



Руководство пользователя



HP Smart Tank 790 series

Уведомления компании HP

Авторские права и лицензия

ИНФОРМАЦИЯ В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ МОЖЕТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНА БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.

ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ. ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ, АДАПТАЦИЯ И ПЕРЕВОД БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ПИСЬМЕННОГО РАЗРЕШЕНИЯ HP ЗАПРЕЩЕНЫ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПО ЗАЩИТЕ АВТОРСКИХ ПРАВ. ВСЕ ГАРАНТИИ В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ КОМПАНИИ HP ВЫРАЖЕНЫ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В ЯВНОМ ВИДЕ В ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ, ПРИЛАГАЕМЫХ К ЭТИМ ПРОДУКТАМ И УСЛУГАМ. НИКАКИЕ СВЕДЕНИЯ В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ НЕ МОГУТ РАССМАТРИВАТЬСЯ КАК ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. HP НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ТЕХНИЧЕСКИЕ, РЕДАКТОРСКИЕ И ИНЫЕ ОШИБКИ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Информация о товарных знаках

Microsoft и Windows — зарегистрированные товарные знаки или товарные знаки корпорации Microsoft в США и (или) других странах.

Mac, OS X, macOS и AirPrint — товарные знаки корпорации Apple, зарегистрированные в США и других странах.

ENERGY STAR и логотип ENERGY STAR являются зарегистрированными товарными знаками Агентства по охране окружающей среды США.

Android и Chromebook — товарные знаки Google LLC.

iOS — зарегистрированный товарный знак корпорации Cisco в США и других странах, используется по лицензии.

Информация о безопасности

Для снижения риска получения ожогов или поражения электрическим током всегда соблюдайте основные меры предосторожности при использовании данного устройства.

— Внимательно прочтите все инструкции, которые содержатся в прилагаемой к принтеру документации.

— Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на устройстве.

— Перед очисткой устройства отсоедините его от электрической розетки.

— Не устанавливайте и не используйте устройство рядом с водой, а также не прикасайтесь к нему влажными руками.

— Устанавливайте устройство на устойчивой поверхности.

— Не устанавливайте устройство в таком месте, где кабель питания может быть поврежден, а также где можно споткнуться или наступить на кабель питания.

— Если устройство не работает должным образом, см. раздел **Решение проблемы** в этом руководстве.

— Внутри устройства нет компонентов, предназначенных для обслуживания пользователем. Обслуживание должно выполняться только квалифицированным специалистом.

Содержание

1 Начало работы	1
Виды принтеров	1
Принтер — вид спереди	1
Принтер — вид сзади	2
Вид принтера изнутри	3
Функции панели управления	4
Обзор кнопок и индикаторов	4
Значки на дисплее панели управления	5
Интерпретация индикаторов состояния	5
Обзор индикаторов состояния	6
Комбинации мигающих индикаторов состояния	6
Состояние Wi-Fi и комбинации индикаторов состояния	7
Печать отчета с панели управления принтера	8
Изменить параметры принтера	9
Изменение параметров принтера с панели управления принтера	9
Изменение параметров принтера в embedded web server (EWS)	10
Изменение настроек принтера в HP Smart (iOS, Android, and Windows 10)	10
Использование программного обеспечения принтера HP	10
Установка и открытие программного обеспечения принтера HP	10
Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и управления	10
Установка HP Smart и открытие приложения	11
Получение дополнительных сведений о программе HP Smart	11
2 Подключение принтера	12
Прежде чем начать	12
Подключение принтера к сети Wi-Fi с помощью HP Smart	12
Подключение принтера к сети Wi-Fi через маршрутизатор	13
Подключение принтера к сети Wi-Fi с помощью программного обеспечения принтера HP	13
Подключите принтер к Wi-Fi, используя панель управления принтера	14
Подключение принтера к сети Wi-Fi в режиме настройки защиты Wi-Fi (WPS)	14
Подключение принтера к сети Ethernet	15
Подключение принтера с помощью кабеля USB	15
Изменение способа подключения	15
С USB на беспроводное подключение	16
С беспроводного подключения на USB	16
3 Основы загрузки носителей и бумаги	18
Загрузка бумаги	18
Загрузка стандартной бумаги	18
Загрузка стандартной бумаги	21

Загрузка конверта.....	22
Загрузка открыток и фотобумаги.....	23
Загрузка оригинала.....	25
Размещение оригинального документа на стекле сканера.....	25
Загрузка оригинала в устройство подачи документов.....	26
Изменение параметров бумаги.....	27
Изменение параметров бумаги в embedded web server (EWS).....	27
Основные сведения о бумаге.....	27
Типы бумаги, рекомендуемые для печати.....	28
Заказ бумаги и других расходных материалов HP.....	29
4 Печать.....	30
Печать с компьютера (Windows).....	30
Печать с компьютера Mac.....	30
Печать с мобильных устройств.....	31
Печать в случае подключения к одной и той же сети Wi-Fi.....	31
Печать без подключения к одной и той же сети Wi-Fi (Wi-Fi Direct).....	31
5 Копирование, сканирование и мобильный факс.....	33
Копирование на принтере.....	33
Копирование удостоверения личности.....	33
Сканирование с панели управления принтера.....	34
Сканирование с использованием приложения HP Smart (iOS, Android, Windows 10 и macOS).....	35
Сканирование с помощью программного обеспечения принтера HP.....	35
Сканирование с компьютера.....	35
Изменение параметров сканирования (Windows).....	36
Создание новой задачи сканирования (Windows).....	36
Сканирование с помощью функции WebScan (веб-сканирование).....	37
Включение веб-сканирования.....	37
Как сканировать с помощью функции веб-сканирования.....	37
Советы по сканированию и копированию.....	38
Мобильный факс.....	38
Использование функции «Мобильный факс» в приложении HP Smart.....	38
6 Факс.....	40
Отправка факса.....	40
Отправка стандартного факса.....	40
Отправка стандартного факса с компьютера.....	41
Отправка факса с телефона.....	41
Отправка факса с использованием контроля набора номера.....	42
Отправка факса по расписанию.....	42
Отправка факса с использованием памяти принтера.....	43
Отправка факса нескольким получателям.....	43
Получение факса.....	44
Получение факса вручну.....	44

Повторная печать полученных факсов из памяти	44
Переадресация факсов на другой номер	45
Блокировка нежелательных номеров факсов	45
Получение факсов с помощью HP Digital Fax.....	46
Изменение параметров факса	46
Управление параметрами факса	46
Основные параметры факса	47
Дополнительные параметры факса	48
Услуги факсимильной связи и цифровой телефонии	51
Факсимильная связь с помощью IP-телефонии	52
Просмотр и печать отчетов по факсам	52
Печать отчетов подтверждения для факсов.....	53
Просмотр и печать журнала факсов	53
Дополнительная настройка факса	54
Настройка факса	54
Проверка настройки факса	76
7 Настройка принтера.....	77
Настройка принтера с использованием embedded web server (EWS)	77
Доступ и использование EWS.....	77
Настройка параметров IP-сети	79
Установка или изменение пароля системы с помощью Embedded Web Server (EWS)	79
Обновление принтера.....	80
Изменение параметров обновления принтера на панели управления принтера.....	80
Обновление принтера с его панели управления	80
Использование веб-служб.....	80
Настройка веб-служб	80
Удаление веб-служб	81
8 Управление чернилами и печатающими головками	82
Проверка уровня чернил.....	82
Как проверить уровень чернил с помощью панели управления принтера	82
Проверка уровня чернил с помощью программного обеспечения принтера (Windows)	82
Повторная заправка емкостей для чернил	82
Повторная заправка емкостей для чернил	83
Заказ расходных материалов.....	86
Печать с использованием только черных чернил (Windows)	86
Повышение качества печати	86
Печать страницы диагностики качества печати (Windows)	87
Общее представление о странице диагностики качества печати.....	87
Выравнивание и очистка печатающих головок	88
Выравнивание или очистка печатающих головок на панели управления принтера	88
Выравнивание и очистка печатающих головок в embedded web server (EWS).....	88
Выравнивание или очистка печатающих головок (Windows).....	89
Чистка принтера.....	89

Очистка печатающей головки с помощью программного обеспечения принтера (Windows)	89
Советы по работе с чернилами и печатающими головками	89
Советы по печатающим головкам.....	89
Советы по картриджам.....	90
Перемещение принтера	90
9 Решение проблемы.....	91
Замятие и ошибки подачи бумаги	91
Устранение застревания каретки или замятия бумаги	91
Узнайте, как предотвратить замятие бумаги	97
Устранение проблем, связанных с подачей бумаги	97
Проблема с печатающей головкой	100
Проверка правильности установки печатающих головок	100
Как очистить контакты печатающих головок	101
Проблемы печати.....	103
Устранение проблем печати (macOS).....	104
Устранение проблем печати (Windows)	104
Проблемы копирования и сканирования	106
Проблемы с факсом	106
Запуск проверки факса	106
Что делать, если проверка факса завершилась с ошибкой.....	107
Устранение неполадок факса.....	111
Проблемы с сетью и подключением.....	115
Устранение проблем подключения к сети	115
Устранение проблем с подключением Wi-Fi Direct.....	115
Устранение проблем с подключением к сети Ethernet	116
Восстановите настройки по умолчанию.....	116
Восстановление исходных заводских настроек принтера с панели управления.....	116
Восстановление сетевых параметров принтера с панели управления	116
Восстановление сетевых параметров принтера	117
Устранение проблем с веб-службами.....	117
Аппаратные проблемы принтера.....	118
Обслуживание принтера	118
Очистите стекло сканера.....	118
Очистка области стекла устройства подачи документов.....	119
Очистка внешних поверхностей.....	120
Очистка устройства подачи документов.....	120
Служба поддержки HP	122
Связь с HP	122
Регистрация принтера	122
Дополнительные варианты гарантии	123
10 HP EcoSolutions (HP и окружающая среда)	124
Управление питанием.....	124
Спящий режим.....	124

Автоотключение	124
Изменение времени перехода в спящий режим и автоматического отключения в embedded web server (EWS)	125
Вкл/выкл по графику	125
Тихий режим	125
Включение и выключение тихого режима, а также изменение соответствующих параметров в embedded web server (EWS)	126
Приложение А Техническая информация.....	127
Технические характеристики.....	127
Соответствие нормативам.....	129
Нормативный код модели	129
Положение FCC	129
Инструкция к шнуру питания.....	129
Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии	130
Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии	130
Уведомление об отображении информации на рабочих местах для Германии	130
Уведомление о допустимом уровне шума для Германии	130
Уведомление о соответствии требованиям ЕС и Великобритании	130
Декларация соответствия.....	131
Соответствие нормам проводной и беспроводной связи	131
Специальные возможности	137
Программа охраны окружающей среды.....	137
Советы HP по снижению отрицательного воздействия на окружающую среду.....	137
Советы по экологии	137
Постановление комиссии Европейского союза № 1275/2008	138
Бумага.....	138
Пластмассовые компоненты.....	138
Брошюры по безопасности.....	138
Программа переработки отходов	138
Программа переработки расходных материалов HP для струйной печати.....	138
Энергопотребление	138
Утилизация использованного оборудования частными пользователями	139
Утилизация отходов для Бразилии	139
Химические вещества.....	139
Таблица опасных веществ и элементов, а также их содержимого (Китай).....	139
Декларация о маркировке при условии наличия регламентированных веществ (Тайвань)	140
Ограничение содержания вредных веществ (Индия)	141
Заявление об ограничении по опасным веществам (Турция)	141
EPEAT	141
Сведения для пользователей SEPA Ecolabel (Китай).....	142
Маркировка энергоэффективности принтера, факса и копировального устройства для Китая.....	142
Утилизация аккумуляторов в Тайване	143
Директива Европейского Союза об элементах питания	143
Уведомление о состоянии батареи для Бразилии.....	143
Замечание о содержании перхлората для Калифорнии	143

1 Начало работы

В этом разделе описываются компоненты принтера, функции панели управления и прочие функциональные возможности принтера.

Виды принтеров

В этом разделе описываются компоненты принтера.

Принтер — вид спереди

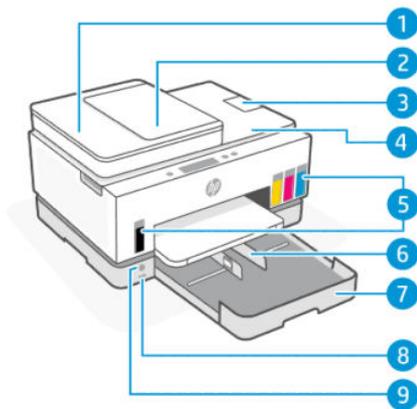


Таблица 1-1 Вид принтера спереди — 1

Функция	Значение
1	Крышка устройства подачи документов
2	Входной лоток устройства подачи документов
3	Расширитель выходного лотка устройства подачи документов
4	Крышка сканера
5	Емкости для чернил
6	Направляющие ширины бумаги
7	Входной лоток
8	Передний порт USB
9	Кнопка Питание

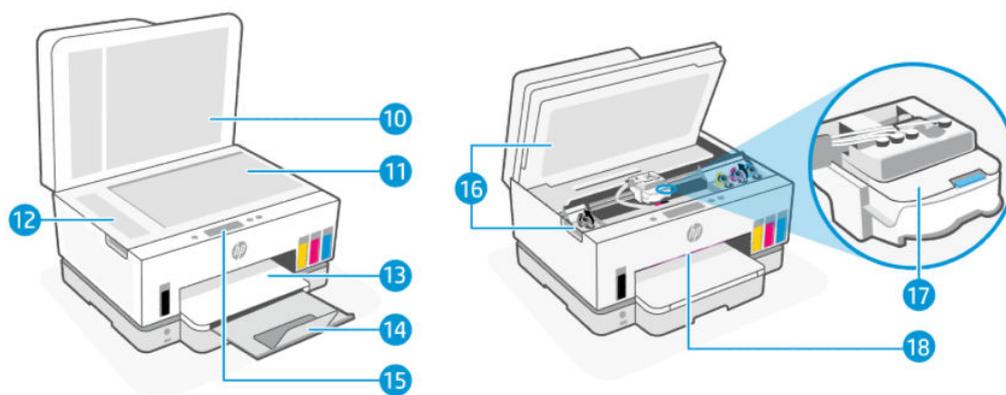


Таблица 1-2 Вид принтера спереди — 2

Функция	Значение
10	Крышка сканера
11	Стекло сканера
12	Стекло устройства подачи документов
13	Выходной лоток
14	Удлинитель выходного лотка
15	Панель управления
16	Крышка доступа к чернилам
17	Каретка
18	Панель индикаторов состояния (см. Интерпретация индикаторов состояния.)

Принтер — вид сзади

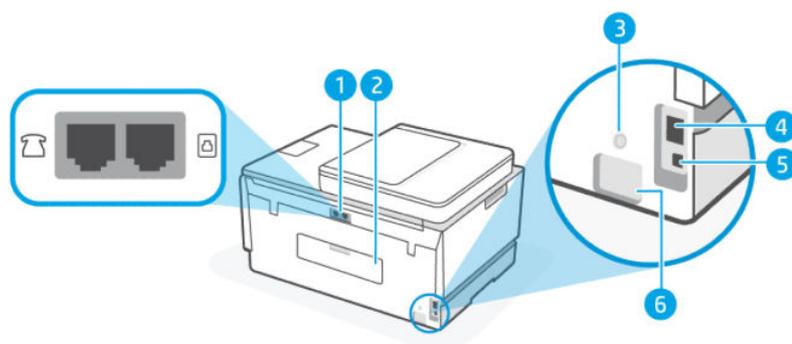


Таблица 1-3 Принтер — вид сзади

Функция	Значение
1	Порты факса
2	Задняя крышка
3	Кнопка Wi-Fi

Таблица 1-3 Принтер — вид сзади (продолжение)

Функция	Значение
4	Разъем Ethernet
5	Порт USB
6	Разъем питания

Вид принтера изнутри

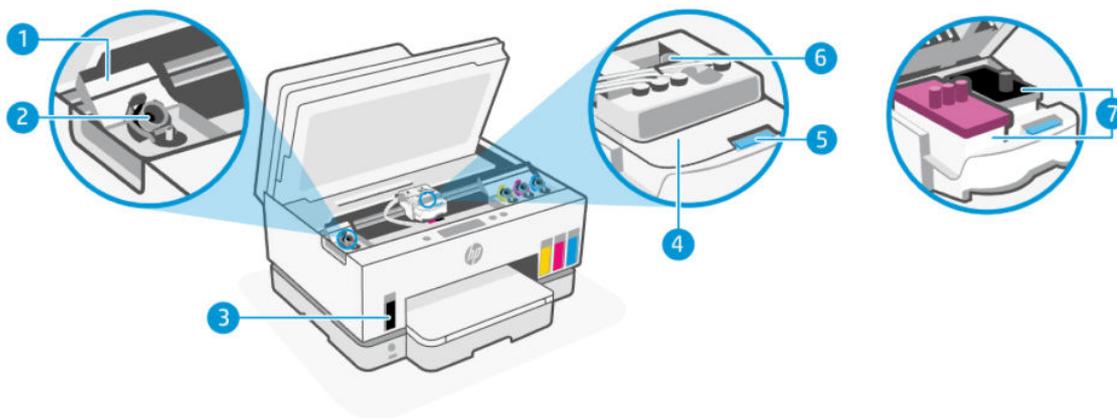


Таблица 1-4 Вид принтера изнутри

Функция	Значение
1	<p>Крышки емкостей для чернил</p> <p>Крышки емкостей ограждают их с обеих сторон принтера.</p>
2	<p>Колпачки емкостей для чернил</p> <p>Колпачки емкостей закрывают отверстия в емкостях для чернил.</p>
3	<p>Емкости для чернил</p> <p>Всего имеется четыре емкости для чернил. Каждая емкость содержит чернила одного цвета: черного, желтого, пурпурного и голубого.</p>
4	<p>Крышка печатающей головки</p> <p>Крышка печатающей головки на каретке закрепляет печатающие головки в каретке. Убедитесь, что крышка печатающей головки правильно закрыта, чтобы избежать таких проблем, как застревание каретки.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. После настройки принтера не открывайте крышку печатающей головки без соответствующих инструкций.</p>
5	<p>Кнопка крышки печатающей головки</p> <p>Нажмите, чтобы открыть крышку печатающей головки.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. После настройки принтера не открывайте крышку печатающей головки без соответствующих инструкций.</p>
6	<p>Кнопка трубок для чернил</p> <p>Нажмите для отсоединения чернильных трубок. Во избежание протекания чернил или повреждения принтера необходимо отсоединить чернильные трубки при перемещении</p>

Таблица 1-4 Вид принтера изнутри (продолжение)

Функция	Значение
	принтера в другое местоположение за пределами вашего дома или офиса после исходной настройки.
7	<p>Печатающие головки</p> <p>Печатающие головки — это составные части печатающего механизма, которые наносят чернила на бумагу. Всего имеется две печатающие головки: головка для цветной печати и головка для черно-белой печати.</p> <p>Выравнивание печатающих головок — это процесс выравнивания печатающих головок для улучшения качества печати. См. Повышение качества печати.</p>

Функции панели управления

В этом разделе описываются функции панели управления принтера.

Обзор кнопок и индикаторов

Приведенная ниже схема и связанная с ней таблица содержат краткие сведения о функциях панели управления принтера.

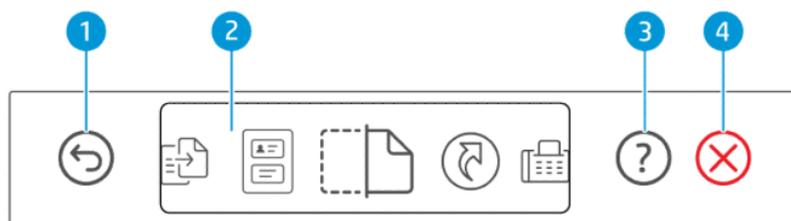


Таблица 1-5 Обзор панели управления

Функция	Кнопка	Значение
1		Кнопка Назад позволяет вернуться на предыдущий экран.
2		Дисплей панели управления Нажмите экран для выбора параметров или функций, а также для прокрутки пунктов меню.
3		Кнопка Справка Получите дополнительные сведения о функции или текущей операции.
4		Кнопка Отмена Останавливает текущую операцию.

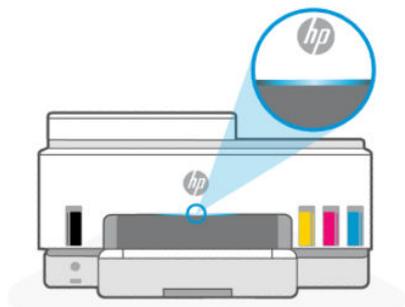
Значки на дисплее панели управления

Таблица 1-6 Значки на дисплее панели управления

Значок	Значение
	Копирование Измените тип или параметры документа.
	Копирование удостоверения Поместите удостоверение или документ небольшого размера в любое место на стекле сканера, чтобы скопировать обе стороны на одну страницу. См. Копирование удостоверения личности .
	Сканирование Выберите цель вашего сканирования.
	Профили Откройте список часто используемых задач. Используйте приложение HP Smart, чтобы создать и сохранить список на принтере. Дополнительные сведения по использованию HP Smart см. по следующим ссылкам: <ul style="list-style-type: none">• iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help• Windows 10: www.hp.com/go/hpsmartwin-help• macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help
	Факс Отправка или повторная печать факса.
	Меню Просмотр сведений о принтере, настроек, приблизительных уровней чернил, отчетов и т. д., а также доступ к справочной информации и видеороликам.

Интерпретация индикаторов состояния

Этот раздел поможет вам с интерпретацией индикаторов состояния принтера.



Обзор индикаторов состояния

Таблица 1-7 Обзор

Индикатор состояния		Значение
	Желтый	Принтер нуждается во внимании, возможно произошла ошибка.
	Синий	Отображает состояние подключения к сети Wi-Fi. См. Состояние Wi-Fi и комбинации индикаторов состояния .
	Голубой	Принтер или находится в режиме ожидания, или в спящем режиме и подключен к сети Wi-Fi. См. Состояние Wi-Fi и комбинации индикаторов состояния .
	Зеленый	Принтер занят, выполняет обновление, включается или выключается.
	Фиолетовый	Принтер находится в режиме настройки Wi-Fi. См. Состояние Wi-Fi и комбинации индикаторов состояния .
	Белый	Принтер находится в режиме ожидания, сна или обрабатывает задание.

Комбинации мигающих индикаторов состояния

Таблица 1-8 Желтый

Поведение индикатора	Значение
На панели появляется постоянно горящий желтый индикатор. 	Возникла ошибка, которая блокирует задание. Найдите сведения по устранению неполадок в сведениях о принтере или HP Smart.
Желтый индикатор быстро мигает. 	Произошла серьезная ошибка. Выключите принтер и снова включите его.
Синий индикатор мигает, затем мигает желтый, цикл повторяется. 	Принтер не может подключиться к сети Wi-Fi. Чтобы устранить проблемы с подключением к беспроводной сети, см. Проблемы с сетью и подключением . Информацию о подключении принтера к сети Wi-Fi см. на Подключение принтера к сети Wi-Fi с помощью HP Smart или Подключение принтера к сети Wi-Fi в режиме настройки защиты Wi-Fi (WPS) .
Фиолетовый индикатор мигает пурпурным, затем мигает желтым, цикл повторяется. 	Указывает на ошибку Wi-Fi Protected Setup (WPS). См. Подключение принтера к сети Wi-Fi в режиме настройки защиты Wi-Fi (WPS) .

Таблица 1-9 Зеленый

Поведение индикатора	Значение
Зеленый индикатор мигает.	Принтер включается и выключается, или выполняется обновление микропрограммы.

Таблица 1-9 Зеленый (продолжение)

Поведение индикатора	Значение
	См. Обновление принтера .
Зеленый индикатор мигает по центру, а затем уходит к краям, становясь синим, цикл повторяется. 	Принтер выполняет самоопределение по запросу с устройства iOS через параметры печати.

Таблица 1-10 Белый

Поведение индикатора	Значение
На панели появляется постоянно горящий белый цвет. 	Принтер находится в режиме ожидания и не подключен к сети Wi-Fi. Информацию о подключении принтера к сети Wi-Fi см. на Подключение принтера к сети Wi-Fi с помощью HP Smart или Подключение принтера к сети Wi-Fi в режиме настройки защиты Wi-Fi (WPS) .
Краткое мигание белого цвета по центру панели. 	Принтер находится в спящем режиме и не подключен к сети Wi-Fi.
Белый цвет отходит от центра к краям, затем возвращается обратно, цикл повторяется. 	Принтер обрабатывает задание: он может печатать, копировать, сканировать или передавать факсы.

Состояние Wi-Fi и комбинации индикаторов состояния

Включение и отключение беспроводной связи принтера

1. На главном экране дисплея принтера нажмите  (Меню).
2. Прокрутите вниз и нажмите **Параметры**.
3. Нажмите **Сеть**, затем нажмите **Wi-Fi**.
4. Коснитесь кнопки-переключателя рядом с **Wi-Fi**, чтобы включить или выключить функцию беспроводного подключения.

Таблица 1-11 Состояние Wi-Fi и комбинации индикаторов состояния

Индикатор состояния	Состояние Wi-Fi
На панели появляется постоянно горящий белый цвет. 	Принтер находится в режиме ожидания и не подключен к сети Wi-Fi. Информацию о подключении принтера к сети Wi-Fi см. на Подключение принтера к сети Wi-Fi с помощью HP Smart или Подключение принтера к сети Wi-Fi в режиме настройки защиты Wi-Fi (WPS) .

Таблица 1-11 Состояние Wi-Fi и комбинации индикаторов состояния (продолжение)

Индикатор состояния	Состояние Wi-Fi
<p>На панели появляется немигающий синий индикатор.</p> 	<p>Принтер находится в режиме ожидания и подключен к сети Wi-Fi.</p>
<p>Краткое мигание голубого цвета по центру панели.</p> 	<p>Принтер находится в спящем режиме и не подключен к сети Wi-Fi.</p>
<p>Синий индикатор пульсирует по центру, расходится к краям и сходится обратно, цикл повторяется.</p> 	<p>Принтер пытается подключиться к сети Wi-Fi.</p>
<p>Синий индикатор мигает, затем мигает желтый, цикл повторяется.</p> 	<p>Принтер не может подключиться к сети Wi-Fi.</p> <p>Чтобы устранить проблемы с подключением к беспроводной сети, см. Проблемы с сетью и подключением.</p> <p>Информацию о подключении принтера к сети Wi-Fi см. на Подключение принтера к сети Wi-Fi с помощью HP Smart или Подключение принтера к сети Wi-Fi в режиме настройки защиты Wi-Fi (WPS).</p>
<p>Импульсы фиолетового цвета на панели, цикл повторяется.</p> 	<p>Принтер находится в режиме настройки Wi-Fi. Продолжается 2 часа после первого включения принтера.</p> <p>См. Подключение принтера и Восстановление сетевых параметров принтера с панели управления.</p>
<p>Фиолетовый индикатор мигает пурпурным, затем мигает желтым, цикл повторяется.</p> 	<p>Указывает на ошибку Wi-Fi Protected Setup (WPS).</p> <p>См. Подключение принтера к сети Wi-Fi в режиме настройки защиты Wi-Fi (WPS).</p>

Печать отчета с панели управления принтера

В этом разделе описываются отчеты принтера и приводятся инструкции по печати.

Печать отчета или информационной страницы

1. На главном экране дисплея принтера нажмите  (Меню).
2. Нажмите **Инфо**.
3. Выберите нужные сведения для печати и коснитесь значка печати.

Сведения о печати прочей информации или отчетов см. в следующих инструкциях.

Таблица 1-12 Печать отчетов

Отчет о принтере	Значение	Инструкции по выполнению печати
Отчет о состоянии принтера	На странице приведены сведения по информации о принтере, текущем состоянии и настройках, включая параметры подключения, а также параметры печати, сканирования, факса и использования.	<ol style="list-style-type: none"> 1. В разделе Меню прокрутите вниз и выберите Инструменты. 2. Коснитесь пункта Отчеты. 3. Нажмите Отчеты о состоянии, затем выберите Отчет о состоянии принтера.
Отчет проверки сети Wi-Fi и страница конфигурации сети	<p>Отчет проверки сети Wi-Fi показывает результаты диагностики состояния сети Wi-Fi, мощность сигнала Wi-Fi, обнаруженные сети и многое другое.</p> <p>На странице конфигурации сети будет отображено состояние сети, имя узла, имя сети и т. д.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. В разделе Меню прокрутите вниз и выберите Инструменты. 2. Коснитесь пункта Отчеты. 3. Выберите Отчеты о состоянии, затем выберите необходимый параметр.
Краткое руководство по началу работы с Wi-Fi	Здесь приведены инструкции, позволяющие подключить принтер к сети Wi-Fi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. В разделе Меню прокрутите вниз и выберите Параметры. 2. Выберите Сеть, выберите Wi-Fi, затем выберите печать руководства.
Печать отчета диагностики качества печати	<p>Вы можете напечатать страницу диагностики, чтобы определить, требуется ли для улучшения качества чистить и выровнять печатающие головки. См. Печать страницы диагностики качества печати (Windows).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. В разделе Меню прокрутите вниз и выберите Инструменты. 2. Выберите Устранение неполадок, затем нажмите Качество печати. 3. выберите отчет, затем следуйте инструкциям на экране для печати.
Отчеты факса	<p>Можно напечатать журнал отправленных и полученных факсов принтера.</p> <p>В отчете о последней операции с факсом содержатся сведения о последней операции с факсом. К этим сведениям относятся номер факса, количество страниц и состояние факса.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. В разделе Меню прокрутите вниз и выберите Инструменты. 2. Коснитесь пункта Отчеты. 3. Выберите Отчеты факса, затем выберите необходимый параметр для печати.

Изменить параметры принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно также просмотреть или изменить параметры принтера в программном обеспечении принтера HP. См. [Использование программного обеспечения принтера HP](#).

Изменение параметров принтера с панели управления принтера

Можно изменить такие параметры принтера, например дату, время, время перехода в спящий режим или завершения работы и громкость на панели управления.

1. На главном экране дисплея принтера нажмите  (**Меню**).
2. Прокрутите вниз и нажмите **Параметры**.
3. Нажмите **Общие**.

4. Выберите необходимый параметр и внесите необходимые изменения.

Изменение параметров принтера в embedded web server (EWS)

1. Откройте EWS. См. [Доступ и использование EWS](#).
2. Поиск настройки. Или щелкните нужную функцию или вкладку, затем выберите настройку в меню слева.
3. Настройте параметры.

Изменение настроек принтера в HP Smart (iOS, Android, and Windows 10)

1. Откройте приложение HP Smart на компьютер или мобильное устройство. См. [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и управления](#).
2. Выберите свой принтер, а затем нажмите или коснитесь **Параметры печати**.
3. Выберите необходимый параметр и внесите необходимые изменения.

Использование программного обеспечения принтера HP

С помощью программного обеспечения принтера HP можно настроить параметры принтера, узнать приблизительные уровни чернил, заказать расходные материалы для печати, провести обслуживание принтера, устранить проблемы печати и т.д.

- Если вместо ПО принтера вы используете приложение HP Smart, см. статью [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и управления](#).
- Для печати на каждом устройстве должно быть установлено приложение или программное обеспечение.
- Для установки программного обеспечения принтера HP необходима ОС Windows 7 с пакетом обновления 1 (SP1).

Установка и открытие программного обеспечения принтера HP

1. Посетите [Установка и открытие программного обеспечения принтера HP](#), чтобы загрузить программное обеспечение и установить его на компьютере.
2. Откройте программное обеспечение.
 - **Windows 10.** На рабочем столе компьютера вызовите меню **Пуск**, из списка приложений выберите **HP** и нажмите на значок с именем принтера.
 - **Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск**, **Все программы**, **HP** и выберите папку для принтера. Затем нажмите значок с именем принтера.

Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и управления

С помощью приложения HP Smart можно выполнять различные задачи на принтере, включая следующие:

- настраивать и подключать принтер;

- печатать и сканировать документы и фотографии;
- предоставлять общий доступ к документам, используя электронную почту и другие приложения;
- управлять настройками принтера, проверять его состояние, печатать отчеты и заказывать расходные материалы.



ПРИМЕЧАНИЕ.

- HP Smart поддерживается на мобильных устройствах и компьютерах под управлением iOS, Android, Windows 10 и macOS (версии 10.14, 10.15 и 11.0).
- Приложение HP Smart может быть доступно не на всех языках. Некоторые функции доступны не во всех моделях принтера.

Установка HP Smart и открытие приложения

1. Информацию о загрузке и установке HP Smart на своем устройстве см. на сайте 123.hp.com.



ПРИМЕЧАНИЕ. Устройства iOS, Android, Windows 10 и macOS: также можно загрузить HP Smart из соответствующих магазинов приложений для устройства.

2. Откройте HP Smart после установки.
 - **iOS/Android:** В меню рабочего стола или приложений мобильного устройства нажмите HP Smart.
 - **Windows 10.** Нажмите на рабочем столе устройства значок **Пуск** и выберите **HP Smart** из списка приложений.
 - **macOS:** На панели запуска выберите HP Smart.
3. Подключите принтер к беспроводной сети с помощью HP Smart. См. [Подключение принтера к сети Wi-Fi с помощью HP Smart](#).
4. При появлении запроса создайте учетную запись HP и зарегистрируйте принтер.

Если запрашивается пароль, введите номер PIN, указанный на этикетке в области доступа к чернилам или картриджам.

Получение дополнительных сведений о программе HP Smart

Информацию для своего устройства о подключении, печати и сканировании с помощью HP Smart см. на веб-сайте:

- **iOS/iPadOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10.** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

2 Подключение принтера

В этом разделе описываются различные способы подключения вашего принтера.

Прежде чем начать



ПРИМЕЧАНИЕ.

- Сведения о включении и выключении беспроводной связи принтера см. в статье [Состояние Wi-Fi и комбинации индикаторов состояния](#).
- Чтобы устранить проблемы с подключением к сети, см статью [Устранение проблем подключения к сети](#).

Выполните следующие требования.

- Сеть Wi-Fi настроена и работает правильно.
- Принтер и компьютеры, которые к нему обращаются, должны находиться в одной сети (подсети).

При подключении принтера может отображаться запрос на ввод имени (SSID) и пароля беспроводной сети Wi-Fi.

- Имя сети Wi-Fi — это имя вашей сети Wi-Fi.
- С помощью пароля сети Wi-Fi можно запретить другим пользователям подключаться к сети Wi-Fi без разрешения. В зависимости от требуемого уровня безопасности для сети Wi-Fi может использоваться парольная фраза WPA или ключ WEP.

Если имя сети или ключ безопасности не менялись после настройки сети Wi-Fi, иногда их можно найти на задней или боковой панели беспроводного маршрутизатора.

Если не удастся найти имя сети или пароль безопасности и невозможно вспомнить данную информацию, просмотрите документацию, прилагаемую к компьютеру или беспроводному маршрутизатору. Если по-прежнему не удастся найти данную информацию, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку сети Wi-Fi.

Подключение принтера к сети Wi-Fi с помощью HP Smart

Установите приложение HP Smart на своем компьютере или мобильном устройстве и используйте его для настройки или подключения принтера к своей сети Wi-Fi.

Информацию о HP Smart, включая сайты, откуда можно загрузить приложение, см. на [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и управления](#).

1. Убедитесь, что ваш компьютер или мобильное устройство подключены к сети Wi-Fi. На мобильном устройстве включите Bluetooth и службы определения местоположения.



ПРИМЕЧАНИЕ. HP Smart использует Bluetooth для настройки принтера. не поддерживает печать через Bluetooth.

2. Если сеть Wi-Fi на принтере была выключена, включите ее. См. [Состояние Wi-Fi и комбинации индикаторов состояния](#).
3. Если принтер не находится в режиме настройки Wi-Fi, восстановите параметры сети принтера. См. [Восстановление сетевых параметров принтера с панели управления](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. Если некоторые принтеры или модели находятся в режиме настройки Wi-Fi, начинает мигать фиолетовый индикатор на панели состояния или индикатор Wi-Fi. См. [Состояние Wi-Fi и комбинации индикаторов состояния](#).

4. Откройте приложение HP Smart на компьютере или мобильном устройстве. См. [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и управления](#).
5. Нажмите или коснитесь  (значок «плюс») или **Добавление принтера**, а затем установите флажок, чтобы выбрать или добавить принтер.
Следуйте инструкциям, чтобы добавить принтер к вашей сети.
6. При появлении запроса создайте учетную запись HP и зарегистрируйте принтер.
Если запрашивается пароль, введите номер PIN, указанный на этикетке в области доступа к чернилам или картриджам.

Подключение принтера к сети Wi-Fi через маршрутизатор

В этом разделе описывается подключение вашего принтера к сети Wi-Fi через маршрутизатор.

Подключение принтера к сети Wi-Fi с помощью программного обеспечения принтера HP

Для подключения принтера к встроенной беспроводной локальной сети 802.11 необходимо соблюсти следующие условия.

- Беспроводная сеть 802.11a/b/g/n/ac с беспроводным маршрутизатором или точкой доступа.



ПРИМЕЧАНИЕ. Принтер поддерживает связь на частотах 2,4 и 5 ГГц.

- Убедитесь, что компьютер подключен к той сети Wi-Fi, к которой вы хотите подключить принтер.
- Имя сети (SSID).
- Ключ WEP или парольная фраза WPA (если требуется).

Подключение принтера с помощью программного обеспечения принтера HP (Windows)

В случае подключения принтера к беспроводной сети с помощью ПО HP переведите устройство в режим настройки Wi-Fi, восстановив сетевые параметры. См. [Восстановите настройки по умолчанию](#).

1. В программном обеспечении принтера HP (доступно в меню **Пуск**), щелкните **Инструменты**.
Сведения о программном обеспечении см. в разделе [Использование программного обеспечения принтера HP](#).
2. Щелкните **Настройка и программное обеспечение устройства**.
3. Щелкните **Подключить новое устройство**.

4. Выберите **Настройка вручную**, выберите параметр беспроводной сети, затем выполните инструкции на экране.

Подключите принтер к Wi-Fi, используя панель управления принтера.

Используйте мастер настройки Wi-Fi на панели управления принтера, чтобы настроить связь по Wi-Fi.



ПРИМЕЧАНИЕ. Перед тем как продолжить, просмотрите список в [Прежде чем начать](#).

1. На главном экране дисплея принтера нажмите  (**Меню**).
2. Прокрутите вниз и нажмите **Параметры**.
3. Нажмите **Сеть**, затем нажмите **Wi-Fi**.
4. Прокрутите вниз для настройки **Wi-Fi Setup** или **Wi-Fi Protected Setup**.
5. Для завершения настройки следуйте инструкциям на экране.

Подключение принтера к сети Wi-Fi в режиме настройки защиты Wi-Fi (WPS)

Данный метод настройки Wi-Fi может использоваться только в том случае, если на маршрутизаторе есть кнопка WPS.

Если на маршрутизаторе этой кнопки нет, принтер рекомендуется подключить с помощью приложения HP Smart. См. [Подключение принтера к сети Wi-Fi с помощью HP Smart](#).

1. Убедитесь, что ваш маршрутизатор и принтер не находятся на большом расстоянии друг от друга.
2. Чтобы настроить WPS, изучите статью [Подключите принтер к Wi-Fi, используя панель управления принтера](#).
3. Нажмите кнопку WPS на маршрутизаторе.



ПРИМЕЧАНИЕ.

- Обязательно нажмите кнопку WPS на маршрутизаторе не позже, чем через 2 минуты.
- Если принтер успешно подключен, индикатор Wi-Fi перестает мигать и устойчиво светится.

4. Откройте приложение HP Smart на компьютере или мобильном устройстве. См. [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и управления](#).

5. Нажмите или коснитесь  (значок "плюс") или **Добавление принтера**, а затем установите флажок, чтобы выбрать или добавить принтер.

Следуйте инструкциям, чтобы добавить принтер к вашей сети.

6. При появлении запроса создайте учетную запись HP и зарегистрируйте принтер.

Если запрашивается пароль, введите номер PIN, указанный на этикетке в области доступа к чернилам или картриджам.

Подключение принтера к сети Ethernet

Если ваша сеть Ethernet не имеет соединения с Интернет, подключите принтер в беспроводном режиме к приложению HP Smart. См. [Подключение принтера к сети Wi-Fi с помощью HP Smart](#).

1. Убедитесь, что ваш компьютер подключен к маршрутизатору.
2. Соедините свой принтер и маршрутизатор с помощью кабеля Ethernet. (Кабель Ethernet продается отдельно.)



ПРИМЕЧАНИЕ.

- При подключении кабеля Ethernet подключение Wi-Fi автоматически отключается.
 - Для подключения принтера в беспроводном режиме отсоедините кабель Ethernet и подключите принтер к сети Wi-Fi с помощью HP Smart. См. [Подключение принтера к сети Wi-Fi с помощью HP Smart](#).
3. Откройте приложение HP Smart на компьютере. См. [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и управления](#).
 4. Нажмите или коснитесь  (значок "плюс") или **Добавление принтера**, а затем установите флажок, чтобы выбрать или добавить принтер.
Следуйте инструкциям, чтобы добавить принтер к вашей сети.
 5. При появлении запроса создайте учетную запись HP и зарегистрируйте принтер.
Если запрашивается пароль, введите номер PIN, указанный на этикетке в области доступа к чернилам или картриджам.

Подключение принтера с помощью кабеля USB

1. При необходимости, снимите этикетку с порта USB на задней стороне принтера.
2. Подключите принтер к компьютеру с помощью кабеля USB.
3. Откройте приложение HP Smart на компьютере. См. [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и управления](#).
4. Нажмите или коснитесь  (значок «плюс») или **Добавление принтера**, а затем установите флажок, чтобы выбрать или добавить принтер.
Следуйте инструкциям, чтобы добавить принтер.
5. При появлении запроса создайте учетную запись HP и зарегистрируйте принтер.
Если запрашивается пароль, введите номер PIN, указанный на этикетке в области доступа к чернилам или картриджам.

Изменение способа подключения

В этом разделе описывается изменение способа подключения вашего принтера.

С USB на беспроводное подключение

Windows 10/macOS

1. Отсоедините кабель USB от принтера.
2. Убедитесь, что ваш компьютер или мобильное устройство подключены к сети Wi-Fi. На мобильном устройстве включите Bluetooth и службы определения местоположения.
3. Если сеть Wi-Fi на принтере была выключена, включите ее. Дополнительную информацию о состоянии Wi-Fi см. в статье [Состояние Wi-Fi и комбинации индикаторов состояния](#).
4. Если принтер не находится в режиме настройки Wi-Fi, восстановите параметры сети принтера. См. [Восстановление сетевых параметров принтера с панели управления](#).
5. Откройте приложение HP Smart на компьютере или мобильном устройстве. См. [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и управления](#).
6. При появлении запроса создайте учетную запись HP и зарегистрируйте принтер.

Если запрашивается пароль, введите номер PIN, указанный на этикетке в области доступа к чернилам или картриджам.
7. Следуйте экранным инструкциям, чтобы подключить принтер к сети Wi-Fi.

Windows 7.

1. Откройте программное обеспечение принтера HP.

Если на компьютере не установлено программное обеспечение принтера HP, перейдите на сайт 123.hp.com, чтобы загрузить и установить необходимое программное обеспечение.
-
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для установки программного обеспечения принтера HP необходима ОС Windows 7 с пакетом обновления 1 (SP1).
-
2. В программное обеспечение принтера нажмите **Инструменты**, а затем **Настройка устройства и программное обеспечение**.
 3. Выберите **Изменить USB-подключение устройства на беспроводное**. Следуйте инструкциям на экране.

С беспроводного подключения на USB

Windows/macOS

1. При необходимости, снимите этикетку с порта USB на задней стороне принтера.
2. Подключите принтер к компьютеру с помощью кабеля USB.
3. Откройте приложение HP Smart на компьютере. См. [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и управления](#).
4. Нажмите или коснитесь  (значок «плюс») или **Добавление принтера**, а затем установите флажок, чтобы выбрать или добавить принтер.

Следуйте инструкциям, чтобы добавить принтер.

5. При появлении запроса создайте учетную запись HP и зарегистрируйте принтер.

Если запрашивается пароль, введите номер PIN, указанный на этикетке в области доступа к чернилам или картриджам.

3 Основы загрузки носителей и бумаги

В этом разделе описывается изменение параметров бумаги и загрузки другого носителя в принтер.

Загрузка бумаги

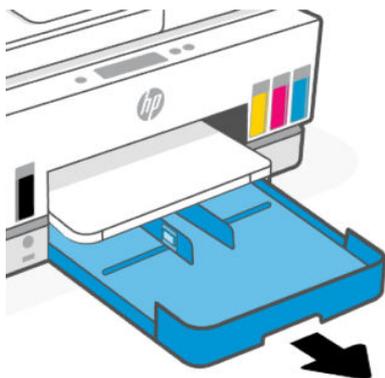
В этом разделе описывается процесс загрузки бумаги во входной лоток.

ПРИМЕЧАНИЕ.

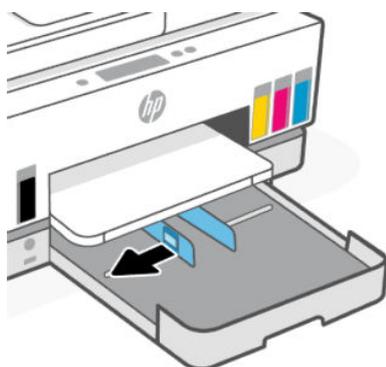
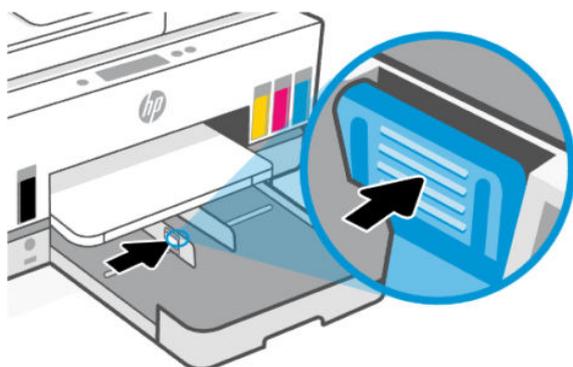
- Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.
- Если во входном лотке осталась бумага, удалите ее, прежде чем загружать бумагу другого типа или размера.
- Когда после загрузке бумаги появится подсказка, измените параметры бумаги на панели управления принтером в соответствии с характеристиками используемой бумаги.
- Сведения о носителях, поддерживаемых вашим принтером см. в программном обеспечении принтера или в embedded web server (EWS). Как открыть EWS, см. в разделе [Доступ и использование EWS](#).

Загрузка стандартной бумаги

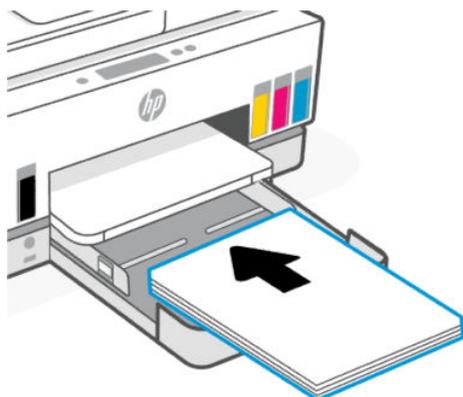
1. Откройте входной лоток.



2. Нажмите и удерживайте кнопку на направляющей ширины бумаги и передвиньте направляющие к краям лотка.



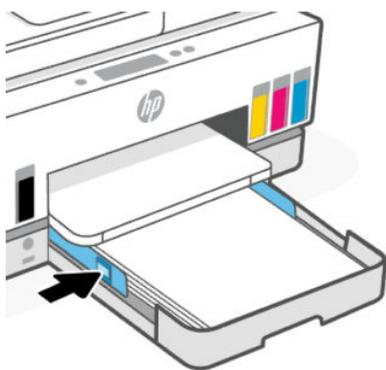
3. Установка бумаги выполняется в книжной ориентации стороной для печати вниз.



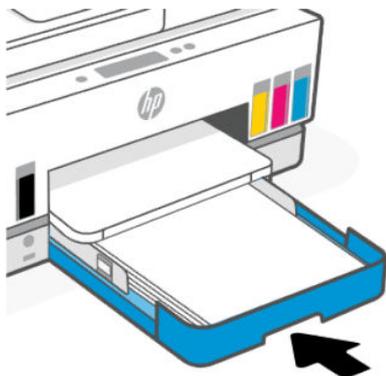
Стопка бумаги должна располагаться в соответствии с отметками нужного формата в лотке. Кроме того, ее высота не должна превышать отметку в лотке.



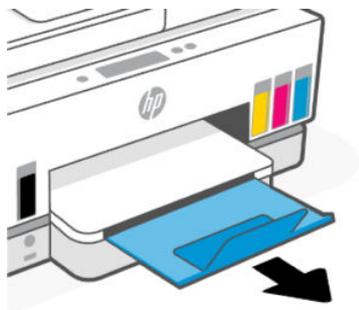
4. Отрегулируйте положение направляющих ширины бумаги. Они должны касаться краев стопки бумаги.



5. Закройте входной лоток.

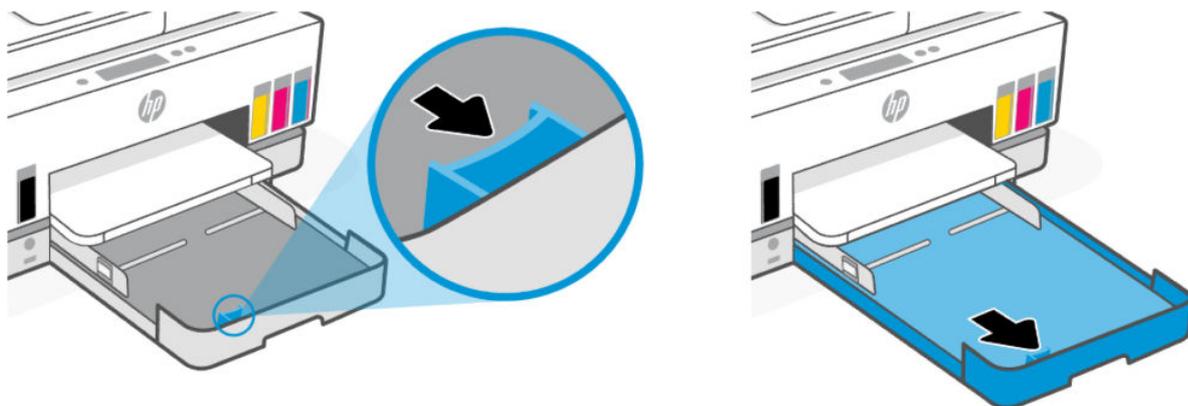


6. Вытяните удлинитель выходного лотка.



Загрузка стандартной бумаги

1. Откройте входной лоток.
2. Нажмите и удерживайте кнопку на направляющей ширины бумаги и передвиньте направляющие к краям лотка.
3. Нажмите и удерживайте кнопку на переднем крае входного лотка и выдвиньте входной лоток.

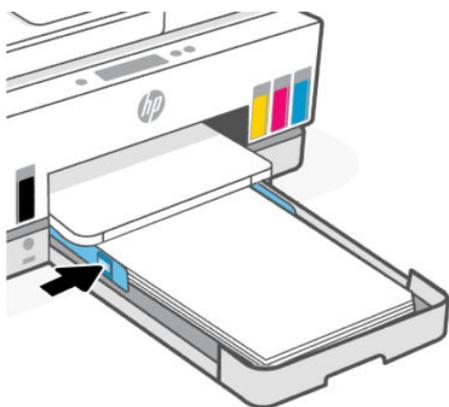


4. Установка бумаги выполняется в книжной ориентации стороной для печати вниз.

Стопка бумаги должна располагаться в соответствии с отметками нужного формата в лотке. Кроме того, ее высота не должна превышать отметку в лотке.



5. Отрегулируйте положение направляющих ширины бумаги. Они должны касаться краев стопки бумаги.

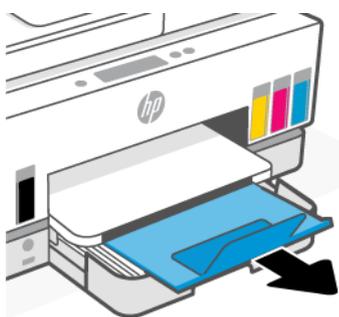


6. Закройте входной лоток.



ПРИМЕЧАНИЕ. При повторной вставке лотка выдвинутая часть останется за пределами принтера.

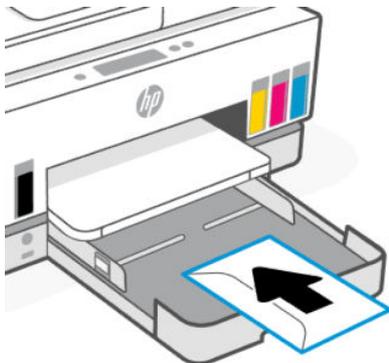
7. Вытяните удлинитель выходного лотка.



Загрузка конверта

1. Откройте входной лоток.
2. Нажмите и удерживайте кнопку на направляющей ширины бумаги и передвиньте направляющие к краям лотка.

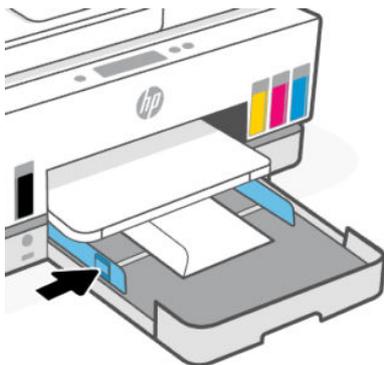
3. Загрузка бумаги выполняется в книжной ориентации стороной для печати вниз.



Стопка бумаги должна располагаться в соответствии с отметками нужного формата в лотке. Кроме того, ее высота не должна превышать отметку в лотке.



4. Отрегулируйте положение направляющих ширины бумаги. Они должны касаться краев стопки бумаги.

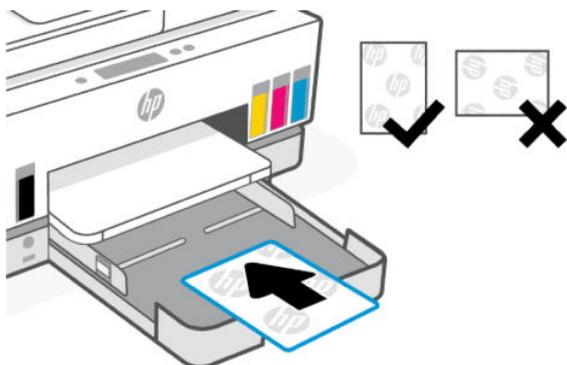


5. Закройте входной лоток.
6. Вытяните удлинитель выходного лотка.

Загрузка открыток и фотобумаги

1. Откройте входной лоток.

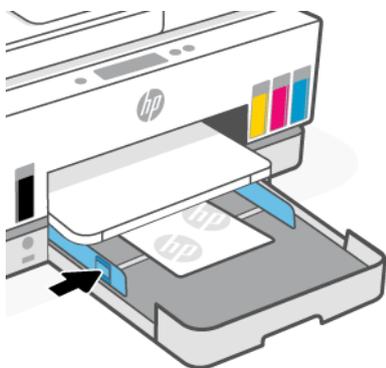
2. Нажмите и удерживайте кнопку на направляющей ширины бумаги и передвиньте направляющие к краям лотка.
3. Загрузка карточек и фотобумаги выполняется в книжной ориентации стороной для печати вниз.



Стопка бумаги должна располагаться в соответствии с отметками нужного формата в лотке. Кроме того, ее высота не должна превышать отметку в лотке.



4. Отрегулируйте положение направляющих ширины бумаги. Они должны касаться краев стопки бумаги.



5. Закройте входной лоток.
6. Вытяните удлинитель выходного лотка.

Загрузка оригинала

В этом разделе описывается загрузка оригинала в принтер.

Размещение оригинального документа на стекле сканера

1. Поднимите крышку сканера.



2. Загрузите оригинал стороной для печати на стекло сканера (выровняв по указанному углу).

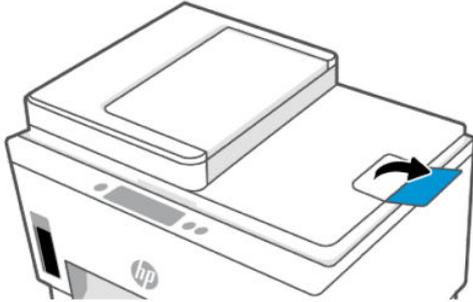


3. Закройте крышку сканера.

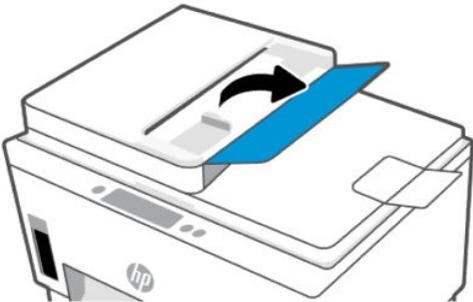


Загрузка оригинала в устройство подачи документов

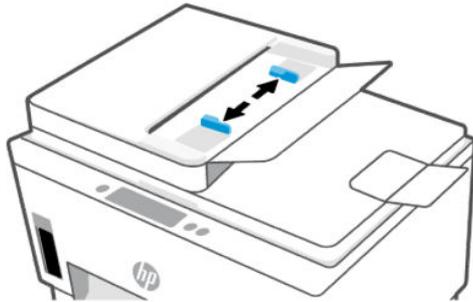
1. Откройте удлинитель выходного лотка устройства подачи документов.



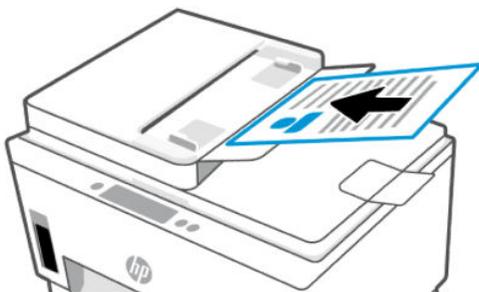
2. Откройте входной лоток устройства подачи документов



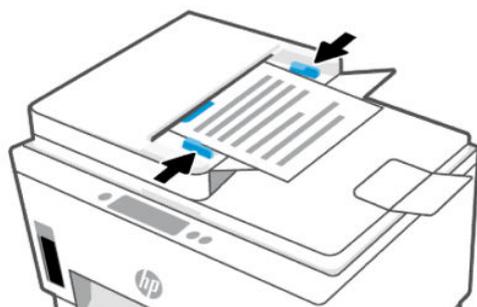
3. Раздвиньте направляющие ширины бумаги.



4. Загрузите оригинал в устройство подачи документов стороной для печати вверх.



5. Сдвиньте направляющие ширины бумаги вплотную к краю бумаги.



Изменение параметров бумаги

ПРИМЕЧАНИЕ.

- Когда после загрузки бумаги появится подсказка, измените параметры бумаги на панели управления принтером в соответствии с характеристиками используемой бумаги.
- Для обеспечения вашей безопасности некоторые параметры в embedded web server (EWS) защищены паролем. По запросу введите пароль. Это пароль, заданный в EWS, или PIN-код по умолчанию на этикетке в области доступа к чернилам.

Изменение параметров бумаги в embedded web server (EWS)

1. Откройте EWS. См. [Доступ и использование EWS](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В левом меню нажмите **Предпочтения**.
4. Нажмите **Управление лотком и бумагой**, а затем внесите необходимые изменения.
5. Нажмите кнопку **Применить**.

Основные сведения о бумаге

Принтер хорошо работает практически с любым видом офисной бумаги. Перед закупкой больших партий бумаги попробуйте различные типы носителей.

Оптимальное качество печати достигается при использовании бумаги компании HP. Подробнее о бумаге HP см. на веб-сайте компании HP по адресу www.hp.com.



Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

Типы бумаги, рекомендуемые для печати

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати. В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Фотопечать

- **Улучшенная фотобумага HP**

Эта глянцевая фотобумага имеет специальное покрытие, обеспечивающее мгновенное высыхание чернил и исключаящее смазывание изображений. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступно несколько форматов этой бумаги, включая форматы A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), 13 x 18 см (5 x 7 дюймов). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Фотобумага HP для повседневного использования**

Эта бумага предназначена для экономичной повседневной печати полноцветных фотографий на обычной фотобумаге. Кроме того, эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Доступны различные размеры бумаги с глянцевым покрытием, включая A4, 8,5 x 11 дюймов, 5 x 7 дюймов и 4 x 6 дюймов (10 x 15 см). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Экономичные пакеты фотоматериалов HP**

В экономичных пакетах фотоматериалов HP содержатся оригинальные картриджи HP и улучшенная фотобумага HP. Это позволяет сэкономить время и гарантированно получать при печати доступные профессиональные фотографии с помощью принтера HP. Оригинальные чернила HP и улучшенная фотобумага HP специально разработаны для совместного использования, что позволяет получать долговечные и яркие фотографии. Такой набор идеально подходит для печати всех отпускных фотографий или большого количества копий фотографий.

Деловые документы

- **Матовая бумага HP Enhanced Laser 150 г**

Эта бумага является плотной матовой бумагой для лазерной печати маркетинговых материалов с профессиональными цветами, в том числе брошюр.

- **Бумага HP для брошюр, глянец. 180 г или Профессиональная бумага HP, глянец. 180 г**

Эти типы бумаги имеют глянцевое покрытие с обеих сторон, что делает их подходящими для двусторонней печати. Этот тип бумаги обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и наиболее подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

Повседневная печать

Все типы бумаги предназначены для ежедневной печати, для их производства используется технология ColorLok, которая снижает вероятность появления пятен и обеспечивает насыщенный черный цвет и яркие другие цвета.

- **Ярко-белая бумага HP для струйной печати**

Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и четкость текста. Она достаточно непрозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивает, что делает ее наиболее подходящей для создания газет, отчетов и рекламных листов.

- **Бумага HP для печати**

Бумага HP для печати — бумага высокого качества для широкого круга задач. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Офисная бумага HP**

Офисная бумага HP — бумага высокого качества для широкого круга задач. Она подходит для копий, черновиков, служебных записок и других повседневных документов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Офисная переработанная бумага HP**

Офисная бумага HP из макулатуры представляет собой высококачественную бумагу для широкого набора задач, содержащую 30 % вторичного волокна.

Заказ бумаги и других расходных материалов HP

Принтер хорошо работает практически с любым видом офисной бумаги. Оптимальное качество печати достигается при использовании бумаги компании HP.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать по адресу: www.hp.com. В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.

Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати и копирования документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Все типы бумаги с логотипом ColorLok проходят независимые испытания на соответствие высоким стандартам надежности и качества печати. Отпечатки на этой бумаге отличаются высокой контрастностью, яркостью цветов и насыщенными оттенками черного. Кроме того, они высыхают быстрее, чем документы, напечатанные на стандартных типах обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

4 Печать

В этом разделе описывается печать с различных устройств.

Этот принтер предназначен для работы с приложением HP Smart, программой, которая упрощает печать, сканирование и управление принтером со смартфона, ноутбука, настольного ПК и других устройств.

вы можете печатать на принтере и управлять им со всех ваших устройств, установив на каждом из них это приложение. Дополнительную информацию о приложении см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и управления](#).

Печать с компьютера (Windows)

1. Убедитесь, что установлено приложение HP Smart. См. [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и управления](#).
2. Откройте документ, который нужно напечатать.
3. В меню **Файл** в программе выберите **Печать**.
4. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка** или **Предпочтения**.
5. Убедитесь, что выбран требуемый принтер.
6. Измените параметры печати и нажмите кнопку **ОК**.
7. Нажмите **Печать** или кнопку **ОК**, чтобы выполнить печать.

Печать с компьютера Mac

1. Убедитесь, что установлено приложение HP Smart. См. [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и управления](#).
2. На компьютере откройте **Системные настройки** и выберите **Принтеры и сканеры**.
3. Нажмите кнопку «Добавить»/значок «+», выберите принтер в списке принтеров и нажмите **Добавить**.
4. После подключения откройте нужный документ и используйте команду **Печать**.
5. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
6. Измените любые параметры печати.
7. Щелкните **Печать**, чтобы напечатать документ.

Печать с мобильных устройств

Для печати документов и фотографий с мобильного устройства, из учетной записи социальной сети или из облачного хранилища можно использовать приложение HP Smart.

См. [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и управления](#).

Печать также можно выполнять непосредственно с мобильных устройств с помощью AirPrint (iOS) или модуля HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** На устройствах под управлением iOS 4.2 и более поздних версий приложение AirPrint уже установлено.
- **Android.** Загрузите модуль HP Print Service Plugin из магазина Google Play или магазина приложений, который вы предпочитаете, и включите его на своем устройстве.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Печать можно выполнять с помощью HP Smart или модуля расширения AirPrint/HP Print Service Plugin, если мобильное устройство подключено к той же сети, что и принтер, или к другой сети (с помощью Wi-Fi Direct).

Печать в случае подключения к одной и той же сети Wi-Fi

Печатать документы и фотографии с мобильного устройства можно, если устройство подключено к той же сети Wi-Fi, что и принтер.

Дополнительную информацию о мобильной печати см. на сайте www.hp.com/go/mobileprinting.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Убедитесь, что ваше мобильное устройство и принтер подключены к одной и той же сети Wi-Fi. См. [Подключение принтера к сети Wi-Fi с помощью HP Smart](#).

Печать без подключения к одной и той же сети Wi-Fi (Wi-Fi Direct)

С помощью Wi-Fi Direct можно напрямую подключить компьютер или мобильное устройство к принтеру и печатать в беспроводном режиме, то есть, без их подключения к существующей беспроводной сети.

Дополнительную информацию о Wi-Fi Direct см. на сайте www.hp.com/go/mobileprinting.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.**

- Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
 - С помощью подключения через Wi-Fi Direct к принтеру можно подключить до 5 компьютеров и мобильных устройств.
-

Включение и выключение Wi-Fi Direct

1. На главном экране дисплея принтера нажмите  (Меню).
2. Прокрутите вниз и нажмите **Параметры**.
3. Нажмите **Сеть**.
4. Прокрутите вниз и нажмите **Wi-Fi Direct**.

5. Нажмите кнопку переключения рядом с параметром **Wi-Fi Direct** для его включения или выключения.
6. Нажмите **Просмотреть сведения**, чтобы проверить состояния и сведения.

 **СОВЕТ:** Функцию Wi-Fi Direct можно также включить в EWS. Дополнительную информацию об использовании встроенного веб-сервера (EWS) см. в разделе [Доступ и использование EWS](#).

Как найти имя Wi-Fi Direct или пароль

1. На главном экране дисплея принтера нажмите  (**Меню**).
2. Нажмите **Информация**, прокрутите вниз и нажмите **Wi-Fi Direct**.
Имя Wi-Fi Direct и пароль отобразятся на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения прочих сведений о сети напечатайте страницу конфигурации сети. См. [Печать отчета с панели управления принтера](#).

Изменение способа подключения

1. На главном экране дисплея принтера нажмите  (**Меню**).
2. Прокрутите вниз и нажмите **Параметры**.
3. Нажмите **Сеть**.
4. Прокрутите вниз и нажмите **Wi-Fi Direct**.
5. Коснитесь **Способ подключения** и выберите **Автоматически** или **Вручную**.

5 Копирование, сканирование и мобильный факс

В этом разделе описываются функции копирования, сканирования и мобильного факса.

Копирование на принтере

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Все документы копируются в режиме печати с нормальным качеством. При копировании изменить качество печати нельзя.

1. Загрузите бумагу во входной лоток.
См. [Загрузка бумаги](#).
2. Поместите оригинал в устройство подачи документов стороной для печати вверх или на стекло сканера стороной для печати вниз (выровняв по углу со значком).
См. [Загрузка оригинала](#).
3. На главном экране дисплея принтера нажмите  (Копировать).
4. Измените нужные параметры копирования, затем нажмите **Копировать**.
5. При 2-стороннем копировании поместите вторую страницу на стекло сканера, затем продолжите копирование.

Копирование удостоверения личности

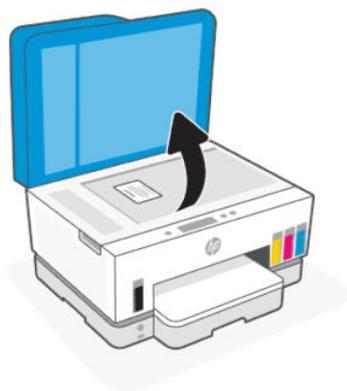
Функция копирования удостоверения позволяет разместить удостоверение или документ небольшого размера в любое место на стекле сканера, чтобы скопировать обе стороны на одну страницу.

1. Загрузите бумагу во входной лоток.
См. [Загрузка бумаги](#).
2. На главном экране дисплея принтера нажмите  (Копировать удостоверение).
3. Измените нужные параметры копирования, затем нажмите **Копировать**.

4. Следуйте инструкциям на экране для размещения удостоверения в любом месте на стекле сканера на расстоянии от краев и углов стекла. Затем закройте крышку сканера и продолжите.



5. По запросу откройте крышку сканера, переверните удостоверение и следуйте инструкциям на экране для печати страницы.



Сканирование с панели управления принтера

1. Поместите оригинал в устройство подачи документов стороной для печати вверх или на стекло сканера стороной для печати вниз (выровняв по углу со значком).
2. На главном экране дисплея принтера нажмите  (Сканировать).

3. Выберите необходимый параметр для сканирования.
4. для сканирования или сохранения выполните инструкции на экране.

Сканирование с использованием приложения HP Smart (iOS, Android, Windows 10 и macOS)

С помощью приложения HP Smart можно сканировать документы и фотографии со сканера принтера, а также сканировать с помощью камеры устройства. HP Smart содержит инструменты редактирования, которые позволяют настраивать отсканированное изображение перед сохранением или предоставлением к нему общего доступа. Отсканированные изображения можно распечатывать и сохранять локально или в облачном хранилище. К ним также можно предоставлять общий доступ по электронной почте, SMS, в Facebook, Instagram и т. д. При сканировании с помощью HP Smart следуйте инструкциям по соответствующим URL-адресам ниже в зависимости от типа применяемого устройства.

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10.** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Сканирование с помощью программного обеспечения принтера HP

В этом разделе описывается сканирование с использованием программного обеспечения принтера HP.

Сканирование с компьютера

Перед сканированием с компьютера убедитесь, что установлено рекомендуемое программное обеспечение для принтера HP. Необходимо подключить принтер к компьютеру и включить оба устройства.

Сканирование документа или фотографии в файл (Windows)

1. Поместите оригинал в устройство подачи документов стороной для печати вверх или на стекло сканера стороной для печати вниз (выровняв по углу со значком).
2. В программном обеспечении принтера HP (доступном в меню **Пуск**) щелкните **Сканирование**, затем щелкните **Сканирование документа или фотографии**.
3. Выберите тип сканирования и нажмите **Сканирование**.

Выберите формат файла для сохранения документа (или фотографии).



ПРИМЕЧАНИЕ.

- Перейдите по ссылке **Дополнительно** в верхнем правом углу диалогового окна «Сканирование», чтобы просмотреть и изменить настройки сканирования. См. [Изменение параметров сканирования \(Windows\)](#).
 - Если выбран параметр **Показывать окно просмотра после сканирования**, можно редактировать результат сканирования на экране предварительного просмотра.
-

Сканирование документа или фотографии для отправки по электронной почте (Windows)

1. Поместите оригинал в устройство подачи документов стороной для печати вверх или на стекло сканера стороной для печати вниз (выровняв по углу со значком).
2. В программном обеспечении принтера HP (доступном в меню **Пуск**) щелкните **Сканирование**, затем щелкните **Сканирование документа или фотографии**.
3. Выберите тип сканирования и нажмите **Сканирование**.



ПРИМЕЧАНИЕ.

- Перейдите по ссылке **Дополнительно** в верхнем правом углу диалогового окна «Сканирование», чтобы просмотреть и изменить настройки сканирования. См. [Изменение параметров сканирования \(Windows\)](#).
- Если выбран параметр **Показывать окно просмотра после сканирования**, можно редактировать результат сканирования на экране предварительного просмотра.

Изменение параметров сканирования (Windows)

Вы можете задать любые настройки сканирования для однократного использования либо сохранить внесенные в них изменения для использования на постоянной основе. К этим настройкам относятся такие параметры, как размер и ориентация страницы, разрешение сканирования, контрастность, а также папка для сохранения отсканированных материалов.

1. Поместите оригинал в устройство подачи документов стороной для печати вверх или на стекло сканера стороной для печати вниз (выровняв по углу со значком).
2. В программном обеспечении принтера HP (доступном в меню **Пуск**) щелкните **Сканирование**, затем щелкните **Сканирование документа или фотографии**.
3. Перейдите по ссылке **Дополнительно** в верхнем правом углу диалогового окна HP Scan.

Справа откроется панель расширенных настроек. В левом столбце представлены текущие параметры для каждого раздела. В правом столбце можно изменять настройки выделенного раздела.

4. Щелкните раздел в левой части расширенных настроек, чтобы просмотреть доступные в нем параметры.

Большинство настроек можно просматривать и изменять с помощью раскрывающихся меню.

Некоторые параметры можно настраивать, открыв их в новой области. Такие настройки обозначены знаком «+» (плюс) справа от их имени. Для возврата в раздел расширенных настроек необходимо выбрать **ОК**, чтобы принять изменения, или **Отмена**, чтобы отменить их.

5. После изменения настроек выполните одно из следующих действий.
 - Щелкните **Сканировать**. После завершения сканирования отобразится запрос с предложением сохранить или отменить изменения, внесенные в настройки задачи.
 - Щелкните значок сохранения справа от задачи и нажмите **Сканировать**.

Создание новой задачи сканирования (Windows)

Чтобы упростить процесс сканирования, можно создать собственную задачу. Это упростит работу, если вы, например, хотите сохранять отсканированные фотографии в формате PNG, а не JPEG.

1. Поместите оригинал в устройство подачи документов стороной для печати вверх или на стекло сканера стороной для печати вниз (выровняв по углу со значком).
2. В программном обеспечении принтера HP (доступном в меню **Пуск**) щелкните **Сканирование**, затем щелкните **Сканирование документа или фотографии**.
3. Щелкните **Создать новую задачу сканирования**.
4. Введите описание задачи, выберите существующие настройки, на которых будет основана новая задача, и щелкните **Создать**.
5. Измените настройки новой задачи и нажмите на значок сохранения справа от нее.



ПРИМЕЧАНИЕ. Перейдите по ссылке **Дополнительно** в верхнем правом углу диалогового окна «Сканирование», чтобы просмотреть и изменить настройки сканирования.

Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров сканирования \(Windows\)](#).

Сканирование с помощью функции WebScan (веб-сканирование)

Функция веб-сканирования EWS позволяет выполнять сканирование фотографий и документов с принтера на устройство с помощью браузера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для вашей безопасности некоторые параметры в EWS защищены паролем. По запросу введите пароль. Это пароль, заданный в EWS, или PIN-код по умолчанию на этикетке в области доступа к чернилам.

Включение веб-сканирования

1. Откройте EWS. Дополнительную информацию см. в разделе [Доступ и использование EWS](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В левом меню нажмите **Безопасность**, а затем выберите **Параметры администратора**.
4. Выберите параметр для включения Webscan.
5. Нажмите кнопку **Применить**.

Как сканировать с помощью функции веб-сканирования

Веб-сканирование предоставляет базовые настройки сканирования. Чтобы использовать дополнительные параметры и функции сканирования, выполняйте сканирование с использованием программного обеспечения принтера HP.

1. Поместите оригинал в устройство подачи документов стороной для печати вверх или на стекло сканера стороной для печати вниз (выровняв по углу со значком). См. [Загрузка оригинала](#).
2. Откройте EWS. Дополнительную информацию см. в разделе [Доступ и использование EWS](#).
3. Откройте вкладку **Сканирование**.
4. В левом меню выберите **Webscan**.
5. Выберите необходимые параметры и нажмите **Начать сканирование**.

Советы по сканированию и копированию

Для успешного копирования и сканирования используйте следующие советы.

- Сохраняйте стекло и обратную сторону крышки в чистоте. Устройство распознает все, что находится на стекле, как часть изображения.
- Загрузите оригинал стороной для печати на стекло сканера (выровняв угол по значку).
- Чтобы сделать большую копию с небольшого оригинала, отсканируйте его на компьютере, измените размер изображения в программе сканирования, а затем распечатайте копию увеличенного изображения.
- Чтобы избежать появления неправильно отсканированного текста или отсутствия текста, проверьте параметры яркости в программе.
- При сканировании с помощью ПО HP убедитесь, что правильно указан источник сканирования (например, стекло сканера).
- При правильной загрузке оригинала в устройство подачи на дисплее панели управления появится соответствующее сообщение.

Мобильный факс

Используйте приложение HP Smart для быстрого сканирования и передачи по факсу нескольких страниц одновременно, используя для этого свое мобильное устройство или компьютер.

Дополнительные сведения о мобильном факсе см. на веб-сайте [HP Smart](#).

Использование функции «Мобильный факс» в приложении HP Smart

1. Убедитесь, что мобильное устройство или компьютер подключены к сети. Запустите приложение HP Smart и выполните вход под своей учетной записью HP или создайте новую учетную запись.
2. Выберите вкладку «Мобильный факс».

Если вы не видите вкладку **Мобильный факс**, включите ее следующим образом.

- На мобильном устройстве. Нажмите **Персонализировать плитки**, нажмите **Мобильный факс**, чтобы включить плитку, затем вернитесь на главный экран.
- На устройстве Windows 10. Щелкните **Параметры**, выберите **Персонализировать плитки** и щелкните **Мобильный факс**, чтобы включить плитку. Затем вернитесь на главный экран.
- На устройстве Mac. На панели меню выберите **HP Smart** > **Персонализировать плитки**. Для параметра «Мобильный факс» выберите значение **Вкл.**



ПРИМЕЧАНИЕ. Параметр «Мобильный факс» доступен в определенных странах/регионах. Если в меню персонализации функция «Мобильный факс» отсутствует, возможно, она недоступна в вашей стране/регионе.

3. Заполните необходимые сведения о мобильном факсе.
4. Чтобы добавить титульный лист, выберите переключатель **Добавить титульный лист**, затем введите тему и сообщение.

5. Отсканируйте документ, который следует отправить по факсу, с помощью принтера или камеры на мобильном устройстве или вложите файл поддерживаемого типа. Отправьте факс по готовности.

Ваш факс будет безопасно доставлен, и вы сможете отследить состояние в приложении HP Smart.

6 Факс

Принтер позволяет отправлять и получать факсы, в том числе цветные. Можно запланировать отправку факсов на более позднее время или настроить контакты телефонной книги для быстрой и удобной отправки факсов на часто используемые номера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем приступить к отправке и получению факсов убедитесь, что принтер правильно настроен для работы с факсами. Для проверки правильности настройки факса выполните тест его настройки с панели управления. См. [Запуск проверки факса](#).

Отправка факса

Факсимильное сообщение можно отправить несколькими способами.

Отправка стандартного факса

Одностраничные и многостраничные черно-белые и цветные факсы можно легко отправлять с помощью панели управления принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.**

- Для отправки одностраничных факсов поместите оригинал на стекло. Для отправки многостраничных факсов используйте устройство подачи документов.
- Если требуется печатать подтверждение о том, что факсы успешно отправлены, включите соответствующую функцию.

Как отправить стандартный факс с панели управления принтера

1. Поместите оригинал в устройство подачи документов стороной для печати вверх или на стекло сканера стороной для печати вниз (выровняв по углу со значком).
2. На главном экране дисплея принтера нажмите  (Факс).
3. Коснитесь **Отправка**.
4. Нажмите **Отправить контактам**. Выберите адресную или телефонную книгу, затем выберите один или несколько контактов.

Кроме того, можно нажать **Введите номер факса** и ввести номер факса с помощью экранной клавиатуры при появлении соответствующего запроса.

 **СОВЕТ:**

- Чтобы добавить паузу в набираемый номер факса, нажмите * (звездочку) и выберите на экране - (дефис).

- Если отправленный факс у получателя имеет низкое качество, можно изменить разрешение факса.

5. Нажмите **Параметры** для изменения разрешения или цвета.
6. Коснитесь **Отправить**.

Отправка стандартного факса с компьютера

Документ можно отправить по факсу напрямую с компьютера без предварительной печати.

Для использования этой функции убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение HP, принтер подключен к рабочей телефонной линии, а функционал факса настроен и правильно работает.

Отправка стандартного факса с компьютера (Windows)

1. Откройте на компьютере документ, который необходимо отправить по факсу.
2. В меню «Файл» используемой программы выберите **Печать**.
3. В списке **Имя** выберите принтер в названии которого содержится строчка «**fax**».
4. Чтобы изменить параметры (например, для отправки документа в качестве черно-белого или цветного факса), щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. После изменения всех параметров щелкните **ОК**.
6. Щелкните **Печать** или **ОК**.
7. Введите номер факса и другую информацию для получателя, измените другие параметры факса, а затем щелкните **Отправить факс**. Принтер начнет набор номера факса и отправку документа по факсу.

Отправка факса с телефона

Отправить факс можно при наличии в телефоне установленных расширений. Это позволяет поговорить с получателем перед отправкой факса.

Как отправить факс с дополнительного телефона

1. Поместите оригинал в устройство подачи документов стороной для печати вверх или на стекло сканера стороной для печати вниз (выровняв по углу со значком).
2. Наберите номер с помощью клавиатуры телефона, подключенного к принтеру.

Если получатель отвечает по телефону, сообщите ему, что им необходимо принять факсимильное сообщение после того, как прозвучат соответствующие сигналы факса. Если на вызов ответит факсимильный аппарат, будут слышны его сигналы.
3. На главном экране дисплея принтера нажмите  (**Факс**).

4. Если вы готовы отправить факс, следуйте инструкциям на экране для продолжения.

Вы услышите сигналы факса при передаче факса. Если после отправки факса необходимо продолжить разговор с получателем, не кладите трубку до завершения передачи факса. По завершении разговора с получателем трубку можно положить как только начнется передача факса.

Отправка факса с использованием контроля набора номера

При отправке факса с помощью контролируемого набора через динамики принтера можно слышать сигналы набора, телефонные сигналы и другие звуки. Данная функция позволяет отвечать на запросы во время набора, а также управлять скоростью набора.

 **СОВЕТ:** Если используется телефонная карта и PIN-код введен недостаточно быстро, принтер может начать отправку факса и PIN-код не будет принят службой телефонной карты. В этом случае создайте контакт телефонной книги с PIN-кодом телефонной карты.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы услышать сигнал телефонной линии, звук должен быть включен.

Как отправить факс с помощью контролируемого набора на панели управления принтера

1. Поместите оригинал в устройство подачи документов стороной для печати вверх или на стекло сканера стороной для печати вниз (выровняв по углу со значком).
2. На главном экране дисплея принтера нажмите  (Факс).
3. Коснитесь **Отправка**.
4. Выберите **Отправить контактам** или **Введите номер факса**.
5. Нажмите **Параметры** для изменения разрешения или цвета.
6. Нажмите **Отправить**, чтобы активировать контролируемый набор.
7. Следуйте указаниям, которые могут отображаться на дисплее.

Факс будет отправлен после ответа принимающего факсимильного аппарата.

Отправка факса по расписанию

Вы можете запланировать отправку факса в более позднее время с помощью параметра **Отправить позже**, доступного на панели управления принтера.

Запланированная отправка факса с панели управления принтера

1. Поместите оригинал в устройство подачи документов стороной для печати вверх или на стекло сканера стороной для печати вниз (выровняв по углу со значком).
2. На главном экране дисплея принтера нажмите  (Факс).
3. Выберите **Отправить позже**.
4. Укажите время для отправки факса.
5. Выберите **Отправить контактам** или **Введите номер факса**.

6. Выполните инструкции на экране и нажмите **Отправить**.

Отправка факса с использованием памяти принтера

Черно-белый факс можно отсканировать, сохранить в памяти и затем отправить его из памяти. Этот параметр удобно использовать в том случае, если номер факса, на который выполняется отправка, занят или временно недоступен. Принтер отсканирует оригиналы, сохранит их в памяти и отправит по факсу, когда сможет соединиться с факсимильным аппаратом получателя. Когда принтер отсканирует страницы и сохранит их в памяти, оригиналы можно извлечь из входного лотка устройства подачи документов или со стекла сканера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Из памяти можно отправить только черно-белый факс.

Как отправить факс из памяти принтера

1. Убедитесь, что параметр **Сканирование и отправка по факсу** включен.
2. На главном экране дисплея принтера нажмите  (**Факс**).
3. Коснитесь **Отправка**.
4. Выберите **Отправить контактам** или **Введите номер факса**.
5. Выберите ранее использованный номер или контакт из адресной или телефонной книги, можно также ввести номер факса на появившейся экранной клавиатуре.



СОВЕТ: Чтобы добавить паузу в набираемый номер факса, нажмите * (звездочку) и выберите на экране - (дефис).

6. Нажмите **Параметры** для изменения разрешения или цвета.



СОВЕТ: Принтер начнет отправку факса после того, как принимающий факсимильный аппарат будет доступен.

Отправка факса нескольким получателям

Факс можно отправлять одновременно нескольким адресатам, создав телефонную или адресную книгу, состоящую из двух и более отдельных получателей.

Отправка факса нескольким получателям

1. Поместите оригинал в устройство подачи документов стороной для печати вверх или на стекло сканера стороной для печати вниз (выровняв по углу со значком).
2. На главном экране дисплея принтера нажмите  (**Факс**).
3. Нажмите **Отправить сейчас**, затем выберите **Отправить контактам**.
4. Выберите адресную или телефонную книгу, затем выберите в списке несколько контактов.
5. Коснитесь **Отправить**.



СОВЕТ: Если отправленный факс у получателя имеет низкое качество, можно изменить разрешение или контрастность факса.

Получение факса

Факсы можно получать автоматически или вручную. Если вы выключите параметр **Автоответчик**, необходимо будет принимать факсы вручную. Если функция **Автоответчик** включена (по умолчанию), принтер будет автоматически отвечать на входящие вызовы и получать факсы после количества звонков, выбранных с помощью параметра **Звонков до ответа**. (По умолчанию для параметра **Звонков до ответа** задано пять звонков.)

Если принтер не настроен на использование бумаги размера Legal, то при получении факса размера Legal или больше принтер уменьшит факс в соответствии с размером бумаги, загруженной во входной лоток. Если функция **Автоматическое уменьшение** отключена, принтер напечатает факс на двух страницах.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если при копировании документа начинается получение факса, то факс сохраняется в памяти принтера до выполнения копирования.

Получение факса вручную

Факс можно принять во время телефонного разговора. Можно снять трубку, чтобы ответить на звонок или прослушать сигналы факса.

С телефона, подключенного напрямую к разъему  принтера, можно принимать факсы вручную.

Получение факса вручную

1. Убедитесь, что принтер включен, а в основном лотке имеется бумага.
2. Извлеките все оригиналы из входного лотка устройства подачи документов.
3. Установите высокое значение для параметра **Звонков до ответа**. Это позволит ответить на входящий вызов вручную до ответа принтера. Либо отключите функцию **Автоответчик**, чтобы принтер не отвечал на входящие вызовы автоматически.
4. Если есть телефонная связь с отправителем, попросите его начать отправку со своего факсимильного аппарата.
5. Когда вы услышите тональные сигналы факса с отправляющего факсимильного аппарата, следуйте инструкциям на экране для получения факса.

Повторная печать полученных факсов из памяти

Полученные факсы, которые не были напечатаны, хранятся в памяти.



ПРИМЕЧАНИЕ. После переполнения памяти принтер не сможет получать новые факсы, пока факсы из памяти не будут напечатаны или удалены. Кроме того, может потребоваться удалить факсы из памяти в целях безопасности или конфиденциальности.

Можно повторно напечатать до 30 недавно распечатанных факсов, если они сохранены в памяти. Например, может потребоваться повторно напечатать факс в случае утери его напечатанной копии.

Печать факсов из памяти с помощью панели управления принтера

1. Убедитесь, что в основной лоток загружена бумага. См. [Загрузка бумаги](#).

2. На главном экране дисплея принтера нажмите  (Факс).

3. Прокрутите вниз и выберите **Повторная печать**.

Факсы печатаются в порядке, обратном порядку получения, начиная с последнего полученного факса.

4. Нажмите нужный факс для печати.

Переадресация факсов на другой номер

Принтер можно настроить для переадресации факсов на другой номер. Все факсы пересылаются в черно-белом цвете независимо от оригинала.

HP рекомендует проверить, что номер, на который выполняется переадресация, является номером действующего факса. Передайте пробный факс и проверьте, что факсимильный аппарат принимает переадресованные факсы.

Изменение параметров пересылки факсов в embedded web server (EWS)

1. Откройте EWS. См. [Доступ и использование EWS](#).
2. Откройте вкладку **Факс**.
3. В меню слева выберите **Параметры**, затем щелкните **Пересылка факсов**.
4. Выберите необходимые параметры и нажмите **Применить**.

Блокировка нежелательных номеров факсов

Если телефонная компания предоставляет услугу определения номера, можно заблокировать определенные номера, исключая получение с них факсов. При получении входящего факсимильного вызова принтер сравнивает поступивший номер со списком нежелательных номеров и определяет необходимость его блокировки. Если номер находится в списке заблокированных номеров, факс не будет получен. Максимальное количество заблокированных номеров факсов отличается на разных моделях.



ПРИМЕЧАНИЕ.

- Данная функция поддерживается не во всех странах или регионах. Если данная функция не поддерживается в конкретной стране/регионе, в меню **Предпочтения** отсутствует параметр **Блокировка ненужных факсов**.
- Если в список АОН не добавлено ни одного телефонного номера, то предполагается, что пользователь не активировал услугу АОН.

Для блокировки определенных номеров факсов можно добавить их в список нежелательных номеров; разблокировать эти номера можно, удалив их из списка нежелательных номеров и печати списка заблокированных номеров.

Добавление и удаление ненужных номеров факсов в embedded web server (EWS)

1. Откройте EWS. См. [Доступ и использование EWS](#).
2. Откройте вкладку **Факс**.

3. В меню слева щелкните **Параметры**.
4. Щелкните **Блокировщик нежелательных факсов** и следуйте инструкциям на экране, чтобы внести необходимые изменения.
5. Нажмите кнопку **Применить**.

Получение факсов с помощью HP Digital Fax

Можно использовать функцию цифрового факса HP для автоматического получения и сохранения факсов напрямую в компьютер. Она экономит бумагу и чернила.

Полученные файлы сохраняются в формате TIFF (Tagged Image File Format) или PDF (Portable Document Format).

Файлам назначаются следующие имена: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, где X — данные об отправителе, Y — дата, а Z — время получения факса.



ПРИМЕЧАНИЕ. Функцию отправки факсов на компьютер можно использовать только для получения черно-белых факсов. Цветные факсы отправляются на печать.

Требования HP Digital Fax

- Папка назначения компьютера должна быть постоянно доступна. Факсы не будут сохраняться, если компьютер находится в спящем режиме или режиме гибернации.
- Во входной лоток должна быть загружена бумага. См. [Загрузка бумаги](#).

Настройка и изменение HP Digital Fax (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. См. [Использование программного обеспечения принтера HP](#).
2. В программном обеспечении принтера в разделе **Печать** выберите **Сканирование и факс**, а затем **Мастер настройки цифрового факса**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Изменение параметров факса

После выполнения действий, описанных в прилагаемом к принтеру руководстве по началу работы, выполните описанные далее действия для изменения первоначальных параметров и настройки других параметров для отправки факсов.

Управление параметрами факса

Управление параметрами факсов (Windows)

В программном обеспечении принтера HP можно управлять параметрами факса, например блокировкой нежелательных факсов и вариантами ответов, а также просматривать журнал факсов.

1. В программном обеспечении принтера HP (доступно через меню **Пуск**), щелкните **Печать, Сканирование и факс** в верхней части окна.
2. В разделе **Факс** щелкните **Управление параметрами факса**.

- Щелкните нужный параметр и следуйте инструкциям на экране.

Добавление контактов телефонной книги

Можно сохранить часто используемые номера факсов в качестве контактов телефонной книги. Это позволяет быстрее набирать такие номера с панели управления принтера.

Настройка контактов телефонной книги в embedded web server (EWS)

- Откройте EWS. См. [Доступ и использование EWS](#).
- Откройте вкладку **Сканирование**.
- В меню слева щелкните **Адресная книга**, затем выберите **Контакты**.
- Щелкните параметр (значок +), чтобы добавить контакты или группы.
- Для удаления выберите необходимые контакты или группы, затем щелкните параметр (значок x) для удаления.

Настройка контактов телефонной книги и в ПО принтера HP (Windows)

- В программном обеспечении принтера HP (доступно через меню **Пуск**), щелкните **Печать, Сканирование и факс** в верхней части окна.
- В разделе **Факс** щелкните **Управление параметрами факса**.
- При необходимости введите PIN-код или пароль. Это может быть ранее заданный в embedded web server (EWS) пароль или PIN-код по умолчанию, нанесенный на этикетке в области доступа к чернилам.
- В меню слева щелкните **Телефонная книга факса**, затем добавьте или удалите контакты или группы.

Основные параметры факса

- Заголовок факса. В заголовке каждого передаваемого факса печатаются имя и номер факса отправителя.



ПРИМЕЧАНИЕ. Законодательство некоторых стран и регионов требует, чтобы факс обязательно имел заголовок.

- Автоответчик. Режим ответа определяет, будет ли принтер отвечать на входящие вызовы.
 - Включите параметр **Автоответчик**, чтобы принтер отвечал на факсимильные вызовы **автоматически**. Принтер будет отвечать на все входящие вызовы и факсы.
 - Выключите параметр **Автоответчик**, чтобы получать факсы **вручную**. При получении факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае принтер не сможет получать факсы.
- Звонок до ответа
- 2-сторонняя печать
- Префикс факса

- Громкость звука факса Громкость звуковых оповещений факса можно изменить.
- Тональный или импульсный набор. Используйте эту процедуру для установки тонового или импульсного режима набора номера. В качестве установки по умолчанию используется Тоновый набор. Не изменяйте значение этого параметра, если только не известно, что на телефонной линии не может использоваться тоновый набор.



ПРИМЕЧАНИЕ. Импульсный режим набора номера доступен не во всех странах/регионах.

- Метод сканирования и отправки факсов

Изменение базовых параметров факса в embedded web server (EWS)

1. Откройте EWS. См. [Доступ и использование EWS](#).
2. Откройте вкладку **Факс**.
3. В меню слева выберите **Параметры**, затем щелкните **Базовые параметры факсов**.
4. Внесите необходимые изменения и нажмите **Применить**.

Дополнительные параметры факса

- Подтверждение факса
- Изображение на отправленном факсе
- Отчет по ошибкам факса
- Повтор, если занято
- Повтор, если нет ответа
- Повтор при ошибке связи
- Режим коррекции ошибок
- Архивация получения факса
- Скорость факса
- Автоуменьшение
- Отличительный звонок

Изменение расширенных параметров пересылки факсов в embedded web server (EWS)

1. Откройте EWS. См. [Доступ и использование EWS](#).
2. Откройте вкладку **Факс**.
3. В меню слева выберите **Параметры**, затем щелкните **Расширенные параметры факсов**.
4. Внесите необходимые изменения и нажмите **Применить**.

Настройка параметров повторного набора

Если принтеру не удалось отправить факс из-за того, что принимающий факсимильный аппарат не ответил или был занят, принтер попытается осуществить повторный набор на основании значений соответствующих параметров. Далее описывается включение и выключение этих режимов.

- **Повтор, если занято:** если этот параметр включен и получен сигнал занятой линии, принтер автоматически повторит набор номера. По умолчанию установлено значение **Вкл.**
- **Повтор, если нет ответа:** если этот параметр включен и получающий факсимильный аппарат не отвечает, принтер автоматически выполнит повторный набор номера. По умолчанию используется значение **Выкл.**
- **Повтор при ошибке связи:** если данный параметр включен и произошла ошибка соединения во время передачи факса, принтер автоматически выполнит повторный набор номера. Повторный набор после ошибки соединения работает только при отправке факса из памяти. По умолчанию установлено значение **Вкл.**

Отправка факса в режиме коррекции ошибок

Режим коррекции ошибок (Error Correction Mode, ECM) предотвращает ошибки при передаче и автоматически запрашивает повторную передачу ошибочных пакетов, что позволяет избежать потери данных вследствие плохого качества телефонных линий. При этом на надежных телефонных линиях затраты на телефонную связь остаются прежними или даже снижаются. На телефонных линиях низкого качества в режиме ECM увеличивается время передачи и затраты на телефонную связь, но обеспечивается более надежная передача данных. По умолчанию используется параметр **Вкл.** Отключайте функцию ECM только в случае значительного увеличения расходов на телефонные переговоры, а также если снижение качества передачи является приемлемым.

Результат выключения режима ECM.

- Изменяется качество и скорость передачи факсов при передаче и приеме.
- Для параметра **Скорость** автоматически задается значение **Средняя**.
- Кроме того, нельзя будет отправлять и получать факсы в цветном режиме.

Настройка получения факсов в резервном режиме

В зависимости от предпочтений и требований безопасности можно настроить принтер для сохранения либо всех входящих факсов, либо только факсов, полученных принтером в состоянии ошибки, либо отключить сохранение всех входящих факсов.

Установка скорости факса

Можно настроить скорость соединения между принтером и другим факсимильным аппаратом при отправке и получении факсов.

В следующих случаях может потребоваться установить более низкое значение скорости факса.

- Телефонные службы в Интернете
- Система офисной АТС
- Факсимильная связь с помощью IP-телефонии (VoIP)
- При использовании службы цифровой сети связи с комплексными услугами (ISDN)

Если при передаче или получении факсов возникают неполадки, попробуйте снизить **скорость**. В следующей таблице приведены доступные значения параметра скорости факса.

Таблица 6-1 Установка скорости факса

Параметр скорости факса	Скорость факса
Быстр.	v.34 (33600 бод)
Средн.	v.17 (14400 бод)
Медленн.	v.29 (9600 бод)

Настройка автоматического уменьшения для входящих факсов

Параметр **Автоматическое уменьшение** определяет режим работы принтера при получении факса, формат которого превышает загруженный размер бумаги. По умолчанию этот параметр включен и полученное по факсу изображение уменьшается до размера страницы (если это возможно). Если этот параметр отключен, информация, которая не умещается на первой странице, будет распечатана на второй. Параметр **Автоматическое уменьшение** полезно при получении факса формата Legal, когда в основной лоток загружена бумага формата Letter.



ПРИМЕЧАНИЕ. При отключении автоматического уменьшения также отключается двусторонняя печать факсов.

Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка

Многие телефонные компании предоставляют услугу отличительного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. При подписке на эту службу каждый номер телефона будет иметь собственный тип сигнала вызова. Принтер можно настроить для ответа на входящий звонок с определенным типом сигнала вызова.

При подключении принтера к линии с функцией отличительного звонка телефонная компания должна назначить один тип сигнала вызова для голосовых вызовов, а другой тип — для факсимильных вызовов. Для номера факса компания HP рекомендует использовать двойные и тройные звонки. Если принтер распознает указанный тип сигнала вызова, он ответит на вызов и получит факс.



СОВЕТ: Также можно установить отличительный звонок с помощью функции определения типа звонка на панели управления принтера. С помощью этой функции принтер распознает и записывает звонок входящего вызова и на основе этого вызова автоматически определяет отличительный звонок, назначенный для факсимильных вызовов телефонной компанией.

При отсутствии функции отличительного звонка используйте выбранный по умолчанию тип сигнала вызова **Все звонки**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Принтер не может получать факсы, если снята трубка на основном телефоне.

Как изменить тип сигнала вызова для функции отличительного звонка

1. Убедитесь, что в принтере настроен режим автоматического ответа на вызовы факса.
 - а. В embedded web server (EWS) перейдите на вкладку **Факс** и выберите **Параметры** в меню слева.
 - б. Щелкните **Основные параметры факса** и включите автоответчик.

Рекомендуется обратиться в телефонную компанию и обсудить с ее представителями наилучшие варианты настройки оборудования в зависимости от имеющихся услуг.

Факсимильная связь с помощью IP-телефонии

Можно воспользоваться недорогой телефонной услугой, позволяющей отправлять и получать факсы с помощью принтера по Интернету. Этот способ называется Факсимильная связь с помощью IP-телефонии (VoIP).

Приведенные ниже сведения, указывают на то, что вы, возможно, используете услугу IP-телефонии.

- Если при наборе номера факса необходимо также набирать специальный код доступа.
- Если используется IP-преобразователь с портами для подключения аналоговых телефонных линий, с помощью которого осуществляется доступ к Интернету.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для отправки и получения факсов необходимо подключить телефонный кабель к разьему  принтера. Это означает, что подключение к Интернету необходимо выполнять только через преобразователь (который имеет обычные гнезда для подключения аналоговых телефонных аппаратов) или с помощью телефонной компании.

 **СОВЕТ:** Поддержка традиционной передачи факсов с помощью телефонных систем на основе интернет-протокола часто ограничена. Если возникают проблемы с отправкой или получением факсов, попробуйте установить меньшую скорость факса или отключить режим коррекции ошибок (ЕСМ). Однако при отключении режима ЕСМ нельзя будет передавать и получать цветные факсы.

При возникновении вопросов о передаче факсов через Интернет обратитесь за помощью в отдел поддержки службы передачи факсов через Интернет или к местному поставщику услуг.

Просмотр и печать отчетов по факсам

Принтер можно настроить для автоматической печати отчетов об ошибках, а также подтверждений для каждого отправленного или полученного факса. Можно также вручную распечатывать системные отчеты по мере необходимости. Эти отчеты содержат полезную системную информацию о принтере.

По умолчанию принтер печатает отчет только при возникновении проблем при отправке и получении факса. После каждой операции на дисплее панели управления в течение короткого времени отображается сообщение с подтверждением успешной отправки факса.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.**

- Если отчеты неразборчивы, проверьте приблизительные уровни чернил с помощью панели управления или программного обеспечения HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка уровня чернил](#).
 - Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При низком уровне чернил пополните емкость, чтобы избежать перебоев в работе устройства и снижения качества печати.
 - Убедитесь, что печатающие головки правильно установлены, а в емкостях есть чернила. Дополнительную информацию см. в разделе [Управление чернилами и печатающими головками](#).
-

Печать отчетов подтверждения для факсов

После отправки или получения факса можно распечатать отчет с подтверждением. По умолчанию параметр установлен в значение **Включено (отправка факса)**. Если параметр отключен, то подтверждение кратковременно отображается на панели управления после отправки или получения каждого факса.

Таблица 6-2 Печать отчетов подтверждения для факсов

Состояние факса	Значение
Не горит	Подтверждающий отчет не печатается при успешной отправке и получении факсов. Этот параметр выбран по умолчанию.
Вкл (отправка факса)	Устройство печатает подтверждающий отчет при успешной отправке каждого факса.
Вкл (получение факса)	Устройство печатает подтверждающий отчет при успешном получении каждого факса.
Вкл. (отправка и получение факса)	Устройство печатает подтверждающий отчет при успешной отправке и получении каждого факса.

Просмотр и печать журнала факсов

Можно напечатать журнал отправленных и полученных факсов принтера.

Печать журнала факса или отчета по последним транзакциям факса с панели управления принтера

1. На главном экране дисплея принтера нажмите  (**Меню**).
2. Прокрутите вниз и выберите **Инструменты**.
3. Коснитесь пункта **Отчеты**.
4. Выберите **Отчеты факса**, затем выберите необходимый параметр для печати.

Просмотр журнала факса в embedded web server (EWS)

1. Откройте EWS. См. [Доступ и использование EWS](#).
2. Откройте вкладку **Факс**.
3. В меню слева щелкните **Информация**, затем выберите **Журнал факса**.

Как очистить журнал факсов

При очистке журнала факсов также будут удалены все факсы, находящиеся в памяти.

1. На главном экране дисплея принтера нажмите  (**Меню**).
2. Прокрутите вниз и выберите **Инструменты**.
3. Нажмите **Устранение неполадок**, выберите **Устранение неполадок факса**, затем выберите параметр для очистки.

Дополнительная настройка факса

Настоящий раздел содержит информацию о настройке принтера для работы с факсами одновременно с оборудованием и услугами, которые могут быть подключены к той же телефонной линии, что и факс.

 **СОВЕТ:** Также можно использовать программу Мастер настройки факса (Windows) для быстрой настройки некоторых основных параметров факса, например режима ответа и заголовка факса. Для доступа к этим средствам можно использовать программное обеспечение HP, установленное с принтером. После запуска этих средств выполните описанные в этом разделе процедуры для завершения настройки факса.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Настройка факса
- Проверка настройки факса

Настройка факса

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Выбор варианта настройки факса, подходящего для дома или офиса
- Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)
- Вариант Б. Настройка принтера с использованием DSL
- Вариант В. Настройка принтера для работы с мини-АТС или линией ISDN
- Вариант Г. Факс и услуга условного звонка на одной линии
- Вариант Д. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов
- Вариант Е. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и служба голосовой почты
- Вариант Ж. Факсимильная линия с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)
- Вариант З. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом
- Вариант И. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и автоответчик
- Вариант К. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком
- Вариант Л. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты

Выбор варианта настройки факса, подходящего для дома или офиса

Для успешной работы с факсами необходимо знать, какое оборудование и службы (если есть) используются на телефонной линии, к которой подключен принтер. Это важно знать, так как, возможно, потребуется подсоединить отдельные виды имеющегося офисного оборудования непосредственно к принтеру, а также изменить некоторые параметры факса.

1. Выберите комбинацию оборудования и служб, совместно использующих данную линию факса.
 - DSL. Услуга цифровой абонентской линии (DSL), предоставляемая телефонной компанией. В некоторых странах/регионах технология DSL может называться ADSL.

- Мини-АТС. Телефонная система с мини-АТС.
 - ISDN. Цифровая сеть связи с комплексными услугами (ISDN).
 - Служба отличительного звонка. Подключение в телефонной компании услуги отличительного звонка позволит использовать несколько телефонных номеров с различными типами сигнала вызова.
 - Голосовые вызовы. Голосовые вызовы принимаются по тому же номеру телефона, который используется для факсимильных вызовов.
 - Компьютерный модем. Компьютерный модем и принтер используют одну телефонную линию. Если на любой из следующих вопросов ответ будет положительным, это будет означать, что компьютерный модем используется.
 - Выполняется ли передача и прием факсов непосредственно из программного обеспечения компьютера с помощью коммутируемого соединения?
 - Используется ли модем для отправки и приема сообщений электронной почты с помощью компьютера?
 - Используется ли для доступа к Интернету на компьютере коммутируемое подключение?
 - Автоответчик. Для автоответчика, принимающего голосовые вызовы, используется тот же телефонный номер, который используется принтером для обработки факсимильных вызовов.
 - Услуги голосовой почты. Подключение в телефонной компании услуги голосовой почты на том же номере, который используется принтером для обработки факсимильных вызовов.
2. В приведенной ниже таблице выберите оборудование и услуги, соответствующие условиям дома или в офисе. Затем просмотрите рекомендуемые настройки факса. Пошаговые инструкции для каждого варианта приведены в следующих разделах.



ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

Таблица 6-3 Комбинация оборудования и служб, совместно использующих данную линию факса

Рекомендуемый вариант настройки факса	Использования линии факса в комбинации
Вариант Б. Настройка принтера с использованием DSL	DSL
Вариант В. Настройка принтера для работы с мини-АТС или линией ISDN	Частная АТС
Вариант Г. Факс и услуга условного звонка на одной линии	Служба отличительного звонка
Вариант Д. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов	Голосовые вызовы
Вариант Е. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и служба голосовой почты	Голосовые вызовы и служба голосовой почты
Вариант Ж. Факсимильная линия с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)	Компьютерный модем
Вариант З. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом	Голосовые вызовы и компьютерный модем
Вариант И. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и автоответчик	Голосовые вызовы и автоответчик
Вариант К. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком	Голосовые вызовы, компьютерный модем и автоответчик

Таблица 6-3 Комбинация оборудования и служб, совместно использующих данную линию факса (продолжение)

Рекомендуемый вариант настройки факса	Использования линии факса в комбинации
<u>Вариант Л. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты</u>	Голосовые вызовы, компьютерный модем и служба голосовой почты

Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется выделенная телефонная линия, на которую не поступают голосовые вызовы и отсутствует другое оборудование, установите принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Рисунок 6-1 Вид принтера сзади

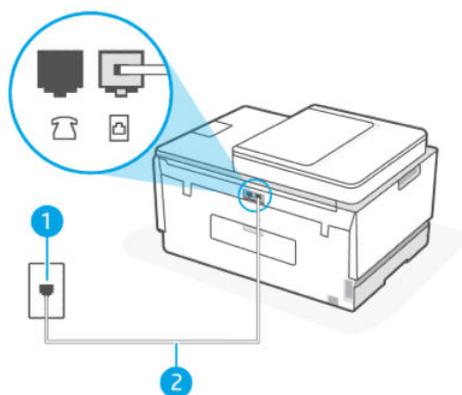


Таблица 6-4 Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)

Номер порта	Значение
1	Телефонная розетка.
2	Для подключения к разъему  используйте телефонный кабель калибром не менее 26 AWG. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

Как настроить принтер при использовании выделенной линии передачи факсов

1. Подключите один конец кабеля к настенной телефонной розетке, а другой — к разъему  на задней панели устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

2. Включите настройку **Автоответчик**.
3. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонок до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
4. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонок до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Вариант Б. Настройка принтера с использованием DSL

Если имеется линия DSL, предоставляемая телефонной компанией, и к принтеру не подключено другое оборудование, используйте инструкции в этом разделе, чтобы установить фильтр DSL между телефонной розеткой и принтером. Фильтр DSL устраняет цифровой сигнал, который может создавать помехи, и позволяет принтеру правильно взаимодействовать с телефонной линией. В некоторых странах/регионах технология DSL может называться ADSL.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если имеется линия DSL, но фильтр DSL не установлен, отправка и получение факсов с помощью принтера невозможны.

Рисунок 6-2 Вид принтера сзади

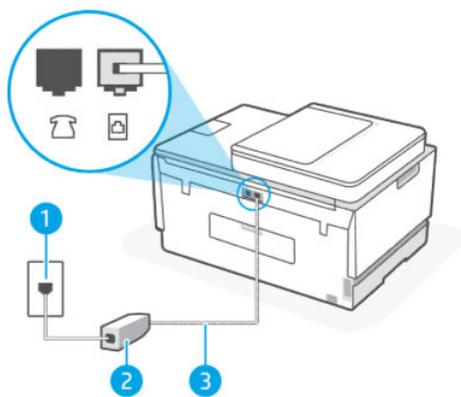


Таблица 6-5 Вариант Б. Настройка принтера с использованием DSL

Номер порта	Значение
1	Телефонная розетка.
2	Фильтр DSL (или ADSL) и кабель, предоставляемые провайдером DSL.
3	Для подключения к порту  используйте телефонный кабель калибром не менее 26 AWG. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

Как настроить принтер при использовании линии DSL

1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.
2. Подключите один конец кабеля к открытому разъему фильтра DSL, а другой — к разъему  принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

В случае необходимости используйте дополнительные кабели. Его можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются аксессуары для телефонов.

3. С помощью дополнительного телефонного кабеля подключите фильтр DSL к телефонной розетке.
4. Выполните проверку факса.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант В. Настройка принтера для работы с мини-АТС или линией ISDN

При использовании мини-АТС или преобразователя/терминального адаптера ISDN выполните следующие действия.

- При использовании преобразователя/терминального адаптера для мини-АТС или интерфейса ISDN убедитесь, что принтер подключен к порту, предназначенному для факсимильного аппарата или телефона. Кроме того, по возможности убедитесь, что терминальный адаптер будет использовать правильный протокол для данной страны или региона.



ПРИМЕЧАНИЕ. На некоторых системах ISDN можно выполнить настройку портов для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для телефона и факсов Группы 3, а другой — для комбинированных задач. Если при подсоединении преобразователя ISDN к порту, предназначенному для факса/телефона, возникнут неполадки, попробуйте использовать порт, предназначенный для комбинированных задач. Он может быть помечен как multi-combi или другим похожим образом.

- Если используется мини-АТС, отключите сигнал ожидания вызова.



ПРИМЕЧАНИЕ. Многие цифровые мини-АТС используют сигнал ожидания вызова, который по умолчанию включен. Такой сигнал ожидания вызова является помехой для передачи факсов, и в этом случае принтер не сможет отправлять и получать факсы. Инструкции по отключению сигнала ожидания вызова см. в документации к мини-АТС.

- При использовании мини-АТС сначала наберите номер для внешней линии, а затем номер факса.
- Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант Г. Факс и услуга условного звонка на одной линии

При наличии подписки на службу отличительного звонка (предоставляется телефонной компанией), которая позволяет использовать на одной телефонной линии несколько телефонных номеров, для каждого из которых имеется свой тип сигнала вызова, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Рисунок 6-3 Вид принтера сзади

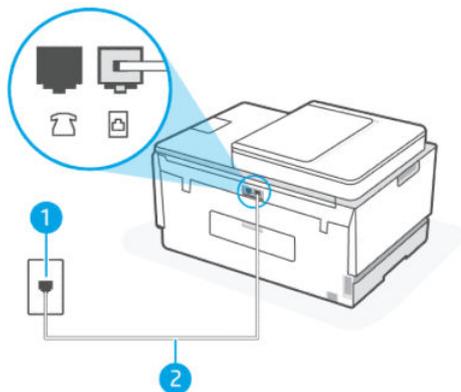


Таблица 6-6 Вариант Г. Факс и услуга условного звонка на одной линии

Номер порта	Значение
1	Телефонная розетка.
2	Для подключения к порту  используйте телефонный кабель калибром не менее 26 AWG. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

Как настроить принтер для работы со службой отличительного звонка

1. Подключите один конец кабеля к настенной телефонной розетке, а другой — к разъему  принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

2. Включите настройку **Автоответчик**.
3. Установите для параметра **Отличительный звонок** значение, соответствующее сигналу, который назначен телефонной компанией для номера факса.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** По умолчанию принтер отвечает на любой тип сигнала. Если значение параметра **Отличительный звонок** не соответствует типу сигнала, назначенному для данного номера факса, принтер может отвечать как на голосовые, так и на факсимильные вызовы, а может и не отвечать совсем.

 **СОВЕТ:** Также можно установить отличительный звонок с помощью функции определения типа звонка на панели управления принтера. С помощью этой функции принтер распознает и записывает звонок входящего вызова и на основе этого вызова автоматически определяет отличительный звонок, назначенный для факсимильных вызовов телефонной компанией. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка](#).

4. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонок до ответа** самое маленькое значение (два звонка).

5. Выполните проверку факса.

Принтер автоматически отвечает на входящие вызовы с выбранным отличительным звонком (параметр **Отличительный звонок**) после указанного количества сигналов вызова (параметр **Звонок до ответа**). Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант Д. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и телефонная линия не используется для другого оборудования (или службы голосовой почты), настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Рисунок 6-4 Вид принтера сзади

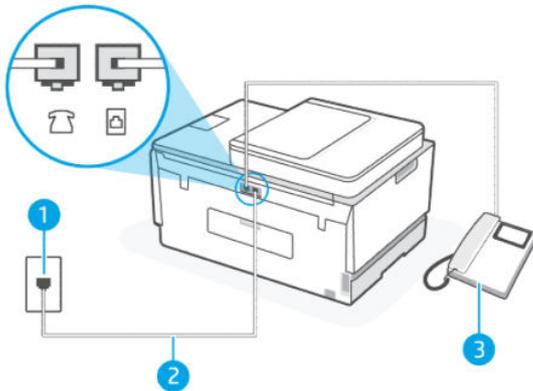


Таблица 6-7 Вариант Д. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов

Номер порта	Значение
1	Телефонная розетка.
2	Для подключения к порту  используйте телефонный кабель калибром не менее 26 AWG. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.
3	Телефон (дополнительно).

Как настроить принтер для работы на общей линии для голосовых и факсимильных вызовов

1. Подключите один конец кабеля к настенной телефонной розетке, а другой — к разъему  принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

2. Теперь потребуется выбрать, как принтер будет отвечать на вызовы — автоматически или вручную.
 - Если принтер настроен на **автоматическое** получение вызовов, он будет получать все входящие вызовы и факсы. В этом случае принтер не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если ожидается голосовой вызов, то этот вызов необходимо принять раньше, чем на него ответит принтер. Чтобы принтер автоматически отвечал на вызов, включите параметр **Автоответчик**.
 - Если настроить принтер для получения факсов **вручную**, то потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае принтер не сможет получать факсы. Чтобы отвечать на вызовы вручную, отключите параметр **Автоответчик**.
3. Выполните проверку факса.

Если трубка телефона будет снята до того, как принтер ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант Е. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и служба голосовой почты

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и имеется подписка на службу голосовой почты, предоставляемую телефонной компанией, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Нельзя получать факсы автоматически, если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов. Требуется получать все факсы в ручном режиме. Это означает, что для приема входящих факсимильных вызовов потребуется находиться у аппарата. Если необходимо получать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подключите услугу отличительного звонка либо выделите для работы с факсами отдельную линию.

Рисунок 6-5 Вид принтера сзади

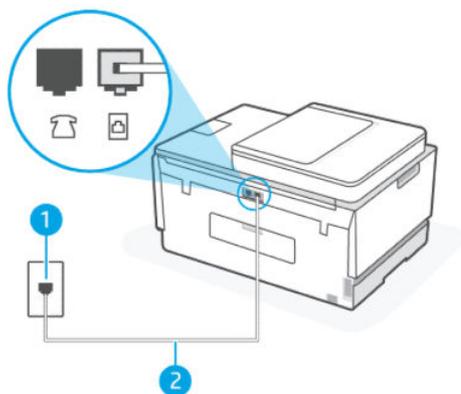


Таблица 6-8 Вариант Е. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и служба голосовой почты

Номер порта	Значение
1	Телефонная розетка.
2	Для подключения к разъему  используйте телефонный кабель калибром не менее 26 AWG.

Таблица 6-8 Вариант Е. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и служба голосовой почты (продолжение)

Номер порта	Значение
	Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

Как настроить принтер для работы со службой голосовой почты

1. Подключите один конец кабеля к настенной телефонной розетке, а другой — к разъему  устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

2. Выключите параметр **Автоответчик**.
3. Выполните проверку факса.

При получении факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае принтер не сможет получать факсы. Необходимо принять факс вручную до того, как автоответчик ответит на звонок.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант Ж. Факсимильная линия с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется телефонная линия, на которую не поступают голосовые вызовы и к которой подключен компьютерный модем, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При наличии модема компьютера он будет использовать ту же телефонную линию, что и принтер. Вы не сможете одновременно использовать модем и принтер. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью принтера, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа к Интернету.

Настройка принтера для работы с компьютерным модемом

Если для отправки факсов и компьютерного модема используется общая телефонная линия, следуйте этим указаниям для настройки принтера.

Рисунок 6-6 Вид принтера сзади.

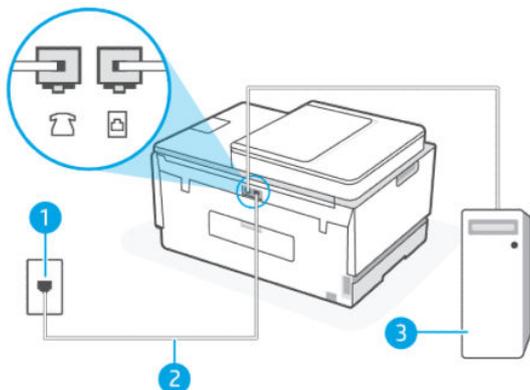


Таблица 6-9 Настройка принтера для работы с компьютерным модемом

Номер порта	Значение
1	Телефонная розетка.
2	Для подключения к разъему  используйте телефонный кабель калибром не менее 26 AWG. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.
3	Компьютер с модемом.

Настройка принтера для работы с модемом

1. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к разъему  принтера.
2. Подключите один конец кабеля к настенной телефонной розетке, а другой — к разъему  принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

3. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического получения факсов, принтер не сможет получать факсы.

4. Включите настройку **Автоответчик**.
5. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонков до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
6. Выполните проверку факса.

Когда телефон зазвонит, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонков до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Настройка принтера для работы с модемом DSL/ADSL

Ниже приведены инструкции по настройке факса на использование линии DSL.

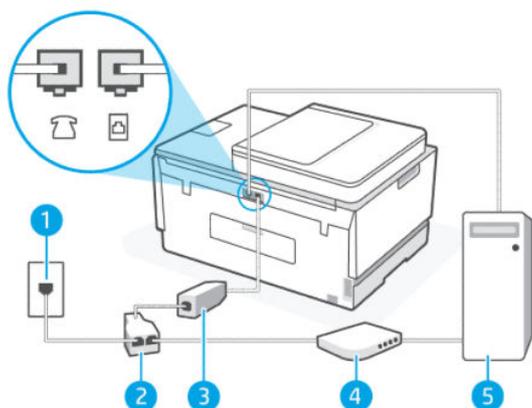


Таблица 6-10 Настройка принтера для работы с модемом DSL/ADSL

Номер порта	Значение
1	Телефонная розетка.
2	Параллельный разветвитель.
3	DSL/ADSL. Подключите один конец кабеля к разъему  принтера. Подсоедините второй конец кабеля к фильтру DSL/ADSL. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.
4	Компьютерный модем DSL/ADSL.
5	Компьютер.

ПРИМЕЧАНИЕ. Потребуется приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель оснащен тремя разъемами RJ-11, один из которых расположен на лицевой стороне, два — на задней. Не используйте последовательные, параллельные и двухлинейные телефонные разветвители, оборудованные двумя разъемами RJ-11 спереди и одним разъемом сзади.

Рисунок 6-7 Параллельный разветвитель



Как настроить принтер для работы с модемом DSL/ADSL

1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.

2. Подключите один конец кабеля к фильтру DSL, а другой — к разъему  принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

3. Подключите фильтр DSL к параллельному разветвителю.
4. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.
5. Подключите параллельный разветвитель к телефонной розетке.
6. Выполните проверку факса.

Когда телефон зазвонит, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонков до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант 3. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом

В зависимости от количества телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом

Если для телефона, факса и модема используется одна телефонная линия, следуйте этим указаниям для настройки факса.

В зависимости от количества телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если компьютер оснащен только одним разъемом для телефонного кабеля, необходимо приобрести параллельный разветвитель (или соединитель), как показано на рисунке. (Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте последовательные, параллельные и двухлинейные телефонные разветвители, оборудованные двумя разъемами RJ-11 спереди и одним разъемом сзади.)

Рисунок 6-8 Параллельный разветвитель



Рисунок 6-9 Вид принтера сзади

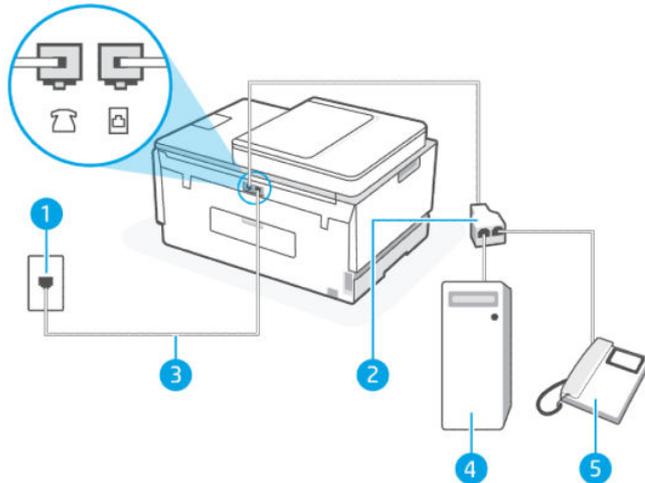


Таблица 6-11 Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом

Номер порта	Значение
1	Телефонная розетка.
2	Параллельный разветвитель
3	Для подключения к разъему  используйте телефонный кабель калибром не менее 26 AWG.
4	Компьютер с модемом.
5	Телефон.

Как настроить принтер для использования одной телефонной линии с компьютером с двумя разъемами для подключения телефонной линии

1. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к разъему  принтера.
2. Подсоедините телефонный аппарат к порту OUT (выход) на задней панели компьютерного модема.
3. Подключите один конец кабеля к настенной телефонной розетке, а другой — к разъему  принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

4. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического получения факсов, принтер не сможет получать факсы.

5. Теперь потребуется выбрать, как принтер будет отвечать на вызовы — автоматически или вручную.
- Если принтер настроен на **автоматическое** получение вызовов, он будет получать все входящие вызовы и факсы. В этом случае принтер не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если ожидается голосовой вызов, следует ответить до того, как этот вызов примет принтер. Чтобы принтер автоматически отвечал на вызов, включите параметр **Автоответчик**.
 - Если настроить принтер для получения факсов **вручную**, то потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае принтер не сможет получать факсы. Чтобы отвечать на вызовы вручную, отключите параметр **Автоответчик**.
6. Выполните проверку факса.

Если вы сняли трубку до того, как принтер принял вызов, и услышали сигналы факса отправителя, то на вызов факса нужно будет ответить вручную.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с модемом DSL/ADSL

Если для голосовых вызовов, факса и DSL/ADSL-модема используется одна телефонная линия, следуйте этим указаниям для настройки факса.

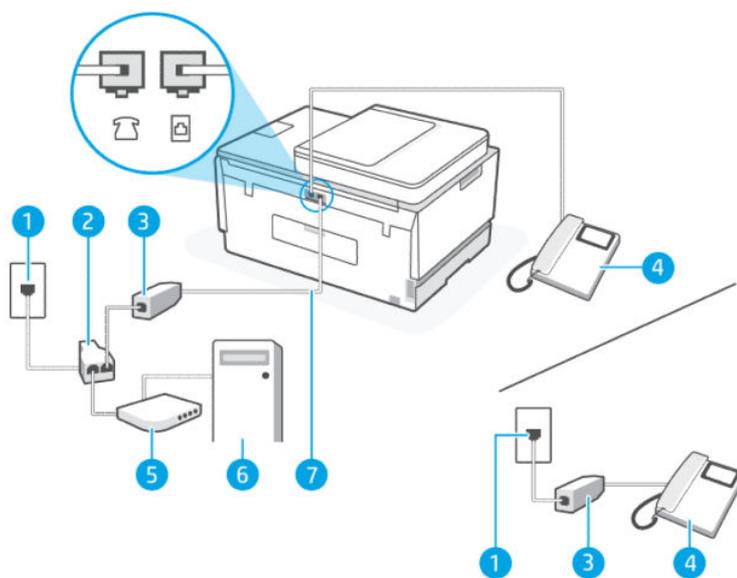


Таблица 6-12 Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с модемом DSL/ADSL

Номер порта	Значение
1	Телефонная розетка
2	Параллельный разветвитель
3	Фильтр DSL/ADSL
4	Телефон
5	Модем DSL/ADSL

Таблица 6-12 Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с модемом DSL/ADSL (продолжение)

Номер порта	Значение
6	Компьютер
7	Для подключения к разъему  используйте телефонный кабель калибром не менее 26 AWG. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Потребуется приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте двухлинейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель, оборудованный двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

Рисунок 6-10 Параллельный разветвитель



Как настроить принтер для работы с модемом DSL/ADSL

1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Телефоны в других частях дома или офиса, которые совместно используют один и тот же телефонный номер со службой DSL, необходимо подключать к дополнительным фильтрам DSL, чтобы при голосовом соединении не было шума.

2. Подключите один конец кабеля к фильтру DSL, а другой — к разъему  принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

3. Если у вас параллельная телефонная система, подключите телефон к разъему  принтера.
4. Подключите фильтр DSL к параллельному разветвителю.
5. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.
6. Подключите параллельный разветвитель к телефонной розетке.
7. Выполните проверку факса.

Когда телефон зазвонит, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонков до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант И. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и автоответчик

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и на этом же номере установлен автоответчик для приема голосовых вызовов, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Рисунок 6-11 Вид принтера сзади

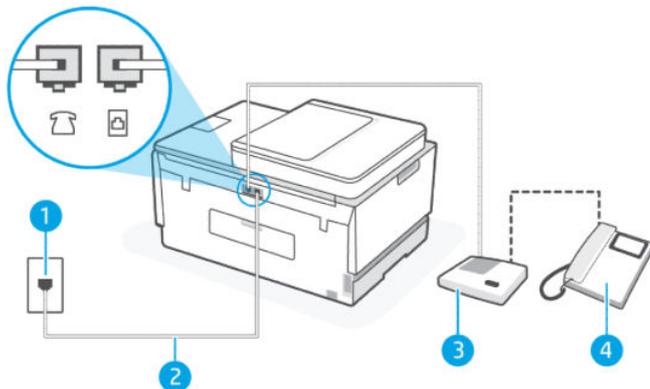


Таблица 6-13 Вариант И. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и автоответчик

Номер порта	Значение
1	Телефонная розетка.
2	Для подключения к разъему  используйте телефонный кабель калибром не менее 26 AWG. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.
3	Автоответчик.
4	Телефон (дополнительно).

Как настроить принтер для использования общей линии для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком

1. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подсоедините его к разъему  принтера.
2. Подключите один конец кабеля к настенной телефонной розетке, а другой — к разъему  принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

3. (Дополнительно) Если автоответчик не имеет встроенного телефона, для удобства можно подключить телефон к порту OOT на задней панели автоответчика.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если автоответчик не удастся подключить к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (или соединитель) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к принтеру. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

4. Включите настройку **Автоответчик**.
5. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
6. Установите для параметра **Звонков до ответа** максимальное количество звонков, поддерживаемое принтером. Максимальное количество звонков отличается в различных странах и регионах.
7. Выполните проверку факса.

При поступлении вызова автоответчик ответит на вызов после выбранного количества звонков и воспроизведет записанное приветствие. Принтер будет контролировать звонок и проверять наличие факсимильного сигнала. При наличии такого сигнала принтер подаст сигнал получения факса и получит факс. Если факсимильный сигнал не обнаружен, принтер перестанет контролировать линию и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант К. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем и автоответчик, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.



ПРИМЕЧАНИЕ. Модем использует телефонную линию совместно с принтером, поэтому нельзя одновременно использовать модем и принтер. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью принтера, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа к Интернету.

- Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком
- Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом DSL/ADSL и автоответчиком

Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком

В зависимости от количества телефонных портов, имеющих на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если компьютер оснащен только одним разъемом для телефонного кабеля, необходимо приобрести параллельный разветвитель (или соединитель), как показано на рисунке. (Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте последовательные, параллельные и двухлинейные телефонные разветвители, оборудованные двумя разъемами RJ-11 спереди и одним разъемом сзади.)

Рисунок 6-12 Параллельный разветвитель



Рисунок 6-13 Вид принтера сзади

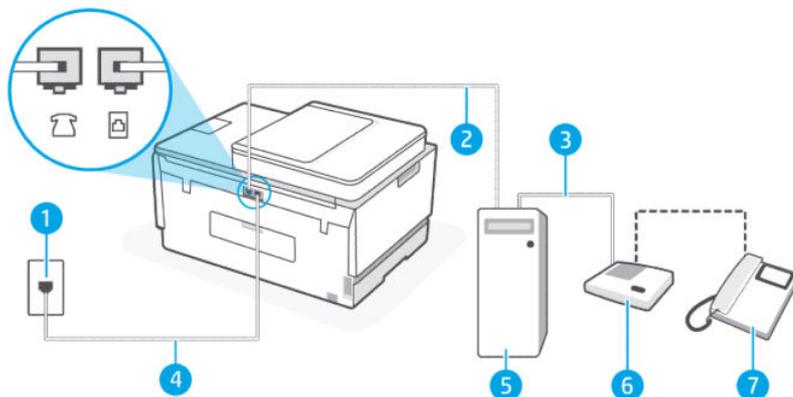


Таблица 6-14 Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком

Номер порта	Значение
1	Телефонная розетка
2	Телефонный порт «IN» на компьютере
3	Телефонный порт «OUT» на компьютере
4	Для подключения к разъему  используйте телефонный кабель калибром не менее 26 AWG. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.
5	Компьютер с модемом
6	Автоответчик
7	Телефон (дополнительно)

Как настроить принтер для использования одной телефонной линии с компьютером с двумя разъемами для подключения телефонной линии

1. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к разъему  принтера.
2. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подсоедините его к порту «OUT» на задней панели компьютера (компьютерного модема).
3. Подключите один конец кабеля к настенной телефонной розетке, а другой — к разъему  принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

4. (Дополнительно) Если автоответчик не имеет встроенного телефона, для удобства можно подключить телефон к порту OUT на задней панели автоответчика.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если автоответчик не удастся подключить к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (или соединитель) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к принтеру. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

5. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического получения факсов, принтер не сможет получать факсы.

6. Включите настройку **Автоответчик**.
7. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
8. Установите для параметра **Звонков до ответа** максимальное количество звонков, поддерживаемое устройством. Максимальное количество звонков отличается в различных странах и регионах.
9. Выполните проверку факса.

При поступлении вызова автоответчик ответит на вызов после выбранного количества звонков и воспроизведет записанное приветствие. Принтер будет контролировать звонок и проверять наличие факсимильного сигнала. При наличии такого сигнала принтер подаст сигнал получения факса и получит факс. Если факсимильный сигнал не обнаружен, принтер перестанет контролировать линию и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом DSL/ADSL и автоответчиком

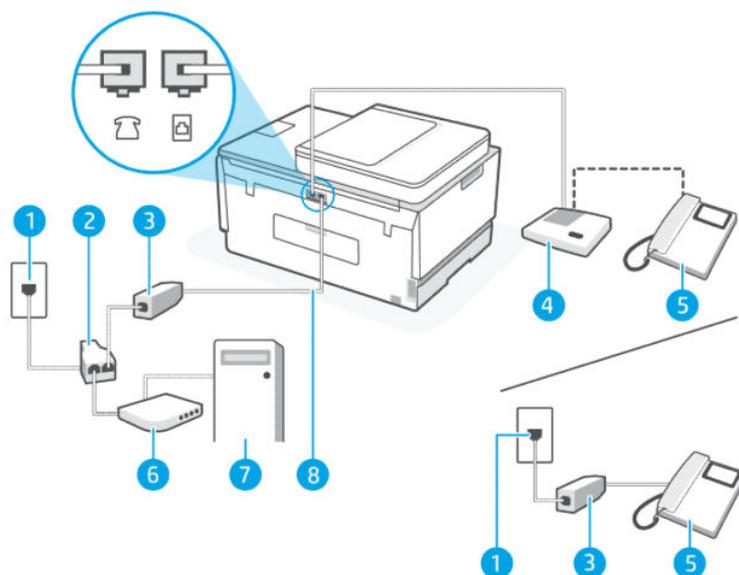


Таблица 6-15 Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом DSL/ADSL и автоответчиком

Номер порта	Значение
1	Телефонная розетка
2	Параллельный разветвитель
3	Фильтр DSL/ADSL
4	Автоответчик
5	Телефон (дополнительно)
6	Модем DSL/ADSL
7	Компьютер
8	Для подключения к  используйте телефонный кабель калибром не менее 26 AWG. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Потребуется приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель оснащен тремя разъемами RJ-11, один из которых расположен на лицевой стороне, два — на задней. Не используйте последовательные, параллельные и двухлинейные телефонные разветвители, оборудованные двумя разъемами RJ-11 спереди и одним разъемом сзади.

Рисунок 6-14 Параллельный разветвитель



Как настроить принтер для работы с модемом DSL/ADSL

1. Приобретите фильтр DSL/ADSL у поставщика услуг DSL/ADSL.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Телефоны в других частях дома или офиса, которые совместно используют один и тот же телефонный номер со службой DSL/ADSL, необходимо подключать к дополнительным фильтрам DSL/ADSL, чтобы при голосовом соединении не было шума.

2. Подключите один конец кабеля к фильтру DSL/ADSL, а другой — к разьему  принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

3. Подключите фильтр DSL/ADSL к разветвителю.
4. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подсоедините его к разьему  принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не подключить автоответчик напрямую к принтеру, то сигналы передающего устройства могут быть записаны на автоответчик, и тогда факсы не удастся получить с помощью принтера.

5. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.

6. Подключите параллельный разветвитель к телефонной розетке.
7. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
8. Установите для параметра **Звонков до ответа** максимальное количество звонков, поддерживаемое принтером.



ПРИМЕЧАНИЕ. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах.

9. Выполните проверку факса.

При поступлении вызова автоответчик ответит на вызов после выбранного количества звонков и воспроизведет записанное приветствие. Принтер будет контролировать звонок и проверять наличие факсимильного сигнала. При наличии такого сигнала принтер подаст сигнал получения факса и получит факс. Если факсимильный сигнал не обнаружен, принтер перестанет контролировать линию и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

Ниже приведены инструкции по настройке факса при наличии модема DSL и при использовании одной телефонной линии для телефона и факса.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант Л. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты

В данном разделе приведены инструкции по настройке принтера на случай, если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер, к используемой линии подсоединен модем и подключена услуга голосовой почты от телефонной компании.



ПРИМЕЧАНИЕ. Нельзя получать факсы автоматически, если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов. Требуется получать все факсы в ручном режиме. Это означает, что для приема входящих факсимильных вызовов потребуются находиться у аппарата. Если необходимо получать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подключите услугу отличительного звонка либо выделите для работы с факсами отдельную линию.

Модем использует телефонную линию совместно с принтером, поэтому нельзя одновременно использовать модем и принтер. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью принтера, если модем используется для работы с электронной почтой или доступа к Интернету.

В зависимости от количества телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

- Если компьютер оснащен только одним разъемом для телефонного кабеля, необходимо приобрести параллельный разветвитель (или соединитель), как показано на рисунке. (Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте последовательные, параллельные и двухлинейные телефонные разветвители, оборудованные двумя разъемами RJ-11 спереди и одним разъемом сзади.)



- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте принтер следующим образом.

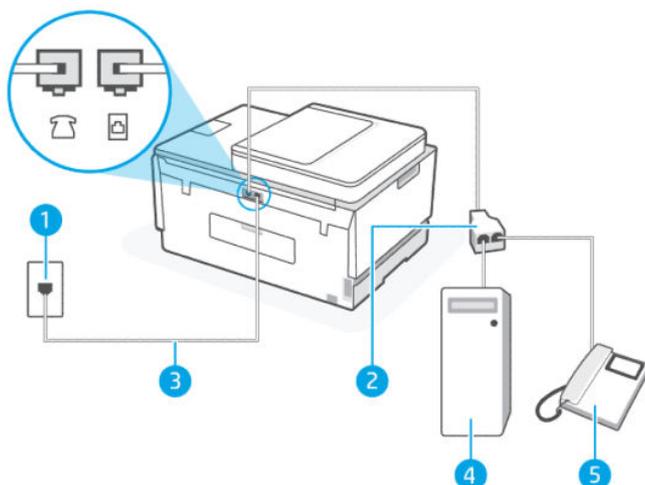


Таблица 6-16 Вариант Л. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты

Номер порта	Значение
1	Телефонная розетка.
2	Параллельный разветвитель.
3	Для подключения к разъему  используйте телефонный кабель калибром не менее 26 AWG. Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.
4	Компьютер с модемом.
5	Телефон.

Как настроить принтер для использования одной телефонной линии с компьютером с двумя разъемами для подключения телефонной линии

1. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к разъему  принтера.
2. Подсоедините телефонный аппарат к порту OUT (выход) на задней панели компьютерного модема.
3. Подключите один конец кабеля к настенной телефонной розетке, а другой — к разъему  принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, потребуется подключить телефонный провод к специальному адаптеру для данной страны/региона.

4. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического получения факсов, принтер не сможет получать факсы.

5. Выключите параметр **Автоответчик**.
6. Выполните проверку факса.

При получении факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае принтер не сможет получать факсы.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Проверка настройки факса

Можно выполнить тестирование настройки факса для проверки состояния принтера и правильности настройки факсимильной связи. Выполните эту проверку после завершения настройки принтера для работы с факсами. В результате проверки выполняются описанные ниже операции.

- Проверка аппаратного обеспечения факса
- Проверка правильности типа телефонного кабеля для подключения к принтеру
- Проверка правильности подсоединения телефонного кабеля к требуемому порту
- Проверка наличия тонового сигнала
- Проверка исправности телефонной линии
- Проверка состояния соединения на телефонной линии

Принтер напечатает отчет, содержащий результаты проверки. Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения информации по решению проблемы и снова запустите проверку.

7 Настройка принтера

В этом разделе описывается настройка принтера.

Настройка принтера с использованием embedded web server (EWS)

Используйте embedded web server (EWS) для управления функциями печати с компьютера.

- Просмотр информации о состоянии принтера
- Проверка информации и состояния расходных материалов для печати
- Получение уведомлений о событиях принтера и расходных материалов
- Просмотр и изменение параметров сети и принтера

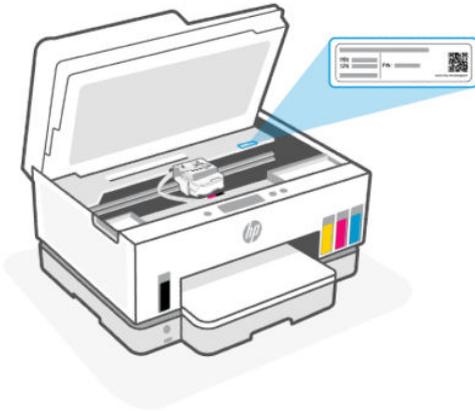
Доступ и использование EWS

Чтобы открыть EWS, можно использовать один из следующих способов.

- Приложение HP Smart
- Программное обеспечение принтера HP
- Веб-браузер, использующий IP-адрес
- Веб-браузер, использующий подключение Wi-Fi Direct

Примечания при доступе к EWS

- Если в веб-браузере отображается сообщение о том, что веб-сайт является небезопасным, выберите необходимый вариант для продолжения. Доступ к веб-сайту не повредит вашему устройству.
- Именем пользователя по умолчанию является admin.
- Для вашей безопасности некоторые параметры на начальной странице принтера или EWS защищены паролем.
 - При доступе к EWS в первый раз, введите номер PIN (если он запрашивается). Этот персональный идентификационный номер (PIN) указан на этикетке на принтере.
 - Откройте дверцу доступа к чернилам или картриджам, чтобы найти этикетку.
 - После получения доступа к веб-серверу EWS можно изменить пароль в его параметрах.



- В зависимости от способа подключения принтера, некоторые функции в EWS могут быть недоступны.
- За пределами сетевого брандмауэра встроенный веб-сервер (EWS) недоступен.

Открытие EWS с помощью HP Smart(iOS, Android и Windows 10)

1. Откройте приложение HP Smart на компьютере или мобильном устройстве. См. [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и управления](#).
2. В HP Smart выберите свой принтер, а затем нажмите или коснитесь **Расширенные настройки**.

Открытие EWS с помощью IP-адреса (подключение к Wi-Fi или Ethernet)

1. Просмотреть IP-адрес принтера или имя хоста можно на странице конфигурации сети. Сведения о печати страницы конфигурации сети см. в статье [Печать отчета с панели управления принтера](#).
2. Откройте веб-браузер, введите IP-адрес или имя узла в адресной строке и нажмите **Ввод**.

Открытие EWS с помощью IP-адреса (подключение Wi-Fi Direct)

1. Убедитесь, что ваше устройство и принтер подключены друг к другу через Wi-Fi Direct. См. [Печать в случае подключения к одной и той же сети Wi-Fi](#).
2. Откройте веб-браузер, введите следующий IP-адрес или имя узла принтера в адресной строке, а затем нажмите **Ввод**.

IP-адрес: 192.168.223.1

Открытие EWS с помощью программного обеспечения принтера HP (Windows 7)

1. На рабочем столе компьютера нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы, HP**, папку принтера, выберите значок с названием принтера, затем откройте **HP Printer Assistant**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для установки программного обеспечения принтера HP необходима ОС Windows 7 с пакетом обновления 1 (SP1).

2. В **HP Printer Assistant** перейдите на вкладку **Печать**.
3. Выберите **Главную страницу принтера (EWS)**.

Настройка параметров IP-сети

Используйте следующие разделы для настройки сетевых параметров принтера.

Если запрашивается пароль, введите номер PIN, указанный на этикетке в области доступа к картриджу. См. [Примечания при доступе к EWS](#).

Просмотр и изменение параметров сети

С помощью embedded web server (EWS) просмотрите или измените параметры конфигурации IP.

1. Откройте EWS. См. [Доступ и использование EWS](#).
2. Перейдите на вкладку **Сеть** для получения информации о сети. Измените параметры, установив необходимые значения.

Переименование принтера в сети

Чтобы присвоить подключенному к сети принтеру уникальное имя, используйте embedded web server (EWS).

1. Откройте EWS. См. [Доступ и использование EWS](#).
2. Перейдите на вкладку **Сеть**.
3. В левом меню нажмите **Общее**.
4. Щелкните **Сетевая идентификация**.
5. Внесите необходимые изменения и нажмите **Применить**.

Настройка параметров IPv4 TCP/IP вручную

Используйте embedded web server (EWS), чтобы вручную настроить адрес IPv4, маску подсети и шлюз по умолчанию.

1. Откройте EWS. См. [Доступ и использование EWS](#).
2. Перейдите на вкладку **Сеть**.
3. В левом меню нажмите **Проводная**.
4. Щелкните **Конфигурация IPv4**.
5. Внесите необходимые изменения и нажмите **Применить**.

Установка или изменение пароля системы с помощью Embedded Web Server (EWS)

Назначьте пароль администратора для доступа к принтеру и EWS, чтобы неавторизованные пользователи не имели возможности изменить настройки принтера.

1. Откройте EWS. См. [Доступ и использование EWS](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В левом меню нажмите **Безопасность**.
4. Нажмите **Параметры паролей**.

5. Внесите необходимые изменения и нажмите **Применить**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Запишите пароль и сохраните его в надежном месте.

Обновление принтера

В этом разделе описывается обновление микропрограммы принтера.

HP периодически выпускает обновления микропрограмм для расширения функциональных возможностей устройства и устранения неисправностей. Если по умолчанию принтер подключен к Интернету, он автоматически проверяет обновления через регулярные интервалы.

Изменение параметров обновления принтера на панели управления принтера

1. На главном экране дисплея принтера нажмите  (**Меню**).
2. Прокрутите вниз и нажмите **Параметры**.
3. Нажмите **Обновление принтера**, затем выберите нужный параметр.

Обновление принтера с его панели управления

1. На главном экране дисплея принтера нажмите  (**Меню**).
2. Прокрутите вниз и выберите **Инструменты**.
3. Выберите **Обслуживание**.
4. Нажмите **Микропрограмма**, затем выберите опцию обновления принтера.

Использование веб-служб

В этом разделе описывается использование веб-служб.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для обеспечения вашей безопасности некоторые параметры в embedded web server (EWS) защищены паролем. По запросу введите пароль. Это пароль, заданный в EWS, или PIN-код по умолчанию на этикетке в области доступа к чернилам.

Настройка веб-служб

В этом разделе описывается настройка веб-служб.

Настройка веб-служб с помощью embedded web server (EWS)

1. Откройте EWS. См. [Доступ и использование EWS](#).
2. Перейдите на вкладку **Веб-службы**.
3. В левом меню щелкните **Настройки веб-служб**.

4. Нажмите **Настройка**, выберите соответствующие параметры или кнопку для настройки, затем следуйте инструкциям на экране для принятия условий использования.



ПРИМЕЧАНИЕ. При возникновении запроса о настройке прокси-серверов, и если сеть использует параметры прокси, следуйте инструкциям на экране, чтобы установить прокси-сервер. Если информация о настройках прокси-сервера недоступна, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку беспроводной сети.

5. При подключении принтер напечатает страницу сведений. Для завершения настройки выполните инструкции, указанные на странице сведений.

Удаление веб-служб

В этом разделе описывается удаление веб-служб.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для обеспечения вашей безопасности некоторые параметры в embedded web server (EWS) защищены паролем. По запросу введите пароль. Это пароль, заданный в EWS, или PIN-код по умолчанию на этикетке в области доступа к чернилам.

Удаление веб-служб с помощью embedded web server (EWS)

1. Откройте EWS. См. [Доступ и использование EWS](#).
2. Перейдите на вкладку **Веб-службы**.
3. В меню слева нажмите **Параметры веб-служб**, затем **Удалить веб-службы** и следуйте инструкциям на экране.

8 Управление чернилами и печатающими головками

В этом разделе описывается управление чернилами и печатающими головками.

Проверка уровня чернил

Уровень чернил виден сквозь стенки емкостей принтера. Также его можно проверить в программном обеспечении или на панели управления принтера HP, чтобы определить необходимость пополнения резервуаров.

Если вы используете приложение HP Smart, приблизительные уровни чернил выбранного принтера отображаются на главной странице.

Как проверить уровень чернил с помощью панели управления принтера

1. На главном экране дисплея принтера нажмите  (Меню).
2. Прокрутите вниз и выберите **Уровни чернил**.

Проверка уровня чернил с помощью программного обеспечения принтера (Windows)

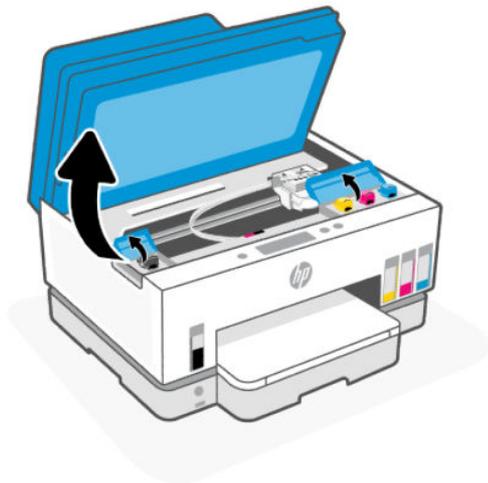
1. В программном обеспечении принтера HP (доступном в меню **Пуск**) щелкните **Приблизительные уровни** в верхней части окна.
2. На панели инструментов перейдите на вкладку **Приблизительные уровни**.

Повторная заправка емкостей для чернил

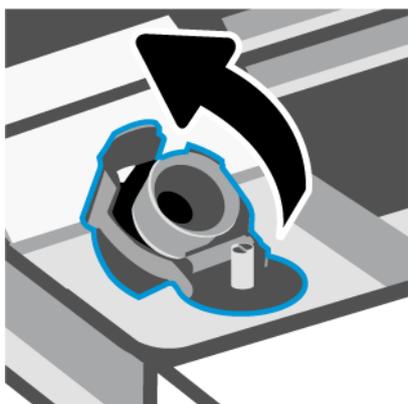
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с неправильной заправкой емкостей для чернил или использованием чернил другого производителя (не HP).

Повторная заправка емкостей для чернил

1. Откройте дверцы доступа к чернилам и крышки емкостей.



2. Откройте колпачок емкости для чернил, которую вы хотите заправить.

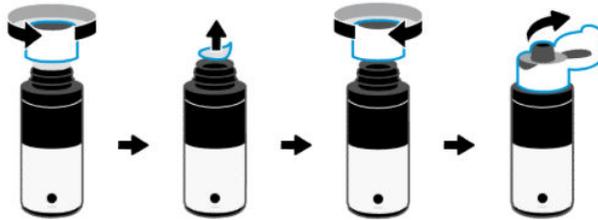


3. Откройте бутылочку одним из следующих способов:

- Бутылки с завинчивающимся колпачком. Открутите и снимите крышку с бутылки чернил.



- **Бутылки с откидным колпачком.** Открутите крышку на бутылке чернил, снимите герметичную прокладку, навинтите обратно крышку и затяните ее. Затем откройте верхнюю часть крышки.

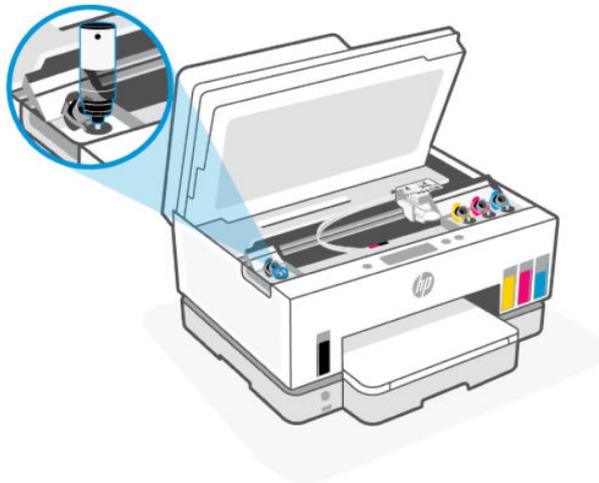


4. Сопоставьте цвет чернил в емкости с цветом чернил резервуара.

Переверните бутылку вверх дном в емкость, убедитесь, что конец бутылки вошел в сопло емкости.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.**

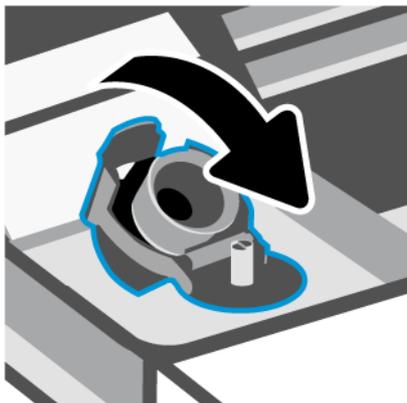
- Для бутылок с завинчивающимся колпачком конец бутылки должен вставить с щелчком при легком надавливании на сопло емкости.
- Не сжимайте емкости с чернилами во время заправки резервуара. Внешний вид бутылочек может отличаться.
- Если в емкости остались чернила, храните ее в вертикальном положении в прохладном сухом месте.



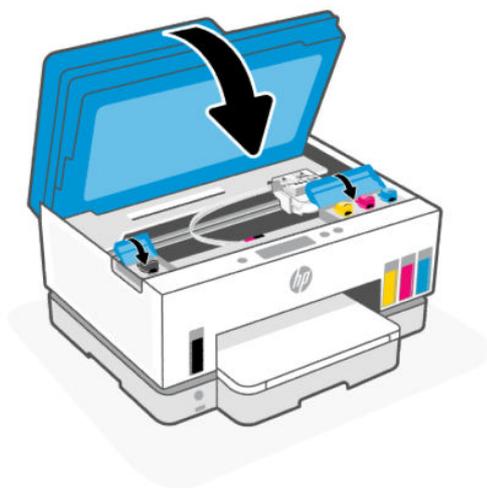
5. Дайте чернилам стечь в емкость, пока она не будет заполнена.

Если чернила не вытекают из емкости, снимите и правильно установите ее на резервуаре.

6. Закройте емкость колпачком.



7. Повторите шаги 2–6, чтобы заправить другие емкости для чернил.
8. Закройте крышки емкостей и дверцу доступа к чернилам.



Меры безопасности при работе с бутылками чернил

При работе с бутылками чернил используйте следующие рекомендации.

- Храните бутылки чернил в местах, недоступных для детей.
- Открывайте емкости с чернилами только перед заправкой резервуаров для чернил.
- Не наклоняйте, не встряхивайте и не сдавливайте открытую бутылку чернил, чтобы чернила не протекли.
- Храните бутылки с чернилами в сухом, темном месте.
- Не пить, избегать попадания в ротовую полость.

Заказ расходных материалов

Перед заказом бутылок с чернилами, найдите номера бутылок чернил на этикетках. Эту информацию можно также найти на этикетке в области доступа к чернилам.

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для принтера, перейдите на сайт www.hp.com/buy/supplies. При появлении вопроса о текущей стране и области введите их, затем следуйте инструкциям и выберите бутылки чернил, подходящие для вашего принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для некоторых стран/регионов нельзя заказать бутылки с чернилами через Интернет. Если в данной стране или регионе заказ недоступен, можно просмотреть сведения о расходных материалах и напечатать список для приобретения у местных реселлеров HP.

Печать с использованием только черных чернил (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран требуемый принтер.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

4. Выберите соответствующие параметры.
 - **Windows 10.**
 - Щелкните вкладку **Бумага/Качество**.
 - Из списка **Печать в оттенках серого** выберите **Только черные чернила**, а затем щелкните **ОК**.
 - **Windows 7.**
 - На вкладке **Шаблоны** или **Бумага/Качество** щелкните кнопку **Дополнительно**, после чего откроется диалоговое окно **Дополнительные параметры**.
 - В раскрывающемся списке **Печать в оттенках серого** выберите **Только черные чернила**, а затем щелкните **ОК**.

Повышение качества печати

Вы можете напечатать страницу диагностики, чтобы определить, требуется ли для улучшения качества чистить и выравнивать печатающие головки.

Сведения о печати страницы диагностики качества печати см. в статье [Печать отчета с панели управления принтера](#).

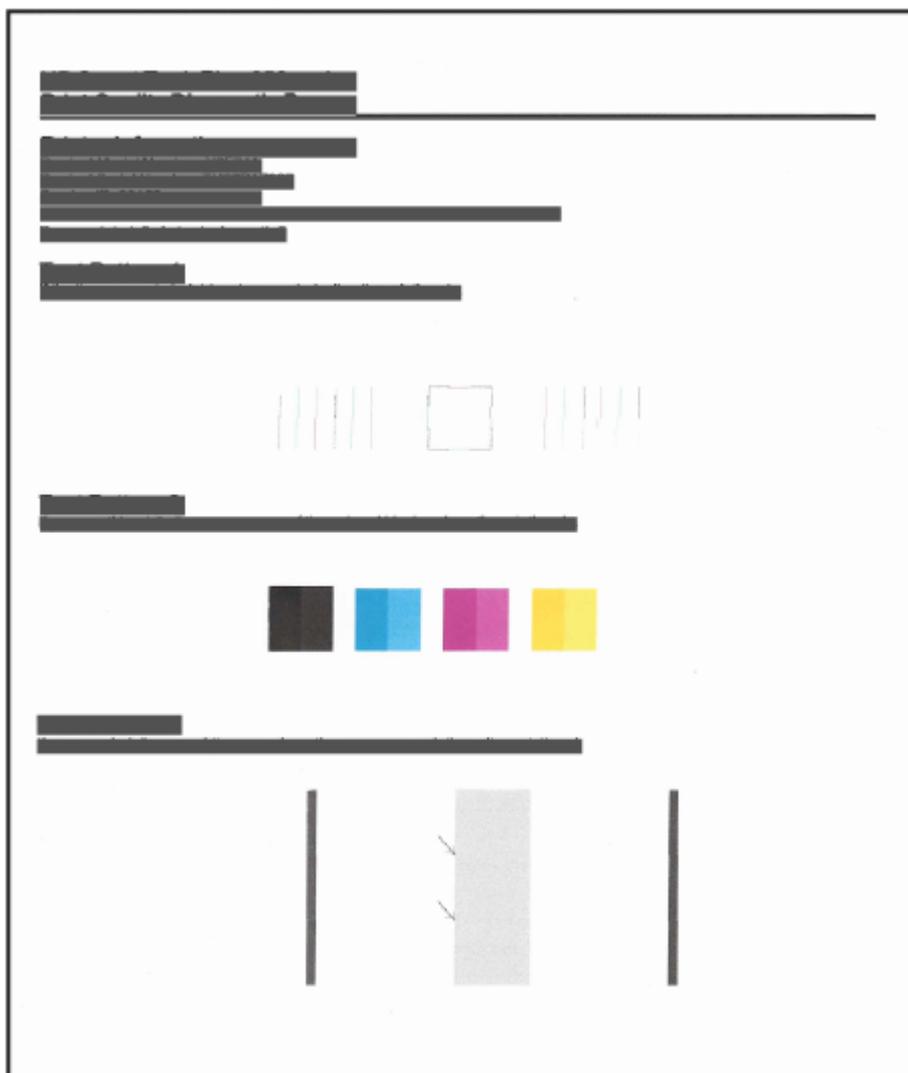
Можно также использовать приложение HP Smart для улучшения качества печати. Информацию об этом приложении см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и управления](#).

Печать страницы диагностики качества печати (Windows)

1. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
2. В программном обеспечении принтера HP (доступном в меню **Пуск**) щелкните **Печать, сканирование и факс** в верхней части окна.
3. В разделе **Печать** щелкните **Обслуживание принтера**, чтобы получить доступ к панели инструментов.
4. На панели инструментов перейдите на вкладку **Службы устройства** и выберите параметр печати страницы.

Общее представление о странице диагностики качества печати

1. Просмотрите черную, голубую, пурпурную и желтую области вместе с остальным содержимым страницы диагностики.



2. Если на странице диагностики в черной или цветных областях видны полосы или отсутствуют части цветных и черной областей, выполните автоматическую очистку печатающих головок.
См. [Выравнивание и очистка печатающих головок](#).
3. Если на отпечатках прямые линии выглядят прерывистыми или на странице диагностики рекомендуется выровнять печатающие головки, выполните автоматическое выравнивание печатающих головок.
См. [Выравнивание и очистка печатающих головок](#).
4. Если после выравнивания и очистки печатающих головок по-прежнему остаются проблемы с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP.

Выравнивание и очистка печатающих головок

Принтер поддерживает функцию автоматического выравнивания и очистки печатающих головок.

Определить необходимость очистки или выравнивания можно по странице диагностики качества печати. См. [Общее представление о странице диагностики качества печати](#).

- **Выравнивание печатающих головок.** Выравнивание печатающих головок может улучшить качество печати. Если вы заметили смещенные цвета или линии на отпечатках или странице диагностики качества печати, выполните выравнивание.
- **Очистка печатающих головок.** Если на отпечатках имеются пропуски, неверно напечатаны или отсутствуют цвета либо печать не выполняется, может потребоваться очистка печатающей головки.



ПРИМЕЧАНИЕ.

- Во время очистки печатающих головок выполняется печать одной страницы.
 - Чистку печатающих головок следует выполнять только по мере необходимости. Чистка без необходимости приводит к излишнему расходу чернил и сокращает срок службы печатающих головок.
-

Выравнивание или очистка печатающих головок на панели управления принтера

1. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
2. На главном экране дисплея принтера нажмите  (Меню).
3. Прокрутите вниз и выберите **Инструменты**.
4. Нажмите **Устранение неполадок**, выберите **Качество печати**, затем выберите параметр для выравнивания или очистки печатающих головок.

Выравнивание и очистка печатающих головок в embedded web server (EWS)

1. Откройте EWS. См. [Доступ и использование EWS](#).
2. Откройте вкладку **Инструменты**.

3. В левом меню нажмите **Службные программы** и выберите **Инструментарий оценки качества печати**.
4. Нажмите кнопку рядом с параметром выравнивания или очистки печатающих головок.

Выравнивание или очистка печатающих головок (Windows)

1. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
2. В программном обеспечении принтера HP (доступном в меню **Пуск**) щелкните **Печать, сканирование и факс** в верхней части окна.
3. В разделе **Печать** щелкните **Обслуживание принтера**, чтобы получить доступ к панели инструментов.
4. На панели инструментов перейдите на вкладку **Службы устройства**, щелкните нужный вариант и следуйте инструкции на экране.

Чистка принтера

Вы можете запустить процедуру очистки в программном обеспечении принтера, чтобы предотвратить смазывание на обратной стороне страницы.

Очистка печатающей головки с помощью программного обеспечения принтера (Windows)

1. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
2. В программном обеспечении принтера HP (доступном в меню **Пуск**) щелкните **Печать, сканирование и факс** в верхней части окна.
3. В разделе **Печать** щелкните **Обслуживание принтера**, чтобы получить доступ к панели инструментов.
4. На панели инструментов перейдите на вкладку **Службы устройства**, щелкните нужный вариант и следуйте инструкции на экране.

Советы по работе с чернилами и печатающими головками

Советы по печатающим головкам

При работе с печатающими головками используйте следующие рекомендации.

- Используйте оригинальные печатающие головки HP.
- Осторожно обращайтесь с печатающими головками. Не роняйте печатающие головки и не касайтесь электрических контактов или сопел печати на любой поверхности.
- Чтобы защитить печатающие головки от высыхания, всегда выключайте питание принтера, используя кнопку питания, и дожидайтесь выключения индикатора питания.
- Не открывайте печатающие головки и не снимайте с них пленки, пока не будете готовы к установке, так как это может привести к проблемам с качеством печати. Защитная лента снижает риск испарения чернил из печатающих головок.

- Установите обе печатающие головки: черную и цветную. См. [Проверка правильности установки печатающих головок](#).
- После настройки принтера не открывайте крышку печатающей головки без соответствующих инструкций.
- Вы можете выровнять печатающие головки для повышения качества печати. Дополнительную информацию см. в разделе [Повышение качества печати](#).
- При извлечении печатающих головок из принтера по какой-либо причине постарайтесь вернуть их на место как можно скорее. Если печатающую головку оставить вне принтера в незащищенном состоянии, она может высохнуть.

Советы по картриджам

При работе с чернилами используйте следующие рекомендации.

- Перед началом печати убедитесь, что в принтере достаточно чернил. См. [Проверка уровня чернил](#).
- Пополните емкости, в которых мало чернил. Печать при низком уровне чернил может привести к повреждению принтера.
- Не наклоняйте принтер.



ПРИМЕЧАНИЕ. Оригинальные печатающие головки и чернила HP предназначены специально для принтеров и бумаги HP. Они прошли все необходимые испытания для обеспечения неизменно высокого качества печати.

HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Перемещение принтера

Чтобы избежать повреждения принтера и утечки чернил, соблюдайте следующие правила.

Если вы перемещаете принтер в пределах дома или офиса, убедитесь, что крышка печатающих головок закрыта. Держите принтер в горизонтальном положении.

Чтобы переместить принтер в другое место вашего дома или офиса, изучите инструкции по перемещению принтера в комплекте поставки или посетите сайт hp.com/support.

9 Решение проблемы

В этом разделе приведены решения по устранению общих проблем.

Если эти предложения не устраняют проблемы, попробуйте получить помощь от одной из служб поддержки, см. [Решение проблемы](#).

Можно также получить помощь через приложение HP Smart и панель управления принтера.

- **HP Smart.** Оповещает о проблемах с принтером (заятия и другие проблемы), предоставляет ссылки на справочные материалы и возможность обратиться в службу поддержки для получения дополнительной помощи. См. [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и управления](#).
- **Панель управления принтера.** На главном экране выберите **Меню**  и прокрутите вниз, чтобы выбрать **Справка**. Если отображается кнопка «Справка» , можно также нажать ее, чтобы получить дополнительные сведения о текущей функции или операции.

Замятие и ошибки подачи бумаги

В этом разделе приведены сведения по устранению неполадок, связанных с подачей и застреванием бумаги.

Устранение застревания каретки или замятия бумаги

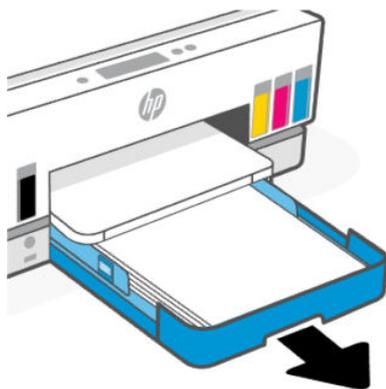
Замятие бумаги может возникать в нескольких местах. Чтобы устранить застревание каретки, удалите все предметы (включая бумагу), которые препятствуют перемещению каретки, из области доступа к чернилам.



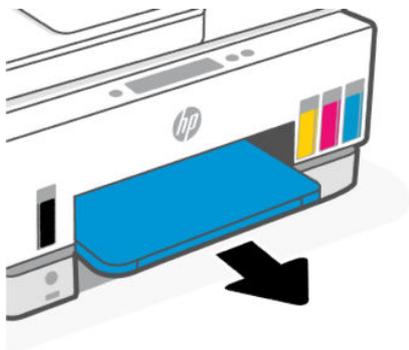
ПРИМЕЧАНИЕ. Не используйте инструменты или другие устройства для извлечения объектов. Всегда соблюдайте осторожность при извлечении таких объектов из принтера.

Устранение замятия бумаги из выходного лотка

1. Выньте входной лоток.



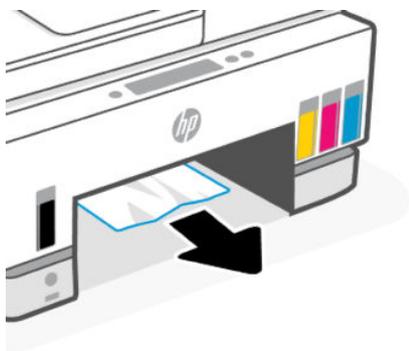
2. Снимите выходной лоток.



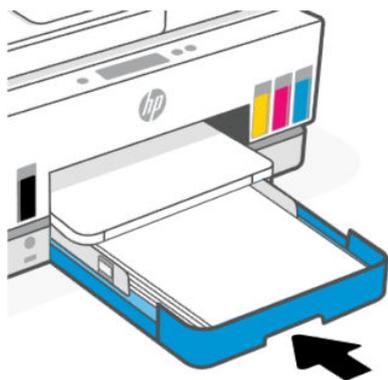
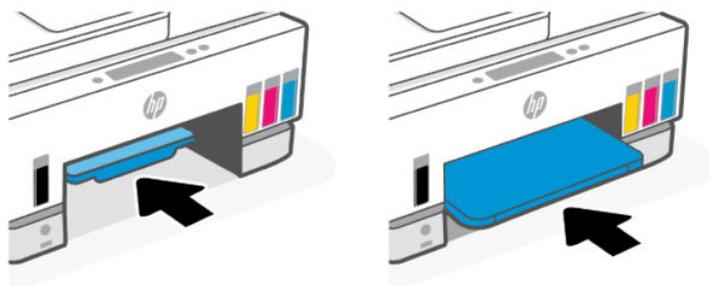
3. Извлеките пластину модуля двусторонней печати. Это можно сделать, аккуратно вытаскив пластину из зазора между лотками.



4. Извлеките замятую бумагу.

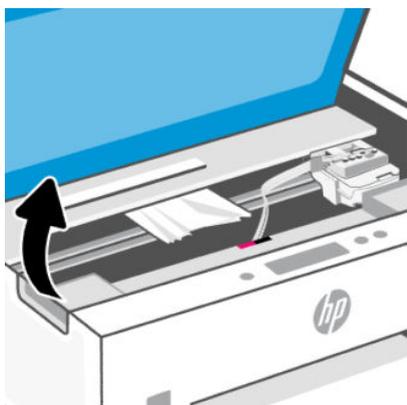


5. Верните на место пластину модуля двусторонней печати, выходной лоток и входной лоток.

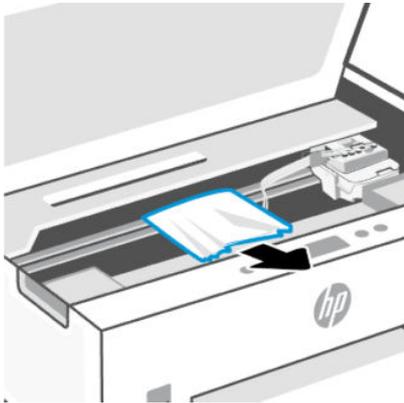


Устранения замятия бумаги внутри принтера

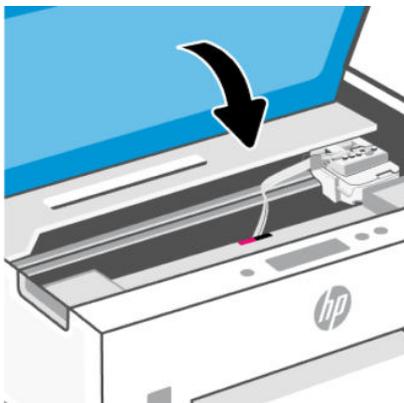
1. Поднимите дверцу доступа к чернилам.



2. Извлеките замятую бумагу.

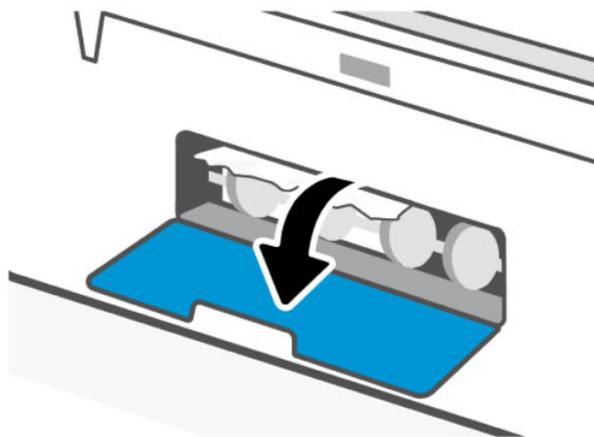


3. Закройте крышку доступа к чернилам.

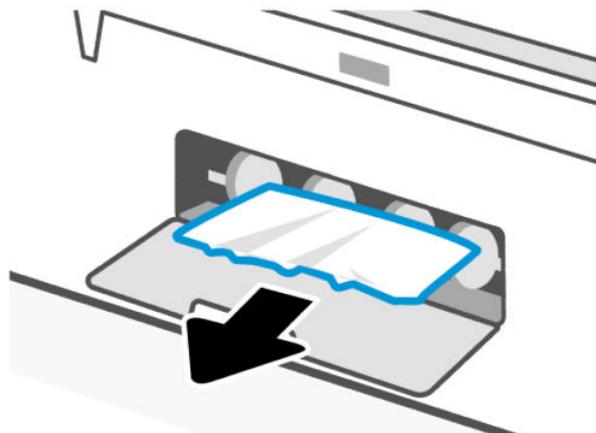


Устранение замятия бумаги со стороны задней крышки

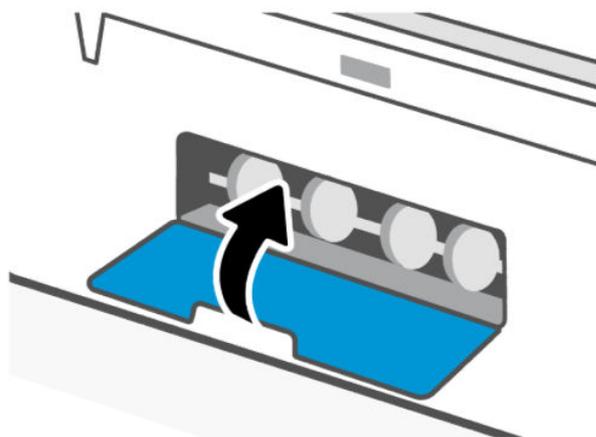
1. Откройте дверцу на тыльной стороне принтера.



2. Извлеките замятую бумагу.



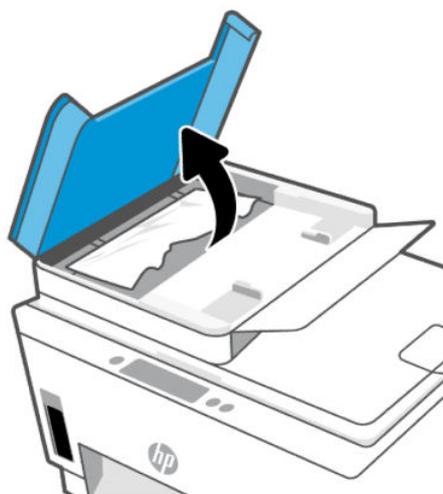
3. Закройте заднюю дверцу.



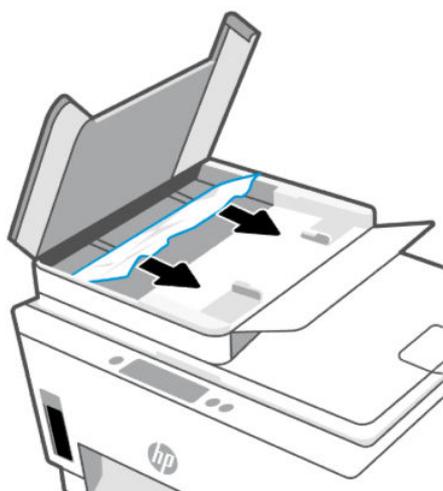
Как устранить замятие бумаги в устройстве подачи документов

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если бумага продолжает заминаться при использовании устройства подачи документов и другие средства по предотвращению замятия бумаги в устройстве подачи документов не помогают, попробуйте очистить стекло устройства подачи документов сухой безворсовой тканью. См. [Очистка области стекла устройства подачи документов](#).

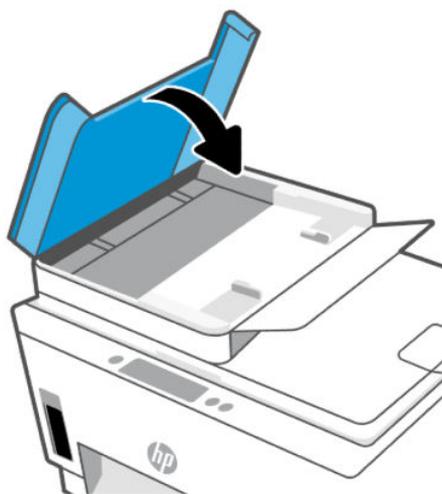
1. Откройте крышку устройства подачи документов.



2. Извлеките замятую бумагу.



3. Закройте крышку устройства подачи документов.



Узнайте, как предотвратить замятие бумаги

Для предотвращения замятий бумаги следуйте следующим рекомендациям.

- Для достижения наилучших результатов не переполняйте входной лоток, но следите за тем, чтобы были загружены по крайней мере 5 листов.
- Извлекайте бумагу и закрывайте входной лоток, когда принтер не используется, чтобы не допускать попадания в него пыли и мусора.
- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов. Вся бумага в стопке, загруженной во входной лоток, должна быть одинакового формата и типа.

Для достижения максимальной производительности используйте бумагу HP. Дополнительную информацию о бумаге HP см. в разделе [Основные сведения о бумаге](#).

- Отрегулируйте направляющие ширины бумаги во входном лотке, чтобы они вплотную прилегали к бумаге. Убедитесь, что направляющие ширины бумаги негибают бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Не загружайте дополнительную бумагу во время выполнения печати. Дождитесь запроса принтера, прежде чем загружать бумагу.

Устранение проблем, связанных с подачей бумаги

К какому типу относится возникшая проблема?

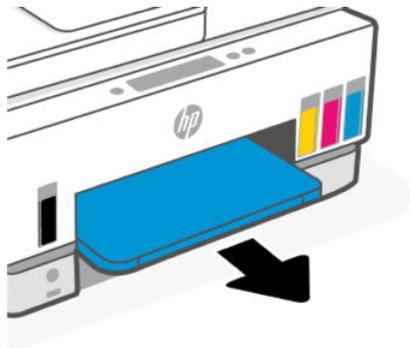
- **Не подается бумага из входного лотка**
 - Убедитесь, что бумага загружена во входной лоток. См. [Загрузка бумаги](#).

- Отрегулируйте направляющие ширины бумаги во входном лотке, чтобы они вплотную прилегали к бумаге. Убедитесь, что направляющие ширины бумаги не сгибают бумагу во входном лотке.
 - Убедитесь, что находящаяся во входном лотке бумага не скручена. Распрямите бумагу, изогнув ее в противоположном направлении.
 - Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете.
 - После завершения печати удалите неиспользованную фотобумагу из входного лотка. Храните фотобумагу таким образом, чтобы исключить ее скручивание, иначе это приведет к снижению качества печати.
 - Очистите ролики.
- **Перекося страниц**
 - Бумагу, загружаемую во входной лоток, необходимо выравнивать по направляющим. При необходимости извлеките входной лоток из принтера и загрузите бумагу правильно, выравнивая ее по направляющим.
 - Не загружайте бумагу в принтер во время печати.
 - Убедитесь, что задняя крышка надежно зафиксирована.
- **Захват нескольких листов**
 - Отрегулируйте направляющие ширины бумаги во входном лотке, чтобы они вплотную прилегали к бумаге. Убедитесь, что направляющие ширины бумаги не сгибают бумагу во входном лотке.
 - Убедитесь, что во входном лотке нет лишней бумаги.
 - Убедитесь, что листы бумаги не слиплись.
 - Для достижения максимальной производительности и эффективности используйте бумагу HP.
 - Очистите ролики.

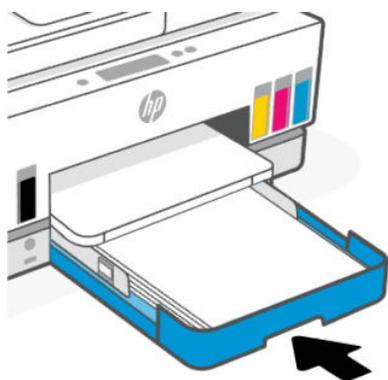
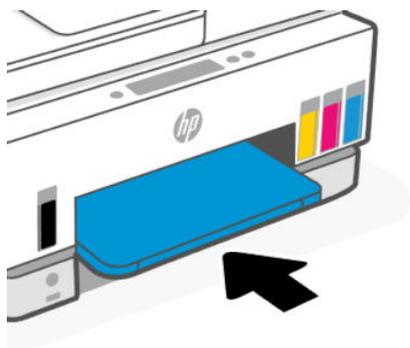
Очистка роликов вручную.

1. Вам потребуются следующие материалы:
 - Длинная ватная палочка без ворса
 - Дистиллированная, отфильтрованная или бутылочная вода (водопроводная вода может повредить принтер)
2. Нажмите кнопку питания , чтобы выключить принтер.
3. Отсоедините шнур питания от разъема на задней панели принтера.
4. Отсоедините от принтера все остальные кабели.
5. Выньте входной лоток.

6. Снимите выходной лоток.



7. Загляните внутрь отсека, где располагались лотки, и найдите серые ролики захвата бумаги. Вам может потребоваться фонарик.
8. Окуните длинную ватную палочку в бутылочную или дистиллированную воду и отожмите ее тканью.
9. Нажмите палочкой на ролики, а затем пальцами прокрутите их от себя. Слегка надавите, чтобы удалить скопившуюся пыль или загрязнение.
10. Дайте роликам высохнуть в течение 10-15 минут.
11. Поставьте на место выходной лоток и задвиньте входной лоток



12. Подсоедините шнур питания к разъему на задней панели принтера.

13. Если необходимо, подсоедините к принтеру все ранее отсоединенные кабели.
14. Нажмите кнопку Питание для включения принтера.

Проблема с печатающей головкой

В этом разделе приведены сведения по устранению проблем с печатающими головками.

1. Проверьте, что указанная печатающая головка правильно установлена.
2. Очистите контакты печатающей головки.
3. Обратитесь в службу технической поддержки HP. Перейдите на страницу hp.com/support.

Проверка правильности установки печатающих головок

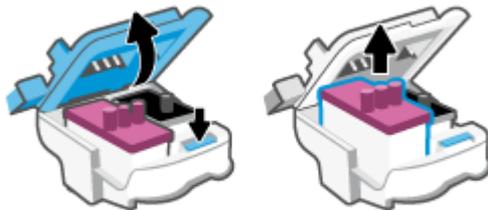
ПРИМЕЧАНИЕ.

- Эти инструкции применимы только к этому разделу. После настройки принтера не открывайте крышку печатающей головки без соответствующих инструкций.
- Осторожно обращайтесь с печатающими головками. Не роняйте печатающие головки и не касайтесь электрических контактов или сопел печати на любой поверхности.

1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Поднимите дверцу доступа к чернилам. Подождите, пока каретка переместится к центру устройства и остановится.

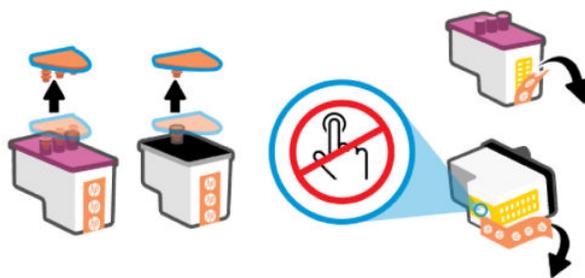
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После настройки принтера не открывайте крышку печатающей головки без соответствующих инструкций.

3. Снимите и заново установите печатающую головку.
 - а. Нажмите синюю кнопку, чтобы открыть крышку печатающей головки.
 - б. Извлеките печатающую головку из каретки.

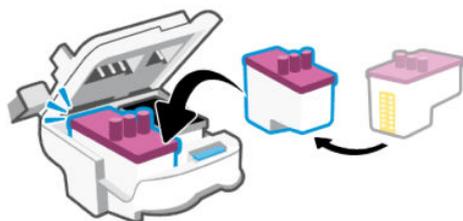


- в. Если вы увидите оранжевый колпачок или ленту на печатающей головке, снимите их.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не прикасайтесь к электрическим контактам или соплам.

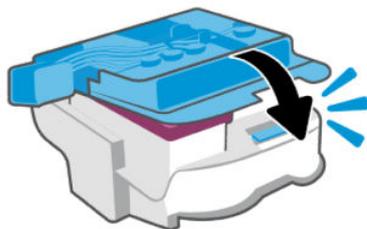


- г. Вставьте печатающую головку в гнездо до щелчка.



- д. Закройте крышку печатающих головок.

Убедитесь, что крышка правильно закрыта, чтобы избежать таких проблем, как застревание каретки.



4. Закройте крышку доступа к чернилам.

Как очистить контакты печатающих головок

ПРИМЕЧАНИЕ.

- Открывайте крышку печатающих головок только при необходимости; например, если печатающая головка не определяется.

Эти инструкции применимы только к этому разделу. После настройки принтера не открывайте крышку печатающей головки без соответствующих инструкций.

- Процедура очистки занимает всего несколько минут. Переустановите печатающие головки в устройство как можно скорее. Не рекомендуется извлекать печатающие головки из устройства более чем на 30 минут. Это может привести к повреждению печатающих головок.
- Осторожно обращайтесь с печатающими головками. Не роняйте печатающие головки и не касайтесь электрических контактов или сопел печати на любой поверхности.

1. Убедитесь, что принтер включен.

2. Поднимите дверцу доступа к чернилам.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После настройки принтера не открывайте крышку печатающей головки без соответствующих инструкций.

3. Нажмите синюю кнопку, чтобы открыть крышку печатающей головки.
4. Извлеките печатающую головку, указанную в сообщении об ошибке.

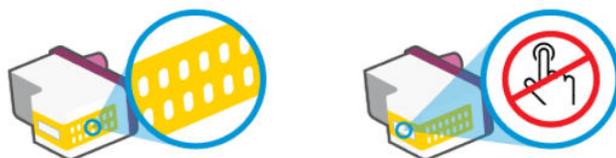


5. Очистите контакты печатающей головки и принтера.

- а. Удерживая печатающую головку по бокам, определите расположение электрических контактов на печатающей головке.

Электрические контакты представляют собой небольшие металлические прямоугольники золотистого или медного цвета на печатающей головке.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не прикасайтесь к электрическим контактам или соплам.

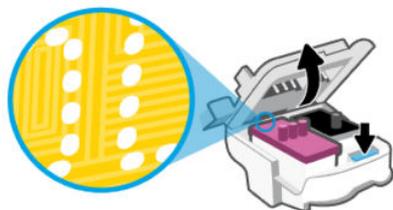


- б. Протирайте контакты только сухой тканью без ворса.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Будьте осторожны! Протирайте только контакты и не размазывайте чернила и прочие посторонние фрагменты по контактам.

- в. Внутри устройства найдите контакты для печатающей головки.

Контактные выводы принтера представляют собой набор нескольких золотистых выступов, расположенных так, чтобы контакты печатающей головки идеально с ними совпадали.

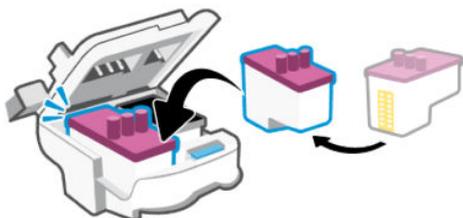


- г. Протрите контакты сухой тканью без ворса.



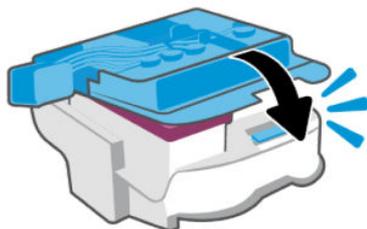
ПРИМЕЧАНИЕ. Будьте осторожны! Протирайте только контакты и не размазывайте чернила и прочие посторонние фрагменты по контактам.

6. Вставьте печатающую головку в гнездо до щелчка.



7. Закройте крышку печатающих головок.

Убедитесь, что крышка правильно закрыта, чтобы избежать таких проблем, как застревание каретки.



8. Закройте дверцу доступа к чернилам.

9. Проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.

Если сообщение об ошибке по-прежнему отображается, выключите, а затем снова включите принтер.

Проблемы печати

В этом разделе приведены сведения по устранению проблем с печатью.

- Используйте [HP Print and Scan Doctor](#), чтобы найти и автоматически устранить проблемы.



ПРИМЕЧАНИЕ. Этот инструмент предназначен для операционной системы Windows и доступен только на нескольких языках.

- Чтобы избежать проблем с качеством печати, всегда выключайте принтер с помощью кнопки питания. Не отсоединяйте кабель питания и не отключайте сетевой фильтр, пока индикатор кнопки питания не погаснет. Это позволяет принтеру привести печатающие головки в закрытое положение и предохранить их от высыхания.

Инструкции по повышению качества печати см. в разделе [Повышение качества печати](#).

Устранение проблем печати (macOS)

1. Проверьте наличие сообщений об ошибках и устраните их.
2. Отсоедините, а затем снова подсоедините кабель USB.
3. Убедитесь, что устройство не приостановлено и не отключено.
 - а. В окне **Системные настройки** выберите **Принтеры и сканеры**.
 - б. Нажмите кнопку **Открыть очередь печати**.
 - в. Выберите задание печати.

Для управления заданием печати используйте следующие кнопки.

- **Удалить**. Отмена выбранного задания печати.
 - **Приостановить**. Приостановка выбранного задания на печать.
 - **Возобновить**. Продолжение приостановленного задания печати.
 - **Пауза в работе принтера**. Приостановка всех заданий в очереди печати.
- г. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.
4. Перезагрузите компьютер.

Устранение проблем печати (Windows)

Убедитесь, что принтер включен и во входном лотке есть бумага. Если проблемы с печатью не устранены, выполните следующие действия в указанном порядке.

1. Проверьте сообщения об ошибке в программном обеспечении принтера и устраните проблемы, следуя инструкциям на экране.
2. Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, отключите и снова подключите кабель USB.

Если принтер подключен к компьютеру по беспроводной сети, проверьте наличие соединения.

3. Убедитесь, что устройство не приостановлено и не отключено.

Как проверить, что устройство не приостановлено и не отключено

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 10**. В меню Windows **Пуск** выберите из списка программ **Система Windows**, далее — **Панель управления**, а затем щелкните **Устройства и принтеры** в меню **Оборудование и звук**.
 - **Windows 7**. В меню **Пуск Windows** выберите **Устройства и принтеры**.

- б. Дважды щелкните или щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, а затем выберите **Просмотр очереди печати**, чтобы открыть очередь печати.
 - в. Убедитесь, что не установлены флажки **Приостановить печать** или **Работать автономно** в меню **Принтер**.
 - г. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.
4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.

Проверка выбора устройства в качестве принтера по умолчанию

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 10.** В меню Windows **Пуск** выберите из списка программ **Система Windows**, далее — **Панель управления**, а затем щелкните **Устройства и принтеры** в меню **Оборудование и звук**.
 - **Windows 7.** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.
 - б. Убедитесь, что в качестве принтера по умолчанию выбрано верное устройство.
Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.
 - в. Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать по умолчанию**.
 - г. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.
5. Перезапустите диспетчер очереди печати.

Перезапуск диспетчера очереди печати

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 10.** В меню **Пуск** нажмите **Службные — Windows**, затем **Панель управления**.
 - **Windows 7.** В меню **Пуск** нажмите **Панель управления**.
 - б. Выберите **Система и безопасность**, а затем **Администрирование**.
 - в. Дважды щелкните **Службы**.
 - г. Щелкните правой кнопкой мыши **Диспетчер очереди печати**, а затем **Свойства**.
 - д. Убедитесь, что на вкладке **Общие** в раскрывающемся списке **Тип запуска** выбрано **Автоматически**.
 - е. В соответствующем разделе проверьте состояние.
 - Если служба не работает, нажмите **Запустить**.
 - Если служба работает, нажмите **Остановить**, а затем **Запустить**, чтобы перезапустить процесс.
Затем щелкните **ОК**.
6. Перезагрузите компьютер.

7. Очистите очередь печати.

Очистка очереди печати

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 10.** В меню **Пуск** нажмите **Служебные — Windows**, затем **Панель управления**. В разделе **Оборудование и звук** щелкните **Просмотр устройств и принтеров**.
 - **Windows 7.** В меню **Пуск Windows** выберите **Устройства и принтеры**.
- б. Правой кнопкой мыши щелкните принтер и выберите просмотр заданий печати.
- в. В меню **Принтер** щелкните **Очистить очередь печати** или **Отменить печать документов**, затем для подтверждения щелкните **Да**.
- г. Если в очереди печати остались документы, перезапустите компьютер и повторите печать.
- д. Снова убедитесь, что в очереди печати нет документов, а затем повторите попытку.

Проблемы копирования и сканирования

В этом разделе приведены сведения по устранению проблем с копированием и сканированием.

- См. [Советы по сканированию и копированию](#).
- Используйте [HP Print and Scan Doctor](#), чтобы найти и автоматически устранить проблемы.



ПРИМЕЧАНИЕ. Этот инструмент предназначен для операционной системы Windows и доступен только на нескольких языках.

Проблемы с факсом

Сначала запустите или напечатайте отчет о проверке факса, чтобы узнать о наличии ошибок при настройке. Если проверка выполнена успешно, но снова возникают проблемы при работе с факсами, проверьте указанные в отчете параметры факса и убедитесь, что они правильно настроены.

Запуск проверки факса

Можно выполнить тестирование настройки факса для проверки состояния принтера и правильности настройки факсимильной связи. Выполняйте данную проверку только после завершения настройки факса на принтере. В результате проверки выполняются описанные ниже операции.

- Проверка аппаратного обеспечения факса
- Проверка правильности типа телефонного кабеля для подключения к принтеру
- Проверка правильности подсоединения телефонного кабеля к требуемому порту
- Проверка наличия тонового сигнала
- Проверка состояния соединения на телефонной линии
- Проверка исправности телефонной линии

Как проверить настройку факса с панели управления принтера

1. Выполните настройку принтера для работы с факсом в соответствии с инструкциями по установке принтера дома или в офисе.
2. Прежде чем запустить проверку, убедитесь, что емкости для чернил установлены и заполнены, а во входной лоток загружена полноразмерная бумага.
3. На главном экране дисплея принтера нажмите  (Меню).
4. Прокрутите вниз и выберите **Инструменты**.
5. Нажмите **Устранение неполадок**, выберите **Устранение неполадок факса**, затем выберите параметр запуска проверки факса.
Принтер отобразит результаты проверки на дисплее и напечатает отчет.
6. Просмотрите отчет.
 - Если проверка факса завершилась с ошибками, просмотрите приведенные ниже способы их устранения в следующих разделах.
 - Если проверка выполнена успешно, но снова возникают проблемы при работе с факсами, убедитесь, что указанные в отчете параметры факса правильно настроены.

Что делать, если проверка факса завершилась с ошибкой

Если не удалось выполнить проверку факса, см. отчет об ошибке. Для получения более подробной информации просмотрите отчет и выясните, на каком этапе возникла проблема, а затем перейдите к соответствующей теме в этом разделе для получения информации о способах решения проблемы.

Не удалось выполнить проверку оборудования факса

- Выключите принтер с помощью кнопки питания  на панели управления принтера, затем отсоедините кабель питания от разъема на задней панели принтера. Через несколько секунд снова подсоедините кабель питания и включите принтер. Запустите проверку еще раз. Если проверка опять завершилась неудачно, см. информацию об устранении неполадок далее в этом разделе.
- Попытайтесь отправить или получить пробный факс. Если удалось успешно отправить или получить факс, проблема отсутствует.
- При выполнении проверки с помощью инструментов **Мастер настройки факса (Windows)** убедитесь, что принтер не занят выполнением другого задания, например получением факса или копированием. Проверьте, не отображается ли на дисплее сообщение о том, что принтер занят. Если принтер занят, дождитесь окончания задания и перехода в режим ожидания, а затем запустите проверку.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. (Разветвитель — это двухпроводной разъем, который подсоединяется к розетке телефонной сети.) Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить принтер непосредственно к розетке телефонной сети.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к отправке и получению факсов. Если по-прежнему не удастся успешно выполнить **проверку оборудования факса** и при работе с

факсами возникают неполадки, обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу: [Не удалось выполнить проверку оборудования факса](#). Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером. При необходимости выберите страну (регион), а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Не удалось выполнить проверку подключения факса к исправной телефонной розетке

- Проверьте надежность соединения между телефонной розеткой и принтером.
- Убедитесь в правильности подключения принтера к телефонной розетке. Подключите один конец кабеля к настенной телефонной розетке, а другой — к разъему  принтера.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. (Разветвитель – это двухпроводной разъем, который подсоединяется к розетке телефонной сети.) Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить принтер непосредственно розетке телефонной сети.
- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для принтера, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если сигнал линии не слышен, обратитесь в телефонную компанию для проверки линии.
- Попытайтесь отправить или получить пробный факс. Если удалось успешно отправить или получить факс, проблема отсутствует.

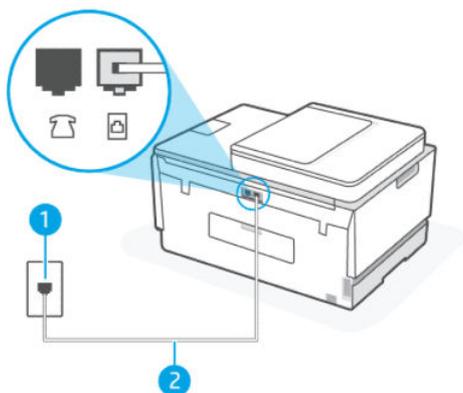
После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к отправке и получению факсов.

Не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса

Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. (Разветвитель – это двухпроводной разъем, который подсоединяется к розетке телефонной сети.) Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить принтер непосредственно розетке телефонной сети.

Подсоедините телефонный кабель к правильному порту

1. Подключите один конец кабеля к настенной телефонной розетке, а другой — к разъему  принтера.



Функция	Значение
1	Телефонная розетка
2	Для подключения к разъему  используйте телефонный кабель калибром не менее 26 AWG.

- После подключения телефонного кабеля к разъему  факса запустите проверку факса еще раз и убедитесь, что принтер готов к отправке и получению факсов.
- Попытайтесь отправить или получить пробный факс.

Не удалось выполнить проверку использования правильного телефонного кабеля с факсом

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

- Один конец телефонного кабеля необходимо подсоединить к разъему  принтера, а другой — к телефонной розетке, как показано на рисунке ниже.

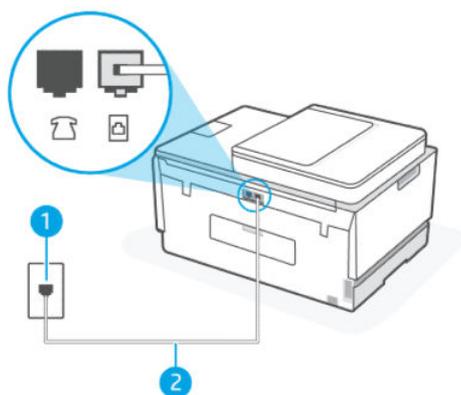


Таблица 9-1 Проверка факса

Функция	Значение
1	Телефонная розетка
2	Для подключения к разъему  используйте телефонный кабель калибром не менее 26 AWG.

В случае необходимости используйте более длинный кабель. Его можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются аксессуары для телефонов.

- Проверьте надежность соединения между телефонной розеткой и принтером.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. (Разветвитель — это двухпроводной разъем, который подсоединяется к розетке телефонной сети.) Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить принтер непосредственно розетке телефонной сети.

Не удалось выполнить проверку распознавания сигнала телефонной линии

- Сбой может быть вызван другим оборудованием, использующим одну линию с принтером. Чтобы выяснить, является ли причиной неполадки другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме принтера, после чего вновь запустите проверку. Если проверка **распознавания сигнала телефонной линии** при отсутствии другого оборудования проходит успешно, это означает, что причиной проблемы являются другие устройства. Снова подсоедините их по одному, каждый раз повторяя проверку, пока не будет определено оборудование, вызывающее неполадки.
- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для принтера, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если сигнал линии не слышен, обратитесь в телефонную компанию для проверки линии.
- Убедитесь в правильности подключения принтера к телефонной розетке. Подключите один конец кабеля к настенной телефонной розетке, а другой — к разъему  принтера.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. (Разветвитель – это двухпроводной разъем, который подсоединяется к розетке телефонной сети.) Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить принтер непосредственно розетке телефонной сети.
- Если в телефонной системе используется нестандартный сигнал (например, в некоторых мини-АТС), возможен сбой. Это не приведет к появлению проблем при отправке или получении факсов. Попробуйте отправить или получить пробный факс.
- Убедитесь, что выбрана правильная страна/регион. В противном случае может возникнуть сбой при проверке, а также проблемы при отправке и получении факсов.
- Убедитесь, что принтер подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите принтер к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или получить факс.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к отправке и получению факсов. Если проверка **распознавания сигнала телефонной линии** по-прежнему не выполняется, обратитесь в телефонную компанию для проверки линии.

Не удалось выполнить проверку состояния линии факса

- Убедитесь, что принтер подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите принтер к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или получить факс.
- Проверьте надежность соединения между телефонной розеткой и принтером.
- Убедитесь в правильности подключения принтера к телефонной розетке. Подключите один конец кабеля к настенной телефонной розетке, а другой — к разъему  принтера.

- Сбой может быть вызван другим оборудованием, использующим одну линию с принтером. Чтобы выяснить, является ли причиной неполадки другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме принтера, после чего вновь запустите проверку.
 - Если проверка **состояния линии факса** при отсутствии другого оборудования проходит успешно, это означает, что причиной проблемы являются другие устройства. Снова подсоедините их по одному, каждый раз повторяя проверку, пока не будет определено оборудование, вызывающее неполадки.
 - Если при отсутствии другого оборудования возникает сбой проверки **состояния линии факса**, подключите принтер к исправной телефонной линии и прочтите приведенную в этом разделе информацию об устранении неполадок.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. (Разветвитель – это двухпроводной разъем, который подсоединяется к розетке телефонной сети.) Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить принтер непосредственно розетке телефонной сети.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к отправке и получению факсов. Если по-прежнему не удастся успешно выполнить **проверку состояния линии факса** и при работе с факсами возникают проблемы, обратитесь в телефонную компанию и попросите проверить линию.

Устранение неполадок факса

На дисплее всегда отображается значок Трубка снята

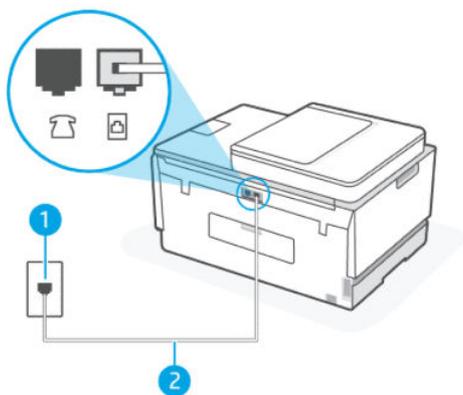
- В случае необходимости используйте более длинный кабель. Его можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются аксессуары для телефонов.
- Возможно, используется другое оборудование, подключенное к той же телефонной линии, что и принтер. Убедитесь, что дополнительные телефонные аппараты (на той же телефонной линии, но не подключенные к принтеру) или другое оборудование в данный момент не используются и трубка не снята. Например, с помощью принтера не удастся отправить или получить факс, если снята трубка дополнительного телефонного аппарата, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщений электронной почты или доступа к Интернету.

Проблемы при отправке и получении факсов с помощью принтера

- Убедитесь, что принтер включен. Посмотрите на дисплей принтера. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка питания не светится, значит, принтер выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к принтеру и розетке. Нажмите кнопку питания  для включения принтера.

После включения принтера компания HP рекомендует подождать пять минут перед отправкой или получением факса. Принтер не может отправлять или получать факсы во время инициализации после включения.

- Один конец телефонного кабеля необходимо подсоединить к разъему  принтера, а другой — к телефонной розетке, как показано на рисунке ниже.



Функция	Значение
1	Телефонная розетка
2	Для подключения к разъему  используйте телефонный кабель калибром не менее 26 AWG.

В случае необходимости используйте более длинный кабель. Его можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются аксессуары для телефонов.

- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для принтера, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если не слышен сигнал, обратитесь за помощью в телефонную компанию.
- Возможно, используется другое оборудование, подключенное к той же телефонной линии, что и принтер. Например, с помощью принтера не удастся отправить или получить факс, если снята трубка дополнительного телефонного аппарата, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщений электронной почты или доступа к Интернету.
- Проверьте, не вызвана ли ошибка каким-либо другим процессом. Проверьте, не отображаются ли на дисплее панели управления или мониторе компьютера сообщения об ошибках, содержащие информацию о неисправности и способах ее устранения. При возникновении ошибки принтер не сможет отправить или получить факс до тех пор, пока ошибка не будет устранена.
- На телефонной линии могут быть помехи. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами. Проверьте качество звука телефонной линии. Для этого подключите телефон к телефонной розетке и проверьте наличие помех. Если слышны шумы, выключите **режим коррекции ошибок (ECM)** и попробуйте отправить факс еще раз. Информацию об изменении режима ECM см. в разделе [Отправка факса в режиме коррекции ошибок](#). Если вам не удалось решить проблему, обратитесь в телефонную компанию.
- При использовании цифровой абонентской линии (DSL) убедитесь в наличии фильтра DSL. В противном случае работа с факсом будет невозможна.
- Убедитесь, что принтер подключен к телефонной розетке, которая не предназначена для цифровых телефонов. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов.

- При использовании преобразователя/терминального адаптера для мини-АТС или интерфейса ISDN убедитесь, что устройство подключено к правильному порту, а терминальный адаптер настроен для использования правильного протокола для данной страны/региона (если возможно).
- Если принтер и служба DSL используют одну и ту же телефонную линию, возможно, модем DSL не заземлен надлежащим образом. Если модем DSL неправильно заземлен, на телефонной линии могут возникнуть помехи. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами. Чтобы проверить качество звука телефонной линии, подключите телефон к телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, отключите модем DSL и отсоедините его от источника питания как минимум на 15 минут. Снова включите модем DSL и проверьте тональный сигнал.



ПРИМЕЧАНИЕ. Позже статические помехи могут снова появиться на телефонной линии. В случае сбоев при получении или отправке факсов повторите описанную процедуру.

Если на линии по-прежнему слышны помехи, обратитесь в телефонную компанию. Для получения информации об отключении модема DSL обратитесь к провайдеру DSL.

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. (Разветвитель – это двухпроводной разъем, который подсоединяется к розетке телефонной сети.) Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить принтер непосредственно к розетке телефонной сети.

С помощью принтера не удастся принять факс, но можно отправить факс

- Если служба отличительного звонка не используется, убедитесь, что для функции **Отличительный звонок** в принтере установлено значение **Все звонки**. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка](#).
- Если для параметра **Автоответчик** установлено значение **Выкл.**, необходимо принимать факсы вручную, иначе принтер не будет принимать факсы. Информацию о получении факсов вручную см. в разделе [Получение факса вручную](#).
- Если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов, необходимо получать факсы вручную, а не автоматически. Это означает, что необходимо будет лично отвечать на входящие факсимильные вызовы.
- Если компьютерный модем подключен к телефонной линии, которая используется принтером, убедитесь, что программное обеспечение модема не настроено на автоматическое получение факсов. В противном случае модем будет автоматически занимать линию для получения всех входящих факсов, и принтер не сможет принимать факсимильные вызовы.
- Если автоответчик был подключен к телефонной линии, которая используется принтером, могла возникнуть одна из следующих проблем.
 - Возможно, автоответчик неправильно настроен для работы с принтером.
 - Исходящее сообщение может быть слишком длинным или громким. Это мешает принтеру определить сигналы факсимильной связи и факсимильный аппарат отправителя может прервать соединение.
 - Длительность паузы после исходящего сообщения автоответчика может быть недостаточна для того, чтобы принтер смог определить сигналы факсимильной связи. Эта проблема чаще всего возникает при использовании цифровых автоответчиков.

В этих ситуациях могут быть полезными описанные ниже действия.

- Если на линии, которая используется для передачи факсов, установлен автоответчик, попытайтесь подключить его напрямую к принтеру.
- Убедитесь, что принтер настроен для автоматического получения факсов. Информацию о настройке принтера для получения факсов в автоматическом режиме см. в разделе [Получение факса](#).
- Убедитесь, что для параметра **Звонков для ответа** установлено большее число звонков, чем для автоответчика.
- Отсоедините автоответчик и попробуйте получить факс. Если удастся успешно работать с факсом без автоответчика, возможно, неполадки связаны с автоответчиком.
- Подсоедините автоответчик и запишите сообщение снова. Запишите сообщение длительностью приблизительно 10 секунд. При записи сообщения его следует произносить медленно и негромко. В конце голосового сообщения оставьте не менее 5 секунд тишины. При записи тишины не должно быть фоновых помех. Попытайтесь снова принять факс.



ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые цифровые автоответчики не сохраняют записанную тишину в конце исходящего сообщения. Чтобы проверить это, воспроизведите исходящее сообщение.

- Если к линии, которую использует принтер, подключены другие телефонные устройства, например автоответчик, компьютерный модем или многопортовый коммутатор, то уровень сигнала факса может быть пониженным. Снижение уровня сигнала может быть также вызвано использованием разветвителя или подключением дополнительных кабелей для увеличения длины линии. Пониженный уровень сигнала факса может вызвать неполадки при получении факсов.

Чтобы выяснить, является ли причиной проблемы другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все оборудование, кроме принтера, а затем попробуйте принять факс. Если при отсутствии другого оборудования факс получен успешно, проблема вызвана одним или несколькими дополнительными устройствами. Подключайте устройства по одному и пробуйте получить факс, пока не будет обнаружен источник проблемы.

- При наличии особой последовательности звонков для номера факса (используется служба отличительного звонка, предоставляемая телефонной компанией) убедитесь, что функция **Отличительный звонок** в принтере настроена правильно. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка](#).

С помощью принтера не удается отправить факс, но можно принять факс

- Есть вероятность, что принтер выполняет набор номера слишком быстро или слишком рано. Возможно, в номер необходимо добавить несколько пауз. Например, если необходимо получить доступ к внешней линии перед набором телефонного номера, установите паузу перед набираемым номером. Если номер состоит из цифр 95555555 и при этом 9 используется для доступа к внешней линии, паузы можно установить следующим образом. 9-555-5555. Чтобы указать паузу в набираемом номере факса, коснитесь несколько раз *, пока на экране не появится тире (-).

Кроме того, можно отправить факс с использованием функции контроля набора номера. Это позволяет прослушивать сигнал в линии при наборе номера. Можно также установить темп набора и отвечать на запросы при наборе номера. Дополнительную информацию см. в разделе [Как отправить факс с помощью контролируемого набора на панели управления принтера](#).

- Номер, введенный при отправке факса, имеет недопустимый формат или возникли проблемы с факсимильным аппаратом получателя. Для проверки позвоните по номеру факса с телефона и ждите сигналы факса. Если факсимильные сигналы не слышны, принимающий факсимильный аппарат может быть не включен или не подключен либо служба голосовой почты создает помехи в телефонной линии получателя. Можно также попросить получателя проверить исправность принимающего факсимильного аппарата.

Проблемы с сетью и подключением

В этом разделе приведены сведения по устранению проблем с сетями и подключением.

Устранение проблем подключения к сети

Выберите один из следующих вариантов устранения неполадок.

- Восстановите параметры сети по умолчанию и снова подключите принтер. См. [Восстановите настройки по умолчанию](#).
- Напечатайте и просмотрите отчет проверки беспроводной сети и страницу конфигурации сети, которые помогут вам в диагностике и устранении проблем с сетевыми подключениями. См. [Печать отчета с панели управления принтера](#).
- Убедитесь, что брандмауэры и программное обеспечение безопасности (включая антивирусные и антишпионские программы) не влияют на подключение принтера к сети.

Дополнительные сведения см. на странице www.hpsmart.com/wireless-printing.

- Используйте [HP Print and Scan Doctor](#) (только для Windows), чтобы найти и автоматически устранить проблемы с подключением к сети.

Этот инструмент можно также использовать для поиска сетевых параметров, таких как имя сети (SSID) и пароля (ключ сети).

Устранение проблем с подключением Wi-Fi Direct

1. См. [Печать без подключения к одной и той же сети Wi-Fi \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. Убедитесь, что функция Wi-Fi Direct включена. Чтобы включить Wi-Fi Direct, изучите статью [Включение и выключение Wi-Fi Direct](#).
3. Включите на своем компьютере или мобильном устройстве функцию беспроводного подключения (Wi-Fi), выполните поиск и подключитесь к устройству с именем Wi-Fi Direct принтера.
4. Введите пароль Wi-Fi Direct при появлении соответствующего запроса.
5. Если вы используете мобильное устройство, убедитесь, что на нем установлено совместимое приложение печати. Дополнительные сведения о мобильной печати см. на веб-сайте [мобильной печати](#) для получения дополнительных сведений о Wi-Fi Direct.

Устранение проблем с подключением к сети Ethernet

Проверьте следующее.

- Сеть работоспособна, и сетевой концентратор, коммутатор или маршрутизатор включен.
- Убедитесь, что кабель Ethernet правильно подсоединен к принтеру и маршрутизатору. Если кабель Ethernet правильно подключен к разъему Ethernet на принтере, будет светиться соответствующий индикатор.
- Убедитесь, что брандмауэры и программное обеспечение безопасности (включая антивирусные и антишпионские программы) не влияют на подключение принтера к сети.

Дополнительные сведения см. на странице www.hpSMART.com/wireless-printing.

- Используйте [HP Print and Scan Doctor](#) (только для Windows), чтобы найти и автоматически устранить проблемы с подключением.

Восстановите настройки по умолчанию

В этом разделе описывается восстановление исходных заводских параметров и настроек.

- В случае изменения параметров принтера или сети можно восстановить заводские настройки и сетевые параметры.
- Если прошло более 2 часов после включения принтера, а беспроводное подключение устройства еще не настроено, его можно перевести в режим настройки Wi-Fi, восстановив сетевые параметры Wi-Fi. Принтер будет находиться в режиме настройки 2 часа.
- Также путем восстановления сетевых параметров можно устранять неполадки сетевого подключения.
- В случае восстановления сетевых параметров необходимо заново подключить принтер к сети с помощью приложения HP Smart. См. [Подключение принтера к сети Wi-Fi с помощью HP Smart](#).

Восстановление исходных заводских настроек принтера с панели управления

1. На главном экране дисплея принтера нажмите  (Меню).
2. Прокрутите вниз и выберите **Инструменты**.
3. Выберите **Обслуживание**.
4. Нажмите **Восстановление заводских параметров**, затем выберите параметр для восстановления заводских настроек.

Восстановление сетевых параметров принтера с панели управления

1. На главном экране дисплея принтера нажмите  (Меню).
2. Прокрутите вниз и нажмите **Параметры**.
3. Нажмите **Сеть**.

4. Прокрутите вниз и выберите **Восстановить параметры сети**, затем следуйте инструкциям на экране.



ПРИМЕЧАНИЕ.

- Напечатайте страницу конфигурации сети и убедитесь, что параметры сети сброшены. См. [Печать отчета с панели управления принтера](#).
- При восстановлении параметров сети по умолчанию все заданные настройки беспроводного подключения (например, скорость передачи данных и IP-адрес) будут удалены. Принтер перейдет в автоматический режим определения IP-адреса.
- Используйте [HP Print and Scan Doctor](#) (только для Windows), чтобы найти и автоматически устранить проблемы с подключением.

Восстановление сетевых параметров принтера

1. На тыльной стороне принтера нажмите и удерживайте кнопку Wi-Fi в течение 5 секунд или до появления запроса на экране принтера.
2. По запросу нажмите **ОК**, чтобы восстановить оригинальные параметры сети.

Индикатор состояния на лицевой стороне принтера начнет мигать пурпурным.

Устранение проблем с веб-службами

При возникновении проблем с использованием веб-служб проверьте следующее.

- Убедитесь, что принтер подключен к Интернету через поддерживаемое сетевое подключение.
- Убедитесь, что на принтере установлены последние обновления.
- Убедитесь, что веб-службы включены на принтере. См. [Использование веб-служб](#).
- Убедитесь, что центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.
- Если используется беспроводное подключение принтера, убедитесь, что сеть Wi-Fi функционирует нормально. Дополнительную информацию см. в разделе [Проблемы с сетью и подключением](#).
- Если в сети для подключения к Интернету используется прокси-сервер, проверьте правильность соответствующих настроек.
 - Проверьте установленные параметры используемого браузера (Internet Explorer, Firefox или Safari).
 - Проверьте работу брандмауэра вместе с ИТ-администратором или специалистом, ответственным за его настройку.

Если настройки прокси-сервера, используемые брандмауэром, изменились, необходимо обновить их на панели управления принтера или в embedded web server (EWS). Если не обновить эти параметры, веб-службы будут недоступны.

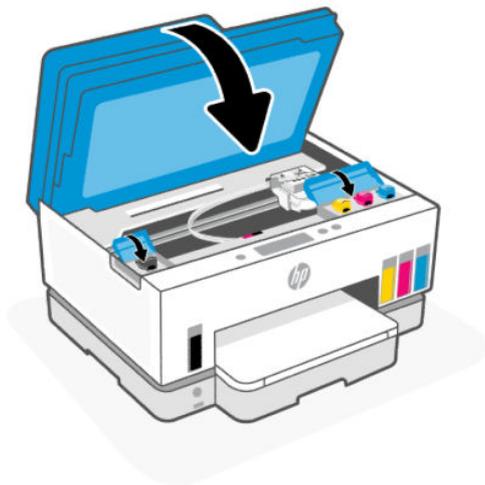
Дополнительную информацию см. в разделе [Использование веб-служб](#).

Аппаратные проблемы принтера

В этом разделе приведены сведения по устранению проблем с оборудованием принтера.

Закрытие всех крышек и дверей

- Убедитесь, что крышки емкостей, крышка печатающих головок и дверца доступ к чернилам закрыты надлежащим образом.



Принтер неожиданно выключается

- Проверьте источник питания и подключение к нему.
- Убедитесь, что кабель питания принтера надежно подсоединен к работающей электрической розетке.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если функция автоматического выключения активирована, принтер автоматически выключается после 2 часов бездействия для уменьшения расхода электроэнергии. Дополнительную информацию см. в разделе [Автоотключение](#).

Устранение сбоя принтера

- Выключите, а затем включите принтер. Если после этого неполадка не устранена, обратитесь в службу поддержки HP.

Обслуживание принтера

В этом разделе описывается обслуживание принтера.

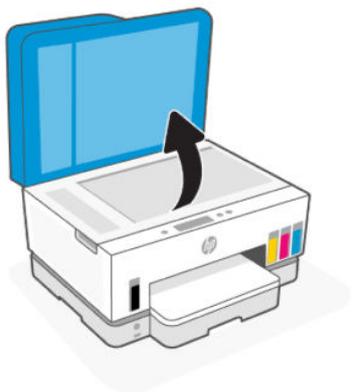
Очистите стекло сканера

Пыль или грязь на стекле сканера, подложке крышки сканера или раме сканера могут снизить производительность устройства, качество сканирования, а также точность специальных функций, например, функции размещения копий в соответствии с конкретными размерами страницы.

Как очистить стекло сканера

⚠ ВНИМАНИЕ! Перед очисткой выключите принтер с помощью кнопки питания  и отсоедините кабель питания от электрической розетки.

1. Поднимите крышку сканера.



2. Очистите стекло сканера и подложку крышки с помощью сухой, мягкой, безворсовой ткани. Распылите на ткань мягкий стеклоочиститель и очистите **только** стекло.



⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.

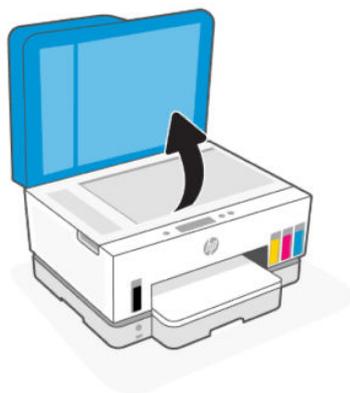
- Не очищайте подложку крышки сканера влажной тканью во избежание повреждения защитного слоя.
- Для очистки стекла сканера используйте только средства для чистки стекол. Не применяйте чистящие средства, содержащие абразивные материалы, ацетон, бензол и тетрахлорид углерода, т. к. эти вещества могут повредить стекло сканера. Не используйте изопропиловый спирт, т. к. после него на стекле сканера могут остаться полосы.
- Не распыляйте чистящее средство непосредственно на стекло сканера. Избыток чистящего средства может попасть под стекло и привести к повреждению сканера.

3. Закройте крышку сканера и включите принтер.

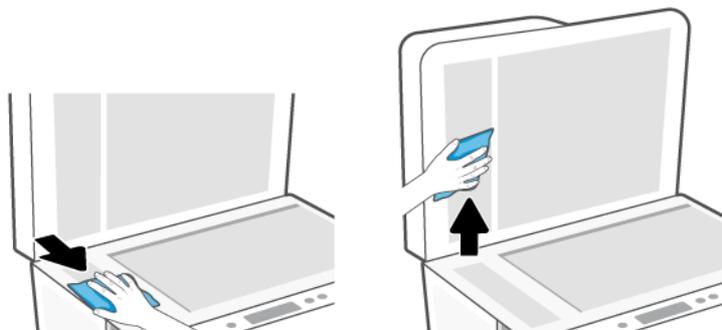
Очистка области стекла устройства подачи документов

Если бумага продолжает заминаться при использовании устройства подачи документов и другие средства по предотвращению замятия бумаги в устройстве подачи документов не помогают, попробуйте очистить стекло устройства подачи документов сухой безворсовой тканью.

1. Поднимите крышку сканера.



2. С помощью мягкой сухой безворсовой ткани очистите стекло устройства подачи документов и указанную область на крышке сканера.



Очистка внешних поверхностей

-  **ВНИМАНИЕ!** Перед очисткой принтера выключите устройство, нажав кнопку питания , и отсоедините кабель питания от электрической розетки.

Пыль, подтеки и пятна на корпусе следует удалять мягкой влажной тканью без ворса. Не допускайте попадания жидкости внутрь принтера и на панель управления принтера.

Очистка устройства подачи документов

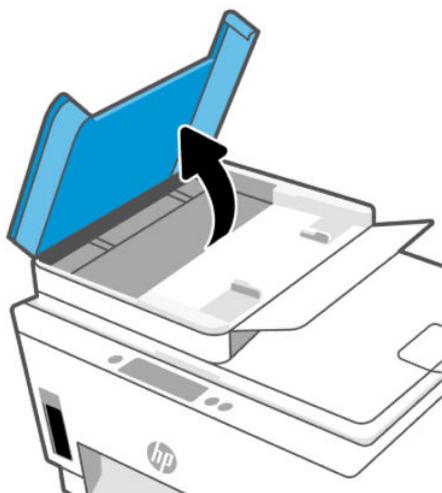
Если устройство подачи документов захватывает несколько листов или если оно не захватывает обычную бумагу, очистите ролики и разделительную пластину.

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы столкнетесь с замятием бумаги или плохими результатами копирования или сканирования с использованием устройства подачи документов, возможно, придется очистить стекло устройства подачи документов, см. [Очистка области стекла устройства подачи документов](#).

Как очистить ролики и разделительную пластину

⚠ ВНИМАНИЕ! Перед очисткой выключите принтер с помощью кнопки питания  и отсоедините кабель питания от электрической розетки.

1. Извлеките оригиналы из входного лотка устройства подачи документов.
2. Откройте крышку устройства подачи документов.



Это обеспечит удобный доступ к роликам (1) и разделительной пластине (2).

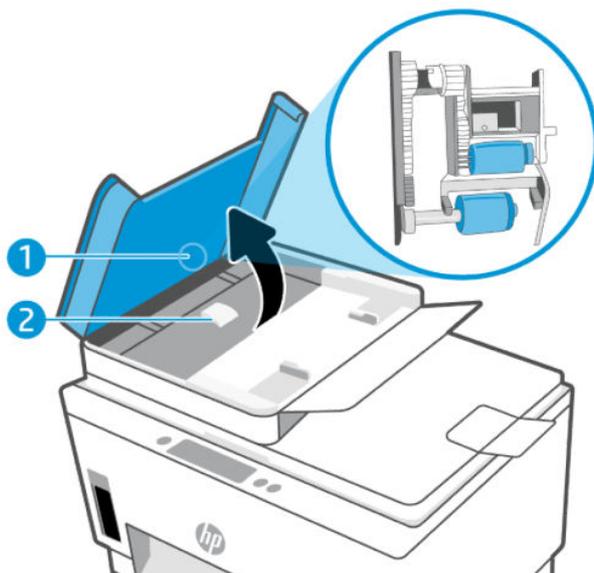


Таблица 9-2 Ролики и разделительные панели

Функция	Значение
1	Ролики.
2	Разделительная пластина.

3. Слегка смочите дистиллированной водой мягкую ткань без ворса и отожмите ее.
4. Протрите ролики и разделительную пластину влажной тканью, чтобы удалить с них загрязнения.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если не удалось выполнить очистку с помощью дистиллированной воды, повторите процедуру с использованием изопропилового спирта.

5. Закройте крышку устройства подачи документов.

Служба поддержки HP

Поддержка HP в Интернете предполагает несколько вариантов помощи при неполадках принтера. Последние обновления программных продуктов и сведения о поддержке см. на сайте hp.com/support.



ПРИМЕЧАНИЕ. Также приложение HP Smart позволяет узнавать об ошибках принтера и получать помощь в устранении неполадок. Информацию об этом приложении см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и управления](#).

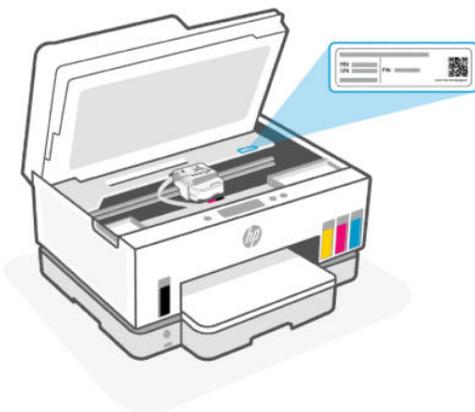
Связь с HP

Если вам нужна помощь специалиста технической поддержки HP в решении проблемы, посетите веб-сайт [связи со службой поддержки](#). Доступны следующие варианты бесплатного обращения заказчиков, имеющих гарантию на продукт (поддержка агента HP для заказчиков, не имеющих гарантии, может быть платной).

- Общение с агентом службы поддержки HP с помощью чата.
- Звонок агенту службы поддержки HP.

При обращении в службу поддержки HP будьте готовы предоставить следующие сведения.

- Название продукта (указано на принтере)
- Номер и серийный номер продукта (на этикетке в области доступа к чернилам)



Регистрация принтера

Регистрация займет всего несколько минут и поможет получать более быстрое обслуживание, более эффективную поддержку и уведомления о поддержке устройства.

Если регистрация принтера не была выполнена при установке программного обеспечения, это можно сделать сейчас на сайте register.hp.com.

Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для принтера можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками действия. Перейдите на веб-сайт hp.com/support, выберите свою страну или регион и язык, а затем изучите варианты предоставления расширенной гарантии, доступные для вашего принтера.

10 HP EcoSolutions (HP и окружающая среда)

Подробную информацию о принципах, которым следует HP в процессе производства своих товаров с целью снижения влияния на окружающую среду, см. на сайте [Программа охраны окружающей среды](#). Подробную информацию о мерах HP в отношении защиты окружающей среды см. по адресу [HP EcoSolutions \(HP и окружающая среда\)](#).

Управление питанием

В этом разделе описываются функции управления электропитанием принтера.

Спящий режим

- В спящем режиме расход электроэнергии снижается.
- После начальной настройки принтер автоматически переходит в спящий режим после 5 минут бездействия.
- Вы можете изменить время бездействия, по истечении которого принтер переходит в спящий режим.
- Подсветка кнопки «Питание» затухает и экран панели управления принтера отключается, когда принтер находится в спящем режиме.
- Чтобы вывести принтер из спящего режима, нажмите где-либо на панели управления принтера.

Изменение времени спящего режима на панели управления принтера

1. На главном экране дисплея принтера нажмите  (Меню).
2. Прокрутите вниз и нажмите **Параметры**.
3. Выберите **Общие**, затем **Электроэнергия**.
4. Выберите **Сон**, затем выберите нужное время.

Автоотключение

Данная функция автоматически отключает принтер после 2 часов бездействия для уменьшения расхода электроэнергии. Поскольку функция автоотключения полностью выключает принтер, его нужно будет снова включать нажатием кнопки питания.

Если принтер поддерживает функцию автоотключения для экономии энергии, она будет автоматически включена или выключена в зависимости от возможностей принтера и режима подключения к источнику питания. Даже если функция автоотключения не работает, принтер переходит в спящий режим автоматически после 5 минут бездействия для уменьшения расхода электроэнергии.

- Функция автоотключения активируется при включении принтера, если он не поддерживает сеть, факс и Wi-Fi Direct либо не использует эти функции.

- Автоотключение отключается, когда включена функция Wi-Fi принтера или функция Wi-Fi Direct. Либо, когда принтер, поддерживающий работу с факсом, через USB-соединение или подключение по сети Ethernet, устанавливает подключение с факсом, USB-соединение или подключение по сети Ethernet.

 **СОВЕТ:** Для экономии электроэнергии можно активировать функцию автоотключения, даже когда принтер подключен к другим устройствам или когда включена функция Wi-Fi.

Изменение времени автоотключения с помощью панели управления

1. На главном экране дисплея принтера нажмите  (**Меню**).
2. Прокрутите вниз и нажмите **Параметры**.
3. Выберите **Общие**, затем **Электроэнергия**.
4. Выберите **Завершение работы**, затем выберите необходимое время.

Изменение времени перехода в спящий режим и автоматического отключения в embedded web server (EWS)

1. Откройте EWS. См. [Доступ и использование EWS](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В левом меню нажмите **Управление электропитанием**.
4. Щелкните **Режим энергосбережения** или **Автоматическое выключение**.
5. Выберите нужное время и нажмите **Применить**.

Вкл/выкл по графику

Используйте данную функцию для включения или выключения принтера в выбранные дни. Например, можно запланировать включение принтера в 8:00 и выключение в 20:00 с понедельника по пятницу. Это позволит экономить электроэнергию ночью и в выходные.

Планирование дней и времени включения и выключения принтера

1. Откройте EWS. См. [Доступ и использование EWS](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В левом меню нажмите **Управление электропитанием**.
4. Нажмите **Вкл/выкл по графику** и укажите нужное время и дни для автоматического включения или выключения принтера.
5. Нажмите кнопку **Применить**.

Тихий режим

В тихом режиме скорость печати замедляется, чтобы снизить общий уровень шума без ухудшения качества печати. Тихий режим работает только во время печати на обычной бумаге с обычным качеством печати.

Чтобы снизить шум при печати, включите тихий режим. Чтобы выполнить печать на обычной скорости, выключите тихий режим. По умолчанию тихий режим выключен.



ПРИМЕЧАНИЕ.

- Вы можете указать время автоматического включения этой функции.
 - Чтобы изменить настройку в HP Smart, откройте HP Smart на вашем устройстве, выберите принтер и щелкните **Параметры печати**.
-

Включение и выключение тихого режима, а также изменение соответствующих параметров в embedded web server (EWS)

1. Откройте EWS. См. [Доступ и использование EWS](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В левом меню нажмите **Предпочтения**.
4. Щелкните **Тихий режим** и внесите необходимые изменения.
5. Нажмите кнопку **Применить**.

А Техническая информация

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления. Некоторые утверждения могут быть неприменимы к вашему принтеру или не действовать в вашей стране (вашем регионе).

Технические характеристики

Дополнительные сведения о характеристиках устройства (включая акустические данные, разрешения печати, системные требования) см. на сайте hp.com/support.

Условия эксплуатации

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: от 15°C до 30°C
- Рекомендуемый диапазон влажности при работе: 20–80 % относительной влажности, без конденсата.
- Диапазон температур эксплуатации: от 5°C до 40°C
- Диапазон температур хранения: -40–60 °C (-40–140 °F)
- Наличие сильных электромагнитных полей может негативно сказаться на качестве печати
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м, чтобы снизить помехи из-за потенциальных электромагнитных полей

Емкость входного лотка

- Обычная бумага (75 г/м²): до 250
- Конверты: до 30
- Каталожные карточки: до 50
- Фотобумага: до 50

Емкость выходного лотка

- Обычная бумага (75 г/м²): до 100
- Конверты: до 30
- Каталожные карточки: до 30
- Фотобумага: до 30

Емкость устройства подачи документов

- Обычная бумага (от 60 до 90 г/м² [от 16 до 24 фунтов]): до 35

Тип и размер бумаги

- Полный список поддерживаемых носителей см. в ПО принтера или embedded web server (EWS). Как открыть EWS, см. в разделе [Доступ и использование EWS](#).

Плотность бумаги

- Обычная бумага: 60—105 г/м² (16—28 фунта)
- Конверты: 75—90 г/м² (20—24 фунта)
- Открытки. до 200 г/м² (110 фунтов)
- Фотобумага: до 250 г/м² (66 фунтов)

Характеристики печати

- Скорость печати зависит от сложности документа
- Метод: струйная термopечать на обычной бумаге с нанесением чернил по технологии drop-on-demand
- Язык: PCL3 GUI
- Сведения о разрешениях печати и полях см. на веб-сайте поддержки устройства.

Характеристики копирования

- Разрешение: до 600 т/д
- Цифровая обработка изображений
- Скорость копирования зависит от сложности документа и модели

Характеристики сканирования

- Разрешение: до 1200 x 1200 т/д
Дополнительную информацию о разрешении в пикселах на дюйм см. в справке программы.
- Цвет: 24 бита для цветных изображений, 8 бит для изображений в оттенках серого (256 уровней серого)
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 21,6 x 29,7 см

Скорость факса

- до 33,6 Кбит/с

Характеристики питания

- Напряжение на входе: 100—240 В переменного тока (+/-10 %)
- Входная частота: 50/60 Гц (+/- 3 Гц)

Соответствие нормативам

Принтер удовлетворяет требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Нормативный код модели

Для идентификации при контроле соблюдения нормативов устройству назначен нормативный код модели. Этот нормативный код модели не следует путать с торговым названием и номером продукта.

Положение FCC

Федеральная комиссия по связи (США) в документе 47 CFR 15.105 обязала сообщать пользователям следующую информацию об этом изделии.

Это оборудование было проверено на соответствие требованиям для цифровых устройств класса В в соответствии с частью 15 правил FCC. Эти требования разработаны с целью обеспечения разумных мер защиты от вредного излучения устройства в жилой зоне. Данное оборудование создает, использует и может излучать энергию в радиочастотном диапазоне, и при нарушении инструкций изготовителя по его установке и эксплуатации устройство может создавать недопустимые помехи радиосвязи. Тем не менее соответствие инструкциям не гарантирует отсутствия помех в каждом конкретном случае. Если устройство вызывает помехи теле- и радиоприему, наличие которых определяется путем включения и выключения устройства, пользователь может попытаться уменьшить влияние помех, выполнив следующие действия.

- Изменить направление или местоположение приемной антенны.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование и приемник в сетевые розетки разных цепей питания.
- Чтобы получить дополнительные советы, обратитесь к продавцу или к квалифицированному техническому специалисту по радио- или телеоборудованию.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если устройство оснащено портом Ethernet / ЛВС с металлической оболочкой, необходимо использовать экранированный кабель в целях соблюдения ограничений класса В ч. 15 правил FCC.

Модификации (часть 15.21)

Изменения или модификации устройства, явно не одобренные HP, могут привести к лишению пользователя прав на эксплуатацию данного оборудования.

Для получения дополнительной информации обратитесь по адресу: Manager of Corporate Product Regulations, HP 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA.

Данное устройство соответствует части 15 Правил FCC. Работа устройства должна соответствовать следующим двум условиям: (1) данное устройство не может являться источником помех и (2) данное устройство должно работать в условиях помех, включая те, что могут вызывать сбои в работе.

Инструкция к шнуру питания

Убедитесь, что источник питания соответствует техническим требованиям устройства. Данные о напряжении указаны на устройстве. Устройство работает при напряжении 100–240 В (+/- 10 %) или 200–240 В переменного тока и при частоте 50/60 Гц (+/- 3 Гц).

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание повреждения устройства используйте только шнур питания из комплекта поставки.

Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI – B

Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Уведомление об отображении информации на рабочих местах для Германии

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Уведомление о допустимом уровне шума для Германии

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Уведомление о соответствии требованиям ЕС и Великобритании



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in Great Britain. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

For GB: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Декларация соответствия

С декларацией соответствия можно ознакомиться по адресу www.hp.eu/certificates.

Соответствие нормам проводной и беспроводной связи

В этом разделе содержатся сведения о соответствии нормам для проводных и беспроводных устройств.

Устройства с поддержкой беспроводной связи

EMF

Это устройство соответствует международным нормативам (Международная комиссия по защите от неионизирующих излучений), регулирующим подверженность радиочастотному облучению.

Если устройство оснащено радиоприемником и радиопередатчиком, то при обычном использовании расстояние в 20 см обеспечивает прием и передачу в диапазоне частот, соответствующем требованиям ЕС.

Функции беспроводной связи в Европе

For products with 802.11 b/g/n or Bluetooth radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.

For products with 802.11 a/b/g/n/ac radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.
- Radio frequency band: 5170-5330 MHz, with transmit power of 23 dBm (200 mW) or less.
- Radio frequency band: 5490-5730 MHz, with transmit power of 23 dBm (200 mW) or less.
- Radio frequency band: 5735-5835 MHz, with transmit power of 13.98 dBm (25 mW) or less.



AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		

AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XK		

 **ВАЖНО!** IEEE 802.11x wireless LAN with 5.17-5.33 GHz frequency band is restricted for **indoor use only** in all countries reflected in the matrix. Using this WLAN application outdoor might lead to interference issues with existing radio services.

Воздействие высокочастотного излучения

 **CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal

operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Уведомление для пользователей в Канаде

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Уведомление для пользователей в Японии

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Уведомление для пользователей в Тайване

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Уведомление для пользователей в Таиланде (Wi-Fi)

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กสทช.

radio communication act B.E.2498



Уведомление для пользователей в Бразилии

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

Уведомление для пользователей в Корее

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Заявление для пользователей в Украине

Повідомлення для користувачів в Україні

Таблиця А-1 Notice to users in Ukraine

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
Bluetooth з низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP

Таблиця А-1 Notice to users in Ukraine (продолжение)

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5150–5350 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
(Лише для використання в приміщенні)	5470–5835 МГц	

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

Уведомление для пользователей в Канаде (5 ГГц)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Уведомление для пользователей в Тайване (5 ГГц)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Уведомление для пользователей в Таиланде (5 ГГц)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

Уведомление для пользователей в Сербии (5 ГГц)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Уведомление для пользователей телефонной сети в Германии

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Уведомление для пользователей телефонной сети в США: требования FCC

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Уведомление для пользователей телефонной сети в Канаде

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Уведомление об использовании проводных факсов в Австралии

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Уведомление об использовании телефонной связи в Новой Зеландии

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

Специальные возможности

На сайте hp.com/accessibility можно узнать больше о наших усилиях по созданию доступных продуктов, поделиться своей историей или пообщаться со службой поддержкой клиентов о специальных возможностях принтеров.

Дополнительные сведения о специальных возможностях вашего принтера см. на сайте [Специальные возможности принтеров HP inkjet](#).

Программа охраны окружающей среды

Компания HP производит качественную продукцию безопасным для окружающей среды образом. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепежные и другие соединительные детали расположены в доступных местах и могут быть удалены с помощью обычных инструментов. Предусмотрен удобный доступ к важнейшим деталям для эффективной разборки и ремонта. Дополнительная информация размещена на Web-узле HP, посвященном охране окружающей среды, по адресу:

hp.com/sustainableimpact

Советы HP по снижению отрицательного воздействия на окружающую среду

- На ваш выбор доступны различные виды бумаги HP с сертификацией FSC® или PEFC™, что указывает на происхождение целлюлозы из хорошо управляемого источника с хорошей репутацией¹.
- Сберегайте природные ресурсы, используя бумагу из переработанного содержимого.
- Утилизируйте оригинальные картриджи HP — это просто и бесплатно благодаря программе HP Planet Partners, доступной в 47 странах и регионах по всему миру².
- Экономьте бумагу, печатая на обеих сторонах страницы.
- Экономьте энергию, используя продукты HP с сертификацией ENERGY STAR®.
- Снижайте свой углеродный след — все принтеры HP включают параметры управления электропитанием, которые позволяют контролировать энергопотребление.
- Узнайте о других способах, которые позволяют HP и нашим клиентам снижать вредное воздействие на окружающую среду, на сайте [HP EcoSolutions \(HP и окружающая среда\)](#).

¹ Бумага HP, сертифицированная по FSC®C017543 или PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² Программа доступна не во всех странах и регионах. В настоящее время возврат и переработка оригинальных картриджей HP доступны в более чем 50 странах и регионах Азии, Европы, Северной и Южной Америки в рамках программы HP Planet Partners. Дополнительные сведения см. на веб-сайте hp.com/recycle.

Советы по экологии

Компания HP стремится помочь клиентам уменьшить их воздействие на окружающую среду. Чтобы узнать больше об экологических инициативах компании HP, посетите сайт HP Eco Solutions.

hp.com/sustainableimpact

Постановление комиссии Европейского союза № 1275/2008

Сведения о потребляемой мощности устройства, включая энергопотребление в режиме ожидания с подключением к сети, когда все проводные разъемы подсоединены к сети, а все беспроводные сетевые порты активированы, можно найти в разделе P15 «Дополнительная информация» декларации ИТ ECO на странице hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Бумага

При работе с данным устройством можно использовать переработанную бумагу в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассовые компоненты

Пластмассовые детали массой более 25 г маркируются в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

Брошюры по безопасности

Брошюры по безопасности, а также информацию о безопасном использовании продуктов и программах по защите окружающей среды см. на веб-сайте hp.com/go/ecodata. Вы также можете обратиться напрямую к представителям HP.

Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP. Перечень таких программ постоянно расширяется и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Дополнительную информацию об утилизации изделий HP см. по адресу hp.com/recycle

Программа переработки расходных материалов HP для струйной печати

Компания HP принимает меры по защите окружающей среды. Во многих странах/регионах действует программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, которая предусматривает бесплатную утилизацию картриджей для печати и картриджей с чернилами. Дополнительные сведения см. на следующем веб-сайте: hp.com/recycle

Энергопотребление

Оборудование HP для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, сертифицировано Агентством по охране окружающей среды (США). Указанная ниже эмблема присутствует на устройствах для обработки изображений, имеющих сертификацию ENERGY STAR.



Дополнительные сведения о моделях устройств, отвечающих требованиям ENERGY STAR, доступны по адресу www.hp.com/go/energystar

Утилизация использованного оборудования частными пользователями



Этот символ означает, что устройство не предназначено для утилизации вместе с бытовыми отходами. Его необходимо сдать в специальный пункт по переработке электрического и электронного оборудования. Этот способ утилизации помогает сберечь здоровье людей и повысить уровень защиты окружающей среды. Дополнительные сведения об утилизации электронного оборудования можно получить у специалистов местной службы по утилизации отходов или на странице hp.com/recycle.

Утилизация отходов для Бразилии



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

hp.com.br/reciclar

Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах, содержащихся в своей продукции, в соответствии с такими требованиями, как REACH (*Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета*). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: hp.com/go/reach.

Таблица опасных веществ и элементов, а также их содержимого (Китай)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



Таблица А-2 Таблица опасных веществ и элементов, а также их содержимого (Китай)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Декларация о маркировке при условии наличия регламентированных веществ (Тайвань)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

Ограничение содержания вредных веществ (Индия)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Заявление об ограничении по опасным веществам (Турция)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Большинство продуктов HP разработано в соответствии с EPEAT. EPEAT — это система подробного определения экологического рейтинга, который помогает определять «зеленое» электронное оборудование. Дополнительную информацию о EPEAT можно найти на сайте epeat.net.

[Щелкните здесь, чтобы получить сведения о продуктах HP, зарегистрированных в EPEAT.](#)

Сведения для пользователей SEPA Ecolabel (Китай)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Маркировка энергоэффективности принтера, факса и копировального устройства для Китая

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准(“GB 21521”)来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级, 其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间, 且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品, “待机”状态通常相当于“关闭”状态, 但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据, 此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此, 该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情, 请参考最新版的 GB 21521 标准。

Утилизация аккумуляторов в Тайване



廢電池請回收

Директива Европейского Союза об элементах питания



Это устройство содержит элемент питания, который используется для поддержания работы часов реального времени и сохранности параметров устройства. Этот элемент питания предназначен для работы на протяжении всего срока службы устройства. Любое обслуживание или замена этого элемента питания должны производиться только квалифицированным техническим специалистом.

Уведомление о состоянии батареи для Бразилии

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Замечание о содержании перхлората для Калифорнии

Perchlorate material - special handling may apply. See: dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.