



Guía del usuario



HP ENVY Inspire 7200e series
HP ENVY Inspire 7900e series



HP ENVY Inspire 7200e series
HP ENVY Inspire 7900e series

RESUMEN

Esta guía proporciona información sobre la configuración, el uso, la seguridad y el medio ambiente.

Avisos de HP

Copyright y licencia

LA INFORMACIÓN QUE CONTIENE ESTE DOCUMENTO ESTÁ SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.

TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. QUEDAN PROHIBIDAS LA REPRODUCCIÓN, ADAPTACIÓN O TRADUCCIÓN DE ESTE MATERIAL SIN EL PERMISO PREVIO POR ESCRITO DE HP, EXCEPTO EN LOS CASOS PERMITIDOS POR LAS LEYES DE PROPIEDAD INTELECTUAL. LAS ÚNICAS GARANTÍAS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE HP QUEDAN ESTABLECIDAS EN LAS DECLARACIONES DE GARANTÍA EXPRESA QUE ACOMPAÑAN A DICHS PRODUCTOS Y SERVICIOS. NADA DE LO AQUÍ INDICADO DEBE INTERPRETARSE COMO UNA GARANTÍA ADICIONAL. HP NO SE RESPONSABILIZA DE ERRORES U OMISIONES TÉCNICOS O EDITORIALES QUE PUEDAN EXISTIR EN ESTE DOCUMENTO.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Información de marcas comerciales

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft en EE. UU. y otros países.

Mac, OS X, macOS y AirPrint son marcas comerciales registradas de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas comerciales registradas que pertenecen a la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos.

Android y Chromebook son marcas comerciales de Google LLC.

iOS es una marca comercial o una marca comercial registrada de Cisco en EE. UU. y otros países y se utiliza bajo licencia.

Información de seguridad

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

- Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación suministrada con la impresora.

- Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.

- Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas mural.

- No instale ni utilice este producto si usted está mojado o está cerca de agua.

- Instale el producto de manera segura sobre una superficie estable.

- Instale el producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.

- Si el producto no funciona con normalidad, consulte la sección **Resolver un problema** de esta guía.

- En el interior no hay piezas que el usuario pueda reparar. Las tareas de reparación se deben encomendar al personal de servicio cualificado.

Tabla de contenido

1	Introducción	1
	Vistas de la impresora	1
	Vista frontal de la impresora	1
	Área de suministros de impresión	2
	Vista posterior de la impresora	3
	Características del panel de control	3
	Incline el panel de control	3
	Resumen de los botones y los indicadores luminosos	4
	Botones de funciones	4
	Iconos de panel	5
	Cambiar los ajustes de la impresora	6
	Cómo cambiar los ajustes de una función	6
	Para cambiar los ajustes de la impresora	6
	Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar	6
	Cómo instalar y abrir la aplicación HP Smart	7
	Obtener más información acerca de HP Smart	7
	Apague la impresora	7
2	Conecte su impresora	8
	Requisitos para impresoras HP+	8
	Mantenga la impresora conectada a Internet	8
	Emplee cartuchos Original HP	8
	Disponer de una cuenta HP	8
	Conectar su impresora a una red Wi-Fi con HP Smart	8
	Conecte su impresora a una red Wi-Fi utilizando el panel de control de la impresora	9
	Antes de empezar	9
	Conexión de su impresora a una red inalámbrica utilizando el panel de control de la impresora	10
	Conecte su impresora usando un cable USB	10
	Cambie los ajustes inalámbricos	10
	Estado inalámbrico de la impresora	11
	Active o desactive la función inalámbrica de la impresora	11
	Para restablecer la impresora a la configuración original de red	11
	Cambie el tipo de conexión	12
	USB a una conexión inalámbrica	12
	Conexión inalámbrica a USB	12
3	Conceptos básicos relativos a la carga de soportes y papel	13
	Cargue el papel	13
	Para cargar papel estándar	13
	Para cargar papel legal (solo algunos modelos)	15

Para cargar un sobre.....	17
Para cargar tarjetas y papel fotográfico.....	19
Cargue un documento original en el cristal del escáner	21
Para cargar el documento original en el cristal del escáner	21
Cargar un original en el alimentador de documentos (solo algunos modelos)	22
Para cargar un original en el alimentador de documentos.....	22
Conceptos básicos relativos al papel	23
Sugerencias para elegir el papel	23
4 Configurar la impresora	25
Usar los servicios Web	25
Configurar Servicios Web	25
Actualice la impresora	26
Impresora con seguridad dinámica habilitada	26
Para actualizar la impresora desde el panel de control de la impresora	26
Para permitir que la impresora busque actualizaciones automáticamente	26
Para actualizar la impresora mediante EWS (Embeded Web Server)	27
Configure la impresora mediante EWS.....	27
Acceso y uso de EWS.....	27
Configuración de la IP de la red	29
Asigne o cambie la contraseña del sistema mediante EWS.....	30
Cambiar la configuración de ahorro de energía	30
5 Impresión	32
Imprimir desde un equipo Windows	32
Imprimir desde un equipo Mac	32
Imprimir con dispositivos móviles.....	33
Imprimir mientras esté conectado a la misma red Wi-Fi	33
Imprimir sin conectarse a la misma red Wi-Fi (Wi-Fi Direct).....	33
Sugerencias para el envío correcto de fax	34
Consejos sobre la tinta	34
Sugerencias para cargar papel	35
6 Copia, escaneo y fax móvil.....	36
Copiar desde la impresora	36
Escanear con HP Smart (iOS/Android, Windows 10 y macOS)	36
Escanear con el software HP Scan (Windows 7)	37
Escanear con Webscan	37
Para utilizar la función de escaneo de la Web.....	37
Para escanear con Webscan	38
Consejos para copiar y escanear correctamente	38
Fax móvil.....	38
Utilizar Fax Móvil en la aplicación HP Smart	39
7 Administración de los cartuchos	40

Impresora con seguridad dinámica habilitada	40
Información sobre los cartuchos y el cabezal de impresión	40
Algunas tintas de colores se utilizan incluso cuando se imprime solo con cartucho negro	41
Comprobar los niveles de tinta estimados	41
Para comprobar los niveles de tinta estimados desde el panel de control de la impresora	41
Pedido de cartuchos	42
Sustituir los cartuchos	42
Para sustituir los cartuchos	42
Utilizar el modo de cartucho único	45
Problemas con el cartucho de tinta	46
Almacenar los suministros de impresión	48
Información acerca de la garantía del producto	48
8 Solucionar problemas	49
Problemas de tascos y alimentación del papel	49
Eliminar un atasco de papel	49
Eliminar un atasco en el carro de impresión	57
Aprenda a evitar atascos de papel	57
Solucionar problemas de alimentación de papel	58
La impresora no puede imprimir	59
Problemas de impresión	60
Solución de problemas de las impresoras HP+ que no imprimen	60
Solucionar problemas de impresión de la página (no puede imprimir)	60
Solucione problemas de calidad de impresión	61
Problemas para copiar y escanear	62
Problemas de conexión y de red	63
Reparar la conexión inalámbrica	63
Solucionar el problema de conexión de Wi-Fi Direct	63
Problemas de hardware de la impresora	63
Entender los informes de la impresora	64
Informe de estado de la impresora	64
Página de configuración de red	65
Informe de calidad de impresión	65
Informe de prueba inalámbrica	65
Informe prueba de acceso web	65
Solución de problemas con Servicios Web	65
Mantenimiento de la impresora	66
Limpieza del cristal del escáner	66
Limpieza del exterior	67
Limpiar el alimentador de documentos (solo algunos modelos)	67
Mantenga los cabezales de impresión y los cartuchos	69
Recuperar la configuración predeterminada de fábrica	69
Para restablecer las funciones seleccionadas de la impresora a la configuración original de fábrica	70
Para restablecer la impresora a los valores originales de fábrica	70

Para restablecer la impresora a la configuración original de red	70
Usar Restablecer en frío para restaurar los ajustes	71
Servicio de asistencia técnica de HP	71
Contactar con HP	72
Registrar la impresora	72
Opciones de garantía adicionales	73
9 HP EcoSolutions (HP y el entorno)	74
Gestión de la energía	74
Modo de suspensión	74
Apagado automático	74
Encendido y apagado programado	74
Modo silencioso	75
Para activar o desactivar el Modo silencioso desde el panel de control de la impresora	75
Para crear una programación para el Modo silencioso desde el panel de control de la impresora	75
Para activar o desactivar el Modo silencioso desde EWS	76
Optimizar los suministros de impresión	76
Apéndice A Información técnica	77
Especificaciones	77
Avisos reglamentarios	79
Número de modelo reglamentario	79
Declaración de la FCC	79
Aviso para los usuarios de Corea	80
Declaración de cumplimiento de VCCI (Clase B) para los usuarios de Japón	80
Instrucciones del cable de alimentación	80
Aviso para los usuarios de Japón acerca del cable de alimentación	80
Declaración de la emisión sonora para Alemania	80
Aviso reglamentario de la Unión Europea y Reino Unido	80
Productos con funcionalidad inalámbrica	81
Declaración sobre puestos de trabajo con pantallas de visualización para Alemania	81
Aviso para los usuarios de la red telefónica estadounidense: Requisitos de la FCC	82
Aviso para los usuarios de la red telefónica canadiense	83
Aviso para los usuarios de la red telefónica alemana	83
Declaración sobre fax por cable de Australia	83
Información sobre normativas para productos inalámbricos	84
Impresora con seguridad dinámica habilitada	86
Accesibilidad	86
Programa de supervisión medioambiental de productos	86
Consejos de HP para reducir el impacto medioambiental	86
Sugerencias ecológicas	87
Papel	87
Plásticos	87
Normativa 1275/2008 para la Comisión de la Unión Europea	87
Hojas de datos de seguridad	87
Sustancias químicas	87
EPEAT	87

Información para el usuario de la etiqueta ecológica SEPA (China)	88
Programa de reciclaje	88
Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP	88
Desecho de baterías en Taiwan	88
Aviso de material de perclorato en California	88
Directiva sobre baterías de la Unión Europea	88
Aviso de batería para Brasil	89
Consumo de energía	89
Etiqueta de energía de China para impresora, fax y copiadora	89
Eliminación de equipos de desecho por parte de los usuarios	90
Eliminación de residuos para Brasil.....	90
La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido (China)	90
Normativa sobre el control de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (Turquía)	91
Limitación de sustancias peligrosas (India)	91
Declaración de la condición de presencia de marcado de sustancias restringidas (Taiwán)	91

1 Introducción

En esta sección se describen las partes de la impresora, las características del panel de control y otras funcionalidades de la impresora.

Vistas de la impresora

En este tema se describen las vistas frontales de la impresora, el área de suministros de impresión y la vista posterior de la impresora.

Vista frontal de la impresora

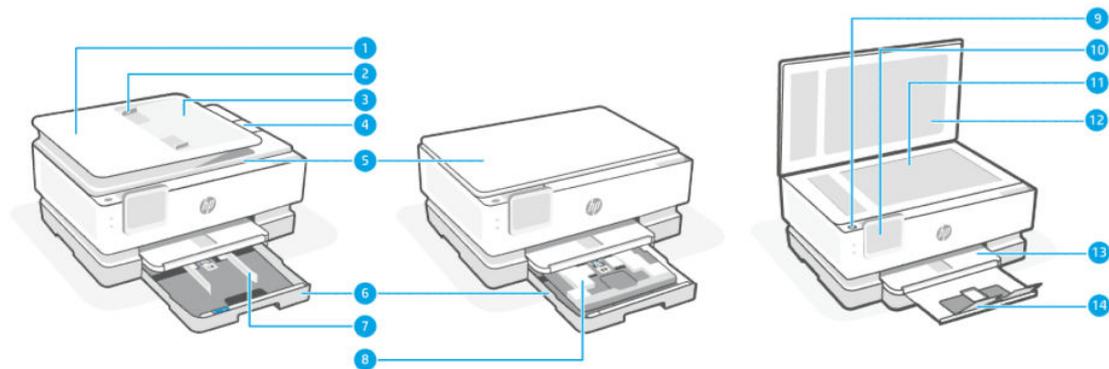


Tabla 1-1 Vista frontal de la impresora

Característica	Descripción
1	Alimentador de documentos
2	Guías de ancho de papel de alimentador de documentos
3	Bandeja del alimentador de documentos
4	Extensión de salida del alimentador de documentos
5	Tapa del escáner
6	Bandeja principal
7	Guías de anchura del papel
8	Bandeja de papel fotográfico
9	Botón Encendido
10	Pantalla del panel de control
11	Cristal del escáner
12	Respaldo de la tapa del escáner
13	Bandeja de salida

Tabla 1-1 Vista frontal de la impresora (continúa)

Característica	Descripción
14	Extensión de la bandeja de salida

Área de suministros de impresión

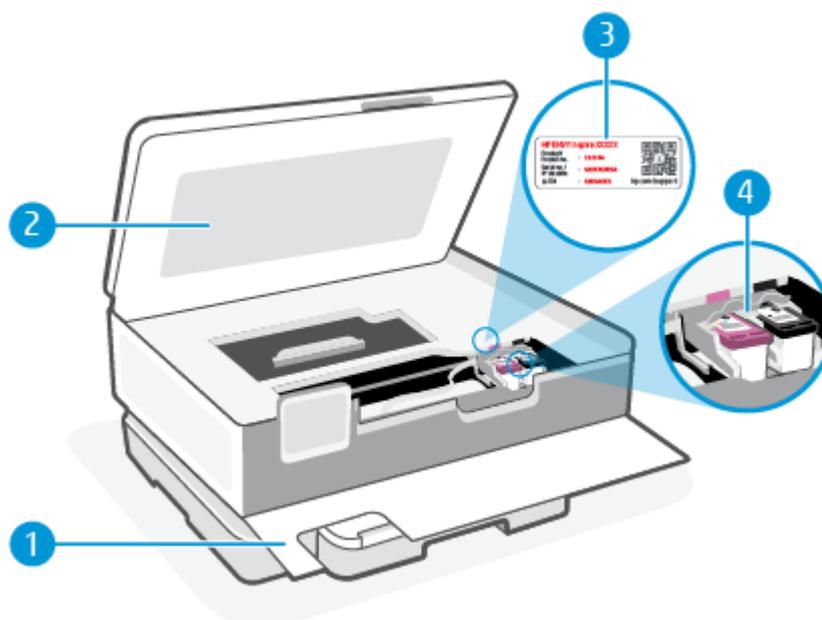


Tabla 1-2 Área de suministros de impresión

Característica	Descripción
1	Puerta delantera
2	Puerta de acceso al cartucho
3	Etiqueta de código PIN
4	Cartuchos

 **NOTA:** Los cartuchos deben conservarse en la impresora para evitar posibles problemas de calidad de impresión o daños del cabezal de impresión. Evite extraer los consumibles durante grandes períodos de tiempos. No apague la impresora cuando falte un cartucho.

Vista posterior de la impresora

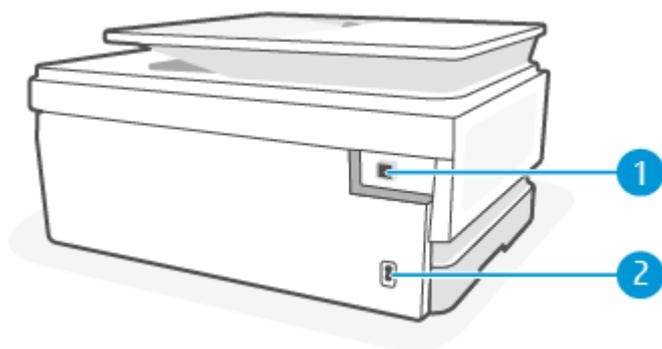


Tabla 1-3 Vista posterior de la impresora

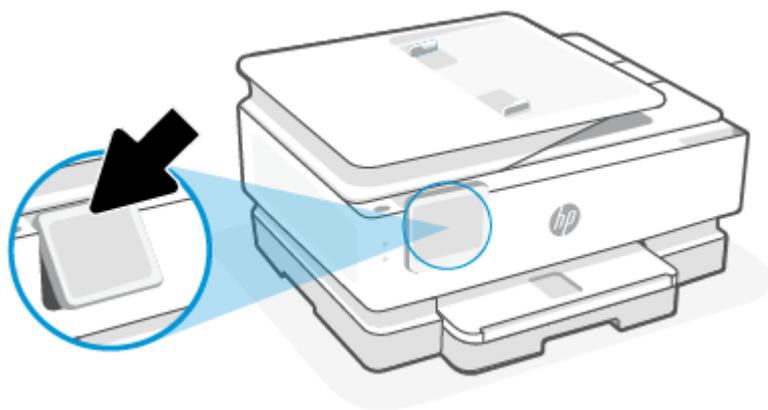
Característica	Descripción
1	Puerto USB posterior NOTA: Una etiqueta cubre el puerto USB de esta impresora. Utiliza la aplicación HP Smart y una conexión de red para configurar tu impresora y recibir la oferta HP+. Una vez realizada la configuración, puede imprimir mediante una conexión con cable USB, si lo desea, pero es necesario que la impresora se mantenga conectada a Internet y haya habilitado HP+.
2	Conexión de alimentación

Características del panel de control

En este tema se describen las características del panel de control de la impresora.

Incline el panel de control

Incline el panel de control para facilitar la visualización. Empuje la parte superior del panel de control para inclinarlo hacia arriba y empuje la parte inferior para inclinarlo hacia abajo.



Resumen de los botones y los indicadores luminosos

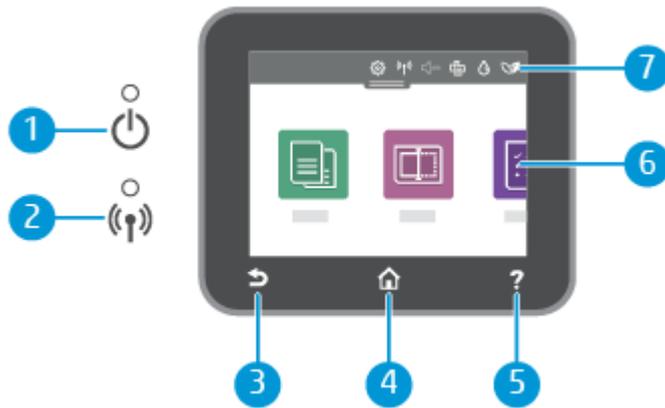


Tabla 1-4 Descripción general del panel de control

Característica	Descripción
1	Luz de encendido: Indica si la impresora está encendida.
2	Indicador luminoso de conexión inalámbrica: Indica el estado de la conexión inalámbrica de la impresora. <ul style="list-style-type: none"> La luz azul fija indica que se ha establecido la conexión inalámbrica y que se puede imprimir. Un indicador luminoso que parpadea lentamente con una pausa claramente definida indica que la función inalámbrica está activada, pero no ha sido configurada. Para conectar la impresora, consulte Conecte su impresora. Una luz con parpadeo lento indica que la función inalámbrica está encendida, pero que la impresora no está conectada a una red. Asegúrese de que la impresora esté dentro del rango de la señal inalámbrica. Una luz con parpadeo rápido indica error en la conexión inalámbrica. Consulte el mensaje en la pantalla de la impresora. Si la conexión inalámbrica está desactivada, la luz de conexión inalámbrica estará apagada.
3	Botón Atrás: Regresa al menú anterior.
4	Botón Inicio: Vuelve a la pantalla inicial desde cualquier otra pantalla.
5	Botón Ayuda: Abre el menú Ayuda al activarse en la pantalla de Inicio o muestra contenido de ayuda contextual si se encuentra disponible para la operación en curso en otras pantallas.
6	Botones de funciones: Toque para realizar tareas comunes. Para obtener más información, consulte Botones de funciones .
7	Panel: Deslice el dedo hacia abajo para ver otras opciones de gestión de la impresora. Para obtener más información, consulte Iconos de panel .

Botones de funciones

Tabla 1-5 Botones de funciones

Característica	Descripción
Copiar	Copiar documentos, tarjetas de identidad o fotos.
	

Tabla 1-5 Botones de funciones (continúa)

Característica	Descripción
Escaneado	Escanear documento.



Iconos de panel

El panel del panel de control de la impresora le permite acceder a los iconos de la pantalla y comprobar el estado de la impresora, así como supervisar y administrar las tareas de impresión programadas o en progreso.

Para abrir el Panel de control, toque o deslice hacia abajo la pestaña  situada en la parte superior de la pantalla del panel de control.



Tabla 1-6 Iconos de panel

Característica	Descripción
Configuración 	Configuración muestra la pantalla de configuración para modificar las preferencias, la configuración de red, Wi-Fi Direct y otras opciones de mantenimiento y generación de informes.
Conexión inalámbrica 	Configuración inalámbrica muestra el estado de la conexión inalámbrica y las opciones del menú. Para obtener más información, consulte Conecte su impresora a una red Wi-Fi utilizando el panel de control de la impresora.
Modo silencioso (si es compatible) 	El modo silencioso reduce la velocidad de la impresión para reducir el ruido general sin que afecte a la calidad de impresión. Modo silencioso solo funciona al imprimir en papel normal. Para reducir el ruido de la impresión, active el modo silencioso. Para imprimir a velocidad normal, desactive el modo silencioso. El modo silencioso se desactiva de forma predeterminada.
Wi-Fi Direct 	Wi-Fi Direct muestra el estado, nombre y contraseña para Wi-Fi Direct así como el número de dispositivos conectados. Además, puede cambiar la configuración e imprimir un manual. NOTA: Para funcionar, las impresoras HP+ deben estar conectadas a Internet a través de Wi-Fi.
Estado de la tinta 	Estado de la tinta muestra niveles de tintan aproximados. NOTA: Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones para fines de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, considere la posibilidad de tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que se le indique.
HP EcoSolutions 	HP EcoSolutions muestra una pantalla donde podrá configurar algunas de las características ambientales de la impresora.

Cambiar los ajustes de la impresora

Se utiliza el panel de control para cambiar las funciones y la configuración de la impresora, imprimir informes y obtener ayuda.

 **SUGERENCIA:** También puede cambiar los ajustes de la impresora desde el software de la impresora. Para obtener más información, consulte [Impresión](#).

Cómo cambiar los ajustes de una función

La pantalla **Posición inicial** del panel de control muestra las funciones disponibles para la impresora. Algunas características de las funciones le permiten cambiar ajustes.

1. Seleccione **Copiar** o **Escanear** y, a continuación, seleccione la opción deseada.
2. Tras seleccionar una función, toque **Ajustes** , desplácese por los ajustes disponibles y, a continuación, toque el ajuste que desee modificar.
3. Siga las indicaciones en la pantalla del panel de control para cambiar los ajustes.

 **SUGERENCIA:** Toque **Inicio**  para regresar a la pantalla Inicio **Posición inicial**.

Para cambiar los ajustes de la impresora

Para cambiar la configuración de la impresora o imprimir informes, utilice las opciones disponibles en el menú **Configuración**.

1. En el panel de control, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, toque **Configuración** .
2. Toque y desplácese por las pantallas.
3. Toque los elementos de la pantalla para seleccionar pantallas u opciones.

 **SUGERENCIA:** Toque **Inicio**  para regresar a la pantalla Inicio **Posición inicial**.

Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar

La aplicación HP Smart puede ayudarle a realizar varias tareas de la impresora, entre las que se incluyen las siguientes:

- Configurar y conectar la impresora.
- Imprimir y escanear documentos y fotos.
- Compartir documentos por correo electrónico y mediante otras aplicaciones.
- Gestionar la configuración de la impresora, comprobar su estado, imprimir informes y pedir consumibles.

HP Smart es compatible con dispositivos móviles y ordenadores que ejecuten iOS, Android, Windows 10 y macOS 10.13 y posteriores.

 **NOTA:** En este momento, puede que la aplicación HP Smart no esté disponible en todos los idiomas. Algunas funciones solo se encuentran disponibles para impresoras o modelos determinados. HP Smart no es

compatible con todos los formatos de archivo. Para obtener más información, consulte [Obtener más información acerca de HP Smart](#).

Cómo instalar y abrir la aplicación HP Smart

Complete los pasos siguientes para instalar y abrir HP Smart, conectar la impresora y empezar a usar la aplicación.

1. Visite 123.hp.com para descargar e instalar HP Smart en su dispositivo.

 **NOTA:**

- **Dispositivos iOS, Android, Windows 10 y macOS:** También puede descargar HP Smart de la App Store que corresponda al dispositivo.
 - **Windows 7:** Puede descargar el software de impresora HP de 123.hp.com, instalarlo y conectar la impresora de forma inalámbrica empleando el software. (Para instalar el software de la impresora HP, es necesario disponer de Windows 7 Service Pack 1 (SP1)).
-
2. Abra HP Smart una vez finalizada la instalación.
 - **iOS/Android:** En el escritorio o menú de la aplicación del dispositivo móvil, toque HP Smart.
 - **Windows 10:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar** y seleccione **HP Smart** en la lista de las aplicaciones.
 - **macOS:** En el Launchpad, seleccione HP Smart.
 3. Conecte la impresora de forma inalámbrica empleando HP Smart. Para obtener más información, consulte [Conectar su impresora a una red Wi-Fi con HP Smart](#).
 4. Cuando se le indique, cree una cuenta de HP y registre la impresora.

Obtener más información acerca de HP Smart

Para saber cómo conectar, imprimir y escanear empleando HP Smart, visite el sitio web correspondiente a su dispositivo:

- **iOS/Android:** hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** hp.com/go/hpsmartmac-help

Apague la impresora

Pulse el botón Suministro eléctrico  para apagar la impresora. Espere hasta que el indicador de encendido se apague antes de desconectar el cable de alimentación o apagar el interruptor de corriente.

-
-  **PRECAUCIÓN:** Si apaga la impresora de manera incorrecta, puede que el carro de impresión no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos y con la calidad de la impresión.
-

2 Conecte su impresora

En esta sección se describen diferentes formas de conectar la impresora.

Requisitos para impresoras HP+

En este tema se describen los requisitos para las impresoras HP+.

Mantenga la impresora conectada a Internet

Las impresoras HP+ son dispositivos conectados a la nube que deben mantener la conexión a Internet para poder operar. La conexión a Internet permite a la impresora brindar las funciones de la aplicación específica de HP+ y obtener actualizaciones de firmware.

Durante la configuración, debe conectar la impresora a Internet utilizando una conexión de red compatible. Una vez realizada la configuración, puede imprimir mediante una conexión con cable USB, si lo desea, pero es necesario que la impresora se mantenga conectada a Internet.

Emplee cartuchos Original HP

HP fabrica y comercializa los cartuchos Original HP con embalajes oficiales de HP. En caso de instalar consumibles que no sean Original HP o que hayan sido rellenados, las impresoras HP+ no operarán como se espera.

Disponer de una cuenta HP

Cree o inicie sesión en una cuenta HP para administrar su impresora.

Conectar su impresora a una red Wi-Fi con HP Smart

En este tema se describe cómo conectar la impresora a una red Wi-Fi mediante HP Smart.

Instale la aplicación HP Smart en su equipo o dispositivo móvil y use la aplicación para configurar o conectar la impresora a su red Wi-Fi.

Para más información sobre HP Smart, incluso dónde descargar la aplicación, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).

1. Asegúrese de que el equipo o dispositivo móvil esté conectado a la red inalámbrica. En el dispositivo móvil, active la función de Bluetooth y los servicios de localización.



NOTA: HP Smart utiliza Bluetooth para la configuración de la impresora y no admite la impresión mediante Bluetooth.

2. Si la impresora Wi-Fi se había apagado, asegúrese de encenderla. Para obtener más información sobre el estado de la conexión inalámbrica, consulte [Active o desactive la función inalámbrica de la impresora](#).

3. Si la impresora ya no se encuentra en modo de configuración inalámbrica, restablezca la configuración de red de la impresora. Para obtener más información, consulte [Para restablecer la impresora a la configuración original de red.](#)



NOTA: El indicador luminoso de la conexión inalámbrica parpadeará cuando la impresora esté en modo de configuración inalámbrica.

4. Abra la aplicación HP Smart en su equipo o dispositivo móvil. Para obtener más información, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar.](#)
5. En HP Smart, toque o haga clic en el icono Más **+** o **Agregar impresora** y seleccione la opción para seleccionar o agregar una impresora. Si así se solicita, autorice el acceso a Bluetooth y la ubicación.

Siga las instrucciones para agregar la impresora a su red.
6. Cuando se le indique, cree una cuenta de HP y registre la impresora.



NOTA: Cuando se conecta la impresora correctamente, el indicador luminoso de Conexión inalámbrica deja de parpadear y permanece encendido (para todos los modelos inalámbricos). Para obtener más información, consulte [Vistas de la impresora.](#)

Conecte su impresora a una red Wi-Fi utilizando el panel de control de la impresora

En este tema se describe cómo conectar la impresora a una red Wi-Fi desde el panel de control de la impresora.

Antes de empezar

Asegúrese de lo siguiente antes de empezar a configurar la impresora para la comunicación inalámbrica:

- La red inalámbrica está configurada y funciona correctamente.
- La impresora y los equipos que la utilicen están en la misma red (subred).



NOTA: Al conectar la impresora, es posible que se le solicite ingresar el nombre de red inalámbrica (SSID) y una contraseña para la red inalámbrica.

- El SSID o nombre de red identifica a su red inalámbrica.
- La contraseña de la red inalámbrica evita que se conecten personas sin su permiso a su red inalámbrica. Según el nivel de seguridad necesario, su red inalámbrica puede utilizar una contraseña WPA o la clave WEP.

Si no ha cambiado el nombre de red o la clave de acceso de seguridad desde que instaló su red inalámbrica, en algunos casos puede encontrarlos en la parte posterior del direccionador inalámbrico.

Si no puede encontrar o recordar el nombre de la red o la contraseña, consulte la documentación provista con el equipo o con el router inalámbrico. Si aún no puede encontrar esta información, póngase en contacto con el administrador de la red o con la persona que configuró la red inalámbrica.

Conexión de su impresora a una red inalámbrica utilizando el panel de control de la impresora

Utilice el Asistente de configuración inalámbrica o la configuración protegida de Wi-Fi en la pantalla del panel de control de la impresora para configurar la comunicación inalámbrica.

 **NOTA:** Antes de proceder, revise la lista en [Antes de empezar](#).

1. En el panel de control, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, toque Conexión inalámbrica ()
2. Toque Ajustes .
3. Toque **Configuración inalámbrica**.
4. Toque **Asist. instalación inalámbrica** o **Configuración protegida por Wi-Fi**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

Si ya está utilizando la impresora con un tipo diferente de conexión, como una conexión USB, siga las instrucciones que aparecen en [Cambie el tipo de conexión](#) para configurar la impresora en su red inalámbrica.

Conecte su impresora usando un cable USB

 **NOTA:**

- No conecte la impresora con un cable USB cuando vaya a configurarla por primera vez. La impresora HP+ no operará como se espera si se emplea un cable USB para configurarla por primera vez.
 - Para configurar y usar la impresora, debe estar conectada a Internet en todo momento.
-

Consulte los requisitos enumerados en [Requisitos para impresoras HP+](#).

1. Si fuera necesario, retire la etiqueta que cubre el puerto USB de la parte posterior de la impresora.
2. Conecte la impresora y el equipo empleando un cable USB.
3. Abra la aplicación HP Smart en su dispositivo. Para obtener más información, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).
4. En HP Smart, toque o haga clic en el icono Más  o en **Agregar impresora** y seleccione la opción para seleccionar o agregar una impresora.

Siga las instrucciones para agregar la impresora.
5. Cuando se le indique, cree una cuenta de HP y registre la impresora.

Cambie los ajustes inalámbricos

Puede configurar y gestionar la conexión inalámbrica para su impresora. Ello incluye imprimir información sobre los ajustes de la red, activar o desactivar la función inalámbrica y restablecer la configuración inalámbrica.

Estado inalámbrico de la impresora

Imprima el informe de prueba inalámbrica para obtener información sobre la conexión inalámbrica de la impresora. El informe de prueba inalámbrica ofrece información sobre el estado de la impresora, la dirección del hardware (MAC) y la dirección IP. Si hay algún problema con la conexión inalámbrica o si esta no se ha establecido, el informe de la prueba de conexión inalámbrica también proporciona información de diagnóstico. Si la impresora se encuentra conectada a una red, el informe de prueba mostrará los detalles de los ajustes de la red.

1. En el panel de control de la impresora, toque o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el panel de información, toque **Conexión inalámbrica**  y, a continuación, toque **Ajustes** .
2. Toque **Imprimir detalles** o **Imprimir la configuración de la red**.

Active o desactive la función inalámbrica de la impresora

Si la luz azul inalámbrica del panel de control de la impresora se enciende, la función inalámbrica está activada.

1. En el panel de control de la impresora, toque o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el panel de información, toque **Conexión inalámbrica**  y, a continuación, toque **Ajustes** .
2. Toque **Configuración inalámbrica**.
3. Toque el botón al lado de **Inalámbrica** para activar o desactivarlo.



NOTA: Si la impresora nunca ha sido configurada para conectarse a una red inalámbrica, al activar la función inalámbrica se iniciará de forma automática el Asistente de instalación inalámbrica.

Para restablecer la impresora a la configuración original de red

1. En el panel de control, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, toque **Configuración** .
2. Toque **Configuración de red**.
3. Toque **Restaurar ajustes de red**.
Aparecerá un mensaje indicando que los valores predeterminados de la red se han restaurado.
4. Toque **Sí**.
5. Imprima la página de configuración de redes y verifique que esta configuración se haya restablecido.



NOTA: Con el fin de obtener una lista de redes inalámbricas detectadas en la zona, la radio inalámbrica de la impresora debe estar activada. En caso de estar desactivada, la lista no se muestra.



SUGERENCIA: Puede visitar el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en hp.com/support para información y utilidades que puedan ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

Use HP [HP Print and Scan Doctor](#) para diagnosticar y resolver problemas automáticamente. Si utiliza Windows 10, puede ejecutar HP Print and Scan Doctor desde HP Smart.

Cambie el tipo de conexión

En este tema se describe cómo cambiar la forma de conectar la impresora.

USB a una conexión inalámbrica

Windows 10/macOS

1. Desconecte el cable USB de la impresora.
2. Asegúrese de que el equipo o dispositivo móvil esté conectado a la red inalámbrica. En el dispositivo móvil, active la función de Bluetooth y los servicios de localización.
3. Si la impresora Wi-Fi se había apagado, asegúrese de encenderla. Para obtener más información sobre el estado de la conexión inalámbrica, consulte [Active o desactive la función inalámbrica de la impresora](#).
4. Si la impresora ya no se encuentra en modo de configuración inalámbrica, restablezca la configuración de red de la impresora. Para obtener más información, consulte [Para restablecer la impresora a la configuración original de red](#).
5. Abra la aplicación HP Smart en su equipo o dispositivo móvil. Para obtener más información, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).
6. Cuando se le indique, cree una cuenta de HP y registre la impresora.
7. Siga las instrucciones en pantalla para conectar la impresora a la red Wi-Fi.

Conexión inalámbrica a USB

Windows/macOS



NOTA: Mantenga siempre una conexión a Internet. Para que la impresora funcione correctamente (con independencia de que emplee una conexión Wi-Fi o USB), debe estar siempre conectada a Internet. Para obtener más información, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).

1. Si fuera necesario, retire la etiqueta que cubre el puerto USB de la parte posterior de la impresora.
2. Conecte la impresora y el equipo empleando un cable USB.
3. Abra la aplicación HP Smart en su dispositivo. Para obtener más información, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).
4. En HP Smart, toque o haga clic en el icono Más **+** o en **Agregar impresora** y seleccione la opción para seleccionar o agregar una impresora. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para agregar la impresora.
5. Cuando se le indique, cree una cuenta de HP y registre la impresora.

3 Conceptos básicos relativos a la carga de soportes y papel

En esta sección se describe cómo cambiar la configuración del papel y cargar diferentes soportes en la impresora.

Cargue el papel

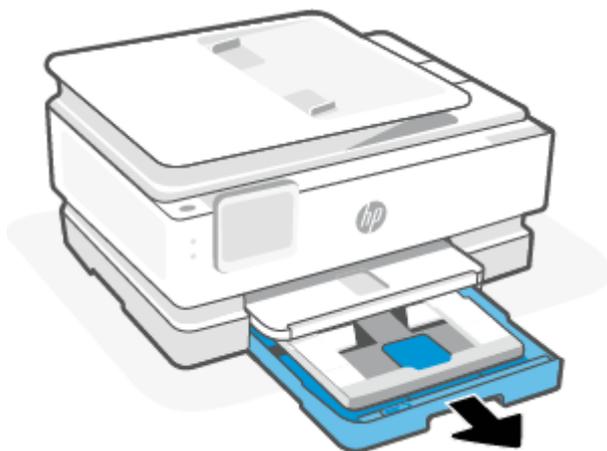
En este tema se describe cómo cargar papel, sobres, tarjetas y fotos.

 **NOTA:**

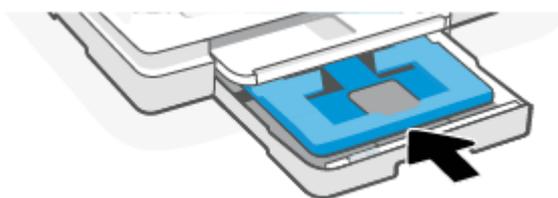
- No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.
- En caso de haber papel en la bandeja de la impresora, elimine el papel antes de cargar otro tipo o tamaño de papel diferente.

Para cargar papel estándar

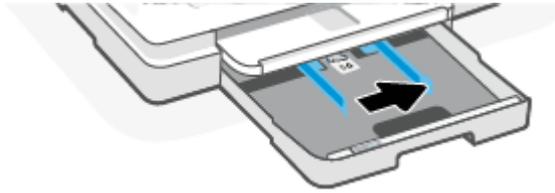
1. Abra la bandeja principal.



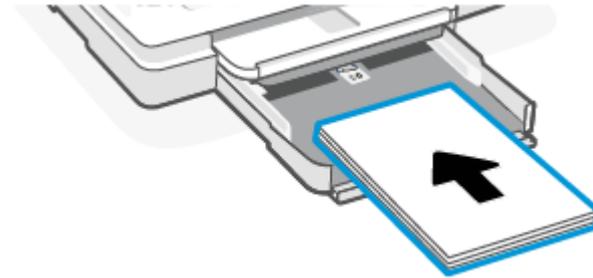
2. Empuje la bandeja de papel fotográfico hacia adentro.



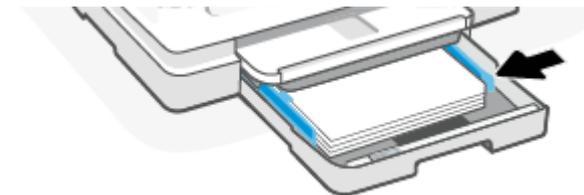
3. Deslice las guías de anchura del papel hacia los bordes de la bandeja principal.



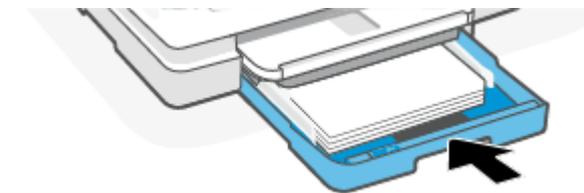
4. Introduzca el papel en orientación vertical con la cara que se va imprimir boca abajo. Asegúrese de que la pila de papel está alineada con las líneas de tamaño del papel apropiadas en la parte frontal de la bandeja.



5. Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja hasta que toquen los bordes izquierdo y derecho de la pila de papel.

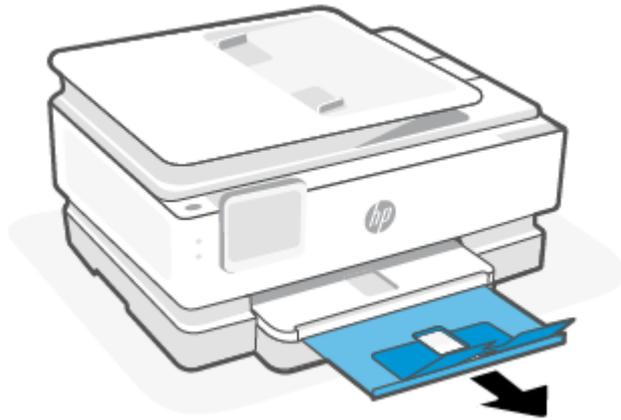


6. Cierre la bandeja principal.



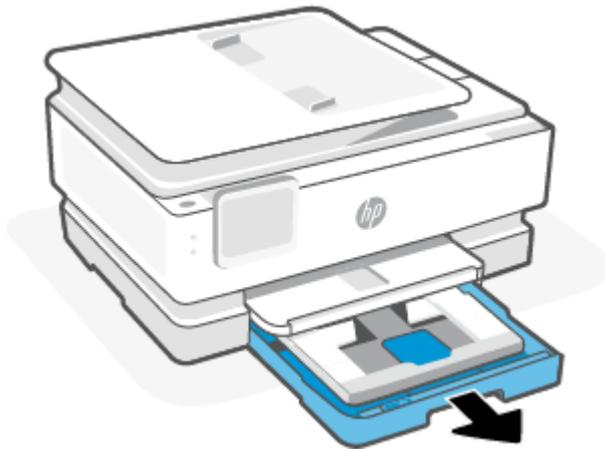
7. Cambie o conserve los ajustes de papel en la pantalla de la impresora.

8. Tire de la extensión de la bandeja de salida.

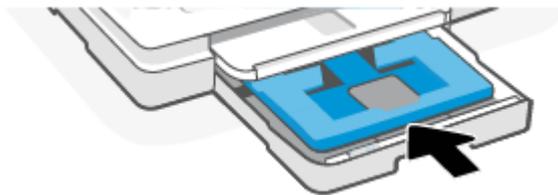


Para cargar papel legal (solo algunos modelos)

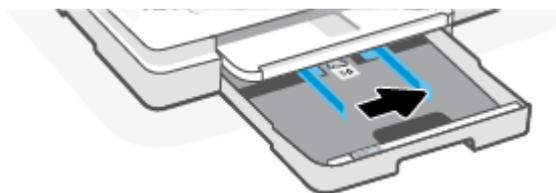
1. Abra la bandeja principal.



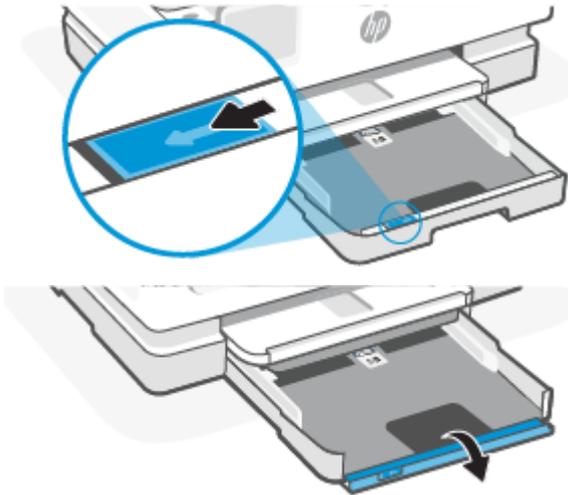
2. Empuje la bandeja de papel fotográfico hacia adentro.



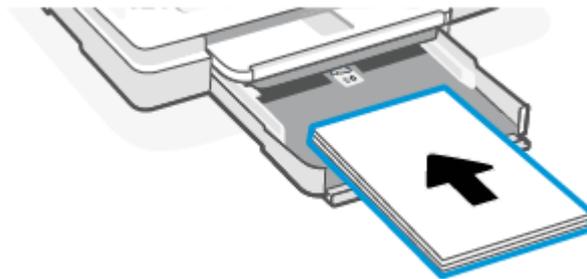
3. Deslice las guías de anchura del papel hacia los bordes de la bandeja principal.



4. Desbloquee y luego abra la parte delantera de la bandeja de papel.

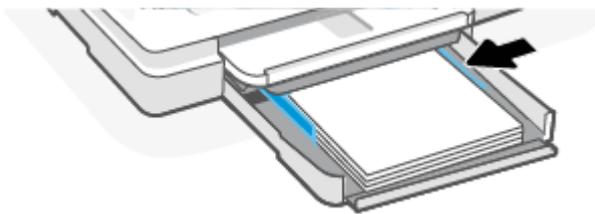


5. Introduzca el papel en orientación vertical con la cara que se va imprimir boca abajo.

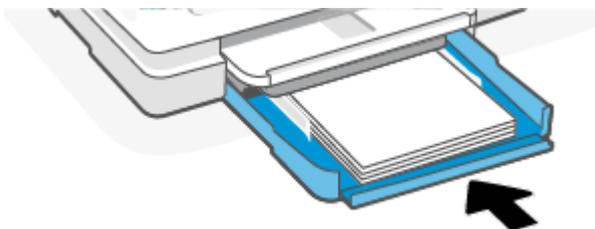


Asegúrese de que la pila de papel está alineada con las líneas de tamaño del papel apropiadas en la parte frontal de la bandeja.

6. Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja hasta que toquen los bordes izquierdo y derecho de la pila de papel.

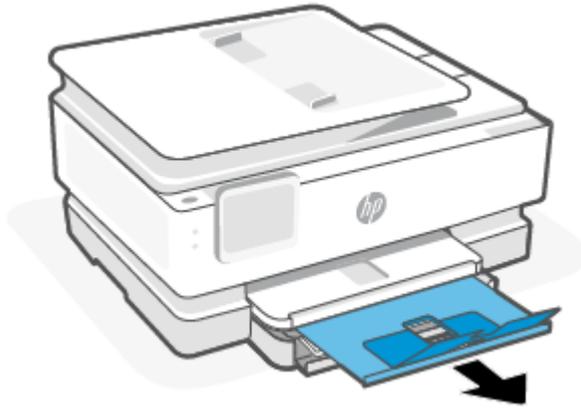


7. Cierre la bandeja principal.



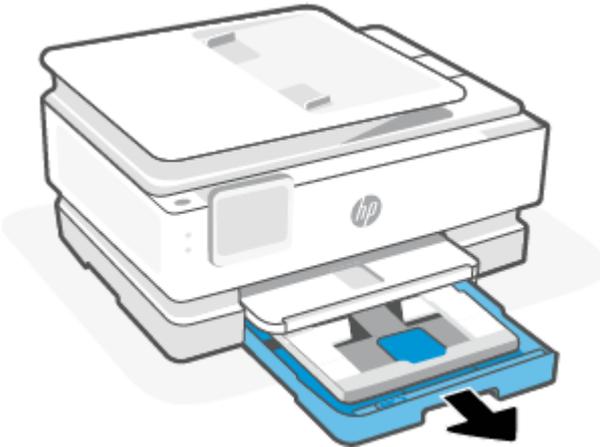
8. Cambie o conserve los ajustes de papel en la pantalla de la impresora.

9. Tire de la extensión de la bandeja de salida.

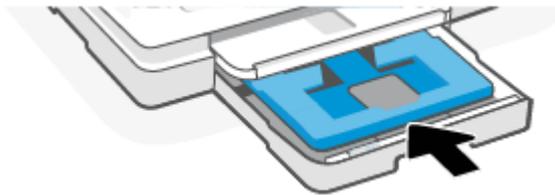


Para cargar un sobre

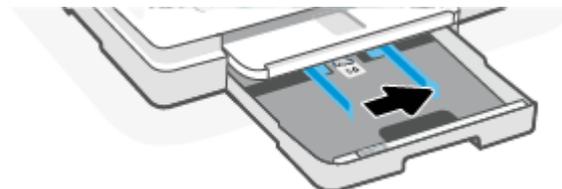
1. Abra la bandeja principal.



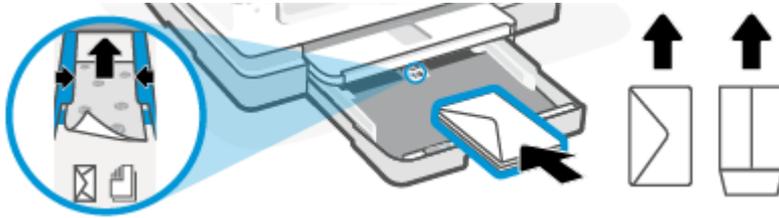
2. Empuje la bandeja de papel fotográfico hacia adentro.



3. Deslice las guías de anchura del papel hacia los bordes de la bandeja principal.

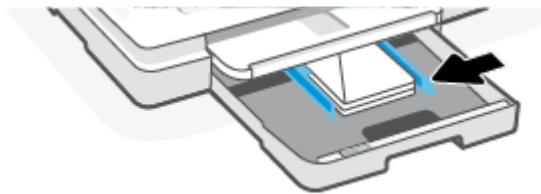


4. Cargue el sobre en orientación vertical y con la cara que se va imprimir hacia abajo.

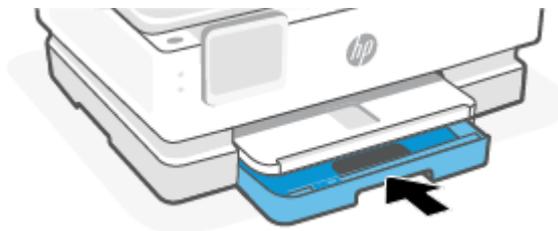


Para conocer el número máximo de sobres admitidos en la bandeja, consulte [Especificaciones](#).

5. Ajuste las guías de anchura de papel hasta que toquen los bordes izquierdo y derecho de la pila de sobres.

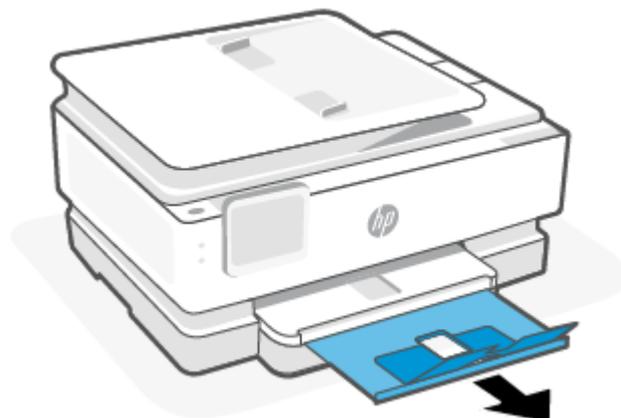


6. Cierre la bandeja principal.



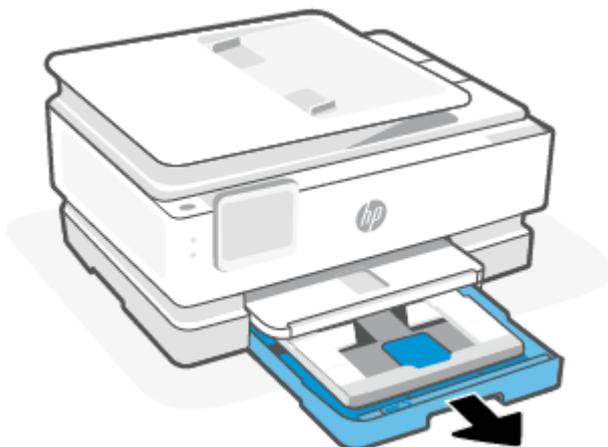
7. Cambie o conserve los ajustes de papel en la pantalla de la impresora.

8. Tire de la extensión de la bandeja de salida.



Para cargar tarjetas y papel fotográfico

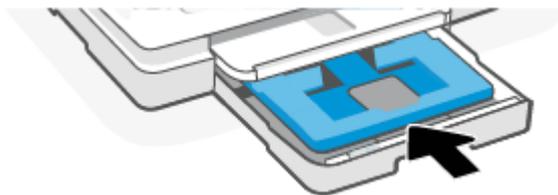
1. Abra la bandeja principal.



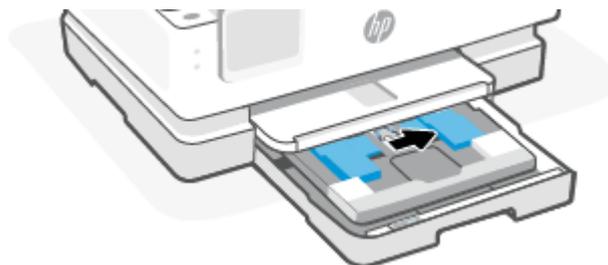
 **NOTA:**

- Retire el papel antes de cargar otro tipo o tamaño de papel.
- Para imprimir en papel fotográfico panorámico (4 x 12 pulgadas), cargue papel fotográfico en la bandeja principal.

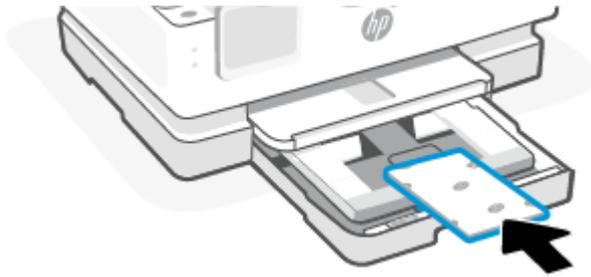
2. Extraiga la bandeja del papel fotográfico, si es necesario.



3. Deslice las guías de anchura del papel hacia los bordes de la bandeja del papel fotográfico.

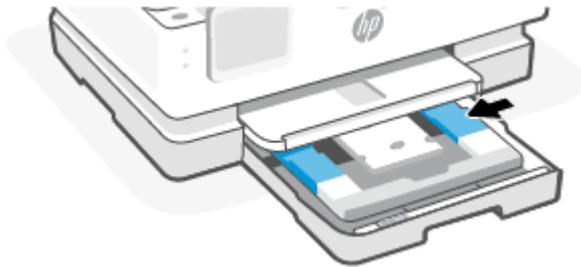


4. Introduzca las tarjetas de papel fotográfico en orientación vertical y con la cara que se va imprimir hacia abajo.

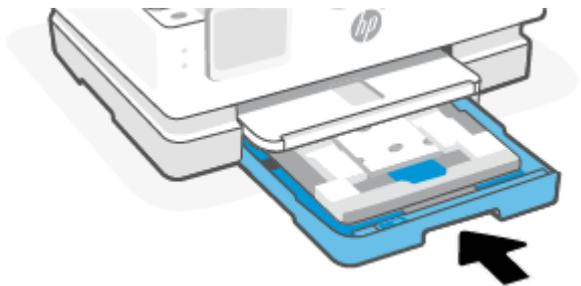


Compruebe que la pila de tarjetas o papel fotográfico está alineada con las líneas de tamaño de papel adecuadas en la parte delantera de la bandeja.

5. Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja hasta que toquen los bordes izquierdo y derecho de la pila de papel.

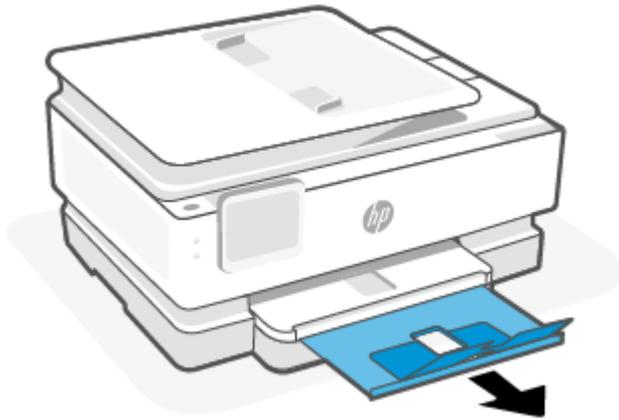


6. Cierre la bandeja principal.



7. Cambie o conserve los ajustes de papel en la pantalla de la impresora.

8. Tire de la extensión de la bandeja de salida.



Cargue un documento original en el cristal del escáner

En este tema se describe cómo cargar un original en la impresora.



NOTA:

- El escáner podría no funcionar correctamente si el cristal y el respaldo de la tapa no están limpios. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de la impresora](#).
- Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos (solo algunos modelos) antes de levantar la tapa de la impresora.

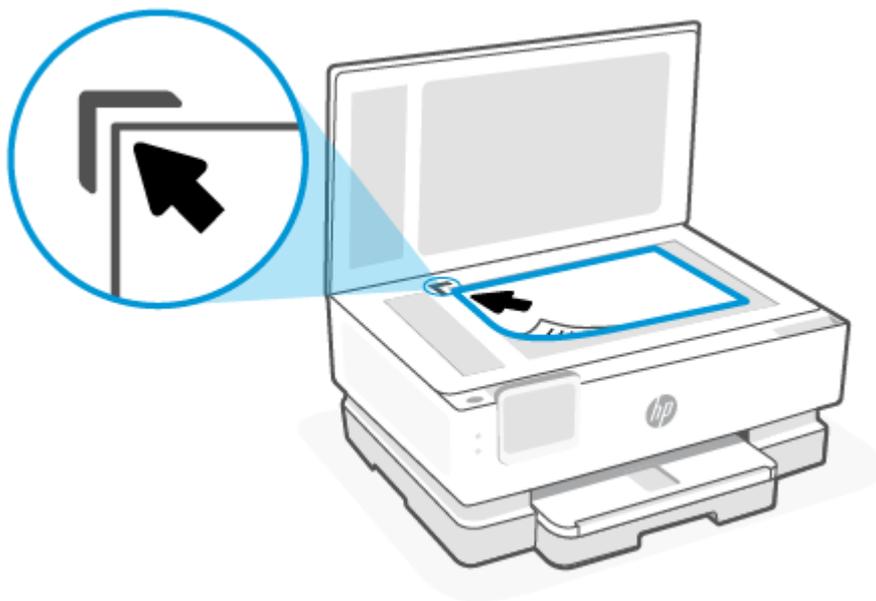
Para cargar el documento original en el cristal del escáner

1. Levante la tapa del escáner.



2. Cargue su original con la cara impresa hacia abajo y alinéelo con la marca del ángulo posterior izquierdo del cristal.

 **SUGERENCIA:** Para obtener más ayuda sobre la carga de originales, consulte las guías grabadas en el borde del cristal.



3. Cierre la tapa.

Cargar un original en el alimentador de documentos (solo algunos modelos)

Puede copiar o escanear un documento colocándolo en el alimentador de documentos.

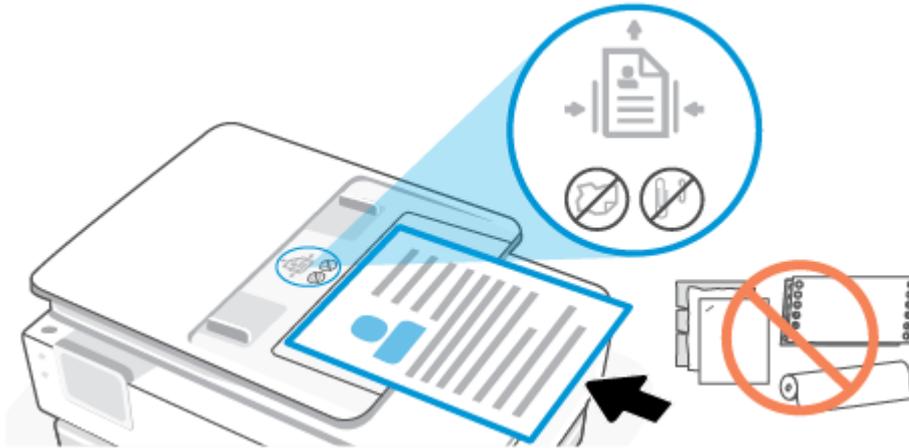
 **PRECAUCIÓN:** No cargue fotografías en el alimentador de documentos, ya que podría dañar sus fotografías. Utilice solo papel admitido por el alimentador de documentos.

 **NOTA:** Algunas funciones, como la función de copia **Ajustar a la página**, no funcionan cuando se cargan los originales en el alimentador de documentos. Para llevar a cabo estas funciones, cargue un original en el cristal del escáner.

Para cargar un original en el alimentador de documentos

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en el alimentador de documentos.
 - a. Si carga un original impreso en orientación vertical, coloque las hojas de forma que el borde superior del documento se introduzca en primer lugar. Si carga un original impreso en orientación horizontal, coloque las hojas de forma que el borde izquierdo del documento se introduzca en primer lugar.
 - b. Deslice el papel en el alimentador de documentos hasta que oiga un tono o vea un mensaje en la pantalla del panel de control de la impresora que indique que se han detectado las páginas cargadas.

 **SUGERENCIA:** Para obtener más ayuda sobre la carga de originales en el alimentador de documentos, consulte el diagrama de la bandeja del alimentador.



2. Deslice las guías de ancho de papel hacia dentro hasta que entren en contacto con los bordes izquierdo y derecho de la hoja.

Conceptos básicos relativos al papel

Esta impresora ha sido diseñada para funcionar bien con la mayoría de tipos de papel de oficina. Es mejor probar distintos tipos de papel antes de comprar grandes cantidades de uno solo.

Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima. Para obtener más información sobre los tipos de papel de HP, visite el sitio web de HP en www.hp.com.



HP recomienda papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión de documentos cotidianos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir una calidad de impresión y una fiabilidad de alto estándar, y producir unos documentos con un color brillante y vivo, unos negros más sólidos y un secado más rápido que con el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

Sugerencias para elegir el papel

Para obtener los mejores resultados, siga estas pautas.

- Cargue solo un tipo de papel y de un único tamaño en la bandeja o en el alimentador de documentos.
- Asegúrese de que el papel está cargado de forma correcta cuando se cargue desde la bandeja principal o el alimentador de papel.
- No sobrecargue la bandeja o el alimentador de documentos.
- Para evitar que se atasque el papel o que la calidad de impresión sea baja u otros problemas de impresión, evite cargar los siguientes tipos de papel en la bandeja o el alimentador de documentos:

- Formularios de varias partes
- Sustratos dañados, curvados o arrugados
- Sustratos con cortes o perforaciones
- Sustratos con mucha textura, relieve o que no aceptan bien la tinta
- Sustratos demasiado livianos o que se estiren fácilmente
- Papel que contenga grapas o clips

4 Configurar la impresora

En esta sección se describe cómo configurar la impresora.

Usar los servicios Web

La impresora ofrece soluciones innovadoras basadas en la nube, como impresión en cualquier lugar, escaneo y archivo en la nube y otros servicios (como la reposición automática de consumibles).

Para obtener más información, visite el sitio web de HP Smart hpsmart.com.

 **NOTA:** Para usar estas funciones basadas en la nube, la impresora debe estar conectada a Internet. Salvo que se acuerde lo contrario, HP puede modificar o cancelar estas ofertas de solución basada en la nube a su discreción.

Configurar Servicios Web

Antes de configurar los servicios Web, asegúrese de tener la impresora conectada a Internet mediante una conexión inalámbrica.

Para configurar los servicios Web

1. Antes de configurar los Servicios Web, asegúrese de que la impresora esté conectada a Internet.
2. Abra la página de inicio de la impresora (el Embedded Web Server o EWS). Para obtener más información, consulte [Acceso y uso de EWS](#).
3. Haga clic en la pestaña **Servicios Web de HP**.
4. En **Configuración de Servicios Web**, haga clic en **Habilitar** y siga las instrucciones en pantalla para aceptar los términos de uso.
5. Si se le requiere, seleccione permitir a la impresora buscar e instalar actualizaciones para la misma.

 **NOTA:**

- Si se le solicita una contraseña, introduzca el PIN de la etiqueta de la impresora. Para obtener más información, consulte [Cosas a tener en cuenta cuando se accede al EWS](#).
 - Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza una de ellas, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.
 - Si hay una actualización disponible, la impresora descargará e instalará la actualización y, a continuación, se reiniciará automáticamente. Repita las instrucciones anteriores para configurar los **Servicios Web HP**.
-
6. Cuando la impresora está conectada al servidor HP, la impresora imprime una página de información. Siga las instrucciones en la página de información para finalizar la configuración de los Servicios Web.

Actualice la impresora

Periódicamente HP lanza actualizaciones de firmware para mejorar la funcionalidad del producto y solucionar inconvenientes. Por defecto, si la impresora está conectada a Internet, en intervalos regulares la impresora comprueba automáticamente si hay actualizaciones. Puede cambiar la configuración por defecto de las actualizaciones automáticas o comprobar inmediatamente de forma manual si hay actualizaciones disponibles.

Impresora con seguridad dinámica habilitada

Esta impresora está diseñada para funcionar solo con cartuchos que dispongan de circuitos electrónicos de HP nuevos o reutilizados. Los circuitos electrónicos de HP reutilizados permiten el uso de cartuchos reutilizados, rellenados o reacondicionados.

La impresora utiliza medidas de seguridad dinámica para bloquear cartuchos con circuitos modificados o que no sean de HP. Las actualizaciones periódicas de firmware que se realizan a través de Internet mantienen la eficacia de las medidas de seguridad dinámica y bloquean los cartuchos que funcionaban anteriormente.

Las actualizaciones pueden mejorar, reforzar o ampliar las funcionalidades y características de la impresora, ofrecer protección frente a amenazas para la seguridad o servir a otros fines, además de impedir que funcionen en la impresora los cartuchos que cuenten con circuitos electrónicos modificados o que no sean de HP, incluidos cartuchos que sí funcionan actualmente. A menos que esté inscrito en determinados programas de HP como Instant Ink o utilices otros servicios que requieran actualizaciones automáticas de firmware en línea, la mayoría de las impresoras HP pueden configurarse para recibir actualizaciones de forma automática o con una notificación que te permita decidir si quieres actualizarla o no. Para obtener más información sobre seguridad dinámica y cómo configurar las actualizaciones de firmware en línea, consulta www.hp.com/learn/ds.

Para actualizar la impresora desde el panel de control de la impresora

1. En la parte superior de la pantalla, toque o deslice hacia abajo la ficha para abrir el panel y, a continuación, toque Configuración .
2. Toque **Mantenimiento de la impresora**.
3. Toque **Actualice la impresora**.
4. Toque **Comprobar actualizaciones de impresora ahora**.

Para permitir que la impresora busque actualizaciones automáticamente



NOTA: La configuración predeterminada de **Actualización automática** es **Encendida**.

1. En el panel de control, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, toque **Configuración** .
2. Toque **Mantenimiento de las impresoras**.
3. Toque **Actualizar la impresora**.
4. Toque **Actualiz. de la impresora**.
5. Seleccione **Instalar automáticamente (recomendado)**, **Avisar cuando esté disponible** o **No comprobar**.

Para actualizar la impresora mediante EWS (Embeded Web Server)

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Acceso y uso de EWS](#).
2. Haga clic en la ficha **Herramientas**.
3. En la sección **Actualizaciones de la impresora**, haga clic en **Actualizaciones de firmware** y, después, siga las instrucciones en pantalla.



NOTA:

- Si se le solicita una contraseña, introduzca el PIN de la etiqueta de la impresora. La etiqueta del PIN se encuentra dentro de la zona de acceso al cartucho.
- Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza una de ellas, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.
- Si hay una actualización disponible, la impresora descargará e instalará la actualización y, a continuación, se reiniciará.

Configure la impresora mediante EWS

Utilice EWS para gestionar las funciones de impresión desde su ordenador.

- Ver información sobre el estado de la impresora
- Comprobar la información y el estado de los consumibles de impresión
- Reciba notificaciones de eventos relacionados con la impresora y los suministros
- Visualice y cambie la configuración de red y de la impresora

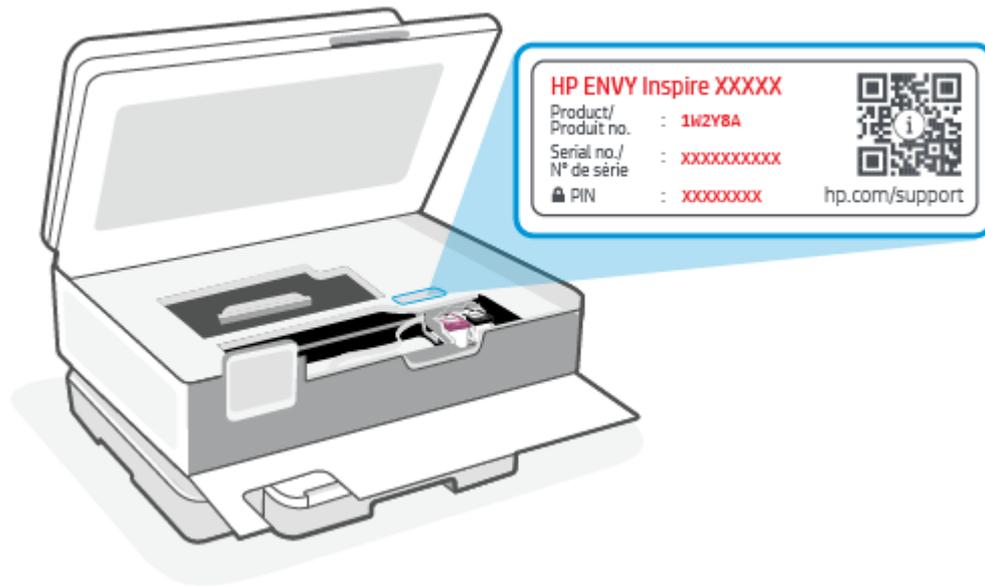
Acceso y uso de EWS

Puede abrir el EWS de alguna de las siguientes formas:

- Aplicación HP Smart
- Con el software de impresora HP
- Con el navegador web utilizando la dirección IP
- Con el navegador web utilizando la conexión Wi-Fi Direct

Cosas a tener en cuenta cuando se accede al EWS

- Si el navegador web muestra un mensaje en el que se indique que la página web no es segura, seleccione la opción continuar. Acceder a la página web no dañará su dispositivo.
- Si se le solicita, introduzca la contraseña de la impresora.
 - **Contraseña:** Abra la puerta de acceso a los cartuchos y vea la etiqueta que se encuentre en el interior de la impresora.



- Dependiendo de la conexión de la impresora, es posible que algunas funciones del EWS no estén disponibles.
- El EWS no está disponible más allá del firewall de la red.

Para abrir el EWS utilizando HP Smart (iOS, Android y Windows 10).

1. Abra la aplicación HP Smart en su equipo o dispositivo móvil. Para obtener más información, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar.](#)
2. Desde HP Smart, seleccione la impresora y haga clic en o toque **Configuración avanzada**.

Para abrir el EWS utilizando una dirección IP (conexión Wi-Fi)

1. Busque la dirección IP de la impresora. En el panel de control de la impresora, toque o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el panel de información, toque **Conexión inalámbrica** (📶) y, a continuación, toque **Ajustes** (⚙️).
2. Abra un navegador web, escriba la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones y, a continuación, toque o haga clic en **Intro**.

Para abrir el EWS utilizando una dirección IP (conexión Wi-Fi Direct)

1. Asegúrese de que su dispositivo y la impresora están conectados mediante Wi-Fi Direct. Para obtener más información, consulte [Imprimir sin conectarse a la misma red Wi-Fi \(Wi-Fi Direct\).](#)
2. Abra un navegador Web, teclee la dirección IP/nombre de host siguiente de la impresora en la barra de direcciones y seguidamente haga clic en o toque **Intro**.

Dirección IP: 192.168.223.1

Abrir el EWS utilizando el software de impresora HP (Windows 7)

1. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP** y, en la carpeta de la impresora, seleccione el icono con el nombre de la impresora; a continuación, abra **HP Printer Assistant**.
2. En el **HP Printer Assistant**, seleccione la pestaña **Imprimir**.
3. Seleccione la **Página de inicio de la impresora (EWS)**.

Configuración de la IP de la red

Utilice las siguientes secciones para configurar los ajustes de red de la impresora.

Ver o cambiar la configuración de la red

Utilice el EWS para ver o cambiar los valores de configuración de IP.

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Acceso y uso de EWS](#).
2. Haga clic en la pestaña **Redes** para obtener información sobre la red. Cambie las configuraciones según sea necesario.

Cambiar el nombre de la impresora en una red

Para cambiar el nombre de la impresora en una red de forma que pueda identificarla de forma única, utilice el Embedded Web Server.

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Acceso y uso de EWS](#).
2. Abra la pestaña **Sistema**.
3. En la página de **Información de dispositivo**, el nombre de la impresora por defecto está en el campo **Descripción del dispositivo** . Puede cambiar este nombre para identificar esta impresora de forma exclusiva.



NOTA: Rellenar los demás campos de esta página es optativo.

4. Para guardar los cambios haga clic en el botón **Aplicar**.

Configurar manualmente los parámetros IPv4 TCP/IP

Utilice el EWS para configurar manualmente una dirección IPv4, una máscara de subred y una puerta de enlace predeterminada.

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Acceso y uso de EWS](#).
2. En la pestaña **Redes**, haga clic en **Configuración IPv4** del panel de navegación izquierdo.
3. En el menú desplegable **Método de dirección preferida IP** , seleccione **Manualy**, a continuación, realice los ajustes de configuración de IPv4.
4. Haga clic en el botón **Aplicar**.

Asigne o cambie la contraseña del sistema mediante EWS

Asigne una contraseña de administrador para acceder a la impresora y al EWS, de modo que los usuarios no autorizados no puedan cambiar la configuración de la impresora.

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Acceso y uso de EWS](#).
2. En la pestaña **Sistema**, haga clic en el enlace **Administración** que aparece en el panel de navegación izquierdo.
3. En el área etiquetada como **Seguridad del producto**, introduzca la contraseña en el campo **Contraseña**.
4. Vuelva a introducir la contraseña en el campo **Confirmar contraseña**.
5. Haga clic en el botón **Aplicar**.



NOTA: Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro.

Cambiar la configuración de ahorro de energía

La impresora incluye varias funciones de ahorro que reducen el consumo de energía y de consumibles.

Configurar el ajuste de Reposo/Desactivación automática tras un periodo de inactividad

Utilice el EWS para establecer la cantidad de tiempo de inactividad antes de que la impresora entre en modo de reposo.

Realice el siguiente procedimiento para cambiar la opción Reposo/desactivación automática tras un periodo de inactividad:

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Acceso y uso de EWS](#).
2. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, seleccione **Configuración de energía**.
3. En la lista desplegable **Reposo/Desactivación automática tras un periodo de inactividad**, seleccione el tiempo del retraso.
4. Haga clic en el botón **Aplicar**.

Establezca el retraso del apagado tras un período de inactividad y configure la impresora para que consuma 1 vatio o menos de energía

Utilice el EWS para establecer la cantidad de tiempo antes de que la impresora se apague.



NOTA: Una vez apagada la impresora, el consumo de energía es de 1 vatio o inferior.

Complete el siguiente procedimiento para cambiar la configuración del apagado por inactividad:

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Acceso y uso de EWS](#).
2. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, seleccione **Configuración de energía**.
3. En la lista desplegable **Apagado por inactividad**, seleccione el tiempo del retraso.



NOTA: El valor predeterminado es de **4 horas**.

4. Haga clic en el botón **Aplicar**.

Configurar el ajuste de retraso del apagado

Use el EWS para seleccionar si se demora o no el apagado de la impresora después de pulsar el botón de encendido . Realice el siguiente procedimiento para cambiar la configuración del retraso del apagado:

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Acceso y uso de EWS](#).
2. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, seleccione **Configuración de energía**.
3. Seleccione o desactive la opción **Retraso cuando los puertos están activos**.



NOTA: Si esta opción está seleccionada, la impresora no se apagará a menos que todos los puertos estén inactivos. Un enlace de red activo evitará que la impresora se apague.

5 Impresión

Esta impresora está diseñada para funcionar con la app HP Smart, una aplicación de software que facilita la impresión, el escaneo y la gestión de la impresora desde un smartphone, un portátil, un ordenador de sobremesa u otros dispositivos. Puedes imprimir y gestionar la impresora desde todos tus dispositivos instalando la aplicación en cada uno de ellos. La aplicación HP Smart es compatible con iOS, Android, Windows 10 y Mac.

Lea esta sección para obtener más información sobre cómo imprimir con la aplicación HP Smart, así como para imprimir desde otras aplicaciones de software utilizando el controlador de impresora HP instalado en la configuración. También encontrará instrucciones básicas para imprimir con Apple AirPrint en un Mac y para imprimir desde dispositivos móviles utilizando los comandos de impresión previstos en el software del dispositivo.

No deje de consultar los consejos para imprimir con éxito y asegurarse de obtener los mejores resultados cada vez que imprima.

Imprimir desde un equipo Windows

Revise los requisitos enumerados en [Requisitos para impresoras HP+](#).

1. Asegúrese de haber instalado la aplicación HP Smart. Para obtener más información, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).
2. Abra el documento que desea imprimir.
3. Desde el menú **Archivo** del programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según cuál sea la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración** o **Preferencias**.

5. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
6. Cambie los ajustes de impresión necesarios y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic el botón **Imprimir** o **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Imprimir desde un equipo Mac

Revise los requisitos enumerados en [Requisitos para impresoras HP+](#).

1. Asegúrese de haber instalado la aplicación HP Smart. Para obtener más información, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).
2. En el equipo, abra las **Preferencias del sistema** y seleccione **Impresoras y escáneres**.
3. Haga clic en el botón/icono Agregar **+**, seleccione la impresora en la lista y haga clic en **Agregar**.
4. Una vez conectada, abra el documento que desee imprimir y use el comando **Impresión**.

5. Asegúrese de que se ha seleccionado la impresora adecuada.
6. Cambie cualquier ajuste de impresión.
7. Haga clic en **Imprimir** para imprimir el documento.

Imprimir con dispositivos móviles

En este tema se describe cómo imprimir desde dispositivos móviles.

Puede emplear la aplicación HP Smart para imprimir documentos y fotos desde dispositivos móviles, cuentas de redes sociales o almacenamiento en la nube. Para obtener más información, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).

También puede imprimir directamente desde sus dispositivos móviles empleando AirPrint (iOS) o HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** Los dispositivos con iOS 4.2 o posterior disponen de AirPrint preinstalado.
- **Android:** Descargue el HP Print Service Plugin de Google Play Store o su App Store preferida y habilítelo en su dispositivo.



NOTA: Puede imprimir empleando HP Smart o AirPrint/HP Print Service Plugin, tanto cuando el dispositivo móvil se encuentre en la misma red que la impresora como cuando se encuentre en una red distinta (empleando Wi-Fi Direct).

Imprimir mientras esté conectado a la misma red Wi-Fi

Puede imprimir documentos y fotos desde su dispositivo móvil cuando este se encuentre en la misma red Wi-Fi que la impresora.

Visite hp.com/go/mobileprinting para más información sobre la impresión móvil.



NOTA: Asegúrese de que su dispositivo móvil y la impresora estén conectados a la misma red Wi-Fi. Para obtener más información, consulte [Conectar su impresora a una red Wi-Fi con HP Smart](#).

Imprimir sin conectarse a la misma red Wi-Fi (Wi-Fi Direct)

Con Wi-Fi Direct, puede conectar su equipo o dispositivo móvil directamente a la impresora e imprimir de forma inalámbrica, sin necesidad de conectar el equipo o dispositivo móvil a una red inalámbrica existente.

Visite hp.com/go/wifidirectprinting para más información sobre Wi-Fi Direct.



NOTA:

- Asegúrese de que esté encendido Wi-Fi Direct en la impresora. Si Wi-Fi Direct está encendido, aparece el de Wi-Fi Direct  en la pantalla del panel de control.
- Pueden conectarse hasta 5 equipos y dispositivos móviles a una impresora empleando la conexión Wi-Fi Direct.

Para activar o desactivar Wi-Fi Direct desde el panel de control:

1. En el panel de control, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, toque el Wi-Fi Direct .

2. Toque el Ajustes .
3. Si en la pantalla aparece que Wi-Fi Direct está **Desconectado**, toque el de Wi-Fi Direct  para conectarlo.

 **SUGERENCIA:** También puede activar Wi-Fi Direct desde el EWS. Para obtener más información acerca del uso de EWS, consulte [Acceso y uso de EWS](#).

Para activar Wi-Fi Direct

1. En el panel de control, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, toque Wi-Fi Direct .
2. Toque Ajustes .
3. Si la pantalla muestra que Wi-Fi Direct es **Desactivado**, toque Wi-Fi Direct  y enciéndalo.

 **SUGERENCIA:** También puede activar Wi-Fi Direct desde el EWS. Para obtener más información acerca del uso de EWS, consulte [Acceso y uso de EWS](#).

Sugerencias para el envío correcto de fax

Para imprimir correctamente, los cartuchos HP deben tener suficiente tinta, el papel debe cargarse correctamente y la impresora debe tener la configuración correcta.

Puede comprobar la configuración de la impresora desde HP Smart, EWS y sus aplicaciones de software.

Consejos sobre la tinta

A continuación se muestran sugerencias de tinta para una impresión exitosa:

- Si la calidad de impresión no es aceptable, consulte [Problemas de impresión](#) para más información.
- Utilice cartuchos HP originales.

Los cartuchos HP originales están diseñados específicamente y han sido probados con impresoras y papeles HP para que pueda conseguir grandes resultados una y otra vez.

 **NOTA:** HP no puede garantizar la calidad ni fiabilidad de suministros no originales de HP. La asistencia técnica o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar suministros no originales de HP no están amparados por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos HP originales, visite hp.com/go/anticounterfeit.

 **NOTA:** Si tiene una impresora HP+, debe utilizar cartuchos HP originales. En caso de instalar cartuchos que no sean HP originales o que hayan sido rellenados, la impresora no imprimirá.

- Instale bien los cartuchos negro y de colores.

Para obtener más información, consulte [Para sustituir los cartuchos](#).

- Compruebe los niveles estimados de tinta en los cartuchos para asegurarse de que queda suficiente.

Para obtener más información, consulte [Comprobar los niveles de tinta estimados](#).



NOTA: Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando un indicador muestre nivel de tinta bajo, considere sustituir el cartucho pronto. Tenga a mano un cartucho nuevo para reemplazarlo cuando sea necesario. No necesita sustituir los cartuchos hasta que se le indique.

- Apague siempre la impresora mediante el botón de encendido  para que la impresora pueda proteger los inyectores de tinta.

Sugerencias para cargar papel

Para obtener más información, consulte también [Cargue el papel](#).

- Asegúrese de que el papel está cargado en la bandeja principal correctamente y establezca el tamaño del soporte y el tipo de soporte correctos. Una vez cargado el papel en la bandeja principal, se le pedirá que configure el tamaño y el tipo de soporte en el panel de control.
- Cargue una pila de papel (no solo una página). Todo el papel de la pila debe ser del mismo tamaño y tipo, a fin de evitar un atasco del papel.
- Cargue el papel con la cara de impresión hacia abajo.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja principal está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Ajuste las guías de anchura del papel de la bandeja principal para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías no tuerzan el papel en la bandeja principal.

6 Copia, escaneo y fax móvil

Puede escanear documentos, fotos y otros tipos de papeles y enviarlos a diferentes destinos, como un ordenador o un destinatario de correo electrónico.

Al escanear documentos con el software de la impresora HP, puede escanear a un formato que se puede buscar y editar.

Al escanear un original sin bordes, utilice el cristal del escáner en vez del alimentador de documentos.

 **NOTA:** Algunas funciones de escaneo solo están disponibles después de instalar el software de la impresora de HP.

 **SUGERENCIA:** Si tiene problemas para escanear documentos, consulte [Problemas para copiar y escanear](#).

Copiar desde la impresora

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte [Cargue el papel](#).
2. Coloque el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador de documentos.
3. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Copiar**.
4. Seleccione la opción deseada.
5. Introduzca el número de copias con el teclado numérico o haga cambios para otros ajustes.

 **SUGERENCIA:** Para guardar su configuración como predeterminada para las próximas tareas de impresión, toque Ajustes de copia  y, a continuación, toque **Guardar configuración actual**.

6. Toque Copiar .

 **SUGERENCIA:**

- Por defecto, la impresora está configurada para copiar en color. Si desea copiar en blanco y negro, toque Ajustes de copia  para cambiar el color por defecto.
 - Si su dispositivo tiene una cámara, puede usar la aplicación HP Smart para escanear el documento o la foto impresos con la cámara del dispositivo. A continuación, puede emplear HP Smart para editar, guardar, imprimir o compartir la imagen.
-

Escanear con HP Smart (iOS/Android, Windows 10 y macOS)

Puede utilizar la aplicación HP Smart para escanear documentos o fotos desde el escáner de la impresora o puede también escanear utilizando la cámara de su dispositivo. HP Smart incluye herramientas de edición

que le permiten ajustar la imagen escaneada antes de guardarla o compartirla. Puede imprimir, guardar los archivos escaneados de forma local o en la nube, además de compartirlos a través de correo electrónico, SMS, Facebook, Instagram, etc. Para escanear con HP Smart, siga las instrucciones de la sección correspondiente que encontrará a continuación, en función del tipo de dispositivo que esté utilizando.

 **SUGERENCIA:** Regístrese en HP Smart Advance para experimentar el servicio premium de HP Smart, como escanear documentos como texto editable. Para obtener más información, visite hpsmart.com.

 **NOTA:** Para utilizar HP Smart, es necesario disponer de una cuenta HP, y no todos los dispositivos móviles o regiones tienen acceso a todos los ajustes en este momento. Algunas funciones solo se encuentran disponibles para impresoras o modelos determinados.

- **iOS/Android:** hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** hp.com/go/hpsmartmac-help

Escanear con el software HP Scan (Windows 7)

Utilice el software HP Scan para iniciar el escaneo desde el software en su ordenador. Puede guardar la imagen escaneada como un archivo o enviarla a otra aplicación de software.

 **NOTA:** Para instalar el software HP Scan es necesario disponer de Windows 7 Service Pack 1 (SP1).

1. Ponga el documento en el cristal del escáner según los indicadores de la impresora.
2. Abra el software de la impresora HP. en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas > HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, por último, el nombre de la impresora.
3. Seleccione **Escanear** y, a continuación, **Escanear un documento o foto**.
4. Ajuste las configuraciones si es necesario.
5. Haga clic en **Escanear**.

Escanear con Webscan

WebScan es una función del EWS que permite escanear fotos y documentos desde la impresora al equipo utilizando un explorador web.

Esta función está disponible aunque no haya instalado el software de la impresora en el ordenador.

Para obtener más información, consulte [Acceso y uso de EWS](#).

 **NOTA:** Webscan está desactivado por defecto. Puede habilitar esta función desde el EWS.

Si no puede abrir Webscan en el EWS, puede que su administrador de red lo haya desactivado. Para obtener más información, comuníquese con su administrador de red o con la persona que configuró su red.

Para utilizar la función de escaneo de la Web

1. Abra el EWS (Embedded Web Server). Para obtener más información, consulte [Acceso y uso de EWS](#).
2. Haga clic en la ficha **Parámetros**.

3. En la sección **Seguridad**, haga clic en **Configuración de administrador**.
4. Seleccione **Webscan desde EWS** para activar Webscan.
5. Haga clic en **Apply**.

Para escanear con Webscan

El escaneo con Webscan ofrece opciones de escaneo básicas. Para opciones de escaneo o funciones adicionales, escanee desde el software de la impresora HP.

1. Cargue el original en el alimentador de documentos o póngalo en el cristal del escáner. Para obtener información sobre cómo cargar el papel, vea [Cargue el papel](#).
2. Abra el EWS (Embedded Web Server). Para obtener más información, consulte [Acceso y uso de EWS](#).
3. Haga clic en la ficha **Escaneado**.
4. Haga clic en **Webscan** en el panel izquierdo, ajuste la configuración y, luego, haga clic en **Iniciar escaneo**.

Consejos para copiar y escanear correctamente

Utilice los siguientes consejos para copiar y escanear correctamente:

- Limpie el cristal y la parte posterior de la tapa. El escáner considera parte de la imagen cualquier elemento que detecta en el cristal.
- Cargue su original con la cara impresa hacia abajo sobre el cristal del escáner y alinéelo con la marca del ángulo posterior izquierdo del cristal.
- Si desea realizar una copia grande de un original pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen con el software de escaneo y, a continuación, imprima una copia de la imagen ampliada.
- Si desea ajustar el tamaño del escaneo, el tipo de impresión, la resolución del escaneo o el tipo de archivo, etcétera, inicie el escaneo desde el software de la impresora.
- Para evitar la omisión o el escaneo incorrecto de texto, asegúrese de configurar correctamente el brillo en el software.
- Si desea escanear un documento con varias páginas a un archivo en lugar de a varios, inicie el escaneo con software de la impresora en lugar de seleccionar **Escaneado** en la pantalla de la impresora, o use el alimentador de documentos para escanear.
- Si escanea desde la cámara de un teléfono móvil, asegúrese de hacerlo en una zona bien iluminada, a fin de que el original presente un contraste adecuado en relación con la superficie en la que se encuentre.

Fax móvil

Utilice la aplicación HP Smart para escanear y enviar por fax rápidamente varias páginas a la vez desde su dispositivo móvil o su ordenador.

Para más información sobre Fax Móvil, visite [el sitio web HP Smart](#).

Utilizar Fax Móvil en la aplicación HP Smart

1. Asegúrese de que su dispositivo móvil o su ordenador estén conectados a una red. Inicie la aplicación HP Smart y acceda o cree su cuenta HP.
2. Seleccione el tile de Fax Móvil.

Si no ve el tile de **Fax Móvil**, habilítelo de la siguiente manera:

- En un dispositivo móvil: Toque **Personalizar Tiles**, toque el botón de cambio de **Fax Móvil** para habilitar el tile, y vuelva a la pantalla Inicio.
- En un dispositivo Windows 10: Haga clic en **Configuración**, seleccione **Personalizar Tiles**, y haga clic en el botón de cambio de **Fax Móvil** para habilitar el tile. Seguidamente vuelva a la pantalla Inicio.
- En un dispositivo Mac: En la barra de menú, seleccione **HP Smart > Personalizar Tiles**. Ponga en **On** la opción Fax Móvil.



NOTA: Fax Móvil está disponible en determinadas regiones/países. Si no ve la opción Fax Móvil en el menú de personalización, es posible que Fax Móvil no esté disponible en su país o región.

3. Rellene la información necesaria para fax móvil.
4. Para añadir una portada, toque el botón de cambio de **Añadir una portada** y escriba un asunto y un mensaje.
5. Escanee el elemento que desea enviar por fax utilizando su impresora o la cámara de su dispositivo móvil, o adjunte un tipo de archivo compatible. Envíe el fax cuando esté listo.

Su fax se entregará de forma segura y podrá efectuar el seguimiento del estado en la aplicación HP Smart.

7 Administración de los cartuchos

En esta sección se describe cómo gestionar y pedir suministros.

Para garantizar la mejor calidad de impresión por parte de la impresora, es necesario realizar algunos procedimientos de mantenimiento sencillos.



SUGERENCIA: Si tiene problemas para copiar documentos, consulte [Problemas de impresión](#).

Impresora con seguridad dinámica habilitada

Esta impresora está diseñada para funcionar solo con cartuchos que dispongan de circuitos electrónicos de HP nuevos o reutilizados. Los circuitos electrónicos de HP reutilizados permiten el uso de cartuchos reutilizados, rellenados o reacondicionados.

La impresora utiliza medidas de seguridad dinámica para bloquear cartuchos con circuitos modificados o que no sean de HP. Las actualizaciones periódicas de firmware que se realizan a través de Internet mantienen la eficacia de las medidas de seguridad dinámica y bloquean los cartuchos que funcionaban anteriormente.

Las actualizaciones pueden mejorar, reforzar o ampliar las funcionalidades y características de la impresora, ofrecer protección frente a amenazas para la seguridad o servir a otros fines, además de impedir que funcionen en la impresora los cartuchos que cuenten con circuitos electrónicos modificados o que no sean de HP, incluidos cartuchos que sí funcionan actualmente. A menos que esté inscrito en determinados programas de HP como Instant Ink o utilices otros servicios que requieran actualizaciones automáticas de firmware en línea, la mayoría de las impresoras HP pueden configurarse para recibir actualizaciones de forma automática o con una notificación que te permita decidir si quieres actualizarla o no. Para obtener más información sobre seguridad dinámica y cómo configurar las actualizaciones de firmware en línea, consulta www.hp.com/learn/ds.

Información sobre los cartuchos y el cabezal de impresión

Las siguientes sugerencias le facilitan el mantenimiento de los cartuchos HP y garantizan una calidad de impresión uniforme.

- Las instrucciones de esta guía son para la sustitución de los cartuchos, no para una primera instalación.
- Conserve los cartuchos dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Asegúrese de apagar la impresora correctamente. Para obtener más información, consulte [Apague la impresora](#).
- Almacene los cartuchos a temperatura ambiente (de 15 a 35 °C o 59-95° F).
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.
- Si está transportando la impresora, haga lo siguiente para evitar que se derrame tinta de la impresora o que se causen daños a ésta:

- Asegúrese de apagar la impresora con  (el botón Suministro eléctrico). Espere a que todos los sonidos de detención de movimiento interno se detengan, antes de desconectar la impresora.
- Asegúrese de dejar los cartuchos instalados.
- La impresora debe transportarse plana; no debe colocarse de lado ni al revés.
- Si tiene una impresora HP+, debe utilizar cartuchos HP originales. En caso de instalar cartuchos que no sean HP originales o que hayan sido rellenados, la impresora no imprimirá.

Algunas tintas de colores se utilizan incluso cuando se imprime solo con cartucho negro

La tinta se usa de diferentes formas en todo el proceso de impresión por inyección.

En general, la tinta de un cartucho se usa para imprimir documentos, fotografías y otros materiales similares. Sin embargo, parte de la tinta se usa para conservar en buen estado del cabezal de impresión; parte de la tinta es residual; y otra parte se evapora. Para obtener más información sobre el uso de tinta, visite hp.com/go/learnaboutsupplies y haga clic en **HP Ink**. (Quizás necesite seleccionar su país/región con el botón **Seleccione un país** en esta página).

Comprobar los niveles de tinta estimados

Puede revisar los niveles de tinta estimados desde el software de la impresora o desde el panel de control de ésta.

Para comprobar los niveles de tinta estimados desde el panel de control de la impresora

- En el panel de control de la impresora, toque o desplace hacia abajo la ficha de la parte superior de la pantalla para abrir el panel y, a continuación, toque **Tinta**  para comprobar los niveles de tinta estimados.

NOTA:

- Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones para fines de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, considere la posibilidad de tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que se le indique.
 - Si ha instalado un cartucho rellenado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.
 - La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, por ejemplo, en el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y en el mantenimiento de los cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, consulte hp.com/go/inkusage.
-

Pedido de cartuchos

En este apartado se describe cómo pedir cartuchos.

Para pedir cartuchos, vaya a www.hp.com. (En este momento, algunas partes del sitio web de HP sólo están disponibles en inglés). No es posible efectuar pedidos de cartuchos en línea en todos los países/regiones. No obstante, muchos países disponen de información acerca de cómo realizar pedidos por teléfono, encontrar una tienda local e imprimir una lista de compra. Además, puede visitar la hp.com/buy/supplies página para obtener información sobre la compra de productos HP en su país.

Utilice solo cartuchos de repuesto con el mismo número que el cartucho que vaya a sustituir. Puede encontrar el número de cartucho en los siguientes lugares:

- Abra HP Smart. Haga clic en o toque la imagen de la impresora y luego haga clic en o toque **Suministros compatibles**.
- En el EWS (Embedded Web Server), haga clic en la pestaña **Herramientas** y, luego, en **Estado del consumible** en **Información del producto**. Para obtener más información, consulte [Acceso y uso de EWS](#).
- En el informe de estado de la impresora (consulte [Entender los informes de la impresora](#)).
- En la etiqueta del cartucho que está reemplazando.
- En un adhesivo dentro de la impresora. Abra la puerta de acceso a los cartuchos para localizar el adhesivo.



NOTA: El cartucho de **Instalación** que viene con la impresora no se puede comprar por separado.

Sustituir los cartuchos

En esta sección se describe cómo sustituir los cartuchos.



NOTA:

- Para obtener información acerca del reciclaje de los consumibles de tinta, consulte [Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP](#)

Si aún no tiene cartuchos de reemplazo para la impresora, consulte [Pedido de cartuchos](#).

- Actualmente, algunas secciones del sitio web de HP están disponibles sólo en inglés.
- No todos los cartuchos de tinta están disponibles en todos los países/regiones.

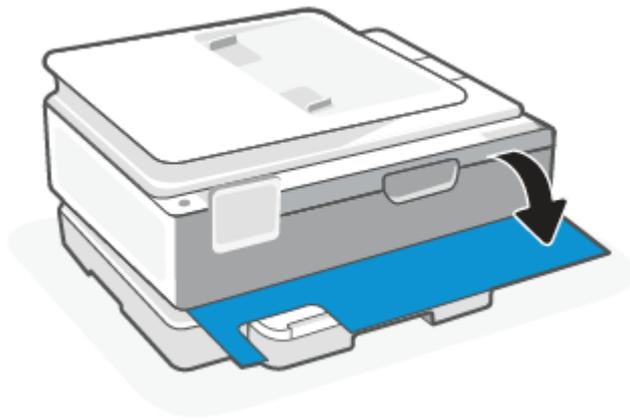


PRECAUCIÓN: HP le recomienda reemplazar los cartuchos que falten lo antes posible para evitar problemas con la calidad de impresión, un posible uso adicional de tinta o daños en el sistema de tinta. No apague nunca la impresora cuando falten cartuchos.

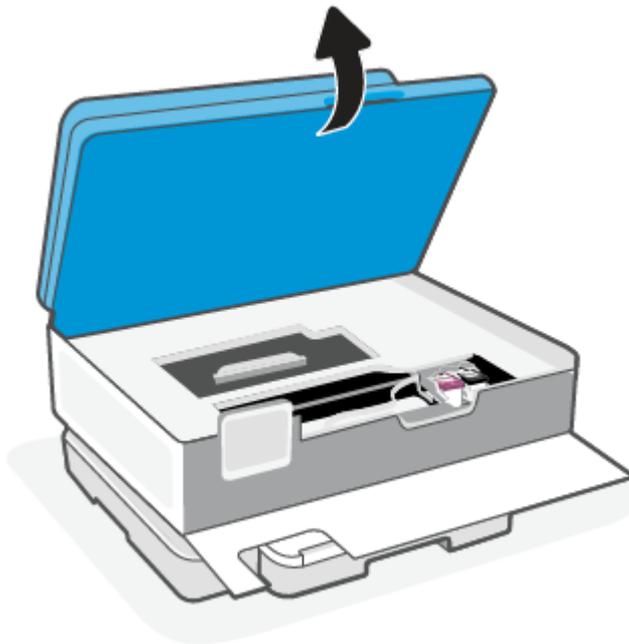
Para sustituir los cartuchos

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.

2. Abra la puerta delantera.



3. Abra la puerta de acceso a los cartuchos.



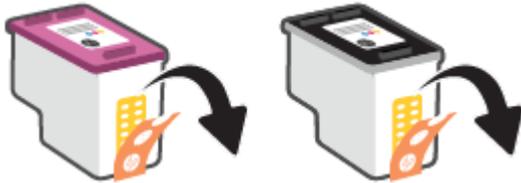
 **NOTA:**

- Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.
- Si la impresora tiene montado un alimentador de documentos, no lo agarre ni lo apriete cuando levante el escáner.

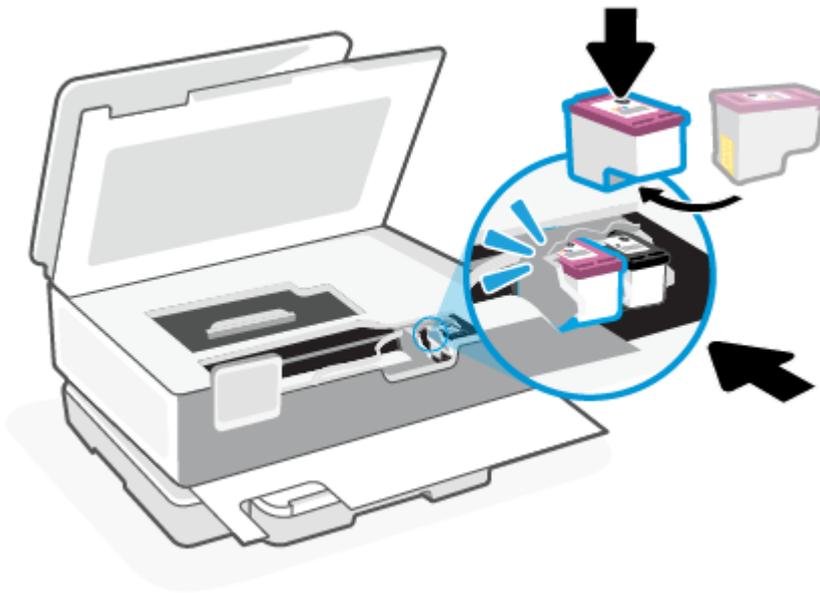
-
4. Extraiga el cartucho de la ranura.
 5. Inserte el nuevo cartucho.
 - Retire el cartucho nuevo del embalaje.



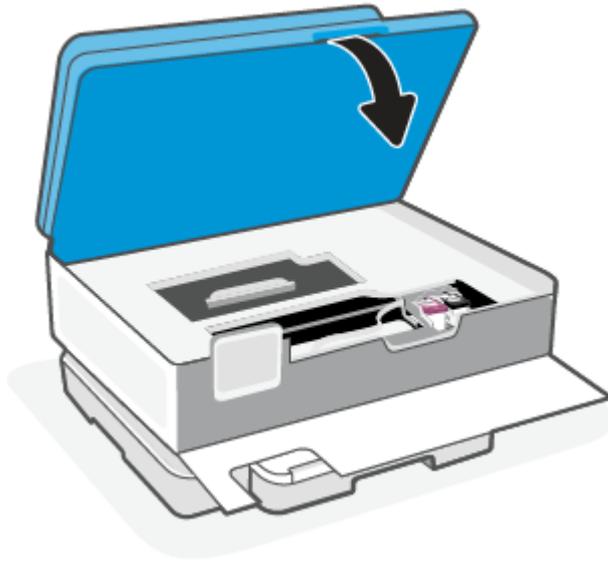
- Retire con cuidado la cinta de plástico tirando de la pestaña.



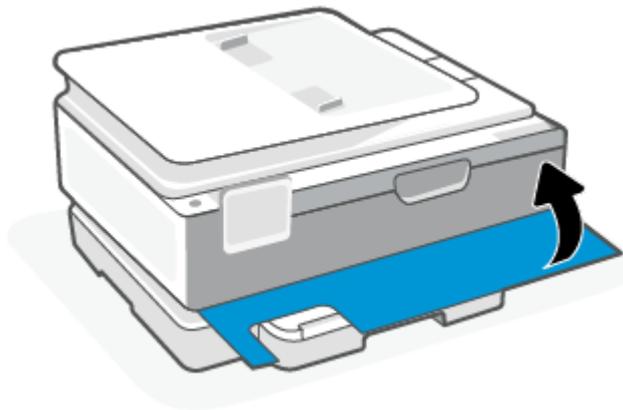
- Deslice el nuevo cartucho en la ranura hasta que oiga un clic.



6. Cierre la puerta de acceso a cartucho.



7. Cierre la puerta delantera.



Utilizar el modo de cartucho único

Utilice el modo cartucho único para que la impresora funcione con un solo cartucho de tinta. El modo de cartucho único se inicia cuando ocurre una de las siguientes situaciones.

- Solo hay un cartucho instalado en el carro.
- Se ha retirado un cartucho del carro en el caso de que hubieran dos instalados previamente.

 **NOTA:** Si la impresora entra en modo cartucho único y hay dos cartuchos instalados en ella, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico protectora de ambos cartuchos. La impresora no puede detectar que el cartucho está instalado cuando la cinta de plástico protectora cubre los contactos del mismo. Si no hay ninguna cinta de plástico en el cartucho, intente limpiar los contactos de los cartuchos. Para obtener información acerca de la limpieza de los contactos del cartucho, vea [Problemas con el cartucho de tinta](#).

Para salir del modo cartucho único

- Instale tanto el cartucho negro como tricolor en la impresora.

Problemas con el cartucho de tinta

Si un cartucho presenta un problema, es posible que aparezca un mensaje de problema del cartucho.

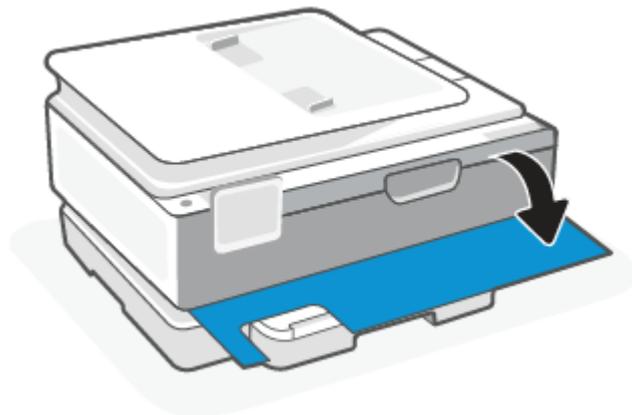
Si se produce un error tras la instalación de un cartucho o si un mensaje indica que hay un problema con el cartucho, intente retirar los cartuchos, comprobando que se haya extraído la cinta de plástico protectora de todos los cartuchos y luego reinserte los cartuchos. Si esto no funciona, limpie los contactos de los cartuchos. Si el problema todavía no se ha resuelto, sustituya los cartuchos.

Para obtener más información sobre sustituir los cartuchos, consulte [Sustituir los cartuchos](#).

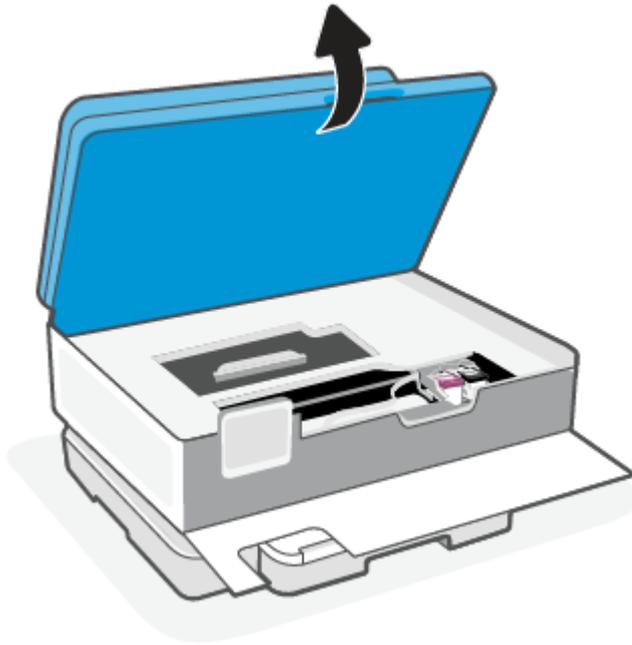
Para limpiar los contactos del cartucho

⚠ PRECAUCIÓN: El procedimiento de limpieza solo tardará unos minutos. Asegúrese de que los cartuchos se reinstalan en la impresora tan pronto como sea posible. No se recomienda dejar los cartuchos fuera de la impresora durante más de 30 minutos. Si los cartuchos se dejan sin protección fuera de la impresora, sus boquillas podrían secarse y obstruirse.

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Abra la puerta delantera.



3. Abra la puerta de acceso a los cartuchos.



 **NOTA:**

- Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.
- Si la impresora tiene montado un alimentador de documentos, no lo agarre ni lo apriete cuando levante el escáner.

-
4. Espere hasta que el carro deje de moverse.
 5. Retire el cartucho indicado en el mensaje de error.
 6. Limpie los contactos del cartucho de tinta y de la impresora.
 - a. Sujete el cartucho por los lados con la parte inferior hacia arriba y localice los contactos eléctricos del cartucho.

Los contactos eléctricos son los pequeños puntos dorados del cartucho.

- b. Limpie los contactos solo con un trozo de algodón seco o un paño sin fibras.

 **PRECAUCIÓN:** Tenga cuidado de limpiar sólo los contactos y no limpie la tinta ni otros restos de ningún otro punto del cartucho.

-
- c. Dentro de la impresora, localice los contactos para el cartucho.

Los contactos de la impresora tienen el aspecto de un conjunto de patillas doradas posicionadas para entrar en contacto con los contactos del cartucho.
 - d. Utilice un trozo de algodón seco o un paño para limpiar los contactos.
7. Reinstale el cartucho.
 8. Cierre la puerta de acceso a cartucho.

9. Compruebe si el mensaje de error ha desaparecido. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague la impresora y vuelva a encenderla.

 **NOTA:** Si un cartucho está causando problemas, puede retirarlo y usar el modo cartucho único para poner en funcionamiento la impresora con un solo cartucho.

Almacenar los suministros de impresión

Los cartuchos pueden dejarse en la impresora durante períodos prolongados de tiempo. Sin embargo, para asegurar el estado óptimo del cartucho, asegúrese de apagar correctamente la impresora cuando no la use.

Para obtener más información, consulte [Apague la impresora](#).

Información acerca de la garantía del producto

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando el cartucho se usa en el dispositivo de impresión HP adecuado. Esta garantía no cubre los cartuchos HP que se hayan rellenado, refabricado, restaurado, manipulado, o utilizado incorrectamente.

Durante el período de garantía, el cartucho quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no se haya alcanzado la fecha de garantía. La fecha de expiración de garantía, en formato año/mes/día, se encuentra en el cartucho como se indica a continuación:



Para obtener una copia de la Declaración de garantía limitada de HP, visite hp.com/go/orderdocuments.

8 Solucionar problemas

En esta sección se sugieren soluciones a problemas comunes.

Si los problemas no se solucionan con las sugerencias, intente obtener ayuda a través de uno de los servicios de asistencia, consulte el servicio de soporte de HP.

También puede obtener ayuda de la aplicación HP Smart y del panel de control de la impresora.

- **HP Smart:** Proporciona alertas para los problemas de la impresora (atascos y otros), enlaces al contenido de ayuda y opciones para contactar con la asistencia técnica en busca de ayuda adicional. Para obtener más información, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).
- **Panel de control de la impresora:** Toque el botón Ayuda  para acceder al menú Ayuda, a la ayuda contextual y a animaciones para algunas tareas.

Problemas de tascos y alimentación del papel

En este tema le ayudamos a solucionar atascos y problemas de alimentación de papel.

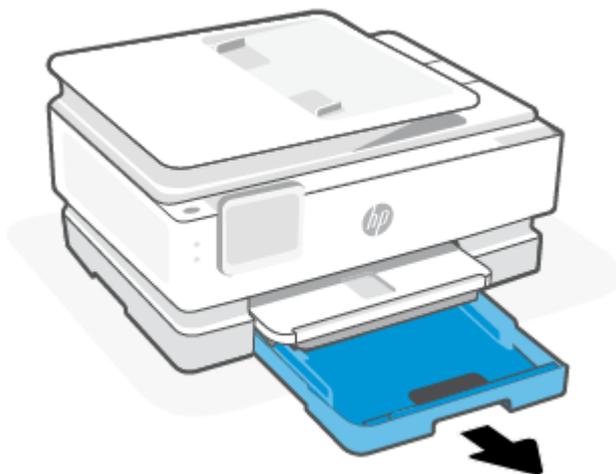
Eliminar un atasco de papel

Dentro de la impresora se pueden producir atascos de papel en muchos lugares diferentes.

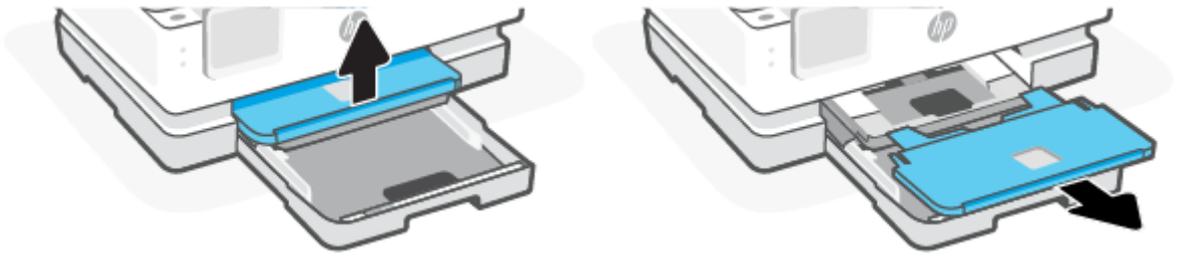
 **PRECAUCIÓN:** Para evitar posibles daños en el cabezal de impresión, elimine los atascos de papel lo antes posible.

Para eliminar un atasco de papel en la bandeja principal

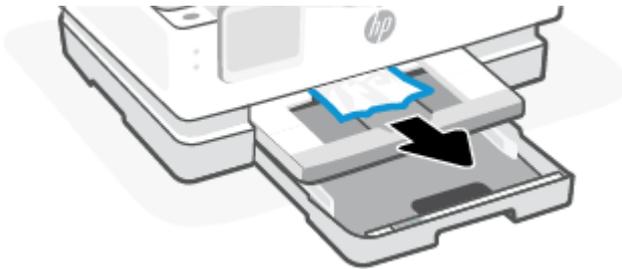
1. Abra la bandeja principal.



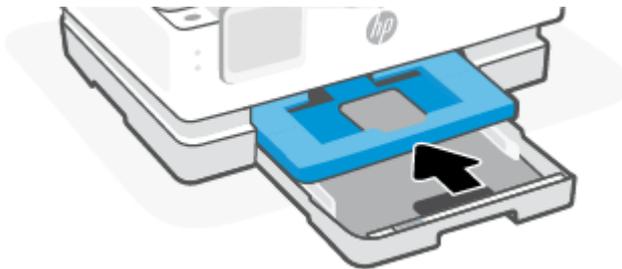
2. Levante la bandeja de salida y extráigala de la impresora.



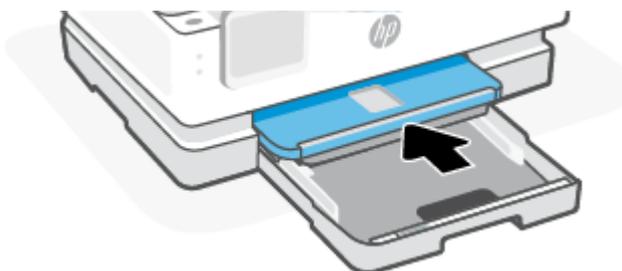
3. Retire el papel atascado en la bandeja de papel fotográfico.



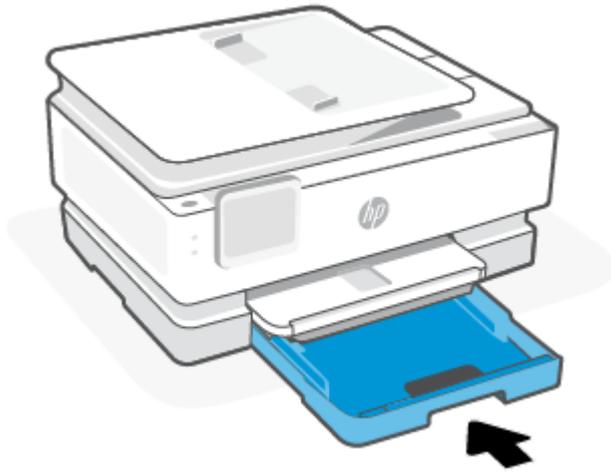
4. Empuje la bandeja de papel fotográfico y retire el papel atascado en la bandeja principal.



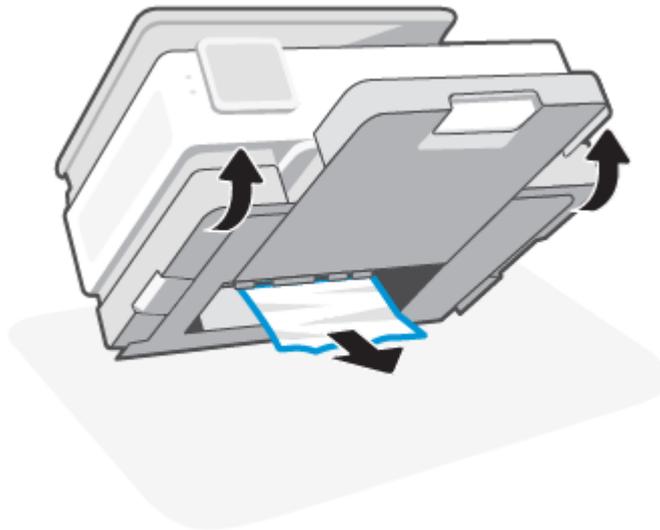
5. Vuelva a insertar la bandeja de salida en la impresora.



6. Cierre la bandeja principal.

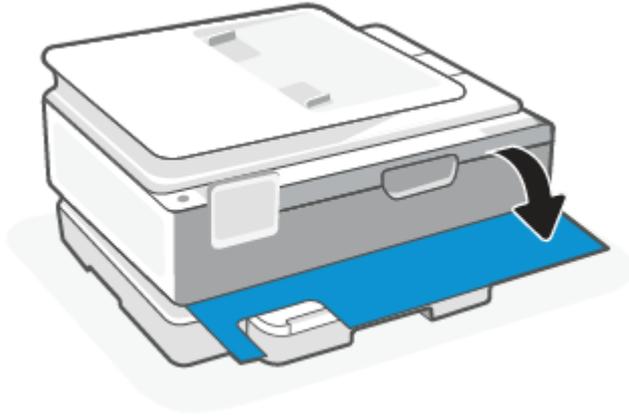


 **NOTA:** Si la impresora sigue mostrando el mensaje claro de atasco, con la bandeja de entrada extendida, incline suavemente la impresora por la parte delantera (unos 60 grados) para retirar el papel por la base de la impresora.

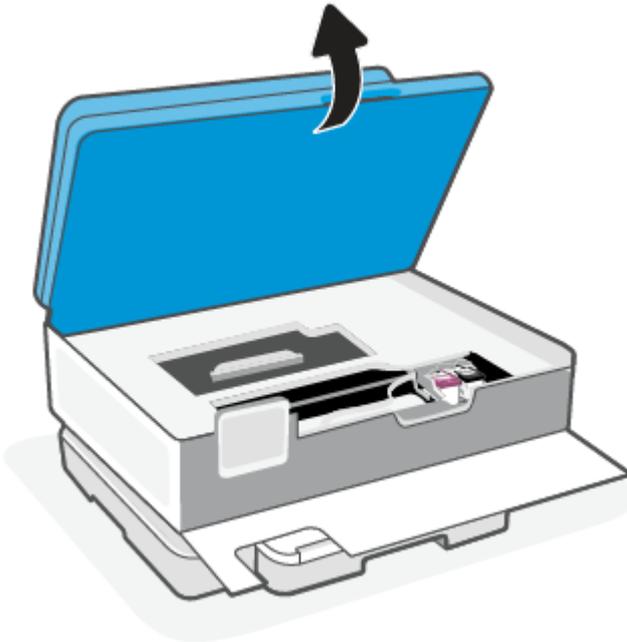


Para solucionar un atasco de papel en la zona de impresión

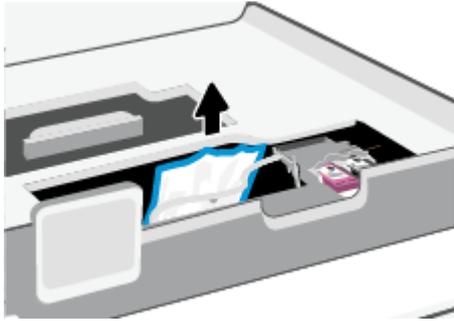
1. Abra la puerta delantera.



2. Abra la puerta de acceso al carro.

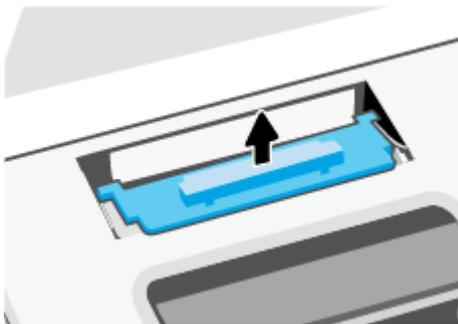


3. Si el carro de impresión no está obstruido, desplácelo suavemente al lado izquierdo de la impresora y seguidamente extraiga el papel atascado. Si es necesario, repita lo mismo moviendo suavemente el carro de impresión al lado derecho de la impresora.



 **NOTA:** No desplace el carro de impresión demasiado al lado izquierdo o derecho de la impresora.

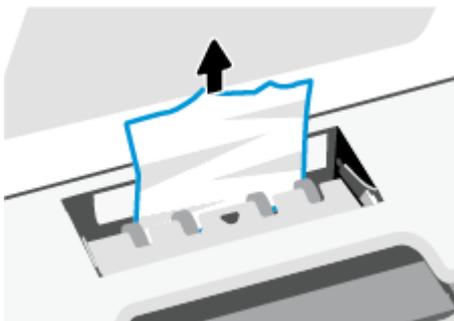
4. Levante la manija de la cubierta de recorrido del papel y retire la cubierta.



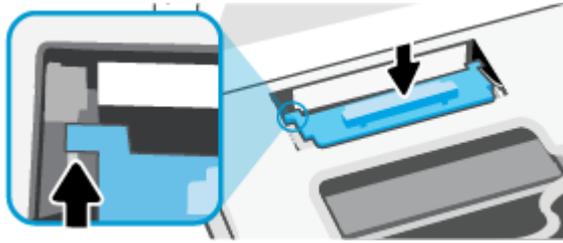
5. Localice cualquier papel atascado dentro de la impresora, sujételo con ambas manos y tire de él hacia usted.

 **PRECAUCIÓN:** Si se rasga el papel mientras se retira de los rodillos, compruebe que no hayan quedado fragmentos de papel dentro de la impresora, tanto en los rodillos como en las ruedas.

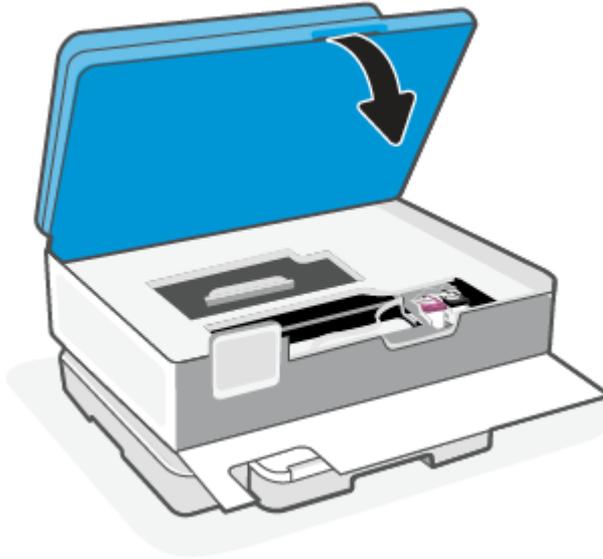
Si no retira todos los trozos de papel de la impresora, es probable que se produzcan más atascos.



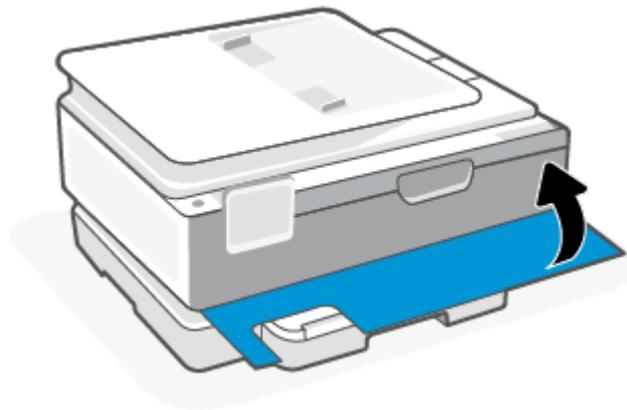
6. Vuelva a insertar la cubierta de la ruta del papel hasta que se ajusta en su sitio.



7. Cierre la puerta de acceso a cartucho.



8. Cierre la puerta delantera.

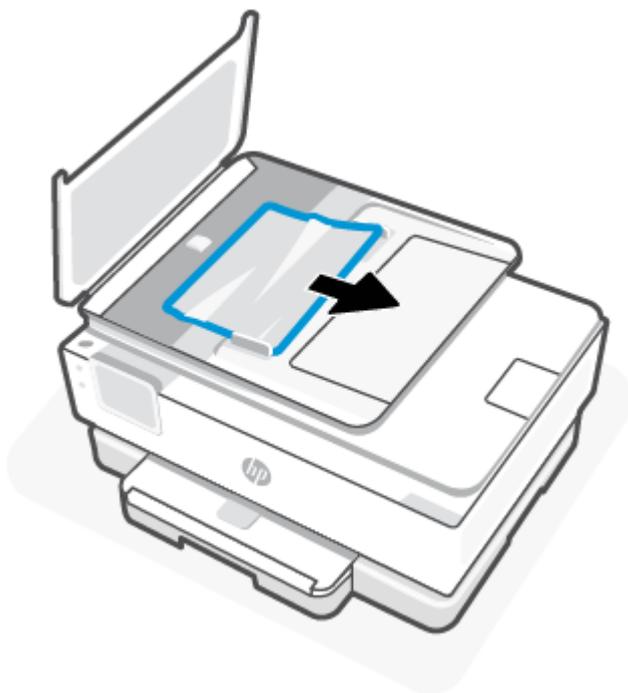


Cómo eliminar un atasco de papel del alimentador de documentos (solo algunos modelos)

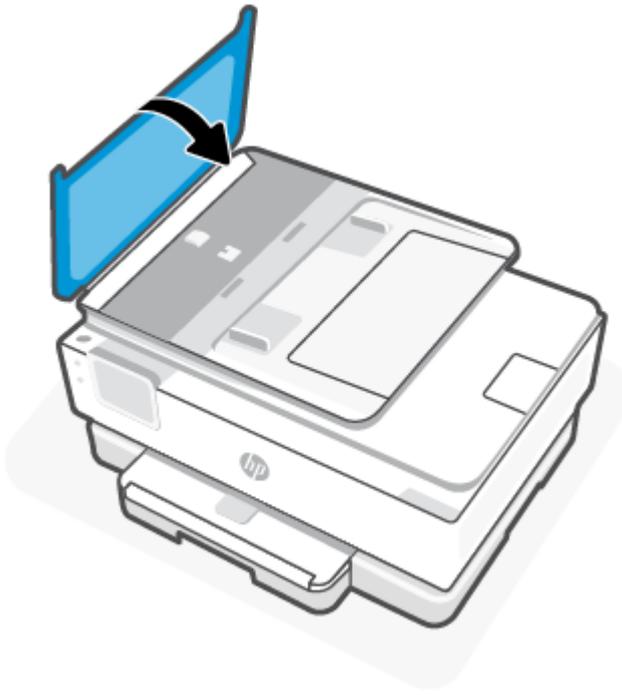
1. Levante la cubierta del alimentador de documentos.



2. Extraiga el papel atascado en los rodillos.



3. Cierre la cubierta del alimentador de documentos hasta que encaje en su sitio.



4. Levante la bandeja del alimentador de documentos.



5. Retire el papel atascado bajo la bandeja.



6. Baje la bandeja del alimentador de documentos.



Eliminar un atasco en el carro de impresión

Retire cualquier objeto (por ejemplo, papel) que pueda estar bloqueando el carro de impresión.



NOTA: No utilice herramientas u otros dispositivos para quitar el papel atascado. Siempre vaya con cuidado a la hora de quitar papel atascado de dentro de la impresora.

Aprenda a evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- No coloque demasiado papel en las bandejas de la impresora. Para obtener más información sobre la capacidad de la bandeja, consulte [Especificaciones](#).

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Asegúrese de que imprime con un papel que no esté arrugado, doblado ni dañado.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- No utilice papel demasiado grueso o demasiado fino para la impresora.
- Asegúrese de que las bandejas están cargadas correctamente y no se encuentran demasiado llenas. Para obtener más información, consulte [Cargue el papel](#).
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja principal está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No mezcle distintos tipos y tamaños de papel en la bandeja principal; la pila de papel en la bandeja principal debe ser del mismo tamaño y tipo.
- No fuerce el papel excesivamente hacia el fondo de la bandeja principal.
- Si imprime por ambos lados de una página, no imprima imágenes altamente saturadas en papel de peso ligero.
- Utilice los tipos de papel recomendados para la impresora.
- Si la impresora está a punto quedar sin papel, deje que se acabe el papel primero y luego agregue papel. No cargue papel cuando la impresora está imprimiendo.

Solucionar problemas de alimentación de papel

A continuación se enumeran los problemas más comunes de alimentación de papel.

- **El papel no se introduce correctamente en la bandeja.**
 - Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargue el papel](#). Abanique el papel antes de cargarlo.
 - Asegúrese de que las guías de ancho de papel estén ajustadas en las marcas correctas de la bandeja para el tamaño de papel que está cargando. Asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
 - Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con las líneas de tamaño de papel adecuadas en la parte inferior de la bandeja principal, y que no exceda la marca de altura de la pila indicada por las etiquetas en el lateral o la guía de ancho de papel en la bandeja principal.
 - Asegúrese de que el papel que está en la bandeja no esté curvado. Alise el papel doblándolo en la dirección opuesta a la curvatura.
- **Las páginas se tuercen**
 - Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja principal esté alineado con las guías de ancho de papel. Si es necesario, abra la bandeja principal de la impresora y vuelva a cargar correctamente el papel, asegurándose de que las guías del papel estén correctamente alineadas.
 - Cargue papel en la impresora solo cuando no se esté imprimiendo.
 - Asegúrese de que la puerta de acceso trasera esté cerrada con firmeza.
- **Se introducen varias páginas**

- Asegúrese de que las guías de ancho de papel estén ajustadas en las marcas correctas de la bandeja para el tamaño de papel que esté cargando. Asegúrese de que las guías de ancho de papel estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con las líneas de tamaño de papel adecuadas en la parte inferior de la bandeja principal, y que no exceda la marca de altura de la pila indicada por las etiquetas en el lateral o la guía de ancho de papel en la bandeja principal.
- Asegúrese de que la bandeja no esté sobrecargada de papel.
- Para obtener un rendimiento y una eficacia óptimos, utilice papel HP.

La impresora no puede imprimir

En este tema se describe cómo solucionar problemas cuando la impresora no puede imprimir.

Compruebe la conexión de la impresora a Internet

Verifique que la impresora está conectada a Internet. Si está desconectada, la impresora no operará como se espera.

La impresora puede desconectarse ocasionalmente de Internet (por ejemplo, por una interrupción del suministro eléctrico, problemas de red o del enrutador o al apagarse cuando no está en uso). Puede llegar a imprimir un número limitado de páginas con la impresora desconectada, pero resulta esencial que vuelva a conectarla para seguir imprimiendo.

Asegúrese de emplear cartuchos Original HP

Compruebe que está empleando cartuchos Original HP. HP fabrica y comercializa los cartuchos Original HP con embalajes oficiales de HP. Las impresoras HP+ requieren cartuchos Original HP. En caso de instalar consumibles que no sean Original HP o que hayan sido rellenados, las impresoras HP+ no operarán como se espera.

Compruebe la configuración y el estado de la impresora

Para comprobar la configuración y el estado de la impresora, imprima un informe de la impresora y un informe de estado de la impresora. Consulte esta página para más información sobre errores de impresión.



SUGERENCIA: Para configurar la impresora de forma inalámbrica, consulte [Conectar su impresora a una red Wi-Fi con HP Smart](#).

Si todavía no puede imprimir, visite el sitio web de asistencia de HP en hp.com/support.

Cómo imprimir un informe de estado de la impresora

1. En el panel de control de la impresora, toque o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, toque Configuración .
2. Toque **Informes**.
3. Seleccione un informe de estado de la impresora para imprimirlo.

Informe de estado de la impresora

Use el informe de estado de la impresora para ver la información actual de la impresora y el estado de los cartuchos. Úselo también para ayuda para solucionar problemas de la impresora.

El informe de estado de la impresora también contiene un registro de los eventos recientes.

Si necesita llamar a HP, generalmente es útil imprimir el informe de estado de la impresora antes de llamar.

Problemas de impresión

En este tema le ayudamos a solucionar los problemas de impresión.

Solución de problemas de las impresoras HP+ que no imprimen

Si su impresora HP+ no imprime, compruebe que está conectada a Internet y que está utilizando cartuchos de tinta HP originales.

Para funcionar las impresoras HP+ deben estar conectadas a Internet a través de Wi-Fi o Ethernet. La impresora puede desconectarse ocasionalmente de Internet (por ejemplo, por una interrupción del suministro eléctrico, problemas de red o del enrutador o al apagarse cuando no está en uso). Puede llegar a imprimir un número limitado de páginas con la impresora desconectada, pero resulta esencial que vuelva a conectarla para seguir imprimiendo.

Además, asegúrese de que ha instalado cartuchos de tinta HP originales. HP fabrica y comercializa los cartuchos Original HP con embalajes oficiales de HP. Las impresoras HP+ requieren cartuchos Original HP. En caso de instalar cartuchos que no sean originales de HP o que hayan sido rellenados, las impresoras HP+ no funcionarán como previsto.

Solucionar problemas de impresión de la página (no puede imprimir)

En este tema le ayudamos a solucionar los problemas de impresión.

Para solucionar problemas de impresión

Compruebe que la impresora está encendida y que hay papel en la bandeja. Si aún no puede imprimir, siga este procedimiento, por orden:

1. Compruebe los mensajes de error y solúcelos siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla.
2. Si su ordenador está conectado a la impresora con un cable USB, desconecte y vuelva a conectar el cable USB. Si su ordenador está conectado a la impresora con una conexión inalámbrica, confirme que la conexión funciona.
3. Utilice HP Print and Scan Doctor para diagnosticar y resolver problemas de la impresora automáticamente.



SUGERENCIA: Si utiliza Windows 10, puede ejecutar HP Print and Scan Doctor desde HP Smart.

Para comprobar la conexión de la alimentación y reiniciar la impresora

1. Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado a la impresora.

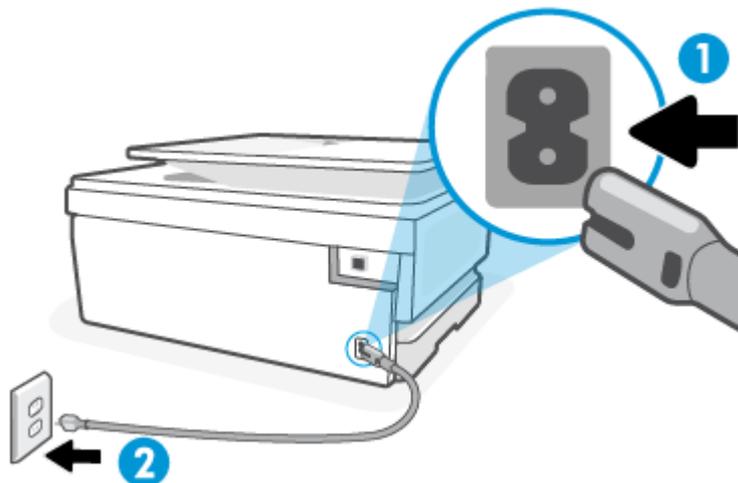


Tabla 8-1 Puertos de impresora

Puerto	Descripción
1	Conexión de alimentación a la impresora
2	Conexión a la toma de corriente

2. Observe el botón Suministro eléctrico situado en la impresora. Si no está iluminado, la impresora está apagada. Pulse el botón Suministro eléctrico para encender la impresora.

 **NOTA:** Si la impresora no recibe energía eléctrica, conéctela a otra toma de corriente.

3. Con la impresora encendida, desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la misma.
4. Desconecte el cable de alimentación de la toma de pared.
5. Espere por lo menos 15 segundos.
6. Vuelva a enchufar el cable de alimentación en la toma de corriente.
7. Vuelva a conectar el cable de alimentación a la parte posterior de la impresora.
8. Si la impresora no se enciende automáticamente, presione el botón Suministro eléctrico para encenderla.
9. Intente volver a usar la impresora.

Solucione problemas de calidad de impresión

En este tema le ayudamos a solucionar los problemas de calidad de impresión.

 **NOTA:** Para evitar problemas con la calidad de impresión, siempre debe apagar la impresora usando el botón Suministro eléctrico y esperar hasta que la luz del botón Suministro eléctrico se apague, antes de que

desenchufe o desconecte una regleta. Esto permite a la impresora mover los cartuchos a la posición cubierta, donde están protegidos contra el secado.

Para mejorar la calidad de impresión desde el panel de control de la impresora

1. Limpiar la impresora desde el panel de control
 - a. Cargue papel en blanco normal nuevo de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja principal.
 - b. En el panel de control, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, toque **Configuración** .
 - c. Pulse **Mantenimiento de la impresora**, seleccione **Limpiar cartuchos** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla.
2. Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP originales.
3. Asegúrese de haber seleccionado el tipo de papel y la calidad de impresión apropiados.
4. Compruebe los niveles estimados para confirmar si falta tinta en los cartuchos. Para obtener más información, consulte [Comprobar los niveles de tinta estimados](#). Si queda poca tinta en algún cartucho, le recomendamos que lo sustituya.
5. Imprima una página de prueba si los cartuchos tienen poca tinta.
 - a. Cargue papel en blanco normal nuevo de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja principal.
 - b. En el panel de control, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, toque **Configuración** .
 - c. Toque **Informes**.
 - d. Toque **Informe de la calidad de impresión**.
6. Revise los cuadros azul, magenta, amarillo y negro de la página de prueba. Si ve rayas o partes sin tinta en los cuadros negros y de color, limpie automáticamente el cabezal de impresión.
7. Si la limpieza del cabezal de impresión no soluciona el problema, póngase en contacto con asistencia técnica de HP. Visite hp.com/support. Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras. Si se le pide, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Todos los contactos de HP** para obtener información sobre cómo pedir asistencia técnica.

Problemas para copiar y escanear

Elija una de las siguientes opciones para la solución de problemas.

- Utilice una herramienta de solución de problemas de HP en línea para resolver los problemas de copia y escaneado.
- Use HP [HP Print and Scan Doctor](#) para diagnosticar y resolver problemas automáticamente. Si utiliza Windows 10, puede ejecutar HP Print and Scan Doctor desde HP Smart.



NOTA: Es posible que HP Print and Scan Doctor y los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

Para obtener más información, consulte [Consejos para copiar y escanear correctamente](#).

Problemas de conexión y de red

En este tema le ayudamos a solucionar los problemas de red y de conexión.

Reparar la conexión inalámbrica

Elija una de las siguientes opciones para la solución de problemas.

- Restablecer la configuración de la red y volver a conectar la impresora. Para obtener más información, consulte [Recuperar la configuración predeterminada de fábrica](#).
- Verifique la configuración de red o imprima el informe de prueba inalámbrica para ayudarse en el diagnóstico de problemas de conexión de red.

1. En la Pantalla de inicio, toque el Conexión inalámbrica () y, a continuación, toque el Ajustes .
2. Toque **Informes de impresión** y luego toque **Página de configuración de red** o **Informe de prueba inalámbrica**.

Consulte la parte superior del informe de prueba de la red para ver si se produjo algún error durante la prueba.

- Consulte el apartado **RESULTADO DEL DIAGNÓSTICO** para ver todas las pruebas realizadas y si la impresora las ha pasado o no.
 - En el apartado **CONFIGURACIÓN ACTUAL**, busque el Nombre de red (SSID) al que está conectada actualmente su impresora. Compruebe que la impresora esté conectada a la misma red que el ordenador o dispositivo móvil.
- Utilice una herramienta de solución de problemas de HP en línea para resolver los problemas de la impresora.

Solucionar el problema de conexión de Wi-Fi Direct

1. Compruebe la impresora para confirmar que Wi-Fi Direct esté activado:

En el panel de control, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, pulse Wi-Fi Direct .

2. Desde su ordenador o dispositivo móvil inalámbrico, active la conexión Wi-Fi y, a continuación, busque el nombre de Wi-Fi Direct de su impresora y conéctese a él.
3. Escriba la contraseña de Wi-Fi Direct cuando el sistema lo solicite.
4. Si utiliza un dispositivo móvil, asegúrese de que ha instalado una aplicación de impresión compatible. Para más información sobre impresión móvil, visite hp.com/go/mobileprinting.

Problemas de hardware de la impresora

Complete los pasos siguientes para resolver los problemas de fallo de impresora:

La impresora se desconecta inesperadamente

- Compruebe la alimentación y las conexiones de dicha alimentación.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado a la caja de la fuente de alimentación.

Error de alineación del cabezal

- Si el proceso de alineación falla, asegúrese de que ha cargado papel blanco normal sin utilizar en la bandeja principal. Si ha cargado papel de color en la bandeja principal al alinear el cabezal de impresión, la alineación fallará.
- Si la alineación falla a menudo, es posible que deba limpiar el cabezal de impresión o un puede haber un sensor defectuoso. Cómo limpiar el cabezal de impresión, consulte [Mantenga los cabezales de impresión y los cartuchos](#).
- Si la limpieza del cabezal de impresión no soluciona el problema, póngase en contacto con asistencia técnica de HP. Visite hp.com/support. Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras. Si se le pide, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Todos los contactos de HP** para obtener información sobre cómo pedir asistencia técnica.

La impresora se desconecta inesperadamente

- Compruebe la alimentación y las conexiones de dicha alimentación.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado a la caja de la fuente de alimentación.

Resuelva el fallo de la impresora

1. Pulse el botón de encendido  para apagar la impresora.
2. Desenchufe el cable de alimentación y enchúfelo de nuevo.
3. Pulse el botón de encendido  para encender la impresora.

Si el problema no se resuelve, tome nota del código de error que aparece en el mensaje y contacte con el servicio de asistencia de HP. Para obtener más información sobre cómo ponerse en contacto con la asistencia técnica de HP, consulte [Servicio de asistencia técnica de HP](#).

Entender los informes de la impresora

Puede imprimir los informes siguientes para ayudar a solucionar los problemas con la impresora.

Informe de estado de la impresora

Use el informe de estado de la impresora para ver la información actual de la impresora y el estado de los cartuchos. Úselo también para ayuda para solucionar problemas de la impresora.

El informe de estado de la impresora también contiene un registro de los eventos recientes.

Si necesita llamar a HP, generalmente es útil imprimir el informe de estado de la impresora antes de llamar.

Página de configuración de red

Si la impresora se encuentra conectada a una red, puede imprimir una página de configuración de redes para ver la configuración de red de la impresora y una lista de las redes detectadas. La última página del informe incluye una lista de todas las redes inalámbricas detectables en la zona, junto con la intensidad de la señal y los canales que se utilizan. Esto puede ayudarle a seleccionar un canal de red que no se utiliza en gran medida por otras redes (lo que mejorará el rendimiento de la red).

La dirección IP se sitúa en modo automático.



NOTA: Con el fin de obtener una lista de redes inalámbricas detectadas en la zona, la radio inalámbrica de la impresora debe estar activada. En caso de estar desactivada, la lista no se muestra.

Puede usar la página de configuración de la red para ayudar a resolver los problemas de conexión de red. Si necesita llamar a HP, es útil imprimir esta página antes de realizar la llamada.

Informe de calidad de impresión

Los problemas en la calidad de impresión pueden tener muchas causas de configuración del software, una imagen del archivo de baja calidad o el sistema de impresión en sí. Si no está satisfecho con la calidad de impresión, la página de información de calidad de impresión puede ayudarle a determinar si el sistema de impresión funciona correctamente.

Informe de prueba inalámbrica

Cuando imprima el informe de la prueba inalámbrica, se ejecutan varias pruebas para evaluar distintos aspectos de la conexión inalámbrica de la impresora. En el informe se incluyen los resultados de la prueba. Si se descubre algún problema, tanto el problema como un mensaje diciendo cómo arreglarlo se muestran en el informe. Algunos detalles de configuración inalámbrica aparecen en la parte inferior del informe.

Informe prueba de acceso web

Imprima el informe de acceso a la web para ayudar a identificar los problemas de conectividad de Internet que pueden afectar a Servicios Web.

Solución de problemas con Servicios Web

Si tiene problemas para usar los Servicios Web, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que la impresora esté conectada a Internet mediante una conexión de red compatible.



NOTA: No es posible utilizar estas funciones web si la impresora está conectada mediante un cable USB.

- Asegúrese de que las últimas actualizaciones de los productos estén instaladas en la impresora.
- Asegúrese de los Servicios Web estén activados en la impresora. Para obtener más información, consulte [Para configurar los servicios Web](#).
- Asegúrese de que el hub, el conmutador o el enrutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.
- Si va a conectar la impresora a una red inalámbrica, asegúrese de que la red funciona correctamente. Para obtener más información, consulte [Problemas de conexión y de red](#).

- Si su red utiliza una configuración proxy al conectarse a Internet, asegúrese de que la configuración proxy especificada sea válida.
 - Compruebe la configuración del explorador Web que está utilizando (Internet Explorer, Firefox o Safari).
 - Consulte al administrador de TI o a la persona que configuró el firewall.

Si la configuración de proxy que utiliza su firewall ha cambiado, debe actualizarla en el panel de control de la impresora o el servidor web integrado. Si no lo hace, no podrá utilizar los Servicios Web.

Para obtener más información, consulte [Para configurar los servicios Web](#).

Mantenimiento de la impresora

En este tema se describe el mantenimiento de la impresora.

Limpieza del cristal del escáner

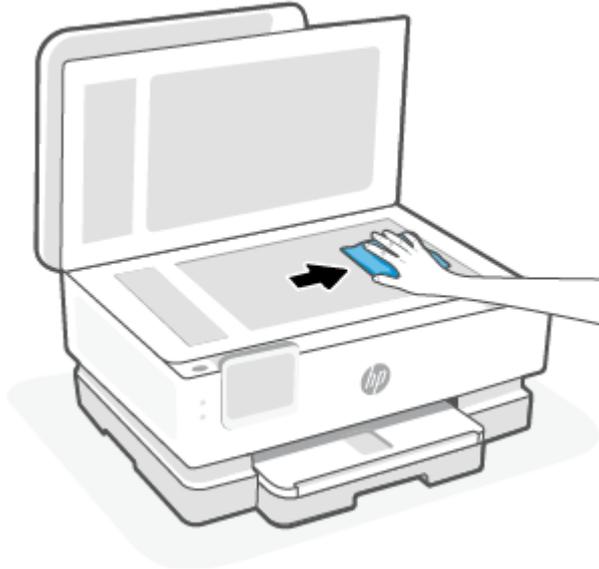
El polvo o suciedad en el cristal del escáner, en el respaldo de la tapa del escáner o en el marco del escáner puede disminuir su rendimiento, disminuir la calidad de los escaneos y afectar la precisión de las funciones especiales, tal como el ajuste de copias a un tamaño de página determinado.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Antes de limpiar la impresora, apáguela presionando el botón de encendido  y desconecte el cable de alimentación del conector eléctrico.

1. Levante la tapa del escáner.



2. Limpie el cristal y el respaldo de la tapa con un paño suave y que no desprenda pelusas, que se haya rociado con un limpiavidrios suave.



⚠ PRECAUCIÓN:

- Utilice únicamente un limpiacristales para limpiar el cristal del escáner. No utilice productos de limpieza que contengan elementos abrasivos, acetona, benceno ni tetracloruro de carbono, ya que podrían dañar el cristal del escáner. Evite el alcohol isopropílico ya que deja restos en el cristal.
- No pulverice el cristal con el limpiacristales. Si se aplica demasiado producto, el limpiador podría infiltrarse debajo del cristal y dañar el escáner.

3. Cierre la tapa del escáner y encienda la impresora.

Limpeza del exterior

-
- ⚠ ¡ADVERTENCIA!** Antes de limpiar la impresora, apáguela presionando el botón de encendido  y desconectando el cable de alimentación del conector eléctrico.

Utilice un paño suave, húmedo y que no desprenda pelusas para limpiar el polvo y las manchas de la carcasa. Evite la penetración de líquidos en el interior de la impresora y en el panel frontal de ésta.

Limpiar el alimentador de documentos (solo algunos modelos)

Si el alimentador de documentos carga varias páginas o si no carga papel normal, puede limpiar los rodillos y la almohadilla de separación.

-
- ⚠ ¡ADVERTENCIA!** Antes de limpiar la impresora, apáguela presionando el botón de encendido  y desconecte el cable de alimentación del conector eléctrico.

1. Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos.

2. Levante la cubierta del alimentador de documentos.



De este modo, se puede acceder fácilmente a los rodillos (1) y al separador (2).

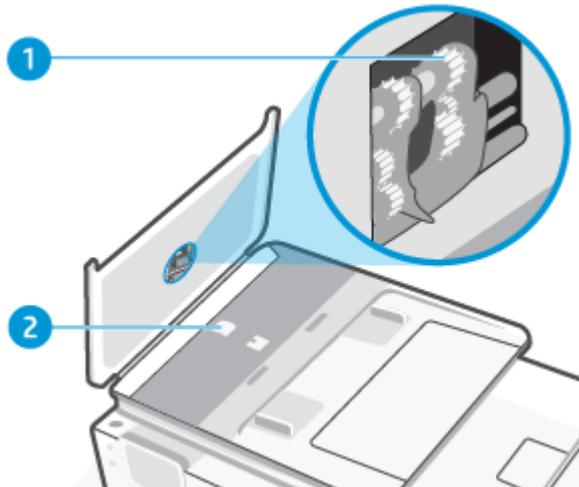


Tabla 8-2 Limpieza del alimentador de documentos

Característica	Descripción
1	Rodillos
2	Almohadilla del separador

3. Humedezca ligeramente un trapo limpio sin pelusa con agua destilada y escurra el exceso de líquido.

4. Utilice el trapo húmedo para limpiar los residuos de los rodillos o la almohadilla del separador.

 **NOTA:** Si el residuo no se elimina con agua destilada, intente utilizar alcohol isopropílico (frotando).

5. Cierre la cubierta del alimentador de documentos.

Mantenga los cabezales de impresión y los cartuchos

Si se producen problemas con la impresión, es posible que tenga problemas con el cabezal de impresión. Debe realizar los procedimientos de las secciones siguientes para resolver los problemas de calidad de impresión solo cuando se le pida.

Realizar los procedimientos de alineación y de limpieza de forma innecesaria puede malgastar la tinta y acortar la vida útil de los cartuchos.

- Limpie el cabezal de impresión si su copia está rayada o tiene colores incorrectos o faltantes.

Hay tres fases de limpieza. Cada fase dura unos dos minutos, utiliza una hoja de papel y utiliza cada vez más tinta. Tras cada fase, revise la calidad de la página impresa. Solo puede iniciar la siguiente fase de limpieza si la calidad de impresión es deficiente.

Si la calidad de impresión sigue siendo baja después de completar las tareas de limpieza, alinee el cabezal de impresión. Si después de la limpieza y alineación, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Para obtener más información, consulte [Cómo instalar y abrir la aplicación HP Smart](#).

- Alinee el cabezal de impresión cuando la página de estado de la impresora muestre rayas o líneas blancas que atraviesen cualquier bloque de color o si tiene problemas de calidad de impresión.

La impresora alinea automáticamente el cabezal de impresión durante la configuración inicial.

 **NOTA:** La limpieza utiliza tinta; por este motivo, limpie el cabezal de impresión solo cuando sea necesario. Este proceso de limpieza lleva algunos minutos. Es posible que se genere algo de ruido en el proceso.

Pulse siempre el botón Suministro eléctrico para apagar la impresora. La desconexión incorrecta de la impresora puede causar problemas en la calidad de impresión.

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja principal. Para obtener más información, consulte [Cargue el papel](#).
2. En el panel de control, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, toque Configuración .
3. Toque **Mantenimiento de la impresora**, seleccione la opción deseada y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

 **NOTA:** También puede hacer lo mismo desde el software de la impresora HP o desde el EWS. Para acceder al software o al EWS, consulte [Cómo instalar y abrir la aplicación HP Smart](#) o [Acceso y uso de EWS](#).

Recuperar la configuración predeterminada de fábrica

En este tema se describe cómo restaurar los valores originales de fábrica y los ajustes.

Si desactiva algunas funciones o cambia algunos ajustes y desea volverlos a cambiar, puede restaurar la impresora a la configuración original de fábrica o a la configuración de la red.

Para restablecer las funciones seleccionadas de la impresora a la configuración original de fábrica

1. En el panel de control, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, toque **Configuración** .
2. Toque **Mantenimiento de la impresora**.
3. Toque **Restaurar**.
4. Toque **Restaurar ajustes**.
5. Seleccione una de las siguientes funciones para restablecer los ajustes originales de fábrica:
 - Copiar
 - Escaneado
 - RedToque **Restaurar**.
Aparecerá un mensaje indicando que se restauraron los ajustes.
6. Toque **Restaurar**.

Para restablecer la impresora a los valores originales de fábrica



NOTA: En el caso de las impresoras HP+, después de restaurar la impresora, regístrela de nuevo con la cuenta HP que utilizó cuando la configuró por primera vez.

1. En el panel de control, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, toque **Configuración** .
2. Toque **Mantenimiento de la impresora**.
3. Toque **Restaurar**.
4. Toque **Restaurar valores predeterminado fábrica**.
Aparecerá un mensaje indicando que los valores predeterminados de la impresora se han restaurado.
5. Toque **Continuar**.

Para restablecer la impresora a la configuración original de red

1. En el panel de control, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, toque **Configuración** .
2. Toque **Configuración de red**.
3. Toque **Restaurar ajustes de red**.
Aparecerá un mensaje indicando que los valores predeterminados de la red se han restaurado.
4. Toque **Sí**.

5. Imprima la página de configuración de redes y verifique que esta configuración se haya restablecido.

 **NOTA:** Al restablecer la configuración de red de la impresora se eliminan los ajustes de red configurados previamente (tales como la velocidad de enlace o la dirección IP). La dirección IP se sitúa en modo automático.

 **SUGERENCIA:** Puede visitar el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en [Servicio de asistencia técnica de HP](#) para información y utilidades que puedan ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

Ejecute [HP Print and Scan Doctor](#) para diagnosticar y corregir automáticamente problemas de impresión. Si utiliza Windows 10, puede ejecutar HP Print and Scan Doctor desde HP Smart.

Usar Restablecer en frío para restaurar los ajustes

Restablecer en frío elimina todos los ajustes configurados y guardados por el usuario, incluidas las contraseñas de administrador, configuraciones de red, país/región e idioma seleccionados, entradas en el Libro de direcciones e información de cuenta de Servicios Web.

 **NOTA:** En el caso de las impresoras HP+, después de restaurar la impresora, regístrela de nuevo con la cuenta HP que utilizó cuando la configuró por primera vez.

Puede utilizar esta característica si va a vender o regalar la impresora a otra persona y quiere asegurarse de que se ha eliminado toda la información personal.

1. En el panel de control, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, toque Configuración .
2. Toque **Mantenimiento de la impresora**.
3. Toque **Restaurar**.
4. Toque **Restablecer en frío**.
Aparecerá un mensaje indicando qué ajustes se van a restaurar.
5. Toque **Continuar**.

Servicio de asistencia técnica de HP

Para las últimas actualizaciones de productos e información de asistencia, visite el sitio web de asistencia de la impresora en:

hp.com/support.

La asistencia en línea HP proporciona varias opciones para ayudarle con su impresora:

Tabla 8-3 Servicio de asistencia técnica de HP

Icono	Descripción
	Ver videotutoriales: Aprenda a configurar la impresora y a realizar las tareas más comunes.
	Obtener asistencia para la resolución de problemas: Encuentre información para resolver atascos de papel, problemas de conexión a la red, problemas de calidad de impresión, errores de la impresora y mucho más.

Tabla 8-3 Servicio de asistencia técnica de HP (continúa)

Icono	Descripción
	Obtener software y drivers: Descargue el software, los drivers y el firmware que necesita para la impresora.
	Preguntar a la comunidad: Únase a los foros de la comunidad para conocer soluciones, hacer preguntas y compartir consejos.
	Soluciones de diagnósticos de HP: Utilice las herramientas en línea de HP para detectar su impresora y encontrar soluciones recomendadas. Puede diagnosticar y resolver automáticamente los problemas de la impresora con HP Print and Scan Doctor . Si utiliza Windows 10, puede ejecutar HP Print and Scan Doctor desde HP Smart.

Contactar con HP

Si necesita ayuda de un representante del servicio técnico de HP para resolver un problema, visite el [sitio web de contacto a la asistencia](#). Las opciones de contacto siguientes están disponibles sin coste para los clientes con garantía (la asistencia con un agente HP fuera de garantía puede estar sujeta a tarifa).

Tabla 8-4 Contactar con HP

Característica	Descripción
	Converse con un agente de asistencia técnica de HP o con el HP Virtual Agent en línea.
	Llame a un agente de asistencia técnica de HP.

Cuando llame a la asistencia HP, esté listo para dar la siguiente información:

- Nombre del producto (ubicado en la impresora)
- Número de producto y número de serie (situados cerca de la zona de acceso al cartucho)



Registrar la impresora

Con emplear unos pocos minutos para hacer el registro, podrá disfrutar de un servicio más rápido, una asistencia técnica más eficaz y avisos sobre aspectos del producto.

Si no registró su impresora durante la instalación del software, puede hacerlo ahora en register.hp.com.

Opciones de garantía adicionales

La impresora dispone de un servicio ampliado a un coste adicional.

Vaya a hp.com/support, seleccione su país/región e idioma y, a continuación, explore las opciones de planes de servicio disponibles para su impresora.

9 HP EcoSolutions (HP y el entorno)

HP se compromete a ayudarle a optimizar su impacto en el medio ambiente y a imprimir de forma responsable, en casa o en la oficina.

Para obtener más información sobre las pautas medioambientales que sigue HP durante el proceso de fabricación, consulte [Programa de supervisión medioambiental de productos](#).

Gestión de la energía

Utilice el **Modo suspensión**, **Apagado automático** y **Programar encendido/apagado** para ahorrar energía.



NOTA: Configurar tiempos más largos para estos ajustes o desactivar estas funciones aumentará el consumo de energía.

Modo de suspensión

El uso de energía se reduce mientras la impresora está en modo de suspensión. Tras la instalación inicial de la impresora, entrará en el modo de suspensión tras cinco minutos de inactividad. Utilice el **Modo suspensión**, **Apagado automático** y **Programar encendido/apagado** para ahorrar energía. Utilice las siguientes instrucciones para cambiar el periodo de inactividad de la impresora antes de que entre en modo de suspensión.

1. En el panel de control de la impresora, toque o desplace hacia abajo la ficha de la parte superior de la pantalla para abrir el panel y, a continuación, toque de HP EcoSolutions .
2. Toque **Modo suspensión** y luego toque la opción deseada.

Apagado automático

Esta función desactiva la impresora tras 8 horas de inactividad, para ayudar a reducir el uso de energía. El Apagado automático apaga la impresora por completo. Debe utilizar el botón de encendido para volver a activar la impresora.

Si la impresora admite la función de ahorro de energía, la función de apagado automático se activa o desactiva automáticamente según las capacidades o las opciones de conexión de la impresora. Incluso cuando el Encendido automático está deshabilitado, la impresora entra en modo de suspensión después de 5 minutos de inactividad para reducir el consumo de energía.

- El apagado automático está activado cuando la impresora está encendida, si la impresora no tiene red o capacidad de fax o Wi-Fi Direct, o no está utilizando estas capacidades.
- El Apagado automático está desactivado cuando la capacidad inalámbrica o la función Wi-Fi Direct de la impresora está activada, o cuando una impresora con fax, USB o capacidad de red Ethernet establece una conexión de red Ethernet, USB o fax.

Encendido y apagado programado

Utilice esta función para encender o apagar automáticamente la impresora determinados días. Por ejemplo, puede programar la impresora para que se encienda a las 8 a. m. y se apague a las 8 p. m. de lunes a viernes. De esta forma, ahorra energía durante la noches y fines de semana.

Utilice las siguientes instrucciones para programar el día y la hora para que se encienda o apague la impresora.

1. En el panel de control de la impresora, toque o deslice hacia abajo la ficha situada en la parte superior de la pantalla para abrir el Panel y toque HP EcoSolutions .
2. Pulse **Act. programac./Desactivación**.
3. Toque el botón que se encuentra al lado de **Programar encendido** o **Programar apagado** para activarlo.
4. Toque la opción de tiempo y siga los mensajes que aparecen en pantalla para configurar el día y la hora de apagado y encendido de la impresora.

 **PRECAUCIÓN:** Siempre apague la impresora correctamente utilizando **Programar apagado** o el botón de encendido  situado en el lateral izquierdo de la parte delantera de la impresora.

Si se apaga la impresora incorrectamente, puede que el carro de impresión no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos y con la calidad de la impresión.

No apague nunca la impresora cuando falten cartuchos. HP le recomienda reemplazar los cartuchos que falten lo antes posible para evitar problemas con la calidad de impresión, un posible uso adicional de tinta o daños en el sistema de tinta.

Modo silencioso

El modo silencioso reduce la velocidad de la impresión para reducir el ruido general sin que afecte a la calidad de impresión. Solo funciona al imprimir en papel normal. Además, el modo silencioso se desactiva al imprimir con la mejor calidad o con calidad de presentación. Para reducir el ruido de la impresión, active el modo silencioso. Para imprimir a velocidad normal, desactive el modo silencioso. El modo silencioso se desactiva de forma predeterminada.

 **NOTA:** El modo silencioso no funciona al imprimir fotos o sobres.

Puede crear una programación seleccionando la hora en la que la impresora imprime en Modo silencioso. Por ejemplo, puede programar la impresora para que esté en Modo silencioso de 10 p.m. a 8 a.m. todos los días.

Para activar o desactivar el Modo silencioso desde el panel de control de la impresora

1. En el panel de control, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, toque Modo silencioso .
2. Toque el botón que se encuentra junto a **Modo silencioso** para activar o desactivar esta función.

 **SUGERENCIA:** Mientras la impresora está imprimiendo o haciendo una copia, puede activar o desactivar el Modo silencioso seleccionando **Modo silencioso** en la pantalla del panel de control. La nueva configuración entrará en vigor después de la impresión de la página actual y solo se utilizará para el trabajo actual.

Para crear una programación para el Modo silencioso desde el panel de control de la impresora

1. En el panel de control, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, toque Modo silencioso .
2. Active **Modo silencioso**.

3. Pulse el botón al lado de **Programar** para activarlo y, luego, cambie la hora de inicio y la hora de finalización de la programación.

Para activar o desactivar el Modo silencioso desde EWS

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Acceso y uso de EWS](#).
2. Haga clic en la ficha **Parámetros**.
3. En la sección **Preferencias**, seleccione **Modo silencioso** y, a continuación, **Encendida** o **Desactivado**.
4. Haga clic en **Apply**.

Optimizar los suministros de impresión

Para optimizar suministros de impresión, como tinta o papel, intente lo siguiente:

- Recicle los cartuchos usados HP originales a través de HP Planet Partners. Para obtener más información, visite hp.com/recycle.
- Optimice el consumo de papel imprimiendo en ambas caras de cada hoja.
- Cambie la calidad de impresión en el controlador de la impresora al ajuste de borrador. El ajuste de borrador utiliza menos tinta.
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Si lo hace, se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.

A Información técnica

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Especificaciones
- Avisos reglamentarios
- Accesibilidad
- Programa de supervisión medioambiental de productos

Especificaciones

En este tema se ofrece información sobre las especificaciones de la impresora.

Para obtener más información, visite hp.com/support. Seleccione un país o región. Haga clic en **Soporte de producto y resolución de problemas**. Introduzca el nombre que aparece en la parte frontal de la impresora y, a continuación, seleccione **Buscar**. Haga clic en **Información del producto** y luego, en **Especificaciones del producto**.

Requisitos del sistema

- Para obtener información sobre versiones y compatibilidad con sistemas operativos futuros, visite el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en hp.com/support.

Especificaciones medioambientales

- Temperatura de funcionamiento: De 5° a 40° C (de 41° a 104° F)
- Humedad en funcionamiento: 15 a 80% HR sin condensación
- Condiciones de funcionamiento recomendadas: De 15° a 32° C (de 59° a 90° F)
- Humedad relativa recomendada: 20% a 80% sin condensación

Capacidad de la bandeja principal

- Hojas de papel normal (de 60 a 105 g/m² [16 a 28 lb]): Hasta 125 (100 en modelos específicos)
- Sobres: hasta 5
- Fichas: hasta 30
- Hojas de papel fotográfico: hasta 30

Capacidad de la bandeja de papel fotográfico

- Hojas de papel fotográfico: hasta 15

Capacidad de la bandeja de salida

- Hojas de papel normal (de 60 a 105 g/m² [16 a 28 lb]): hasta 60 (impresión texto)

Pesos y tamaño del papel

Para obtener una lista de los tamaños de papel admitidos, consulte el software de la impresora HP.

- Papel normal: De 60 a 105 g/m² (de 16 a 28 lb)
- Sobres: De 75 a 90 g/m² (de 20 a 24 lb)
- Tarjetas: De 163 a 200 g/m² (de 90 a 110 lb)
- Papel fotográfico: hasta 280 g/m² (75 lb)

Especificaciones de impresión

- La velocidad de impresión varía según el modelo de la impresora y la complejidad del documento.
- Método: impresión por inyección térmica de tinta
- Lenguaje: PCL3 GUI, URF y PCLm

- **Resolución de impresión:**

Para una lista de resoluciones de impresión compatibles, visite el sitio web de asistencia de la impresora en support.hp.com.

- **Márgenes de impresión:**

Para ajustes de márgenes de diferentes soportes, visite el sitio web de asistencia de la impresora en support.hp.com.

Especificaciones de alimentación

- Voltaje de entrada: 100-240 V CA (+/-10 %)
- Frecuencia de entrada: 50/60 Hz (+/-3 Hz)

Especificaciones de copia

- Procesamiento de imágenes digitales
- La velocidad de copia varía según el modelo de la impresora y la complejidad del documento

Especificaciones de escaneo

- Resolución: hasta 1200 x 1200 ppi ópticos

Para obtener más información sobre la resolución de escaneo, consulte el software de la impresora HP.

- Color: 24 bits en color, 8 bits en escala de grises (256 niveles de gris)
- Tamaño máximo de escaneo:

- Cristal de escáner: 216 x 297 mm (8.5 x 11.7 pulgadas)
- Alimentador de documentos: 216 x 356 mm (8.5 x 14 pulgadas)

Rendimiento del cartucho

- Visite hp.com/go/learnaboutesupplies/ para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

Avisos reglamentarios

La impresora cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

Número de modelo reglamentario

A efectos de identificación reglamentaria, al producto se le asigna un Número de Modelo Reglamentario. Este número de modelo reglamentario no debe confundirse con los nombres comerciales o los números de producto.

Declaración de la FCC

La Comisión Federal de Comunicaciones de los Estados Unidos (en 47 CFR 15.105) ha especificado que el siguiente aviso se señale a la atención de los usuarios de este producto.

Durante la verificación de este equipo se ha comprobado que cumple los límites para dispositivos digitales de Clase B, acorde con la Sección 15 de las normas de la FCC. Estos límites se designan para proporcionar una protección razonable contra interferencias nocivas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y emplea de acuerdo con las instrucciones, puede ocasionar interferencias nocivas en las comunicaciones por radio. No obstante, no es posible garantizar que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o de televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, el usuario debe intentar corregir la interferencia mediante uno o varios de los métodos que se describen a continuación:

- Reorientación o reubicación de la antena receptora.
- Incremento de la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de un circuito diferente del que el receptor está conectado.
- Consulte con el distribuidor o un técnico especializado en radio o TV para obtener ayuda.



NOTA: Si el producto tiene un puerto Ethernet / LAN con carcasa metálica, se requiere el uso de un cable de interfaz blindado para cumplir con los límites de la Clase B de la Parte 15 de las normas de la FCC.

Modificaciones (sección 15.21)

Cualquier cambio o alteración que se realice en este dispositivo que no sea aprobado expresamente por HP puede anular el derecho del usuario a utilizar este equipo.

Para obtener más información, póngase en contacto con: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo puede causar interferencias perjudiciales y (2) este

dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Aviso para los usuarios de Corea

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaración de cumplimiento de VCCI (Clase B) para los usuarios de Japón

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

Instrucciones del cable de alimentación

Asegúrese de que la fuente de alimentación sea adecuada para el voltaje del producto. La especificación del voltaje se encuentra en la etiqueta del producto. El producto utiliza 100-240 V CA o 200-240 V CA y 50/60 Hz.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños al producto, utilice solo el cable de alimentación que se proporciona con él.

Aviso para los usuarios de Japón acerca del cable de alimentación

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaración de la emisión sonora para Alemania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Aviso reglamentario de la Unión Europea y Reino Unido



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in Great Britain. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

For GB: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Productos con funcionalidad inalámbrica

EMF

Este producto cumple con las pautas internacionales (ICNIRP) para exposición a radiación de frecuencia de radio.

Si incorpora un dispositivo de transmisión y recepción de radio en uso normal, una distancia de separación de 20 cm asegura que los niveles de exposición a frecuencias de radio cumplen con los requisitos de la UE.

Funcionalidad inalámbrica en Europa

Para productos con 802.11 b/g/n o radio Bluetooth:

- Banda de radiofrecuencia: 2400-2483,5 MHz, con potencia de transmisión de 20 dBm (100 mW) o inferior.

Para productos con radio 802.11 a/b/g/n/ac:

- Banda de radiofrecuencia: 2400-2483,5 MHz, con potencia de transmisión de 20 dBm (100 mW) o inferior.
- Banda de radiofrecuencia: 5170-5330 MHz, con potencia de transmisión de 23 dBm (200 mW) o inferior.
- Banda de radiofrecuencia: 5490-5730 MHz, con potencia de transmisión de 23 dBm (200 mW) o inferior.
- Banda de radiofrecuencia: 5735-5835 MHz, con potencia de transmisión de 13,98 dBm (25 mW) o inferior.



AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		

AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XK		

 **IMPORTANTE:** La red LAN inalámbrica IEEE 802.11x con banda de frecuencia de 5,17 a 5,33 GHz está restringida **solo para uso interno** en todos los países incluidos en la matriz. El uso de esta aplicación WLAN puede originar problemas de interferencia con servicios de radio existentes.

Declaración sobre puestos de trabajo con pantallas de visualización para Alemania

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Aviso para los usuarios de la red telefónica estadounidense: Requisitos de la FCC

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

 **PRECAUCIÓN:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **NOTA:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Aviso para los usuarios de la red telefónica canadiense

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Aviso para los usuarios de la red telefónica alemana

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Declaración sobre fax por cable de Australia

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF 5008.

Información sobre normativas para productos inalámbricos

Esta sección contiene la siguiente información normativa correspondiente a productos inalámbricos:

Exposición a emisiones de radiofrecuencia

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso para los usuarios de Canadá (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Aviso para los usuarios de Taiwán (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Aviso para los usuarios en Serbia (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Aviso para los usuarios de Tailandia (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้ มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Aviso para los usuarios de Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para obter mais informações, verifique o site da ANATEL anatel.gov.br.

Aviso para los usuarios de Canadá

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Aviso para los usuarios de Taiwán

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para usuarios en México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Aviso para los usuarios de Japón

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Impresora con seguridad dinámica habilitada

Esta impresora está diseñada para funcionar solo con cartuchos que dispongan de circuitos electrónicos de HP nuevos o reutilizados. Los circuitos electrónicos de HP reutilizados permiten el uso de cartuchos reutilizados, rellenos o reacondicionados.

La impresora utiliza medidas de seguridad dinámica para bloquear cartuchos con circuitos modificados o que no sean de HP. Las actualizaciones periódicas de firmware que se realizan a través de Internet mantienen la eficacia de las medidas de seguridad dinámica y bloquean los cartuchos que funcionaban anteriormente.

Las actualizaciones pueden mejorar, reforzar o ampliar las funcionalidades y características de la impresora, ofrecer protección frente a amenazas para la seguridad o servir a otros fines, además de impedir que funcionen en la impresora los cartuchos que cuenten con circuitos electrónicos modificados o que no sean de HP, incluidos cartuchos que sí funcionan actualmente. A menos que esté inscrito en determinados programas de HP como Instant Ink o utilices otros servicios que requieran actualizaciones automáticas de firmware en línea, la mayoría de las impresoras HP pueden configurarse para recibir actualizaciones de forma automática o con una notificación que te permita decidir si quieres actualizarla o no. Para obtener más información sobre seguridad dinámica y cómo configurar las actualizaciones de firmware en línea, consulta www.hp.com/learn/ds.

Accesibilidad

Conozca mejor nuestros esfuerzos por crear productos accesibles, comparta su historia o conecte con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda sobre la accesibilidad en hp.com/accessibility.

Para obtener más información sobre la accesibilidad de la impresora, visite [Accesibilidad para las impresoras de inyección de tinta HP](#).

Programa de supervisión medioambiental de productos

HP tiene el compromiso de proporcionar productos de calidad de forma responsable con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los diversos materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente a fin de facilitar su desmontaje y reparación. Para obtener más información, visite el sitio web HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

hp.com/sustainableimpact

Consejos de HP para reducir el impacto medioambiental

- Elija entre una amplia variedad de papeles HP con certificación FSC® o PEFC™, que indica que la pulpa de papel procede de una fuente reputada y bien gestionada.¹
- Conserve los recursos-busque papel con contenido reciclado.
- Recicle sus cartuchos HP originales-es fácil y gratuito con el programa HP Planet Partners, disponible en 47 países y territorios de todo el mundo.²
- Ahorre papel imprimiendo en ambas caras de cada hoja.

- Ahorre energía eligiendo productos HP con certificación ENERGY STAR®.
- Reduzca su huella de carbono-todas las impresoras HP incluyen ajustes de gestión de energía que le ayudan a controlar el uso de la misma.
- Descubra más formas en que HP y nuestros clientes están reduciendo el impacto medioambiental en [HP EcoSolutions](#).

¹ Papeles HP certificados bajo FSC®C017543 o PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² La disponibilidad del programa varía. La devolución y el reciclaje de cartuchos originales de HP están actualmente disponibles en más de 50 países, territorios y regiones de Asia, Europa y América del Norte y del Sur a través del programa HP Planet Partners. Para más información, visite: hp.com/recycle.

Sugerencias ecológicas

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir el daño medioambiental. Visite el sitio web de HP Eco Solutions para obtener más información sobre las iniciativas medioambientales de HP.

hp.com/sustainableimpact

Papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Normativa 1275/2008 para la Comisión de la Unión Europea

Para obtener datos de tipo eléctrico sobre el producto, como su consumo energético en modo de espera en red si todos los puertos con cable de la red están conectados y todos los puertos inalámbricos de la red están activados, consulte la sección P15 "Información adicional" de la Declaración ECO TI del producto en hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Hojas de datos de seguridad

Puede encontrar hojas de datos de seguridad, seguridad del producto e información medioambiental en hp.com/go/ecodata o a petición.

Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales tales como REACH (*Regulación CE N° 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo*). Encontrará un informe químico sobre este producto en: hp.com/go/reach.

EPEAT

La mayoría de productos de HP están diseñados para cumplir con los estándares de EPEAT. EPEAT es una clasificación medioambiental exhaustiva que ayuda a identificar cuáles son los equipos electrónicos más respetuosos con el medio ambiente. Para obtener más información sobre EPEAT, vaya a epeat.net.

[Haga clic aquí para obtener información sobre los productos de HP registrados EPEAT.](#)

Información para el usuario de la etiqueta ecológica SEPA (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclaje y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclaje electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite: hp.com/recycle

Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para más información, visite el siguiente sitio web hp.com/recycle

Desecho de baterías en Taiwan



廢電池請回收

Aviso de material de perclorato en California

Perchlorate material - special handling may apply. See: dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Directiva sobre baterías de la Unión Europea



Este producto contiene una batería que se utiliza para mantener la integridad de los datos del reloj en tiempo real o los ajustes del producto y está diseñada para durar toda la vida del producto. Cualquier intento de reparación o reemplazo de la batería debe ser realizado por un técnico de servicio cualificado.

Aviso de batería para Brasil

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Consumo de energía

Los equipos de impresión y captura de imágenes HP que incluyen el logotipo ENERGY STAR® han sido certificados por la Agencia de Protección Medioambiental de EE. UU. La siguiente marca aparecerá en los productos de formación de imágenes con certificación ENERGY STAR:



Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes certificados por ENERGY STAR en: hp.com/go/energystar

Etiqueta de energía de China para impresora, fax y copiadora

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准(“GB 21521”)来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情, 请参考最新版的 GB 21521 标准。

Eliminación de equipos de desecho por parte de los usuarios



Este símbolo significa que no debe eliminar su productos con el resto de desechos del hogar. En su lugar, debería proteger la salud y el medio ambiente enviando los residuos de aparatos a un punto de recogida exclusivo para el reciclaje de desechos eléctricos y equipos electrónicos. Para obtener más información, contacte con el servicio de recogida de residuos, o visite la página hp.com/recycle.

Eliminación de residuos para Brasil



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

hp.com.br/reciclar

La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》 

Tabla A-1 La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido (China)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○

Tabla A-1 La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido (China) (continúa)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电缆	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Normativa sobre el control de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (Turquía)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

Limitación de sustancias peligrosas (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Declaración de la condición de presencia de marcado de sustancias restringidas (Taiwán)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
<p>備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.