



# Ghidul utilizatorului



HP ENVY Inspire 7200e series  
HP ENVY Inspire 7900e series



HP ENVY Inspire 7200e series  
HP ENVY Inspire 7900e series

## **SUMAR**

Acest ghid oferă informații despre configurare, utilizare, siguranță și mediu.

# Notificări ale companiei HP

## Copyright și licență

INFORMAȚIILE DIN DOCUMENTUL DE FAȚĂ POT FI MODIFICATE FĂRĂ NOTIFICARE PREALABILĂ.

TOATE DREPTURILE REZERVATE. ESTE INTERZISĂ REPRODUCEREA, ADAPTAREA SAU TRADUCEREA ACESTUI MATERIAL FĂRĂ ACORDUL SCRIS ÎN PREALABIL AL COMPANIEI HP, CU EXCEPȚIA CAZURILOR PREVĂZUTE DE LEGILE PRIVIND DREPTURILE DE AUTOR. SINGURELE GARANȚII PENTRU PRODUSELE ȘI SERVICIILE HP SUNT CELE SPECIFICATE ÎN DECLARAȚIILE EXPRESE DE GARANȚIE CARE ÎNSOȚESC RESPECTIVELE PRODUSE ȘI SERVICII. NIMIC DIN DOCUMENTUL DE FAȚĂ NU TREBUIE INTERPRETAT CA REPREZENTÂND O GARANȚIE SUPPLEMENTARĂ. COMPANIA HP NU VA FI RĂSPUNZĂTOARE PENTRU ERORILE TEHNICE SAU EDITORIALE ORI PENTRU OMISIUNILE DIN DOCUMENTUL DE FAȚĂ.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

## Recunoașterea mărcilor comerciale

Microsoft și Windows sunt mărci comerciale înregistrate sau mărci comerciale ale Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări/regiuni.

Mac, OS X, macOS și AirPrint sunt mărci comerciale ale Apple Inc., înregistrate în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

ENERGY STAR și simbolul ENERGY STAR sunt mărci comerciale înregistrate deținute de Agenția de protecție a mediului din S.U.A.

Android și Chromebook sunt mărci comerciale ale Google LLC.

iOS este marcă comercială sau marcă comercială înregistrată a Cisco în S.U.A. și în alte țări/regiuni și este utilizată sub licență.

## Informații despre siguranță

Respectați întotdeauna măsurile de siguranță minime la utilizarea acestui produs, pentru a reduce riscul eventualelor arsuri sau electrocutări.

- Citiți și asigurați-vă că ați înțeles toate instrucțiunile din documentația care însoțește imprimanta.

- Citiți cu atenție toate avertismentele și instrucțiunile de pe produs.

- Deconectați acest produs de la rețeaua de curent electric înainte de a-l curăța.

- Nu instalați și nu utilizați acest produs lângă apă sau atunci când sunteți ud.

- Instalați produsul în siguranță, pe o suprafață stabilă.

- Instalați produsul într-un loc protejat, unde cablul nu poate fi deteriorat. Cablul trebuie poziționat astfel încât să nu se păsească peste el sau să constituie o piedică în calea cuiva.

- Dacă produsul nu funcționează normal, consultați **Rezolvarea unei probleme** din acest ghid.

- În interiorul dispozitivului nu există componente care să necesite intervenții de service din partea utilizatorului. Apelați la serviciile personalului calificat.

---

# Cuprins

<b>1</b>	<b>Noțiuni introductive</b>	<b>1</b>
	Vederile imprimantei	1
	Vedere din față a imprimantei	1
	Zonă consumabile imprimare	2
	Vedere din spate a imprimantei	3
	Caracteristicile panoului de control	3
	Înclinarea panoului de control	3
	Prezentarea generală a butoanelor și a indicatoarelor luminoase	4
	Butoane de funcții	4
	Pictogramele tabloului de bord	5
	Schimbați setările imprimantei	6
	Pentru a modifica setările pentru o funcție	6
	Pentru a modifica setările imprimantei	6
	Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare	6
	Pentru a instala HP Smart și a deschide aplicația	7
	Aflați mai multe informații despre HP Smart	7
	Opirea imprimantei	7
<b>2</b>	<b>Conectarea imprimantei</b>	<b>8</b>
	Cerințe pentru imprimantele HP+	8
	Mențineți imprimanta conectată la internet	8
	Utilizați cartușe originale HP	8
	Creați un cont HP	8
	Conectați imprimanta la o rețea Wi-Fi folosind HP Smart	8
	Conectarea imprimantei la o rețea Wi-Fi utilizând panoul de control al imprimantei	9
	Înainte de a începe	9
	Pentru a conecta imprimanta la o rețea Wi-Fi utilizând panoul de control al imprimantei	10
	Conectați imprimanta folosind un cablu USB	10
	Modificarea setărilor wireless	10
	Starea conexiunii wireless a imprimantei	11
	Activarea sau dezactivarea capacității wireless a imprimantei	11
	Pentru a restaura imprimanta la setările de rețea inițiale	11
	Schimbarea tipului de conexiune	11
	De la conexiunea USB la conexiunea wireless	12
	De la conexiunea wireless la conexiunea USB	12
<b>3</b>	<b>Noțiuni de bază despre încărcarea suporturilor de imprimare și hârtiei</b>	<b>13</b>
	Încărcarea hârtiei	13
	Pentru a încărca hârtie standard	13
	Pentru a încărca hârtie Legal (numai la anumite modele)	15

Pentru a încărca un plic.....	17
Pentru încărcarea cartelelor și a hârtiei foto.....	19
Încărcarea unui original pe geamul scannerului .....	21
Pentru a încărca un original pe geamul scannerului .....	21
Încărcarea unui original în alimentatorul de documente (numai la anumite modele).....	22
Pentru a încărca un original în alimentatorul de documente .....	22
Noțiuni de bază despre hârtie .....	23
Sfaturi pentru selectarea și utilizarea hârtiei .....	23
<b>4 Configurarea imprimantei.....</b>	<b>25</b>
Utilizarea Serviciilor Web.....	25
Configurarea serviciilor Web.....	25
Actualizarea imprimantei .....	26
Imprimantă cu capabilități de securitate dinamică.....	26
Pentru a actualiza imprimanta utilizând panoul său de control.....	26
Pentru a permite imprimantei să caute actualizările în mod automat.....	26
Pentru a actualiza imprimanta utilizând Embedded Web Server (EWS) .....	27
Configurați imprimanta prin EWS.....	27
Pentru a accesa și a utiliza EWS.....	27
Configurarea setărilor de rețea IP .....	29
Atribuirea sau schimbarea parolei sistemului utilizând EWS.....	29
Schimbarea setărilor de economisire a energiei.....	30
<b>5 Imprimare.....</b>	<b>32</b>
Imprimarea de la un computer Windows .....	32
Imprimarea de la un computer Mac.....	32
Imprimarea cu dispozitivele mobile .....	33
Imprimarea cu dispozitivul conectat la aceeași rețea Wi-Fi.....	33
Imprimarea fără conectarea dispozitivului la aceeași rețea Wi-Fi (Wi-Fi Direct).....	33
Sfaturi pentru imprimări reușite .....	34
Sfaturi referitoare la cerneală .....	34
Sfaturi referitoare la încărcarea hârtiei.....	35
<b>6 Copierea, scanarea și faxul mobil .....</b>	<b>36</b>
Copierea de la imprimantă.....	36
Scațați folosind HP Smart (iOS/Android, Windows 10 și macOS).....	36
Scanarea cu software HP Scan (Windows 7) .....	37
Scanarea cu Webscan .....	37
Pentru a activa Webscan.....	37
Pentru a scana utilizând Webscan.....	38
Sfaturi pentru succesul copierii și scanării .....	38
Fax mobil.....	38
Utilizați Fax mobil în aplicația HP Smart .....	39
<b>7 Gestionarea cartușelor .....</b>	<b>40</b>

Imprimantă cu capabilități de securitate dinamică.....	40
Informații despre cartușe și despre capul de imprimare .....	40
Chiar și atunci când se imprimă numai cu cartușul negru, se utilizează și o anumită cantitate de cerneală color .....	41
Verificarea nivelului de cerneală .....	41
Pentru a verifica nivelurile estimate de cerneală de la panoul de control al imprimantei.....	41
Comandarea cartușelor .....	42
Înlocuirea cartușelor.....	42
Pentru a înlocui cartușele .....	42
Utilizarea modului cu un singur cartuș.....	45
Probleme legate de cartușele de cerneală.....	46
Depozitarea consumabilelor de imprimare .....	48
Informații privind garanția cartușelor .....	48
<b>8 Rezolvarea unei probleme .....</b>	<b>49</b>
Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie.....	49
Eliminarea unui blocaj de hârtie .....	49
Eliminarea unui blocaj la carul de imprimare .....	57
Aflați cum să evitați blocajele de hârtie .....	57
Soluționarea problemelor legate de alimentarea cu hârtie.....	58
Imprimanta nu poate imprima.....	59
Probleme legate de imprimare .....	60
Remediați problemele legate de imprimantele HP+ care nu imprimă.....	60
Remediarea problemelor legate de pagina care nu se imprimă (imposibil de imprimat) .....	60
Remediarea problemelor legate de calitatea imprimării .....	61
Probleme legate de copiere și de scanare .....	62
Probleme legate de rețea și de conexiune .....	63
Remediarea unei conexiuni wireless .....	63
Remediarea conexiunii Wi-Fi Direct.....	63
Probleme legate de hardware-ul imprimantei.....	63
Semnificația rapoartelor despre imprimantă .....	64
Raportul de stare a imprimantei .....	64
Pagina de configurare a rețelei.....	64
Raportul de calitate a imprimării.....	65
Raport testare wireless.....	65
Raport test acces Web .....	65
Rezolvați problemele legate de Serviciile web.....	65
Întreținerea imprimantei .....	66
Curățarea geamului scannerului.....	66
Curățarea exteriorului.....	67
Curățați alimentatorul de documente (numai la anumite modele) .....	67
Întreținerea capului de imprimare și a cartușelor .....	69
Restabilirea valorilor și setărilor implicite din fabrică .....	69
Pentru a restaura funcțiile imprimantei selectate la setările inițiale din fabrică .....	70
Pentru a restaura imprimanta la setările inițiale din fabrică .....	70

Pentru a restaura imprimanta la setările de rețea inițiale.....	70
Pentru a utiliza Cold Reset (Resetare la rece) pentru a restabili setările .....	71
Asistență HP.....	71
Contactare HP .....	72
Înregistrați imprimanta .....	72
Opțiuni de garanție suplimentară .....	73
<b>9 HP EcoSolutions (HP și mediul).....</b>	<b>74</b>
Gestionarea energiei.....	74
Modul Repaus .....	74
Oprire automată.....	74
Planificare pornire și oprire .....	74
Mod silențios.....	75
Pentru a activa sau a dezactiva Modul silențios de la panoul de control al imprimantei .....	75
Pentru a crea o programare pentru Modul silențios de la panoul de control al imprimantei .....	75
Pentru a activa sau a dezactiva Modul silențios din EWS .....	76
Optimizarea consumabilelor de imprimare.....	76
<b>Anexa A Informații tehnice.....</b>	<b>77</b>
Specificații.....	77
Informații privind reglementările .....	79
Numărul de model de reglementare .....	79
Declarație FCC .....	79
Notificare pentru utilizatorii din Coreea .....	80
Declarație privind conformitatea cu VCCI (Clasa B) pentru utilizatorii din Japonia .....	80
Instrucțiuni privind cablul de alimentare .....	80
Notificare pentru utilizatorii din Japonia privind cablul de alimentare .....	80
Declarație privind emisiile de zgomot pentru Germania .....	80
Notificare privind reglementările din Uniunea Europeană și Regatul Unit.....	80
Produce cu funcționalitate wireless .....	81
Declarație privind spațiile de lucru cu afișaje vizuale pentru Germania.....	81
Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie din S.U.A.: Cerințe FCC.....	82
Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie din Canada .....	83
Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie din Germania.....	83
Declarație privind faxurile prin cablu în Australia .....	83
Informații de reglementare pentru produse wireless .....	84
Imprimantă cu capabilități de securitate dinamică.....	86
Accesibilitate.....	86
Programul de susținere a produselor ecologice .....	86
Sfaturi HP pentru reducerea impactului asupra mediului.....	86
Sfaturi ecologice .....	87
Hârtie .....	87
Materiale plastice.....	87
Reglementarea 1275/2008 a Comisiei Uniunii Europene .....	87
Fișe tehnice de securitate .....	87
Substanțe chimice.....	87
EPEAT .....	87

Informații pentru utilizatori privind eticheta ecologică SEPA (China).....	88
Programul de reciclare.....	88
Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet .....	88
Dezafectarea acumulatorilor în Taiwan .....	88
Notificare pentru California privind materialele cu perclorat .....	88
Directiva Uniunii Europene privind acumulatorii.....	88
Notificare privind acumulatorii, pentru Brazilia.....	89
Consum de energie .....	89
Eticheta de energie în China pentru imprimantă, fax și copiator.....	89
Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate .....	90
Eliminarea deșeurilor în Brazilia.....	90
Tabelul cu substanțele/elementele periculoase și conținutul acestora (China) .....	90
Regulament privind controlul echipamentelor electrice și electronice uzate (Turcia).....	91
Restricția privind substanțele periculoase (India) .....	91
Declarație privind condiția de prezență a marcajului de substanțe interzise (Taiwan).....	91



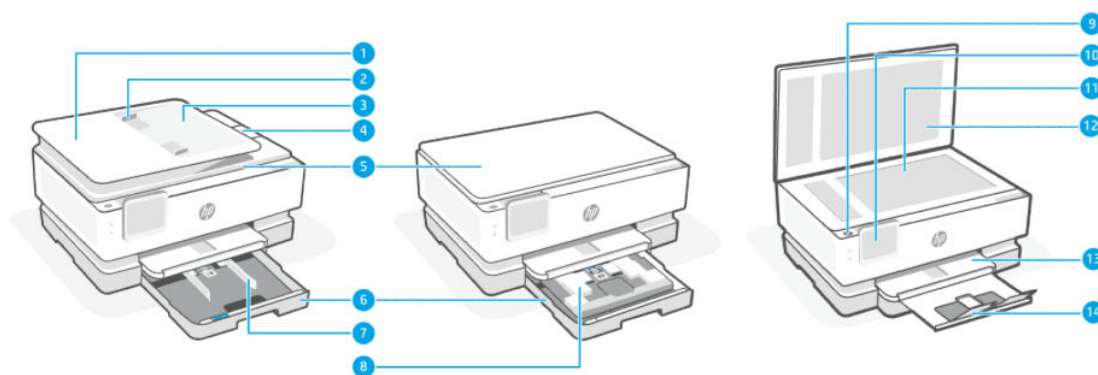
# 1 Noțiuni introductive

Această secțiune descrie componentele imprimantei, caracteristicile panoului de control și alte funcții ale imprimantei.

## Vederile imprimantei

Acest articol descrie partea din față a imprimantei, zona consumabilelor pentru imprimare și partea din spate a imprimantei.

### Vedere din față a imprimantei



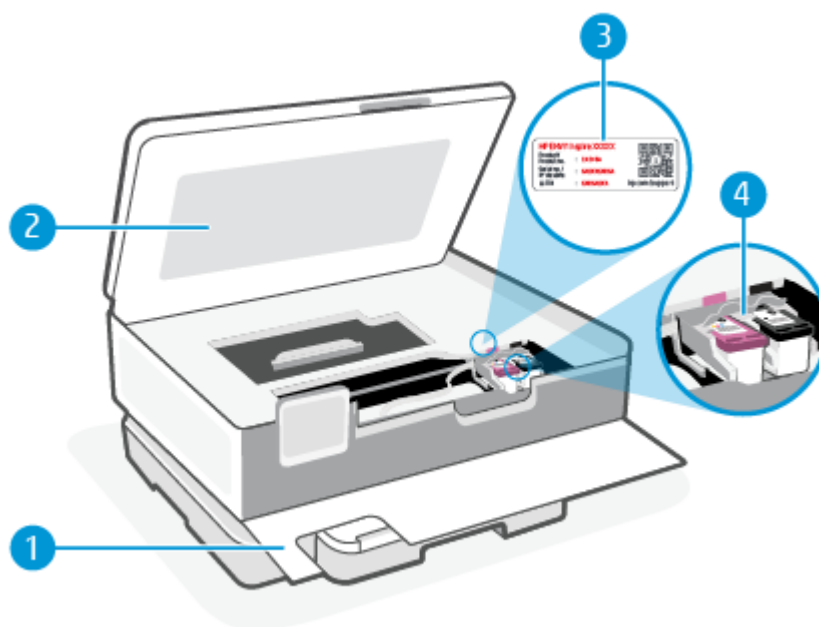
**Tabelul 1-1 Vedere din față a imprimantei**

Caracteristică	Descriere
1	Alimentator de documente
2	Ghidajele pentru lățimea hârtiei de la alimentatorul de documente
3	Tavă alimentator de documente
4	Extensie de ieșire a alimentatorului de documente
5	Capac scanner
6	Tava principală
7	Ghidajele pentru lățimea hârtiei
8	Tava foto
9	Butonul Alimentare
10	Afișajul panoului de control
11	Geamul scannerului
12	Spatele capacului de scanner
13	Tavă de ieșire

**Tabelul 1-1 Vedere din față a imprimantei (Continuare)**


Caracteristică	Descriere
14	Extensie pentru tava de ieșire

## Zonă consumabile imprimare

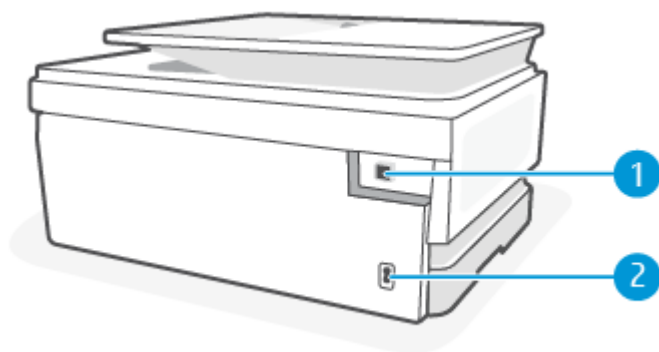


**Tabelul 1-2 Zonă consumabile imprimare**

Caracteristică	Descriere
1	Capac frontal
2	Ușa de acces la cartușe
3	Eticheta cu codul PIN
4	Cartușe

 **NOTĂ:** Cartușele trebuie ținute în imprimantă pentru a preveni eventualele probleme ale calității de imprimare sau deteriorarea capului de imprimare. Evitați scoaterea consumabilelor pentru perioade îndelungate. Nu opriți imprimanta dacă lipsește un cartuș.

## Vedere din spate a imprimantei



Tabelul 1-3 Vedere din spate a imprimantei

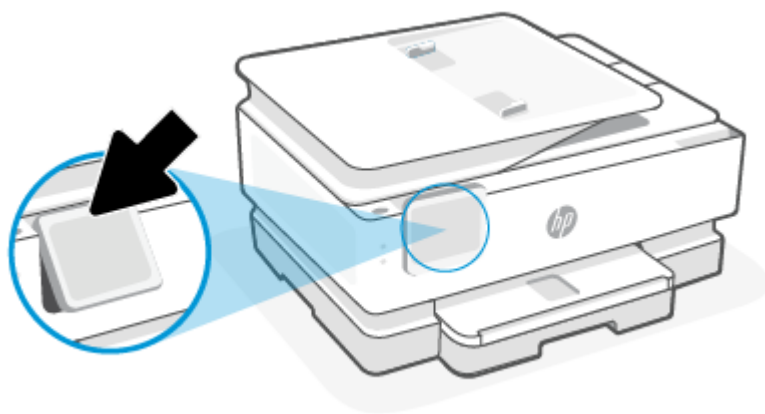
Caracteristică	Descriere
1	Port USB posterior <b>NOTĂ:</b> Portul USB al acestei imprimante este acoperit de o etichetă. Utilizați aplicația HP Smart și o conexiune la rețea pentru a configura imprimanta și a primi oferta HP+. După configurare, puteți să imprimați folosind o conexiune prin cablu USB, dacă doriți, dar imprimanta trebuie să fie conectată și la internet în cazul în care ați activat HP+.
2	Conexiune de alimentare

## Caracteristicile panoului de control

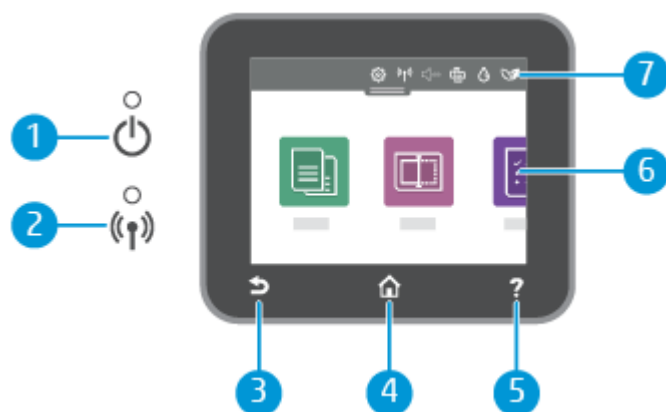
Acest articol descrie caracteristicile panoului de control al imprimantei.

### Înclinarea panoului de control

Înclinați panoul de control pentru vizualizare mai ușoară. Împingeți partea de sus a panoului de control pentru a-l înclina înspre partea de sus și împingeți partea de jos a acestuia pentru a-l înclina înspre partea de jos.



## Prezentarea generală a butoanelor și a indicatoarelor luminoase




Tabelul 1-4 Prezentare generală a panoului de control

Caracteristică	Descriere
1	Indicator luminos de alimentare: indică faptul că imprimanta este pornită.
2	Leulul wireless: indică starea conexiunii wireless a imprimantei. <ul style="list-style-type: none"><li>Lumina albastră constantă indică stabilirea conexiunii wireless și faptul că puteți să imprimați.</li><li>Un indicator luminos care clipește lent, cu o pauză clară, indică faptul că funcționalitatea wireless este pornită, dar nu este configurată. Pentru a conecta imprimanta, consultați <a href="#">Conectarea imprimantei</a>.</li><li>Lumina intermitentă lentă indică starea activă a conexiunii wireless, însă imprimanta nu este conectată la nicio rețea. Asigurați-vă că imprimanta se află în raza de acoperire a semnalului wireless.</li><li>Lumina intermitentă rapidă indică o eroare a conexiunii wireless. Consultați mesajul de pe afișajul imprimantei.</li><li>Dacă indicatorul luminos wireless este stins, conexiunea wireless este oprită.</li></ul>
3	Butonul Înapoi: Revine la meniul anterior.
4	Butonul Reședință: Revine din orice alt ecran la ecranul Reședință.
5	Butonul Ajutor: Deschide meniul Ajutor când sunteți în ecranul Reședință sau prezintă conținut de ajutor contextual dacă acesta este disponibil pentru operația curentă, când sunteți în alte ecrane.
6	Butoane de funcții: atingeți pentru a efectua activități obișnuite. Pentru informații suplimentare, consultați <a href="#">Butoane de funcții</a> .
7	Tablou de bord: glisați în jos pentru opțiuni suplimentare de gestionare a imprimării. Pentru informații suplimentare, consultați <a href="#">Pictogramele tabloului de bord</a> .

## Butoane de funcții

Tabelul 1-5 Butoane de funcții

Caracteristică	Descriere
Copiere	Copiați documente, cărți de identitate sau fotografii.




**Tabelul 1-5 Butoane de funcții (Continuare)**







Caracteristică	Descriere
Scanare	Scan Document (Scanare document).
	

## Pictogramele tabloului de bord

Tabloul de bord de pe panoul de control al imprimantei vă permite să accesați pictogramele de pe afișaj, să verificați starea imprimantei sau să monitorizați și să gestionați activitățile curente și programate ale imprimantei.


Pentru a deschide tabloul de bord, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila  din partea superioară a ecranului de pe panoul de control.

**Tabelul 1-6 Butoanele de pe tabloul de bord**

Caracteristică	Descriere
<b>Configurare</b> 	Configurare afișează ecranul de configurare pentru a modifica preferințele, configurația rețelei, Wi-Fi Direct și alte setări de întreținere și generarea rapoartelor.
<b>Wireless</b> 	Wireless afișează starea wireless și opțiuni de meniu. Pentru informații suplimentare, consultați <a href="#">Conectarea imprimantei la o rețea Wi-Fi utilizând panoul de control al imprimantei</a> .
<b>Modul silențios</b> (dacă este acceptat) 	Modul silențios încetinește imprimarea, pentru a reduce zgomotul general, fără să afecteze calitatea imprimării. Modul silențios funcționează numai când se imprimă pe hârtie simplă. Pentru a reduce zgomotul de imprimare, activați Modul silențios. Pentru a imprima la viteză normală, dezactivați Modul silențios. Modul silențios este dezactivat în mod implicit.
<b>Wi-Fi Direct</b> 	Wi-Fi Direct afișează starea, numele și parola pentru Wi-Fi Direct și numărul de dispozitive conectate. De asemenea, puteți să modificați setările și să imprimați un ghid.  <b>NOTĂ:</b> Pentru a funcționa, imprimantele HP+ trebuie să rămână conectate la internet prin Wi-Fi.
<b>Stare cerneală</b> 	Stare cerneală afișează nivelurile estimate de cerneală.  <b>NOTĂ:</b> Alerte și indicatoarele privind nivelurile cernelii oferă estimări numai în scop de planificare. Când primiți un avertisment de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de schimb disponibil pentru a evita posibilele întârzieri de imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.
<b>HP EcoSolutions</b> 	HP EcoSolutions afișează un ecran în care puteți să configurați anumite caracteristici de mediu ale imprimantei.

## Schimbați setările imprimantei


Utilizați panoul de control pentru a schimba funcțiile și setările imprimantei, pentru a imprima rapoarte sau a obține ajutor pentru imprimantă.



 **SFAT:** De asemenea, puteți modifica setările imprimantei utilizând software-ul pentru imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimare](#).

---

### Pentru a modifica setările pentru o funcție

Ecranul **Pagina de pornire** al afișajului panoului de control prezintă funcțiile disponibile pentru imprimantă. Unele caracteristici ale funcțiilor vă permit să modificați setările.


1. Selectați **Copiere** sau **Scanare**, apoi selectați opțiunea dorită.
2. După ce selectați o funcție, atingeți **Setări** , derulați prin setările disponibile, apoi atingeți setarea pe care doriți să o modificați.
3. Urmați solicitările de pe afișajul panoului de control pentru a modifica setările.



 **SFAT:** Atingeți **Început**  pentru a reveni la ecranul **Început**.

---

### Pentru a modifica setările imprimantei

Pentru a modifica setările imprimantei sau a imprima rapoarte, utilizați opțiunile disponibile în meniul **Configurare**.

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți **Configurare** .
2. Atingeți și defilați prin ecrane.
3. Atingeți articolele de ecran pentru a selecta ecrane sau opțiuni.

 **SFAT:** Atingeți **Început**  pentru a reveni la ecranul **Început**.

---

## Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare

Aplicația HP Smart vă poate ajuta să realizați diferite activități la imprimantă, între care următoarele:

- configurarea și conectarea imprimantei;
- imprimarea și scanarea documentelor și a fotografiilor;
- trimiterea documentelor prin e-mail și alte aplicații;
- gestionarea setărilor imprimantei, verificarea stării imprimantei, imprimarea rapoartelor și comandarea consumabilelor.

HP Smart este acceptată pe dispozitive mobile și computere cu iOS, Android, Windows 10 și macOS 10.13 și versiuni ulterioare.

 **NOTĂ:** În prezent, este posibil ca aplicația HP Smart să nu fie disponibilă în toate limbile. Unele caracteristici sunt disponibile doar la anumite imprimante sau modele. HP Smart nu acceptă toate formatele de fișiere. Pentru informații suplimentare, consultați [Aflați mai multe informații despre HP Smart](#).

## Pentru a instala HP Smart și a deschide aplicația

Parcurgeți pașii de mai jos pentru a instala și a deschide HP Smart, a conecta imprimanta și a începe să utilizați aplicația.

1. Accesați [123.hp.com](https://123.hp.com) pentru a descărca și a instala HP Smart pe dispozitivul dvs.

 **NOTĂ:**


- **Dispozitive cu iOS, Android, Windows 10 și macOS:** În plus, puteți descărca HP Smart din magazinele de aplicații corespunzătoare pentru dispozitiv.
  - **Windows 7:** Puteți să descărcați software-ul pentru imprimante HP de la [123.hp.com](https://123.hp.com), să instalați software-ul și să conectați imprimanta wireless utilizând software-ul. (Pentru a instala software-ul pentru imprimantă HP, este necesar Windows 7 Service Pack 1 (SP1).)
2. Deschideți HP Smart după instalare.
    - **iOS/Android:** De pe desktopul dispozitivului mobil sau din meniul aplicației, atingeți HP Smart.
    - **Windows 10:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, apoi selectați **HP Smart** din lista de aplicații.
    - **macOS:** De pe platforma de lansare, selectați HP Smart.
  3. Conectați imprimanta wireless folosind HP Smart. Pentru informații suplimentare, consultați [Conectați imprimanta la o rețea Wi-Fi folosind HP Smart](#).
  4. Când vi se solicită, creați un cont HP și înregistrați imprimanta.


## Aflați mai multe informații despre HP Smart

Pentru a afla cum să vă conectați, să imprimați și să scanați cu HP Smart, accesați site-ul web pentru dispozitivul dvs.:

- **iOS/Android:** [hp.com/go/hpsmart-help](https://hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [hp.com/go/hpsmartwin-help](https://hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **macOS:** [hp.com/go/hpsmartmac-help](https://hp.com/go/hpsmartmac-help)

## Oprirea imprimantei

Apăsați butonul Alimentare  pentru a opri imprimanta. Așteptați până când indicatorul luminos de alimentare se stinge înainte de a deconecta cablul de alimentare sau de a opri prelungitorul.

 **ATENȚIE:** Dacă opriți în mod incorect imprimanta, carul de imprimare este posibil să nu revină în poziția corectă, cauzând probleme legate de cartușe și probleme de calitate a imprimării.

---

## 2 Conectarea imprimantei

Această secțiune descrie diferite modalități de conectare a imprimantei.

### Cerințe pentru imprimantele HP+

Acest articol descrie cerințele pentru imprimantele HP+.

### Mențineți imprimanta conectată la internet

Imprimantele HP+ sunt dispozitive conectate în cloud care trebuie să rămână conectate la internet pentru a funcționa. Conexiunea la internet face posibil ca imprimanta să asigure caracteristici HP+ specifice aplicației și actualizări de firmware.

În timpul configurării, trebuie să conectați imprimanta la internet printr-o conexiune de rețea compatibilă. După configurare, puteți să imprimați folosind un cablu USB, dacă doriți, dar imprimanta trebuie să rămână conectată la internet.

### Utilizați cartușe originale HP

Cartușele originale HP sunt cartușe fabricate și vândute de HP în ambalaje HP oficiale. Dacă instalați consumabile non-HP sau cartușe reumplute, imprimantele HP+ nu vor funcționa conform așteptărilor.

### Creați un cont HP

Creați un cont HP sau conectați-vă la acesta pentru a gestiona imprimanta.

### Conectați imprimanta la o rețea Wi-Fi folosind HP Smart

Acest articol descrie modul de conectare a imprimantei la o rețea Wi-Fi folosind HP Smart.

Instalați aplicația HP Smart pe computer sau pe dispozitivul mobil și utilizați aplicația pentru a configura sau a conecta imprimanta la rețeaua Wi-Fi.

Pentru informații despre HP Smart, inclusiv de unde puteți descărca aplicația, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).

1. Asigurați-vă că dispozitivul mobil sau computerul este conectat la rețeaua Wi-Fi. Pe dispozitivul mobil, activați Bluetooth și serviciile de localizare.



**NOTĂ:** HP Smart utilizează Bluetooth pentru configurarea imprimantei și nu acceptă imprimarea prin Bluetooth.

2. În cazul în care conexiunea Wi-Fi a imprimantei a fost dezactivată anterior, activați-o. Pentru mai multe informații despre starea conexiunii wireless, consultați [Activarea sau dezactivarea capacității wireless a imprimantei](#).



3. Dacă imprimanta nu mai este în modul de configurare a conexiunii wireless, restabiliți setările pentru rețeaua imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a restaura imprimanta la setările de rețea inițiale](#).

---

 **NOTĂ:** Indicatorul luminos Wireless clipește când imprimanta este în modul de configurare wireless.

---

4. Deschideți aplicația HP Smart pe computer sau dispozitivul mobil. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
5. Din HP Smart, atingeți sau faceți clic pe pictograma Plus **+** sau pe **Add Printer** (Adăugați o imprimantă), apoi alegeți opțiunea de a selecta sau adăuga o imprimantă. Dacă vi se solicită, acordați permisiuni pentru Bluetooth și locație.

Urmați instrucțiunile pentru a adăuga imprimanta la rețea.

6. Când vi se solicită, creați un cont HP și înregistrați imprimanta.

---

 **NOTĂ:** După conectarea imprimantei, indicatorul luminos Wireless se oprește din clipit și luminează constant (la toate modelele wireless). Pentru informații suplimentare, consultați [Vederile imprimantei](#).

---

## Conectarea imprimantei la o rețea Wi-Fi utilizând panoul de control al imprimantei


Acest articol descrie modul de conectare a imprimantei la o rețea Wi-Fi folosind panoul de control al imprimantei.

### Înainte de a începe

Înainte de a configura imprimanta pentru comunicația wireless, asigurați-vă că:

- Rețeaua wireless este configurată și funcționează corespunzător.
- Imprimanta și computerele care utilizează imprimanta se află în aceeași rețea (subrețea).

---

 **NOTĂ:** În timp ce conectați imprimanta, este posibil să vi se solicite introducerea numelui rețelei wireless (SSID) și a unei parole wireless.

- Numele rețelei wireless este numele rețelei dvs. wireless.
- Parola wireless previne conectarea fără permisiune a altor persoane la rețeaua dvs. wireless. În funcție de nivelul de securitate necesar, rețeaua dvs. wireless poate utiliza o parolă compusă WPA sau o cheie WEP.

---



Dacă nu ați modificat numele rețelei sau cheia de acces de securitate de la configurarea rețelei wireless, le puteți găsi uneori pe partea laterală sau din spatele ruterului.

Dacă nu reușiți să găsiți numele rețelei sau parola de securitate sau nu vă amintiți aceste informații, consultați documentația furnizată cu computerul sau cu ruterul wireless. Dacă tot nu puteți găsi aceste informații, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua wireless.

## Pentru a conecta imprimanta la o rețea Wi-Fi utilizând panoul de control al imprimantei

Utilizați Expertul de configurare wireless sau Wi-Fi Protected Setup de la afișajul panoului de control al imprimantei pentru a configura comunicația wireless.

 **NOTĂ:** Înainte de a continua, parcurgeți lista de la [Înainte de a începe](#).

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți Wireless (.
2. Atingeți Setări .
3. Atingeți **Setări Wireless**.
4. Atingeți **Expert configurare wireless** sau **Configurare protejată Wi-Fi**.
5. Pentru a finaliza configurarea, urmați instrucțiunile afișate.

Dacă ați utilizat deja imprimanta cu un alt tip de conexiune, precum o conexiune USB, urmați instrucțiunile din [Schimbarea tipului de conexiune](#) pentru a configura imprimanta în rețeaua wireless.

## Conectați imprimanta folosind un cablu USB

 **NOTĂ:**

- Nu conectați imprimanta cu un cablu USB când o configurați pentru prima dată. Imprimanta HP+ nu va funcționa conform așteptărilor dacă utilizați conexiunea prin USB ca să o configurați pentru prima dată.
- Pentru a configura și utiliza imprimanta, aceasta trebuie să fie conectată în permanență la internet.

Citiți cerințele din [Cerințe pentru imprimantele HP+](#).



1. Dacă este necesar, scoateți eticheta care acoperă portul USB de pe spatele imprimantei.
2. Conectați imprimanta și computerul cu un cablu USB.
3. Deschideți aplicația HP Smart pe computer. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
4. Din HP Smart, atingeți sau faceți clic pe pictograma Plus **+** sau pe **Adăugați o imprimantă**, apoi alegeți opțiunea de a selecta sau adăuga o imprimantă.  
Urmați instrucțiunile pentru a adăuga imprimanta.
5. Când vi se solicită, creați un cont HP și înregistrați imprimanta.

## Modificarea setărilor wireless

Puteți configura și gestiona conexiunea wireless a imprimantei. Acest lucru include imprimarea informațiilor despre setările de rețea, activarea sau dezactivarea conexiunii wireless și restabilirea setărilor wireless.



## Starea conexiunii wireless a imprimantei

Imprimați pagina de test wireless pentru informații despre conexiunea wireless a imprimantei. Raportul de testare wireless oferă informații despre starea imprimantei, adresa hardware (MAC) și adresa IP. Dacă există o problemă cu conexiunea wireless sau încercarea de conectare wireless a eșuat, raportul de testare wireless oferă, de asemenea, informații de diagnosticare. Dacă imprimanta este conectată la o rețea, raportul de testare afișează detalii despre setările de rețea.


1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, atingeți Wireless () , apoi atingeți Setări  .
2. Atingeți **Detalii imprimare** sau **Print Network Configuration (Imprimare configurație rețea)**.

## Activarea sau dezactivarea capacității wireless a imprimantei

Indicatorul luminos albastru pentru conexiunea Wireless de pe panoul de control al imprimantei este aprins când capacitatea wireless a imprimantei este activată.


1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, atingeți **Wireless** () , apoi atingeți **Setări**  .
2. Atingeți **Setări Wireless**.
3. Atingeți butonul de comutare de lângă caracteristica **Wireless** pentru a o porni sau opri.

---


 **NOTĂ:** Dacă imprimanta nu a fost niciodată configurată în vederea conectării la o rețea wireless, pornirea capacității wireless va porni automat Expertul de configurare wireless.


---

## Pentru a restaura imprimanta la setările de rețea inițiale

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți **Configurare**  .
2. Atingeți **Configurare rețea**.
3. Atingeți **Restaurare setări rețea**.  
Apare un mesaj care indică faptul că setările implicite de rețea vor fi restaurate.
4. Atingeți **Da**.
5. Imprimați pagina de configurare a rețelei și verificați dacă setările rețelei au fost reinițializate.

---

 **NOTĂ:** Pentru a obține lista rețelelor wireless detectate din zonă, funcția radio wireless de pe imprimantă trebuie să fie activată. Dacă aceasta este dezactivată, lista nu este afișată.

 **SFAT:** Puteți vizita site-ul Web de asistență online HP la adresa [hp.com/support](http://hp.com/support) pentru informații și utilitare care vă pot ajuta să soluționați numeroase probleme obișnuite ale imprimantei.

Utilizați [HP Print and Scan Doctor](#) pentru a diagnostica și a remedia automat problemele. Dacă utilizați Windows 10, puteți să rulați HP Print and Scan Doctor din HP Smart.

---

## Schimbarea tipului de conexiune

Acest articol descrie cum să schimbați metoda de conectare a imprimantei.

## De la conexiunea USB la conexiunea wireless

### Windows 10/macOS

1. Deconectați cablul USB de la imprimantă.
2. Asigurați-vă că dispozitivul mobil sau computerul este conectat la rețeaua Wi-Fi. Pe dispozitivul mobil, activați Bluetooth și serviciile de localizare.
3. În cazul în care conexiunea Wi-Fi a imprimantei a fost dezactivată anterior, activați-o. Pentru mai multe informații despre starea conexiunii wireless, consultați [Activarea sau dezactivarea capabilității wireless a imprimantei](#).
4. Dacă imprimanta nu mai este în modul de configurare a conexiunii wireless, restabiliți setările pentru rețeaua imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a restaura imprimanta la setările de rețea inițiale](#).
5. Deschideți aplicația HP Smart pe computer sau dispozitivul mobil. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
6. Când vi se solicită, creați un cont HP și înregistrați imprimanta.
7. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a conecta imprimanta la rețeaua Wi-Fi.

## De la conexiunea wireless la conexiunea USB

### Windows/macOS



**NOTĂ:** Mențineți imprimanta conectată la internet. Pentru ca imprimanta să funcționeze corect (indiferent dacă utilizați o conexiune Wi-Fi sau USB), aceasta trebuie să fie în permanență conectată la internet. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).

1. Dacă este necesar, scoateți eticheta care acoperă portul USB de pe spatele imprimantei.
2. Conectați imprimanta și computerul cu un cablu USB.
3. Deschideți aplicația HP Smart pe computer. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
4. Din HP Smart, atingeți sau faceți clic pe pictograma Plus **+** sau pe **Adăugați o imprimantă**, apoi alegeți opțiunea de a selecta sau adăuga o imprimantă. Urmați instrucțiunile pentru a adăuga imprimanta.
5. Când vi se solicită, creați un cont HP și înregistrați imprimanta.

## 3 Noțiuni de bază despre încărcarea suporturilor de imprimare și hârtiei

Această secțiune descrie cum să modificați setările pentru hârtie și să încărcați suporturi diferite în imprimantă.

### Încărcarea hârtiei

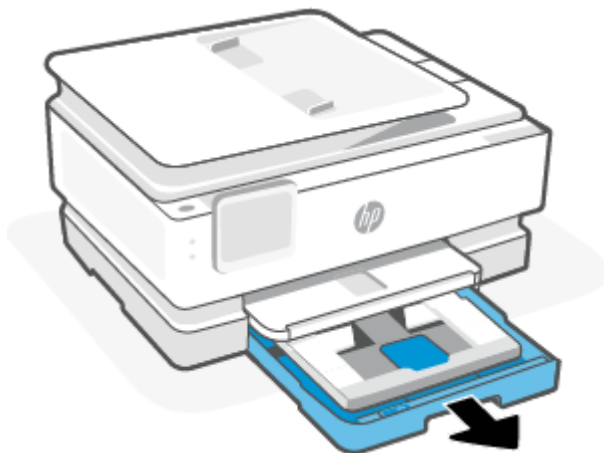
Acest articol descrie cum să încărcați hârtie, plicuri, cartele și fotografii.

#### NOTĂ:

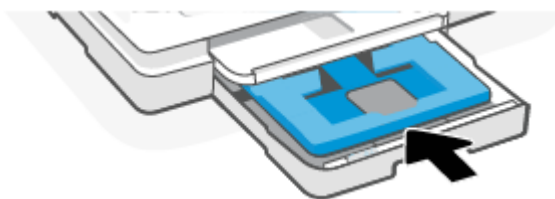
- Nu încărcați hârtie în timp ce imprimanta imprimă.
- Dacă există altă hârtie în tava imprimantei, scoateți-o înainte de a încărca un tip sau o dimensiune diferită de hârtie.

### Pentru a încărca hârtie standard

1. Deschideți tava principală.



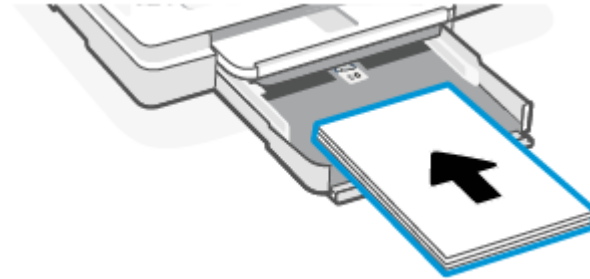
2. Împingeți spre interior tava foto.



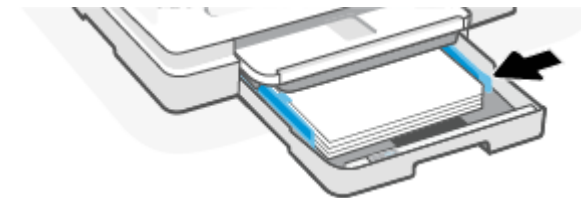
3. Glisați ghidajele pentru lățimea hârtiei spre marginile tăvii principale.



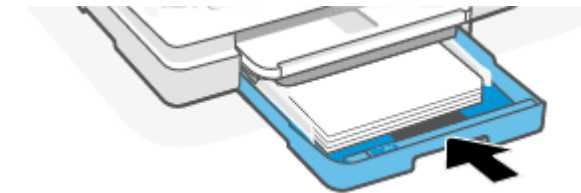
4. Introduceți hârtia în orientare tip portret, cu fața de imprimat în jos. Asigurați-vă că teancul de hârtie este aliniat cu liniile corespunzătoare pentru dimensiunea hârtiei, din partea frontală a tăvii.



5. Reglați ghidajele pentru lățimea hârtiei până când acestea ating marginile din stânga și din dreapta ale teancului de hârtie.

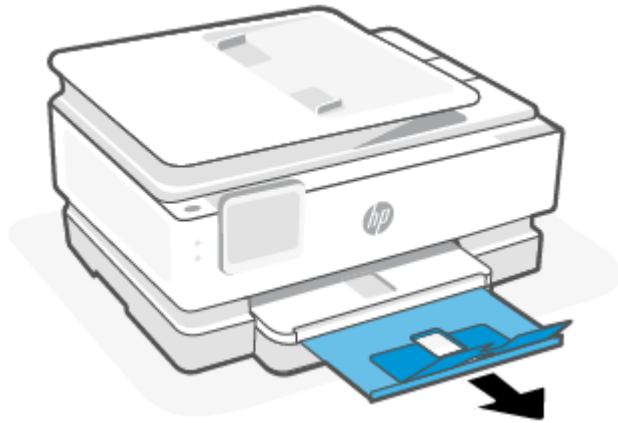


6. Închideți tava principală.



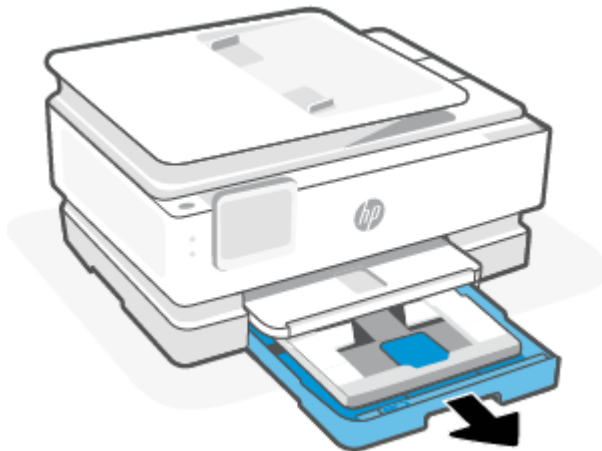
7. Modificați sau păstrați setările pentru hârtie de pe afișajul imprimantei.

8. Trageți în afară extensia tăvii de ieșire.



### Pentru a încărca hârtie Legal (numai la anumite modele)

1. Deschideți tava principală.



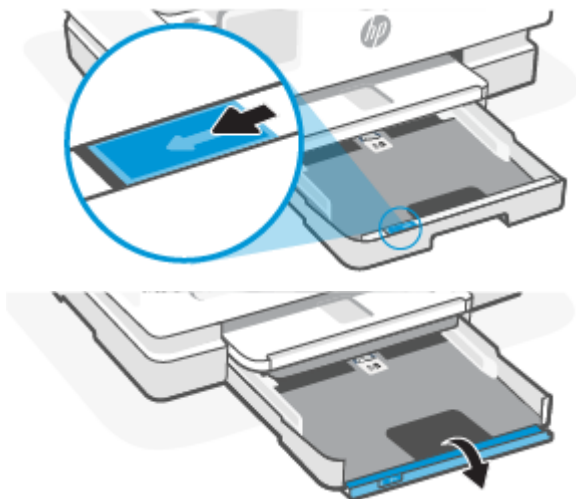
2. Împingeți spre interior tava foto.



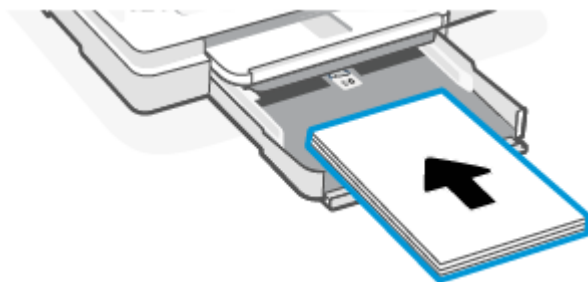
3. Glisați ghidajele pentru lățimea hârtiei spre marginile tăvii principale.



4. Deblocați și deschideți partea din față a tăvii de hârtie.

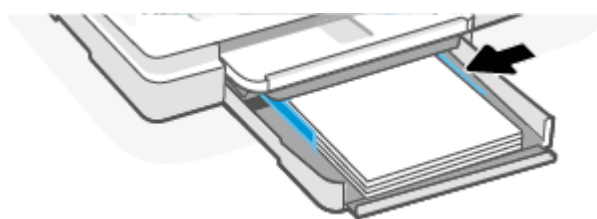


5. Introduceți hârtia în orientare tip portret, cu fața de imprimat în jos.

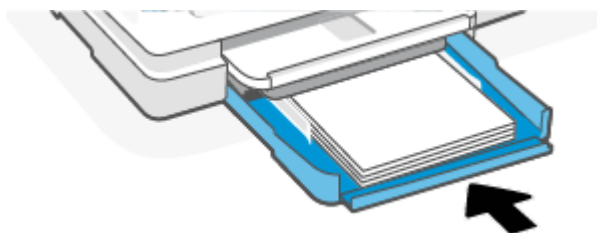


Asigurați-vă că teancul de hârtie este aliniat cu liniile corespunzătoare pentru dimensiunea hârtiei, din partea frontală a tăvii.

6. Reglați ghidajele pentru lățimea hârtiei până când acestea ating marginile din stânga și din dreapta ale teancului de hârtie.



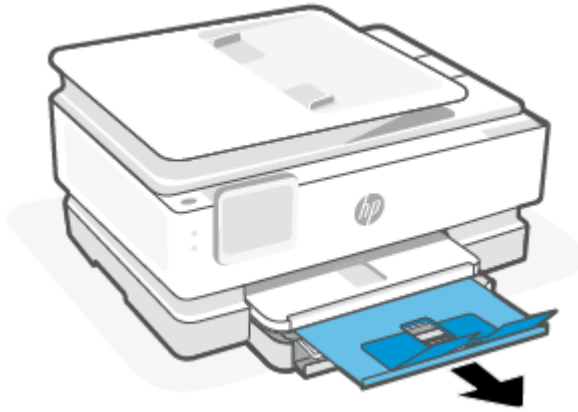
7. Închideți tava principală.



8. Modificați sau păstrați setările pentru hârtie de pe afișajul imprimantei.

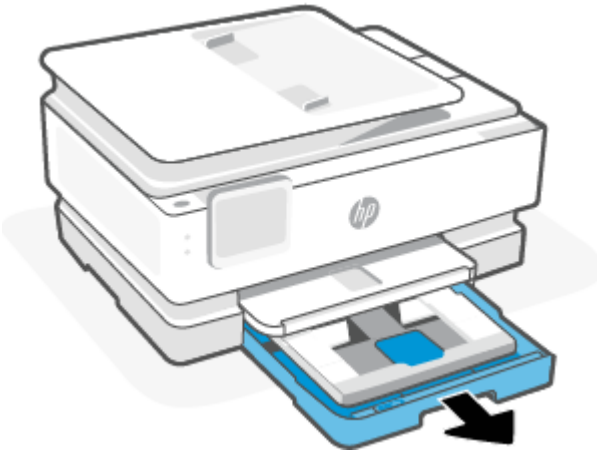


9. Trageți în afară extensia tăvii de ieșire.



## Pentru a încărca un plic

1. Deschideți tava principală.



2. Împingeți spre interior tava foto.
  - Introduceți plicul în orientare tip portret și cu partea de imprimat în jos.
3. Glisați ghidajele pentru lățimea hârtiei spre marginile tăvii principale.

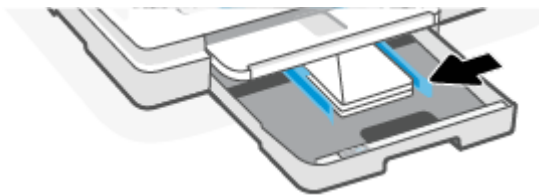


4. Introduceți plicul în orientare tip portret și cu partea de imprimat în jos.

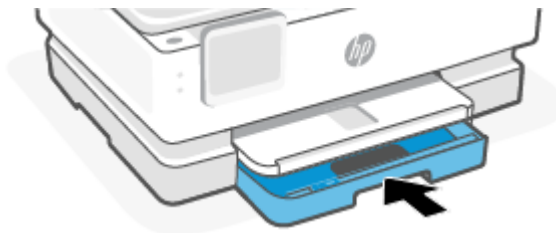


Pentru informații despre numărul maxim de plicuri permis în tavă, consultați [Specificații](#).

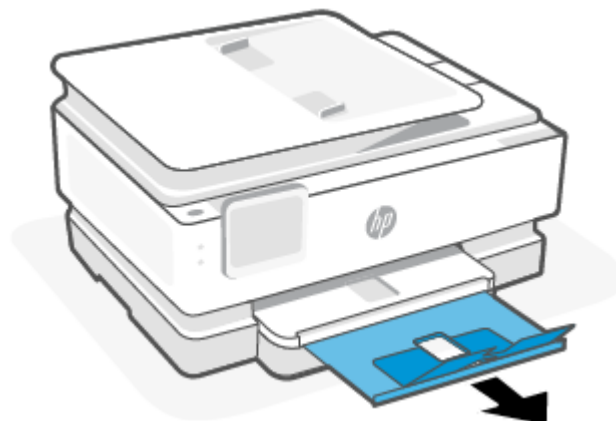
5. Reglați ghidajele pentru lățimea hârtiei până când acestea ating marginile stângă și dreaptă ale teancului de plicuri.



6. Închideți tava principală.

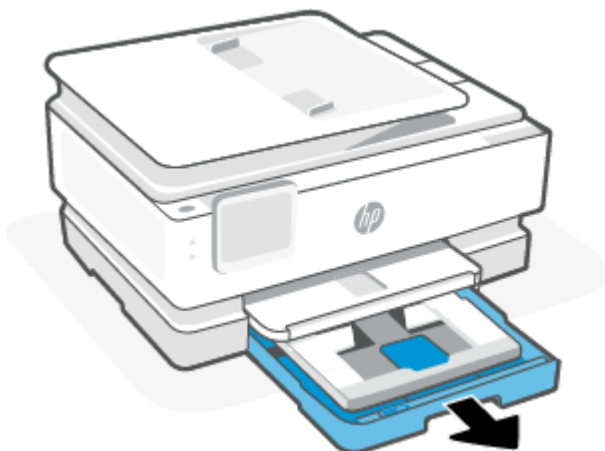


7. Modificați sau păstrați setările pentru hârtie de pe afișajul imprimantei.
8. Trageți în afară extensia tăvii de ieșire.



## Pentru încărcarea cartelelor și a hârtiei foto

1. Deschideți tava principală.

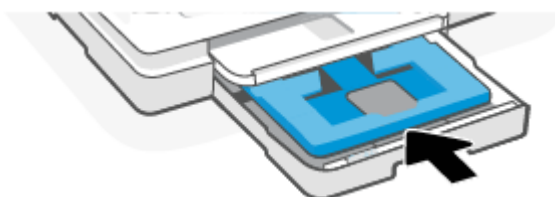


---

### NOTĂ:

- Scoateți hârtia înainte de a încărca hârtie de alt tip sau cu alte dimensiuni.
- Pentru imprimarea pe hârtie foto panoramică (4 x 12 inchi), încărcați hârtie foto în tava principală.

2. Trageți în afară tava foto, dacă este necesar.



3. Glisați ghidajele pentru lățimea hârtiei spre marginile tăvii foto.



4. Introduceți cartelele sau hârtia foto în orientare tip portret și cu partea de imprimat în jos.

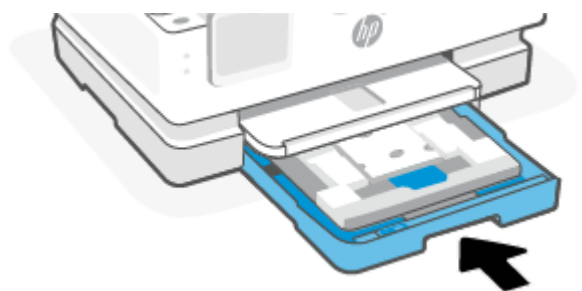


Asigurați-vă că teancul de cartele sau de hârtie foto este aliniat cu liniile corespunzătoare dimensiunii de hârtie, din partea frontală a tăvii.

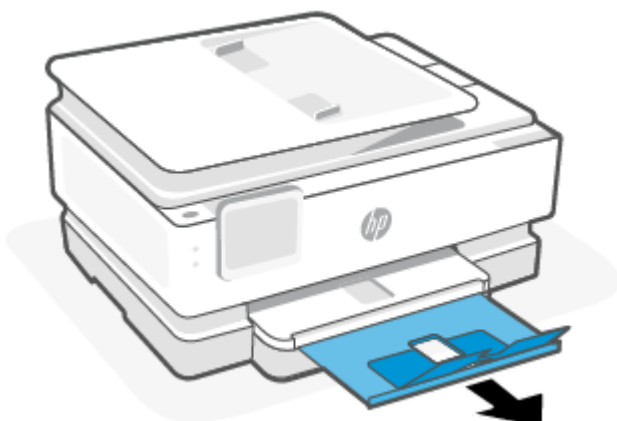
5. Reglați ghidajele pentru lățimea hârtiei până când acestea ating marginile din stânga și din dreapta ale teancului de hârtie.



6. Închideți tava principală.



7. Modificați sau păstrați setările pentru hârtie de pe afișajul imprimantei.
8. Trageți în afară extensia tăvii de ieșire.



# Încărcarea unui original pe geamul scannerului

Acest articol descrie cum să încărcați un original în imprimantă.

## NOTĂ:


- Este posibil ca scannerul să nu funcționeze corect dacă geamul scannerului și partea inferioară a capacului nu sunt curate. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea imprimantei](#).
- Scoateți toate originalele din tava de alimentare cu documente (numai la anumite modele) înainte să ridicați capacul imprimantei.

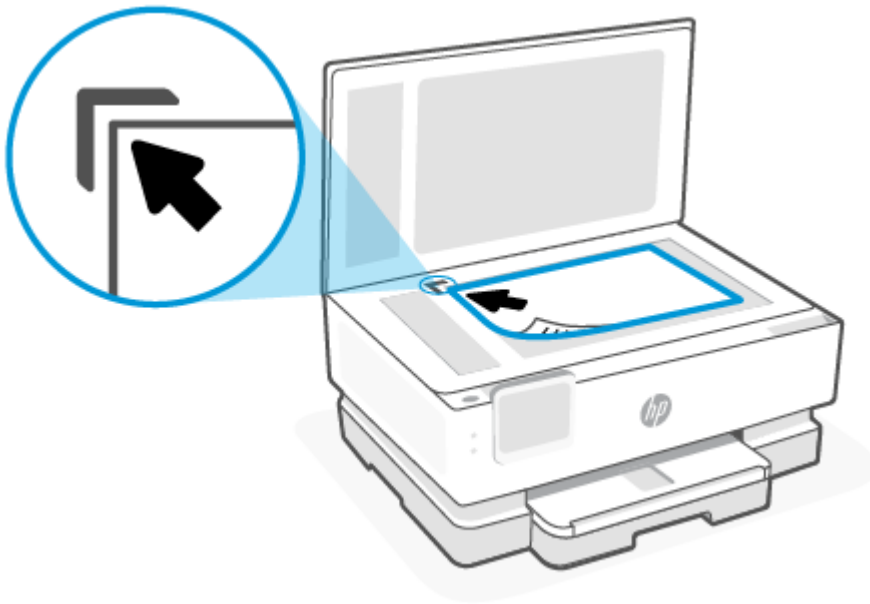
## Pentru a încărca un original pe geamul scannerului

1. Ridicați capacul scannerului.



2. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos și aliniați-l cu marcajul din colțul din stânga-spate al geamului.

 **SFAT:** Pentru asistență suplimentară la încărcarea unui original, consultați îndrumările inscripționate pe marginea geamului scannerului.



3. Închideți capacul.

## Încărcarea unui original în alimentatorul de documente (numai la anumite modele)

Puteți copia sau scana un document așezându-l în alimentatorul de documente.

- ⚠ **ATENȚIE:** Nu încărcați fotografiile în alimentatorul de documente, acest lucru poate duce la deteriorarea fotografiilor. Utilizați numai hârtie acceptată de alimentatorul de documente.
- 📄 **NOTĂ:** Anumite caracteristici, precum caracteristica de copiere **Încadrare în pagină**, nu funcționează când încărcați documente originale în alimentatorul de documente. Pentru ca aceste caracteristici să funcționeze, încărcați documentele originale pe geamul scannerului.

### Pentru a încărca un original în alimentatorul de documente

1. Încărcați documentul original cu fața de imprimat în sus în alimentatorul de documente.
  - a. Dacă încărcați un original imprimat în orientarea portret, așezați paginile astfel încât muchia superioară a documentelor să intre prima. Dacă încărcați un original imprimat în orientare tip peisaj, așezați paginile astfel încât marginea din stânga a documentelor să intre prima.
  - b. Glisați hârtia în alimentatorul de documente până când se aude un semnal sonor sau până când pe afișajul panoului de control al imprimantei apare un mesaj care indică faptul că s-au detectat paginile încărcate.

- 💡 **SFAT:** Pentru asistență suplimentară pentru încărcarea originalelor în alimentatorul de documente, consultați diagrama de pe tava alimentatorului de documente.



2. Glisați ghidajele de lățime a hârtiei spre interior până când se opresc la marginile din stânga și din dreapta ale hârtiei.

## Noțiuni de bază despre hârtie

Imprimanta este proiectată să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de hârtie pentru birou. Este recomandat să testați diverse tipuri de hârtie pentru imprimare înainte de a cumpăra cantități mari.

Pentru o calitate optimă a imprimării, utilizați hârtie HP. Pentru mai multe informații despre hârtia HP, vizitați site-ul Web HP la adresa [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP recomandă hârtiile simple cu sigla ColorLok pentru imprimarea documentelor zilnice. Toate hârtiile cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a satisface standardele înalte de fiabilitate și calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori proaspete, intense, negru dens și uscare mai rapidă decât hârtia simplă obișnuită. Căutați hârtiile cu sigla ColorLok într-o varietate de greutate și dimensiuni de la principalii producători de hârtie.

## Sfaturi pentru selectarea și utilizarea hârtiei

Pentru cele mai bune rezultate, este recomandat să respectați următoarele indicații.

- Încărcați un singur tip și o singură dimensiune de hârtie la un moment dat într-o tavă sau în alimentatorul de documente.
- Asigurați-vă că hârtia este încărcată corespunzător când se încarcă din tava principală sau din alimentatorul de documente.
- Nu supraîncărcați tava sau alimentatorul de documente.
- Pentru a preveni blocajele, imprimarea de calitate slabă și alte probleme de imprimare, evitați încărcarea următoarelor hârtii în tavă sau în alimentatorul de documente:
  - Documente din mai multe bucăți
  - Suport de imprimare defect, ondulat sau îndoit

- Suport de imprimare cu benzi detașabile sau perforații
- Suport de imprimare cu textură bogată, cu model în relief sau pe care cerneala nu are o aderență bună
- Suport de imprimare prea ușor sau care se întinde ușor
- Suporturi care conțin capse sau agrafe




## 4 Configurarea imprimantei

Acest articol descrie modul de configurare a imprimantei.

### Utilizarea Serviciilor Web

Imprimanta oferă soluții inovatoare bazate pe cloud, cum ar fi Imprimare oriunde, scanare și salvarea în cloud și alte servicii (inclusiv aprovizionarea automată cu consumabile).

Pentru mai multe informații, vizitați site-ul web HP Smart la [hpsmart.com](https://hpsmart.com).

 **NOTĂ:** Pentru a utiliza aceste soluții bazate pe cloud, imprimanta trebuie să fie conectată la internet. Dacă nu se stabilește altfel, HP poate să modifice sau să anuleze aceste soluții bazate pe cloud oferite la propria alegere.

### Configurarea serviciilor Web

Înainte de a configura Serviciile Web, asigurați-vă că imprimanta este conectată la Internet printr-o conexiune wireless.

#### Pentru a configura Serviciile Web

1. Înainte de a configura Serviciile Web, asigurați-vă că imprimanta este conectată la Internet.
2. Deschideți pagina de pornire a imprimantei (Embedded Web Server sau EWS). Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
3. Faceți clic pe fila **HP Web Services** (Servicii web HP).
4. În **Web Services Settings** (Setări Servicii web), faceți clic pe **Enable** (Activare) și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a accepta termenii de utilizare.
5. Dacă vi se solicită, alegeți să permiteți ca imprimanta să își caute și să își instaleze automat actualizări.

 **NOTĂ:**

- Dacă vi se solicită o parolă, introduceți codul PIN de pe eticheta imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [De reținut când accesați EWS](#).
  - Dacă vi se solicită setări proxy și dacă rețeaua utilizează setări proxy, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura un server proxy. Dacă nu aveți detaliile, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.
  - Dacă este disponibilă o actualizare pentru imprimantă, imprimanta o descarcă și o instalează, apoi repornește automat. Urmăriți din nou instrucțiunile de mai sus pentru a configura **HP Web Services** (Servicii web HP).
- 
6. Când imprimanta este conectată la serverul HP, imprimă o pagină cu informații. Urmăriți instrucțiunile de pe pagina cu informații pentru a finaliza configurarea Serviciilor web.

## Actualizarea imprimantei

HP lansează periodic actualizări de firmware pentru a îmbunătăți funcționalitatea produselor și a remedia problemele. În mod implicit, dacă imprimanta este conectată la internet, aceasta caută automat actualizări la intervale regulate. Puteți să schimbați setarea implicită pentru actualizări automate sau să căutați manual actualizări pe loc.


### Imprimantă cu capabilități de securitate dinamică

Această imprimantă este concepută să funcționeze numai cu cartușe echipate cu circuite electronice HP noi sau reutilizate. Circuitele electronice HP reutilizate permit utilizarea cartușelor refolosite, recondiționate și reumplute.


Imprimanta utilizează măsuri dinamice de securitate pentru blocarea cartușelor cu circuite modificate sau non-HP. Actualizările periodice de firmware livrate pe internet mențin eficiența măsurilor dinamice de securitate și vor bloca cartușele care au funcționat anterior.


Actualizările pot îmbunătăți, optimiza sau extinde funcționalitatea și caracteristicile imprimantei, pot proteja împotriva amenințărilor la adresa securității și pot servi altor scopuri, dar aceste actualizări pot bloca, de asemenea, funcționarea cartușelor care utilizează circuite electronice modificate sau non-HP în imprimantă, inclusiv a celor care funcționează la momentul actual. Cu excepția cazului în care v-ați înscris la anumite programe HP, cum ar fi Instant Ink, sau utilizați alte servicii care necesită actualizări automate de firmware online, majoritatea imprimantelor HP pot fi configurate pentru a primi actualizări fie automat, fie printr-o notificare care vă permite să alegeți dacă să realizați actualizarea. Pentru mai multe informații despre securitatea dinamică și despre configurarea actualizărilor de firmware online, vă rugăm să accesați [www.hp.com/learn/ds](http://www.hp.com/learn/ds).

### Pentru a actualiza imprimanta utilizând panoul său de control

1. Din partea de sus a ecranului, atingeți sau glisați în jos pe filă pentru a deschide Tabloul de bord și atingeți Configurare .
2. Atingeți **Întreținere imprimantă**.
3. Atingeți **Actualizarea imprimantei**.
4. Atingeți **Căutați acum actualizări pentru imprimantă**.

### Pentru a permite imprimantei să caute actualizările în mod automat

 **NOTĂ:** Setarea implicită pentru **Actualizare automată** este **Activat**.

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți Configurare .
2. Atingeți **Printer Maintenance** (Întreținere imprimantă).
3. Atingeți **Actualizare imprimantă**.
4. Atingeți **Opțiuni actualizare imprimantă**.
5. Selectați **Install Automatically (Recommended)** Instalare automată (recomandat), **Alert When Available** (Doresc să primesc o alertă când sunt disponibile) sau **Do Not Check** (Nu căuta).

## Pentru a actualiza imprimanta utilizând Embedded Web Server (EWS)

1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
2. Faceți clic pe fila **Tools** (Instrumente).
3. În secțiunea **Actualizări imprimantă**, faceți clic pe **Firmware Updates** (Actualizări firmware), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

---

### NOTĂ:

- Dacă vi se solicită o parolă, introduceți codul PIN de pe eticheta imprimantei. Eticheta cu codul PIN se găsește în zona de acces la cartușe.
  - Dacă vi se solicită setări proxy și dacă rețeaua utilizează setări proxy, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura un server proxy. Dacă nu aveți detaliile, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.
  - Dacă este disponibilă o actualizare pentru imprimantă, imprimanta o descarcă și o instalează, apoi repornește.
- 

## Configurați imprimanta prin EWS

Utilizați EWS pentru a gestiona funcțiile de imprimare de pe computer.

- Vizualizarea informațiilor despre starea imprimantei
- Verificați informațiile și starea consumabilelor de imprimare
- Primirea de înștiințări despre evenimentele privitoare la imprimante și la consumabile
- Vedeti și modificați setările pentru rețea și imprimantă

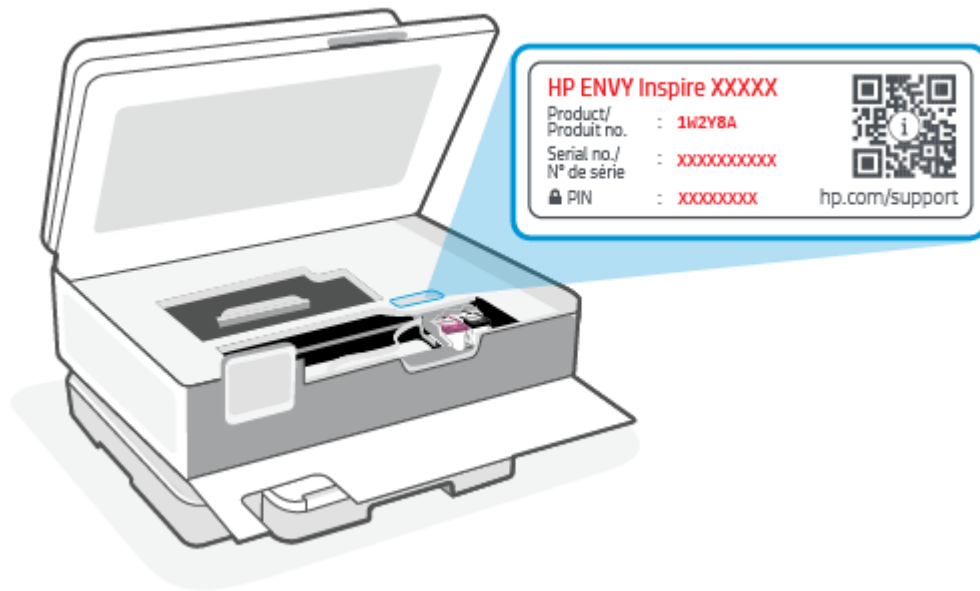
## Pentru a accesa și a utiliza EWS

Puteți să deschideți EWS utilizând una din următoarele metode:

- Aplicația HP Smart
- Software-ul pentru imprimantă HP
- Browserul web folosind adresa IP
- Browserul web folosind conexiunea Wi-Fi Direct

## De reținut când accesați EWS

- Dacă browserul web afișează un mesaj care indică faptul că site-ul web este nesigur, selectați opțiunea de a continua. Accesarea site-ului web nu vă va afecta dispozitivul.
- Dacă vi se solicită, introduceți parola imprimantei.
  - **Parolă:** Deschideți ușa de acces la cartușe și consultați eticheta din interiorul imprimantei.



- În funcție de modul de conectare a imprimantei, este posibil ca unele funcții EWS să nu fie disponibile.
- EWS nu poate fi accesat dincolo de firewallul rețelei.

### Pentru a deschide EWS utilizând HP Smart (iOS, Android și Windows 10)

1. Deschideți aplicația HP Smart pe computer sau dispozitivul mobil. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
2. Din HP Smart, selectați imprimanta, apoi atingeți sau faceți clic pe **Setări avansate**.

### Pentru a deschide EWS utilizând o adresă IP (conexiune Wi-Fi)

1. Aflați adresa IP a imprimantei. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, atingeți **Wireless** (📶), apoi atingeți **Setări** ⚙️.
2. Deschideți un browser web, introduceți adresa IP sau numele de gazdă în bara de adrese, apoi atingeți sau faceți clic pe **Enter**.

### Pentru a deschide EWS utilizând o adresă IP (conexiune Wi-Fi Direct)

1. Asigurați-vă că dispozitivul și imprimanta sunt conectate utilizând Wi-Fi Direct. Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimarea fără conectarea dispozitivului la aceeași rețea Wi-Fi \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. Deschideți un browser web, introduceți următoarea adresă IP sau nume de gazdă al imprimantei în bara de adrese, apoi atingeți sau faceți clic pe **Enter**.

**Adresă IP:** 192.168.223.1

## Pentru a deschide EWS utilizând software-ul imprimantei HP (Windows 7)

1. De pe desktopul calculatorului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, selectați pictograma cu numele imprimantei și apoi deschideți **HP Printer Assistant**.
2. În **HP Printer Assistant**, selectați fila **Print** (Imprimare).
3. Selectați **Printer Home Page (EWS)** (Pagina de pornire a imprimantei (EWS)).

## Configurarea setărilor de rețea IP

Utilizați secțiunile următoare pentru a configura setările de rețea ale imprimantei.

### Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea

Utilizați EWS pentru a vizualiza sau a modifica setările configurației IP.

1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
2. Faceți clic pe fila **Rețea** pentru a obține informații despre rețea. Modificați setările după cum este necesar.

### Redenumirea imprimantei în rețea

Pentru a redenumi imprimanta într-o rețea, astfel încât aceasta să poată fi identificată în mod unic, utilizați Embedded Web Server (EWS).

1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
2. Deschideți fila **Sistem**.
3. Pe pagina **Informații dispozitiv**, numele implicit al imprimantei se află în câmpul **Descriere dispozitiv**. Puteți schimba acest nume pentru a identifica în mod unic această imprimantă.



---

**NOTĂ:** Completarea celorlalte câmpuri de pe această pagină este opțională.

---

4. Faceți clic pe butonul **Aplicare** pentru a salva modificările.

### Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP

Utilizați EWS pentru a seta manual o adresă IPv4, o mască de subrețea și un gateway implicit.


1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
2. În fila **Rețea**, faceți clic pe **Configurație IPv4** în panoul de navigare din partea stângă.
3. Din lista verticală **Metodă adresă IP preferată**, selectați **Manual** și apoi editați setările de configurare IPv4.
4. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

### Atribuirea sau schimbarea parolei sistemului utilizând EWS

Atribuiți o parolă de administrator pentru acces la imprimantă și EWS, astfel încât utilizatorii neautorizați să nu poată modifica setările imprimantei.

1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
2. În fila **Sistem**, faceți clic pe legătura **Administrare** din panoul de navigare din partea stângă.
3. În zona etichetată **Securitate produs**, introduceți parola în câmpul **Parolă**.
4. Reintroduceți parola în câmpul **Confirmare parolă**.
5. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

---

 **NOTĂ:** Rețineți parola și păstrați-o într-un loc sigur.

---

## Schimbarea setărilor de economisire a energiei

Imprimanta include mai multe funcții economice pentru conservarea energiei și consumabilelor.

### Configurați setarea Repaus/Dezactivare automată după inactivitate

Utilizați EWS pentru a seta durata timpului de inactivitate înainte ca imprimanta să intre în modul repaus.

Efectuați următoarea procedură, pentru a modifica setarea Repaus/Dezactivare automată după inactivitate:

1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
2. Faceți clic pe fila **Sistem**, apoi selectați **Setări de energie**.
3. Din lista verticală **Repaus/Dezactivare automată după inactivitate**, selectați durata pentru întârziere.
4. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

### Setarea întârzierii Opririi după o perioadă de inactivitate și configurarea imprimantei pentru a utiliza o putere de maximum 1 watt

Utilizați EWS pentru a seta intervalul de timp după care imprimanta se oprește.

---


 **NOTĂ:** După ce imprimanta se oprește, consumul de energie este de 1 watt sau mai puțin.

---

Efectuați următoarea procedură pentru a modifica setarea Oprire după o perioadă de inactivitate:

1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
2. Faceți clic pe fila **Sistem**, apoi selectați **Setări de energie**.
3. Din lista verticală **Oprire după inactivitate**, selectați durata pentru întârziere.


---

 **NOTĂ:** Valoarea implicită este de 4 ore.

---

4. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

### Configurați setarea de întârziere a opririi

Utilizați EWS pentru a selecta dacă doriți sau nu ca imprimanta să se oprească cu întârziere, după ce este apăsat butonul . Efectuați următoarea procedură pentru a modifica setarea de întârziere a opririi:

1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
2. Faceți clic pe fila **Sistem**, apoi selectați **Setări de energie**.

3. Selectați sau deselectați opțiunea **Întârziere când porturile sunt active**.



**NOTĂ:** Când este selectată această opțiune, imprimanta nu se oprește decât dacă toate porturile sunt inactive. O legătură activă la rețea va împiedica imprimanta să se oprească.

---

---

## 5 Imprimare

Această imprimantă este concepută pentru a funcționa cu aplicația HP Smart, o aplicație software care simplifică imprimarea, scanarea și gestionarea imprimantei de pe smartphone, laptop, computer de birou sau alte dispozitive. Puteți să imprimați și să gestionați imprimanta de pe toate dispozitivele instalând aplicația pe fiecare dispozitiv. Aplicația HP Smart este compatibilă cu iOS, Android, Windows 10 și Mac.

Citiți această secțiune pentru a afla mai multe despre imprimarea cu aplicația HP Smart și imprimarea din alte aplicații software, folosind driverul de imprimantă HP instalat la configurare. De asemenea, veți găsi instrucțiuni de bază pentru imprimarea cu Apple AirPrint pe un computer Mac și imprimarea de la dispozitive mobile folosind comenzile de imprimare din software-ul dispozitivului.

Citiți sfaturile pentru o imprimare reușită ca să vă asigurați că obțineți rezultate optime la fiecare imprimare.

### Imprimarea de la un computer Windows

Citiți cerințele din [Cerințe pentru imprimantele HP+](#).

1. Asigurați-vă că ați instalat aplicația HP Smart. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
2. Deschideți documentul pe care doriți să îl imprimați.
3. În meniul **File** (Fișier) din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea denumirea **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Setup** (Configurare) sau **Preferences** (Preferințe).

5. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
6. Modificați orice setări de imprimare și faceți clic pe **OK**.
7. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare) sau **OK** pentru a imprima lucrarea.

### Imprimarea de la un computer Mac

Citiți cerințele din [Cerințe pentru imprimantele HP+](#).

1. Asigurați-vă că ați instalat aplicația HP Smart. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
2. Pe computer, deschideți **System Preferences** (Preferințe sistem) și selectați **Printers and Scanners** (Imprimante și scanere).
3. Faceți clic pe butonul/pictograma Adăugare **+**, selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe **Add** (Adăugare).
4. După conectare, deschideți documentul pe care doriți să îl imprimați și utilizați comanda **Print** (Imprimare).



5. Asigurați-vă că este selectată imprimanta dorită.
6. Modificați orice setări de imprimare.
7. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a imprima documentul.


## Imprimarea cu dispozitivele mobile

Acest articol descrie cum să imprimați de la dispozitive mobile.

Puteți utiliza aplicația HP Smart pentru a imprima documente și fotografii de la dispozitivul mobil, din contul de pe rețelele sociale sau din spațiul de stocare în cloud. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).

De asemenea, puteți imprima direct de la dispozitivele mobile folosind AirPrint (iOS) sau HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** Dispozitivele cu iOS 4.2 sau o versiune ulterioară au aplicația AirPrint preinstalată.
- **Android:** Descărcați HP Print Service Plugin (Android): din Magazinul Google Play sau din magazinul de aplicații preferat, apoi activați-l pe dispozitivul dvs.

 **NOTĂ:** Puteți imprima utilizând HP Smart sau AirPrint/HP Print Service Plugin când dispozitivul mobil este conectat la aceeași rețea ca imprimanta sau la o rețea diferită (folosind Wi-Fi Direct).

## Imprimarea cu dispozitivul conectat la aceeași rețea Wi-Fi

Puteți imprima documente și fotografii de pe dispozitivul mobil când dispozitivul este conectat la aceeași rețea Wi-Fi ca imprimanta.

Vizitați [hp.com/go/mobileprinting](http://hp.com/go/mobileprinting) pentru mai multe informații despre imprimarea mobilă.


 **NOTĂ:** Asigurați-vă că dispozitivul mobil și imprimanta sunt conectate la aceeași rețea Wi-Fi. Pentru informații suplimentare, consultați [Conectați imprimanta la o rețea Wi-Fi folosind HP Smart](#).

## Imprimarea fără conectarea dispozitivului la aceeași rețea Wi-Fi (Wi-Fi Direct)


Cu Wi-Fi Direct, puteți să conectați direct computerul sau dispozitivul mobil la imprimantă și să imprimați wireless, fără să conectați computerul sau dispozitivul mobil la o rețea wireless existentă.

Vizitați [hp.com/go/wifidirectprinting](http://hp.com/go/wifidirectprinting) pentru mai multe informații despre Wi-Fi Direct.

 **NOTĂ:**

- Asigurați-vă că funcția Wi-Fi Direct de la imprimantă este activată. Dacă funcția Wi-Fi Direct este activată, Wi-Fi Direct  apare pe afișajul panoului de control din Tabloul de bord.
- Puteți conecta până la 5 computere și dispozitive mobile la imprimantă folosind conexiunea Wi-Fi Direct.

**Pentru a activa sau a dezactiva funcția Wi-Fi Direct de la panoul de control:**

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți Wi-Fi Direct .




2. Atingeți **Setări** .
3. Dacă afișajul arată că funcția Wi-Fi Direct este **Dezactivată**, atingeți **Wi-Fi Direct** , apoi activați-o.

---

 **SFAT:** De asemenea, puteți activa Wi-Fi Direct din EWS. Pentru mai multe informații despre utilizarea serverului EWS, consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).

---

## Pentru a activa Wi-Fi Direct

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți **Wi-Fi Direct** .
2. Atingeți **Setări** .
3. Dacă afișajul arată că funcția Wi-Fi Direct este **Dezactivat**, atingeți **Wi-Fi Direct** , apoi activați-o.

---

 **SFAT:** De asemenea, puteți activa Wi-Fi Direct din EWS. Pentru mai multe informații despre utilizarea serverului EWS, consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).

---

## Sfaturi pentru imprimări reușite

Pentru a imprima cu succes, cartușele HP trebuie să funcționeze corect cu suficientă cerneală, hârtia trebuie să fie încărcată corect și imprimanta trebuie să aibă setările corecte.

Puteți să verificați setările imprimantei din HP Smart, EWS și aplicațiile software.


## Sfaturi referitoare la cerneală

În continuare sunt prezentate sfaturi referitoare la cerneală, pentru o imprimare reușită:

- În cazul în care calitatea imprimării nu este acceptabilă, consultați [Probleme legate de imprimare](#) pentru mai multe informații.
- Utilizați cartușe originale HP.


Cartușele originale HP sunt proiectate și testate cu imprimante și hârtii HP pentru a vă ajuta să obțineți simplu rezultate excepționale, de fiecare dată.

---

 **NOTĂ:** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor care nu provin de la HP. Service-ul sau reparațiile la produs necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

Dacă credeți că ați cumpărat cartușe originale HP, mergeți la [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit).

---

 **NOTĂ:** Dacă aveți o imprimantă HP+, trebuie să utilizați cartușe HP originale. Dacă sunt instalate cartușe non-HP sau cartușe reumplute, imprimanta nu va imprima.

---

- Instalați corect atât cartușul negru cât și cartușul color.

Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a înlocui cartușele](#).

- Verificați nivelurile estimate de cerneală din cartușe pentru a vă asigura că cerneala este suficientă.

Pentru informații suplimentare, consultați [Verificarea nivelului de cerneală](#).



**NOTĂ:** Avertismentele și indicatorii pentru nivelul de cerneală oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când un indicator arată niveluri scăzute de cerneală, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri de imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

- Oprii întotdeauna imprimanta utilizând butonul Alimentare  pentru a-i permite să protejeze duzele.

## Sfaturi referitoare la încărcarea hârtiei

Pentru mai multe informații, consultați și [Încărcarea hârtiei](#).

- Asigurați-vă că hârtia este încărcată corespunzător în tava principală și setați dimensiunea și tipul de suport corecte. La încărcarea hârtiei în tava principală, vi se va solicita să setați dimensiunea și tipul de suport de la panoul de control.
- Încărcați un teanc de hârtie (nu doar o pagină). Toată hârtia din teanc trebuie să fie de aceeași dimensiune și de același tip pentru a evita un blocaj de hârtie.
- Încărcați hârtia cu fața de imprimat în jos.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava principală este așezată orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie în tava principală, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajele nu îndoie hârtia din tavă.


---

## 6 Copierea, scanarea și faxul mobil

Puteți să scanați documente, fotografiile și alte tipuri de hârtie și să le trimiteți către o varietate de destinații, precum un computer sau un destinatar de e-mail.

Când scanați documente cu software-ul imprimantei HP, puteți să scanați pe un format care poate fi căutat și editat.



La scanarea unui document original fără chenar, utilizați geamul scannerului și nu alimentatorul de documente.

 **NOTĂ:** Unele funcții de scanare sunt disponibile numai după ce ați instalat software-ul imprimantei HP.

 **SFAT:** Dacă aveți probleme la scanarea documentelor, consultați [Probleme legate de copiere și de scanare](#).


### Copierea de la imprimantă

1. Asigurați-vă că tava de intrare conține hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei](#).
2. Așezați documentul original cu fața de imprimat în jos pe geamul scannerului, sau cu fața de imprimat în sus în alimentatorul de documente.
3. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Copiere**.
4. Selectați opțiunea dorită.
5. Introduceți numărul de copii utilizând tastatura sau modificați alte setări.

 **SFAT:** Pentru a salva setările ca setări implicite pentru lucrările viitoare, atingeți Setări copiere , apoi atingeți **Save Current Settings** (Salvare setări curente).

6. Atingeți Copiere .

 **SFAT:**

- În mod implicit, imprimanta este setată să copieze în culori. Dacă doriți copii alb-negru, atingeți Setări copiere  în vederea modificării culorii implicite.
- Dacă dispozitivul are o cameră, puteți să utilizați aplicația HP Smart pentru a scana un document sau o fotografie imprimată, cu camera dispozitivului. Apoi, puteți să utilizați HP Smart pentru a edita, a salva, a imprima sau a partaja imaginea.


---


### Scanați folosind HP Smart (iOS/Android, Windows 10 și macOS)

Puteți să utilizați aplicația HP Smart pentru a scana documente sau fotografiile de la scannerul imprimantei și, de asemenea, puteți să scanați utilizând camera dispozitivului. HP Smart include instrumente de editare care vă permit să ajustați imaginea scanată, înainte de salvare sau partajare. Puteți să imprimați și să salvați scanările

local sau în sisteme de stocare cloud și să le partajați prin e-mail, SMS, Facebook, Instagram etc. Pentru a scana cu HP Smart, urmați instrucțiunile furnizate în secțiunea corespunzătoare de mai jos, în funcție de tipul dispozitivului pe care îl utilizați.

---

 **SFAT:** Înregistrați-vă la HP Smart Advance pentru a vă bucura de servicii HP Smart premium, cum ar fi scanarea documentelor ca text editabil. Pentru mai multe informații, consultați [hpsmart.com](https://hpsmart.com).

 **NOTĂ:** Pentru a utiliza HP Smart este necesar un cont HP și nu toate dispozitivele mobile sau regiunile au acces la toate setările. Unele caracteristici sunt disponibile doar la anumite imprimante sau modele.

---

- **iOS/Android:** [hp.com/go/hpsmart-help](https://hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [hp.com/go/hpsmartwin-help](https://hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **macOS:** [hp.com/go/hpsmartmac-help](https://hp.com/go/hpsmartmac-help)

## Scanarea cu software HP Scan (Windows 7)

Utilizați software-ul HP Scan pentru a iniția scanarea din software de pe computerul dvs. Puteți salva imaginea scanată ca fișier sau o puteți trimite la o altă aplicație software.

---

 **NOTĂ:** Pentru a instala software-ul HP Scan, este necesar Windows 7 Service Pack 1 (SP1).

---

1. Încărcați documentul pe geamul scannerului în funcție de indicatoarele de pe imprimantă.
2. Deschideți software-ul imprimantei HP. De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
3. Selectați **Scanare**, apoi **Scanați un document sau o fotografie**.
4. Reglați setările dacă este necesar.
5. Faceți clic pe **Scan** (Scanare).


## Scanarea cu Webscan

Webscan este o caracteristică a EWS care vă permite să scanați fotografii și documente de la imprimantă către computer, utilizând un browser web.

Această caracteristică este disponibilă chiar dacă nu ați instalat software-ul imprimantei pe computer.

Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).

---

 **NOTĂ:** Implicit, caracteristica Webscan este dezactivată. Puteți să activați această caracteristică din EWS.

Dacă nu puteți deschide Webscan din EWS, este posibil ca funcția să fi fost dezactivată de către administratorul de rețea. Pentru mai multe informații, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.

---

## Pentru a activa Webscan

1. Deschideți Embedded Web Server. Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
2. Faceți clic pe fila **Setări**.

3. În secțiunea **Securitate**, faceți clic pe **Setări administrator**.
4. Selectați **Webscan din EWS** pentru a activa Webscan.
5. Faceți clic pe **Aplicare**.

## Pentru a scana utilizând Webscan

Scanarea cu Webscan oferă opțiuni elementare de scanare. Pentru a utiliza opțiuni sau funcții suplimentare de scanare, scanați utilizând software-ul de imprimantă HP.

1. Încărcați originalul în alimentatorul de documente sau pe geamul scannerului. Pentru informații despre încărcarea hârtiei, consultați [Încărcarea hârtiei](#).
2. Deschideți Embedded Web Server. Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
3. Faceți clic pe fila **Scanare**.
4. Faceți clic pe **Webscan** în panoul din stânga, modificați setările, apoi faceți clic pe **Start scanare**.

## Sfaturi pentru succesul copierii și scanării

Folosii sfaturile următoare pentru a reuși copierea și scanarea:

- Mențineți geamul și spatele capacului curate. Scannerul interpretează tot ce detectează pe geamul-suport ca parte a imaginii.
- Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos pe geamul scannerului și aliniați-l cu marcajul din colțul din stânga-spate al geamului.
- Pentru a face o copie mare a unui original de mici dimensiuni, scanați originalul în computer, redimensionați imaginea în software-ul de scanare, apoi imprimați un exemplar al imaginii mărite.
- Dacă doriți să ajustați dimensiunea de scanare, tipul documentului rezultat, rezoluția de scanare sau tipul fișierului și așa mai departe, începeți scanarea din software-ul imprimantei.
- Pentru a evita textul scanat incorect sau lipsă, asigurați-vă că luminozitatea este setată adecvat în software.
- Dacă doriți să scanați un document cu mai multe pagini într-un singur fișier în locul mai multor fișiere, porniți operația de scanare cu software imprimantă în loc să selectați **Scanare** de la afișajul imprimantei sau utilizați alimentatorul de documente pentru a scana.
- Dacă scanați de la o cameră mobilă, asigurați-vă că vă aflați într-o zonă bine luminată, astfel încât originalul să fie în contrast cu suprafața pe care este așezat.

## Fax mobil

Utilizați aplicația HP Smart pentru a scana și trimite rapid prin fax mai multe pagini odată de pe dispozitivul mobil sau computer.

Pentru mai multe informații despre Mobile Fax, vizitați [site-ul web HP Smart](#).

## Utilizați Fax mobil în aplicația HP Smart

1. Verificați dacă dispozitivul mobil sau computerul este conectat la rețea. Lansați aplicația HP Smart și conectați-vă sau creați-vă contul HP.
2. Selectați dala Fax mobil.

Dacă nu vedeți dala **Fax mobil**, activați-o astfel:

- Pe dispozitivul mobil: Atingeți **Personalizare dale**, atingeți comutatorul **Fax mobil** pentru a activa dala, apoi reveniți la ecranul principal.
- Pe dispozitivul Windows 10: Faceți clic pe **Setări**, selectați **Personalizare dale** și faceți clic pe comutatorul **Fax mobil** pentru a activa dala. Apoi reveniți la ecranul principal.
- Pe dispozitivul Mac: Din bara de meniu, selectați **HP Smart >Personalizare dale**. Setează opțiunea Fax mobil la **Pornit**.



**NOTĂ:** Opțiunea Fax mobil este disponibilă în anumite țări/regiuni. Dacă nu vedeți opțiunea Fax mobil în meniul Personalizare, este posibil ca aceasta să nu fie disponibilă în țara/regiunea dvs.


3. Completați informațiile necesare pentru Fax mobil.
4. Pentru a adăuga o pagină de însoțire, atingeți comutatorul **Adăugare pagină de însoțire**, apoi introduceți subiectul și mesajul.
5. Scanați elementul pe care doriți să îl trimiteți prin fax utilizând camera imprimantei sau a dispozitivului mobil sau atașați un tip de fișier acceptat. Trimiteți faxul când sunteți gata.

Faxul va fi trimis în siguranță și puteți urmări starea în aplicația HP Smart.

# 7 Gestionarea cartușelor

Această secțiune descrie cum să gestionați și să comandați consumabilele.

Pentru a asigura cea mai bună calitate de imprimare, trebuie să efectuați câteva proceduri de întreținere simple.

 **SFAT:** Dacă aveți probleme la copierea documentelor, consultați [Probleme legate de imprimare](#).

## Imprimantă cu capacități de securitate dinamică

Această imprimantă este concepută să funcționeze numai cu cartușe echipate cu circuite electronice HP noi sau reutilizate. Circuitele electronice HP reutilizate permit utilizarea cartușelor refolosite, recondiționate și reumplute.

Imprimanta utilizează măsuri dinamice de securitate pentru blocarea cartușelor cu circuite modificate sau non-HP. Actualizările periodice de firmware livrate pe internet mențin eficiența măsurilor dinamice de securitate și vor bloca cartușele care au funcționat anterior.


Actualizările pot îmbunătăți, optimiza sau extinde funcționalitatea și caracteristicile imprimantei, pot proteja împotriva amenințărilor la adresa securității și pot servi altor scopuri, dar aceste actualizări pot bloca, de asemenea, funcționarea cartușelor care utilizează circuite electronice modificate sau non-HP în imprimantă, inclusiv a celor care funcționează la momentul actual. Cu excepția cazului în care v-ați înscris la anumite programe HP, cum ar fi Instant Ink, sau utilizați alte servicii care necesită actualizări automate de firmware online, majoritatea imprimantelor HP pot fi configurate pentru a primi actualizări fie automat, fie printr-o notificare care vă permite să alegeți dacă să realizați actualizarea. Pentru mai multe informații despre securitatea dinamică și despre configurarea actualizărilor de firmware online, vă rugăm să accesați [www.hp.com/learn/ds](http://www.hp.com/learn/ds).

## Informații despre cartușe și despre capul de imprimare

Următoarele sfaturi sunt utile pentru întreținerea cartușelor HP și asigurarea unei calități constante a imprimării.

- Instrucțiunile din acest ghid sunt pentru înlocuirea cartușelor și nu sunt destinate pentru prima instalare.
- Păstrați toate cartușele în ambalajele lor originale sigilate, până când devin necesare.
- Asigurați-vă că opriți corect imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați [Oprirea imprimantei](#).
- Păstrați cartușele la temperatura camerei (15-35 °C sau 59-95 °F).
- Nu curățați capul de imprimare dacă nu este necesar. Acest lucru consumă cerneală și scurtează durata de viață a cartușelor.
- Manevrați cu grijă cartușele. Aruncarea, scuturarea sau manevrarea dură în timpul instalării pot provoca probleme temporare de imprimare.
- Dacă transportați imprimanta, efectuați următoarele pentru a evita scurgerea cernelii din imprimantă sau alte deteriorări ale imprimantei:



- Asigurați-vă că opriți imprimanta apăsând  (butonul Alimentare). Înainte de a deconecta imprimanta, așteptați până când se opresc toate sunetele produse de mișcarea componentelor interne.
- Aveți grijă să lăsați cartușele instalate.
- Imprimanta trebuie să fie transportată în poziție orizontală; nu trebuie pusă pe o parte, pe părțile din față sau din spate ori pe partea superioară.
- Dacă aveți o imprimantă HP+, trebuie să utilizați cartușe HP originale. Dacă sunt instalate cartușe non-HP sau cartușe reumplute, imprimanta nu va imprima.

## Chiar și atunci când se imprimă numai cu cartușul negru, se utilizează și o anumită cantitate de cerneală color


Cerneala este utilizată într-un număr de moduri pe parcursul procesului de imprimare inkjet.

În general, cerneala dintr-un cartuș este utilizată pentru imprimarea documentelor, fotografiilor și a altor astfel de materiale. Totuși, o anumită cantitate de cerneală trebuie să fie utilizată pentru a menține starea optimă a capului de imprimare, o anumită cantitate de cerneală este reziduală și o anumită cantitate de cerneală se evaporă. Pentru mai multe informații referitoare la utilizarea cernelii, vizitați [hp.com/go/learnaboutsupplies](http://hp.com/go/learnaboutsupplies) și faceți clic pe **HP Ink**. (Poate fi necesar să selectați țara/regiunea dvs. utilizând butonul **Select Country** (Selectare țară/regiune) de pe pagină.)

## Verificarea nivelului de cerneală

Puteți să verificați nivelurile estimate ale cernelii din software-ul imprimantei sau din panoul de control al imprimantei.

### Pentru a verifica nivelurile estimate de cerneală de la panoul de control al imprimantei

- La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți **Cerneală**  pentru a verifica nivelurile de cerneală estimate.

---

#### NOTĂ:

- Alertele și indicatoarele privind nivelurile cernelii oferă estimări numai în scop de planificare. Când primiți un avertisment de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de schimb disponibil pentru a evita posibilele întârzieri de imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.
  - Dacă ați instalat un cartuș de imprimare reumplut sau recondiționat ori un cartuș care a fost folosit într-o altă imprimantă, indicatorul de nivel al cernelii ar putea fi imprecis sau indisponibil.
  - Cerneala din cartușe este utilizată în procesul de imprimare în diverse moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește imprimanta și cartușele pentru imprimare și în procesul de service pentru capul de imprimare, care menține duzele de imprimare degajate și fluxul de cerneală uniform. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuș după ce acesta este folosit. Pentru informații suplimentare, consultați [hp.com/go/inkusage](http://hp.com/go/inkusage).
-

## Comandarea cartușelor

Acest articol explică modul în care puteți comanda cartușe.

Pentru a comanda cartușe, mergeți la [www.hp.com](http://www.hp.com). (Momentan, unele părți ale site-ului web HP sunt disponibile numai în limba engleză.) Plasarea comenzilor de cartușe online nu este acceptată în toate țările/regiunile. Oricum, multe țări/regiuni au informații despre comandarea prin telefon, localizarea unui magazin local și imprimarea unei liste de cumpărături. În plus, puteți să vizitați pagina [hp.com/buy/supplies](http://hp.com/buy/supplies) pentru a obține informații referitoare la cumpărarea produselor HP în țara/regiunea dvs.

Utilizați doar cartușe de schimb ale căror numere sunt identice cu ale cartușelor pe care le înlocuiți. Puteți găsi numărul cartușului în următoarele locuri:

- Deschideți HP Smart. Atingeți sau faceți clic pe imaginea imprimantei, apoi atingeți sau faceți clic pe **Supported Supplies** (Consumabile acceptate).
- În Embedded Web Server, faceți clic pe fila **Instrumente**, apoi faceți clic pe **Supply Status** (Stare consumabile) de la **Product Information** (Informații despre produs). Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
- Pe raportul de stare a imprimantei (consultați [Semnificația rapoartelor despre imprimantă](#)).
- Pe eticheta cartușului pe care îl înlocuiți.
- Pe o etichetă din interiorul imprimantei. Deschideți ușa de acces la cartușe pentru a localiza eticheta.



**NOTĂ:** Cartușul **Setup** (Configurare) livrat împreună cu imprimanta nu este disponibil pentru achiziționare separată.

## Înlocuirea cartușelor

Acest articol descrie modul de înlocuire a cartușelor.



**NOTĂ:**

- Pentru informații despre reciclarea consumabilelor de cerneală uzate, consultați [Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet](#)

Dacă nu aveți deja cartușe de schimb pentru imprimantă, consultați [Comandarea cartușelor](#).

- Deocamdată, unele secțiuni ale site-ului web HP sunt disponibile numai în limba engleză.
- Nu toate cartușele sunt disponibile în toate țările/regiunile.

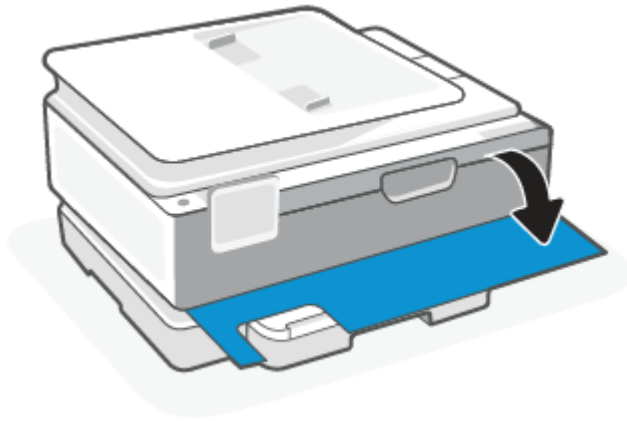


**ATENȚIE:** HP vă recomandă să înlocuiți cartușele lipsă în cel mai scurt timp posibil, pentru a evita problemele de calitate a imprimării și posibila utilizare de cerneală suplimentară sau deteriorarea sistemului de cerneală. Nu opriți niciodată imprimanta când lipsesc cartușe.

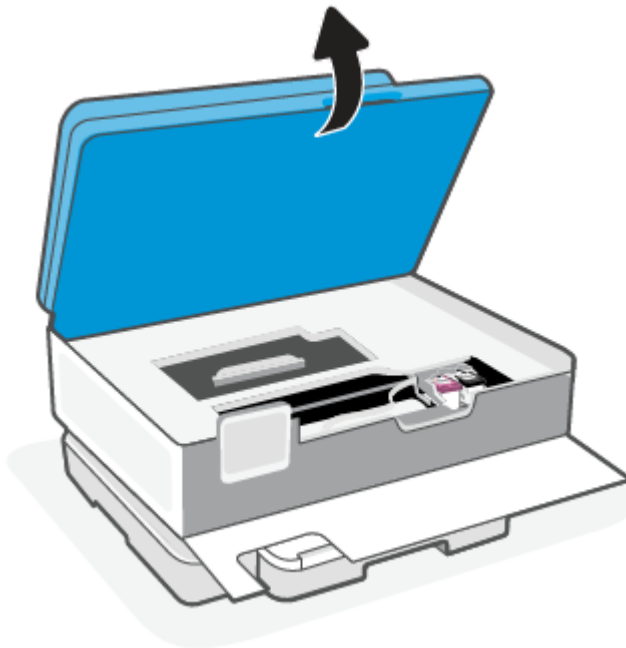
## Pentru a înlocui cartușele

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită.

2. Deschideți ușa frontală.



3. Deschideți ușa de acces la cartușe.



---

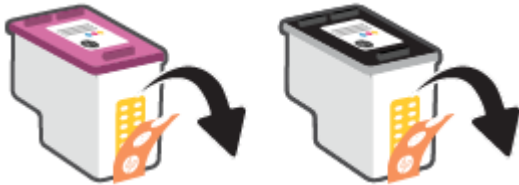
 **NOTĂ:**

- Așteptați până când capul de imprimare se oprește înainte de a acționa.
- Dacă imprimanta are alimentator de documente, nu prindeți sau strângeți alimentatorul de documente când ridicați scanerul.

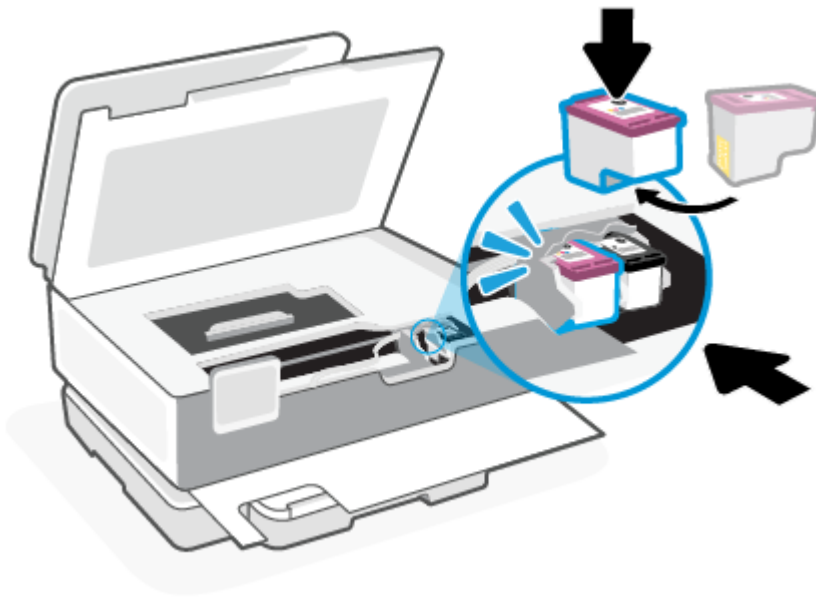
4. Scoateți cartușul din locaș.
5. Introduceți un cartuș nou.
  - Scoateți cartușul nou din ambalaj.



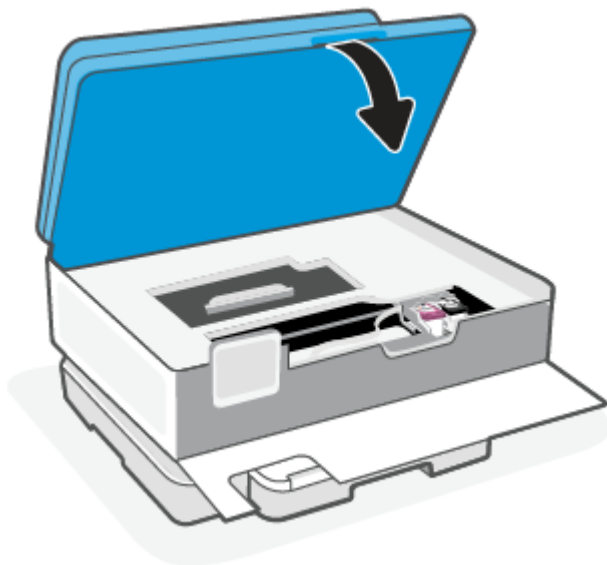
- Scoateți banda de plastic trăgând de capătul acesteia.



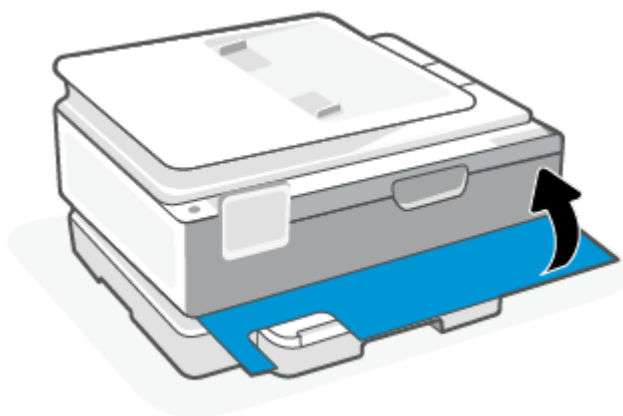
- Glisați noul cartuș în slot până când face clic.



6. Închideți capacul de acces la cartușe.




7. Închideți ușa frontală.



## Utilizarea modului cu un singur cartuș

Utilizați modul cu un singur cartuș pentru a opera imprimanta cu un singur cartuș. Modul cu un singur cartuș este inițiat în oricare din următoarele cazuri.

- În car este instalat un singur cartuș.
- Un cartuș este scos din car, când anterior erau instalate două cartușe.

 **NOTĂ:** Dacă imprimanta intră în modul cu un singur cartuș când în imprimantă sunt instalate două cartușe, verificați dacă au fost scoase benzile de protecție din plastic de pe fiecare cartuș. Când banda de plastic acoperă contactele cartușului, imprimanta nu poate detecta dacă este instalat cartușul. Dacă nu există bandă de plastic pe cartușe, încercați să curățați contactele cartușelor. Pentru mai multe informații despre curățarea contactelor cartușului, consultați [Probleme legate de cartușele de cerneală](#).

### Pentru a ieși din modul cu un singur cartuș

- Instalați în imprimantă atât cartușul negru, cât și cartușul tricolor.

## Probleme legate de cartușele de cerneală

Dacă există o problemă cu un cartuș, se poate afișa un mesaj privind problema legată de cartuș.

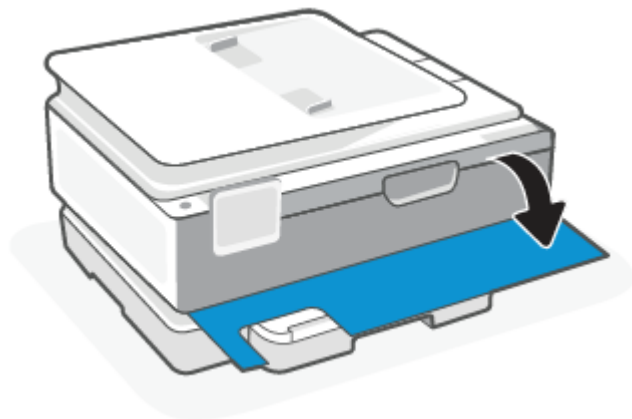
Dacă apare o eroare după ce este instalat un cartuș sau dacă un mesaj indică o problemă legată de cartuș, încercați să scoateți cartușele, verificând dacă au fost scoase benzile de protecție din plastic de pe fiecare cartuș, apoi reintroduceți cartușele. Dacă această acțiune nu dă rezultate, curățați contactele cartușelor. Dacă problema tot nu s-a rezolvat, înlocuiți cartușele.

Pentru informații despre înlocuirea cartușelor, consultați [Înlocuirea cartușelor](#).

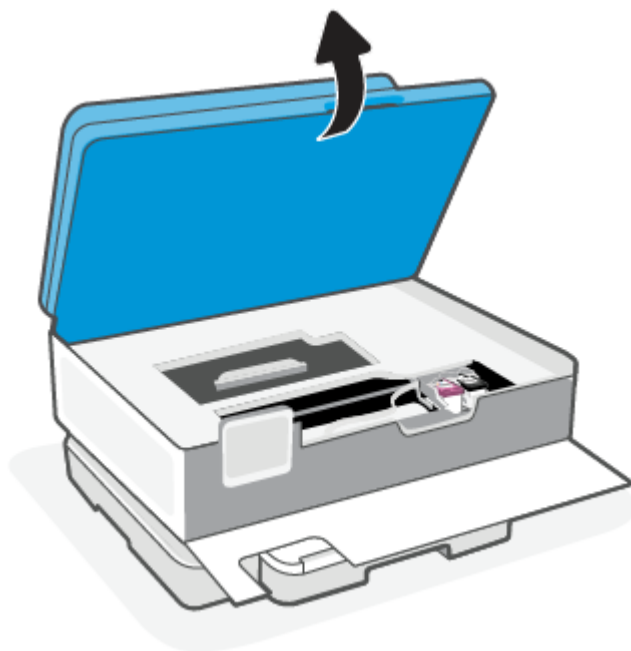
### Pentru a curăța contactele cartușelor

**⚠ ATENȚIE:** Procedura de curățare ar trebui să dureze doar câteva minute. Asigurați-vă că sunt reinstalate cartușele în imprimantă cât mai curând posibil. Nu se recomandă să lăsați cartușele afară din imprimantă mai mult de 30 de minute. Dacă lăsați cartușele neprotejate afară din imprimantă, este posibil ca duzele să se usuce și înfunde.

1. Verificați dacă alimentarea este pornită.
2. Deschideți ușa frontală.



3. Deschideți ușa de acces la cartușe.



---

 **NOTĂ:**


- Așteptați până când capul de imprimare se oprește înainte de a acționa.
- Dacă imprimanta are alimentator de documente, nu prindeți sau strângeți alimentatorul de documente când ridicați scannerul.

- 
4. Așteptați până când carul se oprește din mișcare.
  5. Scoateți cartușul indicat în mesajul de eroare.
  6. Curățați contactele cartușului și contactele imprimantei.
    - a. Țineți cartușul de părțile laterale cu partea de jos îndreptată în sus și localizați contactele electrice de pe cartuș.

Contactele electrice sunt punctele mici aurii de pe cartuș.
    - b. Ștergeți contactele numai cu vată uscată sau o cârpă care nu lasă scame.
- 
- ⚠ ATENȚIE:** Aveți grijă să ștergeți numai contactele și să nu întindeți cerneala sau alte reziduuri pe cartuș.
- 
- c. În interiorul imprimantei, identificați contactele pentru cartuș.

Contactele imprimantei sunt setul de proeminențe de culoare aurie poziționate pentru a atinge contactele de pe cartuș.
  - d. Folosiți o bucată de vată uscată sau o cârpă care nu lasă scame pentru a șterge contactele.
7. Reinstalați cartușul.
  8. Închideți capacul de acces la cartușe.

9. Verificați dacă mesajul de eroare a dispărut. Dacă primiți în continuare mesajul de eroare, opriți imprimanta, apoi porniți-o.

 **NOTĂ:** În cazul în care un cartuș creează probleme, puteți să îl scoateți și să utilizați imprimanta în modul de funcționare cu un singur cartuș.

---

## Depozitarea consumabilelor de imprimare

Cartușele pot fi lăsate în imprimantă pe perioade îndelungate. Totuși, pentru a asigura starea optimă a cartușelor, asigurați-vă că ați oprit corespunzător imprimanta, când imprimanta nu este în uz.

Pentru informații suplimentare, consultați [Oprirea imprimantei](#).

## Informații privind garanția cartușelor

Garanția cartușului HP este aplicabilă atunci când cartușul este utilizat în dispozitivul de imprimare HP pentru care a fost proiectat. Această garanție nu acoperă cartușele HP care au fost reîncărcate, refabricate, recondiționate, utilizate necorespunzător sau falsificate.

În timpul perioadei de garanție, cartușul este acoperit cât timp cerneala HP nu este epuizată și nu a fost atinsă data de sfârșit a garanției. Data de sfârșit a garanției, în format AAAA/LL/ZZ poate fi găsită pe cartuș conform indicației:



Pentru o copie a Declarației de garanție limitată HP, vizitați [hp.com/go/orderdocuments](http://hp.com/go/orderdocuments).




## 8 Rezolvarea unei probleme

Această secțiune sugerează soluții pentru probleme des întâlnite.

Dacă nu rezolvați problemele cu ajutorul sugestiilor, solicitați ajutor de la unul dintre serviciile de asistență. Contactați echipa de asistență HP.

În plus, puteți solicita ajutor din aplicația HP Smart și din panoul de control al imprimantei.


- **HP Smart:** trimite alerte pentru probleme legate de imprimantă (blocaje și alte probleme), legături către conținut de ajutor și opțiuni de a contacta asistența pentru ajutor suplimentar. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
- **Panoul de control al imprimantei:** atingeți butonul Ajutor  pentru a accesa meniul Ajutor, ajutorul contextual și animații pentru anumite activități.

### Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie

Acest articol vă ajută să remediați problemele legate de blocaje și alimentarea hârtiei.

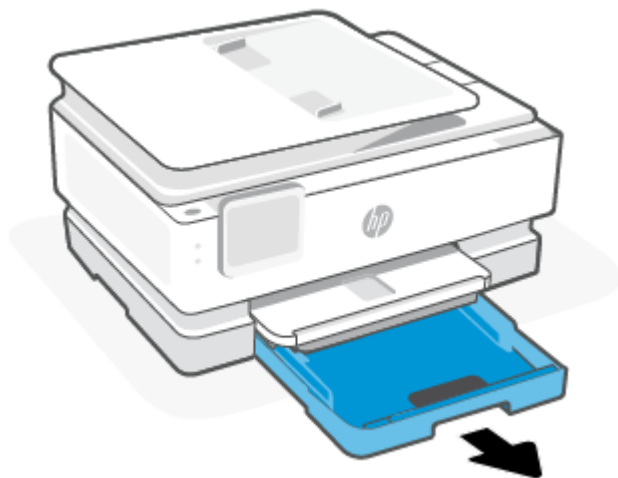
#### Eliminarea unui blocaj de hârtie

Blocajele de hârtie pot surveni în câteva locuri în interiorul imprimantei.

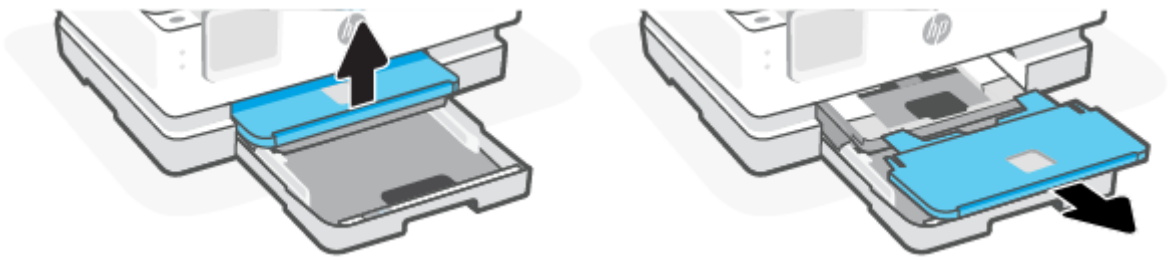
 **ATENȚIE:** Pentru a evita posibilele deteriorări ale capului de imprimare, eliminați blocajele de hârtie cât mai curând.

#### Pentru a elimina un blocaj de hârtie de la tava principală

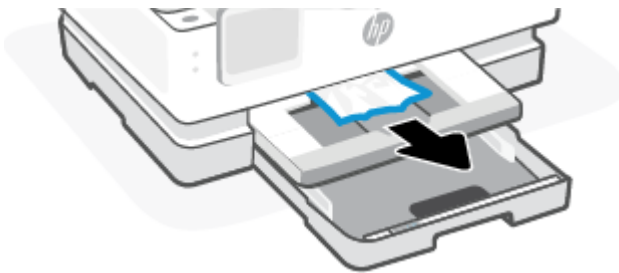
1. Deschideți tava principală.



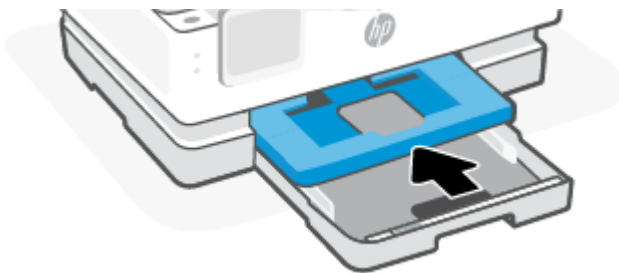
2. Ridicați tava de ieșire și scoateți-o din imprimantă.



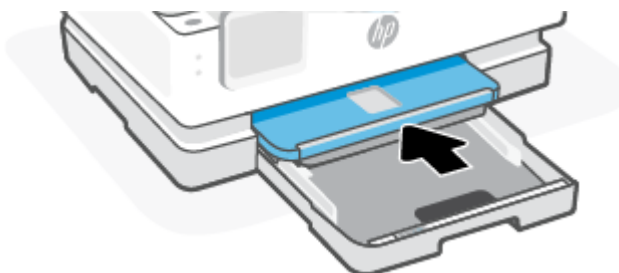
3. Scoateți orice hârtie blocată din tava foto.



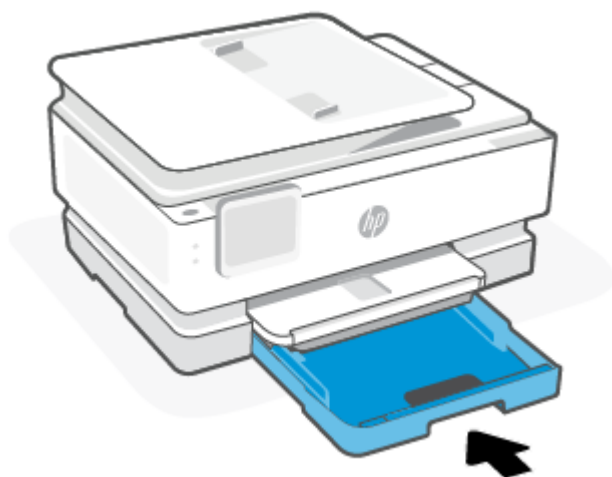
4. Împingeți spre interior tava foto și scoateți orice hârtie blocată din tava principală.




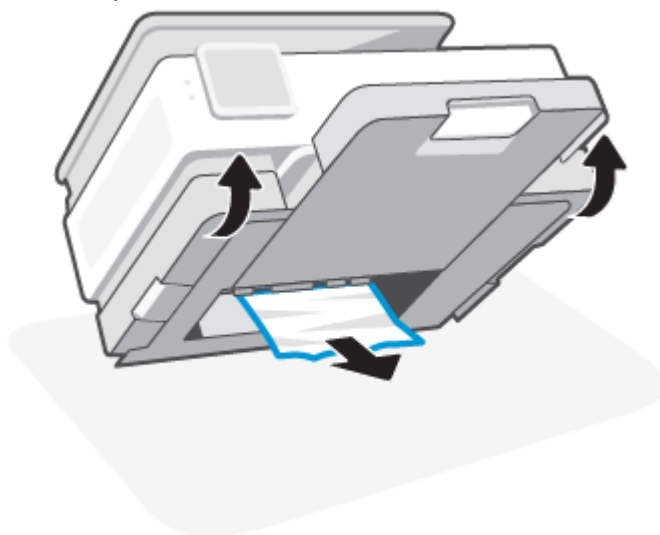
5. Introduceți tava de ieșire înapoi în imprimantă.



6. Închideți tava principală.

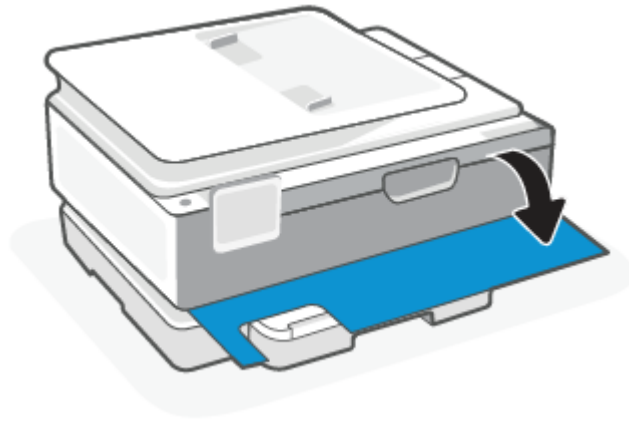


 **NOTĂ:** Dacă imprimanta afișează în continuare mesajul privind eliminarea blocajului, cu tava de alimentare extinsă, înclinați ușor imprimanta înainte (la aproximativ 60 de grade) ca să scoateți hârtie de la baza imprimantei.

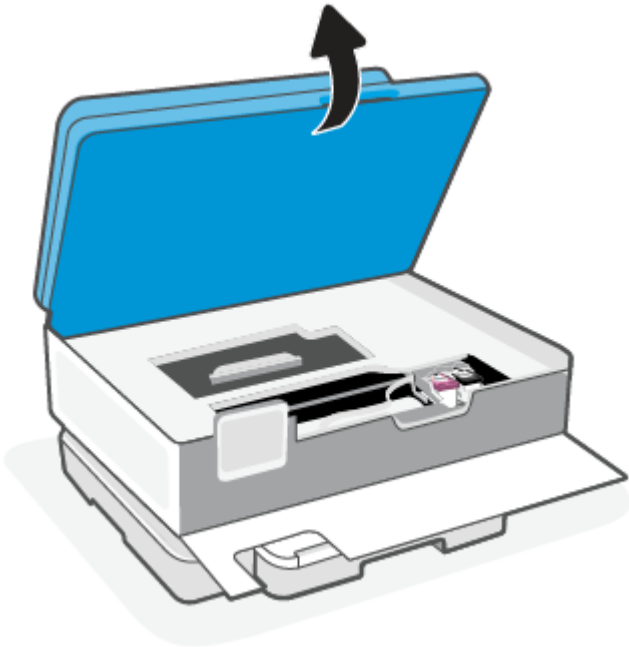


## Pentru a elimina un blocaj de hârtie din zona de imprimare

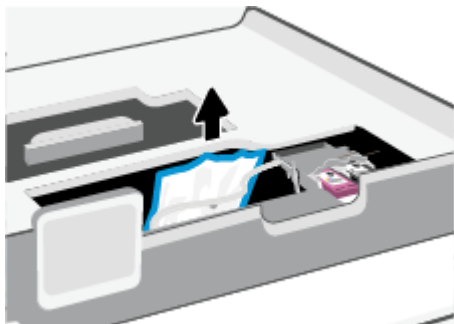
1. Deschideți ușa frontală.



2. Deschideți capacul de acces la car.



3. Dacă nu este obstrucționat carul de imprimare, mutați carul de imprimare în stânga imprimantei și scoateți hârtia blocată. Dacă este necesar, repetați acțiunea mișcând ușor carul de imprimare spre dreapta imprimantei.

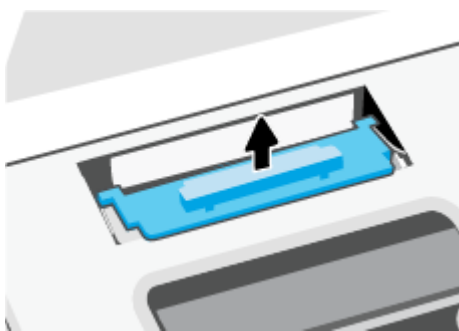


---


 **NOTĂ:** Nu mișcați prea mult carul de imprimare spre partea stângă sau dreapta a imprimantei.

---

4. Ridicați mânerul capacului traseului hârtiei și scoateți capacul.

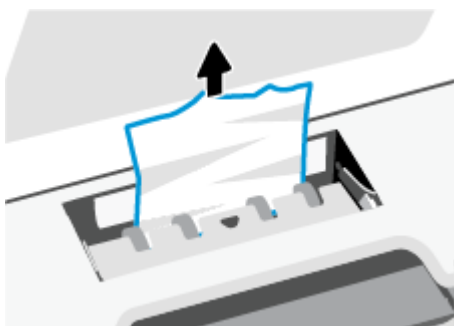


5. Localizați hârtia blocată în interiorul imprimantei, prindeți-o cu ambele mâini și trageți-o către dvs.

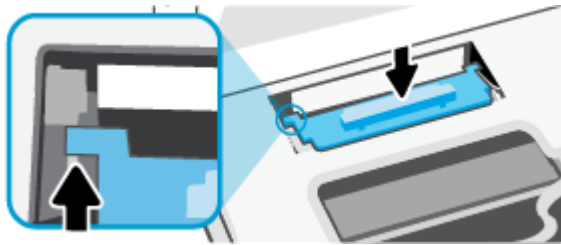
 **ATENȚIE:** Dacă hârtia se rupe când o scoateți dintre role, verificați dacă nu sunt bucăți rupte de hârtie pe role și pe roți, care ar putea rămâne în interiorul imprimantei.

Dacă nu scoateți toate bucățile de hârtie din imprimantă, este posibil să se producă și alte blocaje de hârtie.

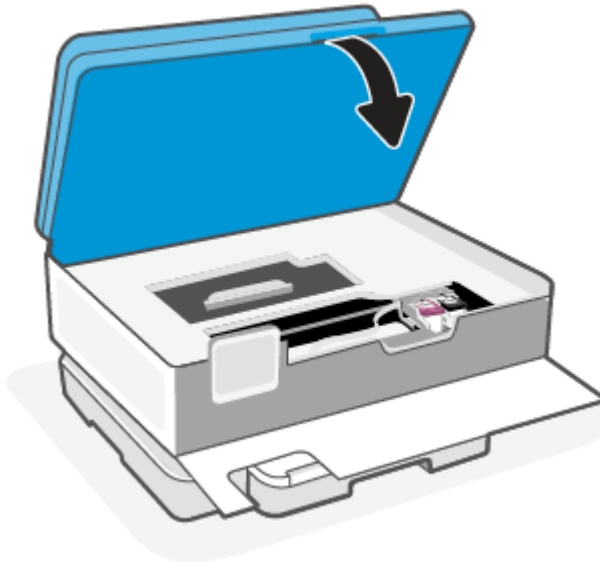
---



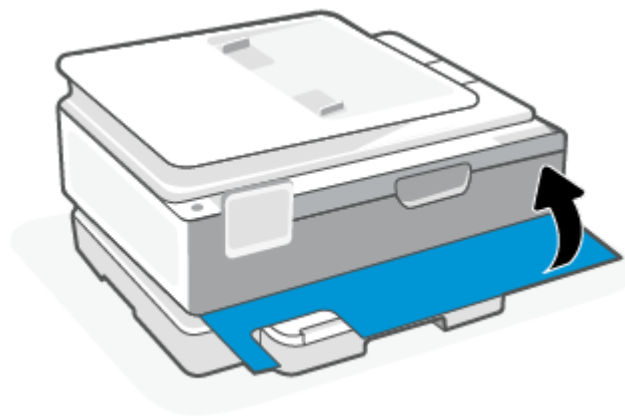
6. Reintroduceți capatul traseului hârtiei până când se fixează pe poziție.



7. Închideți capacul de acces la cartușe.



8. Închideți ușa frontală.

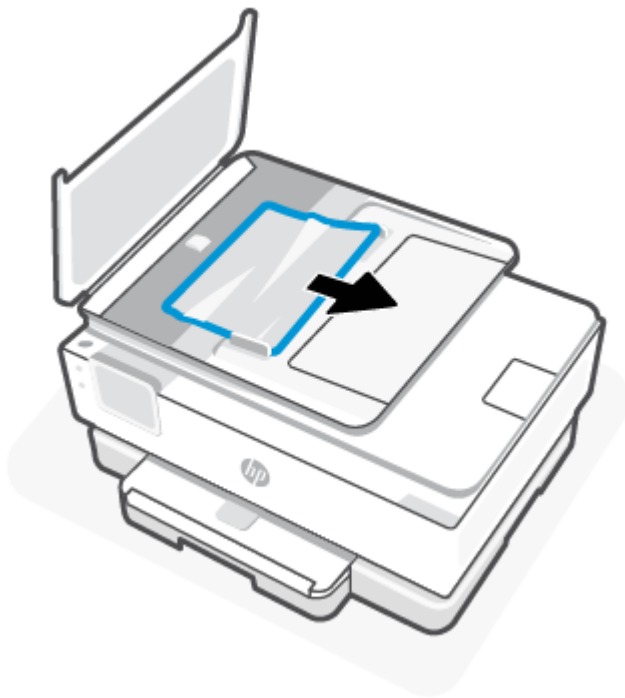


## Pentru a elimina un blocaj de hârtie din alimentatorul de documente (numai la anumite modele)

1. Ridicați capacul alimentatorului de documente.



2. Trageți hârtia blocată de pe role.



3. Închideți capacul alimentatorului de documente până când se fixează pe poziție.



4. Ridicați în sus tava alimentatorului de documente.





5. Scoateți orice hârtie blocată de sub tavă.




6. Puneți jos tava alimentatorului de documente.



## Eliminarea unui blocaj la carul de imprimare

Scoateți orice obiect, cum ar fi hârtia, care blochează carul de imprimare.

 **NOTĂ:** Nu utilizați niciun instrument sau alte dispozitive pentru a îndepărta hârtia blocată. Acționați întotdeauna cu atenție atunci când îndepărtați hârtia blocată din interiorul imprimantei.

## Aflați cum să evitați blocajele de hârtie

Pentru a evita blocajele de hârtie, respectați indicațiile următoare.

- Nu puneți prea multă hârtie în tăvile imprimantei. Pentru informații despre capacitățile tăvilor, consultați [Specificații](#).

- Înlăturați cu regularitate colile imprimate din tava de ieșire.
- Asigurați-vă că hârtia pe care imprimați nu este șifonată, îndoită sau deteriorată.
- Preveniți șifonarea sau îndoirea hârtiei prin stocarea hârtiei neutilizate în pungi închise ermetic, așezate pe suprafețe drepte.
- Nu utilizați hârtie prea groasă sau prea subțire pentru imprimantă.
- Asigurați-vă că tăvile sunt încărcate corect și că nu sunt prea pline. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei](#).
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava principală este așezată orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Nu combinați mai multe tipuri și dimensiuni de hârtie în tava principală; întregul teanc de hârtie din tava principală trebuie să fie de același tip și de aceeași dimensiune.
- Nu împingeți hârtia prea mult în tava principală.
- Dacă imprimați pe ambele fețe ale unei coli, nu imprimați imagini cu grad mare de saturație pe hârtie ușoară.
- Utilizați tipurile de hârtie recomandate pentru imprimantă.
- Dacă imprimanta va rămâne curând fără hârtie, mai întâi lăsați să se epuizeze hârtia din imprimantă, apoi adăugați hârtie. Nu încărcați hârtie când imprimanta imprimă.

## Soluționarea problemelor legate de alimentarea cu hârtie

Mai jos sunt enumerate problemele frecvente legate de alimentarea hârtiei.

- **Hârtia nu este preluată dintr-o tavă**
  - Asigurați-vă că în tavă este încărcată hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei](#). Vânturați hârtia înainte de încărcare.
  - Asigurați-vă că ghidajele pentru lățimea hârtiei sunt poziționate la marcasele corecte din tavă, corespunzătoare dimensiunii hârtiei pe care o încărcați. De asemenea, asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie ating, dar nu presează tare teancul de hârtie.
  - Asigurați-vă că teancul de hârtie este aliniat cu liniile de dimensiune corespunzătoare din partea inferioară a tăvii principale și că nu depășește înălțimea indicată de una sau mai multe etichete de pe partea laterală sau de pe ghidajul de lățime al tăvii principale.
  - Asigurați-vă că hârtia din tavă nu este ondulată. Îndreptați hârtia îndoind-o în direcția opusă deformării.
- **Paginile sunt oblice**
  - Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava principală este aliniată cu ghidajele pentru lățimea hârtiei. Dacă este nevoie, trageți tava principală afară din imprimantă și reîncărcați hârtia corect, asigurându-vă că ghidajele pentru hârtie sunt aliniate corect.
  - Încărcați hârtie în imprimantă numai atunci când nu imprimați.
  - Asigurați-vă că ușa de acces din spate este bine închisă.
- **Sunt preluate mai multe coli simultan**

- Asigurați-vă că ghidajele pentru lățimea hârtiei sunt poziționate la marcajele corecte din tavă, corespunzătoare dimensiunii hârtiei pe care o încărcați. De asemenea, asigurați-vă că ghidajele pentru lățimea hârtiei ating, dar nu presează tare teancul de hârtie.
- Asigurați-vă că teancul de hârtie este aliniat cu liniile de dimensiune corespunzătoare din partea inferioară a tăvii principale și că nu depășește înălțimea indicată de una sau mai multe etichete de pe partea laterală sau de pe ghidajul de lățime al tăvii principale.
- Asigurați-vă că tava nu este supraîncărcată cu hârtie.
- Pentru performanțe și eficiență optime, utilizați hârtie HP.

## Imprimanta nu poate imprima

Acest articol descrie cum să remediați problemele când imprimanta nu poate imprima.

### Verificați conexiunea imprimantei la internet

Asigurați-vă că imprimanta este conectată la internet. Dacă este deconectată, imprimanta nu va funcționa conform așteptărilor.

Imprimanta se poate deconecta uneori de la internet (de exemplu, până de curent, probleme cu rețeaua sau routerul sau oprirea imprimantei atunci când nu este folosită). Este posibilă să puteți imprima un număr limitat de pagini cu imprimanta deconectată, dar este foarte important să reconectați imprimanta pentru a continua imprimarea.

### Asigurați-vă că folosiți cartușe originale HP

Asigurați-vă că utilizați cartușe originale HP. Cartușele originale HP sunt fabricate și vândute de HP în ambalaje HP oficiale. Imprimantele HP+ necesită cartușe originale HP. Dacă instalați consumabile non-HP sau cartușe reumplute, imprimantele HP+ nu vor funcționa conform așteptărilor.

### Verificați setările și starea imprimantei


Pentru a verifica setările și starea imprimantei, imprimați un raport despre imprimantă și un raport privind starea imprimantei. Verificați această pagină pentru informații despre erorile imprimantei.



**SFAT:** Pentru a configura imprimanta printr-o conexiune wireless, consultați [Conectați imprimanta la o rețea Wi-Fi folosind HP Smart](#).

Dacă tot nu puteți imprima, accesați site-ul de asistență HP la [hp.com/support](http://hp.com/support).

### Pentru a imprima un raport despre imprimantă

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, atingeți Configurare .
2. Atingeți **Rapoarte**.
3. Selectați un raport despre imprimantă pentru a-l imprima.

### Raportul de stare a imprimantei

Utilizați raportul de stare a imprimantei pentru a vizualiza informațiile curente despre imprimantă și despre starea cartușelor. De asemenea, utilizați raportul de stare a imprimantei pentru ajutor în cazul problemelor de depanare legate de imprimantă.

Raportul de stare a imprimantei conține și un jurnal cu evenimente recente.

Dacă doriți să contactați telefonic HP, este adesea util să imprimați raportul de stare a imprimantei înainte de a suna.

## Probleme legate de imprimare

Acest articol vă ajută să remediați problemele legate de imprimare.

### Remediați problemele legate de imprimantele HP+ care nu imprimă

Dacă imprimanta HP+ nu imprimă, asigurați-vă că este conectată la internet și că utilizați cartușe HP originale.

Pentru a funcționa, imprimantele HP+ trebuie să fie conectate la internet prin Wi-Fi sau Ethernet. Imprimanta se poate deconecta uneori de la internet (de exemplu, până de curent, probleme cu rețeaua sau routerul sau oprirea imprimantei atunci când nu este folosită). Este posibilă să puteți imprima un număr limitat de pagini cu imprimanta deconectată, dar este foarte important să reconectați imprimanta pentru a continua imprimarea.

De asemenea, asigurați-vă că ați instalat cartușe originale HP. Cartușele originale HP sunt fabricate și vândute de HP în ambalaje HP oficiale. Imprimantele HP+ necesită cartușe originale HP. Dacă instalați cartușe non-HP sau cartușe reumplute, imprimantele HP+ nu vor funcționa conform așteptărilor.

### Remediarea problemelor legate de pagina care nu se imprimă (imposibil de imprimat)

Acest articol vă ajută să remediați problemele legate de imprimare.

#### Pentru a rezolva problemele de imprimare

Asigurați-vă că imprimanta este pornită și că este hârtie în tava de alimentare. Dacă tot nu puteți imprima, încercați următoarele în ordine:

1. Verificați mesajele de eroare și rezolvați-le urmând instrucțiunile de pe ecran.
2. În cazul în care computerul este conectat la imprimantă printr-un cablu USB, deconectați și reconectați cablul USB. În cazul în care computerul este conectat la imprimantă printr-o conexiune wireless, verificați dacă aceasta funcționează.
3. Rulați HP Print and Scan Doctor pentru a diagnostica și a remedia automat problemele.

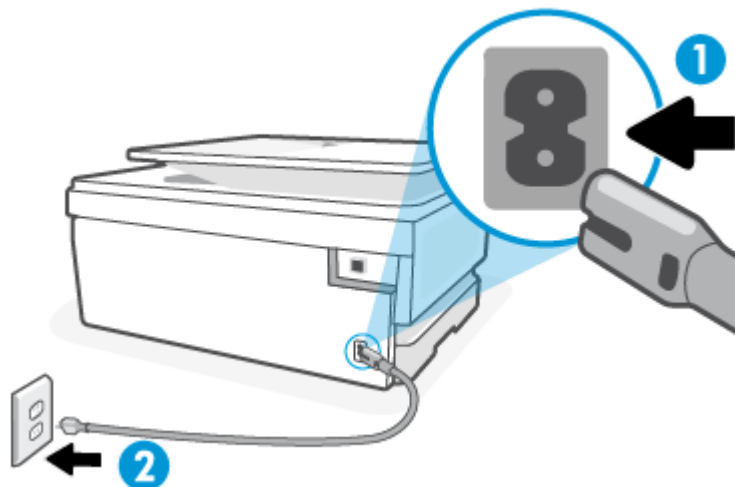


**SFAT:** Dacă utilizați Windows 10, puteți să rulați HP Print and Scan Doctor din HP Smart.

---

## Pentru verificarea conexiunii de alimentare și resetarea imprimantei

1. Verificați dacă la imprimantă este conectat ferm cablul de alimentare.



Tabelul 8-1 Porturile imprimantei

Port	Descriere
1	Conexiune de alimentare la imprimantă
2	Conexiune la priză


2. Uitați-vă la butonul Alimentare de pe imprimantă. Dacă nu este aprins, imprimanta este oprită. Apăsați butonul Alimentare pentru a porni imprimanta.

 **NOTĂ:** Dacă imprimanta nu primește energie electrică, conectați-o la altă priză.



3. Cu imprimanta pornită, deconectați cablul de alimentare din partea din spate a imprimantei.
4. Deconectați cablul de alimentare de la priza de perete.
5. Așteptați cel puțin 15 secunde.
6. Reconectați cablul de alimentare la priza de perete.
7. Reconectați cablul de alimentare în partea din spate a imprimantei.
8. Dacă imprimanta nu pornește singură, apăsați butonul Alimentare pentru a porni imprimanta.
9. Încercați să utilizați din nou imprimanta.

## Remediarea problemelor legate de calitatea imprimării

Acest articol vă ajută să remediați problemele legate de calitatea imprimării.

 **NOTĂ:** Pentru a evita problemele de calitate a imprimării, opriți întotdeauna imprimanta utilizând butonul Alimentare și așteptați până când indicatorul luminos al butonului Alimentare se stinge înainte de a deconecta cablul de alimentare sau prelungitorul. Acest lucru permite ca imprimanta să deplaseze cartușele într-o poziție în care să fie acoperite, în care sunt protejate împotriva uscării.

## Pentru a îmbunătăți calitatea de imprimare de la panoul de control al imprimantei

1. Curățați capul de imprimare de la panoul de control al imprimantei.
  - a. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter, A4 sau Legal, în tava principală.
  - b. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți **Configurare** .
  - c. Atingeți **Întreținere imprimantă**, selectați **Clean Cartridges** (Curățare cartușe), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
2. Asigurați-vă că utilizați cartușe HP originale.
3. Asigurați-vă că ați selectat tipul corect de hârtie și calitatea adecvată a imprimării.
4. Verificați nivelurile de cerneală estimate pentru a stabili dacă nivelul de cerneală din cartușe este scăzut. Pentru informații suplimentare, consultați [Verificarea nivelului de cerneală](#). Dacă nivelul de cerneală din cartușe este scăzut, luați în calcul înlocuirea acestora.
5. Imprimați o pagină de diagnosticare dacă nivelul de cerneală al cartușelor este scăzut.
  - a. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter, A4 sau Legal, în tava principală.
  - b. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți **Configurare** .
  - c. Atingeți **Rapoarte**.
  - d. Atingeți **Raport calitate imprimare**.
6. Verificați casetele albastră, magenta, galbenă și neagră de pe pagina de diagnosticare. Dacă vedeți dungii în casetele color și negre sau dacă nu apare cerneală pe unele porțiuni din casete, curățați automat capul de imprimare.
7. Dacă nici curățarea capului de imprimare nu rezolvă problema, contactați asistența HP. Vizitați [hp.com/support](http://hp.com/support). Acest site Web oferă informații și utilitate care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite care pot apărea la utilizarea imprimantei. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi faceți clic pe **Toate contactele HP** pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

## Probleme legate de copiere și de scanare

Alegeți una din următoarele opțiuni de depanare.

- Utilizați un instrument de depanare online HP pentru a rezolva problemele legate de copiere și de scanare.
- Utilizați [HP Print and Scan Doctor](#) pentru a diagnostica și a remedia automat problemele. Dacă utilizați Windows 10, puteți să rulați HP Print and Scan Doctor din HP Smart.



**NOTĂ:** Este posibil ca HP Print and Scan Doctor și experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

Pentru informații suplimentare, consultați [Sfaturi pentru succesul copierii și scanării](#).

## Probleme legate de rețea și de conexiune

Acest articol vă ajută să remediați problemele legate de rețea și conexiune.

### Remediarea unei conexiuni wireless

Alegeți una din următoarele opțiuni de depanare.

- Restabiliți setările de rețea și reconectați imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați [Restabilirea valorilor și setărilor implicite din fabrică](#).
- Verificați configurația rețelei sau imprimați raportul de testare a conexiunii wireless pentru a vă asista la diagnosticarea problemelor de conectare la rețea.

1. Pe ecranul principal, atingeți Wireless () , apoi Setări  .


2. Atingeți **Imprimare rapoarte**, apoi atingeți **Pagină configurare rețea** sau **Raport test wireless**.

Verificați partea superioară a raportului de testare a rețelei wireless pentru a vedea dacă au apărut erori în timpul testului.

- Consultați secțiunea **DIAGNOSTICS RESULTS** (REZULTATE DIAGNOSTICARE) pentru toate testele efectuate, pentru a determina dacă imprimanta a trecut testul.
  - Din secțiunea **CURRENT CONFIGURATION** (CONFIGURAȚIE CURENTĂ), aflați numele rețelei (SSID) la care este conectată imprimanta în prezent. Asigurați-vă că imprimanta este conectată la aceeași rețea ca dispozitivele mobile sau computerul.
- Utilizați un instrument de depanare online HP pentru a rezolva problemele legate de imprimantă.

### Remediarea conexiunii Wi-Fi Direct

1. Verificați imprimanta pentru a vă asigura că funcția Wi-Fi Direct este pornită:

La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți Wi-Fi Direct  .

2. De la un computer wireless sau de la un dispozitiv mobil, porniți conexiunea Wi-Fi, apoi căutați și conectați-vă la numele Wi-Fi Direct al imprimantei.

3. Introduceți parola Wi-Fi Direct când vi se solicită.

4. Dacă utilizați un dispozitiv mobil, asigurați-vă că ați instalat o aplicație de imprimare compatibilă. Pentru mai multe informații despre imprimarea mobilă, vizitați [hp.com/go/mobileprinting](http://hp.com/go/mobileprinting).

## Probleme legate de hardware-ul imprimantei

Finalizați pașii următori pentru a rezolva problemele legate de erorile imprimantei:

### Imprimanta se oprește pe neașteptate

- Verificați alimentarea și conexiunile de alimentare.
- Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare al imprimantei la o priză de alimentare funcțională.



### Alinierea capului de imprimare nu a reușit

- Dacă procesul de aliniere eșuează, asigurați-vă că ați încărcat hârtie simplă albă neutilizată în tava principală. Dacă ați încărcat hârtie colorată în tava principală când aliniați capul de imprimare, alinierea nu se va efectua.
- Dacă procesul de aliniere nu reușește în mod repetat, este posibil să fie necesar să curățați capul de imprimare sau să aveți un senzor defect. Pentru a curăța capul de imprimare, consultați [Întreținerea capului de imprimare și a cartușelor](#).
- Dacă nici curățarea capului de imprimare nu rezolvă problema, contactați asistența HP. Vizitați [hp.com/support](http://hp.com/support). Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite care pot apărea la utilizarea imprimantei. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi faceți clic pe **Toate contactele HP** pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

### Imprimanta se oprește pe neașteptate

- Verificați alimentarea și conexiunile de alimentare.
- Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare al imprimantei la o priză de alimentare funcțională.

### Rezolvarea erorii imprimantei

1. Apăsăți butonul Alimentare  pentru a opri imprimanta.
2. Deconectați cablul de alimentare, apoi conectați cablul de alimentare din nou.
3. Apăsăți pe butonul Alimentare  pentru a porni imprimanta.

Dacă problema persistă, notați codul de eroare furnizat în mesaj și contactați serviciul de asistență HP. Pentru mai multe informații despre contactarea asistenței HP, consultați [Asistență HP](#).

## Semnificația rapoartelor despre imprimantă

Puteți să imprimați următoarele rapoarte pentru ajutor în cazul problemelor de depanare legate de imprimantă.

### Raportul de stare a imprimantei

Utilizați raportul de stare a imprimantei pentru a vizualiza informațiile curente despre imprimantă și despre starea cartușelor. De asemenea, utilizați raportul de stare a imprimantei pentru ajutor în cazul problemelor de depanare legate de imprimantă.

Raportul de stare a imprimantei conține și un jurnal cu evenimente recente.

Dacă doriți să contactați telefonic HP, este adesea util să imprimați raportul de stare a imprimantei înainte de a suna.

### Pagina de configurare a rețelei


Dacă imprimanta este conectată la o rețea, puteți să imprimați o pagină de configurare a rețelei pentru a vizualiza setările de rețea pentru imprimantă și o listă a rețelelor detectate de imprimantă. Ultima pagină a raportului include o listă cu toate rețelele wireless detectabile din zonă, împreună cu puterea semnalului și



canalele utilizate. Această listă vă poate ajuta să selectați un canal pentru rețeaua dumneavoastră, care nu este intens utilizat de alte rețele (fapt ce va îmbunătăți performanța rețelei).

Adresa IP este setată din nou la modul Automat.

---

 **NOTĂ:** Pentru a obține lista rețelelor wireless detectate din zonă, funcția radio wireless de pe imprimantă trebuie să fie activată. Dacă aceasta este dezactivată, lista nu este afișată.

---

Puteți utiliza pagina de configurare a rețelei pentru a vă asista la depanarea problemelor de conectivitate în rețea. Dacă doriți să contactați telefonic HP, este adesea util să imprimați această pagină înainte de a suna.

## Raportul de calitate a imprimării

Problemele de calitate a imprimării pot avea multe cauze, precum setările de software, un fișier imagine de calitate slabă sau chiar sistemul de imprimare. Dacă nu sunteți mulțumit de calitatea materialelor imprimate, un raport privind calitatea imprimării vă poate ajuta să stabiliți dacă sistemul de imprimare funcționează corect.

## Raport testare wireless

Când imprimați raportul de test wireless, se efectuează un număr de teste pentru a verifica diferite condiții ale conexiunii wireless a imprimantei. Raportul prezintă rezultatul testelor. Dacă este descoperită o problemă, în raport apare un mesaj și modul de rezolvare a problemei. Anumite detalii cheie de configurare a rețelei wireless sunt furnizate în secțiunea inferioară a raportului.

## Raport test acces Web


Imprimați raportul de acces la Web pentru a vă ajuta să identificați problemele de conectivitate la Internet care pot afecta Serviciile Web.

## Rezolvați problemele legate de Serviciile web

Dacă aveți probleme cu utilizarea Serviciilor web, verificați următoarele:

- Asigurați-vă că imprimanta este conectată la internet printr-o conexiune de rețea compatibilă.

---

 **NOTĂ:** Nu aveți posibilitatea să utilizați aceste caracteristici Web dacă imprimanta este conectată printr-un cablu USB.

---

- Asigurați-vă că pe imprimantă s-au instalat cele mai recente actualizări de produs.
- Asigurați-vă că s-au activat Serviciile Web pe imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a configura Serviciile Web](#).
- Asigurați-vă că hubul, switch-ul sau ruterul de rețea sunt pornite și funcționează corespunzător.
- În cazul în care conectați imprimanta utilizând o conexiune wireless, asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corespunzător. Pentru informații suplimentare, consultați [Probleme legate de rețea și de conexiune](#).
- Dacă rețeaua dvs. utilizează setări proxy când vă conectați la Internet, asigurați-vă că setările proxy pe care le introduceți sunt corecte:
  - Verificați setările utilizate de browserul Web pe care îl utilizați (precum Internet Explorer, Firefox sau Safari).

- Consultați administratorul IT sau persoana care a configurat paravanul de protecție.

Dacă setările proxy utilizate de paravanul de protecție au fost modificate, trebuie să actualizați aceste setări în panoul de control al imprimantei sau în embedded web server. Dacă aceste setări nu sunt actualizate, nu veți avea posibilitatea să utilizați Serviciile Web.

Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a configura Serviciile Web](#).


## Întreținerea imprimantei

Acest articol descrie cum să întrețineți imprimanta.

### Curățarea geamului scannerului

Praful sau murdăria de pe geamul scannerului, de pe spatele capacului sau de pe cadrul scannerului pot duce la reducerea performanțelor sau la degradarea calității scanărilor și poate afecta precizia funcțiilor speciale, precum încadrarea copiilor într-o anumită dimensiune de pagină.

---

**⚠ AVERTISMENT!** Înainte de a curăța imprimanta, opriți imprimanta apăsând butonul Alimentare  și deconectând cablul de alimentare de la priza electrică.

---

1. Ridicați capacul scannerului.



2. Curățați geamul scannerului și spatele capacului utilizând o cârpă moale, fără scame, pe care s-a pulverizat o soluție delicată de curățat geamuri.




---

**⚠ ATENȚIE:**

- Pentru a curăța geamul scannerului, utilizați numai lichid de curățare pentru geamuri. Evitați agenții de curățare care conțin substanțe abrazive, acetonă, benzină sau tetraclorură de carbon, care pot deteriora geamul scannerului. Evitați alcoolul izopropilic, deoarece poate lăsa dungii pe geamul scannerului.
- Nu pulverizați soluția de curățat geamuri direct pe geamul scannerului. Dacă soluția de curățat geamuri este în exces, lichidul ar putea să se scurgă sub geamul scannerului și să deterioreze scannerul.

3. Coborâți capacul scannerului și porniți imprimanta.


## Curățarea exteriorului

- 
- ⚠ AVERTISMENT!** Înainte de a curăța imprimanta, opriți imprimanta apăsând butonul Alimentare  și deconectând cablul de alimentare de la priza electrică.

Folosiți o cârpă moale, umedă, fără scame pentru a șterge praful, urmele și petele de pe carcasă. Evitați contactul fluidelor cu interiorul imprimantei și panoul de control al imprimantei.

## Curățați alimentatorul de documente (numai la anumite modele)

Dacă alimentatorul de documente preia mai multe pagini sau dacă nu preia hârtie simplă, puteți să curățați rolele și placa separatoare.

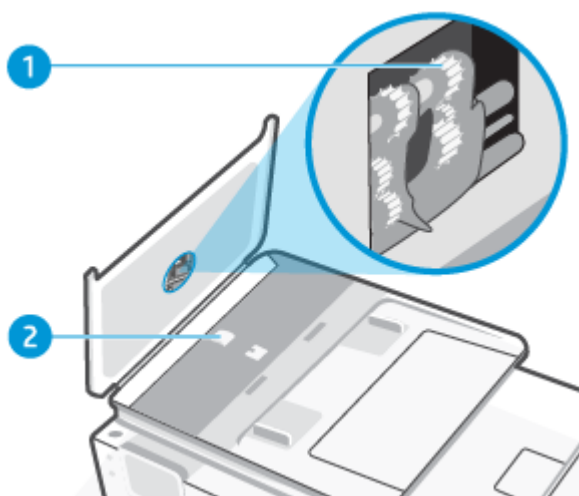
- 
- ⚠ AVERTISMENT!** Înainte de a curăța imprimanta, opriți imprimanta apăsând butonul Alimentare  și deconectând cablul de alimentare de la priza electrică.

1. Scoateți toate originalele din tava alimentatorului de documente.

2. Ridicați capacul alimentatorului de documente.



Astfel obțineți accesul simplu la role (1) și la placa de separare (2).



**Tabelul 8-2** Curățarea alimentatorului de documente

Caracteristici	Descriere
1	Role
2	Căptușeală separator

3. Umeziți ușor în apă distilată o cârpă curată, fără scame, apoi stoarceți lichidul în exces din material.

4. Utilizați cârpa umedă pentru a șterge impuritățile de pe role sau de pe placa separatoare.

---

 **NOTĂ:** Dacă înlăturarea impurităților nu reușește cu apă distilată, încercați să utilizați alcool izopropilic.

---

5. Închideți capacul alimentatorului de documente.

## Întreținerea capului de imprimare și a cartușelor

Dacă aveți probleme la imprimare, este posibil să aveți o problemă la capul de imprimare. Trebuie să parcurgeți procedurile din secțiunile următoare numai când vi se recomandă să faceți acest lucru pentru a rezolva problemele de calitate a imprimării.

Efectuarea inutilă a procedurilor de aliniere și curățare poate irosi cerneală și poate scurta durata de viață a cartușelor.

- Efectuați procedura de curățare a capului de imprimare dacă materialul imprimat are dungi sau are culori incorecte sau lipsă.


Există trei etape de curățare. Fiecare etapă durează în jur de două minute, utilizează o foaie de hârtie și o cantitate mai mare de cerneală. După fiecare etapă, verificați calitatea paginii imprimate. Trebuie să inițiați următoarea etapă de curățare numai în cazul în care calitatea imprimării este slabă.

În cazul în care calitatea imprimării este tot slabă după ce ați parcurs toate etapele de curățare, încercați să aliniați capul de imprimare. Dacă problemele de calitate a imprimării persistă după curățare și aliniere, contactați asistența HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a instala HP Smart și a deschide aplicația](#).

- Aliniați capul de imprimare atunci când pagina de stare a imprimantei prezintă dungi sau linii albe pe blocurile de culoare sau dacă aveți probleme de calitate a imprimării pe materialele imprimate.


Imprimanta aliniază automat capul de imprimare în timpul configurării inițiale.

---


 **NOTĂ:** Curățarea utilizează cerneală, așadar curățați capul de imprimare numai când este necesar. Procesul de curățare durează câteva minute. Este posibil ca în timpul procesului să se genereze zgomot.

Utilizați întotdeauna butonul Alimentare pentru a opri imprimanta. Oprirea incorectă a imprimantei poate cauza probleme de calitate a imprimării.

---

1. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava principală. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei](#).
2. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți **Configurare** .
3. Atingeți **Întreținere imprimantă**, selectați opțiunea dorită, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

---

 **NOTĂ:** Puteți face același lucru din software-ul imprimantei HP sau din EWS. Pentru a accesa software-ul sau EWS, consultați [Pentru a instala HP Smart și a deschide aplicația](#) sau [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).


---

## Restabilirea valorilor și setărilor implicite din fabrică


Acest articol descrie cum să restabiliți valorile implicite și setările din fabrică.


Dacă dezactivați unele funcții sau modificați unele setări și doriți să reveniți la cele inițiale, puteți restaura imprimanta la setările inițiale din fabrică sau de rețea.

## Pentru a restaura funcțiile imprimantei selectate la setările inițiale din fabrică


1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți **Configurare** .
2. Atingeți **Întreținere imprimantă**.
3. Atingeți **Restaurare**.
4. Atingeți **Restaurare setări**.
5. Selectați una din următoarele funcții pentru a restabili setările inițiale din fabrică:
  - Copiere
  - Scanare
  - RețeaAtingeți **Restaurare**.  
Apare un mesaj care indică faptul că setările vor fi restaurate.
6. Atingeți **Restaurare**.

## Pentru a restaura imprimanta la setările inițiale din fabrică


 **NOTĂ:** Pentru imprimantele HP+, după restabilirea imprimantei, înregistrați-o din nou folosind contul HP pe care l-ați utilizat la configurarea inițială a imprimantei.


1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți **Configurare** .
2. Atingeți **Întreținere imprimantă**.
3. Atingeți **Restaurare**.
4. Atingeți **Restaurare setări implicite**.  
Apare un mesaj care indică faptul că setările implicite din fabrică vor fi restaurate.
5. Atingeți **Continuare**.

## Pentru a restaura imprimanta la setările de rețea inițiale

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți **Configurare** .
2. Atingeți **Configurare rețea**.
3. Atingeți **Restaurare setări rețea**.  
Apare un mesaj care indică faptul că setările implicite de rețea vor fi restaurate.

4. Atingeți **Da**.
5. Imprimați pagina de configurare a rețelei și verificați dacă setările rețelei au fost reinițializate.


 **NOTĂ:** Când resetați setările de rețea ale imprimantei, setările de rețea configurate anterior (precum viteza legăturii sau adresa IP) sunt eliminate. Adresa IP este setată din nou la modul Automat.

 **SFAT:** Puteți vizita site-ul Web de asistență online HP la adresa [Asistență HP](#) pentru informații și utilitare care vă pot ajuta să soluționați numeroase probleme obișnuite ale imprimantei.


Executați [HP Print and Scan Doctor](#) pentru a diagnostica și a remedia automat problemele de imprimare. Dacă utilizați Windows 10, puteți să rulați HP Print and Scan Doctor din HP Smart.

## Pentru a utiliza Cold Reset (Resetare la rece) pentru a restabili setările

Opțiunea Cold Reset (Resetare la rece) elimină toate setările configurate de utilizator, inclusiv parolele de administrator salvate, configurațiile de rețea, țara/regiunea și limba selectate, intrările din agenda de adrese și informațiile despre contul Servicii web.

 **NOTĂ:** Pentru imprimantele HP+, după restabilirea imprimantei, înregistrați-o din nou folosind contul HP pe care l-ați utilizat la configurarea inițială a imprimantei.

Puteți să utilizați această caracteristică dacă vindeți imprimanta sau dacă o dați altcuiva și doriți să fiți sigur că toate informațiile personale au fost eliminate.

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți Configurare .
2. Atingeți **Întreținere imprimantă**.
3. Atingeți **Restaurare**.
4. Atingeți **Cold Reset (Resetare la rece)**.  
Apare un mesaj care indică faptul că setările vor fi restabilite.
5. Atingeți **Continuare**.



## Asistență HP

Pentru cele mai recente actualizări pentru produs și informații despre asistență, vizitați site-ul web de asistență pentru produs la:




[hp.com/support](http://hp.com/support).

Asistența online HP furnizează o varietate de opțiuni utile în legătură cu imprimanta:

**Tabelul 8-3 Asistență HP**

Pictogramă	Descriere
	<b>Urmăriți tutoriale video:</b> aflați cum să configurați imprimanta și să efectuați activități obișnuite.
	<b>Obțineți asistență la depanare:</b> găsiți informații pentru rezolvarea blocajelor hârtiei, a problemelor legate de conexiunea la rețea, a problemelor legate de calitatea imprimării, a erorilor la imprimantă și altele.



**Tabelul 8-3 Asistență HP (Continuare)**

Pictogramă	Descriere
	<b>Get software and drivers</b> (Obținere software și drivere): Descărcați software, drivere și firmware necesare pentru imprimantă.
	<b>Ask the community</b> (Întrebați comunitatea): Alăturați-vă forumurilor comunității pentru a găsi soluții, a adresa întrebări și a partaja sfaturi.
	<b>HP Diagnostics Solutions</b> (Soluții de diagnosticare HP): Utilizați instrumentele online HP pentru a detecta imprimanta și a găsi soluțiile recomandate. Puteți să diagnosticați și rezolvați automat probleme legate de imprimantă folosind <a href="#">HP Print and Scan Doctor</a> . Dacă utilizați Windows 10, puteți să rulați HP Print and Scan Doctor din HP Smart.

## Contactare HP

Dacă aveți nevoie de ajutor de la un reprezentant al serviciului de asistență tehnică HP pentru a rezolva o problemă, vizitați [site-ul web Contactare asistență](#). Următoarele opțiuni de contact sunt disponibile gratuit pentru clienții care au produse în garanție (asistența oferită de un agent HP pentru clienții care nu mai beneficiază de garanție poate necesita plata unei taxe):

**Tabelul 8-4 Contactare HP**

Caracteristică	Descriere
	Discutați pe chat cu un agent de asistență HP sau cu un agent virtual HP online.
	Apelați un agent de asistență HP.

Când contactați asistența HP, fiți pregătit să furnizați următoarele informații:

- Numele produsului (situat pe imprimantă)
- Numărul de serie al produsului și codul produsului (situat lângă zona de acces la cartușe)



## Înregistrați imprimanta

Rezervând doar câteva minute pentru înregistrare, vă puteți bucura de service mai rapid, asistență mai eficientă și mesaje de alertă despre asistență pentru produs.

Dacă nu ați înregistrat imprimanta în timp ce instalați software-ul, o puteți înregistra acum la [register.hp.com](https://register.hp.com).



## Opțiuni de garanție suplimentară

Sunt disponibile și planuri de service extinse pentru imprimantă, la costuri suplimentare.

Accesați [hp.com/support](https://hp.com/support), selectați țara/regiunea și limba, apoi explorați opțiunile de abonamente pentru servicii disponibile pentru imprimanta dumneavoastră.

## 9 HP EcoSolutions (HP și mediul)

Compania HP s-a angajat să vă ajute în optimizarea impactului asupra mediului și să vă dea posibilitatea să imprimați responsabil, acasă sau la birou.


Pentru informații mai detaliate despre liniile directe privind protecția mediului pe care le urmează HP în timpul procesului de fabricație, consultați [Programul de susținere a produselor ecologice](#).

### Gestionarea energiei

Utilizați **Mod Repaus**, **Oprire automată** și **Planificare pornire/oprire** pentru a economisi energie.

#### Modul Repaus

Consumul de energie este redus în modul Repaus. După configurarea inițială a imprimantei, aceasta va intra în modul Repaus după cinci minute de inactivitate. Utilizați **Mod Repaus**, **Oprire automată** și **Planificare pornire/oprire** pentru a economisi energie. Utilizați următoarele instrucțiuni pentru a modifica perioada de inactivitate înainte ca imprimanta să intre în repaus.

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți HP EcoSolutions .
2. Atingeți **Sleep Mode** (Mod repaus), apoi atingeți opțiunea dorită.

#### Oprire automată

Această caracteristică oprește imprimanta după 8 ore de inactivitate, pentru a reduce consumul de energie. Caracteristica Oprire automată oprește complet imprimanta, astfel încât trebuie să utilizați butonul Alimentare pentru a o porni din nou.


Dacă imprimanta acceptă această caracteristică de economisire a energiei, caracteristica Oprire automată este activată sau dezactivată automat, în funcție de capabilitățile imprimantei și de opțiunile de conectare. Chiar și atunci când caracteristica Oprire automată este dezactivată, imprimanta intră în modul Repaus după 5 minute de inactivitate pentru a reduce consumul de energie.

- Caracteristica Oprire automată este activată când imprimanta este pornită, dacă imprimanta nu are capabilitate de rețea, fax sau Wi-Fi Direct ori nu utilizează aceste capabilități.
- Caracteristica Oprire automată este dezactivată când capabilitatea wireless sau Wi-Fi Direct a unei imprimante este pornită sau când o imprimantă cu capabilitate de fax, USB sau rețea Ethernet stabilește o conexiune de fax, USB sau de rețea Ethernet.



#### Planificare pornire și oprire

Utilizați această caracteristică pentru pornirea sau oprirea automată a imprimantei în zilele selectate. De exemplu, puteți programa imprimanta să pornească la ora 8:00 și să se oprească la 20:00 de luni până vineri. În acest mod, veți economisi energie în timpul nopții și al weekendurilor.

Utilizați următoarele instrucțiuni pentru a programa ziua și ora pentru Pornire și Oprire:

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți HP EcoSolutions .

2. Atingeți **Planificare pornire/oprire**.
3. Atingeți butonul de comutare de lângă funcția **Planificare pornire** sau **Planificare oprire** pentru a o activa.
4. Atingeți opțiunea de timp, apoi urmați mesajele de pe ecran pentru a seta ziua și ora pentru oprirea și pornirea imprimantei.


 **ATENȚIE:** Închideți întotdeauna corespunzător imprimanta, utilizând fie **Planificare oprire**, fie butonul Alimentare  aflat în partea frontală din stânga a imprimantei.

Dacă opriți în mod incorect imprimanta, carul de imprimare poate să nu revină în poziția corectă, cauzând probleme legate de cartușe și probleme de calitate a imprimării.

Nu opriți niciodată imprimanta când lipsesc cartușe. HP vă recomandă să înlocuiți cartușele lipsă cât mai curând posibil, pentru a evita problemele de calitate a imprimării, posibila utilizare suplimentară a cernelii din cartușele rămase sau deteriorarea sistemului de cerneală.


## Mod silențios


Modul silențios încetinește imprimarea, pentru a reduce zgomotul general, fără să afecteze calitatea imprimării. Aceasta funcționează numai când se imprimă pe hârtie simplă. În plus, funcția Mod silențios este dezactivată dacă imprimați utilizând calitatea de imprimare optimă sau de prezentare. Pentru a reduce zgomotul de imprimare, activați Modul silențios. Pentru a imprima la viteză normală, dezactivați Modul silențios. Modul silențios este dezactivat în mod implicit.

 **NOTĂ:** Funcția Mod silențios nu funcționează dacă imprimați fotografii sau plicuri.


Puteți să creați o programare selectând timpul în care imprimanta imprimă în Mod silențios. De exemplu, puteți să programați imprimanta să fie în Mod silențios de la orele 22 până la ora 8 în fiecare zi.

## Pentru a activa sau a dezactiva Modul silențios de la panoul de control al imprimantei

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți Modul silențios .
2. Atingeți butonul de comutare de lângă funcția **Mod silențios** ca să o activați sau dezactivați.

 **SFAT:** În timp ce imprimanta imprimă sau face o copie, puteți să activați sau să dezactivați Modul silențios selectând **Mod silențios** pe ecranul panoului de control. Noile setări vor fi aplicate după imprimarea paginii actuale și vor fi utilizate numai pentru lucrarea actuală.

## Pentru a crea o programare pentru Modul silențios de la panoul de control al imprimantei

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți silențios .
2. Activați **Mod silențios**.
3. Atingeți butonul de comutare de lângă funcția **Planificare** pentru a o activa, apoi modificați timpul de pornire și de oprire al planificării.

## Pentru a activa sau a dezactiva Modul silențios din EWS

1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a accesa și a utiliza EWS](#).
2. Faceți clic pe fila **Setări**.
3. În secțiunea **Preferințe**, selectați **Mod silențios**, apoi selectați **Activat** sau **Dezactivat**.
4. Faceți clic pe **Aplicare**.

## Optimizarea consumabilelor de imprimare

Pentru a optimiza consumabilele de imprimare, precum cerneala și hârtia, încercați următoarele:

- Reciclați cartușele de cerneală originale HP uzate prin intermediul programului HP Planet Partners. Pentru mai multe informații, vizitați [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle).
- Optimizați consumul de hârtie imprimând pe ambele fețe ale hârtiei.
- Modificați calitatea imprimării din driverul imprimantei, la o setare pentru ciornă. Setarea pentru ciornă consumă mai puțină cerneală.
- Nu curățați capul de imprimare dacă nu este necesar. Curățarea inutilă consumă cerneală și scurtează durata de viață a capului de imprimare.

# A Informații tehnice

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Specificații
- Informații privind reglementările
- Accesibilitate
- Programul de susținere a produselor ecologice

## Specificații

Acest articol oferă informații despre specificațiile imprimantei.

Pentru mai multe informații, vizitați [hp.com/support](https://hp.com/support). Selectați țara/regiunea dvs. Faceți clic pe **Product Support & Troubleshooting** (Asistență și depanare produs). Introduceți numele de pe partea frontală a imprimantei, apoi selectați **Search** (Căutare). Faceți clic pe **Product information** (Informații produs), apoi faceți clic pe **Product specifications** (Specificații produs).

### Cerințe de sistem

- Pentru informații despre cerințele de software și de sistem sau despre versiunile ulterioare de sisteme de operare și asistență, vizitați site-ul web de asistență online HP la [hp.com/support](https://hp.com/support).

### Specificații de mediu

- Temperatură de funcționare: între 5° și 40° C (între 41° și 104° F)
- Umiditate acceptată pentru funcționare: 15 - 80% umiditate relativă fără condens
- Condiții de funcționare recomandate: între 15° și 32° C (între 59° și 90° F)
- Umiditate relativă recomandată: 20 - 80% fără condens

### Capacitatea tăvii principale

- Coli de hârtie simplă (de la 60 până la 105 g/m<sup>2</sup> [de la 16 până la 28 lb]): Maximum 125 (100 la anumite modele)
- Plicuri: până la 5
- Cartele index: până la 30
- Coli de hârtie foto: până la 30

### Capacitatea tăvii foto

- Coli de hârtie foto: până la 15

### Capacitatea tăvii de ieșire

- Coli de hârtie simplă (de la 60 până la 105 g/m<sup>2</sup> [de la 16 până la 28 lb]): până la 60 (imprimare text)

### Dimensiuni și greutate pentru hârtie

Pentru o listă completă a dimensiunilor de hârtie acceptate, consultați software-ul imprimantei HP.

- Hârtie simplă: 60 – 105 g/m<sup>2</sup> (16 – 28 lb.)
- Plicuri: 75 – 90 g/m<sup>2</sup> (20 – 24 lb.)
- Cartele: 163 – 200 g/m<sup>2</sup> (90 – 110 lb.)
- Hârtie foto: până la 280 g/m<sup>2</sup> (75 lb)

### Specificații pentru imprimare

- Vitezele de imprimare variază în conformitate cu complexitatea documentului și modelul imprimantei
- Metodă: imprimare termică inkjet drop-on-demand
- Limbaj: PCL3 GUI, URF și PCLm
- **Rezoluție de imprimare:**  
pentru o listă cu rezoluțiile de imprimare acceptate, vizitați site-ul web de asistență pentru imprimantă la [support.hp.com](http://support.hp.com).
- Marginile imprimării:  
pentru setările marginilor diferitelor suporturi de imprimare, vizitați site-ul web de asistență pentru imprimantă la [support.hp.com](http://support.hp.com).

### Specificații privind alimentarea

- Tensiune de intrare: 100-240 V c.a. (+/- 10%)
- Frecvență de intrare: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

### Specificații pentru copiere

- Procesare digitală a imaginilor
- Vitezele de copiere variază în conformitate cu complexitatea documentului și modelul imprimantei

### Specificații de scanare

- Resolution (Rezoluție): optică până la 1200 x 1200 dpi  
Pentru mai multe informații despre rezoluția de scanare, consultați software-ul de imprimantă HP.
- Color: Color pe 24 de biți, tonuri de gri (256 de niveluri de gri) pe 8 biți
- Dimensiune maximă de scanare:

- Geamul scannerului: 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 inchi)
- Alimentator de documente: 216 x 356 mm (8,5 x 14 inchi)

#### Randamentul cartușelor

- Vizitați [hp.com/go/learnaboutesupplies](http://hp.com/go/learnaboutesupplies) pentru mai multe informații despre randamentele estimate ale cartușelor.

## Informații privind reglementările

Imprimanta îndeplinește cerințele specifice produsului, așa cum sunt stipulate de autoritățile de reglementare din țara/regiunea dvs.

### Numărul de model de reglementare

În scopul identificării conform reglementărilor, produsul dumneavoastră are asociat un număr de model de reglementare. Numărul de model de reglementare nu trebuie confundat cu numele de marketing sau cu numerele de produs.

### Declarație FCC

Comisia Federală pentru Comunicații din Statele Unite (în 47 CFR 15.105) a specificat că următoarea notificare trebuie adusă la cunoștința utilizatorilor acestui produs.

Acest echipament a fost testat și s-a constatat că se încadrează în limitele pentru dispozitivele digitale din Clasa B, prevăzute în Partea a 15-a a normelor FCC. Aceste limite sunt stabilite astfel încât să ofere o protecție rezonabilă împotriva interferențelor dăunătoare în cazul instalării la domiciliu. Acest echipament generează, utilizează și poate să radieze energie de radiofrecvență și, dacă nu este instalat și utilizat în conformitate cu instrucțiunile, poate să cauzeze interferențe dăunătoare în comunicațiile radio. Totuși, nu se garantează că nu vor surveni interferențe într-o anumită instalație. Dacă acest echipament cauzează interferențe dăunătoare recepției radio sau TV, lucru care poate fi determinat prin oprirea și pornirea echipamentului, utilizatorul este încurajat să încerce să corecteze interferența luând una sau mai multe din măsurile următoare:

- Reorientați sau repoziționați antena receptoare.
- Măriți distanța de separare dintre echipament și receptor.
- Conectați echipamentul la o priză de pe un circuit diferit de cel la care este conectat receptorul.
- Pentru asistență, consultați distribuitorul sau un tehnician radio/TV cu experiență.



**NOTĂ:** Dacă produsul are un port Ethernet/LAN cu carcasă metalică, este necesară utilizarea unui cablu de interfață ecranat pentru a respecta prevederile pentru Clasa B din Partea a 15-a a normelor FCC.

#### Modificări (partea 15.21)

Orice schimbare sau modificare făcută la acest dispozitiv, care nu este aprobată în mod expres de HP, poate anula dreptul utilizatorului de a utiliza acest echipament.

Pentru mai multe informații, contactați: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, SUA

Acest dispozitiv se încadrează în prevederile din Partea a 15-a a normelor FCC. Funcționarea se supune următoarelor două condiții: (1) acest echipament nu trebuie să cauzeze interferențe dăunătoare și (2)

acest echipament trebuie să accepte toate interferențele permise, inclusiv interferențe care pot să cauzeze o funcționare nedorită.

## Notificare pentru utilizatorii din Coreea

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Declarație privind conformitatea cu VCCI (Clasa B) pentru utilizatorii din Japonia

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

## Instrucțiuni privind cablul de alimentare

Asigurați-vă că sursa de alimentare este adecvată pentru tensiunea nominală a produsului. Tensiunea nominală este indicată pe eticheta produsului. Produsul utilizează fie 100-240 V c.a., fie 200-240 V c.a. și 50/60 Hz.

⚠ **ATENȚIE:** Pentru a preveni deteriorarea produsului, utilizați numai cablul de alimentare furnizat împreună cu produsul.

## Notificare pentru utilizatorii din Japonia privind cablul de alimentare

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Declarație privind emisiile de zgomot pentru Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Notificare privind reglementările din Uniunea Europeană și Regatul Unit



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in Great Britain. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: [hp.eu/certificates](http://hp.eu/certificates) (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:



For EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

For GB: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: [techregshelp@hp.com](mailto:techregshelp@hp.com)

## Produse cu funcționalitate wireless

### Câmp electromagnetic

Acest produs respectă liniile directe internaționale (ICNIRP) pentru expunerea la radiație de radiofrecvență.

Dacă acesta încorporează un dispozitiv de emisie și recepție radio, în utilizare normală, o distanță de separare de 20 cm asigură faptul că nivelurile de expunere la radiofrecvență sunt în conformitate cu cerințele UE.

### Funcționalitatea wireless în Europa

Pentru produse cu frecvențe radio 802.11 b/g/n sau Bluetooth:

- Banda de frecvențe radio: 2400-2483,5 MHz, cu putere de transmisie de maximum 20 dBm (100 mW).

Pentru produse cu frecvențe radio 802.11 a/b/g/n/ac:

- Banda de frecvențe radio: 2400-2483,5 MHz, cu putere de transmisie de maximum 20 dBm (100 mW).
- Banda de frecvențe radio: 5170-5330 MHz, cu putere de transmisie de maximum 23 dBm (200 mW).
- Banda de frecvențe radio: 5490-5730 MHz, cu putere de transmisie de maximum 23 dBm (200 mW).
- Banda de frecvențe radio: 5735-5835 MHz, cu putere de transmisie de maximum 13,98 dBm (25 mW).

				
AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		
AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XX		



**IMPORTANT:** rețeaua LAN wireless IEEE 802.11x cu banda de frecvență de 5,17-5,33 GHz este restricționată pentru **utilizare doar în interior** în toate țările/regiunile menționate în tabel. Utilizarea acestei aplicații WLAN în exterior poate cauza probleme de interferență cu serviciile radio existente.

## Declarație privind spațiile de lucru cu afișaje vizuale pentru Germania

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie din S.U.A.: Cerințe FCC

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).


If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

---


 **ATENȚIE:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

---

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

---

 **NOTĂ:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

---


The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie din Canada

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.


Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

## Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie din Germania

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Declarație privind faxurile prin cablu în Australia

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF 5008.

## Informații de reglementare pentru produse wireless

Această secțiune conține următoarele informații despre reglementări referitoare la produsele wireless:

### Expunerea la radiațiile de radiofrecvență

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Notificare pentru utilizatorii din Canada (5 GHz)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

### Notificare pentru utilizatorii din Taiwan (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

### Notificare pentru utilizatorii din Serbia (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima korišćenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

### Notificare pentru utilizatorii din Thailanda (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้ มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

### Notificare pentru utilizatorii din Brazilia

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para obter mais informações, verifique o site da ANATEL [anatel.gov.br](http://anatel.gov.br).

## Notă pentru utilizatorii din Canada

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Notificare pentru utilizatorii din Taiwan

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## Notificare pentru utilizatorii din Mexic

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Notificări pentru utilizatorii din Japonia

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Imprimantă cu capabilități de securitate dinamică

Această imprimantă este concepută să funcționeze numai cu cartușe echipate cu circuite electronice HP noi sau reutilizate. Circuitele electronice HP reutilizate permit utilizarea cartușelor refolosite, recondiționate și reumplute.

Imprimanta utilizează măsuri dinamice de securitate pentru blocarea cartușelor cu circuite modificate sau non-HP. Actualizările periodice de firmware livrate pe internet mențin eficiența măsurilor dinamice de securitate și vor bloca cartușele care au funcționat anterior.

Actualizările pot îmbunătăți, optimiza sau extinde funcționalitatea și caracteristicile imprimantei, pot proteja împotriva amenințărilor la adresa securității și pot servi altor scopuri, dar aceste actualizări pot bloca, de asemenea, funcționarea cartușelor care utilizează circuite electronice modificate sau non-HP în imprimantă, inclusiv a celor care funcționează la momentul actual. Cu excepția cazului în care v-ați înscris la anumite programe HP, cum ar fi Instant Ink, sau utilizați alte servicii care necesită actualizări automate de firmware online, majoritatea imprimantelor HP pot fi configurate pentru a primi actualizări fie automat, fie printr-o notificare care vă permite să alegeți dacă să realizați actualizarea. Pentru mai multe informații despre securitatea dinamică și despre configurarea actualizărilor de firmware online, vă rugăm să accesați [www.hp.com/learn/ds](http://www.hp.com/learn/ds).

## Accesibilitate

Aflați mai multe despre eforturile noastre de a crea produse accesibile, spuneți-vă povestea sau contactați echipa de asistență clienți pentru ajutor legat de accesibilitate, totul la [hp.com/accessibility](http://hp.com/accessibility).

Pentru informații suplimentare despre accesibilitatea imprimantei, accesați [Accesibilitatea imprimantelor inkjet HP](#).

## Programul de susținere a produselor ecologice

Compania HP este angajată în furnizarea unor produse de calitate, care respectă standardele de protecție a mediului. Acest produs a fost proiectat pentru a putea fi reciclat. S-a utilizat un număr minim de materiale, asigurându-se în același timp o funcționalitate și fiabilitate corespunzătoare. Materialele diferite au fost proiectate astfel încât să fie separate simplu. Dispozitivele de fixare și alte conexiuni sunt simplu de localizat, de accesat și de demontat utilizând scule obișnuite. Componentele de mare prioritate au fost proiectate pentru a fi accesate rapid în vederea dez asamblării și reparării eficiente. Pentru mai multe informații, vizitați site-ul Web cu angajamentul companiei HP privind protecția mediului, la adresa:

[hp.com/sustainableimpact](http://hp.com/sustainableimpact)

## Sfaturi HP pentru reducerea impactului asupra mediului

- Alegeți dintr-o gamă variată de hârtii HP cu certificare FSC® sau PEFC™, care indică faptul că pulpa hârtiei provine dintr-o sursă renumită și gestionată corespunzător.<sup>1</sup>
- Conservați resursele. Căutați hârtie fabricată din conținut reciclat.
- Reciclați cartușele originale HP – este simplu și gratuit cu programul HP Planet Partners, disponibil în 47 de țări/regiuni și teritorii din întreaga lume.<sup>2</sup>
- Economisiți hârtie imprimând pe ambele fețe ale colii.

- Conservați energie alegând produse HP certificate ENERGY STAR®.
- Reduceți emisiile de carbon. Toate imprimantele HP au setări de gestionare a energiei cu ajutorul cărora puteți controla consumul energetic.
- Descoperiți mai multe metode prin care HP și clienții săi reduc impactul asupra mediului la [HP EcoSolutions](#).

<sup>1</sup> Hârtii HP certificate conform FSC® C017543 sau PEFC™TMPEFC/29-13-198.

<sup>2</sup> Disponibilitatea programului variază. Returnarea și reciclarea cartușelor originale HP este disponibilă în prezent în peste 50 de țări/regiuni și teritorii din Asia, Europa, America de Nord și America de Sud prin programul HP Planet Partners. Pentru mai multe informații, vizitați: [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle).

## Sfaturi ecologice

Compania HP s-a dedicat demersului de a-i ajuta pe clienți să își reducă impactul asupra mediului. Pentru mai multe informații despre inițiativele companiei HP în privința protecției mediului, vizitați site-ul web HP Eco Solutions.

[hp.com/sustainableimpact](http://hp.com/sustainableimpact)

## Hârtie

Acest produs permite utilizarea de hârtie reciclată, în conformitate cu DIN 19309 și EN 12281:2002.

## Materiale plastice

Componentele din plastic mai grele de 25 de grame sunt marcate în funcție de standardele internaționale, ceea ce îmbunătățește capacitatea de a identifica materialele plastice, în scopul reciclării la sfârșitul duratei de viață a produsului.

## Reglementarea 1275/2008 a Comisiei Uniunii Europene

Pentru date referitoare la alimentarea cu energie electrică a produsului, inclusiv consumul de energie al produsului în mod standby conectat în rețea, dacă toate porturile de rețea cablată sunt conectate și toate porturile de rețea wireless sunt activate, consultați secțiunea P15 „Additional Information” (Informații suplimentare) din Declarația IT ECO pentru produs, de la [hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Fișe tehnice de securitate

Fișele tehnice de securitate, informațiile privind siguranța produsului și informațiile ecologice sunt disponibile la [hp.com/go/ecodata](http://hp.com/go/ecodata) sau la cerere.

## Substanțe chimice

Compania HP și-a luat angajamentul de a furniza clienților informații despre substanțele chimice din produsele sale, respectând cerințe legale precum REACH (*Regulamentul CE Nr. 1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului*). Un raport cu informații despre substanțele chimice pentru acest produs poate fi găsit la [hp.com/go/reach](http://hp.com/go/reach).

## EPEAT

Majoritatea produselor HP sunt proiectate pentru a îndeplini specificațiile EPEAT. EPEAT este un sistem cuprinzător de evaluare a impactului asupra mediului, care contribuie la identificarea echipamentelor electronice mai ecologice. Pentru mai multe informații despre EPEAT, accesați [epeat.net](http://epeat.net).



[Faceți clic aici pentru informații despre produsele HP cu înregistrare EPEAT.](#)

## Informații pentru utilizatori privind eticheta ecologică SEPA (China)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如果您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Programul de reciclare

HP oferă un număr din ce în ce mai mare de programe de returnare și reciclare a produselor în numeroase țări/regiuni și are relații de parteneriat cu cele mai mari centre de reciclare a produselor electronice din întreaga lume. HP conservă resursele prin revândarea unora dintre cele mai populare produse ale sale. Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați: [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle)

## Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet

Compania HP este angajată în lupta pentru protejarea mediului. Programul pentru reciclarea consumabilelor HP Inkjet este disponibil în multe țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de imprimare și cartușele de cerneală folosite. Pentru informații suplimentare, vizitați următorul site web: [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle)

## Dezafectarea acumulatorilor în Taiwan



廢電池請回收

## Notificare pentru California privind materialele cu perclorat

Perchlorate material - special handling may apply. See: [dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Directiva Uniunii Europene privind acumulatorii



Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului în timp real sau setările produsului și este concepută să dureze pe tot parcursul duratei de viață a produsului. Orice



încercare de reparare sau de înlocuire a acestei baterii trebuie să fie efectuată de un tehnician de service calificat.

## Notificare privind acumulatorii, pentru Brazilia

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Consum de energie

Echipamentul HP de imprimare și prelucrare a imaginilor marcat cu sigla ENERGY STAR® este certificat de Agenția de Protecție a Mediului din S.U.A. Semnul următor va apărea pe produsele de prelucrare a imaginii certificate ENERGY STAR:



Informații suplimentare despre modelele de produse de prelucrare a imaginii certificate ENERGY STAR sunt listate la: [hp.com/go/energystar](http://hp.com/go/energystar)

## Eticheta de energie în China pentru imprimantă, fax și copiator

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate



Acest simbol înseamnă că produsul nu trebuie aruncat împreună cu deșeurile menajere. Pentru a proteja sănătatea publică și mediul, trebuie să predați echipamentul uzat la un punct de colectare desemnat pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice uzate. Pentru mai multe informații, contactați serviciul local de salubritate sau accesați [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle).

## Eliminarea deșeurilor în Brazilia



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.



Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[hp.com.br/reciclar](http://hp.com.br/reciclar)

## Tabelul cu substanțele/elementele periculoase și conținutul acestora (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》  

**Tabelul A-1 Tabelul cu substanțele/elementele periculoase și conținutul acestora (China)**

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Regulament privind controlul echipamentelor electrice și electronice uzate (Turcia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

## Restricția privind substanțele periculoase (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Declarație privind condiția de prezență a marcajului de substanțe interzise (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
<p>備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。  Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目  Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [hp.com/support](http://hp.com/support)。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [hp.com/support](http://hp.com/support). Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.