



Panduan Pengguna



HP Smart Tank 7600 series

Maklumat HP Company

Hak Cipta dan Lisensi

INFORMASI YANG TERDAPAT DALAM DOKUMEN INI DAPAT BERUBAH TANPA PEMBERITAHUAN.

SEMUA HAK DILINDUNGI OLEH UNDANG-UNDANG. DILARANG MEMPERBANYAK, MENGADAPTASI, ATAU MENERJEMAHKAN MATERI INI TANPA MENDAPAT IZIN TERTULIS SEBELUMNYA DARI HP, KECUALI SEPerti YANG DIPERBOLEHKAN DI BAWAH UNDANG-UNDANG HAK CIPTA. SATU-SATUNYA GARANSI UNTUK PRODUK DAN LAYANAN HP DIJELASKAN DALAM PERNYATAAN GARANSI TERSURAT YANG MENYERTAI PRODUK DAN LAYANAN TERSEBUT. TIDAK ADA BAGIAN MANAPUN DARI DOKUMEN INI YANG DAPAT DIANGGAP SEBAGAI GARANSI TAMBAHAN. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KESALAHAN TEKNIS ATAU EDITORIAL ATAU PUN KETIDAKTERCANTUMAN YANG TERDAPAT DALAM DOKUMEN INI.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Pernyataan Merek Dagang

Microsoft dan Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain.

Mac, OS X, macOS, dan AirPrint adalah merek dagang Apple Inc. yang terdaftar di AS dan negara-negara lain.

ENERGY STAR dan merek ENERGY STAR adalah merek dagang terdaftar yang dimiliki oleh Badan Perlindungan Lingkungan A.S.

Android dan Chromebook adalah merek dagang Google LLC.

iOS adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar Cisco di AS dan negara-negara lain serta digunakan dengan lisensi.

Informasi keselamatan

Perhatikan selalu tindakan pencegahan dasar saat menggunakan produk ini untuk mengurangi risiko cedera karena terbakar atau sengatan listrik.

- Bacalah dan pahami seluruh petunjuk dalam dokumentasi yang menyertai printer.

- Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk pada produk.

- Cabut kabel listrik produk ini dari stopkontak sebelum membersihkan.

- Jangan pasang atau gunakan produk ini di dekat air atau saat Anda basah.

- Pasang produk pada permukaan yang stabil.

- Pasang produk di tempat yang aman dan kabel listrik tidak mudah terinjak dan cepat rusak atau menyebabkan orang lain tersandung.

- Jika produk tidak beroperasi secara normal, lihat **Memecahkan masalah** dalam panduan ini.

- Tidak ada komponen bagian dalam yang dapat diperbaiki pengguna. Serahkan perbaikan kepada petugas servis resmi.

Isi

1 Memulai.....	1
Tampilan printer	1
Tampak depan printer.....	1
Tampak belakang printer.....	2
Tampak dalam printer	3
Fitur-fitur panel kontrol.....	4
Ikhtisar tombol dan lampu	4
Ikon-ikon pada layar panel kontrol	5
Menginterpretasikan lampu status	5
Ikhtisar lampu status.....	6
Pola lampu status	6
Status Wi-Fi dan Pola lampu status	7
Mencetak laporan dari panel kontrol printer	8
Mengubah pengaturan printer	9
Mengubah pengaturan printer dari panel kontrol printer	9
Untuk mengubah pengaturan printer dari embedded web server (EWS)	9
Untuk mengubah pengaturan printer dari HP Smart (iOS, Android, dan Windows 10).....	10
Menggunakan perangkat lunak printer HP	10
Untuk menginstal perangkat lunak printer HP dan membuka perangkat lunak	10
Menggunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan mengelola.....	10
Untuk menginstal HP Smart dan membuka aplikasi	11
Mendapatkan informasi selengkapnya tentang HP Smart.....	11
2 Hubungkan printer Anda.....	12
Sebelum Anda memulai.....	12
Menyambungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan HP Smart	12
Menyambungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi dengan router.....	13
Menyambungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan perangkat lunak printer HP	13
Menyambungkan printer ke jaringan Wi-Fi menggunakan panel kontrol printer	14
Hubungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan Wi-Fi Protected Setup (WPS).....	14
Hubungkan printer Anda ke jaringan Ethernet	15
Sambungkan printer Anda menggunakan kabel USB.....	15
Mengubah jenis sambungan.....	15
USB ke koneksi nirkabel.....	16
Nirkabel ke koneksi USB	16
3 Dasar-dasar memuat kertas dan media.....	18
Memasukkan kertas	18
Untuk memasukkan kertas standar	18
Untuk memasukkan kertas legal.....	21

Untuk memuatkan amplop.....	22
Untuk memuatkan kartu dan kertas foto.....	23
Memasukkan dokumen asli.....	24
Untuk memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai.....	25
Untuk memuatkan dokumen sumber ke pengumpulan dokumen.....	26
Mengubah pengaturan kertas.....	27
Untuk mengubah pengaturan kertas dari embedded web server (EWS).....	27
Prinsip dasar kertas.....	27
Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan.....	28
Memesan sediaan kertas HP.....	29
4 Mencetak.....	30
Mencetak dari komputer Windows.....	30
Mencetak dari komputer Mac.....	30
Mencetak dari perangkat seluler.....	31
Cetak saat terhubung ke jaringan Wi-Fi yang sama.....	31
Mencetak tanpa tersambung ke jaringan Wi-Fi yang sama (Wi-Fi Direct).....	31
5 Memfotokopi, Memindai, dan Faks Seluler.....	33
Memfotokopi dari printer.....	33
Memfotokopi kartu identitas (ID).....	33
Memindai dari panel kontrol printer.....	34
Memindai menggunakan aplikasi HP Smart (iOS, Android, Windows 10, dan macOS).....	35
Pindai menggunakan perangkat lunak printer HP.....	35
Memindai dari komputer.....	35
Mengubah pengaturan pemindaian (Windows).....	36
Membuat pintasan pindai baru (Windows).....	36
Memindai menggunakan Webscan.....	37
Untuk mengaktifkan Webscan.....	37
Untuk memindai menggunakan Webscan.....	37
Kiat untuk memindai dan memfotokopi dengan berhasil.....	37
Faks Seluler.....	38
Menggunakan Faks Seluler di aplikasi HP Smart.....	38
6 Faks.....	39
Mengirim faks.....	39
Mengirim faks standar.....	39
Mengirim faks biasa dari komputer.....	40
Mengirim faks dari telepon.....	40
Mengirim faks menggunakan panggilan monitor.....	41
Mengirim faks terjadwal.....	41
Mengirim faks menggunakan memori printer.....	41
Mengirim faks ke beberapa penerima.....	42
Menerima faks.....	42
Menerima faks secara manual.....	43

Mencetak ulang faks yang masuk dari memori	43
Meneruskan faks ke nomor lain	44
Memblokir nomor faks yang tak diinginkan.....	44
Menerima faks menggunakan HP Digital Fax	44
Mengubah pengaturan faks.....	45
Mengelola pengaturan faks.....	45
Pengaturan faks dasar.....	46
Pengaturan faks lanjutan	47
Layanan faks dan telepon digital	50
Fax on Voice over Internet Protocol (Faks Suara lewat Protokol Internet)	50
Melihat atau mencetak laporan faks.....	51
Mencetak laporan konfirmasi faks	51
Melihat atau mencetak log faks	51
Penyetelan faks tambahan.....	52
Menyiapkan faks.....	52
Tes pengesetan faks	73
7 Mengonfigurasi printer	74
Mengonfigurasi printer menggunakan embedded web server (EWS)	74
Untuk mengakses dan menggunakan EWS.....	74
Mengonfigurasi pengaturan jaringan IP	75
Menetapkan atau mengubah kata sandi sistem menggunakan embedded web server (EWS)	76
Memperbarui printer.....	77
Untuk mengubah pengaturan pembaruan printer dari panel kontrol printer.....	77
Untuk memperbarui printer dari panel kontrol printer.....	77
Menggunakan Layanan Web.....	77
Mengonfigurasi Layanan Web	77
Menghapus Layanan Web	78
8 Mengatur tinta dan kepala cetak.....	79
Memeriksa level tinta	79
Untuk memeriksa perkiraan level tinta dari panel kontrol.....	79
Untuk memeriksa perkiraan level tinta dari perangkat lunak printer (Windows).....	79
Mengisi ulang tangki.....	79
Untuk mengisi ulang tangki tinta	80
Memesan bahan suplai tinta	83
Mencetak dengan tinta hitam saja (Windows)	83
Meningkatkan kualitas cetak.....	83
Untuk mencetak halaman diagnostik kualitas cetak (Windows).....	83
Memahami halaman diagnostik kualitas cetak	84
Menyejajarkan dan membersihkan kepala cetak.....	85
Untuk menyejajarkan atau membersihkan kepala cetak dari panel kontrol printer	85
Untuk menyejajarkan atau membersihkan kepala cetak dari embedded web server (EWS)	85
Untuk menyejajarkan atau membersihkan kepala cetak (Windows)	85
Membersihkan printer	86

Untuk membersihkan printer dari perangkat lunak printer (Windows)	86
Kiat bekerja dengan tinta dan kepala cetak	86
Kiat pemakaian kepala cetak	86
Kiat pemakaian tinta	86
Memindahkan printer	87
9 Mengatasi masalah	88
Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas	88
Mengatasi kemacetan kertas atau kereta cetak	88
Pelajari cara untuk menghindari kertas macet	94
Mengatasi masalah pengumpanan kertas	94
Masalah kepala cetak	97
Untuk memastikan kepala cetak terpasang dengan benar	97
Untuk membersihkan area kontak kepala cetak	98
Masalah pencetakan	100
Untuk mengatasi masalah cetak (macOS)	101
Untuk mengatasi masalah cetak (Windows)	101
Masalah fotokopi dan pemindaian	103
Masalah faks	103
Menjalankan pengetesan faks	103
Apa yang harus dilakukan jika pengujian faks gagal	104
Pemecahan masalah faks	108
Masalah jaringan dan sambungan	111
Mengatasi masalah sambungan jaringan	111
Mengatasi masalah koneksi Wi-Fi Direct	111
Mengatasi masalah koneksi Ethernet	112
Mengembalikan default dan pengaturan pabrik asal	112
Untuk memulihkan ke pengaturan asal default pabrik dari panel kontrol printer	112
Untuk memulihkan pengaturan jaringan printer dari panel kontrol printer	112
Untuk memulihkan pengaturan jaringan printer dari printer	113
Mengatasi masalah Layanan Web	113
Masalah perangkat keras printer	114
Memelihara printer	114
Membersihkan kaca pemindai	114
Membersihkan area kaca pengumpan dokumen	116
Membersihkan bagian luar	116
Membersihkan pengumpan dokumen	116
Dukungan HP	118
Hubungi HP	118
Daftarkan printer	118
Pilihan garansi tambahan	119
10 HP EcoSolutions (Ekosolusi HP: HP dan Lingkungan)	120
Pengelolaan Daya	120
Mode tidur	120

Mati Otomatis.....	120
Untuk mengubah waktu Mode Tidur dan Mati Otomatis dari embedded web server (EWS)	121
Jadwal Hidup dan Mati	121
Mode Diam	121
Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan Mode Diam atau mengubah pengaturan dari embedded web server (EWS).....	122
Apendiks A Informasi teknis	123
Spesifikasi	123
Maklumat pengaturan	125
Nomor Model Peraturan	125
Pernyataan FCC	125
Petunjuk kabel listrik.....	125
Pernyataan kepatuhan VCCI (Kelas B) bagi pengguna di Jepang.....	126
Maklumat bagi pengguna di Jepang tentang penggunaan kabel daya	126
Maklumat tempat penayangan visual untuk Jerman	126
Pernyataan emisi suara untuk Jerman.....	126
Maklumat Pengaturan Uni Eropa dan Inggris Raya.....	126
Deklarasi kesesuaian	126
Pernyataan regulasi nirkabel dan berkabel	127
Aksesibilitas	133
Program penanganan produk ramah lingkungan.....	133
Kiat HP untuk mengurangi dampak lingkungan	133
Kiat Ramah Lingkungan.....	133
Peraturan Komisi Uni Eropa 1275/2008	134
Kertas	134
Plastik	134
Lembar data keselamatan.....	134
Program daur ulang.....	134
Program daur ulang persediaan HP inkjet	134
Pemakaian daya.....	134
Pembuangan perangkat limbah oleh pengguna.....	135
Pembuangan limbah untuk Brasil	135
Bahan kimia	135
Tabel Substansi/Elemen Berbahaya dan Kontennya (Cina)	135
Pernyataan Kondisi Adanya Penandaan Zat Terlarang (Taiwan)	136
Pembatasan bahan berbahaya (India)	137
Pernyataan terkait pembatasan bahan-bahan berbahaya (Turki)	137
EPEAT	137
Informasi Pengguna Ecolabel SEPA (Tiongkok)	138
Label Energi Cina untuk Printer, Mesin Faks, dan Mesin Fotokopi	138
Pembuangan baterai di Taiwan	139
Arahan Baterai Uni Eropa.....	139
Maklumat Baterai untuk Brazil	139
Maklumat Bahan Perklorat di California.....	139

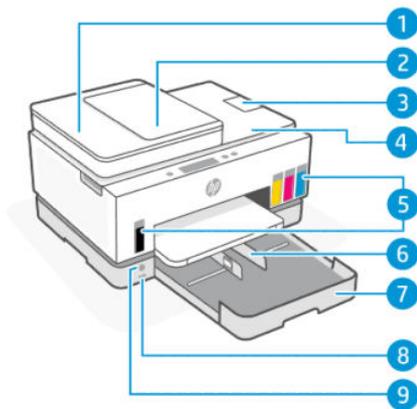
1 Memulai

Bagian ini menguraikan tentang komponen printer, fitur panel kontrol, dan fungsionalitas lainnya pada printer.

Tampilan printer

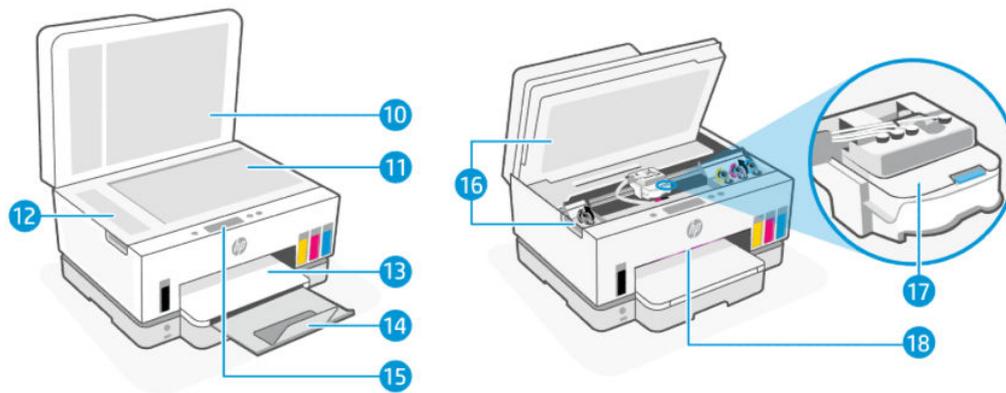
Topik ini menguraikan komponen-komponen printer.

Tampak depan printer



Tabel 1-1 Tampak depan printer - 1

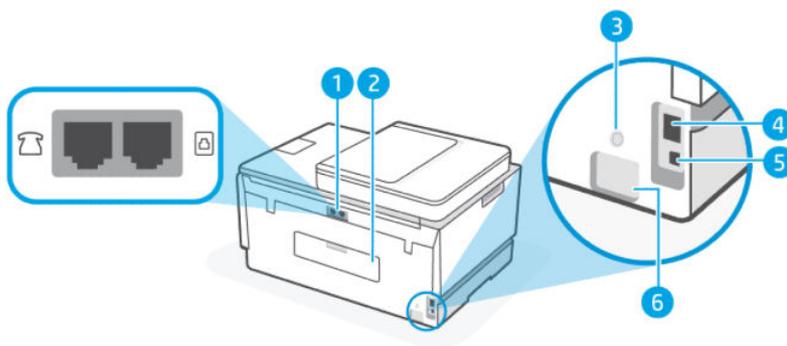
Fitur	Keterangan
1	Penutup pengumpan dokumen
2	Baki masukan pengumpan dokumen
3	Pemanjang keluaran pengumpan dokumen
4	Tutup pemindai
5	Tangki tinta
6	Pemandu lebar kertas
7	Baki masukan
8	Port USB depan
9	Tombol Daya



Tabel 1-2 Tampak depan printer - 2

Fitur	Keterangan
10	Tutup pemindai
11	Kaca pemindai
12	Kaca pengumpan dokumen
13	Baki keluaran
14	Pemanjang baki keluaran
15	Panel kontrol
16	Pintu akses tinta
17	Kereta cetak
18	Bilah lampu status (Lihat Menginterpretasikan lampu status.)

Tampak belakang printer



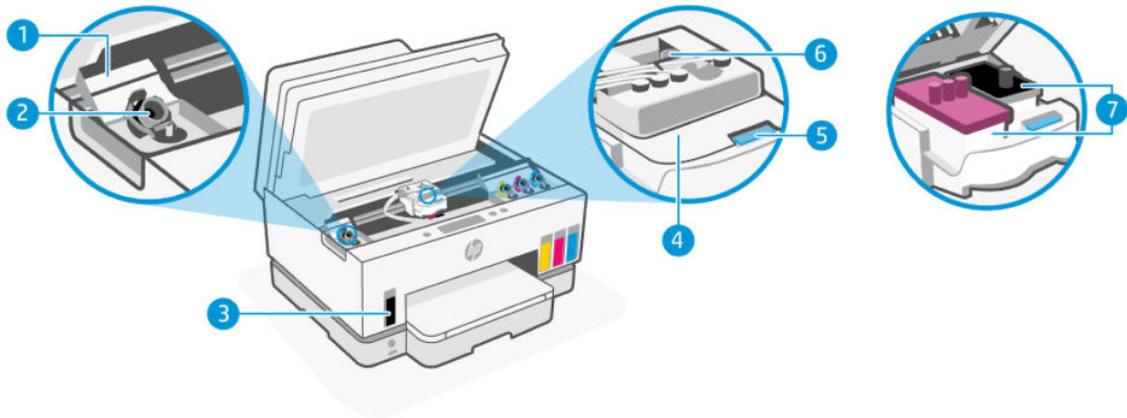
Tabel 1-3 Tampak belakang printer

Fitur	Keterangan
1	Port faks
2	Pintu belakang
3	Tombol Wi-Fi

Tabel 1-3 Tampak belakang printer (Lanjutan)

Fitur	Keterangan
4	Port Ethernet
5	Rongga USB
6	Sambungan daya

Tampak dalam printer



Tabel 1-4 Tampak dalam printer

Fitur	Keterangan
1	Penutup tangki Penutup tangki menutup tangki tinta di kedua sisi printer.
2	Tutup tangki Tutup tangki merupakan sumbat untuk merapatkan bukaan tangki tinta.
3	Tangki tinta Terdapat empat tangki tinta. Setiap tangki berisi tinta warna yang berbeda: hitam, kuning, magenta, dan sian.
4	Penutup kepala cetak Penutup kepala cetak pada kereta cetak mengamankan kepala cetak di dalam kereta cetak. Pastikan penutup kepala cetak sudah ditutup dengan benar untuk menghindari masalah seperti kereta cetak macet. PERHATIAN: Setelah Anda menyetel printer, jangan buka penutup kepala cetak kecuali jika diperintahkan untuk membukanya.
5	Tombol penutup kepala cetak Tekan untuk membuka penutup kepala cetak. PERHATIAN: Setelah Anda menyetel printer, jangan buka penutup kepala cetak kecuali jika diperintahkan untuk membukanya.
6	Tombol tabung tinta

Tabel 1-4 Tampak dalam printer (Lanjutan)

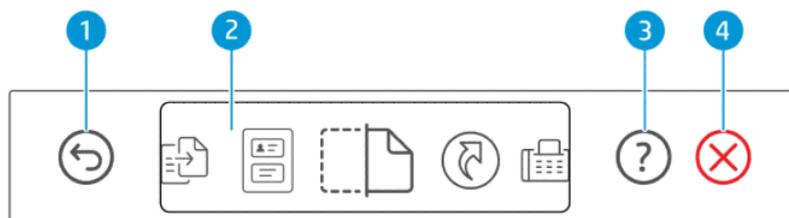
Fitur	Keterangan
	Tekan untuk melepas tabung tinta. Untuk mencegah kebocoran tinta atau kerusakan printer, Anda harus melepas tabung tinta saat memindahkan printer ke lokasi lain di luar rumah atau kantor Anda setelah penyetelan awal.
7	<p>Kepala cetak</p> <p>Kepala cetak adalah komponen dalam mekanisme cetak yang mengaplikasikan tinta ke kertas. Ada dua kepala cetak: kepala cetak warna dan kepala cetak hitam.</p> <p>Penyejajaran kepala cetak adalah proses menyejajarkan kepala cetak untuk meningkatkan kualitas cetak. Lihat Meningkatkan kualitas cetak.</p>

Fitur-fitur panel kontrol

Topik ini menguraikan fitur panel kontrol printer.

Ikhtisar tombol dan lampu

Diagram dan tabel terkait berikut memberikan rujukan cepat ke fitur-fitur panel kontrol printer.



Tabel 1-5 Gambaran umum panel kontrol

Fitur	Tombol	Keterangan
1		<p>Tombol Kembali</p> <p>Kembali ke layar sebelumnya.</p>
2		<p>Tampilan panel kontrol</p> <p>Sentuh layar untuk memilih pilihan atau fungsi, atau telusuri item menu.</p>
3		<p>Tombol Bantuan</p> <p>Dapatkan informasi selengkapnya mengenai fitur atau operasi saat ini.</p>
4		<p>Tombol Batal</p> <p>Menghentikan pengoperasian yang sedang berlangsung.</p>

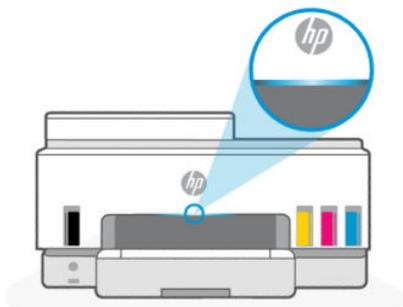
Ikun-ikon pada layar panel kontrol

Tabel 1-6 Ikun-ikon pada layar panel kontrol

Ikun	Keterangan
	Memfotokopi Mengubah jenis atau pengaturan dokumen.
	Fotokopi Kartu ID Letakkan kartu atau dokumen berukuran kecil di mana saja pada kaca pemindai untuk menyalin kedua sisi pada halaman yang sama. Lihat Memfotokopi kartu identitas (ID) .
	Memindai Memilih tujuan pemindaian Anda.
	Pintasan Mengakses daftar tugas yang sering digunakan. Gunakan aplikasi HP Smart untuk membuat dan menyimpan daftar dalam printer. Untuk informasi selengkapnya tentang penggunaan HP Smart, kunjungi: <ul style="list-style-type: none">• iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help• Windows 10: www.hp.com/go/hpsmartwin-help• macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help
	Faks Mengirim atau mencetak ulang faks.
	Menu Menampilkan informasi printer, pengaturan, perkiraan level tinta, laporan, dan lain-lain, serta mengakses video atau informasi bantuan.

Menginterpretasikan lampu status

Bagian ini membantu Anda menginterpretasikan lampu status printer.



Ikhtisar lampu status

Tabel 1-7 Tinjauan Umum

Lampu status		Keterangan
	Kuning	Printer perlu perhatian, mungkin terjadi kesalahan.
	Biru	Menunjukkan status koneksi jaringan Wi-Fi. Lihat Status Wi-Fi dan Pola lampu status .
	Biru muda	Printer dalam mode diam atau tidur, sementara tersambung ke jaringan Wi-Fi. Lihat Status Wi-Fi dan Pola lampu status .
	Hijau	Printer sibuk, melakukan pembaruan, atau mengaktifkan atau menonaktifkan.
	Ungu	Printer dalam mode penyetelan Wi-Fi. Lihat Status Wi-Fi dan Pola lampu status .
	Putih	Printer dalam mode diam, dalam mode tidur, atau sedang memproses tugas.

Pola lampu status

Tabel 1-8 Kuning

Kondisi lampu	Keterangan
Lampu kuning solid muncul di bilah. 	Terjadi kesalahan dan menyebabkan tugas diblokir. Periksa tampilan printer atau aplikasi HP Smart untuk mendapat informasi pemecahan masalah.
Lampu kuning solid berkedip cepat. 	Terjadi kesalahan serius. Matikan printer, lalu hidupkan kembali.
Lampu biru solid berkedip, lalu berkedip kuning, berulang. 	Printer tidak dapat tersambung ke jaringan Wi-Fi. Untuk mengatasi masalah konektivitas nirkabel, lihat Masalah jaringan dan sambungan . Untuk menghubungkan printer ke jaringan Wi-Fi, lihat Menyambungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan HP Smart atau Hubungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan Wi-Fi Protected Setup (WPS) .
Lampu ungu solid berkedip cepat, lalu berkedip kuning, berulang. 	Menunjukkan kesalahan Wi-Fi Protected Setup (WPS). Lihat Hubungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan Wi-Fi Protected Setup (WPS) .

Tabel 1-9 Hijau

Kondisi lampu	Keterangan
Lampu hijau berkedip. 	Printer sedang dalam proses menyalakan atau mematikan, atau melakukan pembaruan firmware. Lihat Memperbarui printer .

Tabel 1-9 Hijau (Lanjutan)

Kondisi lampu	Keterangan
Lampu hijau berkedip di tengah, dan meluas keluar sebagai biru, berulang. 	Printer melakukan identifikasi dengan sendirinya, ketika dipicu oleh perangkat iOS melalui Pengaturan Printer.

Tabel 1-10 Putih

Kondisi lampu	Keterangan
Lampu putih solid muncul di bilah. 	Printer dalam mode diam dan tidak tersambung ke jaringan Wi-Fi. Untuk menghubungkan printer ke jaringan Wi-Fi, lihat Menyambungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan HP Smart atau Hubungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan Wi-Fi Protected Setup (WPS) .
Seberkas kecil lampu putih di bagian tengah bilah. 	Printer dalam mode tidur, dan tidak tersambung ke jaringan Wi-Fi.
Lampu putih meluas dari tengah ke tepi dan menyusut kembali, berulang. 	Printer sedang memproses tugas, yaitu mencetak, memfotokopi, memindai, atau mengirimkan faks.

Status Wi-Fi dan Pola lampu status

Menyalakan atau mematikan kemampuan nirkabel printer

1. Dari layar Depan layar printer, sentuh  (Menu).
2. Gulir ke bawah untuk menyentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Jaringan**, lalu sentuh **Wi-Fi**.
4. Sentuh tombol alih di samping **Wi-Fi** untuk mengaktifkan atau menonaktifkan kemampuan nirkabel.

Tabel 1-11 Status Wi-Fi dan Pola lampu status

Lampu status	Status Wi-Fi
Lampu putih solid muncul di bilah. 	Printer dalam mode diam dan tidak tersambung ke jaringan Wi-Fi. Untuk menghubungkan printer ke jaringan Wi-Fi, lihat Menyambungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan HP Smart atau Hubungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan Wi-Fi Protected Setup (WPS) .
Lampu biru muda solid muncul di bilah. 	Printer dalam mode diam, dan tersambung ke jaringan Wi-Fi.

Tabel 1-11 Status Wi-Fi dan Pola lampu status (Lanjutan)

Lampu status	Status Wi-Fi
Seberkas kecil biru muda di bagian tengah bilah. 	Printer dalam mode tidur, dan tersambung ke jaringan Wi-Fi.
Lampu biru berkedip di bagian tengah, membesar ke luar, kemudian menyusut kembali, berulang. 	Printer mencoba menyambungkan ke jaringan Wi-Fi.
Lampu biru solid berkedip, lalu berkedip kuning, berulang. 	Printer tidak dapat tersambung ke jaringan Wi-Fi. Untuk mengatasi masalah konektivitas nirkabel, lihat Masalah jaringan dan sambungan . Untuk menghubungkan printer ke jaringan Wi-Fi, lihat Menyambungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan HP Smart atau Hubungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan Wi-Fi Protected Setup (WPS) .
Lampu ungu berkedip di bilah, berulang. 	Printer dalam mode penyetelan Wi-Fi. Berlangsung selama 2 jam setelah printer dinyalakan. Lihat Hubungkan printer Anda dan Untuk memulihkan pengaturan jaringan printer dari panel kontrol printer .
Lampu ungu solid berkedip cepat, lalu berkedip kuning, berulang. 	Menunjukkan kesalahan Wi-Fi Protected Setup (WPS). Lihat Hubungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan Wi-Fi Protected Setup (WPS) .

Mencetak laporan dari panel kontrol printer

Topik ini menguraikan laporan printer dan cara mencetak.

Untuk mencetak laporan atau halaman informasi

1. Dari layar Depan layar printer, sentuh  (Menu).
2. Sentuh **Info**.
3. Pilih informasi yang diinginkan untuk mencetak dan sentuh ikon cetak.

Untuk informasi lainnya atau laporan, lihat petunjuk berikut.

Tabel 1-12 Cetak laporan

Laporan printer	Keterangan	Cara mencetak
Laporan Status Printer	Halaman ini menyediakan ringkasan informasi printer, status saat ini, dan pengaturan, termasuk pengaturan konektivitas, serta pengaturan dan penggunaan pencetakan, pemindaian, atau faks.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Di Menu, gulir ke bawah untuk menyentuh Alat. 2. Sentuh Laporan. 3. Sentuh Laporan Status, kemudian pilih Laporan Status Printer.

Tabel 1-12 Cetak laporan (Lanjutan)

Laporan printer	Keterangan	Cara mencetak
Laporan Tes Jaringan Wi-Fi dan Halaman Konfigurasi Jaringan	Laporan Tes Jaringan Wi-Fi menunjukkan hasil diagnostik atas status jaringan Wi-Fi, kekuatan sinyal Wi-Fi, jaringan yang terdeteksi, dan lain-lain. Halaman Konfigurasi Jaringan menunjukkan status jaringan, nama host, nama jaringan, dan lain-lain.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Di Menu, gulir ke bawah untuk menyentuh Alat. 2. Sentuh Laporan. 3. Sentuh Laporan Status, lalu pilih opsi yang diinginkan.
Panduan Mulai Cepat Wi-Fi	Menyediakan petunjuk untuk membantu Anda menyambungkan printer ke jaringan Wi-Fi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Di Menu, gulir ke bawah untuk menyentuh Pengaturan. 2. Sentuh Jaringan, sentuh Wi-Fi, lalu pilih opsi untuk mencetak panduan.
Laporan Diagnostik Kualitas Cetak	Anda dapat mencetak halaman diagnostik untuk menentukan apakah disarankan untuk melakukan pembersihan atau penyejajaran untuk meningkatkan kualitas cetak. Lihat Untuk mencetak halaman diagnostik kualitas cetak (Windows) .	<ol style="list-style-type: none"> 1. Di Menu, gulir ke bawah untuk menyentuh Alat. 2. Sentuh Pemecahan Masalah, lalu sentuh kualitas Cetak. 3. Pilih laporan, lalu ikuti petunjuk pada layar untuk mencetak.
Laporan Faks	Anda dapat mencetak log faks yang telah dikirim dan diterima printer. Laporan Transaksi Faks Terakhir mencetak detail transaksi faks terakhir kali. Detail tersebut meliputi nomor faks, jumlah halaman, dan status faks.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Di Menu, gulir ke bawah untuk menyentuh Alat. 2. Sentuh Laporan. 3. Sentuh Laporan Faks, lalu pilih opsi yang ingin Anda cetak.

Mengubah pengaturan printer

 **CATATAN:** Anda juga dapat melihat atau mengubah pengaturan printer menggunakan perangkat lunak printer HP. Lihat [Menggunakan perangkat lunak printer HP](#).

Mengubah pengaturan printer dari panel kontrol printer

Anda dapat mengubah pengaturan printer, seperti tanggal, waktu, waktu tidur atau waktu mati, dan volume dari panel kontrol.

1. Dari layar Depan layar printer, sentuh  (**Menu**).
2. Gulir ke bawah untuk menyentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Umum**.
4. Pilih opsi yang diinginkan dan lakukan perubahan yang diperlukan.

Untuk mengubah pengaturan printer dari embedded web server (EWS)

1. Buka EWS. Lihat [Untuk mengakses dan menggunakan EWS](#).
2. Cari pengaturan. Atau klik fungsi atau tab yang diinginkan, kemudian pilih pengaturan dari menu sebelah kiri.
3. Melakukan perubahan yang diperlukan.

Untuk mengubah pengaturan printer dari HP Smart (iOS, Android, dan Windows 10)

1. Buka aplikasi HP Smart pada komputer atau perangkat seluler Anda. Lihat [Menggunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan mengelola](#).
2. Pilih printer, lalu klik atau ketuk **Pengaturan Printer**.
3. Pilih opsi yang diinginkan dan lakukan perubahan yang diperlukan.

Menggunakan perangkat lunak printer HP

Anda dapat menggunakan perangkat lunak printer HP untuk mengubah pengaturan printer, memeriksa perkiraan level tinta, memesan persediaan pencetakan, memelihara printer, memecahkan masalah pencetakan, dan banyak lagi.

- Jika Anda menggunakan aplikasi HP Smart, bukan perangkat lunak printer, lihat [Menggunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan mengelola](#).
- Setiap perangkat harus terinstal aplikasi atau perangkat lunak agar dapat mencetak.
- Windows 7 Service Pack 1 (SP1) diperlukan untuk menginstal perangkat lunak printer HP.

Untuk menginstal perangkat lunak printer HP dan membuka perangkat lunak

1. Kunjungi [Untuk menginstal perangkat lunak printer HP dan membuka perangkat lunak](#) untuk mengunduh perangkat lunak dan menginstalnya di komputer Anda.
2. Buka perangkat lunak.
 - **Windows 10:** Dari desktop komputer, klik **Mulai**, pilih **HP** dari daftar aplikasi, lalu pilih ikon dengan nama printer.
 - **Windows 7:** Dari desktop komputer, klik **Mulai**, pilih **Semua Program**, klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.

Menggunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan mengelola

Aplikasi HP Smart dapat membantu melakukan berbagai tugas printer, termasuk tugas berikut:

- Menyetel dan menyambungkan printer.
- Mencetak dan memindai dokumen dan foto.
- Membagikan dokumen melalui email dan aplikasi lain
- Mengelola pengaturan printer, memeriksa status printer, mencetak laporan, dan memesan persediaan.



CATATAN:

- HP Smart didukung di perangkat seluler dan komputer yang menjalankan iOS, Android, Windows 10, dan macOS (versi 10.14, 10.15 dan 11.0).
 - Aplikasi HP Smart mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia pada semua model printer.
-

Untuk menginstal HP Smart dan membuka aplikasi

1. Kunjungi 123.hp.com untuk mengunduh dan menginstal HP Smart pada perangkat Anda.



CATATAN: Perangkat **iOS, Android, Windows 10, dan macOS:** Anda juga dapat mengunduh HP Smart dari toko aplikasi masing-masing untuk perangkat.

2. Buka HP Smart setelah penginstalan.
 - **iOS/Android:** Dari desktop perangkat seluler atau menu aplikasi, ketuk HP Smart.
 - **Windows 10:** Dari desktop komputer, klik **Mulai**, lalu pilih **HP Smart** dari daftar aplikasi.
 - **macOS:** Dari Launchpad, pilih HP Smart.
3. Sambungkan printer secara nirkabel menggunakan HP Smart. Lihat [Menyambungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan HP Smart](#).
4. Jika diminta, buat akun HP dan daftarkan printer.

Jika diminta kata sandi selama proses, masukkan PIN yang tersedia dari label di area akses tinta atau area akses kartrid.

Mendapatkan informasi selengkapnya tentang HP Smart

Untuk mempelajari cara menyambungkan, mencetak, dan memindai menggunakan HP Smart, kunjungi situs web perangkat Anda:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

2 Hubungkan printer Anda

Bagian ini menguraikan beberapa cara untuk menyambungkan printer Anda.

Sebelum Anda memulai



CATATAN:

- Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan kemampuan nirkabel printer, lihat [Status Wi-Fi dan Pola lampu status](#).
 - Untuk mengatasi masalah koneksi jaringan, lihat [Mengatasi masalah sambungan jaringan](#).
-

Periksa:

- Jaringan Wi-Fi telah disetel dan berfungsi dengan semestinya.
- Printer dan komputer yang menggunakannya harus berada pada jaringan yang sama (subjaringan).

Saat menyambungkan printer, Anda mungkin diminta memasukkan nama jaringan Wi-Fi (SSID) dan kata sandi Wi-Fi.

- Nama jaringan Wi-Fi adalah nama jaringan Wi-Fi Anda.
- Kata sandi Wi-Fi akan mencegah orang lain agar tidak tersambung ke jaringan nirkabel Anda tanpa izin. Tergantung tingkat keamanan yang diminta, jaringan Wi-Fi Anda mungkin menggunakan frasa sandi WPA atau kunci WEP.

Jika Anda belum mengubah nama jaringan atau kode sandi keamanan sejak menyetel jaringan Wi-Fi, Anda dapat menemukannya di bagian belakang atau samping router nirkabel.

Jika Anda tidak dapat menemukan nama jaringan atau kata sandi keamanan atau tidak dapat mengingatnya, lihat dokumentasi yang diberikan bersama komputer atau router nirkabel Anda. Jika Anda tetap tidak bisa menemukan informasi ini, hubungi administrator jaringan atau seseorang yang telah menyetel jaringan Wi-Fi ini.

Menyambungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan HP Smart

Instal aplikasi HP Smart pada komputer atau perangkat seluler Anda dan gunakan aplikasi ini untuk menyetel atau menghubungkan printer ke jaringan Wi-Fi Anda.

Untuk mendapat informasi tentang HP Smart termasuk lokasi pengunduhan aplikasi, lihat [Menggunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan mengelola](#).

1. Pastikan komputer atau perangkat seluler Anda terhubung ke jaringan Wi-Fi. Pada perangkat seluler Anda, aktifkan Bluetooth dan layanan lokasi.



CATATAN: HP Smart menggunakan Bluetooth untuk penyetelan printer. Pencetakan menggunakan Bluetooth tidak didukung.

2. Jika Wi-Fi printer telah dinonaktifkan sebelumnya, pastikan untuk mengaktifkannya. Lihat [Status Wi-Fi dan Pola lampu status](#).
3. Jika printer tidak lagi dalam mode penyetelan Wi-Fi, pulihkan pengaturan jaringan printer. Lihat [Untuk memulihkan pengaturan jaringan printer dari panel kontrol printer](#).



CATATAN: Untuk beberapa printer atau model, lampu ungu akan mulai berkedip di bilah lampu status atau lampu Wi-Fi akan berkedip saat printer dalam mode penyetelan Wi-Fi. Lihat [Status Wi-Fi dan Pola lampu status](#).

4. Buka aplikasi HP Smart pada perangkat komputer atau seluler Anda. Lihat [Menggunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan mengelola](#).
5. Klik atau ketuk  (ikon Tambah) atau **Tambah Printer**, lalu pilih opsi untuk memilih atau menambahkan printer.
Ikuti petunjuk untuk menambahkan printer ke jaringan.
6. Jika diminta, buat akun HP dan daftarkan printer.
Jika diminta kata sandi selama proses, masukkan PIN yang tersedia dari label di area akses tinta atau area akses kartrid.

Menyambungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi dengan router

Topik ini menguraikan cara printer Anda tersambung ke jaringan Wi-Fi menggunakan router.

Menyambungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan perangkat lunak printer HP

Untuk menghubungkan printer ke jaringan nirkabel WLAN 802.11 yang terintegrasi, pastikan Anda memiliki hal berikut:

- Jaringan 802.11a/b/g/n/ac nirkabel yang dilengkapi router atau titik akses nirkabel.



CATATAN: Printer mendukung koneksi yang menggunakan 2,4 GHz dan 5 GHz.

- Komputer yang sudah tersambung ke jaringan Wi-Fi yang ingin Anda gunakan untuk menyambungkan printer.
- Nama jaringan (SSID).
- Kode WEP atau frasa-sandi WPA (jika diperlukan).

Untuk menyambungkan printer Anda menggunakan perangkat lunak printer HP (Windows)

Jika menyambungkan printer secara nirkabel menggunakan perangkat lunak HP, gunakan mode penyetelan Wi-Fi pada printer dengan memulihkan pengaturan jaringan printer. Lihat [Mengembalikan default dan pengaturan pabrik asal](#).

1. Dalam perangkat lunak printer HP (tersedia dari menu **Mulai**), klik **Alat**.
Untuk informasi mengenai perangkat lunak, lihat [Menggunakan perangkat lunak printer HP](#).
2. Klik **Pengsetan Perangkat & Perangkat Lunak**.

3. Klik **Hubungkan perangkat baru**.
4. Pilih **Penyetelan Manual**, pilih opsi nirkabel, lalu ikuti petunjuk pada layar.

Menyambungkan printer ke jaringan Wi-Fi menggunakan panel kontrol printer

Gunakan Wizard Penyetelan Wi-Fi dari layar panel kontrol printer untuk menyetel komunikasi Wi-Fi.



CATATAN: Sebelum melanjutkan, perhatikan petunjuk dalam [Sebelum Anda memulai](#).

1. Dari layar Depan layar printer, sentuh  (**Menu**).
2. Gulir ke bawah untuk menyentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Jaringan**, lalu sentuh **Wi-Fi**.
4. Gulir ke bawah untuk menyentuh **Penyetelan Wi-Fi** atau **Penyetelan Perlindungan Wi-Fi**.
5. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pengesetan.

Hubungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Metode penyetelan Wi-Fi ini dapat digunakan jika router memiliki tombol WPS.

Jika router tidak memiliki tombol ini, sebaiknya hubungkan printer menggunakan aplikasi HP Smart. Lihat [Menyambungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan HP Smart](#).

1. Pastikan router dan printer berdekatan satu sama lain.
2. Untuk menyetel WPS, lihat [Menyambungkan printer ke jaringan Wi-Fi menggunakan panel kontrol printer](#).
3. Tekan tombol WPS pada router.



CATATAN:

- Pastikan untuk menekan tombol WPS pada router dalam waktu 2 menit.
- Jika printer berhasil tersambung, lampu Wi-Fi akan berhenti berkedip dan terus menyala.

4. Buka aplikasi HP Smart pada perangkat komputer atau seluler Anda. Lihat [Menggunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan mengelola](#).

5. Klik atau ketuk  (ikon Tambah) atau **Tambah Printer**, lalu pilih opsi untuk memilih atau menambahkan printer.

Ikuti petunjuk untuk menambahkan printer ke jaringan.

6. Jika diminta, buat akun HP dan daftarkan printer.

Jika diminta kata sandi selama proses, masukkan PIN yang tersedia dari label di area akses tinta atau area akses kartrid.

Hubungkan printer Anda ke jaringan Ethernet

Jika jaringan Ethernet Anda tidak memiliki koneksi Internet, hubungkan printer secara nirkabel ke aplikasi HP Smart. Lihat [Menyambungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan HP Smart](#).

1. Pastikan komputer Anda terhubung ke router.
2. Hubungkan printer dan router Anda menggunakan kabel Ethernet. (Kabel Ethernet dijual terpisah.)

 **CATATAN:**

- Koneksi Wi-Fi secara otomatis dinonaktifkan saat Anda menghubungkan kabel Ethernet.
 - Untuk menyambungkan printer secara nirkabel, lepaskan kabel Ethernet dan sambungkan printer ke jaringan Wi-Fi Anda menggunakan HP Smart. Lihat [Menyambungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan HP Smart](#).
-
3. Buka aplikasi HP Smart pada komputer Anda. Lihat [Menggunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan mengelola](#).
 4. Klik atau ketuk  (ikon Tambah) atau **Tambah Printer**, lalu pilih opsi untuk memilih atau menambahkan printer.

Ikuti petunjuk untuk menambahkan printer ke jaringan.
 5. Jika diminta, buat akun HP dan daftarkan printer.

Jika diminta kata sandi selama proses, masukkan PIN yang tersedia dari label di area akses tinta atau area akses kartrid.

Sambungkan printer Anda menggunakan kabel USB

1. Jika perlu, lepaskan label yang menutupi port USB di bagian belakang printer.
2. Sambungkan printer dan komputer menggunakan kabel USB.
3. Buka aplikasi HP Smart pada komputer Anda. Lihat [Menggunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan mengelola](#).
4. Klik atau ketuk ikon Tambah  atau **Tambah Printer**, lalu pilih opsi untuk memilih atau menambahkan printer.

Ikuti petunjuk untuk menambahkan printer.
5. Jika diminta, buat akun HP dan daftarkan printer.

Jika diminta kata sandi selama proses, masukkan PIN yang tersedia dari label di area akses tinta atau area akses kartrid.

Mengubah jenis sambungan

Topik ini menguraikan bagaimana mengubah cara menyambungkan printer Anda.

USB ke koneksi nirkabel

Windows 10/macOS

1. Cabut kabel USB dari printer.
2. Pastikan komputer atau perangkat seluler Anda terhubung ke jaringan Wi-Fi. Pada perangkat seluler Anda, aktifkan Bluetooth dan layanan lokasi.
3. Jika Wi-Fi printer telah dinonaktifkan sebelumnya, pastikan untuk mengaktifkannya. Untuk informasi selengkapnya tentang status Wi-Fi, lihat [Status Wi-Fi dan Pola lampu status](#).
4. Jika printer tidak lagi dalam mode penyetelan Wi-Fi, pulihkan pengaturan jaringan printer. Lihat [Untuk memulihkan pengaturan jaringan printer dari panel kontrol printer](#).
5. Buka aplikasi HP Smart pada perangkat komputer atau seluler Anda. Lihat [Menggunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan mengelola](#).
6. Jika diminta, buat akun HP dan daftarkan printer.
Jika dimintai kata sandi selama proses, masukkan PIN yang tersedia dari label di area akses tinta atau area akses kartrid.
7. Ikuti petunjuk pada layar untuk menghubungkan printer ke Wi-Fi jaringan.

Windows 7

1. Buka perangkat lunak printer HP.
Jika Anda belum menginstal perangkat lunak printer HP pada komputer, kunjungi 123.hp.com untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak printer.
-
-  **CATATAN:** Windows 7 Service Pack 1 (SP1) diperlukan untuk menginstal perangkat lunak printer HP.
2. Pada perangkat lunak printer, klik **Alat**, lalu klik **Penyetelan Perangkat & Perangkat Lunak**.
 3. Pilih **Ubah sambungan USB perangkat ke nirkabel**. Ikuti petunjuk pada layar.

Nirkabel ke koneksi USB

Windows/macOS

1. Jika perlu, lepaskan label yang menutupi port USB di bagian belakang printer.
2. Sambungkan printer dan komputer menggunakan kabel USB.
3. Buka aplikasi HP Smart pada komputer Anda. Lihat [Menggunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan mengelola](#).
4. Klik atau ketuk ikon Tambah  atau **Tambah Printer**, lalu pilih opsi untuk memilih atau menambahkan printer.
Ikuti petunjuk untuk menambahkan printer.

5. Jika diminta, buat akun HP dan daftarkan printer.

Jika diminta kata sandi selama proses, masukkan PIN yang tersedia dari label di area akses tinta atau area akses kartrid.

3 Dasar-dasar memuat kertas dan media

Bagian ini menguraikan cara mengubah pengaturan kertas dan memasukkan media yang berbeda ke dalam printer.

Memasukkan kertas

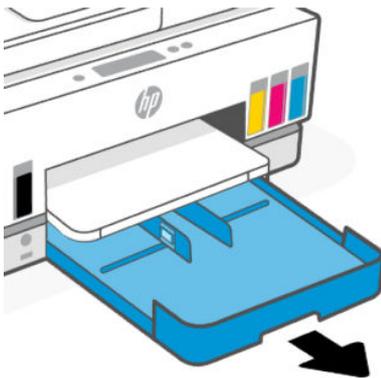
Topik ini menguraikan cara memasukkan kertas ke dalam baki masukan.

 **CATATAN:**

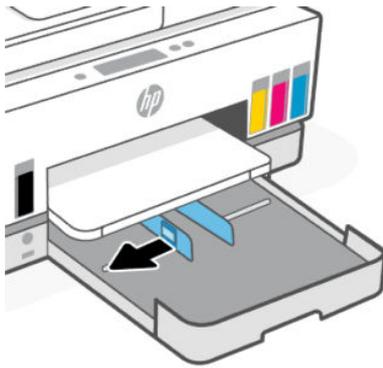
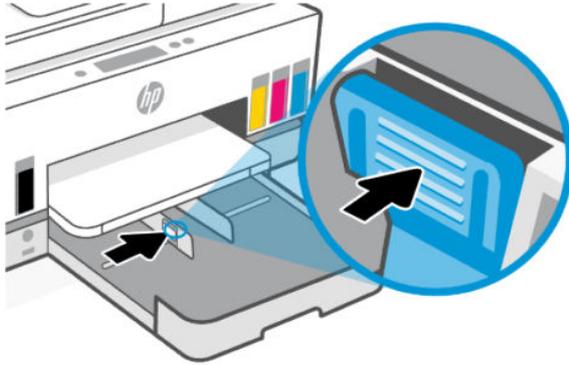
- Jangan masukkan kertas ketika printer sedang mencetak.
 - Jika ada kertas lain di dalam baki masukan, keluarkan kertas sebelum memasukkan jenis atau ukuran kertas yang lain.
 - Bila diminta setelah memasukkan kertas, ubah pengaturan kertas pada panel kontrol printer agar sesuai dengan kertas yang Anda gunakan.
 - Untuk media yang didukung, lihat perangkat lunak printer atau embedded web server (EWS). Untuk membuka EWS, lihat [Untuk mengakses dan menggunakan EWS](#).
-

Untuk memasukkan kertas standar

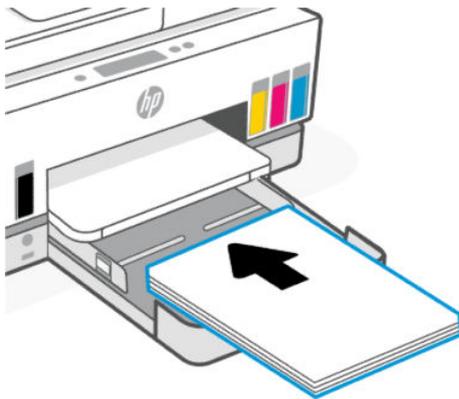
1. Buka baki masukan.



2. Tekan dan tahan tombol pada pemandu lebar kertas, lalu geser pemandu ke tepi baki.



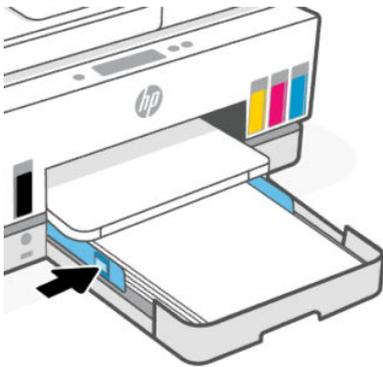
3. Masukkan kertas dengan orientasi potret dan dengan sisi cetak menghadap ke bawah.



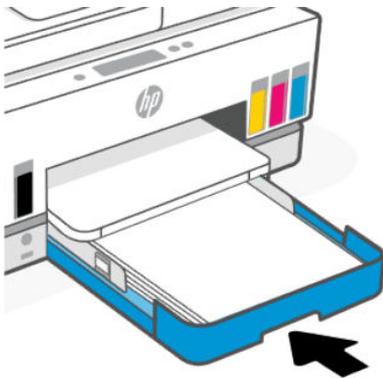
Pastikan tumpukan kertas sejajar dengan garis ukuran kertas yang sesuai pada baki. Serta pastikan tumpukan kertas tidak melebihi tanda ketinggian tumpukan pada baki.



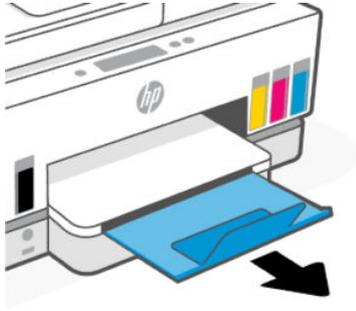
4. Geser pemandu lebar-kertas pada baki sampai menyentuh tepi tumpukan amplop.



5. Tutup baki masukan.

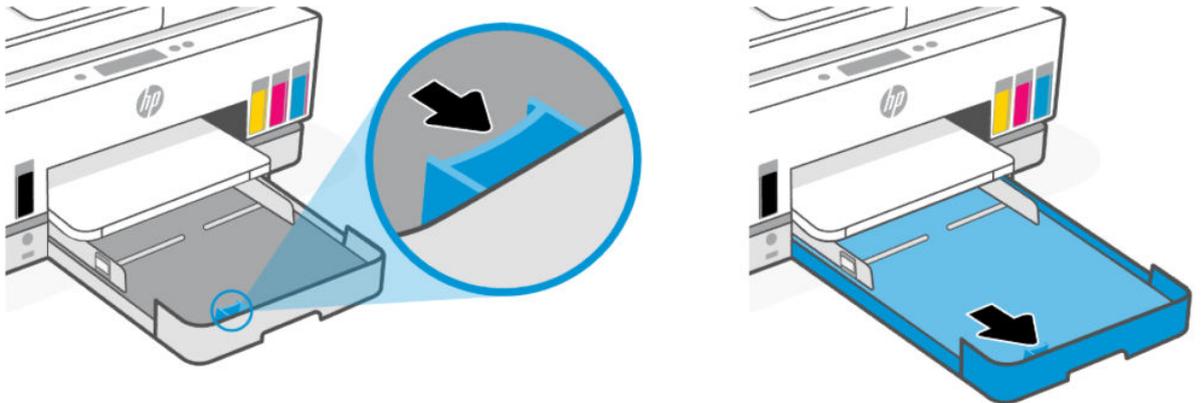


6. Tarik keluar pemanjang baki keluaran.



Untuk memasukkan kertas legal

1. Buka baki masukan.
2. Tekan dan tahan tombol pada pemandu lebar kertas, lalu geser pemandu ke tepi baki.
3. Tekan dan tahan tombol di tepi depan baki masukan dan perpanjang baki masukan.

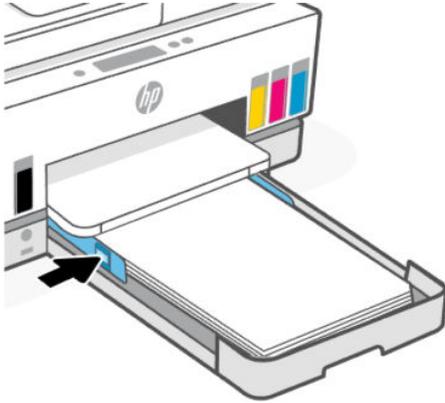


4. Masukkan kertas dengan orientasi potret dan dengan sisi cetak menghadap ke bawah.

Pastikan tumpukan kertas sejajar dengan garis ukuran kertas yang sesuai pada baki. Serta pastikan tumpukan kertas tidak melebihi tanda ketinggian tumpukan pada baki.



5. Geser pemandu lebar-kertas pada baki sampai menyentuh tepi tumpukan amplop.

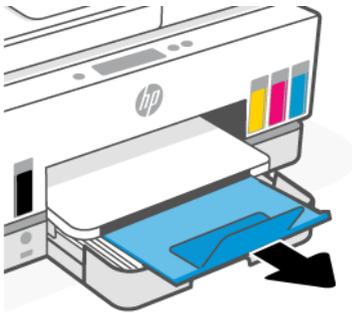


6. Tutup baki masukan.



CATATAN: Saat Anda memasukkan kembali baki, bagian yang dipanjangkan diharapkan tetap di luar printer.

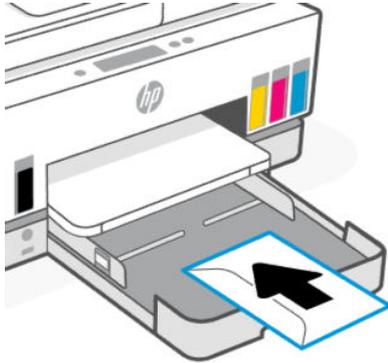
7. Tarik keluar pemanjang baki keluaran.



Untuk memuatkan amplop

1. Buka baki masukan.
2. Tekan dan tahan tombol pada pemandu lebar kertas, lalu geser pemandu ke tepi baki.

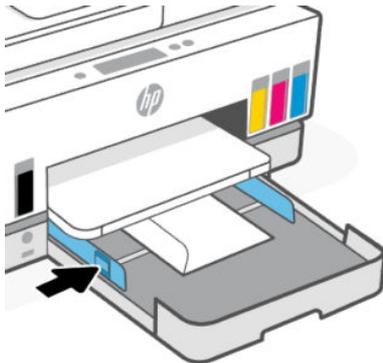
3. Masukkan amplop dengan orientasi memanjang dan dengan sisi cetak menghadap ke bawah.



Pastikan tumpukan kertas sejajar dengan garis ukuran kertas yang sesuai pada baki. Serta pastikan tumpukan kertas tidak melebihi tanda ketinggian tumpukan pada baki.



4. Geser pemandu lebar-kertas pada baki sampai menyentuh tepi tumpukan amplop.

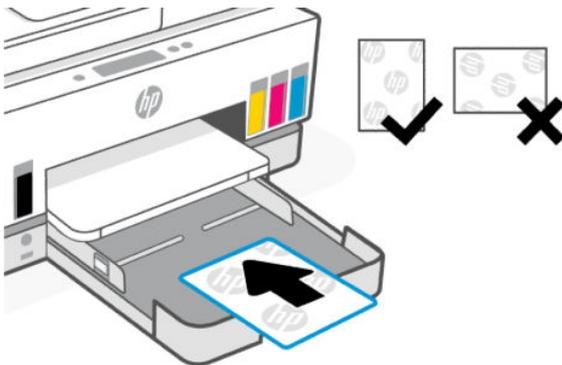


5. Tutup baki masukan.
6. Tarik keluar pemanjang baki keluaran.

Untuk memuatkan kartu dan kertas foto

1. Buka baki masukan.
2. Tekan dan tahan tombol pada pemandu lebar kertas, lalu geser pemandu ke tepi baki.

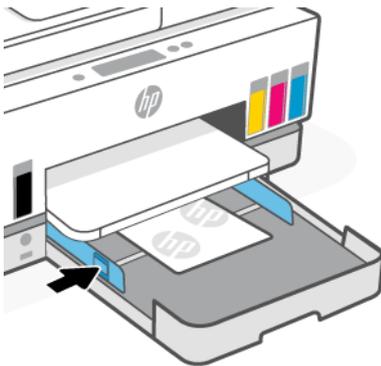
3. Masukkan kartu atau kertas foto dengan orientasi memanjang dan dengan sisi cetak menghadap ke bawah.



Pastikan tumpukan kertas sejajar dengan garis ukuran kertas yang sesuai pada baki. Serta pastikan tumpukan kertas tidak melebihi tanda ketinggian tumpukan pada baki.



4. Geser pemandu lebar-kertas pada baki sampai menyentuh tepi tumpukan amplop.



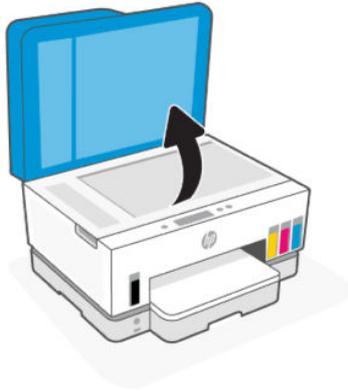
5. Tutup baki masukan.
6. Tarik keluar pemanjang baki keluaran.

Memasukkan dokumen asli

Topik ini menguraikan cara memasukkan dokumen asli ke dalam printer.

Untuk memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai

1. Angkat penutup pemindai.



2. Masukkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke bawah pada kaca pemindai (disejajarkan dengan sudut yang ditunjukkan).

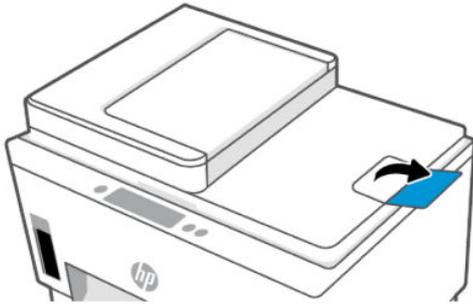


3. Tutup penutup pemindai.

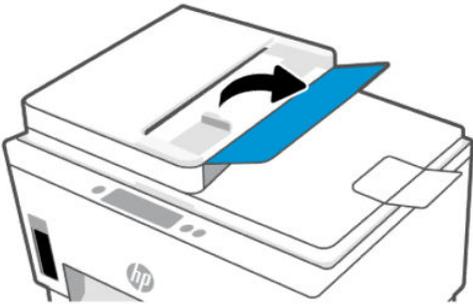


Untuk memuatkan dokumen sumber ke pengumpan dokumen

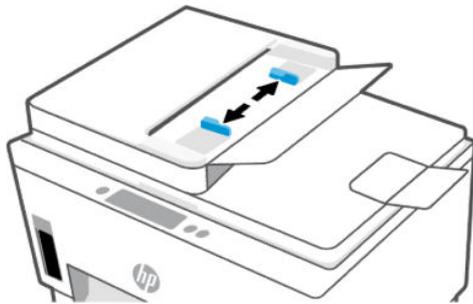
1. Buka pemanjang baki keluaran pengumpan dokumen.



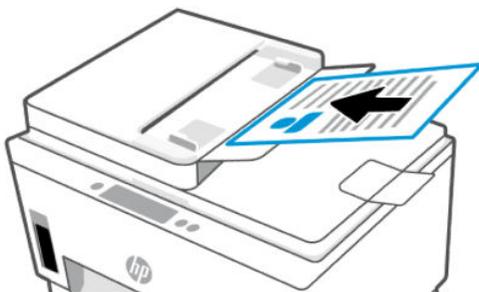
2. Buka baki masukan pengumpan dokumen.



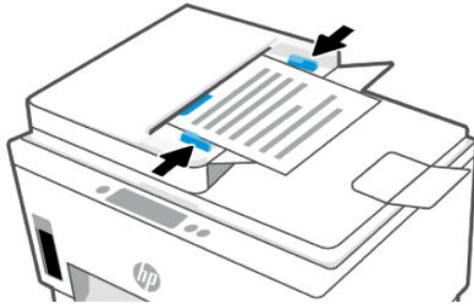
3. Geser pemandu lebar kertas ke arah luar.



4. Muatkan dokumen sumber dengan sisi cetak menghadap ke atas ke pengumpan dokumen.



5. Geser pemandu lebar kertas ke arah dalam sampai berhenti di pingiran kertas.



Mengubah pengaturan kertas

CATATAN:

- Bila diminta setelah memasukkan kertas, ubah pengaturan kertas pada panel kontrol printer agar sesuai dengan kertas yang Anda gunakan.
- Demi keamanan Anda, beberapa pengaturan pada embedded web server (EWS) dilindungi dengan kata sandi. Masukkan kata sandi ketika diminta. Ini adalah kata sandi yang telah Anda tetapkan di EWS atau PIN default pada label di area akses tinta.

Untuk mengubah pengaturan kertas dari embedded web server (EWS)

1. Buka EWS. Lihat [Untuk mengakses dan menggunakan EWS](#).
2. Klik tab **Pengaturan**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Preferensi**.
4. Klik **Baki dan Manajemen Kertas**, lalu lakukan perubahan yang diperlukan.
5. Klik **Terapkan**.

Prinsip dasar kertas

Printer ini dirancang agar mendukung hampir semua jenis kertas perkantoran. Sebaiknya Anda mengetes berbagai jenis kertas cetak sebelum membeli dalam jumlah besar.

Gunakan kertas HP untuk kualitas cetak optimal. Kunjungi situs web HP di www.hp.com untuk informasi lebih lanjut tentang kertas HP.



HP merekomendasikan kertas polos dengan logo ColorLok untuk mencetak dokumen sehari-hari. Seluruh kertas berlogo ColorLok telah dites secara independen agar memenuhi standar tertinggi keandalan dan kualitas cetak, serta menghasilkan dokumen dengan warna lebih segar, lebih hidup, lebih hitam, dan lebih cepat kering dibandingkan dengan kertas polos biasa. Dapatkan kertas berlogo ColorLok dengan aneka ketebalan dan ukuran dari produsen kertas terkemuka.

Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan

Jika Anda ingin kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan penggunaan kertas HP yang dirancang secara khusus untuk jenis proyek yang Anda cetak. Bergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

Pencetakan foto

- **Kertas Foto Canggih HP**

Kertas foto yang mengkilap ini memberikan hasil cetak yang cepat kering untuk penanganan praktis tanpa noda. Kertas ini tahan air, noda, sidik jari, dan kelembapan. Hasil cetakan Anda akan terasa dan terlihat setara dengan hasil cetak di toko cuci cetak foto. Kertas ini tersedia dalam beberapa ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm (4 x 6 inci), 13 x 18 cm (5 x 7 inci). Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

- **Kertas Foto Sehari-hari HP**

Cetak aneka foto sehari-hari yang penuh warna dengan biaya murah menggunakan kertas yang dirancang untuk pencetakan foto biasa. Untuk penanganan praktis, kertas foto yang harganya terjangkau ini cepat kering. Dapatkan gambar-gambar yang tajam dan segar saat Anda menggunakan kertas ini dengan printer inkjet model apa pun. Kertas ini tersedia dengan lapisan kilap dalam beberapa ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci, 5 x 7 inci, dan 10 x 15 cm (4 x 6 inci). Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

- **HP Photo Value Pack**

HP Photo Value Packs merupakan paket praktis untuk kartrid tinta asli HP dan HP Advanced Photo Paper, sehingga dengan printer HP Anda dapat menghemat waktu serta mendapat jaminan hasil cetak foto profesional dengan harga terjangkau. Tinta asli HP dan Kertas Foto Mutakhir HP dirancang untuk saling mendukung agar foto Anda tahan lama dan lebih hidup untuk cetak demi cetaknya. Sangat cocok untuk mencetak seluruh foto kenangan selama liburan atau memperbanyak cetakan untuk dibagikan.

Dokumen bisnis

- **HP Enhanced Laser Matte Paper 150 g**

Kertas ini merupakan kertas laser matte yang tebal, cocok untuk mencetak materi pemasaran profesional berwarna, termasuk brosur.

- **Kertas Brosur HP 180 g Kilap** atau **Kertas Profesional HP 180 Kilap**

Kertas-kertas ini memiliki lapisan mengkilap pada kedua sisinya, untuk penggunaan bolak-balik. Kertas-kertas ini merupakan pilihan terbaik untuk hasil cetak setara fotografi dan gambar-gambar bisnis untuk sampel laporan, presentasi khusus, brosur, surat-menyurat, dan kalender.

Pencetakan harian

Seluruh kertas yang disebutkan untuk pencetakan sehari-hari dirancang dengan Teknologi ColorLok agar tinta pada kertas tidak luntur, warna hitamnya lebih tebal, dan aneka warna lainnya lebih hidup.

- **Kertas Inkjet Putih Cerah HP**

Kertas Inkjet Putih Cerah HP menghasilkan warna-warna yang sangat kontras dengan teks yang tajam. Jenis kertas ini cukup tebal untuk pencetakan dua sisi dan tidak tembus pandang, cocok untuk buletin, laporan, dan flyer.

- **Kertas Cetak HP**

Kertas Cetak HP adalah kertas multifungsi berkualitas tinggi. Kertas ini menghasilkan dokumen yang terlihat dan terasa lebih nyata dibandingkan dokumen yang dicetak pada kertas serbaguna maupun kertas salin standar. Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

- **Kertas Kantor HP**

Kertas Kantor HP merupakan kertas multifungsi berkualitas tinggi. Kertas ini cocok untuk penyalinan, draf, memo, dan dokumen sehari-hari lainnya. Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

- **HP Office Recycled Paper**

HP Office Recycled Paper adalah kertas serbaguna bermutu tinggi yang terbuat dari 30% serat daur ulang.

Memesan sediaan kertas HP

Printer ini dirancang agar mendukung hampir semua jenis kertas perkantoran. Gunakan kertas HP untuk kualitas cetak optimal.

Untuk memesan kertas HP dan aneka sediaan lainnya, kunjungi www.hp.com. Untuk saat ini, beberapa bagian dari situs web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

HP merekomendasikan kertas polos biasa berlogo ColorLok untuk pencetakan dan penyalinan dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi kehandalan dan kualitas cetak standar tinggi, dan menghasilkan dokumen dengan warna-warna segar, lebih hidup, lebih hitam, juga waktu pengeringan lebih singkat dari kertas biasa. Dapatkan kertas berlogo ColorLok dengan aneka ketebalan dan ukuran dari produsen kertas terkemuka.

4 Mencetak

Bagian ini menguraikan cara mencetak dari perangkat berbeda.

Printer ini dirancang untuk berfungsi dengan aplikasi HP Smart, aplikasi perangkat lunak yang memudahkan pencetakan, pemindaian, dan pengelolaan printer Anda dari smartphone, laptop, komputer desktop, atau perangkat lainnya.

Anda dapat mencetak dan mengelola printer dari semua perangkat Anda dengan menginstal aplikasi di setiap perangkat. Untuk informasi lebih lanjut tentang aplikasi, lihat [Menggunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan mengelola](#).

Mencetak dari komputer Windows

1. Pastikan Anda telah menginstal HP Smart. Lihat [Menggunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan mengelola](#).
2. Buka dokumen yang ingin Anda cetak.
3. Dari menu **File** pada program perangkat lunak Anda, pilih opsi **Cetak**.
4. Klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properti**.

Tergantung aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin dinamai **Properti**, **Pilihan**, **Penyetelan**, atau **Preferensi**.

5. Pastikan printer Anda dipilih.
6. Ubah pengaturan pencetakan apa pun, lalu klik **OK**.
7. Klik **Cetak** atau tombol **OK** untuk mencetak.

Mencetak dari komputer Mac

1. Pastikan Anda telah menginstal aplikasi HP Smart. Lihat [Menggunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan mengelola](#).
2. Dari komputer, buka **Preferensi Sistem**, lalu pilih **Printer dan Pemindai**.
3. Klik tombol Tambah/ikon +, pilih printer dari daftar printer, lalu klik **Tambah**.
4. Setelah tersambung, buka dokumen yang ingin Anda cetak dan gunakan perintah **Cetak**.
5. Pastikan printer yang diinginkan dipilih.
6. Ubah pengaturan cetak apa pun.
7. Klik **Cetak** untuk mencetak dokumen.

Mencetak dari perangkat seluler

Anda dapat menggunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak dokumen dan foto dari perangkat seluler, akun media sosial, atau penyimpanan cloud Anda.

Lihat [Menggunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan mengelola](#).

Anda juga dapat mencetak langsung dari perangkat seluler dengan menggunakan AirPrint (iOS) atau HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** AirPrint sudah terinstal pada perangkat yang menjalankan iOS 4.2 atau versi yang lebih baru.
- **Android:** Unduh HP Print Service Plugin dari Google Play Store atau toko aplikasi favorit Anda, lalu aktifkan di perangkat Anda.

 **CATATAN:** Anda dapat mencetak dengan menggunakan HP Smart atau AirPrint/HP Print Service Plugin ketika perangkat seluler berada di jaringan yang sama dengan printer atau jaringan yang berbeda (menggunakan Wi-Fi Direct).

Cetak saat terhubung ke jaringan Wi-Fi yang sama

Anda dapat mencetak dokumen dan foto dari perangkat seluler Anda saat perangkat berada pada jaringan Wi-Fi yang sama dengan printer.

Kunjungi www.hp.com/go/mobileprinting untuk mendapat informasi lebih lanjut tentang pencetakan seluler.

 **CATATAN:** Pastikan perangkat seluler dan printer Anda terhubung ke jaringan Wi-Fi yang sama. Lihat [Menyambungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan HP Smart](#).

Mencetak tanpa tersambung ke jaringan Wi-Fi yang sama (Wi-Fi Direct)

Dengan Wi-Fi Direct, Anda dapat langsung menyambungkan komputer atau perangkat seluler Anda ke printer dan mencetak secara nirkabel—tanpa perlu menyambungkan komputer atau perangkat seluler Anda ke jaringan nirkabel yang ada.

Kunjungi www.hp.com/go/mobileprinting untuk mendapat informasi lebih lanjut tentang Wi-Fi Direct.

 **CATATAN:**

- Pastikan Wi-Fi Direct pada printer Anda sudah dinyalakan.
 - Hingga 5 komputer dan perangkat seluler dapat terhubung ke printer menggunakan koneksi Wi-Fi Direct.
-

Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan Wi-Fi Direct

1. Dari layar Depan layar printer, sentuh  (Menu).
2. Gulir ke bawah untuk menyentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Jaringan**.
4. Gulir ke bawah untuk menyentuh **Wi-Fi Direct**.
5. Sentuh tombol alih di samping **Wi-Fi Direct** untuk mengaktifkan atau menonaktifkannya.

6. Sentuh **Lihat Detail** untuk melihat status dan detail.

 **TIPS:** Anda juga dapat mengaktifkan Wi-Fi Direct dari EWS. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan EWS, lihat [Untuk mengakses dan menggunakan EWS](#).

Untuk menemukan nama atau kata sandi Wi-Fi Direct

1. Dari layar Depan layar printer, sentuh  (**Menu**).
2. Sentuh **Info**, gulir ke bawah, lalu sentuh **Wi-Fi Direct**.

Nama dan kata sandi Wi-Fi Direct akan ditampilkan di layar.

 **CATATAN:** Untuk detail jaringan lainnya, cetak halaman konfigurasi jaringan. Lihat [Mencetak laporan dari panel kontrol printer](#).

Cara mengubah metode sambungan

1. Dari layar Depan layar printer, sentuh  (**Menu**).
2. Gulir ke bawah untuk menyentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Jaringan**.
4. Gulir ke bawah untuk menyentuh **Wi-Fi Direct**.
5. Sentuh **Metode Koneksi**, lalu pilih **Otomatis** atau **Manual**.

5 Memfotokopi, Memindai, dan Faks Seluler

Bagian ini menguraikan fitur fotokopi, pemindaian, dan penggunaan faks seluler.

Memfotokopi dari printer



CATATAN: Semua dokumen difotokopi dalam mode cetak kualitas normal. Anda tidak dapat mengubah kualitas mode cetak saat memfotokopi.

1. Masukkan kertas ke dalam baki masukan.

Lihat [Memasukkan kertas](#).

2. Tempatkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke atas pada pengumpulan dokumen atau ke bawah pada kaca pemindai (sejajar dengan sudut yang memiliki ikon).

Lihat [Memasukkan dokumen asli](#).

3. Dari Layar depan layar printer, sentuh  (**Fotokopi**).

4. Ubah pengaturan fotokopi yang diinginkan, kemudian sentuh **Fotokopi**.

5. Untuk fotokopi 2 sisi, letakkan halaman kedua di kaca pemindai, lalu lanjutkan memfotokopi.

Memfotokopi kartu identitas (ID)

Fitur Fotokopi ID memungkinkan Anda meletakkan sebuah kartu atau dokumen berukuran kecil di mana saja pada kaca pemindai untuk memfotokopi kedua sisi pada halaman yang sama.

1. Masukkan kertas ke dalam baki masukan.

Lihat [Memasukkan kertas](#).

2. Dari layar Depan layar printer, sentuh  (**Fotokopi Kartu ID**).

3. Ubah pengaturan fotokopi yang diinginkan, kemudian sentuh **Fotokopi**.

4. Ikuti petunjuk pada layar untuk meletakkan kartu di mana saja pada kaca pemindai, jauh dari tepi atau sudut kaca. Lalu, tutup penutup pemindai dan lanjutkan.



5. Ketika diminta, buka tutup pemindai, balik kartu, lalu ikuti petunjuk pada layar untuk mencetak halaman.



Memindai dari panel kontrol printer

1. Tempatkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke atas pada pengumpan dokumen atau ke bawah pada kaca pemindai (sejajar dengan sudut yang memiliki ikon).
2. Dari Layar depan layar printer, sentuh  (Pindai).

3. Sentuh opsi yang diinginkan untuk memindai.
4. Ikuti petunjuk di layar untuk memindai atau menyimpan.

Memindai menggunakan aplikasi HP Smart (iOS, Android, Windows 10, dan macOS)

Anda dapat menggunakan aplikasi HP Smart untuk memindai dokumen atau foto dari pemindai printer, dan Anda juga dapat memindai menggunakan kamera perangkat Anda. HP Smart mencakup alat pengeditan yang dapat digunakan untuk menyesuaikan gambar yang dipindai sebelum disimpan atau dibagikan. Anda dapat mencetak, menyimpan hasil pemindaian Anda secara lokal atau di penyimpanan cloud, dan membagikannya melalui email, SMS, Facebook, Instagram, dll. Untuk memindai dengan HP Smart, ikuti petunjuk yang tersedia di URL yang sesuai bawah ini, tergantung jenis perangkat yang Anda gunakan.

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Pindai menggunakan perangkat lunak printer HP

Topik ini menguraikan cara memindai menggunakan perangkat lunak printer HP.

Memindai dari komputer

Sebelum memindai dari komputer, pastikan Anda telah menginstal perangkat lunak printer yang direkomendasikan HP. Printer dan komputer harus terhubung dan dihidupkan.

Untuk memindai dokumen atau foto menjadi sebuah file (Windows)

1. Tempatkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke atas pada pengumpan dokumen atau ke bawah pada kaca pemindai (sejajar dengan sudut yang memiliki ikon).
2. Dalam perangkat lunak printer HP (tersedia dari menu **Mulai**), klik **Pindai**, kemudian klik **Pindai Dokumen atau Foto**.
3. Pilih jenis pemindaian yang Anda inginkan lalu klik **Pindai**.
Pilih format file untuk menyimpan dokumen (atau foto).



CATATAN:

- Klik tautan **Lainnya** di sudut kanan atas dialog Pindai untuk meninjau dan memodifikasi pengaturan pemindaian. Lihat [Mengubah pengaturan pemindaian \(Windows\)](#).
- Jika **Tampilkan Penampil Setelah Pemindaian** dipilih, Anda dapat melakukan penyesuaian pada gambar yang dipindai di layar pratinjau.

Untuk memindai dokumen atau foto ke email (Windows)

1. Tempatkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke atas pada pengumpan dokumen atau ke bawah pada kaca pemindai (sejajar dengan sudut yang memiliki ikon).

2. Dalam perangkat lunak printer HP, tersedia dari menu **Mulai**, klik **Pindai**, lalu klik **Pindai Dokumen atau Foto**.
3. Pilih jenis pemindaian yang Anda inginkan lalu klik **Pindai**.



CATATAN:

- Klik tautan **Lainnya** di sudut kanan atas dialog Pindai untuk meninjau dan memodifikasi pengaturan pemindaian. Lihat [Mengubah pengaturan pemindaian \(Windows\)](#).
- Jika **Tampilkan Penampil Setelah Pemindaian** dipilih, Anda dapat melakukan penyesuaian pada gambar yang dipindai di layar pratinjau.

Mengubah pengaturan pemindaian (Windows)

Anda dapat memodifikasi pengaturan pindai baik untuk pemakaian tunggal atau menyimpan perubahan untuk digunakan secara permanen. Pengaturan ini termasuk pilihan seperti ukuran dan orientasi halaman, resolusi pindai, kontras, dan lokasi folder untuk pindaian yang disimpan.

1. Tempatkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke atas pada pengumpan dokumen atau ke bawah pada kaca pemindai (sejajar dengan sudut yang memiliki ikon).
2. Dalam perangkat lunak printer HP, tersedia dari menu **Mulai**, klik **Pindai**, lalu klik **Pindai Dokumen atau Foto**.
3. Klik **Tautan selengkapnya** di sudut kanan atas dialog HP Scan.

Jendela pengaturan detail muncul di sebelah kanan. Kolom sebelah kiri meringkaskan pengaturan terkini untuk setiap bagian. Kolom sebelah kanan memungkinkan Anda untuk mengubah pengaturan dalam bagian yang disorot.

4. Klik setiap bagian di sebelah kiri jendela pengaturan detail untuk meninjau pengaturan dalam bagian tersebut.

Anda dapat meninjau dan mengubah sebagian besar pengaturan menggunakan menu daftar gulung.

Beberapa pengaturan memungkinkan fleksibilitas yang lebih baik dengan menampilkan jendela baru. Hal ini diindikasikan dengan + (tanda tambah) di sebelah kanan pengaturan. Anda harus mengklik **OK** untuk menerima atau mengklik **Batal** untuk membatalkan perubahan apa pun pada panel ini untuk kembali ke detail panel pengaturan.

5. Jika sudah selesai mengubah pengaturan, lakukan salah satu hal berikut:
 - Klik **Pindai**. Anda akan diminta untuk menyimpan atau menolak perubahan pada pintasan setelah pemindaian selesai.
 - Klik ikon simpan di sebelah kanan pintasan, lalu klik **Pindai**.

Membuat pintasan pindai baru (Windows)

Anda dapat membuat pintasan pindai Anda untuk mempermudah pemindaian. Sebagai contoh, Anda ingin secara teratur memindai dan menyimpan foto dalam format PNG, daripada JPEG.

1. Tempatkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke atas pada pengumpan dokumen atau ke bawah pada kaca pemindai (sejajar dengan sudut yang memiliki ikon).
2. Dalam perangkat lunak printer HP, tersedia dari menu **Mulai**, klik **Pindai**, lalu klik **Pindai Dokumen atau Foto**.

3. Klik **Buat Pintasan Pindai Baru**.
4. Masukkan nama deskriptif, pilih pintasan yang sudah ada untuk menjadi dasar pintasan baru Anda, lalu klik **Buat**.
5. Ubah pengaturan untuk pintasan baru agar sesuai dengan kebutuhan Anda, lalu klik ikon simpan di sebelah kanan pintasan.

 **CATATAN:** Klik tautan **Lainnya** di sudut kanan atas dialog Pindai untuk meninjau dan memodifikasi pengaturan pemindaian.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan pemindaian \(Windows\)](#).

Memindai menggunakan Webscan

Webscan adalah fitur EWS yang memungkinkan Anda memindai foto dan dokumen dari printer ke perangkat Anda menggunakan browser web.

 **CATATAN:** Demi keamanan Anda, beberapa pengaturan pada EWS dilindungi dengan kata sandi. Masukkan kata sandi ketika diminta. Ini adalah kata sandi yang telah Anda tetapkan di EWS atau PIN default pada label di area akses tinta.

Untuk mengaktifkan Webscan

1. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk mengakses dan menggunakan EWS](#).
2. Klik tab **Pengaturan**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Keamanan**, lalu pilih **Pengaturan Administrator**.
4. Pilih opsi untuk mengaktifkan Webscan.
5. Klik **Terapkan**.

Untuk memindai menggunakan Webscan

Memindai menggunakan pilihan pemindaian dasar pada Webscan. Untuk pilihan atau fungsionalitas pemindaian lainnya, pindai dari perangkat lunak printer HP.

1. Tempatkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke atas pada pengumpan dokumen atau ke bawah pada kaca pemindai (sejajar dengan sudut yang memiliki ikon). Lihat [Memasukkan dokumen asli](#).
2. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk mengakses dan menggunakan EWS](#).
3. Klik tab **Pindai**.
4. Dari menu sebelah kiri, klik **Webscan**.
5. Pilih opsi yang diinginkan, lalu klik **Mulai Pindai**.

Kiat untuk memindai dan memfotokopi dengan berhasil

Lakukan kiat berikut untuk memfotokopi dan memindai dengan berhasil:

- Kaca dan bagian dalam sungkup harus selalu bersih. Pemindai akan menerjemahkan apa pun yang terdeteksi pada kaca sebagai bagian dari citra.

- Masukkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke bawah pada kaca pemindai (sejajar dengan sudut yang memiliki ikon).
- Untuk memfotokopi dalam ukuran besar dari dokumen asli yang kecil, pindai dokumen asli ke dalam komputer, ubah ukuran gambar di perangkat lunak pemindaian, kemudian cetak gambar yang diperbesar tadi.
- Untuk menghindari kesalahan atau bagian yang hilang pada teks terpindai, pastikan kecerahan sudah diset dengan tepat dalam perangkat lunak.
- Pastikan untuk memilih sumber yang benar (misalnya, kaca pemindai) untuk pemindaian saat menggunakan perangkat lunak HP.
- Saat dokumen asli dimasukkan ke dalam pengumpulan dokumen dengan benar, tampilan panel kontrol akan menunjukkannya.

Faks Seluler

Gunakan aplikasi HP Smart untuk memindai dan mengirim faks beberapa halaman sekaligus dengan cepat dari perangkat seluler atau komputer Anda.

Untuk informasi selengkapnya tentang Faks Seluler, kunjungi [situs web HP Smart](#).

Menggunakan Faks Seluler di aplikasi HP Smart

1. Pastikan perangkat seluler atau komputer Anda sudah terhubung ke jaringan. Buka aplikasi HP Smart dan masuk atau buat akun HP Anda.

2. Pilih ubin Faks Seluler.

Jika Anda tidak menemukan ubin **Faks Seluler**, aktifkan sebagai berikut:

- Pada perangkat seluler: Ketuk **Personalisasi Ubin**, ketuk tombol alih **Faks Seluler** untuk mengaktifkan ubin, lalu kembali ke layar Depan.
- Pada perangkat Windows 10: Klik **Pengaturan**, pilih **Personalisasi Ubin**, dan klik tombol alih **Faks Seluler** untuk mengaktifkan ubin. Kemudian, kembali ke layar Depan.
- Pada perangkat Mac: Dari bilah menu, pilih **HP Smart > Personalisasi Ubin**. Atur opsi Faks Seluler ke **Hidup**.



CATATAN: Faks Seluler tersedia di negara/wilayah tertentu. Jika Anda tidak menemukan opsi Faks Seluler di Menu Personalisasi, Faks Seluler mungkin tidak tersedia di negara/wilayah Anda.

3. Isi informasi faks seluler yang diperlukan.
4. Untuk menambahkan halaman sampul, ketuk tombol alih **Tambahkan halaman sampul**, lalu masukkan subjek dan pesan.
5. Pindai item yang ingin Anda kirim melalui faks menggunakan printer atau kamera perangkat seluler Anda, atau lampirkan jenis file yang didukung. Kirim faks saat sudah siap.

Faks Anda akan dikirimkan dengan aman dan Anda dapat melacak statusnya di aplikasi HP Smart.

6 Faks

Anda dapat menggunakan printer untuk mengirim dan menerima faks, termasuk faks berwarna. Anda dapat menjadwalkan faks untuk dikirim lain kali dan mengeset kontak buku telepon untuk mengirim faks dengan cepat dan mudah ke nomor yang sering digunakan.

 **CATATAN:** Sebelum mulai mengefaks, pastikan printer telah diset dengan benar untuk pengefaksan. Anda dapat memeriksa apakah faks sudah diset dengan benar, dengan cara menjalankan tes pengesetan faks dari panel kontrol printer. Lihat [Menjalankan pengesetan faks](#).

Mengirim faks

Anda dapat mengirim faks dengan beberapa cara sesuai situasi dan kebutuhan Anda.

Mengirim faks standar

Anda dapat dengan mudah mengirim satu atau beberapa halaman faks berwarna atau hitam-putih dengan menggunakan panel kontrol printer.

 **CATATAN:**

- Kirim faks halaman tunggal dengan meletakkan dokumen asli pada kaca. Kirim faks multi halaman menggunakan pengumpukan dokumen.
 - Jika Anda membutuhkan cetakan konfirmasi bahwa faks Anda telah berhasil terkirim, fitur konfirmasi faks harus diaktifkan.
-

Mengirim faks biasa dari panel kontrol printer

1. Tempatkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke atas pada pengumpukan dokumen atau ke bawah pada kaca pemindai (sejajar dengan sudut yang memiliki ikon).
2. Dari layar Depan layar printer, sentuh  (**Faks**).
3. Sentuh **Kirim Sekarang**.
4. Sentuh **Kirim ke Kontak**. Pilih buku alamat atau buku telepon, kemudian pilih satu atau beberapa kontak.

Atau, sentuh **Masukkan Nomor Faks**, lalu masukkan nomor faks menggunakan keypad layar saat diminta.

 **TIPS:**

- Untuk menambahkan jeda ke dalam nomor faks yang dimasukkan, sentuh * (tanda bintang), lalu pilih - (tanda hubung) dari layar.
 - Jika penerima melaporkan masalah kualitas faks, coba ubah resolusi faks Anda.
-

5. Sentuh **Opsi** untuk mengubah resolusi atau warna.
6. Sentuh **Kirim**.

Mengirim faks biasa dari komputer

Anda dapat mengefaks dokumen langsung dari komputer tanpa harus mencetaknya dulu.

Untuk menggunakan fitur ini, pastikan Anda telah menginstal perangkat lunak printer HP di komputer, printer terhubung ke kabel telepon yang berfungsi, dan fungsi faks diset dan berfungsi dengan benar.

Untuk mengirim faks standar dari komputer (Windows)

1. Buka dokumen pada komputer yang akan dikirim melalui faks.
2. Pada menu File di aplikasi perangkat lunak, klik **Cetak**.
3. Dari daftar **Nama**, pilih printer yang memiliki "**faks**" pada namanya.
4. Untuk mengubah pengaturan (misalnya mengirim dokumen sebagai faks hitam-putih atau berwarna), klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properti**. Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin dinamai **Properti**, **Pilihan**, **Penyetelan Printer**, **Printer**, atau **Preferensi**.
5. Setelah Anda mengubah pengaturan, klik **OK**.
6. Klik **Cetak** atau **OK**.
7. Masukkan nomor faks dan informasi lain terkait penerima, ubah pengaturan lebih lanjut untuk faks, lalu klik **Kirim Faks**. Printer akan mulai memanggil nomor faks dan mengirimkan faks.

Mengirim faks dari telepon

Anda dapat mengirim faks menggunakan nomor ekstensi telepon. Dengan demikian Anda dapat berbicara dulu dengan penerima sebelum mengirim faks.

Mengirim faks dari telepon ekstensi

1. Tempatkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke atas pada pengumpan dokumen atau ke bawah pada kaca pemindai (sejajar dengan sudut yang memiliki ikon).
2. Hubungi nomor dengan menggunakan keypad pada ponsel yang tersambung ke printer.

Jika penerima menjawab telepon, informasikan bahwa ia harus menerima faks di mesin faksnya setelah terdengar nada faks. Jika mesin faks yang menjawab panggilan, Anda akan mendengar nada faks dari mesin faks penerima.
3. Dari layar Depan layar printer, sentuh  (**Faks**).
4. Bila Anda siap mengirim faks, ikuti petunjuk pada layar untuk melanjutkan.

Anda akan mendengar nada sambung faks selama pengiriman berlangsung. Jika Anda ingin terus berbicara dengan penerima, jangan letakkan gagang telepon sampai transmisi faks selesai. Jika sudah selesai berbicara di telepon dengan penerima, Anda dapat meletakkan gagang telepon begitu faks mulai mengirim.

Mengirim faks menggunakan panggilan monitor

Jika pengiriman faks dilakukan melalui panggilan monitor, Anda dapat mendengar nada panggil, petunjuk telepon, atau suara lainnya melalui speaker pada printer. Dengan begitu Anda dapat merespons petunjuk telepon saat pemutaran nomor, dan mengontrol kecepatan pemutaran nomor.

 **TIPS:** Jika Anda menggunakan kartu prabayar dan tidak cukup cepat saat memasukkan PIN, printer akan mengirim nada faks terlalu awal sehingga PIN Anda tak dapat dikenali kartu prabayar tersebut. Jika kondisi tersebut terjadi, buat kontak buku telepon untuk menyimpan PIN kartu prabayar Anda.

 **CATATAN:** Pastikan volume suara telah diaktifkan agar dapat mendengar nada panggil.

Untuk mengirim faks menggunakan pemutaran lewat monitor dari panel kontrol printer

1. Tempatkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke atas pada pengumpan dokumen atau ke bawah pada kaca pemindai (sejajar dengan sudut yang memiliki ikon).
2. Dari layar Depan layar printer, sentuh  (**Faks**).
3. Sentuh **Kirim Sekarang**.
4. Sentuh **Kirim ke Kontak** atau **Masukkan Nomor Faks**.
5. Sentuh **Opsi** untuk mengubah resolusi atau warna.
6. Sentuh **Kirim** untuk mengaktifkan pemanggilan monitor.
7. Ikuti petunjuk yang muncul.

Dokumen Anda akan terkirim saat mesin faks penerima menjawab.

Mengirim faks terjadwal

Anda dapat menjadwalkan faks yang akan dikirim nanti menggunakan opsi **Kirim Nanti** dari panel kontrol printer.

Untuk mengirimkan faks terjadwal dari panel kontrol printer

1. Tempatkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke atas pada pengumpan dokumen atau ke bawah pada kaca pemindai (sejajar dengan sudut yang memiliki ikon).
2. Dari layar Depan layar printer, sentuh  (**Faks**).
3. Sentuh **Kirim Nanti**.
4. Atur waktu untuk mengirim faks.
5. Sentuh **Kirim ke Kontak** atau **Masukkan Nomor Faks**.
6. Ikuti petunjuk pada layar, lalu sentuh **Kirim**.

Mengirim faks menggunakan memori printer

Anda dapat memindai faks hitam putih ke memori dan mengirim faks dari memori. Fitur ini berguna bila nomor faksimile yang ingin Anda hubungi masih sibuk atau tidak tersedia untuk sementara. Printer akan memindai dokumen asli ke dalam memori dan mengirimnya begitu tersambung ke mesin faks penerima.

Setelah printer memindai halaman ke memori, Anda dapat segera mengeluarkan dokumen asli dari baki masukan pengumpulan dokumen atau kaca pemindai.



CATATAN: Anda hanya dapat mengirim faks hitam putih dari memori.

Mengirim faks menggunakan memori printer

1. Pastikan **Metode Pindai dan Faks** dinyalakan.
2. Dari layar Depan layar printer, sentuh  (**Faks**).
3. Sentuh **Kirim Sekarang**.
4. Sentuh **Kirim ke Kontak** atau **Masukkan Nomor Faks**.
5. Pilih nomor yang sebelumnya digunakan, atau kontak dari buku alamat atau buku telepon, atau masukkan nomor faks menggunakan keypad layar yang muncul.



TIPS: Untuk menambahkan jeda ke dalam nomor faks yang dimasukkan, sentuh * (tanda bintang), lalu pilih - (tanda hubung) dari layar.

6. Sentuh **Opsi** untuk mengubah resolusi atau warna.



TIPS: Printer mengirimkan faks jika mesin faks yang menerima tersedia.

Mengirim faks ke beberapa penerima

Anda dapat mengirim faks ke beberapa penerima dengan membuat kontak buku telepon atau buku alamat yang terdiri dari dua atau lebih penerima perorangan.

Untuk mengirim faks ke beberapa penerima

1. Tempatkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke atas pada pengumpulan dokumen atau ke bawah pada kaca pemindai (sejajar dengan sudut yang memiliki ikon).
2. Dari layar Depan layar printer, sentuh  (**Faks**).
3. Sentuh **Kirim Sekarang**, lalu sentuh **Kirim ke Kontak**.
4. Pilih buku alamat atau buku telepon, kemudian pilih beberapa kontak dari daftar.
5. Sentuh **Kirim**.



TIPS: Jika penerima melaporkan masalah kualitas faks yang Anda kirim, cobalah ubah resolusi atau kontras faks Anda.

Menerima faks

Anda dapat menerima faks secara otomatis atau secara manual. Jika menonaktifkan opsi **Jawab Otomatis**, Anda harus menerima faks secara manual. Jika mengaktifkan opsi **Jawab Otomatis** (pengaturan default), printer secara otomatis menjawab panggilan masuk dan menerima faks setelah jumlah dering yang ditentukan oleh pengaturan **Dering sebelum Menjawab**. (Pengaturan **Dering sebelum Menjawab** default adalah lima dering.)

Jika Anda menerima faks ukuran Legal atau lebih besar dan printer saat itu tidak diatur untuk menggunakan kertas ukuran Legal, printer akan memperkecil ukuran faks sehingga sesuai dengan kertas yang dimuatkan. Jika Anda telah menonaktifkan fitur **Pengurangan Otomatis**, printer akan mencetak faks dalam dua halaman.

 **CATATAN:** Jika ada faks yang masuk saat Anda sedang menyalin dokumen, faks tersebut akan disimpan ke memori printer sampai penyalinan selesai.

Menerima faks secara manual

Ketika Anda sedang tersambung di telepon, lawan bicara Anda dapat mengirim faks sementara Anda masih terhubung. Anda dapat mengangkat gagang telepon untuk berbicara atau mendengarkan nada faks.

Anda dapat menerima faks secara manual dari telepon yang tersambung langsung ke port  pada printer.

Untuk menerima faks secara manual

1. Pastikan printer telah dihidupkan dan kertas dimuatkan pada baki utama.
2. Keluarkan semua dokumen asli dari baki masukan pengumpan dokumen.
3. Atur pengaturan **Dering Sebelum Menjawab** ke jumlah yang banyak agar Anda dapat menjawab panggilan masuk sebelum printer menjawab. Atau, nonaktifkan pengaturan **Jawab Otomatis** agar printer tidak otomatis menjawab panggilan masuk.
4. Jika Anda sedang berbicara dengan pengirim di telepon, mintalah ia untuk mulai mengirim dari mesin faksnya.
5. Saat mendengar nada faks dari mesin faks pengirim, ikuti petunjuk di layar untuk menerima faks.

Mencetak ulang faks yang masuk dari memori

Faks yang masuk namun tidak tercetak akan tersimpan di memori.

 **CATATAN:** Saat memori penuh, printer tidak dapat menerima faks baru sebelum Anda mencetak atau menghapus faks-faks itu dari memori. Faks yang tersimpan di memori juga dapat dihapus untuk tujuan keamanan atau kerahasiaan.

Anda dapat mencetak ulang hingga 30 faks yang dicetak terakhir, jika masih tersimpan di memori. Contoh, Anda mungkin perlu mencetak ulang faks jika salinan hasil cetak terakhir Anda hilang.

Untuk mencetak ulang faks dalam memori dari panel kontrol printer

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki utama. Lihat [Memasukkan kertas](#).
2. Dari layar Depan layar printer, sentuh  (**Faks**).
3. Gulir ke bawah untuk menyentuh **Cetak Ulang**.

Faks dicetak dalam urutan terbalik dari waktu penerimaan, dengan faks yang terakhir diterima dicetak terlebih dahulu, dan seterusnya.
4. Sentuh faks yang ingin dicetak.

Meneruskan faks ke nomor lain

Anda dapat mengeset printer untuk meneruskan faks Anda ke nomor faks lain. Seluruh faks akan diteruskan dalam format hitam-putih, terlepas bagaimana format awal yang terkirim.

HP menyarankan Anda untuk memastikan apakah saluran faks untuk nomor tujuan pengalihan berfungsi. Kirim faks pengetesan untuk memastikan mesin faks dapat menerima faks terusan.

Untuk mengubah pengaturan penerusan faks dari embedded web server (EWS)

1. Buka EWS. Lihat [Untuk mengakses dan menggunakan EWS](#).
2. Klik tab **Faks**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Pengaturan**, lalu klik **Penerusan Faks**.
4. Pilih pengaturan yang diinginkan, lalu klik **Terapkan**.

Memblokir nomor faks yang tak diinginkan

Jika Anda berlangganan layanan identitas pemanggil melalui perusahaan telepon/telekomunikasi, Anda dapat memblokir nomor faks tertentu sehingga printer tidak dapat mencetak faks yang diterima dari nomor-nomor itu. Saat panggilan faks yang masuk diterima, printer akan membandingkan nomor tersebut ke daftar nomor faks sampah untuk memastikan apakah panggilan yang bersangkutan harus diblokir. Jika nomornya cocok dengan nomor dalam daftar nomor faks yang diblokir, faks tidak akan dicetak. (Jumlah maksimum nomor faks yang dapat diblokir bervariasi sesuai model.)



CATATAN:

- Fitur ini tidak terdukung di semua negara/wilayah. Jika tidak tersedia di negara/wilayah Anda, **Blokir Faks Sampah** tidak akan muncul di menu **Preferensi**.
- Jika tidak ada nomor telepon yang ditambahkan dalam daftar ID Penelepon, Anda dianggap tidak berlangganan layanan ID Penelepon.

Anda dapat memblokir nomor faks tertentu dengan menambahkannya ke daftar faks sampah, membuka blokiran nomor-nomor ini dari daftar faks sampah, dan mencetak daftar nomor faks sampah yang diblokir.

Untuk menambah atau menghapus nomor faks yang tidak diinginkan dari embedded web server (EWS)

1. Buka EWS. Lihat [Untuk mengakses dan menggunakan EWS](#).
2. Klik tab **Faks**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Pengaturan**.
4. Klik **Pemblokir Faks Sampah**, lalu ikuti petunjuk pada layar untuk membuat perubahan yang diperlukan.
5. Klik **Terapkan**.

Menerima faks menggunakan HP Digital Fax

Anda dapat menggunakan HP Digital Fax untuk menerima faks secara otomatis dan menyimpannya langsung ke komputer Anda. Cara ini akan menghemat kertas dan tinta.

Faks yang diterima akan disimpan sebagai berkas TIFF (Tagged Image File Format) atau PDF (Portable Document Format).

Berkas-berkas ini akan dinamai dengan metode berikut: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, di mana X adalah informasi pengirim, Y adalah tanggal, dan Z waktu penerimaan faks.



CATATAN: Fitur "Faks ke Komputer" hanya berfungsi untuk penerimaan faks hitam-putih. Faks berwarna akan dicetak.

Persyaratan HP Digital Fax

- Folder tujuan di komputer harus tersedia sepanjang waktu. Faks tidak akan disimpan jika komputer berada dalam mode tidur atau hibernasi.
- Kertas harus dimuatkan ke dalam baki masukan. Lihat [Memasukkan kertas](#).

Untuk menyetel atau memodifikasi HP Digital Fax (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer HP. Lihat [Menggunakan perangkat lunak printer HP](#).
2. Di perangkat lunak printer, pada bagian **Cetak, Pindai & Faks**, lalu klik **Wizard Penyetelan Faks Digital**.
3. Ikuti petunjuk pada layar.

Mengubah pengaturan faks

Setelah menyelesaikan langkah-langkah dalam panduan memulai yang disertakan bersama printer, gunakan langkah berikut untuk mengubah pengaturan awal atau untuk mengonfigurasi opsi pengiriman faks lainnya.

Mengelola pengaturan faks

Untuk mengelola pengaturan faks (Windows)

Dari perangkat lunak printer HP, Anda dapat mengelola pengaturan faks, seperti pemblokiran faks sampah dan opsi penjawab, serta menampilkan histori faks.

1. Dalam perangkat lunak printer HP (tersedia dari menu **Mulai**), klik **Cetak, Pindai & Faks** di bagian atas jendela.
2. Dalam bagian **Faks**, klik **Kelola Pengaturan Faks**.
3. Klik pilihan yang diinginkan, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Mengeset kontak buku telepon

Anda dapat mengeset nomor-nomor faks yang sering digunakan untuk dijadikan kontak buku telepon. Dengan begitu, Anda bisa langsung memanggil nomor tersebut dari panel kontrol printer.

Untuk menyetel kontak buku telepon dari embedded web server (EWS)

1. Buka EWS. Lihat [Untuk mengakses dan menggunakan EWS](#).
2. Klik tab **Pindai**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Buku Alamat**, lalu klik **Kontak**.

4. Klik opsi (ikon +) untuk menambahkan kontak atau grup.
5. Untuk menghapus, pilih kontak atau grup yang diinginkan, kemudian klik opsi (ikon x) untuk menghapus.

Untuk menyetel kontak buku telepon dari Perangkat Lunak Printer HP (Windows)

1. Dalam perangkat lunak printer HP (tersedia dari menu **Mulai**), klik **Cetak, Pindai & Faks** di bagian atas jendela.
2. Dalam bagian **Faks**, klik **Kelola Pengaturan Faks**.
3. Jika diminta, masukkan PIN atau kata sandi. Ini bisa berupa kata sandi yang sebelumnya Anda tetapkan di embedded web server (EWS) atau PIN default pada label di area akses tinta.
4. Dari menu sebelah kiri, klik **Buku Telepon Faks**, kemudian tambah atau hapus kontak atau grup.

Pengaturan faks dasar

- Kop Faks: Untuk setiap faks yang Anda kirim, nama dan nomor faks Anda akan tercetak di bagian atas halaman faks (kop).



CATATAN: Di beberapa negara/wilayah, informasi kepala faks diwajibkan menurut hukum.

- Jawab Otomatis: Mode jawab menentukan apakah printer menjawab panggilan masuk.
 - Aktifkan pengaturan **Jawab Otomatis** jika Anda ingin printer menjawab faks **secara otomatis**. Printer menjawab semua panggilan masuk dan faks.
 - Nonaktifkan pengaturan **Jawab Otomatis** jika Anda harus menerima faks **secara manual**. Anda harus ada untuk menjawab sendiri panggilan faks masuk atau printer tidak dapat menerima faks.
- Dering sebelum menjawab
- Pencetakan 2 sisi
- Prefiks Faks
- Volume Suara Faks: Anda dapat mengubah volume suara faks.
- Panggilan Nada atau Ritmik: Gunakan prosedur ini untuk mengatur mode panggilan nada atau mode panggilan ritmik. Pengaturan defaultnya adalah panggilan Nada. Jangan ubah pengaturan ini, kecuali Anda mengetahui bahwa saluran telepon Anda tidak dapat menggunakan panggilan nada.



CATATAN: Pilihan panggilan pulsa tidak tersedia di semua negara/wilayah.

- Metode Pindai dan Faks

Untuk mengubah pengaturan faks dasar dari embedded web server (EWS)

1. Buka EWS. Lihat [Untuk mengakses dan menggunakan EWS](#).
2. Klik tab **Faks**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Pengaturan**, lalu klik **Pengaturan Faks Dasar**.
4. Ubah pengaturan yang diperlukan, kemudian klik **Terapkan**.

Pengaturan faks lanjutan

- Konfirmasi Faks
- Gambar di Pengiriman Faks
- Laporan Kesalahan Faks
- Panggil Ulang bila Sibuk
- Panggil Ulang bila Tidak Menjawab
- Panggil Ulang Kesalahan Komunikasi
- Mode Koreksi Kesalahan
- Penerimaan Faks Cadangan
- Kecepatan Faks
- Pengurangan Otomatis
- Dering Khas

Untuk mengubah pengaturan faks lanjutan dari embedded web server (EWS)

1. Buka EWS. Lihat [Untuk mengakses dan menggunakan EWS](#).
2. Klik tab **Faks**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Pengaturan**, lalu klik **Pengaturan Faks Lanjutan**.
4. Ubah pengaturan yang diperlukan, kemudian klik **Terapkan**.

Mengeset pilihan panggil ulang

Jika printer tidak dapat mengirim faks karena mesin faks penerima tidak menjawab atau sibuk, printer akan mencoba memanggil ulang sesuai pengaturan pilihan panggil ulang. Gunakan prosedur berikut untuk mengaktifkan atau menonaktifkan pilihan.

- **Panggil Ulang Bila Sibuk:** Jika pilihan ini diaktifkan, printer akan melakukan pemanggilan ulang secara otomatis saat menerima sinyal sibuk. Defaultnya adalah **Hidup**.
- **Panggil Ulang Bila Tidak Ada Jawaban:** Jika pilihan ini diaktifkan, printer akan melakukan pemanggilan ulang secara otomatis jika mesin faks penerima tidak menjawab. Pengaturan default-nya adalah **Mati**.
- **Panggil Ulang Bila Terjadi Kesalahan Komunikasi:** Jika pilihan ini diaktifkan, secara otomatis printer akan memanggil ulang ketika ada masalah koneksi pada mesin faks penerima. Fitur "Panggil ulang jika koneksi bermasalah" hanya berfungsi untuk mengirim faks dari memori. Defaultnya adalah **Hidup**.

Mengirim faks dalam Mode Koreksi Kesalahan

Mode Koreksi Kesalahan (ECM) mencegah hilangnya data akibat saluran telepon yang buruk dengan cara mendeteksi kesalahan yang terjadi selama transmisi dan secara otomatis akan memerintahkan transmisi ulang untuk bagian yang bermasalah. Biaya telepon tidak akan terpengaruh, bahkan mungkin bisa berkurang pada saluran telepon yang baik. Pada saluran telepon yang buruk, ECM akan menambah waktu pengiriman dan biaya telepon, namun pengiriman data akan berlangsung lebih baik. Pengaturan defaultnya adalah **Hidup**. Matikan ECM hanya jika penambahan biaya telepon sangat tinggi, dan jika Anda bisa menerima kualitas yang lebih buruk untuk biaya yang lebih rendah.

Jika ECM dinonaktifkan:

- Kualitas dan kecepatan transmisi faks yang Anda kirim dan terima akan terpengaruh.
- **Kecepatan** diatur secara otomatis ke **Sedang**.
- Anda tidak dapat lagi mengirim atau menerima faks berwarna.

Mengeset faks cadangan

Tergantung preferensi dan persyaratan keamanan, Anda dapat menyetel printer untuk menyimpan semua faks yang diterima, hanya faks yang diterima saat printer mengalami eror, atau tidak ada faks yang diterima.

Mengeset kecepatan faks

Anda dapat mengatur kecepatan faks yang digunakan untuk berkomunikasi antara printer dan mesin faks lain saat mengirim dan menerima faks.

Jika Anda menggunakan salah satu dari fitur berikut ini, kecepatan faks mungkin perlu diatur menjadi lebih lambat:

- Layanan telepon internet
- Sistem PBX (Private Branch Exchange)
- Faks Suara lewat Protokol Internet (VoIP)
- Layanan jaringan digital layanan terpadu (ISDN).

Jika Anda mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks, cobalah gunakan **Kecepatan** yang lebih rendah. Tabel berikut merinci pengaturan kecepatan faks yang tersedia.

Tabel 6-1 Mengeset kecepatan faks

Pengaturan kecepatan faks	Kecepatan faks
Cepat	v.34 (33600 baud)
Sedang	v.17 (14400 baud)
Lambat	v.29 (9600 baud)

Mengatur pengecilan otomatis untuk faks yang masuk

Pengaturan **Pengurangan Otomatis** akan menentukan apa yang akan dilakukan printer saat menerima faks yang terlalu besar untuk ukuran kertas yang dimasukkan. Pengaturan ini diaktifkan di pabrik, jadi bila memungkinkan perkecil gambar dari faks yang masuk agar pas satu halaman. Jika fitur ini dimatikan, informasi yang tidak termuat pada halaman pertama akan dicetak pada halaman kedua. **Pengurangan Otomatis** berguna ketika Anda menerima faks berukuran Legal dan kertas berukuran Letter yang dimuatkan di baki utama.



CATATAN: Mematikan pengurangan otomatis juga mematikan pencetakan faks 2 sisi.

Mengubah pola dering jawab untuk dering khas

Beberapa perusahaan telepon menawarkan fitur dering khusus yang memungkinkan Anda memiliki beberapa nomor telepon pada satu saluran telepon. Jika Anda berlangganan layanan ini, setiap nomor akan diberi pola

dering yang berbeda. Anda dapat menyetel printer agar menjawab panggilan masuk yang memiliki pola dering tertentu.

Jika Anda menyambungkan printer ke saluran dengan dering khusus, mintalah perusahaan telepon untuk memberikan satu pola dering untuk panggilan suara dan satu pola dering lain untuk panggilan faks. HP menyarankan Anda meminta dering ganda atau tripel untuk sebuah nomor faks. Ketika printer mendeteksi pola dering yang telah ditentukan, printer akan menjawab panggilan dan menerima faks.

 **TIPS:** Anda juga dapat menggunakan fitur Deteksi Pola Dering pada panel kontrol printer untuk mengatur dering khusus. Dengan fitur ini, printer akan mengenali serta merekam pola dering panggilan masuk dan, berdasarkan pada panggilan ini, secara otomatis akan menentukan pola dering khas yang ditetapkan oleh perusahaan telekomunikasi untuk panggilan faks Anda.

Jika Anda tidak memiliki layanan dering khusus, gunakan pola dering standar, yaitu **Semua Dering**.

 **CATATAN:** Printer tidak dapat menerima faks bila nomor telepon utama tidak aktif.

Untuk mengubah pola dering jawaban untuk dering khusus

1. Pastikan printer telah diset untuk menjawab panggilan faks secara otomatis.
 - a. Dari embedded web server (EWS), klik tab **Faks**, lalu klik **Pengaturan** dari menu sebelah kiri.
 - b. Klik **Pengaturan Faks Dasar**, lalu aktifkan jawab otomatis.
 - c. Klik **Wizard Penyetelan Faks**. Aktifkan dering khusus untuk panggilan faks, serta pilih opsi untuk menerima panggilan suara di saluran telepon Anda.
2. Untuk mengubah pola dering jawaban dari EWS, klik **Pengaturan Faks Lanjutan**, lalu pilih opsi yang diinginkan di **Dering Khusus**.
3. Untuk mengubah pola dering jawaban dari panel kontrol printer:
 - a. Pada Layar depan, sentuh  (**Menu**), lalu gulir ke bawah untuk menyentuh **Pengaturan**.
 - b. Sentuh **Dering Faks Khusus**, lalu pilih opsi yang diinginkan.
4. Jika sebuah pesan muncul menyebutkan bahwa pengaturan ini tidak boleh diubah kecuali Anda memiliki beberapa nomor pada saluran telepon yang sama, pilih **Ya** untuk melanjutkan.
5. Pilih pola dering yang ditetapkan oleh perusahaan telepon Anda untuk panggilan faks.

Jika Anda tidak tahu pola dering yang ditetapkan atau jika pola dering tidak tercantum, pilih Deteksi Pola Dering, kemudian ikuti petunjuk di layar.

 **CATATAN:**

- Jika fitur Deteksi Pola Dering tidak dapat mendeteksi pola dering atau jika Anda membatalkan fitur tersebut sebelum selesai, pola dering secara otomatis akan diatur ke default, yaitu Semua Dering.
 - Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX yang memiliki pola dering berbeda untuk panggilan internal dan eksternal, Anda harus menghubungi nomor faks dari nomor eksternal.
-

Layanan faks dan telepon digital

Banyak perusahaan telepon menyediakan layanan telepon digital kepada pelanggan, seperti berikut ini:

- DSL: Layanan digital subscriber line (DSL) disediakan perusahaan telepon. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/wilayah Anda.)
- PBX: Sistem telepon PBX (Private Branch Exchange).
- ISDN: Sistem jaringan digital layanan terpadu (ISDN).
- VoIP: Layanan telepon murah yang dapat digunakan untuk mengirim dan menerima faks dengan printer menggunakan Internet. Metode ini disebut Fax on Voice over Internet Protocol (Faks Suara lewat Protokol Internet) (VoIP).

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Fax on Voice over Internet Protocol \(Faks Suara lewat Protokol Internet\)](#).

Printer HP dirancang secara khusus untuk digunakan dengan layanan telepon analog biasa. Jika Anda berada di lingkungan telepon digital (seperti DSL/ADSL, PBX, atau ISDN), mungkin Anda harus menggunakan filter atau konverter digital-ke-analog saat menyetel printer untuk fungsi faks.



CATATAN: HP tidak menjamin bahwa printer akan kompatibel dengan semua penyedia atau saluran layanan digital, di semua lingkungan digital, atau dengan semua konverter digital-ke-analog. Sebaiknya Anda mendiskusikan dengan perusahaan telepon secara langsung untuk opsi penyetelan yang benar berdasarkan layanan saluran yang disediakan.

Fax on Voice over Internet Protocol (Faks Suara lewat Protokol Internet)

Anda dapat berlangganan layanan telepon tarif murah yang dapat dimanfaatkan untuk mengirim dan menerima faks dengan printer melalui Internet. Metode ini disebut Fax on Voice over Internet Protocol (Faks Suara lewat Protokol Internet) (VoIP).

Hal berikut ini menunjukkan Anda mungkin menggunakan layanan VoIP.

- Menekan kode akses khusus bersama dengan nomor faks.
- Memiliki kotak konverter IP yang tersambung ke Internet dan menyediakan port telepon analog untuk koneksi faks.



CATATAN: Anda hanya dapat mengirim dan menerima faks dengan menyambungkan kabel telepon ke port  pada printer. Ini artinya koneksi Anda ke Internet harus dilakukan melalui kotak konverter (yang menyediakan stopkontak telepon analog untuk koneksi faks) atau perusahaan telekomunikasi Anda.



TIPS: Dukungan untuk transmisi faks biasa melalui sistem telepon protokol Internet seringkali terbatas. Jika Anda mengalami masalah saat mengirim faks, cobalah gunakan kecepatan faks yang lebih rendah atau nonaktifkan ECM (mode koreksi kesalahan) faks. Namun, jika ECM dinonaktifkan, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks berwarna.

Jika ada pertanyaan tentang faks Internet, hubungi departemen dukungan layanan faks Internet Anda atau penyedia layanan setempat untuk bantuan lebih lanjut.

Melihat atau mencetak laporan faks

Anda dapat mengeset printer agar otomatis mencetak laporan kesalahan dan laporan konfirmasi untuk setiap faks yang dikirim dan diterima. Anda juga dapat mencetak secara manual laporan sistem bila diperlukan; laporan ini berisi informasi sistem printer yang bermanfaat.

Secara default, printer diatur untuk mencetak laporan hanya jika ada masalah pengiriman atau penerimaan faks. Sebuah pesan konfirmasi yang menunjukkan apakah faks berhasil dikirim muncul secara singkat pada tampilan panel kontrol setiap kali transaksi pengiriman/penerimaan selesai.

CATATAN:

- Jika laporan tidak dapat dibaca, Anda dapat memeriksa perkiraan level tinta dari panel kontrol atau perangkat lunak HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memeriksa level tinta](#).
- Peringatan dan indikator level tinta hanya memberikan perkiraan untuk kebutuhan perencanaan. Isi ulang tangki tinta yang hampir habis agar pencetakan tidak tertunda atau masalah kualitas pencetakan tidak muncul.
- Pastikan kepala cetak terpasang dengan benar, dan tangki tinta terisi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatur tinta dan kepala cetak](#).

Mencetak laporan konfirmasi faks

Anda dapat mencetak laporan konfirmasi, baik saat faks dikirim atau saat faks diterima. Pengaturan standarnya adalah **Aktif (Kirim Faks)**. Jika dinonaktifkan, sebuah pesan konfirmasi akan muncul sebentar pada panel kontrol setiap kali faks terkirim atau diterima.

Tabel 6-2 Mencetak laporan konfirmasi faks

Status faks	Keterangan
Nonaktif	Tidak mencetak laporan konfirmasi faks bila Anda berhasil mengirim dan menerima faks. Ini merupakan pengaturan standar.
Aktif (Kirim Faks)	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang berhasil Anda kirim.
Aktif (Terima Faks)	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang berhasil Anda terima.
Aktif (Kirim dan Terima Faks)	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang berhasil Anda kirim dan terima.

Melihat atau mencetak log faks

Anda dapat mencetak log faks yang telah dikirim dan diterima printer.

Untuk mencetak log faks atau laporan transaksi faks terakhir dari panel kontrol printer

1. Dari layar Depan layar printer, sentuh  (Menu).
2. Gulir ke bawah untuk menyentuh **Alat**.
3. Sentuh **Laporan**.
4. Sentuh **Laporan Faks**, lalu pilih opsi yang ingin Anda cetak.

Untuk melihat log faks dari embedded web server (EWS)

1. Buka EWS. Lihat [Untuk mengakses dan menggunakan EWS](#).
2. Klik tab **Faks**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Informasi**, lalu klik **Log Faks**.

Untuk menghapus log faks

Menghapus log faks juga akan menghapus semua faks yang tersimpan di memori.

1. Dari layar Depan layar printer, sentuh  (**Menu**).
2. Gulir ke bawah untuk menyentuh **Alat**.
3. Sentuh **Pemecahan Masalah**, sentuh **Pemecahan Masalah Faks**, lalu pilih opsi untuk penghapusan.

Penyetelan faks tambahan

Di bagian ini, Anda akan mempelajari cara menyetel printer sehingga faks berhasil berfungsi dengan peralatan dan layanan yang mungkin telah Anda miliki di saluran telepon yang sama.

 **TIPS:** Anda juga dapat menggunakan Wizard Penyetelan Faks (Windows) untuk mengatur dengan cepat fungsi-fungsi penting faks, seperti mode jawab dan informasi header faks. Anda dapat mengakses alat ini melalui perangkat lunak HP yang sudah terinstal dengan printer. Begitu alat tersebut dijalankan, ikuti prosedur di bagian ini untuk menyelesaikan pengesetan faks.

Bagian ini berisi topik berikut:

- Menyiapkan faks
- Tes pengesetan faks

Menyiapkan faks

Bagian ini berisi topik berikut:

- Memilih pengesetan faks yang sesuai untuk di rumah atau di kantor
- Metode A: Saluran faksimile terpisah (tidak menerima panggilan suara)
- Metode B: Pengesetan printer dengan DSL
- Metode C: Setel printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN
- Metode D: Faks dengan layanan dering khusus pada saluran yang sama
- Metode E: Saluran suara/faksimile bersama
- Metode F: Saluran suara/faksimile bersama dengan pesan suara
- Metode G: Saluran faksimile bersama dengan modem komputer (tidak menerima panggilan suara)
- Metode H: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer
- Metode I: Saluran suara/faks bersama dengan mesin penjawab

- Metode J: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer dan mesin penjawab
- Metode K: Saluran suara/faks bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara

Memilih pengesetan faks yang sesuai untuk di rumah atau di kantor

Agar berhasil mengirim faks, Anda perlu mengetahui jenis peralatan dan layanan (jika ada) yang menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer. Hal ini penting karena Anda mungkin perlu menyambungkan beberapa peralatan kantor yang ada secara langsung ke printer, dan Anda mungkin juga perlu mengubah beberapa pengaturan faks sebelum bisa berhasil mengirimkan faks.

1. Pilih kombinasi peralatan dan layanan yang berbagi saluran faks Anda.
 - DSL: Layanan digital subscriber line (DSL) disediakan perusahaan telepon. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/wilayah Anda.)
 - PBX: Sistem telepon PBX (Private Branch Exchange).
 - ISDN: Sistem jaringan digital layanan terpadu (ISDN).
 - Layanan dering khusus: Layanan dering khusus melalui perusahaan telepon Anda menyediakan beberapa nomor telepon dengan pola dering yang berbeda.
 - Panggilan suara: Panggilan suara diterima di nomor telepon yang sama yang Anda gunakan untuk panggilan faks pada printer.
 - Modem dial-up komputer: Modem dial-up komputer berada di saluran telepon yang sama dengan printer. Jika Anda menjawab Ya untuk pertanyaan berikut, Anda menggunakan modem dial-up komputer:
 - Apakah Anda mengirim dan menerima faks langsung ke dan dari aplikasi perangkat lunak komputer melalui koneksi dial-up?
 - Apakah Anda mengirim dan menerima pesan email di komputer melalui koneksi dial-up?
 - Apakah Anda mengakses Internet dari komputer Anda melalui koneksi dial-up?
 - Mesin penjawab: Mesin penjawab yang menjawab panggilan suara di nomor telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks pada printer.
 - Layanan pesan suara: Langganan pesan suara melalui perusahaan telepon Anda pada nomor yang sama yang Anda gunakan untuk panggilan faks pada printer.
2. Dari tabel berikut, pilih kombinasi peralatan dan layanan yang berlaku untuk pengaturan rumah atau kantor Anda. Lalu, cari penyetelan faks yang direkomendasikan. Petunjuk langkah demi langkah disertakan untuk setiap kasus di bagian berikutnya.



CATATAN: Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

Tabel 6-3 Kombinasi peralatan dan layanan yang berbagi saluran faks Anda

Rekomendasi penyetelan faks	Kombinasi berbagi saluran faks Anda
Metode B: Pengesetan printer dengan DSL	DSL
Metode C: Lakukan pengesetan printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN	PBX
Metode D: Faks dengan layanan dering khusus pada saluran yang sama	Layanan dering khusus
Metode E: Saluran suara/faksimile bersama	Panggilan suara

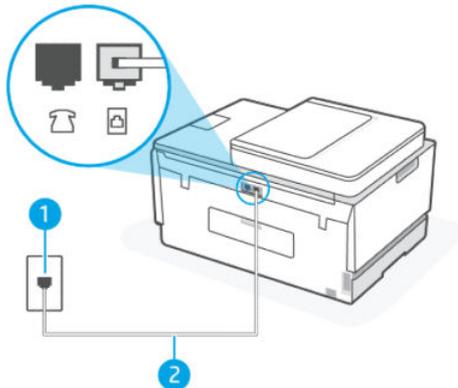
Tabel 6-3 Kombinasi peralatan dan layanan yang berbagi saluran faks Anda (Lanjutan)

Rekomendasi penyetelan faks	Kombinasi berbagi saluran faks Anda
Metode F: Saluran suara/faksimile bersama dengan pesan suara	Panggilan suara dan/atau layanan pesan suara
Metode G: Saluran faksimile bersama dengan modem komputer (tidak menerima panggilan suara)	Modem dial-up komputer
Metode H: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer	Panggilan suara dan/atau modem dial-up komputer
Metode I: Saluran suara/faks bersama dengan mesin penjawab	Panggilan suara dan/atau mesin penjawab
Metode J: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer dan mesin penjawab	Panggilan suara, modem dial-up komputer, dan/atau mesin penjawab
Metode K: Saluran suara/faks bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara	Panggilan suara, modem dial-up komputer, dan/atau layanan pesan suara

Metode A: Saluran faksimile terpisah (tidak menerima panggilan suara)

Jika memiliki saluran telepon terpisah yang mana Anda tidak menerima panggilan suara, dan Anda juga tidak memiliki peralatan lain yang tersambung pada saluran ini, setel printer seperti yang dijelaskan di bagian ini.

Gambar 6-1 Tampilan belakang printer



Tabel 6-4 Metode A: Saluran faksimile terpisah (tidak menerima panggilan suara)

Nomor port	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

Untuk menyetel printer dengan saluran faks yang terpisah

1. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke stopkontak telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

2. Aktifkan pengaturan **Jawab Otomatis**.
3. (Opsional) Ubah pengaturan **Dering sebelum Menjawab** ke pengaturan terendah (dua dering).
4. Jalankan pengetestan faks.

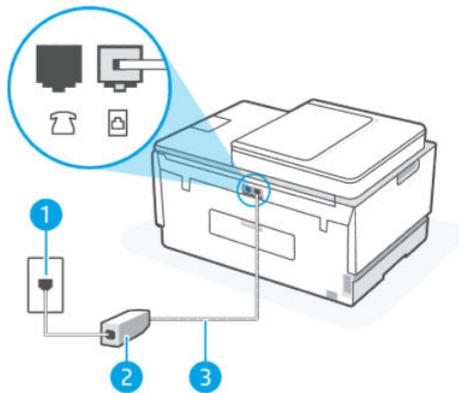
Ketika ponsel berdering, printer secara otomatis menjawab setelah jumlah dering yang Anda tetapkan di pengaturan **Dering sebelum Menjawab**. Printer mulai mengeluarkan nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks.

Metode B: Pengesetan printer dengan DSL

Jika Anda memiliki layanan DSL melalui perusahaan telepon Anda, dan tidak menyambungkan peralatan apa pun ke printer, gunakan petunjuk di bagian ini untuk menyambungkan filter DSL antara stopkontak telepon dan printer. Filter DSL menghilangkan sinyal digital yang dapat mengganggu printer sehingga printer dapat berkomunikasi secara benar dengan saluran telepon. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/wilayah Anda.)

 **CATATAN:** Jika memiliki saluran DSL dan Anda tidak menyambungkan filter DSL, Anda tidak dapat mengirim dan menerima faks dengan printer.

Gambar 6-2 Tampilan belakang printer



Tabel 6-5 Metode B: Pengesetan printer dengan DSL

Nomor port	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Filter DSL (atau ADSL) dan kabel yang disediakan penyedia DSL Anda.
3	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port  . Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

Untuk menyetel printer dengan DSL

1. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL.
2. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke port terbuka pada filter DSL, lalu sambungkan ujung lainnya ke port  pada printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda. Dapatkan kabel telepon tambahan untuk pengesetan ini jika diperlukan. Anda dapat membeli kabel telepon dari toko elektronik yang menjual aksesoris telepon.

3. Sambungkan kabel telepon tambahan dari filter DSL ke stopkontak telepon.
4. Jalankan pengesetan faks.

Jika mengalami masalah saat menyetel printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

Metode C: Lakukan pengesetan printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN

Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX atau adaptor terminal/konverter ISDN, pastikan Anda melakukan hal berikut:

- Jika Anda menggunakan PBX atau adaptor terminal/konverter ISDN, sambungkan printer ke port yang ditetapkan untuk penggunaan faks dan telepon. Selain itu, pastikan adaptor terminal diatur ke jenis sakelar yang benar untuk negara/wilayah Anda, jika memungkinkan.

 **CATATAN:** Beberapa sistem ISDN memungkinkan Anda mengonfigurasi port untuk peralatan telepon tertentu. Misalnya, Anda mungkin telah menetapkan satu port untuk telepon dan faks Grup 3 serta port lain untuk beberapa tujuan. Jika mengalami masalah saat tersambung ke port faks/telepon konverter ISDN, coba gunakan port yang ditentukan untuk beberapa tujuan; port mungkin berlabel "multi-combi" atau yang serupa.

- Jika menggunakan sistem telepon PBX, atur nada tunggu panggilan ke "nonaktif".

 **CATATAN:** Banyak sistem PBX digital, termasuk nada tunggu panggilan yang diatur ke "aktif" secara default. Nada tunggu panggilan akan mengganggu transmisi faks, dan Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks dengan printer. Lihat dokumentasi yang disertakan bersama sistem telepon PBX untuk petunjuk tentang cara menonaktifkan nada tunggu panggilan.

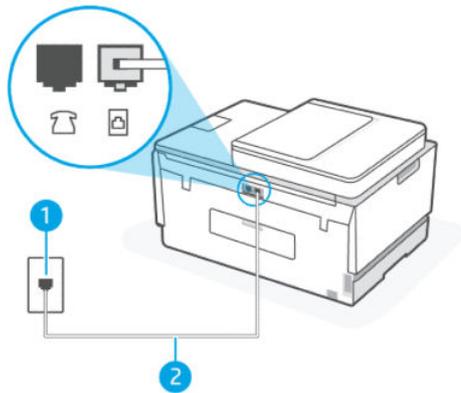
- Jika menggunakan sistem telepon PBX, hubungi nomor saluran luar sebelum memanggil nomor faks.
- Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

Jika mengalami masalah saat menyetel printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

Metode D: Faks dengan layanan dering khusus pada saluran yang sama

Jika Anda berlangganan layanan dering khusus (melalui perusahaan telepon Anda) yang memungkinkan Anda memiliki beberapa nomor telepon pada satu saluran telepon, masing-masing dengan pola dering yang berbeda, setel printer seperti yang dijelaskan di bagian ini.

Gambar 6-3 Tampilan belakang printer



Tabel 6-6 Metode D: Faks dengan layanan dering khusus pada saluran yang sama

Nomor port	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port  . Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

Untuk menyetel printer dengan layanan dering khusus

1. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke stopkontak telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port  pada printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

2. Aktifkan pengaturan **Jawab Otomatis**.
3. Ubah pengaturan **Dering Khusus** agar cocok dengan pola yang ditetapkan perusahaan telepon untuk nomor faks Anda.

 **CATATAN:** Secara default, printer diatur untuk menjawab semua pola dering. Jika Anda tidak mengatur **Dering Khusus** agar cocok dengan pola dering yang ditetapkan untuk nomor faks Anda, printer mungkin menjawab panggilan suara dan panggilan faks atau mungkin tidak menjawab sama sekali.

 **TIPS:** Anda juga dapat menggunakan fitur Deteksi Pola Dering pada panel kontrol printer untuk mengatur dering khusus. Dengan fitur ini, printer akan mengenali serta merekam pola dering panggilan masuk dan, berdasarkan pada panggilan ini, secara otomatis akan menentukan pola dering khas yang ditetapkan oleh perusahaan telekomunikasi untuk panggilan faks Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pola dering jawab untuk dering khas](#).

4. (Opsional) Ubah pengaturan **Dering sebelum Menjawab** ke pengaturan terendah (dua dering).
5. Jalankan pengetesan faks.

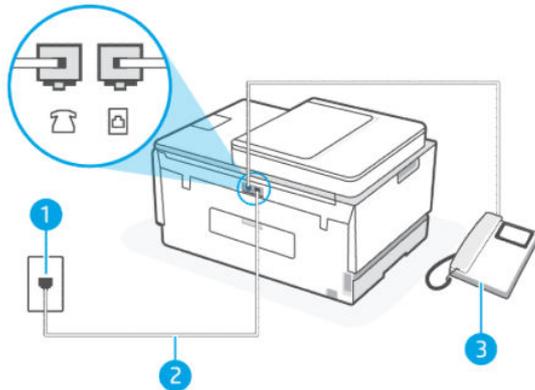
Printer secara otomatis menjawab panggilan masuk yang memiliki pola dering yang Anda pilih (pengaturan **Dering Khusus**) setelah jumlah dering yang Anda pilih (pengaturan **Dering sebelum Menjawab**). Printer mulai mengeluarkan nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks.

Jika mengalami masalah saat menyetel printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

Metode E: Saluran suara/faksimile bersama

Jika Anda menerima panggilan suara dan faks pada nomor telepon yang sama, dan Anda tidak memiliki peralatan kantor lain (atau pesan suara) pada saluran telepon ini, setel printer seperti dijelaskan di bagian ini.

Gambar 6-4 Tampilan belakang printer



Tabel 6-7 Metode E: Saluran suara/faksimile bersama

Nomor port	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port  . Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
3	Telepon (opsional).

Untuk memasang printer dengan saluran suara/faks yang digunakan bersama

1. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke stopkontak telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port  pada printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

2. Sekarang Anda perlu memutuskan cara printer menjawab panggilan, secara otomatis atau manual:
 - Jika Anda mengeset printer untuk menjawab panggilan secara **otomatis**, printer akan menjawab semua panggilan masuk dan menerima faks. Dalam hal ini, printer tidak dapat membedakan antara panggilan faks dan panggilan telepon; jika dering yang terdengar dianggap panggilan telepon, Anda harus menjawabnya sebelum didahului printer. Untuk menyetel printer agar menjawab panggilan secara otomatis, aktifkan pengaturan **Jawab Otomatis**.

- Jika Anda menyetel printer untuk menjawab faks **secara manual**, Anda harus ada untuk menjawab sendiri panggilan faks masuk atau printer tidak dapat menerima faks. Untuk menyetel printer agar menjawab panggilan secara manual, nonaktifkan pengaturan **Jawab Otomatis**.

3. Jalankan pengetesan faks.

Jika telepon diangkat sebelum didahului printer, dan terdengar nada faks dari mesin faks pengirim, Anda harus menjawab faks tersebut secara manual.

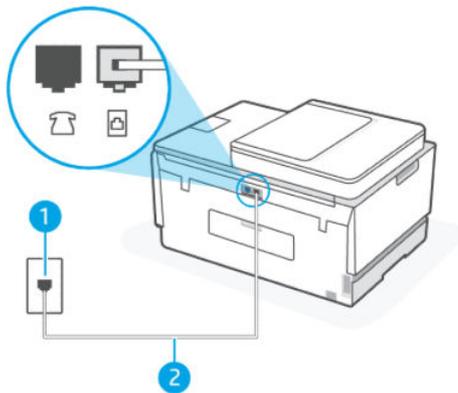
Jika mengalami masalah saat menyetel printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

Metode F: Saluran suara/faksimile bersama dengan pesan suara

Jika Anda menerima panggilan suara dan faks pada nomor telepon yang sama, dan Anda juga berlangganan layanan pesan suara melalui perusahaan telepon, setel printer seperti dijelaskan di bagian ini.

CATATAN: Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama yang Anda gunakan untuk panggilan faks. Anda harus menerima faks secara manual; ini artinya Anda harus siap di tempat untuk menjawab sendiri panggilan faks yang masuk. Sebaliknya, jika Anda ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telepon untuk berlangganan layanan dering khusus atau untuk memperoleh saluran telepon terpisah untuk penggunaan faks.

Gambar 6-5 Tampilan belakang printer



Tabel 6-8 Metode F: Saluran suara/faksimile bersama dengan pesan suara

Nomor port	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

Untuk menyetel printer dengan pesan suara

1. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke stopkontak telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port  pada printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

2. Nonaktifkan pengaturan **Jawab Otomatis**.
3. Jalankan pengetesan faks.

Anda harus ada untuk menjawab sendiri panggilan faks masuk, atau printer tidak dapat menerima faks. Anda harus memulai faks manual sebelum pesan suara menjawab saluran.

Jika mengalami masalah saat menyetel printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

Metode G: Saluran faksimile bersama dengan modem komputer (tidak menerima panggilan suara)

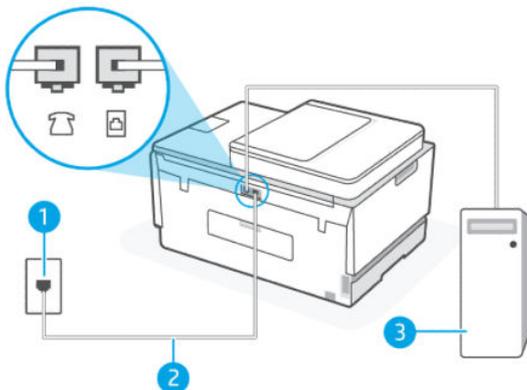
Jika Anda memiliki saluran faks yang mana Anda tidak menerima panggilan suara, dan Anda juga memiliki modem komputer yang tersambung pada saluran ini, setel printer seperti yang dijelaskan di bagian ini.

 **CATATAN:** Jika Anda memiliki modem dial-up komputer, modem dial-up komputer Anda berbagi saluran telepon dengan printer. Anda tidak dapat menggunakan modem dan printer secara bersamaan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk faks saat Anda menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirimkan email atau mengakses Internet.

Menyetel printer dengan modem dial-up komputer

Jika Anda menggunakan saluran telepon yang sama untuk mengirim faks dan untuk modem dial-up komputer, ikuti petunjuk ini untuk menyetel printer.

Gambar 6-6 Tampilan belakang printer.



Tabel 6-9 Setel printer dengan modem dial-up komputer

Nomor port	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port  pada printer.

Tabel 6-9 Setel printer dengan modem dial-up komputer (Lanjutan)

Nomor port	Keterangan
	Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
3	Komputer dengan modem.

Untuk menyetel printer dengan modem dial-up komputer

1. Temukan kabel telepon yang menyambungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke stopkontak telepon. Cabut kabel tersebut dari stopkontak telepon, lalu colokkan ke port  pada printer.
2. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke stopkontak telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port  pada printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

3. Jika perangkat lunak modem Anda diatur untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem, printer tidak dapat menerima faks.

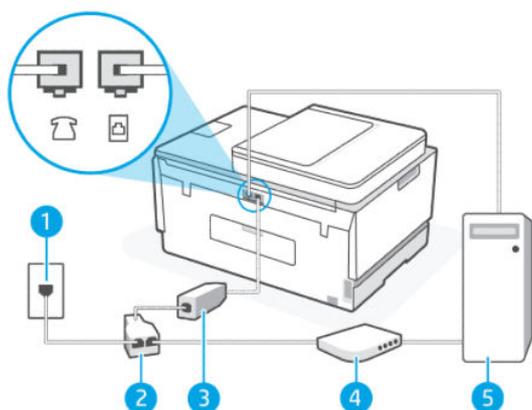
4. Aktifkan pengaturan **Jawab Otomatis**.
5. (Opsional) Ubah pengaturan **Dering sebelum Menjawab** ke pengaturan terendah (dua dering).
6. Jalankan pengetesan faks.

Ketika ponsel berdering, printer secara otomatis menjawab setelah jumlah dering yang Anda tetapkan di pengaturan **Dering sebelum Menjawab**. Printer mulai mengeluarkan nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks.

Jika mengalami masalah saat menyetel printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

Memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

Jika Anda memiliki saluran DSL dan menggunakan saluran telepon tersebut untuk mengirim faks, ikuti petunjuk ini untuk memasang faks Anda.



Tabel 6-10 Memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

Nomor port	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Splitter paralel.
3	Filter DSL/ADSL. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke port  pada printer. Sambungkan ujung lainnya ke filter DSL/ADSL. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
4	Modem DSL/ADSL komputer.
5	Komputer.

 **CATATAN:** Anda harus membeli pembagi paralel. Splitter paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan splitter telepon 2-saluran, splitter serial, atau splitter paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.

Gambar 6-7 Contoh pembagi saluran paralel



Untuk memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

1. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL.
2. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke filter DSL, lalu sambungkan ujung lainnya ke port  pada printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

3. Sambungkan filter DSL ke splitter paralel.
4. Sambungkan modem DSL ke splitter paralel.
5. Sambungkan splitter paralel ke stopkontak.

6. Jalankan pengujian faks.

Ketika ponsel berdering, printer secara otomatis menjawab setelah jumlah dering yang Anda tetapkan di pengaturan **Dering sebelum Menjawab**. Printer mulai mengeluarkan nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks.

Jika mengalami masalah saat menyetel printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

Metode H: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer

Ada dua cara berbeda untuk menyetel printer dengan komputer Anda berdasarkan jumlah port telepon di komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua port telepon.

Saluran suara/faks bersama dengan modem dial-up komputer

Jika Anda menggunakan saluran telepon Anda untuk suara, faks, dan modem dial-up komputer, ikuti petunjuk ini untuk menyetel faks Anda.

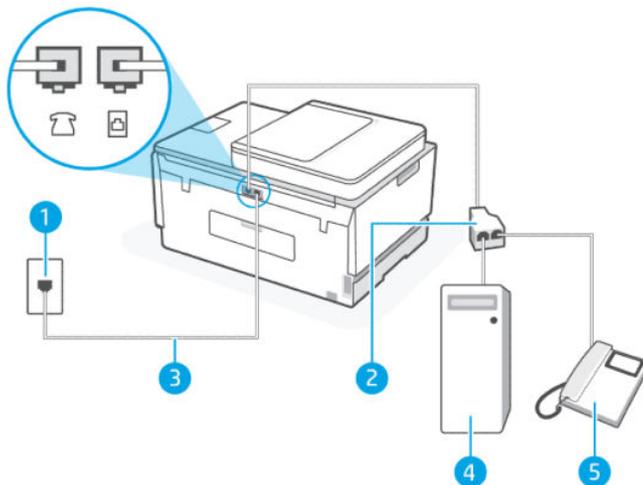
Ada dua cara berbeda untuk menyetel printer dengan komputer Anda berdasarkan jumlah port telepon di komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua port telepon.

 **CATATAN:** Jika komputer hanya memiliki satu rongga telepon, Anda harus membeli splitter paralel (juga dikenal sebagai kopler), seperti yang ditunjukkan pada ilustrasi. (Splitter paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan splitter telepon 2-saluran, splitter serial, atau splitter paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

Gambar 6-8 Contoh pembagi saluran paralel



Gambar 6-9 Tampilan belakang printer



Tabel 6-11 Saluran suara/faks bersama dengan modem dial-up komputer

Nomor port	Keterangan
1	Stopkontak telepon.

Tabel 6-11 Saluran suara/faks bersama dengan modem dial-up komputer (Lanjutan)

Nomor port	Keterangan
2	Splitter paralel
3	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port  pada printer.
4	Komputer dengan modem.
5	Telepon.

Untuk menyiapkan printer pada saluran telepon yang digunakan bersama dengan komputer melalui dua rongga telepon

1. Temukan kabel telepon yang menyambungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke stopkontak telepon. Cabut kabel tersebut dari stopkontak telepon, lalu colokkan ke port  pada printer.
2. Hubungkan telepon ke rongga "OUT" di bagian belakang modem dial-up komputer.
3. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke stopkontak telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port  pada printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

4. Jika perangkat lunak modem Anda diatur untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem, printer tidak dapat menerima faks.

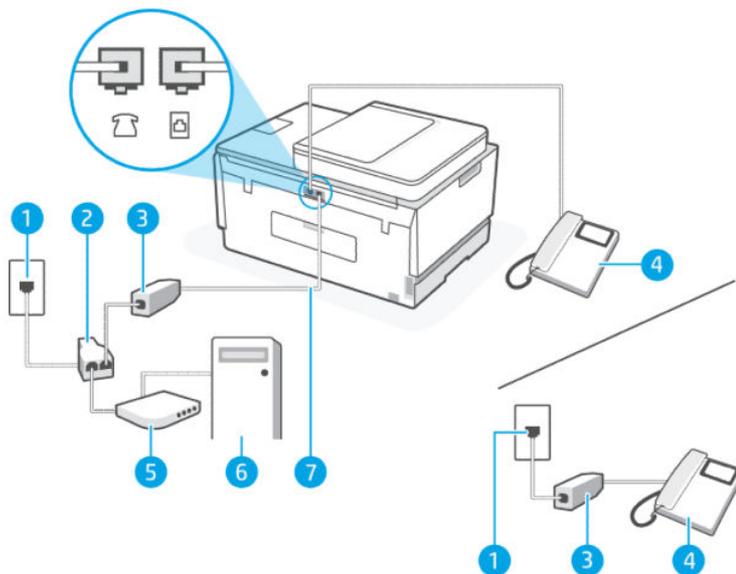
5. Sekarang Anda perlu memutuskan cara printer menjawab panggilan, secara otomatis atau manual:
 - Jika Anda mengeset printer untuk menjawab panggilan secara **otomatis**, printer akan menjawab semua panggilan masuk dan menerima faks. Dalam hal ini, printer tidak dapat membedakan antara panggilan faks dan panggilan telepon; jika dering yang terdengar dianggap panggilan telepon, Anda harus mengangkatnya sebelum didahului printer. Untuk menyetel printer agar menjawab panggilan secara otomatis, aktifkan pengaturan **Jawab Otomatis**.
 - Jika Anda menyetel printer untuk menjawab faks **secara manual**, Anda harus ada untuk menjawab sendiri panggilan faks masuk atau printer tidak dapat menerima faks. Untuk menyetel printer agar menjawab panggilan secara manual, nonaktifkan pengaturan **Jawab Otomatis**.
6. Jalankan pengujian faks.

Jika telepon diangkat sebelum didahului printer, dan terdengar nada faks dari mesin faks pengirim, Anda harus menjawab faks tersebut secara manual.

Jika mengalami masalah saat menyetel printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

Saluran suara/faks bersama dengan modem DSL/ADSL komputer

Jika Anda menggunakan saluran telepon Anda untuk suara, faks, dan modem DSL/ADSL komputer, ikuti petunjuk ini untuk mengeset faks Anda.



Tabel 6-12 Saluran suara/faks bersama dengan modem DSL/ADSL komputer

Nomor port	Keterangan
1	Stopkontak telepon
2	Splitter paralel
3	Filter DSL/ADSL
4	Telepon
5	Modem DSL/ADSL
6	Komputer
7	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

 **CATATAN:** Anda harus membeli splitter paralel. Splitter paralel memiliki satu port RJ-11 di bagian depan dan dua port RJ-11 di bagian belakang. Jangan gunakan splitter telepon 2 saluran, splitter serial, atau splitter paralel yang memiliki dua port RJ-11 di bagian depan dan satu konektor di bagian belakang.

Gambar 6-10 Contoh splitter paralel



Untuk memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

1. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL.

 **CATATAN:** Telepon di bagian lain di rumah/kantor yang berbagi nomor telepon yang sama dengan layanan DSL perlu disambungkan ke filter DSL tambahan untuk menghindari kebisingan saat melakukan panggilan suara.

2. Sambungkan satu ujung kabel telepon ke filter DSL, lalu sambungkan ujung lainnya ke port  pada printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

3. Jika Anda memiliki sistem telepon paralel, sambungkan telepon ke port  pada printer.
4. Sambungkan filter DSL ke splitter paralel.
5. Sambungkan modem DSL ke splitter paralel.
6. Sambungkan splitter paralel ke stopkontak.
7. Jalankan penyetelan faks.

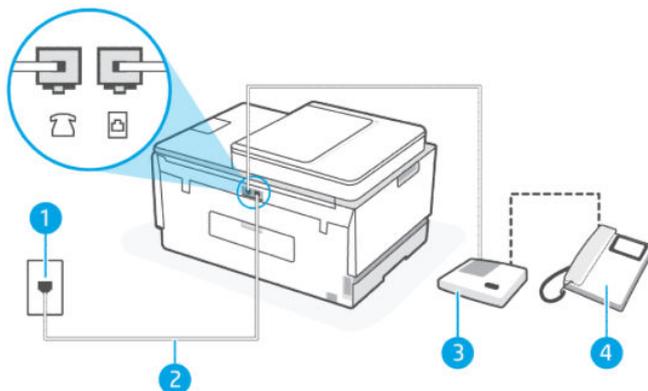
Ketika ponsel berdering, printer secara otomatis menjawab setelah jumlah dering yang Anda tetapkan di pengaturan **Dering sebelum Menjawab**. Printer mulai mengeluarkan nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks.

Jika mengalami masalah saat menyetel printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

Metode I: Saluran suara/faks bersama dengan mesin penjawab

Jika Anda menerima panggilan suara dan faks pada nomor telepon yang sama, dan Anda pun memiliki mesin penjawab yang menjawab panggilan suara pada nomor telepon ini, setel printer seperti dijelaskan di bagian ini.

Gambar 6-11 Tampilan belakang printer



Tabel 6-13 Metode I: Saluran suara/faks bersama dengan mesin penjawab

Nomor port	Keterangan
1	Stopkontak telepon.

Tabel 6-13 Metode I: Saluran suara/faks bersama dengan mesin penjawab (Lanjutan)

Nomor port	Keterangan
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
3	Mesin penjawab.
4	Telepon (opsional).

Untuk memasang printer dengan saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab

1. Cabut kabel mesin penjawab dari stopkontak telepon, lalu sambungkan ke port  pada printer.
 2. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke stopkontak telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port  pada printer.
-
-  **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
3. (Opsional) Jika mesin penjawab Anda tidak memiliki telepon terpasang, untuk memudahkan pemakaian, Anda dapat menghubungkan pesawat telepon ke bagian belakang mesin penjawab tersebut di rongga "OUT".
-
-  **CATATAN:** Jika mesin penjawab tidak memungkinkan pemasangan telepon eksternal, Anda dapat membeli dan menggunakan splitter paralel (juga dikenal sebagai kopler) untuk menghubungkan mesin penjawab dan telepon ke printer. Anda dapat menggunakan kabel telepon biasa untuk sambungan ini.
4. Aktifkan pengaturan **Jawab Otomatis**.
 5. Atur mesin penjawab untuk menjawab setelah beberapa kali dering.
 6. Ubah pengaturan **Dering sebelum Menjawab** di printer ke jumlah maksimum dering yang didukung oleh printer. (Jumlah dering maksimum berbeda-beda sesuai negara/wilayah.)
 7. Jalankan pengujian faks.

Saat telepon berdering, mesin penjawab baru akan menjawab ketika jumlah dering sudah mencapai angka yang diset, kemudian memutar rekaman salam Anda. Selama itu printer akan memonitor panggilan, "mendengarkan" nada faks. Jika nada masuk faks tertangkap, printer akan mengeluarkan nada terima faks dan menerima faks; jika tidak ada nada faks, printer akan berhenti memonitor saluran dan mesin penjawab Anda dapat merekam pesan suara.

Jika mengalami masalah saat menyetel printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

Metode J: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer dan mesin penjawab

Jika Anda menerima panggilan suara dan faks pada nomor telepon yang sama, dan Anda pun telah menghubungkan modem komputer dan mesin penjawab pada saluran telepon ini, pasang printer seperti dijelaskan di bagian ini.

CATATAN: Karena modem dial-up komputer Anda berbagi saluran telepon dengan printer, Anda tidak dapat menggunakan modem dan printer secara bersamaan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk faks saat Anda menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirimkan email atau mengakses Internet.

- Saluran suara/faks bersama dengan modem dial-up komputer dan mesin penjawab
- Saluran suara/faks bersama dengan modem DSL/ADSL komputer dan mesin penjawab

Saluran suara/faks bersama dengan modem dial-up komputer dan mesin penjawab

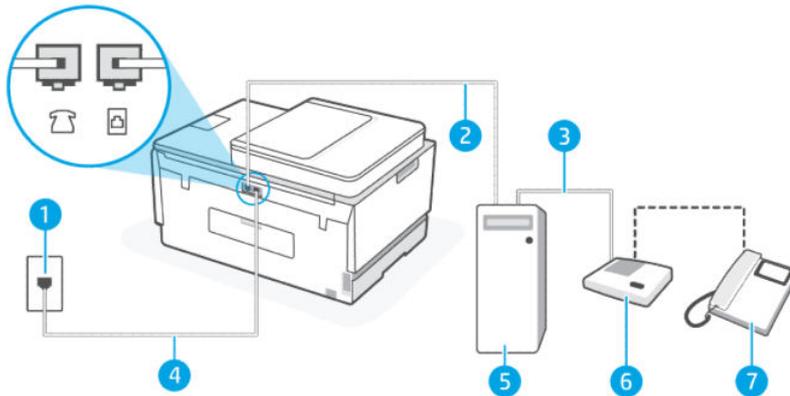
Ada dua cara berbeda untuk menyetel printer dengan komputer Anda berdasarkan jumlah port telepon di komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua port telepon.

CATATAN: Jika komputer hanya memiliki satu rongga telepon, Anda harus membeli splitter paralel (juga dikenal sebagai kopler), seperti yang ditunjukkan pada ilustrasi. (Splitter paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan splitter telepon 2-saluran, splitter serial, atau splitter paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

Gambar 6-12 Contoh pembagi saluran paralel



Gambar 6-13 Tampilan belakang printer



Tabel 6-14 Saluran suara/faks bersama dengan modem dial-up komputer dan mesin penjawab

Nomor port	Keterangan
1	Stopkontak telepon
2	Port telepon "MASUK" pada komputer
3	Port telepon "KELUAR" pada komputer
4	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
5	Komputer dengan modem
6	Mesin penjawab

Tabel 6-14 Saluran suara/faks bersama dengan modem dial-up komputer dan mesin penjawab (Lanjutan)

Nomor port	Keterangan
7	Telepon (opsional)

Untuk menyiapkan printer pada saluran telepon yang digunakan bersama dengan komputer melalui dua rongga telepon

1. Temukan kabel telepon yang menyambungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke stopkontak telepon. Cabut kabel tersebut dari stopkontak telepon, lalu colokkan ke port  pada printer.
2. Cabut kabel mesin penjawab dari stopkontak telepon, lalu sambungkan ke port berlabel "OUT" di bagian belakang komputer (modem dial-up komputer).
3. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke stopkontak telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port  pada printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

4. (Opsional) Jika mesin penjawab Anda tidak memiliki telepon terpasang, untuk memudahkan pemakaian, Anda dapat menghubungkan pesawat telepon ke bagian belakang mesin penjawab tersebut di rongga "OUT".

 **CATATAN:** Jika mesin penjawab tidak memungkinkan pemasangan telepon eksternal, Anda dapat membeli dan menggunakan splitter paralel (juga dikenal sebagai kopler) untuk menghubungkan mesin penjawab dan telepon ke printer. Anda dapat menggunakan kabel telepon biasa untuk sambungan ini.

5. Jika perangkat lunak modem Anda diatur untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.

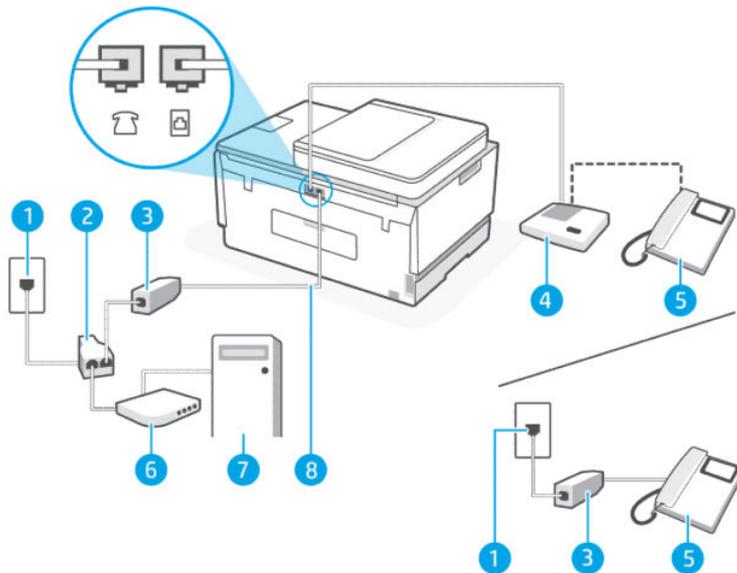
 **CATATAN:** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem, printer tidak dapat menerima faks.

6. Aktifkan pengaturan **Jawab Otomatis**.
7. Atur mesin penjawab untuk menjawab setelah beberapa kali dering.
8. Ubah pengaturan **Dering sebelum Menjawab** di printer ke jumlah maksimum dering yang didukung oleh produk. (Jumlah dering maksimum berbeda-beda sesuai negara/wilayah.)
9. Jalankan pengujian faks.

Saat telepon berdering, mesin penjawab baru akan menjawab ketika jumlah dering sudah mencapai angka yang diset, kemudian memutar rekaman salam Anda. Selama itu printer akan memonitor panggilan, "mendengarkan" nada faks. Jika nada masuk faks tertangkap, printer akan mengeluarkan nada terima faks dan menerima faks; jika tidak ada nada faks, printer akan berhenti memonitor saluran dan mesin penjawab Anda dapat merekam pesan suara.

Jika mengalami masalah saat menyetel printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

Saluran suara/faks bersama dengan modem DSL/ADSL komputer dan mesin penjawab



Tabel 6-15 Saluran suara/faks bersama dengan modem DSL/ADSL komputer dan mesin penjawab

Nomor port	Keterangan
1	Stopkontak telepon
2	Splitter paralel
3	Filter DSL/ADSL
4	Mesin penjawab
5	Telepon (opsional)
6	Modem DSL/ADSL
7	Komputer
8	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

 **CATATAN:** Anda harus membeli pembagi paralel. Splitter paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan splitter telepon 2-saluran, splitter serial, atau splitter paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.

Gambar 6-14 Contoh pembagi saluran paralel



Untuk memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

1. Dapatkan filter DSL/ADSL dari penyedia DSL/ADSL.

 **CATATAN:** Telepon di bagian lain di rumah/kantor yang berbagi nomor telepon yang sama dengan layanan DSL/ADSL perlu disambungkan ke filter DSL/ADSL tambahan untuk menghindari kebisingan saat melakukan panggilan suara.

2. Sambungkan satu ujung kabel telepon ke filter DSL/ADSL, lalu sambungkan ujung lainnya ke port  pada printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

3. Sambungkan filter DSL/ADSL ke splitter.
4. Cabut kabel mesin penjawab dari stopkontak telepon, lalu sambungkan ke port  pada printer.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak menghubungkan mesin penjawab secara langsung ke printer, nada faks dari mesin faks pengirim dapat terekam dalam mesin penjawab, dan Anda mungkin tidak akan bisa menerima faks pada printer.

5. Sambungkan modem DSL ke splitter paralel.
6. Sambungkan splitter paralel ke stopkontak.
7. Atur mesin penjawab untuk menjawab setelah beberapa kali dering.
8. Ubah pengaturan **Dering sebelum Menjawab** di printer ke jumlah maksimum dering yang didukung oleh printer.

 **CATATAN:** Jumlah dering maksimum berbeda-beda sesuai negara/wilayah.

9. Jalankan pengujian faks.

Saat telepon berdering, mesin penjawab baru akan menjawab ketika jumlah dering sudah mencapai angka yang diset, kemudian memutar rekaman salam Anda. Selama itu printer akan memonitor panggilan, "mendengarkan" nada faks. Jika nada masuk faks tertangkap, printer akan mengeluarkan nada terima faks dan menerima faks; jika tidak ada nada faks, printer akan berhenti memonitor saluran dan mesin penjawab Anda dapat merekam pesan suara.

Jika Anda menggunakan saluran telepon yang sama untuk telepon, faks, dan Anda memiliki modem DSL komputer, ikuti petunjuk ini untuk memasang faks Anda.

Jika mengalami masalah saat menyetel printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

Metode K: Saluran suara/faks bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara

Jika Anda menerima panggilan suara dan faks pada nomor telepon yang sama, menggunakan modem dial-up komputer pada saluran telepon yang sama dan berlangganan layanan pesan suara melalui perusahaan telepon, pasang printer seperti dijelaskan di bagian ini.

 **CATATAN:** Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama yang Anda gunakan untuk panggilan faks. Anda harus menerima faks secara manual; ini artinya Anda harus siap di tempat untuk menjawab sendiri panggilan faks yang masuk. Sebaliknya, jika Anda ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telekomunikasi untuk berlangganan layanan dering khas atau untuk memperoleh saluran telepon terpisah untuk penggunaan faks.

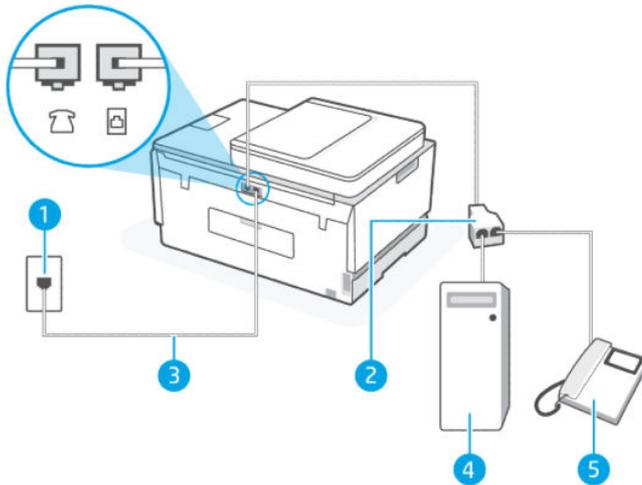
Karena modem dial-up komputer Anda berbagi saluran telepon dengan printer, Anda tidak dapat menggunakan modem dan printer secara bersamaan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk faks saat sedang menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirimkan email atau mengakses Internet.

Ada dua cara berbeda untuk menyetel printer dengan komputer Anda berdasarkan jumlah port telepon di komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua port telepon.

- Jika komputer hanya memiliki satu rongga telepon, Anda harus membeli splitter paralel (juga dikenal sebagai kopler), seperti yang ditunjukkan pada ilustrasi. (splitter paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan splitter telepon 2-saluran, splitter serial, atau splitter paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)



- Jika komputer Anda memiliki dua port telepon, setel printer sebagai berikut:



Tabel 6-16 Metode K: Saluran suara/faks bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara

Nomor port	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Splitter paralel.
3	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
4	Komputer dengan modem.
5	Telepon.

Untuk menyiapkan printer pada saluran telepon yang digunakan bersama dengan komputer melalui dua rongga telepon

1. Temukan kabel telepon yang menyambungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke stopkontak telepon. Cabut kabel tersebut dari stopkontak telepon, lalu colokkan ke port  pada printer.

2. Hubungkan telepon ke rongga "OUT" di bagian belakang modem dial-up komputer.
3. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke stopkontak telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port  pada printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

4. Jika perangkat lunak modem Anda diatur untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem, printer tidak dapat menerima faks.

5. Nonaktifkan pengaturan **Jawab Otomatis**.
6. Jalankan pengujian faks.

Anda harus ada untuk menjawab sendiri panggilan faks masuk, atau printer tidak dapat menerima faks.

Jika mengalami masalah saat menyetel printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

Tes pengesetan faks

Anda dapat mengetes pengesetan faks untuk mengecek status printer dan untuk memastikan apakah pengesetan fungsi faks sudah benar. Jalankan pengesetan ini setelah memasang printer untuk pengefaksan. Langkah-langkah pengesetan meliputi:

- Mengetes perangkat keras faks
- Memastikan jenis kabel telepon yang benar sudah terhubung ke printer
- Memeriksa apakah kabel telepon sudah dipasang ke rongga yang benar
- Memeriksa nada sambung
- Memeriksa saluran telepon yang aktif
- Mengetes status sambungan kabel telepon

Printer akan mencetak laporan hasil pengujian. Jika pengujian gagal, periksa kembali laporannya untuk informasi cara mengatasi masalah tersebut, kemudian lakukan kembali pengujian itu.

7 Mengonfigurasi printer

Bagian ini menguraikan tentang cara mengonfigurasi printer Anda.

Mengonfigurasi printer menggunakan embedded web server (EWS)

Gunakan embedded web server (EWS) untuk mengelola fungsi pencetakan dari komputer Anda.

- Melihat informasi status printer
- Periksa informasi dan status persediaan pencetakan
- Menerima pemberitahuan kejadian printer dan persediaan
- Lihat dan ubah jaringan dan pengaturan printer

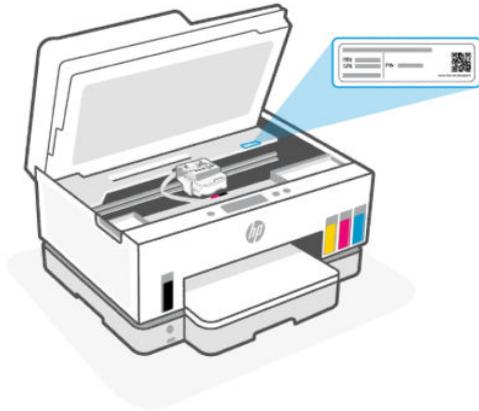
Untuk mengakses dan menggunakan EWS

Anda dapat membuka EWS melalui salah satu cara berikut:

- Aplikasi HP Smart
- Perangkat lunak printer HP
- Browser web menggunakan alamat IP
- Browser web menggunakan koneksi Wi-Fi Direct

Hal-hal yang harus diperhatikan saat mengakses EWS

- Jika browser web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa situs web tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan. Mengakses situs web tidak akan membahayakan perangkat Anda.
- Nama pengguna default adalah “admin”.
- Demi keamanan Anda, beberapa pengaturan di halaman depan printer atau EWS dilindungi dengan kata sandi.
 - Saat mengakses EWS untuk pertama kali, masukkan PIN jika diminta. Nomor identifikasi pribadi (Personal Identification Number/PIN) ini tersedia dari label pada printer.
 - Buka pintu akses tinta atau pintu akses kartrid untuk menemukan lokasi label.
 - Setelah Anda memiliki akses ke EWS, Anda dapat mengubah kata sandi dari EWS.



- Tergantung cara printer terhubung, beberapa fitur EWS mungkin tidak tersedia.
- EWS tidak dapat diakses di luar firewall jaringan.

Untuk membuka EWS menggunakan HP Smart (iOS, Android, dan Windows 10)

1. Buka aplikasi HP Smart pada perangkat komputer atau seluler Anda. Lihat [Menggunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan mengelola](#).
2. Dari HP Smart, pilih printer, lalu klik atau ketuk **Pengaturan Lanjutan**.

Untuk membuka EWS menggunakan alamat IP (koneksi Wi-Fi atau Ethernet)

1. Temukan alamat IP atau nama host printer dari halaman konfigurasi jaringan. Untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan, lihat [Mencetak laporan dari panel kontrol printer](#).
2. Buka browser web, ketik alamat IP atau nama host di bilah alamat, lalu klik atau ketuk **Masuk**.

Untuk membuka EWS menggunakan alamat IP (koneksi Wi-Fi Direct)

1. Pastikan perangkat Anda dan printer tersambung menggunakan Wi-Fi Direct. Lihat [Cetak saat terhubung ke jaringan Wi-Fi yang sama](#).
2. Buka browser web, ketik alamat IP atau nama host printer berikut di bilah alamat, lalu klik atau ketuk **Masuk**.

Alamat IP 192.168.223.1

Untuk membuka EWS menggunakan perangkat lunak Printer HP (Windows 7)

1. Dari desktop komputer, klik **Mulai**, pilih **Semua Program**, klik **HP**, klik folder untuk printer, pilih ikon dengan nama printer, lalu buka **HP Printer Assistant**.

 **CATATAN:** Windows 7 Service Pack 1 (SP1) diperlukan untuk menginstal perangkat lunak printer HP.

2. Di **HP Printer Assistant**, pilih tab **Cetak**.
3. Pilih **Halaman Depan Printer (EWS)**.

Mengonfigurasi pengaturan jaringan IP

Gunakan bagian berikut untuk mengonfigurasi pengaturan jaringan printer.

Jika dimintai kata sandi, masukkan PIN yang tersedia dari label di area akses kartrid. Lihat [Hal-hal yang harus diperhatikan saat mengakses EWS](#).

Melihat atau mengubah pengaturan jaringan

Gunakan embedded web server (EWS) untuk menampilkan atau mengubah pengaturan konfigurasi IP.

1. Buka EWS. Lihat [Untuk mengakses dan menggunakan EWS](#).
2. Klik tab **Jaringan** untuk mendapatkan informasi jaringan. Mengubah pengaturan sesuai keperluan.

Mengubah nama printer pada jaringan

Untuk mengubah nama printer pada jaringan agar mudah dikenali, gunakan embedded web server (EWS).

1. Buka EWS. Lihat [Untuk mengakses dan menggunakan EWS](#).
2. Klik tab **Jaringan**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Umum**.
4. Klik **Identifikasi Jaringan**.
5. Ubah pengaturan yang diperlukan, kemudian klik **Terapkan**.

Mengonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual

Gunakan embedded web server (EWS) untuk mengatur alamat Ipv4, subnet mask, dan gateway default secara manual.

1. Buka EWS. Lihat [Untuk mengakses dan menggunakan EWS](#).
2. Klik tab **Jaringan**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Berkabel**.
4. Klik **Konfigurasi IPv4**.
5. Lakukan perubahan yang diperlukan, kemudian **Terapkan**.

Menetapkan atau mengubah kata sandi sistem menggunakan embedded web server (EWS)

Tetapkan kata sandi administrator untuk akses ke printer dan EWS agar pengguna yang tidak sah tidak dapat mengubah pengaturan printer.

1. Buka EWS. Lihat [Untuk mengakses dan menggunakan EWS](#).
2. Klik tab **Pengaturan**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Keamanan**.
4. Klik **Pengaturan Kata Sandi**.
5. Ubah pengaturan yang diperlukan, kemudian klik **Terapkan**.



CATATAN: Buat catatan kata sandi tersebut dan simpan di tempat aman.

Memperbarui printer

Topik ini menguraikan cara memperbarui firmware printer.

HP secara berkala merilis pembaruan firmware untuk meningkatkan fungsionalitas produk dan memperbaiki masalah. Secara default, jika printer tersambung ke internet, printer memeriksa pembaruan berkala secara otomatis.

Untuk mengubah pengaturan pembaruan printer dari panel kontrol printer

1. Dari layar Depan layar printer, sentuh  (Menu).
2. Gulir ke bawah untuk menyentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Pembaruan Printer**, lalu pilih opsi yang diinginkan.

Untuk memperbarui printer dari panel kontrol printer

1. Dari layar Depan layar printer, sentuh  (Menu).
2. Gulir ke bawah untuk menyentuh **Alat**.
3. Sentuh **Pemeliharaan**.
4. Sentuh **Firmware**, kemudian pilih opsi untuk memperbarui printer.

Menggunakan Layanan Web

Topik ini menguraikan cara menggunakan Layanan web.

 **CATATAN:** Demi keamanan Anda, beberapa pengaturan pada embedded web server (EWS) dilindungi dengan kata sandi. Masukkan kata sandi ketika diminta. Ini adalah kata sandi yang telah Anda tetapkan di EWS atau PIN default pada label di area akses tinta.

Mengonfigurasi Layanan Web

Topik ini menguraikan cara menyetel Layanan web.

Untuk menyetel Layanan Web menggunakan embedded web server (EWS)

1. Buka EWS. Lihat [Untuk mengakses dan menggunakan EWS](#).
2. Klik tab **Layanan Web**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Pengaturan Layanan Web**.
4. Klik **Setel**, pilih opsi atau tombol yang relevan untuk melanjutkan, dan ikuti petunjuk di layar untuk menerima ketentuan penggunaan.

 **CATATAN:** Jika diminta memasukkan pengaturan proxy dan jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proxy, ikuti petunjuk pada layar untuk menyiapkan server proxy. Jika Anda tidak memiliki detail pengaturan proxy, hubungi administrator jaringan atau petugas yang telah menyiapkan jaringan.

5. Ketika disambungkan ke server, printer akan mencetak halaman informasi. Ikuti petunjuk pada halaman informasi untuk menyelesaikan pengesetan.

Menghapus Layanan Web

Topik ini menguraikan cara menghapus Layanan web.



CATATAN: Demi keamanan Anda, beberapa pengaturan pada embedded web server (EWS) dilindungi dengan kata sandi. Masukkan kata sandi ketika diminta. Ini adalah kata sandi yang telah Anda tetapkan di EWS atau PIN default pada label di area akses tinta.

Untuk menghapus Layanan Web menggunakan embedded web server (EWS)

1. Buka EWS. Lihat [Untuk mengakses dan menggunakan EWS](#).
2. Klik tab **Layanan Web**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Pengaturan Layanan Web**, klik **Hapus Layanan Web**, lalu ikuti petunjuk pada layar.

8 Mengatur tinta dan kepala cetak

Bagian ini menguraikan cara mengelola tinta dan kepala cetak.

Memeriksa level tinta

Anda dapat memeriksa level tinta dari tangki tinta pada printer. Anda juga dapat memeriksa perangkat lunak printer HP atau panel kontrol printer untuk menentukan kapan tangki perlu diisi kembali.

Jika menggunakan aplikasi HP Smart, perkiraan level tinta dari printer yang dipilih ditampilkan di Layar depan.

Untuk memeriksa perkiraan level tinta dari panel kontrol

1. Dari layar Depan layar printer, sentuh  (Menu).
2. Gulir ke bawah untuk menyentuh **Level tinta**.

Untuk memeriksa perkiraan level tinta dari perangkat lunak printer (Windows)

1. Dalam perangkat lunak printer HP (tersedia dari menu **Mulai**), klik **Perkiraan Level** di bagian atas jendela.
2. Pada Kotak Alat, klik tab **Perkiraan Level**.

Mengisi ulang tangki

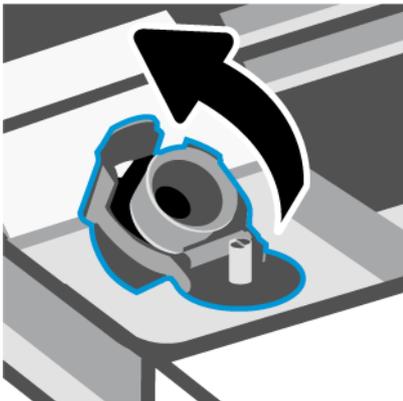
 **CATATAN:** Servis atau perbaikan produk yang diperlukan akibat dari pengisian tangki tinta yang tidak benar dan/atau penggunaan tinta non-HP tidak tercakup dalam jaminan.

Untuk mengisi ulang tangki tinta

1. Buka pintu akses tinta dan penutup tangki.



2. Buka tutup tangki tinta yang hendak Anda isi ulang.

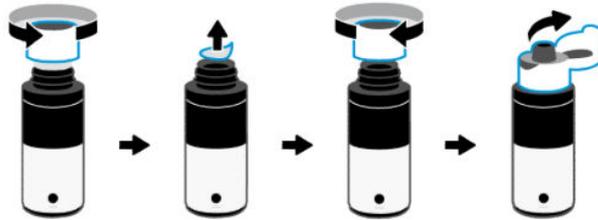


3. Tergantung jenis botol tinta yang dimiliki, lakukan salah satu hal berikut:

- **Botol tutup sekrup:** Putar untuk membuka tutup botol tinta.



- **Botol tutup tarik:** Putar untuk membuka tutup botol tinta, lepaskan segel dari botol, pasang kembali tutup dan kencangkan. Lalu, buka bagian atas tutupnya.

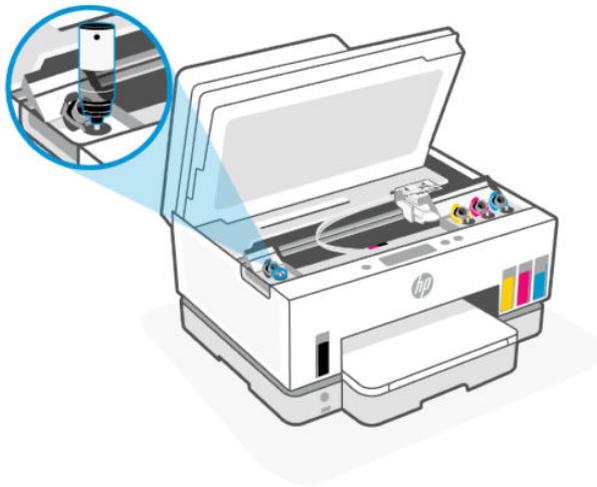


4. Cocokkan warna botol tinta dengan warna tangki tinta.

Letakkan botol dengan posisi terbalik pada tangki, pastikan ujung botol terpasang dengan benar pada nosel tangki.

 **CATATAN:**

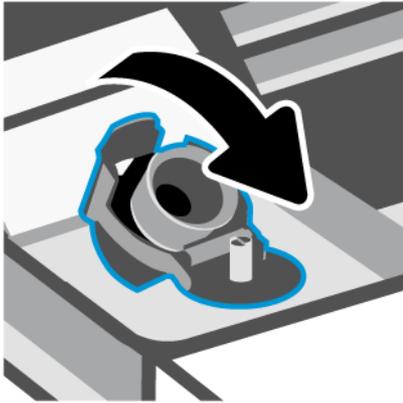
- Untuk botol tutup sekrup, ujung botol harus berbunyi klik ketika ditekan perlahan pada nosel tangki.
- Jangan memencet botol tinta saat mengisi tinta. Botol tinta Anda mungkin berbeda-beda.
- Jika terdapat tinta tersisa di dalam botol, simpan botol dalam posisi tegal lurus di tempat yang kering dan sejuk.



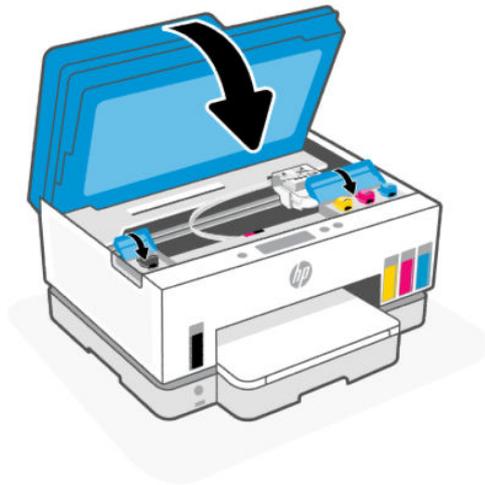
5. Biarkan tinta mengalir ke dalam tangki hingga tangki penuh.

Jika tinta tidak segera mengalir, lepaskan botol kemudian masukkan kembali ke tangki.

6. Tutup penutup tangki dengan aman.



7. Ulangi langkah 2 hingga 6 untuk mengisi tangki tinta lainnya.
8. Tutup penutup tangki dan pintu akses tinta.



Tindakan pencegahan untuk bekerja dengan botol tinta

Gunakan kiat berikut untuk bekerja dengan botol tinta:

- Jauhkan botol tinta dari jangkauan anak-anak.
- Buka botol tinta hanya saat Anda ingin mengisi tangki tinta.
- Jangan memiringkan, mengocok, atau memencet botol tinta saat botol terbuka untuk mencegah kebocoran tinta.
- Simpan botol tinta di tempat yang dingin dan gelap.
- Jangan diminum atau dimasukkan ke mulut.

Memesan bahan suplai tinta

Sebelum memesan botol tinta, lihat label pada botol tinta untuk mencari nomor botol tinta. Anda juga bisa menemukan informasi ini pada label di area akses tinta.

Untuk memesan persediaan asli HP untuk printer, kunjungi www.hp.com/buy/supplies. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, kemudian ikuti perintah untuk menemukan botol tinta yang benar untuk printer Anda.



CATATAN: Pemesanan botol tinta secara online tidak didukung di seluruh negara/wilayah. Jika pemesanan online tidak tersedia di negara/wilayah Anda, Anda masih dapat melihat informasi bahan suplai dan mencetaknya untuk rujukan pada saat belanja di penjual produk HP setempat.

Mencetak dengan tinta hitam saja (Windows)

1. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Cetak**.
2. Pastikan printer Anda dipilih.
3. Klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properti**.

Bergantung aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin dinamai **Properti**, **Pilihan**, **Pengetapan Printer**, **Properti Printer**, **Printer**, atau **Preferensi**.

4. Pilih opsi yang sesuai.

- **Windows 10**

- Klik tab **Kertas/Kualitas**.
- Pada **Cetak dalam Skala Abu-Abu**, pilih **Tinta Hitam Saja** dari daftar, lalu klik **OK**.

- **Windows 7**

- Pada tab **Tata letak** atau **Kertas/Kualitas**, klik tombol **Lanjutan** untuk membuka kotak dialog **Pilihan Lanjutan**.
- Dari daftar tarik turun **Cetak dalam Skala Abu-Abu**, pilih **Tinta Hitam Saja**, lalu klik **OK**.

Meningkatkan kualitas cetak

Anda dapat mencetak halaman diagnostik untuk menentukan apakah disarankan untuk melakukan pembersihan atau penyediaan untuk meningkatkan kualitas cetak.

Untuk mencetak halaman diagnostik kualitas cetak, lihat [Mencetak laporan dari panel kontrol printer](#).

Anda juga dapat menggunakan aplikasi HP Smart untuk meningkatkan kualitas cetak. Untuk informasi tentang aplikasi ini, lihat [Menggunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan mengelola](#).

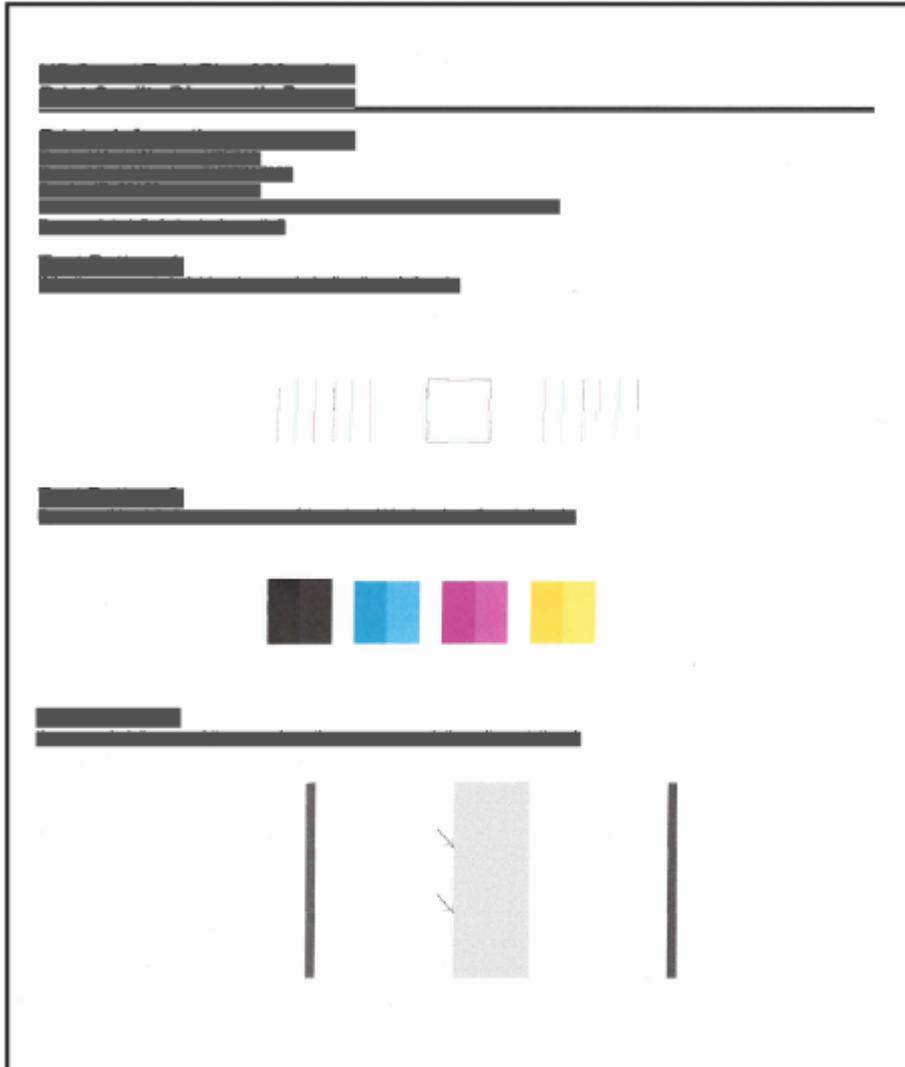
Untuk mencetak halaman diagnostik kualitas cetak (Windows)

1. Muatkan kertas putih berukuran Letter atau A4 ke dalam baki masukan.
2. Dalam perangkat lunak printer HP (tersedia dari menu **Mulai**), klik **Cetak, Pindai & Faks** di bagian atas jendela.

3. Di bagian **Cetak**, klik **Pelihara Printer Anda** untuk mengakses Kotak Alat.
4. Di Kotak Alat, klik tab **Layanan Perangkat**, lalu klik opsi untuk mencetak halaman.

Memahami halaman diagnostik kualitas cetak

1. Tinjau kotak warna hitam, sian, magenta, dan kuning beserta konten lainnya pada halaman diagnostik.



2. Jika halaman diagnostik menunjukkan adanya goresan atau bagian yang hilang pada kotak warna dan hitam, lakukan pembersihan otomatis pada kepala cetak.
Lihat [Menyejajarkan dan membersihkan kepala cetak](#).
3. Jika garis lurus tampak bergerigi pada hasil cetak, atau halaman diagnostik menunjukkan perlu untuk menyejajarkan kepala cetak, sejajarkan kepala cetak secara otomatis.
Lihat [Menyejajarkan dan membersihkan kepala cetak](#).
4. Jika masalah kualitas cetak terus berlanjut setelah kepala cetak dibersihkan dan disejajarkan, hubungi dukungan HP.

Menyejajarkan dan membersihkan kepala cetak

Printer memiliki fitur untuk menyejajarkan atau membersihkan kepala cetak secara otomatis.

Anda dapat memeriksa halaman diagnostik kualitas cetak untuk menentukan apakah penyejajaran atau pembersihan perlu dilakukan. Lihat [Memahami halaman diagnostik kualitas cetak](#).

- **Menyejajarkan kepala cetak:** Menjajarkan kepala cetak dapat meningkatkan kualitas cetak. Jika Anda melihat ada warna atau garis yang tidak sejajar dalam hasil cetakan Anda atau pada halaman diagnostik kualitas cetak, maka Anda perlu melakukan penyejajaran.
- **Membersihkan kepala cetak:** Jika hasil cetakan Anda tercoreng atau memiliki warna yang salah atau hilang, kepala cetak mungkin perlu dibersihkan.



CATATAN:

- Proses pembersihan mencetak satu halaman dalam upaya untuk membersihkan kepala cetak.
- Bersihkan kepala cetak hanya jika diperlukan. Membersihkan yang tak perlu akan membuang-buang tinta dan memperpendek usia pakai kepala cetak.

Untuk menyejajarkan atau membersihkan kepala cetak dari panel kontrol printer

1. Muatkan kertas putih berukuran Letter atau A4 ke dalam baki masukan.
2. Dari layar Depan layar printer, sentuh  (Menu).
3. Gulir ke bawah untuk menyentuh **Alat**.
4. Sentuh **Pemecahan Masalah**, sentuh **Kualitas Cetak**, lalu pilih opsi untuk menyejajarkan atau membersihkan kepala cetak.

Untuk menyejajarkan atau membersihkan kepala cetak dari embedded web server (EWS)

1. Buka EWS. Lihat [Untuk mengakses dan menggunakan EWS](#).
2. Klik tab **Alat**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Utilitas**, dan pilih **Kotak Alat Kualitas Cetak**.
4. Klik tombol di samping opsi untuk menyejajarkan atau membersihkan kepala cetak.

Untuk menyejajarkan atau membersihkan kepala cetak (Windows)

1. Muatkan kertas putih berukuran Letter atau A4 ke dalam baki masukan.
2. Dalam perangkat lunak printer HP (tersedia dari menu **Mulai**), klik **Cetak, Pindai & Faks** di bagian atas jendela.
3. Di bagian **Cetak**, klik **Pelihara Printer Anda** untuk mengakses Kotak Alat.
4. Di Kotak Alat, klik tab **Servis Perangkat**, klik opsi yang diinginkan, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Membersihkan printer

Anda dapat menjalankan rutinitas pembersihan dari perangkat lunak printer untuk mencegah agar kertas tidak terkena noda tinta.

Untuk membersihkan printer dari perangkat lunak printer (Windows)

1. Muatkan kertas putih berukuran Letter atau A4 ke dalam baki masukan.
2. Dalam perangkat lunak printer HP (tersedia dari menu **Mulai**), klik **Cetak, Pindai & Faks** di bagian atas jendela.
3. Di bagian **Cetak**, klik **Pelihara Printer Anda** untuk mengakses Kotak Alat.
4. Di Kotak Alat, klik tab **Servis Perangkat**, klik opsi yang diinginkan, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Kiat bekerja dengan tinta dan kepala cetak

Kiat pemakaian kepala cetak

Gunakan kiat berikut untuk menangani kepala cetak:

- Gunakan kepala cetak asli HP.
- Tangani kepala cetak dengan hati-hati. Jangan jatuhkan kepala cetak, dan jangan sentuh kontak listrik atau nosel cetak pada permukaan apa pun.
- Agar kepala cetak tidak mengering, selalu matikan printer dengan tombol Daya, kemudian tunggu hingga lampu tombol Daya mati.
- Jangan buka atau lepaskan selotip pada kepala cetak sebelum Anda siap memasangnya, karena ini dapat menyebabkan masalah kualitas. Selotip yang dibiarkan terpasang pada kepala cetak akan mengurangi penguapan tinta.
- Pasang kedua kepala cetak hitam dan warna dengan benar. Lihat [Untuk memastikan kepala cetak terpasang dengan benar](#).
- Setelah Anda menyetel printer, jangan buka penutup kepala cetak kecuali jika diperintahkan untuk membukanya.
- Anda dapat menyejajarkan kepala cetak untuk meningkatkan kualitas cetak. Lihat [Meningkatkan kualitas cetak](#) untuk informasi lebih lanjut.
- Jika sebuah kepala cetak dilepas dari printer apa pun alasannya, usahakan segera memasangnya kembali. Jika dibiarkan tidak terlindungi di luar printer, kepala cetak bisa mulai mengering.

Kiat pemakaian tinta

Gunakan kiat berikut untuk menangani tinta:

- Pastikan tinta dalam tangki masih cukup sebelum mencetak. Lihat [Memeriksa level tinta](#).
- Isi ulang tangki tinta saat tinta hampir habis. Jika mencetak dengan tinta yang hampir habis, maka bisa menyebabkan kerusakan pada printer Anda.

- Jangan miringkan printer.



CATATAN: Kepala cetak dan tinta asli HP didesain dan diuji dengan printer dan kertas HP untuk membantu Anda menghasilkan kualitas cetak terbaik dari waktu ke waktu.

HP tidak dapat menjamin kualitas atau keandalan persediaan non-HP. Servis atau perbaikan produk yang diperlukan akibat dari penggunaan sediaan non-HP tidak tercakup dalam garansi.

Memindahkan printer

Untuk mencegah kerusakan pada printer atau kebocoran tinta, ikuti petunjuk ini.

Jika Anda memindahkan printer dari rumah atau kantor, pastikan penutup kepala cetaknya tetap tertutup dan posisi printer tetap horizontal.

Untuk memindahkan printer ke lokasi lain di luar rumah atau kantor, lihat petunjuk yang disertakan untuk memindahkan printer, atau kunjungi hp.com/support.

9 Mengatasi masalah

Bagian ini menyarankan solusi untuk masalah-masalah umum.

Jika saran tidak mengatasi masalah, cobalah untuk mendapatkan bantuan menggunakan salah satu layanan dukungan, lihat [Mengatasi masalah](#).

Anda juga bisa mendapatkan bantuan dari aplikasi HP Smart dan panel kontrol printer.

- **HP Smart:** Memberikan peringatan untuk berbagai masalah printer (kertas macet dan masalah lainnya), tautan ke konten bantuan, dan opsi untuk menghubungi dukungan untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut. Lihat [Menggunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan mengelola](#).

- **Panel kontrol printer:** Pada layar Depan, sentuh **Menu**  dan gulir ke bawah untuk memilih **Bantuan**.

Atau jika tombol Bantuan  muncul, sentuh untuk mendapatkan informasi selengkapnya mengenai fitur atau operasi saat ini.

Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas

Topik ini membantu Anda memecahkan masalah kertas macet dan umpan kertas.

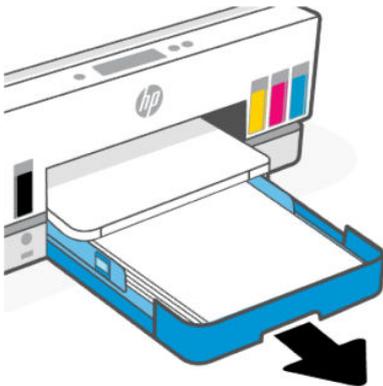
Mengatasi kemacetan kertas atau kereta cetak

Kemacetan kertas dapat terjadi di beberapa lokasi. Untuk mengatasi kemacetan kereta cetak, keluarkan benda apa pun, termasuk kertas, yang menghalangi kereta cetak di area akses tinta.

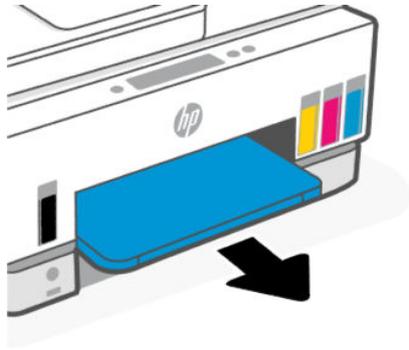
 **CATATAN:** Jangan gunakan alat atau perangkat apa pun untuk mengeluarkan benda macet. Lakukan dengan hati-hati setiap kali mengeluarkan benda macet dari bagian dalam printer.

Untuk mengeluarkan kertas macet dari baki

1. Lepaskan baki masukan.



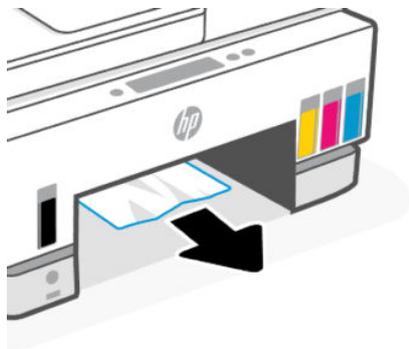
2. Keluarkan baki keluaran.



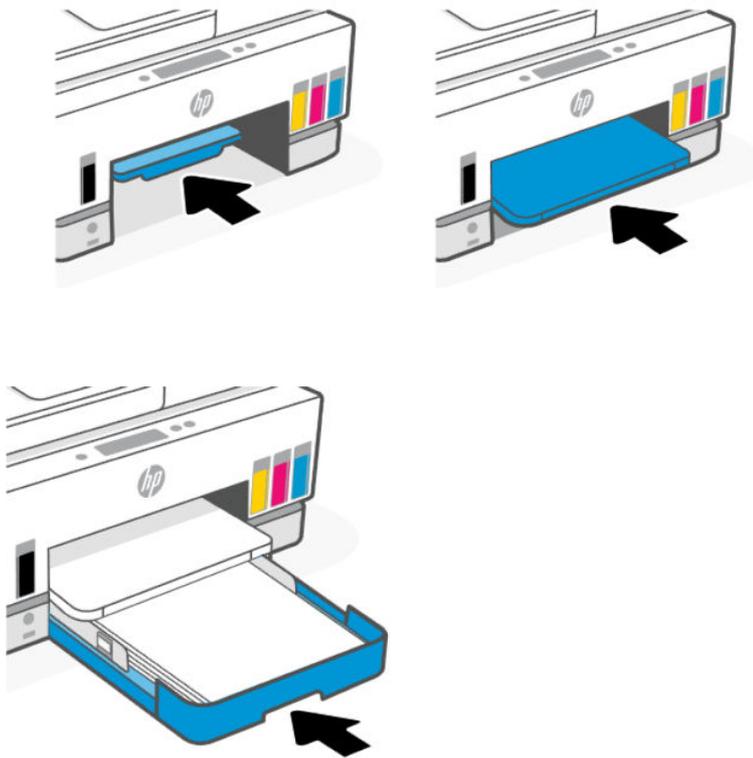
3. Keluarkan pelat duplekses. Lakukan hal ini dengan menjangkau secara hati-hati bagian dalam celah tempat baki berada dan menarik pelatnya keluar.



4. Keluarkan kertas yang macet.

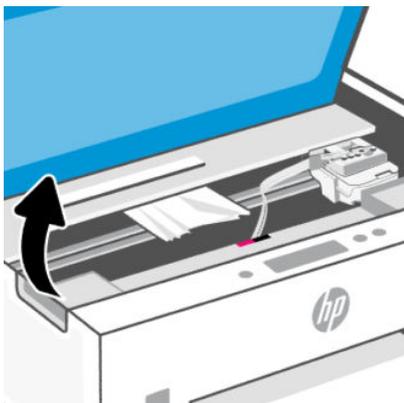


5. Masukkan kembali pelat duplexer, baki keluaran, kemudian baki masukan.

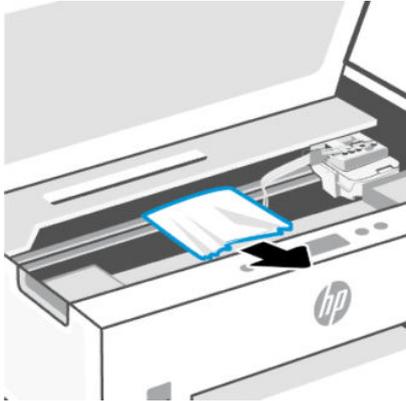


Untuk mengeluarkan kertas macet dari bagian dalam printer

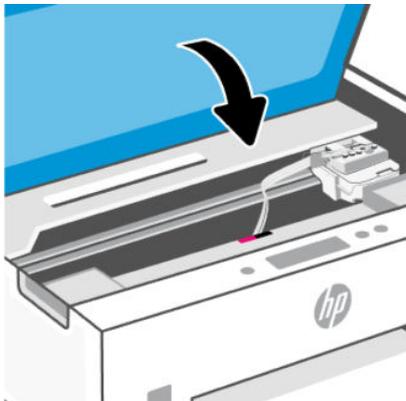
1. Angkat pintu akses tinta.



2. Keluarkan kertas yang macet.

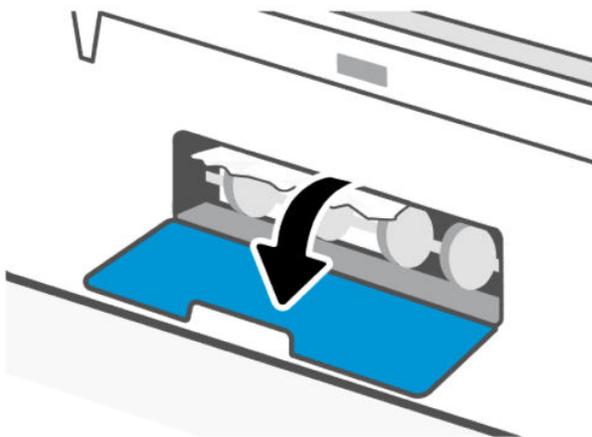


3. Tutup pintu akses tinta.

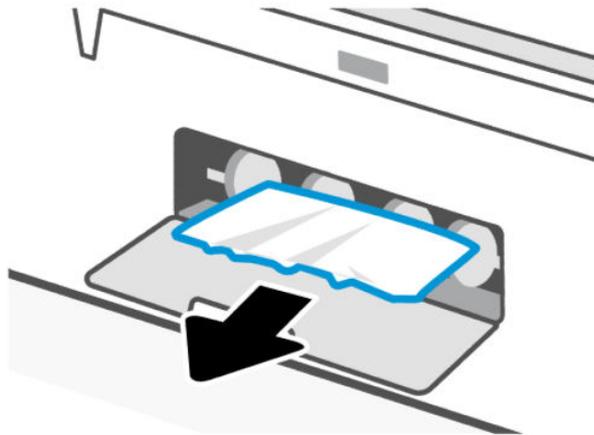


Untuk mengeluarkan kertas macet dari bagian belakang printer

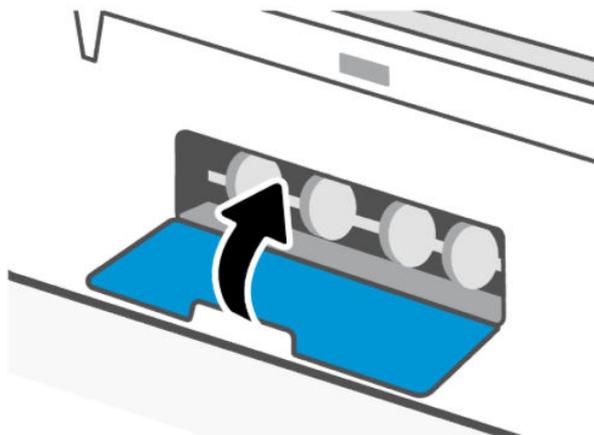
1. Buka pintu di bagian belakang printer.



2. Keluarkan kertas yang macet.



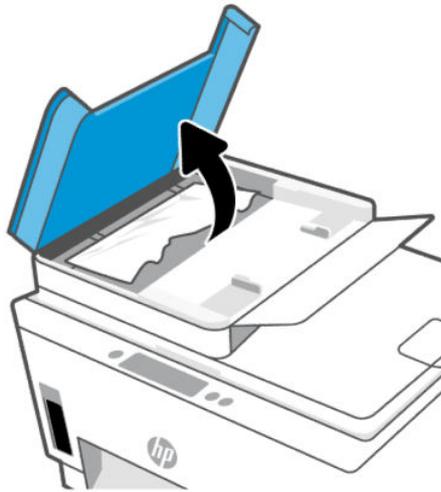
3. Tutup pintu belakang.



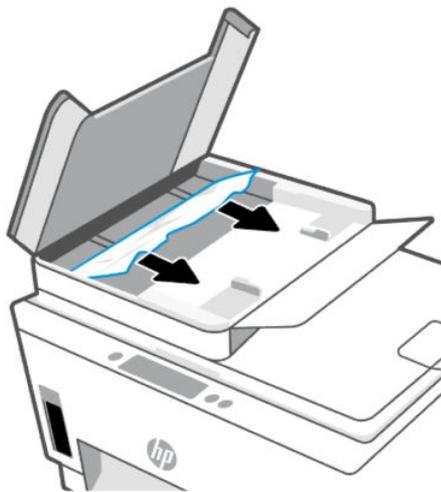
Untuk mengatasi kertas macet dari pengumpan dokumen

 **CATATAN:** Jika kertas macet kerap terjadi saat menggunakan pengumpan dokumen, dan cara lain untuk menghindari kemacetan dokumen tidak membantu, coba bersihkan area kaca pengumpan dokumen dengan menggunakan kain kering yang bebas serat. Lihat [Membersihkan area kaca pengumpan dokumen](#).

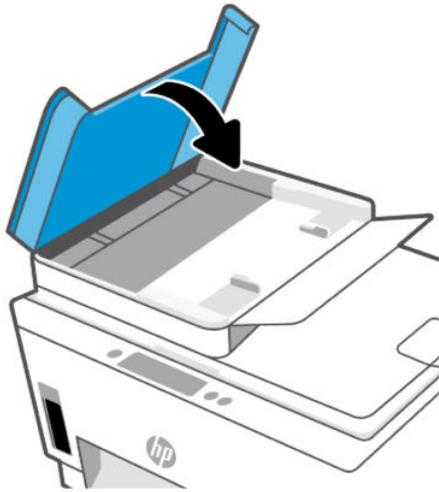
1. Buka tutup pengumpan dokumen.



2. Keluarkan kertas yang macet.



3. Tutup penutup pengumpan dokumen.



Pelajari cara untuk menghindari kertas macet

Untuk menghindari kertas macet, ikuti panduan ini.

- Jangan mengisi baki masukan terlalu banyak, tetapi pastikan bahwa Anda sedikitnya telah memasukkan 5 lembar, untuk hasil terbaik.
- Jaga agar printer Anda bebas dari debu dan serpihan dengan mengeluarkan kertas dan menutup baki masukan saat tidak digunakan.
- Ambil kertas setiap kali selesai dicetak dari baki keluaran.
- Pastikan kertas dimuatkan pada baki masukan dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.
- Jangan mencampuraduk kertas dengan jenis dan ukuran yang berbeda di dalam baki masukan; seluruh tumpukan kertas di dalam baki masukan harus memiliki ukuran dan jenis yang sama.

Gunakan kertas HP untuk kinerja optimal. Lihat [Prinsip dasar kertas](#) untuk informasi lebih lanjut tentang kertas HP.

- Atur pemandu lebar-kertas pada baki masukan hingga tepat menyentuh seluruh pinggiran kertas. Pastikan pemandu lebar-kertas tidak menyebabkan kertas pada baki masukan tertekuk.
- Jangan memaksa kertas terlalu jauh ke bawah pada baki masukan.
- Jangan tambahkan kertas ketika printer sedang mencetak. Tunggu printer meminta sebelum memasukkan kertas.

Mengatasi masalah pengumpanan kertas

Jenis masalah apa yang Anda miliki?

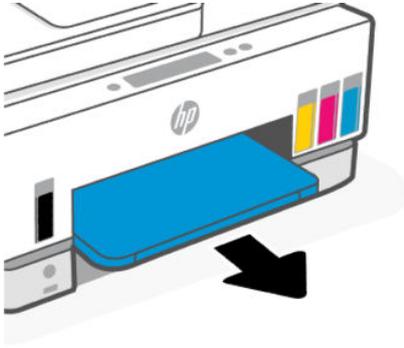
- **Kertas tidak diambil dari baki masukan**
 - Pastikan kertas telah dimuatkan ke dalam baki masukan. Lihat [Memasukkan kertas](#).

- Atur pemandu lebar-kertas pada baki masukan hingga tepat menyentuh seluruh pinggiran kertas. Pastikan pemandu lebar-kertas tidak menyebabkan kertas pada baki masukan tertekuk.
 - Pastikan kertas dalam baki masukan tidak menggulung. Ratakan kertas dengan melengkungkannya berlawanan dengan arah gulungan.
 - Jagalah agar kertas tidak menggulung atau kusut dengan menempatkan semua kertas yang tidak digunakan secara mendatar dalam map atau tas yang dapat ditutup kembali.
 - Setelah pencetakan selesai, keluarkan kertas foto yang tidak digunakan dari baki masukan. Simpan kertas foto tersebut agar tidak lekas mengerut, sehingga menurunkan kualitas hasil cetak.
 - Membersihkan penggulung kertas.
- **Halaman miring**
 - Pastikan kertas yang dimuatkan pada baki masukan sudah sesuai dengan pemandu lebar kertas. Jika perlu, tarik baki masukan dari printer dan muatkan ulang kertas dengan benar untuk memastikan pemandu kertas sudah benar-benar lurus.
 - Masukkan kertas ke dalam printer hanya bila printer tidak sedang mencetak.
 - Pastikan bahwa pintu akses belakang telah ditutup rapat.
- **Beberapa halaman terambil sekaligus**
 - Atur pemandu lebar-kertas pada baki masukan hingga tepat menyentuh seluruh pinggiran kertas. Pastikan pemandu lebar-kertas tidak menyebabkan kertas pada baki masukan tertekuk.
 - Pastikan baki masukan tidak diisi kertas melebihi kapasitas.
 - Pastikan kertas yang dimuatkan tidak melekat satu sama lain.
 - Gunakan kertas HP untuk menghasilkan kinerja dan efisiensi optimal.
 - Membersihkan penggulung kertas.

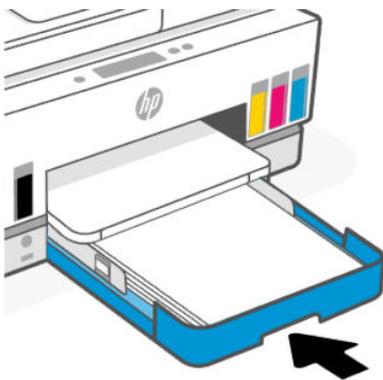
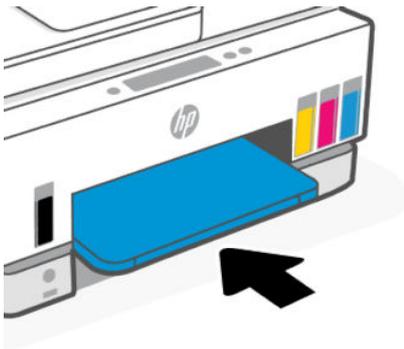
Untuk membersihkan penggulung kertas secara manual

1. Sediakan bahan-bahan berikut:
 - Kapas lidi panjang dan bebas serat
 - Air sulingan, air saringan, atau air mineral (air keran mungkin dapat merusak printer)
2. Tekan tombol Daya  untuk mematikan printer.
3. Cabut kabel listrik dari bagian belakang printer.
4. Cabut kabel lainnya dari printer.
5. Lepaskan baki masukan.

6. Keluarkan baki keluaran.



7. Lihatlah ke dalam celah tempat baki berada dan temukan rol pengambil kertas abu-abu. Anda mungkin perlu lampu senter untuk menerangi area itu.
8. Basahi sedikit kapas lidi panjang dengan air mineral atau air sulingan, kemudian peras kelebihan airnya.
9. Tekan kapas tersebut pada bagian rol, lalu putar rol ke atas menggunakan jari-jari Anda. Lakukan dengan sedikit tekanan untuk mengangkat debu atau kotoran yang menempel.
10. Biarkan rol mengering selama 10 atau 15 menit.
11. Masukkan kembali baki keluaran dan baki masukan.



12. Colokkan kembali kabel daya ke bagian belakang printer.

13. Sambungkan kembali kabel lainnya ke printer bila perlu.
14. Tekan tombol Daya untuk menghidupkan printer.

Masalah kepala cetak

Topik ini membantu Anda memecahkan masalah kepala cetak.

1. Pastikan kepala cetak yang ditunjukkan sudah terpasang dengan benar.
2. Bersihkan kontak kepala cetak.
3. Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan bantuan. Kunjungi hp.com/support.

Untuk memastikan kepala cetak terpasang dengan benar

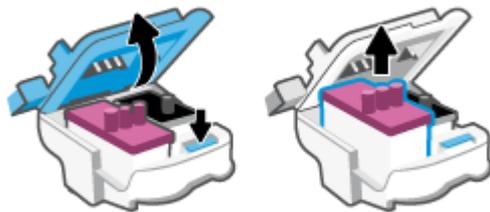
 **CATATAN:**

- Petunjuk di sini hanya berlaku di bagian ini. Setelah Anda menyetel printer, jangan buka penutup kepala cetak kecuali jika diperintahkan untuk membukanya.
- Tangani kepala cetak dengan hati-hati. Jangan jatuhkan kepala cetak, dan jangan sentuh kontak listrik atau nosel cetak pada permukaan apa pun.

1. Pastikan printer telah dihidupkan.
2. Angkat pintu akses tinta. Tunggu sampai kereta cetak bergerak ke tengah dan berhenti.

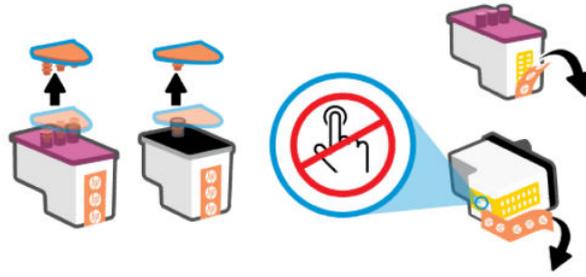
 **CATATAN:** Setelah Anda menyetel printer, jangan buka penutup kepala cetak kecuali jika diperintahkan untuk membukanya.

3. Keluarkan lalu pasang kembali kepala cetak.
 - a. Tekan tombol biru untuk membuka penutup kepala cetak.
 - b. Lepaskan kepala cetak dari penyorong.

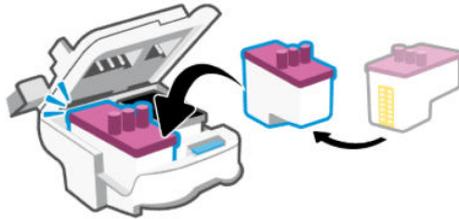


- c. Jika Anda menemukan tutup atau selotip oranye pada kepala cetak, lepaskan.

 **PERHATIAN:** Jangan sentuh kontak listrik atau nosel cetak.

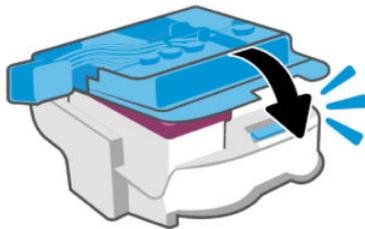


- d. Masukkan kepala cetak ke dalam slot sampai masuk dengan pas.



- e. Tutup penutup kepala cetak.

Pastikan penutup kepala cetak sudah ditutup dengan benar untuk menghindari masalah seperti kereta cetak macet.



4. Tutup pintu akses tinta.

Untuk membersihkan area kontak kepala cetak

CATATAN:

- Buka penutup kepala cetak dan bersihkan kontak kepala cetak hanya jika perlu; misalnya, jika kepala cetak tidak terdeteksi.
Petunjuk di sini hanya berlaku di bagian ini. Setelah Anda menyetel printer, jangan buka penutup kepala cetak kecuali jika diperintahkan untuk membukanya.
- Prosedur pembersihan hanya berlangsung beberapa menit. Pastikan kepala cetak segera dipasang kembali pada printer. Anda tidak dianjurkan membiarkan kepala cetak berada di luar printer lebih dari 30 menit. Hal ini dapat merusak kepala cetak.
- Tangani kepala cetak dengan hati-hati. Jangan jatuhkan kepala cetak, dan jangan sentuh kontak listrik atau nosel cetak pada permukaan apa pun.

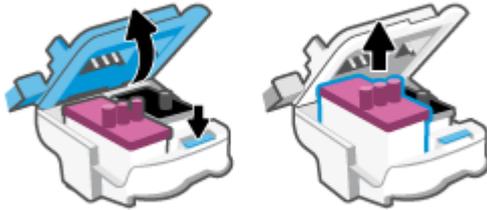
1. Pastikan printer telah dihidupkan.

2. Angkat pintu akses tinta.

 **CATATAN:** Setelah Anda menyetel printer, jangan buka penutup kepala cetak kecuali jika diperintahkan untuk membukanya.

3. Tekan tombol biru untuk membuka penutup kepala cetak.

4. Keluarkan kepala cetak yang terindikasi dalam pesan kesalahan.

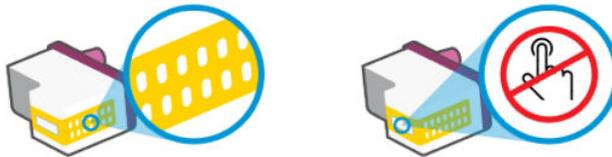


5. Bersihkan area kontak kepala cetak dan printer.

a. Pegang kepala cetak pada sisinya dan cari kontak listrik pada kepala cetak.

Area kontak listrik tersebut berbentuk bidang dengan titik-titik kecil berwarna emas pada kepala cetak.

 **CATATAN:** Jangan sentuh kontak listrik atau nosel cetak.

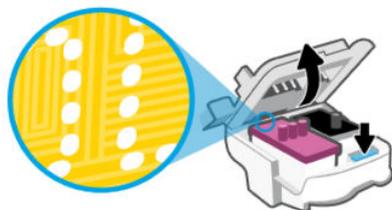


b. Hanya bersihkan kontak dengan kain kering atau kain bebas serat.

 **CATATAN:** Berhati-hatilah untuk hanya mengusap bagian kontak, jangan nodai bagian mana pun pada kontak dengan tinta atau kotoran lain.

c. Di bagian dalam printer, kenali bidang kontak pada kepala cetak.

Area kontak printer adalah sekumpulan tonjolan berwarna emas yang diposisikan bertemu dengan area kontak pada kepala cetak.

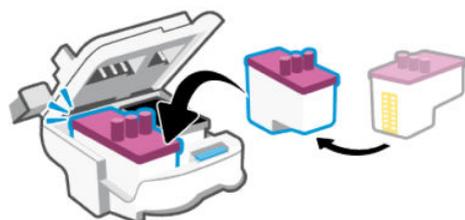


- d. Gunakan kain kering atau kain bebas serat untuk membersihkan kontak.



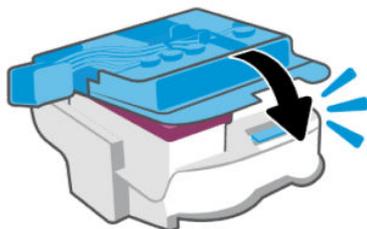
CATATAN: Berhati-hatilah untuk hanya mengusap bagian kontak, jangan nodai bagian mana pun pada kontak dengan tinta atau kotoran lain.

6. Masukkan kepala cetak ke dalam slot sampai masuk dengan pas.



7. Tutup penutup kepala cetak.

Pastikan penutup kepala cetak sudah ditutup dengan benar untuk menghindari masalah seperti kereta cetak macet.



8. Tutup pintu akses tinta.
9. Periksa apakah pesan kesalahan telah hilang.

Jika pesan kesalahan masih muncul, matikan printer, lalu hidupkan kembali.

Masalah pencetakan

Topik ini membantu Anda memecahkan masalah pencetakan.

- Gunakan [HP Print and Scan Doctor](#) untuk mendiagnosis dan memperbaiki masalah secara otomatis.



CATATAN: Alat ini untuk sistem operasi Windows, dan hanya tersedia dalam beberapa bahasa.

- Untuk menghindari masalah pada kualitas cetak, selalu gunakan tombol Daya untuk mematikan printer, lalu tunggu sampai lampu tombol Daya mati sebelum mencabut atau mematikan terminal daya. Dengan begitu printer akan menggerakkan kepala cetak ke posisi tertutup agar kartrid tidak mengering.

Cara meningkatkan kualitas cetak, lihat [Meningkatkan kualitas cetak](#).

Untuk mengatasi masalah cetak (macOS)

1. Periksa pesan kesalahan dan atasi.
2. Lepas dan sambungkan kembali kabel USB.
3. Pastikan produk tidak dihentikan sementara atau dalam keadaan tidak tersambung.
 - a. Dalam **Preferensi Sistem**, klik **Printer & Pemindai**.
 - b. Klik tombol **Buka Antrean Cetak**.
 - c. Klik pekerjaan cetak untuk memilihnya.

Gunakan tombol berikut untuk mengatur pekerjaan cetak:

- **Hapus:** Membatalkan pekerjaan cetak yang dipilih.
 - **Tahan:** Menghentikan sementara pekerjaan cetak yang dipilih.
 - **Lanjutkan:** Melanjutkan pekerjaan cetak yang dihentikan.
 - **Hentikan Printer:** Menghentikan sementara semua pekerjaan cetak dalam antrean cetak.
- d. Jika Anda telah membuat perubahan, coba cetak kembali.
4. Nyalakan ulang komputer.

Untuk mengatasi masalah cetak (Windows)

Pastikan printer telah dihidupkan dan tersedia kertas dalam baki masukan. Jika Anda masih tidak dapat mencetak, cobalah langkah berikut sesuai urutan:

1. Periksa pesan kesalahan dari perangkat lunak printer dan atasi masalah dengan mengikuti petunjuk di layar.
2. Jika komputer Anda tersambung ke printer melalui kabel USB, cabut dan sambungkan kembali kabel USB tersebut.

Jika komputer Anda terhubung ke printer dengan sambungan nirkabel, pastikan sambungan tersebut berfungsi.

3. Pastikan printer tidak dihentikan sementara atau dalam keadaan tidak tersambung.

Untuk memastikan printer tidak dihentikan sementara atau dalam keadaan tidak tersambung

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salahsatu langkah berikut:
 - **Windows 10:** Dari menu **Mulai Windows**, pilih **Sistem Windows** dari daftar aplikasi, pilih **Panel Kontrol**, lalu klik **Lihat perangkat dan printer di Perangkat Keras dan Suara**.
 - **Windows 7:** Dari menu **Mulai Windows**, klik **Perangkat dan Printer**.

- b. Klik dua kali atau klik kanan ikon printer Anda, lalu pilih **Lihat yang sedang dicetak** untuk membuka antrean cetak.
 - c. Pada menu **Printer**, pastikan tidak ada tanda centang di sebelah **Tunda Pencetakan** atau **Gunakan Printer Tanpa Tersambung**.
 - d. Jika Anda telah membuat perubahan, coba cetak kembali.
4. Pastikan printer telah diset sebagai printer standar.

Untuk memastikan bahwa printer telah diatur sebagai printer default.

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salahsatu langkah berikut:
 - **Windows 10:** Dari menu **Mulai Windows**, pilih **Sistem Windows** dari daftar aplikasi, pilih **Panel Kontrol**, lalu klik **Lihat perangkat dan printer** di **Perangkat Keras dan Suara**.
 - **Windows 7:** Dari menu **Mulai Windows**, klik **Perangkat dan Printer**.
 - b. Pastikan printer yang benar telah diset sebagai printer standar.
Printer standar memiliki tanda centang dalam lingkaran hitam atau hijau di sebelahnya.
 - c. Jika printer yang salah telah diset sebagai printer standar, klik kanan printer yang benar lalu pilih **Set sebagai Printer Standar**.
 - d. Cobalah gunakan kembali printer Anda.
5. Nyalakan ulang spooler cetak.

Menyalakan ulang spooler cetak

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salahsatu langkah berikut:
 - **Windows 10:** Dari menu **Mulai Windows**, klik **Sistem Windows**, lalu klik **Panel Kontrol**.
 - **Windows 7:** Dari menu **Mulai Windows**, klik **Panel Kontrol**.
 - b. Klik **Sistem dan Keamanan**, lalu klik **Alat Administratif**.
 - c. Klik dua kali **Layanan**.
 - d. Klik kanan **Spooler Cetak**, kemudian klik **Properti**.
 - e. Pada tab **Umum**, pastikan **Otomatis** dipilih dari daftar gulung tipe **Startup**.
 - f. Pada **status Layanan**, periksa status.
 - Jika layanan tidak berjalan, klik **Mulai**.
 - Jika layanan berjalan, klik **Berhenti**, lalu klik **Mulai** untuk memulai ulang layanan.
Kemudian klik **OK**.
6. Nyalakan ulang komputer.
7. Hapus antrean cetak.

Menghapus antrean cetak

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salahsatu langkah berikut:
 - **Windows 10:** Dari menu **Mulai Windows**, klik **Sistem Windows**, lalu klik **Panel Kontrol**. Di bagian **Perangkat Keras dan Suara**, klik **Lihat perangkat dan printer**.
 - **Windows 7:** Dari menu **Mulai Windows**, klik **Perangkat dan Printer**.
- b. Klik kanan printer, lalu pilih opsi untuk melihat apa yang sedang dicetak.
- c. Pada menu **Printer**, klik **Batal** atau **Buang Dokumen Cetak**, lalu klik **Ya** untuk mengkonfirmasi.
- d. Jika masih ada dokumen dalam antrean, nyalakan ulang komputer dan coba cetak kembali setelah komputer dinyalakan ulang.
- e. Periksa kembali antrean cetak untuk memastikan antrean telah bersih, kemudian coba cetak kembali.

Masalah fotokopi dan pemindaian

Topik ini membantu Anda memecahkan masalah fotokopi dan pemindaian.

- Lihat [Kiat untuk memindai dan memfotokopi dengan berhasil](#).
- Gunakan [HP Print and Scan Doctor](#) untuk mendiagnosis dan memperbaiki masalah secara otomatis.



CATATAN: Alat ini untuk sistem operasi Windows, dan hanya tersedia dalam beberapa bahasa.

Masalah faks

Jalankan atau cetak laporan pengetesan faks terlebih dahulu untuk melihat jika terdapat masalah dengan penyeteran faks Anda. Jika pengetesan ini berhasil dan Anda masih mengalami masalah fungsi faks, periksa pengaturan faks yang tercantum dalam laporan untuk memastikan bahwa pengaturannya sudah benar.

Menjalankan pengetesan faks

Anda dapat mengetes pengesetan faks untuk mengecek status printer dan untuk memastikan apakah pengesetan fungsi faks sudah benar. Lakukan pengujian ini hanya setelah Anda menyelesaikan persiapan faks pada printer. Langkah-langkah pengetesan meliputi:

- Mengetes perangkat keras faks
- Periksa jenis kabel telepon yang benar sudah terhubung ke printer
- Memeriksa apakah kabel telepon sudah dipasang ke rongga yang benar
- Memeriksa nada sambung
- Mengetes status sambungan kabel telepon
- Memeriksa saluran telepon yang aktif

Untuk mengetes pengesetan faks melalui panel kontrol printer

1. Set printer untuk fungsi faks sesuai dengan petunjuk pengesetan khusus untuk di rumah atau kantor.

2. Pastikan tangki tinta sudah terisi dan kertas ukuran penuh telah dimuatkan ke dalam baki masukan sebelum memulai pengetesan.
3. Dari layar Depan layar printer, sentuh  (Menu).
4. Gulir ke bawah untuk menyentuh **Alat**.
5. Sentuh **Pemecahan Masalah**, sentuh **Pemecahan Masalah Faks**, lalu pilih opsi untuk menjalankan pengetesan faks.

Printer akan menampilkan status pengujian pada tampilan dan mencetak laporan.
6. Periksa kembali laporan.
 - Jika pengetesan faks gagal, tinjau solusi di bagian berikut.
 - Jika pengujian ini berhasil dan Anda masih mengalami masalah fungsi faks, periksa bahwa pengaturan faks yang tercantum dalam laporan sudah benar.

Apa yang harus dilakukan jika pengujian faks gagal

Jika Anda menjalankan pengetesan faks dan gagal, tinjau laporan untuk mendapatkan informasi dasar tentang kesalahan tersebut. Untuk informasi lebih terperinci, periksa laporan untuk melihat bagian pengetesan yang gagal, lalu tinjau topik yang sesuai di bagian ini untuk solusi yang akan dicoba.

"Fax Hardware Test" (Pengujian Perangkat Keras Faks) gagal

- Matikan printer dengan menekan tombol Daya  yang terletak pada kontrol panel printer lalu lepaskan kabel daya dari bagian belakang printer. Setelah beberapa detik, hubungkan kembali kabel daya, kemudian hidupkan. Jalankan kembali pengetesan. Jika pengetesan gagal lagi, teruskan pelajari informasi pemecahan masalah di bagian ini.
- Cobalah kirim atau terima faks pengetesan. Jika Anda berhasil mengirim atau menerima faks, mungkin tidak ada masalah.
- Jika Anda menjalankan pengujian dari **Wizard Penyetelan Faks (Windows)**, pastikan printer tidak sedang sibuk menyelesaikan tugas lainnya, seperti menerima faks atau memfotokopi. Periksa pesan pada tampilan yang menunjukkan bahwa printer sedang sibuk. Jika sedang sibuk, tunggu sampai selesai dan masuk ke mode diam sebelum menjalankan pengetesan.
- Jika Anda menggunakan splitter telepon, ini dapat menyebabkan masalah faks. (Splitter adalah konektor dua kabel yang dicolokkan ke stopkontak telepon.) Coba lepas splitter dan sambungkan printer langsung ke stopkontak telepon.

Setelah menemukan pemecahan masalahnya, jalankan kembali tes faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks. Jika **Tes Perangkat Keras Faks** kerap gagal dan Anda mengalami masalah saat mengirim/menerima faks, hubungi dukungan HP. Kunjungi ["Fax Hardware Test" \(Pengujian Perangkat Keras Faks\) gagal](#). Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Semua Kontak HP** untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

Pengujian "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" (Faks yang Terhubung ke Stopkontak Telepon Aktif) gagal

- Periksa koneksi antara stopkontak telepon dan printer untuk memastikan kabel telepon aman.

- Pastikan Anda telah menghubungkan printer ke stopkontak telepon dengan benar. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke stopkontak telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port  pada printer.
- Jika Anda menggunakan splitter telepon, ini dapat menyebabkan masalah pada faks. (Splitter adalah konektor dua kabel yang dicolokkan ke stopkontak telepon.) Coba lepas splitter dan sambungkan printer langsung ke stopkontak telepon.
- Coba sambungkan telepon yang berfungsi dan kabel telepon ke stopkontak telepon yang Anda gunakan untuk printer dan periksa nada panggil. Jika tidak mendengar nada panggil, hubungi perusahaan telepon Anda dan minta mereka memeriksa saluran.
- Cobalah kirim atau terima faks pengetesan. Jika Anda berhasil mengirim atau menerima faks, mungkin tidak ada masalah.

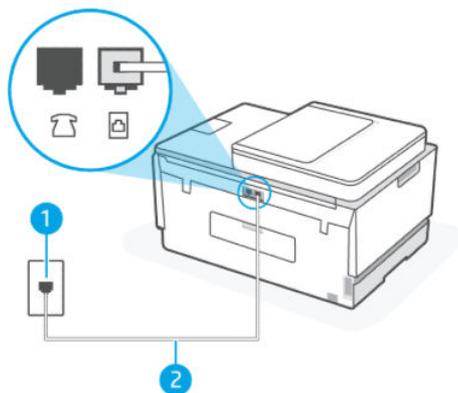
Setelah menemukan pemecahan masalahnya, jalankan kembali tes faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks.

Pengujian "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax" (Kabel Kord Telepon Terhubung ke Rongga yang Benar pada Faks) gagal

Jika Anda menggunakan splitter telepon, ini dapat menyebabkan masalah pada faks. (Splitter adalah konektor dua kabel yang dicolokkan ke stopkontak telepon.) Coba lepas splitter dan sambungkan printer langsung ke stopkontak telepon.

Hubungkan kabel telepon ke rongga yang benar.

1. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke stopkontak telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port  pada printer.



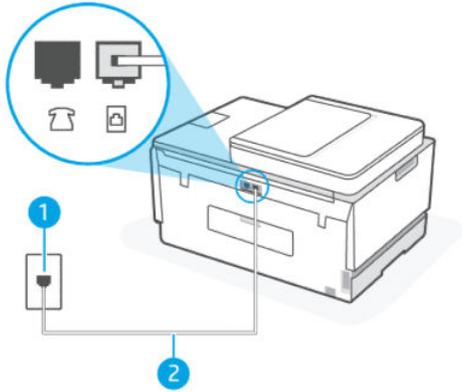
Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port  pada printer.

2. Setelah menyambungkan kabel telepon ke port , jalankan kembali pengujian faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks.
3. Cobalah kirim atau terima faks pengetesan.

Uji "Using Correct Type of Phone Cord with Fax (Menggunakan Jenis Kabel Telepon yang Benar untuk Faks)" telah gagal

DESKRIPSI SINGKAT

- Salah satu ujung kabel telepon harus disambungkan ke port  pada printer, dan ujung lainnya ke stopkontak telepon seperti ditunjukkan pada gambar.



Tabel 9-1 Tes faks

Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port  pada printer.

Gunakan kabel telepon panjang jika diperlukan. Anda dapat membeli kabel telepon dari toko elektronik yang menjual aksesoris telepon.

- Periksa koneksi antara stopkontak telepon dan printer untuk memastikan kabel telepon aman.
- Jika Anda menggunakan splitter telepon, ini dapat menyebabkan masalah pada faks. (Splitter adalah konektor dua kabel yang dicolokkan ke stopkontak telepon.) Coba lepas splitter dan sambungkan printer langsung ke stopkontak telepon.

Pengujian "Dial Tone Detection" (Deteksi Nada Panggil) gagal

- Peralatan lain yang menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer dapat menyebabkan tes gagal. Untuk mengetahui apakah peralatan lain menyebabkan masalah, lepaskan semuanya dari saluran telepon, lalu jalankan kembali tesnya. Jika **Tes Deteksi Nada Panggil** lolos tanpa peralatan lainnya, satu atau beberapa bagian peralatan itulah yang menyebabkan masalah; coba tambahkan kembali satu per satu peralatan dan jalankan ulang tes setiap kali penambahan dilakukan, sampai Anda mengidentifikasi peralatan mana yang menyebabkan masalah.
- Coba sambungkan telepon yang berfungsi dan kabel telepon ke stopkontak telepon yang Anda gunakan untuk printer dan periksa nada panggil. Jika tidak mendengar nada panggil, hubungi perusahaan telepon Anda dan minta mereka memeriksa saluran.
- Pastikan Anda telah menghubungkan printer ke stopkontak telepon dengan benar. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke stopkontak telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port  pada printer.

- Jika Anda menggunakan splitter telepon, ini dapat menyebabkan masalah pada faks. (Splitter adalah konektor dua kabel yang dicolokkan ke stopkontak telepon.) Coba lepas splitter dan sambungkan printer langsung ke stopkontak telepon.
- Jika sistem telepon Anda tidak menggunakan nada panggil standar, seperti terdapat pada sejumlah sistem PBX, maka pengetesannya bisa gagal. Namun hal ini tidak akan menyebabkan masalah pengiriman maupun penerimaan faks. Cobalah kirim atau terima faks pengetesan.
- Periksa untuk memastikan bahwa pengaturan negara/wilayah diatur dengan benar untuk negara/wilayah Anda. Jika pengaturan negara/wilayah tidak diatur atau diatur secara tidak benar, tes mungkin gagal dan Anda mungkin mengalami masalah saat mengirim dan menerima faks.
- Pastikan Anda menyambungkan printer ke saluran telepon analog atau Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, sambungkan telepon analog reguler ke saluran dan dengarkan nada panggilan. Jika Anda tidak mendengar nada panggilan normal, mungkin ada masalah dengan penyetelan saluran telepon untuk telepon digital. Sambungkan printer ke saluran telepon analog dan coba kirim atau terima faks.

Setelah menemukan pemecahan masalahnya, jalankan kembali tes faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks. Jika tes **Deteksi Nada Panggil** kerap gagal, hubungi perusahaan telepon Anda dan minta mereka memeriksa saluran telepon.

Pengujian "Fax Line Condition" (Kondisi Saluran Faks) gagal

- Pastikan Anda menyambungkan printer ke saluran telepon analog atau Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, sambungkan telepon analog reguler ke saluran dan dengarkan nada panggilan. Jika Anda tidak mendengar nada panggilan normal, mungkin ada masalah dengan penyetelan saluran telepon untuk telepon digital. Sambungkan printer ke saluran telepon analog dan coba kirim atau terima faks.
- Periksa koneksi antara stopkontak telepon dan printer untuk memastikan kabel telepon aman.
- Pastikan Anda telah menghubungkan printer ke stopkontak telepon dengan benar. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke stopkontak telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port  pada printer.
- Peralatan lain yang menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer dapat menyebabkan tes gagal. Untuk mengetahui apakah peralatan lain menyebabkan masalah, lepaskan semuanya dari saluran telepon, lalu jalankan kembali tesnya.
 - Jika **Tes kondisi Saluran Faks** lolos tanpa peralatan lainnya, satu atau beberapa bagian peralatan itulah yang menyebabkan masalah; coba tambahkan kembali satu per satu peralatan dan jalankan ulang tes setiap kali penambahan dilakukan, sampai Anda mengidentifikasi peralatan mana yang menyebabkan masalah.
 - Jika **Tes Kondisi Saluran Faks** gagal tanpa peralatan lainnya, sambungkan printer ke saluran telepon yang berfungsi dan lanjutkan untuk meninjau informasi pemecahan masalah di bagian ini.
- Jika Anda menggunakan splitter telepon, ini dapat menyebabkan masalah pada faks. (Splitter adalah konektor dua kabel yang dicolokkan ke stopkontak telepon.) Coba lepas splitter dan sambungkan printer langsung ke stopkontak telepon.

Setelah menemukan pemecahan masalahnya, jalankan kembali tes faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks. Jika tes **Kondisi Saluran Faks** kerap gagal dan Anda mengalami masalah faks, hubungi perusahaan telepon Anda dan minta mereka memeriksa saluran telepon.

Pemecahan masalah faks

Layar selalu menampilkan Telepon Diangkat

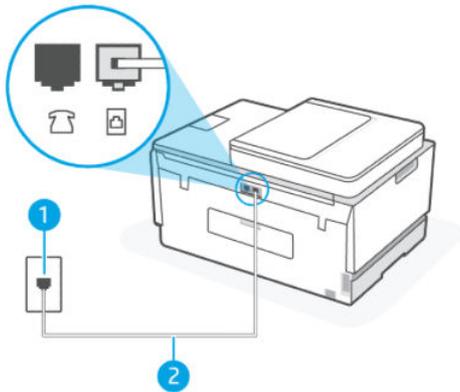
- Gunakan kabel telepon panjang jika diperlukan. Anda dapat membeli kabel telepon dari toko elektronik yang menjual aksesoris telepon.
- Peralatan lain yang menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer mungkin sedang digunakan. Pastikan telepon ekstensi (telepon di saluran telepon yang sama, tetapi tidak tersambung ke printer) atau peralatan lain tidak sedang digunakan atau dalam kondisi telepon diangkat. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk faks jika telepon ekstensi dalam kondisi diangkat, atau jika Anda menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirimkan email atau mengakses Internet.

Ada masalah dengan pengiriman dan penerimaan faks pada printer

- Pastikan printer telah dihidupkan. Perhatikan tampilan pada layar printer. Jika tampilan kosong dan lampu tombol Daya tidak menyala, printer dalam keadaan dimatikan. Pastikan kabel daya dihubungkan erat ke printer dan ditancapkan ke stopkontak listrik. Tekan tombol Daya  untuk menyalakan printer.

Setelah menyalakan printer, HP menyarankan Anda menunggu lima menit sebelum mengirim atau menerima faks. Printer tidak dapat mengirim atau menerima faks selagi menginisialisasi setelah dinyalakan.

- Salah satu ujung kabel telepon harus disambungkan ke port  pada printer, dan ujung lainnya ke stopkontak telepon seperti ditunjukkan pada gambar.



Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port  pada printer.

Gunakan kabel telepon panjang jika diperlukan. Anda dapat membeli kabel telepon dari toko elektronik yang menjual aksesoris telepon.

- Coba sambungkan telepon yang berfungsi dan kabel telepon ke stopkontak telepon yang Anda gunakan untuk printer dan periksa nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggilan, hubungi perusahaan telepon lokal Anda untuk melakukan servis.

- Peralatan lain yang menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer mungkin sedang digunakan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk faks jika telepon ekstensi tidak tersambung, atau jika Anda menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirimkan email atau mengakses Internet.
- Periksa untuk melihat apakah proses lain telah menyebabkan kesalahan. Periksa tampilan atau komputer Anda untuk pesan kesalahan yang berisi informasi tentang masalah dan cara mengatasinya. Jika terdapat kesalahan, printer tidak dapat mengirim atau menerima faks hingga kondisi kesalahan teratasi.
- Koneksi saluran telepon mungkin berisik. Saluran telepon berkualitas suara buruk (gangguan suara) dapat mengakibatkan masalah penggunaan faks. Periksa kualitas suara saluran telepon dengan menghubungkan telepon ke konektor telepon dan dengarkan nada bising statis atau nada lainnya. Jika mendengar bising, nonaktifkan **Mode Koreksi Kesalahan (ECM)** dan coba faks ulang. Untuk informasi tentang perubahan ECM, lihat [Mengirim faks dalam Mode Koreksi Kesalahan](#). Jika masalah tetap muncul, hubungi perusahaan telepon Anda.
- Jika Anda menggunakan layanan saluran pelanggan digital (DSL), pastikan filter DSL telah terhubung atau Anda tidak akan berhasil menggunakan faks.
- Pastikan printer tidak tersambung ke stopkontak telepon yang disetel untuk telepon digital. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, sambungkan telepon analog reguler ke saluran dan dengarkan nada panggilan. Jika Anda tidak mendengar nada panggilan normal, mungkin ada masalah dengan penyetulan saluran telepon untuk telepon digital.
- Jika Anda menggunakan konverter/adaptor terminal pertukaran cabang privat (PBX) atau jaringan digital layanan terintegrasi (ISDN), pastikan printer dihubungkan ke rongga yang benar dan bila memungkinkan, adaptor terminal diset ke switch yang sesuai untuk negara/wilayah Anda.
- Jika printer berbagi saluran telepon yang sama dengan layanan DSL, modem DSL mungkin tidak disambungkan dengan benar. Jika modem DSL tidak disambungkan dengan benar, modem dapat mengeluarkan bising pada saluran telepon. Saluran telepon berkualitas suara buruk (gangguan suara) dapat mengakibatkan masalah penggunaan faks. Anda dapat memeriksa kualitas suara saluran telepon dengan mencolokkan telepon ke stopkontak telepon dan dengarkan nada bising statis atau bising lainnya. Jika mendengar bising, matikan modem DSL Anda dan matikan daya sepenuhnya minimal 15 menit. Nyalakan kembali modem DSL dan dengarkan kembali nada panggil.



CATATAN: Anda mungkin akan mendengar kembali bising statis di saluran telepon nanti. Jika printer berhenti mengirim dan menerima faks, ulangi proses ini.

Jika saluran telepon masih berisik, hubungi perusahaan telepon Anda. Untuk informasi tentang cara mematikan modem DSL Anda, hubungi penyedia DSL untuk mendapatkan dukungan.

- Jika Anda menggunakan splitter telepon, ini dapat menyebabkan masalah pada faks. (Splitter adalah konektor dua kabel yang dicolokkan ke stopkontak telepon.) Coba lepas splitter dan sambungkan printer langsung ke stopkontak telepon.

Printer tidak dapat menerima faks, tapi dapat mengirim faks

- Jika Anda tidak menggunakan layanan dering khusus, periksa untuk memastikan fitur **Dering Khusus** pada printer sudah diatur ke **Semua Dering**. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pola dering jawab untuk dering khas](#).
- Jika **Jawab Otomatis** diatur ke **Nonaktif**, Anda harus menerima faks secara manual; jika tidak, printer tidak dapat menerima faks. Untuk informasi tentang cara menerima faks secara manual, lihat [Untuk menerima faks secara manual](#).

- Jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama yang Anda gunakan untuk panggilan faks, tentunya Anda akan menerima faks secara manual bukan otomatis. Ini berarti Anda sendiri harus selalu siaga untuk menjawab panggilan faks masuk.
- Jika Anda memiliki modem dial-up komputer pada saluran telepon yang sama dengan printer, periksa untuk memastikan bahwa perangkat lunak yang disertakan dengan modem Anda tidak diatur untuk menerima faks secara otomatis. Modem yang disetel untuk menerima faks secara otomatis akan mengambil alih saluran telepon untuk menerima semua faks masuk, yang mencegah printer menerima panggilan faks.
- Jika Anda memiliki mesin penjawab di saluran telepon yang sama dengan printer, Anda mungkin mengalami salah satu masalah berikut:
 - Mesin penjawab Anda mungkin belum disetel dengan benar pada printer.
 - Pesan keluar Anda mungkin terlalu panjang atau terlalu kencang untuk memungkinkan printer mendeteksi nada faks, dan mesin pengiriman faks dapat terputus.
 - Mesin penjawab Anda mungkin tidak memiliki cukup waktu tenang setelah pesan keluar untuk memungkinkan printer mendeteksi nada faks. Masalah ini paling umum terjadi pada mesin penjawab digital.

Tindakan berikut dapat membantu mengatasi masalah ini:

- Jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks, coba hubungkan mesin penjawab secara langsung ke printer.
- Pastikan printer telah diatur untuk menerima faks secara otomatis. Untuk informasi tentang penyetelan printer guna menerima faks secara otomatis, lihat [Menerima faks](#).
- Pastikan pengaturan **Dering sebelum Menjawab** diatur ke jumlah dering yang lebih besar dari dering mesin penjawab.
- Putus koneksi mesin penjawab, kemudian coba terima faks. Jika pengiriman faks berhasil tanpa mesin penjawab, mesin penjawab mungkin yang menyebabkan masalah.
- Sambungkan kembali mesin penjawab dan rekam lagi pesan keluar Anda. Rekam pesan dengan durasi sekitar 10 detik. Bicara perlahan dan dengan volume rendah saat merekam pesan Anda. Diam sekitar 5 detik pada akhir pesan suara. Tidak boleh ada bising latar belakang saat merekam waktu hening ini. Coba terima faks lagi.



CATATAN: Beberapa mesin penjawab digital mungkin tidak dapat menyimpan rekaman yang hening pada akhir pesan keluar. Putar kembali pesan keluar untuk memeriksa.

- Jika printer berbagi saluran telepon yang sama dengan jenis peralatan telepon lainnya, seperti mesin penjawab, modem dial-up komputer, atau kotak sakelar multi-port, level sinyal faks mungkin akan berkurang. Level sinyal juga bisa berkurang jika Anda menggunakan splitter atau menyambungkan kabel ekstra untuk memperpanjang koneksi ponsel Anda. Sinyal faks yang berkurang dapat menyebabkan masalah selama penerimaan faks.

Untuk mengetahui apakah peralatan lain menyebabkan masalah, putus semua koneksi kecuali printer dari saluran telepon, lalu coba terima faks. Jika Anda berhasil menerima faks tanpa peralatan lain, satu atau beberapa peralatan lain itulah yang menjadi penyebab masalah; coba tambahkan kembali satu per satu peralatan dan terima faks setiap kali penambahan dilakukan, hingga Anda mengidentifikasi peralatan mana yang menyebabkan masalah.

- Jika Anda memiliki pola dering khusus untuk nomor telepon faks (menggunakan layanan dering khusus melalui perusahaan telepon), pastikan fitur **Dering Khusus** pada printer sudah diatur agar sesuai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pola dering jawab untuk dering khas](#).

Printer tidak dapat mengirim faks, tapi dapat menerima faks

- Printer mungkin terlalu cepat atau terlalu dini memutar nomor. Anda perlu memberi sedikit jeda saat mengisikan serangkaian angka. Misalnya, jika Anda harus mengakses saluran keluar sebelum menekan nomor telepon yang diinginkan, berikan jeda setelah menekan nomor akses. Jika nomor yang akan dipanggil adalah 95555555, dan angka 9 untuk mengakses saluran keluar, Anda dapat memberi jeda seperti berikut: 9-555-5555. Untuk menyisipkan jeda pada nomor faks yang Anda ketik, sentuh * berulang kali, hingga muncul tanda hubung (-) pada layar.

Anda juga dapat mengirim faks menggunakan panggilan monitor. Dengan fitur ini, Anda dapat mendengarkan saluran telepon saat nomor diputar. Anda dapat mengatur jeda pemutaran dan merespons perintah saat memutar nomor. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk mengirim faks menggunakan pemutaran lewat monitor dari panel kontrol printer](#).

- Nomor yang Anda masukkan saat mengirim faks tidak dalam format yang tepat atau mesin penerima mengalami masalah. Untuk memeriksanya, coba panggil nomor faks dari telepon dan dengarkan nada faks. Jika tidak dapat mendengar nada faks, mesin faks penerima mungkin tidak dinyalakan atau tersambung, atau layanan pesan suara dapat mengganggu saluran telepon penerima. Anda juga dapat meminta penerima untuk memeriksa adanya masalah pada mesin faks penerima.

Masalah jaringan dan sambungan

Topik ini membantu Anda memecahkan masalah jaringan dan koneksi.

Mengatasi masalah sambungan jaringan

Pilih satu dari beberapa pilihan pemecahan masalah berikut:

- Mengembalikan pengaturan jaringan dan menghubungkan kembali printer. Lihat [Mengembalikan default dan pengaturan pabrik asal](#).
- Cetak serta periksa laporan tes jaringan nirkabel dan halaman konfigurasi jaringan untuk membantu mendiagnosis masalah koneksi jaringan. Lihat [Mencetak laporan dari panel kontrol printer](#).
- Pastikan firewall dan perangkat lunak keamanan (termasuk antivirus, program antispayware) tidak memengaruhi koneksi printer ke jaringan Anda.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hpSMART.com/wireless-printing.

- Gunakan [HP Print and Scan Doctor](#) (khusus Windows) untuk mendiagnosis dan memperbaiki masalah jaringan koneksi secara otomatis.

Anda juga dapat menggunakan alat ini untuk menemukan pengaturan jaringan, seperti nama jaringan (SSID) dan kata sandi (kunci jaringan).

Mengatasi masalah koneksi Wi-Fi Direct

1. Lihat [Mencetak tanpa tersambung ke jaringan Wi-Fi yang sama \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. Pastikan Wi-Fi Direct aktif. Untuk mengaktifkan Wi-Fi Direct, lihat [Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan Wi-Fi Direct](#).

3. Dari komputer nirkabel atau perangkat seluler, aktifkan koneksi nirkabel (Wi-Fi), lalu cari dan sambungkan ke nama Wi-Fi Direct printer Anda.
4. Masukkan sandi Wi-Fi Direct apabila diminta.
5. Jika Anda menggunakan perangkat bergerak, pastikan Anda telah menginstal aplikasi pencetakan yang kompatibel. Untuk informasi selengkapnya tentang pencetakan seluler, kunjungi [Situs web pencetakan seluler](#) untuk informasi lebih lanjut tentang Wi-Fi Direct.

Mengatasi masalah koneksi Ethernet

Periksa kondisi berikut:

- Jaringan telah beroperasi dan hub, switch, atau router jaringan telah aktif.
- Kabel Ethernet terhubung dengan benar antara printer dan router. Kabel Ethernet disambungkan ke rongga Ethernet pada printer dan lampu di dekat konektor akan menyala saat tersambung.
- Pastikan firewall dan perangkat lunak keamanan (termasuk antivirus, program antispayware) tidak memengaruhi koneksi printer ke jaringan Anda.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hpsmart.com/wireless-printing.

- Gunakan [HP Print and Scan Doctor](#) (khusus Windows) untuk mendiagnosis dan memecahkan masalah koneksi secara otomatis.

Mengembalikan default dan pengaturan pabrik asal

Topik ini menguraikan cara memulihkan ke pengaturan asal default pabrik.

- Jika Anda telah melakukan perubahan pada pengaturan printer atau jaringan, Anda dapat memulihkan printer ke pengaturan awal pabrik atau pengaturan jaringan.
- Jika sudah lebih dari dua jam sejak Anda pertama kali menghidupkan printer dan Anda belum menyetel printer secara nirkabel, gunakan mode penyetelan Wi-Fi dengan memulihkan pengaturan jaringan Wi-Fi printer. Mode penyetelan akan berlangsung selama 2 jam.
- Anda juga dapat memecahkan masalah koneksi jaringan dengan memulihkan pengaturan jaringan printer.
- Jika Anda memulihkan pengaturan jaringan printer, Anda harus menyambungkan kembali printer ke jaringan menggunakan aplikasi HP Smart. Lihat [Menyambungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan HP Smart](#).

Untuk memulihkan ke pengaturan asal default pabrik dari panel kontrol printer

1. Dari layar Depan layar printer, sentuh  (Menu).
2. Gulir ke bawah untuk menyentuh **Alat**.
3. Sentuh **Pemeliharaan**.
4. Sentuh **Pulihkan Pengaturan**, kemudian pilih opsi untuk memulihkan default pabrik.

Untuk memulihkan pengaturan jaringan printer dari panel kontrol printer

1. Dari layar Depan layar printer, sentuh  (Menu).
2. Gulir ke bawah untuk menyentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Jaringan**.
4. Gulir ke bawah untuk menyentuh **Pulihkan Pengaturan Jaringan**, lalu ikuti petunjuk pada layar.



CATATAN:

- Anda dapat mencetak halaman konfigurasi jaringan dan verifikasi bahwa pengaturan jaringan telah diatur ulang. Lihat [Mencetak laporan dari panel kontrol printer](#).
- Saat Anda mengatur ulang pengaturan jaringan printer, pengaturan jaringan yang dikonfigurasi sebelumnya (seperti kecepatan tautan atau alamat IP) akan dihapus. Alamat IP diset kembali ke mode Automatic (Otomatis).
- Gunakan [HP Print and Scan Doctor](#) (khusus Windows) untuk mendiagnosis dan memecahkan masalah koneksi secara otomatis.

Untuk memulihkan pengaturan jaringan printer dari printer

1. Di bagian belakang printer, tekan dan tahan tombol Wi-Fi selama 5 detik atau hingga muncul konfirmasi pada layar printer.
2. Pada konfirmasi tersebut, sentuh **OK** untuk memulihkan pengaturan jaringan asli.
Lampu status di bagian depan printer akan berkedip ungu.

Mengatasi masalah Layanan Web

Jika Anda mengalami masalah dalam menggunakan Layanan Web, periksa kondisi berikut:

- Pastikan printer tersambung ke Internet melalui koneksi jaringan yang didukung.
- Pastikan pembaruan produk terkini telah terinstal pada printer.
- Pastikan Layanan Web telah diaktifkan di printer. Lihat [Menggunakan Layanan Web](#).
- Pastikan hub, switch, atau router jaringan dihidupkan dan dapat berfungsi.
- Jika Anda menyambungkan printer melalui koneksi nirkabel, pastikan jaringan Wi-Fi berfungsi dengan baik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Masalah jaringan dan sambungan](#).
- Jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proxy saat menyambung ke Internet, pastikan pengaturan proxy yang Anda masukkan sudah benar:
 - Periksa pengaturan yang akan digunakan browser web yang sedang Anda gunakan (seperti Internet Explorer, Firefox, atau Safari).
 - Tanyakan kepada administrator atau orang TI yang bertanggung jawab menyiapkan firewall.

Jika pengaturan proksi yang digunakan firewall Anda telah berubah, Anda harus memperbarui pengaturannya di panel kontrol printer atau embedded web server (EWS). Jika pengaturan ini tidak diperbarui, Anda tidak akan dapat menggunakan Layanan Web.

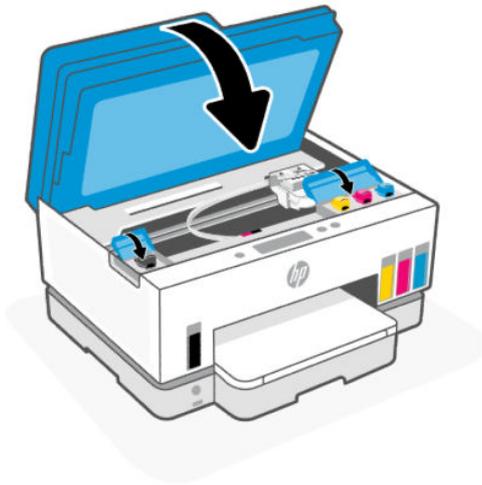
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menggunakan Layanan Web](#).

Masalah perangkat keras printer

Topik ini membantu Anda memecahkan masalah perangkat keras printer.

Tutup semua penutup dan pintu

- Pastikan penutup tangki, penutup kepala cetak, dan pintu akses tinta ditutup dengan benar.



Printer tiba-tiba mati

- Periksa daya dan sambungan daya.
- Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke stopkontak listrik yang berfungsi.



CATATAN: Jika Mati Otomatis diaktifkan, printer akan mati secara otomatis setelah 2 jam tidak aktif untuk membantu mengurangi penggunaan energi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mati Otomatis](#).

Mengatasi gangguan fungsi pada printer

- Matikan printer, kemudian hidupkan. Jika cara ini tidak mengatasi masalah, hubungi HP.

Memelihara printer

Topik ini menguraikan cara memelihara printer.

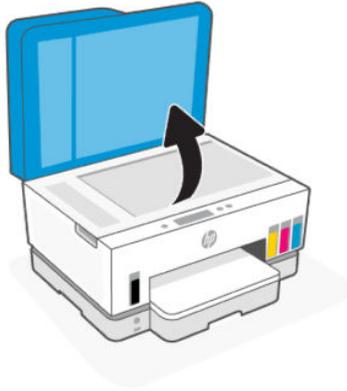
Membersihkan kaca pemindai

Debu atau kotoran pada kaca, bagian dalam sungkup, atau bingkai pemindai dapat memperlambat kinerja, menurunkan kualitas pemindaian, dan memengaruhi tingkat akurasi fitur-fitur khusus, seperti penyesuaian fotokopi ke ukuran halaman tertentu.

Untuk membersihkan kaca pemindai

⚠ PERINGATAN! Sebelum membersihkan printer, matikan printer dengan menekan tombol Daya , dan cabut kabel daya dari stopkontak.

1. Angkat penutup pemindai.



2. Bersihkan pemindai kaca dan bagian dalam sungkup dengan menggunakan kain kering dan lembut serta bebas serat.

Semprot kain dengan pembersih kaca lembut dan **hanya** bersihkan kacanya.



⚠ PERHATIAN:

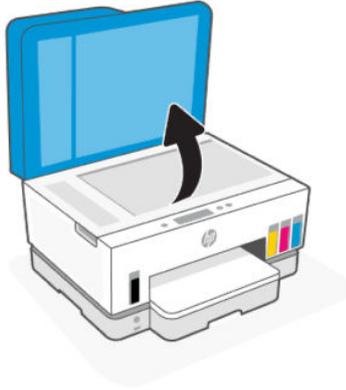
- Jangan bersihkan bagian dalam sungkup pemindai dengan apa pun yang basah agar tidak merusak lapisan pelindung.
- Gunakan hanya bahan pembersih kaca untuk membersihkan kaca pemindai. Jangan gunakan bahan pembersih yang mengandung bahan kasar, aseton, benzena, dan karbon tetraklorida, karena semua bahan ini bisa merusak pemindai. Hindari alkohol isopropil karena dapat menggores kaca.
- Jangan menyemprotkan pembersih kaca langsung pada kaca pemindai. Jika pembersih kaca terlalu banyak disemprotkan, bahan pembersih tersebut dapat merembes ke bawah kaca dan merusak pemindai.

3. Tutup penutup pemindai, lalu hidupkan printer.

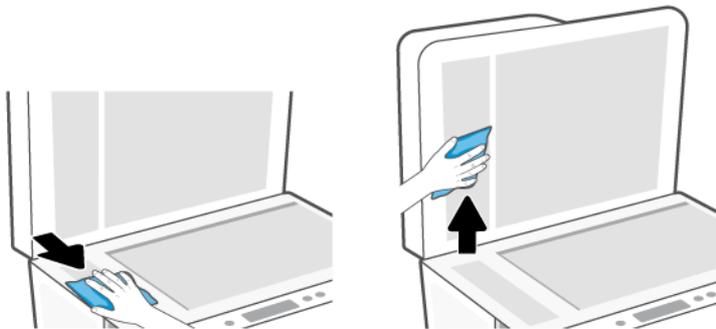
Membersihkan area kaca pengumpan dokumen

Jika kertas macet kerap terjadi saat menggunakan pengumpan dokumen, dan cara lain untuk menghindari kemacetan dokumen tidak membantu, coba bersihkan area kaca pengumpan dokumen dengan menggunakan kain kering yang bebas serat.

1. Angkat penutup pemindai.



2. Dengan menggunakan kain yang kering dan lembut, bersihkan kaca pengumpan dokumen dan area yang diindikasikan pada tutup pemindai.



Membersihkan bagian luar

⚠ PERINGATAN! Sebelum membersihkan printer, matikan printer dengan menekan tombol daya tombol Daya , dan mencabut kabel daya dari stopkontak listrik.

Gunakan kain yang lembut, lembab, dan tidak berbulu untuk menyeka debu, noda, dan kotoran pada kotak mesin (casing) printer. Jauhkan cairan dari bagian dalam dan panel kontrol printer.

Membersihkan pengumpan dokumen

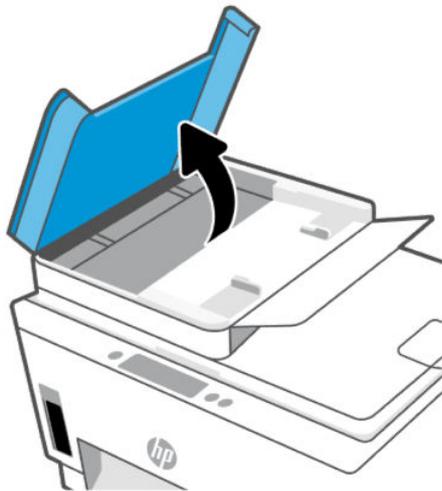
Jika pengumpan dokumen mengambil beberapa kertas sekaligus atau malah tidak mau mengambil kertas polos, Anda harus membersihkan unit rol dan bantal separasi.

📄 CATATAN: Jika Anda mengalami kertas macet atau mendapat hasil yang buruk saat memfotokopi atau memindai menggunakan pengumpan dokumen, Anda mungkin perlu membersihkan kaca pengumpan dokumen, lihat [Membersihkan area kaca pengumpan dokumen](#).

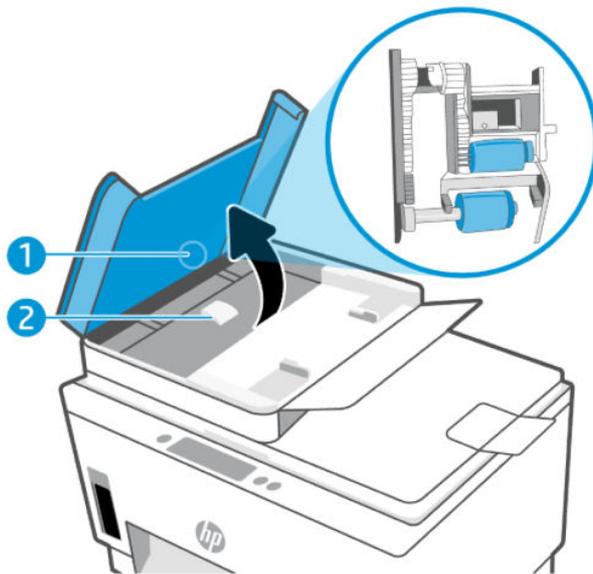
Untuk membersihkan penggulung atau bantalan pemisah

⚠ PERINGATAN! Sebelum membersihkan printer, matikan printer dengan menekan tombol Daya (🔌), dan cabut kabel daya dari stopkontak.

1. Keluarkan semua dokumen asli dari baki masukan pengumpan dokumen.
2. Buka tutup pengumpan dokumen.



Dengan begitu Anda bisa dengan mudah mengakses rol (1) dan bantalan separasi (2).



Tabel 9-2 Rol dan pemisah

Fitur	Keterangan
1	Rol.
2	Bantalan pemisah.

3. Basahi sedikit kain bersih yang tidak berbulu dengan air suling, lalu peras air dari kain tersebut.
4. Gunakan kain basah untuk menyeka residu dari penggulung atau bantalan pemisah.

 **CATATAN:** Jika residu tidak hilang dengan menggunakan air suling, coba gunakan alkohol (gosok) isopropil.

5. Tutup penutup pengumpan dokumen.

Dukungan HP

Dukungan online HP menyediakan berbagai pilihan bantuan untuk printer Anda. Untuk mendapatkan informasi terbaru terkait dukungan dan pembaruan produk, kunjungi hp.com/support.

 **CATATAN:** Anda juga dapat menggunakan aplikasi HP Smart untuk memeriksa kesalahan printer dan mendapatkan bantuan pemecahan masalah. Untuk informasi tentang aplikasi ini, lihat [Menggunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan mengelola](#).

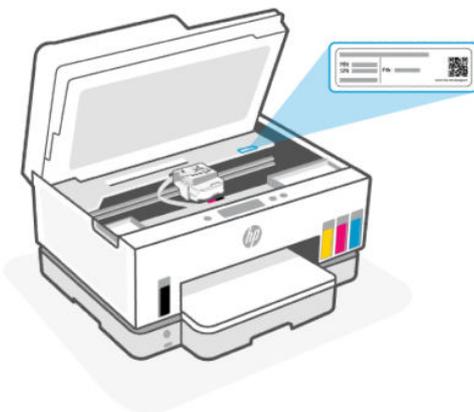
Hubungi HP

Jika Anda memerlukan bantuan dari perwakilan dukungan teknis HP untuk menyelesaikan masalah, kunjungi [situs web Dukungan Kontak](#). Pilihan kontak berikut tersedia dengan bebas biaya untuk pelanggan dalam masa jaminan yang berlaku (Agen HP- bantuan dukungan untuk pelanggan di luar masa jaminan yang berlaku akan dikenakan biaya):

- Chat dengan agen online dukungan HP.
- Hubungi agen dukungan HP.

Saat menghubungi dukungan HP, persiapkan informasi berikut ini:

- Nama produk (tertera pada printer)
- Nomor produk dan nomor seri (pada label di area akses tinta)



Daftarkan printer

Hanya dengan beberapa menit untuk mendaftar, Anda dapat menikmati layanan yang lebih cepat, dukungan yang lebih efisien, dan pesan peringatan dukungan produk.

Jika Anda tidak mendaftarkan printer saat menginstal perangkat lunak, Anda dapat mendaftarkannya sekarang di register.hp.com.

Pilihan garansi tambahan

Program perluasan layanan tersedia untuk printer dengan biaya tambahan. Kunjungi hp.com/support, pilih negara/kawasan dan bahasa Anda, lalu telusuri pilihan garansi yang diperpanjang yang tersedia untuk printer Anda.

10 HP EcoSolutions (Ekosolusi HP: HP dan Lingkungan)

Untuk informasi lebih detail tentang pedoman ramah lingkungan yang diikuti HP selama proses produksi, lihat [Program penanganan produk ramah lingkungan](#). Untuk informasi lebih lanjut tentang beragam inisiatif lingkungan HP, kunjungi [HP EcoSolutions](#).

Pengelolaan Daya

Topik ini menguraikan fitur manajemen daya printer.

Mode tidur

- Pemakaian daya berkurang saat dalam mode Tidur.
- Setelah penyetelan awal printer, printer akan memasuki mode Tidur setelah lima menit tidak aktif.
- Anda dapat mengubah waktu printer beralih ke mode tidur setelah beberapa saat tidak aktif.
- Lampu tombol Daya menyala redup dan tampilan panel kontrol printer mati dalam mode Tidur.
- Untuk mengaktifkan printer dari mode tidur, sentuh di mana saja pada panel kontrol printer.

Untuk mengubah waktu mode Tidur dari panel kontrol printer

1. Dari layar Depan layar printer, sentuh  (Menu).
2. Gulir ke bawah untuk menyentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Umum**, lalu pilih **Energi**.
4. Sentuh **Tidur**, lalu pilih waktu yang diinginkan.

Mati Otomatis

Fitur ini mematikan printer setelah tidak digunakan selama 2 jam untuk membantu mengurangi pemakaian energi. Fitur ini akan benar-benar mematikan printer, sehingga Anda harus menggunakan tombol Daya untuk menghidupkan kembali printer.

Jika printer Anda mendukung fitur penghemat energi ini, Mati Otomatis diaktifkan atau dinonaktifkan secara otomatis, tergantung pada kemampuan printer dan pilihan sambungan. Bahkan jika fitur Mati Otomatis dinonaktifkan, printer akan memasuki mode Tidur setelah 5 menit tidak beroperasi untuk membantu mengurangi penggunaan energi.

- Mati Otomatis diaktifkan saat printer dinyalakan, jika printer tidak memiliki kemampuan jaringan, faks, atau Wi-Fi Direct, atau tidak menggunakan kemampuan ini.

- Mati Otomatis dinonaktifkan saat kemampuan Wi-Fi atau Wi-Fi Direct printer diaktifkan atau saat printer dengan kemampuan jaringan faks, USB, atau Ethernet menciptakan koneksi jaringan faks, USB, atau Ethernet.

 **TIPS:** Untuk menghemat daya baterai, Anda dapat mengaktifkan Mati Otomatis, sekalipun printer tersambung atau Wi-Fi diaktifkan.

Untuk mengubah waktu Mati otomatis dari panel kontrol printer

1. Dari layar Depan layar printer, sentuh  (**Menu**).
2. Gulir ke bawah untuk menyentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Umum**, lalu pilih **Energi**.
4. Sentuh **Mati**, lalu pilih waktu yang diinginkan.

Untuk mengubah waktu Mode Tidur dan Mati Otomatis dari embedded web server (EWS)

1. Buka EWS. Lihat [Untuk mengakses dan menggunakan EWS](#).
2. Klik tab **Pengaturan**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Manajemen Daya**.
4. Klik **Mode Hemat Energi** atau **Mati Otomatis**.
5. Pilih waktu yang diinginkan, lalu klik **Terapkan**.

Jadwal Hidup dan Mati

Gunakan fitur ini untuk menyalakan atau mematikan printer secara otomatis pada hari-hari tertentu. Sebagai contoh, Anda dapat menjadwalkan printer agar hidup pada pukul 08.00 pagi dan mati pukul 20.00 dari Senin hingga Jumat. Dengan demikian, Anda menghemat listrik di malam hari dan akhir pekan.

Untuk menjadwalkan hari dan waktu menyalakan atau mematikan printer

1. Buka EWS. Lihat [Untuk mengakses dan menggunakan EWS](#).
2. Klik tab **Pengaturan**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Manajemen Daya**.
4. Klik **Jadwal Aktif/Nonaktif**, dan tentukan waktu dan hari yang diinginkan untuk menyalakan atau mematikan printer secara otomatis.
5. Klik **Terapkan**.

Mode Diam

Mode Diam akan memperlambat pencetakan untuk mengurangi suara keseluruhan tanpa berdampak pada kualitas cetak. Mode Diam hanya berfungsi saat mencetak pada kertas biasa dengan kualitas cetak normal.

Untuk mengurangi suara pencetakan, nyalakan Mode Diam. Untuk mencetak pada kecepatan normal, matikan Mode Diam. Mode Diam mati secara default.



CATATAN:

- Anda dapat menentukan waktu untuk mengaktifkan fitur ini secara otomatis.
 - Untuk mengubah pengaturan dari HP Smart, buka HP Smart di perangkat Anda, pilih printer, lalu klik **Pengaturan Printer**.
-

Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan Mode Diam atau mengubah pengaturan dari embedded web server (EWS)

1. Buka EWS. Lihat [Untuk mengakses dan menggunakan EWS](#).
2. Klik tab **Pengaturan**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Preferensi**.
4. Klik **Mode Diam** dan buat perubahan yang diperlukan.
5. Klik **Terapkan**.

A Informasi teknis

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Beberapa pernyataan mungkin tidak berlaku untuk printer Anda atau semua negara/wilayah.

Spesifikasi

Untuk informasi selengkapnya tentang spesifikasi produk (termasuk informasi akustik, resolusi cetakan, persyaratan sistem), kunjungi hp.com/support.

Spesifikasi lingkungan

- Rentang suhu pengoperasian yang direkomendasikan: 15°C hingga 30°C (59°F hingga 86°F)
- Rekomendasi dan rentang kelembapan pengoperasian: 20% hingga 80% kelembapan relatif (relative humidity, RH), tanpa pengembunan
- Rentang suhu pengoperasian: 5°C hingga 40°C (41°F hingga 104°F)
- Rentang suhu selain pengoperasian (penyimpanan): -40°C hingga 60°C (-40°F hingga 140°F)
- Jika terdapat medan elektromagnetik yang tinggi, hasil dari printer mungkin akan sedikit terganggu
- HP merekomendasikan penggunaan kabel USB yang panjangnya kurang dari atau sama dengan 3 m untuk meminimalkan kebisingan yang ditimbulkan akibat medan elektromagnetik yang berpotensi tinggi

Kapasitas baki masukan

- Lembar kertas polos (75 g/m² [20lb]): Hingga 250
- Amplop: Hingga 30
- Kartu indeks: Hingga 50
- Lembar kertas foto: Hingga 50

Kapasitas baki keluaran

- Lembar kertas polos (75 g/m² [20lb]): Hingga 100
- Amplop: Hingga 30
- Kartu indeks: Hingga 30
- Lembar kertas foto: Hingga 30

Kapasitas pengumpan dokumen

- Lembar kertas biasa (60 s.d 90 g/m² [16 s.d 24 pon]): Hingga 35

Jenis dan ukuran kertas

- Untuk daftar lengkap media yang didukung, lihat perangkat lunak printer atau Embedded Web Server (EWS). Untuk membuka EWS, lihat [Untuk mengakses dan menggunakan EWS](#).

Berat kertas

- Kertas Polos: 60 hingga 105 g/m² (16 hingga 28 pon)
- Amplop: 75 hingga 90 g/m² (20 hingga 24 pon)
- Kartu: Hingga 200 g/m² (110 pon)
- Kertas Foto: Hingga 250 g/m² (66 pon)

Spesifikasi cetak

- Kecepatan cetak akan bervariasi sesuai kompleksitas dokumen
- Metode: tinta sembur (inkjet) termal menetes sesuai permintaan
- Bahasa: PCL3 GUI
- Untuk resolusi dan margin pencetakan, kunjungi situs web dukungan produk untuk detailnya.

Spesifikasi salinan

- Resolusi: hingga 600 dpi
- Pemrosesan citra digital
- Kecepatan fotokopi bervariasi sesuai kompleksitas dokumen dan model

Spesifikasi pindai

- Resolusi: hingga 1200 x 1200 ppi optik
Untuk informasi selengkapnya mengenai resolusi ppi, lihat perangkat lunak pemindai.
- Warna: warna 24 bit, skala abu-abu 8 bit (256 tingkat abu-abu)
- Ukuran maksimum pemindaian dari kaca: 21,6 x 29,7 cm

Kecepatan faks

- Hingga 33,6 kbps

Spesifikasi daya

- Tegangan input: 100-240 Vac (+/- 10%)
- Frekuensi input: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Maklumat pengaturan

Printer ini memenuhi persyaratan produk dari lembaga pengatur di negara/wilayah Anda.

Nomor Model Peraturan

Untuk tujuan identifikasi regulasi, produk Anda memiliki Nomor Model Regulasi. Nomor model regulasi ini tidak boleh tertukar dengan nama pemasaran atau nomor produk.

Pernyataan FCC

Komisi Komunikasi Federal Amerika Serikat (dalam 47 CFR 15.105) telah menentukan bahwa pemberitahuan berikut harus diperhatikan oleh pengguna produk ini.

Perangkat ini telah diuji coba dan dinyatakan telah memenuhi batasan-batasan untuk perangkat digital Kelas B, sesuai dengan Bagian 15 Peraturan FCC. Batasan-batasan ini dirancang untuk memberikan perlindungan yang wajar terhadap gangguan berbahaya dalam instalasi di perumahan. Perangkat ini mengeluarkan, menggunakan, dan dapat memancarkan energi frekuensi radio dan, jika tidak dipasang dan digunakan sesuai petunjuknya, dapat menyebabkan gangguan berbahaya terhadap komunikasi radio. Akan tetapi, tidak ada jaminan bahwa gangguan tidak akan terjadi pada instalasi tertentu. Jika perangkat ini tidak menimbulkan gangguan yang membahayakan terhadap penerimaan radio atau televisi, yang dapat ditentukan dengan mematikan dan menghidupkan perangkat tersebut, pengguna sebaiknya mencoba mengatasi gangguan tersebut dengan satu atau beberapa langkah berikut:

- Ubah arah atau pindahkan antena tersebut.
- Tingkatkan jarak pisah antara peralatan dan penerima.
- Sambungkan peralatan ke stopkontak pada sirkuit yang berbeda yang tersambung dengan antena penerima.
- Konsultasikan dengan dealer atau teknisi radio/TV berpengalaman untuk mendapatkan bantuan.



CATATAN: Jika produk memiliki port Ethernet/LAN dengan sasis logam, maka penggunaan kabel antarmuka berpelindung diperlukan untuk memenuhi batasan Kelas B dari Aturan FCC Bagian 15.

Modifikasi (bagian 15.21)

Setiap perubahan atau modifikasi pada perangkat ini yang tidak disetujui secara tegas oleh HP dapat membatalkan izin pengguna untuk menggunakan peralatan ini.

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Perangkat ini mematuhi Bagian 15 Peraturan FCC. Pengoperasian harus memenuhi dua kondisi berikut: (1) perangkat ini tidak mungkin menyebabkan gangguan yang berbahaya, dan (2) perangkat ini harus menerima gangguan apa pun yang terjadi, termasuk gangguan yang mungkin menyebabkan operasi yang tidak diinginkan.

Petunjuk kabel listrik

Pastikan catu daya telah memadai untuk tingkat tegangan produk. Tingkat tegangan tertera pada produk. Produk ini menggunakan 100-240 Vac (+/- 10%) atau 200-240 Vac dan 50/60 Hz (+/- 3 Hz).



PERHATIAN: Untuk mencegah kerusakan pada produk, gunakan hanya kabel daya yang disediakan bersama produk.

Pernyataan kepatuhan VCCI (Kelas B) bagi pengguna di Jepang

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

Maklumat bagi pengguna di Jepang tentang penggunaan kabel daya

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Maklumat tempat penayangan visual untuk Jerman

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Pernyataan emisi suara untuk Jerman

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Maklumat Pengaturan Uni Eropa dan Inggris Raya



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in Great Britain. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: [hp.eu/certificates](https://www.hp.com/uk/certificates) (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

For GB: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Deklarasi kesesuaian

Deklarasi kesesuaian dapat ditemukan di www.hp.com/uk/certificates.

Pernyataan regulasi nirkabel dan berkabel

Bagian ini berisi informasi tentang regulasi yang berhubungan dengan produk nirkabel dan berkabel.

Produk-produk dengan fungsionalitas nirkabel

EMF

Produk ini memenuhi pedoman internasional (ICNIRP) untuk paparan terhadap radiasi frekuensi radio.

Jika produk dilengkapi dengan unit pemancar dan penerima frekuensi radio, maka jarak 20 cm dari perangkat saat penggunaan normal dipastikan memenuhi tingkat paparan frekuensi radio yang sesuai dengan persyaratan UE.

Fungsionalitas nirkabel di Eropa

For products with 802.11 b/g/n or Bluetooth radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.

For products with 802.11 a/b/g/n/ac radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.
- Radio frequency band: 5170-5330 MHz, with transmit power of 23 dBm (200 mW) or less.
- Radio frequency band: 5490-5730 MHz, with transmit power of 23 dBm (200 mW) or less.
- Radio frequency band: 5735-5835 MHz, with transmit power of 13.98 dBm (25 mW) or less.



AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		
AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XX		



PENTING: IEEE 802.11x wireless LAN with 5.17-5.33 GHz frequency band is restricted for **indoor use only** in all countries reflected in the matrix. Using this WLAN application outdoor might lead to interference issues with existing radio services.

Paparan terhadap radiasi frekuensi radio

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Maklumat bagi pengguna di Kanada

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Maklumat bagi pengguna di Jepang

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Maklumat bagi pengguna di Taiwan

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Maklumat bagi pengguna di Thailand (Wi-Fi)

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กสทช.

radio communication act B.E.2498



Maklumat bagi pengguna di Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

Maklumat bagi pengguna di Meksiko

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Maklumat bagi pengguna di Ukraina

Повідомлення для користувачів в Україні

Tabel A-1 Notice to users in Ukraine

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
Bluetooth з низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP

Table A-1 Notice to users in Ukraine (Lanjutan)

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5150–5350 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
(Лише для використання в приміщенні)	5470–5835 МГц	

 **CATATAN:** Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

Maklumat bagi pengguna di Kanada (5 GHz)

 **CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

 **ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Maklumat bagi pengguna di Taiwan (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Maklumat bagi pengguna di Thailand (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

Maklumat bagi pengguna di Serbia (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Jerman

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Maklumat bagi pengguna jaringan telefon di Amerika Serikat: Ketentuan FCC

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

 **PERHATIAN:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **CATATAN:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Kanada

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Pernyataan faks berkabel di Australia

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Pernyataan Telekomunikasi Selandia Baru

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

Aksesibilitas

Pelajari selengkapnya tentang upaya kami untuk membuat produk yang dapat diakses, berbagi cerita Anda, atau terhubung dengan dukungan pelanggan untuk bantuan aksesibilitas—semua di hp.com/accessibility.

Untuk informasi selengkapnya tentang aksesibilitas printer Anda, silakan kunjungi [Aksesibilitas printer HP inkjet](#).

Program penanganan produk ramah lingkungan

HP berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Produk ini dirancang untuk dapat didaur ulang. Jumlah material dijaga seminimum mungkin sekaligus dipastikan memiliki fungsionalitas dan keandalan yang sesuai. Material yang tidak sama dirancang agar dapat dipisahkan dengan mudah. Pengencang dan sambungan mudah ditemukan, dijangkau, dan dilepas menggunakan perkakas biasa. Suku cadang penting dirancang agar mudah dijangkau untuk kebutuhan pembongkaran dan perbaikan yang efisien. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web Komitmen HP terhadap Lingkungan, di:

hp.com/sustainableimpact

Kiat HP untuk mengurangi dampak lingkungan

- Pilih dari berbagai kertas HP dengan sertifikasi FSC[®] atau PEFC[™], yang menunjukkan bahwa bubur kertas berasal dari sumber yang memiliki reputasi dan dikelola dengan baik.¹
- Lestarikan sumber daya menggunakan kertas yang dibuat dari bahan daur ulang.
- Daur ulang kartrid Asli HP Anda. Ini bisa dilakukan dengan mudah dan gratis melalui program HP Planet Partners, yang tersedia di 47 negara dan wilayah di seluruh dunia.²
- Hemat kertas dengan mencetak pada kedua sisi halaman.
- Lestarikan energi dengan memilih produk HP yang besertifikasi ENERGY STAR[®].
- Kurangi jejak karbon Anda. Semua printer HP memiliki pengaturan manajemen daya yang membantu mengontrol pemakaian energi.
- Temukan cara lainnya yang dilakukan HP dan pelanggan kami untuk mengurangi dampak lingkungan di [HP EcoSolutions](#).

¹ Kertas HP disertifikasi menurut FSC[®]C017543 atau PEFC[™]TMPEFC/29-13-198.

² Ketersediaan program berbeda-beda. Pengembalian dan daur ulang kartrid Asli HP kini tersedia di lebih dari 50 negara, wilayah, dan kawasan di Asia, Eropa, dan Amerika Utara dan Selatan melalui program HP Planet Partners. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi: hp.com/recycle.

Kiat Ramah Lingkungan

HP berkomitmen untuk membantu pelanggannya mengurangi dampak penggunaan produk HP oleh mereka terhadap lingkungan. Silakan kunjungi situs web HP Eco Solutions untuk informasi selengkapnya tentang inisiatif lingkungan HP.

hp.com/sustainableimpact

Peraturan Komisi Uni Eropa 1275/2008

Untuk data terkait daya produk, termasuk konsumsi daya produk dalam keadaan siaga yang terhubung ke jaringan jika semua port jaringan berkabel tersambung dan semua port jaringan nirkabel diaktifkan, lihat bagian P15 'Informasi Tambahan' dalam Pernyataan ECO TI produk di hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Kertas

Produk ini cocok untuk menggunakan kertas daur ulang menurut DIN 19309 dan EN 12281:2002.

Plastik

Bahan plastik melebihi 25 gram ditandai sesuai dengan standar internasional yang meningkatkan kemampuan untuk mengidentifikasi plastik untuk tujuan daur ulang di akhir masa pakai produk.

Lembar data keselamatan

Informasi mengenai Lembar Data Keselamatan, keamanan produk, dan lingkungan tersedia di hp.com/go/ecodata atau berdasarkan permintaan.

Program daur ulang

HP menawarkan semakin banyak program pengembalian produk dan daurulang di banyak negara/wilayah dan juga bermitra dengan beberapa pusat daurulang elektronik terbesar di seluruh dunia. HP menghemat sumber daya dengan menjual kembali beberapa produknya yang paling populer. Untuk informasi lebih lanjut mengenai pendaur-ulangan produk HP, silakan kunjungi: hp.com/recycle

Program daur ulang persediaan HP inkjet

HP berkomitmen menjaga kelestarian lingkungan. Program Daur Ulang Persediaan HP Inkjet tersedia di banyak negara/wilayah, dan memungkinkan Anda mendaur ulang kartrid cetak dan katrid tinta bekas tanpa biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web berikut: hp.com/recycle

Pemakaian daya

Peralatan pencetakan dan olahcitra HP yang ditandai dengan logo ENERGY STAR® disertifikasi oleh Badan Perlindungan Lingkungan AS. Tanda berikut ini akan muncul pada produk olahcitra yang telah disertifikasi oleh ENERGY STAR:



Informasi lainnya mengenai produk olahcitra yang telah disertifikasi ENERGY STAR dapat diakses melalui: www.hp.com/go/energystar

Pembuangan perangkat limbah oleh pengguna



Simbol ini menunjukkan larangan membuang produk bersama limbah rumah tangga. Sebaliknya, Anda harus melindungi kesehatan manusia dan lingkungan dengan menyerahkan perangkat limbah ke dinas penampungan yang ditunjuk untuk pendaurulangan limbah perangkat listrik dan elektronik. Untuk informasi selengkapnya, hubungi dinas pembuangan limbah rumah tangga, atau kunjungi hp.com/recycle.

Pembuangan limbah untuk Brasil



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

hp.com.br/reciclar

Bahan kimia

HP berkomitmen menyampaikan kepada pelanggannya, informasi mengenai bahan-bahan kimia yang terkandung dalam produk-produk HP dalam rangka memenuhi ketentuan hukum, seperti REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council (Regulasi Dewan dan Parlemen Eropa EC No 1907/2006)*). Laporan informasi bahan kimia untuk produk ini dapat ditemukan di: hp.com/go/reach.

Tabel Substansi/Elemen Berbahaya dan Kontennya (Cina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



Tabel A-2 Tabel Substansi/Elemen Berbahaya dan Kontennya (Cina)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Pernyataan Kondisi Adanya Penandaan Zat Terlarang (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

Pembatasan bahan berbahaya (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Pernyataan terkait pembatasan bahan-bahan berbahaya (Turki)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Sebagian besar produk HP dirancang untuk memenuhi EPEAT. EPEAT adalah penilaian lingkungan menyeluruh yang digunakan untuk membantu mengidentifikasi peralatan elektronik yang lebih ramah lingkungan. Untuk informasi lebih lanjut mengenai EPEAT, kunjungi epeat.net.

[Klik di sini untuk informasi tentang produk EPEAT HP yang terdaftar.](#)

Informasi Pengguna Ecolabel SEPA (Tiongkok)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Label Energi Cina untuk Printer, Mesin Faks, dan Mesin Fotokopi

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准(“GB 21521”)来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级, 其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间, 且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品, “待机”状态通常相当于“关闭”状态, 但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据, 此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此, 该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情, 请参考最新版的 GB 21521 标准。

Pembuangan baterai di Taiwan



廢電池請回收

Arahan Baterai Uni Eropa



Printer ini berisi baterai yang digunakan untuk mempertahankan integritas data waktu real-time atau pengaturan produk dan dirancang untuk bertahan selama masa pakai printer. Setiap upaya untuk menyervis atau mengganti baterai ini harus dilakukan oleh teknisi servis yang memenuhi syarat.

Maklumat Baterai untuk Brazil

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Maklumat Bahan Perklorat di California

Perchlorate material - special handling may apply. See: dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.