



使用手册



HP ENVY Inspire 7200 series
HP ENVY Inspire 7900 series



HP ENVY Inspire 7200 series HP ENVY Inspire 7900 series

摘要

本指南提供配置、使用、安全以及环境信息。

HP 公司通告

版权和许可

本文所含信息如有更改，恕不另行通知。

保留所有权利。除非版权法允许，否则严禁在未经 HP 事先书面许可的情况下，转载、改编或翻译本材料的内容。HP 产品与服务的保修条款与条件已在此产品与服务附带的保修声明中列明。本文的任何内容均不构成额外保修。HP 对本文所含的技术或编辑错误或遗漏概不负责。

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

商标说明

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

Mac、OS X、macOS 和 AirPrint 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

能源之星和能源之星标记是美国环保署拥有的注册商标。

Android 和 Chromebook 是 Google LLC 的商标。

iOS 是 Cisco 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标，经许可方可使用。

安全信息

使用本产品时，请始终遵守基本的安全防范措施，以降低导致火灾或电击伤害的危险。

- 请阅读并理解本打印机随附文档中的所有说明。
- 请遵守产品上标注的所有警告及说明。
- 在清理本产品前，请从壁装插座拔下插头。
- 切勿在近水处或身体潮湿时安装或使用本产品。
- 请将本产品牢固地安装在平稳的表面上。
- 请将本产品安装在受保护的场所，以免有人踩到线路或被线路绊倒，这样电源线就不会受到损坏。
- 如果本产品无法正常运行，请参阅本指南中的解决问题。
- 内部没有可供用户维修的部件。有关维修事宜，请联系合格的维修人员。

目录

1 使用入门	1
打印机视图	1
打印机前视图	1
打印耗材区域	2
打印机后视图	2
控制面板功能	3
倾斜控制面板	3
按钮和指示灯概览	3
功能按钮	4
仪表板图标	4
更改打印机设置	5
更改功能设置	5
更改打印机设置	5
使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理	6
安装 HP Smart 并打开该应用	6
获取有关 HP Smart 的详细信息	6
关闭打印机	7
2 连接您的打印机	8
使用 HP Smart 将打印机连接到 Wi-Fi 网络	8
使用打印机控制面板将打印机连接至 Wi-Fi 网络	8
开始前的准备	8
使用打印机控制面板将打印机连接至 Wi-Fi 网络	9
使用 USB 连接线连接打印机	9
更改无线设置	9
打印机的无线状态	10
打开或关闭打印机的无线功能	10
将打印机还原为原始网络设置	10
更改连接类型	10
从 USB 连接更改为无线连接	11
从无线连接更改为 USB 连接	11
3 放入介质和纸张基础知识	12
放入纸张	12
装入标准纸张	12
装入 Legal 纸张（仅限部分机型）	14
装入信封	16
装入卡片和照片纸	18

将原稿放在扫描仪玻璃板上.....	20
将原件放到扫描仪玻璃板上.....	20
在送纸器中放入原件（仅限部分机型）.....	21
在送纸器中放入原件.....	21
纸张基础知识.....	22
选择和使用纸张的技巧.....	22
4 配置打印机.....	24
使用 Web 服务.....	24
设置 Web 服务.....	24
删除 Web 服务.....	24
更新打印机.....	25
已启用动态安全功能的打印机.....	25
使用打印机控制面板更新打印机.....	25
使打印机能够自动检查更新.....	25
使用 Embedded Web Server (EWS) 更新打印机.....	25
使用 EWS 配置打印机.....	26
访问和使用 EWS.....	26
配置 IP 网络设置.....	28
使用 EWS 分配或更改系统密码.....	28
更改节能设置.....	29
5 打印.....	30
从 Windows 计算机进行打印.....	30
使用 Mac 计算机进行打印.....	30
使用移动设备打印.....	30
连接同一 Wi-Fi 网络时的打印.....	31
无需连接相同 Wi-Fi 网络 (Wi-Fi Direct) 即可打印.....	31
打印成功提示.....	32
墨水提示.....	32
装入纸张提示.....	32
打印机设置提示 (Windows).....	33
6 复印、扫描和移动传真.....	34
从打印机中复印.....	34
使用 HP Smart (iOS/Android、Windows 10 和 macOS) 进行扫描.....	34
运用 HP Scan 软件扫描(Windows 7).....	35
使用 Webscan 进行扫描.....	35
启用 Webscan.....	35
使用 Webscan 进行扫描.....	36
复印和扫描成功提示.....	36
移动传真.....	36
在 HP Smart 应用中使用移动传真.....	36

7 管理墨盒	38
已启用动态安全功能的打印机	38
有关墨盒和打印头的信息	38
即便在只使用黑色墨盒的情况下，有些彩色墨水也可使用。	38
检查估计的墨水量	39
从打印机控制面板检查估计的墨水量	39
订购墨盒	39
更换墨盒	40
更换墨盒	40
使用单墨盒模式	43
墨盒问题	43
存放打印耗材	45
墨盒保修信息	45
8 解决问题	46
卡纸和进纸问题	46
清除卡纸	46
清除墨盒托架卡纸	54
了解如何避免出现卡纸现象	54
解决送纸问题	55
打印问题	56
解决不打印页面的问题（无法打印）	56
解决打印质量问题	57
复印和扫描问题	58
网络和连接问题	58
修复无线连接	58
修复 Wi-Fi Direct 连接	58
打印机硬件问题	59
了解打印机报告	59
打印机状态报告	59
网络配置页	60
打印质量报告	60
无线测试报告	60
Web 访问测试报告	60
解决 Web 服务问题	60
维护打印机	61
清洁扫描仪玻璃板	61
清洁外壳	62
清洁送纸器（仅限部分机型）	62
维护打印头和墨盒	64
恢复到原来的出厂默认值和设置	64
将选定的打印机功能还原为出厂设置	64

将打印机还原为原始出厂默认设置.....	65
将打印机还原为原始网络设置	65
使用冷复位还原设置.....	66
HP 支持	66
联系 HP	66
注册打印机	67
额外保修选项	67
9 HP EcoSolutions (惠普与环境)	68
电源管理	68
睡眠模式.....	68
自动关闭.....	68
定时打开/关闭.....	68
安静模式	69
通过打印机控制面板打开或关闭安静模式.....	69
从打印机控制面创建安静模式的计划.....	69
从 EWS 打开或关闭静音模式	69
节约打印耗材.....	69
附录 A 技术信息	71
技术规格	71
规范声明	73
法规机型识别号码	73
FCC 声明	73
韩国用户须知	73
日本用户须知的 VCCI (B 类) 合规声明.....	74
电源线说明	74
日本用户有关电源线的须知	74
德国的噪音排放声明.....	74
欧盟和英国规范声明.....	74
具有无线功能的产品.....	74
可视显示屏工作区声明 (德国)	75
美国电话网络用户须知: FCC 要求.....	75
加拿大电话网络用户须知	76
德国电话网络用户须知.....	77
澳大利亚有线传真声明.....	77
无线产品规范信息	77
已启用动态安全功能的打印机	79
辅助功能	80
环境产品管理计划	80
有关降低环境影响的 HP 提示	80
环保提示	80
纸张.....	81
塑料.....	81
欧盟委员会法规 1275/2008.....	81

安全说明.....	81
化学物质.....	81
EPEAT.....	81
SEPA 环保标志用户信息（中国）.....	81
回收计划.....	81
HP 喷墨耗材回收计划.....	81
中国台湾的电池处理.....	82
加利福尼亚州高氯酸盐材料通知.....	82
欧盟电池指令.....	82
适用于巴西的电池注意事项.....	82
功率.....	82
用于打印机、传真和复印机的中国能源标签.....	82
用户废弃设备处理.....	83
巴西的废弃物处理.....	83
有害物质/元素及其含量表（中国）.....	84
废旧电器和电子设备管理条例（土耳其）.....	85
危险品限制规定（印度）.....	85
限用物质标记存在条件声明（中国台湾）.....	85

1 使用入门

本节介绍打印机部件、控制面板功能和其他打印机功能。

打印机视图

本主题介绍打印机前视图、打印耗材区域和打印机后视图。

打印机前视图

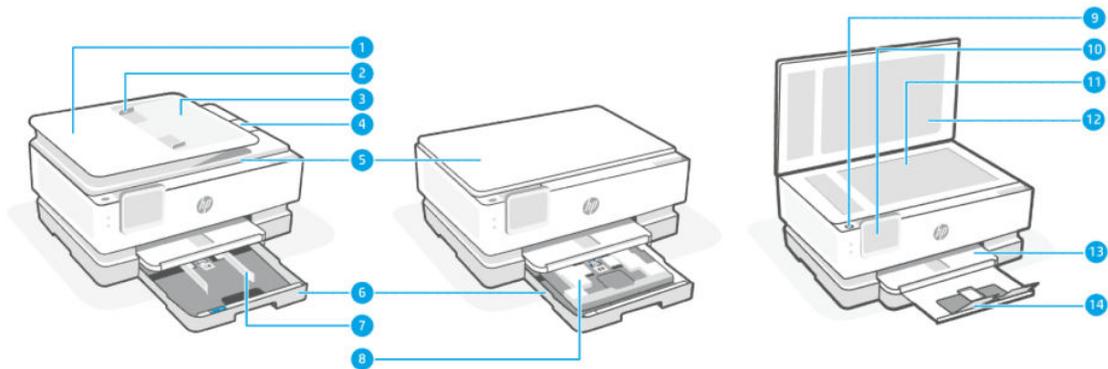


表 1-1 打印机前视图

功能	说明
1	送纸器
2	送纸器纸张宽度导轨
3	送纸器纸盒
4	送纸器出纸延伸板
5	扫描仪盖板
6	主纸盒
7	纸张宽度导板
8	照片纸盒
9	电源按钮
10	控制面板显示屏
11	扫描仪玻璃板
12	扫描仪盖子衬板
13	出纸盒
14	出纸盒延长板

打印耗材区域

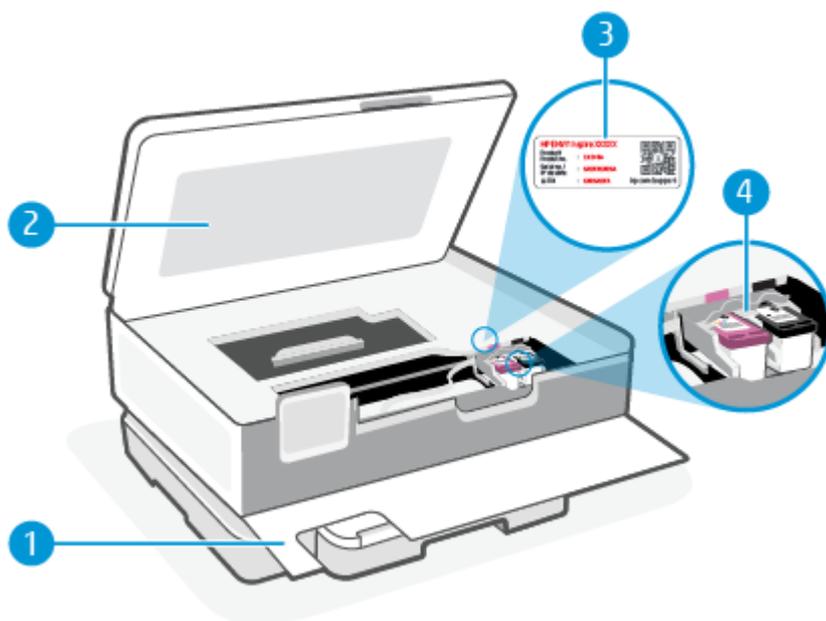


表 1-2 打印耗材区域

功能	说明
1	前门
2	墨盒检修门
3	PIN 码标签
4	墨盒

 **注：**墨盒应存放在打印机中，以防止可能发生的打印质量问题或打印头损坏。避免长时间取下耗材。墨盒缺失时不要关闭打印机。

打印机后视图

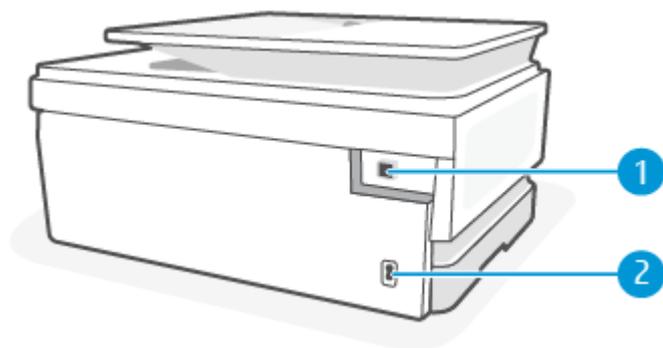


表 1-3 打印机后视图

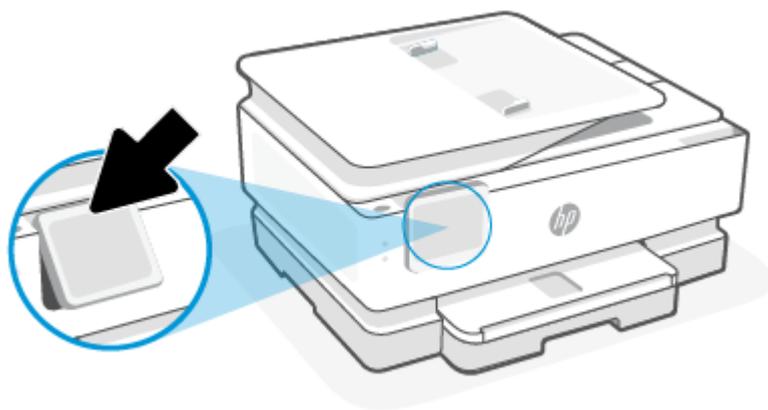
功能	说明
1	背面 USB 端口
2	电源接口

控制面板功能

本主题介绍打印机控制面板功能。

倾斜控制面板

倾斜控制面板以便于查看。推动控制面板的上部使其向上倾斜，推动下部使其向下倾斜。



按钮和指示灯概览

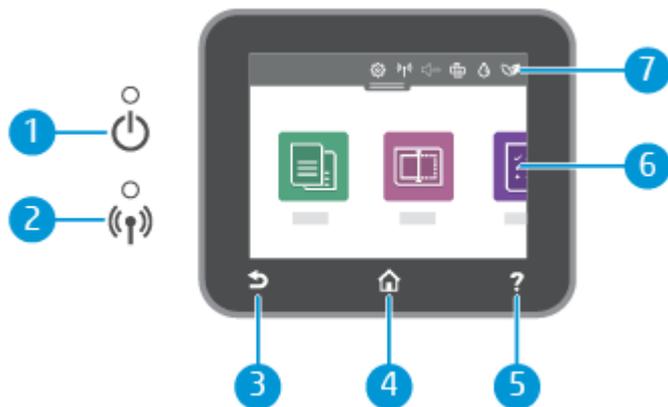


表 1-4 控制面板概述

功能	说明
1	电源指示灯：指示是否已打开打印机。
2	无线指示灯：指示打印机的无线连接状态。

表 1-4 控制面板概述（续）

功能	说明
	<ul style="list-style-type: none"> ● 纯蓝色灯代表无线连接已经建立且您可以进行打印。 ● 指示灯慢速闪烁且带有明显停顿表示，无线功能已打开但尚未配置。要连接打印机，请参阅连接您的打印机。 ● 慢闪灯指示无线已打开，但打印机未连接到网络。确保您的打印机在无线信号范围内。 ● 快闪灯指示无线错误。请参考打印机显示屏上的消息。 ● 如果关闭无线指示灯，无线指示灯将熄灭。
3	返回按钮 ：返回上一菜单。
4	主屏幕按钮 ：从其他任何屏幕返回主屏幕。
5	帮助按钮 ：在主屏幕时打开帮助菜单，或在其他屏幕时如果当前操作可用则显示上下文帮助内容。
6	功能按钮 ：轻触可执行常见任务。有关详细信息，请参阅 功能按钮 。
7	仪表板 ：向下滑动可选择更多打印机管理选项。有关详细信息，请参阅 仪表板图标 。

功能按钮

表 1-5 功能按钮

功能	说明
 复印	复印文档、身份证或照片。
 扫描	扫描文档。

仪表板图标

利用打印机控制面板上的仪表板，您可以访问显示屏上的图标，查看打印机的状态，或监控和管理当前和已安排的打印机任务。

要打开仪表板，请在控制面板上点击或向下滑动屏幕顶端的选项卡。



表 1-6 仪表板图标

功能	说明
 设置	“设置”显示设置屏幕以更改首选项、网络设置、Wi-Fi Direct 以及其他维护设置并生成报告。

表 1-6 仪表板图标 (续)

功能	说明
无线 	“无线”显示无线状态和菜单选项。有关详细信息，请参阅 使用打印机控制面板将打印机连接至 Wi-Fi 网络 。
静音模式 (如果支持) 	安静模式将减慢打印速度以降低噪音，同时不影响打印质量。“静音模式”仅在普通纸张上打印时才有效。要降低打印噪音，请打开安静模式。要以正常速度进行打印，请关闭安静模式。默认情况下，安静模式是关闭的。
Wi-Fi Direct 	“Wi-Fi Direct”显示 Wi-Fi Direct 的状态、名称和密码以及已连接的设备数量。您还可以更改设置和打印指南。
墨水状态 	“墨水状态”显示估计的墨水量。 注： 墨水量较低时，打印机会发出警报并显示指示信息，让用户做好准备。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个更换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。
HP EcoSolutions 	“HP EcoSolutions”显示可以在其中配置打印机的某些环境功能的屏幕。

更改打印机设置

可以使用控制面板来更改打印机功能和设置、打印报告或获取有关该打印机的帮助。

 **提示：**还可以使用打印机软件更改打印机设置。有关详细信息，请参阅[打印](#)。

更改功能设置

控制面板显示屏的**主屏幕**屏幕会显示打印机的可用功能。您可以更改这些功能的某些选项。

1. 选择**复印或扫描**，然后选择所需的选项。
2. 选择功能后，轻触“**设置**”，并滚动查看可用的设置，然后轻触要更改的设置。
3. 按照控制面板显示屏上的提示更改设置。

 **提示：**点击 **主页**  可返回到主页屏幕。

更改打印机设置

要更改打印机设置或打印报告，请使用**设置**菜单中可用的选项：

1. 从打印机控制面板上，轻触或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表板，然后轻触 **设置** 。
2. 点击并滚动查看屏幕。

3. 点击屏幕项以选择屏幕或选项。

 **提示：** 点击 [主页](#)  可返回到主页屏幕。

使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理

HP Smart 应用可帮助您执行许多不同的打印任务，包括：

- 设置和连接打印机。
- 打印和扫描文档及照片。
- 通过电子邮件和其他应用共享文档。
- 管理打印机设置、检查打印机状态、打印报告和订购耗材。

运行 iOS、Android、Windows 10 以及 macOS 10.13 及更高版本的移动设备和计算机均支持 HP Smart。

 **注：** 目前并不提供所有语言版本的 HP Smart 应用。部分功能仅在特定打印机或型号中提供。HP Smart 不支持所有文件格式。有关详细信息，请参阅[获取有关 HP Smart 的详细信息](#)。

安装 HP Smart 并打开该应用

完成以下步骤即可安装并打开 HP Smart，连接打印机，然后开始使用该应用。

1. 访问 123.hp.com，在设备上下载并安装 HP Smart。

 **注：**

- **iOS、Android、Windows 10 以及 macOS 设备：** 您也可以从设备安装的相应应用商店下载 HP Smart。
 - **Windows 7：** 您可以从 123.hp.com 下载 HP 打印机软件，然后安装该软件并以无线方式用其连接打印机。（需要 Windows 7 Service Pack 1 (SP1) 才能安装 HP 打印机软件。）
2. 安装后打开 HP Smart。
 - **iOS/Android：** 在移动设备桌面或应用菜单中点击 HP Smart。
 - **Windows 10：** 在计算机桌面上单击**开始**，然后从应用列表中选择 HP Smart。
 - **macOS：** 在启动板中选择 HP Smart。
 3. 使用 HP Smart 以无线方式连接打印机。有关详细信息，请参阅[使用 HP Smart 将打印机连接到 Wi-Fi 网络](#)。
 4. 如果出现提示，请创建 HP 帐户并注册打印机。

获取有关 HP Smart 的详细信息

要了解如何使用 HP Smart 进行连接、打印和扫描，请访问设备对应的网站：

- **iOS/Android：** hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10：** hp.com/go/hpsmartwin-help

- macOS: hp.com/go/hpsmartmac-help

关闭打印机

按电源按钮  关闭打印机。请等待至电源指示灯熄灭再拔出电源线或关闭电源板。

⚠ 注意：如果使用不正确的方法关闭打印机，则墨盒托架可能无法回到正确的位置，从而引起墨盒问题和打印质量问题。

2 连接您的打印机

本节介绍连接打印机的不同方式。

使用 HP Smart 将打印机连接到 Wi-Fi 网络

本主题介绍如何使用 HP Smart 将打印机连接至 Wi-Fi 网络。

在您的计算机或移动设备上安装 HP Smart 应用，然后使用该应用进行设置或将打印机连接到 Wi-Fi 网络。

有关 HP Smart 的信息，包括应用下载地址，请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理](#)。

1. 请确保您的计算机或移动设备已连接到 Wi-Fi 网络。打开移动设备上的蓝牙和定位服务。

 **注：** HP Smart 使用蓝牙进行打印机设置，而且它不支持使用蓝牙进行打印。

2. 如果打印机 Wi-Fi 功能已关闭，确保将其打开。有关无线状态的详细信息，请参阅[打开或关闭打印机的无线功能](#)。
3. 如果打印机不再处于无线设置模式，请恢复打印机网络设置。有关详细信息，请参阅[将打印机还原为原始网络设置](#)。

 **注：** 当打印机处在无线设置模式时，无线指示灯将会闪烁。

4. 在您的计算机或移动设备上打开 HP Smart 应用。有关详细信息，请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理](#)。
5. 在 HP Smart 中，单击或轻触“加号”图标  或 **添加打印机**，然后选择选项以选择或添加打印机。如果出现提示，请启用蓝牙和位置权限。

根据说明将打印机添加到网络中。

6. 如果出现提示，请创建 HP 帐户并注册打印机。

 **注：** 打印机连接成功后，无线指示灯停止闪烁并保持亮起（适用于所有无线机型）。有关详细信息，请参阅[打印机视图](#)。

使用打印机控制面板将打印机连接至 Wi-Fi 网络

本主题介绍如何使用打印机控制面板将打印机连接至 Wi-Fi 网络。

开始前的准备

在开始对打印机进行无线通信设置前，请确保以下事项：

- 无线网络已设置并且工作正常。

- 打印机和使用打印机的计算机在同一网络（子网）上。

 **注：**在连接打印机时，可能会提示输入无线网络名称 (SSID) 和无线密码。

- 无线网络名称是无线网络的名称。
- 无线密码可防止其他用户在未经您许可的情况下连接无线网络。根据所需的安全级别，您的无线网络可以使用 WPA 密码或 WEP 密钥。

如果自从设置了无线网络后就没有更改过网络名称或安全密钥，那么有时可在无线路由器的背面或侧面找到它们。

如果您找不到网络名称或安全密码，或者忘记了此信息，请参阅计算机或无线路由器随附的文档。如果仍然无法找到此信息，请与网络管理员或无线网络设置人员联系。

使用打印机控制面板将打印机连接至 Wi-Fi 网络

使用打印机控制面板显示屏中的“无线设置向导”或“Wi-Fi 保护设置”可设置无线通信。

 **注：**在您继续之前，请查看[开始前的准备列表](#)。

1. 从打印机控制面板上，轻触或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表盘，然后轻触“无线”。
2. 轻触“设置”。
3. 点击**无线设置**。
4. 点击**无线设置向导**或**Wi-Fi 保护设置**。
5. 按照所显示的说明完成设置。

如果打印机已使用了其他类型的连接（如 USB 连接），请按照[更改连接类型](#)中的说明在无线网络上设置打印机。

使用 USB 连接线连接打印机

1. 使用 USB 连接线连接打印机和计算机。
2. 在您的计算机上打开 HP Smart 应用。请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理](#)。
3. 在 HP Smart 中单击或点击 （加号图标）或**添加打印机**，然后选择选项以选择或添加打印机。

按照说明添加打印机。

4. 如果出现提示，请创建 HP 帐户并注册打印机。

更改无线设置

您可以设置和管理打印机无线连接。这包括打印网络设置信息、打开或关闭无线功能以及恢复无线设置。

打印机的无线状态

打印无线测试报告，获取有关打印机无线连接的信息。无线测试报告提供有关打印机状态、硬件 (MAC) 地址和 IP 地址的信息。如果无线连接出现问题或如果无线连接尝试失败，则无线测试报告也能提供诊断信息。如果打印机连接到网络，则测试报告将显示有关网络设置的详细信息。

1. 在打印机控制面板上，轻触或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表盘，轻触“无线”，然后轻触“设置”.
2. 轻触**打印详细信息**或**打印网络配置**。

打开或关闭打印机的无线功能

打印机控制面板上的蓝色无线指示灯会在打印机的无线功能打开时亮起。

1. 在打印机控制面板上，轻触或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表盘，轻触“无线”，然后轻触“设置”.
2. 点击**无线设置**。
3. 点击**无线**旁边的切换按钮，以打开或关闭无线功能。

 **注：**如果打印机之前从未配置为连接至无线网络，则打开无线功能会自动启动“无线设置向导”。

将打印机还原为原始网络设置

1. 从打印机控制面板上，轻触或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表盘，然后轻触“设置”。
2. 点击**网络设置**。
3. 点击**还原网络设置**。
会显示一条消息，指示将还原网络默认设置。
4. 点击**是**。
5. 打印网络配置页，验证网络设置是否已重置。

 **注：**为了获得在该区域检测到的无线网络列表，应该打开打印机上的无线电波。关闭时不会显示该列表。

 **提示：**您可以访问 HP 在线支持网站 hp.com/support，以获得可帮助您解决许多常见打印机问题的信息和实用程序。

使用 [HP Print and Scan Doctor](#) 自动诊断并解决问题。如果使用的是 Windows 10，可以从 HP Smart 运行 HP Print and Scan Doctor。

更改连接类型

本主题介绍如何更改连接打印机的方式。

从 USB 连接更改为无线连接

Windows 10/macOS

1. 切断 USB 电缆与打印机的连接。
2. 请确保您的计算机或移动设备已连接到 Wi-Fi 网络。打开移动设备上的蓝牙和定位服务。
3. 如果打印机 Wi-Fi 功能已关闭，确保将其打开。有关无线状态的详细信息，请参阅[打开或关闭打印机的无线功能](#)。
4. 如果打印机不再处于无线设置模式，请恢复打印机网络设置。有关详细信息，请参阅[将打印机还原为原始网络设置](#)。
5. 在您的计算机或移动设备上打开 HP Smart 应用。有关详细信息，请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理](#)。
6. 如果出现提示，请创建 HP 帐户并注册打印机。
7. 按照屏幕上的说明，将打印机连接到 Wi-Fi 网络。

从无线连接更改为 USB 连接

Windows/macOS

1. 使用 USB 连接线连接打印机和计算机。
2. 在您的计算机上打开 HP Smart 应用。有关详细信息，请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理](#)。
3. 在 HP Smart 中，单击或点击“加号”图标  或[添加打印机](#)，然后选择选项以选择或添加打印机。按照说明添加打印机。
4. 如果出现提示，请创建 HP 帐户并注册打印机。

3 放入介质和纸张基础知识

本节介绍如何更改纸张设置以及如何将不同的介质放入打印机。

放入纸张

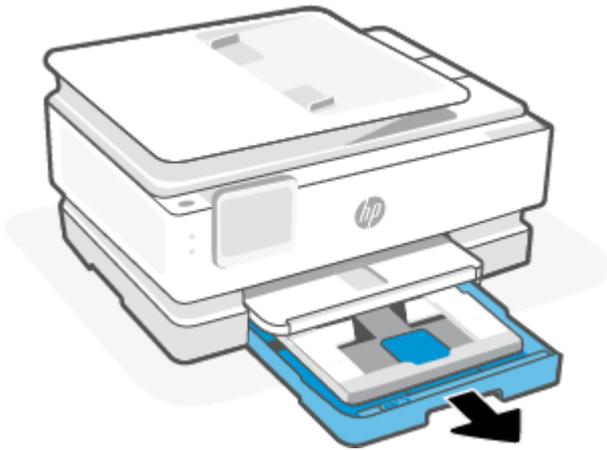
本主题介绍如何放入纸张、信封、卡片和照片。

 **注：**

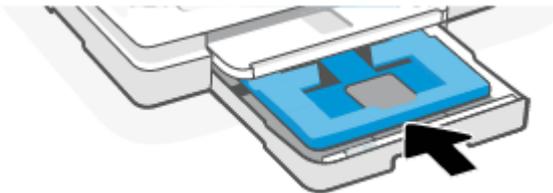
- 切勿在打印机正在打印时装纸。
- 如果打印机纸盒中有其他纸张，请先取出纸张，然后装入不同类型或尺寸的纸张。

装入标准纸张

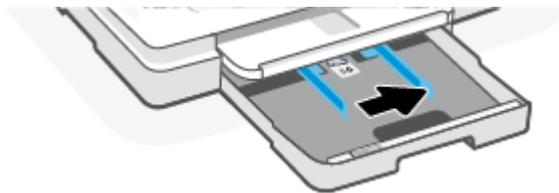
1. 打开主纸盒。



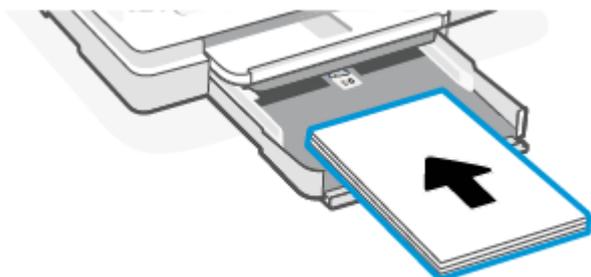
2. 推入照片纸盒。



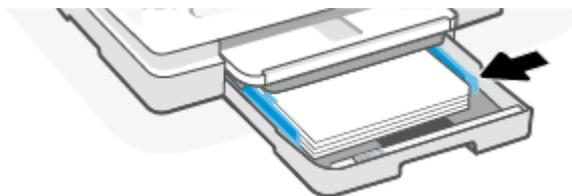
3. 将纸张宽度导轨滑至主纸盒的边缘。



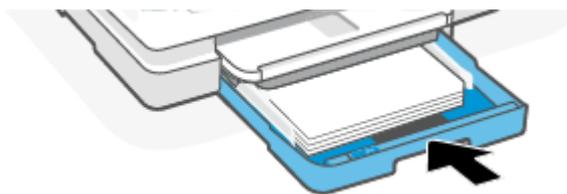
4. 将纸张打印面朝下纵向放入纸盒。确保纸叠与纸盒前面合适的纸张大小线条对齐。



5. 调整纸张宽度导轨直至碰到纸叠的左右边缘。

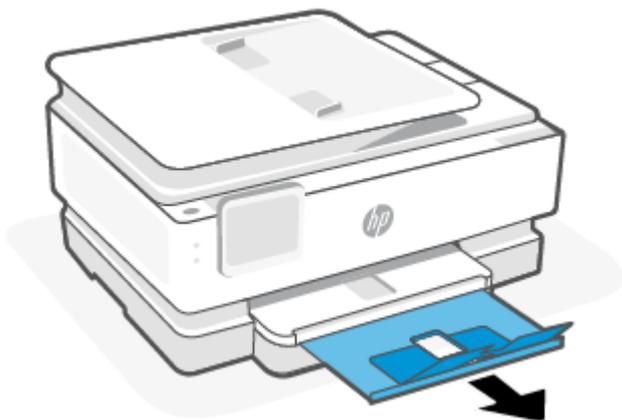


6. 合上主纸盒。



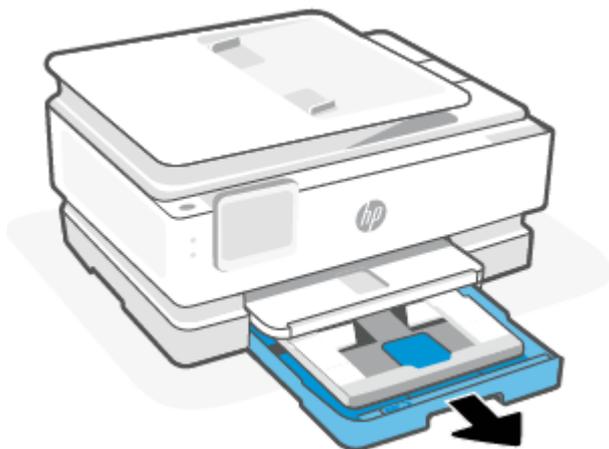
7. 更改或保留打印机显示屏上的纸张设置。

8. 拉出出纸盒的扩展托盘。

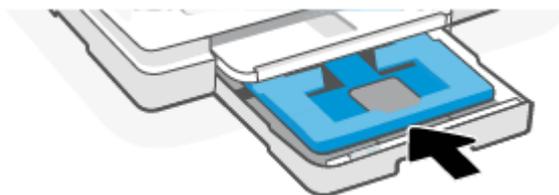


装入 Legal 纸张（仅限部分机型）

1. 打开主纸盒。



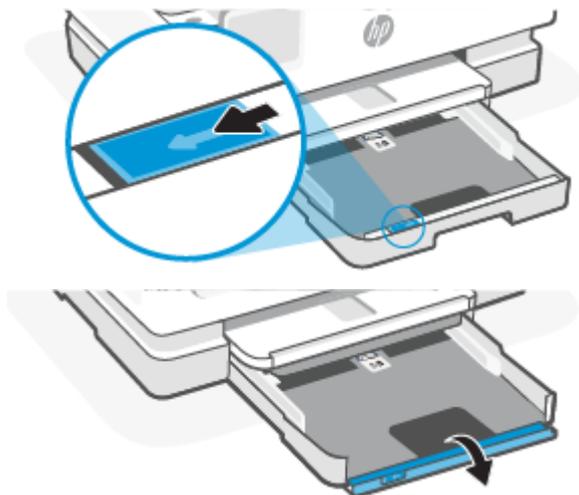
2. 推入照片纸盒。



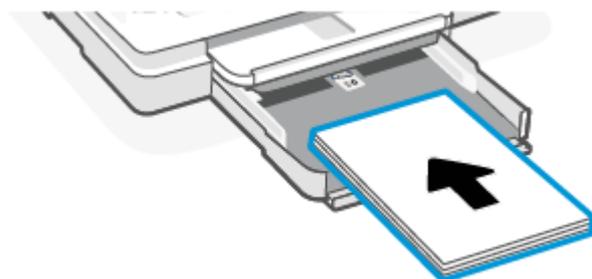
3. 将纸张宽度导轨滑至主纸盒的边缘。



4. 解锁，然后打开纸盒的正面。

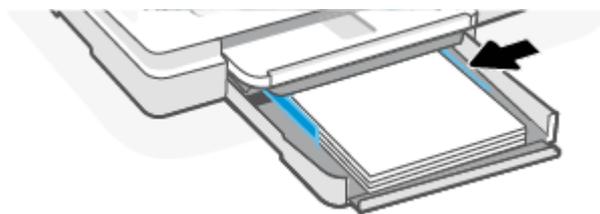


5. 将纸张打印面朝下纵向放入纸盒。

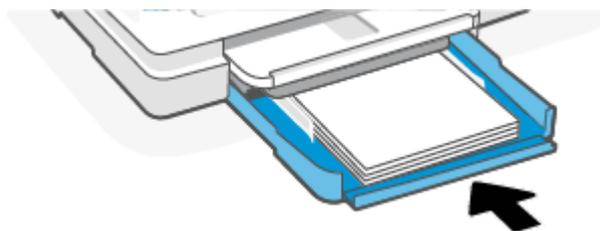


确保纸叠与纸盒前面合适的纸张大小线条对齐。

6. 调整纸张宽度导轨直至碰到纸叠的左右边缘。

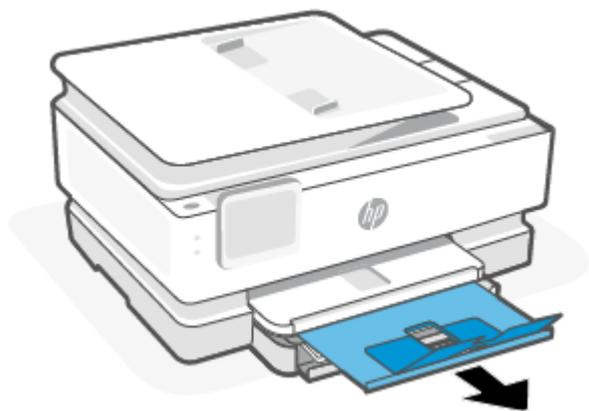


7. 合上主纸盒。



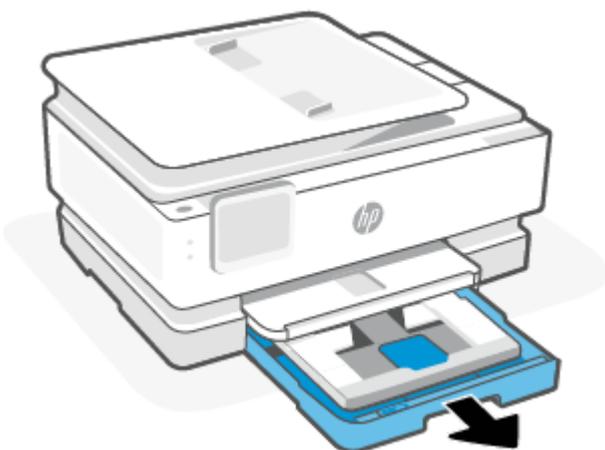
8. 更改或保留打印机显示屏上的纸张设置。

9. 拉出出纸盒的扩展托盘。

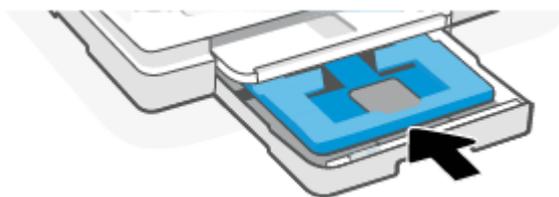


装入信封

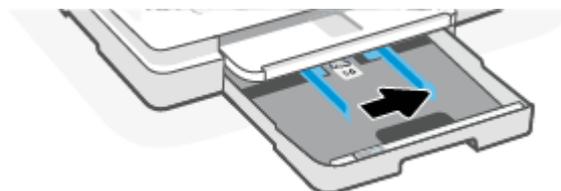
1. 打开主纸盒。



2. 推入照片纸盒。



3. 将纸张宽度导轨滑至主纸盒的边缘。

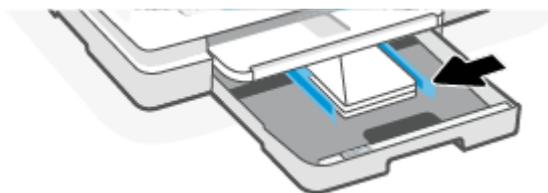


4. 将信封打印面朝下纵向放入纸盒。

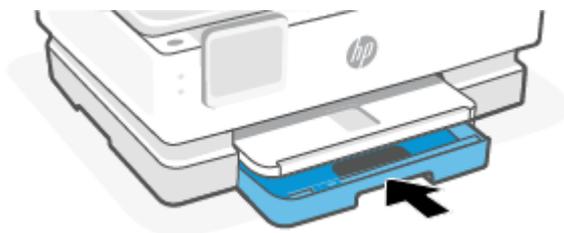


有关在进纸盒中允许放入的最大信封数的信息，请参阅 [技术规格](#)。

5. 调整纸张宽度导板直至其碰到信封叠的左右边缘。

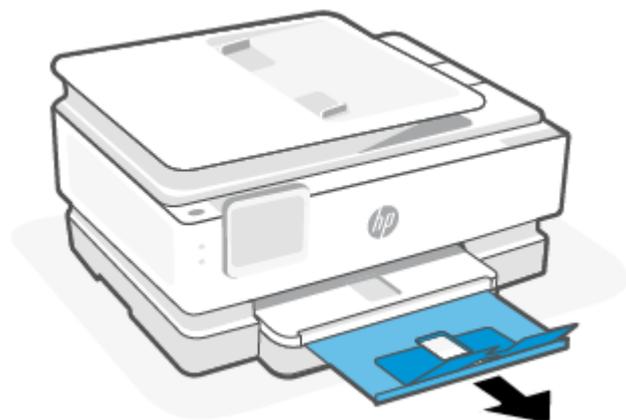


6. 合上主纸盒。



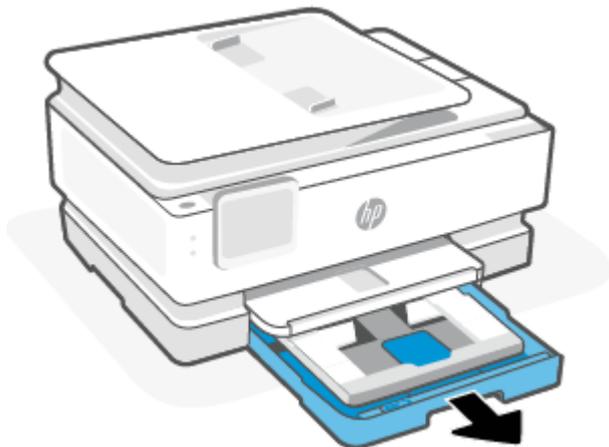
7. 更改或保留打印机显示屏上的纸张设置。

8. 拉出出纸盒的扩展托盘。



装入卡片和照片纸

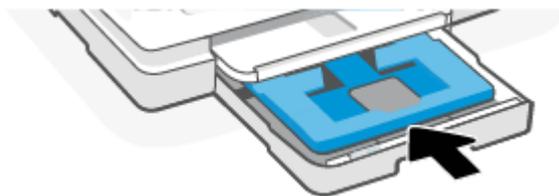
1. 打开主纸盒。



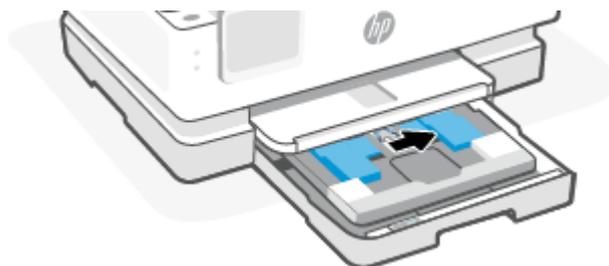
注：

- 请先取出纸张，然后装入不同类型或尺寸的纸张。
 - 要在全景照片纸（4×12 英寸）上打印，请将照片纸装入主纸盒。
-

2. 必要时，拉出照片纸盒。



3. 将纸张宽度导轨滑至进纸盒的边缘。

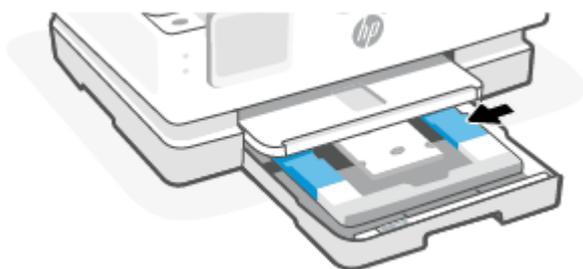


4. 将卡片或照片纸打印面朝下纵向放入纸盒。

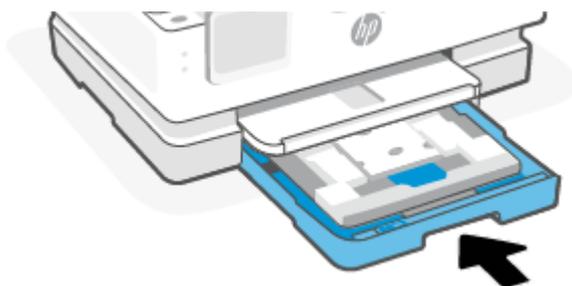


确保卡片或照片堆叠与纸盒前面合适的纸张大小线条对齐。

5. 调整纸张宽度导轨直至碰到纸叠的左右边缘。

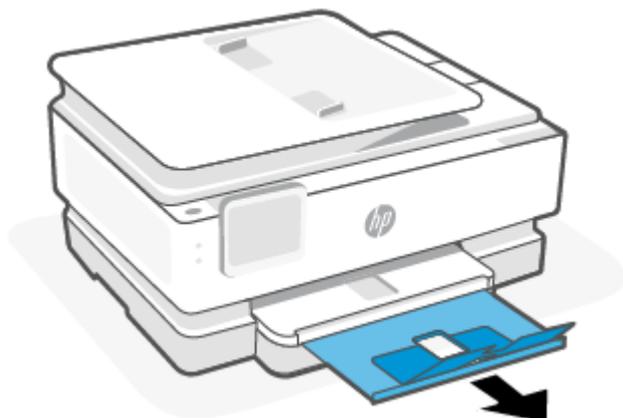


6. 合上主纸盒。



7. 更改或保留打印机显示屏上的纸张设置。

8. 拉出出纸盒的扩展托盘。



将原稿放在扫描仪玻璃板上

本主题介绍如何将原件放入打印机。

注：

- 如果扫描仪玻璃板和盖子衬板不干净，扫描仪可能无法正常工作。有关详细信息，请参阅[维护打印机](#)。
- 请先从送纸器纸盒中取出所有原件（仅限部分机型），然后再掀起打印机上的盖子。

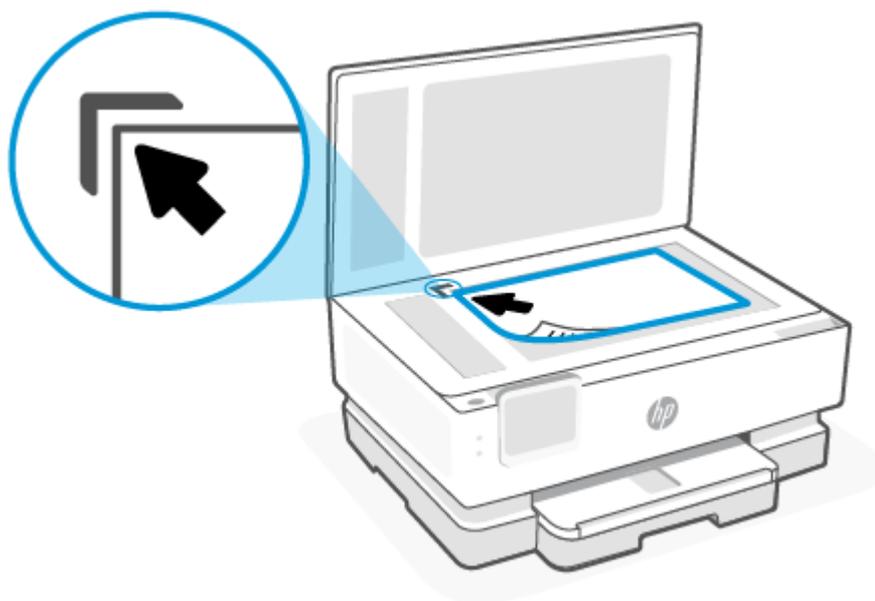
将原件放到扫描仪玻璃板上

1. 掀起扫描仪盖。



2. 请将原纸张打印面朝下放入，并将其与玻璃板左后角上的标记对齐。

提示：有关放入原件的更多帮助，请参考扫描仪玻璃板边缘刻有的指南。



3. 合上顶盖。

在送纸器中放入原件（仅限部分机型）

您可以将文档放入送纸器，然后对其进行复印或扫描。

⚠ 注意：不要在送纸器中放入照片，否则可能会损坏照片。请仅使用送纸器所支持的纸张。

📄 注：在将原件放入送纸器时，某些功能（如**适合页面复印**）无法使用。要使用这些功能，请将原件放在扫描仪玻璃板上。

在送纸器中放入原件

1. 将原件打印面朝上装入送纸器中。
 - a. 如果您按纵向放入原件，放置页面时应让文档上边缘先进入。如果您按横向放入原件，放置页面时应让文档的左边先进入。
 - b. 将纸张滑入送纸器，直到您听到声音或看到打印机控制面板显示屏上出现表明已检测到所放入纸张的消息。

💡 提示：要获得在送纸器中放入原件的更多帮助，请参考送纸器纸盒上的图示。



2. 将纸张宽度导轨向里滑动，直到与纸张的左右两侧接触。

纸张基础知识

打印机可使用多数办公用纸。大量购买前，最好测试各种类型的打印纸张。

使用 HP 纸张可获得最佳打印质量。有关 HP 纸张的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com。



HP 建议您使用具有 ColorLok 徽标的普通纸来打印日常文档。所有带有 ColorLok 徽标的纸张都已经过独立测试，可达到高标准的可靠性和打印质量，与原来的普通纸相比，打印的文档更加清晰、色彩炫丽、黑色深亮，并且干燥得更快。从主要纸张制造商的多种类型和尺寸的纸张中寻找带有 ColorLok 徽标的纸张。

选择和使用纸张的技巧

为获得最佳效果，请遵循以下原则。

- 每次只能将一种类型和一个尺寸的纸张装入纸盒或送纸器中。
- 确保从主纸盒或送纸器正确放入纸张。
- 不要在纸盒或送纸器中装入过多纸张。
- 为防止卡纸、打印质量差和其他打印问题，请避免在纸盒或送纸器中放入下列纸张：
 - 多部分打印纸
 - 损坏、卷曲或褶皱的介质
 - 有切割或穿孔的介质
 - 质地粗糙或有凸饰或吸收墨水不佳的介质
 - 太轻或延展性好的介质

- 含有订书钉或回形针的介质

4 配置打印机

本节介绍如何配置打印机。

使用 Web 服务

打印机提供基于云的创新解决方案，例如随地打印、扫描并保存到云，以及其他服务（包括耗材自动补货）。

有关详细信息，请访问 HP Smart 网站 hpsmart.com。

 **注：**要使用这些基于云的解决方案，必须将打印机连接到 Internet。除非另有协议，HP 可自行决定修改或取消这些基于云的解决方案。

设置 Web 服务

在设置 Web 服务之前，确保使用无线将打印机连接到 Internet。

设置 Web 服务

1. 在设置 Web 服务之前，确保打印机连接到 Internet。
2. 打开打印机主页（Embedded Web Server 或 EWS）。有关详细信息，请参阅[访问和使用 EWS](#)。
3. 单击 **HP Web 服务** 选项卡。
4. 在 **Web 服务设置** 中，单击 **启用**，然后按照屏幕说明接受相应使用条款。
5. 如果出现提示，请选择允许打印机检查并安装打印机更新。

 **注：**

- 如果系统提示您输入密码，请输入打印机标签上的 PIN。有关详细信息，请参阅[访问 EWS 时的注意事项](#)。
- 如果提示进行代理设置且您的网络使用了代理设置，请按照屏幕说明设置代理服务器。如果您没有相应的详细信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。
- 如果有打印机更新可用，打印机将自动下载并安装更新，然后重新启动。重复以上说明的操作，设置 **HP Web 服务**。

6. 当打印机连接至 HP 服务器之后，打印机将打印信息页。按照信息页上的说明完成 Web 服务的设置。

删除 Web 服务

1. 打开打印机主页（Embedded Web Server 或 EWS）。请参阅[访问和使用 EWS](#)。
2. 单击 **HP Web 服务** 选项卡。
3. 在 **Web 服务设置** 中，单击 **禁用 Web 服务**。

更新打印机

HP 会定期发布固件更新，以增强产品功能并修复问题。默认情况下，如果打印机已连接到 Internet，则将定期自动检查更新。您可以更改自动更新的默认设置，或立即手动检查更新。

已启用动态安全功能的打印机

此打印机仅适用于带有新的或重复使用的 HP 电子电路的碳粉盒。重复使用的 HP 电子电路支持使用重复使用、再制造和重新灌墨的碳粉盒。

该打印机采用动态安全措施，以防止使用带经过修改的或非 HP 的电路的碳粉盒。通过互联网定期进行固件更新将保持动态安全措施的有效性并防止使用之前可正常工作的碳粉盒。

更新可以改进、增强或扩展打印机的功能和特性，保护免遭安全威胁并用于其他用途，这些更新还可以防止将带经过修改的或非 HP 的电子电路的碳粉盒用于打印机中，包括现在能正常工作的碳粉盒。除非您注册了某些 HP 程序（如 Instant Ink）或使用需要自动在线固件更新的其他服务，否则大多数 HP 打印机可配置为自动接收更新或提供允许您选择是否更新的通知。有关动态安全和如何配置在线固件更新的更多信息，请转至 www.hp.com/learn/ds。

使用打印机控制面板更新打印机

1. 从屏幕顶端，轻触或向下滑动选项卡以打开仪表板，轻触“设置” .
2. 轻触 **打印机维护**。
3. 轻触 **更新打印机**。
4. 点击**立即检查打印机更新**。

使打印机能够自动检查更新

 **注：** 自动更新的默认设置为打开。

1. 从打印机控制面板上，轻触或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表板，然后轻触“设置” 。
2. 点击**打印机维护**。
3. 点击**更新打印机**。
4. 点击**打印机更新选项**。
5. 选择**自动安装（推荐）、可用时提醒或不检查**。

使用 Embedded Web Server (EWS) 更新打印机

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[访问和使用 EWS](#)。
2. 单击**工具选项卡**。
3. 在**打印机更新**部分，单击**固件更新**，然后按照屏幕上的说明操作。

 **注：**

- 如果系统提示您输入密码，请输入打印机标签上的 PIN。PIN 标签可在墨盒检修区域内部找到。

- 如果提示进行代理设置且您的网络使用了代理设置，请按照屏幕说明设置代理服务器。如果您没有相应的详细信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。
 - 如果有打印机更新可用，打印机将下载并安装更新，然后重新启动。
-

使用 EWS 配置打印机

使用 EWS 从您的计算机管理打印功能。

- 查看打印机状态信息
- 检查打印耗材的信息和状态
- 接收关于打印机事件和耗材事件的通知
- 查看和更改网络及打印机设置

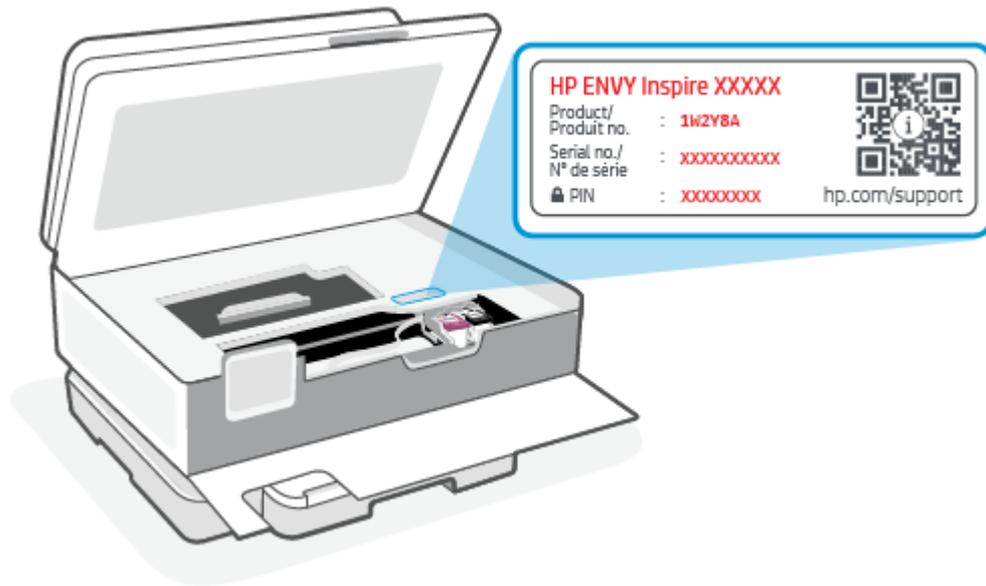
访问和使用 EWS

您可通过下列方法之一打开 EWS：

- HP Smart 应用
- HP 打印机软件
- 使用 IP 地址的 Web 浏览器
- 使用 Wi-Fi Direct 连接的 Web 浏览器

访问 EWS 时的注意事项

- 如果 Web 浏览器显示的信息表明网站不安全，请选择该选项以继续。访问该网站不会损害您的设备。
- 如果出现提示，请输入打印机的密码。
 - **密码：**打开墨盒检修门，查看打印机内的标签。



- 根据打印机的连接方式，某些 EWS 功能可能不可用。
- 在网络防火墙之外无法访问 EWS。

使用 HP Smart 打开 EWS (iOS、Android 和 Windows 10)

1. 在您的计算机或移动设备上打开 HP Smart 应用。有关详细信息，请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理](#)。
2. 在 HP Smart 中，选择打印机，然后单击或点击高级设置。

使用 IP 地址打开 EWS (Wi-Fi 连接)

1. 找到打印机的 IP 地址。在打印机控制面板上，轻触或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表板，轻触“无线” (📶)，然后轻触“设置” ⚙️。
2. 打开 Web 浏览器，在地址栏中键入 IP 地址或主机名，然后单击或点击 Enter。

使用 IP 地址打开 EWS (Wi-Fi Direct 连接)

1. 确保使用 Wi-Fi Direct 连接设备和打印机。有关详细信息，请参阅[无需连接相同 Wi-Fi 网络 \(Wi-Fi Direct\) 即可打印](#)。
2. 打开 Web 浏览器，在地址栏中键入以下 IP 地址或打印机主机名，然后单击或点击 Enter。

IP 地址: 192.168.223.1

使用 HP 打印机软件打开 EWS (Windows 7)

1. 从计算机桌面，单击**开始**，选择**所有程序**，单击**HP**，单击打印机的文件夹，选择带有打印机名称的图标，然后打开 **HP Printer Assistant**。
2. 在 HP Printer Assistant 中，选择**打印**选项卡。

3. 选择**打印机主页 (EWS)**。

配置 IP 网络设置

运用以下部分来设置打印机网络。

查看或更改网络设置

使用 EWS 查看或更改 IP 配置设置。

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[访问和使用 EWS](#)。
2. 点击**网络**选项卡了解网络信息。根据需要更改设置。

更改网络上打印机的名称

要更改网络上打印机的名称，以便可以对其进行唯一标识，请使用 Embedded Web Server。

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[访问和使用 EWS](#)。
2. 打开**系统**选项卡。
3. 在**设备信息**页面，默认打印机名称位于**设备描述**一栏。您可以更改名称，来对此打印机进行唯一标识。

 **注：**可选择完成此页面的其他栏。

4. 点击**使用**按钮保存变更。

手动配置 IPv4 TCP/IP 参数

使用 EWS 手动设置 IPv4 地址、子网掩码和默认网关。

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[访问和使用 EWS](#)。
2. 在**网络**选项卡，点击**IPv4 设置**在左手浏览窗格中。
3. 从**IP 首选地址方法**下拉，选择**手动**，然后编辑 IPv4 设置。
4. 单击**应用**按钮。

使用 EWS 分配或更改系统密码

指定用于访问打印机和 EWS 的**管理员密码**，使未经授权的用户无法更改打印机设置。

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[访问和使用 EWS](#)。
2. 在**系统**选项卡上，单击左侧导航窗格中的**管理**链接。
3. 在标记为**产品安全**的区域，在**密码**栏输入密码。
4. 在**确认密码**字段中再次输入该密码。
5. 单击**应用**按钮。

 **注：**记下该密码并存放在安全场所。

更改节能设置

打印机包括可以省能省墨的几个节能特色。

设置无活动则休眠/自动关闭模式

使用 EWS 设置打印机进入睡眠模式前的闲置时间。

完成以下步骤以更改无活动后睡眠/自动关机设置：

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[访问和使用 EWS](#)。
2. 点击系统选项卡，然后选择能源设置。
3. 从**无活动后睡眠/自动关机**下拉列表中选择延迟时间。
4. 单击应用按钮。

设置无活动则关闭延迟选项，设置打印机使用 1 瓦特或者更少能量

使用 EWS 设置打印机关闭前的闲置时间。

 **注：**在打印机关闭后，功耗为 1 瓦或以下。

完成以下步骤以更改无活动后关机设置：

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[访问和使用 EWS](#)。
2. 点击系统选项卡，然后选择能源设置。
3. 从**无活动则关闭**下拉菜单，选择延迟时间。

 **注：**默认值为 4 小时。

4. 单击应用按钮。

设置延迟关闭

使用 EWS 选择在按“电源”按钮  后打印机是否延迟关机。完成以下步骤以更改延迟关机设置：

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[访问和使用 EWS](#)。
2. 点击系统选项卡，然后选择能源设置。
3. 选择或清除**当端口活跃时延迟**选项。

 **注：**当选择这个选项时，只有在所有端口都无活动时打印机才会关闭。活动的网络链接将阻止打印机关闭。

5 打印

此打印机可使用 HP Smart 应用。该应用是一款软件应用，可以方便地通过智能手机、笔记本电脑、台式电脑或其他设备进行打印、扫描并管理打印机。您可以在每个设备上安装该应用，以便通过所有设备执行打印并管理打印机。HP Smart 应用兼容 iOS、Android、Windows 10 和 Mac 设备。

请阅读本节内容，了解更多有关使用 HP Smart 应用和其他软件应用（使用设置时安装的 HP 打印机驱动程序）进行打印的信息。您还可以找到有关在 Mac 上用 Apple AirPrint 打印的基本说明，以及使用设备软件中提供的打印命令通过移动设备进行打印的基本说明。

请务必查看打印成功提示，确保每次打印时都能获得最佳效果。

从 Windows 计算机进行打印

1. 确保已安装 HP Smart 应用。请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理](#)。
2. 打开要打印的文档。
3. 在软件程序的**文件**菜单中，选择**打印**选项。
4. 单击该按钮打开**属性**对话框。
根据所使用的软件应用，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**设置**或**首选项**。
5. 确保打印机已选中。
6. 更改任何打印设置，然后单击**确定**。
7. 单击**打印**或**确定**按钮以执行打印作业。

使用 Mac 计算机进行打印

1. 确保已安装 HP Smart 应用。请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理](#)。
2. 在计算机上，打开**系统首选项**并选择**打印机和扫描仪**。
3. 单击“添加”按钮/图标 +，从打印机列表中选择打印机，然后单击**添加**。
4. 连接后，打开要打印的文档，并使用**打印**命令。
5. 确保选择所需的打印机。
6. 更改任何打印设置。
7. 单击**打印**以打印文档。

使用移动设备打印

本主题介绍如何从移动设备进行打印。

您可以使用 HP Smart 应用从移动设备、社交媒体帐户或云存储打印文档和照片。有关详细信息，请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理](#)。

您也可以使用 AirPrint (iOS) 或 HP Print Service Plugin (Android) 直接从移动设备进行打印：

- **iOS:** 运行 iOS 4.2 版或更高版本的设备已预装 AirPrint。
- **Android:** 从 Google Play 商店或您最喜欢的应用商店下载 HP Print Service Plugin，并在您的设备上启用该插件。

 **注：**当移动设备与打印机连接同一网络或不同网络（使用 Wi-Fi Direct）时，您可以使用 HP Smart 或 AirPrint/HP Print Service Plugin 进行打印。

连接同一 Wi-Fi 网络时的打印

当移动设备与打印机连接同一 Wi-Fi 网络时，您可以从该设备打印文档及照片。

有关移动打印的详细信息，请访问 hp.com/go/mobileprinting。

 **注：**确保移动设备和打印机连接到同一 Wi-Fi 网络。有关详细信息，请参阅[使用 HP Smart 将打印机连接到 Wi-Fi 网络](#)。

无需连接相同 Wi-Fi 网络 (Wi-Fi Direct) 即可打印

借助 Wi-Fi Direct，您可以以无线方式将计算机或移动设备直接连接到打印机进行打印，而无需将计算机或移动设备连接到现有的无线网络。

有关 Wi-Fi Direct 的详细信息，请访问 hp.com/go/wifidirectprinting。

 **注：**

- 确保计算机上的 Wi-Fi Direct 已打开。如果 Wi-Fi Direct 打开，则 Wi-Fi Direct  会出现在“仪表盘”控制面板显示屏上。
- 最多 5 台计算机和移动设备可使用 Wi-Fi Direct 连接功能连接到打印机。

从控制面板打开或关闭 Wi-Fi Direct：

1. 从打印机控制面板上，轻触或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表盘，然后轻触 Wi-Fi Direct .
2. 轻触“设置” .
3. 如果显示屏显示 Wi-Fi Direct 处于**关闭**状态，轻触 Wi-Fi Direct ，然后将其打开。

 **提示：**您还可以通过 EWS 打开 Wi-Fi Direct。有关使用 EWS 的详细信息，请参见[访问和使用 EWS](#)。

打开 Wi-Fi Direct

1. 从打印机控制面板上，轻触或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表盘，然后轻触 **Wi-Fi Direct** .

2. 轻触“设置” .
3. 如果显示屏显示 Wi-Fi Direct 处于关闭状态，轻触 Wi-Fi Direct ，然后将其打开。

 **提示：**您还可以通过 EWS 打开 Wi-Fi Direct。有关使用 EWS 的详细信息，请参见[访问和使用 EWS](#)。

打印成功提示

要成功打印，HP 墨盒应能够正确工作且具有足够的墨水，纸张应正确放入，并且打印机应具有合适的设置。

可以从 HP Smart、EWS 和您的软件应用中检查打印机设置。

墨水提示

以下说明了成功打印需注意的墨水事项：

- 如果打印质量无法接受，请参阅[打印问题](#)了解更多信息。
- 使用原装 HP 墨盒。

HP 原装墨盒专为 HP 打印机和纸张而设计，并经过测试，可保证您每次打印都能轻松获得优质的打印效果。

 **注：**HP 无法保证非原装 HP 耗材的质量和可靠性。由于使用非原装 HP 耗材而导致的产品维护或维修不在保修范围之内。

如果您确认您购买的是 HP 原装墨盒，请访问 hp.com/go/anticounterfeit。

- 正确安装黑色和彩色墨盒。
有关详细信息，请参阅[更换墨盒](#)。
- 检查墨盒中的预估墨水量，确保有足够的墨水。
有关详细信息，请参阅[检查估计的墨水量](#)。

 **注：**墨水量警告和指示器提供的估计值可用于规划用途。当墨水量指示器显示墨水不足时，请准备好一个备用墨盒，以免耽误打印。除非出现提示，否则不需要更换墨盒。

- 始终使用“电源”按钮  关闭打印机，从而允许打印机保护喷嘴。

装入纸张提示

有关详细信息，另请参阅[放入纸张](#)。

- 确保将纸张正确放入主纸盒，并设置正确的介质尺寸和介质类型。将纸张放入主纸盒之后，系统将提示您通过控制面板设置介质尺寸和介质类型。
- 请放入一叠纸，不要只放入一张纸。纸叠中所有纸张的尺寸和类型应该相同，以避免卡纸。
- 放入纸张时，将打印面朝下。
- 确保纸张平放在主纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。

- 调整主纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保导轨没有将纸盒中的纸张压弯。

打印机设置提示 (Windows)

- 要更改默认打印设置，请打开 HP 打印机软件，单击**打印、扫描和传真**，然后单击**设置首选项**。有关如何打开打印机软件的信息，请参阅[安装 HP Smart 并打开该应用](#)。
- 了解纸张和纸盒设置：
 - **纸张尺寸**：选择在主纸盒中装入的纸张尺寸。
 - **介质**：选择您当前使用的纸张类型。
- 了解彩色或黑白设置：
 - **彩色**：使用所有墨盒中的墨水进行全彩色打印。
 - **黑白或仅限黑色墨水**：仅使用黑色墨水进行正常或较低质量的黑白打印。
 - **高质量灰度**：同时使用彩色和黑色墨盒中的墨水生成范围较宽黑色和灰色色调，以进行高品质的黑白打印。
- 了解打印质量设置：
 - **草稿**：通常在墨水量不足或不需要高品质印品时使用的最低 DPI。
 - **更好**：适合大多数打印作业。
 - **最佳**：比**更好** DPI 还要高的 DPI。
 - **启用最大 DPI**：可针对打印质量而使用的最高 DPI 设置。
- 了解页面和布局设置：
 - **方向**：选择**纵向**进行垂直打印，或选择**横向**进行水平打印。
 - **双面打印**：纸张的一面打印完成后自动翻页，以此实现双面打印。
 - **长边翻页**：如果希望对纸张进行双面打印时沿纸张的长边进行翻页，则选择此选项。
 - **短边翻页**：如果希望对纸张进行双面打印时沿纸张的短边进行翻页，则选择此选项。
 - **每张打印页数**：如果您要按每张纸打印超过两页的方式打印文档，则此布局有助于您指定页面顺序。

6 复印、扫描和移动传真

您可以扫描文档、照片和其他类型纸张，然后将它们发送到不同的目标位置，如计算机或电子邮件收件人。

使用 HP 打印机软件扫描文档时，您可以将其扫描为可搜索或编辑的格式。

在扫描无边框原件时，请使用扫描仪玻璃板而不是送纸器。

 **注：**某些扫描功能只有在安装了 HP 打印机软件之后才能使用。

 **提示：**如果在扫描文档时遇到问题，请参阅[复印和扫描问题](#)。

从打印机中复印

1. 确保进纸盘中有纸。有关详细信息，请参阅[放入纸张](#)。
2. 将原件打印面朝下放在扫描仪玻璃板上或者打印面朝上放在送纸器中。
3. 在打印机控制面板显示屏上，点击**复印**。
4. 选择所需选项。
5. 使用键盘输入份数或对其他设置进行更改。

 **提示：**要将设置保存为默认设置以用于未来作业，请轻触“复印设置”，然后轻触**保存当前设置**。

6. 轻触“复印”。

 **提示：**

- 默认情况下，打印机设置为彩色复印。如果要进行黑白复印，轻触“复印设置”更改默认颜色。
- 如果您的设备配有相机，您可以使用 HP Smart 应用通过设备相机扫描打印的文档或照片。然后您可以使用 HP Smart 编辑、保存、打印或共享图像。

使用 HP Smart (iOS/Android、Windows 10 和 macOS) 进行扫描

您可以使用 HP Smart 应用从打印机的扫描仪扫描文档或照片，还可以使用设备相机进行扫描。HP Smart 包括编辑工具，可用于在保存或共享之前调整已扫描的图像。您可以打印扫描内容并将扫描内容保存在本地或云存储空间中，以及通过电子邮件、短信、Facebook 和 Instagram 等共享扫描内容。要使用 HP Smart 进行扫描，请遵循以下适用部分提供的说明，具体取决于您所用的设备类型。

 **提示：**注册 HP Smart Advance，体验优质的 HP Smart 服务，例如将文档扫描为可编辑文本。有关详细信息，请参阅hpsmart.com。

 **注：**需要一个 HP 帐户才能使用 HP Smart，目前并非所有移动设备或地区都可以访问所有设置。部分功能仅在特定打印机或型号中提供。

- **iOS/Android:** hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** hp.com/go/hpsmartmac-help

运用 HP Scan 软件扫描(Windows 7)

使用 HP Scan 软件从计算机上的软件开始扫描。您可以将扫描的图像保存为文件或发送到其他软件应用程序。

 **注：**需要 Windows 7 Service Pack 1 (SP1) 才能安装 HP Scan 软件。

1. 根据打印机上的指示灯将文档加载到扫描仪玻璃上。
2. 打开 HP 打印机软件。在计算机桌面上，单击**开始**，选择**程序**，单击**HP**，单击打印机文件夹，然后选择打印机名称。
3. 选择**扫描**，然后选择**扫描文档或照片**。
4. 如有必要，调整设置
5. 单击**扫描**。

使用 Webscan 进行扫描

Webscan 是 EWS 的一项功能，它允许您使用 Web 浏览器将照片和文档从打印机扫描到计算机。

即使未在计算机上安装打印机软件，也可使用此功能。

有关详细信息，请参阅[访问和使用 EWS](#)。

 **注：**默认情况下，Webscan 是关闭的。您可通过 EWS 启用此功能。

如果您无法在 EWS 中打开 Webscan，可能是您的网络管理员已将其关闭。有关详细信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。

启用 Webscan

1. 打开 Embedded Web Server。有关详细信息，请参阅[访问和使用 EWS](#)。
2. 单击**设置选项卡**。
3. 在**安全性部分**中，单击**管理员设置**。
4. 选择 **EWS 中的 Webscan** 以启用 Webscan。
5. 单击**应用**。

使用 Webscan 进行扫描

使用 Webscan 进行扫描时仅提供一些基本扫描选项。要使用其他扫描选项或功能，请从 HP 打印机软件进行扫描。

1. 将原件放入送纸器中或放在扫描仪玻璃板上。有关如何放入纸张的信息，请参阅[放入纸张](#)。
2. 打开 Embedded Web Server。有关详细信息，请参阅[访问和使用 EWS](#)。
3. 单击**扫描**选项卡。
4. 单击左侧窗格中的 **Webscan**，更改任何设置，然后单击**开始扫描**。

复印和扫描成功提示

要成功复印和扫描，请注意以下提示：

- 保持玻璃板和衬板背面的清洁。扫描仪会将玻璃板上检测到的所有东西都视为图像的一部分。
- 请将原打印面朝下放入扫描仪玻璃板上，并将其与玻璃板左后角上的标记对齐。
- 要为一个小的原件制作较大的副本，请将原件扫描到计算机中，在扫描软件中调整图像的大小，然后打印放大后的图像的副本。
- 如果要调整扫描尺寸、输出类型、扫描分辨率或文件类型等，请通过打印机软件启动扫描。
- 要避免扫描文本出现错误或遗漏，请确保在软件中设置适当的亮度。
- 如果要将多页文档扫描到一个文件中，而不是多个文件中，请使用打印机软件开始扫描，而不是从打印机显示屏上选择**扫描**，或者使用送纸器进行扫描。
- 如果您通过便携式相机扫描，请确保在光线充足的区域进行扫描，使原件与其支撑表面有很好的对比。

移动传真

使用 HP Smart 应用可一次从移动设备或计算机快速扫描并传真多个页面。

有关移动传真的详细信息，请访问 [HP Smart 网站](#)。

在 HP Smart 应用中使用移动传真

1. 确保您的移动设备或计算机已连接到网络。启动 HP Smart 应用，然后登录或创建 HP 帐户。
2. 选择移动传真图块。

如果**移动传真**图块未显示，请按照以下步骤启用此图块：

- 在移动设备上：单击**个性化图块**，单击**移动传真**开关以启用此图块，然后返回主屏幕。
- 在 Windows 10 设备上：单击**设置**，选择**个性化图块**，然后单击**移动传真**开关以启用此图块。然后，返回主屏幕。

- 在 Mac 设备上：从菜单栏中选择 **HP Smart > 个性化图块**。将移动传真选项设置为**开启**。

 **注：**移动传真仅在特定国家/地区可用。如果个性化菜单中没有显示移动传真选项，则表明您所在的国家/地区可能无法使用移动传真。

3. 填写必要的移动传真信息。
4. 要添加封面，请点击**添加封面**开关，然后键入主题和消息。
5. 使用打印机或移动设备照相机扫描要传真的项目，或附加支持的文件类型。在准备就绪后，发送传真。

系统将安全地发送传真，并且您可以在 HP Smart 应用中跟踪状态。

7 管理墨盒

本节介绍如何管理和订购耗材。

为确保打印机具有最佳打印质量，您需要执行一些简单的维护程序。

 **提示：**如果在复印文档时遇到问题，请参阅[打印问题](#)。

已启用动态安全功能的打印机

此打印机仅适用于带有新的或重复使用的 HP 电子电路的碳粉盒。重复使用的 HP 电子电路支持使用重复使用、再制造和重新灌墨的碳粉盒。

该打印机采用动态安全措施，以防止使用带经过修改的或非 HP 的电路的碳粉盒。通过互联网定期进行固件更新将保持动态安全措施的有效性并防止使用之前可正常工作的碳粉盒。

更新可以改进、增强或扩展打印机的功能和特性，保护免遭安全威胁并用于其他用途，这些更新还可以防止将带经过修改的或非 HP 的电子电路的碳粉盒用于打印机中，包括现在能正常工作的碳粉盒。除非您注册了某些 HP 程序（如 Instant Ink）或使用需要自动在线固件更新的其他服务，否则大多数 HP 打印机可配置为自动接收更新或提供允许您选择是否更新的通知。有关动态安全和如何配置在线固件更新的更多信息，请转至 www.hp.com/learn/ds。

有关墨盒和打印头的信息

下面的提示可以帮助您维护 HP 墨盒，确保稳定的打印质量。

- 本使用手册中的说明适用于更换墨盒，而不适用于首次安装。
- 使用墨盒之前，应将其一直存放在密封的原包装袋中。
- 确保正确关闭打印机。有关详细信息，请参阅[关闭打印机](#)。
- 在室温（15-35 °C 或 59-95 °F）下保存墨盒。
- 请勿进行不必要的打印头清洁。这会浪费墨水并缩短墨盒的使用寿命。
- 对待墨盒一定要小心谨慎。安装时，投掷、震动或草率处理墨盒可能会导致暂时的打印问题。
- 如果要运输打印机，请执行以下操作以防止打印机中的墨水泄漏或对打印机造成其他损坏：
 - 确保通过按“电源”按钮  来关闭打印机。等待所有内部运行声音全都停止，再拔下打印机电源线。
 - 确保没有卸下墨盒。
 - 产品在运输时必须保持平放；不能使其边缘、背面、正面或顶部朝下放置。

即便在只使用黑色墨盒的情况下，有些彩色墨水也可使用。

在喷墨打印过程中，很多时候都要用到墨水。

一般来说，墨盒中的墨水会用于打印文档、照片和其他类似材料。但是，有些墨水必须用于维护打印头；有些墨水残留在墨盒中；有些墨水则蒸发掉了。有关墨水使用的详细信息，请访问 hp.com/go/learnaboutsupplies，并单击 **HP 墨水**。（您可能需要使用页面上的**选择国家/地区**按钮，来选择您所在的国家/地区。）

检查估计的墨水量

您可以从打印机软件或从打印机控制面板中检查估计的墨水量。

从打印机控制面板检查估计的墨水量

- 在打印机控制面板上，轻触或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表板，然后轻触**墨水**  检查估计的墨水量。

注：

- 墨水量较低时，打印机会发出警报并显示指示信息，让用户做好准备。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个更换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。
- 如果安装了重新灌注或再生的墨盒，或者安装了在另一台打印机中用过的墨盒，墨水量指示器可能不准确或不可用。
- 墨盒中的墨水在打印过程中有多种用途，具体包括：在初始化过程中，墨水可用于准备打印机和墨盒以进行打印；在打印头维修过程中，墨水可保持打印喷嘴清洁和墨水流动的流畅性。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关详细信息，请参阅 hp.com/go/inkusage。

订购墨盒

本主题介绍如何订购墨盒。

要订购墨盒，请访问 www.hp.com。（目前，HP 网站的部分内容仅提供英文版本。）并非所有国家/地区都支持在线订购墨盒。但是，许多国家/地区都提供有关电话订购、查找当地商店和打印购物列表的信息。另外，您可以访问 hp.com/buy/supplies 页面以获取有关在您的国家/地区购买 HP 产品的更多信息。

请注意使用的替换用墨盒需与要替换的墨盒的墨盒编号相同。您可以在以下位置找到墨盒编号：

- 打开 HP Smart。单击或点击打印机图像，然后单击或点击**支持的耗材**。
- 在 Embedded Web Server 中，单击**工具**选项卡，然后单击**产品信息**下的**耗材状态**。有关详细信息，请参阅[访问和使用 EWS](#)。
- 在打印机状态报告上（请参阅[了解打印机报告](#)）。
- 在要替换的墨盒的标签上。
- 在打印机内部的不干胶标签上。打开墨盒检修门以找到不干胶标签。

注：打印机附带的**设置墨盒**不单独销售。

更换墨盒

本节介绍如何更换墨盒。

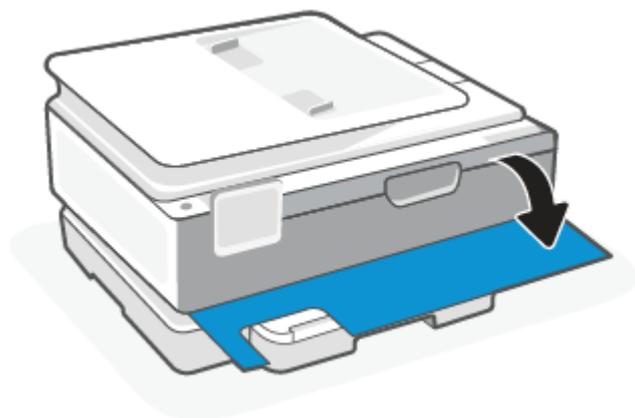
注：

- 有关回收用过的墨水耗材的信息，请参阅 [HP 喷墨耗材回收计划](#)。
如果还没有适用于打印机的更换墨盒，请参阅[订购墨盒](#)。
- 目前，HP 网站的部分内容仅提供英文版本。
- 并非所有国家/地区的客户都能购买到各种墨盒。

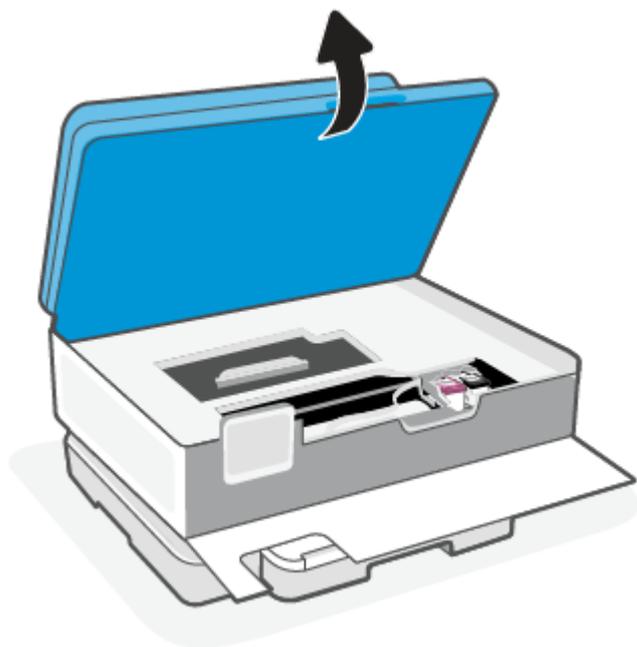
△ 注意：HP 建议您尽快更换缺失的墨盒，以避免打印质量问题以及可能出现的用墨过量或系统损坏。绝不要在墨盒缺失时关闭打印机。

更换墨盒

1. 确保打印机已经打开。
2. 打开前门。



3. 打开墨盒检修门。



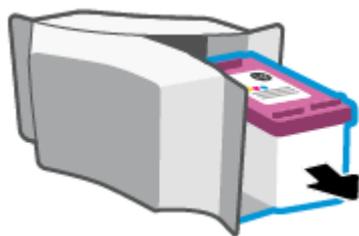
 注:

- 等待墨盒停止移动，再执行下一步操作。
- 如果打印机装有送纸器，则提起扫描仪时，请勿抓住和挤压送纸器。

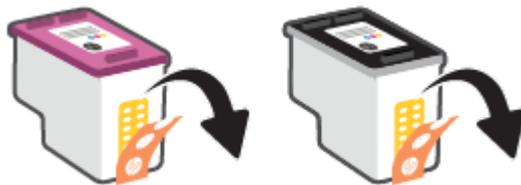
4. 从插槽中取出墨盒。

5. 插入新墨盒。

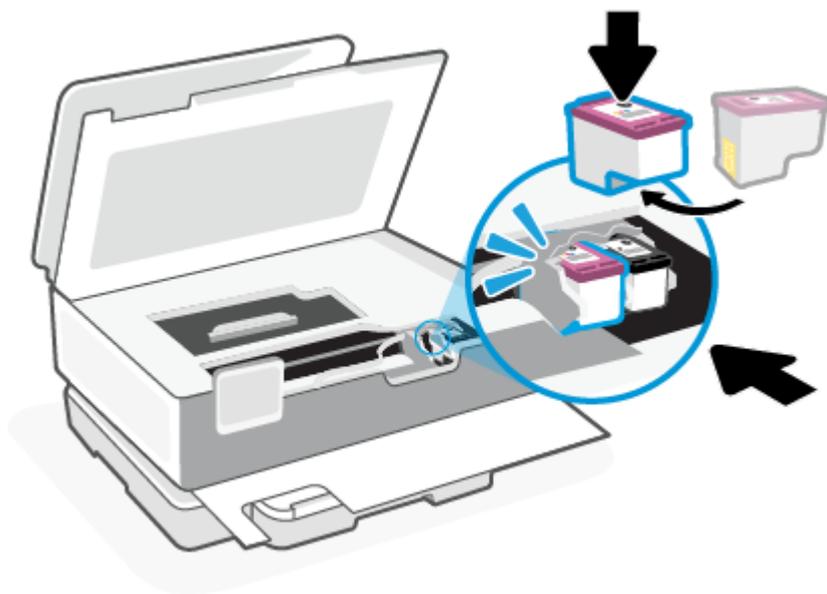
- 从包装中取出新墨盒。



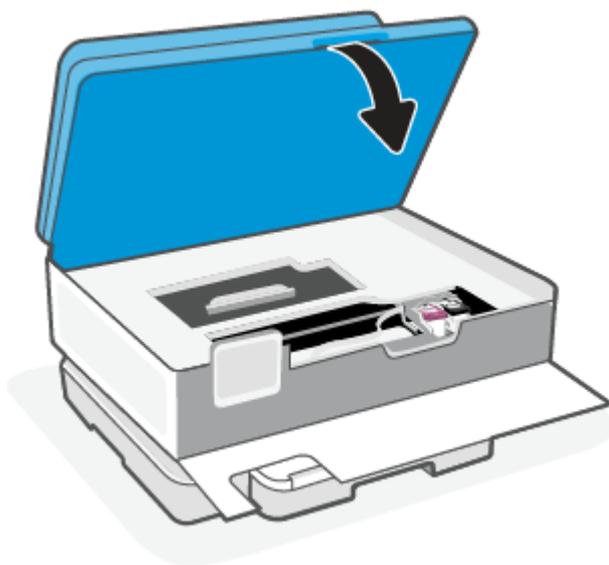
- 使用拉片，去掉塑料带。



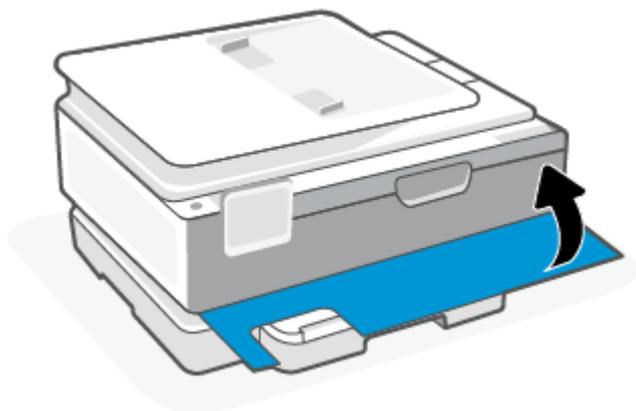
- 将新墨盒滑至插槽，直至听到咔嗒声。



6. 关闭墨盒检修门。



7. 关上前门。



使用单墨盒模式

采用单墨盒模式时，打印机仅用一个墨盒进行打印。出现以下情形之一时，会启动单墨盒模式。

- 墨盒托架中只安装了一个墨盒。
- 先前墨盒托架中安装有两个墨盒，取出了其中一个墨盒。

 **注：**如果打印机中安装了两个墨盒时进入单墨盒模式，请检查每个墨盒上的塑料胶带保护片是否都已经撕下。当塑料胶带遮盖住墨盒触点时，打印机将无法检测到已安装墨盒。如果墨盒上没有塑料带，请尝试清洁墨盒触点。有关清洁墨盒触点的详细信息，请参阅[墨盒问题](#)。

退出单墨盒模式

- 在打印机中安装黑色和三色墨盒。

墨盒问题

如果墨盒出现问题，您可能会收到墨盒问题消息。

如果在安装墨盒后出现错误，或者有消息指出墨盒有问题，请尝试取出墨盒，验证是否撕下了每个墨盒上的保护性塑料胶带，然后重新插入墨盒。如果这样做不起作用，请清洁墨盒触点。如果问题仍未解决，请更换墨盒。

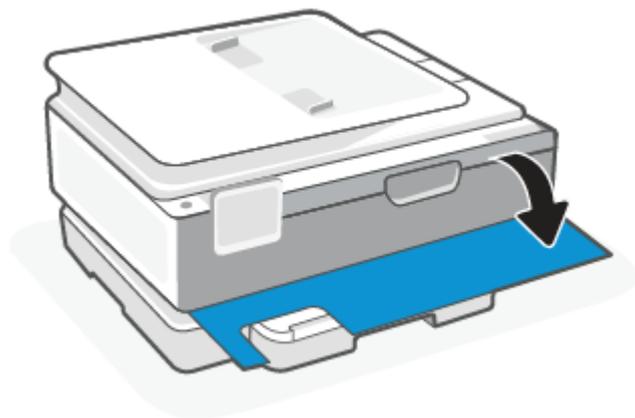
有关更换墨盒的信息，请参阅[更换墨盒](#)。

清洁墨盒触点

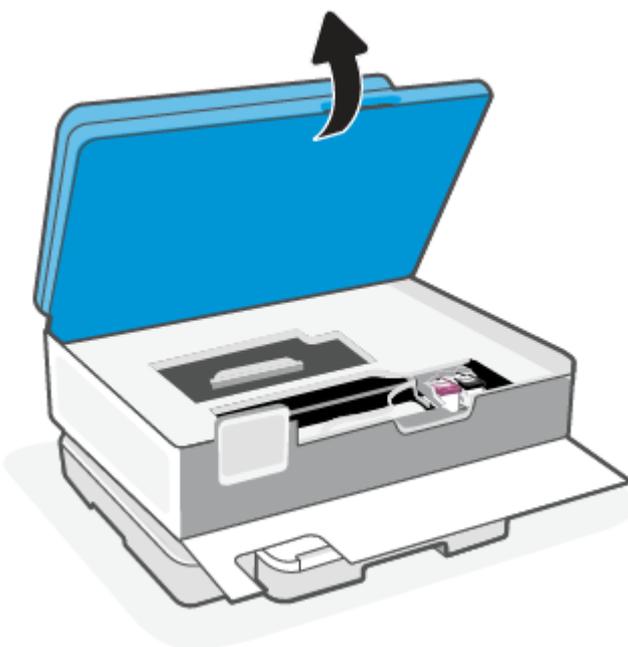
 **注意：**清洁过程应仅需几分钟时间。请确保尽快将墨盒重新安装到打印机中。我们建议将墨盒置于打印机外部的时间不要超过 30 分钟。如果墨盒在打印机外部未受保护，其喷嘴可能会干燥或堵塞。

1. 确定电源已开启。

2. 打开前门。



3. 打开墨盒检修门。



 **注：**

- 等待墨盒停止移动，再执行下一步操作。
- 如果打印机装有送纸器，则提起扫描仪时，请勿抓住和挤压送纸器。

-
4. 等待墨盒托架停止移动。
 5. 取出错误消息中指出的墨盒。
 6. 清洁墨盒触点和打印机触点。
 - a. 握住墨盒边缘，底部朝上，然后找到墨盒上的电气触点。
电气触点是墨盒上的金色小点。

b. 仅用干棉签或无绒布擦拭触点。

⚠ 注意：一定要格外小心，只能擦拭触点，不要将任何墨水或其他杂物弄到墨盒上的其他部分。

c. 在打印机内部，找到墨盒触点。

打印机触点是指一定位置上的金色隆起物，与墨盒上的触点贴合。

d. 用干棉签或无绒布擦拭触点。

7. 重新安装墨盒。

8. 关闭墨盒检修门。

9. 检查错误消息是否已消失。如果仍收到错误消息，请关闭并重新打开打印机。

📖 注：如果问题是由某个墨盒引起的，您可以取出该墨盒，然后以单墨盒模式来仅通过一个墨盒运行打印机。

存放打印耗材

墨盒可以长期存放在打印机中。但是，要确保墨盒处于最佳状态，一定要在不使用打印机时正确关闭打印机。

有关详细信息，请参阅[关闭打印机](#)。

墨盒保修信息

HP 墨盒保修只适用于在指定 HP 打印设备上使用墨盒的情况。重新填充、改制、翻新、使用不当或擅自改动的 HP 墨盒不在此保修范围内。

保修期间，只要 HP 墨水未用完且未过保修期，墨盒都在保修范围内。您可以在墨盒上找到保修期的到期日期（采用 YYYY/MM/DD 格式），如下所示：



如需“HP 有限保修声明”的副本，请访问 hp.com/go/orderdocuments。

8 解决问题

本节提供常见问题的解决方案建议。

如果建议未解决问题，尝试使用其中一种支持服务获取帮助，请参阅 [HP 支持](#)。

您还可从 HP Smart 应用和打印机控制面板获取帮助。

- **HP Smart**：提供打印机问题（卡纸和其他问题）的相关警报、帮助内容链接以及联系支持人员获取更多帮助选项。有关详细信息，请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理](#)。
- **打印机控制面板**：轻触“帮助”按钮  访问“帮助”菜单，获取上下文帮助以及某些任务的动画。

卡纸和进纸问题

本主题帮助您针对卡纸和送纸问题进行故障排除。

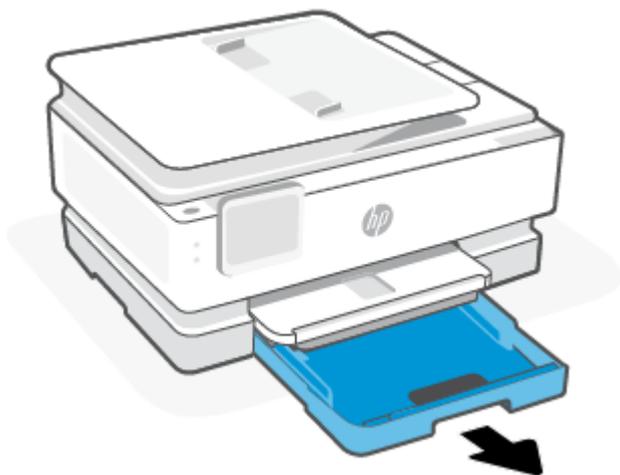
清除卡纸

打印机中的多个位置可能会发生卡纸。

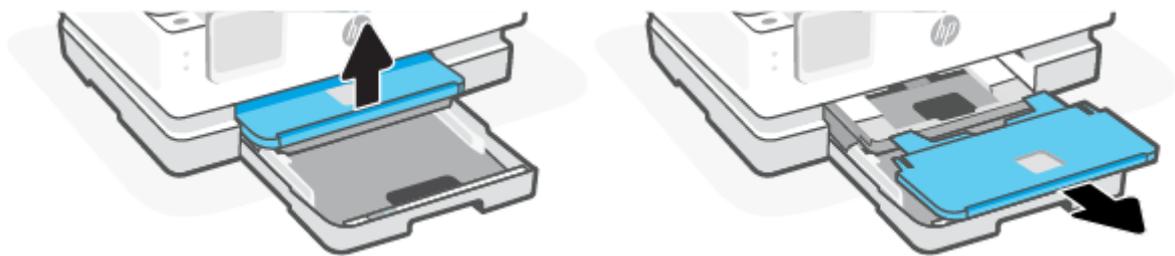
△ 注意：为了避免打印头可能遭受到的损坏，请尽快清除卡纸。

要清除主纸盒中的卡纸

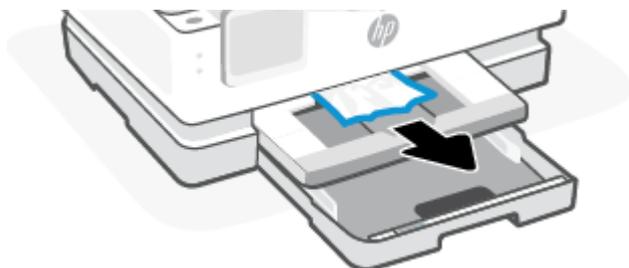
1. 打开主纸盒。



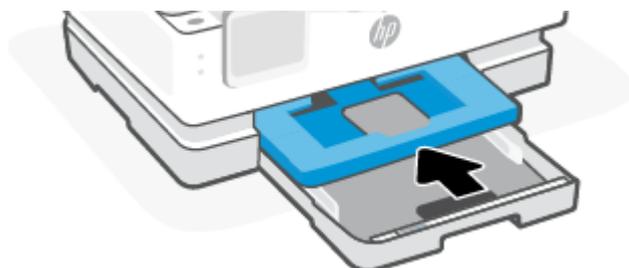
2. 提起出纸盒，然后从打印机中取出。



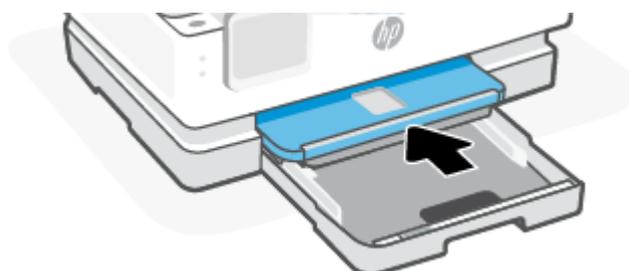
3. 清除照片纸盒中的卡纸。



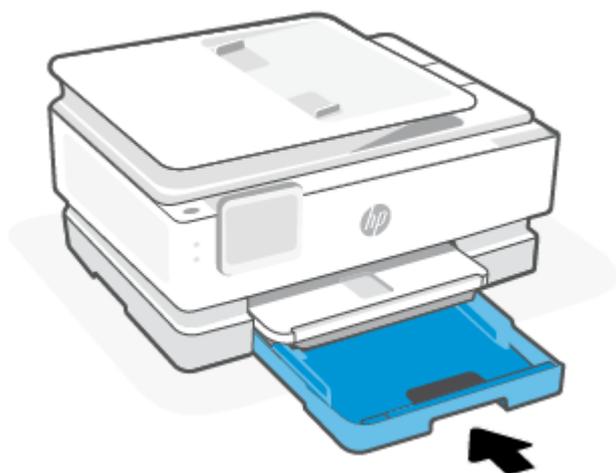
4. 推入照片纸盒，然后清除主纸盒中的卡纸。



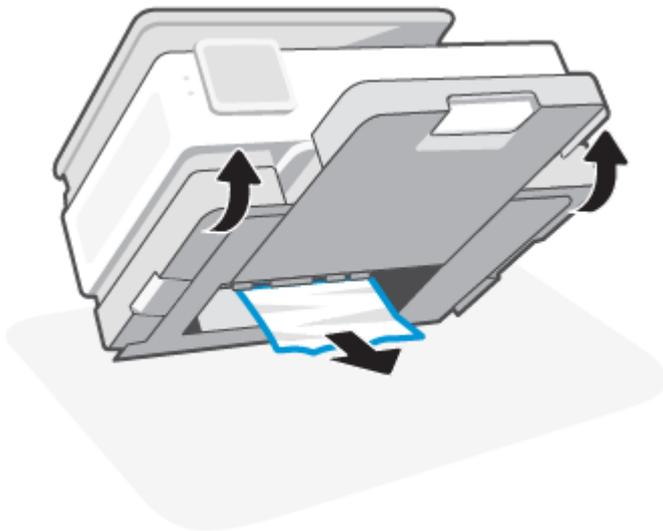
5. 把出纸盒插回打印机。



6. 合上主纸盒。

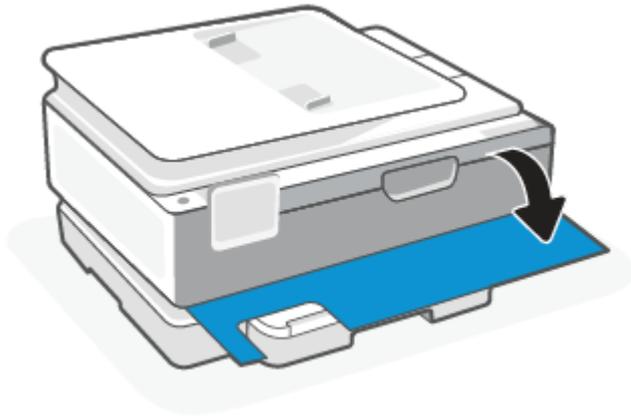


 **注：**如果打印机仍然显示清除卡纸消息，则应在进纸盒伸出的情况下，从正面轻轻倾斜打印机（大约 60 度），以将纸张从打印机基座取出。

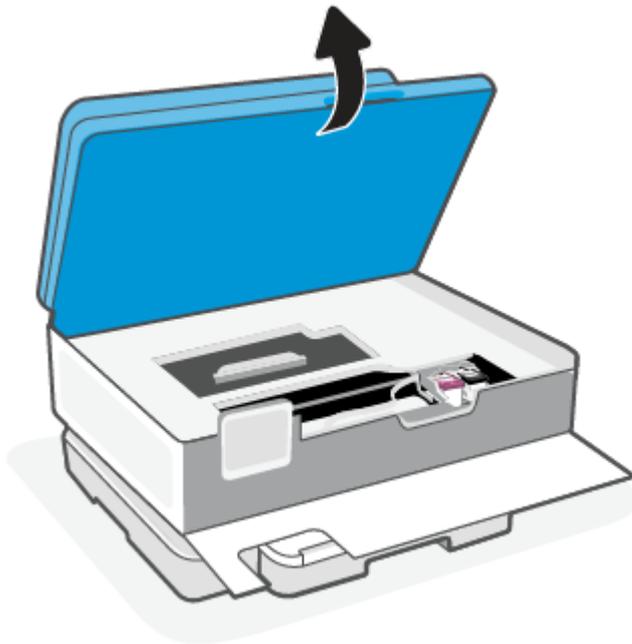


清除打印区中的卡纸

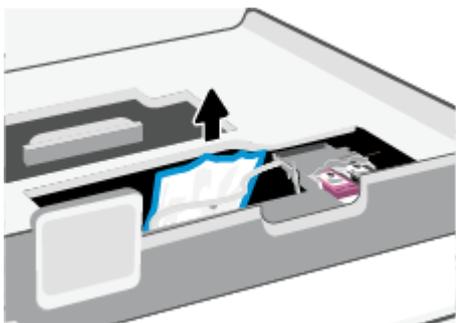
1. 打开前门。



2. 打开托架检修门。

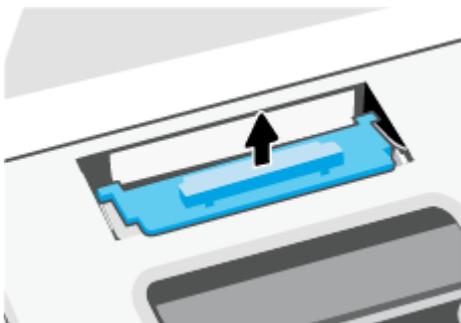


3. 如果墨盒托架未卡住，请小心地把墨盒托架移动到打印机的左侧，然后取出卡纸。如有需要，应小心地将墨盒托架移动到打印机的右侧，然后重复相同操作。



 **注：**请勿将墨盒托架向打印机的左侧或右侧移动过远。

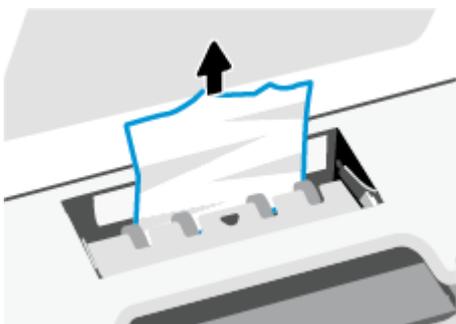
4. 提起纸张通道盖把手，取下盖子。



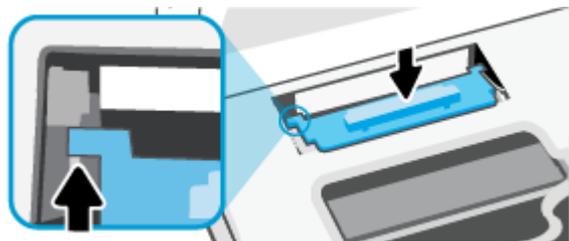
5. 找到打印机中卡住的纸张，用双手抓住纸张向外拉出。

 **注意：**如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否有碎纸片留在打印机里。

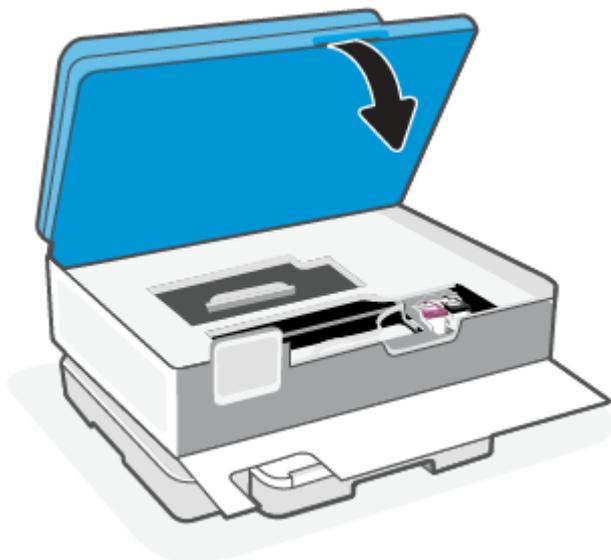
如果没有从打印机中取出所有纸片，将会发生更多的卡纸现象。



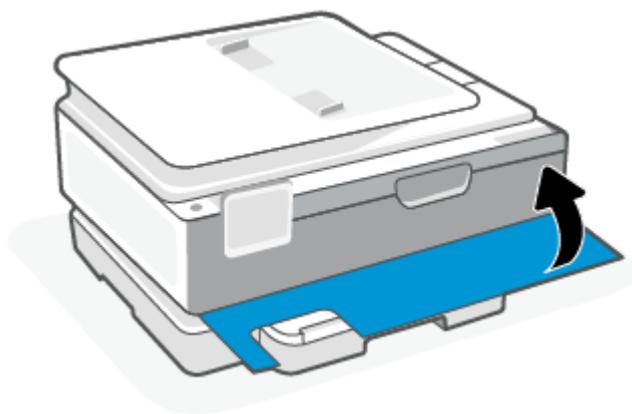
6. 将纸张通道盖装回打印机，直到其卡入到位。



7. 关闭墨盒检修门。



8. 关上前门。

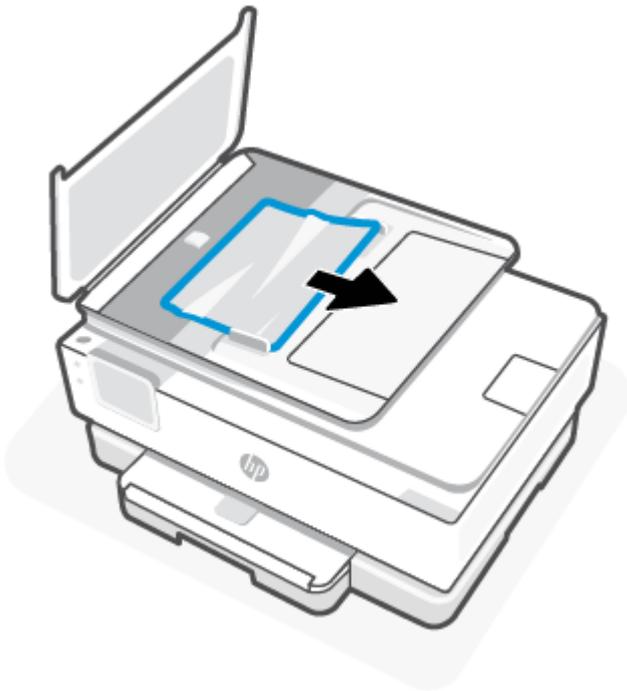


清除送纸器中的卡纸（仅限部分机型）

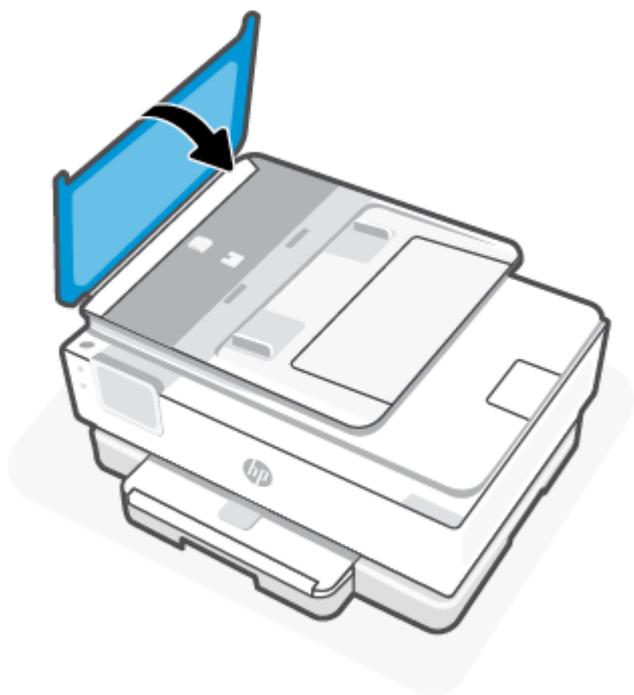
1. 提起送纸器盖。



2. 拉出卡在滚轮中的卡张。



3. 关闭送纸器盖直至其嵌入空隙。



4. 提起送纸器纸盒。



5. 清除纸盒中卡着的纸。



6. 放下进纸器纸盒。



清除墨盒托架卡纸

取出卡住墨盒托架的所有物体，例如纸张。

 **注：**清除卡纸时不要使用任何工具或其他设备。从打印机内部清除卡纸时一定要小心。

了解如何避免出现卡纸现象

遵循以下操作规范可避免卡纸。

- 请勿在打印机纸盒中放入过多纸张。有关纸盒容量的信息，请参阅[技术规格](#)。
- 经常从出纸盒中取出已打印好的纸张。

- 请确保使用未卷曲、褶皱或损坏的纸张打印。
- 将所有未使用的纸张平放在密封袋中保存，以防纸张卷曲或起皱。
- 不要使用太厚或太薄的纸张，以免打印机无法处理。
- 确保已正确装载纸盒并且没有装入过多的纸张。有关详细信息，请参阅[放入纸张](#)。
- 确保纸张平放在主纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 不要在主纸盒中混放不同类型和尺寸的纸张；主纸盒中的整摞纸必须是相同的尺寸和类型。
- 不要将纸硬往主纸盒里塞。
- 如果您进行双面打印，请不要在重量轻的纸张上打印高度饱和的图像。
- 使用针对打印机推荐的纸张类型。
- 如果打印机中的纸张即将用尽，请让打印机先将纸张用尽，然后再加入纸张。请勿在打印机正在打印时装纸。

解决送纸问题

以下列出了常见的送纸问题。

- **不从纸盒进纸**
 - 确保在纸盒中装入纸张。有关详细信息，请参阅[放入纸张](#)。装入前将纸张展开。
 - 确保将纸张宽度导轨设置为位于纸盒中正确的标记位置，以便适合您要装入的纸张尺寸。确保纸张导轨贴靠着纸叠，但不能太紧。
 - 确保纸堆与主纸盒底部的相应纸张尺寸指示线对齐，并确保不超过主纸盒边上或纸张宽度导轨上的一个或多个标签指示的堆叠高度。
 - 确保纸盒中的纸张没有卷曲。向卷曲相反的方向弯曲纸张，将其变直。
- **页面歪斜**
 - 确保主纸盒中装入的纸张两侧与纸张宽度导轨对齐。如果需要，请打开打印机的主纸盒，然后重新正确放入纸张，以确保正确对齐纸张导轨。
 - 仅在未执行打印作业时将纸张放入打印机。
 - 确保已牢固地关闭了后检修门。
- **拾取多页纸张**
 - 确保将纸张宽度导轨设置为位于纸盒中正确的标记位置，以便适合您要装入的纸张尺寸。确保纸张宽度导轨贴靠着纸叠，但不能太紧。
 - 确保纸堆与主纸盒底部的相应纸张尺寸指示线对齐，并确保不超过主纸盒边上或纸张宽度导轨上的一个或多个标签指示的堆叠高度。
 - 确保纸盘中的纸张量不过载。
 - 为获得最佳性能和效率，请使用 HP 纸张。

打印问题

本主题帮助您针对打印问题进行故障排除。

解决不打印页面的问题（无法打印）

本主题帮助您针对打印问题进行故障排除。

解决打印问题

确保打印机已打开，纸盒中有纸。如果您仍无法进行打印，请按顺序尝试以下操作：

1. 查看错误消息并按照屏幕上的说明解决这些错误问题。
2. 如果计算机通过 USB 电缆与打印机相连，请拔掉 USB 电缆，然后再重新连接 USB 电缆。如果计算机通过无线连接与打印机相连，请确认连接正在工作。
3. 运行 HP Print and Scan Doctor 自动诊断并解决问题。

 **提示：** 如果使用的是 Windows 10，可以从 HP Smart 运行 HP Print and Scan Doctor。

检查电源连接和重置打印机

1. 确保电源线牢固地连接到打印机。

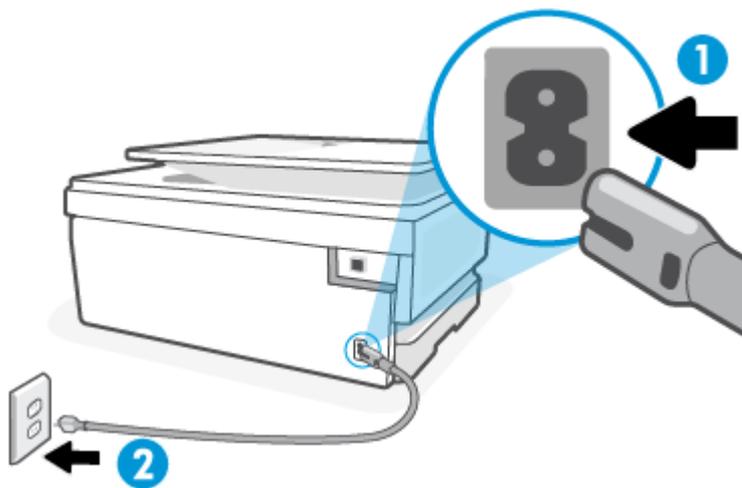


表 8-1 打印机端口

端口	说明
1	打印机的电源连接
2	连接到电源插座

2. 查看位于打印机上的电源按钮。如果它不亮，则打印机已关闭。按电源按钮，打开打印机。

 **注：** 如果打印机无法通电，则将其连接到另一个电源插座。

3. 在打印机打开的情况下，拔下打印机背面的电源线。

4. 从墙面插座上拔下电源线。
5. 至少等待 15 秒钟。
6. 重新将电源线插入墙面插座。
7. 把电源线重新连接到打印机背面。
8. 如果打印机没有自行开启，则请按电源按钮。
9. 尝试重新使用打印机。

解决打印质量问题

本主题帮助您针对打印质量问题进行故障排除。

 **注：**要避免打印质量问题，请始终使用电源按钮关闭打印机，等待电源按钮指示灯熄灭，然后才能拔掉插头或关闭电源插线板。这使打印机能够将墨盒移动到上限位置，可防止其变干。

通过打印机控制面板提高打印质量

1. 通过打印机控制面板清洁打印头。
 - a. 在主纸盒中装入未使用过的 Letter、A4 或 Legal 普通白纸。
 - b. 从打印机控制面板上，轻触或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表板，然后轻触“设置”.
 - c. 轻触**打印机维护**，选择**清洁墨盒**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
2. 确保使用的是原装 HP 墨盒。
3. 确保您选择了适当的纸张类型和打印质量。
4. 请检查估计的墨水量，以确定哪个墨盒的墨水不足。有关详细信息，请参阅[检查估计的墨水量](#)。如果墨盒中的墨水量不足，请考虑更换墨盒。
5. 如果墨盒墨水充足，则打印诊断页。
 - a. 在主纸盒中装入未使用过的 Letter、A4 或 Legal 普通白纸。
 - b. 从打印机控制面板上，轻触或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表板，然后轻触“设置”.
 - c. 轻触**报告**。
 - d. 点击**打印质量报告**。
6. 检查诊断页上的蓝框、紫框、黄框和黑框。如果您看到彩色框和黑框中有条纹，或者框中无墨迹，那么请自动清洗打印头。
7. 如果清洁打印头不能解决该问题，请联系 HP 支持。请转至 hp.com/support。该网站提供的信息和实用程序可帮助您纠正许多常见的打印机问题。如果出现提示，请选择您所在的国家/地区，然后单击**所有 HP 联系人**以获得有关请求技术支持的信息。

复印和扫描问题

从以下故障排除选项中进行选择。

- 使用 HP 在线故障排除工具解决复印和扫描问题。
- 使用 [HP Print and Scan Doctor](#) 自动诊断并解决问题。如果使用的是 Windows 10，可以从 HP Smart 运行 HP Print and Scan Doctor。

 **注：** HP Print and Scan Doctor 和 HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

有关详细信息，请参阅[复印和扫描成功提示](#)。

网络和连接问题

本主题帮助您针对网络和连接问题进行故障排除。

修复无线连接

从以下故障排除选项中进行选择。

- 恢复网络设置并重新连接打印机。有关详细信息，请参阅[恢复到原来的出厂默认值和设置](#)。
- 检查网络配置或打印无线测试报告，以帮助诊断网络连接问题。

1. 从“主屏幕”，轻触“无线”，然后轻触“设置”.
2. 点击**打印报告**，然后点击**网络配置页**或**无线测试报告**。

检查无线网络测试报告最上方的内容，查看测试过程中是否有任何项目未通过。

- 查看执行的所有测试的**诊断结果**部分，确定您的打印机是否通过了测试。
 - 从**当前配置**部分，找到打印机当前连接的网络名称 (SSID)。确保打印机与您的计算机或移动设备连接到同一网络。
- 使用 HP 在线故障排除工具解决打印机问题。

修复 Wi-Fi Direct 连接

1. 检查打印机，确认 Wi-Fi Direct 是否已经打开：

从打印机控制面板上，轻触或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表盘，然后轻触 Wi-Fi Direct 。

2. 从您的无线计算机或移动设备开启 Wi-Fi 连接，搜索打印机的 Wi-Fi Direct 名称并进行连接。
3. 在提示时输入 Wi-Fi Direct 密码。
4. 如果您正在使用移动设备，请确保已安装了兼容的打印应用程序。有关移动打印的详细信息，请访问 hp.com/go/mobileprinting。

打印机硬件问题

执行下列操作，解决打印机故障问题：

打印机意外关闭

- 检查电源和电源连接。
- 确保打印机的电源线已牢固地连接到可正常工作的电源插座。

打印头校准失败

- 如果校准过程失败，请确保在主纸盒中放入了未使用过的普通白纸。如果校准打印头时主纸盒中装入的是彩色纸，校准将失败。
- 如果校准过程一再失败，您可能需要清洁打印头，或者传感器可能有问题。要清洁打印头，请参阅[维护打印头和墨盒](#)。
- 如果清洁打印头不能解决该问题，请联系 HP 支持。请转至 hp.com/support。该网站提供的信息和实用程序可帮助您纠正许多常见的打印机问题。如果出现提示，请选择您所在的国家/地区，然后单击**所有 HP 联系人**以获得有关请求技术支持的信息。

打印机意外关闭

- 检查电源和电源连接。
- 确保打印机的电源线已牢固地连接到可正常工作的电源插座。

解决打印机故障

1. 按“电源”按钮  关闭打印机。
2. 拔下电源线，然后重新插入。
3. 按“电源”按钮  打开打印机。

如果问题仍然存在，请记下消息中提供的错误代码，然后联系 HP 支持。有关联系 HP 支持的更多详细信息，请参阅[HP 支持](#)。

了解打印机报告

您可以使用以下报告帮助解决打印机问题。

打印机状态报告

可以使用打印机状态报告查看当前的打印机信息和墨盒状态。另外，还可以使用打印机状态报告帮助您解决打印机问题。

打印机状态报告还包含一个记录最近事件的日志。

如果您需要致电 HP，那么，提前打印好打印机状态报告通常会很有益处。

网络配置页

如果打印机连接到网络，则可以打印网络配置页以查看打印机的网络设置以及打印机检测到的网络列表。报告的最后一页包括所有在区域中可检测到的无线网络，以及信号强度和所使用的信道。这可以帮助您选择一个不被其他网络大量使用的网络信道（这将提高网络性能）。

IP 地址将重新设置为自动模式。

 **注：**为了获得在该区域检测到的无线网络列表，应该打开打印机上的无线电波。关闭时不会显示该列表。

可以使用网络配置页来帮助排除网络连接问题。如果您需要致电 HP，那么，在打电话前先打印好此页通常会很有用。

打印质量报告

可能有多种原因会导致打印质量问题：软件设置、图像文件不佳或打印系统自身有问题。如果对打印质量不满意，可通过“打印质量报告”页确定打印系统是否工作正常。

无线测试报告

在您打印无线测试报告时，将会运行多个测试来检查打印机无线连接的各种状态。报告将显示测试结果。如果发现了问题，则报告上会提供与该问题有关的修复措施消息。在报告的底部会提供一些关键的无线配置详细信息。

Web 访问测试报告

打印 Web 访问报告以帮助识别会影响 Web 服务的 Internet 连接问题。

解决 Web 服务问题

如果在使用 Web 服务时遇到问题，请检查以下事项：

- 确保打印机使用支持的网络连接连接到 Internet。

 **注：**如果使用 USB 电缆连接打印机，则无法使用这些 Web 功能。

- 确保在打印机上安装了最新的产品更新。
- 确保在打印机上启用了 Web 服务。有关详细信息，请参阅[设置 Web 服务](#)。
- 确保网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。
- 如果使用无线方式连接打印机，请确保无线网络运行正常。有关详细信息，请参阅[网络和连接问题](#)。
- 如果在连接 Internet 时，网络使用代理设置，请确保您输入的代理设置是有效的：
 - 检查您使用的 Web 浏览器（如 Internet Explorer、Firefox 或 Safari）所使用的设置。
 - 向 IT 管理员或设置防火墙的人员进行确认。

如果已更改防火墙使用的代理设置，则必须在打印机的控制面板或 Embedded Web Server 中更新这些设置。如果这些设置未更新，您将无法使用 Web 服务。

有关详细信息，请参阅[设置 Web 服务](#)。

维护打印机

本主题介绍如何维护打印机。

清洁扫描仪玻璃板

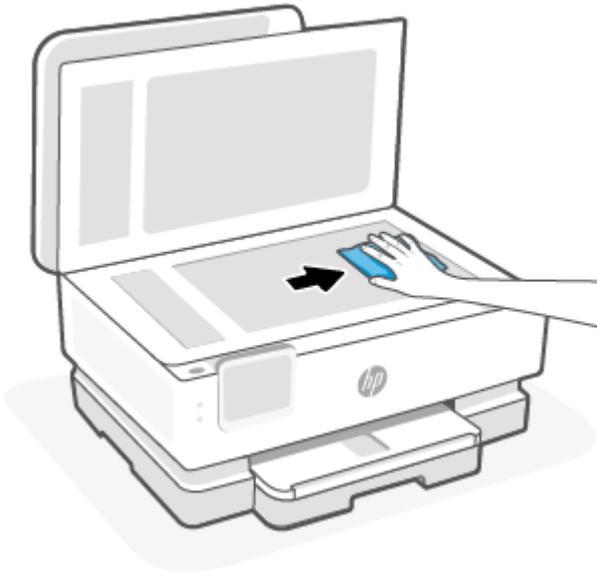
扫描仪玻璃板、扫描仪上盖衬板或扫描仪框架上的污渍或灰尘会降低扫描性能和质量，而且会影响到某些特殊功能的精确性，例如将复印件调整为特定页面大小。

⚠ 警告！ 在清洁打印机之前，请通过以下方式关闭打印机：按“电源”按钮 ，然后从电源插座中拔下电源线。

1. 掀起扫描仪盖。



2. 使用喷有中性玻璃清洁剂的不起毛软布清洁扫描仪玻璃板和盖子衬板。



⚠ 注意：

- 只能使用玻璃清洁剂来清洁扫描仪玻璃板。避免使用含有研磨材料、丙酮、苯以及四氯化碳等物质的清洁剂，这些成分会损坏扫描仪的玻璃板。避免使用异丙醇，因为它会在扫描仪玻璃板上留下条纹。
- 请勿直接在扫描仪玻璃板上喷洒玻璃清洁剂。如果使用太多的玻璃清洁剂，则清洁剂会漏到扫描仪玻璃板下面，这样会损坏扫描仪。

3. 关闭扫描仪盖，然后打开打印机。

清洁外壳

- ⚠ 警告！** 在清洁打印机之前，请通过以下方式关闭打印机：按“电源”按钮 ，然后从电源插座中拔下电源线。

使用湿的不起毛软布擦拭机壳上的灰尘、斑点和污垢。避免打印机内部以及打印机控制面板中留有液体。

清洁送纸器（仅限部分机型）

如果送纸器一次送入多页纸，或无法送入普通纸，则可能需要清洁滚筒和隔离板。

- ⚠ 警告！** 在清洁打印机之前，请通过以下方式关闭打印机：按“电源”按钮 ，然后从电源插座中拔下电源线。

1. 取出自动送纸器中的所有稿件。

2. 提起送纸器盖。



这样很容易就能接触到滚筒 (1) 和隔离板 (2)。

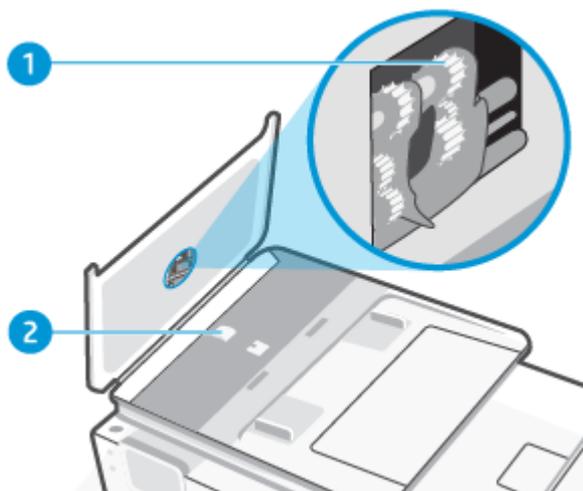


表 8-2 清洁送纸器

功能	说明
1	滚轴
2	隔离板

3. 用一块干净的无绒布蘸取少许蒸馏水，挤掉多余的水份。

4. 然后擦除传送滚轴或者隔离板上残留的墨渍。

 **注：**如果使用蒸馏水无法清除墨渍，请尝试使用异丙醇（擦拭）。

5. 合上送纸器盖。

维护打印头和墨盒

如果出现打印问题，则打印头可能有问题。只有在受人指导解决打印质量问题时，才应该执行以下各节中的步骤。

执行不必要的校准和清洁步骤会浪费墨水并缩短墨盒的寿命。

- 如果您的打印输出有条纹或者任何不正确或颜色缺失，请清洁打印头。

清洁共分三个阶段。每个阶段持续大约两分钟，使用一页纸，并逐渐增加墨水用量。每个阶段完成后，请检查打印后的页面质量。只有打印质量较差时，才应该开始清洁的下一阶段。

如果完成清洁的所有阶段之后打印质量仍然较差，请尝试校准打印头。如果在清洁和校准后仍然存在打印质量问题，请联系 HP 支持部门。有关详细信息，请参阅[安装 HP Smart 并打开该应用](#)。

- 如果打印机状态页的色带中有条纹或白线，或者打印输出有打印质量问题，那么请校准打印头。

在初始设置期间，打印机会自动校准打印头。

 **注：**清洁打印头会耗费墨水，因此，请仅在必要时清洁打印头。清洁过程需要数分钟时间。清洁过程可能会产生一些噪音。

务必使用电源按钮关闭打印机。不正常地关闭打印机会导致打印质量问题。

1. 在主纸盒中装入未使用过的 Letter 或 A4 普通白纸。有关详细信息，请参阅[放入纸张](#)。
2. 从打印机控制面板上，轻触或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表板，然后轻触“设置”。
3. 点击**打印机维护**，选择所需选项，然后按照屏幕上的说明执行操作。

 **注：**也可以通过 HP 打印机软件或 EWS 执行同样的操作。要访问软件或 EWS，请参阅[安装 HP Smart 并打开该应用](#)或[访问和使用 EWS](#)。

恢复到原来的出厂默认值和设置

本主题介绍如何恢复到原始出厂默认值和设置。

如果在禁用某些功能或更改某些设置后，又需要将其更改为原先的设置，则可以将打印机还原为原始出厂设置或网络设置。

将选定的打印机功能还原为出厂设置

1. 从打印机控制面板上，轻触或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表板，然后轻触“设置”。
2. 轻触**打印机维护**。

3. 触摸还原。
4. 点击还原设置。
5. 选择以下功能之一，以还原到原始出厂设置：

- 复印
- 扫描
- 网络

触摸还原。

会显示一条消息，指示将还原设置。

6. 触摸还原。

将打印机还原为原始出厂默认设置

1. 从打印机控制面板上，轻触或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表板，然后轻触“设置”。
。
2. 轻触 **打印机维护**。
3. 触摸还原。
4. 点击还原出厂默认设置。
会显示一条消息，指示将还原为出厂默认设置。
5. 点击继续。

将打印机还原为原始网络设置

1. 从打印机控制面板上，轻触或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表板，然后轻触“设置”。
。
2. 点击**网络设置**。
3. 点击**还原网络设置**。
会显示一条消息，指示将还原网络默认设置。
4. 点击是。
5. 打印网络配置页，验证网络设置是否已重置。

 **注：**重置打印机网络设置时，之前配置的与网络相关的设置（如链接速度或 IP 地址）将被清除。IP 地址将重新设置为自动模式。

 **提示：**您可以访问 HP 在线支持网站 [HP 支持](#)，以获得可帮助您解决许多常见打印机问题的信息和实用程序。

运行 [HP Print and Scan Doctor](#) 诊断并自动修复打印问题。如果使用的是 Windows 10，可以从 HP Smart 运行 HP Print and Scan Doctor。

使用冷复位还原设置

冷复位会删除用户配置的所有设置，包括保存的管理员密码、网络配置、选定的国家/地区和语言、通讯簿条目和 Web 服务帐户信息。

如果您要出售打印机或要把打印机赠送给别人，因而希望删除打印机上的所有个人信息，则可以使用此功能。

1. 从打印机控制面板上，轻触或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表盘，然后轻触“设置”。
。
2. 轻触 **打印机维护**。
3. 触摸**还原**。
4. 点击**冷复位**。
随即会显示一条消息，告知具体会还原哪些设置。
5. 点击**继续**。

HP 支持

有关最新的产品更新和支持信息，请访问产品支持网站，网址为：

hp.com/support。

HP 在线支持提供各种适用于您的打印机的选项。

表 8-3 HP 支持

图标	说明
	观看视频教程： 了解如何设置打印机和执行常见任务。
	获取故障排除帮助： 查找有关如何解决卡纸问题、网络连接问题、打印质量问题、打印机错误等的信息。
	获取软件和驱动程序： 下载打印机所需的软件、驱动程序和固件。
	咨询社区： 加入社区论坛，从中找到解决方法、提出问题或分享技巧。
	HP 诊断解决方案： 使用 HP 在线工具检测您的打印机并查找建议的解决方案。您可以使用 HP Print and Scan Doctor 自动诊断和解决打印机问题。如果使用的是 Windows 10，可以从 HP Smart 运行 HP Print and Scan Doctor。

联系 HP

如果需要 HP 技术支持代表帮助您解决问题，请访问[技术支持联系网站](#)。保修期内的客户可免费使用以下联系选项（保修期外的客户使用 HP 代理帮助支持可能会收费）。

表 8-4 联系 HP

功能	说明
	与 HP 支持专员或 HP 虚拟专员在线聊天。
	给 HP 支持代理打电话。

当联系 HP 技术支持时，请准备好提供以下信息：

- 产品名称（位于打印机上）
- 产品编号和序列号（在墨盒检修区域附近）



注册打印机

注册只需要几分钟时间，注册后，您就可以获得更快速的服务、更高效的支持，以及产品支持提醒。

如果您在安装软件时没有注册打印机，则可以立即在 register.hp.com 上注册。

额外保修选项

打印机的扩展服务项目要加收一定的费用。

请转到 hp.com/support，选择您所在的国家/地区和语言，然后浏览适用于您的打印机的服务项目选项。

9 HP EcoSolutions (惠普与环境)

HP 致力于优化产品，帮助您降低对环境造成的影响，并增强您的打印责任意识，不论在家中还是在办公室，均是如此。

有关 HP 在生产过程中所遵循的环境指导的详细信息，请参阅[环境产品管理计划](#)。

电源管理

使用**睡眠模式**、**自动关闭**和**定时打开/关闭**节省电能。

睡眠模式

处于睡眠模式时，会减少电源使用量。完成打印机的初次设置后，打印机将在处于非活动状态五分钟后进入休眠模式。使用**睡眠模式**、**自动关闭**和**定时打开/关闭**节省电能。使用以下说明更改打印机睡眠之前的无活动时间。

1. 从打印机控制面板上，轻触或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表板，轻触“HP EcoSolutions”.
2. 点击**睡眠模式**，然后点击所需的选项。

自动关闭

该功能可使打印机在 8 小时无活动后关闭，以帮助减少能耗。“自动关闭”会完全关闭打印机，因此，必须使用电源按钮才能再次打开打印机。

如果您的打印机支持该节能功能，则“自动关闭”会根据打印机功能和连接选项自动启用或禁用。即使“自动关闭”已禁用，打印机也会在处于非活动状态 5 分钟后进入睡眠模式，以帮助减少能源使用。

- 如果打印机没有网络、传真或 Wi-Fi Direct 功能，或者未使用这些功能，则打开打印机时将会启用“自动关闭”。
- 打开打印机的无线或 Wi-Fi Direct 功能时，或者带有传真、USB 或 Ethernet 网络功能的打印机建立了传真、USB 或 Ethernet 网络连接时，将会禁用“自动关闭”。

定时打开/关闭

使用此功能让打印机在选定的日期自动打开或关闭。例如，您可以预定在星期一到星期五的早 8 点打开打印机，晚 8 点关闭打印机。通过这种方法，您可以在晚上和周末节省电能。

使用以下说明安排打开和关闭的日期和时间。

1. 从打印机控制面板上，轻触或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表板，轻触“HP EcoSolutions”.
2. 触摸**定时打开/关闭**。
3. 轻触**定时打开**或**定时关闭**旁边的切换按钮以将其打开。
4. 点击时间选项，然后按照屏幕上的消息设置关闭及打开打印机的日期和时间。

注意：请始终使用位于打印机左前方的**定时关闭**或“**电源**”按钮  正常关闭打印机。

如果使用不正确的方法关闭打印机，则墨盒托架可能无法回到正确的位置，从而引起墨盒问题和打印质量问题。

绝不要在墨盒缺失时关闭打印机。HP 建议您尽快更换缺失的墨盒，以避免打印质量问题以及可能出现的剩余墨盒中用墨过量或油墨系统损坏。

安静模式

安静模式将减慢打印速度以降低噪音，同时不影响打印质量。该模式仅在普通纸张上打印时才有效。此外，如果您正在使用最佳或光面打印质量进行打印，则安静模式为禁用状态。要降低打印噪音，请打开安静模式。要以正常速度进行打印，请关闭安静模式。默认情况下，安静模式是关闭的。

 **注：**如果打印照片或信封，则无法使用安静模式。

您可以通过选择使打印机在安静模式下进行打印的时间来创建计划。例如，您可以计划让打印机在每天晚上 10 点到早上 8 点处于安静模式。

通过打印机控制面板打开或关闭安静模式

1. 从打印机控制面板上，轻触或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表盘，然后轻触“静音模式” 。
2. 轻触**静音模式**旁边的切换按钮以打开或关闭该功能。

 **提示：**在打印机打印或复印时，可以通过在控制面板屏幕上选择**静音模式**打开或关闭“静音模式”。在当前页面已打印后新设置将生效，并将仅用于当前作业。

从打印机控制面创建安静模式的计划

1. 从打印机控制面板上，轻触或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表盘，然后轻触“静音模式” 。
2. 打开**安静模式**。
3. 点击**计划**旁边的切换按钮将其打开，然后更改计划的开始时间和结束时间。

从 EWS 打开或关闭静音模式

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[访问和使用 EWS](#)。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在**首选项**部分中，选择**安静模式**，然后选择**打开**或**关闭**。
4. 单击**应用**。

节约打印耗材

要节约墨水和纸张等打印耗材，请尝试以下建议：

- 通过 HP Planet Partners 回收已使用过的原装惠普墨盒。有关更多信息，请访问 hp.com/recycle。
- 通过双面打印以节约纸张使用量。
- 将打印机驱动程序中的打印质量更改为草稿设置。草稿设置使用的墨水量较少。
- 请勿进行不必要的打印头清洁。这会浪费墨水并缩短墨盒的使用寿命。

A 技术信息

本节包括以下主题：

- 技术规格
- 规范声明
- 辅助功能
- 环境产品管理计划

技术规格

本主题介绍有关打印机规格的信息。

有关详细信息，请访问 hp.com/support。选择您所在的国家或地区。单击**产品使用和问题解决**。输入打印机前端所显示的名称，然后选择**搜索**。单击**产品信息**，然后单击**产品技术规格**。

系统要求

- 有关软件和系统要求或未来操作系统版本和支持的信息，请访问 HP 在线支持网站：hp.com/support。

操作环境技术规格

- 操作温度：5°C 到 40°C (41°F 到 104°F)
- 操作湿度：15 到 80% RH，无冷凝
- 建议的工作条件：15°C 到 32°C (59°F 到 90°F)
- 建议的相对湿度：20 到 80%，非冷凝

主纸盒容量

- 普通纸 (60 至 105 g/m² [16 至 28 磅])：最多 125 张 (在特定型号中为 100 张)
- 信封：最多 5 张
- 索引卡：最多 30 张
- 照片纸：最多 30 张

照片纸盒容量

- 照片纸：最多 15 张

出纸盒容量

- 普通纸（60 至 105 g/m² [16 至 28 磅]）：最多 60 张（文本打印）

纸张尺寸和重量

有关受支持的纸张尺寸的列表，请参阅 HP 打印机软件。

- 普通纸：60 至 105 g/m²（16 至 28 磅）
- 信封：75 至 90 g/m²（20 至 24 磅）
- 卡片：163 至 200 g/m²（90 至 110 磅）
- 照片纸：最大 280 g/m²（75 磅）

打印规格

- 打印速度根据文档的复杂程度和打印机型号的不同而有所差异
- 方法：按需喷墨的热感应式喷墨打印
- 语言：PCL3 GUI、URF 和 PCLm
- 打印分辨率：
有关支持的打印分辨率列表，请访问打印机支持网站 support.hp.com。
- 打印边距：
有关不同介质的边距设置信息，请访问打印机支持网站 support.hp.com。

电源规格

- 输入电压：100-240 Vac (+/- 10%)
- 输入频率：50/60 Hz (+/- 3 Hz)

复印规格

- 数字图像处理
- 复印速度根据文档的复杂程度和打印机型号的不同而有所差异

扫描规格

- 分辨率：最大 1200 x 1200 ppi 光学分辨率
有关扫描分辨率的详细信息，请参阅 HP 打印机软件。
- 彩色：24 位彩色，8 位灰度（256 级灰度）
- 最大扫描大小：
 - 扫描仪玻璃板：216 x 297 毫米（8.5 x 11.7 英寸）

墨盒产能

- 有关墨盒估计产能的详细信息，请访问 hp.com/go/learnaboutesupplies。

规范声明

打印机符合您所在国家/地区的产品规范要求。

法规机型识别号码

为方便进行法规识别，您的产品具有一个“法规机型识别号码” (Regulatory Model Number)。请勿将此法规机型识别号码与商品名称或产品编号混淆。

FCC 声明

美国联邦通信委员会（根据 47 CFR 15.105）规定，本产品的用户应注意以下公告。

经测试，此设备符合 FCC 规则第 15 部分中关于 B 类数字设备的限制规定。上述限制规定旨在为在住宅内使用时提供合理保护，避免受到有害干扰。此设备会产生、使用并辐射射频能量，如果不按照说明进行安装和使用，可能会对无线电通信造成有害干扰。但是，即便符合限制规定，也不能保证在特定场景下使用时不会产生干扰。如果通过开关此设备，确定对无线电或电视信号接收造成了有害干扰，建议用户通过以下一项或多项措施消除干扰：

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的间隔距离。
- 将设备连接到与接收器连接的电路不同的电源插座。
- 咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员，寻求帮助。

 **注：**如果产品具有带金属外壳的以太网/LAN 端口，则需要使用屏蔽的接口电缆以符合 FCC 规则第 15 部分的 B 类限制条件。

改装（第 15.21 部分）

未经 HP 明确许可而对设备实施任何更改或改装，可能会终止用户使用本设备的权利。

有关详细信息，请联系：Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

此设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。操作受到以下两个条件的制约：(1) 此设备不产生有害干扰，及 (2) 此设备必须能够承受收到的任何干扰，包括可能导致不良操作后果的干扰。

韩国用户须知

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

日本用户须知的 VCCI (B 类) 合规声明

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

电源线说明

确保电源符合产品的额定电压要求。额定电压标注在产品标签上。本产品使用 100-240 伏（交流）或 200-240 伏（交流）电压，频率为 50/60 赫兹。

△ **注意：**为防止损坏产品，请仅使用产品附带的电源线。

日本用户有关电源线的须知

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

德国的噪音排放声明

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

欧盟和英国规范声明



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in Great Britain. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

For GB: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

具有无线功能的产品

EMF

本产品符合有关射频辐射曝光的国际准则 (ICNIRP)。

如果它包含无线电收发设备，则在正常的使用中，20 厘米的间距可确保射频曝光级别符合欧盟要求。

在欧洲的无线功能

对于使用 802.11 b/g/n 或蓝牙射频的产品：

- 射频频段：2400-2483.5 MHz，发射功率为 20 dBm (100 mW) 或以下。

对于使用 802.11 a/b/g/n/ac 射频的产品：

- 射频频段：2400-2483.5 MHz，发射功率为 20 dBm (100 mW) 或以下。
- 射频频段：5170-5330 MHz，发射功率为 23 dBm (200 mW) 或以下。
- 射频频段：5490-5730 MHz，发射功率为 23 dBm (200 mW) 或以下。
- 射频频段：5735-5835 MHz，发射功率为 13.98 dBm (25 mW) 或以下。



AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		

AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XK		

 **切记：**对于列表中的所有国家/地区，频段为 5.17-5.33 GHz 的 IEEE 802.11x 无线局域网仅限在室内使用。在室外使用此 WLAN 应用程序可能会对现有的无线电服务造成干扰问题。

可视显示屏工作区声明（德国）

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

美国电话网络用户须知：FCC 要求

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of

devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

 **注意：** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **注：** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

加拿大电话网络用户须知

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas

échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

德国电话网络用户须知

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

澳大利亚有线传真声明

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

无线产品规范信息

本节包含有关无线产品的以下管制信息：

无线电射频辐射

 **CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

加拿大用户须知 (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11 a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

中国台湾用户须知 (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

塞尔维亚用户须知 (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

泰国用户须知 (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

巴西用户须知

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para obter mais informações, verifique o site da ANATEL anatel.gov.br.

加拿大用户须知

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference,

and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

中国台湾用户须知

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

墨西哥用户须知

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

日本用户须知

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

已启用动态安全功能的打印机

此打印机仅适用于带有新的或重复使用的 HP 电子电路的碳粉盒。重复使用的 HP 电子电路支持使用重复使用、再制造和重新灌墨的碳粉盒。

该打印机采用动态安全措施，以防止使用带经过修改的或非 HP 的电路的碳粉盒。通过互联网定期进行固件更新将保持动态安全措施的有效性并防止使用之前可正常工作的碳粉盒。

更新可以改进、增强或扩展打印机的功能和特性，保护免遭安全威胁并用于其他用途，这些更新还可以防止将带经过修改的或非 HP 的电子电路的碳粉盒用于打印机中，包括现在能正常工作的碳粉盒。除非您注册了某些 HP 程序（如 Instant Ink）或使用需要自动在线固件更新的其他服务，否则大多数 HP 打印机可配置为自动接收更新或提供允许您选择是否更新的通知。有关动态安全和如何配置在线固件更新的更多信息，请转至 www.hp.com/learn/ds。

辅助功能

要了解更多有关我们努力打造易用产品的全部信息，分享您的故事，或与客户支持部门联系以获得辅助功能帮助，请访问 hp.com/accessibility。

有关打印机辅助功能的详细信息，请访问 [HP InkJet 打印机辅助功能](#)。

环境产品管理计划

HP 致力于为用户提供高质量并符合环保标准的产品。本产品设计为可回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。设计时使用不同的材料，以便于区分。使用普通工具可以很容易的找到、检修和卸下扣件和其他连接部件。优先级高的部件设计在设计上可以快速有效地进行检修、拆装和维修。有关详细信息，请访问 HP 的环保承诺网站：

hp.com/sustainableimpact

有关降低环境影响的 HP 提示

- 从多种已获 FSC® 或 PEFC™ 认证（表明纸浆来自信誉良好且管理有序的来源）的 HP 纸张中选择。¹
- 节约资源 - 查找由可回收材料制成的纸张。
- 回收利用您的 HP 原装墨盒 - 通过 HP Planet Partners 计划进行方便、免费的回收利用。该计划在全球 47 个国家和地区提供。²
- 采用双面打印节省纸张。
- 通过选择已获 ENERGY STAR® 认证的 HP 产品来节约能源。
- 降低碳排放量 - 所有 HP 打印机均包括电源管理设置功能，可帮助您控制能耗。
- 请访问 [HP EcoSolutions](#)，了解有关 HP 及其客户用于减少环境影响的更多方法。

¹ 已获 FSC® C017543 或 PEFC™ TMPEFC/29-13-198 认证的 HP 纸张。

² 计划是否适用因国家/地区而异。目前，HP Planet Partners 计划在亚洲、欧洲以及南北美洲的 50 多个国家、地区和区域提供 HP 原装墨盒退还和回收服务。有关详细信息，请访问：hp.com/recycle。

环保提示

HP 致力于帮助客户减少其对环境的影响。有关 HP 环保措施的详细信息，请访问“HP Eco Solutions”网站。

hp.com/sustainableimpact

纸张

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281: 2002 标准的再生纸。

塑料

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

欧盟委员会法规 1275/2008

在连接所有的有线网络端口并激活所有的无线网络端口的情况下，对于产品的用电数据，包括联网待机产品的耗电量，请参考产品 IT ECO 声明第 15 页的“其他信息”，网址为 hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html。

安全说明

可访问 hp.com/go/ecodata 获取安全说明、产品安全和环境信息，亦可发出申请索要这类信息。

化学物质

HP 会根据需要为用户提供有关产品中所含化学物质的信息，以遵从法律要求，如 REACH (欧盟执委会和欧盟理事会法规 EC 第 1907/2006 号)。可以从以下网站找到本产品的化学信息报告：hp.com/go/reach。

EPEAT

大多数 HP 产品都经过精心设计，能够满足 EPEAT 要求。EPEAT 是一种帮助识别更环保电子设备的综合环境评级。有关 EPEAT 的详细信息，请访问 epeat.net。

[单击此处](#)，了解有关 HP EPEAT 注册产品的信息。

SEPA 环保标志用户信息 (中国)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

回收计划

HP 在许多国家/地区均有提供产品回收再利用计划，而且计划的数量还在日益增多，与此同时，我们也与世界各地的一些大型电子回收中心建立了合作伙伴关系。HP 还通过再次销售某些广受欢迎的产品来节约资源。有关 HP 产品的更多回收信息，请访问：hp.com/recycle

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家/地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。有关详细信息，请访问以下网站：hp.com/recycle

中国台湾的电池处理



廢電池請回收

加利福尼亚州高氯酸盐材料通知

Perchlorate material - special handling may apply. See: dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

欧盟电池指令



本产品包含的电池用于维护实时时钟或产品设置的数据完整性，可以一直用到本产品报废。任何维修或更换此电池的行为均需由合格的维修技术人员进行。

适用于巴西的电池注意事项

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

功率

标有 ENERGY STAR®（能源之星®）徽标的 HP 打印和成像设备符合美国环保署的规范。以下标记将出现在符合 ENERGY STAR（能源之星）规范的成像产品上：



有关其他符合 ENERGY STAR（能源之星）规范的成像产品型号信息，请访问 hp.com/go/energystar

用于打印机、传真和复印机的中国能源标签

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

用户废弃设备处理



此符号表示请不要将您的产品与其他生活垃圾一起处理。相反，您应该保护人类健康和环境，将废弃设备移交到指定回收点对其进行处理，以便回收废弃的电子电机设备。有关详细信息，请联系您的生活垃圾处理服务，或访问 hp.com/recycle。

巴西的废弃物处理



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

hp.com.br/reciclar

有害物质/元素及其含量表（中国）

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



表 A-1 有害物质/元素及其含量表（中国）

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

废旧电器和电子设备管理条例（土耳其）

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

危险品限制规定（印度）

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

限用物质标记存在条件声明（中国台湾）

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.