



# Guia do usuário



HP Smart Tank  
6000 series



HP Smart Tank  
7000 series



HP Smart Tank  
7300 series

## HP Smart Tank series



# Avisos da HP Company

## Copyright e Licença

AS INFORMAÇÕES CONTIDAS AQUI ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES SEM AVISO PRÉVIO.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. A REPRODUÇÃO, ADAPTAÇÃO OU TRADUÇÃO DESTE MATERIAL SEM AUTORIZAÇÃO PRÉVIA POR ESCRITO DA HP É PROIBIDA, EXCETO SOB AS FORMAS PERMITIDAS PELAS LEIS DE DIREITOS AUTORAIS. AS ÚNICAS GARANTIAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS HP ESTÃO DEFINIDAS NA DECLARAÇÃO DE GARANTIA EXPRESSA QUE OS ACOMPANHA. NENHUMA INFORMAÇÃO CONTIDA AQUI DEVE SER INTERPRETADA COMO PARTE DE UMA GARANTIA ADICIONAL. A HP NÃO SE RESPONSABILIZA POR ERROS TÉCNICOS OU EDITORIAIS, NEM POR OMISSÕES CONTIDAS NESTE DOCUMENTO.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

## Créditos de marca registrada

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Mac, OS X, macOS e AirPrint são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.

ENERGY STAR e o selo ENERGY STAR são marcas comerciais registradas de propriedade da Agência de Proteção Ambiental dos EUA.

Android e Chromebook são marcas comerciais da Google LLC.

iOS é uma marca comercial ou marca comercial registrada da Cisco nos Estados Unidos e em outros países e é utilizada sob licença.

## Informações de segurança

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

- Leia e compreenda todas as instruções da documentação que acompanha a impressora.

- Observe todas as advertências e instruções indicadas no produto.

- Desconecte este produto da tomada antes de limpá-lo.

- Não instale nem use o produto próximo a água ou quando você estiver molhado.

- Instale o produto de forma segura em uma superfície estável.

- Instale o produto em local protegido, onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação, e onde o mesmo não possa ser danificado.

- Se o produto não operar normalmente, consulte **Resolver um problema** neste guia.

- Não há nenhum componente interno que possa ser reparado pelo usuário. Os reparos devem ser feitos por técnicos qualificados.



---

# Conteúdo

<b>1 Introdução</b>	<b>1</b>
Vistas da impressora	1
Vistas dianteiras da impressora	1
Vista traseira da impressora	2
Vista interna da impressora	3
Recursos do painel de controle	4
Visão geral dos botões e luzes	4
Ícones no visor do painel de controle	6
Entenda as luzes do painel de controle e os ícones do visor	7
Códigos de erro do painel de controle	8
Luz do botão Liga/Desl.	9
Ícone do documento e erros de papel	9
Ícones e erros do cabeçote de impressão	10
Ícone Alinhamento do cabeçote de impressão	11
Ícones de tinta e erros	12
Status Wi-Fi, luzes e ícones	13
Realize tarefas comuns no painel de controle da impressora	14
Imprimir relatórios a partir do painel de controle da impressora	15
Imprimir a página de informações da impressora	15
Para imprimir outros relatórios	15
Alterar as configurações da impressora	16
Alterar as configurações da impressora pelo Embedded Web Server (EWS)	16
Alterar configurações da impressora HP Smart (iOS, Android, e Windows 10)	16
Use o software da impressora HP	16
Para instalar o software da impressora HP e abrir o software	17
Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar	17
Para instalar o HP Smart e abrir o aplicativo	17
Obtenha mais informações sobre o HP Smart	18
<b>2 Conectar a impressora</b>	<b>19</b>
Antes de começar	19
Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o HP Smart	19
Conecte sua impressora a uma rede sem fio com roteador	20
Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o software da impressora HP	20
Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)	21
Conecte sua impressora a uma rede Ethernet (somente modelo Ethernet)	21
Conectar sua impressora usando um cabo USB	22
Alterar o tipo de conexão	22
USB para uma conexão sem fio	22

Sem fio para uma conexão USB.....	23
<b>3 Instruções básicas de carregamento de mídia e papel .....</b>	<b>24</b>
Colocar papel .....	24
Como carregar papel padrão .....	24
Para colocar papel ofício.....	27
Carregar envelopes.....	30
Colocar cartões e papel fotográfico:.....	31
Colocar original .....	32
Para carregar um original no vidro do scanner .....	32
Carregue um original no alimentador de documentos (alguns modelos somente).....	33
Alterar o tamanho de papel padrão do Embedded Web Server (EWS) .....	34
Instruções básicas sobre papel .....	35
Papéis recomendados para impressão .....	35
Solicitar suprimentos de papel da HP .....	36
<b>4 Imprimir.....</b>	<b>37</b>
Imprimir usando o computador Windows.....	37
Imprimir de um computador Mac .....	37
Imprimir com dispositivos móveis.....	38
Imprimir enquanto estiver conectado à mesma rede sem fio .....	38
Imprimir sem estar conectado à mesma rede sem fio (Wi-Fi Direct).....	38
<b>5 Copiar, digitalizar e Fax móvel .....</b>	<b>40</b>
Copiar usando o impressora .....	40
Copiar um cartão de identificação (alguns modelos de impressoras).....	40
Digitalizar usando o aplicativo HP Smart (iOS/Android, Windows 10 e macOS) .....	42
Escaneamento usando o software de impressão HP.....	42
Digitalizar de um computador .....	42
Alterar configurações de digitalização (Windows) .....	43
Criar um atalho de digitalização (Windows).....	44
Digitalizar com o Webscan .....	44
Habilitar o Webscan .....	44
Para digitalizar usando o Webscan .....	44
Dicas de digitalização e cópia.....	45
Fax móvel.....	45
Usar Fax móvel no aplicativo HP Smart .....	45
<b>6 Configurar a impressora .....</b>	<b>47</b>
Configure a impressora usando o Embedded Web Server (EWS) .....	47
para para acessar e usar o EWS .....	47
Definir as configurações de rede IP .....	49
Defina ou altere a senha do sistema utilizando o Embedded Web Server (EWS).....	49
Atualizar a impressora.....	50
Atualizar as configurações da impressora ou alterar as configurações de rede a partir do Embedded Web Server (EWS) .....	50

Usar os Serviços Web.....	50
Configurar os Serviços da Web usando o Embedded Web Server (EWS).....	50
Remover os Serviços da Web usando o Embedded Web Server (EWS).....	50
<b>7 Gerenciar tintas e cabeçotes de impressão.....</b>	<b>52</b>
Verifique os níveis de tinta.....	52
Para verificar os níveis de tinta estimados no software da impressora HP (Windows).....	52
Reabastecer tanques de tinta.....	52
Para reabastecer os tanques de tinta.....	52
Solicitar suprimentos de tinta.....	55
Imprimir usando tinta preta apenas (Windows).....	55
Aprimorar a qualidade de impressão.....	56
Para imprimir uma página de diagnóstico da qualidade de impressão (Windows).....	56
Entenda a página de diagnósticos de qualidade de impressão.....	57
Alinhar e limpar os cabeçotes de impressão.....	58
Alinhar ou limpar os cabeçotes de impressão a partir do Embedded Web Server (EWS).....	58
Para alinhar ou limpar os cabeçotes de impressão (Windows).....	58
Limpar a impressora.....	58
Para limpar a impressora com o software da impressora (Windows).....	58
Dicas para trabalhar com tintas e cabeçotes de impressão.....	59
Dicas de cabeçotes de impressão.....	59
Dicas de tinta.....	59
Mova a impressora para.....	60
<b>8 Solucionar um problema.....</b>	<b>61</b>
Configurações e problemas de alimentação de papel.....	61
Eliminar um congestionamento de impressão ou do carro de impressão.....	61
Veja como evitar congestionamentos de papel.....	67
Resolver problemas de alimentação de papel.....	67
Problema no cabeçote de impressão.....	69
Para verificar se o cabeçote de impressão está instalado adequadamente.....	70
Para limpar os contatos dos cabeçotes de impressão.....	71
Problemas de impressão.....	73
Para resolver problemas de impressão (Windows).....	73
Para resolver problemas de impressão (macOS).....	75
Problemas de cópia e digitalização.....	76
Problemas de conexão e rede.....	76
Corrigir problemas de conexão de rede.....	76
Corrigir problemas de conexão do Wi-Fi Direct.....	76
Corrigir problemas de conexão Ethernet (alguns modelos de impressoras).....	77
Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica.....	77
Como restaurar os padrões de fábrica da impressora no painel de controle da impressora.....	77
Como restaurar as configurações de rede da impressora no painel de controle da impressora.....	77
Como restaurar as configurações de fábrica da impressora ou as configurações de rede do Embedded Web Server (EWS).....	78

Resolver problemas de Serviços da Web.....	78
Problemas de hardware da impressora.....	78
Manter a impressora.....	79
Limpar o vidro do scanner .....	79
Limpe a área de vidro do alimentador de documentos (alguns modelos de impressoras) .....	80
Limpeza da parte externa.....	81
Limpar o alimentador de documentos (apenas alguns modelos) .....	81
Suporte HP .....	83
Falar com a HP .....	83
Registrar impressora .....	83
Opções de garantia adicional.....	83
<b>9 HP EcoSolutions (HP e o meio ambiente) .....</b>	<b>84</b>
Gerenciamento de Energia .....	84
Modo de suspensão .....	84
Desligamento automático .....	84
Para mudar o horário para o modo Suspende e Desligamento automático a partir do Embedded Web Server (EWS) .....	84
Programar liga/desliga .....	85
Modo silencioso .....	85
Para ligar ou desligar o modo Silencioso ou alterar as configurações a partir do Embedded Web Server (EWS) .....	85
<b>Apêndice A Informações técnicas .....</b>	<b>86</b>
Especificações.....	86
Avisos sobre regulamentação .....	88
Número regulamentar do modelo.....	88
Declaração da FCC.....	88
Instruções sobre o cabo de alimentação.....	88
Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários do Japão .....	89
Aviso sobre o cabo de alimentação aos usuários do Japão.....	89
Declaração de áreas de trabalho com exibição visual para a Alemanha .....	89
Declaração de emissão de ruídos da Alemanha.....	89
Notificação regulamentar para a União Europeia e o Reino Unido .....	89
Declaração de conformidade.....	89
Instruções sobre regulamentação sem fio.....	90
Acessibilidade .....	93
Programa de controle ambiental de produtos.....	94
Dicas da HP para reduzir o impacto ambiental .....	94
Dicas ecológicas.....	94
Regulamento da Comissão da União Europeia 1275/2008 .....	94
Papel .....	94
Materiais plásticos .....	95
Especificações técnicas de segurança.....	95
Programa de reciclagem.....	95
Programa de reciclagem de suprimentos inkjet HP .....	95
Consumo de energia .....	95

Descarte de equipamento usado pelos usuários .....	95
Descarte de resíduos para o Brasil .....	96
Substâncias químicas .....	96
Tabela de substâncias/elementos nocivos e seu conteúdo (China).....	96
Declaração da Condição de Presença da Marcação de Substâncias Restritas (Taiwan) .....	97
Restrição de substância perigosa (Índia) .....	98
Declaração de restrição de substâncias perigosas (Turquia) .....	98
EPEAT .....	98
Informações ao usuário SEPA Ecolabel (China) .....	99
China Energy Label para Impressora, Fax e Copiadora .....	99
Descarte de baterias em Taiwan.....	100
Diretiva para baterias da União Europeia .....	100
Aviso de bateria para Brasil .....	100
Aviso de material de perclorato da Califórnia .....	100



# 1 Introdução

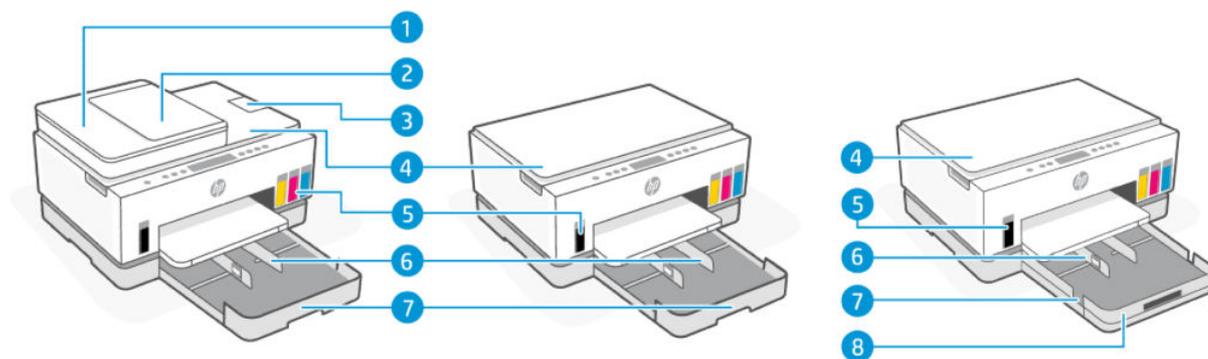
Essa seção descreve as partes da impressora, recursos do painel de controle e outras funcionalidades da impressora.

## Vistas da impressora

Esse tópico descreve as partes da impressora.

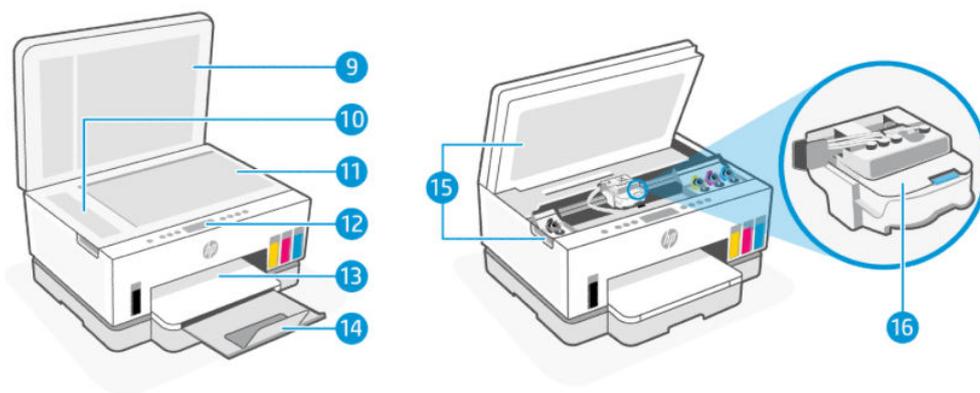
### Vistas dianteiras da impressora

 **NOTA:** As imagens e detalhes da impressora podem variar de acordo com o modelo e país/região de sua impressora.



**Tabela 1-1 Vista dianteira da impressora -1**

Recurso	Descrição
1	Tampa do alimentador de documentos
2	Bandeja de entrada do alimentador de documentos
3	Extensor de saída do alimentador de documentos
4	Tampa do scanner
5	Tanques de tinta
6	Guias de largura do papel
7	Bandeja de entrada
8	Tampa de bandeja removível (tampa de poeira) (alguns modelos de impressoras)

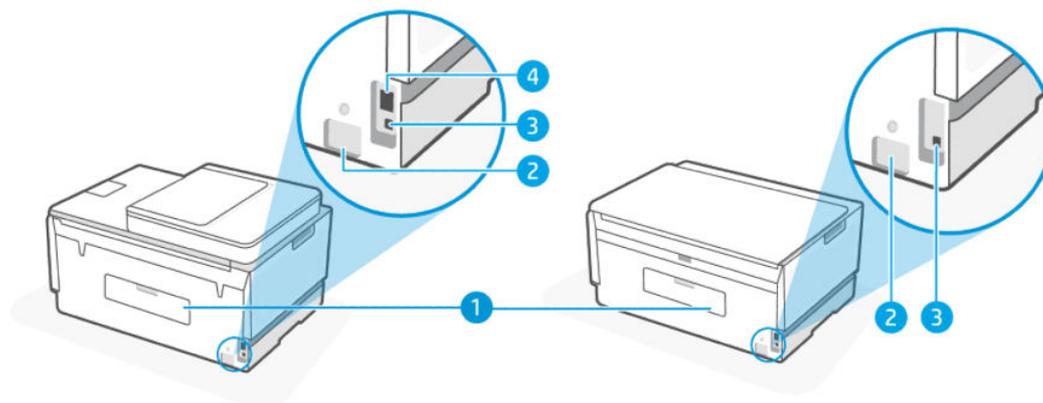


**Tabela 1-2 Vista dianteira da impressora -2**

Recurso	Descrição
9	Tampa do scanner
10	Vidro do alimentador de documentos
11	Vidro do scanner
12	Painel de controle
13	Bandeja de saída
14	Extensor da bandeja de saída
15	porta de acesso à tinta
16	Carro de impressão

## Vista traseira da impressora

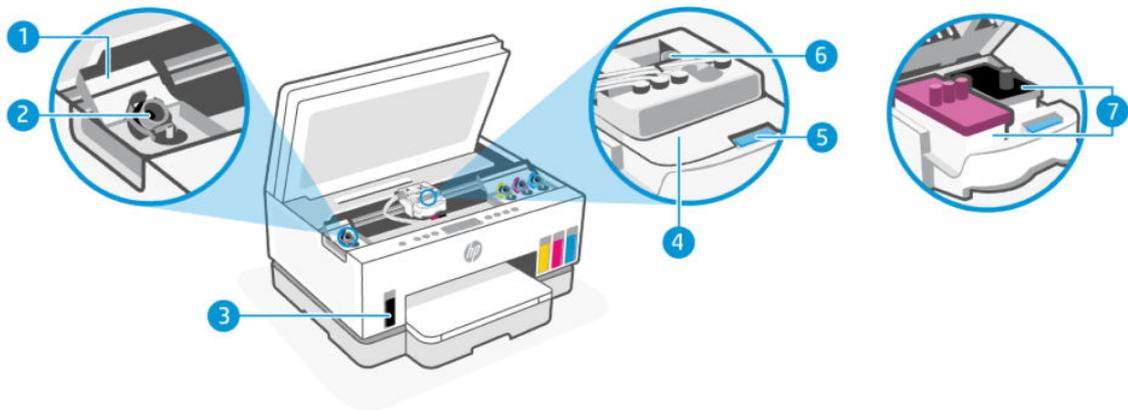
 **NOTA:** As imagens e detalhes da impressora podem variar de acordo com o modelo e país/região de sua impressora.



**Tabela 1-3 Vista traseira da impressora**

Recurso	Descrição
1	Porta traseira
2	Fonte de alimentação
3	Porta USB
4	Porta Ethernet (somente modelo Ethernet)

## Vista interna da impressora



**Tabela 1-4 Vista interna da impressora**

Recurso	Descrição
1	<b>Tampas de tanques</b> As tampas dos tanques fecham os tanques de tinta em ambos os lados da impressora.
2	<b>Lacres de tanque</b> Os lacres dos tanques são tampões para selar a abertura dos tanques de tinta.
3	<b>Tanques de tinta</b> Há quatro tanques de tinta. Cada tanque contém uma tinta de cor diferente: preta, amarela, magenta e ciano.
4	<b>Tampa de cabeçote de impressão</b> A tampa do cabeçote de impressão no carro prende os cabeçotes ao carro. Verifique se a tampa do cabeçote de impressão está fechada adequadamente para evitar problemas, como congestionamento de cartuchos. <b>CUIDADO:</b> Depois de configurar a impressora, não abra a tampa do cabeçote de impressão, a menos que seja instruído a fazer isso.
5	<b>Botão da tampa do cabeçote de impressão</b> Pressione para abrir a porta do cabeçote de impressão. <b>CUIDADO:</b> Depois de configurar a impressora, não abra a tampa do cabeçote de impressão, a menos que seja instruído a fazer isso.

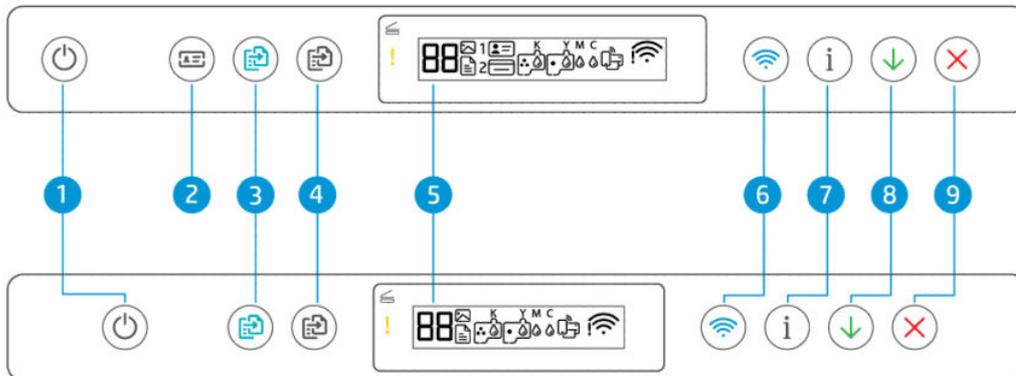
**Tabela 1-4 Vista interna da impressora (continuação)**

Recurso	Descrição
6	<p><b>Botão de tubos de tinta</b></p> <p>Pressione para desconectar os tubos de tinta. Para evitar vazamentos de tinta ou danos à impressora, você deve desconectar os tubos de tinta ao mover a impressora para um local diferente fora de sua casa ou escritório após a configuração inicial.</p>
7	<p><b>Cabeçotes de impressão</b></p> <p>Os cabeçotes de impressão são os componentes do mecanismo de impressão que aplicam tinta ao papel. Há dois cabeçotes: um colorido e um preto.</p> <p>Alinhamento é o processo de alinhar os cabeçotes de impressão para aumentar a qualidade da impressão. Consulte <a href="#">Aprimorar a qualidade de impressão</a>.</p>

## Recursos do painel de controle

Esse tópico descreve os recursos do painel de controle da impressora.

### Visão geral dos botões e luzes



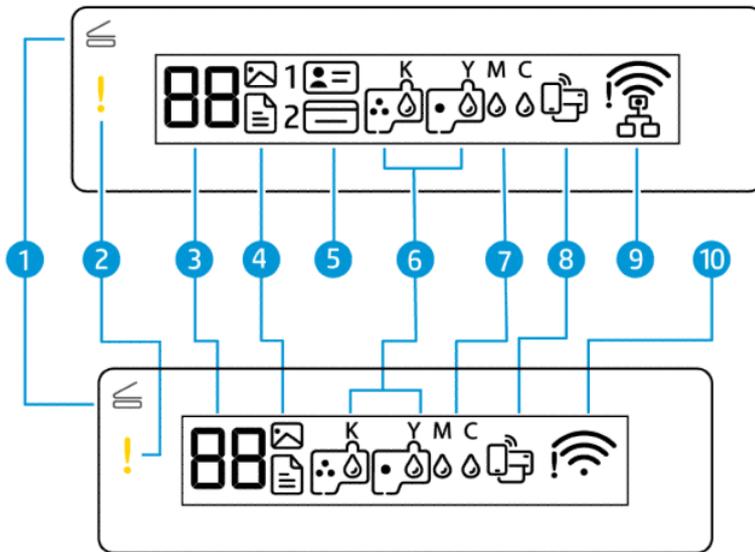
**Tabela 1-5 Visão geral dos botões e luzes**

Recurso	Botão	Descrição
1	Botão <b>Liga/Desliga</b>	Ligar ou desligar a impressora.
2	Botão <b>Cópia de ID</b> (alguns modelos de impressora)	O recurso de cópia de identificação permite que você coloque um cartão ou documento de pequeno tamanho em qualquer lugar no vidro do scanner para copiar ambos os lados na mesma página. Consulte <a href="#">Copiar um cartão de identificação (alguns modelos de impressoras)</a> .
3	Botão <b>Cópia em cores</b>	Inicia uma cópia em cores. Para aumentar o número de cópias, pressione e mantenha pressionado o botão ou pressione várias vezes.
		A cópia começará dois segundos após o último aperto do botão.
4	Botão <b>Cópia em preto:</b>	Inicia uma cópia em preto-e-branco. Para aumentar o número de cópias, pressione e mantenha pressionado o botão ou pressione várias vezes.

**Tabela 1-5 Visão geral dos botões e luzes (continuação)**

Recurso	Botão	Descrição
		A cópia começará dois segundos após o último aperto do botão.
5	<b>Visor do painel de controle</b> 	<p>Mostra o contador de números ou códigos de erro, diferentes modos de cópia, questões relacionadas a tinta, cabeçotes de impressão ou papel, e o status da conexão de rede.</p> <p>Para obter mais informações sobre os ícones de exibição e códigos de erro, consulte <a href="#">Entenda as luzes do painel de controle e os ícones do visor</a>.</p>
6	<b>Botão Wi-Fi</b> 	Ativar ou desativar os recursos sem fio da impressora. Consulte <a href="#">Status Wi-Fi, luzes e ícones</a> .
7	<b>Botão Informações</b> 	Imprima uma página de informações. A página de informações fornece um resumo das informações da impressora e seu status atual (incluindo rede, Wi-Fi Direct, Serviços Web, tinta etc.).
8	<b>Botão Continuar</b> 	Retoma um trabalho após uma interrupção (por exemplo, após o carregamento de papel ou remoção de congestionamento de papel).
9	<b>Botão Cancelar</b> 	Interrompe a operação atual.

## Ícones no visor do painel de controle



**NOTA:** Para mais informações sobre as luzes dos botões, ícones de exibição e códigos de erro, consulte [Entenda as luzes do painel de controle e os ícones do visor.](#)

**Tabela 1-6** Ícones no visor do painel de controle

Recurso	Ícone	Descrição
1	 Luz de <b>Tampa aberta</b>	Esta luz acende em uma das seguintes situações: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modo de cópia de ID</b> (alguns modelos de impressora): Abra a tampa do scanner, vire o cartão e depois pressione o botão de cópia que está piscando ou aceso para copiar e imprimir. Consulte <a href="#">Copiar um cartão de identificação (alguns modelos de impressoras)</a>.</li> <li>• <b>Durante o alinhamento dos cabeçotes de impressão:</b> Abra a tampa do scanner, coloque a página de alinhamento impressa no vidro do scanner e depois pressione o botão de cópia piscando para digitalizar a página. Consulte <a href="#">Ícone Alinhamento do cabeçote de impressão</a>.</li> </ul>
2	 Luz de <b>Atenção</b>	Indica um erro ou estado de alerta.
3	 Ícone <b>Contador de números</b>	Mostra o número de cópias quando você está copiando documentos, muda para a letra A quando a impressora está alinhando os cabeçotes de impressão e mostra a letra E e um número, quando a impressora está em um estado de erro.  Consulte <a href="#">Códigos de erro do painel de controle</a> .
4	 Ícone <b>Documento</b>   Ícone <b>Foto</b>	O ícone Documento aparece quando a impressora está no modo Cópia de Documento, para cópia em papel comum. Se a luz de atenção estiver acesa ou piscando, também indica erros relacionados ao papel. Consulte <a href="#">Ícone do documento e erros de papel</a> .  O ícone Photo aparece quando a impressora está no modo Cópia Foto, para cópia em papel fotográfico.

**Tabela 1-6 Ícones no visor do painel de controle (continuação)**

Recurso	Ícone	Descrição
		Para alternar entre os dois modos, consulte <a href="#">Realize tarefas comuns no painel de controle da impressora.</a>
5	Os ícones <b>Cópia frente Id</b> e <b>Cópia verso Id</b> (alguns modelos de impressoras)	Indica o lado do cartão a ser colocado no vidro do scanner.
	 	
6	Ícones <b>Cabeçote de impressão</b>	Um ícone piscando à esquerda indica um erro relacionado com o cabeçote de impressão colorida. Um ícone piscando à direita indica um erro relacionado com o cabeçote de impressão preta.
		
7	Ícones <b>KYMC</b> e <b>Tinta</b>	As letras KYMC e as gotas de tinta são usadas para indicar o status dos quatro tanques de tinta da impressora. Cada conjunto de tinta corresponde a um tanque de tinta: preto, amarelo, magenta e ciano.
		
8	Ícone do <b>Wi-Fi Direct</b>	Indica o status atual do Wi-Fi Direct.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado: O Wi-Fi Direct está ativado e pronto para o uso.</li> <li>• Desativado: O Wi-Fi Direct está desativado: Consulte <a href="#">Para ligar ou desligar o Wi-Fi Direct.</a></li> </ul>
9	Ícone <b>Ethernet</b> (Somente modelo Ethernet)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado: Indica que a impressora está conectada por uma conexão com fio (Ethernet).</li> <li>• Desativado: Nenhum cabo Ethernet está conectado à porta Ethernet da impressora, ou a impressora não consegue detectar o cabo.</li> <li>• Pisca: A impressora está conectada a um cabo Ethernet ativo, mas não está conectada a uma rede.</li> </ul> <p>Consulte <a href="#">Corrigir problemas de conexão Ethernet (alguns modelos de impressoras).</a></p>
		
10	Ícones de <b>Status do Wi-Fi Direct</b>	Mostra o status Wi-Fi e a força do sinal. Consulte <a href="#">Status Wi-Fi, luzes e ícones.</a> Para solucionar problemas de conexão sem fio, consulte <a href="#">Problemas de conexão e rede.</a>
		

## Entenda as luzes do painel de controle e os ícones do visor

Esse tópico descreve os recursos do painel de controle da impressora.

## Códigos de erro do painel de controle

Esse tópico descreve os códigos de erro no visor da impressora.

Se o ícone do Contador de números no visor da impressora mudar para a letra E e um número, a impressora está em estado de erro. A letra E e o número funcionam como códigos de erro.

**Tabela 1-7** Códigos de erro do painel de controle

Código do erro	Motivo	Solução
E1/E2	Incompatibilidade de tamanho do papel (E1) ou Incompatibilidade do comprimento do papel (E2). Ao imprimir, a impressora detecta que o tamanho do papel da tarefa de impressão não corresponde à largura ou ao comprimento do papel carregado.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pressione o botão  Cancelar para cancelar a impressão.</li><li>2. Coloque papel que corresponda ao tamanho da página a imprimir ou mude a configuração de tamanho do papel no seu aplicativo para que corresponda ao papel usado.</li><li>3. Imprima o documento novamente.</li></ol> <p>Para alterar o tamanho de papel, consulte <a href="#">Alterar o tamanho de papel padrão do Embedded Web Server (EWS)</a>.</p>
E3	O carro no interior da impressora está travado.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Levante a porta de acesso à tinta</li><li>2. Verifique se a tampa do cabeçote de impressão está fechada adequadamente e se o carro de impressão não está obstruído. Não abra a tampa do cabeçote de impressão.</li><li>3. Remova qualquer papel congestionado ou outros objetos que estejam bloqueando o carro.</li><li>4. Feche a porta de acesso à tinta.</li><li>5. Pressione o botão Continuar  para continuar a imprimir ou pressione o botão Cancelar .</li></ol> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configurações e problemas de alimentação de papel</a>.</p>
E4	Há um congestionamento de papel.	<p>Elimine o congestionamento, pressione o botão  Continuar para continuar imprimindo.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configurações e problemas de alimentação de papel</a>.</p> <p><b>CUIDADO:</b> Não abra a tampa do cabeçote de impressão.</p>
E5	O scanner não está funcionando.	<p>Desligue e religue a impressora.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com a HP. A impressora ainda imprimirá se o scanner não estiver funcionando.</p>
E6	A impressora está em um estado de erro.	<p>Reinicie a impressora.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Desligue a impressora.</li><li>2. Desconecte o cabo de alimentação.</li><li>3. Espere um minuto e reconecte o cabo de alimentação.</li><li>4. Ligue a impressora.</li></ol>

**Tabela 1-7 Códigos de erro do painel de controle (continuação)**

Código do erro	Motivo	Solução
		Se o problema persistir, entre em contato com a HP.
E7	Um ou mais tanques de tinta estão sem tinta.	Complete o tanque de tinta indicado como estando sem tinta. Consulte <a href="#">Para reabastecer os tanques de tinta</a> .
E8	Erro fatal.	Desligue e religue a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com a HP.
E9	Erro de atualização do firmware.	Desligue e religue a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com a HP.

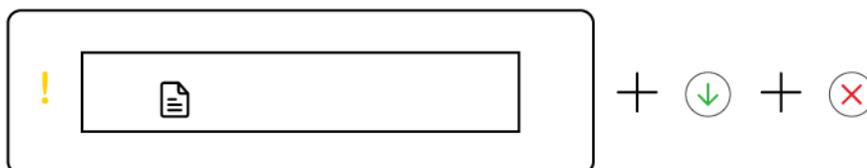
## Luz do botão Liga/Desl.



Status	Causa e solução
Ligado	A impressora está ligada.
Desligado	A impressora está desligada.
Esmaecida	A impressora está em modo de suspensão. Consulte <a href="#">Modo de suspensão</a> .
Piscando	A impressora está sendo ativada ou desativada ou está processando um trabalho de impressão.  Para cancelar o trabalho, pressione o botão Cancelar
Piscando rapidamente	Se a porta de acesso à tinta estiver aberta, feche-a.  Se a porta de acesso de tinta estiver fechada e a luz estiver piscando rapidamente, a impressora está em estado de erro. Verifique em seu computador ou dispositivo qualquer mensagem que possa ajudar a fornecer mais informações. Se necessário, tente imprimir uma página para gerar uma mensagem na tela.

## Ícone do documento e erros de papel

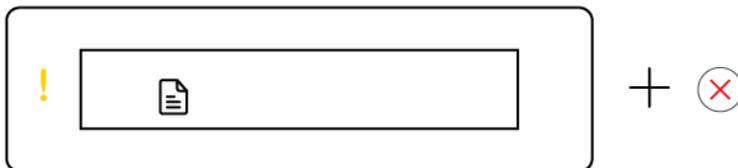
Para erros relacionados a desencontros ou atolamentos de papel, consulte [Códigos de erro do painel de controle](#).



- A luz de Atenção e o ícone Documento estão piscando.

A luz Continuar e a luz Cancelar estão acesas.

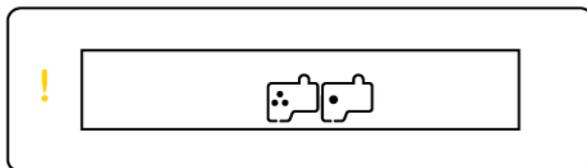
Motivo	Solução
A impressora recebe o trabalho de impressão e detecta que não há papel na bandeja de entrada.	Coloque o papel e pressione o botão Continuar  para dar continuidade à impressão. Consulte <a href="#">Colocar papel</a> .



- A luz de Atenção e o ícone Documento estão piscando.  
A luz Continuar está apagada. A luz Cancelar poderia estar acesa.

Motivo	Solução
Há um atolamento de papel no alimentador de documentos, ou o original não está inserido corretamente no alimentador de documentos.	Se a luz Cancelar estiver acesa, pressione o botão Cancelar  .
<b>NOTA:</b> O alimentador de documentos só está disponível em alguns modelos de impressoras.	Para mais informações, consulte <a href="#">Configurações e problemas de alimentação de papel</a> e <a href="#">Carregue um original no alimentador de documentos (alguns modelos somente)</a> .

## Ícones e erros do cabeçote de impressão



- A luz de Atenção e um ou ambos os ícones da cabeça de impressão estão piscando.

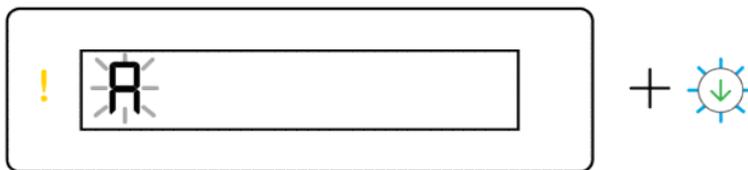
Motivo	Solução
<p>Uma das seguintes situações pode ter ocorrido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Um ou ambos os cabeçotes de impressão estão faltando.</li> <li>– Um ou ambos os cabeçotes de impressão foram instalados incorretamente.</li> <li>– Um ou ambos os cabeçotes de impressão estão com as fitas plásticas ou plugues laranja.</li> <li>– Um ou ambos os cabeçotes de impressão são incompatíveis ou estão danificados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Verifique se os dois cabeçotes de impressão estão instalados adequadamente.</li> <li>– Instale qualquer cabeçote de impressão ausente.</li> <li>– Se os dois cabeçotes de impressão estiverem instalados, remova o cabeçote indicado, certifique-se de que não estejam com as fitas plásticas ou plugues laranja e reinsira os cabeçotes com firmeza.</li> <li>– Verifique se está usando os cabeçotes de impressão HP certos para a sua impressora.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Problema no cabeçote de impressão</a>.</p> <p><b>NOTA:</b> Não abra a tampa do cabeçote de impressão, a menos que seja instruído a fazer isso.</p>

## Ícone Alinhamento do cabeçote de impressão



- O ícone Número de cópias mostra um A ou A piscando ou uma "animação de pista de corrida".

Motivo	Solução
<p>A impressora está alinhando o cabeçote de impressão.</p> <p>Uma animação de pista de corrida aparece no visor quando a impressora está imprimindo uma página de alinhamento dos cabeçotes de impressão.</p> <p>Um "A" sólido aparece quando a página de alinhamento está sendo impressa.</p> <p>Um "A" piscando aparece quando a impressora está escaneando a página de alinhamento.</p> <p>O "A" desaparece após a digitalização quando o alinhamento do cabeçote de impressão é concluído.</p>	<p>Após a impressão da página de alinhamento e a luz de Tampa aberta  pisca, coloque a página impressa no vidro do scanner, feche a tampa do scanner e então pressione o botão de cópia piscando para digitalizar a página.</p> <p>O alinhamento do cabeçote de impressão será concluído após a digitalização.</p> <p>Para carregar um original, consulte <a href="#">Colocar papel</a>.</p>

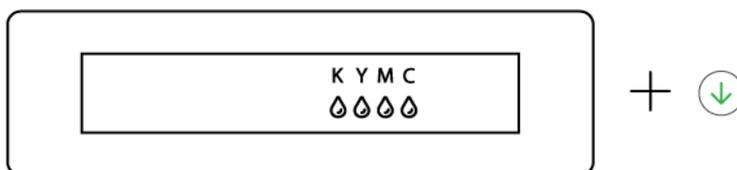


- O ícone Número de cópias mostra um A piscando. A luz Atenção e a luz Continuar estão piscando.

Motivo	Solução
Falha no alinhamento do cabeçote de impressão. Isso ocorre após a digitalização da página de alinhamento.	<p>Tente um destes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pressione um dos botões de cópia para digitalizar novamente a página de alinhamento.</li> <li>– Pressione o botão Continuar  para reimprimir a página de alinhamento.</li> </ul> <p>Se não for feito nada, o alinhamento do cabeçote de impressão será cancelado após algum tempo.</p>

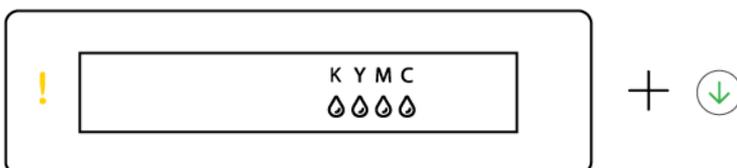
## Ícones de tinta e erros

Para encher tanques de tinta, consulte [Reabastecer tanques de tinta](#).



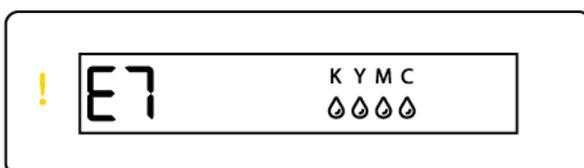
- Um ou mais ícones de tinta e a luz Continuar estão acesos.

Motivo	Solução
Um ou mais dos cartuchos estão com pouca tinta.	Reabastecer o tanque de tinta indicado



- A luz de Atenção está acesa, um ou mais ícones de tinta estão piscando, e a luz Continuar está acesa.

Motivo	Solução
Um ou mais cartuchos de tinta estão com muito pouca tinta.	Reabastecer o tanque de tinta indicado

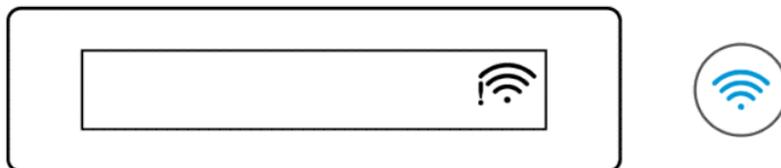


- A luz Atenção, o código de erro E7, e um ou mais ícones de tinta estão piscando.

Motivo	Solução
Um ou mais tanques de tinta estão sem tinta.	Reabastecer o tanque de tinta indicado

## Status Wi-Fi, luzes e ícones

A luz Wi-Fi e os ícones de status sem fio no visor do painel de controle trabalham em conjunto para indicar o status de uma conexão sem fio.



**Tabela 1-8** Status Wi-Fi, luzes e ícones

Luz Wi-Fi	Ícones Wi-Fi	Status Wi-Fi
Desligado	Desligado	<p>A impressora não está conectada à rede Wi-Fi.</p> <p>Para ligar o Wi-Fi, pressione o botão Wi-Fi .</p> <p>Para conectar a impressora a uma rede sem fio, consulte <a href="#">Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o HP Smart</a> ou <a href="#">Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)</a>.</p>
Ligado	 Ligado	A impressora está conectada a uma rede sem fio.
Pisca	 Ligado (ciclos da barra de sinais)	<p>A impressora está no modo de configuração Wi-Fi ou está tentando se conectar a uma rede Wi-Fi.</p> <p>Uma luz Wi-Fi intermitente indica que a impressora não está conectada a uma rede ou está tentando se conectar. Durante a configuração, também indica que a impressora está no modo de configuração de Wi-Fi. Se o tempo do modo de configuração acabar após algum tempo, você pode reiniciá-lo restaurando as configurações da rede de impressoras. Consulte <a href="#">Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica</a>.</p>
Pisca	 Ligado (ciclos da barra de sinais)	<p>A impressora não conseguiu se conectar a uma rede sem fio.</p> <p>Para solucionar problemas de conexão sem fio, consulte <a href="#">Problemas de conexão e rede</a>.</p>
Pisca	 Pisca	A impressora está no modo WPS. Consulte <a href="#">Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)</a> .

# Realize tarefas comuns no painel de controle da impressora

## Ativar ou desativar os recursos sem fio da impressora

Quando a capacidade sem fio da impressora estiver ligada, o botão Wi-Fi no painel de controle da impressora deve estar aceso.

- Se a luz azul Wi-Fi estiver apagada, pressione o botão Wi-Fi  para ligá-la.
- Para desativar a função Wi-Fi, pressione o botão novamente.

## Para entrar em Wi-Fi Protected Setup (WPS) pressione o botão modo

- Pressione e segure os botões Wi-Fi  por pelo menos três segundos.

 **NOTA:** Para as outras tarefas listadas na tabela a seguir, certifique-se de colocar a impressora em modo de suporte antes de usar qualquer combinação de botões.

## Para entrar no modo de suporte à impressora

- Mantenha o botão Informações  pressionado por cerca de 5 segundos.

Todas as luzes de botão no painel de controle da impressora se acenderão.

## Para sair do modo de suporte à impressora

- Pressione o botão Cancelar .

Todas as luzes dos botões se apagarão se não houver erros de impressão.

**Tabela 1-9** Tarefas comuns a partir do painel de controle da impressora

Tarefa	Instruções (deve estar em modo de suporte)
Ligar ou desligar Wi-Fi Direct	Pressione o botão Wi-Fi  e o botão Continuar  ao mesmo tempo.
Altere entre os modos de cópia de documentos e cópia de fotos	Mantenha pressionado o botão Cópia Preto  e o botão Cópia Cor  ao mesmo tempo por 3 segundos.
Restaure os padrões de rede.	Pressione o botão Wi-Fi  e o botão Cancelar  ao mesmo tempo por 5 segundos.
Restaure os padrões de fábrica.	A restauração da impressora aos padrões de fábrica removerá todas as configurações e funções previamente configuradas na impressora.

**Tabela 1-9** Tarefas comuns a partir do painel de controle da impressora (continuação)

Tarefa	Instruções (deve estar em modo de suporte)
	Com a porta de acesso de tinta aberta, pressione e mantenha pressionado o botão Informações  e o botão Cancelar  por pelo menos 3 segundos.

## Imprimir relatórios a partir do painel de controle da impressora

Esse tópico descreve os relatórios da impressora e como imprimir.

### Imprimir a página de informações da impressora

No painel de controle da impressora, pressione o botão de Informações .

A página de informações fornece um resumo das informações da impressora e seu status atual (incluindo rede, Wi-Fi Direct, Serviços Web, tinta etc.).

### Para imprimir outros relatórios

1. A partir do painel de controle da impressora, coloque a impressora no modo de suporte. Para isso, pressione e segure o botão de Informações  o por 5 segundos até que os botões do painel de controle se iluminem.
2. Veja as seguintes instruções para imprimir o relatório desejado.

**Tabela 1-10** Imprimir relatórios

Relatório da impressora	Descrição	Como imprimir (deve estar em modo de suporte)
Relatório de status da impressora	A página fornece um resumo das informações da impressora, status atual e configurações, incluindo configurações de conectividade, assim como configurações de impressão ou digitalização e uso.	Pressione o botão Continuar  .
Relatório de teste de rede Wi-Fi e página de configuração de rede	O relatório de teste da rede sem fio mostrará os resultados do diagnóstico relacionados ao status da rede sem fio, à força do sinal, às redes detectadas etc.  A página de configuração da rede mostrará o status da rede, o nome de host, o nome de rede etc.	Pressione o botão Informações  e o botão Continuar  ao mesmo tempo.
Guia de Introdução Rápida à Conexão Sem Fio	Fornecer instruções para ajudar você a conectar sua impressora a uma rede Wi-Fi.	Pressione o botão Informações  .
Guia Wi-Fi Direct	Fornecer instruções para ajudar você a configurar e usar o Wi-Fi Direct.	Pressione o botão Informações  e o botão Cancelar  ao mesmo tempo.

**Tabela 1-10 Imprimir relatórios (continuação)**

Relatório da impressora	Descrição	Como imprimir (deve estar em modo de suporte)
Relatórios de Serviços da Web	Dependendo do status dos Serviços da Web, os Relatórios de Serviços da Web fornecem instruções para ajudá-lo a ativar e configurar Serviços da Web ou corrigir problemas de conexão e muito mais.	Pressione o botão Continuar  e o botão Cancelar  ao mesmo tempo.
Relatório de diagnósticos de qualidade de impressão	Você pode imprimir uma página de diagnóstico para determinar se há recomendação para limpeza ou alinhamento dos cabeçotes de impressão visando melhorar a qualidade da impressão. Consulte <a href="#">Para imprimir uma página de diagnóstico da qualidade de impressão (Windows)</a> .	Mantenha pressionado o botão de Cópia colorida  por 3 segundos.

## Alterar as configurações da impressora

 **NOTA:** Também é possível visualizar ou alterar as configurações da impressora usando o software da impressora HP. Consulte [Use o software da impressora HP](#).

### Alterar as configurações da impressora pelo Embedded Web Server (EWS)

1. Abra o EWS. Consulte [para a para acessar e usar o EWS](#).
2. Procure uma configuração. Ou clique na função ou aba desejada, e então selecione uma configuração no menu à esquerda.
3. Faça as alterações necessárias.

### Alterar configurações da impressora HP Smart (iOS, Android, e Windows 10)

1. Abra o aplicativo HP Smart no seu computador ou dispositivo móvel. Consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
2. Selecione sua impressora, e depois clique ou toque **Configurações de impressoras**.
3. Selecione a opção desejada e faça as mudanças necessárias.

## Use o software da impressora HP

Você pode usar o software da impressora HP para alterar as configurações da impressora, verificar os níveis estimados de tinta, pedir suprimentos de impressão, fazer a manutenção da impressora, resolver problemas de impressão e muito mais.

- Se você estiver usando o aplicativo HP Smart em vez do software da impressora, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
- Cada dispositivo deve ter o aplicativo ou software instalado a fim de imprimir.
- O Windows 7 Service Pack 1 (SP1) é necessário para instalar o software da impressora HP.

## Para instalar o software da impressora HP e abrir o software

1. Acesse [Para instalar o software da impressora HP e abrir o software](#) para fazer o download do software e instalá-lo em seu computador.
2. Abra o software.
  - **Windows 10:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **HP** na lista de aplicativos e selecione o ícone com o nome da impressora.
  - **Windows 7:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o ícone com o nome da impressora.

## Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar

O app HP Smart pode ajudá-lo a realizar muitas tarefas de impressão diferentes, incluindo as seguintes:

- Configurar e conectar a impressora.
- Imprimir e digitalizar documentos e fotos.
- Compartilhar documentos por e-mail ou outros aplicativos.
- Gerenciar as configurações da impressora e verificar o status dela, imprimir relatórios e solicitar suprimentos.



### NOTA:

- HP Smart é compatível com dispositivos móveis e computadores que estejam executando iOS, Android, Windows 10 e macOS (versões 10.14, 10.15 e 11.0).
- O aplicativo HP Smart pode não estar disponível em todos os idiomas. Alguns recursos podem não estar disponíveis em todos os modelos de impressora.

## Para instalar o HP Smart e abrir o aplicativo

1. Acesse [Para instalar o HP Smart e abrir o aplicativo](#) para baixar e instalar o HP Smart no seu dispositivo.



**NOTA: Dispositivos iOS, Android, Windows 10 e macOS:** Você também pode baixar o HP Smart das respectivas lojas de aplicativos para seu dispositivo.

2. Abra o HP Smart após a instalação.
  - **iOS/Android:** A partir do menu do desktop, dispositivo móvel ou do aplicativo, toque em **HP Smart**.
  - **Windows 10:** No desktop do computador, clique em **Iniciar** e selecione **HP Smart** na lista de aplicativos.
  - **macOS:** No Launchpad, selecione HP Smart.
3. Conecte sua impressora sem fio usando o HP Smart. Consulte [Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o HP Smart](#).

4. Quando solicitado, crie uma conta HP e registre a impressora.

Se uma senha for solicitada durante o processo, insira o PIN que está disponível em uma etiqueta na área de acesso a cartucho.

## Obtenha mais informações sobre o HP Smart

Para saber como se conectar, imprimir e digitalizar usando o HP Smart, acesse o site para o seu dispositivo:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **macOS:** [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)

---

## 2 Conectar a impressora

Esse tópico descreve diferentes maneiras de conectar sua impressora.

### Antes de começar



---

**NOTA:**

- Ativar ou desativar os recursos sem fio da impressora, consultar [Realize tarefas comuns no painel de controle da impressora](#) .
  - Para solucionar o problema de conexão sem fio, consultar [Corrigir problemas de conexão de rede](#).
- 

Verifique o seguinte:

- A rede sem fio está configurada e funcionando corretamente.
- A impressora e os computadores que a utilizam estão na mesma rede (sub-rede).

Durante a conexão da impressora, o sistema pode solicitar que você insira o nome de rede sem fio (SSID) e uma senha de rede sem fio.

- O nome de rede sem fio é o nome da sua rede sem fio.
- A senha da conexão sem fio evita que outras pessoas se conectem à sua rede sem fio sem sua permissão. Dependendo do nível de segurança necessária, sua rede sem fio poderá usar a senha WPA ou a chave WEP.

Se você não alterou o nome da rede ou a senha de segurança desde a configuração da rede sem fio, talvez você possa encontrá-las atrás ou na lateral do roteador sem fio.

Se você não conseguir localizar o nome da rede ou a senha de segurança, ou se você não se lembrar dessas informações, consulte a documentação fornecida com seu computador ou roteador sem fio. Se você ainda não conseguir essas informações, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede sem fio.

### Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o HP Smart

Instale o aplicativo HP Smart no seu computador ou dispositivo móvel e use-o para configurar ou conectar a impressora à sua rede sem fio.

Para mais informações sobre HP Smart, incluindo onde baixar o aplicativo, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).

1. Verifique se o computador ou o dispositivo móvel está conectado à rede Wi-Fi. No seu dispositivo móvel, ative o Bluetooth e os serviços de localização.



**NOTA:** HP Smart usa Bluetooth para a configuração da impressora. Ele não é compatível com impressão usando Bluetooth.

---

2. Se o Wi-Fi da impressora foi desligado anteriormente, certifique-se de ligá-lo. Consulte [Realize tarefas comuns no painel de controle da impressora](#).
3. Se a impressora não estiver mais no modo de configuração Wi-Fi, restaure as configurações de rede da impressora. Consulte [Como restaurar as configurações de rede da impressora no painel de controle da impressora](#).



**NOTA:** Para algumas impressoras ou modelos, a luz roxa começará a pulsar na barra de luz de Status ou a luz Wi-Fi piscará quando a impressora estiver no modo de configuração Wi-Fi. Consulte [Status Wi-Fi, luzes e ícones](#).

4. Abra o aplicativo HP Smart no seu computador ou dispositivo móvel. Consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
5. Clique ou toque no ícone Plus  ou **Adicionar impressora**, e então escolha a opção de selecionar ou adicionar uma impressora.  
Siga as instruções para adicionar a impressora à sua rede.
6. Quando solicitado, crie uma conta HP e registre a impressora.  
Se uma senha for solicitada durante o processo, insira o PIN que está disponível em uma etiqueta na área de acesso a cartucho.



**NOTA:** Quando a impressora estiver conectada com sucesso, a luz Wi-Fi para de piscar e permanece estável.

## Conecte sua impressora a uma rede sem fio com roteador

Esse tópico descreve como conectar sua impressora a uma rede Wi-Fi usando um roteador.

## Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o software da impressora HP

Para conectar a impressora a uma rede sem fio WLAN 802.11 integrada, verifique se você tem o seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11 a/b/g/n/ac com roteador ou ponto de acesso sem fio.



**NOTA:** A impressora é compatível com conexões usando 2,4 GHz e 5 GHz.

- Um computador já conectado à rede sem fio à qual você deseja usar para conectar a impressora.
- Nome da rede (SSID).
- Chave WEP ou senha WPA (se necessário).

## Conectar sua impressora usando o software de impressão HP (Windows)

Se você conectar a impressora sem fio usando o software HP, coloque a impressora no modo de configuração de Wi-Fi restaurando as configurações de rede da impressora. Consulte [Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica](#).

1. No software da impressora HP (disponível no menu **Iniciar**), clique **Ferramentas**.

Para obter informações sobre o software, consulte [Use o software da impressora HP](#).

2. Clique em **Configuração de Dispositivo e Software**.
3. Clique em **Conectar um novo dispositivo**.
4. Toque em **Setup manual**, selecione a opção desejada e siga as instruções na tela.

## Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Esse método de configuração sem fio pode ser usado se seu roteador tiver um botão WPS.

Se o roteador não tiver esse botão, é recomendado conectar a impressora usando o aplicativo HP Smart. Consulte [Corrigir problemas de conexão de rede](#).

1. Verifique se seu roteador e a impressora não estão muito distantes um do outro.
2. No painel de controle da impressora, pressione e segure o botão Wi-Fi  por 3 pelo menos segundos para iniciar o WPS.
3. Pressione o botão WPS no roteador.

---

 **NOTA:**

- Certifique-se de pressionar botão WPS no roteador dentro de 2 minutos.
  - Quando a impressora estiver conectada com sucesso, a luz Wi-Fi para de piscar e permanece estável.
- 
4. Abra o aplicativo HP Smart no seu computador ou dispositivo móvel. Consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
  5. Clique ou toque no ícone Plus  ou **Adicionar impressora**, e então escolha a opção de selecionar ou adicionar uma impressora.  
  
Siga as instruções para adicionar a impressora à sua rede.
  6. Quando solicitado, crie uma conta HP e registre a impressora.  
  
Se uma senha for solicitada durante o processo, insira o PIN que está disponível em uma etiqueta na área de acesso a cartucho.

## Conecte sua impressora a uma rede Ethernet (somente modelo Ethernet)

Se sua rede Ethernet não tiver uma conexão com a Internet, conecte a impressora por conexão sem fio ao aplicativo HP Smart. Consulte [Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o HP Smart](#).

1. Verifique se o computador está conectado ao roteador.
2. Conecte a impressora e o roteador usando um cabo Ethernet. (Cabo Ethernet vendido separadamente.)

---

 **NOTA:**

- A conexão sem fio é desativada automaticamente quando você conecta o cabo Ethernet.
- Para conectar a impressora por conexão sem fio, desconecte o cabo Ethernet e conecte a impressora à sua rede sem fio usando o HP Smart. Consulte [Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o HP Smart](#).

---

3. Abra o aplicativo HP Smart no seu computador. Consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).

4. Clique ou toque no ícone Plus  ou **Adicionar impressora**, e então escolha a opção de selecionar ou adicionar uma impressora.

Siga as instruções para adicionar a impressora à sua rede.

5. Quando solicitado, crie uma conta HP e registre a impressora.

Se uma senha for solicitada durante o processo, insira o PIN que está disponível em uma etiqueta na área de acesso a cartucho.

## Conectar sua impressora usando um cabo USB

1. Se necessário, remova a etiqueta que cobre a porta USB na parte traseira da impressora.

2. Conecte a impressora e o computador usando um cabo USB.

3. Abra o aplicativo HP Smart no seu computador. Consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).

4. Clique ou toque no ícone Plus  ou **Adicionar impressora**, e então escolha a opção de selecionar ou adicionar uma impressora.

Siga as instruções para adicionar a impressora.

5. Quando solicitado, crie uma conta HP e registre a impressora.

Se uma senha for solicitada durante o processo, insira o PIN que está disponível em uma etiqueta na área de acesso a cartucho.

## Alterar o tipo de conexão

Esse tópico descreve como alterar a maneira de conectar sua impressora.

### USB para uma conexão sem fio

#### Windows 10/macOS

1. Retire o cabo USB da impressora.

2. Verifique se o computador ou o dispositivo móvel está conectado à rede Wi-Fi. No seu dispositivo móvel, ative o Bluetooth e os serviços de localização.

3. Se o Wi-Fi da impressora foi desligado anteriormente, certifique-se de ligá-lo. Para mais informações sobre o status sem fio, consulte [Status Wi-Fi, luzes e ícones](#).
4. Se a impressora não estiver mais no modo de configuração Wi-Fi, restaure as configurações de rede da impressora. Consulte [Como restaurar as configurações de rede da impressora no painel de controle da impressora](#).
5. Abra o aplicativo HP Smart no seu computador ou dispositivo móvel. Consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
6. Quando solicitado, crie uma conta HP e registre a impressora.  
Se uma senha for solicitada durante o processo, insira o PIN que está disponível em uma etiqueta na área de acesso a cartucho.
7. Siga as instruções na tela para conectar a impressora à sua rede sem fio.

## Windows 7

1. Abra o software da impressora HP.  
Caso você não tenha instalado o software da impressora HP no seu computador, acesse [123.hp.com](http://123.hp.com) para baixar e instalar o software da impressora.
- 
-  **NOTA:** O Windows 7 Service Pack 1 (SP1) é necessário para instalar o software da impressora HP.
2. No software da impressora, clique em **Ferramentas** e em **Configuração e software do dispositivo**.
  3. Selecione **Converter um dispositivo USB conectado em sem fio**. Siga as instruções na tela.

## Sem fio para uma conexão USB

### Windows/macOS

1. Se necessário, remova a etiqueta que cobre a porta USB na parte traseira da impressora.
2. Conecte a impressora e o computador usando um cabo USB.
3. Abra o aplicativo HP Smart no seu computador. Consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
4. Clique ou toque no ícone Plus  ou **Adicionar impressora**, e então escolha a opção de selecionar ou adicionar uma impressora.  
Siga as instruções para adicionar a impressora.
5. Quando solicitado, crie uma conta HP e registre a impressora.  
Se uma senha for solicitada durante o processo, insira o PIN que está disponível em uma etiqueta na área de acesso a cartucho.

---

## 3 Instruções básicas de carregamento de mídia e papel

Esse tópico descreve como alterar as configurações de papel e carregar diferentes mídias na impressora.

### Colocar papel

Esse tópico descreve como carregar papel na bandeja de entrada.



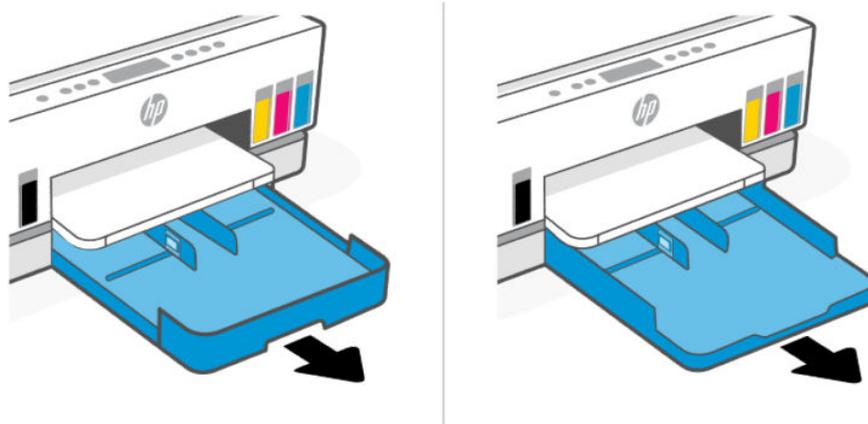
#### NOTA:

- Não coloque papel enquanto a impressora estiver imprimindo.
- Se houver outro papel na bandeja de entrada, remova-o antes de carregar um papel de tipo ou tamanho diferente.
- Quando solicitado após o carregamento de papel, altere as configurações de papel no painel de controle da impressora para corresponder ao papel que você está usando.
- As imagens e detalhes da impressora podem variar de acordo com o modelo e país/região de sua impressora.
- Para as mídias suportadas por sua impressora, consulte o software da impressora ou o Embedded Web Server (EWS). Para abrir o EWS, consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).

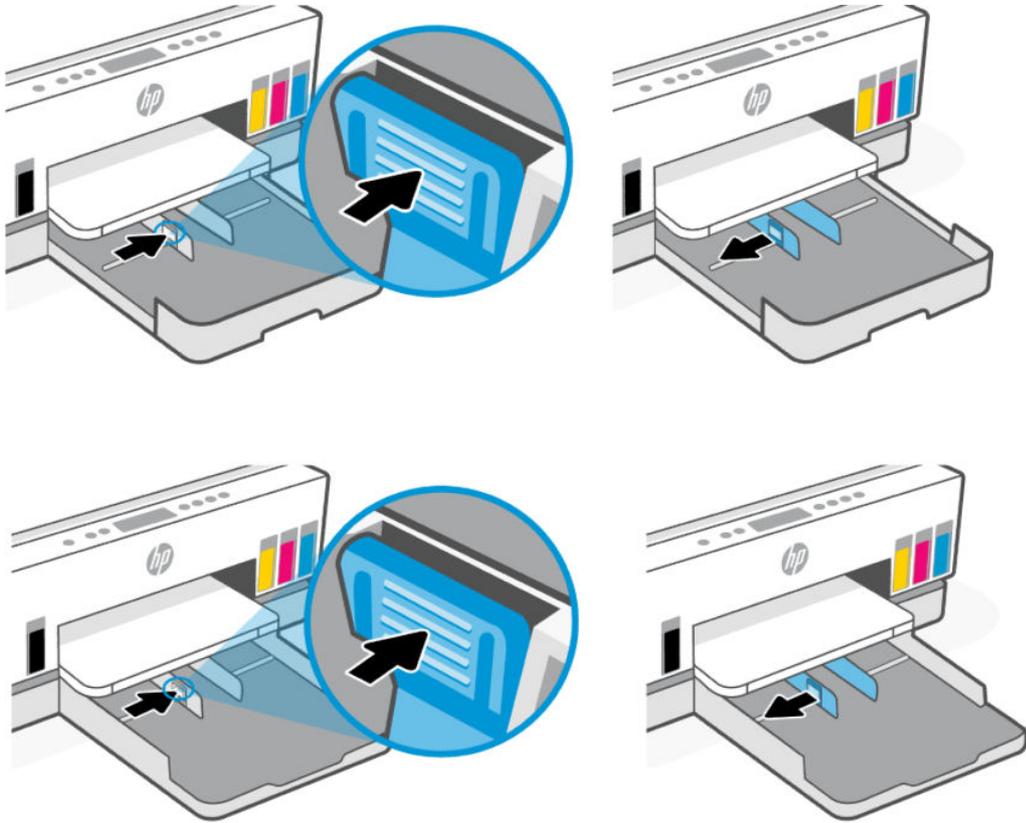
---

### Como carregar papel padrão

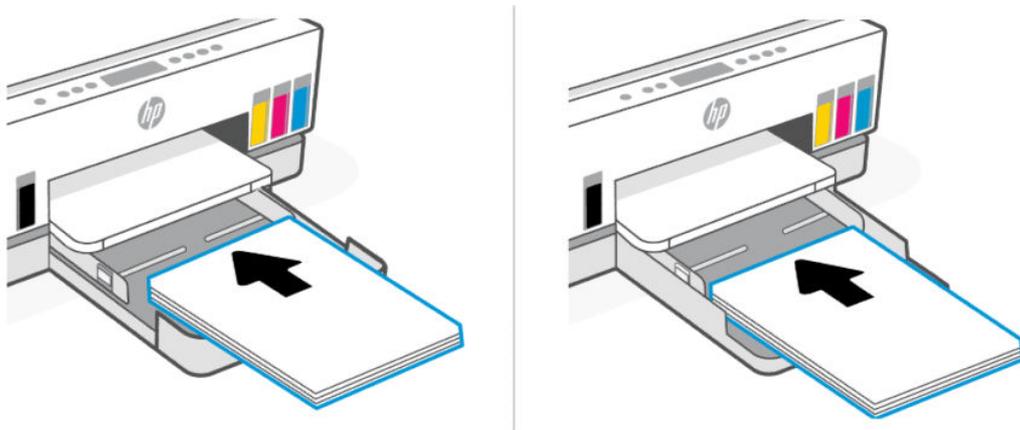
1. Abra bandeja de entrada.



2. Pressione e segure botão na guia de largura do papel e deslize as guias para as bordas da bandeja.



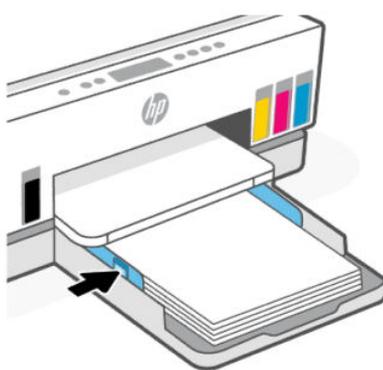
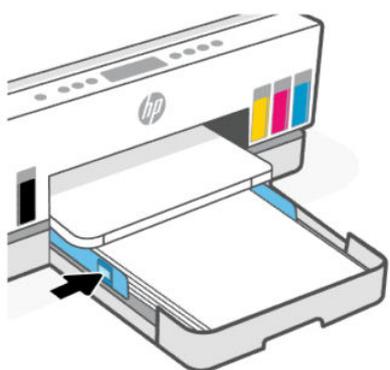
3. Insira o papel na orientação retrato e com o lado a ser impresso voltado para baixo.



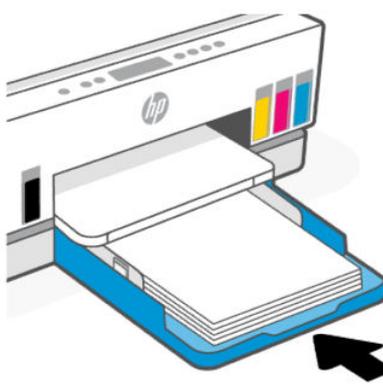
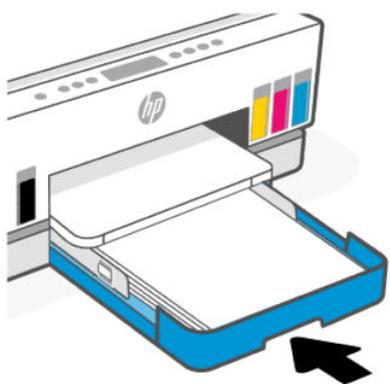
Certifique-se de que a pilha de papel esteja alinhada às linhas apropriadas de tamanho do papel na bandeja. Além disso, certifique-se de que a pilha de papel não exceda a marcação de altura da pilha na bandeja.



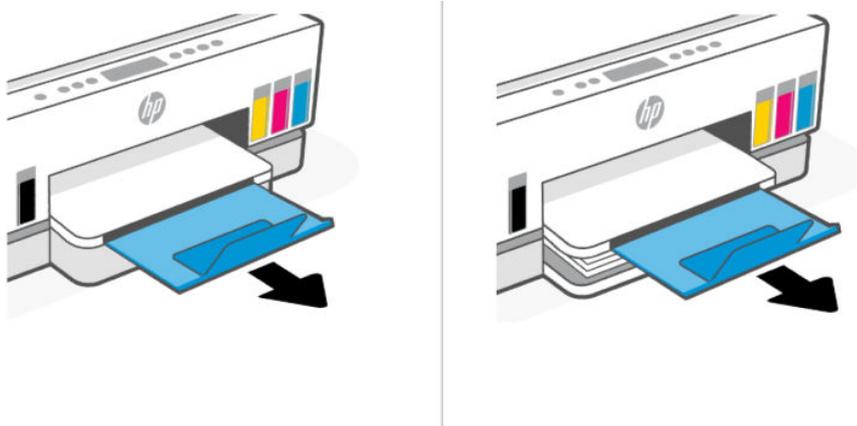
4. Ajuste as guias de largura do papel até que elas encostem nas bordas da pilha de papel.



5. Feche a bandeja de entrada.



6. Puxe a extensão da bandeja de saída.

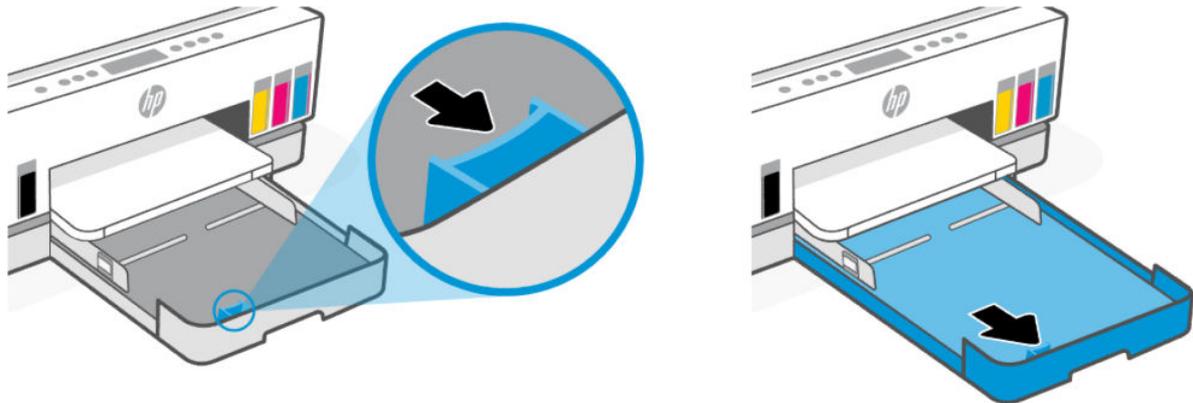


## Para colocar papel ofício

1. Abra bandeja de entrada.
2. Pressione e segure botão na guia de largura do papel e deslize as guias para as bordas da bandeja.
3. Estenda a bandeja de entrada.

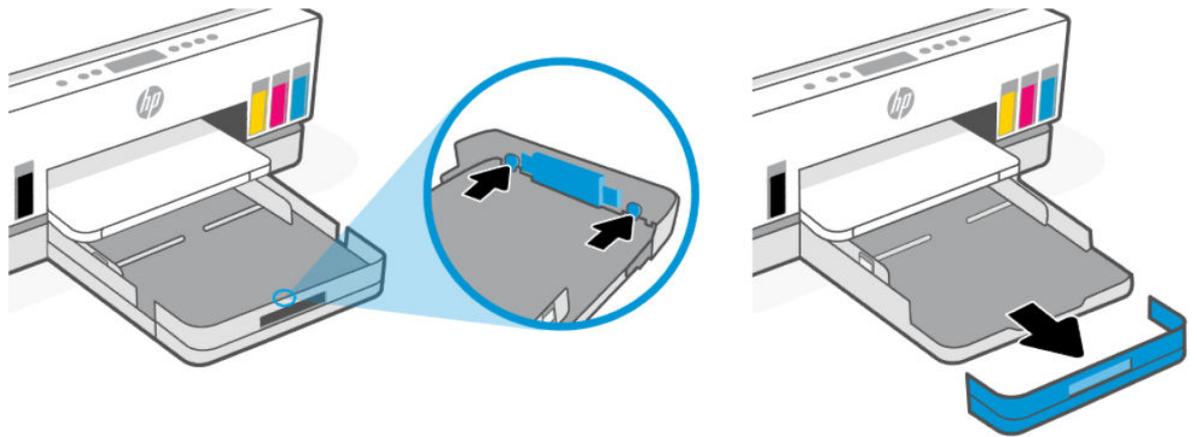
 **NOTA:** Modelos de impressoras com uma bandeja de entrada aberta não requerem que a bandeja de entrada seja estendida.

- a. Pressione e segure o botão na borda frontal da bandeja de entrada e estenda a bandeja.

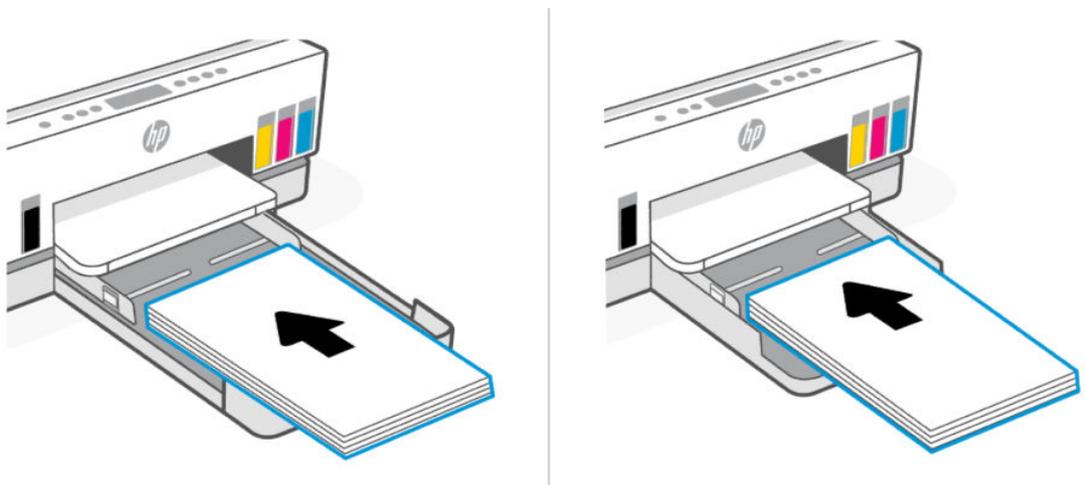


- b. Para modelos de impressoras com uma tampa de bandeja removível (cobertura de poeira), pressione os botões na parte inferior da bandeja na sua direção para soltar e remover a tampa.

Depois de feita a impressão, lembre-se de reinserir a tampa.



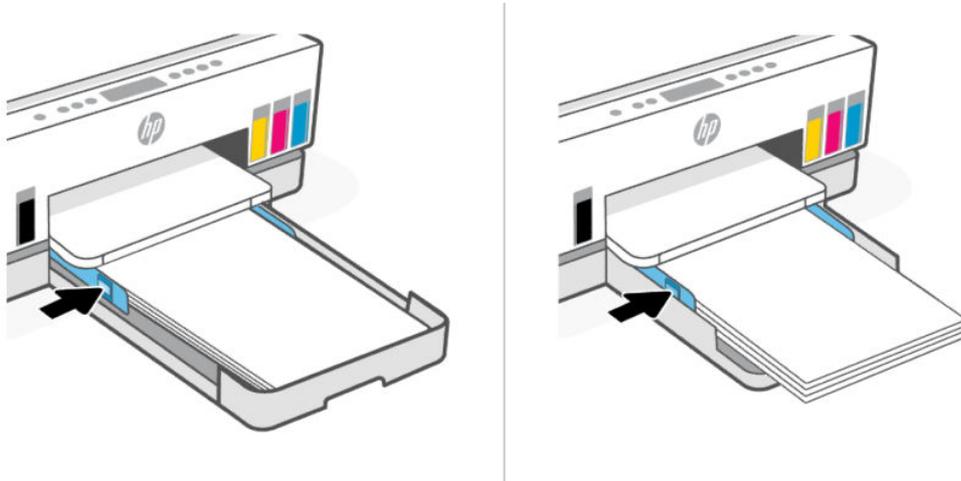
4. Insira o papel na orientação retrato e com o lado a ser impresso voltado para baixo.



Certifique-se de que a pilha de papel esteja alinhada às linhas apropriadas de tamanho do papel na bandeja. Além disso, certifique-se de que a pilha de papel não exceda a marcação de altura da pilha na bandeja.

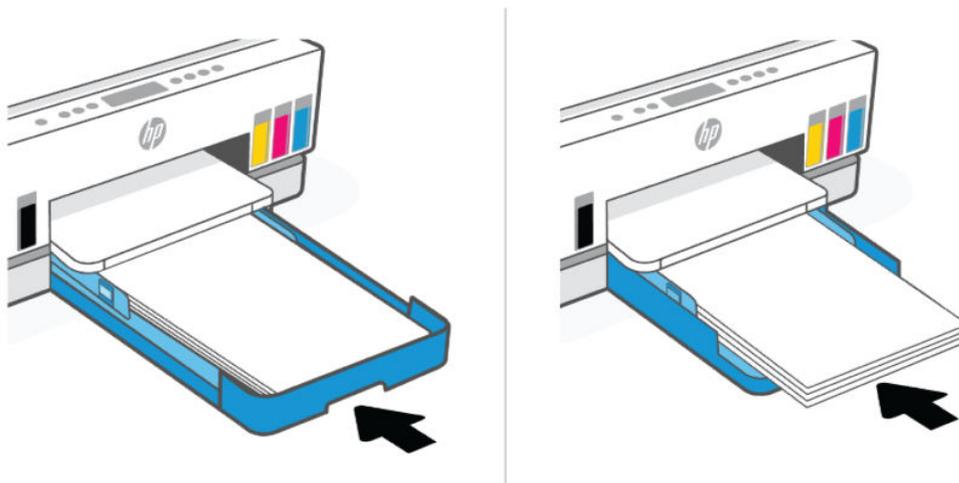


5. Ajuste as guias de largura do papel até que elas encostem nas bordas da pilha de papel.

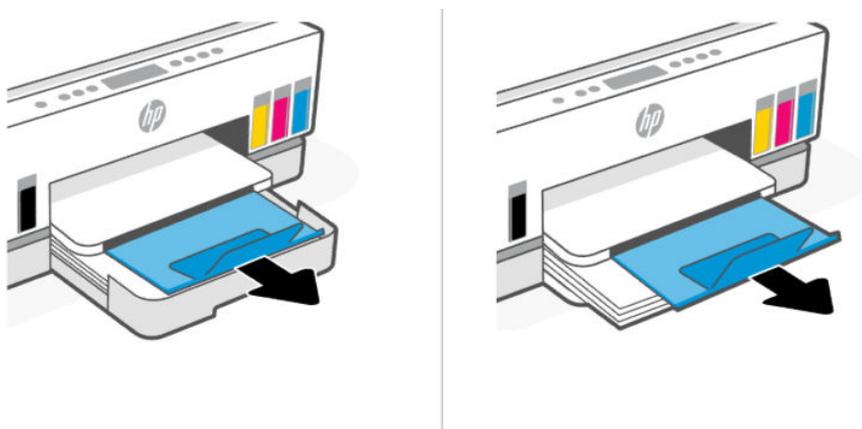


6. Feche a bandeja de entrada.

 **NOTA:** Quando reinserir a bandeja, espera-se que a parte estendida permaneça fora da impressora.

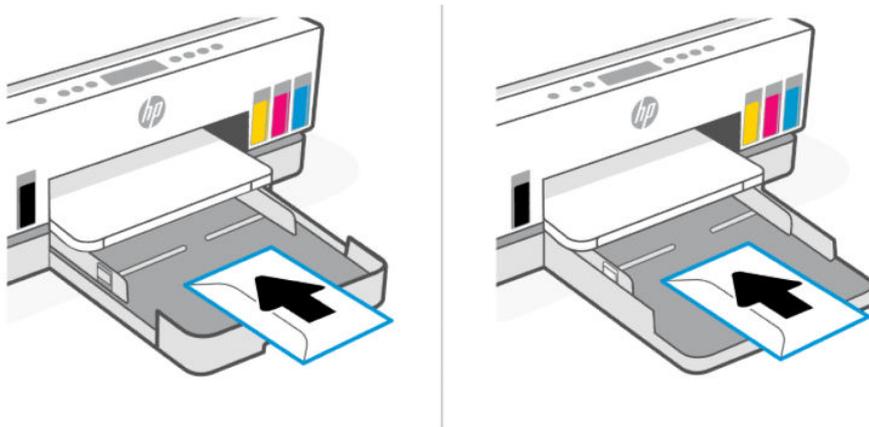


7. Puxe a extensão da bandeja de saída.



## Carregar envelopes

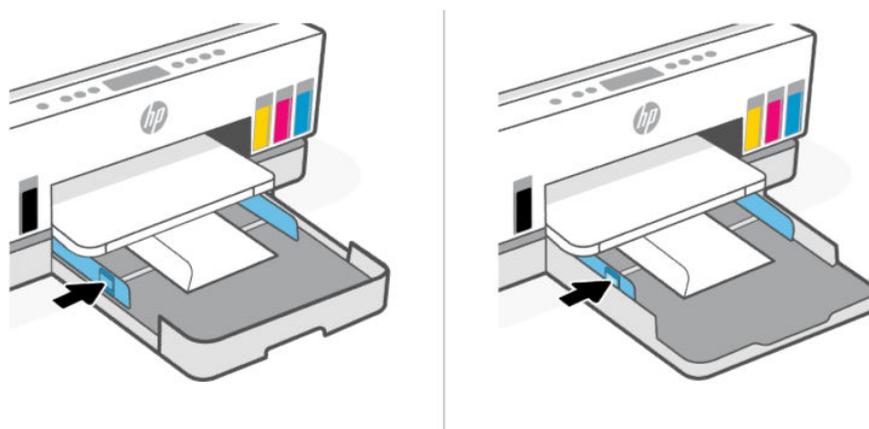
1. Abra bandeja de entrada.
2. Pressione e segure botão na guia de largura do papel e deslize as guias para as bordas da bandeja.
3. Insira o envelope na orientação retrato e com o lado a ser impresso voltado para baixo.



Certifique-se de que a pilha de papel esteja alinhada às linhas apropriadas de tamanho do papel na bandeja. Além disso, certifique-se de que a pilha de papel não exceda a marcação de altura da pilha na bandeja.



4. Ajuste as guias de largura do papel até que elas encostem nas bordas da pilha de papel.

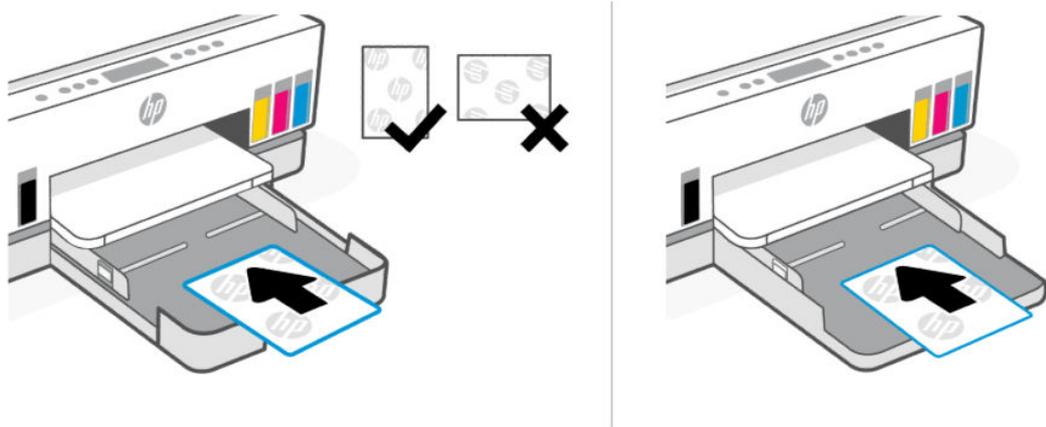


5. Feche a bandeja de entrada.

6. Puxe a extensão da bandeja de saída.

## Colocar cartões e papel fotográfico:

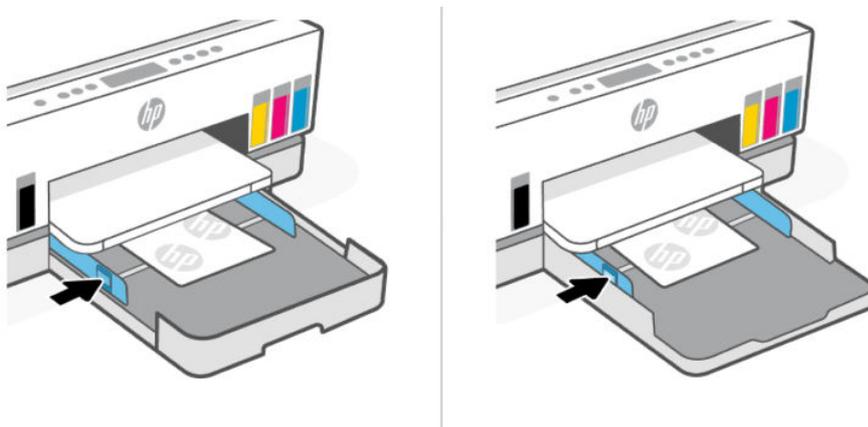
1. Abra bandeja de entrada.
2. Pressione e segure botão na guia de largura do papel e deslize as guias para as bordas da bandeja.
3. Insira o papel de cartões ou foto na orientação retrato e com o lado a ser impresso voltado para baixo.



Certifique-se de que a pilha de papel esteja alinhada às linhas apropriadas de tamanho do papel na bandeja. Além disso, certifique-se de que a pilha de papel não exceda a marcação de altura da pilha na bandeja.



4. Ajuste as guias de largura do papel até que elas encostem nas bordas da pilha de papel.



5. Feche a bandeja de entrada.
6. Puxe a extensão da bandeja de saída.

## Colocar original

Esse tópico descreve como carregar um original na impressora.

### Para carregar um original no vidro do scanner

1. Levante a tampa do scanner.



2. Carregue o lado de impressão original no vidro do scanner (alinhado com o canto indicado).

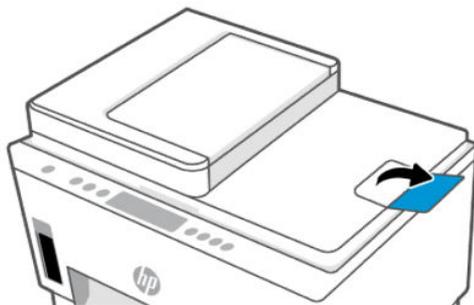


3. Feche a tampa do scanner.

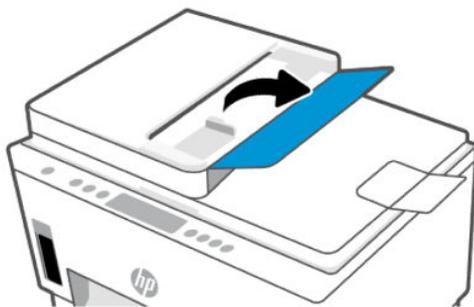


## Carregue um original no alimentador de documentos (alguns modelos somente)

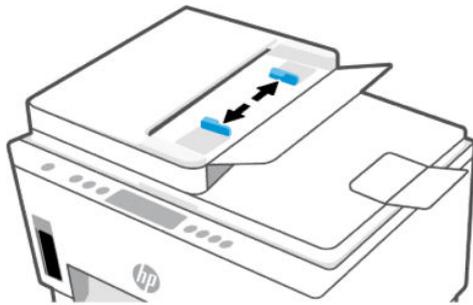
1. Abra o extensor da bandeja de saída do alimentador de documentos.



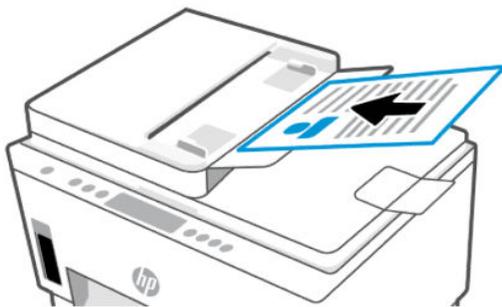
2. Abra a bandeja de entrada do alimentador de documentos.



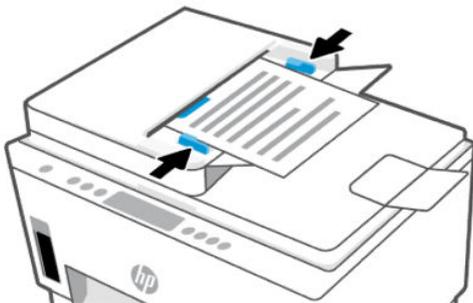
3. Deslize as guias de largura de papel para fora.



4. Coloque o original no alimentador de documentos com o lado impresso virado para cima.



5. Deslize para dentro as guias de largura do papel até que parem nas bordas do papel.



## Alterar o tamanho de papel padrão do Embedded Web Server (EWS)

 **NOTA:** Para sua segurança, algumas configurações no Embedded Web Server (EWS) são protegidas por senhas. Insira a senha quando solicitado. Esta é a senha que você definiu no EWS ou o PIN padrão em uma etiqueta na área de acesso à tinta.

1. Abra o EWS. Consulte [para a para Para acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. No menu esquerdo, clique em **Preferências**.

4. Clique em **Gerenciamento de Bandeja e Papel**, e faça as alterações necessárias.
5. Clique em **Aplicar**.

## Instruções básicas sobre papel

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel para escritório. É aconselhável testar vários tipos de papel de impressão antes de comprar grandes quantidades.

Utilize papel HP para obter a melhor qualidade de impressão. Visite o site da HP em [www.hp.com](http://www.hp.com) para mais informações sobre papel HP.



A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para impressão de documentos de rotina. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão e produzir documentos com cores vivas e nítidas, com pretos mais fortes, e que secam mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok. Estão disponíveis em diversas gramaturas e tamanhos, nos principais fabricantes de papel.

## Papéis recomendados para impressão

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso. Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

### Impressão de fotos

- **Papel fotográfico HP Advanced**

Esse papel fotográfico brilhante possui um acabamento de secagem instantânea que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas), 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel fotográfico HP de uso diário**

Imprima fotos casuais coloridas sem gastar muito, usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível é de fácil manuseio, pois seca rapidamente. Quando usado em impressora com jato de tinta, produz imagens vibrantes e nítidas. Está disponível em acabamento brilhante de vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas) e 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Pacotes fotográficos promocionais HP**

Os pacotes fotográficos promocionais HP oferecem a praticidade de reunir cartuchos de tinta HP originais e o papel fotográfico HP Advanced para economizar tempo e facilitar a impressão de fotos com qualidade profissional em sua impressora HP. Para imprimir fotos mais duradouras e vibrantes, use as tintas HP originais com o papel fotográfico avançado da HP. Essa é uma excelente combinação para imprimir as fotos das suas férias ou várias fotos que queira compartilhar.

## Documentos comerciais

- **Papel fosco laser melhorado HP 150g**

Este papel é um papel laser fosco pesado, ideal para a impressão de materiais de marketing de cor profissional, incluindo brochuras.

- **Papel brilhante para folheto HP 180g ou Papel profissional brilhante HP 180**

Esses papéis possuem revestimento brilhante em ambos os lados para impressão em frente e verso. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

## Impressão diária

Todos os papéis listados para impressões do dia a dia contam com a tecnologia ColorLok para obter menos manchas, pretos mais fortes e cores vívidas.

- **Papel branco brilhante para jato de tinta HP**

O Papel branco brilhante para jato de tinta HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores dupla face, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos.

- **Papel de impressão HP**

O Papel de Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel para escritório HP**

O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. É ideal para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos diários. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel reciclado para escritório HP**

O papel reciclado para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade feito com 30% de fibra reciclada.

## Solicitar suprimentos de papel da HP

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel para escritório. Utilize papel HP para obter a melhor qualidade de impressão.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, acesse [www.hp.com](http://www.hp.com). Neste momento, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e tempo de secagem menor do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

---

## 4 Imprimir

Essa seção descreve como imprimir a partir de diferentes dispositivos.

Essa impressora foi projetada para trabalhar com o aplicativo HP Smart, um aplicativo de software que facilita a impressão, digitalização e gerenciamento de sua impressora a partir de um smartphone, laptop, desktop ou outros dispositivos.

Você pode imprimir e gerenciar a impressora a partir de todos os seus dispositivos instalando o aplicativo em cada dispositivo. Para obter mais informações sobre o app, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).

### Imprimir usando o computador Windows

1. Assegure-se de ter instalado o HP Smart. Consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
2. Abra o documento que você deseja imprimir.
3. No menu **Arquivo** no programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, este botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração**, ou **Preferências**.
5. Verifique se a sua impressora está selecionada.
6. Altere qualquer configuração da impressora e clique em **OK**.
7. Clique em **Imprimir** ou no botão **OK** para imprimir.

### Imprimir de um computador Mac

1. Certifique-se de instalar o aplicativo HP Smart. Consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
2. No computador, abra **Preferências do sistema** e selecione **Impressoras e scanners**.
3. Clique no botão/ícone Adicionar, selecione a impressora na lista de impressoras e clique em **Adicionar**.
4. Quando estiver conectado, abra o documento que deseja imprimir e use o comando **Print**.
5. Certifique-se de que a impressora desejada esteja selecionada.
6. Altere qualquer configuração de impressão.
7. Clique em **Imprimir** para imprimir o documento.

## Imprimir com dispositivos móveis

Você pode usar o aplicativo HP Smart para imprimir documentos e fotos de seu dispositivo móvel, conta de mídia social ou armazenamento em nuvem.

Consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).

Você também pode imprimir diretamente dos seus dispositivos móveis usando o AirPrint (iOS) ou o HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** Dispositivos que executam o iOS 4.2 ou posterior têm o AirPrint pré-instalado.
- **Android:** Baixe o HP Print Service Plugin da Google Play Store ou da sua loja de aplicativos preferida e ative-o no seu dispositivo.



**NOTA:** Você pode imprimir usando o HP Smart ou o AirPrint/HP Print Service Plugin quando o dispositivo móvel estiver na mesma rede que a impressora ou em uma rede diferente (usando Wi-Fi Direct).

## Imprimir enquanto estiver conectado à mesma rede sem fio

Você pode imprimir documentos e fotos do seu dispositivo móvel quando ele estiver na mesma rede sem fio que a impressora.

Acesse [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) para mais informações sobre impressão móvel.



**NOTA:** Verifique se seu dispositivo móvel e a impressora estejam conectados à mesma rede sem fio. Consulte [Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o HP Smart](#).

## Imprimir sem estar conectado à mesma rede sem fio (Wi-Fi Direct)

Com o Wi-Fi Direct, você pode conectar seu computador ou dispositivo móvel diretamente à impressora e imprimir sem fio — sem conectar seu computador ou dispositivo móvel a uma rede sem fio existente.

Acesse [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting) para mais informações sobre o Wi-Fi Direct.



**NOTA:**

- Verifique se o Wi-Fi Direct na impressora está ativado. Quando o Wi-Fi Direct está ativado, o ícone  deve aparecer no visor da impressora.
- Até 5 computadores e dispositivos móveis podem ser conectados à impressora usando a conexão com o Wi-Fi Direct.

## Para ligar ou desligar o Wi-Fi Direct

Quando o Wi-Fi Direct está ativado, o ícone  deve aparecer no visor da impressora. Se o ícone estiver desligado, siga estas instruções.

1. A partir do painel de controle da impressora, pressione e segure o botão de Informações  por 5 segundos até que os botões do painel de controle se acendam.

2. Pressione e mantenha pressionado o botão Wi-Fi  e o botão Continuar  ao mesmo tempo, durante 3 segundos.

---

 **NOTA:** Ao ativar o Wi-Fi Direct pela primeira vez, a impressora automaticamente imprime um guia do Wi-Fi Direct. O guia contém instruções sobre como utilizar o Wi-Fi Direct. Consulte [Imprimir relatórios a partir do painel de controle da impressora](#).

---

## Como localizar o nome ou senha do Wi-Fi Direct

No painel de controle da impressora, pressione o botão Informações  para imprimir a página de informações da impressora.

---

 **NOTA:** Para outros detalhes da rede, imprima a página de configuração da rede. Consulte [Imprimir relatórios a partir do painel de controle da impressora](#).

---

## Como alterar as configurações de segurança da conexão Wi-Fi Direct para a impressora usando o Embedded Web Server (EWS)

1. Abra o EWS. Consulte [para acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Rede**.
3. No menu esquerdo, clique em **Wi-Fi Direct** e depois clique no botão **Editar configurações**.
4. Faça as alterações necessárias.
5. Clique em **Aplicar**.

## 5 Copiar, digitalizar e Fax móvel

Essa seção descreve os recursos de copiar, digitalizar e usar fax móvel.

### Copiar usando o impressora

 **NOTA:** Todos os documentos são copiados no modo de impressão de qualidade normal. Não é possível alterar a qualidade do modo de impressão durante a cópia.

1. Coloque papel na bandeja de entrada.

Consulte [Colocar papel](#).

2. Coloque o lado de impressão original para cima no alimentador de documentos ou o lado de impressão para baixo no vidro do scanner (alinhado ao canto com um ícone).

Consulte [Colocar original](#).

3. Do painel de controle da impressora, pressione o botão Cópia em preto  ou o botão de Cópia colorida  para começar a copiar.

Para aumentar o número de cópias, pressione e mantenha pressionado o botão ou pressione várias vezes.

A cópia começará dois segundos após o último aperto do botão.

### Copiar um cartão de identificação (alguns modelos de impressoras)

O recurso de cópia de identificação permite que você coloque um cartão ou documento de pequeno tamanho em qualquer lugar no vidro do scanner para copiar ambos os lados na mesma página.

1. Coloque papel na bandeja de entrada.

Consulte [Colocar papel](#).

2. Coloque o cartão em qualquer lugar no vidro do scanner, longe das bordas ou dos cantos do vidro.

3. Feche a tampa do scanner.



4. Pressione o botão Cópia ID  para entrar no modo de cópia de identificação.

O botão de cópia colorida  e o botão cópia em preto  piscará ou acenderá.

5. Pressione um dos botões de cópia para copiar um dos lados do cartão.

Para aumentar o número de cópias, pressione e mantenha pressionado o botão ou pressione várias vezes.

6. Quando a luz da tampa aberta  pisca ou acende, abra a tampa do scanner, vire o cartão no vidro do scanner, e depois feche a tampa do scanner.





7. Pressione o botão de cópia que está piscando ou aceso para copiar o outro lado.
8. Aguarde que a página seja impressa.

## Digitalizar usando o aplicativo HP Smart (iOS/Android, Windows 10 e macOS)

Você pode usar o aplicativo HP Smart para digitalizar documentos ou fotos do scanner da impressora e também pode digitalizar usando a câmera do seu dispositivo. HP Smart inclui ferramentas de edição que permitem ajustar a imagem digitalizada, antes de salvar ou compartilhar. Você pode imprimir, salvar suas digitalizações localmente ou no armazenamento em nuvem, e compartilhá-las através de e-mail, SMS, Facebook, Instagram, etc. Para digitalizar com o HP Smart, siga as instruções fornecidas nas URLs adequadas abaixo, dependendo do tipo de dispositivo que estiver utilizando.

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **macOS:** [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)

## Escaneamento usando o software de impressão HP

Esse tópico descreve como digitalizar usando o software da impressora HP.

### Digitalizar de um computador

Antes de digitalizar de um computador, certifique-se de que você já tenha instalado o software recomendado da impressora HP. A impressora e o computador devem estar conectados e ligados.

### Digitalizar um documento ou foto para um arquivo (Windows)

1. Coloque o lado de impressão original para cima no alimentador de documentos ou o lado de impressão para baixo no vidro do scanner (alinhado ao canto com um ícone).
2. No software da impressora HP (disponível no menu **Iniciar**), clique em **Digitalizar**. e, em seguida, clique em **Digitalizar um documento ou foto**.
3. Selecione o tipo de digitalização desejada e clique em **Digitalizar**.  
Escolha o formato do arquivo para salvar o documento (ou foto).



---

**NOTA:**

- Clique no link **Mais**, no canto superior direito da caixa de diálogo Digitalizar, para revisar e modificar as configurações de qualquer digitalização. Consulte [Alterar configurações de digitalização \(Windows\)](#).
  - Se **Mostrar Visualização Após a Digitalização** estiver selecionada, você conseguirá fazer ajustes na imagem digitalizada na tela de visualização.
- 

## Digitalizar um documento ou fotografia para e-mail (Windows)

1. Coloque o lado de impressão original para cima no alimentador de documentos ou o lado de impressão para baixo no vidro do scanner (alinhado ao canto com um ícone).
2. No software da impressora HP, disponível no menu **Iniciar**, clique em **Digitalizar** e, em seguida, clique em **Digitalizar um documento ou foto**.
3. Selecione o tipo de digitalização desejada e clique em **Digitalizar**.



---

**NOTA:**

- Clique no link **Mais**, no canto superior direito da caixa de diálogo Digitalizar, para revisar e modificar as configurações de qualquer digitalização. Consulte [Alterar configurações de digitalização \(Windows\)](#).
  - Se **Mostrar Visualização Após a Digitalização** estiver selecionada, você conseguirá fazer ajustes na imagem digitalizada na tela de visualização.
- 

## Alterar configurações de digitalização (Windows)

Você pode modificar qualquer configuração de digitalização, seja para uma digitalização apenas ou para salvar as alterações permanentemente. Essas configurações incluem opções como tamanho e orientação da página, resolução de digitalização, contraste e local da pasta para digitalizações salvas.

1. Coloque o lado de impressão original para cima no alimentador de documentos ou o lado de impressão para baixo no vidro do scanner (alinhado ao canto com um ícone).
2. No software da impressora HP, disponível no menu **Iniciar**, clique em **Digitalizar** e, em seguida, clique em **Digitalizar um documento ou foto**.
3. Clique no link **Mais** no canto superior direito da caixa de diálogo HP Scan.

O painel de configurações detalhadas aparece à direita. A coluna esquerda resume as configurações atuais para cada seção. A coluna direita permite que você altere as configurações na seção destacada.

4. Clique em cada seção à esquerda, para as ver o painel de configurações detalhadas, a fim de revisar as configurações na seção correspondente.

Você pode revisar e alterar a maioria das configurações, usando os menus suspensos.

Algumas configurações permitem maior flexibilidade, mostrando um novo painel. Elas são indicadas por um + (sinal de mais), à direita da configuração. Você deve clicar em **OK** para aceitar ou clicar em **Cancelar** para cancelar quaisquer alterações nesse painel para voltar ao painel de configurações detalhadas.

5. Quando você tiver terminado de alterar as configurações, siga uma destas instruções:
  - Clique em **Digitalizar**. Você receberá um aviso para salvar ou rejeitar as alterações ao atalho, após o fim da digitalização.
  - Clique no ícone Salvar, à direita do atalho, e clique em **Digitalizar**.

## Criar um atalho de digitalização (Windows)

Você pode criar seu próprio atalho de digitalização, para deixar as digitalizações mais fáceis. Por exemplo, você pode digitalizar e salvar fotos regularmente no formato PNG, em vez de JPEG.

1. Coloque o lado de impressão original para cima no alimentador de documentos ou o lado de impressão para baixo no vidro do scanner (alinhado ao canto com um ícone).
2. No software da impressora HP, disponível no menu **Iniciar**, clique em **Digitalizar** e, em seguida, clique em **Digitalizar um documento ou foto**.
3. Clique **Criar novo atalho de digitalização**.
4. Insira um nome descritivo, escolha um atalho existente no qual basear seu novo atalho e clique **Create**.
5. Altere as configurações do atalho novo de acordo com suas necessidades e clique no ícone Salvar, à direita do atalho.



**NOTA:** Clique no link **Mais**, no canto superior direito da caixa de diálogo Digitalizar, para revisar e modificar as configurações de qualquer digitalização.

Para obter mais informações, consulte [Alterar configurações de digitalização \(Windows\)](#).

## Digitalizar com o Webscan

O Webscan é um recurso do EWS que permite digitalizar fotos e documentos da impressora para o computador usando um navegador da Web.



**NOTA:** Para sua segurança, algumas configurações no EWS são protegidas por senhas. Insira a senha quando solicitado. Esta é a senha que você definiu no EWS ou o PIN padrão em uma etiqueta na área de acesso à tinta.

## Habilitar o Webscan

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [para a para Para acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. No menu esquerdo, clique em **Segurança** e selecione **Configurações de administrador**.
4. Selecione a opção para ativar Webscan.
5. Clique em **Aplicar**.

## Para digitalizar usando o Webscan

Digitalizar usando o Webscan oferece opções básicas de digitalização. Para obter opções de digitalização ou funcionalidades adicionais, digitalize usando o software da impressora HP.

1. Coloque o lado de impressão original para cima no alimentador de documentos ou o lado de impressão para baixo no vidro do scanner (alinhado ao canto com um ícone). Consulte [Colocar original](#).
2. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [para a para Para acessar e usar o EWS](#).
3. Clique na guia **Digitalizar**.
4. No menu esquerdo, clique em **Webscan**.
5. Selecione as opções desejadas e, em seguida, clique em **Iniciar digitalização**.

## Dicas de digitalização e cópia

Use as seguintes dicas para realizar cópia e digitalização com êxito:

- Mantenha o vidro e a parte interna da tampa limpos. O scanner interpreta tudo o que detectar no vidro como parte da imagem.
- Carregue o lado de impressão original no vidro do scanner (alinhado ao canto com um ícone).
- Para fazer uma cópia grande de um original pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem no software de digitalização e, em seguida, imprima uma cópia da imagem ampliada.
- Para evitar texto digitalizado incorretamente ou faltando, verifique se o brilho está definido apropriadamente no software.
- Certifique-se de selecionar a fonte correta (por exemplo, vidro do scanner) para a digitalização ao usar o software HP.

## Fax móvel

Use o aplicativo HP Smart para digitalizar rapidamente e enviar por fax diversas páginas de uma vez a partir de seu dispositivo móvel ou computador.

Para obter mais informações sobre o Fax móvel, visite o [site da Web do HP Smart](#).

## Usar Fax móvel no aplicativo HP Smart

1. Verifique se seu dispositivo móvel ou computador está conectado a uma rede. Inicie o aplicativo HP Smart e faça login ou crie sua Conta HP.
2. Selecione o bloco Fax móvel.

Se você não vir o bloco **Fax móvel**, habilite-o da seguinte maneira:

- Em um dispositivo móvel: Toque em **Personalizar blocos**, toque no botão de alternância **Fax móvel** para habilitar o bloco e, em seguida, volte para a tela Inicial.
- Em um dispositivo Windows 10: Clique nas **Configurações**, selecione **Personalizar blocos** e clique no botão de alternância **Fax móvel** para habilitar o bloco. Em seguida, volte para a tela Inicial.
- Em um dispositivo Mac: Na barra de menu, selecione **HP Smart > Personalizar blocos**. Defina a opção Fax móvel como **Ativado**.



**NOTA:** O Fax móvel está disponível em países/regiões específicos. Se você não vir uma opção de Fax móvel no Menu Personalizar, o Fax móvel pode não estar disponível em seu país/região.

3. Preencha as informações necessárias de fax móvel.
4. Para adicionar uma página de capa, toque no botão de alternância **Adicionar uma página de capa** e, em seguida, digite um assunto e uma mensagem.
5. Digitalize o item que deseja enviar por fax usando sua impressora ou a câmera do dispositivo móvel, ou anexe um tipo de arquivo suportado. Envie o fax quando estiver pronto.

Seu fax será entregue com segurança e você poderá acompanhar o status no aplicativo HP Smart.

---

# 6 Configurar a impressora

Essa seção descreve como configurar sua impressora.

## Configure a impressora usando o Embedded Web Server (EWS)

Use o Embedded Web Server (EWS) para gerenciar as funções de impressão a partir do seu computador.

- Exibir informações sobre o status da impressora
- Verifique as informações e o status dos suprimentos de impressão
- Receber notificações dos eventos relativos à impressora e aos suprimentos
- Visualizar e alterar a rede e as configurações da impressora

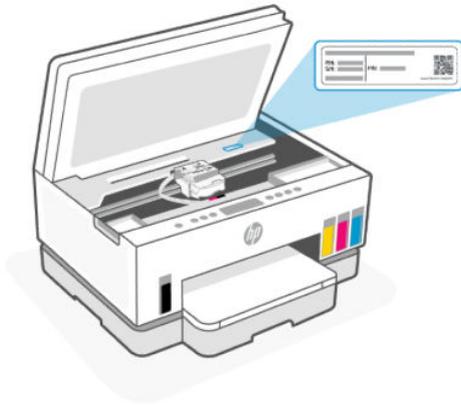
### para para Para acessar e usar o EWS

Você pode abrir o EWS usando um dos seguintes métodos:

- Aplicativo HP Smart
- Software da impressora HP
- Navegador usando endereço IP
- Navegador usando conexão do Wi-Fi Direct

### Coisas a observar ao acessar o EWS

- Se o navegador exibir uma mensagem indicando que o site da Web não é seguro, selecione a opção para continuar. Acessar o site da Web não danificará seu dispositivo.
- O nome de usuário padrão é “admin”.
- Para sua segurança, algumas configurações na página inicial da impressora ou no EWS são protegidas por senhas.
  - Ao acessar o EWS pela primeira vez, insira o PIN se solicitado. Este número de identificação pessoal (PIN) está disponível em uma etiqueta na impressora.
  - Abra a porta de acesso aos cartuchos para localizar o adesivo.
  - Quanto tiver acesso ao EWS, você poderá alterar a senha pelo EWS.



- Dependendo de como a impressora estiver conectada, alguns recursos no EWS podem não estar disponíveis.
- O EWS não pode ser acessado além do firewall da rede.

### Como abrir o EWS usando HP Smart (iOS, Android e Windows 10)

1. Abra o aplicativo HP Smart no seu computador ou dispositivo móvel. Consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
2. No HP Smart, selecione sua impressora e clique ou toque em **Configurações avançadas**.

### Como abrir o EWS usando um endereço IP (conexão sem fio ou Ethernet)

1. Encontre o endereço IP. Pressione o botão de Informações  na impressora para imprimir uma página de informação.
2. Abra um navegador da web, digite o endereço IP ou nome do host na barra de endereço e clique ou toque em **Enter**.

### Como abrir o EWS usando um endereço IP (conexão Wi-Fi Direct)

1. Verifique se seu dispositivo e a impressora estão conectados usando o Wi-Fi Direct. Consulte [Imprimir enquanto estiver conectado à mesma rede sem fio](#).
2. Abra um navegador, digite o endereço IP a seguir ou nome de host da impressora na barra de endereço e clique ou toque em **Enter**.

**Endereço IP:** 192.168.223.1

### Como abrir o EWS usando o software HP Printer (Windows 7)

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora, selecione o ícone com o nome da impressora e abra o **HP Printer Assistant**.



**NOTA:** O Windows 7 Service Pack 1 (SP1) é necessário para instalar o software da impressora HP.

2. No **HP Printer Assistant**, selecione a aba **Imprimir**.
3. Selecione **Página inicial da impressora (EWS)**.

## Definir as configurações de rede IP

Use as seções seguintes para configurar as definições de rede da impressora.

Se uma senha for solicitada, insira o PIN que está disponível em uma etiqueta na área de acesso a cartucho. Consulte [Coisas a observar ao acessar o EWS](#).

### Visualizar ou alterar as configurações de rede

Use o Embedded Web Server (EWS) para exibir ou alterar as definições da configuração IP.

1. Abra o EWS. Consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Altere as configurações conforme necessário.

### Renomear a impressora em rede

Para renomear a impressora em uma rede de modo que possa ser identificada exclusivamente, use o Embedded Web Server (EWS).

1. Abra o EWS. Consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Rede**.
3. No meu à esquerda, clique em **Geral**.
4. Clique **Identificação de rede**.
5. Altere as configurações e clique em **Aplicar**.

### Configurar os parâmetros de TCP/IP IPv4 manualmente

Use o Embedded Web Server (EWS) para configurar manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

1. Abra o EWS. Consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Rede**.
3. No menu esquerdo, clique em **Com fio**.
4. Clique em **Configuração IPv4**.
5. Faça quaisquer alterações necessárias e então clique em **Aplicar**.

### Defina ou altere a senha do sistema utilizando o Embedded Web Server (EWS).

Atribua uma senha de administrador para acesso à impressora e ao EWS de modo que usuários não autorizados não possam alterar as configurações da impressora.

1. Abra o EWS. Consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. No menu esquerdo, clique em **Segurança**.
4. Clique em **Configurações de senha**.

5. Altere as configurações e clique em **Aplicar**.



---

**NOTA:** Anote a senha e guarde em lugar seguro.

---

## Atualizar a impressora

Esse tópico descreve como atualizar o firmware da impressora.

A HP lança periodicamente atualizações de firmware para aprimorar a funcionalidade do produto e corrigir problemas. Por padrão, se a impressora estiver conectada à Internet, ela verifica automaticamente se há atualizações em intervalos regulares.

### Atualizar as configurações da impressora ou alterar as configurações de rede a partir do Embedded Web Server (EWS)

1. Abra o EWS. Consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Ferramentas**.
3. No menu esquerdo, clique em **Atualizações da Impressora** e selecione **Atualizações de Firmware**.
4. Selecione as opções desejadas e, em seguida, clique em **Aplicar**.

## Usar os Serviços Web

Esse tópico descreve como usar serviços da Web.



---

**NOTA:** Para sua segurança, algumas configurações no Embedded Web Server (EWS) são protegidas por senhas. Insira a senha quando solicitado. Esta é a senha que você definiu no EWS ou o PIN padrão em uma etiqueta na área de acesso à tinta.

---

### Configurar os Serviços da Web usando o Embedded Web Server (EWS)

1. Abra o EWS. Consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Serviços da Web**.
3. No menu esquerdo, clique em **Configurações dos serviços da Web**.
4. Clique **Setup**, selecione a opção ou botão relevante para continuar, e siga as instruções na tela para aceitar os termos de uso.



---

**NOTA:** Se forem solicitadas configurações de proxy e se elas forem aplicáveis a sua rede, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você ainda não tiver os detalhes de proxy, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede.

---

5. Quando a impressora estiver conectada ao servidor, a impressora imprimirá uma página de informações. Siga as instruções da página de informações para concluir a configuração.

### Remover os Serviços da Web usando o Embedded Web Server (EWS)

1. Abra o EWS. Consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Serviços da Web**.

3. No menu esquerdo, clique em **Configurações de serviços da Web**, clique em **Remover serviços da Web** e siga as instruções na tela.

# 7 Gerenciar tintas e cabeçotes de impressão

Essa seção descreve como gerenciar a tinta e os cabeçotes de impressão.

## Verifique os níveis de tinta.

Você pode verificar os níveis de tinta dos cartuchos da impressora. Você também pode verificar o software da impressora HP ou o painel de controle da impressora para determinar quando os tanques precisam ser reabastecidos.

Se você estiver usando o aplicativo HP Smart, os níveis estimados de tinta da impressora selecionada serão exibidos na tela inicial.

## Para verificar os níveis de tinta estimados no software da impressora HP (Windows)

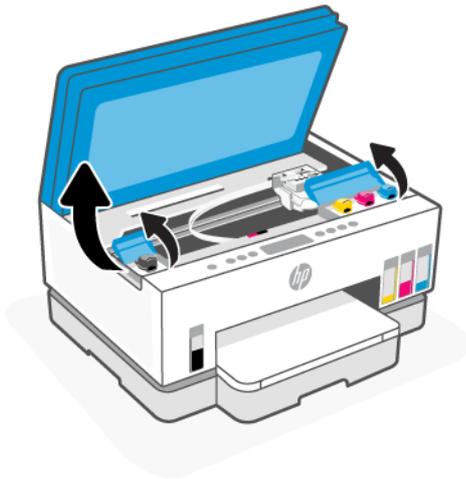
1. No software da impressora HP (disponível no menu **Iniciar**), clique em **Níveis estimados** na parte superior da janela.
2. Na Caixa de ferramentas, clique na guia **Níveis estimados**.

## Reabastecer tanques de tinta

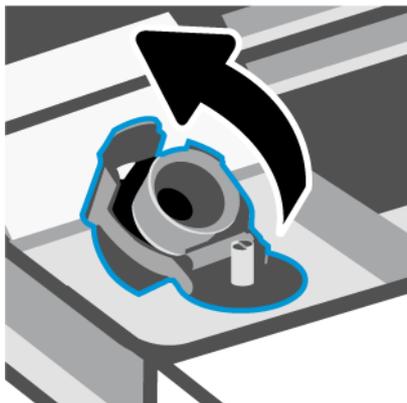
 **NOTA:** Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do reabastecimento inadequado dos tanques de tinta e/ou do uso de tintas que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

## Para reabastecer os tanques de tinta

1. Abra a porta de acesso à tinta e as tampas dos tanques.



2. Remova o lacre do cartucho de tinta que você deseja reabastecer.

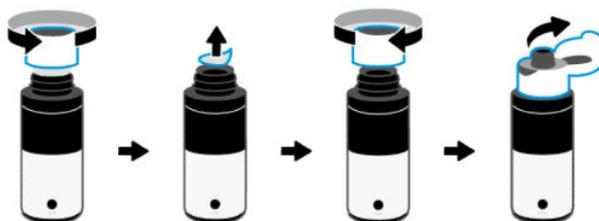


3. Dependendo do tipo de recipiente de tinta que você tiver, faça uma das ações a seguir:

- **Recipientes com tampa de rosca:** Torça o lacre do cartucho de tinta para abri-lo.



- **Recipientes com tampa flip top:** Torça a tampa da frasco de tinta, retire o selo da garrafa, enrosque a tampa para trás e aperte-a. Em seguida, vire a tampa para abri-la.



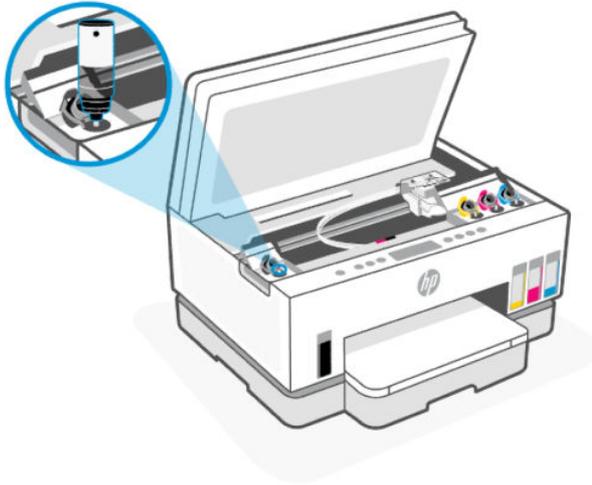
4. Faça a correspondência entre a cor do recipiente de tinta e a cor do tanque de tinta.

Coloque o frasco de cabeça para baixo sobre o tanque, certifique-se de que a ponta do frasco encaixa corretamente sobre o bico do tanque.

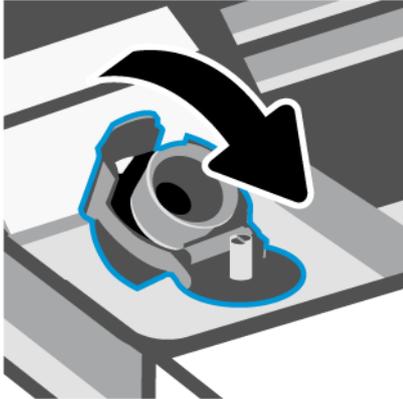
 **NOTA:**

- Para frascos com tampa de rosca, a ponta do frasco deve clicar no lugar quando pressionada suavemente sobre o bocal do tanque.

- Não aperte os recipientes de tinta ao abastecer a tinta. Os recipientes de tinta que você tem podem variar.
  - Se houver sobra no frasco, armazene-o na vertical em um local seco e fresco.
- 

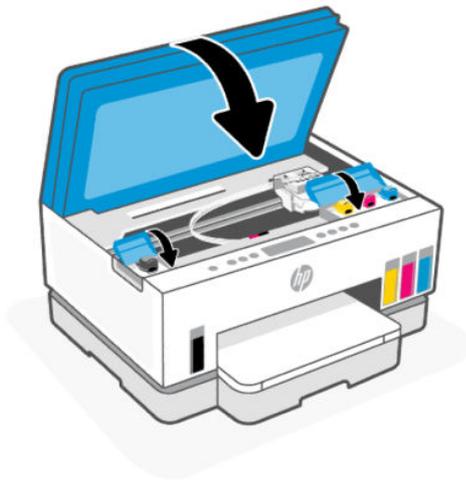


5. Deixe a tinta escorrer para dentro do tanque até que o tanque esteja cheio.  
Se a tinta não drenar imediatamente, remova o recipiente e reinsira-o de forma adequada no tanque.
6. Feche o tanque de tinta com segurança.



7. Repita os passos de 2 a 6 para selecionar outros tanques de tinta.

8. Feche as tampas dos tanques e a porta de acesso de tinta.



## Precauções para trabalhar com frascos de tinta

Siga estas dicas para trabalhar com frascos de tinta:

- Mantenha os frascos de tinta longe do alcance de crianças.
- Abra os recipientes de tinta somente quando for abastecer os tanques de tinta.
- Não incline, sacuda ou aperte o frasco de tinta quando ele estiver aberto para evitar vazamento de tinta.
- Armazene os frascos de tinta em um local fresco, escuro.
- Não ingira ou coloque na boca.

## Solicitar suprimentos de tinta

Antes de encomendar frascos de tinta, verifique visualmente os rótulos nos frascos de tinta, para localizar os números dos frascos de tinta. Você também pode encontrar estas informações em uma etiqueta na área de acesso à tinta.

Para encomendar suprimentos originais HP para a impressora, acesse [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se solicitado, escolha seu país/região e siga os prompts, para encontrar os frascos de tinta certos para a sua impressora.



**NOTA:** Não é possível encomendar frascos de tinta pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível em seu país/região, você ainda poderá consultar informações sobre os suprimentos e imprimir uma lista para referência, para quando for a um revendedor HP local.

## Imprimir usando tinta preta apenas (Windows)

1. No software, selecione **Imprimir**.
2. Verifique se a sua impressora está selecionada.

3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, esse botão pode ser denominado **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da Impressora**, **Propriedades da Impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

4. Selecione as opções adequadas.

- **Windows 10**

- Clique na guia **Papel/Qualidade**.
- Em **Imprimir em escalas de cinza**, selecione **Tinta preta apenas** da lista e, em seguida, clique em **OK**.

- **Windows 7**

- Na guia **Layout** ou **Papel/Qualidade**, clique no botão **Avançado** para abrir a caixa de diálogo **Opções Avançadas**.
- A partir do menu suspenso **Imprimir em escala de cinza**, selecione **Tinta preta apenas** e, em seguida, clique em **OK**.

## Aprimorar a qualidade de impressão

Você pode imprimir uma página de diagnóstico para determinar se há recomendação para limpeza ou alinhamento dos cabeçotes de impressão visando melhorar a qualidade da impressão.

Para imprimir uma página de diagnóstico de qualidade de impressão, consulte [Imprimir relatórios a partir do painel de controle da impressora](#).

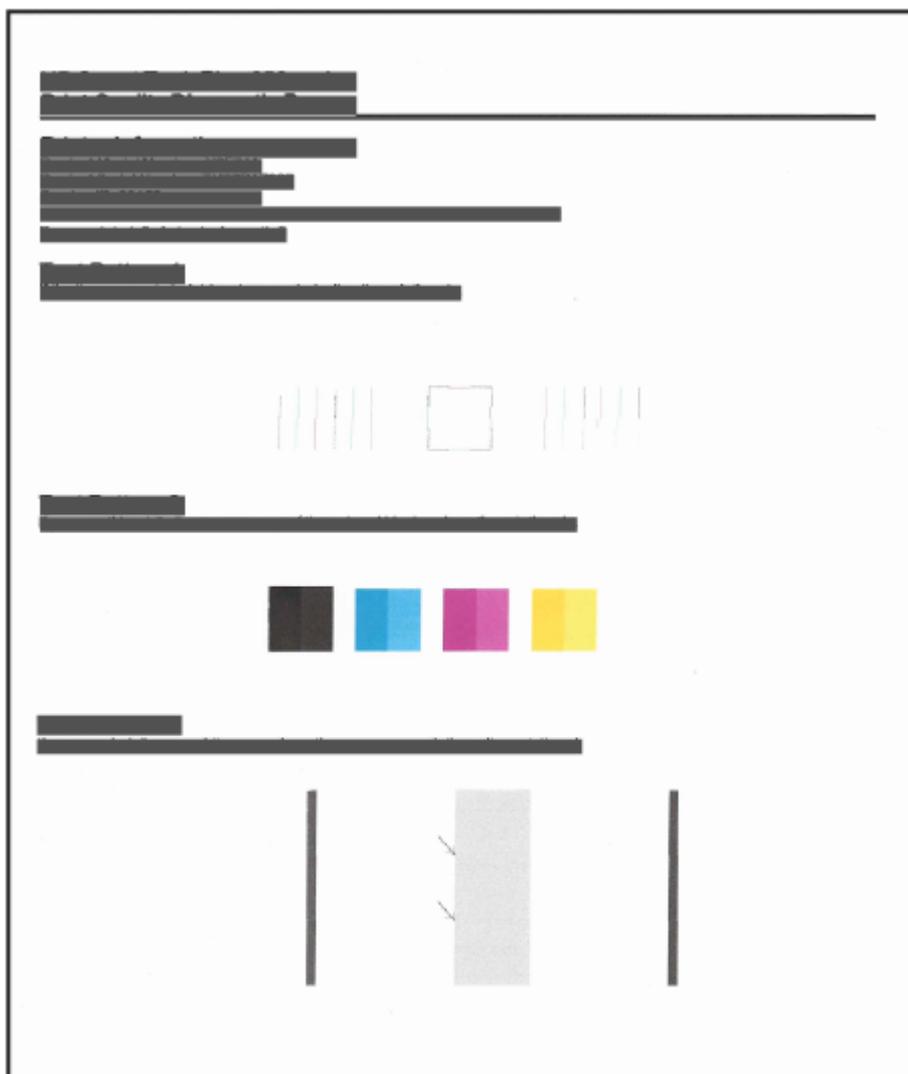
Você também pode usar o aplicativo HP Smart para melhorar a qualidade de impressão. Para obter informações sobre esse app, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).

### Para imprimir uma página de diagnóstico da qualidade de impressão (Windows)

1. Coloque na bandeja de entrada papel branco comum tamanho Carta ou A4 sem uso.
2. No software da impressora HP (disponível no menu **Iniciar**), clique em **Impressão e digitalização** na parte superior da janela.
3. Na seção **Imprimir**, clique em **Manutenção da impressora** para acessar a Caixa de ferramentas.
4. Na Caixa de ferramentas, clique na guia **Serviços de dispositivos**, e depois clique na opção para imprimir a página.

## Entenda a página de diagnósticos de qualidade de impressão

1. Analise as caixas preta, ciano, magenta e amarela junto com os outros conteúdos na página de diagnóstico.



2. Se a página de diagnóstico mostrar listras ou partes faltando nas caixas coloridas ou preta, então execute a limpeza automática dos cabeçotes.  
Consulte [Alinhar e limpar os cabeçotes de impressão.](#)
3. Se linhas retas aparecerem recortadas nas impressões, ou a página de diagnóstico indicar para alinhar os cabeçotes, então alinhe automaticamente os cabeçotes de impressão.  
Consulte [Alinhar e limpar os cabeçotes de impressão.](#)
4. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e o alinhamento dos cabeçotes de impressão, entre em contato com o suporte HP.

# Alinhar e limpar os cabeçotes de impressão

A impressora tem um recurso para alinhar ou limpar automaticamente os cabeçotes de impressão.

É possível verificar a página de diagnóstico da qualidade de impressão para determinar se recomenda-se um alinhamento ou limpeza. Consulte [Entenda a página de diagnósticos de qualidade de impressão](#).

- **Alinhar cabeçotes de impressão:** Alinhar os cabeçotes de impressão pode melhorar a qualidade da impressão. Se observar cores ou linhas desalinhadas nas impressões ou na página de diagnóstico da qualidade de impressão, realize um alinhamento.
- **Limpar cabeçotes de impressão:** Se suas impressões apresentam listras, cores incorretas ou ausentes, talvez os cabeçotes de impressão precisem ser limpos.



## NOTA:

- O processo de limpeza imprime uma página para tentar limpar os cabeçotes de impressão.
- Limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário. Limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz a vida útil dos cabeçotes.

## Alinhar ou limpar os cabeçotes de impressão a partir do Embedded Web Server (EWS)

1. Abra o EWS. Consulte [para a para Para acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Ferramentas**.
3. No menu esquerdo, clique em **Utilidades** e selecione **Caixa de ferramentas de qualidade de impressão**.
4. Clique no botão ao lado da opção para alinhar ou limpar os cabeçotes de impressão.

## Para alinhar ou limpar os cabeçotes de impressão (Windows)

1. Coloque na bandeja de entrada papel branco comum tamanho Carta ou A4 sem uso.
2. No software da impressora HP (disponível no menu **Iniciar**), clique em **Impressão e digitalização** na parte superior da janela.
3. Na seção **Imprimir**, clique em **Manutenção da impressora** para acessar a Caixa de ferramentas.
4. Em Caixa de ferramentas, clique na guia **Serviços do dispositivo**, clique na opção desejada e, em seguida, siga as instruções na tela.

## Limpar a impressora

Execute uma rotina de limpeza a partir do software da impressora para evitar que a parte traseira da página manche.

## Para limpar a impressora com o software da impressora (Windows)

1. Coloque na bandeja de entrada papel branco comum tamanho Carta ou A4 sem uso.
2. No software da impressora HP (disponível no menu **Iniciar**), clique em **Impressão e digitalização** na parte superior da janela.

3. Na seção **Imprimir**, clique em **Manutenção da impressora** para acessar a Caixa de ferramentas.
4. Em Caixa de ferramentas, clique na guia **Serviços do dispositivo**, clique na opção desejada e, em seguida, siga as instruções na tela.

## Dicas para trabalhar com tintas e cabeçotes de impressão

### Dicas de cabeçotes de impressão

Siga estas dicas para trabalhar com cabeçotes de impressão:

- Use cabeçotes de impressão originais HP.
- Manuseie os cabeçotes de impressão com cuidado. Não deixe cair os cabeçotes de impressão e não toque os contatos elétricos ou os bicos de impressão em nenhuma superfície.
- Para proteger os cabeçotes de impressão contra secagem de tinta, sempre desligue a impressora usando o botão Power e espere até que a luz do botão Power se apague.
- Não abra ou desaperte as cabeças de impressão até que você esteja pronto para instalá-las, pois isso pode levar a problemas de qualidade de impressão. Deixar a fita nos cabeçotes reduz a evaporação de tinta.
- Instale os cabeçotes de impressão preto e colorido corretamente. Consulte [Para verificar se o cabeçote de impressão está instalado adequadamente](#).
- Depois de configurar a impressora, não abra a tampa do cabeçote de impressão, a menos que seja instruído a fazer isso.
- Você pode alinhar os cabeçotes de impressão para melhorar a qualidade de impressão. Consulte [Aprimorar a qualidade de impressão](#) para maiores informações.
- Se você remover um cabeçote da impressora por qualquer motivo, tente recolocá-lo o mais cedo possível. Se deixada desprotegida fora da impressora, o cabeçote de impressão pode começar a secar.

### Dicas de tinta

Siga estas dicas para trabalhar com tinta:

- Verifique se os tanques não estão com pouca tinta antes de imprimir. Consulte [Verifique os níveis de tinta](#).
- Reabasteça os tanques sempre que eles estiverem com pouca tinta. Imprimir com os tanques com pouca tinta pode danificar a impressora.
- Não incline a impressora.



**NOTA:** Os cabeçotes de impressão e tintas originais HP foram projetados e testados com impressoras e papéis da HP para ajudar você a produzir facilmente excelentes resultados sempre.

A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não tenham a sua marca. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

## Mova a impressora para

Para evitar danos à impressora ou vazamento de tinta, siga estas instruções.

Se você movimentar a impressora dentro de casa ou do escritório, mantenha a tampa do cabeçote de impressão fechada e mantenha a impressora nivelada na horizontal.

Para mudar a impressora para um local diferente fora de sua casa ou escritório, veja as instruções fornecidas na caixa de entrada para mover a impressora, ou acesse [hp.com/support](http://hp.com/support).

## 8 Solucionar um problema

Essa seção oferece sugestões de solução para problemas comuns.

Se as sugestões não resolverem os problemas, tente obter ajuda usando um dos serviços de suporte, consulte o [suporte da HP](#).

Também é possível obter ajuda no aplicativo HP Smart e no painel de controle da impressora:

- HP Smart: Fornece alertas de problemas da impressora (atolamentos e outros problemas), links para conteúdo de ajuda e opções para entrar em contato com o suporte e obter assistência adicional. Consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
- Painel de controle da impressora: Consulte [Entenda as luzes do painel de controle e os ícones do visor](#).

### Configurações e problemas de alimentação de papel

Esse tópico o ajuda a solucionar congestionamentos e problemas de alimentação de papel.

#### Eliminar um congestionamento de impressão ou do carro de impressão

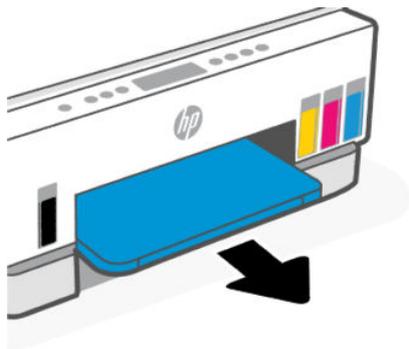
Podem ocorrer congestionamentos de papel em diversos locais. Em caso de congestionamentos no carro de impressão, remova qualquer objeto, incluindo papel, que esteja bloqueando o carro de impressão na área de acesso à tinta.



**NOTA:** Não use nenhuma ferramenta nem outros dispositivos para remover objetos congestionados. Sempre tenha cuidado quando for retirar objetos congestionados de dentro da impressora.

#### Eliminar um congestionamento de papel pela bandeja de saída

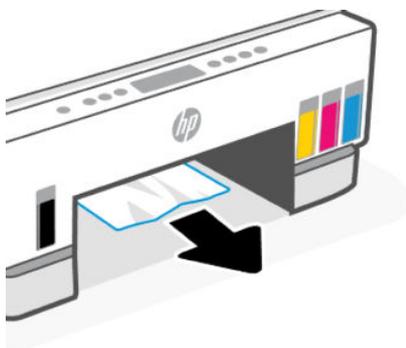
1. Remova a bandeja de entrada.
2. Retire a bandeja de saída.



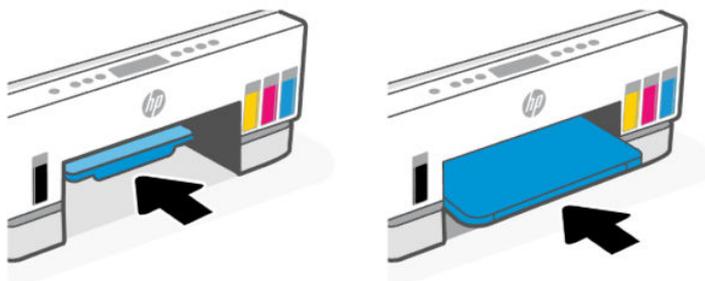
3. Remova a placa duplexer. Faça isso alcançando cuidadosamente o interior da abertura onde as bandejas estavam e puxando a placa para fora.

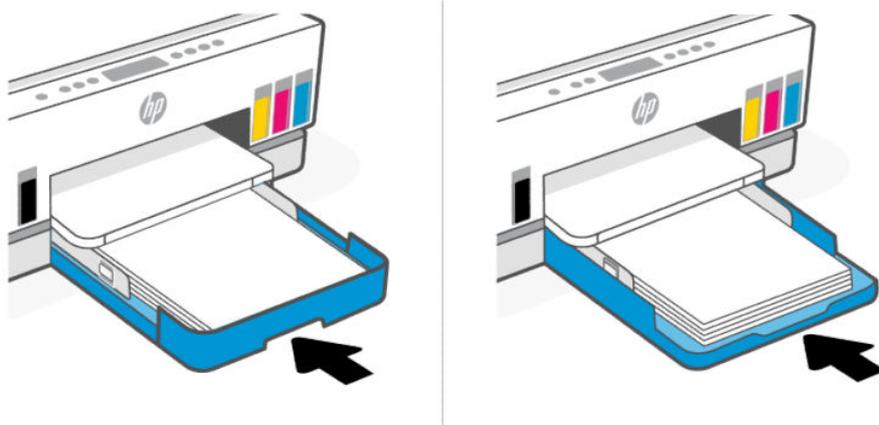


4. Remova qualquer papel congestionado.



5. Reinsira a placa duplexer, a bandeja de saída e, em seguida, a bandeja de entrada.



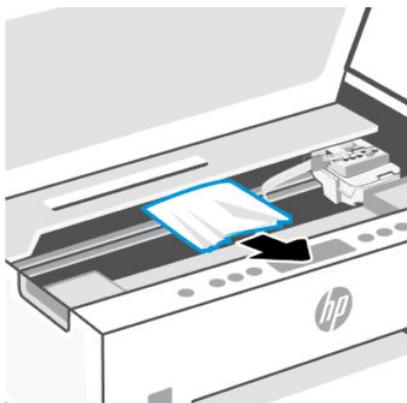


## Para eliminar um congestionamento de papel por dentro da impressora

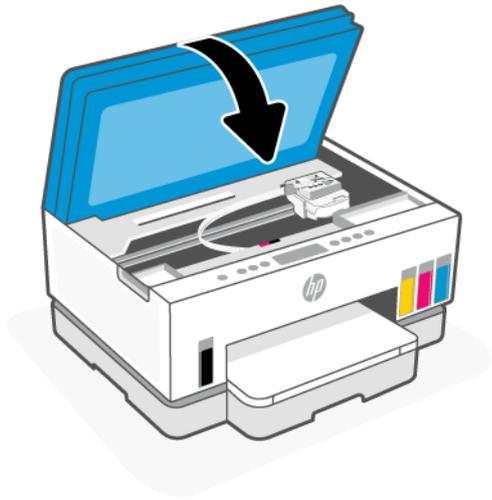
1. Levante a porta de acesso à tinta



2. Remova qualquer papel congestionado.

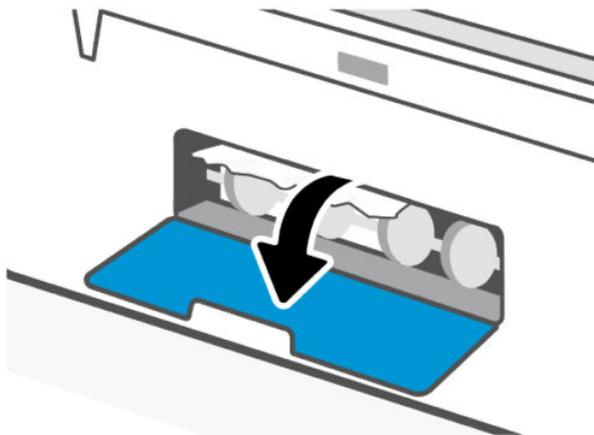


3. Feche a porta de acesso à tinta.

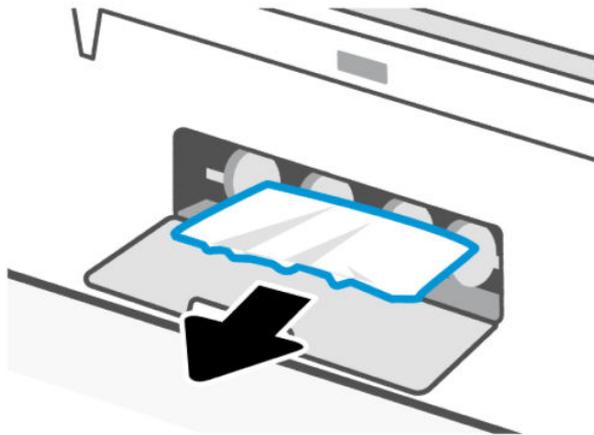


### Para eliminar um atolamento de papel da parte traseira da impressora

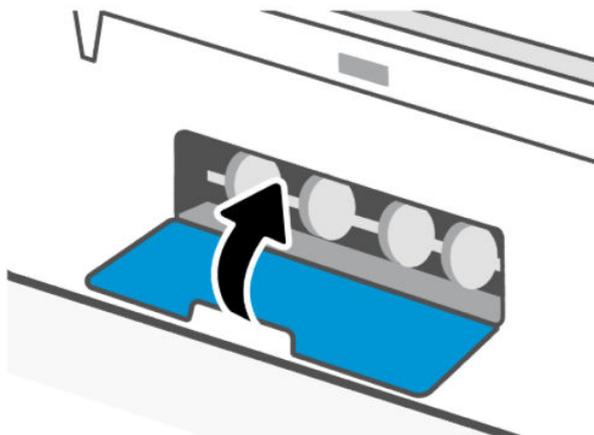
1. Abra a porta na parte de trás da impressora.



2. Remova qualquer papel congestionado.



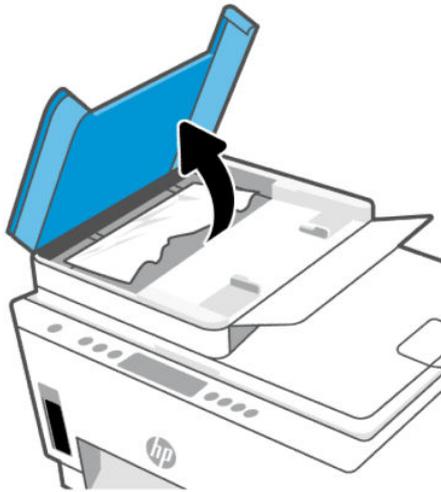
3. Feche a porta de acesso traseira.



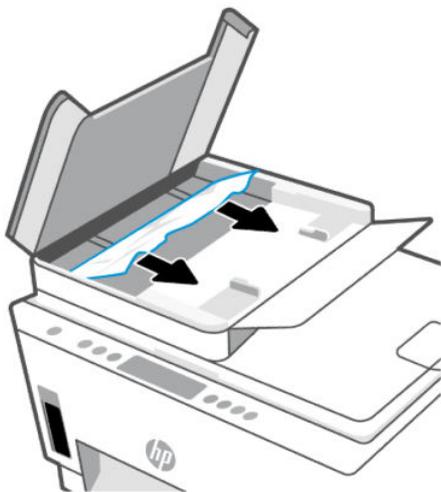
### Para eliminar atolamentos no alimentador de documentos (apenas alguns modelos)

 **NOTA:** Se os atolamentos de papel continuam ocorrendo ao usar o alimentador de documentos, e outros meios para evitar atolamentos no alimentador de documentos não ajudam, tente limpar a área de vidro do alimentador de documentos usando um pano seco e sem fiapos. Consulte [Limpe a área de vidro do alimentador de documentos \(alguns modelos de impressoras\)](#).

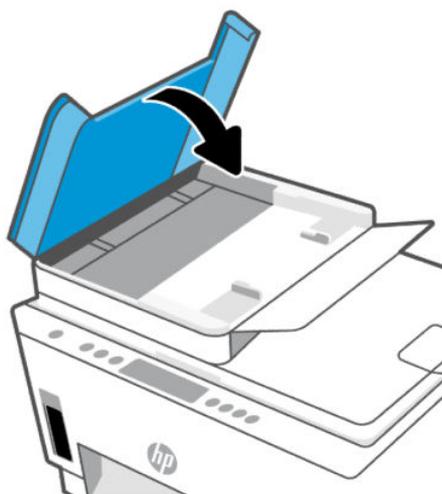
1. Abra a tampa do alimentador de documentos.



2. Remova qualquer papel congestionado.



3. Feche a tampa do alimentador de documentos.



## Veja como evitar congestionamentos de papel

Para evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações.

- Não sobrecarregue a bandeja de entrada, mas certifique-se de colocar pelo menos 5 folhas, para melhores resultados.
- Mantenha sua impressora livre de poeira e detritos, removendo o papel e fechando a bandeja de entrada, quando não em uso.
- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture tipos e tamanhos diferentes de papel na bandeja de entrada; a pilha inteira de papel na bandeja de entrada deve ser do mesmo tamanho e tipo.

Use papel HP para ter o desempenho ideal. Consulte [Instruções básicas sobre papel](#), para mais informações sobre o papel HP.

- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada até que se encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de largura do papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para dentro na bandeja de entrada.
- Não adicione papel enquanto a impressora estiver imprimindo. Aguarde que a impressora solicite antes de carregar o papel.

## Resolver problemas de alimentação de papel

Que tipo de problema você tem?

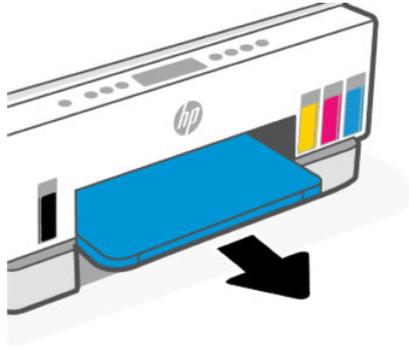
- **O papel não é coletado na bandeja de entrada**
  - Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada. Consulte [Colocar papel](#).

- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada até que se encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de largura do papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
- Verifique se o papel na bandeja de entrada não está enrolado. Desenrole o papel, curvando-o na direção oposta do enrolamento.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Depois que a impressão for concluída, remova o papel fotográfico não utilizado da bandeja de entrada. Guarde o papel fotográfico para que ele não comece a ondular, o que pode reduzir a qualidade dos impressos.
- Limpe os roletes de papel.
- **As páginas estão inclinadas**
  - Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está alinhado às guias de largura do papel. Se necessário, retire a bandeja de entrada da impressora e recoloque o papel. Não se esqueça de verificar se as guias estão alinhadas corretamente.
  - Coloque papel na impressora somente quando ela não estiver imprimindo.
  - Confira se a porta de acesso traseira está bem fechada.
- **Várias páginas estão sendo coletadas**
  - Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada até que se encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de largura do papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
  - Verifique se a bandeja de entrada não está sobrecarregada de papel.
  - Verifique se as folhas colocadas não estão grudadas.
  - Use papel HP para obter eficiência e desempenho ideais.
  - Limpe os roletes de papel.

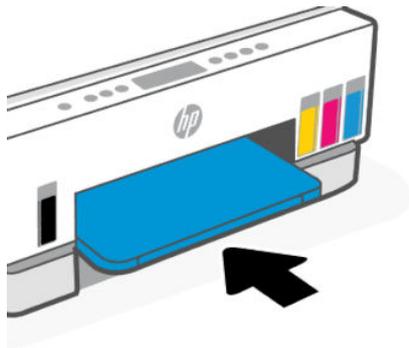
## Para limpar os manualmente os roletes de papel

1. Reúna este material:
  - Uma haste de algodão longa e que não solte fiapos
  - Água destilada, filtrada ou engarrafada (água de torneira pode danificar a impressora)
2. Pressione o botão Liga/Desliga  para desligar a impressora.
3. Desconecte o cabo de alimentação da parte de trás da impressora.
4. Desconecte qualquer outro cabo da impressora.
5. Remova a bandeja de entrada.

6. Retire a bandeja de saída.



7. Olhe dentro do espaço onde estavam as bandejas e encontre os roletes coletores de papel cinza. Talvez seja necessária uma lanterna para iluminar a área.
8. Umedeça a haste de algodão com água engarrafada ou destilada e remova o excesso de água do pano.
9. Pressione cotonete contra os roletes e gire-os para cima com seus dedos. Aplique uma pressão moderada para remover qualquer poeira ou sujeira acumulada.
10. Deixe os roletes secarem entre 10 e 15 minutos.
11. Reinsira a bandeja de saída e a bandeja de entrada.



12. Conecte novamente o cabo de alimentação na parte de trás da impressora.
13. Reconecte qualquer outro cabo à impressora, se necessário.
14. Pressione o botão Liga/desliga para ligar a impressora.

## Problema no cabeçote de impressão

Esse tópico o ajuda a solucionar problemas do cabeçote de impressão.

1. Verifique se o cabeçote de impressão indicado está instalado corretamente.
2. Limpe os contatos do cabeçote de impressão.
3. Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência. Acesse [hp.com/support](http://hp.com/support).

## Para verificar se o cabeçote de impressão está instalado adequadamente

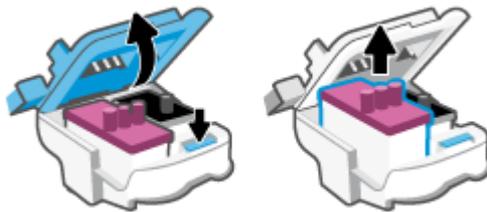
### **NOTA:**

- Estas instruções aplicam-se apenas nesta seção. Depois de configurar a impressora, não abra a tampa do cabeçote de impressão, a menos que seja instruído a fazer isso.
- Manuseie os cabeçotes de impressão com cuidado. Não deixe cair os cabeçotes de impressão e não toque os contatos elétricos ou os bicos de impressão em nenhuma superfície.

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a porta de acesso à tinta. Aguarde o carro de impressão ir para o centro e parar.

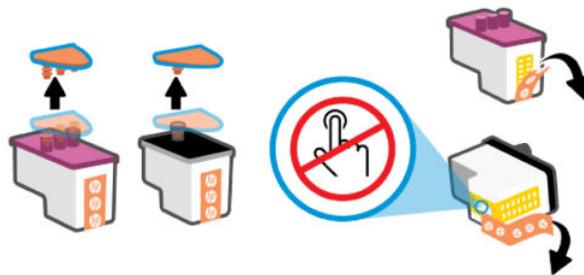
 **NOTA:** Depois de configurar a impressora, não abra a tampa do cabeçote de impressão, a menos que seja instruído a fazer isso.

3. Remova e reinstale o cabeçote de impressão.
  - a. Pressione o botão azul para abrir a tampa do cabeçote de impressão.
  - b. Remova o cabeçote de impressão do carro.

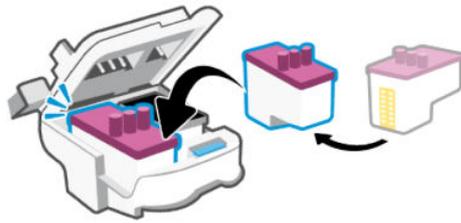


- c. Se você encontrar qualquer tampa ou fita adesiva laranja na cabeça de impressão, remova-a.

 **CUIDADO:** Não toque nos contatos elétricos ou bicos de impressão.

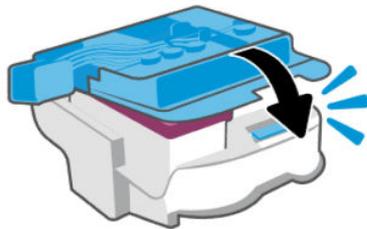


- d. Insira o cabeçote de impressão no slot, até o cabeçote se encaixar no lugar.



- e. Feche a tampa do cabeçote de impressão.

Certifique-se de que esteja devidamente fechado para evitar problemas como congestionamento de cartuchos.



4. Feche a porta de acesso à tinta.

## Para limpar os contatos dos cabeçotes de impressão

### **NOTA:**

- Abra a tampa do cabeçote de impressão e limpe os contatos do cabeçote apenas quando necessário; por exemplo, se o cabeçote de impressão não puder ser detectado.

Estas instruções aplicam-se apenas nesta seção. Depois de configurar a impressora, não abra a tampa do cabeçote de impressão, a menos que seja instruído a fazer isso.

- O procedimento de limpeza deve levar apenas alguns minutos. Certifique-se de reinstalar os cabeçotes de impressão na impressora o quanto antes. Não é recomendável deixar os cabeçotes fora da impressora por mais de 30 minutos. Isso pode resultar em danos aos cabeçotes de impressão.
- Manuseie os cabeçotes de impressão com cuidado. Não deixe cair os cabeçotes de impressão e não toque os contatos elétricos ou os bicos de impressão em nenhuma superfície.

- 
1. Verifique se a impressora está ligada.

2. Levante a porta de acesso à tinta

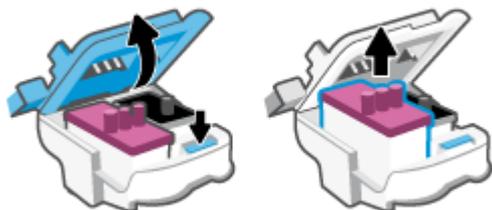
---

 **NOTA:** Depois de configurar a impressora, não abra a tampa do cabeçote de impressão, a menos que seja instruído a fazer isso.

---

3. Pressione o botão azul para abrir a tampa do cabeçote de impressão.

4. Remova o cabeçote de impressão indicado na mensagem de erro.



5. Limpe os contatos do cabeçote de impressão e da impressora.

- a. Segure o cabeçote de impressão pelas laterais e localize os contatos elétricos no cabeçote de impressão.

Os contatos elétricos são os pequenos pontos dourados no cabeçote de impressão.

 **NOTA:** Não toque nos contatos elétricos ou bicos de impressão.

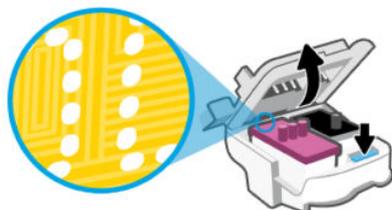


- b. Limpe os contatos somente com um cotonete seco ou um pano que não solte fiapos.

 **NOTA:** Limpe somente os contatos e não deixe cair tinta ou qualquer outro tipo de detrito nos contatos.

- c. Dentro da impressora, localize os contatos no cabeçote de impressão.

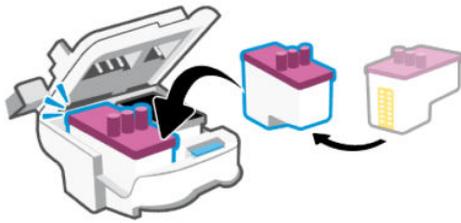
Os contatos da impressora são o conjunto de relevos dourados posicionados para combinar com os contatos no cabeçote de impressão.



- d. Use um cotonete ou pano que não solte fiapos para limpar os contatos.

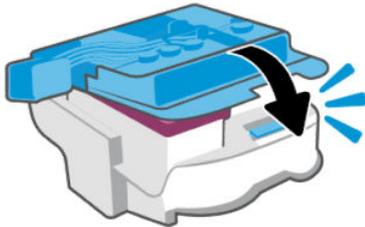
 **NOTA:** Limpe somente os contatos e não deixe cair tinta ou qualquer outro tipo de detrito nos contatos.

6. Insira o cabeçote de impressão no slot, até o cabeçote se encaixar no lugar.



7. Feche a tampa do cabeçote de impressão.

Certifique-se de que esteja devidamente fechado para evitar problemas como congestionamento de cartuchos.



8. Feche a porta de acesso à tinta.
9. Verifique se a mensagem de erro sumiu.

Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue a impressora e ligue-a novamente.

## Problemas de impressão

Esse tópico o ajuda a solucionar problemas de impressão.

- Use o [HP Print and Scan Doctor](#) para ajudar a diagnosticar e resolver problemas automaticamente.

 **NOTA:** Esta ferramenta é para o sistema operacional Windows, e está disponível apenas em alguns idiomas.

- Para evitar problemas de qualidade de impressão, sempre desligue a impressora usando o botão Liga/Desliga e aguarde até que a luz do botão se apague antes de tirar a impressora da tomada ou desconectar o cabo de alimentação. Isso faz com que a impressora mova os cabeçotes de impressão para a posição tampada, na qual estão protegidos contra secagem.

Para melhorar a qualidade da impressão, consulte [Aprimorar a qualidade de impressão](#).

### Para resolver problemas de impressão (Windows)

Verifique se a impressora está ligada e se há papel na bandeja de entrada. Caso ainda não consiga imprimir, tente o seguinte na ordem apresentada:

1. Verifique se há mensagens de erro no software da impressora e solucione-as seguindo as instruções na tela.

2. Caso o computador esteja conectado à impressora com um cabo USB, desconecte e reconecte o cabo USB.

Caso o computador esteja conectado à impressora com uma conexão sem fio, confirme se a conexão está funcionando.

3. Verifique se a impressora não está em pausa ou off-line.

**Para verificar se a impressora não está em pausa ou off-line**

- a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Sistema do Windows** na lista de aplicativos, selecione **Painel de Controle** e clique em **Exibir impressoras e dispositivos** no menu **Hardware e Sons**.
  - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
- b. Clique duas vezes no ícone da impressora ou clique com o botão direito nesse ícone e selecione **Ver o que está sendo impresso** para abrir a fila de impressão.
- c. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou **Usar impressora off-line**.
- d. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

4. Verifique se a impressora está configurada como padrão.

**Verifique se a impressora está configurada como padrão**

- a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Sistema do Windows** na lista de aplicativos, selecione **Painel de Controle** e clique em **Exibir impressoras e dispositivos** no menu **Hardware e Sons**.
  - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
- b. Certifique-se de que a impressora correta esteja configurada como padrão.  
A impressora-padrão tem uma marca dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
- c. Caso a impressora configurada como padrão não seja a correta, clique com o botão direito na impressora correta e selecione **Definir como impressora padrão**.
- d. Tente usar a impressora novamente.

5. Reiniciar o spooler de impressão.

**Para reiniciar o spooler de impressão**

- a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Sistema Windows** e depois em **Painel de controle**.
  - **Windows 7:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de controle**.
- b. Clique em **Sistema e segurança** e depois em **Ferramentas administrativas**.
- c. Clique duas vezes em **Serviços**.

- d. Clique com o botão direito do mouse em **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
  - e. Na guia **Geral**, selecione **Automático** na lista suspensa **Tipo de inicialização**.
  - f. Em **Status do serviço**, verifique o status.
    - Se o serviço não estiver funcionando, clique em **Iniciar**.
    - Se o serviço estiver funcionando, clique em **Parar** e depois clique em **Iniciar** para reiniciar o serviço.

Depois, clique em **OK**.
6. Reinicie o computador.
  7. Limpe a fila de impressão.

#### Para limpar a fila de impressão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Sistema Windows** e depois em **Painel de controle**. Em **Hardware e Som**, clique em **Visualizar dispositivos e impressoras**.
  - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
- b. Clique com o botão direito do mouse na impressora e selecione a opção para ver o que está sendo impresso.
- c. No menu **Impressora**, clique em **Cancelar todos os documentos** ou **Excluir documento da fila de impressão** e escolha **Sim** para confirmar.
- d. Se ainda houver documentos na fila, reinicie o computador e tente imprimir novamente após a reinicialização.
- e. Verifique a fila mais uma vez para ter certeza de que está limpa e tente imprimir novamente.

## Para resolver problemas de impressão (macOS)

1. Verifique se há mensagens de erro e solucione-as.
2. Desconecte e conecte novamente o cabo USB.
3. Verifique se o produto não está em pausa ou off-line.
  - a. Em **Preferências do Sistema**, clique em **Impressoras e Scanners**.
  - b. Clique no botão **Abrir fila de impressão**.
  - c. Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.

Utilize os seguintes botões para gerenciar o trabalho de impressão:

    - **Excluir:** Cancela o trabalho de impressão selecionado.
    - **Manter:** Pausa o trabalho de impressão selecionado.
    - **Continuar:** Continua um trabalho de impressão pausado.
    - **Pausar impressora:** Pausa todos os trabalhos na fila de impressão.

- d. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.
4. Reinicie o computador.

## Problemas de cópia e digitalização

Esse tópico o ajuda a solucionar problemas de cópia e digitalização.

- Consulte [Dicas de digitalização e cópia](#).
- Use o [HP Print and Scan Doctor](#) para ajudar a diagnosticar e resolver problemas automaticamente.



---

**NOTA:** Esta ferramenta é para o sistema operacional Windows, e está disponível apenas em alguns idiomas.

---

## Problemas de conexão e rede

Esse tópico o ajuda a solucionar problemas de rede e conexão.

### Corrigir problemas de conexão de rede

Selecione uma das seguintes opções de solução de problemas:

- Restaure as configurações da rede e reconecte a impressora. Consulte [Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica](#).
- Imprima e verifique o relatório de teste da rede sem fio e a página de configuração da rede para ajudar no diagnóstico de problemas de conexão de rede. Consulte [Imprimir relatórios a partir do painel de controle da impressora](#).
- Certifique-se de que as firewalls e o software de segurança (incluindo antivírus, programas antispyware) não estejam afetando a conexão da impressora à sua rede.

Para mais informações, acesse [www.hpsmart.com/wireless-printing](http://www.hpsmart.com/wireless-printing).

- Use o [HP Print and Scan Doctor](#) (somente Windows) para ajudar a diagnosticar e corrigir automaticamente os problemas de conexão de rede.

Você também pode usar esta ferramenta para encontrar configurações de rede, tais como o nome da rede (SSID) e a senha (chave de rede).

### Corrigir problemas de conexão do Wi-Fi Direct

1. Consulte [Imprimir sem estar conectado à mesma rede sem fio \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. Verifique se o ícone Wi-Fi Direct da impressora está ativado. Consulte [Para ligar ou desligar o Wi-Fi Direct](#).
3. Em seu computador ou dispositivo móvel sem fio, ative a conexão Wi-Fi, então procure e conecte-se ao nome do Wi-Fi Direct da impressora.
4. Insira sua senha Wi-Fi Direct quando solicitado.
5. Se estiver usando um dispositivo móvel, certifique-se de que tenha instalado um aplicativo de impressão compatível. Para obter mais informações sobre a impressão móvel, acesse [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting).

## Corrigir problemas de conexão Ethernet (alguns modelos de impressoras)

Esse tópico descreve como resolver problemas de conexão Ethernet.

Verifique o seguinte:

- A rede está operacional e o hub, o switch ou o roteador da rede estão ligados.
- O cabo Ethernet está conectado corretamente entre a impressora e o roteador. O cabo Ethernet está conectado à porta Ethernet da impressora e a luz perto do conector acende-se, quando conectado.
- Certifique-se de que as firewalls e o software de segurança (incluindo antivírus, programas antispysware) não estejam afetando a conexão da impressora à sua rede.

Para mais informações, acesse [www.hpSMART.com/wireless-printing](http://www.hpSMART.com/wireless-printing).

- Use o [HP Print and Scan Doctor](#) (somente no Windows) para ajudar a diagnosticar e solucionar problemas de conexão automaticamente.

## Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica

Esse tópico descreve como restaurar os padrões e configurações originais de fábrica.

- Se você tiver feito alterações à impressora ou às configurações de rede, será possível restaurar a impressora para as configurações originais de fábrica ou de rede.
- Se mais de duas horas se passaram desde que você ligou a impressora pela primeira vez e você não configurou a impressora sem fio, coloque a impressora no modo de configuração de Wi-Fi restaurando as configurações de rede da impressora. O modo de instalação dura duas horas.
- Você também pode solucionar problemas de conexão de rede restaurando as configurações de rede da impressora.
- Se você restaurar as configurações de rede da impressora, será preciso reconectar a impressora à rede, usando o aplicativo HP Smart. Consulte [Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o HP Smart](#).

## Como restaurar os padrões de fábrica da impressora no painel de controle da impressora

1. Pressione e mantenha pressionado o botão Informações  por 5 segundos até que os botões do painel de controle se acendam.
2. Levante a porta de acesso à tinta
3. Pressione o botão Informações  e o botão Cancelar  ao mesmo tempo por pelo menos 3 segundos.

## Como restaurar as configurações de rede da impressora no painel de controle da impressora

1. Pressione e mantenha pressionado o botão Informações  por 5 segundos até que os botões do painel de controle se acendam.

2. Pressione o botão Wi-Fi  e o botão Cancelar  ao mesmo tempo por 5 segundos até que a luz Wi-Fi pisque em azul.

No modo de configuração Wi-Fi, a luz Wi-Fi pisca em azul, as barras de sinal Wi-Fi se alternam, e o ícone de alerta Wi-Fi está apagado. Consulte [Status Wi-Fi, luzes e ícones](#).

## Como restaurar as configurações de fábrica da impressora ou as configurações de rede do Embedded Web Server (EWS)

1. Abra o EWS. Consulte [para a para acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. Clique em **Restaurar padrões** e selecione a opção para restaurar as configurações de fábrica ou as configurações da rede.
4. Clique no botão na página selecionada para continuar.

## Resolver problemas de Serviços da Web

Se estiver tendo problemas ao usar os Serviços da Web, verifique o seguinte:

- Verifique se a impressora está conectada à Internet usando uma conexão de rede suportada.
- Certifique-se de que as atualizações mais recentes do produto tenham sido instaladas na impressora.
- Certifique-se de que os Serviços da Web estejam ativados na impressora. Consulte [Usar os Serviços Web](#).
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.
- Se estiver conectando a impressora usando uma conexão sem fio, certifique-se de que a rede Wi-Fi está funcionando adequadamente. Para obter mais informações, consulte [Problemas de conexão e rede](#).
- Se a sua rede usa configurações de proxy para se conectar à internet, verifique se essas configurações são válidas:
  - Verifique as configurações que estão sendo usadas pelo navegador da web que você está utilizando (como o Internet Explorer, Firefox ou Safari).
  - Fale com o administrador de TI ou a pessoa que configurou o seu firewall.

Se as configurações de proxy usadas pelo seu firewall tiverem sido alteradas, atualize-as no painel de controle da impressora ou no Embedded Web Server (EWS). Se essas configurações não estiverem atualizadas, você não poderá usar os Serviços da Web.

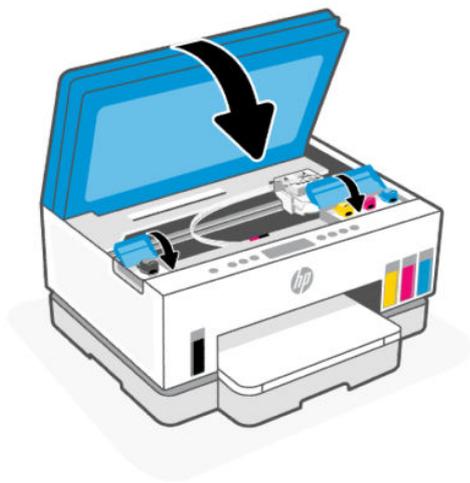
Para obter mais informações, consulte [Usar os Serviços Web](#).

## Problemas de hardware da impressora

Esse tópico o ajuda a solucionar problemas de hardware da impressora.

### Feche todas as tampas e portas

- Certifique-se de que as tampas dos tanques, a tampa da cabeça de impressão e a porta de acesso à tinta estejam devidamente fechadas.



### A impressora desliga inesperadamente

- Verifique a alimentação e suas conexões
- Verifique se o cabo de alimentação da impressora está conectado com firmeza a uma tomada ativa.

 **NOTA:** Quando o Desligamento automático está ativado, a impressora automaticamente desliga após duas horas de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia. Para obter mais informações, consulte [Desligamento automático](#).

---

### Resolver falha na impressora

- Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente. Se isso não resolver o problema, entre em contato com a HP.

## Manter a impressora

Esse tópico descreve como realizar a manutenção da impressora.

### Limpar o vidro do scanner

Poeira ou sujeira no vidro do scanner, na tampa traseira ou na estrutura do scanner podem prejudicar o desempenho, reduzir a qualidade das digitalizações e afetar a precisão de recursos especiais, como ajustar cópias a um determinado tamanho de página.

### Para limpar o vidro do scanner

 **AVISO!** Antes de limpar a impressora, desligue-a, pressionando o botão Liga/Desliga  e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

---

1. Levante a tampa do scanner.



2. Limpe o vidro do scanner e o suporte da tampa utilizando um pano seco e macio, sem fiapos. Pulverize o pano com um limpador de vidros suave e limpe **apenas** o vidro.



---

**⚠ CUIDADO:**

- Não limpe o suporte da tampa do scanner com nada molhado para evitar danificar a camada de proteção.
- Use somente limpa-vidros para limpar o vidro do scanner. Evite produtos de limpeza que contenham substâncias abrasivas, acetona, benzina e tetracloreto de carbono, pois todas essas substâncias podem danificar o vidro do scanner. Evite álcool isopropílico, pois pode deixar listras no vidro do scanner.
- Não borrife o limpa-vidros diretamente sobre o vidro do scanner. Se for aplicada uma quantidade grande do produto de limpeza de vidro, ele poderá vazar sob o vidro e danificar o scanner.

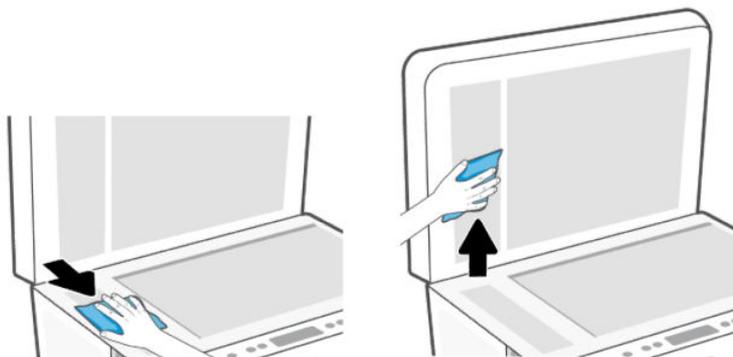
3. Feche a tampa do scanner e ligue a impressora.

## Limpe a área de vidro do alimentador de documentos (alguns modelos de impressoras)

Se os atolamentos de papel continuam ocorrendo ao usar o alimentador de documentos, e outros meios para evitar atolamentos no alimentador de documentos não ajudam, tente limpar a área de vidro do alimentador de documentos usando um pano seco e sem fiapos.

1. Levante a tampa do scanner.

2. Usando um pano seco e macio, sem fiapos, limpe o vidro do alimentador de documentos e a área indicada na tampa do scanner.



## Limpeza da parte externa

- AVISO!** Antes de limpar a impressora, desligue-a pressionando o botão Liga/Desliga  e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Use um pano macio, úmido e que não solte fiapos para limpar o pó e as manchas do gabinete. Não deixe líquidos entrarem na impressora ou atingirem o painel de controle da impressora.

## Limpar o alimentador de documentos (apenas alguns modelos)

Se o alimentador de documentos coletar várias páginas ou não coletar papel comum, você poderá limpar os roletes e a almofada separadora.

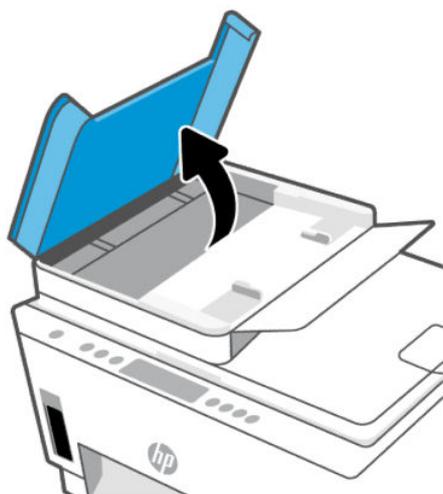
- NOTA:** Se você encontrar atolamentos de papel ou resultados ruins ao copiar ou digitalizar usando o alimentador de documentos, talvez seja necessário limpar o vidro do alimentador de documentos (alguns modelos de impressoras), consulte [Limpe a área de vidro do alimentador de documentos \(alguns modelos de impressoras\)](#).

## Para limpar os rolos ou a almofada separadora

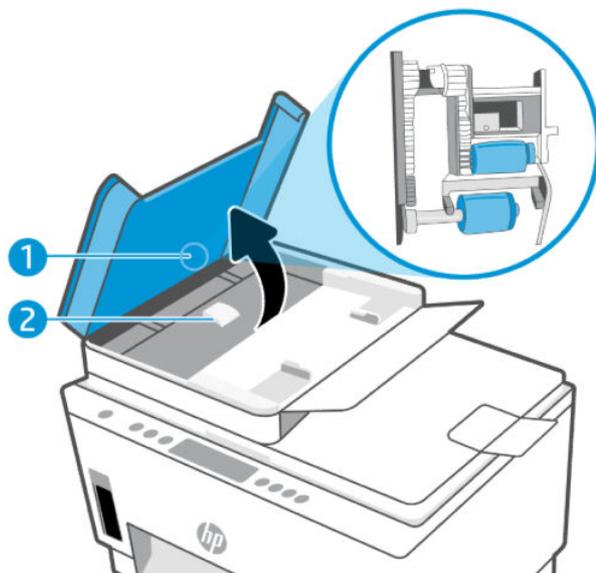
- AVISO!** Antes de limpar a impressora, desligue-a, pressionando o botão Liga/Desliga  e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

1. Remova todos os originais da bandeja do alimentador de entrada de documentos.

2. Abra a tampa do alimentador de documentos.



Dessa maneira, o acesso aos roletes (1) e às almofadas de separação (2) é facilitado.



**Tabela 8-1** Roletes e almofadas separadoras

Recurso	Descrição
1	Roletes
2	Almofada separadora

3. Umedeça um pouco um pano limpo e que não solte fiapos com água destilada e retire todo o excesso de água do tecido.
4. Utilize um pano úmido para limpar quaisquer resíduos dos roletes e da almofada separadora.



**NOTA:** Se o resíduo não se soltar com água destilada, tente usar álcool isopropílico.

5. Feche a tampa do alimentador de documentos.

## Suporte HP

O suporte online HP oferece uma variedade de opções para ajudar você com a sua impressora: Para ver as mais recentes atualizações dos produtos e informações de suporte técnico, acesse [hp.com/support](http://hp.com/support).



**NOTA:** Você também pode usar o aplicativo HP Smart para verificar erros da impressora e obter assistência para a resolução de problemas. Para obter informações sobre esse app, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).

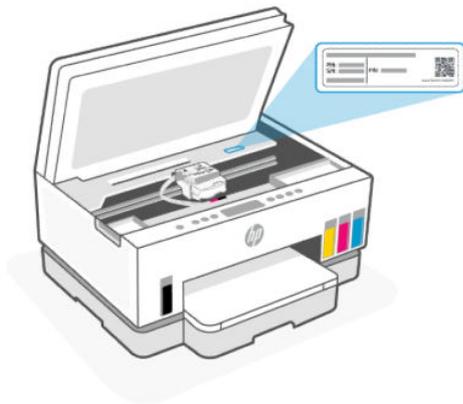
## Falar com a HP

Se precisar da ajuda de um representante do suporte técnico HP para solucionar um problema, acesse o [site de Contato com o Suporte](#). As seguintes opções de contato estão disponíveis sem custo, para clientes na garantia (suporte assistido por agente HP para clientes fora da garantia pode ser cobrado):

- Converse com um agente de suporte HP em um bate-papo online.
- Ligue para um agente de suporte HP.

Ao entrar em contato com o suporte HP, esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (localizado na impressora)
- Número do produto e número de série (em uma etiqueta na área de acesso à tinta)



## Registrar impressora

Com apenas alguns minutos para fazer o registro, você pode desfrutar de um serviço mais rápido, um suporte mais eficiente e alertas de suporte do produto.

Caso não tenha registrado a impressora durante a instalação do software, você poderá registrá-la agora em [register.hp.com](http://register.hp.com).

## Opções de garantia adicional

Os planos de manutenção estendida estão disponíveis para a impressora a custos adicionais. Acesse [hp.com/support](http://hp.com/support), selecione seu país/região e veja as opções de garantia estendida disponíveis para a sua impressora.

---

# 9 HP EcoSolutions (HP e o meio ambiente)

Para saber mais sobre as orientações ambientais que a HP segue em seu processo de fabricação, consulte [Programa de controle ambiental de produtos](#). Para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP, acesse [HP EcoSolutions](#).

## Gerenciamento de Energia

Esse tópico descreve os recursos de gerenciamento de energia da impressora.

### Modo de suspensão

- O consumo de energia é bem baixo no modo de suspensão.
- Após a configuração inicial da impressora, ela entrará no modo de suspensão após 5 minutos de inatividade.
- Você pode mudar o tempo que a impressora hiberna após um período de inatividade.
- A luz do botão Liga/Desliga fica mais fraca e o visor do painel de controle fica apagado no modo Hibernação.
- Para acordar a impressora da suspensão, toque em qualquer lugar no painel de controle da impressora.

### Desligamento automático

Este recurso desliga a impressora após duas horas de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia elétrica. Desligar Auto desliga a impressora completamente. Portanto, você deve usar o botão Liga/Desliga para ligar novamente a impressora.

Caso sua impressora tenha suporte para esse recurso de economia de energia, o Desligamento automático será automaticamente ativado ou desativado dependendo dos recursos da impressora e das opções de conexão. Mesmo quando o Desligamento automático estiver desativado, a impressora automaticamente entra no modo de suspensão após cinco minutos de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia.

- O Desligamento automático é ativado quando a impressora é ligada, se a impressora não tiver recursos de rede, fax ou Wi-Fi Direct ou se não estiver usando esses recursos.
- O Desligamento automático é desativado quando o recurso Wi-Fi Direct ou de conexão sem fio é ligado ou quando uma impressora com recursos de fax, USB ou rede Ethernet estabelece conexão de fax, USB ou rede Ethernet.

---

 **DICA:** Para economizar bateria, você pode ativar o Desligamento automático, mesmo quando a impressora está conectada e o sem fio está ativado.

---

## Para mudar o horário para o modo Suspender e Desligamento automático a partir do Embedded Web Server (EWS)

1. Abra o EWS. Consulte [para a para Para acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Configurações**.

3. No menu esquerdo, clique em **Gerenciamento de energia**.
4. Clique **Modo de economia de energia** ou **Desligamento automático**.
5. Selecione o horário desejado e, em seguida, clique em **Aplicar**.

## Programar liga/desliga

Use esse recurso para ligar ou desligar a impressora automaticamente em determinados dias. Por exemplo, você pode programar a impressora para que seja ligada às 8 horas e desligada às 20 horas, de segunda a sexta-feira. Dessa forma, você economizará energia elétrica à noite e nos finais de semana.

Agendar os dias e horário para ligar ou desligar a impressora

1. Abra o EWS. Consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. No menu esquerdo, clique em **Gerenciamento de energia**.
4. Clique **Agendar ligar/desligar**, e especificar o tempo e os dias desejados para ligar ou desligar automaticamente a impressora.
5. Clique em **Aplicar**.

## Modo silencioso

O Modo silencioso diminui a velocidade da impressão para reduzir os ruídos gerais sem afetar a qualidade da impressão. O Modo Silencioso só funciona quando se imprime em papel comum com qualidade de impressão normal.

Para reduzir os ruídos de impressão, ative o Modo silencioso. Para imprimir na velocidade normal, desative o Modo silencioso. O Modo silencioso fica desativado por padrão.



### NOTA:

- Você pode especificar o horário para ligar o recurso automaticamente.
  - Para alterar a configuração do HP Smart, abra o HP Smart em seu dispositivo, selecione sua impressora e, em seguida, clique em **Configurações de impressora**.
- 

## Para ligar ou desligar o modo Silencioso ou alterar as configurações a partir do Embedded Web Server (EWS)

1. Abra o EWS. Consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. No menu esquerdo, clique em **Preferências**.
4. Clique em **Modo silencioso** e faça as alterações necessárias.
5. Clique em **Aplicar**.

---

# A Informações técnicas

As informações contidas aqui estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Algumas declarações podem não ser aplicáveis à sua impressora ou todos os países/regiões.

## Especificações

Para mais informações sobre as especificações do produto (incluindo informações acústicas, resoluções de impressão, requisitos do sistema), acesse [hp.com/support](http://hp.com/support).

### Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15°C a 30°C (59°F a 86°F)
- Faixa de umidade operacional recomendada: 20% a 80% de umidade relativa (UR), sem condensação
- Faixa de temperatura operacional: 5°C a 40°C (41°F a 104°F)
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -40°C a 60°C (-40°F a 140°F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída da impressora seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

### Capacidade da bandeja de entrada (HP Smart Tank 6000 series)

- Folhas de papel comum (75 g/m<sup>2</sup> [20 lb]): Até 150
- Envelopes: Até 10
- Folhas de papel fotográfico: Até 30

### Capacidade da bandeja de entrada (HP Smart Tank 7000, 7300 series)

- Folhas de papel comum (75 g/m<sup>2</sup> [20 lb]): Até 250
- Envelopes: Até 30
- Cartões de índice: Até 50
- Folhas de papel fotográfico: Até 50

### Capacidade da bandeja de saída

- Folhas de papel comum (75 g/m<sup>2</sup> [20 lb]): Até 100
- Envelopes: Até 30
- Cartões de índice: Até 30 (HP Smart Tank 7000, 7300 series)

- Folhas de papel fotográfico: Até 30

#### Capacidade da bandeja de entrada (HP Smart Tank 7300 series)

- Folhas de papel comum (60 a 90 g/m<sup>2</sup> [16 a 24 lb.]): Até 35

#### Tipo e tamanho de papel

- Para ver uma lista completa de mídias compatíveis, consulte o software da impressora ou o Embedded Web Server (EWS). Para abrir o EWS, consulte [para acessar e usar o EWS](#).

#### Gramaturas do papel

- Papel Comum: 60 a 105 g/m<sup>2</sup> (16 a 28 lb)
- Envelopes: 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (20 a 24 lb)
- Cartões: Até 200 g/m<sup>2</sup> (110 lb) (HP Smart Tank 7000, 7300 series)
- Papel Fotográfico: Até 250 g/m<sup>2</sup> (66 lb)

#### Especificações de impressão

- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand (gota por demanda)
- Linguagem: PCL3 GUI
- Para as resoluções e margens de impressão, acesse o site de suporte ao produto para obter detalhes.

#### Especificações de cópia

- Resolução: até 600 dpi
- Processamento digital de imagem
- As velocidades de cópia variam conforme o modelo e a complexidade do documento

#### Especificações de digitalização

- Resolução: até 1200 x 1200 ppi óptico  
Para mais informações sobre a resolução em ppi, consulte o software do scanner.
- Cor: Cor de 24 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo da digitalização a partir do vidro: 21,6 x 29,7 cm

#### Especificações de energia

- Tensão de entrada: 100-240 VCA (+/- 10%)
- Frequência de entrada: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

# Avisos sobre regulamentação

O dispositivo atende os requisitos do produto, exigido pelas agências regulamentadoras do seu país/região.

## Número regulamentar do modelo

Para fins de identificação regulamentar, um número de modelo regulamentar foi atribuído ao seu produto. Esse número de modelo regulamentar não deve ser confundido com os nomes comerciais nem com os números do produto.

## Declaração da FCC

A Federal Communications Commission (FCC, Comissão de comunicações federais) dos Estados Unidos (em 47 CFR 15.105) especificou que o seguinte aviso deve ser levado ao conhecimento dos usuários deste produto.

Este equipamento foi testado e está de acordo com os limites para um dispositivo digital, Classe B, de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites se destinam a proporcionar proteção razoável contra interferências nocivas em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, poderá causar interferência prejudicial às radiocomunicações. Não há garantia, contudo, de que não possa ocorrer interferência em uma determinada instalação. Se o equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser verificado desligando e ligando o aparelho, o usuário deverá tentar eliminar a interferência utilizando uma ou mais das seguintes medidas:

- Mudar a direção ou o local da antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento à tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consultar um técnico experiente em rádio/TV.



**NOTA:** Se o produto tiver uma porta Ethernet / LAN com compartimento metálico, então o uso de um cabo de interface blindado é obrigatório para estar em conformidade com os limites de Classe B da Parte 15 das regras de FCC.

### Alterações (parte 15.21)

Quaisquer mudanças ou modificações feitas nesse dispositivo que não sejam expressamente aprovadas pela HP podem anular a autorização do usuário para operar o equipamento.

Para obter mais informações, entre em contato com: Gerente de regulamentações corporativas de produto, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, EUA.

Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo tem que aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa causar operações indesejadas.

## Instruções sobre o cabo de alimentação

Verifique se sua fonte de alimentação é adequada para a classificação de tensão do produto. A classificação de tensão se encontra na etiqueta do produto. O produto utiliza 100-240 Vca (+/- 10%) ou 200-240 Vca e 50/60 Hz (+/- 3 Hz).



**CUIDADO:** Para evitar danos ao produto, use apenas o cabo de alimentação fornecido com o produto.

## Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários do Japão

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI – B

## Aviso sobre o cabo de alimentação aos usuários do Japão

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Declaração de áreas de trabalho com exibição visual para a Alemanha

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Declaração de emissão de ruídos da Alemanha

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Notificação regulamentar para a União Europeia e o Reino Unido



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in Great Britain. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: [hp.eu/certificates](http://hp.eu/certificates) (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

For GB: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: [techregshelp@hp.com](mailto:techregshelp@hp.com)

## Declaração de conformidade

A declaração de conformidade pode ser encontrada em [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Instruções sobre regulamentação sem fio

Esta seção contém informações regulamentares relacionadas aos produtos sem fio:

### Produtos com funcionalidade sem fio

#### EMF

Este produto atende às diretrizes internacionais (ICNIRP) para exposição à radiação de radiofrequência.

Se este incorporar um dispositivo de transmissão e recebimento de rádio em uso normal, uma distância de separação de 20 cm garantirá que os níveis de exposição à radiofrequência estejam em conformidade com os requerimentos da UE.

#### Funcionalidade sem fio na Europa

For products with 802.11 b/g/n or Bluetooth radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.

For products with 802.11 a/b/g/n/ac radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.
- Radio frequency band: 5170-5330 MHz, with transmit power of 23 dBm (200 mW) or less.
- Radio frequency band: 5490-5730 MHz, with transmit power of 23 dBm (200 mW) or less.
- Radio frequency band: 5735-5835 MHz, with transmit power of 13.98 dBm (25 mW) or less.



AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		
AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XK		



**IMPORTANTE:** IEEE 802.11x wireless LAN with 5.17-5.33 GHz frequency band is restricted for **indoor use only** in all countries reflected in the matrix. Using this WLAN application outdoor might lead to interference issues with existing radio services.

### Exposição à radiação de radiofrequência

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Aviso aos usuários do Canadá

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Aviso aos usuários do Japão

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Aviso aos usuários de Taiwan

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## Aviso aos usuários da Tailândia (Wi-Fi)

เครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กสทช.

### radio communication act B.E.2498



## Aviso aos usuários do Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br).

## Aviso aos usuários do México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Aviso aos usuários na Ucrânia

### Повідомлення для користувачів в Україні

Tabela A-1 Notice to users in Ukraine

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
Bluetooth з низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП

**Tabela A-1 Notice to users in Ukraine (continuação)**

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5150–5350 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
(Лише для використання в приміщенні)	5470–5835 МГц	

 **NOTA:** Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

### Aviso aos usuários do Canadá (5 GHz)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

### Aviso aos usuários de Taiwan (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

### Aviso aos usuários da Tailândia (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

### Aviso aos usuários da Sérvia (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

## Acessibilidade

Saiba mais sobre nossos esforços para criar produtos acessíveis, compartilhe sua história ou entre em contato com nosso suporte ao cliente para obter ajuda de acessibilidade, tudo em [hp.com/accessibility](http://hp.com/accessibility).

Para obter mais informações sobre a acessibilidade de sua impressora, acesse [Acessibilidade para impressoras a jato de tinta HP](#).

## Programa de controle ambiental de produtos

A HP tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável para o meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo. Para obter mais informações, visite o site Comprometimento com o ambiente da HP:

[hp.com/sustainableimpact](http://hp.com/sustainableimpact)

## Dicas da HP para reduzir o impacto ambiental

- Escolha de uma ampla variedade de papéis HP com certificação FSC® ou PEFC™, que indica que a celulose veio de uma fonte de boa reputação e com bom gerenciamento.<sup>1</sup>
- Preserve os recursos, procure por papel feito com material reciclado.
- Recicle seu cartucho HP original - é fácil e gratuito com o programa HP Planet Partners, disponível em 47 países e territórios no mundo todo.<sup>2</sup>
- Economize papel imprimindo nos dois lados da página.
- Economize energia escolhendo produtos HP com certificação ENERGY STAR®.
- Reduza sua emissão de carbono - Todas as impressoras HP incluem configurações de gerenciamento de energia que o ajudam a controlar o uso de energia.
- Descubra mais maneiras pelas quais a HP e nossos clientes estão reduzindo o impacto ambiental em [HP EcoSolutions](#).

<sup>1</sup> Papéis HP com certificação FSC®C017543 ou PEFC™TMPEFC/29-13-198.

<sup>2</sup> A disponibilidade do programa varia. O retorno e a reciclagem de cartuchos HP originais estão atualmente disponíveis em mais de 50 países, territórios e regiões na Ásia, Europa e América do Norte e do Sul através do programa HP Planet Partners. Para mais informações, acesse: [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle).

## Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. Visite o site do HP Eco Solutions para obter mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

[hp.com/sustainableimpact](http://hp.com/sustainableimpact)

## Regulamento da Comissão da União Europeia 1275/2008

Para obter dados sobre a alimentação do produto, incluindo consumo em espera e em rede, caso todas as portas de rede com fio estejam conectadas e todas as portas de rede sem fio estejam ativadas, consulte a seção P15 "Informações adicionais" da Declaração ECO T1 em [hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itcodesktop-pc.html](http://hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itcodesktop-pc.html).

## Papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

## Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

## Especificações técnicas de segurança

Informações sobre o meio ambiente, segurança do produto e especificações técnicas de segurança estão disponíveis em [hp.com/go/ecodata](http://hp.com/go/ecodata) ou mediante solicitação.

## Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP conserva recursos, revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite: [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle)

## Programa de reciclagem de suprimentos inkjet HP

A HP está comprometida em proteger o ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão e de tinta usados. Para obter mais informações, acesse o seguinte site da Web: [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle)

## Consumo de energia

Os equipamentos de impressão e imagem da HP marcados com o logotipo ENERGY STAR® são certificados pela Agência de Proteção Ambiental dos EUA. A seguinte marca aparecerá nos produtos de imagem certificados para ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre os modelos de produtos de imagem certificados pelo ENERGY STAR se encontram em: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Descarte de equipamento usado pelos usuários



Esse símbolo significa que o equipamento não deve ser descartado com outros materiais domésticos. Em vez disso, você deve proteger a saúde das pessoas e o ambiente levando o equipamento usado a um ponto de coleta indicado para reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos usados. Para obter mais informações, fale com seu serviço de descarte de materiais domésticos ou acesse [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle).

## Descarte de resíduos para o Brasil



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[hp.com.br/reciclar](http://hp.com.br/reciclar)

## Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (*Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho*). Um relatório de informações químicas deste produto pode ser encontrado em [hp.com/go/reach](http://hp.com/go/reach).

## Tabela de substâncias/elementos nocivos e seu conteúdo (China)

产品中有有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》 

Tabela A-2 Tabela de substâncias/elementos nocivos e seu conteúdo (China)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○

**Tabela A-2 Tabela de substâncias/elementos nocivos e seu conteúdo (China) (continuação)**

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Declaração da Condição de Presença da Marcação de Substâncias Restritas (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [hp.com/support](http://hp.com/support)。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [hp.com/support](http://hp.com/support). Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

## Restrição de substância perigosa (Índia)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Declaração de restrição de substâncias perigosas (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

## EPEAT

A maioria dos produtos HP são criados para atender à certificação EPEAT. EPEAT é uma classificação ambiental abrangente que ajuda a identificar equipamentos eletrônicos mais ecológicos. Para obter mais informações sobre EPEAT, acesse [epeat.net](http://epeat.net).

[Clique aqui para obter mais informações sobre produtos registrados para EPEAT da HP.](#)

## Informações ao usuário SEPA Ecolabel (China)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

## China Energy Label para Impressora, Fax e Copiadora

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准(“GB 21521”)来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级, 其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间, 且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品, “待机”状态通常相当于“关闭”状态, 但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据, 此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此, 该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情, 请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Descarte de baterias em Taiwan



廢電池請回收

## Diretiva para baterias da União Europeia



Este produto contém uma bateria usada para manter a integridade dos dados de clock em tempo real ou as configurações do produto e é projetada para toda a vida útil do produto. Qualquer tentativa de manutenção ou substituição dessa bateria deverá ser executada por um técnico de manutenção qualificado.

## Aviso de bateria para Brasil

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Aviso de material de perclorato da Califórnia

Perchlorate material - special handling may apply. See: [dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](https://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.