



Guía del usuario



HP Smart Tank 7600 series

Avisos de HP

Copyright y licencia

LA INFORMACIÓN QUE CONTIENE ESTE DOCUMENTO ESTÁ SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.

TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. QUEDAN PROHIBIDAS LA REPRODUCCIÓN, ADAPTACIÓN O TRADUCCIÓN DE ESTE MATERIAL SIN EL PERMISO PREVIO POR ESCRITO DE HP, EXCEPTO EN LOS CASOS PERMITIDOS POR LAS LEYES DE PROPIEDAD INTELECTUAL. LAS ÚNICAS GARANTÍAS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE HP QUEDAN ESTABLECIDAS EN LAS DECLARACIONES DE GARANTÍA EXPRESA QUE ACOMPAÑAN A DICHOS PRODUCTOS Y SERVICIOS. NADA DE LO AQUÍ INDICADO DEBE INTERPRETARSE COMO UNA GARANTÍA ADICIONAL. HP NO SE RESPONSABILIZA DE ERRORES U OMISIONES TÉCNICOS O EDITORIALES QUE PUEDAN EXISTIR EN ESTE DOCUMENTO.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Información de marcas comerciales

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft en EE. UU. y otros países.

Mac, OS X, macOS y AirPrint son marcas comerciales registradas de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas comerciales registradas que pertenecen a la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos.

Android y Chromebook son marcas comerciales de Google LLC.

iOS es una marca comercial o una marca comercial registrada de Cisco en EE. UU. y otros países y se utiliza bajo licencia.

Información de seguridad

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

- Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación suministrada con la impresora.

- Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.

- Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas mural.

- No instale ni utilice este producto si usted está mojado o está cerca de agua.

- Instale el producto de manera segura sobre una superficie estable.

- Instale el producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.

- Si el producto no funciona con normalidad, consulte la sección **Resolver un problema** de esta guía.

- En el interior no hay piezas que el usuario pueda reparar. Las tareas de reparación se deben encomendar al personal de servicio cualificado.

Tabla de contenido

1	Introducción	1
	Vistas de la impresora	1
	Vistas frontales de la impresora	1
	Vista trasera de la impresora	2
	Vista interior de la impresora	3
	Características del panel de control	4
	Resumen de los botones y los indicadores luminosos	4
	Iconos de la pantalla del panel de control	5
	Interpretar las luces de estado	5
	Descripción general de los indicadores luminosos de estado	6
	Patrones de los indicadores luminosos de estado	6
	Estado del Wi-Fi y patrones del indicador de estado luminoso	7
	Para imprimir informes desde el panel de control de la impresora	8
	Cambiar los ajustes de la impresora	9
	Cómo cambiar la configuración de la impresora en el panel de control de la impresora	9
	Para cambiar los ajustes de la impresora desde el embedded web server (EWS)	10
	Para cambiar los ajustes de la impresora utilizando HP Smart (iOS, Android y Windows 10)	10
	Usar el software de la impresora HP	10
	Cómo instalar y abrir el software de la impresora HP Smart	10
	Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar	10
	Cómo instalar y abrir la aplicación HP Smart	11
	Obtener más información acerca de HP Smart	11
2	Conecte su impresora	12
	Antes de empezar	12
	Conectar su impresora a una red Wi-Fi con HP Smart	12
	Conecte su impresora a una red Wi-Fi con router	13
	Conectar su impresora a una red Wi-Fi con el software de la impresora HP	13
	Conecte su impresora a una red Wi-Fi utilizando el panel de control de la impresora	14
	Conecte su impresora a una red Wi-Fi usando la Configuración Wi-Fi protegida (WPS)	14
	Conecte la impresora a una red Ethernet	15
	Conecte su impresora usando un cable USB	15
	Cambie el tipo de conexión	15
	USB a una conexión inalámbrica	16
	Conexión inalámbrica a USB	16
3	Conceptos básicos relativos a la carga de soportes y papel	18
	Cargar papel	18
	Para cargar papel estándar	18
	Para cargar papel legal	21

Para cargar un sobre.....	22
Para cargar tarjetas y papel fotográfico.....	23
Carga del original.....	24
Para cargar el documento original en el cristal del escáner.....	25
Para cargar un original en el alimentador de documentos.....	26
Cambiar los ajustes del papel.....	27
Cómo cambiar los ajustes de papel desde el embedded web server (EWS).....	27
Conceptos básicos relativos al papel.....	27
Papel recomendado para impresión.....	28
Solicitar consumibles de papel HP.....	29
4 Impresión.....	30
Imprimir desde un equipo Windows.....	30
Imprimir desde un equipo Mac.....	30
Imprimir con dispositivos móviles.....	31
Imprimir mientras esté conectado a la misma red Wi-Fi.....	31
Imprimir sin conectarse a la misma red Wi-Fi (Wi-Fi Direct).....	31
5 Copia, escaneo y fax móvil.....	33
Copiar desde la impresora.....	33
Copiar una tarjeta de identificación (ID).....	33
Escanee desde el panel de control de la impresora.....	34
Escanear con la aplicación HP Smart (iOS/Android, Windows 10 y macOS).....	35
Escaneé usando el software de la impresora HP.....	35
Escaneo desde un equipo.....	35
Cambiar los ajustes de escaneo (Windows).....	36
Crear un nuevo acceso directo de escaneo (Windows).....	36
Escanear con Webscan.....	37
Para utilizar la función de escaneo de la Web.....	37
Para escanear con Webscan.....	37
Consejos para escanear y copiar correctamente.....	37
Fax móvil.....	38
Utilizar Fax Móvil en la aplicación HP Smart.....	38
6 Fax.....	39
Enviar un fax.....	39
Enviar un fax estándar.....	39
Enviar un fax estándar desde el equipo.....	40
Enviar un fax desde un teléfono.....	40
Enviar un fax mediante el control de llamadas.....	41
Enviar un fax programado.....	41
Enviar un fax utilizando la memoria de la impresora.....	42
Enviar un fax a varios destinatarios.....	42
Recibir un fax.....	43
Recibir un fax manualmente.....	43

Reimprimir los faxes recibidos desde la memoria	43
Reenviar faxes a otro número	44
Bloquear los números de fax no deseados	44
Reciba faxes con HP Digital Fax	45
Cambiar los ajustes de fax.....	45
Gestionar ajustes de fax	45
Ajustes básicos del fax.....	46
Ajustes avanzados del fax	47
Fax y servicios telefónicos digitales	50
Fax de protocolo de voz por Internet	50
Ver o imprimir informes de fax.....	51
Imprimir informes de confirmación de fax	51
Ver o imprimir el registro de fax.....	51
Configuración adicional de fax	52
Configuración del fax	52
Probar la configuración de fax.....	74
7 Configurar la impresora	75
Configurar la impresora utilizando el embedded web server (EWS)	75
Acceso y uso de EWS.....	75
Configuración de la IP de la red	77
Asignar o cambiar la contraseña del sistema con el embedded web server (EWS)	77
Actualice la impresora	78
Para cambiar los ajustes para actualizar la impresora desde el panel de control de la impresora.....	78
Para actualizar la impresora desde el panel de control de la impresora	78
Usar los servicios Web	78
Configurar Servicios Web.....	78
Eliminar Web Services.....	79
8 Gestión de tinta y cabezales de impresión	80
Compruebe los niveles de tinta.	80
Para comprobar los niveles de tinta estimados desde el panel de control de la impresora.....	80
Cómo comprobar los niveles de tinta estimados desde el software de la impresora (Windows).....	80
Rellenar los depósitos de tinta	80
Cómo rellenar los depósitos de tinta.....	81
Pedidos de suministro de tinta.....	84
Imprimir solo con tinta negra (Windows)	84
Mejorar la calidad de impresión	84
Cómo imprimir una página de diagnóstico de la calidad de impresión (Windows)	85
Entender la página de diagnósticos de calidad de impresión.....	85
Alinear y limpiar cabezales de impresión.....	86
Cómo alinear o limpiar los cabezales de impresión desde el panel de control de la impresora.....	86
Para alinear o limpiar los cabezales de impresión desde el embedded web server (EWS).....	86
Para alinear o limpiar los cabezales de impresión (Windows).....	87
Limpiar impresora.....	87

Cómo limpiar la impresora desde el software de la impresora (Windows)	87
Sugerencias para trabajar con tinta y cabezales de impresión	87
Sugerencias sobre los cabezales de impresión.....	87
Consejos sobre la tinta	88
Traslado de la impresora	88
9 Solucionar problemas	89
Problemas de tascos y alimentación del papel.....	89
Eliminar un atasco de papel o en el carro de impresión	89
Aprenda a evitar atascos de papel	95
Solucionar problemas de alimentación de papel.....	95
Problema con el cabezal de impresión.....	98
Cómo verificar si los cabezales de impresión están correctamente instalados.....	98
Para limpiar los contactos del cabezal de impresión.....	99
Problemas de impresión.....	101
Para solucionar problemas de impresión (macOS)	101
Para solucionar problemas de impresión (Windows).....	102
Problemas para copiar y escanear	104
Problemas de fax	104
Ejecute una prueba de fax.	104
Qué hacer si la prueba del fax falla	105
Solucionar problemas del fax.....	109
Problemas de conexión y de red.....	113
Corregir problemas de conexión de red	113
Reparar problemas de conexión de Wi-Fi Direct	113
Corregir problemas de conexión de red Ethernet	113
Recuperar la configuración predeterminada de fábrica	114
Cómo restaurar los valores originales predeterminados de fábrica desde el panel de control de la impresora.....	114
Para restaurar la configuración de red desde el panel de control de la impresora.....	114
Para restaurar la configuración de red de la impresora desde la impresora.....	115
Solución de problemas con Servicios Web	115
Problemas de hardware de la impresora	115
Mantenimiento de la impresora	116
Limpieza del cristal del escáner	116
Limpiar la zona del cristal del alimentador de documentos.....	117
Limpieza del exterior	118
Limpieza del alimentador de documentos.....	118
Servicio de asistencia técnica de HP.....	120
Contactar con HP.....	120
Registrar la impresora	120
Opciones de garantía adicionales.....	121
10 HP EcoSolutions (HP y el entorno).....	122
Gestión de la energía	122

Modo de suspensión	122
Apagado automático.....	122
Para cambiar el tiempo de reposo y de apagado automático desde el embedded web server (EWS)	123
Encendido y apagado programado.....	123
Modo silencioso	123
Para activar o desactivar el modo silencioso o cambiar los ajustes desde el embedded web server (EWS).....	124
Apéndice A Información técnica	125
Especificaciones.....	125
Avisos reglamentarios.....	127
Número de modelo reglamentario	127
Declaración de la FCC	127
Instrucciones del cable de alimentación	127
Declaración de cumplimiento de VCCI (Clase B) para los usuarios de Japón	128
Aviso para los usuarios de Japón acerca del cable de alimentación.....	128
Declaración sobre puestos de trabajo con pantallas de visualización para Alemania.....	128
Declaración de la emisión sonora para Alemania	128
Aviso reglamentario de la Unión Europea y Reino Unido.....	128
Declaración de conformidad.....	128
Declaraciones sobre normativa inalámbrica y cableada	129
Accesibilidad	135
Programa de supervisión medioambiental de productos	135
Consejos de HP para reducir el impacto medioambiental	135
Sugerencias ecológicas.....	135
Normativa 1275/2008 para la Comisión de la Unión Europea	136
Papel	136
Plásticos.....	136
Hojas de datos de seguridad	136
Programa de reciclaje	136
Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP	136
Consumo de energía	136
Eliminación de equipos de desecho por parte de los usuarios	137
Eliminación de residuos para Brasil.....	137
Sustancias químicas	137
La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido (China).....	137
Declaración de la condición de presencia de mercado de sustancias restringidas (Taiwán)	138
Limitación de sustancias peligrosas (India)	139
Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas (Turquía).....	139
EPEAT	139
Información para el usuario de la etiqueta ecológica SEPA (China)	140
Etiqueta de energía de China para impresora, fax y copiadora	140
Desecho de baterías en Taiwan	141
Directiva sobre baterías de la Unión Europea	141
Aviso de batería para Brasil	141
Aviso de material de perclorato en California	141

1 Introducción

En esta sección se describen las partes de la impresora, las características del panel de control y otras funcionalidades de la impresora.

Vistas de la impresora

En este tema se describen las partes de la impresora.

Vistas frontales de la impresora

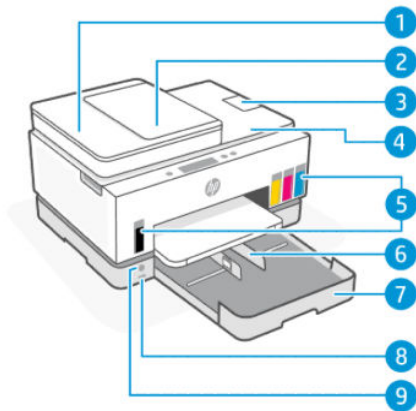


Tabla 1-1 Vista frontal de la impresora. 1

Característica	Descripción
1	Cubierta del alimentador de documentos
2	Bandeja de entrada del alimentador de documentos
3	Extensor de salida del alimentador de documentos
4	Tapa del escáner
5	Depósitos de tinta
6	Guías de anchura del papel
7	Bandeja de entrada
8	Puerto USB frontal
9	Botón Encendido

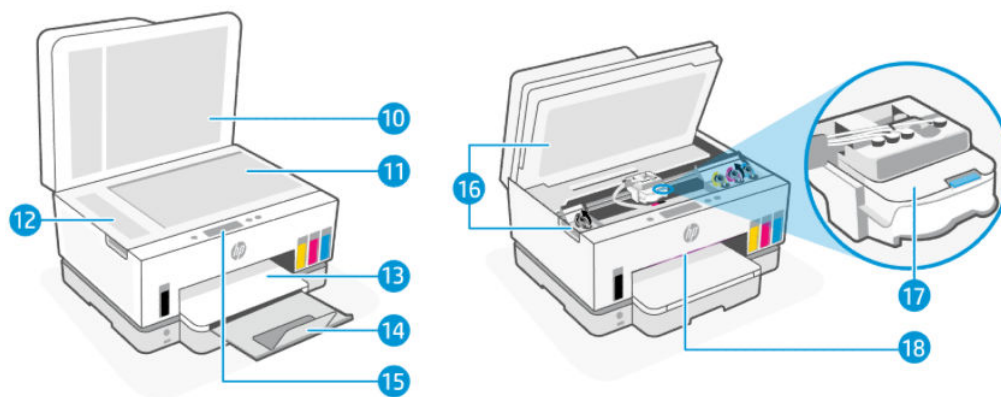


Tabla 1-2 Vistas frontales de la impresora. 2

Característica	Descripción
10	Tapa del escáner
11	Cristal del escáner
12	Cristal del alimentador de documentos
13	Bandeja de salida
14	Extensor de la bandeja de salida
15	Panel de control
16	Puerta de acceso a la tinta
17	Carro de impresión
18	Indicador luminoso de estado (Consulte Interpretar las luces de estado.)

Vista trasera de la impresora

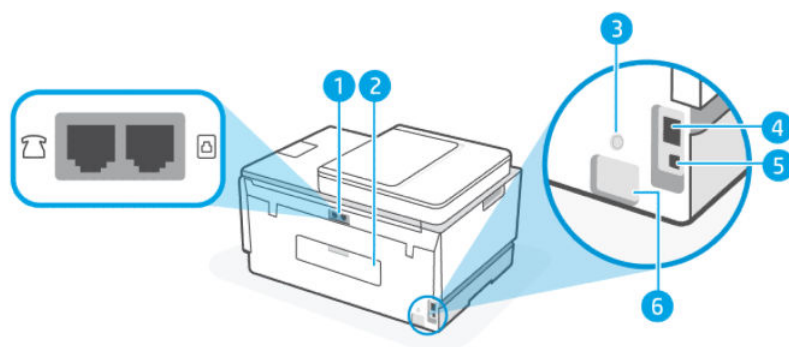


Tabla 1-3 Vista trasera de la impresora

Característica	Descripción
1	Puertos de fax
2	Puerta trasera
3	Botón Wi-Fi

Tabla 1-3 Vista trasera de la impresora (continúa)

Característica	Descripción
4	Puerto Ethernet
5	Puerto USB
6	Conexión de alimentación

Vista interior de la impresora

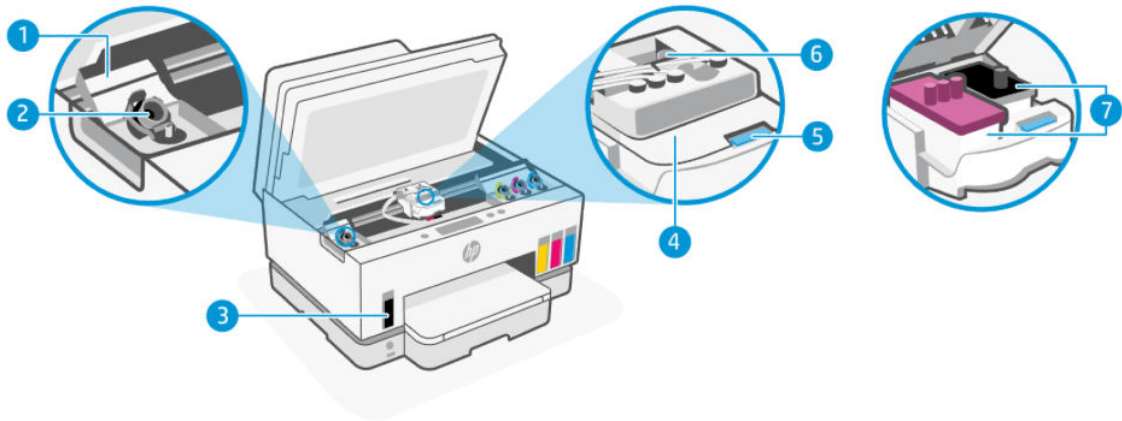


Tabla 1-4 Vista interior de la impresora

Característica	Descripción
1	<p>Cubiertas de los depósitos</p> <p>Las cubiertas de los depósitos encierran los depósitos de tinta en ambos lados de la impresora.</p>
2	<p>Tapas de los depósitos</p> <p>Las tapas de los depósitos son tapones para sellar la apertura de los depósitos de tinta.</p>
3	<p>Depósitos de tinta</p> <p>Hay cuatro depósitos de tinta. Cada depósito contiene tinta de un color diferente: negro, amarillo, magenta y cian.</p>
4	<p>Cubierta del cabezal de impresión</p> <p>La cubierta del cabezal de impresión en el carro de la impresora asegura los cabezales al carro. Compruebe que la cubierta del cabezal de impresión está correctamente cerrada para evitar problemas como pueden ser los atascos en el carro.</p> <p>PRECAUCIÓN: Después de configurar la impresora, no abra la cubierta del cabezal de impresión a menos que se indique lo contrario.</p>
5	<p>Botón de la cubierta del cabezal de impresión</p> <p>Pulse para abrir la cubierta del cabezal de impresión.</p> <p>PRECAUCIÓN: Después de configurar la impresora, no abra la cubierta del cabezal de impresión a menos que se indique lo contrario.</p>
6	<p>Botón de los tubos de tinta</p>

Tabla 1-4 Vista interior de la impresora (continúa)

Característica	Descripción
	Pulse para desconectar los tubos de tinta. Para prevenir las fugas de tinta o daños a su impresora, desconecte los tubos de tinta cuando mueva la impresora a una ubicación diferente fuera de su casa o de su oficina después de la configuración inicial.
7	<p>Cabezales de impresión</p> <p>Los cabezales de impresión son los componentes en el mecanismo de impresión que aplican tinta al papel. Hay dos cabezales de impresión: uno de color y uno negro.</p> <p>La alineación de los cabezales de impresión es el proceso de alineamiento de los cabezales de impresión para mejorar la calidad de impresión. Consulte Mejorar la calidad de impresión.</p>

Características del panel de control

En este tema se describen las características del panel de control de la impresora.

Resumen de los botones y los indicadores luminosos

El diagrama y la respectiva tabla a continuación proporcionan una referencia rápida de las funciones del panel de control de la impresora.

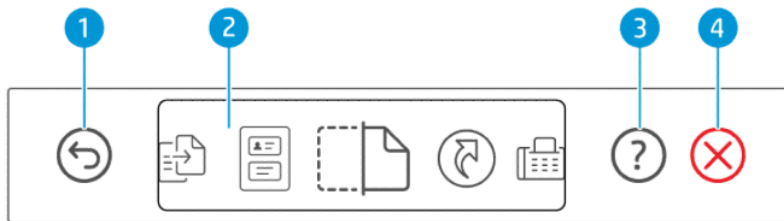


Tabla 1-5 Descripción general del panel de control

Característica	Botón	Descripción
1		<p>Botón Atrás</p> <p>Vuelve a la pantalla anterior.</p>
2		<p>Pantalla del panel de control</p> <p>Toque la pantalla para seleccionar opciones o funciones o desplazarse por los elementos del menú.</p>
3		<p>Botón Ayuda</p> <p>Obtiene más información de una función o una operación actual.</p>
4		<p>Botón Cancelar</p> <p>Detiene la operación actual.</p>

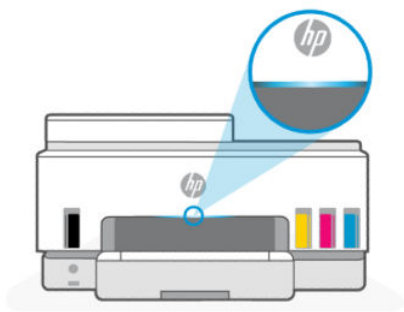
Iconos de la pantalla del panel de control

Tabla 1-6 Iconos de la pantalla del panel de control

Icono	Descripción
	Copiar Cambie el tipo de documento o los ajustes.
	Copiar tarjeta de ID Ponga una tarjeta o un documento pequeño en el cristal del escáner para copiar los dos lados en la misma página. Consulte Copiar una tarjeta de identificación (ID) .
	Escaneado Seleccione un destino para su escaneado.
	Accesos directos Acceda a una lista de tareas frecuentemente usadas. Use la aplicación HP Smart para crear y guardar la lista en la impresora. Para obtener más información acerca del uso de HP Smart, consulte: <ul style="list-style-type: none">• iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help• Windows 10: www.hp.com/go/hpsmartwin-help• macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help
	Fax Envíe o reimprima faxes
	Menú Vea la información de la impresora, los ajustes, los niveles estimados de tinta, los informes y más. Además, acceda a información de ayuda y videos.







Interpretar las luces de estado

Esta sección lo ayudará a interpretar el indicador luminoso de estado de la impresora.



Descripción general de los indicadores luminosos de estado

Tabla 1-7 Descripción general

Indicador luminoso de estado		Descripción
	Ámbar	La impresora requiere su atención, ocurrió un error.
	Azul	Muestra el estado de la conexión a la red Wi-Fi. Consulte Estado del Wi-Fi y patrones del indicador de estado luminoso .
	Azul claro	La impresora está inactiva o en modo de suspensión mientras está conectada a una red Wi-Fi. Consulte Estado del Wi-Fi y patrones del indicador de estado luminoso .
	Verde	La impresora está ocupada haciendo una actualización, encendiéndose o apagándose.
	Morado	La impresora se encuentra en modo de configuración Wi-Fi. Consulte Estado del Wi-Fi y patrones del indicador de estado luminoso .
	Blanco	La impresora está inactiva, suspendida o procesando un trabajo.

Patrones de los indicadores luminosos de estado

Tabla 1-8 Ámbar





Comportamiento de la luz	Descripción
La barra se ilumina en color ámbar constante. 	Se ha producido un error y está bloqueando el trabajo. Revisar la pantalla de la impresora o la aplicación HP Smart para información sobre solución de problemas.
Luz ámbar constante titila rápido. 	Se ha producido un error grave. Apagar y volver a encender la impresora
Emite pulsos en azul sólido y a continuación, parpadea en ámbar. Repetidas veces. 	La impresora es incapaz de conectarse a una red Wi-Fi. Para resolver los problemas de conexión inalámbrica, consulte Problemas de conexión y de red . Para conectar la impresora a una red Wi-Fi, consulte Conectar su impresora a una red Wi-Fi con HP Smart o Conecte su impresora a una red Wi-Fi usando la Configuración Wi-Fi protegida (WPS) .
Parpadea rápidamente una luz morada fija seguida de un destello ámbar. Repetidas veces. 	Indica error de Configuración Wi-Fi protegida (WPS). Consulte Conecte su impresora a una red Wi-Fi usando la Configuración Wi-Fi protegida (WPS) .

Tabla 1-9 Verde


Comportamiento de la luz	Descripción
El indicador luminoso emite pulsos en verde. 	La impresora se está encendiendo o apagando, o está haciendo una actualización de firmware. Consulte Actualice la impresora .

Tabla 1-9 Verde (continúa)





Comportamiento de la luz	Descripción
<p>El indicador luminoso emite pulsos en verde en el centro y cuando se extiende hacia afuera, azules. Repetidas veces.</p> 	<p>La impresora se está identificando cuando la impulsa un dispositivo iOS mediante Ajustes de impresora.</p>

Tabla 1-10 Blanco

Comportamiento de la luz	Descripción
<p>La barra muestra una luz blanca fija.</p> 	<p>La impresora está inactiva y no está conectada a una red Wi-Fi.</p> <p>Para conectar la impresora a una red Wi-Fi, consulte Conectar su impresora a una red Wi-Fi con HP Smart o Conecte su impresora a una red Wi-Fi usando la Configuración Wi-Fi protegida (WPS).</p>
<p>El centro de la barra se ilumina con pequeñas salpicaduras en blanco.</p> 	<p>La impresora está en modo de suspensión y no está conectada a una red Wi-Fi.</p>
<p>La luz blanca se hace más fuerte del centro a los bordes y vuelve a debilitarse. Repetidas veces.</p> 	<p>La impresora está procesando un trabajo. Puede estar imprimiendo, copiando, escaneando o enviando un fax.</p>

Estado del Wi-Fi y patrones del indicador de estado luminoso

Active o desactive la función de conexión inalámbrica de la impresora


1. En la pantalla Inicio de la impresora, toque  (Menú).
2. Desplácese hacia abajo y toque **Ajustes**.
3. Toque **Red** y después toque **Wi-Fi**.
4. Toque el botón al lado de **Wi-Fi** para activar o desactivar la función inalámbrica.

Tabla 1-11 Estado del Wi-Fi y patrones del indicador de estado luminoso








Indicador luminoso de estado	Estado de Wi-Fi
<p>La barra muestra una luz blanca fija.</p> 	<p>La impresora está inactiva y no está conectada a una red Wi-Fi.</p> <p>Para conectar la impresora a una red Wi-Fi, consulte Conectar su impresora a una red Wi-Fi con HP Smart o Conecte su impresora a una red Wi-Fi usando la Configuración Wi-Fi protegida (WPS).</p>
<p>La barra muestra una luz azul claro fija.</p> 	<p>La impresora está inactiva y conectada a una red Wi-Fi.</p>


Tabla 1-11 Estado del Wi-Fi y patrones del indicador de estado luminoso (continúa)

Indicador luminoso de estado	Estado de Wi-Fi
<p>El centro de la barra se ilumina con pequeñas salpicaduras en azul claro.</p> 	<p>La impresora está en modo de suspensión y conectada a una red Wi-Fi.</p>
<p>Pulsos de luz azul en el centro que crecen hacia afuera y vuelven a achicarse en el centro, repetidas veces.</p> 	<p>La impresora está intentando conectarse a una red Wi-Fi.</p>
<p>Emite pulsos en azul sólido y a continuación, parpadea en ámbar. Repetidas veces.</p> 	<p>La impresora es incapaz de conectarse a una red Wi-Fi.</p> <p>Para resolver los problemas de conexión inalámbrica, consulte Problemas de conexión y de red.</p> <p>Para conectar la impresora a una red Wi-Fi, consulte Conectar su impresora a una red Wi-Fi con HP Smart o Conecte su impresora a una red Wi-Fi usando la Configuración Wi-Fi protegida (WPS).</p>
<p>La barra emite pulsos en morado. Repetidas veces.</p> 	<p>La impresora se encuentra en modo de configuración Wi-Fi. Dura por 2 horas una vez encendida por primera vez la impresora.</p> <p>Consulte Conecte su impresora y Para restaurar la configuración de red desde el panel de control de la impresora.</p>
<p>Parpadea rápidamente una luz morada fija seguida de un destello ámbar. Repetidas veces.</p> 	<p>Indica error de Configuración Wi-Fi protegida (WPS).</p> <p>Consulte Conecte su impresora a una red Wi-Fi usando la Configuración Wi-Fi protegida (WPS).</p>

Para imprimir informes desde el panel de control de la impresora

En este tema se describen los informes de la impresora y cómo imprimirlos.

Para imprimir un informe o una página de información

1. En la pantalla Inicio de la impresora, toque  (**Menú**).
2. Toque **Información**.
3. Seleccione la información que desea imprimir y toque el ícono de impresión.

Para obtener más información o informes, consulte las siguientes instrucciones.

Tabla 1-12 Imprimir informes

Informe de la impresora	Descripción	Cómo imprimir
Informe de estado de la impresora	La página brinda un resumen de la información de la impresora, el estado actual y los ajustes incluyendo los ajustes de conectividad además de los ajustes de impresión, escáner y fax y el uso.	<ol style="list-style-type: none"> 1. En Menú, desplácese hacia abajo y toque Herramientas. 2. Toque Informes.

Tabla 1-12 Imprimir informes (continúa)

Informe de la impresora	Descripción	Cómo imprimir
		3. Toque Informes de estado y seleccione Informe de estado de la impresora .
Informe de prueba de red Wi-Fi y página de configuración de red	El informe de prueba de red Wi-Fi muestra los resultados del diagnóstico del estado de la red Wi-Fi, la intensidad de la señal Wi-Fi y las redes detectadas, entre otras cosas. La página de configuración de red muestra el estado de la red, el nombre de host, el nombre de la red y otros datos.	1. En Menú , desplácese hacia abajo y toque Herramientas . 2. Toque Informes . 3. Toque Informes de estado y luego toque la opción deseada.
Guía de inicio rápido Wi-Fi	Brinda instrucciones para ayudarlo a conectar su impresora a una red Wi-Fi.	1. En Menú , desplácese hacia abajo y toque Ajustes . 2. Toque Red , toque Wi-Fi y seleccione la opción para imprimir la guía.
Informe de diagnóstico de calidad de impresión	Puede imprimir una página de diagnósticos para determinar si se recomienda limpiar o alinear los cabezales de impresión para mejorar la calidad de impresión. Consulte Cómo imprimir una página de diagnóstico de la calidad de impresión (Windows) .	1. En Menú , desplácese hacia abajo y toque Herramientas . 2. Toque Solución de problemas y, a continuación, toque Calidad de impresión . 3. Seleccione el informe y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
Informes de fax	Puede imprimir un registro de faxes recibidos y enviados por la impresora. El informe de la última transacción de fax imprime los detalles del último envío de fax. Estos detalles incluyen el número de fax, el número de páginas y el estado del fax.	1. En Menú , desplácese hacia abajo y toque Herramientas . 2. Toque Informes . 3. Toque Informes de fax y luego seleccione la opción que desea imprimir.


Cambiar los ajustes de la impresora



NOTA: También puede ver o cambiar los ajustes de la impresora desde el software de la impresora HP. Consulte [Usar el software de la impresora HP](#).

Cómo cambiar la configuración de la impresora en el panel de control de la impresora

Puede cambiar los ajustes de la impresora como la fecha, la hora, el tiempo de suspensión o de apagado y el volumen desde el panel de control.

1. En la pantalla Inicio de la impresora, toque  (**Menú**).
2. Desplácese hacia abajo y toque **Ajustes**.
3. Toque **General**.
4. Seleccione la opción deseada y realice los cambios necesarios.

Para cambiar los ajustes de la impresora desde el embedded web server (EWS)

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS](#).
2. Busque un ajuste. O haga clic en la función o pestaña deseada y, a continuación, seleccione un ajuste desde el menú izquierdo.
3. Realice los cambios necesarios.

Para cambiar los ajustes de la impresora utilizando HP Smart (iOS, Android y Windows 10)

1. Abra la aplicación HP Smart en su equipo o dispositivo móvil. Consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).
2. Seleccione la impresora y toque o haga clic en **Ajustes de impresora**.
3. Seleccione la opción deseada y realice los cambios necesarios.

Usar el software de la impresora HP

Puede usar el software de la impresora HP para cambiar los ajustes de la impresora, comprobar los niveles de tinta estimados, pedir consumibles de impresión, realizar el mantenimiento de la impresora, solucionar problemas de impresión y mucho más.

- Si utiliza la aplicación HP Smart en lugar del software de la impresora, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).
- Cada dispositivo debe tener la aplicación o el software instalado para poder imprimir.
- Para instalar el software de la impresora HP, es necesario disponer de Windows 7 Service Pack 1 (SP1).

Cómo instalar y abrir el software de la impresora HP Smart

1. Visite [Cómo instalar y abrir el software de la impresora HP Smart](#) para descargar el software e instalarlo en su computadora.
2. Abra el software.
 - **Windows 10:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **HP** de la lista de aplicaciones y luego seleccione el icono con el nombre de la impresora.
 - **Windows 7:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP**, luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.

Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar

La aplicación HP Smart puede ayudarle a realizar varias tareas de la impresora, entre las que se incluyen las siguientes:

- Configurar y conectar la impresora.
- Imprimir y escanear documentos y fotos.
- Compartir documentos por correo electrónico y mediante otras aplicaciones.

- Gestionar la configuración de la impresora, comprobar su estado, imprimir informes y pedir consumibles.



NOTA:

- HP Smart es compatible con dispositivos móviles y equipos con iOS, Android, Windows 10 y macOS (versiones 10.14, 10.15 y 11.0).
- Puede que la aplicación HP Smart no esté disponible en todos los idiomas. Algunas características puede que no estén disponibles con todos los modelos de la impresora.

Cómo instalar y abrir la aplicación HP Smart

1. Visite 123.hp.com para descargar e instalar HP Smart en su dispositivo.



NOTA: **Dispositivos iOS, Android, Windows 10 y macOS:** También puede descargar HP Smart de la App Store que corresponda al dispositivo.

2. Abra HP Smart tras la instalación.
 - **iOS/Android:** En el escritorio o menú de la aplicación del dispositivo móvil, toque HP Smart.
 - **Windows 10:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar** y seleccione a continuación **HP Smart** de la lista de las aplicaciones.
 - **macOS:** En el Launchpad, seleccione HP Smart.
3. Conecte la impresora de forma inalámbrica empleando HP Smart. Consulte [Conectar su impresora a una red Wi-Fi con HP Smart](#).
4. Cuando se le indique, cree una HP Account y registre la impresora.

Si se solicita una contraseña durante el proceso, introduzca el PIN que figura en la etiqueta situada en la zona de acceso a la tinta o a los cartuchos.

Obtener más información acerca de HP Smart

Para saber cómo conectar, imprimir y escanear empleando HP Smart, visite el sitio web correspondiente a su dispositivo:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

2 Conecte su impresora

En esta sección se describen diferentes formas de conectar la impresora.

Antes de empezar



NOTA:

- Active o desactive la función de conexión inalámbrica de la impresora, consulte [Estado del Wi-Fi y patrones del indicador de estado luminoso](#).
- Para resolver el problema de conexión de red, consulte [Corregir problemas de conexión de red](#).

Asegure lo siguiente:

- La red Wi-Fi está configurada y funciona correctamente.
- La impresora y los equipos que la utilicen están en la misma red (subred).

Al conectar la impresora, es posible que se le solicite ingresar el nombre de red Wi-Fi (SSID) y una contraseña para la red Wi-Fi.

- El nombre de red Wi-Fi identifica su red Wi-Fi.
- La contraseña de la red Wi-Fi evita que se conecten personas sin su permiso a su red Wi-Fi. Según el nivel de seguridad necesario, su red Wi-Fi puede utilizar una contraseña WPA o la clave WEP.

Si no ha cambiado el nombre de red o la clave de acceso de seguridad desde que instaló su red Wi-Fi, en algunos casos puede encontrarlos en la parte posterior del direccionador inalámbrico.

Si no puede encontrar o recordar el nombre de la red o la contraseña, consulte la documentación provista con el equipo o con el router inalámbrico. Si aún no puede encontrar esta información, póngase en contacto con el administrador de la red o con la persona que configuró la red Wi-Fi.

Conectar su impresora a una red Wi-Fi con HP Smart

Instale la aplicación HP Smart en su equipo o dispositivo móvil y use la aplicación para configurar o conectar la impresora a su red Wi-Fi.

Para más información sobre HP Smart, incluso dónde descargar la aplicación, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).

1. Asegúrese de que el equipo o dispositivo móvil esté conectado a la red inalámbrica. En el dispositivo móvil, active la función de Bluetooth y los servicios de localización.



NOTA: HP Smart utiliza el Bluetooth para la configuración de la impresora. No admite impresión mediante Bluetooth.

2. Si la impresora Wi-Fi se había apagado, asegúrese de encenderla. Consulte [Estado del Wi-Fi y patrones del indicador de estado luminoso](#).

3. Si la impresora ya no se encuentra en modo de configuración Wi-Fi, restablezca la configuración de red de la impresora. Consulte [Para restaurar la configuración de red desde el panel de control de la impresora](#).



NOTA: En algunas impresoras o modelos, el indicador luminoso morado empezará a emitir pulsos en la barra del indicador luminoso de estado o el indicador luminoso de Conexión Wi-Fi parpadeará cuando la impresora se encuentre en modo de configuración Wi-Fi. Consulte [Estado del Wi-Fi y patrones del indicador de estado luminoso](#).

4. Abra la aplicación HP Smart en su equipo o dispositivo móvil. Consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).

5. Toque o haga clic en  (el icono Plus) o **Agregar impresora** y luego seleccione la opción para seleccionar o agregar una impresora.

Siga las instrucciones para agregar la impresora a su red.

6. Cuando se le indique, cree una HP Account y registre la impresora.

Si se solicita una contraseña durante el proceso, introduzca el PIN que figura en la etiqueta situada en la zona de acceso a la tinta o a los cartuchos.

Conecte su impresora a una red Wi-Fi con router

En este tema se describe cómo conectar la impresora a una red Wi-Fi mediante un router.

Conectar su impresora a una red Wi-Fi con el software de la impresora HP.

Para conectar la impresora a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita comprobar que dispone de lo siguiente:

- una red inalámbrica 802.11a/g/n/ac que incluya un punto de acceso o router inalámbrico.



NOTA: La impresora solo admite conexiones a 2,4 GHz y 5 GHz.

- un equipo que ya esté conectado a la red Wi-Fi a la que quiere conectar su impresora.
- Nombre de red (SSID).
- Clave WEP o contraseña WPA (si se necesita).

Cómo conectar su impresora con el software de la impresora HP (Windows)

Si va a conectar la impresora de forma inalámbrica empleando software HP, ponga la impresora en modo de configuración de Wi-Fi restaurando los ajustes de red. Consulte [Recuperar la configuración predeterminada de fábrica](#).

1. En el software de la impresora HP (disponible en el menú **Inicio**), haga clic en **Herramientas**.


Para más información sobre el software, consulte [Usar el software de la impresora HP](#).


2. Haga clic en **Configuración y software del dispositivo**.
3. Haga clic en **Conectar nuevo dispositivo**.

4. Seleccione **Configuración manual**, seleccione la opción inalámbrica y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Conecte su impresora a una red Wi-Fi utilizando el panel de control de la impresora

Utilice el Asistente de configuración Wi-Fi en la pantalla del panel de control de la impresora para configurar la comunicación Wi-Fi.

 **NOTA:** Antes de proceder, revise la lista en [Antes de empezar](#).

1. En la pantalla Inicio de la impresora, toque  (Menú).
2. Desplácese hacia abajo y toque **Ajustes**.
3. Toque **Red** y después toque **Wi-Fi**.
4. Desplácese hacia abajo y toque **Configuración de Wi-Fi** o **Configuración protegida de Wi-Fi**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

Conecte su impresora a una red Wi-Fi usando la Configuración Wi-Fi protegida (WPS)

Este modo de configuración Wi-Fi se puede utilizar si el enrutador cuenta con un botón WPS.

Si el enrutador no dispone de este botón, se recomienda conectar la impresora utilizando la aplicación HP Smart. Consulte [Conectar su impresora a una red Wi-Fi con HP Smart](#).

1. Asegúrese de que su enrutador y la impresora no se encuentran a una distancia excesiva.
2. Para configurar WPS, consulte [Conecte su impresora a una red Wi-Fi utilizando el panel de control de la impresora](#).
3. Pulse el botón WPS del router.

 **NOTA:**

- Asegúrese de pulsar el botón WPS del enrutador antes de transcurridos 2 minutos.
- Cuando la impresora se ha conectado con éxito, el indicador luminoso de Wi-Fi deja de parpadear y permanece encendido.

-
4. Abra la aplicación HP Smart en su equipo o dispositivo móvil. Consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).

5. Toque o haga clic en  (el icono Plus) o **Agregar impresora** y luego seleccione la opción para seleccionar o agregar una impresora.

Siga las instrucciones para agregar la impresora a su red.

6. Cuando se le indique, cree una HP Account y registre la impresora.


Si se solicita una contraseña durante el proceso, introduzca el PIN que figura en la etiqueta situada en la zona de acceso a la tinta o a los cartuchos.

Conecte la impresora a una red Ethernet.

Si su red Ethernet no tiene conexión a Internet, conecte la impresora de forma inalámbrica a la aplicación HP Smart. Consulte [Conectar su impresora a una red Wi-Fi con HP Smart](#).

1. Asegúrese de que el equipo esté conectado al enrutador.
2. Conecte su impresora y el enrutador utilizando un cable Ethernet. (El cable Ethernet se vende por separado).

 **NOTA:**

- La conexión Wi-Fi se desactiva automáticamente al conectar el cable Ethernet.
 - Para conectar la impresora de forma inalámbrica, desconecte el cable Ethernet y conecte la impresora a su red inalámbrica mediante HP Smart. Consulte [Conectar su impresora a una red Wi-Fi con HP Smart](#).
-
3. Abra la aplicación HP Smart en su dispositivo. Consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).
 4. Toque o haga clic en  (el icono Plus) o **Agregar impresora** y luego seleccione la opción para seleccionar o agregar una impresora.

Siga las instrucciones para agregar la impresora a su red.
 5. Cuando se le indique, cree una HP Account y registre la impresora.

Si se solicita una contraseña durante el proceso, introduzca el PIN que figura en la etiqueta situada en la zona de acceso a la tinta o a los cartuchos.

Conecte su impresora usando un cable USB

1. Si fuera necesario, retire la etiqueta que cubre el puerto USB de la parte posterior de la impresora.
2. Conecte la impresora y el equipo empleando un cable USB.
3. Abra la aplicación HP Smart en su dispositivo. Consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).

4. Toque o haga clic en el icono Plus  o **Agregar impresora** y luego seleccione la opción para seleccionar o agregar una impresora.

Siga las instrucciones para agregar la impresora.

5. Cuando se le indique, cree una HP Account y registre la impresora.

Si se solicita una contraseña durante el proceso, introduzca el PIN que figura en la etiqueta situada en la zona de acceso a la tinta o a los cartuchos.

Cambie el tipo de conexión

En este tema se describe cómo cambiar la forma de conectar la impresora.

USB a una conexión inalámbrica

Windows 10/macOS

1. Desconecte el cable USB de la impresora.
2. Asegúrese de que el equipo o dispositivo móvil esté conectado a la red inalámbrica. En el dispositivo móvil, active la función de Bluetooth y los servicios de localización.
3. Si la impresora Wi-Fi se había apagado, asegúrese de encenderla. Para obtener más información sobre el estado de la conexión Wi-Fi, consulte [Estado del Wi-Fi y patrones del indicador de estado luminoso](#).
4. Si la impresora ya no se encuentra en modo de configuración Wi-Fi, restablezca la configuración de red de la impresora. Consulte [Para restaurar la configuración de red desde el panel de control de la impresora](#).
5. Abra la aplicación HP Smart en su equipo o dispositivo móvil. Consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).
6. Cuando se le indique, cree una HP Account y registre la impresora.

Si se solicita una contraseña durante el proceso, introduzca el PIN que figura en la etiqueta situada en la zona de acceso a la tinta o a los cartuchos.
7. Siga las instrucciones en pantalla para conectar la impresora a la red Wi-Fi.

Windows 7

1. Abra el software de la impresora HP.

Si no ha instalado el software de la impresora HP en el equipo, visite 123.hp.com para descargar e instalar el software de la impresora.



NOTA: Para instalar el software de la impresora HP, es necesario disponer de Windows 7 Service Pack 1 (SP1).

2. En software de la impresora, haga clic en **Herramientas** y, a continuación, en **Configuración y software del dispositivo**.
3. Seleccione **Convertir un dispositivo conectado por USB en inalámbrico**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Conexión inalámbrica a USB

Windows/macOS

1. Si fuera necesario, retire la etiqueta que cubre el puerto USB de la parte posterior de la impresora.
2. Conecte la impresora y el equipo empleando un cable USB.
3. Abra la aplicación HP Smart en su dispositivo. Consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).

4. Toque o haga clic en el icono Plus  o **Agregar impresora** y luego seleccione la opción para seleccionar o agregar una impresora.

Siga las instrucciones para agregar la impresora.

5. Cuando se le indique, cree una HP Account y registre la impresora.

Si se solicita una contraseña durante el proceso, introduzca el PIN que figura en la etiqueta situada en la zona de acceso a la tinta o a los cartuchos.

3 Conceptos básicos relativos a la carga de soportes y papel

En esta sección se describe cómo cambiar la configuración del papel y cargar diferentes soportes en la impresora.

Cargar papel

En este tema se describe cómo cargar papel en la bandeja de entrada.

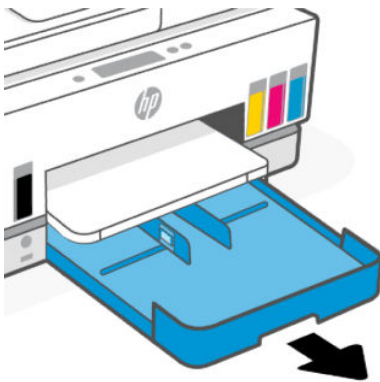


NOTA:

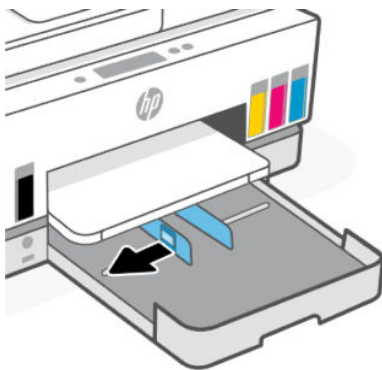
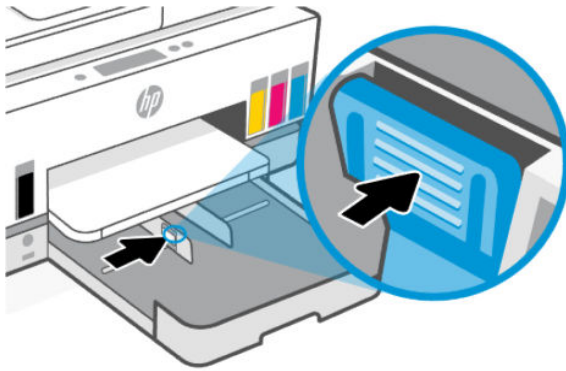
- No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.
- En caso de haber papel en la bandeja de entrada, elimine el papel antes de cargar otro tipo o tamaño de papel diferente.
- Cuando se le indique durante la carga de papel, cambie los ajustes del papel en el panel de control de la impresora para que coincidan con el que está empleando.
- Para el medio soportado por su impresora, consulte el software de la impresora o el embedded web server (EWS). Para abrir el EWS, consulte [Acceso y uso de EWS](#).

Para cargar papel estándar

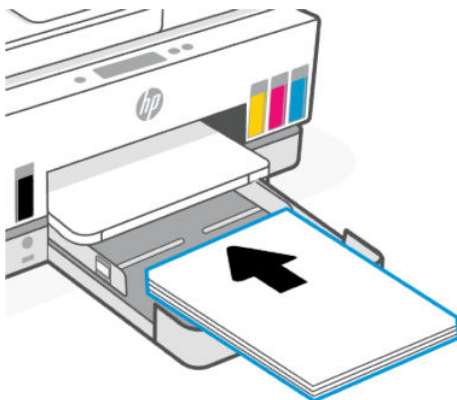
1. Abra la bandeja de entrada.



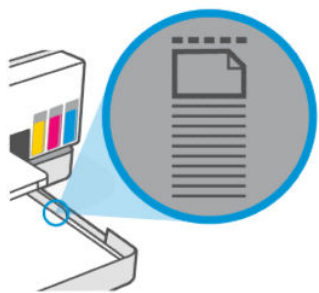
2. Pulse y mantenga pulsado el botón en la guía de anchura del papel y deslice las guías hasta los bordes de la bandeja.



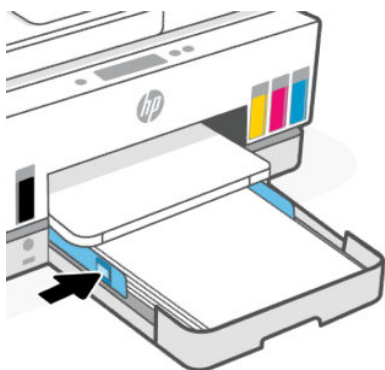
3. Cargue el papel en orientación vertical y con la cara que se va imprimir hacia abajo.



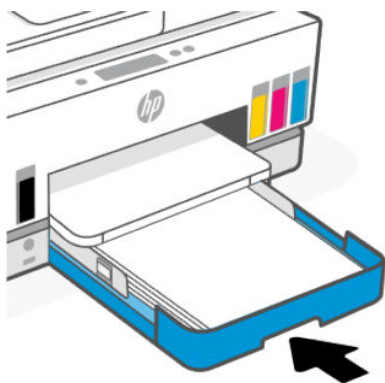
Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con las líneas de tamaño del papel apropiadas en la bandeja. Además, compruebe que la pila de papel no supere la marca de altura de pila en la bandeja.



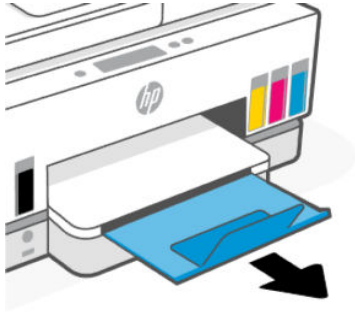
4. Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja hasta que toquen los bordes de la pila de papel.



5. Cierre la bandeja de entrada.

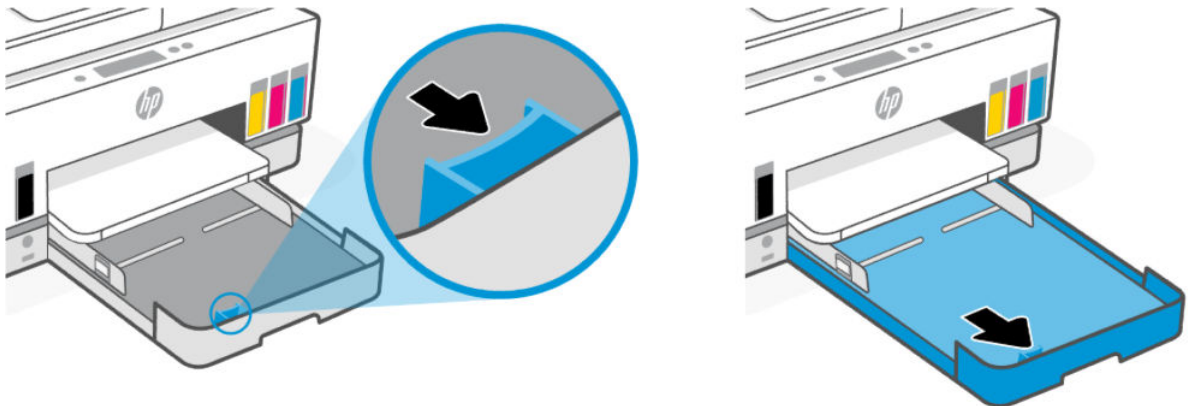


6. Tire del extensor de la bandeja de salida.



Para cargar papel legal

1. Abra la bandeja de entrada.
2. Pulse y mantenga pulsado el botón en la guía de anchura del papel y deslice las guías hasta los bordes de la bandeja.
3. Pulse el botón en la esquina inferior derecha de la bandeja y manténgalo presionado para extender la bandeja de entrada.

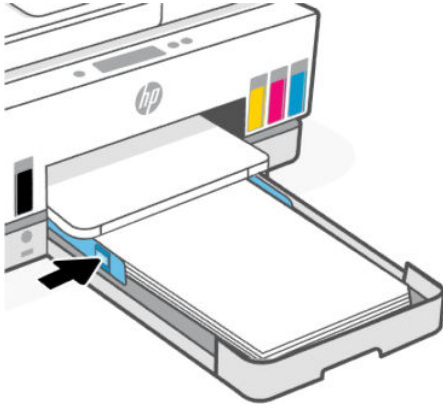


4. Cargue el papel en orientación vertical y con la cara que se va imprimir hacia abajo.

Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con las líneas de tamaño del papel apropiadas en la bandeja. Además, compruebe que la pila de papel no supere la marca de altura de pila en la bandeja.



5. Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja hasta que toquen los bordes de la pila de papel.

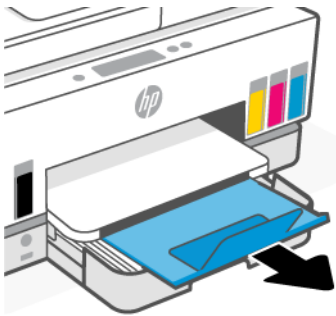


6. Cierre la bandeja de entrada.



NOTA: Cuando reinserte la bandeja, la parte extendida debería quedar fuera de la impresora.

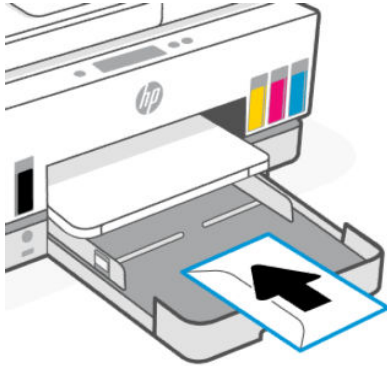
7. Tire del extensor de la bandeja de salida.



Para cargar un sobre

1. Abra la bandeja de entrada.
2. Pulse y mantenga pulsado el botón en la guía de anchura del papel y deslice las guías hasta los bordes de la bandeja.

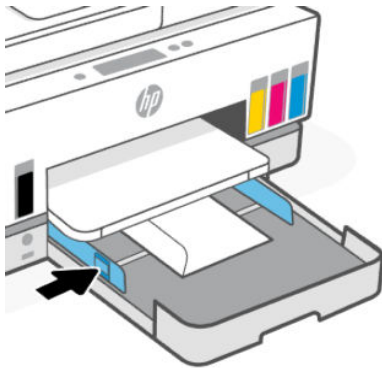
3. Cargue el sobre en orientación vertical y con la cara que se va imprimir hacia abajo.



Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con las líneas de tamaño del papel apropiadas en la bandeja. Además, compruebe que la pila de papel no supere la marca de altura de pila en la bandeja.



4. Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja hasta que toquen los bordes de la pila de papel.

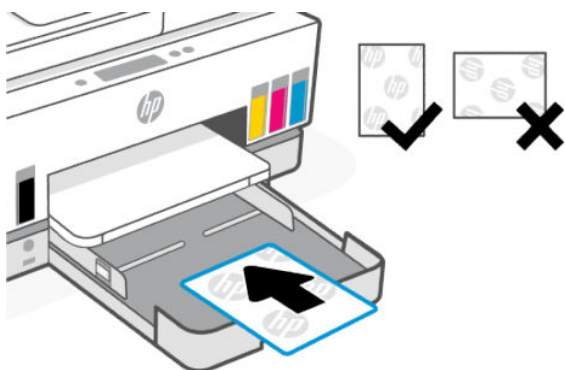


5. Cierre la bandeja de entrada.
6. Tire del extensor de la bandeja de salida.

Para cargar tarjetas y papel fotográfico

1. Abra la bandeja de entrada.
2. Pulse y mantenga pulsado el botón en la guía de anchura del papel y deslice las guías hasta los bordes de la bandeja.

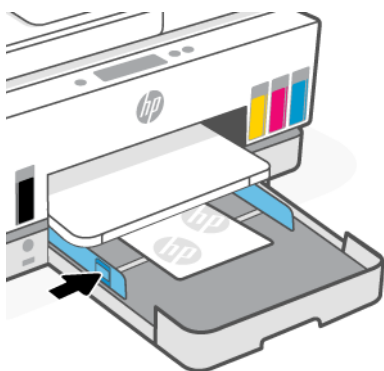
3. Introduzca las tarjetas de papel fotográfico en orientación vertical y con la cara que se va imprimir hacia abajo.



Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con las líneas de tamaño del papel apropiadas en la bandeja. Además, compruebe que la pila de papel no supere la marca de altura de pila en la bandeja.



4. Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja hasta que toquen los bordes de la pila de papel.



5. Cierre la bandeja de entrada.
6. Tire del extensor de la bandeja de salida.

Carga del original

En este tema se describe cómo cargar un original en la impresora.

Para cargar el documento original en el cristal del escáner

1. Levante la tapa del escáner.



2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en el cristal del escáner (alineado con la esquina indicada).

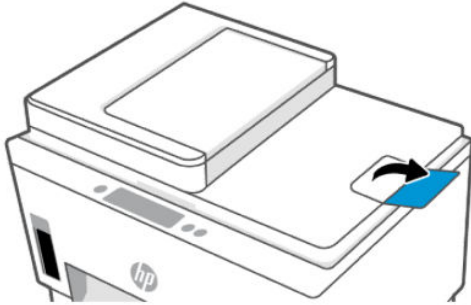


3. Cierre la tapa del escáner.

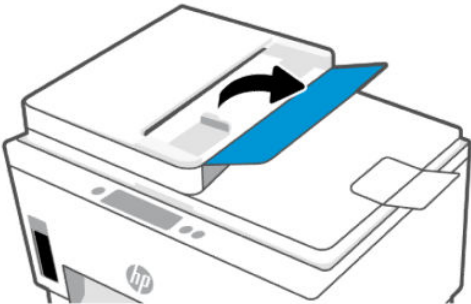


Para cargar un original en el alimentador de documentos

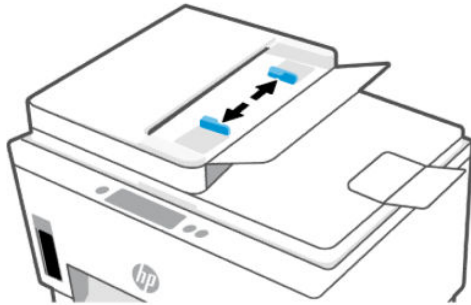
1. Abra el extensor de la bandeja de salida del alimentador de documentos.



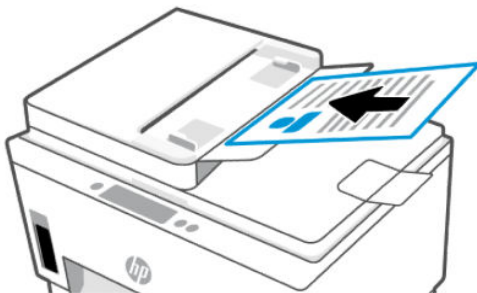
2. Abra la bandeja de entrada del alimentador de documentos.



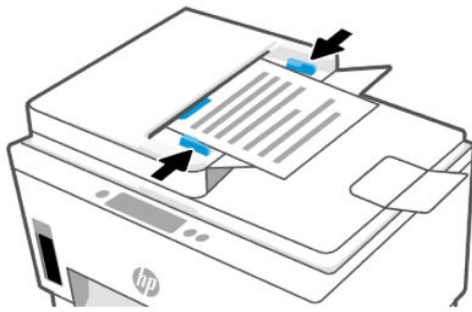
3. Deslice las guías de anchura del papel hacia fuera.



4. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en el alimentador de documentos.



5. Deslice las guías de anchura del papel hacia adentro hasta que entren en contacto con el borde del papel.



Cambiar los ajustes del papel

NOTA:

- Cuando se le indique durante la carga de papel, cambie los ajustes del papel en el panel de control de la impresora para que coincidan con el que está empleando.
- Para su seguridad, algunos ajustes en el embedded web server (EWS) están protegidos con contraseña. Ingrese la contraseña si se le solicita. Esta es la contraseña que usted habrá establecido en el EWS o el PIN por defecto en la etiqueta en el área de acceso a la tinta.

Cómo cambiar los ajustes de papel desde el embedded web server (EWS)

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Preferencias**.
4. Haga clic en **Bandeja y gestión de papel** y realice los cambios necesarios.
5. Haga clic en **Aplicar**.

Conceptos básicos relativos al papel

Esta impresora ha sido diseñada para funcionar bien con la mayoría de tipos de papel de oficina. Es mejor probar distintos tipos de papel antes de comprar grandes cantidades de uno solo.

Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima. Para obtener más información sobre los tipos de papel de HP, visite el sitio web de HP en www.hp.com.



HP recomienda papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión de documentos cotidianos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir una calidad de impresión y una fiabilidad de alto estándar, y producir unos documentos con un color brillante y vivo, unos negros más sólidos y un secado más rápido que con el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

Papel recomendado para impresión

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que vaya a imprimir. En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Impresión fotográfica

- **Papel fotográfico avanzado HP**

Este papel fotográfico brillante presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en varios tamaños, incluido A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

- **Papel fotográfico cotidiano HP**

Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Está disponible en acabado brillante y en varios tamaños, incluidos A4, 8,5 x 11 pulgadas y 5 x 7 pulgadas y 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

- **Packs fotográficos económicos de HP**

Los paquetes económicos fotográficos de HP incluyen los cartuchos de tinta HP y el papel fotográfico avanzado HP originales más adecuados para que no pierda el tiempo en encontrar el soporte más adecuado y obtenga fotografías de calidad profesional con su impresora HP a un precio asequible. Las tintas HP y el papel fotográfico avanzado HP originales han sido diseñados para funcionar juntos de modo que sus fotos sean duraderas y vividas, impresión tras impresión. Geniales para imprimir todas las fotos de las vacaciones o varias impresiones para compartir.

Documentos de empresa

- **Papel mate láser mejorado HP de 150 g**

Este papel es un papel mate láser pesado, ideal para imprimir materiales de mercadotecnia con color profesional, como folletos.

- **Papel de folleto brillante HP de 180g o Papel profesional brillante HP de 180**

Estos papeles son brillantes por las dos caras a fin de poder utilizarlo por ambas. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

Impresión cotidiana

Todos los papeles mencionados para la impresión diaria cuentan con tecnología ColorLok que disminuye manchas, produce negros más intensos y colores vivos.

- **Papel blanco brillante para inyección de tinta HP**

Papel para inyección de tinta blanco intenso HP: ofrece colores de alto contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco para permitir la impresión en color por las dos caras sin que se transparente, lo que lo hace ideal para boletines, informes y octavillas.

- **Papel de impresión HP**

El papel de impresión HP es un soporte multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

- **Papel HP Office**

El papel HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad. Puede utilizarse para realizar copias, borradores, notas y otros tipos de documentos. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

- **Papel reciclado HP Office**

El papel reciclado HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad realizado con un 30% de fibra reciclada.

Solicitar consumibles de papel HP

Esta impresora ha sido diseñada para funcionar bien con la mayoría de tipos de papel de oficina. Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com. Actualmente, algunas secciones del sitio web de HP están disponibles sólo en inglés.

HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir una calidad de impresión y una fiabilidad de alto estándar y producir unos documentos con un color brillante y vivo, unos negros más sólidos y un secado más rápido y corto que el papel normal. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

4 Impresión

En esta sección se describe cómo imprimir desde diferentes dispositivos.

Esta impresora está diseñada para funcionar con la app HP Smart, una aplicación de software que facilita la impresión, el escaneo y la gestión de la impresora desde un smartphone, un portátil, un ordenador de sobremesa u otros dispositivos.

Puedes imprimir y gestionar la impresora desde todos tus dispositivos instalando la aplicación en cada uno de ellos. Para obtener más información sobre la aplicación, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).

Imprimir desde un equipo Windows

1. Asegúrese de haber instalado HP Smart. Consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).
2. Abra el documento que desea imprimir.
3. Desde el menú **Archivo** del programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según cuál sea la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración** o **Preferencias**.
5. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
6. Cambie los ajustes de impresión necesarios y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic el botón **Imprimir** o **Aceptar** para imprimir.

Imprimir desde un equipo Mac

1. Asegúrese de haber instalado la aplicación HP Smart. Consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).
2. En el equipo, abra las **Preferencias del sistema** y seleccione **Impresoras y escáneres**.
3. Haga clic en el botón/icono **Agregar**, seleccione la impresora en la lista y haga clic en **Agregar**.
4. Una vez conectada, abra el documento que desee imprimir y use el comando **Impresión**.
5. Asegúrese de que se ha seleccionado la impresora adecuada.
6. Cambie cualquier ajuste de impresión.
7. Haga clic en **Imprimir** para imprimir el documento.

Imprimir con dispositivos móviles

Puede emplear la aplicación HP Smart para imprimir documentos y fotos desde dispositivos móviles, cuentas de redes sociales o almacenamiento en la nube.

Consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).

También puede imprimir directamente desde sus dispositivos móviles empleando AirPrint (iOS) o HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** Los dispositivos con iOS 4.2 o posterior disponen de AirPrint preinstalado.
- **Android:** Descargue el HP Print Service Plugin de Google Play Store o su App Store preferida y habilítelo en su dispositivo.



NOTA: Puede imprimir empleando HP Smart o AirPrint/HP Print Service Plugin, tanto cuando el dispositivo móvil se encuentre en la misma red que la impresora como cuando se encuentre en una red distinta (empleando Wi-Fi Direct).

Imprimir mientras esté conectado a la misma red Wi-Fi

Puede imprimir documentos y fotos desde su dispositivo móvil cuando este se encuentre en la misma red Wi-Fi que la impresora.

Visite www.hp.com/go/mobileprinting para más información sobre la impresión móvil.



NOTA: Asegúrese de que su dispositivo móvil y la impresora estén conectados a la misma red Wi-Fi. Consulte [Conectar su impresora a una red Wi-Fi con HP Smart](#).

Imprimir sin conectarse a la misma red Wi-Fi (Wi-Fi Direct)

Con Wi-Fi Direct, puede conectar su equipo o dispositivo móvil directamente a la impresora e imprimir de forma inalámbrica, sin necesidad de conectar el equipo o dispositivo móvil a una red inalámbrica existente.


Visite www.hp.com/go/mobileprinting para más información sobre Wi-Fi Direct.




NOTA:


- Asegúrese de que Wi-Fi Direct de la impresora esté activado.
- Pueden conectarse hasta 5 equipos y dispositivos móviles a una impresora empleando la conexión Wi-Fi Direct.


Para activar o desactivar HP Wi-Fi Direct

1. En la pantalla Inicio de la impresora, toque  (Menú).
2. Desplácese hacia abajo y toque **Ajustes**.
3. Toque **Red**.
4. Desplácese hacia abajo y toque **Wi-Fi directo**.
5. Toque el botón junto a **Wi-Fi directo** para activarlo o desactivarlo.
6. Toque **Ver detalles** para ver el estado y los detalles.


 **SUGERENCIA:** También puede activar Wi-Fi Direct desde el EWS. Para obtener más información acerca del uso de EWS, consulte [Acceso y uso de EWS](#).

Para encontrar el nombre o contraseña de Wi-Fi Direct

1. En la pantalla Inicio de la impresora, toque  (**Menú**).
2. Toque **Información**, desplácese hacia abajo y luego, toque **Wi-Fi Direct**.
El nombre y la contraseña de Wi-Fi Direct aparecerán en pantalla.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre la red, imprima la página de configuración de la red. Consulte [Para imprimir informes desde el panel de control de la impresora](#).


Para cambiar el método de conexión


1. En la pantalla Inicio de la impresora, toque  (**Menú**).
2. Desplácese hacia abajo y toque **Ajustes**.
3. Toque **Red**.
4. Desplácese hacia abajo y toque **Wi-Fi directo**.
5. Toque **Método de conexión** y luego seleccione **Automático** o **Manual**.

5 Copia, escaneo y fax móvil

En esta sección se describen las funciones de copia, escaneo y uso del fax móvil.


Copiar desde la impresora

 **NOTA:** Todos los documentos se copian en modo de impresión de calidad normal. No se puede cambiar la calidad del modo de impresión cuando se copia.

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.
Consulte [Cargar papel](#).
2. Ubique la impresión original bocarriba en el alimentador de documentos o bocabajo en el cristal del escáner (alineada en la esquina con el ícono).
Consulte [Carga del original](#).
3. En la pantalla Inicio de la impresora, toque  (Copiar).
4. Cambie los ajustes de copia deseados y luego toque **Copiar**.
5. Para copias doble faz, ubique la segunda página en el cristal del escáner y luego haga la copia.

Copiar una tarjeta de identificación (ID)

La función de copiar de ID le permite poner una tarjeta o un documento pequeño en el cristal del escáner para copiar las dos caras en la misma página.

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.
Consulte [Cargar papel](#).
2. En la pantalla Inicio de la impresora, toque  (Copiar tarjeta ID).
3. Cambie los ajustes de copia deseados y luego toque **Copiar**.


4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para ubicar la tarjeta en el cristal del escáner, lejos de los bordes o las esquinas del cristal. Luego, cierre la tapa del escáner y proceda.



5. Cuando aparezca, abra la tapa del escáner, voltee la tarjeta y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para imprimir la página.



Escanee desde el panel de control de la impresora

1. Ubique la impresión original bocarriba en el alimentador de documentos o bocabajo en el cristal del escáner (alineada en la esquina con el ícono).
2. En la pantalla Inicio de la impresora, toque  (Escanear).

3. Toque la opción que desea escanear.
4. Siga las instrucciones en pantalla para escanear o guardar.

Escanear con la aplicación HP Smart (iOS/Android, Windows 10 y macOS)

Puede utilizar la aplicación HP Smart para escanear documentos o fotos desde el escáner de la impresora o puede también escanear utilizando la cámara de su dispositivo. HP Smart incluye herramientas de edición que le permiten ajustar la imagen escaneada antes de guardarla o compartirla. Puede imprimir, guardar los archivos escaneados de forma local o en la nube, además de compartirlos a través de correo electrónico, SMS, Facebook, Instagram, etc. Para escanear con HP Smart, siga las instrucciones del URL correspondiente que encontrará a continuación, en función del tipo de dispositivo que esté utilizando.

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Escaneé usando el software de la impresora HP

En este tema se describe cómo escanear utilizando el software de la impresora HP.

Escaneo desde un equipo

Antes de escanear desde un equipo, asegúrese de que ya ha instalado el software recomendado de la impresora HP. La impresora y el ordenador deben estar conectados y encendidos.

Cómo escanear un documento o una foto a un archivo (Windows)

1. Ubique la impresión original bocarriba en el alimentador de documentos o bocabajo en el cristal del escáner (alineada en la esquina con el ícono).
2. En el software de la impresora HP (disponible en el menú **Inicio**), haga clic en **Escanear** y luego en **Escanear un documento o una foto**.
3. Seleccione el tipo de escaneo que desea usar y, luego, haga clic en **Escanear**.
Elija el formato de archivo en el que quiere guardar el documento (o la foto).



NOTA:

- Haga clic en el enlace **Más** de la esquina superior derecha del cuadro de diálogo Escanear para revisar y modificar los ajustes de los escaneos. Consulte [Cambiar los ajustes de escaneo \(Windows\)](#).
- Si selecciona **Mostrar visor después de escanear**, puede realizar ajustes a la imagen escaneada en la pantalla de vista previa.

Para escanear un documento o una foto a un correo electrónico (Windows)

1. Ubique la impresión original bocarriba en el alimentador de documentos o bocabajo en el cristal del escáner (alineada en la esquina con el ícono).

2. En el software de la impresora HP, disponible en el menú **Inicio**, haga clic en **Escanear** y luego en **Escanear documento o foto**.
3. Seleccione el tipo de escaneo que desea usar y, luego, haga clic en **Escanear**.



NOTA:

- Haga clic en el enlace **Más** de la esquina superior derecha del cuadro de diálogo Escanear para revisar y modificar los ajustes de los escaneos. Consulte [Cambiar los ajustes de escaneo \(Windows\)](#).
- Si selecciona **Mostrar visor después de escanear**, puede realizar ajustes a la imagen escaneada en la pantalla de vista previa.

Cambiar los ajustes de escaneo (Windows)

Puede cambiar todos los ajustes de escaneo para un uso único o guardar los cambios y usarlos permanentemente. Estos ajustes incluyen opciones como el tamaño y la orientación de la página, la resolución del escáner, el contraste y la ubicación en la carpeta de los escaneos guardados.

1. Ubique la impresión original bocarriba en el alimentador de documentos o bocabajo en el cristal del escáner (alineada en la esquina con el ícono).
2. En el software de la impresora HP, disponible en el menú **Inicio**, haga clic en **Escanear** y luego en **Escanear documento o foto**.
3. Haga clic en el enlace **Más** de la esquina superior derecha del cuadro de diálogo HP Scan.

El panel de configuración detallado aparece a la derecha. La columna izquierda resume la configuración actual de cada sección. La columna derecha le permite cambiar los ajustes de la sección destacada.

4. Haga clic en cada sección de la derecha del panel de configuración detallado para revisar los ajustes de cada sección.

Puede revisar y cambiar la mayoría de ajustes mediante los menús desplegados.

Algunas configuraciones permiten más flexibilidad mostrando un nuevo panel. Se indican con un + (símbolo de más) a la derecha del ajuste. Debe hacer clic en **OK** para aceptar o clic en **Cancelar** para cancelar cualquier cambio en este panel para volver al panel de configuración detallado.

5. Cuando haya terminado de cambiar los ajustes, haga uno de los siguientes pasos:
 - Haga clic en **Escanear**. Se le avisará que guarde o rechace los cambios al acceso directo cuando haya finalizado el escaneo.
 - Haga clic en el icono de guardar a la derecha del acceso directo y haga clic en **Escanear**.

Crear un nuevo acceso directo de escaneo (Windows)

Puede crear su propio acceso directo de escaneo para que el escaneo sea más fácil. Por ejemplo, puede que desee escanear o guardar fotos de forma regular en formato PNG y no en JPEG.

1. Ubique la impresión original bocarriba en el alimentador de documentos o bocabajo en el cristal del escáner (alineada en la esquina con el ícono).
2. En el software de la impresora HP, disponible en el menú **Inicio**, haga clic en **Escanear** y luego en **Escanear documento o foto**.
3. Haga clic en **Crear un nuevo acceso directo de escaneo**.

4. Introduzca un nombre descriptivo, elija un acceso directo existente donde basar su acceso directo nuevo y haga clic en **Crear**.
5. Cambie la configuración para que su nuevo acceso directo satisfaga sus necesidades y haga clic en el icono de guardar a la derecha del acceso directo.



NOTA: Haga clic en el enlace **Más** de la esquina superior derecha del cuadro de diálogo Escanear para revisar y modificar los ajustes de los escaneos.

Para obtener más información, consulte [Cambiar los ajustes de escaneo \(Windows\)](#).

Escanear con Webscan

WebScan es una función del EWS que permite escanear fotos y documentos desde la impresora al dispositivo utilizando un explorador web.



NOTA: Para su seguridad, algunos ajustes de la página de inicio del EWS están protegidos con contraseña. Ingrese la contraseña si se le solicita. Esta es la contraseña que usted habrá establecido en el EWS o el PIN por defecto en la etiqueta en el área de acceso a la tinta.

Para utilizar la función de escaneo de la Web

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Acceso y uso de EWS](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Seguridad** y seguidamente seleccione **Ajustes de administrador**.
4. Seleccione la opción para activar Webscan.
5. Haga clic en **Aplicar**.

Para escanear con Webscan

El escaneo con Webscan ofrece opciones de escaneo básicas. Para opciones de escaneo o funciones adicionales, escanee desde el software de la impresora HP.

1. Ubique la impresión original bocarriba en el alimentador de documentos o bocabajo en el cristal del escáner (alineada en la esquina con el ícono). Consulte [Carga del original](#).
2. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Acceso y uso de EWS](#).
3. Haga clic en la pestaña **Escanear**.
4. En el menú de la izquierda, haga clic en **Webscan**.
5. Seleccione las opciones deseadas y haga clic en **Comenzar a escanear**.

Consejos para escanear y copiar correctamente

Utilice los siguientes consejos para copiar y escanear correctamente:

- Limpie el cristal y la parte posterior de la tapa. El escáner considera parte de la imagen cualquier elemento que detecta en el cristal.
- Cargue la impresión original bocabajo en el cristal del escáner (alineada en la esquina con el ícono).

- Si desea realizar una copia grande de un original pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen con el software de escaneo y, a continuación, imprima una copia de la imagen ampliada.
- Para evitar la omisión o el escaneo incorrecto de texto, asegúrese de configurar correctamente el brillo en el software.
- Asegúrese de seleccionar el origen correcto (por ejemplo: cristal del escáner) para escanear cuando emplee el software HP.
- Cuando el alimentador de documentos se encuentre correctamente cargado con un original, la pantalla del panel de control así lo indicará.

Fax móvil

Utilice la aplicación HP Smart para escanear y enviar por fax rápidamente varias páginas a la vez desde su dispositivo móvil o su ordenador.

Para más información sobre Fax Móvil, visite [el sitio web HP Smart](#).

Utilizar Fax Móvil en la aplicación HP Smart

1. Asegúrese de que su dispositivo móvil o su ordenador estén conectados a una red. Inicie la aplicación HP Smart y acceda o cree su HP Account.
2. Seleccione el tile de Fax Móvil.

Si no ve el tile de **Fax Móvil**, habilítelo de la siguiente manera:

- En un dispositivo móvil: Toque **Personalizar Tiles**, toque el botón de cambio de **Fax Móvil** para habilitar el tile, y vuelva a la pantalla Inicio.
- En un dispositivo Windows 10: Haga clic en **Configuración**, seleccione **Personalizar Tiles**, y haga clic en el botón de cambio de **Fax Móvil** para habilitar el tile. Seguidamente vuelva a la pantalla Inicio.
- En un dispositivo Mac: En la barra de menú, seleccione **HP Smart >Personalizar Tiles**. Ponga en **On** la opción Fax Móvil.




NOTA: Fax Móvil está disponible en determinadas regiones/países. Si no ve la opción Fax Móvil en el menú de personalización, es posible que Fax Móvil no esté disponible en su país o región.

3. Rellene la información necesaria para fax móvil.
4. Para añadir una portada, toque el botón de cambio de **Añadir una portada** y escriba un asunto y un mensaje.
5. Escanee el elemento que desea enviar por fax utilizando su impresora o la cámara de su dispositivo móvil, o adjunte un tipo de archivo compatible. Envíe el fax cuando esté listo.

Su fax se entregará de forma segura y podrá efectuar el seguimiento del estado en la aplicación HP Smart.

6 Fax

Puede utilizar la impresora para enviar y recibir faxes, incluso en color. Puede programar que los faxes se envíen más tarde y configurar los contactos del directorio telefónico para enviar faxes de forma sencilla y rápida a números que utilice con frecuencia.

 **NOTA:** Antes de iniciar el envío de faxes, asegúrese de que haya configurado la impresora correctamente. Puede verificar que la configuración del fax es la correcta, ejecutando la prueba de configuración del fax desde el panel de control. Consulte [Ejecute una prueba de fax.](#)

Enviar un fax

Puede enviar un fax de diferentes formas, dependiendo de su situación o necesidad.


Enviar un fax estándar

Puede enviar fácilmente un fax en blanco y negro o en color de una o varias hojas desde el panel de control de la impresora.

 **NOTA:**

- Envíe faxes de una sola cara colocando el original sobre el cristal. Envíe faxes de varias páginas mediante el alimentador de documentos.
- Si necesita una confirmación impresa del envío correcto de los faxes, debe activar la confirmación de faxes.

Cómo enviar un fax estándar desde el panel de control de la impresora

1. Ubique la impresión original bocarriba en el alimentador de documentos o bocabajo en el cristal del escáner (alineada en la esquina con el ícono).
2. En la pantalla Inicio de la impresora, toque  (Fax).
3. Toque **Enviar ahora**.
4. Touch **Send to Contacts**. Seleccione una libreta de direcciones o una libreta de teléfonos y luego seleccione uno o más contactos.

Opcionalmente, toque **Ingresar número de fax**, y luego ingrese el número de fax usando el teclado en pantalla.

 **SUGERENCIA:**

- Para agregar una pausa en el número de fax que desea ingresar, toque * (asterisco) y luego seleccione - (guión) en la pantalla.

- Si el destinatario tiene problemas con la calidad del fax enviado, intente cambiar la resolución del fax.
-

5. Toque **Opciones** para cambiar la resolución o el color.
6. Pulse **Enviar**.

Enviar un fax estándar desde el equipo

Puede enviar por fax un documento directamente desde el ordenador sin necesidad de imprimirlo primero.

Para utilizar esta función, asegúrese de haber instalado el software de la impresora HP en el ordenador, que la impresora esté conectada a una línea telefónica que funcione y que la función de fax esté configurada y funcione correctamente.

Para enviar un fax estándar desde el equipo (Windows)

1. Abra el documento que desea enviar por fax en el equipo.
2. En el menú Archivo de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. En la lista **Nombre**, seleccione la impresora que incluya **fax** en el nombre.
4. Para cambiar los ajustes (por ejemplo, para enviar el documento por fax en blanco y negro o en color), haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración de la impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora**, o Preferencias.
5. Una vez que haya cambiado los ajustes, haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar**.
7. Introduzca el número de fax y el resto de información del destinatario, cambie los ajustes del fax si procede y, a continuación, haga clic en **Enviar fax**. La impresora empezará a marcar el número de fax y a enviar el documento por fax.


Enviar un fax desde un teléfono

Puede enviar un fax usando un interno telefónico. Esto le permite hablar con el destinatario deseado antes de enviar el fax.

Cómo enviar un fax desde una extensión de teléfono

1. Ubique la impresión original bocarriba en el alimentador de documentos o bocabajo en el cristal del escáner (alineada en la esquina con el ícono).
2. Marque el número en el teclado del teléfono que esté conectado a la impresora.

Si el destinatario atiende el teléfono, infórmele que debe recibir el fax en su equipo de fax tras oír los tonos de fax. Si la llamada la recibe el equipo de fax, oirá los tonos del fax.


3. En la pantalla Inicio de la impresora, toque  (**Fax**).


4. Cuando esté listo para enviar el fax, siga las instrucciones en pantalla para continuar.

Escuchará tonos de fax durante la transmisión del fax. Si desea hablar con el destinatario después, permanezca en la línea hasta que se complete la transmisión del fax. Si ha terminado de hablar con el destinatario, puede colgar el teléfono tan pronto como el fax comienza a transmitirse.


Enviar un fax mediante el control de llamadas

Cuando envíe un fax utilizando el control de llamadas, podrá oír los tonos de llamada, los mensajes del teléfono y demás sonidos a través de los altavoces de la impresora. Esto le permite responder a las indicaciones a medida que marca, así como controlar el ritmo de marcación.

 **SUGERENCIA:** Si utiliza una tarjeta de llamada y no introduce el PIN lo suficientemente rápido, puede que la impresora empiece a enviar tonos de fax antes de tiempo e impida al servicio de tarjeta de llamada reconocer su PIN. En este caso, puede crear un contacto de libreta de teléfonos para almacenar el PIN de su tarjeta de llamada.

 **NOTA:** Si ha desactivado el volumen, no oirá el tono de llamada.

Para enviar un fax mediante el control de llamadas desde el panel de control de la impresora


1. Ubique la impresión original bocarriba en el alimentador de documentos o bocabajo en el cristal del escáner (alineada en la esquina con el ícono).
2. En la pantalla Inicio de la impresora, toque  (**Fax**).
3. Toque **Enviar ahora**.
4. Toque **Enviar a contactos** o **Ingresar número de fax**.
5. Toque **Opciones** para cambiar la resolución o el color.
6. Toque **Enviar** para activar el discado por monitor.
7. Siga las indicaciones que aparezcan.

El fax se envía cuando el equipo de fax receptor responda.

Enviar un fax programado

Puede programar faxes para que se envíen más tarde con la opción **Enviar más tarde** desde el panel de control de la impresora.

Cómo enviar un fax programado desde el panel de control de la impresora

1. Ubique la impresión original bocarriba en el alimentador de documentos o bocabajo en el cristal del escáner (alineada en la esquina con el ícono).
2. En la pantalla Inicio de la impresora, toque  (**Fax**).
3. Toque **Enviar más tarde**.
4. Establezca el horario para enviar el fax.
5. Toque **Enviar a contactos** o **Ingresar número de fax**.

6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla y luego toque **Enviar**.


Enviar un fax utilizando la memoria de la impresora

Puede escanear un fax en blanco y negro en la memoria y enviarlo desde la memoria. Esta función es útil si el número al que trata de llamar está ocupado o no disponible temporalmente. La impresora digitaliza los originales en memoria y los envía cuando puede conectar con la máquina de fax del destinatario. Una vez que la impresora digitaliza las páginas en memoria, puede retirar los originales de la bandeja de entrada del alimentador de documentos o el cristal del escáner.



NOTA: Desde la memoria sólo puede enviar faxes en blanco y negro.

Cómo enviar un fax mediante la memoria de la impresora

1. Asegúrese que esté activado el **Método de escáner y fax**.
2. En la pantalla Inicio de la impresora, toque  (**Fax**).
3. Toque **Enviar ahora**.
4. Toque **Enviar a contactos** o **Ingresar número de fax**.
5. Seleccione un número previamente usado o un contacto de la libreta de direcciones o de la libreta de teléfonos o ingrese un número de fax con el teclado en pantalla.



SUGERENCIA: Para agregar una pausa en el número de fax que desea ingresar, toque * (asterisco) y luego seleccione - (guión) en la pantalla.

6. Toque **Opciones** para cambiar la resolución o el color.




SUGERENCIA: La impresora envía el fax cuando el equipo de fax receptor está disponible.

Enviar un fax a varios destinatarios

Puede enviar un fax a varios destinatarios mediante la creación de una libreta de teléfonos o de direcciones formado por dos o más destinatarios individuales.

Enviar un fax a varios destinatarios

1. Ubique la impresión original bocarriba en el alimentador de documentos o bocabajo en el cristal del escáner (alineada en la esquina con el ícono).
2. En la pantalla Inicio de la impresora, toque  (**Fax**).
3. Toque **Enviar ahora** y luego toque **Enviar a contactos**.
4. Seleccione una libreta de direcciones o una libreta de teléfonos y luego seleccione múltiples contactos de la lista.
5. Pulse **Enviar**.




SUGERENCIA: Si el destinatario tiene problemas con la calidad del fax enviado, intente cambiar la resolución o el contraste del fax.

Recibir un fax


Puede recibir faxes de forma automática o manual. Si desactiva la opción **Respuesta automática**, tendrá que recibir los faxes manualmente. Si activa la opción **Respuesta automática** (ajuste predeterminado), la impresora responderá automáticamente a las llamadas entrantes y recibirá faxes después del número de timbres especificado en el ajuste **Timbres antes de responder**. (El ajuste predeterminado de **Timbres antes de responder** es cinco timbres).

Si recibe un fax de tamaño legal o superior y la impresora no está configurada para utilizar papel de dicho tamaño, ésta reducirá el fax para ajustarlo al papel cargado. Si ha desactivado la función **Reducción automática**, la impresora imprimirá el fax en dos páginas.

 **NOTA:** Si está copiando un documento y llega un fax, éste se almacena en la memoria de la impresora hasta que termine la copia.

Recibir un fax manualmente

Cuando mantenga una conversación telefónica, el interlocutor puede enviarle un fax sin perder la conexión. Puede descolgar el auricular para hablar o escuchar los tonos de fax.


Puede recibir los faxes de forma manual desde un teléfono conectado directamente al puerto con la etiqueta  de la impresora.

Para recibir un fax manualmente

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y que cargó papel en la bandeja principal.
2. Retire los originales de la bandeja de entrada del alimentador de documentos.
3. Establezca el ajuste de **Tim. antes resp.** en un número alto para poder responder a la llamada entrante antes de que lo haga la impresora. También puede desactivar el ajuste **Respuesta automática** para que la impresora no responda automáticamente a las llamadas entrantes.
4. Si está hablando por teléfono con el remitente, dígame que pulse iniciar envío en su equipo de fax.
5. Cuando oiga tonos de fax de una máquina de fax que está enviando, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para recibirlo.


Reimprimir los faxes recibidos desde la memoria

Los faxes recibidos que no se imprimen se almacenan en la memoria.

 **NOTA:** Cuando la memoria se llena, la impresora no puede recibir más faxes hasta que imprima algunos o los elimine de la memoria. Puede que desee eliminar todos los faxes de la memoria por motivos de seguridad o privacidad.

Puede volver a imprimir hasta un máximo de 30 de los faxes impresos recientemente, si continúan en la memoria. Por ejemplo, puede que desee volver a imprimir los faxes si pierde la última copia impresa.

Para reimprimir los faxes de la memoria desde el panel de control de la impresora

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja principal. Consulte [Cargar papel](#).
2. En la pantalla Inicio de la impresora, toque  (**Fax**).

3. Desplácese hacia abajo y toque **Reimprimir**.

Los faxes se imprimen en orden inverso al que se recibieron, comenzando por la impresión del fax recibido más recientemente, y así sucesivamente.

4. Toque el fax que desea imprimir.

Reenviar faxes a otro número

Puede configurar la impresora para reenviar faxes a otro número de fax. Todos los faxes se envían en blanco y negro, independientemente de la forma en que fueron enviados originalmente.

HP recomienda comprobar que el número al que se envía sea una línea de fax operativa. Envíe un fax de prueba para asegurarse de que la máquina de fax es capaz de recibir los faxes que se reenvían.

Cómo cambiar los ajustes de reenvío de fax desde el embedded web server (EWS)

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS](#).
2. Haga clic en la pestaña **Fax**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Ajustes** y a continuación en **Reenvío de fax**.
4. Seleccione los ajustes deseados y haga clic en **Aplicar**.

Bloquear los números de fax no deseados

Si se suscribe a un servicio de identificación de llamadas con su proveedor, puede bloquear números de fax específicos para que la impresora no reciba faxes de esos números. Cuando se recibe una llamada de fax, la impresora compara el número con la lista de números de fax no deseados e impide la recepción si el número figura en ella. Si el número coincide con un número de la lista de números bloqueados, el fax no se recibe. (El número máximo de números de fax que puede bloquear depende del modelo).



NOTA:

- Esta función no está disponible en todos los países/regiones. Si no está disponible en su país/región, el **Bloqueo de faxes no deseados** no aparecerá en el menú **Preferencias**.
- Si no se añade ningún número de teléfono en la lista de Id. de llamada, se asume que no está suscrito a ningún servicio de ID de llamada.

Puede bloquear números de fax específicos agregándolos a la lista de faxes no deseados, desbloquear estos números mediante la eliminación de la lista de faxes no deseados, e imprimir una lista de números de fax no deseados bloqueados.

Para añadir o eliminar números de fax no deseados desde el embedded web server (EWS)


1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS](#).
2. Haga clic en la pestaña **Fax**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Ajustes**.
4. Haga clic en **Bloqueador de fax indeseados** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para realizar los cambios necesarios.
5. Haga clic en **Aplicar**.

Reciba faxes con HP Digital Fax

Puede utilizar HP Digital Fax para recibir faxes de forma automática y guardarlos directamente en el ordenador. Esto ahorra papel y tinta.

Los faxes recibidos se guardan como archivos TIFF (Tagged Image File Format) o PDF (Portable Document Format).

Los archivos se nombran según el siguiente método: XXXX_YYYYYYY_ZZZZZZ.tif, donde la X corresponde a la información del remitente; la Y a la fecha, y la Z a la hora en que se recibió el fax.

 **NOTA:** Fax a ordenador está disponible para recibir sólo faxes en blanco y negro. Se imprimen faxes a color.

Requisitos de HP Digital Fax

- La carpeta de destino del ordenador o servidor debe encontrarse disponible en todo momento. Los faxes no se guardarán si el equipo está en el modo suspensión o hibernación.
- El papel debe estar cargado en la bandeja de entrada. Consulte [Cargar papel](#).

Para configurar o modificar HP Digital Fax (Windows)

1. Abra el software de la impresora HP. Vea [Usar el software de la impresora HP](#).
2. En el software de la impresora, en **Imprimir**, haga clic en **Escanear y enviar por fax** y, luego, en **Asistente de configuración de fax digital**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Cambiar los ajustes de fax

Después de seguir los pasos de la guía de instalación inicial que se incluye con la impresora, siga estos pasos para cambiar los ajustes iniciales o para configurar otras opciones para enviar y recibir faxes.

Gestionar ajustes de fax

Cómo gestionar ajustes de fax (Windows)

Desde el software de la impresora HP, puede gestionar los ajustes de fax, tal como bloquear faxes no deseados y opciones de respuesta, así como ver el historial de faxes.

1. En el software de la impresora HP (disponible en el menú **Inicio**), haga clic en **Imprimir, Escanear y enviar por fax** en la parte superior de la ventana.
2. En la sección **Fax**, haga clic en **Gestionar ajustes de fax**.
3. Haga clic en las opciones deseadas y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Configuración de contactos de directorio telefónico

Puede configurar los números de fax utilizados con frecuencia como contactos de directorio telefónico. Esto le permite marcar rápidamente esos números en el panel de control de la impresora.

Para configurar los contactos de libreta telefónica desde el embedded web server (EWS)

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS](#).
2. Haga clic en la pestaña **Escanear**.
3. Desde el menú izquierdo, haga clic en **Libreta de direcciones** y luego haga clic en **Contactos**.
4. Haga clic en la opción (ícono +) para agregar contactos o grupos.
5. Para eliminar, seleccione los contactos o los grupos deseados y luego haga clic en la opción (ícono x) para eliminar.

Cómo configurar contactos de libreta telefónica desde el software de la impresora HP (Windows)

1. En el software de la impresora HP (disponible en el menú **Inicio**), haga clic en **Imprimir, Escanear y enviar por fax** en la parte superior de la ventana.
2. En la sección **Fax**, haga clic en **Gestionar ajustes de fax**.
3. Si se le solicita, escriba el PIN o la contraseña. Esta podría ser la contraseña que usted había establecido en el embedded web server (EWS) o el PIN por defecto en la etiqueta en el área de acceso a la tinta.
4. En el menú izquierdo, haga clic en **Libreta telefónica del fax** y luego agregue o elimine contactos o grupos.

Ajustes básicos del fax

- Encabezado del fax: En la parte superior del encabezado de todos los faxes que envíe se imprime su nombre y número de fax.



NOTA: En algunos países/regiones, la información de encabezado de fax es un requisito legal.

- Respuesta automática: El modo de respuesta determina si la impresora responde a las llamadas entrantes.
 - Active el ajuste **Respuesta automática** si desea que la impresora responda a faxes **automáticamente**. La impresora responderá a todas las llamadas y faxes entrantes.
 - Desactive el ajuste **Respuesta automática** si desea recibir faxes **manualmente**. Debe estar disponible para responder en persona a las llamadas de fax entrantes o, de lo contrario, la impresora no recibirá faxes.
- Tonos antes de responder
- Impresión doble fax
- Prefijo de fax
- Volumen de los sonidos del fax: Puede cambiar el volumen de los sonidos del fax.
- Tono o marcado por pulsos: Utilice este procedimiento para establecer el modo de marcación por tonos o por pulsos. El valor predeterminado de fábrica es Tonos. No cambie la configuración a no ser que sepa que su línea telefónica no puede utilizar la marcación por tonos.



NOTA: La opción de marcación por pulsos no está disponible en todos los países/regiones.

- Método de escáner y fax

Para cambiar los ajustes básicos del fax desde el embedded web server (EWS)

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS](#).
2. Haga clic en la pestaña **Fax**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Ajustes** y seguidamente seleccione **Ajustes básicos del fax**.
4. Realice cualquier cambio necesario y haga clic en **Aplicar**.

Ajustes avanzados del fax

- Confirmación de fax
- Imagen al enviar fax
- Informe de error de fax
- Ocupado Rellamada
- No contesta Rellamada
- Error de comunicación Rellamada
- Modo de corrección de errores
- Recepción de fax de seguridad.
- Velocidad de fax
- Reducción automática
- Timbre distintivo

Cómo cambiar los ajustes avanzados de fax desde el embedded web server (EWS)

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS](#).
2. Haga clic en la pestaña **Fax**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Ajustes** y seguidamente seleccione **Ajustes avanzados de fax**.
4. Realice cualquier cambio necesario y haga clic en **Aplicar**.

Establecer las opciones de rellamada

Si la impresora no ha podido enviar un fax porque la máquina receptora de fax no contestó o estaba ocupada, intenta volver a marcar utilizando los ajustes de las opciones de rellamada. Utilice el procedimiento siguiente para activar o desactivar las opciones.

- **Rellamada por señal ocupada:** Si esta opción está activada, la impresora vuelve a llamar automáticamente si recibe una señal de ocupado. El valor predeterminado es **Activado**.
- **Rellamada por falta de respuesta:** Si esta opción está activada, la impresora vuelve a llamar automáticamente si la máquina de fax receptora no contesta. El ajuste predeterminado es **Desactivado**.

- **Rellamada por error de comunicación:** Si esta opción está activada, la impresora vuelve a marcar automáticamente si se ha producido un problema al conectarse con el fax receptor. Rellamada por problema de conexión solo funciona para enviar faxes desde la memoria. El valor predeterminado es **Activado**.

Enviar un fax en modo de corrección de errores

El **Modo de corrección de errores (ECM)** previene la pérdida de datos a causa de problemas en las líneas telefónicas ya que detecta los errores que tienen lugar durante la transmisión y solicita de forma automática la retransmisión de las partes defectuosas. Esto no afecta a los costes telefónicos. Si la línea telefónica es buena, incluso se pueden ver reducidos. Si la calidad de la línea telefónica es deficiente, ECM aumenta el tiempo de envío y los costes telefónicos, pero el envío de datos es mucho más fiable. El ajuste predeterminado es **Activado**. Desactive el modo ECM si incrementa el coste de las llamadas de forma considerable, siempre que no le importe sacrificar la calidad a cambio de reducir el gasto.

Si desactiva el ECM:

- La calidad y velocidad de la transmisión y el envío de faxes se verán afectadas.
- La **Velocidad** se fija automáticamente en **Media**.
- Ya no puede enviar ni recibir faxes en color.

Configurar fax seguridad

En función de sus preferencias y de los requisitos de seguridad, puede configurar la impresora para almacenar todos los faxes que reciba, sólo los que reciba cuando se produzca algún error en la impresora o ninguno de los faxes que reciba.

Establecer la velocidad de fax

Puede establecer la velocidad de fax utilizada para la comunicación entre la impresora y otros equipos de fax a la hora de enviar y recibir faxes.

Si utiliza una de las siguientes opciones, puede que sea necesario establecer una velocidad de fax más baja:

- Un servicio telefónico por Internet
- Un sistema PBX (central de conmutación privada)
- Fax de protocolo de voz por Internet (VoIP)
- Un servicio de red digital de servicios integrados (RDSI)

Si experimenta problemas al enviar y recibir faxes, intente utilizar una **Velocidad** más lenta. En la siguiente tabla se proporciona una lista de la configuración de velocidad de fax disponible.

Tabla 6-1 Establecer la velocidad de fax

Configuración de velocidad de fax	Velocidad de fax
Rápida	v.34 (33600 baudios)
Media	v.17 (14400 baudios)
Lenta	v.29 (9600 baudios)

Establecer reducción automática para faxes entrantes

El ajuste **Reducción automática** determina lo que hará la impresora si recibe un fax que sea demasiado grande para el tamaño de papel cargado. Este ajuste está activado de forma predeterminada para que la imagen del fax entrante se reduzca de forma que quepa en una hoja si es posible. Cuando está desactivado, la información que no cabe en la primera página se imprime en la siguiente. La **Reducción automática** resulta útil cuando recibe faxes en papel de tamaño legal y ha cargado papel de tamaño carta en la bandeja principal.



NOTA: Al desactivar la reducción automática también se desactiva la impresión fax doble cara.

Cambiar el patrón de timbre de respuesta por un timbre distintivo

Muchas compañías telefónicas ofrecen una función de timbre distintivo que permite disponer de varios números de teléfono en la misma línea. Al contratar este servicio, cada número tendrá un patrón de timbre de llamada distinto. Puede configurar la impresora para que responda a las llamadas entrantes que tengan un patrón de timbre específico.

Si conecta la impresora a una línea con timbre distintivo, solicite a la compañía telefónica que asigne un patrón de timbre a las llamadas de voz y otro a las de fax. HP recomienda solicitar que los números de fax tengan dos o tres timbres. Cuando la impresora detecta el patrón de timbre especificado, responde a la llamada y recibe el fax.




SUGERENCIA: También puede usar la función Detección de patrón de timbre en el panel de control de la impresora para configurar un timbre distintivo. Con esta función, la impresora reconoce y graba el patrón de timbre de una llamada entrante y, en función de esta llamada, determina automáticamente el patrón de timbre distintivo asignado por la compañía telefónica a las llamadas de fax.

Si no dispone del servicio de timbre distintivo, utilice el patrón de timbre predeterminado, **Todos los timbres**.



NOTA: La impresora no puede recibir faxes si el número principal de teléfono está descolgado.

Para cambiar el patrón del timbre de respuesta por un timbre distintivo

1. Compruebe que la impresora esté configurada para responder automáticamente a las llamadas de fax.
 - a. En el embedded web server (EWS), haga clic en la pestaña **Fax** y luego en **Ajustes** en el menú izquierdo.
 - b. Haga clic en **Ajustes básicos del fax** y luego active la respuesta automática.
 - c. Haga clic en **Asistente de configuración de fax digital**. Active el timbre distintivo para llamadas por fax y seleccione la opción para recibir llamadas de voz en su línea telefónica.
2. Para cambiar el patrón de timbre de respuesta en EWS, haga clic en **Ajustes avanzados del fax** y luego seleccione la opción deseada en **Tono distintivo**.
3. Para cambiar el patrón del timbre de respuesta desde el panel de control de la impresora:
 - a. En la pantalla de inicio, toque  (**Menú**) y desplácese hacia abajo para seleccionar **Ajustes**.
 - b. Toque **Timbre distintivo de fax** y luego seleccione la opción deseada.
4. Si aparece un mensaje que indica que este ajuste no se debe cambiar a menos que tenga varios números en la misma línea telefónica, seleccione **Sí** para continuar.

5. Seleccione el patrón de timbre asignado por su compañía de teléfonos a las llamadas de fax.

Si no conoce su patrón de timbre asignado o si no está en la lista, seleccione Detección de patrón de timbre y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



NOTA:

- Si la función de Detección de patrón de timbre no puede detectar el patrón de timbre y si cancela la función antes de que finalice, este patrón se configurará automáticamente como Todos los timbres.
- Si utiliza un sistema telefónico de centralita con distintos modelos de tonos para llamadas internas y externas, debe llamar al número de fax desde un número externo.

Fax y servicios telefónicos digitales

Muchas compañías telefónicas proporcionan a sus clientes servicios telefónicos digitales, como los siguientes:

- DSL: Un servicio de línea de suscriptor digital (DSL) a través de la compañía telefónica. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región).
- PBX: Un sistema telefónico de central de conmutación (PBX).
- RDSI: Un sistema de red digital de servicios integrados (RDSI).
- VoIP: Un servicio telefónico de bajo coste que permite enviar y recibir faxes en la impresora a través de Internet. A este método se le conoce como fax de protocolo de voz por Internet (VoIP).

Para obtener más información, consulte [Fax de protocolo de voz por Internet](#).

Las impresoras HP están diseñadas expresamente para usar los servicios telefónicos analógicos tradicionales. Si se encuentra en un entorno telefónico digital (como ADSL/DSL, PBX o RDSI), quizá necesite filtros de conversión de modo digital a analógico para enviar faxes desde la impresora.



NOTA: HP no garantiza la compatibilidad de la impresora con todos los proveedores de servicios, en todos los entornos digitales o con todos los conversores de digital a analógico. Se recomienda consultar siempre a la compañía telefónica sobre las opciones de configuración de los servicios de línea facilitados.


Fax de protocolo de voz por Internet

Puede contratar un servicio telefónico de bajo coste que permita enviar y recibir faxes en la impresora a través de Internet. A este método se le conoce como fax de protocolo de voz por Internet (VoIP).

Las siguientes son indicaciones que probablemente ya utiliza como servicio VoIP.

- Marca un código de acceso especial junto con el número de fax.
- Tenga un convertidor de IP conecte con Internet y proporcione puertos telefónicos analógicos para la conexión de fax.



NOTA: Solo puede enviar y recibir faxes si conecta un cable telefónico al puerto  de la impresora. Esto quiere decir que la conexión a Internet se debe realizar mediante un convertidor (que proporciona las tomas telefónicas analógicas normales para las conexiones de fax) o a través de la compañía telefónica.



SUGERENCIA: La asistencia técnica para la transmisión de fax tradicional por sistemas telefónicos de protocolo de Internet suele ser limitada. Si experimenta problemas al enviar faxes, intente utilizar una

velocidad de fax más lenta o bien desactive el modo de corrección de errores de fax (ECM). Sin embargo, si desactiva el ECM, no podrá enviar ni recibir faxes en color.

Si tiene alguna pregunta acerca del uso del fax en Internet, póngase en contacto con el departamento de asistencia para servicios de fax por Internet o con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Ver o imprimir informes de fax

Se puede configurar la impresora para que imprima informes de error e informes de confirmación automáticamente para cada fax que se envía o se recibe. También puede imprimir manualmente informes de sistema a medida que los necesite; estos informes incluyen información útil acerca de la impresora.

La impresora está configurada de forma predeterminada para imprimir un informe solo si existen problemas al enviar o recibir faxes. Después de cada transacción, aparece brevemente un mensaje de confirmación en la pantalla del panel de control que indica si el fax se ha enviado correctamente.



NOTA:

- Si los informes no se pueden leer, compruebe los niveles de tinta estimados en el panel de control o en el software de HP. Para obtener más información, consulte [Compruebe los niveles de tinta.](#)
- Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones para fines de planificación únicamente. Rellene los depósitos de tinta que presenten un nivel bajo para evitar retrasos en la impresión o problemas de calidad.
- Asegúrese de que los cabezales de impresión estén instalados correctamente y de que los depósitos de tinta estén llenos. Para obtener más información, consulte [Gestión de tinta y cabezales de impresión.](#)

Imprimir informes de confirmación de fax

Puede imprimir un informe de confirmación tanto como si se envía o recibe un fax. El ajuste predeterminado es **Activado (Fax enviado)**. Cuando está desactivado, aparecerá un mensaje de confirmación brevemente en el panel de control después que se envía o recibe cada fax.


Tabla 6-2 Imprimir informes de confirmación de fax

Estado de fax	Descripción
Desactivado	No imprime ningún informe de confirmación de fax al enviar faxes correctamente. Este es el ajuste predeterminado.
Al (enviar fax)	Imprime un informe de confirmación de fax para cada fax que se envíe correctamente.
Activar la recepción de fax	Imprime un informe de confirmación de fax para cada fax que se reciba correctamente.
Encendido (al enviar y recibir faxes)	Imprime un informe de confirmación de fax para cada fax que se envíe y se reciba correctamente.

Ver o imprimir el registro de fax

Puede imprimir un registro de faxes recibidos y enviados por la impresora.

Cómo imprimir el registro de fax o el informe de la última transacción de fax desde el panel de control de la impresora.


1. En la pantalla Inicio de la impresora, toque  (Menú).
2. Desplácese hacia abajo y toque **Herramientas**.
3. Toque **Informes**.
4. Toque **Informes de fax** y luego seleccione la opción que desea imprimir.

Para ver el registro de faxes desde el embedded web server (EWS)

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS](#).
2. Haga clic en la pestaña **Fax**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Información** y a continuación en **Registro de faxes**.


Para borrar el registro de fax

Borrar el registro de fax también elimina todos los faxes almacenados en la memoria.

1. En la pantalla Inicio de la impresora, toque  (Menú).
2. Desplácese hacia abajo y toque **Herramientas**.
3. Toque **Solución de problemas**, toque **Solución de problemas de fax** y luego, seleccione la opción para borrar.

Configuración adicional de fax

En esta sección aprenderá a configurar la impresora de modo que la opción de fax funcione correctamente en los equipos y servicios que tenga en la misma línea telefónica.

 **SUGERENCIA:** También puede utilizar el Asistente para la configuración de fax (Windows) para configurar rápidamente algunos ajustes importantes del fax, como el modo de respuesta y la información de encabezado del fax. Para acceder a estas herramientas, use el software de HP que instaló con la impresora. Después de ejecutar estas herramientas, siga los procedimientos de esta sección para finalizar la instalación del fax.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Configuración del fax
- Probar la configuración de fax

Configuración del fax

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Seleccionar la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina
- Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)

- Caso B: Configurar la impresora con DSL
- Caso C: Configurar la impresora con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI
- Caso D: Fax con servicio de timbre distintivo en la misma línea
- Caso E: Línea compartida de voz/fax
- Caso F: Línea compartida de voz/fax con buzón de voz
- Caso G: Línea de fax compartida con módem de ordenador (no se reciben llamadas de voz)
- Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de ordenador
- Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático
- Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de ordenador y contestador automático
- Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de ordenador por marcación y buzón de voz

Seleccionar la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina

Para enviar y recibir faxes correctamente, necesita saber qué tipo de equipos y servicios comparten la línea telefónica con la impresora (si existen). Esto es importante, ya que puede que necesite conectar parte del equipo de oficina existente directamente a la impresora o cambiar algunos ajustes de fax antes de enviar y recibir faxes correctamente.

1. Seleccione la combinación de equipo y servicios que comparten la línea de fax.
 - DSL: Un servicio de línea de suscriptor digital (DSL) a través de la compañía telefónica. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región).
 - PBX: Un sistema telefónico de central de conmutación (PBX).
 - RDSI: Un sistema de red digital de servicios integrados (RDSI).
 - Servicio de timbre distintivo: existe un servicio de timbre distintivo que puede proporcionar su compañía telefónica con múltiples números de teléfono con diferentes tipos de timbre.
 - Llamadas de voz: las llamadas de voz se reciben en el mismo número de teléfono que utiliza para el fax de la impresora.
 - Módem de acceso telefónico del equipo: hay un módem de PC con conexión de acceso telefónico en la misma línea telefónica que la impresora. Si responde afirmativamente a cualquiera de las preguntas siguientes, entonces tiene un módem de acceso telefónico:
 - ¿Envía y recibe faxes directamente en las aplicaciones de software del equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
 - ¿Envía y recibe mensajes de correo electrónico en su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
 - ¿Accede a Internet desde su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
 - Contestador automático: contesta las llamadas de voz en el mismo teléfono que utiliza para las llamadas de fax de la impresora.
 - Servicio de buzón de voz: una suscripción de buzón de voz a través de su compañía telefónica en el mismo número que utilizará como fax en la impresora.

- En la siguiente tabla, seleccione la combinación de equipos y servicios correspondiente a la configuración de su oficina o de su domicilio. A continuación, busque la configuración de fax recomendada. En las siguientes secciones se incluyen instrucciones detalladas para cada caso.

NOTA: Puede que necesite conectar el cable telefónico al adaptador de su país o región.

Tabla 6-3 Combinación de equipo y servicios que comparten la línea de fax.

Configuración de fax recomendada	Combinaciones que comparten la línea de fax
Caso B: Configurar la impresora con DSL	DSL
Caso C: Configurar la impresora con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI	PBX
Caso D: Fax con servicio de timbre distintivo en la misma línea	Servicio de timbre distintivo
Caso E: Línea compartida de voz/fax	Llamadas de voz
Caso F: Línea compartida de voz/fax con buzón de voz	Llamadas de voz o servicio de correo de voz
Caso G: Línea de fax compartida con módem de ordenador (no se reciben llamadas de voz)	Módem de acceso telefónico de equipo
Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de ordenador	Llamadas de voz o módem de acceso telefónico del equipo.
Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático	Llamadas de voz o contestador automático
Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de ordenador y contestador automático	Llamadas de voz, módem de marcación o contestador automático
Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de ordenador por marcación y buzón de voz	Llamadas de voz, módem de marcación o servicio de correo de voz

Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)

Si tiene una línea telefónica independiente en la que no recibe llamadas de voz y no hay ningún otro equipo conectado a esta línea, configure la impresora como se describe en esta sección.

Figura 6-1 Vista posterior de la impresora

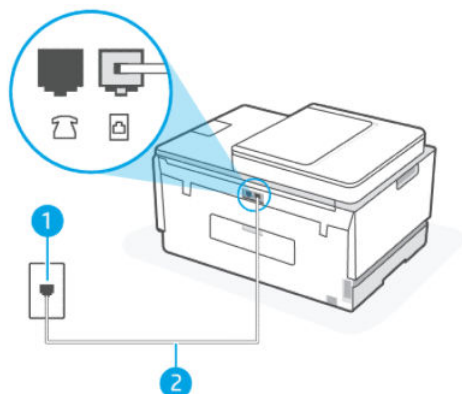




Tabla 6-4 Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)


Número de puerto	Descripción
1	Conector telefónico de pared.

Tabla 6-4 Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz) (continúa)

Número de puerto	Descripción
2	Utilice un cable telefónico de 26 AWG como mínimo para conectar al puerto  de la impresora. Puede que necesite conectar el cable telefónico al adaptador de su país o región.

Para configurar la impresora con una línea de fax independiente

1. Conecte un extremo del cable telefónico al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto  ubicado en la parte posterior de la impresora.

 **NOTA:** Puede que necesite conectar el cable telefónico al adaptador de su país o región.

2. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
3. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
4. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, la impresora responderá automáticamente después del número de timbres que haya establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. La impresora empezará a emitir tonos de recepción de fax al equipo remitente y recibirá el fax.

Caso B: Configurar la impresora con DSL

Si tiene un servicio DSL a través de su compañía telefónica y no conecta ningún equipo a la impresora, siga las instrucciones de esta sección para conectar un filtro DSL entre el conector telefónico de pared y la impresora. El filtro DSL elimina la señal digital que puede interferir con la impresora, de modo que ésta se pueda comunicar correctamente con la línea telefónica. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región).

 **NOTA:** Si tiene una línea DSL y no conecta el filtro DSL, no podrá enviar ni recibir faxes en la impresora.

Figura 6-2 Vista posterior de la impresora

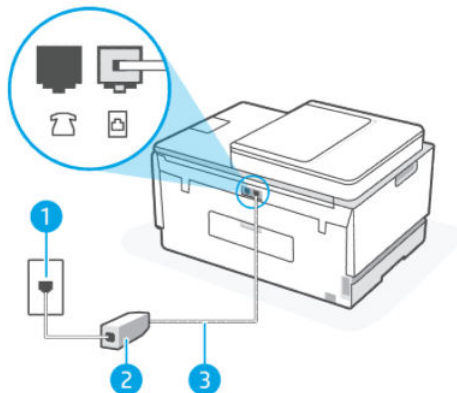




Tabla 6-5 Caso B: Configurar la impresora con DSL

Número de puerto	Descripción
1	Conector telefónico de pared.
2	Filtro DSL (o ADSL) y cable suministrados por su proveedor de DSL.
3	Utilice un cable telefónico de 26 AWG como mínimo para conectar al puerto  . Puede que necesite conectar el cable telefónico al adaptador de su país o región.

Para configurar la impresora con DSL

1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.
2. Conecte un extremo del cable telefónico al puerto abierto en el filtro DSL y luego conecte el otro extremo al puerto  de la impresora.



NOTA: Puede que necesite conectar el cable telefónico al adaptador de su país o región.

Consiga cables telefónicos adicionales para esta configuración, si son necesarios. Puede comprar cables telefónicos en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos.

3. Conecte un cable telefónico adicional desde el filtro DSL al conector telefónico de pared.
4. Ejecute una prueba de fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Caso C: Configurar la impresora con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI

Si utiliza un sistema telefónico PBX o un adaptador RDSI de conversor/terminal, realice lo siguiente:

- Si utiliza una PBX o un convertidor o adaptador de terminal RDSI, conecte la impresora al puerto designado para el fax o el teléfono. Si es posible, compruebe también que el adaptador de terminal está configurado para el tipo de conmutador adecuado de su país o región.



NOTA: Algunos sistemas RDSI permiten configurar los puertos para equipos telefónicos especiales. Por ejemplo, es posible asignar un puerto para el teléfono y un equipo de fax del Grupo 3 y otro puerto para funciones diversas. Si sigue teniendo problemas con la conexión al puerto de teléfono y fax, intente utilizar el puerto designado para fines varios; es posible que el puerto esté etiquetado como "multi-combi" o similar.

- Si utiliza un sistema telefónico PBX, establezca el tono de llamada en espera en "desactivado".



NOTA: Muchos sistemas PBX digitales incluyen un tono de llamada en espera cuyo valor predeterminado está establecido en "activado". Este tono interfiere en las transmisiones de fax e impide enviar y recibir faxes con la impresora. Consulte la documentación que acompaña al sistema telefónico PBX para obtener instrucciones sobre cómo se desactiva el tono de llamada en espera.

- Si utiliza un sistema telefónico PBX, marque el número para línea externa antes de marcar el número de fax.
- Puede que necesite conectar el cable telefónico al adaptador de su país o región.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Caso D: Fax con servicio de timbre distintivo en la misma línea

Si está abonado a un servicio de timbre distintivo (a través de su compañía telefónica) que permite tener varios números de teléfono en una línea telefónica, cada uno con un patrón de timbre distinto, configure la impresora como se describe en esta sección.

Figura 6-3 Vista posterior de la impresora

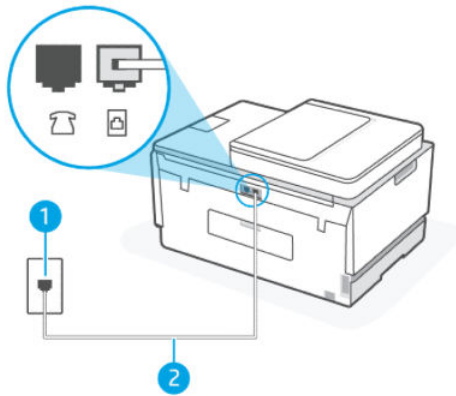





Tabla 6-6 Caso D: Fax con servicio de timbre distintivo en la misma línea


Número de puerto	Descripción
1	Conector telefónico de pared.
2	Utilice un cable telefónico de 26 AWG como mínimo para conectar al puerto  . Puede que necesite conectar el cable telefónico al adaptador de su país o región.

Para configurar la impresora con un servicio de timbre distintivo

1. Conecte un extremo del cable telefónico al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre  de la impresora.

 **NOTA:** Puede que necesite conectar el cable telefónico al adaptador de su país o región.

2. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
3. Cambie la configuración **Tono distintivo** para que coincida con el patrón que la compañía telefónica ha asignado a su número de fax.

 **NOTA:** De forma predeterminada, la impresora está configurada para responder a todos los patrones de timbre. Si no establece el **Tono distintivo** para que coincida el patrón de timbre asignado al número de

fax, puede que la impresora conteste tanto a las llamadas de voz como a las de fax, o que no conteste a ninguna.

SUGERENCIA: También puede usar la función Detección de patrón de timbre en el panel de control de la impresora para configurar un timbre distintivo. Con esta función, la impresora reconoce y graba el patrón de timbre de una llamada entrante y, en función de esta llamada, determina automáticamente el patrón de timbre distintivo asignado por la compañía telefónica a las llamadas de fax. Para obtener más información, consulte [Cambiar el patrón de timbre de respuesta por un timbre distintivo](#).

4. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
5. Ejecute una prueba de fax.

La impresora responde automáticamente a las llamadas con el patrón de timbre seleccionado (ajuste **Timbre distintivo**) tras haber recibido el número de timbres seleccionado (ajuste **Timbres antes de responder**). La impresora empezará a emitir tonos de recepción de fax al equipo remitente y recibirá el fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Caso E: Línea compartida de voz/fax

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y no hay ningún otro equipo (o buzón de voz) conectado a esta línea, configure la impresora como se describe en esta sección.

Figura 6-4 Vista posterior de la impresora

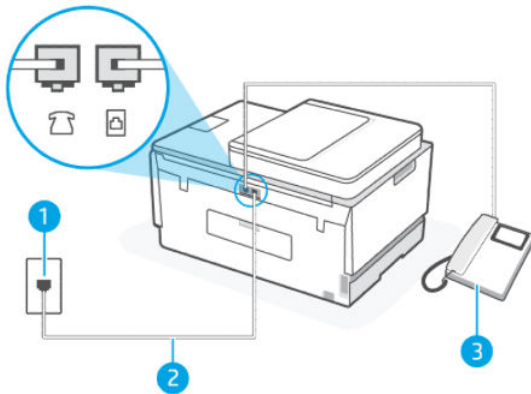





Tabla 6-7 Caso E: Línea compartida de voz/fax

Número de puerto	Descripción
1	Conector telefónico de pared.
2	Utilice un cable telefónico de 26 AWG como mínimo para conectar al puerto  . Puede que necesite conectar el cable telefónico al adaptador de su país o región.
3	Teléfono (opcional).

Cómo configurar la impresora con una línea de voz/fax compartida

1. Conecte un extremo del cable telefónico al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre  de la impresora.

 **NOTA:** Puede que necesite conectar el cable telefónico al adaptador de su país o región.

2. A continuación, debe decidir cómo desea que la impresora responda a las llamadas, de forma automática o manual:
 - Si configura la impresora para que responda **automáticamente** a las llamadas, responderá a todas las llamadas entrantes y recibirá faxes. La impresora no podrá distinguir entre llamadas de fax y de voz; si piensa que la llamada es de voz, deberá contestarla antes de que la impresora responda la llamada. Para configurar la impresora para que responda automáticamente a las llamadas, active el ajuste **Respuesta automática**.
 - Si configura la impresora para recibir faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder a las llamadas de fax entrantes en persona o, de lo contrario, la impresora no podrá recibir faxes. Para configurar la impresora para que responda automáticamente a las llamadas, desactive el ajuste **Respuesta automática**.
3. Ejecute una prueba de fax.

Si descuelga el teléfono antes de que responda la impresora y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Caso F: Línea compartida de voz/fax con buzón de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y además contrata un servicio de buzón de voz con su compañía telefónica, configure la impresora como se describe en esta sección.


 **NOTA:** Si dispone de un servicio de buzón de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática. Debe recibir los faxes manualmente; esto significa que debe estar preparado para responder personalmente a las llamadas de fax entrantes. Si desea recibir los faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre distintivo o para adquirir otra línea de teléfono para el fax.

Figura 6-5 Vista posterior de la impresora

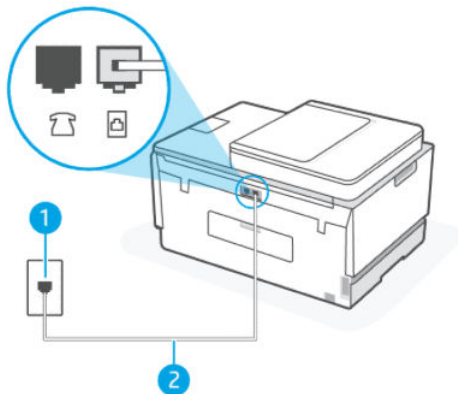




Tabla 6-8 Caso F: Línea compartida de voz/fax con buzón de voz

Número de puerto	Descripción
1	Conector telefónico de pared.
2	Utilice un cable telefónico de 26 AWG como mínimo para conectar al puerto  de la impresora. Puede que necesite conectar el cable telefónico al adaptador de su país o región.

Para configurar la impresora con buzón de voz

1. Conecte un extremo del cable telefónico al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre  ubicado en la parte posterior de la impresora.



NOTA: Puede que necesite conectar el cable telefónico al adaptador de su país o región.

2. Desactive el ajuste de **Respuesta automática**.
3. Ejecute una prueba de fax.

Debe estar disponible para responder en persona a las llamadas de fax entrantes; en caso contrario, la impresora no podrá recibir faxes. Debe iniciar el fax manual antes de que el buzón de voz ocupe la línea.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Caso G: Línea de fax compartida con módem de ordenador (no se reciben llamadas de voz)

Si dispone de una línea de fax en la que no recibe llamadas de voz y tiene un módem de equipo conectado a esta línea, configure la impresora como se describe en esta sección.



NOTA: Si tiene un módem de acceso telefónico, éste compartirá línea telefónica con la impresora. No puede utilizar ambos a la vez. Por ejemplo, no puede utilizar la impresora para enviar y recibir faxes mientras utiliza el módem de acceso telefónico para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

Configurar la impresora con un módem de acceso telefónico

Si está utilizando la misma línea telefónica para enviar faxes y para un módem de acceso telefónico, siga estas instrucciones para configurar la impresora.

Figura 6-6 Vista posterior de la impresora.

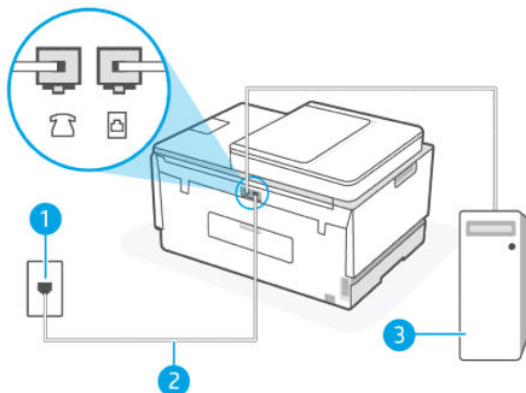






Tabla 6-9 Configurar la impresora con un módem de acceso telefónico


Número de puerto	Descripción
1	Conector telefónico de pared.
2	Utilice un cable telefónico de 26 AWG como mínimo para conectar al puerto  de la impresora. Puede que necesite conectar el cable telefónico al adaptador de su país o región.
3	Ordenador con módem.

Cómo configurar la impresora con un módem de acceso telefónico

1. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) al conector telefónico de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de la pared y conéctelo al puerto  de la impresora.
2. Conecte un extremo del cable telefónico al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre  de la impresora.

 **NOTA:** Puede que necesite conectar el cable telefónico al adaptador de su país o región.

3. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

 **NOTA:** Si no ha desactivado la configuración de recepción automática de fax en el software del módem, la impresora no podrá recibir faxes.

4. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
5. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
6. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, la impresora responderá automáticamente después del número de timbres que haya establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. La impresora empezará a emitir tonos de recepción de fax al equipo remitente y recibirá el fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Configurar la impresora con un módem DSL/ADSL de equipo

Si tiene una línea DSL y la utiliza para enviar faxes, siga estas instrucciones para configurar el fax.

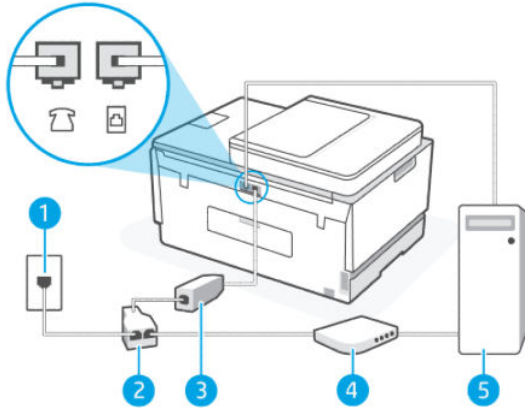



Tabla 6-10 Configurar la impresora con un módem DSL/ADSL de equipo

Número de puerto	Descripción
1	Conector telefónico de pared.
2	Bifurcador paralelo.
3	Filtro DSL/ADSL. Conecte el otro extremo del cable telefónico al puerto  de la impresora. Conecte el otro extremo del cable al filtro DSL/ADSL. Puede que necesite conectar el cable telefónico al adaptador de su país o región.
4	Módem DSL/ADSL del ordenador.
5	Ordenador.



 **NOTA:** Debe comprar un bifurcador paralelo. Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de dos líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.


Figura 6-7 Ejemplo de un bifurcador paralelo



Cómo configurar la impresora con un módem DSL/ADSL de equipo

1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.

2. Conecte un extremo del cable telefónico al filtro DSL y luego conecte el otro extremo al puerto  ubicado en la parte posterior de la impresora.

 **NOTA:** Puede que necesite conectar el cable telefónico al adaptador de su país o región.

3. Conecte el filtro DSL al bifurcador paralelo.
4. Conecte el módem DSL al bifurcador paralelo.
5. Conecte el bifurcador paralelo al conector de pared.
6. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, la impresora responderá automáticamente después del número de timbres que haya establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. La impresora empezará a emitir tonos de recepción de fax al equipo remitente y recibirá el fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de ordenador

Existen dos modos distintos de configurar la impresora con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo

Si utiliza la línea telefónica para llamadas de voz, fax y para el módem de acceso telefónico, siga estas instrucciones para configurar el fax.

Existen dos modos distintos de configurar la impresora con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.


 **NOTA:** Si el equipo solo tiene un puerto telefónico, solo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra en la ilustración. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de dos líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior).

Figura 6-8 Ejemplo de un bifurcador paralelo



Figura 6-9 Vista posterior de la impresora

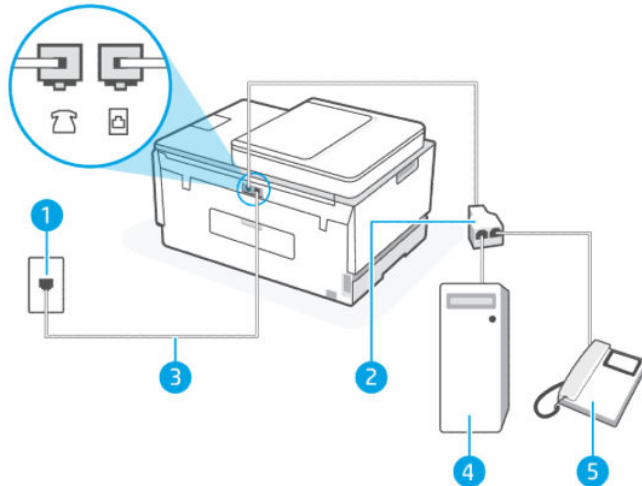






Tabla 6-11 Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo


Número de puerto	Descripción
1	Conector telefónico de pared.
2	Bifurcador paralelo
3	Utilice un cable telefónico de 26 AWG como mínimo para conectar al puerto  de la impresora.
4	Ordenador con módem.
5	Teléfono.

Cómo configurar la impresora en la misma línea telefónica que un equipo con dos puertos telefónicos

1. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de marcación del equipo) al conector telefónico de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de la pared y conéctelo al puerto  de la impresora.
2. Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de marcación del equipo.
3. Conecte un extremo del cable telefónico al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre  de la impresora.

 **NOTA:** Puede que necesite conectar el cable telefónico al adaptador de su país o región.

4. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

 **NOTA:** Si no ha desactivado la configuración de recepción automática de fax en el software del módem, la impresora no podrá recibir faxes.

5. A continuación, debe decidir cómo desea que la impresora responda a las llamadas, de forma automática o manual:

- Si configura la impresora para que responda **automáticamente** a las llamadas, responderá a todas las llamadas entrantes y recibirá faxes. La impresora no podrá distinguir entre llamadas de fax y de voz; si piensa que la llamada es de voz, deberá contestarla antes de que la impresora responda la llamada. Para configurar la impresora para que responda automáticamente a las llamadas, active el ajuste **Respuesta automática**.
- Si configura la impresora para recibir faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder a las llamadas de fax entrantes en persona o, de lo contrario, la impresora no podrá recibir faxes. Para configurar la impresora para que responda automáticamente a las llamadas, desactive el ajuste **Respuesta automática**.

6. Ejecute una prueba de fax.

Si descuelga el teléfono antes de que responda la impresora y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo

Si utiliza la línea telefónica para llamadas de voz, fax y para el módem DSL/ADSL de su ordenador, siga estas instrucciones para configurar el fax.

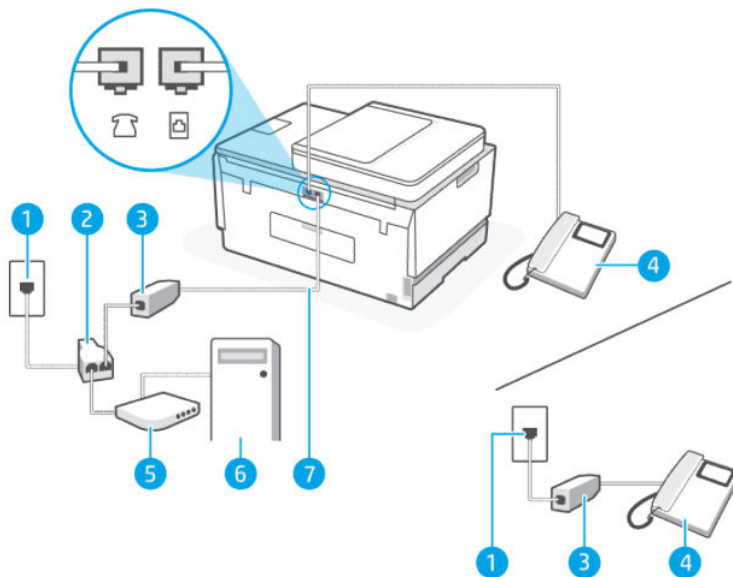



Tabla 6-12 Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo

Número de puerto	Descripción
1	Conector telefónico de pared
2	Bifurcador paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Teléfono

Tabla 6-12 Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo (continúa)

Número de puerto	Descripción
5	Módem DSL/ADSL
6	Equipo
7	Utilice un cable telefónico de 26 AWG como mínimo para conectar al puerto  de la impresora. Puede que necesite conectar el cable telefónico al adaptador de su país o región.



 **NOTA:** Debe comprar un bifurcador paralelo. Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.


Figura 6-10 Ejemplo de un bifurcador paralelo




Cómo configurar la impresora con un módem DSL/ADSL de equipo

1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.

 **NOTA:** Los teléfonos que están en otras partes de la casa/oficina, y que comparten el mismo número telefónico con el servicio DSL, deben estar conectados a filtros DSL adicionales para evitar ruidos cuando realice llamadas de voz.

2. Conecte un extremo del cable telefónico al filtro DSL y luego conecte el otro extremo al puerto  ubicado en la parte posterior de la impresora.

 **NOTA:** Puede que necesite conectar el cable telefónico al adaptador de su país o región.

3. Si tiene un sistema telefónico de tipo paralelo, conecte un teléfono al puerto  de la impresora.
4. Conecte el filtro DSL al bifurcador paralelo.
5. Conecte el módem DSL al bifurcador paralelo.
6. Conecte el bifurcador paralelo al conector de pared.
7. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, la impresora responderá automáticamente después del número de timbres que haya establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. La impresora empezará a emitir tonos de recepción de fax al equipo remitente y recibirá el fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y también tiene un contestador automático que responde las llamadas de voz que se reciben en este número de teléfono, configure la impresora como se describe en esta sección.

Figura 6-11 Vista posterior de la impresora

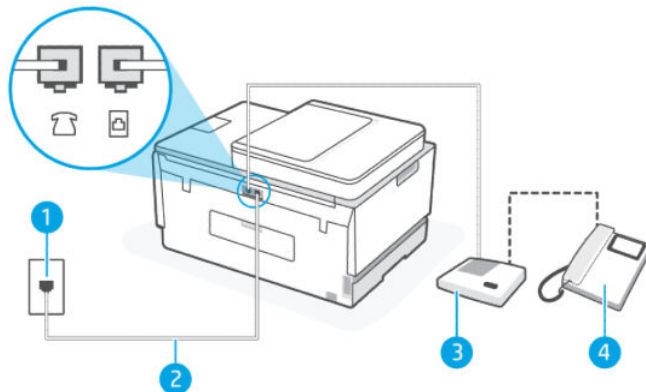






Tabla 6-13 Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático


Número de puerto	Descripción
1	Conector telefónico de pared.
2	Utilice un cable telefónico de 26 AWG como mínimo para conectar al puerto  de la impresora. Puede que necesite conectar el cable telefónico al adaptador de su país o región.
3	Contestador automático.
4	Teléfono (opcional).

Cómo configurar la impresora con una línea de voz/fax compartida con contestador automático

1. Desconecte el contestador automático del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto  de la impresora.
2. Conecte un extremo del cable telefónico al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre  de la impresora.

 **NOTA:** Puede que necesite conectar el cable telefónico al adaptador de su país o región.

3. (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás le resulte más cómodo conectar un teléfono a la parte posterior del contestador, en el puerto de salida "OUT".

 **NOTA:** Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono a la impresora. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.

4. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.


5. Configure el contestador automático para que responda después de un número bajo de timbres.
6. Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** de la impresora al máximo número de timbres que esta admita. (El número máximo de timbres varía en función del país/región).
7. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres que haya establecido y, a continuación, reproducirá su mensaje de saludo. La impresora supervisará la llamada durante este tiempo en busca de tonos de fax. Si se detectan los tonos de un fax entrante, el dispositivo HP emitirá tonos de recepción de fax y lo recibirá; si no hay tonos de fax, la impresora deja de supervisar la línea y se puede grabar un mensaje de voz en el contestador automático.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de ordenador y contestador automático

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y tiene un módem de equipo y un contestador automático conectados a esta línea, configure la impresora como se describe en esta sección.

 **NOTA:** Como su módem comparte la línea de teléfono con la impresora, no puede usar el módem y la impresora a la vez. Por ejemplo, no puede utilizar la impresora para enviar y recibir faxes mientras utiliza el módem de acceso telefónico para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

- Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático
- Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo y contestador automático

Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático

Existen dos modos distintos de configurar la impresora con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.


 **NOTA:** Si el equipo solo tiene un puerto telefónico, solo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra en la ilustración. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de dos líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior).

Figura 6-12 Ejemplo de un bifurcador paralelo



Figura 6-13 Vista posterior de la impresora

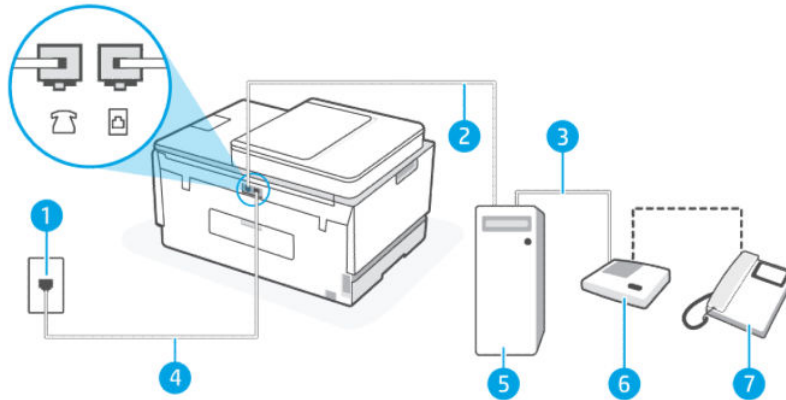






Tabla 6-14 Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático


Número de puerto	Descripción
1	Conector telefónico de pared
2	Puerto telefónico de salida ("IN") del equipo
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo
4	Utilice un cable telefónico de 26 AWG como mínimo para conectar al puerto  de la impresora. Puede que necesite conectar el cable telefónico al adaptador de su país o región.
5	Equipo con módem
6	Contestador automático
7	Teléfono (opcional)

Cómo configurar la impresora en la misma línea telefónica que un equipo con dos puertos telefónicos


1. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de marcación del equipo) al conector telefónico de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de la pared y conéctelo al puerto  de la impresora.
2. Desconecte el contestador automático del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del ordenador (el módem de acceso telefónico).
3. Conecte un extremo del cable telefónico al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre  de la impresora.

 **NOTA:** Puede que necesite conectar el cable telefónico al adaptador de su país o región.

- (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás le resulte más cómodo conectar un teléfono a la parte posterior del contestador, en el puerto de salida "OUT".

 **NOTA:** Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono a la impresora. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.

- Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

 **NOTA:** Si no ha desactivado la configuración de recepción automática de fax en el software del módem, la impresora no podrá recibir faxes.

- Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
- Configure el contestador automático para que responda después de un número bajo de timbres.
- Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** de la impresora al número máximo de timbres que admita su producto. (El número máximo de timbres varía en función del país/región).
- Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres que haya establecido y, a continuación, reproducirá su mensaje de saludo. La impresora supervisará la llamada durante este tiempo en busca de tonos de fax. Si se detectan los tonos de un fax entrante, el dispositivo HP emitirá tonos de recepción de fax y lo recibirá; si no hay tonos de fax, la impresora deja de supervisar la línea y se puede grabar un mensaje de voz en el contestador automático.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo y contestador automático

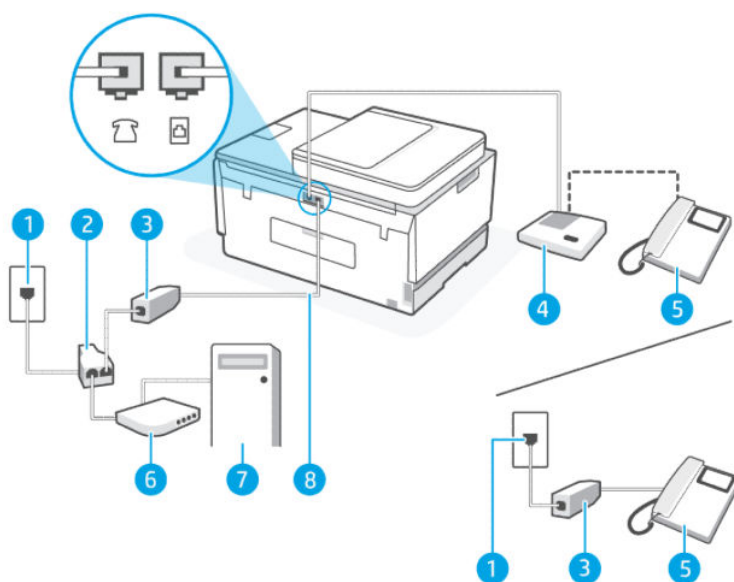



Tabla 6-15 Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo y contestador automático

Número de puerto	Descripción
1	Conector telefónico de pared
2	Bifurcador paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Contestador automático
5	Teléfono (opcional)
6	Módem DSL/ADSL
7	Equipo
8	Utilice un cable telefónico de 26 AWG como mínimo para conectar al  de la impresora. Puede que necesite conectar el cable telefónico al adaptador de su país o región.



 **NOTA:** Debe comprar un bifurcador paralelo. Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de dos líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.


Figura 6-14 Ejemplo de un bifurcador paralelo





Cómo configurar la impresora con un módem DSL/ADSL de equipo


1. Solicite un filtro DSL/ADSL a su proveedor de DSL/ADSL.

 **NOTA:** Los teléfonos que están en otras partes de la casa/oficina, y que comparten el mismo número telefónico con el servicio DSL/ADSL, deben estar conectados a filtros DSL/ADSL adicionales para evitar ruidos cuando realice llamadas de voz.

2. Conecte un extremo del cable telefónico al filtro DSL/ADSL y luego conecte el otro extremo al puerto  de la impresora.

 **NOTA:** Puede que necesite conectar el cable telefónico al adaptador de su país o región.

3. Conecte el filtro DSL/ADSL al bifurcador.
4. Desconecte el contestador automático del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto  de la impresora.

 **NOTA:** Si no conecta el contestador automático directamente a la impresora, puede que los tonos del fax emisor se graben en el contestador automático y no pueda recibir faxes con la impresora.

5. Conecte el módem DSL al bifurcador paralelo.
6. Conecte el bifurcador paralelo al conector de pared.

7. Configure el contestador automático para que responda después de un número bajo de timbres.
8. Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** de la impresora al máximo número de timbres que ésta admita.



NOTA: El número máximo de timbres varía en función del país/región.

9. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres que haya establecido y, a continuación, reproducirá su mensaje de saludo. La impresora supervisará la llamada durante este tiempo en busca de tonos de fax. Si se detectan los tonos de un fax entrante, el dispositivo HP emitirá tonos de recepción de fax y lo recibirá; si no hay tonos de fax, la impresora deja de supervisar la línea y se puede grabar un mensaje de voz en el contestador automático.

Si utiliza la misma línea telefónica para el teléfono y el fax, y tiene un módem DSL de equipo, siga estas instrucciones para configurar el fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de ordenador por marcación y buzón de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono, utiliza un módem de acceso telefónico en la misma línea telefónica y contrata con su compañía telefónica un servicio de buzón de voz, configure la impresora como se describe en esta sección.



NOTA: Si dispone de un servicio de buzón de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática. Debe recibir los faxes manualmente; esto significa que debe estar preparado para responder personalmente a las llamadas de fax entrantes. Si desea recibir los faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de tono distintivo o para adquirir otra línea de teléfono para el fax.

Como su módem comparte la línea de teléfono con la impresora, no puede usar el módem y la impresora a la vez. Por ejemplo, no puede utilizar la impresora para enviar y recibir faxes mientras utiliza el módem de acceso telefónico para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

Existen dos modos distintos de configurar la impresora con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

- Si el equipo solo tiene un puerto telefónico, solo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra en la ilustración. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de dos líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior).



- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure la impresora como se describe a continuación:

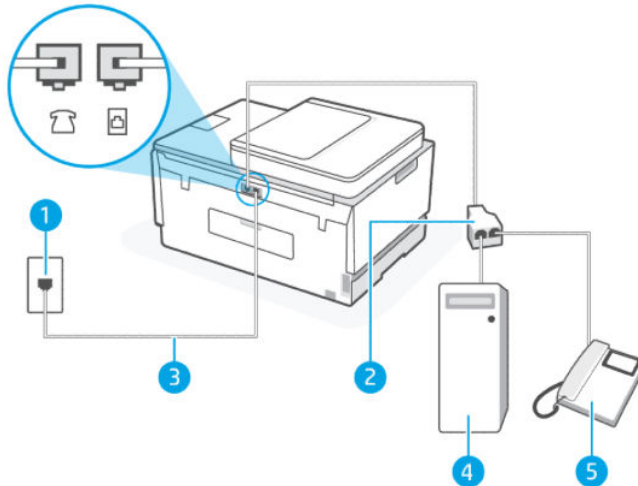






Tabla 6-16 Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de ordenador por marcación y buzón de voz


Número de puerto	Descripción
1	Conector telefónico de pared.
2	Bifurcador paralelo.
3	Utilice un cable telefónico de 26 AWG como mínimo para conectar al puerto  de la impresora. Puede que necesite conectar el cable telefónico al adaptador de su país o región.
4	Ordenador con módem.
5	Teléfono.

Cómo configurar la impresora en la misma línea telefónica que un equipo con dos puertos telefónicos

1. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de marcación del equipo) al conector telefónico de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de la pared y conéctelo al puerto  de la impresora.
2. Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de marcación del equipo.
3. Conecte un extremo del cable telefónico al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre  de la impresora.

 **NOTA:** Puede que necesite conectar el cable telefónico al adaptador de su país o región.

4. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

 **NOTA:** Si no ha desactivado la configuración de recepción automática de fax en el software del módem, la impresora no podrá recibir faxes.

5. Desactive el ajuste de **Respuesta automática**.
6. Ejecute una prueba de fax.

Debe estar disponible para responder en persona a las llamadas de fax entrantes; en caso contrario, la impresora no podrá recibir faxes.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Probar la configuración de fax

Puede probar la configuración del fax para comprobar el estado de la impresora y asegurarse de que se ha configurado correctamente para el envío y recepción de faxes. Realice esta prueba tras haber configurado el fax de la impresora. La prueba consiste en lo siguiente:

- Prueba el hardware del fax
- Comprueba que el tipo de cable telefónico correcto esté conectado a la impresora
- Revisa que el cable telefónico esté conectado al puerto correcto
- Comprueba la presencia de tono de llamada
- Comprueba si hay una línea de teléfono activa
- Prueba el estado de la conexión de la línea telefónica

La impresora imprime un informe con los resultados de la prueba. Si la prueba falla, busque en el informe la información sobre cómo resolver el problema y repita la prueba.

7 Configurar la impresora

En esta sección se describe cómo configurar la impresora.

Configurar la impresora utilizando el embedded web server (EWS)

Utilice el embedded web server (EWS) para gestionar las funciones de impresión desde su ordenador.

- Ver información sobre el estado de la impresora
- Comprobar la información y el estado de los consumibles de impresión
- Reciba notificaciones de eventos relacionados con la impresora y los suministros
- Visualice y cambie la configuración de red y de la impresora

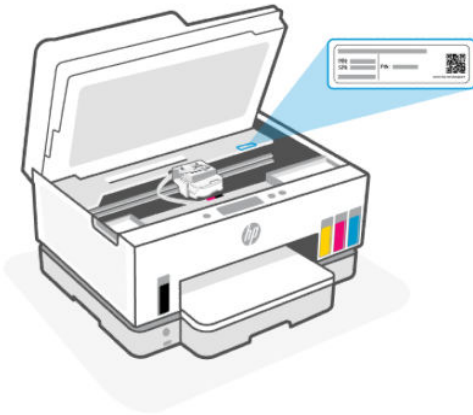
Acceso y uso de EWS

Puede abrir el EWS de alguna de las siguientes formas:

- Aplicación HP Smart
- Con el software de impresora HP
- Con el navegador web utilizando la dirección IP
- Con el navegador web utilizando la conexión Wi-Fi Direct

Cosas a tener en cuenta cuando se accede al EWS

- Si el navegador web muestra un mensaje en el que se indique que la página web no es segura, seleccione la opción continuar. Acceder a la página web no dañará su dispositivo.
- El nombre de usuario predeterminado es "admin".
- Para su seguridad, algunos ajustes de la página de inicio de la impresora o del EWS están protegidos con contraseña.
 - Cuando vaya a acceder al EWS por primera vez, introduzca el PIN si así se solicita. Este número de identificación personal (PIN) figura en una etiqueta de la impresora.
 - Abra la puerta de acceso a la tinta o a los cartuchos para localizar la etiqueta.
 - Cuando haya podido acceder al EWS, podrá cambiar la contraseña en el mismo.



- Dependiendo de la conexión de la impresora, es posible que algunas funciones del EWS no estén disponibles.
- El EWS no está disponible más allá del firewall de la red.

Abrir el EWS utilizando HP Smart (iOS, Android y Windows 10)

1. Abra la aplicación HP Smart en su equipo o dispositivo móvil. Consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).
2. Desde HP Smart, seleccione la impresora y haga clic en o toque **Configuración avanzada**.

Abrir el EWS utilizando una dirección IP (conexión Wi-Fi o Ethernet)

1. Para conocer la dirección IP o el nombre de host de la impresora, obtenga la dirección IP en la página de configuración de red. Para imprimir una página de configuración de red, consulte [Para imprimir informes desde el panel de control de la impresora](#).
2. Abra un navegador web, escriba la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones y, a continuación, toque o haga clic en **Intro**.

Abrir el EWS utilizando una dirección IP (conexión Wi-Fi Direct)

1. Asegúrese de que su dispositivo y la impresora están conectados mediante Wi-Fi Direct. Consulte [Imprimir mientras esté conectado a la misma red Wi-Fi](#).
2. Abra un navegador Web, teclee la dirección IP/nombre de host siguiente de la impresora en la barra de direcciones y seguidamente haga clic en o toque **Intro**.

Dirección IP: 192.168.223.1

Abrir el EWS utilizando el software de impresora HP (Windows 7)

1. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP** y, en la carpeta de la impresora, seleccione el icono con el nombre de la impresora; a continuación, abra **HP Printer Assistant**.



NOTA: Para instalar el software de la impresora HP, es necesario disponer de Windows 7 Service Pack 1 (SP1).

2. En el **HP Printer Assistant**, seleccione la pestaña **Imprimir**.

3. Seleccione la **Página de inicio de la impresora (EWS)**.

Configuración de la IP de la red

Utilice las siguientes secciones para configurar los ajustes de red de la impresora.

Si se solicita una contraseña, introduzca el PIN que figura en la etiqueta situada en la zona de acceso a los cartuchos. Consulte [Cosas a tener en cuenta cuando se accede al EWS](#).

Ver o cambiar la configuración de la red

Utilice el embedded web server (EWS) para ver o cambiar la configuración de IP.

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS](#).
2. Haga clic en la pestaña **Red** para obtener información sobre la red. Cambie las configuraciones según sea necesario.

Cambiar el nombre de la impresora en una red

Para cambiar el nombre de la impresora en una red de forma que pueda identificarla de forma única, utilice el embedded web server (EWS).

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS](#).
2. Haga clic en la pestaña **Red**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **General**.
4. Haga clic en **Identificación de red**.
5. Realice cualquier cambio necesario y haga clic en **Aplicar**.

Configurar manualmente los parámetros IPv4 TCP/IP

Utilice el embedded web server (EWS) para configurar manualmente una dirección IPv4, una máscara de subred y una puerta de enlace predeterminada.

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS](#).
2. Haga clic en la pestaña **Red**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Cable**.
4. Haga clic en **Ajustes IPv4**.
5. Realice cualquier cambio necesario y haga clic en **Aplicar**.

Asignar o cambiar la contraseña del sistema con el embedded web server (EWS)

Asigne una contraseña de administrador para acceder a la impresora y al EWS, de modo que los usuarios no autorizados no puedan cambiar la configuración de la impresora.

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Seguridad**.
4. Haga clic en **Ajustes de contraseña**.

5. Realice cualquier cambio necesario y haga clic en **Aplicar**.




NOTA: Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro.

Actualice la impresora


En este tema se describe cómo actualizar el firmware de la impresora.

Periódicamente HP lanza actualizaciones de firmware para mejorar la funcionalidad del producto y solucionar inconvenientes. Por defecto, si la impresora está conectada a Internet, en intervalos regulares la impresora comprueba automáticamente si hay actualizaciones.

Para cambiar los ajustes para actualizar la impresora desde el panel de control de la impresora

1. En la pantalla Inicio de la impresora, toque  (**Menú**).
2. Desplácese hacia abajo y toque **Ajustes**.
3. Toque **Actualizar impresora** y luego toque la opción deseada.

Para actualizar la impresora desde el panel de control de la impresora

1. En la pantalla Inicio de la impresora, toque  (**Menú**).
2. Desplácese hacia abajo y toque **Herramientas**.
3. Toque **Mantenimiento**.
4. Toque **Firmware** y luego seleccione la opción para actualizar la impresora.

Usar los servicios Web

En este tema se describe cómo utilizar los servicios web.



NOTA: Para su seguridad, algunos ajustes en el embedded web server (EWS) están protegidos con contraseña. Ingrese la contraseña si se le solicita. Esta es la contraseña que usted habrá establecido en el EWS o el PIN por defecto en la etiqueta en el área de acceso a la tinta.

Configurar Servicios Web

En este tema se describe cómo configurar los servicios web.

Para configurar Servicios Web mediante el embedded web server (EWS)

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS](#).
2. Haga clic en la ficha **Servicios Web**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Configuración de Servicios web**.

4. Haga clic en **Configuración**, seleccione la opción que corresponda o el botón para continuar y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para aceptar los términos de uso.



NOTA: Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza una de ellas, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles del proxy, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.

5. Cuando la impresora está conectada al servidor, la impresora imprime una página de información. Siga las instrucciones que aparecen en la página de información para finalizar la configuración.

Eliminar Web Services

En este tema se describe cómo eliminar los servicios web.



NOTA: Para su seguridad, algunos ajustes en el embedded web server (EWS) están protegidos con contraseña. Ingrese la contraseña si se le solicita. Esta es la contraseña que usted habrá establecido en el EWS o el PIN por defecto en la etiqueta en el área de acceso a la tinta.

Para eliminar Web services mediante el embedded web server (EWS)

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS](#).
2. Haga clic en la ficha **Servicios Web**.
3. En el menú izquierdo, haga clic en **Ajustes Web Services** y en **Eliminar Web Services**. A continuación, siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.

8 Gestión de tinta y cabezales de impresión


En esta sección se describe cómo gestionar la tinta y los cabezales de impresión.

Compruebe los niveles de tinta.

Puede comprobar los niveles de tinta en los depósitos de la impresora. También puede comprobar el software de la impresora HP o el panel de control para determinar cuándo será necesario rellenar los depósitos.

Si está usando la aplicación HP Smart, los niveles estimados de tinta de la impresora seleccionada se muestran en la pantalla de inicio.


Para comprobar los niveles de tinta estimados desde el panel de control de la impresora

1. En la pantalla Inicio de la impresora, toque  (Menú).
2. Desplácese hacia abajo y toque **Niveles de tinta**.

Cómo comprobar los niveles de tinta estimados desde el software de la impresora (Windows)

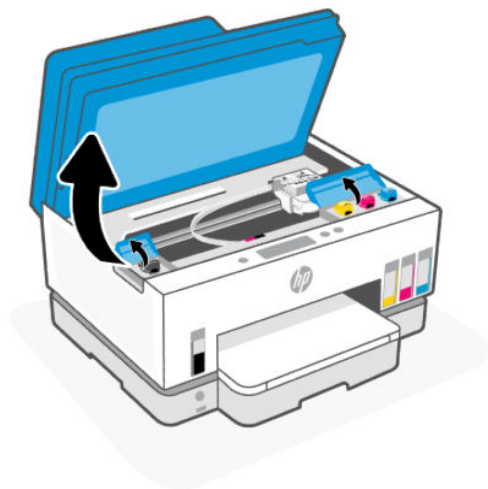
1. En el software de la impresora HP (disponible en el menú **Inicio**), haga clic en **Niveles estimados** en la parte superior de la ventana.
2. En la caja de herramientas, haga clic en la pestaña **Niveles estimados**

Rellenar los depósitos de tinta

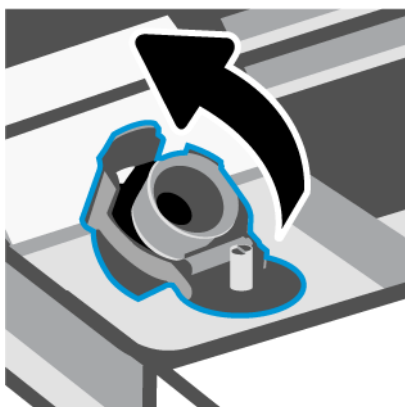
 **NOTA:** El servicio o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar incorrectamente los depósitos de tinta o usar tintas de otras marcas que no sean HP no están cubiertos por la garantía.

Cómo rellenar los depósitos de tinta

1. Abra la puerta de acceso a la tinta y las cubiertas de los depósitos.



2. Abra el tapón del depósito de tinta que quiere rellenar.

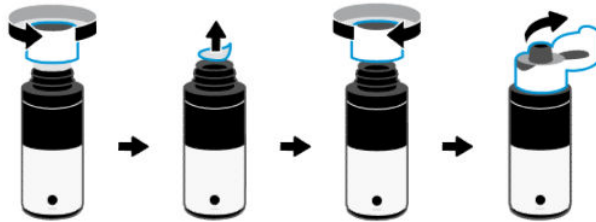


3. En función de las botellas de tinta de las que disponga, deberá realizar alguna de las siguientes acciones:

- **Botellas con tapón de rosca:** Gire para abrir el tapón del depósito de tinta.



- **Botellas con tapón a presión:** Gire para abrir el tapón del depósito de tinta, retire el sello de la botella, enrosque nuevamente el tapón y ajústelo. Luego, levante la parte superior del tapón.



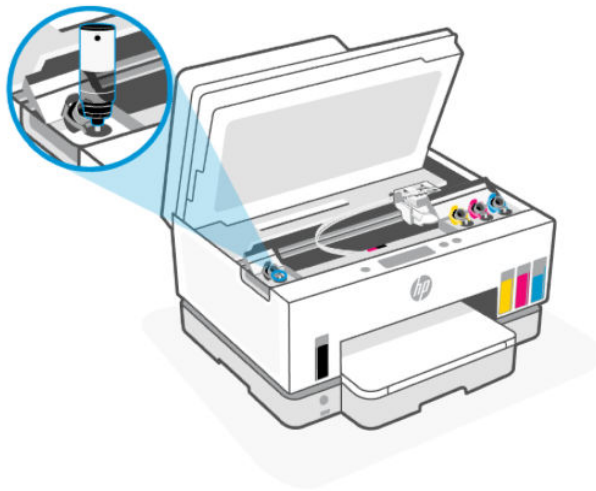
4. Haga coincidir el color de la botella de tinta con el color del depósito de tinta.

Ubique la botella bocabajo en el depósito, asegúrese de que la punta de la botella encaje correctamente en la boquilla del depósito.



NOTA:

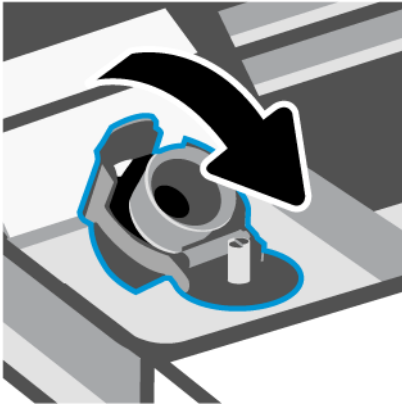
- Para botellas con tapón de rosca, la punta de la botella debería hacer clic cuando se la presiona suavemente sobre la boquilla del depósito.
- No apriete las botellas de tinta cuando rellene la tinta. Las botellas de tinta que tenga pueden variar.
- Si hay restos de tinta en la botella, guarde la botella en posición vertical en un lugar fresco y seco.



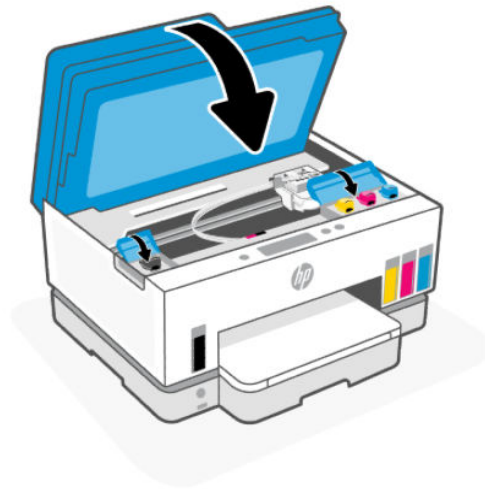
5. Deje que la tinta se vacíe en el depósito hasta que esté lleno.

Si la tinta no se vacía inmediatamente, retire la botella y vuelva a insertarla en el depósito.

6. Cierre bien el tapón del depósito.



7. Repita los pasos del 2 al 6 para rellenar otros depósitos de tinta.
8. Cierre la tapa de los depósitos y la puerta de acceso a la tinta.



Precauciones para trabajar con botellas de tinta

Siga estas sugerencias al trabajar con botellas de tinta:

- Mantenga las botellas de tinta fuera del alcance de los niños.
- Abra las botellas de tinta solo cuando vaya a llenar los depósitos de tinta.
- No incline, ni agite, ni apriete la botella de tinta cuando esté abierta para evitar las fugas de tinta.
- Guarde las botellas de tinta en un lugar fresco y oscuro.
- No la beba ni la meta en la boca.

Pedidos de suministro de tinta

Antes de solicitar botellas de tinta, compruebe visualmente las etiquetas de las botellas para localizar los números correspondientes. También puede encontrar esta información en una etiqueta en la zona de acceso a la tinta.

Para pedir consumibles Originales HP, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le pide, seleccione su país/región y luego siga las instrucciones para encontrar las botellas de tinta adecuadas para su impresora.



NOTA: El pedido en línea de botellas de tinta no está disponible en todos los países/regiones. Aunque no está disponible en su país o región, puede ver la información de los consumibles e imprimir una lista como referencia para sus compras en su distribuidor local de HP.

Imprimir solo con tinta negra (Windows)

1. En el software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración de la impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora**, o **Preferencias**.

4. Seleccione las opciones que correspondan.

- **Windows 10**

- Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
- En **Imprimir en escala de grises**, seleccione **Solo tinta negra** de la lista y, luego, haga clic en **Aceptar**.

- **Windows 7**

- En las fichas **Diseño** o **Papel/Calidad**, haga clic en el botón **Avanzado** para abrir el cuadro de diálogo **Opciones avanzadas**.
- En el menú desplegable **Imprimir en escala de grises** seleccione **Solo tinta negra**, y luego haga clic en **Aceptar**.

Mejorar la calidad de impresión

Puede imprimir una página de diagnósticos para determinar si se recomienda limpiar o alinear los cabezales de impresión para mejorar la calidad de impresión.

Para imprimir una página de diagnóstico de la calidad de impresión, consulte [Para imprimir informes desde el panel de control de la impresora](#)

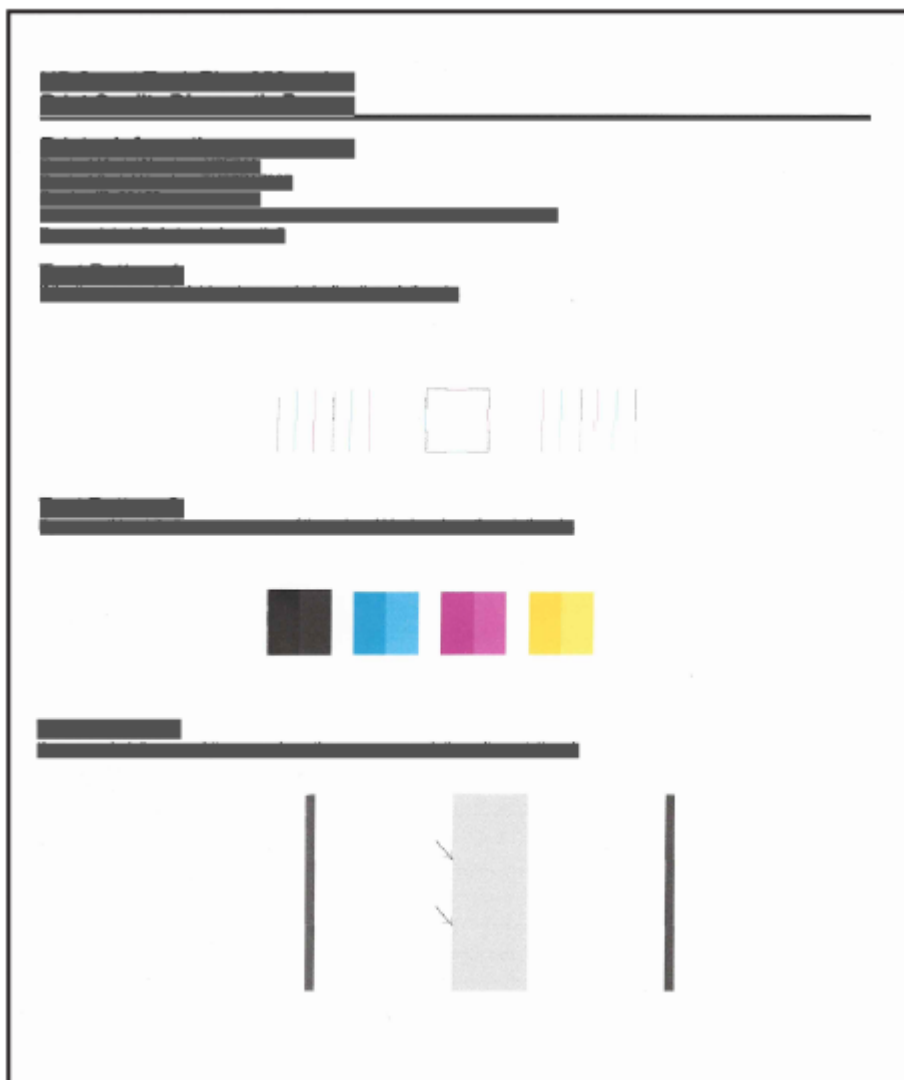
También puede usar la aplicación HP Smart para mejorar la calidad de impresión. Si desea más información sobre esta aplicación, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).

Cómo imprimir una página de diagnóstico de la calidad de impresión (Windows)

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. En el software de la impresora HP (disponible en el menú **Inicio**), haga clic en **Imprimir, escanear y enviar por fax** la parte superior de la ventana.
3. En la sección **Imprimir**, haga clic en **Mantener la impresora** para acceder a la Caja de herramientas.
4. En la Caja de herramientas, haga clic en la pestaña **Servicios del dispositivo** y, a continuación, haga clic en la opción para imprimir la página.

Entender la página de diagnósticos de calidad de impresión

1. Revise las casillas cian, magenta, amarillo y negro y el resto del contenido de la página de diagnósticos.



2. Si la página de diagnóstico muestra rayas o faltan partes de los cuadros de color y negros, realice la limpieza automática de los cabezales de impresión.

Consulte [Alinear y limpiar cabezales de impresión](#).

3. Si las líneas rectas aparecen irregulares en las impresiones o la página de diagnósticos indica alinear los cabezales de impresión, alinee automáticamente los cabezales de impresión.

Consulte [Alinear y limpiar cabezales de impresión](#).

4. Si aún persisten los problemas de calidad de impresión después de la limpieza y alineación de los cabezales de impresión, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.

Alinear y limpiar cabezales de impresión

La impresora tiene una función para alinear o limpiar automáticamente los cabezales de impresión.

Puede comprobar la página de diagnóstico de la calidad de impresión para determinar si se recomienda una limpieza o una alineación. Consulte [Entender la página de diagnósticos de calidad de impresión](#).


- **Alinear cabezales de impresión:** La alineación de los cabezales de impresión puede mejorar la calidad de impresión. Si observa colores o líneas desalineados en sus impresiones o en la página de diagnóstico de la calidad de impresión, debe realizar una alineación.
- **Limpieza de cabezales de impresión:** Si sus impresiones aparecen con rayas o faltan colores o son incorrectos, puede que sea necesario limpiar los cabezales de impresión.



NOTA:

- El proceso de limpieza imprime una página para intentar limpiar los cabezales de impresión.
- Limpie los cabezales de impresión sólo cuando sea necesario. La limpieza innecesaria consume tinta y reduce la vida útil de los cabezales de impresión.

Cómo alinear o limpiar los cabezales de impresión desde el panel de control de la impresora

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. En la pantalla Inicio de la impresora, toque  (Menú).
3. Desplácese hacia abajo y toque **Herramientas**.
4. Toque **Solución de problemas**, toque **Calidad de impresión** y luego, seleccione la opción para alinear o limpiar los cabezales de impresión.

Para alinear o limpiar los cabezales de impresión desde el embedded web server (EWS)

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS](#).
2. Haga clic en la ficha **Herramientas**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Utilidades** y seleccione **Caja de herramientas de calidad de la impresión**.
4. Haga clic en el botón al lado de la opción para alinear o limpiar el cabezal de impresión.

Para alinear o limpiar los cabezales de impresión (Windows)

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. En el software de la impresora HP (disponible en el menú **Inicio**), haga clic en **Imprimir, escanear y enviar por fax** la parte superior de la ventana.
3. En la sección **Imprimir**, haga clic en **Mantener la impresora** para acceder a la Caja de herramientas.
4. En la Caja de herramientas, haga clic en la pestaña **Servicios del dispositivo**, haga clic en la opción deseada y luego siga las instrucciones en pantalla.

Limpiar impresora

Puede ejecutar una rutina de limpieza desde el software de la impresora para evitar que el reverso de la página se emborrone

Cómo limpiar la impresora desde el software de la impresora (Windows)

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. En el software de la impresora HP (disponible en el menú **Inicio**), haga clic en **Imprimir, escanear y enviar por fax** la parte superior de la ventana.
3. En la sección **Imprimir**, haga clic en **Mantener la impresora** para acceder a la Caja de herramientas.
4. En la Caja de herramientas, haga clic en la pestaña **Servicios del dispositivo**, haga clic en la opción deseada y luego siga las instrucciones en pantalla.

Sugerencias para trabajar con tinta y cabezales de impresión

Sugerencias sobre los cabezales de impresión

Utilice los siguientes consejos para trabajar con cabezales de impresión:

- Utilice cabezales de impresión HP originales.
- Manipule los cabezales de impresión cuidadosamente. No tire los cabezales de impresión y no toque ninguna superficie con los contactos eléctricos o las boquillas de impresión.
- Para evitar que el cabezal de impresión se seque, desconecte siempre la impresora utilizando el botón de Encendido y espere hasta que la luz del botón de Encendido se apague.
- No abra ni quite la cinta de los cabezales de impresión hasta que esté listo para instalarlos ya que esto puede causar problemas de calidad de impresión. Dejar las cintas en los cabezales de impresión reduce la evaporación de la tinta.
- Instale correctamente los cabezales de impresión negro y de color. Consulte [Cómo verificar si los cabezales de impresión están correctamente instalados](#).
- Después de configurar la impresora, no abra la cubierta del cabezal de impresión a menos que se indique lo contrario.
- Puede alinear los cabezales de impresión para mejorar la calidad de impresión. Vea [Mejorar la calidad de impresión](#) para obtener más información.

- Si quita un cabezal de impresión de la impresora por algún motivo, intente sustituirlo lo antes posible. Si deja el cabezal de impresión fuera de la impresora, desprotegido, puede comenzar a secarse.

Consejos sobre la tinta

Siga estas sugerencias para trabajar con tinta:

- Asegúrese de que los depósitos de tinta no presenten niveles bajos antes de imprimir. Consulte [Compruebe los niveles de tinta.](#)
- Rellene los depósitos de tinta cuando el nivel de tinta esté bajo. Si imprime con el nivel de tinta debajo de la línea de mínimo, puede causar daños en la impresora.
- No incline la impresora.



NOTA: Los cabezales de impresión HP originales están diseñados específicamente y han sido probados con impresoras y papeles HP para que pueda conseguir excelentes resultados una y otra vez.

HP no puede garantizar la calidad ni fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Traslado de la impresora

Para evitar daños en la impresora o pérdidas de tinta, siga estas instrucciones.

Si mueve la impresora dentro de su hogar u oficina, mantenga el pestillo de la cubierta de impresión cerrado y la impresora a nivel.



Para mover la impresora a una ubicación diferente fuera de su hogar u oficina, consulte las instrucciones brindadas en la bandeja de entrada para trasladar la impresora o visite hp.com/support.

9 Solucionar problemas

En esta sección se sugieren soluciones a problemas comunes.

Si los problemas no se solucionan con las sugerencias, intente obtener ayuda a través de uno de los servicios de asistencia, consulte [Solucionar problemas](#).

También puede obtener ayuda de la aplicación HP Smart y del panel de control de la impresora.


- **HP Smart:** Proporciona alertas para los problemas de la impresora (atascos y otros), enlaces al contenido de ayuda y opciones para contactar con la asistencia técnica en busca de ayuda adicional. Consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).
- **Panel de control de la impresora:** En la pantalla de inicio, toque **Menú**  y desplácese hacia abajo para seleccionar **Ayuda**. Si aparece el botón de Ayuda  tóquelo para obtener más información sobre una función o una operación actual.

Problemas de tascos y alimentación del papel

En este tema le ayudamos a solucionar atascos y problemas de alimentación de papel.

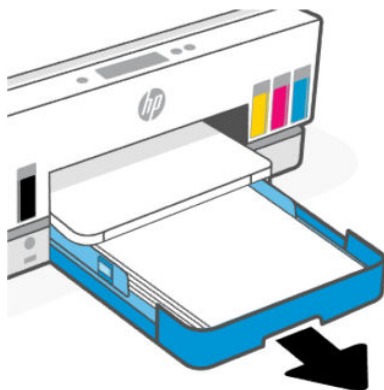
Eliminar un atasco de papel o en el carro de impresión

Los atascos de papel se pueden producir en varios puntos. Cuando se produzcan atascos en el carro de impresión, quite todos los objetos, incluido el papel, que estén bloqueando el carro de impresión en el área de acceso a la tinta.

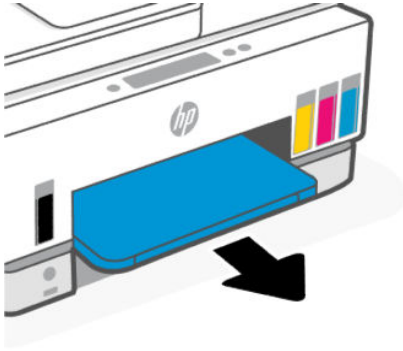
 **NOTA:** No utilice herramientas u otros dispositivos para quitar objetos atascados. Tenga siempre cuidado a la hora de quitar objetos atascados de dentro de la impresora.

Eliminar atascos de papel en la bandeja

1. Retire la bandeja de entrada.



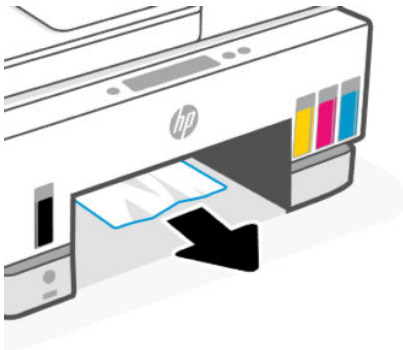
2. Retire la bandeja de salida.



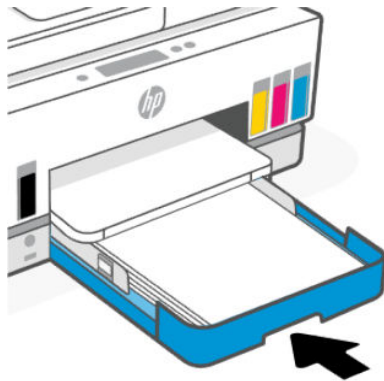
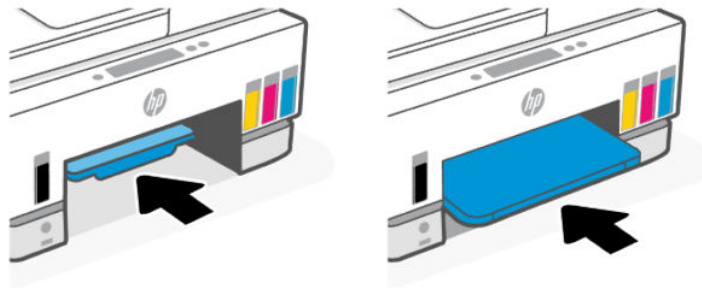
3. Retire la placa de impresión a doble faz. Hágalo cuidadosamente extendiéndose dentro del hueco en el que estaban las bandejas y tirando de la placa.



4. Extraiga el papel atascado.

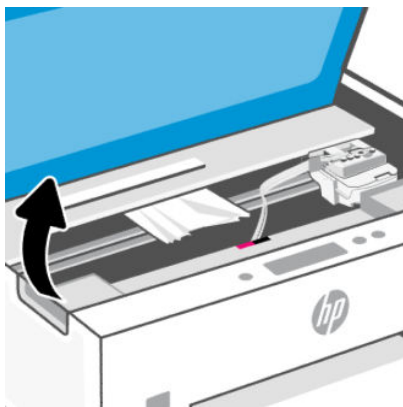


5. Reinserte la placa de impresión a doble faz, la bandeja de entrada y luego, la bandeja de salida.

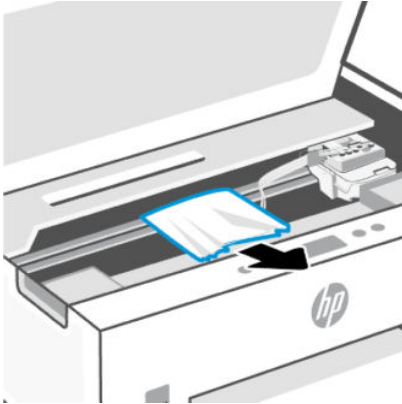


Para eliminar un atasco de papel desde la parte interna de la impresora

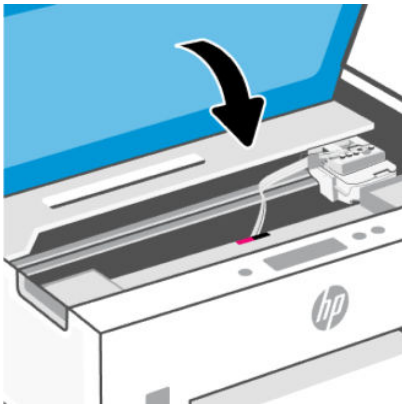
1. Levante la puerta de acceso a la tinta.



2. Extraiga el papel atascado.

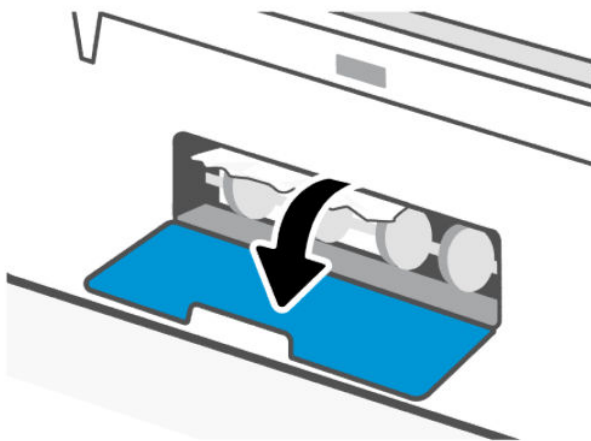


3. Cierre la puerta de acceso a la tinta.

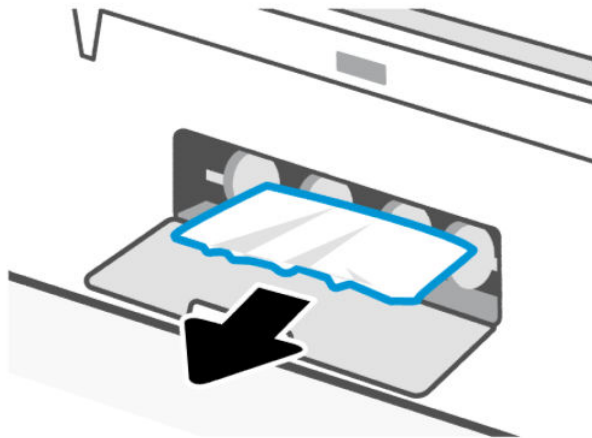


Cómo eliminar atascos de papel de la parte trasera de la impresora

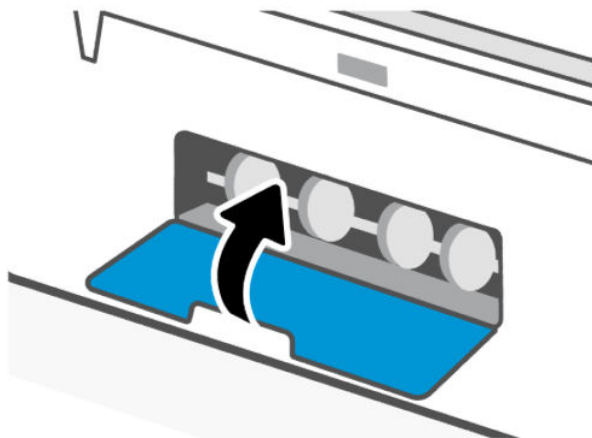
1. Abra la puerta en la parte trasera de la impresión.




2. Extraiga el papel atascado.



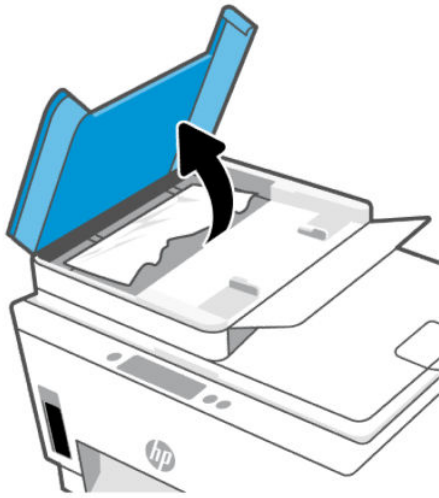
3. Cierre la puerta trasera.



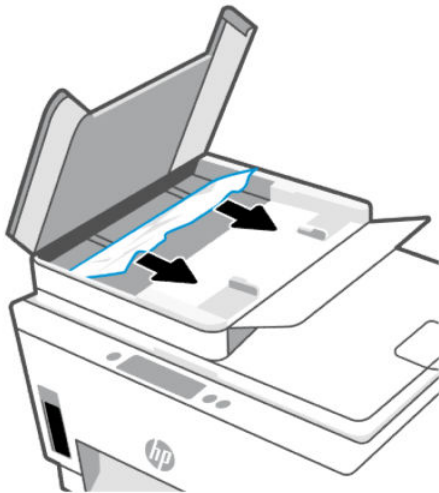
Cómo eliminar atascos de papel del alimentador de documentos

 **NOTA:** Si se siguen produciendo atascos de papel al utilizar el alimentador de documentos y otros medios para evitarlos no son de ayuda, intente limpiar el área de cristal del alimentador de documentos con un paño seco que no suelte pelusa. Consulte [Limpiar la zona del cristal del alimentador de documentos](#).

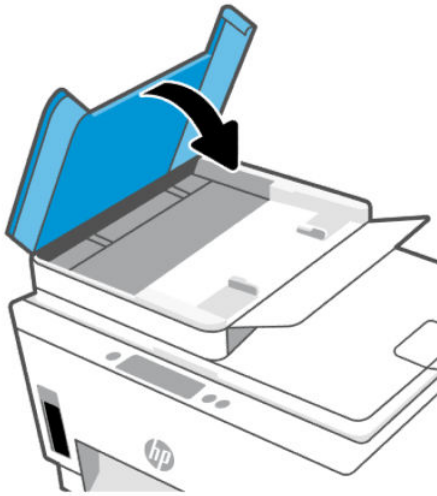
1. Abra la cubierta del alimentador de documentos.



2. Extraiga el papel atascado.



3. Cierre la cubierta del alimentador de documentos.



Aprenda a evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- No llene demasiado la bandeja de entrada, pero asegúrese de que tenga al menos 5 páginas cargadas para obtener mejores resultados.
- Mantenga la impresora libre de polvo y suciedad eliminando papel y cerrando la bandeja de entrada cuando no esté en uso.
- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No mezcle distintos tipos de papel ni tamaños en la bandeja de entrada; la pila de papel entera debe ser del mismo tamaño y tipo.

Para obtener un rendimiento óptimo, utilice papel HP. Consulte [Conceptos básicos relativos al papel](#) para obtener más información sobre el papel HP.

- Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de ancho de papel no doblan el papel de la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- No agregue papel mientras la unidad está imprimiendo. Espere a que la impresora le avise cuándo puede cargar papel.


Solucionar problemas de alimentación de papel

¿Qué clase de problemas está teniendo?

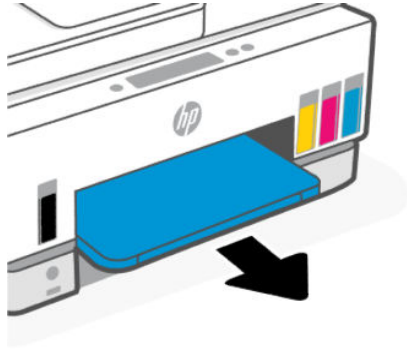
- **El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada**
 - Asegúrese de que el papel esté cargado en la bandeja de entrada Consulte [Cargar papel](#).

- Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de ancho de papel no doblan el papel de la bandeja de entrada.
- Asegúrese de que el papel que está en la bandeja de entrada no esté curvado. Alise el papel doblándolo en la dirección opuesta a la curvatura.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Una vez finalizada la impresión, retire el papel fotográfico no utilizado de la bandeja de entrada. Guarde el papel fotográfico para que no se ondule, lo cual reduciría la calidad de los resultados de impresión.
- Limpie los rodillos del papel.
- **Las páginas se tuercen**
 - Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada esté alineado con las guías de ancho de papel. Si es necesario, extraiga la bandeja de entrada de la impresora y vuelva a cargar correctamente el papel, asegurándose de que las guías del papel estén correctamente alineadas.
 - Cargue papel en la impresora solo cuando no se esté imprimiendo.
 - Asegúrese de que la puerta de acceso trasera esté cerrada con firmeza.
- **Se introducen varias páginas**
 - Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de ancho de papel no doblan el papel de la bandeja de entrada.
 - Asegúrese de que la bandeja de entrada no esté sobrecargada de papel.
 - Asegúrese de que las piezas del papel cargado no se enganchen entre sí.
 - Para obtener un rendimiento y una eficacia óptimos, utilice papel HP.
 - Limpie los rodillos del papel.

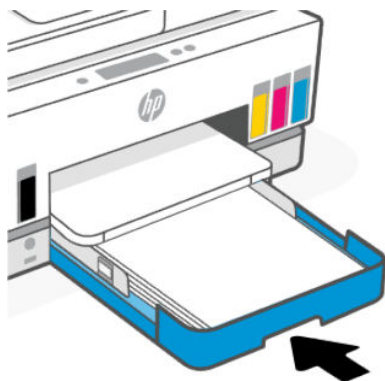
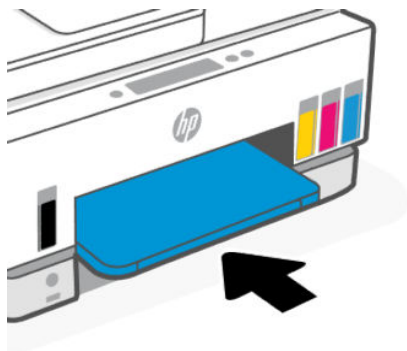
Para limpiar los rodillos del papel de forma manual.

1. Reúna los siguientes elementos:
 - Un hisopo de algodón largo y sin pelusas
 - Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo podría dañar la impresora)
2. Pulse el botón de encendido  para apagar la impresora.
3. Desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora.
4. Retire cualquier otro cable de la impresora.
5. Retire la bandeja de entrada.

6. Retire la bandeja de salida.



7. Mire dentro del hueco en el que estaban las bandejas y localice los rodillos de papel grises. Es posible que necesite una linterna para iluminar la zona.
8. Humedezca un hisopo de algodón largo con agua embotellada o destilada y escurra el exceso de agua del paño.
9. Presione el hisopo contra los rodillos y luego rótelos hacia afuera con los dedos. Aplique presión moderada para quitar polvo o suciedad acumulada.
10. Deje que los rodillos se sequen durante 10 o 15 minutos.
11. Reinserte la bandeja de salida y luego la de entrada.



12. Vuelva a conectar el cable de alimentación en la parte posterior de la impresora.

13. Vuelva a conectar cualquier otro cable a la impresora si es necesario.
14. Pulse el botón Encendido para encender la impresora.

Problema con el cabezal de impresión

En este tema le ayudamos a solucionar los problemas de los cabezales de impresión.

1. Verifique que el cabezal de impresión indicado está instalado correctamente.
2. Limpiar los contactos del cabezal de impresión.
3. Ponerse en contacto con el soporte técnico de HP para obtener asistencia. Vaya a hp.com/support.

Cómo verificar si los cabezales de impresión están correctamente instalados

 **NOTA:**

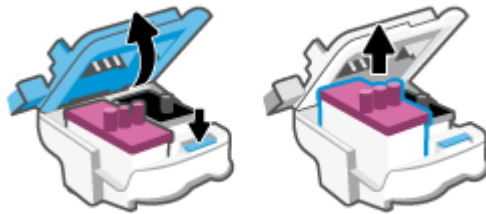
- Las instrucciones aquí son solo aplicables a esta sección. Después de configurar la impresora, no abra la cubierta del cabezal de impresión a menos que se indique lo contrario.
- Manipule los cabezales de impresión cuidadosamente. No tire los cabezales de impresión y no toque ninguna superficie con los contactos eléctricos o las boquillas de impresión.

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Levante la puerta de acceso a la tinta. Espere hasta que el carro de impresión se desplace hasta el centro y deje de moverse.




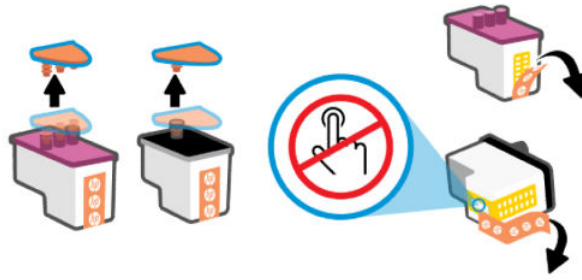
NOTA: Después de configurar la impresora, no abra la cubierta del cabezal de impresión a menos que se indique lo contrario.

3. Retire y vuelva a insertar el cabezal de impresión.
 - a. Pulse el botón azul para abrir la tapa del cabezal de impresión.
 - b. Retire el cabezal de impresión del carro.

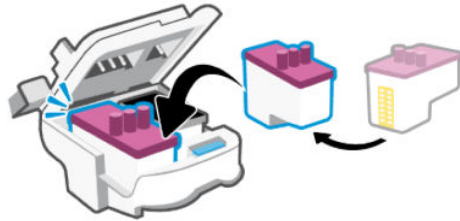


- c. Si encuentra alguna tapa o cinta naranja en el cabezal de impresión, retírela.

 **PRECAUCIÓN:** No toque los contactos eléctricos o las boquillas de impresión.

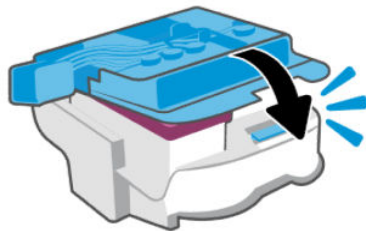


- d. Inserte el cabezal de impresión en la ranura hasta que suene un clic.



- e. Cierre la cubierta del cabezal de impresión.

Compruebe que está correctamente cerrado para evitar problemas como pueden ser los atascos en el carro.



4. Cierre la puerta de acceso a la tinta.

Para limpiar los contactos del cabezal de impresión

NOTA:


- Abra la cubierta del cabezal de impresión y limpie los contactos solo si es necesario; por ejemplo, si no se detecta un cabezal de impresión.

Las instrucciones aquí son solo aplicables a esta sección. Después de configurar la impresora, no abra la cubierta del cabezal de impresión a menos que se indique lo contrario.

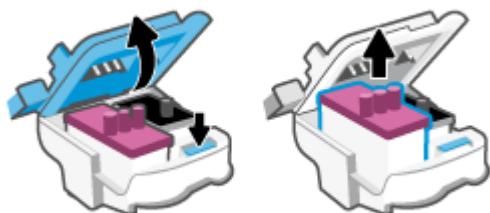
- El procedimiento de limpieza solo tardará unos minutos. Asegúrese de que los cabezales de impresión se hayan vuelto a instalar en la impresora, tan pronto como sea posible. No se recomienda dejar los cabezales de impresión fuera de la impresora durante más de 30 minutos. Esto podría dañarlos.
- Manipule los cabezales de impresión cuidadosamente. No tire los cabezales de impresión y no toque ninguna superficie con los contactos eléctricos o las boquillas de impresión.

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.

2. Levante la puerta de acceso a la tinta.


 **NOTA:** Después de configurar la impresora, no abra la cubierta del cabezal de impresión a menos que se indique lo contrario.

3. Pulse el botón azul para abrir la tapa del cabezal de impresión.
4. Retire el cabezal de impresión indicado en el mensaje de error.




5. Limpie los contactos del cabezal y de la impresora.

- a. Sujete el cabezal de impresión por los laterales y localice los contactos eléctricos.
Son pequeños puntos dorados del cabezal.

 **NOTA:** No toque los contactos eléctricos o las boquillas de impresión.

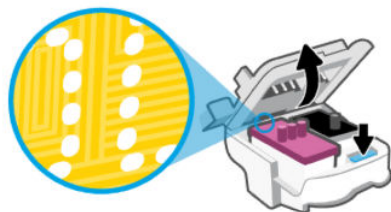


- b. Limpie los contactos solo con un trozo de algodón seco o un paño sin fibras.


 **NOTA:** Tenga cuidado de limpiar solo los contactos y no limpie la tinta ni otros restos del cabezal de impresión.

- c. En la parte interior de la impresora, localice los contactos en el cabezal.

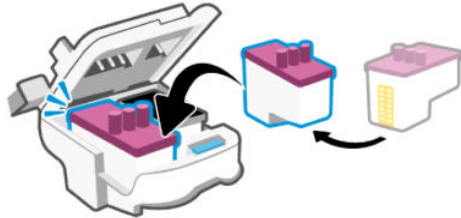
Los contactos de la impresora tienen el aspecto de un conjunto de patillas doradas posicionadas para entrar en contacto con los contactos del cabezal de impresión.



- d. Utilice un trozo de algodón seco o un paño para limpiar los contactos.

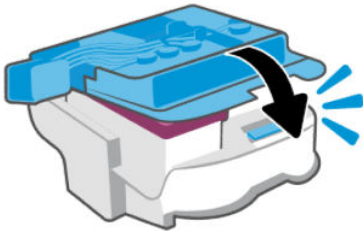
 **NOTA:** Tenga cuidado de limpiar solo los contactos y no limpie la tinta ni otros restos del cabezal de impresión.

6. Inserte el cabezal de impresión en la ranura hasta que suene un clic.



7. Cierre la cubierta del cabezal de impresión.

Compruebe que está correctamente cerrado para evitar problemas como pueden ser los atascos en el carro.




8. Cierre la puerta de acceso a la tinta.
9. Compruebe si el mensaje de error ha desaparecido.

Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague la impresora y vuelva a encenderla.

Problemas de impresión

En este tema le ayudamos a solucionar los problemas de impresión.

- Utilice [HP Print and Scan Doctor](#) para diagnosticar y resolver problemas automáticamente.

 **NOTA:** Esta herramienta es para el sistema operativo Windows y solo está disponible en algunos idiomas.

- Para evitar problemas con la calidad de impresión, siempre debe apagar la impresora usando el botón de encendido y esperar hasta que la luz del botón de encendido se apague antes de desenchufar o desconectar una regleta. Esto permite a la impresora mover los cartuchos a la posición cubierta, donde están protegidos contra el secado.

Para mejorar la calidad de impresión, consulte [Mejorar la calidad de impresión](#).

Para solucionar problemas de impresión (macOS)

1. Compruebe y solucione si hay mensajes de error.

2. Desconecte y vuelva a conectar el cable USB.
3. Verifique que el producto no esté en pausa o fuera de línea.
 - a. En **Preferencias del sistema**, haga clic en **Impresoras y faxes**.
 - b. Haga clic en el botón **Abrir la cola de impresión**.
 - c. Haga clic sobre un trabajo de impresión para seleccionarlo.

Utilice los botones siguientes para administrar el trabajo de impresión:

- **Eliminar:** Cancela el trabajo de impresión seleccionado.
 - **En espera:** detiene temporalmente el trabajo de impresión seleccionado.
 - **Reanudar:** Continúa un trabajo de impresión que se ha detenido.
 - **Pausa de la impresora:** detiene todos los trabajos de impresión acumulados en la cola de impresión.
- d. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.
4. Reinicie el equipo.

Para solucionar problemas de impresión (Windows)

Asegúrese de que la impresora está encendida y de que hay papel en la bandeja. Si aún no puede imprimir, siga este procedimiento, por orden:

1. Compruebe los mensajes de error en el software de la impresora y solúcelos siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla.
2. Si su ordenador está conectado a la impresora con un cable USB, desconecte y vuelva a conectar el cable USB.

Si su ordenador está conectado a la impresora con una conexión inalámbrica, confirme que la conexión funciona.

3. Verifique que la impresora no esté en pausa o sin conexión.

Para verificar que la impresora no esté en pausa o sin conexión

- a. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - **Windows 10:** En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Sistema de Windows** de la lista de aplicaciones, luego **Panel de control**, y haga clic en **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**.
 - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
- b. Haga doble clic o clic derecho en el icono de su impresora y seleccione **Ver lo que se imprime**, para abrir la cola de impresión.
- c. En el menú **Impresora**, asegúrese de que no estén activadas las marcas de verificación que hay junto a **Pausar la impresión** o **Usar impresora sin conexión**.
- d. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

4. Compruebe que la impresora esté seleccionada como la predeterminada.

Para comprobar que la impresora esté seleccionada como predeterminada

- a. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - **Windows 10:** En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Sistema de Windows** de la lista de aplicaciones, luego **Panel de control**, y haga clic en **Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.
 - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
 - b. Asegúrese de que la impresora correcta está establecida como impresora predeterminada.
La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección en un círculo negro o verde.
 - c. Si la impresora incorrecta está establecida como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre la impresora correcta y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.
 - d. Intente utilizar de nuevo la impresora.
5. Reinicie el administrador de trabajos de impresión.

Para reiniciar el administrador de trabajos de impresión

- a. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - **Windows 10:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Sistema de Windows**, y a continuación en **Panel de control**.
 - **Windows 7:** En el menú **Inicio** de Windows haga clic en **Panel de control**.
- b. Haga clic en **Sistema y seguridad**, y a continuación en **Herramientas administrativas**.
- c. Haga doble clic en **Servicios**.
- d. Haga clic con el botón derecho en **Administrador de trabajos de impresión** y, a continuación, en **Propiedades**.
- e. En la pestaña **General**, asegúrese de que esté seleccionado **Automático** en la lista desplegable **Tipo de inicio**.
- f. Bajo **Estado del servicio**, compruebe el estado.
 - Si el servicio no se está ejecutando, haga clic en **Iniciar**.
 - Si el servicio se está ejecutando, haga clic en **Detener**, y a continuación en **Iniciar** para reiniciar el servicio.

A continuación, haga clic en **Aceptar**.

6. Reinicie el equipo.

7. Vacíe la cola de impresión.

Para vaciar la cola de impresión

- a. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - **Windows 10:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Sistema de Windows**, y a continuación en **Panel de control**. Debajo de **Hardware y Sonido**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.
 - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
- b. Haga clic con el botón derecho en la impresora y seleccione la opción para ver qué se está imprimiendo.
- c. En el menú **Impresora**, haga clic en **Cancelar todos los documentos** o en **Purgar documentos de impresión** y, a continuación, haga clic en **Sí** para confirmar.
- d. Si aún aparecen documentos en la cola, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo después de reiniciar el ordenador.
- e. Compruebe de nuevo la cola de impresión para asegurarse de que está vacía y trate de imprimir de nuevo.

Problemas para copiar y escanear

En este tema le ayudamos a solucionar los problemas de copia y escaneado.

- Consulte [Consejos para escanear y copiar correctamente](#).
- Utilice [HP Print and Scan Doctor](#) para diagnosticar y resolver problemas automáticamente.



NOTA: Esta herramienta es para el sistema operativo Windows y solo está disponible en algunos idiomas.

Problemas de fax


Ejecute o imprima primero el informe de prueba del fax para ver si hay un problema con la configuración del fax. Si pasa la prueba y todavía sigue teniendo problemas al usar el fax, compruebe los ajustes de fax que muestra el informe para verificar que dichos ajustes son correctos.

Ejecute una prueba de fax.

Puede probar la configuración del fax para comprobar el estado de la impresora y asegurarse de que se ha configurado correctamente para el envío y recepción de faxes. Realice esta prueba solo después de haber completado la configuración del fax en la impresora. La prueba consiste en lo siguiente:

- Prueba el hardware del fax
- Comprueba que el tipo de cable telefónico correcto esté conectado a la impresora
- Revisa que el cable telefónico esté conectado al puerto correcto
- Comprueba la presencia de tono de llamada
- Prueba el estado de la conexión de la línea telefónica
- Comprueba si hay una línea de teléfono activa

Para probar la configuración de fax en el panel de control de la impresora

1. Configure la impresora para enviar y recibir faxes de acuerdo con las instrucciones de configuración para su hogar u oficina.
2. Asegúrese de que los depósitos de tinta se encuentran llenos y de que ha cargado papel de tamaño completo en la bandeja de entrada antes de iniciar la prueba.
3. En la pantalla Inicio de la impresora, toque  (Menú).
4. Desplácese hacia abajo y toque **Herramientas**.
5. Toque **Solución de problemas**, toque **Solución de problemas de fax** y luego, seleccione la opción para hacer una prueba de fax.


La impresora muestra el estado de la prueba en la pantalla e imprime un informe.

6. Revise el informe.
 - Si la prueba de fax falla, revise las soluciones en las siguientes secciones.
 - Si la prueba del fax es correcta y sigue teniendo problemas al usar el fax, compruebe que los ajustes de fax que muestra el informe son correctos.

Qué hacer si la prueba del fax falla

Si ejecuta una prueba de fax y ésta falla, consulte en el informe la información básica sobre el error. Para obtener información más detallada, consulte el informe para averiguar la parte de la prueba que ha fallado y, a continuación, revise el tema correspondiente de esta sección para conocer las posibles soluciones.


La "Prueba del hardware del fax" ha fallado

- Apague la impresora pulsando el botón  situado en el panel de control de la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora. Después de unos segundos, vuelva a enchufar el cable de alimentación y enciéndalo. Vuelva a ejecutar la prueba. Si la prueba vuelve a fallar, siga revisando la información de solución de problemas de esta sección.
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, entonces no debería haber ningún problema.
- Si está realizando la prueba desde el **Asistente para la instalación del fax** (Windows), asegúrese de que la impresora no esté ejecutando otras tareas, como la recepción de un fax o la realización de una copia. Compruebe si aparece un mensaje en la pantalla indicando que la impresora está ocupada. Si estuviera ocupado, espere a que termine y se encuentre en estado inactivo antes de realizar la prueba.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, este puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. (Un bifurcador es un conector de dos cables que se conecta a una toma telefónica de pared). Intente retirar el bifurcador y conectar la impresora directamente al conector telefónico de pared.

Después de solucionar los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que la impresora esté preparada para enviar y recibir faxes. Si la **Prueba del hardware del fax** continúa fallando y tiene problemas de envío y recepción de faxes, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite [La "Prueba del hardware del fax" ha fallado](#). Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras. Si se le pide,

seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Todos los contactos HP** para obtener información sobre cómo pedir asistencia técnica.

La prueba "Fax conectado a un conector telefónico de pared activo" ha fallado


- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y la impresora para asegurarse de que el cable telefónico sea seguro.
- Asegúrese de que la impresora esté conectada correctamente al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre  de la impresora.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. (Un bifurcador es un conector de dos cables que se conecta a una toma telefónica de pared). Intente retirar el bifurcador y conectar la impresora directamente al conector telefónico de pared.
- Intente conectar un teléfono y un cable que funcionen al conector telefónico de pared que esté utilizando con la impresora y compruebe si hay tono de llamada. Si no oye el tono, póngase en contacto con la compañía telefónica para que comprueben la línea.
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, entonces no debería haber ningún problema.

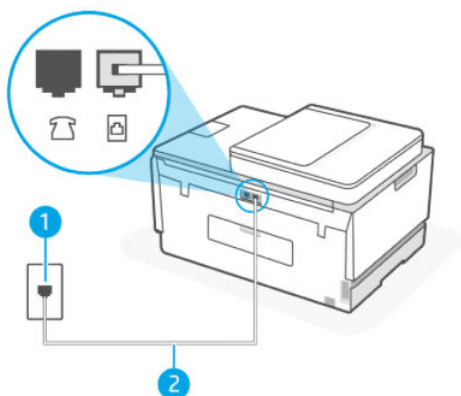
Después de solucionar los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que la impresora esté preparada para enviar y recibir faxes.

La prueba de "Conexión del cable telefónico al puerto de fax correspondiente" ha fallado

Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. (Un bifurcador es un conector de dos cables que se conecta a una toma telefónica de pared). Intente retirar el bifurcador y conectar la impresora directamente al conector telefónico de pared.


Enchufe el cable telefónico en el puerto correcto.

1. Conecte un extremo del cable telefónico al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre  de la impresora.




Característica	Descripción
1	Conector telefónico de pared

Característica	Descripción
2	Utilice un cable telefónico de 26 AWG como mínimo para conectar al puerto  de la impresora.

- Después de haber conectado el cable telefónico al puerto , vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que la impresora esté preparada para enviar y recibir faxes.
- Intente enviar o recibir un fax de prueba.

La prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax" ha fallado

DESCRIPCIÓN CORTA

- Debe conectar un extremo del cable telefónico al puerto  en la parte posterior de la impresora y el otro extremo al conector telefónico de pared, como se muestra a continuación.

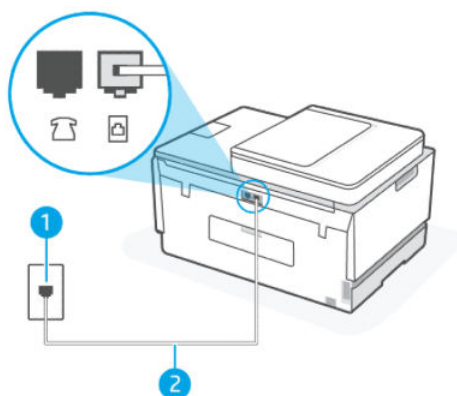




Tabla 9-1 Prueba del fax

Característica	Descripción
1	Conector telefónico de pared
2	Utilice un cable telefónico de 26 AWG como mínimo para conectar al puerto  de la impresora.

Utilice un cable telefónico más largo si es necesario. Puede comprar cables telefónicos en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos.


- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y la impresora para asegurarse de que el cable telefónico sea seguro.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. (Un bifurcador es un conector de dos cables que se conecta a una toma telefónica de pared). Intente retirar el bifurcador y conectar la impresora directamente al conector telefónico de pared.

La prueba "Detección de tonos de llamada" ha fallado

- Los demás equipos que utilizan la misma línea telefónica que la impresora pueden hacer que la prueba falle. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconéctelos de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba. Si la **Prueba de detección del tono de llamada** se supera sin el otro equipo, entonces uno o más elementos del equipo están causando el problema; intente conectarlos de nuevo uno a uno y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión, hasta que identifique el elemento del equipo que causa el problema.
- Intente conectar un teléfono y un cable que funcionen al conector telefónico de pared que esté utilizando con la impresora y compruebe si hay tono de llamada. Si no oye el tono, póngase en contacto con la compañía telefónica para que comprueben la línea.
- Asegúrese de que la impresora esté conectada correctamente al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre  de la impresora.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. (Un bifurcador es un conector de dos cables que se conecta a una toma telefónica de pared). Intente retirar el bifurcador y conectar la impresora directamente al conector telefónico de pared.
- Si el sistema telefónico no utiliza un tono de llamada estándar, como algunos sistemas PBX (central de conmutación privada), puede que esto provoque el fallo de la prueba. Esto no provocará problemas al enviar o recibir faxes. Intente enviar o recibir un fax de prueba.
- Compruebe que el ajuste de país o región es el correcto para el suyo. Si no hubiera configuración de país/región o no fuera correcta, la prueba puede fallar y tener problemas para enviar y recibir faxes.
- Compruebe que haya conectado la impresora a una línea de teléfono analógica o, de lo contrario, no podrá enviar o recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte la impresora a una línea de teléfono analógica e intente enviar o recibir un fax.

Después de solucionar los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que la impresora esté preparada para enviar y recibir faxes. Si la prueba de **detección de tono de llamada** sigue fallando, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídale que comprueben la línea.

La "Prueba de estado de la línea de fax" ha fallado

- Compruebe que haya conectado la impresora a una línea de teléfono analógica o, de lo contrario, no podrá enviar o recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte la impresora a una línea de teléfono analógica e intente enviar o recibir un fax.
- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y la impresora para asegurarse de que el cable telefónico sea seguro.
- Asegúrese de que la impresora esté conectada correctamente al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre  de la impresora.
- Los demás equipos que utilizan la misma línea telefónica que la impresora pueden hacer que la prueba falle. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconéctelos de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba.

- Si la **Prueba de condición de la línea de fax** se supera sin el otro equipo, entonces uno o más elementos del equipo están causando el problema; intente conectarlos de nuevo uno a uno y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión, hasta que identifique el elemento del equipo que causa el problema.
- Si la **Prueba de condición de la línea de fax** falla sin el otro equipo, conecte la impresora a una línea telefónica que funcione y siga revisando la información sobre solución de problemas de esta sección.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. (Un bifurcador es un conector de dos cables que se conecta a una toma telefónica de pared). Intente retirar el bifurcador y conectar la impresora directamente al conector telefónico de pared.


Después de solucionar los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que la impresora esté preparada para enviar y recibir faxes. Si la prueba de **estado de línea de fax** sigue fallando y se producen problemas al enviar o recibir faxes, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídale que comprueben la línea.

Solucionar problemas del fax


En la pantalla siempre aparece Teléfono descolgado

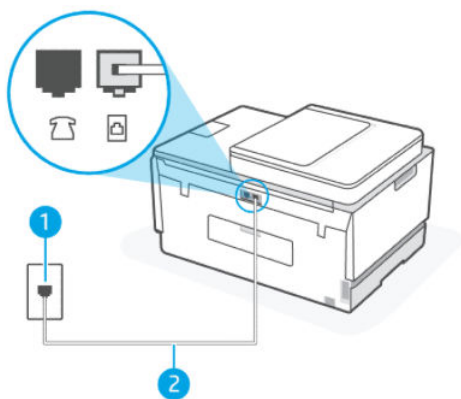
- Utilice un cable telefónico más largo si es necesario. Puede comprar cables telefónicos en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos.
- Es posible que se esté utilizando otro equipo conectado a la misma línea de teléfono que la impresora. Asegúrese de que no se estén utilizando ni estén descolgados teléfonos supletorios (teléfonos conectados a la misma línea telefónica pero no a la impresora) u otros equipos. Por ejemplo, no se puede utilizar la impresora para enviar faxes si un teléfono supletorio está descolgado o si se está usando el módem de marcación del equipo para enviar mensajes de correo electrónico o acceder a Internet.


La impresora está experimentando problemas al enviar y recibir faxes

- Asegúrese de que la impresora esté encendida. Observe la pantalla de la impresora. Si la pantalla está en blanco y la luz del botón de encendido no está encendida, la impresora está apagada. Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado a la impresora y a una toma de corriente. Pulse el botón de encendido  para encender la impresora.

Después de encender la impresora, HP recomienda que espere cinco minutos antes de enviar o recibir un fax. La impresora no puede enviar o recibir faxes mientras se inicializa después de conectarla.

- Debe conectar un extremo del cable telefónico al puerto  en la parte posterior de la impresora y el otro extremo al conector telefónico de pared, como se muestra en la ilustración.



Característica	Descripción
1	Conector telefónico de pared
2	Utilice un cable telefónico de 26 AWG como mínimo para conectar al puerto  de la impresora.

Utilice un cable telefónico más largo si es necesario. Puede comprar cables telefónicos en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos.

- Intente conectar un teléfono y un cable que funcionen al conector telefónico de pared que esté utilizando con la impresora y compruebe si hay tono de llamada. Si no lo oye, póngase en contacto con la compañía telefónica local para solicitar asistencia.
- Es posible que se esté utilizando otro equipo conectado a la misma línea de teléfono que la impresora. Por ejemplo, no se puede utilizar la impresora para enviar faxes si un teléfono supletorio está descolgado o si se está usando el módem de marcación del equipo para enviar mensajes de correo electrónico o acceder a Internet.
- Compruebe si el error se debe a otro proceso. Compruebe si aparece algún mensaje de error en la pantalla o en el equipo con información sobre el problema y la forma de solucionarlo. Si se produce un error, la impresora no podrá enviar ni recibir faxes hasta que se solucione.
- La conexión a la línea telefónica podría tener ruido. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax. Verifique la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono al conector telefónico de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si oye ruido, desactive el **Modo de corrección de errores (ECM)** e intente enviar o recibir faxes de nuevo. Para obtener información sobre el cambio del ECM, consulte [Enviar un fax en modo de corrección de errores](#). Si el problema continúa, póngase en contacto con la compañía telefónica.
- Si utiliza un servicio de línea digital de abonado (DSL), asegúrese de que cuenta con un filtro DSL conectado o no podrá usar el fax correctamente.
- Asegúrese de que la impresora no se ha conectado a una toma telefónica de pared configurada para teléfonos digitales. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales.
- Si utiliza una centralita (PBX) o un adaptador de terminal/convertidor de red digital de servicios integrados (RDSI), compruebe que la impresora esté conectada al puerto correcto y que el adaptador del terminal esté configurado para el tipo de conmutador correcto de su país/región, si fuera posible.

- Si la impresora comparte la misma línea telefónica con un servicio DSL, es posible que el módem DSL no esté conectado a tierra correctamente. Si la toma de tierra del módem DSL no es correcta, se puede crear ruido en la línea telefónica. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax. Para comprobar la calidad de sonido de la línea telefónica, enchufe un teléfono al conector telefónico de pared y compruebe la existencia de interferencias u otros ruidos. Si oyerá ruido, apague el módem DSL y desconecte completamente la alimentación durante al menos 15 minutos. Vuelva a conectar el módem DSL y escuche de nuevo el tono de llamada.



NOTA: Puede que en el futuro vuelva a oír ruido estático en la línea telefónica. Si la impresora deja de enviar o recibir faxes, repita este proceso.

Si sigue oyéndose ruido en la línea, póngase en contacto con su compañía telefónica. Para obtener más información sobre la desconexión del módem DSL, póngase en contacto con su proveedor de DSL.

- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. (Un bifurcador es un conector de dos cables que se conecta a una toma telefónica de pared). Intente retirar el bifurcador y conectar la impresora directamente al conector telefónico de pared.

La impresora no puede recibir faxes, pero sí enviarlos

- Si no utiliza un servicio especial de timbre, asegúrese de que la función de que la función **Timbre distintivo** de la impresora esté configurada en **Todos los timbres**. Para obtener más información, consulte [Cambiar el patrón de timbre de respuesta por un timbre distintivo](#).
- Si la **Respuesta automática** se establece en **Apagado** tendrá que recibir los faxes manualmente; de lo contrario, la impresora no recibirá el fax. Para obtener información sobre la recepción manual de faxes, consulte [Para recibir un fax manualmente](#).
- Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, debe recibir los faxes de forma manual, no de forma automática. Esto quiere decir que debe estar disponible para responder personalmente las llamadas de fax entrantes.
- Si cuenta con un equipo con módem de marcación en la misma línea telefónica que la impresora, compruebe que el software del módem no esté configurado para recibir faxes de forma automática. De ser así el módem tendría prioridad sobre la línea telefónica para recibir las llamadas de fax e impediría que la impresora las recibiera.
- Si tiene contestador automático en la misma línea telefónica que la impresora, es posible que experimente alguno de los problemas siguientes:
 - Es posible que el contestador automático no esté configurado correctamente con la impresora.
 - Es posible que los mensajes salientes sean demasiado largos o ruidosos para permitir que la impresora detecte los tonos de fax. Esto puede provocar que el equipo de fax remitente se desconecte.
 - El contestador automático no cuenta con tiempo de espera suficiente después del mensaje saliente que permita a la impresora detectar los tonos de fax. Este problema suele ocurrir con los contestadores automáticos digitales.

Las siguientes operaciones pueden ayudar a resolver estos problemas:

- Si tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que utiliza para las llamadas de fax, intente conectarlo directamente a la impresora.

- Compruebe que la impresora está configurada para que reciba faxes automáticamente. Para obtener información sobre cómo se configura la impresora para que reciba faxes de manera automática, consulte [Recibir un fax](#).
- Asegúrese de que el ajuste **Timbres antes de responder** esté configurado en un número de timbres mayor que el del contestador automático.
- Desconecte el contestador automático e intente recibir un fax. Si la recepción es correcta, el contestador automático puede ser la causa del problema.
- Vuelva a conectar el contestador y vuelva a grabar el mensaje saliente. Grabe un mensaje de aproximadamente 10 segundos. Hable despacio y a bajo volumen al grabar el mensaje. Deje al menos 5 segundos de silencio al final del mensaje de voz. No debe haber ningún ruido de fondo al grabar este tiempo de silencio. Intente recibir un fax de nuevo.



NOTA: Algunos contestadores automáticos digitales podrían no conservar el silencio grabado al final del mensaje saliente. Reproduzca el mensaje saliente para comprobarlo.

- Si la impresora comparte la línea telefónica con otros equipos telefónicos como, por ejemplo, un contestador automático, un módem de llamada de equipo o un conmutador de varios puertos, puede que disminuya el nivel de señal del fax. El nivel de señal se puede reducir también si utiliza un bifurcador o conecta cables adicionales para ampliar la longitud del cable telefónico. Una señal de fax reducida puede provocar problemas durante la recepción de los faxes.

Para averiguar si otro equipo está causando algún problema, desconecte todo de la línea de teléfono excepto la impresora e intente recibir un fax. Si de esta manera puede recibir faxes sin inconvenientes, la causa del problema es alguno de los otros equipos; intente conectarlos de nuevo uno a uno y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión, hasta que identifique el equipo que causa el problema.

- Si tiene un patrón de timbre especial para su número telefónico de fax (mediante un servicio de timbre personal proporcionado por su compañía telefónica), asegúrese de que el ajuste **Timbre distintivo** de la impresora coincida. Para obtener más información, consulte [Cambiar el patrón de timbre de respuesta por un timbre distintivo](#).

La impresora no puede enviar faxes, pero sí recibirlos

- Es posible que la impresora marque demasiado deprisa o demasiado pronto. Quizá deba insertar algunas pausas en la secuencia del número. Por ejemplo, si tiene que acceder a una línea externa antes de marcar el número de teléfono, introduzca una pausa después del número de acceso. Por ejemplo, si el número es 95555555 y debe marcar 9 para acceder a una línea externa, introduzca pausas de la siguiente manera: 9-555-5555. Para introducir una pausa en el número de fax que está tecleando, toque * repetidamente hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla.

También puede enviar un fax mediante el control de llamadas. Al hacerlo, podrá oír la línea telefónica mientras marca. Puede establecer el ritmo de marcación y responder a las indicaciones a medida que marca. Para obtener más información, consulte [Para enviar un fax mediante el control de llamadas desde el panel de control de la impresora](#).

- El número que introdujo cuando envió el fax no tiene el formato adecuado o la máquina que recibe el fax tiene problemas. Para comprobarlo, llame al número de fax desde un teléfono y escuche los tonos de fax. Si no oye ningún tono de fax, es posible que el equipo de fax receptor esté apagado o desconectado, o que un servicio de correo de voz interfiera en la línea de teléfono del destinatario. Póngase en contacto con el destinatario para saber si se ha producido algún problema con su equipo de fax.

Problemas de conexión y de red

En este tema le ayudamos a solucionar los problemas de red y de conexión.

Corregir problemas de conexión de red

Elija una de las siguientes opciones para la solución de problemas.

- Restablecer la configuración de la red y volver a conectar la impresora. Consulte [Recuperar la configuración predeterminada de fábrica](#).
- Imprima y revise el informe de prueba de red inalámbrica y la página de configuración de red para ayudarlo a diagnosticar problemas de conexión de red. Consulte [Para imprimir informes desde el panel de control de la impresora](#).

- Asegúrese de que los cortafuegos y el software de seguridad (incluidos el antivirus y los programas antispyware) no están afectando la conexión de la impresora a la red.

Para obtener más información, visite www.hpSMART.com/wireless-printing.

- Utilice [HP Print and Scan Doctor](#) (solo Windows) para diagnosticar problemas de conexión de red y resolverlos automáticamente.

También puede usar esta herramienta para encontrar ajustes de red como el nombre de red (SSID), y la contraseña (tecla de red).

Reparar problemas de conexión de Wi-Fi Direct

1. Consulte [Imprimir sin conectarse a la misma red Wi-Fi \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. Asegúrese de que Wi-Fi Direct esté activado. Para activar Wi-Fi Direct, consulte [Para activar o desactivar HP Wi-Fi Direct](#).
3. Desde su ordenador o dispositivo móvil inalámbrico, active la conexión inalámbrica (Wi-Fi) y, a continuación, busque el nombre de Wi-Fi Direct de su impresora y conéctese a él.
4. Escriba la contraseña de Wi-Fi Direct cuando el sistema lo solicite.
5. Si utiliza un dispositivo móvil, asegúrese de que ha instalado una aplicación de impresión compatible. Para obtener más información sobre impresión móvil, visite el [sitio web de impresión móvil](#) y encuentre más información sobre Wi-Fi Direct.

Corregir problemas de conexión de red Ethernet

Verifique lo siguiente:

- La red funcione y el concentrador, interruptor o enrutador de red esté encendido.
- El cable Ethernet conecta correctamente la impresora y el enrutador. El cable Ethernet está conectado en el puerto Ethernet de la impresora y la luz junto al conector se ilumina cuando se conecta.
- Asegúrese de que los cortafuegos y el software de seguridad (incluidos el antivirus y los programas antispyware) no están afectando la conexión de la impresora a la red.

Para obtener más información, visite www.hpSMART.com/wireless-printing.


- Utilice [HP Print and Scan Doctor](#) (solo Windows) para diagnosticar problemas de conexión y resolverlos automáticamente.

Recuperar la configuración predeterminada de fábrica


En este tema se describe cómo restaurar los valores originales de fábrica y los ajustes.

- Si ha realizado cambios en la impresora o los ajustes de red, puede restaurar la impresora a los ajustes de fábrica o de red originales.
- Si pasaron más de 2 horas desde que encendió la impresora por primera vez y no ha configurado la impresora de forma inalámbrica, ponga la impresora en modo de configuración Wi-Fi restaurando los ajustes de red Wi-Fi. El modo de configuración se mantendrá durante dos horas.
- También puede solucionar los problemas de conexión de red restaurando los ajustes de red de la impresora.
- Si restaura los ajustes de red de la impresora, será necesario volver a conectarla a la red con la aplicación HP Smart. Consulte [Conectar su impresora a una red Wi-Fi con HP Smart](#).

Cómo restaurar los valores originales predeterminados de fábrica desde el panel de control de la impresora

1. En la pantalla Inicio de la impresora, toque  (Menú).
2. Desplácese hacia abajo y toque **Herramientas**.
3. Toque **Mantenimiento**.
4. Toque **Restaurar ajustes** y seleccione la opción para restaurar los valores predeterminados de fábrica.

Para restaurar la configuración de red desde el panel de control de la impresora

1. En la pantalla Inicio de la impresora, toque  (Menú).
2. Desplácese hacia abajo y toque **Ajustes**.
3. Toque **Red**.
4. Desplácese hacia abajo y toque **Restaurar configuración de la red** y luego siga las indicaciones que aparecen en pantalla.



NOTA:

- Puede imprimir la página de configuración de red y comprobar que esta configuración se haya restablecido. Consulte [Para imprimir informes desde el panel de control de la impresora](#).
 - Al restablecer la configuración de la red de la impresora se eliminan los ajustes de red configurados previamente (tales como la velocidad de enlace o la dirección IP). La dirección IP se sitúa en modo automático.
 - Use [HP Print and Scan Doctor](#) (solo Windows) para diagnosticar problemas de conexión y resolverlos automáticamente.
-

Para restaurar la configuración de red de la impresora desde la impresora

1. En la parte posterior de la impresora, presione y mantenga presionado el botón Wi-Fi por 5 segundos o hasta que la impresora muestre un mensaje.
2. Cuando aparezca el mensaje, toque **OK** para restaurar la configuración de red original.

El indicador luminoso de estado en la parte delantera de la impresora titilará en color morado.

Solución de problemas con Servicios Web

Si tiene problemas para usar los Servicios Web, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que la impresora esté conectada a Internet mediante una conexión de red compatible.
- Asegúrese de que las últimas actualizaciones de los productos estén instaladas en la impresora.
- Asegúrese de los Servicios Web estén activados en la impresora. Consulte [Usar los servicios Web](#).
- Asegúrese de que el hub, el conmutador o el enrutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.
- Si va a conectar la impresora a una red inalámbrica, asegúrese de que la red Wi-Fi funciona correctamente. Para obtener más información, consulte [Problemas de conexión y de red](#).
- Si su red utiliza una configuración proxy al conectarse a Internet, asegúrese de que la configuración proxy especificada sea válida.
 - Compruebe la configuración del explorador Web que está utilizando (Internet Explorer, Firefox o Safari).
 - Consulte al administrador de TI o a la persona que configuró el firewall.

Si la configuración de proxy que utiliza su firewall ha cambiado, debe actualizarla en el panel de control de la impresora o el embedded web server (EWS). Si no lo hace, no podrá utilizar los Servicios Web.

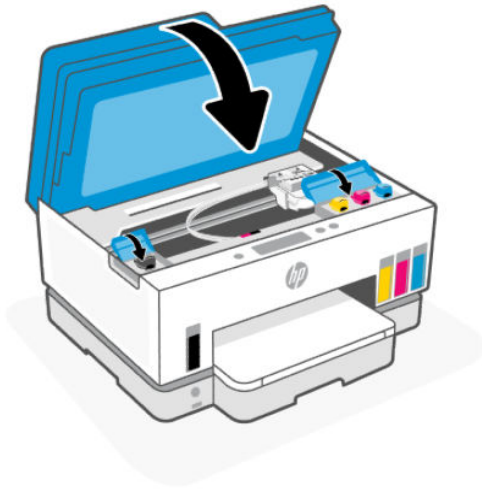
Para obtener más información, consulte [Usar los servicios Web](#).

Problemas de hardware de la impresora

En este tema le ayudamos a solucionar los problemas de hardware de la impresora.

Cierre todas las cubiertas y las puertas

- Asegúrese de que las cubiertas del tanque, la cubierta del cabezal de impresión y la puerta de acceso a la tinta estén correctamente cerradas.



La impresora se desconecta inesperadamente

- Compruebe la alimentación y las conexiones de dicha alimentación.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado a la caja de la fuente de alimentación.



NOTA: Cuando se activa el Apagado automático, la impresora se apaga automáticamente, tras 2 horas de inactividad, para ayudar a reducir el uso de energía. Para obtener más información, consulte [Apagado automático](#).

Resuelva el fallo de la impresora

- Apague y vuelva a encender la impresora. Si esto no resuelve el problema, póngase en contacto con HP.

Mantenimiento de la impresora


En este tema se describe el mantenimiento de la impresora.

Limpieza del cristal del escáner

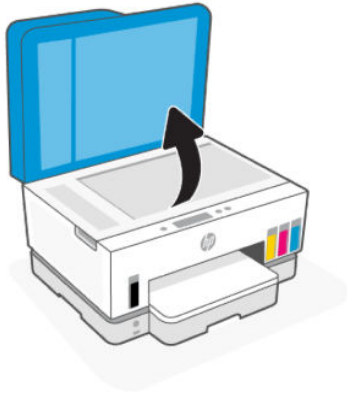
El polvo o suciedad en el cristal del escáner, en el respaldo de la tapa del escáner o en el marco del escáner puede disminuir su rendimiento, disminuir la calidad de los escaneos y afectar la precisión de las funciones especiales, tal como el ajuste de copias a un tamaño de página determinado.

Para limpiar el cristal del escáner



¡ADVERTENCIA! Antes de limpiar la impresora, apáguela presionando el botón de encendido  y desconecte el cable de alimentación del conector eléctrico.

1. Levante la tapa del escáner.



2. Limpie el cristal del escáner y el respaldo de la tapa con un paño seco, suave y sin pelusas. Rocíe el paño con un limpiador de cristales suave y limpie **solo** el cristal.



⚠ PRECAUCIÓN:

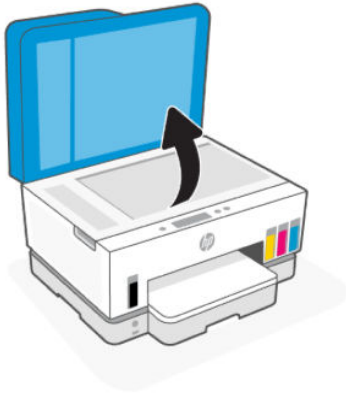
- No limpie el respaldo de la tapa con nada mojado para evitar dañar la capa protectora.
- Utilice únicamente un limpiacristales para limpiar el cristal del escáner. No utilice productos de limpieza que contengan elementos abrasivos, acetona, benceno ni tetracloruro de carbono, ya que podrían dañar el cristal del escáner. Evite el alcohol isopropílico ya que deja restos en el cristal.
- No pulverice el cristal con el limpiacristales. Si se aplica demasiado producto, el limpiador podría infiltrarse debajo del cristal y dañar el escáner.

3. Cierre la tapa del escáner y encienda la impresora.

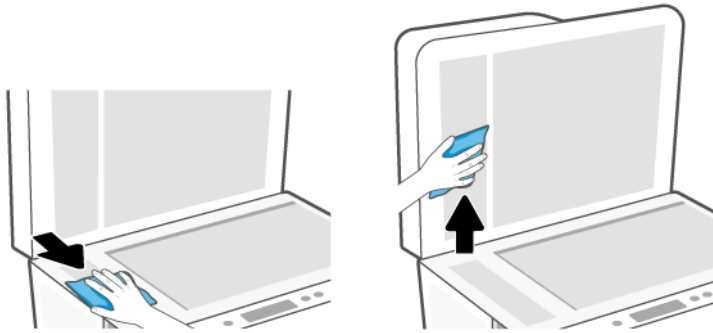
Limpiar la zona del cristal del alimentador de documentos

Si se siguen produciendo atascos de papel al utilizar el alimentador de documentos y otros medios para evitarlos no son de ayuda, intente limpiar el área de cristal del alimentador de documentos con un paño seco que no suelte pelusa.


1. Levante la tapa del escáner.



2. Con un paño seco, suave y sin pelusas, limpie el cristal del alimentador de documentos y la zona indicada en la tapa del escáner.



Limpeza del exterior

⚠ ¡ADVERTENCIA! Antes de limpiar la impresora, apáguela presionando el botón de encendido  y desconectando el cable de alimentación del conector eléctrico.



Utilice un paño suave, húmedo y que no desprenda pelusas para limpiar el polvo y las manchas de la carcasa. Evite la penetración de líquidos en el interior de la impresora y en el panel frontal de ésta.

Limpeza del alimentador de documentos

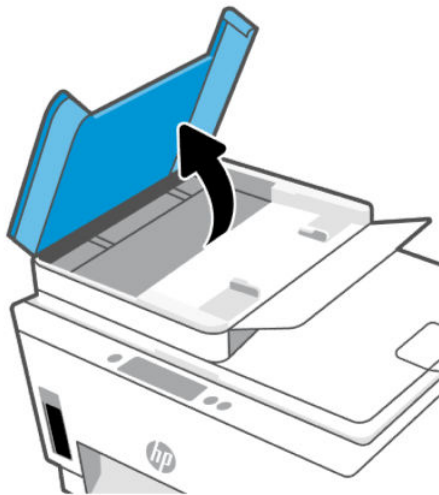
Si el alimentador de documentos carga varias páginas o si no carga papel normal, puede limpiar los rodillos y la almohadilla de separación.

📝 NOTA: Si se encuentra con atascos de papel o bajo rendimiento cuando copia o escanea con el alimentador del alimentador de documentos, quizás deba limpiar el cristal del alimentador de documentos, consulte [Limpiar la zona del cristal del alimentador de documentos](#).

Para limpiar los rodillos o la almohadilla del separador

 **¡ADVERTENCIA!** Antes de limpiar la impresora, apáguela presionando el botón de encendido  y desconecte el cable de alimentación del conector eléctrico.

1. Retire todos los originales de la bandeja de entrada del alimentador de documentos.
2. Abra la cubierta del alimentador de documentos.



De este modo, se puede acceder fácilmente a los rodillos (1) y al separador (2).

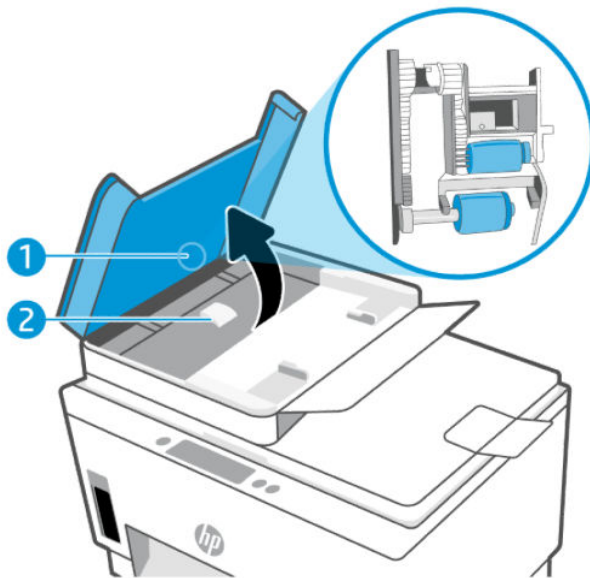


Tabla 9-2 Rodillos y separadores

Característica	Descripción
1	Rodillos.
2	Almohadilla del separador.


3. Humedezca ligeramente un trapo limpio sin pelusa con agua destilada y escurra el exceso de líquido.
4. Utilice el trapo húmedo para limpiar los residuos de los rodillos o la almohadilla del separador.

 **NOTA:** Si el residuo no se elimina con agua destilada, intente utilizar alcohol isopropílico (frotando).

5. Cierre la cubierta del alimentador de documentos.

Servicio de asistencia técnica de HP

La asistencia en línea HP proporciona varias opciones para ayudarle con su impresora. Para las últimas actualizaciones de productos e información de asistencia, visite hp.com/support.

 **NOTA:** También puede usar la aplicación HP Smart para comprobar los errores de la impresora y obtener asistencia para solucionar problemas. Si desea más información sobre esta aplicación, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).

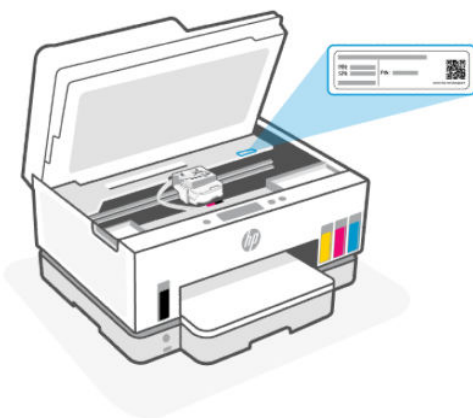
Contactar con HP

Si necesita ayuda de un representante del servicio técnico de HP para resolver un problema, visite el [sitio web de contacto a la asistencia](#). Las opciones de contacto siguientes están disponibles sin coste para los clientes con garantía (la asistencia con un agente HP fuera de garantía puede requerir una tasa):

- Chat en línea con un agente de asistencia de HP.
- Llame a un agente de asistencia técnica de HP.

Cuando llame a la asistencia HP, esté listo para dar la siguiente información:

- Nombre del producto (ubicado en la impresora)
- Número de producto y número de serie (en una etiqueta en la zona de acceso a la tinta)



Registrar la impresora

Con emplear unos pocos minutos para hacer el registro, podrá disfrutar de un servicio más rápido, una asistencia técnica más eficaz y avisos sobre aspectos del producto.

Si no registró su impresora durante la instalación del software, puede hacerlo ahora en register.hp.com.

Opciones de garantía adicionales

La impresora dispone de un servicio ampliado a un coste adicional. Vaya a hp.com/support, seleccione su país/región e idioma y, a continuación, explore las opciones de garantía ampliable disponibles para su impresora.

10 HP EcoSolutions (HP y el entorno)

Para obtener más información sobre las pautas medioambientales que sigue HP durante el proceso de fabricación, consulte [Programa de supervisión medioambiental de productos](#). Para obtener más información sobre las iniciativas medioambientales de HP, visite [HP EcoSolutions](#).


Gestión de la energía

En este tema se describen las funciones de administración de energía de la impresora.

Modo de suspensión

- El uso de energía se reduce mientras la impresora está en modo de suspensión.
- Después de la configuración inicial de la impresora, ésta entrará en modo de suspensión tras 5 minutos de inactividad.
- Puede cambiar el tiempo en el que su impresora entra en modo suspensión después de un periodo de inactividad.
- La luz del botón de Encendido se atenúa y la pantalla del panel de control de la impresora se apaga en modo Suspensión.
- Para que la impresora salga de modo de suspensión, toque cualquier lugar del panel de control de la impresora.

Para cambiar el tiempo de modo de suspensión desde el panel de control de la impresora

1. En la pantalla Inicio de la impresora, toque  (Menú).
2. Desplácese hacia abajo y toque **Ajustes**.
3. Toque **General** y seleccione **Energía**.
4. Toque **En reposo** y luego toque el tiempo deseado.


Apagado automático

Esta función desactiva la impresora tras 2 horas de inactividad, para ayudar a reducir el uso de energía. La función de apagado automático apaga la impresora por completo. Pulse el botón de encendido para volver a activarla.


Si la impresora admite la función de ahorro de energía, la función de apagado automático se activa o desactiva automáticamente según las capacidades o las opciones de conexión de la impresora. Incluso cuando el Encendido automático está deshabilitado, la impresora entra en modo de suspensión después de 5 minutos de inactividad para reducir el consumo de energía.

- El apagado automático está activado cuando la impresora está encendida, si la impresora no tiene red o capacidad de fax o Wi-Fi Direct, o no está utilizando estas capacidades.

- El Apagado automático está desactivado cuando la capacidad Wi-Fi o la función Wi-Fi Direct de la impresora está activada, o cuando una impresora con fax, USB o capacidad de red Ethernet establece una conexión de red Ethernet, USB o fax.

 **SUGERENCIA:** Para conservar la potencia de la batería, puede activar el apagado automático incluso cuando la impresora está conectada o la capacidad Wi-Fi está activada.

Para cambiar el tiempo de Apagado automático desde el panel de control de la impresora

1. En la pantalla Inicio de la impresora, toque  (**Menú**).
2. Desplácese hacia abajo y toque **Ajustes**.
3. Toque **General** y seleccione **Energía**.
4. Toque **Apagar** y luego toque la opción deseada.

Para cambiar el tiempo de reposo y de apagado automático desde el embedded web server (EWS)

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Gestión de la energía**.
4. Haga clic en **Modo de ahorro de energía** o **Apagado automático**.
5. Seleccione la hora deseada y haga clic en **Aplicar**.

Encendido y apagado programado

Utilice esta función para encender o apagar automáticamente la impresora determinados días. Por ejemplo, puede programar la impresora para que se encienda a las 8 a. m. y se apague a las 8 p. m. de lunes a viernes. De esta forma, ahorra energía durante la noches y fines de semana.

Para programar los días y el horario en el que encender y apagar la impresora

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Gestión de la energía**.
4. Haga clic en **Programar encendido/apagado** y especifique el horario y los días en los que su impresora se encenderá o apagará automáticamente.
5. Haga clic en **Aplicar**.

Modo silencioso

El modo silencioso reduce la velocidad de la impresión para reducir el ruido general sin que afecte a la calidad de impresión. El modo silencioso solo funciona cuando se imprime sobre un papel liso con calidad de impresión normal.

Para reducir el ruido de la impresión, active el modo silencioso. Para imprimir a velocidad normal, desactive el modo silencioso. El modo silencioso se desactiva de forma predeterminada.



NOTA:

- Puede especificar el horario para encender automáticamente la función.
- Para cambiar los ajustes desde HP Smart, abra HP Smart en su dispositivo, seleccione su impresora y haga clic en **Ajustes de la impresora**.

Para activar o desactivar el modo silencioso o cambiar los ajustes desde el embedded web server (EWS)

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Preferencias**.
4. Haga clic en **Modo silencioso** y realice los cambios necesarios.
5. Haga clic en **Aplicar**.

A Información técnica

La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso. Algunas declaraciones pueden no ser aplicables a su impresora o a todos los países/regiones.

Especificaciones

Para obtener más información sobre las especificaciones del producto (entre ellas información acústica, resoluciones de impresión, requerimientos del sistema), visite hp.com/support.

Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: 15 °C a 30 °C (59 °F a 86 °F)
- Intervalo de humedad de funcionamiento recomendado: Del 20 al 80 % de humedad relativa (HR), sin condensación
- Variación de temperatura de funcionamiento: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): -40 a 60 °C (de -40 a 140 °F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que el resultado de la impresora sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos electromagnéticos intensos

Capacidad de la bandeja de entrada

- Hojas de papel normal (75 g/m² [20 lb]): hasta 250
- Sobres: hasta 30
- Fichas: hasta 50
- Hojas de papel fotográfico: hasta 50

Capacidad de la bandeja de salida

- Hojas de papel normal (75 g/m² [20 lb]): hasta 100
- Sobres: hasta 30
- Fichas: hasta 30
- Hojas de papel fotográfico: hasta 30

Capacidad del alimentador de documentos

- Hojas de papel normal (60 a 90 g/m² [16 a 24 lb]): hasta 35

Tipo y tamaño de papel

- Para obtener una lista completa de soportes admitidos, consulte el software de la impresora o el embedded web server (EWS). Para abrir el EWS, consulte [Acceso y uso de EWS](#).

Peso del papel

- Papel normal: de 60 a 105 g/m² (de 16 a 28 lb)
- Sobres: de 75 a 90 g/m² (de 20 a 24 lb)
- Tarjetas: hasta 200 g/m² (110 lb)
- Papel fotográfico: hasta 250 g/m² (66 lb)

Especificaciones de impresión

- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento
- Método: impresión por inyección térmica de tinta
- Lenguaje: PCL3 GUI
- Para resoluciones de impresión y márgenes, visite el sitio web de asistencia del producto para obtener información.

Especificaciones de copia

- Resolución: hasta 600 ppp
- Procesamiento de imágenes digitales
- La velocidad de copia varía según el modelo y la complejidad del documento

Especificaciones de escaneo

- Resolución: hasta 1200 x 1200 ppi ópticos
Para obtener más información sobre la resolución en ppp, consulte el software del escáner.
- Color: 24 bits en color, 8 bits en escala de grises (256 niveles de gris)
- Tamaño máximo de escaneo desde el cristal: 21,6 x 29,7 cm .

Velocidad de fax

- Hasta 33,6 kbps

Especificaciones de alimentación

- Voltaje de entrada: 100-240 V CA (+/-10 %)
- Frecuencia de entrada: 50/60 Hz (+/-3 Hz)

Avisos reglamentarios

La impresora cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

Número de modelo reglamentario

A efectos de identificación reglamentaria, al producto se le asigna un Número de Modelo Reglamentario. Este número de modelo reglamentario no debe confundirse con los nombres comerciales o los números de producto.

Declaración de la FCC

La Comisión Federal de Comunicaciones de los Estados Unidos (en 47 CFR 15.105) ha especificado que el siguiente aviso se señale a la atención de los usuarios de este producto.

Durante la verificación de este equipo se ha comprobado que cumple los límites para dispositivos digitales de Clase B, acorde con la Sección 15 de las normas de la FCC. Estos límites se designan para proporcionar una protección razonable contra interferencias nocivas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y emplea de acuerdo con las instrucciones, puede ocasionar interferencias nocivas en las comunicaciones por radio. No obstante, no es posible garantizar que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o de televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, el usuario debe intentar corregir la interferencia mediante uno o varios de los métodos que se describen a continuación:

- Reorientación o reubicación de la antena receptora.
- Incremento de la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de un circuito diferente del que el receptor está conectado.
- Consulte con el distribuidor o un técnico especializado en radio o TV para obtener ayuda.



NOTA: Si el producto tiene un puerto Ethernet / LAN con carcasa metálica, se requiere el uso de un cable de interfaz blindado para cumplir con los límites de la Clase B de la Parte 15 de las normas de la FCC.

Modificaciones (sección 15.21)

Cualquier cambio o alteración que se realice en este dispositivo que no sea aprobado expresamente por HP puede anular el derecho del usuario a utilizar este equipo.

Para obtener más información, póngase en contacto con: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Instrucciones del cable de alimentación

Asegúrese de que la fuente de alimentación sea adecuada para el voltaje del producto. La especificación del voltaje se encuentra en el producto. El producto utiliza 100-240 Vac (+/- 10 %) o 200-240 Vac y 50/60 Hz (+/- 3 Hz).



PRECAUCIÓN: Para evitar daños al producto, utilice solo el cable de alimentación que se proporciona con él.

Declaración de cumplimiento de VCCI (Clase B) para los usuarios de Japón

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI - B

Aviso para los usuarios de Japón acerca del cable de alimentación

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaración sobre puestos de trabajo con pantallas de visualización para Alemania

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Declaración de la emisión sonora para Alemania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Aviso reglamentario de la Unión Europea y Reino Unido



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in Great Britain. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: [hp.eu/certificates](https://www.hp.eu/certificates) (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

For GB: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Declaración de conformidad

La declaración de conformidad se puede encontrar en www.hp.eu/certificates.

Declaraciones sobre normativa inalámbrica y cableada

Esta sección contiene la siguiente información normativa correspondiente a productos inalámbricos y cableados.

Productos con funcionalidad inalámbrica

EMF

Este producto cumple con las pautas internacionales (ICNIRP) para exposición a radiación de frecuencia de radio.

Si incorpora un dispositivo de transmisión y recepción de radio en uso normal, una distancia de separación de 20 cm asegura que los niveles de exposición a frecuencias de radio cumplen con los requisitos de la UE.

Funcionalidad inalámbrica en Europa

For products with 802.11 b/g/n or Bluetooth radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.

For products with 802.11 a/b/g/n/ac radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.
- Radio frequency band: 5170-5330 MHz, with transmit power of 23 dBm (200 mW) or less.
- Radio frequency band: 5490-5730 MHz, with transmit power of 23 dBm (200 mW) or less.
- Radio frequency band: 5735-5835 MHz, with transmit power of 13.98 dBm (25 mW) or less.



AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		

AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XX		



IMPORTANTE: IEEE 802.11x wireless LAN with 5.17-5.33 GHz frequency band is restricted for **indoor use only** in all countries reflected in the matrix. Using this WLAN application outdoor might lead to interference issues with existing radio services.

Exposición a emisiones de radiofrecuencia

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso para los usuarios de Canadá

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Aviso para los usuarios de Japón

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Aviso para los usuarios de Taiwán

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para los usuarios de Tailandia (Wi-Fi)

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กสทช.

radio communication act B.E.2498



Aviso para los usuarios de Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

Aviso para usuarios en México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Aviso para los usuarios de Ucrania

Повідомлення для користувачів в Україні

Tabla A-1 Notice to users in Ukraine

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
Bluetooth з низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP

Tabla A-1 Notice to users in Ukraine (continúa)

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5150–5350 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
(Лише для використання в приміщенні)	5470–5835 МГц	



NOTA: Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

Aviso para los usuarios de Canadá (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Aviso para los usuarios de Taiwán (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Aviso para los usuarios de Tailandia (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

Aviso para los usuarios en Serbia (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Aviso para los usuarios de la red telefónica alemana

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Aviso para los usuarios de la red telefónica estadounidense: Requisitos de la FCC

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.


The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.


If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

 **PRECAUCIÓN:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **NOTA:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.


The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Aviso para los usuarios de la red telefónica canadiense

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.


Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Declaración sobre fax por cable de Australia

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Declaración de telecomunicaciones de Nueva Zelanda

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

Accesibilidad

Conozca mejor nuestros esfuerzos por crear productos accesibles, comparta su historia o conecte con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda sobre la accesibilidad en hp.com/accessibility.

Para obtener más información sobre la accesibilidad de la impresora, visite [Accesibilidad para las impresoras de inyección de tinta HP](#).

Programa de supervisión medioambiental de productos

HP tiene el compromiso de proporcionar productos de calidad de forma responsable con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los diversos materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente a fin de facilitar su desmontaje y reparación. Para obtener más información, visite el sitio web HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

hp.com/sustainableimpact

Consejos de HP para reducir el impacto medioambiental

- Elija entre una amplia variedad de papeles HP con certificación FSC® o PEFC™, que indica que la pulpa de papel procede de una fuente reputada y bien gestionada.¹
- Conserve los recursos-busque papel con contenido reciclado.
- Recicle sus cartuchos HP originales-es fácil y gratuito con el programa HP Planet Partners, disponible en 47 países y territorios de todo el mundo.²
- Ahorre papel imprimiendo en ambas caras de cada hoja.
- Ahorre energía eligiendo productos HP con certificación ENERGY STAR®.
- Reduzca su huella de carbono-todas las impresoras HP incluyen ajustes de gestión de energía que le ayudan a controlar el uso de la misma.
- Descubra más formas en que HP y nuestros clientes están reduciendo el impacto medioambiental en [HP EcoSolutions](#).

¹ Papeles HP certificados bajo FSC®C017543 o PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² La disponibilidad del programa varía. La devolución y el reciclaje de cartuchos originales de HP están actualmente disponibles en más de 50 países, territorios y regiones de Asia, Europa y América del Norte y del Sur a través del programa HP Planet Partners. Para más información, visite: hp.com/recycle.

Sugerencias ecológicas

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir el daño medioambiental. Visite el sitio web de HP Eco Solutions para obtener más información sobre las iniciativas medioambientales de HP.

hp.com/sustainableimpact

Normativa 1275/2008 para la Comisión de la Unión Europea

Para obtener datos de tipo eléctrico sobre el producto, como su consumo energético en modo de espera en red si todos los puertos con cable de la red están conectados y todos los puertos inalámbricos de la red están activados, consulte la sección P15 "Información adicional" de la Declaración ECO TI del producto en hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Hojas de datos de seguridad

Puede encontrar hojas de datos de seguridad, seguridad del producto e información medioambiental en hp.com/go/ecodata o a petición.

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclaje y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclaje electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite: hp.com/recycle

Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para más información, visite el siguiente sitio web hp.com/recycle

Consumo de energía

Los equipos de impresión y captura de imágenes HP que incluyen el logotipo ENERGY STAR® han sido certificados por la Agencia de Protección Medioambiental de EE. UU. La siguiente marca aparecerá en los productos de formación de imágenes con certificación ENERGY STAR:



Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes certificados por ENERGY STAR en: www.hp.com/go/energystar

Eliminación de equipos de desecho por parte de los usuarios



Este símbolo significa que no debe eliminar sus productos con el resto de desechos del hogar. En su lugar, debería proteger la salud y el medio ambiente enviando los residuos de aparatos a un punto de recogida exclusivo para el reciclaje de desechos eléctricos y equipos electrónicos. Para obtener más información, contacte con el servicio de recogida de residuos, o visite la página hp.com/recycle.

Eliminación de residuos para Brasil



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

hp.com.br/reciclar

Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales tales como REACH (*Regulación CE N° 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo*). Encontrará un informe químico sobre este producto en: hp.com/go/reach.

La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



Tabla A-2 La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido (China)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Declaración de la condición de presencia de marcado de sustancias restringidas (Taiwán)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

Limitación de sustancias peligrosas (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas (Turquía)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

La mayoría de productos de HP están diseñados para cumplir con los estándares de EPEAT. EPEAT es una clasificación medioambiental exhaustiva que ayuda a identificar cuáles son los equipos electrónicos más respetuosos con el medio ambiente. Para obtener más información sobre EPEAT, vaya a epeat.net.

[Haga clic aquí para obtener información sobre los productos de HP registrados EPEAT.](#)

Información para el usuario de la etiqueta ecológica SEPA (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Etiqueta de energía de China para impresora, fax y copiadora

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准(“GB 21521”)来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级, 其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间, 且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品, “待机”状态通常相当于“关闭”状态, 但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据, 此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此, 该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情, 请参考最新版的 GB 21521 标准。

Desecho de baterías en Taiwan



廢電池請回收

Directiva sobre baterías de la Unión Europea



Este producto contiene una batería que se utiliza para mantener la integridad de los datos del reloj en tiempo real o los ajustes del producto y está diseñada para durar toda la vida del producto. Cualquier intento de reparación o reemplazo de la batería debe ser realizado por un técnico de servicio cualificado.

Aviso de batería para Brasil

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Aviso de material de perclorato en California

Perchlorate material - special handling may apply. See: dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.