



Guida per l'utente



HP Smart Tank 7600 series

Avvisi di HP

Copyright e licenza

LE INFORMAZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO SOGGETTE A MODIFICA SENZA PREAVVISO.

TUTTI I DIRITTI RISERVATI. LA RIPRODUZIONE, L'ADATTAMENTO O LA TRADUZIONE DEL PRESENTE MATERIALE È VIETATA SENZA PREVIA AUTORIZZAZIONE SCRITTA DI HP, FATTI SALVI I CASI CONSENTITI DALLE LEGGI SUL COPYRIGHT. LE UNICHE GARANZIE PER I SERVIZI E PRODOTTI HP SONO STABILITE NELLE DICHIARAZIONI DI GARANZIA ESPLICITE FORNITE CON TALI PRODOTTI E SERVIZI. NESSUNA AFFERMAZIONE CONTENUTA NEL PRESENTE DOCUMENTO PUÒ COSTITUIRE UN'ULTERIORE GARANZIA. HP NON È RESPONSABILE DEGLI EVENTUALI ERRORI TECNICI O EDITORIALI OVVERO DELLE OMISSIONI CONTENUTE NEL PRESENTE DOCUMENTO.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Marchi commerciali

Microsoft and Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Mac, OS X, macOS e AirPrint sono marchi di Apple Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.

ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati della U.S. Environmental Protection Agency (Agenzia statunitense per la protezione dell'ambiente).

Android e Chromebook sono marchi di Google LLC.

iOS è un marchio o un marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri paesi, il cui utilizzo avviene dietro licenza.

Informazioni sulla sicurezza

Per ridurre il rischio di danni dovuti a incendi o scosse elettriche, quando si utilizza questo prodotto attenersi sempre alle precauzioni sulla sicurezza.

- Si consiglia di leggere attentamente tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla stampante.

- Osservare tutte le avvertenze e le istruzioni riportate sul prodotto.

- Prima di effettuare la pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a parete.

- Non installare o utilizzare il prodotto nelle vicinanze di acqua o se non si è perfettamente asciutti.

- Installare il prodotto su una superficie stabile, in modo che risulti fermo e al sicuro.

- Installare il prodotto in un luogo protetto dove non sia possibile calpestare il cavo di alimentazione o inciamparvi e danneggiarlo.

- Se il prodotto non funziona normalmente, vedere **Risoluzione dei problemi** in questa guida.

- All'interno non vi sono parti su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per la manutenzione rivolgersi a personale tecnico qualificato.

Sommario

1 Come iniziare	1
Viste della stampante.....	1
Viste frontali della stampante.....	1
Vista posteriore della stampante.....	2
Vista interna della stampante.....	3
Caratteristiche del pannello di controllo.....	4
Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose.....	4
Icone sul display del pannello di controllo.....	5
Interpretazione delle spie di stato.....	5
Descrizione delle spie di stato.....	6
Sequenze delle spie di stato.....	6
Sequenze di accensione delle spie di stato Wi-Fi.....	7
Stampa di rapporti dal pannello di controllo della stampante.....	8
Modifica delle impostazioni della stampante.....	9
Per modificare le impostazioni dal pannello di controllo della stampante.....	9
Per modificare le impostazione della stampante da embedded web server (EWS).....	10
Per modificare le impostazioni della stampante da HP Smart (iOS, Android e Windows 10).....	10
Utilizzo del software della stampante HP.....	10
Per installare e aprire il software della stampante HP.....	10
Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione.....	10
Per installare HP Smart e aprire l'app.....	11
Ulteriori informazioni su HP Smart.....	11
2 Collegamento della stampante	12
Operazioni preliminari.....	12
Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite HP Smart.....	12
Collegamento della stampante a una rete Wi-Fi tramite router.....	13
Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite il software di stampa HP.....	13
Connettere la stampante a una rete Wi-Fi dal pannello di controllo della stampante.....	14
Connettere la stampante a una rete Wi-Fi tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS).....	14
Connessione della stampante a una rete Ethernet.....	15
Connettere la stampante tramite un cavo USB.....	15
Modifica del metodo di connessione.....	16
Da connessione USB a wireless.....	16
Da connessione wireless a USB.....	16
3 Caricare le informazioni di base su supporti e carta	18
Caricare la carta.....	18
Per caricare carta standard.....	18
Per caricare carta in formato Legale.....	21

Per caricare una busta	22
Per caricare le schede e la carta fotografica	23
Caricamento di originali	24
Per caricare un originale sul vetro dello scanner	25
Per caricare un originale nell'alimentatore documenti	26
Modifica delle impostazioni della carta	27
Per modificare le impostazione della carta da embedded web server (EWS)	27
Informazioni di base sulla carta	27
Tipi di carta consigliati per la stampa	28
Come ordinare le forniture di carta HP	29
4 Stampa	30
Stampa da un computer Windows	30
Stampa da un computer Mac	30
Stampa da dispositivi mobili	31
Stampare da una stampante connessa alla stessa rete Wi-Fi	31
Stampare da una stampante non connessa alla stessa rete Wi-Fi (Wi-Fi Direct)	31
5 Copia, scansione e fax mobile	33
Copia dalla stampante	33
Copia di documenti d'identità	33
Eseguire la scansione dal pannello di controllo della stampante	34
Eseguire una scansione con l'app HP Smart (iOS, Android, Windows 10 e macOS)	35
Scansione utilizzando il software della stampante HP	35
Scansione dal computer	35
Modifica delle impostazioni di scansione (Windows)	36
Creazione di un nuovo collegamento per la scansione (Windows)	36
Scansione con Webscan	37
Per abilitare Webscan	37
Per eseguire la scansione con Webscan	37
Suggerimenti per eseguire correttamente la scansione e la copia	38
Fax mobile	38
Uso di Fax mobile nell'app HP Smart	38
6 Fax	40
Invio di un fax	40
Invio di un fax standard	40
Invio di un fax standard dal computer	41
Invio di un fax da un telefono	41
Invio di un fax tramite il controllo selezione	42
Invio pianificato di un fax	42
Inviare un fax utilizzando la memoria della stampante	43
Inviare un fax a più destinatari	43
Ricezione di un fax	44
Ricezione manuale di un fax	44

Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria.....	44
Inoltro di fax a un altro numero.....	45
Blocco di numeri di fax indesiderati.....	45
Ricezione dei fax con HP Digital Fax.....	46
Modifica delle impostazioni fax.....	46
Gestione delle impostazioni del fax.....	46
Impostazioni fax di base.....	47
Impostazioni fax avanzate.....	48
Fax e servizi telefonici digitali.....	51
Fax tramite Voice over Internet Protocol.....	51
Visualizzazione o stampa dei rapporti fax.....	52
Stampa di rapporti di conferma del fax.....	52
Visualizzazione o stampa del registro dei fax.....	53
Configurazione del fax aggiuntiva.....	53
Configurazione del fax.....	54
Test della configurazione del fax.....	75
7 Configurazione della stampante.....	76
Configurazione della stampante utilizzando embedded web server (EWS).....	76
Per accedere e utilizzare EWS.....	76
Configurazione delle impostazioni di rete IP.....	78
Assegnazione o modifica della password di sistema utilizzando Embedded Web Server (EWS).....	78
Aggiornamento della stampante.....	79
Per modificare le impostazioni di aggiornamento della stampante dal relativo pannello di controllo.....	79
Per aggiornare la stampante dal suo pannello di controllo.....	79
Utilizzo dei Web Services.....	79
Configurazione di Web Services.....	79
Rimozione di Web Services.....	80
8 Gestione dell'inchiostro e delle testine di stampa.....	81
Controllo dei livelli d'inchiostro.....	81
Per controllare i livelli di inchiostro stimati dal pannello di controllo della stampante.....	81
Per controllare i livelli di inchiostro stimati dal software della stampante (Windows).....	81
Ricarica dei serbatoi d'inchiostro.....	81
Per ricaricare i serbatoi d'inchiostro.....	82
Ordinare gli inchiostri.....	85
Stampa solo con inchiostro nero (Windows).....	85
Miglioramento della qualità di stampa.....	85
Per stampare una pagina di diagnostica della qualità di stampa (Windows).....	86
Guida alla pagina di diagnostica della qualità di stampa.....	86
Allineamento e pulizia delle testine di stampa.....	87
Per allineare o pulire le testine di stampa dal pannello di controllo della stampante.....	87
Per allineare o pulire le testine di stampa da embedded web server (EWS).....	87
Per allineare o pulire le testine di stampa (Windows).....	88
Pulizia della stampante.....	88

Per pulire la stampante dal software della stampante (Windows)	88
Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro e con le testine di stampa.....	88
Suggerimenti per la testina di stampa	88
Consigli per l'inchiostro.....	89
Spostare la stampante	89
9 Risoluzione dei problemi	90
Problemi di inceppamento e alimentazione della carta	90
Rimozione di un inceppamento della carta o del carrello di stampa.....	90
Consigli per evitare gli inceppamenti	96
Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta.....	96
Problema relativo alla testina di stampa	99
Per verificare la corretta installazione della testina di stampa	99
Pulizia dei contatti della testina di stampa	100
Errori di stampa	102
Per risolvere i problemi di stampa (macOS)	102
Per risolvere i problemi di stampa (Windows).....	103
Problemi di copia e scansione	105
Problemi legati al fax.....	105
Eseguire un test fax	105
Quale operazione effettuare se il test del fax ha esito negativo	106
Risoluzione dei problemi legati al fax	110
Problemi relativi alla rete e alla connessione	113
Risoluzione dei problemi di connessione alla rete	113
Risoluzione dei problemi della connessione Wi-Fi Direct	113
Risoluzione dei problemi di connessione Ethernet	114
Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica.....	114
Per ripristinare le impostazioni di fabbrica della stampante dal pannello di controllo della stampante.....	114
Per ripristinare le impostazioni di rete della stampante dal pannello di controllo della stampante.....	115
Per ripristinare le impostazioni di rete della stampante dalla stampante stessa.....	115
Risoluzione dei problemi di Web Services	115
Problemi legati all'hardware della stampante	116
Eseguire la manutenzione della stampante	116
Pulizia del vetro dello scanner	117
Pulizia del piano di scansione dell'alimentatore documenti	118
Pulizia della superficie esterna.....	118
Pulizia dell'alimentatore di documenti.....	118
Assistenza HP.....	120
Contatta HP.....	120
Registrazione stampante	121
Ulteriori opzioni di garanzia.....	121
10 HP EcoSolutions (HP e la tutela dell'ambiente).....	122
Risparmio di energia.....	122
Modalità di sospensione	122

Spegnimento automatico	122
Come modificare l'ora per la modalità di sospensione e lo spegnimento automatico (Auto-Off) da Embedded Web Server (EWS)	123
Pianificazione On/Off	123
Modalità silenziosa	123
Per attivare o disattivare la modalità silenziosa o modificare le impostazioni da embedded web server (EWS).....	124
Appendice A Informazioni tecniche	125
Specifiche	125
Informazioni normative	127
Numero di modello normativo.....	127
Dichiarazione FCC.....	127
Istruzioni per il cavo di alimentazione.....	127
Dichiarazione di conformità VCCI (Classe B) per gli utenti in Giappone	128
Avviso sul cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone.....	128
Informazioni per gli utenti residenti in Germania	128
Dichiarazione sulle emissioni acustiche per la Germania	128
Avviso normativo per Unione Europea e il Regno Unito	128
Dichiarazione di conformità.....	128
Dichiarazioni normative per le reti wireless e cablate	129
Accesso facilitato	135
Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti	135
Suggerimenti di HP per ridurre l'impatto ambientale	135
Suggerimenti per un minor impatto ambientale	135
Regolamento della Commissione dell'Unione Europea 1275/2008.....	136
Carta.....	136
Materie plastiche	136
Scheda sulla sicurezza.....	136
Programma di riciclaggio.....	136
Programma di riciclaggio per i materiali di consumo delle stampanti a getto d'inchiostro HP	136
Consumo energetico	136
Smaltimento delle apparecchiature da rottamare da parte degli utenti.....	137
Smaltimento dei rifiuti per il Brasile	137
Sostanze chimiche	137
Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto (Cina)	137
Dichiarazione della condizione di presenza di sostanze pericolose con restrizioni (Taiwan)	138
Vincoli imposti alle sostanze nocive (India)	139
Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Turchia)	139
EPEAT	139
Informazioni utente per etichetta ecologica SEPA (Cina)	140
Marchio CEL (China Energy Label) per stampanti, fax e fotocopiatrici	140
Smaltimento delle batterie (Taiwan)	141
Direttiva dell'Unione Europea per le batterie	141
Avviso relativo alla batteria per il Brasile.....	141
Avviso sui materiali in perclorato (California)	141

1 Come iniziare

In questa sezione vengono descritti i componenti della stampante, le caratteristiche del pannello di controllo e altre funzionalità della stampante.

Viste della stampante

In questo argomento vengono descritti i componenti della stampante.

Viste frontali della stampante

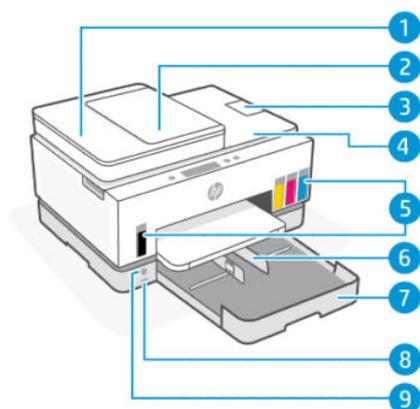


Tabella 1-1 Vista frontale della stampante - 1

Funzione	Descrizione
1	Coperchio dell'alimentatore documenti
2	Vassoio di alimentazione dei documenti
3	Estensione del vassoio di alimentazione documenti
4	Coperchio dello scanner
5	Serbatoi inchiostro
6	Guide di larghezza della carta
7	Vassoio di alimentazione
8	Porta USB anteriore
9	Pulsante di accensione

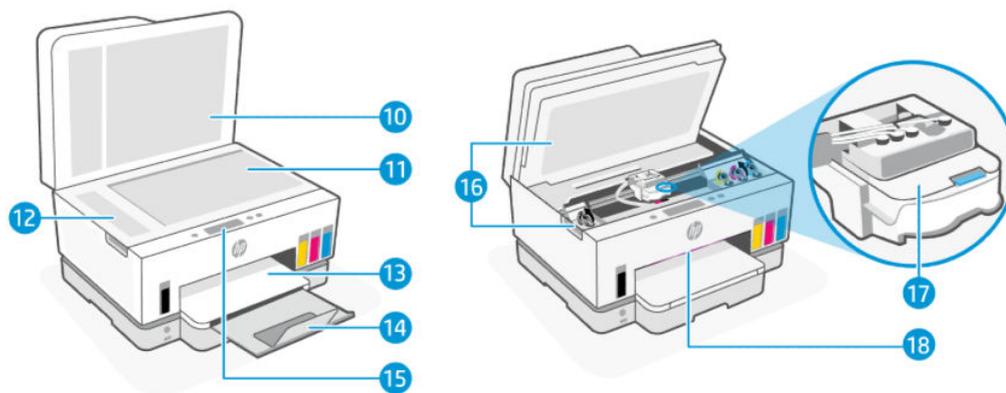


Tabella 1-2 Vista frontale della stampante - 2

Funzione	Descrizione
10	Coperchio dello scanner
11	Piano di scansione
12	Piano di scansione dell'alimentatore documenti
13	Vassoio di uscita
14	Estensione del vassoio di uscita
15	Pannello di controllo
16	Sportello di accesso alle cartucce di inchiostro
17	Carrello di stampa
18	Barra delle spie di stato (Vedere Interpretazione delle spie di stato.)

Vista posteriore della stampante

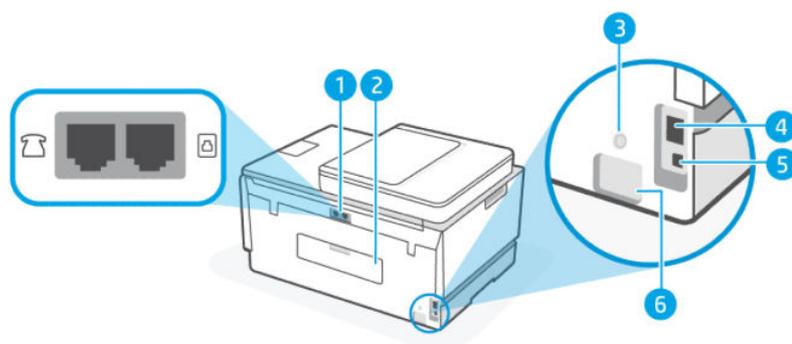


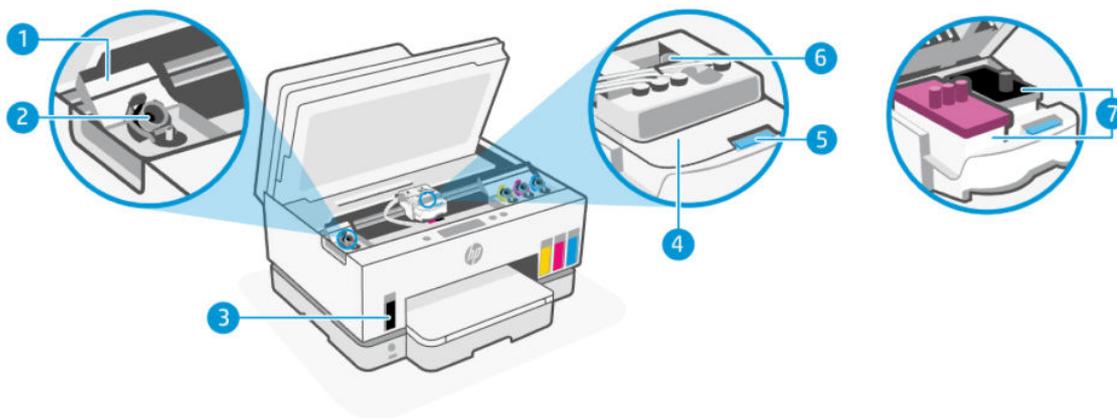
Tabella 1-3 Vista posteriore della stampante

Funzione	Descrizione
1	Porte fax
2	Sportello posteriore
3	Wi-Fi, pulsante

Tabella 1-3 Vista posteriore della stampante (continuazione)

Funzione	Descrizione
4	Porta Ethernet
5	Porta USB
6	Collegamento all'alimentazione

Vista interna della stampante

**Tabella 1-4 Vista interna della stampante**

Funzione	Descrizione
1	<p>Coperchi del serbatoio</p> <p>I coperchi del serbatoio circondano i serbatoi d'inchiostro su entrambi i lati della stampante.</p>
2	<p>Cappucci del serbatoio</p> <p>I cappucci del serbatoio sono tappi che sigillano le aperture dei serbatoi d'inchiostro.</p>
3	<p>Serbatoi inchiostro</p> <p>Sono disponibili quattro serbatoi di inchiostro. Ogni serbatoio contiene un inchiostro di colorazione diversa: nero, giallo, magenta e ciano.</p>
4	<p>Coperchio della testina di stampa</p> <p>Il coperchio della testina di stampa posto sul carrello di stampa ha lo scopo di tenerle in sicurezza. Verificare che sia chiuso correttamente per evitare problemi, ad esempio inceppamenti del carrello.</p> <p>ATTENZIONE: Una volta configurata la stampante, non aprire il coperchio delle testine di stampa, a meno che non venga espressamente richiesto.</p>
5	<p>Pulsante sul coperchio della testina di stampa</p> <p>Premere per aprire il coperchio della testina di stampa.</p> <p>ATTENZIONE: Una volta configurata la stampante, non aprire il coperchio delle testine di stampa, a meno che non venga espressamente richiesto.</p>
6	<p>Pulsante sui tubi di inchiostro</p>

Tabella 1-4 Vista interna della stampante (continuazione)

Funzione	Descrizione
	Premere per rimuovere i tubi di inchiostro. Per evitare fuoriuscite di inchiostro o danni alla stampante, rimuovere i tubi di inchiostro quando si sposta la stampante in un luogo diverso dall'abitazione o dall'ufficio dopo l'installazione iniziale.
7	<p>Testine di stampa</p> <p>Le testine di stampa sono i componenti del meccanismo di stampa deputati all'applicazione dell'inchiostro sulla carta. Le testine di stampa sono di due tipi: testina di stampa a colori e testina di stampa con inchiostro nero.</p> <p>L'allineamento delle testine di stampa è la procedura che le allinea allo scopo di migliorare la qualità di stampa. Vedere Miglioramento della qualità di stampa.</p>

Caratteristiche del pannello di controllo

In questo argomento vengono descritte le funzionalità del pannello di controllo della stampante.

Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose

La figura seguente e la relativa tabella forniscono un riferimento rapido alle funzioni del pannello di controllo della stampante.

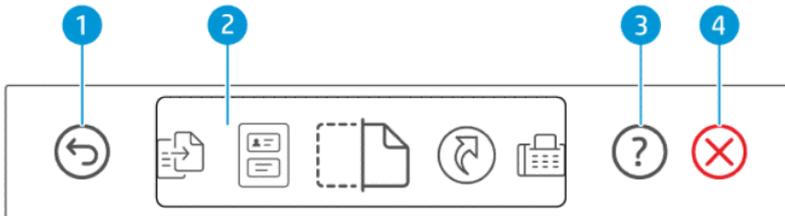


Tabella 1-5 Descrizione del pannello di controllo

Funzione	Pulsante	Descrizione
1		<p>Pulsante Indietro</p> <p>consente di tornare alla schermata precedente.</p>
2		<p>Display del pannello di controllo</p> <p>toccare lo schermo per selezionare le opzioni o le funzioni, oppure scorrere le voci di menu.</p>
3		<p>Pulsante Guida</p> <p>consente di ottenere maggiori informazioni su una funzione o un'operazione in corso.</p>
4		<p>Pulsante Annulla</p> <p>interrompe l'operazione corrente.</p>

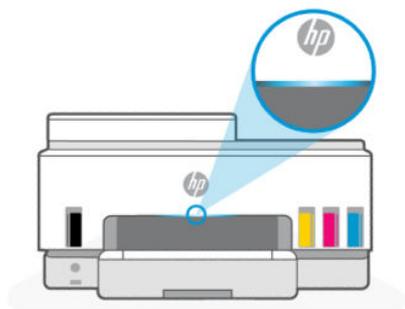
Icone sul display del pannello di controllo

Tabella 1-6 Icone sul display del pannello di controllo

Icona	Descrizione
	Copia Modificare il tipo di documento o le impostazioni.
	Copia carta di identità Collocare una tessera o un documento di piccole dimensioni in qualsiasi posizione sul vetro dello scanner per copiarne entrambi i lati sulla stessa pagina. Vedere Copia di documenti d'identità .
	Scansione Selezionare una destinazione per la scansione.
	Collegamenti Accedere a un elenco delle attività più comuni. Utilizzare l'app HP Smart per creare e salvare l'elenco nella stampante. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'app HP Smart, consultare: <ul style="list-style-type: none">• iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help• Windows 10: www.hp.com/go/hpsmartwin-help• macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help
	Fax Inviare o ristampare i fax.
	Menu Per visualizzare informazioni sulla stampante, impostazioni, livelli di inchiostro stimati, rapporti e così via, oltre ad accedere alle informazioni o ai video della Guida.

Interpretazione delle spie di stato

In questa sezione vengono fornite indicazioni utili all'interpretazione delle spie di stato della stampante.



Descrizione delle spie di stato

Tabella 1-7 Panoramica

Spia Stato		Descrizione
	Giallo	La stampante richiede attenzione, potrebbe essersi verificato un errore.
	Blu	Mostra lo stato della connessione di rete Wi-Fi. Vedere Sequenze di accensione delle spie di stato Wi-Fi .
	Azzurro	La stampante è inattiva o in modalità di sospensione, mentre è connessa a una rete Wi-Fi. Vedere Sequenze di accensione delle spie di stato Wi-Fi .
	Verde	La stampante è occupata, è in corso un aggiornamento o è in fase di accensione/spengimento.
	Viola	La stampante è in modalità di configurazione Wi-Fi. Vedere Sequenze di accensione delle spie di stato Wi-Fi .
	Bianco	La stampante è inattiva, in modalità di sospensione o con un processo in fase di elaborazione.

Sequenze delle spie di stato

Tabella 1-8 Giallo

Comportamento della spia	Descrizione
Spia arancione fissa sulla barra. 	Si è verificato un errore che ha comportato il blocco del processo in corso. Controllare il display della stampante o l'app HP Smart per informazioni sulla risoluzione dei problemi.
Spia arancione fissa che lampeggia rapidamente. 	Si è verificato un errore grave. Spegner e riaccendere la stampante.
Spia blu lampeggiante seguita da spia arancione lampeggiante, con ripetizione della sequenza. 	La stampante non riesce a connettersi a una rete Wi-Fi. Per risolvere i problemi di connettività wireless, vedere Problemi relativi alla rete e alla connessione . Per connettere la stampante a una rete Wi-Fi, vedere Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite HP Smart o Connettere la stampante a una rete Wi-Fi tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS) .
La spia viola lampeggia rapidamente, quindi diventa arancione lampeggiante, con ripetizione della sequenza. 	Indica un errore WPS (Wi-Fi Protected Setup). Vedere Connettere la stampante a una rete Wi-Fi tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS) .

Tabella 1-9 Verde

Comportamento della spia	Descrizione
Spia verde lampeggiante.	La stampante è in fase di accensione o spegnimento oppure è in corso un aggiornamento del firmware.

Tabella 1-9 Verde (continuazione)

Comportamento della spia	Descrizione
	Vedere Aggiornamento della stampante .
La spia verde lampeggia al centro, si estende verso l'esterno diventando blu e ripete la sequenza.	La stampante è in fase di identificazione, attivata da un dispositivo iOS tramite Impostazioni stampante.
	

Tabella 1-10 Bianco

Comportamento della spia	Descrizione
Spia bianca fissa sulla barra.	La stampante è inattiva e non è collegata alla rete Wi-Fi.
	Per connettere la stampante a una rete Wi-Fi, vedere Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite HP Smart o Connettere la stampante a una rete Wi-Fi tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS) .
Una piccola spruzzata di bianco con la spia al centro della barra.	La stampante è in modalità di sospensione e non è connessa a una rete Wi-Fi.
	
La spia bianca cresce dal centro ai bordi, si rimpicciolisce e ripete la sequenza.	È in corso l'elaborazione di un processo di stampa, copia, scansione o fax.
	

Sequenze di accensione delle spie di stato Wi-Fi

Per attivare o disattivare la funzionalità wireless della stampante

1. Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare  (Menu).
2. Scorrere verso il basso fino a toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Rete**, quindi **Wi-Fi**.
4. Toccare il tasto di alternanza accanto a **Wi-Fi** per attivare o disattivare la funzionalità wireless.

Tabella 1-11 Sequenze di accensione delle spie di stato Wi-Fi

Spia Stato	Stato Wi-Fi
Spia bianca fissa sulla barra.	La stampante è inattiva e non è collegata alla rete Wi-Fi.
	Per connettere la stampante a una rete Wi-Fi, vedere Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite HP Smart o Connettere la stampante a una rete Wi-Fi tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS) .
Spia azzurra fissa sulla barra.	La stampante è inattiva e non è collegata a una rete Wi-Fi.

Tabella 1-11 Sequenze di accensione delle spie di stato Wi-Fi (continuazione)

Spia Stato	Stato Wi-Fi
	La stampante è in modalità di sospensione e non è collegata a una rete Wi-Fi.
Una piccola spruzzata di azzurro al centro della barra. 	La stampante è in modalità di sospensione e non è collegata a una rete Wi-Fi.
La spia blu lampeggia al centro, cresce verso l'esterno, quindi si rimpicciolisce e ripete la sequenza. 	La stampante cerca di connettersi a una rete wireless.
Spia blu lampeggiante seguita da spia arancione lampeggiante, con ripetizione della sequenza. 	La stampante non riesce a connettersi a una rete Wi-Fi. Per risolvere i problemi di connettività wireless, vedere Problemi relativi alla rete e alla connessione . Per connettere la stampante a una rete Wi-Fi, vedere Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite HP Smart o Connettere la stampante a una rete Wi-Fi tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS) .
Spia viola lampeggiante sulla barra, a ripetizione. 	La stampante è in modalità di configurazione Wi-Fi. Rimane attiva per 2 ore dopo la prima accensione della stampante. Vedere Collegamento della stampante e Per ripristinare le impostazioni di rete della stampante dal pannello di controllo della stampante .
La spia viola lampeggia rapidamente, quindi diventa arancione lampeggiante, con ripetizione della sequenza. 	Indica un errore WPS (Wi-Fi Protected Setup). Vedere Connettere la stampante a una rete Wi-Fi tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS) .

Stampa di rapporti dal pannello di controllo della stampante

In questo argomento vengono descritti i rapporti della stampante e le relative modalità di stampa.

Per stampare un rapporto o una pagina di informazioni

1. Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare  (Menu).
2. Toccare **Informazioni**.
3. Selezionare le informazioni desiderate da stampare e toccare l'icona di stampa.

Per altre informazioni o rapporti, consultare le istruzioni seguenti.

Tabella 1-12 Stampa rapporti

Rapporto sulla stampante	Descrizione	Come stampare
Rapporto stato stampante	La pagina contiene un riepilogo delle informazioni sulla stampante, sullo stato corrente e sulle impostazioni,	1. In Menu , scorrere verso il basso fino a toccare Strumenti .

Tabella 1-12 Stampa rapporti (continuazione)

Rapporto sulla stampante	Descrizione	Come stampare
	incluse le impostazioni della connettività, oltre alle impostazioni e all'uso di stampa, scansione o fax.	<ol style="list-style-type: none">2. Toccare Rapporti.3. Toccare Rapporti sullo stato, quindi selezionare Rapporto stato stampante.
Rapporto di test della rete Wi-Fi e pagina di configurazione della rete	<p>Il rapporto di test della rete Wi-Fi contiene i risultati diagnostici relativi allo stato della rete Wi-Fi, all'intensità del segnale Wi-Fi, alle reti rilevate e altre informazioni.</p> <p>La pagina di configurazione di rete mostra lo stato della rete, il nome host, il nome di rete e altre informazioni.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. In Menu, scorrere verso il basso fino a toccare Strumenti.2. Toccare Rapporti.3. Toccare Rapporti sullo stato, quindi scegliere l'opzione desiderata.
Guida introduttiva alla connessione Wi-Fi	Fornisce le istruzioni per la connessione della stampante alla rete Wi-Fi.	<ol style="list-style-type: none">1. In Menu, scorrere verso il basso fino a toccare Impostazioni.2. Toccare Rete, toccare Wi-Fi, quindi selezionare l'opzione che consente di stampare la guida.
Rapporto diagnostico sulla qualità di stampa	È possibile stampare una pagina di diagnostica per stabilire se è consigliabile pulire o allineare le testine di stampa per migliorare la qualità di stampa. Vedere Per stampare una pagina di diagnostica della qualità di stampa (Windows) .	<ol style="list-style-type: none">1. In Menu, scorrere verso il basso fino a toccare Strumenti.2. Toccare Risoluzione dei problemi, quindi Rapporto qual. stampa.3. Selezionare il rapporto, quindi seguire le istruzioni visualizzate per stamparlo.
Rapporti fax	<p>È possibile stampare un registro dei fax inviati e ricevuti dalla stampante.</p> <p>Nel rapporto relativo all'ultima transazione fax vengono stampati i dettagli dell'ultima transazione fax effettuata. I dettagli includono il numero di fax, il numero di pagine e lo stato del fax.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. In Menu, scorrere verso il basso fino a toccare Strumenti.2. Toccare Rapporti.3. Toccare Rapporti fax, quindi selezionare l'opzione desiderata per stampare.

Modifica delle impostazioni della stampante

 **NOTA:** È inoltre possibile visualizzare o modificare le impostazioni della stampante utilizzando il software HP dedicato. Vedere [Utilizzo del software della stampante HP](#).

Per modificare le impostazioni dal pannello di controllo della stampante

Dal pannello di controllo, è possibile modificare impostazioni come data, ora, orario di sospensione o di arresto e volume.

1. Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare  (**Menu**).
2. Scorrere verso il basso fino a toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Generali**.
4. Selezionare l'opzione desiderata e apportare le modifiche necessarie.

Per modificare le impostazioni della stampante da embedded web server (EWS)

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Cercare un'impostazione. In alternativa, fare clic sulla funzione o sulla scheda desiderata, quindi selezionare un'impostazione dal menu a sinistra.
3. Apportare le modifiche necessarie.

Per modificare le impostazioni della stampante da HP Smart (iOS, Android e Windows 10)

1. Aprire l'app HP Smart sul computer o sul dispositivo mobile in uso. Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).
2. Selezionare la stampante in uso, quindi toccare o fare clic su **Impostazioni avanzate**.
3. Selezionare l'opzione desiderata e apportare le modifiche necessarie.

Utilizzo del software della stampante HP

È possibile utilizzare il software della stampante HP per modificare le impostazioni della stampante, controllare i livelli di inchiostro stimati, ordinare materiali di consumo per la stampa, provvedere alla manutenzione della stampante, risolvere problemi di stampa e molto altro.

- Se si utilizza l'app HP Smart anziché il software della stampante, vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).
- Per stampare, in ogni dispositivo deve essere installata l'app o il software.
- Per installare il software di stampa HP, si richiede Windows 7 Service Pack 1 (SP1).

Per installare e aprire il software della stampante HP

1. Visitare [Per installare e aprire il software della stampante HP](#) per scaricare il software e installarlo sul computer in uso.
2. Aprire il software.
 - **Windows 10:** sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **HP** dall'elenco di app, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
 - **Windows 7:** sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.

Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione

L'app HP Smart consente di eseguire diverse operazioni sulla stampante, tra cui:

- Configurazione e connessione della stampante in uso.
- Stampa e scansione di documenti e foto.
- Condivisione di documenti tramite e-mail e altre applicazioni.

- Gestione delle impostazioni della stampante, verifica dello stato della stampante, stampa di rapporti e ordinazione di materiali di consumo.

 **NOTA:**

- HP Smart è supportato sui dispositivi mobili e computer che eseguono iOS, Android, Windows 10 e macOS (versioni 10.14, 10.15 e 11.0).
 - L'app HP Smart potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili per tutti i modelli di stampante.
-

Per installare HP Smart e aprire l'app

1. Visitare 123.hp.com per scaricare e installare HP Smart nel dispositivo in uso.

 **NOTA: Dispositivi iOS, Android, Windows 10 e macOS:** è possibile scaricare HP Smart anche dagli app store specifici del dispositivo.

2. Aprire HP Smart dopo l'installazione.
 - **iOS/Android:** sul desktop del dispositivo mobile o nel menu dell'app, toccare HP Smart.
 - **Windows 10:** sul desktop del computer, fare clic su **Start** e selezionare **HP Smart** dall'elenco delle app.
 - **macOS:** dalla barra di avvio selezionare HP Smart.
3. Connettere la stampante in modalità wireless tramite HP Smart. Vedere [Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite HP Smart](#).
4. Quando richiesto, creare un account HP e registrare la stampante.

Se durante la procedura viene richiesta la password, immettere il PIN riportato sull'etichetta nell'area di accesso all'inchiostro o nell'area di accesso alle cartucce.

Ulteriori informazioni su HP Smart

Per scoprire come eseguire operazioni di connessione, stampa e scansione tramite HP Smart, visitare il sito Web per il dispositivo in uso:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

2 Collegamento della stampante

In questa sezione viene descritta la procedura da seguire per connettere la stampante.

Operazioni preliminari



NOTA:

- Per attivare o disattivare la funzionalità wireless della stampante, vedere [Sequenze di accensione delle spie di stato Wi-Fi](#).
 - Per risolvere i problemi di connessione alla rete, vedere [Risoluzione dei problemi di connessione alla rete](#).
-

Verificare quanto segue:

- La rete Wi-Fi è configurata e funzionante.
- La stampante e i computer che la utilizzano sono sulla stessa rete (subnet).

Durante la connessione della stampante, potrebbe essere richiesta l'immissione del nome della rete wireless (SSID) e della password Wi-Fi.

- Il nome della rete Wi-Fi è quello della rete Wi-Fi utilizzata.
- La password Wi-Fi impedisce ad altri di connettersi alla rete Wi-Fi senza autorizzazione. A seconda del livello di sicurezza richiesto, la rete Wi-Fi può utilizzare una passphrase WPA o una chiave WEP.

Se dopo la configurazione della rete Wi-Fi non è stato modificato il nome della rete o la passkey di protezione, è possibile talvolta reperire tali informazioni sul retro o sulla parte laterale del router wireless.

Se non si riesce a trovare il nome della rete o la password oppure queste informazioni sono state dimenticate, vedere la documentazione fornita con il computer o il router wireless. Se ancora non si riesce a trovare queste informazioni, contattare l'amministratore della rete o la persona che ha configurato la rete Wi-Fi.

Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite HP Smart

Installare l'app HP Smart nel computer o dispositivo mobile in uso, quindi utilizzare l'app per configurare o connettere la stampante alla rete Wi-Fi.

Per informazioni su HP Smart, incluso l'indirizzo di download dell'app, vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).

1. Verificare che il computer o il dispositivo mobile sia collegato alla rete Wi-Fi. Sul dispositivo mobile, attivare il Bluetooth e i servizi di localizzazione.



NOTA: HP Smart utilizza Bluetooth per la configurazione della stampante. Non supporta la stampa tramite Bluetooth.

2. Se in precedenza la funzione Wi-Fi della stampante in uso era stata spenta, verificare che sia accesa. Vedere [Sequenze di accensione delle spie di stato Wi-Fi](#).

3. Se la stampante non è più in modalità di configurazione Wi-Fi, ripristinare le impostazioni di rete della stampante. Vedere [Per ripristinare le impostazioni di rete della stampante dal pannello di controllo della stampante](#).



NOTA: Per alcuni modelli di stampante, la luce viola sulla barra delle spie di stato inizia a lampeggiare, oppure la spia della connessione Wi-Fi lampeggia quando la stampante è in modalità di configurazione Wi-Fi. Vedere [Sequenze di accensione delle spie di stato Wi-Fi](#).

4. Aprire l'app HP Smart sul computer o sul dispositivo mobile in uso. Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).

5. Toccare o fare clic su  (icona Più) o su **Aggiungi stampante**, quindi scegliere l'opzione che consente di selezionare o aggiungere una stampante.

Seguire le istruzioni per aggiungere la stampante alla rete.

6. Quando richiesto, creare un account HP e registrare la stampante.

Se durante la procedura viene richiesta la password, immettere il PIN riportato sull'etichetta nell'area di accesso all'inchiostro o nell'area di accesso alle cartucce.

Collegamento della stampante a una rete Wi-Fi tramite router

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per connettere la stampante a una rete Wi-Fi utilizzando un router.

Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite il software di stampa HP

Per connettere la stampante a una rete wireless WLAN 802.11 integrata, è necessario disporre di quanto segue:

- Una rete wireless 802.11 a/b/g/n/ac che includa un router o un punto di accesso wireless.



NOTA: La stampante supporta connessioni a 2,4 GHz e 5 GHz.

- Un computer già connesso alla rete Wi-Fi, da utilizzare per connettere la stampante.
- Nome di rete (SSID).
- Password WEP o WPA (se necessaria).

Per connettere la stampante utilizzando il software della stampante HP (Windows)

Se si connette la stampante in modalità wireless utilizzando il software HP, attivare la modalità di configurazione Wi-Fi della stampante ripristinando le relative impostazioni di rete. Vedere [Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica](#).

1. Nel software di stampa HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Strumenti**.
Per informazioni sul software, consultare [Utilizzo del software della stampante HP](#).
2. Fare clic su **Installazione periferica e software**.
3. Fare clic su **Collega nuova periferica**.
4. Toccare **Configurazione manuale**, selezionare l'opzione wireless, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Connettere la stampante a una rete Wi-Fi dal pannello di controllo della stampante

Utilizzare l'installazione guidata Wi-Fi dal display del pannello di controllo della stampante per configurare la comunicazione Wi-Fi.



NOTA: Per continuare, esaminare prima i vari punti dell'elenco [Operazioni preliminari](#).

1. Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare  (Menu).
2. Scorrere verso il basso fino a toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Rete**, quindi **Wi-Fi**.
4. Scorrere verso il basso fino a toccare **Configurazione Wi-Fi** o **Wi-Fi Protected Setup**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione.

Connettere la stampante a una rete Wi-Fi tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Questo metodo di configurazione Wi-Fi può essere utilizzato se il router dispone di un pulsante WPS.

Se il router non dispone di tale pulsante, è consigliabile connettere la stampante tramite l'app HP Smart. Vedere [Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite HP Smart](#).

1. Assicurarsi che il router e la stampante non siano troppo lontani fra loro.
2. Per impostare WPS, vedere [Connettere la stampante a una rete Wi-Fi dal pannello di controllo della stampante](#).
3. Premere il pulsante WPS sul router.



NOTA:

- Assicurarsi di premere il pulsante WPS sul router entro 2 minuti.
- Se la connessione della stampante va a buon fine, la spia Wi-Fi smette di lampeggiare e rimane accesa.

4. Aprire l'app HP Smart sul computer o sul dispositivo mobile in uso. Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).
5. Toccare o fare clic su  (icona Più) o su **Aggiungi stampante**, quindi scegliere l'opzione che consente di selezionare o aggiungere una stampante.

Seguire le istruzioni per aggiungere la stampante alla rete.

6. Quando richiesto, creare un account HP e registrare la stampante.

Se durante la procedura viene richiesta la password, immettere il PIN riportato sull'etichetta nell'area di accesso all'inchiostro o nell'area di accesso alle cartucce.

Connessione della stampante a una rete Ethernet

Se la rete Ethernet in uso non è connessa a Internet, connettere la stampante in modalità wireless all'app HP Smart. Vedere [Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite HP Smart](#).

1. Verificare che il computer sia collegato al router.
2. Connettere la stampante al router utilizzando un cavo Ethernet (il cavo Ethernet è in vendita separatamente).

 **NOTA:**

- Quando si connette il cavo Ethernet, la connessione Wi-Fi viene disabilitata automaticamente.
 - Per connettere la stampante in modalità wireless, scollegare il cavo Ethernet e collegare la stampante alla rete Wi-Fi tramite HP Smart. Vedere [Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite HP Smart](#).
-
3. Aprire l'app HP Smart nel computer in uso. Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).
 4. Toccare o fare clic su  (icona Più) o su **Aggiungi stampante**, quindi scegliere l'opzione che consente di selezionare o aggiungere una stampante.
Seguire le istruzioni per aggiungere la stampante alla rete.
 5. Quando richiesto, creare un account HP e registrare la stampante.
Se durante la procedura viene richiesta la password, immettere il PIN riportato sull'etichetta nell'area di accesso all'inchiostro o nell'area di accesso alle cartucce.

Connettere la stampante tramite un cavo USB

1. Se necessario, rimuovere l'etichetta che copre la porta USB nella parte posteriore della stampante.
2. Collegare la stampante al computer utilizzando un cavo USB.
3. Aprire l'app HP Smart nel computer in uso. Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).
4. Toccare o fare clic sull'icona Più  o su **Aggiungi stampante**, quindi scegliere l'opzione che consente di selezionare o aggiungere una stampante.
Seguire le istruzioni per aggiungere la stampante.
5. Quando richiesto, creare un account HP e registrare la stampante.
Se durante la procedura viene richiesta la password, immettere il PIN riportato sull'etichetta nell'area di accesso all'inchiostro o nell'area di accesso alle cartucce.

Modifica del metodo di connessione

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per modificare le modalità di connessione della stampante.

Da connessione USB a wireless

Windows 10/macOS

1. Scollegare il cavo USB dalla stampante.
2. Verificare che il computer o il dispositivo mobile sia collegato alla rete Wi-Fi. Sul dispositivo mobile, attivare il Bluetooth e i servizi di localizzazione.
3. Se in precedenza la funzione Wi-Fi della stampante in uso era stata spenta, verificare che sia accesa. Per ulteriori informazioni sullo stato della connessione Wi-Fi, vedere [Sequenze di accensione delle spie di stato Wi-Fi](#).
4. Se la stampante non è più in modalità di configurazione Wi-Fi, ripristinare le impostazioni di rete della stampante. Vedere [Per ripristinare le impostazioni di rete della stampante dal pannello di controllo della stampante](#).
5. Aprire l'app HP Smart sul computer o sul dispositivo mobile in uso. Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).
6. Quando richiesto, creare un account HP e registrare la stampante.

Se durante la procedura viene richiesta la password, immettere il PIN riportato sull'etichetta nell'area di accesso all'inchiostro o nell'area di accesso alle cartucce.

7. Seguire le istruzioni visualizzate per collegare la stampante alla rete Wi-Fi.

Windows 7

1. Aprire il software della stampante HP.

Se il software della stampante HP non è installato nel computer in uso, visitare 123.hp.com per scaricare e installare il software della stampante.



NOTA: Per installare il software di stampa HP, si richiede Windows 7 Service Pack 1 (SP1).

2. In software della stampante, fare clic su **Strumenti** e quindi fare clic su **Configurazione e software dispositivo**.
3. Selezionare **Convert a USB connected device to wireless** (Converti un dispositivo con collegamento USB in wireless). Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Da connessione wireless a USB

Windows/macOS

1. Se necessario, rimuovere l'etichetta che copre la porta USB nella parte posteriore della stampante.
2. Collegare la stampante al computer utilizzando un cavo USB.

3. Aprire l'app HP Smart nel computer in uso. Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).
4. Toccare o fare clic sull'icona Più  o su **Aggiungi stampante**, quindi scegliere l'opzione che consente di selezionare o aggiungere una stampante.
Seguire le istruzioni per aggiungere la stampante.
5. Quando richiesto, creare un account HP e registrare la stampante.
Se durante la procedura viene richiesta la password, immettere il PIN riportato sull'etichetta nell'area di accesso all'inchiostro o nell'area di accesso alle cartucce.

3 Caricare le informazioni di base su supporti e carta

In questa sezione viene descritta la procedura da seguire per modificare le impostazioni della carta e caricare supporti di tipo diverso nella stampante.

Caricare la carta

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

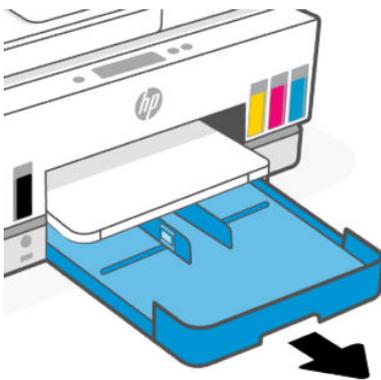


NOTA:

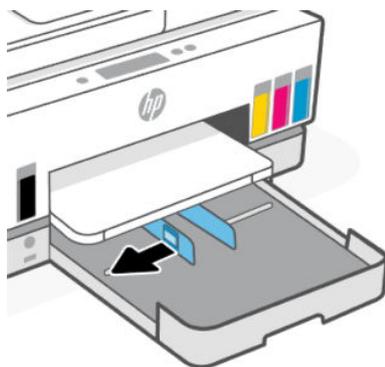
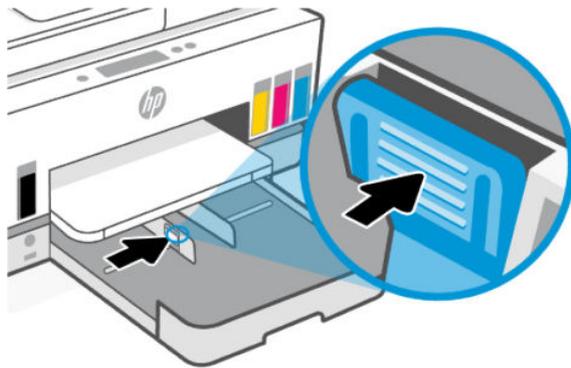
- Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.
- Se è presente altra carta nel vassoio di alimentazione, rimuoverla prima di caricare carta di tipo o formato differenti.
- Se richiesto dopo il caricamento della carta, modificare le impostazioni della carta dal pannello di controllo della stampante affinché corrispondano alla carta in uso.
- Per i supporti compatibili, fare riferimento al software della stampante o a embedded web server (EWS). Per aprire EWS, consultare [Per accedere e utilizzare EWS](#).

Per caricare carta standard

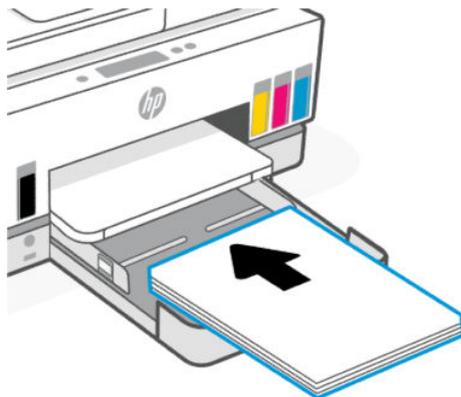
1. Aprire il vassoio di alimentazione.



2. Tenere premuto il pulsante sulla guida della larghezza della carta, quindi far scorrere le guide fino ai bordi del vassoio.



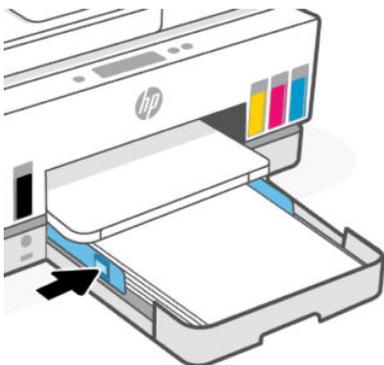
3. Inserire la carta con orientamento verticale e con il lato di stampa rivolto verso il basso.



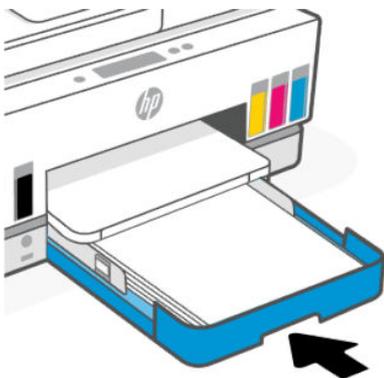
Assicurarsi che la pila di fogli sia allineata con le linee del formato carta appropriato nel vassoio. Inoltre, verificare che la risma di carta non superi il contrassegno dell'altezza nel vassoio.



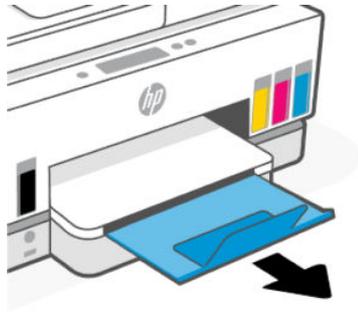
4. Regolare le guide di larghezza della carta fino a quando non entrano in contatto con i bordi della risma.



5. Chiudere il vassoio di alimentazione.

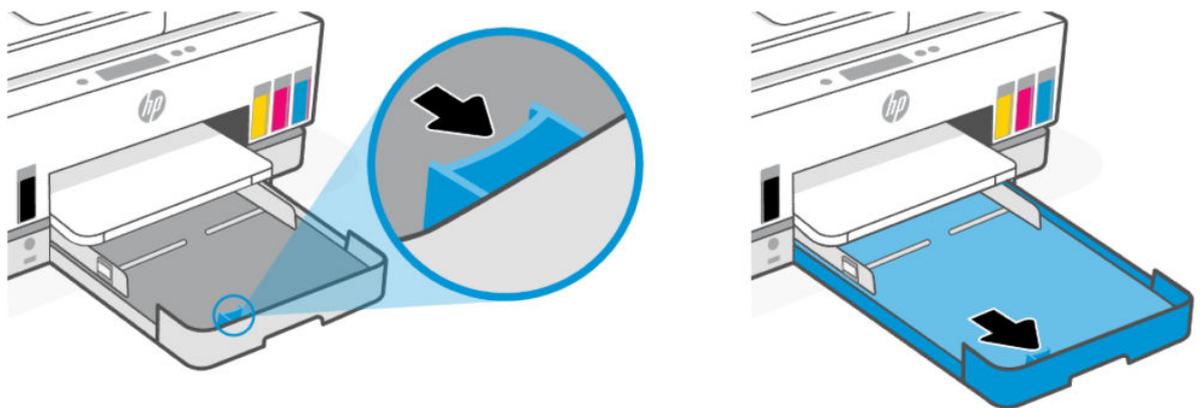


6. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita



Per caricare carta in formato Legale

1. Aprire il vassoio di alimentazione.
2. Tenere premuto il pulsante sulla guida della larghezza della carta, quindi far scorrere le guide fino ai bordi del vassoio.
3. Tenere premuto il pulsante sul bordo anteriore del vassoio di alimentazione per estenderlo.

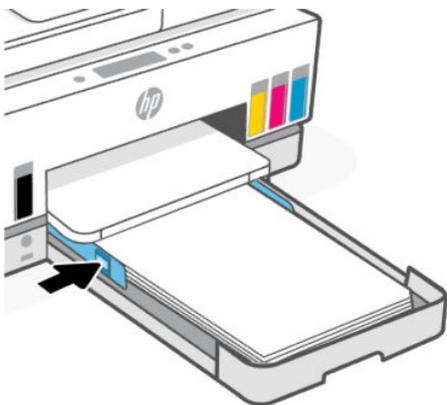


4. Inserire la carta con orientamento verticale e con il lato di stampa rivolto verso il basso.

Assicurarsi che la pila di fogli sia allineata con le linee del formato carta appropriato nel vassoio. Inoltre, verificare che la risma di carta non superi il contrassegno dell'altezza nel vassoio.



5. Regolare le guide di larghezza della carta fino a quando non entrano in contatto con i bordi della risma.

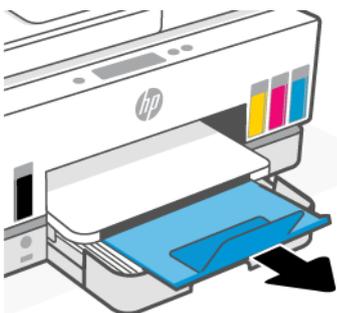


6. Chiudere il vassoio di alimentazione.



NOTA: Una volta reinserito il vassoio, l'estensione rimarrà al di fuori del vassoio.

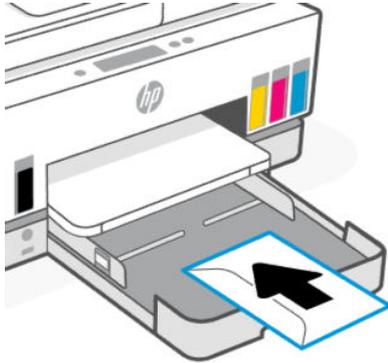
7. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita



Per caricare una busta

1. Aprire il vassoio di alimentazione.
2. Tenere premuto il pulsante sulla guida della larghezza della carta, quindi far scorrere le guide fino ai bordi del vassoio.

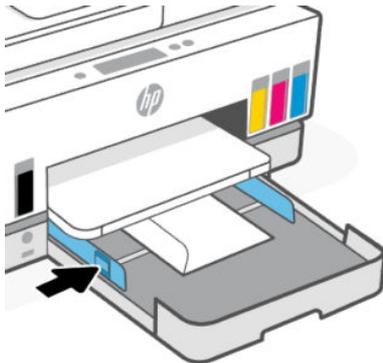
3. Inserire la busta con orientamento verticale e con il lato di stampa rivolto verso il basso.



Assicurarsi che la pila di fogli sia allineata con le linee del formato carta appropriato nel vassoio. Inoltre, verificare che la risma di carta non superi il contrassegno dell'altezza nel vassoio.



4. Regolare le guide di larghezza della carta fino a quando non entrano in contatto con i bordi della risma.

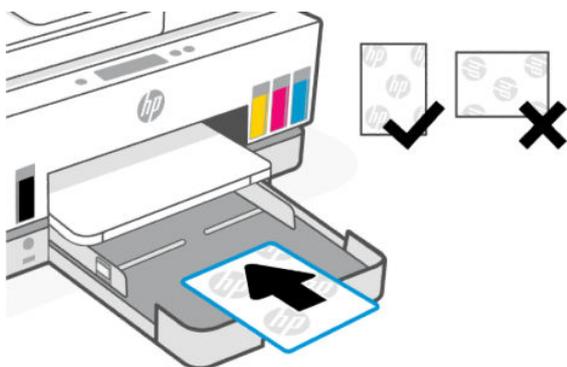


5. Chiudere il vassoio di alimentazione.
6. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita

Per caricare le schede e la carta fotografica

1. Aprire il vassoio di alimentazione.
2. Tenere premuto il pulsante sulla guida della larghezza della carta, quindi far scorrere le guide fino ai bordi del vassoio.

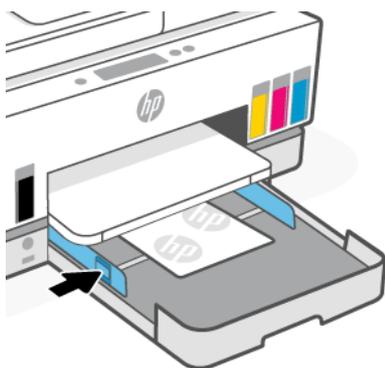
3. Inserire i biglietti o la carta fotografica con orientamento verticale e con il lato di stampa rivolto verso il basso.



Assicurarsi che la pila di fogli sia allineata con le linee del formato carta appropriato nel vassoio. Inoltre, verificare che la risma di carta non superi il contrassegno dell'altezza nel vassoio.



4. Regolare le guide di larghezza della carta fino a quando non entrano in contatto con i bordi della risma.



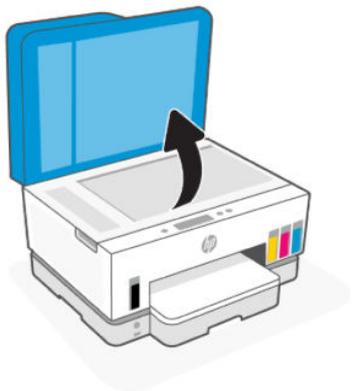
5. Chiudere il vassoio di alimentazione.
6. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita

Caricamento di originali

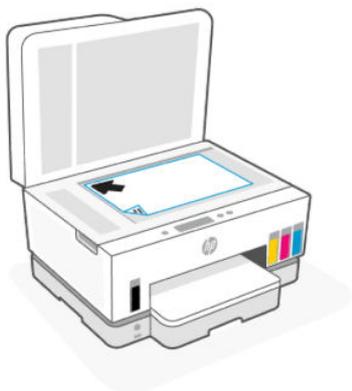
In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per caricare un originale nella stampante.

Per caricare un originale sul vetro dello scanner

1. Sollevare il coperchio dello scanner.



2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner (allineato all'angolo indicato).

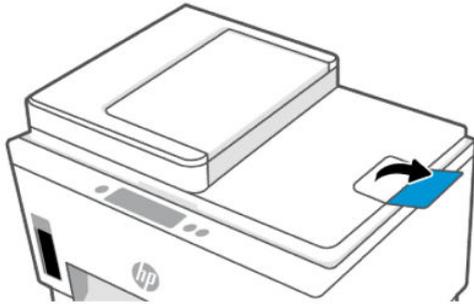


3. Chiudere il coperchio dello scanner.

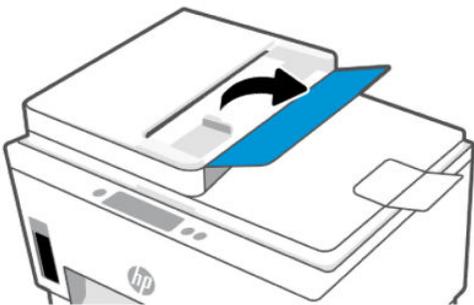


Per caricare un originale nell'alimentatore documenti

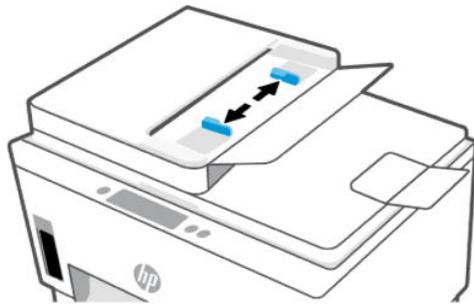
1. Aprire l'estensione del vassoio di uscita dell'alimentatore documenti.



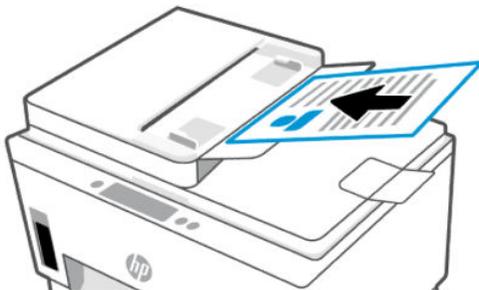
2. Aprire il vassoio di alimentazione dell'alimentatore documenti.



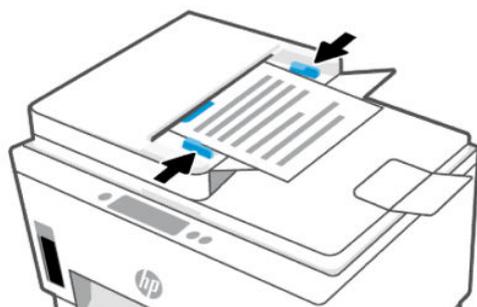
3. Far scorrere le guide della larghezza della carta verso l'esterno.



4. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.



5. Far scorrere le guide di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare i bordi della carta.



Modifica delle impostazioni della carta

NOTA:

- Se richiesto dopo il caricamento della carta, modificare le impostazioni della carta dal pannello di controllo della stampante affinché corrispondano alla carta in uso.
- Per motivi di sicurezza, alcune impostazioni in embedded web server (EWS) sono protette da password. Se richiesto, immettere la password. Si tratta della password impostata in EWS o il PIN presente sull'etichetta nell'area di accesso all'inchiostro.

Per modificare le impostazione della carta da embedded web server (EWS)

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Preferenze**.
4. Fare clic su **Gestione vassoio e carta**, quindi apportare le modifiche necessarie.
5. Fare clic su **Applica**.

Informazioni di base sulla carta

La stampante è progettata per l'uso con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Prima di acquistare grandi quantità di carta, è consigliabile provare una varietà di tipi di carta da stampa.

Per ottenere una qualità di stampa ottimale si consiglia di utilizzare carta HP. Per ulteriori informazioni sulla carta HP, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com.



HP raccomanda l'uso di carta comune con il logo ColorLok per le stampe quotidiane. Tutti i tipi di carta con il logo ColorLok vengono testati da società indipendenti per soddisfare elevati standard di affidabilità e qualità di stampa e producono documenti con immagini nitide, colori accesi, neri più decisi e si asciugano più velocemente rispetto agli altri tipi di carta comune. Cercare la carta con il logo ColorLok in varie dimensioni e formati dai maggiori fornitori di carta.

Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di ottima qualità, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente progettati per il tipo di documento che si desidera stampare. In alcuni paesi o regioni, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

Stampa fotografica

- **HP Advanced Photo Paper**

Carta fotografica lucida, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, tra cui A4, 8,5" x 11", 10 x 15 cm (4" x 6"), 13 x 18 cm (5" x 7"). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Carta HP Everyday Photo Paper**

Stampa colorata, istantanee giornaliere ad un costo inferiore, utilizzando la carta progettata per la stampa delle foto casuali. Questa carta conveniente asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. È disponibile in finitura lucida e in diversi formati, tra cui A4, 8,5" x 11" e 5 x 7 cm (4" x 6"). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Kit HP Photo Value Pack**

Gli HP Photo Value Pack raggruppano praticamente cartucce di inchiostro HP originali e carta fotografica ottimizzata HP per consentire di risparmiare tempo e semplificare la stampa di foto professionali a costi contenuti con la stampante HP. Gli inchiostri originali HP e la carta fotografica ottimizzata HP sono stati progettati per interagire e offrire foto durature e nitide, stampa dopo stampa. Sono ideali per stampare tutte le foto di un'intera vacanza o più foto da condividere.

Documenti aziendali

- **Carta HP opaca ottimizzata per stampa laser, 150 g**

Carta opaca spessa per stampa laser, ideale per la stampa di materiali di marketing con colori di qualità professionale, incluse le brochure.

- **Carta HP per brochure 180 g, lucida o Carta Professionale HP 180 g lucida**

Queste carte sono lucide sui due lati per consentire la stampa su entrambi i lati. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

Stampa per uso quotidiano

Tutti i tipi di carta per le attività di stampa quotidiane inclusi nell'elenco sono stati concepiti con la tecnologia ColorLok che consente riduzione delle macchie, neri più decisi e colori accesi.

- **Carta HP bianca brillante per getto d'inchiostro**

La Carta HP bianca brillante per stampanti a getto d'inchiostro offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente la stampa fronte/retro a colori priva di visione in trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini.

- **Carta multiuso per stampanti HP**

La carta per stampa HP è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Carta da ufficio HP**

La carta da ufficio HP è una carta multifunzione di alta qualità. È adatta per le copie, le bozze, i promemoria e altri documenti. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Carta riciclata da ufficio HP**

La carta riciclata per ufficio HP è una carta di alta qualità multifunzione prodotta con il 30% di fibre riciclate.

Come ordinare le forniture di carta HP

La stampante è progettata per l'uso con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Per ottenere una qualità di stampa ottimale si consiglia di utilizzare carta HP.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, visitare il sito www.hp.com. Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in lingua inglese.

HP consiglia carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia dei documenti giornalieri. Tutti i tipi di carta con logo ColorLok sono testati singolarmente per soddisfare gli elevati standard di affidabilità e qualità di stampa, nonché per generare documenti con colori nitidi e brillanti, neri più intensi e tempi di asciugatura più rapidi rispetto alla carta comune tradizionale. Cercare la carta con il logo ColorLok in varie dimensioni e formati dai maggiori fornitori di carta.

4 Stampa

In questa sezione viene descritta la procedura da seguire per stampare da dispositivi diversi.

Questa stampante è progettata per funzionare con l'app HP Smart, un'applicazione software che semplifica stampa, scansione e gestione della stampante in uso da smartphone, laptop, computer desktop o altri dispositivi.

È possibile stampare e gestire la stampante da tutti i dispositivi installando l'app su ognuno di essi. Per ulteriori informazioni sull'app, consultare [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).

Stampa da un computer Windows

1. Assicurarsi di aver installato HP Smart. Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).
2. Aprire il documento da stampare.
3. Dal menu **File** del programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
4. Fare clic sul pulsante per aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante** o **Preferenze**.

5. Verificare che sia selezionata la stampante in uso.
6. Modificare le impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa** o sul pulsante **OK** per stampare.

Stampa da un computer Mac

1. Assicurarsi di aver installato l'app HP Smart. Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).
2. Sul computer, aprire **Preferenze sistema** e selezionare **Stampanti e scanner**.
3. Fare clic sul pulsante **Aggiungi/icona +**, selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti e quindi fare clic su **Aggiungi**.
4. Dopo la connessione, aprire il documento che si desidera stampare e utilizzare il comando **Stampa**.
5. Assicurarsi che sia selezionata la stampante desiderata.
6. Modificare le impostazioni di stampa come desiderato.
7. Fare clic su **Stampa** per stampare il documento.

Stampa da dispositivi mobili

È possibile utilizzare l'app HP Smart per stampare documenti e foto da un dispositivo mobile, da un account social media o da un'area di storage cloud.

Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).

È inoltre possibile stampare direttamente dai dispositivi mobili, utilizzando AirPrint (iOS) o HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** AirPrint è preinstallato nei dispositivi che eseguono iOS 4.2 o versioni successive.
- **Android:** Scaricare HP Print Service Plugin da Google Play Store o dal proprio app store preferito e quindi abilitarlo nel dispositivo in uso.

 **NOTA:** È possibile stampare tramite HP Smart o AirPrint/HP Print Service Plugin quando il dispositivo mobile è connesso alla stessa rete della stampante o a una rete diversa (utilizzando Wi-Fi Direct).

Stampare da una stampante connessa alla stessa rete Wi-Fi

È possibile stampare documenti e foto da un dispositivo mobile connesso alla stessa rete Wi-Fi della stampante.

Per ulteriori informazioni sulla stampa mobile, visitate il sito www.hp.com/go/mobileprinting.

 **NOTA:** Assicurarsi che il dispositivo mobile e la stampante siano connessi alla stessa rete Wi-Fi. Vedere [Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite HP Smart](#).

Stampare da una stampante non connessa alla stessa rete Wi-Fi (Wi-Fi Direct)

Con Wi-Fi Direct, è possibile connettere il computer o dispositivo mobile direttamente alla stampante e stampare in modalità wireless, senza collegare il computer o dispositivo mobile a una rete wireless esistente.

Visitare www.hp.com/go/mobileprinting per ulteriori informazioni su Wi-Fi Direct.

 **NOTA:**

- Assicurarsi che Wi-Fi Direct sia attivato sulla stampante.
 - Utilizzando una connessione Wi-Fi Direct è possibile collegare fino a 5 computer e dispositivi mobili alla stampante.
-

Per attivare o disattivare Wi-Fi Direct

1. Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare  (**Menu**).
2. Scorrere verso il basso fino a toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Rete**.
4. Scorrere verso il basso fino a toccare **Wi-Fi Direct**.
5. Toccare il pulsante di alternanza accanto a **Wi-Fi Direct** per attivare o disattivare l'opzione.
6. Toccare **Visualizza dettagli** per visualizzare lo stato e i dettagli.

 **SUGGERIMENTO:** È inoltre possibile attivare Wi-Fi Direct da EWS. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di EWS, consultare la sezione [Per accedere e utilizzare EWS](#).

Per individuare il nome o la password di Wi-Fi Direct

1. Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare  (**Menu**).
2. Toccare **Informazioni**, scorrere verso il basso, quindi toccare **Wi-Fi Direct**.
Il nome utente e la password di Wi-Fi Direct vengono visualizzati sullo schermo.

 **NOTA:** Per altre informazioni dettagliate sulla rete, stampare la pagina della configurazione di rete. Vedere [Stampa di rapporti dal pannello di controllo della stampante](#).

Per modificare il metodo di collegamento

1. Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare  (**Menu**).
2. Scorrere verso il basso fino a toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Rete**.
4. Scorrere verso il basso fino a toccare **Wi-Fi Direct**.
5. Toccare **Metodo di connessione** e selezionare **Automatico** o **Manuale**.

5 Copia, scansione e fax mobile

In questa sezione vengono descritti la copia, la scansione e l'uso delle funzionalità fax mobile.

Copia dalla stampante

 **NOTA:** Tutti i documenti vengono copiati nella modalità di stampa con qualità normale. Durante la copia non è possibile modificare la qualità della modalità di stampa.

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.
Vedere [Caricare la carta](#).
2. Collocare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti o con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner (allineato all'angolo con icona).
Vedere [Caricamento di originali](#).
3. Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare  (Copia).
4. Configurare le impostazioni di copia desiderate, quindi toccare **Copia**.
5. Per la copia fronte/retro, posizionare la seconda pagina sul vetro dello scanner, quindi procedere con la copia.

Copia di documenti d'identità

La funzione Copia carta di identità consente di collocare una tessera o un documento di piccole dimensioni in qualsiasi posizione sul vetro dello scanner per copiarne entrambi i lati sulla stessa pagina.

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.
Vedere [Caricare la carta](#).
2. Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare  (Copia carta di identità).
3. Configurare le impostazioni di copia desiderate, quindi toccare **Copia**.

4. Seguendo le istruzioni sullo schermo, collocare la tessera in qualsiasi posizione sul vetro dello scanner, lontano dai bordi o dagli angoli della superficie di scansione. Chiudere quindi il coperchio dello scanner e continuare.



5. Quando richiesto, aprire il coperchio dello scanner, capovolgere la tessera, quindi attenersi alle istruzioni sullo schermo per stampare la pagina.



Eseguire la scansione dal pannello di controllo della stampante

1. Collocare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti o con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner (allineato all'angolo con icona).

2. Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare  (**Scansione**).
3. Toccare l'opzione di scansione desiderata.
4. Per completare la scansione o salvare il risultato, seguire le istruzioni visualizzate.

Eseguire una scansione con l'app HP Smart (iOS, Android, Windows 10 e macOS)

È possibile utilizzare l'app HP Smart per acquisire documenti o foto dallo scanner della stampante; è inoltre possibile usare la fotocamera del dispositivo per eseguire una scansione. HP Smart include strumenti di modifica che permettono di regolare l'immagine acquisita prima di salvarla o condividerla. È possibile stampare le acquisizioni, salvarle in locale o sul cloud e condividerle tramite e-mail, SMS, Facebook, Instagram e così via. Per eseguire una scansione con HP Smart, seguire le istruzioni fornite nella sezione qui di seguito relativa al tipo di dispositivo in uso.

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Scansione utilizzando il software della stampante HP

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per effettuare la scansione utilizzando il software di stampa HP.

Scansione dal computer

Prima di eseguire una scansione da un computer, verificare di avere già installato il software della stampante HP consigliato. La stampante e il computer devono essere collegati e accesi.

Per eseguire la scansione di un documento o foto su un file (Windows)

1. Collocare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti o con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner (allineato all'angolo con icona).
2. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Scansione**, quindi su **Scansione di un documento o foto**.
3. Selezionare il tipo di scansione desiderato, quindi fare clic su **Scansione**.

Scegliere il formato file in cui salvare il documento (o la foto).

NOTA:

- Per esaminare e modificare le impostazioni delle scansioni, fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione. Vedere [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\)](#).
 - Se è selezionato **Mostra visualizzatore dopo la scansione**, sarà possibile effettuare regolazioni all'immagine digitalizzata nella schermata di anteprima.
-

Per la scansione a e-mail di un documento o foto (Windows)

1. Collocare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti o con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner (allineato all'angolo con icona).
2. Nel software della stampante HP, disponibile nel menu **Start**, fare clic su **Scansione**, quindi su **Scansione di un documento o foto**.
3. Selezionare il tipo di scansione desiderato, quindi fare clic su **Scansione**.



NOTA:

- Per esaminare e modificare le impostazioni delle scansioni, fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione. Vedere [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\)](#).
- Se è selezionato **Mostra visualizzatore dopo la scansione**, sarà possibile effettuare regolazioni all'immagine digitalizzata nella schermata di anteprima.

Modifica delle impostazioni di scansione (Windows)

È possibile modificare singolarmente tutte le impostazioni di scansione oppure salvare le modifiche per utilizzarle regolarmente. Tali impostazioni includono opzioni quali formato e orientamento della pagina, risoluzioni di scansione, contrasto e percorso della cartella per le scansioni salvate.

1. Collocare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti o con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner (allineato all'angolo con icona).
2. Nel software della stampante HP, disponibile nel menu **Start**, fare clic su **Scansione**, quindi su **Scansione di un documento o foto**.
3. Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo in alto a destra della finestra di dialogo HP Scan.

A destra viene visualizzato il riquadro delle impostazioni dettagliate. Nella colonna a sinistra vengono riepilogate le impostazioni correnti per ogni sezione. La colonna a destra consente di modificare le impostazioni nella sezione evidenziata.

4. Fare clic su ogni sezione a sinistra del riquadro delle impostazioni dettagliate per esaminare le impostazioni della sezione specifica.

Utilizzare i menu a discesa per esaminare e modificare la maggior parte delle impostazioni.

Alcune impostazioni consentono una maggiore flessibilità grazie alla visualizzazione di un nuovo riquadro. Tali impostazioni sono contrassegnate da + (segno più) a destra dell'impostazione. Fare clic su **OK** per accettare o su **Annulla** per annullare eventuali modifiche apportate in questo riquadro e tornare al riquadro delle impostazioni dettagliate.

5. Una volta terminata la modifica delle impostazioni, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su **Scansione**. Una volta terminata la scansione, viene richiesto di salvare o rifiutare le modifiche al collegamento.
 - Fare clic sull'icona Salva a destra del collegamento, quindi fare clic su **Scansione**.

Creazione di un nuovo collegamento per la scansione (Windows)

È possibile creare un collegamento personalizzato per semplificare la scansione. Ad esempio, per effettuare abitualmente scansioni e salvataggio di foto in formato PNG anziché in JPEG.

1. Collocare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti o con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner (allineato all'angolo con icona).
2. Nel software della stampante HP, disponibile nel menu **Start**, fare clic su **Scansione**, quindi su **Scansione di un documento o foto**.
3. Fare clic su **Crea nuovo collegamento per la scansione**.
4. Inserire un nome descrittivo, scegliere un collegamento esistente su cui basare il nuovo collegamento e fare clic su **Crea**.
5. Modificare le impostazioni del nuovo collegamento in base alle proprie esigenze, quindi fare clic per salvare l'icona a destra del collegamento.



NOTA: Per esaminare e modificare le impostazioni delle scansioni, fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione.

Per maggiori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\)](#).

Scansione con WebScan

WebScan è una funzionalità di EWS che consente di acquisire sul dispositivo fotografie e documenti dalla stampante utilizzando un browser Web.



NOTA: Per motivi di sicurezza, alcune impostazioni in EWS sono protette da password. Se richiesto, immettere la password. Si tratta della password impostata in EWS o il PIN presente sull'etichetta nell'area di accesso all'inchiostro.

Per abilitare WebScan

1. Aprire EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Nel menu a sinistra, fare clic su **Sicurezza**, quindi selezionare **Impostazioni amministratore**.
4. Selezionare l'opzione che consente di abilitare WebScan.
5. Fare clic su **Applica**.

Per eseguire la scansione con WebScan

La scansione con funzionalità WebScan offre opzioni di scansione di base. Per ulteriori opzioni o funzionalità di scansione, eseguire la scansione dal software della stampante HP.

1. Collocare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti o con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner (allineato all'angolo con icona). Vedere [Caricamento di originali](#).
2. Aprire EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
3. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
4. Dal menu a sinistra, fare clic su **WebScan**.
5. Selezionare le opzioni desiderate, quindi fare clic su **Avvia scansione**.

Suggerimenti per eseguire correttamente la scansione e la copia

Per eseguire copie e scansioni di qualità, seguire le seguenti istruzioni:

- Pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. Lo scanner considera qualunque cosa si trovi sulla superficie di scansione come parte dell'immagine.
- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner (allineato all'angolo con un'icona).
- Se si desidera eseguire una copia di grandi dimensioni da un originale di formato ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine utilizzando il software di scansione HP, quindi stampare una copia dell'immagine ingrandita.
- Per evitare errori nella scansione (testo non corretto o mancante), impostare correttamente i valori di luminosità nel software.
- Selezionare l'origine corretta (ad esempio, vetro dello scanner) per eseguire la scansione con il software HP.
- Se nell'alimentatore di documenti è correttamente caricato un originale, il display del pannello di controllo segnala tale situazione.

Fax mobile

Utilizzare l'app HP Smart per la scansione rapida e l'invio tramite fax di più pagine alla volta dal dispositivo mobile o dal computer in uso.

Per maggiori informazioni sul fax mobile, visitare il [sito Web HP Smart](#).

Uso di Fax mobile nell'app HP Smart

1. Assicurarsi che il dispositivo mobile o il computer siano connessi alla stessa rete. Avviare l'app HP Smart e accedere o creare un account HP.
2. Selezionare il riquadro Fax mobile.

Se non si riesce a visualizzare il riquadro **Fax mobile**, procedere come segue:

- Su un dispositivo mobile: Toccare **Personalizza riquadri**, toccare il tasto di alternanza **Fax mobile** per abilitare il riquadro, quindi tornare alla schermata Pagina iniziale.
- Su un dispositivo Windows 10: Fare clic su **Impostazioni**, selezionare **Personalizza riquadri**, quindi fare clic sul tasto di alternanza **Fax mobile** per abilitare il riquadro. Infine, tornare alla schermata Pagina iniziale.
- Su un dispositivo Mac: Dalla barra dei menu, selezionare **HP Smart > Personalizza riquadri**. Impostare l'opzione Fax mobile su **On**.



NOTA: Il Fax mobile è disponibile in determinati paesi/regioni. Se non si riesce a visualizzare l'opzione Fax mobile nel menu Personalizza, potrebbe non essere disponibile nel proprio paese/regione.

3. Inserire le informazioni necessarie sul fax mobile.
4. Per aggiungere una copertina, toccare il tasto di alternanza **Aggiungi una copertina**, quindi digitare un oggetto e un messaggio.

5. Eseguire la scansione dell'elemento da inviare via fax utilizzando la fotocamera della stampante o del dispositivo mobile, oppure allegarlo a un tipo di file supportato. Inviare il fax una volta pronto.

Il fax sarà recapitato in tutta sicurezza ed è possibile tenere traccia dello stato nell'app HP Smart.

6 Fax

È possibile utilizzare la stampante per inviare e ricevere fax sia in bianco e nero che a colori. Per inviare i fax in modo facile e veloce a numeri utilizzati di frequente, è possibile pianificare l'invio differito e configurare la rubrica telefonica.



NOTA: Prima di utilizzare il fax, verificare di aver configurato correttamente la stampante per le operazioni di fax. Per verificare che il fax sia impostato correttamente, è possibile anche eseguire il test di configurazione del fax dal pannello di controllo della stampante. Vedere [Eseguire un test fax](#).

Invio di un fax

Sono disponibili diverse modalità di invio dei fax, in base alle esigenze o alla situazione.

Invio di un fax standard

È possibile inviare facilmente un fax in bianco e nero o a colori di una o più pagine utilizzando il pannello di controllo della stampante.



NOTA:

- I fax di una sola pagina possono essere inviati posizionando l'originale sul piano di scansione. I fax di più pagine vengono inviati utilizzando l'alimentatore di documenti.
- Se si desidera una conferma stampata per i fax inviati correttamente, attivare la conferma fax.

Per inviare un fax standard dal pannello di controllo della stampante

1. Collocare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti o con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner (allineato all'angolo con icona).
2. Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare  (Fax).
3. Toccare **Invia ora**.
4. Toccare **Invia ai contatti**. Selezionare una rubrica o una rubrica telefonica, quindi selezionare uno o più contatti.

In alternativa, toccare **Inserisci numero di fax**, quindi inserire il numero di fax utilizzando il tastierino numerico visualizzato sullo schermo quando richiesto.



SUGGERIMENTO:

- Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, toccare * (asterisco), quindi (-) (trattino) sul display.

- Se il destinatario rileva dei problemi in merito alla qualità del fax, provare a modificare la risoluzione del fax.
-
5. Toccare **Opzioni** per modificare la risoluzione o il colore.
 6. Toccare **Invia**.

Invio di un fax standard dal computer

È possibile inviare un documento via fax direttamente dal computer senza stamparlo.

Per utilizzare questa funzionalità, verificare che nel computer sia installato il software della stampante HP, che la stampante sia collegata a una linea telefonica funzionante e che la funzione fax sia impostata e funzioni correttamente.

Per inviare un fax standard dal computer (Windows)

1. Sul computer, aprire il documento che si desidera inviare via fax.
2. Nel menu File dell'applicazione software, fare clic su **Stampa**.
3. Nell'elenco **Nome**, selezionare la stampante nel cui nome è presente la parola "**fax**".
4. Per modificare le impostazioni (ad esempio, scegliere se inviare il documento come fax a colori o meno), fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**. A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Dopo aver modificato le impostazioni, fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa** o su **OK**.
7. Inserire il numero di fax e altre informazioni per il destinatario, modificare eventualmente altre impostazioni per il fax, quindi fare clic su **Invia fax**. La stampante inizia a comporre il numero del fax e a trasmettere il documento.

Invio di un fax da un telefono

È possibile inviare un fax da un numero di interno. Ciò consente di parlare con il destinatario prima di inviare il fax.

Per inviare un fax da un telefono interno

1. Collocare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti o con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner (allineato all'angolo con icona).
2. Comporre il numero utilizzando il tastierino sul telefono connesso alla stampante.

Se il destinatario risponde al telefono, informarlo che sta per ricevere il fax sull'apparecchio dedicato dopo l'emissione dei segnali fax. se a rispondere alla chiamata è l'apparecchio fax, è possibile ascoltare i segnali fax dall'apparecchio fax del destinatario.

3. Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare  (**Fax**).

- Una volta pronti a inviare il fax, seguire le istruzioni visualizzate per continuare.

Durante la trasmissione di fax vengono riprodotti toni fax. Se si desidera parlare con il destinatario, rimanere in linea fino al completamento della trasmissione del fax. Una volta terminata la conversazione, riagganciare il telefono non appena viene avviata la trasmissione del fax.

Invio di un fax tramite il controllo selezione

Quando si invia un fax mediante il controllo selezione, è possibile avvertire il segnale di linea, le richieste del telefono o altri segnali acustici tramite gli altoparlanti della stampante. Ciò consente di rispondere alle richieste durante la selezione e di controllare la velocità di selezione.



SUGGERIMENTO: Se si utilizza una scheda telefonica e non si immette il PIN con sufficiente rapidità, la stampante potrebbe iniziare troppo presto l'invio dei toni del fax impedendo il riconoscimento del PIN da parte del servizio di gestione della scheda telefonica. In questo caso, è possibile creare un contatto della rubrica per memorizzare il PIN della scheda telefonica.



NOTA: Accertarsi che il volume sia attivato per avvertire il segnale di linea.

Per inviare un fax tramite il controllo selezione dal pannello di controllo della stampante

- Collocare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti o con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner (allineato all'angolo con icona).
- Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare  (Fax).
- Toccare **Invia ora**.
- Toccare **Invia ai contatti** o **Inserisci numero di fax**.
- Toccare **Opzioni** per modificare la risoluzione o il colore.
- Toccare **Invia** per attivare il controllo selezione.
- Seguire eventuali istruzioni visualizzate.

Il fax viene inviato alla risposta dell'apparecchio fax ricevente.

Invio pianificato di un fax

È possibile programmare l'invio di fax in un momento successivo utilizzando l'opzione **Invia in seguito** dal pannello di controllo della stampante.

Per inviare un fax programmato dal pannello di controllo della stampante

- Collocare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti o con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner (allineato all'angolo con icona).
- Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare  (Fax).
- Toccare **Invia in seguito**.
- Impostare l'ora di invio del fax.
- Toccare **Invia ai contatti** o **Inserisci numero di fax**.

6. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo, quindi toccare **Invia**.

Inviare un fax utilizzando la memoria della stampante

È possibile acquisire tramite scanner un fax in bianco e nero direttamente nella memoria del fax e quindi inviarlo dalla memoria stessa. Questa funzione si rivela utile se il numero di fax selezionato è occupato o momentaneamente non disponibile. La stampante esegue la scansione degli originali nella memoria e li invia quando è possibile eseguire un collegamento con l'apparecchio fax ricevente. Dopo che la stampante ha eseguito la scansione delle pagine in memoria, è possibile rimuovere immediatamente gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti o dal vetro dello scanner.



NOTA: Dalla memoria è possibile inviare solo fax in bianco e nero.

Per inviare un fax utilizzando la memoria della stampante

1. Verificare che **Metodo di scansione e fax** sia attivato.
2. Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare  (**Fax**).
3. Toccare **Invia ora**.
4. Toccare **Invia ai contatti** o **Inserisci numero di fax**.
5. Selezionare un numero utilizzato in precedenza o un contatto presente nella rubrica o nella rubrica telefonica, oppure inserire il numero di fax utilizzando il tastierino numerico visualizzato sullo schermo.



SUGGERIMENTO: Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, toccare * (asterisco), quindi (-) (trattino) sul display.

6. Toccare **Opzioni** per modificare la risoluzione o il colore.



SUGGERIMENTO: La stampante invia il fax quando l'apparecchio fax ricevente è disponibile.

Inviare un fax a più destinatari

È possibile inviare un fax a più destinatari creando una rubrica o una rubrica telefonica costituita da due o più destinatari singoli.

Per inviare un fax a più destinatari

1. Collocare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti o con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner (allineato all'angolo con icona).
2. Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare  (**Fax**).
3. Toccare **Invia ora**, quindi toccare **Invia ai contatti**.
4. Selezionare una rubrica o una rubrica telefonica, quindi selezionare più contatti dall'elenco.
5. Toccare **Invia**.



SUGGERIMENTO: Se il destinatario rileva dei problemi in merito alla qualità del fax, provare a modificare la risoluzione o il contrasto del fax.

Ricezione di un fax

È possibile ricevere i fax automaticamente o manualmente. Se si disattiva l'opzione **Risposta automatica**, i fax verranno ricevuti manualmente. Se si attiva l'opzione **Risposta automatica** (impostazione predefinita), la stampante risponde automaticamente alle chiamate in entrata e riceve i fax dopo il numero di squilli specificato nell'impostazione **Squilli prima di rispondere**. (Cinque squilli è l'impostazione **Squilli prima di rispondere** predefinita.)

Se si riceve un fax in formato Legale o di dimensioni superiori e la stampante non è configurata per utilizzare carta di questo formato, le dimensioni del fax verranno adattate al formato della carta effettivamente caricata. Se la funzione **Riduzione automatica** non è abilitata, il fax viene stampato su due pagine.

 **NOTA:** Se quando arriva un fax si sta copiando un documento, il fax viene archiviato nella memoria della stampante fino alla fine della copia.

Ricezione manuale di un fax

Mentre si è al telefono, l'interlocutore con cui si sta parlando può inviare un fax rimanendo in linea. È possibile sollevare il ricevitore per parlare col chiamante o per ascoltare il segnale del fax.

È possibile ricevere i fax manualmente da un telefono collegato direttamente alla porta  sulla stampante.

Per ricevere manualmente un fax

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che vi sia carta caricata nel vassoio principale.
2. Rimuovere eventuali originali dal vassoio dell'alimentatore documenti.
3. Impostare l'opzione **Squilli fino risp.** su un numero elevato per consentire la risposta alla chiamata in entrata prima che la stampante risponda. In alternativa, disattivare l'impostazione **Risposta automatica** in modo che la stampante non risponda automaticamente alle chiamate in entrata.
4. Se si è al telefono con la persona che invia il fax, chiederle di iniziare a inviare il fax dal proprio apparecchio.
5. Quando si avvertono i toni fax provenienti dal dispositivo fax di invio, seguire le istruzioni visualizzate per ricevere il fax.

Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria

I fax ricevuti e non stampati restano archiviati in memoria.

 **NOTA:** Se la memoria è satura, la stampante non può ricevere nuovi fax se non si stampano o eliminano i fax che risiedono nella memoria. È anche possibile eliminare i fax dalla memoria per motivi di sicurezza o riservatezza.

È possibile ristampare i 30 fax stampati più di recente, se ancora presenti in memoria. Ad esempio, è possibile che sia necessario ristampare i fax nel caso in cui si perda la copia dell'ultima stampa.

Per ristampare i fax presenti in memoria dal pannello di controllo della stampante

1. Verificare che nel vassoio principale sia caricata la carta. Vedere [Caricare la carta](#).
2. Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare  (Fax).

3. Scorrere verso il basso fino a toccare **Ristampa**.

I fax vengono stampati nell'ordine inverso di ricezione, ossia il fax ricevuto più di recente viene stampato per primo e così via.

4. Toccare il fax che si desidera stampare.

Inoltro di fax a un altro numero

È possibile impostare la stampante per inoltrare i fax a un altro numero. Tutti i fax vengono inoltrati in bianco e nero, indipendentemente dal formato di origine.

HP consiglia di verificare che il numero a cui si inoltra il fax appartenga a una linea funzionante. Inviare un fax di prova per accertarsi che l'apparecchio fax sia in grado di ricevere i fax inoltrati.

Per modificare le impostazioni di inoltro fax da embedded web server (EWS)

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Fax**.
3. Nel menu a sinistra, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Inoltro fax**.
4. Selezionare le impostazioni desiderate, quindi fare clic su **Applica**.

Blocco di numeri di fax indesiderati

Se si effettua l'abbonamento a un servizio ID chiamante con il proprio gestore telefonico, è possibile bloccare numeri di fax specifici in modo che in futuro la stampante non riceva più fax inviati da tali numeri. Quando si riceve una chiamata fax, la stampante confronta il numero con l'elenco dei numeri di fax indesiderati per stabilire se bloccare o meno la chiamata. Se il numero corrisponde ad un numero contenuto nell'elenco dei numeri fax indesiderati, il fax non viene ricevuto. La quantità massima di numeri di fax che è possibile bloccare dipende dal modello.



NOTA:

- Questa funzione non è supportata in tutti i paesi/regioni. Se non è supportata nel proprio paese/ regione, **Blocco fax indesiderati** non viene visualizzata nel menu **Preferenze**.
- Se non vengono aggiunti numeri di telefono all'elenco ID chiamanti, si presume che l'utente non ha sottoscritto alcun abbonamento a un servizio ID chiamante.

È possibile bloccare determinati numeri di fax aggiungendoli all'elenco dei fax indesiderati, sbloccarli rimuovendoli dall'elenco e stampare un elenco dei numeri di fax indesiderati bloccati.

Per aggiungere o rimuovere numeri di fax indesiderati da embedded web server (EWS)

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Fax**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Impostazioni**.
4. Fare clic su **Blocco fax indesiderati**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per apportare le modifiche necessarie.
5. Fare clic su **Applica**.

Ricezione dei fax con HP Digital Fax

È possibile utilizzare Fax digitale HP per ricevere e salvare automaticamente i fax sul computer. Ciò consente di risparmiare carta e inchiostro.

I file ricevuti vengono salvati come file TIFF (Tagged Image File Format) o PDF (Portable Document Format).

I file vengono nominati con il seguente metodo: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, dove X rappresenta le informazioni del mittente, Y è la data e Z è l'ora di ricezione del fax.



NOTA: La funzione Fax a computer è disponibile solo per i fax in bianco e nero. I fax a colori devono essere stampati.

Requisiti di HP Digital Fax

- La cartella di destinazione sul computer deve essere sempre disponibile. Se il computer è nella modalità di sospensione o ibernazione, i fax non vengono salvati.
- La carta deve essere caricata nel vassoio di alimentazione. Vedere [Caricare la carta](#).

Per configurare o modificare HP Digital Fax (Windows)

1. Aprire il software della stampante HP. Vedere [Utilizzo del software della stampante HP](#).
2. Nel software della stampante, in **Stampa, Scansione e fax**, fare clic su **Configurazione guidata fax digitale**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Modifica delle impostazioni fax

Dopo avere completato la procedura descritta nella Guida introduttiva fornita con la stampante, attenersi alla procedura seguente per modificare le impostazioni iniziali o per configurare nuove opzioni per l'invio dei fax.

Gestione delle impostazioni del fax

Per gestire le impostazioni del fax (Windows)

Dal software della stampante HP è possibile gestire le impostazioni del fax, quali il blocco dei fax indesiderati e le opzioni di risposta, nonché visualizzare la cronologia dei fax.

1. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Stampa, Scansione e fax** nella parte superiore della finestra.
2. Nella sezione **Fax**, fare clic su **Gestione impostazioni fax**.
3. Fare clic sulle opzioni desiderate, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Impostazione dei contatti della rubrica telefonica

È possibile impostare i numeri di fax utilizzati con maggiore frequenza come contatti della rubrica telefonica. In questo modo è possibile selezionare rapidamente tali numeri dal pannello di controllo della stampante.

Per impostare i contatti della rubrica da embedded web server (EWS)

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Rubrica**, quindi su **Contatti**.
4. Fare clic sull'opzione (icona +) per aggiungere contatti o gruppi.
5. Per l'eliminazione, selezionare i contatti o i gruppi desiderati, quindi fare clic sull'opzione (icona x) da eliminare.

Per impostare i contatti della rubrica dal software della stampante HP (Windows)

1. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Stampa, Scansione e fax** nella parte superiore della finestra.
2. Nella sezione **Fax**, fare clic su **Gestione impostazioni fax**.
3. Se richiesto, immettere il PIN o la password. Potrebbe essere la password già impostata in embedded web server (EWS) o il PIN predefinito presente sull'etichetta nell'area di accesso all'inchiostro.
4. Dal menu a sinistra, fare clic su **Rubrica telefonica fax**, quindi aggiungere o eliminare contatti o gruppi.

Impostazioni fax di base

- Intestazione del fax: Nella parte superiore di ogni fax inviato viene stampata un'intestazione contenente il nome e il numero di fax del mittente.



NOTA: In alcuni paesi/regioni l'intestazione del fax costituisce un requisito obbligatorio.

- Risposta automatica: La modalità di risposta determina se la stampante risponde o meno alle chiamate in entrata.
 - Attivare l'impostazione **Risposta automatica** per consentire alla stampante di rispondere ai fax **automaticamente**. La stampante risponde a tutte le chiamate e fax in entrata.
 - Disattivare l'impostazione **Risposta automatica** per ricevere i fax **manualmente**. È necessario essere disponibili a rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo; in caso contrario, la stampante non riceverà i fax.
- Squilli prima di rispondere
- Stampa fronte/retro
- Prefisso fax
- Volume audio fax: È possibile modificare il volume audio del fax.
- Selezione a toni o a impulsi: Utilizzare questa procedura per impostare la modalità di selezione a toni o a impulsi. L'impostazione predefinita è Tono. Non modificare questa impostazione a meno che non si sia certi che la linea telefonica non supporti la selezione a toni.



NOTA: L'opzione di selezione a impulsi non è disponibile in tutti i paesi/regioni.

- Metodo di scansione e fax.

Per modificare le impostazioni fax di base da embedded web server (EWS).

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Fax**.
3. Nel menu a sinistra, fare clic su **Impostazioni**, quindi fare clic su **Impostazioni fax di base**.
4. Apportare le modifiche necessarie e fare clic su **Applica**.

Impostazioni fax avanzate

- Conferma fax
- Invio fax - Immagine
- Rapporto errori fax
- Ripeti chiamata se occupato
- Ripeti chiamata in caso di nessuna risposta
- Ripeti chiamata in caso di errore di comunicazione
- Modalità Correzione errori
- Ricezione con backup dei fax.
- Velocità fax
- Riduzione automatica
- Squillo distintivo

Per modificare le impostazioni fax avanzate da embedded web server (EWS)

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Fax**.
3. Nel menu a sinistra, fare clic su **Impostazioni**, quindi fare clic su **Impostazioni fax avanzate**.
4. Apportare le modifiche necessarie e fare clic su **Applica**.

Configurazione delle opzioni di ripetizione delle chiamate

Se la stampante non è in grado di inviare un fax perché il dispositivo fax ricevente non ha risposto o era occupato, la stampante tenterà di ricomporre il numero, in base alle impostazioni relative alle opzioni di rielezione. Utilizzare la procedura indicata di seguito per attivare o disattivare le opzioni.

- **Ripeti chiamata se occupato:** se l'opzione è attivata, la stampante ricompone automaticamente il numero in caso di segnale di occupato. L'impostazione predefinita è **On**.
- **Ripeti chiamata in caso di nessuna risposta:** se questa opzione è attivata, la stampante ricompone automaticamente il numero se il dispositivo fax ricevente non risponde. L'impostazione predefinita è **Off**.

- **Ripeti chiamata in caso di errore di comunicazione:** se questa opzione è attivata, la stampante ricompile automaticamente il numero in caso di problemi di connessione con il dispositivo fax ricevente. L'opzione di rifelezione a seguito di errore di connessione è utilizzabile solo per l'invio di fax dalla memoria. L'impostazione predefinita è **On**.

Invio di un fax nella modalità correzione errori

La **Modalità correzione errori (ECM)** previene la perdita di dati dovuta a una linea telefonica di bassa qualità rilevando gli errori che avvengono durante la trasmissione e richiedendo automaticamente la ritrasmissione della parte in errore. Su linee telefoniche efficienti, tale modalità non influisce sui costi della connessione che potrebbero persino essere ridotti. Su linee telefoniche poco efficienti, la modalità ECM prolunga i tempi di invio e i costi della connessione, ma invia i dati in modo molto più affidabile. L'impostazione predefinita è **On**. Disattivare la modalità ECM solo se incrementa in modo considerevole i costi di trasmissione e solo se si è disposti ad accettare una qualità scadente in cambio di una riduzione dei costi.

Se si disattiva l'ECM:

- La qualità e la velocità di trasmissione dei fax inviati e ricevuti potrebbe risentirne.
- La **Velocità** è impostata automaticamente su **Media**.
- Non è più possibile inviare o ricevere fax a colori.

Configurazione del backup dei fax

In base alle preferenze e ai requisiti di sicurezza, è possibile configurare la stampante per l'archiviazione di tutti i fax ricevuti, solo dei fax ricevuti quando la stampante si trova in una condizione di errore o nessun fax ricevuto.

Impostazione della velocità fax

Durante l'invio e la ricezione dei fax, è possibile impostare la velocità fax di comunicazione tra la stampante e gli altri apparecchi fax.

Potrebbe essere necessario impostare una velocità fax inferiore nel caso si utilizzi uno dei sistemi seguenti:

- Un servizio telefonico Internet
- Sistema di centralino PBX (Private Branch Exchange)
- Fax tramite Voice over Internet Protocol (VoIP)
- Un sistema di rete digitale per servizi integrati, ISDN (Integrated Services Digital Network)

In caso di problemi di invio e ricezione dei fax, provare a utilizzare una **Velocità** inferiore. La seguente tabella fornisce le impostazioni di velocità fax disponibili.

Tabella 6-1 Impostazione della velocità fax

Impostazione della velocità fax	Velocità fax
Veloce	v.34 (33600 baud)
Medio	v.17 (14400 baud)
Lenta	v.29 (9600 baud)

Impostazione della riduzione automatica per i fax in entrata

L'impostazione **Riduzione automatica** determina il comportamento della stampante se si riceve un fax di dimensioni superiori al formato carta caricato. Questa impostazione è attivata per impostazione predefinita per consentire la riduzione dell'immagine del fax in arrivo e farlo rientrare in una sola pagina, se possibile. Se la funzionalità è disattivata, le informazioni che non rientrano nella prima pagina vengono stampate su una seconda pagina. L'impostazione **Riduzione automatica** è utile se si riceve un fax in formato Legale e nel vassoio principale è caricata carta in formato Lettera.



NOTA: Con la disattivazione della riduzione automatica viene disattivata anche la stampa di fax fronte/retro.

Modifica del tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli

Molte società telefoniche offrono una funzione di differenziazione degli squilli che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea. Abbonandosi a questo servizio, ad ogni numero sarà associato uno squillo diverso. È possibile impostare la stampante in modo che risponda alle chiamate in entrata con uno specifico tipo di squillo.

Se la stampante viene collegata a una linea su cui è attiva questa funzione, richiedere alla società telefonica l'assegnazione di un tipo di squillo per le chiamate vocali e di un altro tipo per le chiamate fax. HP consiglia di richiedere squilli doppi o tripli per un numero di fax. Quando la stampante rileva il tipo di squillo specificato, risponde alla chiamata e riceve il fax.



SUGGERIMENTO: È inoltre possibile utilizzare la funzione di rilevamento del tipo di squillo nel pannello di controllo della stampante per impostare la suoneria diversificata. Con questa funzione, la stampante riconosce e registra il tipo di squillo di una chiamata in arrivo e, in base ad essa, determina automaticamente il tipo di squillo distintivo assegnato dal gestore telefonico alle chiamate fax.

Se il servizio di suoneria differenziata non è disponibile, utilizzare il tipo di squillo predefinito, ovvero **Tutte le chiamate**.



NOTA: La stampante non può ricevere fax se il numero di telefono principale è scollegato.

Per modificare il tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli

1. Assicurarsi che la stampante sia impostata per la risposta automatica alle chiamate fax.
 - a. Da embedded web server (EWS), fare clic sulla scheda **Fax**, quindi fare clic su **Impostazioni** dal menu a sinistra.
 - b. Fare clic su **Impostazioni fax di base**, quindi attivare la risposta automatica.
 - c. Fare clic su **Configurazione guidata fax**. Attivare lo squillo distintivo per le chiamate fax e selezionare l'opzione che consente di ricevere chiamate vocali sulla linea telefonica.
2. Per modificare il tipo di squillo di risposta da EWS, fare clic su **Impostazioni fax avanzate**, quindi selezionare l'opzione desiderata in **Squillo distintivo**.
3. Per modificare il tipo di squillo di risposta dal pannello di controllo della stampante:
 - a. Nella schermata iniziale, toccare  (**Menu**), quindi scorrere verso il basso fino a toccare **Impostazioni**.
 - b. Toccare **Squillo fax distintivo**, quindi selezionare l'opzione desiderata.

4. Se viene visualizzato un messaggio che avvisa di non modificare questa impostazione a meno che non siano presenti più numeri sulla stessa linea telefonica, selezionare **Sì** per continuare.
5. Selezionare il tipo di squillo assegnato alle chiamate fax dal gestore telefonico.

Se non si è sicuri del tipo di squillo assegnato o se quest'ultimo non è incluso nell'elenco, selezionare Rilevamento tipo di squillo, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

 **NOTA:**

- Se la funzione Rilevamento tipo di squillo non è in grado di rilevare il tipo di squillo o se viene annullata prima del completamento dell'operazione, il tipo di squillo viene automaticamente impostato sul valore predefinito, ovvero Tutte le chiamate.
- Se si utilizza un sistema telefonico PBX con diversi tipi di squillo per le chiamate interne ed esterne, è necessario chiamare il numero fax da un numero esterno.

Fax e servizi telefonici digitali

Molte società telefoniche offrono ai propri clienti servizi telefonici digitali, ad esempio:

- DSL: un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.
- PBX: sistema di centralino (Private Branch Exchange).
- ISDN: un sistema di rete digitale per servizi integrati, ISDN (Integrated Services Digital Network)
- VoIP: servizio telefonico a tariffe ridotte che consente di inviare e ricevere fax con la stampante tramite Internet. Questo metodo viene chiamato Fax tramite Voice over Internet Protocol (VoIP).

Per maggiori informazioni, vedere [Fax tramite Voice over Internet Protocol](#).

Le stampanti HP sono progettate specificatamente per essere utilizzate con i tradizionali servizi telefonici analogici. Se ci si trova in un ambiente telefonico digitale (come DSL/ADSL, PBX o ISDN), potrebbe essere necessario usare filtri o convertitori digitale-analogico per impostare le funzioni fax della stampante.

 **NOTA:** HP non garantisce la compatibilità della stampante con tutte le linee (o i provider) dei servizi digitali, in tutti gli ambienti digitali, o con tutti i convertitori digitale-analogico. È sempre consigliabile confrontarsi direttamente con la società telefonica per le corrette opzioni di configurazione basate sui servizi forniti legati alla linea.

Fax tramite Voice over Internet Protocol

Potrebbe essere disponibile l'abbonamento a un servizio telefonico con tariffe ridotte che consente di inviare e ricevere fax con la stampante tramite Internet. Questo metodo viene chiamato Fax tramite Voice over Internet Protocol (VoIP).

Di seguito sono riportate le indicazioni che suggeriscono il probabile utilizzo di un servizio VoIP.

- Selezionare un codice di accesso speciale insieme al numero di fax.

- È necessario un convertitore IP che si connette a Internet e fornisce porte telefoniche analogiche per la connessione fax.



NOTA: È possibile inviare e ricevere fax solo collegando un cavo telefonico alla porta  sulla stampante.

La connessione a Internet, pertanto, deve essere effettuata tramite un convertitore (che fornisce prese telefoniche analogiche comuni per il collegamento fax) o tramite il gestore telefonico.



SUGGERIMENTO: Il supporto per la trasmissione fax tradizionale su sistemi telefonici con protocollo Internet è spesso limitato. In caso di problemi di invio e ricezione dei fax, provare a utilizzare una velocità fax inferiore o disabilitare la modalità di correzione errori (ECM). Se tuttavia si disattiva tale modalità, non è possibile inviare e ricevere fax a colori.

Per eventuali domande sulla trasmissione di fax tramite Internet, contattare il reparto di assistenza per i servizi di trasmissione fax via Internet o il service provider di zona per ulteriore assistenza.

Visualizzazione o stampa dei rapporti fax

È possibile configurare la stampante in modo che stampi automaticamente i rapporti di errore e i rapporti di conferma per ogni fax inviato e ricevuto. Se necessario, è inoltre possibile stampare manualmente i rapporti di sistema. Questi rapporti forniscono utili informazioni di sistema sulla stampante.

Per impostazione predefinita, la stampante è configurata per stampare un rapporto solo se si verifica un problema durante l'invio o la ricezione di un fax. Dopo ciascuna transazione, sul display del pannello di controllo viene visualizzato brevemente un messaggio di conferma che indica se il fax è stato inviato correttamente.



NOTA:

- Se i rapporti non sono leggibili, è possibile controllare i livelli di inchiostro stimati dal pannello di controllo o dal software HP. Per maggiori informazioni, vedere [Controllo dei livelli d'inchiostro..](#)
- Gli avvisi e gli indicatori relativi al livello di inchiostro rappresentano una stima il cui scopo è puramente informativo. Riempire un serbatoio di inchiostro in cui l'inchiostro è in esaurimento onde evitare ritardi nella stampa o problemi legati alla qualità di stampa.
- Verificare che le testine di stampa siano installate correttamente e che i serbatoi di inchiostro siano pieni. Per maggiori informazioni, vedere [Gestione dell'inchiostro e delle testine di stampa.](#)

Stampa di rapporti di conferma del fax

È possibile stampare un rapporto di conferma all'invio o alla ricezione di un fax. L'impostazione predefinita è **On (Invio fax)**. Se l'opzione è disattivata, sul pannello di controllo viene visualizzato un breve messaggio di conferma una volta inviati o ricevuti i fax.

Tabella 6-2 Stampa di rapporti di conferma del fax

Stato fax	Descrizione
Spento	Non stampa alcun rapporto di conferma quando si inviano e si ricevono i fax correttamente. Questa è l'impostazione predefinita.
On (Invio fax)	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax inviato correttamente.
On (Ricezione fax)	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax ricevuto correttamente.
On (Invio e ricezione fax)	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax inviato e ricevuto correttamente.

Visualizzazione o stampa del registro dei fax

È possibile stampare un registro dei fax inviati e ricevuti dalla stampante.

Per stampare il registro fax o il rapporto relativo all'ultima transazione fax dal pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare  (Menu).
2. Scorrere verso il basso fino a toccare **Strumenti**.
3. Toccare **Rapporti**.
4. Toccare **Rapporti fax**, quindi selezionare l'opzione desiderata per stampare.

Per visualizzare il registro fax da embedded web server (EWS)

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Fax**.
3. Nel menu a sinistra, fare clic su **Informazioni**, quindi fare clic su **Registro fax**.

Cancellazione del registro fax

La cancellazione del registro del fax determina l'eliminazione di tutti i fax in uscita archiviati in memoria.

1. Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare  (Menu).
2. Scorrere verso il basso fino a toccare **Strumenti**.
3. Toccare **Risoluzione dei problemi**, toccare **Risoluzione dei problemi legati al fax**, quindi selezionare l'opzione che consente la cancellazione.

Configurazione del fax aggiuntiva

In questa sezione vengono fornite informazioni su come configurare la stampante in modo che la trasmissione fax funzioni correttamente con le apparecchiature e i servizi già presenti sulla stessa linea telefonica.

 **SUGGERIMENTO:** È inoltre possibile utilizzare Configurazione guidata fax (Windows) per configurare rapidamente alcune impostazioni importanti del fax, quali la modalità di risposta e le informazioni da inserire nell'intestazione dei fax. È possibile accedere a questi strumenti mediante il software HP installato con la stampante. Dopo aver eseguito tali strumenti, seguire le procedure in questa sezione per completare la configurazione del fax.

In questa sezione sono affrontati i seguenti argomenti:

- Configurazione del fax
- Test della configurazione del fax

Configurazione del fax

In questa sezione sono affrontati i seguenti argomenti:

- Selezionare la configurazione fax appropriata per la casa o per l'ufficio
- Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali)
- Caso B: Impostare la stampante per DSL
- Caso C: Impostazione della stampante con un sistema telefonico PBX o una linea ISDN
- Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea
- Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax
- Caso F: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con messaggeria vocale
- Caso G: Linea per le chiamate fax condivisa con un modem per computer (non si ricevono chiamate vocali)
- Caso H: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer
- Caso I: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con segreteria telefonica
- Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica
- Caso K: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di messaggeria vocale

Selezionare la configurazione fax appropriata per la casa o per l'ufficio

Per la trasmissione corretta dei fax, è necessario sapere quali tipi di apparecchiature e servizi (se presenti) condividono la stessa linea telefonica con la stampante. È importante perché potrebbe essere necessario collegare alcune delle apparecchiature per ufficio esistenti direttamente alla stampante e, inoltre, modificare alcune impostazioni fax prima che l'operazione giunga a buon fine.

1. Selezionare la combinazione di apparecchiature e servizi che condividono la linea fax.
 - DSL: un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica. In altri paesi/aree geografiche, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.
 - PBX: sistema di centralino (Private Branch Exchange).
 - ISDN: un sistema di rete digitale per servizi integrati, ISDN (Integrated Services Digital Network)
 - Servizio di suoneria diversificata: con il servizio di suoneria diversificata fornito dalla società telefonica si dispone di più numeri di telefono con tipi di squillo diversi.
 - Chiamate vocali: le chiamate vocali si ricevono sullo stesso numero di telefono utilizzato per le chiamate fax sulla stampante.
 - Modem dial-up per computer: il modem dial-up per computer utilizza la stessa linea telefonica della stampante. Se la risposta a una delle seguenti domande è Sì, si sta utilizzando un modem dial-up per computer:
 - Inviare e ricevere fax direttamente da e verso le applicazioni software del computer tramite una connessione dial-up?
 - Inviare e ricevere messaggi e-mail sul computer tramite una connessione dial-up?

- Accedete a Internet dal computer tramite una connessione dial-up?
 - Segreteria telefonica: un'apparecchiatura che risponde alle chiamate vocali allo stesso numero di telefono utilizzato per le chiamate fax sulla stampante.
 - Servizio di messaggia vocale: abbonamento al servizio di messaggia vocale fornito dalla società telefonica allo stesso numero utilizzato per le chiamate fax sulla stampante.
2. Nella tabella seguente, selezionare la combinazione di apparecchiature e servizi applicabili alla configurazione della vostra abitazione o ufficio. Cercare quindi la configurazione fax consigliata. Nelle sezioni che seguono, sono incluse istruzioni dettagliate per ogni singolo caso.



NOTA: Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

Tabella 6-3 Combinazione di apparecchiature e servizi che condividono la linea fax

Configurazione fax consigliata	Combinazioni con condivisione della linea fax
Caso B: Impostare la stampante per DSL	DSL
Caso C: Impostazione della stampante con un sistema telefonico PBX o su una linea ISDN	PBX
Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea	Servizio di suoneria diversificata
Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax	Chiamate vocali
Caso F: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con messaggia vocale	Chiamate vocali e/o servizio di messaggia vocale
Caso G: Linea per le chiamate fax condivisa con un modem per computer (non si ricevono chiamate vocali)	Modem dial-up per computer
Caso H: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer	Chiamate vocali e/o modem dial-up per computer
Caso I: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con segreteria telefonica	Chiamate vocali e/o segreteria telefonica
Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica	Chiamate vocali, modem dial-up per computer e/o segreteria telefonica
Caso K: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di messaggia vocale	Chiamate vocali, modem dial-up per computer e/o servizio di messaggia vocale

Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali)

Se si dispone di una linea telefonica separata per ricevere chiamate non vocali e nessun'altra apparecchiatura è connessa a questa linea telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

Figura 6-1 Vista posteriore della stampante

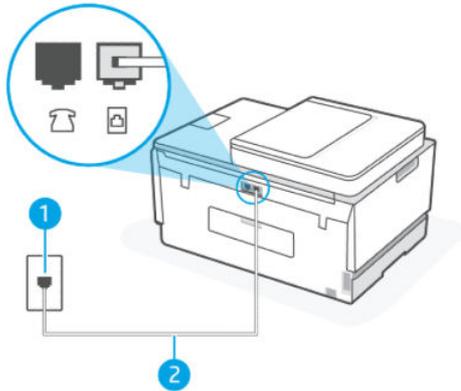


Tabella 6-4 Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali)

Numero porta	Descrizione
1	Presa telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

Per configurare la stampante con una linea fax separata

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta  sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

2. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
3. (opzionale) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** adottando il valore più basso (due squilli).
4. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere**. La stampante inizia a rilasciare i toni di ricezione fax all'apparecchio fax di origine e riceve il fax.

Caso B: Impostare la stampante per DSL

Se si utilizza un servizio DSL fornito dalla società telefonica e alla stampante non è connessa alcuna apparecchiatura, attenersi alle istruzioni disponibili in questa sezione per collegare un filtro DSL tra la presa telefonica a muro e la stampante. Il filtro DSL elimina il segnale digitale che può interferire con la stampante, consentendo alla stampante di comunicare correttamente con la linea telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.

 **NOTA:** Se si utilizza una linea DSL senza collegare il filtro DSL, non sarà possibile inviare e ricevere fax con la stampante.

Figura 6-2 Vista posteriore della stampante

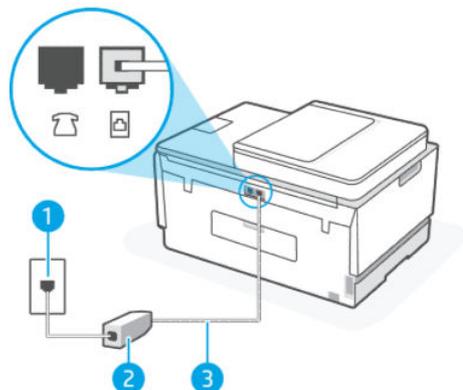


Tabella 6-5 Caso B: Impostare la stampante per DSL

Numero porta	Descrizione
1	Presenza telefonica a muro.
2	Filtro DSL (o ADSL) e cavo forniti dal provider di servizi DSL.
3	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  . Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

Configurare la stampante per DSL

1. Richiedere un filtro DSL al provider DSL.
2. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla porta aperta sul filtro DSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta  sulla stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

Procurarsi ulteriori cavi telefonici per questa configurazione, se necessario. È possibile acquistare i cavi telefonici nei negozi di elettronica che vendono accessori per la telefonia.

3. Collegare un ulteriore cavo telefonico dal filtro DSL alla presa telefonica a muro.
4. Eseguire un test fax.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Caso C: Impostazione della stampante con un sistema telefonico PBX o su una linea ISDN

Se si utilizza un sistema telefonico PBX o un convertitore/adattatore per centralino ISDN, procedere com segue:

- Se si utilizza un sistema PBX o un convertitore/adattatore per centralino ISDN, collegare la stampante alla porta dedicata al fax e al telefono. Assicurarsi, inoltre, che l'adattatore per centralino sia impostato sul tipo di commutatore corretto per il proprio paese/area geografica, se possibile.

NOTA: Alcuni sistemi ISDN consentono di configurare le porte per specifici apparecchi telefonici. Ad esempio, potrebbe essere stata assegnata una porta per il telefono e il fax Gruppo 3 e un'altra porta potrebbe invece essere multifunzionale. In caso di problemi con la connessione della porta fax/telefono del convertitore ISDN, provare a utilizzare la porta multifunzionale; potrebbe presentare un'etichetta "multi-combi" o simile.

- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, impostare il tono dell'avviso di chiamata su "Off."

NOTA: Molti sistemi PBX digitali includono un tono per l'avviso di chiamata impostato su "On" per impostazione predefinita. Il tono dell'avviso di chiamata interferisce con le trasmissioni fax, impedendo l'invio o la ricezione dei fax con la stampante. Consultare la documentazione fornita con il sistema telefonico PBX per istruzioni su come disattivare il tono per l'avviso di chiamata.

- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, comporre il numero di una linea esterna prima della composizione del numero di fax.
- Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea

Se si è abbonati a un servizio di suoneria diversificata (fornito dall'operatore telefonico) che consente di disporre di più numeri telefonici su un'unica linea, ciascuno con un tipo di squillo diverso, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

Figura 6-3 Vista posteriore della stampante

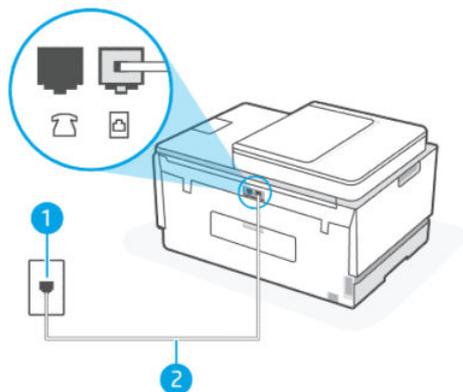


Tabella 6-6 Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea

Numero porta	Descrizione
1	Presa telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  . Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

Per configurare la stampante con un servizio di suoneria diversificata

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta  sulla stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

2. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
3. Modificare l'impostazione **Squillo distintivo** in linea con il tipo di squillo assegnato dall'operatore telefonico al numero di fax.

 **NOTA:** Per impostazione predefinita, la stampante è configurata per rispondere a tutti i tipi di squillo. Se non si imposta l'opzione **Squillo distintivo** in modo che corrisponda alla sequenza di squilli assegnata al numero di fax, la stampante potrebbe rispondere sia alle chiamate vocali che alle chiamate fax o potrebbe non rispondere affatto.

 **SUGGERIMENTO:** È inoltre possibile utilizzare la funzione di rilevamento del tipo di squillo nel pannello di controllo della stampante per impostare la suoneria diversificata. Con questa funzione, la stampante riconosce e registra il tipo di squillo di una chiamata in arrivo e, in base ad essa, determina automaticamente il tipo di squillo distintivo assegnato dal gestore telefonico alle chiamate fax. Per maggiori informazioni, vedere [Modifica del tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli](#).

4. (opzionale) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** adottando il valore più basso (due squilli).
5. Eseguire un test fax.

La stampante risponde automaticamente alle chiamate in entrata con il tipo di squillo selezionato (impostazione **Squillo distintivo**) dopo il numero di squilli selezionato (impostazione **Squilli prima di rispondere**). La stampante inizia a rilasciare i toni di ricezione fax all'apparecchio fax di origine e riceve il fax.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax

Se si ricevono sia chiamate vocali che fax sullo stesso numero telefonico e nessun'altra apparecchiatura per ufficio (o per messaggeria vocale) è connessa a questa linea telefonica, configurare la stampante come descritto nella presente sezione.

Figura 6-4 Vista posteriore della stampante

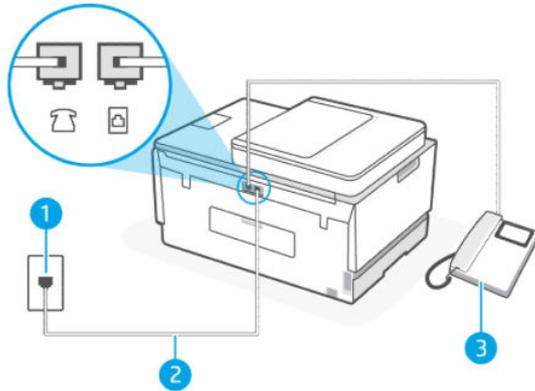


Tabella 6-7 Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax

Numero porta	Descrizione
1	Presa telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  . Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.
3	Telefono (opzionale).

Per configurare la stampante su una linea condivisa per le chiamate vocali e fax

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta  sulla stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

2. A questo punto è necessario decidere la modalità di risposta della stampante alle chiamate, automaticamente o manualmente:
 - Se viene impostata la risposta **automatica** alle chiamate, la stampante risponde a tutte le chiamate in entrata e riceve i fax. In questo caso la stampante non è in grado di distinguere tra una chiamata vocale e una chiamata fax; se si suppone che la chiamata sia vocale, rispondere prima della stampante. Per configurare la stampante in modo che risponda automaticamente alle chiamate, attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
 - Se viene impostata la risposta **manuale** per i fax, occorre rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non potrà riceverli. Per configurare la stampante in modo che risponda automaticamente alle chiamate, disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.
3. Eseguire un test fax.

Se si alza il ricevitore prima della stampante e si avvertono i toni dell'apparecchio fax di origine, rispondere manualmente alla chiamata fax.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Caso F: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con messaggia vocale

Se si ricevono sia chiamate vocali che fax sullo stesso numero telefonico e si è abbonati a un servizio di messaggia vocale fornito dalla società telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

 **NOTA:** Se si dispone di un servizio di messaggia vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere i fax automaticamente. È necessario ricevere i fax manualmente; ciò significa che si dovrà rispondere di persona alle chiamate fax in entrata. Se invece si desidera ricevere automaticamente i fax, contattare la società telefonica per abbonarsi a un servizio di differenziazione degli squilli oppure per ottenere una linea telefonica separata per la trasmissione fax.

Figura 6-5 Vista posteriore della stampante

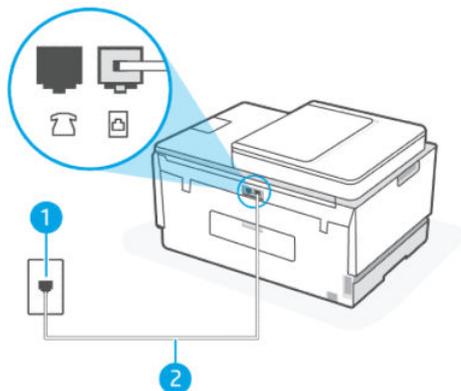


Tabella 6-8 Caso F: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con messaggia vocale

Numero porta	Descrizione
1	Presa telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

Per configurare la stampante con la messaggia vocale

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta  sulla stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

2. Disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.
3. Eseguire un test fax.

È necessario essere disponibili a rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo; in caso contrario, la stampante non potrà ricevere i fax. È necessario azionare il fax manuale prima che la messaggia vocale prenda la linea.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Caso G: Linea per le chiamate fax condivisa con un modem per computer (non si ricevono chiamate vocali)

Se si dispone di una linea fax per ricevere chiamate non vocali e alla stessa linea è collegato un modem per computer, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

 **NOTA:** Utilizzando un modem dial-up per computer, quest'ultimo condividerà la linea telefonica con la stampante. Non è possibile utilizzare il modem e la stampante simultaneamente. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax mentre si utilizza il modem dial-up per computer per inviare e-mail o accedere a Internet.

Configurazione della stampante con un modem dial-up per computer

Se si utilizza la stessa linea telefonica per l'invio di fax e per un modem dial-up per computer, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione della stampante.

Figura 6-6 Vista posteriore della stampante.

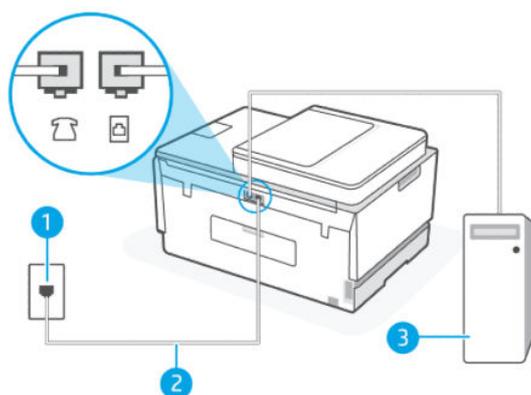


Tabella 6-9 Configurazione della stampante con un modem dial-up per computer

Numero porta	Descrizione
1	Presa telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.
3	Computer con modem.

Per configurare la stampante con un modem dial-up per computer

1. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem dial-up per computer) alla presa telefonica a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta  sulla stampante.

2. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta  sulla stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

3. Se il software del modem utilizzato è configurato per la ricezione automatica dei fax sul computer, disattivare questa impostazione.

 **NOTA:** Se non si disattiva l'impostazione che prevede la ricezione automatica dei fax nel software del modem, la stampante non potrà ricevere i fax.

4. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
5. (Opzionale) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** adottando il valore più basso (due squilli).
6. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere**. La stampante inizia a rilasciare i toni di ricezione fax all'apparecchio fax di origine e riceve il fax.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

Se si dispone di una linea DSL e si utilizza la medesima linea per la trasmissione di fax, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

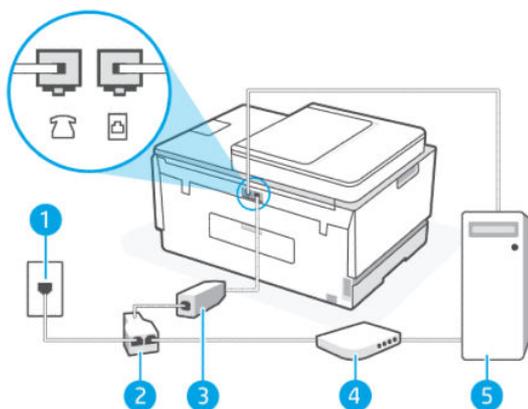


Tabella 6-10 Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

Numero porta	Descrizione
1	Presa telefonica a muro.
2	Splitter per connessione parallela.
3	Filtro DSL/ADSL.
	Collegare un'estremità del cavo telefonico alla porta  sulla stampante. Collegare l'altra estremità del cavo al filtro DSL/ADSL.

Tabella 6-10 Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL (continuazione)

Numero porta	Descrizione
	Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.
4	Modem DSL/ADSL per computer.
5	Computer.

 **NOTA:** È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Figura 6-7 Esempio di splitter per collegamento in parallelo



Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL al provider DSL.
2. Collegare un'estremità del cavo telefonico al filtro DSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta  sulla stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

3. Collegare il filtro DSL allo splitter per connessione parallela.
4. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
5. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
6. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere**. La stampante inizia a rilasciare i toni di ricezione fax all'apparecchio fax di origine e riceve il fax.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Caso H: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer

In base al numero di porte telefoniche presenti sul computer, è possibile configurare la stampante seguendo due modalità diverse. Prima di iniziare, verificare la presenza sul computer di una o due porte telefoniche.

Linea condivisa per chiamate vocali/fax con modem dial-up per computer

Se si utilizza la linea telefonica per le chiamate vocali, per le trasmissioni fax e per il modem dial-up per computer, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

In base al numero di porte telefoniche presenti sul computer, è possibile configurare la stampante seguendo due modalità diverse. Prima di iniziare, verificare la presenza sul computer di una o due porte telefoniche.

NOTA: Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Figura 6-8 Esempio di splitter per collegamento in parallelo



Figura 6-9 Vista posteriore della stampante

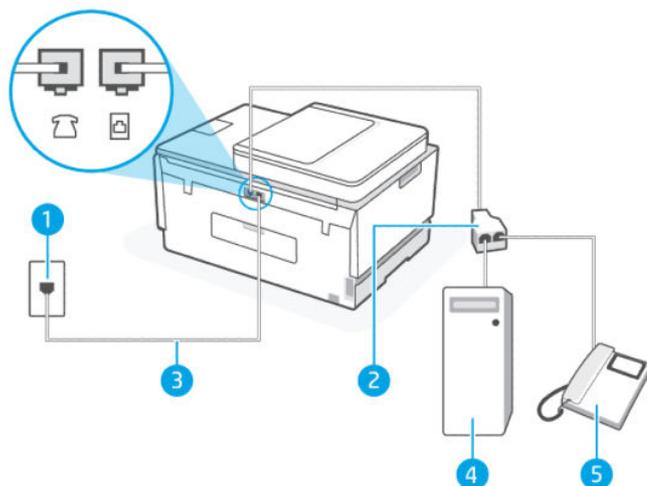


Tabella 6-11 Linea condivisa per chiamate vocali/fax con modem dial-up per computer

Numero porta	Descrizione
1	Preso telefonica a muro.
2	Splitter per connessione parallela
3	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  sulla stampante.
4	Computer con modem.
5	Telefono.

Per configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

1. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem dial-up per computer) alla presa telefonica a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta  sulla stampante.
2. Collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro del modem per computer.

3. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta  sulla stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

4. Se il software del modem utilizzato è configurato per la ricezione automatica dei fax sul computer, disattivare questa impostazione.

 **NOTA:** Se non si disattiva l'impostazione che prevede la ricezione automatica dei fax nel software del modem, la stampante non potrà ricevere i fax.

5. A questo punto è necessario decidere la modalità di risposta della stampante alle chiamate, automaticamente o manualmente:
 - Se viene impostata la risposta **automatica** alle chiamate, la stampante risponde a tutte le chiamate in entrata e riceve i fax. In questo caso la stampante non è in grado di distinguere tra una chiamata vocale e una chiamata fax; se si suppone che la chiamata sia vocale, rispondere prima della stampante. Per configurare la stampante in modo che risponda automaticamente alle chiamate, attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
 - Se viene impostata la risposta **manuale** per i fax, occorre rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non potrà ricevere i fax. Per configurare la stampante in modo che risponda automaticamente alle chiamate, disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.
6. Eseguire un test fax.

Se si alza il ricevitore prima della stampante e si avvertono i toni di un apparecchio fax di origine, rispondere manualmente alla chiamata fax.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Linea condivisa per chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL

Se si utilizza la linea telefonica per le chiamate vocali, per le trasmissioni fax e per il modem DSL/ADSL per computer, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

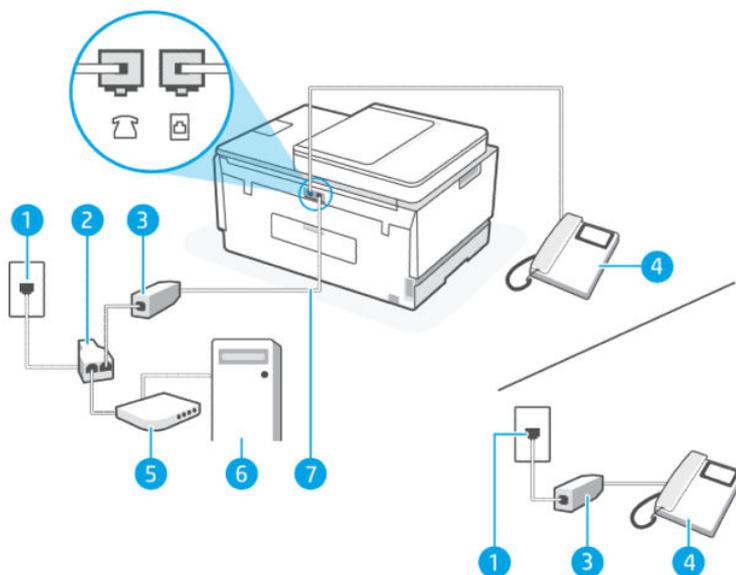


Tabella 6-12 Linea condivisa per chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL

Numero porta	Descrizione
1	Preso telefonica a muro
2	Splitter per connessione parallela
3	Filtro DSL/ADSL
4	Telefono
5	Modem DSL/ADSL
6	Computer
7	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

 **NOTA:** È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Figura 6-10 Esempio di splitter per collegamento in parallelo



Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL al provider DSL.



NOTA: I telefoni in altre sezioni dell'abitazione/ufficio che condividono lo stesso numero di telefono con il servizio DSL devono essere collegati ai filtri DSL aggiuntivi, per evitare rumori di fondo durante le chiamate vocali.

2. Collegare un'estremità del cavo telefonico al filtro DSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta  sulla stampante.



NOTA: Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

3. Se è in uso un sistema telefonico di tipo parallelo, collegare un telefono alla porta  sulla stampante.
4. Collegare il filtro DSL allo splitter per connessione parallela.
5. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
6. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
7. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere**. La stampante inizia a rilasciare i toni di ricezione fax all'apparecchio fax di origine e riceve il fax.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Caso I: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con segreteria telefonica

Se si ricevono sia chiamate vocali che fax sullo stesso numero telefonico e alla stessa linea è collegata una segreteria telefonica che risponde alle chiamate vocali, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

Figura 6-11 Vista posteriore della stampante

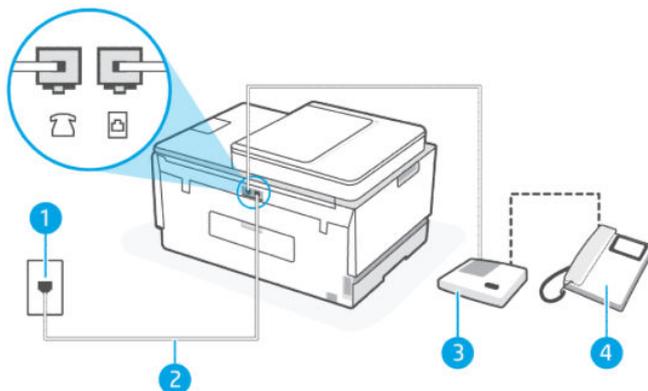


Tabella 6-13 Caso I: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con segreteria telefonica

Numero porta	Descrizione
1	Presa telefonica a muro.

Tabella 6-13 Caso I: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con segreteria telefonica (continuazione)

Numero porta	Descrizione
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.
3	Segreteria telefonica.
4	Telefono (opzionale).

Per configurare la stampante con una linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica

1. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta  sulla stampante.
2. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta  sulla stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

3. (Opzionale) Se la segreteria telefonica non dispone di un telefono incorporato, per comodità è possibile collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro della segreteria telefonica.

 **NOTA:** Se la segreteria telefonica non consente di collegare un telefono esterno, è possibile acquistare e utilizzare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore) per collegare la segreteria telefonica e il telefono alla stampante. È possibile utilizzare cavi telefonici standard per queste connessioni.

4. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
5. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
6. Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sulla stampante nel numero massimo di squilli supportato dalla stampante. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione.
7. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto dei toni fax. Se vengono rilevati toni di fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in caso contrario, interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica

Se si ricevono sia chiamate vocali sia fax sullo stesso numero telefonico e alla stessa linea sono collegati un modem per computer e una segreteria telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

NOTA: Dato che il modem dial-up per computer utilizzato condivide la linea telefonica con la stampante, non è possibile utilizzare il modem e la stampante contemporaneamente. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax mentre si utilizza il modem dial-up per computer per inviare e-mail o accedere a Internet.

- Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem dial-up per computer e segreteria telefonica
- Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL per computer e segreteria telefonica

Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem dial-up per computer e segreteria telefonica

In base al numero di porte telefoniche presenti sul computer, è possibile configurare la stampante seguendo due modalità diverse. Prima di iniziare, verificare la presenza sul computer di una o due porte telefoniche.

NOTA: Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Figura 6-12 Esempio di splitter per collegamento in parallelo



Figura 6-13 Vista posteriore della stampante

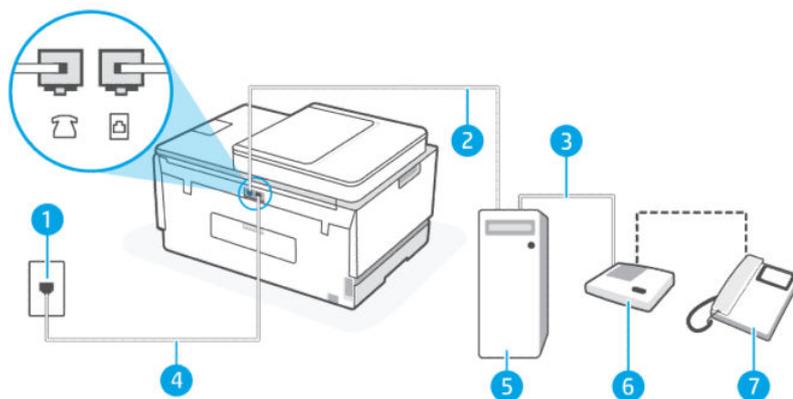


Tabella 6-14 Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem dial-up per computer e segreteria telefonica

Numero porta	Descrizione
1	Preso telefonica a muro
2	Porta telefonica "IN" del computer
3	Porta telefonica "OUT" del computer
4	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.
5	Computer con modem
6	Segreteria telefonica

Tabella 6-14 Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem dial-up per computer e segreteria telefonica (continuazione)

Numero porta	Descrizione
7	Telefono (opzionale)

Per configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

1. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem dial-up per computer) alla presa telefonica a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta  sulla stampante.
2. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta con etichetta "OUT" sul retro del computer (modem dial-up per computer).
3. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta  sulla stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

4. (Opzionale) Se la segreteria telefonica non dispone di un telefono incorporato, per comodità è possibile collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro della segreteria telefonica.

 **NOTA:** Se la segreteria telefonica non consente di collegare un telefono esterno, è possibile acquistare e utilizzare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore) per collegare la segreteria telefonica e il telefono alla stampante. È possibile utilizzare cavi telefonici standard per queste connessioni.

5. Se il software del modem utilizzato è configurato per la ricezione automatica dei fax sul computer, disattivare questa impostazione.

 **NOTA:** Se non si disattiva l'impostazione che prevede la ricezione automatica dei fax nel software del modem, la stampante non potrà ricevere i fax.

6. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
7. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
8. Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sulla stampante nel numero massimo di squilli supportato dal prodotto. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione.
9. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto dei toni fax. Se vengono rilevati toni di fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in caso contrario, interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL per computer e segreteria telefonica

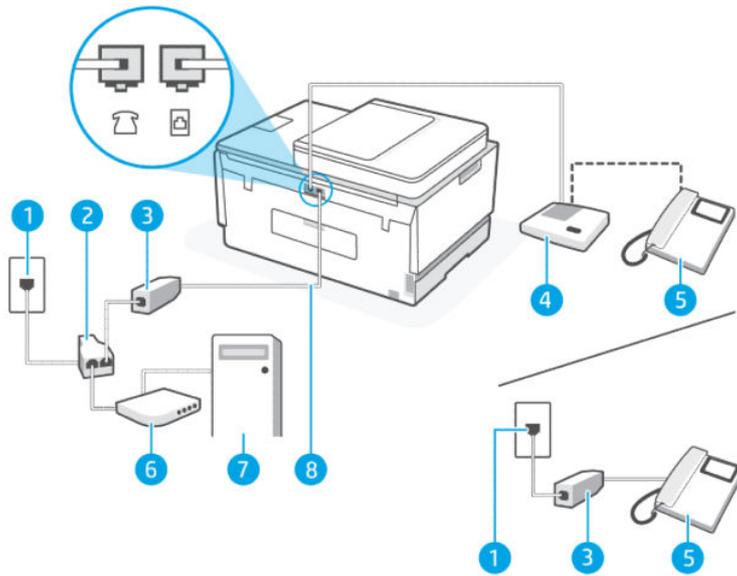


Tabella 6-15 Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL per computer e segreteria telefonica

Numero porta	Descrizione
1	Presenza telefonica a muro
2	Splitter per connessione parallela
3	Filtro DSL/ADSL
4	Segreteria telefonica
5	Telefono (opzionale)
6	Modem DSL/ADSL
7	Computer
8	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.



NOTA: È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Figura 6-14 Esempio di splitter per collegamento in parallelo



Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL/ADSL al provider DSL/ADSL.

 **NOTA:** I telefoni in altre sezioni dell'abitazione/ufficio che condividono lo stesso numero di telefono con il servizio DSL/ADSL devono essere collegati ai filtri DSL/ADSL aggiuntivi, per evitare rumori di fondo durante le chiamate vocali.

2. Collegare un'estremità del cavo telefonico al filtro DSL/ADSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta  sulla stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

3. Collegare il filtro DSL/ADSL allo splitter.

4. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta  sulla stampante.

 **NOTA:** Se la segreteria telefonica non viene collegata direttamente alla stampante, è possibile che i toni dell'apparecchio fax di origine vengano registrati dalla segreteria telefonica e che la stampante non sia in grado di ricevere fax.

5. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
6. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
7. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
8. Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sulla stampante nel numero massimo di squilli supportato dalla stampante.

 **NOTA:** Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione.

9. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto di eventuali toni fax. Se vengono rilevati toni di fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in caso contrario, interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Se si utilizza la stessa linea telefonica per il telefono, il fax e si dispone di un modem DSL, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Caso K: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di messaggeria vocale

Se si ricevono le chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico, si utilizza un modem per computer sulla stessa linea e si è abbonati a un servizio di messaggeria vocale fornito dalla società telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

 **NOTA:** Se si dispone di un servizio di messaggeria vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere i fax automaticamente. È necessario ricevere i fax manualmente;

ciò significa che si dovrà rispondere di persona alle chiamate fax in entrata. Se invece si desidera ricevere automaticamente i fax, contattare la società telefonica per abbonarsi a un servizio di differenziazione degli squilli oppure per ottenere una linea telefonica separata per la trasmissione fax.

Dato che il modem dial-up per computer utilizzato condivide la linea telefonica con la stampante, non è possibile utilizzare il modem e la stampante contemporaneamente. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax se si utilizza il modem dial-up per computer per inviare e-mail o accedere a Internet.

In base al numero di porte telefoniche presenti sul computer, è possibile configurare la stampante seguendo due modalità diverse. Prima di iniziare, verificare la presenza sul computer di una o due porte telefoniche.

- Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.



- Se il computer utilizzato è dotato di due porte telefoniche, configurare la stampante come segue:

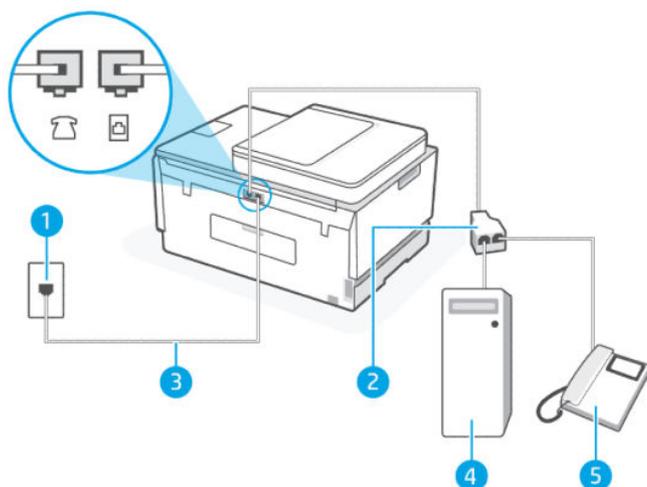


Tabella 6-16 Caso K: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di messaggia vocale

Numero porta	Descrizione
1	Presse telefonica a muro.
2	Splitter per connessione parallela.
3	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.
4	Computer con modem.
5	Telefono.

Per configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

1. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem dial-up per computer) alla presa telefonica a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta  sulla stampante.
2. Collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro del modem per computer.
3. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta  sulla stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

4. Se il software del modem utilizzato è configurato per la ricezione automatica dei fax sul computer, disattivare questa impostazione.

 **NOTA:** Se non si disattiva l'impostazione che prevede la ricezione automatica dei fax nel software del modem, la stampante non potrà ricevere i fax.

5. Disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.
6. Eseguire un test fax.

È necessario essere disponibili a rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo; in caso contrario, la stampante non potrà ricevere i fax.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Test della configurazione del fax

È possibile eseguire un test della configurazione fax per verificare lo stato della stampante e controllare che sia configurata correttamente per l'invio e la ricezione dei fax. Eseguire il test dopo aver completato la configurazione della stampante per le operazioni del fax. Il test consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Controllo dell'hardware fax
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico corretto nella stampante
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico nella porta corretta
- Controllo della presenza del segnale di linea
- Controllo della presenza di una linea telefonica attiva
- Controllo dello stato della connessione della linea telefonica

La stampante stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema ed eseguire nuovamente il test.

7 Configurazione della stampante

In questa sezione viene descritta la procedura da seguire per configurare la stampante.

Configurazione della stampante utilizzando embedded web server (EWS)

Utilizzare embedded web server (EWS) per gestire le funzioni di stampa dal computer.

- Visualizzare informazioni sullo stato della stampante
- Verificare le informazioni e lo stato dei materiali di consumo per la stampa
- Ricevere notifiche di eventi relativi a stampante e materiali di consumo
- Visualizzare e modificare le impostazioni della rete e della stampante

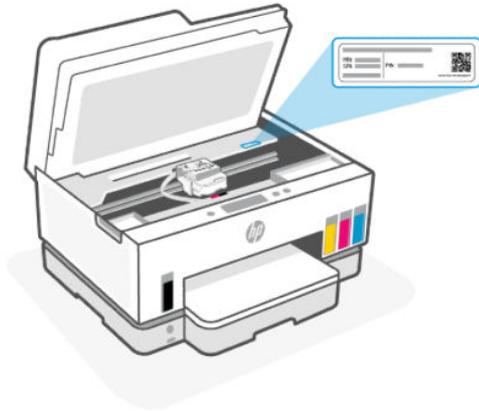
Per accedere e utilizzare EWS

Per aprire EWS, utilizzare uno dei metodi seguenti:

- App HP Smart.
- Software stampante HP
- Browser Web che utilizza un indirizzo IP
- Browser Web che utilizza la connessione Wi-Fi Direct

Aspetti da notare quando si accede a EWS

- Se il browser Web visualizza un messaggio per segnalare che il sito Web non è sicuro, selezionare l'opzione che consente di continuare. L'accesso al sito Web non comporta alcun pericolo per il dispositivo in uso.
- Il nome utente predefinito è "admin".
- Per motivi di sicurezza, alcune impostazioni nella pagina iniziale della stampante o in EWS sono protette da password.
 - Quando si accede a EWS per la prima volta, inserire il PIN se richiesto. Il PIN (Personal Identification Number) è disponibile su un'etichetta nella stampante.
 - Aprire lo sportello di accesso all'inchiostro o alle cartucce per individuare l'etichetta.
 - Una volta effettuato l'accesso a EWS, è possibile modificare la password da EWS.



- In base alla modalità di connessione della stampante, alcune funzionalità di EWS potrebbero non essere disponibili.
- EWS non è accessibile oltre il firewall di rete.

Per aprire EWS utilizzando HP Smart (iOS, Android e Windows 10)

1. Aprire l'app HP Smart sul computer o sul dispositivo mobile in uso. Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).
2. Da HP Smart, selezionare la stampante in uso e quindi toccare o fare clic su **Impostazioni avanzate**.

Per aprire EWS utilizzando un indirizzo IP (connessione Wi-Fi o Ethernet)

1. Cercare l'indirizzo IP o il nome host della stampante nella pagina di configurazione di rete. Per stampare una pagina di configurazione di rete, vedere [Stampa di rapporti dal pannello di controllo della stampante](#).
2. Aprire un browser Web, digitare l'indirizzo IP o il nome host nella barra dell'indirizzo e quindi toccare o fare clic su **Invio**.

Per aprire EWS utilizzando un indirizzo IP (connessione Wi-Fi Direct)

1. Assicurarsi che il dispositivo e la stampante in uso siano connessi utilizzando Wi-Fi Direct. Vedere [Stampare da una stampante connessa alla stessa rete Wi-Fi](#).
2. Aprire un browser Web, digitare il seguente indirizzo IP o nome host della stampante nella barra dell'indirizzo e quindi toccare o fare clic su **Invio**.

Indirizzo IP: 192.168.223.1

Per aprire EWS utilizzando il software HP Printer (Windows 7)

1. Dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella per la stampante, selezionare l'icona con il nome della stampante e aprire **HP Printer Assistant**.



NOTA: Per installare il software di stampa HP, si richiede Windows 7 Service Pack 1 (SP1).

2. In **HP Printer Assistant**, selezionare la scheda **Stampa**.
3. Selezionare **Home page della stampante (EWS)**.

Configurazione delle impostazioni di rete IP

Per impostare la connessione di rete, attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

Se viene richiesta la password, immettere il PIN riportato sull'etichetta nell'area di accesso alle cartucce. Vedere [Aspetti da notare quando si accede a EWS](#).

Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

Utilizzare Embedded Web Server (EWS) per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Per ottenere le informazioni di rete, fare clic sulla scheda **Rete**. Modificare le impostazioni in base alle proprie esigenze.

Ridenominazione della stampante in una rete

Per attribuire un nuovo nome alla stampante connessa in rete, affinché possa essere identificata in modo univoco, utilizzare Embedded Web Server (EWS).

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Rete**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Generale**.
4. Fare clic su **Identificazione della rete**.
5. Apportare le modifiche necessarie e fare clic su **Applica**.

Configurazione manuale dei parametri TCP/IP IPv4

Utilizzare embedded web server (EWS) per impostare manualmente indirizzo IPv4, subnet mask e gateway predefinito.

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Rete**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Cablata**.
4. Fare clic su **Configurazione IPv4**.
5. Apportare le modifiche necessarie, quindi fare clic su **Applica**.

Assegnazione o modifica della password di sistema utilizzando Embedded Web Server (EWS)

Assegnare una password amministratore per accedere alla stampante e a EWS in modo tale che gli utenti non autorizzati non possano modificare le impostazioni della stampante.

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Sicurezza**.
4. Fare clic su **Impostazioni password**.

5. Apportare le modifiche necessarie e fare clic su **Applica**.

 **NOTA:** Annotare la password e conservarla in un luogo sicuro.

Aggiornamento della stampante

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per aggiornare il firmware della stampante.

HP rilascia regolarmente aggiornamenti del firmware per migliorare la funzionalità del prodotto e risolvere i problemi. Per impostazione predefinita, se la stampante è connessa a Internet, verifica automaticamente l'eventuale disponibilità di aggiornamenti a intervalli regolari.

Per modificare le impostazioni di aggiornamento della stampante dal relativo pannello di controllo

1. Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare  (**Menu**).
2. Scorrere verso il basso fino a toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Aggiornamento stampante**, quindi scegliere l'opzione desiderata.

Per aggiornare la stampante dal suo pannello di controllo

1. Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare  (**Menu**).
2. Scorrere verso il basso fino a toccare **Strumenti**.
3. Toccare **Manutenzione**.
4. Toccare **Firmware**, quindi selezionare l'opzione che consente di aggiornare la stampante.

Utilizzo dei Web Services

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per utilizzare i servizi Web.

 **NOTA:** Per motivi di sicurezza, alcune impostazioni in embedded web server (EWS) sono protette da password. Se richiesto, immettere la password. Si tratta della password impostata in EWS o il PIN presente sull'etichetta nell'area di accesso all'inchiostro.

Configurazione di Web Services

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per configurare i servizi Web.

Per configurare Web Services mediante embedded web server (EWS)

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Servizi Web**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Impostazioni Web Services**.

4. Fare clic su **Configura**, selezionare l'opzione o il pulsante pertinente per continuare e seguire le istruzioni riportate sullo schermo per accettare le condizioni di utilizzo.



NOTA: Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza le impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate per configurare un server proxy. Se non si dispone delle informazioni necessarie, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

5. Quando la stampante è collegata al server, viene stampata una pagina di informazioni. Seguire le istruzioni presenti sulla pagina delle informazioni per completare la configurazione.

Rimozione di Web Services

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per rimuovere i servizi Web.



NOTA: Per motivi di sicurezza, alcune impostazioni in embedded web server (EWS) sono protette da password. Se richiesto, immettere la password. Si tratta della password impostata in EWS o il PIN presente sull'etichetta nell'area di accesso all'inchiostro.

Per rimuovere Web Services utilizzando embedded web server (EWS)

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Servizi Web**.
3. Nel menu a sinistra, fare clic su **Impostazioni servizi Web**, fare clic su **Rimuovi servizi Web**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

8 Gestione dell'inchiostro e delle testine di stampa

In questa sezione viene descritta la procedura da seguire per gestire l'inchiostro e le testine di stampa.

Controllo dei livelli d'inchiostro.

È possibile controllare i livelli di inchiostro dai serbatoi di inchiostro sulla stampante. È inoltre possibile utilizzare il software della stampante HP o il pannello di controllo della stampante per stabilire quando occorre ricaricare i serbatoi di inchiostro.

Se si utilizza l'app HP Smart, i livelli di inchiostro stimati della stampante selezionata vengono visualizzati nella schermata iniziale.

Per controllare i livelli di inchiostro stimati dal pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare  (Menu).
2. Scorrere verso il basso fino a toccare **Livelli di inchiostro**.

Per controllare i livelli di inchiostro stimati dal software della stampante (Windows)

1. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Liv inch. stimati** nella parte superiore della finestra.
2. Nella Casella degli strumenti, fare clic sulla scheda **Liv. inch. stimati**.

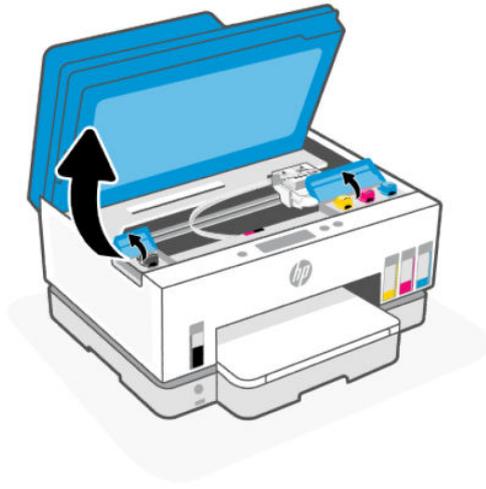
Ricarica dei serbatoi d'inchiostro



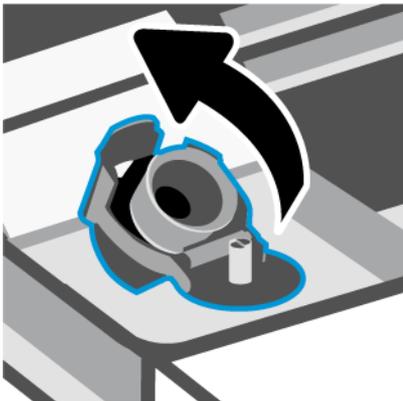
NOTA: Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito di una ricarica impropria dei serbatoi dell'inchiostro e/o dell'uso di inchiostro non HP non sono coperti dalla garanzia.

Per ricaricare i serbatoi d'inchiostro

1. Aprire lo sportello di accesso all'inchiostro e i coperchi del serbatoio.



2. Aprire il cappuccio del serbatoio inchiostro che si intende ricaricare.

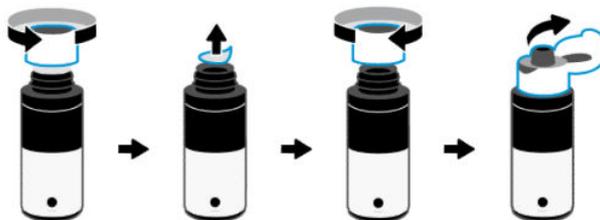


3. Eseguire una delle seguenti operazioni in base al tipo di flaconi di inchiostro a disposizione:

- **Flaconi con tappo a vite:** Ruotare il tappo del flacone di inchiostro per aprirlo.



- **Flaconi con tappo a scatto:** Ruotare il tappo del flacone di inchiostro per aprirlo, rimuovere il sigillo dal flacone, riavvitare bene il tappo. Far scattare e aprire il cappuccio superiore.



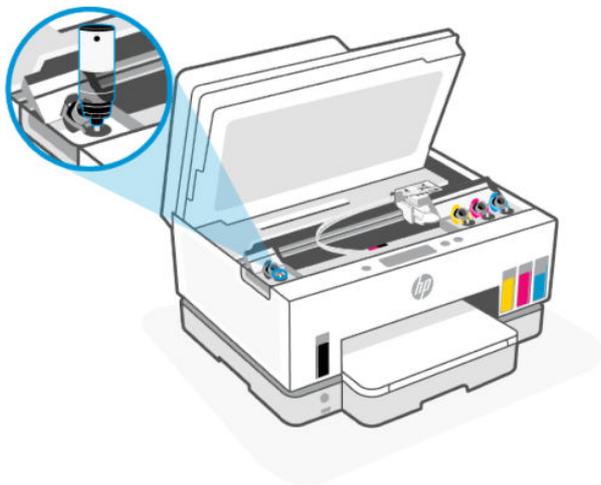
4. Far corrispondere il colore del flacone di inchiostro con il colore del serbatoio di inchiostro.

Collocare il flacone capovolto sul serbatoio, assicurarsi che la punta del flacone si inserisca perfettamente sull'ugello del serbatoio.



NOTA:

- Per i flaconi con tappo a vite, la punta deve scattare in posizione quando viene premuta delicatamente sull'ugello del serbatoio.
- Non comprimere i flaconi di inchiostro durante la ricarica. I flaconi di inchiostro a disposizione potrebbero essere diversi.
- In presenza di inchiostro residuo nel flacone, conservarlo in posizione verticale in un luogo fresco e asciutto.



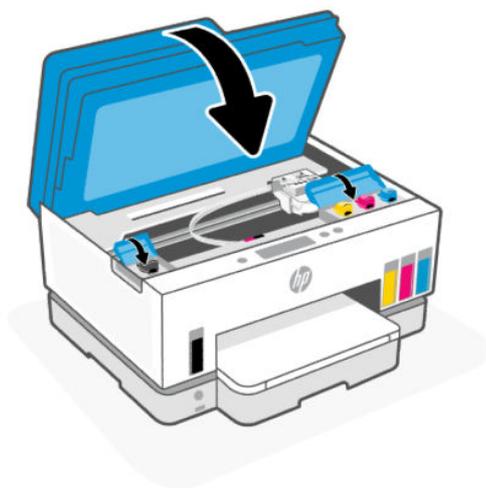
5. Lasciar defluire l'inchiostro nel serbatoio fino a riempirlo.

Se l'inchiostro non scorre immediatamente, rimuovere e riposizionare correttamente il flacone sul serbatoio.

6. Chiudere con fermezza il cappuccio del serbatoio di inchiostro.



7. Ripetere i passaggi da 2 a 6 per ricaricare gli altri serbatoi di inchiostro.
8. Chiudere i coperchi del serbatoio e lo sportello di accesso all'inchiostro.



Precauzioni per lavorare con i flaconi d'inchiostro

Utilizzare i seguenti suggerimenti per lavorare con i flaconi di inchiostro:

- Tenere i flaconi dell'inchiostro lontani dalla portata dei bambini.
- Aprire i flaconi di inchiostro solo quando si prevede di ricaricare i serbatoi di inchiostro.
- Non inclinare, agitare o premere il flacone dell'inchiostro quando è aperto per evitare fuoriuscite.
- Riporre i flaconi dell'inchiostro in un luogo fresco e asciutto.
- Non ingerire.

Ordinare gli inchiostri

Prima di ordinare i flaconi di inchiostro, controllare visivamente le etichette relative per individuare i numeri dei flaconi di inchiostro. Tali informazioni sono presenti anche sull'etichetta situata nell'area di accesso all'inchiostro.

Per ordinare i materiali di consumo originali HP per la stampante, visitare la pagina www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, scegliere il proprio paese/regione, quindi seguire i prompt per individuare i flaconi dell'inchiostro adatti alla stampante utilizzata.



NOTA: In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare i flaconi dell'inchiostro online. Se il prodotto desiderato non è disponibile nel proprio paese/regione, è comunque possibile visualizzare le informazioni sui materiali di consumo e stampare un elenco utile come riferimento per l'acquisto presso il distributore HP di fiducia.

Stampa solo con inchiostro nero (Windows)

1. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
2. Verificare che sia selezionata la stampante in uso.
3. Fare clic sul pulsante per aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

4. Selezionare le opzioni desiderate.

- **Windows 10**

- Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
- Da **Stampa in scala di grigi**, selezionare **Solo inchiostro nero** dall'elenco, quindi fare clic su **OK**.

- **Windows 7**

- Nella scheda **Layout** o **Carta/qualità**, fare clic sul pulsante **Avanzate** per aprire la finestra di dialogo **Impostazioni avanzate**.
- Dall'elenco a discesa **Stampa in scala di grigi**, selezionare **Solo inchiostro nero**, quindi fare clic su **OK**.

Miglioramento della qualità di stampa

È possibile stampare una pagina di diagnostica per stabilire se è consigliabile pulire o allineare le testine di stampa per migliorare la qualità di stampa.

Per stampare una pagina di diagnostica della qualità di stampa, consultare [Stampa di rapporti dal pannello di controllo della stampante](#).

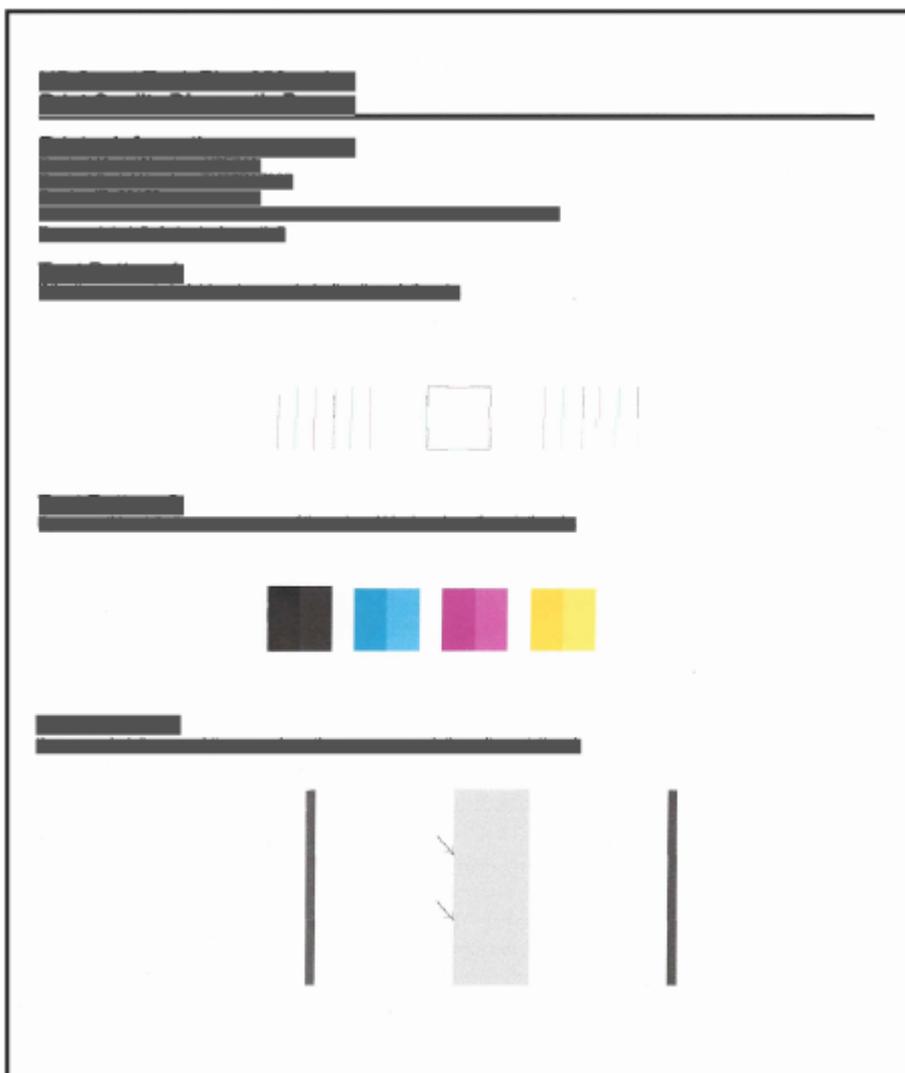
È possibile utilizzare l'app HP Smart per migliorare la qualità di stampa. Per informazioni sull'app, consultare [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).

Per stampare una pagina di diagnostica della qualità di stampa (Windows)

1. Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Stampa, scans. e fax** nella parte superiore della finestra.
3. Nella sezione **Stampa**, fare clic su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla Casella degli strumenti.
4. Nella Casella degli strumenti, fare clic sulla scheda **Servizi dispositivo**, quindi sull'opzione che consente di stampare la pagina.

Guida alla pagina di diagnostica della qualità di stampa

1. Rivedere le caselle dei colori nero, ciano, magenta e giallo insieme agli altri contenuti della pagina di diagnostica.



2. Se la pagina di diagnostica evidenzia sezioni o parti prive di colore e riquadri di colore nero, eseguire la pulizia automatica delle cartucce.
Vedere [Allineamento e pulizia delle testine di stampa](#).
3. Se le linee rette appaiono frastagliate sulle stampe, o la pagina di diagnostica suggerisce di allineare le testine di stampa, allinearle automaticamente.
Vedere [Allineamento e pulizia delle testine di stampa](#).
4. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia e l'allineamento delle testine di stampa, contattare l'assistenza HP.

Allineamento e pulizia delle testine di stampa

La stampante è caratterizzata da una funzione che consente di allineare o pulire automaticamente le testine di stampa.

È possibile controllare la pagina di diagnostica della qualità di stampa per stabilire se è consigliabile effettuare l'allineamento o la pulizia. Vedere [Guida alla pagina di diagnostica della qualità di stampa](#).

- **Allineamento delle testine di stampa:** L'allineamento delle testine di stampa può migliorare la qualità di stampa. Se le stampe o la pagina di diagnostica della qualità di stampa contengono linee o colori disallineati, è opportuno eseguire un allineamento.
- **Pulizia delle testine di stampa:** Se le stampe presentano striature oppure colori non corretti o mancanti, potrebbe essere necessario pulire le testine di stampa.



NOTA:

- Il processo di pulizia stampa una pagina per provare a pulire le testine di stampa.
- Pulire le testine di stampa solo se necessario. Le operazioni di pulizia non necessarie consumano inchiostro e accorciano la durata delle testine di stampa.

Per allineare o pulire le testine di stampa dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare  (Menu).
3. Scorrere verso il basso fino a toccare **Strumenti**.
4. Toccare **Risoluzione dei problemi**, toccare **Qualità di stampa**, quindi selezionare l'opzione che consente di allineare o pulire le testine di stampa.

Per allineare o pulire le testine di stampa da embedded web server (EWS)

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Selezionare la scheda **Strumenti**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Utilità**, quindi selezionare **Casella degli strumenti per la qualità di stampa**.

4. Fare clic sul pulsante accanto all'opzione di allineamento o pulizia delle testine di stampa.

Per allineare o pulire le testine di stampa (Windows)

1. Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Stampa, scans. e fax** nella parte superiore della finestra.
3. Nella sezione **Stampa**, fare clic su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla Casella degli strumenti.
4. Nella Casella degli strumenti, fare clic sulla scheda **Servizi dispositivo**, fare clic sull'opzione desiderata e seguire le istruzioni visualizzate.

Pulizia della stampante

È possibile eseguire una procedura di pulizia dal software della stampante per evitare la comparsa di striature sulla pagina.

Per pulire la stampante dal software della stampante (Windows)

1. Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Stampa, scans. e fax** nella parte superiore della finestra.
3. Nella sezione **Stampa**, fare clic su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla Casella degli strumenti.
4. Nella Casella degli strumenti, fare clic sulla scheda **Servizi dispositivo**, fare clic sull'opzione desiderata e seguire le istruzioni visualizzate.

Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro e con le testine di stampa

Suggerimenti per la testina di stampa

Attenersi ai seguenti consigli per l'uso delle testine di stampa:

- Utilizzare testine di stampa originali HP.
- Maneggiare le testine di stampa con cura. Non lasciar cadere le testine di stampa e non toccare i contatti elettrici o gli ugelli di stampa su qualsiasi superficie.
- Per proteggere le testine di stampa dall'essiccamento, spegnere sempre la stampante utilizzando il pulsante di accensione/spegnimento e attendere fino a quando la spia del pulsante non si spegne.
- Non aprire le testine di stampa e non rimuovere il nastro fino a quando non si è pronti a installarle; diversamente, potrebbero verificarsi dei problemi legati alla qualità di stampa. Lasciando il nastro protettivo sulle testine di stampa si riduce l'evaporazione dell'inchiostro.
- Installare correttamente entrambe le testine di stampa (nero e colori). Vedere [Per verificare la corretta installazione della testina di stampa](#).

- Una volta configurata la stampante, non aprire il coperchio delle testine di stampa, a meno che non venga espressamente richiesto.
- È possibile allineare le testine di stampa per migliorare la qualità di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare [Miglioramento della qualità di stampa](#).
- Se si rimuove una testina di stampa dalla stampante per qualsiasi ragione, sostituirla appena possibile. Se lasciata senza protezioni al di fuori della stampante, la testina di stampa potrebbe iniziare a essiccarsi.

Consigli per l'inchiostro

Attenersi ai seguenti consigli per l'uso dell'inchiostro:

- Prima di stampare, accertarsi che l'inchiostro nei serbatoi non sia in esaurimento. Vedere [Controllo dei livelli d'inchiostro](#).
- Se l'inchiostro è in esaurimento, ricaricare i serbatoi di inchiostro. La stampa con un livello dell'inchiostro insufficiente può causare danni alla stampante.
- Non inclinare la stampante.



NOTA: Le testine di stampa e l'inchiostro originali HP sono progettati e testati su stampanti e supporti HP per ottenere facilmente risultati eccezionali, ogni volta.

HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Spostare la stampante

Per evitare danni alla stampante e fuoriuscite di inchiostro, seguire le istruzioni riportate di seguito.

Se si sta spostando la stampante all'interno della propria abitazione o dell'ufficio, tenere chiuso il coperchio della testina di stampa e mantenere la stampante in orizzontale.

Per spostare la stampante in un luogo diverso dall'abitazione o dall'ufficio, consultare le istruzioni incluse per lo spostamento della stampante oppure visitare hp.com/support.

9 Risoluzione dei problemi

In questa sezione vengono suggerite le soluzioni ai problemi più comuni.

Se i suggerimenti non portano alla risoluzione dei problemi, richiedere assistenza utilizzando uno dei servizi di supporto; vedere [Risoluzione dei problemi](#).

Inoltre, è possibile richiedere assistenza utilizzando l'app HP Smart e il pannello di controllo della stampante.

- **HP Smart:** mostra avvisi in caso di problemi della stampante (inceppamenti e altri problemi), collegamenti ai contenuti della guida e opzioni per contattare il supporto qualora fosse necessaria ulteriore assistenza. Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).
- **Pannello di controllo della stampante:** Nella schermata iniziale, toccare **Menu**  e scorrere verso il basso fino a selezionare **Guida**. Oppure, se viene visualizzato il pulsante Guida , toccarlo per ricevere maggiori informazioni su una funzionalità o sull'operazione in corso.

Problemi di inceppamento e alimentazione della carta

Questo argomento contribuisce alla risoluzione dei problemi legati a inceppamenti e alimentazione della carta.

Rimozione di un inceppamento della carta o del carrello di stampa

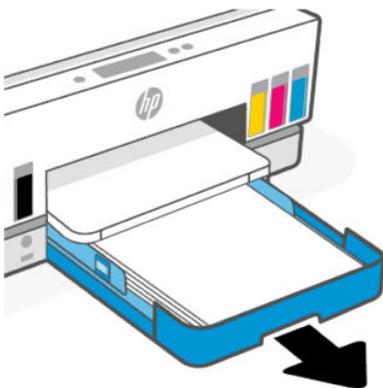
Gli inceppamenti della carta possono verificarsi in diverse posizioni. Per gli inceppamenti del carrello di stampa, rimuovere tutti gli oggetti (carta compresa) che bloccano il carrello di stampa nell'area di accesso all'inchiostro.



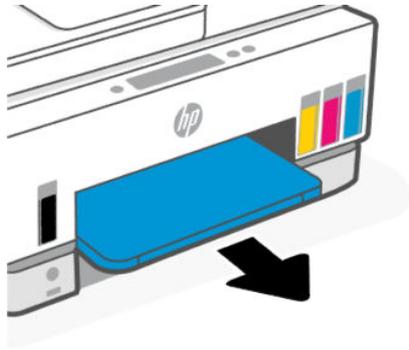
NOTA: Non utilizzare attrezzi o altri dispositivi per rimuovere gli oggetti inceppati. Prestare sempre particolare attenzione durante la rimozione degli oggetti inceppati dall'interno della stampante.

Per rimuovere eventuale carta inceppata dal vassoio

1. Rimuovere il vassoio di alimentazione.



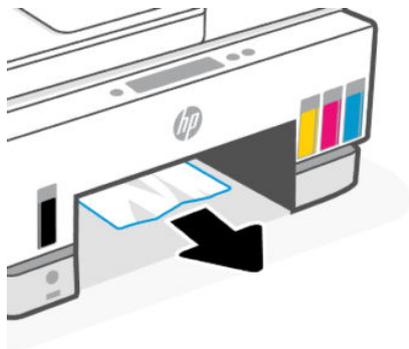
2. Rimuovere il vassoio di uscita.



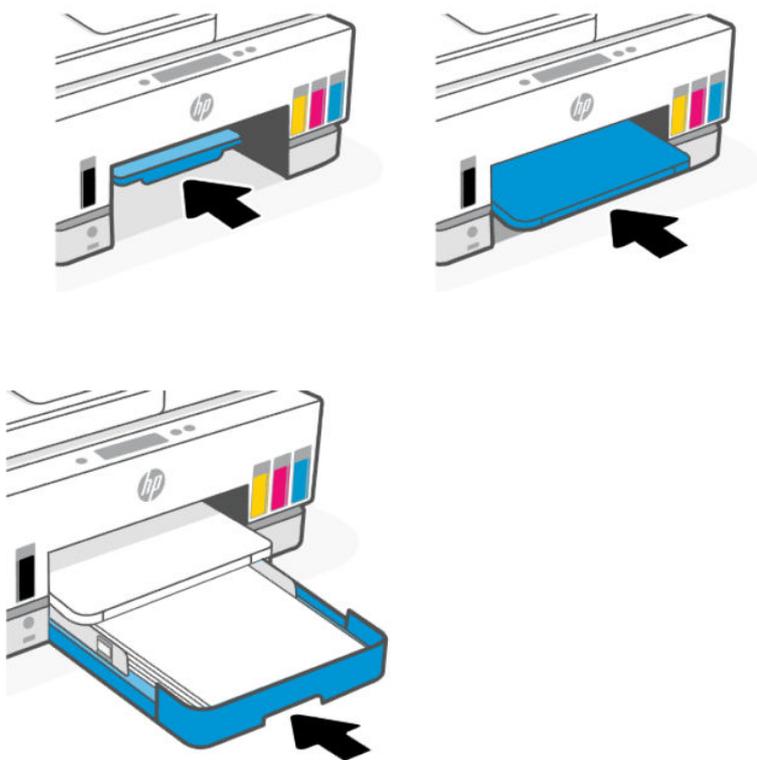
3. Rimuovere la piastra duplex. Effettuare l'operazione raggiungendo con cautela l'apertura interna sede dei vassoi ed estrarre la piastra.



4. Rimuovere eventuale carta inceppata.

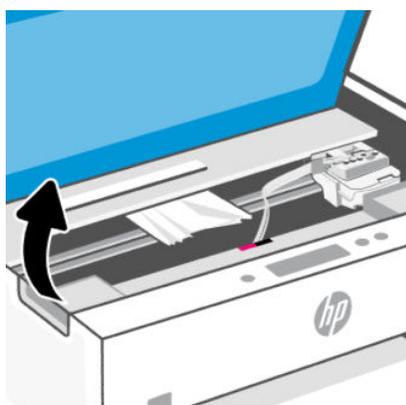


5. Reinscrivere la piastra duplex, il vassoio di uscita, quindi il vassoio di alimentazione.

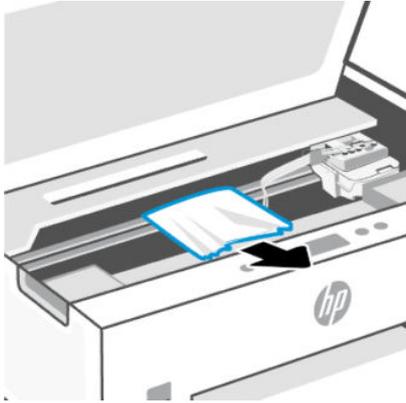


Per rimuovere un inceppamento della carta all'interno della stampante

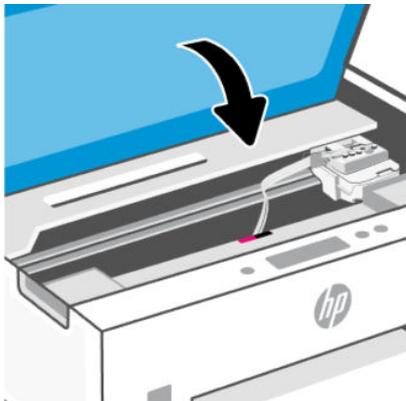
1. Sollevare lo sportello di accesso all'inchiostro.



2. Rimuovere eventuale carta inceppata.

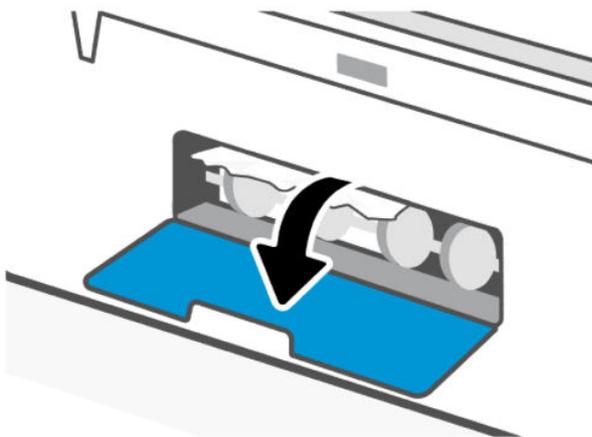


3. Chiudere lo sportello di accesso all'inchiostro.

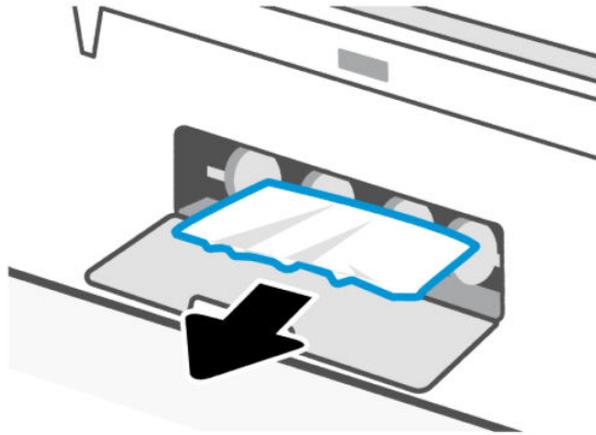


Per rimuovere la carta inceppata dalla parte posteriore della stampante

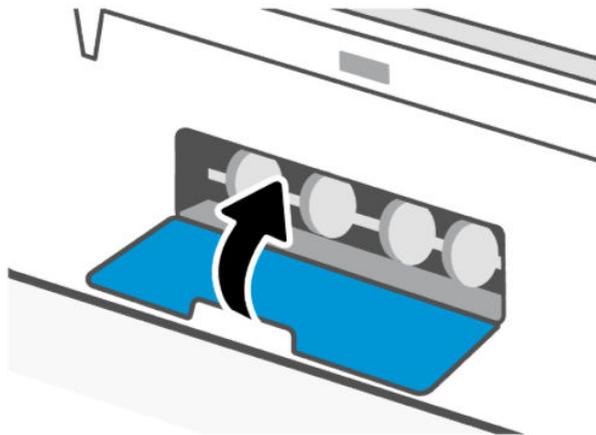
1. Aprire lo sportello sul retro della stampante.



2. Rimuovere eventuale carta inceppata.



3. Chiudere lo sportello posteriore.

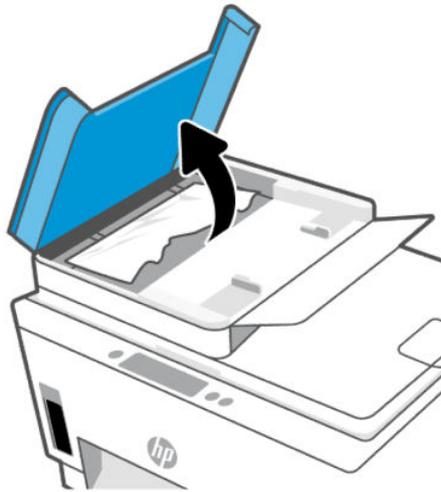


Per eliminare inceppamenti della carta nell'alimentatore di documenti

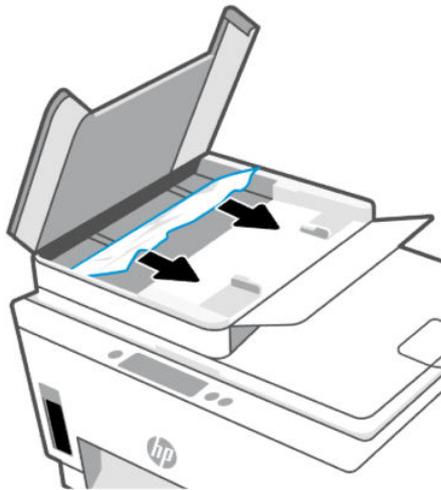


NOTA: Se utilizzando l'alimentatore documenti si verificano spesso inceppamenti della carta e altri mezzi per evitarlo non si sono rivelati efficaci, provare a pulire il piano di scansione dell'alimentatore documenti con un panno asciutto privo di lanugine. Vedere [Pulizia del piano di scansione dell'alimentatore documenti](#).

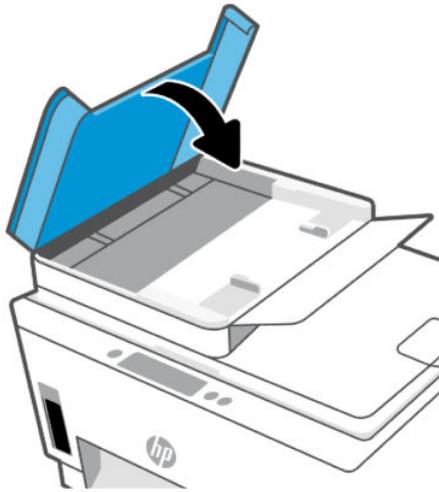
1. Aprire il coperchio dell'alimentatore di documenti.



2. Rimuovere eventuale carta inceppata.



3. Chiudere il coperchio dell'alimentatore di documenti.



Consigli per evitare gli inceppamenti

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Per ottenere risultati ottimali, non sovraccaricare il vassoio di alimentazione, ma accertarsi di aver caricato almeno 5 pagine.
- Per mantenere la stampante priva di polvere o altro rimuovere la carta e chiudere il vassoio di alimentazione quando non in uso.
- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non inserire tipi e formati diversi di carta nel vassoio di alimentazione; i fogli di carta nel vassoio di alimentazione devono essere dello stesso formato e tipo.

Per ottenere le migliori prestazioni, utilizzare carta HP. Per ulteriori informazioni sulla carta HP, consultare la sezione [Informazioni di base sulla carta](#).

- Regolare le guide di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderiscano alla risma di carta. Verificare che le guide della larghezza della carta non pieghino i fogli nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione tirandola verso il basso.
- Non aggiungere carta durante la stampa. Attendere la richiesta della stampante prima di caricare la carta.

Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta

Quale tipo di problema si è verificato?

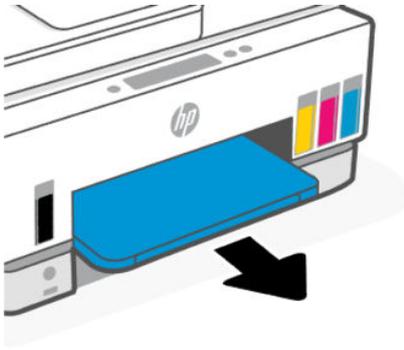
- **La carta non viene prelevata dal vassoio di alimentazione**
 - Controllare che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione. Vedere [Caricare la carta](#).

- Regolare le guide di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderiscano alla risma di carta. Verificare che le guide della larghezza della carta non pieghino i fogli nel vassoio di alimentazione.
 - Accertarsi che la carta presente nel vassoio di alimentazione non sia arricciata. Stirare i fogli piegandoli nella direzione opposta a quella dell'arricciatura.
 - Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
 - Al termine della stampa, rimuovere la carta fotografica non utilizzata dal vassoio di alimentazione. Riporre la carta in modo da evitare che si arrotoli compromettendo la qualità di stampa.
 - Pulire i rulli della carta.
- **Le stampe risultano inclinate**
 - Assicurarsi che la carta caricata nel vassoio di alimentazione sia allineata alle guide di larghezza della carta. Se necessario, estrarre il vassoio di alimentazione dalla stampante e ricaricare correttamente la carta, assicurandosi che le guide della carta siano correttamente allineate.
 - Caricare la carta nella stampante solo quando la stampa non è in corso.
 - Assicurarsi che lo sportello di accesso posteriore sia ben chiuso.
- **Vengono prelevate più pagine alla volta**
 - Regolare le guide di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderiscano alla risma di carta. Verificare che le guide della larghezza della carta non pieghino i fogli nel vassoio di alimentazione.
 - Assicurarsi di non aver sovraccaricato il vassoio con la carta.
 - Verificare che i fogli caricati non siano attaccati tra loro.
 - Per ottenere le migliori prestazioni ed efficienza, utilizzare carta HP.
 - Pulire i rulli della carta.

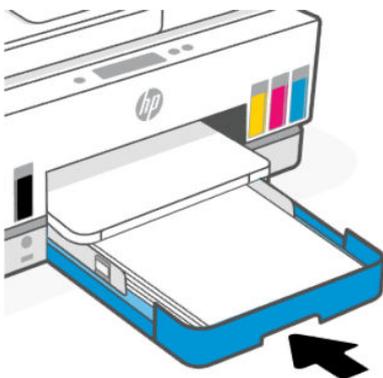
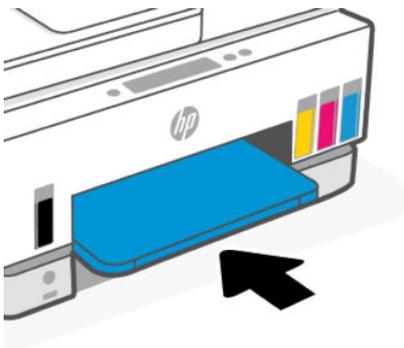
Pulizia manuale dei rulli della carta

1. Preparare il materiale indicato di seguito:
 - Un lungo bastoncino con le estremità in cotone privo di lanugine
 - Acqua distillata, depurata o imbottigliata (l'acqua del rubinetto potrebbe danneggiare la stampante)
2. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
3. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante.
4. Scollegare eventuali altri cavi dalla stampante.
5. Rimuovere il vassoio di alimentazione.

6. Rimuovere il vassoio di uscita.



7. Esaminare l'interno dell'apertura, sede dei vassoi, e individuare i rulli di prelievo della carta di colore grigio. Potrebbe essere necessaria una torcia per illuminare l'area.
8. Inumidire un lungo bastoncino con le estremità in cotone con acqua imbottigliata, quindi eliminare l'acqua in eccesso.
9. Premere i bastoncini contro i rulli, quindi ruotarli allontanandoli con le dita. Applicare una lieve pressione per rimuovere la polvere o le impurità accumulate.
10. Lasciare asciugare i rulli per 10/15 minuti.
11. Reinscrivere il vassoio di uscita e il vassoio di alimentazione.



12. Ricollegare il cavo di alimentazione sul retro della stampante.

13. Se necessario, ricollegare eventuali altri cavi alla stampante.
14. Premere il pulsante di Accensione per accendere la stampante.

Problema relativo alla testina di stampa

Questo argomento contribuisce alla risoluzione dei problemi con le testine di stampa.

1. Verificare che la testina di stampa indicata sia installata correttamente.
2. Pulire i contatti della testina di stampa.
3. Contattare HP per ottenere assistenza. Andare su hp.com/support.

Per verificare la corretta installazione della testina di stampa



NOTA:

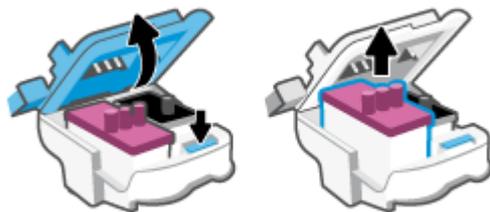
- Queste istruzioni sono valide unicamente in questa sezione. Una volta configurata la stampante, non aprire il coperchio delle testine di stampa, a meno che non venga espressamente richiesto.
- Maneggiare le testine di stampa con cura. Non lasciar cadere le testine di stampa e non toccare i contatti elettrici o gli ugelli di stampa su qualsiasi superficie.

1. Accertarsi che la stampante sia accesa.
2. Sollevare lo sportello di accesso all'inchiostro. Attendere che il carrello di stampa si sposti al centro e si arresti.



NOTA: Una volta configurata la stampante, non aprire il coperchio delle testine di stampa, a meno che non venga espressamente richiesto.

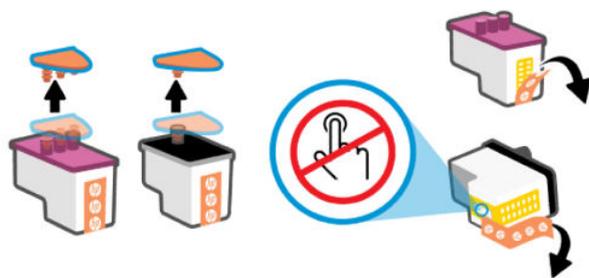
3. Rimuovere e reinstallare la testina di stampa.
 - a. Premere il pulsante blu per aprire il coperchio della testina di stampa.
 - b. Estrarre la testina di stampa dal carrello.



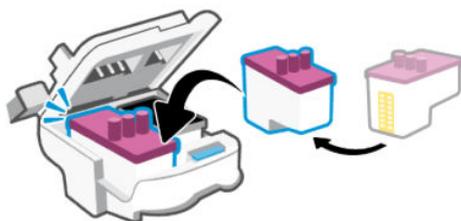
- c. Rimuovere l'eventuale cappuccio o nastro arancione sulla testina di stampa.



ATTENZIONE: Non toccare i contatti elettrici o gli ugelli di stampa.

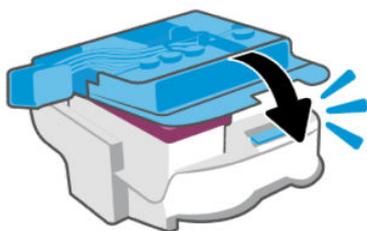


- d. Inserire la testina di stampa nell'alloggiamento fino a quando non scatta in posizione.



- e. Chiudere il coperchio della testina di stampa.

Verificare che sia chiuso correttamente per evitare problemi, ad esempio inceppamenti del carrello.



4. Chiudere lo sportello di accesso all'inchiostro.

Pulizia dei contatti della testina di stampa

NOTA:

- Aprire il coperchio della testina di stampa e pulirne i contatti solo quando è necessario; per esempio se non viene rilevata alcuna testina di stampa.

Queste istruzioni sono valide unicamente in questa sezione. Una volta configurata la stampante, non aprire il coperchio delle testine di stampa, a meno che non venga espressamente richiesto.

- La procedura di pulizia dovrebbe richiedere solo qualche minuto. Accertarsi di reinstallare le testine di stampa nella stampante il più in fretta possibile. Si consiglia di non lasciare le testine di stampa all'esterno della stampante per oltre 30 minuti. In caso contrario, le testine di stampa potrebbero subire danni.
- Maneggiare le testine di stampa con cura. Non lasciar cadere le testine di stampa e non toccare i contatti elettrici o gli ugelli di stampa su qualsiasi superficie.

1. Accertarsi che la stampante sia accesa.

2. Sollevare lo sportello di accesso all'inchiostro.

 **NOTA:** Una volta configurata la stampante, non aprire il coperchio delle testine di stampa, a meno che non venga espressamente richiesto.

3. Premere il pulsante blu per aprire il coperchio delle testine di stampa.
4. Rimuovere la testina di stampa indicata dal messaggio di errore.



5. Pulire i contatti delle testine di stampa e quelli della stampante.

- a. Tenere la testina di stampa dai suoi lati e individuare i contatti elettrici sulla testina stessa. I contatti elettrici sono i piccoli punti dorati sulla testina di stampa.

 **NOTA:** Non toccare i contatti elettrici o gli ugelli di stampa.

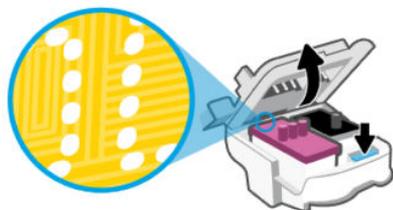


- b. Inumidire solo i contatti con un batuffolo di cotone asciutto o un panno che non lasci lanugine.

 **NOTA:** Inumidire solo i contatti e non macchiarli di inchiostro o altro.

- c. Dall'interno della stampante, individuare i contatti per la testina di stampa.

I contatti della stampante si presentano come una serie di puntini color oro posizionati in corrispondenza dei contatti della testina di stampa.

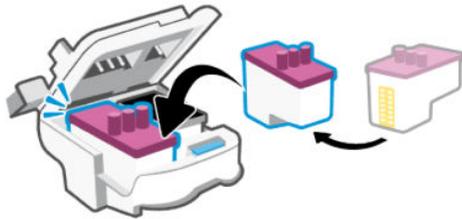


- d. Utilizzare un batuffolo asciutto o un panno che non lasci lanugine per pulire i contatti.



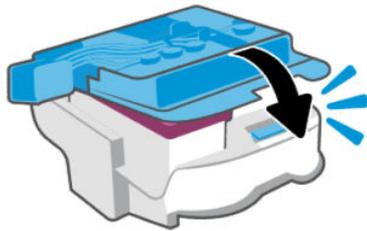
NOTA: Inumidire solo i contatti e non macchiarli di inchiostro o altro.

6. Inserire la testina di stampa nell'alloggiamento fino a quando non scatta in posizione.



7. Chiudere il coperchio della testina di stampa.

Verificare che sia chiuso correttamente per evitare problemi, ad esempio inceppamenti del carrello.



8. Chiudere lo sportello di accesso all'inchiostro.
9. Controllare se il messaggio di errore viene nuovamente visualizzato.

Se il messaggio di errore viene visualizzato nuovamente, spegnere la stampante e riaccenderla.

Errori di stampa

Questo argomento contribuisce alla risoluzione dei problemi di stampa.

- Utilizzare [HP Print and Scan Doctor](#) per diagnosticare e risolvere automaticamente i problemi di stampa.



NOTA: Questo strumento è disponibile con il sistema operativo Windows e solo in alcune lingue.

- Per evitare problemi legati alla qualità di stampa, spegnere sempre la stampante utilizzando il pulsante di alimentazione, quindi attendere che la spia del pulsante si spenga prima di estrarre la spina dalla presa di corrente o di spegnere una presa multipla. La stampante può così spostare le testine di stampa in una posizione protetta per evitare che si secchino.

Per migliorare la qualità di stampa, consultare [Miglioramento della qualità di stampa](#).

Per risolvere i problemi di stampa (macOS)

1. Verificare i messaggi di errore e risolverli.
2. Scollegare e ricollegare il cavo USB.
3. Verificare che il prodotto non sia in pausa o offline.

- a. In **Preferenze di sistema**, fare clic su **Stampanti e scanner**.
- b. Fare clic sul pulsante **Apri coda di stampa**.
- c. Fare clic su un processo di stampa per selezionarlo.

Utilizzare i pulsanti seguenti per gestire il processo di stampa:

- **Elimina**: annulla il processo di stampa selezionato.
 - **Sospendi**: sospende il processo di stampa selezionato.
 - **Riprendi**: continua un processo di stampa sospeso.
 - **Sospendi stampante**: sospende tutti i processi di stampa nella coda di stampa.
- d. Qualora siano state apportate modifiche, provare a stampare di nuovo.
4. Riavviare il computer.

Per risolvere i problemi di stampa (Windows)

Assicurarsi che la stampante sia accesa e che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione. Se il problema persiste, attenersi alle seguenti istruzioni nell'ordine indicato:

1. Controllare i messaggi di errore provenienti dal software della stampante e risolvere i problemi seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo.
2. Se la stampante è collegata al computer con un cavo USB, scollegare e ricollegare il cavo USB.

Se il computer è collegato alla stampante con una connessione wireless, verificare che la connessione funzioni.

3. Verificare che la stampante non sia in pausa o offline

Per verificare che la stampante non sia in pausa o offline

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - **Windows 10**: Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Windows System** dall'elenco di app, **Pannello di controllo**, quindi selezionare **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.
 - **Windows 7**: nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
 - b. Fare doppio clic oppure fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare **Stampa in corso** per aprire la coda di stampa.
 - c. Dal menu **Stampante**, verificare che non ci siano segni di spunta accanto a **Interrompi stampa** o **Utilizza stampante non in linea**.
 - d. Qualora siano state apportate modifiche, provare a stampare di nuovo.
4. Verificare che la stampante sia impostata come predefinita.

Per verificare che la stampante sia impostata come predefinita.

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - **Windows 10**: Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Windows System** dall'elenco di app, **Pannello di controllo**, quindi selezionare **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.

- **Windows 7:** nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
 - b. Verificare che la stampante corretta sia impostata come predefinita.
Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.
 - c. Se la stampante impostata come predefinita non è quella corretta, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante corretta e selezionare **Imposta come predefinita**.
 - d. Provare a utilizzare nuovamente la stampante.
5. Riavviare lo spooler di stampa.

Per riavviare lo spooler di stampa

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - **Windows 10:** Nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Sistema Windows**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
 - **Windows 7:** Nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Pannello di controllo**.
 - b. Fare clic su **Sistema e sicurezza**, quindi fare clic su **Strumenti di amministrazione**.
 - c. Fare doppio clic su **Servizi**.
 - d. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Spooler di stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.
 - e. Nella scheda **Generale**, verificare che sia selezionato **Automatico** nell'elenco a discesa **Tipo di avvio**.
 - f. Nella sezione **Stato del servizio**, verificare lo stato.
 - Se il servizio non è in esecuzione, fare clic su **Avvia**.
 - Se il servizio è in esecuzione, fare clic su **Arresta**, quindi fare clic su **Avvia** per riavviare il servizio.
- Fare clic su **OK**.
6. Riavviare il computer.
7. Eliminare i lavori dalla coda di stampa.

Per cancellare la coda di stampa

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - **Windows 10:** Nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Sistema Windows**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**. In **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - **Windows 7:** nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
- b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare l'opzione che consente di visualizzare il processo in stampa.
- c. Dal menu **Stampante**, fare clic su **Elimina tutti i documenti** oppure **Ripulisci i documenti di stampa**, quindi fare clic su **Sì** per confermare.
- d. Se nella coda sono ancora presenti documenti, riavviare il computer e provare a stampare dopo il riavvio.

- e. Verificare ancora la coda di stampa per accertarsi che sia stata cancellata, quindi provare a stampare di nuovo.

Problemi di copia e scansione

Questo argomento contribuisce alla risoluzione dei problemi di copia e scansione.

- Vedere [Suggerimenti per eseguire correttamente la scansione e la copia](#).
- Utilizzare [HP Print and Scan Doctor](#) per diagnosticare e risolvere automaticamente i problemi di stampa.



NOTA: Questo strumento è disponibile con il sistema operativo Windows e solo in alcune lingue.

Problemi legati al fax

Eseguire o stampare prima il rapporto test fax per rilevare eventuali problemi nella configurazione del fax. Se il test ha avuto esito positivo, ma i problemi persistono, verificare le impostazioni del fax riportate nel rapporto per accertarsi che siano corrette.

Eseguire un test fax

È possibile eseguire un test della configurazione fax per verificare lo stato della stampante e controllare che sia configurata correttamente per l'invio e la ricezione dei fax. Eseguire il test solo dopo aver completato la configurazione del fax sulla stampante. Il test consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Controllo dell'hardware fax
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico corretto nella stampante
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico nella porta corretta
- Controllo della presenza del segnale di linea
- Controllo dello stato della connessione della linea telefonica
- Controllo della presenza di una linea telefonica attiva

Per controllare le impostazioni fax dal pannello di controllo della stampante

1. Impostare la stampante per l'invio di fax secondo le istruzioni di configurazione per il proprio ambiente domestico o lavorativo.
2. Prima di avviare il test, accertarsi che i serbatoi d'inchiostro siano pieni e che nel vassoio di alimentazione sia caricata carta di formato standard.
3. Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare  (Menu).
4. Scorrere verso il basso fino a toccare **Strumenti**.
5. Toccare **Risoluzione dei problemi**, toccare **Risoluzione dei problemi legati al fax**, quindi selezionare l'opzione che consente di eseguire un test fax.

La stampante visualizza lo stato del test sul display e stampa un rapporto.

6. Esaminare il rapporto.

- Se il test del fax ha avuto esito negativo, esaminare le soluzioni riportate nelle sezioni qui di seguito.
- Se il test viene superato ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax riportate nel rapporto siano corrette.

Quale operazione effettuare se il test del fax ha esito negativo

Se si esegue un test del fax e il test ha esito negativo, consultare il rapporto per le informazioni essenziali sull'errore. Per informazioni più dettagliate, esaminare il rapporto per scoprire quale parte del test non è stata superata, quindi consultare l'argomento corrispondente in questa sezione per individuare e mettere in pratica le soluzioni.

Il "Test hardware fax" ha avuto esito negativo

- Spegnerne la stampante premendo il pulsante di accensione/spegnimento  sul pannello di controllo, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante. Dopo alcuni secondi, collegare di nuovo il cavo di alimentazione e accendere la stampante. Ripetere il test. Se il test ha di nuovo esito negativo, continuare a leggere questa sezione sulla risoluzione dei problemi.
- Provare a inviare o ricevere un fax di prova. Se l'operazione va a buon fine, è probabile che non vi sia alcun problema.
- Se si esegue il test da **Configurazione guidata fax** (Windows), verificare che la stampante non sia occupata nel completamento di un'altra attività, ad esempio la ricezione di un fax o la produzione di una copia. Controllare se viene visualizzato un messaggio per indicare che la stampante è occupata. Se occupata, attendere che l'operazione in corso venga completata e che l'unità sia di nuovo in pausa prima di eseguire il test.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, potrebbe essere all'origine dei problemi con il fax. (Lo splitter è un connettore a due cavi che si inserisce in una presa telefonica a muro.) Provare a rimuovere lo splitter e a collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il **Test hardware fax** ha nuovamente esito negativo e si verificano problemi durante la trasmissione dei fax, contattare il supporto HP. Visitare [Il "Test hardware fax" ha avuto esito negativo](#). Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante. Se richiesto, selezionare il proprio paese/la propria regione e fare clic su **Tutti i contatti HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Il test "Fax collegato alla presa telefonica attiva" ha avuto esito negativo

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Accertarsi di aver collegato correttamente la stampante alla presa telefonica a muro. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta  sulla stampante.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, potrebbe essere all'origine dei problemi con il fax. (Lo splitter è un connettore a due cavi che si inserisce in una presa telefonica a muro.) Provare a rimuovere lo splitter e a collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

- Provare a collegare un telefono funzionante e un cavo telefonico alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e verificare la presenza del segnale di linea. In assenza del segnale di linea, contattare la società telefonica per il controllo della linea.
- Provare a inviare o ricevere un fax di prova. Se l'operazione va a buon fine, è probabile che non vi sia alcun problema.

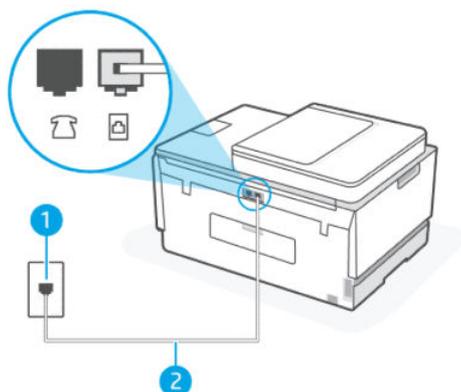
Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax.

Il test "Cavo telefonico collegato alla porta fax corretta" ha avuto esito negativo

Se si utilizza uno splitter telefonico, potrebbe essere all'origine dei problemi con il fax. (Lo splitter è un connettore a due cavi che si inserisce in una presa telefonica a muro.) Provare a rimuovere lo splitter e a collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

Inserire il cavo telefonico nella porta corretta.

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta  sulla stampante.



Funzione	Descrizione
1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  sulla stampante.

2. Dopo aver collegato il cavo telefonico alla porta , ripetere il test del fax per verificare che venga superato e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax.
3. Provare a inviare o ricevere un fax di prova.

Il test "Cavo telefonico corretto collegato al fax" ha avuto esito negativo

BREVE DESCRIZIONE

- Un'estremità del cavo telefonico deve essere collegata alla porta  sulla stampante, l'altra alla presa telefonica a muro, come mostrato nella figura.

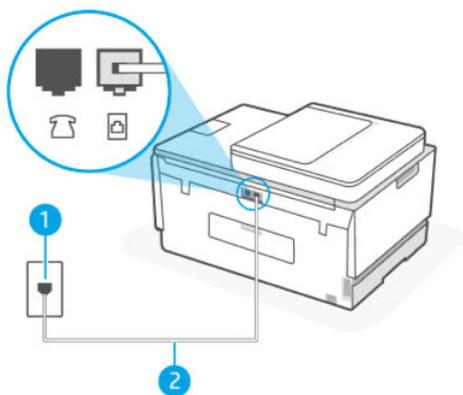


Tabella 9-1 Test fax

Funzione	Descrizione
1	Presenza telefonica a muro
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  sulla stampante.

Utilizzare un cavo telefonico più lungo, se necessario. È possibile acquistare i cavi telefonici nei negozi di elettronica che vendono accessori per la telefonia.

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, potrebbe essere all'origine dei problemi con il fax. (Lo splitter è un connettore a due cavi che si inserisce in una presa telefonica a muro.) Provare a rimuovere lo splitter e a collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

Il test "Rilevamento segnale di linea" ha avuto esito negativo

- Altre apparecchiature, che utilizzano la stessa linea telefonica della stampante, potrebbero essere all'origine dell'esito negativo del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica e ripetere il test. Se il **Test di rilevamento tono di chiamata** ha esito positivo senza altri componenti, i problemi sono causati da una o più di queste apparecchiature; aggiungerle una alla volta e ripetere il test, finché non si identifica il componente che causa il problema.
- Provare a collegare un telefono funzionante e un cavo telefonico alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e verificare la presenza del segnale di linea. In assenza del segnale di linea, contattare la società telefonica per il controllo della linea.
- Accertarsi di aver collegato correttamente la stampante alla presa telefonica a muro. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta  sulla stampante.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, potrebbe essere all'origine dei problemi con il fax. (Lo splitter è un connettore a due cavi che si inserisce in una presa telefonica a muro.) Provare a rimuovere lo splitter e a collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

- Se il sistema telefonico non utilizza un segnale telefonico standard, come nel caso di alcuni sistemi di centralino (PBX), è possibile che il test abbia esito negativo. Ciò non determina un problema nell'invio o nella ricezione dei fax. Provare ad inviare o ricevere un fax di prova.
- Verificare che l'impostazione paese/area geografica sia configurata correttamente per il proprio paese/area geografica. In caso contrario o in mancanza di configurazione, il test potrebbe avere esito negativo e potrebbero verificarsi dei problemi con l'invio e la ricezione dei fax.
- Assicurarsi che la stampante sia collegata a una linea telefonica analogica; in caso contrario, sarà impossibile inviare o ricevere fax. Per verificare se la linea telefonica è digitale, collegare un normale telefono analogico alla linea per ascoltare il segnale di linea libera. In assenza del normale segnale di linea, potrebbe trattarsi di una linea telefonica configurata per telefoni digitali. Collegare la stampante a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il **Test di rilevamento tono di chiamata** ha nuovamente esito negativo, contattare la società telefonica per il controllo della linea.

Il "Test linea fax" ha avuto esito negativo

- Assicurarsi che la stampante sia collegata a una linea telefonica analogica; in caso contrario, sarà impossibile inviare o ricevere fax. Per verificare se la linea telefonica è digitale, collegare un normale telefono analogico alla linea per ascoltare il segnale di linea libera. In assenza del normale segnale di linea, potrebbe trattarsi di una linea telefonica configurata per telefoni digitali. Collegare la stampante a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.
- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Accertarsi di aver collegato correttamente la stampante alla presa telefonica a muro. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta  sulla stampante.
- Altre apparecchiature, che utilizzano la stessa linea telefonica della stampante, potrebbero essere all'origine dell'esito negativo del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica e ripetere il test.
 - Se il **Test linea fax** ha esito positivo senza altri componenti, i problemi sono causati da una o più di queste apparecchiature; aggiungerle una alla volta e ripetere il test, finché non si identifica il componente che causa il problema.
 - Se il **Test linea fax** ha esito negativo senza altri componenti, collegare la stampante a una linea telefonica funzionante e continuare a consultare le informazioni per la risoluzione dei problemi disponibili in questa sezione.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, potrebbe essere all'origine dei problemi con il fax. (Lo splitter è un connettore a due cavi che si inserisce in una presa telefonica a muro.) Provare a rimuovere lo splitter e a collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il **Test linea fax** ha nuovamente esito negativo e si verificano dei problemi con la trasmissione fax, contattare la società telefonica per il controllo della linea.

Risoluzione dei problemi legati al fax

Sul display viene sempre indicato che il ricevitore del telefono interno è sganciato

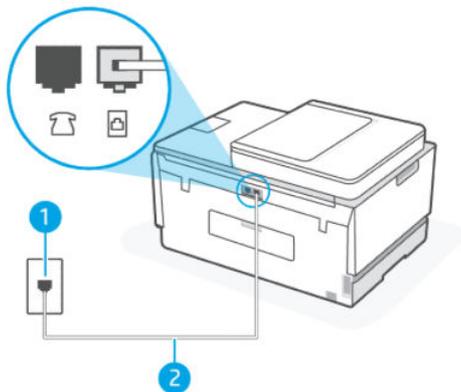
- Utilizzare un cavo telefonico più lungo, se necessario. È possibile acquistare i cavi telefonici nei negozi di elettronica che vendono accessori per la telefonia.
- Potrebbe essere in uso un'altra apparecchiatura che utilizza la stessa linea telefonica della stampante. Assicurarsi che i telefoni interni (telefoni che utilizzano la stessa linea telefonica, ma non collegati alla stampante) o altri apparecchi non siano in uso o fuori posto. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax se un telefono interno è fuori posto o se si utilizza un modem dial-up per computer per inviare e-mail o accedere a Internet.

La stampante rileva problemi durante l'invio e la ricezione dei fax

- Accertarsi che la stampante sia accesa. Osservare il display della stampante. Se il display è vuoto e la spia del pulsante di accensione/spengimento non è accesa, la stampante è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente alla stampante e a una presa elettrica. Premere il pulsante di accensione  per accendere la stampante.

Una volta accesa la stampante, HP consiglia di attendere cinque minuti prima di iniziare a inviare o ricevere fax. Dopo l'accensione, la stampante non può inviare né ricevere fax durante l'inizializzazione.

- Un'estremità del cavo telefonico deve essere collegata alla porta  sulla stampante, l'altra alla presa telefonica a muro, come mostrato nella figura.



Funzione	Descrizione
1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  sulla stampante.

Utilizzare un cavo telefonico più lungo, se necessario. È possibile acquistare i cavi telefonici nei negozi di elettronica che vendono accessori per la telefonia.

- Provare a collegare un telefono funzionante e un cavo telefonico alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e verificare la presenza del segnale di linea. In assenza del segnale di linea, contattare la società telefonica locale per richiedere assistenza.

- Potrebbe essere in uso un'altra apparecchiatura che utilizza la stessa linea telefonica della stampante. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax se un telefono interno è fuori posto o se si utilizza un modem dial-up per computer per inviare e-mail o accedere a Internet.
- Verificare se un altro processo è all'origine dell'errore. Verificare la presenza sul display o sul computer di eventuali messaggi di errore con informazioni sul problema e sulle modalità di risoluzione. In caso di errore, la stampante non potrà inviare né ricevere fax fino a quando la condizione di errore non è stata risolta.
- Potrebbero esserci delle interferenze sulla linea telefonica. Le linee telefoniche disturbate possono causare problemi nella trasmissione fax. Controllare la qualità del suono della linea telefonica collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in ascolto per verificare la presenza di eventuali interferenze. Se si avvertono interferenze, disattivare **Modalità Correzione errori** (ECM) e riprovare a inviare il fax. Per ulteriori informazioni sulla modifica della modalità ECM, vedere [Invio di un fax nella modalità correzione errori](#). Se il problema persiste, contattare il gestore della linea telefonica.
- Se si utilizza una linea DSL (Digital Subscribe Line), verificare di disporre di un filtro DSL collegato; in caso contrario, non sarà possibile effettuare la trasmissione di fax.
- Assicurarsi che la stampante non sia collegata a una presa telefonica a muro configurata per i telefoni digitali. Per verificare se la linea telefonica è digitale, collegare un normale telefono analogico alla linea per ascoltare il segnale di linea libera. In assenza del normale segnale di linea, potrebbe trattarsi di una linea telefonica configurata per telefoni digitali.
- Se si utilizza un convertitore/adattatore per centralino (PBX) o una linea ISDN, controllare che la stampante sia collegata alla porta corretta e che la scheda di terminale sia impostata sul tipo di commutatore corretto per il proprio paese/regione, se possibile.
- Se la stampante condivide la stessa linea telefonica con un servizio DSL, il modem DSL potrebbe non essere dotato di un'adeguata messa a terra. In questo caso, può creare disturbi sulla linea telefonica. Le linee telefoniche disturbate possono causare problemi nella trasmissione fax. È possibile controllare la qualità del suono della linea telefonica collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in ascolto per verificare la presenza di eventuali interferenze. Se si notano dei disturbi, spegnere il modem DSL e scollegarlo completamente dall'alimentazione per almeno 15 minuti. Riaccendere il modem DSL e mettersi di nuovo in ascolto del segnale di linea.



NOTA: È possibile che in futuro si continui a rilevare elettricità statica sulla linea telefonica. Se la stampante non invia né riceve più i fax, ripetere la procedura.

Se la linea telefonica è ancora disturbata, contattare la società telefonica. Per maggiori informazioni sullo spegnimento del modem DSL, contattare il provider DSL per assistenza.

- Se si utilizza uno splitter telefonico, potrebbe essere all'origine dei problemi con il fax. (Lo splitter è un connettore a due cavi che si inserisce in una presa telefonica a muro.) Provare a rimuovere lo splitter e a collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

La stampante può eseguire l'invio, ma non la ricezione dei fax

- Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, accertarsi che la funzione **Suoneria diversificata** sulla stampante sia impostata su **Tutte le chiamate**. Per maggiori informazioni, vedere [Modifica del tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli](#).
- Se **Risposta automatica** è impostata su **Off**, è necessario ricevere i fax manualmente; in caso contrario, la stampante non potrà ricevere i fax. Per informazioni sulla ricezione manuale dei fax, vedere [Per ricevere manualmente un fax](#).

- Se si dispone di un servizio di posta vocale sullo stesso numero di telefono utilizzato per le chiamate fax, è necessario impostare la ricezione fax in modalità manuale e non automatica. È quindi necessario essere disponibili per rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo.
- Se si dispone di un modem dial-up per computer che utilizza la stessa linea telefonica della stampante, verificare che il software fornito con il modem non sia impostato sulla ricezione automatica dei fax. I modem configurati per la ricezione automatica dei fax occupano la linea telefonica per ricevere tutti i fax in entrata, impedendo alla stampante di ricevere le chiamate fax.
- Se un'eventuale segreteria telefonica utilizza la stessa linea della stampante, potrebbe verificarsi uno dei seguenti problemi:
 - La segreteria telefonica potrebbe non essere configurata correttamente con la stampante.
 - Il messaggio in uscita potrebbe essere troppo lungo o con volume troppo alto per consentire alla stampante di rilevare i toni fax e l'apparecchio fax di invio potrebbe disconnettersi.
 - Dopo il messaggio in uscita, la pausa nella segreteria telefonica potrebbe non essere stata abbastanza lunga da consentire alla stampante di rilevare i toni fax. Questo problema si verifica spesso con le segreterie telefoniche digitali.

Per risolvere tali problemi, effettuare le seguenti operazioni:

- Se si dispone di una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica usata per le chiamate fax, provare a collegarla direttamente all'unità.
- Accertarsi che la stampante sia impostata per la ricezione automatica dei fax. Per maggiori informazioni sulla configurazione della stampante per la ricezione automatica dei fax, vedere [Ricezione di un fax](#).
- Accertarsi che il valore dell'impostazione **Squilli prima di rispondere** sia superiore rispetto al numero di squilli della segreteria telefonica.
- Scollegare la segreteria telefonica, quindi provare a ricevere un fax. Se la trasmissione fax ha esito positivo senza la segreteria telefonica, quest'ultima potrebbe essere la causa del problema.
- Ricollegare la segreteria telefonica e registrare di nuovo il messaggio in uscita. Registrare un messaggio della durata di circa 10 secondi. Quando si registra il messaggio, parlare lentamente e a bassa voce. Al termine del messaggio vocale, lasciare almeno 5 secondi di pausa silenziosa. Evitare rumori di fondo durante la registrazione della pausa silenziosa. Provare a ricevere nuovamente un fax.



NOTA: Alcune segreterie telefoniche potrebbero non registrare la pausa silenziosa al termine del messaggio in uscita. Riascoltare il messaggio in uscita per controllare.

- Se la stampante condivide la stessa linea con altri tipi di apparecchi telefonici, ad esempio una segreteria telefonica, un modem dial-up per computer o un commutatore a più porte, il livello del segnale fax potrebbe subire una riduzione. Il livello del segnale può risultare ridotto se si utilizza uno splitter o si collegano cavi supplementari per estendere la portata del telefono. Un segnale fax ridotto può causare problemi durante la ricezione dei fax.

Per verificare se altre apparecchiature sono all'origine del problema, scollegare tutti i dispositivi dalla linea telefonica e provare a ricevere un fax. Se è possibile ricevere fax correttamente senza l'altro apparecchio, i problemi sono causati da una o più di queste apparecchiature; provare ad aggiungerle una alla volta e a ricevere un fax ogni volta, finché non si identifica l'apparecchio che causa il problema.

- Se è stato assegnato un tipo di squillo speciale al proprio numero di fax (utilizzando un servizio di suoneria differenziata fornito dall'operatore telefonico), accertarsi che la funzionalità **Suoneria diversificata** sulla stampante sia configurata di conseguenza. Per maggiori informazioni, vedere [Modifica del tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli](#).

La stampante non può inviare i fax, ma può riceverli

- È possibile che la stampante componga il numero troppo velocemente o troppo presto. Potrebbe essere necessario inserire delle pause nella sequenza numerica. Se, ad esempio, è necessario accedere a una linea esterna prima di comporre il numero di telefono, inserire una pausa dopo il numero di accesso. Se il numero è 95555555 e 9 è il numero che fornisce l'accesso alla linea esterna, è possibile inserire le pause nel modo seguente: 9-555-5555. Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, toccare ripetutamente il tasto *, fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

È possibile anche inviare il fax utilizzando la funzione di controllo selezione. In questo modo è possibile sentire il segnale della linea telefonica durante la composizione del numero. È inoltre possibile impostare la velocità di composizione, nonché rispondere a eventuali messaggi di richiesta durante la composizione. Per maggiori informazioni, vedere [Per inviare un fax tramite il controllo selezione dal pannello di controllo della stampante](#).

- Il numero inserito per l'invio del fax non è nel formato corretto o si sono verificati dei problemi nel dispositivo fax ricevente. Per verificarlo, provare a chiamare il numero di fax da un telefono e ascoltare i toni del fax. In assenza di toni del fax, il dispositivo fax ricevente potrebbe essere spento o disconnesso, oppure un servizio di messaggia vocale potrebbe interferire con la linea telefonica del destinatario. Si consiglia a questo punto di chiedere al destinatario se il dispositivo fax ricevente è guasto.

Problemi relativi alla rete e alla connessione

Questo argomento contribuisce alla risoluzione dei problemi di rete e connessione.

Risoluzione dei problemi di connessione alla rete

Scegliere una delle seguenti opzioni per la risoluzione dei problemi:

- Ripristinare le impostazioni di rete e riconnettere la stampante. Vedere [Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica](#).
- Stampare e controllare il rapporto di test della rete wireless e la pagina di configurazione della rete per diagnosticare i problemi di connessione alla rete. Vedere [Stampa di rapporti dal pannello di controllo della stampante](#).
- Verificare che i firewall e il software di sicurezza (inclusi i programmi antivirus e antispyware) non ostacolano la connessione della stampante alla rete.

Per maggiori informazioni, visitare www.hpSMART.com/wireless-printing.

- Utilizzare [HP Print and Scan Doctor](#) (solo Windows) per diagnosticare e risolvere automaticamente i problemi di connessione alla rete.

Questo strumento può essere utilizzato anche per individuare le impostazioni di rete come il nome della rete (SSID) e la password (chiave di rete).

Risoluzione dei problemi della connessione Wi-Fi Direct

1. Vedere [Stampare da una stampante non connessa alla stessa rete Wi-Fi \(Wi-Fi Direct\)](#).

2. Accertarsi che la spia Wi-Fi Direct sia accesa. Per attivare Wi-Fi Direct, vedere [Per attivare o disattivare Wi-Fi Direct](#).
3. Attivare la connessione wireless (Wi-Fi) dal computer wireless o dal dispositivo mobile, cercare il nome Wi-Fi Direct della stampante e stabilire la connessione.
4. Quando viene richiesto, immettere la password per Wi-Fi Direct.
5. Se si usa un dispositivo portatile, assicurarsi di aver installato un'applicazione di stampa compatibile. Per ulteriori informazioni sulla stampa mobile e su Wi-Fi Direct, visitare il [sito Web dedicato alla stampa da dispositivi mobili](#).

Risoluzione dei problemi di connessione Ethernet

Effettuare i seguenti controlli:

- La rete è funzionante e l'hub di rete, il commutatore o il router sono accesi.
- Il cavo Ethernet è collegato correttamente tra la stampante e il router. Il cavo Ethernet è inserito nella porta Ethernet della stampante e la luce vicino al connettore si illumina al momento della connessione.
- Verificare che i firewall e il software di sicurezza (inclusi i programmi antivirus e antispyware) non ostacolano la connessione della stampante alla rete.

Per maggiori informazioni, visitare www.hpsmart.com/wireless-printing.

- Utilizzare [HP Print and Scan Doctor](#) (solo Windows) per diagnosticare e risolvere automaticamente i problemi di connessione.

Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica.

- Se sono state apportate modifiche alle impostazioni di rete o della stampante, è possibile ripristinare le impostazioni di rete o di fabbrica originali.
- Se sono trascorse più di due ore dalla prima accensione della stampante e quest'ultima non è stata configurata in modalità wireless, attivare la modalità di configurazione Wi-Fi ripristinando le impostazioni di rete Wi-Fi della stampante. La modalità di configurazione rimarrà attiva per due ore.
- È possibile risolvere i problemi relativi alla rete ripristinando le impostazioni di rete della stampante.
- A seguito del ripristino delle impostazioni di rete della stampante, sarà necessario riconnettere la stampante alla rete utilizzando l'app HP Smart. Vedere [Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite HP Smart](#).

Per ripristinare le impostazioni di fabbrica della stampante dal pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare  (Menu).
2. Scorrere verso il basso fino a toccare **Strumenti**.
3. Toccare **Manutenzione**.

4. Toccare **Ripristina impostazioni**, quindi selezionare l'opzione che consente di ripristinare le impostazioni di fabbrica.

Per ripristinare le impostazioni di rete della stampante dal pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare  (**Menu**).
2. Scorrere verso il basso fino a toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Rete**.
4. Toccare **Ripristina impostazioni di rete**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



NOTA:

- È possibile stampare la pagina di configurazione della rete e verificare che le impostazioni di rete siano state ripristinate. Vedere [Stampa di rapporti dal pannello di controllo della stampante](#).
- Quando si ripristinano le impostazioni di rete della stampante, le impostazioni di rete precedentemente configurate (come la velocità del collegamento o l'indirizzo IP) vengono rimosse. L'indirizzo IP viene riportato alla modalità Automatica.
- Utilizzare [HP Print and Scan Doctor](#) (solo Windows) per diagnosticare e risolvere automaticamente i problemi di connessione.

Per ripristinare le impostazioni di rete della stampante dalla stampante stessa

1. Sul retro della stampante, tenere premuto il pulsante Wi-Fi per 5 secondi o fino a quando sul display della stampante non viene visualizzato un prompt.
2. Quando richiesto, toccare **OK** per ripristinare le impostazioni di rete originali.
La spia di stato viola nella parte anteriore della stampante inizierà a lampeggiare.

Risoluzione dei problemi di Web Services

Se si verificano dei problemi utilizzando Web Services, verificare quanto segue:

- Verificare che la stampante sia connessa a Internet tramite una connessione di rete supportata.
- Verificare che nella stampante siano installati i più recenti aggiornamenti del prodotto.
- Verificare che i servizi Web siano abilitati sulla stampante. Vedere [Utilizzo dei Web Services](#).
- Assicurarsi che l'hub di rete, lo switch o il router siano accesi e funzionanti.
- Se per collegare la stampante si utilizza una connessione wireless, verificare che la rete Wi-Fi funzioni correttamente. Per maggiori informazioni, vedere [Problemi relativi alla rete e alla connessione](#).
- Se la rete utilizza le impostazioni proxy per la connessione a Internet, verificare che tali impostazioni siano valide:

- Verificare le impostazioni utilizzate dal browser Web utilizzato (Internet Explorer, Firefox o Safari).
- Chiedere conferma all'amministratore IT o alla persona che ha configurato il firewall.

Se le impostazioni proxy utilizzate dal firewall sono cambiate, è necessario aggiornare tali impostazioni nel pannello di controllo della stampante o in embedded web server (EWS). Se queste impostazioni non sono aggiornate, non sarà possibile utilizzare Web Services.

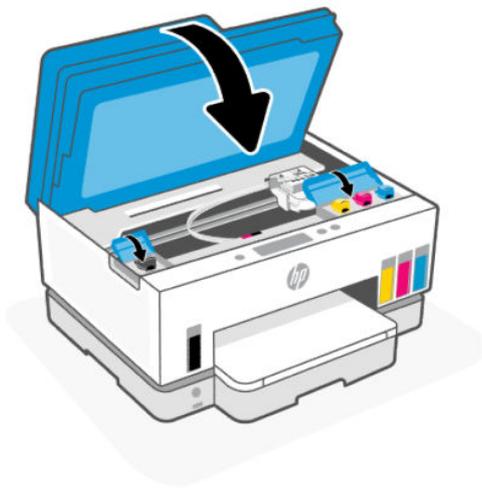
Per maggiori informazioni, vedere [Utilizzo dei Web Services](#).

Problemi legati all'hardware della stampante

Questo argomento contribuisce alla risoluzione dei problemi hardware della stampante.

Chiudere tutti i coperchi e gli sportelli

- Assicurarsi che i coperchi del serbatoio, il coperchio della testina di stampa e lo sportello di accesso all'inchiostro siano ben chiusi.



Arresto imprevisto della stampante

- Controllare l'alimentazione e le connessioni.
- Verificare che il cavo di alimentazione della stampante sia collegato a una presa elettrica funzionante.



NOTA: Se l'opzione Auto-Off è abilitata, la stampante viene spenta automaticamente dopo due ore di inattività per ridurre il consumo energetico. Per maggiori informazioni, vedere [Spegnimento automatico](#).

Risolvere un errore della stampante

- Spegner e riaccendere la stampante. Se questo tentativo non risolve il problema, contattare HP.

Eeguire la manutenzione della stampante

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per la manutenzione della stampante.

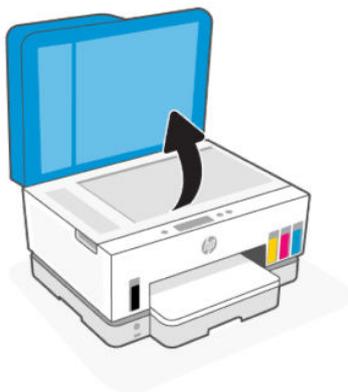
Pulizia del vetro dello scanner

La presenza di polvere e sporcizia sul piano di scansione, sul retro del coperchio o sul telaio dello scanner può rallentare le prestazioni, causare il peggioramento della qualità di scansione e compromettere la precisione delle funzioni speciali, ad esempio l'adattamento delle copie a uno specifico formato di pagina.

Per pulire il piano di scansione

⚠ AVVERTENZA! Prima di pulire la stampante, spegnerla premendo il pulsante di accensione/spegnimento  e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

1. Sollevare il coperchio dello scanner.



2. Pulire il vetro dello scanner e il retro del coperchio utilizzando un panno asciutto e morbido privo di lanugine.

Spruzzare sul panno un detergente per vetri delicato e pulire **solo** il vetro.



⚠ ATTENZIONE:

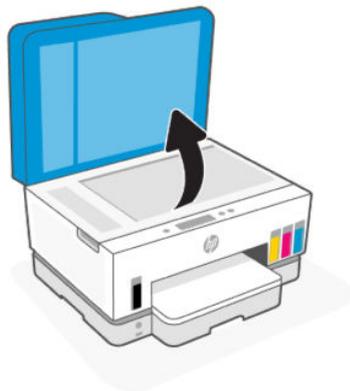
- Non pulire il retro del coperchio dello scanner con un panno umido o qualcosa di simile per evitare di danneggiare lo strato di protezione.
- Per pulire il piano di scansione, utilizzare solo detersivi per vetri. Evitare i detersivi contenenti sostanze abrasive, acetone, benzene e tetracloruro di carbonio che possono danneggiare il piano di scansione. Non utilizzare alcool isopropilico poiché potrebbe lasciare striature sul piano di scansione.
- Non spruzzare il detergente per vetri direttamente sul piano di scansione. Se viene utilizzata una quantità eccessiva di detergente, il liquido potrebbe depositarsi sotto il piano di scansione e danneggiare lo scanner.

3. Chiudere il coperchio dello scanner e accendere la stampante.

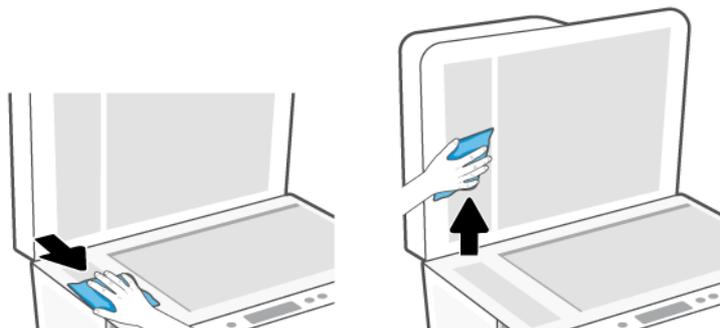
Pulizia del piano di scansione dell'alimentatore documenti

Se utilizzando l'alimentatore documenti si verificano spesso inceppamenti della carta e altri mezzi per evitarlo non si sono rivelati efficaci, provare a pulire il piano di scansione dell'alimentatore documenti con un panno asciutto privo di lanugine.

1. Sollevare il coperchio dello scanner.



2. Con un panno asciutto e morbido privo di lanugine, pulire il piano di scansione dell'alimentatore documenti e l'area indicata sul coperchio dello scanner.



Pulizia della superficie esterna

⚠ AVVERTENZA! Prima di pulire la stampante, spegnerla premendo il pulsante di accensione/ spegnimento  e scollegando il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

Utilizzare un panno morbido, umido e privo di lanugine per rimuovere la polvere, lo sporco ed eventuali macchie sulle superfici esterne. Prestare attenzione a non far penetrare liquidi all'interno della stampante e del pannello di controllo.

Pulizia dell'alimentatore di documenti

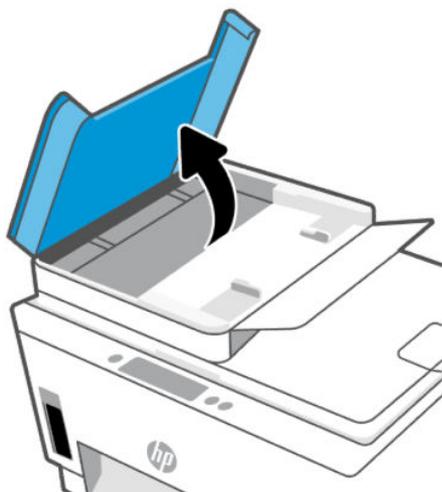
Se l'alimentatore di documenti preleva più fogli oppure non preleva la carta comune, è possibile pulire i rulli e il separatore.

 **NOTA:** In caso di inceppamenti della carta o di risultati mediocri per la copia o la scansione utilizzando l'alimentatore di documenti, potrebbe essere necessario pulire il piano di scansione dell'alimentatore documenti; vedere [Pulizia del piano di scansione dell'alimentatore documenti](#).

Per eseguire la pulizia dei rulli o del separatore

 **AVVERTENZA!** Prima di pulire la stampante, spegnerla premendo il pulsante di accensione/spengimento  e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

1. Rimuovere tutti gli originali dal vassoio di alimentazione dei documenti.
2. Aprire il coperchio dell'alimentatore di documenti.



In questo modo è possibile accedere facilmente ai rulli (1) e al separatore (2).

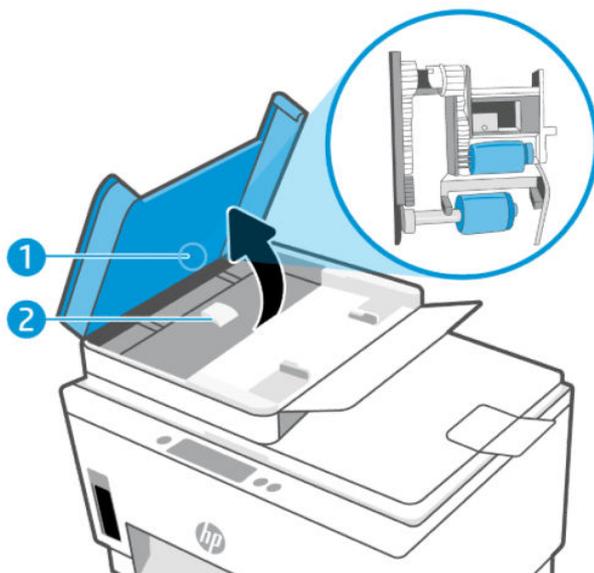


Tabella 9-2 Rulli e separatori

Funzione	Descrizione
1	Rulli.
2	Separatore.

3. Inumidire un panno privo di lanugine con acqua distillata, quindi strizzarlo per rimuovere l'acqua in eccesso.
4. Utilizzare il panno umido per rimuovere eventuali residui dai rulli e dal separatore.



NOTA: Se non si ottengono risultati soddisfacenti con l'acqua distillata, ripetere le operazioni descritte utilizzando alcool isopropilico.

5. Chiudere il coperchio dell'alimentatore di documenti.

Assistenza HP

Il supporto online HP fornisce un'ampia gamma di opzioni per risolvere i problemi della stampante. Per gli ultimi aggiornamenti del prodotto e le informazioni sul supporto, visitare hp.com/support.



NOTA: È inoltre possibile utilizzare l'app HP Smart per esaminare gli errori della stampante e ottenere assistenza per la risoluzione dei problemi. Per informazioni sull'app, consultare [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).

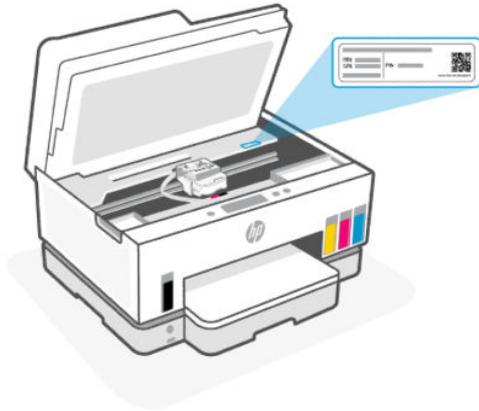
Contatta HP

Per ottenere assistenza da un rappresentante del supporto tecnico HP per risolvere un problema, visitare il [sito Web di contatto del supporto tecnico](#). Le seguenti opzioni di contatto sono disponibili gratuitamente per i clienti con garanzia valida (l'assistenza HP con l'ausilio di un responsabile del supporto per i clienti che non usufruiscono della garanzia potrebbe richiedere il pagamento di una tariffa):

- Chatta con un responsabile del supporto tecnico HP online.
- Chiama un responsabile del supporto HP.

Quando si contatta il supporto tecnico HP, prepararsi a fornire le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto (situato sulla stampante)
- Numero prodotto e numero di serie (su un'etichetta nell'area di accesso all'inchiostro)



Registrazione stampante

Effettuando la registrazione, è possibile usufruire di un servizio veloce, un'assistenza più efficiente e notifiche sui prodotti.

Se non è stata ancora effettuata la registrazione nel corso dell'installazione del software, è possibile effettuarla all'indirizzo register.hp.com.

Ulteriori opzioni di garanzia

Programmi di assistenza integrativa per la stampante sono disponibili a costi aggiuntivi. Visitare il sito hp.com/support, selezionare il proprio paese/regione e lingua, quindi esaminare le diverse opzioni per la garanzia estesa disponibili per la propria stampante.

10 HP EcoSolutions (HP e la tutela dell'ambiente)

Per informazioni più dettagliate sulle linee guida per l'ambiente a cui si attiene HP nel processo di produzione, vedere [Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti](#). Per ulteriori informazioni sulle iniziative HP a tutela dell'ambiente, visitare [HP EcoSolutions](#).

Risparmio di energia

In questo argomento vengono descritte le funzionalità di risparmio energetico della stampante.

Modalità di sospensione

- Il consumo energetico è ridotto nella modalità di sospensione.
- Dopo la configurazione iniziale, la stampante entra nella modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività.
- È possibile modificare l'ora in cui la stampante entra nella modalità di sospensione dopo un periodo di inattività.
- Nella modalità di sospensione, la spia del pulsante di accensione è oscurata e il display del pannello di controllo della stampante è spento.
- Per riattivare la stampante dalla sospensione, toccare qualsiasi punto sul pannello di controllo della stampante.

Per modificare l'orario della modalità di sospensione dal pannello di controllo

1. Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare  (Menu).
2. Scorrere verso il basso fino a toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Generale**, quindi selezionare **Energia**.
4. Toccare **Sospensione**, quindi scegliere l'opzione desiderata.

Spegnimento automatico

La stampante viene spenta automaticamente dopo 2 ore di inattività per ridurre il consumo energetico. Lo spegnimento automatico spegne completamente la stampante; di conseguenza, è necessario utilizzare il pulsante di accensione per riaccenderla.

Se la stampante supporta la funzione di risparmio energetico, lo spegnimento automatico viene abilitato o disabilitato automaticamente in base alle funzionalità della stampante e alle opzioni di connessione. Anche quando lo spegnimento automatico è disabilitato, la stampante entra in modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività, per ridurre i consumi energetici.

- Auto-Off viene abilitato quando la stampante è accesa, se la stampante non è dotata di funzionalità di rete, fax o Wi-Fi Direct o attualmente non utilizza tali funzionalità.

- Auto-Off viene disabilitato quando la funzionalità Wi-Fi o Wi-Fi Direct della stampante è attivata o quando una stampante con funzionalità di rete Ethernet, fax o USB stabilisce una connessione fax, USB o di rete Ethernet.

 **SUGGERIMENTO:** Per preservare l'energia della batteria, è possibile abilitare Auto-Off, anche quando la stampante è connessa o se la connessione Wi-Fi è attivata.

Per modificare l'impostazione di spegnimento automatico dal pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare  (**Menu**).
2. Scorrere verso il basso fino a toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Generale**, quindi selezionare **Energia**.
4. Toccare **Arresta il sistema**, quindi selezionare l'ora desiderata.

Come modificare l'ora per la modalità di sospensione e lo spegnimento automatico (Auto-Off) da Embedded Web Server (EWS)

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Risparmio di energia**.
4. Fare clic su **Modalità risparmio energetico** o **Spegnimento automatico**.
5. Selezionare l'ora desiderata, quindi fare clic su **Applica**.

Pianificazione On/Off

Utilizzare questa funzionalità per accendere o spegnere automaticamente la stampante nei giorni selezionati. Ad esempio, è possibile pianificare l'accensione della stampante alle 8:00 e il suo spegnimento alle 20:00 dal lunedì al venerdì. In questo modo, è possibile risparmiare energia elettrica durante la notte e i fine settimana.

Per pianificare i giorni e l'ora di accensione o spegnimento della stampante

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Risparmio di energia**.
4. Fare clic su **Pianificazione On/Off** e specificare l'ora e i giorni desiderati per accendere o spegnere automaticamente la stampante.
5. Fare clic su **Applica**.

Modalità silenziosa

La modalità silenziosa rallenta la stampa per ridurre il livello complessivo di rumorosità senza compromettere la qualità della stampa. La modalità silenziosa è disponibile solo per la stampa su carta comune con qualità di stampa normale.

Per ridurre la rumorosità della stampa, attivare la modalità attenuazione differenze. Per stampare a velocità normale, disattivare la modalità attenuazione differenze. La modalità silenziosa è disattivata per impostazione predefinita.



NOTA:

- È possibile specificare l'ora per l'attivazione automatica della funzionalità.
- Per modificare l'impostazione da HP Smart, aprire HP Smart sul dispositivo in uso, selezionare la stampante e fare clic su **Impostazioni stampante**.

Per attivare o disattivare la modalità silenziosa o modificare le impostazioni da embedded web server (EWS)

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Preferenze**.
4. Fare clic su **Modalità silenziosa** e apportare le modifiche necessarie.
5. Fare clic su **Applica**.

A Informazioni tecniche

Le informazioni qui contenute sono soggette a modifiche senza preavviso. Alcune dichiarazioni potrebbero non essere applicabili alla stampante utilizzata o in tutti i paesi/aree geografiche.

Specifiche

Per maggiori informazioni sulle specifiche del prodotto (incluse informazioni su segnali acustici, risoluzioni di stampa, requisiti di sistema), visitare la pagina hp.com/support.

Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: da 15°C a 30°C (da 59°F a 86°F)
- Intervallo di umidità di esercizio consigliato: Dal 20% all'80% di umidità relativa (RH), senza condensa
- Intervallo di temperatura in esercizio: da 5°C a 40°C (da 41°F a 104°F)
- Intervallo di temperatura non operativa consentito per la conservazione: da -40°C a 60°C (da -40°F a 140°F)
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che l'output della stampante risulti lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

Capacità del vassoio di alimentazione

- Fogli di carta comune (75 g/m² [20 lb]): fino a 250
- Buste: fino a 30
- Schede indice: fino a 50
- Fogli di carta fotografica: fino a 50

Capacità del vassoio di uscita

- Fogli di carta comune (75 g/m² [20 lb]): fino a 100
- Buste: fino a 30
- Schede indice: fino a 30
- Fogli di carta fotografica: fino a 30

Capacità alimentatore di documenti

- Fogli di carta comune (da 60 a 90 g/m² [da 16 a 24 lb]): fino a 35

Tipo e formato carta

- Per un elenco completo dei supporti compatibili, consultare il software della stampante o embedded web server (EWS). Per aprire EWS, consultare [Per accedere e utilizzare EWS](#).

Grammatura della carta

- Carta comune: da 60 a 105 g/m² (da 16 a 28 lb)
- Buste: da 75 a 90 g/m² (da 20 a 24 lb)
- Biglietti: fino a 200 g/m² (110 lb)
- Carta fotografica: fino a 250 g/m² (66 lb)

Specifiche di stampa

- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento
- Metodo: getto termico d'inchiostro
- Lingue: PCL3 GUI
- Per le risoluzioni di stampa e i margini, visitare il sito Web dedicato al supporto tecnico per maggiori informazioni.

Specifiche di copia

- Risoluzione: fino a 600 dpi
- Elaborazione delle immagini digitali
- Le velocità di copia variano a seconda del modello e della complessità del documento

Specifiche di scansione

- Risoluzione: fino a 1200 x 1200 ppi (ottica)
Per ulteriori informazioni sulla risoluzione ppi, consultare il software dello scanner.
- Colore: colori a 24 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Massima dimensione dal piano di scansione: 21,6 x 29,7 cm

Velocità fax

- Fino a 33,6 kbps

Specifiche di alimentazione

- Tensione in ingresso: 100-240 VCA (+/- 10%)
- Frequenza in ingresso: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Informazioni normative

La stampante soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un numero di modello normativo. È importante non confondere tale numero di modello normativo con il nome commerciale o con il numero del prodotto.

Dichiarazione FCC

La United States Federal Communications Commission (nel documento 47 CFR 15.105) ha imposto di portare il seguente avviso all'attenzione degli utenti di questo prodotto.

Questa apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono studiati per fornire una protezione ragionevole dalle interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questo dispositivo genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non viene installato e utilizzato correttamente, può determinare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è garanzia dell'assenza di interferenze in una particolare installazione. Se questo dispositivo dovesse causare interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, che possono essere determinate accendendo e spegnendo il dispositivo, l'utente è invitato a provare a correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa di un circuito diverso rispetto a quello dove è collegato il ricevitore.
- Consultare il fornitore o un esperto tecnico radio/TV per assistenza.



NOTA: Se il prodotto dispone di una porta Ethernet/LAN con involucro metallico, l'uso di un cavo di interfaccia schermato è indispensabile per conformarsi ai limiti Class B Part 15 delle normative FCC.

Modifiche (parte 15.21)

Eventuali cambiamenti o modifiche apportati a questo dispositivo senza esplicita approvazione di HP potrebbero invalidare il diritto dell'utente a utilizzare il dispositivo.

Per ulteriori informazioni, contattare: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Il presente dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni riportate di seguito: (1) il dispositivo non deve causare interferenze nocive e (2) il dispositivo deve accettare le eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che possono causare un funzionamento non desiderato.

Istruzioni per il cavo di alimentazione

Accertarsi che l'alimentazione sia adeguata alla tensione nominale del prodotto. L'indicazione della tensione nominale si trova sul prodotto. Il prodotto utilizza 100-240 VCA (+/- 10%) o 200-240 VCA e 50/60 Hz (+/- 3 Hz).



ATTENZIONE: onde evitare di danneggiare il prodotto, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto.

Dichiarazione di conformità VCCI (Classe B) per gli utenti in Giappone

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

Avviso sul cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Informazioni per gli utenti residenti in Germania

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Dichiarazione sulle emissioni acustiche per la Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Avviso normativo per Unione Europea e il Regno Unito



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in Great Britain. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

For GB: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Dichiarazione di conformità

La Dichiarazione di conformità è disponibile all'indirizzo www.hp.eu/certificates.

Dichiarazioni normative per le reti wireless e cablate

Questa sezione contiene informazioni normative per i prodotti wireless e cablati.

Prodotti con funzionalità wireless

EMF

Questo prodotto soddisfa le linee guida internazionali (ICNIRP) per l'esposizione alle radiazioni di radio frequenza.

Se incorpora un dispositivo di trasmissione e ricezione radio, in condizioni di normale utilizzo, una distanza di 20 cm garantisce la conformità ai requisiti UE dei livelli di esposizione a radiofrequenze.

Funzionalità wireless in Europa

For products with 802.11 b/g/n or Bluetooth radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.

For products with 802.11 a/b/g/n/ac radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.
- Radio frequency band: 5170-5330 MHz, with transmit power of 23 dBm (200 mW) or less.
- Radio frequency band: 5490-5730 MHz, with transmit power of 23 dBm (200 mW) or less.
- Radio frequency band: 5735-5835 MHz, with transmit power of 13.98 dBm (25 mW) or less.



AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		
AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XX		



IMPORTANTE: IEEE 802.11x wireless LAN with 5.17-5.33 GHz frequency band is restricted for **indoor use only** in all countries reflected in the matrix. Using this WLAN application outdoor might lead to interference issues with existing radio services.

Esposizione alle radiofrequenze

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Avviso per gli utenti in Canada

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Avviso agli utenti in Giappone

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Informativa per gli utenti a Taiwan

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Avviso per gli utenti in Thailandia (Wi-Fi)

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กสทช.

radio communication act B.E.2498



Informativa per gli utenti in Brasile

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

Informativa per gli utenti in Messico

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Informativa per gli utenti in Ucraina

Повідомлення для користувачів в Україні

Tabella A-1 Notice to users in Ukraine

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
Bluetooth з низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP

Tabella A-1 Notice to users in Ukraine (continuazione)

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5150–5350 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
(Лише для використання в приміщенні)	5470–5835 МГц	

 **NOTA:** Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

Avviso per gli utenti in Canada (5 GHz)

 **CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

 **ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Avviso per gli utenti di Taiwan (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Avviso per gli utenti in Thailandia (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

Avviso per gli utenti in Serbia (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Avviso per gli utenti della rete telefonica tedesca

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Avviso per gli utenti della rete telefonica statunitense: requisiti FCC

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

 **ATTENZIONE:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **NOTA:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Avviso per gli utenti della rete telefonica canadese

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Specifica per fax in rete cablata in Australia

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Normativa per le telecomunicazioni (Nuova Zelanda)

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

Accesso facilitato

Per saperne di più sulle nostre iniziative per la realizzazione di prodotti ad accesso facilitato, condividete la vostra esperienza o contattate l'assistenza clienti per informazioni sull'accesso facilitato, tutto sul sito hp.com/accessibility.

Per ulteriori informazioni sull'accesso facilitato per la vostra stampante, visitare [Accesso facilitato per le stampanti HP a getto d'inchiostro](#).

Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti

HP si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questo prodotto è stato progettato in modo da facilitarne il riciclaggio. Il numero dei materiali utilizzati è stato ridotto al minimo, garantendo comunque un prodotto di funzionalità e affidabilità elevate. I vari materiali sono stati utilizzati in modo da poterli separare facilmente. Gli elementi di fissaggio e altri tipi di connessione sono facilmente individuabili e possono essere rimossi con normali utensili. I componenti principali sono stati progettati in modo da poter essere smontati e riparati in modo semplice e veloce. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

hp.com/sustainableimpact

Suggerimenti di HP per ridurre l'impatto ambientale

- Scegliere all'interno dell'ampia gamma di carte HP con certificazione FSC® or PEFC™, che indica che la pasta della carta proviene da una fonte attendibile e ben gestita.¹
- Conservare le risorse, ricercando carte realizzate con contenuto riciclato.
- Riciclare le cartucce originali HP: è facile e gratuito con il programma HP Planet Partners, disponibile in 47 paesi e territori nel mondo.²
- Risparmiare carta stampando su entrambi i lati del foglio.
- Risparmiare energia scegliendo prodotti HP certificati ENERGY STAR®.
- Ridurre le emissioni di anidride carbonica: tutte le stampanti a getto d'inchiostro HP includono impostazioni di risparmio energetico che consentono di controllare il consumo di energia.
- Scoprite le nuove modalità con cui HP e i suoi clienti riducono al minimo l'impatto ambientale all'indirizzo [HP Ecosolutions](#).

¹ Carte HP con certificazione FSC®C017543 o PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² La disponibilità del programma è soggetta a variazioni. Il servizio di restituzione e riciclaggio delle cartucce originali HP è attualmente disponibile in più di 50 paesi, territori e aree geografiche in Asia, Europa, Nord e Sud America attraverso il programma HP Planet Partners. Per ulteriori informazioni visitare: hp.com/recycle.

Suggerimenti per un minor impatto ambientale

HP si impegna ad aiutare i clienti a ridurre il loro impatto sull'ambiente. Visitare il sito Web HP Eco Solutions per maggiori informazioni sulle iniziative per l'ambiente di HP.

hp.com/sustainableimpact

Regolamento della Commissione dell'Unione Europea 1275/2008

Per i dati relativi all'alimentazione del prodotto, compreso il consumo elettrico del prodotto in standby in rete in caso di connessione di tutte le porte cablate e attivazione di tutte le porte di rete wireless, fare riferimento alla sezione P15 "Informazioni aggiuntive" della Dichiarazione ECO IT del prodotto all'indirizzo hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

Materie plastiche

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione ai fini del riciclaggio quando il prodotto raggiunge la fine della sua vita utile.

Scheda sulla sicurezza

La scheda sulla sicurezza, le informazioni su sicurezza del prodotto e ambiente sono disponibili all'indirizzo hp.com/go/ecodata o su richiesta.

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la restituzione e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/aree geografiche e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP preserva le risorse naturali rivendendo alcuni dei suoi prodotti più popolari. Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito: hp.com/recycle

Programma di riciclaggio per i materiali di consumo delle stampanti a getto d'inchiostro HP

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma di riciclaggio per i materiali di consumo delle stampanti a getto d'inchiostro HP è disponibile in un gran numero di paesi/regioni e consente il riciclaggio gratuito delle cartucce di stampa e delle cartucce di inchiostro usate a titolo gratuito. Per ulteriori informazioni, visitare il seguente sito Web: hp.com/recycle

Consumo energetico

I dispositivi di stampa e imaging HP contrassegnati dal logo ENERGY STAR® sono certificati dall'agenzia statunitense per la protezione dell'ambiente (EPA). I dispositivi di imaging con certificazione ENERGY STAR presentano il seguente marchio:



Ulteriori informazioni sui prodotti di imaging con certificazione ENERGY STAR sono disponibili all'indirizzo www.hp.com/go/energystar

Smaltimento delle apparecchiature da rottamare da parte degli utenti



Questo simbolo indica di non smaltire il prodotto con gli altri rifiuti domestici. È responsabilità dell'utente smaltire le apparecchiature dismesse consegnandole al punto di raccolta designato per il riciclaggio dei rifiuti elettrici o elettronici. Per ulteriori informazioni, contattare il servizio di smaltimento rifiuti locale o visitare hp.com/recycle.

Smaltimento dei rifiuti per il Brasile



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

hp.com.br/reciclar

Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH (*Normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio*). Un rapporto delle informazioni relative alle sostanze chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo hp.com/go/reach.

Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto (Cina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



Tabella A-2 Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto (Cina)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Dichiarazione della condizione di presenza di sostanze pericolose con restrizioni (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

Vincoli imposti alle sostanze nocive (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Turchia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

La maggior parte dei prodotti HP sono progettati per soddisfare EPEAT. EPEAT è uno strumento di valutazione completo che consente di selezionare apparecchiature elettroniche in base alle relative caratteristiche ambientali. Per maggiori informazioni su EPEAT, visitare epeat.net.

[Fare clic qui per informazioni sui prodotti registrati EPEAT di HP'.](#)

Informazioni utente per etichetta ecologica SEPA (Cina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Marchio CEL (China Energy Label) per stampanti, fax e fotocopiatrici

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Smaltimento delle batterie (Taiwan)



廢電池請回收

Direttiva dell'Unione Europea per le batterie



Questo prodotto contiene una batteria che viene utilizzata per mantenere l'integrità dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto ed è studiato per durare per l'intera vita del prodotto. Qualsiasi tentativo di riparare o sostituire questa batteria deve essere eseguito da un tecnico di assistenza qualificato.

Avviso relativo alla batteria per il Brasile

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Avviso sui materiali in perclorato (California)

Perchlorate material - special handling may apply. See: dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.