



Príručka používateľa



HP ENVY Inspire 7200e series
HP ENVY Inspire 7900e series



HP ENVY Inspire 7200e series
HP ENVY Inspire 7900e series

ZHRNUTIE

Táto príručka poskytuje informácie o konfigurácii, používaní, bezpečnosti a životnom prostredí.

Upozornenia spoločnosti HP

Autorské a licenčné práva

INFORMÁCIE UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTE SA MÔŽU ZMENIŤ BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO UPOZORNENIA.

VŠETKY PRÁVA VYHRADENÉ.

REPRODUKOVANIE, ÚPRAVY ALEBO PREKLAD TOHTO MATERIÁLU BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO PÍSOVNÉHO SÚHLASU SPOLOČNOSTI HP SA ZAKAZUJE OKREM PRÍPADOV POVOLENÝCH AUTORSKÝMI ZÁKONMI. JEDINÉ ZÁRUKY VZŤAHUJÚCE SA NA PRODUKTY A SLUŽBY SPOLOČNOSTI HP SÚ UVEDENÉ VO VYHLÁSENIACH O VÝSLOVNEJ ZÁRUKU, KTORÉ SA DODÁVAJÚ SPOLU S TAKÝMITO PRODUKTMI A SLUŽBAMI. ŽIADNE INFORMÁCIE UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTE NEMOŽNO POVAŽOVAŤ ZA DODATOČNÚ ZÁRUKU. SPOLOČNOSŤ HP NIE JE ZODPOVEDNÁ ZA TECHNICKÉ ANI REDAKČNÉ CHYBY ČI VYNECHANÉ INFORMÁCIE V TOMTO DOKUMENTE.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Ochranné známky

Microsoft a Windows sú registrované ochranné známky alebo ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a/alebo v iných krajinách.

Mac, OS X, macOS a AirPrint sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.

ENERGY STAR a značka ENERGY STAR sú registrované ochranné známky, ktoré vlastní Agentúra na ochranu životného prostredia v USA.

Android a Chromebook sú ochranné známky spoločnosti Google LLC.

iOS je ochranná známka alebo registrovaná ochranná známka spoločnosti Cisco v USA a ďalších krajinách a používa sa na základe licencie.

Informácie o bezpečnosti

Aby ste znížili riziko úrazu v dôsledku požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom, dodržiavajte pri používaní tohto produktu vždy základné bezpečnostné predpisy.

- Prečítajte si všetky pokyny uvedené v dokumentácii dodanej s tlačiarňou a oboznámte sa s nimi.

- Dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na výrobku.

- Pred čistením odpojte výrobok z elektrických zásuviek.

- Neinštalujte výrobok ani ho nepoužívajte v blízkosti vody alebo keď ste mokří.

- Výrobok inštalujte bezpečne na stabilný povrch.

- Výrobok inštalujte na chránenom mieste, kde nemožno stúpiť na sieťový kábel ani oň zakopnúť a poškodiť ho.

- Ak výrobok nefunguje normálne, pozrite si časť **Vyriešenie problému** v tejto príručke.

- Výrobok neobsahuje žiadne časti, ktorých servis by mohol vykonávať používateľ. Servis prenechajte kvalifikovaným servisným technikom.

Obsah

1 Začínáme	1
Pohľady na tlačiareň	1
Tlačiareň, pohľad spredu	1
Oblasť tlačového spotrebného materiálu	2
Tlačiareň, pohľad zozadu.....	3
Funkcie ovládacieho panela	3
Naklonenie ovládacieho panela.....	3
Prehľad tlačidiel a indikátorov	4
Funkčné tlačidlá	4
Ikony softvérového ovládacieho panela	5
Zmena nastavení tlačiarne	5
Zmena nastavenia funkcie.....	6
Zmena nastavení tlačiarne	6
Tlač, skenovanie a spravovanie pomocou aplikácie HP Smart	6
Inštalácia a otvorenie aplikácie HP Smart.....	6
Získajte ďalšie informácie o aplikácii HP Smart	7
Vypnutie tlačiarne.....	7
2 Pripojenie tlačiarne	8
Požiadavky pre tlačiarne HP+	8
Zaistenie pripojenia tlačiarne na internet	8
Používanie originálnych kaziet HP	8
Konto HP	8
Pripojenie tlačiarne k Wi-Fi sieti pomocou aplikácie HP Smart	8
Pripojenie tlačiarne k Wi-Fi sieti pomocou ovládacieho panela tlačiarne	9
Skôr než začnete.....	9
Pripojenie tlačiarne k Wi-Fi sieti pomocou ovládacieho panela tlačiarne	10
Pripojenie tlačiarne použitím USB kábla	10
Zmena bezdrôtových nastavení	10
Stav bezdrôtového pripojenia tlačiarne	11
Zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtového rozhrania tlačiarne.....	11
Obnovenie pôvodného nastavenia siete v tlačiarňi	11
Zmena typu pripojenia.....	12
Zmena USB pripojenia na bezdrôtové pripojenie.....	12

Zmena bezdrôtového pripojenia na USB pripojenie.....	12
3 Základné informácie o vkladaní médií a papiera.....	13
Vloženie papiera	13
Vloženie obyčajného papiera.....	13
Vkladanie papiera veľkosti Legal (iba niektoré modely)	15
Vloženie obálky.....	17
Vkladanie kariet a fotografického papiera	19
Vloženie originálu na sklenenú podložku skenera.....	21
Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera.....	21
Vloženie originálu do podávača dokumentov (iba niektoré modely)	22
Vloženie originálu do podávača dokumentov	22
Základné informácie o papieri.....	23
Tipy na výber a používanie papiera	23
4 Nastavenie tlačiarne	25
Používanie webových služieb.....	25
Nastavenie webových služieb	25
Aktualizácia tlačiarne	26
Tlačiareň podporujúca dynamické zabezpečenie	26
Aktualizácia tlačiarne pomocou ovládacieho panela tlačiarne	26
Povolenie funkcie automatického vyhľadávania aktualizácií tlačiarne.....	26
Aktualizácia tlačiarne pomocou vstavaného webového servera embedded web server (EWS).....	27
Konfigurácia tlačiarne pomocou servera EWS	27
Prístup na server EWS a jeho používanie	27
Konfigurácia nastavení siete IP	29
Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou servera EWS.....	29
Zmena nastavení šetrenia energie.....	30
5 Tlač.....	32
Tlač z počítača s operačným systémom Windows.....	32
Tlač z počítača Mac	32
Tlač z mobilných zariadení	33
Tlač pri pripojení k rovnakej Wi-Fi sieti.....	33
Tlač bez pripojenia k rovnakej Wi-Fi sieti (Wi-Fi Direct).....	33
Tipy na úspešnú tlač	34
Tipy týkajúce sa atramentu	34
Tipy na vkladanie papiera	35
6 Kopírovanie, skenovanie a mobilné faxovanie	36
Kopírovanie z tlačiarne	36
Skenovanie aplikáciou HP Smart (iOS/Android, Windows 10 a macOS)	37
Skenovanie pomocou softvéru HP Scan (Windows 7).....	37
Skenovanie použitím funkcie webového skenovania	37
Zapnutie funkcie webového skenovania	38
Skenovanie pomocou funkcie webového skenovania.....	38

Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie	38
Mobilný fax.....	39
Používanie mobilného faxovania v aplikácii HP Smart	39
7 Správa kaziet.....	40
Tlačiareň podporujúca dynamické zabezpečenie	40
Informácie o kazetách a tlačovej hlave	40
Isté množstvo farebného atramentu sa používa aj pri tlači, pri ktorej sa používa iba kazeta s čiernym atramentom.....	41
Kontrola približnej hladiny atramentu	41
Kontrola odhadovaných úrovní atramentu prostredníctvom ovládacieho panela	41
Objednávanie kaziet	42
Výmena kaziet	42
Výmena kaziet	42
Používanie režimu jedinej kazety	45
Problémy s atramentovými kazetami	46
Skladovanie spotrebného tlačového materiálu	48
Informácie o záruke na kazety	48
8 Vyriešenie problému.....	49
Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera	49
Odstránenie zaseknutého papiera	49
Odstránenie zaseknutia tlačového vozíka	57
Informácie týkajúce sa predchádzania zaseknutiu papiera.....	57
Riešenie problémov s podávaním papiera	58
Tlačiareň nedokáže tlačiť	59
Problémy s tlačou	60
Oprava problémov s netlačiacimi tlačiarňami HP+	60
Opravenie problémov so zlyhaním tlače strany (nemožno tlačiť).....	60
Riešenie problémov s kvalitou tlače.....	61
Problémy s kopírovaním a skenovaním.....	62
Problémy so sieťou a pripojením.....	62
Oprava bezdrôtového pripojenia.....	62
Oprava pripojenia Wi-Fi Direct	63
Problémy s hardvérom tlačiarne	63
Oboznámenie sa s obsahom správ tlačiarne	64
Správa o stave tlačiarne	64
Konfiguračná stránka siete.....	64
Správa o kvalite tlače.....	64
Správa o teste bezdrôtovej siete.....	64
Správa o teste prístupu na web	65
Riešenie problémov s webovými službami	65
Údržba tlačiarne.....	65
Vyčistíte sklenenú podložku skenera	65

Čistenie vonkajších častí	67
Čistenie podávača dokumentov (iba niektoré modely)	67
Údržba tlačovej hlavy a kaziet	68
Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení	69
Obnovenie nastavenia vybraných funkcií tlačiarne na pôvodné nastavenia od výrobcu	69
Obnovenie predvoleného nastavenia tlačiarne od výrobcu	70
Obnovenie pôvodného nastavenia siete v tlačiarni	70
Obnovenie nastavení pomocou studeného reštartovania	70
Technická podpora spoločnosti HP	71
Kontaktovať HP	71
Registrácia tlačiarne	72
Ďalšie možnosti záruky	72
9 Riešenie HP EcoSolutions (spoločnosť HP a životné prostredie)	73
Správa napájania	73
Režim spánku	73
Automatické vypnutie	73
Plán zapnutia a vypnutia	74
Tichý režim	74
Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu na ovládacom paneli tlačiarne	74
Vytvorenie plánu pre tichý režim na ovládacom paneli tlačiarne	75
Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu na serveri EWS	75
Optimalizácia spotrebného tlačového materiálu	75
Príloha A Špecifikácie produktu	76
Špecifikácie	76
Homologizačné oznamy	78
Homologizačné číslo modelu	78
Vyhlásenie úradu FCC	78
Upozornenie pre používateľov v Kórei	79
VCCI (trieda B) – vyhlásenie o zhode pre používateľov v Japonsku	79
Pokyny pre sieťový kábel	79
Upozornenie pre používateľov v Japonsku týkajúce sa napájacieho kábla	79
Vyhlásenie o emisiách hluku pre Nemecko	79
Regulačné upozornenie pre Európsku úniu a Spojené kráľovstvo	79
Produkty s funkciou bezdrôtového rozhrania	80
Vyhlásenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku	80
Upozornenie pre používateľov telefónnej siete v USA: Požiadavky úradu FCC	81
Upozornenie pre používateľov kanadskej telefónnej siete	82
Upozornenie pre používateľov nemeckej telefónnej siete	82
Austrálske vyhlásenie pre káblové faxy	82
Homologizačné informácie pre bezdrôtové zariadenia	83
Tlačiareň podporujúca dynamické zabezpečenie	85
Zjednodušenie ovládania	85
Program dozoru nad výrobou ekologických produktov	85
Tipy spoločnosti HP na zníženie vplyvu na životné prostredie	85
Ekologické tipy	86

Papier	86
Plasty	86
Nariadenie Európskej komisie 1275/2008	86
Karty bezpečnostných údajov	86
Chemické látky	86
EPEAT	86
Informácie pre používateľov na ekologickom štítku SEPA (Čína).....	87
Recyklačný program	87
Program recyklácie spotrebného materiálu atramentových tlačiarní HP	87
Likvidácia batérií na Taiwane.....	87
Upozornenie týkajúce sa používania materiálu chloristan v Kalifornii.....	87
Smernica Európskej únie týkajúca sa batérií.....	87
Upozornenie týkajúce sa batérie pre Brazíliu.....	88
Spotreba energie	88
Čínsky energetický štítok pre tlačiarne, faxy a kopírovacie zariadenia.....	88
Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi	89
Zneškodňovanie odpadu v Brazílii.....	89
Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie (Čína)	89
Nariadenie o kontrole odpadu z elektrických a elektronických zariadení (Turecko).....	90
Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (India)	90
Vyhlásenie o súčasnom stave značenia regulovaných látok (Taiwan)	90

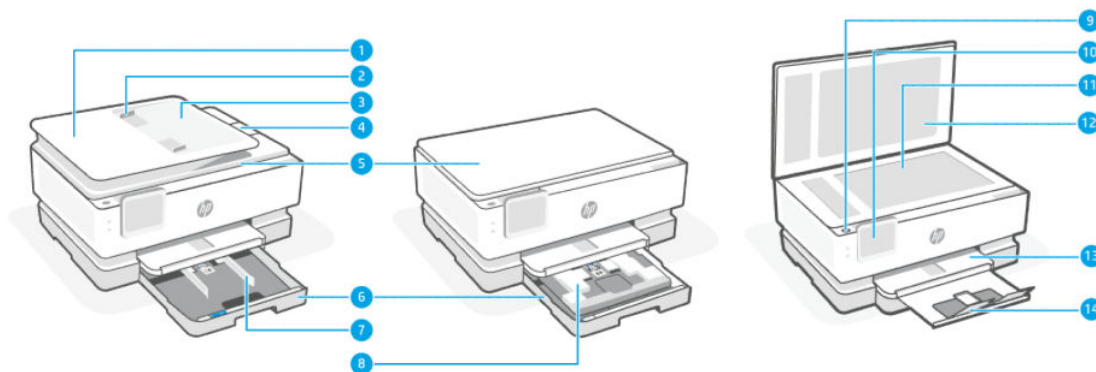
1 Začíname

V tejto časti sa opisujú súčasti tlačiarne, funkcie ovládacieho panela a ďalšie funkcie tlačiarne.

Pohľady na tlačiareň

V tejto téme sa opisuje tlačiareň pri pohľade spredu, oblasť tlačového spotrebného materiálu a tlačiareň pri pohľade zozadu.

Tlačiareň, pohľad spredu



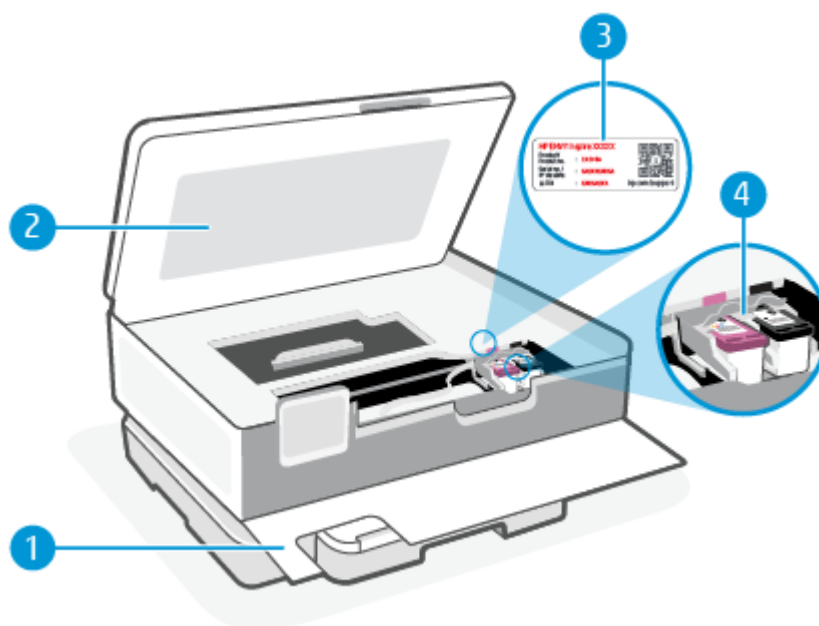
Tabuľka 1-1 Tlačiareň, pohľad spredu

Funkcia	Popis
1	Podávač dokumentov
2	Vodiace lišty šírky papiera podávača dokumentov
3	Zásobník podávača dokumentov
4	Nadstavec výstupného podávača dokumentov
5	Veko skenera
6	Hlavný zásobník
7	Vodiace lišty šírky papiera
8	Fotografický zásobník
9	Tlačidlo napájania
10	Displej ovládacieho panela

Tabuľka 1-1 Tlačiareň, pohľad spredu (pokračovanie)

Funkcia	Popis
11	Sklenená podložka skenera
12	Vnútoraná strana krytu skenera
13	Výstupný zásobník
14	Nadstavec výstupného zásobníka

Oblasť tlačového spotrebného materiálu



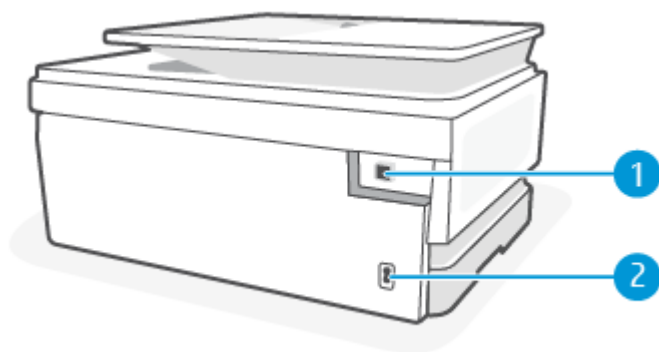
Tabuľka 1-2 Oblasť tlačového spotrebného materiálu

Funkcia	Popis
1	Predný kryt
2	Prístupový kryt kazety
3	Štítok pre PIN kód
4	Kazety



POZNÁMKA: Kazety sa musia uchovávať v tlačiarňi, aby sa predišlo možným problémom s kvalitou tlače alebo poškodeniu tlačovej hlavy. Nevyberajte spotrebný materiál na dlhší čas. Tlačiareň nevypínajte, keď v nej chýba kazeta.

Tlačiareň, pohľad zozadu



Tabuľka 1-3 Tlačiareň, pohľad zozadu

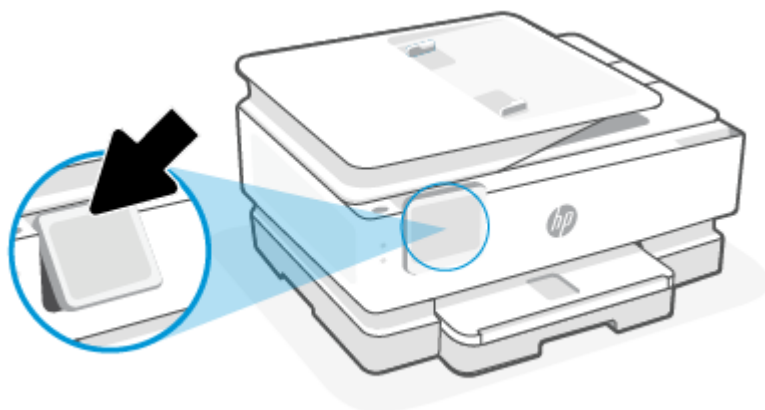
Funkcia	Popis
1	Zadný port USB POZNÁMKA: Na tejto tlačiarni zakrýva USB port štítok. Ak chcete nastaviť tlačiareň a dostávať ponuky HP+, použite aplikáciu HP Smart a sieťové pripojenie. Po dokončení nastavenia a povolení plánu HP+ môžete podľa potreby tlačíť použitím káblového pripojenia USB, tlačiareň však stále musí byť pripojená na internet.
2	Pripojenie napájania

Funkcie ovládacieho panela

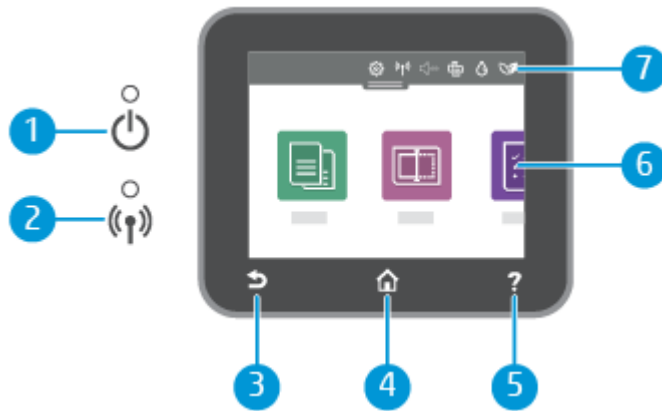
V tejto téme sa opisujú funkcie ovládacieho panela tlačiarne.

Naklonenie ovládacieho panela

Nakloňte ovládací panel, aby sa dal ľahšie sledovať. Zatlačením na hornú časť ovládacieho panela ho nakloníte smerom nahor a zatlačením na dolnú časť ho nakloníte smerom nadol.



Prehľad tlačidiel a indikátorov




Tabuľka 1-4 Prehľad ovládacieho panela

Funkcia	Popis
1	Indikátor napájania: Označuje, či je tlačiareň zapnutá.
2	Indikátor bezdrôtového rozhrania: zobrazuje stav bezdrôtového pripojenia tlačiarne. <ul style="list-style-type: none">Indikátor svietiaci na modro signalizuje, že sa vytvorilo bezdrôtové pripojenie a môžete tlačiť.Pomaly blikajúci indikátor s jasnými pauzami signalizuje, že je bezdrôtové pripojenie zapnuté, ale nie je nakonfigurované. Ak chcete pripojiť tlačiareň, pozrite si časť Pripojenie tlačiarne.Pomaly blikajúci indikátor signalizuje, že je bezdrôtové rozhranie zapnuté, ale tlačiareň nie je pripojená k sieti. Skontrolujte, či sa tlačiareň nachádza v dosahu signálu bezdrôtovej siete.Rýchlo blikajúci indikátor signalizuje chybu bezdrôtového pripojenia. Pozrite si hlásenie na displeji tlačiarne.Ak indikátor bezdrôtového pripojenia nesvieti, bezdrôtové pripojenie je vypnuté.
3	Tlačidlo Späť: slúži na návrat do predchádzajúcej ponuky.
4	Tlačidlo Home (Úvod): slúži na návrat na úvodnú obrazovku z ľubovoľnej inej obrazovky.
5	Tlačidlo Pomocník: Pri použití na domovskej obrazovke otvorí ponuku Pomocník a pri použití na iných obrazovkách zobrazí kontextové pomocné informácie (ak sú pre aktuálnu operáciu k dispozícii).
6	Funkčné tlačidlá: Dotykom na ne môžete vykonávať bežné úlohy. Ďalšie informácie nájdete v časti Funkčné tlačidlá .
7	Panel nástrojov: Potiahnutím nadol získate ďalšie možnosti na správu tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti Ikony softvérového ovládacieho panela .

Funkčné tlačidlá

Tabuľka 1-5 Funkčné tlačidlá


Funkcia	Popis
Kopírovanie	Kopírovanie dokumentu, občianskeho preukazu alebo fotografie.
	
Skenovanie	Scan document (Skenovať dokument).

Tabuľka 1-5 Funkčné tlačidlá (pokračovanie)

Funkcia	Popis
	







Ikony softvérového ovládacieho panela

Softvérový ovládací panel, ktorý je dostupný na ovládacom paneli tlačiarne, umožňuje zobraziť na displeji ikony, skontrolovať stav alebo monitorovať a spravovať aktuálne a naplánované tlačové úlohy.

Panel nástrojov otvoríte dotykom na kartu  zobrazenú v hornej časti obrazovky ovládacieho panela alebo jej potiahnutím smerom nadol.




Tabuľka 1-6 Tlačidlá panela nástrojov

Funkcia	Popis
Nastavenie 	Nastavenie zobrazí obrazovku s nastaveniami, na ktorej je možné zmeniť predvolby, nastavenia siete, Wi-Fi Direct a ďalšie nastavenia údržby a generovať zostavy.
Bezdrôtové pripojenie 	Bezdrôtové pripojenie zobrazuje informácie o stave bezdrôtového pripojenia a možnosti ponuky. Ďalšie informácie nájdete v časti Pripojenie tlačiarne k Wi-Fi sieti pomocou ovládacieho panela tlačiarne .
Tichý režim (ak je podporovaný) 	Tichý režim spomaľuje tlač s cieľom znížiť celkový hluk bez vplyvu na kvalitu tlače. Tichý režim funguje iba pri tlači na obyčajný papier. Hluk spôsobený tlačou znížite zapnutím tichého režimu. Ak chcete tlačiť normálnou rýchlosťou, tichý režim vypnite. V predvolenom nastavení je tichý režim vypnutý.
Funkcia Wi-Fi Direct 	Wi-Fi Direct zobrazuje stav, názov a heslo pre Wi-Fi Direct a počet pripojených zariadení. Môžete tiež zmeniť nastavenia a vytlačiť si príručku. POZNÁMKA: Tlačiarne HP+ musia na svoje fungovanie ostať pripojené na internet cez Wi-Fi.
Stav atramentu 	Stav atramentu zobrazuje približné hladiny atramentu. POZNÁMKA: Upozornenia na hladinu atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku hladinu atramentu, mali by ste mať pripravenú náhradnú kazetu, aby ste sa vyhlí možnému oneskoreniu pri tlači. Kazety nemusíte meniť, kým sa nezobrazí výzva.
HP EcoSolutions 	HP EcoSolutions zobrazuje obrazovku, na ktorej môžete konfigurovať niektoré z funkcií tlačiarne na ochranu životného prostredia.


Zmena nastavení tlačiarne



Pomocou ovládacieho panela môžete zmeniť funkcie a nastavenie tlačiarne, tlačiť správy alebo získať pomoc pri používaní tlačiarne.

 **TIP:** Nastavenie tlačiarne môžete zmeniť aj pomocou softvéru tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač](#).

Zmena nastavenia funkcie


Na obrazovke **Úvod** na displeji ovládacieho panela sa zobrazujú dostupné funkcie tlačiarne. Niektoré funkcie umožňujú zmeniť nastavenia.



1. Vyberte položku **Kopírovať** alebo **Skenovať** a potom vyberte požadovanú možnosť.
2. Po výbere funkcie sa dotknite **Nastavenia** , prechádzajte cez dostupné nastavenia a potom sa dotknite nastavenia, ktoré chcete zmeniť.
3. Podľa výziev na displeji ovládacieho panela zmeňte príslušné nastavenia.

 **TIP:** Dotykom ikony **Úvod**  sa vrátite na obrazovku **Úvod**.

Zmena nastavení tlačiarne

Ak chcete zmeniť nastavenia tlačiarne alebo tlačíť správy, použite možnosti dostupné v ponuke **Nastavenie**.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne dotykom na kartu zobrazenú v hornej časti obrazovky alebo jej potiahnutím smerom nadol otvorte panel nástrojov a potom sa dotknite **Nastavenie** .
2. Dotykom sa posúvajte po obrazovkách.
3. Dotykom položiek na obrazovke vyberte obrazovky alebo možnosti.


 **TIP:** Dotykom ikony **Úvod**  sa vrátite na obrazovku **Úvod**.

Tlač, skenovanie a spravovanie pomocou aplikácie HP Smart

Aplikácia HP Smart vám pomôže vykonať množstvo rôznych úloh týkajúcich sa tlačiarne vrátane nasledujúcich:

- Nastavenie a pripojenie tlačiarne
- Tlač a skenovanie dokumentov a fotografií
- Zdieľanie dokumentov prostredníctvom e-mailu a ďalších aplikácií
- Správa nastavení tlačiarne, kontrola stavu tlačiarne, tlač zostáv a objednávanie spotrebného materiálu

Aplikácia HP Smart je podporovaná v mobilných zariadeniach a počítačoch so systémami iOS, Android, Windows 10 a macOS 10.13 a novšími.

 **POZNÁMKA:** Aplikácia HP Smart v súčasnosti nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch. Niektoré funkcie sú k dispozícii iba na konkrétnych tlačiarnach alebo modeloch. HP Smart nepodporuje všetky formáty súborov. Ďalšie informácie nájdete v časti [Získajte ďalšie informácie o aplikácii HP Smart](#).

Inštalácia a otvorenie aplikácie HP Smart

Ak chcete nainštalovať a otvoriť aplikáciu HP Smart, pripojiť tlačiareň a začať aplikáciu používať, vykonajte nasledujúce kroky.

1. Ak si chcete v zariadení stiahnuť a nainštalovať aplikáciu HP Smart, navštívte stránku 123.hp.com.



POZNÁMKA:


- **Zariadenia so systémom iOS, Android, Windows 10 a macOS:** HP Smart si môžete tiež stiahnuť z príslušných obchodov s aplikáciami pre dané zariadenie.
 - **Windows 7:** Softvér tlačiarne HP si môžete stiahnuť na stránke 123.hp.com, potom ho nainštalovať a použiť na bezdrôtové pripojenie tlačiarne. (Na inštaláciu softvéru tlačiarne HP sa vyžaduje Windows 7 Service Pack 1 (SP1).)
-
2. Po inštalácii otvorte aplikáciu HP Smart.
 - **iOS/Android:** Na pracovnej ploche mobilného zariadenia alebo v ponuke aplikácií ťuknite na aplikáciu HP Smart.
 - **Windows 10:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na položku **Štart** a potom v zozname aplikácií vyberte aplikáciu **HP Smart**.
 - **macOS:** V Launchpade vyberte aplikáciu HP Smart.
 3. Pripojte tlačiareň bezdrôtovo pomocou aplikácie HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Pripojenie tlačiarne k Wi-Fi sieti pomocou aplikácie HP Smart](#).
 4. Po zobrazení výzvy si vytvorte konto HP a zaregistrujte tlačiareň.


Získajte ďalšie informácie o aplikácii HP Smart

Ak chcete zistiť, ako sa pripájať, tlačiť a skenovať pomocou aplikácie HP Smart, navštívte webovú stránku vzťahujúcu sa na vaše zariadenie:

- **iOS/Android:** hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** hp.com/go/hpsmartmac-help

Vypnutie tlačiarne

Stlačením tlačidla Napájanie  tlačiareň vypnete. Pred odpojením napájacieho kábla alebo vypnutím predlžovacieho kábla počkajte, kým nezhasne indikátor napájania.

-  **UPOZORNENIE:** Ak tlačiareň nevypnete správne, tlačový vozík sa nemusí vrátiť do správnej polohy, čo spôsobí problémy s kazetami a kvalitou tlače.

2 Pripojenie tlačiarne

V tejto časti sa opisujú rôzne spôsoby pripojenia tlačiarne.

Požiadavky pre tlačiarne HP+

V tejto téme sa opisujú požiadavky pre tlačiarne HP+.

Zaistenie pripojenia tlačiarne na internet

Tlačiarne HP+ sú cloudové zariadenia, ktoré musia zostať pripojené na internet, aby mohli fungovať. Pripojenie na internet umožňuje tlačiarňam poskytovať špecifické funkcie aplikácií a aktualizácie firmvéru pre tlačiarne HP+.

Počas nastavovania musíte tlačiareň pripojiť na internet pomocou podporovaného sieťového pripojenia. Po dokončení nastavenia môžete podľa potreby tlačiť použitím káblového pripojenia USB, tlačiareň však stále musí byť pripojená na internet.

Používanie originálnych kaziet HP

Originálne kazety HP sú kazety vyrobené a predávané spoločnosťou HP v oficiálnych obaloch spoločnosti HP. Ak je nainštalovaný neoriginálny spotrebný materiál alebo doplnené kazety, tlačiarne HP+ nebudú fungovať podľa očakávania.

Konto HP

Ak chcete spravovať svoju tlačiareň, vytvorte si konto HP alebo sa doň prihláste.

Pripojenie tlačiarne k Wi-Fi sieti pomocou aplikácie HP Smart

V tejto téme sa opisuje postup pripojenia tlačiarne k Wi-Fi sieti pomocou aplikácie HP Smart.

Nainštalujte si aplikáciu HP Smart do počítača alebo mobilného zariadenia a pomocou nej nastavte alebo pripojte tlačiareň k Wi-Fi sieti.

Informácie o aplikácii HP Smart a o tom, kde si ju môžete stiahnuť, nájdete v časti [Tlač, skenovanie a spravovanie pomocou aplikácie HP Smart](#).

1. Skontrolujte, či je počítač alebo mobilné zariadenie pripojené k Wi-Fi sieti. Na mobilnom zariadení zapnite Bluetooth a služby určovania polohy.



POZNÁMKA: HP Smart používa Bluetooth na nastavenie tlačiarne, ale tlač cez Bluetooth nepodporuje.

2. Ak bolo Wi-Fi pripojenie vašej tlačiarne predtým vypnuté, nezabudnite ho zapnúť. Ďalšie informácie o stave bezdrôtového pripojenia nájdete v časti [Zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtového rozhrania tlačiarne](#).
3. Ak tlačiareň už nie je v režime nastavovania bezdrôtového pripojenia, obnovte nastavenia siete tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Obnovenie pôvodného nastavenia siete v tlačiarňi](#).



POZNÁMKA: Keď je tlačiareň v režime nastavovania bezdrôtovej siete, indikátor bezdrôtového pripojenia bliká.

4. Otvorte aplikáciu HP Smart v počítači alebo mobilnom zariadení. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač, skenovanie a spravovanie pomocou aplikácie HP Smart](#).
5. V aplikácii HP Smart kliknite na ikonu Plus **+** alebo **Pridať tlačiareň** (alebo sa jej dotknite) a potom vyberte alebo pridajte tlačiareň. Ak sa zobrazí výzva, povoľte Bluetooth a určovanie polohy.

Podľa pokynov pridajte tlačiareň do siete.
6. Po zobrazení výzvy si vytvorte konto HP Account a zaregistrujte tlačiareň.



POZNÁMKA: Keď je tlačiareň úspešne pripojená, indikátor Bezdrôtové pripojenie prestane blikáť a zostane svietiť (toto platí pre všetky bezdrôtové modely). Ďalšie informácie nájdete v časti [Pohľady na tlačiareň](#).

Pripojenie tlačiarne k Wi-Fi sieti pomocou ovládacieho panela tlačiarne

V tejto téme sa opisuje postup pripojenia tlačiarne k Wi-Fi sieti pomocou ovládacieho panela tlačiarne.

Skôr než začnete

Skôr ako začnete nastavovať bezdrôtovú komunikáciu s tlačiarňou, skontrolujte nasledujúce body:

- Bezdrôtová sieť je správne nastavená a funguje.
- Tlačiareň a počítače, ktoré ju používajú, sa nachádzajú v rovnakej sieti (podsieti).



POZNÁMKA: Pri pripájaní tlačiarne sa môže zobraziť výzva na zadanie názvu bezdrôtovej siete (SSID) a hesla bezdrôtovej siete.

- Názov bezdrôtovej siete predstavuje názov vašej bezdrôtovej siete.
- Heslo bezdrôtovej siete zabraňuje ostatným používateľom v pripojení k bezdrôtovej sieti bez vášho povolenia. V závislosti od požadovanej úrovne zabezpečenia môže bezdrôtová sieť používať prístupovú frázu WPA alebo kľúč WEP.

Ak ste od nastavenia bezdrôtovej siete nezmenili názov siete alebo bezpečnostný prístupový kľúč, v niektorých prípadoch môžete použiť údaje uvedené na zadnej alebo bočnej strane bezdrôtového smerovača.



Ak názov siete alebo bezpečnostné heslo nemôžete nájsť alebo si tieto informácie nepamätáte, pozrite si dokumentáciu dodanú s počítačom alebo bezdrôtovým smerovačom. Ak tieto informácie stále nemôžete nájsť, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila bezdrôtovú sieť.

Pripojenie tlačiarne k Wi-Fi sieti pomocou ovládacieho panela tlačiarne

Bezdrôtovú komunikáciu nastavte pomocou Sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete alebo funkcie Chránené nastavenie Wi-Fi.



POZNÁMKA: Skôr než budete pokračovať, pozrite si zoznam v časti [Skôr než začnete](#).

1. Na ovládacom paneli tlačiarne dotykcom na kartu zobrazenú v hornej časti obrazovky alebo jej potiahnutím smerom nadol otvorte panel nástrojov a potom sa dotknite Bezdrôtové pripojenie (.
2. Dotknite Nastavenia .
3. Dotknite sa ikony **Nastavenia bezdrôtového pripojenia**.
4. Dotknite sa položky **Wireless Setup Wizard** (Sprievodca nastavením bezdrôtovej siete) alebo položky **Wi-Fi Protected Setup** (Nastavenie chránenej Wi-Fi siete).
5. Nastavenie dokončíte podľa pokynov na displeji.

Ak už používate tlačiareň s iným typom pripojenia, napríklad s pripojením USB, podľa pokynov uvedených v časti [Zmena typu pripojenia](#) nastavte tlačiareň v bezdrôtovej sieti.

Pripojenie tlačiarne použitím USB kábla



POZNÁMKA:

- Pri prvom nastavovaní nepripájajte tlačiareň použitím USB kábla. Tlačiareň HP nebude pracovať podľa očakávania, ak sa pri prvom nastavení použije USB.
- Ak chcete tlačiareň nastaviť a používať, musí byť neustále pripojená na internet.

Prečítajte si požiadavky uvedené v časti [Požiadavky pre tlačiarne HP+](#).



1. V prípade potreby odstráňte štítok zakrývajúci USB port na zadnej strane tlačiarne.
2. Prepojte tlačiareň s počítačom USB káblom.
3. Otvorte aplikáciu HP Smart v počítači. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač, skenovanie a spravovanie pomocou aplikácie HP Smart](#).
4. V aplikácii HP Smart kliknite alebo ťuknite na ikonu Plus **+** alebo na položku **Pridať tlačiareň** a potom vyberte alebo pridajte tlačiareň.
Podľa pokynov pridajte tlačiareň.
5. Po zobrazení výzvy si vytvorte konto HP a zaregistrujte tlačiareň.

Zmena bezdrôtových nastavení

Bezdrôtové pripojenie tlačiarne môžete nastaviť a spravovať. Môžete vytlačiť informácie o nastavení siete, zapnúť a vypnúť funkciu bezdrôtovej komunikácie a zmeniť nastavenia bezdrôtového pripojenia.



Stav bezdrôtového pripojenia tlačiarnie


Vytlačením strany o teste bezdrôtovej siete získate informácie o bezdrôtovom pripojení tlačiarnie. Správa o teste bezdrôtovej siete poskytuje informácie o stave tlačiarnie, hardvérovej adrese (adrese MAC) a adrese IP. Ak sa vyskytol problém s bezdrôtovým pripojením alebo pokus o bezdrôtové pripojenie zlyhal, diagnostické informácie nájdete tiež v správe o teste bezdrôtovej siete. Ak je tlačiareň pripojená k sieti, správa o teste obsahuje podrobnosti o nastavení siete.

1. Na ovládacom paneli tlačiarnie dotykcom na kartu zobrazenú v hornej časti obrazovky alebo jej potiahnutím smerom nadol otvorte panel nástrojov, dotknite sa **Bezdrôtové pripojenie**  a potom sa dotknite **Nastavenia** .
2. Dotknite sa položky **Detaily tlače** alebo **Tlačiť konfiguráciu siete**.


Zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtového rozhrania tlačiarnie


Modrý indikátor bezdrôtového rozhrania na ovládacom paneli tlačiarnie svieti, ak je funkcia bezdrôtového rozhrania zapnutá.


1. Na ovládacom paneli tlačiarnie dotykcom na kartu zobrazenú v hornej časti obrazovky alebo jej potiahnutím smerom nadol otvorte panel nástrojov, dotknite sa **Bezdrôtové pripojenie**  a potom sa dotknite **Nastavenia** .
2. Dotknite sa ikony **Nastavenia bezdrôtového pripojenia**.
3. Dotknite sa prepínača vedľa položky **Bezdrôtové pripojenie** a funkciu zapnite alebo vypnite.

 **POZNÁMKA:** Ak tlačiareň nebola nikdy predtým nakonfigurovaná na pripojenie k bezdrôtovej sieti, pri zapnutí funkcie bezdrôtového pripojenia sa automaticky spustí Sprievodca nastavením bezdrôtovej siete.

Obnovenie pôvodného nastavenia siete v tlačiarni

1. Na ovládacom paneli tlačiarnie dotykcom na kartu zobrazenú v hornej časti obrazovky alebo jej potiahnutím smerom nadol otvorte panel nástrojov a potom sa dotknite **Nastavenie** .
2. Dotknite sa položky **Nastavenie siete**.
3. Dotknite sa položky **Obnoviť nastavenia siete**.
Zobrazí sa hlásenie, že sa obnovili predvolené nastavenia siete.
4. Dotknite sa tlačidla **Áno**.
5. Vytlačte konfiguračnú stranu siete a skontrolujte, či sa obnovilo nastavenie siete.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete získať zoznam nefunkčných bezdrôtových sietí v oblasti, je potrebné zapnúť bezdrôtový rádiový modul na tlačiarni. Keď je vypnutý, zoznam sa nezobrazuje.

 **TIP:** Ak chcete získať informácie a nástroje, ktoré vám môžu pomôcť opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarnou, môžete navštíviť webovú lokalitu technickej podpory online spoločnosti HP na adrese hp.com/support.

Na automatickú diagnostiku a riešenie problémov použite nástroj [HP Print and Scan Doctor](#). Ak používate Windows 10, môžete použiť nástroj HP Print and Scan Doctor z aplikácie HP Smart.

Zmena typu pripojenia

V tejto téme sa opisuje postup zmeny spôsobu pripojenia tlačiarne.

Zmena USB pripojenia na bezdrôtové pripojenie

Windows 10/macOS

1. Odpojte od tlačiarne USB kábel.
2. Skontrolujte, či je počítač alebo mobilné zariadenie pripojené k Wi-Fi sieti. Na mobilnom zariadení zapnite Bluetooth a služby určovania polohy.
3. Ak bolo Wi-Fi pripojenie vašej tlačiarne predtým vypnuté, nezabudnite ho zapnúť. Ďalšie informácie o stave bezdrôtového pripojenia nájdete v časti [Zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtového rozhrania tlačiarne](#).
4. Ak tlačiareň už nie je v režime nastavovania bezdrôtového pripojenia, obnovte nastavenia siete tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Obnovenie pôvodného nastavenia siete v tlačiarňi](#).
5. V počítači alebo mobilnom zariadení otvorte aplikáciu HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač, skenovanie a spravovanie pomocou aplikácie HP Smart](#).
6. Po zobrazení výzvy si vytvorte konto HP Account a zaregistrujte tlačiareň.
7. Podľa pokynov na obrazovke pripojte tlačiareň k Wi-Fi sieti.

Zmena bezdrôtového pripojenia na USB pripojenie

Windows/macOS



POZNÁMKA: Vždy udržiavajte internetové pripojenie. Na správne fungovanie (či už používate pripojenie cez Wi-Fi alebo USB) musí byť tlačiareň vždy pripojená na internet. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač, skenovanie a spravovanie pomocou aplikácie HP Smart](#).

1. V prípade potreby odstráňte štítok zakrývajúci USB port na zadnej strane tlačiarne.
2. Pripojte tlačiareň s počítačom USB káblom.
3. Otvorte aplikáciu HP Smart v počítači. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač, skenovanie a spravovanie pomocou aplikácie HP Smart](#).
4. V aplikácii HP Smart kliknite alebo ťuknite na ikonu Plus **+** alebo na položku **Pridať tlačiareň** a potom vyberte alebo pridajte tlačiareň. Pridajte tlačiareň podľa pokynov na obrazovke.
5. Po zobrazení výzvy si vytvorte konto HP Account a zaregistrujte tlačiareň.

3 Základné informácie o vkladaní médií a papiera

V tejto téme sa opisuje postup zmeny nastavenia papiera a vloženia rôznych médií do tlačiarne.

Vloženie papiera

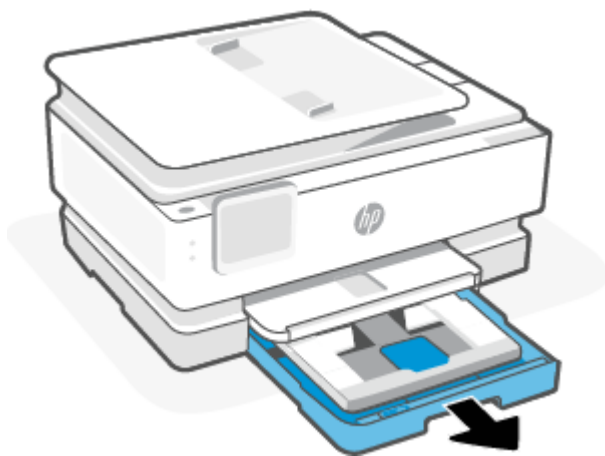
V tejto téme sa opisuje postup vkladania papiera, obálky, kariet a fotopapiera.

 **POZNÁMKA:**

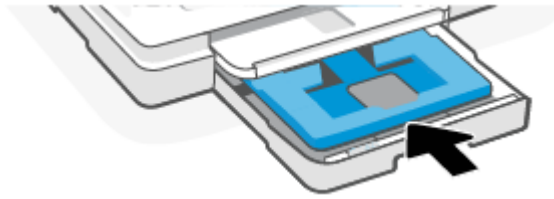
- Nevkladajte papier, pokiaľ tlačiareň tlačí.
 - Ak je v zásobníku tlačiarne iný papier, odstráňte ho pred vložením papiera iného typu alebo inej veľkosti.
-

Vloženie obyčajného papiera

1. Otvorte hlavný zásobník.



2. Zatlačte zásobník na fotopapier dovnútra.



3. Posuňte priečne vodiace lišty papiera k okrajom hlavného zásobníka.



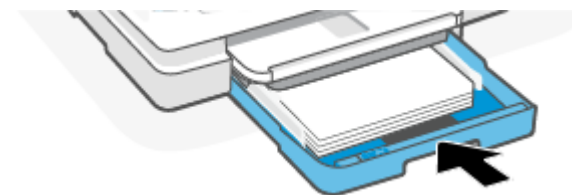
4. Vložte papier s orientáciou na výšku otočený tlačovou stranou nadol. Uistite sa, že je stoh papiera zarovnaný s príslušnými čiarami veľkosti papiera na prednej časti zásobníka.



5. Vodiace lišty šírky papiera posuňte tak, aby sa dotýkali pravého a ľavého okraja stohu papiera.

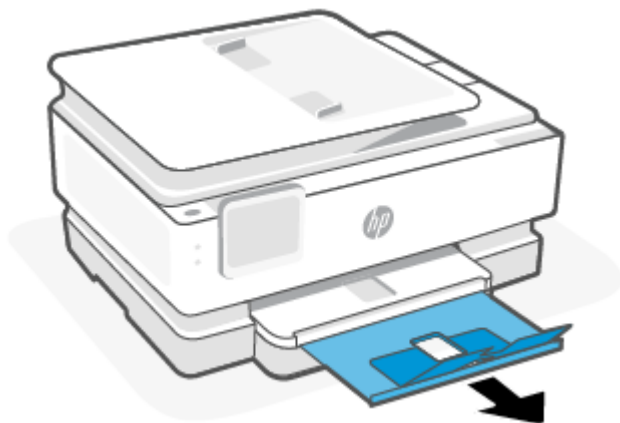


6. Zatvorte hlavný zásobník.



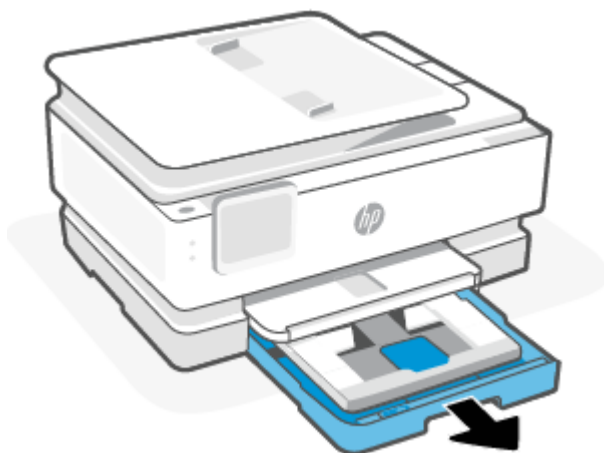
7. Zmeňte alebo ponechajte nastavenie papiera na displeji tlačiarne.

8. Vytiahnite nastavtec výstupného zásobníka.



Vkladanie papiera veľkosti Legal (iba niektoré modely)

1. Otvorte hlavný zásobník.



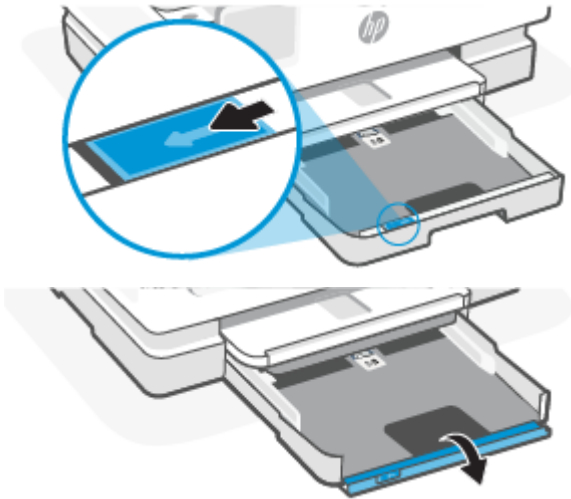
2. Zatlačte zásobník na fotopapier dovnútra.



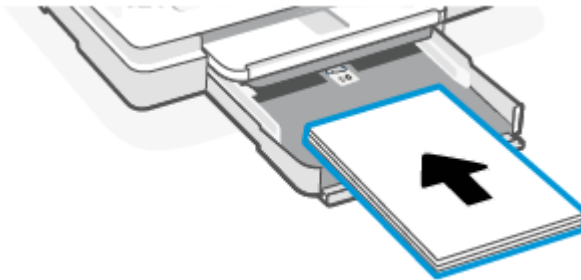
3. Posuňte priečne vodiace lišty papiera k okrajom hlavného zásobníka.



4. Odomknite a potom otvorte prednú časť zásobníka papiera.

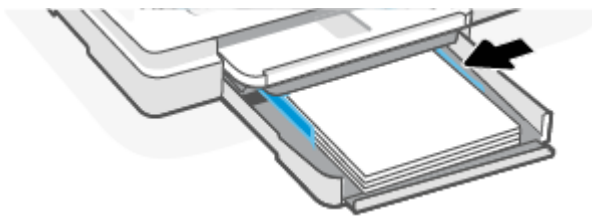


5. Vložte papier s orientáciou na výšku otočený tlačovou stranou nadol.

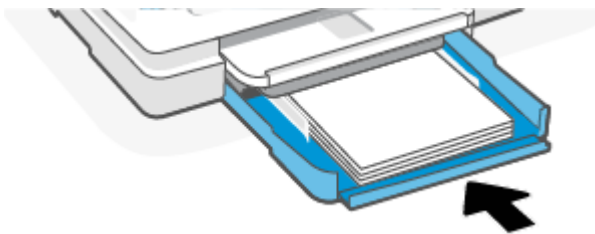


Uistite sa, že je stoh papiera zarovnaný s príslušnými čiarami veľkosti papiera na prednej časti zásobníka.

6. Vodiace lišty šírky papiera posuňte tak, aby sa dotýkali pravého a ľavého okraja stohu papiera.

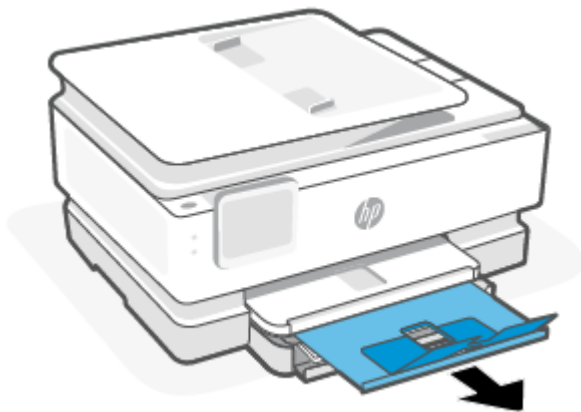


7. Zatvorte hlavný zásobník.



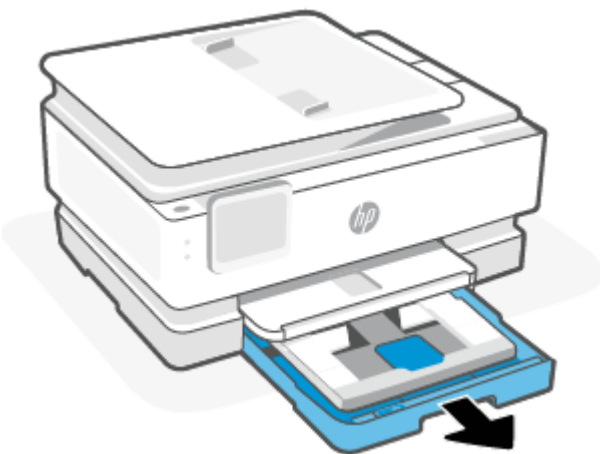
8. Zmeňte alebo ponechajte nastavenie papiera na displeji tlačiarne.

9. Vytiahnite nastavtec výstupného zásobníka.

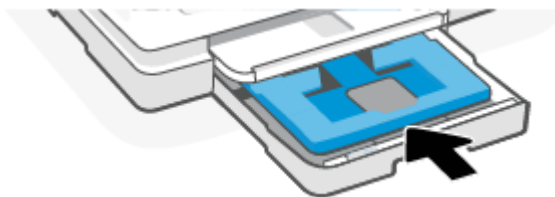


Vloženie obálky

1. Otvorte hlavný zásobník.



2. Zatlačte zásobník na fotopapier dovnútra.



3. Posuňte priečne vodiace lišty papiera k okrajom hlavného zásobníka.

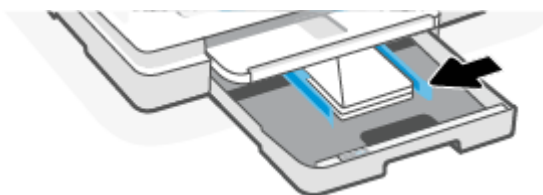


4. Vložte obálku s orientáciou na výšku otočenú tlačovou stranou nadol.

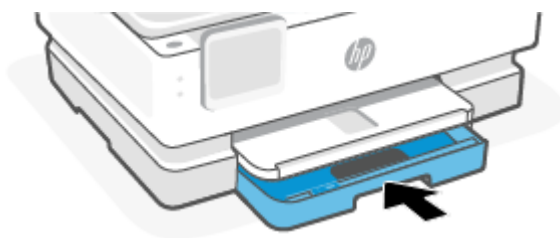


Informácie o maximálnom počte obálok povolenom pre zásobník nájdete v časti [Špecifikácie](#).

5. Vodiace lišty šírky papiera posuňte tak, aby sa dotýkali pravého a ľavého okraja stohu obálok.

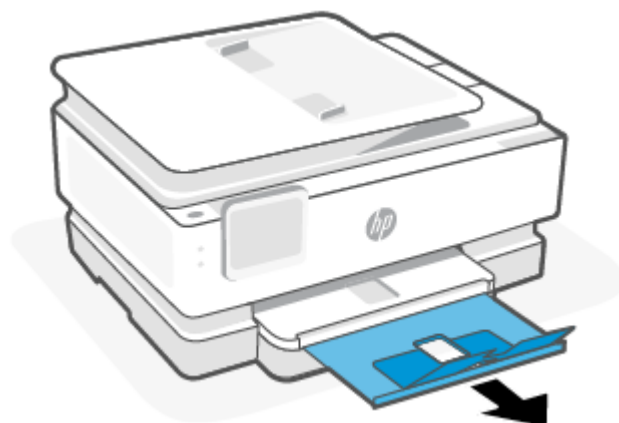


6. Zatvorte hlavný zásobník.



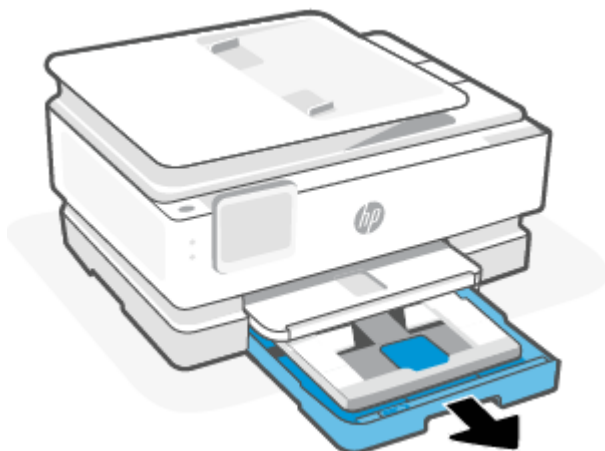
7. Zmeňte alebo ponechajte nastavenie papiera na displeji tlačiarne.

8. Vytiahnite nastavtec výstupného zásobníka.



Vkladanie kariet a fotografického papiera

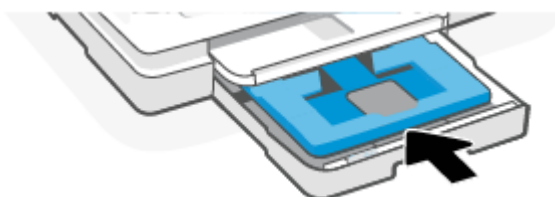
1. Otvorte hlavný zásobník.



POZNÁMKA:

- Pred vkladáním iného typu alebo veľkosti papiera papier odstráňte.
 - V prípade tlače na fotopapier na panorámy (4 x 12 palcov) vložte papier do hlavný zásobník.
-

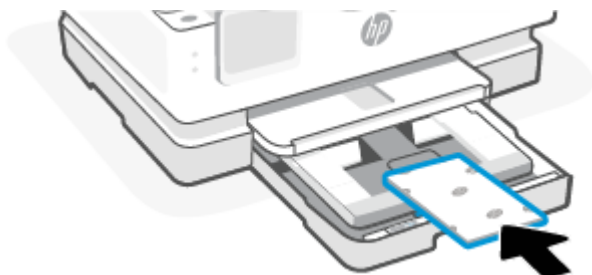
2. V prípade potreby vytiahnite zásobník na fotopapier.



3. Posuňte priečne vodiace lišty papiera k okrajom zásobníka na fotopapier.



4. Vložte karty alebo fotopapier s orientáciou na výšku otočené tlačovou stranou nadol.

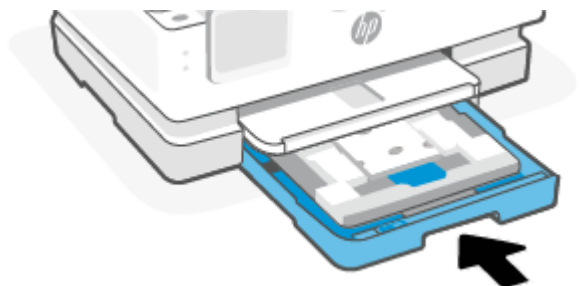


Uistite sa, že je stoh kariet alebo fotopapiera zarovnaný s príslušnými čiarami veľkosti papiera na prednej časti zásobníka.

5. Vodiace lišty šírky papiera posuňte tak, aby sa dotýkali pravého a ľavého okraja stohu papiera.

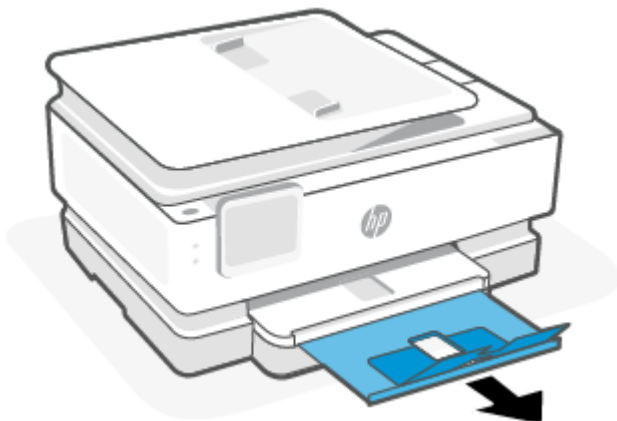


6. Zatvorte hlavný zásobník.



7. Zmeňte alebo ponechajte nastavenie papiera na displeji tlačiarne.

8. Vytiahnite nastavtec výstupného zásobníka.



Vloženie originálu na sklenenú podložku skenera

V tejto téme sa opisuje postup vkladania originálu do tlačiarne.

POZNÁMKA:


- Ak sklenená podložka skenera a vnútorná strana krytu nebudú čisté, skener nebude fungovať správne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Údržba tlačiarne](#).
- Skôr ako nadvihnete veko na tlačiarňu, vyberte zo zásobníka podávača dokumentov (iba niektoré modely) všetky originály.

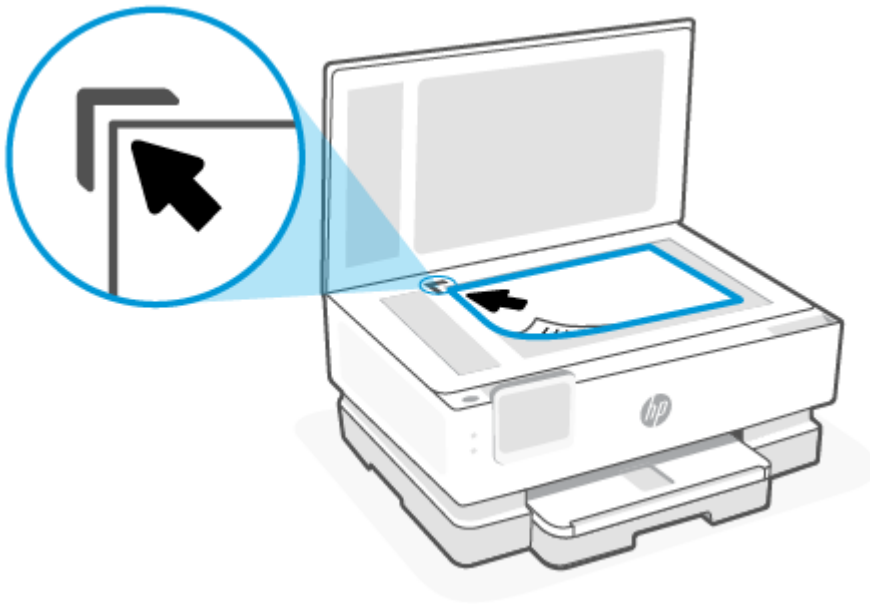
Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera

1. Nadvihnite veko skenera.



2. Vložte originál tlačenu stranou nadol a zarovnajte ho s označením v ľavom zadnom rohu skla.

 **TIP:** Ďalšiu pomoc s vkladáním originálu nájdete v gravírovaných pomôckach pozdĺž okraja skla skenera.



3. Zatvorte kryt.

Vloženie originálu do podávača dokumentov (iba niektoré modely)

Dokument môžete kopírovať alebo skenovať tak, že ho vložíte do podávača dokumentov.

UPOZORNENIE: Do podávača dokumentov nekladajte fotografie. Mohlo by ich to poškodiť. Používajte iba papier podporovaný podávačom dokumentov.

POZNÁMKA: Niektoré funkcie, napríklad funkcia kopírovania **Fit to Page (Prispôbiť na stranu)**, nefungujú, ak vkladáte originály dokumentov do podávača dokumentov. Ak chcete, aby tieto funkcie fungovali, vložte originály na sklenenú podložku skenera.

Vloženie originálu do podávača dokumentov

1. Vložte originál do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor.
 - a. Pri vkladaní originálu potlačeného na výšku umiestnite strany tak, aby do zariadenia najskôr vchádzal vrchný okraj dokumentu. Pri vkladaní originálu potlačeného na šírku umiestnite strany tak, aby do zariadenia najskôr vchádzal ľavý okraj dokumentu.
 - b. Dokument zasúvajte do podávača dokumentov, kým nezaznie tón alebo sa na displeji ovládacieho panela tlačiarne nezobrazí hlásenie, že sa zistili vložené strany.

TIP: Ďalšie informácie o vkladaní originálov do podávača dokumentov nájdete na schéme na zásobníku podávača dokumentov.



2. Posúvajte priečne vodiace lišty, kým sa nezastavia na ľavom a pravom okraji papiera.

Základné informácie o papieri

Táto tlačiareň je navrhnutá tak, aby podporovala väčšinu typov kancelárskeho papiera. Ešte pred zakúpením väčšieho množstva je najlepšie otestovať rôzne typy tlačového papiera.

Na dosiahnutie optimálnej kvality tlače používajte papier HP. Ďalšie informácie o papieri HP nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese www.hp.com.



Spoločnosť HP odporúča používať na tlač bežných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sa nezávisle testujú, aby spĺňali vysoké štandardy spoľahlivosti a kvality tlače a vytvárali dokumenty so sviežimi živými farbami, výraznejšou čiernou farbou a aby schli rýchlejšie než bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od hlavných výrobcov papiera.

Tipy na výber a používanie papiera

Aby ste dosiahli čo najlepšie výsledky, dodržujte nasledujúce pokyny.

- Do zásobníka alebo podávača dokumentov vkladajte naraz iba jeden druh papiera a rovnakej veľkosti.
- Pri podávaní zo hlavný zásobník alebo podávača dokumentov skontrolujte, či ste papier vložili správne.
- Zásobník ani podávač dokumentov neprepĺňajte.
- S cieľom zabrániť zaseknutiu médií, nekvalitnej tlači a ďalším problémom s tlačou nekladajte do zásobníka ani podávača dokumentov nasledujúce papiere:
 - Viaczložkové formuláre
 - Poškodené, skrútené alebo pokrčené médium
 - Médium s vyrezanými miestami alebo perforáciou

- Médium s výraznou textúrou, s reliéfom alebo s nízkou nasiakavosťou atramentu
- Médium s príliš nízkou hmotnosťou alebo ktoré sa ľahko natáhuje
- Médiá, ktoré obsahujú skoby alebo spony


4 Nastavenie tlačiarne

V tejto časti sa opisuje postup konfigurácie tlačiarne.

Používanie webových služieb

Tlačiareň ponúka inovatívne cloudové riešenia, ako sú napríklad tlač kdekoľvek, skenovanie a ukladanie do cloudu a ďalšie služby (vrátane automatického dopĺňovania spotrebného materiálu).

Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke aplikácie HP Smart hpsmart.com.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete používať tieto cloudové riešenia, musí byť tlačiareň pripojená na internet. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, spoločnosť HP môže podľa vlastného uváženia upraviť alebo zrušiť tieto ponuky cloudových riešení.

Nastavenie webových služieb

Pred nastavením webových služieb sa uistite, že je tlačiareň pripojená na internet pomocou bezdrôtového pripojenia.

Nastavenie webových služieb

1. Pred nastavením webových služieb sa uistite, že je tlačiareň pripojená na internet.
2. Otvorte domovskú stránku tlačiarne (vstavaný webový server embedded web server alebo EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
3. Kliknite na kartu **HP Web Services** (Webové služby HP).
4. V časti **Web Services Settings** (Nastavenia webových služieb) kliknite na položku **Enable** (Povoliť) a podľa pokynov na obrazovke prijmite podmienky používania.
5. Ak sa zobrazí výzva, povoľte tlačiarňi vyhľadávať a inštalovať aktualizácie tlačiarne.

 **POZNÁMKA:**

- Ak sa zobrazí výzva na zadanie hesla, zadajte PIN kód zo štítka na tlačiarňi. Ďalšie informácie nájdete v časti [Dôležité informácie, ktoré je potrebné zohľadniť pri prístupe k serveru EWS](#).
- Ak sa zobrazí výzva na zadanie nastavení servera proxy a vaša sieť používa nastavenia servera proxy, postupujte podľa pokynov na obrazovke a nastavte server proxy. Ak nemáte príslušné podrobnosti, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila sieť.

- Ak je k dispozícii aktualizácia tlačiarne, tlačiareň stiahne a nainštaluje aktualizáciu a potom sa automaticky reštartuje. Ak chcete nastaviť **webové služby HP**, zopakujte vyššie uvedený postup.

6. Po pripojení sa k serveru HP tlačiareň vytlačí informačný hárok. Podľa pokynov na informačnom hárku dokončíte nastavenie webových služieb.

Aktualizácia tlačiarne

Spoločnosť HP pravidelne vydáva aktualizácie firmvéru vylepšujúce funkcie produktu a opravujúce chyby. Ak je tlačiareň pripojená na internet, predvolene automaticky vyhľadáva aktualizácie v pravidelných intervaloch. Predvolené nastavenie môžete zmeniť na automatické aktualizácie alebo vyhľadávať aktualizácie okamžite.


Tlačiareň podporujúca dynamické zabezpečenie

Táto tlačiareň je určená len na prácu s kazetami, ktoré majú nový alebo opätovne použitý elektronický obvod HP. Opätovne použitý elektronický obvod HP umožňuje použitie kaziet na opakované použitie, repasovaných a opätovne naplnených kaziet.

Tlačiareň používa dynamické zabezpečovacie opatrenia na blokovanie kaziet s upraveným obvodom alebo obvodom od iného výrobcu ako HP. Pravidelné aktualizácie firmvéru dodávané cez internet zachovávajú účinnosť dynamických zabezpečovacích opatrení a zablokujú kazety, ktoré predtým fungovali.

Aktualizácie môžu zlepšiť, vylepšiť alebo rozšíriť funkčnosť a funkcie tlačiarne, chrániť pred bezpečnostnými hrozbami a slúžiť na iné účely, ale tieto aktualizácie môžu tiež blokovať fungovanie kaziet s elektronickým obvodom od iného výrobcu ako HP vrátane kaziet, ktoré dnes fungujú. Ak nie ste zaregistrovaní v niektorých programoch spoločnosti HP, ako je napríklad funkcia Instant Ink, alebo ak nepoužívate iné služby, ktoré vyžadujú automatické aktualizácie firmvéru online, väčšina tlačární HP môže byť nakonfigurovaná tak, aby prijímal aktualizácie automaticky alebo s oznámením, ktoré vám umožní vybrať, či sa má aktualizácia vykonať, alebo nie. Ďalšie informácie o dynamickom zabezpečení a konfigurácii aktualizácií firmvéru online nájdete na stránke www.hp.com/learn/ds.


Aktualizácia tlačiarne pomocou ovládacieho panela tlačiarne

1. V hornej časti obrazovky dotykneš na kartu alebo jej potiahnutím smerom nadol otvorte panel nástrojov a dotkneš sa **Nastavenie** .
2. Dotkneš sa ikony **Údržba tlačiarne**.
3. Dotkneš sa ikony **Aktualizácia tlačiarne**.
4. Dotkneš sa položky **Vyhľadať aktualizácie tlačiarne**.

Povolenie funkcie automatického vyhľadávania aktualizácií tlačiarne



POZNÁMKA: Predvolené nastavenie funkcie **Automatické aktualizácie** je **Svieti**.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne dotykneš na kartu zobrazenú v hornej časti obrazovky alebo jej potiahnutím smerom nadol otvorte panel nástrojov a potom sa dotkneš **Nastavenie** .
2. Dotkneš sa ikony **Údržba tlačiarne**.
3. Dotkneš sa položky **Aktualizovať tlačiareň**.
4. Dotkneš sa položky **Možnosti aktualizácie tlačiarne**.

5. Vyberte možnosť **Inštalovať automaticky (odporúča sa)**, **Oznámiť v prípade dostupnosti** alebo **Nekontrolovať**.

Aktualizácia tlačiarne pomocou vstavaného webového servera embedded web server (EWS)

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Kliknite na kartu **Nástroje**.
3. V časti **Aktualizácie tlačiarne** kliknite na položku **Aktualizácie firmvéru** a potom sa riadte pokynmi na obrazovke.



POZNÁMKA:

- Ak sa zobrazí výzva na zadanie hesla, zadajte PIN kód zo štítka na tlačiarňi. Štítok PIN kódu nájdete vnútri oblasti na prístup ku kazete.
- Ak sa zobrazí výzva na zadanie nastavení servera proxy a vaša sieť používa nastavenia servera proxy, postupujte podľa pokynov na obrazovke a nastavte server proxy. Ak nemáte príslušné podrobnosti, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila sieť.
- Ak je k dispozícii aktualizácia tlačiarne, tlačiareň prevezme a nainštaluje aktualizáciu a potom sa reštartuje.

Konfigurácia tlačiarne pomocou servera EWS

Pomocou servera EWS môžete spravovať funkcie tlače z počítača.

- Zobrazenie informácií o stave tlačiarne
- Kontrola informácií a stavu tlačového spotrebného materiálu
- Prijem upozornení na udalosti týkajúce sa tlačiarne a spotrebného materiálu
- Zobrazenie a zmena nastavení siete a tlačiarne

Prístup na server EWS a jeho používanie

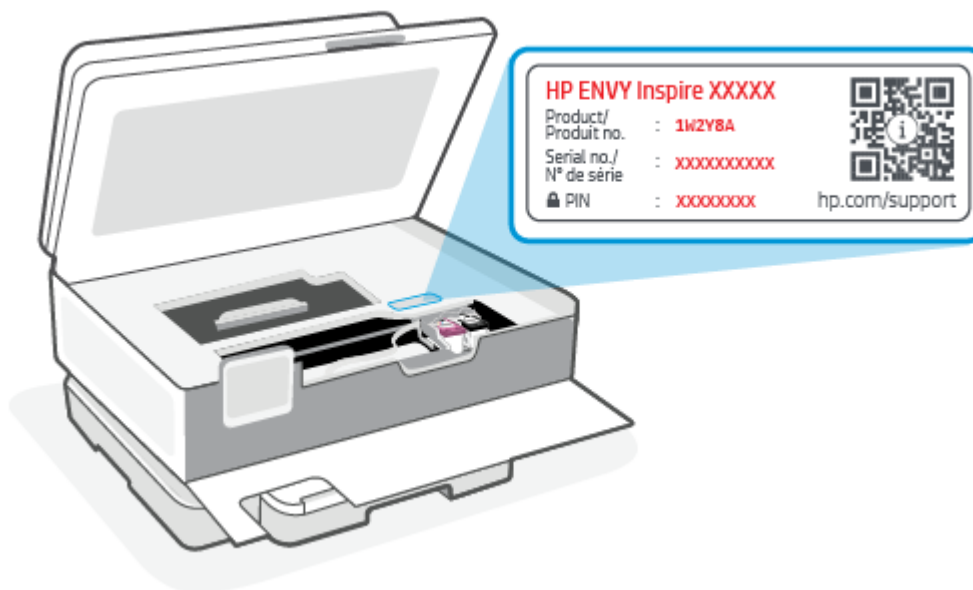
Na otvorenie servera EWS môžete použiť jeden z nasledujúcich spôsobov:

- aplikáciu HP Smart,
- softvér pre tlačiarne HP,
- webový prehliadač s použitím IP adresy,
- webový prehliadač s použitím pripojenia Wi-Fi Direct.

Dôležité informácie, ktoré je potrebné zohľadniť pri prístupe k serveru EWS

- Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí správa informujúca, že webová lokalita nie je bezpečná, vyberte možnosť na pokračovanie. Prístup na webovú stránku nepoškodí vaše zariadenie.
- Ak sa zobrazí výzva, zadajte heslo tlačiarne.

- **Heslo:** Otvorte prístupový kryt kazety a pozrite si štítok vo vnútri tlačiarne.



- V závislosti od pripojenia tlačiarne nemusia byť niektoré funkcie servera EWS dostupné.
- Server EWS nie je prístupný za sieťovou bránou firewall.

Otvorenie servera EWS použitím aplikácie HP Smart (iOS, Android a Windows 10)

1. Otvorte aplikáciu HP Smart v počítači alebo mobilnom zariadení. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač, skenovanie a spravovanie pomocou aplikácie HP Smart](#).
2. V aplikácii HP Smart vyberte svoju tlačiareň a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Rozšírené nastavenia**.

Otvorenie servera EWS použitím IP adresy (pripojenie k Wi-Fi sieti)

1. Vyhľadajte IP adresu tlačiarne. Na ovládacom paneli tlačiarne dotykom na kartu zobrazenú v hornej časti obrazovky alebo jej potiahnutím smerom nadol otvorte panel nástrojov, dotknite sa **Bezdrôtové pripojenie** (📶) a potom sa dotknite **Nastavenia** ⚙️.
2. Otvorte webový prehliadač, do panela s adresou zadajte IP adresu alebo názov hostiteľa a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Enter** (Zadať).

Otvorenie servera EWS použitím IP adresy (pripojenie Wi-Fi Direct)

1. Skontrolujte, či sú vaše zariadenie a tlačiareň prepojené pomocou funkcie Wi-Fi Direct. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač bez pripojenia k rovnakej Wi-Fi sieti \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. Otvorte webový prehliadač, do panela s adresou zadajte nasledujúcu IP adresu alebo názov hostiteľa tlačiarne a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Enter** (Zadať).

Adresa IP: 192.168.223.1

Otvorenie servera EWS pomocou softvéru pre tlačiareň HP (Windows 7)

1. Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne, vyberte ikonu s názvom tlačiarne a potom otvorte program **HP Printer Assistant**.
2. V aplikácii **HP Printer Assistant** vyberte kartu **Print** (Tlač).
3. Vyberte položku **Printer Home Page (EWS)** (Domovská stránka tlačiarne (EWS)).

Konfigurácia nastavení siete IP

Podľa informácií v nasledujúcich častiach nakonfigurujte sieťové nastavenia tlačiarne.

Zobrazenie a zmena sieťových nastavení

Pomocou servera EWS zobrazte alebo zmeňte konfiguračné nastavenia IP adresy.

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Kliknutím na kartu **Networking** (Sieťe) získate informácie o sieti. Zmeňte nastavenia podľa potreby.

Premenovanie tlačiarne v sieti

Ak chcete tlačiareň v sieti premenovať tak, aby bola jedinečne identifikovaná, použite Embedded Web Server.

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Otvorte kartu **System** (Systém).
3. Na stránke **Device Information** (Informácie o zariadení) sa predvolený názov tlačiarne nachádza v poli **Device Description** (Popis zariadenia). Tento názov môžete zmeniť kvôli jedinečnej identifikácii tejto tlačiarne.



POZNÁMKA: Vyplnenie ostatných polí na tejto stránke je voliteľné.

4. Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložte zmeny.

Ručná konfigurácia parametrov protokolu IPv4 TCP/IP

Na ručné nastavenie adresy IPv4, masky podsiete a predvolenej brány použite server EWS.

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Na karte **Networking** (Sieťové funkcie) kliknite na ľavej navigačnej table na prepojenie **IPv4 Configuration** (Nastavenie IPv4).
3. V rozbaľovacom zozname **IP Preferred Address Method** (Uprednostňovaná metóda adresy IP) vyberte možnosť **Manual** (Manuálne) a potom upravte nastavenia konfigurácie protokolu IPv4.
4. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou servera EWS

Priradte heslo správcu na prístup k tlačiarne a serveru EWS, aby neoprávnení používatelia nemohli meniť nastavenia tlačiarne.

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Na karte **System** (Systém) kliknite na prepojenie **Administration** (Správa) na ľavej navigačnej table.
3. V oblasti s označením **Product Security** (Zabezpečenie produktu) zadajte nové heslo do poľa **Password** (Heslo).
4. Opäť zadajte nové heslo do poľa **Confirm Password** (Potvrdiť heslo).
5. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).



POZNÁMKA: Poznačte si heslo a uložte ho na bezpečnom mieste.

Zmena nastavení šetrenia energie

Tlačiareň disponuje viacerými úspornými funkciami, ktoré šetria energiu a spotrebný materiál.

Nastavenie režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti

Pomocou servera EWS nastavte dobu nečinnosti, po uplynutí ktorej sa tlačiareň prepne do režimu spánku.

Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti:

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte možnosť **Energy Settings** (Nastavenia spotreby energie).
3. Z rozbaľovacieho zoznamu **Sleep/Auto Off After Inactivity** (Režim spánku/automatické vypnutie pri nečinnosti) vyberte čas oneskorenia.
4. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

Nastavenie oneskorenia položky Vypnutie pri nečinnosti a konfigurácia tlačiarne na spotrebu maximálne 1 wattu energie

Pomocou servera EWS nastavte dobu nečinnosti, po uplynutí ktorej sa tlačiareň vypne.



POZNÁMKA: Po vypnutí zariadenia bude spotreba energie 1 watt alebo menej.

Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia vypnutia pri nečinnosti:


1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte možnosť **Energy Settings** (Nastavenia spotreby energie).
3. Z rozbaľovacieho zoznamu **Shut Down After Inactivity** (Vypnutie pri nečinnosti) vyberte čas oneskorenia.



POZNÁMKA: Predvolená hodnota je **4 hodiny**.

4. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

Nastavenie oneskorenia vypnutia

Pomocou vstavaného webového servera (EWS) nastavte, či má tlačiareň oneskoriť vypnutie po stlačení tlačidla napájania . Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia oneskorenia vypnutia:

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte možnosť **Energy Settings** (Nastavenia spotreby energie).
3. Začiarknite alebo zrušte začiarknutie možnosti **Delay when ports are active** (Oneskoriť, keď sú porty aktívne).



POZNÁMKA: Keď je vybraná táto možnosť, tlačiareň sa nevypne, kým nie sú všetky porty neaktívne. Aktívne sieťové pripojenie zabráni vypnutiu tlačiarne.

5 Tlač

Táto tlačiareň je navrhnuté na prácu so softvérovou aplikáciou HP Smart, ktorá uľahčuje tlač, skenovanie a spravovanie tlačiarne zo smartfónu, laptopu, stolného počítača alebo iných zariadení. Po inštalácii aplikácie do svojich zariadení z nich môžete tlačiť aj spravovať tlačiareň. Aplikácia HP Smart je kompatibilná s operačnými systémami iOS, Android, Windows 10 a Mac.

V tejto sekcii nájdete ďalšie informácie o tlači s aplikáciou HP Smart, ako aj z iných softvérových aplikácií ovládačom tlačiarne HP nainštalovaným počas nastavovania. Nájdete tam tiež základné pokyny na tlač aplikáciou Apple AirPrint na Macu a tlač z mobilných zariadení tlačovými príkazmi v softvéri zariadenia.

Nezabudnite si pozrieť tipy na úspešnú tlač, aby ste pri každej tlači dosahovali tie najlepšie výsledky.

Tlač z počítača s operačným systémom Windows

Skontrolujte požiadavky uvedené v časti [Požiadavky pre tlačiarne HP+](#).

1. Uistite sa, že ste nainštalovali aplikáciu HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač, skenovanie a spravovanie pomocou aplikácie HP Smart](#).
2. Otvorte dokument, ktorý chcete tlačiť.
3. V ponuke **File** (Súbor) v softvérovom programe kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie sa toto tlačidlo môže nazývať **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Setup** (Nastavenie) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
6. Zmeňte nastavenia tlače a kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Vytlačte úlohu kliknutím na tlačidlo **Print** alebo **OK**.

Tlač z počítača Mac

Skontrolujte požiadavky uvedené v časti [Požiadavky pre tlačiarne HP+](#).

1. Uistite sa, že ste nainštalovali aplikáciu HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač, skenovanie a spravovanie pomocou aplikácie HP Smart](#).
2. V počítači otvorte ponuku **System Preferences** (Systémové predvoľby) a vyberte položku **Printers and Scanners** (Tlačiarne a skenery).

3. Kliknite na tlačidlo alebo ikonu Pridať **+** , vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a potom kliknite na položku **Pridať**.
4. Po pripojení otvorte dokument, ktorý chcete vytlačiť, a použite príkaz **Print** (Tlačiť).
5. Skontrolujte, či je vybratá požadovaná tlačiareň.
6. Zmeňte ľubovoľné nastavenia tlače.
7. Kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) vytlačíte dokument.


Tlač z mobilných zariadení

V tejto téme sa opisuje postup tlače z mobilných zariadení.

Aplikáciu HP Smart môžete použiť na tlač dokumentov a fotografií z mobilného zariadenia, konta na sociálnych médiách alebo cloudového úložiska. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač, skenovanie a spravovanie pomocou aplikácie HP Smart](#).

Môžete tiež tlačiť priamo zo svojich mobilných zariadení pomocou aplikácie AirPrint (iOS) alebo aplikácie HP Print Service Plugin (Android):


- **iOS:** Zariadenia so systémom iOS 4.2 alebo novším majú aplikáciu AirPrint predinštalovanú.
- **Android:** Stiahnite aplikáciu HP Print Service Plugin z obchodu Google Play alebo z obľúbeného obchodu s aplikáciami a povoľte ju vo svojom zariadení.

 **POZNÁMKA:** Ak je mobilné zariadenie v rovnakej sieti ako tlačiareň alebo v inej sieti (použitím funkcie Funkcia Wi-Fi Direct), môžete tlačiť pomocou aplikácie HP Smart, AirPrint alebo HP Print Service Plugin.

Tlač pri pripojení k rovnakej Wi-Fi sieti

Ak je mobilné zariadenie v rovnakej Wi-Fi sieti ako tlačiareň, môžete z neho tlačiť dokumenty a fotografie.

Ďalšie informácie o tlači z mobilných zariadení nájdete na stránke hp.com/go/mobileprinting.


 **POZNÁMKA:** Uistite sa, že mobilné zariadenie a tlačiareň sú pripojené k rovnakej Wi-Fi sieti. Ďalšie informácie nájdete v časti [Pripojenie tlačiarnie k Wi-Fi sieti pomocou aplikácie HP Smart](#).

Tlač bez pripojenia k rovnakej Wi-Fi sieti (Wi-Fi Direct)




Pomocou funkcie Wi-Fi Direct môžete pripojiť počítač alebo mobilné zariadenie priamo k tlačiarni a tlačiť bezdrôtovo, a to bez pripojenia počítača alebo mobilného zariadenia k existujúcej bezdrôtovej sieti.

Ďalšie informácie o funkcii Wi-Fi Direct nájdete na stránke hp.com/go/wifidirectprinting.

 **POZNÁMKA:**




- Skontrolujte, či je v tlačiarni zapnutá funkcia Wi-Fi Direct. Ak je funkcia Wi-Fi Direct zapnutá, potom sa Wi-Fi Direct  zobrazí na displeji panela nástrojov.
- Cez Wi-Fi Direct môžete k tlačiarni pripojiť až 5 počítačov a mobilných zariadení.

Zapnutie a vypnutie funkcie Wi-Fi Direct pomocou ovládacieho panela:

1. Na ovládacom paneli tlačiarne dotykcom na kartu zobrazenú v hornej časti obrazovky alebo jej potiahnutím smerom nadol otvorte panel nástrojov a potom sa dotknite Wi-Fi Direct .
2. Dotknite sa Nastavenia .
3. Ak sa na displeji zobrazí, že funkcia Wi-Fi Direct je **Vypnutá**, dotknite sa Wi-Fi Direct  a zapnite ju.

 **TIP:** Funkciu Wi-Fi Direct môžete zapnúť aj prostredníctvom servera EWS. Ďalšie informácie o používaní servera EWS nájdete v časti [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).

Zapnutie funkcie Wi-Fi Direct

1. Na ovládacom paneli tlačiarne dotykcom na kartu zobrazenú v hornej časti obrazovky alebo jej potiahnutím smerom nadol otvorte panel nástrojov a potom sa dotknite **Wi-Fi Direct** .
2. Dotknite sa **Nastavenia** .
3. Ak sa na displeji zobrazí, že funkcia Wi-Fi Direct je **Nesvieti**, dotknite sa **Wi-Fi Direct**  a zapnite ju.

 **TIP:** Funkciu Wi-Fi Direct môžete zapnúť aj prostredníctvom servera EWS. Ďalšie informácie o používaní servera EWS nájdete v časti [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).

Tipy na úspešnú tlač

Ak chcete úspešne tlačiť, kazety HP musia fungovať správne a obsahovať dostatočné množstvo atramentu, papier musí byť vložený správne a tlačiareň musí byť správne nastavená.


Na kontrolu nastavení tlačiarne môžete použiť HP Smart, EWS a softvérové aplikácie.

Tipy týkajúce sa atramentu


Nasledujú tipy týkajúce sa atramentu pre úspešnú tlač:

- Ak nie je kvalita tlače prijateľná, ďalšie informácie nájdete v časti [Problémy s tlačou](#).
- Používajte originálne kazety HP.

Originálne kazety HP sa navrhujú a testujú na používanie s tlačiarňami a papiermi HP, čo umožňuje opakované a ľahko dosahovať výborné výsledky.

 **POZNÁMKA:** Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť spotrebného materiálu od iných výrobcov ako HP. Na servis zariadenia z dôvodu použitia spotrebného materiálu od iných výrobcov ako HP sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne kazety HP, prejdite na stránku hp.com/go/anticounterfeit.

 **POZNÁMKA:** Ak máte tlačiareň HP+, musíte používať originálne kazety HP. Ak sú nainštalované neoriginálne alebo doplnené kazety, tlačiareň nebude môcť tlačiť.

- Správne nainštalujte čiernu aj farebné kazety.


Ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena kaziet](#).

- Skontrolujte odhadovanú hladinu atramentu v kazetách a uistite sa, či obsahujú dostatočné množstvo atramentu.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola približnej hladiny atramentu](#).



POZNÁMKA: Upozornenia na hladinu atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Keď indikátor zobrazuje nízke úrovne atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam tlače. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezobrazí príslušná výzva.

- Tlačiareň vždy vypínajte pomocou tlačidla napájania , aby mohla tlačiareň chrániť dýzy.

Tipy na vkladanie papiera

Ďalšie informácie tiež nájdete v časti [Vloženie papiera](#).

- Skontrolujte, či ste papier do hlavný zásobník vložili správne, a nastavte správnu veľkosť a typ médií. Po vložení papiera do hlavný zásobník sa zobrazí výzva na nastavenie veľkosti a typu médií z ovládacieho panela.
- Vložte stoh papiera (nie iba jednu stranu). Všetok papier v stohu musí mať rovnakú veľkosť a rovnaký druh, aby sa zabránilo zaseknutiu papiera.
- Vložte papier tlačovou stranou nadol.
- Skontrolujte, či sa papier vložený do hlavný zásobník nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Upravte vodiace lišty šírky papiera vo hlavný zásobník tak, aby sa tesne dotýkali všetkých papierov. Skontrolujte, či priečne vodiace lišty neohýbajú papier v zásobníku.

6 Kopírovanie, skenovanie a mobilné faxovanie

Môžete skenovať dokumenty, fotografie a iné druhy papiera a odosielať ich do rôznych cieľových umiestnení, napríklad do počítača alebo príjemcovi e-mailu.

Pri skenovaní dokumentov pomocou softvéru tlačiarne HP môžete skenovať vo formáte, ktorý možno vyhľadávať a upravovať.

Pri skenovaní originálu bez okrajov použite sklenenú podložku skenera, nie podávač dokumentov.



POZNÁMKA: Niektoré funkcie skenovania sú k dispozícii iba po nainštalovaní softvéru tlačiarne HP.





TIP: Ak sa vyskytnú problémy pri skenovaní dokumentov, pozrite si časť [Problémy s kopírovaním a skenovaním](#).

Kopírovanie z tlačiarne

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#).
2. Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol alebo do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor.
3. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Kopírovanie**.
4. Vyberte požadovanú možnosť.
5. Pomocou klávesnice zadajte počet kópií alebo zmeňte iné nastavenia.




TIP: Ak chcete uložiť nastavenia ako predvolené pre budúce úlohy, dotknite sa **Nastavenie kopírovania**  a potom sa dotknite položky **Uložiť aktuálne nastavenia**.

6. Dotknite sa **Kopírovať** .





TIP:

- Tlačiareň je predvolene nastavená na farebné kopírovanie. Ak chcete kopírovať čiernobielo, dotknite sa **Nastavenie kopírovania**  a zmeňte predvolenú farbu.
- Ak máte zariadenie s fotoaparátom, aplikáciu HP Smart môžete použiť na skenovanie vytlačeného dokumentu alebo fotografie fotoaparátom zariadenia. Potom môžete aplikáciou HP Smart obrázok upraviť, uložiť, vytlačiť alebo zdieľať.

Skenovanie aplikáciou HP Smart (iOS/Android, Windows 10 a macOS)

Aplikáciu HP Smart môžete použiť na skenovanie dokumentov alebo fotografií zo skenera tlačiarne a taktiež môžete na skenovanie použiť fotoaparát svojho zariadenia. HP Smart obsahuje nástroje na úpravy, ktoré umožňujú upraviť naskenovaný obrázok pred uložením alebo zdieľaním. Skeny môžete tlačiť, uložiť lokálne alebo do cloudového úložiska a zdieľať prostredníctvom e-mailu, SMS správy, Facebooku, Instagramu a pod. Ak chcete na skenovanie použiť aplikáciu HP Smart, postupujte podľa pokynov v príslušnej časti nižšie, podľa typu vami používaného zariadenia.

 **TIP:** Zaregistrujte si HP Smart Advance a získajte prémiovú službu HP Smart, ako je skenovanie dokumentov vo formáte upraviteľného textu. Ďalšie informácie nájdete na stránke hpsmart.com.

 **POZNÁMKA:** Na používanie aplikácie HP Smart sa vyžaduje konto HP a niektoré mobilné zariadenia alebo oblasti nemajú momentálne prístup ku všetkým nastaveniam. Niektoré funkcie sú k dispozícii iba na konkrétnych tlačiarnach alebo modeloch.

- **iOS/Android:** hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** hp.com/go/hpsmartmac-help

Skenovanie pomocou softvéru HP Scan (Windows 7)

Pomocou softvéru HP Scan spustíte skenovanie zo softvéru na vašom počítači. Naskenovaný obrázok môžete uložiť ako súbor alebo ho môžete odoslať do inej softvérovej aplikácie.

 **POZNÁMKA:** Na inštaláciu softvéru HP Scan sa vyžaduje Windows 7 Service Pack 1 (SP1).

1. Položte dokument na sklo skenera podľa indikátorov na tlačiarni.
2. Otvorte softvér pre tlačiarne HP. Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
3. Vyberte položku **Scan** (Skenovať) a potom vyberte položku **Scan a Document or Photo** (Skenovať dokument alebo fotografiu).
4. V prípade potreby upravte nastavenia.
5. Kliknite na tlačidlo **Skenovať**.

Skenovanie použitím funkcie webového skenovania

Webové skenovanie je funkcia servera EWS, ktorá umožňuje skenovať fotografie a dokumenty z tlačiarne do počítača pomocou webového prehliadača.

Táto funkcia je k dispozícii aj v prípade, ak v počítači nie je nainštalovaný softvér tlačiarne.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).



POZNÁMKA: Webové skenovanie je predvolene vypnuté. Túto funkciu môžete povoliť zo servera EWS.

Ak v serveri EWS nemôžete otvoriť funkciu Webscan, váš správca siete ju pravdepodobne vypol. Ďalšie informácie získate od správcu siete alebo osoby, ktorá nastavila sieť.

Zapnutie funkcie webového skenovania

1. Otvorte vstavaný webový server embedded web server. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Zabezpečenie** kliknite na položku **Nastavenia správcu**.
4. Výberom položky **Webové skenovanie z EWS** povolte funkciu webového skenovania.
5. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

Skenovanie pomocou funkcie webového skenovania

Skenovanie pomocou funkcie webového skenovania ponúka základné možnosti skenovania. Ak chcete využiť ďalšie možnosti alebo funkcie skenovania, skenujte prostredníctvom softvéru tlačiarne HP.

1. Vložte originál do podávača dokumentov alebo na sklenenú podložku skenera. Informácie o vkladaní papiera nájdete v časti [Vloženie papiera](#).
2. Otvorte vstavaný webový server embedded web server. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
3. Kliknite na kartu **Skenovanie**.
4. Na ľavej table kliknite na položku **Webové skenovanie**, zmeňte potrebné nastavenia a potom kliknite na položku **Spustiť skenovanie**.

Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie

Na úspešné kopírovanie a skenovanie používajte nasledujúce tipy:

- Sklenenú podložku a zadnú časť veka udržiavajte v čistote. Skener interpretuje všetko, čo zistí na sklenej podložke, ako súčasť obrázka.
- Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol a zarovnajte ho s označením v ľavom zadnom rohu skla.
- Ak chcete vytvoriť veľkú kópiu malého originálu, naskenujte originál na počítači, zmeňte veľkosť obrázka v skenovacom softvéri a potom vytlačte kópiu zväčšeného obrázka.
- Ak chcete upraviť veľkosť alebo rozlíšenie skenovaného dokumentu, typ výstupu alebo súboru atď., skenovanie spustite zo softvéru tlačiarne.
- Skontrolujte, či je v softvéri správne nastavený jas, aby sa zabránilo nesprávnemu alebo chýbajúcemu skenovanému textu.

- Ak chcete skenovať dokument obsahujúci viacero strán do jedného súboru namiesto do viacerých súborov, použite na skenovanie softvér tlačiarne namiesto výberu položky **Skenovanie** na displeji tlačiarne alebo použite podávač dokumentov.
- Ak skenujete z fotoaparátu mobilného zariadenia, využite miesto s dostatočným osvetlením, aby bol originál vo vhodnom kontraste s povrchom, na ktorom je položený.

Mobilný fax

Na rýchle naskenovanie a odfaxovanie viacerých strán naraz zo svojho mobilného zariadenia použite aplikáciu HP Smart.

Ďalšie informácie o mobilnom faxovaní nájdete na stránke [HP Smart](#).

Používanie mobilného faxovania v aplikácii HP Smart

1. Skontrolujte, či máte mobilné zariadenie alebo počítač pripojené k sieti. Spustíte aplikáciu HP Smart a prihláste sa do konta HP alebo si ho vytvorte.
2. Vyberte dlaždicu Mobilný fax.

Ak sa vám dlaždica **Mobilný fax** nezobrazuje, povoľte ju takto:

- Na mobilnom zariadení: Ťuknite na položku **Prispôbiť dlaždice**, ťuknutím na prepínač **Mobilný fax** povoľte dlaždicu a potom sa vráťte späť na domovskú obrazovku.
- Na zariadení so systémom Windows 10: Kliknite na položku **Nastavenia**, vyberte položku **Prispôbiť dlaždice** a kliknutím na prepínač **Mobilný fax** povoľte dlaždicu. Potom prejdite späť na domovskú obrazovku.
- Na zariadení so systémom Mac: V lište vyberte položku **HP Smart** > **Prispôbiť dlaždice**. Zapnite možnosť Mobilný fax.



POZNÁMKA: Mobilný fax je k dispozícii v niektorých krajinách alebo oblastiach. Ak sa vám v ponuke Prispôbiť nezobrazuje položka Mobilný fax, je možné, že vo vašej krajine alebo oblasti nie je táto funkcia dostupná.


3. Vyplňte informácie potrebné na mobilný fax.
4. Ak chcete pridať titulnú stranu, ťuknite na prepínač **Pridať titulnú stranu** a napíšte názov a správu.
5. Naskenujte položku, ktorú chcete odfaxovať pomocou tlačiarne alebo fotoaparátu mobilného zariadenia alebo priložte súbor vo formáte podporovaného typu súborov. Keď je všetko pripravené, fax odošlite.

Fax bude bezpečne doručený a jeho stav môžete sledovať v aplikácii HP Smart.

7 Správa kaziet

V tejto časti sa opisuje postup spravovania a objednávanie spotrebného materiálu.

Na zabezpečenie najlepšej kvality tlače z tlačiarne musíte vykonať niekoľko jednoduchých postupov údržby.

 **TIP:** Ak sa vyskytnú problémy pri kopírovaní dokumentov, pozrite si časť [Problémy s tlačou](#).

Tlačiareň podporujúca dynamické zabezpečenie

Táto tlačiareň je určená len na prácu s kazetami, ktoré majú nový alebo opätovne použitý elektronický obvod HP. Opätovne použitý elektronický obvod HP umožňuje použitie kaziet na opakované použitie, repasovaných a opätovne naplnených kaziet.


Tlačiareň používa dynamické zabezpečovacie opatrenia na blokovanie kaziet s upraveným obvodom alebo obvodom od iného výrobcu ako HP. Pravidelné aktualizácie firmvéru dodávané cez internet zachovávajú účinnosť dynamických zabezpečovacích opatrení a zablokujú kazety, ktoré predtým fungovali.

Aktualizácie môžu zlepšiť, vylepšiť alebo rozšíriť funkčnosť a funkcie tlačiarne, chrániť pred bezpečnostnými hrozbami a slúžiť na iné účely, ale tieto aktualizácie môžu tiež blokovať fungovanie kaziet s elektronickým obvodom od iného výrobcu ako HP vrátane kaziet, ktoré dnes fungujú. Ak nie ste zaregistrovaní v niektorých programoch spoločnosti HP, ako je napríklad funkcia Instant Ink, alebo ak nepoužívate iné služby, ktoré vyžadujú automatické aktualizácie firmvéru online, väčšina tlačiarní HP môže byť nakonfigurovaná tak, aby prijímala aktualizácie automaticky alebo s oznámením, ktoré vám umožní vybrať, či sa má aktualizácia vykonať, alebo nie. Ďalšie informácie o dynamickom zabezpečení a konfigurácii aktualizácií firmvéru online nájdete na stránke www.hp.com/learn/ds.

Informácie o kazetách a tlačovej hlave

Nasledujúce tipy pomáhajú uchovať kazety HP v dobrom stave a zaručiť konzistentnú kvalitu tlače.

- Pokyny v tejto príručke slúžia na výmenu kaziet a nie sú určené na prvú inštaláciu.
- Všetky kazety uchovávajte až do ich použitia v pôvodných neporušených baleniach.
- Nezabudnite správne vypnúť tlačiareň. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vypnutie tlačiarne](#).
- Kazety uchovávajte pri izbovej teplote (15 až 35 °C).
- Nečistite tlačovú hlavu, ak to nie je potrebné. Plytvá sa pri tom atramentom a skracuje sa životnosť kaziet.
- S kazetami zaobchádzajte opatrne. Pád, otrasy a nešetrná manipulácia v priebehu inštalácie môžu spôsobiť dočasné problémy s tlačou.

- Ak prepravujete tlačiareň, vykonaním nasledujúceho postupu zabránite úniku atramentu z tlačiarne alebo inému poškodeniu tlačiarne:
 - Nezabudnite tlačiareň vypnúť stlačením ikony  (tlačidlo Napájanie). Pred odpojením tlačiarne počkajte, kým neutíchnu všetky zvuky spôsobené vnútorným pohybom.
 - Nechávajte kazety nainštalované v zariadení.
 - Tlačiareň je potrebné prepravovať položenú rovno, nemala by byť položená na bočnej, zadnej, prednej ani hornej časti.
- Ak máte tlačiareň HP+, musíte používať originálne kazety HP. Ak sú nainštalované neoriginálne alebo doplnené kazety, tlačiareň nebude môcť tlačiť.

Isté množstvo farebného atramentu sa používa aj pri tlači, pri ktorej sa používa iba kazeta s čiernym atramentom


Počas atramentovej tlače sa atrament používa rôznymi spôsobmi.

Atrament v kazete sa používa hlavne na tlač dokumentov, fotografií a ďalších podobných materiálov. Určité množstvo atramentu je ale vždy nevyhnutné použiť na udržiavanie funkčného stavu tlačovej hlavy. V každej kazete tiež zostáva isté množstvo zvyškového atramentu a nepatrné množstvo atramentu vždy vyprchá. Ďalšie informácie o používaní atramentu nájdete na stránke hp.com/go/learnaboutsupplies po kliknutí na položku **Atrament HP**, ktorá je na nej zobrazená. (Môže sa vyžadovať výber krajiny alebo oblasti pomocou tlačidla **Vybrať krajinu** zobrazeného na stránke.)

Kontrola približnej hladiny atramentu

Odhadované úrovne atramentu možno skontrolovať pomocou softvéru tlačiarne alebo ovládacieho panela tlačiarne.

Kontrola odhadovaných úrovní atramentu prostredníctvom ovládacieho panela

- Na ovládacom paneli tlačiarne dotykom na kartu v hornej časti obrazovky alebo jej potiahnutím smerom nadol otvorte panel nástrojov a potom sa dotknite ikony **Atrament** .



POZNÁMKA:

- Upozornenia na hladinu atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku hladinu atramentu, mali by ste mať pripravenú náhradnú kazetu, aby ste sa vyhli možnému oneskoreniu pri tlači. Kazety nemusíte meniť, kým sa nezobrazí výzva.
- Ak ste nainštalovali dopĺňanú alebo recyklovanú kazetu alebo kazetu, ktorá sa používala v inej tlačiarne, indikátor hladiny atramentu môže byť nepresný alebo nedostupný.
- Atrament z kaziet sa používa v procese tlače rozličnými spôsobmi vrátane procesu inicializácie, ktorý slúži na prípravu tlačiarne a kaziet na tlač, a údržby tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Okrem toho zostane v kazete po jej spotrebovaní určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete v časti hp.com/go/inkusage.

Objednávanie kaziet

V tejto téme sa popisuje postup objednávania kaziet.

Ak chcete objednať kazety, prejdite na stránku www.hp.com. (V súčasnosti sú niektoré časti webovej stránky spoločnosti HP dostupné len v angličtine.) Objednávanie kaziet online nie je podporované vo všetkých krajinách/regiónoch. Mnohých krajín/regiónov sa však týkajú informácie o objednávaní pomocou telefónu, prevádzkach miestnych obchodov a tlačí zoznamu kupovaných položiek. Môžete tiež nastaviť stránku hp.com/buy/supplies, na ktorej získate informácie o zakúpení produktov HP vo vašej krajine/regióne.

Používajte len náhradné kazety s rovnakým číslom, ako je na vymieňanej kazete. Číslo kazety nájdete na nasledovných miestach:

- Otvorte aplikáciu HP Smart. Kliknite alebo ťuknite na obrázok tlačiarne a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Podporovaný spotrebný materiál**.
- Na vstavanom webovom serveri embedded web server kliknite na kartu **Nástroje** a potom kliknite na položku **Stav spotrebného materiálu** v časti **Informácie o produkte**. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
- V správe o stave tlačiarne (pozrite si časť [Oboznámenie sa s obsahom správ tlačiarne](#)).
- Na označení vymieňanej kazety.
- Na štítku vo vnútri tlačiarne. Otvorte prístupový kryt kazety a vyhľadajte nálepku.



POZNÁMKA: Inštalačnú kazetu, ktorá sa dodáva s tlačiarňou, nemožno zakúpiť samostatne.

Výmena kaziet

V tejto časti sa opisuje postup výmeny kaziet.



POZNÁMKA:

- Informácie o recyklácii použitého atramentového spotrebného materiálu nájdete v časti [Program recyklácie spotrebného materiálu atramentových tlačiarní HP](#)
- Ak ešte nemáte náhradné kazety pre tlačiareň, pozrite si časť [Objednávanie kaziet](#).
- V súčasnosti sú niektoré časti webovej stránky spoločnosti HP dostupné len v angličtine.
- Nie všetky kazety sú k dispozícii vo všetkých krajinách/regiónoch.

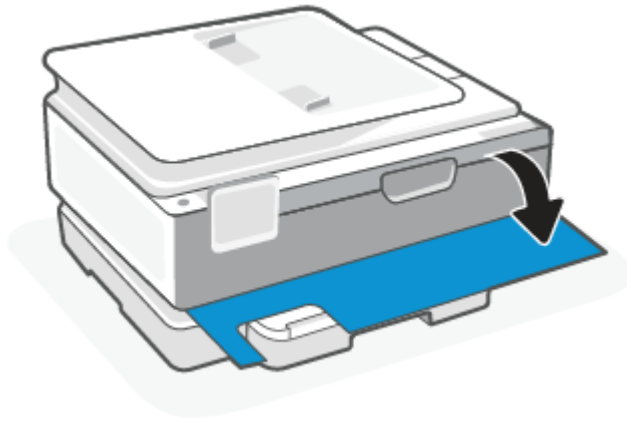


UPOZORNENIE: Spoločnosť HP odporúča nahradiť chýbajúce kazety čo najskôr, aby sa predišlo problémom s kvalitou tlače a možnej zvýšenej spotrebe atramentu alebo poškodeniu systému zásobovania atramentom. Tlačiareň nikdy nevypínajte, ak v nej chýbajú kazety.

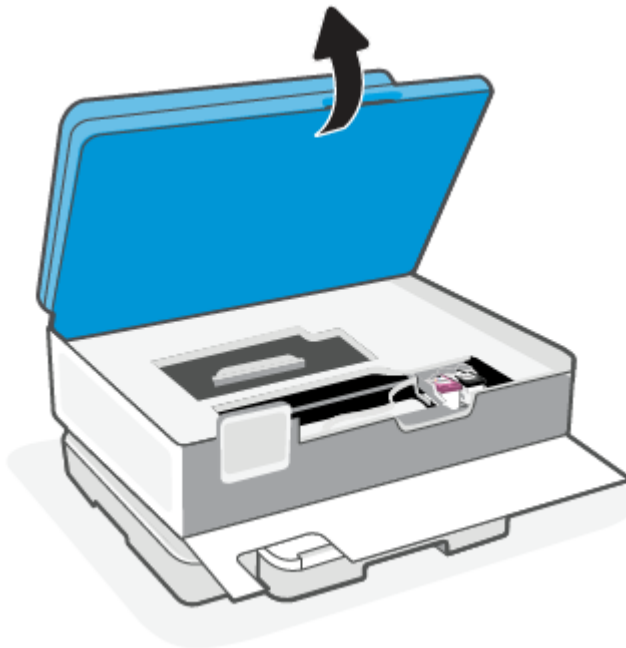
Výmena kaziet

1. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá.

2. Otvorte predné dvierka.

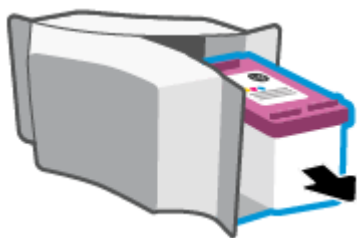


3. Otvorte prístupový kryt kazety.

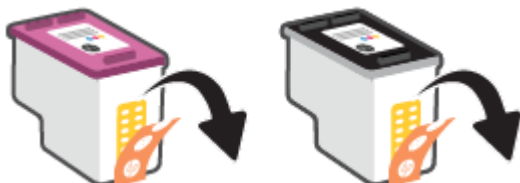


POZNÁMKA:

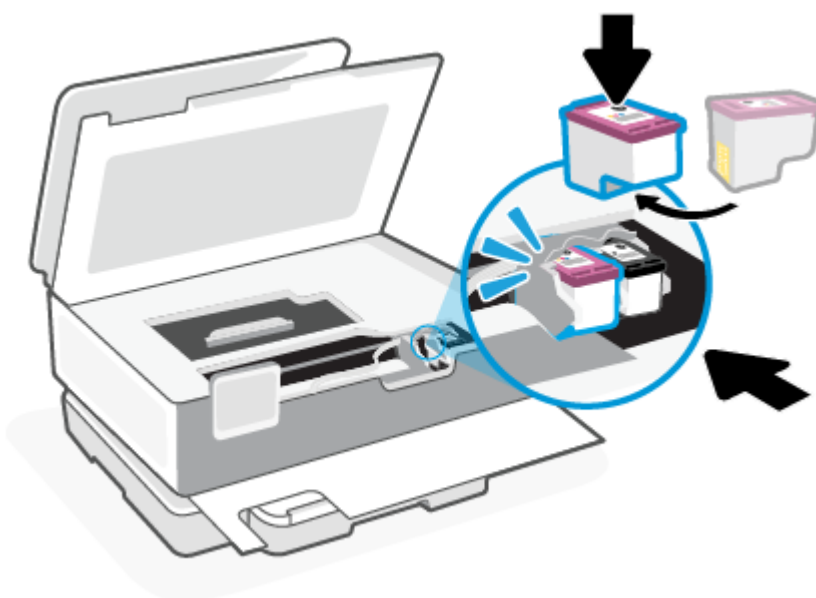
- Pred pokračovaním počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví.
 - Ak má tlačiareň podávač dokumentov, pri zdvíhaní skenera podávač dokumentov nechytajte ani nestláčajte.
4. Vyberte kazetu zo zásuvky.
 5. Vložte novú kazetu.
 - Vyberte novú kazetu z obalu.



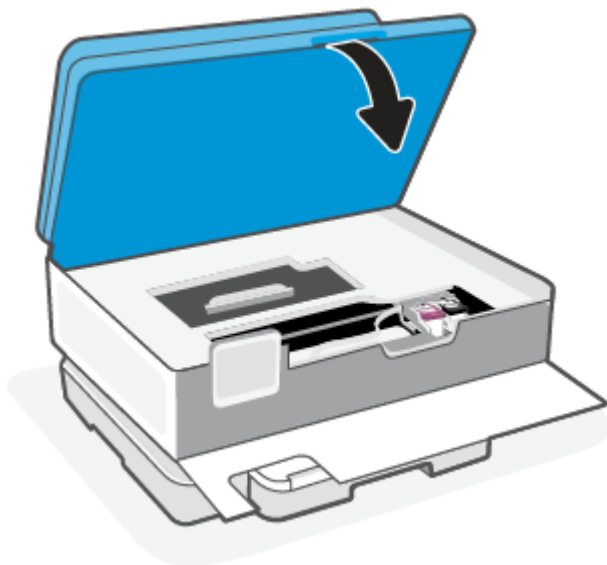
- Odstráňte plastovú pásku potiahnutím za uško.



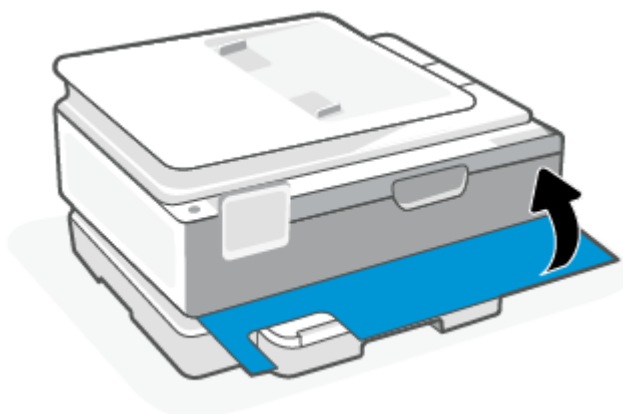
- Novú kazetu zasúvajte do zásuvky, kým nezacvakne na miesto.



6. Zatvorte prístupový kryt kazety.




7. Zavrite predné dvierka.



Používanie režimu jedinej kazety

V režime jedinej kazety môžete používať tlačiareň len s jednou kazetou. Režim jedinej kazety sa aktivuje, ak nastane jedna z nasledujúcich situácií.

- Ak je v tlačovom vozíku nainštalovaná len jedna kazeta.
- Ak boli v minulosti nainštalované dve kazety a jedna z týchto dvoch kaziet sa vybrala z tlačového vozíka.

 **POZNÁMKA:** Ak tlačiareň prejde do režimu jedinej kazety, keď sú v nej nainštalované dve atramentové kazety, skontrolujte, či bola odstránená ochranná plastová páska z každej atramentovej kazety. Ak plastová páska zakrýva kontakty kazety, tlačiareň nemôže zistiť, či je vložená kazeta. Ak sa na kazetách nenachádza žiadna platová páska, skúste vyčistiť kontakty kazety. Informácie o čistení kontaktov kaziet nájdete v časti [Problémy s atramentovými kazetami](#).

Ukončenie režimu jednej kazety

- Vložte do tlačiarne čiernu aj trojfarebnú kazetu.

Problémy s atramentovými kazetami

Ak sa vyskytne problém s kazetou, môže sa zobrazíť hlásenie o probléme s kazetou.

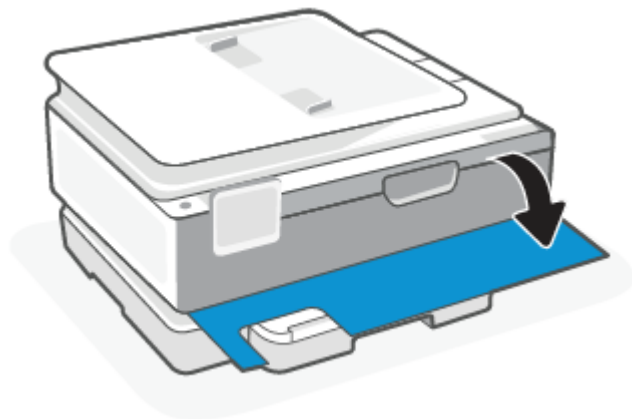
Ak sa po inštalácii kazety vyskytne problém alebo sa zobrazí hlásenie týkajúce sa problému s kazetou, skúste vybrať kazety, skontrolujte, či sa zo všetkých kaziet odstránila ochranná plastová páska, a potom kazety znova vložte. Ak tento postup nepomôže, vyčistite kontakty kaziet. Ak problém stále pretrváva, vymeňte kazety.

Informácie o výmene kaziet nájdete v časti [Výmena kaziet](#).

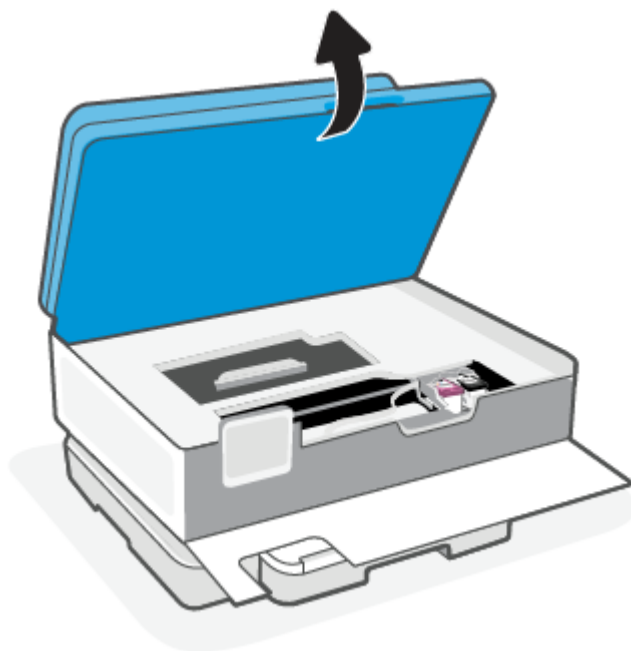
Vyčistenie kontaktov kazety

⚠ UPOZORNENIE: Čistenie trvá iba niekoľko minút. Zabezpečte, aby boli kazety čím skôr znova vložené v tlačiarňu. Neodporúča sa, aby sa kazety nachádzali mimo tlačiarne viac ako 30 minút. Ak sa kazety ponechajú nechránené mimo tlačiarne, ich trysky môžu vyschnúť a upchať sa.

1. Skontrolujte, či je zapnuté napájanie.
2. Otvorte predné dvierka.



3. Otvorte prístupový kryt kazety.



POZNÁMKA:

- Pred pokračovaním počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví.
- Ak má tlačiareň podávač dokumentov, pri zdvíhaní skenera podávač dokumentov nechytajte ani nestláčajte.

4. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví.
 5. Vyberte kazetu označenú v chybovom hlásení.
 6. Vyčistite kontakty kazety a tlačiarne.
 - a. Podržte kazetu za jej bočné strany s dolnou časťou smerom nahor a vyhľadajte elektrické kontakty na kazete.

Elektrické kontakty sú malé zlaté body na kazete.
 - b. Suchým tampónom alebo handričkou nepúšťajúcou vlákna utrite len kontakty.
- ⚠ UPOZORNENIE:** Dbajte na to, aby ste utreli len kontakty. Nerozmažte atrament ani iné nečistoty po kazete.
- c. Vnútri tlačiarne vyhľadajte kontakty na pripojenie kazety.

Kontakty tlačiarne sú zlaté výstupky umiestnené tak, aby sa dotýkali kontaktov na kazete.
 - d. Utrite kontakty suchým tampónom alebo handričkou nepúšťajúcou vlákna.
7. Znova nainštalujte kazetu.
 8. Zatvorte prístupový kryt kazety.

9. Skontrolujte, či zmizlo chybové hlásenie. Ak sa chybové hlásenie stále zobrazuje, vypnite tlačiareň a potom ju znova zapnite.



POZNÁMKA: Ak problémy spôsobuje jedna kazeta, môžete ju vybrať a použiť režim jedinej kazety na prevádzku tlačiarne len s jednou kazetou.

Skladovanie spotrebného tlačového materiálu

Kazety možno nechať v tlačiarňi dlhší čas. Ak však chcete zaistiť optimálny stav kaziet, tlačiareň správne vypínajte, keď sa nepoužíva.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Vypnutie tlačiarne](#).

Informácie o záruke na kazety

Záruka na kazetu HP je platná v prípade, ak sa kazeta používa v určenom tlačovom zariadení HP. Táto záruka sa nevzťahuje na kazety HP, ktoré sa dopĺňali, recyklovali, renovovali a používali nesprávne alebo nedovoleným spôsobom.

Počas záručnej lehoty platí záruka na túto kazetu, kým sa neminie atrament HP alebo do dátumu skončenia platnosti záruky. Dátum skončenia platnosti záruky vo formáte RRRR/MM/DD je na kazete uvedený takto:




Kópiu vyhlásenia spoločnosti HP o obmedzenej záruke nájdete na stránke hp.com/go/orderdocuments.

8 Vyriešenie problému

V tejto časti nájdete odporúčané riešenia bežných problémov.

Ak sa návrhmi problémy nevyriešia, skúste získať pomoc v niektorej zo služieb podpory na stránke podpory spoločnosti HP.

Pomoc môžete získať aj v aplikácii HP Smart a na ovládacom paneli tlačiarne.


- **HP Smart:** Poskytuje upozornenia na problémy s tlačou (zaseknutia a iné problémy), prepojenia na obsah Pomocníka a možnosť kontaktovať podporu a získať ďalšiu pomoc. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač, skenovanie a spravovanie pomocou aplikácie HP Smart](#).
- **Ovládací panel tlačiarne:** Dotykom tlačidla Pomocníka  získate prístup do ponuky Pomocník, kontextové pomocné informácie a tiež animácie niektorých úloh.

Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera

V tejto téme nájdete pomoc pri riešení problémov so zaseknutím a podávaním papiera.

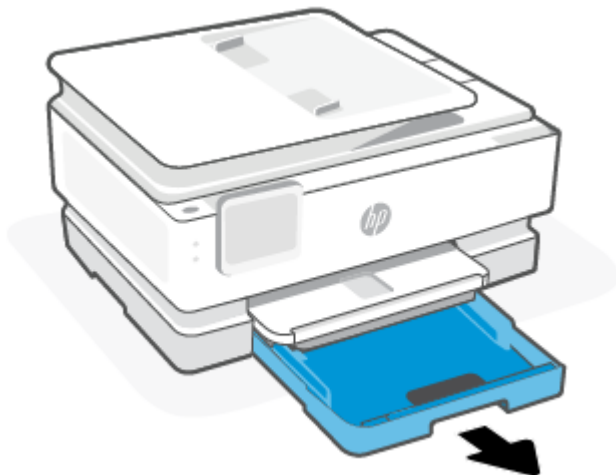
Odstránenie zaseknutého papiera

Papier sa môže vnútri tlačiarne zaseknúť na viacerých miestach.

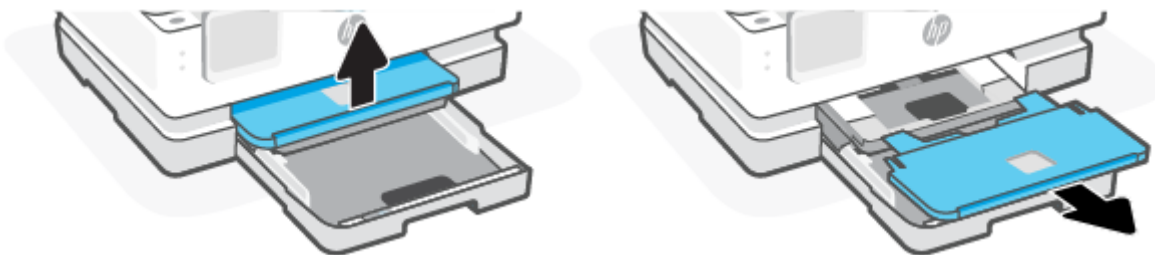
 **UPOZORNENIE:** Ak chcete zabrániť možnému poškodeniu tlačovej hlavy, zaseknutý papier odstráňte čo najskôr.

Odstránenie zaseknutého papiera z hlavného zásobníka

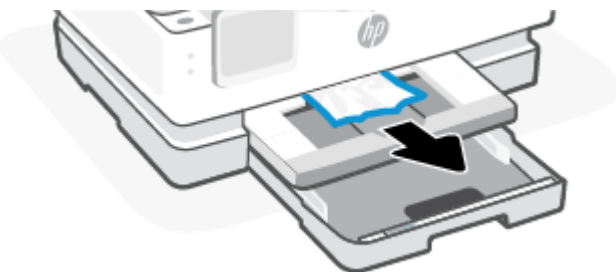
1. Otvorte hlavný zásobník.



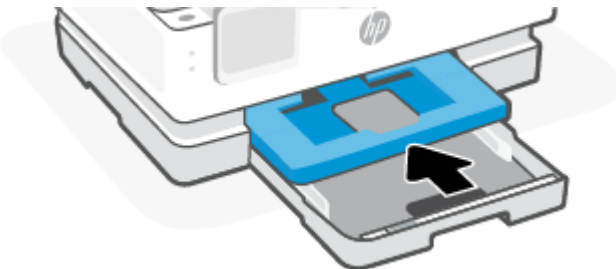
2. Nadvihnite výstupný zásobník a potom ho odoberte z tlačiarne.



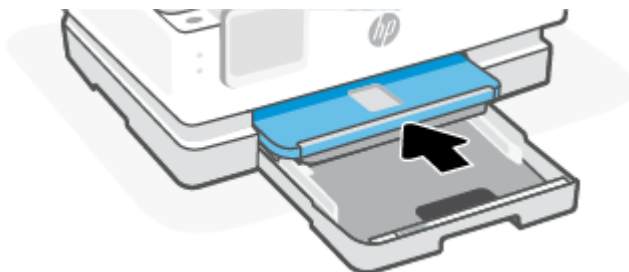
3. Odstráňte všetok zaseknutý papier nachádzajúci sa v zásobníku na fotopapier.



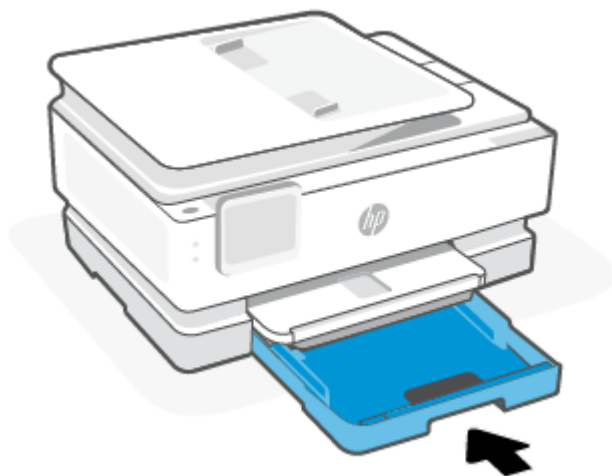
4. Zatlačte zásobník na fotopapier dovnútra a potom odstráňte všetok zaseknutý papier nachádzajúci sa v hlavnom zásobníku.




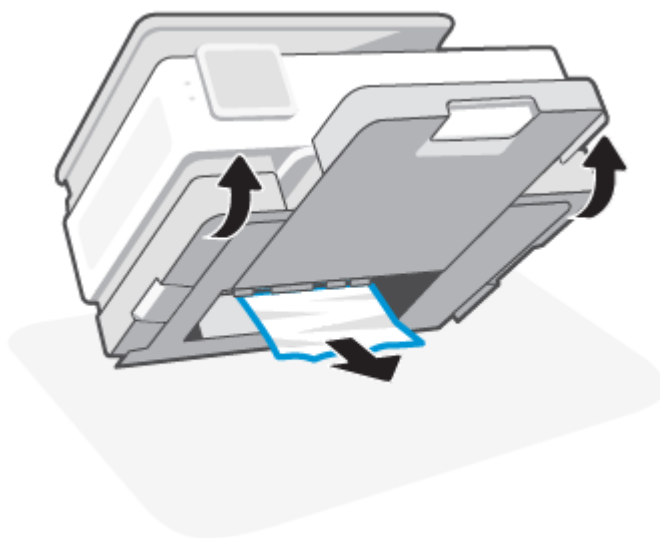
5. Vložte výstupný zásobník naspět do tlačiarnie.



6. Zatvorte hlavný zásobník.

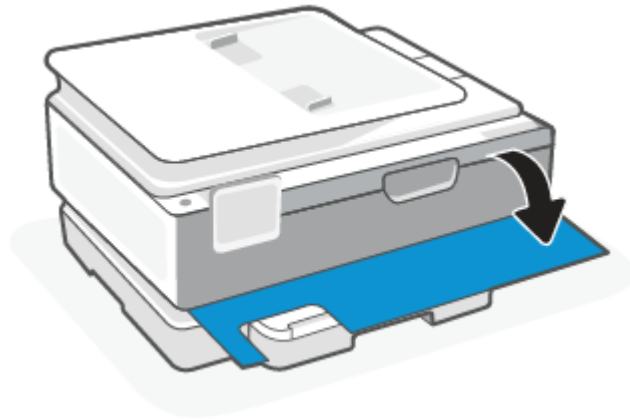


 **POZNÁMKA:** Ak tlačiareň stále zobrazuje hlásenie, aby ste odstránili zaseknutý papier, s vysunutým vstupným zásobníkom opatrne nakloňte tlačiareň spredu (asi 60 stupňov) a odstráňte papier zo základne tlačiarnie.

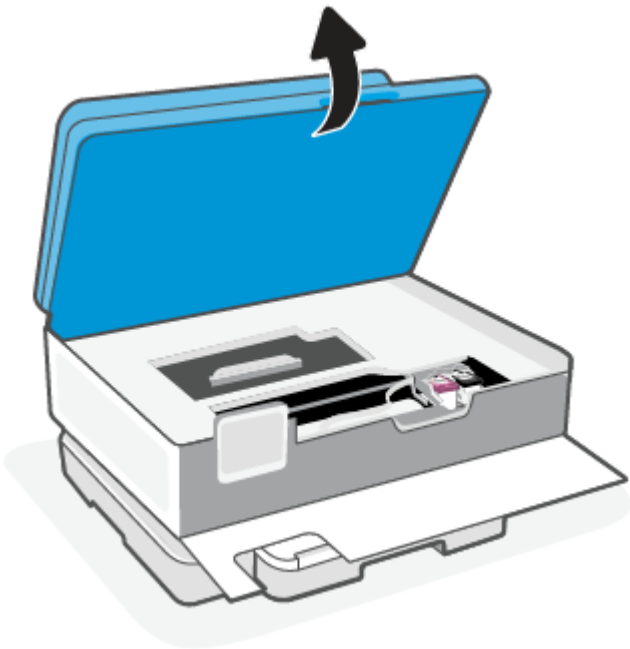


Odstránenie zaseknutého papiera z oblasti tlače

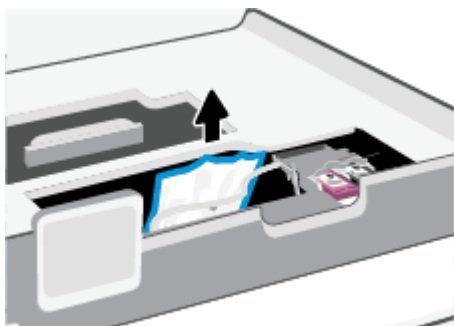
1. Otvorte predné dvierka.



2. Otvorte prístupový kryt vozíka.

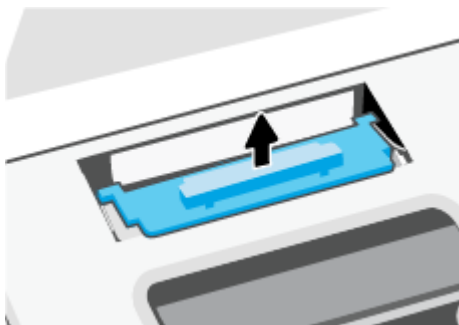


3. Ak nie je tlačový vozík zablokovaný, posuňte ho doľava a potom vyberte zaseknutý papier. V prípade potreby to zopakujte opatrným posunutím tlačového vozíka na pravú stranu tlačiarne.




 **POZNÁMKA:** Tlačový vozík neposúvajte príliš doľava ani príliš doprava od tlačiarne.

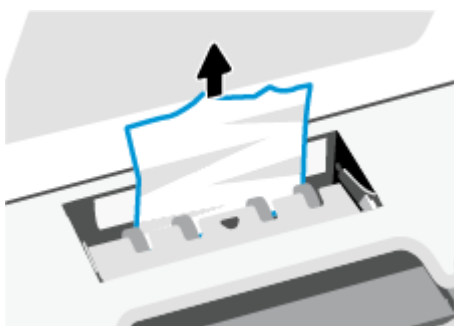
4. Nadvihnite rukoväť na kryte dráhy papiera a zložte kryt.



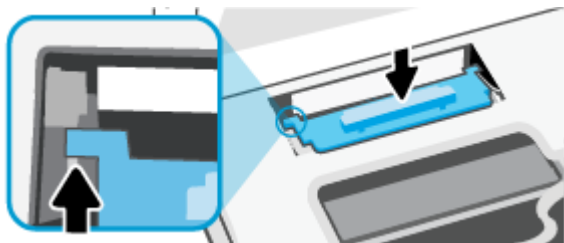
5. Nájdite papier zaseknutý vnútri tlačiarne, chyťte ho oboma rukami a potiahnite k sebe.

 **UPOZORNENIE:** Ak sa papier pri vyberaní z valcov potrhá, skontrolujte, či na valcoch a kolieskach vnútri tlačiarne nezostali zvyšky roztrhaného papiera.

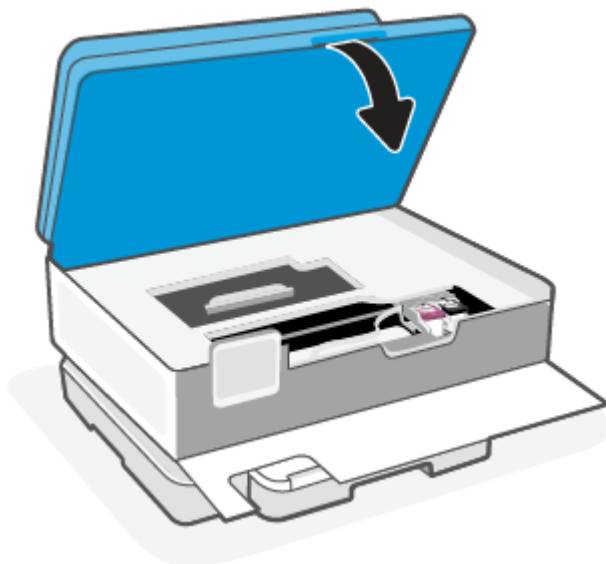
Ak z tlačiarne neodstránite všetky kúsky papiera, môžu sa zaseknúť ďalšie papiere.



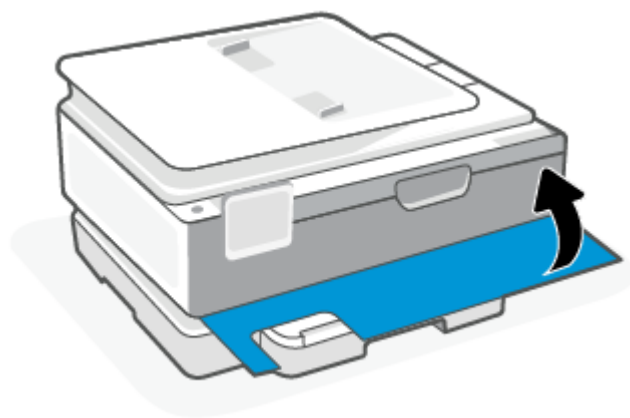
6. Znova vložte kryt dráhy papiera tak, aby zacvakol na svoje miesto.



7. Zatvorte prístupový kryt kazety.



8. Zavrite predné dvierka.

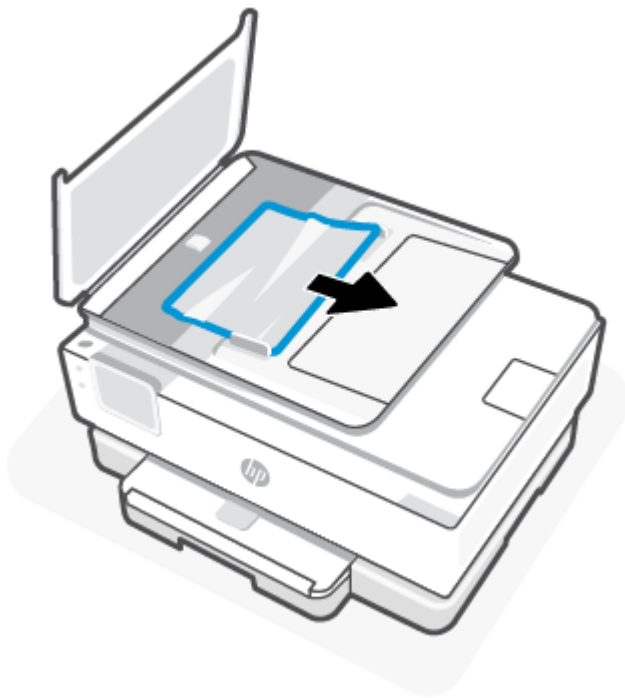


Odstránenie zaseknutého papiera z podávača dokumentov (iba niektoré modely)

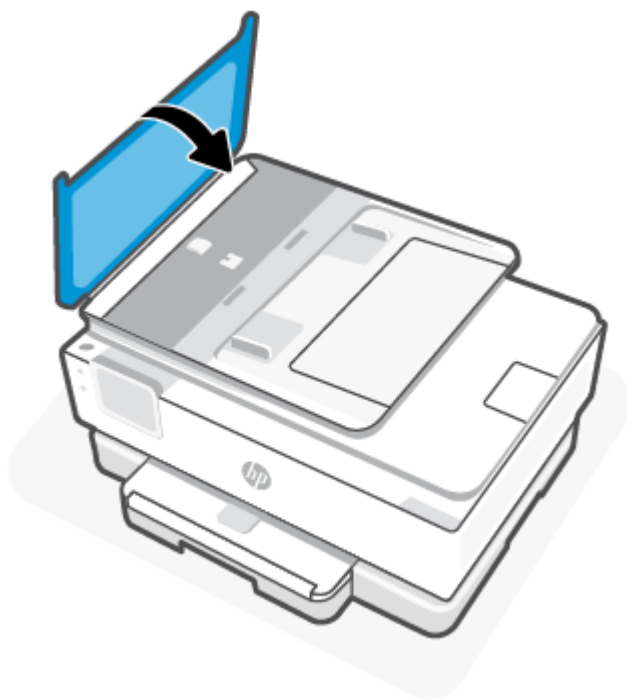
1. Nadvihnite kryt podávača dokumentov.



2. Vytiahnite zaseknutý papier z valcov.



3. Zatvorte kryt podávača dokumentov tak, aby zapadol na svoje miesto.



4. Zdvihnite zásobník podávača dokumentov.



5. Odstráňte všetok zaseknutý papier nachádzajúci sa pod zásobníkom.




6. Položte zásobník podávača dokumentov dole.



Odstránenie zaseknutia tlačového vozíka

Odstráňte všetky prekážky, ktoré blokujú tlačový vozík (napríklad papier).

 **POZNÁMKA:** Na odstránenie zaseknutého papiera nepoužívajte žiadne nástroje ani iné zariadenia. Pri odstraňovaní zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne postupujte vždy opatrne.

Informácie týkajúce sa predchádzania zaseknutiu papiera

Dodržiavaním nasledujúcich pokynov predídete uviaznutiu papiera.

- Do zásobníkov tlačiarne nekladajte príliš veľké množstvo papiera. Informácie o kapacite zásobníkov nájdete v časti [Špecifikácie](#).

- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.
- Skontrolujte, či papier, na ktorý tlačíte, nie je pokrčený, prehnutý alebo poškodený.
- Pokrúteniu a pokrčeniu papiera predídete skladovaním zásob papiera vo vodorovnej polohe v utesnenom obale.
- V tlačiarni nepoužívajte príliš hrubý ani príliš tenký papier.
- Skontrolujte, či je v zásobníkoch vložené médium a či nie sú preplnené. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#).
- Skontrolujte, či sa papier vložený do hlavný zásobník nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Vo hlavný zásobník nekombinujte rôzne typy a veľkosti papiera. Celý stoh papiera v hlavný zásobník musí obsahovať papier rovnakej veľkosti a typu.
- Papier nezatláčajte nasilu príliš hlboko do hlavný zásobník.
- Ak tlačíte na obe strany, netlačte vysokosýte obrázky na papiere nízkej hmotnosti.
- Používajte typy papiera odporúčané pre tlačiareň.
- Ak je v tlačiarni málo papiera, nech ho tlačiareň najskôr minie, a až potom do nej pridajte papier. Počas prebiehajúcej tlače nekladajte papier.

Riešenie problémov s podávaním papiera

V nasledujúcej časti sú uvedené bežné problémy s podávaním papiera.

- **Papier sa neodoberá zo zásobníka**
 - Skontrolujte, či je v zásobníku vložený papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#). Papier pred vložením prevzdušnite.
 - Skontrolujte, či sú priečne vodiace lišty nastavené na správne značky v zásobníku pre veľkosť vkladaneho papiera. Skontrolujte tiež, či sa vodiace lišty dotýkajú stohu papiera, nie však pritesno.
 - Skontrolujte, či je stoh papiera zarovnaný s príslušnými čiarami veľkosti papiera v dolnej časti hlavného zásobníka a nepresahuje označenia výšky stohu na bočnej strane alebo vodiacej lište šírky papiera hlavného zásobníka.
 - Skontrolujte, či nie je papier v zásobníku pokrútený. Papier narovnajzte ohnutím proti smeru krútenia.
- **Strany sú zošikmené**
 - Skontrolujte, či je papier v hlavnom zásobníku zarovnaný s vodiacimi lištami šírky papiera. V prípade potreby otvorte hlavný zásobník z tlačiarne a znova správne vložte papier tak, aby boli vodiace lišty papiera správne zarovnané.
 - Papier vkladajte do tlačiarne, len keď neprebíha tlač.
 - Skontrolujte, či je zadný prístupový kryt pevne zatvorený.
- **Tlačiareň odoberá viac strán naraz**
 - Skontrolujte, či sú priečne vodiace lišty nastavené na správne značky v zásobníku pre veľkosť vkladaneho papiera. Skontrolujte tiež, či sa priečne vodiace lišty dotýkajú stohu papiera, nie však pritesno.

- Skontrolujte, či je stoh papiera zarovnaný s príslušnými čiarami veľkosti papiera v dolnej časti hlavného zásobníka a nepresahuje označenia výšky stohu na bočnej strane alebo vodiacej lište šírky papiera hlavného zásobníka.
- Skontrolujte, či nie je zásobník preplnený.
- Na dosiahnutie optimálneho výkonu a účinnosti používajte papier HP.

Tlačiareň nedokáže tlačiť

V tejto téme sa opisuje postup riešenia problémov s nefunkčnou tlačou.

Kontrola pripojenia tlačiarne na internet

Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená na internet. Ak je tlačiareň odpojená, nebude pracovať podľa očakávania.

Vaša tlačiareň sa môže príležitostne odpojiť od internetu (napríklad pre výpadok napájania, problémy so sieťou alebo smerovačom alebo vypnutie tlačiarne, keď sa nepoužíva). Je možné, že budete môcť vytlačiť obmedzený počet strán, keď je tlačiareň odpojená, treba ju však znova pripojiť, aby ste mohli pokračovať v tlači.

Uistite sa, že používate originálne kazety HP

Skontrolujte, či používate originálne kazety HP. Originálne kazety HP sú vyrobené a predávané spoločnosťou HP v oficiálnych obaloch spoločnosti HP. Tlačiarne HP+ vyžadujú originálne kazety HP. Ak je nainštalovaný neoriginálny spotrebný materiál alebo doplnené kazety, tlačiarne HP+ nebudú fungovať podľa očakávania.

Kontrola nastavení a stavu tlačiarne


Ak chcete skontrolovať nastavenia a stav tlačiarne, vytlačte si správu o tlačiarni a správu o stave tlačiarne. Na tejto strane nájdete informácie o chybách tlačiarne.



TIP: Informácie o bezdrôtovom nastavení tlačiarne nájdete v časti [Pripojenie tlačiarne k Wi-Fi sieti pomocou aplikácie HP Smart](#).

Ak stále nemôžete tlačiť, navštívte webovú stránku technickej podpory HP na adrese hp.com/support.

Tlač správy o tlačiarni

1. Na ovládacom paneli tlačiarne dotykcom na kartu v hornej časti obrazovky alebo jej potiahnutím smerom nadol otvorte panel nástrojov a dotknite sa **Nastavenie** .
2. Dotknite sa ikony **Správy**.
3. Vyberte správu o tlačiarni, ktorá sa má vytlačiť.

Správa o stave tlačiarne

Pomocou správy o stave tlačiarne môžete zobraziť aktuálne informácie o tlačiarni a stave kaziet. Správu o stave tlačiarne možno používať aj pri riešení problémov s tlačiarňou.

Správa o stave tlačiarne obsahuje aj protokol najnovších udalostí.

Ak sa potrebujete telefonicky spojiť so spoločnosťou HP, často je vhodné vytlačiť predtým stránku so správou o stave tlačiarne.

Problémy s tlačou

V tejto téme nájdete pomoc pri riešení problémov s tlačou.

Oprava problémov s netlačiacimi tlačiarňami HP+

Keď tlačiareň HP+ netlačí, skontrolujte, či je pripojená na internet a či používate originálne kazety HP.

Tlačiarne HP+ potrebujú na svoje fungovanie pripojenie na internet cez Wi-Fi alebo Ethernet. Vaša tlačiareň sa môže príležitostne odpojiť od internetu (napríklad pre výpadok napájania, problémy so sieťou alebo smerovačom alebo vypnutie tlačiarne, keď sa nepoužíva). Je možné, že budete môcť vytlačiť obmedzený počet strán, keď je tlačiareň odpojená, treba ju však znova pripojiť, aby ste mohli pokračovať v tlači.

Skontrolujte tiež, či máte nainštalované originálne kazety HP. Originálne kazety HP sú vyrobené a predávané spoločnosťou HP v oficiálnych obaloch spoločnosti HP. Tlačiarne HP+ vyžadujú originálne kazety HP. Ak sú nainštalované neoriginálne alebo doplnené kazety, tlačiarne HP+ nebudú fungovať podľa očakávania.


Opravenie problémov so zlyhaním tlače strany (nemožno tlačiť)

V tejto téme nájdete pomoc pri riešení problémov s tlačou.

Riešenie problémov s tlačou

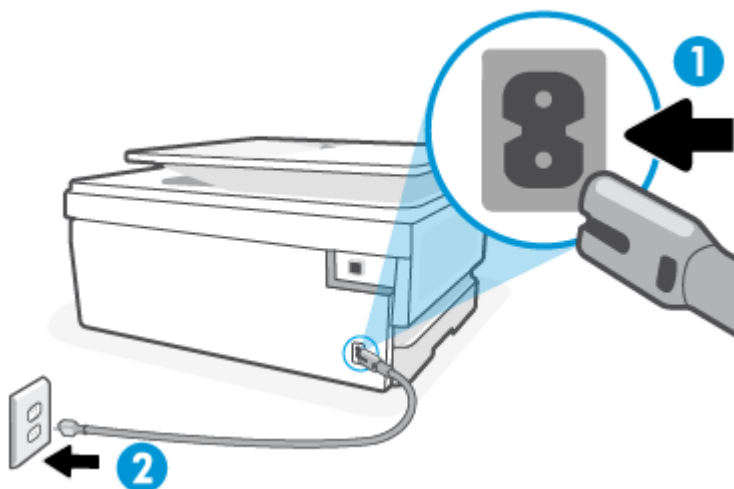
Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a či je v zásobníku papier. Ak stále nemôžete tlačiť, skúste vykonať nasledujúce kroky v uvedenom poradí:

1. Skontrolujte chybové hlásenia a podľa pokynov na obrazovke chyby odstráňte.
2. Ak je počítač pripojený k tlačiarňi prostredníctvom kábla USB, odpojte ho a znova zapojte. Ak je počítač pripojený k tlačiarňi prostredníctvom bezdrôtového pripojenia, skontrolujte funkčnosť pripojenia.
3. Spustíte nástroj HP Print and Scan Doctor na automatickú diagnostiku a riešenie problémov.

 **TIP:** Ak používate Windows 10, môžete použiť nástroj HP Print and Scan Doctor z aplikácie HP Smart.

Kontrola napájania a obnovenie nastavení tlačiarne

1. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k tlačiarňi.



Tabuľka 8-1 Porty tlačiarne

Port	Popis
1	Pripojenie napájania tlačiarne
2	Zapojenie do elektrickej zásuvky

2. Vyhľadajte tlačidlo Napájanie umiestnené na tlačiarňi. Ak nesvieti, tlačiareň je vypnutá. Stlačením tlačidla Napájanie zapnete tlačiareň.



POZNÁMKA: Ak sa tlačiareň nenapája, zapojte ju do inej elektrickej zásuvky.

3. Keď je tlačiareň zapnutá, odpojte napájací kábel zo zadnej časti tlačiarne.
4. Odpojte napájací kábel zo zásuvky v stene.
5. Počkajte minimálne 15 sekúnd.
6. Napájací kábel znova zapojte do zásuvky v stene.
7. Znova pripojte napájací kábel k zadnej strane tlačiarne.
8. Ak sa tlačiareň sama nezapne, zapnite ju stlačením tlačidla Napájanie.
9. Skúste znova použiť tlačiareň.


Riešenie problémov s kvalitou tlače


V tejto téme nájdete pomoc pri riešení problémov s kvalitou tlače.



POZNÁMKA: Ak chcete predísť problémom s kvalitou tlače, tlačiareň vždy vypínajte stlačením tlačidla Napájanie a skôr než vyťahnete zástrčku alebo vypnete predlžovací kábel, počkajte, kým nezhasne indikátor tlačidla Napájanie. Tlačiareň tak bude môcť posunúť kazety do uzavretej polohy, v ktorej sú chránené pred vysychaním.

Zvýšenie kvality tlače na ovládacom paneli tlačiarne

1. Vyčistite tlačovú hlavu z ovládacieho panela tlačiarne.
 - a. Do hlavný zásobník vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter, A4 alebo Legal.
 - b. Na ovládacom paneli tlačiarne dotykom na kartu zobrazenú v hornej časti obrazovky alebo jej potiahnutím smerom nadol otvorte panel nástrojov a potom sa dotknite **Nastavenie** .
 - c. Dotknite sa položky **Údržba tlačiarne**, vyberte položku **Vyčistiť kazety** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
2. Skontrolujte, či používate originálne kazety HP.
3. Skontrolujte, či ste vybrali správny typ papiera a správnu kvalitu tlače.
4. Skontrolovaním odhadovaných úrovní atramentu zistíte, či nie je v kazetách málo atramentu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola približnej hladiny atramentu](#). Ak kazety obsahujú málo atramentu, zvažte ich výmenu.
5. Ak je v kazetách dostatok atramentu, vytlačte diagnostickú stranu.

- a. Do hlavný zásobník vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter, A4 alebo Legal.
 - b. Na ovládacom paneli tlačiarne dotykcom na kartu zobrazenú v hornej časti obrazovky alebo jej potiahnutím smerom nadol otvorte panel nástrojov a potom sa dotknite **Nastavenie** .
 - c. Dotknite sa ikony **Správy**.
 - d. Dotknite sa položky **Správa o kvalite tlače**.
6. Skontrolujte modré, purpurové, žlté a čierne štvorčeky na diagnostickej strane. Ak vidíte šmuhy na farebných a čiernych štvorčkoch alebo ak nie je žiadny atrament v niektorých častiach štvorčekov, potom automaticky vyčistíte tlačovú hlavu.
 7. Ak sa problém nevyrieši vyčistením tlačovej hlavy, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti HP. Prejdite na stránku hp.com/support. Táto webová stránka poskytuje informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou. Po zobrazení výzvy vyberte príslušnú krajinu/ región a kliknite na položku **Všetky kontakty HP**. Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Problémy s kopírovaním a skenovaním

Vyberte niektorú z nasledujúcich možností riešenia problémov.

- Problémy s kopírovaním a skenovaním môžete vyriešiť online nástrojom na riešenie problémov od HP.
- Na automatickú diagnostiku a riešenie problémov použijete nástroj [HP Print and Scan Doctor](#). Ak používate Windows 10, môžete použiť nástroj HP Print and Scan Doctor z aplikácie HP Smart.



POZNÁMKA: Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.



Ďalšie informácie nájdete v časti [Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie](#).

Problémy so sieťou a pripojením

V tejto téme nájdete pomoc pri riešení problémov so sieťou a pripojením.

Oprava bezdrôtového pripojenia


Vyberte niektorú z nasledujúcich možností riešenia problémov.

- Obnovte nastavenia siete a znova pripojte tlačiareň. Ďalšie informácie nájdete v časti [Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení](#).
- Skontrolovaním konfigurácie siete alebo vytlačení správ o teste bezdrôtového pripojenia môžete diagnostikovať problémy so sieťovým pripojením.
 1. Na domovskej obrazovke sa dotknite **Bezdrôtové pripojenie** () a potom **Nastavenia** .
 2. Dotknite sa položky **Tlač správ** a potom položky **Konfiguračná strana siete** alebo položky **Správa o teste bezdrôtového pripojenia**.

V hornej časti správy testu bezdrôtovej siete skontrolujte, či niečo počas testu nezlyhalo.

- Pozrite si časť **VÝSLEDKY DIAGNOSTIKY**, v ktorej sú uvedené všetky vykonané testy, ako aj to, či nimi tlačiareň úspešne prešla.
 - V časti **AKTUÁLNA KONFIGURÁCIA** vyhľadajte názov siete (SSID), ku ktorej je tlačiareň aktuálne pripojená. Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená k rovnakej sieti ako počítač alebo mobilné zariadenie.
- Pomocou online nástroja na riešenie problémov od HP môžete vyriešiť problémy s tlačiarkou.

Oprava pripojenia Wi-Fi Direct

1. Na tlačiarni skontrolujte, či je funkcia Wi-Fi Direct zapnutá:
Na ovládacom paneli tlačiarny dotykne na kartu zobrazenú v hornej časti obrazovky alebo jej potiahnutím smerom nadol otvorte panel nástrojov a potom sa dotknite Wi-Fi Direct  .
2. V počítači alebo mobilnom zariadení s bezdrôtovým pripojením zapnite pripojenie k Wi-Fi sieti a potom vyhľadajte názov Wi-Fi Direct tlačiarny a pripojte sa k nej.
3. Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Wi-Fi Direct.
4. Ak používate mobilné zariadenie, skontrolujte, či ste nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie o mobilnej tlači nájdete na stránke hp.com/go/mobileprinting.

Problémy s hardvérom tlačiarny

Ak chcete vyriešiť problémy zlyhania tlačiarny, vykonajte nasledujúce kroky:

Tlačiareň sa neočakávane vypína

- Skontrolujte napájanie a jeho pripojenie.
- Skontrolujte, či je napájací kábel tlačiarny pevne zapojený do funkčnej sieťovej zásuvky.



Zlyhanie zarovnaní tlačovej hlavy

- Ak zlyhá proces zarovnaní, skontrolujte, či je do hlavnej zásobníka vložený nepoužitý obyčajný biely papier. Ak je vo hlavnej zásobníku pri zarovnávaní tlačovej hlavy vložený farebný papier, zarovnanie zlyhá.
- Ak proces zarovnaní opakovane zlyhá, možno je potrebné vyčistiť tlačovú hlavu alebo je poškodený snímač. Informácie o čistení tlačovej hlavy nájdete v časti [Údržba tlačovej hlavy a kaziet](#).
- Ak sa problém nevyrieši vyčistením tlačovej hlavy, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti HP. Prejdite na stránku hp.com/support. Táto webová stránka poskytuje informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarkou. Po zobrazení výzvy vyberte príslušnú krajinu/ región a kliknite na položku **Všetky kontakty HP**. Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Tlačiareň sa neočakávane vypína

- Skontrolujte napájanie a jeho pripojenie.
- Skontrolujte, či je napájací kábel tlačiarny pevne zapojený do funkčnej sieťovej zásuvky.

Riešenie problému so zlyhaním tlačiarny

1. Stlačením tlačidla napájania  vypnite tlačiareň.
2. Odpojte napájací kábel a potom ho znova pripojte.
3. Stlačením tlačidla napájania  zapnite tlačiareň.

Ak tento problém pretrváva, zapíšte si kód chyby uvedený v hlásení a potom sa obráťte na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie o kontaktovaní oddelenia technickej podpory spoločnosti HP nájdete v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#).

Oboznámenie sa s obsahom správ tlačiarne

Pri riešení problémov s tlačiarnou vám môže pomôcť, ak si vytlačíte nasledujúce správy.

Správa o stave tlačiarne

Pomocou správy o stave tlačiarne môžete zobrazíť aktuálne informácie o tlačiarni a stave kaziet. Správu o stave tlačiarne možno používať aj pri riešení problémov s tlačiarnou.

Správa o stave tlačiarne obsahuje aj protokol najnovších udalostí.

Ak sa potrebujete telefonicky spojiť so spoločnosťou HP, často je vhodné vytlačiť predtým stránku so správou o stave tlačiarne.

Konfiguračná stránka siete

Ak je tlačiareň pripojená k sieti, môžete vytlačiť konfiguračnú stranu siete a zistiť z nej nastavenia siete pre tlačiareň, príp. zoznam sietí, ktoré rozpoznala tlačiareň. Posledná strana správy obsahuje zoznam všetkých rozpoznateľných bezdrôtových sietí v oblasti spolu s intenzitou signálu a používanými kanálmi. Môže vám to pomôcť pri výbere sieťového kanála, ktorý ostatné siete nepoužívajú intenzívne (zlepší to výkon siete).

Adresa IP sa nastaví späť na automatický režim.



POZNÁMKA: Ak chcete získať zoznam nefunkčných bezdrôtových sietí v oblasti, je potrebné zapnúť bezdrôtový rádiový modul na tlačiarni. Keď je vypnutý, zoznam sa nezobrazuje.

Konfiguračná strana siete vám pomôže vyriešiť problémy s pripojením na sieť. Ak sa potrebujete telefonicky spojiť so spoločnosťou HP, je vhodné vytlačiť predtým túto stranu.

Správa o kvalite tlače

Problémy s kvalitou tlače môžu mať mnoho príčin – nastavenia softvéru, nekvalitný súbor s obrázkom alebo samotný tlačový systém. Ak nie ste spokojní s kvalitou výtlačkov, môžete vytlačiť stranu so správou o kvalite tlače, pomocou ktorej môžete ľahšie zistiť, či tlačový systém pracuje správne.

Správa o teste bezdrôtovej siete

Pri tlači správy o teste bezdrôtovej siete sa vykonávajú rôzne testy, ktoré kontrolujú rôzne parametre bezdrôtového pripojenia tlačiarne. V správe sú zobrazené výsledky týchto testov. Ak sa zistí chyba, v hlásení dostanete informácie o chybe aj správu o tom, ako možno chybu vyriešiť. Niektoré dôležité informácie o konfigurácii bezdrôtového pripojenia sa nachádzajú v dolnej časti správy.

Správa o teste prístupu na web

Vytlačenie správy o prístupe na web môže pomôcť pri identifikácii problémov týkajúcich sa pripojiteľnosti na internet, ktoré môžu ovplyvniť webové služby.

Riešenie problémov s webovými službami

Ak máte problémy pri používaní webových služieb, vyskúšajte nasledujúce postupy:

- Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená na internet pomocou podporovaného sieťového pripojenia.



POZNÁMKA: Tieto webové funkcie nemožno použiť, ak je tlačiareň pripojená pomocou kábla USB.

- Uistite sa, že sú v tlačiarňi nainštalované najnovšie aktualizácie produktu.
- Uistite sa, že v tlačiarňi sú povolené webové služby. Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenie webových služieb](#).
- Skontrolujte, či je zapnutý a správne funguje sieťový rozbočovač, prepínač alebo smerovač.
- Ak pripájate tlačiareň použitím bezdrôtového pripojenia, skontrolujte, či bezdrôtová sieť funguje správne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Problémy so sieťou a pripojením](#).
- Ak vaša sieť používa na pripojenie na internet nastavenia servera proxy, uistite sa, že sú zadávané nastavenia servera proxy platné:
 - Skontrolujte nastavenia používané webovým prehliadačom (napríklad Internet Explorer, Firefox alebo Safari).
 - Overte si informácie u správcu IT alebo osoby, ktorá nastavila bránu firewall.

Ak sa zmenili nastavenia servera proxy používané v bráne firewall, musíte aktualizovať tieto nastavenia na ovládacom paneli tlačiarne alebo vo vstavanom webovom serveri embedded web server. Ak toto nastavenie neaktualizujete, nebudete môcť používať webové služby.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenie webových služieb](#).


Údržba tlačiarne

V tejto téme sa opisuje postup údržby tlačiarne.

Vyčistite sklenenú podložku skenera

Prach alebo nečistoty na sklenenej podložke skenera, vnútornej strane veka skenera alebo ráme skenera môžu spôsobiť spomalenie výkonu, zníženie kvality skenovania a ovplyvniť presnosť špeciálnych funkcií, napríklad prispôsobenia kópií konkrétneho formátu strany.

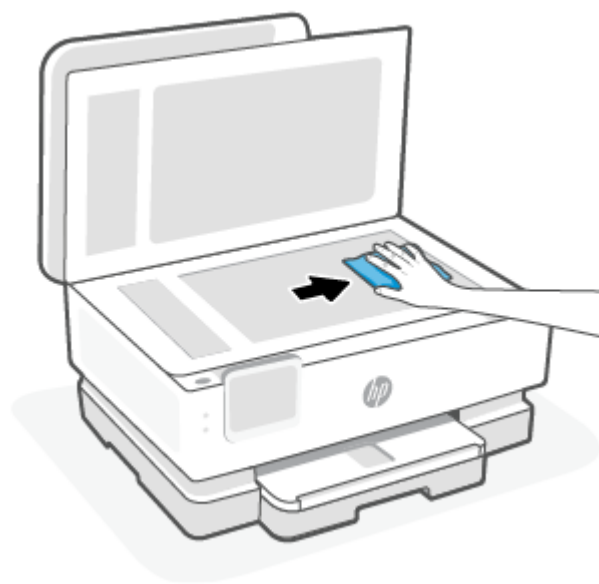


VAROVANIE! Pred čistením tlačiarne vypnite stlačením tlačidla napájania  a vyťahnite napájací kábel z elektrickej zásuvky.

1. Nadvihnite veko skenera.



2. Sklenenú podložku skenera a vnútornú stranu veka vyčistite mäkkou handričkou nepúšťajúcou vlákna navlhčenou jemným čistiacim prostriedkom na sklo.




⚠ UPOZORNENIE:

- Na čistenie skenovacieho skla používajte iba roztok na čistenie skiel. Nepoužívajte čistiadla obsahujúce brúsne častice, acetón, benzén ani chlorid uhličitý, môžu poškodiť skenovacie sklo. Nepoužívajte izopropylalkohol, pretože na sklenenej podložke skenera zanecháva pruhy.
- Nestriekajte čistiaci prostriedok na sklo priamo na sklenenú podložku skenera. Keby ste naniesli priveľa čistiaceho prostriedku na sklo, mohol by vniknúť pod sklenenú podložku a poškodiť skener.

3. Zatvorte veko skenera a zapnite tlačiareň.


Čistenie vonkajších častí

- VAROVANIE!** Pred čistením tlačiareň vypnite stlačením tlačidla napájania  a odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.

Mäkkou, vlhkou handričkou nepúšťajúcou vlákna utrite z povrchu tlačiarene prach, flaky a škvrnny. Do vnútra tlačiarene a na jej ovládací panel sa nesmú dostať tekutiny.

Čistenie podávača dokumentov (iba niektoré modely)

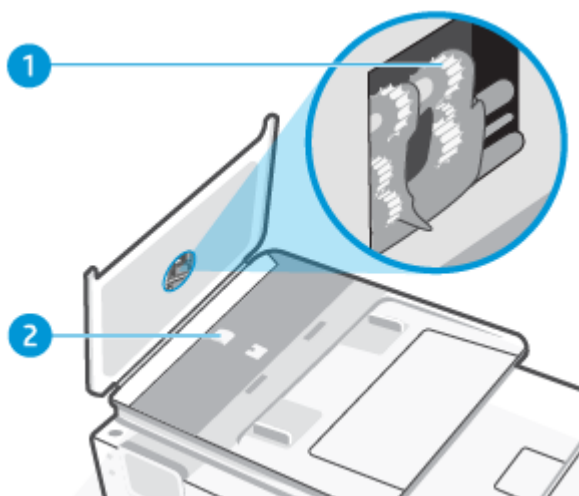
Ak podávač dokumentov podáva viac strán alebo ak nepodáva obyčajný papier, môžete vyčistiť valčeky a oddeľovaciu lištu.

- VAROVANIE!** Pred čistením tlačiareň vypnite stlačením tlačidla napájania  a vyťahnite napájací kábel z elektrickej zásuvky.

1. Z podávača dokumentov vyberte všetky originály.
2. Nadvihnite kryt podávača dokumentov.



Takto získate prístup k valcom (1) a oddeľovacej lište (2).



Tabuľka 8-2 Vyčistenie podávača dokumentov

Funkcia	Popis
1	Valce
2	Oddeľovacia vložka

3. Čistú tkaninu nepúšťajúcu vlákna zľahka navlhčíte v destilovanej vode a vyžmýkajte ju.
4. Pomocou vlhkej tkaniny zotrite usadeniny z valcov a oddeľovacej vložky.



POZNÁMKA: Ak usadeniny nie je možné odstrániť pomocou destilovanej vody, skúste použiť izopropylový (čistý) alkohol.

5. Zatvorte kryt podávača dokumentov.

Údržba tlačovej hlavy a kaziet

Ak sa pri tlači vyskytnú problémy, možno nastal problém s tlačovou hlavou. Postupy uvedené v nasledujúcich častiach by sa mali vykonávať iba v prípade, ak dostanete takýto pokyn pri riešení problémov s kvalitou tlače.

Vykonávaním postupov zarovňavania a čistenia sa môže zbytočne plytvať atramentom a skracovať životnosť kaziet.


- Ak sú na výtlačku pruhy, nesprávne farby alebo na ňom niektoré farby chýbajú, vyčistite tlačovú hlavu.

Čistenie prebieha v troch fázach. Každá fáza trvá približne dve minúty, spotrebuje jeden hárok papiera a zvyšujúce sa množstvo atramentu. Po každej fáze skontrolujte kvalitu vytlačenej strany. Nasledujúcu fázu čistenia by ste mali začať iba v prípade, ak je kvalita tlače nedostatočná.


Ak sa kvalita tlače zdá nízka aj po dokončení všetkých fáz čistenia, skúste zarovnať tlačovú hlavu. Ak problémy s kvalitou tlače pretrvávajú aj po vyčistení tlačovej hlavy a zarovnaní tlačiarne, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Inštalácia a otvorenie aplikácie HP Smart](#).


- Keď sa na strane s informáciami o stave tlačiarne vytlačia pruhy alebo biele pružky cez niektorý z farebných štvorcikov alebo ak máte problémy s kvalitou tlače výtlačkov, zarovnajete tlačovú hlavu.

Tlačiareň automaticky zarovná tlačovú hlavu počas počiatočnej inštalácie.

 **POZNÁMKA:** Pri čistení sa používa atrament, tlačovú hlavu preto čistite len v prípade potreby. Proces čistenia trvá niekoľko minút. Počas neho môže byť počuť istý hluk.

Na vypínanie tlačiarne vždy používajte tlačidlo Napájanie. Nesprávne vypnutie tlačiarne môže spôsobiť problémy s kvalitou tlače.

1. Do hlavný zásobník vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#).
2. Na ovládacom paneli tlačiarne dotykcom na kartu zobrazenú v hornej časti obrazovky alebo jej potiahnutím smerom nadol otvorte panel nástrojov a potom sa dotknite **Nastavenie** .
3. Dotykcom položky **Údržba tlačiarne** vyberte požadovanú možnosť a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.


 **POZNÁMKA:** Túto činnosť môžete tiež vykonať zo softvéru tlačiarne HP alebo servera EWS. Ak chcete získať prístup k softvéru alebo serveru EWS, pozrite si časť [Inštalácia a otvorenie aplikácie HP Smart](#) alebo [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).

Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení

V tejto téme sa opisuje postup obnovenia pôvodných predvolených výrobných nastavení.

Ak zakážete určité funkcie alebo zmeníte niektoré nastavenie a chcete tieto zmeny vrátiť, môžete obnoviť pôvodné nastavenie tlačiarne od výrobcu alebo nastavenie siete.

Obnovenie nastavenia vybratých funkcií tlačiarne na pôvodné nastavenia od výrobcu


1. Na ovládacom paneli tlačiarne dotykcom na kartu zobrazenú v hornej časti obrazovky alebo jej potiahnutím smerom nadol otvorte panel nástrojov a potom sa dotknite **Nastavenie** .
2. Dotknite sa ikony **Údržba tlačiarne**.
3. Dotknite sa položky **Obnoviť**.
4. Dotknite sa položky **Obnoviť nastavenia**.
5. Vyberte jednu z nasledujúcich funkcií, ktorú chcete obnoviť na predvolené nastavenie od výrobcu:
 - Kopírovanie
 - Skenovanie
 - Sieť


Dotknite sa položky **Obnoviť**.

Zobrazí sa hlásenie, že sa obnovilo predvolené nastavenie.


6. Dotknite sa položky **Obnoviť**.

Obnovenie predvoleného nastavenia tlačiarne od výrobcu


 **POZNÁMKA:** V prípade tlačiarní HP+ po resetovaní tlačiarne zaregistrujte tlačiareň znova kontom HP Account, ktoré ste použili pri prvom nastavovaní tlačiarne.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne dotykcom na kartu zobrazenú v hornej časti obrazovky alebo jej potiahnutím smerom nadol otvorte panel nástrojov a potom sa dotknite **Nastavenie** .
2. Dotknite sa ikony **Údržba tlačiarne**.
3. Dotknite sa položky **Obnoviť**.
4. Dotknite sa položky **Obnovenie nastavení od výrobcu**.
Zobrazí sa hlásenie, že sa obnovilo predvolené nastavenie od výrobcu.
5. Dotknite sa ikony **Pokračovať**.

Obnovenie pôvodného nastavenia siete v tlačiarni

1. Na ovládacom paneli tlačiarne dotykcom na kartu zobrazenú v hornej časti obrazovky alebo jej potiahnutím smerom nadol otvorte panel nástrojov a potom sa dotknite **Nastavenie** .
2. Dotknite sa položky **Nastavenie siete**.
3. Dotknite sa položky **Obnoviť nastavenia siete**.
Zobrazí sa hlásenie, že sa obnovili predvolené nastavenia siete.
4. Dotknite sa tlačidla **Áno**.
5. Vytlačte konfiguračnú stranu siete a skontrolujte, či sa obnovilo nastavenie siete.


 **POZNÁMKA:** Keď resetujete nastavenia siete v tlačiarni, predtým nakonfigurované nastavenia týkajúce sa siete (napr. rýchlosť linky alebo IP adresa) sa odstránia. Adresa IP sa nastaví späť na automatický režim.

 **TIP:** Ak chcete získať informácie a nástroje, ktoré vám môžu pomôcť opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarnou, môžete navštíviť webovú lokalitu technickej podpory online spoločnosti HP na adrese [Technická podpora spoločnosti HP](#).


Na vykonanie diagnostiky a automatickej opravy problémov s tlačou spustíte aplikáciu [HP Print and Scan Doctor](#). Ak používate Windows 10, môžete použiť nástroj HP Print and Scan Doctor z aplikácie HP Smart.

Obnovenie nastavení pomocou studeného reštartovania

Pri studenom reštartovaní sa odstránia všetky nastavenia nakonfigurované používateľom vrátane uložených hesiel správcov, sieťových konfigurácií, vybraných krajín alebo oblastí a jazykov, položiek adresára a informácií o konte webových služieb.

 **POZNÁMKA:** V prípade tlačiarní HP+ po resetovaní tlačiarne zaregistrujte tlačiareň znova kontom HP, ktoré ste použili pri prvom nastavovaní tlačiarne.

Túto funkciu môžete použiť, ak predávate tlačiareň alebo ju dávate niekomu inému a chcete si byť istí, že sa odstránia všetky osobné informácie.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne dotykcom na kartu zobrazenú v hornej časti obrazovky alebo jej potiahnutím smerom nadol otvorte panel nástrojov a potom sa dotknite Nastavenie .
2. Dotknite sa ikony **Údržba tlačiarne**.
3. Dotknite sa položky **Obnoviť**.
4. Dotknite sa položky **Studené reštartovanie**.
Zobrazí sa hlásenie s informáciami o tom, ktoré nastavenia sa obnovia.
5. Dotknite sa ikony **Pokračovať**.






Technická podpora spoločnosti HP

Informácie o najnovších aktualizáciách produktu a podpore nájdete na webovej stránke podpory produktu na adrese:

hp.com/support.

Technická podpora spoločnosti HP online poskytuje širokú škálu možností pomoci pri používaní tlačiarne:



Tabuľka 8-3 Technická podpora spoločnosti HP

Ikona	Popis
	Zobrazenie videokurzov: Naučte sa nastaviť tlačiareň a vykonávať bežné úlohy.
	Pomoc s riešením problémov: Získajte informácie o riešení problémov so zaseknutým papierom, sieťovým pripojením, kvalitou tlače, tlačiarňou a mnohými ďalšími vecami.
	Získajte softvér a ovládače: stiahnite softvér, ovládače a firmvér, ktorý potrebujete pre tlačiareň.
	Spýtajte sa komunity: zapojte sa do fór komunity, kde môžete nájsť riešenia, klásť otázky a zdieľať tipy.
	Diagnostické riešenia HP: pomocou nástrojov HP online môžete vyhľadávať príslušnú tlačiareň a odporúčané riešenia. Problémy s tlačiarňou môžete automaticky diagnostikovať a riešiť pomocou aplikácie HP Print and Scan Doctor . Ak používate Windows 10, môžete použiť nástroj HP Print and Scan Doctor z aplikácie HP Smart.

Kontaktovať HP

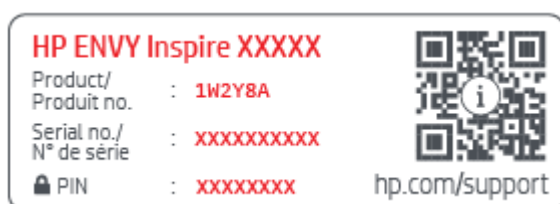
Ak potrebujete pomoc s riešením problému od zástupcu oddelenia technickej podpory spoločnosti HP, navštívte webovú stránku [Kontaktovať podporu](#). Nasledujúce možnosti kontaktovania sú k dispozícii bezplatne pre zákazníkov v rámci záruky (za technickú podporu prostredníctvom zástupcu spoločnosti HP po uplynutí platnosti záruky sa môže požadovať poplatok):

Tabuľka 8-4 Kontaktovať HP

Funkcia	Popis
	Komunikujte online cez chat so zástupcom oddelenia technickej podpory spoločnosti HP alebo službou HP Virtual Agent.
	Zavolať zástupcovi oddelenia technickej podpory spoločnosti HP.

Pred kontaktovaním sa s oddelením technickej podpory spoločnosti HP si pripravte tieto informácie:

- Názov produktu (umiestnený na tlačiarňi)
- Sériové číslo produktu a číslo produktu (nachádzajú sa v blízkosti prístupovej oblasti kazety)



Registrácia tlačiarne

Registrácia trvá iba niekoľko minút a umožňuje využívať rýchlejší servis, efektívnejšiu technickú podporu a upozornenia technickej podpory pre tlačiareň.

Ak ste nezaregistrovali tlačiareň počas inštalácie softvéru, môžete ju zaregistrovať teraz na stránke register.hp.com.

Ďalšie možnosti záruky

Za dodatočný poplatok sú k dispozícii rozšírené servisné plány pre tlačiareň.

Prejdite na stránku hp.com/support a vyberte príslušnú krajinu/oblasť a jazyk. Potom si pozrite možnosti plánu služby pre svoju tlačiareň.

9 Riešenie HP EcoSolutions (spoločnosť HP a životné prostredie)

Spoločnosť HP sa zaväzuje pomáhať vám optimalizovať váš vplyv na životné prostredie a tlačiť zodpovedne – doma aj v kancelárii.


Podrobné informácie o environmentálnych pravidlách, ktoré spoločnosť HP dodržiava pri výrobe, nájdete v časti [Program dozoru nad výrobou ekologických produktov](#).

Správa napájania

Pomocou možností **Režim spánku**, **Automatické vypnutie** a **Plánovanie zapnutia/vypnutia** môžete šetriť energiu.

Režim spánku

Spotreba energie je počas režimu spánku znížená. Po prvotnej inštalácii sa tlačiareň prepne do režimu spánku po piatich minútach nečinnosti. Pomocou možností **Režim spánku**, **Automatické vypnutie** a **Plánovanie zapnutia/vypnutia** môžete šetriť energiu. Podľa nasledujúcich pokynov zmeňte dĺžku času nečinnosti tlačiarne pred prechodom do režimu spánku.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne dotykcom na kartu v hornej časti obrazovky alebo jej potiahnutím smerom nadol otvorte panel nástrojov a dotknite sa HP EcoSolutions .
2. Dotknite sa položky **Režim spánku** a potom sa dotknite požadovanej možnosti.

Automatické vypnutie

Pomocou tejto funkcie sa tlačiareň vypne po 8 hodinách nečinnosti, aby sa znížila spotreba energie. Funkciou automatického vypínania sa tlačiareň úplne vypne, a tak je na jej opätovné zapnutie potrebné použiť tlačidlo napájania.

Ak tlačiareň podporuje túto funkciu úspory energie, funkcia Automatické vypnutie sa automaticky povolí alebo zakáže v závislosti od funkcií tlačiarne a možnosti pripojenia. Aj keď je funkcia automatického vypínania zakázaná, tlačiareň sa po piatich minútach nečinnosti prepne do režimu spánku s cieľom znížiť spotrebu elektrickej energie.


- Funkcia Automatické vypnutie sa pri zapnutí tlačiarne povolí, ak tlačiareň nemá funkciu siete, faxu ani Wi-Fi Direct alebo tieto funkcie nepoužíva.


- Funkcia Automatické vypnutie sa zakáže, keď sa v tlačiarni zapne funkcia bezdrôtového pripojenia alebo funkcia Wi-Fi Direct, prípadne keď sa v tlačiarni s funkciou faxu, pripojenia USB alebo siete Ethernet vytvorí faxové pripojenie, pripojenie USB alebo pripojenie k sieti Ethernet.

Plán zapnutia a vypnutia

Pomocou tejto funkcie sa tlačiareň v určených dňoch automaticky zapne alebo vypne. Tlačiareň môžete napríklad nastaviť tak, aby sa od pondelka do piatka zapla ráno o 8:00 a vypla večer o 20:00. Týmto spôsobom môžete šetriť energiu v noci a počas víkendov.

Podľa nasledujúcich pokynov naplánujte deň a čas zapnutia a vypnutia:

1. Na ovládacom paneli tlačiarnie dotykne na kartu v hornej časti obrazovky alebo jej potiahnutím smerom nadol otvorte panel nástrojov a dotknite sa ikony HP EcoSolutions .
2. Dotknite sa položky **Plánovanie zapnutia/vypnutia**.
3. Dotykne na prepínač vedľa položky **Plán zapnutia** alebo **Plán vypnutia** zapnite túto službu.
4. Dotknite sa možnosti času a podľa hlásení na obrazovke nastavte deň a čas zapnutia a vypnutia tlačiarnie.

⚠ UPOZORNENIE: Tlačiareň vždy vypnite správne pomocou funkcie **Plánovanie vypnutia** alebo tlačidla napájania , ktoré sa nachádza na ľavej prednej strane tlačiarnie.

Ak tlačiareň vypnete nesprávne, tlačový vozík sa nemusí vrátiť do správnej polohy a môže tak spôsobiť problémy s kazetami a kvalitou tlače.

Tlačiareň nikdy nevypínajte, ak v nej chýbajú kazety. Spoločnosť HP odporúča nahradiť chýbajúce kazety čo najskôr, aby sa predišlo problémom s kvalitou tlače a možnej zvýšenej spotrebe atramentu z ostatných kaziet alebo poškodeniu systému zásobovania atramentom.


Tichý režim

Tichý režim spomaľuje tlač s cieľom znížiť celkový hluk bez vplyvu na kvalitu tlače. Funguje iba pri tlači na obyčajný papier. Tichý režim sa tiež vypína pri tlači v najvyššej alebo prezentačnej kvalite. Hluk spôsobený tlačou znížite zapnutím tichého režimu. Ak chcete tlačiť normálnou rýchlosťou, tichý režim vypnite. V predvolenom nastavení je tichý režim vypnutý.

📝 POZNÁMKA: Tichý režim nefunguje pri tlači fotografií alebo obálok.


V tlačiarni možno vytvoriť plán výberom času tlače v tichom režime. V tlačiarni môžete napríklad naplánovať tlač v tichom režime denne od 22:00 hod. do 8:00 hod.

Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu na ovládacom paneli tlačiarnie

1. Na ovládacom paneli tlačiarnie dotykne na kartu zobrazenú v hornej časti obrazovky alebo jej potiahnutím smerom nadol otvorte panel nástrojov a potom sa dotknite Tichý režim .
2. Dotknite sa prepínača vedľa položky **Tichý režim** a funkciu zapnite alebo vypnite.

💡 TIP: Počas tlače alebo kopírovania môžete zapnúť alebo vypnúť tichý režim výberom položky **Tichý režim** na obrazovke ovládacieho panela. Nové nastavenia budú účinné po vytlačení aktuálnej stránky a použijú sa iba pre aktuálnu úlohu.

Vytvorenie plánu pre tichý režim na ovládacom paneli tlačiarne

1. Na ovládacom paneli tlačiarne dotykom na kartu zobrazenú v hornej časti obrazovky alebo jej potiahnutím smerom nadol otvorte panel nástrojov a potom sa dotknite režim  .
2. Zapnite funkciu **Tichý režim**.
3. Dotknite sa prepínača vedľa položky **Plánovanie**, čím funkciu zapnete, a potom zmeňte čas začiatku a konca plánu.

Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu na serveri EWS

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prístup na server EWS a jeho používanie](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Predvoľby** vyberte položku **Tichý režim** a potom vyberte položku **Svieti** alebo **Nesvieti**.
4. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

Optimalizácia spotrebného tlačového materiálu

Ak chcete optimalizovať spotrebný tlačový materiál, ako je atrament a papier, vyskúšajte nasledujúce tipy:

- Recyklujte použité originálne atramentové kazety HP prostredníctvom programu HP Planet Partners. Ďalšie informácie nájdete na stránke hp.com/recycle.
- Optimalizujte spotrebu papiera tlačou na obe strany papiera.
- Nastavte kvalitu tlače v ovládači tlačiarne na koncept. Pri nastavení konceptu je spotreba atramentu nižšia.
- Nečistite tlačovú hlavu, ak to nie je potrebné. Plytvá sa pri tom atramentom a skraca sa životnosť kaziet.

A Špecifikácie produktu

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- Špecifikácie
- Homologizačné oznamy
- Zjednodušenie ovládania
- Program dozoru nad výrobou ekologických produktov

Špecifikácie

V tejto téme sa uvádzajú informácie o špecifikáciách tlačiarní.

Ďalšie informácie nájdete na adrese hp.com/support. Vyberte svoju krajinu/región. Kliknite na položku **Podpora produktu a riešenie problémov**. Zadaťte názov zobrazený na prednej strane tlačiarne a potom vyberte položku **Vyhľadať**. Kliknite na položku **Informácie o produkte** a potom kliknite na položku **Špecifikácie produktu**.

Systémové požiadavky

- Informácie o softvérových a systémových požiadavkách, budúcich vydaniach operačného systému a ich podpore nájdete na webovej stránke online podpory spoločnosti HP na adrese hp.com/support.

Špecifikácie prostredia

- Prevádzková teplota: 5 až 40 °C
- Prevádzková vlhkosť: 15 – 80 % relatívnej vlhkosti bez kondenzácie
- Odporúčané prevádzkové podmienky: 15 až 32 °C
- Odporúčaná relatívna vlhkosť: 20 až 80 % bez kondenzácie

Kapacita hlavného zásobníka

- Hárky obyčajného papiera (60 až 105 g/m²): maximálne 125 (100 v prípade konkrétnych modelov)
- Obálky: max. 5
- Indexové karty: max. 30

- Počet hárkov fotografického papiera: max. 30

Kapacita zásobníka na fotonapier

- Počet hárkov fotografického papiera: max. 15

Kapacita výstupného zásobníka

- Hárky obyčajného papiera (60 až 105 g/m²): max. 60 (tlač textu)

Veľkosť a hmotnosť papiera

Zoznam podporovaných veľkostí papiera nájdete v softvéri tlačiarne HP.

- Obyčajný papier: 60 až 105 g/m² (16 až 28 libier)
- Obálky: 75 až 90 g/m² (20 až 24 libier)
- Karty: 163 až 200 g/m² (90 až 110 libier)
- Fotonapier: max. 280 g/m²

Špecifikácie tlače

- Rýchlosť tlače závisí od zložitosti dokumentu a od modelu tlačiarne
- Metóda: tepelná atramentová tlač systémom „drop-on-demand“
- Jazyk: PCL3 GUI, URF a PCLm
- **Rozlíšenie tlače:**

Zoznam podporovaných rozlíšení tlače nájdete na webovej stránke technickej podpory pre tlačiarne na adrese support.hp.com.

- Tlač okrajov:

Nastavenia okrajov pre rôzne médiá nájdete na webovej stránke technickej podpory pre tlačiarne na adrese support.hp.com.

Špecifikácie napájania

- Vstupné napätie: 100 – 240 V (striedavý prúd) (+/- 10 %)
- Vstupná frekvencia: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Špecifikácie kopírovania

- Digitálne spracovanie obrazu
- Rýchlosť kopírovania závisí od zložitosti dokumentu a od modelu tlačiarne

Špecifikácie skenovania

- Rozlíšenie: max. 1 200 x 1 200 ppi – optické

Ďalšie informácie o rozlíšení skenovania nájdete v softvéri tlačiarne HP.

- Farebne: 24-bitové farby, 8-bitová škála odtieňov sivej farby (256 úrovní sivej farby)
- Maximálna veľkosť skenovaného dokumentu:
 - Sklenená podložka skenera: 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 palcov)
 - Podávač dokumentov: 216 x 356 mm (8,5 x 14 palcov)

Výťažnosť kazety

- Ďalšie informácie o odhadovanej výťažnosti kaziet nájdete na stránke hp.com/go/learnaboutsupplies/.

Homologizačné oznamy

Tlačiareň spĺňa požiadavky homologizačných úradov na produkty vo vašej krajine/regióne.

Homologizačné číslo modelu

Z dôvodu homologizačnej identifikácie je produkt označený homologizačným číslom modelu. Homologizačné číslo modelu by sa nemalo zamieňať s marketingovým názvom ani s číslom produktu.

Vyhlásenie úradu FCC

Americký úrad FCC (Federal Communications Commission) (v 47 CFR 15.105) stanovuje, že používateľom tohto zariadenia musí byť zverejnený nasledujúci oznam.

Toto zariadenie bolo testované a uznané v súlade s limitmi pre digitálne zariadenia triedy B, podľa časti 15 pravidiel FCC. Tieto limity sú určené tak, aby poskytovali primeranú ochranu pred škodlivým rušením počas prevádzky v obývanej zóne. Toto zariadenie generuje, používa a môže vyžarovať rádiovú frekvenčnú energiu a ak sa neinstaluje a nepoužíva v súlade s pokynmi, môže spôsobovať škodlivé rušenie rádiovkej komunikácie. Neexistuje však žiadna záruka, že sa rušenie pri konkrétnej inštalácii neobjaví. Ak toto zariadenie spôsobuje škodlivé rušenie rozhlasového alebo televízneho príjmu, čo sa dá dokázať vypnutím a zapnutím zariadenia, odporúčame skúsiť odstrániť rušenie niektorým z nasledujúcich opatrení:

- Zmeňte orientáciu alebo presuňte anténu prijímača.
- Zväčšite vzdialenosť medzi zariadením a prijímačom.
- Zariadenie pripojte do zásuvky v inom okruhu ako prijímač.
- Požiadajte o pomoc predajcu alebo skúseného rádiového alebo televízneho technika.



POZNÁMKA: Ak má produkt port Ethernet/LAN s kovovým obalom, na splnenie limitov pre triedu B uvedených v časti 15 pravidiel FCC je potrebné používať tienový prepájací kábel.

Úpravy (časť 15.21)

Akékoľvek zmeny alebo modifikácie tohto zariadenia, ktoré nie sú výslovne schválené spoločnosťou HP, môžu zrušiť oprávnenie používateľa na prevádzkovanie zariadenia.

Ďalšie informácie získate u: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Toto zariadenie spĺňa časť 15 pravidiel FCC. Jeho prevádzka je podmienená dvomi nasledujúcimi podmienkami: (1) toto zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie, (2) toto zariadenie musí byť schopné prijímať akékoľvek vonkajšie rušenie vrátane rušenia, ktoré by mohlo spôsobovať nežiaducu prevádzku.

Upozornenie pre používateľov v Kórei

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (trieda B) – vyhlásenie o zhode pre používateľov v Japonsku

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI – B

Pokyny pre sieťový kábel

Uistite sa, či je zdroj napájania postačujúci pre menovité napätie produktu. Menovité napätie sa nachádza na štítku produktu. Produkt používa napätie 100 – 240 V (striedavý prúd) alebo 200 – 240 V (striedavý prúd) a 50/60 Hz.

⚠ UPOZORNENIE: Používajte len napájací kábel dodaný s produktom, aby nedošlo k poškodeniu produktu.

Upozornenie pre používateľov v Japonsku týkajúce sa napájacieho kábla

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Vyhlásenie o emisiách hluku pre Nemecko

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Regulačné upozornenie pre Európsku úniu a Spojené kráľovstvo



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in Great Britain. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: [hp.eu/certificates](https://www.hp.eu/certificates) (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

For GB: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Produkty s funkciou bezdrôtového rozhrania

EMF

Tento produkt spĺňa medzinárodné nariadenia (ICNIRP) týkajúce sa vystavenia rádiovým frekvenciám žiareniu.

Ak je jeho súčasťou zariadenie vysielajúce a prijímajúce rádiové signály, potom pri bežnom používaní vzdialenosť 20 cm zaručuje, že úroveň vystavenia rádiovým frekvenciám žiareniu spĺňa požiadavky EÚ.

Funkcia bezdrôtového rozhrania v Európe


Pre produkty s rádcom 802.11 b/g/n alebo Bluetooth rádiom:

- Rádiové frekvencie: 2 400 – 2 483,5 MHz s maximálnym prenosovým výkonom 20 dBm (100 mW).

Pre produkty s prijímačom vyhovujúcim štandardom 802.11 a/b/g/n/ac:

- Rádiové frekvencie: 2 400 – 2 483,5 MHz s maximálnym prenosovým výkonom 20 dBm (100 mW).
- Rádiové frekvencie: 5 170 – 5 330 MHz s maximálnym prenosovým výkonom 23 dBm (200 mW).
- Rádiové frekvencie: 5 490 – 5 730 MHz s maximálnym prenosovým výkonom 23 dBm (200 mW).
- Rádiové frekvencie: 5 735 – 5 835 MHz s maximálnym prenosovým výkonom 13,98 dBm (25 mW).

				
AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		
AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XK		

 **DÔLEŽITÉ:** Bezdrôtové pripojenie LAN, ktoré používa špecifikáciu IEEE 802.11x s frekvenciou pásma 5,17 – 5,33 GHz, sa môže v krajinách uvedených v tabuľke **používať len v interiéri**. Používanie takejto aplikácie siete WLAN v exteriéri môže viesť k problémom s interferenciou s existujúcimi rádiovými sieťami.

Vyhlásenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Upozornenie pre používateľov telefónnej siete v USA: Požiadavky úradu FCC

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.


The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

 **UPOZORNENIE:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **POZNÁMKA:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.


The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Upozornenie pre používateľov kanadskej telefónnej siete

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.


Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Upozornenie pre používateľov nemeckej telefónnej siete

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Austrálske vyhlásenie pre káblové faxy

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Homologizačné informácie pre bezdrôtové zariadenia

Táto časť obsahuje nasledujúce informácie o vyhláškach týkajúcich sa bezdrôtových výrobkov:

Vystavenie rádiových frekvenciám žiareniu

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Upozornenie pre používateľov v Kanade (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Upozornenie pre používateľov na Taiwane (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Upozornenie pre používateľov v Srbsku (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Upozornenie pre používateľov v Thajsku (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Upozornenie pre používateľov v Brazílii

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para obter mais informações, verifique o site da ANATEL anatel.gov.br.

Upozornenie pre používateľov v Kanade

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Upozornenie pre používateľov v Taiwane.

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Upozornenie pre používateľov v Mexiku

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Upozornenie pre používateľov v Japonsku

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Tlačiareň podporujúca dynamické zabezpečenie

Táto tlačiareň je určená len na prácu s kazetami, ktoré majú nový alebo opätovne použitý elektronický obvod HP. Opätovne použitý elektronický obvod HP umožňuje použitie kaziet na opakované použitie, repasovaných a opätovne naplnených kaziet.

Tlačiareň používa dynamické zabezpečovacie opatrenia na blokovanie kaziet s upraveným obvodom alebo obvodom od iného výrobcu ako HP. Pravidelné aktualizácie firmvéru dodávané cez internet zachovávajú účinnosť dynamických zabezpečovacích opatrení a zablokujú kazety, ktoré predtým fungovali.

Aktualizácie môžu zlepšiť, vylepšiť alebo rozšíriť funkčnosť a funkcie tlačiarne, chrániť pred bezpečnostnými hrozbami a slúžiť na iné účely, ale tieto aktualizácie môžu tiež blokovať fungovanie kaziet s elektronickým obvodom od iného výrobcu ako HP vrátane kaziet, ktoré dnes fungujú. Ak nie ste zaregistrovaní v niektorých programoch spoločnosti HP, ako je napríklad funkcia Instant Ink, alebo ak nepoužívate iné služby, ktoré vyžadujú automatické aktualizácie firmvéru online, väčšina tlačiarní HP môže byť nakonfigurovaná tak, aby prijímala aktualizácie automaticky alebo s oznámením, ktoré vám umožní vybrať, či sa má aktualizácia vykonať, alebo nie. Ďalšie informácie o dynamickom zabezpečení a konfigurácii aktualizácií firmvéru online nájdete na stránke www.hp.com/learn/ds.

Zjednodušenie ovládania

Získajte ďalšie informácie o našom úsilí tvoriť produkty so zjednodušeným ovládaním, podelte sa o svoj príbeh alebo sa spojte s oddelením podpory pre zákazníkov a získajte pomoc so zjednodušením ovládania – to všetko na stránke hp.com/accessibility.

Ďalšie informácie o zjednodušení ovládania tlačiarne nájdete na stránke [Zjednodušenie ovládania atramentových tlačiarní HP](#).

Program dozoru nad výrobou ekologických produktov

Spoločnosť HP sa zaväzuje, že bude vyrábať kvalitné výrobky ekologicky prijateľným spôsobom. Na možnosť budúcej recyklácie sa prihliadalo už pri vývoji tohto produktu. Počet materiálov bol obmedzený na minimum. Toto obmedzenie nemá vplyv na správnu funkčnosť a spoľahlivosť produktu. Odlišné materiály sú použité tak, aby boli ľahko separovateľné. Uzamykacie a spojovacie prvky možno ľahko nájsť, sú ľahko prístupné a možno ich odstrániť bežnými nástrojmi. Časti s vysokou prioritou boli vytvorené ako rýchlo prístupné z dôvodu efektívnej rozoberateľnosti a opraviteľnosti. Viac informácií nájdete na webovej stránke, venovanej vzťahu spoločnosti Hewlett-Packard k životnému prostrediu na adrese:

hp.com/sustainableimpact

Tipy spoločnosti HP na zníženie vplyvu na životné prostredie

- Vyberte si zo širokej škály papierov HP s certifikátom FSC[®] alebo PEFC[™] ako dokladom, že papierovina pochádza z renomovaného a dobre riadeného zdroja.¹
- Šetrite zdroje – vyhľadávajte papier vyrobený z recyklovaného materiálu.
- Recyklujte originálne atramentové kazety HP – je to jednoduché a zadarmo v rámci programu HP Planet Partners, ktorý je k dispozícii v 47 krajinách a teritóriách na celom svete.²
- Šetrite papier tlačou na obe strany hárka.

- Šetrite energiu výberom produktov HP s certifikátom ENERGY STAR®.
- Znižujte svoju uhlíkovú stopu – všetky tlačiarne HP majú nastavenia správy napájania, ktoré pomáhajú riadiť spotrebu energie.
- Informácie o ďalších spôsoboch, ako spoločnosť HP a jej zákazníci znižujú vplyv na životné prostredie, nájdete na stránke [HP EcoSolutions](#).

¹ Papiere HP majú certifikáty FSC®C017543 alebo PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² Dostupnosť programu sa líši. Vrátanie a recyklácia originálnych kaziet HP je momentálne k dispozícii prostredníctvom programu HP Planet Partners vo vyše 50 krajinách, teritóriách a oblastiach v Ázii, Európe a Severnej a Južnej Amerike. Podrobnejšie informácie nájdete na stránke: hp.com/recycle.

Ekologické tipy

Spoločnosť HP sa zaväzuje pomáhať zákazníkom znižovať ich vplyv na životné prostredie. Ak chcete získať ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP, navštívte webovú lokalitu HP Eco Solutions.

hp.com/sustainableimpact

Papier

Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa noriem DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové časti s hmotnosťou vyššou ako 25 gramov sú označené podľa medzinárodných noriem, ktoré zlepšujú schopnosť identifikácie plastov na účely recyklácie po skončení životnosti výrobku.

Nariadenie Európskej komisie 1275/2008

Údaje o výkone produktu vrátane spotreby produktu zapojeného v sieti v pohotovostnom režime, ak sú pripojené všetky káblové sieťové porty a sú aktivované všetky bezdrôtové sieťové porty, nájdete v časti P15 Additional Information (Ďalšie informácie) deklarácie IT ECO (Ekologické vyhlásenie o IT) produktu na stránke hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Karty bezpečnostných údajov

Karty bezpečnostných údajov, informácie o bezpečnosti produktu a informácie o vplyve na životné prostredie sú k dispozícii na stránke hp.com/go/ecodata alebo na požiadanie.

Chemické látky

Spoločnosť HP sa zaväzuje poskytovať svojim zákazníkom informácie o chemických látkach v produktoch v súlade so zákonnými požiadavkami, vyplývajúcimi napríklad z normy REACH (*nariadenie ES č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Rady*). Výkaz chemického zloženia tohto produktu môžete nájsť na stránke: hp.com/go/reach.

EPEAT

Väčšina produktov HP je vyrobených tak, aby spĺňali normu EPEAT. EPEAT je komplexné environmentálne hodnotenie, ktoré umožňuje identifikovať ekologickjšie elektronické zariadenia. Ďalšie informácie o norme EPEAT nájdete na stránke epeat.net.

[Kliknutím sem získate informácie o produktoch registrovaných spoločnosťou HP v programe EPEAT.](#)

Informácie pre používateľov na ekologickom štítku SEPA (Čína)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Recyklačný program

Spoločnosť HP ponúka v mnohých krajinách/regiónoch čoraz väčší počet programov spätného zberu a recyklácie produktov a spolupracuje s mnohými z najväčších centier pre recykláciu elektronických zariadení po celom svete. Spoločnosť HP šetrí prírodné zdroje opätovným predajom niektorých z jej najobľúbenejších produktov. Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie produktov spoločnosti HP nájdete na adrese: hp.com/recycle

Program recyklácie spotrebného materiálu atramentových tlačiarní HP

Spoločnosť HP sa zaväzuje chrániť životné prostredie. Program spoločnosti HP na recyklovanie spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách či oblastiach a umožňujúce bezplatnú recykláciu použitých tlačových kaziet a atramentových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej stránke: hp.com/recycle

Likvidácia batérií na Taiwane



廢電池請回收

Upozornenie týkajúce sa používania materiálu chloristan v Kalifornii

Perchlorate material - special handling may apply. See: dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Smernica Európskej únie týkajúca sa batérií



Tento produkt obsahuje batériu, ktorá sa používa na zachovanie integrity dát hodín alebo nastavení produktu v reálnom čase a ktorá je navrhnutá tak, aby vydržala po celú dobu životnosti produktu. Akýkoľvek pokus o servis alebo výmenu tejto batérie by mal vykonávať kvalifikovaný servisný technik.

Upozornenie týkajúce sa batérie pre Brazíliu

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Spotreba energie

Tlačové a obrazové zariadenia HP označené logom ENERGY STAR® sú certifikované americkou Agentúrou na ochranu životného prostredia (Environmental Protection Agency, EPA). Obrazové zariadenia s certifikáciou programu ENERGY STAR budú označené nasledujúcou značkou:



Ďalšie informácie o modeloch obrazových zariadení s certifikáciou programu ENERGY STAR sú uvedené na stránke: hp.com/go/energystar

Čínsky energetický štítok pre tlačiarne, faxy a kopírovacie zariadenia

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi



Tento symbol znamená zákaz likvidácie produktu spolu s ostatným odpadom z domácnosti. Namiesto toho je vašou povinnosťou odovzdať nepotrebné zariadenie na určenom zbernom mieste na recykláciu nepotrebného elektrického a elektronického zariadenia, a tak chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie vám poskytne oddelenie služieb likvidácie komunálneho odpadu alebo ich nájdete na stránke hp.com/recycle.

Zneškodňovanie odpadu v Brazílii



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

hp.com.br/reciclar

Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie (Čína)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



Tabuľka A-1 Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie (Čína)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Nariadenie o kontrole odpadu z elektrických a elektronických zariadení (Turecko)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Vyhlasenie o súčasnom stave značenia regulovaných látok (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select Find your product, and then follow the on-screen instructions.