



ユーザーガイド



HP ENVY Inspire 7200 series
HP ENVY Inspire 7900 series



ユーザーガイド

概要

HP ENVY Inspire 7200 series, HP ENVY Inspire 7900 series

HP 社の告知

著作権およびライセンス

ここに記載された情報は予告なく変更される場合があります。

ALL RIGHTS RESERVED.著作権法で許されている場合を除き、HP 社の書面による事前の許可なく、この文書を複製、変更、あるいは翻訳することは禁じられています。HP 製品とサービスに対する保証は、当該製品とサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。この文書の技術的または編集上の誤りや遺漏に対して、HP は一切の責任を負いません。

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

商標について

Microsoft および Windows は、米国またはその他の国における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。

Mac、OS X、macOS、および AirPrint は、米国、およびその他の国における Apple Inc. の商標です。

ENERGY STAR および ENERGY STAR マークは、米国環境保護局の米国における登録商標です。

Android および Chromebook は、Google LLC の商標です。

iOS は Cisco のアメリカ合衆国およびその他の国における商標または登録商標です。

安全に関する情報

火災や感電によるけがの危険を避けるため、この製品を使用する場合は、常に基本的な安全に関する注意を厳守してください。

- プリンター付属の文書に記載されているすべての説明を読んで、十分に理解してください。

- 製品に記載されているすべての警告および説明を厳守してください。

- クリーニングの前にこの製品をコンセントから取り外してください。

この製品を水気の近くに設置したり、身体が濡れているときに設置したりしないでください。

- 製品は、安定した面にぐらつかないように設置してください。

- ケーブルやコードに足をとられないような場所に設置してください。また、ケーブルやコードが損傷しないような場所を選びます。

- 製品が正常に動作しない場合は、このガイドの**問題の解決法**を参照してください。

- 内部にはユーザーが修理可能な部品はありません。修理については資格のあるサービス担当者にお問い合わせください。

目次

1 はじめに	1
プリンターの図.....	1
プリンターの前面図.....	1
印刷サプライ部.....	2
プリンターの背面図.....	3
コントロールパネルの機能.....	3
コントロールパネルを傾ける.....	3
ボタンとランプの概要.....	4
機能ボタン.....	4
ダッシュボードアイコン.....	5
プリンター設定の変更.....	6
機能の設定を変更するには.....	6
プリンター設定を変更するには.....	6
HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理.....	6
HP Smart をインストールしてアプリを開くには.....	7
HP Smart の詳細情報の取得.....	7
プリンターの電源を切る.....	8
2 プリンターの接続	9
HP Smart を使用してプリンターを Wi-Fi ネットワークに接続する.....	9
プリンターのコントロールパネルを使用してプリンターの Wi-Fi ネットワークに接続するには.....	10
開始する前に.....	10
プリンターのコントロールパネルを使用したプリンターの Wi-Fi ネットワークへの接続.....	10
USB ケーブルを使用してプリンターを接続するには.....	11
ワイヤレス設定の変更.....	11
プリンターのワイヤレス ステータス.....	11
プリンターのワイヤレス機能のオンとオフの切り替え.....	11
プリンターを元のネットワーク設定に復元するには.....	11
接続タイプの変更.....	12
USB からのワイヤレス接続.....	12
ワイヤレスから USB 接続.....	12
3 メディアと用紙のセットの基本	14
用紙のセット.....	14
標準用紙をセットするには.....	14
リーガル用紙をセットするには (一部のモデルのみ).....	16
封筒をセットするには.....	18
カードとフォト用紙をセットするには.....	20

スキャナーのガラス面に原稿をセットする	22
スキャナーのガラス面に原稿をセットするには	22
ドキュメントフィーダーへの原稿のセット (一部の原稿のみ)	23
ドキュメントフィーダーに原稿をセットするには	23
用紙の基本	24
用紙の選択と使用に関するヒント	24
4 プリンターの設定	26
Web サービスの使用	26
Web サービスの設定	26
Web サービスの削除	27
プリンターの更新	27
ダイナミックセキュリティ対応プリンター	27
プリンターのコントロールパネルを使用してプリンターを更新するには	27
アップデートを自動で確認するようにプリンターを設定するには	27
Embedded Web Server (EWS) を使用してプリンターを更新するには	28
EWS を使用したプリンターの構成	28
EWS にアクセスして使用するには	28
IP ネットワークの設定	30
EWS を使用したシステムパスワードの割り当てまたは変更	31
節電設定の変更	31
5 印刷	33
Windows コンピューターから印刷する	33
Mac コンピューターからの印刷	33
モバイルデバイスからの印刷	34
同じ Wi-Fi ネットワークに接続しての印刷	34
同じ Wi-Fi ネットワークに接続しないで印刷する (Wi-Fi Direct)	34
印刷完了のヒント	35
インクのヒント	35
用紙をセットするときのヒント	36
プリンター設定のヒント (Windows)	36
6 コピー、スキャン、モバイルファクス	38
プリンターからのコピー	38
HP Smart を使用したスキャン (iOS/Android、Windows 10、macOS)	39
HP Scan ソフトウェアを使用したスキャン (Windows 7)	39
Webscan を使用したスキャン	39
Webscan を有効にするには	40
Web スキャンを使用してスキャンするには	40
コピーとスキャン完了のヒント	40
モバイルファクス	41
HP Smart アプリのモバイルファクスの使用	41

7 カートリッジの管理	42
ダイナミックセキュリティ対応プリンター	42
カートリッジとプリントヘッドの情報	42
黒カートリッジのみで印刷する場合にも発生するカラー インクの使用.....	43
推定インクレベルの確認	43
プリンターのコントロールパネルから推定インクレベルを確認するには.....	43
カートリッジの注文	43
カートリッジの交換	44
カートリッジを交換するには.....	44
シングルカートリッジモードの使用.....	47
インクカートリッジの問題.....	48
印刷サプライ品の保管.....	50
カートリッジ保証情報.....	50
8 問題の解決法	51
紙詰まりと給紙の問題.....	51
紙詰まりの解消	51
インクホルダーの詰まりの解消.....	59
紙詰まりを防止する方法	59
給紙の問題の解決.....	60
印刷問題.....	61
ページが印刷されない(印刷できない)問題の解決.....	61
印刷品質の問題の解決.....	62
コピーとスキャンの問題	63
ネットワークおよび接続問題	64
ワイヤレス接続の解決.....	64
Wi-Fi Direct 接続を解決する	64
プリンターのハードウェアに関する問題.....	64
プリンターレポートについて	65
プリンター ステータスレポート.....	65
ネットワーク構成ページ	66
印刷品質レポート.....	66
ワイヤレステストレポート.....	66
Web アクセステストレポート	66
Web サービスの問題の解決.....	66
プリンターの保守.....	67
スキャナーのガラス面のクリーニング	67
外側のクリーニング	68
ドキュメントフィーダーのクリーニング(一部の原稿のみ).....	68
プリントヘッドとカートリッジのメンテナンス	70
工場出荷時のデフォルトの設定の復元	70
選択したプリンターの機能を出荷時の設定に復元するには.....	71

プリンターを出荷時のデフォルト設定に戻すには.....	71
プリンターを元のネットワーク設定に復元するには.....	71
コールドリセットを使用して設定を復元するには.....	72
HP サポート.....	72
HP へのお問い合わせ.....	73
プリンターの登録.....	73
追加の保証オプション.....	73
9 HP EcoSolutions (HP エコソリューション) (HP と環境).....	75
電源管理.....	75
スリープモード.....	75
オートオフ.....	75
スケジュール オン/オフ.....	76
静かモード.....	76
プリンターのコントロールパネルから静かモードをオンまたはオフにするには.....	76
プリンターのコントロールパネルから静かモードのスケジュールを作成するには.....	77
EWS から静かモードをオンまたはオフにするには.....	77
印刷サプライ品の最適化.....	77
付録 A 技術情報.....	78
仕様.....	78
規制に関する告知.....	80
規制モデル番号.....	80
FCC 準拠声明.....	80
韓国のユーザーに対する告知.....	80
日本のユーザーに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知.....	81
電源コードに関する指示.....	81
日本のユーザーに対する告知 (電源コードについて).....	81
ドイツの騒音放出に関する告知.....	81
EU および英国の規制に関する告知.....	81
ワイヤレス機能付きの製品.....	82
ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知.....	82
米国電話網ユーザーへの告知 : FCC の要件.....	82
カナダ電話網ユーザーへの告知.....	83
ドイツ電話網ユーザーへの告知.....	84
オーストラリアでの有線ファクスの接続について.....	84
ワイヤレス製品の規制情報.....	84
ダイナミックセキュリティ対応プリンター.....	86
Accessibility (ユーザー補助機能).....	87
環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム.....	87
環境への影響を低減するための HP のヒント.....	87
エコのヒント.....	88
用紙.....	88
プラスチック.....	88
European Union Commission Regulation 1275/2008 (欧州連合向け規制 1275/2008).....	88

安全データシート.....	88
化学物質	88
EPEAT	88
SEPA Ecolabel ユーザー情報 (中国).....	88
リサイクル プログラム.....	89
HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム.....	89
台湾におけるバッテリーの廃棄.....	89
カリフォルニア州過塩素酸塩使用電池に関する通知	89
EU バッテリー指令.....	89
ブラジルのバッテリーに関する告知	90
電力消費	90
プリンター、ファクス、コピー機用中国エネルギー効率ラベル.....	90
お客様による廃棄機器の処理	91
ブラジルの廃棄物処理方法.....	91
有害物質/元素とその内容 (中国) の表	92
廃棄電気/電子機器の管理に関する規制 (トルコ).....	92
有害物質規制 (インド).....	92
制限物質の含有状況表示に関する声明書 (台湾)	93

1 はじめに

このセクションでは、プリンターの部品、コントロールパネルの機能、およびその他のプリンターの機能について説明します。

プリンターの図

このトピックでは、プリンターの正面図、印刷サプライ部、およびプリンターの背面図について説明します。

プリンターの前面図

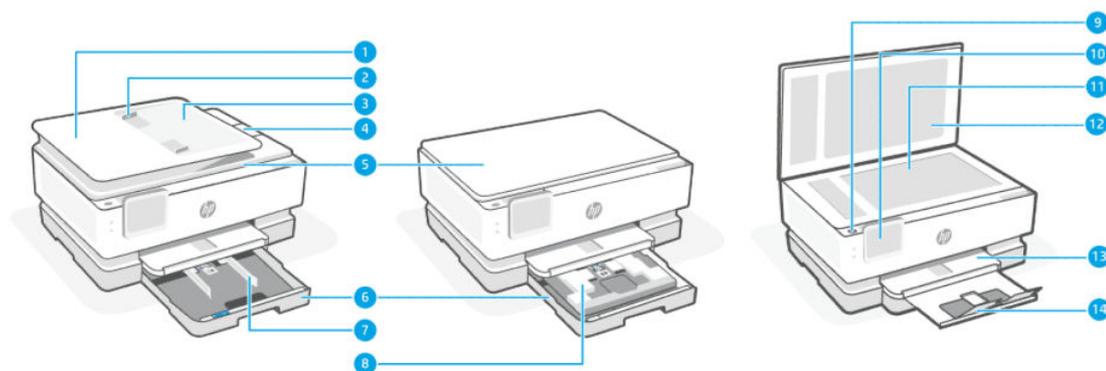


表 1-1 プリンターの前面図

機能	説明
1	ドキュメントフィーダー
2	ドキュメントフィーダー横方向用紙ガイド
3	ドキュメントフィーダートレイ
4	ドキュメントフィーダー排紙延長トレイ
5	スキャナーのカバー
6	メイントレイ
7	横方向用紙ガイド
8	フォトトレイ
9	電源ボタン
10	コントロールパネルディスプレイ
11	スキャナーのガラス面
12	スキャナーのふたの保護シート
13	排紙トレイ

表 1-1 プリンターの前面図 (続き)

機能	説明
14	排紙トレイの延長部

印刷サプライ部

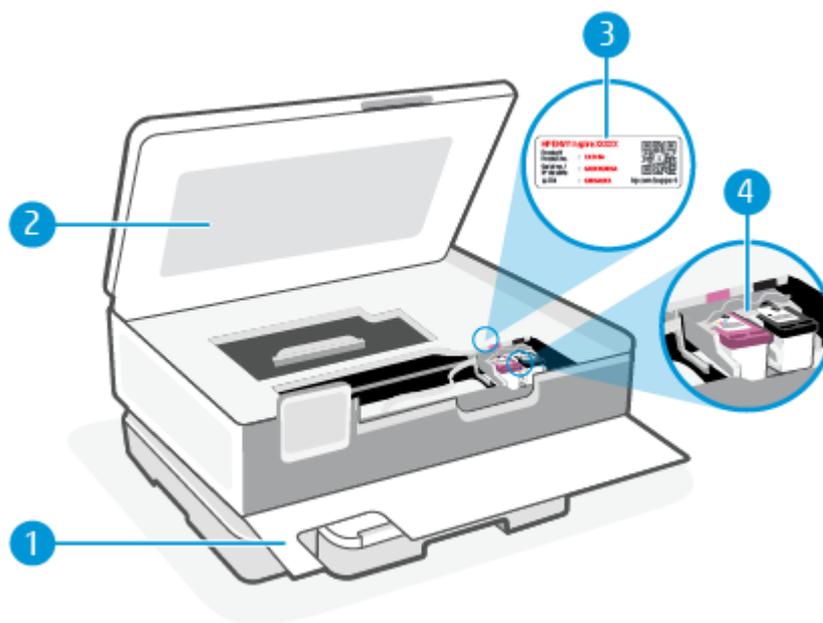


表 1-2 印刷サプライ部

機能	説明
1	前部カバー
2	カートリッジアクセスドア
3	PIN コード ラベル
4	カートリッジ

注記: 印刷品質問題またはプリントヘッドの損傷を避けるために、カートリッジはプリンターに装着したままにしてください。サプライ品を長時間取り外したままにしないでください。カートリッジが足りない場合は、プリンターの電源を切らないでください。

プリンターの背面図

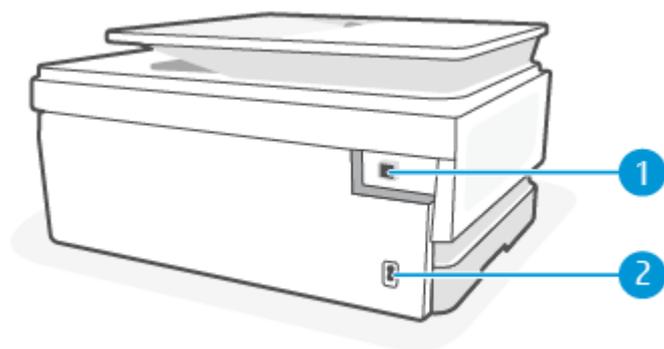


表 1-3 プリンターの背面図

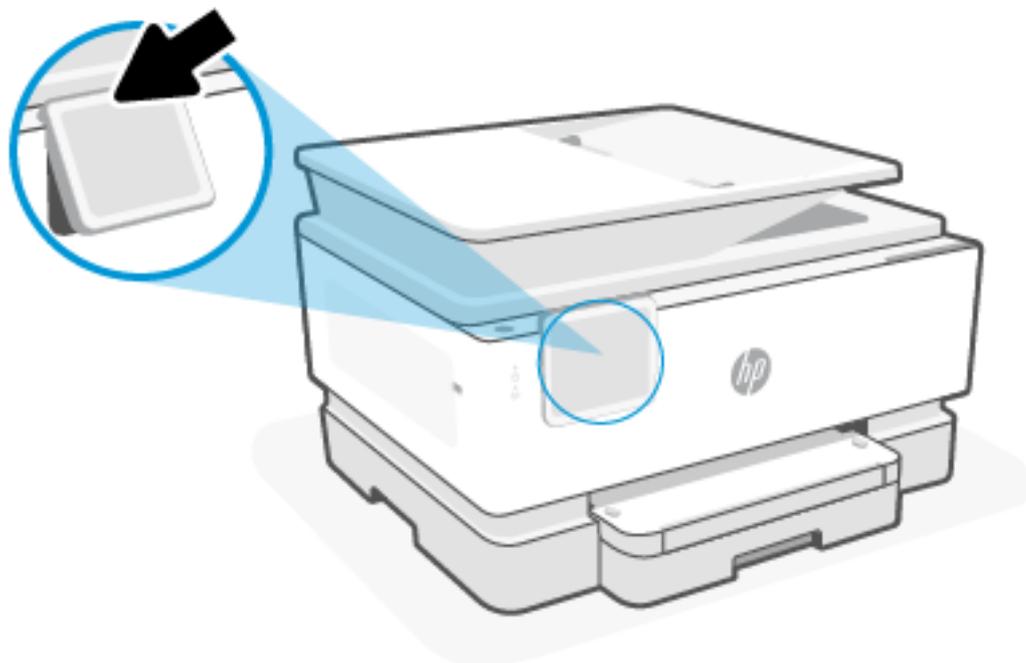
機能	説明
1	後部 USB ポート
2	電源接続

コントロールパネルの機能

このトピックでは、プリンターのコントロールパネルの機能について説明します。

コントロールパネルを傾ける

見やすくするためにコントロールパネルを傾けます。コントロールパネルの上部を押して上に傾け、下部を押して下に傾けます。



ボタンとランプの概要

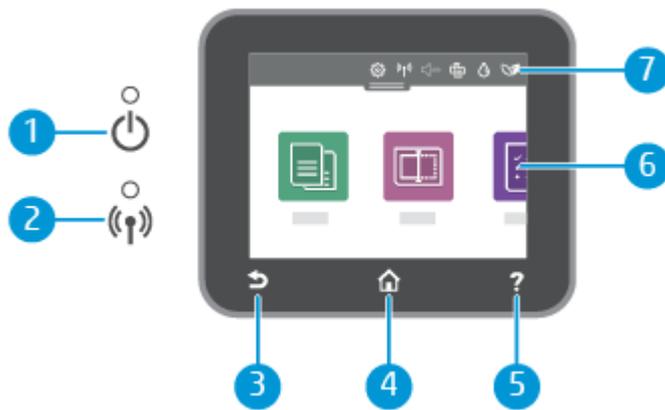


表 1-4 コントロールパネルの概要

機能	説明
1	[電源ランプ]: プリンターがオンになっているかどうかを示します。
2	[ワイヤレスランプ]: プリンターのワイヤレス接続のステータスを示します。 <ul style="list-style-type: none">ランプが青色に点灯している場合は、ワイヤレス接続が確立されており、印刷できることを示します。ランプがゆっくりと点滅し、明確な休止がある場合は、ワイヤレスがオンになっているが未設定であることを示します。プリンターを接続するには、「プリンターの接続」を参照してください。ランプがゆっくり点滅する場合は、ワイヤレスは[オン]ですが、プリンターがネットワークに接続されていないことを示します。プリンターがワイヤレス信号の範囲内にあることを確認してください。ランプが速く点滅する場合は、ワイヤレスエラーを示します。プリンターディスプレイ上のメッセージを参照してください。ワイヤレスランプが消灯している場合、ワイヤレスはオフです。
3	[戻るボタン]: 前のメニューに戻ります。
4	[ホームボタン]: 他の画面から[ホーム]画面に戻ります。
5	[ヘルプボタン]: ホーム画面が表示されているときには[ヘルプ]メニューを開き、他の画面が表示されているときには、現在の操作で利用可能な場合は状況に応じたヘルプコンテンツを表示します。
6	[機能ボタン]: タッチして一般的なタスクを実行します。詳しくは、 「機能ボタン」 を参照してください。
7	[ダッシュボード]: 下にスワイプして、追加のプリンター管理オプションを表示します。詳しくは、 「ダッシュボードアイコン」 を参照してください。

機能ボタン

表 1-5 機能ボタン

機能	説明
[コピー]	ドキュメント、IDカード、写真をコピーします。
	

表 1-5 機能ボタン (続き)

機能	説明
[スキャン]	ドキュメントスキャン。



ダッシュボードアイコン

プリンターのコントロールパネルのダッシュボードを使用して、ディスプレイ上のアイコンへのアクセス、プリンターのステータスの確認、現在のおよびスケジュール済みのプリンター タスクの監視と管理を行うことができます。

ダッシュボードを開くには、コントロールパネルの画面の上部にあるタブ  をタッチまたは下にスワイプします。



表 1-6 ダッシュボードアイコン

機能	説明
セットアップ 	基本設定、ネットワーク セットアップ、Wi-Fi Direct、その他のメンテナンス設定、レポートの生成を変更するためのセットアップ画面を表示します。
ワイヤレス 	ワイヤレス ステータスとメニュー オプションを表示します。詳しくは、 「プリンターのコントロールパネルを使用してプリンターの Wi-Fi ネットワークに接続するには」 を参照してください。
静かモード (サポートされている場合) 	静かモードは、印刷速度を下げ、印刷品質を低下させることなく全体の音を軽減します。静かモードは普通紙に印刷する場合のみ機能します。印刷音を軽減するには、静かモードをオンにします。標準の速度で印刷するには、静かモードをオフにします。静かモードはデフォルトでオフになります。
Wi-Fi Direct 	Wi-Fi Direct のステータス、名前、パスワード、および接続されているデバイスの数を表示します。設定を変更し、ガイドを印刷することもできます。
インクの状態 	インク ステータスには、推定インク レベルが表示されます。 注記： インク レベルの警告およびインジケーターは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。メッセージが表示されるまでは、カートリッジを交換する必要はありません。
HP EcoSolutions 	プリンターの環境機能の一部を設定する画面を表示します。

プリンター設定の変更

プリンターの機能や設定の変更、レポートの印刷、またはヘルプを参照するには、プリンターのコントロールパネルを使用します。

💡 **ヒント:** プリンターの設定は、プリンターソフトウェアを使用して変更することもできます。詳しくは、「[印刷](#)」を参照してください。

機能の設定を変更するには

コントロールパネルディスプレイの[ホーム]画面には、プリンターの使用可能な機能が表示されます。一部の機能に関しては、設定を変更できます。

1. [コピー]または[スキャン]を選択し、使用するオプションを選択します。
2. 機能を選択した後で、[設定]  をタッチして使用可能な設定間をスクロールし、変更する設定をタッチします。
3. コントロールパネルディスプレイの指示に従って、設定を変更します。

💡 **ヒント:** ホームにタッチして、 ホーム画面に戻ります。

プリンター設定を変更するには

プリンターの設定変更、またはレポートの印刷を実行するには、[セットアップ]メニューのオプションを使用します。

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、[セットアップ]  をタッチします。
2. タッチして、画面をスクロールします。
3. 画面アイテムをタッチして画面またはオプションを選択します。

💡 **ヒント:** ホームにタッチして、 ホーム画面に戻ります。

HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理

HP Smart アプリを使用すると、次のようなさまざまなプリンタータスクを簡単に実行できます。

- プリンターのセットアップや接続。
- ドキュメントや写真の印刷やスキャン。
- メールやその他のアプリケーションによるドキュメントの共有。
- プリンター設定の管理、プリンターの状態の確認、レポートの印刷、サプライ品の注文。

HP Smart は、iOS、Android、Windows 10、macOS 10.13 以降を実行しているモバイル デバイスとコンピューターに対応しています。

 **注記** : 現時点では、HP Smart アプリはすべての言語には対応していません。一部の機能は、特定のプリンターまたはモデルでのみ使用できます。HP Smart では、一部のファイルフォーマットのみサポートしています。詳しくは、「[HP Smart の詳細情報の取得](#)」を参照してください。

HP Smart をインストールしてアプリを開くには

HP Smart をインストールして開き、プリンターを接続し、アプリの使用を開始するには、次のステップを完了します。

1. 123.hp.com にアクセスして HP Smart をダウンロードしてデバイスにインストールします。

 **注記** :

- **iOS、Android、Windows 10、macOS デバイスの場合** : HP Smart は、デバイスのそれぞれのアプリストアからダウンロードすることもできます。
 - **Windows 7** : HP プリンターソフトウェアを 123.hp.com からダウンロードして、ソフトウェアをインストールし、このソフトウェアを使用してワイヤレスでプリンターに接続できます。(HP プリンターソフトウェアをインストールするには、Windows 7 Service Pack 1 (SP1) が必要です。)
2. インストール後、HP Smart を開きます。
 - **iOS/Android** : モバイル デバイスのデスクトップまたはアプリ メニューで HP Smart をタップします。
 - **Windows 10** : コンピューターのデスクトップで、**[スタート]** をクリックして、アプリ リストから **HP Smart** を選択します。
 - **macOS** : Launchpad から HP Smart アプリを選択します。
 3. HP Smart を使用してプリンターをワイヤレスで接続します。詳しくは、「[HP Smart を使用してプリンターを Wi-Fi ネットワークに接続する](#)」を参照してください。
 4. 指示された場合は、HP Account を作成してプリンターを登録します。

HP Smart の詳細情報の取得

HP Smart を使用した接続、印刷、スキャン方法については、お使いのデバイスに対応した Web サイトをご覧ください。

- **iOS/Android** : hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10** : hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS** : hp.com/go/hpsmartmac-help

プリンターの電源を切る

電源 ボタン  を押して、プリンターをオフにします。電源ランプが消灯してから、電源コードを抜いたりケーブルタップをオフにしてください。

△ 注意： プリンターの電源を正しく切らないと、インクホルダーが正しい位置に戻らず、カートリッジに問題が発生して印刷品質に悪影響を与えることがあります。

2 プリンターの接続

このセクションでは、プリンターを接続するさまざまな方法について説明します。

HP Smart を使用してプリンターを Wi-Fi ネットワークに接続する

このトピックでは、HP Smart を使用してプリンターを Wi-Fi ネットワークに接続する方法について説明します。

HP Smart アプリをコンピューターまたはモバイルデバイスにインストールし、アプリを使用してプリンターをセットアップするか、Wi-Fi ネットワークに接続します。

アプリのダウンロード場所など、HP Smart の詳細については、[「HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理」](#)を参照してください。

1. コンピューターまたはモバイルデバイスが Wi-Fi ネットワークに接続されていることを確認します。モバイルデバイスで Bluetooth および位置情報サービスをオンにします。

 **注記：** HP Smart は、プリンターのセットアップに Bluetooth を使用しますが、Bluetooth を使用した印刷はサポートしていません。

2. プリンターの Wi-Fi がオフになっている場合はオンにします。ワイヤレス状態の詳細については、[「プリンターのワイヤレス機能のオンとオフの切り替え」](#)を参照してください。
3. プリンターがワイヤレスセットアップモードでない場合は、プリンターのネットワーク設定を復元します。詳しくは、[「プリンターを元のネットワーク設定に復元するには」](#)を参照してください。

 **注記：** プリンターがワイヤレスセットアップモードの場合、ワイヤレスランプが点滅します。

4. コンピューターまたはモバイルデバイスで HP Smart アプリを開きます。詳しくは、[「HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理」](#)を参照してください。
5. HP Smart から、プラスのアイコン **+** または **プリンターを追加** をクリックまたはタップして、プリンターを選択または追加するオプションを選択します。指示された場合は、Bluetooth および位置情報の使用を許可します。

指示に従って、ネットワークにプリンターを追加します。

6. 指示された場合は、HP Account を作成してプリンターを登録します。

 **注記：** プリンターが正常に接続されると、ワイヤレスランプの点滅が止まり、点灯状態になります (すべてのワイヤレスモデルが該当)。詳しくは、[「プリンターの図」](#)を参照してください。

プリンターのコントロールパネルを使用してプリンターの Wi-Fi ネットワークに接続するには

このトピックでは、プリンターのコントロールパネルを使用してプリンターを Wi-Fi ネットワークに接続する方法について説明します。

開始する前に

ワイヤレスで通信するようにプリンターを設定する前に、以下の点について確認します。

- ワイヤレス ネットワークが正しく設定され、正しく動作していることを確認します。
- プリンターとプリンターを使用するコンピューターが、同じネットワーク (サブネット) にあることを確認します。

 **注記**：プリンターの接続中に、ワイヤレス ネットワーク名 (SSID) とワイヤレスパスワードの入力を求められる場合があります。

- ワイヤレス ネットワーク名は、ワイヤレス ネットワークの名前です。
- ワイヤレスパスワードは、他人が許可なしにワイヤレス ネットワークに接続するのを防ぐためのものです。必要なセキュリティのレベルに応じて、ワイヤレス ネットワークでは WPA パスフレーズまたは WEP キーを使用できます。

ワイヤレス ネットワークをセットアップしてからネットワーク名またはセキュリティ パスキーを変更していない場合は、ワイヤレス ルーターの背面または側面にこれらの情報が記載されている場合があります。

ネットワーク名またはセキュリティ パスキーがわからない場合や思い出せない場合は、コンピューターまたはワイヤレス ルーターに付属しているマニュアルを参照してください。それでもこの情報が見つからない場合は、ネットワーク管理者またはワイヤレス ネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

プリンターのコントロールパネルを使用したプリンターの Wi-Fi ネットワークへの接続

プリンターのコントロールパネルディスプレイからワイヤレス セットアップ ウィザードまたは Wi-Fi 保護のセットアップを使用して、ワイヤレス通信を設定します。

 **注記**：続行する前に、「[開始する前に](#)」にあるリストに目を通してください。

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、ワイヤレス (📶) をタッチします。
2. 設定  をタッチします。
3. [ワイヤレス設定] をタッチします。
4. [ワイヤレス セットアップ ウィザード] または [Wi-Fi Protected Setup] をタッチします。
5. 画面の指示に従って、セットアップを完了します。

既に USB 接続などの別の接続方法でプリンターを使用している場合は、「[接続タイプの変更](#)」の指示に従ってワイヤレス ネットワークでプリンターをセットアップしてください。

USB ケーブルを使用してプリンターを接続するには

1. USB ケーブルを使用してプリンターとコンピューターを接続します。
2. コンピューターで HP Smart アプリを開きます。[「HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理」](#)を参照してください。
3. HP Smart から、 (プラスのアイコン) または **プリンタを追加** をクリックまたはタップして、プリンターを選択または追加するオプションを選択します。
手順に従ってプリンターを追加します。
4. 指示された場合は、HP アカウントを作成してプリンターを登録します。

ワイヤレス設定の変更

プリンターのワイヤレス接続を設定および管理できます。これには、ネットワーク設定に関する情報の印刷、ワイヤレス機能のオン/オフ、ワイヤレス設定の復元などが含まれます。

プリンターのワイヤレスステータス

プリンターのワイヤレス接続に関する情報については、ワイヤレステストレポートを印刷します。ワイヤレステストレポートには、プリンターの状態、ハードウェア (MAC) アドレス、IP アドレスに関する情報が記載されています。ワイヤレス接続に問題がある場合、またはワイヤレス接続の試行に失敗した場合は、ワイヤレステストレポートにも診断情報が記載されています。プリンターをネットワークに接続している場合、このテストレポートには、ネットワーク設定に関する詳細が記載されます。

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、ワイヤレス 、設定  の順にタッチします。
2. **【詳細の印刷】** または **【ネットワーク構成ページの印刷】** をタッチします。

プリンターのワイヤレス機能のオンとオフの切り替え

プリンターのワイヤレス機能がオンの場合、プリンターのコントロールパネル上の青いワイヤレスランプが点灯します。

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、ワイヤレス  をタッチして、設定  をタッチします。
2. **【ワイヤレス設定】** をタッチします。
3. **【ワイヤレス】** の横のトグル ボタンをタッチして、オンまたはオフにします。

 **注記** : プリンターがワイヤレスネットワークに接続するように一度も構成されていない場合は、ワイヤレス機能をオンにすると、ワイヤレスセットアップウィザードが自動的に開始します。

プリンターを元のネットワーク設定に復元するには

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、セットアップ  をタッチします。
2. **【ネットワークセットアップ】** にタッチします。

3. **[ネットワーク設定の復元]** をタッチします。
ネットワークのデフォルト設定に戻すことを示すメッセージが表示されます。
4. **[はい]** をタッチします。
5. ネットワーク構成ページを印刷し、ネットワーク設定がリセットされているかどうかを確認します。

 **注記** : そのエリアで検出されたワイヤレス ネットワークのリストを表示するには、プリンターのワイヤレス通信がオンになっている必要があります。オフの場合、リストが表示されません。

 **ヒント** : プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティについては、HP オンラインサポートの Web サイト hp.com/support をご覧ください。

[HP Print and Scan Doctor](#) を使用して、プリンターの問題を自動的に診断し修正します。Windows 10 を使用している場合は、HP Smart から HP Print and Scan Doctor を実行できます。

接続タイプの変更

このトピックでは、プリンターの接続方法を変更する方法について説明します。

USB からのワイヤレス接続

Windows 10/macOS

1. USB ケーブルをプリンターから取り外します。
2. コンピューターまたはモバイルデバイスが Wi-Fi ネットワークに接続されていることを確認します。モバイルデバイスで Bluetooth および位置情報サービスをオンにします。
3. プリンターの Wi-Fi がオフになっている場合はオンにします。ワイヤレス状態の詳細については、[「プリンターのワイヤレス機能のオンとオフの切り替え」](#) を参照してください。
4. プリンターがワイヤレスセットアップモードでない場合は、プリンターのネットワーク設定を復元します。詳しくは、[「プリンターを元のネットワーク設定に復元するには」](#) を参照してください。
5. コンピューターまたはモバイルデバイスで HP Smart を開きます。詳しくは、[「HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理」](#) を参照してください。
6. 指示された場合は、HP Account を作成してプリンターを登録します。
7. 画面の指示に従って、Wi-Fi ネットワークにプリンターを追加します。

ワイヤレスから USB 接続

Windows/macOS

1. USB ケーブルを使用してプリンターとコンピューターを接続します。
2. コンピューターで HP Smart アプリを開きます。詳しくは、[「HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理」](#) を参照してください。

3. HP Smart から、プラスのアイコン ⊕ または **プリンタを追加** をクリックまたはタップして、プリンターを選択または追加するオプションを選択します。手順に従ってプリンターを追加します。
4. 指示された場合は、HP Account を作成してプリンターを登録します。

3 メディアと用紙のセットの基本

このセクションでは、用紙の設定を変更する方法、およびさまざまなメディアをプリンターにロードする方法について説明します。

用紙のセット

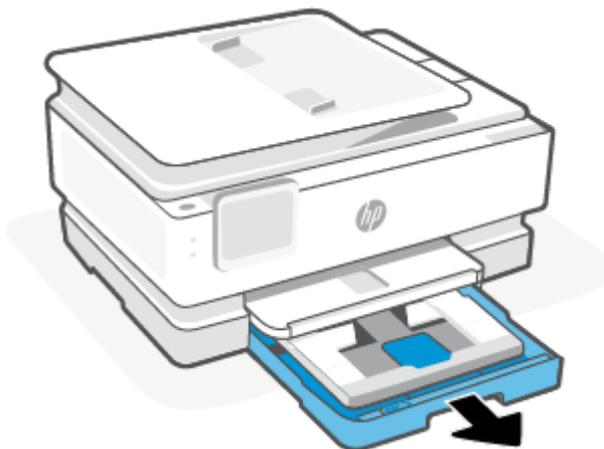
このトピックでは、用紙、封筒、カード、写真をセットする方法について説明します。

注記：

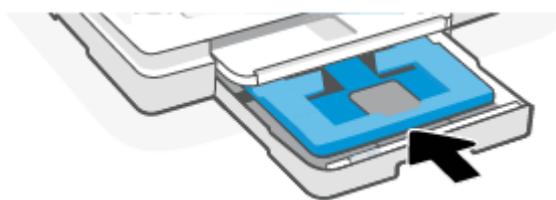
- 印刷中は、用紙をセットしないでください。
- プリンターのトレイに他の用紙がある場合、別のタイプやサイズの内紙を給紙する前に、それらの用紙を取り除きます。

標準用紙をセットするには

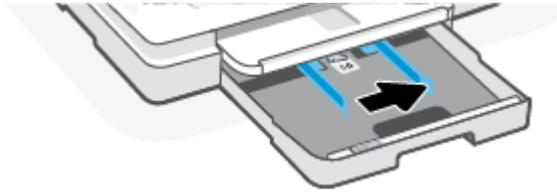
1. メイントレイを開きます。



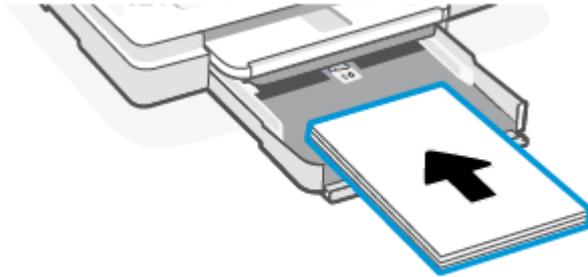
2. フォットトレイを押し込みます。



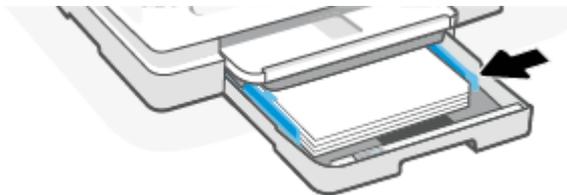
3. 横方向用紙ガイドをメイントレイの端までスライドします。



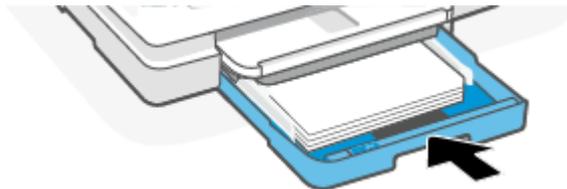
4. 縦方向に、印刷面を下にして用紙を挿入します。用紙の束が、給紙トレイの正面にある適切な用紙サイズ線に沿っていることを確認します。



5. 横方向用紙ガイドを用紙の両端に当たるように調整します。

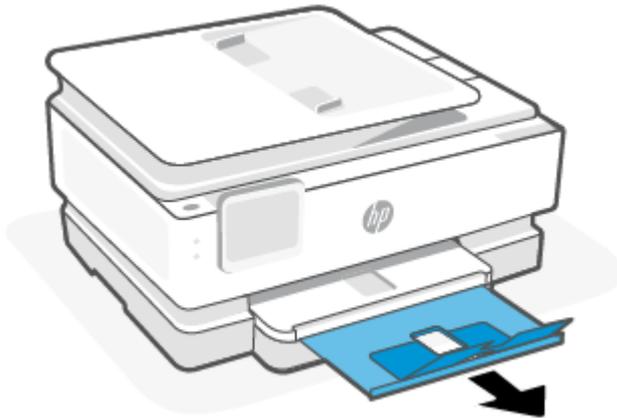


6. メイントレイを閉じます。



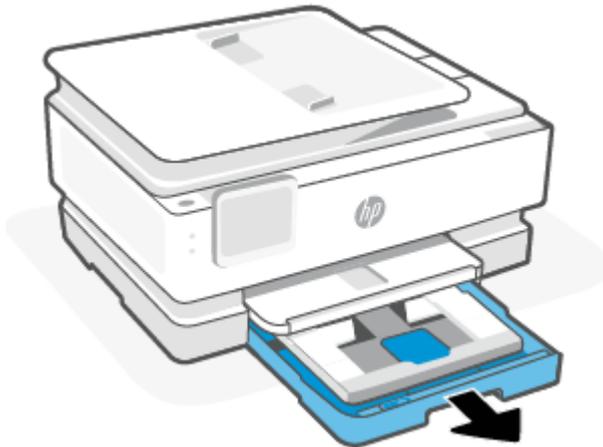
7. プリンターのディスプレイで用紙設定を変更するか、設定を保持します。

8. 排紙トレイの延長部を引き出します。

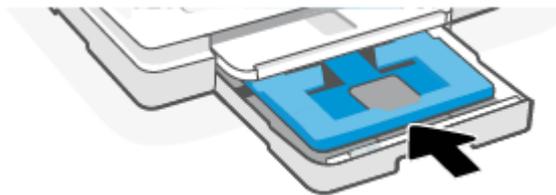


リーガル用紙をセットするには(一部のモデルのみ)

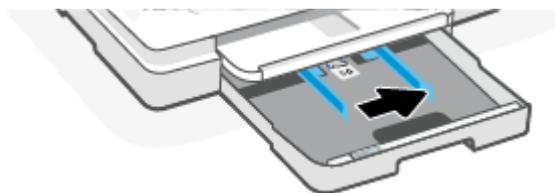
1. メイントレイを開きます。



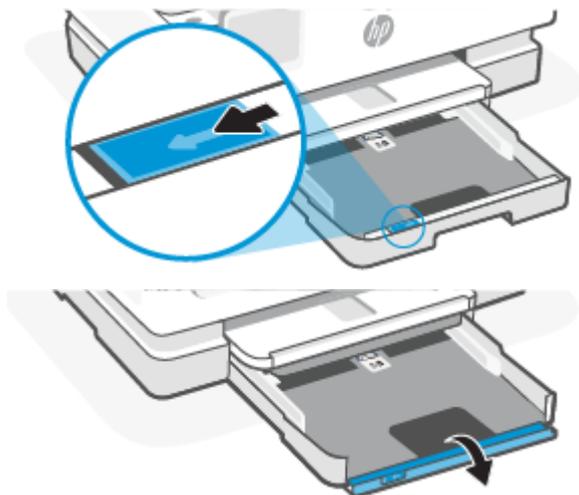
2. フォトトレイを押し込みます。



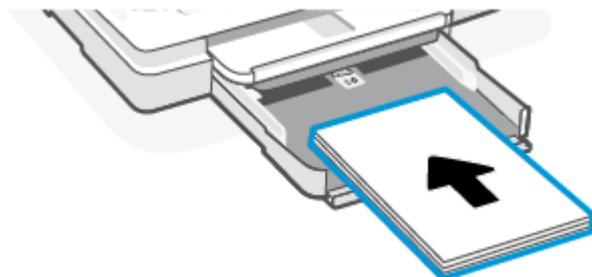
3. 横方向用紙ガイドをメイントレイの端までスライドします。



4. 用紙トレイのロックを解除し、前側を開きます。

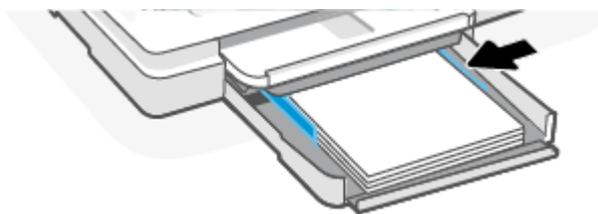


5. 縦方向に、印刷面を下にして用紙を挿入します。

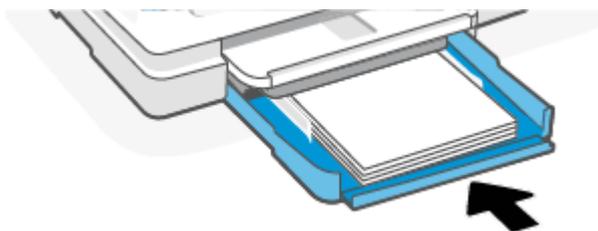


用紙の束が、給紙トレイの正面にある適切な用紙サイズ線に沿っていることを確認します。

6. 横方向用紙ガイドを用紙の両端に当たるように調整します。

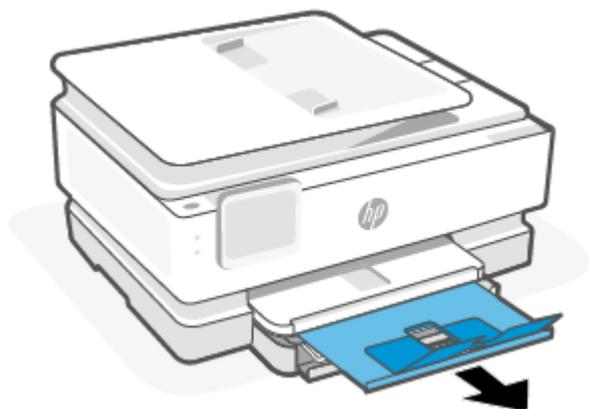


7. メイントレイを閉じます。



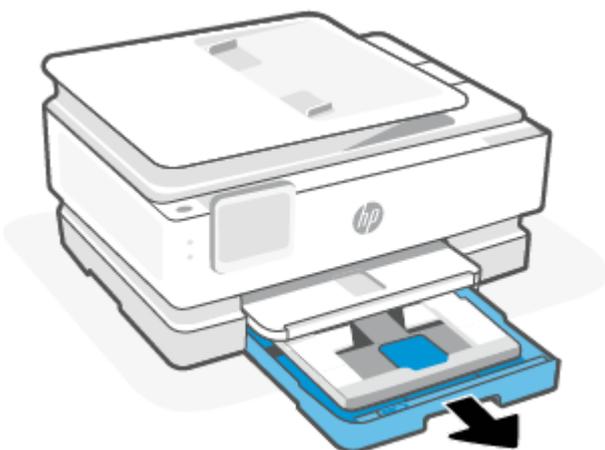
8. プリンターのディスプレイで用紙設定を変更するか、設定を保持します。

9. 排紙トレイの延長部を引き出します。

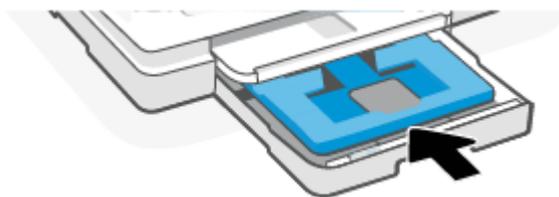


封筒をセットするには

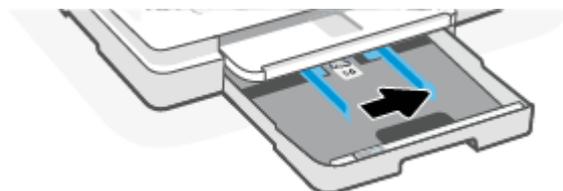
1. メイントレイを開きます。



2. フォトトレイを押し込みます。



3. 横方向用紙ガイドをメイントレイの端までスライドします。

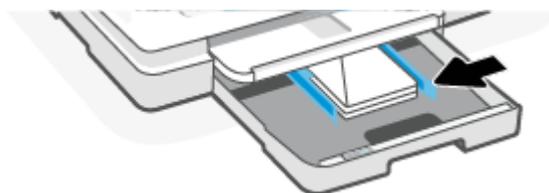


4. 縦方向に、印刷面を下にして封筒を挿入します。

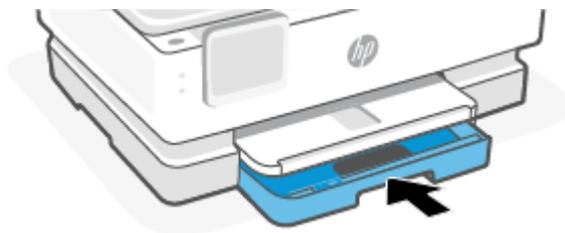


トレイにセット可能な封筒の最大数については [「仕様」](#) を参照してください。

5. 横方向用紙ガイドを封筒の両端に当たるように調整します。

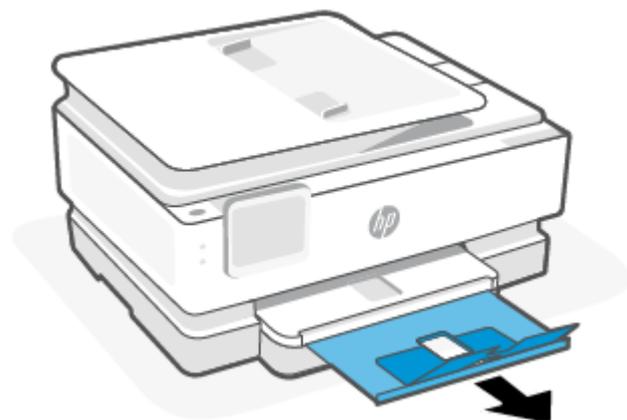


6. メイントレイを閉じます。



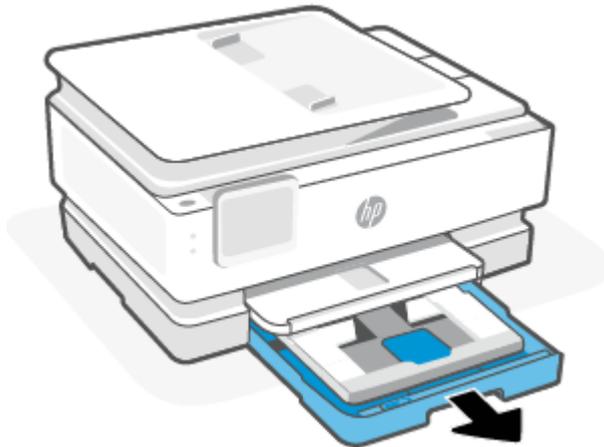
7. プリンターのディスプレイで用紙設定を変更するか、設定を保持します。

8. 排紙トレイの延長部を引き出します。



カードとフォト用紙をセットするには

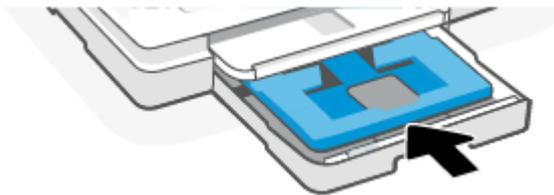
1. メイントレイを開きます。



📌 注記：

- 別のタイプまたはサイズ of 用紙をセットする前に、用紙を取り除きます。
 - パノラマフォト用紙 (4×12 インチ) に印刷する場合、フォト用紙を メイントレイにセットします。
-

2. 必要に応じてフォトトレイを引き出します。



3. 横方向用紙ガイドをフォトトレイの端までスライドします。

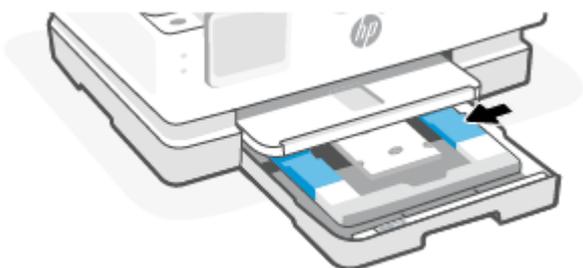


4. 縦方向に、印刷面を下にしてカードまたはフォト用紙を挿入します。

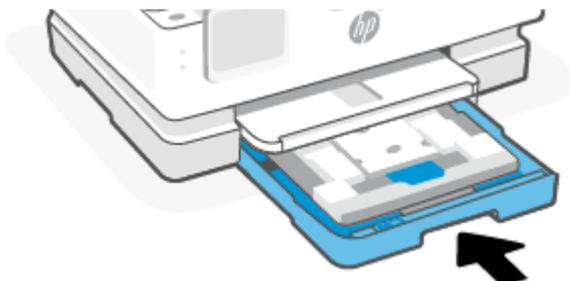


カードまたはフォト用紙の束が、給紙トレイの正面にある適切な用紙サイズ線に沿っていることを確認します。

5. 横方向用紙ガイドを用紙の両端に当たるように調整します。

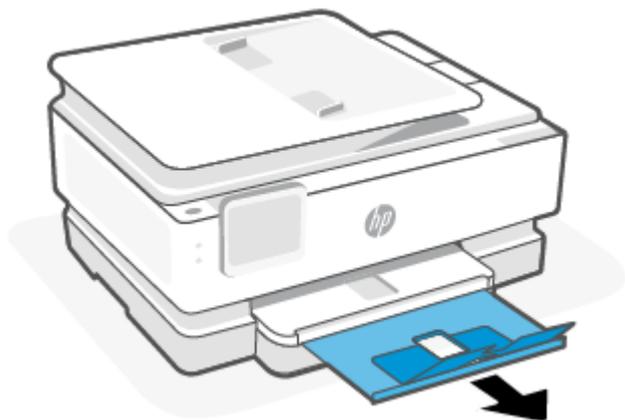


6. メイントレイを閉じます。



7. プリンターのディスプレイで用紙設定を変更するか、設定を保持します。

8. 排紙トレイの延長部を引き出します。



スキャナーのガラス面に原稿をセットする

このトピックでは、原稿をプリンターにセットする方法について説明します。

📖 注記：

- スキャナーのガラス面やカバーの裏に汚れが付着していると、スキャナーは正常に機能しない可能性があります。詳しくは、「[プリンターの保守](#)」を参照してください。
- プリンターのカバーを持ち上げる前に、ドキュメントフィーダートレイから原稿をすべて取り出してください(一部のモデルのみ)。

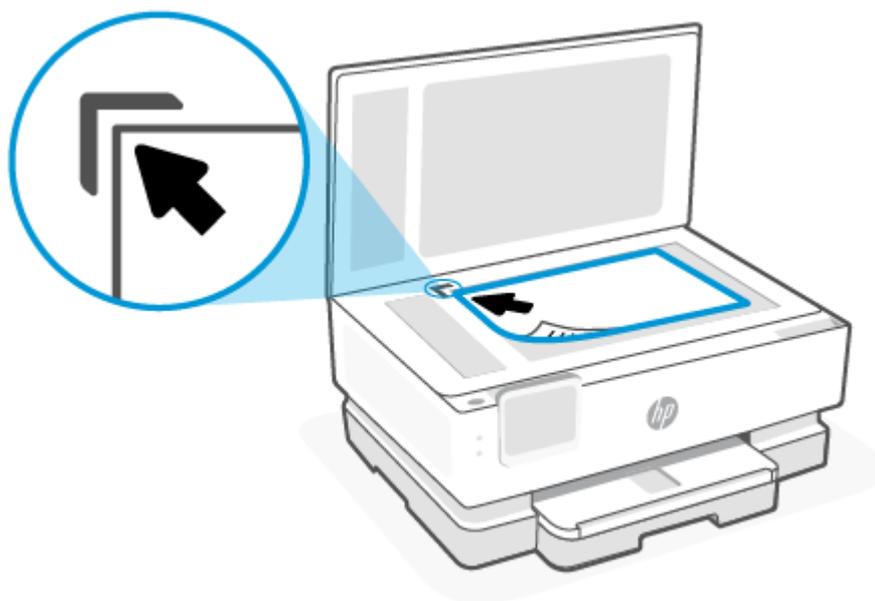
スキャナーのガラス面に原稿をセットするには

1. スキャナーのカバーを持ち上げます。



2. 印刷面を下に向けて原稿をセットし、原稿をガラス面の左上隅にあるマークに揃えます。

💡 **ヒント：**原稿のセット方法については、スキャナーのガラス面の端に示されているガイドを参照してください。



3. カバーを閉じます。

ドキュメントフィーダーへの原稿のセット (一部の原稿のみ)

ドキュメントフィーダーに原稿をセットすると、原稿をコピーまたはスキャンすることができます。

- ⚠ **注意:** ドキュメントフィーダーに写真をセットしないでください。写真が損傷するおそれがあります。ドキュメントフィーダーでサポートされている用紙のみを使用します。
- 📖 **注記:** [ページに合わせる] コピーなど、一部の機能は原稿をドキュメントフィーダーにセットすると動作しません。これらの機能を動作させるには、原稿をスキャナーのガラス面にセットしてください。

ドキュメントフィーダーに原稿をセットするには

1. ドキュメントフィーダーに、印刷面を上にして原稿をセットします。
 - a. 縦方向に印刷された原稿をセットする場合は、文書の先頭が最初になるようにページを置きます。横方向に印刷された原稿をセットする場合は、文書の左端が最初になるようにページを置きます。
 - b. ドキュメントフィーダー内に用紙をスライドさせます。正しくセットされると音が鳴るか、セットした用紙を認識したことを示すメッセージがプリンターのコントロールパネルに表示されます。
- 💡 **ヒント:** 原稿をドキュメントフィーダーにセットする方法については、ドキュメントフィーダートレイにある図を参照してください。



2. 横方向用紙ガイドを、用紙の左右の端に当たって止まるまでスライドさせます。

用紙の基本

このプリンターはほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。大量の用紙を購入する場合は、購入前にさまざまな種類の用紙で印刷を試してみることをお勧めします。

最適な印刷品質をお求めの場合は HP 用紙をご使用ください。HP 用紙の詳細については、HP の Web サイト www.hp.com をご覧ください。



通常のドキュメントの印刷には、ColorLok ロゴ付きの普通紙をお勧めします。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのもがメーカーにより提供されています。

用紙の選択と使用に関するヒント

最高の結果を得るには、次のガイドラインに従ってください。

- トレイまたはドキュメント フィーダーには一度に1つのサイズの1種類の用紙のみをセットしてください。
- 用紙をメイントレイまたはドキュメント フィーダーから給紙する際、用紙が正しくセットされていることを確認します。
- トレイまたはドキュメント フィーダーにメディアを入れすぎないでください。
- 紙詰まり、印刷品質の低下など印刷上の問題を防止するため、トレイまたはドキュメント フィーダーに以下の用紙をセットするのはおやめください。
 - 貼り継ぎした用紙
 - 損傷や丸まっている、またはしわのある用紙

- 切抜きやミシン目のある用紙
- 強いテクスチャ、エンボスのあるメディアやインクをはじく用紙
- 非常に軽量の用紙または簡単に伸張する用紙
- ホチキスやクリップが付いた用紙

4 プリンターの設定

このセクションでは、プリンターを構成する方法について説明します。

Web サービスの使用

プリンターは、革新的なクラウドベースのソリューションを提供しています。そのため、どこでも印刷できるほか、スキャンしてクラウドに保存などのサービス(サプライの自動補充を含む)を利用できます。

詳細については、HP Smart Web サイト (hpsmart.com) にアクセスしてください。

 **注記:** これらのクラウドベースのソリューションを使用するには、プリンターをインターネットに接続する必要があります。特に合意がない限り、HP はこれらのクラウドベースのソリューションの提供を独自の裁量で変更または中止することができます。

Web サービスの設定

Web サービスをセットアップする前に、ワイヤレス接続でプリンターがインターネットに接続していることを確認します。

Web サービスをセットアップするには

1. Web サービスを設定する前に、インターネットに接続する必要があります。
2. プリンターのホームページを開きます (Embedded Web Server または EWS)。詳しくは、[「EWS にアクセスして使用するには」](#)を参照してください。
3. [HP Web サービス] タブをクリックします。
4. [Web サービス設定] の [有効] をクリックし、画面上の指示に従って使用条件に同意します。
5. メッセージが表示されたら、プリンターによるアップデートの確認とインストールを許可することを選択します。

注記:

- パスワードの入力を求められたら、プリンターのラベルの PIN を入力します。詳しくは、[「EWS へのアクセス時の注意」](#)を参照してください。
 - プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシサーバーを設定します。詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。
 - プリンターのアップデートが使用可能になると、プリンターがアップデートをダウンロードし、インストールしてから自動的に再起動します。上記の手順を繰り返して [HP Web サービス] をセットアップします。
6. プリンターを HP サーバーに接続すると、情報シートが印刷されます。情報シートの手順に従って、Web サービスの設定を完了します。

Web サービスの削除

1. プリンターのホーム ページを開きます (Embedded Web Server または EWS)。 [「EWS にアクセスして使用するには」](#) を参照してください。
2. [HP Web サービス] タブをクリックします。
3. [Web サービスの設定] で、[Web サービスを無効] をクリックします。

プリンターの更新

HP は、製品機能を拡張し問題を修正するために、定期的にファームウェア アップデートをリリースしています。デフォルトでは、プリンターがインターネットに接続されている時に、定期的に自動でアップデートの有無がチェックされます。この設定は、自動更新するか、すぐに手動で更新を確認するかのどちらかに変更できます。

ダイナミックセキュリティ対応プリンター

このプリンターでは、新規/再利用の HP 製電子回路を搭載したカートリッジのみが利用可能になる予定です。再利用の HP 製電子回路により、再利用/再生/再充填のカートリッジが利用可能になります。

このプリンターでは、ダイナミックセキュリティ対策により、改変された回路または HP 製以外の回路を搭載したカートリッジはブロックされます。ダイナミックセキュリティ対策の有効性は、インターネット経由で提供される定期的なファームウェアアップデートによって維持し、以前は使用できたカートリッジもブロックされるようになります。

アップデートは、プリンターの機能を改善、強化、または拡張し、セキュリティ上の脅威に対して保護機能を実装し、その他の目的にも対応していますが、これらのアップデートにより、現在利用可能なカートリッジを含め、改変された電子回路または HP 製以外の電子回路を搭載したカートリッジがプリンターで使用できなくなる可能性もあります。Instant Ink など、特定の HP プログラムに登録していない場合、または自動オンラインファームウェアアップデートが必要なその他のサービスを使用していない場合、ほとんどの HP 製プリンターは、自動的にアップデートを受信するように設定したり、アップデートするか否かを選択できる通知を表示するように設定したりできます。ダイナミックセキュリティ、およびオンラインファームウェアアップデートの設定方法についての詳細は、www.hp.com/learn/ds にアクセスしてください。

プリンターのコントロールパネルを使用してプリンターを更新するには

1. 画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、セットアップ  をタッチします。
2. [プリンターのメンテナンス] をタッチします。
3. [プリンターの更新] をタッチします。
4. [今すぐプリンタ アップデートを確認] をタッチします。

アップデートを自動で確認するようにプリンターを設定するには

 **注記：** [自動アップデート] のデフォルトの設定は、[オン] です。

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、セットアップ  をタッチします。

2. [プリンタのメンテナンス]をタッチします。
3. [プリンターの更新]をタッチしてプリンターを更新します。
4. [プリンタのアップデートオプション]をタッチします。
5. [自動でインストールする(推奨)]、[使用可能になると警告する]または[確認しない]を選択します。

Embedded Web Server (EWS) を使用してプリンターを更新するには

1. EWS を開きます。詳しくは、[「EWS にアクセスして使用するには」](#)を参照してください。
2. [ツール]タブをクリックします。
3. [プリンターのアップデート]セクションで、[ファームウェアアップデート]をクリックしてから、画面の指示に従ってください。

注記:

- パスワードの入力を求められたら、プリンターのラベルの PIN を入力します。PIN ラベルは、カートリッジアクセスエリア内にあります。
- プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシサーバーを設定します。詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。
- プリンターのアップデートが使用可能になると、プリンターがアップデートをダウンロードし、インストールしてから再起動します。

EWS を使用したプリンターの構成

EWS を使用して、コンピューターから印刷機能を管理します。

- プリンターの状態に関する情報の表示
- 印刷サプライ品の情報とステータスの確認
- プリンターおよびサプライ品のイベントに関する通知の受信
- ネットワークおよびプリンター設定の表示と変更

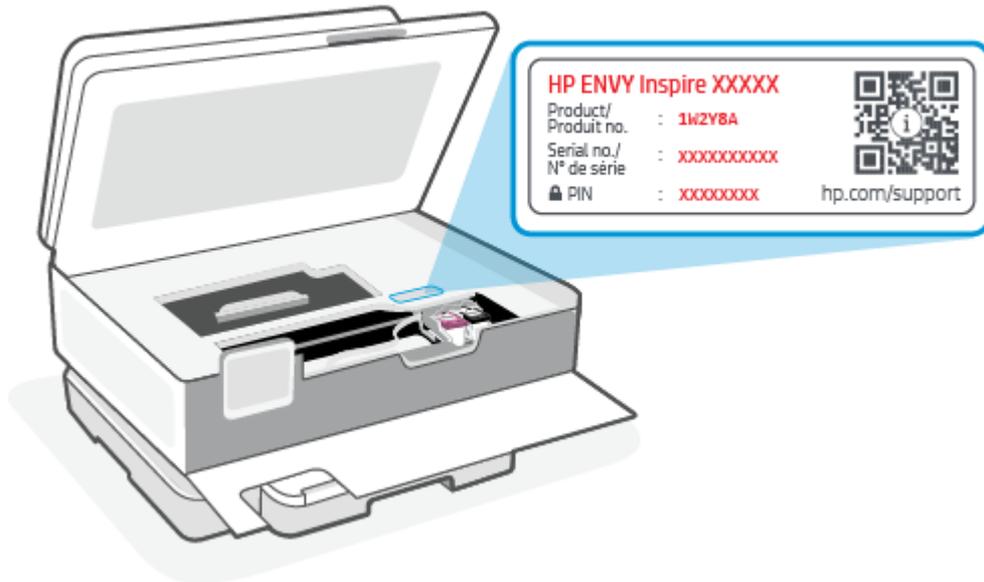
EWS にアクセスして使用するには

以下のいずれかの方法を使用して EWS を開くことができます。

- HP Smart アプリ
- HP プリンター ソフトウェア
- Web ブラウザー (IP アドレスを使用)
- Web ブラウザー (Wi-Fi Direct 接続を使用)

EWS へのアクセス時の注意

- Web サイトが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザー上に表示された場合は、**続行するオプション**を選択します。この Web サイトへのアクセスがデバイスに悪影響をおよぼすことはありません。
- 指示された場合は、プリンターのパスワードを入力します。
 - **パスワード** : カートリッジアクセスドアを開いてプリンター内部のラベルを確認します。



- プリンターの接続方法に応じて、EWS の一部の機能は利用できない場合があります。
- EWS は、ネットワーク ファイアウォール経由でアクセスできません。

HP Smart を使用して EWS を開くには (iOS、Android、Windows 10)

1. コンピューターまたはモバイル デバイスで HP Smart アプリを開きます。詳しくは、[「HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理」](#)を参照してください。
2. HP Smart からプリンターを選択し、**[詳細設定]** をクリックまたはタップします。

IP アドレスを使用して EWS を開くには (Wi-Fi 接続)

1. プリンターの IP アドレスを探します。プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、ワイヤレス (📶) をタッチして、設定 ⚙️ をタッチします。
2. Web ブラウザーを開いて、アドレスバーに IP アドレスまたはホスト名を入力し、**[Enter]** をクリックまたはタップします。

IP アドレスを使用して EWS を開くには (Wi-Fi Direct 接続)

1. デバイスとプリンターが Wi-Fi Direct を使用して接続されていることを確認します。詳しくは、[「同じ Wi-Fi ネットワークに接続しないで印刷する \(Wi-Fi Direct\)」](#)を参照してください。

2. Web ブラウザーを開き、以下の IP アドレスまたはプリンターのホスト名をアドレスバーに入力して、**[Enter]** をクリックまたはタップします。

IP アドレス : 192.168.223.1

HP プリンター ソフトウェアを使用して EWS を開くには (Windows 7)

1. コンピューターのデスクトップで**[スタート]** をクリックし、**[すべてのプログラム]** を選択し、**[HP]** をクリックし、プリンターのフォルダーをクリックして、使用するプリンター名のアイコンを選択し、**[HP Printer Assistant]** を開きます。
2. **[HP Printer Assistant]** で **[印刷]** タブを選択します。
3. **[プリンタのホームページ (EWS)]** を選択します。

IP ネットワークの設定

次のセクションを使用して、プリンター ネットワーク設定を構成します。

ネットワーク設定の表示または変更

EWS を使用して、IP 構成設定を表示または変更します。

1. EWS を開きます。詳しくは、[「EWS にアクセスして使用するには」](#) を参照してください。
2. **[ネットワーク]** タブをクリックし、ネットワーク情報を取得します。必要に応じて設定を変更します。

ネットワーク上のプリンター名の変更

ネットワーク上のプリンターを一意に識別できるようプリンター名を変更するには、Embedded Web Server を使用します。

1. EWS を開きます。詳しくは、[「EWS にアクセスして使用するには」](#) を参照してください。
2. **[システム]** タブを開きます。
3. **[デバイス情報]** ページの **[デバイスの説明]** フィールドに、デフォルトのプリンター名があります。このプリンターを一意に識別するためにこの名前を変更できます。

 **注記 :** このページのその他のフィールドは、任意で記入します。

4. **[適用]** ボタンをクリックして、変更を保存します。

IPv4 TCP/IP パラメーターの手動設定

EWS を使用して IPv4 アドレス、サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイを手動で設定します。

1. EWS を開きます。詳しくは、[「EWS にアクセスして使用するには」](#) を参照してください。
2. **[ネットワーク]** タブの左側のナビゲーション ペインで **[IPv4 構成]** をクリックします。
3. **[IP 優先アドレス方法]** ドロップダウンから **[手動]** を選択し、IPv4 設定を編集します。
4. **[適用]** ボタンをクリックします。

EWS を使用したシステムパスワードの割り当てまたは変更

プリンターおよびEWS にアクセスするための管理者パスワードを割り当てることで、許可されていないユーザーがプリンター設定を変更できないようにします。

1. EWS を開きます。詳しくは、[「EWS にアクセスして使用するには」](#)を参照してください。
2. [システム] タブの左側のナビゲーション ペインで [管理] リンクをクリックします。
3. [製品のセキュリティ] と書かれたエリアの [パスワード] フィールドにパスワードを入力します。
4. [パスワードの確認] フィールドに、パスワードを再入力します。
5. [適用] ボタンをクリックします。

 **注記：** パスワードをメモし、安全な場所に保管します。

節電設定の変更

プリンターには、電力およびサプライ品の消費を抑えるエコノミー機能がいくつか含まれています。

非動作後のスリープ/オートオフの設定

EWS を使用して、プリンターがスリープモードに入る前のアイドル時間を設定します。

以下の手順を完了して、非動作後のスリープ/オートオフ設定を変更します。

1. EWS を開きます。詳しくは、[「EWS にアクセスして使用するには」](#)を参照してください。
2. [システム] タブをクリックし、[電力設定] を選択します。
3. [非動作後のスリープ/オートオフ] ドロップダウンから遅延時間を選択します。
4. [適用] ボタンをクリックします。

非動作後のシャットダウンの遅延設定、およびプリンターが1ワット以上使用しないように設定

EWS を使用して、プリンターがシャットダウンする前の時間を設定します。

 **注記：** プリンターがシャットダウンすると、電力消費量は1ワット以下になります。

以下の手順を完了して、非動作後のシャットダウンの設定を変更します。

1. EWS を開きます。詳しくは、[「EWS にアクセスして使用するには」](#)を参照してください。
2. [システム] タブをクリックし、[電力設定] を選択します。
3. [非動作後にシャットダウン] ドロップダウンから遅延時間を選択します。

 **注記：** デフォルト値は [4 時間] です。

4. [適用] ボタンをクリックします。

シャットダウンの遅延設定

EWS を使用して、電源ボタン  を押した後に、プリンターがシャットダウンを遅らせるかどうかを選択します。以下の手順を完了して、シャットダウンの遅延設定を変更します。

1. EWS を開きます。詳しくは、[「EWS にアクセスして使用するには」](#) を参照してください。
2. **[システム]** タブをクリックし、**[電力設定]** を選択します。
3. **[ポートがアクティブのときの遅延]** オプションを選択または選択解除します。

 **注記：** このオプションを選択すると、すべてのポートが非アクティブになるまで、プリンターはシャットダウンしません。ネットワークリンクがアクティブの場合、プリンターのシャットダウンが妨げられます。

5 印刷

このプリンターはHP Smart アプリで動作するようデザインされています。スマートフォン、ノートパソコン、デスクトップコンピューター、その他のデバイスから簡単に印刷、スキャン、プリンター管理ができるソフトウェアです。それぞれのデバイスにアプリをインストールすることで、あらゆるデバイスから印刷したり、プリンターを管理したりすることができます。HP Smart アプリは、iOS、Android、Windows 10、Mac デバイスでサポートされています。

このセクションでは、HP Smart アプリを使用した印刷と、セットアップ時にインストールした HP プリンタードライバを使用したその他のアプリケーションからの印刷について説明します。また、Mac の Apple AirPrint を使用した印刷と、デバイスのソフトウェアで提供されている印刷コマンドを使用したモバイルデバイスからの印刷の基本的な手順についても説明します。

印刷のたびに最良の結果となるよう、印刷完了のヒントを確認してください。

Windows コンピューターから印刷する

1. HP Smart アプリのインストールが完了していることを確認します。[「HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理」](#)を参照してください。
2. 印刷するドキュメントを開きます。
3. お使いのソフトウェアプログラムで、**[ファイル]**メニューの**[印刷]**オプションを選択します。
4. **[プロパティ]**ダイアログボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[セットアップ]**、**[基本設定]**などの名前になっています。
5. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
6. 任意の印刷設定を変更し、**[OK]**をクリックします。
7. **[印刷]**または**[OK]**ボタンをクリックしてジョブを印刷します。

Mac コンピューターからの印刷

1. HP Smart アプリのインストールが完了していることを確認します。[「HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理」](#)を参照してください。
2. コンピューターで**システム環境設定**を開き、**プリンターとスキャナー**を選択します。
3. 追加ボタン/アイコン(+)をクリックしてプリンターリストからプリンターを選択し、**[追加]**をクリックします。
4. 接続されたら、印刷するドキュメントを開いて**プリント**コマンドを使用します。
5. 印刷するプリンターの電源がオンであることを確認します。
6. 必要に応じて印刷設定を変更します。

7. **【プリント】**をクリックしてドキュメントを印刷します。

モバイルデバイスからの印刷

このトピックでは、モバイルデバイスから印刷する方法について説明します。

HP Smart アプリを使用してドキュメントや写真をモバイルデバイス、ソーシャルメディアアカウント、クラウドストレージから印刷できます。詳しくは、[「HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理」](#)を参照してください。

また、AirPrint (iOS) や HP Print Service Plugin (Android) を使用して、モバイルデバイスから直接印刷することもできます。

- **iOS** : iOS 4.2 以降を実行しているデバイスには AirPrint がプリインストールされています。
- **Android** : Google Play ストアやお気に入りのアプリストアから HP Print Service Plugin をダウンロードし、デバイスで有効にします。

 **注記** : モバイルデバイスがプリンターと同じネットワーク上にある場合または異なるネットワークにある場合 (Wi-Fi Direct を使用)、HP Smart または AirPrint/HP Print Service Plugin を使用して印刷できません。

同じ Wi-Fi ネットワークに接続しての印刷

デバイスがプリンターと同じ Wi-Fi ネットワークに接続している場合は、モバイルデバイスからドキュメントや写真を印刷できます。

モバイル印刷に関する詳細情報については、hp.com/go/mobileprinting にアクセスしてください。

 **注記** : モバイルデバイスとプリンターが同じ Wi-Fi ネットワーク上に接続されていることを確認します。詳しくは、[「HP Smart を使用してプリンターを Wi-Fi ネットワークに接続する」](#)を参照してください。

同じ Wi-Fi ネットワークに接続しないで印刷する (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct を使用すると、コンピューターまたはモバイルデバイスを既存のワイヤレスネットワークに接続しなくても、コンピューターまたはモバイルデバイスをプリンターに直接接続してワイヤレスで印刷できます。

Wi-Fi Direct に関する詳細情報については、hp.com/go/wifidirectprinting にアクセスしてください。

 **注記** :

- プリンターの Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。Wi-Fi Direct がオンになっている場合、Wi-Fi Direct  がダッシュボードのコントロールパネルディスプレイに表示されます。
- Wi-Fi Direct 接続を使用して、最大 5 台のコンピューターとモバイルデバイスをプリンターに接続できます。

コントロールパネルで Wi-Fi Direct をオン/オフにするには :

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、Wi-Fi Direct  をタッチします。

2. 設定  をタッチします。
3. ディスプレイに Wi-Fi Direct が【オフ】であることが表示される場合は、Wi-Fi Direct  をタッチしてオンにします。

 **ヒント** : Wi-Fi Direct を EWS からオンにすることもできます。EWS の使用の詳細については、[「EWS にアクセスして使用するには」](#) を参照してください。

Wi-Fi Direct をオンにするには

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、【Wi-Fi Direct】  をタッチします。
2. 設定  をタッチします。
3. ディスプレイに Wi-Fi Direct が【オフ】であることが表示される場合は、【Wi-Fi Direct】  をタッチしてオンにします。

 **ヒント** : Wi-Fi Direct を EWS からオンにすることもできます。EWS の使用の詳細については、[「EWS にアクセスして使用するには」](#) を参照してください。

印刷完了のヒント

印刷に失敗しないためには、HP カートリッジが正しく動作し、インク残量が十分にあり、用紙を正しくセットし、プリンターを適切に設定する必要があります。

HP Smart、EWS、およびソフトウェアアプリケーションからプリンター設定を確認できます。

インクのヒント

印刷を成功させるインクの扱いについてのヒントを以下に記載します。

- 印刷品質に満足できない場合は、[「印刷問題」](#) を参照してください。
- HP 製カートリッジを使用します。

HP 製カートリッジは、HP プリンターおよび用紙で最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

 **注記** : 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。他社製サプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

ご購入の製品が HP 純正カートリッジと思われる場合は、hp.com/go/anticounterfeit をご覧ください。

- 黒のカートリッジとカラーカートリッジを正しく装着します。
詳しくは、[「カートリッジを交換するには」](#) を参照してください。
- カートリッジの推定インクレベルを確認して、インクが十分にあることを確認します。

詳しくは、[「推定インクレベルの確認」](#)を参照してください。

 **注記：**インクレベルの警告およびインジケーターが示すインクレベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インク残量が少ないというインジケーターが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。メッセージが表示されるまでは、カートリッジを交換する必要はありません。

- プリンターのノズルを保護するため、プリンターの電源を切る場合は、常に電源ボタン  を押してください。

用紙をセットするときのヒント

詳細については、[「用紙のセット」](#)も参照してください。

- 用紙がメイントレイに正しくセットされていることを確認し、正しいメディアサイズとメディアの種類を設定します。用紙をメイントレイにセットすると、メディアサイズとメディアの種類を設定するよう指示するメッセージがコントロールパネルに表示されます。
- 用紙の束をセットします(用紙は、1枚のみをセットしないでください)。紙詰まりを防ぐため、すべて同じサイズと種類の用紙を使用してください。
- 用紙は印刷面を下にしてセットしてください。
- 用紙をメイントレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 用紙がぴったり収まるように、メイントレイの横方向用紙ガイドを調整してください。ガイドでトレイの用紙を折らないようにしてください。

プリンター設定のヒント (Windows)

- デフォルトの印刷設定を変更するには、HP プリンターソフトウェアを開き、**[印刷、スキャン、ファクス]**をクリックしてから、**[基本設定]**をクリックします。プリンターソフトウェアを開く方法の詳細については、[「HP Smart をインストールしてアプリを開くには」](#)を参照してください。
- 用紙および用紙トレイ設定を理解するには：
 - **[用紙サイズ]**：メイントレイにセットした用紙サイズを選択します。
 - **[メディア]**：使用している用紙の種類を選択します。
- カラーおよびモノクロ設定を理解するには：
 - **[カラー]**：フルカラー印刷のためにすべてのカートリッジのインクを使用します。
 - **[モノクロ]または[黒インクのみ]**：通常または低品質のモノクロ印刷に**[黒インクのみ]**を使用します。
 - **[高品質グレースケール]**：カラーカートリッジとブラックカートリッジの両方のインクを使用して、高品質のモノクロ印刷物用の広範囲の黒とグレートーンを作成します。
- 印刷品質の定を理解するには：
 - **[はやい]**：インクの残量が少なくなったり高品質のプリントが不要なときに使用される、最も低い解像度 (DPI) 設定。
 - **[ファイン]**：ほとんどの印刷ジョブに適しています。

- **[高画質]** : [ファイン] よりもさらに解像度 (DPI) が高い設定です。
- **[最大 DPI 有効]** : 最高の印刷品質を得るための最も解像度 (DPI) が高い設定です。
- ページとレイアウト設定を理解するには :
 - **[方向]** : 縦向き印刷では **[縦]** を、横向き印刷では **[横]** を選択します。
 - **[両面印刷]** : 用紙の片面が印刷された後、ページが自動的に反転して、用紙の両面に印刷できます。
 - **[長辺綴じ]** : 両面に印刷するときに用紙の長い方の端でページをめくる場合に選択します。
 - **[短辺綴じ]** : 両面に印刷するときに用紙の短い方の端でページをめくる場合に選択します。
 - **[1枚の用紙に印刷するページ数]** : 1枚の用紙に3ページ以上が含まれるドキュメントを印刷する場合に、ページの順序を指定することができます。

6 コピー、スキャン、モバイルファクス

ドキュメント、写真、その他の用紙の種類をスキャンし、コンピューターや電子メールの受信者などのさまざまなスキャン先に送信することができます。

HP プリンター ソフトウェアでドキュメントをスキャンする場合、検索して編集できる形式にスキャンできます。

フチ無し原稿をスキャンする場合は、ドキュメント フィーダーではなく、スキャナーのガラス面を使用します。

 **注記：** スキャン機能のいくつかは、HP プリンター ソフトウェアをインストールしてはじめて利用できるようになります。

 **ヒント：** ドキュメントのスキャンで問題が発生した場合は、[「コピーとスキャンの問題」](#)を参照してください。

プリンターからのコピー

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。詳しくは、[「用紙のセット」](#)を参照してください。
2. 原稿をスキャナーのガラス面で印刷面を下にセットするか、ドキュメント フィーダーに印刷面を上セットします。
3. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[コピー]**をタッチします。
4. 目的のオプションを選択します。
5. キーパッドを使用して部数を入力するか、他の設定を変更します。

 **ヒント：** 将来のジョブのデフォルトとして設定を保存するには、コピーの設定  をタッチし、**[現在の設定を保存]**をタッチします。

6. コピー  をタッチします。

 **ヒント：**

- デフォルトでは、プリンターはカラーコピーに設定されています。モノクロでコピーする場合、コピーの設定  をタッチして、デフォルトのカラーを変更します。
- デバイスにカメラが搭載されている場合、HP Smart アプリケーションを使用して、印刷されたドキュメントや写真をデバイスのカメラを使用してスキャンします。次に、HP Smart を使用して、画像を編集、保存、印刷または共有します。

HP Smart を使用したスキャン (iOS/Android、Windows 10、macOS)

HP Smart アプリを使用して、プリンターのスキャナーからドキュメントや写真をスキャンできます。また、デバイスのカメラを使用してスキャンすることもできます。HP Smart には、編集ツールが含まれており、保存や共有する前に、スキャンしたイメージを調整できます。スキャンした内容を印刷したり、ローカルまたはクラウドストレージに保存したり、電子メール、SMS、Facebook、Instagram などから共有したりできます。HP Smart を使用してスキャンするには、使用しているデバイスのタイプ別のセクションに記載されている手順に従って操作します。

 **ヒント** : HP Smart Advance にサインアップして、編集可能なテキストとしてドキュメントをスキャンするなどのプレミアムな HP Smart サービスを体験してください。詳細については、hpsmart.com を参照してください。

 **注記** : HP Smart を使用するには HP アカウントが必要です。現時点では、一部のモバイル デバイスまたは地域では、一部の設定にアクセスできません。一部の機能は、特定のプリンターまたはモデルでのみ使用できます。

- iOS/Android : hp.com/go/hpsmart-help
- Windows 10 : hp.com/go/hpsmartwin-help
- macOS : hp.com/go/hpsmartmac-help

HP Scan ソフトウェアを使用したスキャン (Windows 7)

HP Scan ソフトウェアを使用して、コンピューターのソフトウェアからスキャンを開始します。スキャンしたイメージをファイルとして保存したり、別のソフトウェアアプリケーションに送信したりできます。

 **注記** : HP Scan ソフトウェアをインストールするには、Windows 7 Service Pack 1 (SP1) が必要です。

1. プリンターのインジケーターに従って、スキャナーのガラス面にドキュメントをセットします。
2. HP プリンターソフトウェアを開きます。コンピューターのデスクトップで、**[スタート]** をクリックし、**[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]** をクリックし、プリンターのフォルダーをクリックして、プリンター名を選択します。
3. **[スキャン]** を選択し、**[ドキュメントまたは写真のスキャン]** を選択します。
4. 必要に応じて設定を調整します。
5. **[スキャン]** をクリックします。

Webscan を使用したスキャン

Webscan は、EWS の機能の 1 つで、この機能を使用すると、Web ブラウザーを使用してプリンターからコンピューターに写真やドキュメントをスキャンできます。

この機能は、コンピューターにプリンターソフトウェアをインストールしていない場合でも使用できます。

詳しくは、[「EWS にアクセスして使用するには」](#)を参照してください。

 **注記:** デフォルトでは、Webscan はオフになっています。この機能は、EWS から有効することができます。

Webscan を EWS で開くことができない場合は、ネットワーク管理者が Webscan をオフにしている可能性があります。詳細については、ネットワーク管理者、またはネットワークを設定した人物に連絡してください。

Webscan を有効にするには

1. Embedded Web Server を開きます。詳しくは、[「EWS にアクセスして使用するには」](#)を参照してください。
2. **[設定]**タブをクリックします。
3. **[セキュリティ]**セクションで、**[管理者設定]**をクリックします。
4. **[EWS から Webscan]**を選択して、Webscan を有効にします。
5. **[適用]**をクリックします。

Web スキャンを使用してスキャンするには

Webscan を使用してスキャンすると、基本的なスキャン オプションが提供されます。その他のスキャン オプションまたは機能を利用するには、HP プリンター ソフトウェアからスキャンしてください。

1. 原稿をドキュメントフィーダーまたはスキャナーのガラス面にセットします。用紙のセット方法については、[「用紙のセット」](#)を参照してください。
2. Embedded Web Server を開きます。詳しくは、[「EWS にアクセスして使用するには」](#)を参照してください。
3. **[スキャン]**タブをクリックします。
4. 左側のウィンドウで **[Webscan]** をクリックし、設定を変更してから **[スキャン スタート]** をクリックします。

コピーとスキャン完了のヒント

コピーとスキャンを正常に完了するには、次のヒントを参考にしてください。

- ガラス面と原稿押さえをきれいに拭きます。スキャナーは、ガラス面上で検出した物を画像の一部として認識します。
- 印刷面を下に向けて原稿をスキャナーのガラス面にセットし、ガラス面の左上隅にあるマークに揃えます。
- 小さな原稿から大きなコピーを作成する場合は、原稿をスキャンしてコンピューターに取り込み、スキャンソフトウェアで画像サイズを変更してから、拡大された画像のコピーを印刷します。
- スキャンサイズ、出力の種類、スキャン解像度、ファイルの種類などを調整する場合は、プリンター ソフトウェアからスキャンを開始します。
- スキャンされたテキストが乱れていたり、欠けたりすることがないように、ソフトウェアで明度が適切に設定されていることを確認してください。

- 複数のページがあるドキュメントを複数のファイルでなく1つのファイルにスキャンする場合、プリンターディスプレイから**【スキャン】**を選択する代わりにプリンターソフトウェアでスキャンを開始するか、ドキュメントフィーダーを使用してスキャンします。
- モバイルカメラでスキャンする場合、原稿と原稿を置いている場所の表面との対比が良好になるよう、明かりが十分であることを確認します。

モバイルファクス

HP Smart アプリを使用すると、モバイルデバイスまたはコンピューターから複数のページを一度に素早くスキャンしてファクスできます。

モバイルファクスの詳細については、[HP Smart の Web サイト](#)を参照してください。

HP Smart アプリのモバイルファクスの使用

1. モバイルデバイスまたはコンピューターがネットワークに接続されていることを確認します。HP Smart アプリを起動して、サインインするか、HP アカウントを作成します。

2. **【モバイルファクス】**タイルを選択します。

モバイルファクスタイルが表示されない場合、次の手順で有効にします。

- モバイルデバイスでの操作：**【タイルのパーソナライズ】**をタップして、**【モバイルファクス】**トグルをタップしてタイルを有効にし、**【ホーム】**画面に戻ります。
- Windows 10 デバイスでの操作：**【設定】**をクリックして**【タイルのパーソナライズ】**を選択し、**【モバイルファクス】**トグルをクリックしてタイルを有効にします。その後、**【ホーム】**画面に戻ります。
- Mac デバイスでの操作メニューバーから**【HP Smart】**>**【タイルのパーソナライズ】**を選択します。**【モバイルファクス】**オプションを**【オン】**に設定します。

 **注記：**モバイルファクスは、特定の国/地域でのみ使用できます。**【パーソナライズ】**メニューに**【モバイルファクス】**オプションが表示されない場合、モバイルファクスはお使いの国/地域では使用できない可能性があります。

3. モバイルファクスの必要な情報を入力します。
4. カバー ページを追加するには、**【カバー ページを追加】**トグルをタップして、件名とメッセージを入力します。
5. プリンターまたはモバイルデバイスのカメラを使用してファクスするアイテムをスキャンするか、サポートされているファイル形式で添付します。準備ができたらファクスを送信します。
ファクスはセキュリティ保護されて送信され、HP Smart アプリで追跡できます。

7 カートリッジの管理

このセクションでは、サプライ品を管理および注文する方法について説明します。

プリンターで最高の印刷品質を実現するには、いくつかの簡単なメンテナンス手順を実行する必要があります。

※ **ヒント**：ドキュメントのコピーで問題が発生した場合は、「[印刷問題](#)」を参照してください。

ダイナミックセキュリティ対応プリンター

このプリンターでは、新規/再利用の HP 製電子回路を搭載したカートリッジのみが利用可能になる予定です。再利用の HP 製電子回路により、再利用/再生/再充填のカートリッジが利用可能になります。

このプリンターでは、ダイナミックセキュリティ対策により、変更された回路または HP 製以外の回路を搭載したカートリッジはブロックされます。ダイナミックセキュリティ対策の有効性は、インターネット経由で提供される定期的なファームウェアアップデートによって維持し、以前は使用できたカートリッジもブロックされるようになります。

アップデートは、プリンターの機能を改善、強化、または拡張し、セキュリティ上の脅威に対して保護機能を実装し、その他の目的にも対応していますが、これらのアップデートにより、現在利用可能なカートリッジを含め、変更された電子回路または HP 製以外の電子回路を搭載したカートリッジがプリンターで使用できなくなる可能性もあります。Instant Ink など、特定の HP プログラムに登録していない場合、または自動オンラインファームウェアアップデートが必要なその他のサービスを使用していない場合、ほとんどの HP 製プリンターは、自動的にアップデートを受信するように設定したり、アップデートするか否かを選択できる通知を表示するように設定したりできます。ダイナミックセキュリティ、およびオンラインファームウェアアップデートの設定方法についての詳細は、www.hp.com/learn/ds にアクセスしてください。

カートリッジとプリントヘッドの情報

印刷の品質を保つために、HP 製カートリッジの取り扱い方について、次のことに注意してください。

- このガイドの手順はカートリッジを交換するための手順です。初めて装着するための手順ではありません。
- カートリッジはパッケージを未開封のまま保管し、使用するときには開封してください。
- プリンターの電源を必ず正しくオフにしてください。詳しくは、「[プリンターの電源を切る](#)」を参照してください。
- カートリッジは、常温 (15 ~ 35°C) で保管してください。
- プリントヘッドのクリーニングを不要に行わないでください。インクが無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。
- カートリッジは注意深く取り扱ってください。装着するときに、落としたり振ったり乱暴に取り扱っていると、印刷が不調になることがあります。
- プリンターを運搬する場合は次の項目に従い、プリンターからインクが漏れたり、プリンターに何らかの損傷が生じたりしないようにします。

- プリンターの電源を正しくオフにするには、電源ボタン  を押します。内部の動作音が完全に停止してから、プリンターのプラグを取り外します。
- カートリッジが装着されたままになっていることを確認します。
- 運搬中は必ずプリンターを平らなところに置くようにします。プリンターの側面、背面、前面、上面を下に向けて置かないでください。

黒カートリッジのみで印刷する場合にも発生するカラーインクの使用

インクは、インクジェット印刷処理の中、さまざまな形で使用されます。

一般的に、カートリッジ内のインクは、ドキュメント、写真、およびその他の原稿を印刷するのに使用されます。しかし、インクの一部は、プリントヘッドを正常な状態に維持するのに使用され、インクの一部はカートリッジに残留し、またインクの一部は蒸発します。インクの使用状況の詳細については、hp.com/go/learnaboutsupplies にアクセスし、**[HP インク]** をクリックしてください(ページ上の **[国の選択]** ボタンを使用して国/地域を選択する必要があります)。

推定インクレベルの確認

推定インクレベルは、プリンターソフトウェアまたはプリンターのコントロールパネルで確認できます。

プリンターのコントロールパネルから推定インクレベルを確認するには

- プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、**[インク]**  をタッチして、推定インクレベルを確認します。

注記:

- インクレベルの警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。メッセージが表示されるまでは、カートリッジを交換する必要はありません。
- 再充填または再生されたプリントカートリッジや、別のプリンターで使用されていたプリントカートリッジを取り付けた場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。
- カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリントノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳しくは、hp.com/go/inkusage を参照してください。

カートリッジの注文

このトピックでは、カートリッジを注文する方法について説明します。

カートリッジを注文するには、www.hp.com にアクセスしてください。(現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。)カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。電

話によるご注文、販売代理店のご案内、ショッピングリストの印刷方法などに関する情報が多くの国で提供されています。さらに、hp.com/buy/supplies にアクセスすると、国ごとの HP 製品購入に関する情報が得られます。

交換するカートリッジと同じカートリッジ番号を持つ交換用カートリッジだけを使用してください。カートリッジ番号は次の場所で確認できます。

- HP Smart を開きます。プリンター イメージをクリックするかタップし、**[対応するサプライ品]** をクリックするかタップします。
- Embedded Web Server で、**[ツール]** タブをクリックして、**[製品情報]** の下の **[サプライ品ステータス]** をクリックします。詳しくは、[「EWS にアクセスして使用するには」](#) を参照してください。
- プリンター ステータスレポート ([「プリンターレポートについて」](#) を参照)。
- 交換するカートリッジのラベル。
- プリンターの内部のステッカー。カートリッジアクセスドアを開いてステッカーの位置を特定します。

 **注記：** プリンターに付属の**セットアップ**カートリッジは別途購入することができません。

カートリッジの交換

このセクションでは、カートリッジの交換方法について説明します。

 **注記：**

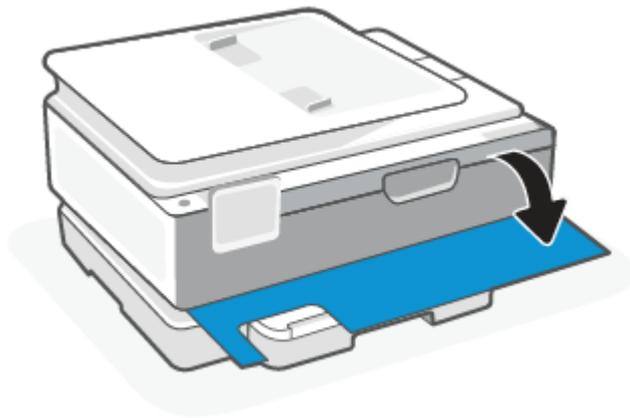
- 使用済みインク サプライ品のリサイクルについては、次を参照してください：[「HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム」](#)
プリンターの交換用カートリッジを用意していない場合は、[「カートリッジの注文」](#) を参照してください。
- 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。
- 一部のインクカートリッジは、国/地域によってはご利用になれません。

 **注意：** 印刷品質の問題や、余分なインクの使用またはインクシステムの損傷を避けるため、足りないカートリッジはできるだけ早く交換することをお勧めします。カートリッジが足りない場合は、プリンターの電源を切らないでください。

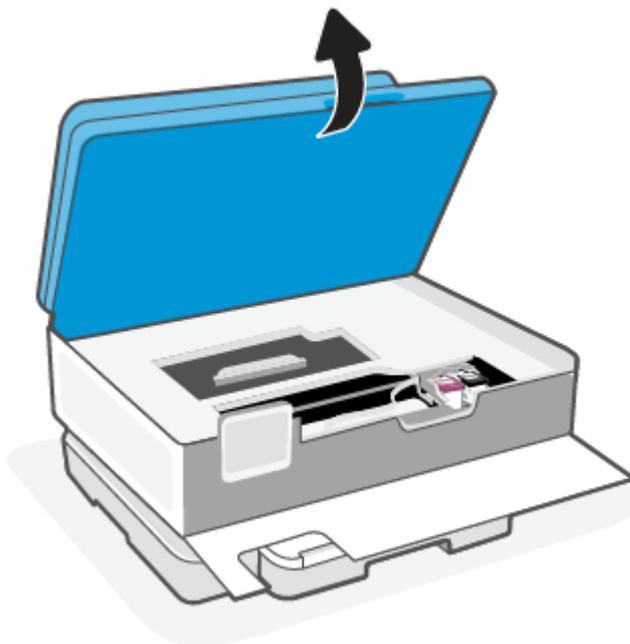
カートリッジを交換するには

1. プリンターの電源がオンであることを確認します。

2. 前部カバーを開けます。



3. カートリッジアクセスドアを開きます。



 **注記：**

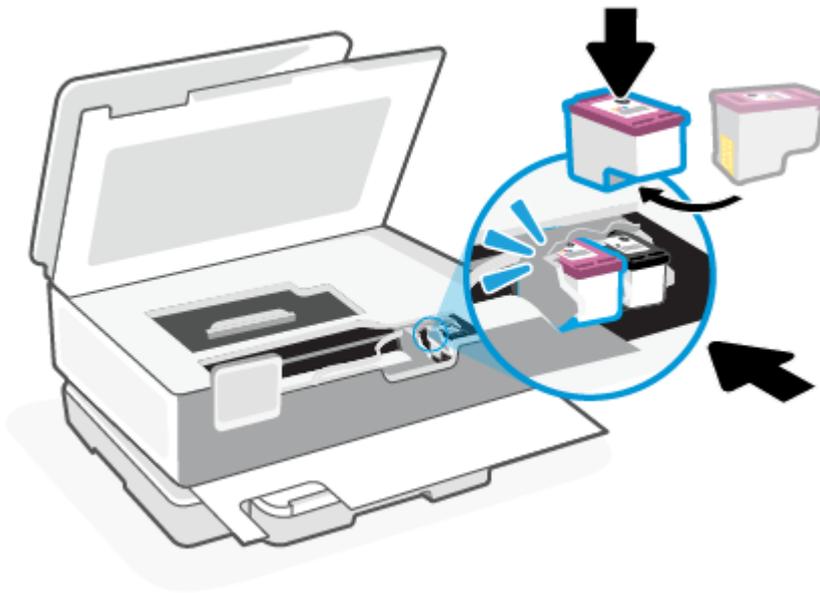
- インクホルダーが止まるのを待ってから、作業を続けてください。
 - プリンターにドキュメントフィーダーがある場合は、スキャナーを持ち上げるときにドキュメントフィーダーをつかんだりひねったりしないでください。
-
4. カートリッジをスロットから取り外します。
 5. 新しいカートリッジを差し込みます。
 - 新しいカートリッジをパッケージから取り出します。



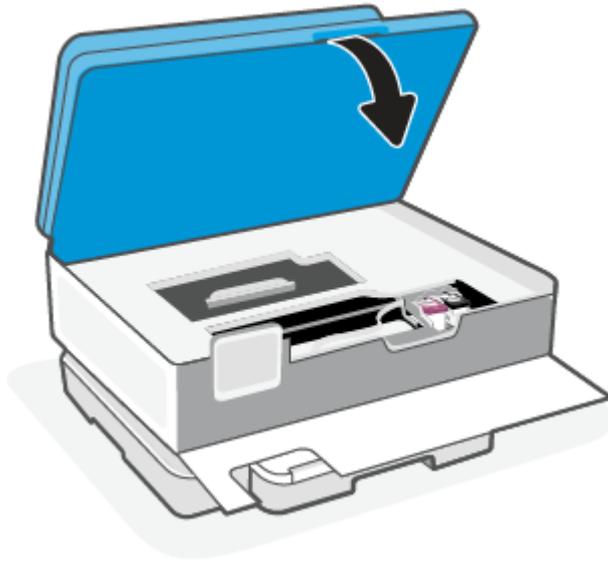
- つまみを引っ張って保護テープをはがします。



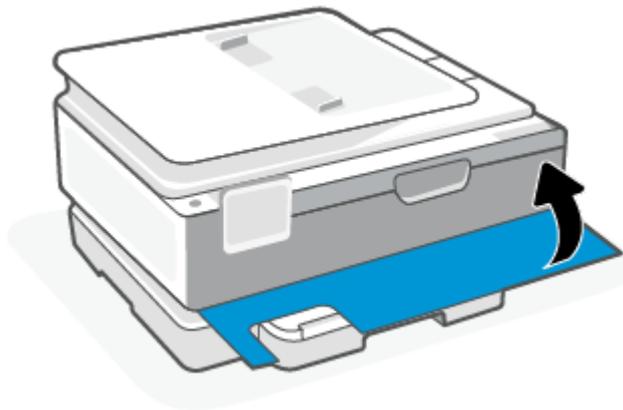
- 新しいカートリッジをカチッと音がするまでスロットに差し込みます。



6. カートリッジアクセスドアを開じます。



7. 前部カバーを閉じます。



シングルカートリッジモードの使用

1つのカートリッジだけでプリンターを使用する場合に、シングルカートリッジモードを使用します。シングルカートリッジモードは、次のいずれかの条件で開始されます。

- インクホルダーにカートリッジが1つだけ取り付けられている。
- カートリッジが2つ取り付けられていたインクホルダーから、1つのカートリッジが取り外される。

 **注記:** プリンターに2つのプリントカートリッジを取り付けているときに、プリンターがシングルカートリッジモードになった場合は、各カートリッジのビニールテープの保護シートがはがされていることを確認してください。保護テープがカートリッジの接触部分を覆っていると、プリンターはカートリッジが取り付けられたことを検出できません。カートリッジに保護テープが付いていない場合、カートリッジの接触部分をクリーニングしてみてください。カートリッジの接触部分のクリーニングに関する詳細については、[「インクカートリッジの問題」](#)を参照してください。

シングルカートリッジモードを終了するには

- 黒のカートリッジと3色カラーカートリッジを正しく装着します。

インクカートリッジの問題

カートリッジに問題がある場合は、カートリッジの問題に関するメッセージが表示されることがあります。

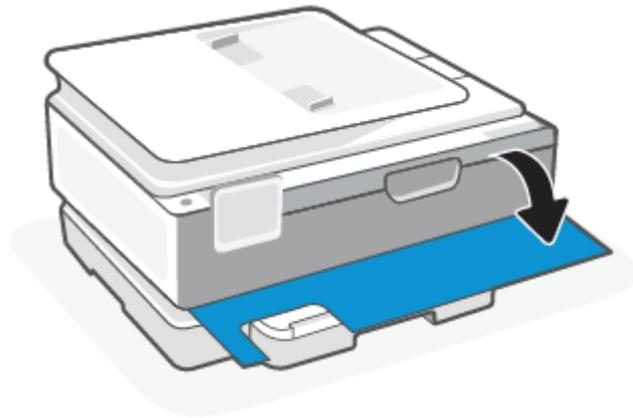
カートリッジを取り付けた後にエラーが発生した場合や、カートリッジに問題があることを示すメッセージが表示された場合は、カートリッジを取り外し、各カートリッジからプラスチックテープが除去されていることを確認してから、カートリッジを再度取り付けます。問題が解決しない場合は、カートリッジの接点の汚れを拭き取ります。それでも問題が解決しない場合は、カートリッジを交換してみてください。

カートリッジの交換方法については、[「カートリッジの交換」](#)を参照してください。

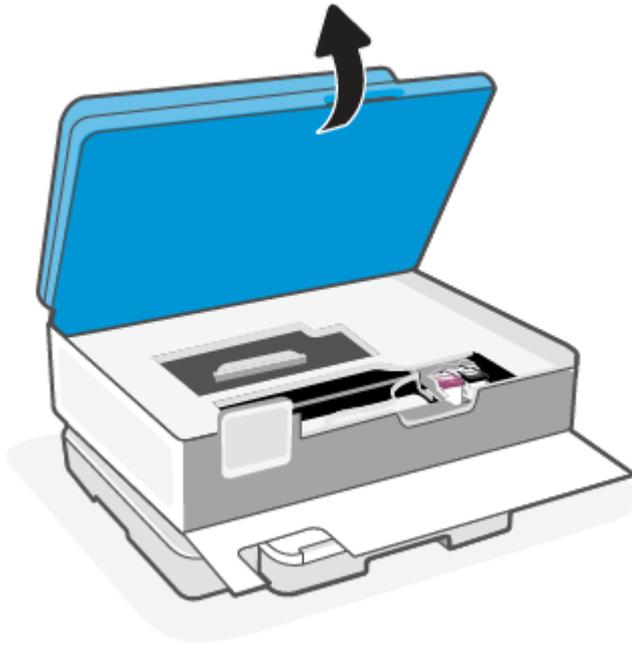
カートリッジの接点をクリーニングするには

△ 注意: クリーニング手順は数分で終わります。カートリッジをできるだけ早くプリンターに再度取り付けてください。カートリッジをプリンターから外して30分以上放置しないでください。カートリッジをプリンターの外部で保護せずに放置すると、ノズルが乾燥して詰まる可能性があります。

1. 電源が入っていることを確認します。
2. 前部カバーを開けます。



3. カートリッジアクセスドアを開きます。



 **注記：**

- インクホルダーが止まるのを待ってから、作業を続けてください。
 - プリンターにドキュメントフィーダーがある場合は、スキャナーを持ち上げるときにドキュメントフィーダーをつかんだりひねったりしないでください。
-
4. カートリッジが止まるのを待ってください。
 5. エラーメッセージに示されたカートリッジを取り外します。
 6. カートリッジの接触部とプリンターの接触部をクリーニングします。
 - a. カートリッジの横を持って底面を上向きにし、カートリッジの電気接触部を探します。
カートリッジ上の金色の小さなドット状の複数の点が、電気接触部です。
 - b. 接触部を乾いた綿棒や糸くずの出ない布で拭きます。
-
- △ 注意：**接触部のみを慎重に拭き、インクやその他の破片がカートリッジのほかの場所につかないようにします。
-
- c. プリンター内部にあるカートリッジの接触部を探します。
プリンターの接触部は、複数の金色の突起で、カートリッジの接触部とぴったり合う位置にあります。
 - d. 乾いた綿棒や糸くずの出ない布で接触部を拭きます。
7. カートリッジをもう一度取り付けます。
 8. カートリッジアクセスドアを閉じます。

- エラーメッセージが消えたかどうか確認します。まだエラーメッセージが表示される場合は、プリンターの電源をオフにして、もう一度オンにします。

 **注記**：1つのカートリッジだけが問題の原因となっている場合は、そのカートリッジを取り外し、シングルカートリッジモードを使用して1つのカートリッジだけでプリンターを動作させることができます。

印刷サプライ品の保管

カートリッジは、プリンター内に長期間置いておくことができます。ただし、インクカートリッジの最適な状態を確保するには、プリンターを使用していないときには、プリンターの電源を必ず正しく切ってください。

詳しくは、[「プリンターの電源を切る」](#)を参照してください。

カートリッジ保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティングデバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP カートリッジには適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことがカートリッジに保証が適用される条件です。保証期限は図のように、YYYY/MM/DD 形式でカートリッジに記載されています。



HP 限定保証条項のコピーについては、hp.com/go/orderdocuments にアクセスしてください。

8 問題の解決法

このセクションでは、一般的な問題のソリューションを示します。

提案されたソリューションで問題が解決しない場合は、いずれかのサポート サービスを使用してサポートを受けてみてください。HP サポートを参照してください。

HP Smart アプリとプリンターのコントロールパネルからもヘルプを利用できます。

- **HP Smart** : プリンターの問題 (紙詰まりやその他の問題) に関するアラートを送信できます。また、ヘルプコンテンツへのリンクにアクセスしたり、追加の支援を得るためにサポートに連絡するためのオプションを利用できます。詳しくは、[「HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、管理」](#)を参照してください。
- **プリンターのコントロールパネル** : ヘルプボタン **?** をタッチしてヘルプメニュー、画面に状況に応じたヘルプ、および一部のタスクのアニメーションにアクセスできます。

紙詰まりと給紙の問題

このトピックは、紙詰まりや給紙の問題のトラブルシューティングに役立ちます。

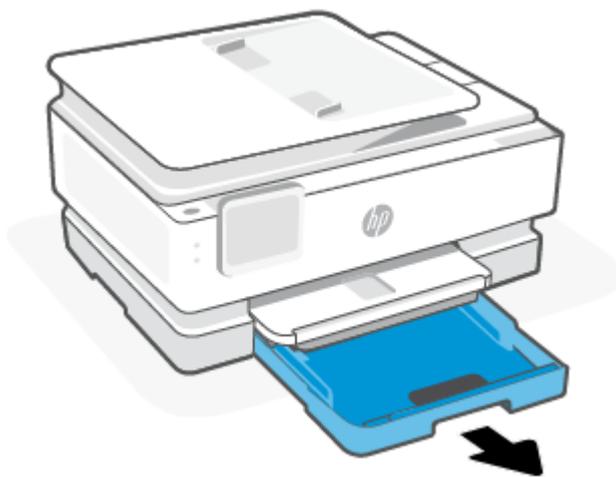
紙詰まりの解消

紙詰まりは、プリンター内部の複数の箇所で発生する可能性があります。

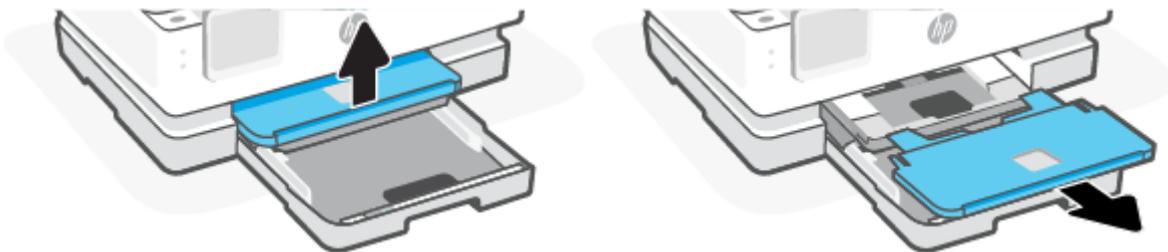
△ 注意 : プリントヘッドの損傷を避けるため、できるだけ早く紙詰まりを解消します。

メイントレイから紙詰まりを取り除くには

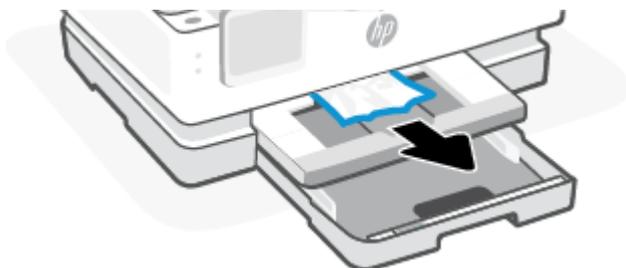
1. メイントレイを開きます。



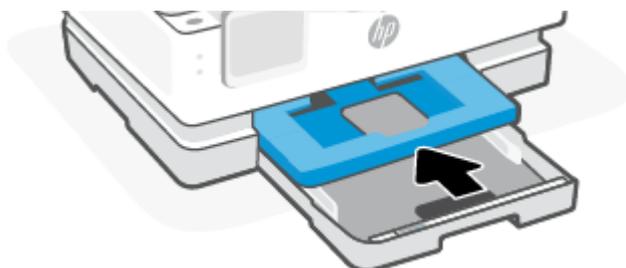
2. 排紙トレイを持ち上げて、プリンターから取り外します。



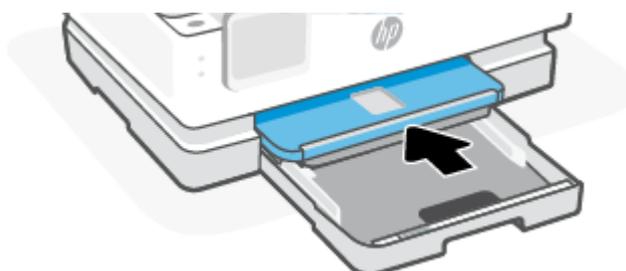
3. フォトトレイから詰まった用紙を取り除きます。



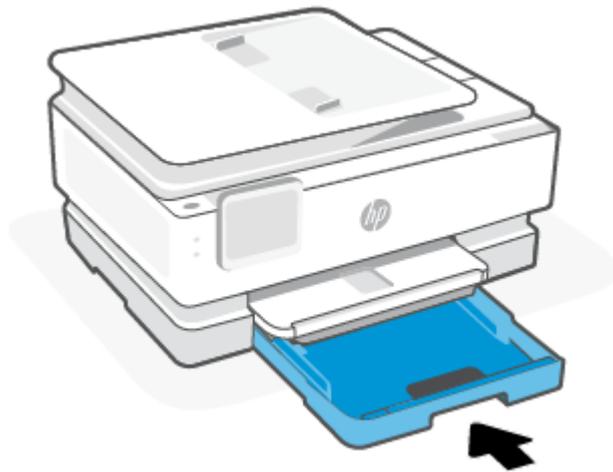
4. フォトトレイを押し込み、メイントレイから詰まった用紙を取り除きます。



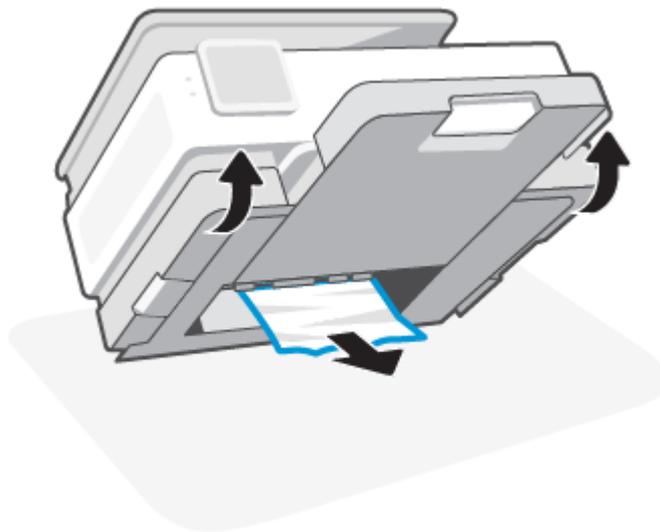
5. 排紙トレイをプリンターに差し込んで戻します。



6. メイントレイを閉じます。

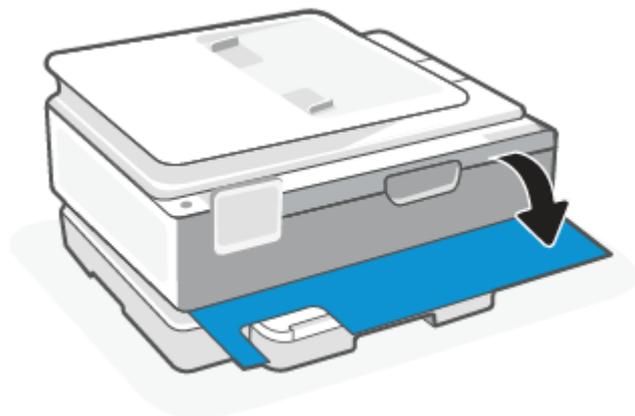


 **注記：**それでも、プリンターに紙詰まりの解消メッセージが表示される場合、給紙トレイの延長部を引き出し、プリンターをゆっくりと前方に傾け(約 60 度)、プリンターの底から用紙を取り除きます。

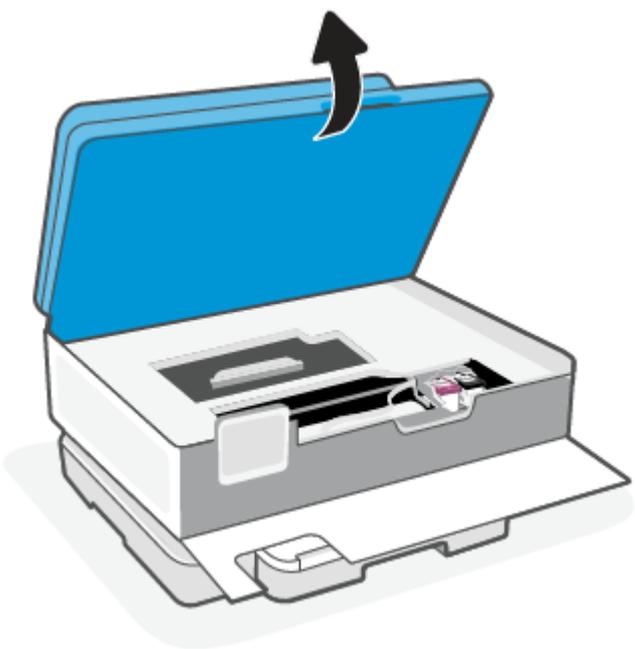


プリントゾーンから詰まった用紙を取り除くには

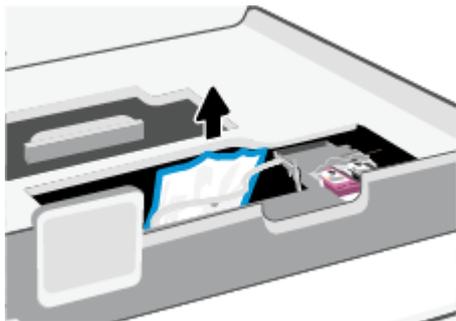
1. 前部カバーを開けます。



2. インクホルダーアクセスドアを開きます。

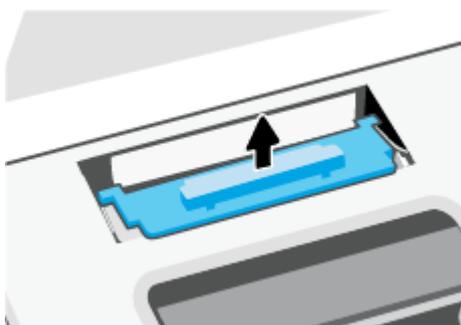


3. インクホルダーの動きが妨げられていない場合、インクホルダーをプリンターの左端にゆっくりと移動し、詰まった用紙を取り除きます。必要に応じて、インクホルダーをプリンターの右端にゆっくりと移動し、同じ手順を繰り返します。



 **注記：** インクホルダーをプリンターの左側または右側に移動しすぎないでください。

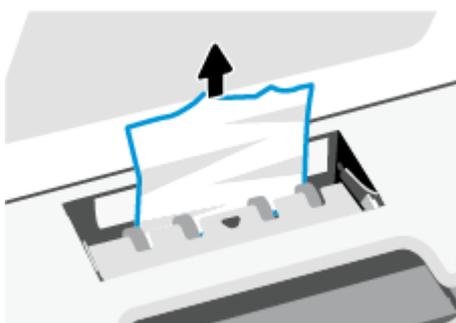
4. 用紙経路カバーのハンドルを持ち上げて、カバーを取り外します。



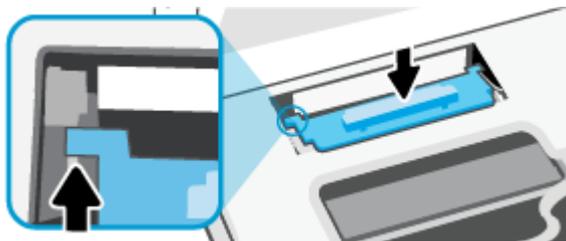
5. プリンター内部に詰まった用紙を見つけ、両手でつかんで手前に引きます。

 **注意：** ローラーから引き出している途中に用紙が破れてしまった場合、ローラーとホイールを点検して、プリンターの中に紙切れが残っていないか確認してください。

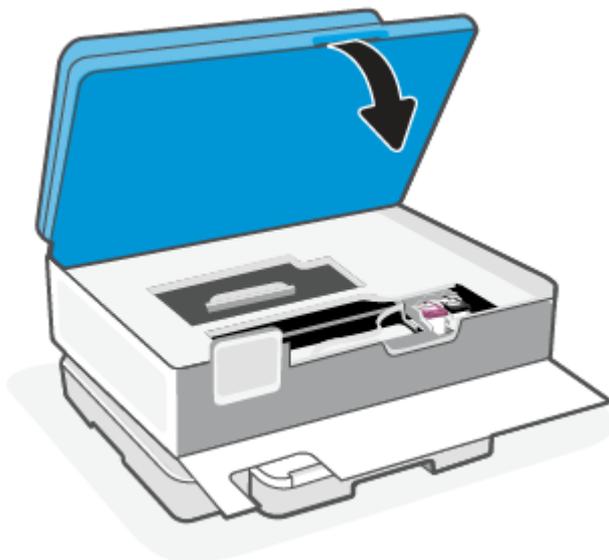
プリンターに紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。



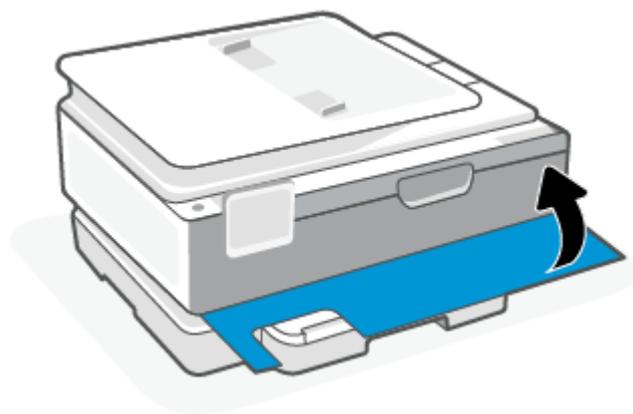
6. 用紙経路カバーをカチッとはまるまでスライドさせて、再度取り付けます。



7. カートリッジアクセスドアを閉じます。



8. 前部カバーを閉じます。

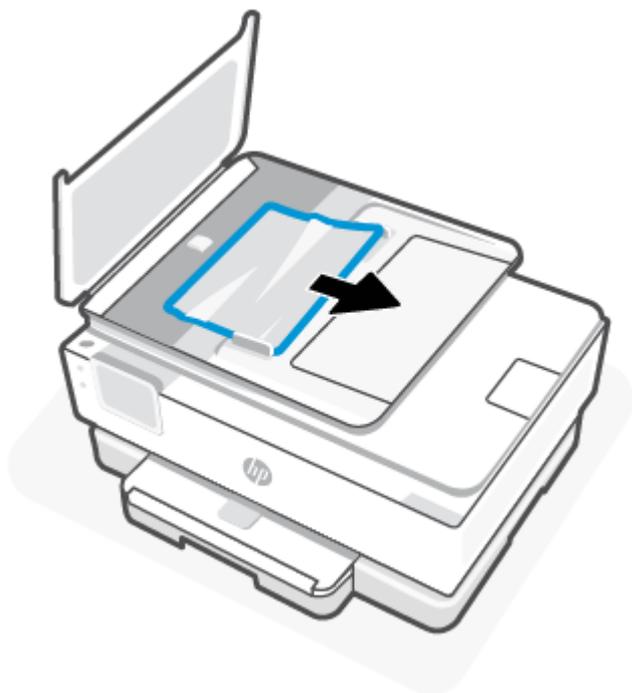


ドキュメントフィーダーから詰まった紙を取り除くには (一部のモデルのみ)

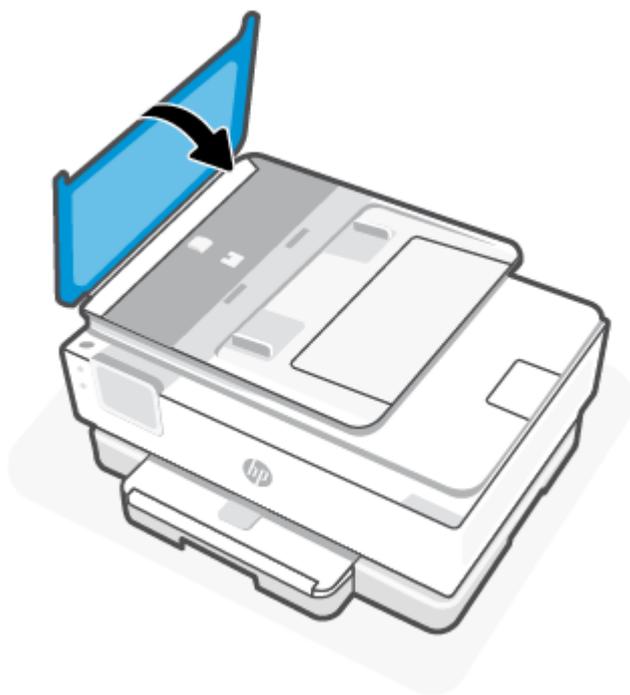
1. ドキュメントフィーダーのカバーを持ち上げます。



2. 詰まっている用紙をローラーから引っ張り出します。



3. カチッと音がするまでドキュメントフィーダーのカバーを閉じます。



4. ドキュメントフィーダートレイを持ち上げます。



5. トレイから詰まった用紙を取り除きます。



6. ドキュメントフィーダートレイを押し下げます。



インクホルダーの詰まりの解消

用紙など、インクホルダーをふさいでいる障害物を取り除きます。

-  **注記:** 紙詰まりを取り除くために、工具やその他の道具を使用しないでください。プリンター内部から紙詰まりの用紙を取り除くときには、常に注意してください。

紙詰まりを防止する方法

紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

- プリンタートレイに用紙を多くセットしないでください。トレイの容量に関する詳細については、[「仕様」](#)を参照してください。

- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- しわが寄っていたり、折れ曲がっていたり、傷んでいる用紙を使用していないことを確認します。
- 未使用の用紙はジッパー付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- プリンターで厚すぎたり薄すぎたりする用紙を使用しないでください。
- トレイが正しくセットされ、用紙を入れ過ぎていないことを確認します。詳しくは、[「用紙のセット」](#)を参照してください。
- 用紙をメイントレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- メイントレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。メイントレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙をメイントレイの奥に入れすぎないでください。
- ページの両面に印刷している場合、飽和画像を薄い用紙に印刷しないでください。
- ご使用のプリンターで推奨している用紙の種類をお使いください。
- プリンターが用紙切れの状態で作動しようとしている場合、プリンターが用紙切れの状態で作動した後に用紙を追加してください。印刷中は、用紙をセットしないでください。

給紙の問題の解決

以下に一般的な給紙の問題を示します。

- **用紙がトレイから供給されない**
 - 用紙がトレイにセットされていることを確認します。詳しくは、[「用紙のセット」](#)を参照してください。用紙をセットする前に、扇状に広げます。
 - セットしている用紙サイズに対して、用紙ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。用紙ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
 - 用紙の束が、メイントレイの底部にある適切な用紙サイズ線に沿っており、メイントレイの側面または横方向用紙ガイド上の1つ以上のラベルで示された積載制限を超えていないことを確認します。
 - トレイの用紙が丸まっていないことを確認します。丸まっている紙は反対に丸めて、平らにします。
- **ページが曲がっている**
 - メイントレイにセットされた用紙が横方向用紙ガイドにぴったり収まっていることを確認します。必要に応じて、プリンターのメイントレイを開いて用紙を正しくセットし直して、用紙ガイドが正しく調整されていることを確認してください。
 - 印刷中はプリンターに用紙をセットしないでください。
 - 後部アクセスドアが完全に装着されていることを確認してください。
- **一度に2枚以上給紙される**

- セットしている用紙サイズに対して、用紙ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。横方向用紙ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
- 用紙の束が、メイントレイの底部にある適切な用紙サイズ線に沿っており、メイントレイの側面または横方向用紙ガイド上の1つ以上のラベルで示された積載制限を超えていないことを確認します。
- トレイに用紙がセットされすぎていないことを確認します。
- 最高のパフォーマンスと効率を実現するには、HP用紙を使用してください。

印刷問題

このトピックは、印刷の問題のトラブルシューティングに役立ちます。

ページが印刷されない(印刷できない)問題の解決

このトピックは、印刷の問題のトラブルシューティングに役立ちます。

印刷の問題を解決するには

プリンターの電源がオンであり、トレイに用紙があることを確認します。それでも印刷できない場合は、次の手順に従ってください。

1. エラーメッセージを確認し、画面上の指示に従ってエラーを解決します。
2. コンピューターがUSBケーブルでプリンターに接続されている場合は、USBケーブルをいったん外し、再度接続します。コンピューターがワイヤレス接続でプリンターに接続されている場合は、接続が機能していることを確認します。
3. HP Print and Scan Doctor を実行して、プリンターの問題を自動的に診断し修正します。

 **ヒント** : Windows 10 を使用している場合は、HP Smart から HP Print and Scan Doctor を実行できません。

プリンターの電源の接続状態を確認し、プリンターをリセットするには

1. 電源コードがプリンターにきちんと差し込まれていることを確認してください。

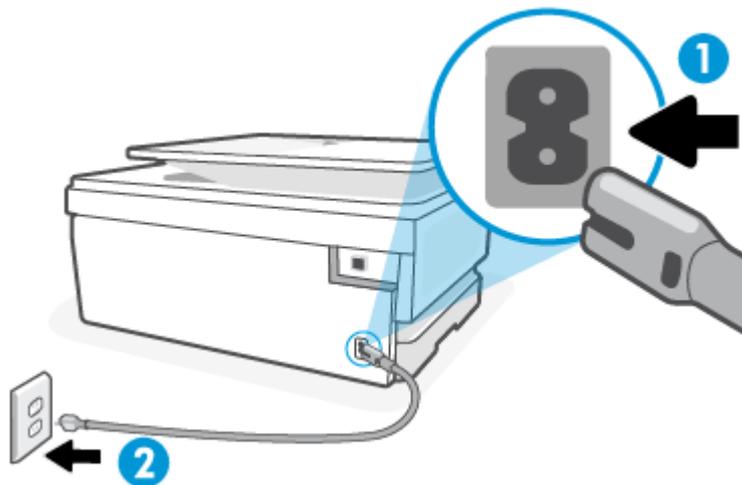


表 8-1 プリンター ポート

ポート	説明
1	プリンターと電源との接続
2	コンセントへの差し込み

2. プリンターの正面にある電源 ボタンを確認してください。点灯していない場合、プリンターはオフになっています。電源 ボタンを押して、プリンターの電源をオンにします。

注記 : プリンターに電力が供給されていない場合は、別のコンセントに接続します。

3. プリンターをオンにした状態で、プリンターの背面から電源コードを抜きます。
4. 電源コードをコンセントから抜きます。
5. 15 秒以上待ちます。
6. 電源コードをコンセントに再び接続します。
7. プリンターの背面に電源コードを再び差し込みます。
8. プリンターの電源が自動的に入らないときは、電源 ボタンを押して、プリンターの電源をオンにします。
9. プリンターをもう一度使ってみます。

印刷品質の問題の解決

このトピックは、印刷品質の問題のトラブルシューティングに役立ちます。

注記 : 印刷品質の問題が発生しないようにするには、常に電源 ボタンを押してプリンターをオフにし、電源 ボタンのランプが消えるのを待ってから電源コードを抜くようにしてください。これにより、プリンターのカートリッジはホーム ポジションに移動でき、乾燥から保護されます。

プリンターのコントロールパネルから印刷品質を向上させるには

1. プリンターのコントロールパネルからプリントヘッドをクリーニングします。
 - a. メイントレイに、A4 の白い普通紙をセットします。
 - b. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、**[セットアップ]**  をタッチします。
 - c. **[プリンターのメンテナンス]**をタッチし、**[カートリッジのクリーニング]**を選択して、画面の指示に従います。
2. HP 製カートリッジを使用していることを確認します。
3. 適切な用紙の種類および印刷品質を選択していることを確認します。
4. 推定インクレベルを確認し、カートリッジのインクが不足していないか調べます。詳しくは、[「推定インクレベルの確認」](#)を参照してください。カートリッジでインク残量が不足している場合は、カートリッジを交換してください。
5. カートリッジのインクが少なくなっていない場合は、診断ページを印刷します。
 - a. メイントレイに、A4 の白い普通紙をセットします。
 - b. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、**[セットアップ]**  をタッチします。
 - c. **[レポート]**をタッチします。
 - d. **[印刷品質レポート]**をタッチします。
6. 診断ページで Blue、Magenta、Yellow、および黒のカラーボックスを確認します。カラーおよび黒のボックスに線が入っている場合、またはボックス内に印刷されていない箇所がある場合は、プリントヘッドの自動クリーニングを実行します。
7. プrintヘッドをクリーニングしても問題が解決しない場合は、HP サポートまでご連絡ください。hp.com/support にアクセスしてください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[すべての HP の連絡先]**をクリックして情報を参照し、テクニカルサポートにお問い合わせください。

コピーとスキャンの問題

次のトラブルシューティング オプションのいずれかを選択します。

- HP オンライントラブルシューティング ツールを使用してコピーとスキャンの問題を解決します。
- [HP Print and Scan Doctor](#) を使用して、プリンターの問題を自動的に診断し修正します。Windows 10 を使用している場合は、HP Smart から HP Print and Scan Doctor を実行できます。

 **注記** : HP Print and Scan Doctor と HP オンライントラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

詳しくは、[「コピーとスキャン完了のヒント」](#)を参照してください。

ネットワークおよび接続問題

このトピックは、ネットワークや接続の問題のトラブルシューティングに役立ちます。

ワイヤレス接続の解決

次のトラブルシューティング オプションのいずれかを選択します。

- ネットワーク設定を復元し、プリンターを再接続します。詳しくは、[「工場出荷時のデフォルトの設定の復元」](#)を参照してください。
- ネットワーク設定を確認したり、ワイヤレステストレポートを印刷して、ネットワーク接続問題の診断に役立てることができます。

1. ホーム画面で、ワイヤレス (📶) をタッチしてから、設定  をタッチします。
2. **[レポートの印刷]** をタッチしてから、**[ネットワーク設定ページ]** または **[ワイヤレステストレポート]** をタッチします。

ワイヤレスネットワークテストレポートの先頭を見て、テストに不合格の項目があったかどうかを確認します。

- 実行されたすべてのテストの **[診断結果]** セクションを見て、プリンターが合格したかどうかを確認します。
 - **[現在の設定]** セクションで、プリンターの現在の接続先となっているネットワーク名 (SSID) を探します。プリンターがコンピューターまたはモバイルデバイスと同じネットワークに接続されていることを確認します。
- HP オンライントラブルシューティング ツールを使用してプリンターの問題を解決します。

Wi-Fi Direct 接続を解決する

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、Wi-Fi Direct  をタッチします。
2. ワイヤレスコンピューターまたはモバイルデバイスで、Wi-Fi 接続をオンにし、プリンターの Wi-Fi Direct 名を検索して接続します。
3. 指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。
4. モバイルデバイスを使用する場合、互換性のある印刷アプリケーションがインストールされている必要があります。モバイル印刷の詳細については、hp.com/go/mobileprinting を参照してください。

プリンターのハードウェアに関する問題

次の手順に従って、プリンターの問題を解決してください。

プリンターが突然シャットダウンする場合

- 電源と電源接続を確認します。

- プリンターが電源コードでコンセントにしっかりと接続されていることを確認します。

プリントヘッドの調整に失敗

- 調整プロセスに失敗した場合は、メイントレイに未使用の普通紙がセットされていることを確認してください。プリントヘッドを調整するときに、色付きの用紙がメイントレイにセットされていると、調整に失敗します。
- 引き続き調整に失敗する場合は、プリントヘッドのクリーニングを行う必要があるか、またはセンサーが故障している可能性があります。プリントヘッドをクリーニングするには、「[プリントヘッドとカートリッジのメンテナンス](#)」を参照してください。
- プrintヘッドをクリーニングしても問題が解決しない場合は、HP サポートまでご連絡ください。hp.com/support にアクセスしてください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、「[すべての HP の連絡先](#)」をクリックして情報を参照し、テクニカルサポートにお問い合わせください。

プリンターが突然シャットダウンする場合

- 電源と電源接続を確認します。
- プリンターが電源コードでコンセントにしっかりと接続されていることを確認します。

プリンターの障害を解決する

1. 電源ボタン  を押して、プリンターをオフにします。
2. 電源コードを抜き、再度差し込みます。
3. 電源ボタン  を押して、プリンターの電源をオンにします。

それでも問題が解決しない場合は、メッセージ内に記載されたエラーコードを書き留めて、HP サポートにお問い合わせください。HP サポートへの連絡方法については、「[HP サポート](#)」を参照してください。

プリンターレポートについて

次のレポートを印刷して、プリンターの問題解決に役立てることができます。

プリンターステータスレポート

プリンターステータスレポートを使用して、現在のプリンター情報およびカートリッジの状態を表示します。プリンターステータスレポートは、プリンターの問題のトラブルシューティングに役立てることもできます。

プリンターステータスレポートには、最新イベントのログも含まれます。

HP に問い合わせるとき、事前にプリンターステータスレポートを印刷しておくと、問題の解決に役立ちます。

ネットワーク構成ページ

プリンターをネットワークに接続すると、ネットワーク構成ページを印刷してプリンターのネットワーク設定、およびプリンターによって検出されたネットワークのリストを確認できます。レポートの最後のページに、エリア内で検出可能なすべてのワイヤレス ネットワーク一覧、信号強度、使用されているチャンネルが表示されます。これを参照することで、他のネットワークであまり使用されていないネットワークのチャンネルを選択でき、ネットワークのパフォーマンスを向上させることができます。

IP アドレスは、再び自動モードに設定されます。

 **注記：** そのエリアで検出されたワイヤレス ネットワークのリストを表示するには、プリンターのワイヤレス通信がオンになっている必要があります。オフの場合、リストが表示されません。

ネットワーク接続に関する問題の解決に役立てるために、ネットワーク構成ページを使用できます。HP に問い合わせるとき、事前にこのページを印刷しておく、問題の解決に役立ちます。

印刷品質レポート

印刷品質問題には、ソフトウェア設定、低画質の画像ファイル、印刷システム自体など、さまざまな原因があります。印刷の質に不満がある場合は、印刷品質レポート ページを印刷すると、印刷システムが正常に機能しているかどうかを簡単に判断できます。

ワイヤレステストレポート

ワイヤレステストレポートを印刷すると、いくつかのテストが実行され、プリンターのワイヤレス接続のさまざまな条件が確認されます。テスト結果は、レポートとして印刷されます。問題が検出された場合は、その解決方法を含むメッセージがレポートの上部に表示されます。レポートの下部のセクションには、いくつかの主要なワイヤレス設定の詳細が表示されます。

Web アクセステストレポート

Web サービスに影響する可能性があるインターネット接続に関する問題の特定に役立つ Web アクセスレポートを印刷します。

Web サービスの問題の解決

Web サービスを使用するときに問題が発生する場合、次の点を確認してください。

- プリンターがサポートされているネットワーク接続でインターネットに接続されていることを確認します。

 **注記：** プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合、これらの Web 機能を使用することはできません。

- プリンターに製品の最新のアップデートがインストールされていることを確認します。
- プリンターで Web サービスが有効になっていることを確認します。詳しくは、[「Web サービスをセットアップするには」](#)を参照してください。
- ネットワークハブ、スイッチ、またはルーターがオンになり、正しく作動していることを確認します。

- ワイヤレス接続を使用してプリンターを接続している場合、ワイヤレス ネットワークが正しく機能していることを確認します。詳しくは、[「ネットワークおよび接続問題」](#)を参照してください。
- お使いのネットワークでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、入力しているプロキシ設定が正しいことを確認します。
 - Internet Explorer、Firefox、Safari など、使用している Web ブラウザで使用されている設定を確認します。
 - IT 管理者またはファイアウォールを設定した人物に確認します。

ファイアウォールによって使用されているプロキシ設定を変更した場合は、プリンターのコントロールパネルまたは Embedded Web Server でこれらのプロキシ設定を更新する必要があります。これらの設定を更新しないと、Web サービスを使用できなくなります。

詳しくは、[「Web サービスをセットアップするには」](#)を参照してください。

プリンターの保守

このトピックでは、プリンターのメンテナンス方法について説明します。

スキャナーのガラス面のクリーニング

スキャナーのガラス面、スキャナーの保護シート、またはスキャナー フレームのほこりや汚れにより、パフォーマンスが低下したり、スキャンの品質が低下したり、コピーを特定のページサイズに合わせるなどの特殊機能の正確さが損なわれたりすることがあります。

- ⚠ **警告！** プリンターのクリーニングを行う前に、電源ボタン  を押してプリンターをオフにした後、電源コードをコンセントから抜きます。

1. スキャナーのカバーを持ち上げます。



2. あまり強くないガラス用洗剤を吹き付けた、柔らかい、糸くずのない布でスキャナーのガラス面と保護シートをクリーニングします。



△ 注意：

- ガラスクリーナーはスキャナーのガラス面のクリーニングのみに使用してください。研磨剤やアセトン、ベンゼン、四塩化炭素などを含むガラスクリーナーを使用しないでください。これらはスキャナーのガラス面を傷める可能性があります。また、イソプロピルアルコールの使用も避けてください。スキャナーのガラス面に縞模様が残ることがあります。
- ガラス用洗剤をスキャナーのガラス面に直接吹き付けしないでください。ガラス用洗剤を吹き付け過ぎると、洗剤が本体内に入り、スキャナーを傷めることがあります。

3. スキャナーのカバーを閉じて、プリンターの電源を入れます。

外側のクリーニング

-
- △ 警告！** プリンターのクリーニングを行う前に、電源ボタン  を押してプリンターをオフにした後、電源コードをコンセントから抜きます。

ほこりや汚れ、しみなどは、水分を少し含ませた、糸くずのでない柔らかい布で拭きとってください。プリンターのコントロールパネルやプリンターの内部には、液体などをかけないようにしてください。

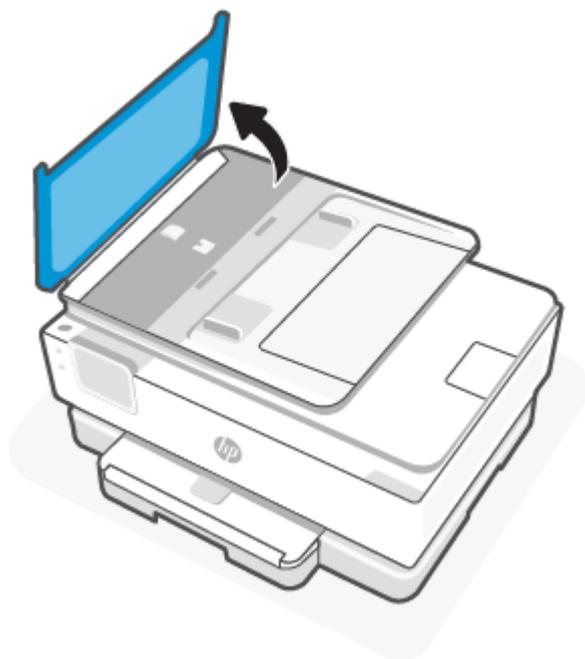
ドキュメントフィーダーのクリーニング(一部の原稿のみ)

ドキュメントフィーダーが一度に用紙をまとめて給紙してしまったり、普通紙をまったく給紙しない場合、ローラーやセパレーターパッドをクリーニングしてください。

-
- △ 警告！** プリンターのクリーニングを行う前に、電源ボタン  を押してプリンターをオフにした後、電源コードをコンセントから抜きます。

1. ドキュメントフィーダートレイから原稿をすべて取り除きます。

- ドキュメント フィーダーのカバーを持ち上げます。



これにより、ローラー (1) とセパレーター パッド (2) に簡単にアクセスできるようになります。

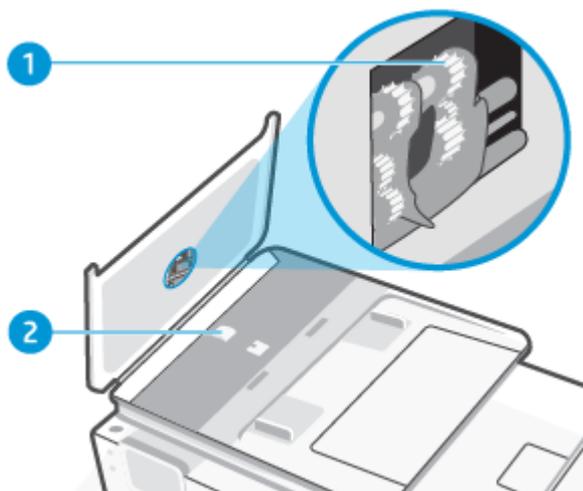


表 8-2 ドキュメントフィーダーのクリーニング

機能	説明
1	ローラー
2	セパレーター パッド

- きれいな糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、余分な水分を絞ります。
- 湿った布を使用して、ローラーやセパレーター パッドからカスを拭き取ります。

 **注記** : 蒸留水でカスが取れない場合は、イソプロピル (消毒用) アルコールを使用してみます。

- ドキュメントフィーダーのカバーを閉じます。

プリントヘッドとカートリッジのメンテナンス

印刷時に問題が発生した場合は、プリントヘッドに問題がある可能性があります。次のセクションで書かれた手順は、印刷品質を改善するために指示された場合のみ実行してください。

不必要な調整やクリーニングは、インクを無駄に使い、カートリッジの寿命を縮めます。

- 印刷結果に縞模様、または色の間違いや欠損がある場合は、プリントヘッドのクリーニングが必要です。

クリーニングは、3段階で行われます。各段階は2分程続き、この間、1枚の紙とインクを使用します。インクの使用量は段階を追うごとに増えていきます。各段階の後、印刷ページの品質を確認してください。印刷品質が満足できるレベルでなかった場合のみ、クリーニングの次の段階を開始するようにしてください。

すべての段階のクリーニングを実行しても印刷品質が改善されない場合は、プリントヘッドの調整を行ってください。クリーニングや調整を行っても印刷品質の問題が解決しない場合は、HPサポートに連絡してください。詳しくは、[「HP Smart をインストールしてアプリを開くには」](#)を参照してください。

- プリンターの状態ページの色ブロックに縞模様や白い線が現れている場合、または印刷品質に問題がある場合、プリントヘッドを調整してください。

プリンターは初期設定の際、自動的にプリントヘッドの位置調整を行います。

 **注記:** クリーニングにはインクが使用されるため、プリントヘッドのクリーニングは必要な場合しか行わないでください。数分でクリーニングが完了します。処理中に雑音が発生することがあります。

常に電源ボタンを押して、プリンターの電源をオフにします。プリンターの電源を正しくオフにしないと、印刷品質問題が発生する可能性があります。

- メイントレイに、レターまたはA4の未使用の白い普通紙をセットします。詳しくは、[「用紙のセット」](#)を参照してください。
- プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、セットアップ  をタッチします。
- 【プリンターのメンテナンス】**にタッチして目的のオプションを選択し、画面上の指示に従います。

 **注記:** HP プリンター ソフトウェアまたはEWSからも同じ処理を実行することができます。ソフトウェアまたはEWSにアクセスするには、[「HP Smart をインストールしてアプリを開くには」](#) または [「EWS にアクセスして使用するには」](#) を参照してください。

工場出荷時のデフォルトの設定の復元

このトピックでは、工場出荷時のデフォルトの設定を復元する方法について説明します。

無効にした機能や変更した設定を元に戻す場合は、プリンターを出荷時の設定またはネットワーク設定に復元することができます。

選択したプリンターの機能を出荷時の設定に復元するには

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、セットアップ  をタッチします。
2. [プリンターのメンテナンス]をタッチします。
3. [復元]をタッチします。
4. [設定の復元]をタッチします。
5. 以下から機能から出荷時の設定に戻す機能を1つ選択します。
 - コピー
 - スキャン
 - ネットワーク[復元]をタッチします。
出荷時の設定に戻すことを示すメッセージが表示されます。
6. [復元]をタッチします。

プリンターを出荷時のデフォルト設定に戻すには

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、セットアップ  をタッチします。
2. [プリンターのメンテナンス]をタッチします。
3. [復元]をタッチします。
4. [出荷時デフォルト値に戻す]をタッチします。
出荷時のデフォルト設定に戻すことを示すメッセージが表示されます。
5. [続行]をタッチします。

プリンターを元のネットワーク設定に復元するには

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、セットアップ  をタッチします。
2. [ネットワークセットアップ]にタッチします。
3. [ネットワーク設定の復元]をタッチします。
ネットワークのデフォルト設定に戻すことを示すメッセージが表示されます。
4. [はい]をタッチします。

5. ネットワーク構成ページを印刷し、ネットワーク設定がリセットされているかどうかを確認します。

 **注記:** プリンターのネットワーク設定をリセットすると、以前に設定されたネットワーク関連の設定（リンク速度、IP アドレスなど）が削除されます。IP アドレスは、再び自動モードに設定されます。

 **ヒント:** プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティについては、HP オンラインサポートの Web サイト [「HP サポート」](#) をご覧ください。

[HP Print and Scan Doctor](#) を実行して、印刷の問題を診断し、自動的に修正します。Windows 10 を使用している場合は、HP Smart から HP Print and Scan Doctor を実行できます。

コールドリセットを使用して設定を復元するには

コールドリセットを実行すると、保存されている管理者パスワード、ネットワーク設定、選択された国/地域と言語、アドレス帳、Web サービスのアカウント情報など、すべてのユーザー設定が削除されます。

この機能を使用すると、プリンターを売却または譲渡する場合に、すべての個人情報を確実に消去できます。

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、セットアップ  をタッチします。
2. **[プリンターのメンテナンス]** をタッチします。
3. **[復元]** をタッチします。
4. **[コールドリセット]** をタッチします。
どの設定が復元されるかを示すメッセージが表示されます。
5. **[続行]** をタッチします。

HP サポート

最新の製品の更新とサポート情報については、製品サポート Web サイト、

hp.com/support をご覧ください。

HP オンラインサポートでは、プリンターの使用をサポートするためのさまざまなオプションを提供しています。

表 8-3 HP サポート

アイコン	説明
	ビデオチュートリアルを表示します: プリンターのセットアップ方法および一般的なタスクの実行方法を確認できます。
	トラブルシューティング支援を受けます: 紙詰まり、ネットワーク接続の問題、印刷品質の問題、プリンターエラーなどを解決するための情報を検索します。
	ソフトウェアおよびドライバーの取得: プリンターに必要なソフトウェア、ドライバー、ファームウェアをダウンロードします。

表 8-3 HP サポート (続き)

アイコン	説明
	コミュニティへの問合せ：コミュニティ フォーラムへ参加して、解決策の検索、質問、ヒントの共有を行います。
	HP 診断ソリューション：HP オンラインツールを使用して、プリンターを検出し、推奨される解決方法を検索できます。 HP Print and Scan Doctor を使用してプリンターの問題を自動的に診断して解決できます。Windows 10 を使用している場合は、HP Smart から HP Print and Scan Doctor を実行できます。

HP へのお問い合わせ

問題を解決するために、HP 技術サポート担当者からのサポートが必要な場合は、[日本 HP へのお問い合わせ](#)にアクセスしてください。保証期間中のお客様は、次のお問い合わせのオプションを無料で利用できます (保証期間外のお客様に対する HP エンジニアのサポートには、料金が発生する場合があります)。

表 8-4 HP へのお問い合わせ

機能	説明
	HP サポート エージェントまたは HP バーチャル エージェントとオンラインで会話をします。
	HP サポート エンジニアへ電話します。

HP サポートへお問い合わせになる際には、次の情報をご用意ください。

- 製品名 (プリンターに記載されています)
- 製品番号とシリアル番号 (カートリッジアクセスエリア付近)



プリンターの登録

登録に数分かけるだけで、迅速なサービス、効果的なサポート、製品サポートの通知を得ることができます。

ソフトウェアのインストール中にプリンターを登録しなかった場合、[register.hp.com](#) で登録できます。

追加の保証オプション

追加料金でプリンターのサービス プランを拡張できます。

hp.com/support にアクセスして、国/地域、言語を選択し、ご使用のプリンターで利用可能なサービスプランのオプションを参照してください。

9 HP EcoSolutions (HP エコソリューション) (HP と環境)

HP は、お客様の環境負荷をできるだけ軽減し、家でもオフィスでも環境に配慮した印刷を実現できるように努めています。

製造課程で HP が従っている環境ガイドラインの詳細については、[「環境保全のためのプロダクトスチュワードプログラム」](#)を参照してください。

電源管理

電力を節約するには**【スリープモード】**、**【自動オフ】**、**【スケジュールオン/オフ】**を使用します。

 **注記：**これらの設定の時間を長く設定したり、これらの機能をオフにしたりすると、エネルギー消費量が増加します。

スリープモード

スリープモードのあいだ、電力利用が減少します。プリンターの初期セットアップ後、非動作状態が5分続いた後にプリンターがスリープモードに入ります。電力を節約するには**【スリープモード】**、**【オートオフ】**、**【スケジュールオン/オフ】**を使用します。プリンターがスリープモードに入るまでの非動作状態の時間を変更するには、次の手順に従います。

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、HP EcoSolutions  をタッチします。
2. **【スリープモード】**をタッチし、使用するオプションをタッチします。

オートオフ

この機能によって、非動作状態が8時間経過すると、電力を節約するためにプリンターが自動的にオフになります。オートオフによってプリンターは完全にオフになるため、プリンターをオンに戻すには電源ボタンを使用する必要があります。

ご使用のプリンターがこの節電機能をサポートしている場合、プリンターの機能と接続オプションに応じてオートオフが自動的に有効または無効になります。オートオフが無効になっている場合でも、電力の節約のために、非動作状態が5分続くとプリンターは自動的にスリープモードに入ります。

- プリンターにネットワーク接続、ファクス機能、Wi-Fi Direct 機能がない場合、またはこれらの機能を使用していない場合は、プリンターをオンにするとオートオフが有効になります。
- プリンターのワイヤレスまたは Wi-Fi Direct 機能をオンにした場合、またはファクス、USB、または Ethernet ネットワーク接続機能を備えたプリンターでファクス、USB、または Ethernet ネットワーク接続を確立した場合、オートオフ機能は無効になります。

スケジュール オン/オフ

この機能は、選択した日付にプリンターの電源を自動的にオンまたはオフにするために使用します。たとえば、月曜日から金曜日の午前 8 時に電源が入り、午後 8 時に電源が切れるようにプリンターをスケジュール設定できます。これにより、夜間と週末に電力を節約できます。

プリンターをオンまたはオフにする日付と時間をスケジュールするには、次の手順に従ってください。

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、[HP EcoSolutions]  をタッチします。
2. [スケジュール オン/オフ] をタッチします。
3. [スケジュール オン] または [スケジュール オフ] の横のトグル ボタンをタッチしてオンにします。
4. 時間オプションをタッチして、画面上のメッセージに従って、プリンターの電源をオンまたはオフにする日付と時間を設定します。

△ 注意： プリンターの電源を正しくオフにするには、プリンターの左前面の [スケジュール オフ] または電源ボタン  を使用します。

プリンターの電源を正しく切らないと、インクホルダーが正しい位置に戻らず、カートリッジに問題が発生して印刷品質に悪影響を与えることがあります。

カートリッジが足りない場合は、プリンターの電源を切らないでください。印刷品質の問題や、残りのカートリッジからの余分なインクの使用またはインクシステムの損傷を避けるため、足りないカートリッジはできるだけ早く交換することをお勧めします。

静かモード

静かモードは、印刷速度を下げ、印刷品質を低下させることなく全体の音を軽減します。静かモードは普通紙に印刷する場合のみ機能します。また、高画質またはプレゼンテーションの印刷品質を使用して印刷している場合は、静かモードは無効になります。印刷音を軽減するには、静かモードをオンにします。標準の速度で印刷するには、静かモードをオフにします。静かモードはデフォルトでオフになります。

🔇 注記： 静かモードは、写真または封筒の印刷を行う場合は機能しません。

プリンターが静かモードで印刷する時刻を選択して、スケジュールを作成できます。たとえば、毎日午後 10 時から午前 8 時まで静かモードで印刷するようにプリンターをスケジュール設定できます。

プリンターのコントロールパネルから静かモードをオンまたはオフにするには

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、静かモード  をタッチします。
2. [静かモード] の横のトグルボタンをタッチしてオン/オフを切り替えます。

💡 ヒント： プリンターが印刷中またはコピーの作成中に、コントロールパネル画面で [静かモード] を選択して、静かモードをオンまたはオフにできます。新しい設定は、現在のページが印刷された後に有効になり、現在のジョブでのみ使用されます。

プリンターのコントロールパネルから静かモードのスケジュールを作成するには

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、静かモード  をタッチします。
2. **[静かモード]** をオンにします。
3. **[スケジュール]** の横のトグル ボタンをタッチして、スケジュールの開始時間と終了時間を変更します。

EWS から静かモードをオンまたはオフにするには

1. EWS を開きます。詳しくは、[「EWS にアクセスして使用するには」](#) を参照してください。
2. **[設定]** タブをクリックします。
3. **[基本設定]** セクションで、**[静かモード]** を選択し、**[オン]** または **[オフ]** を選択します。
4. **[適用]** をクリックします。

印刷サプライ品の最適化

インク、用紙などの印刷サプライ品を最適化するには、次の方法を試してください。

- HP Planet Partners を通して使用済みの HP 製インク カートリッジをリサイクルします。詳しくは、hp.com/recycle を参照してください。
- 用紙の両面に印刷して、用紙の使用をできるだけ抑えます。
- プリンター ドライバーで印刷品質をドラフト設定に変更します。ドラフト設定では、インクの使用を少量に抑えます。
- プリントヘッドのクリーニングを不要に行わないでください。クリーニングを不要に行うと、インクが無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。

A 技術情報

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 仕様
- 規制に関する告知
- Accessibility (ユーザー補助機能)
- 環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

仕様

このトピックでは、プリンターの仕様について説明します。

詳細については、hp.com/support を参照してください。国または地域を選択します。[製品サポートとトラブルシューティング] をクリックします。プリンターの前面に表示される名前を入力し、[検索] を選択します。[製品情報]、[製品仕様] の順にクリックします。

システム要件

- ソフトウェアとシステム要件または将来的なオペレーティングシステムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンラインサポート Web hp.com/support を参照してください。

環境仕様

- 動作時温度：摂氏 5° ~ 40°C (華氏 41° ~ 104°F)
- 動作時湿度：15 ~ 80% RH (結露しないこと)
- 動作時推奨条件：摂氏 15° ~ 32°C (華氏 59° ~ 90°F)
- 推奨相対湿度：20 ~ 80% 結露しないこと

メイントレイの容量

- 普通紙 (60 ~ 105 g/m² [16 ~ 28 lb])：最大 125 (特定のモデルでは 100)
- 封筒：最高 5 枚
- インデックスカード：最高 30 枚
- フォト用紙の枚数：最高 30 枚

フォトレイの容量

- フォト用紙の枚数：最高 15 枚

排紙トレイ容量

- 普通紙 (60 ~ 105 g/m² [16 ~ 28 lb]) : 最高 60 枚 (テキスト印刷)

用紙のサイズと重さ

対応用紙サイズについては、HP プリンター ソフトウェアで確認してください。

- 普通紙 : 60 ~ 105 g/m² (16 ~ 28 lb)
- 封筒 : 75 ~ 90 g/m² (20 ~ 24 lb)
- カード : 163 ~ 200 g/m² (90 ~ 110 lb)
- フォト用紙 : 最大 280 g/m² (75 lb)

印刷の仕様

- 印刷速度はドキュメントの複雑さ、およびプリンター モデルによって異なる
- 方法 : オンデマンド型サーマル インクジェット
- 言語 : PCL3 GUI、URF、PCLm
- 印字解像度 :
サポートされている印刷解像度リストについては、プリンター サポート Web サイト (support.hp.com) をご覧ください。
- 印刷余白 :
さまざまなメディアの余白設定のリストについては、プリンター サポート Web サイト (support.hp.com) をご覧ください。

電源仕様

- 入力電圧 : 100 ~ 240 Vac (+/- 10%)
- 入力周波数 : 50/60Hz (+/- 3Hz)

コピーの仕様

- デジタルイメージ処理
- コピー速度はドキュメントの複雑さ、およびプリンター モデルによって異なる

スキャンの仕様

- 解像度 : 最大で 1200×1200 ppi (光学)
スキャン解像度についての詳細は、HP プリンター ソフトウェアを参照してください。
- カラー : 24 ビット カラー、8 ビット グレースケール (256 階調の灰色)
- 最大スキャンサイズ :

- スキャナーのガラス面 : 216 x 297 mm (8.5 x 11.7 インチ)

カートリッジの印刷可能枚数

- カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、hp.com/go/learnaboutesupplies をご覧ください。

規制に関する告知

プリンターは、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。

規制モデル番号

規制識別の目的で、製品には規制モデル番号が割り当てられています。この規制モデル番号をマーケティング名や製品番号と混同しないようにしてください。

FCC 準拠声明

米国連邦通信委員会 (47 CFR 15.105 において) は、以下の告知が本製品のユーザーの注意を引くようにすることを指定しています。

この装置は、FCC 規則のパート 15 に基づいてテストされ、クラス B デジタル機器に関する制限に準拠することが確認されています。これらの制限は、常駐設置における有害な干渉に対し、適切な保護を行なうために設定されています。この機器は高周波エネルギーを生成および使用するほか、高周波エネルギーを放射する可能性があります。さらに、指示に従って設置または使用しない場合、無線通信に有害な干渉を及ぼす原因となることがあります。ただし、どんな設置であっても干渉が発生しないことを保証することはできません。有害な干渉が機器から発生しているかどうかは、電源を入れたり切ったりすると確認できます。本機器がラジオまたはテレビの受信力に有害な干渉をもたらしている場合は、以下のいずれかの方法でその干渉を補正してください。

- 受信アンテナの向きまたは位置を変える。
- 装置と受信機の間隔を広げる。
- 装置を、受信機が接続されている電気回路のコンセントとは別のコンセントに接続する。
- 支援が必要な場合は、ディーラーまたは経験豊富な無線/TV 技術者に相談する。

 **注記** : 製品に金属ケーシング付きのイーサネット/LAN ポートがある場合、FCC 規則のパート 15 のクラス B 制限に準拠するには、シールド インターフェイス ケーブルを使用する必要があります。

変更 (パート 15.21)

本デバイスに対して、HP が明示的に許可していない変更または改造を行った場合、装置に対するユーザーの操作権限が無効になる可能性があります。

詳細については、下記にお問い合わせください。Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

本デバイスは FCC 法 15 条に準拠しています。動作は、次の 2 つの条件を前提とします。(1) 本装置は有害な障害波を発生してはならないこと、および (2) 本装置は誤動作の原因となる障害波を含め、すべての受信障害波に耐えなくてはならないこと。

韓国のユーザーに対する告知

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기
(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

日本のユーザーに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 **VCCI - B**

電源コードに関する指示

使用する電源が、プリンターの定格電圧に適しているか確認してください。定格電圧は、プリンターのラベルに記載されています。プリンターで使用する電圧は 100 ~ 240VAC または 200 ~ 240VAC、周波数は 50/60Hz です。

▲ **注意** : プリンターの損傷を防ぐため、プリンターに付属の電源コードのみを使用してください。

日本のユーザーに対する告知 (電源コードについて)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ドイツの騒音放出に関する告知

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

EU および英国の規制に関する告知



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in Great Britain. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: [hp.eu/certificates](https://www.hp.eu/certificates) (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

For GB: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

ワイヤレス機能付きの製品

EMF

本製品は、高周波曝露に関する国際ガイドライン (ICNIRP) に適合します。

本製品に無線送受信デバイスが内蔵されている場合、通常の用途では、20 cm 距離を離すと、高周波曝露レベルが EU 要件に準拠します。

欧州でのワイヤレス機能

802.11 b/g/n または Bluetooth を使用する製品の無線周波数:

- 無線周波数帯 : 2400 ~ 2483.5 MHz、送信パワー 20 dBm (100 mW) 以下。

802.11 a/b/g/n/ac を使用する製品の無線周波数 :

- 無線周波数帯 : 2400 ~ 2483.5 MHz、送信パワー 20 dBm (100 mW) 以下。
- 無線周波数帯 : 5170 ~ 5330 MHz、送信パワー 23 dBm (200 mW) 以下。
- 無線周波数帯 : 5490 ~ 5730 MHz、送信パワー 23 dBm (200 mW) 以下。
- 無線周波数帯 : 5735 ~ 5835 MHz、送信パワー 13.98 dBm (25 mW) 以下。



AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		

AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XK		

 **重要** : 5.17 ~ 5.33 GHz の周波数帯域の IEEE 802.11x ワイヤレス LAN は、この表にあるすべての国で**屋内での使用に制限**されています。この WLAN アプリケーションを屋外で使用すると、既存の無線サービスに干渉する可能性があります。

ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知

[GS-Erklärung (Deutschland)]

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

米国電話網ユーザーへの告知 : FCC の要件

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

⚠ 注意 : If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

📖 注記 : The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

カナダ電話網ユーザーへの告知

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'

abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **[REMARQUE:]** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **[NOTE:]** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

ドイツ電話網ユーザーへの告知

[Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks]

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

オーストラリアでの有線ファクスの接続について

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

ワイヤレス製品の規制情報

このセクションでは、ワイヤレス製品に関する以下の規制事項について説明します。

高周波曝露

 **[CAUTION:]** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a

manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

カナダのユーザーに対する告知 (5 GHz)

⚠ [CAUTION:] When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

台湾のユーザーに対する告知 (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

セルビアのユーザーに対する告知 (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

タイのユーザーに対する告知 (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

ブラジルのユーザーに対する告知

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para obter mais informações, verifique o site da ANATEL anatel.gov.br.

カナダのユーザーに対する告知

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

台湾のユーザーに対する告知

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

メキシコのユーザーに対する告知

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

日本のユーザーに対する告知

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

ダイナミックセキュリティ対応プリンター

このプリンターでは、新規/再利用の HP 製電子回路を搭載したカートリッジのみが利用可能になる予定です。再利用の HP 製電子回路により、再利用/再生/再充填のカートリッジが利用可能になります。

このプリンターでは、ダイナミックセキュリティ対策により、改変された回路または HP 製以外の回路を搭載したカートリッジはブロックされます。ダイナミックセキュリティ対策の有効性は、インターネット経由で提供される定期的なファームウェアアップデートによって維持し、以前は使用できたカートリッジもブロックされるようになります。

アップデートは、プリンターの機能を改善、強化、または拡張し、セキュリティ上の脅威に対して保護機能を実装し、その他の目的にも対応していますが、これらのアップデートにより、現在利用可能なカートリッジを含め、改変された電子回路または HP 製以外の電子回路を搭載したカートリッジがプリンターで使用できなくなる可能性もあります。Instant Ink など、特定の HP プログラムに登録していない場合、または自動オンラインファームウェアアップデートが必要なその他のサービスを使用していない場合、ほとんどの HP 製プリンターは、自動的にアップデートを受信するように設定したり、アップデートするか否かを選択できる通知を表示するように設定したりできます。ダイナミックセキュリティ、およびオンラインファームウェアアップデートの設定方法についての詳細は、www.hp.com/learn/ds にアクセスしてください。

Accessibility (ユーザー補助機能)

ユーザー補助機能を搭載した製品の作成に関する当社の取り組み、ストーリー共有、ユーザー補助のサポートのためのカスタマーサポートへの問い合わせについては、hp.com/accessibility をご覧ください。

プリンターのユーザー補助機能については、[HP InkJet プリンターのユーザー補助機能](#) にアクセスしてください。

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

HP では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。詳細については、HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

hp.com/sustainableimpact

環境への影響を低減するための HP のヒント

- FSC® または PEFC™ 認証の付いている各種の HP 用紙をお選びください。この認証は、評判が良く、しっかりと管理された原材料から作られたパルプであることを示しています。¹
- 再生資源を利用した用紙を使用することで、資源を節約できます。
- HP 製カートリッジは、世界 47 の国と領土で利用可能な HP Planet Partners プログラムを通じて簡単かつ無料でリサイクルできます。²
- 用紙の両面に印刷することで、用紙を節約できます。
- ENERGY STAR® 認証を受けた HP 製品を選択することでエネルギーを節約できます。
- HP のプリンターはすべて、エネルギーの消費を制御できる電源管理設定が搭載されており、カーボンフットプリントを削減できます。

- HP と当社のお客様が、環境への影響を低減するために取り組んでいることを、[HP EcoSolutions](#) でご紹介しています。

¹ FSC®C017543 または PEFC™TMPEFC/29-13-198 認証を受けた HP 用紙。

² プログラムの実施状況は国や地域によって異なります。HP 製カートリッジの回収およびリサイクルは現在、HP Planet Partners プログラムを通じてアジア、ヨーロッパ、南北アメリカの 50 を超える国、領土、地域で利用可能です。詳しくは、次を参照してください。hp.com/recycle

エコのヒント

HP は、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。HP の環境への取り組みの詳細については、HP Eco Solutions Web サイトをご覧ください。

hp.com/sustainableimpact

用紙

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 に従ったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンターを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

European Union Commission Regulation 1275/2008 (欧州連合向け規制 1275/2008)

製品のパワー データ (すべてのワイヤード ネットワーク ポートが接続され、すべてのワイヤレス ネットワーク ポートがアクティブ化されている場合は、ネットワーク接続されたスタンバイ状態の製品の消費電力も含む) については、製品の IT ECO Declaration のセクション P15「Additional Information」(hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html) を参照してください。

安全データシート

安全データシート、製品安全情報、環境情報については、hp.com/go/ecodata を参照するか、お問い合わせください。

化学物質

HP では、REACH (欧州議会および欧州理事会による規制 (EC) 番号 1907/2006) などの法的要件に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。お使いの製品の化学物質情報に関する報告書を参照するには、hp.com/go/reach にアクセスしてください。

EPEAT

多くの HP 製品が EPEAT に適合するようデザインされています。EPEAT は、包括的な環境格付けで、より環境にやさしい電子機器であることを示すものです。EPEAT について詳しくは、epeat.net を参照してください。

[HP の EPEAT 登録製品については、こちらを参照してください。](#)

SEPA Ecolabel ユーザー情報 (中国)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクスリサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。hp.com/recycle

HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクルプログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリントカートリッジおよびインクカートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、hp.com/recycle にアクセスしてください。

台湾におけるバッテリーの廃棄



廢電池請回收

カリフォルニア州過塩素酸塩使用電池に関する通知

Perchlorate material - special handling may apply. See: dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EU バッテリー指令



この製品にはバッテリーが含まれています。バッテリーは、クロックまたは製品のリアルタイム設定でデータの整合性を保持するために使用され、製品寿命の間、持続するように設計されています。このバッテリーのサービスまたは交換は、資格を持つサービス技術者が実施する必要があります。

ブラジルのバッテリーに関する告知

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

電力消費

ENERGY STAR® ロゴがマーキングされた HP 印刷/イメージング機器は、U.S. Environmental Protection Agency (米国環境保護庁) より認定されています。ENERGY STAR 認定のイメージング製品には、以下のマークが付きます。



追加の ENERGY STAR 認定イメージング製品モデルに関する情報については、hp.com/go/energystar をご覧ください

プリンター、ファクス、コピー機用中国エネルギー効率ラベル

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

お客様による廃棄機器の処理



この記号は、お客様の製品を他の家庭ごみと一緒に廃棄してはならないことを示すものです。家庭ごみと一緒に廃棄せず、お客様の責任で電気・電子廃棄物のリサイクル用に指定された収集場所に持ち込むことで、人の健康を保護し、生活環境を保全するようにしてください。詳細については、一般廃棄物収集運搬業者にご連絡いただくか、hp.com/recycle をご覧ください。

ブラジルの廃棄物処理方法



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

hp.com.br/reciclar

有害物質/元素とその内容 (中国) の表

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



表 A-1 有害物質/元素とその内容 (中国) の表

部件名称	有害物質					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

廃棄電気/電子機器の管理に関する規制 (トルコ)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

有害物質規制 (インド)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

制限物質の含有状況表示に関する声明書 (台湾)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取[搜尋您的產品]，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select [Find your product], and then follow the on-screen instructions.