



# Ghidul utilizatorului



HP Smart Tank  
660-670 series



HP Smart Tank  
710-720 series



HP Smart Tank  
750 series

## HP Smart Tank series



# Notificări ale companiei HP

## Copyright și licență

INFORMAȚIILE DIN DOCUMENTUL DE FAȚĂ POT FI MODIFICATE FĂRĂ NOTIFICARE PREALABILĂ.

TOATE DREPTURILE REZERVATE. ESTE INTERZISĂ REPRODUCEREA, ADAPTAREA SAU TRADUCEREA ACESTUI MATERIAL FĂRĂ ACORDUL SCRIS ÎN PREALABIL AL COMPANIEI HP, CU EXCEPȚIA CAZURILOR PREVĂZUTE DE LEGILE PRIVIND DREPTURILE DE AUTOR. SINGURELE GARANȚII PENTRU PRODUSELE ȘI SERVICIILE HP SUNT CELE SPECIFICATE ÎN DECLARAȚIILE EXPRESE DE GARANȚIE CARE ÎNSOȚESC RESPECTIVELE PRODUSE ȘI SERVICII. NIMIC DIN DOCUMENTUL DE FAȚĂ NU TREBUIE INTERPRETAT CA REPREZENTÂND O GARANȚIE SUPPLEMENTARĂ. COMPANIA HP NU VA FI RĂSPUNZĂTOARE PENTRU ERORILE TEHNICE SAU EDITORIALE ORI PENTRU OMISIUNILE DIN DOCUMENTUL DE FAȚĂ.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

## Recunoașterea mărcilor comerciale

Microsoft și Windows sunt mărci comerciale înregistrate sau mărci comerciale ale Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări/regiuni.

Mac, OS X, macOS și AirPrint sunt mărci comerciale ale Apple Inc., înregistrate în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

ENERGY STAR și simbolul ENERGY STAR sunt mărci comerciale înregistrate deținute de Agenția de protecție a mediului din S.U.A.

Android și Chromebook sunt mărci comerciale ale Google LLC.

iOS este marcă comercială sau marcă comercială înregistrată a Cisco în S.U.A. și în alte țări/regiuni și este utilizată sub licență.

## Informații despre siguranță

Respectați întotdeauna măsurile de siguranță minime la utilizarea acestui produs, pentru a reduce riscul eventualelor arsuri sau electrocutări.

- Citiți și asigurați-vă că ați înțeles toate instrucțiunile din documentația care însoțește imprimanta.

- Citiți cu atenție toate avertismentele și instrucțiunile de pe produs.

- Deconectați acest produs de la rețeaua de curent electric înainte de a-l curăța.

- Nu instalați și nu utilizați acest produs lângă apă sau atunci când sunteți ud.

- Instalați produsul în siguranță, pe o suprafață stabilă.

- Instalați produsul într-un loc protejat, unde cablul nu poate fi deteriorat. Cablul trebuie poziționat astfel încât să nu se păsească peste el sau să constituie o piedică în calea cuiva.

- Dacă produsul nu funcționează normal, consultați **Rezolvarea unei probleme** din acest ghid.

- În interiorul dispozitivului nu există componente care să necesite intervenții de service din partea utilizatorului. Apelați la serviciile personalului calificat.



---

# Cuprins

<b>1 Noțiuni introductive .....</b>	<b>1</b>
Vederile imprimantei .....	1
Vederi din față ale imprimantei .....	1
Vedere din spate a imprimantei.....	2
Vedere interioară a imprimantei.....	3
Caracteristicile panoului de control.....	4
Prezentarea generală a butoanelor și a indicatoarelor luminoase.....	4
Pictograme de pe afișajul panoului de control.....	6
Înțelegeți indicatoarele luminoase ale panoului de control și pictogramele de pe afișaj .....	8
Codurile de eroare de pe panoul de control .....	8
Indicatorul luminos pentru butonul Alimentare .....	9
Pictograma Document și erorile aferente hârtiei.....	9
Pictograme și erori ale capului de imprimare.....	10
Pictograma Aliniere capete imprimare.....	11
Pictograme și erori privind cerneala.....	12
Stare, indicator luminos și pictograme Wi-Fi .....	13
Efectuați activități obișnuite de la panoul de control al imprimantei .....	14
Imprimați rapoarte de la panoul de control al imprimantei .....	15
Pentru a imprima pagina cu informații despre imprimantă.....	15
Pentru a imprima alte rapoarte .....	15
Schimbați setările imprimantei .....	16
Pentru a modifica setările imprimantei de la Embedded Web Server (EWS) .....	16
Pentru a modifica setările imprimantei utilizând HP Smart (iOS, Android și Windows 10).....	16
Utilizarea software-ului imprimantei HP .....	16
Pentru a instala software HP și a deschide software-ul.....	16
Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare.....	17
Pentru a instala HP Smart și a deschide aplicația .....	17
Aflați mai multe informații despre HP Smart .....	17
<b>2 Conectarea imprimantei .....</b>	<b>19</b>
Înainte de a începe .....	19
Conectați imprimanta la o rețea Wi-Fi folosind HP Smart .....	19
Conectarea imprimantei la o rețea Wi-Fi cu ajutorul unui router .....	20
Conectați imprimanta la o rețea Wi-Fi folosind software-ul pentru imprimantă HP .....	20
Conectați imprimanta la o rețea Wi-Fi folosind Wi-Fi Protected Setup (WPS) .....	21
Conectați imprimanta la o rețea Ethernet (numai modelul Ethernet).....	21
Conectați imprimanta folosind un cablu USB.....	22
Schimbarea tipului de conexiune .....	22
De la conexiunea USB la conexiunea wireless.....	22

De la conexiunea wireless la conexiunea USB.....	23
<b>3 Noțiuni de bază despre încărcarea suporturilor de imprimare și hârtiei .....</b>	<b>24</b>
Încărcarea hârtiei .....	24
Pentru a încărca hârtie standard .....	24
Pentru a încărca hârtie Legal .....	27
Pentru a încărca un plic.....	30
Pentru încărcarea cartelelor și a hârtiei foto.....	31
Încărcați originalul .....	32
Pentru a încărca un original pe geamul scannerului .....	32
Pentru încărcarea unui original în alimentatorul de documente (anumite modele de imprimante) .....	33
Modificați setările pentru hârtie din Embedded Web Server (EWS) .....	34
Noțiuni de bază despre hârtie .....	35
Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare .....	35
Comandarea rezervelor de hârtie HP .....	36
<b>4 Imprimare.....</b>	<b>37</b>
Imprimarea de la un computer Windows .....	37
Imprimarea de la un computer Mac.....	37
Imprimarea cu dispozitivele mobile .....	38
Imprimarea cu dispozitivul conectat la aceeași rețea Wi-Fi.....	38
Imprimarea fără conectarea dispozitivului la aceeași rețea Wi-Fi (Wi-Fi Direct).....	38
<b>5 Copierea, scanarea și faxul mobil .....</b>	<b>40</b>
Copierea de la imprimantă.....	40
Copierea unui act de identitate (ID) (unele modele de imprimantă).....	40
Scațați folosind aplicația HP Smart (iOS/Android, Windows 10 și macOS) .....	42
Scanarea utilizând software-ul imprimantei HP .....	42
Scanarea de la un computer .....	42
Modificarea setărilor de scanare (Windows) .....	43
Crearea unei comenzi rapide pentru scanare nouă (Windows).....	44
Scanarea cu Webscan .....	44
Pentru a activa Webscan.....	44
Pentru a scana utilizând Webscan.....	45
Sfaturi privind reușita operațiilor de scanare și copiere .....	45
Fax mobil.....	45
Utilizați Fax mobil în aplicația HP Smart .....	45
<b>6 Configurarea imprimantei.....</b>	<b>47</b>
Configurați imprimanta utilizând Embedded Web Server (EWS).....	47
Pentru a accesa și a utiliza EWS.....	47
Configurarea setărilor de rețea IP .....	49
Atribuiți sau modificați parola sistemului utilizând Embedded Web Server (EWS).....	49
Actualizarea imprimantei .....	50
Pentru a actualiza imprimanta sau modifica setările din Embedded Web Server (EWS).....	50

Utilizarea Serviciilor Web .....	50
Pentru a configura serviciile Web utilizând Embedded Web Server (EWS) .....	50
Pentru a elimina serviciile Web utilizând Embedded Web Server (EWS) .....	50
<b>7 Gestionarea cernelei și a capetelor de imprimare .....</b>	<b>52</b>
Verificați nivelurile de cerneală .....	52
Pentru a verifica nivelurile de cerneală estimate din software-ul imprimantei (Windows) .....	52
Reumplerea rezervoarelor de cerneală .....	52
Pentru a reumple rezervoarele de cerneală .....	53
Comandați consumabile de cerneală .....	55
Imprimarea utilizând numai cerneala neagră (Windows) .....	56
Îmbunătățirea calității imprimării .....	56
Pentru a imprima o pagină de diagnosticare a calității imprimării (Windows) .....	56
Componentele paginii de diagnostic al calității imprimării .....	57
Alinierea și curățarea capului de imprimare .....	58
Pentru a alinia sau curăța capetele de imprimare utilizând Embedded Web Server (EWS) .....	58
Pentru alinierea sau curățarea capetelor de imprimare (Windows) .....	58
Curățarea imprimantei .....	58
Pentru a curăța imprimanta din software-ul imprimantei (Windows) .....	58
Sfaturi privind lucrul cu cerneala și capetele de imprimare .....	59
Sfaturi referitoare la capul de imprimare .....	59
Sfaturi referitoare la cerneală .....	59
Mutarea imprimantei .....	60
<b>8 Rezolvarea unei probleme .....</b>	<b>61</b>
Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie .....	61
Eliminarea unui blocaj de hârtie sau a unui blocaj la carul de imprimare .....	61
Aflați cum să evitați blocajele de hârtie .....	67
Soluționarea problemelor legate de alimentarea cu hârtie .....	67
Problemă la capul de imprimare .....	69
Pentru a verifica instalarea corespunzătoare a capetelor de imprimare .....	70
Pentru a curăța contactele capetelor de imprimare .....	71
Probleme legate de imprimare .....	73
Pentru a rezolva problemele de imprimare (Windows) .....	73
Pentru a rezolva problemele de imprimare (macOS) .....	75
Probleme legate de copiere și de scanare .....	76
Probleme legate de rețea și de conexiune .....	76
Rezolvarea problemelor legate de conexiunea de rețea .....	76
Remediarea problemelor de conexiune Wi-Fi Direct .....	76
Remediarea problemelor de conexiune Ethernet (unele modele de imprimantă) .....	77
Restabilirea valorilor și setărilor implicite din fabrică .....	77
Pentru a restabili valorile implicite din fabrică de la panoul de control al imprimantei .....	77
Pentru a restabili setările de rețea ale imprimantei de la panoul de control al imprimantei .....	77
Pentru a restabili setările din fabrică sau setările de rețea ale imprimantei din Embedded Web Server (EWS) .....	78

Rezolvați problemele legate de Serviciile web.....	78
Probleme legate de hardware-ul imprimantei.....	78
Întreținerea imprimantei.....	79
Curățarea geamului scannerului.....	79
Curățați zona geamului alimentatorului de documente (unele modele de imprimantă).....	80
Curățarea exteriorului.....	81
Curățați alimentatorul de documente (anumite modele de imprimantă).....	81
Asistență HP.....	83
Contactare HP.....	83
Înregistrați imprimanta.....	83
Opțiuni de garanție suplimentară.....	83
<b>9 HP EcoSolutions (HP și mediul).....</b>	<b>84</b>
Gestionarea energiei.....	84
Modul Repaus.....	84
Oprire automată.....	84
Pentru a modifica timpul de trecere la modul Repaus și la funcția Oprire automată din Embedded Web Server (EWS).....	84
Planificare pornire și oprire.....	85
Mod silențios.....	85
Pentru a activa sau a dezactiva modul silențios sau pentru a modifica setările din Embedded Web Server (EWS).....	85
<b>Anexa A Informații tehnice.....</b>	<b>86</b>
Specificații.....	86
Informații privind reglementările.....	88
Numărul de model de reglementare.....	88
Declarație FCC.....	88
Instrucțiuni privind cablul de alimentare.....	88
Declarație privind conformitatea cu VCCI (Clasa B) pentru utilizatorii din Japonia.....	89
Notificare pentru utilizatorii din Japonia privind cablul de alimentare.....	89
Declarație privind spațiile de lucru cu afișaje vizuale pentru Germania.....	89
Declarație privind emisiile de zgomot pentru Germania.....	89
Notificare privind reglementările din Uniunea Europeană și Regatul Unit.....	89
Declarație de conformitate.....	89
Declarații de reglementare privind comunicațiile wireless.....	90
Accesibilitate.....	93
Programul de susținere a produselor ecologice.....	94
Sfaturi HP pentru reducerea impactului asupra mediului.....	94
Sfaturi ecologice.....	94
Reglementarea 1275/2008 a Comisiei Uniunii Europene.....	94
Hârtie.....	95
Materiale plastice.....	95
Fișe tehnice de securitate.....	95
Programul de reciclare.....	95
Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet.....	95
Consum de energie.....	95



Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate .....	95
Eliminarea deșeurilor în Brazilia.....	96
Substanțe chimice.....	96
Tabelul cu substanțele/elementele periculoase și conținutul acestora (China) .....	96
Declarație privind condiția de prezență a marcajului de substanțe interzise (Taiwan).....	97
Restricția privind substanțele periculoase (India) .....	98
Declarație privind restricționarea utilizării substanțelor periculoase (Turcia).....	98
EPEAT .....	98
Informații pentru utilizatori privind eticheta ecologică SEPA (China).....	99
Eticheta de energie în China pentru imprimantă, fax și copiator.....	99
Dezafectarea acumulatorilor în Taiwan .....	100
Directiva Uniunii Europene privind acumulatorii.....	100
Notificare privind acumulatorii, pentru Brazilia.....	100
Notificare pentru California privind materialele cu perclorat .....	100



# 1 Noțiuni introductive

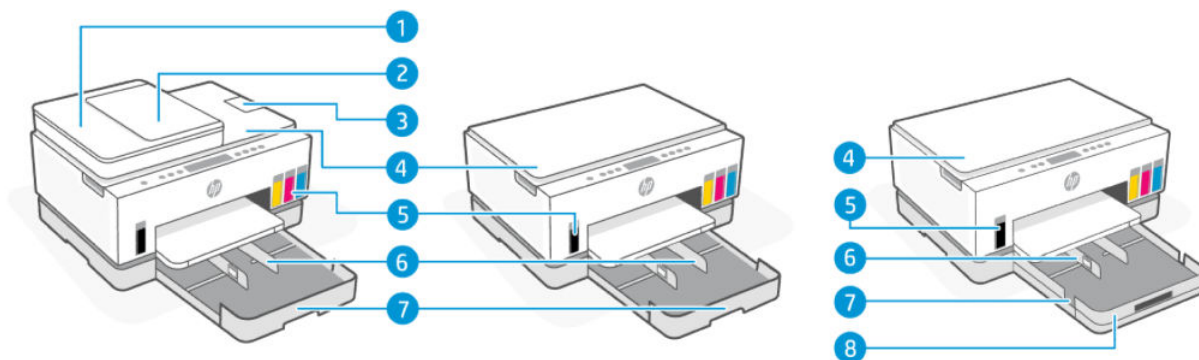
Această secțiune descrie componentele imprimantei, caracteristicile panoului de control și alte funcții ale imprimantei.

## Vederile imprimantei

Acest articol descrie componentele imprimantei.

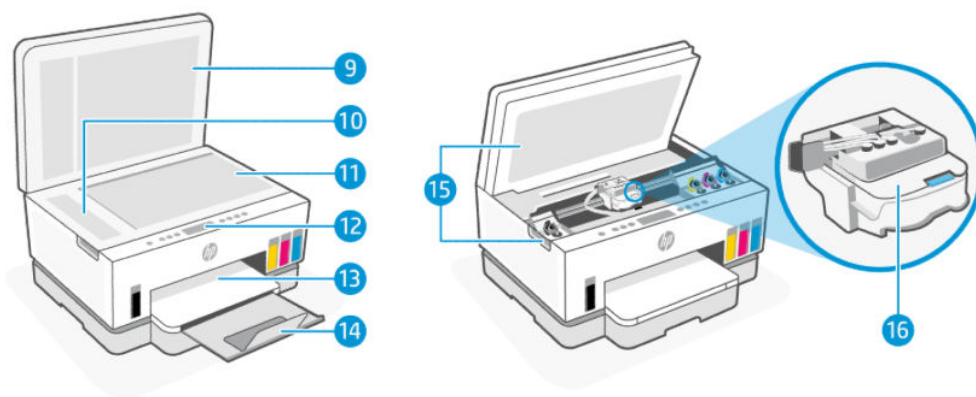
### Vederi din față ale imprimantei

 **NOTĂ:** Imaginile și detaliile imprimantei pot varia în funcție de modelul de imprimantă și de țară/regiune.



**Tabelul 1-1 Vedere din față a imprimantei - 1**


Caracteristică	Descriere
1	Capacul alimentatorului de documente
2	Tava de intrare a alimentatorului de documente
3	Extensia de ieșire a alimentatorului de documente
4	Capac scanner
5	Rezervoare de cerneală
6	Ghidajele pentru lățimea hârtiei
7	Tavă de intrare
8	Capac tavă amovibilă (capac anti-praf) (unele modele de imprimantă)

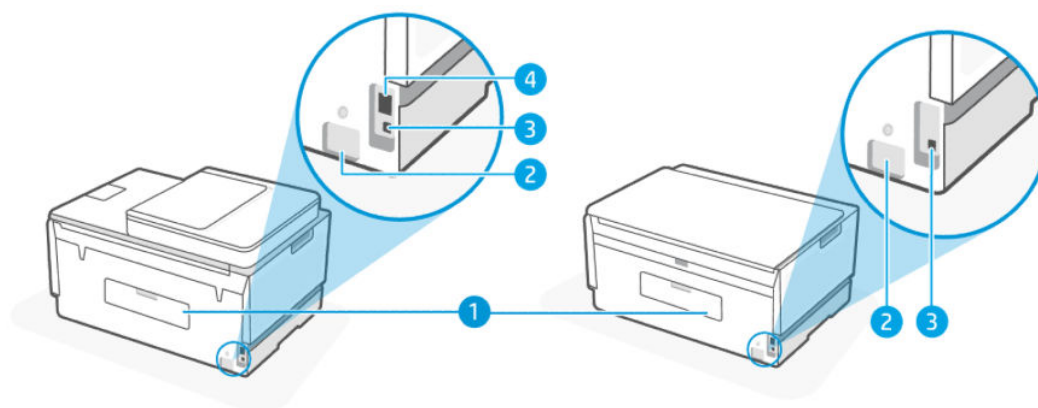


**Tabelul 1-2 Vedere din față a imprimantei - 2**

Caracteristică	Descriere
9	Capac scanner
10	Geamul alimentatorului de documente
11	Geamul scannerului
12	Panou de control
13	Tavă de ieșire
14	Extensie pentru tava de ieșire
15	Ușă de acces la cerneală
16	Cartuș de imprimare

## Vedere din spate a imprimantei

 **NOTĂ:** Imaginile și detaliile imprimantei pot varia în funcție de modelul de imprimantă și de țară/regiune.



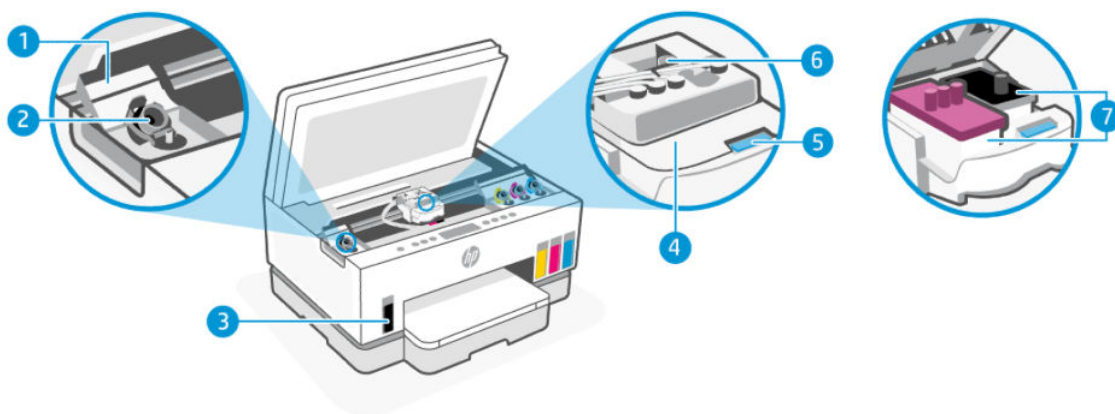
**Tabelul 1-3 Vedere din spate a imprimantei**

Caracteristică	Descriere
1	Ușă spate

**Tabelul 1-3 Vedere din spate a imprimantei (Continuare)**

Caracteristică	Descriere
2	Conexiune de alimentare
3	Port USB
4	Port Ethernet (numai pentru modelul cu Ethernet)

## Vedere interioară a imprimantei

**Tabelul 1-4 Vedere interioară a imprimantei**

Caracteristică	Descriere
1	<b>Capacele rezervoarelor</b> Capacele rezervoarelor includ rezervoarele de cerneală de pe ambele părți ale imprimantei.
2	<b>Bușoanele rezervoarelor</b> Bușoanele rezervoarelor sunt dopuri care etanșează deschiderea rezervoarelor de cerneală.
3	<b>Rezervoare de cerneală</b> Există patru rezervoare de cerneală. Fiecare rezervor conține o cerneală de altă culoare: negru, galben, magenta și cyan.
4	<b>Capacul capului de imprimare</b> Capacul capului de imprimare de pe carul de imprimare fixează capetele de imprimare în car. Asigurați-vă că este închis corespunzător capacul capetelor de imprimare, pentru a evita probleme precum blocarea carului. <b>ATENȚIE:</b> După ce ați configurat imprimanta, nu deschideți capacul capetelor de imprimare decât dacă vi se solicită acest lucru.
5	<b>Butonul capacului capului de imprimare</b> Apăsați pentru a deschide capacul capului de imprimare. <b>ATENȚIE:</b> După ce ați configurat imprimanta, nu deschideți capacul capetelor de imprimare decât dacă vi se solicită acest lucru.
6	<b>Butonul tuburilor de cerneală</b>

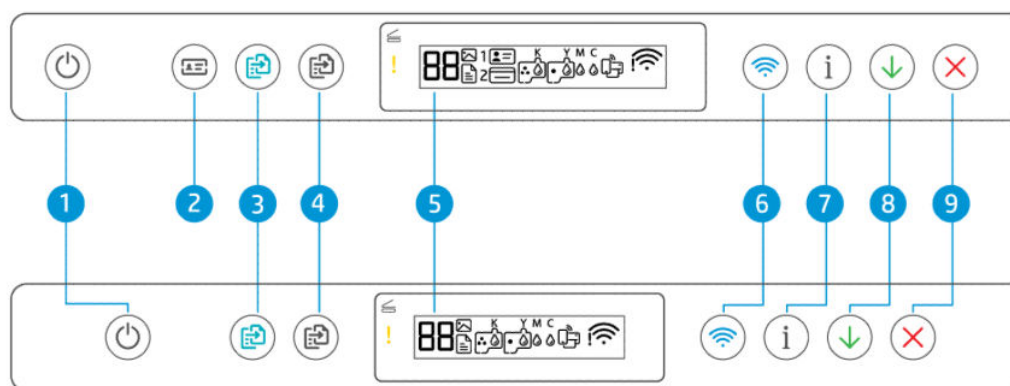
**Tabelul 1-4 Vedere interioară a imprimantei (Continuare)**

Caracteristică	Descriere
	Apăsați pentru a deconecta tuburile de cerneală. Pentru a preveni scurgerile de cerneală sau deteriorarea imprimantei, trebuie să deconectați tuburile de cerneală atunci când mutați imprimanta într-o altă locație din afara domiciliului sau biroului, după configurarea inițială.
7	<p><b>Capete de imprimare</b></p> <p>Capetele de imprimare sunt componentele din mecanismul de imprimare care aplică cerneala pe hârtie. Există două capete de imprimare: unul color și unul negru.</p> <p>Alinierea capetelor de imprimare este un proces de aliniere a capetelor de imprimare în vederea îmbunătățirii calității imprimării. Consultați <a href="#">Îmbunătățirea calității imprimării</a>.</p>




## Caracteristicile panoului de control

Acest articol descrie caracteristicile panoului de control al imprimantei.







### Prezentarea generală a butoanelor și a indicatoarelor luminoase



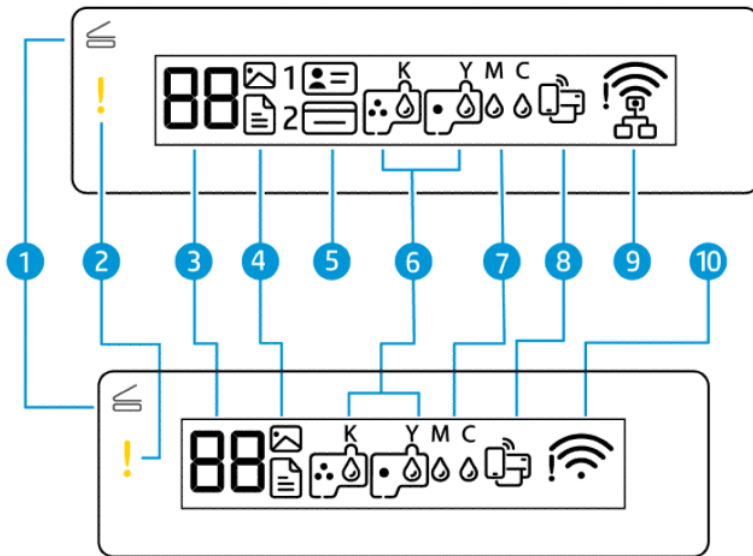
**Tabelul 1-5 Prezentarea generală a butoanelor și a indicatoarelor luminoase**


Caracteristică	Buton	Descriere
1	Butonul <b>Alimentare</b>	Porniți sau opriți imprimanta.
		
2	Butonul <b>ID Copy</b> (Copiere acte de identitate) (unele modele de imprimantă)	Funcția ID Copy (Copiere act de identitate) permite amplasarea unui act de identitate sau a unui document de mici dimensiuni oriunde pe geamul scannerului, pentru a copia ambele părți pe aceeași pagină. Consultați <a href="#">Copierea unui act de identitate (ID) (unele modele de imprimantă)</a> .
		
3	Butonul <b>Color Copy</b> (Copiere color):	Începe o lucrare de copiere color. Pentru a mări numărul de copii, apăsați lung butonul sau apăsați-l de mai multe ori.
		Copierea începe la 2 secunde de la ultima apăsare a butonului.
4	Butonul <b>Black Copy</b> (Copiere alb-negru):	Începe o lucrare de copiere alb-negru. Pentru a mări numărul de copii, apăsați lung butonul sau apăsați-l de mai multe ori.

**Tabelul 1-5 Prezentarea generală a butoanelor și a indicatoarelor luminoase (Continuare)**

Caracteristică	Buton	Descriere
		Copierea începe la 2 secunde de la ultima apăsare a butonului.
5	<p><b>Afișajul panoului de control</b></p> 	<p>Afișează contorul numeric sau codurile de eroare, diferitele moduri de copiere, probleme privind cerneala, capetele de imprimare sau hârtia, precum și starea conexiunii la rețea.</p> <p>Pentru mai multe informații despre pictogramele de pe afișaj și codurile de eroare, consultați <a href="#">Înțelegeți indicatoarele luminoase ale panoului de control și pictogramele de pe afișaj</a>.</p>
6	<p><b>Butonul Wi-Fi</b></p> 	Activați sau dezactivați capabilitatea wireless a imprimantei. Consultați <a href="#">Stare, indicator luminos și pictogramă Wi-Fi</a> .
7	<p><b>Butonul Informații</b></p> 	Imprimați o pagină cu informații. Pagina de informații conține un rezumat al informațiilor imprimantei și al stării sale curente (inclusiv rețea, Wi-Fi Direct, servicii web, cerneală etc.).
8	<p><b>Butonul Reluare</b></p> 	Reluați o lucrare după o întrerupere (de exemplu, după încărcarea hârtiei sau după eliminarea unui blocaj al hârtiei).
9	<p><b>Butonul Anulare</b></p> 	Oprți operația în curs.

## Pictograme de pe afișajul panoului de control











 **NOTĂ:** Pentru mai multe informații despre indicatoarele luminoase ale butoanelor, pictogramele de pe afișaj și codurile de eroare, consultați [Înțelegeți indicatoarele luminoase ale panoului de control și pictogramele de pe afișaj](#).

**Tabelul 1-6 Pictograme de pe afișajul panoului de control**

Caracteristică	Pictogramă	Descriere
1	Indicator luminos Capac deschis	Acest indicator luminos se aprinde în una din următoarele situații: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modul Copiere act de identitate</b> (unele modele de imprimantă): Deschideți capacul scannerului, întoarceți actul de identitate, apoi apăsați pe butonul de copiere care luminează intermitent sau continuu pentru a copia și imprima. Consultați <a href="#">Copierea unui act de identitate (ID) (unele modele de imprimantă)</a>.</li> <li>• <b>Pe durata alinierii capetelor de imprimare:</b> Deschideți capacul scannerului, poziționați pagina imprimată de aliniere cu partea imprimată în jos, pe geamul scannerului, apoi apăsați pe butonul de copiere care luminează intermitent pentru a scana pagina. Consultați <a href="#">Pictograma Aliniere capete imprimare</a>.</li> </ul>
2	Indicatorul luminos Atenție	Indică o eroare sau o stare de avertizare.
3	Pictogramă Contor numeric	Afișează contorul numeric când copiați documente, se transformă în litera A când imprimanta efectuează alinierea capetelor de imprimare și afișează litera E și un număr când imprimanta se află într-o stare de eroare.  Consultați <a href="#">Codurile de eroare de pe panoul de control</a> .
4	Pictograma Document	Pictograma Document apare când imprimanta se află în modul Copiere document, pentru copierea pe hârtie simplă. Dacă indicatorul luminos Atenție luminează continuu sau intermitent, indică și erori aferente hârtiei. Consultați <a href="#">Pictograma Document și erorile aferente hârtiei</a> .



**Tabelul 1-6 Pictograme de pe afișajul panoului de control (Continuare)**

Caracteristică	Pictogramă	Descriere
	Pictograma <b>Foto</b> 	Pictograma Foto apare când imprimanta se află în modul Copiere foto, pentru copierea pe hârtie foto.  Pentru a comuta între cele două moduri, consultați <a href="#">Efectuați activități obișnuite de la panoul de control al imprimantei</a> .
5	Pictogramele <b>Copiere față act de identitate</b> și <b>Copiere verso act de identitate</b> (unele modele de imprimantă)   	Indică partea actului de identitate care trebuie așezată pe geamul scannerului.
6	Pictograme <b>Cap de imprimare</b>  	O pictogramă afișată intermitent, orientată spre stânga, indică o eroare la capul de imprimare color.  O pictogramă afișată intermitent, orientată spre dreapta, indică o eroare la capul de imprimare negru.
7	Pictograme <b>KYMC și Cerneală</b>  	Literele KYMC și picăturile de cerneală sunt utilizate pentru a indica starea celor patru rezervoare de cerneală ale imprimantei.  Fiecare set de pictograme corespunde unui rezervor de cerneală: negru, galben, magenta și cyan.
8	Pictogramă <b>Wi-Fi Direct</b>  	Indică starea curentă a funcției Wi-Fi Direct. <ul style="list-style-type: none"><li>Activată: Funcția Wi-Fi Direct este activată și pregătită pentru utilizare.</li><li>Dezactivată: Wi-Fi Direct este oprit. Consultați <a href="#">Pentru a activa sau a dezactiva Wi-Fi Direct</a>.</li></ul>
9	Pictograma <b>Ethernet</b>  (Numai modelul Ethernet)  	<ul style="list-style-type: none"><li>Activată: Indică faptul că imprimanta este conectată la rețea printr-o conexiune prin cablu (Ethernet).</li><li>Dezactivată: Niciun cablu Ethernet nu este conectat la portul Ethernet al imprimantei sau imprimanta nu poate detecta cablul.</li><li>Intermitent: Imprimanta este conectată la un cablu Ethernet activ, dar nu este conectată la o rețea.</li></ul> Consultați <a href="#">Remediarea problemelor de conexiune Ethernet (unele modele de imprimantă)</a> .
10	Pictogramele de <b>stare Wi-Fi</b>  	Afișează starea Wi-Fi și intensitatea semnalului. Consultați <a href="#">Stare, indicator luminos și pictograme Wi-Fi</a> .  Pentru a rezolva problemele de conectivitate wireless, consultați <a href="#">Probleme legate de rețea și de conexiune</a> .

# Înțelegeți indicatoarele luminoase ale panoului de control și pictogramele de pe afișaj





Acest articol descrie caracteristicile panoului de control al imprimantei.

## Codurile de eroare de pe panoul de control

Acest articol descrie codurile de eroare de pe afișajul imprimantei.

Dacă pictograma Contor numeric de pe afișajul imprimantei alternează între litera E și un număr, imprimanta este într-o stare de eroare. Litera E și numărul reprezintă coduri de eroare.

**Tabelul 1-7 Codurile de eroare de pe panoul de control**


Cod de eroare	Cauză	Soluție
E1/E2	A survenit eroarea Nepotrivire dimensiune hârtie (E1) sau Nepotrivire lungime hârtie (E2). Când imprimă, imprimanta detectează faptul că dimensiunea hârtiei pentru lucrarea de imprimare nu corespunde cu lățimea sau cu lungimea hârtiei încărcate.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Apăsați butonul Anulare  pentru a anula imprimarea.</li><li>2. Încărcați hârtia potrivită pentru dimensiunea paginii pe care doriți să imprimați sau modificați setările de dimensiune a hârtiei în aplicație, pentru a corespunde dimensiunii hârtiei pe care o utilizați.</li><li>3. Imprimați din nou documentul.</li></ol> <p>Pentru a modifica dimensiunea hârtiei, consultați <a href="#">Modificați setările pentru hârtie din Embedded Web Server (EWS)</a>.</p>
E3	Carul din interiorul imprimantei este blocat.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ridicați ușa de acces la cerneală.</li><li>2. Asigurați-vă că este închis corespunzător capacul capetelor de imprimare și că nu este obstrucționat carul de imprimare. Nu deschideți capacul capetelor de imprimare.</li><li>3. Scoateți orice hârtie blocată sau alte obiecte care blochează carul.</li><li>4. Închideți ușa de acces la cerneală.</li><li>5. Apăsați butonul Reluare  pentru a continua imprimarea sau apăsați butonul Anulare .</li></ol> <p>Pentru informații suplimentare, consultați <a href="#">Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie</a>.</p>
E4	A survenit un blocaj de hârtie.	<p>Eliminați blocajul, apoi apăsați butonul Reluare  pentru a continua imprimarea.</p> <p>Pentru informații suplimentare, consultați <a href="#">Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie</a>.</p> <p><b>ATENȚIE:</b> Nu deschideți capacul capetelor de imprimare.</p>
E5	Scannerul nu funcționează.	<p>Oprțiți și porniți din nou imprimanta.</p> <p>Dacă problema persistă, contactați HP. Imprimanta va imprima în continuare chiar dacă scannerul nu funcționează.</p>
E6	Imprimanta este într-o stare de eroare.	<p>Reporniți imprimanta.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Oprțiți imprimanta.</li></ol>

**Tabelul 1-7 Codurile de eroare de pe panoul de control (Continuare)**

Cod de eroare	Cauză	Soluție
		<p>2. Deconectați cablul de alimentare.</p> <p>3. Așteptați un minut, apoi conectați la loc cablul de alimentare.</p> <p>4. Porniți imprimanta.</p> <p>Dacă problema persistă, contactați HP.</p>
E7	Unul sau mai multe cartușe nu mai au cerneală.	Reumpleți rezervorul de cerneală indicat, care nu mai are cerneală. Consultați <a href="#">Pentru a reumple rezervoarele de cerneală</a> .
E8	Eroare fatală.	Opriti și porniți din nou imprimanta. Dacă problema persistă, contactați HP.
E9	Eroare de actualizare firmware.	Opriti și porniți din nou imprimanta. Dacă problema persistă, contactați HP.

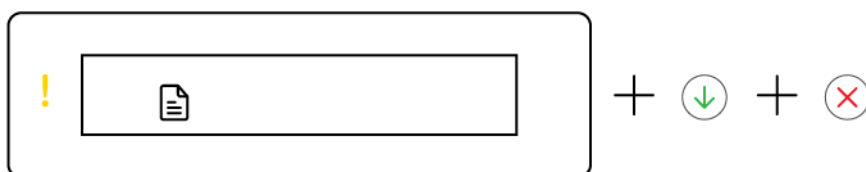
## Indicatorul luminos pentru butonul Alimentare



Stare	Cauză și soluție
Activat	Imprimanta este pornită.
Dezactivat	Imprimanta este oprită.
Estompat	Imprimanta este în modul Repaus. Consultați <a href="#">Modul Repaus</a> .
Intermitent	<p>Imprimanta pornește sau se oprește sau procesează o lucrare.</p> <p>Pentru a anula lucrarea, apăsați butonul Anulare .</p>
Intermitent rapid	<p>Dacă ușa de acces la cerneală este deschisă, închideți-o.</p> <p>Dacă ușa de acces la cerneală este închisă și indicatorul luminează intermitent cu frecvență mare, imprimanta este într-o stare de eroare. Verificați computerul sau dispozitivul pentru orice mesaje care pot furniza mai multe informații. Dacă este necesar, imprimați o pagină pentru a genera un mesaj pe ecran.</p>


## Pictograma Document și erorile aferente hârtiei

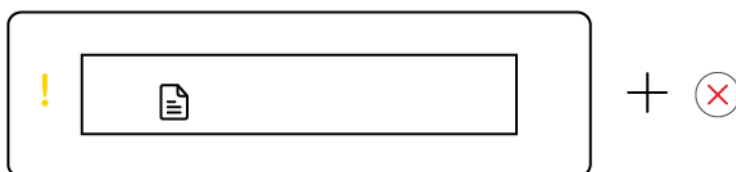
Pentru erori referitoare la nepotriviri de hârtie sau blocaje, consultați [Codurile de eroare de pe panoul de control](#).



- Indicatorul luminos Atenție și pictograma Document se aprind intermitent.


Indicatoarele luminoase Reluare și Anulare sunt aprinse.

Cauză	Soluție
Imprimanta primește o lucrare de imprimare și detectează că nu există hârtie în tava de intrare.	Încărcați hârtie, apoi apăsați butonul Reluare  pentru a continua imprimarea. Consultați <a href="#">Încărcarea hârtiei</a> .

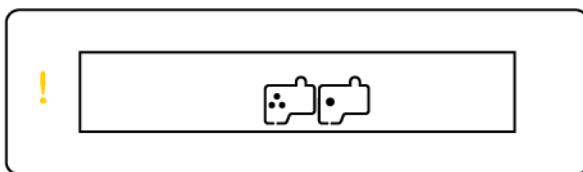


- Indicatorul luminos Atenție și pictograma Document se aprind intermitent.

Indicatorul luminos Reluare este stins. Indicatorul luminos Anulare poate fi aprins.

Cauză	Soluție
Blocaj de hârtie în alimentatorul de documente sau originalul nu este introdus corespunzător în alimentatorul de documente.	Dacă indicatorul luminos Anulare este aprins, apăsați pe butonul Anulare  .
<b>NOTĂ:</b> Alimentatorul de documente este disponibil numai la anumite modele de imprimantă.	Pentru mai multe informații, consultați <a href="#">Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie</a> și <a href="#">Pentru încărcarea unui original în alimentatorul de documente (anumite modele de imprimante)</a> .

## Pictograme și erori ale capului de imprimare




- Indicatorul luminos Atenție și una sau ambele pictograme Cap de imprimare sunt afișate intermitent.

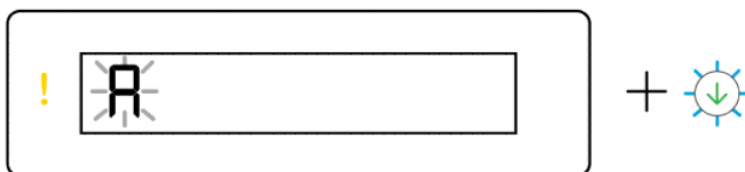
Cauză	Soluție
<p>Este posibil să fi survenit una din următoarele situații:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Unul sau ambele capete de imprimare lipsesc.</li> <li>– Unul sau ambele capete de imprimare sunt instalate incorect.</li> <li>– Unul sau ambele capete de imprimare încă au atașat dopul portocaliu sau banda de plastic.</li> <li>– Unul sau ambele capete de imprimare sunt incompatibile sau deteriorate.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Asigurați-vă că sunt instalate corect ambele capete de imprimare.</li> <li>– Instalați capetele de imprimare care lipsesc.</li> <li>– Dacă sunt instalate ambele capete de imprimare, scoateți capul de imprimare indicat, asigurați-vă că pe acesta nu este niciun dop portocaliu și nicio bandă de plastic, apoi introduceți din nou capul de imprimare, fixându-l pe poziție.</li> <li>– Asigurați-vă că utilizați capetele de imprimare HP corecte pentru imprimanta dumneavoastră.</li> </ul> <p>Pentru informații suplimentare, consultați <a href="#">Problemă la capul de imprimare</a>.</p> <p><b>NOTĂ:</b> Nu deschideți capacul capetelor de imprimare decât dacă vi se solicită acest lucru.</p>

## Pictograma Aliniere capete imprimare




- Pictograma Contor numeric afișează un A, un A intermitent sau o animație de tip „pistă de curse”.

Cauză	Soluție
<p>Imprimanta efectuează alinierea capetelor de imprimare.</p> <p>O animație de tip pistă de curse apare pe afișaj când imprimanta imprimă o pagină de aliniere a capetelor de imprimare.</p> <p>Un „A” continuu apare când pagina de aliniere este imprimată.</p> <p>Un „A” intermitent apare când imprimanta scanează pagina de aliniere.</p> <p>Litera „A” dispăre după scanare, când alinierea capetelor de imprimare este finalizată.</p>	<p>După imprimarea paginii de aliniere și când indicatorul luminos pentru deschiderea capacului  apare intermitent, așezați pagina imprimată cu partea imprimată în jos, pe geamul scannerului, închideți capacul scannerului și apăsați pe butonul de copiere care luminează intermitent pentru a scana pagina.</p> <p>Alinierea capetelor de imprimare este finalizată după scanare.</p> <p>Pentru a încărca un original, consultați <a href="#">Încărcarea hârtiei</a>.</p>

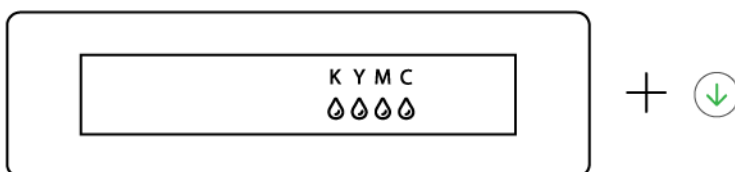


- Pictograma Contor numeric afișează un A intermitent. Indicatorul luminos Atenție și indicatorul luminos Reluare sunt afișate intermitent.

Cauză	Soluție
Alinierea capetelor de imprimare nu a reușit. Acest lucru se întâmplă după ce ați scanat pagina de aliniere.	<p>Încercați una dintre următoarele acțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Apăsați unul dintre butoanele de copiere pentru a scana din nou pagina de aliniere.</li> <li>– Apăsați butonul Reluare  pentru a imprima din nou pagina de aliniere.</li> </ul> <p>Dacă nu faceți nimic, alinierea capetelor de imprimare se anulează după un timp.</p>

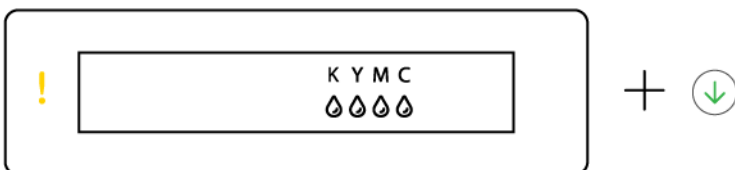
## Pictograme și erori privind cerneala

Pentru a umple rezervoarele de cerneală, consultați [Reumplerea rezervoarelor de cerneală](#).



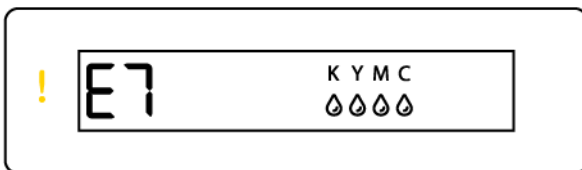
- Una sau mai multe pictograme Cerneală și indicatorul luminos Reluare sunt aprinse.

Cauză	Soluție
Unul sau mai multe rezervoare de cerneală au un nivel scăzut.	Reumpleți rezervorul de cerneală indicat.



- Indicatorul luminos Atenție este aprins, una sau mai multe pictograme Cerneală sunt afișate intermitent și indicatorul luminos Reluare este aprins.

Cauză	Soluție
Unul sau mai multe rezervoare de cerneală au un nivel foarte scăzut.	Reumpleți rezervorul de cerneală indicat.

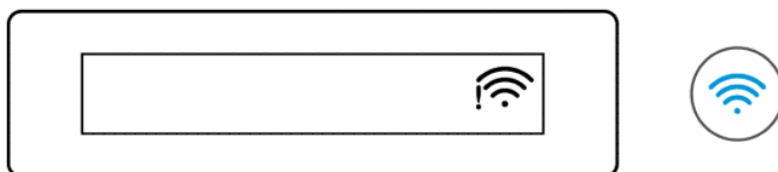


- Indicatorul luminos Atenție, codul de eroare E7 și una sau mai multe pictograme Cerneală luminează / sunt afișate intermitent.






Cauză	Soluție
Unul sau mai multe cartușe nu mai au cerneală.	Reumpleți rezervorul de cerneală indicat.

## Stare, indicator luminos și pictograme Wi-Fi

Indicatorul luminos Wi-Fi și pictogramele de stare wireless de pe afișajul panoului de control funcționează împreună, pentru a indica starea unei conexiuni wireless.




Tabelul 1-8 Stare, indicator luminos și pictograme Wi-Fi

Indicator luminos Wi-Fi	Pictograme Wi-Fi	Stare Wi-Fi
Dezactivat	Dezactivat	<p>Imprimanta nu este conectată la rețeaua Wi-Fi.</p> <p>Pentru a activa funcția Wi-Fi, apăsați butonul Wi-Fi .</p> <p>Pentru a conecta imprimanta la o rețea Wi-Fi, consultați <a href="#">Conectați imprimanta la o rețea Wi-Fi folosind HP Smart</a> sau <a href="#">Conectați imprimanta la o rețea Wi-Fi folosind Wi-Fi Protected Setup (WPS)</a>.</p>
Activat	 Activat	<p>Imprimanta este conectată la o rețea Wi-Fi.</p>
Clipește	 Aprins (barele de semnal trec prin toate stările)	<p>Imprimanta este în modul de configurare Wi-Fi sau încearcă să se conecteze la o rețea Wi-Fi.</p> <p>Un indicator luminos Wi-Fi care luminează intermitent indică faptul că imprimanta nu este conectată la o rețea sau că încearcă să se conecteze. În timpul configurării, acesta indică, de asemenea, că imprimanta este în modul de configurare Wi-Fi. Dacă modul de configurare expiră după un timp, îl puteți reporni restabilind setările de rețea ale imprimantei. Consultați <a href="#">Restabilirea valorilor și setărilor implicite din fabrică</a>.</p>
Clipește	 Aprins (barele de semnal trec prin toate stările)	<p>Imprimanta nu se poate conecta la o rețea Wi-Fi.</p> <p>Pentru a rezolva problemele de conectivitate wireless, consultați <a href="#">Probleme legate de rețea și de conexiune</a>.</p>
Clipește	 Clipește	<p>Imprimanta este în modul WPS. Consultați <a href="#">Conectați imprimanta la o rețea Wi-Fi folosind Wi-Fi Protected Setup (WPS)</a>.</p>

# Efectuați activități obișnuite de la panoul de control al imprimantei

## Pentru a activa sau a dezactiva capabilitatea wireless a imprimantei

Când capabilitatea wireless a imprimantei este activată, butonul Wi-Fi de pe panoul de control al imprimantei trebuie să fie luminat.

- Dacă indicatorul luminos albastru Wi-Fi este stins, apăsați butonul Wi-Fi  pentru a-l aprinde.
- Pentru a dezactiva funcția Wi-Fi, apăsați din nou pe buton.

## Pentru a accesa modul Buton Configurare protejată Wi-Fi (WPS)

- Apăsați lung butonul Wi-Fi  timp de cel puțin 3 secunde.


 **NOTĂ:** Pentru celelalte operații enumerate în tabelul următor, treceți imprimanta în modul asistență înainte de a utiliza orice combinații de butoane.

## Pentru a accesa modul asistență al imprimantei

- Apăsați lung butonul Informații  timp de minimum 5 secunde.









Toate butoanele luminoase de pe panoul de control al imprimantei se vor aprinde.

## Pentru a părăsi modul de asistență al imprimantei

- Apăsați butonul Cancel (Anulare) .

Dacă nu există erori la imprimantă, toate butoanele luminoase se vor stinge.

**Tabelul 1-9** Operații comune de la panoul de control al imprimantei

Activitate	Instrucțiuni (trebuie să fie în modul de asistență)
Activați sau dezactivați Wi-Fi Direct	Apăsați simultan butonul Wi-Fi  și butonul Reluare  .
Comutați între modurile Document Copy (Copiere document) și Photo Copy (Copiere foto)	Apăsați lung butonul Black Copy (Copiere alb-negru)  și butonul Color Copy (Copiere color)  simultan, timp de 3 secunde.
Restabiliți setările implicite ale rețelei	Apăsați simultan butonul Wi-Fi  și butonul Anulare  , timp de 5 secunde.
Restabiliți setările implicite din fabrică	Restabilirea setărilor implicite din fabrică ale imprimantei va elimina toate setările și funcțiile configurate anterior pe imprimantă. Cu ușa de acces la cerneală deschisă, apăsați lung butonul Informații  și butonul Anulare  timp de cel puțin 3 secunde.



# Imprimați rapoarte de la panoul de control al imprimantei


Acest articol descrie rapoartele imprimantei și modul de imprimare.

## Pentru a imprima pagina cu informații despre imprimantă










De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Informații .

Pagina de informații conține un rezumat al informațiilor imprimantei și al stării sale curente (inclusiv rețea, Wi-Fi Direct, servicii web, cerneală etc.).

## Pentru a imprima alte rapoarte

1. De la panoul de control al imprimantei, treceți imprimanta în modul asistență. Pentru aceasta, apăsați lung butonul Informații  timp de 5 secunde, până când se aprind butoanele de pe panoul de control.
2. Consultați următoarele instrucțiuni pentru a imprima raportul dorit.

**Tabelul 1-10** Imprimarea rapoartelor

Raport imprimantă	Descriere	Cum puteți imprima (trebuie să fie în modul asistență)
Printer Status Report (Raport stare imprimantă)	Pagina conține un rezumat al informațiilor imprimantei, starea curentă și setările, inclusiv setările de conectivitate, precum și setările de imprimare sau scanare și utilizarea.	Apăsați butonul Reluare  .
Raportul de testare a rețelei wireless și pagina de configurare a rețelei	Raportul de testare a rețelei wireless afișează rezultatele diagnosticării privind starea rețelei Wi-Fi, puterea semnalului Wi-Fi, rețelele detectate și altele.  Pagina de configurare a rețelei afișează starea rețelei, numele gazdei, numele rețelei și altele.	Apăsați simultan butonul Informații  și butonul Reluare  .
Ghid de pornire rapidă Wi-Fi	Furnizează instrucțiuni de conectare a imprimantei la o rețea Wi-Fi.	Apăsați butonul Informații  .
Ghid Wi-Fi Direct	Oferă instrucțiuni de configurare și utilizare a funcției Wi-Fi Direct.	Apăsați simultan butonul Informații  și butonul Anulare  .
Rapoarte de servicii Web	În funcție de starea serviciilor web, rapoartele privind serviciile web oferă diferite instrucțiuni pentru a vă ajuta să activați serviciile web, să le configurați, să remediați problemele de conexiune și altele.	Apăsați simultan butonul Reluare  și butonul Anulare  .
Raport de diagnosticare privind calitatea imprimării	Puteți să imprimați o pagină de diagnosticare pentru a determina dacă se recomandă curățarea sau alinierea capetelor de imprimare pentru a îmbunătăți calitatea imprimării. Consultați <a href="#">Pentru a imprima o pagină de</a>	Apăsați lung butonul Copiere color  timp de 3 secunde.

**Tabelul 1-10** Imprimarea rapoartelor (Continuare)

Raport imprimantă	Descriere	Cum puteți imprima (trebuie să fie în modul asistență)
	<a href="#">diagnosticare a calității imprimării (Windows)</a> .	

## Schimbați setările imprimantei



**NOTĂ:** De asemenea, puteți vizualiza sau modifica setările imprimantei utilizând software-ul pentru imprimantă HP. Consultați [Utilizarea software-ului imprimantei HP](#).

### Pentru a modifica setările imprimantei de la Embedded Web Server (EWS)

1. Deschideți EWS. Consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
2. Căutați o setare. Sau faceți clic pe funcția sau pe fila dorită, apoi selectați o setare din meniul din stânga.
3. Efectuați modificările necesare.

### Pentru a modifica setările imprimantei utilizând HP Smart (iOS, Android și Windows 10)

1. Deschideți aplicația HP Smart pe computer sau dispozitivul mobil. Consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
2. Selectați imprimanta, apoi atingeți sau faceți clic pe **Printer Settings** (Setări imprimantă).
3. Selectați opțiunea dorită și efectuați modificările necesare.

## Utilizarea software-ului imprimantei HP

Puteți să utilizați software-ul imprimantei HP pentru a modifica setările imprimantei, a verifica nivelurile estimate de cerneală, a comanda consumabile de imprimare, a întreține imprimanta, a rezolva probleme de imprimare etc.

- Dacă utilizați aplicația HP Smart în locul software-ului imprimantei, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
- Pentru a imprima, fiecare dispozitiv trebuie să aibă aplicația sau software-ul instalat.
- Pentru a instala software-ul pentru imprimantă HP este necesar Windows 7 Service Pack 1 (SP1).

### Pentru a instala software HP și a deschide software-ul

1. Accesați [Pentru a instala software HP și a deschide software-ul](#) pentru a descărca software-ul și pentru a-l instala pe computer.
2. Deschideți software-ul.
  - **Windows 10:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **HP** din lista de aplicații, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.

- **Windows 7:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.

## Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare

Aplicația HP Smart vă poate ajuta să realizați diferite activități la imprimantă, între care următoarele:

- configurarea și conectarea imprimantei;
- imprimarea și scanarea documentelor și a fotografiilor;
- trimiterea documentelor prin e-mail și alte aplicații;
- gestionarea setărilor imprimantei, verificarea stării imprimantei, imprimarea rapoartelor și comandarea consumabilelor.



### NOTĂ:

- HP Smart este acceptată pe dispozitive mobile și computere cu iOS, Android, Windows 10 și macOS (versiunile 10.14, 10.15 și 11.0).
- Este posibil ca aplicația HP Smart să nu fie disponibilă în toate limbile. Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile la toate modelele de imprimante.

## Pentru a instala HP Smart și a deschide aplicația

1. Accesați [Pentru a instala HP Smart și a deschide aplicația](#) pentru a descărca și a instala HP Smart pe dispozitivul dvs.



**NOTĂ: Dispozitive cu iOS, Android, Windows 10 și macOS:** În plus, puteți descărca HP Smart din magazinele de aplicații corespunzătoare pentru dispozitiv.

2. Deschideți HP Smart după instalare.
  - **iOS/Android:** De pe desktopul dispozitivului mobil sau din meniul aplicației, atingeți **HP Smart**.
  - **Windows 10:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, apoi selectați **HP Smart** din lista de aplicații.
  - **macOS:** De pe platforma de lansare, selectați HP Smart.
3. Conectați imprimanta wireless folosind HP Smart. Consultați [Conectați imprimanta la o rețea Wi-Fi folosind HP Smart](#).
4. Când vi se solicită, creați un cont HP și înregistrați imprimanta.

Dacă vi se solicită o parolă în timpul procesului, introduceți codul PIN disponibil pe o etichetă din zona de acces a cernelii sau din zona de acces la cartușe.

## Aflați mai multe informații despre HP Smart

Pentru a afla cum să vă conectați, să imprimați și să scanați cu HP Smart, accesați site-ul web pentru dispozitivul dvs.:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **macOS:** [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)

## 2 Conectarea imprimantei

Această secțiune descrie diferite modalități de conectare a imprimantei.

### Înainte de a începe



#### NOTĂ:

- Pentru a activa sau a dezactiva capabilitatea wireless a imprimantei, consultați [Efectuați activități obișnuite de la panoul de control al imprimantei](#).
- Pentru a rezolva problemele de conectivitate în rețea, consultați [Rezolvarea problemelor legate de conexiunea de rețea](#).

Asigurați-vă că:

- Rețeaua Wi-Fi este configurată și funcționează corespunzător.
- Imprimanta și computerele care utilizează imprimanta se află în aceeași rețea (subrețea).

În timp ce conectați imprimanta, este posibil să vi se solicite introducerea numelui rețelei Wi-Fi (SSID) și a unei parole Wi-Fi.

- Numele rețelei Wi-Fi este numele rețelei dvs. Wi-Fi.
- Parola Wi-Fi previne conectarea fără permisiune a altor persoane la rețeaua dvs. Wi-Fi. În funcție de nivelul de securitate necesar, rețeaua dvs. Wi-Fi poate utiliza o parolă compusă WPA sau o cheie WEP.

Dacă nu ați modificat numele rețelei sau cheia de acces de securitate de la configurarea rețelei Wi-Fi, le puteți găsi uneori pe partea laterală sau din spatele routerului.

Dacă nu reușiți să găsiți numele rețelei sau parola de securitate sau nu vă amintiți aceste informații, consultați documentația furnizată cu computerul sau cu ruterul wireless. Dacă tot nu puteți găsi aceste informații, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua Wi-Fi.

### Conectați imprimanta la o rețea Wi-Fi folosind HP Smart

Instalați aplicația HP Smart pe computer sau pe dispozitivul mobil și utilizați aplicația pentru a configura sau a conecta imprimanta la rețeaua Wi-Fi.

Pentru informații despre HP Smart, inclusiv de unde puteți descărca aplicația, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).

1. Asigurați-vă că dispozitivul mobil sau computerul este conectat la rețeaua Wi-Fi. Pe dispozitivul mobil, activați Bluetooth și serviciile de localizare.




**NOTĂ:** HP Smart utilizează Bluetooth pentru configurarea imprimantei. Nu acceptă imprimarea prin Bluetooth.

2. În cazul în care conexiunea Wi-Fi a imprimantei a fost dezactivată anterior, activați-o. Consultați [Efectuați activități obișnuite de la panoul de control al imprimantei](#).

3. Dacă imprimanta nu mai este în modul de configurare Wi-Fi, restabiliți setările pentru rețeaua imprimantei. Consultați [Pentru a restabili setările de rețea ale imprimantei de la panoul de control al imprimantei](#).



**NOTĂ:** La anumite imprimante sau modele, indicatorul luminos mov va începe să pulseze pe bara luminoasă de stare sau indicatorul luminos W-Fi va lumina intermitent atunci când imprimanta este în modul de configurare Wi-Fi. Consultați [Stare, indicator luminos și pictograme Wi-Fi](#).

4. Deschideți aplicația HP Smart pe computer sau dispozitivul mobil. Consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
5. Atingeți sau faceți clic pe pictograma Plus  sau pe **Add Printer** (Adăugați o imprimantă), apoi alegeți opțiunea de a selecta sau adăuga o imprimantă.  
Urmați instrucțiunile pentru a adăuga imprimanta la rețea.
6. Când vi se solicită, creați un cont HP și înregistrați imprimanta.

Dacă vi se solicită o parolă în timpul procesului, introduceți codul PIN disponibil pe o etichetă din zona de acces a cernelii sau din zona de acces la cartușe.



**NOTĂ:** La conectarea imprimantei, indicatorul luminos Wi-Fi nu mai luminează intermitent, ci continuu.

## Conectarea imprimantei la o rețea Wi-Fi cu ajutorul unui router

Acest articol descrie modul de conectare a imprimantei la o rețea Wi-Fi folosind un router.

### Conectați imprimanta la o rețea Wi-Fi folosind software-ul pentru imprimantă HP

Pentru a conecta imprimanta la o rețea integrată wireless WLAN 802.11, asigurați-vă că aveți următoarele:

- O rețea wireless 802.11 a/b/g/n/ac care include un router wireless sau un punct de acces.



**NOTĂ:** Imprimanta acceptă conexiuni care utilizează 2,4 GHz și 5 GHz.

- Un computer care este deja conectat la rețeaua Wi-Fi pe care doriți să o utilizați pentru a conecta imprimanta.
- Nume de rețea (SSID).
- Cheie WEP sau parolă WPA (dacă este necesar).

### Pentru a conecta imprimanta utilizând software-ul imprimantei HP (Windows)

În cazul în care conectați imprimanta în mod wireless utilizând software-ul HP, puneți imprimanta în modul de configurare Wi-Fi restabilind setările de rețea ale imprimantei. Consultați [Restabilirea valorilor și setărilor implicite din fabrică](#).


1. În software-ul imprimantei HP (disponibil din meniul **Start**), faceți clic pe **Tools** (Instrumente).  
Pentru informații despre software, consultați [Utilizarea software-ului imprimantei HP](#).
2. Faceți clic pe **Device Setup & Software** (Configurare și software dispozitiv).
3. Faceți clic pe **Connect a new device** (Conectare dispozitiv nou).

4. Selectați **Manual Setup** (Configurare manuală), selectați opțiunea wireless, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

## Conectați imprimanta la o rețea Wi-Fi folosind Wi-Fi Protected Setup (WPS)


Această metodă de configurare Wi-Fi poate fi utilizată dacă routerul are un buton WPS.

Dacă routerul nu are acest buton, vă recomandăm să conectați imprimanta folosind aplicația HP Smart. Consultați [Rezolvarea problemelor legate de conexiunea de rețea](#).

1. Asigurați-vă că routerul și imprimanta nu se află la distanță foarte mare una de cealaltă.
2. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați lung butonul Wi-Fi  timp de minimum 3 secunde pentru a activa WPS.
3. Apăsați butonul WPS de pe router.

---

### NOTĂ:

- Apăsați butonul WPS de pe router în decurs de 2 minute.
  - La conectarea imprimantei, indicatorul luminos Wi-Fi nu mai luminează intermitent, ci continuu.
- 
4. Deschideți aplicația HP Smart pe computer sau dispozitivul mobil. Consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
  5. Atingeți sau faceți clic pe pictograma Plus  sau pe **Add Printer** (Adăugați o imprimantă), apoi alegeți opțiunea de a selecta sau adăuga o imprimantă.  
Urmați instrucțiunile pentru a adăuga imprimanta la rețea.
  6. Când vi se solicită, creați un cont HP și înregistrați imprimanta.  
Dacă vi se solicită o parolă în timpul procesului, introduceți codul PIN disponibil pe o etichetă din zona de acces a cernelii sau din zona de acces la cartușe.

## Conectați imprimanta la o rețea Ethernet (numai modelul Ethernet)

Dacă rețeaua Ethernet nu are conexiune la internet, conectați imprimanta printr-o conexiune wireless la aplicația HP Smart. Consultați [Conectați imprimanta la o rețea Wi-Fi folosind HP Smart](#).


1. Asigurați-vă că computerul este conectat la router.
2. Conectați imprimanta și routerul folosind un cablu Ethernet. (Cablul Ethernet se comercializează separat.)

---


### NOTĂ:

- Conexiunea Wi-Fi este dezactivată automat când conectați cablul Ethernet.

- Pentru a conecta imprimanta printr-o conexiune wireless, deconectați cablul Ethernet și conectați imprimanta la rețeaua Wi-Fi folosind HP Smart. Consultați [Conectați imprimanta la o rețea Wi-Fi folosind HP Smart](#).

3. Deschideți aplicația HP Smart pe computer. Consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
4. Atingeți sau faceți clic pe pictograma Plus  sau pe **Add Printer** (Adăugați o imprimantă), apoi alegeți opțiunea de a selecta sau adăuga o imprimantă.  
Urmați instrucțiunile pentru a adăuga imprimanta la rețea.
5. Când vi se solicită, creați un cont HP și înregistrați imprimanta.  
Dacă vi se solicită o parolă în timpul procesului, introduceți codul PIN disponibil pe o etichetă din zona de acces a cernelii sau din zona de acces la cartușe.

## Conectați imprimanta folosind un cablu USB

1. Dacă este necesar, scoateți eticheta care acoperă portul USB de pe spatele imprimantei.
2. Conectați imprimanta și computerul cu un cablu USB.
3. Deschideți aplicația HP Smart pe computer. Consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
4. Atingeți sau faceți clic pe pictograma Plus  sau pe **Add Printer** (Adăugați o imprimantă), apoi alegeți opțiunea de a selecta sau adăuga o imprimantă.  
Urmați instrucțiunile pentru a adăuga imprimanta.
5. Când vi se solicită, creați un cont HP și înregistrați imprimanta.  
Dacă vi se solicită o parolă în timpul procesului, introduceți codul PIN disponibil pe o etichetă din zona de acces a cernelii sau din zona de acces la cartușe.

## Schimbarea tipului de conexiune

Acest articol descrie cum să schimbați metoda de conectare a imprimantei.

### De la conexiunea USB la conexiunea wireless


#### Windows 10/macOS

1. Deconectați cablul USB de la imprimantă.
2. Asigurați-vă că dispozitivul mobil sau computerul este conectat la rețeaua Wi-Fi. Pe dispozitivul mobil, activați Bluetooth și serviciile de localizare.
3. În cazul în care conexiunea Wi-Fi a imprimantei a fost dezactivată anterior, activați-o. Pentru mai multe informații despre starea Wi-Fi, consultați [Stare, indicator luminos și pictograme Wi-Fi](#).




4. Dacă imprimanta nu mai este în modul de configurare Wi-Fi, restabiliți setările pentru rețeaua imprimantei. Consultați [Pentru a restabili setările de rețea ale imprimantei de la panoul de control al imprimantei](#).
5. Deschideți aplicația HP Smart pe computer sau dispozitivul mobil. Consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
6. Când vi se solicită, creați un cont HP și înregistrați imprimanta.  
Dacă vi se solicită o parolă în timpul procesului, introduceți codul PIN disponibil pe o etichetă din zona de acces a cernelii sau din zona de acces la cartușe.
7. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a conecta imprimanta la rețeaua Wi-Fi.

## Windows 7

1. Deschideți software-ul imprimantei HP.  
Dacă nu ați instalat software-ul imprimantei HP pe computerul dvs., accesați [123.hp.com](http://123.hp.com) pentru a descărca și a instala software-ul imprimantei.
- 
-  **NOTĂ:** Pentru a instala software-ul pentru imprimantă HP este necesar Windows 7 Service Pack 1 (SP1).
- 
2. În software imprimantă, faceți clic pe **Tools** (Instrumente), apoi pe **Device Setup & Software** (Configurare și software dispozitiv).
  3. Selectați **Convert a USB connected device to wireless** (Trecere pe wireless a unui dispozitiv conectat prin USB). Urmați instrucțiunile de pe ecran.

## De la conexiunea wireless la conexiunea USB

### Windows/macOS

1. Dacă este necesar, scoateți eticheta care acoperă portul USB de pe spatele imprimantei.
2. Conectați imprimanta și computerul cu un cablu USB.
3. Deschideți aplicația HP Smart pe computer. Consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
4. Atingeți sau faceți clic pe pictograma Plus  sau pe **Add Printer** (Adăugați o imprimantă), apoi alegeți opțiunea de a selecta sau adăuga o imprimantă.  
Urmați instrucțiunile pentru a adăuga imprimanta.
5. Când vi se solicită, creați un cont HP și înregistrați imprimanta.  
Dacă vi se solicită o parolă în timpul procesului, introduceți codul PIN disponibil pe o etichetă din zona de acces a cernelii sau din zona de acces la cartușe.

## 3 Noțiuni de bază despre încărcarea suporturilor de imprimare și hârtiei

Această secțiune descrie cum să modificați setările pentru hârtie și să încărcați suporturi diferite în imprimantă.

### Încărcarea hârtiei

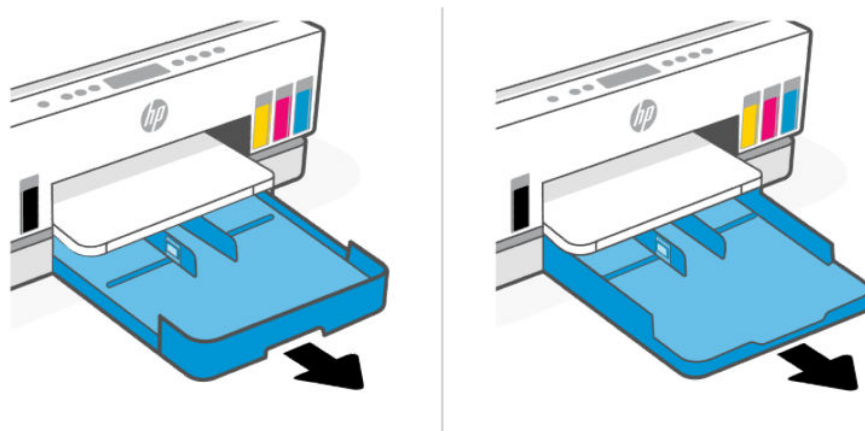
Acest articol descrie cum să încărcați hârtie în tava de alimentare.

#### NOTĂ:

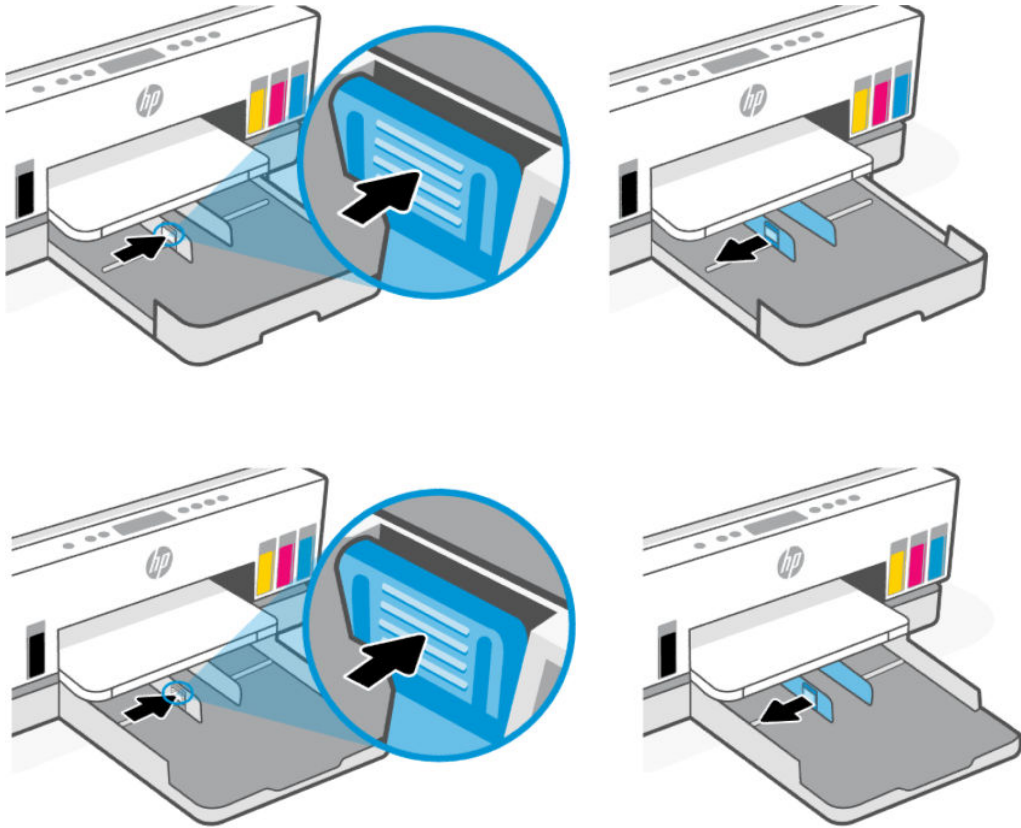
- Nu încărcați hârtie în timp ce imprimanta imprimă.
- Dacă există altă hârtie în tava de intrare, scoateți-o înainte de a încărca un tip sau o dimensiune diferită de hârtie.
- Când apare o solicitare după încărcarea hârtiei, modificați setările pentru hârtie de pe panoul de control al imprimantei, pentru a corespunde hârtiei pe care o utilizați.
- Imaginile și detaliile imprimantei pot varia în funcție de modelul de imprimantă și de țară/regiune.
- Pentru suporturile acceptate de imprimante, consultați software-ul imprimantei sau Embedded Web Server (EWS). Pentru a deschide EWS, consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).

### Pentru a încărca hârtie standard

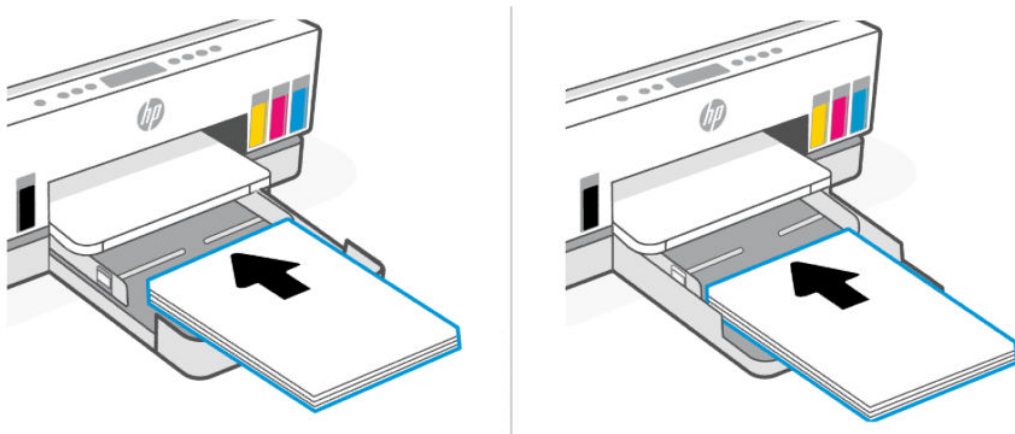
1. Deschideți tava de intrare.



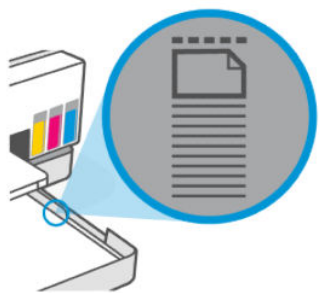
2. Apăsați lung butonul de pe ghidajul pentru lățimea hârtiei, apoi glisați ghidajele spre marginile tăvii.



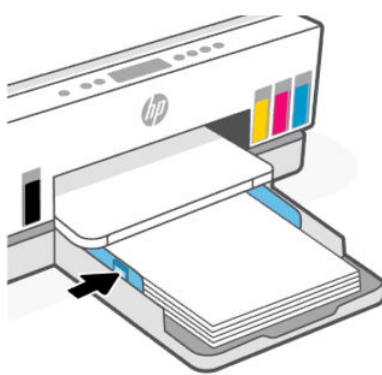
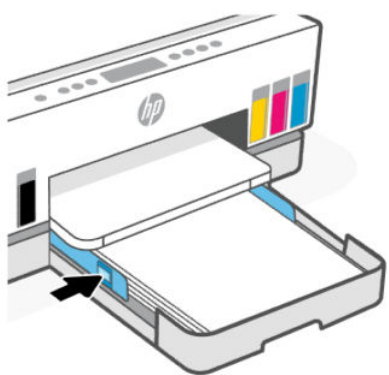
3. Introduceți hârtia în orientare tip portret și cu partea de imprimat în jos.



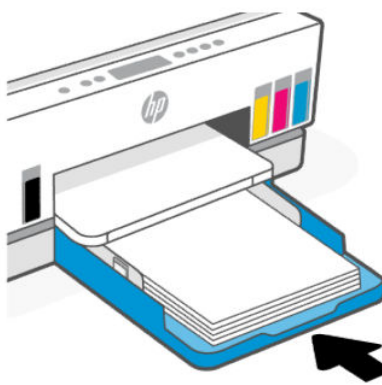
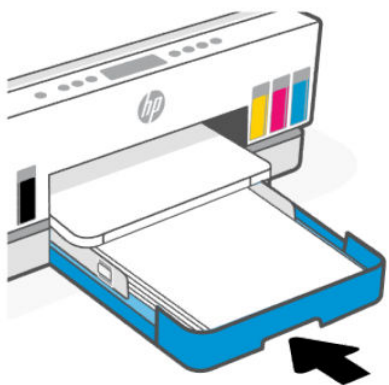
Asigurați-vă că teancul de hârtie este aliniat cu liniile corespunzătoare pentru dimensiunea hârtiei din tavă. De asemenea, asigurați-vă că teancul de hârtie nu depășește marcajul de înălțime a teancului din tavă.



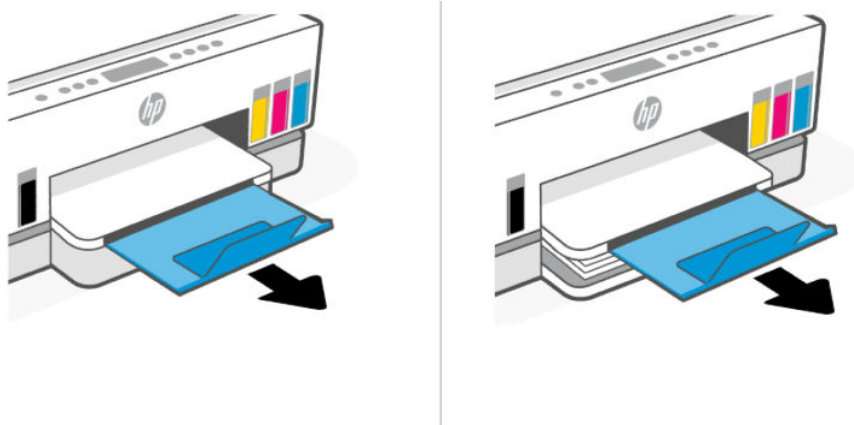
4. Reglați ghidajele pentru lățimea hârtiei până când acestea ating marginile teancului de hârtie.



5. Închideți tava de intrare.



6. Trageți extensia tăvii de ieșire.

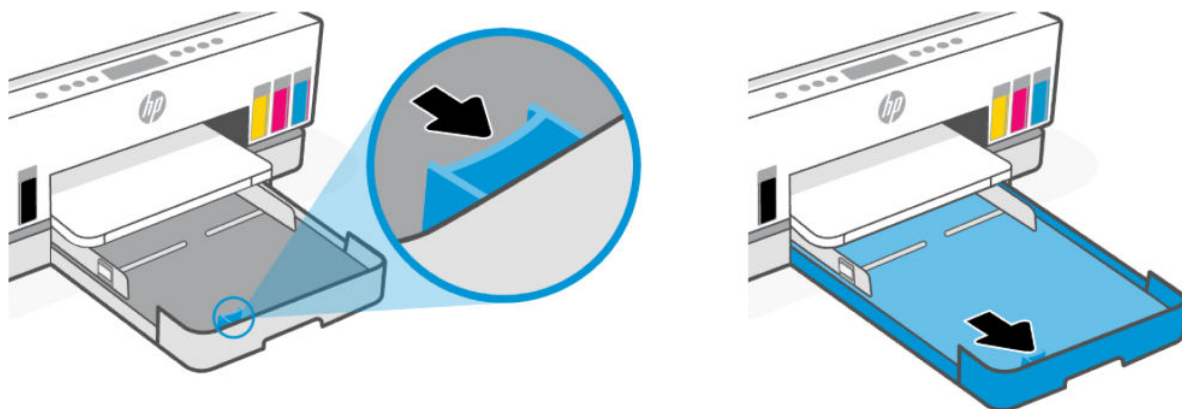


## Pentru a încărca hârtie Legal

1. Deschideți tava de intrare.
2. Apăsați lung butonul de pe ghidajul pentru lățimea hârtiei, apoi glisați ghidajele spre marginile tăvii.
3. Extindeți tava de intrare.

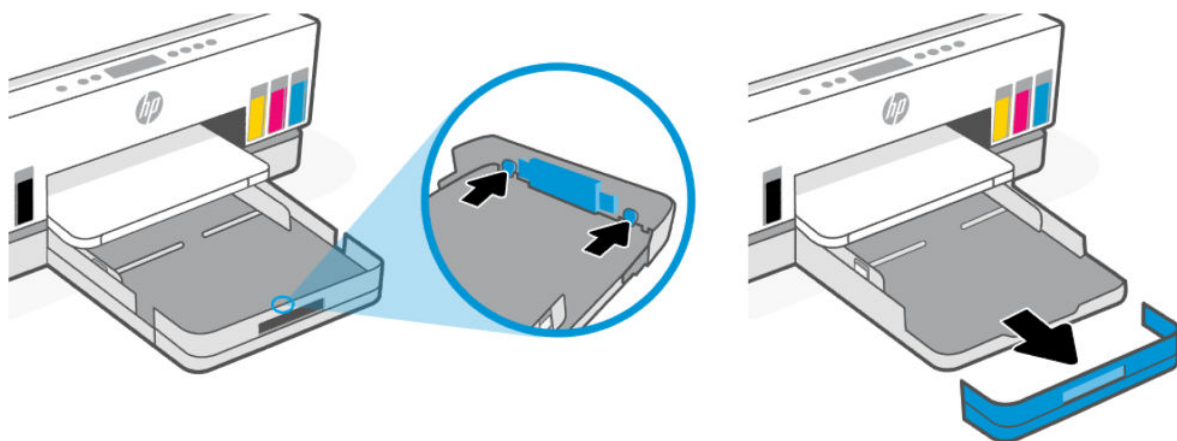
 **NOTĂ:** Modelele de imprimantă cu tavă de intrare deschisă nu necesită extensia tăvii de intrare.

- a. Apăsați lung butonul de pe partea frontală a tăvii de intrare și extindeți tava.

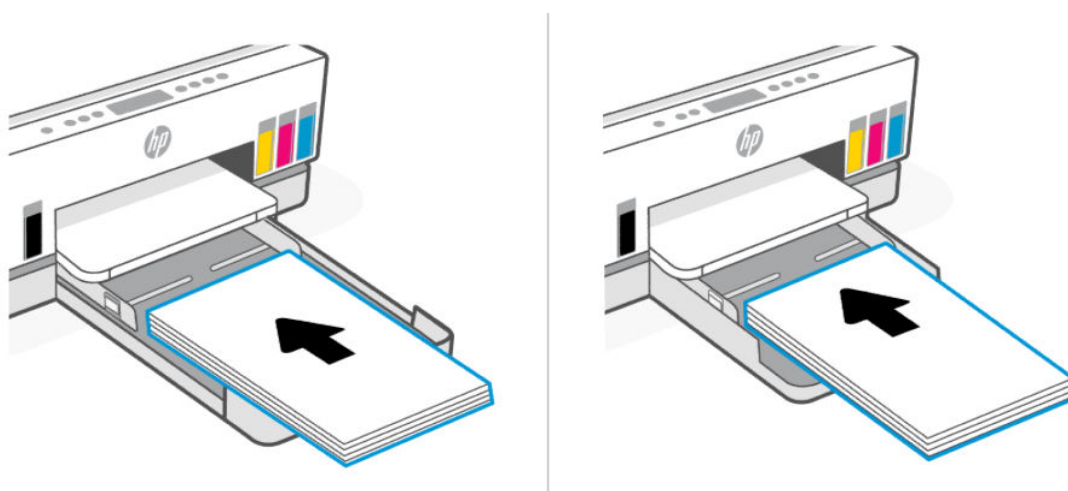


- b. La modelele de imprimantă cu capac de tavă amovibilă (capac anti-praf), apăsați butoanele din partea de jos a tăvii în direcția dvs. pentru a debloca și scoate capacul.

După finalizarea imprimării, nu uitați să reintroduceți capacul.



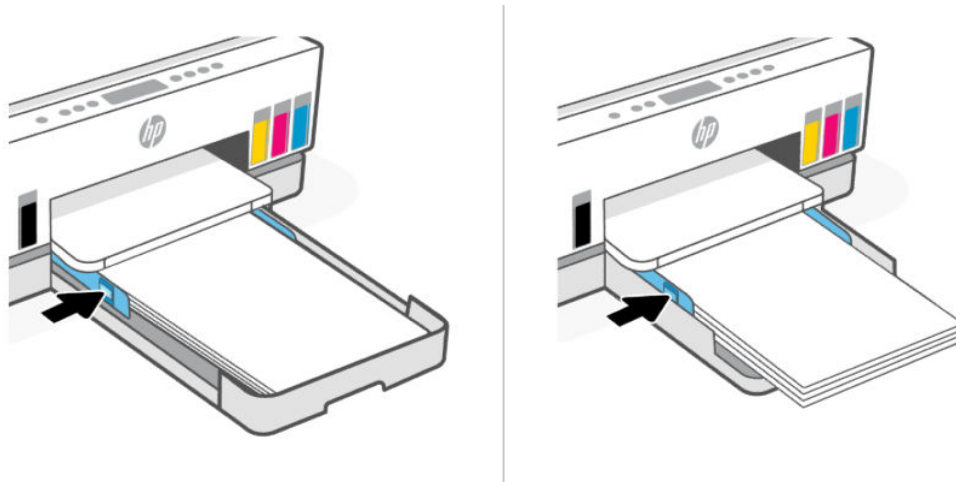
4. Introduceți hârtia în orientare tip portret și cu partea de imprimat în jos.



Asigurați-vă că teancul de hârtie este aliniat cu liniile corespunzătoare pentru dimensiunea hârtiei din tavă. De asemenea, asigurați-vă că teancul de hârtie nu depășește marcajul de înălțime a teancului din tavă.



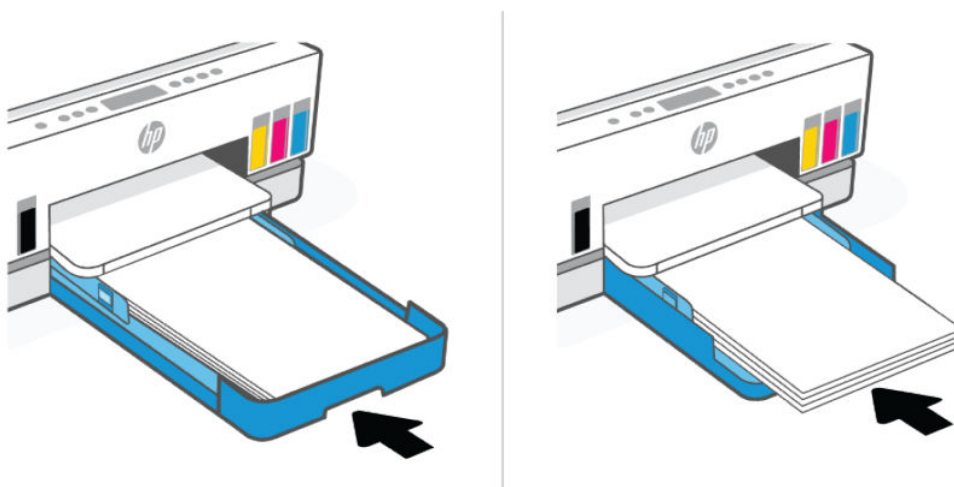
5. Reglați ghidajele pentru lățimea hârtiei până când acestea ating marginile teancului de hârtie.



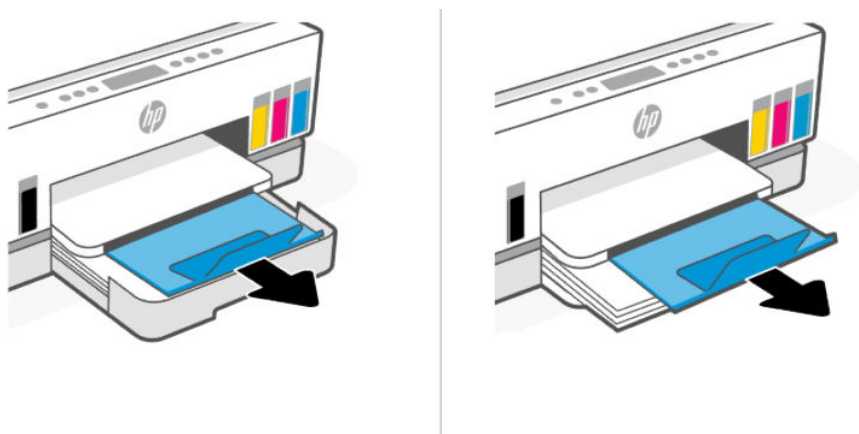
6. Închideți tava de intrare.



**NOTĂ:** Când reintroduceți tava, partea extinsă va rămâne în afara imprimantei.

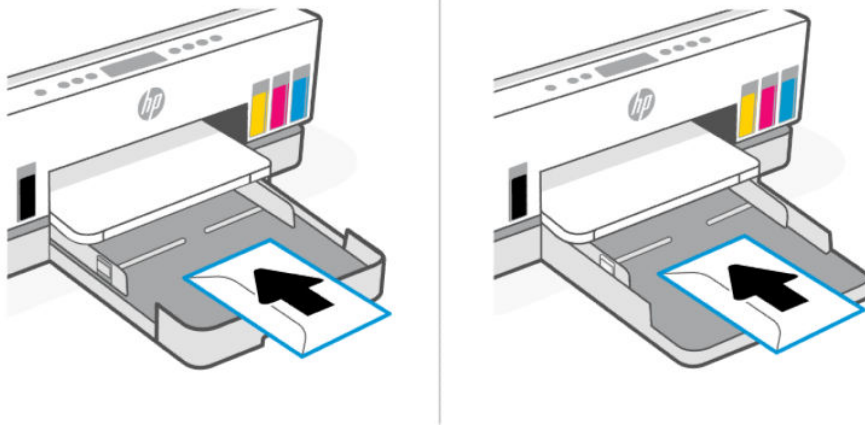


7. Trageți extensia tăvii de ieșire.



## Pentru a încărca un plic

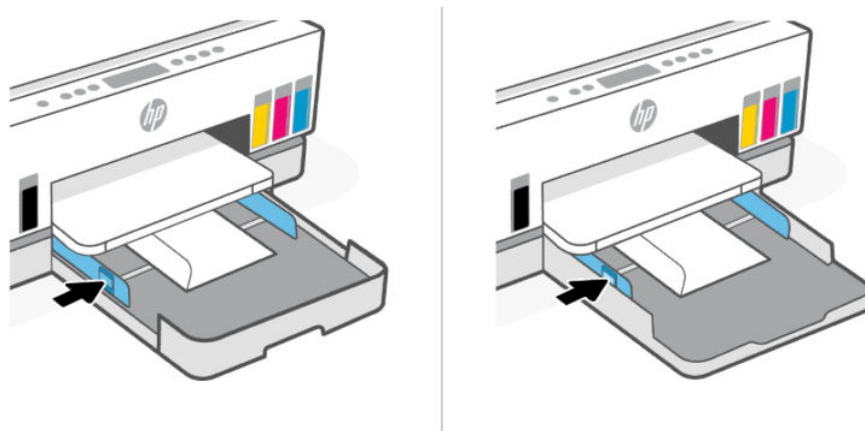
1. Deschideți tava de intrare.
2. Apăsați lung butonul de pe ghidajul pentru lățimea hârtiei, apoi glisați ghidajele spre marginile tăvii.
3. Introduceți plicul în orientare tip portret și cu partea de imprimat în jos.



Asigurați-vă că teancul de hârtie este aliniat cu liniile corespunzătoare pentru dimensiunea hârtiei din tavă. De asemenea, asigurați-vă că teancul de hârtie nu depășește marcajul de înălțime a teancului din tavă.



4. Reglați ghidajele pentru lățimea hârtiei până când acestea ating marginile teancului de hârtie.



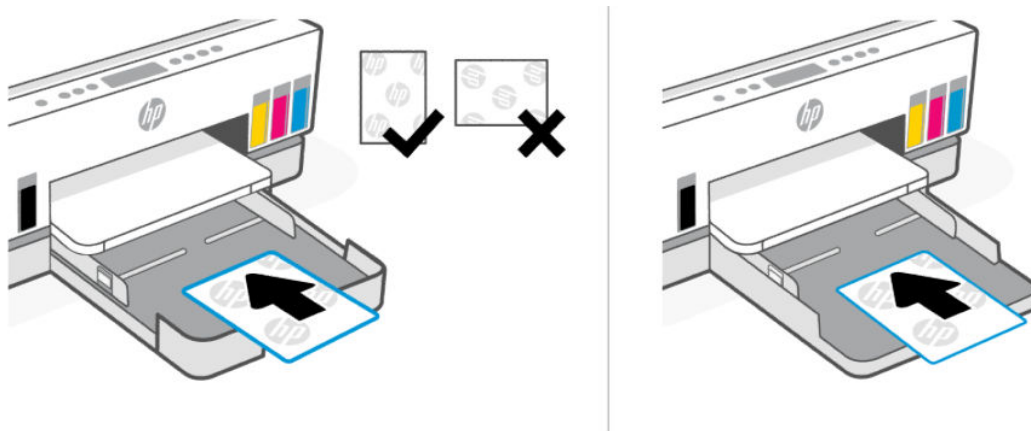
5. Închideți tava de intrare.



6. Trageți extensia tăvii de ieșire.

## Pentru încărcarea cartelelor și a hârtiei foto

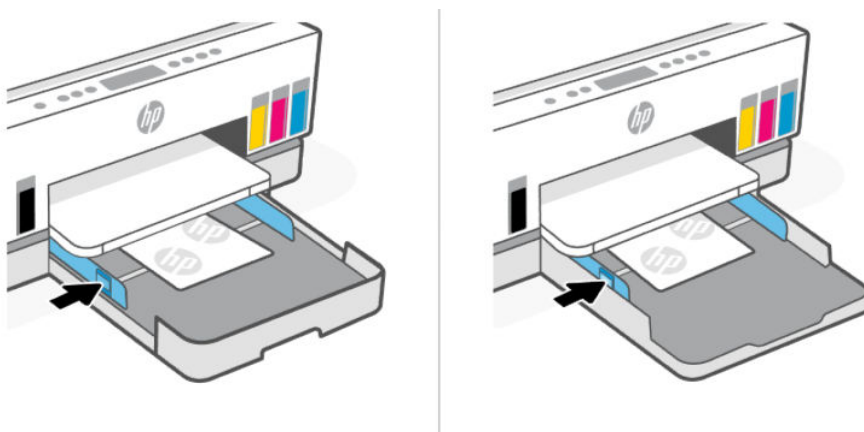
1. Deschideți tava de intrare.
2. Apăsați lung butonul de pe ghidajul pentru lățimea hârtiei, apoi glisați ghidajele spre marginile tăvii.
3. Introduceți cartelele sau hârtia foto în orientare tip portret și cu partea de imprimat în jos.



Asigurați-vă că teancul de hârtie este aliniat cu liniile corespunzătoare pentru dimensiunea hârtiei din tavă. De asemenea, asigurați-vă că teancul de hârtie nu depășește marcajul de înălțime a teancului din tavă.



4. Reglați ghidajele pentru lățimea hârtiei până când acestea ating marginile teancului de hârtie.



5. Închideți tava de intrare.
6. Trageți extensia tăvii de ieșire.

## Încărcați originalul

Acest articol descrie cum să încărcați un original în imprimantă.

### Pentru a încărca un original pe geamul scannerului

1. Ridicați capacul scannerului.



2. Încărcați documentul original cu fața de imprimat în jos pe geamul scannerului (aliniat la colțul indicat).

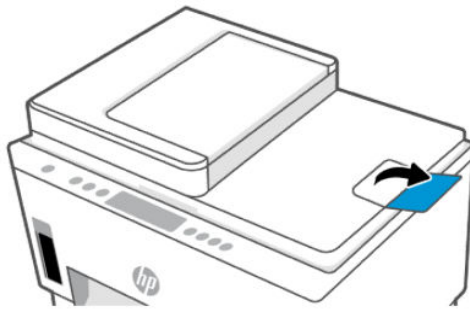


3. Închideți capacul scannerului.

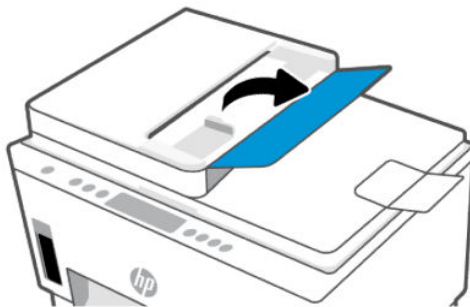


## Pentru încărcarea unui original în alimentatorul de documente (anumite modele de imprimante)

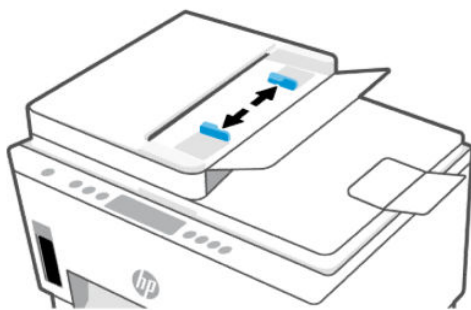
1. Deschideți extensia pentru tava de ieșire a alimentatorului de documente.



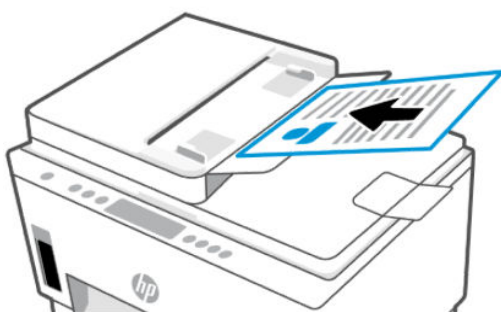
2. Deschideți tava de intrare a alimentatorului de documente.



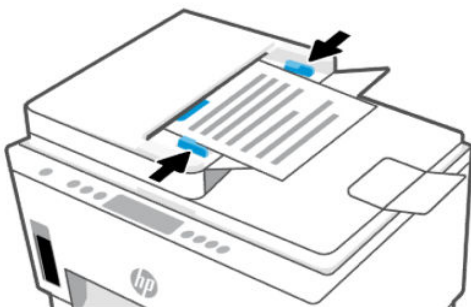
3. Glisați ghidajele pentru lățimea hârtiei spre exterior.



4. Încărcați documentul original cu fața de imprimat în sus în alimentatorul de documente.



5. Glisați ghidajele pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se opresc la marginea hârtiei.



## Modificați setările pentru hârtie din Embedded Web Server (EWS)



**NOTĂ:** Pentru siguranța dvs., unele setări din Embedded Web Server (EWS) sunt protejate prin parolă. Dacă vi se solicită, introduceți parola. Aceasta este parola pe care ați setat-o în EWS sau codul PIN implicit de pe o etichetă din zona de acces la cerneală.

1. Deschideți EWS. Consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
2. Faceți clic pe fila **Setări**.
3. Din meniul din stânga, faceți clic pe **Preferences** (Preferințe).
4. Faceți clic pe **Tray and Paper Management** (Gestionare tăvi și hârtie), apoi efectuați modificările necesare.

5. Faceți clic pe **Aplicare**.

## Noțiuni de bază despre hârtie

Imprimanta este proiectată să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de hârtie pentru birou. Este recomandat să testați diverse tipuri de hârtie pentru imprimare înainte de a cumpăra cantități mari.

Pentru o calitate optimă a imprimării, utilizați hârtie HP. Pentru mai multe informații despre hârtia HP, vizitați site-ul Web HP la adresa [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP recomandă hârtiile simple cu sigla ColorLok pentru imprimarea documentelor zilnice. Toate hârtiile cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a satisface standardele înalte de fiabilitate și calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori proaspete, intense, negru dens și uscare mai rapidă decât hârtia simplă obișnuită. Căutați hârtiile cu sigla ColorLok într-o varietate de greutăți și dimensiuni de la principalii producători de hârtie.

## Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare

Pentru rezultate optime la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o imprimați. În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca anumite formate de hârtie să nu fie disponibile.

### Imprimare fotografii

- **Hârtie foto HP Advanced**

Această hârtie foto lucioasă asigură o finisare cu uscare instantanee, pentru o manevrare simplă, fără a se păta. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprimările au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor procesate la centrele de prelucrare. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 10 x 15 cm (4 x 6 inchi), 13 x 18 cm (5 x 7 inchi). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.

- **Hârtie foto HP Everyday**

Imprimați în culori fotografii obișnuite, la un cost redus, utilizând hârtie destinată imprimării fără pretenții a fotografiilor. Această hârtie foto accesibilă se usucă rapid, pentru manevrare ușoară. Când folosiți această hârtie, obțineți imagini clare, precise, cu orice imprimantă cu jet de cerneală. Este disponibilă cu finisaj lucios în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 5 x 7 inchi și 4 x 6 inchi (10 x 15 cm). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.

- **Pachete HP foto ieftine**

Pachetele de valoare HP foto combină în mod convenabil cartușe de cerneală HP originale și hârtie foto avansată HP, pentru a economisi timp și pentru a elimina incertitudinile privind imprimarea convenabilă a unor fotografii accesibile, profesionale, cu imprimanta HP. Cernelurile HP originale și hârtia foto avansată HP au fost proiectate pentru a fi utilizate împreună, astfel încât fotografiile dvs. să fie durabile și în culori vii la fiecare imprimare. Acestea sunt foarte utile pentru imprimarea unei întregi colecții de fotografii de vacanță sau pentru multiplicare.

## Documente de afaceri

- **Hârtie laser mată HP Enhanced 150 g**

Hârtie laser mată grea, ideală pentru imprimarea de materiale de marketing în culori profesionale, inclusiv a broșurilor.

- **Hârtie lucioasă HP pentru broșuri de 180 g sau hârtie lucioasă HP Professional 180**

Aceste tipuri de hârtie au câte un strat lucios pe fiecare parte, pentru utilizarea față-verso. Este alegerea perfectă pentru reproduceri fotografice și pentru grafica coperților de rapoarte, pentru prezentări speciale, broșuri, invitații și calendare.

## Imprimări zilnice

Toate hârtiile listate pentru imprimări zilnice prezintă tehnologia ColorLok pentru reducerea mânjirii, nuanțe mai intense de negru și culori vii.

- **Hârtie albă strălucitoare HP Inkjet**

Hârtia albă strălucitoare HP Inkjet asigură un contrast ridicat al culorilor și o claritate mare a textului. Este suficient de opacă pentru imprimarea color față-verso, fiind ideală pentru ziare, rapoarte sau fluturași.

- **Hârtie de imprimare HP**

Hârtia de imprimare HP este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Documentele produse cu această hârtie arată mult mai bine decât cele imprimate pe hârtie standard multifuncțională sau pe hârtie pentru copiator. Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.

- **Hârtie HP pentru birou**

Hârtia HP pentru birou este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Este adecvată pentru copii, ciorne, mementouri și alte documente zilnice. Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.

- **Hârtie HP reciclată pentru birou**

Hârtia HP reciclată pentru birou este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate făcută în proporție de 30% din fibră reciclată.

## Comandarea rezervelor de hârtie HP

Imprimanta este proiectată să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de hârtie pentru birou. Pentru o calitate optimă a imprimării, utilizați hârtie HP.

Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați [www.hp.com](http://www.hp.com). Deocamdată, unele secțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

HP recomandă hârtiile simple cu sigla ColorLok pentru imprimarea și copierea documentelor zilnice. Toate hârtiile cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a satisface standardele înalte de fiabilitate și de calitate a imprimării și pentru a produce documente cu culori clare și vii, cu nuanțe mai intense de negru, care se usucă mai rapid decât cele imprimate pe hârtiile simple obișnuite. Căutați hârtiile cu sigla ColorLok într-o varietate de greutăți și dimensiuni de la principalii producători de hârtie.

---

## 4 Imprimare

Această secțiune descrie cum să imprimați de la diferite dispozitive.

Această imprimantă este concepută pentru a funcționa cu aplicația HP Smart, o aplicație software care simplifică imprimarea, scanarea și gestionarea imprimantei de pe smartphone, laptop, computer de birou sau alte dispozitive.

Puteți să imprimați și să gestionați imprimanta de pe toate dispozitivele instalând aplicația pe fiecare dispozitiv. Pentru mai multe informații despre aplicație, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).

### Imprimarea de la un computer Windows

1. Asigurați-vă că ați instalat HP Smart. Consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
2. Deschideți documentul pe care doriți să îl imprimați.
3. În meniul **File** (Fișier) din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).  
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea denumirea **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Setup** (Configurare) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
6. Modificați orice setări de imprimare și faceți clic pe **OK**.
7. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare) sau **OK** pentru a imprima.

### Imprimarea de la un computer Mac

1. Asigurați-vă că ați instalat aplicația HP Smart. Consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
2. Pe computer, deschideți **System Preferences** (Preferințe sistem) și selectați **Printers and Scanners** (Imprimante și scanere).
3. Faceți clic pe butonul/pictograma Add (Adăugare) +, selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe **Add** (Adăugare).
4. După conectare, deschideți documentul pe care doriți să îl imprimați și utilizați comanda **Print** (Imprimare).
5. Asigurați-vă că este selectată imprimanta dorită.
6. Modificați orice setări de imprimare.
7. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a imprima documentul.

## Imprimarea cu dispozitivele mobile

Puteți utiliza aplicația HP Smart pentru a imprima documente și fotografii de la dispozitivul mobil, din contul de pe rețelele sociale sau din spațiul de stocare în cloud.

Consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).

De asemenea, puteți imprima direct de la dispozitivele mobile folosind AirPrint (iOS) sau HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** Dispozitivele cu iOS 4.2 sau o versiune ulterioară au aplicația AirPrint preinstalată.
- **Android:** Descărcați HP Print Service Plugin (Android): din Magazinul Google Play sau din magazinul de aplicații preferat, apoi activați-l pe dispozitivul dvs.



**NOTĂ:** Puteți imprima utilizând HP Smart sau AirPrint/HP Print Service Plugin când dispozitivul mobil este conectat la aceeași rețea ca imprimanta sau la o rețea diferită (folosind Wi-Fi Direct).

## Imprimarea cu dispozitivul conectat la aceeași rețea Wi-Fi

Puteți imprima documente și fotografii de pe dispozitivul mobil când dispozitivul este conectat la aceeași rețea Wi-Fi ca imprimanta.

Vizitați [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) pentru mai multe informații despre imprimarea mobilă.



**NOTĂ:** Asigurați-vă că dispozitivul mobil și imprimanta sunt conectate la aceeași rețea Wi-Fi. Consultați [Conectați imprimanta la o rețea Wi-Fi folosind HP Smart](#).


## Imprimarea fără conectarea dispozitivului la aceeași rețea Wi-Fi (Wi-Fi Direct)

Cu Wi-Fi Direct, puteți să conectați direct computerul sau dispozitivul mobil la imprimantă și să imprimați wireless, fără să conectați computerul sau dispozitivul mobil la o rețea wireless existentă.


Vizitați [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting) pentru mai multe informații despre Wi-Fi Direct.




**NOTĂ:**

- Asigurați-vă că funcția Wi-Fi Direct pentru imprimantă este pornită. Când funcția Wi-Fi Direct este activată, pictograma Wi-Fi Direct  trebuie să apară pe afișajul imprimantei.
- Puteți conecta până la 5 computere și dispozitive mobile la imprimantă folosind conexiunea Wi-Fi Direct.

## Pentru a activa sau a dezactiva Wi-Fi Direct


Când funcția Wi-Fi Direct este activată, pictograma Wi-Fi Direct  trebuie să apară pe afișajul imprimantei. Dacă pictograma este dezactivată, urmați aceste instrucțiuni.

1. De la panoul de control al imprimantei, apăsați lung butonul Informații  timp de 5 secunde, până când se aprind butoanele de pe panoul de control.




2. Apăsați lung, simultan, butoanele Wi-Fi  și Reluare  timp de 3 secunde.

---


 **NOTĂ:** Când activați pentru prima oară funcția Wi-Fi Direct, imprimanta imprimă automat un ghid Wi-Fi Direct. Ghidul furnizează instrucțiuni despre modul de utilizare a funcției Wi-Fi Direct. Consultați [Imprimați rapoarte de la panoul de control al imprimantei](#).

---

## Pentru a afla numele sau parola Wi-Fi Direct

La panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Informații  pentru a imprima pagina cu informații despre imprimantă.

---

 **NOTĂ:** Pentru alte detalii de rețea, imprimați pagina de configurare a rețelei. Consultați [Imprimați rapoarte de la panoul de control al imprimantei](#).

---


## Pentru a modifica setările de securitate ale conexiunii Wi-Fi Direct pentru imprimantă utilizând Embedded Web Server (EWS)

1. Deschideți EWS. Consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
2. Faceți clic pe fila **Rețea**.
3. În meniul din partea stângă, faceți clic pe **Wi-Fi Direct**, apoi faceți clic pe butonul **Editare setări**.
4. Efectuați modificările necesare.
5. Faceți clic pe **Aplicare**.

## 5 Copierea, scanarea și faxul mobil

Această secțiune descrie caracteristicile de copiere, scanare și fax mobil.

### Copierea de la imprimantă



 **NOTĂ:** Toate documentele sunt copiate în modul imprimare la calitate normală. Calitatea modului de imprimare nu se poate modifica în timpul copierii.

1. Încărcați hârtie în tava de intrare.

Consultați [Încărcarea hârtiei](#).

2. Poziționați documentul original cu fața de imprimat în sus pe alimentatorul de documente sau cu fața de imprimat în jos, pe geamul scannerului (aliniat la colțul cu o pictogramă).

Consultați [Încărcați originalul](#).

3. De la panoul de control al imprimantei, apăsați pe butonul Black Copy (Copiere alb-negru)  sau pe butonul Color Copy (Copiere color)  pentru a începe copierea.

Pentru a mări numărul de copii, apăsați lung butonul sau apăsați-l de mai multe ori.

Copierea începe la 2 secunde de la ultima apăsare a butonului.

### Copierea unui act de identitate (ID) (unele modele de imprimantă)

Funcția ID Copy (Copiere act de identitate) permite amplasarea unui act de identitate sau a unui document de mici dimensiuni oriunde pe geamul scannerului, pentru a copia ambele părți pe aceeași pagină.


1. Încărcați hârtie în tava de intrare.

Consultați [Încărcarea hârtiei](#).

2. Amplasați actul de identitate oriunde pe geamul scannerului, la distanță de marginile sau de colțurile geamului.

3. Închideți capacul scannerului.




4. Apăsați pe butonul ID Copy (Copiere acte de identitate)  pentru a accesa modul cu același nume.

Butonul Color Copy (Copiere color)  și butonul Black Copy (Copiere alb-negru)  vor lumina intermitent sau continuu.

5. Apăsați pe orice buton de copiere pentru a copia o parte a actului de identitate.

Pentru a mări numărul de copii, apăsați lung butonul sau apăsați-l de mai multe ori.

6. Când indicatorul luminos pentru deschiderea capacului  luminează intermitent sau continuu, deschideți capacul scannerului, întoarceți actul de identitate pe geamul scannerului și închideți capacul scannerului.





7. Apăsați pe butonul de copiere care luminează intermitent sau continuu pentru a copia cealaltă parte.
8. Așteptați imprimarea paginii.

## Scanați folosind aplicația HP Smart (iOS/Android, Windows 10 și macOS)

Puteți să utilizați aplicația HP Smart pentru a scana documente sau fotografii de la scannerul imprimantei și, de asemenea, puteți să scanați utilizând camera dispozitivului. HP Smart include instrumente de editare care vă permit să ajustați imaginea scanată, înainte de salvare sau partajare. Puteți să imprimați și să salvați scanările local sau în sisteme de stocare cloud și să le partajați prin e-mail, SMS, Facebook, Instagram etc. Pentru a scana cu HP Smart, urmați instrucțiunile furnizate la adresele URL corespunzătoare de mai jos, în funcție de tipul dispozitivului pe care îl utilizați.

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **macOS:** [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)

## Scanarea utilizând software-ul imprimantei HP

Acest articol descrie cum să scanați utilizând software-ul pentru imprimantă HP.

### Scanarea de la un computer

Înainte de a scana de la un computer, asigurați-vă că ați instalat deja software-ul de imprimantă HP recomandat. Imprimanta și computerul trebuie să fie conectate și pornite.

### Pentru a scana un document sau o fotografie într-un fișier (Windows)

1. Poziționați documentul original cu fața de imprimat în sus pe alimentatorul de documente sau cu fața de imprimat în jos, pe geamul scannerului (aliniat la colțul cu o pictogramă).
2. În software-ul imprimantei HP (disponibil din meniul **Start**), faceți clic pe **Scan** (Scanare), apoi faceți clic pe **Scan a Document or Photo** (Scanare document sau fotografie).
3. Selectați tipul de scanare dorit, apoi faceți clic pe **Scan (Scanare)**.

Alegeți formatul de fișier în care se va salva documentul (sau fotografia).



#### NOTĂ:

- Faceți clic pe linkul **More** (Mai multe) din colțul din dreapta sus al dialogului Scan (Scanare), pentru a examina și a modifica setările pentru orice scanare. Consultați [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\)](#).
- Dacă este selectată opțiunea **Show Viewer After Scan** (Afișare vizualizator după scanare), puteți efectua ajustări ale imaginii scanate în ecranul de previzualizare.

## Pentru a scana un document sau o fotografie pentru trimitere prin e-mail (Windows)

1. Poziționați documentul original cu fața de imprimat în sus pe alimentatorul de documente sau cu fața de imprimat în jos, pe geamul scannerului (aliniat la colțul cu o pictogramă).
2. În software-ul imprimantei HP, disponibil din meniul **Start**, faceți clic pe **Scan** (Scanare), apoi faceți clic pe **Scan a Document or Photo** (Scanare document sau fotografie).
3. Selectați tipul de scanare dorit, apoi faceți clic pe **Scan (Scanare)**.



#### NOTĂ:

- Faceți clic pe linkul **More** (Mai multe) din colțul din dreapta sus al dialogului Scan (Scanare), pentru a examina și a modifica setările pentru orice scanare. Consultați [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\)](#).
- Dacă este selectată opțiunea **Show Viewer After Scan** (Afișare vizualizator după scanare), puteți efectua ajustări ale imaginii scanate în ecranul de previzualizare.

## Modificarea setărilor de scanare (Windows)

Puteți să modificați orice setări de scanare pentru o singură utilizare sau să salvați modificările pentru a le utiliza permanent. Aceste setări includ opțiuni precum dimensiunea și orientarea hârtiei, rezoluția de scanare, contrastul și locația folderului pentru scanările salvate.

1. Poziționați documentul original cu fața de imprimat în sus pe alimentatorul de documente sau cu fața de imprimat în jos, pe geamul scannerului (aliniat la colțul cu o pictogramă).
2. În software-ul imprimantei HP, disponibil din meniul **Start**, faceți clic pe **Scan** (Scanare), apoi faceți clic pe **Scan a Document or Photo** (Scanare document sau fotografie).
3. Faceți clic pe linkul **More** (Mai multe) din colțul din dreapta sus al dialogului HP Scan.

Panoul cu setări detaliate apare în partea dreaptă. Coloana din stânga rezumă setările curente pentru fiecare secțiune. Coloana din dreapta vă permite să modificați setările din secțiunea evidențiată.

4. Faceți clic pe fiecare secțiune din partea stângă a panoului cu setări detaliate pentru a examina setările din acea secțiune.

Puteți să examinați și să modificați majoritatea setărilor, utilizând meniurile derulante.

Anumite setări permit o flexibilitate îmbunătățită prin afișarea unui nou panou. Acestea sunt indicate de un + (semnul plus), situat în partea dreaptă a setării. Trebuie să faceți clic pe **OK**, pentru a accepta sau să faceți clic pe **Cancel** (Anulare) pentru a anula orice modificări de pe acest panou și a reveni la panoul cu setări detaliate.

5. Când ați terminat de modificat setările, efectuați una din următoarele:
  - Faceți clic pe **Scan** (Scanare). Vi se solicită să salvați sau să respingeți modificările comenzii rapide după ce scanarea este finalizată.
  - Faceți clic pe pictograma de salvare din partea dreaptă a comenzii rapide, apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

## Crearea unei comenzi rapide pentru scanare nouă (Windows)

Puteți să creați propria comandă rapidă pentru scanare, în scopul simplificării operațiilor de scanare. De exemplu, poate doriți să scanați și să salvați în mod regulat fotografiile în format PNG, nu în JPEG.

1. Poziționați documentul original cu fața de imprimat în sus pe alimentatorul de documente sau cu fața de imprimat în jos, pe geamul scannerului (aliniat la colțul cu o pictogramă).
2. În software-ul imprimantei HP, disponibil din meniul **Start**, faceți clic pe **Scan** (Scanare), apoi faceți clic pe **Scan a Document or Photo** (Scanare document sau fotografie).
3. Faceți clic pe **Create New Scan Shortcut** (Creare comandă rapidă scanare nouă).
4. Introduceți un nume descriptiv, alegeți o comandă rapidă existentă pe care să se bazeze noua comandă rapidă, apoi faceți clic pe **Create** (Creare).
5. Modificați setările pentru noua comandă rapidă în funcție de cerințele dumneavoastră, apoi faceți clic pe pictograma de salvare din partea dreaptă a comenzii rapide.



**NOTĂ:** Faceți clic pe linkul **More** (Mai multe) din colțul din dreapta sus al dialogului Scan (Scanare), pentru a examina și a modifica setările pentru orice scanare.

Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\)](#).

## Scanarea cu Webscan

Webscan este o caracteristică a EWS care vă permite să scanați fotografii și documente de la imprimantă către dispozitivul dvs., utilizând un browser web.



**NOTĂ:** Pentru siguranța dvs., unele setări de pe EWS sunt protejate prin parolă. Dacă vi se solicită, introduceți parola. Aceasta este parola pe care ați setat-o în EWS sau codul PIN implicit de pe o etichetă din zona de acces la cerneală.

## Pentru a activa Webscan

1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
2. Faceți clic pe fila **Setări**.
3. În meniul din partea stângă, faceți clic pe **Security** (Securitate), apoi faceți clic pe **Administrator Settings** (Setări administrator).
4. Selectați opțiunea pentru a activa Webscan.
5. Faceți clic pe **Aplicare**.

## Pentru a scana utilizând Webscan

Scanarea cu Webscan oferă opțiuni elementare de scanare. Pentru a utiliza opțiuni sau funcții suplimentare de scanare, scanați utilizând software-ul de imprimantă HP.

1. Poziționați documentul original cu fața de imprimat în sus pe alimentatorul de documente sau cu fața de imprimat în jos, pe geamul scannerului (aliniat la colțul cu o pictogramă). Consultați [Încărcați originalul](#).
2. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
3. Faceți clic pe fila **Scan** (Scanare).
4. Din meniul din stânga, faceți clic pe **Webscan**.
5. Selectați opțiunile dorite, apoi faceți clic pe **Start Scan** (Începere scanare).

## Sfaturi privind reușita operațiilor de scanare și copiere

Folosiți sfaturile următoare pentru a reuși copierea și scanarea:

- Mențineți geamul și spatele capacului curate. Scannerul interpretează tot ce detectează pe geamul-suport ca parte a imaginii.
- Încărcați documentul original cu fața de imprimat în jos, pe geamul scannerului (aliniat la colțul cu o pictogramă).
- Pentru a face o copie mare a unui original de mici dimensiuni, scanați originalul în computer, redimensionați imaginea în software-ul de scanare, apoi imprimați un exemplar al imaginii mărite.
- Pentru a evita textul scanat incorect sau lipsă, asigurați-vă că luminozitatea este setată adecvat în software.
- Aveți grijă să selectați sursa corectă (de exemplu, geamul scannerului) pentru scanarea cu software-ul HP.

## Fax mobil

Utilizați aplicația HP Smart pentru a scana și trimite rapid prin fax mai multe pagini odată de pe dispozitivul mobil sau computer.

Pentru mai multe informații despre Mobile Fax, vizitați [site-ul web HP Smart](#).

## Utilizați Fax mobil în aplicația HP Smart

1. Verificați dacă dispozitivul mobil sau computerul este conectat la rețea. Lansați aplicația HP Smart și conectați-vă sau creați-vă contul HP.
2. Selectați dala Fax mobil.

Dacă nu vedeți dala **Fax mobil**, activați-o astfel:

- Pe dispozitivul mobil: Atingeți **Personalizare dale**, atingeți comutatorul **Fax mobil** pentru a activa dala, apoi reveniți la ecranul principal.
- Pe dispozitivul Windows 10: Faceți clic pe **Setări**, selectați **Personalizare dale** și faceți clic pe comutatorul **Fax mobil** pentru a activa dala. Apoi reveniți la ecranul principal.

- Pe dispozitivul Mac: Din bara de meniu, selectați **HP Smart >Personalizare dale**. Setați opțiunea Fax mobil la **Pornit**.



---

**NOTĂ:** Opțiunea Fax mobil este disponibilă în anumite țări/regiuni. Dacă nu vedeți opțiunea Fax mobil în meniul Personalizare, este posibil ca aceasta să nu fie disponibilă în țara/regiunea dvs.

---

3. Completați informațiile necesare pentru Fax mobil.
4. Pentru a adăuga o pagină de însoțire, atingeți comutatorul **Adăugare pagină de însoțire**, apoi introduceți subiectul și mesajul.
5. Scanați elementul pe care doriți să îl trimiteți prin fax utilizând camera imprimantei sau a dispozitivului mobil sau atașați un tip de fișier acceptat. Trimiteți faxul când sunteți gata.

Faxul va fi trimis în siguranță și puteți urmări starea în aplicația HP Smart.



---

# 6 Configurarea imprimantei

Acest articol descrie modul de configurare a imprimantei.

## Configurați imprimanta utilizând Embedded Web Server (EWS)

Utilizați Embedded Web Server (EWS) pentru a gestiona funcțiile de imprimare de la computer.

- Vizualizarea informațiilor despre starea imprimantei
- Verificați informațiile și starea consumabilelor de imprimare
- Primirea de înștiințări despre evenimentele privitoare la imprimante și la consumabile
- Vedeți și modificați setările pentru rețea și imprimantă

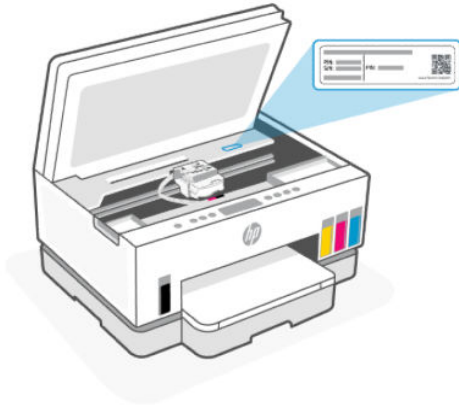
### Pentru a accesa și a utiliza EWS

Puteți să deschideți EWS utilizând una din următoarele metode:

- Aplicația HP Smart
- Software-ul pentru imprimantă HP
- Browserul web folosind adresa IP
- Browserul web folosind conexiunea Wi-Fi Direct

### De reținut când accesați EWS

- Dacă browserul web afișează un mesaj care indică faptul că site-ul web este nesigur, selectați opțiunea de a continua. Accesarea site-ului web nu vă va afecta dispozitivul.
- Numele de utilizator implicit este „admin”.
- Pentru siguranța dvs., unele setări din pagina inițială a imprimantei sau de pe EWS sunt protejate prin parolă.
  - Când accesați EWS pentru prima dată, introduceți codul PIN, dacă vi se solicită. Acest număr de identificare personală (PIN) este disponibil de pe o etichetă a imprimantei.
  - Deschideți ușa de acces la cerneală sau ușa de acces la cartușe pentru a localiza eticheta.
  - După ce ați obținut acces la EWS, puteți modifica parola din EWS.




- În funcție de modul de conectare a imprimantei, este posibil ca unele funcții EWS să nu fie disponibile.
- EWS nu poate fi accesat dincolo de firewallul rețelei.

### Pentru a deschide EWS utilizând HP Smart (iOS, Android și Windows 10)

1. Deschideți aplicația HP Smart pe computer sau dispozitivul mobil. Consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
2. Din HP Smart, selectați imprimanta, apoi atingeți sau faceți clic pe **Advanced Settings** (Setări avansate).

### Pentru a deschide EWS utilizând o adresă IP (conexiune Wi-Fi sau Ethernet)

1. Găsiți adresa IP. Apăsăți pe butonul Informații  de pe imprimantă pentru a imprima o pagină cu informații.
2. Deschideți un browser web, introduceți adresa IP sau numele de gazdă în bara de adrese, apoi atingeți sau faceți clic pe **Enter**.

### Pentru a deschide EWS utilizând o adresă IP (conexiune Wi-Fi Direct)

1. Asigurați-vă că dispozitivul și imprimanta sunt conectate utilizând Wi-Fi Direct. Consultați [Imprimarea cu dispozitivul conectat la aceeași rețea Wi-Fi](#).
2. Deschideți un browser web, introduceți următoarea adresă IP sau nume de gazdă al imprimantei în bara de adrese, apoi atingeți sau faceți clic pe **Enter**.

**Adresă IP:** 192.168.223.1

### Pentru a deschide EWS utilizând software-ul imprimantei HP (Windows 7)

1. De pe desktopul calculatorului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, selectați pictograma cu numele imprimantei și apoi deschideți **HP Printer Assistant**.



**NOTĂ:** Pentru a instala software-ul pentru imprimantă HP este necesar Windows 7 Service Pack 1 (SP1).

2. În **HP Printer Assistant**, selectați fila **Print** (Imprimare).
3. Selectați **Printer Home Page (EWS)** (Pagina de pornire a imprimantei (EWS)).

## Configurarea setărilor de rețea IP

Utilizați secțiunile următoare pentru a configura setările de rețea ale imprimantei.

Dacă vi se solicită o parolă, introduceți codul PIN disponibil pe o etichetă din zona de acces la cartușe. Consultați [De reținut când accesați EWS](#).

### Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea

Utilizați Embedded Web Server (EWS) pentru a vizualiza sau a modifica setările configurației IP.

1. Deschideți EWS. Consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
2. Faceți clic pe fila **Rețea** pentru obține informații despre rețea. Modificați setările după cum este necesar.

### Redenumirea imprimantei în rețea

Pentru a redenumi imprimanta într-o rețea, astfel încât să poată fi identificată în mod unic, utilizați Embedded Web Server (EWS).

1. Deschideți EWS. Consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
2. Faceți clic pe fila **Rețea**.
3. Din meniul din stânga, faceți clic pe **General**.
4. Faceți clic pe **Network Identification** (Identificare rețea).
5. Efectuați modificările necesare și faceți clic pe **Apply** (Aplicare).

### Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP

Utilizați Embedded Web Server (EWS) pentru a seta manual o adresă IPv4, o mască de subrețea și un gateway implicit.

1. Deschideți EWS. Consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
2. Faceți clic pe fila **Rețea**.
3. Din meniul din stânga, faceți clic pe **Wired** (Cu cablu).
4. Faceți clic pe **IPv4 Configuration** (Configurație IPv4).
5. Efectuați modificările necesare, apoi faceți clic pe **Apply** (Aplicare).


### Atribuiți sau modificați parola sistemului utilizând Embedded Web Server (EWS)

Atribuiți o parolă de administrator pentru acces la imprimantă și EWS, astfel încât utilizatorii neautorizați să nu poată modifica setările imprimantei.

1. Deschideți EWS. Consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
2. Faceți clic pe fila **Setări**.
3. Din meniul din stânga, faceți clic pe **Security** (Securitate).
4. Faceți clic pe **Password Settings** (Setări parolă).

5. Efectuați modificările necesare și faceți clic pe **Apply** (Aplicare).

---

 **NOTĂ:** Rețineți parola și păstrați-o într-un loc sigur.

---

## Actualizarea imprimantei

Acest articol descrie cum să actualizați firmware-ul imprimantei.

HP lansează periodic actualizări de firmware pentru a îmbunătăți funcționalitatea produselor și a remedia problemele. În mod implicit, dacă imprimanta este conectată la internet, aceasta caută automat actualizări la intervale regulate.


### Pentru a actualiza imprimanta sau modifica setările din Embedded Web Server (EWS)

1. Deschideți EWS. Consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
2. Faceți clic pe fila **Tools** (Instrumente).
3. Din meniul din stânga, faceți clic pe **Printer Updates** (Actualizări pentru imprimantă), apoi selectați **Firmware Updates** (Actualizări firmware).
4. Selectați opțiunile dorite, apoi faceți clic pe **Apply** (Aplicare).

## Utilizarea Serviciilor Web

Acest articol descrie cum să utilizați Serviciile web.

---


 **NOTĂ:** Pentru siguranța dvs., unele setări din Embedded Web Server (EWS) sunt protejate prin parolă. Dacă vi se solicită, introduceți parola. Aceasta este parola pe care ați setat-o în EWS sau codul PIN implicit de pe o etichetă din zona de acces la cerneală.

---

### Pentru a configura serviciile Web utilizând Embedded Web Server (EWS)

1. Deschideți EWS. Consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
2. Faceți clic pe fila **Web Services** (Servicii Web).
3. Din meniul din stânga, faceți clic pe **Web Services Settings** (Setări servicii web).
4. Faceți clic pe **Setup** (Configurare), selectați opțiunea sau butonul relevant pentru a continua și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a accepta termenii de utilizare.

---

 **NOTĂ:** Dacă vi se solicită setări proxy și dacă rețeaua utilizează setări proxy, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura un server proxy. Dacă nu aveți detaliile proxy, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.

---

5. Când imprimanta este conectată la server, imprimă o pagină de informații. Pentru a finaliza configurarea, urmați instrucțiunile de pe pagina informativă.

### Pentru a elimina serviciile Web utilizând Embedded Web Server (EWS)

1. Deschideți EWS. Consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
2. Faceți clic pe fila **Web Services** (Servicii Web).

3. În meniul din partea stângă, faceți clic pe **Web Services Settings** (Setări servicii Web), faceți clic pe **Remove Web Services** (Eliminare servicii Web), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

---

# 7 Gestionarea cernelii și a capetelor de imprimare

Această secțiune descrie cum să gestionați cerneala și capetele de imprimare.

## Verificați nivelurile de cerneală

Puteți să verificați la imprimantă nivelurile de cerneală din rezervoarele de cerneală. De asemenea, puteți să verificați software-ul imprimantei HP sau panoul de control al imprimantei pentru a determina când trebuie reumplute rezervoarele.


Dacă utilizați aplicația HP Smart, nivelurile de cerneală estimate ale imprimantei selectate sunt afișate pe ecranul principal.

## Pentru a verifica nivelurile de cerneală estimate din software-ul imprimantei (Windows)

1. În software-ul imprimantei HP (disponibil din meniul **Start**), faceți clic pe **Niveluri estimate** din partea superioară a ferestrei.
2. În Toolbox (Casetă de instrumente), faceți clic pe fila **Estimated Levels** (Niveluri estimate).

## Reumplerea rezervoarelor de cerneală

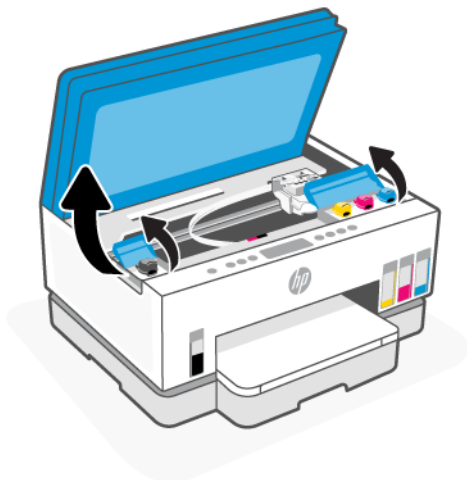
---

 **NOTĂ:** Lucrările de service sau reparațiile produsului necesare ca urmare a umplerii necorespunzătoare a rezervoarelor de cerneală și/sau a utilizării cernelurilor care nu sunt produse de HP nu sunt acoperite de garanție.

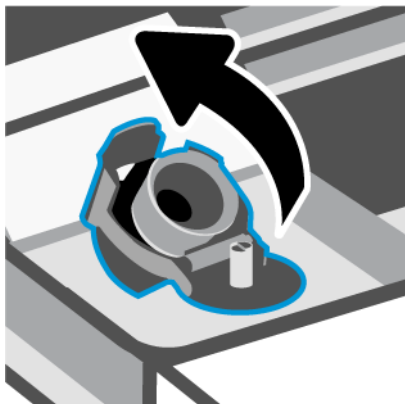
---

## Pentru a reumple rezervoarele de cerneală

1. Deschideți ușa de acces la cerneală și capacele rezervorului.



2. Deschideți capacul rezervorului de cerneală pe care doriți să îl reumpleți.

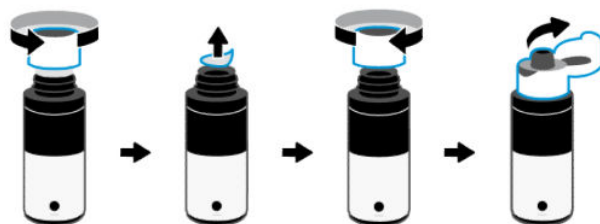


3. În funcție de tipurile de sticle pe care le aveți, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- **Sticle cu capac filetat:** Răsuciți pentru a deschide capacul sticlei de cerneală.



- **Sticle cu capac rabatabil:** Răsuciți pentru a deschide capacul sticlei de cerneală, scoateți garnitura sticlei, înșurubați la loc capacul și strângeți-l. Apoi, desfaceți partea de sus a capacului.

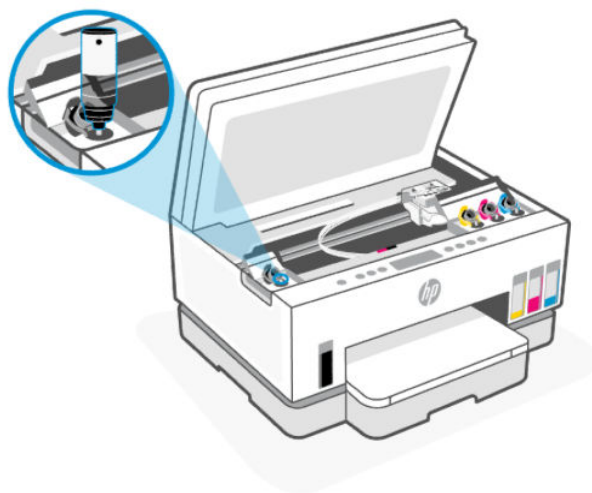


**4. Potriveți culoarea sticlei de cerneală cu culoarea rezervorului de cerneală.**

Amplasați sticla în poziție răsturnată pe rezervor, asigurați-vă că vârful sticlei se potrivește corect peste duza rezervorului.

 **NOTĂ:**

- Pentru sticlele cu capac filetat, vârful sticlei trebuie să se fixeze la poziție cu un declic atunci când este apăsat ușor peste duza rezervorului.
- Nu presăți sticlele de cerneală când umpleți cu cerneală. Sticlele de cerneală pe care le aveți pot fi diferite.
- Dacă există un surplus de cerneală în sticlă, depozitați sticla în poziție verticală, într-un loc răcoros și uscat.

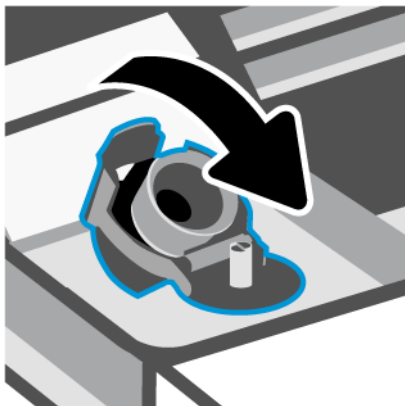


**5. Lăsați cerneala să se scurgă în rezervor până când rezervorul este plin.**

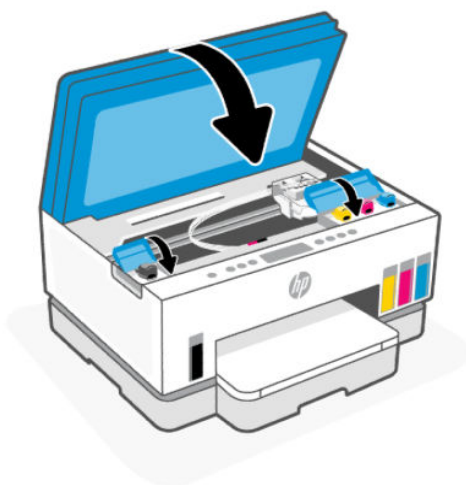
Dacă cerneala nu se scurge imediat, îndepărtați sticla și reintroduceți-o corespunzător în rezervor.



6. Închideți ferm capacul rezervorului.



7. Repetați pașii de la 2 până la 6 pentru a reumple alte rezervoare de cerneală.
8. Închideți capacele rezervoarelor și ușa de acces la cerneală.



## Măsuri de siguranță pentru lucrul cu sticlele de cerneală

Utilizați următoarele sfaturi pentru a lucra cu sticlele de cerneală:

- Nu țineți sticlele de cerneală la îndemâna copiilor.
- Deschideți sticlele de cerneală numai când doriți să umpleți rezervoarele de cerneală.
- Nu înclinați, nu agitați și nu presați sticla de cerneală când este deschisă, pentru a evita scurgerea cernelii.
- Depozitați sticlele de cerneală într-un loc răcoros și întunecat.
- A nu se bea sau pune în gură.

## Comandați consumabile de cerneală

Înainte de a comanda sticlele de cerneală, verificați vizual etichetele de pe acestea pentru a găsi numerele sticlelor de cerneală. Puteți găsi aceste informații și pe o etichetă din zona de acces la cerneală.

Pentru a comanda consumabile originale HP pentru imprimantă, accesați [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea, apoi urmați solicitările pentru a găsi sticlele de cerneală corespunzătoare pentru imprimanta dvs.



**NOTĂ:** Comandarea online a sticlelor de cerneală nu este acceptată în toate țările/regiunile. Dacă aceasta nu este disponibilă în țara/regiunea dvs., puteți vedea informații despre consumabile și imprima o listă pentru consultare atunci când cumpărați de la distribuitorul HP local.

## Imprimarea utilizând numai cerneala neagră (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile adecvate.
  - **Windows 10**
    - Faceți clic pe fila **Paper/Quality** (Hârtie/Calitate).
    - Sub **Print in Grayscale** (Imprimare în tonuri de gri), selectați **Black Ink Only** (Numai cerneală neagră) din listă, apoi faceți clic pe **OK**.
  - **Windows 7**
    - În fila **Aspect** sau în fila **Hârtie/Calitate**, faceți clic pe butonul **Complex** pentru a deschide caseta de dialog **Opțiuni complexe**.
    - Din lista verticală **Print in Grayscale** (Imprimare în nuanțe de gri), selectați **Black Ink Only** (Numai cerneală neagră), apoi faceți clic pe **OK**.

## Îmbunătățirea calității imprimării

Puteți să imprimați o pagină de diagnosticare pentru a determina dacă se recomandă curățarea sau alinierea capetelor de imprimare pentru a îmbunătăți calitatea imprimării.

Pentru a imprima o pagină de diagnosticare a calității imprimării, consultați [Imprimați rapoarte de la panoul de control al imprimantei](#).

Pentru îmbunătățirea calității imprimării, puteți utiliza și aplicația HP Smart. Pentru informații despre această aplicație, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).

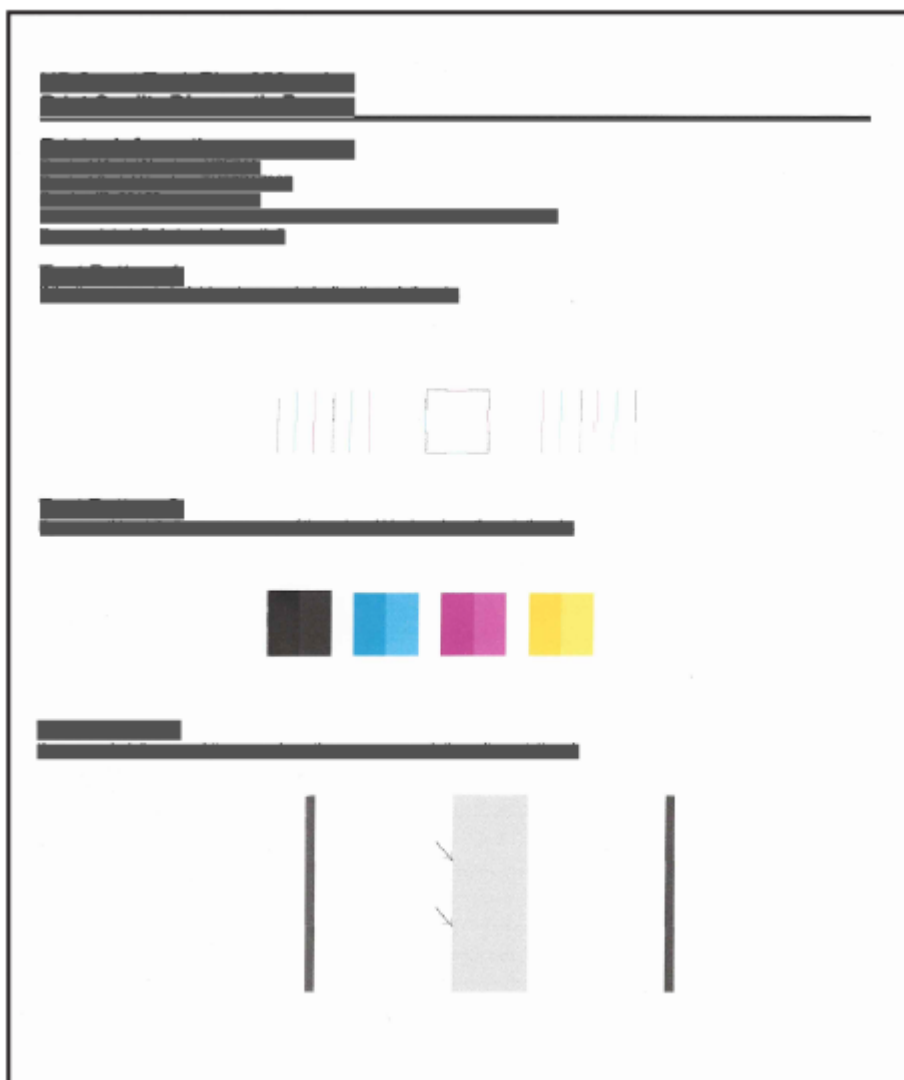
## Pentru a imprima o pagină de diagnosticare a calității imprimării (Windows)

1. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de intrare.
2. În software-ul imprimantei HP (disponibil din meniul **Start**), faceți clic pe **Imprimare și scanare** din partea superioară a ferestrei.

3. În secțiunea **Print** (Imprimare), faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Întreținere imprimantă) pentru a accesa Toolbox (Casetă de instrumente).
4. În Toolbox (Casetă cu instrumente), faceți clic pe fila **Device Services** (Servicii dispozitiv), apoi faceți clic pe opțiunea de imprimare a paginii.

## Componentele paginii de diagnostic al calității imprimării

1. Examinați casetele pentru negru, cyan, magenta și galben, precum și restul conținutului paginii de diagnostic.



2. Dacă pagina de diagnostic prezintă dungii sau porțiuni lipsă în casetele colorate și negre, efectuați curățarea automată a capetelor de imprimare.  
Consultați [Alinierea și curățarea capului de imprimare](#).
3. Dacă liniile negre prezintă un aspect zimțat pe paginile imprimate sau dacă pagina de diagnostic solicită alinierea capetelor de imprimare, atunci aliniați automat capetele de imprimare.

Consultați [Alinierea și curățarea capului de imprimare](#).

4. Dacă problemele de calitate a imprimării persistă după curățarea și alinierea capetelor de imprimare, contactați asistența HP.

## Alinierea și curățarea capului de imprimare

Imprimarea are o funcție de aliniere sau curățare automată a capetelor de imprimare.

Puteți să consultați pagina de diagnosticare a calității imprimării, pentru a determina dacă se recomandă alinierea sau curățarea. Consultați [Componentele paginii de diagnostic al calității imprimării](#).

- **Alinierea capetelor de imprimare:** Alinierea capetelor de imprimare poate îmbunătăți calitatea imprimării. Dacă pe paginile imprimate sau pe pagina de diagnosticare a calității imprimării observați culori sau linii aliniate greșit, trebuie să efectuați o aliniere.
- **Curățarea capetelor de imprimare:** Dacă imprimările au pete de culoare sau au culori incorecte sau lipsă, poate fi necesar să curățați capetele de imprimare.



### NOTĂ:

- Procesul de curățare imprimă o pagină pentru a încerca să curețe capetele de imprimare.
- Curățați capetele de imprimare numai când este necesar. Curățarea inutilă consumă cerneală și scurtează durata de viață a capetelor de imprimare.

## Pentru a alinia sau curăța capetele de imprimare utilizând Embedded Web Server (EWS)

1. Deschideți EWS. Consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
2. Faceți clic pe fila **Tools** (Instrumente).
3. Din meniul din stânga, faceți clic pe **Utilities** (Utilitare) și selectați **Print Quality Toolbox** (Set de instrumente pentru calitatea imprimării).
4. Faceți clic pe butonul de lângă opțiunea pentru alinierea sau curățarea capului de imprimare.

## Pentru alinierea sau curățarea capetelor de imprimare (Windows)

1. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de intrare.
2. În software-ul imprimantei HP (disponibil din meniul **Start**), faceți clic pe **Imprimare și scanare** din partea superioară a ferestrei.
3. În secțiunea **Print** (Imprimare), faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Întreținere imprimantă) pentru a accesa Toolbox (Casetă de instrumente).
4. În Toolbox (Casetă de instrumente), faceți clic pe fila **Device Services** (Servicii dispozitiv), faceți clic pe opțiunea dorită, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

## Curățarea imprimantei

Puteți să executați o rutină de curățare din software-ul imprimantei pentru a preveni pătarea hârtiei pe verso.

## Pentru a curăța imprimanta din software-ul imprimantei (Windows)

1. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de intrare.
2. În software-ul imprimantei HP (disponibil din meniul **Start**), faceți clic pe **Imprimare și scanare** din partea superioară a ferestrei.
3. În secțiunea **Print** (Imprimare), faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Întreținere imprimantă) pentru a accesa Toolbox (Casetă de instrumente).
4. În Toolbox (Casetă de instrumente), faceți clic pe fila **Device Services** (Servicii dispozitiv), faceți clic pe opțiunea dorită, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

## Sfaturi privind lucrul cu cerneala și capetele de imprimare

### Sfaturi referitoare la capul de imprimare

Utilizați următoarele sfaturi pentru a lucra cu capetele de imprimare:

- Utilizați capete de imprimare originale HP.
- Manipulați capetele de imprimare cu grijă. Nu lăsați să cadă capetele de imprimare și nu atingeți contactele electrice și suprafețele duzelor de imprimare.
- Pentru a proteja capetele de imprimare împotriva uscării, opriți întotdeauna imprimanta utilizând butonul Alimentare și așteptați până când se stinge indicatorul luminos al acestuia.
- Nu deschideți și nu îndepărtați banda capetelor de imprimare decât atunci când sunteți gata să le instalați, deoarece pot apărea probleme de calitate a imprimării. Prin lăsarea benzii pe capetele de imprimare se reduce evaporarea cernei.
- Instalați corect atât capul de imprimare negru, cât și capul de imprimare color. Consultați [Pentru a verifica instalarea corespunzătoare a capetelor de imprimare](#).
- După ce ați configurat imprimanta, nu deschideți capacul capetelor de imprimare decât dacă vi se solicită acest lucru.
- Pentru îmbunătățirea calității imprimării, puteți alinia capetele de imprimare. Pentru mai multe informații, consultați [Îmbunătățirea calității imprimării](#).
- Dacă, indiferent de motiv, scoateți un cap de imprimare din imprimantă, încercați să îl puneți la loc imediat ce este posibil. Dacă este lăsat neprotejat în afara imprimantei, capul de imprimare se poate usca.

### Sfaturi referitoare la cerneală

Utilizați următoarele sfaturi pentru a lucra cu cerneala:

- Înainte de imprimare, asigurați-vă că rezervoarele de cerneală au suficientă cerneală. Consultați [Verificați nivelurile de cerneală](#).
- Reumpleți rezervoarele de cerneală când acestea nu au cerneală suficientă. Imprimarea cu rezervoare de cerneală care nu au cerneală suficientă poate cauza deteriorarea imprimantei.
- Nu înclinați imprimanta.



**NOTĂ:** Capetele de imprimare și cernelurile originale HP sunt proiectate și testate cu imprimantele și hârtiile HP pentru a vă ajuta să obțineți simplu, de fiecare dată, rezultate excepționale.

HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor care nu provin de la HP. Service-ul sau reparațiile la produs necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

---

## Mutarea imprimantei

Pentru a preveni deteriorarea imprimantei sau scurgerile de cerneală, urmați aceste instrucțiuni.

Dacă mutați imprimanta în interiorul locuinței sau al biroului, țineți închis capacul capetelor de imprimare și țineți imprimanta în poziție orizontală.

Pentru a muta imprimanta într-o altă locație, în afara domiciliului sau a biroului, consultați instrucțiunile furnizate pentru mutarea imprimantei sau accesați [hp.com/support](http://hp.com/support).

## 8 Rezolvarea unei probleme

Această secțiune sugerează soluții pentru probleme des întâlnite.

Dacă nu rezolvați problemele cu ajutorul sugestiilor, solicitați ajutor de la unul dintre serviciile de asistență, consultați [Asistența HP](#).

În plus, puteți solicita ajutor din aplicația HP Smart și din panoul de control al imprimantei:


- HP Smart: trimite alerte pentru probleme legate de imprimantă (blocaje și alte probleme), legături către conținut de ajutor și opțiuni de a contacta asistența pentru ajutor suplimentar. Consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
- Panoul de control al imprimantei: Consultați [Înțelegeți indicatoarele luminoase ale panoului de control și pictogramele de pe afișaj](#).

### Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie

Acest articol vă ajută să remediați problemele legate de blocaje și alimentarea hârtiei.

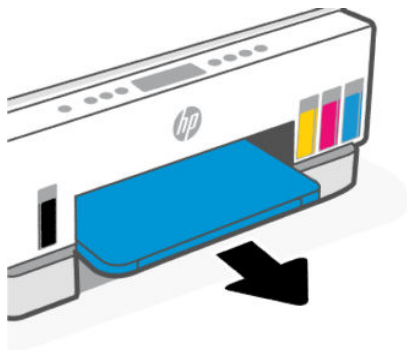
#### Eliminarea unui blocaj de hârtie sau a unui blocaj la carul de imprimare

Blocajele de hârtie pot surveni în câteva locuri. În cazul blocajelor carului de imprimare, îndepărtați toate obiectele, inclusiv hârtia, care blochează carul de imprimare, din zona de acces la cerneală.

 **NOTĂ:** Nu utilizați niciun instrument sau alte dispozitive pentru a îndepărta obiectele blocate. Procedați întotdeauna cu atenție atunci când îndepărtați obiectele blocate din interiorul imprimantei.

#### Pentru a elimina blocajele de hârtie din tavă

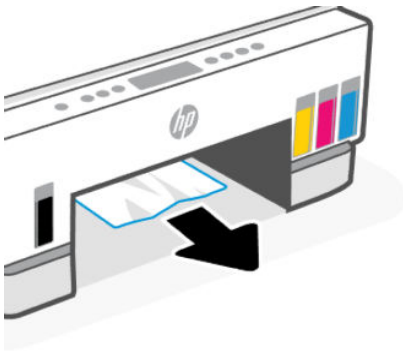
1. Scoateți tava de intrare.
2. Scoateți tava de ieșire.



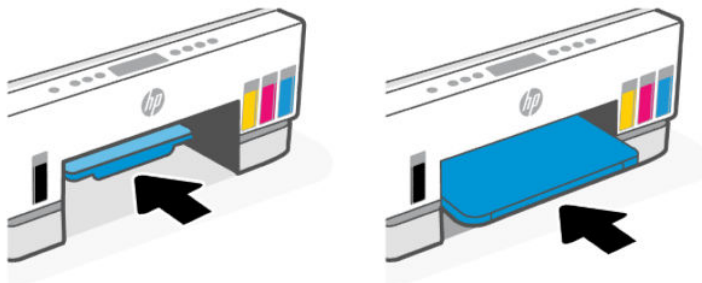
3. Scoateți placa duplexorului. Realizați acest lucru accesând cu atenție spațiul în care se află tăvile și scoțând afară placa.



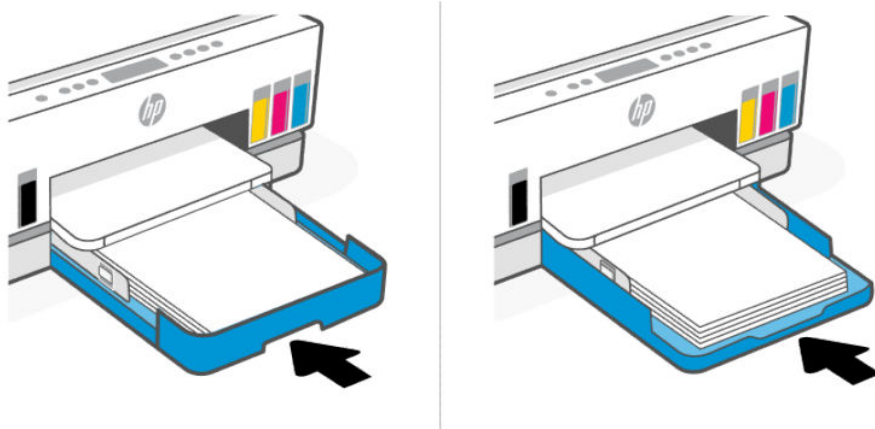
4. Îndepărtați orice hârtie blocată.



5. Reintroduceți placa duplexorului, tava de ieșire și tava de intrare.

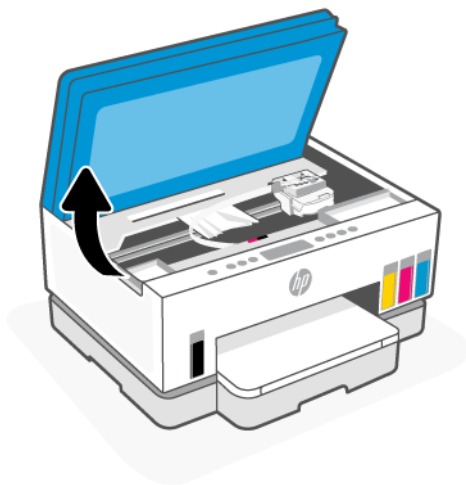




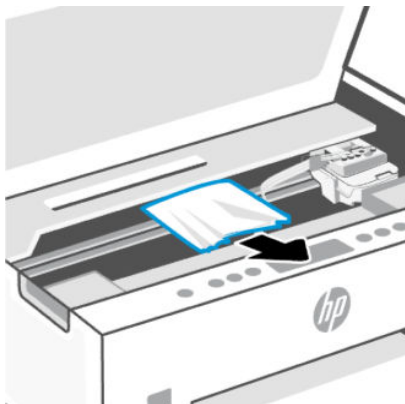


## Pentru a elimina blocajele de hârtie din partea interioară a imprimantei

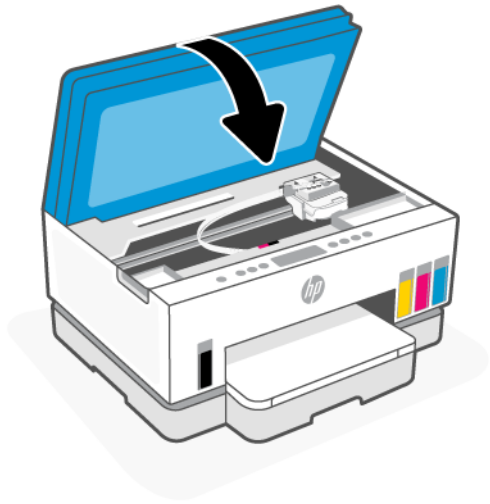
1. Ridicați ușa de acces la cerneală.



2. Îndepărtați orice hârtie blocată.

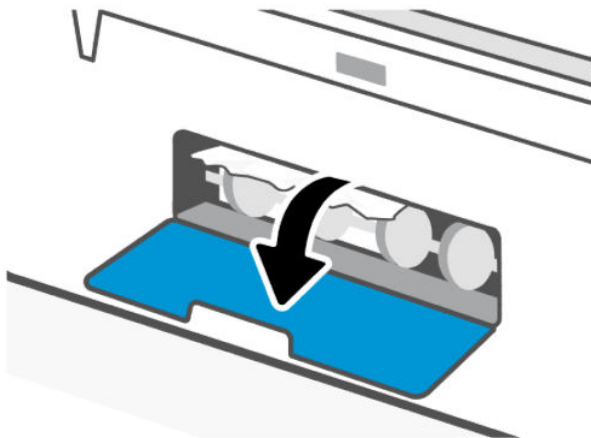


3. Închideți ușa de acces la cerneală.

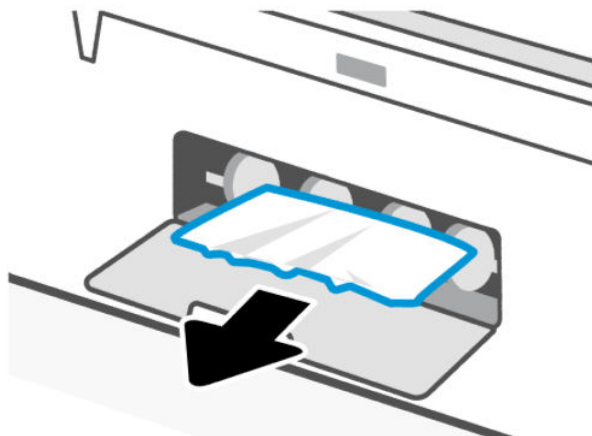


### Pentru a elimina blocajele de hârtie din partea din spate a imprimantei

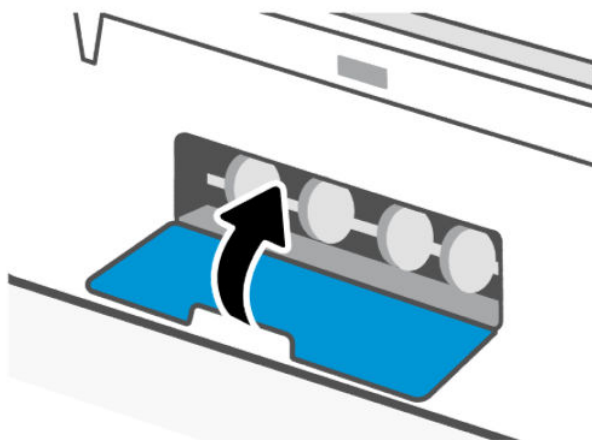
1. Deschideți ușa din partea din spate a imprimantei.




2. Îndepărtați orice hârtie blocată.



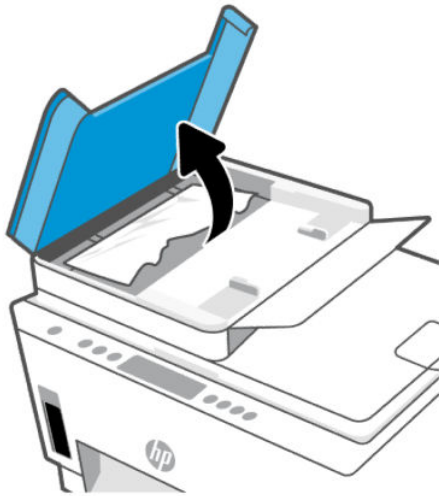
3. Închideți ușa din spate.



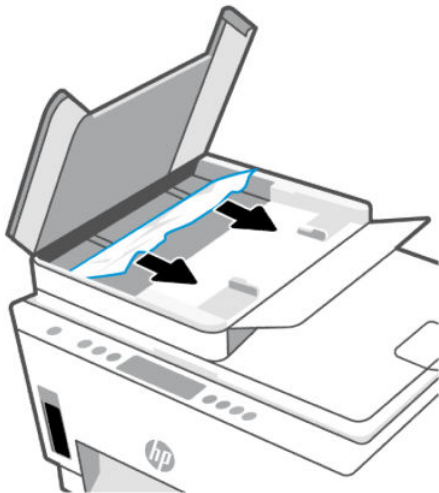
### Pentru a elimina blocajele de hârtie din alimentatorul de documente (unele modele de imprimantă)

 **NOTĂ:** Dacă blocajele de hârtie continuă să survină când utilizați alimentatorul de documente și alte metode de evitare a blocajelor în alimentatorul de documente nu dau rezultate, curățați zona geamului alimentatorului de documente cu o lavetă uscată, fără scame. Consultați [Curățați zona geamului alimentatorului de documente \(unele modele de imprimantă\)](#).

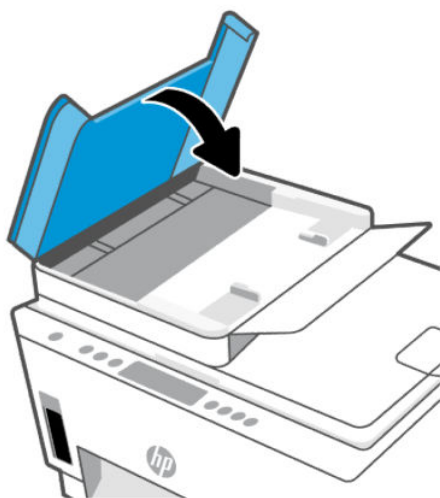
1. Deschideți capacul alimentatorului de documente.



2. Îndepărtați orice hârtie blocată.



3. Închideți capacul alimentatorului de documente.



## Aflați cum să evitați blocajele de hârtie

Pentru a evita blocajele de hârtie, respectați aceste instrucțiuni.

- Nu supraîncărcați tava de intrare, dar asigurați-vă că ați încărcat cel puțin 5 pagini, pentru rezultate optime.
- Mențineți imprimanta curată, fără praf și reziduuri, scoțând hârtia și închizând tava de intrare când nu o utilizați.
- Înlăturați cu regularitate colile imprimate din tava de ieșire.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de intrare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Nu combinați mai multe tipuri și dimensiuni de hârtie în tava de alimentare; toată stiva de hârtie din tava de alimentare trebuie să fie de același tip și dimensiune.

Pentru performanțe optime, utilizați hârtie HP. Pentru informații suplimentare despre hârtia HP, consultați [Noțiuni de bază despre hârtie](#).

- Reglați ghidajele pentru lățimea hârtiei din tava de intrare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajele pentru lățimea hârtiei nu îndoie hârtia din tava de intrare.
- Nu împingeți hârtia prea adânc în tava de intrare.
- Nu adăugați hârtie în timp ce imprimanta imprimă. Așteptați mesajul imprimantei înainte de a încărca hârtie.


## Soluționarea problemelor legate de alimentarea cu hârtie

Ce fel de problemă aveți?

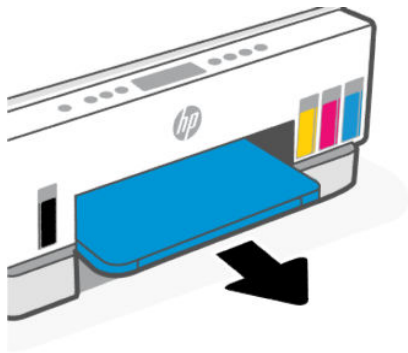
- **Hârtia nu este preluată din tava de intrare**
  - Asigurați-vă că în tava de intrare este încărcată hârtie. Consultați [Încărcarea hârtiei](#).

- Reglați ghidajele pentru lățimea hârtiei din tava de intrare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajele pentru lățimea hârtiei nu îndoie hârtia din tava de intrare.
  - Asigurați-vă că hârtia din tava de intrare nu este ondulată. Îndreptați hârtia îndoind-o în direcția opusă deformării.
  - Preveniți șifonarea sau îndoirea hârtiei prin stocarea hârtiei neutilizate în pungi închise ermetic, așezate pe suprafețe drepte.
  - După finalizarea imprimării, scoateți hârtia foto neutilizată din tava de intrare. Depozitați hârtia foto astfel încât să nu înceapă să se curbeze, ceea ce poate reduce calitatea imprimatelor.
  - Curățați rolele de hârtie.
- **Paginile sunt oblice**
    - Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de intrare este aliniată cu ghidajele pentru lățimea hârtiei. Dacă este nevoie, trageți tava de intrare afară din imprimantă și reîncărcați hârtia corect, asigurându-vă că ghidajele pentru hârtie sunt aliniate corect.
    - Încărcați hârtie în imprimantă numai atunci când nu imprină.
    - Asigurați-vă că ușa de acces din spate este bine închisă.
- **Sunt preluate mai multe coli simultan**
    - Reglați ghidajele pentru lățimea hârtiei din tava de intrare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajele pentru lățimea hârtiei nu îndoie hârtia din tava de intrare.
    - Asigurați-vă că tava de intrare nu este supraîncărcată cu hârtie.
    - Asigurați-vă că folie de hârtie încărcate nu se lipesc între ele.
    - Pentru performanțe și eficiență optime, utilizați hârtie HP.
    - Curățați rolele de hârtie.

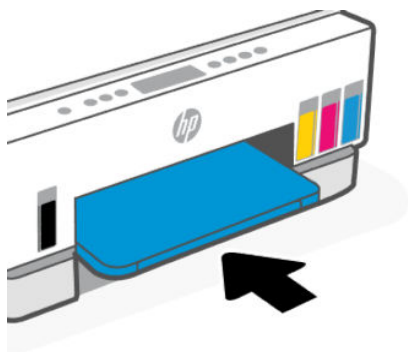
## Pentru a curăța manual rolele de hârtie

1. Sunt necesare următoarele materiale:
  - O bucată lungă de bumbac care nu lasă scame
  - Apă distilată, filtrată sau îmbuteliată (apa de la robinet poate deteriora imprimanta)
2. Apăsăți butonul Alimentare  pentru a opri imprimanta.
3. Deconectați cablul de alimentare din spatele imprimantei.
4. Deconectați orice alt cablu de la imprimantă.
5. Scoateți tava de intrare.

6. Scoateți tava de ieșire.



7. Priviți în spațiul liber unde se aflau tăvile și găsiți rolele gri de preluare a hârtiei. Pentru a lumina zona, poate fi necesară o lanternă.
8. Umeziți un bețișor de ureche lung cu apă îmbuteliată sau distilată, apoi stoarceți excesul de apă din tampon.
9. Presați bețișorul pe role, apoi rotiți-le cu degetele în direcția opusă dvs. Aplicați o presiune moderată pentru a îndepărta acumulările de praf sau murdărie.
10. Lăsați rolele să se usuce timp de 10 – 15 minute.
11. Reintroduceți tava de ieșire și tava de intrare.



12. Reconectați cablul de alimentare în partea din spate a imprimantei.
13. Reconectați orice alt cablu la imprimantă, dacă este necesar.
14. Apăsăți pe butonul Alimentare pentru a porni imprimanta.

## Problemă la capul de imprimare

Acest articol vă ajută să remediați problemele legate de capetele de imprimare.

1. Verificați dacă este instalat corect capul de imprimare indicat.
2. Curățați contactele capului de imprimare.


3. Pentru asistență, contactați asistența HP. Accesați [hp.com/support](http://hp.com/support).

## Pentru a verifica instalarea corespunzătoare a capetelor de imprimare

### NOTĂ:

- Instrucțiunile de aici se aplică numai în această secțiune. După ce ați configurat imprimanta, nu deschideți capacul capetelor de imprimare decât dacă vi se solicită acest lucru.
- Manipulați capetele de imprimare cu grijă. Nu lăsați să cadă capetele de imprimare și nu atingeți contactele electrice și suprafețele duzelor de imprimare.

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită.
2. Ridicați ușa de acces la cerneală. Așteptați să se deplaseze spre centru carul de imprimare și să se oprească.

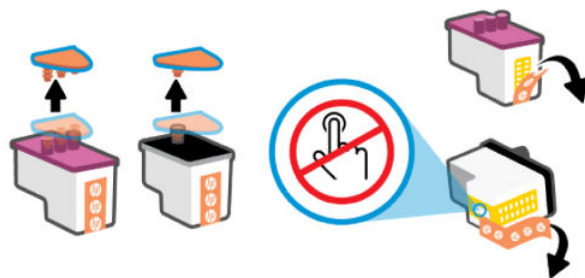
 **NOTĂ:** După ce ați configurat imprimanta, nu deschideți capacul capetelor de imprimare decât dacă vi se solicită acest lucru.

3. Scoateți și reintroduceți capul de imprimare.
  - a. Apăsați pe butonul albastru pentru a deschide capacul capetelor de imprimare.
  - b. Scoateți capul de imprimare din car.



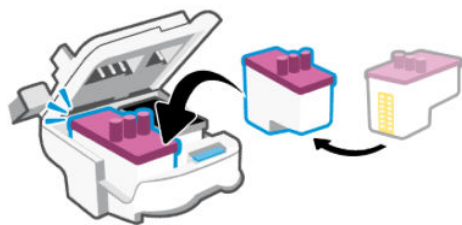
- c. Dacă găsiți un capac portocaliu sau bandă pe capul de imprimare, eliminați-o.

 **ATENȚIE:** Nu atingeți contactele electrice sau duzele de imprimare.



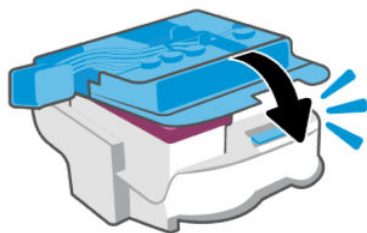


- d. Introduceți capul de imprimare în slot până când se fixează cu un declic la poziție.



- e. Închideți capacul capetelor de imprimare.

Asigurați-vă că este închis corespunzător, pentru a evita probleme precum blocarea carului.



4. Închideți ușa de acces la cerneală.

## Pentru a curăța contactele capetelor de imprimare

### NOTĂ:


- Deschideți capacul capetelor de imprimare și curățați contactele capetelor de imprimare numai când este necesar; de exemplu, dacă nu poate fi detectat un cap de imprimare.

Instrucțiunile de aici se aplică numai în această secțiune. După ce ați configurat imprimanta, nu deschideți capacul capetelor de imprimare decât dacă vi se solicită acest lucru.

- Procedura de curățare ar trebui să dureze doar câteva minute. Asigurați-vă că sunt reinstalate capetele de imprimare în imprimantă cât mai curând posibil. Nu se recomandă să lăsați capetele de imprimare afară din imprimantă mai mult de 30 de minute. Acest lucru poate duce la deteriorarea capetelor de imprimare.
- Manipulați capetele de imprimare cu grijă. Nu lăsați să cadă capetele de imprimare și nu atingeți contactele electrice și suprafețele duzelor de imprimare.

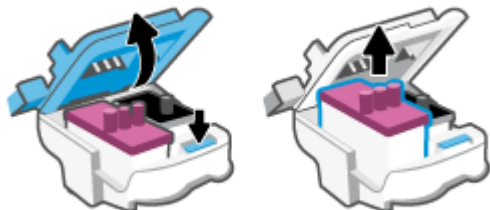
1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită.

2. Ridicați ușa de acces la cerneală.

 **NOTĂ:** După ce ați configurat imprimanta, nu deschideți capacul capetelor de imprimare decât dacă vi se solicită acest lucru.

3. Apăsăți pe butonul albastru pentru a deschide capacul capetelor de imprimare.

4. Scoateți capul de imprimare indicat în mesajul de eroare.



5. Curățați contactele capului de imprimare și contactele imprimantei.

- a. Țineți capul de imprimare de părțile laterale și identificați contactele electrice de pe capul de imprimare.

Contactele electrice sunt punctele mici de culoare aurie de pe capul de imprimare.

 **NOTĂ:** Nu atingeți contactele electrice sau duzele de imprimare.

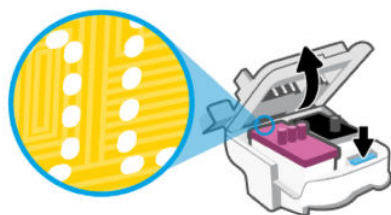


- b. Ștergeți contactele numai cu vată uscată sau o cârpă care nu lasă scame.

 **NOTĂ:** Aveți grijă să ștergeți numai contactele, nu le pățați cu cerneală sau alte reziduuri.

- c. În interiorul imprimantei, identificați contactele pentru capul de imprimare.

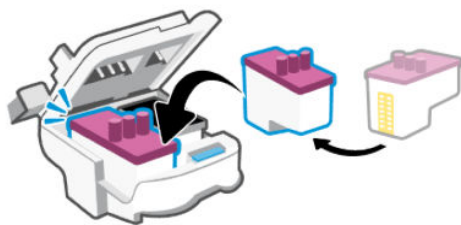
Contactele imprimantei sunt setul de proeminențe de culoare aurie poziționate pentru a atinge contactele de pe capul de imprimare.



- d. Folosiți o bucată de vată uscată sau o cârpă care nu lasă scame pentru a șterge contactele.

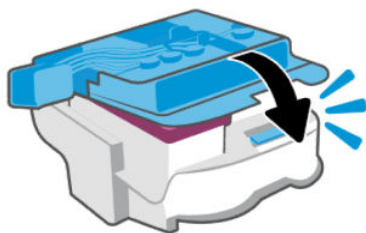
 **NOTĂ:** Aveți grijă să ștergeți numai contactele, nu le pățați cu cerneală sau alte reziduuri.

6. Introduceți capul de imprimare în slot până când se fixează cu un declic la poziție.



7. Închideți capacul capetelor de imprimare.

Asigurați-vă că este închis corespunzător, pentru a evita probleme precum blocarea carului.




8. Închideți ușa de acces la cerneală.
9. Verificați dacă mesajul de eroare a dispărut.

Dacă primiți în continuare mesajul de eroare, opriți imprimanta, apoi porniți-o.

## Probleme legate de imprimare

Acest articol vă ajută să remediați problemele legate de imprimare.

- Utilizați [HP Print and Scan Doctor](#) pentru a diagnostica și a remedia automat problemele.

 **NOTĂ:** Acest instrument este destinat sistemului de operare Windows și este disponibil numai în anumite limbi.

- Pentru a evita problemele de calitate a imprimării, opriți întotdeauna imprimanta utilizând butonul Alimentare și așteptați până când indicatorul luminos al butonului de alimentare se stinge înainte de a deconecta cablul de alimentare sau prelungitorul. Acest lucru permite ca imprimanta să deplaseze capetele de imprimare într-o poziție în care să fie acoperite, unde sunt protejate împotriva uscării.

Pentru a îmbunătăți calitatea imprimării, consultați [Îmbunătățirea calității imprimării](#).

## Pentru a rezolva problemele de imprimare (Windows)

Asigurați-vă că imprimanta este pornită și că există hârtie în tava de intrare. Dacă tot nu puteți imprima, încercați următoarele în ordine:

1. Verificați mesajele de eroare de la software-ul imprimantei și rezolvați-le urmând instrucțiunile de pe ecran.

2. În cazul în care computerul este conectat la imprimantă printr-un cablu USB, deconectați și reconectați cablul USB.

În cazul în care computerul este conectat la imprimantă printr-o conexiune wireless, verificați dacă aceasta funcționează.

3. Verificați dacă imprimanta nu este în pauză sau offline.

**Pentru a verifica dacă imprimanta nu este în pauză sau offline.**

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
  - **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, selectați **Sistem Windows** din lista de aplicații, selectați **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante** de sub **Hardware și sunete**.
  - **Windows 7:** În meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
- b. Faceți dublu clic sau clic dreapta pe pictograma pentru imprimantă și selectați **Se vede ceea ce se imprimă** pentru a deschide coada de imprimare.
- c. Din meniul **Printer** (Imprimantă), asigurați-vă că nu sunt semne de validare lângă **Pause Printing** (Pauză imprimare) sau **Use Printer Offline** (Utilizare imprimantă offline).
- d. Dacă ați efectuat modificări, încercați să imprimați din nou.

4. Verificați dacă imprimanta este setată ca imprimantă implicită.

**Pentru a verifica dacă imprimanta este setată ca imprimantă implicită.**

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
  - **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, selectați **Sistem Windows** din lista de aplicații, selectați **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante** de sub **Hardware și sunete**.
  - **Windows 7:** În meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
- b. Verificați dacă imprimanta corespunzătoare este setată ca imprimantă implicită.  
Imprimanta implicită are un semn de validare în cercul negru sau verde de lângă aceasta.
- c. Dacă este setată ca imprimantă implicită o altă imprimantă, faceți clic dreapta pe imprimanta corectă și selectați **Setare ca imprimantă implicită**.
- d. Încercați să utilizați din nou imprimanta.

5. Reporniți comprimarea imprimării.

**Pentru a reporni comprimarea imprimării**

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
  - **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Sistem Windows**, apoi faceți clic pe **Panou de control**.
  - **Windows 7:** În meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Panou de control**.
- b. Faceți clic pe **Sistem și securitate**, apoi faceți clic pe **Instrumente de administrare**.
- c. Faceți dublu clic pe **Servicii**.

- d. Faceți clic dreapta pe **Derulator de imprimare**, apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
  - e. Pe fila **General**, asigurați-vă că este selectată opțiunea **Automat** din lista derulantă **Tip pornire**.
  - f. La **Stare serviciu**, verificați starea.
    - Dacă serviciul nu este în execuție, faceți clic pe **Pornire**.
    - Dacă serviciul este în execuție, faceți clic pe **Oprire**, apoi faceți clic pe **Pornire** pentru a reporni serviciul.

Apoi, faceți clic pe **OK**.
6. Reporniți computerul.
  7. Goliți coada de imprimare.

#### Pentru a goli coada de imprimare

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
  - **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Sistem Windows**, apoi faceți clic pe **Panou de control**. Sub **Hardware și sunete**, faceți clic pe **Vizualizați dispozitive și imprimante**.
  - **Windows 7:** În meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
- b. Faceți clic dreapta pe imprimantă, apoi selectați opțiunea de a vedea ce se imprimă.
- c. În meniul **Printer** (Imprimantă), faceți clic pe **Cancel all documents** (Revocare toate documentele) sau **Purge Print Document** (Golire imprimare documente) apoi faceți clic pe **Yes** (Da) pentru a confirma.
- d. Dacă mai sunt documente în coadă, reporniți computerul și încercați să imprimați din nou după ce computerul a fost repornit.
- e. Verificați din nou coada de imprimare pentru a vă asigura că este goală, apoi încercați din nou să imprimați.

## Pentru a rezolva problemele de imprimare (macOS)

1. Verificați și rezolvați mesajele de eroare.
2. Deconectați și reconectați cablul USB.
3. Verificați dacă produsul nu este în pauză sau deconectat.
  - a. În **System Preferences** (Preferințe sistem), faceți clic pe **Printers & Scanners** (Imprimante și scanere).
  - b. Faceți clic pe butonul **Open Print Queue** (Deschidere coadă de imprimare).
  - c. Faceți clic pe o lucrare de imprimare pentru a o selecta.

Utilizați următoarele butoane pentru a gestiona lucrarea de imprimare:

    - **Ștergere:** Anulează lucrarea de imprimare selectată.
    - **Așteptare:** Întrerupe lucrarea de imprimare selectată.
    - **Reluare:** Continuă o lucrare de imprimare întreruptă.

- **Pauză imprimantă:** Întrerupe toate lucrările de imprimare din coada de imprimare.
- d. Dacă ați efectuat modificări, încercați să imprimați din nou.
4. Reporniți computerul.

## Probleme legate de copiere și de scanare

Acest articol vă ajută să remediați problemele legate de copiere și scanare.

- Consultați [Sfaturi privind reușita operațiilor de scanare și copiere](#).
- Utilizați [HP Print and Scan Doctor](#) pentru a diagnostica și a remedia automat problemele.



**NOTĂ:** Acest instrument este destinat sistemului de operare Windows și este disponibil numai în anumite limbi.

## Probleme legate de rețea și de conexiune

Acest articol vă ajută să remediați problemele legate de rețea și conexiune.

### Rezolvarea problemelor legate de conexiunea de rețea

Alegeți una din următoarele opțiuni de depanare:

- Restabiliți setările de rețea și reconectați imprimanta. Consultați [Restabilirea valorilor și setărilor implicite din fabrică](#).
- Imprimați și verificați raportul de test pentru rețeaua wireless și pagina de configurație a rețelei pentru asistență la diagnoza problemelor de conexiune la rețea. Consultați [Imprimați rapoarte de la panoul de control al imprimantei](#).
- Asigurați-vă că firewall-urile și software-ul de securitate (inclusiv programele antivirus, antispyware) nu afectează conexiunea imprimantei la rețea.

Pentru mai multe informații, accesați [www.hp.com/wireless-printing](http://www.hp.com/wireless-printing).

- Utilizați aplicația [HP Print and Scan Doctor](#) (numai Windows) pentru a facilita diagnosticarea și remedierea automată a problemelor de conexiune la rețea.

Puteți utiliza acest instrument și pentru identificarea setărilor de rețea, precum numele rețelei (SSID) și parola (cheia de rețea).

### Remediarea problemelor de conexiune Wi-Fi Direct

1. Consultați [Imprimarea fără conectarea dispozitivului la aceeași rețea Wi-Fi \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. Asigurați-vă că pictograma Wi-Fi Direct de pe afișajul imprimantei luminează. Consultați [Pentru a activa sau a dezactiva Wi-Fi Direct](#).
3. De la un computer wireless sau de la un dispozitiv mobil, porniți conexiunea wireless (Wi-Fi), apoi căutați și conectați-vă la numele Wi-Fi Direct al imprimantei.
4. Introduceți parola Wi-Fi Direct când vi se solicită.
5. Dacă utilizați un dispozitiv mobil, asigurați-vă că ați instalat o aplicație de imprimare compatibilă. Pentru mai multe informații despre imprimarea mobilă, accesați [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting).

## Remedierea problemelor de conexiune Ethernet (unele modele de imprimantă)

Acest articol descrie cum să rezolvați problemele legate de conexiunea Ethernet.

Verificați următoarele:

- Rețeaua este funcțională și hub-ul, switch-ul sau ruterul de rețea este pornit.
- Cablul Ethernet este conectat corespunzător între imprimantă și ruter. Cablul Ethernet este conectat la portul Ethernet de la imprimantă și ledul de lângă conector se aprinde când este conectat.
- Asigurați-vă că firewall-urile și software-ul de securitate (inclusiv programele antivirus, antispyware) nu afectează conexiunea imprimantei la rețea.

Pentru mai multe informații, accesați [www.hpsmart.com/wireless-printing](http://www.hpsmart.com/wireless-printing).




- Utilizați [HP Print and Scan Doctor](#) (numai pentru Windows) pentru a diagnostica și a remedia automat problemele de conexiune la rețea.

## Restabilirea valorilor și setărilor implicite din fabrică


Acest articol descrie cum să restabiliți valorile implicite și setările din fabrică.



- Dacă ați modificat setările pentru imprimantă sau pentru rețea, puteți să readuceți imprimanta la setările originale din fabrică sau să restabiliți setările de rețea.
- Dacă au trecut mai mult de 2 ore de când ați pornit imprimanta pentru prima dată și nu ați configurat imprimanta în mod wireless, puneți imprimanta în modul de configurare Wi-Fi restabilind setările de rețea ale imprimantei. Modul de configurare va dura 2 ore.
- De asemenea, puteți să depanați problemele conexiunii de rețea prin restabilirea setărilor de rețea ale imprimantei.
- Dacă restabiliți setările de rețea ale imprimantei, va fi necesar să reconectați imprimanta la rețea, utilizând aplicația HP Smart. Consultați [Conectați imprimanta la o rețea Wi-Fi folosind HP Smart](#).

## Pentru a restabili valorile implicite din fabrică de la panoul de control al imprimantei

1. Apăsați lung butonul Informații  timp de 5 secunde, până când se aprind toate butoanele de pe panoul de control.
2. Ridicați ușa de acces la cerneală.
3. Apăsați simultan butonul Informații  și butonul Anulare  timp de cel puțin 3 secunde.

## Pentru a restabili setările de rețea ale imprimantei de la panoul de control al imprimantei

1. Apăsați lung butonul Informații  timp de 5 secunde, până când se aprind toate butoanele de pe panoul de control.

2. Apăsați simultan pe butonul Wi-Fi  și pe butonul Anulare  timp de 5 secunde, până când indicatorul Wi-Fi luminează intermitent în albastru.

În modul Configurare Wi-Fi, indicatorul Wi-Fi luminează intermitent albastru, barele de semnal trec prin toate stările și pictograma de alertă Wi-Fi este stinsă. Consultați [Stare, indicator luminos și pictograme Wi-Fi](#).

## Pentru a restabili setările din fabrică sau setările de rețea ale imprimantei din Embedded Web Server (EWS)

1. Deschideți EWS. Consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
2. Faceți clic pe fila **Setări**.
3. Faceți clic pe **Restore Defaults** (Restabilire valori implicite) și selectați opțiunea de restabilire a setărilor implicite din fabrică sau a setărilor de rețea.
4. Faceți clic pe butonul de pe pagina selectată pentru a continua.

## Rezolvați problemele legate de Serviciile web

Dacă aveți probleme cu utilizarea Serviciilor web, verificați următoarele:

- Asigurați-vă că imprimanta este conectată la internet printr-o conexiune de rețea compatibilă.
- Asigurați-vă că pe imprimantă s-au instalat cele mai recente actualizări de produs.
- Asigurați-vă că s-au activat Serviciile Web pe imprimantă. Consultați [Utilizarea Serviciilor Web](#).
- Asigurați-vă că hubul, switch-ul sau ruterul de rețea sunt pornite și funcționează corespunzător.
- În cazul în care conectați imprimanta utilizând o conexiune wireless, asigurați-vă că rețeaua Wi-Fi funcționează corespunzător. Pentru informații suplimentare, consultați [Probleme legate de rețea și de conexiune](#).
- Dacă rețeaua dvs. utilizează setări proxy când vă conectați la Internet, asigurați-vă că setările proxy pe care le introduceți sunt corecte:
  - Verificați setările utilizate de browserul Web pe care îl utilizați (precum Internet Explorer, Firefox sau Safari).
  - Consultați administratorul IT sau persoana care a configurat paravanul de protecție.

Dacă setările proxy utilizate de firewall au fost modificate, trebuie să actualizați aceste setări în panoul de control al imprimantei sau în Embedded Web Server (EWS). Dacă aceste setări nu sunt actualizate, nu veți avea posibilitatea să utilizați Serviciile Web.

Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea Serviciilor Web](#).

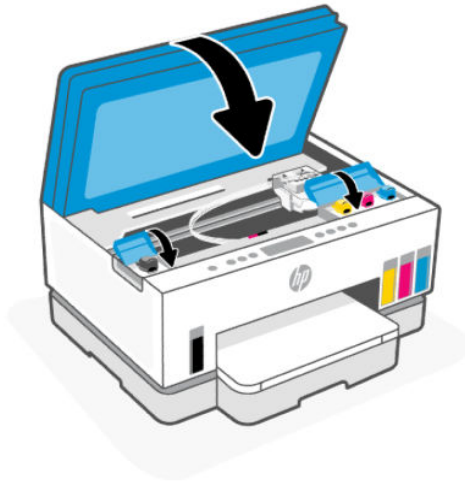
## Probleme legate de hardware-ul imprimantei

Acest articol vă ajută să remediați problemele legate de hardware-ul imprimantei.




### Închideți toate capacele și ușile.

- Asigurați-vă că ușa de acces la cerneală, capacele rezervoarelor și capacul capului de imprimare sunt închise corespunzător.



### Imprimanta se oprește pe neașteptate

- Verificați alimentarea și conexiunile de alimentare.
- Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare al imprimantei la o priză de alimentare funcțională.

 **NOTĂ:** Când este activată caracteristica Opreire automată, imprimanta se oprește automat după 2 ore de inactivitate, pentru a reduce consumul de energie. Pentru informații suplimentare, consultați [Opreire automată](#).

### Rezolvarea erorii imprimantei

- Opriți imprimanta, apoi porniți-o. În cazul în care nu se rezolvă problema, contactați asistența HP.



## Întreținerea imprimantei

Acest articol descrie cum să întrețineți imprimanta.

### Curățarea geamului scannerului

Praful sau murdăria de pe geamul scannerului, de pe spatele capacului sau de pe cadrul scannerului pot duce la reducerea performanțelor sau la degradarea calității scanărilor și poate afecta precizia funcțiilor speciale, precum încadrarea copiilor într-o anumită dimensiune de pagină.

### Pentru a curăța geamul scannerului

 **AVERTISMENT!** Înainte de a curăța imprimanta, opriți imprimanta apăsând butonul Alimentare  și deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.

1. Ridicați capacul scannerului.



2. Curățați geamul scannerului și suportul capacului folosind o lavetă uscată și moale, fără scame. Pulverizați o soluție delicată de curățaț geamuri pe lavetă și curățați **numai** geamul.



---

**⚠ ATENȚIE:**

- Nu curățați suportul capacului scannerului cu nimic umed, pentru a evita deteriorarea stratului de protecție.
- Pentru a curăța geamul scannerului, utilizați numai lichid de curățare pentru geamuri. Evitați agenții de curățare care conțin substanțe abrazive, acetonă, benzină sau tetraclorură de carbon, care pot deteriora geamul scannerului. Evitați alcoolul izopropilic, deoarece poate lăsa dungi pe geamul scannerului.
- Nu pulverizați soluția de curățaț geamuri direct pe geamul scannerului. Dacă soluția de curățaț geamuri este în exces, lichidul ar putea să se scurgă sub geamul scannerului și să deterioreze scannerul.

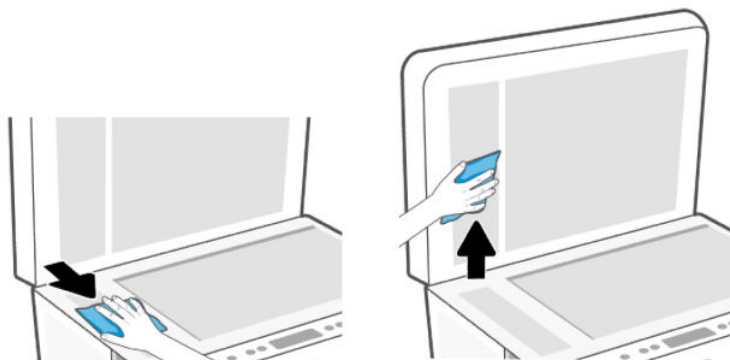
3. Coborâți capacul scannerului și porniți imprimanta.

## Curățați zona geamului alimentatorului de documente (unele modele de imprimantă)


Dacă blocajele de hârtie continuă să survină când utilizați alimentatorul de documente și alte metode de evitare a blocajelor în alimentatorul de documente nu dau rezultate, curățați zona geamului alimentatorului de documente cu o lavetă uscată, fără scame.

1. Ridicați capacul scannerului.

2. Folosind o lavetă uscată și moale, fără scame, curățați geamul alimentatorului de documente și suprafața indicată de pe capacul scannerului.



## Curățarea exteriorului

- 
- ⚠ AVERTISMENT!** Înainte de a curăța imprimanta, opriți imprimanta apăsând butonul de alimentare  și deconectând cablul de alimentare de la priza electrică.
- 


Folosiți o cârpă moale, umedă, fără scame pentru a șterge praful, urmele și petele de pe carcasă. Evitați contactul fluidelor cu interiorul imprimantei și panoul de control al imprimantei.

## Curățați alimentatorul de documente (anumite modele de imprimantă)

Dacă alimentatorul de documente preia mai multe pagini sau dacă nu preia hârtie simplă, puteți să curățați rolele și placa separatoare.

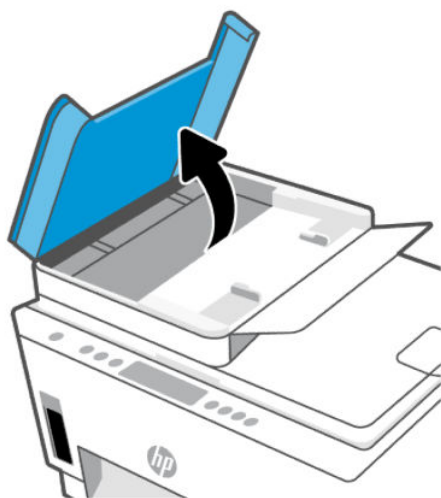
- 
- 📝 NOTĂ:** Dacă vă confrunțați cu blocaje de hârtie sau cu rezultate slabe la copiere sau scanare folosind alimentatorul de documente, se recomandă curățarea geamului alimentatorului de documente (anumite modele de imprimantă), consultați [Curățați zona geamului alimentatorului de documente \(unele modele de imprimantă\)](#).
- 

## Pentru a curăța rolele sau placa separatoare

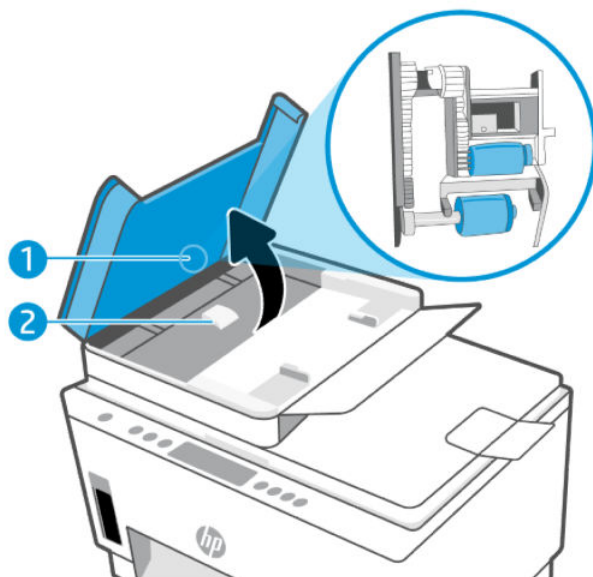
- 
- ⚠ AVERTISMENT!** Înainte de a curăța imprimanta, opriți imprimanta apăsând butonul Alimentare  și deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.
- 

1. Scoateți toate originalele din tava de intrare a alimentatorului de documente.

2. Deschideți capacul alimentatorului de documente.




Astfel obțineți accesul simplu la role (1) și la placa de separare (2).



**Tabelul 8-1** Role și separatoare

Caracteristică	Descriere
1	Role
2	Căptușeală separator


3. Umeziți ușor în apă distilată o cârpă curată, fără scame, apoi stoarceți lichidul în exces din material.
4. Utilizați cârpa umedă pentru a șterge impuritățile de pe role sau de pe placa separatoare.

 **NOTĂ:** Dacă înlăturarea impurităților nu reușește cu apă distilată, încercați să utilizați alcool izopropilic.

5. Închideți capacul alimentatorului de documente.

## Asistență HP

Asistența online HP furnizează o varietate de opțiuni utile privind imprimanta. Pentru cele mai recente actualizări de produs și informații de asistență, vizitați [hp.com/support](http://hp.com/support).

 **NOTĂ:** De asemenea, puteți să utilizați aplicația HP Smart pentru a verifica erorile imprimantei și pentru a obține asistență în vederea depanării. Pentru informații despre această aplicație, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).

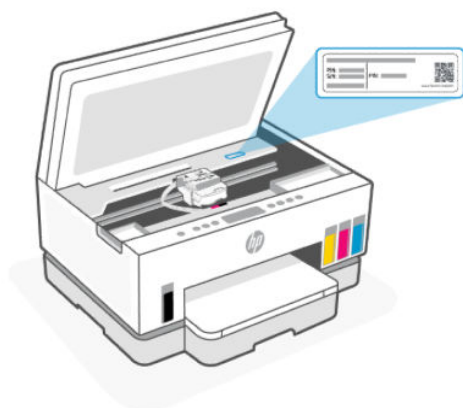
## Contactare HP

Dacă aveți nevoie de ajutor de la un reprezentant al serviciului de asistență tehnică HP pentru a rezolva o problemă, vizitați [site-ul web Contactare asistență](#). Următoarele opțiuni de contact sunt disponibile gratuit pentru clienții care au produse în garanție (asistența oferită de un agent HP pentru clienții care nu mai beneficiază de garanție poate necesita plata unei taxe):

- Discutați online prin chat cu un agent de asistență HP.
- Apelați un agent de asistență HP.

Când contactați asistența HP, fiți pregătit să furnizați următoarele informații:

- Numele produsului (situat pe imprimantă)
- Numărul de serie al produsului și codul produsului (pe o etichetă din zona de acces la cerneală)



## Înregistrați imprimanta

Rezervând doar câteva minute pentru înregistrare, vă puteți bucura de service mai rapid, asistență mai eficientă și mesaje de alertă despre asistența pentru produs.

Dacă nu ați înregistrat imprimanta în timp ce instalați software-ul, o puteți înregistra acum la [register.hp.com](http://register.hp.com).

## Opțiuni de garanție suplimentară

Sunt disponibile și planuri de service extinse pentru imprimantă, la costuri suplimentare. Mergeți la [hp.com/support](http://hp.com/support), selectați țara/regiunea și limba, apoi explorați opțiunile de garanție extinsă disponibile pentru imprimanta dumneavoastră.

## 9 HP EcoSolutions (HP și mediul)

Pentru informații mai detaliate despre liniile directe privind protecția mediului pe care le urmează HP în timpul procesului de fabricație, consultați [Programul de susținere a produselor ecologice](#). Pentru mai multe informații despre inițiativele HP în domeniul mediului, vizitați [HP EcoSolutions](#).

### Gestionarea energiei

Acest articol descrie caracteristicile de management al energiei ale imprimantei.

#### Modul Repaus

- Consumul de energie este redus în modul Repaus.
- După configurarea inițială a imprimantei, aceasta va trece în modul Repaus după 5 minute de inactivitate.
- Puteți modifica intervalul de timp în care imprimanta intră în repaus după o perioadă de inactivitate.
- Indicatorul luminos al butonului Alimentare este estompat și afișajul panoului de control al imprimantei este stins în modul Repaus.
- Pentru a scoate imprimanta din modul repaus, atingeți orice porțiune a panoului de control al acesteia.


#### Oprire automată

Această caracteristică oprește imprimanta după 2 ore de inactivitate, pentru a reduce consumul de energie. Caracteristica de oprire automată oprește complet imprimanta, astfel încât trebuie să utilizați butonul Alimentare pentru a o reporni.

Dacă imprimanta acceptă această caracteristică de economisire a energiei, caracteristica Oprire automată este activată sau dezactivată automat, în funcție de capacitățile imprimantei și de opțiunile de conectare. Chiar și atunci când caracteristica Oprire automată este dezactivată, imprimanta intră în modul Repaus după 5 minute de inactivitate pentru a reduce consumul de energie.

- Caracteristica Oprire automată este activată când imprimanta este pornită, dacă imprimanta nu are capacitate de rețea, fax sau Wi-Fi Direct ori nu utilizează aceste capacități.
- Caracteristica Oprire automată este dezactivată când funcția Wi-Fi sau Wi-Fi Direct a unei imprimante este pornită sau când o imprimantă cu funcție de fax, USB sau rețea Ethernet stabilește o conexiune de fax, USB sau rețea Ethernet.

---

 **SFAT:** Pentru a economisi energia acumulatorului, puteți să activați funcția Oprire automată chiar și atunci când imprimanta este conectată sau conexiunea Wi-Fi este pornită.

---

### Pentru a modifica timpul de trecere la modul Repaus și la funcția Oprire automată din Embedded Web Server (EWS)

1. Deschideți EWS. Consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
2. Faceți clic pe fila **Setări**.

3. Din meniul din stânga, faceți clic pe **Power Management** (Gestionare energie).
4. Faceți clic pe **Energy Save Mode** (Modul de economisire a energiei) sau pe **Auto-Off** (Oprire automată).
5. Selectați intervalul de timp dorit, apoi faceți clic pe **Apply** (Aplicare).

## Planificare pornire și oprire

Utilizați această caracteristică pentru pornirea sau oprirea automată a imprimantei în zilele selectate. De exemplu, puteți programa imprimanta să pornească la ora 8:00 și să se oprească la 20:00 de luni până vineri. În acest mod, veți economisi energie în timpul nopții și al weekendurilor.

Pentru a planifica zilele și ora de pornire sau oprire a imprimantei

1. Deschideți EWS. Consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
2. Faceți clic pe fila **Setări**.
3. Din meniul din stânga, faceți clic pe **Power Management** (Gestionare energie).
4. Faceți clic pe **Schedule On/Off** (Activare/dezactivare programare) și specificați ora și zilele când doriți ca imprimanta să pornească sau să se oprească automat.
5. Faceți clic pe **Aplicare**.

## Mod silențios

Modul silențios încetinește imprimarea, pentru a reduce zgomotul general, fără să afecteze calitatea imprimării. Modul silențios este operațional numai atunci când imprimați pe hârtie simplă, la o calitate normală a imprimării.

Pentru a reduce zgomotul de imprimare, activați Modul silențios. Pentru a imprima la viteză normală, dezactivați Modul silențios. Modul silențios este dezactivat în mod implicit.



### NOTĂ:

- Puteți specifica ora activării automate a funcției.
- Pentru a modifica setarea din HP Smart, deschideți HP Smart la dispozitivul dvs., selectați imprimanta și faceți clic pe **Printer Settings** (Setări imprimantă).

## Pentru a activa sau a dezactiva modul silențios sau pentru a modifica setările din Embedded Web Server (EWS)

1. Deschideți EWS. Consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
2. Faceți clic pe fila **Setări**.
3. Din meniul din stânga, faceți clic pe **Preferences** (Preferințe).
4. Faceți clic pe **Quiet Mode** (Mod silențios) și efectuați modificările necesare.
5. Faceți clic pe **Aplicare**.

---

# A Informații tehnice

Informațiile din documentul de față pot fi modificate fără notificare prealabilă. Este posibil ca anumite afirmații să nu fie valabile pentru imprimanta dumneavoastră sau în toate țările/regiunile.

## Specificații

Pentru mai multe informații despre specificațiile produsului (inclusiv informații despre acustică, rezoluții de imprimare, cerințe de sistem), accesați [hp.com/support](http://hp.com/support).

### Specificații de mediu

- Interval de temperatură de funcționare recomandat: între 15°C și 30°C (între 59°F și 86°F)
- Interval de umiditate recomandat și operațional: Umiditate relativă (RH) între 20% și 80%, fără condens
- Interval de temperaturi pentru funcționare: între 5 °C și 40 °C (între 41 °F și 104 °F)
- Interval de temperatură în afara funcționării (depozitare): între -40°C și 60°C (între -40°F și 140°F)
- În prezența unor câmpuri electromagnetice puternice, este posibil ca semnalul de ieșire al imprimantei să fie ușor perturbat
- HP recomandă utilizarea unui cablu USB de maximum 3 m lungime pentru a minimiza zgomotul indus de eventualele câmpuri electromagnetice puternice

### Capacitatea tăvii de intrare (HP Smart Tank 660-670 series)

- Coli de hârtie simplă (75 g/m<sup>2</sup> [20 livre]): Maximum 150
- Plicuri: Maximum 10
- Coli de hârtie foto: până la 30

### Capacitatea tăvii de intrare (HP Smart Tank 710-720, 750 series)

- Coli de hârtie simplă (75 g/m<sup>2</sup> [20 livre]): Maximum 250
- Plicuri: până la 30
- Cartele index: până la 50
- Coli de hârtie foto: până la 50

### Capacitatea tăvii de ieșire

- Coli de hârtie simplă (75 g/m<sup>2</sup> [20 livre]): Maximum 100
- Plicuri: până la 30
- Cartele index: Până la 30 (HP Smart Tank 710-720, 750 series)



- Coli de hârtie foto: până la 30

#### Capacitatea alimentatorului de documente (HP Smart Tank 750 series)

- Coli de hârtie simplă (de la 60 până la 90 g/m<sup>2</sup> [de la 16 până la 24 lb]): până la 35

#### Tip și dimensiune hârtie

- Pentru o listă completă de suporturi acceptate, consultați software-ul imprimantei sau Embedded Web Server (EWS). Pentru a deschide EWS, consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).

#### Greutăți ale hârtiei

- Hârtie simplă: 60 - 105 g/m<sup>2</sup> (16 - 28 livre)
- Plicuri: 75 - 90 g/m<sup>2</sup> (20 - 24 livre)
- Cartele: Până la 200 g/m<sup>2</sup> (110 lb) (HP Smart Tank 710-720, 750 series)
- Hârtie foto: Până la 250 g/m<sup>2</sup> (66 livre)

#### Specificații pentru imprimare

- Vitezele de imprimare diferă în funcție de complexitatea documentului
- Metodă: imprimare termică inkjet drop-on-demand
- Limbaj: PCL3 GUI
- Pentru rezoluțiile de imprimare și margini, accesați site-ul de asistență al produsului pentru detalii.

#### Specificații pentru copiere

- Rezoluție: până la 600 dpi
- Procesare digitală a imaginilor
- Vitezele de copiere variază în funcție de model și de complexitatea documentului

#### Specificații de scanare

- Rezoluție: până la 1200 x 1200 dpi optic  
Pentru informații suplimentare despre rezoluția ppi, consultați meniul software-ului scannerului.
- Color: Color pe 24 de biți, tonuri de gri (256 de niveluri de gri) pe 8 biți
- Dimensiune maximă de scanare de la geamul-suport: 21,6 x 29,7 cm

#### Specificații privind alimentarea

- Tensiune de intrare: 100-240 V c.a. (+/- 10%)
- Frecvență de intrare: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

## Informații privind reglementările

Imprimanta îndeplinește cerințele specifice produsului, așa cum sunt stipulate de autoritățile de reglementare din țara/regiunea dvs.

### Numărul de model de reglementare

În scopul identificării conform reglementărilor, produsul dumneavoastră are asociat un număr de model de reglementare. Numărul de model de reglementare nu trebuie confundat cu numele de marketing sau cu numerele de produs.

### Declarație FCC

Comisia Federală pentru Comunicații din Statele Unite (în 47 CFR 15.105) a specificat că următoarea notificare trebuie adusă la cunoștința utilizatorilor acestui produs.

Acest echipament a fost testat și s-a constatat că se încadrează în limitele pentru dispozitivele digitale din Clasa B, prevăzute în Partea a 15-a a normelor FCC. Aceste limite sunt stabilite astfel încât să ofere o protecție rezonabilă împotriva interferențelor dăunătoare în cazul instalării la domiciliu. Acest echipament generează, utilizează și poate să radieze energie de radiofrecvență și, dacă nu este instalat și utilizat în conformitate cu instrucțiunile, poate să cauzeze interferențe dăunătoare în comunicațiile radio. Totuși, nu se garantează că nu vor surveni interferențe într-o anumită instalație. Dacă acest echipament cauzează interferențe dăunătoare recepției radio sau TV, lucru care poate fi determinat prin oprirea și pornirea echipamentului, utilizatorul este încurajat să încerce să corecteze interferența luând una sau mai multe din măsurile următoare:

- Reorientați sau repositionați antena receptoare.
- Măriți distanța de separare dintre echipament și receptor.
- Conectați echipamentul la o priză de pe un circuit diferit de cel la care este conectat receptorul.
- Pentru asistență, consultați distribuitorul sau un tehnician radio/TV cu experiență.



**NOTĂ:** Dacă produsul are un port Ethernet/LAN cu carcasă metalică, este necesară utilizarea unui cablu de interfață ecranat pentru a respecta prevederile pentru Clasa B din Partea a 15-a a normelor FCC.

#### Modificări (partea 15.21)

Orice schimbare sau modificare făcută la acest dispozitiv, care nu este aprobată în mod expres de HP, poate anula dreptul utilizatorului de a utiliza acest echipament.

Pentru mai multe informații, contactați: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, SUA

Acest dispozitiv se încadrează în prevederile din Partea a 15-a a normelor FCC. Funcționarea se supune următoarelor două condiții: (1) acest echipament nu trebuie să cauzeze interferențe dăunătoare și (2) acest echipament trebuie să accepte toate interferențele permise, inclusiv interferențe care pot să cauzeze o funcționare nedorită.

### Instrucțiuni privind cablul de alimentare

Asigurați-vă că sursa de alimentare este adecvată pentru tensiunea nominală a produsului. Tensiunea nominală este indicată pe produs. Produsul utilizează fie 100-240 V c.a. (+/- 10%), fie 200-240 V c.a. și 50/60 Hz (+/- 3 Hz).



**ATENȚIE:** Pentru a preveni deteriorarea produsului, utilizați numai cablul de alimentare furnizat împreună cu produsul.

## Declarație privind conformitatea cu VCCI (Clasa B) pentru utilizatorii din Japonia

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI – B

## Notificare pentru utilizatorii din Japonia privind cablul de alimentare

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Declarație privind spațiile de lucru cu afișaje vizuale pentru Germania

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Declarație privind emisiile de zgomot pentru Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Notificare privind reglementările din Uniunea Europeană și Regatul Unit



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in Great Britain. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: [hp.eu/certificates](http://hp.eu/certificates) (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

For GB: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: [techregshelp@hp.com](mailto:techregshelp@hp.com)

## Declarație de conformitate

Declarația de conformitate se poate găsi la [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Declarații de reglementare privind comunicațiile wireless

Această secțiune conține informații despre reglementări referitoare la produsele wireless.

### Produse cu funcționalitate wireless

#### Câmp electromagnetic

Acest produs respectă liniile directoare internaționale (ICNIRP) pentru expunerea la radiație de radiofrecvență.

Dacă acesta încorporează un dispozitiv de emisie și recepție radio, în utilizare normală, o distanță de separare de 20 cm asigură faptul că nivelurile de expunere la radiofrecvență sunt în conformitate cu cerințele UE.

#### Funcționalitatea wireless în Europa

For products with 802.11 b/g/n or Bluetooth radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.

For products with 802.11 a/b/g/n/ac radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.
- Radio frequency band: 5170-5330 MHz, with transmit power of 23 dBm (200 mW) or less.
- Radio frequency band: 5490-5730 MHz, with transmit power of 23 dBm (200 mW) or less.
- Radio frequency band: 5735-5835 MHz, with transmit power of 13.98 dBm (25 mW) or less.



AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		
AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XK		



**IMPORTANT:** IEEE 802.11x wireless LAN with 5.17-5.33 GHz frequency band is restricted for **indoor use only** in all countries reflected in the matrix. Using this WLAN application outdoor might lead to interference issues with existing radio services.

### Expunerea la radiațiile de radiofrecvență

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notă pentru utilizatorii din Canada

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Notificări pentru utilizatorii din Japonia

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Notificare pentru utilizatorii din Taiwan

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## Notificare pentru utilizatorii din Thailanda (Wi-Fi)

เครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กสทช.

### radio communication act B.E.2498



## Notificare pentru utilizatorii din Brazilia

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br).

## Notificare pentru utilizatorii din Mexic

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Notificare pentru utilizatorii din Ucraina


Повідомлення для користувачів в Україні

Tabelul A-1 Notice to users in Ukraine

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
Bluetooth з низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП

**Табелул А-1 Notice to users in Ukraine (Continuare)**

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5150–5350 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
(Лише для використання в приміщенні)	5470–5835 МГц	

 **NOTĂ:** Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

## Notificare pentru utilizatorii din Canada (5 GHz)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

## Notificare pentru utilizatorii din Taiwan (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## Notificare pentru utilizatorii din Thailanda (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

## Notificare pentru utilizatorii din Serbia (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

## Accesibilitate

Aflați mai multe despre eforturile noastre de a crea produse accesibile, spuneți-vă povestea sau contactați echipa de asistență clienți pentru ajutor legat de accesibilitate, totul la [hp.com/accessibility](http://hp.com/accessibility).

Pentru informații suplimentare despre accesibilitatea imprimantei, accesați [Accesibilitatea imprimantelor inkjet HP](#).

## Programul de susținere a produselor ecologice

Compania HP este angajată în furnizarea unor produse de calitate, care respectă standardele de protecție a mediului. Acest produs a fost proiectat pentru a putea fi reciclat. S-a utilizat un număr minim de materiale, asigurându-se în același timp o funcționalitate și fiabilitate corespunzătoare. Materialele diferite au fost proiectate astfel încât să fie separate simplu. Dispozitivele de fixare și alte conexiuni sunt simplu de localizat, de accesat și de demontat utilizând scule obișnuite. Componentele de mare prioritate au fost proiectate pentru a fi accesate rapid în vederea dezasamblării și reparării eficiente. Pentru mai multe informații, vizitați site-ul Web cu angajamentul companiei HP privind protecția mediului, la adresa:

[hp.com/sustainableimpact](http://hp.com/sustainableimpact)

### Sfaturi HP pentru reducerea impactului asupra mediului

- Alegeți dintr-o gamă variată de hârtii HP cu certificare FSC® sau PEFC™, care indică faptul că pulpa hârtiei provine dintr-o sursă renumită și gestionată corespunzător.<sup>1</sup>
- Conservați resursele. Căutați hârtie fabricată din conținut reciclat.
- Reciclați cartușele originale HP – este simplu și gratuit cu programul HP Planet Partners, disponibil în 47 de țări/regiuni și teritorii din întreaga lume.<sup>2</sup>
- Economisiți hârtie imprimând pe ambele fețe ale colii.
- Conservați energie alegând produse HP certificate ENERGY STAR®.
- Reduceți emisiile de carbon. Toate imprimantele HP au setări de gestionare a energiei cu ajutorul cărora puteți controla consumul energetic.
- Descoperiți mai multe metode prin care HP și clienții săi reduc impactul asupra mediului la [HP EcoSolutions](#).

<sup>1</sup> Hârtii HP certificate conform FSC® C017543 sau PEFC™TMPEFC/29-13-198.

<sup>2</sup> Disponibilitatea programului variază. Returnarea și reciclarea cartușelor originale HP este disponibilă în prezent în peste 50 de țări/regiuni și teritorii din Asia, Europa, America de Nord și America de Sud prin programul HP Planet Partners. Pentru mai multe informații, vizitați: [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle).

### Sfaturi ecologice

Compania HP s-a dedicat demersului de a-i ajuta pe clienți să își reducă impactul asupra mediului. Pentru mai multe informații despre inițiativele companiei HP în privința protecției mediului, vizitați site-ul web HP Eco Solutions.

[hp.com/sustainableimpact](http://hp.com/sustainableimpact)

### Reglementarea 1275/2008 a Comisiei Uniunii Europene

Pentru date referitoare la alimentarea cu energie electrică a produsului, inclusiv consumul de energie al produsului în mod standby conectat în rețea, dacă toate porturile de rețea cablată sunt conectate și toate porturile de rețea wireless sunt activate, consultați secțiunea P15 „Additional Information” (Informații suplimentare) din Declarația IT ECO pentru produs, de la [hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itcodesktop-pc.html](http://hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itcodesktop-pc.html).



## Hârtie

Acest produs permite utilizarea de hârtie reciclată, în conformitate cu DIN 19309 și EN 12281:2002.

## Materiale plastice

Componentele din plastic mai grele de 25 de grame sunt marcate în funcție de standardele internaționale, ceea ce îmbunătățește capacitatea de a identifica materialele plastice, în scopul reciclării la sfârșitul duratei de viață a produsului.

## Fișe tehnice de securitate

Fișele tehnice de securitate, informațiile privind siguranța produsului și informațiile ecologice sunt disponibile la [hp.com/go/ecodata](http://hp.com/go/ecodata) sau la cerere.

## Programul de reciclare

HP oferă un număr din ce în ce mai mare de programe de returnare și reciclare a produselor în numeroase țări/regiuni și are relații de parteneriat cu cele mai mari centre de reciclare a produselor electronice din întreaga lume. HP conservă resursele prin revânzarea unora dintre cele mai populare produse ale sale. Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați: [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle)

## Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet

Compania HP este angajată în lupta pentru protejarea mediului. Programul pentru reciclarea consumabilelor HP Inkjet este disponibil în multe țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de imprimare și cartușele de cerneală folosite. Pentru informații suplimentare, vizitați următorul site web: [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle)

## Consum de energie

Echipamentul HP de imprimare și prelucrare a imaginilor marcat cu sigla ENERGY STAR® este certificat de Agenția de Protecție a Mediului din S.U.A. Semnul următor va apărea pe produsele de prelucrare a imaginii certificate ENERGY STAR:



Informații suplimentare despre modelele de produse de prelucrare a imaginii certificate ENERGY STAR se găsesc la [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate



Acest simbol înseamnă că produsul nu trebuie aruncat împreună cu deșeurile menajere. Pentru a proteja sănătatea publică și mediul, trebuie să predați echipamentul uzat la un punct de colectare desemnat pentru

reciclarea echipamentelor electrice și electronice uzate. Pentru mai multe informații, contactați serviciul local de salubritate sau accesați [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle).

## Eliminarea deșeurilor în Brazilia



Este produs electronic și componentele sale nu trebuie să fie aruncate în gună comună, deoarece, deși sunt în conformitate cu standardele mondiale de restricție a substanțelor nocive, pot conține, chiar și în cantități minime, substanțe dăunătoare mediului. La sfârșitul vieții utile a acestui produs, utilizatorul trebuie să îl aducă la HP. Neobservarea acestei indicații poate duce la aplicarea sancțiilor prevăzute de lege.

După utilizare, pilile și/bateriile produselor HP trebuie să fie aduse la un punct de vânzare sau la rețeaua de servicii tehnice autorizată de HP.

Pentru mai multe informații, inclusiv despre punctele de primire, accesați:


[hp.com.br/reciclar](http://hp.com.br/reciclar)

## Substanțe chimice

Compania HP și-a luat angajamentul de a furniza clienților informații despre substanțele chimice din produsele sale, respectând cerințele legale precum REACH (*Regulamentul CE Nr. 1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului*). Un raport cu informații despre substanțele chimice pentru acest produs poate fi găsit la [hp.com/go/reach](http://hp.com/go/reach).

## Tabelul cu substanțele/elementele periculoase și conținutul acestora (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

**Tabelul A-2** Tabelul cu substanțele/elementele periculoase și conținutul acestora (China)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○

**Tabelul A-2 Tabelul cu substanțele/elementele periculoase și conținutul acestora (China) (Continuare)**

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Declarație privind condiția de prezență a marcajului de substanțe interzise (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [hp.com/support](http://hp.com/support)。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [hp.com/support](http://hp.com/support). Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

## Restricția privind substanțele periculoase (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Declarație privind restricționarea utilizării substanțelor periculoase (Turcia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

## EPEAT

Majoritatea produselor HP sunt proiectate pentru a îndeplini specificațiile EPEAT. EPEAT este un sistem cuprinzător de evaluare a impactului asupra mediului, care contribuie la identificarea echipamentelor electronice mai ecologice. Pentru mai multe informații despre EPEAT, accesați [epeat.net](http://epeat.net).

[Faceți clic aici pentru informații despre produsele HP cu înregistrare EPEAT.](#)

## Informații pentru utilizatori privind eticheta ecologică SEPA (China)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

## Eticheta de energie în China pentru imprimantă, fax și copiator

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准(“GB 21521”)来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级, 其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间, 且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品, “待机”状态通常相当于“关闭”状态, 但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据, 此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此, 该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情, 请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Dezafectarea acumulatorilor în Taiwan



廢電池請回收

## Directiva Uniunii Europene privind acumulatorii



Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului în timp real sau setările produsului și este concepută să dureze pe tot parcursul duratei de viață a produsului. Orice încercare de reparare sau de înlocuire a acestei baterii trebuie să fie efectuată de un tehnician de service calificat.

## Notificare privind acumulatorii, pentru Brazilia

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Notificare pentru California privind materialele cu perclorat

Perchlorate material - special handling may apply. See: [dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](https://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.