



מדריך למשתמש



HP Smart Tank 790 series

הודעות מטעם חברת HP

זכויות יוצרים ורישיונות

המידע המובא כאן כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם חומר זה ללא קבלת רשות של HP מראש בכתב, אלא כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית למוצרים ושירותים אלה. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. HP אינה נושאת באחריות לשגיאות טכניות, לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

זכויות לסימנים מסחריים

ו-1
Microsoft
Windows
הינם סימנים מסחריים רשומים או סימנים מסחריים של
Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות/אזורים אחרים.
Mac
macOS
OS X,
ו-1,
AirPrint
הם סימנים מסחריים של Apple Inc, הרשומים בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.
ENERGY STAR והסמל של ENERGY STAR
סימנים מסחריים רשומים הנמצאים בבעלותה של U.S. Environmental Protection Agency (הסוכנות להגנת הסביבה של ארצות הברית).
ו-1
Android
ו-1
Chromebook
הם סימנים מסחריים של Google LLC.
iOS
הוא סימן מסחרי או סימן מסחרי רשום של Cisco בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים ומשמש במסגרת רישיון.

מידע בטיחות

יש לפעול תמיד על-פי אמצעי הזהירות הבסיסיים בעת השימוש במוצר זה, כדי לצמצם את סכנת הפגיעה מדליקה או התחשמלות.
- קרא היטב את כל ההוראות הכלולות בתיעוד הנלווה למדפסת.
- ציית לכל האזהרות וההוראות שסומנו על-גבי המוצר.
- נתק מוצר זה משקע החשמל לפני שתנקה אותו.
- אין להתקין מוצר זה או להשתמש בו בקרבת מים או כאשר אתה רטוב.
- התקן את המוצר בבטחה על-גבי משטח יציב.
- התקן את המוצר במיקום מוגן שבו אין סכנה שמישהו ידרוך על כבל הקו או ייתקל בו, ושבו הכבל לא יינזק.
- אם המוצר אינו פועל כראוי, עיין בסעיף **פתרון בעיות** במדריך זה.
- אין בתוך המוצר חלקים שהשתמש יכול לתחזק אותם. לשירות, פנה לעובדי שירות מוסמכים.

תוכן העניינים

1	1 תחילת העבודה
1	סקירת המדפסת
1	המדפסת במבט מלפנים
2	המדפסת במבט מאחור
3	המדפסת במבט פנימה
4	מאפייני לוח הבקרה
4	סקירה כללית של לחצנים ונוריות
5	סמלים בתצוגת לוח הבקרה
5	פירוש נוריות המצב
6	סקירה כללית של נוריות המצב
6	סקירה כללית של נוריות המצב
7	מצב ה-Wi-Fi ודפוסי נוריות המצב
8	הדפסת דוחות מלוח הבקרה של המדפסת
9	שינוי הגדרות המדפסת
9	שינוי הגדרות מדפסת מלוח הבקרה של המדפסת
9	שינוי הגדרות מדפסת מתוך (EWS) Embedded Web Server
9	שינוי הגדרות המדפסת מתוך HP Smart (Android, iOS ו-Windows 10)
9	התקן את תוכנת המדפסת של HP
10	התקנת תוכנת המדפסת של HP ופתיחת התוכנה
10	השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל
10	התקנת HP Smart ופתיחת האפליקציה
11	קבל מידע נוסף אודות HP Smart
12	2 חיבור המדפסת
12	לפני שתתחיל
12	חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart
13	חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות נתב
13	חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות תוכנת המדפסת של HP
13	חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות לוח הבקרה של המדפסת
14	חבר את המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS)
14	חיבור המדפסת לרשת Ethernet
15	חיבור המדפסת באמצעות כבל USB
15	שינוי סוג החיבור
15	חיבור USB לאלחוט
16	חיבור אלחוט ל-USB
17	3 טען פרטים בסיסיים אודות חומרי ההדפסה ונייר
17	טעינת נייר
17	לטעינת נייר בגודל רגיל
20	לטעינת נייר בגודל Legal

21	לטעינת מעטפה
22	לטעינת כרטיסים ונייר צילום
23	טען מסמך מקור
24	לטעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק
25	טעינת מסמך מקור במזין המסמכים
26	שינוי הגדרות הנייר
26	שינוי הגדרות הנייר מתוך (EWS) Embedded Web Server
26	הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר
27	סוגי נייר מומלצים להדפסה
28	הזמנת חומרי הדפסה מתכלים של HP
29	4 הדפסה
29	הדפסה ממחשב Windows
29	הדפסה ממחשב Mac
29	הדפסה באמצעות התקנים ניידים
30	הדפסה כשההתקנים מחוברים לאותה רשת Wi-Fi
30	הדפסה ללא חיבור לאותה רשת Wi-Fi (Wi-Fi Direct)
32	5 העתקה, סריקה ופקס נייד
32	העתקה מהמדפסת
32	העתקת תעודת זהות
33	סריקה מלוח הבקרה של המדפסת
34	סריקה עם אפליקציית HP Smart (Windows 10, Android, iOS, macOS)
34	סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP
34	סריקה ממחשב
35	שינוי הגדרות סריקה (Windows)
35	יצירת קיצור דרך חדש לסריקה (Windows)
36	סריקה באמצעות Webscan
36	להפעלת Webscan
36	לסריקה באמצעות Webscan
36	עצות לסריקה ולהעתקה בהצלחה
37	פקס נייד
37	שימוש בפקס נייד באפליקציית HP Smart
38	6 פקס
38	שליחת פקס
38	שליחת פקס וגיל
39	שליחת פקס וגיל מהמחשב
39	שליחת פקס מטלפון
39	שליחת פקס באמצעות חיוג מהצג
40	שליחת פקס מתוזמן
40	שליחת פקס באמצעות זיכרון המדפסת
41	שיגור פקס למספר במענים
41	קבלת פקס
41	קבלת פקס באופן ידני

42	הדפסה מחדש של פקסים שהתקבלו מהזיכרון
42	העברת פקסים למספר נוסף
42	חסימת מספרי פקס לא רצויים
43	קבלת פקסים באמצעות 'פקס דיגיטלי של HP'
43	שינוי הגדרות פקס
43	ניהול הגדרות פקס
44	הגדרות פקס בסיסיות
45	הגדרות פקס מתקדמות
48	פקס ושירותי טלפון דיגיטליים
48	פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט
49	הצגת או הדפסת דוחות הפקס
49	הדפסת דוחות אישור פקסים
49	הצגה והדפסה של יומן הפקס
50	מידע נוסף אודות הגדרות פקס
50	התקנת פקס
69	בדיקת התקנת הפקס
70	7 קביעת תצורה של המדפסת
70	הגדרת המדפסת באמצעות EWS Embedded Web Server (EWS)
70	גישה ל-EWS ושימוש בו
71	קביעת הגדרות רשת IP
72	הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות EWS Embedded Web Server (EWS)
72	עדכון המדפסת
73	שינוי הגדרות עדכון המדפסת מלוח הבקרה של המדפסת
73	לעדכון המדפסת מלוח הבקרה של המדפסת
73	שימוש ב'שירותי אינטרנט'
73	הגדרת 'שירותי אינטרנט'
73	הסרת 'שירותי אינטרנט'
75	8 ניהול דיו וראשי הדפסה
75	בדוק את מפלסי הדיו
75	לבדיקת מפלסי הדיו מלוח הבקרה של המדפסת
75	בדיקת מפלסי הדיו המשוערים באמצעות תוכנת המדפסת של HP (Windows)
75	מילוי מחדש של מיכלי דיו
76	מילוי מחדש של מיכלי דיו
78	הזמנת חומרי דיו מתכלים
79	הדפסה עם דיו שחור בלבד (Windows)
79	שיפור איכות ההדפסה
79	להדפסת דף אבחון איכות ההדפסה (Windows)
80	הבנת דף האבחון של איכות ההדפסה
80	יישור וניקוי ראשי ההדפסה
81	יישור או ניקוי ראשי ההדפסה מלוח הבקרה של המדפסת
81	לניקוי ראש ההדפסה מתוך EWS Embedded Web Server (EWS)
81	יישור או ניקוי ראשי ההדפסה (Windows)
81	נקה את המדפסת

81	ניקוי המדפסת מתוכנת המדפסת (Windows)
82	עצות לעבודה עם דיו וראשי הדפסה
82	עצות לשימוש בראש הדפסה
82	עצות לשימוש בדיו
82	העברת המדפסת
84	9 פתרון בעיה
84	חסימות ובעיות בהזנת נייר
84	שחרור חסימת נייר או חסימה בגרות הדפסה
90	למד כיצד למנוע חסימות נייר
90	פתרון בעיות בהזנת הנייר
93	Printhead problem (בעיה בראש ההדפסה)
93	ודא שראשי ההדפסה מותקנים כהלכה
94	לניקוי מגעי ראש ההדפסה
96	בעיות בהדפסה
96	פתרון בעיות הדפסה (macOS)
97	פתרון בעיות הדפסה (Windows)
98	בעיות העתקה וסריקה
99	בעיות פקס
99	ביצוע בדיקת פקס
99	מה ניתן לעשות אם בדיקת הפקס נכשלה
102	פתרון בעיות פקס
105	בעיות ברשת ובחיבור
105	תקן בעיות בחיבור לרשת
106	תיקון בעיות בחיבור Wi-Fi Direct
106	תיקון בעיות בחיבור Ethernet
106	שחזור ההגדרות המקוריות של היצון שנקבעו כברירת מחדל
106	לשחזור ברירות המחדל של היצון מלוח הבקרה של המדפסת
107	לשחזור הגדרות הרשת של המדפסת מלוח הבקרה של המדפסת
107	שחזור הגדרות הרשת של המדפסת מהמדפסת
107	פתרון בעיות בשירותי אינטרנט
108	בעיות בחומרת המדפסת
108	תחזוקת המדפסת
108	נקה את משטח הזכוכית של הסורק
109	נקה את משטח הזכוכית של מזין המסמכים
110	ניקוי חיצוני
110	ניקוי מזין המסמכים
112	התמיכה של HP
112	פנייה ל-HP
112	רישום המדפסת
112	אפשרויות אחריות נוספות
113	HP EcoSolutions (HP והסביבה)
113	ניהול צריכת חשמל
113	מצב שינה

113.....	כיבוי אוטומטי
114.....	שינוי פרק הזמן למצב שינה וכיבוי אוטומטי מתוך (EWS) Embedded Web Server
114.....	תזמון להפעלה וכיבוי
114.....	מצב שקט
115.....	להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' או לשינוי ההגדרות מתוך (EWS) Embedded Web Server
116.....	נספח א מידע טכני
116.....	מפרט
118.....	הודעות תקינה
118.....	מספר הזגם לתקינה
118.....	הצהרת FCC
118.....	הוראות בנוגע לכבל המתח
118.....	הצהרת תאימות VCCI (Class B) למשתמשים ביפן
119.....	הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן
119.....	הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה
119.....	הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה
119.....	הודעת תקינה של האיחוד האירופי ובריטניה
119.....	הצהרת תאימות
119.....	הצהרות תקינה אלחוטיות וקוויות
126.....	נגישות
126.....	תוכנית ניהול סביבתי למוצר
126.....	עצות של HP לצמצום ההשפעה על הסביבה
126.....	עצות לחסכון
126.....	European Union Commission Regulation 1275/2008
127.....	נייר
127.....	חלקי פלסטיק
127.....	גיליונות כתונים על בטיחות
127.....	תוכנית מיחזור
127.....	תוכנית מיחזור חומרים מתכלים של HP inkjet
127.....	צריכת חשמל
127.....	השלכת ציוד פסולת ציוד על-ידי משתמשים
128.....	השלכת פסולת עבור ברזיל
128.....	חומרים כימיים
128.....	טבלת החומרים/הרכיבים המסוכנים והרכבם (סין)
129.....	הצהרת מצב הנוכחות של סימון החומרים המוגבלים (טייוואן)
130.....	הגבלת חומרים מסוכנים (הודו)
130.....	הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים (טורקיה)
130.....	EPEAT
131.....	מידע למשתמש על SEPA Ecolabel (סין)
131.....	תווית צריכת האנרגיה בסין בעת שימוש במדפסת, פקס ומכשיר העתקה
132.....	השלכת סוללות בטייוואן
132.....	הנחיית האיחוד האירופי לגבי סוללות
132.....	הודעה בנושא סוללות עבור ברזיל
132.....	הודעה על חומרים פרכלורטיים בקליפורניה

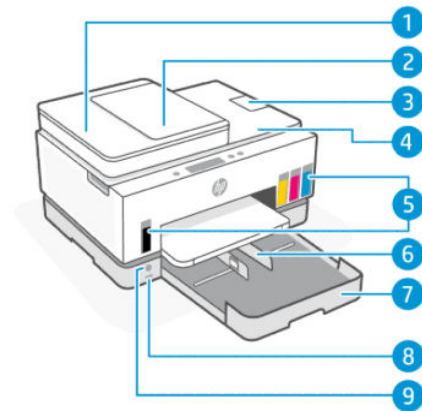
1 תחילת העבודה

סעיף זה מתאר את חלקי המדפסת, מאפייני לוח הבקרה ופונקציות אחרות של המדפסת.

סקירת המדפסת

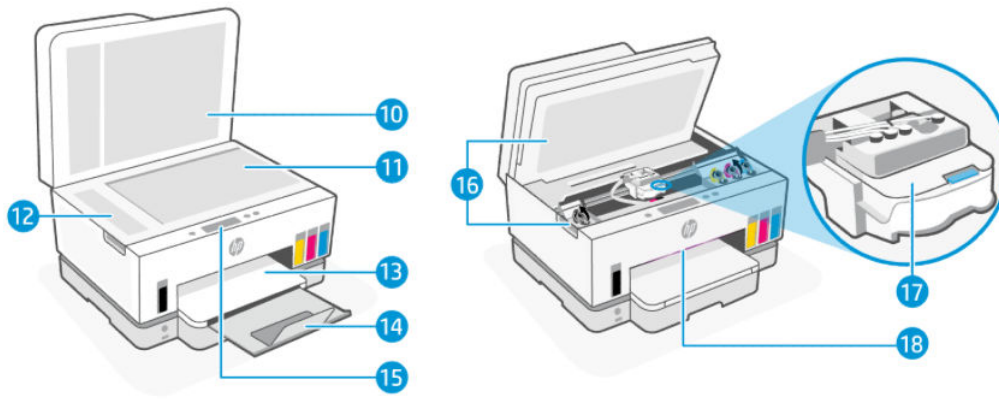
נושא זה מתאר את חלקי המדפסת.

המדפסת במבט מלפנים



טבלה 1-1 המדפסת במבט מלפנים - 1

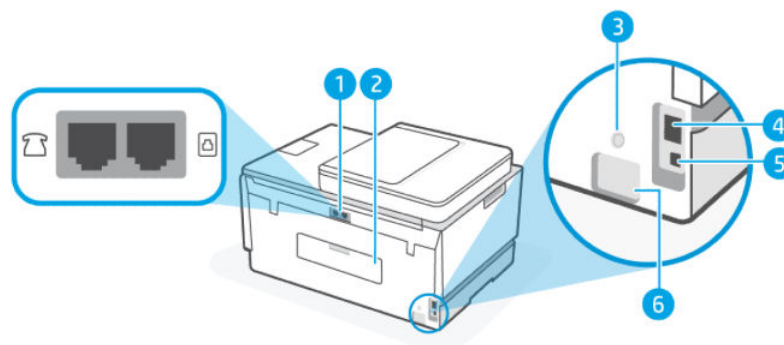
מאפיין	תיאור
1	מכסה מזין המסמכים
2	מגש ההזנה של מזין המסמכים
3	מאריך הפלט של מזין המסמכים
4	מכסה הסורק
5	מיכלי הדיו
6	מכווני ורחב הנייר
7	מגש הזנה
8	יציאת USB קדמית
9	לחצן הפעלה/כיבוי



טבלה 2-1 המדפסת במבט מלפנים - 2

מאפיין	תיאור
10	מכסה הסורק
11	משטח זכוכית של הסורק
12	זכוכית מזיין המסמכים
13	מגש פלט
14	מאריך מגש הפלט
15	לוח הבקרה
16	דלת הגישה לדיו
17	גורת ההדפסה
18	פס נוריות המצב (עיין בסעיף פירוש נוריות המצב).

המדפסת במבט מאחור



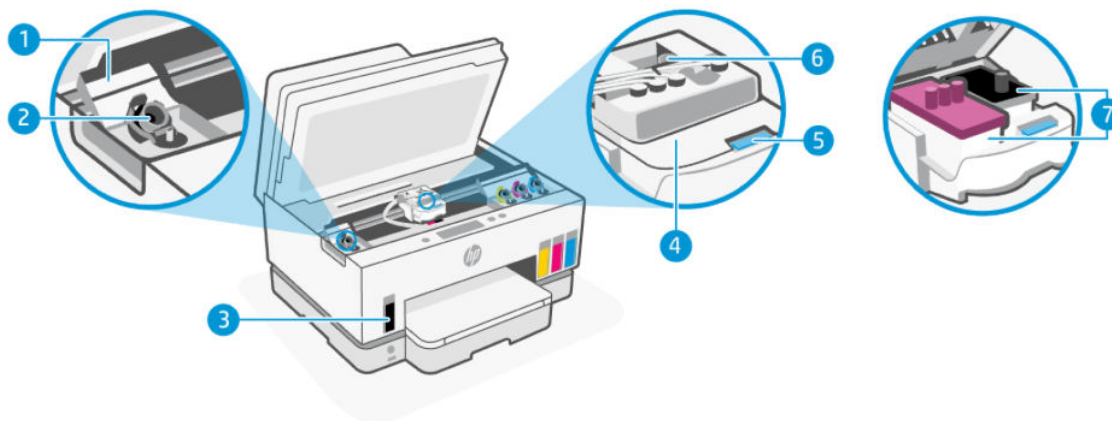
טבלה 3-1 המדפסת במבט מאחור

מאפיין	תיאור
1	יציאות פקס
2	דלת אחורית
3	לחצן Wi-Fi

טבלה 3-1 המדפסת במבט מאחור (המשך)

מאפיין	תיאור
4	יציאת אתרנט
5	יציאת USB
6	חיבור חשמל

המדפסת במבט פנימה



טבלה 4-1 המדפסת במבט פנימה

מאפיין	תיאור
1	כיסויי המיכלים כיסויי המיכלים מקיפים את מיכלי הדיו משני צידי המדפסת.
2	מכסי המיכלים מכסי המיכלים הם פקקים לאיטום פתחי מיכלי הדיו.
3	מיכלי הדיו קיימים ארבעה מיכלי דיו. כל מיכל מכיל דיו בצבע שונה: שחור, צהוב, מגנטה וציאן.
4	מכסה ראש ההדפסה מכסה ראש ההדפסה שעל גורת ההדפסה מאבטח את ראשי ההדפסה במקומם בגורה. ודא שמכסה ראש ההדפסה סגור היטב כדי להימנע מבעיות, כגון חסימות גורה. זהירות: לאחר הגדרת המדפסת, אל תפתח את מכסה ראש ההדפסה, אלא אם התבקשת לעשות זאת.
5	לחצן מכסה ראש ההדפסה לחץ כדי לפתוח את כיסוי ראש ההדפסה. זהירות: לאחר הגדרת המדפסת, אל תפתח את כיסוי ראש ההדפסה, אלא אם התבקשת לעשות זאת.
6	לחצן צינורות הדיו לחץ כדי לנתק את צינורות הדיו. כדי למנוע דליפות דיו או בזק למדפסת, עליך לנתק את צינורות הדיו בעת העברת המדפסת למיקום אחר מחוץ לבית או למשרד לאחר ההתקנה הראשונית.
7	ראשי הדפסה

טבלה 4-1 המדפסת במבט פנימה (המשך)

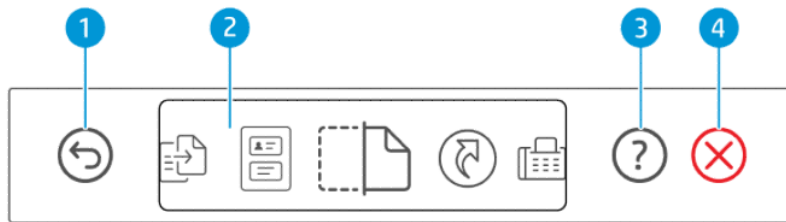
מאפיין	תיאור
	ראשי הדפסה הם הרכיבים במנגנון ההדפסה שמחילים דיו על הנייר. קיימים שני ראשי הדפסה: ראש הדפסה בצבע וראש הדפסה בשחור.
	יישור ראשי הדפסה הוא תהליך היישור של ראשי ההדפסה לצורך שיפור איכות ההדפסה. עיין בסעיף שיפור איכות ההדפסה .

מאפייני לוח הבקרה

נושא זה מתאר את מאפייני לוח הבקרה של המדפסת.

סקירה כללית של לחצנים ונוריות

האיור הבא והטבלה המשויכת לו מהווים מדריך מקוצר למאפיינים של לוח הבקרה של המדפסת.









טבלה 5-1 סקירת לוח הבקרה

מאפיין	לחצן	תיאור
1		לחצן הקודם לחזרה למסך הקודם.
2		תצוגת לוח הבקרה גע במסך כדי לבחור אפשרויות או פונקציות, או גלול דרך פריטי התפריט.
3		לחצן עזרה קבל מידע נוסף על מאפיין או פעולה בוכחית.
4		לחצן ביטול לעצירה של הפעולה הנוכחית.

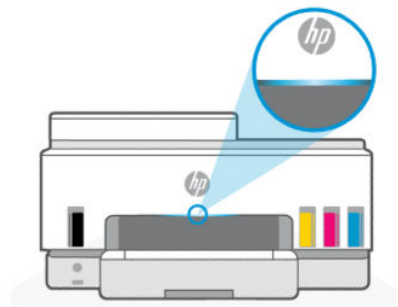
סמלים בתצוגת לוח הבקרה

טבלה 6-1 סמלים בתצוגת לוח הבקרה

סמל	תיאור
	העתקה שנה את סוג או את הגדרות המסמך.
	העתקת תעודת זהות הנח כרטיס או מסמך בגודל קטן במיקום כלשהו על זכוכית הסרוק כדי להעתיק את שני צדדיו על אותו עמוד. עיין בסעיף העתקת תעודת זהות .
	סריקה בחר יעד לסריקה שלך.
	קיצורי דרך גש לרשימה של משימות בפוצות. השתמש באפליקציית HP Smart כדי ליצור ולשמור את הרשימה במדפסת. לפרטים נוספים על השימוש ב-HP Smart, עבור אל: <ul style="list-style-type: none">www.hp.com/go/hpsmart-help :iOS/Androidwww.hp.com/go/hpsmartwin-help :Windows 10www.hp.com/go/hpsmartmac-help :macOS
	פקס שלח או הדפס פקסים.
	תפריט הצג את פרטי המדפסת, הגדרות, מפלסי דיו משוערים, דוחות וכן הלאה, וקבל גישה למידע או לסרטוני עזרה.

פירוש נוריות המצב

סעיף זה עוזר לך לפרש את נוריות המצב של המדפסת.



סקירה כללית של נוריות המצב

טבלה 7-1 סקירה כללית

נורית מצב	תיאור
	המדפסת זקוקה לתשומת לב, ייתכן שאירעה שגיאה. ענבר
	מציין את סטטוס החיבור של רשת ה-Wi-Fi. עיין בסעיף מצב ה-Wi-Fi ודפוסי נוריות המצב.
	המדפסת לא פעילה או במצב שינה ומחוברת לרשת Wi-Fi. עיין בסעיף מצב ה-Wi-Fi ודפוסי נוריות המצב.
	המדפסת עסוקה, מבצעת עדכון, או בשלבי הפעלה או כיבוי. ירוק
	המדפסת נמצאת במצב הגדרת Wi-Fi. עיין בסעיף מצב ה-Wi-Fi ודפוסי נוריות המצב.
	המדפסת לא פעילה, במצב שינה, או מעבדת עבודה. לבן

סקירה כללית של נוריות המצב

טבלה 8-1 ענבר

אופן פעולת הנורית	תיאור
אור ענבר מלא מופיע על הפס.	אירעה שגיאה החוסמת את העבודה. ראה בתצוגת המדפסת או באפליקציית HP Smart מידע על פתרון בעיות.
	
אור ענבר מלא מהבהב במהירות.	אירעה שגיאה חמורה. כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש.
	
אור כחול מלא פועם ואז מהבהב בצבע ענבר, וחוזר חלילה.	המדפסת לא מצליחה להתחבר לרשת Wi-Fi. כדי לפתור בעיות בקישוריות האלחוט, עיין בסעיף בעיות ברשת ובחיבור . לחיבור המדפסת לרשת Wi-Fi, עיין בסעיף חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart או חבר את המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS) .
	
אור סגול מלא מהבהב במהירות ואז מהבהב בצבע ענבר, וחוזר חלילה.	לציון שגיאה בהגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS). עיין בסעיף חבר את המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS) .
	

טבלה 9-1 ירוק


אופן פעולת הנורית	תיאור
אור ירוק פועם.	המדפסת מבצעת הפעלה או כיבוי, או מבצעת עדכון חומרה. עיין בסעיף עדכון המדפסת .
	
אור ירוק פועם במרכז, מתרחב כלפי חוץ בכחול, וחוזר חלילה.	המדפסת מזהה את עצמה, לאחר קבלת אות ממכשיר iOS באמצעות הגדרות המדפסת.
	

טבלה 10-1 לבן



תיאור	אופן פעולת הנוירית
המדפסת אינה פעילה ואינה מחוברת לרשת Wi-Fi. לחיבור המדפסת לרשת Wi-Fi , עיין בסעיף חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart או חבר את המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות הגדרה מוגבת על-ידי Wi-Fi (WPS) .	אור לבן מלא מופיע על הפס. 
המדפסת אינה פעילה ולא מחוברת לרשת Wi-Fi.	כתם אור לבן במרכז הפס. 
המדפסת מעבדת עבודה, שיכולה להיות הדפסה, העתקה, סריקה או שליחת פקס.	אור לבן מתרחב מהמרכז לקצוות ומתכווץ בחזרה, וחוזר חלילה. 

מצב ה-Wi-Fi ודפוסי נויריות המצב

הפעלה והשבתה של יכולת האלחוט של המדפסת

1. ממסך הבית של תצוגת המדפסת, גע ב-  (תפריט).
2. גלול כלפי מטה כדי לגעת בהגדרות.
3. גע ברשת ולאחר מכן גע ב-Wi-Fi.
4. גע בלחצן הדו-מצבי שבצד Wi-Fi כדי להפעיל או להשבית את יכולת האלחוט.

טבלה 11-1 מצב ה-Wi-Fi ודפוסי נויריות המצב

מציב ה-Wi-Fi	נוירית מצב
המדפסת אינה פעילה ואינה מחוברת לרשת Wi-Fi. לחיבור המדפסת לרשת Wi-Fi , עיין בסעיף חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart או חבר את המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות הגדרה מוגבת על-ידי Wi-Fi (WPS) .	אור לבן מלא מופיע על הפס. 
המדפסת לא פעילה ומחוברת לרשת Wi-Fi.	אור תכלת מלא מופיע על הפס. 
המדפסת במצב שינה ומחוברת לרשת Wi-Fi.	כתם אור כחול קטן במרכז הפס. 
המדפסת מנסה להתחבר לרשת Wi-Fi.	אור כחול פועם במרכז, מתרחב כלפי חוץ ואז מתכווץ בחזרה פנימה, וחוזר חלילה. 
המדפסת לא מצליחה להתחבר לרשת Wi-Fi. כדי לפתור בעיות בקישוריות האלחוט, עיין בסעיף בעיות ברשת ובחיבור .	אור כחול מלא פועם ואז מהבהב בצבע ענבר, וחוזר חלילה. 


טבלה 11-1 מצב ה-Wi-Fi ודפוסי נוריות המצב (המשך)

מרב ה-Wi-Fi	נורית מצב
<p>לחיבור המדפסת לרשת Wi-Fi, עיין בסעיף חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart או חבר את המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS).</p>	<p>אור סגול פועם על הפס, וחוזר חלילה.</p> 
<p>המדפסת נמצאת במצב הגדרות Wi-Fi. נמשך כשעתיים לאחר הפעלה ראשונה של המדפסת.</p>	
<p>עיין בסעיפים חיבור המדפסת ולשחזור הגדרות הרשת של המדפסת מלוח הבקרה של המדפסת.</p>	
<p>לציון שגיאה בהגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS).</p>	<p>אור סגול מלא מהבהב במהירות ואז מהבהב בצבע ענבר, וחוזר חלילה.</p> 
<p>עיין בסעיף חבר את המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS).</p>	

הדפסת דוחות מלוח הבקרה של המדפסת

נושא זה מתאר את דוחות המדפסת וכיצד להדפיס.

הדפסת דוח או דף מידע

1. ממסך הבית של תצוגת המדפסת, גע ב-  (תפריט).
2. גע במידע.
3. בחר במידע הרצוי להדפסה וגע בסמל ההדפסה. לקבלת מידע או דוחות אחרים, קרא את ההוראות הבאות.

טבלה 12-1 הדפסת דוחות

זוח מדפסת	תיאור	כיצד להדפיס
זוח מצב של המדפסת	הדף מספק סיכום מידע אודות המדפסת, המצב הנוכחי וההגדרות, כולל הגדרות קישוריות, כמו גם הגדרות ושימוש בהדפסה, סריקה או פקס.	<ol style="list-style-type: none"> 1. בתפריט, גלול כלפי מטה כדי לגעת בכלים. 2. גע בדוחות. 3. גע בדוחות מצב, ולאחר מכן בחר זוח מצב המדפסת.
זוח בדיקת רשת ה-Wi-Fi ודף תצורת הרשת	זוח בדיקת רשת ה-Wi-Fi מציג את תוצאות האבחון של מצב רשת ה-Wi-Fi, עוצמת אות ה-Wi-Fi, רשתות שזוהו ועוד. דף תצורת הרשת מציג את מצב הרשת, שם המארז, שם הרשת ועוד.	<ol style="list-style-type: none"> 1. בתפריט, גלול כלפי מטה כדי לגעת בכלים. 2. גע בדוחות. 3. גע בדוחות מצב, ולאחר מכן בחר באפשרות הרצויה.
מדריך להפעלה מהירה של ה-Wi-Fi	מספק הוראות שיעזרו לך לחבר את המדפסת לרשת Wi-Fi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. בתפריט, גלול כלפי מטה כדי לגעת בהגדרות. 2. גע ברשת, גע ב-Wi-Fi ולאחר מכן בחר באפשרות להדפסת המדריך.
זוח אבחון איכות ההדפסה	באפשרותך להדפיס דף אבחון כדי לקבוע אם מומלץ ביקוי או יישור ראשי ההדפסה לשיפור איכות ההדפסה. עיין בסעיף להדפסת דף אבחון איכות ההדפסה (Windows) .	<ol style="list-style-type: none"> 1. בתפריט, גלול כלפי מטה כדי לגעת בכלים. 2. גע בפתרון בעיות, ולאחר מכן גע באיכות הדפסה. 3. בחר בדוח ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות כדי להדפיס אותו.


זוח מדפסת	תיאור	כיצד להדפיס
דוחות פקס	באפשרותך להדפיס יומן פקסים שהתקבלו ובשלחו מהמדפסת.	1. בתפריט, גלול כלפי מטה כדי לגעת בכלים.
	הדוח 'פעולת הפקס האחרונה' מדפיס את הפרטים של פעולת הפקס האחרונה. הפרטים כוללים את מספר הפקס, מספר העמודים ומצב הפקס.	2. גע בדוחות.
		3. גע בדוחות פקס ולאחר מכן בחר את האפשרות המתאימה שברצונך להדפיס.

שינוי הגדרות המדפסת

הערה: בנוסף, באפשרותך להציג או לשנות את הגדרות המדפסת באמצעות תוכנת המדפסת של HP. עיין בסעיף [התקן את תוכנת המדפסת של HP](#).

שינוי הגדרות מדפסת מלוח הבקרה של המדפסת

באפשרותך לשנות הגדרות מדפסת כגון תאריך, שעה, זמן שינה או כיבוי, ועוצמת קול מלוח הבקרה.

1. ממסך הבית של תצוגת המדפסת, גע ב-  (תפריט).
2. גלול כלפי מטה כדי לגעת בהגדרות.
3. גע בכללי.
4. בחר באפשרות הרצויה ובצע את השינויים הדרושים.

שינוי הגדרות מדפסת מתוך EWS (Embedded Web Server)

1. פתח את EWS. עיין בסעיף [גישה ל-EWS ושימוש בו](#).
2. חפש הגדרה. או לחץ על הפונקציה או הכרטיסייה הרצויה, ולאחר מכן בחר בהגדרה מהתפריט הימני.
3. בצע את השינויים הדרושים.

שינוי הגדרות המדפסת מתוך HP Smart (Android, iOS ו-Windows 10)

1. פתח את אפליקציית HP Smart במחשב או במכשיר הנייד שלך. עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).
2. בחר את המדפסת שלך ולאחר מכן לחץ או הקש על הגדרות מדפסת.
3. בחר באפשרות הרצויה ובצע את השינויים הדרושים.

התקן את תוכנת המדפסת של HP

באפשרותך להשתמש בתוכנת המדפסת של HP כדי לשנות את הגדרות המדפסת, לבדוק את מפלסי הדיו המשוערים, להזמין חומרי הדפסה, לתחזק את המדפסת, לפתור בעיות הדפסה, ועוד.

- אם אתה משתמש באפליקציית HP Smart במקום בתוכנת המדפסת, עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).
- האפליקציה או התוכנה חייבות להיות מותקנות בכל התקן על-מנת להדפיס.

- HP Service Pack 1 (SP1) Windows 7 תוכנת המדפסת של HP. נדרש להתקנת תוכנת המדפסת של HP.

התקנת תוכנת המדפסת של HP ופתיחת התוכנה

1. בקר בכתובת [התקנת תוכנת המדפסת של HP ופתיחת התוכנה](#) כדי להוריד את התוכנה ולהתקין אותה במחשב שלך.
 2. פתח את התוכנה.
- **Windows 10:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **HP** מרשימת האפליקציות ולאחר מכן בחר את הסמל עם שם המדפסת.
 - **Windows 7:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקיה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.

השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל

אפליקציית HP Smart יכולה לעזור לך לבצע משימות מדפסת רבות ושונות, כולל:

- הגדרה וחיבור של המדפסת שלך.
- הדפסה וסריקה של מסמכים ותמונות.
- שיתוף מסמכים באמצעות דוא"ל ואפליקציות אחרות.
- ניהול הגדרות המדפסת, בדיקת מצב המדפסת, הדפסת דוחות והזמנת חומרים מתכלים.

הערה:

- HP Smart נתמכת בהתקנים ניידים ובמחשבים המבוססים על iOS, Android, Windows 10 ו-macOS (גרסאות 10.14, 10.15 ו-11.0).
- ייתכן שהאפליקציה HP Smart לא תהיה זמינה בכל השפות. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים בכל זגמי המדפסות.

התקנת HP Smart ופתיחת האפליקציה

1. בקר בכתובת hp.com.123 כדי להוריד ולהתקין את HP Smart בהתקן שלך.

הערה:  **מכשירי iOS, Android, Windows 10, ו-macOS:** ניתן להוריד את HP Smart גם מחנויות האפליקציות המתאימות של ההתקן.

2. פתח את HP Smart לאחר ההתקנה.
 - **iOS/Android:** בשולחן העבודה או בתפריט האפליקציות של המכשיר האלחוטי, הקש על HP Smart.
 - **Windows 10:** בשולחן העבודה של המחשב שלך, לחץ על **התחל**, ולאחר מכן בחר ב- **HP Smart** מתוך רשימת האפליקציות.
 - **macOS:** ממשטח ההפעלה, בחר ב- HP Smart.
3. חבר את המדפסת באופן אלחוטי באמצעות HP Smart. עיין בסעיף [חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart](#).
4. כשתתבקש, צור חשבון HP Account ורשום את המדפסת.

אם תתבקש להזין סיסמה במהלך התהליך, הזן את קוד ה-PIN שמופיע על התווית באזור הגישה לדיו או באזור הגישה למחסניות.

קבל מידע נוסף אודות HP Smart

כדי ללמוד כיצד להתחבר, להדפיס ולסרוק באמצעות HP Smart, בקר באתר של ההתקן שלך:

• www.hp.com/go/hpsmart-help :iOS/iPadOS/Android

• www.hp.com/go/hpsmartwin-help :Windows 10

• www.hp.com/go/hpsmartmac-help :macOS

2 חיבור המדפסת

סעיף זה מתאר דרכים שונות לחיבור המדפסת.

לפני שתתחיל

 הערה:

- כדי להפעיל ולהשבית את יכולת האלחוט של המדפסת, עיין בסעיף [מצב ה-Wi-Fi ודפוסי נוריות המצב](#).
- כדי לפתור בעיות בקישוריות הרשת, עיין בסעיף [תקן בעיות בחיבור לרשת](#).

ודא כי התנאים הבאים מתקיימים:


- רשת ה-Wi-Fi מוגדרת ופועלת בצורה תקינה.
 - המדפסת והמחשבים שמשמשים במדפסת נמצאים באותה רשת (רשת משנה).
 - בזמן חיבור המדפסת, ייתכן שתבקש להזין את שם רשת ה-Wi-Fi (SSID) וסימת ה-Wi-Fi.
 - שם רשת ה-Wi-Fi הוא שם רשת ה-Wi-Fi שלך.
 - סיסמת ה-Wi-Fi מונעת מאנשים אחרים להתחבר לרשת ה-Wi-Fi שלך ללא רשותך. בהתאם לרמת האבטחה הנדרשת, רשת ה-Wi-Fi שלך עשויה להשתמש במשפט-סיסמה WPA או במפתח WEP.
- אם לא שינית את שם הרשת או את סיסמת האבטחה מאז שהגדרת את רשת ה-Wi-Fi שלך, אתה עשוי למצוא אותם במקרים מסוימים בגב או בצד הכתב האלחוטי.
- אם אינך מצליח למצוא את שם הרשת או את סיסמת האבטחה, או אם אינך זוכר פרטים אלה, עיין בתיעוד המצורף למחשב או לכתב האלחוטי. אם עדיין אין באפשרותך למצוא מידע זה, פנה אל מנהל המערכת שלך או לאדם שהגדיר את רשת ה-Wi-Fi.

חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart

התקן את אפליקציית HP Smart במחשב או בהתקן הנייד שלך והשתמש באפליקציה כדי להגדיר או לחבר את המדפסת לרשת ה-Wi-Fi שלך.


לקבלת מידע על HP Smart כולל היכן להוריד את האפליקציה, עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).

1. ודא כי המחשב או ההתקן הנייד מחובר לרשת ה-Wi-Fi שלך. בהתקן הנייד שלך, הפעל את שירותי Bluetooth והמיקום.

 הערה: HP Smart משתמשת ב-Bluetooth בעת הגדרת המדפסת. אינה תומכת בהדפסה באמצעות Bluetooth.

2. אם ה-Wi-Fi של המדפסת שלך היה כבוי קודם לכן, הקפד להפעיל אותו. עיין בסעיף [מצב ה-Wi-Fi ודפוסי נוריות המצב](#).

3. אם המדפסת אינה יותר במצב הגדרת ה-Wi-Fi, שחזר את הגדרות הרשת של המדפסת. עיין בסעיף [לשחזור הגדרות הרשת של המדפסת מלוח הבקרה של המדפסת](#).

 הערה: בחלק מהמדפסות או הדגמים, האור הסגול יתחיל לפעום בפס נוריות המצב או שנורית ה-Wi-Fi תהבהב כאשר המדפסת נמצאת במצב הגדרת ה-Wi-Fi. עיין בסעיף [מצב ה-Wi-Fi ודפוסי נוריות המצב](#).

4. פתח את אפליקציית HP Smart במחשב או בהתקן הנייד שלך. עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).

5. לחץ או הקש על  (סמל הפלוס) או על הוסף מדפסת, ולאחר מכן בחר באפשרות לבחור או להוסיף מדפסת.

בצע את ההוראות כדי להוסיף את המדפסת לרשת שלך.

6. כשתתבקש, צור חשבון HP Account ורשום את המדפסת.

אם תתבקש להזין סיסמה במהלך התהליך, הזן את קוד ה-PIN שמופיע על התווית באזור הגישה לדיו או באזור הגישה למחסניות.


חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות נתב

נושא זה מתאר כיצד לחבר את המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות נתב.

חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות תוכנת המדפסת של HP

כדי לחבר את המדפסת לרשת 802.11 WLAN אלחוטית משולבת, ודא שברשותך:

- רשת 802.11 a/b/g/n/ac אלחוטית הכוללת נתב או נקודת גישה אלחוטיים.

הערה:  המדפסת תומכת בחיבורים באמצעות 2.4 GHz ו-5 GHz.

- מחשב שכבר מחובר לרשת ה-Wi-Fi שבה ברצונך להשתמש כדי לחבר את המדפסת שלך.
- שם רשת (SSID).
- מפתח WEP או משפט סיסמה WPA (אם נדרש).


לחיבור המדפסת באמצעות התוכנה של HP (Windows)


בעת חיבור המדפסת באופן אלחוטי באמצעות התוכנה של HP, העבר את המדפסת למצב הגדרת Wi-Fi על ידי שחזור הגדרות הרשת של המדפסת. עיין בסעיף [שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחדל](#).

1. בתוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט התחל), לחץ על כלים.
2. לקבלת מידע אודות התוכנה, עיין בסעיף [התקן את תוכנת המדפסת של HP](#).
3. לחץ על הגדרת התקן ותוכנות.
4. לחץ על **Connect a new device** (חיבור התקן חדש).
4. בחר **Manual Setup** (הגדרה ידנית), בחר את אפשרות האלחוט ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

השתמש ב'אשף הגדרת רשת Wi-Fi' בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת כדי להגדיר תקשורת Wi-Fi.

הערה:  לפני שתמשיך, עיין ברשימה בכתובת [לפני שתתחיל](#).

1. ממסך הבית של תצוגת המדפסת, גע ב-  (תפריט).
2. גלול כלפי מטה כדי לגעת בהגדרות.
3. גע ברשת ולאחר מכן גע ב-Wi-Fi.

4. גלול מטה כדי לגעת בהגדרת Wi-Fi או בהגדרה מוגנת על ידי Wi-Fi.

5. פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי להשלים את ההגדרה.

חבר את המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS)

ניתן להשתמש בשיטה זו להגדרת Wi-Fi אם בנתב שלך יש לחצן WPS.

אם לנתב אין לחצן כזה, מומלץ לחבר את המדפסת באמצעות אפליקציית HP Smart. עיין בסעיף [חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart](#).

1. ודא שהנתב והמדפסת שלך לא רחוקים מדי זה מזה.

2. כדי להגדיר את WPS, עיין בסעיף [חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות לוח הבקרה של המדפסת](#).

3. לחץ על לחצן WPS בנתב.

הערה:

- הקפד ללחוץ על לחצן WPS בנתב בתוך 2 דקות.

- אם המדפסת התחברה בהצלחה, נורית ה-Wi-Fi תפסיק להבהב ותישאר דלוקה.

4. פתח את אפליקציית HP Smart במחשב או בהתקן הנייד שלך. עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).

5. לחץ או הקש על  (סמל הפלוס) או על הוסף מדפסת, ולאחר מכן בחר באפשרות לבחור או להוסיף מדפסת.

בצע את ההוראות כדי להוסיף את המדפסת לרשת שלך.

6. כשתבקש, צור חשבון HP Account ורשום את המדפסת.

אם תבקש להזין סיסמה במהלך התהליך, הזן את קוד ה-PIN שמופיע על התווית באזור הגישה לדיו או באזור הגישה למחשניות.

חיבור המדפסת לרשת Ethernet

אם רשת ה-Ethernet שלך לא מחוברת לאינטרנט, חבר את המדפסת באופן אלחוטי לאפליקציית HP Smart. עיין בסעיף [חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart](#).

1. ודא שהמחשב מחובר לנתב הנכון.


2. חבר את המדפסת לנתב באמצעות כבל Ethernet. (כבל Ethernet נמכר בנפרד).

הערה:

- חיבור ה-Wi-Fi מושבת באופן אוטומטי בזמן חיבור כבל ה-Ethernet.


- כדי לחבר את המדפסת באופן אלחוטי, נתק את כבל ה-Ethernet וחבר את המדפסת לרשת ה-Wi-Fi שלך באמצעות HP Smart. עיין בסעיף [חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart](#).

3. פתח את אפליקציית HP Smart במחשב שלך. עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).

4. לחץ או הקש על  (סמל הפלוס) או על **הוסף מדפסת**, ולאחר מכן בחר באפשרות לבחור או להוסיף מדפסת.
 - בצע את ההוראות כדי להוסיף את המדפסת לרשת שלך.
5. כשתתבקש, צור חשבון HP Account ורשום את המדפסת.

אם תתבקש להזין סיסמה במהלך התהליך, הזן את קוד ה-PIN שמופיע על התווית באזור הגישה לדיו או באזור הגישה למחסניות.

חיבור המדפסת באמצעות כבל USB

1. במידת הצורך, הסר את התווית שמכסה את יציאת ה-USB בגב המדפסת.
2. חבר בין המדפסת והמחשב באמצעות כבל USB.
3. פתח את אפליקציית HP Smart במחשב שלך. עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).
4. לחץ או הקש על סמל הפלוס  או על **הוסף מדפסת**, ולאחר מכן בחר באפשרות לבחור או להוסיף מדפסת.
 - פעל בהתאם להוראות כדי להוסיף את המדפסת.
5. כשתתבקש, צור חשבון HP Account ורשום את המדפסת.

אם תתבקש להזין סיסמה במהלך התהליך, הזן את קוד ה-PIN שמופיע על התווית באזור הגישה לדיו או באזור הגישה למחסניות.

שינוי סוג החיבור

נושא זה מתאר כיצד לשנות את אופן חיבור המדפסת.

חיבור USB לאלחוט

Windows 10/macOS


1. נתק את כבל ה-USB מהמדפסת.
2. ודא כי המחשב או ההתקן הנייד מחובר לרשת ה-Wi-Fi שלך. בהתקן הנייד שלך, הפעל את שירותי Bluetooth והמיקום.
3. אם ה-Wi-Fi של המדפסת שלך היה כבוי קודם לכן, הקפד להפעיל אותו. לקבלת מידע נוסף על מצב ה-Wi-Fi, עיין בסעיף [מצב ה-Wi-Fi ודפוסי נוריות המצב](#).
4. אם המדפסת אינה במצב הגדרת Wi-Fi יותר, שחזר את הגדרות הרשת של המדפסת. עיין בסעיף [לשחזור הגדרות הרשת של המדפסת מלוח הבקרה של המדפסת](#).
5. פתח את אפליקציית HP Smart במחשב או בהתקן הנייד שלך. עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).
6. כשתתבקש, צור חשבון HP Account ורשום את המדפסת.

אם תתבקש להזין סיסמה במהלך התהליך, הזן את קוד ה-PIN שמופיע על התווית באזור הגישה לדיו או באזור הגישה למחסניות.
7. בצע את ההוראות שעל גבי המסך כדי לחבר את המדפסת לרשת ה-Wi-Fi שלך.

Windows 7

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP.

אם לא התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב שלך, בקר בכתובת 123.hp.com כדי להוריד ולהתקין את תוכנת המדפסת.

הערה:  Windows 7 Service Pack 1 (SP1) נדרש להתקנת תוכנת המדפסת של HP.

2. ב-תוכנת המדפסת, לחץ על **כלים** ולאחר מכן לחץ על **הגדרת התקן ותוכנה**.

3. בחר **המת חיבור USB לחיבור אלחוטי של ההתקן**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

חיבור אלחוט ל-USB

Windows/macOS

1. במידת הצורך, הסר את התווית שמכסה את יציאת ה-USB בגב המדפסת.

2. חבר בין המדפסת והמחשב באמצעות כבל USB.

3. פתח את אפליקציית HP Smart במחשב שלך. עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).

4. לחץ או הקש על סמל הפלוס  או על **הוסף מדפסת**, ולאחר מכן בחר באפשרות לבחור או להוסיף מדפסת.

פעל בהתאם להוראות כדי להוסיף את המדפסת.

5. כשתבקש, צור חשבון HP Account ורשום את המדפסת.

אם תתבקש להזין סיסמה במהלך התהליך, הזן את קוד ה-PIN שמופיע על התווית באזור הגישה לדיו או באזור הגישה למחשבויות.

3 טען פרטים בסיסיים אודות חומרי ההדפסה ונייר

סעיף זה מתאר כיצד לשנות הגדרות נייר ולטעון חומרי הדפסה שונים במדפסת.

טעינת נייר

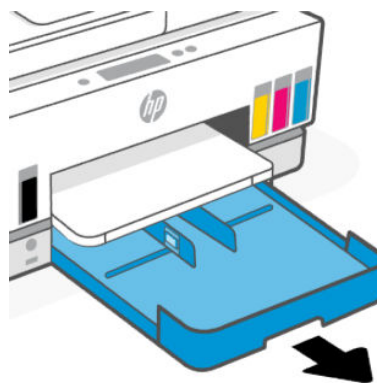
נושא זה מתאר כיצד לטעון נייר במגש ההזנה.

הערה:

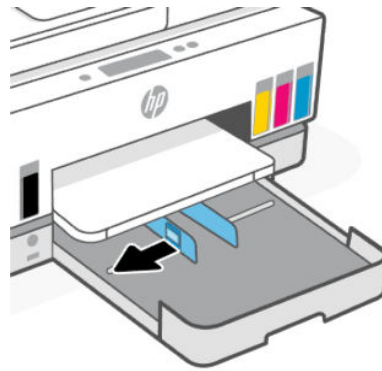
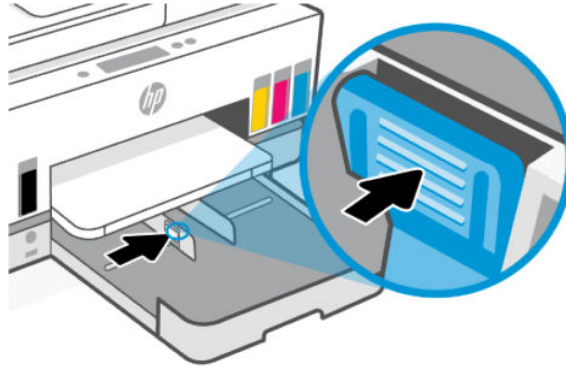
- אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.
- אם קיים נייר נוסף במגש ההזנה, הסר את הנייר לפני טעינת סוג או גודל נייר שונים.
- כשתבקש לעשות זאת אחרי טעינת נייר, שנה את הגדרות הנייר בלוח הבקרה של המדפסת כך שיתאימו לנייר שבו אתה משתמש.
- לרשימת חומרי ההדפסה הנתמכים על ידי המדפסת שלך, היעזר בתוכנת המדפסת או ב-Embedded Web Server (EWS). לפתיחת (EWS) Embedded Web Server, עיין בסעיף [גישה ל-EWS ושימוש בו](#).

לטעינת נייר בגודל רגיל

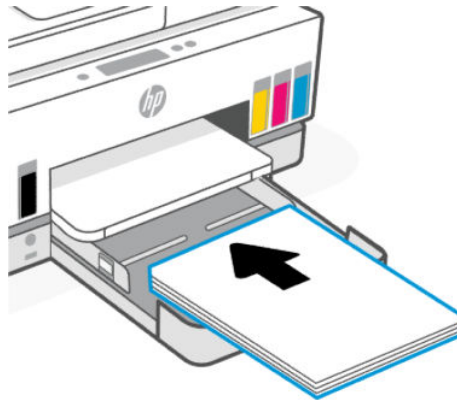
1. פתח את מגש ההזנה.



2. לחץ באריכות על לחצן מכוון רוחב הנייר, ולאחר מכן החלק את המכוונים לעבר קצות המגש.



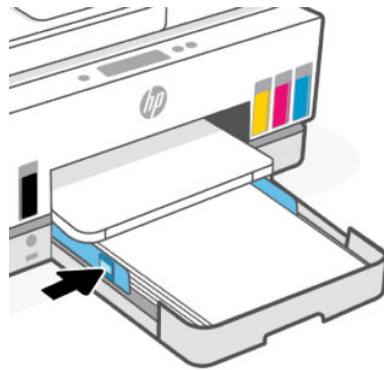
3. הכנס את הנייר בכיוון הדפסה לאורך, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.



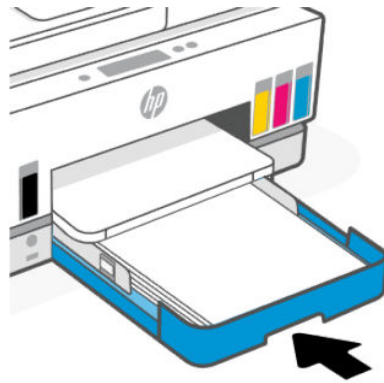
ודא שערימת הנייר מיושרת עם הקווים המיועדים לגודל הנייר המתאים במגש. בנוסף, ודא שערימת הנייר אינה גבוהה יותר מסימוני גובה הערימה במגש.



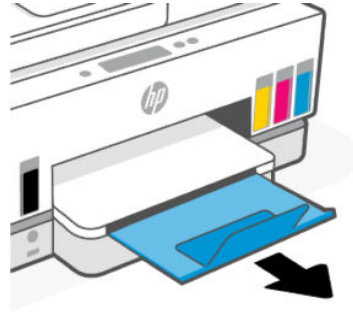
4. התאם את מכווני רוחב הנייר עד שייגעו בקצוות של ערימת הנייר.



5. סגור את מגש ההזנה.



6. משוך את מאריך מגש הפלט כלפי חוץ.

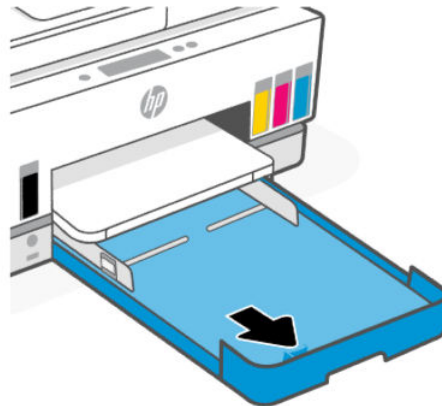
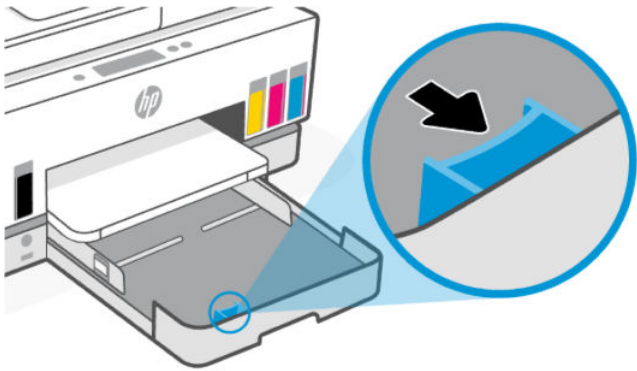


לטעינת נייר בגודל Legal

1. פתח את מגש ההזנה.

2. לחץ באריכות על לחצן מכוון רוחב הנייר, ולאחר מכן החלק את המכוונים לעבר קצות המגש.

3. לחץ באריכות על הלחצן בקצהו הקדמי של מגש ההזנה כדי להאריך את מגש ההזנה.

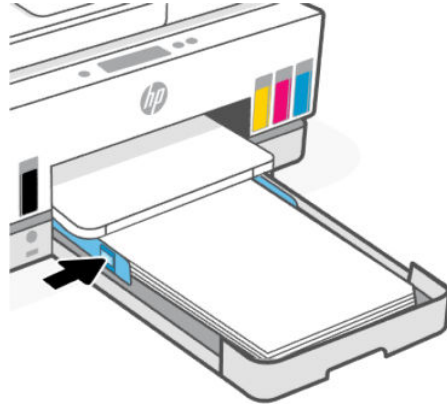


4. הכנס את הנייר בכיוון הדפסה לאורך, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.

ודא שערימת הנייר מיושרת עם הקווים המיועדים לגודל הנייר המתאים במגש. בנוסף, ודא שערימת הנייר אינה גבוהה יותר מסימוני גובה הערימה במגש.



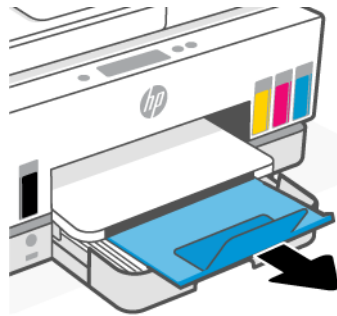
5. התאם את מכווני רוחב הנייר עד שייגעו בקצוות של ערימת הנייר.



6. סגור את מגש ההזנה.

הערה: בעת הכנסת המגש מחדש, החלק המוארך אמור להישאר מחוץ למדפסת.

7. משוך את מאריך מגש הפלט כלפי חוץ.

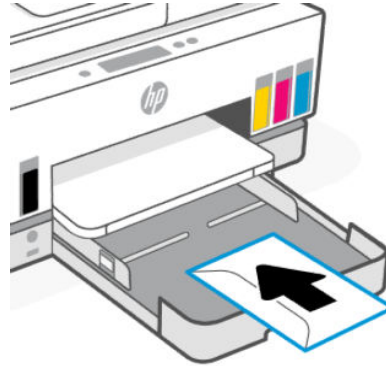


לטעינת מעטפה

1. פתח את מגש ההזנה.

2. לחץ באריכות על לחצן מכוון רוחב הנייר, ולאחר מכן החלק את המכוונים לעבר קצות המגש.

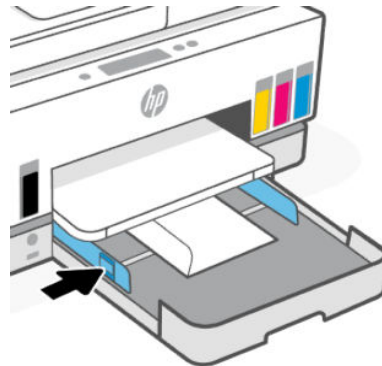
3. הכנס את המעטפה בכיוון הדפסה לאורך, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.



ודא שערימת הנייר מיושרת עם הקווים המיועדים לגודל הנייר המתאים במגש. בנוסף, ודא שערימת הנייר אינה גבוהה יותר מסימוני גובה הערימה במגש.



4. התאם את מכווני רוחב הנייר עד שייגעו בקצות של ערימת הנייר.



5. סגור את מגש ההזנה.

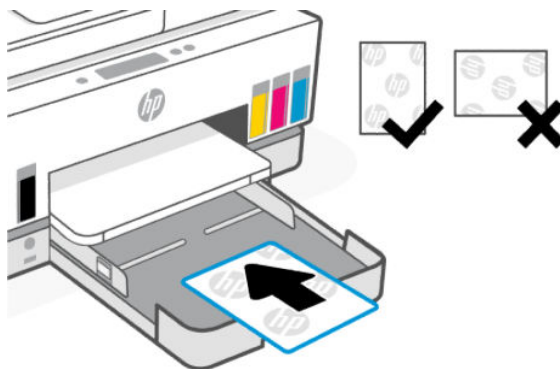
6. משוך את מאריך מגש הפלט כלפי חוץ.

לטעינת כרטיסים ונייר צילום

1. פתח את מגש ההזנה.

2. לחץ באריכות על לחצן מכוון רוחב הנייר, ולאחר מכן החלק את המכוונים לעבר קצות המגש.

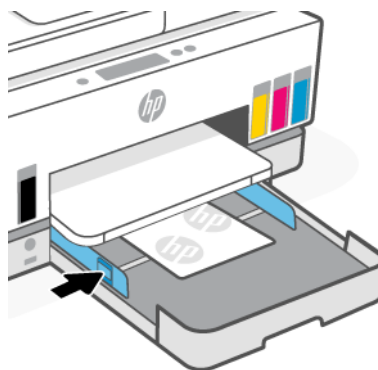
3. הכנס את הכרטיסים או את נייר הצילום בכיוון הדפסה לאורך, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.



ודא שערימת הנייר מיושרת עם הקווים המיועדים לגודל הנייר המתאים במגש. בנוסף, ודא שערימת הנייר אינה גבוהה יותר מסימוני גובה הערימה במגש.



4. התאם את מכווני רוחב הנייר עד שייגעו בקצוות של ערימת הנייר.



5. סגור את מגש ההזנה.

6. משוך את מאריך מגש הפלט כלפי חוץ.

טען מסמך מקור

נושא זה מתאר כיצד לטעון מסמך מקור במדפסת.

לטעיבת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק

1. הרם את מכסה הסורק.



2. הנח את מסמך המקור כשפניו כלפי מטה על משטח הזכוכית של הסורק (כשהוא מיושר לפינה המסומנת).

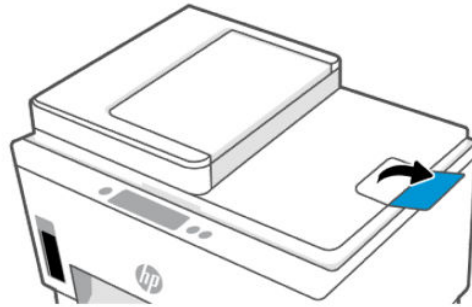


3. סגור את מכסה הסורק.

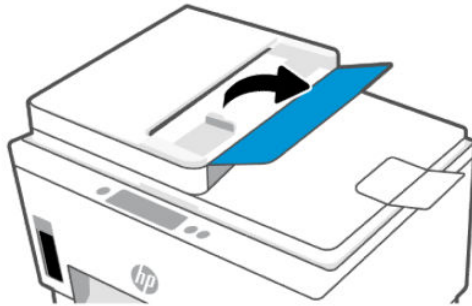


טעינת מסמך מקור במזין המסמכים

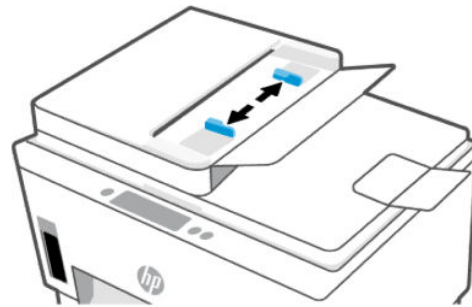
1. פתח את מאריך מגש הפלט של מזין המסמכים..



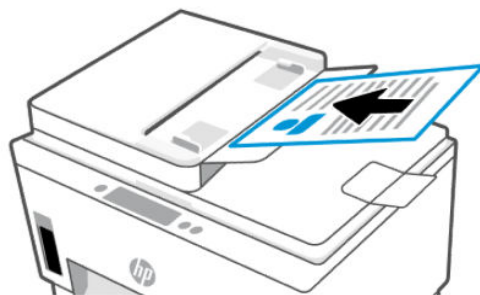
2. פתח את מגש ההזנה של מזין המסמכים.



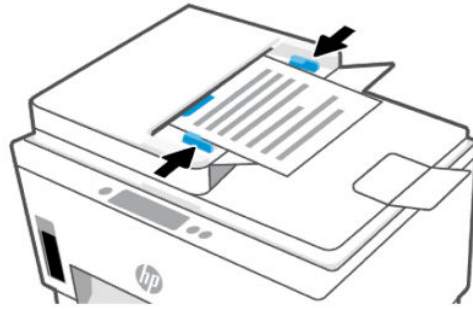
3. הסט את מכווני רוחב הנייר כלפי חוץ.



4. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.



5. הסט את מכווני רוחב הנייר פנימה עד שיעצרו בקצה הנייר.



שינוי הגדרות הנייר

הערה:

- כשתבקש לעשות זאת אחרי טעינת נייר, שנה את הגדרות הנייר בלוח הבקרה של המדפסת כך שיתאימו לנייר שבו אתה משתמש.
- למען האבטחה שלך, הגדרות מסוימות ב-Embedded Web Server (EWS) מוגנות באמצעות סיסמה. הזן את הסיסמה כשתבקש לעשות זאת. זוהי הסיסמה שהגדרת ב-EWS או קוד ה-PIN המוגדר כברירת מחדל ומופיע על תווית באזור הגישה לדיו.

שינוי הגדרות הנייר מתוך Embedded Web Server (EWS)

1. פתח את EWS. עיין בסעיף [גישה ל-EWS ושימוש בו](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.
3. מתוך התפריט השמאלי, לחץ על **העדפות**.
4. לחץ על **ניהול מגשים ונייר** ולאחר מכן בצע את השינויים הדרושים.
5. לחץ על **החל**.

הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר

המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב הניירות המשרדיים. מומלץ לבדוק מגוון סוגים של ניירות לפני רכישת כמויות גדולות. השתמש בנייר של HP לאיכות הדפסה מיטבית. בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com לקבלת מידע נוסף על נייר של HP.

HP ממליצה על ניירות גיליים עם הסמל של ColorLok להדפסת מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של מהימנות ואיכות הדפסה, והם מפיקים מסמכים עם צבעים ברוויים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות גיליים אחרים. חפש ניירות עם הסמל ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר הגדולים.



סוגי נייר מומלצים להדפסה

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס. בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

הדפסת צילומים

• נייר צילום HP Advanced Photo Paper

נייר צילום זה כולל גימור של ייבוש מיידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. נייר זה זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ'), 13 x 18 ס"מ (5 x 7 אינץ'). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

• נייר צילום HP Everyday Photo Paper

הדפס צילומים יומיומיים מלאי צבע בעלות נמוכה, באמצעות נייר המיועד להדפסה מזדמנת של צילומים. נייר צילום זה במחיר שהינו בהישג יד מתייבש במהירות לטיפול קל. קבל תמונות חדות וברורות בעת השימוש בנייר זה בכל מדפסת להזרקת דיו. נייר זה זמין בגימור מבריק בכמה גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', ו-5 x 7 אינץ', ו-4 x 6 אינץ' (10 x 15 ס"מ). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

• חבילות HP Photo Value Packs

חבילות HP Photo Value Packs אורזות בכוחות מחסניות דיו מקוריות של HP ונייר HP Advanced Photo Paper על מנת לחסוך לך זמן ותהיות בנוגע להדפסת תצלומים מקצועיים בעזרת מדפסת HP שברשותך ללא הוצאות מיותרות. צבעי דיו מקוריים של HP ונייר הצילום HP Advanced Photo Paper תוכננו לעבוד יחד כדי להפיק צילומים מלאי חיים העמידים לאורך זמן, בכל הדפסה. מצוין להדפסת כל הצילומים מחופשה או להדפסות מרובות לצורך שיתוף.

מסמכים עסקיים

• נייר HP Enhanced Laser Matte Paper של 150 ג'

נייר זה הוא נייר לייזר מט כבד, אידיאלי להדפסת חומרי שיווק בצבע מקצועי כולל חוברות.

• נייר HP Brochure Paper במשקל 180 ג', מבריק או נייר HP Professional Paper במשקל 180 ג', מבריק

ניירות אלה מצופים בשכבה מבריקה משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיוור ולוחות שנה.

הדפסה יומיומית

כל סוגי הנייר המפורטים כמתאים לשימוש לצורך הדפסה יומיומית כוללים טכנולוגיית ColorLok Technology להפחתה של מריחת הדיו ולקבלת צבעי שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים.

• נייר HP Bright White Inkjet Paper

נייר HP Bright White Inkjet Paper מספק צבעים בניגודיות גבוהה וטקסט חד. הוא אטום מספיק לשימוש בצבע באופן דו-צדדי ללא שקיפות, ולכן הוא אידיאלי לעלוני חדשות, דוחות ועלונים.

• נייר HP Printing Paper

נייר HP Printing Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מפיק מסמכים בעלי מראה ותחושה ממשיים יותר מאשר מסמכים המודפסים על נייר רב-תכליתי או נייר העתקה סטנדרטיים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

• נייר HP Office Paper

נייר HP Office Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מתאים לעותקים, טיוטות, מזכרים ומסמכים יומיומיים אחרים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

- **נייר HP Office Recycled Paper**

נייר HP Office Recycled Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה המיוצר עם 30% סיבים ממוחזרים.

הזמנת חומרי הדפסה מתכלים של HP

המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב הניירות המשרדיים. השתמש בנייר של HP לאיכות הדפסה מיטבית.

להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת www.hp.com. בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

HP ממליצה על ניירות גיליים עם הסמל ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות הנושאים את סמל ColorLok נבדקים באופן עצמאי לעמידה בסטנדרטים גבוהים של מהימנות ואיכות הדפסה, ומפיקים מסמכים בצבעים חיים וחדים, עם גווני שחור בולטים יותר, ואשר מתייבשים במהירות רבה יותר בהשוואה לניירות גיליים אחרים. חפש ניירות עם הסמל ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר הגדולים.

סעיף זה מתאר כיצד להדפיס ממכשירים שונים.

מדפסת זו מיועדת לעבוד עם אפליקציית HP Smart, אפליקציית תוכנה שמקל על ההדפסה, הסריקה וניהול המדפסת מטלפון חכם, מחשב נייד, מחשב שולחני או התקנים אחרים.

באפשרותך להדפיס ולנהל את המדפסת מכל ההתקנים שלך על ידי התקנת האפליקציה בכל אחד מהם. לקבלת מידע נוסף על האפליקציה, עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).

הדפסה ממחשב Windows

1. ודא שהתקנת את HP Smart. עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).
2. פתח את המסמך שברצונך להדפיס.
3. בתפריט **קובץ** שבאפליקציית התוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
- בהתאם לאפליקציית התוכנה שבה אתה משתמש, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרה**, או **העדפות**.
5. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
6. שנה הגדרות לפי הצורך ולחץ על **OK**.
7. לחץ על הלחצן **הדפסה** או על **OK** כדי להדפיס.

הדפסה ממחשב Mac

1. ודא שהתקנת את אפליקציית HP Smart. עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).
2. במחשב, פתח את **העדפות מערכת** ובחר **מדפסות וסורקים**.
3. לחץ על לחצן/סמל ההוספה +, בחר את המדפסת מרשימת המדפסות ולאחר מכן לחץ על **הוספה**.
4. לאחר החיבור, פתח את המסמך שברצונך להדפיס והשתמש בפקודה **הדפסה**.
5. ודא שבבחירה המדפסת המתאימה.
6. שנה את הגדרות ההדפסה.
7. לחץ על **Print** כדי להדפיס את המסמך.

הדפסה באמצעות התקנים ניידים

באפשרותך להשתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס מסמכים ותמונות מההתקן הנייד שלך, מחשבון המדיה החברתית שלך או מהאחסון בענן.

עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).

תוכל להדפיס ישירות מההתקנים הניידים שלך גם באמצעות AirPrint (iOS) או HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** התקנים שבהם פועלת מערכת ההפעלה iOS 4.2 ואילך, באים כאשר AirPrint מותקן מראש.
- **Android:** הורד את HP Print Service Plugin מחנות Google Play או מחנות האפליקציות המועדפת שלך ולאחר מכן הפעל אותו בהתקן שלך.

הערה: באפשרותך להדפיס באמצעות HP Smart או באמצעות AirPrint/HP Print Service Plugin כאשר ההתקן הנייד נמצא באותה רשת כמו המדפסת או ברשת אחרת (באמצעות Wi-Fi Direct).

הדפסה כשההתקנים מחוברים לאותה רשת Wi-Fi

באפשרותך להדפיס מסמכים ותמונות מההתקן הנייד שלך כאשר ההתקן נמצא באותה רשת Wi-Fi כמו המדפסת.

לקבלת מידע נוסף על הדפסה ניידת, בקר בכתובת www.hp.com/go/mobileprinting.

הערה: ודא שההתקן הנייד והמדפסת מחוברים לאותה רשת Wi-Fi. עיין בסעיף [חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart](#).

הדפסה ללא חיבור לאותה רשת Wi-Fi (Wi-Fi Direct)

בעזרת Wi-Fi Direct, ניתן לחבר באופן אלחוטי את המחשב או ההתקן הנייד למדפסת ולהדפיס באופן אלחוטי – מבלי לחבר את המחשב או ההתקן הנייד שלך לרשת אלחוטית קיימת.

לקבלת מידע נוסף על Wi-Fi Direct, בקר בכתובת www.hp.com/go/mobileprinting.

הערה:

- ודא ש-Wi-Fi Direct מופעל במדפסת שלך.
- עד חמישה מחשבים והתקנים ניידים יכולים להתחבר למדפסת באמצעות חיבור Wi-Fi Direct.

הפעלה/כיבוי של Wi-Fi Direct

1. ממסך הבית של תצוגת המדפסת, גע ב-  (תפריט).
2. גלול כלפי מטה כדי לגעת בהגדרות.
3. גע ברשת.
4. גלול כלפי מטה כדי לגעת ב-Wi-Fi Direct.
5. גע בלחצן הדו-מצבי שבצד Wi-Fi Direct כדי להפעיל או לכבות את המאפיין.
6. גע בהצג פרטים כדי לראות את המצב והפרטים.

עצה: באפשרותך להפעיל את Wi-Fi Direct גם מתוך Embedded Web Server (EWS) לפרטים נוספים על השימוש ב-EWS, עיין בסעיף [גישה ל-EWS ושימוש בו](#).

מצא את השם או הסיסמה של ה-Wi-Fi Direct

1. ממסך הבית של תצוגת המדפסת, גע ב-  (תפריט).

2. גע במידע, גלול כלפי מטה ולאחר מכן גע ב-Wi-Fi Direct.

השם והסיסמה של Wi-Fi Direct מוצגים על המסך.

הערה: לפרטי רשת אחרים, הדפס את דף תצורת הרשת. עיין בסעיף [הדפסת דוחות מלוח הבקרה של המדפסת](#). 

שינוי שיטת חיבור

1. ממסך הבית של תצוגת המדפסת, גע ב-  (תפריט).

2. גלול כלפי מטה כדי לגעת בהגדרות.

3. גע ברשת.


4. גלול כלפי מטה כדי לגעת ב-Wi-Fi Direct.

5. געשיטת חיבור ולאחר מכן בחר אוטומטית או ידנית.

5 העתקה, סריקה ופקס בייד

סעיף זה מתאר את ההעתקה, הסריקה ואת מאפייני הפקס הבייד.


העתקה מהמדפסת

הערה:  כל המסמכים מועתקים במצב הדפסה באיכות רגילה. לא ניתן לשנות את איכות מצב ההדפסה בעת העתקה.

1. טען בייד במגש ההזנה.
עיין בסעיף [טעינת בייד](#).
2. הנח את מסמך המקור כשפניו כלפי מעלה במזין המסמכים או כשפניו כלפי מטה על זכוכית הסורק (כשהוא מיושר לפינה עם הסמל).
עיין בסעיף [טען מסמך מקור](#).
3. במסך הבית של תצוגת המדפסת, גע ב-  (העתקה).
4. שנה את הגדרות ההעתקה הרצויות ולאחר מכן גע בהעתקה.
5. להעתקה זו צדדית, הנח את הדף השני על משטח הזכוכית של הסורק ולאחר מכן המשך להעתיק.

העתקת תעודת זהות

מאפיין העתקת תעודת הזהות מאפשר לך להציב כרטיס או מסמך בגודל קטן בכל מקום על זכוכית הסורק כדי להעתיק את שני צדדיו על אותו עמוד.

1. טען בייד במגש ההזנה.
עיין בסעיף [טעינת בייד](#).
2. ממסך הבית של תצוגת המדפסת, גע ב-  (העתקת תעודת זהות).
3. שנה את הגדרות ההעתקה הרצויות ולאחר מכן גע בהעתקה.


4. פעל בהתאם להוראות שעל גבי המסך כדי למקם את הכרטיס במקום כלשהו על משטח הזכוכית של הסורק, הרחק מהקצוות או מפינות הזכוכית. לאחר מכן, סגור את מכסה הסורק והמשך.



5. כשתבקש, פתח את מכסה הסורק, הפוך את הכרטיס ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל גבי המסך כדי להדפיס את הדף.



סריקה מלוח הבקרה של המדפסת

1. הנח את מסמך המקור כשפניו כלפי מעלה במזין המסמכים או כשפניו כלפי מטה על זכוכית הסורק (כשהוא מיושר לפינה עם הסמל).
2. ממסך הבית של תצוגת המדפסת, גע בסמל  (סריקה).

3. גע באפשרות הרצויה כדי לסרוק.

4. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לסרוק או לשמור.

סריקה עם אפליקציית HP Smart (Android, iOS, Windows 10, ו-macOS)

באפשרותך להשתמש באפליקציית HP Smart כדי לסרוק מסמכים או תמונות מסרוק המדפסת, ובאפשרותך גם לסרוק באמצעות מצלמת ההתקן. HP Smart כוללת כלי עריכה שמאפשרים לך להתאים את התמונה הסרוקה לפני השמירה או השיתוף. באפשרותך להדפיס, לשמור את הסריקות שלך באופן מקומי או באחסון הענן ולשתף אותן דרך דואר אלקטרוני, הודעת SMS, Facebook, Instagram וכדומה. כדי לסרוק באמצעות HP Smart, בצע את ההנחיות שסופקו בכתובת ה-URL המתאימה להלן, בהתאם לסוג ההתקן שבו אתה משתמש.

• www.hp.com/go/hpsmart-help: iOS/Android

• www.hp.com/go/hpsmartwin-help: Windows 10

• www.hp.com/go/hpsmartmac-help: macOS

סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP

נושא זה מתאר כיצד לסרוק באמצעות תוכנת המדפסת של HP.

סריקה ממחשב

לפני סריקה ממחשב, ודא שכבר התקנת את התוכנה המומלצת של HP למדפסת. המדפסת והמחשב חייבים להיות מחוברים מופעלים.

לסריקת מסמך או צילום לקובץ (Windows)

1. הנח את מסמך המקור כשפניו כלפי מעלה במזיז המסמכים או כשפניו כלפי מטה על זכוכית הסרוק (כשהוא מיושר לפינה עם הסמל).
2. בתוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט התחל), לחץ על **סריקה**, ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
3. בחר את סוג הסריקה הרצוי, ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.
בחר את תבנית הקובץ לשמירת המסמך (או התמונה).

הערה:

- לחץ על הקישור **עוד** בפינה הימנית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה' כדי לעבור על הגדרות הסריקה ולשנות אותן. עיין בסעיף **שינוי הגדרות סריקה (Windows)**.
- אם האפשרות **הצגת מציג לאחר סריקה** נבחרה, תוכל לערוך שינויים בתמונה הסרוקה במסך התצוגה המקדימה.

לסריקת מסמך או צילום לדואר אלקטרוני (Windows)

1. הנח את מסמך המקור כשפניו כלפי מעלה במזיז המסמכים או כשפניו כלפי מטה על זכוכית הסרוק (כשהוא מיושר לפינה עם הסמל).
2. בתוכנת המדפסת של HP, הזמינה מהתפריט התחל, לחץ על **סריקה** ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.

3. בחר את סוג הסריקה הרצוי, ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.

הערה:

- לחץ על הקישור **עוד** בפינה השמאלית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה' כדי לעבור על הגדרות הסריקה ולשנות אותן. עיין בסעיף [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\)](#).
- אם האפשרות **הצגת מציג לאחר סריקה** נבחרה, תוכל לערוך שינויים בתמונה הסרוקה במסך התצוגה המקדימה.

שינוי הגדרות סריקה (Windows)

באפשרותך לשנות את הגדרות הסריקה לשימוש חד-פעמי או לשמור את השינויים לשימוש קבוע. הגדרות אלה כוללות אפשרויות כגון גודל וכיוון דף, רזולוציית סריקה, ניגודיות, ומיקום התיקייה עבור הסריקות ששמרת.

1. הנח את מסמך המקור כשפניו כלפי מעלה במזין המסמכים או כשפניו כלפי מטה על זכוכית הסורק (כשהוא מיושר לפינה עם הסמל).
2. בתוכנת המדפסת של HP, הזמינה מהתפריט **התחל**, לחץ על **סריקה** ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
3. לחץ על הקישור **עוד** בפינה השמאלית העליונה של תיבת הדו-שיח של HP Scan.
4. חלונת ההגדרות המפורטות תופיע מימין. העמודה השמאלית מסכמת את ההגדרות הנוכחיות שנקבעו עבור כל מקטע. בעמודה הימנית ניתן לשנות את ההגדרות במקטע המודגש.
4. לחץ על כל מקטע בצידה השמאלי של חלונת ההגדרות המפורטות כדי לעיין בהגדרות של מקטע זה. באפשרותך לעיין בהגדרות ולשנות את רובן באמצעות תפריטים נפתחים.
- הגדרות מסוימות מעניקות גמישות רבה יותר באמצעות הצגת חלונת חדשה. הגדרות אלה מסומנות על-ידי + (סימן הפלוס) המופיע מימין להגדרה. עליך לחוץ על **OK** כדי לקבל או לחוץ על **ביטול** כדי לבטל את השינויים בחלונת זו ולחזור לחלונת ההגדרות המפורטות.
5. לאחר שתסיים לשנות את ההגדרות, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - לחץ על **סריקה**. בסיום הסריקה, תתבקש לשמור או לדחות את השינויים שביצעת בקיצור הדרך.
 - לחץ על לחצן השמירה שמשמאל לקיצור הדרך, ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.

יצירת קיצור דרך חדש לסריקה (Windows)

באפשרותך ליצור קיצור דרך משלך לסריקה כדי לבצע את הסריקה בקלות רבה יותר. לדוגמה, ייתכן שתוצה לסרוק ולשמור צילומים באופן קבוע בתבנית PNG, ולא ב-JPEG.


1. הנח את מסמך המקור כשפניו כלפי מעלה במזין המסמכים או כשפניו כלפי מטה על זכוכית הסורק (כשהוא מיושר לפינה עם הסמל).
2. בתוכנת המדפסת של HP, הזמינה מהתפריט **התחל**, לחץ על **סריקה** ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
3. לחץ על **יצירת קיצור דרך חדש לסריקה**.
4. הזן שם תיאורי, בחר קיצור דרך קיים שעליו יתבסס קיצור הדרך החדש, ולאחר מכן לחץ על **יצירה**.
5. שנה את ההגדרות עבור קיצור הדרך החדש בהתאם לצרכיך, ולאחר מכן לחץ על סמל השמירה מימין לקיצור הדרך.

הערה: לחץ על הקישור **עוד** בפינה הימנית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה' כדי לעבור על הגדרות הסריקה ולשנות אותן.

לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\)](#).

סריקה באמצעות Webscan

Webscan הוא מאפיין של (EWS) Embedded Web Server שמאפשר לך לסרוק צילומים ומסמכים מהמדפסת להתקן שלך באמצעות דפדפן אינטרנט.

הערה: למען האבטחה שלך, הגדרות מסוימות ב-EWS מוגנות באמצעות סיסמה. הזן את הסיסמה כשתבקש לעשות זאת. זוהי הסיסמה שהגדרת ב-EWS או קוד ה-PIN המוגדר כברירת מחדל ומופיע על תווית באזור הגישה לדי. 

להפעלת Webscan

1. פתח את EWS. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [גישה ל-EWS ושימוש בו](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.
3. בתפריט הימני, לחץ על **אבטחה**, ולאחר מכן בחר **הגדרות מנהל**.
4. בחר באפשרות המתאימה כדי להפעיל את Webscan.
5. לחץ על **החל**.

לסריקה באמצעות Webscan

סריקה באמצעות Webscan מציעה אפשרויות סריקה בסיסיות. לקבלת אפשרויות או פונקציות סריקה נוספות, בצע סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP.

1. הנח את מסמך המקור כשפניו כלפי מעלה במזין המסמכים או כשפניו כלפי מטה על זכוכית הסורק (כשהוא מיושר לפינה עם הסמל). עיין בסעיף [טען מסמך מקור](#).
2. פתח את EWS. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [גישה ל-EWS ושימוש בו](#).
3. לחץ על הכרטיסייה **סריקה**.
4. מהתפריט הימני, לחץ על **Webscan**.
5. בחר את האפשרויות הרצויות, ולאחר מכן לחץ על **התחל סריקה**.

עצות לסריקה ולהעתקה בהצלחה

השתמש בעצות הבאות כדי לבצע בהצלחה העתקה וסריקה:

- שמור על משטח הזכוכית וגב המכסה נקיים. הסרוק מפרש כל דבר שהוא מזהה על-גבי משטח הזכוכית, כחלק מהתמונה.
- הנח את מסמך המקור כשפניו כלפי למטה על משטח הזכוכית של הסורק (כשהוא מיושר לפינה המסומנת בסמל).
- כדי ליצור עותק גדול של מסמך מקור קטן, סרוק את מסמך המקור למחשב, שבה את גודל התמונה בתוכנת הסריקה ולאחר מכן הדפס עותק של התמונה המוגדלת.
- כדי למנוע טקסט שגוי או חסר במסמך הסרוק, ודא שהבהירות מוגדרת כהלכה בתוכנה.
- הקפד לבחור את המקור הנכון (לדוגמה, משטח הזכוכית של הסורק) בעת סריקה תוך שימוש בתוכנה של HP.
- כאשר מזין המסמכים טעון כהלכה במסמך מקור, תצוגת לוח הבקרה תציין זאת.

פקס נייד

השתמש באפליקציית HP Smart כדי לסרוק ולשלוח בפקס במהירות עמודים מרובים בבת אחת מההתקן הנייד או המחשב שלך.

לקבלת מידע נוסף אודות פקס נייד, בקר [באתר האינטרנט של HP Smart](#).


שימוש בפקס נייד באפליקציית HP Smart

1. ודא שההתקן הנייד או המחשב שלך מחוברים לרשת. הפעל את אפליקציית HP Smart והיכנס או צור חשבון HP Account משלך.

2. בחר את האריח 'פקס נייד'.

אם אינך רואה את האריח **פקס נייד**, הפעל אותו באופן הבא:

- בהתקן נייד: הקש על **התאמה אישית של אריחים**, הקש על הלחצן הדו-מצבי **פקס נייד** כדי להפעיל את האריח, ולאחר מכן חזור למסך הבית.
- בהתקן Windows 10: לחץ על **הגדרות**, בחר **התאמה אישית של אריחים** ולחץ על הלחצן הדו-מצבי **פקס נייד** כדי להפעיל את האריח. לאחר מכן חזור למסך הבית.
- בהתקן Mac: בשורת התפריטים, בחר **HP Smart < Personalize Tiles** (התאמה אישית של אריחים). הגדר את אפשרות הפקס הנייד למצב **On** (מופעל).

 **הערה:** 'פקס נייד' זמין במדינות/אזורים ספציפיים. אם אינך רואה אפשרות של 'פקס נייד' בתפריט ההתאמה האישית, ייתכן ש'פקס נייד' אינו זמין במדינה/אזור שלך.

3. מלא את פרטי הפקס הנייד הדרושים.

4. כדי להוסיף עמוד שער, הקש על הלחצן הדו-מצבי **Add a cover page** (הוסף עמוד שער) ולאחר מכן הקלד נושא והודעה.

5. סרוק את הפריט שברצונך לשלוח בפקס באמצעות המדפסת או מצלמת ההתקן הנייד שלך, או צרף סוג קובץ נתמך. שלח את הפקס כאשר אתה מוכן.

הפקס שלך יישלח באופן מאובטח ותוכל לעקוב את המצב באפליקציית HP Smart.

באפשרותך להשתמש במדפסת לשליחה ולקבלה של פקסים, לרבות פקסים בצבע. ניתן לתזמן שליחת פקסים במועד מאוחר יותר, ולהגדיר אנשי קשר מספר הטלפונים כדי לשלוח פקסים למספרים שאתה משתמש בהם לעתים קרובות, בקלות ובמהירות.

הערה: לפני שתתחיל לשלוח ולקבל פקסים, ודא שהגדרת את המדפסת כראוי לשליחה ולקבלה של פקסים. באפשרותך לוודא אם הפקס הוגדר כהלכה על ידי ביצוע בדיקת הגדרת הפקס מלוח הבקרה של המדפסת. עיין בסעיף [ביצוע בדיקת פקס](#).

שליחת פקס

ניתן לשלוח פקס במגוון דרכים, בהתאם למצב שבו אתה נמצא או לצרכים שלך.

שליחת פקס רגיל

ניתן לשלוח בקלות פקס בשחור-לבן או בצבע בעל עמוד אחד או עמודים מרובים באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.

הערה:

- שלח פקסים המכילים עמוד אחד על-ידי הנחת מסמך המקור על משטח הזכוכית. שלח מסמכים המכילים יותר מעמוד אחד באמצעות מזין המסמכים האוטומטי.
- אם דרוש לך אישור מודפס שפקסים נשלחו בהצלחה, עליך להפעיל אישור פקס.

שליחת פקס רגיל מלוח הבקרה של המדפסת

1. הנח את מסמך המקור כשפניו כלפי מעלה במזין המסמכים או כשפניו כלפי מטה על זכוכית הסורק (כשהוא מיושר לפינה עם הסמל).

2. במסך הבית של תצוגת המדפסת, גע ב-  (Fax).

3. גע בשלח כעת.

4. גע ב שליחה לאנשי קשר. בחר פנקס כתובות או ספר טלפונים ולאחר מכן בחר איש קשר אחד או יותר.

לחלופין, גע בהזנת מספר פקס, ולאחר מכן הזן את מספר הפקס בלוח המקשים שעל גבי המסך כאשר תתבקש לעשות זאת.

עצה: 

- כדי להוסיף השהייה במספר הפקס שאתה מזין, גע ב-* (כוכבית), ולאחר מכן בחר במקף (-) על-גבי הצג.
- אם הנמען מדווח על בעיות באיכות הפקס, באפשרותך לנסות לשנות את הרזולוציה של הפקס.

5. גע באפשרויות כדי לשנות את הרזולוציה או הצבע.

6. גע בשליחה.

שליחת פקס וגיל מהמחשב

ניתן לשלוח פקס ישירות מהמחשב, מבלי להדפיס אותו קודם.

כדי להשתמש במאפיין זה, ודא שהתקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב, שהמדפסת מחוברת לקו טלפון פעיל ושפונקציית הפקס מוגדרת ופועלת כהלכה.


שיגור פקס וגיל מהמחשב (Windows)

1. פתח את המסמך במחשב שברצונך לשלוח.
2. בתפריט 'קובץ' באפליקציית התוכנה, לחץ על **הדפסה**.
3. מהרשימה **שמות**, בחר את המדפסת שבשמה מופיע "fax".
4. לשינוי הגדרות (כגון בחירת שליחת המסמך בתור פקס בשחור-לבן או בצבע), לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**. בהתאם לאפליקציית התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות המדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.
5. לאחר שינוי ההגדרות, לחץ על **אישור**.
6. לחץ על **הדפסה** או **OK**.
7. הזן את מספר הפקס ומידע נוסף עבור הנמען, שנה הגדרות נוספות עבור הפקס ולאחר מכן לחץ על **שיגור פקס**. המדפסת מתחילה לחייג את מספר הפקס ולשלוח את המסמך.

שליחת פקס מטלפון

באפשרותך לשלוח פקס משלוחת טלפון. פעולה זו מאפשרת לך לשוחח עם הנמען המיועד לפני שליחת הפקס.

לשליחת פקס משלוחת טלפון

1. הנח את מסמך המקור כשפניו כלפי מעלה במזין המסמכים או כשפניו כלפי מטה על זכוכית הסרוק (כשהוא מיושר לפינה עם הסמל).
 2. חייג את המספר בלוח המקשים של מכשיר הטלפון המחובר למדפסת.
 3. אם הנמען עונה לטלפון, הודע לו שיקבל את הפקס במכשיר הפקס שלו לאחר שישמע צלילי פקס. אם מכשיר פקס עונה לשיחה, תשמע צלילי פקס ממכשיר הפקס המקבל.
 3. במסך הבית של תצוגת המדפסת, גע ב-  (Fax).
 4. כשתהיה מוכן לשלוח את הפקס, פעל בהתאם להוראות שעל גבי המסך כדי להמשיך.
- צלילי הפקס יישמעו בעת העברת פקס. אם ברצונך לשוחח עם הנמען לאחר השליחה, הישאר על הקו עד לסיום שליחת הפקס. אם סיימת לשוחח עם הנמען, תוכל לנתק ברגע שתחל שליחת הפקס.


שליחת פקס באמצעות חיוג מהצג

בעת שליחת פקס באמצעות חיוג מהצג, באפשרותך לשמוע את צלילי החיוג, מערכת קולית או כל צליל אחר באמצעות הרמקולים במדפסת. הדבר מאפשר לך להגיב לבקשות הנשמעות במהלך החיוג ולשלוט בקצב החיוג.

עצה: אם אתה משתמש בכרטיס חיוג ואינך מזין את מספר ה-PIN במהירות הנדרשת, המדפסת עלולה להתחיל לשלוח צלילי פקס מוקדם מדי ולגרום לכך ששירות כרטיס החיוג לא יזהה את מספר ה-PIN. במקרה זה, צור איש קשר בספר הטלפונים לאחסון ה-PIN של כרטיס החיוג שלך.

הערה: ודא שהקול במחשב מופעל כדי שתוכל לשמוע את צליל החיוג. 


לשיגור פקס באמצעות חיוג מהצג מלוח הבקרה של המדפסת

1. הנח את מסמך המקור כשפניו כלפי מעלה במזין המסמכים או כשפניו כלפי מטה על זכוכית הסרוק (כשהוא מיושר לפינה עם הסמל).
2. במסך הבית של תצוגת המדפסת, גע ב-  (Fax).
3. גע בשלח כעת.
4. גע בשליחה לאנשי קשר או בהזן מספר פקס.
5. גע באפשרויות כדי לשנות את הרזולוציה או הצבע.
6. גע בשליחה כדי להפעיל חיוג מהצג.
7. עקוב אחר ההנחיות שעשויות להופיע.
הפקס יישלח כאשר מכשיר הפקס המקבל יענה.

שליחת פקס מתוזמן

באפשרותך לתזמן שליחת פקסים למועד מאוחר יותר באמצעות האפשרות שלח מאוחר יותר מלוח הבקרה של המדפסת.

שליחת פקס מתוזמן מלוח הבקרה של המדפסת


1. הנח את מסמך המקור כשפניו כלפי מעלה במזין המסמכים או כשפניו כלפי מטה על זכוכית הסרוק (כשהוא מיושר לפינה עם הסמל).
2. במסך הבית של תצוגת המדפסת, גע ב-  (Fax).
3. גע בשלח מאוחר יותר.
4. קבע את הזמן לשליחת הפקס.
5. גע בשליחה לאנשי קשר או בהזן מספר פקס.
6. פעל בהתאם להוראות שעל גבי המסך ולאחר מכן גע בשליחה.

שליחת פקס באמצעות זיכרון המדפסת

באפשרותך לסרוק פקס בשחור-לבן לזיכרון ולאחר מכן לשלוח את הפקס מהזיכרון. מאפיין זה שימושי אם מספר הפקס שאליו אתה מנסה להגיע תפוס או אינו זמין זמנית. המדפסת סורקת את מסמכי המקור לזיכרון ומשגרת אותם ברגע שהיא מצליחה להתחבר למכשיר הפקס המקבל. לאחר שהמדפסת סורקת את העמודים לזיכרון, ניתן מיד להסיר את מסמכי המקור ממגש הדנת המסמכים או ממשטח הזכוכית של הסרוק.

הערה:  ניתן לשגר מהזיכרון פקס שחור-לבן בלבד.

שליחת פקס באמצעות זיכרון המדפסת

1. ודא ששיטת סריקה ופקס מופעלת.
2. במסך הבית של תצוגת המדפסת, גע ב-  (Fax).
3. גע בשלח כעת.

4. גע בשליחה לאנשי קשר או בהזן מספר פקס.

5. בחר מספר שהשתמשת בו בעבר, או איש קשר מפנקס הכתובות או מספר הטלפונים, או הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים שמופיע על גבי המסך.

עצה: כדי להוסיף השהייה במספר הפקס שאתה מזין, גע ב-* (כוכבית), ולאחר מכן בחר במקף (-) על-גבי הצג.

6. גע באפשרויות כדי לשנות את הרזולוציה או הצבע.

עצה: המדפסת שולחת את הפקס כאשר מכשירי הפקס המקבל זמין.

שיגור פקס למספר נמענים

ניתן לשלוח פקס לנמענים רבים על-ידי יצירת ספר טלפונים או פנקס כתובות המורכבים משני נמענים נפרדים או יותר.

שיגור פקס למספר נמענים

1. הנח את מסמך המקור כשפניו כלפי מעלה במזין המסמכים או כשפניו כלפי מטה על זכוכית הסורק (כשהוא מיושר לפינה עם הסמל).

2. במסך הבית של תצוגת המדפסת, גע ב-  (Fax).

3. גע בשלח כעת ולאחר מכן גע בשליחה לאנשי קשר.

4. בחר פנקס כתובות או ספר טלפונים ולאחר מכן בחר מספר אנשי קשר מהרשימה.


5. גע בשליחה.

עצה: אם הנמען מדווח על בעיות באיכות הפקס, באפשרותך לנסות לשנות את הרזולוציה או הניגודיות של הפקס.

קבלת פקס

באפשרותך לקבל פקסים באופן אוטומטי או ידני. אם תבטל את האפשרות **מענה אוטומטי**, יהיה עליך לקבל פקסים באופן ידני. אם תפעיל את האפשרות **מענה אוטומטי** (הגדרת ברירת המחדל), המדפסת תענה לשיחות נכנסות ותקבל פקסים באופן אוטומטי לאחר מספר הצלולים שצוינו בהגדרה **מספר צלולים למענה**. (ברירת המחדל בהגדרה **Rings to Answer** (מספר צלולים למענה) היא חמישה צלולים).

אם מתקבל פקס בגודל Legal או גדול יותר והמדפסת אינה מוגדרת כעת לנייר בגודל Legal, המדפסת מקטינה את הפקס כדי שיתאים לנייר שטעון בה. אם השבתת את המאפיין **הקטנה אוטומטית**, המדפסת תדפיס את הפקס על שני דפים.

הערה:  אם אתה מעתיק מסמך תוך כדי קבלת פקס, הפקס יישמר בזיכרון המדפסת עד לסיום ההעתקה.

קבלת פקס באופן ידני

במהלך שיחה טלפונית, האדם שעימו אתה מדבר יכול לשלוח לך פקס בעודך מחובר. באפשרותך להרים את האפרכסת כדי לדבר או להקשיב לצלילי פקס.

ניתן לקבל פקסים באופן ידני מטלפון המחובר ישירות ליציאה  בגב המדפסת.

לקבלת פקס באופן ידני

1. ודא כי המדפסת פועלת וכי הזנת ניירות במגש הראשי.

2. הסר מסמכי מקור כלשהם ממגש ההזנה של מזין המסמכים.
3. הגדר את האפשרות **מספר צלולים למענה** למספר גבוה כדי לאפשר לך לענות לשיחה הנכנסת לפני שהמדפסת עונה. לחלופין, בטל את ההגדרה **מענה אוטומטי** כדי שהמדפסת לא תענה לשיחות נכנסות באופן אוטומטי.
4. אם אתה משוחח כרגע בטלפון עם השולח, הנחה אותו להתחיל בשליחת הפקס ממכשיר הפקס שלו.
5. כאשר תשמע צלילי פקס ממכשיר פקס שולח, פעל בהתאם להוראות בלוח הבקרה כדי לקבל את הפקס.


הדפסה מחדש של פקסים שהתקבלו מהזיכרון

הפקסים שהתקבלו ושלא הודפסו, שמורים בזיכרון.

הערה: לאחר שהזיכרון מתמלא, המדפסת לא תקבל פקסים חדשים עד שתדפיס או תמחק את הפקסים מהזיכרון. ייתכן שתוצה גם למחוק את הפקסים מהזיכרון גם מטעמי בטיחות או פרטיות.

באפשרותך להדפיס מחדש עד 30 מהפקסים האחרונים שהודפסו, אם הם עדיין שמורים בזיכרון. לדוגמה, ייתכן שיהיה עליך להדפיס מחדש את הפקסים אם איבדת את העותק של ההדפס האחרון שלך.

להדפסה מחדש של פקסים בזיכרון מלוח הבקרה של המדפסת

1. ודא כי טענת נייר במגש הראשי. עיין בסעיף [טעינת נייר](#).
2. במסך הבית של תצוגת המדפסת, גע ב-  (Fax).
3. גלול כלפי מטה כדי לגעת בהדפסה מחדש.
- הפקסים מודפסים בסדר הפוך לסדר קבלתם, כשהפקסים שהתקבלו אחרונים מודפסים תחילה וכן הלאה.
4. גע בפקס הרצוי כדי להדפיס אותו.

העברת פקסים למספר נוסף

באפשרותך להגדיר את המדפסת להעברת הפקסים למספר פקס אחר. כל הפקסים מועברים בשחור-לבן, בין אם המקור שנשלח שחור-לבן או לא.

HP ממליצה לוודא שהמספר שאליו אתה מעביר את הפקס הוא קו פקס פעיל. שלח פקס ניסיון כדי לוודא שמכשיר הפקס מסוגל לקבל את הפקסים שאתה מעביר לו.

באפשרותך לשנות את הגדרות העברת הפקס מתוך (EWS) Embedded Web Server.

1. פתח את EWS. עיין בסעיף [גישה ל-EWS ושימוש בו](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **פקס**.
3. בתפריט הימני, לחץ על **הגדרות**, ולאחר מכן לחץ על **העברת פקס**.
4. בחר את ההגדרות הרצויות, ולאחר מכן לחץ על **החל**.

חסימת מספרי פקס לא רצויים

אם אתה מנוי לשירות שיחה מזוהה דרך ספק שירותי הטלפון, תוכל לחסום מספרי פקס מסוימים כך שהמדפסת לא תקבל פקסים ממספרים אלה. כאשר מתקבלת שיחת פקס נכנסת, המדפסת משווה את המספר לרשימת מספרי פקס הזבל כדי לקבוע אם יש לחסום את השיחה. אם המספר תואם למספר ברשימת מספרי הפקס החסומים, הפקס אינו מתקבל. (המספר המרבי של מספרי פקס שניתן לחסום משתנה בהתאם לדגם.)

הערה: 

- מאפיין זה אינו נתמך בכל המדינות/אזורים. אם מאפיין זה לא נתמך במדינה/אזור שלך, האפשרות **חסימת פקס זבל** לא מופיעה בתפריט **העדפות**.
- אם לא מתווספים מספרי טלפון לרשימת שיחות מזוהות, ההנחה היא שהמשתמש לא הצטרף לשירות 'שיחה מזוהה' של חברת הטלפונים.

ניתן לחסום מספרי פקס מסוימים על-ידי הוספתם לרשימת פקס זבל, לבטל את החסימה של מספרים אלה על-ידי הסרתם מהרשימה ולהדפיס רשימה של מספרי פקס זבל חסומים.

הוספה או הסרה של מספרי פקס לא רצויים מתוך (EWS) Embedded Web Server

1. פתח את EWS. ראה [גישה ל-EWS ושימוש בו](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **פקס**.
3. מהתפריט הימני, לחץ על **הגדרות**.
4. לחץ על **חוסם פקס זבל**, ולאחר מכן בצע את ההוראות שעל גבי המסך כדי לבצע את השינויים הדרושים.
5. לחץ על **החל**.

קבלת פקסים באמצעות 'פקס דיגיטלי של HP'

ניתן להשתמש בפקס הדיגיטלי של HP כדי לקבל פקסים ולשמור אותם ישירות במחשב באופן אוטומטי. אפשרות זו חוסכת בנייר ובדיו.

הודעות הפקס שנתקבלו נשמרות בתור קובצי TIFF (תבנית קובץ תמונה מתויגת) או בתור קובצי PDF (Portable Document Format).

שמות הקבצים מוקצים בשיטה הבאה: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, כאשר X מייצג את פרטי השולח, Y את התאריך, ו-Z הוא השעה שבה הפקס התקבל.

הערה: מצב פקס למחשב זמין לקבלת פקסים בשחור לבן בלבד. יודפסו פקסים בצבע בלבד. 

דרישות של 'פקס דיגיטלי של HP'

- תיקיית היעד של המחשב חייבת להיות זמינה כל הזמן. פקסים לא יישמרו אם המחשב נמצא במצב שינה כלשהו.
- יש לטעון את הנייר במגש ההזנה. עיין בסעיף [טעינת נייר](#).

הגדרה ושינוי של 'פקס דיגיטלי של HP' (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. עיין בסעיף [התקן את תוכנת המדפסת של HP](#).
2. בתוכנת המדפסת, תחת **הדפסה**, **סריקה ופקס**, ולאחר מכן לחץ על **אשף הגדרת פקס דיגיטלי**.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שינוי הגדרות פקס

לאחר השלמת השלבים שמתוארים במדריך לתחילת העבודה שצורף למדפסת, בצע את הפעולות הבאות כדי לשנות את ההגדרות ההתחלתיות או כדי להגדיר אפשרויות אחרות הקשורות לפקס.

ניהול הגדרות פקס

ניהול הגדרות הפקס (Windows)

מתוכנת המדפסת של HP, באפשרותך לנהל הגדרות פקס, כגון אפשרויות לחסימת פקס זבל ואפשרויות מעבה, וכן להציג את היסטוריית הפקס.

1. בתוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט **התחל**), לחץ על **הדפסה**, **סריקה** ו**פקס** בחלקו העליון של החלון.
2. במקטע **פקס**, לחץ על **ניהול הגדרות פקס**.
3. לחץ על האפשרויות הרצויות ופעל על-פי ההוראות המוצגות על-גבי המסך.

הגדרת אנשי קשר בספר הטלפונים

באפשרותך להגדיר מספרי פקס שאתה משתמש בהם לעתים קרובות כאנשי קשר בספר הטלפונים. הדבר מאפשר לך לחייג למספרים אלה במהירות מלוח הבקרה של המדפסת.


הגדרת אנשי קשר בספר הטלפונים מתוך (EWS) Embedded Web Server

1. פתח את EWS. עיין בסעיף [גישה ל-EWS ושימוש בו](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **סריקה**.
3. מהתפריט הימני, לחץ על **פנקס כתובות** ולאחר מכן לחץ על **אנשי קשר**.
4. לחץ על אפשרות ההוספה (סמל +) של אנשי קשר או קבוצות.
5. למחיקה, בחר את אנשי הקשר או הקבוצות הרצויים ולאחר מכן לחץ על אפשרות המחיקה (סמל X).


הגדרת אנשי קשר בספר הטלפונים מתוכנת המדפסת של HP (Windows)

1. בתוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט **התחל**), לחץ על **הדפסה**, **סריקה** ו**פקס** בחלקו העליון של החלון.
2. במקטע **פקס**, לחץ על **ניהול הגדרות פקס**.
3. אם תתבקש, הזן את קוד ה-PIN או הסיסמה. אלה יכולים להיות הסיסמה שהגדרת ב-Embedded Web Server (EWS) או קוד ה-PIN של ברירת המחדל המופיע על תווית באזור הגישה לדיו.
4. מהתפריט הימני, לחץ על **ספר טלפונים לפקס**, ולאחר מכן הוסף או מחק אנשי קשר או קבוצות.

הגדרות פקס בסיסיות

- כותרת פקס: כותרת הפקס מדפיסה את שמך ואת מספר הפקס שלך בחלקו העליון של כל פקס שנשלח.
-  **הערה:** בחלק מהמדינות/אזורים, פרטי כותרת הפקס נדרשים על פי חוק.
- מענה אוטומטי: מצב המענה קובע אם המדפסת עונה לשיחות נכנסות.
- הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי** אם אתה מעוניין שהמדפסת תענה לפקסים **באופן אוטומטי**. המדפסת עונה לכל השיחות והפקסים הנכנסים.
- השבת את ההגדרה **מענה אוטומטי** אם ברצונך לקבל פקסים **באופן ידני**. עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.
- מספר צלצולים למענה
- הדפסה דו-צדדית
- קידומת פקס

- עוצמת הקול של הפקס: ניתן לשנות את עוצמת הקול של צלילי הפקס.
- חיוג צלילים או מתקפים: השתמש בהליך זה כדי להגדיר מצב של חיוג צלילים או חיוג מתקפים. הגדרת ברירת המחדל של היצון היא צלילים. אל תשנה את ההגדרה אלא אם כן ידוע לך שקו הטלפון שברשותך אינו יכול להשתמש בחיוג צלילים.

הערה: האפשרות חיוג מתקפים אינה זמינה בכל המדינות/אזורים. 

- שיטת סריקה ופקס

באפשרותך לשנות הגדרות פקס בסיסיות מתוך EWS Embedded Web Server (EWS).

1. פתח את EWS. עיין בסעיף [גישה ל-EWS ושימוש בו](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **פקס**.
3. בתפריט הימני, לחץ על **הגדרות**, ולאחר מכן לחץ על **הגדרות פקס בסיסיות**.
4. בצע את השינויים הנחוצים, ולאחר מכן לחץ על **החל**.

הגדרות פקס מתקדמות

- אישור פקס
- תמונה על פקסים משוגרים
- דוח שגיאת פקס
- חיוג חוזר למספר תפוס
- חיוג חוזר באין מענה
- חיוג חוזר בשגיאת תקשורת
- מצב תיקון שגיאות
- גיבוי קבלת פקסים
- מהירות פקס
- הקטנה אוטומטית
- צלצול מובחן

שינוי הגדרות פקס מתקדמות מתוך EWS Embedded Web Server (EWS)

1. פתח את EWS. עיין בסעיף [גישה ל-EWS ושימוש בו](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **פקס**.
3. בתפריט הימני, לחץ על **הגדרות**, ולאחר מכן לחץ על **הגדרות פקס מתקדמות**.
4. בצע את השינויים הנחוצים, ולאחר מכן לחץ על **החל**.

הגדרת אפשרויות חיוג חוזר

אם למדפסת לא הייתה אפשרות לשלוח את הפקס משום שמכשיר הפקס המקבל לא ענה או היה תפוס, המדפסת מנסה לחייג שוב בהתבסס על ההגדרות עבור אפשרויות החיוג החוזר. השתמש בהליך הבא להפעלה או לכיבוי של האפשרויות.

- **חיוג חוזר למספר תפוס:** אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת מחייגת שוב באופן אוטומטי אם מתקבל אות תפוס. ברירת המחדל היא **On (מופעל)**.
- **חיוג חוזר באין מענה:** אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת מחייגת שוב באופן אוטומטי אם אין מענה במכשיר הפקס המקבל. ברירת המחדל היא **כבוי**.
- **חיוג חוזר בשגיאת תקשורת:** אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת מחייגת שוב באופן אוטומטי אם הייתה בעיה בהתחברות למכשיר הפקס המקבל. חיוג מחדש בעקבות בעיה בחיבור פועל רק בעת שליחת פקסים מהזיכרון. ברירת המחדל היא **On (מופעל)**.

שליחת פקס ב'מצב תיקון שגיאות'

מצב תיקון שגיאות (ECM) מונע אובדן נתונים בשל קווי טלפון בעייתיים על-ידי איתור שגיאות המתרחשות בזמן השידור ובקשה אוטומטית לשידור מחדש את החלקים הבעייתיים. חשבון הטלפון אינו מושפע מכך ואף עשוי להצטמצם כאשר קווי הטלפון תקינים. בקווי טלפון בעייתיים, ECM מאריך את זמן השליחה ומגדיל את חשבון הטלפון, אך הנתונים נשלחים בצורה מהימנה יותר. הגדרת ברירת המחדל היא **מופעל**. כבה את ECM רק אם הוא מוביל להגדלה משמעותית של חשבון הטלפון, ואם אתה מוכן לקבל איכות ירודה יותר בתמורה לחשבון מצומצם יותר.

אם אתה מכבה את ECM (מצב תיקון השגיאות):

- איכות ומהירות שידור הפקסים המשוגרים והמתקבלים, מושפעות.
- **מהירות מוגדרת אוטומטית כבינונית.**
- לא תוכל עוד לשגר הודעות פקס צבעוניות או לקבלן.

הגדרת גיבוי פקס

בהתאם להעדפותיך ולדרישות האבטחה, באפשרותך להגדיר את המדפסת כך שתאחסן את כל הפקסים המתקבלים, רק את הפקסים שהתקבלו בעת שהתרחשה שגיאה במדפסת, או לא לאחסן כלל פקסים שהתקבלו.

הגדרת מהירות הפקס

באפשרותך להגדיר את מהירות הפקס המשמשת לתקשורת בין המדפסת שברשותך לבין מכשירי פקס אחרים בעת שיגור פקסים וקבלתם.

אם תשתמש באחד מהשירותים הבאים, ייתכן שתידרש להגדיר את מהירות הפקס למהירות נמוכה יותר:

- שירות טלפון באינטרנט
- מערכת PBX (רשת טלפון פרטית)
- פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט (VoIP)
- שירות ISDN


אם אתה נתקל בבעיות בשליחה וקבלה של פקסים, השתמש ב**מהירות** איטית יותר. הטבלה הבאה מציגה את הגדרות מהירויות הפקס האפשריות.

טבלה 1-6 הגדרות מהירות הפקס

מהירות פקס	הגדרות מהירויות פקס
v.34 (33600 baud)	מהירה
v.17 (14400 baud)	בינונית
v.29 (9600 baud)	איטית

הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים


ההגדרה **הקטנה אוטומטית** קובעת את אופן הפעולה של המדפסת כאשר מתקבל פקס גדול מדי עבור גודל הנייר הטעון. הגדרה זו מופעלת כברירת המחדל, כך שתמונתו של הפקס הנכנס מוקטנת כדי להתאימה לעמוד אחד, במידת האפשר. אם תכונה זו אינה מופעלת, המידע שאיננו נכנס לעמוד הראשון מודפס על עמוד שני. **הקטנה אוטומטית** שימושית כאשר אתה מקבל פקס בגודל Legal ובמגש ההזנה טעון נייר בגודל Letter.

הערה: כיבוי של הקטנה אוטומטית מכבה גם הדפסת פקסים דו-צדדית. 

שינוי דפוס הצלצול למענה עבור צלצול מובחן

חברות טלפונים רבות מציעות מאפיין של צלצול מובחן המאפשר קיום מספר של מספרי טלפון על אותו הקו. לאחר הרישום כמנוי לשירות זה, לכל מספר מוקצה דפוס צלצול שונה. באפשרותך להגדיר את המדפסת כך שתענה לשיחות נכנסות בעלות דפוס צלצול ספציפי.


אם אתה מחבר את המדפסת לקו בעל צלצול מובחן, בקש מחברת הטלפון שלך להקצות דפוס צלצול אחד לשיחות קוליות ודפוס אחר לשיחות פקס. HP ממליצה לבקש צלצול כפול או משולש עבור מספרי פקס. כאשר המדפסת מזהה את דפוס הצלצול שצוין, היא עונה לשיחה ומקבלת את הפקס.

עצה: ניתן גם להשתמש במאפיין 'איתור דפוס הצלצול' בלוח הבקרה של המדפסת להגדרת צלצול מובחן. בעזרת מאפיין זה, המדפסת מזהה ושומרת את דפוס הצלצול של שיחה נכנסת, ועל סמך שיחה זו מזהה באופן אוטומטי את דפוס הצלצול המובחן שחברת הטלפון שלך הקצתה לשיחות פקס. 

אם אין לך שירות צלצול מובחן, השתמש כברירת המחדל של דפוס הצלצול, כלומר **כל הצלצולים**.

הערה: המדפסת אינה יכולה לקבל פקסים אם מספר הטלפון העיקרי נמצא בשימוש. 

שינוי דפוס הצלצול למענה עבור צלצול מובחן

1. ודא שהמדפסת מוגדרת לענות לשיחות פקס באופן אוטומטי.
 - א. ב-Embedded Web Server (EWS), לחץ על הכרטיסיה **Fax** (פקס) ולאחר מכן לחץ על **Settings** (הגדרות) בתפריט הימני.
 - ב. לחץ על **Basic Fax Settings** (הגדרות פקס בסיסיות) ולאחר מכן הפעל מענה אוטומטי.
 - ג. לחץ על **Fax Setup Wizard** (אשף הגדרת הפקס). הפעל צלצול מובחן לשיחות פקס, ובחר גם באפשרות לקבל שיחות קוליות בקו הטלפון שלך.
2. כדי לשנות את תבנית צלצול המענה מתוך EWS, לחץ על **Advanced Fax Settings** (הגדרות פקס מתקדמות) ולאחר מכן בחר באפשרות הרצויה תחת **Distinctive Ring** (צלצול מובחן).
3. כדי לשנות דפוס צלצול מענה בלוח הבקרה של המדפסת:
 - א. במסך 'דף הבית', גע ב-  (תפריט), ולאחר מכן גלול כלפי מטה וגע ב**הגדרות**.
 - ב. גע ב**צלצול פקס מובחן**, ולאחר מכן גע באפשרות הרצויה.
4. אם מופיעה הודעה המציינת שאין לשנות הגדרה זו אלא אם קיימים מספרים מרובים באותו קו טלפון, גע בכך כדי להמשיך.

5. בחר בדפוס הצלצול שחברת הטלפון הקצתה לשיחות פקס.

אם אינך מכיר את דפוס הצלצול שהוקצה לך או אם הוא אינו מופיע ברשימה, בחר 'זיהוי דפוס צלצול', ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל גבי המסך.

הערה:

- אם המאפיין 'זיהוי דפוס צלצול' אינו מצליח לזהות את דפוס הצלצול או אם המשתמש משבית את המאפיין לפני שהוא מסיים את פעולתו, דפוס הצלצול יוגדר אוטומטית לפי ברירת המחדל של 'כל הצלצולים'.
- אם אתה משתמש במרכזייה מקומית שדפוסו הצלצול בה שונים עבור שיחות פנימיות וחיצוניות, עליך לחייג למספר הפקס ממספר חיצוני.


פקס ושירותי טלפון דיגיטליים

חברות טלפון רבות מספקות ללקוחות שלהן שירותי טלפון דיגיטליים כגון:

- DSL: שירות קו מנוי דיגיטלי (DSL) שמספקת חברת הטלפונים. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).
- PBX: מרכזת טלפונים פרטית (PBX).
- ISDN: מערכת של רשת דיגיטלית לשירותים משולבים (ISDN).
- VoIP: שירות טלפון בעלות נמוכה המאפשר לך לשלוח ולקבל פקסים במדפסת באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט (VoIP).

לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט](#).

מדפסות HP מתוכננות במיוחד לשימוש עם שירותי טלפון אבולוגיים מסורתיים. אם אתה נמצא בסביבת טלפון דיגיטלי (כגון ADSL/DSL, PBX או ISDN), ייתכן שיהיה עליך להשתמש במסננים או בממירים מסוג דיגיטלי-לאבולוגי בעת הגדרת המדפסת לשליחה ולקבלה של פקסים.



הערה:  HP אינה מתחייבת לכן שהמדפסת תהיה תואמת לכל הקווים או הספקים של שירות דיגיטלי, בכל הסביבות הדיגיטליות, או עם כל הממירים מסוג דיגיטלי-לאבולוגי. תמיד מומלץ שתתייעץ ישירות עם חברת הטלפונים שלך לגבי אפשרויות ההגדרה המתאימות בהתבסס על שירותי הקו שהיא מספקת.


פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט

ייתכן שתוכל להירשם לשירות טלפון בעלות נמוכה המאפשר לך לשלוח ולקבל פקסים במדפסת באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט (VoIP).

להלן אינדיקציות לכן שאתה משתמש ככל הנראה בשירות VoIP.

- חייג מספר גישה מיוחד יחד עם מספר הפקס.
- יש לך תיבת ממיר IP המתחברת לאינטרנט ומספקת כניסות טלפון אבולוגיות עבור חיבור הפקס.

הערה:  באפשרותך לשלוח ולקבל פקסים רק על-ידי חיבור חוט טלפון ליציאה  בגב המדפסת. פירוש הדבר הוא שהחיבור לאינטרנט חייב להתבצע באמצעות תיבת ממיר (המספקת שקעי טלפון אבולוגיים וגילים לחיבורי פקס) או באמצעות חברת הטלפון.

עצה:  לעתים קרובות קיימת הגבלת תמיכה בשליחת פקסים וגילה במערכות טלפון של פרוטוקול אינטרנט. אם אתה נתקל בבעיות בשליחה ובקבלה של פקסים, נסה להשתמש במהירות פקס איטית יותר או להשבית את מצב תיקון השגיאות (ECM) בפקס. עם זאת, אם תשבית את ה-ECM, לא תוכל לשלוח ולקבל פקסים בצבע.

אם יש לך שאלות לגבי פקס באינטרנט, פנה למחלקת התמיכה של שירותי הפקס באינטרנט או לספק השירות המקומי לקבלת סיוע נוסף.

הצגת או הדפסת דוחות הפקס

באפשרותך להגדיר את המדפסת להדפיס דוחות שגיאה ודוחות אישור באופן אוטומטי עבור כל פקס שאתה שולח ומקבל. כמו כן, באפשרותך להדפיס באופן ידני דוחות מערכת במידת הצורך; דוחות אלה מספקים מידע מערכת שימושי אודות המדפסת.

כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת להדפיס דוח רק אם קיימת בעיה בשליחת או בקבלת פקס. הודעת אישור המציינת אם הפקס שוגר בהצלחה מופיעה לזמן קצר על-גבי תצוגת לוח הבקרה לאחר כל פעולת פקס.

הערה: 

- אם הדוח של איכות ההדפסה אינו קריא, באפשרותך לבדוק את מפלסי הדיו המשוערים מלוח הבקרה או מהתוכנה של HP. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [בדוק את מפלסי הדיו](#).
- התראות ומחווניים של מפלסי הדיו מספקים הערות למטרות תכנון בלבד. מלא מחדש את מיכל דיו שמפלט הדיו בו נמוך, כדי למנוע עיכוב בהדפסה או בעיה באיכות ההדפסה.
- ודא שראשי ההדפסה מותקנים כהלכה ומיכלי הדיו מלאים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ביהול דיו וראשי הדפסה](#).

הדפסת דוחות אישור פקסים

באפשרותך להדפיס דוח אישור בעת שליחת פקס או בעת קבלת פקס. הגדרת ברירת המחדל היא **הפעלה (שליחת פקס)**. כאשר אפשרות זו מושבתת, הודעת אישור מוצגת לזמן קצר בלוח הבקרה לאחר שליחה וקבלה של כל פקס.


טבלה 2-6 הדפסת דוחות אישור פקסים

מצב הפקס	תיאור
כבוי	לא מודפס דוח אישור פקס בעת שליחה וקבלה מוצלחים של פקס. זוהי הגדרת ברירת המחדל.
מופעל (שליחת פקס)	מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה שולח בהצלחה.
מופעל (קבלת פקס)	מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה מקבל בהצלחה.
מופעל (שליחה וקבלה של פקסים)	מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה שולח ומקבל בהצלחה.

הצגה והדפסה של יומן הפקס

באפשרותך להדפיס יומן פקסים שהתקבלו ונשלחו מהמדפסת.

הדפסת יומן הפקס או דוח פעולת הפקס האחרונה מלוח הבקרה של המדפסת


1. ממסך הבית של תצוגת המדפסת, גע ב-  (תפריט).
2. גלול כלפי מטה כדי לגעת בכלים.
3. גע בדוחות.
4. גע בדוחות פקס ולאחר מכן בחר את האפשרות המתאימה שברצונך להדפיס.

הצגת יומן הפקס מתוך (EWS) Embedded Web Server

1. פתח את EWS. עיין בסעיף [גישה ל-EWS ושימוש בו](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **פקס**.
3. בתפריט הימני, לחץ על **מידע**, ולאחר מכן לחץ על **יומן פקס**.


למחיקת יומן הפקסים

מחיקת יומן הפקסים תגרום גם למחיקת כל הפקסים המאוחסנים בזיכרון.

1. ממסך הבית של תצוגת המדפסת, גע ב-  (תפריט).
2. גלול כלפי מטה כדי לגעת בכלים.
3. גע ב**פתרון בעיות**, גע ב**פתרון בעיות פקס** ולאחר מכן בחר באפשרות המחיקה.

מידע נוסף אודות הגדרת פקס

סעיף זה כולל הוראות להגדרת המדפסת כך שהפקס יפעל בהצלחה במקביל לציוד ושירותים אחרים שעשויים להיות בשימוש באותו קו הטלפון.

עצה:  כמו כן, באפשרותך להשתמש באשף הגדרת הפקס (Windows) כדי לקבוע במהירות מספר הגדרות פקס חשובות, כגון מצב המענה ופרטי כותרת הפקס. באפשרותך לגשת לכלים אלה באמצעות התוכנה של HP שמותקנת במדפסת. לאחר הפעלת כלים אלה, פעל בהתאם להליכים בסעיף זה כדי להשלים את הגדרת הפקס.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- התקנת פקס
- בדיקת התקנת הפקס

התקנת פקס

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- בחירה בהגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד
- מקרה א': קו פקס נפרד (לא מתקבלות שיחות קוליות)
- מקרה ב': התקנת המדפסת עם DSL
- מקרה ג': התקנת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN
- מקרה ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון
- מקרה ה': קו קול/פקס משותף
- מקרה ו': קו קול/פקס משותף עם דואר קולי
- מקרה ז': קו פקס משותף עם מודם מחשב (ללא קבלת שיחות קוליות)
- מקרה ח': קו קול/פקס משותף עם מודם מחשב
- מקרה ט': קו קול/פקס משותף עם משיבון
- מקרה י': קו קול/פקס משותף עם מודם מחשב ומשיבון


- מקרה י"א: קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ותא קולי

בחירה בהגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד

כדי לבצע פעולות פקס בהצלחה, עליך לדעת את סוג הציוד והשירותים (אם ישנם) המשתפים את אותו קו טלפון עם המדפסת. הדבר חשוב משום שיתכן שתצטרך לחבר חלק מהציוד המשרדי הקיים ישירות למדפסת, וייתכן שגם תצטרך לשנות כמה הגדרות פקס לפני שתוכל לבצע פעולות פקס בהצלחה.

1. בחר את שילוב הציוד והשירותים שמתמשים יחד בקו הפקס.

- DSL: שירות קו מבני דיגיטלי (DSL) שמספקת חברת הטלפונים. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).
 - PBX: מרכזת טלפונים פרטית (PBX).
 - ISDN: מערכת של רשת דיגיטלית לשירותים משולבים (ISDN).
 - שירות צלצול מובחן: שירות צלצול מובחן של חברת הטלפונים מספק מספרי טלפון מרובים עם דפוסי צלצול שונים.
 - שיחות קוליות: שיחות קוליות מתקבלות באותו מספר טלפון המשמש לשיחות פקס במדפסת.
 - מודם חיוג במחשב: מודם חיוג במחשב נמצא באותו קו טלפון של המדפסת. אם התשובה היא "כן" לאחת מהשאלות הבאות, הרי שאתה משתמש במודם חיוג במחשב:
 - האם אתה משגר ומקבל פקסים ישירות מתוכנות מחשב, באמצעות התקשרות חיוג?
 - האם אתה משתמש בדואר אלקטרוני במחשב באמצעות התקשרות חיוג?
 - האם אתה ניגש לאינטרנט מהמחשב באמצעות התקשרות חיוג?
 - משיבון: משיבון המשיב לשיחות קוליות באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש לשיחות פקס במדפסת.
 - שירות דואר קולי: מבני לדואר קולי שמספקת חברת הטלפון באותו מספר המשמש לשיחות פקס במדפסת.
2. בטבלה הבאה, בחר את שילוב הציוד והשירותים הקיים במשרד או בבית. לאחר מכן חפש את הגדרת הפקס המומלצת. בסעיפים הבאים תמצא הוראות שלב-אחר-שלב עבור כל אפשרות.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך. 

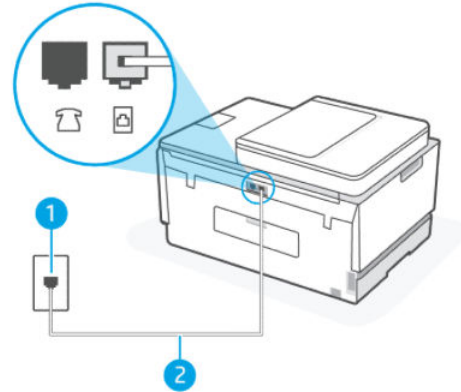
טבלה 3-6 שילוב הציוד והשירותים שמתמשים באותו קו פקס.

הגדרת פקס מומלצת	ציוד/שירותים שמתמשים בקו הפקס שלך
מקרה ב': התקנת המדפסת עם DSL	DSL
מקרה ג': התקנת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN	PBX
מקרה ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון	שירות צלצול מובחן
מקרה ה': קו קול/פקס משותף	שיחות קוליות
מקרה ו': קו קול/פקס משותף עם דואר קולי	שיחות קוליות ו/או שירות תא קולי
מקרה ז': קו פקס משותף עם מודם מחשב (ללא קבלת שיחות קוליות)	מודם חיוג במחשב
מקרה ח': קו קול/פקס משותף עם מודם מחשב	שיחות קוליות ו/או מודם חיוג במחשב
מקרה ט': קו קול/פקס משותף עם משיבון	שיחות קוליות ו/או משיבון
מקרה י': קו קול/פקס משותף עם מודם מחשב ומשיבון	שיחות קוליות, מודם חיוג במחשב ו/או משיבון
מקרה י"א: קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ותא קולי	שיחות קוליות, מודם חיוג במחשב ו/או שירות תא קולי

מקרה א': קו פקס נפרד (לא מתקבלות שיחות קוליות)

אם ברשותך קו טלפון נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות ואין לך ציוד אחר המחובר לקו טלפון זה, התקן את המדפסת כמתואר בסעיף זה.


איור 6-1 מבט מאחור אל המדפסת




טבלה 4-6 מקרה א': קו פקס נפרד (לא מתקבלות שיחות קוליות)

מספר יציאה	תיאור
1	שקע הטלפון בקיר.
2	השתמש בכבל טלפון בעובי 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה במדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.

התקנת המדפסת עם קו פקס נפרד

1. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה  בגב המדפסת.

הערה:  ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.

2. הפעל את הגדרת **מענה אוטומטי**.

3. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** להגדרה הנמוכה ביותר (שני צלצולים).

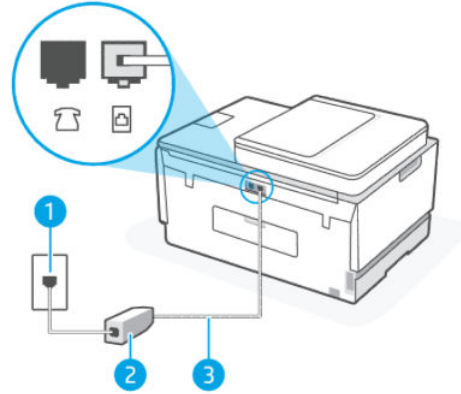
4. הפעל בדיקת פקס.

כשהטלפון יצלצל, המדפסת תענה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שבחרת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צילוי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

מקרה ב': התקנת המדפסת עם DSL

אם אתה משתמש בשירות DSL באמצעות חברת הטלפון, ואינך מחבר ציוד אחר למדפסת, השתמש בהוראות בסעיף זה כדי לחבר מסנן DSL בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת. מסנן ה-DSL מסיר את האות הדיגיטלי שעלול להפריע למדפסת, כך שהמדפסת יכולה לנהל תקשורת כראוי עם קו הטלפון. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).

הערה:  אם ברשותך קו DSL ולא חיברת מסנן DSL, לא תוכל לשגר ולקבל פקסים באמצעות המדפסת.



טבלה 5-6 מקרה ב': התקנת המדפסת עם DSL

מספר יציאה	תיאור
1	שקע הטלפון בקיר.
2	מסנן וכבל DSL (או ADSL) שסופקו על-ידי ספק שירות ה-DSL.
3	השתמש בכבל טלפון של 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה . ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

להתקנת המדפסת עם DSL

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL.
2. חבר קצה אחד של חוט הטלפון ליציאה הפתוחה במסנן ה-DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
השג כבלי טלפון נוספים עבור התקנה זו במידת הצורך. באפשרותך לרכוש חוטי טלפון בחנות אלקטרוניקה המחזיקה אביזרי טלפון.

3. חבר חוט טלפון נוסף ממסנן ה-DSL לשקע הטלפון בקיר.
 4. הפעל בדיקת פקס.
- אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה ג': התקנת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN

אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX או במתאם ממיר/מסוף ISDN, הקפד לבצע את הפעולות הבאות:

- אם אתה משתמש בממיר/מתאם מסוף של PBX או ISDN, חבר את המדפסת ליציאה המיועדת לשימוש פקס וטלפון. כמו כן, ודא שמתאם המסוף מוגדר למתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם ניתן.

הערה: מערכות ISDN מסוימות מאפשרות לך להגדיר את היציאות עבור ציוד טלפון ספציפי. לדוגמה, ייתכן שהקצית יציאה אחת לטלפון ולפקס Group 3 ויציאה אחרת למטרות מרובות. אם אתה נתקל בבעיות בחיבור ליציאת פקס או טלפון במתאם ISDN, נסה להשתמש ביציאה הרב-תכליתית. יתכן שיציאה זו נקראת "multi-combi" או משהו דומה.

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, הגדר את צליל השיחה הממתינה למצב "off" (כבוי).

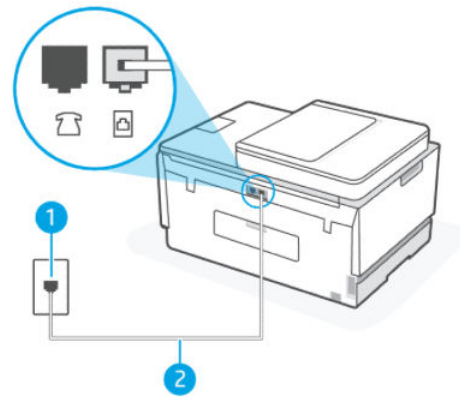
הערה: מערכות PBX דיגיטליות רבות כוללות צליל שיחה ממתינה שכברירת מחדל מוגדר למצב "on" (מופעל). הצליל לשיחה ממתינה מפריע לשידורי פקס ולא ניתן לשגר או לקבל פקסים באמצעות המדפסת. עיין בתיעוד של מערכת ה-PBX שברשותך לקבלת הוראות כיצד לבטל את צליל השיחה הממתינה.

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, חייג את המספר לקבלת קו חוץ לפני חיוג מספר הפקס.
 - ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם לשימוש במדינה/אזור שלך.
- אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציווד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.


מקרה ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון

אם אתה מנוי באמצעות חברת הטלפון לשירות צלצול מובחן שמאפשר קיום של מספרי טלפון מרובים בקו טלפון אחד, כל אחד עם דפוס צלצול שונה, חבר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.


איור 6-3 מבט מאחור אל המדפסת




טבלה 6-6 מקרה ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון

מספר יציאה	תיאור
1	שקע הטלפון בקיר.
2	השתמש בכבל טלפון של 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה  . ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם לשימוש במדינה/אזור שלך.


חיבור המדפסת לקו טלפון עם שירות צלצול מובחן

1. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה  במדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם לשימוש במדינה/אזור שלך. 

2. הפעל את הגדרת מענה אוטומטי.

3. שנה את הגדרת צלצול מובחן כך שתתאים לדפוס שחברת הטלפונים הקצתה למספר הפקס שלך.

הערה: כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת לענות לכל דפוס הצלצול. אם לא תגדיר את צלצול מובחן בהתאמה לדפוס הצלצול שהוקצה למספר הפקס שלך, המדפסת עלולה לענות לשיחות קוליות ולשיחות פקס גם יחד, או לא לענות כלל. 

עצה: ניתן גם להשתמש במאפיין 'איתור דפוס הצלצול' בלוח הבקרה של המדפסת להגדרת צלצול מובחן. בעזרת מאפיין זה, המדפסת מזהה ושומרת את דפוס הצלצול של שיחה נכנסת, ועל סמך שיחה זו מזהה באופן אוטומטי את דפוס הצלצול המובחן שחברת הטלפון שלך הקצתה לשיחות פקס. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [שינוי דפוס הצלצול למענה עבור צלצול מובחן](#).

4. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** להגדרה הנמוכה ביותר (שני צלצולים).

5. הפעל בדיקת פקס.

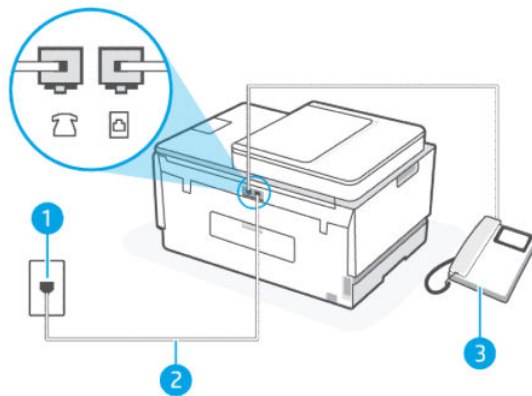
המדפסת עונה באופן אוטומטי לשיחות נכנסות בעלות דפוס הצלצול שבחרת (הגדרת **צלצול מובחן**), לאחר מספר הצלצולים שבחרת (**מספר צלצולים למענה**). המדפסת מתחילה לפלוט צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למושווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה ה': קו קול/פקס משותף

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואין ציוד משרדי אחר שמחובר לקו טלפון זה, חבר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

איור 6-4 מבט מאחור אל המדפסת



טבלה 7-6 מקרה ה': קו קול/פקס משותף

מספר יציאה	תיאור
1	שקע הטלפון בקיר.
2	השתמש בכבל טלפון של 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה . ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
3	טלפון (אופציונלי).

לחיבור המדפסת לקו משותף לשיחות קוליות ולפקסים

1. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה במדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

2. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שהמדפסת תענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:

- אם תגדיר את המדפסת לענות לשיחות באופן אוטומטי, היא תענה לכל השיחות הנכנסות ותקבל פקסים. במקרה כזה, המדפסת לא תוכל להבחין בין פקסים לשיחות קוליות; אם אתה חושב שהשיחה היא שיחה קולית, עליך לענות לשיחה לפני שהמדפסת תענה לשיחה. להגדרת המדפסת למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
- אם תגדיר את המדפסת לענות לפקסים באופן ידני, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את המדפסת כך שתענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

3. הפעל בדיקת פקס.

אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שהמדפסת תענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

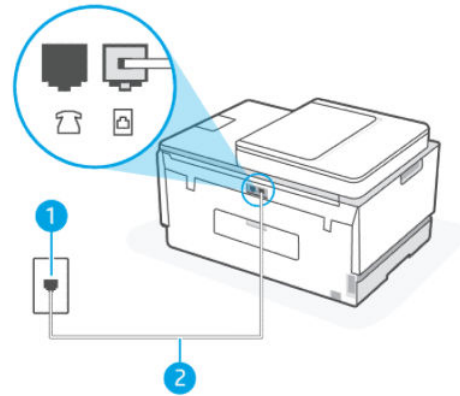
אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה ו': קו קול/פקס משותף עם דואר קולי

אם אתה מקבל גם שיחות קוליות וגם שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואתה מנוי לשיחות תא קולי של חברת הטלפון, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.


הערה: אין באפשרותך לקבל פקסים באופן אוטומטי אם יש לך שירות תא דואר באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות פקס. יהיה עליך לקבל פקסים באופן ידני, פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. אם ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי במקום זאת, פנה אל חברת הטלפון שלך כדי להירשם לשיחות צלצול מובחן או לקבל קו טלפון נפרד לשליחת פקסים.


איור 5-6 מבט מאחור אל המדפסת



טבלה 6-8 מקרה ו': קו קול/פקס משותף עם דואר קולי

מספר יציאה	תיאור
1	שקע הטלפון בקיר.
2	השתמש בכבל טלפון בעובי 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה במדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

1. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה  בגב המדפסת.

הערה:  ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

2. הפעל את הגדרת **מענה אוטומטי**.


3. הפעל בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. עליך להפעיל את הפקס הידני לפני שהתא הקולי עונה לשיחה.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה ז': קו פקס משותף עם מודם מחשב (ללא קבלת שיחות קוליות)

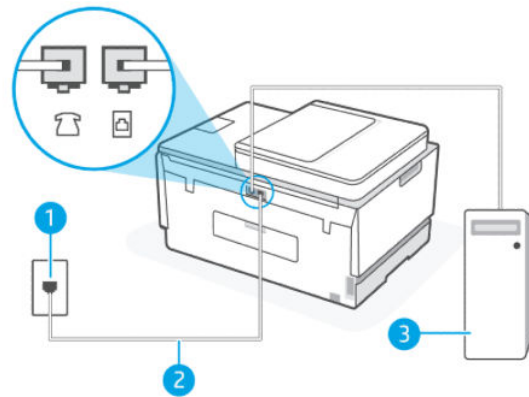
אם ברשותך קו פקס נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות, וכן מודם מחשב המחובר לקו זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

הערה:  אם יש ברשותך מודם חיוג למחשב, מודם זה משתף את קו הטלפון עם המדפסת. לא ניתן להשתמש במודם ובמדפסת במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשליחת פקס בזמן שאתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.


התקנת המדפסת עם מודם חיוג במחשב

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיגור פקסים ולמודם החיוג למחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את המדפסת.

איור 6-6 מבט מאחור אל המדפסת



טבלה 9-6 התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב

מספר יציאה	תיאור
1	שקע הטלפון בקיר.
2	השתמש בכבל טלפון בעובי 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה  במדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
3	מחשב עם מודם.

התקנת המדפסת עם מודם חיוג במחשב

1. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה במדפסת.

2. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה במדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.

3. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

הערה: אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

4. הפעל את הגדרת **מענה אוטומטי**.

5. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** להגדרה הנמוכה ביותר (שני צלצולים).

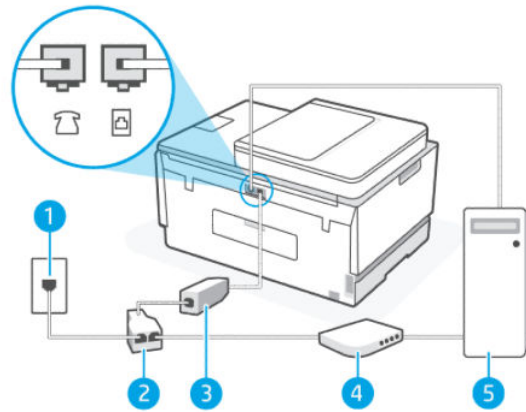
6. הפעל בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צילילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציווד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

אם ברשותך קו DSL ואתה משתמש בקו טלפון זה לשליחת פקסים, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את הפקס.



טבלה 6-10 להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

מספר יציאה	תיאור
1	שקע הטלפון בקיר.
2	מפצל מקבילי.
3	DSL/ADSL.
	חבר קצה אחד של חוט הטלפון ליציאה במדפסת. חבר את הקצה השני של החוט למסבן DSL/ADSL.
	ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.

טבלה 6-10 להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב (המשך)

מספר יציאה	תיאור
4	מודם ADSL/DSL במחשב.
5	מחשב.


הערה: עליך לרכוש מפצל מקבילי. מפצל מקבילי כולל יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 בגב. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בגב.

איור 6-7 דוגמה למפצל מקבילי



להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק ה-DSL שלך.

2. חבר קצה אחד של חוט הטלפון למסנן ה-DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה  במדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

3. חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.

4. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

5. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

6. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה ח': קו קול/פקס משותף עם מודם מחשב

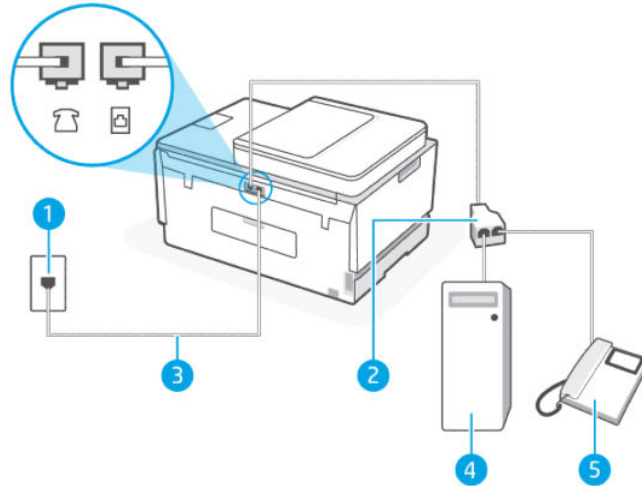
יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק אם למחשב יש יציאת טלפון אחת או שתיים.

קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות, להעברת פקסים ולמודם החיוג במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק אם למחשב יש יציאת טלפון אחת או שתיים.

הערה: אם המחשב כולל יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 בגב. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי הכולל שתי יציאות RJ-11 בחלקו הקדמי ותקע בחלקו האחורי).



טבלה 6-11 קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב

מספר יציאה	תיאור
1	שקע הטלפון בקיר.
2	מפצל מקבילי
3	השתמש בכבל טלפון בעובי 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה במדפסת.
4	מחשב עם מודם.
5	טלפון.

להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

1. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה במדפסת.

2. חבר את הטלפון ליציאה "OUT" (פלט) בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.

3. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה במדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

4. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

הערה: אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

5. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שהמדפסת תענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:

- אם תגדיר את המדפסת לענות לשיחות באופן אוטומטי, היא תענה לכל השיחות הנכנסות ותקבל פקסים. במקרה כזה, המדפסת לא תוכל להבחין בין פקסים לשיחות קוליות; אם אתה חושב שהשיחה היא שיחה קולית, עליך לענות לה לפני המדפסת. להגדרת המדפסת למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
- אם תגדיר את המדפסת לענות לפקסים באופן ידני, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את המדפסת כך שתענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

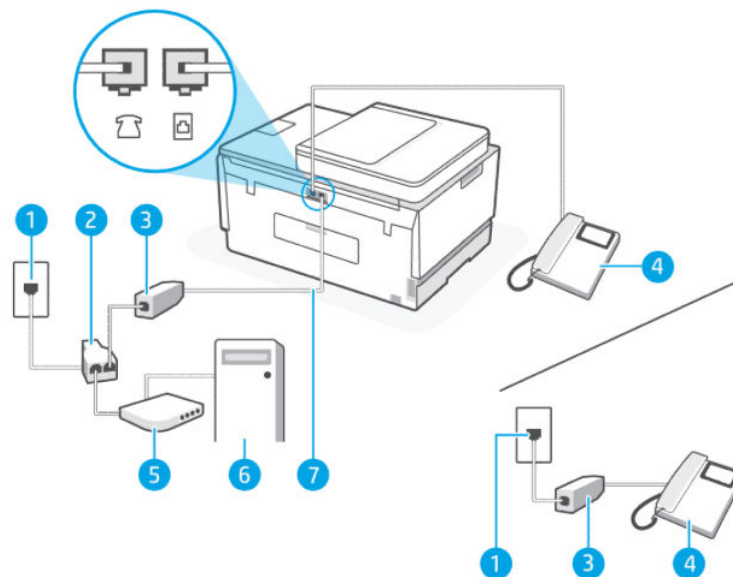
6. בצע בדיקת פקס.

אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שהמדפסת תענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס שולח, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

קו קול/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות, להעברת פקסים ולמודם DSL/ADSL במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.



טבלה 6-12 קו קול/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב

מספר יציאה	תיאור
1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL
4	טלפון
5	מודם DSL/ADSL
6	מחשב
7	השתמש בכבל טלפון בעובי 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה במדפסת.

טבלה 6-12 קו קול/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב (המשך)

מספר יציאה	תיאור
	ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

הערה: עליך לרכוש מפצל מקבילי. למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 בגב. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בגב.


איור 6-10 דוגמה למפצל מקבילי




להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL.

הערה: יש לחבר מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד וחולקים מספר טלפון עם שירות ה-DSL למסנני DSL נוספים כדי למנוע רעשים בעת ביצוע שיחות קוליות.

2. חבר קצה אחד של חוט הטלפון למסנן ה-DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה  במדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

3. אם ברשותך מערכת טלפון מסוג מקבילי, חבר טלפון ליציאה  במדפסת.

4. חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.

5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

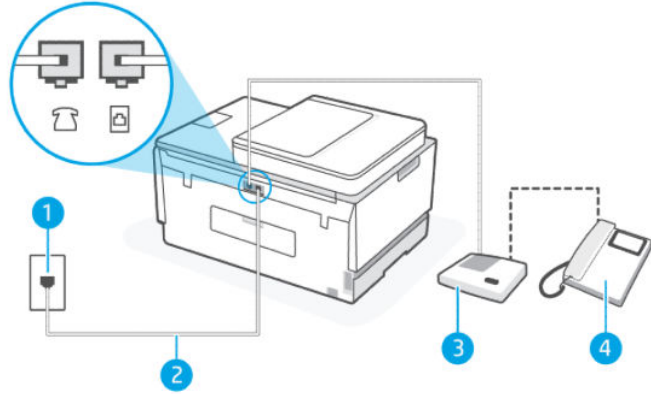
7. הפעל בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צילילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה ט': קו קול/פקס משותף עם משיבון

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ובנוסף יש ברשותך משיבון העונה לשיחות קוליות בקו טלפון זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.



טבלה 6-13 מקרה ט': קו קול/פקס משותף עם משיבון

מספר יציאה	תיאור
1	שקע הטלפון בקיר.
2	השתמש בכבל טלפון בעובי 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה במדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
3	משיבון.
4	טלפון (אופציונלי).

להתקנת המדפסת עם קו קול/פקס משותף עם משיבון

1. נתק את המשיבון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה במדפסת.
 2. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה במדפסת.
-
- הערה:** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
-
3. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "OUT" (פלט) בגב המשיבון.
-
- הערה:** אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון למדפסת. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.
-
4. הפעל את הגדרת **מענה אוטומטי**.
 5. הגדר את המשיבון כך שיענה לאחר מספר מועט של צלולים.
 6. שנה את ההגדרה **מספר צלולים למענה** במדפסת למספר הצלולים המרבי הנתמך על-ידי המדפסת. (המספר המרבי של צלולים משתנה בהתאם למדינה/אזור).
 7. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צלילי פקס. אם מזהים צלילים של שיחת פקס נכנסת, המדפסת משמיעה צלילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם לא נשמעים צלילי פקס, יופסק ביטור הקו מהמדפסת ותתאפשר הקלטת הודעה קולית במשיבון.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה י': קו קול/פקס משותף עם מודם מחשב ומשיבון

אם אתה מקבל שיחות קוליות ושיחות פקס באותו מספר טלפון, ויש לך גם מודם מחשב ומשיבון מחוברים לקו זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

הערה: הואיל ומודם החיוג של המחשב שלך משתף את קו הטלפון עם המדפסת, לא תוכל להשתמש בשניהם במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשליחת פקס בזמן שאתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

- קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון
- קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון

קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון

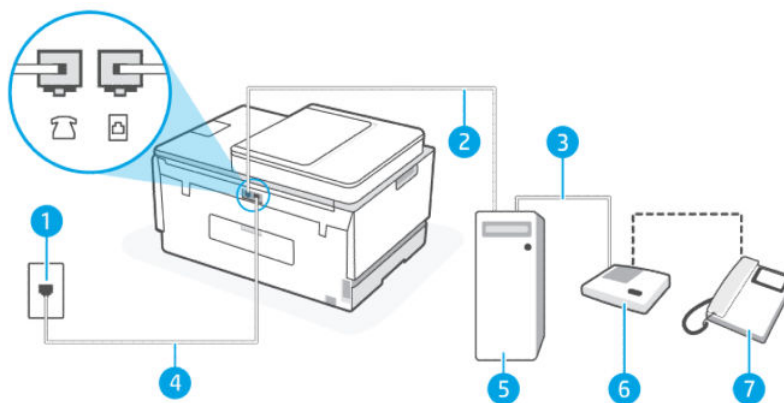
יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק אם למחשב יש יציאת טלפון אחת או שתיים.

הערה: אם המחשב כולל יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 בגב. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי הכולל שתי יציאות RJ-11 בחלקו הקדמי ותקע בחלקו האחורי.)

איור 6-12 דוגמה למפצל מקבילי




איור 6-13 מבט מאחור אל המדפסת





טבלה 6-14 קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון


מספר יציאה	תיאור
1	שקע טלפון בקיר
2	יציאת טלפון "IN" (קלט) במחשב
3	יציאת טלפון "OUT" (פלט) במחשב

טבלה 6-14 קו/קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון (המשך)

מספר יציאה	תיאור
4	השתמש בכבל טלפון בעובי 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה  במדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
5	מחשב עם מודם
6	משיבון
7	טלפון (אופציונלי)

להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

1. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה  במדפסת.
2. נתק את המשיבון משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה המסומנת "OUT" בגב המחשב (מודם החיוג של המחשב).
3. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה  במדפסת.

הערה:  ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

4. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "OUT" (פלט) בגב המשיבון.

הערה:  אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון למדפסת. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.

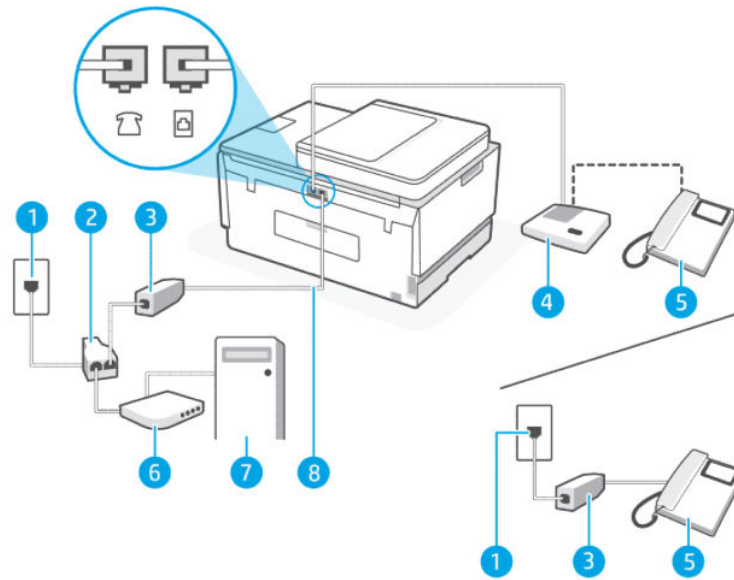
5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

הערה:  אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.


6. הפעל את הגדרת מענה אוטומטי.
7. הגדר את המשיבון כך שיענה לאחר מספר מועט של צלולים.
8. שנה את ההגדרה מספר צלולים למענה במדפסת למספר הצלולים המרבי הנתמך על-ידי המדפסת. (המספר המרבי של צלולים משתנה בהתאם למדינה/אזור).
9. בצע בדיקת פקס.


כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צלילי פקס. אם מזוהים צלילים של שיחת פקס נכנסת, המדפסת משמיעה צלילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם לא נשמעים צלילי פקס, יופסק ביטור הקו מהמדפסת ותתאפשר הקלטת הודעה קולית במשיבון.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציווד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.



טבלה 6-15 קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון

מספר יציאה	תיאור
1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL
4	משיבון
5	טלפון (אופציונלי)
6	מודם DSL/ADSL
7	מחשב
8	השתמש בכבל טלפון בעובי 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה  במדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.


הערה:  עליך לרכוש מפצל מקבילי כולל יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 בגב. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בגב.

איור 6-14 דוגמה למפצל מקבילי




1. השג מסנן DSL/ADSL מספק ה-DSL/ADSL שלך.

הערה: יש לחבר מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד וחולקים מספר טלפון עם שירות ה-DSL/ADSL למסנני DSL/ADSL נוספים כדי למנוע רעשים בעת ביצוע שיחות קוליות.

2. חבר קצה אחד של חוט הטלפון למסנן ה-DSL/ADSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה  במדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

3. חבר את מסנן DSL/ADSL למפצל המקבילי.

4. נתק את המשיבון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה  במדפסת.

הערה: אם לא תחבר את המשיבון ישירות למדפסת, ייתכן כי צילי הפקס הנשמעים בעת שליחת פקסים יוקלטו במשיבון ולא תוכל לקבל פקסים דרך המדפסת.

5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

7. הגדר את המשיבון כך שיענה לאחר מספר מועט של צלולים.

8. שנה את ההגדרה **מספר צלולים למענה** במדפסת למספר הצלולים המרבי הנתמך על-ידי המדפסת.

הערה: המספר המרבי של צלולים משתנה לפי המדינה/אזור.

9. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צילי פקס. אם מזהים צלילים של שיחת פקס נכנסת, המדפסת משמיעה צלילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם לא נשמעים צילי פקס, יופסק ניטור הקו מהמדפסת ותתאפשר הקלטת הודעה קולית במשיבון.

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות ולהעברת פקסים וברשותך מודם DSL במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה י"א: קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ותא קולי

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, אתה משתמש במודם חיוג במחשב באותו קו טלפון, ובנוסף, אתה מנוי לשיחות תא קולי דרך חברת הטלפון, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

הערה: אין באפשרותך לקבל פקסים באופן אוטומטי אם יש לך שירות תא דואר באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות פקס. יהיה עליך לקבל פקסים באופן ידני, פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. אם ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי במקום זאת, פנה אל חברת הטלפון שלך כדי להירשם לשיחות צלול מובחן או לקבל קו טלפון נפרד לשליחת פקסים.

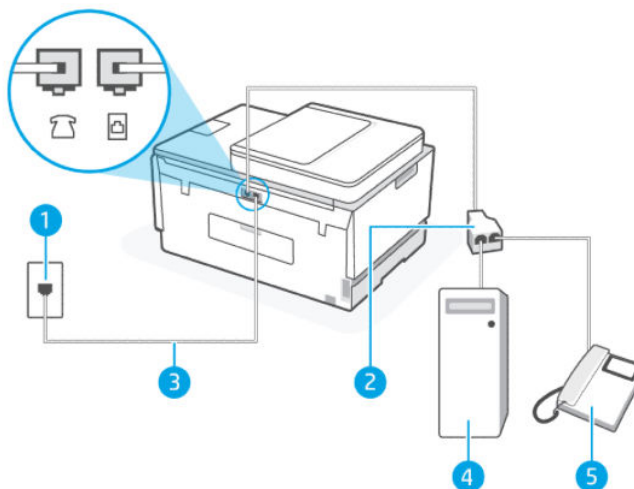
הואיל ומודם החיוג של המחשב שלך משתף את קו הטלפון עם המדפסת, לא תוכל להשתמש בשניהם במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשליחת פקס אם אתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק אם למחשב יש יציאת טלפון אחת או שתיים.


- אם המחשב כולל יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 בגב. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי הכולל שתי יציאות RJ-11 בחלקו הקדמי ותקע בחלקו האחורי).





- אם למחשב יש שתי יציאות טלפון, הגדר את המדפסת כמתואר להלן:




טבלה 6-16 מקרה י"א: קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ותא קולי

מספר יציאה	תיאור
1	שקע הטלפון בקיר.
2	מפצל מקבילי.
3	השתמש בכבל טלפון בעובי 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה  במדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
4	מחשב עם מודם.
5	טלפון.

להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

1. אתרו את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה  במדפסת.
2. חבר את הטלפון ליציאה "OUT" (פלט) בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.
3. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה  במדפסת.

הערה:  ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

4. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

הערה: אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

5. הפעל את הגדרת **מענה אוטומטי**.

6. בצע בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

בדיקת התקנת הפקס

באפשרותך לבדוק את התקנת הפקס כדי לבדוק את סטטוס המדפסת וכדי לוודא שהוא מוגדרת כהלכה לשליחה ולקבלה של פקסים. בצע בדיקה זו לאחר השלמת ההגדרה של המדפסת לשליחה ולקבלה של פקסים. הבדיקה מבצעת את הפעולות הבאות:

- בדיקת חומרת הפקס

- בדיקה שסוג חוט הטלפון הנכון מחובר למדפסת

- בדיקה שחוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה

- בדיקת צליל חיוג

- בדיקת קו טלפון פעיל

- בדיקת מצב חיבור קו הטלפון

המדפסת מדפיסה דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלה, עיין בדוח לקבלת מידע על אופן הטיפול בבעיה ובצע את הבדיקה שוב.

7 קביעת תצורה של המדפסת

סעיף זה מתאר כיצד להגדיר את המדפסת.

הגדרת המדפסת באמצעות (EWS) Embedded Web Server

השתמש ב-EWS Embedded Web Server כדי לנהל את פונקציות ההדפסה מהמחשב שלך.

- הצגת מידע מצב המדפסת
- בדיקת פרטי ומצב חומרי ההדפסה
- קבלת הודעות על אירועי מדפסת וחומרים מתכלים
- הצגה ושינוי הגדרות הרשת והמדפסת

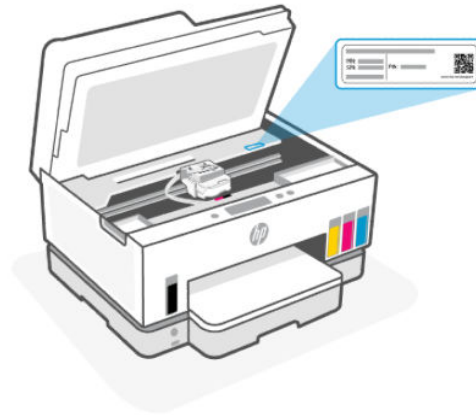
גישה ל-EWS ושימוש בו

באפשרותך לפתוח את EWS באמצעות אחת מהשיטות הבאות:

- אפליקציית HP Smart
- תוכנת המדפסת של HP
- דפדפן אינטרנט באמצעות כתובת IP
- דפדפן אינטרנט באמצעות חיבור Wi-Fi Direct

דברים שיש לשים לב אליהם בעת גישה ל-EWS

- אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט לא בטוח, בחר את האפשרות להמשיך. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק להתקן שלך.
- שם המשתמש המוגדר כברירת המחדל הוא "admin".
- למען האבטחה שלך, הגדרות מסוימות בדף הבית של המדפסת או ב-EWS מוגנות באמצעות סיסמה.
- בגישה הראשונה ל-EWS, הזן את קוד ה-PIN אם תתבקש. מספר זיהוי אישי זה (קוד PIN) מופיע על תווית במדפסת.
- פתח את דלת הגישה לדיו או למחסניות כדי לאתר את התווית.
- מרגע שתהיה לך גישה ל-EWS, תוכל לשנות את הסיסמה מתוך EWS.



- בהתאם לאופן חיבור המדפסת, ייתכן שחלק מהמאפיינים ב-EWS לא יהיו זמינים.
- EWS אינו נגיש מעבר לחומת האש של הרשת.

פתיחת EWS באמצעות HP Smart (Android, iOS, ו-Windows 10)

1. פתח את אפליקציית HP Smart במחשב או בהתקן הנייד שלך. עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).
2. מתוך HP Smart, בחר את המדפסת שלך ולאחר מכן לחץ או הקש על **הגדרות מתקדמות**.

פתיחת EWS באמצעות כתובת IP (חיבור Wi-Fi או Ethernet)

1. תוכל למצוא את כתובת ה-IP או את שם המארז של המדפסת בדף תצורת הרשת. כדי להדפיס את דף תצורת הרשת, עיין בסעיף [הדפסת דוחות מלוח הבקרה של המדפסת](#).
2. פתח דפדפן אינטרנט, הקלד את כתובת ה-IP או את שם המארז בשורת הכתובת, ולאחר מכן לחץ או הקש על **Enter**.


כדי לפתוח את EWS באמצעות כתובת IP (חיבור Wi-Fi Direct)

1. ודא שההתקן והמדפסת שלך מחוברים באמצעות Wi-Fi Direct. עיין בסעיף [הדפסה כשההתקנים מחוברים לאותה רשת Wi-Fi](#).
2. פתח דפדפן אינטרנט, הקלד את כתובת ה-IP הבאה או את שם המארז של המדפסת בשורת הכתובת, ולאחר מכן לחץ או הקש על **Enter**.

כתובת IP: 192.168.223.1

פתיחת EWS באמצעות תוכנת המדפסת של HP (Windows 7)

1. בשולחן העבודה של המחשב לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, בחר בסמל עם שם המדפסת, ולאחר מכן פתח את **HP Printer Assistant**.

הערה:  Windows 7 Service Pack 1 (SP1) נדרש להתקנת תוכנת המדפסת של HP.

2. ב-**HP Printer Assistant**, בחר בכרטיסייה **הדפסה**.
3. בחר דף הבית של המדפסת (**EWS**).

קביעת הגדרות רשת IP

השתמש בסעיפים הבאים כדי לקבוע את הגדרות הרשת של המדפסת.

אם תתבקש להזין סיסמה במהלך התהליך, הזן את קוד ה-PIN שמופיע על תווית באזור הגישה למחסניות. עיין בסעיף [זכרים](#) [שיש לשים לב אליהם בעת גישה ל-EWS](#).

הצגה או שינוי של הגדרות רשת

השתמש ב-Embedded Web Server (EWS) כדי להציג או לשנות את הגדרות תצורת ה-IP.

1. פתח את EWS. עיין בסעיף [גישה ל-EWS ושימוש בו](#).
2. לחץ על הכרטיסיה **רשת** כדי לקבל את מידע הרשת. שנה את ההגדרות לפי הצורך.

שינוי שם המדפסת ברשת

כדי לשנות את שם המדפסת ברשת כך שתוכל לזהות אותה באופן ייחודי, השתמש ב-Embedded Web Server (EWS).

1. פתח את EWS. עיין בסעיף [גישה ל-EWS ושימוש בו](#).
2. לחץ על הכרטיסיה **רשת**.
3. מתוך התפריט הימני, לחץ על **כללי**.
4. לחץ על **זיהוי רשת**.
5. בצע את השינויים הנחוצים, ולאחר מכן לחץ על **החל**.

הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP

השתמש ב-Embedded Web Server (EWS) כדי להגדיר ידנית כתובת IPv4, מסיכת רשת משנה ושער ברירת מחדל.

1. פתח את EWS. עיין בסעיף [גישה ל-EWS ושימוש בו](#).
2. לחץ על הכרטיסיה **רשת**.
3. מהתפריט הימני, לחץ על **קווית**.
4. לחץ על **תצורת IPv4**.
5. בצע את השינויים הנחוצים, ולאחר מכן לחץ על **החל**.

הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות Embedded Web Server (EWS)

הקצה סיסמת מנהל מערכת לגישה למדפסת ול-EWS, כך שמשתמשים לא מורשים לא יוכלו לשנות את הגדרות המדפסת.

1. פתח את EWS. עיין בסעיף [גישה ל-EWS ושימוש בו](#).
2. לחץ על הכרטיסיה **הגדרות**.
3. מהתפריט הימני, לחץ על **אבטחה**.
4. לחץ על **הגדרות סיסמה**.
5. בצע את השינויים הנחוצים, ולאחר מכן לחץ על **החל**.


הערה:  רשום לעצמן את הסיסמה ושמור אותה במקום בטוח.

עדכון המדפסת


נושא זה מתאר כיצד לעדכן את קושחת המדפסת.

מעט לעת, HP מפרסמת עדכוני קושחה כדי לשפר את פונקציונליות המוצר ולתקן בעיות. כבירות מחדל, אם המדפסת מחוברת לאינטרנט, המדפסת בודקת באופן אוטומטי אם קיימים עדכונים בפרקי זמן קבועים.

שינוי הגדרות עדכון המדפסת מלוח הבקרה של המדפסת


1. ממסך הבית של תצוגת המדפסת, גע ב-  (תפריט).
2. גלול כלפי מטה כדי לגעת בהגדרות.
3. גע בעדכון המדפסת, ולאחר מכן בחר באפשרות הרצויה.

לעדכון המדפסת מלוח הבקרה של המדפסת

1. ממסך הבית של תצוגת המדפסת, גע ב-  (תפריט).
2. גלול כלפי מטה כדי לגעת בכלים.
3. גע בתחזוקה.
4. גע בקושחה ולאחר מכן בחר באפשרות לעדכון המדפסת.

שימוש ב'שירותי אינטרנט'

נושא זה מתאר כיצד להשתמש בשירותי האינטרנט.


הערה:  למען האבטחה שלך, הגדרות מסוימות ב-EWS Embedded Web Server (EWS) מוגנות באמצעות סיסמה. הזן את הסיסמה כשתבקש לעשות זאת. זוהי הסיסמה שהגדרת ב-EWS או קוד ה-PIN המוגדר כבירות מחדל ומופיע על תווית באזור הגישה לדיו.

הגדרת 'שירותי אינטרנט'

נושא זה מתאר כיצד להגדיר את שירותי האינטרנט.

להגדרת שירותי אינטרנט באמצעות Embedded Web Server (EWS)


1. פתח את EWS. עיין בסעיף [גישה ל-EWS ושימוש בו](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **שירותי אינטרנט**.
3. מהתפריט הימני, לחץ על **הגדרות שירותי האינטרנט**.
4. לחץ על **הגדרה**, בחר באפשרות או בלחצן הרלוונטיים כדי להמשיך, ופעל בהתאם להנחיות שעל גבי המסך כדי לקבל את תנאי השימוש.

הערה:  אם תתבקש לציין הגדרות proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת proxy. אם פרטי ה-proxy אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

5. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.

הסרת 'שירותי אינטרנט'

נושא זה מתאר כיצד להסיר את שירותי האינטרנט.

הערה:  למען האבטחה שלך, הגדרות מסוימות ב-EWS Embedded Web Server (EWS) מוגנות באמצעות סיסמה. הזן את הסיסמה כשתבקש לעשות זאת. זוהי הסיסמה שהגדרת ב-EWS או קוד ה-PIN המוגדר כברירת מחדל ומופיע על תווית באזור הגישה לדיו.

הסרת שירותי האינטרנט באמצעות (EWS) Embedded Web Server

1. פתח את EWS. עיין בסעיף [גישה ל-EWS ושימוש בו](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **שירותי אינטרנט**.
3. בתפריט הימני, לחץ על **הגדרות שירותי אינטרנט**, לחץ על **הסרת שירותי אינטרנט** ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל גבי במסך.

8 ניהול דיו וראשי הדפסה


סעיף זה מתאר כיצד לנהל דיו וראשי הדפסה.

בדוק את מפלסי הדיו

באפשרותך לבדוק את מפלסי הדיו במיכלי הדיו שבמדפסת. באפשרותך לבדוק גם בתוכנת המדפסת של HP או בלוח הבקרה של המדפסת כדי לקבוע מתי יש למלא מחדש את המיכלים.

אם אתה משתמש באפליקציית HP Smart, מפלסי הדיו המשוערים של המדפסת שנבחרה מוצגים במסך הבית.

לבדיקת מפלסי הדיו מלוח הבקרה של המדפסת

1. ממסך הבית של תצוגת המדפסת, גע ב-  (תפריט).
2. גלול כלפי מטה כדי לגעת ב-מפלסי הדיו.

בדיקת מפלסי הדיו המשוערים באמצעות תוכנת המדפסת של HP (Windows)

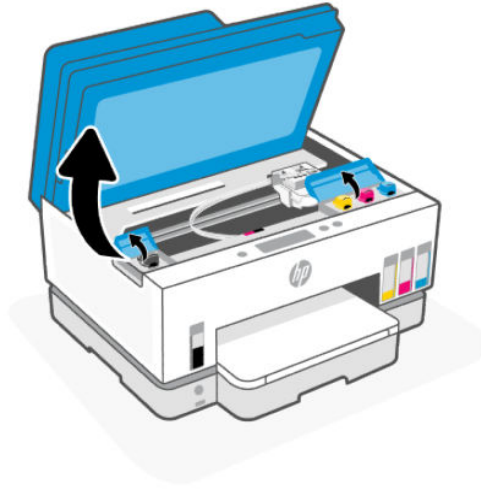
1. בתוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט התחל), לחץ על מפלסי דיו משוערים בחלקו העליון של החלון.
2. באוגז הכלים לחץ על הכרטיסייה מפלסי דיו משוערים.

מילוי מחדש של מיכלי דיו

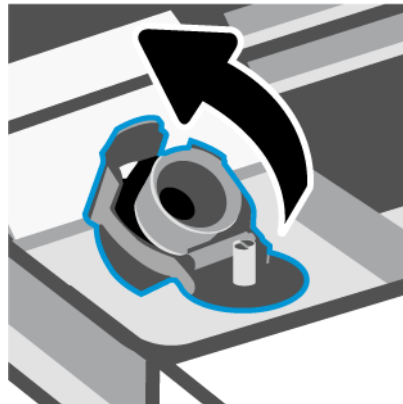
 **הערה:** האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה ממילוי מחסני הדיו שלא כהלכה ו/או שימוש בצבע דיו שלא מתוצרת HP.

מילוי מחדש של מיכלי דיו

1. פתח את דלת הגישה לדיו ואת כיסויי המיכלים.



2. פתח את מכסה מיכל הדיו שבכוונתך למלא מחדש.

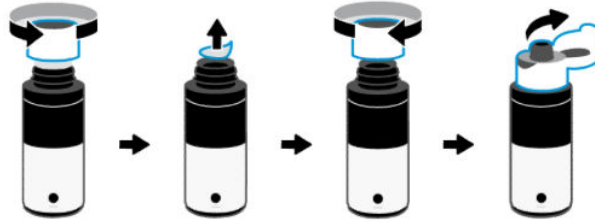


3. בהתאם לסוג בקבוקי הדיו ברשותך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- בקבוקים בעלי מכסה מתבוג: סובב כדי לפתוח את מכסה בקבוק הדיו.



- **בקבוקים בעלי מכסה מתרומם:** סובב את המכסה שעל בקבוק הדיו, הסר את האטם מהבקבוק, הבורג מחדש את המכסה והדק אותו. לאחר מכן, הרם את חלקו העליון של המכסה לפתיחה.

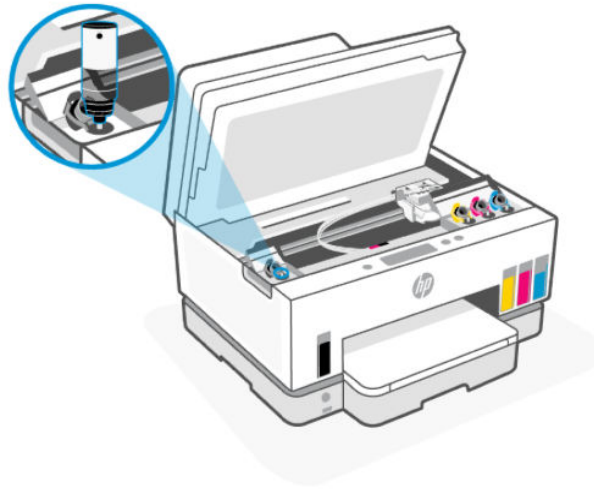


4. התאם את צבע בקבוק הדיו לצבע מיכל הדיו.

הנח את הבקבוק כשהוא הפוך על המיכל, וודא שקצה הבקבוק מותאם היטב מעל פיית המיכל.

הערה:

- לבקבוקים עם מכסה מתברג, קצה הבקבוק אמור להיצמד למקומו כשהוא נלחץ בעדינות מעל פיית המיכל.
- אל תסחט את בקבוקי הדיו בעת מילוי דיו. בקבוקי הדיו שברשותך עשויים להיות שונים.
- אם נשארו שאריות של דיו בבקבוק, אחסן את הבקבוק במצב אנכי במיקום קריר ויבש.



5. הנח לדיו להתנקז לתוך המיכל עד שהמיכל מלא.

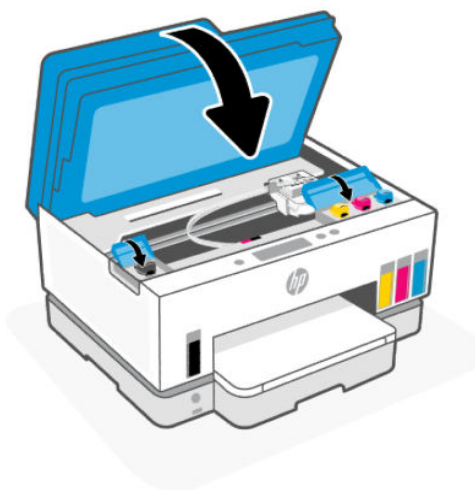
אם הדיו אינו מתרוקן באופן מיידי, הסר את הבקבוק והכנס אותו מחדש למיכל.

6. סגור את מכסה המיכל עד הסוף.



7. חזור על שלבים 2 עד 6 כדי למלא מחדש מיכלי דיו אחרים.

8. סגור את מכסי המכלים ואת דלת הגישה לדיו.



אמצעי זהירות לעבודה עם בקבוקי דיו


השתמש בעצות הבאות לעבודה עם בקבוקי דיו:

- שמור את בקבוקי הדיו מחוץ להישג ידם של ילדים.
- פתח את בקבוקי הדיו רק כאשר בכוונתך למלא את מיכלי הדיו.
- אין להטות, לטלטל או לסחוט את בקבוק הדיו כאשר הוא פתוח כדי למנוע דליפות דיו.
- אחסן את בקבוקי הדיו במקום קריר וחשוך.
- אין לשתות או להכניס לפה.

הזמנת חומרי דיו מתכלים

לפני הזמנת בקבוקי דיו, בדוק את התוויות על-גבי בקבוקי הדיו כדי לאתר את מספרי בקבוקי הדיו. תוכל למצוא מידע זה גם על תווית באזור הגישה לדיו.

להזמנת חומרים מתכלים מקוריים של HP עבור המדפסת, בקר בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, ולאחר מכן פעל על-פי ההנחיות לאיתור בקבוקי הדיו המתאימים עבור המדפסת שברשותך.

הערה: הזמנת בקבוקי דיו באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. אם היא אינה זמינה במדינה/אזור שלך, תוכל עדיין להציג מידע אודות חומרים מתכלים ולהדפיס רשימה שתסייע לך כאשר תיגש למשווק HP המקומי. 

הדפסה עם דיו שחור בלבד (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם לאפליקציית התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות.

Windows 10

- לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
- תחת **הדפסה בגוני אפור**, בחר **דיו שחור בלבד** מהרשימה ולאחר מכן לחץ על **OK**.

Windows 7

- בכרטיסייה **פריסה או נייר/איכות**, לחץ על הלחצן **מתקדם** לפתיחת תיבת הדו-שיח **אפשרויות מתקדמות**.
- מהרשימה הנפתחת **הדפסה בגוני אפור** בחר **דיו שחור בלבד** ולאחר מכן לחץ על **OK**.

שיפור איכות ההדפסה

באפשרותך להדפיס דף אבחון כדי לקבוע אם ניקוי או יישור ראשי ההדפסה מומלץ לשיפור איכות ההדפסה.

להדפסת דף אבחון איכות הדפסה, ראה [הדפסת דוחות מלוח הבקרה של המדפסת](#).

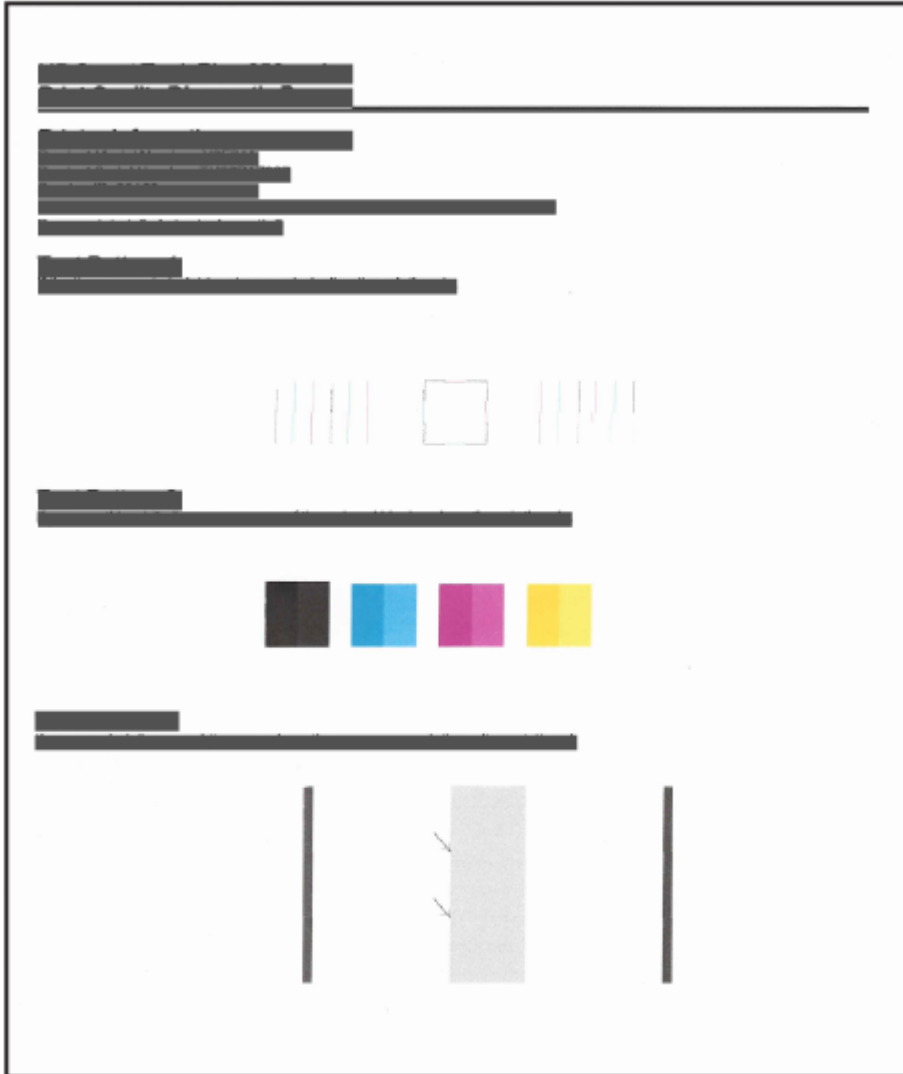
ניתן גם להשתמש באפליקציית HP Smart כדי לשפר את איכות ההדפסה. לקבלת מידע אודות אפליקציה זו, עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).

להדפסת דף אבחון איכות ההדפסה (Windows)

1. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.
2. בתוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט **התחל**), לחץ על **הדפסה**, **סריקה ופקס** בחלקו העליון של החלון.
3. במקטע **הדפסה** לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל ארגז הכלים.
4. בארגז הכלים, לחץ על הכרטיסייה **שירותי התקן** ולאחר מכן לחץ על האפשרות להדפסת הדף.

הבנת דף האבחון של איכות ההדפסה

1. סקור את הריבועים בצבע שחור, ציאן, מגנטה וצהוב יחד עם שאר התוכן בדף האבחון.



2. אם בדף האבחון מופיעים פסים או חלקים חסרים בתיבות הצבע והתיבות השחורות, הפעל ניקוי אוטומטי של ראשי ההדפסה.

עיין בסעיף [יישור וניקוי ראשי ההדפסה](#).

3. אם קווים ישרים נראים משוננים בהדפסים, או שדף האבחון מראה שיש ליישר את ראשי ההדפסה, הפעל יישור אוטומטי של ראשי ההדפסה.

עיין בסעיף [יישור וניקוי ראשי ההדפסה](#).

4. אם הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות גם לאחר הניקוי והיישור של ראשי ההדפסה, צור קשר עם התמיכה של HP.

יישור וניקוי ראשי ההדפסה

למחפסת יש מאפיין ליישור או ניקוי אוטומטי של ראשי ההדפסה.


באפשרותך לבחון את דף אבחון איכות ההדפסה כדי לקבוע אם מומלץ לבצע יישור או ניקוי. עיין בסעיף [הבנת דף האבחון של איכות ההדפסה](#).

- **יישור ראשי ההדפסה:** יישור ראשי ההדפסה יכול לשפר את איכות ההדפסה. אם הבחנת בצבעים או קווים לא מיושרים בהדפסים או בדף האבחון של איכות ההדפסה, עליך לבצע יישור.
- **ניקוי ראשי ההדפסה:** אם בפלט המודפס שלך מופיעים פסים, או אם הצבעים לא מדויקים או חסרים, ייתכן שיש צורך לנקות את ראשי ההדפסה.

הערה: 

- תהליך הניקוי מדפיס עמוד אחד כדי לבסוט לנקות את ראשי ההדפסה.
- נקה את ראשי ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך גורם לבזבז דיו ולקיצור חיי ראשי ההדפסה.

יישור או ניקוי ראשי ההדפסה מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.
2. ממסך הבית של תצוגת המדפסת, גע ב-  (תפריט).
3. גלול כלפי מטה כדי לגעת בכלים.
4. גע בפתרון בעיות, גע באיכות הדפסה ולאחר מכן בחר באפשרות ליישור או לניקוי ראשי ההדפסה.

לניקוי ראש ההדפסה מתוך EWS (Embedded Web Server)

1. פתח את EWS. עיין בסעיף [גישה ל-EWS ושימוש בו](#).
2. לחץ על הכרטיסייה כלים.
3. מהתפריט הימני, לחץ על כלי עזר ובחר ארגז כלים של איכות הדפסה.
4. לחץ על הלחצן שבצד האפשרות ליישור או לנקות את ראשי ההדפסה.

יישור או ניקוי ראשי ההדפסה (Windows)

1. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.
2. בתוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט התחל), לחץ על הדפסה, סריקה ופקס בחלקו העליון של החלון.
3. במקטע הדפסה לחץ על תחזוקת המדפסת כדי לגשת אל ארגז הכלים.
4. בארגז הכלים, לחץ על הכרטיסייה שירותי התקן לחץ על האפשרות הרצויה, ולאחר מכן פעל על-פי ההנחיות שעל-גבי המסך.

נקה את המדפסת

באפשרותך לבצע שגרת ניקוי מתוכנת המדפסת כדי למנוע מריחה בחלקו האחורי של הדף.

ניקוי המדפסת מתוכנת המדפסת (Windows)

1. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.

2. בתוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט **התחל**), לחץ על **הדפסה**, **סריקה** ו**פקס** בחלקו העליון של החלון.
3. במקטע **הדפסה** לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל ארגז הכלים.
4. בארגז הכלים, לחץ על הכרטיסייה **שירותי התקן** לחץ על האפשרות הרצויה, ולאחר מכן פעל על-פי ההנחיות שעל-גבי המסך.

עצות לעבודה עם דיו וראשי הדפסה

עצות לשימוש בראש הדפסה

השתמש בעצות הבאות לעבודה עם ראשי הדפסה:

- השתמש בראשי הדפסה מקוריים של HP.
- נהג בזהירות עם ראשי הדפסה. הקפד שלא להפיל את ראשי הדפסה, ואל תיגע עם המגעים החשמליים או חרירי הדפסה במשטח כלשהו.
- כדי להגן על ראשי הדפסה מפני התייבשות, תמיד כבה את המדפסת באמצעות לחצן ההפעלה/כיבוי, והמתן עד לכיבוי הכורית של לחצן ההפעלה/כיבוי.
- אל תפתח את ראשי הדפסה ואל תסיר מהם את הסרט עד שתהיה מוכן להתקין אותם, אחרת הדבר עלול להוביל לבעיות באיכות הדפסה. השאר את המכסים על ראשי הדפסה מפחיתה את התנדפות הדיו.
- התקן את שני ראשי הדפסה בשחור ובצבע כהלכה. עיין בסעיף [ודא שראשי הדפסה מותקנים כהלכה](#).
- לאחר הגדרת המדפסת, אל תפתח את כיסוי ראש הדפסה, אלא אם התבקשת לעשות זאת.
- באפשרותך ליישר את ראשי הדפסה כדי לשפר את איכות הדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [שיפור איכות הדפסה](#).
- אם מסיבה כלשהי תוציא ראש הדפסה מהמדפסת, נסה להחזירו למקום במהירות האפשרית. אם תשאיר ראש הדפסה לא מוגן מחוץ למדפסת, ראש הדפסה עשוי להתחיל להתייבש.

עצות לשימוש בדיו

השתמש בעצות הבאות לעבודה עם דיו:

- לפני הדפסה, ודא שמפלס הדיו במחסניות הדיו אינו נמוך. עיין בסעיף [בדוק את מפלסי הדיו](#).
- מלא מחדש את מיכלי הדיו כשמפלס הדיו בהם נמוך. הדפסה כשמפלס הדיו נמוך עלולה לגרום נזק למדפסת.
- אין להטות את המדפסת.

הערה: ראשי הדפסה והדיו המקוריים של HP תוכננו עבור מדפסות ונייר של HP ונבדקו בעזרתם כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או למהימנותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

העברת המדפסת

כדי למנוע נזק למדפסת או דליפת דיו, בצע את ההוראות הבאות.

אם אתה מעביר את המדפסת בתוך הבית או המשרד, הקפד על סגירת מכסה ראש הדפסה, ושמוור על המדפסת כשהיא אופקית.

כדי להעביר את המדפסת למיקום אחר מחוץ לבית או למשרד, עיין בהנחיות המצורפות באריזה באשר להעברת המדפסת, או בקר בכתובת hp.com/support.


9 פתרון בעיה

סעיף זה מציע פתרונות לבעיות שכיחות.

אם ההצעות לא פתרו את הבעיות, נסה להיעזר באחד מאחד משירותי התמיכה, ראה [פתרון בעיה](#).

תוכל גם לקבל עזרה מתוך אפליקציית HP Smart ולוח הבקרה של המדפסת.


- **HP Smart:** מציגה התראות לגבי בעיות במדפסות (חסימות נייר ובעיות אחרות), קישורים אל תוכן עזרה ואפשרויות לפנייה אל התמיכה לקבלת סיוע נוסף. עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).

- **לוח הבקרה של המדפסת:** במסך הבית, גע ב **תפריט**  ולאחר מכן גלול כלפי מטה וגע **בעזרה**. או אם מופיע לחצן העזרה **?**, גע בו כדי לקבל מידע נוסף על המאפיין או הפעולה הנוכחיים.

חסימות ובעיות בהזנת נייר

נושא זה עוזר לך לפתור בעיות של חסימות והזנת נייר.

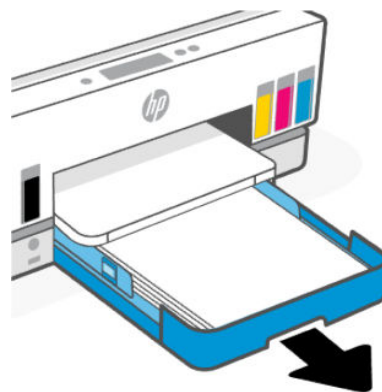
שחרור חסימת נייר או חסימה בגרות הדפסה

חסימות נייר יכולות להתרחש בכמה מקומות. לשחרור חסימות בגרורה, הסר את כל החפצים, כולל נייר, שחוסמים את גורת ההדפסה באזור הגישה לדי. 

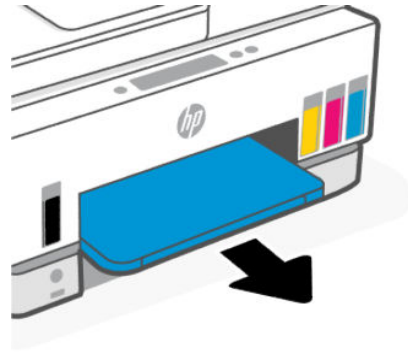
הערה: אל תשתמש בכלי או התקן אחר כלשהם כדי להסיר חפצים תקועים. פעל תמיד בזהירות בעת הסרת חפצים שנתקעו מחלקה הפנימי של המדפסת.

שחרור חסימת נייר ממגש הפלט

1. הסר את מגש ההזנה.



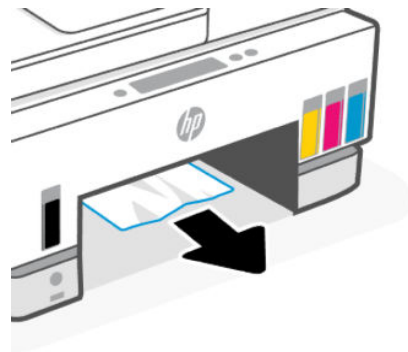
2. הסר את מגש הפלט.



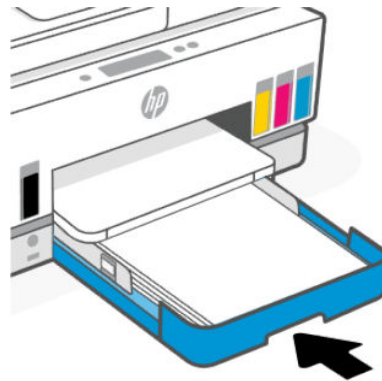
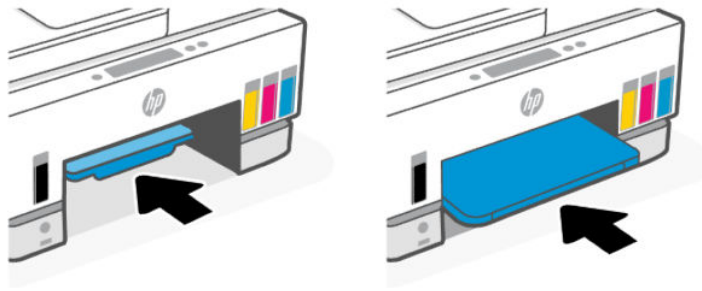
3. הסר את משטח היחידה להדפסה דו-צדדית. עשה זאת על ידי גישה זהירה לתוך הפתח שבו היו המגשים ושליפת המשטח החוצה.



4. הסר כל נייר שנתקע.

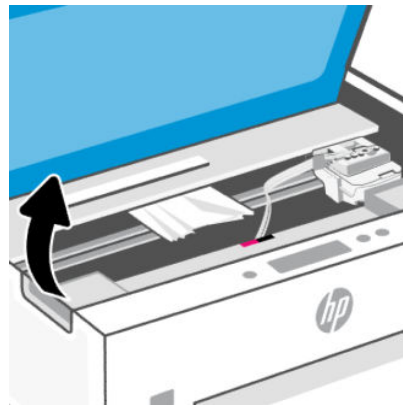


5. הכנס מחדש את משטח ההדפסה הדו-צדדית, את מגש הפלט ואת מגש ההזנה.

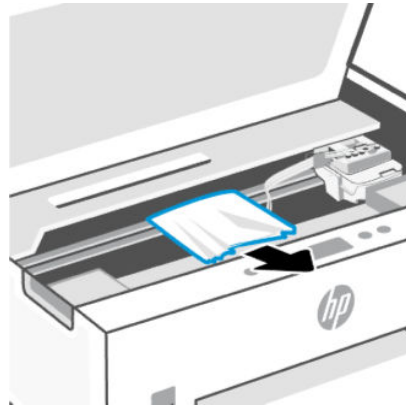


שחרור חסימת נייר מחלקה הפנימי של המדפסת

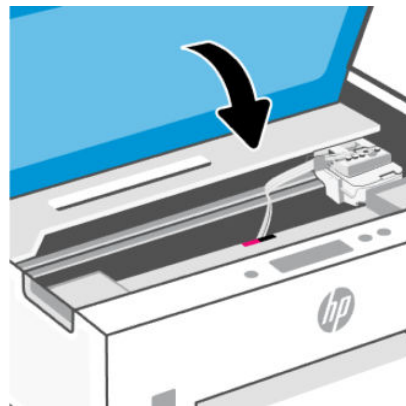
1. הרם את דלת הגישה לדיו.



2. הסר כל נייר שנתקע.

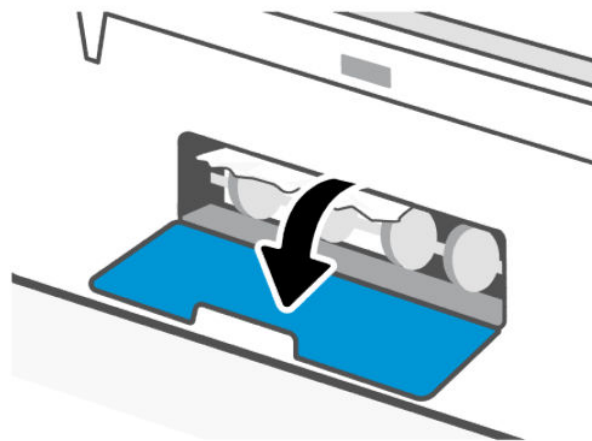


3. סגור את דלת הגישה לדיו.

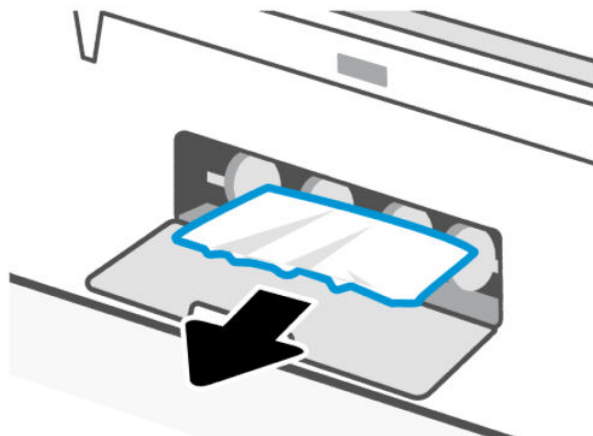


כי לשחור חסימת נייר מחלקה האחורי של המדפסת

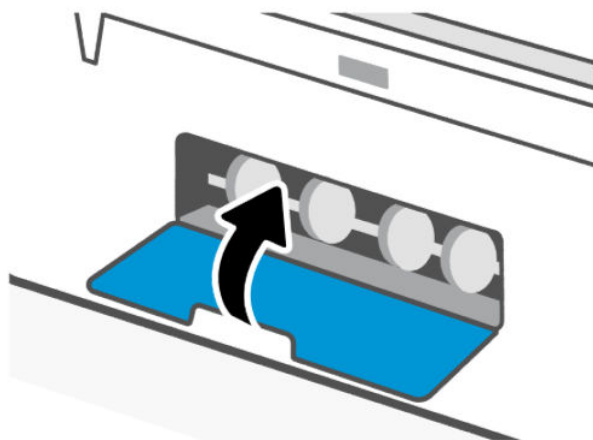
1. פתח את הדלת בחלקה האחורי של המדפסת.



2. הסר כל נייר שנתקע.



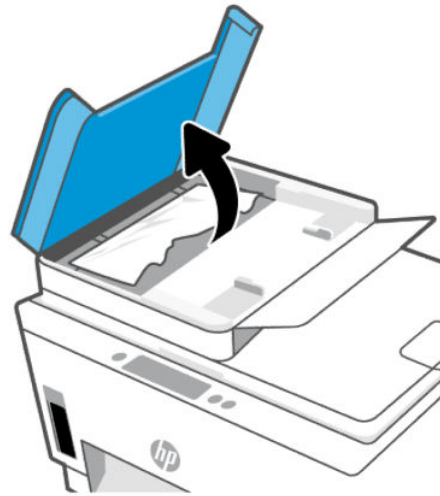
3. סגור את הדלת האחורית.



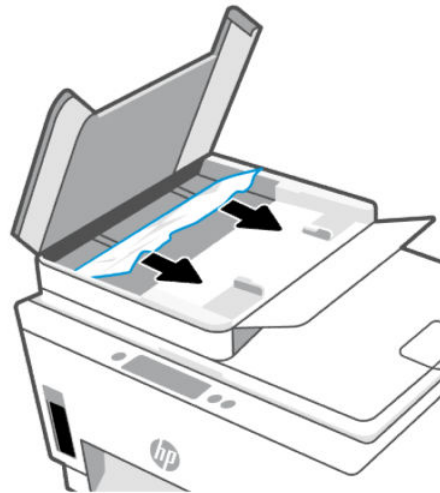
שחרור חסימות נייר ממזין המסמכים

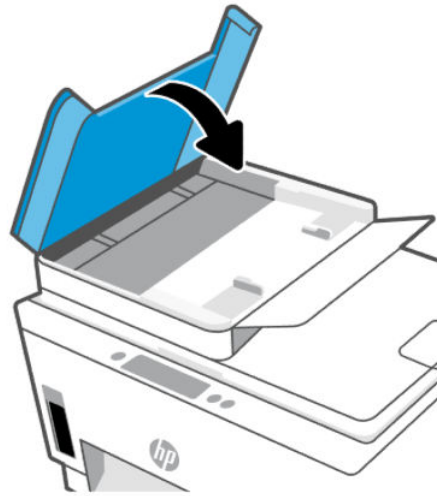
הערה: אם חסימות הנייר נמשכות בעת השימוש במזין המסמכים, ואמצעים אחרים למניעת חסימות במזין המסמכים אינם עוזרים, נסה לנקות את אזור הזכוכית של מזין המסמכים באמצעות מטלית יבשה נטולת מוך. עיין בסעיף [בקה את משטח הזכוכית של מזין המסמכים](#).

1. פתח את המכסה של מזין המסמכים.



2. הסר כל בייר שבתקע.





למד כיצד למנוע חסימות נייר

פעל לפי ההנחיות הבאות כדי למנוע חסימות נייר.

- אין למלא את מגש הזנה יתר על המידה, אבל הקפד לטעון לפחות 5 דפים לקבלת התוצאות הטובות ביותר.
- הקפד לשמור על המדפסת כשהיא נקייה מאבק ופסולת על-ידי הסרת נייר וסגירת מגש ההזנה כשאינו בשימוש.
- הסר לעתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- ודא שהנייר שמונח במגש ההזנה ישר, ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אין לשלב סוגים שונים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה. על ערימת הנייר במגש ההזנה להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- השתמש בנייר של HP להשגת ביצועים מרביים. לקבלת מידע נוסף אודות נייר של HP, עיין בסעיף [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר](#).
- התאם את מכווני רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הניירות. ודא שמכווני רוחב הנייר אינם מקפלים את הנייר במגש ההזנה.
- אל תדחס את הנייר יתר על המידה למגש ההזנה.
- אין להוסיף נייר כשהמדפסת מדפיסה. המתן עד שהמדפסת תנחה אותך לפני טעינת הנייר.

פתרון בעיות בהזנת הנייר

באיזו בעיה אתה נתקל?

- **לא נאסף נייר ממגש ההזנה**
 - ודא שטעון נייר במגש ההזנה. עיין בסעיף [טעינת נייר](#).
 - התאם את מכווני רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הניירות. ודא שמכווני רוחב הנייר אינם מקפלים את הנייר במגש ההזנה.
 - ודא כי הנייר במגש ההזנה אינו מסולסל. יישר את הנייר על-ידי כיפופו בעדינות בכיוון הפוך לסלסול.

- מנע סלסול וקמטים בנייר באמצעות אחסון כל החומרים המתכלים בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
- בסיום ההדפסה, הסר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש ממגש ההזנה. אחסן את נייר הצילום כדי שלא יתחיל להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפס.
- נקה את גלגלות הנייר.


● הדפים מוזנים בצורה עקומה

- ודא שהנייר שנטען במגש ההזנה מיושר בהתאם למכווני רוחב הנייר. במקרה הצורך, משוך את מגש ההזנה החוצה מהמדפסת וטען מחדש את הנייר כראוי, תוך הקפדה על יישור הולם של מכווני הנייר.
- טען נייר במדפסת רק כשלא מתבצעת הדפסה.
- ודא שדלת הגישה האחורית סגורה היטב.

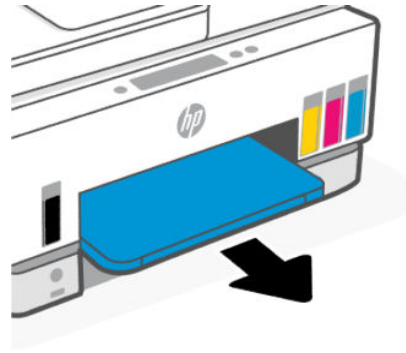
● נאספים מספר דפים יחד

- התאם את מכווני רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הניירות. ודא שמכווני רוחב הנייר אינם מקפלים את הנייר במגש ההזנה.
- ודא כי מגש ההזנה אינו עמוס בנייר יתר על המידה.
- ודא שגיליונות הנייר אינם דבוקים זה לזה.
- השתמש בנייר של HP להשגת ביצועים ויעילות מרביים.
- נקה את גלגלות הנייר.

ניקוי גלגלות הנייר באופן ידני

1. הכן את החומרים הבאים:
 - מקלון צמר גפן ארוך ונטול מוך
 - מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים (מי ברז עלולים להזיק למדפסת).
2. כבה את המדפסת בלחיצה על לחצן ההפעלה/כיבוי .
3. נתק את כבל המתח מחלקה האחורי של המדפסת.
4. נתק את כל הכבלים האחורים מהמדפסת.
5. הסר את מגש ההזנה.

6. הסר את מגש הפלט.



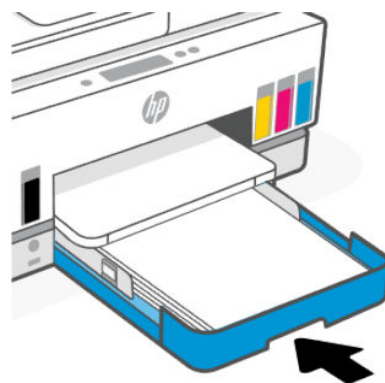
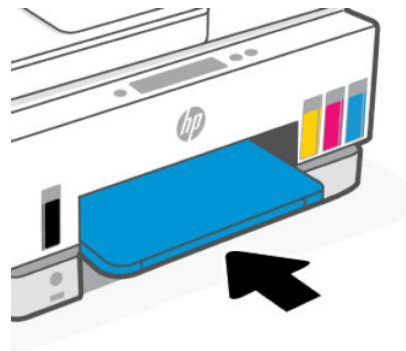
7. הבט לתוך הפתח שבו היו המגשים שבו את גלגלות איסוף הנייר האפורות. ייתכן שתזדקק לפנס כדי להאיר את האזור.

8. הרטב קלות מקלון צמר גפן ארוך במים מזוקקים או במים מינרלים, וסחוט היטב את המים העודפים מהמקלון.

9. הצמד את המקלון לגלגלות, ולאחר מכן סובב אותן ממך והלאה באצבעותיך. הפעל לחץ מתון להסרת הצטברות של אבק או של לכלוך.

10. אפשר לגלגלות להתייבש במשך 10 עד 15 דקות.

11. הכנס מחדש את מגש הפלט ומגש ההזנה.



12. חבר מחדש את כבל המתח לגב המדפסת.

13. חבר מחדש את הכבלים האחרים למדפסת לפי הצורך.

Printhead problem (בעיה בראש ההדפסה)

נושא זה עוזר לך לפתור בעיות בראש ההדפסה.


1. ודא שראש ההדפסה שצוין מותקן כהלכה.
2. בקה את חיבורי ראש ההדפסה.
3. פנה לתמיכה של HP לקבלת סיוע. עבור אל הכתובת hp.com/support.

ודא שראשי ההדפסה מותקנים כהלכה

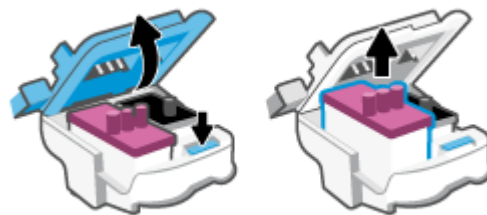
הערה: 

- ההוראות כאן חלות רק על סעיף זה. לאחר הגדרת המדפסת, אל תפתח את כיסוי ראש ההדפסה, אלא אם התבקשת לעשות זאת.
- נהג בזהירות עם ראשי ההדפסה. הקפד שלא להפיל את ראשי ההדפסה, ואל תיגע עם המגעים החשמליים או חרירי ההדפסה במשטח כלשהו.

1. ודא שהמדפסת מופעלת.
2. הרום את דלת הגישה לדיו. המתן עד שגורת ההדפסה תנוע אל המרכז ותיעצר.

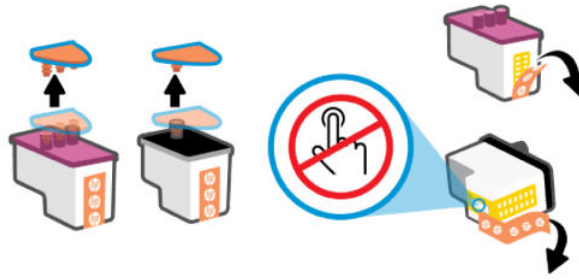
הערה:  לאחר הגדרת המדפסת, אל תפתח את כיסוי ראש ההדפסה, אלא אם התבקשת לעשות זאת.

3. הסר את ראש ההדפסה והכנס אותו מחדש.
 - א. לחץ על הלחצן הכחול כדי לפתוח את מכסה ראש ההדפסה.
 - ב. הוצא את ראש ההדפסה מהגורה.

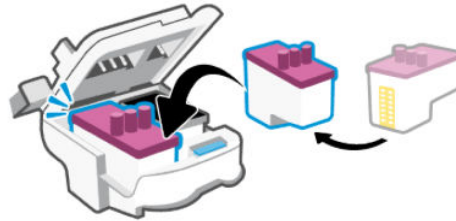


ג. אם תמצא כיסוי או סרט כתום על ראש ההדפסה, הסר אותו.

זהירות:  אין לגעת במגעים החשמליים או בחרירי ההדפסה.

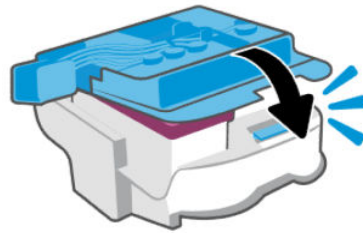


ד. הכנס את ראש ההדפסה לחריץ עד שיינעל במקומו בבקישה.



ה. סגור את מכסה ראש ההדפסה.

ודא שהוא סגור היטב כדי להימנע מבעיות, כגון חסימות גררה.



4. סגור את דלת הגישה לדיו.

לניקוי מגעי ראש ההדפסה

הערה:

- פתח את מכסה ראש ההדפסה ונקה את מגעי ראש ההדפסה רק בעת הצורך; לדוגמה, אם לא ניתן לזהות ראש הדפסה. ההוראות כאן חלות רק על סעיף זה. לאחר הגדרת המדפסת, אל תפתח את מכסה ראש ההדפסה, אלא אם התבקשת לעשות זאת.
- הליך הניקוי נמשך דקות ספורות בלבד. הקפד להתקין מחדש את ראשי ההדפסה במדפסת בהקדם האפשרי. לא מומלץ להשאיר את ראשי ההדפסה מחוץ למדפסת למשך יותר מ-30 דקות. הדבר עלול לגרום לנזק לראשי ההדפסה.
- נהג בזהירות עם ראשי ההדפסה. הקפד שלא להפיל את ראשי ההדפסה, ואל תיגע עם המגעים החשמליים או חורי ההדפסה במשטח כלשהו.

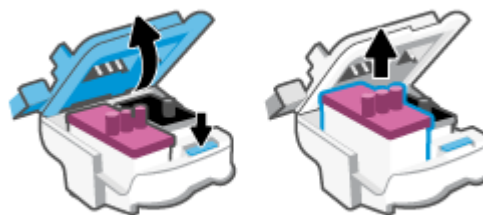
1. ודא שהמדפסת מופעלת.

2. הרם את דלת הגישה לדיו.

הערה: לאחר הגדרת המדפסת, אל תפתח את מכסה ראש ההדפסה, אלא אם התבקשת לעשות זאת.

3. לחץ על הלחצן הכחול כדי לפתוח את מכסה ראש ההדפסה.

4. הסר את ראש ההדפסה שצוין בהודעת השגיאה.



5. נקה את המגעים של ראש ההדפסה ושל המדפסת.

א. אחוז בראש ההדפסה מצדיו ואתו את המגעים החשמליים בראש ההדפסה.

המגעים החשמליים הם הנקודות הקטנות בצבע זהב שעל ראש ההדפסה.

הערה: אין לגעת במגעים החשמליים או בחריירי ההדפסה.

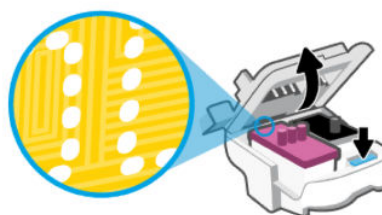


ב. נגב את המגעים בלבד בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך.

הערה: הקפד לנגב את המגעים בלבד, ואל תכתים בדיו או בפסולת אחרת את המגעים.

ג. בחלקה הפנימי של המדפסת, אתו את המגעים עבור ראש ההדפסה.

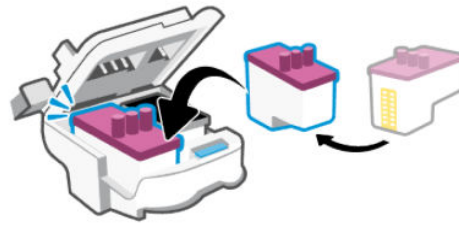
המגעים של המדפסת הם ארבע בליטות בצבע זהב הממוקמות אל מול מגעי ראש ההדפסה.



ד. השתמש במקלון יבש או במטלית נטולת מוך כדי לנגב את המגעים.

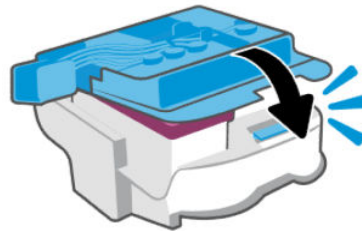
הערה: הקפד לנגב את המגעים בלבד, ואל תכתים בדיו או בפסולת אחרת את המגעים.

6. הכנס את ראש ההדפסה לחריץ עד שייצמד למקומו בבקישה.



7. סגור את מכסה ראש ההדפסה.

ודא שהוא סגור היטב כדי להימנע מבעיות, כגון חסימות גררה.



8. סגור את דלת הגישה לדיו.

9. בדוק אם הבעיה, המפורטת בהודעת השגיאה, נפתרה.

אם הודעת השגיאה עדיין מופיעה, כבה את המדפסת, ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.

בעיות בהדפסה

נושא זה עוזר לך לפתור בעיות הדפסה.

- הפעל את [HP Print and Scan Doctor](#) כדי לאבחן ולפתור בעיות באופן אוטומטי.

הערה: כלי זה מיועד למערכת ההפעלה Windows, וזמין רק בחלק מהשפות.

- כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה, תמיד כבה את המדפסת באמצעות לחצן ההפעלה/כיבוי, והמתן לכיבוי נורית לחצן ההפעלה/כיבוי לפני הוצאת התקע או כיבוי המפצל. פעולה זו מאפשרת למדפסת להעביר את ראשי ההדפסה למצב מכוסה, שבו הם מוגנים מהתייבשות.

לשיפור איכות ההדפסה, עיין בסעיף [שיפור איכות ההדפסה](#).

פתרון בעיות הדפסה (macOS)

1. בדוק אם מוצגות הודעות שגיאה ופתור אותן.
2. נתק וחבר מחדש את כבל ה-USB.
3. ודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון.
 - א. בחלון העדפות מערכת, לחץ על **מדפסות וסורקים**.
 - ב. לחץ על הלחצן **פתח תור הדפסה**.

- ג. לחץ על עבודת הדפסה כדי לבחור בה.
- היעזר בלחצנים הבאים לניהול עבודת ההדפסה:
 - **מחק:** לביטול עבודת ההדפסה שנבחרה.
 - **הפסק:** להפסקת עבודת ההדפסה שנבחרה.
 - **חידוש פעולה:** להמשך עבודת הדפסה שהופסקה.
 - **השהה מדפסת:** להשהיית כל עבודות ההדפסה הנמצאות בתור ההדפסה.
- ד. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.
- 4. הפעל מחדש את המחשב.

פתרון בעיות הדפסה (Windows)

ודא שהמדפסת מופעלת ושנטען בייר במגש ההזנה. אם עדיין אינך מצליח להדפיס, נסה לבצע את הפעולות הבאות בסדר הבא:

1. בדוק אם מופיעות הודעות שגיאיה בתוכנת המדפסת ופתור אותן על ידי מילוי ההוראות שעל גבי המסך.
2. אם המחשב מחובר למדפסת באמצעות כבל USB, נתק את כבל ה-USB וחבר אותו מחדש. אם המחשב מחובר למדפסת באמצעות חיבור אלחוטי, ודא כי החיבור פועל.
3. ודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון.

ודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון

 - א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **Windows 10:** בתפריט **התחל** של Windows, בחר **מערכת Windows** מרשימת האפליקציות, בחר **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות תחת חומרה וקול**.
 - **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
 - ב. לחץ לחיצה כפולה או לחיצה ימנית על סמל המדפסת ובחר באפשרות **ראה מה מודפס** כדי לפתוח את תור ההדפסה.
 - ג. בתפריט **מדפסת**, ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות **השהה הדפסה** או **השתמש במדפסת במצב לא מקוון**.
 - ד. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.
4. ודא שהמדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.

ודא שהמדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.

 - א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **Windows 10:** בתפריט **התחל** של Windows, בחר **מערכת Windows** מרשימת האפליקציות, בחר **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות תחת חומרה וקול**.
 - **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
 - ב. ודא שהמדפסת הנכונה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.

ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור או ירוק.
 - ג. אם מדפסת שגויה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת הנכונה ובחר **קבע כמדפסת ברירת מחדל**.

ד. נסה להשתמש במדפסת שוב.

5. הפעל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע.

להפעלה מחדש של מנגנון ההדפסה ברקע

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

• **Windows 10:** מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **מערכת Windows** ולאחר מכן לחץ על **לוח הבקרה**.

• **Windows 7:** בתפריט התחל של Windows, לחץ על **לוח הבקרה**.

ב. לחץ על **מערכת ואבטחה**, ולאחר מכן לחץ על **כלי ניהול**.

ג. לחץ לחיצה כפולה על **שירותים**.

ד. לחץ לחיצה ימנית על **מנגנון הדפסה ברקע** ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.

ה. בכרטיסייה **כללי** ודא שנבחר **אוטומטי ברשימה הנפתחת סוג הפעלה**.

ו. תחת **מצב שירות**, בדוק את המצב.

• אם השירות לא פועל, לחץ על **הפעלה**.

• אם השירות פועל, לחץ על **עצור** ולאחר מכן לחץ על **הפעלה** כדי להפעיל מחדש את השירות.

לאחר מכן, לחץ על **אישור**.

6. הפעל מחדש את המחשב.

7. פנה את תור ההדפסה.

לפינוי תור ההדפסה

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

• **Windows 10:** מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **מערכת Windows** ולאחר מכן לחץ על **לוח הבקרה**. תחת **חומרה וקול**, בחר באפשרות **הצג התקנים ומדפסות**.

• **Windows 7:** מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.

ב. לחץ לחיצה ימנית על המדפסת, ולאחר מכן בחר את האפשרות 'ראה מה מודפס'.

ג. בתפריט **מדפסת**, לחץ על **בטל את כל המסמכים** או **מחק לצמיתות מסמכים להדפסה** ולאחר מכן לחץ על **כן** כדי לאשר.

ד. אם ישנם עדיין מסמכים בתור, הפעל מחדש את המחשב ונסה להדפיס שוב לאחר שהמחשב הופעל מחדש.


ה. בדוק שבית את תור ההדפסה כדי לוודא שהוא פנוי, ולאחר מכן נסה להדפיס מחדש.

בעיות העתקה וסריקה

נושא זה עוזר לך לפתור בעיות העתקה וסריקה.

• עיין בסעיף [עצות לסריקה ולהעתקה בהצלחה](#).

• הפעל את [HP Print and Scan Doctor](#) כדי לאבחן ולפתור בעיות באופן אוטומטי.

 **הערה:** כלי זה מיועד למערכת ההפעלה Windows, וזמין רק בחלק מהשפות.

בעיות פקס


צור או הדפס דוח בדיקת פקס כדי לבדוק אם קיימת בעיה עם תצורת הפקס. אם הבדיקה עברה בהצלחה ואתה עדיין נתקל בבעיות בשליחה ובקבלה של פקסים, בדוק את הגדרות הפקס המפורטות בדוח כדי לוודא שהן נכונות.

ביצוע בדיקת פקס

באפשרותך לבדוק את התקנת הפקס כדי לבדוק את סטטוס המדפסת וכדי לוודא שהוא מוגדרת כהלכה לשליחה ולקבלה של פקסים. בצע בדיקה זו רק לאחר שהשלמת את הגדרות הפקס במדפסת. הבדיקה מבצעת את הפעולות הבאות:

- בדיקת חומרת הפקס
- בדיקה שסוג חוט הטלפון הנכון מחובר למדפסת
- בדיקה שחוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה
- בדיקת צליל חיוג
- בדיקת מצב חיבור קו הטלפון
- בדיקת קו טלפון פעיל


לבדיקת הגדרות הפקס באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. הגדר את המדפסת לשליחת וקבלה של פקסים בהתאם להוראות ההתקנה המתאימות לבית או למשרד שלך.
2. ודא שמכלי הדיו מלאים ושטענת נייר בגודל מלא במגש ההזנה לפני תחילת הבדיקה.
3. ממסך הבית של תצוגת המדפסת, גע ב-  (תפריט).
4. גלול כלפי מטה כדי לגעת בכלים.
5. גע בפתרון בעיות, גע בפתרון בעיות פקס ולאחר מכן בחר באפשרות לביצוע בדיקת הפקס. המדפסת מציגה את מצב הבדיקה על-גבי התצוגה ומדפיסה דוח.
6. סקור את הדוח.
 - אם בדיקת הפקס נכשלה, עיין בפתרונות שבסעיפים הבאים.
 - אם בדיקת הפקס עברה בהצלחה ואתה עדיין נתקל בבעיות בשליחת פקסים, ודא שהגדרות הפקס, המפורטות בדוח, נכונות.

מה ניתן לעשות אם בדיקת הפקס נכשלה


אם ביצעת בדיקת פקס והבדיקה נכשלה, קרא את הדוח לאיתור מידע בסיסי על השגיאה. לקבלת מידע מפורט יותר, בדוק את הדוח כדי לראות איזה חלק בבדיקה נכשל ולאחר מכן קרא את הנושא המתאים בסעיף זה לקבלת מידע על פתרונות אפשריים.

"בדיקת חומרת הפקס" נכשלה

- כבה את המדפסת באמצעות לחיצה על לחצן ההפעלה/כיבוי  הממוקם בלוח הבקרה של המדפסת, ולאחר מכן נתק את כבל המתח מגב המדפסת. לאחר כמה שניות, חבר שוב את כבל החשמל והפעל את המדפסת מחדש. בצע את הבדיקה שנית. אם הבדיקה נכשלה שנית, המשך לסקור את המידע לפתרון בעיות בסעיף זה.
- נסה לשגר ולקבל פקס. אם באפשרותך לשגר או לקבל פקס בהצלחה, ייתכן שאין בעיה.

- אם אתה מבצע בדיקה מתוך **אשף הגדרת הפקס** (Windows), ודא שהמדפסת אינה מבצעת משימה אחרת, כגון קבלת פקס או הכנת עותק. בדוק אם מוצגת בתצוגה הודעה המעידה על כך שמהמדפסת עסוקה. אם ההתקן עסוק, המתן עד שיסיים את המשימה ויעבור למצב לא פעיל לפני שתבצע את הבדיקה.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר של שני חוטי טלפון המתחבר לשקע הטלפון בקיר.) נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם **בדיקת החומרה של הפקס** ממשיכה להיכשל ואתה נתקל בבעיות בשיגור וקבלה של פקסים, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת "**בדיקת חומרת הפקס**" [נכשלה](#). אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך, ולאחר מכן לחץ על **כל אנשי הקשר ב-HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.


נכשלה הבדיקה "פקס המחובר לשקע טלפון פעיל בקיר"

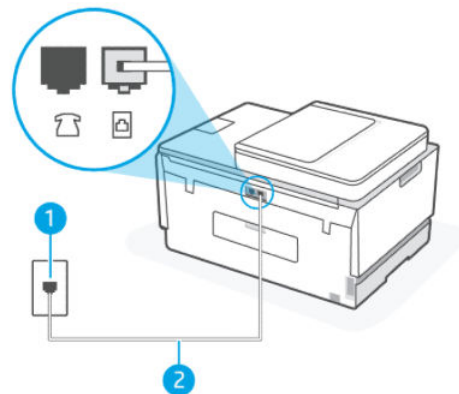
- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
 - ודא שחיבורת את המדפסת כראוי לשקע הטלפון בקיר. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה  במדפסת.
 - אם אתה משתמש במפצל קו טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר של שני חוטי טלפון המתחבר לשקע הטלפון בקיר.) נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
 - נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפונים ובקש מהם לבדוק את הקו.
 - נסה לשגר ולקבל פקס. אם באפשרותך לשגר או לקבל פקס בהצלחה, ייתכן שאין בעיה.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים.

הבדיקה "חוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה בפקס" נכשלה

אם אתה משתמש במפצל קו טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר של שני חוטי טלפון המתחבר לשקע הטלפון בקיר.) נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.


חבר את חוט הטלפון ליציאה המתאימה

1. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה  במדפסת.



מאפיין	תיאור
1	שקע טלפון בקיר

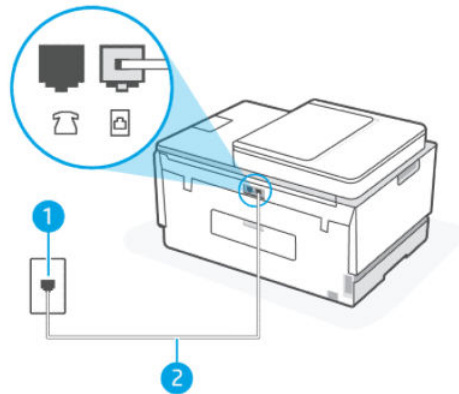
מאפיין	תיאור
2	השתמש בכבל טלפון בעובי 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה  במדפסת.

- לאחר שחיברת את חוט הטלפון ליציאה , בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים.
- נסה לשגר ולקבל פקס.


הבדיקה "שימוש בחוט טלפון מסוג מתאים עבור הפקס" נכשלה

תיאור קצר

- קצה אחד של חוט הטלפון אמור להיות מחובר ליציאה  במדפסת, והקצה השני לשקע הטלפון בקיר, כמוצג באיור.



טבלה 1-9 בדיקת פקס

מאפיין	תיאור
1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בכבל טלפון בעובי 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה  במדפסת.

במידת הצורך, השתמש בכבל טלפון ארוך יותר. באפשרותך לרכוש חוטי טלפון בחנות אלקטרוניקה המחזיקה אביזרי טלפון.

- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
- אם אתה משתמש במפצל קו טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר של שני חוטי טלפון המתחבר לשקע הטלפון בקיר.) נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

הבדיקה "זיהוי צליל חיוג" נכשלה

- ציוד אחר, המשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת, עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. כדי לבדוק אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק את כל המכשירים המחוברים לקו הטלפון ולאחר מכן הפעל את הבדיקה שנית. אם הבדיקה **Dial Tone Detection Test** (בדיקת זיהוי צליל חיוג) עוברת כאשר הציוד האחר מנותק, אם כן, אחד או יותר מפרטי הציוד הוא הגורם לבעיה. נסה לחבר מחדש את פריטי הציוד, בזה אחר זה, ולבצע את הבדיקה מחדש עד שתזהה את פריט הציוד אשר גורם לבעיה.

- נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפונים ובקש מהם לבדוק את הקו.
- ודא שחיברת את המדפסת כראוי לשקע הטלפון בקיר. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה  במדפסת.
- אם אתה משתמש במפצל קו טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר של שני חוטי טלפון המתחבר לשקע הטלפון בקיר.) נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- אם מערכת הטלפון שלך אינה משתמשת בצליל חיוג, בדומה למערכות של רשתות טלפון פרטיות (PBX) מסוימות, דבר זה עשוי לגרום לכישלון הבדיקה. הדבר אינו גורם לבעיה בשיגור או קבלה של פקסים. נסה לשגר או לקבל פקס בדיקה.
- בדוק שהגדרות המדינה/אזור הוגדרה כהלכה עבור המדינה/אזור שלך. אם ההגדרה של מדינה/אזור לא הוגדרה או לא הוגדרה כהלכה, עלולה הבדיקה להיכשל ואתה עלול להיתקל בבעיות בשיגור ובקבלת פקסים.
- הקפד לחבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי ונסה לשלוח או לקבל פקס.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה זיהתה צליל חיוג ממשיכה להיכשל, פנה לחברת הטלפונים לצורך בדיקת קו הטלפון.

הבדיקה "מצב קו הפקס" נכשלה

- הקפד לחבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי ונסה לשלוח או לקבל פקס.
- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
- ודא שחיברת את המדפסת כראוי לשקע הטלפון בקיר. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה  במדפסת.
- ציוד אחר, המשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת, עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. כדי לבדוק אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק את כל המכשירים המחוברים לקו הטלפון ולאחר מכן הפעל את הבדיקה שנית.
- אם **Fax Line Condition Test** (בדיקת מצב קו פקס) עוברת כאשר הציוד האחר מנותק, אם כן, אחד או יותר מפרטי הציוד הוא הגורם לבעיה. נסה לחבר מחדש את פריטי הציוד, בזה אחר זה, ולבצע את הבדיקה מחדש עד שתזהה את פריט הציוד אשר גורם לבעיה.
- אם **בדיקת מצב קו הפקס** נכשלת כאשר לא מחובר ציוד נוסף, חבר את המדפסת לקו טלפון תקין והמשך לעבור על מידע פתרון הבעיות בסעיף זה.
- אם אתה משתמש במפצל קו טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר של שני חוטי טלפון המתחבר לשקע הטלפון בקיר.) נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **מצב קו פקס** ממשיכה להיכשל ואתה נתקל בבעיות בהעברת פקסים, פנה לחברת הטלפונים לצורך בדיקת הקו.



פתרון בעיות פקס

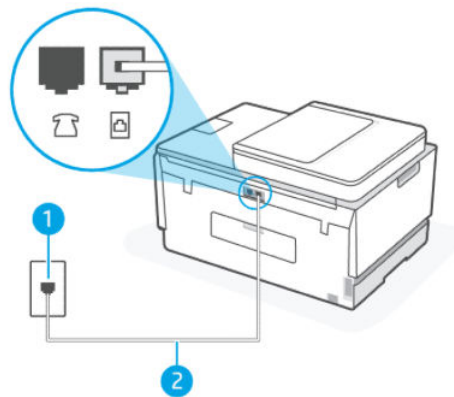
בתצוגה מוצגת באופן קבוע ההודעה הטלפון אינו מחובר


- במידת הצורך, השתמש בכבל טלפון ארוך יותר. באפשרותך לרכוש חוטי טלפון בחנות אלקטרוניקה המחזיקה אביזרי טלפון.

- ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר שמשמש באותו קו טלפון כמו המדפסת. ודא שלא נעשה שימוש בשלוחות של הטלפון (טלפונים שמחוברים לאותו קו ואינם מחוברים למדפסת) או בציוד אחר, ושהשפופרות של שלוחות כאלה מונחות במקומן. לדוגמה, לא ניתן להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים אם השפופרת של שלוחת טלפון כלשהי אינה מונחת במקומה, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.

המדפסת נתקלת בבעיות בעת שליחה וקבלה של פקסים

- ודא שהמדפסת מופעלת. הבט בתצוגת המדפסת. אם התצוגה ריקה ונורית לחצן ההפעלה/כיבוי אינה דולקת, המדפסת כבויה. ודא שכבל החשמל מחובר היטב למדפסת ולשקע חשמל. לחץ על לחצן ההפעלה/כיבוי  כדי להפעיל את המדפסת.
- לאחר הפעלת המדפסת, HP ממליצה להמתין חמש דקות לפני שיגור או קבלה של פקסים. למדפסת אין אפשרות לשגר או לקבל פקסים בעת האתחול לאחר שהיתה כבויה.
- קצה אחד של חוט הטלפון אמור להיות מחובר ליציאה  במדפסת, והקצה השני לשקע הטלפון בקיר, כמוצג באיור.



מאפיין	תיאור
1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בכבל טלפון בעובי 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה  במדפסת.

במידת הצורך, השתמש בכבל טלפון ארוך יותר. באפשרותך לרכוש חוטי טלפון בחנות אלקטרוניקה המחזיקה אביזרי טלפון.

- נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, פנה לחברת הטלפונים המקומית שלך לקבלת שירות.
- ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר שמשמש באותו קו טלפון כמו המדפסת. לדוגמה, לא ניתן להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים אם השפופרת של שלוחת טלפון כלשהי אינה מונחת במקומה, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.
- בדוק אם תהליך אחר גרם לבעיה. בדוק אם בתצוגה או במחשב מופיעה הודעת שגיאה, המספקת מידע אודות הבעיה ואופן הפתרון שלה. אם ישנה שגיאה, המדפסת לא יכולה לשגר או לקבל פקסים עד לפתרון מצב השגיאה.
- ייתכן שיישמע רעש בחיבור קו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בשליחה או בקבלה של פקסים. בדוק את איכות צליל קו הטלפון באמצעות חיבור טלפון לשקע הטלפון בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם תשמע רעשים, כבה את **Error Correction Mode**; מצב תיקון שגיאות (ECM); ונסה להפעיל את הפקס שנית. לקבלת מידע אודות שינוי ECM, עיין בסעיף [שליחת פקס ב'מצב תיקון שגיאות'](#). אם הבעיה נמשכת, פנה אל חברת הטלפונים.

- אם אתה משתמש בשירות קו DSL, ודא שמחובר מסנן DSL אחרת לא תצליח לשגר או לקבל פקסים בהצלחה.
- ודא שהמדפסת אינה מחוברת לשקע טלפון בקיר שמוגדר עבור טלפונים דיגיטליים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים.
- אם אתה משתמש במרכזיה מקומית (PBX) או בממיר/מסוף ISDN, ודא שהמדפסת מחוברת ליציאה הנכונה ושמתאם המסוף מוגדר לסוג המתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם הדבר אפשרי.
- אם המדפסת משתפת את קו הטלפון עם שירות DSL, ייתכן שמודם ה-DSL אינו מוארק כראוי. אם מודם ה-DSL אינו מוארק כראוי, הדבר עלול לגרום לרעש בקו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בשליחה או בקבלה של פקסים. באפשרותך לבדוק את איכות צליל קו הטלפון באמצעות חיבור טלפון לשקע הטלפון בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם נשמע רעש, כבר את מודם DSL; וכתק לחלוטין את החשמל למשך 15 דקות לפחות. הפעל מחדש את מודם DSL; והאזן שנית לצליל החיוג.

הערה: ייתכן שבעתיד תבחין שוב ברעשים סטטיים בקו הטלפון. אם המדפסת מפסיקה לשגר ולקבל פקסים, חזור על התהליך.

- אם עדיין נשמעים רעשים בקו הטלפון, פנה אל חברת הטלפונים. לקבלת מידע אודות כיבוי מודם ה-DSL שלך, צור קשר עם ספק ה-DSL שלך לצורך קבלת תמיכה.
- אם אתה משתמש במפצל קו טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר של שני חוטי טלפון המתחבר לשקע הטלפון בקיר.) נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

למדפסת אין אפשרות לקבל פקסים, אך יש לה אפשרות לשלוח פקסים

- אם אינך משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שהמאפיין **צלצול מובחן** שבמדפסת מוגדר במצב **כל הצלצולים**. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **שינוי דפוס הצלצול למענה עבור צלצול מובחן**.
- אם המאפיין **מענה אוטומטי** מוגדר **ככבוי**, עליך לקבל את הפקסים באופן ידני; אחרת, המדפסת לא יכולה לקבל את הפקס. למידע על קבלת פקסים באופן ידני, עיין בסעיף **לקבלת פקס באופן ידני**.
- אם ברשותך שירות תא קולי באותו מספר טלפון שמשמש גם לשיחות פקס, עליך לקבל פקסים באופן ידני, ולא באופן אוטומטי. פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות.
- אם קיים מודם חיוג של מחשב באותו קו טלפון יחד עם המדפסת, ודא שהתוכנה שצורפה למודם אינה מוגדרת לקבלת פקסים באופן אוטומטי. מודמים המוגדרים לקבלת פקסים באופן אוטומטי משתלטים על קו הטלפון לקבלת פקסים נכנסים, מה שמונע מהמדפסת לקבל שיחות פקס.
- אם מחובר משיבון לאותו קו טלפון שאליו מחוברת המדפסת, ייתכן שתיתקל באחת מהבעיות הבאות:
 - המשיבון עלול שלא להיות מוגדר כהלכה לעבודה יחד עם המדפסת.
 - ההודעה היוצאת עשויה להיות ארוכה מדי או בעוצמה חזקה מדי מכדי לאפשר למדפסת לזהות צלילי פקס, ולגרום בכך למכשיר הפקס המשגר להתנתק.
 - ייתכן שפרק הזמן השקט במשיבון לאחר ההודעה היוצאת קצר מדי מכדי לאפשר למדפסת לזהות צלילי פקס. בעיה זו נפוצה במיוחד במשיבונים דיגיטליים.
- הפעולות הבאות יסייעו בפתרון הבעיות:
 - אם ברשותך משיבון שמחובר לקו הטלפון המשמש גם לשיחות פקס, נסה לחבר את המשיבון ישירות למדפסת.
 - ודא שהמדפסת מוגדרת לקבל פקסים באופן אוטומטי. לקבלת מידע על הגדרת המדפסת לקבל פקסים באופן אוטומטי, עיין בסעיף **קבלת פקס**.
 - ודא שההגדרה **מספר צלצולים למענה** מוגדרת למספר גדול יותר של צלצולים מזה המוגדר במשיבון.
 - נתק את המשיבון ונסה שוב לקבל פקס. אם הפקס התקבל בהצלחה ללא המשיבון, ייתכן שהמשיבון גורם לבעיה.

– חבר בחזרה את המשיבון והקלט מחדש את הודעת הפתיחה. הקלט הודעה שנמשכת 10 שניות בקירוב. דבר לאט ובעוצמת קול נמוכה בעת הקלטת ההודעה. השאר לפחות 5 שניות של שקט בסוף ההודעה הקולית. בעת הקלטת זמן שקט זה יש להקפיד שלא יישמעו רעשי רקע. נסה לקבל את הפקס שנית.

הערה: משיבונים דיגיטליים מסוימים עלולים לא לשמור את קטע השקט המוקלט בסוף ההודעה שלך. השמע שוב את ההודעה המושמעת שלך כדי לבדוק את העניין.

- אם המדפסת משתפת את אותו קו טלפון עם סוגים אחרים של ציוד טלפון, כגון משיבון, מודם חיוג של מחשב או יחידת מיתוג מרובת יציאות, רמת אות הפקס עלולה לצנוח. רמת האות יכולה לרדת גם אם הנך משתמש במפצל קו או מחבר כבלים נוספים כדי להאריך את חוט הטלפון. אות פקס מוחלש עלול לגרום לבעיות במהלך קבלת פקסים.
- כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל מלבד המדפסת מקו הטלפון ונסה לקבל פקס. אם אתה מצליח לקבל פקסים ללא הציוד האחר, אחד החלקים בציוד או יותר גורם לבעיות. נסה לחבר מחדש את פרטי הציוד, אחד אחד, ולבצע את הבדיקה מחדש עד שתזהה את החלק בציוד אשר גורם לבעיה.
- אם הגדרת דפוס צלצול מובחן למספר הפקס שלך (באמצעות שירות צלצול מובחן של חברת הטלפון), ודא שהמאפיין **צלצול מובחן** במדפסת מוגדר בהתאם. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [שינוי דפוס הצלצול למענה עבור צלצול מובחן](#).

למדפסת אין אפשרות לשלוח פקסים, אך יש לה אפשרות לקבל פקסים

- ייתכן שהמדפסת מחייגת מהר מדי או מוקדם מדי. יתכן שעליך להוסיף השהיות ברצף הספרות לחיוג. לדוגמה, אם דרושה לך גישה לקו חוץ לפני חיוג מספר הטלפון, הוסף השהיה לאחר מספר הגישה. אם המספר שלך הוא 95555555, והספורה 9 מעניקה לך גישה לקו חוץ עליך להוסיף השהיות באופן הבא: 9-555-5555. כדי להזין השהייה במספר הפקס שאתה מקליד, גע מספר פעמים בלחצן * (כוכבית), עד שיופיע מקף (-) בתצוגה.
- כמו כן, באפשרותך לשגר את הפקס באמצעות חיוג מהצג. הדבר מאפשר לך להאזין לקו הטלפון במהלך החיוג. באפשרותך לקבוע את קצב החיוג ולהגיב להנחיות במהלך החיוג. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [לשיגור פקס באמצעות חיוג מהצג מלוח הבקרה של המדפסת](#).
- המספר שהזנת בעת שיגור הפקס אינו בתבנית המתאימה, או שישנן בעיות במכשיר הפקס הייעודי. כדי לבדוק זאת, נסה להתקשר למספר הפקס ממכשיר טלפון ובדוק אם יישמעו צלילי פקס. אם אינך שומע צלילי פקס, מכשיר הפקס המקבל אינו מופעל או מחובר, או ששירות תא קולי מפריע לקו הטלפון של הנמען. כמו כן, באפשרותך לבקש מהנמען לבדוק אם ישנן בעיות במכשיר הפקס המקבל.

בעיות ברשת ובחיבור

נושא זה עוזר לך לפתור רשת וחיבורים.

תקן בעיות בחיבור לרשת

בחר באחת מהאפשרויות הבאות לפתרון בעיות:

- שחזר הגדרות רשת וחבר מחדש את המדפסת. עיין בסעיף [שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחדל](#).
- הדפס ובדוק את דוח בדיקת הרשת האלחוטית ואת דף תצורת הרשת כדי לסייע באבחון בעיות בחיבור לרשת. עיין בסעיף [הדפסת דוחות מלוח הבקרה של המדפסת](#).
- ודא שחומות אש ותוכנות אבטחה (כולל תוכנות אנטי וירוס וחוסמי תוכנות ריגול) אינן משפיעות על חיבור המדפסת לרשת שלך.
- לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hpSMART.com/wireless-printing.
- השתמש ב-[HP Print and Scan Doctor](#) (Windows בלבד) כדי לאבחן ולפתור בעיות בחיבור לרשת באופן אוטומטי. תוכל להשתמש בכלי זה גם לאיתור הגדרות הרשת, כגון שם הרשת (SSID) והסיסמה (מפתח רשת).

תיקון בעיות בחיבור Wi-Fi Direct

1. עיין בסעיף [הדפסה ללא חיבור לאותה רשת \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. ודא ש-Wi-Fi Direct מופעל. להפעלת Wi-Fi Direct, עיין בסעיף [הפעלה/כיבוי של Wi-Fi Direct](#).
3. מהמחשב האלחוטי או מההתקן בנייד, הפעל את החיבור האלחוטי (Wi-Fi), ולאחר מכן חפש את שם Wi-Fi Direct של המדפסת והתחבר אליה.
4. הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.
5. אם אתה משתמש בהתקן בנייד, ודא שהתקנת אפליקציית הדפסה תואמת. לקבלת מידע נוסף אודות הדפסה בנייד, בקר באתר [הדפסה בנייד](#) למידע נוסף על Wi-Fi Direct.

תיקון בעיות בחיבור Ethernet

נסה את הפתרונות הבאים:


- הרשת מתפקדת ורוכזת הרשת, המתג או הכתב מופעלים.
- ודא שכבל האתרנט מחבר את המדפסת לרשת כהלכה. כבל האתרנט מחובר ליציאת האתרנט במדפסת והנורית שליד המחבר דולקת בעת החיבור.
- ודא שחומות אש ותוכנות אבטחה (כולל תוכנות אנטי וירוס וחוסמי תוכנות ריגול) אינן משפיעות על חיבור המדפסת לרשת שלך.
- לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/wireless-printing.
- השתמש ב-[HP Print and Scan Doctor](#) (Windows בלבד) כדי לאבחן ולפתור בעיות חיבור.

שחזור ההגדרות המקוריות של היצון שנקבעו כברירת מחדל


נושא זה מתאר כיצד לשחזר את ברירות המחדל וההגדרות המקוריות של היצון.

- אם ביצעת שינויים בהגדרות המדפסת או הרשת, באפשרותך לשחזר את המדפסת להגדרות היצון או להגדרות הרשת המקוריות.
- אם חלפו יותר משעתיים מאז שהפעלת לראשונה את המדפסת ועדיין לא הגדרת אותה לעבודה אלחוטית, העבר את המדפסת למצב של הגדרת Wi-Fi על-ידי שחזור הגדרות רשת ה-Wi-Fi של המדפסת. מצב ההגדרה ימשך כשעתיים.
- באפשרותך לפתור בעיות בחיבור לרשת גם על-ידי שחזור הגדרות הרשת של המדפסת.
- כדי לשחזר את הגדרות הרשת של המדפסת, תצטרך לחבר מחדש את המדפסת לרשת באמצעות אפליקציית HP Smart. עיין בסעיף [חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart](#).

לשחזור ברירות המחדל של היצון מלוח הבקרה של המדפסת

1. ממסך הבית של תצוגת המדפסת, גע ב-  (תפריט).
2. גלול כלפי מטה כדי לגעת בכלים.
3. גע בתחזוקה.
4. גע בשחזור הגדרות ולאחר מכן בחר באפשרות לשחזר את ברירות המחדל של היצון.

לשחזור הגדרות הרשת של המדפסת מלוח הבקרה של המדפסת

1. ממסך הבית של תצוגת המדפסת, גע ב-  (תפריט).
2. גלול כלפי מטה כדי לגעת בהגדרות.
3. גע ברשת.
4. גלול כלפי מטה וגע בשחזור הגדרות רשת, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

הערה:

- באפשרותך להדפיס את דף תצורת הרשת כדי לוודא שהגדרות הרשת אופסו. עיין בסעיף [הדפסת דוחות מלוח הבקרה של המדפסת](#).
- לאחר איפוס הגדרות הרשת של המדפסת, הגדרות הרשת שנקבעו קודם לכן (כגון מהירות הקישור או כתובת IP) יימחקו. כתובת ה-IP מוגדרת בחזרה למצב 'אוטומטי'.
- השתמש ב-[HP Print and Scan Doctor](#) (Windows בלבד) כדי לאבחן ולפתור בעיות חיבור.

שחזור הגדרות הרשת של המדפסת מהמדפסת

1. בגב המדפסת, לחץ באריכות על לחצן ה-Wi-Fi למשך 5 שניות או עד שתצוגת המדפסת תציג הנחיה.
2. עם קבלת ההנחיה, גע ב-OK כדי לשחזר את הגדרות הרשת המקוריות.
נורית המצב בחזית המדפסת תפעם בסגול.

פתרון בעיות בשירותי אינטרנט

אם אתה נתקל בבעיות בעת השימוש ב'שירותי אינטרנט', בצע את הפעולות הבאות:

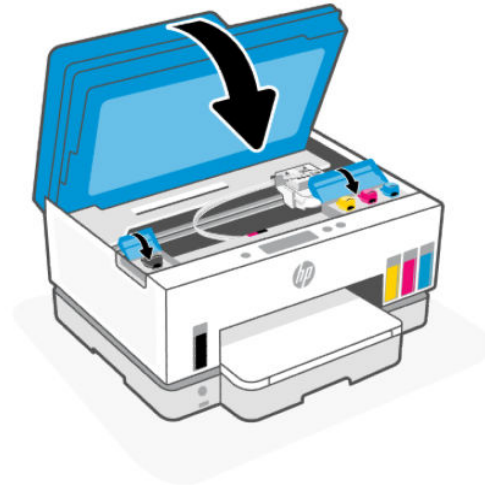
- ודא שהמדפסת מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור אלחוטי נתמך.
- ודא כי עדכוני המוצר האחרונים הותקנו במדפסת.
- ודא כי 'שירותי אינטרנט' מופעלים במדפסת. עיין בסעיף [שימוש ב'שירותי אינטרנט'](#).
- ודא כי הרכזת, המתג או הנתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים ופועלים באופן תקין.
- אם אתה מחבר את המדפסת באמצעות חיבור אלחוטי, ודא שרשת ה-Wi-Fi פועלת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [בעיות ברשת ובחיבור](#).
- אם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy בעת ההתחברות לאינטרנט, ודא כי הגדרות ה-proxy שהזנת חוקיות:
 - בדוק את ההגדרות שבשימוש בדפדפן האינטרנט שבו אתה משתמש (כגון Internet Explorer, Firefox או Safari).
 - היעזר במנהל ה-IT או באדם שהגדיר את חומת האש שלך.
- אם הגדרות ה-proxy שבהן משתמשת תוכנת חומת האש שלך השתנו, עליך לעדכן הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת או ב-Embedded Web Server (EWS). אם הגדרות אלה אינן מעודכנות, לא תוכל להשתמש ב-HP ePrint.
- לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [שימוש ב'שירותי אינטרנט'](#).

בעיות בחומרת המדפסת

נושא זה עוזר לך לפתור בעיות בחומרת מדפסת.

סגור את כל המכסים והדלתות

- ודא שמכסי המיכל, ראש ההדפסה ודלת הגישה לדיו סגורים כראוי.



המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי

- בדוק את הספקת החשמל ואת חיבורי החשמל.
- ודא שכבל החשמל של המדפסת מחובר היטב לשקע חשמל פעיל.

הערה: כשהכיבוי האוטומטי מופעל, המדפסת תכבה באופן אוטומטי לאחר שעתיים של אי פעילות כדי לסייע בהפחתת צריכת האנרגיה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [כיבוי אוטומטי](#).

פתרון כשל במדפסת

- כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש. אם הבעיה אינה נפתרת, צור קשר עם HP.



תחזוקת המדפסת

נושא זה מתאר כיצד לתחזק את המדפסת.

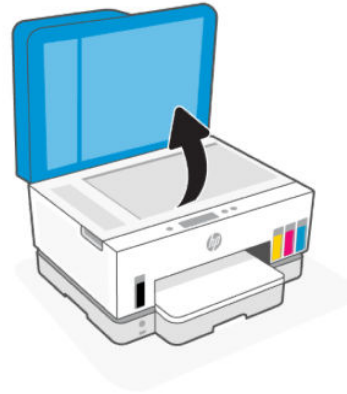
נקה את משטח הזכוכית של הסורק

אבק או לכלוך על משטח הזכוכית של הסורק, על תומך המכסה של הסורק או על מסגרת הסורק עלולים להאט את הביצועים, לפגוע באיכות הסריקות, ולהשפיע על דיוקן של תכונות כגון התאמת עותקים לגודל דף מסוים.

לניקוי משטח הזכוכית של הסורק

אזהרה! לפני ניקוי המדפסת, כבה אותה על-ידי לחיצה על לחצן ההפעלה/כיבוי  ונתק את כבל המתח משקע החשמל. 

1. הרם את מכסה הסורק.



2. נקה את משטח הזכוכית ואת מכסה הסורק בעזרת מטלית יבשה, רכה ונטולת מוך. התז על המטלית חומר עדין לניקוי זכוכית ונקה אך ורק את הזכוכית.



⚠ זירות:

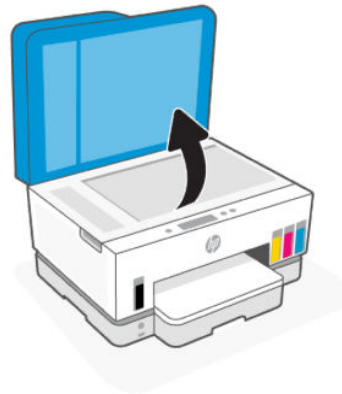
- אין לנקות את מכסה הסורק בחומר לח כלשהו כדי למנוע פגיעה בשכבת ההגנה.
- השתמש אך ורק בחומר לניקוי זכוכית לצורך ניקוי משטח הזכוכית של הסורק. הימנע מחומרי ניקוי המכילים חומרים שוחקים, אצטון, בנזן ופחמן טטרכלוריד, העלולים להזיק למשטח הזכוכית של הסורק. אין להשתמש באלכוהול מכיוון שהוא עלול להשאיר סימני מריחה על משטח הזכוכית של הסורק.
- אין לרסס את נוזל הניקוי ישירות על משטח הזכוכית של הסורק. אם תתיז כמות גדולה מדי של נוזל ניקוי, נוזל הניקוי עלול לבזול מתחת למשטח הזכוכית של הסורק ולגרום נזק לסורק.

3. סגור את מכסה הסורק והפעל את המדפסת.

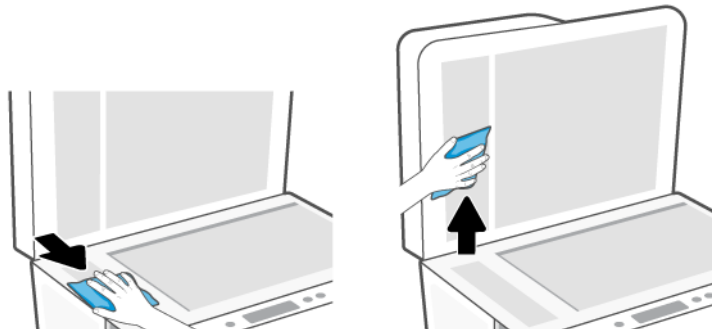
נקה את משטח הזכוכית של מזין המסמכים

אם חסימות הנייר נמשכות בעת השימוש במזין המסמכים, ואמצעים אחרים למניעת חסימות במזין המסמכים אינם עוזרים, נסה לנקות את משטח הזכוכית של מזין המסמכים באמצעות מטלית יבשה נטולת מוך.



1. הרם את מכסה הסורק.



2. בעזרת מטלית יבשה ורכה ונטולת מוך, נקה את הזכוכית של מזין המסמכים ואת האזור המסומן על מכסה הסורק.



ניקוי חיצוני

אזהרה! לפני ניקוי המדפסת, כבה אותה על-ידי לחיצה על לחצן ההפעלה/כיבוי  ובתק את כבל המתח משקע החשמל. 



השתמש במטלית רכה, לחה ונטולת מוך לניגוב אבק, לכלוך וכתמים מהמארז. הרחק נוזלים מפנים המדפסת ומלוח הבקרה שלה.

ניקוי מזין המסמכים

אם מזין המסמכים אוסף מספר דפים או אם הוא אינו אוסף נייר רגיל, באפשרותך לנקות את הגלגלות ואת משטח הפרדה.

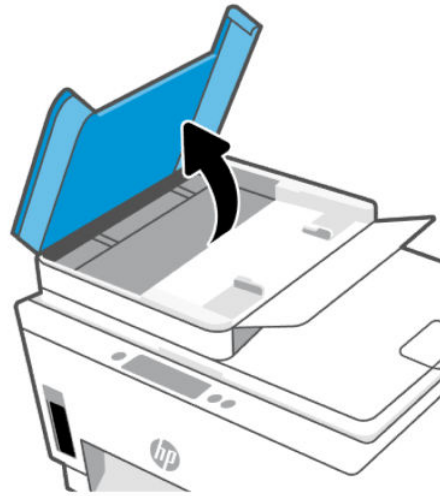
הערה:  אם נתקלת בחסימות נייר או באיכות נמוכה בעת העתקה או סריקה באמצעות מזין המסמכים, ייתכן שעליך לנקות את זכוכית מזין המסמכים, עיין בסעיף [נקה את משטח הזכוכית של מזין המסמכים](#).

לניקוי הגלגלות או משטח הפרדה

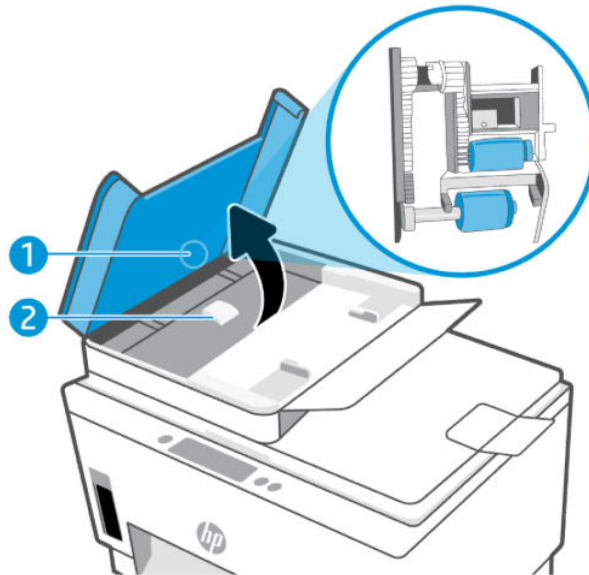
אזהרה! לפני ניקוי המדפסת, כבה אותה על-ידי לחיצה על לחצן ההפעלה/כיבוי  ובתק את כבל המתח משקע החשמל. 

1. הסר את כל מסמכי המקור ממגש ההזנה של מזין המסמכים.

2. פתח את המכסה של מזין המסמכים.



פעולה זו מספקת גישה קלה לגלגלות (1) ולמשטח ההפרדה (2).



טבלה 2-9 גלגלות ומפרידים

מאפיין	תיאור
1	גלגלות.
2	משטח הפרדה.

3. הרטב קלות מטלית נקייה נטולת מוך במים מזוקקים ולאחר מכן סחוט את הנוזלים העודפים מהמטלית.

4. השתמש במטלית הלחה כדי לבגב את כל השאריות מהגלגלות או ממשטח ההפרדה.

הערה: אם המשקע אינו יורד באמצעות מים מזוקקים, נסה להשתמש בכוהל איזופרופיל (ספירט).

5. סגור את מכסה מזין המסמכים.

התמיכה של HP

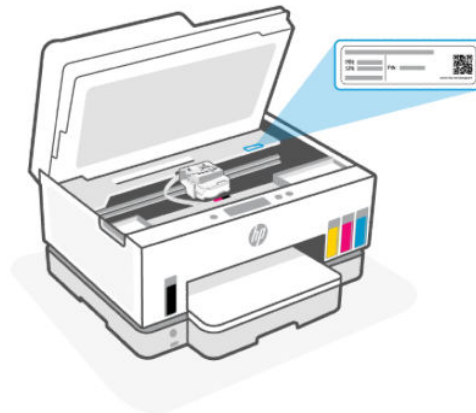
התמיכה המקוונת של HP מספקת מגוון אפשרויות שיסייעו לך עם המדפסת. לקבלת מידע תמיכה ועדכוני מוצר עדכניים, בקר בכתובת hp.com/support.

הערה: באפשרותך להשתמש גם באפליקציית HP Smart כדי לבדוק שגיאות מדפסת ולקבל סיוע בפתרון בעיות. לקבלת מידע אודות אפליקציה זו, עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).

פנייה ל-HP

אם אתה זקוק לסיוע של נציג התמיכה הטכנית של HP כדי לפתור בעיה, בקר באתר הפנייה לתמיכה. האפשרויות הבאות ליצירת קשר זמינות ללא תשלום עבור לקוחות בעלי אחריות בתוקף (תמיכה של נציג HP ללקוחות בעלות אחריות שאינה בתוקף עלולה להיות כרוכה בתשלום):

- נהל צ'אט מקוון עם נציג התמיכה של HP.
 - פנה לנציג התמיכה של HP.
- בעת פנייה לשירות התמיכה של HP, הכן מראש את הפרטים הבאים:
- שם המוצר (מופיע על-גבי המדפסת)
 - מספר מוצר והמספר הסידורי (על תווית באזור הגישה לדיו)



רישום המדפסת

באמצעות רישום מהיר, באפשרותך ליהנות משירות טוב יותר, מתמיכה יעילה יותר ומהתראות תמיכה במוצר. אם לא רשמת את המדפסת שברשותך בעת התקנת התוכנה, באפשרותך לרשום אותה כעת בכתובת register.hp.com.

אפשרויות אחריות נוספות

תוכניות שירות מורחבות זמינות עבור המדפסת תמורת עלות נוספת. עבור אל hp.com/support, בחר את המדינה/אזור והשפה שלך, ולאחר מכן חפש את אפשרויות האחריות המורחבת הזמינות עבור המדפסת.

10 HP EcoSolutions (HP והסביבה)

לקבלת מידע מפורט יותר על הנחיות בנוגע לאיכות הסביבה ש-HP פועלת על-פיהן לאורך תהליך הייצור, עיין בסעיף [תוכנית ניהול סביבתי למוצר](#). לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP, בקר בכתובת [HP EcoSolutions](#).


ניהול צריכת חשמל

נושא זה מתאר את תכונות ניהול צריכת החשמל של המדפסת.

מצב שינה

- צריכת החשמל פוחתת במצב 'שינה'.
- לאחר ההפעלה הראשונית של המדפסת, היא תיכנס למצב 'שינה' לאחר 5 דקות של חוסר פעילות.
- באפשרותך לשנות את פרק הזמן של אי פעילות שלאחריו המדפסת עוברת למצב שינה לאחר.
- נורית לחצן ההפעלה/כיבוי מעומעמת ותצוגת לוח הבקרה של המדפסת כבויה במצב שינה.
- כדי לעזור את המדפסת ממצב שינה, גע במקום כלשהו בלוח הבקרה של המדפסת.

שינוי השעה למצב שינה מלוח הבקרה של המדפסת


1. ממשך הבית של תצוגת המדפסת, גע ב-  (תפריט).
2. גלול כלפי מטה כדי לגעת בהגדרות.
3. גע ב-כללי, ולאחר מכן בחר צריכת חשמל.
4. גע בשינה, ולאחר מכן בחר בשעה הרצויה.

כיבוי אוטומטי


מאפיין זה מכבה את המדפסת לאחר 2 שעות של חוסר פעילות כדי להפחית את צריכת האנרגיה. המאפיין 'כיבוי אוטומטי' מכבה את המדפסת לחלוטין, כך שעליך להשתמש בלחצן ההפעלה/כיבוי כדי לחזור ולהפעיל את המדפסת.

אם המדפסת תומכת במאפיין זה לחיסכון באנרגיה, כיבוי אוטומטי יופעל או יושבת בהתאם ליכולות המדפסת ולאפשרויות החיבור. גם כשהכיבוי האוטומטי מושבת, המדפסת נכנסת למצב 'שינה' לאחר 5 דקות של חוסר פעילות כדי לסייע להפחית את צריכת האנרגיה.

- כיבוי אוטומטי מופעל כאשר המדפסת מופעלת, אם למדפסת אין יכולת רשת, פקס או Wi-Fi Direct, או שאינה משתמשת ביכולות אלה.
- כיבוי אוטומטי מושבת כאשר יכולת ה-Wi-Fi או Wi-Fi Direct מופעלת, או כאשר מדפסת עם יכולת פקס, USB, או רשת Ethernet יוצרת חיבור פקס, USB או רשת Ethernet.

עצה:  כדי לחסוך במתח סוללה, תוכל להפעיל את 'כיבוי אוטומטי', גם כאשר המדפסת מחוברת או כאשר חיבור ה-Wi-Fi מופעל.

שינוי השעה של 'כיבוי אוטומטי' מלוח הבקרה של המדפסת

1. ממסך הבית של תצוגת המדפסת, גע ב-  (תפריט).
2. גלול כלפי מטה כדי לגעת בהגדרות.
3. גע ב-כללי, ולאחר מכן בחר צריכת חשמל.
4. גע בכיבוי, ולאחר מכן גע בשעה הרצויה.

שינוי פרק הזמן למצב שינה וכיבוי אוטומטי מתוך EWS (Embedded Web Server)

1. פתח את EWS. עיין בסעיף [גישה ל-EWS ושימוש בו](#).
2. לחץ על הכרטיסייה הגדרות.
3. מהתפריט הימני, לחץ על ניהול צריכת חשמל.
4. לחץ על מצב חיסכון בחשמל או על כיבוי אוטומטי.
5. בחר את הזמן הרצוי, ולאחר מכן לחץ על החל.

תזמון להפעלה וכיבוי

השתמש במאפיין זה כדי להפעיל או לכבות את המדפסת באופן אוטומטי בימים נבחרים. לדוגמה, תוכל לתזמן את המדפסת כך שתופעל בשעה 8 בבוקר ותיכבה בשעה 8 בערב בימים ראשון עד חמישי. כך תוכל לחסוך בצריכת חשמל בלילות ובסופי שבוע.

תזמון ימים ושעות להפעלה או כיבוי של המדפסת

1. פתח את EWS. עיין בסעיף [גישה ל-EWS ושימוש בו](#).
2. לחץ על הכרטיסייה הגדרות.
3. מהתפריט הימני, לחץ על ניהול צריכת חשמל.
4. לחץ על תזמון להפעלה/כיבוי וציין את השעה והימים הרצויים להפעלה או כיבוי אוטומטיים של המדפסת.
5. לחץ על החל.

מצב שקט

'מצב שקט' מאט את ההדפסה כדי להפחית את הרעש הכולל מבלי להשפיע על איכות ההדפסה. המצב השקט פועל רק בעת הדפסה על נייר רגיל באיכות הדפסה רגילה.

כדי להפחית את רעש ההדפסה, הפעל את 'מצב שקט'. כדי להדפיס במהירות רגילה, כבה את 'מצב שקט'. 'מצב שקט' מושבת כברירת מחדל.

הערה:

- באפשרותך לציין שעה להפעלה אוטומטית של המאפיין.
- כדי לשנות את ההגדרה מתוך HP Smart, פתח את HP Smart בהתקן שלך, בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על הגדרות מדפסת.

להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' או לשינוי ההגדרות מתוך (EWS) Embedded Web Server

1. פתח את EWS. עיין בסעיף [גישה ל-EWS ושימוש בו](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.
3. מתוך התפריט הימני, לחץ על **העדפות**.
4. לחץ על **מצב שקט** ובצע את השינויים הדרושים.
5. לחץ על **החל**.

המידע המובא כאן כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת. ייתכן שהצהרות מסוימות אינן ישימות עבור המדפסת שלך או בחלק מהמדינות/אזורים.

מפרט

לקבלת מידע נוסף על מפרט המוצר (כולל מידע אקוסטי, רזולוציות הדפסה, דרישות מערכת), בקר בכתובת hp.com/support.

מפרט תנאי הסביבה

- טווח טמפרטורות מומלץ להפעלה: 15° עד 30° צלזיוס (59° עד 86° פרנהייט)
- טווח לחות מומלץ ובהפעלה: 20% עד 80% לחות יחסית (RH), ללא עיבוי
- טווח טמפרטורות להפעלה: 5° עד 40° צלזיוס (41° עד 104° פרנהייט)
- טווח טמפרטורות במצב אי פעילות (אחסון): -40° עד 60° צלזיוס (-40° עד 140° פרנהייט)
- בנוכחות שדות אלקטרומגנטיים חזקים, ייתכן שיהיה עיוות מסוים בפלט מהמדפסת.
- HP ממליצה להשתמש בכבל USB שאיננו עולה באורכו על 3 מטרים כדי למזער רעשים פוטנציאליים שנוצרים כתוצאה משדות אלקטרומגנטיים.

קיבולת מגש ההזנה

- גיליונות נייר רגיל (75 ג'"/מ"ר [20 ליבראות]): עד 250
- מעטפות: עד 30
- כרטיסיות: עד 50
- גיליונות נייר צילום: עד 50

קיבולת מגש הפלט

- גיליונות נייר רגיל (75 ג'"/מ"ר [20 ליבראות]): עד 100
- מעטפות: עד 30
- כרטיסיות: עד 30
- גיליונות נייר צילום: עד 30

הקיבולת של מזין המסמכים

- גיליונות נייר רגיל (60 עד 90 ג'"/מ"ר [16 עד 24 ליבראות]): עד 35

סוג הנייר וגודלו

- לקבלת רשימה מלאה של חומרי הדפסה נתמכים, עיין בתוכנת המדפסת או ב-Embedded Web Server (EWS). לפתיחת Embedded Web Server (EWS), עיין בסעיף [גישה ל-EWS ושימוש בו](#).

משקל הנייר

- נייר רגיל: 60 עד 105 ג'י/מ"ר (16 עד 28 ליבראות)
- מעטפות: 75 עד 90 ג'י/מ"ר (20 עד 24 ליבראות)
- כרטיסים: עד 200 ג'י/מ"ר (110 ליבראות)
- נייר צילום: עד 250 ג'י/מ"ר (66 ליבראות)

מפרטי הדפסה

- מהירויות ההדפסה משתנות בהתאם למורכבות המסמך
- שיטה: הזרקת דיו תרמית לפי דרישה
- שפה: PCL3 GUI
- לקבלת פרטי רזולוציות ההדפסה והשוליים, בקר באתר תמיכת המוצר.

מפרטי העתקה

- רזולוציה: עד 600 dpi
- עיבוד תמונה דיגיטלי
- מהירויות העתקה משתנות בהתאם למורכבות המסמך והדגם

מפרטי סריקה

- רזולוציה: עד 1,200 x 1,200 ppp אופטית
- לקבלת מידע נוסף אודות רזולוציית ppp, עיין בתוכנת הסורק.
- צבע: 24-bit צבע, 8-bit גוני אפור (256 רמות אפור)
- גודל סריקה מרבי ממשטח הזכוכית: 21.6 x 29.7 ס"מ

מהירות פקס

- עד 33.6 kbps

מפרטי חשמל

- מתח כניסה: 100-240 וולט AC (+/- 10%)
- תדר כניסה: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

הודעות תקינה

המדפסת עומדת בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.

מספר הדגם לתקינה

למוצר הוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי ופיקוח. אין לבלבל את מספר הדגם לתקינה עם השמות השיווקיים או עם מספרי המוצר.

הצהרת FCC

הוועדה הפדרלית האמריקאית לתקשורת (ב-47 CFR 15.105) קבעה שההודעה הבאה תובא לידיעתם של המשתמשים במוצר זה.

ציוד זה נבדק ובמצא כעומד במגבלות להתקן דיגיטלי מקבוצה B, בהתאם לסעיף 15 בהנחיות FCC. מגבלות אלה מיועדות לספק הגנה סבירה מפני הפרעה הגורמת בזק בעת התקנה בסביבת מגורים. הציוד עושה שימוש בתדרי רדיו ועלול להפיק קרינת רדיו, ובמקרה שלא יותקן ויופעל בהתאם להוראות, הוא עלול לגרום להפרעות בתקשורת רדיו. עם זאת, לא ניתן להבטיח שלא תתרחש הפרעה בהתקנה מסוימת. אם הציוד אכן גורם להפרעה מזיקה בקליטת הרדיו או הטלוויזיה, אשר ניתן לקבוע על-ידי כיבוי והפעלה של הציוד, מומלץ למשתמש לבסות לתקן את ההפרעה באמצעות אחת או יותר מהשיטות הבאות:

- כוון או מקם מחדש את האנטנה הקולטת.
- הגדל את המרחק בין הציוד והמקלט.
- חבר את הציוד לשקע במעגל השונה מהשקע שאליו מחובר המקלט.
- פנה למשווק או לטכנאי רדיו/טלוויזיה מנוסה לקבלת סיוע.

הערה: אם למוצר יש יציאת Ethernet/LAN עם מארז מתכת, יש להשתמש בכבל ממשק מוגן כדי לציית למגבלות Class B של סעיף 15 בתקנות ה-FCC.

שינויים (חלק 15.21)

כל השינויים שבוצעו בהתקן זה ואינם מאושרים במפורש על-ידי HP עלולים לבטל את אישור המשתמש להפעיל את הציוד.

למידע נוסף, יש ליצור קשר עם: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

התקן זה עומד בדרישות סעיף 15 של הנחיות FCC. ההפעלה כפופה לשני התנאים הבאים: (1) ההתקן לא יגרום להפרעה מזיקה ו-(2) ההתקן חייב לקבל כל הפרעה שתיקלט, כולל הפרעה שעשויה לגרום לפעולה לא רצויה.

הוראות בנוגע לכבל המתח

דא שמקור המתח שלך מתאים לדירוג המתח של המוצר. דירוג המתח מופיע על המוצר. המוצר משתמש במתח של 100-240 (+/- 10%) או 200-240 וולט AC תדר 50/60 Hz (+/- 3 Hz).

זהירות: כדי למנוע בזק למוצר, השתמש אך ורק בכבל החשמל שמצורף למוצר.

הצהרת תאימות VCCI (Class B) למשתמשים ביפן

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביון

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

הודעת תקינה של האיחוד האירופי ובריטניה



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in Great Britain. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

For GB: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

הצהרת תאימות

ניתן למצוא את הצהרת התאימות בכתובת www.hp.eu/certificates.

הצהרות תקינה אלחוטיות וקוויות

סעיף זה כולל מידע תקינה לגבי מוצרים אלחוטיים וקווים.

מוצרים עם פונקציונליות אלחוטית

EMF

מוצר זה עומד בדרישות המפורטות בהנחיות הבינלאומיות (ICNIRP) בנוגע לחשיפה לקרינת תדרי רדיו.

אם המוצר כולל התקן המשדר ומקבל אותות רדיו, שמירה על מרחק הפרדה של 20 ס"מ בעת שימוש וגיל במוצר מבטיחה כי רמות החשיפה לתדרי רדיו עומדות בדרישות האיחוד האירופי.

פונקציונליות אלחוטית באירופה

For products with 802.11 b/g/n or Bluetooth radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.

For products with 802.11 a/b/g/n/ac radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.
- Radio frequency band: 5170-5330 MHz, with transmit power of 23 dBm (200 mW) or less.
- Radio frequency band: 5490-5730 MHz, with transmit power of 23 dBm (200 mW) or less.
- Radio frequency band: 5735-5835 MHz, with transmit power of 13.98 dBm (25 mW) or less.



AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		

AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XK		

IEEE 802.11x wireless LAN with 5.17-5.33 GHz frequency band is restricted for **indoor use only** in all countries reflected in the matrix. Using this WLAN application outdoor might lead to interference issues with existing radio services.

חשיפה לקרינת תדר רדיו

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

הודעה למשתמשים בקנדה

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the

device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

הודעה למשתמשים ביפן

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

הודעה למשתמשים בטייוואן

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

เครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กสทช.

radio communication act B.E.2498



הודעה למשתמשים בברזיל

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

הודעה למשתמשים במקסיקו

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

הודעה למשתמשים באוקראינה


Повідомлення для користувачів в Україні

1-א תבלה Notice to users in Ukraine


Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
Bluetooth з низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП


טבלה א-1 Notice to users in Ukraine (המשה)

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5150–5350 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
(Лише для використання в приміщенні)	5470–5835 МГц	

 **הערה:** Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

הודעה למשתמשים בקנדה (5 GHz)

 **CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

 **ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

הודעה למשתמשים בטייוואן (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

הודעה למשתמשים בתאילנד (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้ มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

הודעה למשתמשים בסרביה (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בארה"ב: דרישות FCC

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.


The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.


If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

 **זהירות:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **הערה:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.


The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בקנדה

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.


Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

הצהרה בדבר פקס קווי באוסטרליה

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

הצהרות ממשלת ניו-זילנד בנושא Telecom

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

נגישות

קבל מידע נוסף על המאמצים שלנו ליצירת מוצרים נגישים, שתף את הסיפור שלך או צור קשר עם תמיכת הלקוחות לקבלת עזרה בנושא נגישות – הכל בכתובת hp.com/accessibility

לקבלת מידע נוסף אודות נגישות המדפסת, בקר בכתובת [.Accessibility for HP inkjet printers](http://hp.com/accessibility)

תוכנית ניהול סביבתי למוצר

חברת HP מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות והמהימנות של המדפסת. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי ההיזוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. חלקים בעדיפות גבוהה תוכננו כך שניתן יהיה לגשת אליהם בקלות לפירוק ותיקון יעילים. למידע נוסף, בקר באתר המחויבות לסביבה של HP, בכתובת:

hp.com/sustainableimpact

עצות של HP לצמצום ההשפעה על הסביבה

- בחר ממגוון רחב של סוגי נייר של HP עם אישור FSC[®] או PEFC[™], המציין כי סיבי העצים מגיעים ממקור מהימן שנמצא בפיקוח צמוד.¹
 - חסוך במשאבים - חפש נייר שעשוי מתוכן ממוחזר.
 - מחזור את מחסניות הדיו המקוריות של HP - עשה זאת בקלות וללא תשלום באמצעות התוכנית HP Planet Partners, הזמינה ב-47 מדינות ואזורים ברחבי העולם.²
 - חסוך בנייר על-ידי הדפסה משני צידי הדף.
 - חסוך בצריכת החשמל על-ידי בחירה במוצרי HP באישור Energy Star[®].
 - צמצם את טביעת הרגל הפחמנית - כל מדפסות HP כוללות הגדרות ניהול צריכת חשמל המסייעות לך לשלוט בצריכת החשמל.
 - גלה באילו דרכים נוספות HP ולקוחותיה מצמצמים את ההשפעה על הסביבה בכתובת [.HP EcoSolutions](http://hp.com/eco).
- ¹ הניירות של HP מאושרים בהתאם לתקן FSC[®]C01 7543 או PEFC[™]TMPEFC/29-13-198.
- ² זמינות התוכנית משתנה. אפשרות החזרה ומיחזור של מחסניות מקוריות של HP זמינה כיום ביותר מ-50 מדינות, ואזורים באסיה, אירופה, צפון אמריקה ודרום אמריקה באמצעות התוכנית HP Planet Partners. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת: [.hp.com/recycle](http://hp.com/recycle)

עצות לחסכון

HP מחויבת לסייע ללקוחותיה לצמצם את ההשפעה על הסביבה. בקר באתר האינטרנט HP Eco Solutions (פתרונות אקולוגיים של HP) לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP.

hp.com/sustainableimpact

European Union Commission Regulation 1275/2008

למידע על נתוני צריכת החשמל של המוצר, לרבות צריכת החשמל של המוצר במצב המתנה בחיבור לרשת כאשר כל שאר היציאות ברשת האלחוטית פעילות, עיין בסעיף P15 'מידע נוסף' בהצהרת IT ECO של המוצר בכתובת [.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html)

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן EN 12281:2002 ו-DIN 19309.

חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

גיליונות נתונים על בטיחות

גיליונות נתונים על בטיחות וכן מידע על בטיחות המוצר ועל איכות הסביבה זמינים בכתובת hp.com/go/ecodata או לפי בקשה.

תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר ההולך וגדל של תוכניות החזרת מוצרים ומיחזור במדינות/אזורים רבים ושותפויות עם מספר מרכזי מיחזור מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת: hp.com/recycle

תוכנית מיחזור חומרים מתכלים של HP inkjet

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא: hp.com/recycle

צריכת חשמל

ציוד הדפסה והדמיה של HP המסומן בסמל ENERGY STAR® מאושר על-ידי המשרד לאיכות הסביבה בארה"ב. הסימון הבא יופיע על-גבי מוצרי הדמיה בעלי אישור ENERGY STAR:



מידע נוסף אודות דגמים של מוצרי הדמיה בעלי אישור Energy Star מופיע בכתובת: www.hp.com/go/energystar

השלכת ציוד פסולת ציוד על-ידי משתמשים



סמל זה מצוין כי אין להשליך את המוצר יחד עם פסולת ביתית אחרת. במקום זאת, עליך להגן על בריאות האנשים ועל הסביבה, על-ידי מסירת פסולת הציוד לנקודת איסוף ייעודית לצורך מיחזור פסולת של ציוד אלקטרוני וחשמלי. לקבלת מידע נוסף, פנה אל שירות השלכת הפסולת הביתית המקומי שלך, או בקר בכתובת hp.com/recycle.



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

hp.com.br/reciclar

חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות החומרים הכימיים במוצריה בהתאם לדרישות החוק, כגון REACH (תקנה EC מספר 1907/2006 של הפרלמנט והמועצה האירופיים). ניתן למצוא דוח מידע בנושא כימיקלים עבור מוצר זה בכתובת [.hp.com/go/reach](http://hp.com/go/reach)

טבלת החומרים/הרכיבים המסוכנים והרכבם (סין)

产品中有害物质或元素的名称及含量



根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

טבלה א-2 טבלת החומרים/הרכיבים המסוכנים והרכבם (סין)

有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
○	○	○	○	○	○	外壳和托盘
○	○	○	○	○	○	电线
○	○	○	○	○	X	印刷电路板
○	○	○	○	○	X	打印系统
○	○	○	○	○	X	显示器
○	○	○	○	○	○	喷墨打印机墨盒
○	○	○	○	○	X	驱动光盘
○	○	○	○	○	X	扫描仪
○	○	○	○	○	X	网络配件

有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
○	○	○	○	○	X	电池板
○	○	○	○	○	○	自动双面打印系统
○	○	○	○	○	X	外部电源

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

הצהרת מצב הנוכחות של סימון החומרים המוגבלים (טייוואן)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.
備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.
備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目
Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

הגבלת חומרים מסוכנים (הודו)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים (טורקיה)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

רוב מוצרי HP מתוכננים בהתאם לדרישות EPEAT. EPEAT הוא דירוג סביבתי מקיף העוזר לזהות ציוד אלקטרוני ירוק יותר. לקבלת מידע נוסף על EPEAT, בקר באתר epeat.net.

לחץ כאן לקבלת מידע על מוצרי HP בעלי רישום EPEAT..

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

תווית צריכת האנרגיה בסין בעת שימוש במדפסת, פקס ומכשיר העתקה

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准(“GB 21521”)来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。



廢電池請回收

הנחיית האיחוד האירופי לגבי סוללות



מוצר זה כולל סוללה המשמשת לשמירה על שלמות הכתובים של שעון זמן אמת או הגדרות המוצר, והיא מתוכננת להמשיך לפעול למשך כל חיי המוצר. כל ניסיון להעביק שירות או להחליף את הסוללה צריך להתבצע אך ורק על-ידי טכנאי שירות מוסמך.

הודעה בנושא סוללות עבור ברזיל

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

הודעה על חומרים פוכלורטיים בקליפורניה

Perchlorate material - special handling may apply. See: dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.