



Guia do usuário



HP ENVY Inspire 7200e series
HP ENVY Inspire 7900e series



HP ENVY Inspire 7200e series
HP ENVY Inspire 7900e series

RESUMO

Esse guia oferece informações ambientais, de configuração, uso e segurança.

Avisos da HP Company

Copyright e Licença

AS INFORMAÇÕES CONTIDAS AQUI ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES SEM AVISO PRÉVIO.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. A REPRODUÇÃO, ADAPTAÇÃO OU TRADUÇÃO DESTE MATERIAL SEM AUTORIZAÇÃO PRÉVIA POR ESCRITO DA HP É PROIBIDA, EXCETO SOB AS FORMAS PERMITIDAS PELAS LEIS DE DIREITOS AUTORAIS. AS ÚNICAS GARANTIAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS HP ESTÃO DEFINIDAS NA DECLARAÇÃO DE GARANTIA EXPRESSA QUE OS ACOMPANHA. NENHUMA INFORMAÇÃO CONTIDA AQUI DEVE SER INTERPRETADA COMO PARTE DE UMA GARANTIA ADICIONAL. A HP NÃO SE RESPONSABILIZA POR ERROS TÉCNICOS OU EDITORIAIS, NEM POR OMISSÕES CONTIDOS NESTE DOCUMENTO.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Créditos de marca registrada

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Mac, OS X, macOS e AirPrint são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.

ENERGY STAR e o selo ENERGY STAR são marcas comerciais registradas de propriedade da Agência de Proteção Ambiental dos EUA.

Android e Chromebook são marcas comerciais da Google LLC.

iOS é uma marca comercial ou marca comercial registrada da Cisco nos Estados Unidos e em outros países e é utilizada sob licença.

Informações de segurança

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

- Leia e compreenda todas as instruções da documentação que acompanha a impressora.

- Observe todas as advertências e instruções indicadas no produto.

- Desconecte este produto da tomada antes de limpá-lo.

- Não instale nem use o produto próximo a água ou quando você estiver molhado.

- Instale o produto de forma segura em uma superfície estável.

- Instale o produto em local protegido, onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação, e onde o mesmo não possa ser danificado.

- Se o produto não operar normalmente, consulte **Resolver um problema** neste guia.

- Não há nenhum componente interno que possa ser reparado pelo usuário. Os reparos devem ser feitos por técnicos qualificados.

Conteúdo

1 Introdução	1
Vistas da impressora	1
Vista dianteira da impressora	1
Áreas de suprimentos de impressão	2
Vista traseira da impressora	2
Recursos do painel de controle	3
Inclinar o painel de controle	3
Visão geral dos botões e luzes	3
Botões de função	4
Ícones do painel	4
Alterar as configurações da impressora	5
Alterar as configurações de uma função	5
Alterar as configurações da impressora	6
Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar	6
Para instalar o HP Smart e abrir o aplicativo	6
Obtenha mais informações sobre o HP Smart	7
Desligar a impressora	7
2 Conectar a impressora	8
Requisitos para impressoras HP+	8
Manter a impressora conectada à Internet	8
Usar cartuchos originais da HP	8
Ter uma conta HP	8
Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o HP Smart	8
Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o painel de controle da impressora	9
Antes de começar	9
Para conectar a impressora a uma rede Wi-Fi usando o painel de controle da impressora	10
Conectar sua impressora usando um cabo USB	10
Alterar as configurações sem fio	10
Status sem fio da impressora	11
Ativar ou desativar os recursos sem fio da impressora	11
Restaurar a impressora às configurações originais de rede	11
Alterar o tipo de conexão	11
USB para uma conexão sem fio	12
Sem fio para uma conexão USB	12
3 Instruções básicas de carregamento de mídia e papel	13
Colocar papel	13
Como carregar papel padrão	13
Como carregar papel ofício (apenas alguns modelos)	15

Carregar envelopes.....	17
Colocar cartões e papel fotográfico:.....	19
Carregar um original no vidro do scanner	21
Para carregar um original no vidro do scanner	21
Carregue um original no alimentador de documentos (alguns modelos somente).....	22
Para colocar um original no alimentador de documentos.....	22
Instruções básicas sobre papel	23
Dicas para selecionar e usar papel	23
4 Configurar a impressora	25
Usar os Serviços Web.....	25
Configurar os Serviços da Web	25
Atualizar a impressora.....	26
Impressora com segurança dinâmica ativada.....	26
Atualizar a impressora usando o painel de controle da impressora	26
Habilitar a impressora para verificar se há atualizações automaticamente	26
como atualizar a impressora usando o embedded web server (EWS)	27
Configurar a impressora com o EWS.....	27
para aPara acessar e usar o EWS	27
Definir as configurações de rede IP	29
Atribuir ou alterar a senha do sistema usando o EWS	29
Alterar as definições de conservação de energia	30
5 Imprimir.....	32
Imprimir usando o computador Windows.....	32
Imprimir de um computador Mac	32
Imprimir com dispositivos móveis.....	33
Imprimir enquanto estiver conectado à mesma rede sem fio	33
Imprimir sem estar conectado à mesma rede sem fio (Wi-Fi Direct).....	33
Dicas para uma impressão bem-sucedida	34
Dicas de tinta	34
Dicas para colocar o papel	35
6 Copiar, digitalizar e Fax móvel	36
Copiar usando o impressora	36
Digitalizar usando o HP Smart (iOS/Android, Windows 10 e macOS)	37
Digitalizar usando o software HP Scan (Windows 7)	37
Digitalizar com o Webscan	37
Habilitar o Webscan	38
Para digitalizar usando o Webscan	38
Dicas para cópia e digitalização com êxito.....	38
Fax móvel.....	39
Usar Fax móvel no aplicativo HP Smart	39
7 Gerenciar cartuchos	40

Impressora com segurança dinâmica ativada.....	40
Informações sobre cartucho e cabeçote de impressão	40
Um pouco de tinta colorida é usada mesmo ao se usar somente o cartucho preto	41
Verificação dos níveis estimados de tinta	41
Para verificar os níveis de tinta estimados usando o painel de controle da impressora	41
Encomendar cartuchos.....	42
Substituir os cartuchos.....	42
Para substituir os cartuchos.....	42
Usar modo de cartucho único.....	45
Problemas no cartucho de tinta	46
Como armazenar os suprimentos de impressão	48
Informações da garantia do cartucho	48
8 Solucionar um problema.....	49
Configurações e problemas de alimentação de papel	49
Eliminar um atolamento de papel	49
Limpar um congestionamento de carro de impressão	57
Veja como evitar congestionamentos de papel	57
Resolver problemas de alimentação de papel	58
A impressora não consegue imprimir.....	59
Problemas de impressão	60
Corrigir problemas de impressoras HP+ que não imprimem.....	60
Corrigir problemas de páginas não sendo impressas (não é possível imprimir).....	60
Corrigir problemas de qualidade de impressão	61
Problemas de cópia e digitalização	62
Problemas de conexão e rede	63
Corrigir a conexão sem fio	63
Corrigir a conexão do Wi-Fi Direct	63
Problemas de hardware da impressora.....	63
Compreender os relatórios da impressora.....	64
Relatório de status da impressora	64
Página de configuração da rede	64
relatório de qualidade de impressão.....	65
Relatório do teste de conexão sem fio	65
Relatório de teste de acesso à web	65
Resolver problemas de Serviços da Web.....	65
Manter a impressora.....	66
Limpar o vidro do scanner	66
Limpeza da parte externa.....	67
Limpar o alimentador de documentos (apenas alguns modelos)	67
Conservar o cabeçote de impressão e os cartuchos	69
Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica	69
Para restaurar as configurações originais de fábrica das funções da impressora selecionada.....	70
Restaurar a impressora aos padrões originais de fábrica	70

Restaurar a impressora às configurações originais de rede	70
Usar a Redefinição a frio para restaurar as configurações	71
Suporte HP	71
Falar com a HP	72
Registrar impressora	72
Opções de garantia adicional.....	73
9 HP EcoSolutions (HP e o meio ambiente)	74
Gerenciamento de Energia	74
Modo de suspensão	74
Desligamento automático	74
Programar liga/desliga	74
Modo silencioso	75
Para ativar ou desativar o Modo silencioso no painel de controle da impressora	75
Para criar uma programação para o Modo silencioso no painel de controle da impressora	75
Para ativar ou desativar o Modo silencioso no EWS.....	76
Otimizar os suprimentos de impressão	76
Apêndice A Informações técnicas	77
Especificações	77
Avisos sobre regulamentação	79
Número regulamentar do modelo	79
Declaração da FCC	79
Aviso aos usuários da Coreia	80
Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários do Japão	80
Instruções sobre o cabo de alimentação.....	80
Aviso sobre o cabo de alimentação aos usuários do Japão.....	80
Declaração de emissão de ruídos da Alemanha.....	80
Notificação regulamentar para a União Europeia e o Reino Unido	80
Produtos com funcionalidade sem fio.....	81
Declaração de áreas de trabalho com exibição visual para a Alemanha.....	81
Aviso aos usuários da rede de telefonia dos EUA: Requisitos do FCC.....	82
Aviso aos usuários da rede de telefonia canadense	83
Aviso aos usuários da rede de telefonia alemã.....	83
Australia Wired Fax Statement	83
Informações sobre regulamentação de produtos sem fio.....	84
Impressora com segurança dinâmica ativada.....	86
Acessibilidade	86
Programa de controle ambiental de produtos	86
Dicas da HP para reduzir o impacto ambiental	86
Dicas ecológicas.....	87
Papel	87
Materiais plásticos	87
Regulamento da Comissão da União Europeia 1275/2008	87
Especificações técnicas de segurança	87
Substâncias químicas	87
EPEAT	87

Informações ao usuário SEPA Ecolabel (China)	88
Programa de reciclagem.....	88
Programa de reciclagem de suprimentos inkjet HP	88
Descarte de baterias em Taiwan.....	88
Aviso de material de perclorato da Califórnia	88
Diretiva para baterias da União Europeia.....	88
Aviso de bateria para Brasil	89
Consumo de energia	89
China Energy Label para Impressora, Fax e Copiadora	89
Descarte de equipamento usado pelos usuários.....	90
Descarte de resíduos para o Brasil	90
Tabela de substâncias/elementos nocivos e seu conteúdo (China).....	90
Regulamento sobre o Controle de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (Turquia)	91
Restrição de substância perigosa (Índia)	91
Declaração da Condição de Presença da Marcação de Substâncias Restritas (Taiwan)	91

1 Introdução

Essa seção descreve as partes da impressora, recursos do painel de controle e outras funcionalidades da impressora.

Vistas da impressora

Esse tópico descreve as visões frontais da impressora, a área de suprimentos de impressão e a visão traseira da impressora.

Vista dianteira da impressora

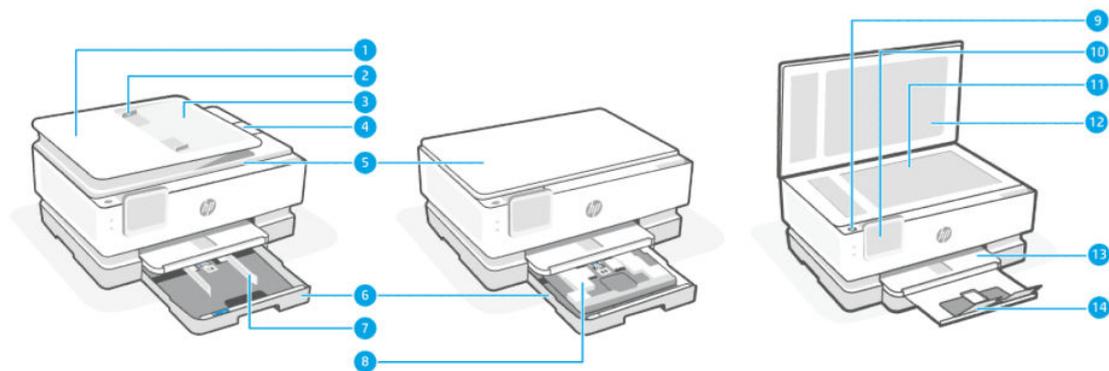


Tabela 1-1 Vista dianteira da impressora

Recurso	Descrição
1	Alimentador de documentos
2	Guias de largura do papel no alimentador de documentos
3	Bandeja do alimentador de documentos
4	Extensão de saída do alimentador de documentos
5	Tampa do scanner
6	Bandeja principal
7	Guias de largura do papel
8	Bandeja de fotos
9	Botão Liga/Desliga
10	Visor do painel de controle
11	Vidro do scanner
12	Tampa traseira do scanner
13	Bandeja de saída
14	Extensão da bandeja de saída

Áreas de suprimentos de impressão

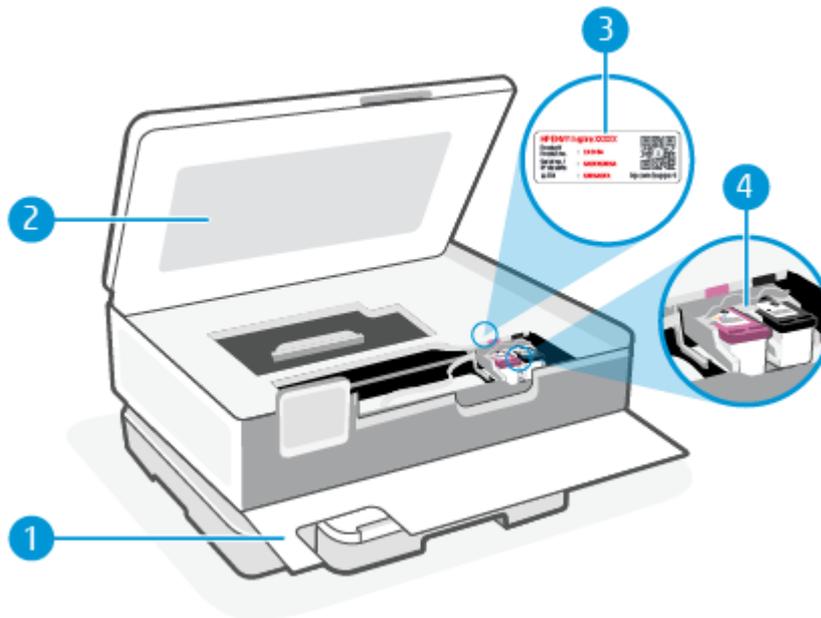


Tabela 1-2 Áreas de suprimentos de impressão

Recurso	Descrição
1	Porta frontal
2	Porta de acesso aos cartuchos
3	Etiqueta de código PIN
4	Cartuchos

 **NOTA:** É recomendável manter os cartuchos dentro da impressora, a fim de evitar possíveis problemas na qualidade da impressão ou danos ao cabeçote de impressão. Evite remover suprimentos por períodos longos de tempo. Não desligue a impressora quando estiver faltando algum cartucho.

Vista traseira da impressora

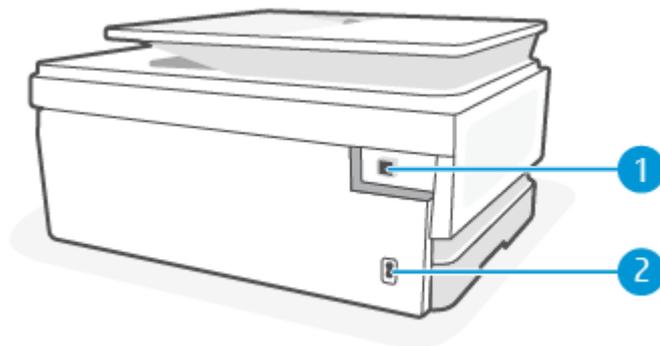


Tabela 1-3 Vista traseira da impressora

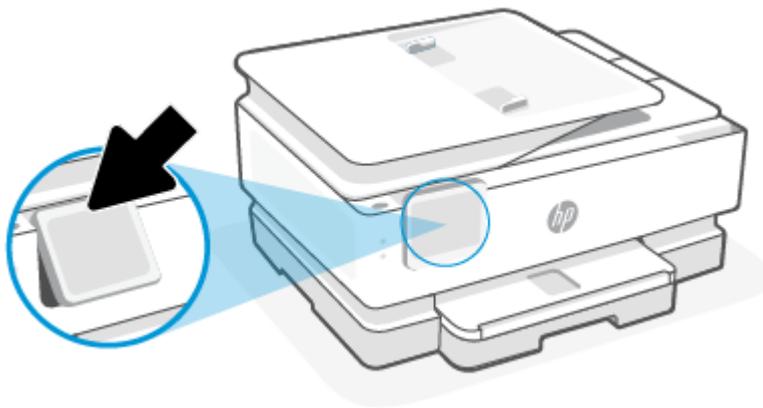
Recurso	Descrição
1	Porta USB traseira NOTA: Uma etiqueta está cobrindo a porta USB nessa impressora. Use o aplicativo HP Smart e uma conexão de rede para configurar sua impressora e receber a oferta HP+. Após a configuração, você pode imprimir usando uma conexão de cabo USB, se desejado, mas a impressora também precisa estar conectada à Internet se você tiver ativado o HP+.
2	Fonte de alimentação

Recursos do painel de controle

Esse tópico descreve os recursos do painel de controle da impressora.

Inclinar o painel de controle

Incline o painel de controle para uma visualização mais fácil. Empurre a parte superior do painel de controle para incliná-lo para cima e empurre a parte inferior para incliná-lo para baixo.



Visão geral dos botões e luzes

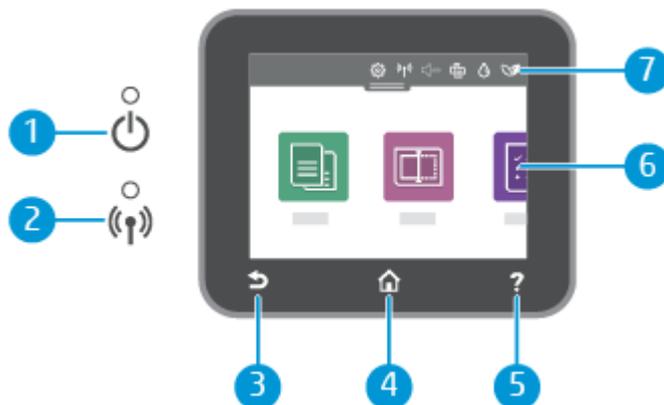


Tabela 1-4 Visão geral do painel de controle

Recurso	Descrição
1	Luz Liga/Desliga: Indica se a impressora está ligada.
2	Luz Sem fio (Wireless): Indica o status da conexão sem fio da impressora. <ul style="list-style-type: none">• A luz azul sólida indica que a conexão sem fio foi estabelecida e é possível fazer impressões.• Uma luz intermitente lenta com pausa clara indica que a conexão sem fio está ativa, mas não foi configurada. Para conectar a impressora, consulte Conectar a impressora.• A luz piscando lentamente indica que a conexão sem fio está ativa, mas a impressora não está conectada a uma rede. Verifique se sua impressora está dentro do alcance do sinal da rede sem fio.• A luz piscando rapidamente indica erro na conexão sem fio. Consulte a mensagem no visor da impressora.• Se a luz da conexão sem fio estiver apagada, essa conexão estará desligada.
3	Botão Voltar: Retorna ao menu anterior.
4	Botão Início: Retorna à tela inicial a partir de qualquer tela.
5	Botão Ajuda: Abre o menu Ajuda quando estiver na tela Inicial ou exibe ajuda contextual se estiver disponível para a operação corrente quando estiver em outras telas.
6	Botões de função: Toque para realizar tarefas comuns. Para obter mais informações, consulte Botões de função .
7	Painel: Deslize para baixo para opções de gerenciamento da impressora adicionais. Para obter mais informações, consulte Ícones do painel .

Botões de função

Tabela 1-5 Botões de função

Recurso	Descrição
Copiar	Copiar documento, carteira de identidade ou foto.
	
Digitalizar	Digitalizar documento.
	

Ícones do painel

O painel do painel de controle de impressora permite acessar os ícones na tela, verificar o status da impressora ou monitorar e gerenciar tarefas de impressora atuais e agendadas.

Para abrir o Painel, toque ou deslize para baixo a aba  na parte superior de uma tela do painel de controle.



Tabela 1-6 Botões do painel

Recurso	Descrição
 Configuração	Configuração exibe a tela de configuração para alterar as preferências, configuração de rede, Wi-Fi Direct e outras configurações de manutenção e geração de relatórios.
 Sem fio	Sem fio exibe o status da conexão sem fio e opções de menu. Para obter mais informações, consulte Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o painel de controle da impressora .
 Modo silencioso (se suportado)	O Modo silencioso diminui a velocidade da impressão para reduzir os ruídos gerais sem afetar a qualidade da impressão. O Modo silencioso funciona somente ao imprimir em papel comum. Para reduzir os ruídos de impressão, ative o Modo silencioso. Para imprimir na velocidade normal, desative o Modo silencioso. O Modo silencioso fica desativado por padrão.
 Wi-Fi Direct	O Wi-Fi Direct exibe status, nome e senha do Wi-Fi Direct e a quantidade de dispositivos conectados. Você também pode alterar as configurações e imprimir um guia. NOTA: As impressoras HP+ devem permanecer conectadas à Internet por Wi-Fi para funcionarem.
 Status da tinta	O Status da tinta exibe os níveis estimados de tinta. NOTA: Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas para fins de planejamento. Quando receber um alerta de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que o sistema solicite isso.
 HP EcoSolutions	O HP EcoSolutions exibe uma tela na qual você pode configurar alguns dos recursos ambientais da impressora.

Alterar as configurações da impressora

Use o painel de controle para alterar as configurações e as funções da impressora, imprimir relatórios ou obter ajuda relacionada à impressora.

 **DICA:** Também é possível alterar as configurações da impressora usando o software da impressora. Para obter mais informações, consulte [Imprimir](#).

Alterar as configurações de uma função

A tela **Início** do painel de controle mostra as funções disponíveis na impressora. Alguns recursos das funções permitem alterar as configurações.

1. Selecione **Copiar** ou **Digitalizar** e depois selecione a opção desejada.
2. Após selecionar uma função, toque no de Configurações  , percorra as configurações disponíveis e então toque na configuração que deseja alterar.
3. Siga as mensagens no visor do painel de controle para alterar as configurações.

 **DICA:** Toque em Início  para voltar à tela Início.

Alterar as configurações da impressora

Para alterar as configurações da impressora e os relatórios de impressão, utilize as opções disponíveis no menu de **Configuração**.

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle e toque Configuração .
2. Toque nas telas para navegar por elas.
3. Toque nos itens da tela para selecionar telas ou opções.

 **DICA:** Toque em Início  para voltar à tela Início.

Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar

O aplicativo HP Smart pode ajudá-lo a realizar muitas tarefas de impressão diferentes, incluindo as seguintes:

- Configurar e conectar a impressora.
- Imprimir e digitalizar documentos e fotos.
- Compartilhar documentos por e-mail ou outros aplicativos.
- Gerenciar as configurações da impressora e verificar o status dela, imprimir relatórios e solicitar suprimentos.

O HP Smart é compatível com dispositivos móveis e computadores que executam iOS, Android, Windows 10 e macOS 10.13 e posterior.

 **NOTA:** No momento, o aplicativo HP Smart pode não estar disponível em todos os idiomas. Alguns recursos estão disponíveis apenas em impressoras ou modelos específicos. O HP Smart não é compatível com todos os formatos de arquivos. Para obter mais informações, consulte [Obtenha mais informações sobre o HP Smart](#).

Para instalar o HP Smart e abrir o aplicativo

Conclua as etapas a seguir para instalar e abrir o HP Smart, conecte sua impressora e comece a usar o aplicativo.

1. Acesse 123.hp.com para baixar e instalar o HP Smart no seu dispositivo.

 **NOTA:**

- **Dispositivos iOS, Android, Windows 10 e macOS:** Você também pode baixar o HP Smart das respectivas lojas de aplicativos para seu dispositivo.
- **Windows 7:** Você pode baixar o software da impressora HP em 123.hp.com, instalar o software e conectar a impressora sem fio usando o software. Windows 7 Service Pack 1 (SP1) é necessário para instalar o software da impressora HP.

2. Abra o HP Smart após a instalação.

- **iOS/Android:** No desktop do dispositivo móvel ou no menu do aplicativo, toque em HP Smart.

- **Windows 10:** No desktop do computador, clique em **Iniciar** e selecione **HP Smart** na lista de aplicativos.
 - **macOS:** No Launchpad, selecione HP Smart.
3. Conecte sua impressora sem fio usando o HP Smart. Para obter mais informações, consulte [Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o HP Smart](#).
 4. Quando solicitado, crie uma conta HP e registre a impressora.

Obtenha mais informações sobre o HP Smart

Para saber como se conectar, imprimir e digitalizar usando o HP Smart, acesse o site para o seu dispositivo:

- **iOS/Android:** hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** hp.com/go/hpsmartmac-help

Desligar a impressora

Pressione o botão Liga/Desliga  para desligar a impressora. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz se apague.

⚠ CUIDADO: Se você não desligar a impressora corretamente, talvez o carro de impressão não retorne à posição correta, causando problemas nos cartuchos e na qualidade das impressões.

2 Conectar a impressora

Esse tópico descreve diferentes maneiras de conectar sua impressora.

Requisitos para impressoras HP+

Esse tópico descreve os requisitos para impressoras HP+.

Manter a impressora conectada à Internet

As impressoras HP+ são dispositivos conectados à nuvem que devem permanecer conectados à Internet para funcionar. A conexão com a Internet permite que a impressora forneça recursos de aplicativos específicos HP+ e atualizações de firmware.

Durante a configuração, você deve conectar a impressora à Internet usando uma conexão de rede suportada. Após a configuração, você pode imprimir usando uma conexão de cabo USB, se desejado, mas a impressora ainda precisa estar conectada à Internet.

Usar cartuchos originais da HP

Os cartuchos HP originais são cartuchos fabricados e vendidos pela HP em embalagens oficiais da HP. Se suprimentos não originais da HP ou cartuchos recarregados forem instalados, as impressoras HP+ não funcionarão como esperado.

Ter uma conta HP

Crie ou faça login em uma conta HP para gerenciar sua impressora.

Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o HP Smart

Esse tópico descreve como conectar sua impressora a uma rede Wi-Fi usando o HP Smart.

Instale o aplicativo HP Smart no seu computador ou dispositivo móvel e use-o para configurar ou conectar a impressora à sua rede sem fio.

Para mais informações sobre o HP Smart, incluindo onde baixar o aplicativo, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).

1. Verifique se o computador ou o dispositivo móvel está conectado à rede Wi-Fi. No seu dispositivo móvel, ative o Bluetooth e os serviços de localização.



NOTA: O HP Smart usa Bluetooth para configuração da impressora e não é compatível com Impressão usando Bluetooth.

2. Se o Wi-Fi da impressora foi desligado anteriormente, certifique-se de ligá-lo. Para mais informações sobre o status sem fio, consulte [Ativar ou desativar os recursos sem fio da impressora](#).

3. Se a impressora não estiver mais no modo de configuração sem fio, restaure as configurações de rede da impressora. Para obter mais informações, consulte [Restaurar a impressora às configurações originais de rede](#).



NOTA: A luz Sem fio piscará quando a impressora estiver em modo de configuração sem fio.

4. Abra o aplicativo HP Smart no seu computador ou dispositivo móvel. Para obter mais informações, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
5. No HP Smart, clique ou toque no ícone de Mais **+** ou em **Adicionar impressora**, em seguida escolha a opção para selecionar ou adicionar uma impressora. Se solicitado, conceda permissões locais e ao Bluetooth.

Siga as instruções para adicionar a impressora à sua rede.

6. Quando solicitado, crie uma conta HP e registre a impressora.



NOTA: Quando a impressora estiver conectada com êxito, a luz Sem fio para de piscar e permanece acesa (para todos os modelos sem fio). Para obter mais informações, consulte [Vistas da impressora](#).

Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o painel de controle da impressora

Esse tópico descreve como conectar sua impressora a uma rede Wi-Fi usando o painel de controle da impressora.

Antes de começar

Verifique o seguinte antes de iniciar a configuração da impressora para comunicação sem fio:

- A rede sem fio está configurada e funcionando corretamente.
- A impressora e os computadores que a utilizam estão na mesma rede (sub-rede).



NOTA: Durante a conexão da impressora, o sistema pode solicitar que você insira o nome de rede sem fio (SSID) e uma senha de rede sem fio.

- O nome de rede sem fio é o nome da sua rede sem fio.
- A senha da conexão sem fio evita que outras pessoas se conectem à sua rede sem fio sem permissão. Dependendo do nível de segurança necessária, sua rede sem fio poderá usar a senha WPA ou a chave WEP.

Se você não alterou o nome da rede ou a senha de segurança desde a configuração da rede sem fio, talvez você possa encontrá-las atrás ou na lateral do roteador sem fio.

Se você não conseguir localizar o nome da rede ou a senha de segurança, ou se você não se lembrar dessas informações, consulte a documentação fornecida com seu computador ou roteador sem fio. Se você ainda não conseguir essas informações, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede sem fio.

Para conectar a impressora a uma rede Wi-Fi usando o painel de controle da impressora

Use o Assistente de Configuração Sem Fio ou a Configuração de Wi-Fi Protegida no visor do painel de controle da impressora para configurar a comunicação sem fio.



NOTA: Antes de prosseguir, confira a lista em [Antes de começar](#).

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle e toque no Sem fio ((↑)).
2. Clique no Configurações .
3. Toque em **Configurações sem fio**.
4. Toque em **Assistente da configuração sem fio** ou **Configuração por Wi-Fi protegida**.
5. Siga as instruções do visor para concluir a configuração.

Se você já estiver usando a impressora com um tipo de conexão diferente, como uma conexão USB, siga as instruções em [Alterar o tipo de conexão](#) para configurar a impressora em sua rede sem fio.

Conectar sua impressora usando um cabo USB



NOTA:

- Não conecte a impressora com um cabo USB ao configurar pela primeira vez. A impressora HP+ não irá funcionar como esperado se o USB for usado para a configuração pela primeira vez.
- Para configurar e usar a impressora, ela sempre deve estar conectada à Internet.

Consulte os requisitos listados em [Requisitos para impressoras HP+](#).

1. Se necessário, remova a etiqueta que cobre a porta USB na parte traseira da impressora.
2. Conecte a impressora e o computador usando um cabo USB.
3. Abra o aplicativo HP Smart no seu computador. Para obter mais informações, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
4. No HP Smart, clique ou toque no ícone de Mais **+** ou em **Adicionar impressora**, em seguida escolha a opção para selecionar ou adicionar uma impressora.
Siga as instruções para adicionar a impressora.
5. Quando solicitado, crie uma conta HP e registre a impressora.

Alterar as configurações sem fio

Você pode configurar e gerenciar a conexão sem fio para sua impressora. Isso inclui imprimir informações relacionadas às configurações da rede, ativar ou desativar a função sem fio e restaurar as configurações da conexão sem fio.

Status sem fio da impressora

Imprima o relatório de teste da rede sem fio para obter informações sobre a conexão sem fio da impressora. O relatório de teste da rede sem fio contém informações sobre o status da impressora, o endereço de hardware (MAC) e o endereço IP. Se houver um problema com a conexão sem fio ou se houve falha em uma tentativa de conexão, o relatório de teste de conexão sem fio também fornece informações diagnósticas. Se a impressora estiver conectada a uma rede, o relatório de teste exibirá detalhes sobre as configurações da rede.

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel, toque Sem fio  e, em seguida, toque Configurações .
2. Toque em **Detalhes da impressão** ou **Imprimir configuração de rede**.

Ativar ou desativar os recursos sem fio da impressora

A luz azul de conexão sem fio fica acesa no painel de controle da impressora quando os recursos sem fio da impressora estão ativados.

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel, toque **Sem fio**  e, em seguida, toque **Configurações** .
2. Toque em **Configurações sem fio**.
3. Toque no botão de alternância ao lado de **Sem fio** para ativá-lo ou desativá-lo.

 **NOTA:** Se a impressora nunca tiver sido configurada para conectar-se a uma rede sem fio antes, ligar a capacidade sem fio fará o Assistente de configuração sem fio iniciar automaticamente.

Restaurar a impressora às configurações originais de rede

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle e toque no **Configuração** .
2. Toque em **Configurar rede**.
3. Toque em **Restaurar Configurações da Rede**.
Uma mensagem é exibida informando que os padrões da rede foram restaurados.
4. Toque em **Sim**.
5. Imprima a página de configuração de rede e verifique se as configurações de rede foram redefinidas.

 **NOTA:** Para obter a lista das redes sem fio detectadas na área, o rádio sem fio da impressora deve estar ligado. Se estiver desligado, a lista não será exibida.

 **DICA:** Você pode acessar o site de suporte online HP em hp.com/support, para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

Use o [HP Print and Scan Doctor](#) para diagnosticar e resolver problemas automaticamente. Se você estiver usando o Windows 10, poderá executar o HP Print and Scan Doctor a partir do HP Smart.

Alterar o tipo de conexão

Esse tópico descreve como alterar a maneira de conectar sua impressora.

USB para uma conexão sem fio

Windows 10/macOS

1. Retire o cabo USB da impressora.
2. Verifique se o computador ou o dispositivo móvel está conectado à rede Wi-Fi. No seu dispositivo móvel, ative o Bluetooth e os serviços de localização.
3. Se o Wi-Fi da impressora foi desligado anteriormente, certifique-se de ligá-lo. Para mais informações sobre o status sem fio, consulte [Ativar ou desativar os recursos sem fio da impressora](#).
4. Se a impressora não estiver mais no modo de configuração sem fio, restaure as configurações de rede da impressora. Para obter mais informações, consulte [Restaurar a impressora às configurações originais de rede](#).
5. Abra o aplicativo HP Smart no seu computador ou dispositivo móvel. Para obter mais informações, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
6. Quando solicitado, crie uma conta HP e registre a impressora.
7. Siga as instruções na tela para conectar a impressora à sua rede sem fio.

Sem fio para uma conexão USB

Windows/macOS



NOTA: Sempre mantenha uma conexão com a Internet. Para que a impressora funcione corretamente (quer você esteja usando uma conexão Wi-Fi ou USB), ela deve estar sempre conectada à Internet. Para obter mais informações, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).

1. Se necessário, remova a etiqueta que cobre a porta USB na parte traseira da impressora.
2. Conecte a impressora e o computador usando um cabo USB.
3. Abra o aplicativo HP Smart no seu computador. Para obter mais informações, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
4. No HP Smart, clique ou toque no ícone de Mais **+** ou em **Adicionar impressora**, em seguida escolha a opção para selecionar ou adicionar uma impressora. Siga as instruções na tela para adicionar a impressora.
5. Quando solicitado, crie uma conta HP e registre a impressora.

3 Instruções básicas de carregamento de mídia e papel

Esse tópico descreve como alterar as configurações de papel e carregar diferentes mídias na impressora.

Colocar papel

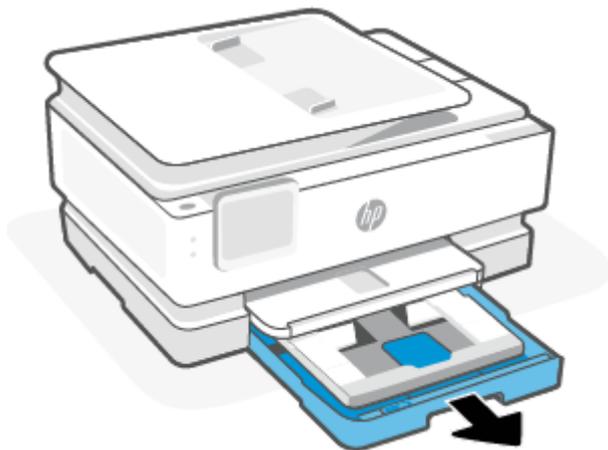
Esse tópico descreve como carregar papel, envelope, cartões e fotos.

 **NOTA:**

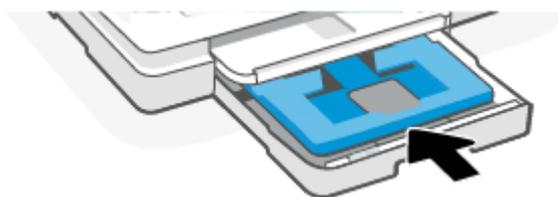
- Não coloque papel enquanto a impressora estiver imprimindo.
- Se houver outro papel na bandeja da impressora, remova-o antes de carregar um papel de tipo ou tamanho diferente.

Como carregar papel padrão

1. Abra a bandeja principal.



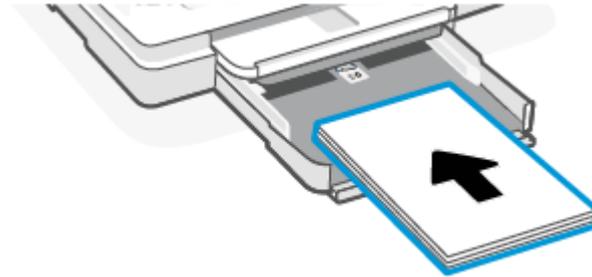
2. Empurre a bandeja de foto para dentro.



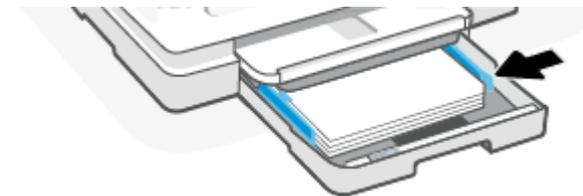
3. Deslize as guias de largura do papel até as bordas da bandeja principal.



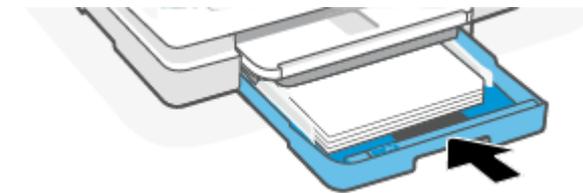
4. Insira o papel na orientação retrato com o lado a ser impresso voltado para baixo. Certifique-se de que a pilha de papel esteja alinhada às linhas apropriadas de tamanho do papel, na frente da bandeja.



5. Ajuste as guias de largura do papel até que elas encostem nas bordas esquerda e direita da pilha de papel.

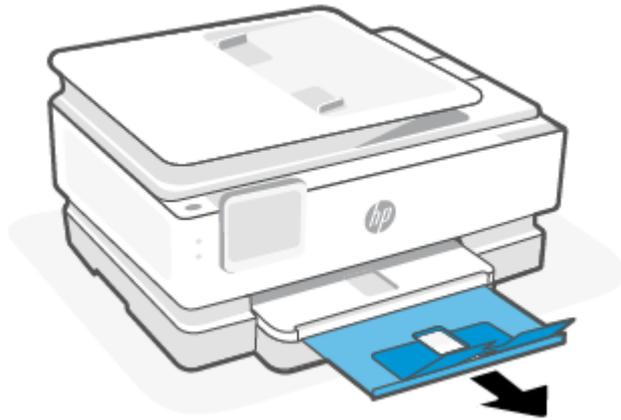


6. Feche a bandeja principal.



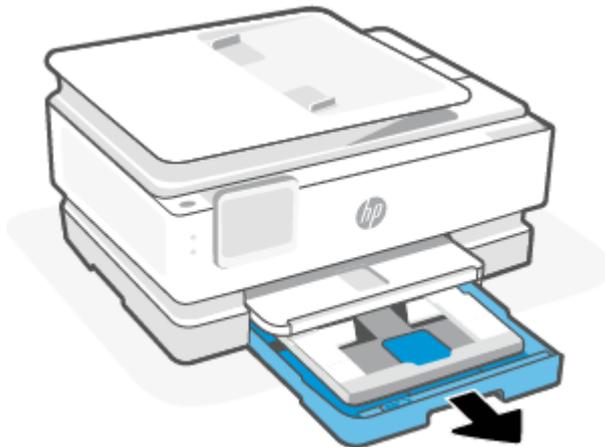
7. Altere ou mantenha as configurações de papel no visor da impressora.

8. Puxe a extensão da bandeja de saída.

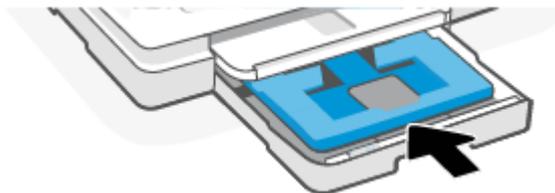


Como carregar papel ofício (apenas alguns modelos)

1. Abra a bandeja principal.



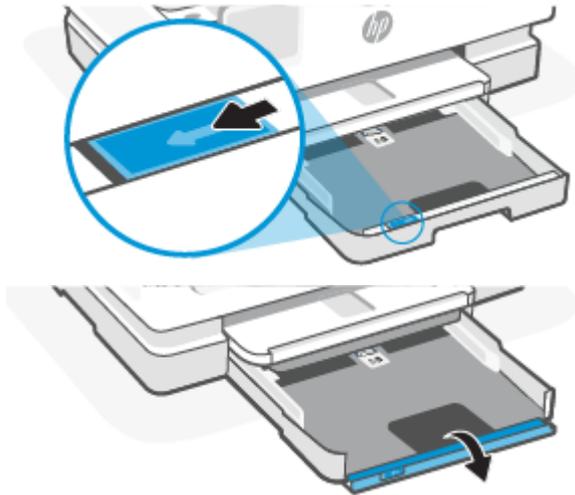
2. Empurre a bandeja de foto para dentro.



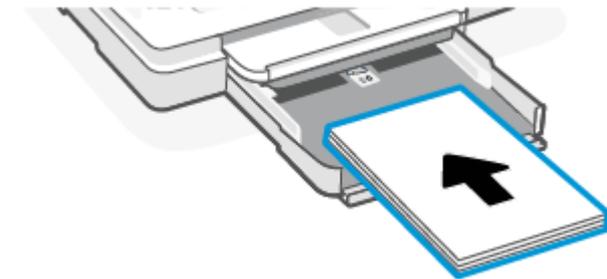
3. Deslize as guias de largura do papel até as bordas da bandeja principal.



4. Destrave e abra a frente da bandeja de papel.

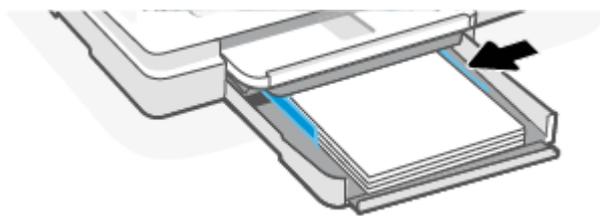


5. Insira o papel na orientação retrato com o lado a ser impresso voltado para baixo.

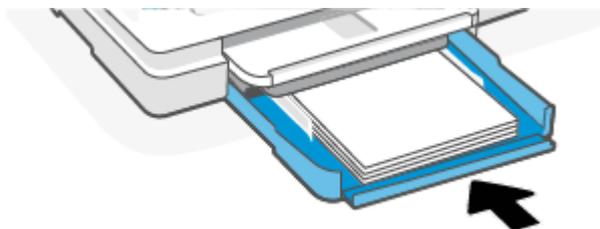


Certifique-se de que a pilha de papel esteja alinhada às linhas apropriadas de tamanho do papel, na frente da bandeja.

6. Ajuste as guias de largura do papel até que elas encostem nas bordas esquerda e direita da pilha de papel.

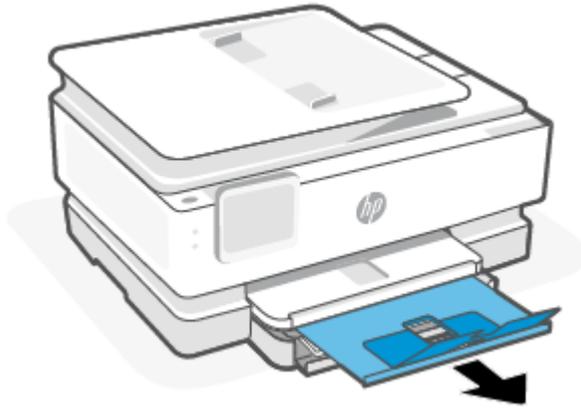


7. Feche a bandeja principal.



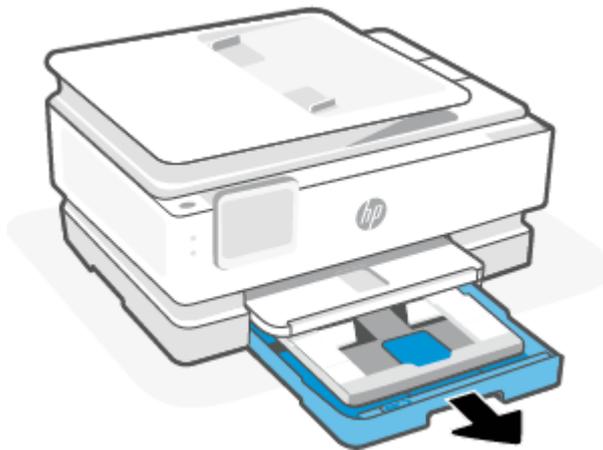
8. Altere ou mantenha as configurações de papel no visor da impressora.

9. Puxe a extensão da bandeja de saída.

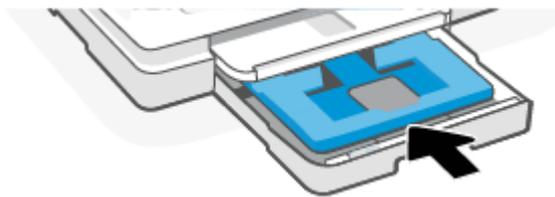


Carregar envelopes

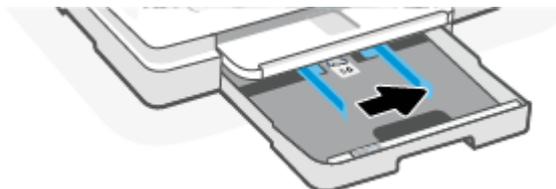
1. Abra a bandeja principal.



2. Empurre a bandeja de foto para dentro.



3. Deslize as guias de largura do papel até as bordas da bandeja principal.

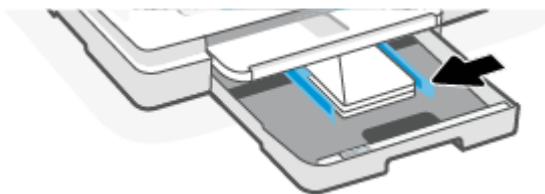


4. Insira o envelope na orientação retrato e com o lado a ser impresso voltado para baixo.

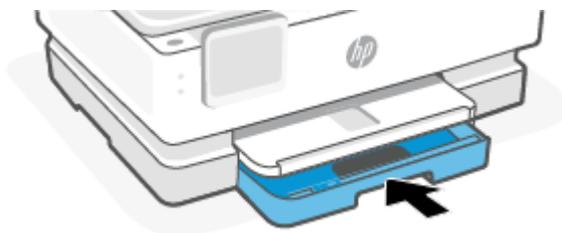


Para informações sobre o número máximo de envelopes permitidos na bandeja, consulte [Especificações](#).

5. Ajuste as guias de largura do papel até que elas encostem nas bordas esquerda e direita da pilha de envelope.

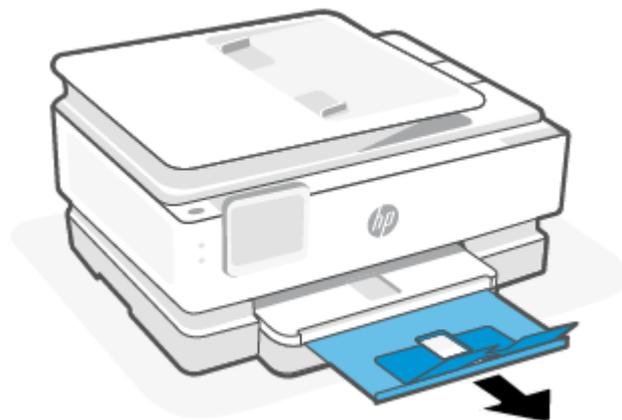


6. Feche a bandeja principal.



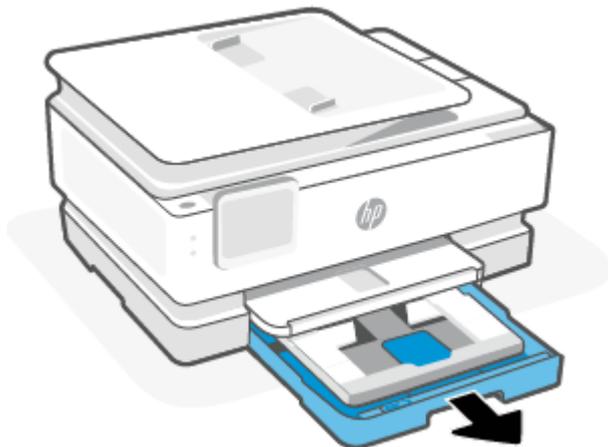
7. Altere ou mantenha as configurações de papel no visor da impressora.

8. Puxe a extensão da bandeja de saída.



Colocar cartões e papel fotográfico:

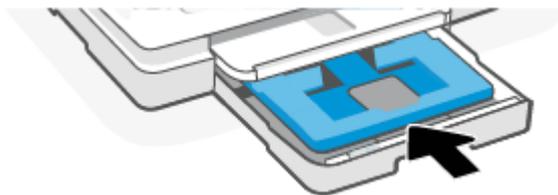
1. Abra a bandeja principal.



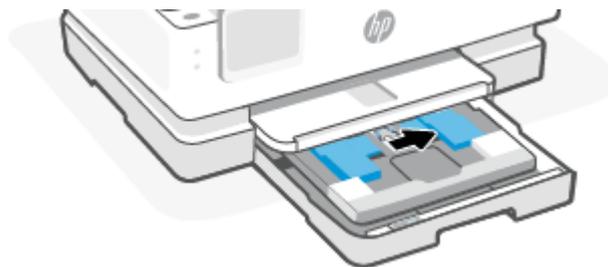
 **NOTA:**

- Remova o papel antes de carregar um papel de tipo ou tamanho diferente.
- Para imprimir em um papel fotográfico panorâmico (4 x 12 polegadas), carregue o papel fotográfico na bandeja principal.

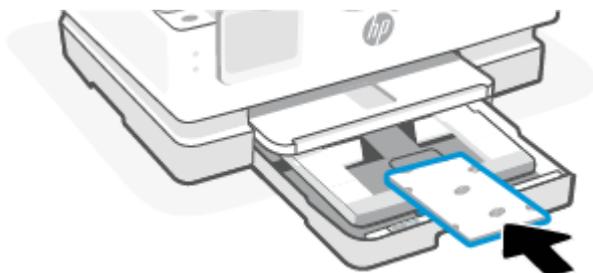
2. Puxe a bandeja de fotos para fora se necessário.



3. Deslize as guias de largura do papel até as bordas da bandeja de foto.

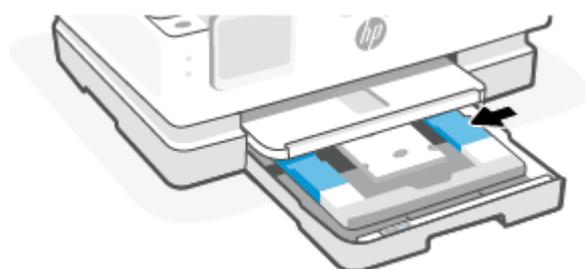


4. Insira o papel de cartões ou foto na orientação retrato e com o lado a ser impresso voltado para baixo.

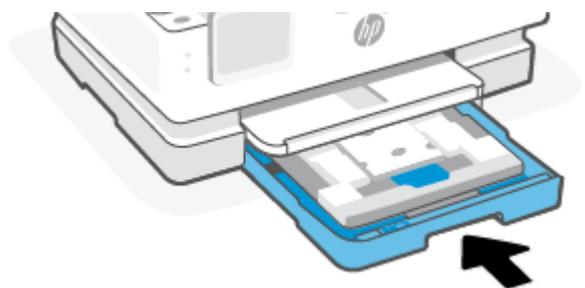


Certifique-se de que a pilha de cartões ou papel fotográfico esteja alinhada com as linhas do tamanho de papel apropriado na frente da bandeja.

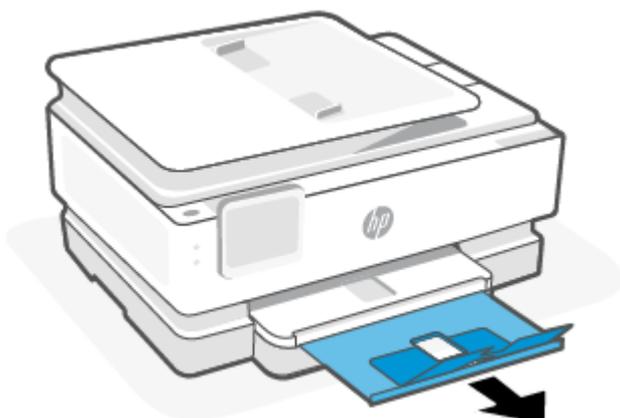
5. Ajuste as guias de largura do papel até que elas encostem nas bordas esquerda e direita da pilha de papel.



6. Feche a bandeja principal.



7. Altere ou mantenha as configurações de papel no visor da impressora.
8. Puxe a extensão da bandeja de saída.



Carregar um original no vidro do scanner

Esse tópico descreve como carregar um original na impressora.

NOTA:

- O scanner pode não funcionar corretamente se o vidro e a parte posterior da tampa não estiverem limpos. Para obter mais informações, consulte [Manter a impressora](#).
 - Remova todos os originais da bandeja do alimentador de documentos (apenas alguns modelos) antes de levantar a tampa da impressora.
-

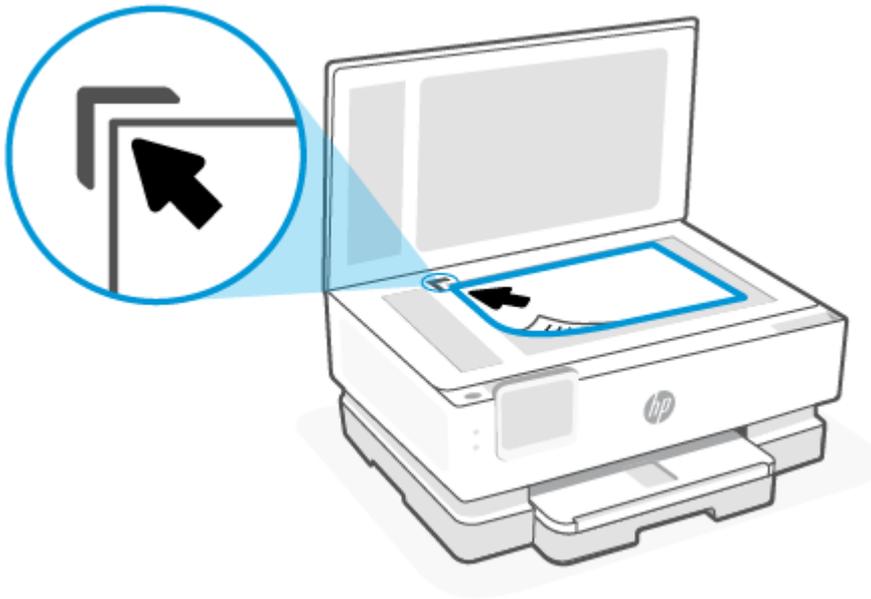
Para carregar um original no vidro do scanner

1. Levante a tampa do scanner.



2. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo e alinhe-o à marcação no canto traseiro esquerdo do vidro.

 **DICA:** Para mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas na borda do vidro do scanner.



3. Feche a tampa.

Carregue um original no alimentador de documentos (alguns modelos somente)

É possível copiar ou digitalizar um documento colocando-o no alimentador de documentos.

-
- ⚠ **CUIDADO:** Não coloque fotos no alimentador de documentos; isso poderá danificá-las. Utilize somente papel compatível com o alimentador de documentos.
 - 📝 **NOTA:** Alguns recursos, como o recurso de cópia **Ajustar à Página**, não funcionam quando você carrega os originais no alimentador de documentos. Para que esses recursos funcionem, coloque os originais no vidro do scanner.
-

Para colocar um original no alimentador de documentos

1. Coloque o original no alimentador de documentos com o lado impresso voltado para cima.
 - a. Se você colocar um original impresso na orientação retrato, coloque as páginas de modo que a borda superior do documento entre primeiro. Se você colocar um original impresso na orientação paisagem, coloque as páginas de modo que a borda esquerda do documento entre primeiro.
 - b. Deslize o papel para dentro do alimentador de documentos até ouvir um tom ou ver uma mensagem no painel de controle indicando que as páginas carregadas foram detectadas.

-
- 💡 **DICA:** Para obter mais ajuda sobre como carregar originais no alimentador de documentos, consulte o diagrama gravado na bandeja do alimentador de documentos.
-



2. Deslize as guias de largura do papel para dentro até que elas parem nas bordas esquerda e direita do papel.

Instruções básicas sobre papel

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel para escritório. É aconselhável testar vários tipos de papel de impressão antes de comprar grandes quantidades.

Utilize papel HP para obter a melhor qualidade de impressão. Visite o site da HP em www.hp.com para mais informações sobre papel HP.



A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para impressão de documentos de rotina. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão e produzir documentos com cores vivas e nítidas, com pretos mais fortes, e que secam mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok. Estão disponíveis em diversas gramaturas e tamanhos, nos principais fabricantes de papel.

Dicas para selecionar e usar papel

Para obter os melhores resultados, observe as seguintes diretrizes.

- Carregue somente um tipo e um tamanho de papel ao mesmo tempo na bandeja ou no alimentador de documentos.
- Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente na bandeja principal ou no alimentador de documentos.
- Não sobrecarregue a bandeja ou o alimentador de documentos.
- Para evitar congestionamentos, baixa qualidade de impressão e outros problemas de impressão, evite colocar os seguintes papéis na bandeja ou no alimentador de documentos:
 - Formulários multiparte
 - Mídia danificada, enrolada ou enrugada

- Mídia com recortes ou perfurações
- Mídia extremamente texturizada, estampada ou que não absorva bem a tinta
- Mídia muito leve ou que estique facilmente
- Mídia que contém grampos ou cliques

4 Configurar a impressora

Essa seção descreve como configurar sua impressora.

Usar os Serviços Web

A impressora oferece soluções baseadas em nuvem inovadoras, como impressão em qualquer lugar, digitalizar e salvar na nuvem e outros serviços (incluindo reabastecimento automático de suprimentos).

Para obter mais informações, acesse o site do HP Smart hpsmart.com.

 **NOTA:** Para usar essas soluções baseadas na nuvem, a impressora deverá estar conectada à Internet. Salvo acordo em contrário, a HP pode modificar ou cancelar essas ofertas de solução baseada na nuvem a seu critério.

Configurar os Serviços da Web

Antes de configurar os Serviços da Web, certifique-se de que sua impressora esteja conectada à Internet por conexão sem fio.

Para configurar os Serviços da Web

1. Antes de configurar os Serviços da Web, certifique-se de que sua impressora esteja conectada à Internet.
2. Abra a página inicial da impressora (o embedded web server ou o EWS). Para obter mais informações, consulte [para a para acessar e usar o EWS](#).
3. Clique na guia **Serviços da Web HP**.
4. Nas **Configurações de serviço da web**, clique em **Ativar** e siga as instruções na tela para aceitar os termos de uso.
5. Se solicitado, opte por permitir que a impressora verifique e instale automaticamente as atualizações.

 **NOTA:**

- Se solicitada uma senha, digite o PIN que está na etiqueta na impressora. Para obter mais informações, consulte [Coisas a observar ao acessar o EWS](#).
 - Se forem solicitadas configurações de proxy e se elas forem aplicáveis a sua rede, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você não tem os detalhes, entre em contato com seu administrador de rede ou a pessoa que configurou a rede.
 - Se uma atualização de impressora estiver disponível, a impressora baixará e instalará a atualização e será reiniciada automaticamente. Repita as instruções acima para configurar os **Serviços da Web da HP**.
-
6. Quando a impressora estiver conectada ao servidor, a impressora imprimirá uma folha de informações. Siga as instruções na folha de informações para finalizar a configuração dos Serviços da Web.

Atualizar a impressora

A HP lança periodicamente atualizações de firmware para aprimorar a funcionalidade do produto e corrigir problemas. Por padrão, se a impressora estiver conectada à Internet, ela verifica automaticamente se há atualizações em intervalos regulares. Você pode alterar a configuração padrão para atualizações automáticas ou verificar manualmente se há atualizações imediatamente.

Impressora com segurança dinâmica ativada

"Esta impressora destina-se a funcionar apenas com tinteiros que tenham circuitos eletrônicos da HP novos ou reutilizados. Os circuitos eletrônicos da HP reutilizados permitem a utilização de tinteiros reutilizados, reconicionados e reciclados.

A impressora utiliza medidas de segurança dinâmica para bloquear tinteiros que usem circuitos modificados ou de terceiros. A eficácia das medidas de segurança dinâmica será mantida por atualizações de firmware periódicas fornecidas através da Internet, que irão bloquear tinteiros que funcionavam anteriormente.

As atualizações podem melhorar, aumentar ou alargar a funcionalidade e as características da impressora, proteger contra ameaças à segurança e cumprir outras finalidades, mas estas atualizações também podem impedir que tinteiros que usem circuitos eletrônicos modificados ou de terceiros funcionem na impressora, incluindo tinteiros que funcionam atualmente. A não ser que esteja registado em determinados programas da HP, como o Instant Ink, ou utilize outros serviços que exijam atualizações automáticas de firmware online, a maioria das impressoras HP pode ser configurada para receber atualizações automaticamente ou com uma notificação que lhe permite escolher se quer atualizar ou não. Para www.hp.com/learn/ds obter mais informação sobre segurança dinâmica e como configurar atualizações de firmware online, acesse www.hp.com/learn/ds."

Atualizar a impressora usando o painel de controle da impressora

1. Na parte superior da tela, toque ou deslize para baixo a aba para abrir o Painel e toque Configurações .
2. Toque em **Manutenção da impressora**.
3. Toque em **Atualizar a impressora**.
4. Toque em **Verificar atualizações da impressora agora**.

Habilitar a impressora para verificar se há atualizações automaticamente



NOTA: A configuração padrão da **Atualização automática** é **Ligado**.

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle e toque Configuração .
2. Toque em **Manutenção da Impressora**.
3. Toque em **Atualizar Impressora**.
4. Toque em **Opções de atualização da impressora**.
5. Selecione **Instalar automaticamente (Recomendado)**, **Alertar quando disponível** ou **Não verificar**.

como atualizar a impressora usando o embedded web server (EWS)

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Ferramentas**.
3. Na seção **Atualizações da Impressora**, clique em **Atualizações de Firmware** e siga as instruções apresentadas na tela.



NOTA:

- Se solicitada uma senha, digite o PIN que está na etiqueta na impressora. A etiqueta de PIN pode ser localizada dentro da área de acesso do cartucho.
- Se for solicitado o fornecimento das configurações de proxy e se sua rede utiliza as configurações de proxy, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você não tem os detalhes, entre em contato com seu administrador de rede ou a pessoa que configurou a rede.
- Se uma atualização de impressora estiver disponível, a impressora baixará e instalará a atualização e será reiniciada.

Configurar a impressora com o EWS

Use o EWS para gerenciar as funções de impressão de seu computador.

- Exibir informações sobre o status da impressora
- Verifique as informações e o status dos suprimentos de impressão
- Receber notificações dos eventos relativos à impressora e aos suprimentos
- Visualizar e alterar a rede e as configurações da impressora

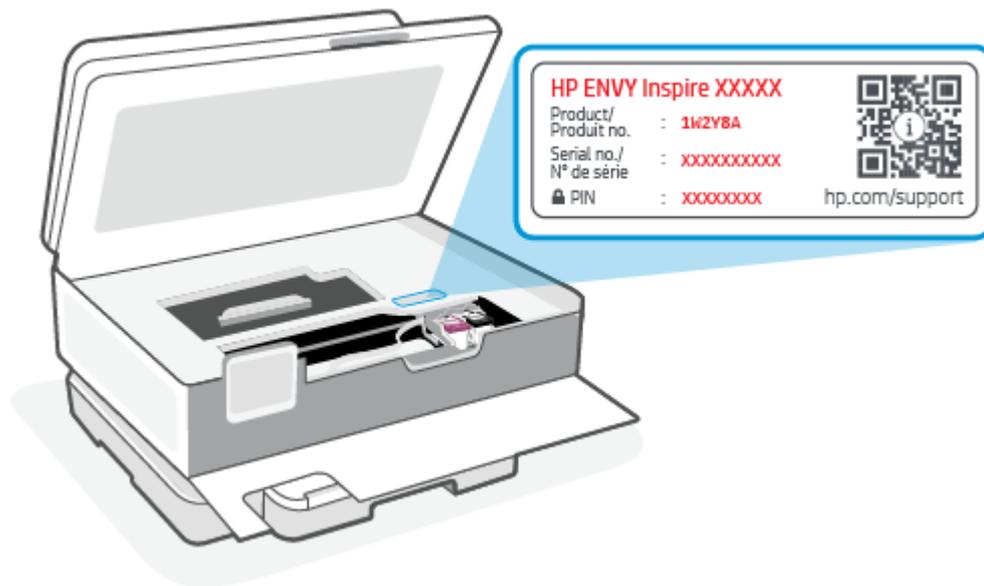
para aPara acessar e usar o EWS

Você pode abrir o EWS usando um dos seguintes métodos:

- Aplicativo HP Smart
- Software da impressora HP
- Navegador usando endereço IP
- Navegador usando conexão do Wi-Fi Direct

Coisas a observar ao acessar o EWS

- Se o navegador exibir uma mensagem indicando que o site da Web não é seguro, selecione a opção para continuar. Acessar o site da Web não danificará seu dispositivo.
- Se solicitado, insira a senha da impressora.
 - **Senha:** Abra a porta de acesso ao cartucho e veja a etiqueta dentro da impressora.



- Dependendo de como a impressora estiver conectada, alguns recursos no EWS podem não estar disponíveis.
- O EWS não pode ser acessado além do firewall da rede.

Como abrir o EWS usando o HP Smart (iOS, Android e Windows 10)

1. Abra o aplicativo HP Smart no seu computador ou dispositivo móvel. Para obter mais informações, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
2. No HP Smart, selecione sua impressora e clique ou toque em **Configurações avançadas**.

Como abrir o EWS usando um endereço IP (conexão Wi-Fi)

1. Descubra o endereço IP da impressora. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel, toque **Sem fio** (() e, em seguida, toque **Configurações** .
2. Abra um navegador da web, digite o endereço IP ou nome do host na barra de endereço e clique ou toque em **Enter**.

Como abrir o EWS usando um endereço IP (conexão Wi-Fi Direct)

1. Verifique se seu dispositivo e a impressora estão conectados usando o Wi-Fi Direct. Para obter mais informações, consulte [Imprimir sem estar conectado à mesma rede sem fio \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. Abra um navegador, digite o endereço IP a seguir ou nome de host da impressora na barra de endereço e clique ou toque em **Enter**.

Endereço IP: 192.168.223.1

Como abrir o EWS usando o software HP Printer (Windows 7)

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora, selecione o ícone com o nome da impressora e abra o **HP Printer Assistant**.
2. No **HP Printer Assistant**, selecione a aba **Imprimir**.
3. Selecione **Página inicial da impressora (EWS)**.

Definir as configurações de rede IP

Use as seções seguintes para configurar as definições de rede da impressora.

Visualizar ou alterar as configurações de rede

Use o EWS para exibir ou alterar as definições de configuração de IP.

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [para a para Para acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Networking** (Rede) para obter informações sobre a rede. Altere as configurações conforme necessário.

Renomear a impressora em rede

Para renomear a impressora em uma rede de modo que possa ser identificada exclusivamente, use o Embedded Web Server.

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [para a para Para acessar e usar o EWS](#).
2. Abra a guia **Sistema**.
3. Na página **Informações do dispositivo**, o nome da impressora padrão está no campo **Descrição do dispositivo**. Você pode alterar o nome para identificar essa impressora de modo exclusivo.



NOTA: Preencher os outros campos dessa página é opcional.

4. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

Configurar os parâmetros de TCP/IP IPv4 manualmente

Use o EWS para configurar manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [para a para Para acessar e usar o EWS](#).
2. Na guia **Rede**, clique em **Configuração IPv4** no painel de navegação à esquerda.
3. Na lista suspensa **Método de endereço IP preferido**, selecione **Manual** e edite as definições de configuração de IPv4.
4. Clique no botão **Aplicar**.

Atribuir ou alterar a senha do sistema usando o EWS

Atribua uma senha de administrador para acesso à impressora e ao EWS de modo que usuários não autorizados não possam alterar as configurações da impressora.

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).
2. Na guia **Sistema**, clique no link **Administração** no painel de navegação à esquerda.
3. Na área de nome **Segurança do produto**, digite a senha no campo **Senha**.
4. Digite novamente a senha no campo **Confirmar senha**.
5. Clique no botão **Aplicar**.



NOTA: Anote a senha e guarde em lugar seguro.

Alterar as definições de conservação de energia

A impressora inclui vários recursos para economizar energia e suprimentos.

Definir a configuração de Suspensão/Desligamento automático após tempo de inatividade

Use o EWS para definir o tempo de inatividade antes de a impressora entrar no modo de suspensão.

Realize os seguintes procedimentos para alterar a configuração de Suspensão/Desligamento automático após tempo de inatividade:

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Sistema** e selecione **Configurações de energia**.
3. Na lista suspensa **Sleep/Auto Off After Inactivity** (Suspensão/Desligamento automático após tempo de inatividade), selecione o intervalo de tempo para a suspensão.
4. Clique no botão **Aplicar**.

Definir o intervalo para Desligar após tempo de inatividade e configurar a impressora para usar 1 W ou menos de potência

Use o EWS para definir o intervalo de tempo antes do encerramento da impressora.



NOTA: Após o encerramento da impressora, o consumo de potência é 1 W ou menos.

Realize o seguinte procedimento para alterar a configuração Desligar após tempo de inatividade:

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Sistema** e selecione **Configurações de energia**.
3. Na lista suspensa **Desligar após tempo de inatividade**, selecione o tempo do intervalo.



NOTA: O valor padrão é **4 horas**.

4. Clique no botão **Aplicar**.

Configure as definições de intervalo de tempo para o encerramento

Use o EWS para selecionar se a impressora retarda o desligamento depois que o botão Liga/Desliga  é pressionado. Execute o seguinte procedimento para alterar as definições de intervalo de tempo no encerramento:

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).

2. Clique na guia **Sistema** e selecione **Configurações de energia**.
3. Selecione ou cancele a opção **Atrasar quando as portas estão ativas**.



NOTA: Quando esta opção é selecionada, a impressora não desligará a não ser que todas as portas estejam inativas. Um link de rede ativo impede que a impressora desligue.

5 Imprimir

Essa impressora foi projetada para trabalhar com o aplicativo HP Smart, um aplicativo de software que facilita a impressão, digitalização e gerenciamento de sua impressora a partir de um smartphone, laptop, desktop ou outros dispositivos. Você pode imprimir e gerenciar a impressora a partir de todos os seus dispositivos instalando o aplicativo em cada dispositivo. O aplicativo HP Smart é compatível com dispositivos iOS, Android, Windows 10 e Mac.

Leia esta seção para saber mais sobre como imprimir com o aplicativo HP Smart, bem como imprimir de outros aplicativos de software usando o driver de impressora HP instalado na configuração. Você também encontrará instruções básicas para imprimir com Apple AirPrint em um Mac e imprimir a partir de dispositivos móveis usando os comandos de impressão fornecidos no software do dispositivo.

Certifique-se de conferir as dicas para uma impressão bem-sucedida para garantir que obterá os melhores resultados sempre que for imprimir.

Imprimir usando o computador Windows

Revise os requisitos listados em [Requisitos para impressoras HP+](#).

1. Verifique se o aplicativo HP Smart está instalado. Para obter mais informações, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
2. Abra o documento que você deseja imprimir.
3. No menu **Arquivo** no programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, este botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração**, ou **Preferências**.
5. Verifique se a sua impressora está selecionada.
6. Altere qualquer configuração da impressora e clique em **OK**.
7. Clique em **Imprimir** ou no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Imprimir de um computador Mac

Revise os requisitos listados em [Requisitos para impressoras HP+](#).

1. Verifique se o aplicativo HP Smart está instalado. Para obter mais informações, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
2. No computador, abra **Preferências do sistema** e selecione **Impressoras e scanners**.
3. Clique no botão/ícone Adicionar **+**, selecione a impressora na lista de impressoras e clique em **Adicionar**.
4. Quando estiver conectado, abra o documento que deseja imprimir e use o comando **Print**.

5. Certifique-se de que a impressora desejada esteja selecionada.
6. Altere qualquer configuração de impressão.
7. Clique em **Imprimir** para imprimir o documento.

Imprimir com dispositivos móveis

Esse tópico descreve como imprimir a partir de dispositivos móveis.

Você pode usar o aplicativo HP Smart para imprimir documentos e fotos de seu dispositivo móvel, conta de mídia social ou armazenamento em nuvem. Para obter mais informações, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).

Você também pode imprimir diretamente dos seus dispositivos móveis usando o AirPrint (iOS) ou o HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** Dispositivos que executam o iOS 4.2 ou posterior têm o AirPrint pré-instalado.
- **Android:** Baixe o HP Print Service Plugin da Google Play Store ou da sua loja de aplicativos preferida e ative-o no seu dispositivo.

 **NOTA:** Você pode imprimir usando o HP Smart ou o AirPrint/HP Print Service Plugin quando o dispositivo móvel estiver na mesma rede que a impressora ou em uma rede diferente (usando Wi-Fi Direct).

Imprimir enquanto estiver conectado à mesma rede sem fio

Você pode imprimir documentos e fotos do seu dispositivo móvel quando ele estiver na mesma rede sem fio que a impressora.

Acesse hp.com/go/mobileprinting para mais informações sobre impressão móvel.

 **NOTA:** Verifique se seu dispositivo móvel e a impressora estejam conectados à mesma rede sem fio. Para obter mais informações, consulte [Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o HP Smart](#).

Imprimir sem estar conectado à mesma rede sem fio (Wi-Fi Direct)

Com o Wi-Fi Direct, você pode conectar seu computador ou dispositivo móvel diretamente à impressora e imprimir sem fio, sem conectar seu computador ou dispositivo móvel a uma rede sem fio existente.

Acesse hp.com/go/wifidirectprinting para mais informações sobre o Wi-Fi Direct.

 **NOTA:**

- Verifique se o Wi-Fi Direct em sua impressora está ligado. Se o Wi-Fi Direct estiver ativado, então o do Wi-Fi Direct  tela do painel de controle do Painel.
- Até 5 computadores e dispositivos móveis podem ser conectados à impressora usando a conexão com o Wi-Fi Direct.

Para ativar ou desativar o Wi-Fi Direct do painel de controle:

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel e toque no do Wi-Fi Direct .

2. Toque no de Configurações .
3. Se o visor exibir que o Wi-Fi Direct está **Desligado**, toque no do Wi-Fi Direct  e, em seguida, ligue-o.

 **DICA:** Também é possível ativar o Wi-Fi Direct pelo EWS. Para obter mais informações sobre o uso do EWS, consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).

Para ativar o Wi-Fi Direct

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel e toque **Wi-Fi Direct** .
2. Toque **Configurações** .
3. Se o visor exibir que o Wi-Fi Direct está **Desligado**, toque **Wi-Fi Direct**  e, em seguida, ligue-o.

 **DICA:** Também é possível ativar o Wi-Fi Direct pelo EWS. Para obter mais informações sobre o uso do EWS, consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).

Dicas para uma impressão bem-sucedida

Para obter excelentes impressões, os cartuchos HP devem estar funcionando apropriadamente e ter tinta suficiente, o papel deve ser colocado corretamente e a impressora deve ter as configurações apropriadas.

É possível verificar as configurações da impressora com o HP Smart, EWS e seus aplicativos de software.

Dicas de tinta

A seguir estão as dicas de tinta para impressão com êxito:

- Se a qualidade de impressão não for aceitável, consulte [Problemas de impressão](#) para obter mais informações.
- Use cartuchos HP originais.

Os cartuchos originais da HP foram projetados e testados com impressoras e papéis da HP para ajudar você a produzir facilmente excelentes resultados, sempre.

 **NOTA:** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos não originais da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam originais da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita que adquiriu cartuchos HP originais, acesse hp.com/go/anticounterfeit.

 **NOTA:** Se você tiver uma impressora HP+, deverá utilizar cartuchos HP originais. Se cartuchos não originais da HP ou cartuchos recarregados forem instalados, a impressora não conseguirá imprimir.

- Instale os cartuchos preto e colorido corretamente.

Para obter mais informações, consulte [Para substituir os cartuchos](#).

- Verifique os níveis de tinta estimados nos cartuchos para verificar se há tinta suficiente.

Para obter mais informações, consulte [Verificação dos níveis estimados de tinta](#).



NOTA: Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando um indicador mostra níveis baixos de tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Substitua os cartuchos somente quando isso for solicitado.

- Sempre desligue a impressora com o botão Liga/Desl. para permitir que a impressora proteja os injetores.

Dicas para colocar o papel

Para mais informações, consulte [Colocar papel](#).

- Verifique se o papel está carregado na bandeja principal adequadamente e defina o tamanho e o tipo correto de mídia. Ao carregar o papel na bandeja principal, o painel de controle solicitará a configuração do tamanho e do tipo de mídia.
- Coloque uma pilha de papel (não apenas uma página). Todo o papel da pilha deverá ter o mesmo tamanho e ser do mesmo tipo, evitando assim a ocorrência de congestionamentos de papel.
- Carregue o papel com o lado impresso voltado para baixo.
- Verifique se o papel colocado na bandeja principal está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Ajuste as guias de largura do papel na bandeja principal para que encoste suavemente no papel. Tome cuidado para que as guias não dobrem o papel na bandeja.

6 Copiar, digitalizar e Fax móvel

É possível digitalizar documentos, fotos e outros tipos de papéis e enviá-los a vários destinos, como computador ou destinatário de e-mail.

Ao digitalizar documentos com o software da impressora HP, é possível digitalizar em um formato que permite fazer pesquisas e edições.

Quando estiver digitalizando um original sem margem, use o vidro do scanner e não o alimentador de documentos.

 **NOTA:** Algumas funções de digitalização são disponibilizadas apenas depois da instalação do software da impressora HP.

 **DICA:** Caso tenha problemas ao digitalizar documentos, consulte [Problemas de cópia e digitalização](#).

Copiar usando o impressora

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
3. No painel de controle da impressora, toque em **Copiar**.
4. Selecione a opção desejada.
5. Insira o número de cópias usando o teclado numérico ou faça alterações em outras configurações.

 **DICA:** Para salvar as configurações como padrões para futuros trabalhos, toque Configurações de cópia  e toque em **Salvar configurações atuais**.

6. Toque Copiar .

 **DICA:**

- Por padrão, a impressora está definida para fazer cópias em cores. Se desejar fazer uma cópia em preto e branco, toque Configurações de cópia  para alterar a cor padrão.
 - Se o dispositivo tiver uma câmera, você poderá usar o aplicativo HP Smart para digitalizar uma foto ou documento impresso com a câmera do dispositivo. Você pode usar o HP Smart para editar, salvar, imprimir ou compartilhar a imagem.
-

Digitalizar usando o HP Smart (iOS/Android, Windows 10 e macOS)

Você pode usar o aplicativo HP Smart para digitalizar documentos ou fotos do scanner da impressora e também pode digitalizar usando a câmera do seu dispositivo. O HP Smart inclui ferramentas de edição que permitem ajustar a imagem digitalizada, antes de salvar ou compartilhar. Você pode imprimir, salvar suas digitalizações localmente ou no armazenamento em nuvem e compartilhá-las através de e-mail, SMS, Facebook, Instagram, etc. Para digitalizar com o HP Smart, siga as instruções fornecidas na seção adequada abaixo, dependendo do tipo de dispositivo que estiver utilizando.

 **DICA:** Faça login no HP Smart Advance para experimentar o serviço premium do HP Smart como digitalização de documentos como texto editável. Para obter mais informações, consulte hpsmart.com.

 **NOTA:** Uma conta HP é necessária para usar o HP Smart e nem todos os dispositivos móveis ou regiões têm acesso a todas as configurações no momento. Alguns recursos estão disponíveis apenas em impressoras ou modelos específicos.

- **iOS/Android:** hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** hp.com/go/hpsmartmac-help

Digitalizar usando o software HP Scan (Windows 7)

Use o software HP Scan para começar a digitalizar a partir do software no seu computador. É possível salvar a imagem digitalizada como um arquivo e enviá-la a outro aplicativo de software.

 **NOTA:** Windows 7 Service Pack 1 (SP1) é necessário para instalar o software HP Scan.

1. Coloque o documento no vidro do scanner seguindo as indicações que aparecem na impressora.
2. Abra o software da impressora HP. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os programas**, clique em **HP**, clique na pasta da sua impressora e clique no nome da impressora.
3. Selecione **Digitalizar**, em seguida selecione **Digitalizar um documento ou foto**.
4. Ajuste as configurações, se necessário.
5. Clique em **Digitalizar**.

Digitalizar com o Webscan

O Webscan é um recurso do EWS que permite digitalizar fotos e documentos da impressora para o computador usando um navegador da Web.

Esse recurso estará disponível mesmo se você não tiver instalado o software da impressora no computador.

Para obter mais informações, consulte [para a para acessar e usar o EWS](#).

 **NOTA:** Por padrão, o Webscan fica desativado. É possível habilitar esse recurso no EWS.

Se você não conseguir abrir o Webscan no EWS, pode ser que o administrador da rede o tenha desativado. Entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede para obter mais informações.

Habilitar o Webscan

1. Abra o embedded web server. Para obter mais informações, consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. Na seção **Segurança**, clique em **Configurações do Administrador**.
4. Selecione **Webscan do EWS** para habilitar o Webscan.
5. Clique em **Aplicar**.

Para digitalizar usando o Webscan

Digitalizar usando o Webscan oferece opções básicas de digitalização. Para obter opções de digitalização ou funcionalidades adicionais, digitalize usando o software da impressora HP.

1. Carregue o original no alimentador de documentos ou no vidro do scanner. Para obter informações sobre como colocar papel, consulte [Colocar papel](#).
2. Abra o embedded web server. Para obter mais informações, consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).
3. Clique na guia **Digitalizar**.
4. Clique em **Webscan** no painel esquerdo, altere as configurações e clique em **Iniciar Digitalização**.

Dicas para cópia e digitalização com êxito

Use as seguintes dicas para realizar cópia e digitalização com êxito:

- Mantenha o vidro e a parte interna da tampa limpos. O scanner interpreta tudo o que detectar no vidro como parte da imagem.
- Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner e alinhe-o à marcação no canto traseiro esquerdo do vidro.
- Para fazer uma cópia grande de um original pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem no software de digitalização e, em seguida, imprima uma cópia da imagem ampliada.
- Se quiser ajustar o tamanho da digitalização, o tipo de saída, a resolução da digitalização ou o tipo de arquivo etc., inicie a digitalização pelo software da impressora.
- Para evitar texto digitalizado incorretamente ou faltando, verifique se o brilho está definido apropriadamente no software.
- Se quiser digitalizar um documento com várias páginas em um só arquivo em vez de vários, inicie a digitalização com software da impressora em vez de selecionar **Digitalizar** no visor da impressora, ou use o alimentador de documentos para digitalizar.
- Se digitalizar a partir da câmera de um smartphone, será preciso estar em uma área bem iluminada, de modo que o original tenha um bom contraste com a superfície na qual ele está.

Fax móvel

Use o aplicativo HP Smart para digitalizar rapidamente e enviar por fax diversas páginas de uma vez a partir de seu dispositivo móvel ou computador.

Para obter mais informações sobre o Fax móvel, visite o [site da Web do HP Smart](#).

Usar Fax móvel no aplicativo HP Smart

1. Verifique se seu dispositivo móvel ou computador está conectado a uma rede. Inicie o aplicativo HP Smart e faça login ou crie sua Conta HP.

2. Selecione o bloco Fax móvel.

Se você não vir o bloco **Fax móvel**, habilite-o da seguinte maneira:

- Em um dispositivo móvel: Toque em **Personalizar blocos**, toque no botão de alternância **Fax móvel** para habilitar o bloco e, em seguida, volte para a tela Inicial.
- Em um dispositivo Windows 10: Clique nas **Configurações**, selecione **Personalizar blocos** e clique no botão de alternância **Fax móvel** para habilitar o bloco. Em seguida, volte para a tela Inicial.
- Em um dispositivo Mac: Na barra de menu, selecione **HP Smart > Personalizar blocos**. Defina a opção Fax móvel como **Ativado**.



NOTA: O Fax móvel está disponível em países/regiões específicos. Se você não vir uma opção de Fax móvel no Menu Personalizar, o Fax móvel pode não estar disponível em seu país/região.

3. Preencha as informações necessárias de fax móvel.
4. Para adicionar uma página de capa, toque no botão de alternância **Adicionar uma página de capa** e, em seguida, digite um assunto e uma mensagem.
5. Digitalize o item que deseja enviar por fax usando sua impressora ou a câmera do dispositivo móvel, ou anexe um tipo de arquivo suportado. Envie o fax quando estiver pronto.

Seu fax será entregue com segurança e você poderá acompanhar o status no aplicativo HP Smart.

7 Gerenciar cartuchos

Essa seção descreve como gerenciar e pedir suprimentos.

Para garantir a melhor qualidade de impressão da impressora, é necessário realizar alguns procedimentos de manutenção simples.

 **DICA:** Se você tiver problemas em copiar documentos, consulte [Problemas de impressão](#).

Impressora com segurança dinâmica ativada

"Esta impressora destina-se a funcionar apenas com tinteiros que tenham circuitos eletrônicos da HP novos ou reutilizados. Os circuitos eletrônicos da HP reutilizados permitem a utilização de tinteiros reutilizados, reconicionados e reciclados.

A impressora utiliza medidas de segurança dinâmica para bloquear tinteiros que usem circuitos modificados ou de terceiros. A eficácia das medidas de segurança dinâmica será mantida por atualizações de firmware periódicas fornecidas através da Internet, que irão bloquear tinteiros que funcionavam anteriormente.

As atualizações podem melhorar, aumentar ou alargar a funcionalidade e as características da impressora, proteger contra ameaças à segurança e cumprir outras finalidades, mas estas atualizações também podem impedir que tinteiros que usem circuitos eletrônicos modificados ou de terceiros funcionem na impressora, incluindo tinteiros que funcionam atualmente. A não ser que esteja registado em determinados programas da HP, como o Instant Ink, ou utilize outros serviços que exijam atualizações automáticas de firmware online, a maioria das impressoras HP pode ser configurada para receber atualizações automaticamente ou com uma notificação que lhe permite escolher se quer atualizar ou não. Para www.hp.com/learn/ds obter mais informação sobre segurança dinâmica e como configurar atualizações de firmware online, acesse a www.hp.com/learn/ds."

Informações sobre cartucho e cabeçote de impressão

As dicas a seguir ajudam a manter os cartuchos de impressão HP e garantem uma qualidade de impressão consistente.

- As instruções do guia do usuário destinam-se à substituição dos cartuchos de tinta e não à primeira instalação.
- Mantenha todos os cartuchos nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.
- Certifique-se de ter desligado a impressora adequadamente. Para obter mais informações, consulte [Desligar a impressora](#).
- Armazene os cartuchos de tinta à temperatura ambiente de (15-35 °C ou 59-95 °F).
- Não limpe o cabeçote de impressão desnecessariamente. A limpeza gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.
- Manuseie os cartuchos com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.

- Se for transportar a impressora, siga estes procedimentos a fim de evitar vazamento de tinta ou outros danos à impressora:
 - Não se esqueça de desligar a impressora pressionando o botão  (botão Liga/Desliga). Aguarde até que todos os sons de movimentos internos cessem antes de desconectar o cabo de alimentação da impressora.
 - Certifique-se de deixar os cartuchos instalados.
 - A impressora deve ser transportada na horizontal; e não deve ser apoiada nas laterais ou nas partes traseira, frontal ou superior.
- Se você tiver uma impressora HP+, deverá utilizar cartuchos HP originais. Se cartuchos não originais da HP ou cartuchos recarregados forem instalados, a impressora não conseguirá imprimir.

Um pouco de tinta colorida é usada mesmo ao se usar somente o cartucho preto

A tinta é usada de várias formas ao longo do processo de impressão inkjet.

Geralmente, a tinta no cartucho é usada para imprimir documentos, fotos e outros materiais. Parte da tinta, entretanto, precisa ser usada para manter o bom estado do cabeçote de impressão; parte da tinta se torna resíduo; e outra parte evapora. Para mais informações sobre o uso de tinta, visite hp.com/go/learnaboutsupplies e clique em **Tinta HP**. (Pode ser necessário selecionar seu país/região, usando o botão **Selecionar país**, na página.)

Verificação dos níveis estimados de tinta

Você pode verificar os níveis de tinta estimados no software da impressora ou no painel de controle da impressora.

Para verificar os níveis de tinta estimados usando o painel de controle da impressora

- No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o painel e, em seguida, toque em **Tinta**  para verificar os níveis de tinta estimados.

NOTA:

- Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas para fins de planejamento. Quando receber um alerta de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que o sistema solicite isso.
 - Se você instalou um cartucho recarregado ou remanufaturado, ou um cartucho que tenha sido usado em outra impressora, o indicador de nível de tinta pode estar impreciso ou indisponível.
 - A tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para obter mais informações, consulte hp.com/go/inkusage.
-

Encomendar cartuchos

Esse tópico descreve como encomendar cartuchos.

Para encomendar cartuchos, acesse www.hp.com. (Nesse momento, algumas partes do site da Web da HP estão disponíveis apenas em inglês.) Fazer o pedido de cartuchos online não é suportado em todas as regiões/países. No entanto, muitos países têm informações sobre como fazer o pedido por telefone, localizar uma loja e imprimir uma lista de compras. Além disso, você pode visitar a página hp.com/buy/supplies para obter informações de compra de produtos HP em seu país.

Use somente cartuchos de substituição que tenham o mesmo número do cartucho que está sendo substituído. O número do cartucho é encontrado nos seguintes locais:

- Abra o HP Smart. Clique ou toque na imagem da impressora e, em seguida, clique ou toque em **Suprimentos suportados**.
- No embedded web server, clique na guia **Ferramentas** e depois em **Status do fornecimento**, em **Informações do produto**. Para obter mais informações, consulte [para aPara acessar e usar o EWS](#).
- No relatório de status da impressora (consulte [Compreender os relatórios da impressora](#)).
- Na etiqueta do cartucho que você está substituindo.
- Em um adesivo no interior da impressora. Abra a porta de acesso aos cartuchos para localizar o adesivo.



NOTA: O cartucho de **Instalação** que acompanha a impressora não está disponível para compra separadamente.

Substituir os cartuchos

Essa seção descreve como trocar os cartuchos.



NOTA:

- Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos inkjet HP](#)

Se você ainda não tiver cartuchos de substituição da impressora, consulte [Encomendar cartuchos](#).

- Neste momento, algumas partes do site da Web da HP estão disponíveis apenas em inglês.
- Nem todos os cartuchos estão disponíveis em todos os países/regiões.

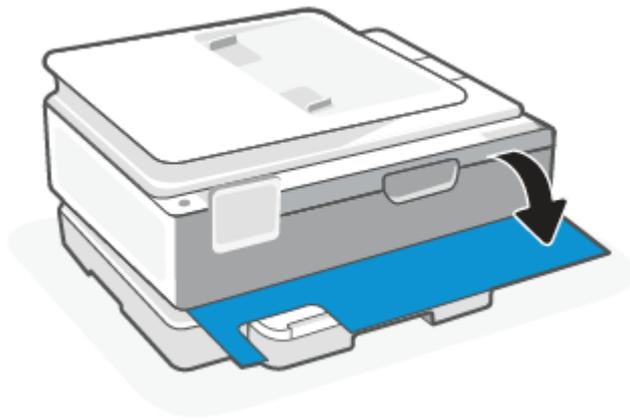


CUIDADO: A HP recomenda que você substitua os cartuchos ausentes o mais rápido possível para evitar problemas de qualidade de impressão e de possível utilização extra de tinta ou de danos ao sistema de tinta. Nunca desligue a impressora quando houver cartuchos ausentes.

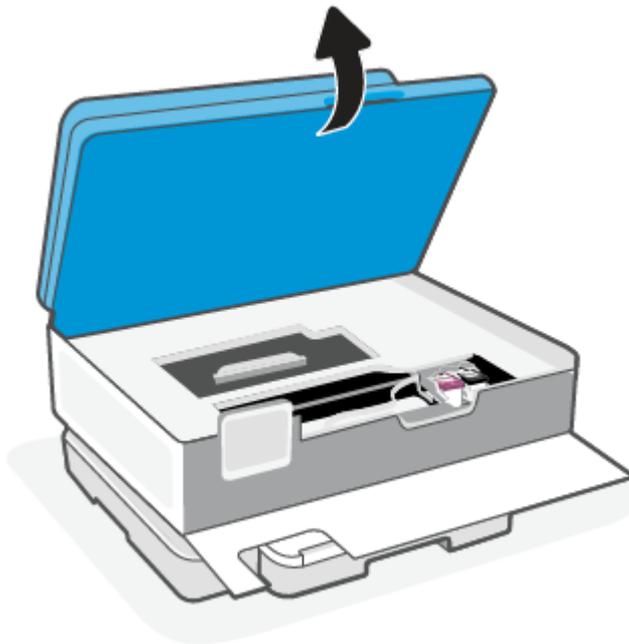
Para substituir os cartuchos

1. Verifique se a impressora está ligada.

2. Abra a porta frontal.



3. Abra a porta de acesso aos cartuchos.



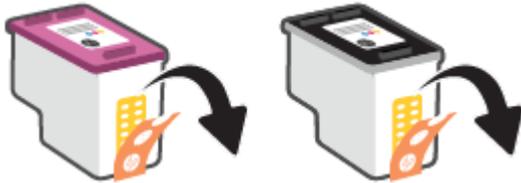
 **NOTA:**

- Antes de prosseguir, aguarde até que o carro de impressão pare de se movimentar.
- Se a impressora tiver um alimentador de documentos, não pegue nem aperte o alimentador de documentos ao levantar o scanner.

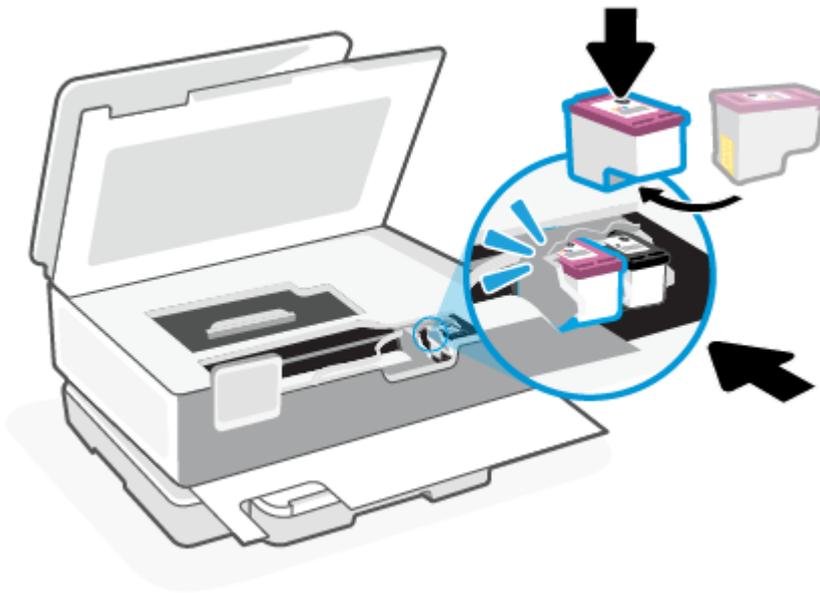
4. Remova o cartucho do slot.
5. Insira um novo cartucho.
 - Retire o novo cartucho da embalagem.



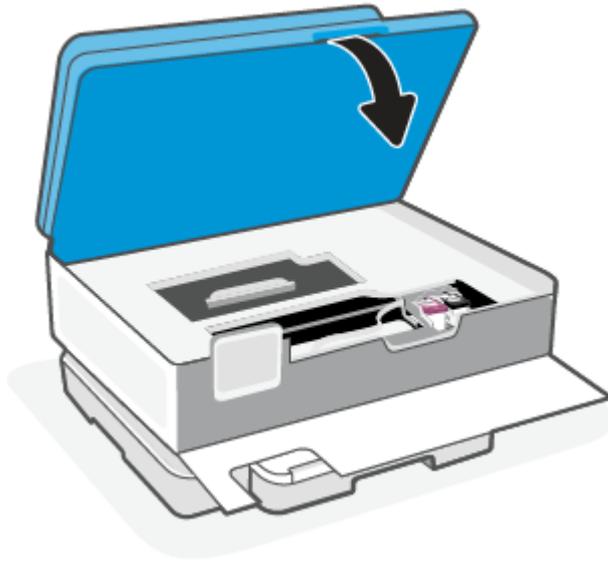
- Remova a fita plástica, puxando a aba.



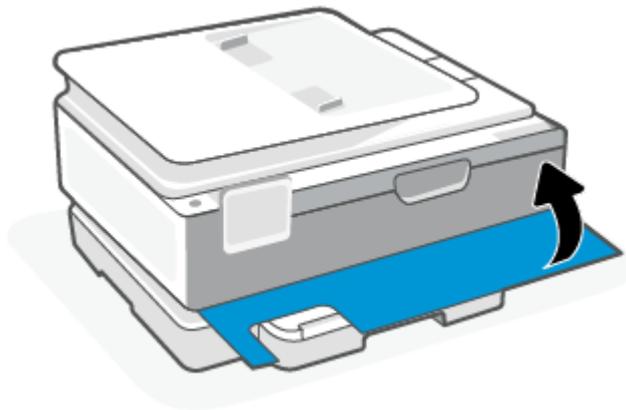
- Deslize o dispositivo no slot, até que ele se encaixe.



6. Feche a porta de acesso aos cartuchos.



7. Feche a porta frontal.



Usar modo de cartucho único

Use o modo de cartucho único para operar a impressora com apenas um cartucho. O modo de cartucho único é iniciado quando uma das seguintes condições ocorrer.

- Há somente um único cartucho instalado no carro.
- Um cartucho será removido do carro se houver dois cartuchos instalados anteriormente.

 **NOTA:** Se a impressora entrar no modo de cartucho único quando dois cartuchos estiverem instalados na impressora, verifique se a parte protetora da fita plástica foi retirada dos cartuchos. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho, a impressora não consegue detectar que o cartucho está instalado. Se não houver fita plástica no cartucho, tente limpar os contatos do cartucho. Para obter mais informações sobre como limpar os contatos do cartucho, consulte [Problemas no cartucho de tinta](#).

Para sair do modo de cartucho único

- Instale os cartuchos preto e colorido na impressora.

Problemas no cartucho de tinta

Se um cartucho tiver um problema, você poderá receber uma mensagem de problema no cartucho.

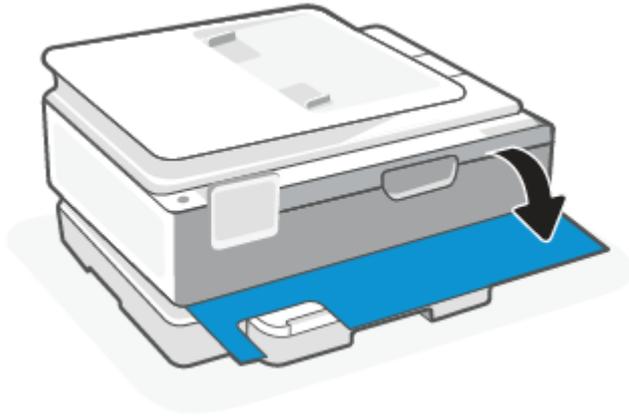
Se ocorrer um erro depois de o cartucho ser instalado ou se aparecer uma mensagem de problema no cartucho, tente remover os cartuchos, verificando se a fita plástica protetora foi removida de cada cartucho, e reinstalar os cartuchos. Se isso não funcionar, limpe os contatos do cartucho. Se, mesmo assim, o problema não for resolvido, substitua os cartuchos.

Para obter informações sobre como substituir cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos](#).

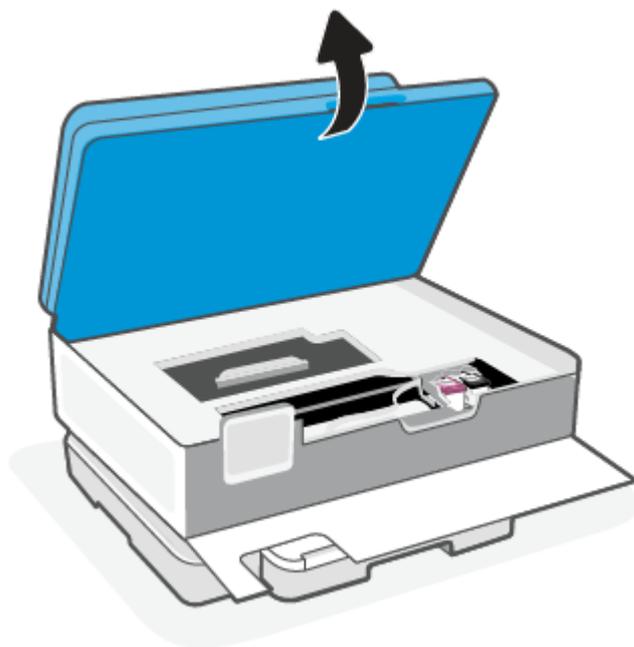
Para limpar os contatos do cartucho

⚠ CUIDADO: O procedimento de limpeza deve levar apenas alguns minutos. Certifique-se de reinstalar os cartuchos na impressora o quanto antes. Não é recomendável deixar os cartuchos fora da impressora por mais de 30 minutos. Se os cartuchos forem deixados sem proteção fora da impressora, seus bicos podem secar e entupir.

1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Abra a porta frontal.



3. Abra a porta de acesso aos cartuchos.



NOTA:

- Antes de prosseguir, aguarde até que o carro de impressão pare de se movimentar.
- Se a impressora tiver um alimentador de documentos, não pegue nem aperte o alimentador de documentos ao levantar o scanner.

4. Aguarde até que o carro pare de se movimentar.
 5. Remova o cartucho indicado na mensagem de erro.
 6. Limpe os contatos do cartucho e da impressora.
 - a. Segure o cartucho pelas laterais, com a parte inferior apontada para cima e localize os contatos elétricos presentes nele.

Os contatos elétricos são os pequenos pontos dourados no cartucho.
 - b. Limpe os contatos somente com um cotonete seco ou um pano que não solte fiapos.
- ⚠ CUIDADO:** Cuidado para limpar somente os contatos e não manche com tinta ou qualquer outro tipo de detrito qualquer outra parte do cartucho.
- c. Dentro da impressora, localize os contatos para o cartucho.

Os contatos da impressora são o conjunto de relevos dourados posicionados para combinar com os contatos no cartucho.
 - d. Use um cotonete ou pano que não solte fiapos para limpar os contatos.
7. Reinstale o cartucho.
 8. Feche a porta de acesso aos cartuchos.

9. Verifique se a mensagem de erro sumiu. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue a impressora e ligue-a novamente.



NOTA: Se algum dos cartuchos estiver causando problemas, você poderá removê-lo e usar o modo de cartucho único para operar a impressora com apenas um cartucho.

Como armazenar os suprimentos de impressão

Os cartuchos podem ser deixados na impressora por um longo período de tempo. Entretanto, para garantir a integridade ideal do cartucho, desligue a impressora corretamente quando a impressora não estiver em uso.

Para obter mais informações, consulte [Desligar a impressora](#).

Informações da garantia do cartucho

A garantia do cartucho HP é aplicável quando o cartucho é usado no dispositivo de impressão HP designado. Esta garantia não cobre cartuchos HP que tenham sido recarregados, remanufaturados, reconicionados, utilizados de forma inadequada ou violados.

Durante o período de garantia, o cartucho estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado e a data de vencimento da garantia não tenha chegado. A data do vencimento da garantia, no formato AAAA/MM/DD, pode ser encontrada no cartucho, conforme indicado:



Para obter uma cópia da Declaração de Garantia Limitada da HP, visite hp.com/go/orderdocuments.

8 Solucionar um problema

Essa seção oferece sugestões de solução para problemas comuns.

Se as sugestões não resolverem os problemas, tente obter ajuda usando um dos serviços de suporte, consulte o suporte da HP.

Também é possível obter ajuda no aplicativo HP Smart e no painel de controle da impressora.

- **HP Smart:** Fornece alertas de problemas da impressora (atolamentos e outros problemas), links para conteúdo de ajuda e opções para entrar em contato com o suporte e obter assistência adicional. Para obter mais informações, consulte [Use o aplicativo HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
- **Painel de controle da impressora:** Toque no botão de Ajuda  para acessar o menu de Ajuda, a ajuda contextual e também animações para algumas tarefas.

Configurações e problemas de alimentação de papel

Esse tópico o ajuda a solucionar congestionamentos e problemas de alimentação de papel.

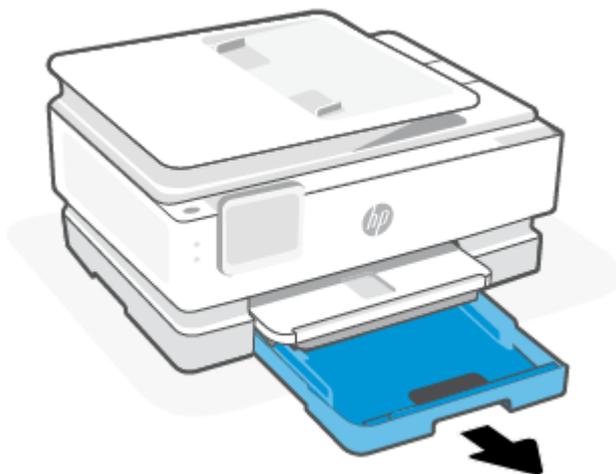
Eliminar um atolamento de papel

Congestionamentos de papel podem acontecer em vários pontos dentro da impressora.

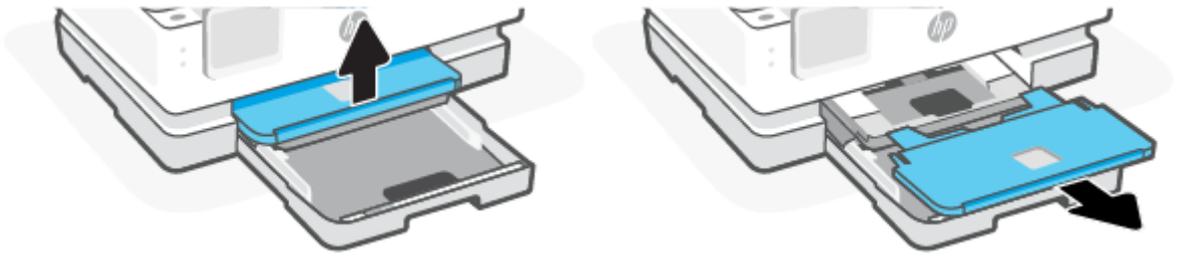
 **CUIDADO:** Para impedir possíveis danos ao cabeçote de impressão, elimine os congestionamentos de papel assim que possível.

Como eliminar um congestionamento de papel na bandeja principal

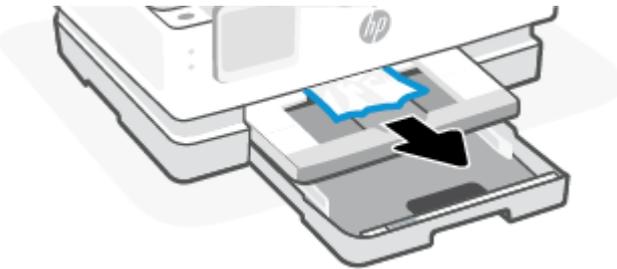
1. Abra a bandeja principal.



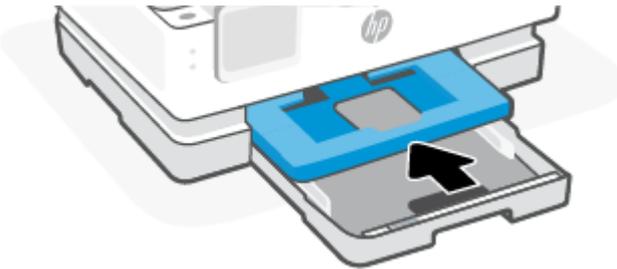
2. Levante a bandeja de saída e remova-a da impressora.



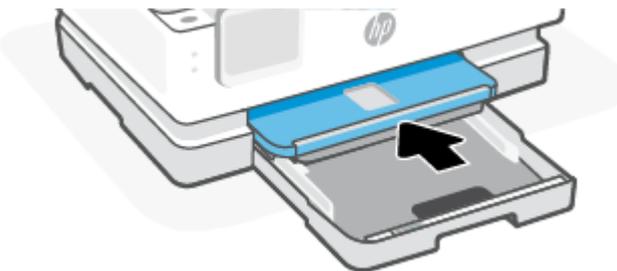
3. Retire qualquer papel atolado na bandeja de fotos.



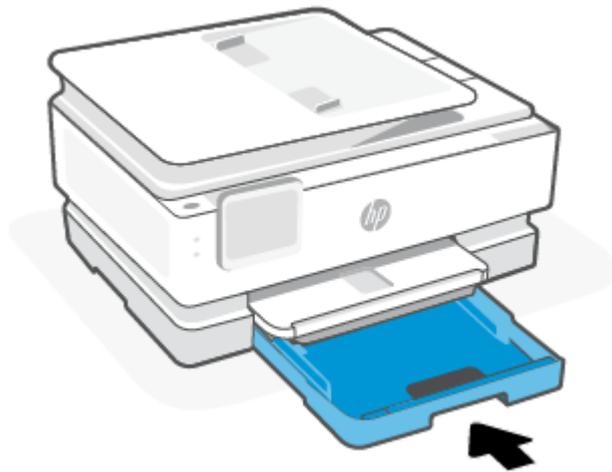
4. Empurre a bandeja de fotos para dentro e, em seguida, remova qualquer papel atolado da bandeja principal.



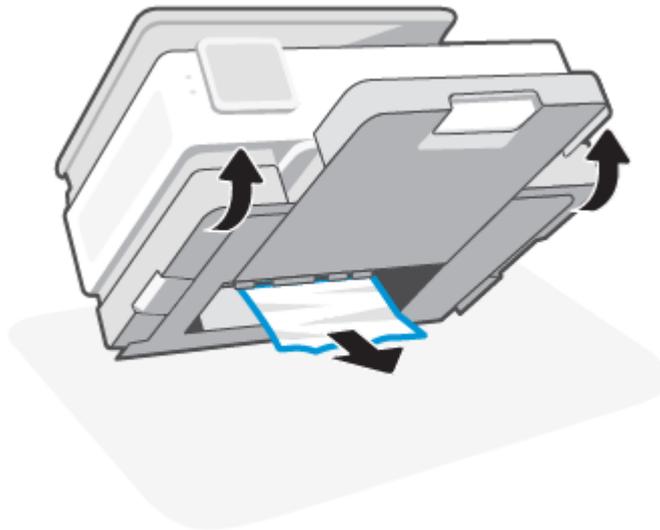
5. Insira novamente a bandeja de saída na impressora.



6. Feche a bandeja principal.

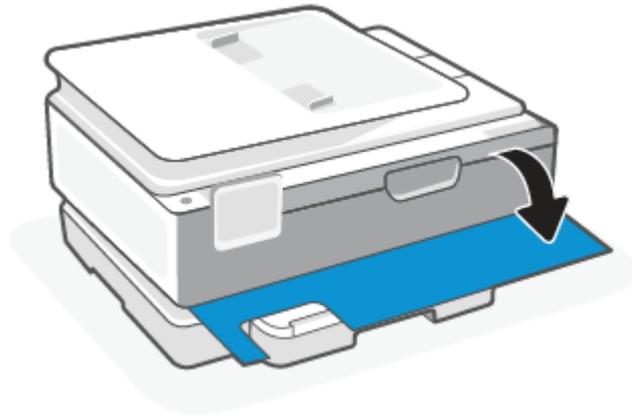


 **NOTA:** Se a impressora ainda estiver exibindo a mensagem para Eliminar congestionamentos, com a bandeja de entrada estendida, incline levemente a impressora a partir da frente (cerca de 60 graus) para remover o papel da base da impressora.

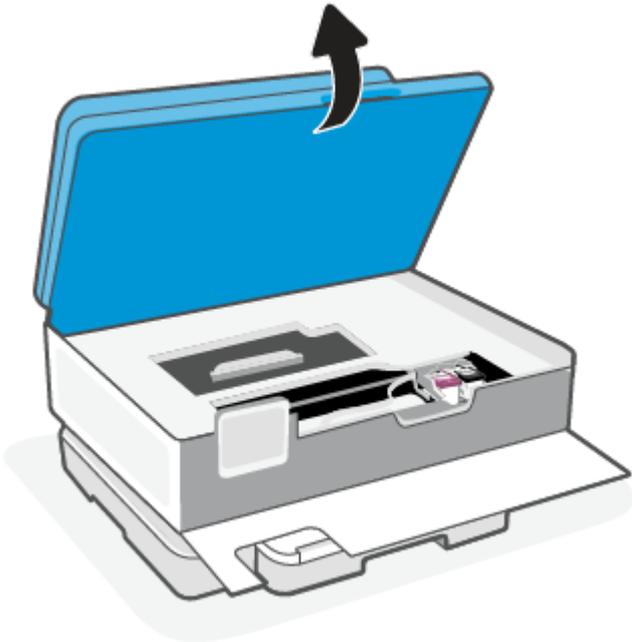


Para eliminar um congestionamento pela zona de impressão

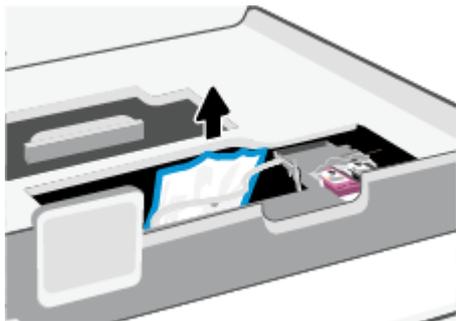
1. Abra a porta frontal.



2. Abra a porta de acesso ao carro de impressão.

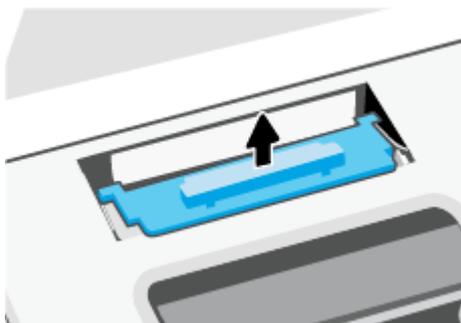


3. Se o carro de impressão não estiver obstruído, mova-o suavemente para a esquerda da impressora e remova o papel preso. Se necessário, repita movendo suavemente o carro de impressão para a direita da impressora.



 **NOTA:** Não mova o carro de impressão excessivamente para a esquerda ou para a direita da impressora.

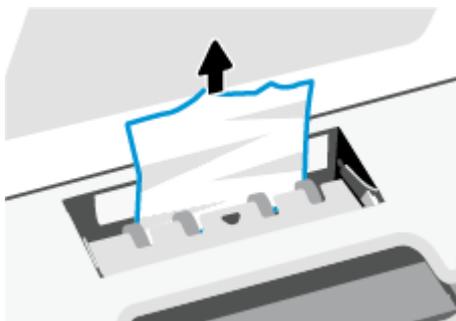
4. Levante a alça e remova a tampa do caminho do papel.



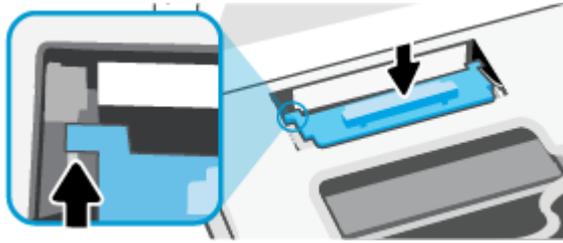
5. Localize qualquer papel congestionado no interior da impressora, segure-o com as mãos e puxe-o em sua direção.

 **CUIDADO:** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos roletes, verifique se, nos roletes e nas rodas, há pedaços de papel que ainda possam estar na impressora.

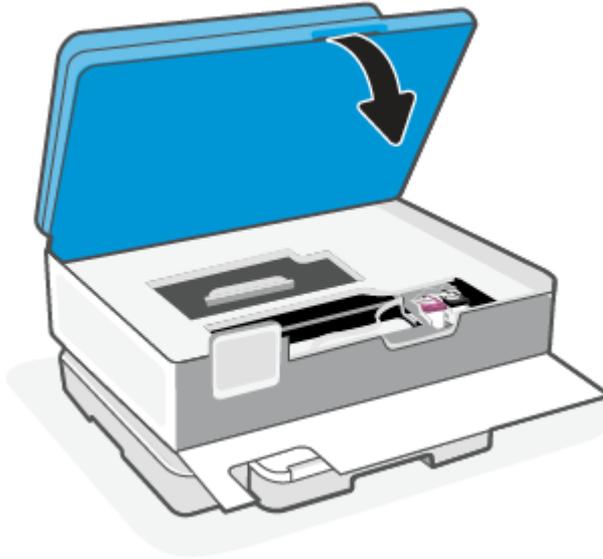
Se você não remover todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais atolamentos de papel.



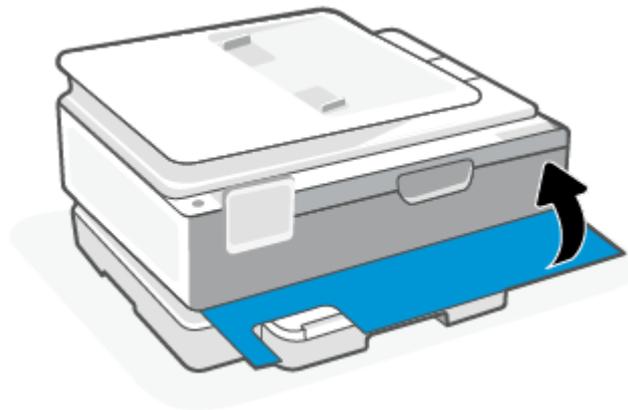
6. Recoloque a tampa do caminho do papel até que se encaixe corretamente.



7. Feche a porta de acesso aos cartuchos.



8. Feche a porta frontal.

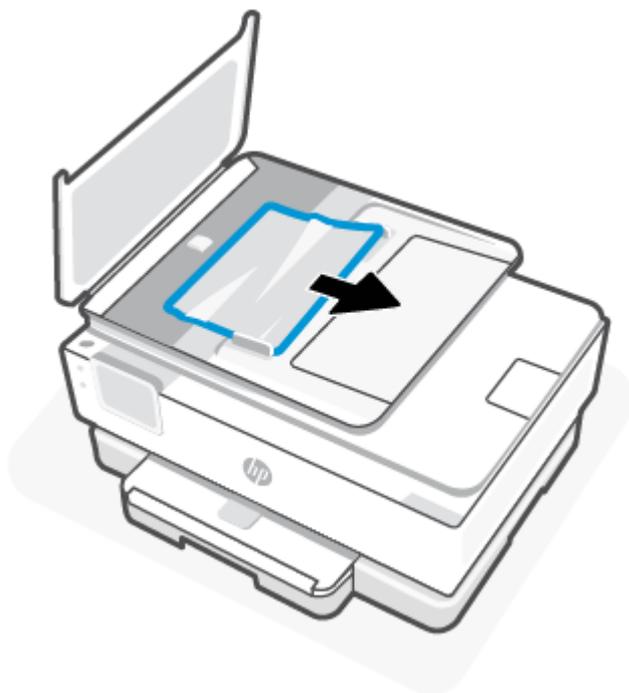


Para eliminar um atolamento no alimentador de documentos (apenas alguns modelos)

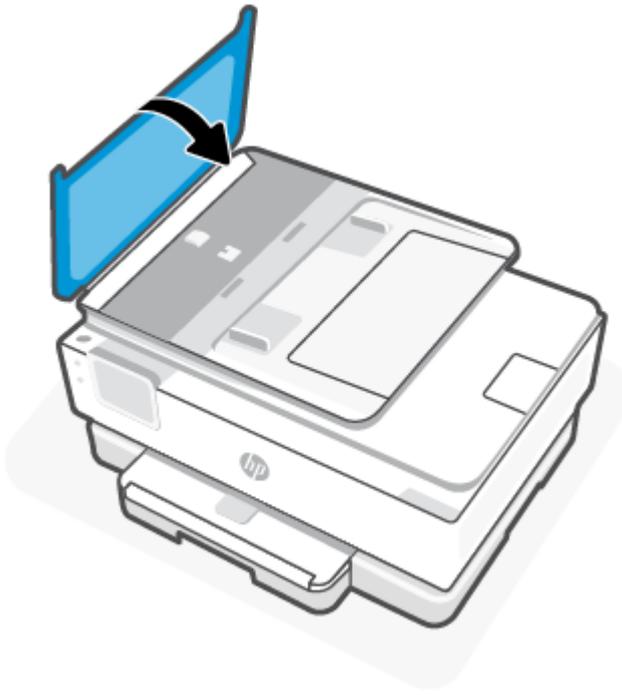
1. Levante a tampa do alimentador de documentos.



2. Retire dos rolos o papel atolado.



3. Feche a tampa do alimentador de documentos até encaixá-la no espaço.



4. Levante a bandeja do alimentador de documentos.



5. Remova qualquer papel atolado sob a bandeja.



6. Abaixee a bandeja do alimentador de documentos.



Limpar um congestionamento de carro de impressão

Retire todos os objetos, como papéis, que estejam bloqueando o carro de impressão.



NOTA: Não use nenhuma ferramenta nem outros dispositivos para retirar o papel congestionado. Sempre tenha cuidado quando for retirar o papel congestionado de dentro da impressora.

Veja como evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações.

- Não coloque muito papel nas bandejas da impressora. Para mais informações sobre a capacidade da bandeja, consulte [Especificações](#).

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Verifique se você está usando um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado na impressão.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Não use papel grosso ou fino demais na impressora.
- Verifique se as bandejas estão carregadas corretamente e não estão cheias. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
- Verifique se o papel colocado na bandeja principal está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture tipos e tamanhos diferentes de papel na bandeja principal; a pilha de papel inteira na bandeja principal deve ser do mesmo tamanho e tipo.
- Não force o papel muito para dentro da bandeja principal.
- Se você estiver imprimindo em ambos os lados de uma página, não imprima imagens altamente saturadas em papel de gramatura leve.
- Use tipos de papel recomendados para a impressora.
- Se a impressora estiver prestes a ficar sem papel, deixe que ela fique sem papel primeiro e, depois, adicione mais papel. Não coloque papel enquanto a impressora estiver imprimindo.

Resolver problemas de alimentação de papel

A seguir, estão listados os problemas comuns de alimentação de papel.

- **O papel não é coletado da bandeja**
 - Verifique se há papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#). Ventile o papel antes de carregá-lo.
 - Veja se as guias de largura do papel estão nas marcações corretas da bandeja, de acordo com o tamanho de papel que você está colocando. Verifique também se as guias de papel estão rentes à pilha, porém, sem apertá-la.
 - Verifique se a pilha de papel está alinhada às linhas de tamanho de papel apropriadas na parte inferior da bandeja principal e se não excede a altura marcada na lateral ou a largura do papel da bandeja principal.
 - Certifique-se de que o papel na bandeja não esteja dobrado. Desenrole o papel, curvando-o na direção oposta do enrolamento.
- **As páginas estão inclinadas**
 - Verifique se o papel colocado na bandeja principal está alinhado às guias de largura do papel. Se necessário, abra a bandeja principal da impressora e recoloque o papel. Não se esqueça de verificar se as guias estão alinhadas corretamente.
 - Coloque papel na impressora somente quando ela não estiver imprimindo.
 - Confira se a porta de acesso traseira está bem fechada.
- **Várias páginas estão sendo coletadas**

- Veja se as guias de largura do papel estão nas marcações corretas da bandeja, de acordo com o tamanho de papel que você está colocando. Verifique também se as guias de largura do papel estão rentes à pilha, mas sem pressionar demais todo o papel.
- Verifique se a pilha de papel está alinhada às linhas de tamanho de papel apropriadas na parte inferior da bandeja principal e se não excede a altura marcada na lateral ou a largura do papel da bandeja principal.
- Verifique se a bandeja não está sobrecarregada de papel.
- Use papel HP para obter eficiência e desempenho ideais.

A impressora não consegue imprimir

Esse tópico descreve como solucionar problemas quando a impressora não conseguir imprimir.

Verifique a conexão da impressora com a Internet

Verifique se a impressora está conectada à Internet. Se estiver desconectada, a impressora não funcionará conforme o esperado.

A impressora pode ser ocasionalmente desconectada da Internet (por exemplo, queda de energia, problemas de rede ou roteador ou desligar a impressora quando não estiver em uso). Você pode conseguir imprimir um número limitado de páginas enquanto a impressora está desconectada, mas é essencial reconectar a impressora para continuar a impressão.

Certifique-se de usar cartuchos HP originais

Verifique se você está usando cartuchos HP originais. Os cartuchos HP originais são fabricados e vendidos pela HP em embalagens oficiais da HP. As impressoras HP+ exigem cartuchos HP originais. Se suprimentos não originais da HP ou cartuchos recarregados forem instalados, as impressoras HP+ não funcionarão como esperado.

Verifique as configurações e o status da impressora

Para verificar as configurações e o status da impressora, imprima um relatório da impressora e o relatório de status da impressora. Verifique esta página para informações sobre erros da impressora.



DICA: Para configurar a impressora pelo modo sem fio, consulte [Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o HP Smart](#).

Se você ainda não conseguir imprimir, acesse o site de suporte da HP em hp.com/support.

Para imprimir um relatório de impressora

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle e toque Configuração .
2. Toque em **Relatórios**.
3. Selecione um relatório de impressora para imprimir.

Relatório de status da impressora

Use o relatório de status da impressora para exibir as informações atuais da impressora e o status do cartucho. Use o relatório de status da impressora também para ajudá-lo a resolver problemas com a impressora.

O relatório de status da impressora também contém um log de eventos recentes.

Se você precisar entrar em contato com a HP, geralmente é útil imprimir antes o relatório de status da impressora.

Problemas de impressão

Esse tópico o ajuda a solucionar problemas de impressão.

Corrigir problemas de impressoras HP+ que não imprimem

Se sua impressora HP+ não imprimir, verifique se ela está conectada à Internet e se você está usando cartuchos HP Originais.

As impressoras HP+ devem estar conectadas à Internet por Wi-Fi ou Ethernet para funcionarem. A impressora pode ser ocasionalmente desconectada da Internet (por exemplo, por queda de energia, problemas de rede ou roteador ou desligar a impressora quando não estiver em uso). Você pode conseguir imprimir um número limitado de páginas enquanto a impressora está desconectada, mas é essencial reconectar a impressora para continuar a impressão.

Além disso, certifique-se de que instalou cartuchos HP originais. Os cartuchos HP originais são fabricados e vendidos pela HP em embalagens oficiais da HP. As impressoras HP+ exigem cartuchos HP originais. Se cartuchos recarregados ou não originais da HP forem instalados, as impressoras HP+ não funcionarão como esperado.

Corrigir problemas de páginas não sendo impressas (não é possível imprimir)

Esse tópico o ajuda a solucionar problemas de impressão.

Para resolver problemas de impressão

Verifique se a impressora está ligada e se há papel na bandeja. Caso ainda não consiga imprimir, tente o seguinte na ordem apresentada:

1. Verifique se há mensagens de erro e solucione-as seguindo as instruções na tela.
2. Caso o computador esteja conectado à impressora com um cabo USB, desconecte e reconecte o cabo USB. Caso o computador esteja conectado à impressora com uma conexão sem fio, confirme se a conexão está funcionando.
3. Execute o HP Print and Scan Doctor para diagnosticar e resolver problemas automaticamente.



DICA: Se você estiver usando o Windows 10, poderá executar o HP Print and Scan Doctor a partir do HP Smart.

Para verificar a conexão de alimentação e redefinir a impressora

1. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com firmeza à impressora.

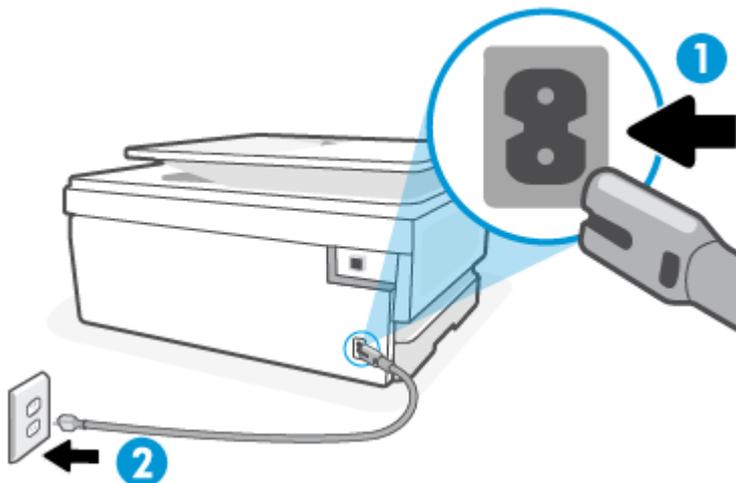


Tabela 8-1 Portas da impressora

Porta	Descrição
1	Conexão de alimentação com a impressora
2	Conexão à tomada elétrica

2. Observe o botão Liga/Desliga localizado na impressora. Se ele não estiver aceso, isso significa que a impressora está desligada. Pressione o botão Liga/Desliga para ligar a impressora.

 **NOTA:** Se a impressora não estiver recebendo eletricidade, tente ligá-la em outra tomada.

3. Com a impressora ligada, desconecte o cabo de alimentação da parte de trás dela.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
5. Aguarde pelo menos 15 segundos.
6. Reconecte o cabo de alimentação à tomada.
7. Conecte novamente o cabo de alimentação na parte traseira da impressora.
8. Se a impressora não se ligar automaticamente, pressione o botão Liga/Desliga para ligá-la.
9. Tente usar a impressora de novo.

Corrigir problemas de qualidade de impressão

Esse tópico o ajuda a solucionar problemas de qualidade de impressão.

 **NOTA:** Para evitar problemas de qualidade de impressão, sempre desligue a impressora usando o botão Liga/Desliga e aguarde até que a luz do botão Liga/Desliga se apague antes de tirar a impressora da tomada ou desconectar o cabo de alimentação. Isso faz com que a impressora mova os cartuchos para a posição tampada, onde estarão protegidos contra a secagem.

Para melhorar a qualidade da impressão usando o painel de controle da impressora

1. Limpe o cabeçote de impressão usando o painel de controle da impressora
 - a. Carregue papel carta, A4 ou papel branco comum tamanho ofício na bandeja principal.
 - b. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle e toque **Configuração** .
 - c. Toque em **Manutenção da impressora**, selecione **Limpar cartuchos** e siga as instruções na tela.
2. Confirme se você está utilizando cartuchos HP originais.
3. Verifique se selecionou o tipo de papel e a qualidade de impressão apropriados.
4. Verifique os níveis de tinta estimados para determinar se os cartuchos estão com pouca tinta. Para obter mais informações, consulte [Verificação dos níveis estimados de tinta](#). Se os cartuchos estiverem com pouca tinta, considere a sua substituição.
5. Imprima uma página de diagnóstico se os cartuchos estiverem com pouca tinta.
 - a. Carregue papel carta, A4 ou papel branco comum tamanho ofício na bandeja principal.
 - b. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle e toque **Configuração** .
 - c. Toque em **Relatórios**.
 - d. Toque em **Relatório de Qualidade de Impressão**.
6. Verifique as caixas de cor azul, magenta, amarelo e preto na página de diagnóstico. Se estiver vendo linhas irregulares nas caixas de tinta colorida e preta ou a ausência de tinta em partes das caixas, limpe o cabeçote de impressão automaticamente.
7. Se a limpeza do cabeçote de impressão não resolver o problema, entre em contato com o suporte HP. Vá para hp.com/support. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Caso seja solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Todos os Contatos HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Problemas de cópia e digitalização

Selecione uma das seguintes opções de solução de problemas.

- Use uma ferramenta de solução de problemas online da HP para resolver problemas de cópia e digitalização.
- Use o [HP Print and Scan Doctor](#) para diagnosticar e resolver problemas automaticamente. Se você estiver usando o Windows 10, poderá executar o HP Print and Scan Doctor a partir do HP Smart.



NOTA: O HP Print and Scan Doctor e os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Para obter mais informações, consulte [Dicas para cópia e digitalização com êxito](#).

Problemas de conexão e rede

Esse tópico o ajuda a solucionar problemas de rede e conexão.

Corrigir a conexão sem fio

Selecione uma das seguintes opções de solução de problemas.

- Restaure as configurações da rede e reconecte a impressora. Para obter mais informações, consulte [Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica](#).
- Verifique a configuração da rede ou imprima o relatório de teste de conexão sem fio para ajudar no diagnóstico de problemas de conexão de rede.
 1. Na tela Início, toque Sem fio () e, em seguida, toque de Configurações .
 2. Toque em **Imprimir relatório** e em **Página de configuração da rede** ou **Relatório de teste sem fio**.

Verifique, na parte de cima do relatório do teste da rede sem fio, se houve falha durante o teste.

 - Consulte a seção **RESULTADOS DO DIAGNÓSTICO** de todos os testes realizados para saber se a impressora foi aprovada ou não.
 - Na seção **CONFIGURAÇÃO ATUAL**, localize o Nome da Rede (SSID) à qual a impressora está conectada atualmente. Certifique-se de que a impressora esteja conectada à mesma rede que o computador ou dispositivos móveis.
- Use uma ferramenta de solução de problemas online da HP para resolver os problemas da impressora.

Corrigir a conexão do Wi-Fi Direct

1. Verifique na impressora se o Wi-Fi Direct está ligado:

No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle e toque no Wi-Fi Direct .
2. Em seu computador ou dispositivo móvel sem fio, ative a conexão Wi-Fi, procure e conecte-se ao nome do Wi-Fi Direct da impressora.
3. Insira sua senha Wi-Fi Direct quando solicitado.
4. Se estiver usando um dispositivo móvel, certifique-se de que tenha instalado um aplicativo de impressão compatível. Para mais informações sobre a impressão móvel, acesse hp.com/go/mobileprinting.

Problemas de hardware da impressora

Conclua as seguintes etapas para resolver problemas de falha da impressora:

A impressora desliga inesperadamente

- Verifique a alimentação e suas conexões
- Verifique se o cabo de alimentação da impressora está conectado com firmeza a uma tomada ativa.

O alinhamento do cabeçote de impressão falha

- Se o processo de alinhamento falhar, verifique se você carregou papel branco, comum novo na bandeja principal. Se houver papel colorido carregado na bandeja principal quando você alinhar o cabeçote de impressão, ocorrerá uma falha de alinhamento.
- Se o processo de alinhamento falhar repetidamente, é recomendável limpar o cabeçote de impressão, ou o sensor pode estar com defeito. Para limpar o cabeçote de impressão, consulte [Conservar o cabeçote de impressão e os cartuchos](#).
- Se a limpeza do cabeçote de impressão não resolver o problema, entre em contato com o suporte HP. Vá para hp.com/support. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Caso seja solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Todos os Contatos HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

A impressora desliga inesperadamente

- Verifique a alimentação e suas conexões
- Verifique se o cabo de alimentação da impressora está conectado com firmeza a uma tomada ativa.

Resolver falha na impressora

1. Pressione o botão Liga/Desliga  para desligar a impressora.
2. Desconecte e reconecte o cabo de alimentação.
3. Pressione o botão Liga/desliga  para ligar a impressora.

Se o problema persistir, anote o código de erro fornecido na mensagem e entre em contato com o suporte HP. Para obter mais informações sobre como entrar em contato com o suporte HP, consulte [Suporte HP](#).

Compreender os relatórios da impressora

Para ajudar na solução de problemas da impressora, é possível imprimir os relatórios abaixo.

Relatório de status da impressora

Use o relatório de status da impressora para exibir as informações atuais da impressora e o status do cartucho. Use o relatório de status da impressora também para ajudá-lo a resolver problemas com a impressora.

O relatório de status da impressora também contém um log de eventos recentes.

Se você precisar entrar em contato com a HP, geralmente é útil imprimir antes o relatório de status da impressora.

Página de configuração da rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, você poderá imprimir uma página de configuração de rede para ver as configurações da impressora e uma lista de redes detectadas por ela. A última página do relatório inclui uma lista com todas as redes sem fio detectáveis na área, juntamente com a intensidade do sinal e os canais que estão sendo usados. As informações podem ajudar você a selecionar um canal para sua rede que não esteja sendo excessivamente usado por outras redes (o que melhorará o desempenho da rede).

O endereço IP é restaurado para o modo Automático.

 **NOTA:** Para obter a lista das redes sem fio detectadas na área, o rádio sem fio da impressora deve estar ligado. Se estiver desligado, a lista não será exibida.

Use a página de configuração da rede para ajudar na solução de problemas de conectividade de rede. Se precisar entrar em contato com a HP, imprima essa página antes de telefonar.

relatório de qualidade de impressão

Os problemas de qualidade de impressão podem ter vários motivos: configurações de software, arquivo de imagem de baixa qualidade ou o próprio sistema de impressão. Se estiver insatisfeito com a qualidade de suas impressões, a página do Relatório de qualidade de impressão poderá ajudá-lo a determinar se o sistema de impressão está funcionando corretamente.

Relatório do teste de conexão sem fio

Ao imprimir o Relatório de teste de conexão sem fio, alguns testes são executados para verificar várias condições da conexão sem fio da impressora. A impressora exibirá os resultados dos testes. Se algum problema for detectado, o problema e uma mensagem de como corrigi-lo serão apresentados no relatório. Alguns detalhes essenciais de configuração sem fio são fornecidos na seção inferior do relatório.

Relatório de teste de acesso à web

Imprima o relatório de acesso à web para ajudar na identificação de problemas de conectividade da internet, que podem afetar os Serviços da Web.

Resolver problemas de Serviços da Web

Se estiver tendo problemas ao usar os Serviços da Web, verifique o seguinte:

- Verifique se a impressora está conectada à Internet usando uma conexão de rede suportada.

 **NOTA:** Não é possível usar esses recursos da web se a impressora estiver conectada via cabo USB.

- Certifique-se de que as atualizações mais recentes do produto tenham sido instaladas na impressora.
- Certifique-se de que os Serviços da Web estejam ativados na impressora. Para obter mais informações, consulte [Para configurar os Serviços da Web](#).
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.
- Se estiver conectando a impressora usando uma conexão sem fio, certifique-se de que a rede sem fio esteja funcionando adequadamente. Para obter mais informações, consulte [Problemas de conexão e rede](#).
- Se a sua rede usa configurações de proxy para se conectar à internet, verifique se essas configurações são válidas:
 - Verifique as configurações que estão sendo usadas pelo navegador da web que você está utilizando (como o Internet Explorer, Firefox ou Safari).
 - Fale com o administrador de TI ou a pessoa que configurou o seu firewall.

Se as configurações de proxy usadas por seu firewall tiverem sido alteradas, atualize-as no painel de controle da impressora ou no servidor web incorporado. Se essas configurações não estiverem atualizadas, você não poderá usar os Serviços da Web.

Para obter mais informações, consulte [Para configurar os Serviços da Web](#).

Manter a impressora

Esse tópico descreve como realizar a manutenção da impressora.

Limpar o vidro do scanner

Poeira ou sujeira no vidro do scanner, na tampa traseira ou na estrutura do scanner pode prejudicar o desempenho, reduzir a qualidade das digitalizações e afetar a precisão de recursos especiais, como ajustar cópias a um determinado tamanho de página.

⚠ AVISO! Antes de limpar a impressora, desligue-a, pressionando o botão Liga/Desliga  e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

1. Levante a tampa do scanner.



2. Limpe o vidro e a parte posterior da tampa do scanner utilizando um pano macio e sem fiapos levemente umedecido com um produto neutro de limpeza de vidros.



⚠ CUIDADO:

- Use somente limpavidros para limpar o vidro do scanner. Evite produtos de limpeza que contenham substâncias abrasivas, acetona, benzina e tetracloreto de carbono, pois todas essas substâncias podem danificar o vidro do scanner. Evite álcool isopropílico, pois pode deixar listras no vidro do scanner.
- Não borrife o limpavidros diretamente sobre o vidro do scanner. Se for aplicada uma quantidade grande do produto de limpeza de vidro, ele poderá vazar sob o vidro e danificar o scanner.

3. Feche a tampa do scanner e ligue a impressora.

Limpeza da parte externa

- ⚠ AVISO!** Antes de limpar a impressora, desligue-a pressionando o botão Liga/Desliga  e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Use um pano macio, úmido e que não solte fiapos para limpar o pó e as manchas do gabinete. Não deixe líquidos entrarem na impressora ou atingirem o painel de controle da impressora.

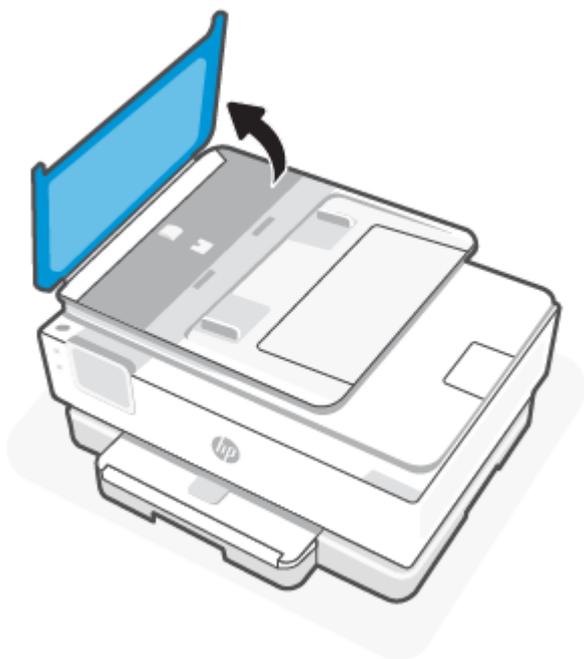
Limpar o alimentador de documentos (apenas alguns modelos)

Se o alimentador de documentos coletar várias páginas ou não coletar papel comum, você poderá limpar os roletes e a almofada separadora.

- ⚠ AVISO!** Antes de limpar a impressora, desligue-a, pressionando o botão Liga/Desliga  e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

1. Remova todos os originais da bandeja do alimentador de documentos.

2. Levante a tampa do alimentador de documentos.



Dessa maneira, o acesso aos roletes (1) e às almofadas de separação (2) é facilitado.

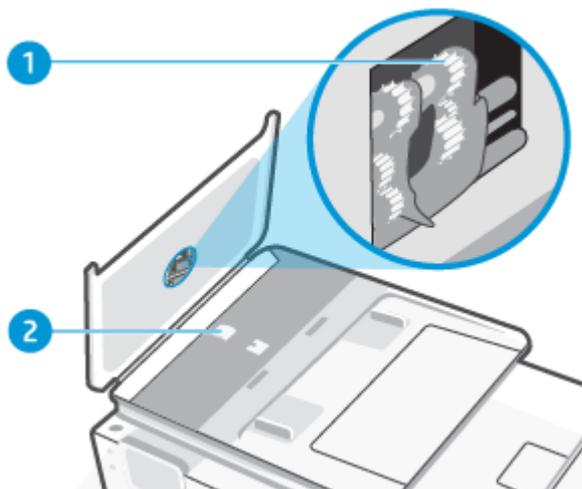


Tabela 8-2 Limpar o alimentador de documentos

Recurso	Descrição
1	Roletes
2	Almofada separadora

3. Umedeça um pouco um pano limpo e que não solte fiapos com água destilada e retire todo o excesso de água do tecido.

4. Utilize um pano úmido para limpar quaisquer resíduos dos roletes e da almofada separadora.



NOTA: Se o resíduo não se soltar com água destilada, tente usar álcool isopropílico.

5. Feche a tampa do alimentador de documentos.

Conservar o cabeçote de impressão e os cartuchos

Se ocorrerem problemas na impressão, pode haver um problema no cabeçote de impressão. Você só deve executar os procedimentos nas seções a seguir quando houver indicação para fazê-lo, a fim de resolver problemas de qualidade da impressão.

Realizar a limpeza e o alinhamento desnecessariamente causa perda de tinta e diminui a vida útil dos cartuchos.

- Limpe o cabeçote de impressão caso o impresso apresente listras ou tenha alguma cor incorreta ou ausente.

Há três estágios de limpeza. Cada fase dura cerca de dois minutos, emprega uma folha de papel e usa uma quantidade de tinta maior que a fase anterior. Depois de cada fase, observe a qualidade da página impressa. Você só deve passar para a fase seguinte da limpeza se a qualidade de impressão for baixa.

Se a qualidade de impressão ainda estiver baixa após todos os estágios de limpeza, experimente alinhar o cabeçote de impressão. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Para instalar o HP Smart e abrir o aplicativo](#).

- Alinhe o cabeçote de impressão quando a página de status da impressora apresentar listras ou linhas brancas em algum bloco colorido ou se houver problemas de qualidade de impressão.

A impressora alinha automaticamente o cabeçote de impressão durante a configuração inicial.



NOTA: A limpeza utiliza tinta, portanto, limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário. O processo de limpeza leva apenas alguns minutos. Algum ruído pode ser gerado no processo.

Sempre utilize o botão Liga/Desliga para desligar a impressora. Não desligar a impressora corretamente pode causar problemas de qualidade de impressão.

1. Carregue papel branco comum tamanho carta ou A4 não utilizado na bandeja principal. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle e toque **Configuração** .
3. Toque em **Manutenção da impressora**, selecione a opção desejada e siga as instruções na tela.



NOTA: Você também pode fazer o mesmo pelo software da impressora HP ou pelo EWS. Para acessar o software ou o EWS, consulte [Para instalar o HP Smart e abrir o aplicativo](#) ou [para a para acessar e usar o EWS](#).

Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica

Esse tópico descreve como restaurar os padrões e configurações originais de fábrica.

Se você desativar algumas funções ou alterar algumas configurações e quiser voltar às configurações anteriores, é possível restaurar a impressora às configurações originais de fábrica ou de rede.

Para restaurar as configurações originais de fábrica das funções da impressora selecionada

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle e toque **Configuração** .
2. Toque em **Manutenção da impressora**.
3. Toque em **Restaurar**.
4. Toque em **Restaurar configurações**.
5. Selecione uma das funções a seguir para restaurar às configurações originais de fábrica:
 - Copiar
 - Digitalizar
 - RedeToque em **Restaurar**.
Uma mensagem é exibida informando que as configurações foram restauradas.
6. Toque em **Restaurar**.

Restaurar a impressora aos padrões originais de fábrica

 **NOTA:** Para impressoras HP+, após restaurar a impressora, registre a impressora novamente usando a conta HP que você utilizou ao configurar a impressora pela primeira vez.

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle e toque **Configuração** .
2. Toque em **Manutenção da impressora**.
3. Toque em **Restaurar**.
4. Toque em **Restaurar Padrões de Fábrica**.
Uma mensagem é exibida informando que os padrões de fábrica foram restaurados.
5. Toque em **Continuar**.

Restaurar a impressora às configurações originais de rede

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle e toque **Configuração** .
2. Toque em **Configurar rede**.
3. Toque em **Restaurar Configurações da Rede**.
Uma mensagem é exibida informando que os padrões da rede foram restaurados.

4. Toque em **Sim**.
5. Imprima a página de configuração de rede e verifique se as configurações de rede foram redefinidas.

 **NOTA:** Ao redefinir as configurações de rede da impressora, as configurações predefinidas relacionadas à rede (como a velocidade da conexão ou o endereço IP) são removidas. O endereço IP é restaurado para o modo Automático.

 **DICA:** Você pode acessar o site de suporte online HP em [Suporte HP](#), para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

Execute o [HP Print and Scan Doctor](#) para diagnosticar e corrigir automaticamente problemas de impressão. Se você estiver usando o Windows 10, poderá executar o HP Print and Scan Doctor a partir do HP Smart.

Usar a Redefinição a frio para restaurar as configurações

A redefinição a frio remove todas as definições configuradas pelo usuário, inclusive senhas de administrador salvas, configurações de rede, país/região e idioma selecionados, entradas do Catálogo de endereços, bem como informações da conta dos Serviços de Web.

 **NOTA:** Para impressoras HP+, após restaurar a impressora, registre a impressora novamente usando a conta HP que você utilizou ao configurar a impressora pela primeira vez.

Esse recurso pode ser usado se você estiver vendendo ou dando a impressora para outra pessoa e quiser se certificar de que todas as informações pessoais foram removidas.

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle e toque no Configuração .
2. Toque em **Manutenção da impressora**.
3. Toque em **Restaurar**.
4. Toque em **Redefinição a frio**.

Uma mensagem é exibida informando que as configurações serão restauradas.

5. Toque em **Continuar**.

Suporte HP

Para ver as mais recentes atualizações do produto e informações de suporte, acesse o site de suporte do produto em:

hp.com/support.

O suporte online HP oferece uma variedade de opções para ajudar você com a sua impressora:

Tabela 8-3 Suporte HP

Ícone	Descrição
	Exibir tutoriais em vídeo: Saiba como configurar a impressora e realizar tarefas comuns.

Tabela 8-3 Suporte HP (continuação)

Ícone	Descrição
	Obter assistência de solução de problemas: Encontre informações para resolver atolamentos de papel, problemas de conexão de rede, problemas de qualidade de impressão, erros da impressora e muito mais.
	Obter software e drivers: Baixe software, drivers e firmware necessários para sua impressora.
	Pergunte à comunidade: Junte-se a fóruns da comunidade para encontrar soluções, fazer perguntas e compartilhar dicas.
	Soluções de diagnóstico da HP: Use as ferramentas online da HP para detectar sua impressora e encontrar soluções recomendadas. É possível diagnosticar e resolver problemas automaticamente da impressora com HP Print and Scan Doctor . Se você estiver usando o Windows 10, poderá executar o HP Print and Scan Doctor a partir do HP Smart.

Falar com a HP

Se precisar da ajuda de um representante do suporte técnico HP para solucionar um problema, acesse o [site de Contato com o Suporte](#). As seguintes opções de contato estão disponíveis sem custo, para clientes na garantia (suporte assistido por agente HP para clientes fora da garantia pode ser cobrado).

Tabela 8-4 Falar com a HP

Recurso	Descrição
	Fale com um agente de suporte da HP ou com o Agente Virtual da HP online.
	Ligue para um agente de suporte HP.

Ao entrar em contato com o suporte HP, esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (localizado na impressora)
- Número do produto e número de série (localizados perto da área de acesso aos cartuchos)



Registrar impressora

Com apenas alguns minutos para fazer o registro, você pode desfrutar de um serviço mais rápido, um suporte mais eficiente e alertas de suporte do produto.

Caso não tenha registrado a impressora durante a instalação do software, você poderá registrá-la agora em register.hp.com.

Opções de garantia adicional

Os planos de manutenção estendida estão disponíveis para a impressora a custos adicionais.

Vá até hp.com/support, selecione seu país/região e idioma, em seguida, explore as opções do plano de serviço disponíveis para sua impressora.

9 HP EcoSolutions (HP e o meio ambiente)

A HP está empenhada em ajudar você a melhorar seu impacto ambiental e também em incentivar a impressão com responsabilidade, seja em casa ou no escritório.

Para saber mais sobre as orientações ambientais que a HP segue em seu processo de fabricação, consulte [Programa de controle ambiental de produtos](#).

Gerenciamento de Energia

Use **Modo de suspensão**, **Desligamento automático** e **Programação ativa/inativa** para economizar energia elétrica.

 **NOTA:** Definir tempos mais longos para essas configurações ou desativar esses recursos aumentará o consumo de energia.

Modo de suspensão

O consumo de energia é bem baixo no modo de suspensão. Após a configuração inicial da impressora, ela entra no modo de suspensão após cinco minutos de inatividade. Use **Modo de suspensão**, **Desligar auto** e **Programação ativa/inativa** para economizar energia elétrica. Use as instruções a seguir para alterar o período de inatividade antes de a impressora entrar em suspensão.

1. No painel de controle da impressora, toque ou puxe para baixo a guia na parte superior da tela para abrir o Painel e toque no HP EcoSolutions .
2. Toque em **Modo de Suspensão** e toque na opção desejada.

Desligamento automático

Este recurso desliga a impressora após oito horas de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia. O Desligamento automático desliga a impressora completamente. Portanto, você deve usar o botão Liga/Desl. para ligar novamente a impressora.

Caso sua impressora tenha suporte para esse recurso de economia de energia, o Desligamento automático será automaticamente ativado ou desativado dependendo dos recursos da impressora e das opções de conexão. Mesmo quando o Desligamento automático estiver desativado, a impressora automaticamente entra no modo de suspensão após cinco minutos de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia.

- O Desligamento automático é ativado quando a impressora é ligada, se a impressora não tiver recursos de rede, fax ou Wi-Fi Direct ou se não estiver usando esses recursos.
- O Desligamento automático é desativado quando o recurso Wi-Fi Direct ou de conexão sem fio está ligado ou quando uma impressora com recursos de fax, USB ou rede Ethernet estabelece conexão de fax, USB ou rede Ethernet.

Programar liga/desliga

Use esse recurso para ligar ou desligar a impressora automaticamente em determinados dias. Por exemplo, você pode programar a impressora para que seja ligada às 8 horas e desligada às 20 horas, de segunda a sexta-feira. Dessa forma, você economizará energia elétrica à noite e nos finais de semana.

Siga estas instruções para programar a impressora para ligar e desligar em determinado dia e horário.

1. No painel de controle da impressora, toque ou puxe para baixo a guia na parte superior da tela para abrir o Painel e toque no HP EcoSolutions .
2. Toque em **Programação ativa/inativa**.
3. Toque no botão de alternância ao lado de **Programação ativa** ou **Programação inativa** para ativá-lo.
4. Toque na opção Tempo e siga as mensagens na tela para definir o dia e o horário em que a impressora será ligada e desligada.

 **CUIDADO:** Sempre desligue a impressora adequadamente pressionando **Programar desligamento** ou o botão Liga/Desliga  localizado no lado esquerdo frontal da impressora.

Se você não desligar a impressora corretamente, o carro de impressão poderá não retornar à posição correta, causando problemas nos cartuchos e na qualidade das impressões.

Nunca desligue a impressora quando houver cartuchos ausentes. A HP recomenda que você substitua os cartuchos ausentes o mais rápido possível, evitando problemas de qualidade de impressão, possível utilização extra de tinta dos cartuchos restantes ou danos ao sistema de tinta.

Modo silencioso

O Modo silencioso diminui a velocidade da impressão para reduzir os ruídos gerais sem afetar a qualidade da impressão. Isso só funciona ao imprimir em papel comum. Além disso, o modo silencioso é desativado se você estiver imprimindo com a melhor qualidade de impressão ou apresentação. Para reduzir os ruídos de impressão, ative o Modo silencioso. Para imprimir na velocidade normal, desative o Modo silencioso. O Modo silencioso fica desativado por padrão.

 **NOTA:** O Modo silencioso não funciona se você imprimir fotos ou envelopes.

Você pode criar uma programação, selecionando o horário em que a impressora imprime no Modo silencioso. Por exemplo, você pode programar a impressora para funcionar no Modo silencioso das 22h às 8h, todos os dias.

Para ativar ou desativar o Modo silencioso no painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle e, em seguida, toque no Modo silencioso .
2. Toque no botão de alternância ao lado de **Modo Silencioso** para ativar ou desativar o recurso.

 **DICA:** Enquanto a impressora estiver imprimindo ou durante uma cópia, é possível ativar ou desativar o Modo silencioso selecionando **Modo silencioso** na tela do painel de controle. As novas configurações entrarão em vigor após a página atual ser impressa e serão usadas apenas para o trabalho atual.

Para criar uma programação para o Modo silencioso no painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle e, em seguida, toque de Modo silencioso .
2. Ative o **Modo Silencioso**.

3. Toque no botão de alternância ao lado de **Planejamento** para ativá-lo e, em seguida, altere o horário de início e o horário de término do planejamento.

Para ativar ou desativar o Modo silencioso no EWS

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [para a para Para acessar e usar o EWS](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. Na seção **Preferências**, selecione **Modo Silencioso**, em seguida, selecione **Ligado** ou **Desligado**.
4. Clique em **Aplicar**.

Otimizar os suprimentos de impressão

Para otimizar os suprimentos de impressão, tais como tinta e papel, tente o seguinte:

- Recicle cartuchos de tinta HP originais usados por meio do HP Planet Partners. Para obter mais informações, acesse hp.com/recycle.
- Otimize o consumo de papel, imprimindo nos dois lados.
- Altere a qualidade das impressões no driver da impressora para a configuração rascunho. A configuração de rascunho usa menos tinta.
- Não limpe o cabeçote de impressão desnecessariamente. Isso gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.

A Informações técnicas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Especificações
- Avisos sobre regulamentação
- Acessibilidade
- Programa de controle ambiental de produtos

Especificações

Esse tópico descreve informações sobre as especificações da impressora.

Para mais informações, acesse hp.com/support. Selecione seu país ou região. Clique em **Suporte ao produto e solução de problemas**. Insira o nome exibido na parte frontal da impressora e clique em **Pesquisar**. Clique em **Informações do produto** e em **Especificações do produto**.

Requisitos do sistema

- Para informações sobre software e requisitos do sistema ou futuros lançamentos de sistema operacional e suporte, acesse o site do suporte on-line HP em hp.com/support.

Especificações ambientais

- Temperatura operacional: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Umidade operacional: 15% a 80% de umidade relativa sem condensação
- Condições de operação recomendadas: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Umidade relativa recomendada: 20% a 80%, sem condensação

Capacidade da bandeja principal

- Folhas de papel comum (60 a 105 g/m² [16 a 28 lb.]): Até 125 (100 em modelos específicos)
- Envelopes: Até 5
- Cartões de índice: Até 30
- Folhas de papel fotográfico: Até 30

Capacidade da bandeja de papel fotográfico

- Folhas de papel fotográfico: Até 15

Capacidade da bandeja de saída

- Folhas de papel comum (60 a 105 g/m² [16 a 28 lb.]): Até 60 (impressão de texto)

Tamanho e gramatura de papéis

Para obter a lista de tamanhos de papel suportados, consulte o software da impressora HP.

- Papel comum: 60 a 105 g/m² (16 a 28 lb)
- Envelopes: 75 a 90 g/m² (20 a 24 lb)
- Cartões: 163 a 200 g/m² (90 a 110 lb)
- Papel fotográfico: Até 280 g/m² (75 libras)

Especificações de impressão

- As velocidades de impressão variam conforme o modelo da impressora e a complexidade do documento
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand (gota por demanda)
- Linguagem: PCL3 GUI, URF e PCLm
- **Resolução de impressão:**

Para uma lista de resoluções de impressão compatíveis, acesse o site da web de suporte da impressora em support.hp.com.

- **Margens de impressão:**

Para configurar margens para mídias diferentes, acesse o site de suporte da impressora na web, em support.hp.com.

Especificações de energia

- Tensão de entrada: 100-240 VCA (+/- 10%)
- Frequência de entrada: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Especificações de cópia

- Processamento digital de imagem
- As velocidades de cópia variam conforme o modelo da impressora e a complexidade do documento

Especificações de digitalização

- Resolução: Até 1200 x 1200 ppi óptico

Para mais informações sobre a resolução das digitalizações, consulte o software da impressora HP.

- Cor: Cor de 24 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização:

- Vidro do scanner: 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 polegadas)
- Alimentador de documentos: 216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)

Rendimento dos cartuchos

- Acesse hp.com/go/learnaboutsupplies para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

Avisos sobre regulamentação

O dispositivo atende os requisitos do produto, exigido pelas agências regulamentadoras do seu país/região.

Número regulamentar do modelo

Para fins de identificação regulamentar, um número de modelo regulamentar foi atribuído ao seu produto. Esse número de modelo regulamentar não deve ser confundido com os nomes comerciais nem com os números do produto.

Declaração da FCC

A Federal Communications Commission (FCC, Comissão de comunicações federais) dos Estados Unidos (em 47 CFR 15.105) especificou que o seguinte aviso deve ser levado ao conhecimento dos usuários deste produto.

Este equipamento foi testado e está de acordo com os limites para um dispositivo digital, Classe B, de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites se destinam a proporcionar proteção razoável contra interferências nocivas em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, poderá causar interferência prejudicial às radiocomunicações. Não há garantia, contudo, de que não possa ocorrer interferência em uma determinada instalação. Se o equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser verificado desligando e ligando o aparelho, o usuário deverá tentar eliminar a interferência utilizando uma ou mais das seguintes medidas:

- Mudar a direção ou o local da antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento à tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consultar um técnico experiente em rádio/TV.



NOTA: Se o produto tiver uma porta Ethernet / LAN com compartimento metálico, então o uso de um cabo de interface blindado é obrigatório para estar em conformidade com os limites de Classe B da Parte 15 das regras de FCC.

Alterações (parte 15.21)

Quaisquer mudanças ou modificações feitas nesse dispositivo que não sejam expressamente aprovadas pela HP podem anular a autorização do usuário para operar o equipamento.

Para obter mais informações, entre em contato com: Gerente de regulamentações corporativas de produto, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, EUA.

Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo tem que aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa causar operações indesejadas.

Aviso aos usuários da Coreia

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários do Japão

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

Instruções sobre o cabo de alimentação

Verifique se sua fonte de alimentação é adequada para a classificação de tensão do produto. A classificação de tensão está na etiqueta do dispositivo. O equipamento utiliza 100-240 Vca ou 200-240 Vca e 50/60 Hz.

⚠ **CUIDADO:** Para evitar danos ao produto, use apenas o cabo de alimentação fornecido com o produto.

Aviso sobre o cabo de alimentação aos usuários do Japão

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração de emissão de ruídos da Alemanha

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notificação regulamentar para a União Europeia e o Reino Unido



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in Great Britain. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

For GB: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Produtos com funcionalidade sem fio

EMF

Este produto atende às diretrizes internacionais (ICNIRP) para exposição à radiação de radiofrequência.

Se este incorporar um dispositivo de transmissão e recebimento de rádio em uso normal, uma distância de separação de 20 cm garantirá que os níveis de exposição à radiofrequência estejam em conformidade com os requerimentos da UE.

Funcionalidade sem fio na Europa

Para produtos com rádio 802.11 b/g/n ou Bluetooth:

- Faixa de radiofrequência: 2.400 a 2483,5 MHz, com potência de transmissão de 20 dBm (100 mW) ou menos.

Para produtos com rádio 802.11 a/b/g/n/ac:

- Faixa de radiofrequência: 2.400 a 2483,5 MHz, com potência de transmissão de 20 dBm (100 mW) ou menos.
- Faixa de radiofrequência: 5170 a 5330 MHz, com potência de transmissão de 23 dBm (200 mW) ou menos.
- Faixa de radiofrequência: 5490 a 5730 MHz, com potência de transmissão de 23 dBm (200 mW) ou menos.
- Faixa de radiofrequência: 5735 a 5835 MHz, com potência de transmissão de 13,98 dBm (25 mW) ou menos.



AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		
AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XX		



IMPORTANTE: A LAN sem fio IEEE 802.11x com faixa de frequência de 5,17 a 5,33 GHz é restrita **apenas a uso interno** em todos os países apresentados na matriz. Usar este aplicativo WLAN em espaços abertos pode causar problemas de interferências com os serviços de rádio existentes.

Declaração de áreas de trabalho com exibição visual para a Alemanha

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Aviso aos usuários da rede de telefonia dos EUA: Requisitos do FCC

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

 **CUIDADO:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **NOTA:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Aviso aos usuários da rede de telefonia canadense

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Aviso aos usuários da rede de telefonia alemã

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia Wired Fax Statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF 5008.

Informações sobre regulamentação de produtos sem fio

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares relacionadas aos produtos sem fio:

Exposição à radiação de radiofrequência

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso aos usuários do Canadá (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Aviso aos usuários de Taiwan (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Aviso aos usuários da Sérvia (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Aviso aos usuários da Tailândia (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Aviso aos usuários do Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para obter mais informações, verifique o site da ANATEL anatel.gov.br.

Aviso aos usuários do Canadá

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Aviso aos usuários do Taiwan

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso aos usuários do México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Aviso aos usuários do Japão

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Impressora com segurança dinâmica ativada

"Esta impressora destina-se a funcionar apenas com tinteiros que tenham circuitos eletrônicos da HP novos ou reutilizados. Os circuitos eletrônicos da HP reutilizados permitem a utilização de tinteiros reutilizados, reconicionados e reciclados.

A impressora utiliza medidas de segurança dinâmica para bloquear tinteiros que usem circuitos modificados ou de terceiros. A eficácia das medidas de segurança dinâmica será mantida por atualizações de firmware periódicas fornecidas através da Internet, que irão bloquear tinteiros que funcionavam anteriormente.

As atualizações podem melhorar, aumentar ou alargar a funcionalidade e as características da impressora, proteger contra ameaças à segurança e cumprir outras finalidades, mas estas atualizações também podem impedir que tinteiros que usem circuitos eletrônicos modificados ou de terceiros funcionem na impressora, incluindo tinteiros que funcionam atualmente. A não ser que esteja registado em determinados programas da HP, como o Instant Ink, ou utilize outros serviços que exijam atualizações automáticas de firmware online, a maioria das impressoras HP pode ser configurada para receber atualizações automaticamente ou com uma notificação que lhe permite escolher se quer atualizar ou não. Para www.hp.com/learn/ds obter mais informação sobre segurança dinâmica e como configurar atualizações de firmware online, aceda a www.hp.com/learn/ds."

Acessibilidade

Saiba mais sobre nossos esforços para criar produtos acessíveis, compartilhe sua história ou entre em contato com nosso suporte ao cliente para obter ajuda de acessibilidade, tudo em hp.com/accessibility.

Para obter mais informações sobre a acessibilidade de sua impressora, acesse [Acessibilidade para impressoras a jato de tinta HP](#).

Programa de controle ambiental de produtos

A HP tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável para o meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo. Para obter mais informações, visite o site Comprometimento com o ambiente da HP:

hp.com/sustainableimpact

Dicas da HP para reduzir o impacto ambiental

- Escolha de uma ampla variedade de papéis HP com certificação FSC® ou PEFC™, que indica que a celulose veio de uma fonte de boa reputação e com bom gerenciamento.¹
- Preserve os recursos, procure por papel feito com material reciclado.
- Recicle seu cartucho HP original - é fácil e gratuito com o programa HP Planet Partners, disponível em 47 países e territórios no mundo todo.²
- Economize papel imprimindo nos dois lados da página.

- Economize energia escolhendo produtos HP com certificação ENERGY STAR®.
- Reduza sua emissão de carbono - Todas as impressoras HP incluem configurações de gerenciamento de energia que o ajudam a controlar o uso de energia.
- Descubra mais maneiras pelas quais a HP e nossos clientes estão reduzindo o impacto ambiental em [HP EcoSolutions](#).

¹ Papéis HP com certificação FSC®C017543 ou PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² A disponibilidade do programa varia. O retorno e a reciclagem de cartuchos HP originais estão atualmente disponíveis em mais de 50 países, territórios e regiões na Ásia, Europa e América do Norte e do Sul através do programa HP Planet Partners. Para mais informações, acesse: hp.com/recycle.

Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. Visite o site do HP Eco Solutions para obter mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

hp.com/sustainableimpact

Papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

Regulamento da Comissão da União Europeia 1275/2008

Para obter dados sobre a alimentação do produto, incluindo consumo em espera e em rede, caso todas as portas de rede com fio estejam conectadas e todas as portas de rede sem fio estejam ativadas, consulte a seção P15 "Informações adicionais" da Declaração ECO TI em hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Especificações técnicas de segurança

Informações sobre o meio ambiente, segurança do produto e especificações técnicas de segurança estão disponíveis em hp.com/go/ecodata ou mediante solicitação.

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (*Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho*). Um relatório de informações químicas deste produto pode ser encontrado em hp.com/go/reach.

EPEAT

A maioria dos produtos HP são criados para atender à certificação EPEAT. EPEAT é uma classificação ambiental abrangente que ajuda a identificar equipamentos eletrônicos mais ecológicos. Para obter mais informações sobre EPEAT, acesse epeat.net.

[Clique aqui para obter mais informações sobre produtos registrados para EPEAT da HP.](#)

Informações ao usuário SEPA Ecolabel (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP conserva recursos, revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite: hp.com/recycle

Programa de reciclagem de suprimentos inkjet HP

A HP está comprometida em proteger o ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão e de tinta usados. Para obter mais informações, acesse o seguinte site da Web: hp.com/recycle

Descarte de baterias em Taiwan



廢電池請回收

Aviso de material de perclorato da Califórnia

Perchlorate material - special handling may apply. See: dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Diretiva para baterias da União Europeia



Este produto contém uma bateria usada para manter a integridade dos dados de clock em tempo real ou as configurações do produto e é projetada para toda a vida útil do produto. Qualquer tentativa de manutenção ou substituição dessa bateria deverá ser executada por um técnico de manutenção qualificado.

Aviso de bateria para Brasil

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Consumo de energia

Os equipamentos de impressão e imagem da HP marcados com o logotipo ENERGY STAR® são certificados pela Agência de Proteção Ambiental dos EUA. A seguinte marca aparecerá nos produtos de imagem certificados para ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre os modelos de produtos de imagem certificados pelo ENERGY STAR se encontram em: hp.com/go/energystar

China Energy Label para Impressora, Fax e Copiadora

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准(“GB 21521”)来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情, 请参考最新版的 GB 21521 标准。

Descarte de equipamento usado pelos usuários



Esse símbolo significa que o equipamento não deve ser descartado com outros materiais domésticos. Em vez disso, você deve proteger a saúde das pessoas e o ambiente levando o equipamento usado a um ponto de coleta indicado para reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos usados. Para obter mais informações, fale com seu serviço de descarte de materiais domésticos ou acesse hp.com/recycle.

Descarte de resíduos para o Brasil



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

hp.com.br/reciclar

Tabela de substâncias/elementos nocivos e seu conteúdo (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

Tabela A-1 Tabela de substâncias/elementos nocivos e seu conteúdo (China)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○

Tabela A-1 Tabela de substâncias/elementos nocivos e seu conteúdo (China) (continuação)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Regulamento sobre o Controle de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

Restrição de substância perigosa (Índia)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Declaração da Condição de Presença da Marcação de Substâncias Restritas (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
<p>備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.