



Manual do Utilizador

RESUMO

Este manual fornece informações sobre componentes, ligação de rede, gestão de energia, segurança, criação de cópias de segurança e mais.

Informação legal

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial pertencente ao respetivo proprietário e utilizada pela HP Inc. sob licença. Intel, Celeron e Pentium são marcas comerciais da Intel Corporation ou das respetivas filiais nos EUA e/ou noutros países. Windows é uma marca registada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países. O logótipo microSD e microSD são marcas comerciais da SD-3C LLC. USB Type-C® e USB-C® são marcas registadas do USB Implementers Forum. DisplayPort™ e o logótipo DisplayPort™ são marcas comerciais pertencentes à Video Electronics Standards Association (VESA) nos Estados Unidos e noutros países. Miracast® é uma marca registada da Wi-Fi Alliance.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias para os produtos e serviços da HP estão definidas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhuma declaração constante neste documento deverá ser interpretada como constituindo uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por quaisquer erros técnicos ou editoriais ou omissões contidos no presente documento.

Primeira edição: agosto de 2021

Número de publicação do documento:
M76350-131

Aviso do produto

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos produtos. Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis no seu computador.

Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. O sistema poderá necessitar de hardware, controladores ou software atualizados e/ou adquiridos separadamente ou de atualizações do BIOS para tirar o máximo partido da funcionalidade do Windows. O Windows é atualizado automaticamente, estando esta funcionalidade sempre ativada. Poderão ser aplicadas taxas de ISP e existir requisitos adicionais ao longo do tempo para as atualizações. Vá até <http://www.microsoft.com> para mais informações.

Para aceder aos manuais do utilizador mais recentes, vá até <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar o seu produto. Em seguida, selecione **Manuais**.

Termos do software

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar de outra forma qualquer produto de software pré-instalado neste computador, concorda ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) HP. Se não aceitar os termos desta licença, a sua única solução consiste em devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado (hardware e software), no prazo de 14 dias, para obter o reembolso completo de acordo com a política de reembolso do vendedor.

Para mais informações ou para solicitar um reembolso completo do preço de compra do computador, contacte o seu vendedor.


Aviso de segurança

Reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com calor ou de sobreaquecimento do computador, seguindo as práticas descritas.

⚠ AVISO! Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície mole, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície mole, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador cumprem os limites de temperatura de superfícies acessíveis pelo utilizador, definidos pelas normas de segurança aplicáveis.

Definição de configuração do processador (apenas em alguns produtos)

Informações importantes sobre as configurações do processador.

 **IMPORTANTE:** Alguns produtos estão configurados com um processador Intel® Pentium® da série N35xx/N37xx ou Celeron® da série N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e um sistema operativo Windows®. **Nestes modelos, não altere a definição de configuração do processador em msconfig.exe de 4 ou 2 processadores para 1 processador.** Se o fizer, o seu computador não irá reiniciar. Terá de efetuar uma reposição de fábrica para restaurar as definições originais.

Índice

1 Introdução	1
Boas práticas	1
Mais recursos HP	1
2 Conhecer o seu computador	3
Localizar hardware	3
Localizar software	3
Lado direito	3
Lado esquerdo	5
Monitor	6
Modo de luz azul fraca (apenas em alguns produtos)	6
Área do teclado	7
Definições e componentes do painel tátil	7
Definições do painel tátil	8
Ajustar as definições do Painel Tátil	8
Ligar o Painel Tátil	8
Componentes do painel tátil	8
Luzes	9
Botão, abertura de ventilação e leitor de impressões digitais	9
Teclas especiais	11
Teclas de ações	12
Parte inferior	14
Etiquetas	15
3 Ligar a uma rede	17
Ligar-se a uma rede sem fios	17
Utilizar os controlos sem fios	17
Tecla do modo de avião	17
Controlos do sistema operativo	17
Ligar a uma WLAN	18
Utilizar a banda larga móvel HP (apenas em alguns produtos)	18
Utilizar o eSIM (apenas em alguns produtos)	19
Utilizar GPS (apenas em alguns produtos)	19
Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns produtos)	19
Ligar dispositivos Bluetooth	20
Ligar a uma rede com fios – LAN (somente em alguns produtos)	20
4 Tirar partido das funcionalidades de entretenimento	22
Utilizar a câmara	22
Utilizar áudio	22

Ligar altifalantes	22
Ligar auscultadores	23
Ligar auriculares	23
Utilizar as definições de som	23
Definições de som	23
Definições de áudio	23
Utilizar vídeo	24
Ligar um dispositivo DisplayPort utilizando um cabo USB Type-C (apenas em alguns produtos)	24
Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (apenas em alguns produtos)	25
Ligar um televisor ou monitor de alta definição via HDMI	25
Configurar o áudio HDMI	26
Ligar o áudio HDMI	26
Devolver o áudio aos altifalantes do computador	26
Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em alguns produtos)	26
Utilizar a transferência de dados	26
Ligar dispositivos a uma porta USB Type-C (apenas em alguns produtos)	27
5 Navegar no ecrã	28
Utilizar gestos do painel tátil e do ecrã tátil	28
Tocar	28
Zoom com dois dedos	28
Deslizar com dois dedos (painel tátil e painel tátil de precisão)	29
Tocar com dois dedos (painel tátil e painel tátil de precisão)	29
Tocar com três dedos (painel tátil e painel tátil de precisão)	29
Tocar com quatro dedos (painel tátil e painel tátil de precisão)	30
Deslizar com três dedos (painel tátil e painel tátil de precisão)	30
Deslizar com quatro dedos (painel tátil de precisão)	30
Deslizar com um dedo (ecrã tátil)	31
Utilizar um teclado ou rato opcional	31
Utilizar um teclado no ecrã (apenas em alguns produtos)	31
6 Gerir a energia	32
Utilizar os modos de suspensão e de hibernação	32
Iniciar e sair do modo de suspensão	32
Iniciar e sair do modo de hibernação (apenas em alguns produtos)	33
Encerrar (desligar) o computador	33
Utilizar o ícone de Energia e as Opções de Energia	34
Funcionar com alimentação da bateria	34
Utilizar o HP Fast Charge (apenas em produtos seleccionados)	35
Visualizar a carga da bateria	35
Localizar informações da bateria no HP Support Assistant (apenas em alguns produtos)	35
Conservar a alimentação da bateria	35
Identificar níveis de bateria fraca	36
Resolver o problema do nível de bateria fraca	36
Resolver o problema do nível de bateria fraca quando estiver disponível a alimentação externa	36
Resolver o problema do nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de alimentação	36

Resolver o problema do nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair do modo de hibernação	36
Bateria selada de fábrica	36
Utilizar alimentação externa	37
7 Manutenção do computador.....	38
Otimizar o desempenho	38
Utilizar o Desfragmentador de disco.....	38
Utilizar a Limpeza do Disco.....	38
Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em alguns produtos).....	38
Identificar o estado do HP 3D DriveGuard	39
Atualizar programas e controladores	39
Atualizar programas e controladores.....	39
Atualizar apenas programas	39
Atualizar apenas controladores	40
Limpar o computador	40
Ativar o HP Easy Clean (apenas em alguns produtos).....	40
Remover sujidade e resíduos do computador.....	40
Limpar o computador com um desinfetante.....	41
Cuidar da folha de madeira (apenas produtos selecionados).....	42
Viajar com o seu computador ou expedir o computador	42
8 Proteger o computador e as informações.....	44
Utilizar palavras-passe.....	44
Definir palavras-passe do Windows	44
Definir palavras-passe do Setup Utility (BIOS).....	45
Utilizar o Windows Hello (apenas em alguns produtos)	46
Utilizar o software de segurança da Internet.....	46
Utilizar o software antivírus	46
Utilizar o software de firewall	47
Instalar atualizações de software	47
Utilizar o HP TechPulse (apenas em alguns produtos)	47
Proteger uma rede sem fios	48
Efetuar cópias de segurança das suas informações e aplicações de software.....	48
Utilizar um cabo de segurança opcional (apenas em alguns produtos).....	48
9 Utilizar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)	49
Iniciar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS).....	49
Atualizar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)	49
Determinar a versão do BIOS.....	49
Preparar uma atualização do BIOS	50
Transferir uma atualização do BIOS	50
Instalar uma atualização do BIOS.....	51
10 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics.....	52
Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics Windows (apenas em alguns modelos).....	52

Utilizar um código de ID da falha de hardware do HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	52
Aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	52
Aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir do HP Support Assistant	52
Aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir do menu Iniciar (apenas produtos selecionados)	53
Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	53
Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP	53
Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir da Microsoft Store	53
Transfira o HP Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)	54
Instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows	54
Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	54
Utilizar um código de ID da falha de hardware do HP PC Hardware Diagnostics UEFI	54
Iniciar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics UEFI	55
Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB	55
Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	55
Transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos).....	56
Utilizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em alguns produtos)	56
Transferir a ferramenta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	56
Transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	56
Transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto	56
Personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	57
11 Efetuar cópias de segurança, restaurar e recuperar.....	58
Efetuar cópias de segurança de informações e criar um suporte de dados de recuperação.....	58
Utilizar ferramentas do Windows para efetuar uma cópia de segurança	58
Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação (apenas em alguns produtos).....	58
Restaurar e recuperar o seu sistema.....	59
Criar um restauro do sistema	59
Métodos de restauro e recuperação.....	59
Recuperar utilizando o suporte de dados de recuperação HP Recovery	59
Alterar a sequência de arranque do computador.....	60
Utilizar o HP Sure Recover (apenas em alguns produtos).....	60
12 Descarga eletrostática.....	62
13 Especificações.....	63
Potência de entrada.....	63
Ambiente operativo	64
14 Acessibilidade	65
A HP e a acessibilidade	65
Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita	65
O compromisso da HP	65
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade)	66
Encontrar a melhor tecnologia assistiva.....	66

Avaliando as suas necessidades.....	66
Acessibilidade para dispositivos da HP	66
Normas e legislação.....	67
Normas.....	67
Mandato 376 – EN 301 549	67
Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines).....	67
Legislação e regulamentos.....	68
Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade	68
Organizações	68
Instituições educacionais.....	69
Outros recursos relacionados com deficiência.....	69
Ligações da HP	69
Contactar o suporte técnico	69
Índice Remissivo	71

1 Introdução

Este computador é uma ferramenta poderosa concebida para melhorar o trabalho e o entretenimento.

Leia este capítulo para saber quais as melhores práticas após a configuração, coisas divertidas para fazer com o seu computador e onde encontrar recursos adicionais HP.

Boas práticas

Depois de configurar e registar o seu computador, recomendamos os seguintes passos para tirar o máximo partido do seu investimento inteligente:

- Faça uma cópia de segurança da sua unidade de disco rígido criando suportes de dados de recuperação. Consulte [Efetuar cópias de segurança, restaurar e recuperar na página 58](#).
- Se ainda não o fez, estabeleça ligação a uma rede com ou sem fios. Mais informações em [Ligar a uma rede na página 17](#).
- Familiarize-se com o hardware e software do computador. Para mais informações, consulte [Conhecer o seu computador na página 3](#) e [Tirar partido das funcionalidades de entretenimento na página 22](#).
- Atualize ou adquira o software antivírus. Consulte [Utilizar o software antivírus na página 46](#).
- **Aceder à aplicação HP Support Assistant** – Para obter suporte rápido online, abra a aplicação HP Support Assistant (apenas em determinados produtos). O HP Support Assistant otimiza o desempenho do computador e soluciona problemas utilizando as atualizações de software, as ferramentas de diagnóstico e a assistência guiada mais recentes. Selecione o ícone **Procurar** na barra de tarefas, escreva `suporte` na caixa de procura e, em seguida, selecione **HP Support Assistant**.

Mais recursos HP

Para localizar recursos que forneçam detalhes sobre o produto, informações de explicação e muito mais, utilize esta tabela.

Tabela 1-1 Informações adicionais

Recurso	Conteúdo
<i>Instruções de configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Descrição geral da configuração e das funcionalidades do computador
Suporte HP	<ul style="list-style-type: none">• Conversar online com um técnico da HP
Para mais informações, aceda a http://www.hp.com/support e siga as instruções para encontrar o seu dispositivo.	<ul style="list-style-type: none">• Números de telefone de suporte• Vídeos de peças de substituição (apenas em alguns produtos)
– ou –	<ul style="list-style-type: none">• Manuais de manutenção e assistência
Selecione o ícone Procurar na barra de tarefas, escreva <code>suporte</code> na caixa de procura e, em seguida, selecione HP Support Assistant .	<ul style="list-style-type: none">• Localizações do centro de assistência da HP
– ou –	

Tabela 1-1 Informações adicionais (continuação)

Recurso	Conteúdo
Selecione o ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.	
<i>Guia de Segurança e Conforto</i>	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Diretrizes para hábitos de postura e de trabalho que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões• Informações de segurança mecânica e elétrica
Para aceder a este manual: ▲ Selecione o ícone Procurar na barra de tarefas, escreva <code>HP Documentation</code> na caixa de procura e, em seguida, selecione HP Documentation . – ou – ▲ Vá até http://www.hp.com/ergo . IMPORTANTE: Tem de estar ligado à Internet para aceder à versão mais recente do manual do usuário.	
<i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>	<ul style="list-style-type: none">• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correta eliminação de baterias, se necessário.
Para aceder a este documento: ▲ Selecione o ícone Procurar na barra de tarefas, escreva <code>suporte</code> na caixa de procura e, em seguida, selecione HP Documentation .	
<i>Garantia limitada*</i>	<ul style="list-style-type: none">• Informações da garantia específicas sobre este computador
Para aceder a este documento: ▲ Selecione o ícone Procurar na barra de tarefas, escreva <code>suporte</code> na caixa de procura e, em seguida, selecione HP Documentation . – ou – ▲ Vá até http://www.hp.com/go/orderdocuments . IMPORTANTE: Tem de estar ligado à Internet para aceder à versão mais recente do manual do usuário.	
<p>*Pode encontrar a Garantia Limitada HP nos manuais do usuário no seu produto e/ou no CD ou DVD incluído na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP poderá fornecer uma garantia impressa na caixa. Para países ou regiões em que a garantia não é fornecida no formato impresso, pode solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments. Para produtos adquiridos na região da Ásia-Pacífico, pode escrever à HP para a morada POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Inclua o nome do produto e o seu nome, número de telefone e morada.</p>	

2 Conhecer o seu computador

O seu computador inclui componentes de alta qualidade. Este capítulo fornece detalhes sobre os componentes, onde estão localizados e como funcionam.

Localizar hardware

Para saber que hardware está instalado no computador, selecione o ícone **Procurar** na barra de tarefas, escreva `gestor de dispositivos` na caixa de procura e, em seguida, selecione a aplicação **Gestor de Dispositivos**.


Para obter informações sobre os componentes de hardware e o número da versão do BIOS do sistema, prima `fn+esc` (apenas em alguns produtos).

Localizar software

Para saber qual o software que está instalado no seu computador, clique com o botão direito do rato no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Aplicações e Funcionalidades**.

Lado direito

Identificar os componentes no lado direito do computador.

 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor corresponde ao seu computador.

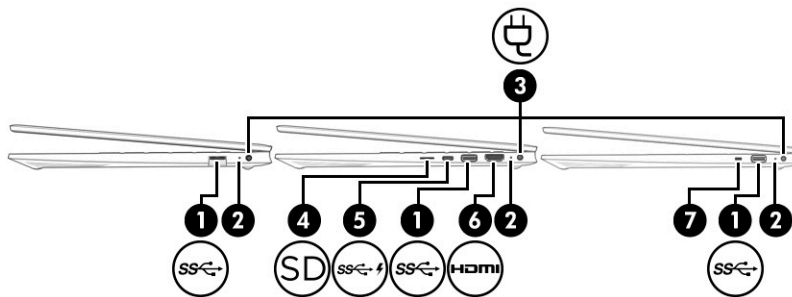


Tabela 2-1 Componentes do lado direito e respetivas descrições







Componente	Descrição
(1) 	Porta USB SuperSpeed de 5 Gbps Permite ligar um dispositivo USB, fornece a transferência de dados a alta velocidade e (em alguns produtos) carrega dispositivos pequenos (como um smartphone), mesmo quando o computador está ligado ou no modo de suspensão. NOTA: Utilize um cabo de carregamento USB Type-A padrão ou adaptador de cabo (adquirido separadamente) ao carregar um dispositivo externo pequeno.
(2)	Luz do transformador e da bateria <ul style="list-style-type: none">Branca: o transformador está ligado e a bateria está completamente carregada.

Tabela 2-1 Componentes do lado direito e respetivas descrições (continuação)

Componente	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Amarela intermitente: o transformador está desligado e o nível de carga da bateria é baixo. • Amarela: o transformador está ligado e a bateria está a carregar. • Apagada: a bateria não está a carregar.
<p>(3)  Conector de alimentação</p>	<p>Permite ligar um transformador.</p>
<p>(4)  Leitor de cartões de memória MicroSD (apenas em alguns produtos)</p>	<p>Lê cartões de memória opcionais que lhe permitem armazenar, gerir, partilhar ou aceder a informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Segure no cartão com o lado da etiqueta virado para cima e com os conectores virados para o computador. 2. Insira o cartão no leitor de cartões de memória e, em seguida, pressione o cartão para dentro até encaixar firmemente. <p>Para remover um cartão:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Pressione o cartão para dentro e, em seguida, remova-o do leitor de cartões de memória.
<p>(5)  Conector de alimentação USB Type-C® e porta SuperSpeed de 10 Gbps com saída DisplayPort</p>	<p>Permite ligar um transformador dotado de um conector USB Type-C, fornecendo energia ao computador e, se necessário, carregando a bateria do computador.</p> <p>– e –</p> <p>Permite ligar um dispositivo USB, fornece a transferência de dados a alta velocidade e (em alguns produtos) carrega dispositivos pequenos (como um smartphone), mesmo quando o computador está ligado ou no modo de suspensão.</p> <p>NOTA: Utilize um cabo de carregamento USB Type-C padrão ou adaptador de cabo (adquirido separadamente) ao carregar um dispositivo externo pequeno.</p> <p>– e –</p> <p>Permite ligar um dispositivo de visualização dotado de um conector USB Type-C, fornecendo uma saída DisplayPort™.</p>
<p>(6)  porta HDMI</p>	<p>Permite ligar um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como um televisor de alta definição, qualquer componente digital ou de áudio compatível ou um dispositivo HDMI (High-Definition Multimedia Interface) de alta velocidade.</p>
<p>(7) Ranhura do cabo de segurança</p>	<p>Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança foi concebido para funcionar como dissuasor, mas poderá não impedir que o computador seja roubado ou utilizado indevidamente.</p>

Lado esquerdo

Identificar os componentes no lado esquerdo do computador.

 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor corresponde ao seu computador.

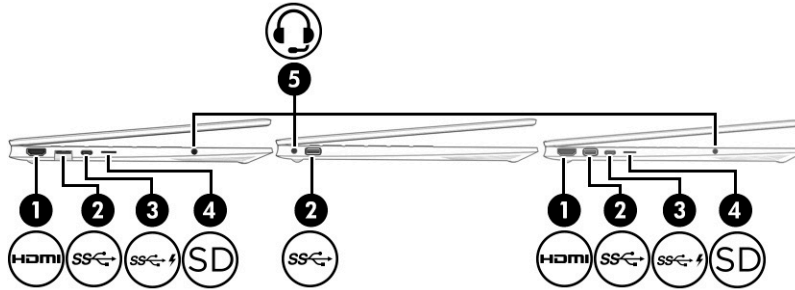


Tabela 2-2 Componentes do lado esquerdo e respectivas descrições






Componente	Descrição
(1)  porta HDMI	Permite ligar um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como um televisor de alta definição, qualquer componente digital ou de áudio compatível ou um dispositivo HDMI (High-Definition Multimedia Interface) de alta velocidade.
(2)  Porta USB SuperSpeed de 5 Gbps	Permite ligar um dispositivo USB, fornece a transferência de dados a alta velocidade e (em alguns produtos) carrega dispositivos pequenos (como um smartphone), mesmo quando o computador está ligado ou no modo de suspensão. NOTA: Utilize um cabo de carregamento USB Type-A padrão ou adaptador de cabo (adquirido separadamente) ao carregar um dispositivo externo pequeno.
(3)  Conector de alimentação USB Type-C e porta SuperSpeed de 10 Gbps com saída DisplayPort	Permite ligar um transformador dotado de um conector USB Type-C, fornecendo energia ao computador e, se necessário, carregando a bateria do computador. – e – Permite ligar um dispositivo USB, fornece a transferência de dados a alta velocidade e (em alguns produtos) carrega dispositivos pequenos (como um smartphone), mesmo quando o computador está ligado ou no modo de suspensão. NOTA: Utilize um cabo de carregamento USB Type-C padrão ou adaptador de cabo (adquirido separadamente) ao carregar um dispositivo externo pequeno. – e – Permite ligar um dispositivo de visualização dotado de um conector USB Type-C, fornecendo uma saída DisplayPort.
(4)  Leitor de cartões de memória microSD (apenas em alguns produtos)	Lê cartões de memória opcionais que lhe permitem armazenar, gerir, partilhar ou aceder a informações. Para inserir um cartão: <ol style="list-style-type: none">1. Segure no cartão com o lado da etiqueta virado para cima e com os conectores virados para o computador.

Tabela 2-2 Componentes do lado esquerdo e respetivas descrições (continuação)

Componente	Descrição
	<p>2. Insira o cartão no leitor de cartões de memória e, em seguida, pressione o cartão para dentro até encaixar firmemente.</p> <p>Para remover um cartão:</p> <p>▲ Pressione o cartão para dentro e, em seguida, remova-o do leitor de cartões de memória.</p>
(5)  Tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone)	<p>Permite ligar equipamentos opcionais, como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, um auricular com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Também permite ligar um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta microfones independentes opcionais.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume antes de colocar auscultadores, auriculares ou um auricular com microfone incorporado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>.</p> <p>Para aceder a este manual:</p> <p>▲ Seleccione o ícone Procurar na barra de tarefas, digite HP Documentation na caixa de procura e, em seguida, seleccione HP Documentation.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.</p>

Monitor

O ecrã do computador pode incluir componentes essenciais, como altifalantes, antenas, câmaras e microfones.

Modo de luz azul fraca (apenas em alguns produtos)

O ecrã do computador é expedido de fábrica no modo de luz azul fraca para melhorar o conforto e a segurança para os olhos. Além disso, o modo de luz azul ajusta automaticamente as emissões de luz azul ao utilizar o computador à noite ou para ler.

AVISO! Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Este guia descreve a configuração correta da estação de trabalho, bem como os hábitos adequados em termos de postura, saúde e trabalho para os utilizadores de computadores. O *Guia de Segurança e Conforto* também disponibiliza informações de segurança mecânica e elétrica importantes. O *Guia de Segurança e Conforto* está disponível online em <http://www.hp.com/ergo>.

NOTA: Consulte a ilustração que melhor corresponde ao seu computador.

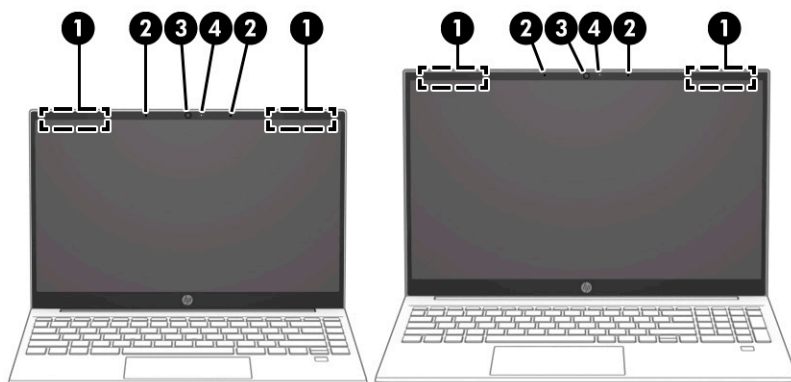


Tabela 2-3 Componentes do ecrã e respetivas descrições

Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN*	Enviam e recebem sinais de comunicação sem fios para comunicar com redes locais sem fios (WLAN).
(2) Microfones internos (2)	Gravam som.
(3) Câmara	Permite-lhe conversar por vídeo, gravar vídeo e gravar imagens fixas. Para utilizar a câmara, consulte Utilizar a câmara na página 22 . Algumas câmaras também permitem iniciar sessão no Windows através do reconhecimento facial, em vez do início de sessão através de palavra-passe. Para mais informações, consulte Utilizar o Windows Hello (apenas em alguns produtos) na página 46 . NOTA: As funções da câmara variam consoante o hardware e o software da câmara instalados no seu produto.
(4) Luz da câmara	Acesa: a câmara está a ser utilizada.

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para uma transmissão ideal, mantenha desobstruídas as áreas imediatamente à volta das antenas.

Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* aplicável ao seu país ou região.

Para aceder a este manual:

- ▲ Selecione o ícone **Procurar** na barra de tarefas, digite `HP Documentation` na caixa de procura e, em seguida, selecione **HP Documentation**.

Área do teclado

Os teclados podem variar consoante o idioma.

NOTA: A área do teclado, incluindo as teclas de funções e (apenas em alguns produtos) a tecla de ligar/desligar, é desativada nos modos de suporte, tenda e tablet. Para ativar o teclado, incluindo a tecla de ligar/desligar, mude para o modo de concha.

Definições e componentes do painel tátil

Conheça as definições e os componentes do painel tátil

Definições do painel tátil

Saiba como ajustar as definições do painel tátil.

Ajustar as definições do Painel Tátil

Utilize estes passos para ajustar as definições e os gestos do Painel Tátil.

1. Selecione o ícone **Procurar** na barra de tarefas, escreva definições do painel tátil na caixa de procura e, em seguida, prima **Enter**.
2. Selecione uma definição.

Ligar o Painel Tátil

Siga estes passos para ligar o Painel Tátil.

1. Selecione o ícone **Procurar** na barra de tarefas, escreva definições do painel tátil na caixa de procura e, em seguida, prima **Enter**.
2. Com um rato externo, clique no botão do **Painel tátil**.

Se não estiver a utilizar um rato externo, prima a tecla **Tab** repetidamente até que o ponteiro fique sobre o botão do **Painel tátil**. Em seguida, prima a **barra de espaço** para selecionar o botão.

Componentes do painel tátil

Identificar os componentes do painel tátil.

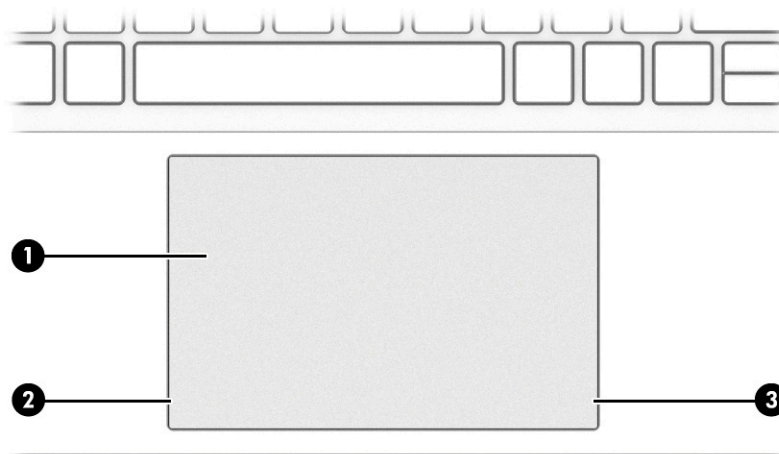



Tabela 2-4 Componentes do painel tátil e respetivas descrições

Componente	Descrição
(1) Zona do painel tátil	Lê os gestos dos seus dedos para mover o ponteiro ou ativar itens no ecrã. NOTA: Para mais informações, consulte Utilizar gestos do painel tátil e do ecrã tátil na página 28 .
(2) Zona de controlo esquerda	Área texturada que lhe permite realizar gestos adicionais.
(3) Zona de controlo direita	Área texturada que lhe permite realizar gestos adicionais.

Luzes

Identificar as luzes do computador.

 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor corresponde ao seu computador.

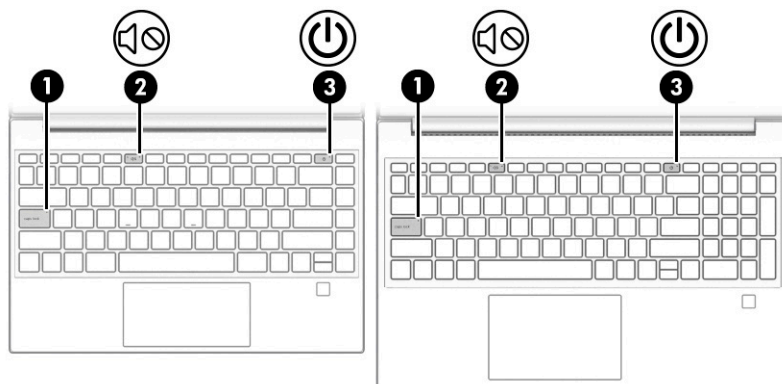





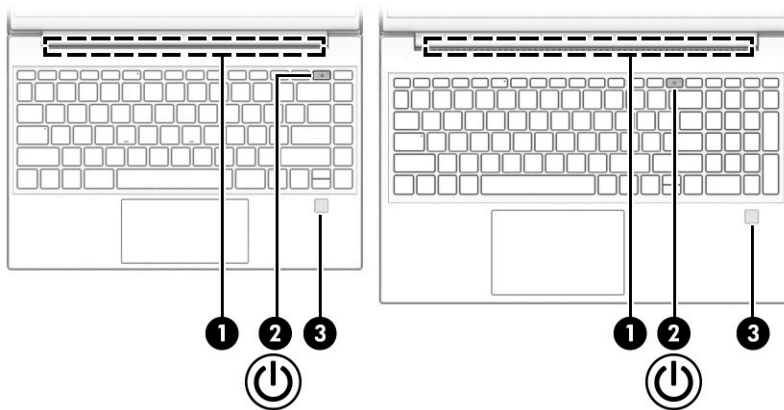
Tabela 2-5 Luzes e respetivas descrições

Componente	Descrição
(1) Luz de Caps Lock	Acesa: o Caps Lock está ativado, o que muda a introdução de caracteres apenas para letras maiúsculas.
(2)  Luz do botão de silenciamento	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: o som do computador está desligado.• Apagada: o som do computador está ligado.
(3)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: o computador está ligado.• Intermitente (apenas em alguns produtos): o computador está no modo de suspensão, que é um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e de outros componentes desnecessários.• Apagada: consoante o modelo do computador, o computador está desligado, no modo de hibernação ou no modo de suspensão. A hibernação é o estado de poupança de energia que utiliza a mínima quantidade de energia.

Botão, abertura de ventilação e leitor de impressões digitais

Identificar o botão, a abertura de ventilação e o leitor de impressões digitais do computador.

 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor corresponde ao seu computador.



Os leitores de impressões digitais, que permitem o início de sessão através de impressões digitais, podem estar situados no painel tátil, num painel lateral do computador ou na tampa superior por baixo do teclado.

IMPORTANTE: Para verificar se o seu computador suporta um leitor de impressões digitais, seleccione o ícone **Procurar** na barra de tarefas, escreva opções de início de sessão na caixa de procura e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se **Leitor de impressões digitais** não aparecer como uma opção, então o seu computador não inclui um leitor de impressões digitais.

Tabela 2-6 Botão, abertura de ventilação e leitor de impressões digitais e respetivas descrições

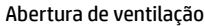



Componente	Descrição
(1)  Abertura de ventilação	<p>Permite que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos.</p> <p>NOTA: A ventoinha do computador arranca automaticamente para arrefecer os componentes internos e impedir o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento de rotina.</p>
(2)  Botão para ligar/desligar	<ul style="list-style-type: none"> Quando o computador estiver desligado, prima brevemente o botão para ligá-lo. Quando o computador estiver ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de suspensão. Quando o computador estiver no modo de suspensão, prima brevemente o botão para sair desse modo (apenas em alguns produtos). Quando o computador estiver no modo de hibernação, prima brevemente o botão para sair desse modo. <p>IMPORTANTE: Premir continuamente o botão para ligar/desligar resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador tiver deixado de responder e os procedimentos de encerramento não forem eficazes, prima continuamente o botão para ligar/desligar durante pelo menos 10 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Clique com o botão direito do rato no ícone de Energia  e, em seguida, seleccione Opções de energia.

Tabela 2-6 Botão, abertura de ventilação e leitor de impressões digitais e respectivas descrições (continuação)

Componente	Descrição
(3) Leitor de impressões digitais (apenas em alguns produtos)	<p>Permite iniciar sessão no Windows através da impressão digital, em vez da palavra-passe.</p> <p>▲ Deslize o dedo para baixo ao longo do leitor de impressões digitais. Para mais informações, consulte Utilizar o Windows Hello (apenas em alguns produtos) na página 46.</p> <p>IMPORTANTE: Para evitar problemas de início de sessão através da impressão digital, ao registar a sua impressão digital, certifique-se de que o leitor de impressões digitais regista todos os lados do seu dedo.</p>

Teclas especiais

Identificar as teclas especiais.

 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor corresponde ao seu computador.

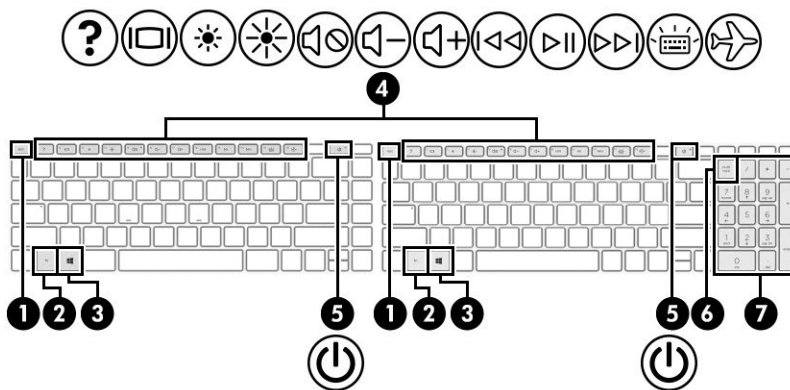


Tabela 2-7 Teclas especiais e respectivas descrições



Componente	Descrição
(1) Tecla esc	Apresenta informações do sistema quando premida em conjunto com a tecla fn .
(2) Tecla fn	Executa funções específicas quando premida em combinação com outra tecla.
(3) Tecla do Windows	Abre o menu Iniciar. NOTA: Prima novamente a tecla do Windows para fechar o menu Iniciar.
(4) Teclas de ações	Executam funções do sistema utilizadas com frequência, conforme definidas pelos símbolos dos ícones nas teclas de funções de f1 a f12 . Consulte Teclas de ações na página 12 .
(5)  Botão para ligar/desligar	<ul style="list-style-type: none"> Quando o computador estiver desligado, prima brevemente o botão para ligá-lo. Quando o computador estiver ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de suspensão.

Tabela 2-7 Teclas especiais e respetivas descrições (continuação)

Componente	Descrição		
	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador estiver no modo de suspensão, prima brevemente o botão para sair desse modo (apenas em alguns produtos).• Quando o computador estiver no modo de hibernação, prima brevemente o botão para sair desse modo. <p>IMPORTANTE: Premir continuamente o botão para ligar/desligar resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador tiver deixado de responder e os procedimentos de encerramento não forem eficazes, prima continuamente o botão para ligar/desligar durante pelo menos 10 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Clique com o botão direito do rato no ícone de Energia  e, em seguida, seleccione Opções de energia.		
(6)	Tecla num lock	Alterna entre as funções de navegação e as funções numéricas no teclado numérico integrado.	
(7)	Teclado numérico integrado	Um teclado separado à direita do teclado alfabético. Quando a tecla num lock é premida, o teclado pode ser utilizado como um teclado numérico externo.	<p>NOTA: Se a função de teclado numérico estiver ativa quando o computador for desligado, essa função será reiniciada quando o computador for novamente ligado.</p>

Teclas de ações

Identificar as teclas de ação.

As teclas de ação executam funções do sistema utilizadas com frequência, conforme definidas pelos símbolos dos ícones nas teclas de funções de **f1** a **f12**. As teclas de ações variam consoante o computador.

- ▲ Para utilizar uma tecla de ação, prima continuamente a tecla.



NOTA: Em alguns produtos, tem de premir a tecla **fn** em combinação com a tecla de ação.

Tabela 2-8 Teclas de ações e respetivas descrições


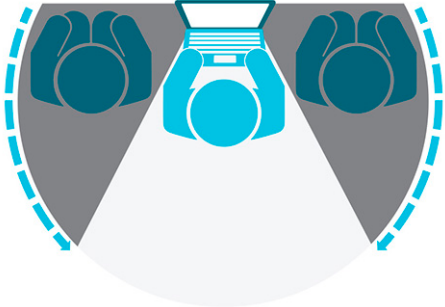














Ícone	Descrição
	Ajuda a impedir a visualização lateral por parte de terceiros. Se necessário, diminua ou aumente o brilho para obter ambientes bem iluminados ou mais escuros. Prima novamente a tecla para desligar o ecrã de privacidade.
	
	Prima continuamente esta tecla para diminuir gradualmente o brilho do ecrã.
	Prima continuamente esta tecla para aumentar gradualmente o brilho do ecrã.
	Abre a página Web "Como obter ajuda no Windows".
	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de visualização ligados ao sistema. Por exemplo, se um monitor estiver ligado ao computador, premir repetidamente esta tecla irá alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor e uma apresentação simultânea no computador e no monitor.
	Liga ou desliga a retroiluminação do teclado. Em alguns produtos, é possível ajustar o brilho da retroiluminação do teclado. Prima repetidamente a tecla para ajustar o brilho de alto (no arranque do computador) a baixo, até desligado. Depois de ajustar a definição de retroiluminação do teclado, a retroiluminação reverte para a definição anterior sempre que ligar o computador. A retroiluminação do teclado desligar-se-á ao fim de 30 segundos de inatividade. Para voltar a ligar a retroiluminação do teclado, prima qualquer tecla ou toque no painel táctil (apenas em alguns produtos). Para poupar a energia da bateria, desligue esta funcionalidade.
	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou disco Blu-ray (BD).
	Inicia, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio, DVD ou BD.
	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
	Prima continuamente esta tecla para diminuir o volume dos altifalantes de forma incremental.
	Prima continuamente esta tecla para aumentar gradualmente o volume dos altifalantes.

Tabela 2-8 Teclas de ações e respetivas descrições (continuação)

Ícone	Descrição
	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
	Silencia o microfone.
	Ativa ou desativa o painel tátil.
	Liga ou desliga o modo de avião e a funcionalidade sem fios. NOTA: A tecla do modo de avião é também referida como botão da comunicação sem fios. NOTA: Para estabelecer uma ligação sem fios, primeiro é necessário configurar uma rede sem fios.

Parte inferior

Identificar os componentes da parte inferior.

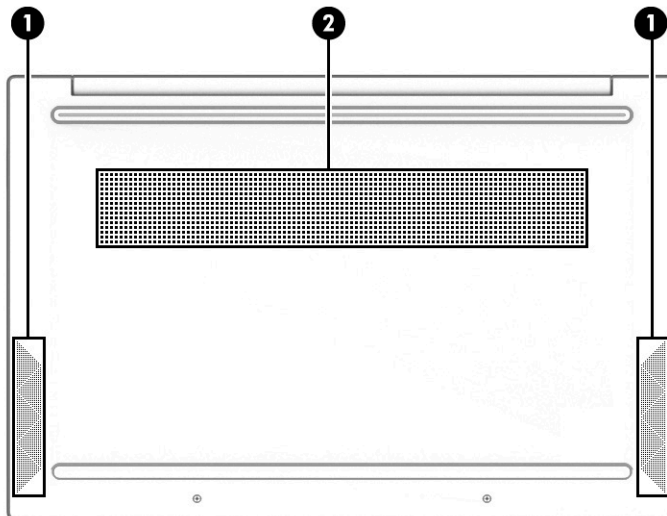


Tabela 2-9 Componentes da parte inferior e respetivas descrições

Componente	Descrição
(1)	Altifalantes (2) Produzem som.
(2)	Abertura de ventilação Permite que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador arranca automaticamente para arrefecer os componentes internos e impedir o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento de rotina.

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador fornecem informações de que poderá necessitar para resolver problemas do sistema ou viajar com o computador para o estrangeiro. As etiquetas podem estar no formato de papel ou impressas no produto.

IMPORTANTE: Verifique as seguintes posições das etiquetas descritas nesta secção: a parte inferior do computador, o interior do compartimento da bateria, por baixo da porta de serviço, a parte posterior do monitor ou a parte inferior de um descanso de tablet.

- Etiqueta de manutenção – Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Ao contactar o suporte técnico, poderá ser-lhe pedido que indique o número de série, o número do produto ou o número do modelo. Localize estas informações antes de contactar o suporte técnico.

A etiqueta de manutenção será semelhante a um dos exemplos apresentados abaixo. Consulte a ilustração que mais se assemelha à etiqueta de manutenção do seu computador.



Tabela 2-10 Componentes da etiqueta de manutenção

Componente
(1) Número de série
(2) ID do produto
(3) Nome do produto HP e número do modelo

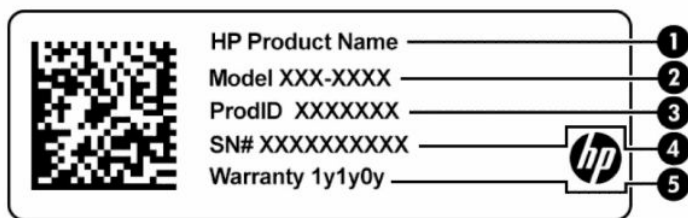


Tabela 2-11 Componentes da etiqueta de manutenção

Componente
(1) Nome do produto HP
(2) Número do modelo
(3) ID do produto
(4) Número de série
(5) Período de garantia

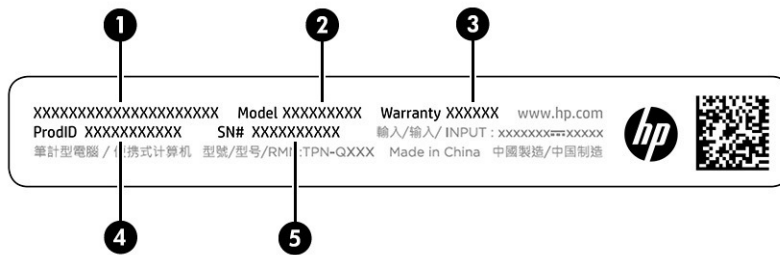


Tabela 2-12 Componentes da etiqueta de manutenção

Componente	
(1)	Nome do produto HP
(2)	Número do modelo
(3)	Período de garantia
(4)	ID do produto
(5)	Número de série

- Etiquetas de regulamentação – Fornece informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiquetas de certificação da comunicação sem fios – Fornecem informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões, nos quais os dispositivos foram aprovados para utilização.

3 Ligar a uma rede

O computador pode viajar consigo para onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de web sites utilizando o computador e uma ligação de rede com fios ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a ligar-se a esse mundo.

Ligar-se a uma rede sem fios

O seu computador pode estar equipado com um ou mais dispositivos sem fios.

- Dispositivo WLAN – liga o computador a redes locais sem fios (geralmente apelidadas de redes Wi-Fi, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios de empresas, residências e locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. O dispositivo WLAN no computador comunica com um router sem fios ou um ponto de acesso sem fios.
- Módulo de banda larga móvel HP – proporciona conectividade sem fios a uma rede alargada sem fios (WWAN), com um alcance muito maior. Os operadores de rede móvel instalam estações de base (semelhantes a antenas de telemóveis) em grandes áreas geográficas, fornecendo uma cobertura eficaz de distritos, regiões ou mesmo países.
- Dispositivo Bluetooth® – cria uma rede pessoal (PAN, Personal Area Network) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com outros dispositivos, e estes devem estar relativamente próximos, normalmente até 10 metros (aproximadamente 33 pés) de distância um do outro.

Utilizar os controlos sem fios

Pode controlar os dispositivos sem fios no computador através de uma ou mais funcionalidades.

- Tecla do modo de avião (também designada *botão da comunicação sem fios* ou *tecla da comunicação sem fios*)
- Controlos do sistema operativo

Tecla do modo de avião

O computador pode ter uma tecla do modo de avião, um ou mais dispositivos sem fios e uma ou duas luzes da comunicação sem fios. Todos os dispositivos sem fios do seu computador estão ativados de fábrica.

A luz da comunicação sem fios indica o estado de energia geral dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais.

Controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo:


Na barra de tarefas, clique com o botão direito no ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Abrir definições da rede e Internet**.

– ou –

Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Definições da rede e Internet**.


Ligar a uma WLAN


Antes de poder ligar a uma WLAN com este procedimento, tem primeiro de configurar o acesso à Internet.

 **NOTA:** Quando estiver a configurar o acesso à Internet em casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP irá ajudar a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o router sem fios ao modem e testar o serviço de Internet.

1. Certifique-se que o dispositivo WLAN está ligado.
2. Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede e, em seguida, ligue-se a uma das redes disponíveis.

Se a WLAN tiver segurança ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Introduza o código e, em seguida, selecione **Seguinte** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir redes WLAN, significa que pode estar fora de alcance de um router sem fios ou de um ponto de acesso.

 **NOTA:** Se não visualizar a WLAN a que se pretende ligar:

1. Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Abrir definições de rede e Internet**.

– ou –


Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Definições de rede e Internet**.

2. Na secção **Definições avançadas de rede**, selecione **Centro de Rede e Partilha**.
3. Selecione **Configurar uma nova ligação ou rede**.

É apresentada uma lista de opções que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a ligação.

Depois de estabelecer ligação, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (até onde os sinais sem fios são transmitidos) depende da implementação de WLAN, do fabricante do router e das interferências de outros dispositivos eletrónicos ou barreiras estruturais, tais como paredes e pisos.

Utilizar a banda larga móvel HP (apenas em alguns produtos)

O seu computador com banda larga móvel HP tem suporte incorporado para o serviço de banda larga móvel. O seu novo computador, quando utilizado com a rede de um operador móvel, permite-lhe ligar à Internet, enviar e-mails ou ligar à sua rede empresarial sem a necessidade de hotspots Wi-Fi.

Poderá ser necessário o número IMEI ou MEID do Módulo de Banda Larga Móvel HP para ativar o serviço de banda larga móvel. O número poderá estar impresso numa etiqueta localizada na parte inferior do computador, no interior do compartimento da bateria, por baixo da porta de serviço ou na parte posterior do ecrã.

1. Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede.
2. Selecione **Definições de rede e Internet**.
3. Na secção **Rede e Internet**, selecione **Rede móvel** e, em seguida, selecione entre as opções disponíveis.

Alguns operadores de redes móveis requerem a utilização de um cartão SIM. Um cartão SIM contém informações básicas sobre si, assim como um número de identificação pessoal (PIN) e informações da rede. Alguns computadores incluem um cartão SIM pré-instalado. Se o cartão SIM não estiver pré-instalado, pode estar incluído nos documentos da Banda Larga Móvel HP fornecidos com o seu computador ou o operador de rede móvel pode fornecer o mesmo separadamente do computador.

Para obter informações sobre a banda larga móvel HP e sobre como ativar o serviço de um operador de rede móvel preferido, consulte as informações da banda larga móvel HP fornecidas com o computador.

Utilizar o eSIM (apenas em alguns produtos)

O seu computador pode estar equipado com um eSIM. Um eSIM é uma versão programável do SIM que é normalmente usado e que pode utilizar para transferir diferentes perfis de operadoras selecionadas.

Um eSIM permite que se ligue à Internet através da ligação de dados de um telemóvel. Com um eSIM, não é necessário pedir um cartão SIM à sua operadora móvel e pode alternar rapidamente entre operadoras móveis e planos de dados. Por exemplo, pode ter um plano de dados de telemóvel para trabalho e um plano diferente de outra operadora móvel para uso pessoal. Quando está em viagem, pode ligar-se em mais locais se procurar operadoras móveis com planos nessa área.

Pode implementar os eSIMs de duas formas:

- O chip eSIM pode ser incorporado (eUICC). O notebook opera como um dual SIM: o cartão eUICC e o cartão micro ou nano SIM padrão numa bandeja para cartões SIM. Só pode ativar um SIM de cada vez.
- Um eSIM físico amovível é colocado numa bandeja para cartões SIM, por exemplo, um cartão micro ou nano SIM padrão, mas o eSIM não está limitado a uma única operadora (eSIM físico vazio).

Tem de adicionar um perfil eSIM para efetuar a ligação à Internet através dos dados móveis. Para adicionar um perfil, gerir perfis SIM e aprender a usar um eSIM, aceda a <https://www.support.microsoft.com> e digite `Utilizar um eSIM` na barra de pesquisa.

Utilizar GPS (apenas em alguns produtos)

O seu computador pode estar equipado com um dispositivo GPS (Global Positioning System). Os satélites de GPS fornecem informações de localização, velocidade e direção a sistemas com equipamentos GPS.

Para ativar o GPS, certifique-se de que a localização está ativada na definição de localização.

- ▲ Selecione o ícone **Procurar** na barra de tarefas, escreva `localização` na caixa de procura, selecione **Definições de privacidade da localização** e, em seguida, selecione uma definição.

Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns produtos)


Um dispositivo Bluetooth fornece comunicações sem fios numa área de alcance reduzida, substituindo as ligações por cabo físico que tradicionalmente estabelecem a ligação de dispositivos eletrónicos.


- Computadores (computador de secretária, portátil)
- Telefones (telemóvel, sem fios, smartphone)
- Dispositivos de imagens (impressora, câmara)
- Dispositivos de áudio (auricular, altifalantes)
- Rato
- Teclado externo

Ligar dispositivos Bluetooth

Antes de poder utilizar um dispositivo Bluetooth, tem de estabelecer uma ligação de Bluetooth.

1. Selecione o ícone **Procurar** na barra de tarefas, escreva `bluetooth` na caixa de procura e, em seguida, selecione **Bluetooth e outras definições de dispositivos**.
2. Ative o **Bluetooth**, se este não estiver já ativado.
3. Selecione **Adicionar Bluetooth ou outro dispositivo** e, em seguida, selecione **Bluetooth** na caixa de diálogo **Adicionar um dispositivo**.
4. Selecione o seu dispositivo da lista e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Se o dispositivo requer verificação, é apresentado um código de emparelhamento. No dispositivo que está a adicionar, siga as instruções apresentadas no ecrã para verificar se o código no dispositivo corresponde ao código de emparelhamento. Para mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

 **NOTA:** Se o seu dispositivo não aparecer na lista, certifique-se de que o Bluetooth nesse dispositivo está ligado. Alguns dispositivos podem ter requisitos adicionais; consulte a documentação fornecida com o dispositivo.


Ligar a uma rede com fios – LAN (somente em alguns produtos)

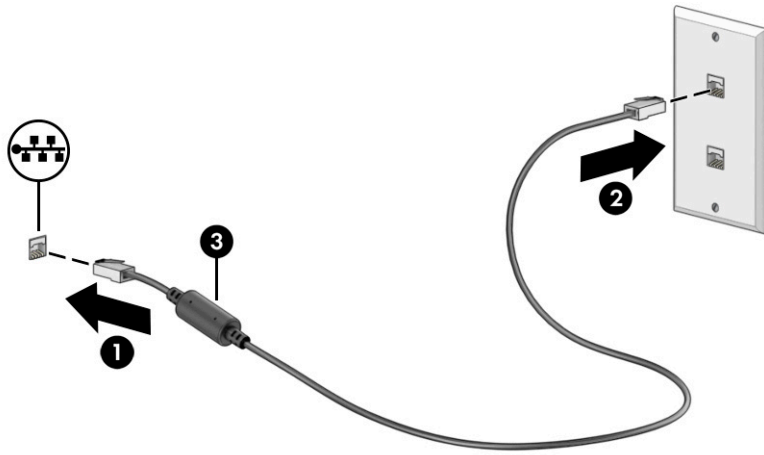
Utilize uma ligação LAN caso pretenda ligar o computador diretamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou estabelecer ligação a uma rede existente no escritório.

Se não houver nenhuma porta RJ-45 (rede) no computador, a ligação a uma LAN requer um cabo de rede e uma tomada de rede, ou um dispositivo de ancoragem ou produto de expansão opcional.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede **(1)** no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao router.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, o qual impede interferências da receção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo que contém os circuitos na direção do computador.



4 Tirar partido das funcionalidades de entretenimento

Utilize o seu computador HP como um centro de entretenimento para socializar através da câmara, desfrutar das suas músicas e geri-las e transferir e ver filmes. Em alternativa, para tornar o computador num centro de entretenimento ainda mais potente, ligue dispositivos externos como um monitor, um projetor, um televisor, altifalantes ou auscultadores.

Utilizar a câmara

O seu computador possui uma ou mais câmaras que lhe permitem estabelecer ligação a outras pessoas para trabalho ou diversão. As câmaras podem ser frontais, traseiras ou pop-up.

Para determinar quais as câmaras disponíveis no seu produto, consulte [Conhecer o seu computador na página 3](#).

A maioria das câmaras permitem conversar por vídeo, gravar vídeo e gravar imagens fixas. Algumas câmaras também fornecem a capacidade HD (alta definição), aplicações para jogos ou software de reconhecimento facial, como o Windows Hello. Consulte [Proteger o computador e as informações na página 44](#) para mais informações sobre como utilizar o Windows Hello.

Em alguns produtos, é possível melhorar a privacidade da câmara desligando a mesma. Por predefinição, a câmara está ligada. Para desligar a câmara, prima a tecla de privacidade da câmara. A luz de privacidade da câmara acende-se. Para voltar a ligar a câmara, prima novamente a tecla.

Para utilizar a câmara, seleccione o ícone **Procurar** na barra de tarefas, escreva `câmara` na caixa de procura e, em seguida, seleccione **Câmara** na lista de aplicações.



NOTA: Na primeira vez que seleccionar a aplicação Câmara, terá de seleccionar se a câmara pode aceder à sua localização exata.

Utilizar áudio

Pode transferir e ouvir música, transmitir conteúdos de áudio (incluindo rádio) da Internet, gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar conteúdos multimédia. Também pode reproduzir CD de música no computador (em alguns produtos) ou ligar uma unidade ótica externa para reproduzir CD. Para melhorar o seu prazer de audição, ligue dispositivos de áudio externos como altifalantes ou auscultadores.

Ligar altifalantes

Pode ligar altifalantes com fios ao computador através de uma porta USB ou da tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador ou de uma estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para ligar altifalantes de alta definição ao computador, consulte [Configurar o áudio HDMI na página 26](#). Antes de ligar os altifalantes, baixe a definição do volume.

Ligar auscultadores

Pode ligar auscultadores com fios à tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

-
- ⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de lesões, baixe a definição do volume antes de colocar os auscultadores, auriculares ou auriculares com microfone incorporado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*.

Para aceder a este documento:

- ▲ Selecione o ícone **Procurar** na barra de tarefas, digite `HP Documentation` na caixa de procura e, em seguida, selecione **HP Documentation**.

Para ligar auscultadores sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Ligar auriculares

Os auscultadores combinados com um microfone são designados *auriculares com microfone incorporado*. Pode ligar auriculares com microfone incorporado com fios à tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

-
- ⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de lesões, baixe a definição do volume antes de colocar os auscultadores, auriculares ou auriculares com microfone incorporado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*.

Para aceder a este documento:

- ▲ Selecione o ícone **Procurar** na barra de tarefas, escreva `HP Documentation` na caixa de procura e, em seguida, selecione **HP Documentation**.

Para ligar auriculares com microfone incorporado sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Utilizar as definições de som

Utilize as definições de som para ajustar o volume do sistema, alterar os sons do sistema ou gerir dispositivos de áudio.

Definições de som

Para ver ou alterar as definições de som, siga estes passos.

- ▲ Selecione o ícone **Procurar** na barra de tarefas, escreva `painel de controlo` na caixa de procura, selecione **Painel de Controlo**, selecione **Hardware e Som** e, em seguida, selecione **Som**.

Definições de áudio

O seu computador poderá incluir um sistema de som otimizado da Bang & Olufsen, B&O ou outro fornecedor. Como tal, o computador poderá incluir funcionalidades de áudio avançadas que podem ser controladas através de um painel de controlo de áudio específico para o seu sistema de som.


Utilize o painel de controlo de áudio para ver e controlar as definições de áudio.

- ▲ Selecione o ícone **Procurar** na barra de tarefas, escreva `audio control` (controlo de áudio) na caixa de procura e, em seguida, selecione o painel de controlo de áudio para o seu sistema.

Utilizar vídeo

O seu computador é um dispositivo de vídeo potente que lhe permite assistir a transmissões de vídeo a partir dos seus websites favoritos e transferir vídeo e filmes para ver no computador quando não estiver ligado a uma rede.

Para melhorar a sua experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor externo, um projetor ou um televisor.

 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

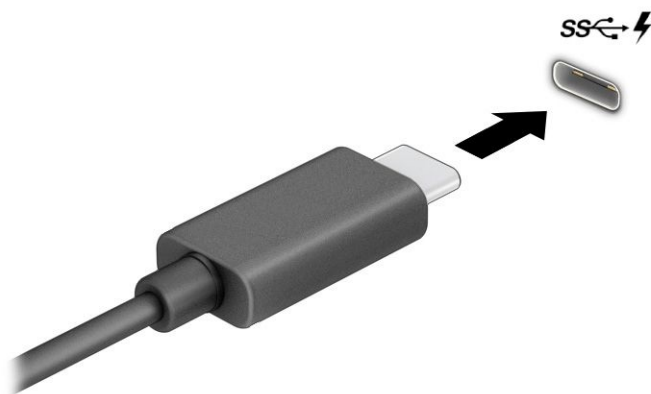
Para mais informações sobre a utilização das funcionalidades USB Type-C, vá até <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar o seu produto.

Ligar um dispositivo DisplayPort utilizando um cabo USB Type-C (apenas em alguns produtos)

Para ver vídeo ou uma saída de visualização de alta resolução num dispositivo DisplayPort externo, ligue o dispositivo DisplayPort de acordo com as instruções.

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo USB Type-C DisplayPort (DP) ao computador, necessita de um cabo USB Type-C, adquirido separadamente.


1. Ligue uma das extremidades do cabo USB Type-C à porta USB SuperSpeed e ao conector DisplayPort no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo DisplayPort externo.
3. Prima a tecla Windows + **p** para percorrer os quatro estados de visualização:
 - **Apenas ecrã do PC:** veja a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** veja a imagem do ecrã simultaneamente no computador e no dispositivo externo.

- **Expandir:** veja a imagem do ecrã alargada ao computador e ao dispositivo externo.
- **Apenas segundo ecrã:** veja a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Cada vez que prime a tecla Windows + p, o estado de visualização


 **NOTA:** Para obter os melhores resultados, especialmente se selecionar a opção **Expandir**, aumente a resolução do ecrã do dispositivo externo conforme indicado abaixo. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Sistema**. Em **Ecrã**, selecione a resolução adequada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (apenas em alguns produtos)

Os cabos HDMI (High Definition Media Interface) ligam dispositivos de alta definição para áudio e vídeo otimizados.

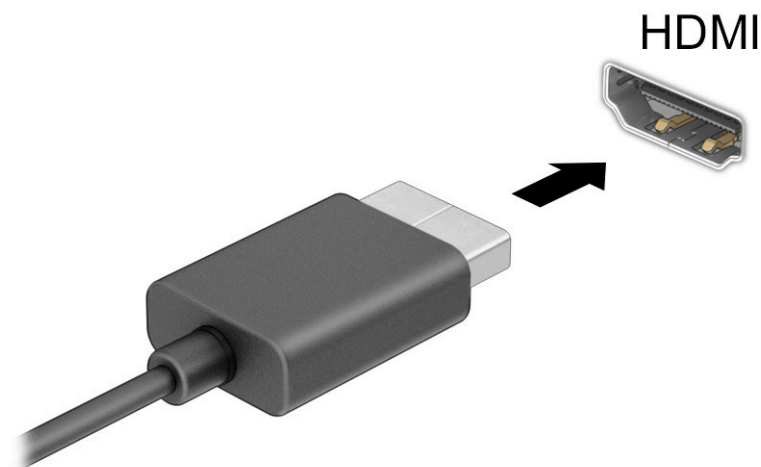
Ligar um televisor ou monitor de alta definição via HDMI

Para ver a imagem do ecrã do computador num televisor ou monitor de alta definição, ligue o dispositivo de alta definição de acordo com as instruções.

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo HDMI ao computador, necessita de um cabo HDMI, adquirido separadamente.

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.

 **NOTA:** A forma da porta HDMI pode variar consoante o produto.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao televisor ou monitor de alta definição.
3. Prima a tecla Windows + p para percorrer os quatro estados de visualização:
 - **Apenas ecrã do PC:** veja a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** veja a imagem do ecrã simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
 - **Expandir:** veja a imagem do ecrã alargada ao computador e ao dispositivo externo.

- **Apenas segundo ecrã:** veja a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Cada vez que prime a tecla Windows + **p**, o estado de visualização muda.



NOTA: Para obter os melhores resultados, especialmente se selecionar a opção **Expandir**, aumente a resolução do ecrã do dispositivo externo conforme indicado abaixo. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Sistema**. Em **Ecrã**, selecione a resolução adequada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

Configurar o áudio HDMI

A HDMI é a única interface de vídeo que suporta vídeo e áudio de alta definição.

Ligar o áudio HDMI

Depois de ligar um televisor HDMI ao computador, pode ligar o áudio HDMI seguindo este procedimento.

1. Clique com o botão direito do rato no ícone de **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e clique em **Sons**.
2. No separador **Reprodução**, selecione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Selecione **Predefinir** e, em seguida, selecione **OK**.

Devolver o áudio aos altifalantes do computador

Siga estes passos para devolver a transmissão de áudio aos altifalantes do computador.

1. Clique com o botão direito do rato no ícone de **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e clique em **Sons**.
2. No separador **Reprodução**, selecione **Altifalantes**.
3. Selecione **Predefinir** e, em seguida, selecione **OK**.

Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em alguns produtos)


Siga estes passos para detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast® sem sair das aplicações atuais.

1. Selecione o ícone **Procurar** na barra de tarefas, digite **ligar** na caixa de procura e, em seguida, selecione **Ligar a um ecrã sem fios**.
2. Em **Ecrã**, selecione **Ligar a um ecrã sem fios**.
3. Selecione uma definição e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar a transferência de dados

O seu computador é um dispositivo de entretenimento potente que lhe permite transferir fotografias, vídeos e filmes a partir de dispositivos USB para visualizar no computador.

Para otimizar o seu prazer de visualização, utilize uma das portas USB Type-C do computador para ligar um dispositivo USB, como um telemóvel, câmara, dispositivo de registo de atividade ou smartwatch, e transfira os ficheiros para o computador.

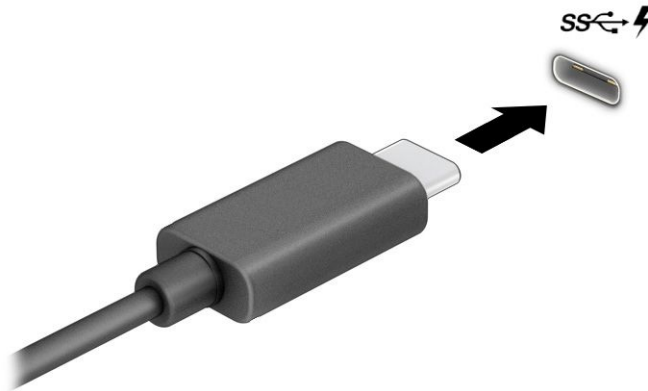
 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Para mais informações sobre a utilização das funcionalidades USB Type-C, vá até <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar o seu produto.

Ligar dispositivos a uma porta USB Type-C (apenas em alguns produtos)

Para ligar um dispositivo USB Type-C ao computador, necessita de um cabo USB Type-C, adquirido separadamente.

1. Ligue uma das extremidades do cabo USB Type-C à porta USB Type-C no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo externo.

5 Navegar no ecrã

Consoante o modelo do computador, pode navegar no ecrã do computador utilizando um ou mais métodos.

- Utilize gestos de toque diretamente no ecrã do computador.
- Utilize gestos de toque no painel tátil.
- Utilize um teclado ou rato opcional (adquirido separadamente).
- Utilize um teclado no ecrã.
- Utilize um dispositivo apontador.

Utilizar gestos do painel tátil e do ecrã tátil

O painel tátil ajuda-o a navegar no ecrã do computador e a controlar o ponteiro utilizando gestos de toque simples. Também pode utilizar os botões esquerdo e direito do painel tátil, tal como utilizaria os botões correspondentes num rato externo. Para navegar num ecrã tátil (apenas em alguns produtos), toque diretamente no ecrã utilizando os gestos descritos neste capítulo.

Para personalizar os gestos e ver vídeos de como funcionam, seleccione o ícone **Procurar** na barra de tarefas, escreva `painel de controlo` na caixa de procurar, seleccione **Painel de Controlo** e, em seguida, seleccione **Hardware e Som**. Em **Dispositivos e Impressoras**, seleccione **Rato**.

Alguns produtos incluem um painel tátil de precisão, que fornece uma funcionalidade de gestos otimizada. Para determinar se possui um painel tátil de precisão e localizar informações adicionais, seleccione **Iniciar**, seleccione **Definições**, seleccione **Dispositivos** e, em seguida, seleccione **Painel tátil**.



NOTA: Salvo indicação em contrário, os gestos de toque podem ser utilizados no painel tátil e num ecrã tátil.

Tocar

Aponte para um item no ecrã e, em seguida, toque com um dedo na zona do painel tátil ou no ecrã tátil para seleccionar o item. Toque duas vezes num item para o abrir.

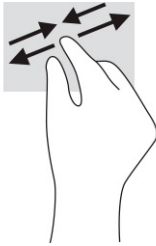


Zoom com dois dedos

Efetue o zoom com dois dedos para reduzir ou ampliar imagens ou texto.

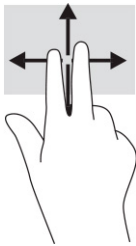
- Reduza a imagem colocando dois dedos afastados na zona do painel tátil ou no ecrã tátil e, em seguida, aproxime-os.

- Amplie a imagem colocando dois dedos juntos na zona do painel tátil ou no ecrã tátil e, em seguida, afaste-os.



Deslizar com dois dedos (painel tátil e painel tátil de precisão)

Coloque dois dedos ligeiramente afastados na zona do painel tátil e, em seguida, arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita para se deslocar para cima, para baixo ou lateralmente numa página ou imagem.

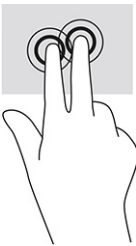


Tocar com dois dedos (painel tátil e painel tátil de precisão)

Toque com dois dedos na zona do painel tátil para abrir o menu de opções do objeto selecionado.

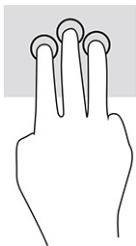


NOTA: O toque com dois dedos executa a função equivalente a clicar com o botão direito do rato.



Tocar com três dedos (painel tátil e painel tátil de precisão)

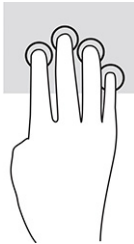
Por predefinição, o toque com três dedos abre a caixa de pesquisa da barra de tarefas. Toque com três dedos na zona do painel tátil para realizar o gesto.



Para alterar a função deste gesto num painel tátil de precisão, seleccione **Iniciar**, seleccione **Definições**, seleccione **Dispositivos** e, em seguida, seleccione **Painel tátil**. Em **Gestos com três dedos**, na caixa **Toques**, seleccione uma definição de gesto.

Touchar com quatro dedos (painel tátil e painel tátil de precisão)

Por predefinição, o toque com quatro dedos abre o Centro de Ação. Toque com quatro dedos na zona do painel tátil para realizar o gesto.

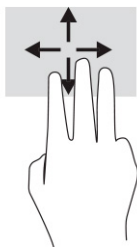


Para alterar a função deste gesto num painel tátil de precisão, seleccione **Iniciar**, seleccione **Definições**, seleccione **Dispositivos** e, em seguida, seleccione **Painel tátil**. Em **Gestos com quatro dedos**, na caixa **Toques**, seleccione uma definição de gesto.

Deslizar com três dedos (painel tátil e painel tátil de precisão)

Por predefinição, deslizar com três dedos alterna entre aplicações abertas e o ambiente de trabalho.

- Deslize com 3 dedos para cima para ver todas as janelas abertas.
- Deslize com 3 dedos para baixo para ver o ambiente de trabalho.
- Deslize com 3 dedos para a esquerda ou direita para alternar entre as janelas abertas.

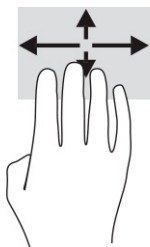


Para alterar a função deste gesto num painel tátil de precisão, seleccione **Iniciar**, seleccione **Definições**, seleccione **Dispositivos** e, em seguida, seleccione **Painel tátil**. Em **Gestos com três dedos**, na caixa **Gestos de percorrer**, seleccione uma definição de gesto.

Deslizar com quatro dedos (painel tátil de precisão)

Por predefinição, ao deslizar com quatro dedos alterna entre ambientes de trabalho abertos.

- Deslize com 4 dedos para cima para ver todas as janelas abertas.
- Deslize com 4 dedos para baixo para ver o ambiente de trabalho.
- Deslize com 4 dedos para a esquerda ou para a direita para alternar entre ambientes de trabalho.

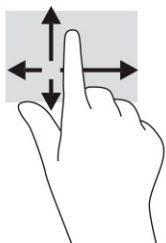


Para alterar a função deste gesto, selecione **Iniciar**, selecione **Definições**, selecione **Dispositivos** e, em seguida, selecione **Painel tátil**. Em **Gestos com quatro dedos**, na caixa **Gestos de percorrer**, selecione uma definição de gesto.

Deslizar com um dedo (ecrã tátil)

Deslize com um dedo para deslocar ou percorrer listas e páginas ou para mover um objeto.

- Para percorrer o ecrã, deslize ligeiramente um dedo no ecrã na direção pretendida.
- Para mover um objeto, prima continuamente com o seu dedo num objeto e, em seguida, arraste o dedo para mover o objeto.



Utilizar um teclado ou rato opcional

Um teclado ou rato opcional permite-lhe escrever, selecionar itens, deslocar e realizar as mesmas funções que executa com os gestos de toque. O teclado permite-lhe também que utilize as teclas de ação e de atalho para realizar funções específicas.

Utilizar um teclado no ecrã (apenas em alguns produtos)

Determinados produtos possuem um teclado no ecrã.

1. Para visualizar um teclado no ecrã, toque no ícone do teclado na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
2. Comece a escrever.



NOTA: As palavras sugeridas poderão ser apresentadas por cima do teclado no ecrã. Toque numa palavra para a selecionar.



NOTA: As teclas de ação e as teclas de atalho não exibem nem funcionam no teclado no ecrã.



6 Gerir a energia

O seu computador pode funcionar com energia da bateria ou com energia externa. Quando o computador funciona apenas com energia da bateria e uma fonte de alimentação externa não está disponível para carregar a bateria, é importante monitorizar e poupar a carga da bateria.

Algumas das funcionalidades de gestão de energia descritas neste capítulo poderão não estar disponíveis no seu computador.

Utilizar os modos de suspensão e de hibernação

O Windows tem dois estados de poupança de energia: modo de suspensão e modo de hibernação.

-  **IMPORTANTE:** Existem várias vulnerabilidades bem conhecidas quando um computador está no modo de suspensão. Para evitar que um utilizador não autorizado aceda aos dados no seu computador, inclusive dados encriptados, a HP recomenda que inicie o modo de hibernação em vez do modo de suspensão sempre que se afastar do computador. Esta prática é especialmente importante ao viajar com o computador.
-  **IMPORTANTE:** Para reduzir o risco de possível degradação do áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie o modo de suspensão ao ler ou gravar dados num disco ou cartão multimédia externo.

- Suspensão - O modo de suspensão é automaticamente iniciado após um período de inatividade. O seu trabalho é guardado na memória, permitindo-lhe retomar o trabalho rapidamente. Também pode iniciar o modo de suspensão manualmente. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair do modo de suspensão na página 32](#).
- Hibernação – O modo de hibernação é iniciado automaticamente se a bateria atingir um nível crítico ou se o computador tiver estado no modo de suspensão durante um longo período de tempo. No modo de hibernação, o seu trabalho é guardado num ficheiro de hibernação e o computador é desligado. Também pode iniciar o modo de hibernação manualmente. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair do modo de hibernação \(apenas em alguns produtos\) na página 33](#).

Iniciar e sair do modo de suspensão

Pode iniciar o modo de suspensão de várias formas.


- Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Suspender**.
- Feche o ecrã (apenas em alguns produtos).
- Prima a tecla de atalho do modo de suspensão (apenas em alguns produtos); por exemplo, **fn+f1** ou **fn+f12**.
- Prima brevemente o botão para ligar/desligar (apenas em alguns produtos).

Pode sair do modo de suspensão através de uma das seguintes formas:

- Prima brevemente o botão para ligar/desligar.
- Se o computador estiver fechado, levante o ecrã (apenas em alguns produtos).
- Prima uma tecla no teclado (apenas em alguns produtos).


- Toque no painel tátil (apenas em alguns produtos).

Quando o computador sai do modo de suspensão, o seu trabalho reaparece no ecrã.

 **NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe para sair do modo de suspensão, tem de introduzir a sua palavra-passe do Windows para que o seu trabalho reapareça no ecrã.

Iniciar e sair do modo de hibernação (apenas em alguns produtos)

Pode ativar o modo de hibernação iniciado pelo utilizador e alterar outras definições de energia e tempos limites utilizando as Opções de energia.


1. Clique com o botão direito do rato no ícone de **Energia**  e, em seguida, selecione **Opções de energia**.
2. No painel da esquerda, selecione **Escolher o que fazem os botões para ligar/desligar** (o texto poderá variar consoante o produto).
3. Consoante o seu produto, pode ativar o modo de hibernação para a alimentação da bateria ou alimentação externa através de uma das seguintes formas:
 - **Botão para ligar/desligar** – Em **Definições do botão para ligar/desligar, botão de suspensão e tampa do portátil** (o texto pode variar consoante o produto), selecione **Ao premir o botão para ligar/desligar** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
 - **Botão de suspensão** (apenas em alguns produtos) – Em **Definições do botão de energia, botão de suspensão e tampa do portátil** (o texto pode variar consoante o produto), selecione **Ao premir o botão de suspensão** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
 - **Tampa** (apenas em alguns produtos) – Em **Definições do botão de energia, botão de suspensão e tampa do portátil** (o texto pode variar consoante o produto), selecione **Ao fechar a tampa do portátil** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
 - **Menu de Energia** – Selecione **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis** e, em seguida, em **Definições de encerramento**, selecione a caixa de verificação de **Hibernar**.

Pode aceder ao menu Energia, selecionando o botão **Iniciar**.

4. Selecione **Guardar alterações**.


Para iniciar o modo de hibernação, utilize o método que ativou no passo 3.

Para sair do modo de hibernação, prima brevemente o botão para ligar/desligar.

 **NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe para sair do modo de hibernação, tem de introduzir a sua palavra-passe do Windows para que o seu trabalho reapareça no ecrã.

Encerrar (desligar) o computador

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo e, em seguida, desliga o ecrã e o computador.

 **IMPORTANTE:** As informações não guardadas são perdidas quando o computador encerra. Guarde o seu trabalho antes de encerrar o computador.

Encerre o computador quando este não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

O procedimento recomendado é utilizar o comando Encerrar do Windows.



NOTA: Se o computador estiver no modo de suspensão ou em hibernação, primeiro saia do modo de suspensão ou de hibernação premindo brevemente o botão para ligar/desligar.


1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Encerrar**.



Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência, na sequência fornecida:

- Prima **ctrl+alt+delete**, selecione o ícone de **Energia** e, em seguida, selecione **Encerrar**.
- Prima continuamente o botão para ligar/desligar durante, pelo menos, 10 segundos.
- Se o seu computador tiver uma bateria substituível pelo utilizador (apenas em alguns produtos), desligue o computador da alimentação externa e, em seguida, remova a bateria.

Utilizar o ícone de Energia e as Opções de Energia

Diferentes ícones de Energia indicam se o computador está a funcionar com a bateria ou com alimentação externa. Ao colocar o ponteiro do rato sobre o ícone, revela uma mensagem se a bateria tiver atingido um nível de carga baixo ou crítico.

O ícone de Energia  está situado na barra de tarefas do Windows. O ícone de Energia permite aceder rapidamente às definições de energia e ver a carga restante da bateria.

- Para ver a percentagem de carga restante da bateria, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de **Energia** .
- Para utilizar as Opções de energia, clique com o botão direito no ícone **Energia**  e, em seguida, selecione **Opções de energia**.

Funcionar com alimentação da bateria

Se um computador com uma bateria carregada não estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, funcionará com a alimentação da bateria. Quando o computador está desligado e desconectado da alimentação externa, a bateria no computador descarrega lentamente. O computador apresenta uma mensagem quando a bateria atinge um nível de carga baixo ou crítico.



AVISO! Para reduzir possíveis problemas de segurança, utilize apenas a bateria fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida através da HP.

A autonomia da bateria do computador varia consoante as definições de gestão de energia, os programas em execução no computador, o brilho do ecrã, os dispositivos externos ligados ao computador e outros fatores.



NOTA: Alguns computadores podem alternar entre controladores gráficos para poupar a carga da bateria.

Utilizar o HP Fast Charge (apenas em produtos selecionados)

A funcionalidade HP Fast Charge permite-lhe carregar rapidamente a bateria do computador. O tempo de carregamento pode variar $\pm 10\%$. Quando a carga restante da bateria se situar entre 0% e 50%, a bateria carrega até 50% da capacidade máxima num espaço de tempo entre 30 e 45 minutos, consoante o modelo do computador.

Para utilizar o HP Fast Charge, encerre o computador e, em seguida, ligue o transformador ao computador e à alimentação externa.

Visualizar a carga da bateria

Quando estiver a utilizar o computador somente com a energia da bateria, verifique periodicamente a carga da bateria.

Para ver a percentagem de carga restante da bateria, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de

Energia .

Localizar informações da bateria no HP Support Assistant (apenas em alguns produtos)

Pode aceder às informações da bateria de várias formas.

1. Selecione o ícone **Procurar** na barra de tarefas, escreva `suporte` na caixa de procura e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
– ou –
Selecione o ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Fixes & Diagnostics** (Correções e Diagnósticos), selecione **Check your battery** (Verificar a sua bateria) e, em seguida, selecione **Launch** (Iniciar). Se o teste da bateria realizado pelo HP Battery Check indicar que a bateria deve ser substituída, contacte o suporte técnico.

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de bateria da HP
- Informações sobre tipos, especificações, vidas úteis e capacidades das baterias

Conservar a alimentação da bateria

Poupe energia da bateria e maximize a autonomia da mesma.


- Diminua o brilho do ecrã.
- Desligue os dispositivos sem fios que não estiverem a ser utilizados.
- Desligue quaisquer dispositivos externos não utilizados e que não estejam ligados a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desative ou remova quaisquer cartões multimédia externos que não estiverem a ser utilizados.
- Antes de abandonar o trabalho, inicie o modo de suspensão ou encerre o computador.

Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de energia do computador e atingir um nível baixo ou crítico de carga, a luz da bateria e o ícone de carga indicam um nível de carga baixo.

- A luz da bateria (apenas em alguns produtos) indica um nível de bateria baixo ou crítico.

– ou –

- O ícone de Energia  mostra uma notificação de bateria fraca ou crítica.



NOTA: Para mais informações sobre o ícone de Energia, consulte [Utilizar o ícone de Energia e as Opções de Energia na página 34](#).

Perante um nível crítico da bateria, o computador realiza as seguintes ações:

- Se o modo de hibernação estiver desativado e o computador ligado ou no modo de suspensão, o computador permanece durante alguns instantes no modo de suspensão e é encerrado em seguida, perdendo quaisquer informações não guardadas.
- Se o modo de hibernação estiver ativado e o computador ligado ou no modo de suspensão, o computador inicia o modo de hibernação.

Resolver o problema do nível de bateria fraca

Pode resolver rapidamente as condições do nível de bateria fraca.

Resolver o problema do nível de bateria fraca quando estiver disponível a alimentação externa

Ligue um dos seguintes dispositivos ao computador e à alimentação externa.

- Transformador
- Dispositivo de ancoragem ou expansão opcional
- Transformador opcional adquirido como acessório à HP

Resolver o problema do nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de alimentação

Guarde o trabalho e encerre o computador.

Resolver o problema do nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair do modo de hibernação

Quando o nível da bateria for baixo e não puder sair do modo de hibernação, ligue o transformador.

1. Ligue o transformador ao computador e à fonte de alimentação externa.
2. Saia do modo de hibernação premindo o botão para ligar/desligar.

Bateria selada de fábrica

Para monitorizar o estado da bateria, ou se a bateria já não conseguir reter a carga, execute o HP Battery Check na aplicação HP Support Assistant (apenas em alguns produtos).

1. Selecione o ícone **Procurar** na barra de tarefas, escreva `suporte` na caixa de procura e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –
Selecione o ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Fixes & Diagnostics** (Correções e Diagnósticos), selecione **Check your battery** (Verificar a sua bateria) e, em seguida, selecione **Launch** (Iniciar). Se o teste da bateria realizado pelo HP Battery Check indicar que a bateria deve ser substituída, contacte o suporte técnico.

A(s) bateria(s) deste produto não pode(m) ser substituída(s) facilmente pelos próprios utilizadores. Remover ou substituir a bateria pode afetar a sua cobertura de garantia. Se uma bateria já não conseguir reter a carga, contacte o suporte técnico.

Utilizar alimentação externa

Para mais informações acerca da ligação à alimentação externa, consulte o póster *Instruções de Configuração* fornecido na caixa do computador.


O computador não utiliza a bateria quando está ligado à alimentação externa através de um transformador aprovado ou de um dispositivo de ancoragem/expansão opcional.

-
- ⚠ **AVISO!** Para reduzir possíveis problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP ou um transformador compatível adquirido à HP.
 - ⚠ **AVISO!** Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de um avião.
-


Ligue o computador à alimentação externa, caso se verifique qualquer uma das seguintes condições:

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou atualizar o software do sistema
- Ao atualizar o BIOS do sistema
- Ao gravar informações num disco (apenas em alguns produtos)
- Ao executar o Desfragmentador de Disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Ao ligar o computador à alimentação externa:

- A bateria começa a carregar.
- O ícone de Energia  muda de aspeto.

Ao desligar a alimentação externa:

- O computador muda para a alimentação da bateria.
- O ícone de Energia  muda de aspeto.

7 Manutenção do computador

A manutenção regular do seu computador permite mantê-lo em ótimas condições. Este capítulo explica como utilizar ferramentas, tais como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco. Também fornece instruções para atualizar programas e controladores, passos para limpar o computador e sugestões para viajar com o computador ou expedir o computador.

Otimizar o desempenho

Pode melhorar o desempenho do seu computador ao realizar tarefas de manutenção regulares com ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco.

Utilizar o Desfragmentador de disco

A HP recomenda utilizar o Desfragmentador de Disco para desfragmentar a unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês.



NOTA: Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades de estado sólido.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Ligue o seu computador a uma tomada elétrica.
2. Selecione o ícone **Procurar** na barra de tarefas, escreva `desfragmentar` na caixa de procurar e, em seguida, selecione **Desfragmentar e Otimizar Unidades**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter mais informações, aceda à Ajuda do software Desfragmentador de Disco.

Utilizar a Limpeza do Disco

Utilize a Limpeza do Disco para procurar ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que pode eliminar com segurança para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do Disco:


1. Selecione o ícone **Procurar** na barra de tarefas, escreva `disco` na caixa de procura e, em seguida, selecione **Limpeza do Disco**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.


Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em alguns produtos)

O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido, parqueando a unidade e interrompendo pedidos de dados caso se verifiquem algumas condições.

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador move o computador com o ecrã fechado enquanto o computador está a funcionar com alimentação da bateria.

Pouco tempo após a ocorrência de uma destas situações, o HP 3D DriveGuard repõe o funcionamento normal da unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Apenas as unidades de disco rígido internas estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard. A unidade de disco rígido instalada num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma porta USB não está protegida pelo HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** O HP 3D DriveGuard não é necessário em unidades de estado sólido (SSD) porque estas não têm quaisquer peças móveis.

Identificar o estado do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que a unidade no compartimento da unidade de disco rígido principal ou a unidade no compartimento da unidade de disco rígido secundária (apenas em alguns produtos), ou ambas, estão parquedadas.

Atualizar programas e controladores

A HP recomenda que atualize regularmente os seus programas e controladores. As atualizações podem resolver problemas e fornece novas funcionalidades e opções ao seu computador. Por exemplo, os componentes de gráficos mais antigos podem não funcionar bem com o software de jogos mais recente. Sem os controladores mais recentes, não conseguirá tirar o máximo partido do seu equipamento.

Consoante o seu sistema operativo, pode utilizar os seguintes métodos para atualizar os programas e controladores:

- [Atualizar programas e controladores na página 39](#)
- [Atualizar apenas programas na página 39](#)
- [Atualizar apenas controladores na página 40](#)

Atualizar programas e controladores

Utilize este procedimento para atualizar programas e controladores.

1. Selecione o ícone **Procurar** na barra de tarefas, escreva `suporte` na caixa de procura e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
– ou –
Selecione o ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Em **O meu bloco de notas**, selecione **Atualizações**. A janela **Software e Controladores** é aberta e o Windows procura atualizações.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Atualizar apenas programas

Utilize este procedimento para atualizar apenas os programas.

1. Selecione **Iniciar** e, em seguida, selecione **Loja Microsoft**.
2. Selecione os pontos ao lado da imagem do seu perfil no canto superior direito e, em seguida, selecione **Transferências e atualizações**.

3. Na página **Transferências e atualizações**, selecione **Obter atualizações** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Atualizar apenas controladores

Utilize este procedimento para atualizar apenas os controladores.

1. Selecione o ícone **Procurar** na barra de tarefas, escreva `definições do windows update` na caixa de procura e, em seguida, selecione **Definições do Windows Update**.
2. Selecione **Procurar atualizações** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Se o Windows não encontrar um novo controlador, aceda ao website do fabricante do dispositivo e siga as instruções.

Limpar o computador

A limpeza regular do computador remove sujidades e resíduos, para que o dispositivo continue a funcionar no seu melhor. Use as informações a seguir para limpar em segurança as superfícies externas do computador.

Ativar o HP Easy Clean (apenas em alguns produtos)

O HP Easy Clean ajuda a evitar a introdução acidental enquanto estiver limpar as superfícies do computador. Este software desativa dispositivos tais como o teclado, o ecrã tátil e o painel tátil por um período pré-determinado para poder limpar todas as superfícies do computador.

1. Pode ativar o HP Easy Clean de uma das seguintes maneiras:
 - Selecione o menu **Iniciar** e, em seguida, **HP Easy Clean**.
– ou –
 - Selecione o ícone **HP Easy Clean** na barra de tarefas.
– ou –
 - Selecione **Iniciar** e, em seguida, selecione o mosaico do **HP Easy Clean**.
2. Agora que o seu dispositivo está desativado durante um curto período, consulte [Remover sujidade e resíduos do computador na página 40](#) a fim de obter os passos recomendados para limpar as superfícies externas de alto toque do computador. Depois de remover a sujidade e os resíduos, também pode limpar as superfícies com um desinfetante. Consulte [Limpar o computador com um desinfetante na página 41](#) para obter orientações para ajudar a evitar a propagação de bactérias e vírus nocivos.


Remover sujidade e resíduos do computador

Estes são os passos recomendados para limpar sujidade e resíduos do computador.


Para computadores com folheado de madeira, consulte [Cuidar da folha de madeira \(apenas produtos selecionados\) na página 42](#).

1. Use luvas descartáveis em látex (ou luvas de nitrilo, se tiver sensibilidade ao látex) quando limpar as superfícies.


2. Desligue o dispositivo e desligue o cabo de alimentação e outros dispositivos externos ligados. Remova todas as baterias instaladas de artigos como teclados sem fios.

 **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos ou danos nos componentes, nunca limpe um produto enquanto este estiver ativo ou ligado à corrente.

3. Humedeça um pano de microfibra com água. O pano deve estar húmido, mas não a pingar.

 **IMPORTANTE:** Para evitar danificar a superfície, evite panos abrasivos, toalhas e toalhas de papel.

4. Limpe cuidadosamente o exterior do produto com um pano humedecido.

 **IMPORTANTE:** Mantenha o produto afastado de líquidos. Evite a acumulação de humidade em quaisquer aberturas. A entrada de líquidos no seu produto HP, pode provocar danos no produto. Não borrife líquidos diretamente sobre o produto. Não use sprays em aerossóis, solventes, abrasivos ou produtos de limpeza que contenham peróxido de hidrogénio ou lixívia que possam danificar o acabamento.

5. Comece pelo ecrã (se aplicável). Limpe cuidadosamente numa direção e desloque-se da parte superior para a parte inferior do monitor. Termine com quaisquer cabos flexíveis, como o cabo de alimentação, o cabo de teclado e cabos USB.

6. Certifique-se de que as superfícies estão completamente secas antes de ligar o dispositivo após a limpeza.

7. Elimine as luvas após cada limpeza. Lave as mãos imediatamente após remover as luvas.

Consulte [Limpar o computador com um desinfetante na página 41](#) para obter as instruções recomendadas para limpeza de superfícies externas com uso intensivo de toque no computador, para ajudar a evitar a propagação de bactérias e vírus nocivos.


Limpar o computador com um desinfetante

A Organização Mundial de Saúde (OMS) recomenda a limpeza das superfícies, seguida de desinfecção, como uma melhor prática para evitar a propagação de doenças respiratórias virais e bactérias nocivas.

Depois de limpar as superfícies externas do computador através dos passos em [Remover sujidade e resíduos do computador na página 40](#), [Cuidar da folha de madeira \(apenas produtos selecionados\) na página 42](#) ou ambas, também pode optar por limpar as superfícies com um desinfetante. Um desinfetante que cumpre as diretrizes de limpeza da HP é uma solução alcoólica composta por 70% de álcool isopropílico e 30% de água. Esta solução também é conhecida como álcool de fricção e é vendida na maioria das lojas.

Siga estes passos ao desinfetar superfícies externas com uso intensivo de toque no computador:

1. Use luvas descartáveis em látex (ou luvas de nitrilo, se tiver sensibilidade ao látex) quando limpar as superfícies.
2. Desligue o dispositivo e desligue o cabo de alimentação e outros dispositivos externos ligados. Remova todas as baterias instaladas de artigos como teclados sem fios.

 **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos ou danos nos componentes, nunca limpe um produto enquanto este estiver ativo ou ligado à corrente.

3. Humedeça um pano de microfibra com uma mistura de 70% de álcool isopropílico e 30% de água. O pano deve estar húmido, mas não a pingar.

⚠ CUIDADO: Não utilize nenhum dos seguintes produtos químicos ou quaisquer soluções que os contenham, incluindo produtos de limpeza de superfícies à base de spray: lixívia, peróxidos (incluindo peróxido de hidrogénio), acetona, amónia, álcool etílico, cloreto de metileno ou quaisquer materiais à base de petróleo, como gasolina, diluente de tinta, benzeno ou tolueno.

📄 IMPORTANTE: Para evitar danificar a superfície, evite panos abrasivos, toalhas e toalhas de papel.

4. Limpe cuidadosamente o exterior do produto com um pano humedecido.

📄 IMPORTANTE: Mantenha o produto afastado de líquidos. Evite a acumulação de humidade em quaisquer aberturas. A entrada de líquidos no seu produto HP, pode provocar danos no produto. Não borrife líquidos diretamente sobre o produto. Não use sprays em aerossóis, solventes, abrasivos ou produtos de limpeza que contenham peróxido de hidrogénio ou lixívia que possam danificar o acabamento.

5. Comece pelo ecrã (se aplicável). Limpe cuidadosamente numa direção e desloque-se da parte superior para a parte inferior do monitor. Termine com quaisquer cabos flexíveis, como o cabo de alimentação, o cabo de teclado e cabos USB.
6. Certifique-se de que as superfícies estão completamente secas antes de ligar o dispositivo após a limpeza.
7. Elimine as luvas após cada limpeza. Lave as mãos imediatamente após remover as luvas.

Cuidar da folha de madeira (apenas produtos selecionados)

O seu produto poderá estar equipado com folha de madeira de elevada qualidade. Como acontece com todos os produtos em madeira natural, o cuidado apropriado é importante para obter os melhores resultados ao longo da vida do produto. Devido à natureza da madeira natural, pode observar variações involuntárias no padrão das fibras ou variações subtis na cor, que são normais.

- Limpe a madeira com um pano macio de microfibra seco e sem estática ou com uma camurça.
- Evite produtos de limpeza que contenham substâncias como amoníaco, cloreto de metileno, acetona, terebintina ou outros solventes à base de petróleo.
- Não exponha a madeira ao sol ou à humidade durante longos períodos de tempo.
- Se a madeira ficar molhada, seque-a passando com um pano absorvente sem pelos.
- Evite o contacto com qualquer substância que possa tingir ou descolorir a madeira.
- Evite o contacto com objetos pontiagudos ou superfícies ásperas que possam riscar a madeira.

Consulte [Remover sujidade e resíduos do computador na página 40](#) para obter as instruções recomendadas para limpar as superfícies externas com uso intensivo de toque no computador. Depois de remover a sujidade e os resíduos, também pode limpar as superfícies com um desinfetante. Consulte [Limpar o computador com um desinfetante na página 41](#) para obter as instruções de higienização destinadas a ajudar a evitar a propagação de bactérias e vírus nocivos.

Viajar com o seu computador ou expedir o computador

Se tiver de viajar com o computador ou expedir o computador, siga estas sugestões para proteger o seu equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - Efetue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
 - Retire todos os discos e todos os cartões multimídia externos, como cartões de memória.
 - Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respectivos cabos.
 - Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão e não o despache com o resto da bagagem.



IMPORTANTE: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passarelas rolantes do aeroporto assim como dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam portanto unidades de disco rígido.

- Se tenciona utilizar o computador durante um voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- A utilização de dispositivos sem fios poderá ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo sem fios no seu computador, peça autorização para utilizar o computador antes de ligar o equipamento.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.



AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um kit de conversão de tensão destinado a aparelhos elétricos.

8 Proteger o computador e as informações

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das suas informações. As soluções de segurança padrão disponibilizadas pelo sistema operativo Windows, aplicações HP, o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) e outro software de terceiros podem ajudar a proteger o seu computador de diversos riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos maliciosos.



NOTA: Algumas das funcionalidades de segurança listadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres que o utilizador escolhe para proteger as informações existentes no computador e para proteger as transações online. Pode definir vários tipos de palavras-passe. Por exemplo, quando configura o computador pela primeira vez, é-lhe pedido para criar uma palavra-passe de utilizador para proteger o computador. Pode definir palavras-passe adicionais no Windows ou no HP Setup Utility (BIOS), que vem pré-instalado no computador.

Pode considerar útil utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Setup Utility (BIOS) e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Para criar e guardar palavras-passe, utilize as seguintes sugestões:

- Para reduzir o risco de ser bloqueado do computador, grave cada palavra-passe e guarde-a num local seguro afastado do computador. Não guarde as palavras-passe num ficheiro no computador.
- Ao criar palavras-passe, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Altere as suas palavras-passe pelo menos de três em três meses.
- Uma palavra-passe ideal é comprida e tem letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar o seu computador para o serviço, efetue cópias de segurança dos seus ficheiros, elimine ficheiros confidenciais e, em seguida, remova todas as definições de palavras-passe.



NOTA: Para obter mais informações sobre palavras-passe do Windows, tais como palavras-passe de proteções de ecrã:

Selecione o ícone **Procurar** na barra de tarefas, escreva `suporte` na caixa de procura e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.

Definir palavras-passe do Windows

As palavras-passe do Windows podem ajudar a proteger o seu computador contra acessos não autorizados.

Tabela 8-1 Tipos de palavras-passe do Windows e as suas funções

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de utilizador	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.
Palavra-passe de administrador	Protege o acesso a nível de administrador ao conteúdo do computador. NOTA: Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo do Setup Utility (BIOS).

Definir palavras-passe do Setup Utility (BIOS)

As palavras-passe do BIOS fornecem camadas de segurança adicionais ao seu computador.

Tabela 8-2 Tipos de palavras-passe do BIOS e as suas funções

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador	<ul style="list-style-type: none">• Deve ser introduzida sempre que acede ao Setup Utility (BIOS).• Se se esquecer da sua palavra-passe de administrador, não poderá aceder ao Setup Utility (BIOS).
Palavra-passe de ligação	<ul style="list-style-type: none">• Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o computador.• No caso de se esquecer da sua palavra-passe de ligação, não pode ligar nem reiniciar o computador.

Para definir, alterar ou eliminar uma palavra-passe de ligação ou de administrador no Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS):



IMPORTANTE: Tenha especial cuidado ao efetuar alterações no Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS). Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

1. Inicie o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS):
 - Computadores ou tablets com teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e, em seguida, prima **f10**.
 - Tablets sem teclado:
 - a. Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, mantenha premido o botão para aumentar o volume.
– ou –
Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, mantenha premido o botão para diminuir o volume.
– ou –
Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, mantenha premido o botão do Windows.
 - b. Toque em **f10**.
2. Selecione **Security** (Segurança) e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para guardar as suas alterações, selecione **Exit** (Sair), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



NOTA: Se estiver a utilizar as teclas das setas para selecionar a sua opção, tem de premir a tecla **enter**.

As alterações produzem efeito quando reiniciar o computador.

Utilizar o Windows Hello (apenas em alguns produtos)

Nos produtos equipados com um leitor de impressões digitais ou uma câmara de infravermelhos, o Windows Hello permite-lhe registar a sua impressão digital e a sua identificação facial e configurar um PIN. Após o registo, pode utilizar o leitor de impressões digitais, a identificação facial ou o PIN para iniciar sessão no Windows.

Para configurar o Windows Hello:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições**, selecione **Contas** e, em seguida, selecione **Opções de início de sessão**.
2. Se não tiver uma palavra-passe configurada, terá de adicionar uma antes de poder utilizar outras opções de início de sessão. Selecione **Palavra-passe** e, em seguida, selecione **Adicionar**.
3. Selecione **Impressão digital do Windows Hello** ou **Rosto do Windows Hello** e, sem seguida, selecione **Configurar**.
4. Selecione **Começar** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para registar a sua impressão digital ou ID facial e definir um PIN.



IMPORTANTE: Para evitar problemas de início de sessão por impressão digital, quando registar a sua impressão digital certifique-se de que todos os lados do dedo são registados pelo leitor de impressões digitais.



NOTA: O PIN não tem limitações de tamanho. A predefinição refere-se unicamente a números. Para incluir caracteres alfabéticos ou especiais, selecione a caixa de verificação **Incluir letras e símbolos**.

Utilizar o software de segurança da Internet

Quando utiliza o seu computador para aceder ao e-mail, a uma rede ou à Internet, está potencialmente a expor o computador a vírus informáticos, spyware e outras ameaças online. Para ajudar a protegê-lo, é possível que o computador traga pré-instalado algum software que inclua funcionalidades de antivírus e firewall como oferta de avaliação. Para fornecer uma proteção contínua contra vírus recentemente descobertos e outros riscos de segurança, o software de segurança deve ser mantido atualizado. A HP recomenda vivamente que atualize a oferta de avaliação do software de segurança ou que adquira o software da sua preferência para proteger totalmente o seu computador.

Utilizar o software antivírus

Os vírus informáticos podem desativar programas, utilitários ou o sistema operativo, ou fazer com que funcionem incorretamente. O software antivírus pode detetar a maioria dos vírus, destruí-los e, em grande parte dos casos, reparar os danos causados.

Para fornecer uma proteção contínua contra vírus recentemente descobertos, o software antivírus tem de ser mantido atualizado.

Um programa antivírus pode ter sido pré-instalado no seu computador. A HP recomenda vivamente que utilize o programa antivírus da sua preferência para proteger totalmente o computador.

Para mais informações sobre vírus informáticos, selecione o ícone **Procurar** na barra de tarefas, escreva **suporte** na caixa de procura e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.

Utilizar o software de firewall

As firewalls foram concebidas para impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um software instalado no computador, na rede ou em ambos, ou pode ser uma combinação de hardware e software.


Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões — Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede — Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e a partir do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Os dados que não corresponderem a esses critérios são bloqueados.

Instalar atualizações de software

O software HP, Windows e de terceiros instalado no seu computador deve ser regularmente atualizado para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software.

 **IMPORTANTE:** A Microsoft envia alertas relativamente a atualizações do Windows que podem incluir atualizações de segurança. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale todas as atualizações da Microsoft assim que receber um alerta.

Pode instalar estas atualizações de forma automática.

Para visualizar ou alterar as definições:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Atualizar e Segurança**.
2. Selecione **Windows Update** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Para agendar uma hora para instalar atualizações, selecione **Opções avançadas** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP TechPulse (apenas em alguns produtos)

O HP TechPulse é uma solução de TI baseada na nuvem que permite às empresas gerirem de forma eficiente e segura os respetivos ativos.

O HP TechPulse ajuda a proteger os dispositivos contra malware e outros ataques, monitoriza o estado de funcionamento do dispositivo e permite reduzir o tempo gasto na resolução de problemas de segurança e do dispositivo. Pode transferir e instalar rapidamente o software, que é muito mais económico do que as soluções internas tradicionais. Para obter mais informações, visite <https://www.hpdaas.com/>.

Proteger uma rede sem fios

Ao configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, ative sempre as funções de segurança para proteger a sua rede de acessos não autorizados. Redes WLAN em áreas públicas (hot spots) como cafés e aeroportos podem não fornecer qualquer segurança.

Efetuar cópias de segurança das suas informações e aplicações de software


Efetue cópias de segurança com regularidade das suas informações e aplicações de software para protegê-las contra perda ou danos permanentes através de um ataque de vírus ou de falha de software ou hardware.

Utilizar um cabo de segurança opcional (apenas em alguns produtos)

Os cabos de segurança (adquiridos separadamente) foram concebidos para funcionar como fator dissuasor, mas poderão não evitar que o computador seja utilizado indevidamente ou roubado. Para colocar um cabo de segurança no computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.


9 Utilizar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)

O Setup Utility (Utilitário de Configuração), ou BIOS (Basic Input/Output System), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída no sistema (como discos rígidos, ecrã, teclado, rato e impressora). O Setup Utility (Utilitário de Configuração, BIOS) inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e a quantidade de memória expandida e de sistema.

 **NOTA:** Para iniciar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) em computadores conversíveis, o seu computador deve estar no modo de notebook e deve utilizar o teclado ligado ao mesmo.

Iniciar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)

Tem várias formas de aceder ao Setup Utility (BIOS).

 **IMPORTANTE:** Tenha especial cuidado ao efetuar alterações no Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS). Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

- ▲ Ligue ou reinicie o computador e prima rapidamente **f10**.

– ou –

Ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f10** quando visualizar o menu Start (Iniciar).

Atualizar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)

As versões atualizadas do Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) podem estar disponíveis no Web site da HP. A maioria das atualizações do BIOS no Web site da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPacks*. Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado *Readme.txt*, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

Determinar a versão do BIOS

Para decidir se é necessário atualizar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS), comece por determinar a versão do BIOS no seu computador.

Para apresentar as informações da versão do BIOS (também conhecida como *Data da ROM* e *BIOS do sistema*), utilize uma destas opções.

- HP Support Assistant
 1. Selecione o ícone **Procurar** na barra de tarefas, escreva *suporte* na caixa de procura e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –


Selecione o ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Em **O meu bloco de notas**, selecione **Especificações**.
- Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)
 1. Inicie o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) (consulte [Iniciar o Setup Utility \(Utilitário de Configuração\) \(BIOS\) na página 49](#)).
 2. Selecione **Principal** e, em seguida, anote a versão do BIOS.
 3. Selecione **Sair**, selecione uma das opções e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
 - No Windows, prima **ctrl+alt+s**.


Para procurar versões do BIOS mais recentes, consulte [Preparar uma atualização do BIOS na página 50](#).

Preparar uma atualização do BIOS

Certifique-se de que segue todos os pré-requisitos antes de transferir e instalar uma atualização do BIOS.

 **IMPORTANTE:** Para reduzir o risco de danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale atualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável com o transformador. Não transfira nem instale atualizações do BIOS com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga estas instruções:

- Não desligue a alimentação do computador desligando o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- Não encerre o computador nem inicie o modo de suspensão.
- Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Transferir uma atualização do BIOS

Após examinar os pré-requisitos, é possível verificar e transferir as atualizações do BIOS.

1. Selecione o ícone **Procurar** na barra de tarefas, escreva `suporte` na caixa de procura e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Atualizações**. A janela **A procurar atualizações** é aberta e o Windows verifica se há atualizações.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Na área de transferência, siga estes passos:
 - a. Identifique a atualização do BIOS mais recente e compare-a com a versão atualmente instalada no computador. Se a atualização for mais recente do que a versão do seu BIOS, aponte a data, nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a atualização posteriormente, após ter sido transferida para a unidade de disco rígido.

- b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua seleção para o disco rígido.

Anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde a atualização do BIOS será transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a atualização.

Instalar uma atualização do BIOS

Os procedimentos de instalação do BIOS variam. Siga as instruções apresentadas no ecrã após a transferência ter sido concluída. Se não aparecerem instruções, siga estes passos.

1. Selecione o ícone **Procurar** na barra de tarefas, escreva `ficheiro` na caixa de procura e, em seguida, selecione **Explorador de Ficheiros**.
2. Selecione a designação da unidade de disco rígido. A designação da unidade de disco rígido é geralmente Disco Local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido anotado anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão `.exe` (por exemplo, `nomedoficheiro.exe`).

A instalação do BIOS é iniciada.

5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência do disco rígido.

10 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics

Pode usar o utilitário HP PC Hardware Diagnostics para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. As três versões são: o HP PC Hardware Diagnostics Windows, o HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) e (apenas para determinados produtos) uma funcionalidade de firmware com o nome Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics Windows (apenas em alguns modelos)

O HP PC Hardware Diagnostics Windows é um utilitário baseado no Windows que lhe permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada no sistema operativo Windows para diagnosticar falhas de hardware.

Se o HP PC Hardware Diagnostics Windows não estiver instalado no seu computador, primeiro tem de o transferir e instalar. Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows, consulte [Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows na página 53](#).

Utilizar um código de ID da falha de hardware do HP PC Hardware Diagnostics Windows

Quando o HP PC Hardware Diagnostics Windows deteta uma falha que requer a substituição de hardware, é gerado um código de ID da falha de 24 dígitos para determinados testes de componentes. No caso de testes interativos, como o teclado, o rato ou a paleta de áudio e vídeo, é necessário realizar passos de resolução de problemas antes de poder receber uma ID de falha.

▲ Tem várias opções após receber uma ID da falha:

- Selecionar **Seguinte** para abrir a página EAS (Event Automation Service – Serviço de Automação de Eventos), onde pode registar o caso.
– ou –
- Efetuar a leitura do código QR com o seu dispositivo móvel, que o encaminhará para página EAS, onde pode registar o caso.
– ou –
- Selecionar a caixa junto da ID da falha de 24 dígitos para copiar o código da falha e enviar o mesmo para a equipa de suporte.

Aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows

Depois de o HP PC Hardware Diagnostics Windows estar instalado, pode aceder-lhe a partir do HP Support Assistant ou do menu Iniciar.

Aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir do HP Support Assistant

Depois de o HP PC Hardware Diagnostics Windows estar instalado, siga estes passos para aceder-lhe a partir do HP Support Assistant.

1. Selecione o ícone **Procurar** na barra de tarefas, escreva `suporte` na caixa de procura e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
– ou –
Selecione o ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Fixes & Diagnostics** (Correções e Diagnósticos).
3. Selecione **Run hardware diagnostics** (Executar o diagnóstico de hardware) e, em seguida, selecione **Iniciar**.
4. Quando a ferramenta abrir, selecione o tipo de teste de diagnóstico que pretende executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Para parar um teste de diagnóstico, selecione **Cancel** (Cancelar).

Aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir do menu Iniciar (apenas produtos selecionados)

Depois de o HP PC Hardware Diagnostics Windows estar instalado, siga estes passos para aceder ao mesmo a partir do menu Iniciar.

1. Selecione o botão **Iniciar**.
2. Clique com o botão direito do rato em **HP PC Hardware Diagnostics for Windows** e, em seguida, selecione **Executar como administrador**.
3. Quando a ferramenta abrir, selecione o tipo de teste de diagnóstico que pretende executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Para parar um teste de diagnóstico, selecione **Cancelar**.

Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows

As instruções de transferência do HP PC Hardware Diagnostics Windows são fornecidas apenas em inglês. Deve utilizar um computador com o Windows para transferir esta ferramenta, porque apenas são fornecidos ficheiros .exe.

Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP

Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP, siga estes passos.

1. Vá a <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Selecione **Transferir o HP Diagnostics Windows** e, em seguida, selecione a versão específica do diagnóstico Windows que pretende transferir para o computador ou uma unidade flash USB.

A ferramenta é transferida para a localização selecionada.

Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir da Microsoft Store

Pode transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir da Microsoft Store.

1. Selecione a aplicação Microsoft Store no ambiente de trabalho ou selecione o ícone **Procurar** na barra de tarefas e, em seguida, escreva `Microsoft Store` na caixa de procura.

2. Escreva `HP PC Hardware Diagnostics Windows` na caixa de procura da **Microsoft Store**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

A ferramenta é transferida para a localização selecionada.

Transfira o HP Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)

Pode transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto.



NOTA: Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software para uma unidade flash USB, utilizando o nome ou o número do produto.

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Software and Drivers** (Software e Drivers), selecione o tipo de produto e em seguida, introduza o nome ou número do produto na caixa de procura apresentada.
3. Na secção **Diagnostics** (Diagnóstico), selecione **Download** (Transferir) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar a versão de diagnóstico específica do Windows a transferir para o seu computador ou unidade flash USB.

A ferramenta é transferida para a localização selecionada.

Instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, aceda à pasta no seu computador ou na unidade flash USB para onde o ficheiro .exe foi transferido, faça duplo clique no ficheiro .exe e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI

O HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) permite-lhe executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operativo para isolar avarias de hardware de problemas que são causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.



NOTA: No caso de alguns produtos, tem de utilizar um computador Windows e uma unidade flash USB para transferir e criar o ambiente de suporte HP UEFI, uma vez que apenas são fornecidos ficheiros .exe. Para mais informações, consulte [Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB na página 55](#).

Se o seu PC não inicia no Windows, pode utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para diagnosticar problemas de hardware.

Utilizar um código de ID da falha de hardware do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Quando o HP PC Hardware Diagnostics UEFI deteta uma falha que requer a substituição de hardware, é gerado um código de ID da falha de 24 dígitos.

Para obter assistência para resolver o problema:


- ▲ Selecione **Contactar a HP**, aceite a declaração de privacidade da HP e, em seguida, utilize um dispositivo móvel para ler o código de ID da falha que surge no ecrã seguinte. A página Ajuda e Suporte HP - Centro

de Assistência aparece com o número de ID da falha e de produto automaticamente preenchidos. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Contacte o suporte técnico e forneça o código de ID da falha.

 **NOTA:** Para iniciar o diagnóstico num computador conversível, o seu computador deve estar no modo de portátil e deve utilizar o teclado ligado.

 **NOTA:** Se necessitar de parar um teste de diagnóstico, prima **esc**.

Iniciar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga este procedimento.

1. Ligue ou reinicie o computador e prima rapidamente **esc**.
2. Prima **f2**.

O BIOS procura as ferramentas de diagnóstico em três locais, pela seguinte ordem:

- a. Unidade flash USB ligada

 **NOTA:** Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB, consulte [Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI na página 55](#).

- b. Unidade de disco rígido


- c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico abrir, clique no tipo de teste de diagnóstico que pretende executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB pode ser útil em algumas situações.

- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na imagem de pré-instalação.
- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na partição HP Tool.
- A unidade de disco rígido está danificada.

 **NOTA:** As instruções de transferência do HP PC Hardware Diagnostics UEFI são fornecidas apenas em inglês e tem de utilizar um computador Windows para transferir e criar o ambiente de suporte HP UEFI, porque apenas são fornecidos ficheiros .exe.


Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB, siga este procedimento.

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial do HP PC Diagnostics.
2. Selecione **Transferir o HP Diagnostics UEFI** e, em seguida, selecione **Executar**.

Transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)

Pode transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI por nome ou número do produto (somente em alguns dispositivos) para uma unidade flash USB.

 **NOTA:** Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software para uma unidade flash USB, utilizando o nome ou o número do produto.

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Introduza o nome ou o número do produto, selecione o seu computador e, em seguida, selecione o sistema operativo.
3. Na secção **Diagnostics** (Diagnóstico), siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão específica do UEFI Diagnostics pretendida.

Utilizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em alguns produtos)

O Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI é uma funcionalidade do firmware (BIOS) que transfere o HP PC Hardware Diagnostics UEFI para o seu computador. Executa os diagnósticos no seu computador e, em seguida, poderá carregar os resultados para um servidor pré-configurado.

Para mais informações sobre o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, aceda a <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> e, em seguida, selecione **Obter mais informações**.

Transferir a ferramenta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

O HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI também está disponível como um SoftPak que pode ser transferido para um servidor.


Transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pode transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB.

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Selecione **Transferir Diagnóstico Remoto** e, em seguida, selecione **Executar**.

Transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto

Transferir o HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto.

 **NOTA:** Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software utilizando o nome ou o número do produto.

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**, selecione o tipo de produto, introduza o nome ou número do produto na caixa de procura que é apresentada, selecione o seu computador e, em seguida, selecione o seu sistema operativo.

3. Na secção **Diagnóstico**, siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão **UEFI remoto** para o produto.

Personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ao utilizar a definição Remote HP PC Hardware Diagnostics na configuração do computador (BIOS), poderá efetuar as seguintes personalizações:

- Definir um agendamento para executar diagnósticos autónomos. Pode também iniciar diagnósticos imediatamente no modo interativo ao seleccionar **Executar Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Definir a localização para transferir as ferramentas de diagnóstico. Esta funcionalidade disponibiliza acesso às ferramentas a partir do website da HP ou a partir de um servidor que tenha sido pré-configurado para utilização. O computador não necessita do armazenamento local tradicional (como uma unidade de disco rígido ou unidade flash USB) para executar o diagnóstico remoto.
- Definir uma localização para armazenar os resultados do teste. Pode também definir o nome de utilizador e a palavra-passe utilizados para carregamentos.
- Apresentar as informações de estado sobre o diagnóstico executado anteriormente.


Para personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:


1. Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima a tecla **f10** para aceder à Configuração do computador.
2. Selecione **Avançado** e, em seguida, **Definições**.
3. Efetue as suas seleções de personalização.
4. Selecione **Sair** e, em seguida, selecione **Guardar alterações e sair** para guardar as definições.

As alterações entram em vigor quando reiniciar o computador.

11 Efetuar cópias de segurança, restaurar e recuperar

Pode usar as ferramentas do Windows ou o software da HP para efetuar cópias de segurança das suas informações, criar um ponto de restauro, reiniciar o computador, criar suportes de dados de recuperação ou repor o seu computador para as predefinições de fábrica. A execução desses procedimentos normais pode fazer com que o computador regresse mais rapidamente ao estado de funcionamento.

 **IMPORTANTE:** Se for executar procedimentos de recuperação no tablet, a bateria do tablet tem de estar, pelo menos, 70% carregada antes de iniciar o processo de recuperação.


 **IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o teclado à base do teclado antes de iniciar qualquer processo de recuperação.


Efetuar cópias de segurança de informações e criar um suporte de dados de recuperação

Estes métodos de criação de suportes de recuperação e cópias de segurança estão disponíveis apenas em alguns produtos.

Utilizar ferramentas do Windows para efetuar uma cópia de segurança

A HP recomenda que efetue uma cópia de segurança das suas informações imediatamente após a configuração inicial. Pode realizar esta tarefa através da funcionalidade de cópia de segurança local do Windows com uma unidade USB externa ou com ferramentas online.

 **IMPORTANTE:** O Windows é a única opção que permite criar cópias de segurança das suas informações pessoais. Agende cópias de segurança regulares para evitar a perda de informações.


 **NOTA:** Se o armazenamento do computador for de 32 GB ou inferior, o Restauro do Sistema da Microsoft® está desativado por predefinição.


Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação (apenas em alguns produtos)

Pode utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar um suporte de dados de recuperação HP Recovery numa unidade flash USB de arranque.

Para mais informações:

▲ Aceda a <http://www.hp.com/support>, procure "HP Cloud Recovery" e, em seguida, seleccione o resultado que corresponde ao tipo de computador que possui.

 **NOTA:** Se não consegue criar um suporte de dados de recuperação por si mesmo, contacte o suporte para obter discos de recuperação. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, seleccione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **IMPORTANTE:** A HP recomenda que siga os [Métodos de restauro e recuperação na página 59](#) para restaurar o seu computador antes de obter e utilizar os discos de recuperação HP. Ao utilizar uma cópia de segurança recente poderá recuperar a operacionalidade da sua máquina mais rapidamente que com os discos de recuperação HP. Depois de o sistema ser restaurado, a reinstalação de todo o software do sistema operativo que foi lançado desde a compra inicial pode ser um processo moroso.

Restaurar e recuperar o seu sistema

Existem várias ferramentas à disposição para recuperar o seu sistema, dentro e fora do Windows, se o ambiente de trabalho não conseguir carregar.

A HP recomenda que tente restaurar o seu sistema através dos [Métodos de restauro e recuperação na página 59](#).

Criar um restauro do sistema


O restauro do sistema está disponível no Windows. O software de restauro do sistema pode criar, de forma automática ou manual, pontos de restauro, ou instantâneos, dos ficheiros do sistema e configurações do computador num determinado ponto.

Ao utilizar o restauro do sistema, o computador regressa ao estado em que se encontrava no momento em que efetuou o ponto de restauro. Os ficheiros e documentos pessoais não deverão ser afetados.

Métodos de restauro e recuperação

Depois de executar o primeiro método, teste para verificar se o problema ainda existe antes de avançar para o método seguinte, que agora poderá ser desnecessário.

1. Execute o restauro do sistema da Microsoft.
2. Reinicie este PC.

 **NOTA:** As opções **Remover tudo** e, em seguida, **Limpar totalmente a unidade** podem demorar várias horas a executar e eliminam todas as informações no computador. É a forma mais segura de repor as definições originais do computador antes de fazer a reciclagem do mesmo.

3. Efetue a recuperação através do suporte de dados HP Recovery. Para mais informações, consulte [Recuperar utilizando o suporte de dados de recuperação HP Recovery na página 59](#).

Para mais informações sobre os dois primeiros métodos, consulte a aplicação **Obter ajuda**:


Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Todas as aplicações**, selecione a aplicação **Obter ajuda** e, em seguida, introduza a tarefa que pretende realizar.

 **NOTA:** Tem de estar ligado à Internet para poder aceder à aplicação **Obter ajuda**.

Recuperar utilizando o suporte de dados de recuperação HP Recovery


O suporte HP Recovery pode ser utilizado para recuperar o sistema operativo original e os programas de software que foram instalados de fábrica. Em alguns produtos, pode ser criado numa unidade flash USB de arranque utilizando a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool.

Para mais detalhes, consulte [Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação \(apenas em alguns produtos\) na página 58](#).

 **NOTA:** Se não consegue criar um suporte de dados de recuperação por si mesmo, contacte o suporte para obter discos de recuperação. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.


Para recuperar o sistema:

- ▲ Insira o suporte de dados HP Recovery que criou e reinicie o computador.

 **NOTA:** A HP recomenda que siga os [Métodos de restauro e recuperação na página 59](#) para restaurar o seu computador antes de obter e utilizar os discos de recuperação HP. Ao utilizar uma cópia de segurança recente poderá recuperar a operacionalidade da sua máquina mais rapidamente que com os discos de recuperação HP. Depois de o sistema ser restaurado, a reinstalação de todo o software do sistema operativo que foi lançado desde a compra inicial pode ser um processo moroso.

Alterar a sequência de arranque do computador

Se o computador não reiniciar com o suporte de dados HP Recovery, pode alterar a sequência de arranque do computador, ou seja, a ordem dos dispositivos listados no BIOS para informação de arranque. Pode seleccionar uma unidade ótica ou uma unidade flash USB, consoante a localização do seu suporte de dados HP Recovery.

 **IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o tablet à base do teclado antes de iniciar estes passos.

Para alterar a ordem de arranque:

1. Insira o suporte de dados de recuperação HP Recovery.
2. Aceda ao menu de **Arranque** do sistema.
 - Nos computadores ou tablets com teclado, ligue ou reinicie o computador ou tablet, prima rapidamente **esc** e depois prima **f9** para ver as opções de arranque.
 - Nos tablets sem teclado, ligue ou reinicie o tablet e mantenha premido o botão para aumentar o volume e, em seguida, selecione **f9**.
– ou –
Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, mantenha premido o botão para diminuir o volume e selecione **f9**.
3. Selecione a unidade ótica ou unidade flash USB a partir da qual pretende efetuar o arranque e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP Sure Recover (apenas em alguns produtos)

Alguns modelos de computador estão configurados com o HP Sure Recover, uma solução de recuperação do sistema operativo (SO) do PC incorporada no hardware e no software. O HP Sure Recover pode restaurar totalmente a imagem do SO HP sem o software de recuperação instalado.

Através do HP Sure Recover, um administrador ou utilizador pode restaurar o sistema e instalar:

- A versão mais recente do sistema operativo
- Controladores de dispositivo específicos da plataforma

- Aplicações de software, no caso de uma imagem personalizada

Para ter acesso à documentação mais recente do HP Sure Recover, aceda a <http://www.hp.com/support>. Siga as instruções apresentadas no ecrã para encontrar o seu produto e localizar a sua documentação.

12 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar os componentes eletrónicos.



IMPORTANTE: Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação indicarem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está devidamente ligado à terra.
 - Não retire os componentes dos respetivos recipientes com proteção eletrostática enquanto não estiver preparado para os instalar.
 - Evite tocar em pinos, terminais e circuitos. Restrinja ao mínimo o manuseamento de componentes eletrónicos.
 - Utilize ferramentas antimagnéticas.
 - Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada.
 - Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.
-

13 Especificações

As classificações de energia de entrada e as especificações operacionais fornecem informações úteis quando viaja com o seu computador ou o guarda.

Potência de entrada

As informações sobre alimentação fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione viajar para o estrangeiro com o seu computador.


O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alterna (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de alimentação CC independente, só deve ser alimentado através de um transformador ou de uma fonte de alimentação CC que seja fornecido e aprovado pela HP para utilização com o computador.


O computador pode funcionar com energia CC dentro das especificações seguintes. A tensão e a corrente de funcionamento variam por plataforma. A tensão e a corrente de funcionamento do computador estão indicadas na etiqueta de regulamentação.

Tabela 13-1 Especificações da fonte de alimentação CC

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente de funcionamento	5 V cc a 2 A / 12 V cc a 3 A / 15 V cc a 3 A – 45 W USB-C®
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 12 V cc a 3,75 A / 15 V cc a 3 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 3,75 A / 12 V cc a 3,75 A / 15 V cc a 3 A / 20 V cc a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 4,33 A / 20 V cc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 5 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 4,33 A / 20 V cc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 5 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 5 A / 20 V cc a 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V cc a 2,31 A – 45 W
	19,5 V cc a 3,33 A – 65 W
	19,5 V cc a 4,62 A – 90 W
	19,5 V cc a 6,15 A – 120 W
	19,5 V cc a 6,9 A – 135 W
	19,5 V cc a 7,70 A – 150 W
	19,5 V cc a 10,3 A – 200 W
	19,5 V cc a 11,8 A – 230 W
19,5 V cc a 16,92 A – 330 W	

Tabela 13-1 Especificações da fonte de alimentação CC (continuação)

Potência de entrada	Classificação
Ficha CC de fonte de alimentação externa HP (apenas em alguns produtos)	

 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

Ambiente operativo

Utilize as especificações de funcionamento para obter informações úteis ao viajar com o seu computador, ou ao armazená-lo.

Tabela 13-2 Especificações do ambiente operativo

Fator	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Desligado	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Desligado	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

14 Acessibilidade

O objetivo da HP é conceber, produzir e comercializar produtos, serviços e informações que todos, em qualquer lugar, podem usar; seja de modo independente ou com os dispositivos ou aplicações adequados que usam tecnologia de apoio (AT) de terceiros.

A HP e a acessibilidade

Como a HP trabalha no sentido de integrar a diversidade, a inclusão e o trabalho/vida no tecido da empresa, isto reflete-se em tudo o que a HP faz. A HP esforça-se por criar um ambiente inclusivo focado em ligar as pessoas ao poder da tecnologia no mundo inteiro.

Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita

A tecnologia pode libertar o seu potencial humano. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação.

Para mais informações, consulte [Encontrar a melhor tecnologia assistiva na página 66](#).

O compromisso da HP

A HP está empenhada em fornecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso corrobora os objetivos de diversidade da empresa e é uma forma de assegurar que todos têm acesso aos benefícios da tecnologia.

O objetivo de acessibilidade da HP é conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser usados de forma eficaz por todos, incluindo por pessoas com deficiência, de forma autónoma ou com dispositivos de assistência adequados.

Para atingir esse objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para guiar as ações da HP. Todos os gestores e colaboradores da HP devem apoiar estes objetivos e a sua implementação de acordo com as suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de consciencialização sobre problemas de acessibilidade dentro da HP e fornecer aos colaboradores a formação de que necessitam para conceber, produzir, comercializar e disponibilizar produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade de produtos e serviços, e manter os grupos de desenvolvimento de produtos responsáveis pela implementação destas diretrizes onde for possível a nível competitivo, técnico e económico.
- Envolver as pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade e na conceção e nos testes dos produtos e serviços.
- Documentar funcionalidades de acessibilidade e disponibilizar as informações sobre os produtos e serviços HP ao público de uma forma acessível.
- Estabelecer relações com tecnologia assistiva líder e fornecedores de soluções.

- Apoiar a investigação e o desenvolvimento internos e externos que irão melhorar a tecnologia assistiva relevante para os produtos e serviços HP.
- Apoiar e contribuir para normas industriais e diretrizes para acessibilidade.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar as suas carreiras e permitir uma melhor integração da acessibilidade nos produtos e infraestrutura das organizações.

Como membro fundador, a HP associou-se para participar com outras organizações no avanço do campo de acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da HP de conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser utilizados de forma eficaz por pessoas com deficiência.

A IAAP fortalecerá a nossa profissão ao ligar indivíduos, estudantes e organizações a nível global para aprenderem uns com os outros. Se estiver interessado em saber mais, vá a <http://www.accessibilityassociation.org> para se juntar à comunidade online, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de membros.

Encontrar a melhor tecnologia assistiva

Todos, incluindo as pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, deverão ser capazes de comunicar, expressarem-se e ligarem-se ao mundo utilizando tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciencialização sobre a acessibilidade dentro da HP e com os nossos clientes e parceiros.

Quer seja com tipos de letra grandes para uma fácil leitura, o reconhecimento de voz para permitir dar descanso às suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para o ajudar com a sua situação específica — uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP de fácil utilização. Como escolher?

Avaliando as suas necessidades

A tecnologia pode libertar o seu potencial. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação.

Pode escolher entre vários produtos AT. A sua avaliação AT deve permitir-lhe avaliar vários produtos, responder às suas questões e facilitar a sua seleção da melhor solução para a sua situação. Verá que os profissionais qualificados para efetuarem avaliações AT vêm de várias áreas, incluindo pessoas licenciadas ou com certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de conhecimentos. Outros, embora não certificados ou licenciados, poderão também fornecer informações de avaliação. Terá de perguntar sobre a experiência, os conhecimentos e os honorários do indivíduo para determinar se se adequam às suas necessidades.

Acessibilidade para dispositivos da HP

As ligações abaixo fornecem informações sobre as funcionalidades de acessibilidade e a tecnologia de apoio, se aplicáveis e disponíveis no seu país ou região, incluídas em vários produtos HP. Estes recursos irão ajudá-lo a selecionar as funcionalidades de tecnologia assistiva específicas e os produtos mais adequados para a sua situação.

- HP Aging & Accessibility: Aceda a <http://www.hp.com>, digite `acessibilidade` na caixa de pesquisa. Selecione **Departamento de envelhecimento e acessibilidade**.

- Computadores HP: No caso de produtos Windows, vá até <http://www.hp.com/support> e escreva Opções de Acessibilidade do Windows na caixa de procura **Procurar na nossa biblioteca de conhecimento**. Selecione o sistema operativo apropriado nos resultados.
- Compras HP, periféricos para os produtos da HP: Aceda a <http://store.hp.com>, selecione **Loja** e, em seguida, selecione **Monitores** ou **Acessórios**.

Se necessitar de suporte adicional com as funcionalidades de acessibilidade no seu produto HP, consulte [Contactar o suporte técnico na página 69](#).

Hiperligações adicionais a parceiros e fornecedores externos que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações sobre Acessibilidade da Microsoft \(Windows e Microsoft Office\)](#)
- [Informações sobre Acessibilidade de Produtos Google \(Android, Chrome, Aplicações Google\)](#)

Normas e legislação

Países em todo o mundo estão a promulgar regulamentos para melhorar o acesso aos produtos e serviços para pessoas com deficiências. Estes regulamentos são historicamente aplicáveis a produtos e serviços de telecomunicações, PC e impressoras com determinadas funcionalidades de comunicações e reprodução de vídeo, a documentação de utilizador associada e ao apoio ao cliente.

Normas

A Access Board dos EUA criou a Seção 508 nas normas Federal Acquisition Regulation (FAR) para abordar o acesso à Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas.

As normas contêm critérios técnicos específicos para diversos tipos de tecnologias, assim como requisitos baseados no desempenho que centram-se nas capacidades funcionais dos produtos abrangidos. Critérios específicos abrangem aplicações de software e sistemas operativos, informações baseadas na web e aplicações, computadores, produtos de telecomunicações, vídeo e multimédia, e produtos fechados autónomos.

Mandato 376 – EN 301 549

A União Europeia criou a norma EN 301 549 no Mandato 376 como um kit de ferramentas online para contratação pública de produtos TIC. A norma especifica os requisitos de acessibilidade aplicáveis a produtos e serviços ICT, com uma descrição dos procedimentos de teste e a metodologia de avaliação para cada requisito de acessibilidade.

Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines)

As Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines) da Iniciativa de Acessibilidade à Web (WAI - Web Accessibility Initiative) do W3C ajudam os web designers e os programadores a criar sites que melhor vão ao encontro das pessoas com deficiências ou limitações relacionadas com a idade.

As WCAG avançam a acessibilidade em toda a gama de conteúdo web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. As WCAG podem ser testadas com precisão, são fáceis de compreender e utilizar, e permitem aos programadores web a flexibilidade para a inovação. As WCAG 2.0 também foram aprovadas como a norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

As WCAG abordam especificamente as barreiras ao acesso à web experienciadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas e por utilizadores web com uma idade mais avançada com necessidades de acessibilidade. As WCAG 2.0 fornecem as características de conteúdo acessível:

- **Percetível** (por exemplo, ao abordar alternativas de texto para imagens, legendas de áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (ao abordar o acesso ao teclado, contraste de cores, temporização de entradas, prevenção de convulsões e navegabilidade)
- **Compreensível** (ao abordar a capacidade de leitura, previsibilidade e assistência de entradas)
- **Robusto** (por exemplo, ao abordar a compatibilidade com as tecnologias assistivas)

Legislação e regulamentos

A acessibilidade às TI e às informações tornou-se uma área com maior importância legislativa. Estas ligações fornecem informações sobre a legislação principal, regulamentos e normas.

- [Estados Unidos](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Austrália](#)

Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade

Estas organizações, instituições e recursos podem ser boas fontes de informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.



NOTA: Isto não é uma lista exaustiva. Estas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume qualquer responsabilidade relativamente às informações ou contactos que poderá encontrar na Internet. A listagem nesta página não implica o endosso da HP.

Organizações

Estas organizações são algumas das muitas que fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)

- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Instituições educacionais

Muitas instituições educacionais, incluindo estes exemplos, fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - programa informático de acomodações

Outros recursos relacionados com deficiência

Muitos recursos, incluindo estes exemplos, fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Rede global para negócios e deficiência ILO
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Ligações da HP

Estas hiperligações específicas da HP fornecem informações que se relacionam com deficiências e limitações relacionadas com a idade.

[Manual de segurança e conforto da HP](#)

[Vendas do setor público da HP](#)

Contactar o suporte técnico

A HP oferece suporte técnico e assistência com opções de acessibilidade para clientes com deficiências.



NOTA: Suporte apenas em inglês.

- Os clientes que forem surdos ou tiverem dificuldades de audição e que tenham questões sobre o suporte técnico ou a acessibilidade dos produtos da HP:
 - Podem utilizar o TRS/VRS/WebCapTel para ligar através do telefone (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
- Os clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas com a idade que tenham alguma questão sobre o suporte técnico ou a acessibilidade de produtos da HP, podem escolher uma das seguintes opções:
 - Contacte-nos através do telefone (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.

- Preencha o [Formulário de contacto para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade](#).

Índice Remissivo

A

- a acessibilidade necessita de avaliação 66
- acessibilidade 65, 66, 68, 69
- alimentação externa, utilizar 37
- altifalantes
 - ligar 22, 23
- ambiente operativo 64
- antenas sem fios, identificar 7
- antenas WLAN, identificar 7
- AT (assistive technology) (tecnologia assistiva)
 - encontrar 66
 - objetivo 65
- atualizações de software, instalar 47
- atualizar controladores 40
- atualizar programas 39
- atualizar programas e controladores 39
- áudio 22
 - ajustar volume 13
 - altifalantes 22
 - áudio HDMI 26
 - auriculares com microfone incorporado 23
 - auscultadores 23
 - definições de som 23
- auriculares com microfone incorporado, ligar 23
- auscultadores, ligar 23

B

- banda larga móvel
 - a ativar 18
 - número de IMEI 18
 - número de MEID 18
- banda larga móvel HP
 - a ativar 18
 - número de IMEI 18
 - número de MEID 18
- bateria
 - conservar a alimentação 35
 - descarregar 35
 - localizar informações 35
 - níveis de bateria fraca 36

- resolver problema do nível de bateria fraca 36
- selada de fábrica 36
- bateria selada de fábrica 36
- BIOS
 - atualizar 49
 - determinar versão 49
 - iniciar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) 49
 - transferir uma atualização 50, 51
- boas práticas 1
- botão da comunicação sem fios 17
- botão para ligar/desligar, identificar 10, 11
- botões
 - ligar/desligar 10, 11
 - painel tátil direito 8
 - painel tátil esquerdo 8
- botões do painel tátil
 - identificar 8

C

- cabo de segurança, instalar 48
- câmara
 - identificar 7
 - utilizar 22
- carga da bateria 35
- componentes
 - área do teclado 7
 - ecrã 6
 - lado direito 3
 - lado esquerdo 5
 - luzes 9
 - monitor 6
 - painel tátil 7, 8
 - parte inferior 14
- componentes da parte inferior 14
- componentes do ecrã 6
- componentes do lado direito 3
- componentes do lado esquerdo 5
- componentes do monitor 6
- componentes do painel tátil 7
- conector de alimentação
 - identificar 4, 5
- Conector de alimentação USB Type-C e porta SuperSpeed de 10 Gbps

- com saída DisplayPort, identificar 4, 5
- conectores
 - ligar/desligar 4, 5
- controles do sistema operativo 17
- controles sem fios
 - botão 17
 - sistema operativo 17
- cópia de segurança, criar 58
- cópias de segurança 58
- cuidar do computador 40

D

- definições de energia, utilizar 34
- definições de som, utilizar 23
- definições do painel tátil, ajustar 8
- Definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - personalizar 57
 - utilizar 56
- descarga eletrostática 62
- desligar o computador 33
- Dispositivo Bluetooth 17, 19
- dispositivo WLAN 15
- dispositivo WWAN 18
- dispositivos de alta definição, ligar 25, 26

E

- ecrã
 - navegar 28
- efetuar cópias de segurança de informações e software 48
- encerrar 33
- energia
 - bateria 34
- energia da bateria 34
- eSIM 19
- especificações 63
- estados de visualização 24, 25
- etiqueta da WLAN 15
- etiqueta de certificação da comunicação sem fios 15
- etiqueta do Bluetooth 15
- etiquetas
 - Bluetooth 15

- certificação da comunicação sem fios 15
- número de série 15
- regulamentação 15
- serviço 15
- WLAN 15
- etiquetas de manutenção, localizar 15
- expedir o computador 42

F

- Ferramentas do Windows, utilizar 58

G

- gerir a energia 32
- gesto de deslizar com quatro dedos do painel tátil 30
- gesto de deslizar com um dedo do ecrã tátil 31
- gesto de tocar com três dedos do painel tátil 29
- gesto de zoom com dois dedos no painel tátil e ecrã tátil 28
- gesto do painel tátil de deslizar com dois dedos 29
- gesto do painel tátil de deslizar com três dedos 30
- gesto do painel tátil de tocar com dois dedos 29
- gesto do painel tátil de tocar com quatro dedos 30
- gestos 28
- gestos de toque do painel tátil e do ecrã tátil 28
- gestos do ecrã tátil
 - deslizar 31
 - deslizar com um dedo 31
 - tocar 28
 - zoom com dois dedos 28
- gestos do painel tátil
 - deslizar com dois dedos 29
 - deslizar com quatro dedos 30
 - deslizar com três dedos 30
 - tocar com dois dedos 29
 - tocar com quatro dedos 30
 - tocar com três dedos 29
- gestos do painel tátil de precisão
 - deslizar com dois dedos 29
 - deslizar com quatro dedos 30
 - deslizar com três dedos 30
 - tocar com dois dedos 29
 - tocar com quatro dedos 30
 - tocar com três dedos 29

- gestos do painel tátil e do ecrã tátil
 - tocar 28
 - zoom com dois dedos 28
- GPS 19

H

- hardware, localizar 3
- hibernação
 - iniciada durante um nível crítico da bateria 36
 - iniciar 33
 - sair 33
- HP 3D DriveGuard 38
- HP Assistive Policy 65
- HP Fast Charge 35
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - código de ID da falha 54
 - iniciar 55
 - transferir 55
 - utilizar 54
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - aceder 52, 53
 - código de ID da falha 52
 - instalar 54
 - transferir 53
 - utilizar 52
- HP Sure Recover 60
- HP TechPulse 47

I

- ícone de Energia, utilizar 34
- impressões digitais, registar 46
- informações da bateria, localizar 35
- informações de regulamentação
 - etiqueta de regulamentação 15
 - etiquetas de certificação da comunicação sem fios 15
- iniciar os modos de suspensão e de hibernação 32
- instalar
 - cabo de segurança opcional 48
- International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade) 66

L

- leitor de impressões digitais 11
- ligação a uma WLAN empresarial 18

- ligação a uma WLAN pública 18
- ligar a uma LAN 20
- ligar a uma rede 17
- ligar a uma WLAN 18
- ligar-se a uma rede sem fios 17
- ligar/desligar
 - externa 37
- limpar o computador 40
- cuidar da folha de madeira 42
- desinfetar 41
- HP Easy Clean 40
- remover sujidade e resíduos 40
- luz da câmara, identificar 7
- luz da comunicação sem fios 17
- luz de alimentação, identificar 9
- luz de caps lock 9
- luz do botão de silenciamento, identificar 9
- luz do painel tátil, identificar 8
- luz do transformador e da bateria, identificar 3
- luzes
 - câmara 7
 - caps lock 9
 - ligar/desligar 9
 - painel tátil 8
 - silenciar 9
 - transformador e bateria 3

M

- manutenção
 - atualizar programas e controladores 39
 - Desfragmentador de disco 38
 - Limpeza do disco 38
- métodos de restauro e recuperação 59
- microfones internos, identificar 7
- Miracast 26
- modo de avião 17
- modo de luz azul fraca 6
- modos de suspensão e de hibernação, iniciar 32

N

- navegar no ecrã 28
- nível crítico da bateria 36
- nível de bateria fraca 36
- nome e número do produto, computador 15
- Normas de acessibilidade da Secção 508 67
- normas e legislação, acessibilidade 67

número de IMEI 18
número de MEID 18
número de série, computador 15

P

painel tátil
definições 8
utilizar 28
painel tátil de precisão
utilizar 28
palavras-passe
Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) 45
Windows 44
Palavras-passe do Setup Utility (BIOS) 45
palavras-passe do Windows 44
ponto de restauro do sistema, criar 58
porta HDMI
identificar 4, 5
ligar 25
Porta SuperSpeed e conector DisplayPort
ligar USB Type-C 24
porta USB SuperSpeed de 5 Gbps, identificar 3, 5
porta USB Type-C, ligar 24, 27
portas
Conector de alimentação USB Type-C e porta SuperSpeed de 10 Gbps com saída DisplayPort 4, 5
HDMI 4, 5, 25
Porta USB Type-C SuperSpeed e conector DisplayPort 24
USB SuperSpeed 3, 5
USB Type-C 27
potência de entrada 63

R

recuperação 58, 59
discos 59
suporte de dados 59
unidade flash USB 59
Recursos HP 1
recursos, acessibilidade 68
rede com fios (LAN) 20
rede sem fios (WLAN)
alcance funcional 18
ligação a uma WLAN empresarial 18
ligação a uma WLAN pública 18
ligar 18

rede sem fios, proteger 48
restaurar sistema 59
restauro 58

S

sequência de arranque, alterar 60
sistema sem resposta 33
software
Desfragmentador de disco 38
Limpeza do disco 38
localizar 3
software antivírus, utilizar 46
software de Desfragmentador de disco 38
software de firewall 47
software de segurança da Internet, utilizar 46
software instalado
localizar 3
software Limpeza do Disco 38
som
Consulte áudio
suporte ao cliente, acessibilidade 69
suporte de dados de recuperação 58
criar utilizando a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool 58
criar utilizando as ferramentas do Windows 58
suporte de dados de recuperação HP Recovery
recuperação 59
suspensão
iniciar 32
sair 32

T

tecla de ação de aumentar o brilho do ecrã 13
tecla de ação de diminuir o brilho do ecrã 13
tecla de ação de faixa seguinte 13
tecla de ação de pausa 13
tecla de ação de reprodução 13
tecla de ação de retroiluminação do teclado 13
tecla de ação de silenciar o microfone 14
tecla de ação de silenciar o volume 14
tecla de ação do ecrã de privacidade 13

Tecla de ação Obter ajuda no Windows 13
tecla de ação para a faixa anterior 13
tecla de ação, identificar 11
tecla de alternar a imagem do ecrã 13
tecla de privacidade da câmara, utilizar 22
tecla do modo de avião 14, 17
tecla do painel tátil 14
tecla do Windows, identificar 11
tecla esc, identificar 11
tecla fn, identificar 11
tecla Num Lock, identificar 12
teclado e rato opcional
utilizar 31
teclado no ecrã 31
teclado numérico integrado, identificar 12
teclado numérico, numérico integrado 12
teclas
ação 11
esc 11
fn 11
modo de avião 14
num lock 12
painel tátil 14
Windows 11
teclas de ações
ajuda 13
alternar a imagem do ecrã 13
aumentar a luminosidade do ecrã 13
diminui a luminosidade do ecrã 13
ecrã de privacidade 13
faixa anterior 13
faixa seguinte 13
identificar 12
modo de avião 14
painel tátil 14
pausa 13
reproduzir 13
retroiluminação do teclado 13
sem som 14
silenciar microfone 14
utilizar 12
volume
silenciar 14
volume dos altifalantes 13
teclas de ações do volume dos altifalantes 13

- teclas especiais
 - identificar 11
 - utilizar 11
- tecnologia assistiva (AT - assistive technology)
 - encontrar 66
 - objetivo 65
- transferência de dados 26
- transferir dados 26

U

- utilizar o painel tátil 28
- utilizar o teclado e rato
 - opcional 31
- utilizar palavras-passe 44

V

- viajar com o computador 15, 42
- vídeo
 - dispositivo DisplayPort 24
 - ecrãs sem fios 26
 - porta HDMI 25
 - USB Type-C 27
- vídeo, utilizar 24
- volume
 - ajustar 13

W

- Windows
 - cópia de segurança 58
 - ponto de restauro do sistema 58
 - suporte de dados de recuperação 58
- Windows Hello 22
 - utilizar 46

Z

- zona de controlo 8
- zona de controlo direita,
 - identificar 8
- zona de controlo esquerda,
 - identificar 8
- zona do painel tátil, identificar 8