



使用者指南



HP Smart Tank 790 series

HP 公司聲明

著作權與授權

本文件中包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

保留一切權利。除非著作權法明確允許，否則若未事先取得 HP 書面同意，不得對本資料進行重製、改編或翻譯。HP 產品和服務的唯一保固已經在此類產品和服務隨附的保固聲明列明。本文的所有資訊概不構成額外保固。對於本文所含的技術或編輯錯誤或疏漏，HP 概不負責。

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

商標聲明

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

Mac、OS X、macOS 和 AirPrint 是 Apple Inc. 在美國及其他國家/地區的註冊商標。

ENERGY STAR 和 ENERGY STAR 標誌是美國環境保護局所擁有的註冊商標。

Android 和 Chromebook 是 Google LLC 的商標。

iOS 是 Cisco 在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標，並需獲得授權才可使用。

安全資訊

使用本產品時請永遠遵循基本的安全措施，以降低受到火災或電擊等傷害的危險。

- 請閱讀並瞭解印表機所附之文件中的所有指示。

- 請遵守產品上標示的所有警告與說明。

- 清理本產品前，請先從牆上的插座拔除其電源線。

- 請不要在近水或潮濕的情況下安裝或使用本產品。

- 在穩固的表面上牢牢地安裝本產品。

- 請將產品安裝在有保護的區域，不讓任何人踩踏電源線或被電源線絆倒，如此電源線不會損毀。

- 產品無法正常運作時，請參閱本指南的**解決問題**章節。

- 產品內部並無可供使用者維修的零件。有關維修問題，請洽詢合格的維修人員。

目錄

1 開始使用	1
印表機視圖	1
印表機前視圖	1
印表機後視圖	2
印表機內部視圖	3
控制台功能	4
按鈕與指示燈的概觀	4
控制台顯示器圖示	5
解讀狀態指示燈	5
狀態指示燈概觀	6
狀態指示燈模式	6
Wi-Fi 狀態和狀態指示燈模式	7
使用印表機控制台列印報告	8
變更印表機設定	9
從印表機控制台變更印表機設定	9
從 Embedded Web Server (EWS) 變更印表機設定	9
透過 HP Smart (iOS、Android 和 Windows 10) 變更印表機設定	9
使用 HP 印表機軟體	9
安裝 HP 印表機軟體及開啟軟體	10
使用 HP Smart 應用程式列印、掃描及管理	10
安裝 HP Smart 及開啟應用程式	10
請參閱取得有關 HP Smart 的詳細資訊	10
2 連線印表機	12
開始之前	12
使用 HP Smart 將印表機連上 Wi-Fi 網路	12
透過路由器將印表機連接至 Wi-Fi 無線網路	13
使用 HP 印表機軟體將印表機連線至 Wi-Fi 網路	13
使用印表機控制台將印表機連線至 Wi-Fi 網路	13
使用 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 讓印表機連上 Wi-Fi 網路	14
讓印表機連線到乙太網路	14
使用 USB 連接線連接印表機	15
變更連線類型	15
從 USB 連接變更為無線連線	15
從無線連線變更為 USB 連接	16
3 放入媒體與紙張基本知識	17
放入紙張	17

放入標準紙張：	17
放入 Legal 紙	20
裝入信封	21
放入卡片和相紙	22
放入原稿	23
在掃描器玻璃板上放入原稿	24
將原稿放入文件進紙器	25
變更紙張設定	26
從 Embedded Web Server (EWS) 變更紙張設定	26
紙張基本資訊	26
建議的列印紙張	27
訂購 HP 紙張耗材	28
4 列印	29
從 Windows 電腦列印	29
使用 Mac 電腦列印	29
以行動裝置列印	29
連線到同一 Wi-Fi 網路時的列印	30
連線到不同 Wi-Fi 網路時的列印方式 (Wi-Fi Direct)	30
5 影印、掃描與行動傳真	32
從印表機影印	32
影印身分證 (ID)	32
從印表機控制台掃描	33
使用 HP Smart 應用程式掃描 (iOS、Android、Windows 10 和 macOS)	34
使用 HP 印表機軟體進行掃描	34
從電腦掃描	34
變更掃描設定 (Windows)	35
建立新掃描捷徑 (Windows)	35
使用 Webscan 掃描	35
啟用 Webscan	36
使用 Webscan 進行掃描	36
成功掃描與影印的秘訣	36
行動傳真	36
使用 HP Smart 應用程式內的行動傳真	37
6 傳真	38
傳送傳真	38
傳送標準傳真	38
從電腦傳送標準傳真	38
從電話傳送傳真	39
使用監視器撥號傳送傳真	39
傳送排程的傳真	40

使用印表機記憶體傳送傳真	40
將傳真傳送給多位收件者	41
接收傳真	41
手動接收傳真	41
從記憶體重新列印接收到的傳真	42
轉送傳真至另一個號碼	42
拒收不想接收的傳真號碼	42
使用 HP 數位傳真接收傳真	43
變更傳真設定	43
管理傳真設定	43
基本傳真設定	44
進階傳真設定	45
傳真及數位電話服務	47
網際網路語音傳真通訊協定	48
檢視或列印傳真報告	48
列印傳真確認報告	49
檢視或列印傳真記錄	49
其他傳真設定	50
設定傳真	50
測試傳真設定	68
7 設定印表機	70
使用 Embedded Web Server (EWS) 設定印表機	70
存取及使用 EWS	70
設定 IP 網路設定	71
使用 Embedded Web Server (EWS) 指定或變更系統密碼	72
更新印表機	72
使用印表機控制台變更印表機更新的設定	73
使用印表機控制台更新印表機	73
使用 Web 服務	73
設定 Web 服務	73
移除 Web 服務	73
8 管理墨水與列印頭	75
檢查墨水存量	75
從印表機控制台檢查預估墨水存量	75
透過印表機軟體檢查估計的墨水存量 (Windows)	75
重新裝填墨罐	75
重新裝填墨罐	76
訂購墨水耗材	78
僅使用黑色墨水列印 (Windows)	79
改善列印品質	79
列印「列印品質診斷頁面」(Windows)	79

瞭解列印品質診斷頁面.....	80
校正和清潔列印頭.....	80
使用印表機控制台校正或清潔列印頭.....	81
從 Embedded Web Server (EWS) 校正或清潔列印頭.....	81
校正或清潔列印頭 (Windows).....	81
清理印表機.....	81
從印表機軟體清潔印表機 (Windows).....	81
使用墨水和列印頭的祕訣.....	82
列印頭秘訣.....	82
墨水提示.....	82
移動印表機.....	82
9 解決問題.....	83
卡紙和進紙問題.....	83
清除卡紙或列印滑動架卡紙.....	83
瞭解如何避免卡紙.....	89
解決送紙問題.....	89
列印頭問題.....	92
確認列印頭是否已正確安裝.....	92
清潔列印頭接頭.....	93
列印問題.....	95
解決列印問題 (macOS).....	95
解決列印問題 (Windows).....	96
影印和掃描問題.....	97
傳真問題.....	98
執行傳真測試.....	98
傳真測試失敗時如何處理.....	98
疑難排解傳真問題.....	101
網路和連線問題.....	104
修正網路連線問題.....	104
修正 Wi-Fi Direct 連線問題.....	104
修正乙太網路連線問題.....	105
還原原始出廠預設值和設定.....	105
使用印表機控制台將印表機還原為原始出廠預設值.....	105
從印表機控制台還原印表機網路設定.....	105
使用印表機還原印表機網路設定.....	106
解決 Web 服務問題.....	106
印表機硬體問題.....	106
維護印表機.....	107
清潔掃描器玻璃板.....	107
清潔文件進紙器玻璃板區域.....	108
清潔外殼.....	109
清潔文件進紙器.....	109

HP 支援.....	111
聯絡 HP	111
註冊印表機	111
其他保固選項	111
10 HP EcoSolutions (HP 與環境)	112
電源管理	112
睡眠模式	112
自動關閉	112
從 Embedded Web Server (EWS) 變更睡眠模式和自動關閉的時間	113
排程開啟/關閉	113
安靜模式	113
從 Embedded Web Server (EWS) 開啟或關閉安靜模式，或是變更設定	114
附錄 A 技術資訊	115
規格	115
法規注意事項	116
法規型號	117
FCC 聲明	117
電源線指示	117
日本使用者 VCCI (B 類) 合規聲明	117
日本使用者電源線注意事項	117
德國使用者工作區域可視化顯示聲明	118
德國噪音排放聲明	118
歐盟和英國法規公告	118
規格聲明	118
管理無線和有線電訊聲明	118
協助工具	125
環保產品管理計畫	125
HP 減少環境影響的秘訣	125
環保貼士	125
歐盟會法規 1275/2008	125
紙張	126
塑膠	126
安全資料表	126
回收計畫	126
HP 噴墨耗材回收計畫	126
耗電量	126
使用者廢棄設備的棄置方式	126
巴西的廢棄物處理	127
化學物質	127
有害物質/元素與其內容的表格 (中國)	127
限用物質含有情況標示聲明書 (台灣)	128
有害物質限制 (印度)	129
有害物質限制聲明 (土耳其)	129
EPEAT	129

SEPA Ecolabel 使用者資訊 (中國)	130
印表機、傳真機以及影印機的中國能源標識	130
在台灣處置電池	131
歐盟電池指令	131
巴西電池注意事項	131
加州高氯酸鹽材料聲明	131

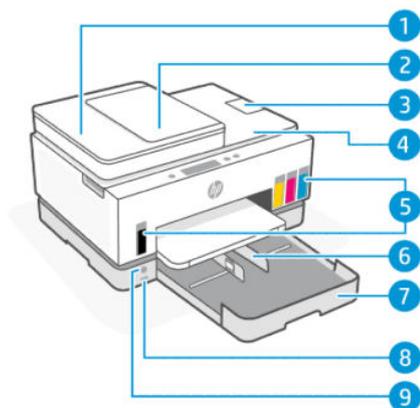
1 開始使用

本節說明印表機零件、控制台功能，以及其他印表機功能。

印表機視圖

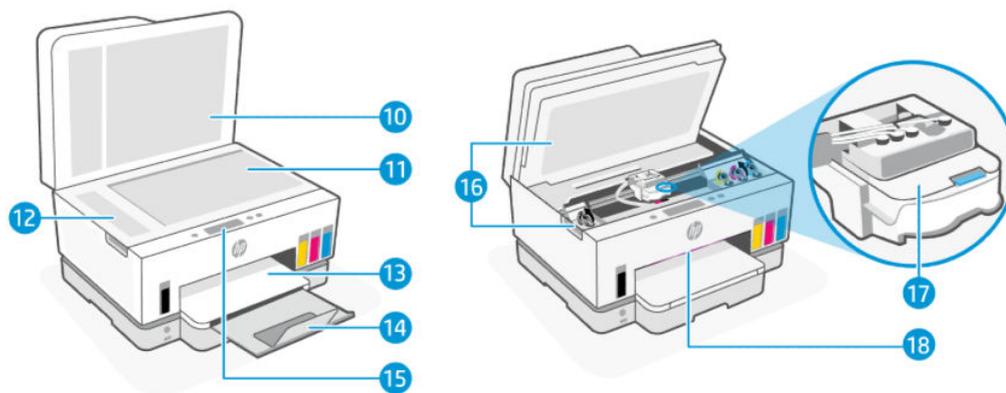
本主題說明印表機零件。

印表機前視圖



表格 1-1 印表機前視圖 - 1

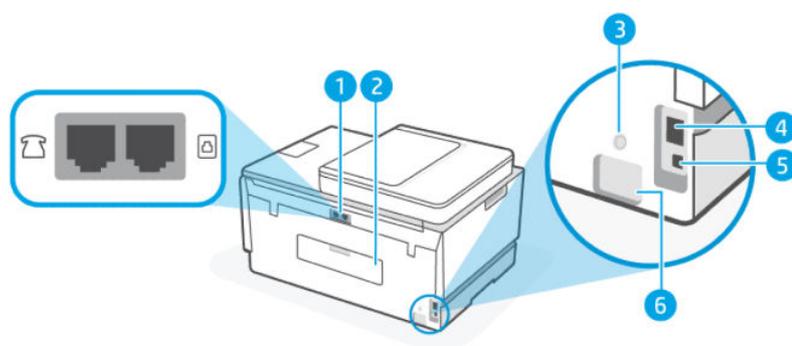
功能	描述
1	文件送紙器蓋板
2	文件送紙器進紙匣
3	文件進紙器出紙延伸架
4	掃描器護蓋
5	墨水匣
6	紙張寬度導板
7	進紙匣
8	前方 USB 連接埠
9	電源按鈕



表格 1-2 印表機前視圖 - 2

功能	描述
10	掃描器護蓋
11	掃描器玻璃板
12	文件進紙器玻璃板
13	出紙匣
14	出紙匣延伸架
15	控制台
16	墨水存取擋門
17	列印滑動架
18	狀態指示燈條 (請參閱 解讀狀態指示燈)。

印表機後視圖



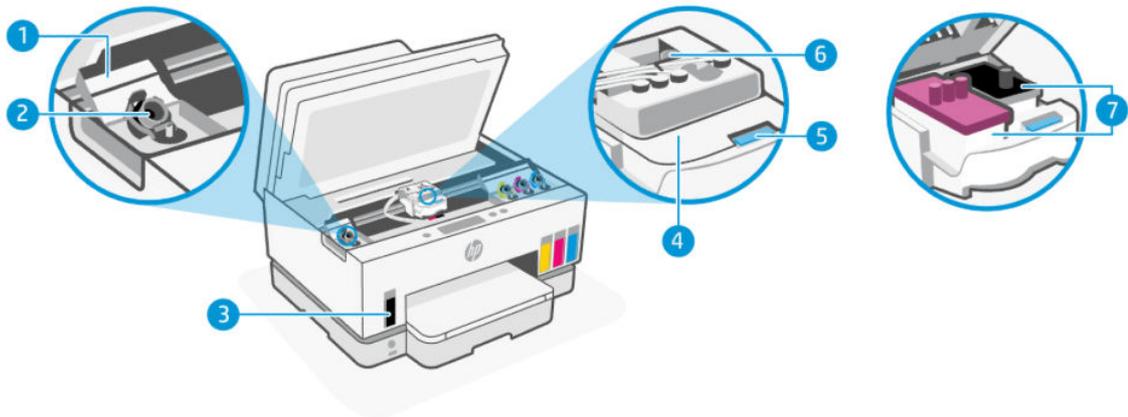
表格 1-3 印表機後視圖

功能	描述
1	傳真連接埠
2	後方擋門

表格 1-3 印表機後視圖 (續)

功能	描述
3	Wi-Fi 按鈕
4	Ethernet 連接埠
5	USB 埠
6	電源連接

印表機內部視圖



表格 1-4 印表機內部視圖

功能	描述
1	墨罐蓋板 墨罐蓋板可將印表機兩側的墨罐蓋住。
2	墨罐蓋 墨罐蓋是用於密封墨罐開口的塞子。
3	墨水匣 提供了四個墨水匣。每個墨罐均裝載不同顏色的墨水，分別是黑色、黃色、洋紅色及青色。
4	列印頭蓋板 列印滑動架上的列印頭蓋板用於保護滑動架中的列印頭。確保列印頭蓋板正確關緊，避免發生滑動架卡住等問題。 注意： 在您完成印表機設定後，除非有指示要求，否則請勿打開列印頭蓋板。
5	列印頭蓋板按鈕 按下即可打開列印頭蓋板。 注意： 在您完成印表機設定後，除非有指示要求，否則請勿打開列印頭蓋板。
6	墨水管按鈕 按下即可斷開墨水管。為避免墨水漏出或印表機受損，在完成初始設定後將印表機搬到住宅或辦公室外的其他位置時，必須斷開墨水管。

表格 1-4 印表機內部視圖 (續)

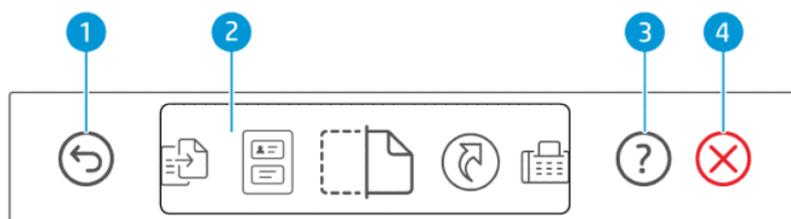
功能	描述
7	列印頭 列印頭是列印機制中將墨水塗抹於紙張的元件。有兩個列印頭：一個彩色列印頭及一個黑色列印頭。 列印頭校正是校正列印頭以改善列印品質的程序。請參閱 改善列印品質 。

控制台功能

本主題說明印表機控制台功能。

按鈕與指示燈的概觀

下圖和相關表格可讓您快速參考各項印表機控制台功能。



表格 1-5 控制台概觀

功能	按鈕	描述
1		返回按鈕 返回上一個畫面。
2		控制台顯示器 輕觸畫面以選取選項或功能，或是捲動瀏覽功能表項目。
3		說明按鈕 取得關於功能或目前操作的更多資訊。
4		取消按鈕 停止目前操作。

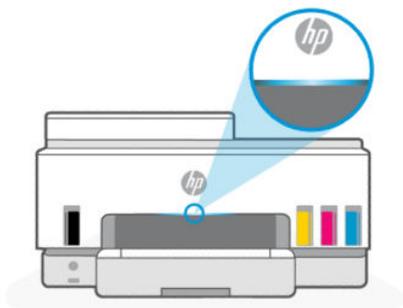
控制台顯示器圖示

表格 1-6 控制台顯示器圖示

圖示	描述
	影印 變更文件類型或設定。
	ID 卡影印 將身分證或小尺寸文件放置在掃描器玻璃板上的任意位置，以將它們的兩面影印在同一頁上。 請參閱 影印身分證 (ID) 。
	掃描 選取掃描的目的地。
	捷徑 存取常用工作清單。使用 HP Smart 應用程式建立並儲存清單至印表機中。 如需有關使用 HP Smart 的更多資訊，請前往： <ul style="list-style-type: none">• iOS/Android : www.hp.com/go/hpsmart-help• Windows 10 : www.hp.com/go/hpsmartwin-help• macOS : www.hp.com/go/hpsmartmac-help
	傳真 傳送或重印傳真。
	功能表 可檢視印表機資訊、設定、估計的墨水存量、報告等，也能存取說明資訊或影片。

解讀狀態指示燈

本節可協助您解讀印表機的狀態指示燈。



狀態指示燈概觀

表格 1-7 概要

狀態燈號		描述
	琥珀色	需注意印表機，可能有錯誤發生。
	藍色	顯示 Wi-Fi 網路連線狀態。請參閱 Wi-Fi 狀態和狀態指示燈模式 。
	淺藍色	印表機處於閒置或睡眠模式，且已連接至 Wi-Fi 網路。請參閱 Wi-Fi 狀態和狀態指示燈模式 。
	綠色	印表機忙碌、正在更新，或是正在啟動或關閉。
	紫色	印表機處於 Wi-Fi 設定模式。請參閱 Wi-Fi 狀態和狀態指示燈模式 。
	白色	印表機目前閒置、睡眠中，或是正在處理工作。

狀態指示燈模式

表格 1-8 琥珀色

燈號行為	描述
燈條恆亮琥珀色燈光。 	發生錯誤且已擋下工作。請查看印表機顯示器或 HP Smart 應用程式以取得疑難排解資訊。
恆亮的琥珀色燈光快速閃爍。 	發生嚴重錯誤。關閉印表機，然後再開啟。
恆亮藍色脈衝燈光，接著閃爍琥珀色，如此重複。 	印表機無法連線至 Wi-Fi 網路。 若要解決無線連線問題，請參閱 網路和連線問題 。 若要將印表機連上 Wi-Fi 網路，請參閱 使用 HP Smart 將印表機連上 Wi-Fi 網路 或 使用 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 讓印表機連上 Wi-Fi 網路 。
恆亮的紫色燈光快速閃爍，接著閃爍琥珀色，如此重複。 	表示 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 錯誤。 請參閱 使用 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 讓印表機連上 Wi-Fi 網路 。

表格 1-9 綠色

燈號行為	描述
發出綠色脈衝燈光。 	印表機正在啟動或關閉，或是正在進行韌體更新。 請參閱 更新印表機 。
在中心處發出綠色脈衝燈光，然後向外擴散成藍色燈光，如此重複。 	印表機正在進行自我識別，這是 iOS 裝置透過印表機設定觸發的情況。

表格 1-10 白色

燈號行為	描述
燈條恆亮白色燈光。 	印表機目前閒置且未連接至 Wi-Fi 網路。 若要將印表機連上 Wi-Fi 網路，請參閱 使用 HP Smart 將印表機連上 Wi-Fi 網路 或 使用 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 讓印表機連上 Wi-Fi 網路 。
燈條中心處散發些許白色燈光。 	印表機處於睡眠模式且未連接至 Wi-Fi 網路。
白色燈光從中心向邊緣移動，隨後再收縮回來，如此重複。 	印表機正在處理工作，可能是列印、影印、掃描或傳真。

Wi-Fi 狀態和狀態指示燈模式

開啟或關閉印表機的無線功能

1. 在印表機顯示器的首頁畫面上輕觸  (功能表)。
2. 向下捲動並輕觸**設定**。
3. 依序輕觸**網路**和 **Wi-Fi**。
4. 輕觸 **Wi-Fi** 旁的切換按鈕，開啟或關閉無線功能。

表格 1-11 Wi-Fi 狀態和狀態指示燈模式

狀態燈號	Wi-Fi 狀態
燈條恆亮白色燈光。 	印表機目前閒置且未連接至 Wi-Fi 網路。 若要將印表機連上 Wi-Fi 網路，請參閱 使用 HP Smart 將印表機連上 Wi-Fi 網路 或 使用 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 讓印表機連上 Wi-Fi 網路 。
燈條恆亮淺藍色燈光。 	印表機目前閒置且已連接至 Wi-Fi 網路。
燈條中心處散發些許淺藍色燈光。 	印表機處於睡眠模式且已連接至 Wi-Fi 網路。
中心處會向外發出藍色脈衝燈光，隨後再收縮回來，如此重複。 	印表機正在嘗試連線至 Wi-Fi 網路。
恆亮藍色脈衝燈光，接著閃爍琥珀色，如此重複。 	印表機無法連線至 Wi-Fi 網路。 若要解決無線連線問題，請參閱 網路和連線問題 。

表格 1-11 Wi-Fi 狀態和狀態指示燈模式 (續)

狀態燈號	Wi-Fi 狀態
燈條發出紫色脈衝燈光，如此重複。 	若要將印表機連上 Wi-Fi 網路，請參閱 使用 HP Smart 將印表機連上 Wi-Fi 網路 或 使用 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 讓印表機連上 Wi-Fi 網路 。 印表機處於 Wi-Fi 設定模式。初次啟動印表機後會持續 2 小時。 請參閱 連線印表機 和 從印表機控制台還原印表機網路設定 。
恆亮的紫色燈光快速閃爍，接著閃爍琥珀色，如此重複。 	表示 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 錯誤。 請參閱 使用 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 讓印表機連上 Wi-Fi 網路 。

使用印表機控制台列印報告

本主題說明印表機報告及如何列印。

列印報告或資訊頁

1. 在印表機顯示器的首頁畫面上輕觸  (功能表)。
2. 輕觸**資訊**。
3. 選取所需資訊以進行列印，然後輕觸列印圖示。

如需其他資訊或報告，請參閱下列指示。

表格 1-12 列印報告

印表機報告	描述	列印方式
印表機狀態報告	該頁提供印表機資訊、目前狀態和設定 (包括連線設定)，以及列印、掃描或傳真設定及使用情況的摘要。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在功能表中，向下捲動並輕觸工具。 2. 輕觸報告。 3. 輕觸狀態報告，然後選取印表機狀態報告。
Wi-Fi 網路測試報告與網路組態頁	Wi-Fi 網路測試報告會顯示針對 Wi-Fi 網路狀態、Wi-Fi 訊號強度、偵測到的網路等項目的診斷結果。 網路組態頁會顯示網路狀態、主機名稱、網路名稱等。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在功能表中，向下捲動並輕觸工具。 2. 輕觸報告。 3. 輕觸狀態報告，然後選取所需選項。
Wi-Fi 快速入門指南	提供協助您將印表機連接至 Wi-Fi 網路的指示。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在功能表中，向下捲動並輕觸設定。 2. 依序輕觸網路和Wi-Fi，然後選取列印指南的選項。
列印品質診斷報告	您可以列印診斷頁面，以便判斷是否有清潔或校正列印頭的建議，進而改善列印品質。請參閱 列印「列印品質診斷頁面」(Windows) 。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在功能表中，向下捲動並輕觸工具。 2. 依序輕觸疑難排解和列印品質。 3. 選取報告，然後依照畫面上的指示進行列印。
傳真報告	您可以列印印表機傳送和接收傳真的日誌。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在功能表中，向下捲動並輕觸工具。

表格 1-12 列印報告 (續)

印表機報告	描述	列印方式
	「最近一筆傳真事務」報告會印出最近一次傳真事務的詳細資訊。這些詳細資訊包括傳真號碼、頁數及傳真狀態。	2. 輕觸報告。 3. 輕觸傳真報告，然後選取所需選項進行列印。

變更印表機設定

 **附註：**您也可以使用 HP 印表機軟體來檢視或變更印表機設定。請參閱[使用 HP 印表機軟體](#)。

從印表機控制台變更印表機設定

您可以從控制台變更印表機設定，像是日期、時間、睡眠或關機時間以及音量等。

1. 在印表機顯示器的首頁畫面上輕觸  (功能表)。
2. 向下捲動並輕觸**設定**。
3. 輕觸**一般**。
4. 選取所需選項並進行必要的變更。

從 Embedded Web Server (EWS) 變更印表機設定

1. 開啟 EWS。請參閱[存取及使用 EWS](#)。
2. 搜尋設定。或是按一下所需功能或標籤，然後從左側功能表選取設定。
3. 進行必要的變更。

透過 HP Smart (iOS、Android 和 Windows 10) 變更印表機設定

1. 在電腦或行動裝置上開啟 HP Smart 應用程式。請參閱[使用 HP Smart 應用程式列印、掃描及管理](#)。
2. 選取您的印表機，然後按一下或點選**印表機設定**。
3. 選取所需選項並進行必要的變更。

使用 HP 印表機軟體

您可以使用 HP 印表機軟體變更印表機設定、檢查估計的墨水存量、訂購列印耗材、維護印表機、解決列印問題等等。

- 如果您使用 HP Smart 應用程式而非印表機軟體，請參閱[使用 HP Smart 應用程式列印、掃描及管理](#)。
- 每部裝置都必須安裝應用程式或軟體才能列印。
- 需要 Windows 7 Service Pack 1 (SP1) 才能安裝 HP 印表機軟體。

安裝 HP 印表機軟體及開啟軟體

1. 請造訪 [安裝 HP 印表機軟體及開啟軟體](#) 以下載軟體並安裝在您的電腦上。
2. 開啟軟體。
 - **Windows 10**：在電腦桌面上按一下**開始**，從應用程式清單中選取 **HP**，然後選取具有印表機名稱的圖示。
 - **Windows 7**：在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，依序按一下 **HP** 和印表機的資料夾，然後選取具有您印表機名稱的圖示。

使用 HP Smart 應用程式列印、掃描及管理

HP Smart 應用程式可以幫助您執行許多不同的印表機工作，包括下列項目：

- 設定與連接印表機。
- 列印與掃描文件和相片。
- 透過電子郵件和其他應用程式共用文件。
- 管理印表機設定、檢查印表機狀態、列印報告，以及訂購耗材。

附註：

- HP Smart 支援執行 iOS、Android、Windows 10 和 macOS (10.14、10.15 和 11.0 版本) 的行動裝置和電腦。
 - HP Smart 應用程式可能不提供所有語言版本。某些功能並非所有印表機機型均提供。
-

安裝 HP Smart 及開啟應用程式

1. 請造訪 123.hp.com 來下載 HP Smart，並將該軟體安裝在您的裝置上。

 **附註：iOS、Android、Windows 10 和 macOS 裝置：**您也可以自裝置適用的各應用程式商店下載 HP Smart。

2. 安裝完畢後請開啟 HP Smart。
 - **iOS/Android**：點選行動裝置桌面或應用程式功能表中的 HP Smart。
 - **Windows 10**：按一下電腦桌面上的**開始**，然後在應用程式清單中選取 **HP Smart**。
 - **macOS**：在啟動控制板中選取 **HP Smart**。
3. 使用 HP Smart 讓印表機進行無線連線。請參閱[使用 HP Smart 將印表機連上 Wi-Fi 網路](#)。
4. 出現提示時，請建立一個 HP 帳戶並註冊印表機。

若系統在該過程中提示您輸入密碼，請輸入墨水或墨盒存取區域標籤上列出的 PIN。

請參閱取得有關 HP Smart 的詳細資訊

欲瞭解如何使用 HP Smart 連線、列印以及掃描，請造訪您裝置適用的網站：

- **iOS/iPadOS/Android** : www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10** : www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS** : www.hp.com/go/hpsmartmac-help

2 連線印表機

本節說明連線印表機的不同方式。

開始之前

附註：

- 若要開啟或關閉印表機的無線功能，請參閱 [Wi-Fi 狀態和狀態指示燈模式](#)。
- 若要解決網路連線問題，請參閱 [修正網路連線問題](#)。

請確認下列各項：

- 已設定 Wi-Fi 網路，且網路運作正常。
- 印表機與使用印表機的電腦位於同一網路(子網路)中。

在連接印表機時，系統可能會提示您輸入 Wi-Fi 網路名稱 (SSID) 和 Wi-Fi 密碼。

- Wi-Fi 網路名稱係指您 Wi-Fi 網路的名稱。
- Wi-Fi 密碼可防止他人在未經您允許的情況下連線到您的 Wi-Fi 網路。視所需的安全性層級而定，您的 Wi-Fi 網路可能使用 WPA 總金鑰或 WEP 金鑰。

如果您自設定 Wi-Fi 網路後尚未變更過網路名稱或安全性總金鑰，您或許能在無線路由器的背面或側面找到這些資訊。

如果找不到網路名稱或安全性密碼，或忘記此資訊，請參閱電腦或無線路由器隨附的文件。如果仍然找不到此資訊，請聯絡網路管理員或 Wi-Fi 網路的設定人員。

使用 HP Smart 將印表機連上 Wi-Fi 網路

在電腦或行動裝置上安裝 HP Smart 應用程式，然後使用此應用程式設定或將印表機連上 Wi-Fi 網路。

如需有關 HP Smart 的資訊，包括下載位置，請參閱 [使用 HP Smart 應用程式列印、掃描及管理](#)。

1. 確定您的電腦或行動裝置已連線至 Wi-Fi 網路。開啟行動裝置上的 Bluetooth 功能和定位服務。

 **附註：** HP Smart 使用 Bluetooth 進行印表機設定。但不支援使用 Bluetooth 列印。

2. 如果您之前關閉了印表機的 Wi-Fi 功能，請務必開啟該功能。請參閱 [Wi-Fi 狀態和狀態指示燈模式](#)。
3. 如印表機已退出 Wi-Fi 設定模式，請還原印表機網路設定。請參閱 [從印表機控制台還原印表機網路設定](#)。

 **附註：** 對於部分印表機或機型，當印表機進入 Wi-Fi 設定模式時，狀態指示燈條會開始發出紫色脈衝燈光，或者 Wi-Fi 指示燈會閃爍。請參閱 [Wi-Fi 狀態和狀態指示燈模式](#)。

4. 在電腦或行動裝置上開啟 HP Smart 應用程式。請參閱[使用 HP Smart 應用程式列印、掃描及管理](#)。
5. 按一下或點選  (加號圖示) 或**新增印表機**，然後選擇選取或新增印表機的選項。
按照指示將印表機新增到網路中。
6. 出現提示時，請建立一個 HP 帳戶並註冊印表機。
若系統在該過程中提示您輸入密碼，請輸入墨水或墨盒存取區域標籤上列出的 PIN。

透過路由器將印表機連接至 Wi-Fi 無線網路

本主題說明如何使用路由器將印表機連線至 Wi-Fi 網路。

使用 HP 印表機軟體將印表機連線至 Wi-Fi 網路

若要將印表機連線至整合式無線 WLAN 802.11 網路，則請確認備妥以下項目：

- 包含無線路由器或存取點的無線 802.11a/b/g/n/ac 網路。

 **附註：**印表機支援使用 2.4GHz 和 5GHz 的連線。

- 要用於連線印表機的電腦，其已連上 Wi-Fi 網路。
- 網路名稱 (SSID)。
- WEP 金鑰或 WPA 通關密語 (有需要時)。

使用 HP 印表機軟體連接印表機 (Windows)

若使用 HP 軟體透過無線方式連接印表機，請透過還原印表機網路設定，讓印表機處於 Wi-Fi 設定模式下。請參閱[還原原始出廠預設值和設定](#)。

1. 在 HP 印表機軟體 (可在**開始功能表**內找到) 中，按一下**工具**。
如需關於此軟體的資訊，請參閱[使用 HP 印表機軟體](#)。
2. 按一下**裝置安裝與軟體**。
3. 按一下**連接新裝置**。
4. 選取**手動設定**，然後選取無線選項，接著依照畫面上的指示操作。

使用印表機控制台將印表機連線至 Wi-Fi 網路

從印表機控制台顯示器使用「Wi-Fi 設定精靈」設定 Wi-Fi 通訊。

 **附註：**繼續進行之前，請瀏覽[開始之前](#)中的清單。

1. 在印表機顯示器的首頁畫面上輕觸  (**功能表**)。
2. 向下捲動並輕觸**設定**。
3. 依序輕觸**網路**和**Wi-Fi**。

4. 向下捲動並輕觸 **Wi-Fi 設定** 或 **Wi-Fi Protected Setup**。
5. 依照畫面上的指示完成設定。

使用 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 讓印表機連上 Wi-Fi 網路

如果您的路由器有 WPS 按鈕，可以使用這種 Wi-Fi 設定方式。

如果路由器沒有此按鈕，則建議您使用 HP Smart 應用程式連接印表機。請參閱[使用 HP Smart 將印表機連上 Wi-Fi 網路](#)。

1. 路由器和印表機之間的距離不能太遠。
2. 若要設定 WPS，請參閱[使用印表機控制台將印表機連線至 Wi-Fi 網路](#)。
3. 按下路由器上的 WPS 按鈕。

附註：

- 務必在 2 分鐘內按下路由器上的 WPS 按鈕。
- 印表機順利連線後，Wi-Fi 指示燈會停止閃爍並保持恆亮。

-
4. 在電腦或行動裝置上開啟 HP Smart 應用程式。請參閱[使用 HP Smart 應用程式列印、掃描及管理](#)。
 5. 按一下或點選  (加號圖示) 或 **新增印表機**，然後選擇選取或新增印表機的選項。

按照指示將印表機新增到網路中。

6. 出現提示時，請建立一個 HP 帳戶並註冊印表機。

若系統在該過程中提示您輸入密碼，請輸入墨水或墨盒存取區域標籤上列出的 PIN。

讓印表機連線到乙太網路

如乙太網路沒有網際網路連線，請以無線連線方式讓印表機連上 HP Smart 應用程式。請參閱[使用 HP Smart 將印表機連上 Wi-Fi 網路](#)。

1. 請確保您的電腦已連線至路由器。
2. 使用乙太網路纜線連接印表機和路由器。(乙太網路纜線另售。)

附註：

- 連接乙太網路纜線時會自動停用 Wi-Fi 連線。
- 若要讓印表機使用無線連線，請拔下乙太網路纜線，再使用 HP Smart 讓印表機連上 Wi-Fi 網路。請參閱[使用 HP Smart 將印表機連上 Wi-Fi 網路](#)。

-
3. 在您的電腦上開啟 HP Smart 應用程式。請參閱[使用 HP Smart 應用程式列印、掃描及管理](#)。

4. 按一下或點選  (加號圖示) 或**新增印表機**，然後選擇選取或新增印表機的選項。
按照指示將印表機新增到網路中。
5. 出現提示時，請建立一個 HP 帳戶並註冊印表機。
若系統在該過程中提示您輸入密碼，請輸入墨水或墨盒存取區域標籤上列出的 PIN。

使用 USB 連接線連接印表機

1. 如有必要，請撕下印表機背面蓋住 USB 連接埠的標籤。
2. 使用 USB 連接線連接印表機和電腦。
3. 在您的電腦上開啟 HP Smart 應用程式。請參閱[使用 HP Smart 應用程式列印、掃描及管理](#)。
4. 按一下或點選加號圖示  或**新增印表機**，然後選擇選取或新增印表機的選項。
按照指示新增印表機。
5. 出現提示時，請建立一個 HP 帳戶並註冊印表機。
若系統在該過程中提示您輸入密碼，請輸入墨水或墨盒存取區域標籤上列出的 PIN。

變更連線類型

本主題說明如何變更連線印表機的方式。

從 USB 連接變更為無線連線

Windows 10/macOS

1. 拔出插在印表機上的 USB 連接線。
2. 確定您的電腦或行動裝置已連線至 Wi-Fi 網路。開啟行動裝置上的 Bluetooth 功能和定位服務。
3. 如果您之前關閉了印表機的 Wi-Fi 功能，請務必開啟該功能。如需更多關於 Wi-Fi 狀態的資訊，請參閱 [Wi-Fi 狀態和狀態指示燈模式](#)。
4. 如印表機已退出 Wi-Fi 設定模式，請還原印表機網路設定。請參閱[從印表機控制台還原印表機網路設定](#)。
5. 在電腦或行動裝置上開啟 HP Smart 應用程式。請參閱[使用 HP Smart 應用程式列印、掃描及管理](#)。
6. 出現提示時，請建立一個 HP 帳戶並註冊印表機。
若系統在該過程中提示您輸入密碼，請輸入墨水或墨盒存取區域標籤上列出的 PIN。
7. 按照畫面指示，讓印表機連上 Wi-Fi 網路。

Windows 7

1. 開啟 HP 印表機軟體。

如果您尚未在電腦上安裝 HP 印表機軟體，請上網至 123.hp.com 下載並安裝印表機軟體。



附註：需要 Windows 7 Service Pack 1 (SP1) 才能安裝 HP 印表機軟體。

2. 按一下印表機軟體中的**工具**，然後按一下**裝置設定與軟體**。
3. 選擇將**USB 連線的裝置轉換為無線**。依照螢幕上的指示操作。

從無線連線變更為 USB 連接

Windows/macOS

1. 如有必要，請撕下印表機背面蓋住 USB 連接埠的標籤。
2. 使用 USB 連接線連接印表機和電腦。
3. 在您的電腦上開啟 HP Smart 應用程式。請參閱[使用 HP Smart 應用程式列印、掃描及管理](#)。
4. 按一下或點選加號圖示  或**新增印表機**，然後選擇選取或新增印表機的選項。

按照指示新增印表機。

5. 出現提示時，請建立一個 HP 帳戶並註冊印表機。

若系統在該過程中提示您輸入密碼，請輸入墨水或墨盒存取區域標籤上列出的 PIN。

3 放入媒體與紙張基本知識

本節說明如何變更紙張設定以及將不同印材放入印表機。

放入紙張

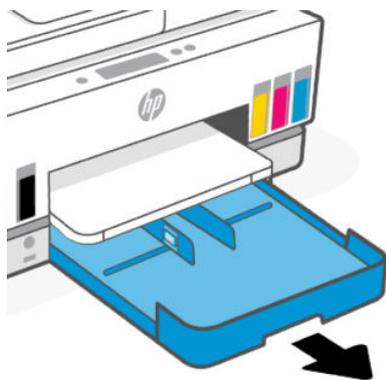
本主題說明如何將紙張放入進紙匣。

附註：

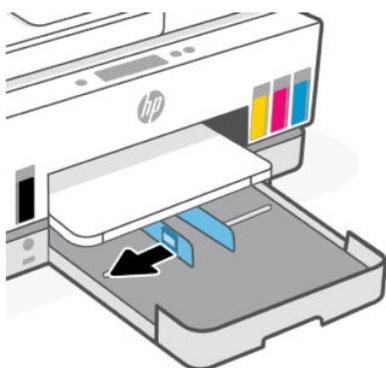
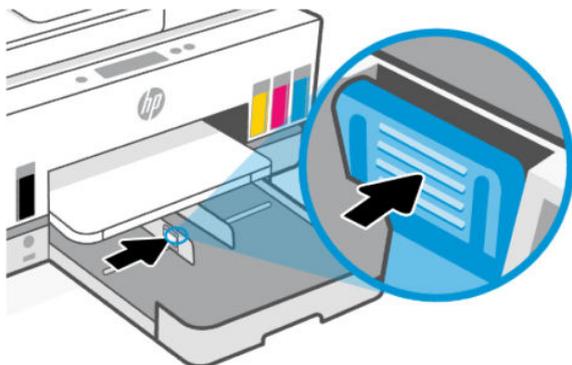
- 印表機列印中不可放入紙張。
- 如果進紙匣中有其他紙張，請先取出紙張，再裝入不同類型或大小的紙張。
- 當放入紙張後出現提示時，請於印表機控制台上變更紙張設定，藉此配合您目前所使用的紙張。
- 關於印表機支援的紙材，請參閱印表機軟體或 Embedded Web Server (EWS)。若要開啟 EWS，請參閱[存取及使用 EWS](#)。

放入標準紙張：

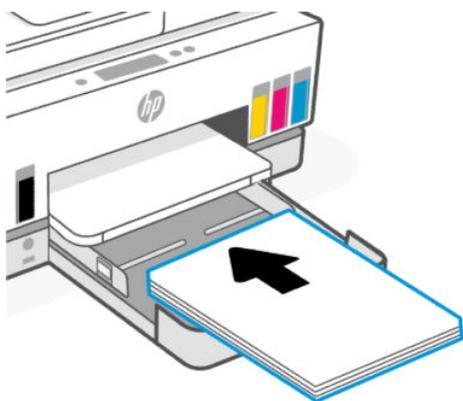
1. 打開進紙匣。



2. 按住紙張寬度導板的按鈕，然後將導板滑動到紙匣的邊緣。



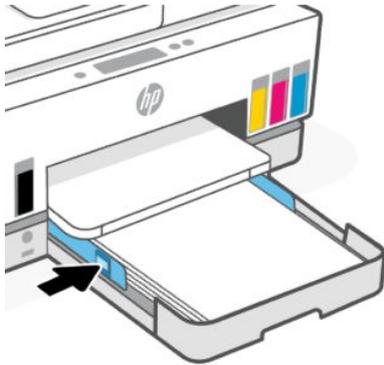
3. 以縱向且列印面朝下放入紙張。



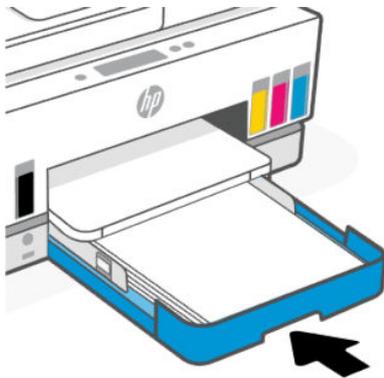
確保整疊紙與紙匣內適當的紙張尺寸標記線對齊。同時確保整疊紙張不會超過紙匣中的疊放高度標記。



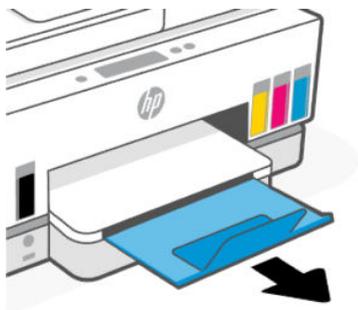
4. 調整紙張寬度導板，直到其觸及整疊紙張的邊緣為止。



5. 關閉進紙匣。

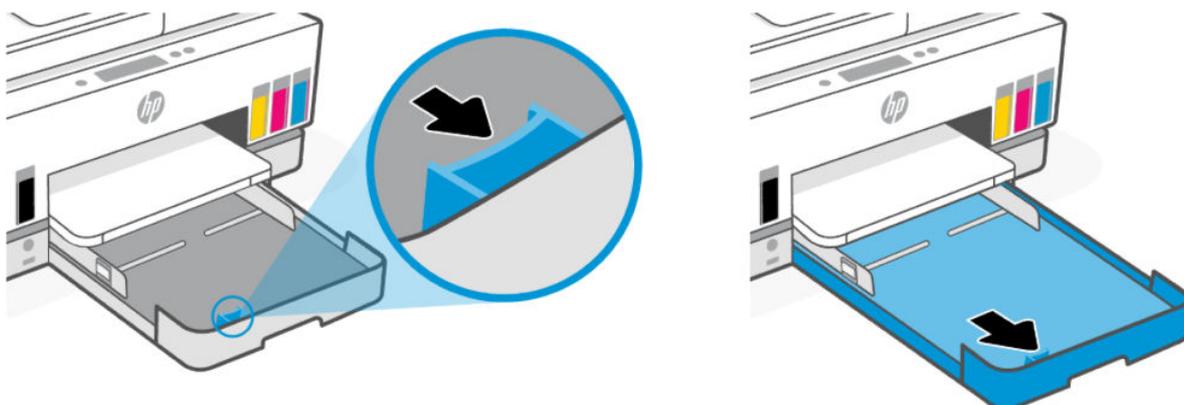


6. 出紙匣延伸架。



放入 Legal 紙

1. 打開進紙匣。
2. 按住紙張寬度導板的按鈕，然後將導板滑動到紙匣的邊緣。
3. 按住進紙匣前緣的按鈕，然後將進紙匣拉出。

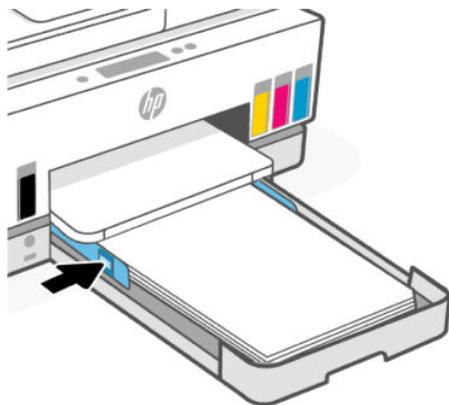


4. 以縱向且列印面朝下放入紙張。

確保整疊紙與紙匣內適當的紙張尺寸標記線對齊。同時確保整疊紙張不會超過紙匣中的疊放高度標記。



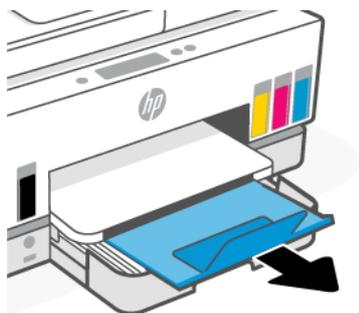
5. 調整紙張寬度導板，直到其觸及整疊紙張的邊緣為止。



6. 關閉進紙匣。

 **附註：**當您重新插入紙匣時，延伸板部分應留在印表機的外側。

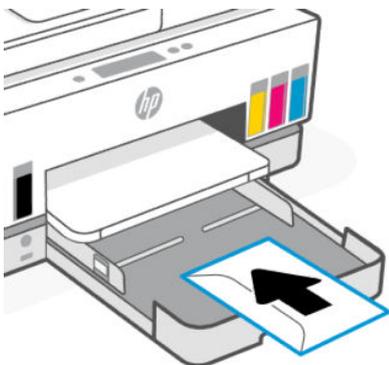
7. 出紙匣延伸架。



裝入信封

1. 打開進紙匣。
2. 按住紙張寬度導板的按鈕，然後將導板滑動到紙匣的邊緣。

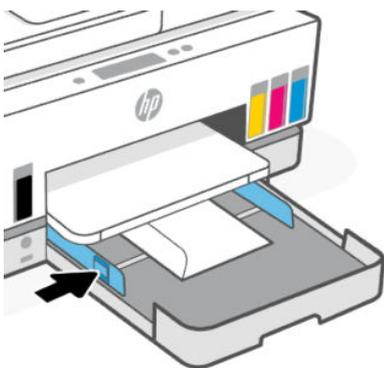
3. 以縱向且列印面朝下放入信封。



確保整疊紙與紙匣內適當的紙張尺寸標記線對齊。同時確保整疊紙張不會超過紙匣中的疊放高度標記。



4. 調整紙張寬度導板，直到其觸及整疊紙張的邊緣為止。

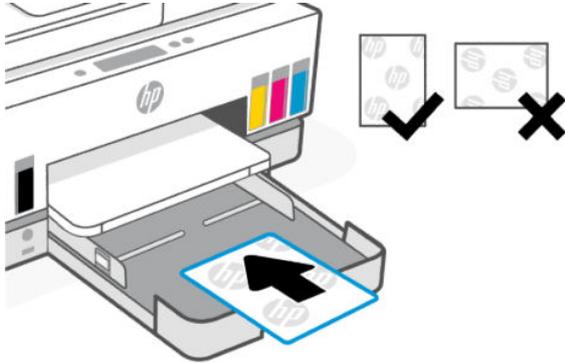


5. 關閉進紙匣。
6. 出紙匣延伸架。

放入卡片和相紙

1. 打開進紙匣。
2. 按住紙張寬度導板的按鈕，然後將導板滑動到紙匣的邊緣。

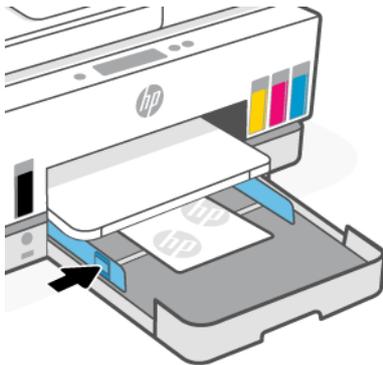
3. 以縱向且列印面朝下放入卡片或相片紙。



確保整疊紙與紙匣內適當的紙張尺寸標記線對齊。同時確保整疊紙張不會超過紙匣中的疊放高度標記。



4. 調整紙張寬度導板，直到其觸及整疊紙張的邊緣為止。



5. 關閉進紙匣。
6. 出紙匣延伸架。

放入原稿

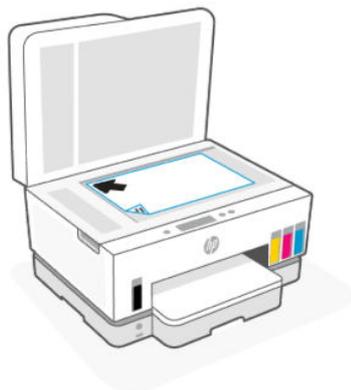
本主題說明如何將原稿放入印表機。

在掃描器玻璃板上放入原稿

1. 打開掃描器蓋板。



2. 將原稿列印面朝下放在掃描器玻璃板上 (對齊指定角落)。

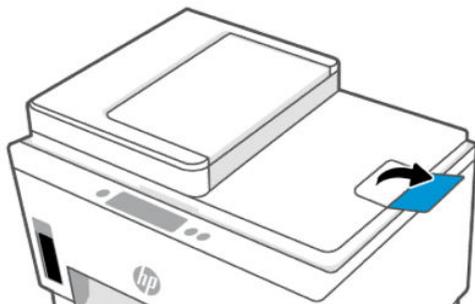


3. 合上掃描器蓋板。

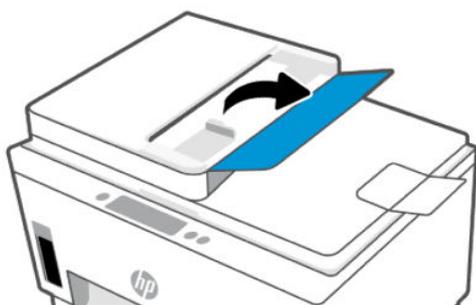


將原稿放入文件進紙器

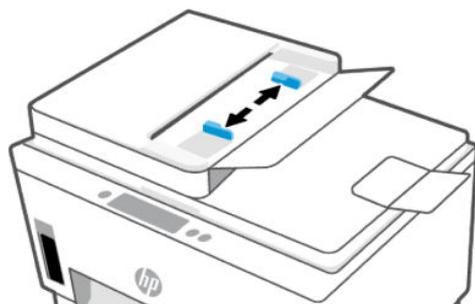
1. 打開文件進紙器出紙匣延伸架。



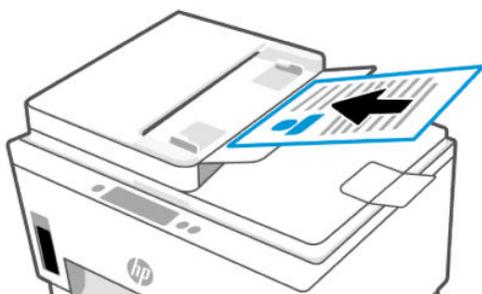
2. 開啟文件進紙器進紙匣。



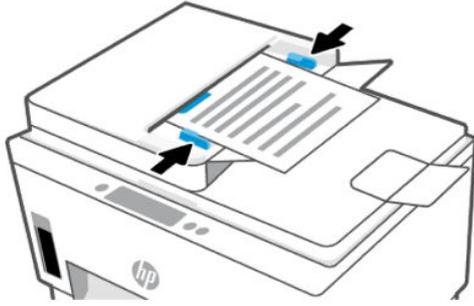
3. 向外滑動紙張寬度導板。



4. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器。



5. 向內滑動紙張寬度導板，直到接觸紙張邊緣後停止。



變更紙張設定

附註：

- 當放入紙張後出現提示時，請於印表機控制台上變更紙張設定，藉此配合您目前所使用的紙張。
- 為安全起見，Embedded Web Server (EWS) 內有部分設定受密碼保護。若出現提示，請輸入密碼。這是您在 EWS 內設定的密碼，或是墨水存取區域標籤上的預設 PIN。

從 Embedded Web Server (EWS) 變更紙張設定

1. 開啟 EWS。請參閱[存取及使用 EWS](#)。
2. 按一下**設定**標籤。
3. 按一下左側功能表中的**偏好設定**。
4. 按一下**紙匣和紙張管理**，然後進行必要的變更。
5. 按一下**套用**。

紙張基本資訊

印表機的設計可以使用大部分辦公用紙張類型。在購買大量紙張時，最好是先測試不同類型的列印紙張。

若要取得最理想的列印品質，請使用 HP 紙張。如需有關 HP 紙張的詳細資訊，請造訪 HP 網站：www.hp.com。



HP 建議使用含有 ColorLok 標誌的普通紙列印日常文件。具有 ColorLok 標誌的各種紙張均經獨立測試，符合可靠度和列印品質的高標準，並能產生比普通白紙更清晰、色彩更艷麗、黑白更分明、且乾的更快的文件。從主要紙張製造商尋找各種重量與尺寸，而且具有 ColorLok 標誌的紙張。

建議的列印紙張

若要得到最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印專案類型設計的 HP 紙張。依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

相片列印

- **HP 優質相片紙**

這個光面相紙具備速乾表面，可以輕鬆處理而不會弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的相片媲美。這種相紙有數種大小，包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)、13 x 18 公分 (5 x 7 英吋)。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

- **HP 普通相紙**

使用針對非正式相片列印設計的紙張，以低廉的成本列印生動的日常生活快照。這種經濟實惠的相紙乾燥速度快，易於處理。搭配任何噴墨印表機使用這種紙張時，可以取得清晰、鮮活的影像。這種光面塗面相紙有數種大小，包括 A4、8.5 x 11 英吋、5 x 7 英吋以及 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分)。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

- **HP 相片超值列印套件**

「HP 相片超值列印套件」內含原廠 HP 墨水匣及「HP 高階相片紙」，不但可以節省您寶貴的時間，也省得您摸索推敲如何搭配運用 HP 印表機以列印雖平價卻具備沖印店品質的相片。HP 原廠墨匣和 HP 進階相紙經過特別設計，在不斷列印後，還能使您的相片的色彩歷久彌新。列印整個假期的每一張相片，或加印多張相片與好友分享精彩的瞬間。

商務文件

- **150 公克 HP 增強型雷射印表機用霧面紙**

這種紙是雷射印表機用的重磅霧面紙張，是列印像是型錄之類專業彩色行銷資料的理想選擇。

- **HP 型錄紙 180g 光面或 HP 專業相紙 180 光面**

這些紙張雙面均經過光面塗層處理，可用於雙面列印。它們是用來作類似相片副本和商業圖形的絕佳選擇，例如報表封面、特殊簡報、型錄、郵寄廣告單及行事曆。

每日列印

所有列出的、可用於日常列印的紙張均採用 ColorLok 技術，能夠減少髒污、加深黑色並取得更鮮豔的色彩。

- **HP 超白紙**

HP 超白噴墨紙能產生高對比度的色彩和清晰的文字。它的不透明性足以應付雙面彩色用途，不會穿透，很適合作為簡訊、報告和廣告傳單。

- **HP 列印紙**

HP 列印紙是高品質的多功能紙。它所產生的文件，不論在外觀和觸覺上都比列印在標準多用途紙或影印紙上的文件更加真實。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

- **HP 辦公室專用紙**

HP 辦公室專用紙是高品質的多功能紙。這種紙張適合副本、草稿、備忘稿以及其他普通文件。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

- **HP 辦公室用再生紙**

HP 辦公室再生紙是高品質的多功能紙，採用 30% 的回收纖維材質製造。

訂購 HP 紙張耗材

印表機的設計可以使用大部分辦公用紙張類型。若要取得最理想的列印品質，請使用 HP 紙張。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請前往 www.hp.com。目前 HP 網站的某些部分僅提供英文內容。

HP 建議使用具有 ColorLok 標誌的一般紙張來列印和影印普通文件。所有內含 ColorLok 標誌的紙張皆已進行獨立測試，符合可靠度及列印品質的高標準，可以製作出清爽、色彩生動、純正黑色的文件，並且乾燥時間比普通紙張更短。從主要紙張製造商尋找各種重量與尺寸，而且具有 ColorLok 標誌的紙張。

4 列印

本節說明如何從不同裝置進行列印。

這是一部經設計專門搭配 HP Smart 應用程式使用的印表機，而該軟體應用程式可讓您輕鬆地從智慧型手機、筆記型電腦、桌上型電腦，或是其他裝置進行列印、掃描及管理您的印表機。

在各個裝置上安裝應用程式，即可在您所有裝置上進行列印與管理印表機。如需關於此應用程式的更多資訊，請參閱[使用 HP Smart 應用程式列印、掃描及管理](#)。

從 Windows 電腦列印

1. 確保已安裝 HP Smart。請參閱[使用 HP Smart 應用程式列印、掃描及管理](#)。
2. 開啟要列印的文件。
3. 在軟體程式的**檔案**功能表中，選取**列印**選項。
4. 按一下開啟**內容**對話方塊的按鈕。
此按鈕的名稱因軟體應用程式而異，可能的名稱包括**內容**、**選項**、**設定**或**偏好設定**。
5. 請確定已選取您的印表機。
6. 變更任何列印設定，然後按一下**確定**。
7. 按一下**列印**或**確定**按鈕，進行列印。

使用 Mac 電腦列印

1. 請務必安裝 HP Smart 應用程式。請參閱[使用 HP Smart 應用程式列印、掃描及管理](#)。
2. 在電腦中開啟**系統偏好設定**，然後選取**印表機和掃描器**。
3. 按一下「新增」按鈕/圖示 +，在印表機清單中選取印表機，然後按一下**新增**。
4. 連線完畢後，請開啟您要列印的文件，然後使用**列印**命令。
5. 請務必選取您欲使用的印表機。
6. 變更任何列印設定。
7. 按一下**列印**以列印文件。

以行動裝置列印

您可以使用 HP Smart 應用程式列印行動裝置、社交媒體帳戶或雲端儲存空間中的文件和相片。

請參閱[使用 HP Smart 應用程式列印、掃描及管理](#)。

您也可以行動裝置上使用 AirPrint (iOS) 或 HP Print Service Plugin (Android) 直接列印：

- iOS：執行 iOS 4.2 或更新版本的裝置均已預裝 AirPrint。
- Android：自 Google Play Store 或您慣用的應用程式商店下載 HP Print Service Plugin，並在您的裝置上啟用。

 **附註：**無論行動裝置與印表機連線到同一網路還是不同網路 (使用 Wi-Fi Direct)，您都可以使用 HP Smart 或 AirPrint/HP Print Service Plugin 進行列印。

連線到同一 Wi-Fi 網路時的列印

若行動裝置與印表機連線到同一個 Wi-Fi 網路，則您可以使用此裝置列印文件和相片。

請造訪 www.hp.com/go/mobileprinting，瞭解有關行動列印的更多資訊。

 **附註：**請確保行動裝置和印表機連線到同一個 Wi-Fi 網路。請參閱[使用 HP Smart 將印表機連上 Wi-Fi 網路](#)。

連線到不同 Wi-Fi 網路時的列印方式 (Wi-Fi Direct)

使用 Wi-Fi Direct 即可直接讓電腦或行動裝置連上印表機並執行無線列印，這樣您的電腦或行動裝置就不需要連上現有的無線網路。

請造訪 www.hp.com/go/mobileprinting，瞭解關於 Wi-Fi Direct 的更多資訊。

 **附註：**

- 確保開啟印表機上的 Wi-Fi Direct。
- 使用 Wi-Fi Direct 連線連上印表機的電腦和行動裝置不能超過 5 台。

開啟或關閉 Wi-Fi Direct

1. 在印表機顯示器的首頁畫面上輕觸  (功能表)。
2. 向下捲動並輕觸**設定**。
3. 觸碰**網路**。
4. 向下捲動並輕觸**Wi-Fi Direct**。
5. 輕觸**Wi-Fi Direct** 旁的切換按鈕，將它開啟或關閉。
6. 輕觸**檢視詳細資訊**以查看狀態及詳細資訊。

 **提示：**您也可以從 EWS 開啟 Wi-Fi Direct。有關使用 EWS 的詳細資訊，請參閱[存取及使用 EWS](#)。

尋找 Wi-Fi Direct 名稱或密碼

1. 在印表機顯示器的首頁畫面上輕觸  (功能表)。
2. 輕觸**資訊**，然後向下捲動並輕觸**Wi-Fi Direct**。

Wi-Fi Direct 名稱和密碼會顯示在畫面上。

 **附註：**如需其他網路詳細資訊，請列印網路組態頁。請參閱[使用印表機控制台列印報告](#)。

變更連線方式

1. 在印表機顯示器的首頁畫面上輕觸  (功能表)。
2. 向下捲動並輕觸**設定**。
3. 觸碰**網路**。
4. 向下捲動並輕觸 **Wi-Fi Direct**。
5. 輕觸**連線方式**，然後選取**自動**或**手動**。

5 影印、掃描與行動傳真

本節說明影印、掃描，以及行動傳真功能。

從印表機影印

 **附註：**以一般品質列印模式影印所有文件。影印時，無法變更列印模式品質。

1. 將紙張放入進紙匣。
請參閱[放入紙張](#)。
2. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將列印面朝下放在掃描器玻璃板上(對齊帶有圖示的角落)。
請參閱[放入原稿](#)。
3. 在印表機顯示器的首頁畫面上輕觸  (影印)。
4. 變更所需的影印設定，然後輕觸**影印**。
5. 若要進行雙面影印，請將第二頁放在掃描器玻璃板上，然後繼續影印。

影印身分證 (ID)

影印證件功能可讓您將身分證或小尺寸文件放置在掃描器玻璃板上的任意位置，以將它們的兩面影印在同一頁上。

1. 將紙張放入進紙匣。
請參閱[放入紙張](#)。
2. 在印表機顯示器的首頁畫面上輕觸  (身分證影印)。
3. 變更所需的影印設定，然後輕觸**影印**。

4. 依照畫面上的指示，將證件放置在掃描器玻璃板上的任意位置，但不要靠向玻璃板邊緣或角落處。然後關上掃描器蓋板並繼續。



5. 出現提示時，打開掃描器蓋板並將證件翻面，然後依照畫面上的指示列印頁面。



從印表機控制台掃描

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將列印面朝下放在掃描器玻璃板上(對齊帶有圖示的角落)。
2. 在印表機顯示器的首頁畫面上輕觸  (掃描)。
3. 輕觸所需選項以進行掃描。

4. 請按照畫面上的指示進行掃描或儲存。

使用 HP Smart 應用程式掃描 (iOS、Android、Windows 10 和 macOS)

您可以使用 HP Smart 應用程式從印表機的掃描器掃描文件或相片，也可以使用您自己裝置的相機進行掃描。HP Smart 包含編輯工具，讓您可以先調整掃描後的影像再進行儲存或分享。您可以列印掃描件、將掃描件儲存於本機或雲端儲存空間，以及透過電子郵件、簡訊、Facebook、Instagram 等方式進行分享。若要使用 HP Smart 進行掃描，請依據您使用的裝置類型，依照下方相應 URL 的指示進行操作。

- iOS/Android : www.hp.com/go/hpsmart-help
- Windows 10 : www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- macOS : www.hp.com/go/hpsmartmac-help

使用 HP 印表機軟體進行掃描

本主題說明如何使用 HP 印表機軟體進行掃描。

從電腦掃描

在從電腦掃描前，請確保您已安裝 HP 推薦的印表機軟體。印表機和電腦必須連接，並且開機。

將文件或相片掃描成檔案 (Windows)

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將列印面朝下放在掃描器玻璃板上 (對齊帶有圖示的角落)。
2. 在 HP 印表機軟體中 (可在**開始**功能表內找到)，按一下**掃描**，然後按一下**掃描文件或相片**。
3. 選取所要的掃描類型，然後按一下**掃描**。
選擇用於儲存文件 (或相片) 的檔案格式。

附註：

- 按一下「掃描」對話方塊右上角的**更多**連結，以檢閱並修改任何掃描的設定。請參閱[變更掃描設定 \(Windows\)](#)。
 - 選中**掃描後顯示檢視器**後，將可以在預覽螢幕中調整掃描的影像。
-

將文件或相片掃描至電子郵件 (Windows)

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將列印面朝下放在掃描器玻璃板上 (對齊帶有圖示的角落)。
2. 在 HP 印表機軟體中 (可在**開始**功能表內找到)，按一下**掃描**，然後按一下**掃描文件或相片**。
3. 選取所要的掃描類型，然後按一下**掃描**。

附註：

- 按一下「掃描」對話方塊右上角的**更多**連結，以檢閱並修改任何掃描的設定。請參閱[變更掃描設定 \(Windows\)](#)。
- 選中**掃描後顯示檢視器**後，將可以在預覽螢幕中調整掃描的影像。

變更掃描設定 (Windows)

您可以修改任意掃描設定，以進行單次使用或儲存變更以永久使用。這些設定包括諸如頁面大小與方向、掃描解析度、對比度以及所儲存掃描的資料夾位置等選項。

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將列印面朝下放在掃描器玻璃板上 (對齊帶有圖示的角落)。
2. 在 HP 印表機軟體中 (可在**開始**功能表內找到)，按一下**掃描**，然後按一下**掃描文件或相片**。
3. 按一下 HP Scan 對話方塊右上角的**更多**連結。

此時右側會顯示詳細設定窗格。左欄彙總了每個區段的目前設定。透過右欄，您可以變更亮顯區段中的設定。

4. 按一下詳細設定窗格左側的每個區段，以檢閱該區段的設定。

您可以使用下拉式功能表檢閱及變更多數設定。

某些設定可以透過顯示新窗格而提供更大的彈性。這些設定由其右側的 + (加號) 指示。必須按一下**確定**來接受，或按一下**取消**來取消對此窗格做出的所有變更，才能返回詳細設定窗格。

5. 完成變更設定後，請執行下列其中一項操作：
 - 按一下**掃描**。在掃描完成後，系統會提示您儲存或拒絕對此捷徑的變更。
 - 按一下捷徑右側的儲存圖示，然後按一下**掃描**。

建立新掃描捷徑 (Windows)

您可以建立自己的掃描捷徑，以便更輕鬆地進行掃描。例如，您可能希望定期進行掃描，並將相片儲存為 PNG 格式 (而非 JPEG)。

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將列印面朝下放在掃描器玻璃板上 (對齊帶有圖示的角落)。
2. 在 HP 印表機軟體中 (可在**開始**功能表內找到)，按一下**掃描**，然後按一下**掃描文件或相片**。
3. 按一下**建立新的掃描捷徑**。
4. 輸入描述性名稱，選擇作為新捷徑基礎的既有捷徑，然後按一下**建立**。
5. 變更新捷徑的設定以因應您的需求，然後按一下捷徑右側的儲存圖示。

 **附註：**按一下「掃描」對話方塊右上角的**更多**連結，以檢閱並修改任何掃描的設定。

如需詳細資訊，請參閱[變更掃描設定 \(Windows\)](#)。

使用 Webscan 掃描

Webscan 是 EWS 的一項功能，可讓您使用 Web 瀏覽器將相片和文件從印表機掃描至裝置。



附註：為安全起見，EWS 內有部分設定受密碼保護。若出現提示，請輸入密碼。這是您在 EWS 內設定的密碼，或是墨水存取區域標籤上的預設 PIN。

啟用 Webscan

1. 開啟 EWS。如需詳細資訊，請參閱[存取及使用 EWS](#)。
2. 按一下**設定**標籤。
3. 按一下左側功能表中的**安全性**，然後選取**管理員設定**。
4. 選取啟用 Webscan 的選項。
5. 按一下**套用**。

使用 Webscan 進行掃描

使用 Webscan 掃描會提供基本掃描選項。如需其他掃描選項或功能，請從 HP 印表機軟體掃描。

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將列印面朝下放在掃描器玻璃板上 (對齊帶有圖示的角落)。請參閱[放入原稿](#)。
2. 開啟 EWS。如需詳細資訊，請參閱[存取及使用 EWS](#)。
3. 按一下 **Scan (掃描)** 標籤。
4. 按一下左側功能表中的 **Webscan**。
5. 選取所需的選項，然後按一下**開始掃描**。

成功掃描與影印的秘訣

使用下列秘訣可成功影印和掃描：

- 保證玻璃板與蓋板背面的清潔。掃描器會將玻璃板上的任何東西，轉譯為影像的一部分。
- 將原稿列印面朝下放在掃描器玻璃板上 (對齊帶有圖示的角落)。
- 若要對非常小的原稿製作大尺寸副本，請先將原稿掃描至電腦，在掃描軟體中調整大小，然後再用放大的影像列印副本。
- 為了避免掃描的文字不正確或遺失，請確保在軟體中設定了適當的亮度。
- 使用 HP 軟體進行掃描時，請務必選取正確的來源位置 (例如掃描器玻璃板)。
- 在文件進紙器正確裝入原稿時，控制台顯示器亦會指明此情況。

行動傳真

使用 HP Smart 應用程式，一次從您的行動裝置或電腦快速掃描並傳真多張頁面。

如需有關行動傳真的詳細資訊，請造訪 [HP Smart 網站](#)。

使用 HP Smart 應用程式內的行動傳真

1. 請確保您的行動裝置或電腦已連接至網路。啟動 HP Smart 應用程式並登入或建立您的 HP 帳戶。
2. 選取行動傳真圖標。

若您並未看見**行動傳真**圖標，請依下列方式將其啟用：

- 在行動裝置上：輕觸**個人化圖標**，接著輕觸**行動傳真切換鍵**來啟動圖標，然後返回首頁畫面。
- 在 Windows 10 裝置上：按一下**設定**，選取**個人化圖標**，然後按一下**行動傳真切換鍵**來啟用圖標。接下來，返回首頁畫面。
- 在 Mac 裝置上：在功能表列上，選取 **HP Smart > 個人化圖標**。將行動傳真選項設為**開啟**。



附註：行動傳真會在特定國家/地區提供。若您在個人化功能表內並未看見行動傳真選項，則行動傳真在您的國家/地區可能無法使用。

3. 填妥必要的行動傳真資訊。
4. 若要新增封面，輕觸**新增封面**切換鍵，接著輸入主旨及訊息。
5. 使用您的印表機或行動裝置相機掃描要傳真的項目，或是附加支援的檔案類型。準備就緒時傳送傳真。

您的傳真將會安全送達，而且您可以在 HP Smart 應用程式中追蹤狀態。

6 傳真

您可以使用印表機傳送和接收傳真，包括彩色傳真。您可以排程稍後傳送傳真，也可以設定電話簿聯絡人，快速且輕鬆地將傳真傳送給常用的號碼。

 **附註：**在開始傳真之前，請先正確設定印表機的傳真功能。您可以從印表機控制台執行傳真設定測試，驗證是否已正確地設定傳真。請參閱[執行傳真測試](#)。

傳送傳真

您可以採用多種方法傳送傳真，具體取決於您的情況或需要。

傳送標準傳真

您可以輕鬆地使用印表機控制台傳送單頁或多頁的黑白或彩色傳真。

 **附註：**

- 請將原稿放在玻璃板上，來傳送單頁傳真。若要傳送多頁傳真，請使用文件送紙器。
- 如需列印成功傳送傳真的確認訊息，則必須啟用傳真確認。

從印表機控制台傳送標準傳真

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將列印面朝下放在掃描器玻璃板上（對齊帶有圖示的角落）。
2. 在印表機顯示器的首頁畫面上輕觸  (傳真)。
3. 輕觸**立即傳送**。
4. 輕觸**傳送給聯絡人**。選取通訊錄或電話簿，然後選取一位或多位聯絡人。
或者，輕觸**輸入傳真號碼**，然後在出現提示時使用螢幕數字鍵輸入傳真號碼。

 **提示：**

- 若要在您輸入的傳真號碼中加入暫停，請輕觸 * (星號)，然後在顯示器上選取破折號 (-)。
- 如果收件者回報傳真的品質有問題，請嘗試變更傳真的解析度。

5. 輕觸**選項**以變更解析度或色彩。
6. 觸碰**傳送**。

從電腦傳送標準傳真

您可以直接從電腦傳送文件傳真，而不需要先列印文件。

若要使用此功能，請確保您已在電腦上安裝 HP 印表機軟體，印表機已連線至正常運作的電話線，並且傳真功能已正確設定且正常運作。

從電腦傳送標準傳真 (Windows)

1. 在電腦上開啟您想傳真的文件。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下列印。
3. 在名稱清單中，選取名稱中包含「傳真」(fax) 字詞的印表機。
4. 若要變更設定 (例如選擇將文件作為黑白傳真或彩色傳真傳送)，按一下開啟內容對話方塊的按鈕。依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是內容、選項、設定印表機、印表機或喜好設定。
5. 變更設定之後，按一下確定。
6. 按一下列印或確定。
7. 輸入收件人的傳真號碼和其他資訊，變更傳真的其他設定，然後按一下傳送傳真。印表機便開始撥出傳真號碼，並傳真文件。

從電話傳送傳真

您可以使用電話分機號碼傳送傳真。這可讓您在傳送傳真之前與收件者通話。

從電話分機傳送傳真

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將列印面朝下放在掃描器玻璃板上 (對齊帶有圖示的角落)。
2. 使用連接到印表機的電話上之數字鍵撥號。

如果收件者接聽電話，請通知接收方在聽到傳真機的傳真音後接收傳真。若由傳真機接聽電話，您會聽到對方傳真機的傳真音。

3. 在印表機顯示器的首頁畫面上輕觸  (傳真)。

4. 準備好傳送傳真時，請依照畫面上的指示繼續操作。

在傳輸傳真期間，您會聽到傳真音。稍後若要與收件者交談，請在傳輸完成前留在線上。如果已結束與收件者的交談，您可以在傳真開始傳輸時便掛斷電話。

使用監視器撥號傳送傳真

如果您用監聽撥號發送傳真，便可以透過印表機上的喇叭聽到撥號音、電話提示或其他聲音。這可讓您在撥號時回應提示，並控制撥號的速度。

 **提示：**若是使用電話卡，但輸入 PIN 的速度不夠快，印表機的傳送傳真音可能會太快開始，造成電話卡服務無法辨識您的 PIN。針對此情況，您可以建立電話簿聯絡人，以儲存您電話卡的 PIN。

 **附註：**確定已開啟音量以便能夠聽到撥號音。

從印表機控制台使用監視器撥號傳送傳真

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將列印面朝下放在掃描器玻璃板上 (對齊帶有圖示的角落)。

2. 在印表機顯示器的首頁畫面上輕觸  (傳真)。
3. 輕觸**立即傳送**。
4. 輕觸**傳送給聯絡人或輸入傳真號碼**。
5. 輕觸**選項**以變更解析度或色彩。
6. 輕觸**傳送**以啟用監聽撥號。
7. 請依照所出現的任何提示操作。
當接收的傳真機接聽時，傳真便傳送出去。

傳送排程的傳真

您可以使用印表機控制台中的**稍後傳送**選項來排程於稍後時間傳送的傳真。

從印表機控制台傳送排程的傳真

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將列印面朝下放在掃描器玻璃板上(對齊帶有圖示的角落)。
2. 在印表機顯示器的首頁畫面上輕觸  (傳真)。
3. 點選**稍後傳送**。
4. 設定傳送傳真的時間。
5. 輕觸**傳送給聯絡人或輸入傳真號碼**。
6. 請依照畫面上的指示操作，然後輕觸**傳送**。

使用印表機記憶體傳送傳真

您可以先將黑白傳真掃描到記憶體中，再從記憶體傳送傳真。此功能在嘗試撥打的傳真號碼忙錄或暫時無法接聽時很有用。印表機會將原稿掃描至記憶體中，並在可以連線至接收端傳真機時就立刻傳送。在印表機將頁面掃描到記憶體後，您即可從文件進紙器進紙匣中或掃描器玻璃板上取出原稿。

 **附註：**您僅能從記憶體中傳送黑白傳真。

使用印表機記憶體傳送傳真

1. 確保**掃描和傳真方法**已開啟。
2. 在印表機顯示器的首頁畫面上輕觸  (傳真)。
3. 輕觸**立即傳送**。
4. 輕觸**傳送給聯絡人或輸入傳真號碼**。
5. 選擇先前使用過的號碼、通訊錄或電話簿內的聯絡人，或是使用顯示的螢幕數字鍵輸入傳真號碼。

 **提示：**若要在您輸入的傳真號碼中加入暫停，請輕觸*(星號)，然後在顯示器上選取破折號(-)。

6. 輕觸選項以變更解析度或色彩。

 **提示：**印表機將在接收傳真機可用時傳送傳真。

將傳真傳送給多位收件者

您可以透過建立包含兩位或更多個別收件者的電話簿或通訊錄的方式，將傳真傳送給多位收件者。

傳送傳真給多位收件者

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將列印面朝下放在掃描器玻璃板上(對齊帶有圖示的角落)。
2. 在印表機顯示器的首頁畫面上輕觸  (傳真)。
3. 依序輕觸立即傳送和傳送給聯絡人。
4. 選取通訊錄或電話簿，然後從清單中選取多位聯絡人。
5. 觸碰傳送。

 **提示：**如果收件者回報傳真的品質有問題，請嘗試變更傳真的解析度或對比設定。

接收傳真

您可自動或手動收傳真。如果您關閉了自動接聽選項，就必須手動接收傳真。如果您開啟了自動接聽選項(預設設定)，在達到接聽鈴聲次數設定中所指定的響鈴次數之後，印表機會自動接聽來電並接收傳真。(接聽鈴聲次數的預設值是響鈴五聲。)

如果您接收一份 Legal 尺寸或更大尺寸的傳真，但印表機目前尚未設定使用 Legal 尺寸紙張時，印表機會縮小傳真內容，以便列印在放入的紙張上。若您已停用自動縮小功能，印表機會用兩張紙列印傳真。

 **附註：**如果傳真到達時您正在影印文件，在影印完成之前，傳真會儲存在印表機的記憶體中。

手動接收傳真

當您在通話中時，您的通話對象可以在您仍在線上時傳真給您。您可以拿起電話聽筒說話或聽到傳真音。

您可以從直接連線至印表機  連接埠的電話手動接收傳真。

手動接收傳真

1. 請先將印表機開機並將紙張放入主紙匣。
2. 從文件進紙器進紙匣中取出所有原稿。
3. 將接聽鈴聲次數設定設為較大的數字，以便讓您在印表機接聽之前接聽來電。或是關閉自動接聽設定，使印表機不自動接聽來電。
4. 如果您目前正與傳送方通話，請指示對方使用傳真機開始傳送。
5. 當您聽到傳送端傳真機傳來的傳真音時，請依照畫面上的指示接收傳真。

從記憶體重新列印接收到的傳真

沒有列印的接收到的傳真儲存在記憶體中。

 **附註：**記憶體裝滿後，印表機便無法接收新的傳真，直到您列印或刪除記憶體中的傳真。您也可以基於安全或隱私考量而刪除記憶體中的傳真。

如果最近列印的傳真仍在記憶體中，則您最多可以重新列印 30 組最近列印的傳真。例如，若您遺失之前的列印輸出，您可能需要重新列印傳真。

從印表機控制台重新列印記憶體中的傳真

1. 確定已在主紙匣內放入紙張。請參閱[放入紙張](#)。

2. 在印表機顯示器的首頁畫面上輕觸  (傳真)。

3. 向下捲動並輕觸**重印**。

系統將以收傳真的相反順序來列印傳真，也就是最後收到的傳真先列印，其餘依此類推。

4. 輕觸所需的傳真進行列印。

轉送傳真至另一個號碼

您可以設定印表機，以將傳真轉送至另一個傳真號碼。所有傳真均採用黑白形式轉送，不論其原始傳送形式如何。

HP 建議您確認要將傳真轉送到的電話號碼可以正常使用。傳送測試用的傳真，確定該傳真機可以接收到您轉送的傳真。

從 Embedded Web Server (EWS) 變更傳真轉送設定

1. 開啟 EWS。請參閱[存取及使用 EWS](#)。

2. 按一下**傳真**標籤。

3. 在左側功能表中，依序按一下**設定**和**傳真轉送**。

4. 選取所需設定，然後按一下**套用**。

拒收不想接收的傳真號碼

如果您使用電話廠商的呼叫者 ID 服務，便可以拒收特定的傳真號碼，印表機不會接收從這些號碼接收的傳真。當接收到傳真來電時，印表機會將該號碼與垃圾傳真號碼清單進行比較，以決定是否要拒收此來電。如果該號碼與拒收傳真號碼清單中的號碼相符，便不會列印該傳真。（可拒收傳真號碼的最大數目依機型而定。）

 **附註：**

- 並非所有的國家/地區都支援此功能。如果您所在的國家/地區不支援此功能，**拒收垃圾傳真**就不會出現在**偏好設定**功能表中。
 - 如果沒有電話號碼加入呼叫者 ID 清單，可能是您沒有訂購呼叫者 ID 服務。
-

您可以透過將特定傳真號碼新增至垃圾傳真清單拒收這些號碼，透過將其從垃圾傳真清單移除來取消拒收這些號碼，以及列印拒收的垃圾傳真號碼清單。

從 Embedded Web Server (EWS) 新增或移除不需要的傳真號碼

1. 開啟 EWS。請參閱[存取及使用 EWS](#)。
2. 按一下**傳真**標籤。
3. 按一下左側功能表中的**設定**。
4. 按一下**拒收垃圾傳真**，然後依照畫面上的指示進行必要變更。
5. 按一下**套用**。

使用 HP 數位傳真接收傳真

您可以使用 HP 數位傳真以自動接收並將其直接儲存到您的電腦中。這會節省紙張和墨水。

收到的傳真會另存為 TIFF（標記的影像檔案格式）或 PDF（可攜式文件格式）。

檔案命名方式如下：XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif，其中 X 表示寄件者資訊，Y 表示日期，Z 表示傳真收到的時間。

 **附註：**「傳真至電腦」僅適用於接收黑白傳真。彩色傳真將會列印出來。

HP 數位傳真需求

- 電腦的目的地資料夾必須隨時可以使用。如果電腦進入睡眠或休眠模式，將無法儲存傳真。
- 進紙匣中必須放入紙張。請參閱[放入紙張](#)。

設定或修改 HP 數位傳真 (Windows)

1. 開啟 HP 印表機軟體。請參閱[使用 HP 印表機軟體](#)。
2. 在印表機軟體的**列印、掃描與傳真**底下，然後按一下**數位傳真設定精靈**。
3. 依照畫面上的指示操作。

變更傳真設定

完成印表機隨附的準備開始手冊中所述的步驟後，請按下列步驟變更原始設定或配置其他傳真選項。

管理傳真設定

管理傳真設定 (Windows)

在 HP 印表機軟體中，可以管理傳真設定 (如拒收垃圾傳真及應答選項)，也可檢視傳真歷程記錄。

1. 在 HP 印表機軟體中 (可在**開始**功能表內找到)，按一下位於視窗頂部的**列印、掃描與傳真**。
2. 在**傳真**區段中，按一下**管理傳真設定**。
3. 按一下所需的選項，然後依照螢幕上的指示執行。

設定電話簿連絡人

您可將常用的傳真號碼設定為電話簿連絡人。這樣您就可以使用印表機控制台快速撥打這些號碼。

從 Embedded Web Server (EWS) 設定電話簿聯絡人

1. 開啟 EWS。請參閱[存取及使用 EWS](#)。
2. 按一下 **Scan (掃描)** 標籤。
3. 在左側功能表中，依序按一下**通訊錄、聯絡人**。
4. 按一下選項 (+ 圖示) 以新增聯絡人或群組。
5. 若要刪除，請選取所需的聯絡人或群組，然後按一下選項 (x 圖示) 進行刪除。

從 HP 印表機軟體設定電話簿聯絡人 (Windows)

1. 在 HP 印表機軟體中(可在**開始**功能表內找到)，按一下位於視窗頂部的**列印、掃描與傳真**。
2. 在**傳真**區段中，按一下**管理傳真設定**。
3. 如出現提示，請輸入 PIN 或密碼。這可能是先前在 Embedded Web Server (EWS) 內設定的密碼，或是墨水存取區域標籤上的預設 PIN。
4. 在左側功能表中，按一下**傳真電話簿**，然後新增或刪除聯絡人或群組。

基本傳真設定

- 傳真標題：傳真標題會在每張傳送的傳真上方列印您的名字及傳真號碼。

 **附註：**某些國家/地區的法律規定，必須加上傳真標題資訊。

- 自動接聽：接聽模式指定印表機是否接聽來電。
 - 開啟**自動接聽**設定，讓印表機**自動接聽**傳真。印表機會接聽所有來電和傳真。
 - 關閉**自動接聽**設定，自行**手動接聽**傳真。您必須能夠親自接聽傳真來電，否則印表機無法接收傳真。
- 接聽鈴聲次數
- 雙面列印
- 傳真首碼
- 傳真音量：您可以變更傳真音的音量。
- 按鍵式或轉盤式撥號：按下列步驟設定複頻音或脈衝撥號。出廠預設為複頻音撥號。除非電話線路無法使用複頻音撥號，否則請勿變更本設定。

 **附註：**脈衝撥號在某些國家/地區無法使用。

- 掃描和傳真方法

從 Embedded Web Server (EWS) 變更基本傳真設定

1. 開啟 EWS。請參閱[存取及使用 EWS](#)。
2. 按一下**傳真**標籤。
3. 在左側功能表中，依序按一下**設定**和**基本傳真設定**。
4. 進行必要的變更，然後按一下**套用**。

進階傳真設定

- 傳真確認
- 在傳真傳送時顯示影像
- 傳真錯誤報告
- 忙線時重撥
- 對方無應答時重撥
- 通訊錯誤重撥
- 錯誤修正模式
- 備份傳真接收
- 傳真速度
- 自動縮小
- 區別鈴聲

從 Embedded Web Server (EWS) 變更進階傳真設定

1. 開啟 EWS。請參閱[存取及使用 EWS](#)。
2. 按一下**傳真**標籤。
3. 在左側功能表中，依序按一下**設定**和**進階傳真設定**。
4. 進行必要的變更，然後按一下**套用**。

設定重撥選項

印表機因對方傳真機無法接聽或忙線而不能發傳真時，印表機將會根據重撥選項的設定嘗試重撥。按下列步驟開啟或關閉本選項。

- **忙線時重撥**：如果開啟此選項，印表機會在接收到忙線訊號時自動重撥。預設值是**開啟**。
- **對方未接聽時重撥**：如果開啟此選項，接收傳真機無應答時，印表機會自動重撥。預設值為**關閉**。
- **通訊錯誤重撥**：如果此選項已開啟，則在與接收傳真機連線出現問題時，印表機會自動重撥。僅在從記憶體傳送傳真時連線問題重撥才有效。預設值是**開啟**。

以錯誤修正模式傳送傳真

錯誤修正模式 (ECM) 可偵測傳輸期間發生的錯誤，並自動要求重新傳輸有錯誤的部分，因而可以避免電話線路品質不良而遺漏資料。在良好的電話線路上，電話費將不會受到影響，甚至可能降低。在不良的電話線路上，ECM 會增加傳送時間和電話費，但是傳送的資料更可靠。預設值為**開啟**。請只有在電話費大幅增加，且願意接受較差的品質以降低費用時才關掉 ECM。

若關閉 ECM：

- 您傳送和接收傳真的品質與傳輸速度會受影響。
- 速度會自動設定為**中等**。
- 您可能再也無法以彩色格式傳送或接收傳真。

設定備份傳真

根據您的偏好設定與安全需求，可以設定印表機儲存它所接收的所有傳真、只儲存在印表機發生錯誤時接收的傳真，或是不儲存所接收的任何傳真。

設定傳真速度

您可設定印表機在收發傳真時，與其他傳真機進行通訊的速度。

如果您使用下列其中一項服務，便可能需要設定較慢的傳真速度：

- 網路電話服務
- PBX（專用交換機）系統
- 透過網際網路語音通訊協定 (VoIP) 傳真
- 整體服務數位網路 (ISDN) 服務

如果在傳送和接收傳真時發生問題，請嘗試使用較慢的速度。下表提供可用的傳真速度設定。

表格 6-1 設定傳真速度

傳真速度設定	傳真速度
快速	v.34 (33600 傳輸速率)
中等	v.17 (14400 傳輸速率)
緩慢	v.29 (9600 傳輸速率)

設定自動縮小來電傳真

自動縮小設定會決定在收到比放入紙張大的傳真時，印表機應該如何處理。此項設定預設為**開啟**，因此來電傳真的影像會縮小為一頁的大小（如果可以的話）。如果關閉這項功能，則無法容納在第一頁的資訊會列印在第二頁。在您接收到 Legal 大小的傳真，但主紙匣中置入的是 Letter 大小的紙張時，**自動縮小**功能相當有用。

 **附註：**若關閉自動削減，也會關閉雙面傳真列印。

變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式

許多電話公司提供鈴聲區別功能，讓您可只用一條電話線使用數個電話號碼。使用此項服務時，會為每個號碼指定不同的響鈴模式。您可以設定印表機以接聽有特定響鈴模式的來電。

如果將印表機連接至具有區別鈴聲的電話線，請您的電話公司分別為語音來電和傳真來電指定不同的響鈴模式。HP 建議您將傳真來電指定為兩聲或三聲鈴聲。當印表機偵測到指定的響鈴模式時，將會接聽來電並接收傳真。



提示：您也可以使用印表機控制台中的「響鈴模式偵測」功能來設定區別鈴聲。使用這項功能，印表機會辨別並記錄來電的響鈴模式，然後根據這通電話，自動判斷由電話公司為傳真來電指定的區別鈴聲模式。

如果您沒有區別鈴聲服務，請使用預設的鈴聲模式，即**所有鈴聲**。



附註：主電話號碼佔線時，印表機就無法接收傳真。

變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式

1. 確認印表機已設為自動接收傳真來電。
 - a. 在 Embedded Web Server (EWS) 中，按一下**傳真**標籤，然後按一下左側功能表中的**設定**。
 - b. 按一下**基本傳真設定**，然後啟用自動接聽。
 - c. 按一下**傳真設定精靈**。啟用傳真電話的區別鈴聲，以及選取用於在電話線路上接收語音電話的選項。
2. 若要透過 EWS 變更接聽鈴聲模式，請按一下**進階傳真設定**，然後在**區別鈴聲**下選取所需選項。
3. 使用印表機控制台變更接聽鈴聲模式：
 - a. 在首頁畫面上，輕觸  (**功能表**)，然後向下捲動並輕觸**設定**。
 - b. 輕觸**區別傳真鈴聲**，然後選取所需選項。
4. 如果出現一則訊息，表示除非您在同一電話線路上有多個號碼，否則不應變更此設定，請選取是繼續。
5. 選取由電話公司指定給傳真來電的響鈴模式。

如果您不清楚自己獲指派的鈴聲模式或其並未列出，請選取「鈴聲模式偵測」，然後依照畫面上的指示操作。



附註：

- 如果「鈴聲模式偵測」功能無法偵測到鈴聲模式，或是您在該功能完成作業前就將其取消，則鈴聲模式會自動設為預設值，即「所有鈴聲」。
- 若您使用的 PBX 電話系統對於內外部來電有不同的響鈴模式，則必須從外部號碼撥打傳真號碼。

傳真及數位電話服務

許多電話公司都為客戶提供數位電話服務，例如：

- DSL：使用電話公司的數位用戶線路 (DSL) 服務(在您所在的國家/地區，DSL 可能稱為 ADSL。)
- PBX：專用分機交換 (PBX) 電話系統。
- ISDN：整體服務數位網路 (ISDN) 系統。
- VoIP：低費率的電話服務，讓您可以透過網際網路，以印表機傳送和接收傳真。這個方法稱為網際網路語音傳真通訊協定 (VoIP)。

如需詳細資訊，請參閱[網際網路語音傳真通訊協定](#)。

HP 印表機的設計，是專供搭配傳統類比電話服務一併使用。若是使用數位電話環境（例如 DSL/ADSL、PBX 或 ISDN），在設定印表機的傳真功能時，您可能需要使用數位至類比的過濾器或轉換器。

 **附註：** HP 不保證本印表機可與所有數位環境中的所有數位服務線路或供應商相容，或與所有數位至類比的轉換器相容。強烈建議您根據電話公司所提供的線路服務直接與該公司討論正確的設定選項。

網際網路語音傳真通訊協定

您可以使用低費率的電話服務，以便透過網際網路，以印表機傳送和接收傳真。這個方法稱為網際網路語音傳真通訊協定 (VoIP)。

以下是使用 VoIP 服務時可能會用到的指示。

- 撥打特殊的存取碼與傳真號碼。
- 有連接到網際網路的 IP 轉換器盒，且提供傳真連線的類比電話連接埠。

 **附註：** 只有將電話線連接到印表機上的  連接埠，您才能收發傳真。亦即必須透過提供通用類比電話接口用於連接傳真機的轉換盒或電話公司，才能連上網際網路。

 **提示：** 透過網際網路通訊協定電話系統支援傳統式傳真傳輸時，常常受到限制。如果傳真時遇到問題，請改用較慢的傳真速度，或停用傳真錯誤修正模式 (ECM)。不過，如果關閉 ECM，就無法傳送和接收彩色傳真。

如果您對於網際網路傳真有任何問題，請洽詢您的網際網路傳真服務支援部門或當地服務供應商，以尋求進一步的協助。

檢視或列印傳真報告

您可以設定讓印表機為傳送和接收的每一份傳真自動列印錯誤報告和確認報告。您也可在需要時手動列印系統報告；這些報告會提供印表機的實用系統資訊。

依預設，印表機已設定為僅在傳送或接收傳真存在問題時才會列印報告。每次事務處理之後，控制台顯示器上都會出現確認訊息，簡短說明傳真是否已成功發送。

 **附註：**

- 報告無法使用時，請從控制台面板或 HP 軟體查看預估墨水存量。如需詳細資訊，請參閱[檢查墨水存量](#)。
- 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。為墨水不足的墨罐重新填裝墨水，藉此避免列印延遲或列印品質問題。

- 確保已正確安裝列印頭，而且已填充墨罐。如需詳細資訊，請參閱[管理墨水與列印頭](#)。

列印傳真確認報告

您可以在傳送傳真或接收傳真時列印確認報告。預設設定為**開啟(傳真傳送)**。當關閉此功能時，在每次傳送或接收傳真後，控制台上將會短暫顯示確認訊息。

表格 6-2 列印傳真確認報告

傳真狀態	描述
關閉	成功傳送和接收傳真時，不會印出傳真確認報告。這是預設設定。
開啟(傳真傳送)	為您成功送出的每一份傳真列印傳真確認報告。
開啟(傳真接收)	為您成功收到的每一份傳真列印傳真確認報告。
開啟(傳真傳送與接收)	為您成功傳送和接收的每一份傳真列印傳真確認報告。

檢視或列印傳真記錄

您可以列印印表機傳送和接收傳真的日誌。

從印表機控制台列印傳真記錄或最近一筆傳真事務報告

1. 在印表機顯示器的首頁畫面上輕觸  (功能表)。
2. 向下捲動並輕觸**工具**。
3. 輕觸**報告**。
4. 輕觸**傳真報告**，然後選取所需選項進行列印。

從 Embedded Web Server (EWS) 檢視傳真記錄

1. 開啟 EWS。請參閱[存取及使用 EWS](#)。
2. 按一下**傳真**標籤。
3. 在左側功能表中，依序按一下**資訊**和**傳真記錄**。

清除傳真日誌

清除傳真日誌也會刪除記憶體中所儲存的所有傳真。

1. 在印表機顯示器的首頁畫面上輕觸  (功能表)。
2. 向下捲動並輕觸**工具**。
3. 依序輕觸**疑難排解**和**傳真疑難排解**，然後選取要清除的選項。

其他傳真設定

本節將說明如何設定印表機，以便能與同一條電話線路上的現有設備和服務搭配進行傳真。

 **提示：**您也可以使用「傳真設定精靈」(Windows) 快速設定一些重要的傳真設定，例如接聽模式及傳真標題資訊。您可以透過安裝印表機時隨附的 HP 軟體來存取這些工具。在您執行這些工具之後，請依照本節的程序完成傳真設定。

本節包含下列主題：

- 設定傳真
- 測試傳真設定

設定傳真

本節包含下列主題：

- 為住家或辦公室選擇正確的傳真設定
- 實例 A：獨立的傳真線路（不接收語音通話）
- 實例 B：設定印表機與 DSL
- 實例 C：使用 PBX 電話系統或 ISDN 線路設定印表機
- 實例 D：在同一線路上使用區別鈴聲服務傳真
- 實例 E：共用語音/傳真線路
- 實例 F：與語音信箱共用語音/傳真線路
- 實例 G：傳真線路與電腦數據機（不接收一般語音來電）
- 實例 H：與電腦數據機共用語音/傳真線路
- 實例 I：與答錄機共用語音/傳真線路
- 實例 J：與電腦數據機和答錄機共用語音/傳真線路
- 實例 K：與電腦撥號數據機和語音信箱共享語音/傳真線路

為住家或辦公室選擇正確的傳真設定

為了正確傳真，您必須了解哪些類型的設備和服務（若有的話）與印表機共用同一條電話線。這點相當重要，因為您可能必須將一些現有的辦公室設備直接連上印表機，並且在可以正確傳真之前，您還可能需要變更一些傳真設定。

1. 選取與您的傳真線路共享的設備和服務組合。
 - DSL：使用電話公司的數位用戶線路 (DSL) 服務(在您所在的國家/地區，DSL 可能稱為 ADSL。)
 - PBX：專用分機交換 (PBX) 電話系統。
 - ISDN：整體服務數位網路 (ISDN) 系統。
 - 鈴聲區別服務：特殊鈴聲服務是透過您的電話公司所提供的多個具有不同鈴聲模式的電話號碼。

- 語音電話：您會在與印表機上用於傳真通話相同的電話號碼上接到語音電話。
 - 電腦撥號數據機：電腦撥號數據機與印表機使用相同的電話線。如果您對下列問題都回答「是」，表示您有使用電腦撥號數據機：
 - 您是否透過撥接連線，直接從電腦軟體應用程式傳送和接收傳真？
 - 您是否透過撥號連線從電腦傳送與接收電子郵件？
 - 您是否透過撥號連線從電腦存取網際網路？
 - 答錄機：答錄機接聽語音來電，與印表機用來接收傳真來電的電話號碼相同。
 - 語音信箱服務：透過電話公司訂閱的語音信箱與印表機上用於接收傳真來電的電話號碼相同。
2. 從下列表格中，選擇適用於住家或辦公室的設備和服務組合。接著再找出建議的傳真設定。後續各節會對每種設定提供逐步指示說明。

 **附註：**您可能需要將電話線連接到您所在地的國家/地區配接器。

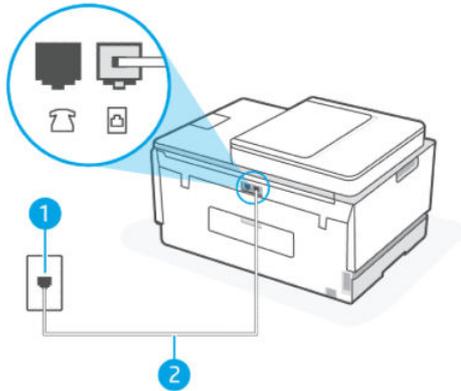
表格 6-3 共用傳真線路之設備與服務的組合

建議的傳真設定	共用傳真線路的組合
實例 B：設定印表機與 DSL	DSL
實例 C：使用 PBX 電話系統或 ISDN 線路設定印表機	PBX
實例 D：在同一線路上使用區別鈴聲服務傳真	指定鈴聲服務
實例 E：共用語音/傳真線路	語音電話
實例 F：與語音信箱共用語音/傳真線路	語音電話和/或語音信箱服務
實例 G：傳真線路與電腦數據機 (不接收一般語音來電)	電腦撥號數據機
實例 H：與電腦數據機共用語音/傳真線路	語音電話和/或電腦撥號數據機
實例 I：與答錄機共用語音/傳真線路	語音電話和/或答錄機
實例 J：與電腦數據機和答錄機共用語音/傳真線路	語音電話、電腦撥號數據機和/或答錄機
實例 K：與電腦撥號數據機和語音信箱共享語音/傳真線路	語音電話、電腦撥號數據機和/或語音信箱服務

實例 A：獨立的傳真線路（不接收語音通話）

如果有不接收語音電話的獨立電話線路，並且沒有其他設備連接至此電話線路，請依本節的描述設定印表機。

圖示 6-1 印表機的背面檢視



表格 6-4 實例 A：獨立的傳真線路（不接收語音通話）

連接埠號碼	描述
1	牆上電話插座。
2	使用最小的 26 AWG 電話線連接至印表機上的  連接埠。 您可能需要將電話線連接到您所在地的國家/地區配接器。

以獨立的傳真線路設定印表機

1. 使用電話線，將一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至印表機背面的  連接埠。

 **附註：**您可能需要將電話線連接到您所在地的國家/地區配接器。

2. 開啟自動接聽設定。
3. (選用) 將接聽鈴聲次數設定變更為最低值 (響鈴兩聲)。
4. 執行傳真測試。

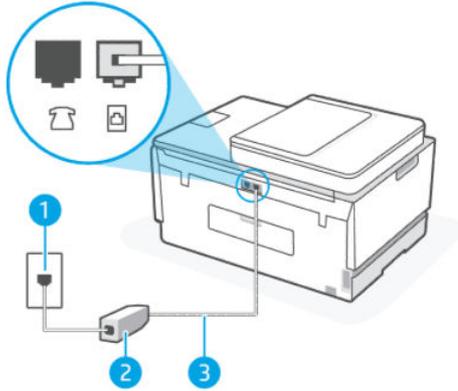
當電話鈴響時，印表機會在您於接聽鈴聲次數設定中設定的鈴聲次數後自動接聽來電。印表機開始發出傳真接收音至傳真機並接收傳真。

實例 B：設定印表機與 DSL

如果您向電話公司租用了 DSL 服務，並且沒有任何設備連上印表機，請使用本節的指示，在牆上電話插座和印表機之間連接 DSL 過濾器。DSL 過濾器會移除干擾印表機的數位訊號，讓印表機可以和電話線正確通訊。(在您所在的國家/地區，DSL 可能稱為 ADSL。)

 **附註：**如果您有 DSL 線路但未連接 DSL 過濾器，則將無法使用印表機傳送和接收傳真。

圖示 6-2 印表機的背面檢視



表格 6-5 實例 B：設定印表機與 DSL

連接埠號碼	描述
1	牆上電話插座。
2	由 DSL 供應商提供的 DSL (或 ADSL) 過濾器與纜線。
3	使用最小的 26 AWG 電話線連接至  連接埠。 您可能需要將電話線連接到您所在地的國家/地區配接器。

設定印表機與 DSL

1. 請從 DSL 提供者取得 DSL 過濾器。
2. 使用電話線，將一端連接至 DSL 過濾器上未使用的連接埠，然後將另一端連接至印表機上的  連接埠。

 **附註：**您可能需要將電話線連接到您所在地的國家/地區配接器。

如有需要，取得額外的電話線進行此設定。您可以在販售電話配件的電子材料商店購買電話線。

3. 將 DSL 過濾器纜線連接到市話接口。
4. 執行傳真測試。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

實例 C：使用 PBX 電話系統或 ISDN 線路設定印表機

若您使用 PBX 電話系統或 ISDN 轉換器/終端介面卡，請確定完成下列事項：

- 如果您使用 PBX 或 ISDN 轉換器/終端配接卡，將印表機連接到傳真和電話專用的連接埠。此外，如果可以，請確定終端配接卡已設定為您所在國家/地區適用的交換機類型。

 **附註：**有些 ISDN 系統可讓您對特定電話設備配置連接埠。例如，指定一個連接埠給電話和 Group 3 傳真，並指定另一個連接埠用於其他多種用途。如果連接到 ISDN 轉換器的傳真/電話連接埠時發

生問題，請嘗試使用專供多功能裝置使用的連接埠；該連接埠可能標示「multi-combi」或類似的字樣。

- 若您使用 PBX 電話系統，請將來電等候音設定為「關閉」。

 **附註：**許多數位 PBX 系統都包含一個預設為「開啟」的來電等候音。來電等候音會干擾許多傳真的傳送，讓您無法以印表機傳送或接收傳真。有關如何關閉來電等候音的指示，請參閱 PBX 電話系統隨附的說明文件。

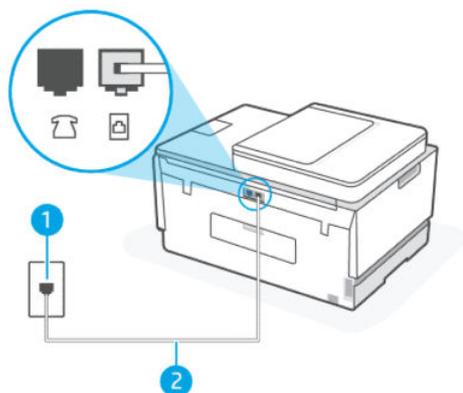
- 若您使用 PBX 電話系統，在撥打傳真號碼之前請先撥打外線號碼。
- 您可能需要將電話線連接到您所在地的國家/地區配接器。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

實例 D：在同一線路上使用區別鈴聲服務傳真

如果您使用電話公司提供的區別鈴聲服務，在一個電話線路上設定多個電話號碼，每個號碼都有不同的鈴聲模式，則請依本節中的描述來設定印表機。

圖示 6-3 印表機的背面檢視



表格 6-6 實例 D：在同一線路上設定鈴聲區別服務

連接埠號碼	描述
1	牆上電話插座。
2	使用最小的 26 AWG 電話線連接至  連接埠。 您可能需要將電話線連接到您所在地的國家/地區配接器。

設定使用區別鈴聲服務的印表機

1. 使用電話線，將一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至印表機的  連接埠。

 **附註：**您可能需要將電話線連接到您所在地的國家/地區配接器。

2. 開啟自動接聽設定。

3. 變更區別鈴聲設定以符合電話公司指定給傳真號碼的模式。

 **附註：**依預設，印表機設定為接聽所有響鈴模式。如果您未將區別鈴聲設定為符合電話公司指定給傳真號碼的鈴聲模式，印表機可能會同時接聽語音來電和傳真來電，或完全不接聽任何來電。

 **提示：**您也可以使用印表機控制台中的「響鈴模式偵測」功能來設定區別鈴聲。使用這項功能，印表機會辨別並記錄來電的響鈴模式，然後根據這通電話，自動判斷由電話公司為傳真來電指定的區別鈴聲模式。如需詳細資訊，請參閱[變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式](#)。

4. (選用) 將接聽鈴聲次數設定變更為最低值 (響鈴兩聲)。

5. 執行傳真測試。

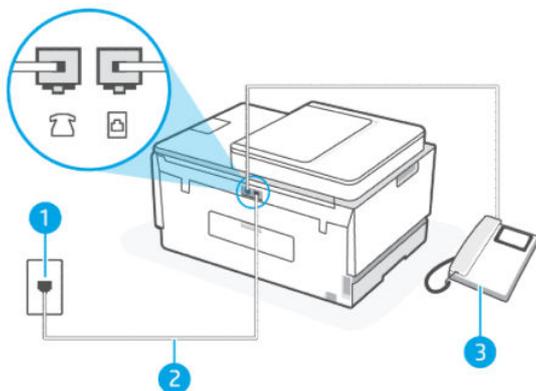
印表機會在您選取的鈴聲次數 (接聽鈴聲次數設定) 後，自動接聽符合所選之鈴聲模式 (區別鈴聲設定) 的來電。印表機開始發出傳真接收音至傳真機並接收傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

實例 E：共用語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收語音電話和傳真來電，且未在此電話線上連接其他辦公室設備 (或語音信箱)，則請依本節中的描述來設定印表機。

圖示 6-4 印表機的背面檢視



表格 6-7 實例 E：共用語音/傳真線路

連接埠號碼	描述
1	牆上電話插座。
2	使用最小的 26 AWG 電話線連接至  連接埠。 您可能需要將電話線連接到您所在地的國家/地區配接器。
3	電話 (選用)。

以共用語音/傳真線路設定印表機

1. 使用電話線，將一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至印表機的  連接埠。

 **附註：**您可能需要將電話線連接到您所在地的國家/地區配接器。

2. 現在您需要決定印表機如何應答來電，自動或手動：
 - 如果將印表機設定為**自動**接聽來電，則它會接聽所有來電並接收傳真。在此情況下，將無法分辨傳真和語音電話；如果您懷疑來電是語音電話，您必須在印表機接聽來電之前先接聽。若要将印表機設定為自動接聽來電，請開啟**自動接聽**設定。
 - 如果將印表機設定為**手動**接收傳真，您必須能夠親自接聽傳真來電，否則印表機無法接收傳真。若要将印表機設定為手動接聽來電，請關閉**自動接聽**設定。
3. 執行傳真測試。

如果您在印表機接聽來電前接聽，並且聽到傳送端傳真機傳來的傳真音，就需要手動接收傳真來電。

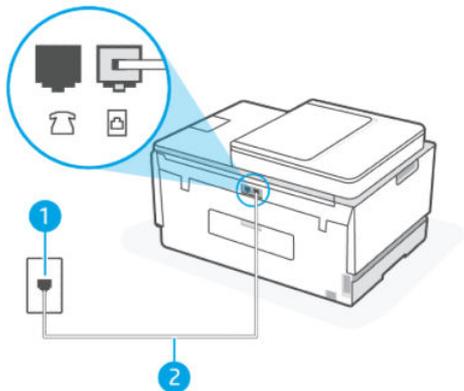
如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

實例 F：與語音信箱共用語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收一般語音來電和傳真來電，且使用電話公司提供的語音信箱服務，則請依本節中的描述設定印表機。

 **附註：**如果您在用來接收傳真來電的同一個電話號碼上使用語音信箱服務，則無法自動接收傳真。您必須手動接收傳真；這表示您必須能夠親自回應傳真來電。如果您要自動接收傳真，請洽電話公司使用鈴聲區別服務或獨立傳真電話線路。

圖示 6-5 印表機的背面檢視



表格 6-8 實例 F：與語音信箱共用語音/傳真線路

連接埠號碼	描述
1	牆上電話插座。
2	使用最小的 26 AWG 電話線連接至印表機上的  連接埠。 您可能需要將電話線連接到您所在地的國家/地區配接器。

設定印表機與語音信箱

1. 使用電話線，將一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至印表機的  連接埠。

 **附註：**您可能需要將電話線連接到您所在地的國家/地區配接器。

2. 關閉自動接聽設定。
3. 執行傳真測試。

您必須在有傳真來電時即時手動接聽，否則印表機無法接收傳真。您必須在語音信箱接起電話之前啟用手動傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

實例 G：傳真線路與電腦數據機 (不接收一般語音來電)

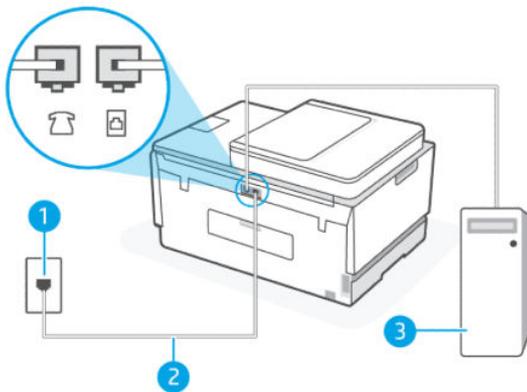
如果有不接收一般語音來電的傳真線路，並將電腦數據機連接至此線路時，請依本節的說明設定印表機。

 **附註：**如果您使用電腦撥號數據機，電腦撥號數據機與印表機共用電話線。您無法同時使用數據機和印表機。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用印表機發送傳真。

設定使用電腦撥號數據機的印表機

在同一線路共用傳真及電腦數據機時，請按下列步驟設定印表機。

圖示 6-6 印表機的背面檢視。



表格 6-9 設定印表機與電腦撥號數據機

連接埠號碼	描述
1	牆上電話插座。
2	使用最小的 26 AWG 電話線連接至印表機上的  連接埠。 您可能需要將電話線連接到您所在地的國家/地區配接器。
3	隨附數據機的電腦。

設定使用電腦撥號數據機的印表機

1. 找到電腦背面（電腦撥號數據機）連上市話插座的電話線。從牆上電話插座拔下電話線，然後將其插入印表機的  連接埠。
2. 使用電話線，將一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至印表機的  連接埠。

 **附註：**您可能需要將電話線連接到您所在地的國家/地區配接器。

3. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

 **附註：**如果您沒有關閉數據機軟體中的自動傳真接收設定，印表機就無法接收傳真。

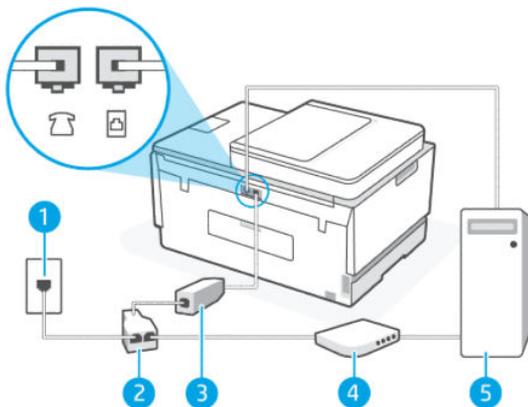
4. 開啟自動接聽設定。
5. (選用) 將接聽鈴聲次數設定變更為最低值 (響鈴兩聲)。
6. 執行傳真測試。

當電話鈴響時，印表機會在您於接聽鈴聲次數設定中設定的鈴聲次數後自動接聽來電。印表機開始發出傳真接收音至傳真機並接收傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

設定使用電腦 DSL/ADSL 數據機的印表機

如果有 DSL 線路並使用該電話線傳送傳真，請按下列指示設定傳真。



表格 6-10 設定使用電腦 DSL/ADSL 數據機的印表機

連接埠號碼	描述
1	牆上電話插座。
2	並列式分歧器。
3	DSL/ADSL 過濾器。 將電話線的一端連接至印表機的  連接埠。另一頭插入 DSL/ADSL 過濾器。 您可能需要將電話線連接到您所在地的國家/地區配接器。

表格 6-10 設定使用電腦 DSL/ADSL 數據機的印表機 (續)

連接埠號碼	描述
4	電腦的 DSL/ADSL 數據機。
5	電腦。

 **附註：**您必須購買並列式分歧器。並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。

圖示 6-7 並列式分歧器範例



設定印表機與電腦 DSL/ADSL 數據機

1. 從 DSL 供應廠商取得 DSL 過濾器。
2. 使用電話線，將一端連接至 DSL 過濾器，然後將另一端連接至印表機上的  連接埠。

 **附註：**您可能需要將電話線連接到您所在地的國家/地區配接器。

3. 將 DSL 過濾器連上並列式分歧器。
4. 將 DSL 數據機連上並列式分歧器。
5. 將並列式分歧器插入市話接口。
6. 執行傳真測試。

當電話鈴響時，印表機會在您於**接聽鈴聲次數**設定中設定的鈴聲次數後自動接聽來電。印表機開始發出傳真接收音至傳真機並接收傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

實例 H：與電腦數據機共用語音/傳真線路

有兩種設定印表機與電腦的不同方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

與電腦撥號數據機共用語音/傳真

同一電話線共用語音、傳真及電腦撥號數據機時，請按下列步驟設定傳真。

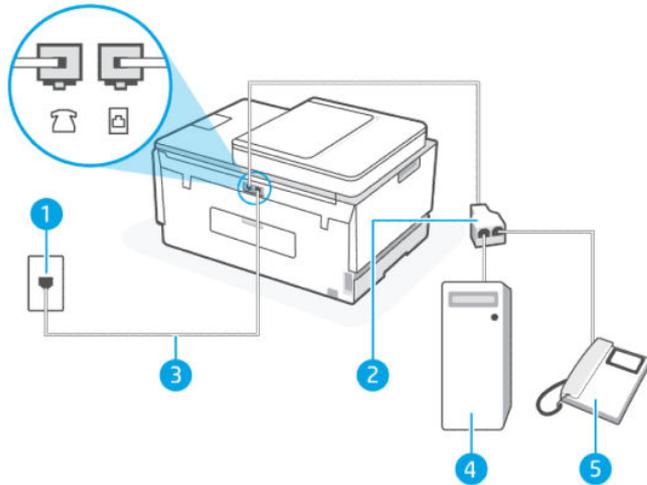
有兩種設定印表機與電腦的不同方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

 **附註：**如果電腦只有一個電話連接埠，則必須購買並列式分歧器 (又稱作耦合器)，如下圖所示。(並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。)

圖示 6-8 並列式分歧器範例



圖示 6-9 印表機的背面檢視



表格 6-11 與電腦撥號數據機共用語音/傳真

連接埠號碼	描述
1	牆上電話插座。
2	並列分歧器
3	使用最小的 26 AWG 電話線連接至印表機上的  連接埠。
4	隨附數據機的電腦。
5	電話。

在具備兩個電話連接埠之電腦的相同電話線上設定印表機

1. 找到電腦背面 (電腦撥號數據機) 連上牆上電話插座的電話線。從牆上電話插座拔下電話線，然後將其插入印表機的  連接埠。
2. 將電話連接至電腦撥號數據機背面的「OUT」連接埠。
3. 使用電話線，將一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至印表機的  連接埠。

 **附註：**您可能需要將電話線連接到您所在地的國家/地區配接器。

4. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

 **附註：**如果您沒有關閉數據機軟體中的自動傳真接收設定，印表機就無法接收傳真。

5. 現在您需要決定印表機如何應答來電，自動或手動：

- 如果將印表機設定為**自動**接聽來電，則它會接聽所有來電並接收傳真。在此情況下，將無法分辨傳真和語音電話；如果您懷疑來電是語音電話，您必須在印表機接聽來電之前先接聽。若要將印表機設定為自動接聽來電，請開啟**自動接聽**設定。
- 如果將印表機設定為**手動**接收傳真，您必須能夠親自接聽傳真來電，否則印表機無法接收傳真。若要將印表機設定為手動接聽來電，請關閉**自動接聽**設定。

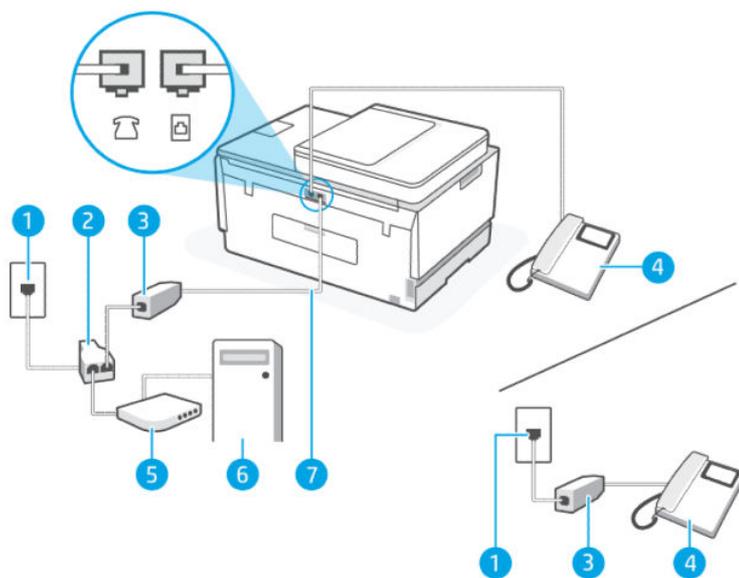
6. 執行傳真測試。

如果您在印表機接聽來電前接聽，並且聽到傳送端傳真機傳來的傳真音，就需要手動接聽傳真來電。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

與電腦 DSL/ADSL 數據機共用語音/傳真

同一電話線共用語音、傳真及電腦 DSL/ADSL 數據機時，請按下列指示設定傳真。



表格 6-12 與電腦 DSL/ADSL 數據機共用語音/傳真

連接埠號碼	描述
1	牆上電話插座
2	並列分歧器
3	DSL/ADSL 過濾器
4	電話
5	DSL/ADSL 數據機
6	電腦
7	使用最小的 26 AWG 電話線連接至印表機上的  連接埠。 您可能需要將電話線連接到您所在地的國家/地區配接器。

 **附註：**您必須購買並列式分歧器。（並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。

圖示 6-10 並列式分歧器的範例



設定印表機與電腦 DSL/ADSL 數據機

1. 請從 DSL 提供者取得 DSL 過濾器。

 **附註：**住家/辦公室共用同一 DSL 服務號碼的電話，必須另裝 DSL 過濾器，以避免通話中出現噪音。

2. 使用電話線，將一端連接至 DSL 過濾器，然後將另一端連接至印表機上的  連接埠。

 **附註：**您可能需要將電話線連接到您所在地的國家/地區配接器。

3. 如果您使用並列式電話系統，請將電話連接至印表機的  連接埠。
4. 將 DSL 過濾器連上並列式分歧器。
5. 將 DSL 數據機連上並列式分歧器。
6. 將並列式分歧器插入市話接口。
7. 執行傳真測試。

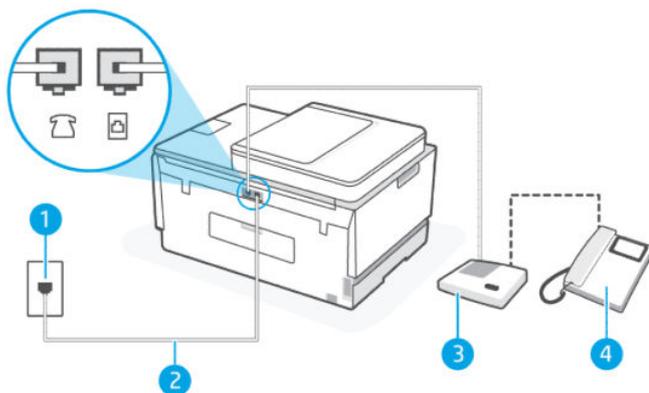
當電話鈴響時，印表機會在您於**接聽鈴聲次數**設定中設定的鈴聲次數後自動接聽來電。印表機開始發出傳真接收音至傳真機並接收傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

實例 I：與答錄機共用語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收語音電話和傳真來電，且在此電話號碼上連接答錄機以接聽語音電話時，則請依本節中的描述來設定印表機。

圖示 6-11 印表機的背面檢視



表格 6-13 實例 I：與答錄機共用語音/傳真線路

連接埠號碼	描述
1	牆上電話插座。
2	使用最小的 26 AWG 電話線連接至印表機上的  連接埠。 您可能需要將電話線連接到您所在地的國家/地區配接器。
3	答錄機。
4	電話（選用）。

設定印表機與答錄機共用語音/傳真線路

1. 將答錄機插頭從牆上電話插座拔下，然後將其連接至印表機的  連接埠。
2. 使用電話線，將一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至印表機的  連接埠。

 **附註：**您可能需要將電話線連接到您所在地的國家/地區配接器。

3. (選用) 若答錄機沒有內建的電話，為了方便您可以將電話連接到答錄機背後的「OUT」連接埠。

 **附註：**答錄機無法連上外接電話時，請另購買並列式分歧器（又稱作耦合器），將答錄機和電話連上印表機。您可以使用標準電話線來連接這些設備。

4. 開啟自動接聽設定。
5. 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。
6. 在印表機上將接聽鈴聲次數設定變更為印表機支援的鈴聲次數上限。(最多鈴聲數依國家/地區而異。)
7. 執行傳真測試。

電話鈴響時，答錄機會在設定的響鈴次數後接聽，並播放預先錄好的問候語。印表機此時會監視通話，「監聽」是否有傳真音。如果偵測到傳真來電音，印表機就會發出傳真接收音，並接收傳真；如果沒有傳真音，印表機會停止監視線路，您的答錄機就可以錄製語音訊息。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

實例 J：與電腦數據機和答錄機共用語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收一般語音來電和傳真來電，且在此電話線上連接電腦數據機和答錄機，請依本節中的說明來設定印表機。

 **附註：**由於電腦撥號數據機與印表機共用電話線，因此無法同時使用數據機和印表機。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用印表機發送傳真。

- 與電腦撥號數據機和答錄機共用語音/傳真線路
- 與電腦 DSL/ADSL 數據機和答錄機共用語音/傳真線路

與電腦撥號數據機和答錄機共用語音/傳真線路

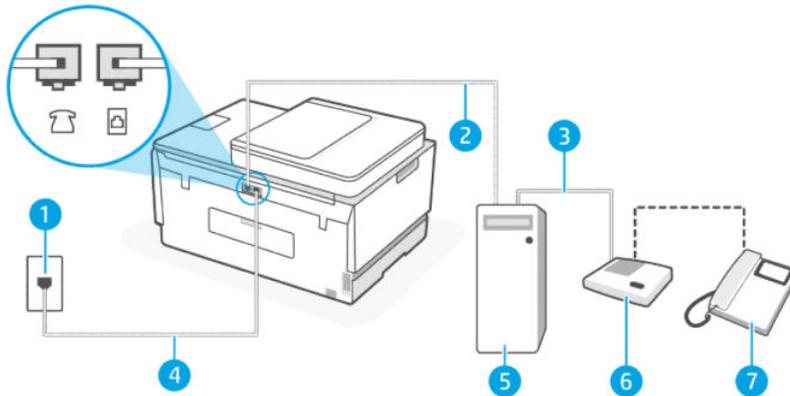
有兩種設定印表機與電腦的不同方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

 **附註：**如果電腦只有一個電話連接埠，則必須購買並列式分歧器 (又稱作耦合器)，如下圖所示。(並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。)

圖示 6-12 並列式分歧器範例



圖示 6-13 印表機的背面檢視



表格 6-14 與電腦撥號數據機和答錄機共用語音/傳真線路

連接埠號碼	描述
1	牆上電話插座
2	電腦上的「IN」電話連接埠
3	電腦上的「OUT」電話連接埠
4	使用最小的 26 AWG 電話線連接至印表機上的  連接埠。 您可能需要將電話線連接到您所在地的國家/地區配接器。
5	有數據機的電腦
6	答錄機
7	電話 (選用)

在具備兩個電話連接埠之電腦的相同電話線上設定印表機

1. 找到電腦背面 (電腦撥號數據機) 連上牆上電話插座的電話線。從牆上電話插座拔下電話線，然後將其插入印表機的  連接埠。
2. 將答錄機從牆上電話插座拔出，再將之連至電腦 (電腦撥號數據機) 背面的 OUT (輸出) 連接埠。

3. 使用電話線，將一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至印表機的  連接埠。

 **附註：**您可能需要將電話線連接到您所在地的國家/地區配接器。

4. (選用) 若答錄機沒有內建的電話，為了方便您可以將電話連接到答錄機背後的「OUT」連接埠。

 **附註：**答錄機無法連上外接電話時，請另購買並列式分歧器（又稱作耦合器），將答錄機和電話連上印表機。您可以使用標準電話線來連接這些設備。

5. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

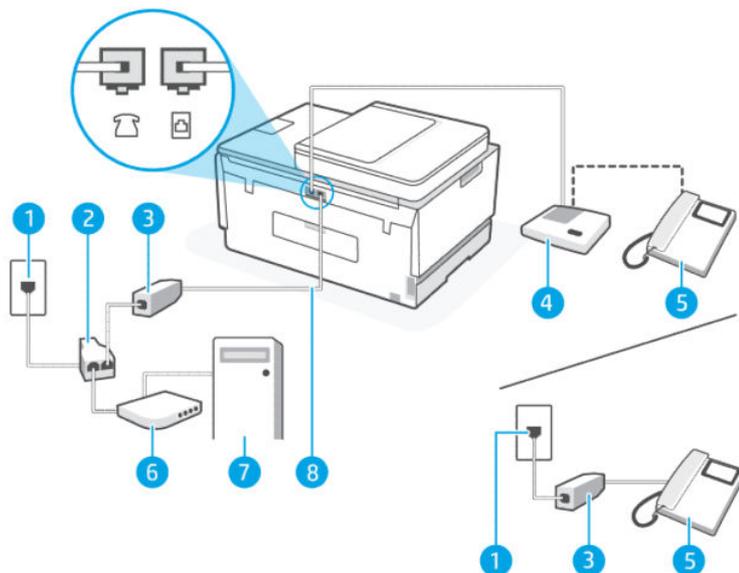
 **附註：**如果您沒有關閉數據機軟體中的自動傳真接收設定，印表機就無法接收傳真。

6. 開啟自動接聽設定。
7. 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。
8. 將印表機的接聽鈴聲次數設定變更為產品所能支援的最大鈴聲次數。(最多鈴聲數依國家/地區而異。)
9. 執行傳真測試。

電話鈴響時，答錄機會在設定的響鈴次數後接聽，並播放預先錄好的問候語。印表機此時會監視通話，「監聽」是否有傳真音。如果偵測到傳真來電音，印表機就會發出傳真接收音，並接收傳真；如果沒有傳真音，印表機會停止監視線路，您的答錄機就可以錄製語音訊息。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

與電腦 DSL/ADSL 數據機和答錄機共用語音/傳真線路



表格 6-15 與電腦 DSL/ADSL 數據機和答錄機共用語音/傳真線路

連接埠號碼	描述
1	牆上電話插座

表格 6-15 與電腦 DSL/ADSL 數據機和答錄機共用語音/傳真線路 (續)

連接埠號碼	描述
2	並列分歧器
3	DSL/ADSL 過濾器
4	答錄機
5	電話 (選用)
6	DSL/ADSL 數據機
7	電腦
8	使用至少 26 AWG 的電話線連接至印表機上的  連接埠。 您可能需要將電話線連接到您所在地的國家/地區配接器。

 **附註：**您必須購買並列式分歧器。並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。

圖示 6-14 並列式分歧器範例



設定印表機與電腦 DSL/ADSL 數據機

1. 從 DSL/ADSL 供應廠商取得 DSL/ADSL 過濾器。

 **附註：**住家/辦公室共用同一 DSL/ADSL 服務號碼的電話，必須另裝 DSL/ADSL 過濾器，以避免通話中出現噪音。

2. 使用電話線，將一端連接至 DSL/ADSL 過濾器，然後將另一端連接至印表機上的  連接埠。

 **附註：**您可能需要將電話線連接到您所在地的國家/地區配接器。

3. 將 DSL/ADSL 過濾器連上分歧器。

4. 將答錄機插頭從牆上電話插座拔下，然後將其連接至印表機的  連接埠。

 **附註：**如果您未直接將答錄機連接至印表機，傳送方傳真機傳來的傳真音可能會錄在答錄機上，而您可能也無法使用印表機接收傳真。

5. 將 DSL 數據機連上並列式分歧器。

6. 將並列式分歧器插入市話接口。

7. 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。

8. 在印表機上將您的接聽鈴聲次數設定變更為印表機支援的鈴聲次數上限。

 **附註：**鈴聲次數上限視國家/地區而異。

9. 執行傳真測試。

當電話鈴響時，答錄機會在您設定的鈴聲次數後接聽來電，然後播放您錄製的問候語。印表機此時會監視通話，「監聽」是否有傳真音。如果偵測到傳真來電音，就會發出傳真接收音，並接收傳真；如果沒有傳真音，印表機會停止監視線路，您的答錄機就可以錄製語音訊息。

如果您將同一電話線用於電話和傳真，並且您具備電腦 DSL 數據機，請按下列指示設定傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

實例 K：與電腦撥號數據機和語音信箱共享語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收語音電話和傳真來電，並在同一條電話線連接電腦撥號數據機，且使用電話公司提供的語音信箱服務，則請依本節中的描述設定印表機。

 **附註：**如果您在用來接收傳真來電的同一個電話號碼上使用語音信箱服務，則無法自動接收傳真。您必須手動接收傳真；這表示您必須能夠親自回應傳真來電。如果您要改為自動接收傳真，請聯絡電話公司以使用區別鈴聲服務或獨立傳真電話線路。

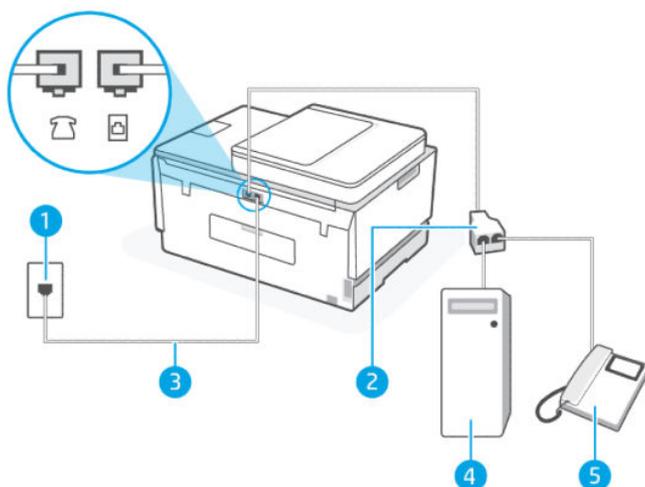
由於電腦撥號數據機與印表機共用電話線，因此無法同時使用數據機和印表機。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用印表機發送傳真。

有兩種設定印表機與電腦的不同方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

- 如果電腦只有一個電話連接埠，則必須購買並列式分歧器 (又稱作耦合器)，如下圖所示。(並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。)



- 電腦有兩個電話連接埠時，請按下列方式設定印表機：



表格 6-16 實例 K：與電腦撥號數據機和語音信箱共享語音/傳真線路

連接埠號碼	描述
1	牆上電話插座。
2	並列式分歧器。
3	使用最小的 26 AWG 電話線連接至印表機上的  連接埠。 您可能需要將電話線連接到您所在地的國家/地區配接器。
4	隨附數據機的電腦。
5	電話。

在具備兩個電話連接埠之電腦的相同電話線上設定印表機

1. 找到電腦背面(電腦撥號數據機)連上牆上電話插座的電話線。從牆上電話插座拔下電話線，然後將其插入印表機的  連接埠。
2. 將電話連接至電腦撥號數據機背面的「OUT」連接埠。
3. 使用電話線，將一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至印表機的  連接埠。

 **附註：**您可能需要將電話線連接到您所在地的國家/地區配接器。

4. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

 **附註：**如果您沒有關閉數據機軟體中的自動傳真接收設定，印表機就無法接收傳真。

5. 關閉自動接聽設定。
6. 執行傳真測試。

您必須在有傳真來電時即時手動接聽，否則印表機無法接收傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

測試傳真設定

您可以測試傳真設定以檢查印表機的狀態，確認設定正確可進行傳真。完成印表機的傳真設定後，請執行此測試。此測試執行以下動作：

- 測試傳真硬體
- 確認連接到印表機的電話線類型正確
- 檢查電話線是否插入正確的接口
- 檢查撥號複頻音
- 檢查電話線路
- 測試電話線路的連接狀態

印表機會列印有測試結果的報告。如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正問題和重新執行測試的資訊。

7 設定印表機

本節說明如何設定印表機。

使用 Embedded Web Server (EWS) 設定印表機

使用 Embedded Web Server (EWS) 從您的電腦管理列印功能。

- 查看印表機狀態資訊
- 確認列印耗材的相關資訊和狀態
- 接收關於印表機事件和耗材事件的通知
- 查看及變更網路與印表機設定

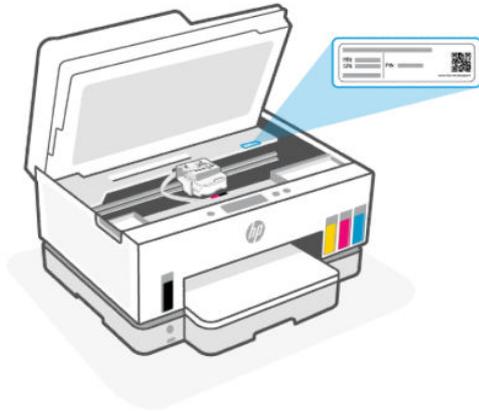
存取及使用 EWS

您可以使用下列任何一種方式開啟 EWS：

- HP Smart 應用程式
- HP 印表機軟體
- Web 瀏覽器 (使用 IP 位址)
- Web 瀏覽器 (使用 Wi-Fi Direct 連線)

存取 EWS 的注意事項

- 若 Web 瀏覽器顯示指出網站不安全的訊息，請選取所提供的選項以繼續。存取該網站不會損害您的裝置。
- 預設使用者名稱為「admin」。
- 為安全起見，印表機首頁或 EWS 的部分設定均使用密碼保護。
 - 第一次存取 EWS 時，如出現提示，請輸入 PIN 碼。此個人識別碼 (PIN) 印在印表機的標籤上。
 - 開啟墨水存取擋門或墨盒存取擋門，找出標籤。
 - 進入 EWS 後，您可以在 EWS 變更密碼。



- 根據印表機的連接方式，EWS 中的某些功能可能不可用。
- 無法在網路防火牆之外存取 EWS。

使用 HP Smart 開啟 EWS (iOS、Android 和 Windows 10)

1. 在電腦或行動裝置上開啟 HP Smart 應用程式。請參閱[使用 HP Smart 應用程式列印、掃描及管理](#)。
2. 在 HP Smart 中選取您的印表機，然後按一下或點選**進階設定**。

使用 IP 位址開啟 EWS (Wi-Fi 或乙太網路連線)

1. 請在網路設定頁上取得印表機的 IP 位址或主機名稱。若要列印網路組態頁，請參閱[使用印表機控制台列印報告](#)。
2. 開啟 Web 瀏覽器，在網址列中鍵入 IP 位址或主機名稱，然後按一下或點選 **Enter** 鍵。

使用 IP 位址開啟 EWS (Wi-Fi Direct 連線)

1. 請確保使用 Wi-Fi Direct 連接裝置和印表機。請參閱[連線到同一 Wi-Fi 網路時的列印](#)。
2. 開啟 Web 瀏覽器，在網址列中鍵入以下 IP 位址或印表機的主機名稱，然後按一下或點選 **Enter** 鍵。

IP 位址：192.168.223.1

使用 HP 印表機軟體開啟 EWS (Windows 7)

1. 在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾、選擇有印表機名稱的圖示，然後開啟 **HP Printer Assistant**。



附註：需要 Windows 7 Service Pack 1 (SP1) 才能安裝 HP 印表機軟體。

2. 在 HP Printer Assistant 中選取**列印標籤**。
3. 選取**印表機首頁 (EWS)**。

設定 IP 網路設定

運用以下部分來設置印表機網路。

若系統提示您輸入密碼，請輸入碳粉匣存取區域標籤上列出的 PIN 碼。請參閱[存取 EWS 的注意事項](#)。

檢視或變更網路設定

使用 Embedded Web Server (EWS) 以檢視或變更 IP 組態設定。

1. 開啟 EWS。請參閱[存取及使用 EWS](#)。
2. 按一下**網路**標籤以取得網路資訊。根據需要更改設置。

更改網路上印表機的名稱

若要重新命名網路上的印表機，以便能唯一識別它，請使用 Embedded Web Server (EWS)。

1. 開啟 EWS。請參閱[存取及使用 EWS](#)。
2. 按一下**網路**標籤。
3. 按一下左側功能表中的一般。
4. 按一下**網路識別**。
5. 進行必要的變更，然後按一下**套用**。

手動配置 IPv4 TCP/IP 參數

使用 Embedded Web Server (EWS) 手動設定 IPv4 位址、子網路遮罩以及預設閘道。

1. 開啟 EWS。請參閱[存取及使用 EWS](#)。
2. 按一下**網路**標籤。
3. 按一下左側功能表中的**有線**。
4. 按一下**IPv4 組態**。
5. 進行必要的變更，然後**套用**。

使用 Embedded Web Server (EWS) 指定或變更系統密碼

指定用於存取印表機及 EWS 的管理員密碼，如此一來未經授權的使用者便無法變更印表機設定。

1. 開啟 EWS。請參閱[存取及使用 EWS](#)。
2. 按一下**設定**標籤。
3. 按一下左側功能表中的**安全性**。
4. 按一下**密碼設定**。
5. 進行必要的變更，然後按一下**套用**。

 **附註：**記下該密碼並存放在安全場所。

更新印表機

本主題說明如何更新印表機韌體。

HP 會定期發佈韌體更新，藉此增強產品功能及修正問題。在印表機已連線至網際網路的情況下，則印表機依預設會定期自動檢查更新。

使用印表機控制台變更印表機更新的設定

1. 在印表機顯示器的首頁畫面上輕觸  (功能表)。
2. 向下捲動並輕觸**設定**。
3. 輕觸**印表機更新**，然後選取所需選項。

使用印表機控制台更新印表機

1. 在印表機顯示器的首頁畫面上輕觸  (功能表)。
2. 向下捲動並輕觸**工具**。
3. 輕觸**維護**。
4. 輕觸**韌體**，然後選取更新印表機的選項。

使用 Web 服務

本主題說明如何使用 Web 服務。

 **附註：**為安全起見，Embedded Web Server (EWS) 內有部分設定受密碼保護。若出現提示，請輸入密碼。這是您在 EWS 內設定的密碼，或是墨水存取區域標籤上的預設 PIN。

設定 Web 服務

本主題說明如何設定 Web 服務。

使用 Embedded Web Server (EWS) 設定 Web 服務

1. 開啟 EWS。請參閱[存取及使用 EWS](#)。
2. 按一下 **Web 服務** 標籤。
3. 按一下左側功能表中的 **Web 服務設定**。
4. 按一下 **設定**，選取相關選項或按鈕以繼續，然後依照畫面上的指示接受使用條款。

 **附註：**如果提示進行 Proxy 設定，且您的網路使用 Proxy 設定，請按照畫面上的指示設定 Proxy 伺服器。如果仍找不到 Proxy 詳細資料，請聯絡網路管理員或網路設定人員。

5. 印表機連接至伺服器後，即會列印資訊頁。按照該資訊頁的指示完成設定。

移除 Web 服務

本主題說明如何移除 Web 服務。

 **附註：**為安全起見，Embedded Web Server (EWS) 內有部分設定受密碼保護。若出現提示，請輸入密碼。這是您在 EWS 內設定的密碼，或是墨水存取區域標籤上的預設 PIN。

使用 Embedded Web Server (EWS) 移除 Web 服務

1. 開啟 EWS。請參閱[存取及使用 EWS](#)。
2. 按一下 **Web 服務** 標籤。
3. 在左側功能表中，依序按一下 **Web 服務設定**、**移除 Web 服務**，然後依照畫面上的指示進行操作。

8 管理墨水與列印頭

本節說明如何管理墨水與列印頭。

檢查墨水存量

您可透過印表機的墨罐來檢查墨水存量。您也可以查看 HP 印表機軟體或印表機控制台，藉此判斷重新裝填墨罐的時間。

如果您有使用 HP Smart 應用程式，則所選印表機的估計墨水存量會在首頁畫面上顯示。

從印表機控制台檢查預估墨水存量

1. 在印表機顯示器的首頁畫面上輕觸  (功能表)。
2. 向下捲動並輕觸**墨水存量**。

透過印表機軟體檢查估計的墨水存量 (Windows)

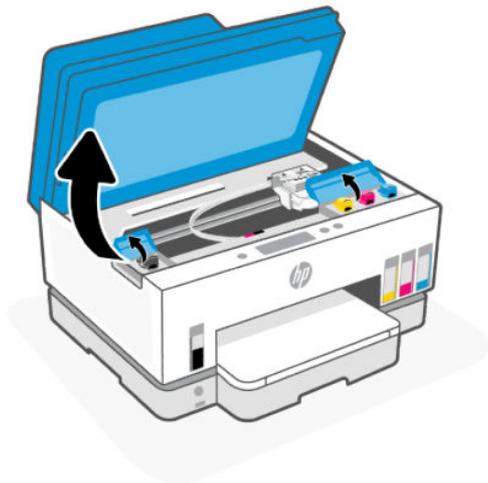
1. 在 HP 印表機軟體中(可在**開始**功能表內找到)，按一下位於視窗頂部的**預估墨水存量**。
2. 在工具箱中，按一下**預估墨水存量**標籤。

重新裝填墨罐

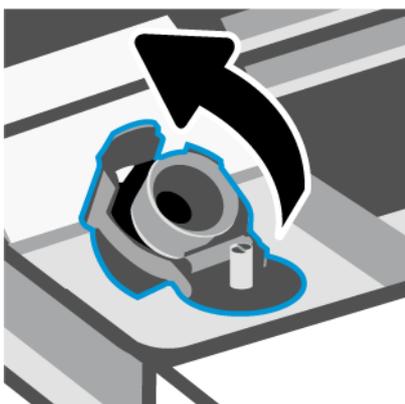
 **附註：**保固不包含因不當填充墨水匣及/或使用非 HP 墨水而產生的產品服務或維修需求。

重新裝填墨罐

1. 打開墨水存取擋門和墨罐蓋板。



2. 打開您想要重新填裝之墨罐的蓋子。

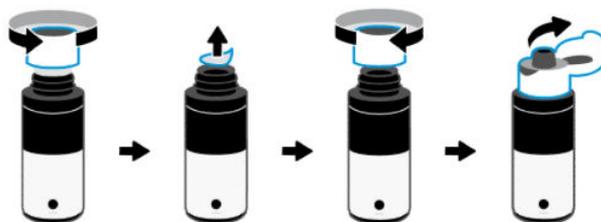


3. 根據使用的墨水瓶類型，執行以下其中一項操作：

- **旋蓋式墨水瓶**：將墨水瓶的蓋子旋開。



- **翻蓋式墨水瓶**：將墨水瓶的蓋子旋開，然後將瓶子的密封籤取下，接著將蓋子裝回並旋緊。接下來，將蓋子的頂部翻開。

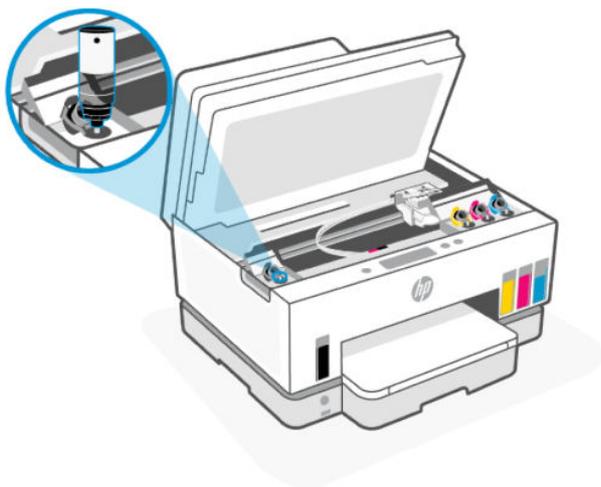


4. 找到墨水瓶顏色對應的墨罐。

將墨水瓶倒置在墨罐上，並確保瓶口與墨罐噴嘴妥善銜接。

 **附註：**

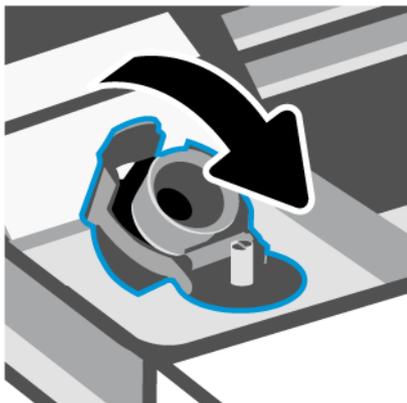
- 至於旋蓋式墨水瓶，當將其輕輕壓在墨罐噴嘴上時，瓶口應妥善卡入定位。
- 充填墨水時請勿擠壓墨水瓶。實際使用的墨水瓶可能與圖中有所不同。
- 若瓶中有剩餘墨水，請把墨水瓶豎立存放在乾燥陰涼的位置。



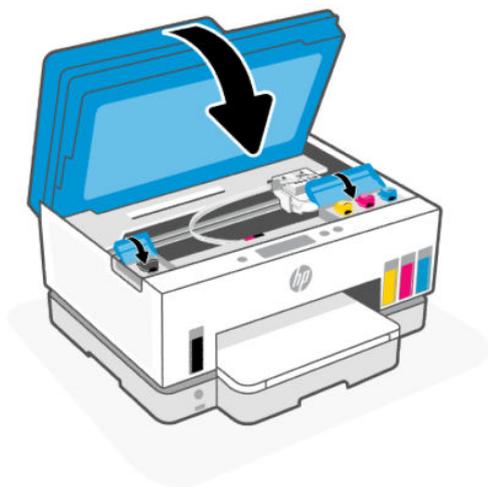
5. 讓墨水注入墨罐中，直到裝滿墨罐。

如果墨水未立即流入，請取下墨水瓶，然後再重新對準插至墨罐上。

6. 關緊墨罐蓋。



7. 重複步驟 2 到 6 以重新填裝其他墨罐。
8. 關閉墨罐蓋板和墨水存取擋門。



使用墨水瓶時的注意事項

利用下列秘訣來使用墨水瓶：

- 請將墨水瓶放在孩童無法觸及的地方。
- 務必僅在需要填充墨罐時才打開墨水瓶。
- 切勿傾斜、搖動或擠壓已開啟的墨水瓶，以防墨水洩漏。
- 將墨水瓶儲存於陰涼黑暗處。
- 請勿使用墨水瓶飲水或放入口中。

訂購墨水耗材

在訂購墨水瓶前，可透過肉眼觀察墨水瓶上的標籤來確定墨水瓶編號。您也可以墨水存取區域內的標籤上找到此項資訊。

如需訂購該印表機的 HP 原廠耗材，請前往 www.hp.com/buy/supplies。如果顯示提示，請選擇您的國家/地區，然後依照提示尋找適用於印表機的合適墨水瓶。

 **附註：**並非所有國家/地區都支援線上訂購墨水瓶。如果您的國家/地區無法使用此功能，您仍可檢視耗材資訊並列印清單，做為向當地 HP 轉售商採購的參考。

僅使用黑色墨水列印 (Windows)

1. 從軟體中，選取**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 按一下開啟**內容**對話方塊的按鈕。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**內容**、**選項**、**印表機設定**、**印表機內容**、**印表機**或**偏好設定**。

4. 選取適當的選項。

- **Windows 10**

- 按一下**紙張/品質**標籤。
- 在**灰階列印**下，從清單中選擇**僅使用黑色墨水**，然後按一下**確定**。

- **Windows 7**

- 在**版面配置**或**紙張/品質**標籤中，按一下**進階**按鈕，以開啟**進階選項**對話方塊。
- 從**灰階列印**下拉式清單中選取**僅使用黑色墨水**，然後按一下**確定**。

改善列印品質

您可以列印診斷頁面，以便判斷是否有清潔或校正列印頭的建議，進而改善列印品質。

若要列印「列印品質診斷頁面」，請參閱[使用印表機控制台列印報告](#)。

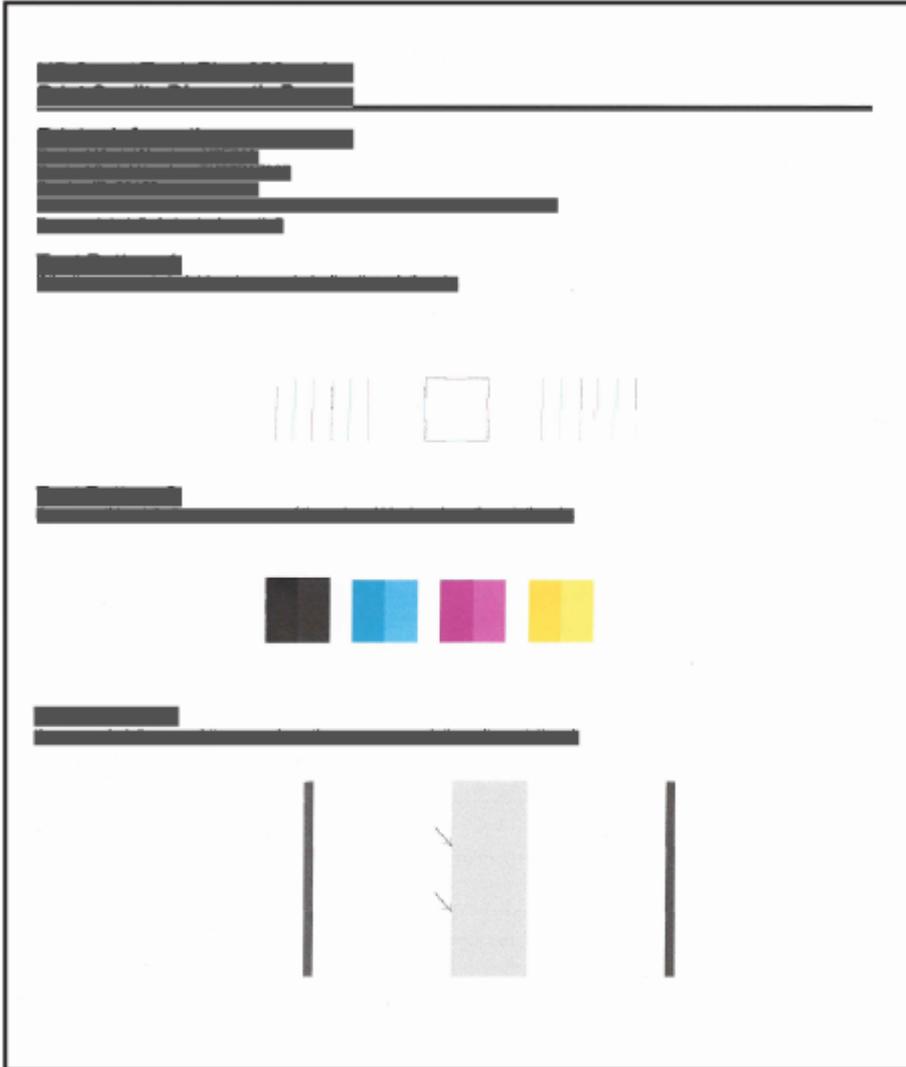
您也可以使用 HP Smart 應用程式來改善列印品質。如需此應用程式的相關資訊，請參閱[使用 HP Smart 應用程式列印、掃描及管理](#)。

列印「列印品質診斷頁面」(Windows)

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 一般白紙放入進紙匣中。
2. 在 HP 印表機軟體中(可在**開始**功能表內找到)，按一下位於視窗頂部的**列印、掃描與傳真**。
3. 在**列印**區段中，按一下**維護印表機**以存取工具箱。
4. 在工具箱中，按一下**裝置服務**標籤，然後按一下**列印頁面**的選項。

瞭解列印品質診斷頁面

1. 檢視黑色、青色、洋紅色和黃色方塊，以及診斷頁面上的其他內容。



2. 如果診斷頁面中彩色和黑色方塊顯示條紋或有缺漏，便會自動清潔列印頭。
請參閱[校正和清潔列印頭](#)。
3. 如果列印件上出現鋸齒狀的線條，或診斷頁面指示要校正列印頭，便會自動校正列印頭。
請參閱[校正和清潔列印頭](#)。
4. 若清潔與校正列印頭後，列印品質仍有問題，請聯絡 HP 支援。

校正和清潔列印頭

印表機具備自動校正或清潔列印頭的功能。

您可以查看列印品質診斷頁面，判斷系統是否建議進行校正或清潔。請參閱[瞭解列印品質診斷頁面](#)。

- **校正列印頭**：校正列印頭可改善列印品質。如果發現列印件或列印品質診斷頁面出現色彩或線條沒有對齊的情況，則應進行校正。
- **清潔列印頭**：如果列印件出現條紋，或出現顏色錯誤或缺漏，則表示列印頭可能需要清潔。

 **附註：**

- 清潔過程中會列印一頁紙張，嘗試清潔列印頭。
- 請僅在必要時才清潔列印頭。不必要的清潔會浪費墨水，並且會縮短列印頭的使用壽命。

使用印表機控制台校正或清潔列印頭

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 一般白紙放入進紙匣中。
2. 在印表機顯示器的首頁畫面上輕觸  (功能表)。
3. 向下捲動並輕觸**工具**。
4. 依序輕觸**疑難排解**和**列印品質**，然後選取校正或清潔列印頭的選項。

從 Embedded Web Server (EWS) 校正或清潔列印頭

1. 開啟 EWS。請參閱[存取及使用 EWS](#)。
2. 按一下**工具**標籤。
3. 按一下左側功能表中的**公用程式**，並選取**列印品質工具箱**。
4. 按一下校正或清潔列印頭選項旁的按鈕。

校正或清潔列印頭 (Windows)

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 一般白紙放入進紙匣中。
2. 在 HP 印表機軟體中(可在**開始**功能表內找到)，按一下位於視窗頂部的**列印、掃描與傳真**。
3. 在**列印**區段中，按一下**維護印表機**以存取工具箱。
4. 在工具箱中，按一下**裝置服務**標籤，接著按一下所需選項，然後依照畫面上的指示操作。

清理印表機

可以執行印表機軟體中的清潔程序，以免頁面背面產生污跡。

從印表機軟體清潔印表機 (Windows)

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 一般白紙放入進紙匣中。
2. 在 HP 印表機軟體中(可在**開始**功能表內找到)，按一下位於視窗頂部的**列印、掃描與傳真**。
3. 在**列印**區段中，按一下**維護印表機**以存取工具箱。

4. 在工具箱中，按一下**裝置服務**標籤，接著按一下所需選項，然後依照畫面上的指示操作。

使用墨水和列印頭的祕訣

列印頭祕訣

利用下列祕訣來使用列印頭：

- 使用原廠 HP 列印頭。
- 請小心處理列印頭。請勿讓列印頭掉落，且勿觸碰任何一面上的電氣接點或列印噴嘴。
- 為避免列印頭乾掉，請一律使用電源按鈕關閉印表機，並等到電源按鈕指示燈熄滅才算完成。
- 在準備好安裝列印頭之前，請勿打開列印頭或取下列印頭膠帶，因為這樣可能會導致列印品質問題。保持膠帶蓋住列印頭可以減少墨水蒸發。
- 正確安裝黑色及彩色列印頭。請參閱[確認列印頭是否已正確安裝](#)。
- 在您完成印表機設定後，除非有指示要求，否則請勿打開列印頭蓋板。
- 您可以校正列印頭來改善列印品質。請參閱[改善列印品質](#)，瞭解更多資訊。
- 如果您由於任何原因從印表機取出列印頭，請盡速裝回列印頭。若自印表機取下列印頭且未採取任何保護措施，則列印頭有可能會乾掉。

墨水提示

利用下列祕訣來使用墨水：

- 在列印之前，請確保墨罐內墨水存量充足。請參閱[檢查墨水存量](#)。
- 在墨水不足時重新裝填墨罐。在墨罐內墨水不足的情況下列印，可能會損壞印表機。
- 請勿讓印表機傾斜。



附註：原廠 HP 列印頭和墨水專為 HP 印表機設計，並在 HP 印表機和紙張上經過測試，可在多次使用後仍能輕鬆地製作出精美的列印品。

HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的產品服務或維修需求。

移動印表機

為避免損壞印表機或造成墨水洩漏，請依照下方指示操作。

如果在家中或辦公室內移動印表機，請保持列印頭蓋板關閉，並讓印表機保持水平。

若要將印表機從家中或辦公室搬至其他位置，請參閱產品隨附的指示來搬動印表機，或是造訪 hp.com/support。

9 解決問題

本節提供常見問題的解決方案。

若這些建議無法解決問題，請嘗試使用其中一種支援服務來取得說明，詳情請參閱 [解決問題](#)。

您也可以從 HP Smart 應用程式及印表機控制台取得說明。

- **HP Smart**：提供印表機問題 (卡紙和其他問題) 警告、說明內容的連結，以及聯絡支援部門尋求其他協助的選項。請參閱 [使用 HP Smart 應用程式列印、掃描及管理](#)。
- **印表機控制台**：在首頁畫面上，輕觸功能表 ，然後向下捲動並選取說明。或是在說明按鈕  出現時，輕觸它來取得關於功能或目前操作的更多資訊。

卡紙和進紙問題

本主題可協助疑難排解卡紙及送紙問題。

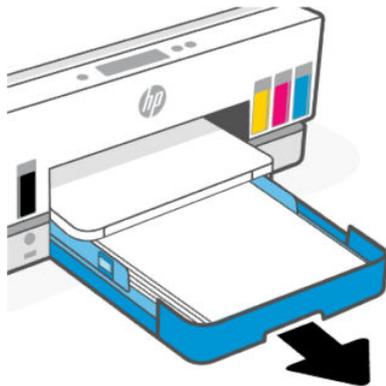
清除卡紙或列印滑動架卡紙

有幾個位置可能會發生卡紙。若是列印滑動架卡紙，請取出墨水存取區域內阻擋列印滑動架的任何物體，包括紙張在內。

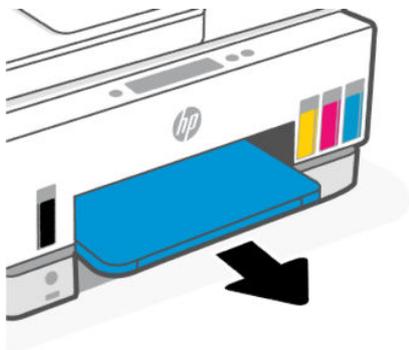
 **附註**：請勿使用任何工具或其他裝置取出卡住的物體。從印表機內部取出卡住的物體時，請特別小心。

清除紙匣內的卡紙

1. 取出進紙匣。



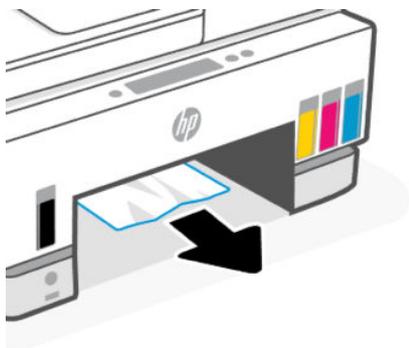
2. 移除出紙匣。



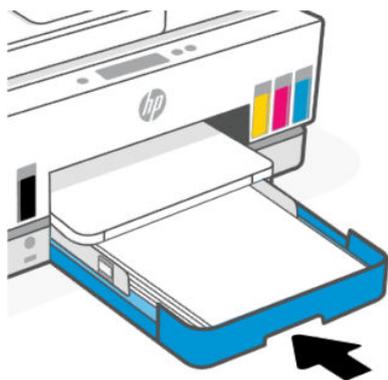
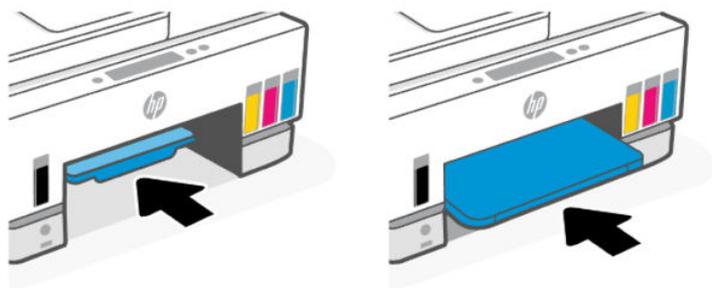
3. 取下雙面列印底板。方法如下：小心地將手伸入原先安裝紙匣的空隙位置，然後將底板拉出。



4. 取出卡紙。

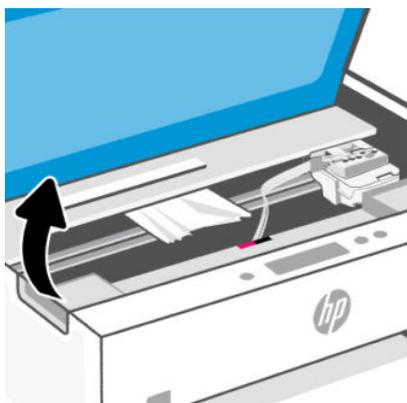


5. 依序重新插入雙面列印底板、出紙匣及進紙匣。

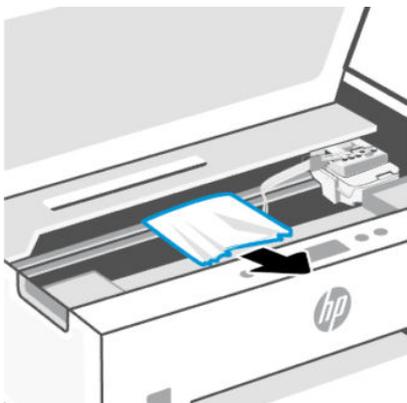


清除印表機內部的卡紙

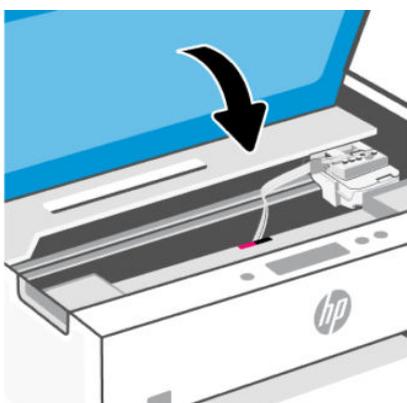
1. 抬起墨水存取擋門。



2. 取出卡紙。

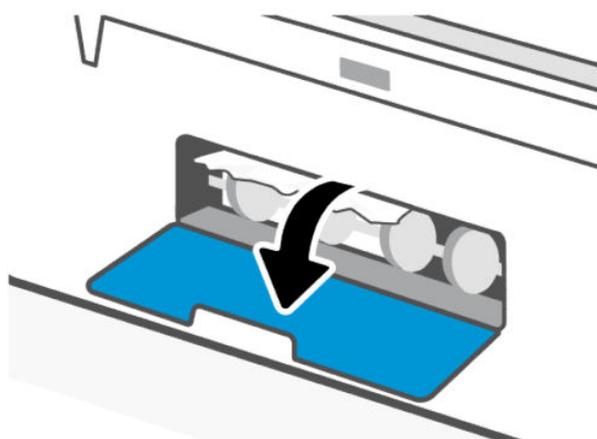


3. 關閉墨水存取擋門。

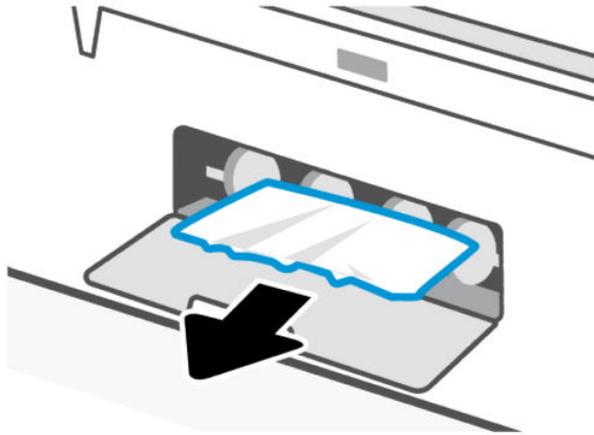


清除印表機背面的卡紙

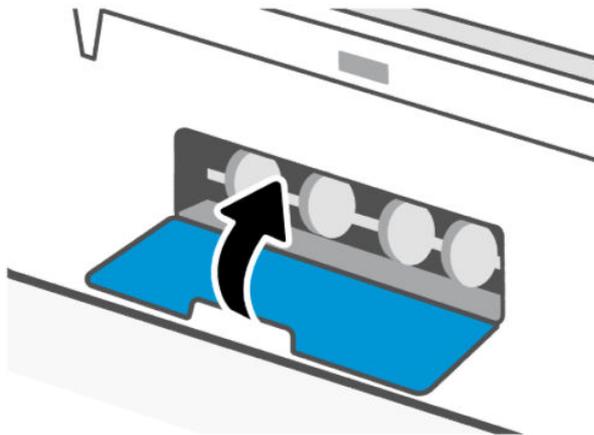
1. 開啟印表機背面的擋門。



2. 取出卡紙。



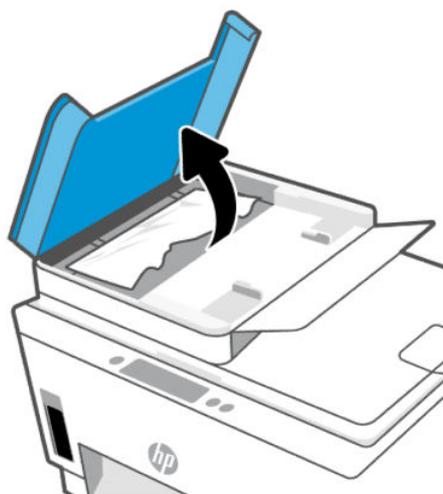
3. 關閉後方擋門。



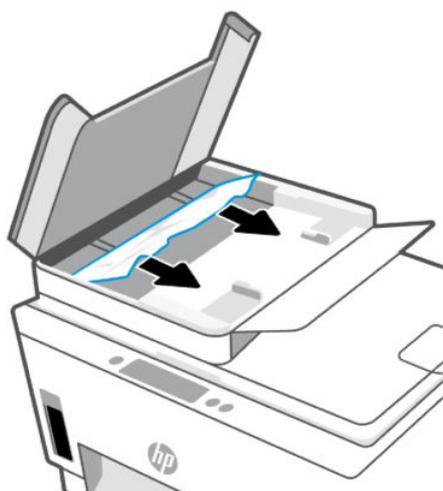
清除文件進紙器中的卡紙

 **附註：**如果使用文件進紙器時持續發生卡紙，且其他避免文件進紙器卡紙的方法也無太大幫助，請嘗試使用乾的無絨布清潔文件進紙器玻璃板區域。請參閱[清潔文件進紙器玻璃板區域](#)。

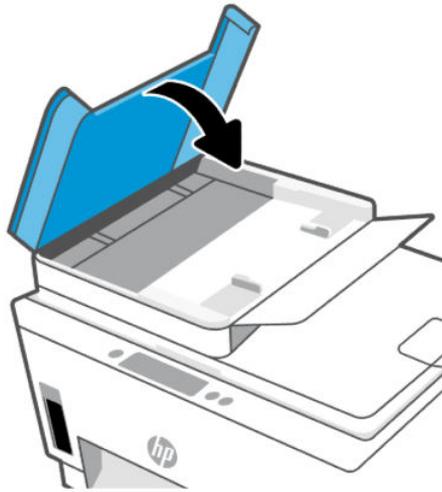
1. 開啟文件送紙器護蓋。



2. 取出卡紙。



3. 合上文件進紙器護蓋。



瞭解如何避免卡紙

為避免卡紙，請按照下列指南操作。

- 切勿過分填充進紙匣，但確保放入至少 5 張紙，以取得最佳效果。
- 不使用印表機時，請取出紙張並關閉進紙匣，以防止灰塵和異物進入印表機。
- 經常取出出紙匣的紙張。
- 確定放入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 不要混合放入不同類型和大小的紙張到進紙匣；進紙匣中整疊紙張的大小與類型必須相同。

使用 HP 紙張取得最佳效能。如需有關 HP 紙張的詳細資訊，請參閱[紙張基本資訊](#)。

- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿強行將紙張推擠入進紙匣中。
- 請勿在印表機進行列印時加入紙張。等待印表機提示，然後才放入紙張。

解決送紙問題

您遇到什麼類型的問題？

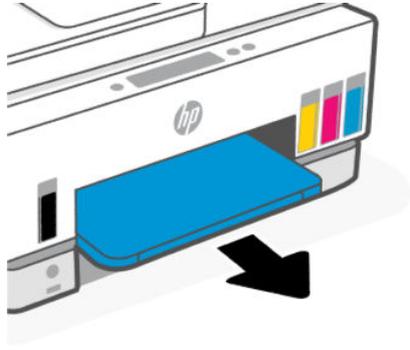
- **進紙匣內的紙張無法進紙**
 - 確定紙張已放入進紙匣中。請參閱[放入紙張](#)。
 - 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
 - 確保進紙匣中的紙張沒有捲曲。向捲曲的反方向彎曲紙張以將其展平。
 - 將所有未用過的紙張平放在可密封的袋子中，以避免捲曲或皺紋。

- 列印完成後，請從進紙匣取出未使用的相紙。妥善保存相紙，以免紙張捲曲，造成輸出品質降低。
- 清潔進紙滾筒。
- **紙張歪斜**
 - 紙張裝入進紙匣時務必對齊紙張寬度導板。必要時，將進紙匣從印表機中拉出，並重新正確放入紙張，確定紙張導板已正確校正。
 - 切勿在印表機列印時放入紙張。
 - 確定後端存取檔門已牢牢關上。
- **一次夾起多張紙張**
 - 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
 - 確保進紙匣中未放入過多紙張。
 - 確保放入的紙張並未黏在一起。
 - 請使用 HP 紙張以獲得最佳的效能及效率。
 - 清潔進紙滾筒。

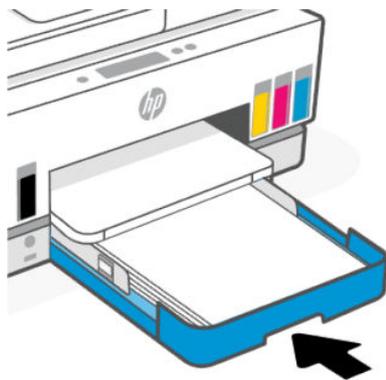
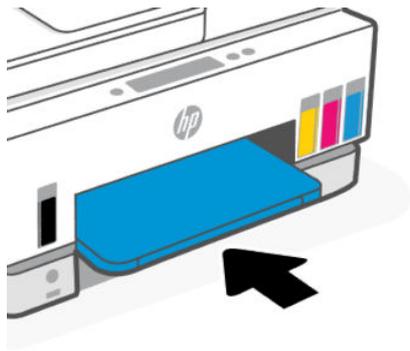
手動清潔進紙滾筒

1. 請準備好下列材料：
 - 長的無絨棉棒
 - 蒸餾水、過濾水或瓶裝水 (自來水可能會損傷印表機)
2. 按下電源按鈕 ，關閉印表機。
3. 拔下印表機背面的電源線。
4. 將印表機上任何其他纜線拔除。
5. 取出進紙匣。

6. 移除出紙匣。



7. 查看原先安裝紙匣的空隙位置內側，找出灰色取紙滾筒。您可能需要手電筒來照明這個區域。
8. 以瓶裝水或蒸餾水沾濕長的無絨棉棒，然後擠掉布料過多的水份。
9. 將棉棒按壓在滾筒上，然後用手指朝您的相反方向旋轉滾筒。施加適當的力以除去積累的灰塵或污漬。
10. 等候 10 或 15 分鐘讓滾筒乾燥。
11. 依序重新插入出紙匣及進紙匣。



12. 將電源線重新連接至印表機背面。
13. 如有必要，將先前拔除的任何其他纜線重新連接到印表機。

14. 按下電源按鈕，開啟印表機電源。

列印頭問題

本主題可協助疑難排解列印頭問題。

1. 確認所指示的列印頭是否已正確安裝。
2. 清潔列印頭接點。
3. 請聯絡 HP 支援尋求協助。前往 hp.com/support。

確認列印頭是否已正確安裝

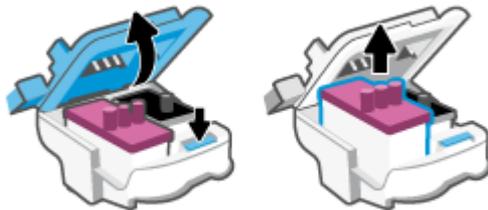
附註：

- 此處的指示僅適用於本節內容。在您完成印表機設定後，除非有指示要求，否則請勿打開列印頭蓋板。
- 請小心處理列印頭。請勿讓列印頭掉落，且勿觸碰任何一面上的電氣接點或列印噴嘴。

1. 確認印表機電源已經開啟。
2. 抬起墨水存取擋門。請等候列印滑動架移至中央，然後停止。

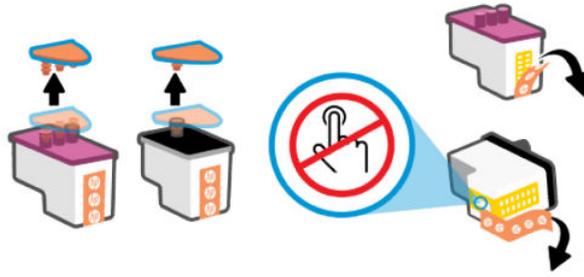
 **附註：** 在您完成印表機設定後，除非有指示要求，否則請勿打開列印頭蓋板。

3. 將列印頭取出後再重新插入。
 - a. 按下藍色按鈕以開啟列印頭蓋板。
 - b. 從墨水匣取出列印頭。

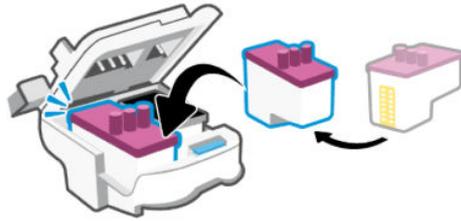


- c. 若您在列印頭上看見任何橙色蓋子或膠帶，請將其移除。

 **注意：** 請勿觸碰電氣接點或列印噴嘴。

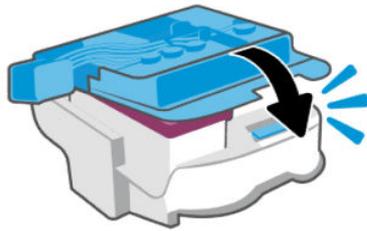


- d. 將列印頭插入插槽，直至其卡入定位。



- e. 關閉列印頭蓋板。

確認其已正確關緊，避免發生滑動架卡住等問題。



4. 關閉墨水存取擋門。

清潔列印頭接頭

附註：

- 僅於必要時才打開列印頭蓋板並清潔列印頭接點；例如，偵測不到列印頭時。

此處的指示僅適用於本節內容。在您完成印表機設定後，除非有指示要求，否則請勿打開列印頭蓋板。

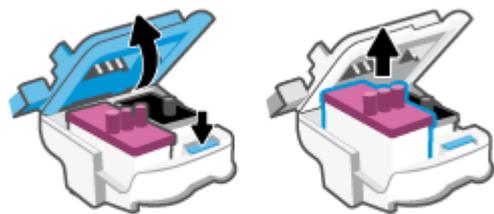
- 清潔程序只需要幾分鐘。請確保儘快將列印頭重新安裝在印表機中。建議不要讓列印頭離開印表機超過 30 分鐘。超過時間可能會導致列印頭受損。
- 請小心處理列印頭。請勿讓列印頭掉落，且勿觸碰任何一面上的電氣接點或列印噴嘴。

1. 確認印表機電源已經開啟。

2. 抬起墨水存取擋門。

附註：在您完成印表機設定後，除非有指示要求，否則請勿打開列印頭蓋板。

3. 按下藍色按鈕以開啟列印頭蓋板。
4. 取出錯誤訊息中所指之列印頭。



5. 清潔列印頭接頭和印表機接頭。
 - a. 握住列印頭兩側，然後找到列印頭上的電子接點。
列印頭上的金色小點是電子接點。

 **附註：**請勿觸碰電氣接點或列印噴嘴。

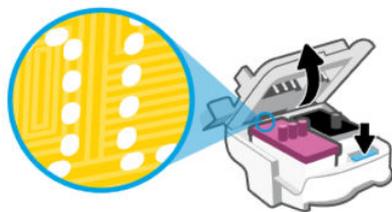


- b. 僅使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭接點。

 **附註：**請小心僅擦拭接點，切勿使接點沾上任何墨水或其他污物。

- c. 請在印表機內部找到適用於列印頭的接點。

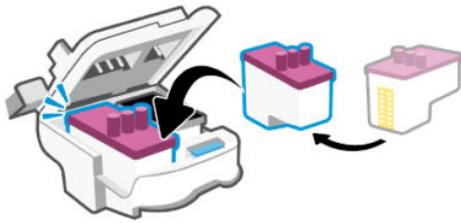
印表機接點是一組金色接腳，其位置相對於列印頭的接點。



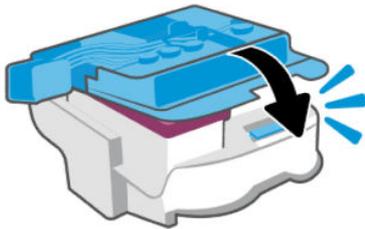
- d. 使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭接點。

 **附註：**請小心僅擦拭接點，切勿使接點沾上任何墨水或其他污物。

- 將列印頭插入插槽，直至其卡入定位。



- 關閉列印頭蓋板。
確認其已正確關緊，避免發生滑動架卡住等問題。



- 關閉墨水存取擋門。
- 檢查錯誤訊息是否消失。
如果依然收到錯誤訊息，請關閉印表機後再開啟。

列印問題

本主題可協助疑難排解列印問題。

- 使用 [HP Print and Scan Doctor](#) 協助自動診斷並修正問題。

 **附註：**此工具適用於 Windows 作業系統，且僅提供某些語言版本。

- 為了避免列印品質問題，請隨時使用「電源」按鈕關閉印表機，並等到「電源」按鈕燈號熄滅後，才拔除插頭或關閉電源延長線。這可讓印表機將列印頭移至有蓋子的位置，藉此避免列印頭乾掉。

若要改善列印品質，請參閱[改善列印品質](#)。

解決列印問題 (macOS)

- 檢查並解決錯誤訊息。
- 拔掉 USB 連接線，再重新接上。
- 確認產品沒有暫停或離線。
 - 在系統喜好設定中，按一下**列印機和掃描器**。
 - 按一下**開啟列印佇列**按鈕。

- c. 按一下列印工作加以選取。
利用下列按鈕來管理列印工作：
 - **刪除**：取消選取的列印工作。
 - **保留**：暫停選取的列印工作。
 - **繼續**：繼續進行暫停的列印工作。
 - **暫停印表機**：暫停列印佇列中的所有列印工作。
 - d. 如果您已進行變更，請嘗試再次列印。
4. 重新啟動電腦。

解決列印問題 (Windows)

確定印表機已開啟電源，而且進紙匣中已放入紙張。如果您仍然無法列印，請依序嘗試下列動作：

1. 檢查印表機軟體中的錯誤訊息，並依照畫面上的指示來解決問題。
2. 若用 USB 纜線將電腦連線到印表機，請中斷 USB 纜線後，重新連線。
若您的電腦透過無線方式與印表機連線，請確認連線正常。
3. 確認印表機沒有暫停或離線。

確認印表機並未暫停或離線

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - **Windows 10**：在 Windows 開始功能表中，從應用程式清單選擇 **Windows 系統**，之後選擇 **控制台**，然後按一下 **硬體和音效** 下的 **檢視裝置和印表機**。
 - **Windows 7**：從 Windows 開始功能表中，按一下 **裝置和印表機**。
 - b. 按兩下或以滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後選擇 **查看正在列印的內容** 以開啟列印佇列。
 - c. 在印表機功能選項中，確認 **暫停列印** 或 **離線使用印表機** 旁邊沒有核取記號。
 - d. 如果您已進行變更，請嘗試再次列印。
4. 確認印表機是設為預設印表機。

若要確認印表機是否設為預設印表機。

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - **Windows 10**：在 Windows 開始功能表中，從應用程式清單選擇 **Windows 系統**，之後選擇 **控制台**，然後按一下 **硬體和音效** 下的 **檢視裝置和印表機**。
 - **Windows 7**：從 Windows 開始功能表中，按一下 **裝置和印表機**。
- b. 確認已將正確的印表機設為預設印表機。
預設印表機旁邊的黑色或綠色圓圈中會有一個核取記號。
- c. 如果將錯誤印表機設成預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下正確印表機，然後選取 **設為預設印表機**。

- d. 嘗試再次使用印表機。
5. 重新啟動列印多工緩衝處理器。

若要重新啟動列印多工緩衝處理器

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - **Windows 10**：在 Windows 開始功能表中，依序按一下 Windows 系統、控制台。
 - **Windows 7**：在 Windows 開始功能表中，按一下控制台。
 - b. 依序按一下系統及安全性、系統管理工具。
 - c. 連接兩下服務。
 - d. 以滑鼠右鍵按一下**列印多工緩衝處理器**，然後按一下**內容**。
 - e. 在**一般**標籤上，確保已從**啟動類型**下拉式清單中選取**自動**。
 - f. 在**服務狀態**下檢查狀態。
 - 若服務並未執行，按一下**開始**。
 - 若服務已在執行，按一下**停止**，然後再按一下**開始**以重新啟動服務。
然後，按一下**確定**。
6. 重新啟動電腦。
 7. 清除列印佇列。

若要清除列印佇列

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - **Windows 10**：在 Windows 開始功能表中，依序按一下 Windows 系統、控制台。在**硬體和音效**下，按一下**檢視裝置和印表機**。
 - **Windows 7**：從 Windows 開始功能表中，按一下**裝置和印表機**。
- b. 以滑鼠右鍵按一下印表機，然後選取選項以查看目前正在列印的項目。
- c. 在**印表機**功能表中，按一下**取消所有文件的列印**或**清除列印文件**，然後按一下**是**確認。
- d. 如果佇列中仍有文件，請重新啟動電腦，然後在電腦重新啟動後試著再次列印。
- e. 再次檢查列印佇列，確定佇列已空，然後試著再次列印。

影印和掃描問題

本主題可協助疑難排解影印及掃描問題。

- 請參閱[成功掃描與影印的秘訣](#)。
- 使用 [HP Print and Scan Doctor](#) 協助自動診斷並修正問題。

 **附註：**此工具適用於 Windows 作業系統，且僅提供某些語言版本。

傳真問題

先執行或列印傳真測試報告，查看傳真設定是否有問題。如果測試通過，但傳真仍然有問題，請檢查報告中列出的傳真設定，以確認設定是否正確。

執行傳真測試

您可以測試傳真設定以檢查印表機的狀態，確認設定正確可進行傳真。請只在完成印表機的傳真設定後，再執行此測試。此測試執行以下動作：

- 測試傳真硬體
- 確認連接到印表機的電話線類型正確
- 檢查電話線是否插入正確的接口
- 檢查撥號複頻音
- 測試電話線路的連接狀態
- 檢查電話線路

經由印表機控制台測試傳真設定

1. 按住家或辦公室的設定步驟，設定傳真印表機。
2. 開始測試前，請確保已填充墨罐，並已將全尺寸紙張放入進紙匣。
3. 在印表機顯示器的首頁畫面上輕觸  (功能表)。
4. 向下捲動並輕觸工具。
5. 依序輕觸疑難排解和傳真疑難排解，然後選取執行傳真測試的選項。
印表機於顯示幕中顯示測試結果，並列印測試報告。
6. 檢視測試報告。
 - 如果傳真測試失敗，請檢閱以下各節中的解決方案。
 - 如果傳真測試通過，而傳真仍有問題，請確認報告中列出的傳真設定是否正確。

傳真測試失敗時如何處理

如果執行傳真測試且測試失敗，請查閱有關錯誤的基本資訊報告。如需詳細資訊，請檢查報告以查看測試失敗的部分，然後檢視本節中的適當主題以取得解決方式。

「傳真硬體測試」失敗

- 按下印表機控制台上的電源按鈕  關閉印表機，然後從印表機的背面拔下電源線。在幾秒鐘過後，再插入電源線並開啟電源。再次執行測試。如果測試再度失敗，請繼續檢視本節中的疑難排解資訊。
- 收發測試傳真。如果您可以成功傳送或接收傳真，可能就沒有問題。

- 如果要透過**傳真設定精靈** (Windows) 執行測試，請確保印表機上沒有其他工作，例如接收傳真或影印。檢查顯示器上是否有表示印表機忙碌的訊息。如果裝置在忙碌中，請先等候工作完成並處於閒置狀態，再執行測試。
- 如果您有使用電話分歧器，就有可能造成傳真問題。(分歧器就是插入牆上電話插座中的雙線連接器。) 嘗試移除分歧器，並直接將印表機連接至牆上電話插座。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試並且印表機已經準備好進行傳真。如果**傳真硬體測試**持續失敗，而且傳真發生問題，請聯絡 HP 支援。請至 [「傳真硬體測試」失敗](#)。本網站提供的資訊和公用程式可協助您修正許多常見的印表機問題。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下**所有 HP 連絡人**以取得電話技術支援的資訊。

「傳真連接至作用中的牆上電話插座」 測試失敗

- 檢查牆上電話插座與印表機的連結，確定電話線已插妥。
- 確定已將印表機正確地連接至牆上電話插座。使用電話線，將一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至印表機的  連接埠。
- 如果您在使用 phone splitter，就有可能造成傳真問題(分歧器就是插入牆上電話插座中的雙線連接器。) 嘗試移除分歧器，並直接將印表機連接至牆上電話插座。
- 嘗試將正常的電話和電話線連至印表機所使用的牆上電話插座，並檢查撥號音。如果沒有聽到撥號音，請聯絡電話公司並要求他們檢查線路。
- 收發測試傳真。如果您可以成功傳送或接收傳真，可能就沒有問題。

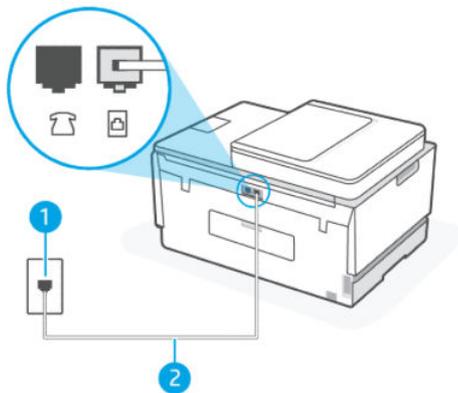
解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試並且印表機已經準備好進行傳真。

「電話線連接至正確傳真連接埠」 測試失敗

如果您在使用 phone splitter，就有可能造成傳真問題(分歧器就是插入牆上電話插座中的雙線連接器。) 嘗試移除分歧器，並直接將印表機連接至牆上電話插座。

將電話線插入正確的連接埠

1. 使用電話線，將一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至印表機的  連接埠。



功能	描述
1	牆上電話插座

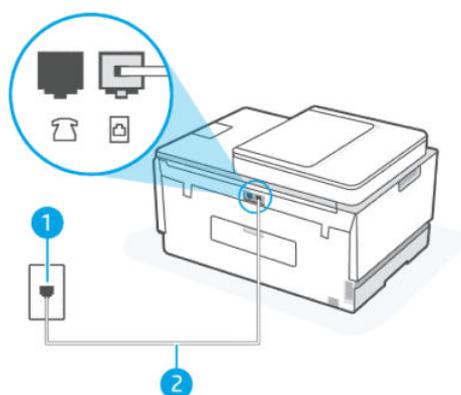
功能	描述
2	使用最小的 26 AWG 電話線連接至印表機上的  連接埠。

- 將電話線連接到  連接埠之後，再次執行傳真測試，確定通過測試，印表機即已準備好開始傳真。
- 嘗試傳送或接收測試傳真。

「使用正確的電話線類型進行傳真」測試失敗

簡短說明

- 電話線的一端應該連接至印表機的  連接埠，而另一端則應連接至牆上電話插座，如下圖所示。



表格 9-1 傳真測試

功能	描述
1	牆上電話插座
2	使用最小的 26 AWG 電話線連接至印表機上的  連接埠。

如有需要，請使用較長的電話線。您可以在販售電話配件的電子材料商店購買電話線。

- 檢查牆上電話插座與印表機的連結，確定電話線已插妥。
- 如果您在使用 phone splitter，就有可能造成傳真問題(分歧器就是插入牆上電話插座中的雙線連接器。)嘗試移除分歧器，並直接將印表機連接至牆上電話插座。

「撥號音偵測」測試失敗

- 其他和印表機使用同一條電話線的設備，也可能造成測試失敗。若要找出是否其他設備發生問題，請拔下電話線上的所有設備，然後再執行一次測試。如果在沒有其他設備的情況下通過撥號音偵測測試，則表示有一個或多個設備發生問題；請嘗試一次接回一個設備，並且每次都重新執行測試，直到找出造成問題的設備為止。

- 嘗試將正常的電話和電話線連至印表機所使用的牆上電話插座，並檢查撥號音。如果沒有聽到撥號音，請聯絡電話公司並要求他們檢查線路。
- 確定已將印表機正確地連接至牆上電話插座。使用電話線，將一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至印表機的  連接埠。
- 如果您在使用 phone splitter，就有可能造成傳真問題(分歧器就是插入牆上電話插座中的雙線連接器。)嘗試移除分歧器，並直接將印表機連接至牆上電話插座。
- 如果電話系統不是使用標準的撥號音，例如某些專用交換機 (PBX) 系統，就會造成測試失敗；不過這樣並不會造成傳送或接收傳真的問題。嘗試傳送或接收測試傳真。
- 請檢查確定國家/地區設定已經根據您的國家/地區而適當設定。如果未設定國家/地區或設定不正確，測試就可能失敗，而且在傳送和接收傳真時可能會發生問題。
- 確定將印表機連接到類比電話線，否則將無法傳送或接收傳真。若要檢查電話線是否是數位式線路，將電話線接到一般的類比電話上，然後收聽電話音。如果沒有聽到一般的撥號音，則可能為數位電話使用的線路。將印表機連接到類比電話線，然後嘗試傳送或接收傳真。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試並且印表機已經準備好進行傳真。如果撥號音偵測測試仍然失敗，請聯絡您的電話公司，請求他們檢查電話線路。

「傳真線路狀況」測試失敗

- 確定將印表機連接到類比電話線，否則將無法傳送或接收傳真。若要檢查電話線是否是數位式線路，將電話線接到一般的類比電話上，然後收聽電話音。如果沒有聽到一般的撥號音，則可能為數位電話使用的線路。將印表機連接到類比電話線，然後嘗試傳送或接收傳真。
- 檢查牆上電話插座與印表機的連結，確定電話線已插妥。
- 確定已將印表機正確地連接至牆上電話插座。使用電話線，將一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至印表機的  連接埠。
- 其他和印表機使用同一條電話線的設備，也可能造成測試失敗。若要找出是否其他設備發生問題，請拔下電話線上的所有設備，然後再執行一次測試。
 - 如果在沒有其他設備的情況下通過**傳真線路狀況測試**，則表示有一個或多個設備發生問題；請嘗試一次接回一個設備，並且每次都重新執行測試，直到找出造成問題的設備為止。
 - 如果在沒有其他設備的情況下**傳真線路狀況測試**失敗，請將印表機連接至運作正常的電話線，然後繼續檢閱本節中的疑難排解資訊。
- 如果您在使用 phone splitter，就有可能造成傳真問題(分歧器就是插入牆上電話插座中的雙線連接器。)嘗試移除分歧器，並直接將印表機連接至牆上電話插座。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試並且印表機已經準備好進行傳真。如果傳真專線狀態測試還是失敗，並且傳真仍然有問題，請聯絡您的電話公司，請求他們檢查電話線路。

疑難排解傳真問題

顯示器一直顯示電話聽筒未掛上

- 如有需要，請使用較長的電話線。您可以在販售電話配件的電子材料商店購買電話線。

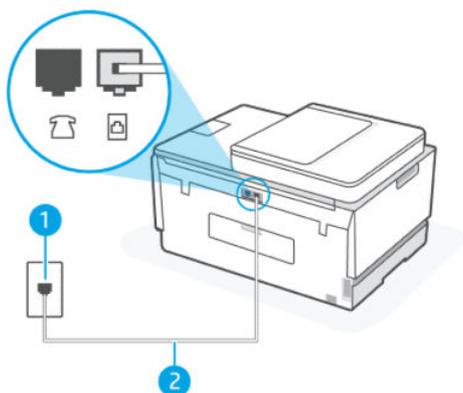
- 與印表機共用一條電話線的其他設備，可能正在使用中。確定分機（在同一條電話線上、但沒有連接至印表機的電話）或其他設備未在使用中或已掛上。例如，如果電話分機聽筒未掛上或正在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網，您就無法使用印表機進行傳真。

印表機無法傳送和接收傳真

- 確認印表機電源已經開啟。查看印表機上的顯示器。如果顯示器為空白且電源按鈕指示燈沒有亮起，表示印表機電源已關閉。確定電源線已牢固地連接到印表機並插入電源插座。按下電源按鈕 ，開啟印表機。

開啟印表機電源後，HP 建議您等五分鐘再收發傳真。印表機在啟動初始期間無法收發傳真。

- 電話線的一端應該連接至印表機的  連接埠，而另一端則應連接至牆上電話插座，如下圖所示。



功能	描述
1	牆上電話插座
2	使用最小的 26 AWG 電話線連接至印表機上的  連接埠。

如有需要，請使用較長的電話線。您可以在販售電話配件的電子材料商店購買電話線。

- 嘗試將正常的電話和電話線連至印表機所使用的牆上電話插座，並檢查撥號音。如果您沒有聽到撥號音，請聯絡當地的電話公司進行維修。
- 與印表機共用一條電話線的其他設備，可能正在使用中。例如，如果電話分機聽筒未掛上或正在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網，您就無法使用印表機進行傳真。
- 檢查一下是否其他的程序造成了錯誤。檢查顯示器或電腦上是否出現錯誤訊息，其中提供關於問題及如何解決問題的資訊。如果有錯誤，印表機將無法收發傳真，直到錯誤狀況解決為止。
- 電話線雜訊很多。聲音品質很差（雜音）的電話線會導致傳真出現問題。將電話連至牆上的電話插座，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果您聽到雜聲，請關閉**錯誤修正模式 (ECM)**，然後再嘗試重新傳真。如需有關變更 ECM 的資訊，請參閱[以錯誤修正模式傳送傳真](#)。如果問題仍然存在，請聯絡電話公司。
- 如果您要使用數位用戶線路 (DSL) 服務，請確定您已連接 DSL 過濾器，否則將無法成功傳真。
- 確定印表機並未連接到牆上安裝供數位電話使用的電話插座。若要檢查電話線是否是數位式線路，將電話線接到一般的類比電話上，然後收聽電話音。如果沒有聽到一般的撥號音，則可能為數位電話使用的線路。

- 若使用私用線路交換機 (PBX) 或整合服務數位網路 (ISDN) 轉換器/終端配接卡，請確定印表機已經連接到正確的連接埠，且終端配接卡已經設為符合您所在國家/地區的正确交換機類型（如果可能）。
- 如果印表機與 DSL 服務共享相同的電話線，則 DSL 數據機可能未正確接地。如果 DSL 數據機未正確接地，可能會使電話線產生雜音。聲音品質很差（雜音）的電話線會導致傳真出現問題。您可以將電話連至牆上的電話插座，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果聽到雜音，請關閉 DSL 數據機，然後完全關閉電源至少 15 分鐘。重新開啟 DSL 數據機的電源，然後再次聆聽撥號音。

 **附註：**日後您可能會再次注意到電話線有靜電干擾。如果印表機停止傳送和接收傳真，請重複此程序。

如果電話線仍然還有雜音，請與您的電話公司連絡。如需關閉 DSL 數據機的相關資訊，請聯絡 DSL 供應商以取得支援。

- 如果您在使用 phone splitter，就有可能造成傳真問題(分歧器就是插入牆上電話插座中的雙線連接器。)嘗試移除分歧器，並直接將印表機連接至牆上電話插座。

印表機無法接收傳真，但可以發送傳真

- 未使用區別鈴聲服務時，請確定印表機的區別鈴聲功能設定為**所有鈴聲**。如需詳細資訊，請參閱[變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式](#)。
- 若**自動接聽**已設為**關閉**，您就必須手動接收傳真；否則，印表機將不會接收傳真。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱[手動接收傳真](#)。
- 如果您的傳真電話號碼使用語音信箱服務，則必須手動接收傳真，而無法自動接收。這表示有傳真來電時，您必須親自接聽。
- 如果您在印表機使用的同一條電話線上連接電腦撥號數據機，請確定數據機隨附的軟體未設定為自動接收傳真。設成自動接收傳真的數據機會佔用整條電話線以接收所有來電傳真，這樣會阻止印表機接收傳真。
- 印表機與答錄機使用同一電話線路時，可能會發生下列問題：
 - 答錄機與印表機共用的設定不正確。
 - 答錄機留言可能太長或太吵，使印表機無法偵測到傳真音，而導致與傳送方的傳真機中斷連線。
 - 答錄機在播放留言後，可能沒有足夠的安靜時間讓印表機偵測到傳真音。這是數位答錄機常見的問題。

以下動作可能有助於解決此類問題：

- 如果在接聽傳真來電的相同電話線上裝有答錄機，請嘗試直接連接答錄機至印表機。
- 確定印表機設定為自動接收傳真。如需有關設定印表機自動接收傳真的詳細資訊，請參閱[接收傳真](#)。
- 請確定**接聽鈴聲次數**設定的鈴聲次數大於答錄機的鈴聲次數。
- 先中斷答錄機的連線，然後嘗試接收傳真。如果沒有答錄機時可以成功傳真，那麼答錄機可能就是發生問題的原因。

- 重新連接答錄機，並重新錄製您的答錄機留言。請錄製一則長約 10 秒的訊息。請放慢說話速度，低聲錄製您的留言。在語音訊息的結尾，至少保留 5 秒的靜音。這段靜音時間不可有背景雜音。嘗試再次接收傳真。

 **附註：**有些數位答錄機無法保留錄在留言結束時的靜音。請播放您的留言以進行檢查。

- 如果印表機與其他類型的電話設備（如答錄機、電腦撥號數據機或多連接埠的交換機盒）共用一條電話線，則傳真訊號等級可能會降低。如果使用分歧器或連接額外的纜線以延長電話長度，也可能降低訊號等級。降低的訊號等級可能會在傳真接收期間引起問題。

若要找出是否其他設備發生問題，請拔下電話線上除了印表機以外的所有設備，然後再嘗試接收傳真。如果您在沒有其他設備的情況下成功接收傳真，則可能是有一或多個設備引起問題；請嘗試一次連接一個設備，並在每次連接設備後接收傳真，直到找出引起問題的設備為止。

- 如果您的傳真電話號碼具備特殊的鈴聲模式（透過電話公司使用區別鈴聲服務），請確定印表機上的**區別鈴聲**功能設定與該鈴聲相符。如需詳細資訊，請參閱[變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式](#)。

印表機無法發送傳真，但可以接收傳真

- 可能是印表機撥號太快或太早。您可能需要在撥號的過程中插入一些暫停。例如，如果您在撥電話號碼前需要先撥外線，請先插入一個暫停，後面接著要撥的號碼。如果號碼是 95555555，而 9 可接通外線，則可能需要依下列方式插入暫停：9-555-5555。若要在您輸入的傳真號碼中插入暫停，請重複輕觸 *，直到破折號 (-) 出現在顯示器上為止。

您也可以使用監視器撥號來傳送傳真。這樣您就可以在撥號時監聽電話線。您可以設定撥號的速度，並在撥號時回應提示。如需詳細資訊，請參閱[從印表機控制台使用監視器撥號傳送傳真](#)。

- 您於傳真時輸入的號碼格式不正確，或接收端傳真機有問題。如要檢查此問題，請使用電話撥打此傳真號碼，確定是否有傳真音。如果沒聽到傳真音，可能是接收方傳真機尚未開啟或尚未連接，或者是對方電話線路有語音信箱干擾。您也可以請接收方檢查接收端傳真機是否存在任何問題。

網路和連線問題

本主題可協助疑難排解網路及連線問題。

修正網路連線問題

選擇下列其中一個疑難排解選項：

- 還原網路設定並重新連接印表機。請參閱[還原原始出廠預設值和設定](#)。
- 列印並確認無線網路測試報告與網路組態頁，協助診斷網路連線問題。請參閱[使用印表機控制台列印報告](#)。
- 請確保防火牆與安全性軟體（包括防毒程式、反間諜軟體程式）不會影響印表機與網路的連線。

如需更多資訊，請造訪 www.hpSMART.com/wireless-printing。

- 使用 [HP Print and Scan Doctor](#)（僅限 Windows）協助診斷並自動修正網路連線問題。

您也可以使用此工具來尋找網路設定，像是網路名稱 (SSID) 和密碼 (網路金鑰)。

修正 Wi-Fi Direct 連線問題

1. 請參閱[連線到不同 Wi-Fi 網路時的列印方式 \(Wi-Fi Direct\)](#)。

2. 確保 Wi-Fi Direct 已開啟。若要開啟 Wi-Fi Direct，請參閱[開啟或關閉 Wi-Fi Direct](#)。
3. 從您的無線電腦或行動裝置開啟無線 (Wi-Fi) 連線，然後搜尋印表機的 Wi-Fi Direct 名稱並進行連線。
4. 當有所提示時，請輸入 Wi-Fi Direct 密碼。
5. 如果您使用的是行動裝置，請確定您已安裝相容的列印應用程式。如需有關行動列印的更多資訊，請造訪[行動列印網站](#)以取得有關 Wi-Fi Direct 的更多資訊。

修正乙太網路連線問題

檢查下列項目：

- 網路作業正常且網路集線器、交換器或路由器已開啟。
- Ethernet 纜線已正確連接到印表機和路由器之間。Ethernet 纜線已插入印表機上的 Ethernet 連接埠，接頭附近的指示燈會在連接後亮起。
- 請確保防火牆與安全性軟體 (包括防毒程式、反間諜軟體程式) 不會影響印表機與網路的連線。
如需更多資訊，請造訪 www.hp.com/wireless-printing。
- 使用 [HP Print and Scan Doctor](#) (僅限 Windows) 協助自動診斷並修正連線問題。

還原原始出廠預設值和設定

本主題說明如何還原原稿出廠預設值及設定。

- 若您曾經變更過印表機或網路設定，您可將印表機還原至原始的出廠設定或網路設定。
- 若從您初次開啟印表機到目前為止已超過 2 個小時，而且您仍未透過無線方式設定印表機，請還原印表機 Wi-Fi 網路設定，讓印表機處於 Wi-Fi 設定模式下。設定模式會持續 2 小時。
- 您也可以透過還原印表機網路設定的方式，針對網路連線問題進行疑難排解。
- 若您還原了印表機網路設定，您需要使用 HP Smart 應用程式將印表機重新連接至網路。請參閱[使用 HP Smart 將印表機連上 Wi-Fi 網路](#)。

使用印表機控制台將印表機還原為原始出廠預設值

1. 在印表機顯示器的首頁畫面上輕觸  (功能表)。
2. 向下捲動並輕觸**工具**。
3. 輕觸**維護**。
4. 輕觸**還原設定**，然後選取還原出廠預設值的選項。

從印表機控制台還原印表機網路設定

1. 在印表機顯示器的首頁畫面上輕觸  (功能表)。
2. 向下捲動並輕觸**設定**。

3. 觸碰網路。
4. 向下捲動並輕觸**重設網路設定**，然後依照畫面上的指示操作。

 **附註：**

- 您可以列印網路設定頁，確認是否已重設網路設定。請參閱[使用印表機控制台列印報告](#)。
- 重設印表機網路設定時，會移除之前設定的網路設定 (例如連結速度或 IP 位址)。IP 位址將重新設定為自動模式。
- 使用 [HP Print and Scan Doctor](#) (僅限 Windows) 協助診斷並自動修正連線問題。

使用印表機還原印表機網路設定

1. 按住印表機背面的 Wi-Fi 按鈕約 5 秒或直到印表機顯示器出現提示。
2. 出現提示時，輕觸**確定**以還原原始網路設定。
印表機正面的狀態指示燈將會發出紫色脈衝燈光。

解決 Web 服務問題

如果在使用 Web 服務時出現問題，請檢查以下項目：

- 請確保已使用支援的網路連線將印表機連線至網際網路。
- 確保印表機上已安裝最新的產品更新。
- 確保印表機上已啟用 Web 服務。請參閱[使用 Web 服務](#)。
- 確保網路集線器、交換器或路由器處於開機狀態且正常運作。
- 若您使用無線連線來連接印表機，請確保 Wi-Fi 網路可以正常運作。如需詳細資訊，請參閱[網路和連線問題](#)。
- 如果您的網路在連線至網際網路時使用 Proxy 設定，請確保您要輸入的 Proxy 設定有效：
 - 檢查您要使用的 Web 瀏覽器 (例如 Internet Explorer、Firefox 或 Safari) 所用的設定。
 - 向 IT 管理員或防火牆的設定人員進行確認。

如果防火牆使用的 Proxy 設定已經變更，您必須在印表機控制台或 Embedded Web Server (EWS) 中更新這些設定。如果未更新這些設定，則無法使用 Web 服務。

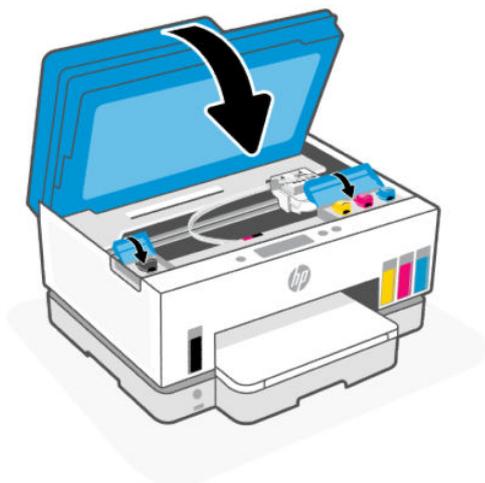
如需詳細資訊，請參閱[使用 Web 服務](#)。

印表機硬體問題

本主題可協助疑難排解印表機硬體問題。

關閉所有蓋板和擋門

- 請確保墨罐蓋板、列印頭蓋板及墨水存取擋門均已正確關閉。



印表機未預期地關機

- 檢查電源和電源連接。
- 確定印表機的電源線已穩固地連接到供電的電源插座。

 **附註：**當啟用「自動關閉」時，印表機會在 2 小時無動作後自動關閉，以幫助節省用電。如需詳細資訊，請參閱[自動關閉](#)。

解決印表機故障

- 關閉印表機電源後，再重新開啟它。如果問題仍未解決，請聯絡 HP。

維護印表機

本主題說明如何維護印表機。

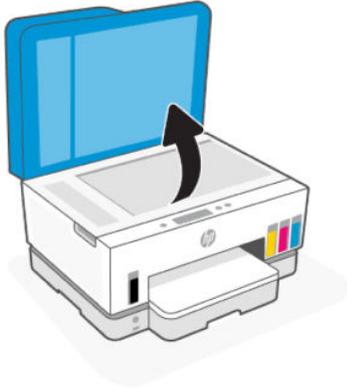
清潔掃描器玻璃板

掃描器玻璃板、掃描器背蓋板或掃描器內框上的灰塵或髒污，會減緩速度、降低掃描品質並影響依紙張大小調整影印件尺寸等特殊功能的準確性。

清潔掃描器玻璃板

 **警告！**清潔印表機前，先按下電源按鈕  關閉印表機，然後自電源插座拔下電源線。

1. 打開掃描器蓋板。



2. 使用乾的無絨軟布清潔掃描器玻璃板及背蓋板。
在布上噴灑一些性質溫和的玻璃清潔劑，並**僅用於清潔玻璃板**。



⚠ 注意：

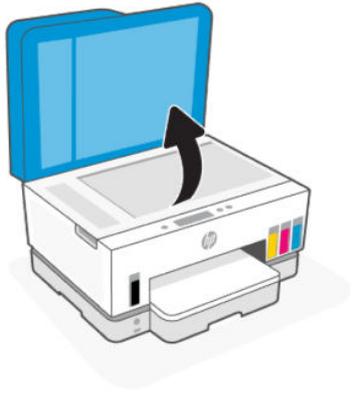
- 不可使用任何已浸溼的物品清潔掃描器背蓋板，以免損壞其保護層。
- 僅使用玻璃清潔劑清潔掃描器玻璃板。切勿使用含研磨劑、丙酮、四氯化碳的清潔液，以免損傷掃描器平板玻璃。請避免使用異丙醇，因為會在掃描器玻璃板上留下條痕。
- 請勿將玻璃清潔液直接噴在掃描器玻璃板上。玻璃清潔液使用過多時，會漏入掃描器玻璃板下損壞掃描器。

3. 蓋好掃描器蓋板，將印表機開機。

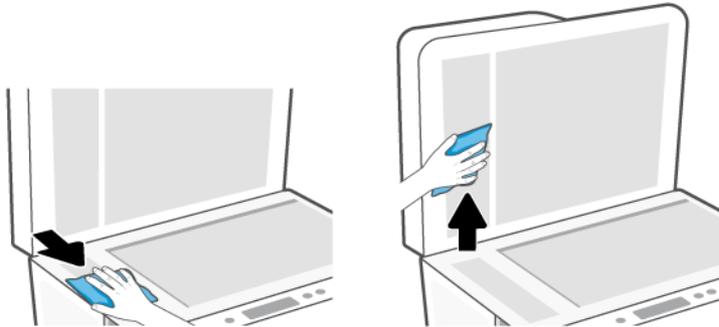
清潔文件進紙器玻璃板區域

如果使用文件進紙器時持續發生卡紙，且其他避免文件進紙器卡紙的方法也無太大幫助，請嘗試使用乾的無絨布清潔文件進紙器玻璃板區域。

1. 打開掃描器蓋板。



2. 使用乾的無絨軟布清潔文件進紙器玻璃板，以及掃描器蓋板上的指定區域。



清潔外殼

- 警告！** 清潔印表機前，先按下電源按鈕  關閉印表機，然後再從電源插座拔下電源線。

使用柔軟、潮濕、無線頭的布擦拭機體的灰塵、污漬和污跡。液體需遠離印表機內部和印表機的控制台。

清潔文件進紙器

如果文件進紙器一次送入好幾頁紙，或是不送入一般紙張，您可以手動清潔滾筒和分隔墊。

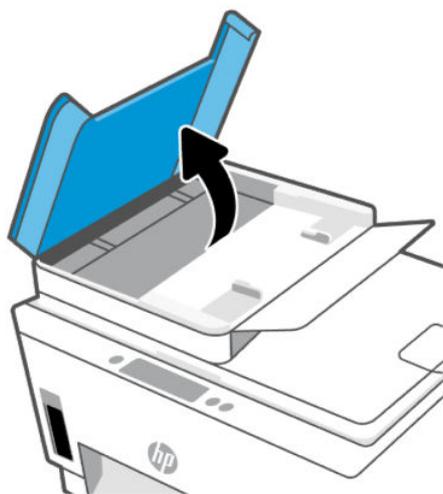
- 附註：**如果您使用文件進紙器進行影印或掃描時遇到卡紙或效果不佳，則可能需要清潔文件進紙器玻璃板，請參閱[清潔文件進紙器玻璃板區域](#)。

清潔滾筒或分隔墊

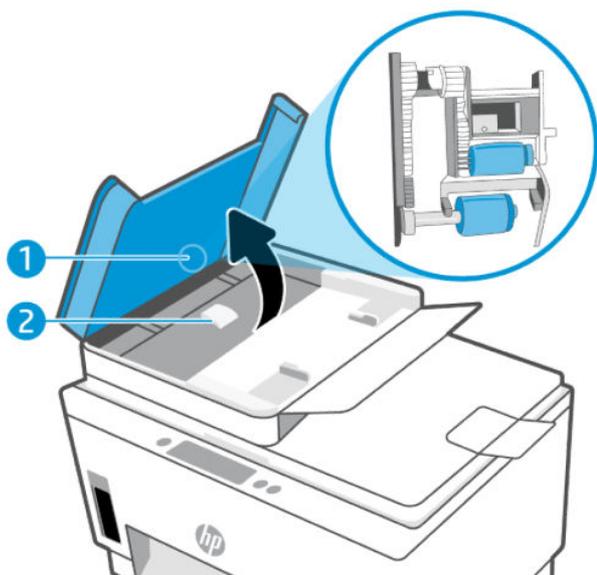
- 警告！** 清潔印表機前，先按下電源按鈕  關閉印表機，然後自電源插座拔下電源線。

1. 從文件進紙器進紙匣中取出所有原稿。

2. 開啟文件送紙器護蓋。



這樣可方便夠到滾筒 (1) 和分隔墊 (2)。



表格 9-2 滾筒和分隔墊

功能	描述
1	滾筒。
2	分隔墊。

3. 使用蒸餾水輕輕沾溼乾淨且沒有棉屑的布料，然後擠掉多餘的水份。
4. 使用溼布擦去滾筒或分隔墊上的殘留物。

 **附註：** 如果使用蒸餾水無法洗掉殘留物，請嘗試使用酒精擦拭。

5. 合上文件進紙器護蓋。

HP 支援

HP 線上支援提供多種選項以協助使用印表機。如需最新的產品更新和支援資訊，請造訪 hp.com/support。

 **附註：**您也可以使用 HP Smart 應用程式檢查印表機錯誤，並協助您進行疑難排解。如需此應用程式的相關資訊，請參閱[使用 HP Smart 應用程式列印、掃描及管理](#)。

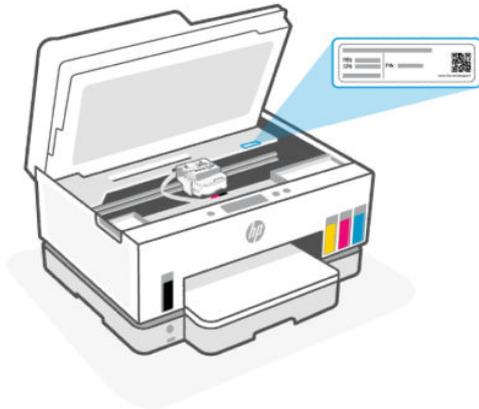
聯絡 HP

如果您需要 HP 技術支援代表協助解決問題，請造訪[聯絡支援網站](#)。以下聯絡選項針對保固期內的客戶免費提供（對於不在保固期內的客戶，HP 代表人員協助支援可能需要收費）：

- 與 HP 線上支援代表人員交談。
- 致電 HP 支援代表人員。

聯絡 HP 支援時，請準備好提供以下資訊：

- 產品名稱 (標示於印表機上)
- 產品編號和序號 (位於墨水存取區域內的標籤上)



註冊印表機

只需花幾分鐘註冊，您就可以享有更快的服務、更有效率的支援，以及產品支援警示。

如果您安裝軟體時未註冊印表機，可以立即造訪 register.hp.com 進行註冊。

其他保固選項

您可以延長印表機的服務計劃，但須支付額外的費用。前往 hp.com/support，選取您所在的國家/地區和語言，然後找到適用於您印表機的保固延期選項。

10 HP EcoSolutions (HP 與環境)

如需 HP 在製程中所遵循之環境指南的詳細資訊，請參閱[環保產品管理計畫](#)。如需有關 HP 環境措施的更多資訊，請造訪 [HP EcoSolutions](#)。

電源管理

本主題說明印表機的電源管理功能。

睡眠模式

- 處於睡眠模式時會減少電源使用量。
- 起始設定印表機之後，印表機在 5 分鐘無動作後將會自動進入睡眠模式。
- 您可以變更印表機在一段時間無動作而進入睡眠的等待時間。
- 在睡眠模式下，電源按鈕指示燈會變暗，印表機控制台顯示器會關閉。
- 若要將印表機從睡眠狀態中喚醒，請輕觸印表機控制台上的任意位置。

使用印表機控制台變更睡眠模式的時間

1. 在印表機顯示器的首頁畫面上輕觸  (功能表)。
2. 向下捲動並輕觸**設定**。
3. 輕觸**一般**，然後選取**能源**。
4. 輕觸**睡眠**，然後選取所需的時間。

自動關閉

此功能將在印表機 2 小時無動作後關閉印表機，以協助節省能源。「自動關閉」功能會完全關閉印表機，因此您必須按下電源按鈕，才能重新開啟印表機。

若您的印表機支援此節能功能，則會視印表機功能與連線選項而自動啟用或停用「自動關閉」。即使您停用了「自動關閉」功能，印表機仍會在 5 分鐘無動作後進入睡眠模式，以節省用電。

- 當印表機開啟時，如果印表機沒有網路、傳真或 Wi-Fi Direct 功能，或並未使用這些功能，則「自動關閉」會啟用。
- 當印表機的 Wi-Fi 或 Wi-Fi Direct 功能開啟時，或當具備傳真、USB 或乙太網路連線能力的印表機建立傳真、USB 或乙太網路連線時，「自動關閉」會停用。

 **提示：**若要節省電池電力，您可以啟用「自動關閉」，即使印表機已連線或 Wi-Fi 已開啟。

使用印表機控制台變更「自動關閉」時間

1. 在印表機顯示器的首頁畫面上輕觸  (功能表)。
2. 向下捲動並輕觸**設定**。
3. 輕觸**一般**，然後選取**能源**。
4. 輕觸**關機**，然後選取所需的時間。

從 Embedded Web Server (EWS) 變更睡眠模式和自動關閉的時間

1. 開啟 EWS。請參閱[存取及使用 EWS](#)。
2. 按一下**設定**標籤。
3. 按一下左側功能表中的**電源管理**。
4. 按一下**節能模式**或**自動關閉**。
5. 選取所需的時間，然後按一下**套用**。

排程開啟/關閉

使用此功能以在選定日期自動開啟或關閉印表機。例如，您可以排定印表機在週一到週五每天的上午 8 時開啟，下午 8 時關閉。如此一來，就會在夜間和週末期間節省能源。

排程開啟或關閉印表機的日期和時間

1. 開啟 EWS。請參閱[存取及使用 EWS](#)。
2. 按一下**設定**標籤。
3. 按一下左側功能表中的**電源管理**。
4. 按一下**排程開啟/關閉**，然後指定所需時間和日期以自動開啟或關閉印表機。
5. 按一下**套用**。

安靜模式

「安靜模式」會降低列印速度以減少噪音，但不會影響列印品質。「安靜模式」只有在以正常列印品質在普通紙張上進行列印時，才能起作用。

若要減少列印噪音，請開啟「安靜模式」。若要以正常速度進行列印，請關閉「安靜模式」。依預設，「安靜模式」為關閉。

附註：

- 您可以指定自動開啟該功能的時間。
 - 若要從 HP Smart 變更設定，請於您的裝置上開啟 HP Smart，選取印表機，然後按一下**印表機設定**。
-

從 Embedded Web Server (EWS) 開啟或關閉安靜模式，或是變更設定

1. 開啟 EWS。請參閱[存取及使用 EWS](#)。
2. 按一下**設定**標籤。
3. 按一下左側功能表中的**偏好設定**。
4. 按一下**安靜模式**並進行必要的變更。
5. 按一下**套用**。

A 技術資訊

本文件中包含的資訊如有變更，恕不另行通知。部份聲明可能不適用於您的印表機或所有國家/地區。

規格

如需有關產品規格的更多資訊 (包括聲頻資訊、列印解析度、系統需求等)，請造訪 hp.com/support。

環保規格

- 建議的操作溫度範圍：15°C 到 30°C (59°F 到 86°F)
- 建議的操作濕度範圍：20% 到 80% 相對濕度 (RH)，不凝結
- 作業溫度範圍：5°C 到 40°C (41°F 到 104°F)
- 非操作 (存放) 溫度範圍：-40°C 到 60°C (-40°F 到 140°F)
- 若處於高電磁環境中，印表機的輸出可能會存在輕微的失真
- HP 建議使用長度不超過 3 公尺的 USB 纜線，以減少由於潜在高電磁環境可能造成的注入雜訊

進紙匣容量

- 一般紙張 (75 g/m² [20 磅])：最多 250 張
- 信封：最多 30 張
- 索引卡：最多 50 張
- 相片紙：最多 50 張

出紙匣容量

- 一般紙張 (75 g/m² [20 磅])：最多 100 張
- 信封：最多 30 張
- 索引卡：最多 30 張
- 相片紙：最多 30 張

文件進紙器容量

- 一般紙張 (60 到 90 g/m² [16 到 24 磅])：最多 35 張

紙張類型和大小

- 如需完整的受支援紙材清單，請參閱印表機軟體或 Embedded Web Server (EWS)。若要開啟 EWS，請參閱[存取及使用 EWS](#)。

紙張重量

- 一般紙張：60 到 105 g/m² (16 到 28 磅)
- 信封：75 到 90 g/m² (20 到 24 磅)
- 卡片：最高 200 g/m² (110 磅)
- 相紙：最高 250 g/m² (66 磅)

列印規格

- 列印速度因文件的複雜程度而有所不同
- 方法：隨選墨點熱感式噴墨
- 語言：PCL3 GUI
- 如需瞭解列印解析度與邊界，請造訪產品支援網站以取得詳細資訊。

影印規格

- 解析度：高達 600 dpi
- 數位影像處理
- 影印速度視依文件的複雜程度與型號不同而異

掃描規格

- 解析度：光學解析度高達 1200 x 1200 ppi
如需關於 ppi 解析度的更多資訊，請參閱掃描器軟體。
- 彩色：24 位元彩色，8 位元灰階 (256 階灰色)
- 玻璃板最大掃描大小：21.6 x 29.7 公分

傳真速度

- 最高 33.6 kbps

電源規格

- 輸入電壓：100-240 Vac (+/- 10%)
- 輸入頻率：50/60 Hz (+/- 3 Hz)

法規注意事項

印表機符合您所在國家/地區主管機構的產品需求。

法規型號

為用於法規識別，您的產品具有一個法規型號。請勿將法規型號與行銷名稱或產品編號混淆。

FCC 聲明

美國聯邦通訊委員會 (依據 47 CFR 15.105) 已指出，本產品使用者應注意以下注意事項。

本設備已通過測試，且證實符合 FCC 規則第 15 部分 B 類數位裝置的限制。這些限制旨在提供合理的保護，防止在住宅安裝環境中的有害干擾。本設備會產生、使用，以及放射無線射頻輻射能源，若不按指示安裝和使用，可能會對無線電通訊造成有害干擾。然而，我們無法保證任一特定的安裝不會產生任何干擾。如果設備的確對無線電或是電視收訊產生有害干擾 (可從開關本設備電源確認)，建議使用者採取以下一種或多種措施校正干擾狀況：

- 調整接收天線的方向或位置。
- 增加設備和接收器之間的距離。
- 連接設備到與接收器不同的插座迴路。
- 諮詢經銷商或經驗豐富的無線電/電視技術人員，以尋求協助。

 **附註：**若產品具有乙太網路/LAN 連接埠與金屬外殼，請使用遮蔽介面纜線以符合 FCC 規則第 15 部分 B 類的限制。

改裝 (第 15.21 部分)

未經 HP 明示許可而對本裝置進行更改或改裝，可能導致使用者操作本設備的授權失效。

如需詳細資訊，請聯絡：Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

本裝置符合 FCC 規則的第 15 部分。操作必須符合下列兩個條件：(1) 此裝置不會造成有害干擾，並且 (2) 此裝置必須接受任何收到的干擾，包含可能造成裝置不正常運作的干擾。

電源線指示

確定電源適合本產品的電壓額定值。電壓額定值標示於產品上。本產品使用 100-240 Vac (+/- 10%) 或 200-240 Vac，頻率為 50/60 Hz (+/- 3 Hz)。

 **注意：**為了避免對產品造成損害，請僅使用產品隨附的電源線。

日本使用者 VCCI (B 類) 合規聲明

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

日本使用者電源線注意事項

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

德國使用者工作區域可視化顯示聲明

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

德國噪音排放聲明

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

歐盟和英國法規公告



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in Great Britain. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

For GB: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

規格聲明

如需符合性聲明，請造訪 www.hp.eu/certificates。

管理無線和有線電訊聲明

本節包含有關無線和有線產品的法規資訊。

具有無線功能的產品

EMF

本產品符合國際射頻輻射暴露指南 (ICNIRP) 規定。

如果本產品併入無線電收發裝置，則在正常使用時，保持相距 20 公分的距離可確保射頻暴露等級符合歐盟需求。

歐洲的無線功能

For products with 802.11 b/g/n or Bluetooth radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.

For products with 802.11 a/b/g/n/ac radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.
- Radio frequency band: 5170-5330 MHz, with transmit power of 23 dBm (200 mW) or less.
- Radio frequency band: 5490-5730 MHz, with transmit power of 23 dBm (200 mW) or less.
- Radio frequency band: 5735-5835 MHz, with transmit power of 13.98 dBm (25 mW) or less.

				
AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		
AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XK		

 **重要：** IEEE 802.11x wireless LAN with 5.17-5.33 GHz frequency band is restricted for **indoor use only** in all countries reflected in the matrix. Using this WLAN application outdoor might lead to interference issues with existing radio services.

無線射頻輻射

 **CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

加拿大使用者須知

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the

device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

日本使用者注意事項

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

台灣使用者須知

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

泰國使用者注意事項 (Wi-Fi)

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กสทช.

radio communication act B.E.2498



巴西使用者注意事項

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

墨西哥使用者注意事項

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

烏克蘭使用者須知

Повідомлення для користувачів в Україні

表格 A-1 Notice to users in Ukraine

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
Bluetooth з низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП

表格 A-1 Notice to users in Ukraine (續)

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5150–5350 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
(Лише для використання в приміщенні)	5470–5835 МГц	

 **附註：** Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

加拿大使用者注意事項 (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11 a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11 a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

台灣使用者注意事項 (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

泰國使用者注意事項 (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้ มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

塞爾維亞使用者注意事項 (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

德國電話網路使用者注意事項

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

美國電話網路使用者注意事項：FCC 要求

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

 **注意：** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **附註：** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

加拿大電話網路使用者注意事項

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

澳洲有線傳真聲明

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

紐西蘭電信聲明

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

協助工具

深入瞭解我們為製造無障礙產品所付出的努力、分享您的故事，或是與客戶支援聯絡以取得協助工具說明，一切盡在 hp.com/accessibility。

如需有關印表機協助工具的詳細資訊，請造訪 [HP 噴墨印表機的協助工具](#)。

環保產品管理計畫

HP 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品在設計時已考慮到回收問題。在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料經特殊設計，易於分離。扣件和其他連接裝置易於尋找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。重要零件均設計在可快速裝卸的位置，以便於迅速有效地拆卸與維修。如需詳細資訊，請造訪 HP 的 Commitment to the Environment 網站，網址為：

hp.com/sustainableimpact

HP 減少環境影響的秘訣

- 選擇種類繁多、具有 FSC® 或 PEFC™ 認證的 HP 紙張；此認證代表紙漿來自信譽和管理良好的來源。¹
- 節約資源 - 尋找以回收材料製造的紙張。
- 回收您的 HP 原廠墨水匣 - 參加免費的 HP Planet Partners 計畫的方法相當簡單，此項計畫目前已在全球 47 個國家和地區進行。²
- 透過雙面列印來節省紙張。
- 選擇 ENERGY STAR® 認證的 HP 產品來節約能源。
- 降低您的碳足跡 - 所有 HP 印表機都內含可協助您控制能源使用的電源管理設定。
- 請在 [HP EcoSolutions](#) 發掘 HP 和我們客戶降低環境影響的更多方法。

¹ HP 紙張已通過 FSC®C017543 或 PEFC™TMPEFC/29-13-198 認證。

² 計畫適用與否因實際情況而異。目前在亞洲、歐洲、北美及南美等地，全球有超過 50 個國家/地區、區域與地區透過「HP Planet Partners 計畫」參與 HP 原廠墨水匣回收與再生。如需更多資訊，請造訪：hp.com/recycle。

環保貼士

HP 承諾協助客戶減少其環境足跡。請造訪「HP Eco Solutions」網站，以取得 HP 環境措施的相關更多資訊。

hp.com/sustainableimpact

歐盟會法規 1275/2008

關於產品功率資料，包括連上所有有線網路連接埠且啟動所有無線網路連接埠時產品進入網路連線待機狀態的耗電量，請參閱 hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html 所載明產品 IT ECO 聲明的第 15 頁「其他資訊」。

紙張

本產品適用於使用符合 DIN 19309 及 EN 12281:2002 的再生紙張。

塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件均依據國際標準註有記號，待將來產品報廢後，可以在回收時協助辨別塑膠零件。

安全資料表

我們備有安全資料表、產品安全及環境資訊可供索取，或可自行前往 hp.com/go/ecodata 查看相關資料。

回收計畫

HP 在許多國家/地區提供了越來越多的產品回收與循環再造計畫，HP 的合作夥伴也在世界各地設立了數一數二的大型電子回收中心。HP 透過轉售部分熱門產品，而大幅節省了資源用量。如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：hp.com/recycle

HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護。HP 噴墨耗材回收計畫 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家/地區，可讓您免費回收用過的列印墨匣及墨水匣。如需更多資訊，請前往下列網站：hp.com/recycle

耗電量

以 ENERGY STAR® 標誌標示的 HP 列印和影像設備已經過美國國家環保署認證。以下標記將出現在通過 ENERGY STAR 認證的影像產品上：



其他 ENERGY STAR 認證影像產品機型資訊列於以下網站：www.hp.com/go/energystar

使用者廢棄設備的棄置方式



此符號代表請勿將您的產品與其他住戶廢物一起丟棄。您應該將廢棄設備送至指定的電子電機設備回收點，以保護人類健康與環境。如需詳細資訊，請聯絡家庭廢棄物處理服務處，或造訪：hp.com/recycle。

巴西的廢棄物處理



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

hp.com.br/reciclar

化學物質

HP 致力於提供客戶有關 HP 產品中化學物質的資訊，以符合各種法律規範，例如：歐盟新化學品政策 REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*)。如需本產品的化學資訊報告，請造訪以下網址：hp.com/go/reach。

有害物質/元素與其內容的表格 (中國)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》  

表格 A-2 有害物質/元素與其內容的表格 (中國)

部件名称	有害物質					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○

表格 A-2 有害物質/元素與其內容的表格 (中國) (續)

部件名稱	有害物質					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr(VI))	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
網絡配件	X	○	○	○	○	○
電池板	X	○	○	○	○	○
自動雙面打印系統	○	○	○	○	○	○
外部電源	X	○	○	○	○	○

本表格依據 SJ/T 11364 的規定編制。

○：表示該有害物質在該部件所有均質材料中的含量均在 GB/T 26572 規定的限量要求以下。

X：表示該有害物質至少在該部件的某一均質材料中的含量超出 GB/T 26572 規定的限量要求。

此表中所有名稱中含“X”的部件均符合中國 RoHS 達標管理目錄限用物質應用例外清單的豁免。

此表中所有名稱中含“X”的部件均符合歐盟 RoHS 立法。

注：環保使用期限的參考標識取決於產品正常工作的溫度和濕度等條件。

限用物質含有情況標示聲明書 (台灣)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

有害物質限制 (印度)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

有害物質限制聲明 (土耳其)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

大部分 HP 產品的設計都符合 EPEAT。EPEAT 是一項全面的環保評等，可協助識別「綠色」的電子設備。如需有關 EPEAT 的詳細資訊，請前往 epeat.net。

[按一下這裡以取得 HP EPEAT 註冊產品的資訊。](#)

SEPA Ecolabel 使用者資訊 (中國)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

印表機、傳真機以及影印機的中國能源標識

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

在台灣處置電池



廢電池請回收

歐盟電池指令



本產品包含的電池，用於維護系統時鐘或產品設定的資料完整性，並針對產品本身使用壽命的長度而設計。維修或更換此電池的任何嘗試，應由合格的維修技術人員執行。

巴西電池注意事項

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

加州高氯酸鹽材料聲明

Perchlorate material - special handling may apply. See: dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.