ユーザー ガイド

HP Smart Tank
6000 series

HP Smart Tank
7000 series

HP Smart Tank
7300 series

HP Smart Tank series

HP 社の告知

著作権およびライセンス

ここに記載された情報は予告なく変更される場合があります。

ALL RIGHTS RESERVED.著作権法で許されている場合を除き、HP 社の書面による事前の許可なく、この文書を複製、変更、あるいは翻訳することは禁じられています。HP 製品とサービスに対する保証は、当該製品とサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。この文書の技術的または編集上の誤りや遺漏に対して、HP は一切の責任を負いません。

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

商標について

Microsoft および Windows は、米国またはその他の国における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。

Mac、OS X、macOS、および AirPrint は、米国、およびその他の国における Apple Inc., の商標です。

ENERGY STAR および ENERGY STAR マークは、米国環境保護局の米国における登録商標です。

Android および Chromebook は、Google LLC の商標です。

iOS は Cisco のアメリカ合衆国およびその他の国における商標または登録商標です。

安全に関する情報

火災や感電によるけがの危険を避けるため、この製品を使用する場合は、常に基本的な安全に関する注意を厳守してください。

- プリンター付属の文書に記載されているすべての説明を読んで、十分に理解してください。

- 製品に記載されているすべての警告および説明を厳守してください。

- クリーニングの前にこの製品をコンセントから取り外してください。

この製品を水気の近くに設置したり、身体が濡れているときに設置したりしないでください。

- 製品は、安定した面にぐらつかないよう設置してください。

- ケーブルやコードに足をとられないような場所に設置してください。また、ケーブルやコードが損傷しないような場所を選びます。

- 製品が正常に動作しない場合は、このガイドの**問題の解決法**を参照してください。

- 内部にはユーザーが修理可能な部品はありません。修理については資格のあるサービス担当者にお問い合わせください。

目次

1 はじめに 1

プリンターの図 1

プリンターの前面図 1

プリンター背面図 2

プリンターの内面図 3

コントロール パネルの機能 4

ボタンとランプの概要 4

コントロール パネル ディスプレイのアイコン 6

コントロール パネルのランプとディスプレイ アイコンについて 8

コントロール パネル エラー コード 8

電源ボタン ランプ 9

ドキュメント アイコンと用紙のエラー 9

プリントヘッド アイコンとエラー 10

プリントヘッドの調整アイコン 11

インク アイコンとエラー 12

Wi-Fi ステータス、ランプ、アイコン 13

プリンターのコントロール パネルにおける一般的なタスクの実行 14

プリンターのコントロール パネルからのレポートの印刷 15

プリンター情報ページを印刷するには 15

その他のレポートを印刷するには 15

プリンター設定の変更 16

Embedded Web Server (EWS) からプリンターの設定を変更するには 16

HP Smart からプリンターの設定を変更するには (iOS、Android、Windows 10) 16

HP プリンター ソフトウェアの使用 16

HP プリンター ソフトウェアをインストールしてソフトウェアを開くには 16

HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理 17

HP Smart をインストールしてアプリを開くには 17

HP Smart の詳細情報の取得 18

2 プリンターの接続 19

開始する前に 19

HP Smart を使用してプリンターを Wi-Fi ネットワークに接続する 19

ルーターを使用した Wi-Fi ネットワークへのプリンターの接続 20

HP プリンター ソフトウェアを使用してプリンターを Wi-Fi ネットワークに接続する 20

Wi-Fi Protected Setup (WPS) を使用してプリンターを Wi-Fi ネットワークに接続する 21

Ethernet ネットワークへのプリンターの接続 (Ethernet モデルのみ) 22

USB ケーブルを使用したプリンターの接続 22

接続タイプの変更 23
USB からのワイヤレス接続 23
ワイヤレスから USB 接続 23

3 メディアと用紙のセットの基本 25

用紙のセット 25
標準用紙をセットするには 25
リーガル用紙をセットするには 28
封筒をセットするには 31
カードとフォト用紙をセットするには 32

原稿のセット 33
スキャナーのガラス面に原稿をセットするには 33
ドキュメント フィーダーに原稿をセットするには (一部のプリンター モデル) 34

Embedded Web Server (EWS) からの用紙設定の変更 35

用紙の基本 36
推奨する印刷用紙 36
HP 用紙サプライ品の注文 37

4 印刷 38

Windows コンピューターからの印刷 38

Mac コンピューターからの印刷 38

モバイル デバイスからの印刷 39
同じ Wi-Fi ネットワークに接続しての印刷 39
同じ Wi-Fi ネットワークに接続しないで印刷 (Wi-Fi Direct) 39

5 コピー、スキャン、モバイル ファクス 41

プリンターからのコピー 41

ID カードのコピー (一部のプリンター モデル) 41

HP Smart アプリを使用したスキャン (iOS/Android、Windows 10、macOS) 43

HP プリンター ソフトウェアを使用したスキャン 43
コンピューターからスキャンする 43
スキャン設定を変更する (Windows) 44
新しいスキャン ショートカットを作成する (Windows) 44

Webscan を使用したスキャン 45
Webscan を有効にするには 45
Web スキャンを使用してスキャンするには 45

スキャンおよびコピーを成功させるためのヒント 46

モバイル ファクス 46
HP Smart アプリのモバイル ファクスの使用 46

6 プリンターの設定 48

Embedded Web Server (EWS) を使用したプリンターの設定 48
EWS にアクセスして使用するには 48
IP ネットワークの設定 50

Embedded Web Server (EWS) でのシステム パスワードの割り当てまたは変更 50
プリンターの更新 51
Embedded Web Server (EWS) からプリンターを更新または設定を変更するには 51
Web サービスの使用 51
Embedded Web Server (EWS) を使用して Web サービスを設定するには 51
Embedded Web Server (EWS) を使用して Web サービスを削除するには 51
7 インクおよびプリントヘッドの管理 53
インク レベルのチェック 53
プリンター ソフトウェア (Windows) から推定インク レベルを確認するには 53
インク タンクの補充 53
インク タンクを補充するには： 53
インク サプライ品の注文 56
黒インクのみを使用した印刷 (Windows) 56
印刷品質の改善 57
印刷品質診断ページを印刷するには (Windows) 57
印刷品質診断ページの内容 58
プリントヘッドの調整およびクリーニング 58
Embedded Web Server (EWS) からプリントヘッドを調整またはクリーニングするには 59
プリントヘッドを調整またはクリーニングするには (Windows) 59
プリンターのクリーニング 59
プリンター ソフトウェアからプリンターをクリーニングするには (Windows) 59
インクとプリントヘッドの使用に関するヒント 60
プリントヘッドのヒント 60
インクのヒント 60
プリンターの移動 61
8 問題の解決法 62
紙詰まりと給紙の問題 62
紙詰まりやインクホルダーの詰まりの解消 62
紙詰まりを防止する方法 68
給紙の問題の解決 68
プリントヘッドのエラー 70
プリントヘッドが適切に取り付けられていることを確認するには 71
プリントヘッドの接触部をクリーニングするには 72
印刷問題 74
印刷の問題を解決するには (Windows) 74
印刷の問題を解決するには (macOS) 76
コピーとスキャンの問題 77
ネットワークおよび接続問題 77
ネットワーク接続に関する問題の修正 77
Wi-Fi Direct 接続に関する問題の修正 77
Ethernet 接続に関する問題の修正 (一部のプリンター モデル) 78

工場出荷時のデフォルトの設定の復元 78
プリンターのコントロール パネルからプリンターの出荷時の設定を復元するには 78
プリンターのコントロール パネルからプリンターのネットワーク設定を復元するには 79
Embedded Web Server (EWS) から出荷時の設定またはネットワーク設定を復元するには 79
Web サービスの問題の解決 79
プリンターのハードウェアに関する問題 80
プリンターの保守 80
スキャナーのガラス面のクリーニング 81
ドキュメント フィーダーのガラス面のクリーニング (一部のプリンター モデル) 82
外側のクリーニング 82
ドキュメント フィーダーのクリーニング (一部のプリンター モデル) 82
HP サポート 84
HP へのお問い合わせ 84
プリンターの登録 84
追加の保証オプション 84
9 HP EcoSolutions (HP エコソリューション) (HP と環境) 85
電源管理 85
スリープ モード 85
オートオフ 85
Embedded Web Server (EWS) からスリープ モードおよびオートオフの時間を変更するには 86
スケジュール オン/オフ 86
静かモード 86
Embedded Web Server (EWS) から静かモードをオンまたはオフにする、または設定を変更するには 86
付録 A 技術情報 88
仕様 88
規制に関する告知 90
規制モデル番号 90
FCC 準拠声明 90
電源コードに関する指示 90
日本のユーザーに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知 91
日本のユーザーに対する告知 (電源コードについて) 91
ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知 91
ドイツの騒音放出に関する告知 91
EU および英国の規制に関する告知 91
適合宣言 91
ワイヤレス規制に関する声明 92
Accessibility (ユーザー補助機能) 95
環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム 96
環境への影響を低減するための HP のヒント 96
エコのヒント 96
European Union Commission Regulation 1275/2008 (欧州連合向け規制 1275/2008) 96
用紙 96

プラスチック 97
安全データシート 97
リサイクル プログラム 97
HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム 97
電力消費 97
お客様による廃棄機器の処理 97
ブラジルの廃棄物処理方法 98
化学物質 98
有害物質/元素とその内容 (中国) の表 98
制限物質の含有状況表示に関する声明書 (台湾) 99
有害物質規制 (インド) 100
有害物質に関する制限の規格 (トルコ) 100
EPEAT 100
SEPA Ecolabel ユーザー情報 (中国) 101
プリンター、ファクス、コピー機用中国エネルギー効率ラベル 101
台湾におけるバッテリの廃棄 102
EU バッテリ指令 102
ブラジルのバッテリに関する告知 102
カリフォルニア州過塩素酸塩使用電池に関する通知 102

1 はじめに

このセクションでは、プリンターの部品、コントロール パネルの機能、およびその他のプリンターの機能について説明します。

プリンターの図

このトピックでは、プリンターの部品について説明します。

プリンターの前面図

注記：プリンターのイメージと詳細は、お使いのプリンター モデルや国/地域によって異なります。

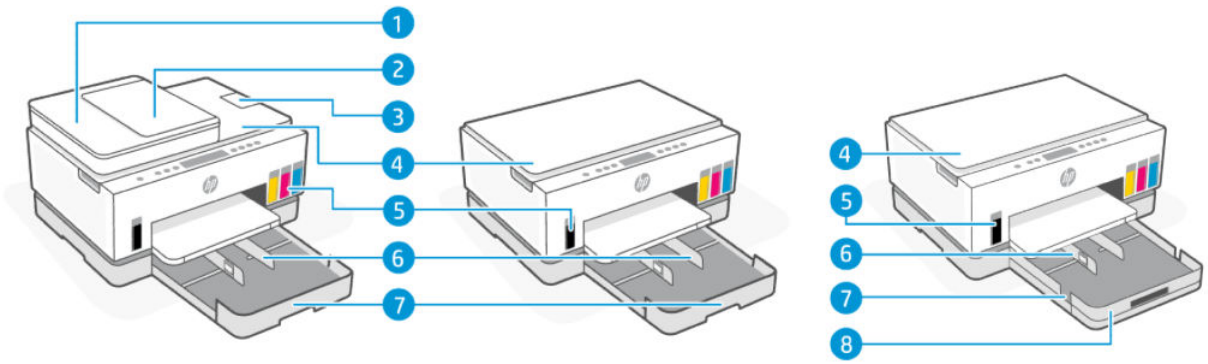


表 1-1 プリンターの前面図 - 1

機能	説明
1	ドキュメント フィーダー カバー
2	ドキュメント フィーダー給紙トレイ
3	ドキュメント フィーダー延長排紙トレイ
4	スキャナーのカバー
5	インク タンク
6	横方向用紙ガイド
7	給紙トレイ
8	取り外し可能なトレイ カバー (ほこりカバー) (一部のプリンター モデル)

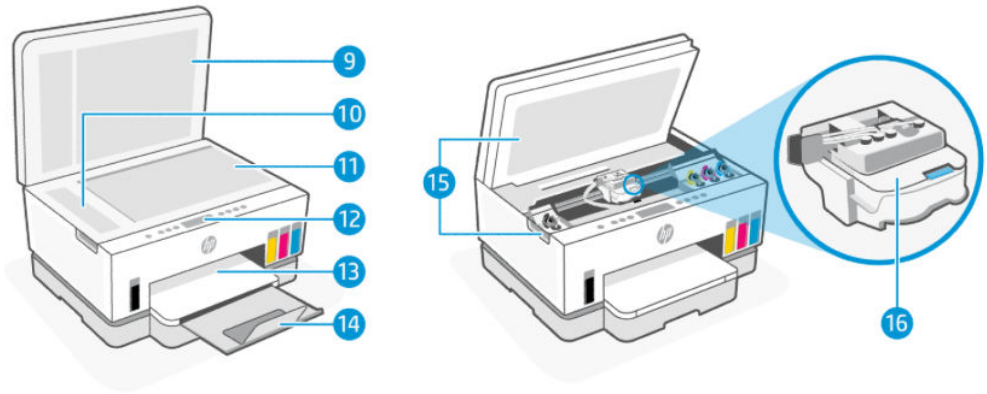


表 1-2 プリンターの前面図 - 2

機能	説明
9	スキャナーのカバー
10	ドキュメント フィーダーのガラス
11	スキャナーのガラス面
12	コントロール パネル
13	排紙トレイ
14	用紙補助トレイ
15	インク アクセス ドア
16	インク ホルダー

プリンター背面図

注記：プリンターのイメージと詳細は、お使いのプリンター モデルや国/地域によって異なります。

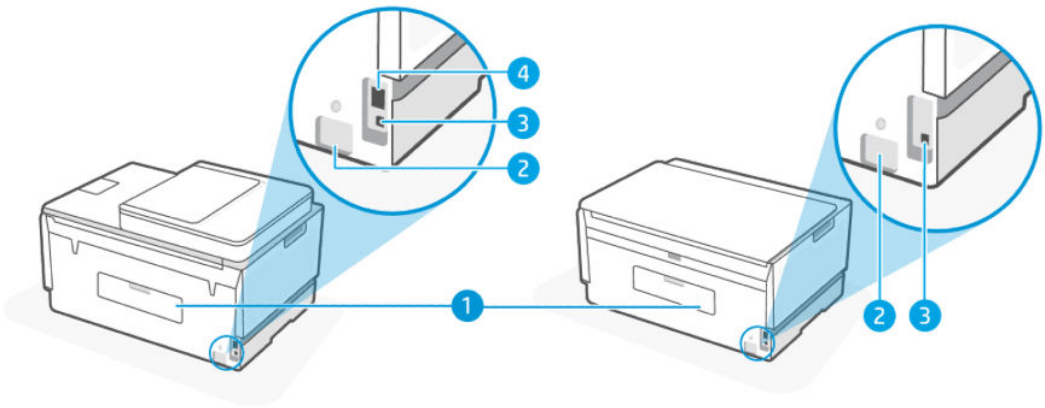


表 1-3 プリンター背面図

機能	説明
1	後部ドア

表 1-3 プリンター背面図（続き）

機能	説明
2	電源接続
3	USB ポート
4	Ethernet ポート (Ethernet モデルのみ)

プリンターの内面図

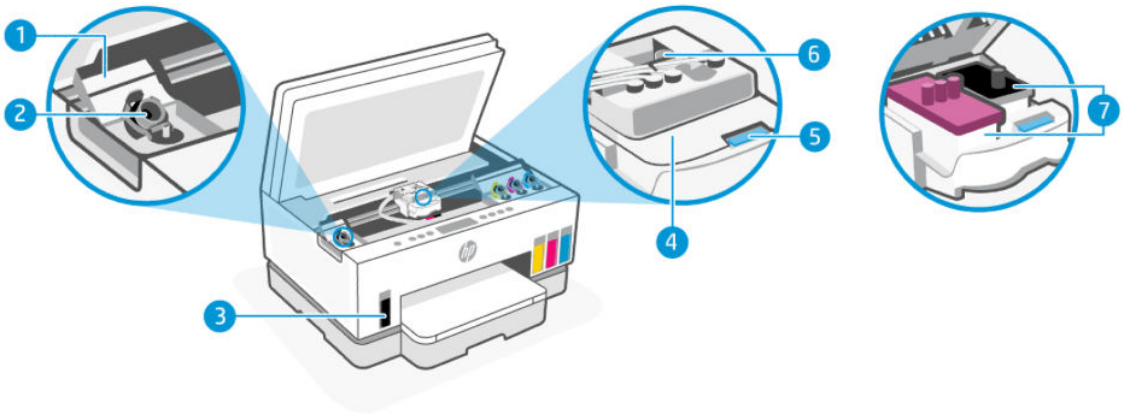


表 1-4 プリンターの内面図

機能	説明
1	**タンク カバー** タンク カバーが、プリンターの両側にあるインク タンクを囲んでいます。
2	**タンク キャップ** タンク キャップは、インク タンクの開口部を密閉するための栓です。
3	**インク タンク** 4 つのインク タンクがあります。タンクは色別になっており、それぞれブラック、イエロー、マゼンタ、シアンのインクが入っています。
4	**プリントヘッド カバー** インク ホルダーのプリントヘッド カバーはプリントヘッドをインク ホルダーに固定します。ホルダーの詰まりなどの問題を回避するため、プリントヘッド カバーが正しく閉じられていることを確認してください。 **注意：**プリンターをセットアップした後は、指示がない限りプリントヘッドのカバーを開かないでください。
5	**プリントヘッド カバー ボタン** 押すとプリントヘッド カバーが開きます。 **注意：**プリンターをセットアップした後は、指示がない限りプリントヘッドのカバーを開かないでください。
6	**インク チューブ ボタン**

表 1-4 プリンターの内面図 (続き)

機能	説明
	押すとインク チューブの接続が解除されます。インク漏れやプリンターの損傷を防ぐため、初期セットアップ後に自宅やオフィスからプリンターを別の場所に移動する場合は、インク チューブの接続を解除する必要があります。
7	**プリントヘッド** プリントヘッドは、インクを用紙に噴射する印刷メカニズムのコンポーネントです。カラーのプリントヘッドと黒のプリントヘッドの、2 つのプリントヘッドがあります。 プリントヘッドの調整は、印刷品質を改善するためにプリントヘッドを調整するプロセスです。「印刷品質の改善」を参照してください。

コントロール パネルの機能

このトピックでは、プリンターのコントロール パネルの機能について説明します。

ボタンとランプの概要

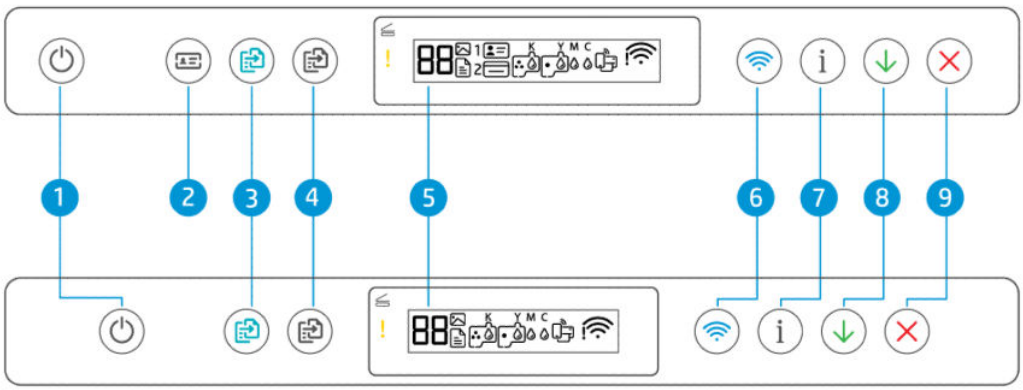


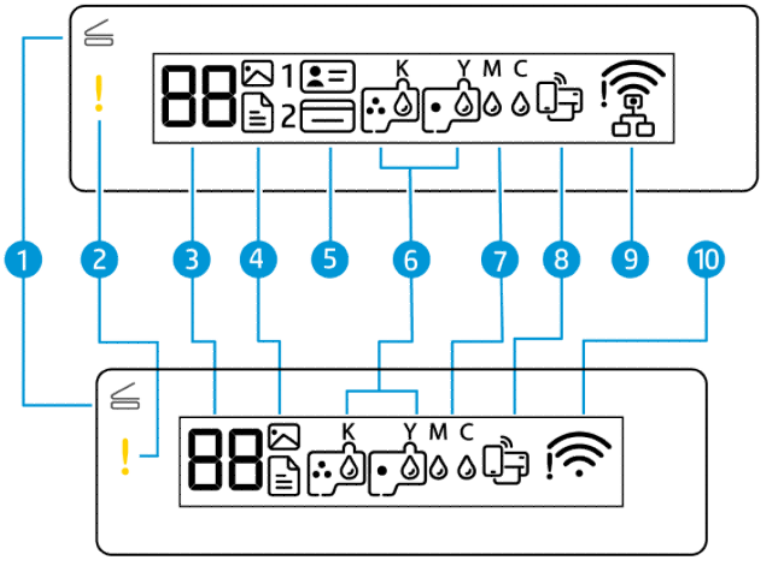
表 1-5 ボタンとランプの概要

機能	ボタン	説明
1	**電源** ボタン 	プリンターの電源のオン、オフを切り替えます。
2	**ID コピー**ボタン (一部のプリンター モデル) 	ID コピー機能では、スキャナーのガラス面の適当な場所にカードや小型サイズのドキュメントを置いて、両面を同じページにコピーできます。「ID カードのコピー (一部のプリンター モデル)」を参照してください。
3	**カラー コピー** ボタン 	カラー コピー ジョブを開始します。部数を増やすには、ボタンを押し続けるか複数回押します。 最後にボタンを押してから 2 秒後にコピーを開始します。
4	**モノクロ コピー** ボタン	モノクロ コピー ジョブを開始します。部数を増やすには、ボタンを押し続けるか複数回押します。 最後にボタンを押してから 2 秒後にコピーを開始します。

表 1-5 ボタンとランプの概要（続き）

機能	ボタン	説明
5	**コントロール パネル ディスプレイ** 	ナンバー カウンター、エラー コード、さまざまなコピー モードや、インク、プリントヘッド、用紙に関する問題、およびネットワーク接続ステータスを示します。 ディスプレイ アイコン、エラー コードの詳細については、「コントロール パネルのランプとディスプレイ アイコンについて」を参照してください。
6	**Wi-Fi** ボタン 	プリンターのワイヤレス機能のオンとオフを切り替えます。「Wi-Fi ステータス、ランプ、アイコン」を参照してください。
7	**情報** ボタン 	情報ページを印刷します。情報ページには、プリンター情報とその現在のステータス (ネットワーク、Wi-Fi Direct、Web サービス、インクなど) の概要が表示されます。
8	**リジューム** ボタン 	中断されたジョブを再開します (用紙のセットや紙詰まりの解消の後など)。
9	**キャンセル** ボタン 	現在の操作を中止します。

コントロール パネル ディスプレイのアイコン



注記：ボタン ランプ、ディスプレイ アイコン、エラー コードの詳細については、「コントロール パネルのランプとディスプレイ アイコンについて」を参照してください。

表 1-6 コントロール パネル ディスプレイのアイコン

機能	アイコン	説明
1	**カバー オープン** ランプ	このランプは、次のいずれかの状況で点灯します。 • **ID コピー モード** (一部のプリンター モデル) : スキャナー カバーを開き、カードを裏返し、点滅または点灯しているコピー ボタンを押してコピーおよび印刷します。「ID カードのコピー (一部のプリンター モデル)」を参照してください。 • **プリントヘッドの調整中** : スキャナー カバーを開き、印刷した調整ページを、印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に置き、点滅しているコピー ボタンを押してページをスキャンします。「プリントヘッドの調整アイコン」を参照してください。
2	**注意**ランプ	エラーまたは警告を示しています。
3	**[ナンバー カウンター]** アイコン	ドキュメントをコピーしているときはナンバー カウンターを示します。プリンターがプリントヘッドの調整を行っているときは文字 A に変わり、プリンターがエラー状態にある場合は文字 E と数字を表示します。 「コントロール パネル エラー コード」を参照してください。
4	**ドキュメント** アイコン	ドキュメント アイコンは、普通紙にコピーする際、プリンターがドキュメントのコピー モードになっている場合にも表示されます。注意ランプが点灯または点滅している場合は、用紙関連のエラーがあることを示しています。「ドキュメント アイコンと用紙のエラー」を参照してください。 写真アイコンは、フォト用紙にコピーする際、プリンターが写真コピー モードになっている場合に表示されます。

表 1-6 コントロール パネル ディスプレイのアイコン (続き)

機能	アイコン	説明
	写真アイコン	2 つのモードを切り替えるには、「プリンターのコントロール パネルにおける一般的なタスクの実行」を参照してください。
5	**ID コピーの表** アイコンと **ID コピーの裏** アイコン (一部のプリンター モデル)	スキャナーのガラス面に置くときの、カードの面を示します。
6	**プリントヘッド** アイコン	左側のアイコンが点滅している場合、カラー プリントヘッド関連のエラーが発生していることを示しています。 右側のアイコンが点滅している場合、黒のプリントヘッド関連のエラーが発生していることを示しています。
7	**KYMC** と**インク** アイコン	KYMC の文字とインク ドロップは、プリンター内にある 4 つのインク タンクのステータスを示します。 各アイコン セットは、ブラック、イエロー、マゼンタ、シアンのインク タンクに対応しています。
8	**Wi-Fi Direct** アイコン	現在の Wi-Fi Direct のステータスを示しています。 ● オン：Wi-Fi Direct がオンになっており、いつでも利用できます。 ● オフ：Wi-Fi Direct がオフになっています。「Wi-Fi Direct のオンとオフを切り替えるには」を参照してください。
9	**Ethernet** アイコン (Ethernet モデルのみ)	● オン：プリンターがワイヤード (Ethernet) 接続でネットワークに接続されていることを示します。 ● オフ：プリンターの Ethernet ポートに Ethernet ケーブルが接続されていないか、プリンターはケーブルを検出できません。 ● 点滅：プリンターはアクティブな Ethernet ケーブルに接続されていますが、ネットワークに接続されていません。 「Ethernet 接続に関する問題の修正 (一部のプリンター モデル)」を参照してください。
10	**Wi-Fi ステータス** アイコン	Wi-Fi ステータスと信号強度を示しています。「Wi-Fi ステータス、ランプ、アイコン」を参照してください。 ワイヤレス接続に関する問題を解決するには、「ネットワークおよび接続問題」を参照してください。

コントロール パネルのランプとディスプレイ アイコンについて

このトピックでは、プリンターのコントロール パネルの機能について説明します。

コントロール パネル エラー コード

このトピックでは、プリンター ディスプレイのエラー コードについて説明します。

プリンター ディスプレイ上のナンバー カウンター アイコンが文字 E と数字に変わる場合、プリンターがエラー状態であることを示します。文字 E と数字はエラー コードを表します。

表 1-7 コントロール パネル エラー コード

エラー コード	原因	解決策
E1/E2	用紙サイズの不一致 (E1) または用紙長さの不一致 (E2) が発生しました。印刷中、プリンターは印刷中のジョブの用紙サイズと、セットされた用紙の幅または長さが一致しないことを検出します。	1. キャンセル ボタン を押して印刷をキャンセルしてください。 2. 印刷するページのサイズと一致する用紙をセットします。または使用中の用紙サイズと一致するように、アプリケーションで用紙サイズ設定を変更します。 3. もう一度ドキュメントを印刷してください。 用紙サイズを変更するには、「Embedded Web Server (EWS) からの用紙設定の変更」を参照してください。
E3	プリンター内部のインク ホルダーが詰まっています。	1. インク アクセス ドアを持ち上げます。 2. プリントヘッド カバーが正しく閉じていることと、インク ホルダーが塞がっていないことを確認します。プリントヘッド カバーは開けないでください。 3. インクホルダーを塞いでいる紙詰まりやその他の障害物を取り除きます。 4. インク アクセス ドアを閉じます。 5. リジューム ボタン を押して印刷を続行するか、キャンセル ボタン を押します。 詳しくは、「紙詰まりと給紙の問題」を参照してください。
E4	紙詰まりが発生しています。	紙詰まりを解消し、リジューム ボタン を押して印刷を続行してください。 詳しくは、「紙詰まりと給紙の問題」を参照してください。 **注意：** プリントヘッド カバーは開けないでください。
E5	スキャナーが動作していません。	プリンターの電源を入れ直します。 それでも問題が解決しない場合は、HP に連絡してください。プリンターは、スキャナーが動作していない場合でも印刷を実行できます。
E6	プリンターがエラー状態です。	プリンターを再起動します。 1. プリンターの電源をオフにします。

表 1-7 コントロール パネル エラー コード (続き)

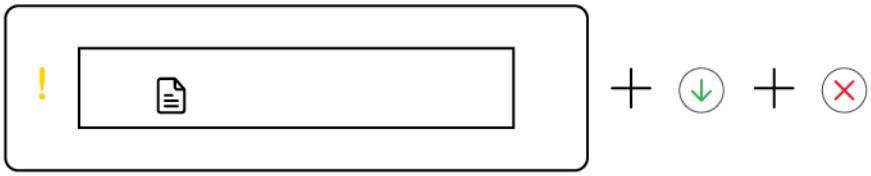
エラー コード	原因	解決策
		2. 電源コードを抜きます。 3. しばらく待ってから、電源ケーブルを元のように接続します。 4. プリンターの電源をオンにします。 それでも問題が解決しない場合は、HP に連絡してください。
E7	1 つ以上のインク タンクのインクが切れています。	インクが切れた指定されたインク タンクを再充填します。「インク タンクを補充するには：」を参照してください。
E8	重大なエラー。	プリンターの電源を入れ直します。 それでも問題が解決しない場合は、HP に連絡してください。
E9	ファームウェアの更新エラー	プリンターの電源を入れ直します。 それでも問題が解決しない場合は、HP に連絡してください。

電源ボタン ランプ

ステータス	原因と対処方法
オン	プリンターの電源がオンになっています。
オフ	プリンターの電源がオフになっています。
淡色表示	プリンターがスリープ モードです。「スリープ モード」を参照してください。
点滅	プリンターの電源がオンまたはオフになっているか、またはジョブを処理しています。 ジョブをキャンセルするには、キャンセル ボタン を押します。
速い点滅	インク アクセス ドアが開いている場合は、閉じます。 インク アクセス ドアが閉じており、ランプが高速で点滅している場合、プリンターはエラー状態です。情報を更に確認できるメッセージがコンピューターまたはデバイスに表示されていないか確認してください。必要な場合は、ページを印刷するとオンスクリーン メッセージが表示されます。

ドキュメント アイコンと用紙のエラー

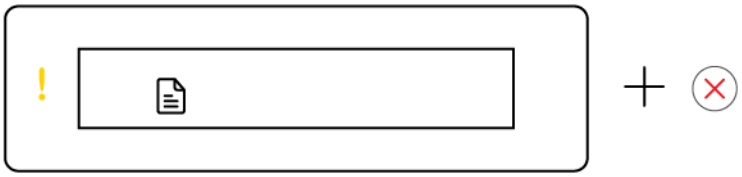
用紙の不一致または紙詰まりに関するエラーについては、「コントロール パネル エラー コード」を参照してください。



- 注意ランプとドキュメント アイコンが点滅している。

  リジューム ランプとキャンセル ランプが点灯している。

原因	解決策
プリンターが印刷ジョブを受信し、給紙トレイに用紙がないことを検出しました。	用紙をセットし、リジューム ボタン を押して印刷を続行してください。「用紙のセット」を参照してください。

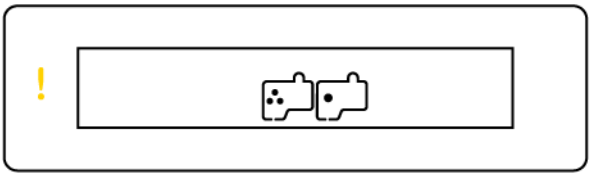


- 注意ランプとドキュメント アイコンが点滅している。

  リジューム ランプが消灯している。キャンセル ランプが点灯している。

原因	解決策
ドキュメント フィーダーに紙詰まりが発生しているか、原稿がドキュメント フィーダーに適切に挿入されていません。 **注記 :** ドキュメント フィーダーは、一部のプリンター モデルでのみ利用可能です。	キャンセル ランプが点灯している場合、キャンセル ボタン を押します。 詳細については、「紙詰まりと給紙の問題」および「ドキュメント フィーダーに原稿をセットするには (一部のプリンター モデル)」を参照してください。

プリントヘッド アイコンとエラー



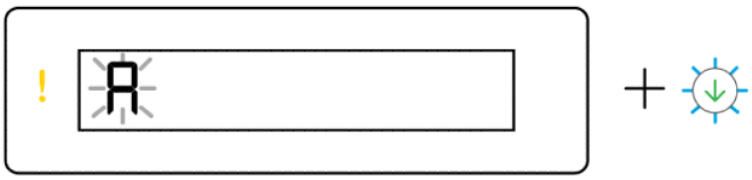
- 注意ランプと複数のプリントヘッド アイコンが点滅している。

原因	解決策
次のいずれかの状態が考えられます。 – 1つまたは両方のプリントヘッドが取り付けられていません。 – 1つまたは両方のプリントヘッドが正しく装着されていません。 – 1つまたは両方のプリントヘッドにまだオレンジの栓かプラスチック テープが付いています。 – 1つまたは両方のプリントヘッドに互換性がないか、破損しています。	– 両方のプリントヘッドが正しく取り付けられていることを確認します。 – 不足しているプリントヘッドを取り付けてください。 – 両方のプリントヘッドが装着されている場合、指定されたプリントヘッドを取り外し、オレンジの栓またはプラスチック テープが付いていないことを確認してから、プリントヘッドをしっかりと装着しなおします。 – プリンターに適した正しい HP プリントヘッドを使用していることを確認します。 詳しくは、「プリントヘッドのエラー」を参照してください。 **注記：**指示があるまでプリントヘッド カバーは開けないでください。

プリントヘッドの調整アイコン

- ナンバー カウンター アイコンが、A、点滅した A、または「周回アニメーション」を表示。

原因	解決策
プリンターはプリントヘッドを調整しています。 プリンターがプリントヘッド調整ページを印刷中の場合、「周回アニメーション」が表示されます。 調整ページが印刷された場合、「A」が点灯します。 プリンターが調整ページをスキャン中の場合、「A」が点滅します。 プリントヘッドの調整が完了した場合、スキャン後に「A」は消えます。	調整ページが印刷され、カバー オープン ランプ が点滅したら、印刷済みのページを印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に置き、スキャナーのカバーを閉じてから点滅しているコピー ボタンを押してページをスキャンします。 スキャン後、プリントヘッドの調整が完了します。 原稿をセットするには、「用紙のセット」を参照してください。

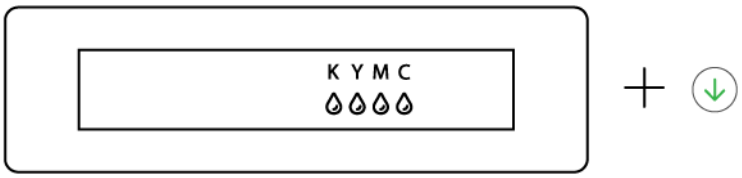


- ナンバー カウンター アイコンが点滅した A を示している。警告ランプとリジューム ランプが点滅。

原因	解決策
プリントヘッドの調整に失敗しました。これは、調整ページをスキャンした後に発生します。	次のいずれかを実行してみてください。 – いずれかのコピー ボタンを押して調整ページを再スキャンします。 – リジューム ボタン を押して調整ページを再印刷します。 何も実行しないと、しばらくしてからプリントヘッドの調整はキャンセルされます。

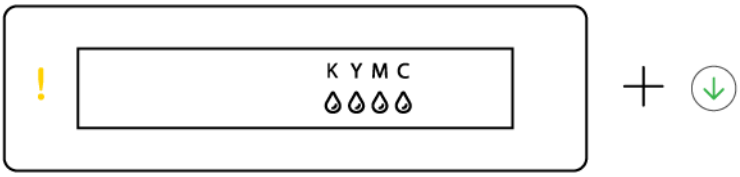
インク アイコンとエラー

インク タンクを補充するには、「インク タンクの補充」を参照してください。



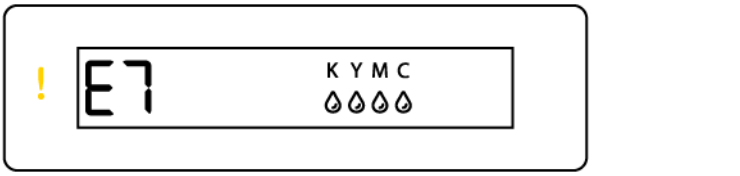
- 複数のインク アイコンとリジューム ランプが点灯する。

原因	解決策
1 つ以上のインク タンクのインクが少なくなっています。	指定されたインク タンクを補充します。



- 注意ランプが点灯、複数のインク アイコンが点滅、リジューム ランプが点灯する。

原因	解決策
1 つ以上のインク タンクのインクが非常に少なくなっています。	指定されたインク タンクを補充します。



- 注意ランプ、エラー コード E7、複数のインク アイコンが点滅する。

原因	解決策
1 つ以上のインク タンクのインクが切れています。	指定されたインク タンクを補充します。

Wi-Fi ステータス、ランプ、アイコン

Wi-Fi ランプとコントロール パネル ディスプレイのワイヤレス ステータスが連動して、ワイヤレス接続の状態を表示します。

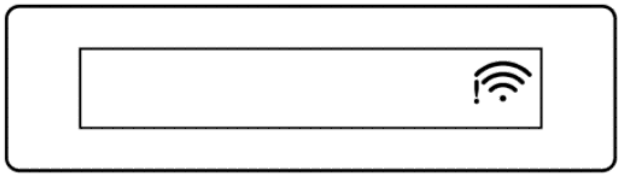


表 1-8 Wi-Fi ステータス、ランプ、アイコン

Wi-Fi ランプ	Wi-Fi アイコン	Wi-Fi ステータス
オフ	オフ	プリンターが Wi-Fi ネットワークに接続されていません。 Wi-Fi をオンにするには、Wi-Fi ボタン を押します。 プリンターを Wi-Fi ネットワークに接続するには、「HP Smart を使用してプリンターを Wi-Fi ネットワークに接続する」または「Wi-Fi Protected Setup (WPS) を使用してプリンターを Wi-Fi ネットワークに接続する」を参照してください。
オン	 オン	プリンターは、Wi-Fi ネットワークに接続されています。
点滅	 オン (信号バー サイクル)	プリンターが Wi-Fi セットアップ モードになっているか、Wi-Fi ネットワークへの接続を試みています。 Wi-Fi ランプが点滅している場合、プリンターがネットワークに接続されていないか、接続中であることを示しています。セットアップ中の場合、プリンターが Wi-Fi セットアップ モードであることも示します。しばらくしてからセットアップ モードがタイム アウトした場合、プリンターのネットワーク設定を復元して再起動できます。「工場出荷時のデフォルトの設定の復元」を参照してください。
点滅	 オン (信号バー サイクル)	プリンターは、Wi-Fi ネットワークに接続できません。 ワイヤレス接続に関する問題を解決するには、「ネットワークおよび接続問題」を参照してください。
点滅	 点滅	プリンターが WPS モードです。「Wi-Fi Protected Setup (WPS) を使用してプリンターを Wi-Fi ネットワークに接続する」を参照してください。

プリンターのコントロール パネルにおける一般的なタスクの実行

プリンターのワイヤレス機能のオンとオフを切り替えるには

プリンターのワイヤレス機能がオンになっている場合、プリンターのコントロール パネルの Wi-Fi ボタンが点灯します。

- 青色の Wi-Fi ランプが消灯している場合は、Wi-Fi ボタン を押してオンにします。
- Wi-Fi 機能をオフにするには、このボタンをもう一度押します。

Wi-Fi Protected Setup (WPS) プッシュ ボタン モードに入るには

- Wi-Fi ボタン を 3 秒以上押し続けます。

注記 : 以下の表に記載されているその他のタスクについては、任意のボタンの組み合わせを使用する前にプリンターをサポート モードにしてください。

プリンターのサポート モードに入るには

- 情報ボタン を 5 秒以上押し続けます。

  プリンターのコントロール パネルのすべてのボタン ランプが点灯します。

プリンターのサポート モードを終了するには

- [キャンセル] ボタン を押します。

  プリンター エラーがない場合、すべてのボタン ランプが消えます。

表 1-9 プリンターのコントロール パネルからの一般的なタスク

タスク	手順 (サポート モードにする必要があります)
Wi-Fi Direct のオンとオフを切り替える	Wi-Fi ボタン と リジューム ボタン を同時に押します。
ドキュメント コピー モードと写真コピー モードの切り替え	モノクロ コピー ボタン とカラー コピー ボタン を同時に 3 秒間押し続けます。
デフォルトのネットワークに戻す	Wi-Fi ボタン とキャンセル ボタン を同時に 5 秒間押します。
出荷時のデフォルト値に戻す	プリンターを出荷時のデフォルト値に戻すと、以前にプリンターでセットアップしたすべての設定および機能が削除されます。

表 1-9 プリンターのコントロール パネルからの一般的なタスク (続き)

タスク	手順 (サポート モードにする必要があります)
	インク アクセス ドアを開いた状態で、情報ボタン とキャンセル ボタン を 3 秒以上押し続けます。

プリンターのコントロール パネルからのレポートの印刷

このトピックでは、プリンター レポートと印刷方法について説明します。

プリンター情報ページを印刷するには

プリンターのコントロール パネルの情報ボタン を押します。

情報ページには、プリンター情報とその現在のステータス (ネットワーク、Wi-Fi Direct、Web サービス、インクなど) の概要が表示されます。

その他のレポートを印刷するには

1. プリンターのコントロール パネルからプリンターをサポート モードにします。これを行うには、コントロール パネルのボタンが点灯するまで情報ボタン を 5 秒間押し続けます。
2. 必要なレポートを印刷するには、次の手順を参照します。

表 1-10 レポートの印刷

プリンター レポート	説明	印刷方法 (サポート モードにする必要があります)
プリンター ステータス レポート	このレポートには、プリンターの情報、現在のステータス、接続設定のほか、印刷またはスキャン設定と使用状況についての設定がまとまっています。	リジューム ボタン を押します。
Wi-Fi ネットワーク テスト レポートおよびネットワーク設定ページ	ワイヤレス ネットワーク テスト レポートには、Wi-Fi ネットワークの状態、Wi-Fi 信号強度、検出されたネットワークなどの診断結果が表示されます。 ネットワーク設定ページには、ネットワークの状態、ホスト名、ネットワーク名などが表示されます。	情報ボタン と リジューム ボタン を同時に押します。
Wi-Fi クイック スタート ガイド	プリンターを Wi-Fi ネットワークに接続する手順を説明します。	情報ボタン を押します。
Wi-Fi Direct ガイド	Wi-Fi Direct のセットアップと使用のための詳細な手順が記載されています。	情報ボタン と キャンセル ボタン を同時に押します。
Web サービス レポート	Web サービスのステータスに応じて、Web サービス レポートは、Web サービスのオン、Web サービスのセットアップ、	リジューム ボタン と キャンセル ボタン を同時に押します。

表 1-10 レポートの印刷 (続き)

プリンター レポート	説明	印刷方法 (サポート モードにする必要があります)
	接続の問題の修正などに役立つさまざまな手順を提供します。	
印刷品質診断レポート	診断ページを印刷して、印刷品質を高めるためにプリントヘッドのクリーニングまたは調整のいずれかが推奨されるかを判断します。「印刷品質診断ページを印刷するには (Windows)」を参照してください。	カラー コピー ボタン を 3 秒間押し続けます。

プリンター設定の変更

注記：プリンターの設定は、HP プリンター ソフトウェアを使用して表示または変更することもできます。「HP プリンター ソフトウェアの使用」を参照してください。

Embedded Web Server (EWS) からプリンターの設定を変更するには

1. EWS を開きます。「EWS にアクセスして使用するには」を参照してください。
2. 設定を検索します。または、必要な機能やタブをクリックし、左側のメニューから設定を選択します。
3. 必要な変更を加えます。

HP Smart からプリンターの設定を変更するには (iOS、Android、Windows 10)

1. コンピューターまたはモバイル デバイスで HP Smart アプリを開きます。「HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理」を参照してください。
2. プリンターを選択し、**[プリンタ設定]** をクリックまたはタップします。
3. 目的のオプションを選択し、必要な変更を行います。

HP プリンター ソフトウェアの使用

HP プリンターソフトウェアを使用すると、プリンターの設定の変更、インクレベルのチェック、印刷サプライ品の注文、プリンターの保守、印刷の問題の解決などを行うことができます。

- プリンター ソフトウェアの代わりに HP Smart アプリを使用している場合、「HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理」を参照してください。
- 印刷するためには、各デバイスにアプリまたはソフトウェアがインストールされている必要があります。
- HP プリンター ソフトウェアをインストールするには、Windows 7 Service Pack 1 (SP1) が必要です。

HP プリンター ソフトウェアをインストールしてソフトウェアを開くには

1. 「HP プリンター ソフトウェアをインストールしてソフトウェアを開くには」にアクセスして、ソフトウェアをダウンロードし、コンピューターにインストールします。

2. ソフトウェアを開きます。

   - **Windows 10**：コンピューターのデスクトップで**[スタート]**をクリックし、**[HP]**を選択し、プリンター名のアイコンを選択します。
   - **Windows 7**：コンピューターのデスクトップで**[スタート]**をクリックし、**[すべてのプログラム]**を選択します。次に、**[HP]**をクリックし、プリンターのフォルダーをクリックして、使用するプリンター名のアイコンを選択します。

HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理

HP Smart アプリは、以下のようなさまざまなプリンター タスクを実行できます。

- プリンターのセットアップや接続。
- ドキュメントや写真の印刷やスキャン。
- メールやその他のアプリケーションによるドキュメントの共有。
- プリンター設定の管理、プリンターの状態の確認、レポートの印刷、サプライ品の注文。

注記：

- HP Smart は、iOS、Android、Windows 10、および macOS (バージョン 10.14、10.15、および 11.0) で実行されているモバイル デバイスとコンピューターでサポートされています。
- HP Smart アプリケーションは、すべての言語には対応していません。一部の機能は、一部のプリンター モデルではご使用になれません。

HP Smart をインストールしてアプリを開くには

1. 「HP Smart をインストールしてアプリを開くには」から HP Smart をダウンロードし、デバイスにインストールします。

   注記：iOS、Android、Windows 10、macOS デバイスの場合：HP Smart は、デバイスのそれぞれのアプリ ストアからダウンロードすることもできます。

2. インストール後、HP Smart を開きます。

   - **iOS/Android:** モバイル デバイスのデスクトップまたはアプリ メニューで **HP Smart** をタップします。
   - **Windows 10：**コンピューターのデスクトップで、**[スタート]** をクリックして、アプリ リストから **HP Smart** を選択します。
   - **macOS：**Launchpad から HP Smart アプリを選択します。

3. HP Smart を使用してプリンターをワイヤレスで接続します。「HP Smart を使用してプリンターを Wi-Fi ネットワークに接続する」を参照してください。
4. 指示された場合は、HP アカウントを作成してプリンターを登録します。

   このプロセス中にパスワードの入力を求められたら、PIN を入力します。PIN はインク アクセス エリアまたはカートリッジ アクセス エリアのラベルから入手できます。

HP Smart の詳細情報の取得

HP Smart を使用した接続、印刷、スキャン方法については、お使いのデバイスに対応した Web サイトをご覧ください。

- **iOS/Android**： www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10**： www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS**： www.hp.com/go/hpsmartmac-help

2 プリンターの接続

このセクションでは、プリンターを接続するさまざまな方法について説明します。

開始する前に

注記：

- プリンターのワイヤレス機能のオンとオフを切り替えるには、「プリンターのコントロール パネルにおける一般的なタスクの実行」を参照してください。
- ネットワーク接続の問題を解決するには、「ネットワーク接続に関する問題の修正」を参照してください。

次の手順に従ってください。

- Wi-Fi ネットワークが正しく設定され、正しく動作していることを確認します。
- プリンターとプリンターを使用するコンピューターが、同じネットワーク (サブネット) にあることを確認します。

プリンターの接続中に、Wi-Fi ネットワーク名 (SSID) と Wi-Fi パスワードの入力を求められる場合があります。

- Wi-Fi ネットワーク名は、お使いの Wi-Fi ネットワークの名前です。
- Wi-Fi パスワードは、他の人が許可なしに Wi-Fi ネットワークに接続するのを防ぎます。必要なセキュリティのレベルに応じて、Wi-Fi ネットワークでは WPA パスフレーズまたは WEP キーを使用できます。

Wi-Fi ネットワークをセットアップしてからネットワーク名またはセキュリティ パスキーを変更していない場合は、ワイヤレス ルーターの背面または側面にこれらの情報が記載されている場合があります。

ネットワーク名またはセキュリティ パスワードがわからない場合や思い出せない場合は、コンピューターまたはワイヤレス ルーターに付属しているマニュアルを参照してください。それでもこの情報が見つからない場合は、ネットワーク管理者または Wi-Fi ネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

HP Smart を使用してプリンターを Wi-Fi ネットワークに接続する

コンピューターまたはモバイル デバイスで HP Smart アプリをインストールし、このアプリを使用してプリンターをセットアップしたり Wi-Fi ネットワークと接続します。

アプリのダウンロード先も含めた HP Smart の詳細については、「HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理」を参照してください。

1. コンピューターまたはモバイル デバイスが Wi-Fi ネットワークに接続されていることを確認します。モバイル デバイスで Bluetooth および位置情報サービスをオンにします。

   注記： HP Smart は、プリンターのセットアップに Bluetooth を使用します。Bluetooth を使用した印刷はサポートしていません。

2. プリンターの Wi-Fi がオフになっている場合はオンにします。「プリンターのコントロール パネルにおける一般的なタスクの実行」を参照してください。

3. プリンターが Wi-Fi セットアップ モードでなくなった場合は、プリンターのネットワーク設定を復元します。「プリンターのコントロール パネルからプリンターのネットワーク設定を復元するには」を参照してください。

   注記： 一部のプリンターまたはモデルでは、プリンターが Wi-Fi セットアップ モードになっているときにステータス ランプ バーが紫色に脈打つように光ったり、Wi-Fi ランプが点滅したりします。「Wi-Fi ステータス、ランプ、アイコン」を参照してください。

4. コンピューターまたはモバイル デバイスで HP Smart を開きます。「HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理」を参照してください。

5. プラス アイコン または **プリンタを追加** をクリックまたはタップして、プリンターを選択または追加するオプションを選択します。

   指示に従って、ネットワークにプリンターを追加します。

6. 指示された場合は、HP アカウントを作成してプリンターを登録します。

   このプロセス中にパスワードの入力を求められたら、PIN を入力します。PIN はインク アクセス エリアまたはカートリッジ アクセス エリアのラベルから入手できます。

注記： プリンターが正常に接続されると、Wi-Fi ランプの点滅が止まり、点灯したままになります。

ルーターを使用した Wi-Fi ネットワークへのプリンターの接続

このトピックでは、ルーターを使用してプリンターを Wi-Fi ネットワークに接続する方法について説明します。

HP プリンター ソフトウェアを使用してプリンターを Wi-Fi ネットワークに接続する

プリンターを内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに接続するには、以下が必要になります。

- ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11a/b/g/n ネットワーク。

  注記： プリンターは、2.4 Ghz および 5 GHz を使用した接続をサポートします。

- プリンターを接続する予定の Wi-Fi ネットワークにすでに接続されているコンピューター。
- ネットワーク名 (SSID)。
- WEP キーまたは WPA パスフレーズ (必要な場合)。

HP プリンター ソフトウェア を使用してプリンターを接続するには (Windows)

HP ソフトウェアを使用してプリンターをワイヤレス接続する場合は、プリンターのネットワーク設定を復元して、プリンターを Wi-Fi セットアップ モードにします。「工場出荷時のデフォルトの設定の復元」を参照してください。

1. HP プリンター ソフトウェア (**[スタート]** メニューから使用可能) で、**[ツール]** をクリックします。

   ソフトウェアの詳細については、「HP プリンター ソフトウェアの使用」を参照してください。

2. **[デバイスのセットアップ & ソフトウェア]**をクリックします。
3. **[新しいデバイスを接続する]** をクリックします。
4. **[手動セットアップ]** を選択してワイヤレス オプションを選択し、画面上の指示に従います。

Wi-Fi Protected Setup (WPS) を使用してプリンターを Wi-Fi ネットワークに接続する

この Wi-Fi セットアップ方法は、ルーターに WPS ボタンがある場合に使用できます。

ルーターにこのボタンがない場合は、HP Smart アプリを使用してプリンターを接続することを推奨します。「ネットワーク接続に関する問題の修正」を参照してください。

1. ルーターとプリンターが互いに離れすぎていないことを確認します。
2. プリンターのコントロール パネルから、Wi-Fi ボタン を 3 秒以上押して、WPS を起動します。
3. ルーターの WPS ボタンを押します。

注記：

- ルーターの WPS ボタンは必ず 2 分以内に押します。
- プリンターが正常に接続されると、Wi-Fi ランプの点滅が止まり、点灯したままになります。

4. コンピューターまたはモバイル デバイスで HP Smart を開きます。「HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理」を参照してください。
5. プラス アイコン または **プリンタを追加** をクリックまたはタップして、プリンターを選択または追加するオプションを選択します。

   指示に従って、ネットワークにプリンターを追加します。
6. 指示された場合は、HP アカウントを作成してプリンターを登録します。

   このプロセス中にパスワードの入力を求められたら、PIN を入力します。PIN はインク アクセス エリアまたはカートリッジ アクセス エリアのラベルから入手できます。

Ethernet ネットワークへのプリンターの接続 (Ethernet モデルのみ)

Ethernet ネットワークにインターネット接続がない場合は、プリンターをワイヤレスで HP Smart アプリに接続します。「HP Smart を使用してプリンターを Wi-Fi ネットワークに接続する」を参照してください。

1. コンピューターがルーターに接続していることを確認します。
2. Ethernet ケーブルを使用してプリンターとルーターを接続します(Ethernet ケーブルは別途販売)。

注記：

- Ethernet ケーブルを接続すると、Wi-Fi 接続は自動的に無効になります。
- プリンターをワイヤレスで接続するには、Ethernet ケーブルを外し、HP Smart を使用してプリンターを Wi-Fi ネットワークに接続します。「HP Smart を使用してプリンターを Wi-Fi ネットワークに接続する」を参照してください。

3. コンピューターで HP Smart アプリを開きます。「HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理」を参照してください。
4. プラス アイコン または **プリンタを追加** をクリックまたはタップして、プリンターを選択または追加するオプションを選択します。

   指示に従って、ネットワークにプリンターを追加します。
5. 指示された場合は、HP アカウントを作成してプリンターを登録します。

   このプロセス中にパスワードの入力を求められたら、PIN を入力します。PIN はインク アクセス エリアまたはカートリッジ アクセス エリアのラベルから入手できます。

USB ケーブルを使用したプリンターの接続

1. 必要に応じて、プリンター背面にある USB ポートを覆っているラベルをはがします。
2. USB ケーブルを使用してプリンターとコンピューターを接続します。
3. コンピューターで HP Smart アプリを開きます。「HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理」を参照してください。
4. プラス アイコン または **プリンタを追加** をクリックまたはタップして、プリンターを選択または追加するオプションを選択します。

   手順に従ってプリンターを追加します。
5. 指示された場合は、HP アカウントを作成してプリンターを登録します。

   このプロセス中にパスワードの入力を求められたら、PIN を入力します。PIN はインク アクセス エリアまたはカートリッジ アクセス エリアのラベルから入手できます。

接続タイプの変更

このトピックでは、プリンターの接続方法を変更する方法について説明します。

USB からのワイヤレス接続

Windows 10/macOS

1. USB ケーブルをプリンターから取り外します。
2. コンピューターまたはモバイル デバイスが Wi-Fi ネットワークに接続されていることを確認します。モバイル デバイスで Bluetooth および位置情報サービスをオンにします。
3. プリンターの Wi-Fi がオフになっている場合はオンにします。Wi-Fi ステータスの詳細については、「Wi-Fi ステータス、ランプ、アイコン」 を参照してください。
4. プリンターが Wi-Fi セットアップ モードでなくなった場合は、プリンターのネットワーク設定を復元します。「プリンターのコントロール パネルからプリンターのネットワーク設定を復元するには」を参照してください。
5. コンピューターまたはモバイル デバイスで HP Smart を開きます。「HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理」を参照してください。
6. 指示された場合は、HP アカウントを作成してプリンターを登録します。

   このプロセス中にパスワードの入力を求められたら、PIN を入力します。PIN はインク アクセス エリアまたはカートリッジ アクセス エリアのラベルから入手できます。
7. 画面の指示に従って、Wi-Fi ネットワークにプリンターを追加します。

Windows 7

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。

   コンピューターに HP プリンター ソフトウェアをインストールしていない場合は、123.hp.com にアクセスしてプリンター ソフトウェアをダウンロードし、インストールしてください。

   注記： HP プリンター ソフトウェアをインストールするには、Windows 7 Service Pack 1 (SP1) が必要です。
2. プリンター ソフトウェア で、**[ツール]**、**[デバイスのセットアップ & ソフトウェア]** の順にクリックします。
3. **[[Convert a USB connected device to wireless (USB 接続デバイスのワイヤレスへの変換)]]** を選択します。画面の指示に従います。

ワイヤレスから USB 接続

Windows/macOS

1. 必要に応じて、プリンター背面にある USB ポートを覆っているラベルをはがします。
2. USB ケーブルを使用してプリンターとコンピューターを接続します。

3. コンピューターで HP Smart アプリを開きます。「HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理」を参照してください。

4. プラス アイコン または **プリンタを追加** をクリックまたはタップして、プリンターを選択または追加するオプションを選択します。

   手順に従ってプリンターを追加します。

5. 指示された場合は、HP アカウントを作成してプリンターを登録します。

   このプロセス中にパスワードの入力を求められたら、PIN を入力します。PIN はインク アクセス エリアまたはカートリッジ アクセス エリアのラベルから入手できます。

3 メディアと用紙のセットの基本

このセクションでは、用紙の設定を変更する方法、およびさまざまなメディアをプリンターにロードする方法について説明します。

用紙のセット

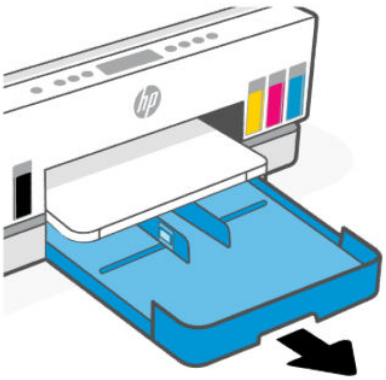
このトピックでは、用紙を給紙トレイにセットする方法について説明します。

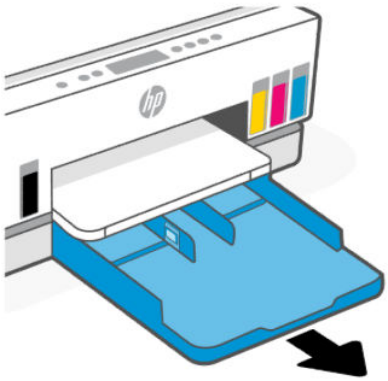
注記：

- 印刷中は、用紙をセットしないでください。
- 給紙トレイに他の用紙がある場合、別のタイプやサイズの用紙を給紙する前に、それらの用紙を取り除きます。
- 用紙セット後に指示された場合、プリンターのコントロール パネルで用紙設定を変更して、使用中の用紙と一致させます。
- プリンターのイメージと詳細は、お使いのプリンター モデルや国/地域によって異なります。
- お使いのプリンターに対応する用紙については、プリンター ソフトウェアまたは Embedded Web Server (EWS) を参照してください。EWS を開くには、「EWS にアクセスして使用するには」を参照してください。

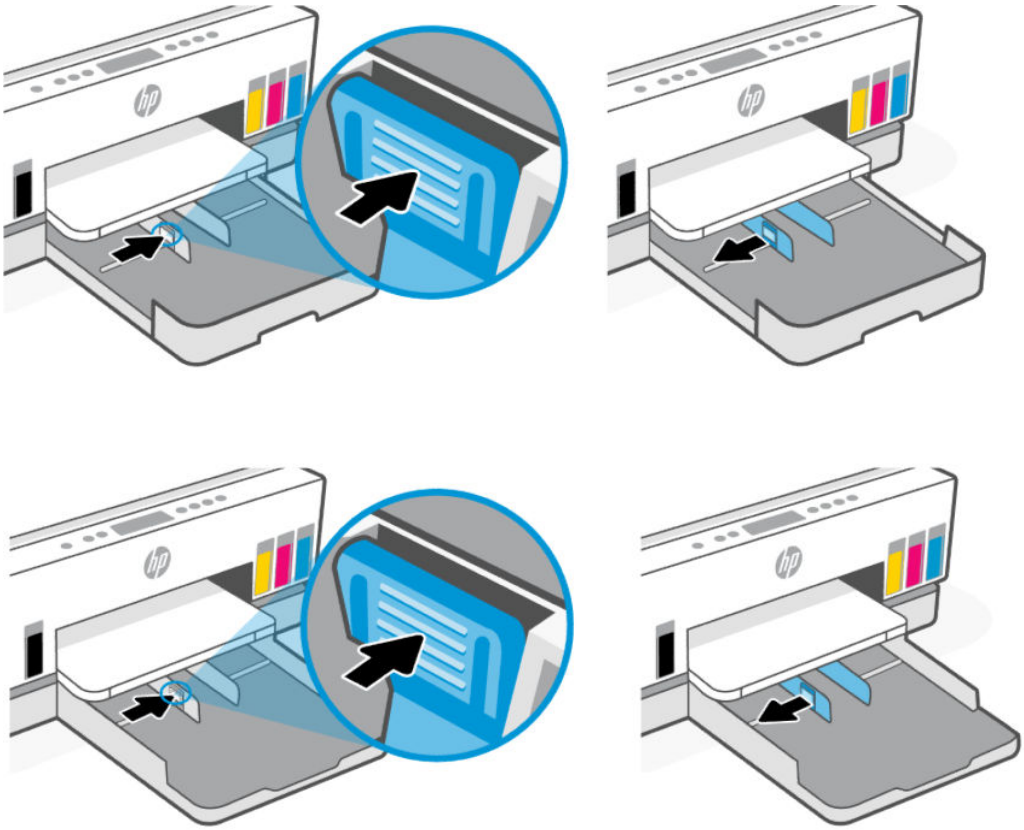
標準用紙をセットするには

1. 給紙トレイを開きます。

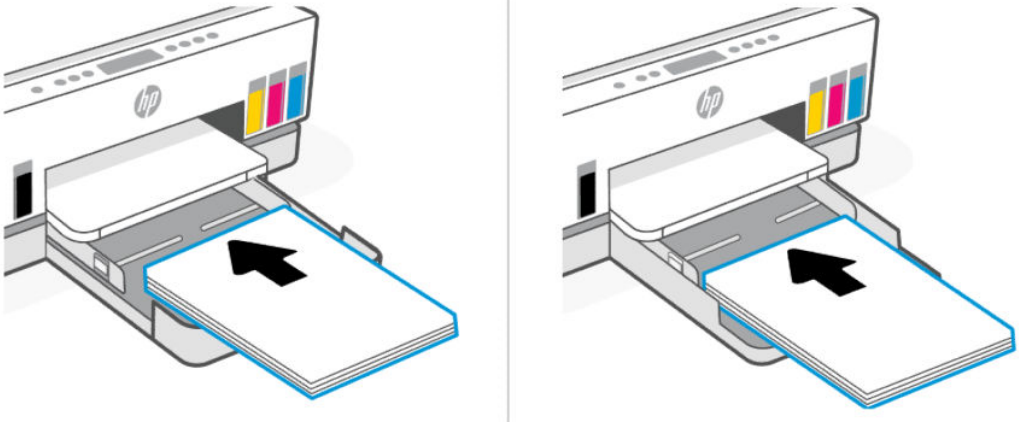




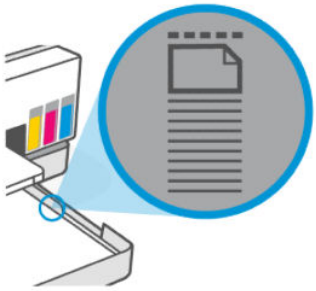
2. 横方向用紙ガイドにあるボタンを押したまま、ガイドを給紙トレイの端までスライドさせます。



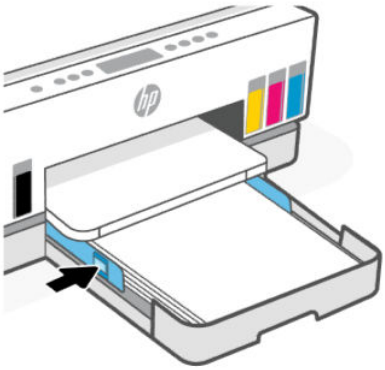
3. 縦方向に、印刷面を下にして用紙を挿入します。

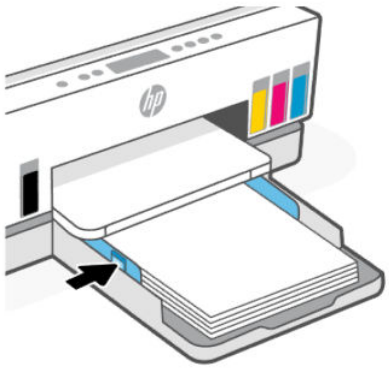


用紙の束が、給紙トレイにある適切な用紙サイズ線に沿っていることを確認します。また、用紙の束が、給紙トレイに示された積載制限マークを超えていないことを確認します。

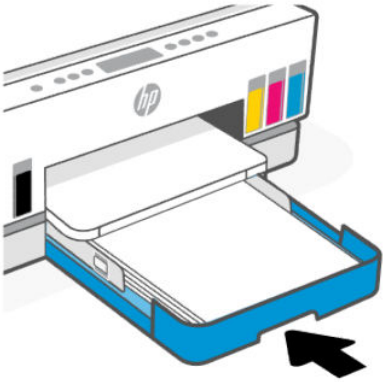


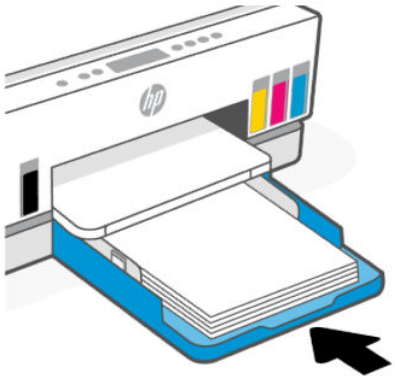
4. 横方向用紙ガイドを用紙の端に当たるように調整します。



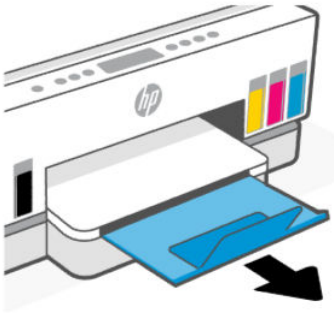


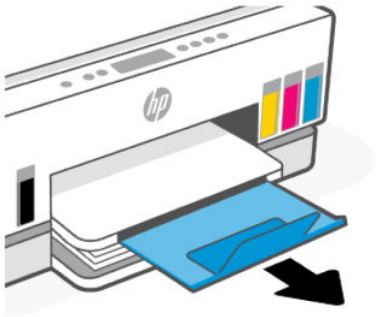
5. 給紙トレイを閉じます。





6. 排紙トレイの拡張部を引き出します。



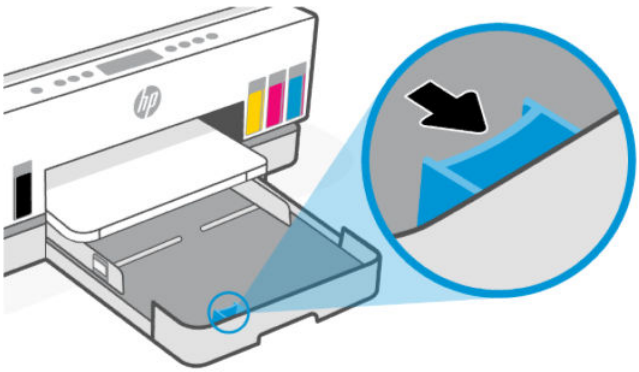


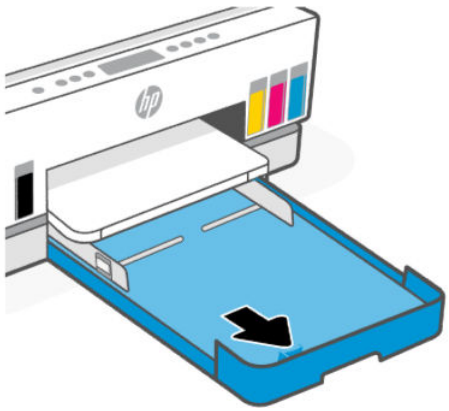
リーガル用紙をセットするには

1. 給紙トレイを開きます。
2. 横方向用紙ガイドにあるボタンを押したまま、ガイドを給紙トレイの端までスライドさせます。
3. 給紙トレイを延ばします。

注記：オープン給紙トレイのプリンター モデルの場合、給紙トレイを延ばす必要はありません。

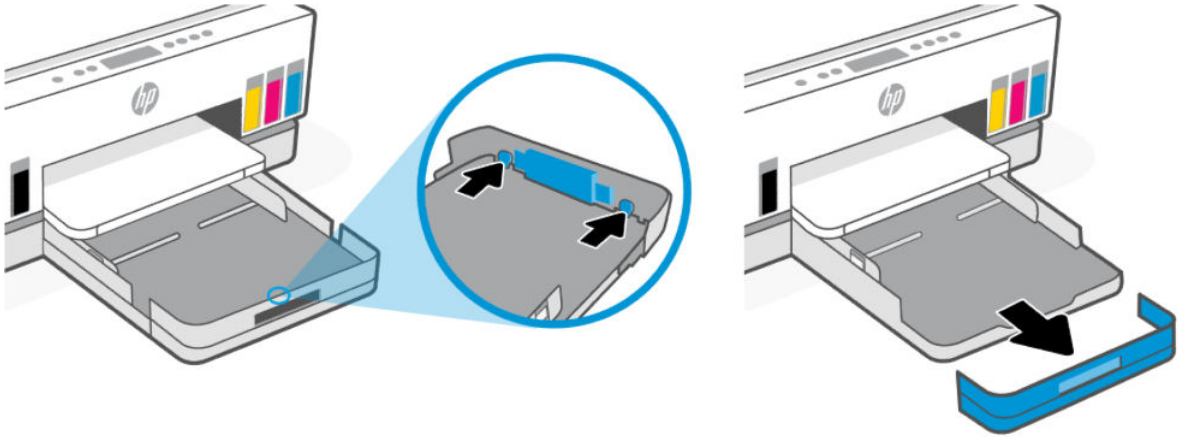
a. 給紙トレイの前端にあるボタンを押したまま、トレイを延ばします。



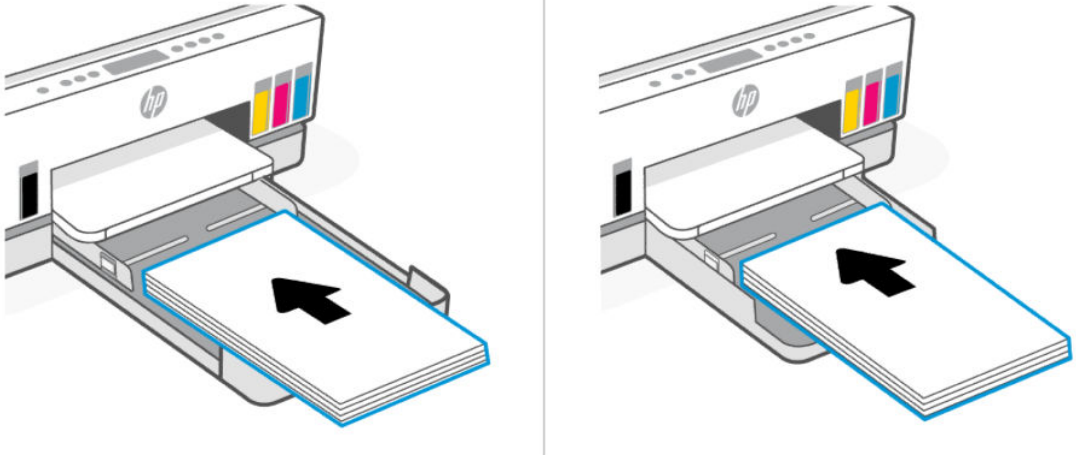


b. 取り外し可能なトレイ カバー (ほこりカバー) が付いているプリンター モデルの場合は、トレイの下部にあるボタンを手前に押し、カバーを解放して取り外します。

印刷が完了したら、忘れずにカバーを再度挿入してください。

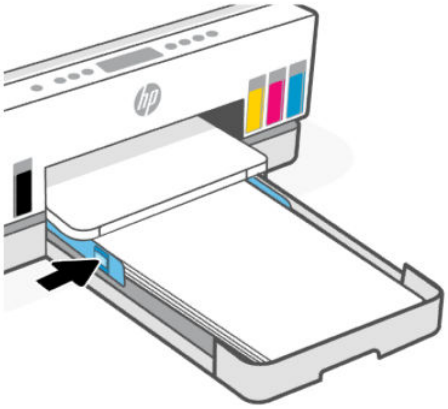


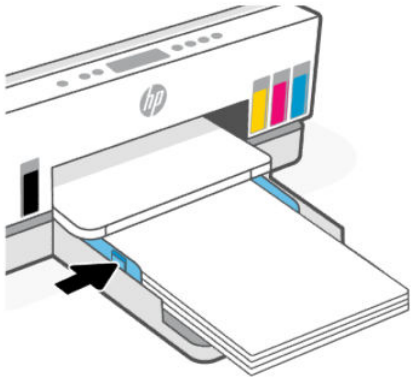
4. 縦方向に、印刷面を下にして用紙を挿入します。



用紙の束が、給紙トレイにある適切な用紙サイズ線に沿っていることを確認します。また、用紙の束が、給紙トレイに示された積載制限マークを超えていないことを確認します。

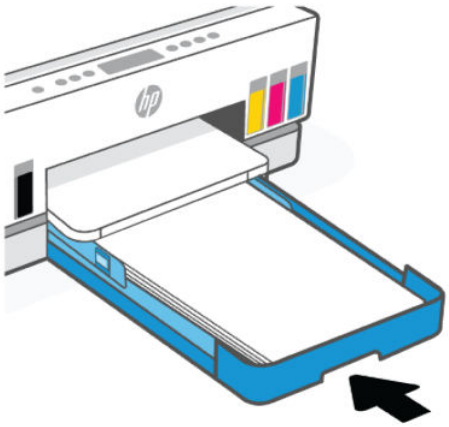
5. 横方向用紙ガイドを用紙の端に当たるように調整します。

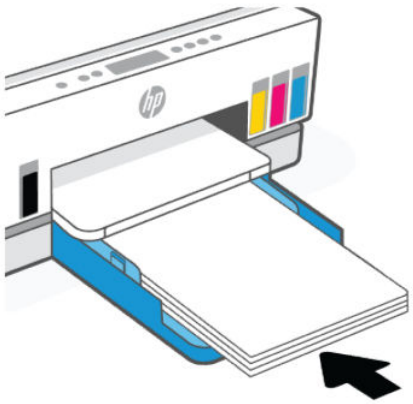




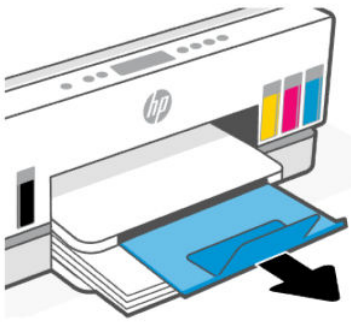
6. 給紙トレイを閉じます。

注記：トレイを再挿入すると、延長部分はプリンターの外に出る場合があります。



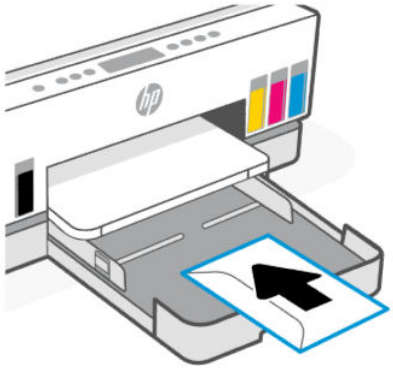


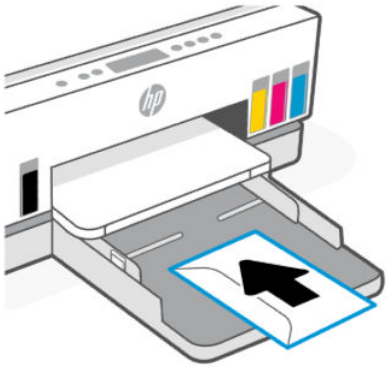
7. 排紙トレイの拡張部を引き出します。



封筒をセットするには

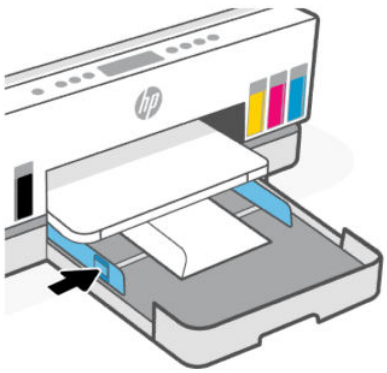
1. 給紙トレイを開きます。
2. 横方向用紙ガイドにあるボタンを押したまま、ガイドを給紙トレイの端までスライドさせます。
3. 縦方向に、印刷面を下にして封筒を挿入します。

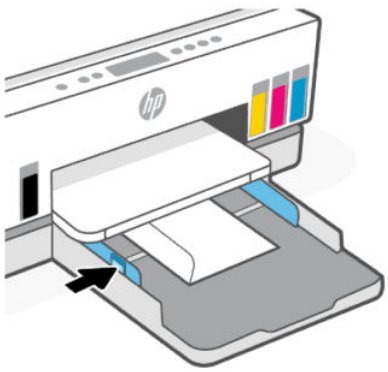




用紙の束が、給紙トレイにある適切な用紙サイズ線に沿っていることを確認します。また、用紙の束が、給紙トレイに示された積載制限マークを超えていないことを確認します。

4. 横方向用紙ガイドを用紙の端に当たるように調整します。



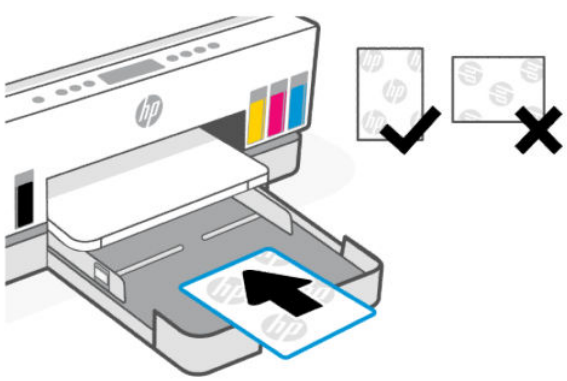


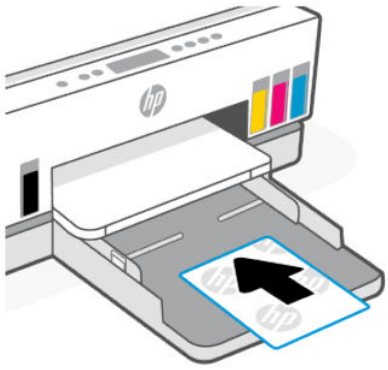
5. 給紙トレイを閉じます。

6. 排紙トレイの拡張部を引き出します。

カードとフォト用紙をセットするには

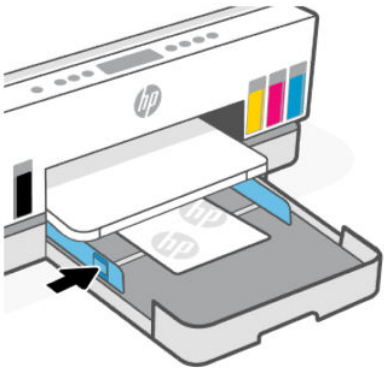
1. 給紙トレイを開きます。
2. 横方向用紙ガイドにあるボタンを押したまま、ガイドを給紙トレイの端までスライドさせます。
3. 縦方向に、印刷面を下にしてカードまたはフォト用紙を挿入します。

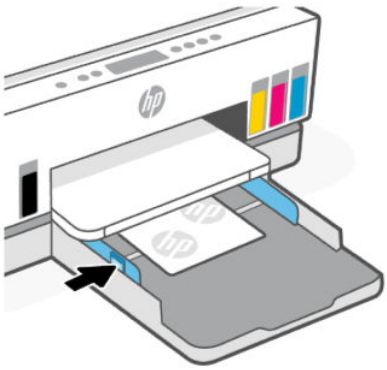




用紙の束が、給紙トレイにある適切な用紙サイズ線に沿っていることを確認します。また、用紙の束が、給紙トレイに示された積載制限マークを超えていないことを確認します。

4. 横方向用紙ガイドを用紙の端に当たるように調整します。





5. 給紙トレイを閉じます。
6. 排紙トレイの拡張部を引き出します。

原稿のセット

このトピックでは、原稿をプリンターにセットする方法について説明します。

スキャナーのガラス面に原稿をセットするには

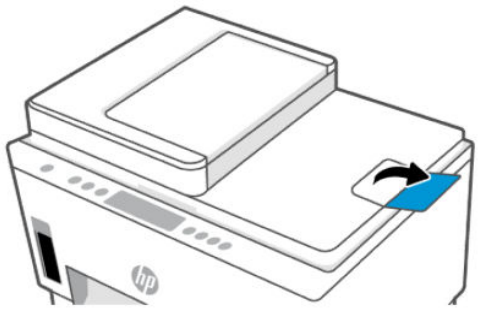
1. スキャナーのカバーを持ち上げます。

2. 原稿の印刷面を下にして、スキャナーのガラス面に (指定されたコーナーに合わせて) セットします。

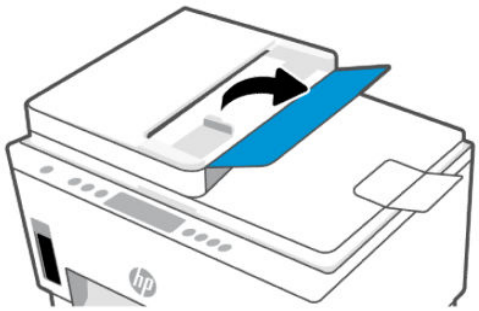
3. スキャナー カバーを閉じます。

ドキュメント フィーダーに原稿をセットするには (一部のプリンター モデル)

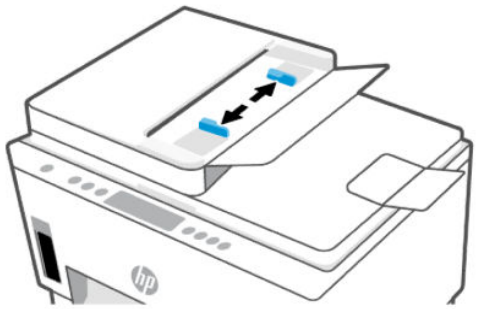
1. ドキュメント フィーダーの延長排紙トレイを開きます。



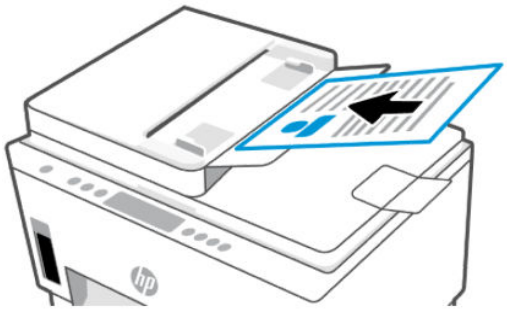
2. ドキュメント フィーダーの給紙トレイを開きます。



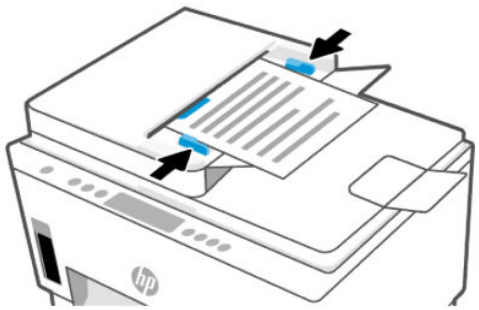
3. 横方向用紙ガイドを外側にスライドさせます。



4. ドキュメント フィーダーに、印刷面を上にして原稿をセットします。



5. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。



Embedded Web Server (EWS) からの用紙設定の変更

注記：セキュリティのため、Embedded Web Server (EWS) の一部の設定はパスワードで保護されています。入力を求められた場合は、パスワードを入力します。これは EWS で設定したパスワードか、インク アクセス エリアのラベルに記載されているデフォルトの PIN です。

1. EWS を開きます。「EWS にアクセスして使用するには」を参照してください。
2. **[設定]** タブをクリックします。
3. 左側のメニューから、**[基本設定]** をクリックします。
4. **[トレイと用紙管理]** をクリックし、必要な変更を行います。

5. **[適用]** をクリックします。

用紙の基本

このプリンターはほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。大量の用紙を購入する場合は、購入前にさまざまな種類の用紙で印刷を試してみることをお勧めします。

最適な印刷品質をお求めの場合は HP 用紙をご使用ください。HP 用紙の詳細については、HP の Web サイト www.hp.com をご覧ください。

通常のドキュメントの印刷には、ColorLok ロゴ付きの普通紙をお勧めします。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものがメーカーにより提供されています。

推奨する印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を推奨します。国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

フォトプリント

- **HP アドバンス フォト用紙**

  この光沢のあるフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ) などがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **HP エヴリデイ フォト用紙**

  カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェット プリンターで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、5 x 7 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ) などがあり、いずれも光沢仕上げです。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **HP フォト バリュー パック**

  HP フォト バリュー パックは、お使いの HP プリンターで手ごろな価格でラボ品質の写真を印刷できる、HP 製インク カートリッジと HP アドバンス フォト用紙の便利なパッケージです。HP 製インクと HP アドバンス フォト用紙は、組み合わせて使用すると鮮明な色が長続きする写真を印刷できるように作られています。休暇中の写真を印刷したり、複数の写真を印刷して共有する場合に最適です。

ビジネス文書

- **HP 強化マット レーザー用紙 150g**

この用紙は厚手のマット レーザー用紙で、カタログなどのマーケティング資料をプロフェッショナル カラーで印刷するのに最適です。

- **HP ブローシャ用紙 180g (光沢) または HP プロフェッショナル用紙 180 (光沢)**

  これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面に光沢コーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

普段の印刷

普段の印刷用に一覧されている用紙はすべて、にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。

- **HP インクジェット用上質普通紙**

  HP インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などに最適です。

- **HP プリント用紙**

  HP プリント用紙は、高品質の多目的用紙です。標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **HP オフィス用紙**

  HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。コピー、原稿、メモなど、毎日の使用に適しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **HP オフィス用再生紙**

  HP オフィス用再生紙は、リサイクル繊維を 30% 含む高品質の多目的用紙です。

HP 用紙サプライ品の注文

このプリンターはほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。最適な印刷品質をお求めの場合は HP 用紙をご使用ください。

HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、www.hp.com にアクセスしてください。現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

HP は一般文書の印刷やコピーには ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥時間が短い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものがメーカーにより提供されています。

4 印刷

このセクションでは、さまざまなデバイスから印刷する方法について説明します。

このプリンターは HP Smart アプリで動作するようデザインされています。スマートフォン、ノートパソコン、デスクトップ コンピューター、その他のデバイスから簡単に印刷、スキャン、プリンター管理ができるソフトウェアです。

それぞれのデバイスにアプリをインストールすることで、あらゆるデバイスから印刷したり、プリンターを管理したりすることができます。アプリの詳細については、「HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理」を参照してください。

Windows コンピューターからの印刷

1. HP Smart がインストールされていることを確認します。「HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理」を参照してください。
2. 印刷するドキュメントを開きます。
3. お使いのソフトウェア プログラムで、**[ファイル]** メニューの **[印刷]** オプションを選択します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[セットアップ]**、**[基本設定]** などの名前になっています。
5. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
6. 印刷設定を変更し、**[OK]** をクリックします。
7. **[印刷]** または **[OK]** ボタンをクリックして印刷します。

Mac コンピューターからの印刷

1. HP Smart アプリのインストールが完了していることを確認します。「HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理」を参照してください。
2. コンピューターで **システム環境設定** を開き、**プリンターとスキャナー** を選択します。
3. 追加ボタン/アイコン (+) をクリックしてプリンター リストからプリンターを選択し、**[追加]** をクリックします。
4. 接続されたら、印刷するドキュメントを開いて **プリント** コマンドを使用します。
5. 印刷するプリンターの電源がオンであることを確認します。
6. 必要に応じて印刷設定を変更します。
7. **[プリント]** をクリックしてドキュメントを印刷します。

モバイル デバイスからの印刷

HP Smart アプリを使用してドキュメントや写真をモバイル デバイス、ソーシャル メディア アカウント、クラウド ストレージから印刷できます。

「HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理」 を参照してください。

また、AirPrint (iOS) や HP Print Service Plugin (Android) を使用して、モバイル デバイスから直接印刷することもできます。

- **iOS：**iOS 4.2 以降を実行しているデバイスには AirPrint がプリインストールされています。
- **Android：**Google Play ストアやお気に入りのアプリ ストアから HP Print Service Plugin をダウンロードし、デバイスで有効にします。

注記：モバイル デバイスがプリンターと同じネットワーク上にある場合または異なるネットワークにある場合 (Wi-Fi Direct を使用)、HP Smart または AirPrint/HP Print Service Plugin を使用して印刷できます。

同じ Wi-Fi ネットワークに接続しての印刷

デバイスがプリンターと同じ Wi-Fi ネットワークに接続している場合は、モバイル デバイスからドキュメントや写真を印刷できます。

モバイル印刷の詳細については、www.hp.com/go/mobileprinting をご覧ください。

注記：モバイル デバイスとプリンターが同じ Wi-Fi ネットワーク上に接続されていることを確認します。「HP Smart を使用してプリンターを Wi-Fi ネットワークに接続する」 を参照してください。

同じ Wi-Fi ネットワークに接続しないで印刷 (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct を使用することで、コンピューターまたはモバイル デバイスを既存のワイヤレス ネットワークに接続しなくても、コンピューターまたはモバイル デバイスをプリンターに直接接続してワイヤレスで印刷できます。

Wi-Fi Direct の詳細については、www.hp.com/go/wifidirectprinting をご覧ください。

注記：

- プリンターの Wi-Fi Direct がオンであることを確認します。Wi-Fi Direct がオンになっている場合、Wi-Fi Direct アイコン がプリンター ディスプレイに表示されます。
- Wi-Fi Direct 接続を使用して最大 5 台のコンピューターおよびモバイル デバイスをプリンターに接続できます。

Wi-Fi Direct のオンとオフを切り替えるには

Wi-Fi Direct がオンになっている場合、Wi-Fi Direct アイコン がプリンター ディスプレイに表示されます。アイコンがオフの場合、以下の指示に従ってください。

1. プリンターのコントロール パネルで、コントロール パネルのボタンが点灯するまで情報ボタン を 5 秒間押し続けます。

2. Wi-Fi ボタン とリジューム ボタン を同時に 3 秒間押し続けます。

注記：初めて Wi-Fi Direct をオンにすると、プリンターが『Wi-Fi Direct ガイド』を自動的に印刷します。このガイドには、Wi-Fi Direct を使用する際の手順が記載されています。「プリンターのコントロール パネルからのレポートの印刷」を参照してください。

Wi-Fi Direct 名またはパスワードを検索するには

プリンターのコントロール パネルの情報ボタン を押してプリンター情報ページを印刷します。

注記：その他のネットワークの詳細については、ネットワーク設定ページを印刷してください。「プリンターのコントロール パネルからのレポートの印刷」を参照してください。

Embedded Web Server (EWS) を使用してプリンターの Wi-Fi Direct 接続セキュリティ設定を変更するには

1. EWS を開きます。「EWS にアクセスして使用するには」を参照してください。
2. **[ネットワーク]** タブをクリックします。
3. 左側のメニューで **[Wi-Fi Direct]** をクリックし、**[設定の編集]** ボタンをクリックします。
4. 必要な変更を加えます。
5. **[適用]** をクリックします。

5 コピー、スキャン、モバイル ファクス

このセクションでは、コピー、スキャン、およびモバイル ファクス機能の使用について説明します。

プリンターからのコピー

注記 : すべてのドキュメントは、標準品質の印刷モードでコピーされます。コピー時に印刷モードの品質を変更することはできません。

1. 給紙トレイに用紙をセットします。

   「用紙のセット」を参照してください。

2. 原稿を、印刷面を上にしてドキュメント フィーダー内に、または印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に (アイコンのあるコーナーに合わせて) 置きます。

   「原稿のセット」を参照してください。

3. プリンターのコントロール パネルからモノクロ コピー ボタン またはカラー コピー ボタン を押してコピーを開始します。

   部数を増やすには、ボタンを押し続けるか複数回押します。

   最後にボタンを押してから 2 秒後にコピーを開始します。

ID カードのコピー (一部のプリンター モデル)

ID コピー機能では、スキャナーのガラス面の適当な場所にカードや小型サイズのドキュメントを置いて、両面を同じページにコピーできます。

1. 給紙トレイに用紙をセットします。

   「用紙のセット」を参照してください。

2. カードをスキャナーのガラス面の端やコーナーから離した任意の場所に置きます。

3. スキャナー カバーを閉じます。

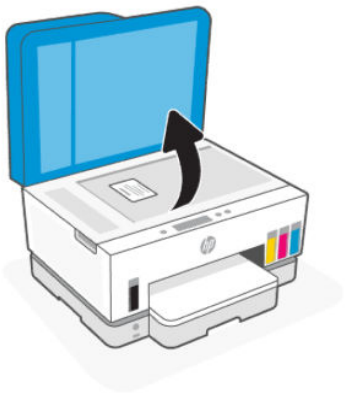
4. ID コピー ボタン を押して ID コピー モードに入ります。

   カラー コピー ボタン とモノクロ コピー ボタン が点滅または点灯します。

5. いずれかのコピー ボタンを押してカードの片面をコピーします。

   部数を増やすには、ボタンを押し続けるか複数回押します。

6. カバー オープン ランプ が点滅または点灯している場合、スキャナーのカバーを開き、スキャナーのガラス面にあるカードを裏返してからスキャナーのカバーを閉じます。



7. 点滅または点灯しているコピー ボタンを押して反対側をコピーします。
8. ページが印刷されるまで待機します。

HP Smart アプリを使用したスキャン (iOS/Android、Windows 10、macOS)

HP Smart アプリを使用して、プリンターのスキャナーからドキュメントや写真をスキャンできます。また、デバイスのカメラを使用してスキャンすることもできます。 HP Smart には、編集ツールが含まれており、保存や共有する前に、スキャンしたイメージを調整できます。スキャンした内容を印刷したり、ローカルまたはクラウド ストレージに保存したり、電子メール、SMS、Facebook、Instagram などから共有したりできます。HP Smart を使用してスキャンするには、使用しているデバイスのタイプ別の URL に記載されている手順に従って操作します。

- **iOS/Android**： www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10**： www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS**： www.hp.com/go/hpsmartmac-help

HP プリンター ソフトウェアを使用したスキャン

このトピックでは、HP プリンター ソフトウェアを使用してスキャンする方法について説明します。

コンピューターからスキャンする

コンピューターからスキャンする前に、HP が推奨するプリンター ソフトウェアをインストールしていることを確認してください。プリンターとコンピューターを接続し、電源をオンにしてください。

ファイルにドキュメントまたは写真をスキャンするには (Windows)

1. 原稿を、印刷面を上にしてドキュメント フィーダー内に、または印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に (アイコンのあるコーナーに合わせて) 置きます。
2. HP プリンター ソフトウェア (**[スタート]** メニューから使用可能) で、**[スキャン]**、**[ドキュメントまたは写真のスキャン]** の順にクリックします。
3. スキャンの種類を選択し、**[スキャン]** をクリックします。

   ファイル フォーマットを選択して、ドキュメント (または写真) を保存します。

注記：

- スキャンの設定を確認および変更するには、[スキャン] ダイアログの右上隅にある **[詳細]** リンクをクリックします。「スキャン設定を変更する (Windows)」 を参照してください。
- **[スキャン後にビューアを表示]** が選択されている場合、プレビュー画面でスキャンされた画像を調整できます。

ドキュメントまたは写真をスキャンして電子メールに送信するには (Windows)

1. 原稿を、印刷面を上にしてドキュメント フィーダー内に、または印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に (アイコンのあるコーナーに合わせて) 置きます。
2. HP プリンター ソフトウェア (**[スタート]** メニューから使用可能) で、**[スキャン]**、**[ドキュメントまたは写真のスキャン]** の順にクリックします。
3. スキャンの種類を選択し、**[スキャン]** をクリックします。

注記：

- スキャンの設定を確認および変更するには、[スキャン] ダイアログの右上隅にある **[詳細]** リンクをクリックします。「スキャン設定を変更する (Windows)」 を参照してください。
- **[スキャン後にビューアを表示]** が選択されている場合、プレビュー画面でスキャンされた画像を調整できます。

スキャン設定を変更する (Windows)

1 回だけ使用するためにスキャン設定を変更することも、永続的に使用するために変更を保存することも可能です。これらの設定には、ページ サイズと向き、スキャン解像度、コントラスト、保存したスキャンのフォルダーの場所などがあります。

1. 原稿を、印刷面を上にしてドキュメント フィーダー内に、または印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に (アイコンのあるコーナーに合わせて) 置きます。
2. HP プリンター ソフトウェア (**[スタート]** メニューから使用可能) で、**[スキャン]**、**[ドキュメントまたは写真のスキャン]** の順にクリックします。
3. [HP Scan] ダイアログの右上隅にある **[詳細]** リンクをクリックします。

   詳細設定ペインが右側に表示されます。各セクションの現在の設定が左の列に要約されます。右の列で、ハイライト表示されたセクションの設定を変更できます。
4. 詳細設定ペインの左側の各セクションをクリックすると、そのセクションの設定を確認できます。

   ほとんどの設定は、ドロップダウン メニューを使用して確認および変更できます。

   設定によっては、新しいペインを表示した方がより柔軟に作業できます。これらの設定には、設定の右側に + (プラス記号) が付いています。詳細設定ペインに戻るには、**[OK]** をクリックしてこのページの変更を受け入れるか、**[キャンセル]** をクリックして取り消す必要があります。
5. 設定の変更を完了したら、次のいずれかを実行します。
   - **[スキャン]** をクリックします。スキャンの完了後、ショートカットに対する変更を保存するか、または却下するかを確認するメッセージが表示されます。
   - ショートカットの右にある保存アイコンをクリックして、**[スキャン]** をクリックします。

新しいスキャン ショートカットを作成する (Windows)

スキャンを簡単にするためにスキャン ショートカットを独自に作成できます。例えば、写真を通常どおりスキャンして、JPEG 形式ではなく PNG 形式で保存できます。

1. 原稿を、印刷面を上にしてドキュメント フィーダー内に、または印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に (アイコンのあるコーナーに合わせて) 置きます。
2. HP プリンター ソフトウェア (**[スタート]** メニューから使用可能) で、**[スキャン]**、**[ドキュメントまたは写真のスキャン]** の順にクリックします。
3. **[Create New Scan Shortcut]** (スキャン ショートカットの新規作成) をクリックします。
4. わかりやすい名前を入力し、新しいショートカットの基となる既存のショートカットを選択して、**[作成]** をクリックします。
5. ニーズに合わせて新しいショートカットの設定を変更し、ショートカットの右にある保存アイコンをクリックします。

注記： スキャンの設定を確認および変更するには、[スキャン] ダイアログの右上隅にある **[詳細]** リンクをクリックします。

詳しくは、「スキャン設定を変更する (Windows)」を参照してください。

Webscan を使用したスキャン

Webscan は、EWS の機能の 1 つで、この機能を使用すると、Web ブラウザーを使用してプリンターからデバイスに写真やドキュメントをスキャンできます。

注記： セキュリティのため、EWS の一部の設定はパスワードで保護されています。入力を求められた場合は、パスワードを入力します。これは EWS で設定したパスワードか、インク アクセス エリアのラベルに記載されているデフォルトの PIN です。

Webscan を有効にするには

1. EWS を開きます。詳しくは、「EWS にアクセスして使用するには」を参照してください。
2. **[設定]** タブをクリックします。
3. 左側のメニューから **[セキュリティ]** をクリックし、**[管理者設定]** を選択します。
4. オプションを選択して Webscan を有効にします。
5. **[適用]** をクリックします。

Web スキャンを使用してスキャンするには

Webscan を使用してスキャンすると、基本的なスキャン オプションが提供されます。その他のスキャン オプションまたは機能を利用するには、HP プリンター ソフトウェアからスキャンしてください。

1. 原稿を、印刷面を上にしてドキュメント フィーダー内に、または印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に (アイコンのあるコーナーに合わせて) 置きます。「原稿のセット」を参照してください。
2. EWS を開きます。詳しくは、「EWS にアクセスして使用するには」を参照してください。
3. **[スキャン]** タブをクリックします。
4. 左側のメニューから、**[Webscan]** をクリックします。
5. 適切なオプションを選択し、**[スキャン スタート]** をクリックします。

スキャンおよびコピーを成功させるためのヒント

コピーとスキャンを正常に完了するには、次のヒントを参考にしてください。

- ガラス面と原稿押さえをきれいに拭きます。スキャナーは、ガラス面上で検出した物を画像の一部として認識します。
- 原稿を、印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に(アイコンのあるコーナーに合わせて)セットします。
- 小さな原稿から大きなコピーを作成する場合は、原稿をスキャンしてコンピューターに取り込み、スキャン ソフトウェアで画像サイズを変更してから、拡大された画像のコピーを印刷します。
- スキャンされたテキストが乱れていたり、欠けたりすることがないように、ソフトウェアで明度が適切に設定されていることを確認してください。
- HP ソフトウェアを使用する際、スキャン用に適切なソース(スキャナーのガラス面など)を選択してください。

モバイル ファクス

HP Smart アプリを使用すると、モバイル デバイスまたはコンピューターから複数のページを一度に素早くスキャンしてファクスできます。

モバイル ファクスの詳細については、HP Smart の Web サイトを参照してください。

HP Smart アプリのモバイル ファクスの使用

1. モバイル デバイスまたはコンピューターがネットワークに接続されていることを確認します。HP Smart アプリを起動して、サインインするか、HP アカウントを作成します。
2. [モバイル ファクス]タイルを選択します。

   モバイル ファクスタイルが表示されない場合、次の手順で有効にします。

   - モバイル デバイスでの操作:**[タイルのパーソナライズ]**をタップして、**[モバイル ファクス]**トグルをタップしてタイルを有効にし、[ホーム]画面に戻ります。
   - Windows 10 デバイスでの操作:**[設定]**をクリックして**[タイルのパーソナライズ]**を選択し、**[モバイル ファクス]**トグルをクリックしてタイルを有効にします。その後、[ホーム]画面に戻ります。
   - Mac デバイスでの操作メニュー バーから**[HP Smart]** > **[タイルのパーソナライズ]**を選択します。[モバイル ファクス]オプションを**[オン]**に設定します。

   注記: モバイル ファクスは、特定の国/地域でのみ使用できます。[パーソナライズ]メニューに[モバイル ファクス]オプションが表示されない場合、モバイル ファクスはお使いの国/地域では使用できない可能性があります。
3. モバイル ファクスの必要な情報を入力します。
4. カバー ページを追加するには、**[カバー ページを追加]**トグルをタップして、件名とメッセージを入力します。

5. プリンターまたはモバイル デバイスのカメラを使用してファクスするアイテムをスキャンするか、サポートされているファイル形式で添付します。準備ができたらファクスを送信します。

   ファクスはセキュリティ保護されて送信され、HP Smart アプリで追跡できます。

6 プリンターの設定

このセクションでは、プリンターを構成する方法について説明します。

Embedded Web Server (EWS) を使用したプリンターの設定

Embedded Web Server (EWS) を使用して、コンピューターから印刷機能を管理します。

- プリンターの状態に関する情報の表示
- 印刷サプライ品の情報とステータスの確認
- プリンターおよびサプライ品のイベントに関する通知の受信
- ネットワークおよびプリンター設定の表示と変更

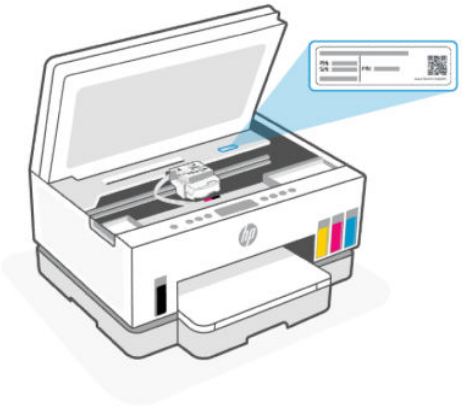
EWS にアクセスして使用するには

以下のいずれかの方法を使用して EWS を開くことができます。

- HP Smart アプリ
- HP プリンター ソフトウェア
- Web ブラウザー (IP アドレスを使用)
- Web ブラウザー (Wi-Fi Direct 接続を使用)

EWS へのアクセス時の注意

- Web サイトが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザー上に表示された場合は、続行するオプションを選択します。この Web サイトへのアクセスがデバイスに悪影響をおよぼすことはありません。
- デフォルトのユーザー名は「admin」です。
- セキュリティのため、プリンターのホーム ページまたは EWS の一部の設定はパスワードで保護されています。
  - 初めて EWS にアクセスするときは、メッセージが表示されたら PIN を入力します。この個人識別番号 (PIN) は、プリンターのラベルから入手できます。
  - インク アクセス ドアまたはカートリッジ開閉カバーを開いてラベルの位置を特定します。
  - EWS にアクセスできるようになったら、EWS からパスワードを変更できます。



- プリンターの接続方法に応じて、EWS の一部の機能は利用できない場合があります。
- EWS は、ネットワーク ファイアウォール経由でアクセスできません。

HP Smart を使用して EWS を開くには (iOS、Android、Windows 10)

1. コンピューターまたはモバイル デバイスで HP Smart を開きます。「HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理」を参照してください。
2. HP Smart からプリンターを選択し、**[詳細設定]** をクリックまたはタップします。

IP アドレスを使用して EWS を開くには (Wi-Fi または Ethernet 接続)

1. IP アドレスを確認します。プリンターの情報ボタン (i) を押して情報ページを印刷します。
2. Web ブラウザーを開いて、アドレス バーに IP アドレスまたはホスト名を入力し、**[Enter]** をクリックまたはタップします。

IP アドレスを使用して EWS を開くには (Wi-Fi Direct 接続)

1. デバイスとプリンターが Wi-Fi Direct を使用して接続されていることを確認します。「同じ Wi-Fi ネットワークに接続しての印刷」を参照してください。
2. Web ブラウザーを開き、以下の IP アドレスまたはプリンターのホスト名をアドレス バーに入力して、**[Enter]** をクリックまたはタップします。

   IP アドレス：192.168.223.1

HP プリンター ソフトウェアを使用して EWS を開くには (Windows 7)

1. コンピューターのデスクトップで **スタート** をクリックし、**すべてのプログラム** を選択し、**HP** をクリックし、プリンターのフォルダーをクリックして、使用するプリンター名のアイコンを選択し、**HP Printer Assistant** を開きます。

   注記：HP プリンター ソフトウェアをインストールするには、Windows 7 Service Pack 1 (SP1) が必要です。

2. **HP Printer Assistant** で **印刷** タブを選択します。
3. **プリンタのホーム ページ (EWS)** を選択します。

IP ネットワークの設定

次のセクションを使用して、プリンター ネットワーク設定を構成します。

パスワードの入力を求められたら、PIN を入力します。PIN はカートリッジ アクセス エリアのラベルから入手できます。「EWS へのアクセス時の注意」を参照してください。

ネットワーク設定の表示または変更

Embedded Web Server (EWS) を使用して、IP 設定を表示または変更します。

1. EWS を開きます。「EWS にアクセスして使用するには」を参照してください。
2. **[ネットワーク]** タブをクリックし、ネットワーク情報を取得します。必要に応じて設定を変更します。

ネットワーク上のプリンター名の変更

プリンターを一意に識別できるようネットワーク上でプリンター名を変更する場合は、Embedded Web Server (EWS) を使用します。

1. EWS を開きます。「EWS にアクセスして使用するには」を参照してください。
2. **[ネットワーク]** タブをクリックします。
3. 左側のメニューから **[一般]** をクリックします。
4. **[ネットワーク ID]** をクリックします。
5. 必要な設定を変更し、**[適用]** をクリックします。

IPv4 TCP/IP パラメーターの手動設定

Embedded Web Server (EWS) を使用して IPv4 アドレス、サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイを手動で設定します。

1. EWS を開きます。「EWS にアクセスして使用するには」を参照してください。
2. **[ネットワーク]** タブをクリックします。
3. 左側のメニューから **[ワイヤード]** をクリックします。
4. **[Ipv4 構成]** をクリックします。
5. 必要な変更を行ってから、**[適用]** をクリックします。

Embedded Web Server (EWS) でのシステム パスワードの割り当てまたは変更

プリンターおよび EWS にアクセスするための管理者パスワードを割り当てることで、許可されていないユーザーがプリンター設定を変更できないようにします。

1. EWS を開きます。「EWS にアクセスして使用するには」を参照してください。
2. **[設定]** タブをクリックします。
3. 左側のメニューから **[セキュリティ]** をクリックします。
4. **[パスワード設定]** をクリックします。

5. 必要な設定を変更し、**[適用]** をクリックします。

注記： パスワードをメモし、安全な場所に保管します。

プリンターの更新

このトピックでは、プリンターのファームウェアを更新する方法について説明します。

HP は、製品機能を拡張し問題を修正するために、定期的にファームウェア アップデートをリリースしています。デフォルトでは、プリンターがインターネットに接続されている時に、定期的に自動でアップデートの有無がチェックされます。

Embedded Web Server (EWS) からプリンターを更新または設定を変更するには

1. EWS を開きます。「EWS にアクセスして使用するには」を参照してください。
2. **[ツール]** タブをクリックします。
3. 左側のメニューから **[プリンタのアップデート]** をクリックし、**[ファームウェア アップデート]** を選択します。
4. 適切なオプションを選択し、**[適用]** をクリックします。

Web サービスの使用

このトピックでは、Web サービスの使用方法について説明します。

注記： セキュリティのため、Embedded Web Server (EWS) の一部の設定はパスワードで保護されています。入力を求められた場合は、パスワードを入力します。これは EWS で設定したパスワードか、インク アクセス エリアのラベルに記載されているデフォルトの PIN です。

Embedded Web Server (EWS) を使用して Web サービスを設定するには

1. EWS を開きます。「EWS にアクセスして使用するには」を参照してください。
2. **[Web サービス]** タブをクリックします。
3. 左側のメニューから、**[Web サービスの設定]** をクリックします。
4. **[セットアップ]** をクリックして、関連するオプションまたはボタンを選択して続行し、画面の指示に従い使用許諾条件に合意します。

注記： プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシ サーバーを設定します。プロキシの詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

5. プリンターをサーバーに接続すると、情報ページが印刷されます。情報ページに表示される指示に従って、設定を行います。

Embedded Web Server (EWS) を使用して Web サービスを削除するには

1. EWS を開きます。「EWS にアクセスして使用するには」を参照してください。

2. **[Web サービス]** タブをクリックします。
3. 左側のメニューで、**[Web サービスの設定]**、**[Web サービスの削除]** の順にクリックし、画面上の指示に従います。

7　インクおよびプリントヘッドの管理

このセクションでは、インクとプリントヘッドを管理する方法について説明します。

インク レベルのチェック

インク タンクのインク レベルは、プリンターで確認できます。HP プリンター ソフトウェアまたはプリンターのコントロール パネルを確認して、いつタンクを再充填する必要があるかを判断することもできます。

HP Smart アプリを使用している場合は、選択したプリンターの推定インク レベルが [ホーム] 画面に表示されます。

プリンター ソフトウェア (Windows) から推定インク レベルを確認するには

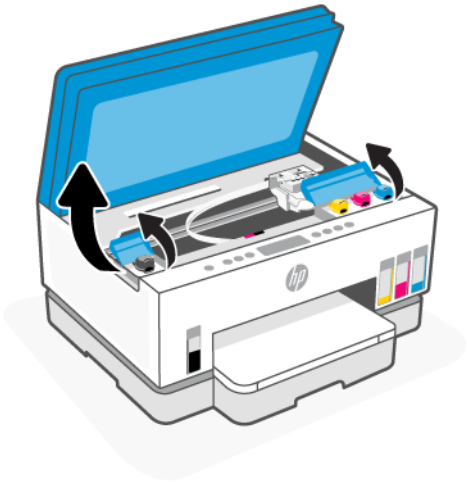
1. HP プリンター ソフトウェア (**[スタート]** メニューから使用可能) で、ウィンドウの上部で **[推定インク レベル]** をクリックします。
2. ツールボックスで、**[推定インク レベル]** タブをクリックします。

インク タンクの補充

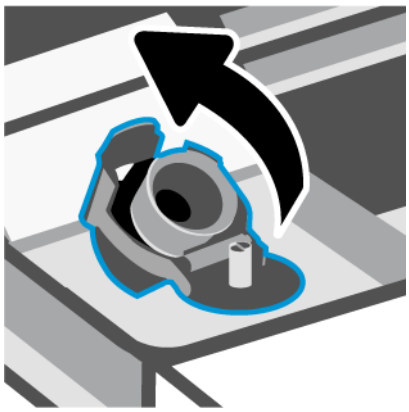
注記： インク タンクを正しく補充しなかったか、他社製インクを使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

インク タンクを補充するには：

1. インク アクセス ドアとタンク カバーを開きます。



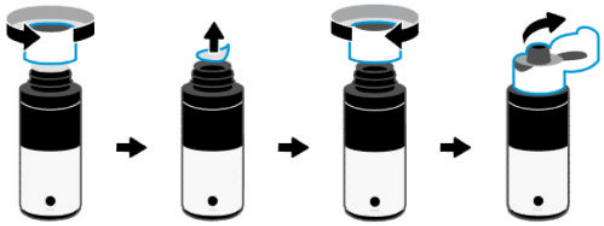
2. 補充するインク タンクのキャップを開けます。



3. 使用しているインク ボトルの種類に応じて、以下のいずれかを実行します。

- **スクリューキャップ ボトル**：インク ボトルのキャップを捻って開けます。

- **フリップキャップ ボトル**：インク ボトルのキャップを捻って開けてボトルのシールを取り除いてから、キャップを戻してしっかりと捻って閉めます。次に、キャップの上部をパカッと開きます。

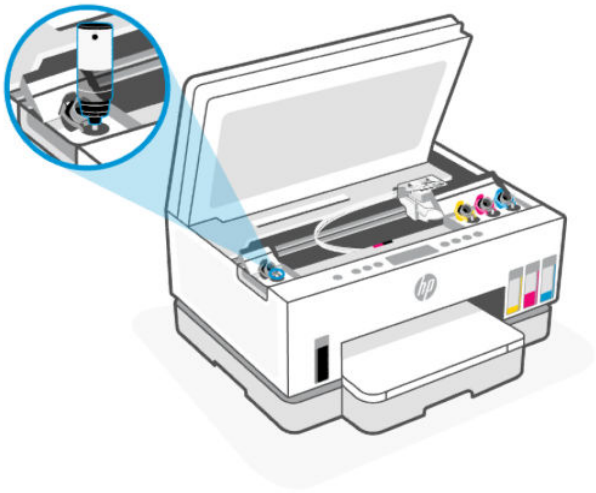


4. インク ボトルの色とインク タンクの色を合わせます。

   タンクにボトルを上下逆に置き、ボトルの先端がタンク ノズルにきちんと取り付けられていることを確認します。

注記：

- スクリューキャップ ボトルの場合は、カチッと音がするまでボトルの先端をタンク ノズルにゆっくりと下に押します。
- インクの充填中はインク ボトルを強く押さないでください。お使いのインク ボトルは異なる場合があります。
- ボトル内にインクが残っている場合、ボトルを立てた状態で乾燥した涼しい場所に保管してください。



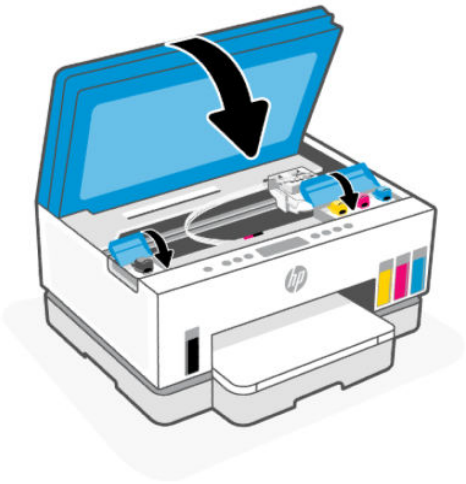
5. タンクがいっぱいになるまで、タンクにインクを流し込みます。

   インクが出ない場合は、ボトルを取り外してタンクに再度適切に取り付けます。

6. タンクのキャップをしっかりと閉じます。

7. 手順 2 ~ 6 を繰り返して、他のインク タンクを補充します。

8. タンク カバーおよびインク アクセス ドアを閉じます。



インク ボトルの使用に関するヒント

インク ボトルを使用するには、次のヒントを参考にしてください。

- インク ボトルをお子様の手の届かない場所に保管してください。
- インク タンクを補充する場合にのみ、インク ボトルを開けます。
- インク ボトルが開いているときには、インクが漏れないよう、傾けたり、振ったり、ひねったりしないでください。
- インク ボトルを冷暗所に保管してください。
- 飲んだり、口に入れないでください。

インク サプライ品の注文

インク ボトルを注文する前に、インク ボトルのラベルでインク ボトルの番号を確認してください。この情報は、インク アクセス エリアのラベルにも記載されています。

プリンターの HP 純正サプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示に従い、国/地域を選択した後、プリンターに適したインク ボトルを見つけます。

注記：インク ボトルのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国または地域でお取り扱いがなくても、サプライ品情報を確認したり、一覧を印刷して最寄りの HP 販売店でのご購入時の参考にすることができます。

黒インクのみを使用した印刷 (Windows)

1. お使いのソフトウェアから **[印刷]** を選択します。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。

3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、 **[基本設定]** などの名前になっています。

4. 適切なオプションを選択します。

   - **Windows 10**
     - **[用紙/品質]**タブをクリックします。
     - **[[グレースケールで印刷]]** でリストから **[[黒インクのみ]]** を選択し、**[[OK]]** をクリックします。
   - **Windows 7**
     - **[レイアウト]** タブまたは **[用紙/品質]** タブで、**[詳細]** ボタンをクリックして **[詳細オプション]** ダイアログ ボックスを開きます。
     - **[グレースケールで印刷]** ドロップダウン リストから、**[黒インクのみ]** を選択し、**[OK]** をクリックします。

印刷品質の改善

診断ページを印刷して、印刷品質を高めるためにプリントヘッドのクリーニングまたは調整のいずれかが推奨されるかを判断します。

印刷品質診断ページを印刷するには、「プリンターのコントロール パネルからのレポートの印刷」を参照してください。

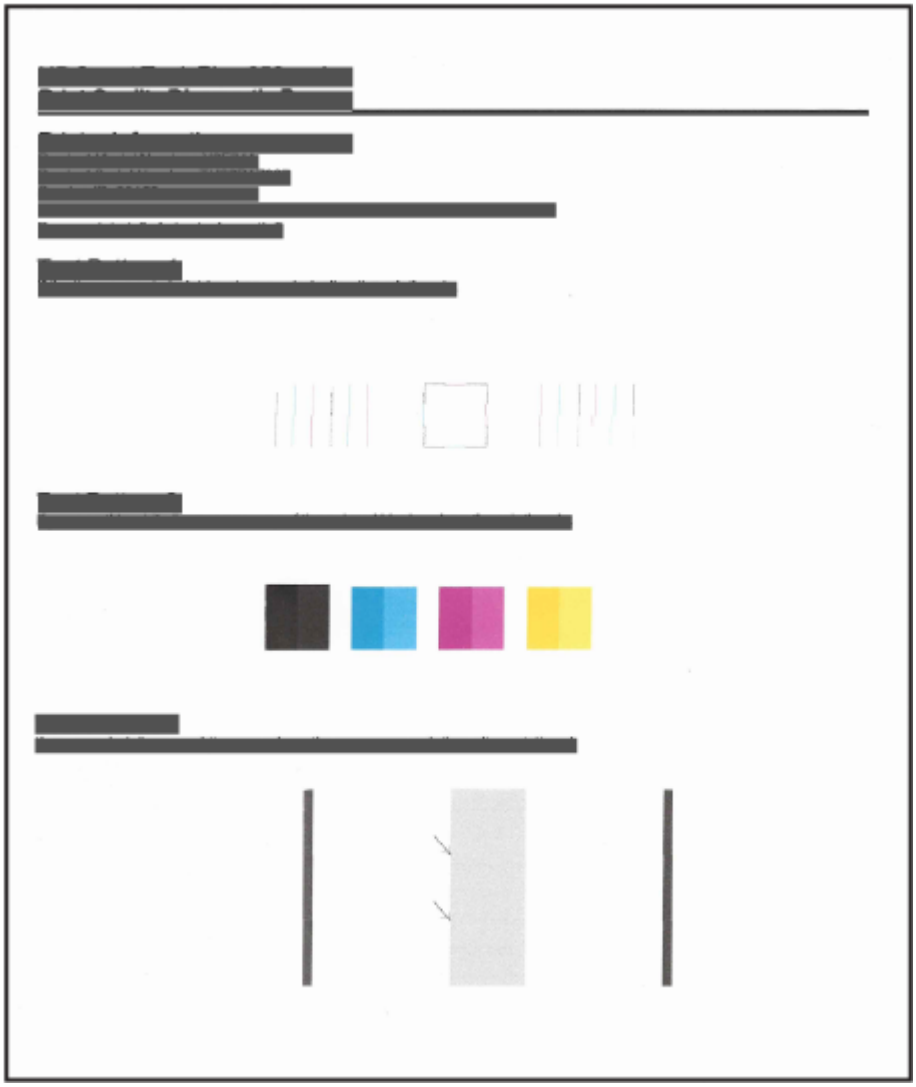
また、HP Smart アプリを使用して印刷品質を改善することもできます。このアプリについては、「HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理」を参照してください。

印刷品質診断ページを印刷するには (Windows)

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP プリンター ソフトウェア (**[スタート]** メニューから使用可能) で、ウィンドウの上部で **[印刷およびスキャン]** をクリックします。
3. **[印刷]** セクションで、**[プリンタのメンテナンス]** をクリックしてツールボックスにアクセスします。
4. ツールボックスで、**[デバイス サービス]** タブをクリックし、オプションをクリックしてページを印刷します。

印刷品質診断ページの内容

1. 診断ページの黒、シアン、マゼンタ、イエローのボックス、その他の内容を確認します。



2. 診断ページに、カラーおよび黒のボックス中にインクの縞模様またはインクの欠けがあることが示されている場合、プリントヘッドが自動的にクリーニングされます。

   「プリントヘッドの調整およびクリーニング」を参照してください。

3. プリントアウトで直線がギザギザに見える場合や、診断ページでプリントヘッドの調整が示されている場合は、プリントヘッドの自動調整を実施します。

   「プリントヘッドの調整およびクリーニング」を参照してください。

4. プリントヘッドのクリーニングや調整を行っても印刷品質の問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してください。

プリントヘッドの調整およびクリーニング

このプリンターには、プリントヘッドを自動的に調整またはクリーニングする機能があります。

印刷品質診断ページを確認して、調整またはクリーニングが推奨されるかどうかを判断できます。「印刷品質診断ページの内容」を参照してください。

- **プリント ヘッドの調整**：プリントヘッドを調整することで、印刷品質を改善できます。プリントアウトまたは印刷品質診断ページに位置の正しくないカラーや線がある場合は、位置調整を実行してください。
- **プリントヘッドのクリーニング**：プリントに縞模様が見られたり、間違った色や欠けた色がある場合は、プリントヘッドのクリーニングを行ってください。

注記：

- クリーニング プロセスでは、プリントヘッドのクリーニングを行うために、1 ページ印刷します。
- プリントヘッドの不必要なクリーニングは行わないでください。必要以上のクリーニングを行うとインクが無駄になり、またプリントヘッドの寿命も短くなります。

Embedded Web Server (EWS) からプリントヘッドを調整またはクリーニングするには

1. EWS を開きます。「EWS にアクセスして使用するには」を参照してください。
2. **[ツール]** タブをクリックします。
3. 左側のメニューから、**[ユーティリティ]** をクリックして、**[印刷品質ツールボックス]** を選択します。
4. オプションの横のボタンをクリックして、プリントヘッドの調整またはクリーニングを行います。

プリントヘッドを調整またはクリーニングするには (Windows)

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP プリンター ソフトウェア (**[スタート]** メニューから使用可能) で、ウィンドウの上部で **[印刷およびスキャン]** をクリックします。
3. **[印刷]** セクションで、**[プリンタのメンテナンス]** をクリックしてツールボックスにアクセスします。
4. ツールボックスで、**[デバイス サービス]** タブをクリックし、使用するオプションをクリックして画面の指示に従います。

プリンターのクリーニング

プリンター ソフトウェアからクリーニング ルーチンを実行してページの裏側に汚れが付かないようにできます。

プリンター ソフトウェアからプリンターをクリーニングするには (Windows)

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。

2. HP プリンター ソフトウェア (**[スタート]** メニューから使用可能) で、ウィンドウの上部で **[印刷およびスキャン]** をクリックします。
3. **[印刷]** セクションで、**[プリンタのメンテナンス]** をクリックしてツールボックスにアクセスします。
4. ツールボックスで、**[デバイス サービス]** タブをクリックし、使用するオプションをクリックして画面の指示に従います。

インクとプリントヘッドの使用に関するヒント

プリントヘッドのヒント

プリントヘッドを使用するには、次のヒントを参考にしてください。

- HP 純正プリントヘッドを使用します。
- プリントヘッドの取り扱いにはご注意ください。プリントヘッドを落下させたり、電気接触部やプリント ノズルの表面に手を触れたりしないでください。
- プリントヘッドを乾燥から保護するには、必ず電源ボタンを押してプリンターをオフにしてください。また、電源ボタンのランプが消えるまで待ってください。
- 印刷品質に問題が生じることがあるため、プリントヘッドを装着する準備ができるまではプリントヘッドを開けたり、テープを外したりしないでください。テープをプリントヘッドにつけておくことで、インクの蒸発を減らすことができます。
- ブラックとカラー両方のプリントヘッドを正しく装着します。「プリントヘッドが適切に取り付けられていることを確認するには」を参照してください。
- プリンターをセットアップした後は、指示がない限りプリントヘッドのカバーを開かないでください。
- プリントヘッドを調整して、印刷品質を改善できます。詳細については、「印刷品質の改善」を参照してください。
- 何らかの理由でプリンターからプリントヘッドを取り外す場合は、できるだけ早く元の場所に戻すようにしてください。プリントヘッドをプリンターから外してそのまま放置すると、プリントヘッドが乾燥し始める可能性があります。

インクのヒント

インクを使用するには、次のヒントを参考にしてください。

- 印刷前に、インク タンクのインク残量が低下していないことを確認してください。「インク レベルのチェック」を参照してください。
- インク残量が少ない場合、インク タンクを補充してください。インク残量が少ないインク タンクで印刷すると、プリンターが損傷する恐れがあります。
- プリンターを傾けないでください。

注記 : HP 製プリントヘッドとインクは、HP プリンターおよび用紙で最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

プリンターの移動

プリンターへの損傷またはインク漏れを防ぐには、次の手順に従います。

自宅またはオフィスの中でプリンターを移動する場合、プリントヘッドのカバーを閉じたままにし、プリンターを水平に維持します。

自宅やオフィス外の別の場所にプリンターを移動するには、同梱されているプリンターの移動に関する指示を参照するか、hp.com/support にアクセスしてください。

8 問題の解決法

このセクションでは、一般的な問題のソリューションを示します。

提案されたソリューションで問題が解決しない場合は、いずれかのサポート サービスを使用してサポートを受けてみてください。HP サポート を参照してください。

HP Smart アプリとプリンターのコントロール パネルからもヘルプを利用できます：

- HP Smart：プリンターの問題 (紙詰まりやその他の問題) に関するアラートを送信できます。また、ヘルプ コンテンツへのリンクにアクセスしたり、追加の支援を得るためにサポートに連絡するためのオプションを利用できます。「HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理」を参照してください。
- プリンターのコントロール パネル：「コントロール パネルのランプとディスプレイ アイコンについて」を参照してください。

紙詰まりと給紙の問題

このトピックは、紙詰まりや給紙の問題のトラブルシューティングに役立ちます。

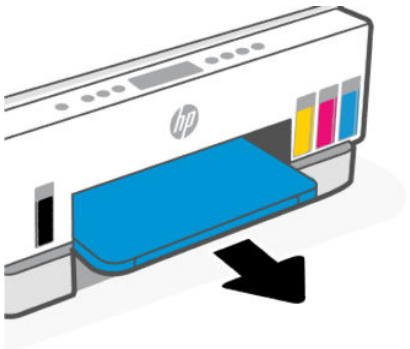
紙詰まりやインクホルダーの詰まりの解消

紙詰まりは複数の場所で発生することがあります。インク ホルダーの紙詰まりの場合、インク アクセス エリアにあるインク ホルダーを塞いでいる、用紙などの障害物をすべて取り除きます。

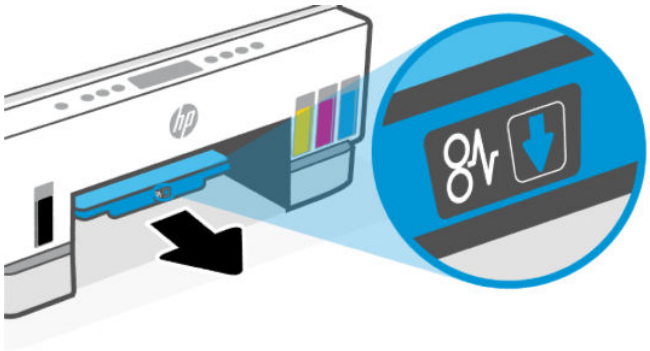
注記： 詰まっている障害物を取り除くために、工具やその他の道具を使用しないでください。プリンター内部から詰まっている障害物を取り除くときには、常に注意してください。

トレイから紙詰まりを解消するには

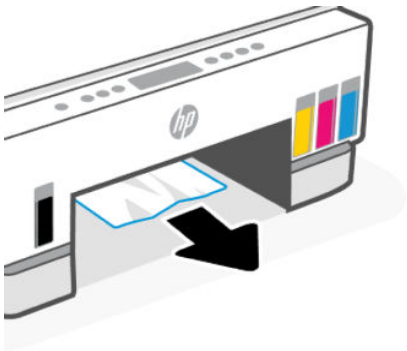
1. 給紙トレイを取り外します。
2. 排紙トレイを取り外します。



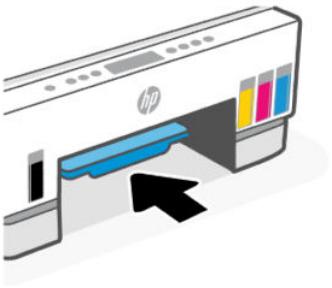
3. 両面印刷プレートを取り外します。実行するには、トレイの取り外し後にできた隙間の内側まで注意深く手を伸ばして、プレートを引き出します。

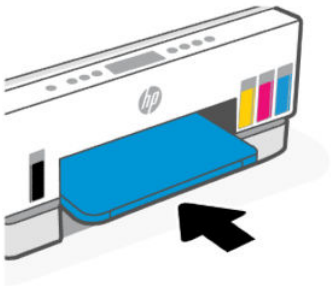


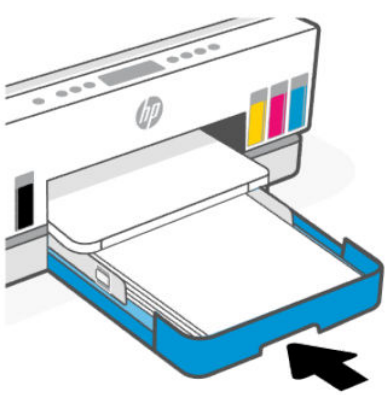
4. 詰まった用紙を取り除きます。

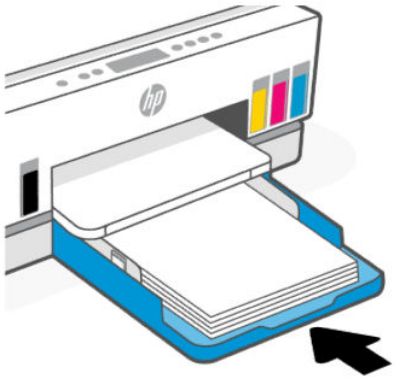


5. 両面印刷ユニットのプレート、排紙トレイ、給紙トレイを再挿入します。





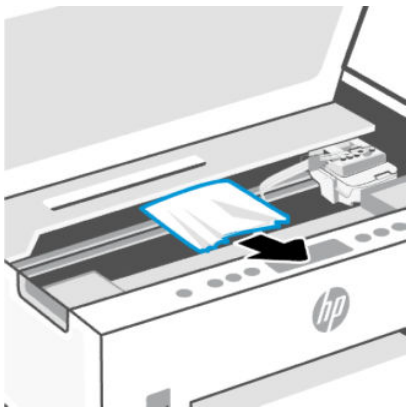




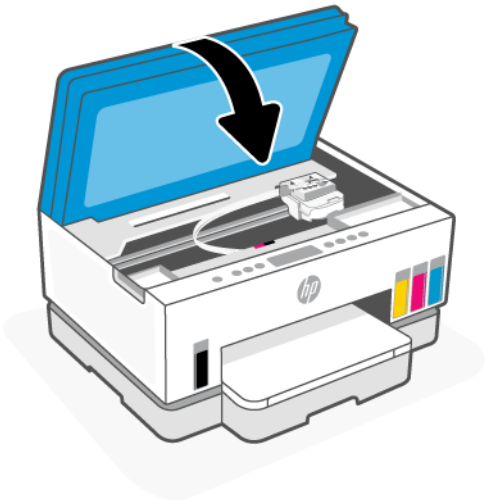
プリンターの内部から紙詰まりを解消するには

1. インク アクセス ドアを持ち上げます。

2. 詰まった用紙を取り除きます。

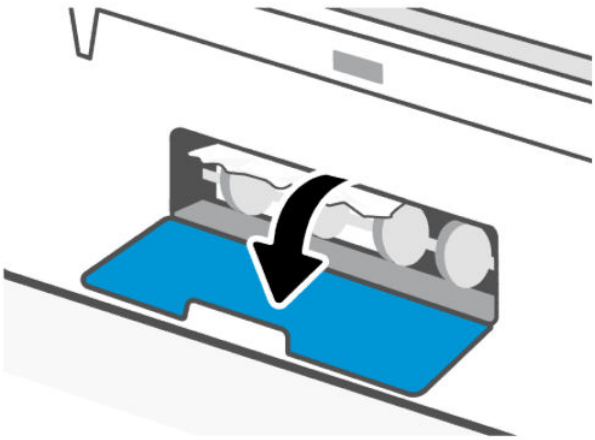


3. インク アクセス ドアを閉じます。

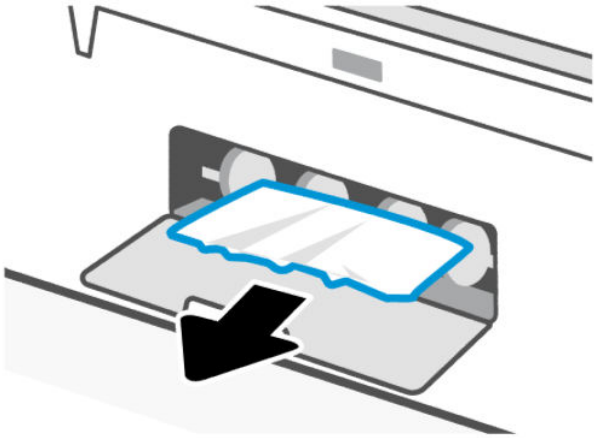


プリンターの背面から紙詰まりを解消するには

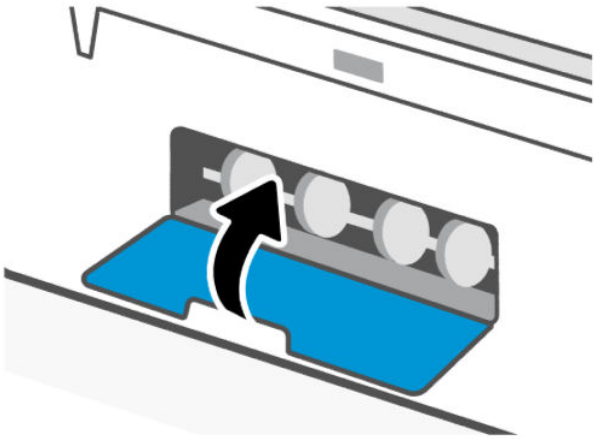
1. プリンターの背面にあるドアを開きます。



2. 詰まった用紙を取り除きます。



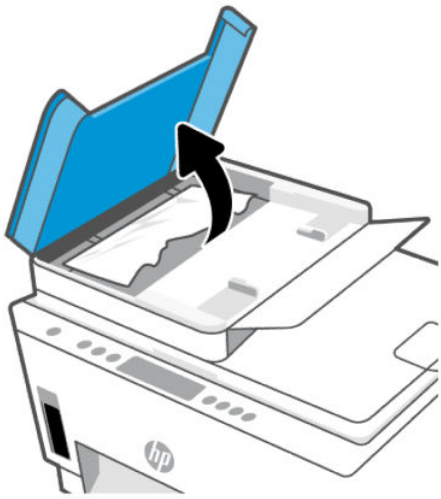
3. 背面ドアを閉じます。



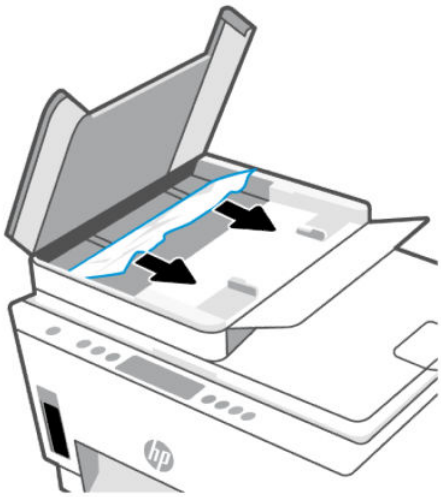
ドキュメント フィーダーから詰まった紙を取り除くには (一部のプリンター モデル)

注記: ドキュメント フィーダーを使用中に紙詰まりが発生して、他の方法でドキュメント フィーダーの紙詰まりを回避しても改善しない場合、ドキュメント フィーダーのガラス面の部分を乾いた、糸くずの出ない布でクリーニングしてみてください。「ドキュメント フィーダーのガラス面のクリーニング (一部のプリンター モデル)」を参照してください。

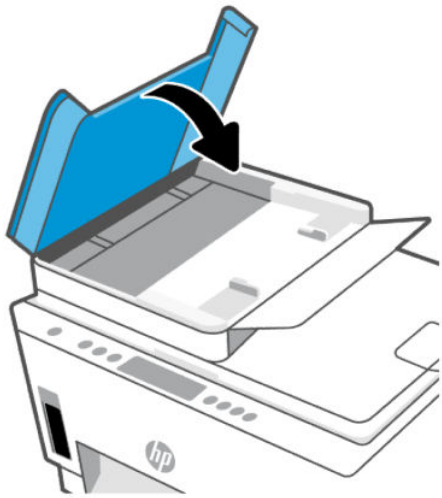
1. ドキュメント フィーダーのカバーを開きます。



2. 詰まった用紙を取り除きます。



3. ドキュメント フィーダーのカバーを閉じます。



紙詰まりを防止する方法

紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

- 給紙トレイに用紙を詰め込みすぎないでください。ただし、最高品質で印刷するには、5 枚以上を給紙してください。
- 使用しないときには用紙を取り除き、給紙トレイを閉じて、プリンターに埃やその他の破片が入らないようにしてください。
- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。

  最高のパフォーマンスを実現するには、HP 用紙を使用してください。HP 用紙の詳細については、「用紙の基本」を参照してください。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- プリンターの印刷中は用紙を追加しないでください。プリンターにプロンプトが表示されるまでは、用紙のセットを待機してください。

給紙の問題の解決

どのような問題がありますか?

- **給紙トレイから用紙が給紙されない**
  - 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。「用紙のセット」を参照してください。

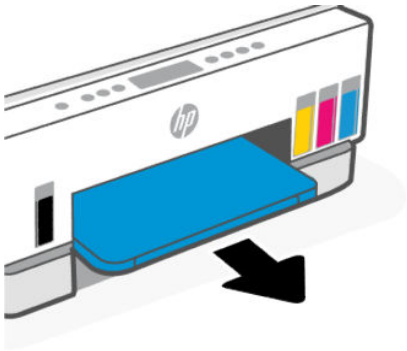
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 給紙トレイの用紙が丸まっていないことを確認します。丸まっている紙は反対に丸めて、平らにします。
- 未使用の用紙はジッパー付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- 印刷が完了したら、給紙トレイから未使用のフォト用紙を取り出してください。用紙が波打って印刷品質が低下することがないようにフォト用紙を保管してください。
- 用紙ローラーをクリーニングします。

- **ページが曲がっている**
  - 給紙トレイにセットされた用紙が横方向用紙ガイドにぴったり収まっていることを確認します。必要に応じて、プリンターから給紙トレイを引き出して用紙を正しくセットし直して、用紙ガイドが正しく調整されていることを確認してください。
  - 印刷中はプリンターに用紙をセットしないでください。
  - 後部アクセス ドアが完全に装着されていることを確認してください。
- **一度に 2 枚以上給紙される**
  - 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
  - 給紙トレイに用紙がセットされすぎていないことを確認します。
  - セットした用紙の紙同士がくっついていないことを確認します。
  - 最高のパフォーマンスと効率を実現するには、HP 用紙を使用してください。
  - 用紙ローラーをクリーニングします。

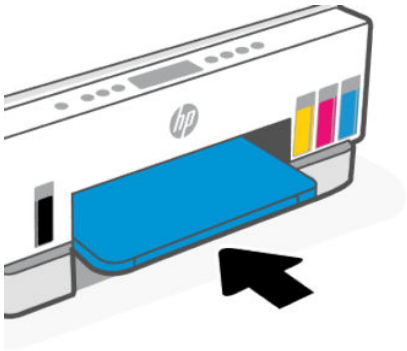
用紙ローラーを手動でクリーニングするには

1. 以下の資材を取り揃えます。
   - 糸くずの出ない長めの綿棒
   - 蒸留水、ろ過水、またはペットボトル水 (水道水はプリンターに損傷を及ぼす恐れがあります)
2. 電源ボタン を押して、プリンターをオフにします。
3. プリンターの背面から電源コードを取り外します。
4. その他のケーブルをプリンターから取り外します。
5. 給紙トレイを取り外します。

6. 排紙トレイを取り外します。



7. トレイ取り外し後の隙間の内側を見て、グレーの用紙ピック ローラーを見つけます。暗くて見えにくい場合は懐中電灯を使用します。
8. ペットボトル水または蒸留水に長い綿棒を浸し、余分な水を絞ります。
9. 綿棒をローラーに押しつけて、指で反対方向に回転させます。軽く圧力を加えて、溜まった埃や汚れを取り除きます。
10. ローラーが乾くまで 10 ~ 15 分待ちます。
11. 排紙トレイと給紙トレイを再挿入します。



12. プリンターの後部に電源コードを再び差し込みます。
13. 必要に応じてその他のケーブルを使用し、プリンターとコンピューターを再接続します。
14. [電源] ボタンを押して、プリンターの電源をオンにします。

プリントヘッドのエラー

このトピックは、プリントヘッドの問題のトラブルシューティングに役立ちます。

1. 指示されたプリントヘッドが正しく設置されていることを確認します。
2. プリントヘッドの電極部分をクリーニングします。
3. HP のサポートに連絡して支援を受けます。hp.com/support にアクセスします。

プリントヘッドが適切に取り付けられていることを確認するには

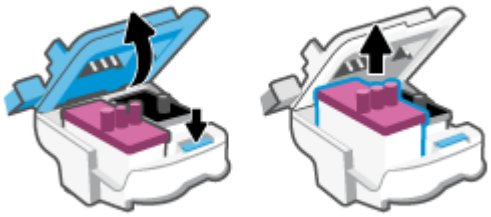
注記：

- この操作指示は、このセクションにのみ適用されます。プリンターをセットアップした後は、指示がない限りプリントヘッドのカバーを開かないでください。
- プリントヘッドの取り扱いにはご注意ください。プリントヘッドを落下させたり、電気接触部やプリント ノズルの表面に手を触れたりしないでください。

1. プリンターの電源がオンであることを確認します。
2. インク アクセス ドアを持ち上げます。印刷カートリッジが中央に移動し停止するまで待機します。

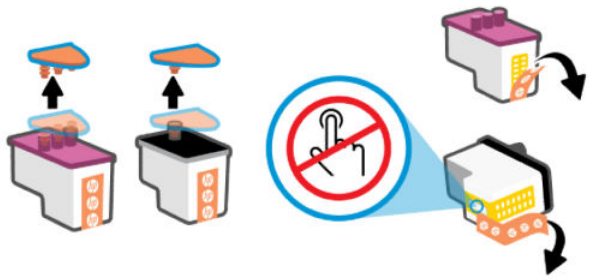
注記：プリンターをセットアップした後は、指示がない限りプリントヘッドのカバーを開かないでください。

3. プリントヘッドを取り外し、再度装着します。
   a. 青色のボタンを押してプリントヘッド カバーを開きます。
   b. カートリッジからプリントヘッドを取り外します。

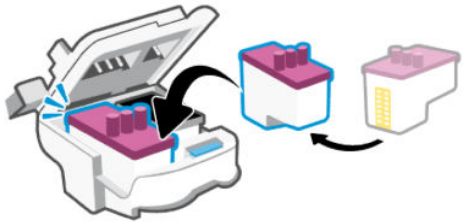


   c. プリントヘッドの上にオレンジ色のキャップやテープを発見した場合は、取り除いてください。

注意：電気接触部やプリント ノズルには手を触れないでください。

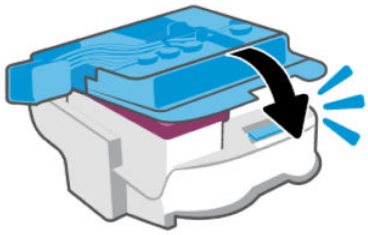


d. カチッと音がするまでプリントヘッドをスロットに挿入します。



e. プリントヘッド カバーを閉じます。

インク ホルダーの詰まりなどの問題を回避するため、正しく閉じられていることを確認してください。



4. インク アクセス ドアを閉じます。

プリントヘッドの接触部をクリーニングするには

注記：

- プリントヘッド カバーを開き、必要に応じてプリントヘッドの接続部をクリーニングします。たとえば、プリントヘッドを検出できない場合などに清掃してください。

  この操作指示は、このセクションにのみ適用されます。プリンターをセットアップした後は、指示がない限りプリントヘッドのカバーを開かないでください。

- クリーニング手順は数分で終わります。プリントヘッドをできるだけすぐにプリンターに再度取り付けてください。プリントヘッドをプリンターから外して 30 分以上放置しないでください。プリントヘッドが損傷する恐れがあります。

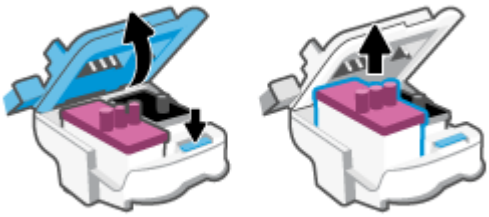
- プリントヘッドの取り扱いにはご注意ください。プリントヘッドを落下させたり、電気接触部やプリント ノズルの表面に手を触れたりしないでください。

1. プリンターの電源がオンであることを確認します。
2. インク アクセス ドアを持ち上げます。

注記：プリンターをセットアップした後は、指示がない限りプリントヘッドのカバーを開かないでください。

3. 青色のボタンを押してプリントヘッド カバーを開きます。

4. エラー メッセージに示されたプリントヘッドを取り外します。



5. プリントヘッドの接触部とプリンターの接触部をクリーニングします。

   a. プリントヘッドの両端を持って、プリントヘッドの電極部分を探します。

      プリントヘッド上の金色の小さなドット状の複数の点が、電気接触部です。

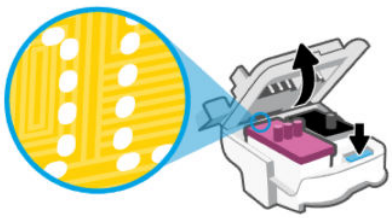
   注記：電気接触部やプリント ノズルには手を触れないでください。

   b. 接触部を乾いた綿棒や糸くずの出ない布で拭きます。

   注記：接触部のみを慎重に拭き、インクやその他の破片が接触部につかないようにします。

   c. プリンター内部にあるプリントヘッドの接触部を探します。

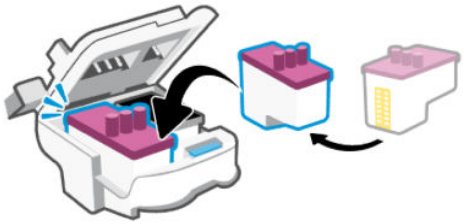
      プリンターの接触部は、複数の金色の突起で、プリントヘッドの接触部とぴったり合う位置にあります。



   d. 乾いた綿棒や糸くずの出ない布で接触部を拭きます。

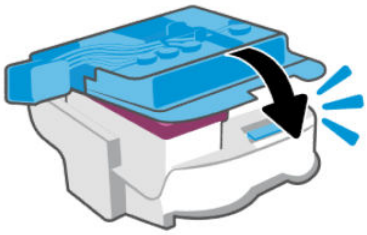
   注記：接触部のみを慎重に拭き、インクやその他の破片が接触部につかないようにします。

6. カチッと音がするまでプリントヘッドをスロットに挿入します。



7. プリントヘッド カバーを閉じます。

   インク ホルダーの詰まりなどの問題を回避するため、正しく閉じられていることを確認してください。



8. インク アクセス ドアを閉じます。
9. エラー メッセージが消えたかどうか確認します。

   まだエラー メッセージが表示される場合は、プリンターの電源をオフにして、もう一度オンにします。

印刷問題

このトピックは、印刷の問題のトラブルシューティングに役立ちます。

- HP Print and Scan Doctor を使用して、問題を自動的に診断し修正します。

注記：このツールは Windows オペレーティング システム用で、対応する言語が限られています。

- 印刷品質の問題が発生しないようにするには、常に電源ボタンを押してプリンターをオフにし、電源ボタンのランプが消えるのを待ってから電源コードを抜くようにしてください。これにより、プリンターのプリントヘッドはホーム ポジションに移動でき、乾燥から保護されます。

  印刷品質を改善するには、「印刷品質の改善」を参照してください。

印刷の問題を解決するには (Windows)

プリンターの電源がオンであり、給紙トレイに用紙があることを確認します。それでも印刷できない場合は、次の手順に従ってください。

1. プリンター ソフトウェアのエラー メッセージを確認し、画面上の指示に従ってエラーを解決します。

2. コンピューターがUSBケーブルでプリンターに接続されている場合は、USBケーブルをいったん外し、再度接続します。

   コンピューターがワイヤレス接続でプリンターに接続されている場合は、接続が機能していることを確認します。

3. プリンターが一時停止していないこと、またはオフラインでないことを確認します。

   プリンターが一時停止していないこと、またはオフラインでないことを確認するには

   a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。

      - **[Windows 10]**: Windowsの**[スタート]**メニューのアプリケーションのリストから**[Windows システム]**、**[コントロール パネル]**の順に選択し、**[ハードウェアとサウンド]**メニューで**[デバイスとプリンタの表示]**をクリックします。
      - **[Windows 7]**：Windowsの**[スタート]**メニューから、**[デバイスとプリンター]**をクリックします。

   b. プリンターのアイコンをダブルクリックするか、右クリックして**[[印刷内容の表示]]**を選択し、印刷キューを開きます。

   c. **[プリンタ]**メニューで**[一時停止]**または**[プリンタをオフラインで使用する]**の横にチェックマークがないことを確認します。

   d. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。

4. プリンターがデフォルト プリンターに設定されていることを確認します。

   プリンターがデフォルト プリンターに設定されていることを確認するには

   a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。

      - **[Windows 10]**: Windowsの**[スタート]**メニューのアプリケーションのリストから**[Windows システム]**、**[コントロール パネル]**の順に選択し、**[ハードウェアとサウンド]**メニューで**[デバイスとプリンタの表示]**をクリックします。
      - **[Windows 7]**：Windowsの**[スタート]**メニューから、**[デバイスとプリンター]**をクリックします。

   b. 正しいプリンターがデフォルト プリンターとして設定されていることを確認します。

      デフォルト プリンターは横の黒または緑の丸内にチェックマークが付いています。

   c. 間違ったプリンターがデフォルト プリンターとして設定されている場合は、正しいプリンターを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]**を選択します。

   d. プリンターを再度使ってみます。

5. 印刷スプーラーを再起動してください。

   印刷スプーラーを再起動するには

   a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。

      - **Windows 10**：Windowsの**[スタート]**メニューから、**[Windows システム]**、**[コントロール パネル]**の順にクリックします。
      - **Windows 7**：Windowsの**[スタート]**メニューで、**[コントロール パネル]**をクリックします。

b. **[システムとセキュリティ]**、**[管理ツール]** の順にクリックします。

c. **[サービス]** をダブルクリックします。

d. **[印刷スプーラ]** を右クリックし、**[プロパティ]** をクリックします。

e. **[一般]** タブで **[スタートアップの種類]** ドロップダウン リストから **[自動]** が選択されていることを確認します。

f. **[サービス ステータス]** で ステータス を確認します。

- サービスが実行していない場合、**[開始]** をクリックします。
- サービスが実行されている場合、**[停止]**、**[開始]** の順にクリックしてサービスを再起動します。

次に **[OK]** をクリックします。

6. コンピューターを再起動します。
7. 印刷キューをクリアします。

印刷キューをクリアするには

a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。

- **[Windows 10]**：Windows の **[スタート]** メニューから、**[Windows システム]**、**[コントロール パネル]** の順にクリックします。**[ハードウェアとサウンド]** で、**[デバイスとプリンターの表示]** をクリックします。
- **[Windows 7]**：Windows の **[スタート]** メニューから、**[デバイスとプリンター]** をクリックします。

b. プリンターを右クリックし、オプションを選択して何が印刷中なのか確認します。

c. **[プリンタ]** メニューで、**[すべてのドキュメントの取り消し]** または **[ドキュメントの削除]** をクリックし、**[はい]** をクリックして確定します。

d. それでもまだキューに文書が残っている場合は、コンピューターを再起動し、再起動後にもう一度印刷を実行します。

e. 印刷キューを再度チェックしてクリアされていることを確認し、もう一度印刷を実行します。

印刷の問題を解決するには (macOS)

1. エラー メッセージを確認して、解決します。
2. USB ケーブルをいったん外し、再度接続します。
3. プリンターが停止またはオフラインでないことを確認します。

a. **[システム環境設定]** で、**プリンタとファクス** をクリックします。

b. **[プリントキューを開く]** ボタンをクリックします。

c. 印刷ジョブをクリックして、選択します。

以下のボタンを使用して、印刷ジョブを管理します。

- **[削除]**：選択した印刷ジョブをキャンセルします。
- **[保留]**：選択した印刷ジョブを一時停止します。
- **[再開]**：一時停止中の印刷ジョブを再開させます。
- **[プリンタを一時停止]**：印刷待ちのすべての印刷ジョブを一時停止します。

d. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。

4. コンピューターを再起動します。

コピーとスキャンの問題

このトピックは、コピーやスキャンの問題のトラブルシューティングに役立ちます。

- 「スキャンおよびコピーを成功させるためのヒント」を参照してください。
- HP Print and Scan Doctor を使用して、問題を自動的に診断し修正します。

注記：このツールは Windows オペレーティング システム用で、対応する言語が限られています。

ネットワークおよび接続問題

このトピックは、ネットワークや接続の問題のトラブルシューティングに役立ちます。

ネットワーク接続に関する問題の修正

次のトラブルシューティング オプションのいずれかを選択します：

- ネットワーク設定を復元し、プリンターを再接続します。「工場出荷時のデフォルトの設定の復元」を参照してください。
- ネットワーク接続問題の診断に役立つ、ワイヤレス ネットワーク テスト レポートとネットワーク設定ページを印刷して確認します。「プリンターのコントロール パネルからのレポートの印刷」を参照してください。
- ファイアウォールおよびセキュリティ ソフトウェア (ウィルス対策、スパイウェア対策プログラムなど) によって、プリンターのネットワークへの接続に影響を与えていないことを確認してください。

  詳細については、www.hpsmart.com/wireless-printing にアクセスしてください。
- HP Print and Scan Doctor (Windows のみ) を使用すると、ネットワーク接続に関する問題を診断し、自動的に解決します。

  また、ツールを使用して、ネットワーク名 (SSID) およびパスワード (ネットワーク キー) などのネットワーク設定を検索できます。

Wi-Fi Direct 接続に関する問題の修正

1. 「同じ Wi-Fi ネットワークに接続しないで印刷 (Wi-Fi Direct)」を参照してください。
2. プリンター ディスプレイの Wi-Fi Direct アイコンがオンになっていることを確認します。「Wi-Fi Direct のオンとオフを切り替えるには」を参照してください。

3. ワイヤレス コンピューターまたはモバイル デバイスで、ワイヤレス (Wi-Fi) 接続をオンにし、プリンターの Wi-Fi Direct 名を検索して接続します。
4. 指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。
5. モバイル デバイスを使用する場合、互換性のある印刷アプリケーションがインストールされている必要があります。モバイル印刷の詳細については、www.hp.com/go/mobileprinting を参照してください。

Ethernet 接続に関する問題の修正 (一部のプリンター モデル)

このトピックでは、Ethernet 接続の問題を解決する方法について説明します。

次の点を確認します。

- ネットワークが使用できる状態で、ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターがオンになっている。
- Ethernet ケーブルがプリンターとルーターに正しく接続されていることを確認します。Ethernet ケーブルは、プリンターの Ethernet ポートに接続され、接続されているときにはコネクター ランプの近くにあるランプが点灯します。
- ファイアウォールおよびセキュリティ ソフトウェア (ウィルス対策、スパイウェア対策プログラムなど) によって、プリンターのネットワークへの接続に影響を与えていないことを確認してください。

  詳細については、www.hpsmart.com/wireless-printing にアクセスしてください。
- HP Print and Scan Doctor (Windows のみ) を使用して、接続に関する問題を診断し、自動的に解決します。

工場出荷時のデフォルトの設定の復元

このトピックでは、工場出荷時のデフォルトの設定を復元する方法について説明します。

- プリンターまたはネットワーク設定を変更していた場合、出荷時の設定やネットワーク設定に復元することができます。
- 最初にプリンターの電源を入れて、ワイヤレスでプリンターを設定していない状態で 2 時間以上経過している場合は、プリンターのネットワーク設定を復元することで、プリンターを Wi-Fi セットアップ モードにします。セットアップ モードは 2 時間持続します。
- プリンターのネットワーク設定を復元することで、ネットワーク接続の問題をトラブルシューティングすることもできます。
- プリンターのネットワーク設定を復元する場合、HP Smart アプリを使用してプリンターをネットワークに再接続する必要があります。「HP Smart を使用してプリンターを Wi-Fi ネットワークに接続する」 を参照してください。

プリンターのコントロール パネルからプリンターの出荷時の設定を復元するには

1. コントロール パネルのボタンが点灯するまで情報ボタン (i) を 5 秒間押し続けます。
2. インク アクセス ドアを持ち上げます。

3. 情報ボタン とキャンセル ボタン を同時に 3 秒間押します。

プリンターのコントロール パネルからプリンターのネットワーク設定を復元するには

1. コントロール パネルのボタンが点灯するまで情報ボタン を 5 秒間押し続けます。
2. Wi-Fi ランプが青色で点滅するまで Wi-Fi ボタン とキャンセル ボタン を同時に 5 秒間押します。

   Wi-Fi セットアップ モードで、Wi-Fi ランプが青色で点滅し、Wi-Fi 信号バーが回り、Wi-Fi 警告アイコンが消灯します。「Wi-Fi ステータス、ランプ、アイコン」を参照してください。

Embedded Web Server (EWS) から出荷時の設定またはネットワーク設定を復元するには

1. EWS を開きます。「EWS にアクセスして使用するには」を参照してください。
2. **[設定]** タブをクリックします。
3. **[デフォルトに戻す]** をクリックし、出荷時の設定またはネットワーク設定に復元するオプションを選択します。
4. 選択したページのボタンをクリックして続行します。

Web サービスの問題の解決

Web サービスを使用するときに問題が発生する場合、次の点を確認してください。

- プリンターがサポートされているネットワーク接続でインターネットに接続されていることを確認します。
- プリンターに製品の最新のアップデートがインストールされていることを確認します。
- プリンターで Web サービスが有効になっていることを確認します。「Web サービスの使用」を参照してください。
- ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターがオンになり、正しく作動していることを確認します。
- ワイヤレス接続を使用してプリンターを接続している場合、Wi-Fi ネットワークが正しく機能していることを確認します。詳しくは、「ネットワークおよび接続問題」を参照してください。
- お使いのネットワークでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、入力しているプロキシ設定が正しいことを確認します。
  - Internet Explorer、Firefox、Safari など、使用している Web ブラウザーで使用されている設定を確認します。
  - IT 管理者またはファイアウォールを設定した人物に確認します。

ファイアウォールによって使用されているプロキシ設定を変更した場合は、プリンターのコントロール パネルまたは Embedded Web Server (EWS) でこれらのプロキシ設定を更新する必要があります。これらの設定を更新しないと、Web サービスを使用できなくなります。

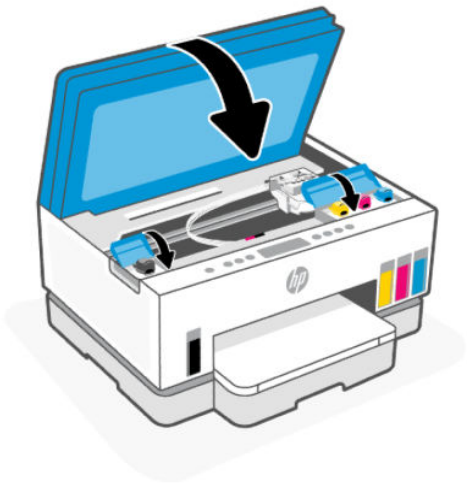
詳しくは、「Web サービスの使用」を参照してください。

プリンターのハードウェアに関する問題

このトピックは、プリンターのハードウェアの問題のトラブルシューティングに役立ちます。

すべてのカバーとドアを閉じる

- タンク カバー、プリントヘッド カバー、インク アクセス ドアが適切に閉じていることを確認します。



プリンターが突然シャットダウンする場合

- 電源と電源接続を確認します。
- プリンターが電源コードでコンセントにしっかりと接続されていることを確認します。

注記 : オートオフが有効になっている場合、電力を節約するため、非動作状態が 2 時間続いた後にプリンターが自動的にオフになります。詳しくは、「オートオフ」を参照してください。

プリンターの障害を解決する

- プリンターの電源を切ってからもう一度入れます。問題を解決できなかった場合、HP に連絡してください。

プリンターの保守

このトピックでは、プリンターのメンテナンス方法について説明します。

スキャナーのガラス面のクリーニング

スキャナーのガラス面、スキャナーのふたの保護シート、またはスキャナー フレームのほこりや汚れにより、パフォーマンスが低下したり、スキャンの品質が低下したり、コピーを特定のページ サイズに合わせるなどの特殊機能の正確さが損なわれたりすることがあります。

スキャナーのガラス面をクリーニングするには

⚠ **警告！**プリンターのクリーニングを行う前に、電源ボタン を押してプリンターをオフにした後、電源コードをコンセントから抜きます。

1. スキャナーのカバーを持ち上げます。

2. スキャナーのガラス面とふたの保護シートを、柔らかい糸くずの出ない乾いた布でクリーニングします。

   低刺激性のガラス クリーナーを布に塗布して、ガラス面 **のみ** をクリーニングしてください。

⚠ **注意：**

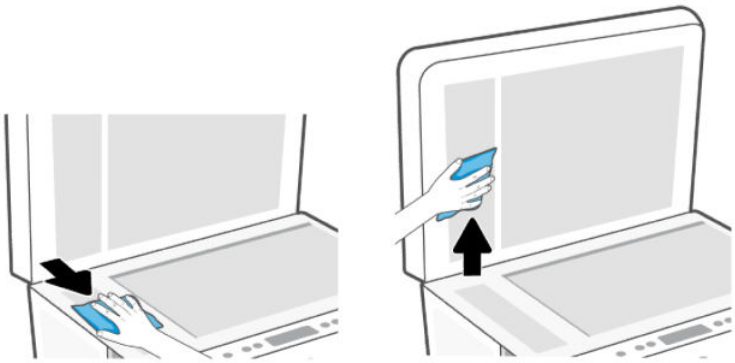
- 保護層を傷つけないようにするため、濡れたものでスキャナーのふたの保護シートをクリーニングしないでください。
- ガラス クリーナーはスキャナーのガラス面のクリーニングのみに使用してください。研磨剤やアセトン、ベンゼン、四塩化炭素などを含むガラス クリーナーを使用しないでください。これらはスキャナーのガラス面を傷める可能性があります。また、イソプロピル アルコールの使用も避けてください。スキャナーのガラス面に縞模様が残ることがあります。
- ガラス用洗剤をスキャナーのガラス面に直接吹き付けないでください。ガラス用洗剤を吹き付け過ぎると、洗剤が本体内に入り、スキャナーを傷めることがあります。

3. スキャナーのカバーを閉じて、プリンターの電源を入れます。

ドキュメント フィーダーのガラス面のクリーニング (一部のプリンター モデル)

ドキュメント フィーダーを使用中に紙詰まりが発生して、他の方法でドキュメント フィーダーの紙詰まりを回避しても改善しない場合、ドキュメント フィーダーのガラス面の部分を乾いた、糸くずの出ない布でクリーニングしてみてください。

1. スキャナーのカバーを持ち上げます。
2. 乾いた、柔らかい糸くずの出ない布で、ドキュメント フィーダーのガラス面とスキャナーのカバーの指定された部分をクリーニングします。



外側のクリーニング

警告！ プリンターのクリーニングを行う前に、電源ボタン を押し、電源コードをコンセントから抜いてプリンターをオフにします。

ほこりや汚れ、しみなどは、水分を少し含ませた、糸くずのでない柔らかい布で拭きとってください。プリンターのコントロール パネルやプリンターの内部には、液体などをかけないようにしてください。

ドキュメント フィーダーのクリーニング (一部のプリンター モデル)

ドキュメント フィーダーが一度に用紙をまとめて給紙してしまったり、普通紙をまったく給紙しない場合、ローラーやセパレーター パッドをクリーニングしてください。

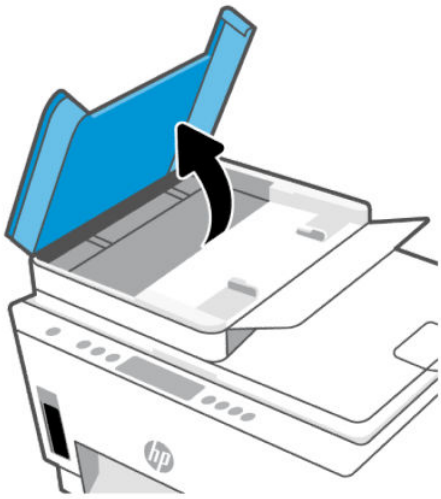
注記： ドキュメント フィーダーを使用してコピーまたはスキャン中に紙詰まりや印刷に問題が発生した場合は、ドキュメント フィーダーのガラス面をクリーニングする必要があります (一部のプリンター モデル)。「ドキュメント フィーダーのガラス面のクリーニング (一部のプリンター モデル)」 を参照してください。

ローラーやセパレーター パッドをクリーニングするには

警告！ プリンターのクリーニングを行う前に、電源ボタン を押してプリンターをオフにした後、電源コードをコンセントから抜きます。

1. ドキュメント フィーダーの給紙トレイにある原稿をすべて取り除きます。

2. ドキュメント フィーダーのカバーを開きます。



これにより、ローラー (1) とセパレーター パッド (2) に簡単にアクセスできるようになります。

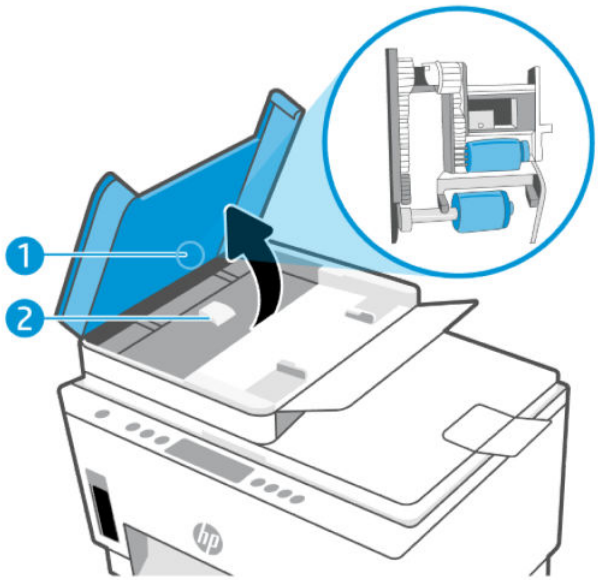


表 8-1 ローラーとセパレーター

機能	説明
1	ローラー
2	セパレーター パッド

3. きれいな糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、余分な水分を絞ります。
4. 湿った布を使用して、ローラーやセパレーター パッドからカスを拭き取ります。

注記：蒸留水でカスが取れない場合は、イソプロピル (消毒用) アルコールを使用してみます。

5. ドキュメント フィーダーのカバーを閉じます。

HP サポート

HP オンライン サポートでは、プリンターの使用をサポートするためのさまざまなオプションを提供しています。最新の製品の更新とサポート情報については、hp.com/support をご覧ください。

注記：また、HP Smart アプリを使用して、プリンターのエラーを確認して、トラブルシューティングに役立てることができます。このアプリについては、「HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理」を参照してください。

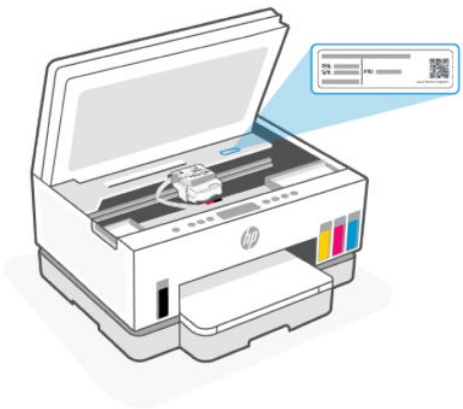
HP へのお問い合わせ

問題を解決するために、HP 技術サポート担当者からのサポートが必要な場合は、日本 HP へのお問い合わせにアクセスしてください。保証期間中のお客様は、次のお問い合わせのオプションを無料で利用できます (保証期間外のお客様に対する HP エンジニアのサポートには、料金が発生する場合があります)。

- HP サポート エンジニアとオンラインでチャットします。
- HP サポート エンジニアへ電話します。

HP サポートへお問い合わせになる際には、次の情報をご用意ください。

- 製品名 (プリンターに記載されています)
- 製品番号とシリアル番号 (インク アクセス エリアのラベルに記載)



プリンターの登録

登録に数分かけるだけで、迅速なサービス、効果的なサポート、製品サポートの通知を得ることができます。

ソフトウェアのインストール中にプリンターを登録しなかった場合、register.hp.com で登録できます。

追加の保証オプション

追加料金でプリンターのサービス プランを拡張できます。hp.com/support にアクセスして、国/地域、言語を選択し、ご使用のプリンターで利用可能な延長保証のオプションを参照してください。

9 HP EcoSolutions (HP エコソリューション) (HP と環境)

製造課程で HP が従っている環境ガイドラインの詳細については、「環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム」を参照してください。HP の環境への取り組みの詳細については、HP EcoSolutions をご覧ください。

電源管理

このトピックでは、プリンターの電源管理機能について説明します。

スリープ モード

- スリープ モードのあいだ、電力利用が減少します。
- プリンターの初期セットアップ後、非動作状態が 5 分続いた後にプリンターがスリープ モードに入ります。
- プリンターが非動作状態からスリープになるまでの時間を変更できます。
- スリープ モードのときは電源ボタン ランプが暗くなり、プリンターのコントロール パネル ディスプレイがオフになります。
- プリンターをスリープ状態から復帰させるには、プリンターのコントロール パネルの任意の場所をタッチします。

オートオフ

この機能によって、非動作状態が 2 時間経過すると、電力を節約するためにプリンターが自動的にオフになります。オートオフによってプリンターは完全にオフになるため、プリンターをオンに戻すには電源ボタンを使用する必要があります。

ご使用のプリンターがこの節電機能をサポートしている場合、プリンターの機能と接続オプション応じてオートオフが自動的に有効または無効になります。オートオフが無効になっている場合でも、電力の節約のために、非動作状態が 5 分続くとプリンターは自動的にスリープ モードに入ります。

- プリンターにネットワーク接続、ファクス機能、Wi-Fi Direct 機能がない場合、またはこれらの機能を使用していない場合は、プリンターをオンにするとオートオフが有効になります。
- プリンターの Wi-Fi または Wi-Fi Direct 機能をオンにした場合、またはファクス、USB、または Ethernet ネットワーク接続機能を備えたプリンターでファクス、USB、または Ethernet ネットワーク接続を確立した場合、オートオフ機能は無効になります。

ヒント：バッテリ電力を節約するには、プリンターが接続されている場合や Wi-Fi がオンになっている場合でも、オートオフを有効にすることができます。

Embedded Web Server (EWS) からスリープ モードおよびオートオフの時間を変更するには

1. EWS を開きます。「EWS にアクセスして使用するには」を参照してください。
2. **[設定]** タブをクリックします。
3. 左側のメニューから、**[電源管理]** をクリックします。
4. **[省電力の設定]** または **[オートオフ]** をクリックします。
5. 希望の時間を選択し、**[適用]** をクリックします。

スケジュール オン/オフ

この機能は、選択した日付にプリンターの電源を自動的にオンまたはオフにするために使用します。たとえば、月曜日から金曜日の午前 8 時に電源が入り、午後 8 時に電源が切れるようにプリンターをスケジュール設定できます。これにより、夜間と週末に電力を節約できます。

プリンターの電源をオンまたはオフにする日付と時刻をスケジュール設定するには

1. EWS を開きます。「EWS にアクセスして使用するには」を参照してください。
2. **[設定]** タブをクリックします。
3. 左側のメニューから、**[電源管理]** をクリックします。
4. **[スケジュール オン/オフ]** をクリックして、プリンターの電源を自動的にオンまたはオフにしたい日付と時刻を指定します。
5. **[適用]** をクリックします。

静かモード

静かモードは、印刷速度を下げ、印刷品質を低下させることなく全体の音を軽減します。静かモードは、標準印刷品質で普通紙を印刷する場合にのみ動作します。

印刷音を軽減するには、静かモードをオンにします。標準の速度で印刷するには、静かモードをオフにします。静かモードはデフォルトでオフになります。

注記：

- この機能を自動的にオンにする時刻を指定できます。
- HP Smart から設定を変更するには、デバイスで HP Smart を開いてプリンターを選択して、**[プリンタ設定]** をクリックします。

Embedded Web Server (EWS) から静かモードをオンまたはオフにする、または設定を変更するには

1. EWS を開きます。「EWS にアクセスして使用するには」を参照してください。
2. **[設定]** タブをクリックします。
3. 左側のメニューから、**[基本設定]** をクリックします。

4. **[静かモード]** をクリックし、必要な変更を行います。
5. **[適用]** をクリックします。

A 技術情報

ここに記載された情報は予告なく変更される場合があります。お使いのプリンターまたはすべての国/地域に一部の声明が適用されない場合があります。

仕様

製品仕様の詳細情報 (音響情報、印刷解像度、システム要件など) は、hp.com/support をご覧ください。

環境仕様

- 推奨される動作時の温度範囲：15°C ~ 30°C (59°F ~ 86°F)
- 推奨される動作時の湿度範囲：相対湿度 (RH) (結露しないこと) 20 ~ 80%
- 動作時温度範囲：5 ~ 40°C (41 ~ 104°F)
- 非動作時 (保管時) の温度範囲：-40°C ~ 60°C (-40°F ~ 140°F)
- 強い電磁気が発生している場所では、プリンターの印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気を原因として混入するノイズを最小化するために、3 m 以下の USB ケーブルを使用することをお勧めします。

給紙トレイの用量 (HP Smart Tank 6000 series)

- 普通紙の枚数 (75 g/m²)：最高 150 枚
- 封筒：最高 10 枚
- フォト用紙の枚数：最高 30 枚

給紙トレイの容量 (HP Smart Tank 7000、7300 series)

- 普通紙の枚数 (75 g/m²)：最高 250 枚
- 封筒：最高 30 枚
- インデックスカード：最高 50 枚
- フォト用紙の枚数：最高 50 枚

排紙トレイ容量

- 普通紙の枚数 (75 g/m²)：最高 100 枚
- 封筒：最高 30 枚
- インデックスカード：最高 30 枚 (HP Smart Tank 7000、7300 series)

- フォト用紙の枚数：最高 30 枚

ドキュメント フィーダーの容量 (HP Smart Tank 7300 series)

- 普通紙 (60 ~ 90 g/m2 [16 ~ 24 lb])：最高 35 枚

用紙の種類とサイズ

- すべての対応用紙については、プリンター ソフトウェアまたは Embedded Web Server (EWS) を参照してください。EWS を開くには、「EWS にアクセスして使用するには」を参照してください。

用紙の重量

- 普通紙：60 ~ 105 g/m² (16 ~ 28 lb)
- 封筒：75 ~ 90 g/m² (20 ~ 24 lb)
- カード：最大 200 g/m² (110 ポンド) (HP Smart Tank 7000、7300 series)
- フォト用紙：最大 250 g/m² (66 lb)

印刷の仕様

- 印刷速度はドキュメントの複雑さによって異なります
- 方法：オンデマンド型サーマル インクジェット
- 言語：PCL3 GUI
- 印刷解像度および余白については、製品サポート Web サイトで詳細をご覧ください。

コピーの仕様

- 解像度：最高 600 dpi
- デジタルイメージ処理
- コピー速度はドキュメントの複雑さ、およびモデルによって異なる

スキャンの仕様

- 解像度：最大で 1200×1200 ppi (光学)

  ppi 解像度についての詳細は、スキャナー ソフトウェアを参照してください。
- カラー：24 ビット カラー、8 ビット グレースケール (256 階調の灰色)
- ガラスからの最大スキャン サイズ：21.6 x 29.7 cm

電源仕様

- 入力電圧：100 ~ 240 Vac (+/- 10%)
- 入力周波数：50/60Hz (+/- 3Hz)

規制に関する告知

プリンターは、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。

規制モデル番号

規制識別の目的で、製品には規制モデル番号が割り当てられています。この規制モデル番号をマーケティング名や製品番号と混同しないようにしてください。

FCC 準拠声明

米国連邦通信委員会 (47 CFR 15.105 において) は、以下の告知が本製品のユーザーの注意を引くようにすることを指定しています。

この装置は、FCC 規則のパート 15 に基づいてテストされ、クラス B デジタル機器に関する制限に準拠することが確認されています。これらの制限は、常駐設置における有害な干渉に対し、適切な保護を行なうために設定されています。この機器は高周波エネルギーを生成および使用するほか、高周波エネルギーを放射する可能性があります。さらに、指示に従って設置または使用しない場合、無線通信に有害な干渉を及ぼす原因となることがあります。ただし、どんな設置であっても干渉が発生しないことを保証することはできません。有害な干渉が機器から発生しているかどうかは、電源を入れたり切ったりすると確認できます。本機器がラジオまたはテレビの受信力に有害な干渉をもたらしている場合は、以下のいずれかの方法でその干渉を補正してください。

- 受信アンテナの向きまたは位置を変える。
- 装置と受信機の間隔を広げる。
- 装置を、受信機が接続されている電気回路のコンセントとは別のコンセントに接続する。
- 支援が必要な場合は、ディーラーまたは経験豊富な無線/TV 技術者に相談する。

注記：製品に金属ケーシング付きのイーサネット/ LAN ポートがある場合、FCC 規則のパート 15 のクラス B 制限に準拠するには、シールド インターフェイス ケーブルを使用する必要があります。

変更 (パート 15.21)

本デバイスに対して、HP が明示的に許可していない変更または改造を行った場合、装置に対するユーザーの操作権限が無効になる可能性があります。

詳細については、下記にお問い合わせください。Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

本デバイスは FCC 法 15 条に準拠しています。動作は、次の 2 つの条件を前提とします。(1) 本装置は有害な障害波を発生してはならないこと、および (2) 本装置は誤動作の原因となる障害波を含め、すべての受信障害波に耐えなくてはならないこと。

電源コードに関する指示

使用する電源が、プリンターの定格電圧に適しているか確認してください。定格電圧は、プリンターに記載されています。プリンターで使用する電圧は 100 ~ 240 VAC (+/- 10%) または 200-240 VAC、周波数は 50/60 Hz (+/- 3 Hz) です。

注意：プリンターの損傷を防ぐため、プリンターに付属の電源コードのみを使用してください。

日本のユーザーに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI－B

日本のユーザーに対する告知 (電源コードについて)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知

[GS-Erklärung (Deutschland)]

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

ドイツの騒音放出に関する告知

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

EU および英国の規制に関する告知

Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in Great Britain. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

For GB: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

適合宣言

適合宣言については、www.hp.eu/certificates を参照してください。

ワイヤレス規制に関する声明

このセクションでは、ワイヤレス製品に関する規制事項について説明します。

ワイヤレス機能付きの製品

EMF

本製品は、高周波曝露に関する国際ガイドライン (ICNIRP) に適合します。

本製品に無線送受信デバイスが内蔵されている場合、通常の用途では、20 cm 距離を離すと、高周波曝露レベルが EU 要件に準拠します。

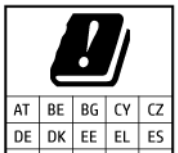
欧州でのワイヤレス機能

For products with 802.11 b/g/n or Bluetooth radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.

For products with 802.11 a/b/g/n/ac radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.
- Radio frequency band: 5170-5330 MHz, with transmit power of 23 dBm (200 mW) or less.
- Radio frequency band: 5490-5730 MHz, with transmit power of 23 dBm (200 mW) or less.
- Radio frequency band: 5735-5835 MHz, with transmit power of 13.98 dBm (25 mW) or less.



AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		

AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XK		

重要： IEEE 802.11x wireless LAN with 5.17-5.33 GHz frequency band is restricted for **indoor use only** in all countries reflected in the matrix. Using this WLAN application outdoor might lead to interference issues with existing radio services.

高周波曝露

[CAUTION:] The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

カナダのユーザーに対する告知

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

日本のユーザーに対する告知

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

台湾のユーザーに対する告知

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變 更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響 飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾 時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功 率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

タイのユーザーに対する告知 (Wi-Fi)

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กสทช.

radio communication act B.E.2498

ブラジルのユーザーに対する告知

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

メキシコのユーザーに対する告知

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ウクライナのユーザーに対する告知

[Повідомлення для користувачів в Україні]

表 A-1 Notice to users in Ukraine

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
Bluetooth з низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП

表 A-1 Notice to users in Ukraine（続き）

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5150–5350 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
(Лише для використання в приміщенні)	5470–5835 МГц	

注記： Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

カナダのユーザーに対する告知 (5 GHz)

[CAUTION:] When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

台湾のユーザーに対する告知 (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

タイのユーザーに対する告知 (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

セルビアのユーザーに対する告知 (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Accessibility (ユーザー補助機能)

ユーザー補助機能を搭載した製品の作成に関する当社の取り組み、ストーリー共有、ユーザー補助のサポートのためのカスタマーサポートへの問い合わせについて詳しくは、hp.com/accessibility をご覧ください。

プリンターのユーザー補助機能については、HP InkJet プリンターのユーザー補助機能 にアクセスしてください。

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

HP では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。詳細については、HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

hp.com/sustainableimpact

環境への影響を低減するための HP のヒント

- FSC® または PEFC™ 認証の付いている各種の HP 用紙をお選びください。この認証は、評判が良く、しっかりと管理された原材料から作られたパルプであることを示しています。[1]
- 再生資源を利用した用紙を使用することで、資源を節約できます。
- HP 製カートリッジは、世界 47 の国と領土で利用可能な HP Planet Partners プログラムを通じて簡単かつ無料でリサイクルできます。[2]
- 用紙の両面に印刷することで、用紙を節約できます。
- ENERGY STAR® 認証を受けた　HP 製品を選択することでエネルギーを節約できます。
- HP のプリンターはすべて、エネルギーの消費を制御できる電源管理設定が搭載されており、カーボン フットプリントを削減できます。
- HP と当社のお客様が、環境への影響を低減するために取り組んでいることを、HP EcoSolutions でご紹介しています。

[1] FSC®C017543 または PEFC™TMPEFC/29-13-198 認証を受けた HP 用紙。

[2] プログラムの実施状況は国や地域によって異なります。HP 製カートリッジの回収およびリサイクルは現在、HP Planet Partners プログラムを通じてアジア、ヨーロッパ、南北アメリカの 50 を超える国、領土、地域で利用可能です。詳しくは、次を参照してください。hp.com/recycle

エコのヒント

HP は、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。HP の環境への取り組みの詳細については、HP Eco Solutions Web サイトをご覧ください。

hp.com/sustainableimpact

European Union Commission Regulation 1275/2008 (欧州連合向け規制 1275/2008)

製品のパワー データ (すべてのワイヤード ネットワーク ポートが接続され、すべてのワイヤレス ネットワーク ポートがアクティブ化されている場合は、ネットワーク接続されたスタンバイ状態の製品の消費電力も含む) については、製品の IT ECO Declaration のセクション P15「Additional Information」(hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html) を参照してください。

用紙

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 に従ったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンターを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

安全データシート

安全データシート、製品安全情報、環境情報については、hp.com/go/ecodata を参照するか、お問い合わせください。

リサイクル プログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクル プログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。hp.com/recycle

HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリント カートリッジおよびインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、hp.com/recycle にアクセスしてください。

電力消費

ENERGY STAR® ロゴがマーキングされた HP 印刷/イメージング機器は、U.S. Environmental Protection Agency (米国環境保護庁) より認定されています。ENERGY STAR 認定のイメージング製品には、以下のマークが付きます。

追加の ENERGY STAR 認定イメージング製品モデルに関する情報については、次の Web サイトをご覧ください：www.hp.com/go/energystar

お客様による廃棄機器の処理

この記号は、お客様の製品を他の家庭ごみと一緒に廃棄してはならないことを示すものです。家庭ごみと一緒に廃棄せずに、お客様の責任で電気・電子廃棄物のリサイクル用に指定された収集場所に持ち込むことで、人の健康を保護し、生活環境を保全するようにしてください。詳細については、一般廃棄物収集運搬業者にご連絡いただくか、hp.com/recycle をご覧ください。

ブラジルの廃棄物処理方法

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

hp.com.br/reciclar

化学物質

HP では、REACH *(欧州議会および欧州理事会による規制 (EC) 番号 1907/2006)* などの法的要件に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。お使いの製品の化学物質情報に関する報告書を参照するには、hp.com/go/reach にアクセスしてください。

有害物質/元素とその内容 (中国) の表

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

表 A-2 有害物質/元素とその内容 (中国) の表

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○

表 A-2 有害物質/元素とその内容 (中国) の表 (続き)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

制限物質の含有状況表示に関する声明書 (台湾)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr^{+6})	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	O	O	O	O	O
外殼和纸匣 External Casing and Trays	O	O	O	O	O	O
電源供應器 Power Supply	—	O	O	O	O	O
電線 Cables	O	O	O	O	O	O
印刷電路板 Print printed circuit board	—	O	O	O	O	O
控制面板 Control panel	—	O	O	O	O	O
墨水匣 Cartridge	O	O	O	O	O	O
掃描器組件 Scanner assembly	—	O	O	O	O	O

備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.
備考 2. “O”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2: “O” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.
備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目
Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取**[搜尋您的產品]**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **[Find your product]**, and then follow the on-screen instructions.

有害物質規制 (インド)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

有害物質に関する制限の規格 (トルコ)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

多くの HP 製品が EPEAT に適合するようデザインされています。EPEAT は、包括的な環境格付けで、より環境にやさしい電子機器であることを示すものです。EPEAT について詳しくは、epeat.net を参照してください。

HP の EPEAT 登録製品については、こちらを参照してください。

SEPA Ecolabel ユーザー情報 (中国)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

プリンター、ファクス、コピー機用中国エネルギー効率ラベル

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

   产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

   喷墨打印机

   - 操作模式功率

     睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

   - 待机功率

     待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

   - 睡眠状态预设延迟时间

     出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

   - 附加功能功率因子之和

     网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

台湾におけるバッテリの廃棄

EU バッテリ指令

この製品にはバッテリが含まれています。バッテリは、クロックまたは製品のリアルタイム設定でデータの整合性を保持するために使用され、製品寿命の間、持続するように設計されています。このバッテリのサービスまたは交換は、資格を持つサービス技術者が実施する必要があります。

ブラジルのバッテリに関する告知

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

カリフォルニア州過塩素酸塩使用電池に関する通知

Perchlorate material - special handling may apply. See: dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.