



Tiskárny HP DesignJet Z6 Pro/Z9⁺ Pro
64palcové
Omezená záruka

SOUHRN

Informace o záruce na vaši tiskárnu.

Právní informace

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Vydání 1

Právní ujednání

Informace v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Společnost HP nenesе odpovědnost za případné technické či redakční chyby ani opomenutí v tomto dokumentu.

Obsah

1	Prohlášení o omezené záruce společnosti HP	1
A.	Rozsah omezené záruky HP	1
B.	Omezení záruky	4
C.	Omezení odpovědnosti	4
D.	Místní zákony	4
E.	Podmínky specifické pro danou zemi	4

1 Prohlášení o omezené záruce společnosti HP

Společnost HP zaručuje, že se u hardwarových produktů, příslušenství a spotřebního materiálu společnosti HP po dobu platnosti omezené záruky nevyskytnou při běžném používání žádné vady materiálu ani závady v provedení.

Tabulka 1-1 Doba platnosti omezené záruky (záruční lhůta)

Produkt HP	Doba platnosti omezené záruky (záruční lhůta)
Tiskárna	1 rok
Software	90 dnů od data prodeje zákazníkovi.
Tisková hlava	Do dosažení data „konce záruky“ vytištěného na produktu nebo do průchodu 1200 ml inkoustu HP tiskovou hlavou. Platí podmínka, která nastane dříve.
Inkoustová kazeta	Do spotřebování inkoustu HP nebo do dosažení data ukončení záručního období vytištěného na kazetě (podle toho, co nastane dříve). Tato záruka se nevztahuje na inkoustové výrobky HP, které byly znovu plněny, opraveny, renovovány, špatně použity nebo se kterými bylo manipulováno.

A. Rozsah omezené záruky HP

Společnost HP poskytuje záruku na hardwarové produkty, příslušenství a spotřební materiál HP.

1. Společnost HP vám jako koncovému zákazníkovi zaručuje, že se u výše uvedených hardwarových produktů, příslušenství a spotřebního materiálu společnosti HP po dobu výše uvedené doby platnosti omezené záruky nevyskytnou při běžném použití žádné vady materiálu ani závady v provedení. Záruční lhůta začíná od data vašeho zakoupení produktu. Dokladem o datu koupě je stvrzenka o prodeji nebo dodání s uvedením data koupě produktu. Podmínkou pro poskytnutí záručního servisu může být předložení dokladu o koupi.
2. U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových instrukcí během výše uvedené doby platnosti omezené záruky způsobené vadami materiálu nebo závadami v provedení za předpokladu, že byl produkt správně nainstalován a používán. Společnost HP dále zaručuje, že během doby platnosti omezené záruky bude standardní software společnosti HP odpovídat specifikacím. Společnost HP nezaručuje, že bude software pracovat s vámi vybranými kombinacemi hardwaru a softwaru a splňovat vámi určené požadavky.

Pokud společnost HP obdrží platnou reklamační žádost splňující podmínky této omezené záruky, opraví nebo vymění vadný software společnosti HP (rozhodnutí o opravě nebo výměně náleží společnosti HP).
3. Společnost HP nezaručuje nepřerušovaný ani bezchybný provoz jakéhokoli produktu.
4. Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobků společnosti HP a nevztahuje se na problémy vzniklé jiným způsobem, včetně těch, které vznikly z následujících příčin:
 - a. Nesprávná nebo nepřiměřená údržba či kalibrace popsaná v dokumentaci k produktu nebo v pokynech vydaných společností HP.
 - b. Použití příslušenství, softwaru, propojovacích prvků, substrátů, součástí, inkoustu nebo spotřebního materiálu nedodávaného či nepodporovaného společností HP.

- c. Provoz, který neodpovídá technickým údajům výrobku.
- d. Nesprávná příprava nebo údržba v místě použití podle definice v dokumentaci k produktu nebo v pokynech vydaných společností HP.
- e. Neoprávněné změny nebo použití k jinému účelu, včetně (avšak nejen) vložení/připojení elektrických/elektronických systémů/součástí/desek nedodaných nebo nepodporovaných společností HP nebo použití jiných kabelů, než jaké byly původně součástí v systému.
- f. Drobná poškození, včetně škrábanců či zanechaných otisků prstů apod., nejsou omezenou zárukou společnosti HP kryty.
- g. Běžné operace údržby tiskárny HP, jako například čištění a preventivní údržba (včetně údržby součástí obsažených v sadě pro preventivní údržbu a návštěv servisního technika HP), nejsou zahrnuty v omezené záruce společnosti HP.
- h. Výpadkem či přerušením napájení nebo dlouhodobým odpojením od napětí bez náležité přípravy popsané v dokumentaci k produktu.
- i. Přeprava tiskárny, kterou nepřipravila společnost HP nebo její zástupce.

Do míry odpovídající místním zákonům si společnost HP vyhrazuje právo zamítnout záruční reklamace u produktů společnosti HP, u nichž došlo ke zpoždění splácení.

5. V případě, že je tiskárna připojena k dokoupenému zařízení nebo systému, jako je systém průběžného doplňování inkoustu, který změnil způsob jejího fungování, je omezená záruka společnosti HP zneplatněna.
6. Tato tiskárna používá dynamické zabezpečení, které může být pravidelně aktualizováno aktualizacemi firmwaru. Tiskárna je určena k použití výhradně s kazetami, které využívají originální čip HP. Kazety používající jiný čip než HP nemusí fungovat vůbec nebo nemusí fungovat správně. Další informace naleznete na webových stránkách společnosti HP pomocí následujícího odkazu: <http://www.hp.com/learn/ds>.
7. Použití doplněných kazet s inkoustem nebo neoriginálních spotřebních produktů společnosti HP (inkoustu, tiskových hlav, kazet s inkoustem nebo sady pro údržbu tiskárny) u tiskáren HP nemá vliv na omezenou záruku společnosti HP ani na servisní smlouvu se společností HP. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné inkoustové kazety či inkoustu, jehož doba životnosti vypršela, bude autorizovaný zástupce společnosti HP za opravu účtovat standardní poplatek podle délky opravy a použitého materiálu.
8. Obdrží-li společnost HP nebo její autorizovaný zástupce v průběhu záruční doby oznámení o závadách na jakémkoli produktu, na který se vztahuje omezená záruka, společnost HP vadný produkt podle vlastního uvážení opraví nebo vymění.

Pokud společnost HP zvolí výměnu vadného produktu nebo součásti, je povinna podle vlastního uvážení (i) doručit zákazníkovi náhradní produkt nebo součást a, je-li to třeba, poskytnout vzdálenou pomoc při instalaci, nebo (ii) vyměnit vadný produkt nebo součást u zákazníka. I pokud společnost HP zvolí výše uvedenou možnost (i), můžete požadovat výměnu vadného produktu nebo součásti na svém pracovišti. V takovém případě ale může společnost HP za provedení výměny účtovat běžné poplatky za dopravu a práci.

9. **Záruční služby při opravě zákazníkem.** Výrobky společnosti HP jsou navrhovány tak, aby se na mnoho součástí vztahovala služba Customer Self-Repair (CSR), čímž se minimalizuje doba opravy a zvětší flexibilita při provádění výměny vadných součástí. Pokud během diagnostického období společnost HP zjistí, že by bylo možné provést opravu za použití součástky CSR, společnost HP tuto součástku určenou k výměně dodá přímo vám. Existují dvě kategorie součástek CSR:

- a. Součástky, pro které je povinná výměna prováděná samotným zákazníkem. Pokud požadujete výměnu těchto součástek společností HP, budou vám za tuto službu účtovány náklady na cestovné a práci.
- b. Součástky, pro které je výměna prováděná samotným zákazníkem volitelná.

Tyto součástky jsou rovněž konstruovány pro opravu prováděnou samotným zákazníkem. Pokud však požadujete, aby je vyměnila společnost HP, lze to provést bez účtování dodatečných poplatků v rámci typu záruční služby určené pro váš produkt.

V závislosti na dostupnosti a vaší geografické poloze budou zákazníkem opravitelné díly dodány do následujícího pracovního dne. Za dodatečný poplatek lze tam, kde to zeměpisná poloha dovoluje, nabídnout dodávku téhož dne nebo do čtyř hodin. Pokud požadujete pomoc, můžete zatelefonovat do centra technické podpory společnosti HP a technik vám pomůže prostřednictvím telefonu. Společnost HP v materiálech dodaných se součástíou CSR na výměnu uvádí, zda je vadnou součástku nutno vrátit společnosti HP. V případech, kdy je nutné vadnou součástku vrátit společnosti HP, musíte tuto součástku společnosti HP zaslat v udaném intervalu, obvykle pět (5) pracovních dnů. Vadnou součástku je nutno vrátit s příloženou dokumentací v dodaném obalovém materiálu. Pokud vadnou součástku nevrátíte, může vám společnost HP výměnu následně naučtovat. V rámci oprav samotným zákazníkem uhradí společnost HP veškerou dopravu a náklady na vrácení součástky a určí dopravce, který se má využít.

- 10. Při vzdáleném řešení problému je nutná plná podpora a spolupráce zákazníka se společností HP nebo autorizovaným zástupcem, která zahrnuje např. zahájení a spuštění testů nebo diagnostických programů, poskytnutí všech potřebných informací nebo provedení základních nápravných činností podle požadavku společnosti HP nebo autorizovaného zástupce. Pro zajištění nej přesnějších informací a odhalení základní příčiny poruchy může být třeba, aby se zákazníci aktivně zúčastnili vzdáleného řešení problémů a poskytli informace související s tiskárnou (protokoly souborů atd.).
- 11. V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje omezená záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši zbytkové hodnoty produktu. Aktuální hodnota se vypočítá jako rozdíl ceny, za jakou se produkt společnosti HP prodává, a odpisů a amortizace.
- 12. Společnost HP není povinná vyměnit nebo vrátit peníze za vadné součásti, spotřební materiál ani hardwarový produkt, pokud není vrácen společnosti HP včetně příslušné dokumentace. Všechny součásti, spotřební materiál a hardwarové produkty odebrané dle této omezené záruky se stávají majetkem společnosti HP. Bez ohledu na výše uvedené podmínky se společnost HP smí zříci svého požadavku na vrácení vadného produktu.
- 13. Není-li uvedeno jinak, v přípustném rozsahu místních zákonů mohou být produkty společnosti HP vyrobeny s použitím nových materiálů nebo nových a použitých materiálů ekvivalentních s novými ve výkonu a spolehlivosti. Společnost HP může produkty opravit nebo je může vyměnit (i) za použité produkty, které jsou shodné s těmi opravovanými nebo vyměňovanými, nebo (ii) nebo za produkty shodné s původními produkty, jejichž výroba a prodej již byly ukončeny.
- 14. Tato omezená záruka je platná ve všech zemích/oblastech světa, kde společnost HP či její poskytovatelé servisu poskytují záruční servis a kde společnost HP propaguje produkt, na který se omezená záruka vztahuje. Platnost omezené záruky a doba odezvy se v různých zemích/oblastech může lišit. Tento produkt si zachová svoji původně zakoupenou délku záruky, pokud je přesunut na jiné umístění, kde má společnost HP zastoupení pro podporu.
- 15. Smlouvy o dalších záručních službách, například provádění opravy u zákazníka, je možné získat od jakéhokoli autorizovaného servisního pracoviště společnosti HP, kde jmenované produkty HP distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.
- 16. Zákazník je odpovědný za zabezpečení svých vlastních důvěrných informací a za udržování postupů nezávislých na tiskárně při obnovení ztracených nebo změněných souborů, dat nebo programů.

SPOLEČNOST HP NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA POŠKOZENÍ NEBO ZTRÁTU JAKÝCHKOLI SOUBORŮ ULOŽENÝCH NA PEVNÉM DISKU TISKÁRNY, V POČÍTAČI S INTERNÍM TISKOVÝM SERVEREM HP NEBO V JINÝCH PAMĚŤOVÝCH ZAŘÍZENÍCH. SPOLEČNOST HP NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA OBNOVU ZTRACENÝCH SOUBORŮ NEBO DAT.

17. Společnost HP zaručuje po dobu omezené záruky, že díly označené jako náhradní neobsahují vady ve zpracování či materiálu. Omezená záruka na náhradní díly HP je poskytována na dobu devadesáti (90) dní od data dodání; nebo, v případě instalace společností HP nebo jejím autorizovaným servisním partnerem při opravě produktu, na dobu trvání záruční doby daného opravovaného produktu (delší z období).
18. Společnost HP není povinna provést změny podoby, stavu nebo funkcí produktu tak, aby byl použitelný v zemi/oblasti, ve které nebyl z právních nebo správních důvodů prodáván.

B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY NEPOSKYTUJE SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY ANI PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UVEDENÉ NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÉ. SPOLEČNOST HP ZVLÁŠTĚ NEUZNÁVÁ ŽÁDNÉ IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY A ZPŮSOBILOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

C. Omezení odpovědnosti

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SE OPATŘENÍ UVEDENÁ V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE VZTAHUJÍ POUZE A VÝHRADNĚ NA VÁS. KROMĚ VÝJIMEK UVEDENÝCH VÝŠE SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ ZE SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. Místní zákony

Tato omezená záruka poskytuje specifická zákonná práva, která se mohou v různých zemích lišit.

1. Tato omezená záruka vám poskytuje specifická zákonná práva. Mohou vám příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa. Pro plné stanovení vašich práv je doporučeno prostudovat zákony příslušného státu nebo země/oblasti.
2. V rozsahu, ve kterém jsou ustanovení omezené záruky v rozporu s místními zákony, je třeba tato ustanovení považovat za upravená tak, aby byla v souladu s místním právním řádem. PODMÍNKY ZÁRUKY OBSAŽENÉ V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE, KROMĚ ZÁKONEM PŘÍPUSTNÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEMĚNÍ POVINNÁ ZÁKONNÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ TOHOTO PRODUKTU A JSOU JEJICH DOPLNĚNÍM.

E. Podmínky specifické pro danou zemi

V některých jurisdikcích, včetně Austrálie a Nového Zélandu, můžete mít jiná statutární práva.

Austrálie

Vaše práva jako australského spotřebitele jsou odlišná od práv uvedených v dokumentu výše. Neměli byste brát v úvahu jakákoli omezení nebo výjimky v dokumentu výše a měli byste se řídit informacemi níže:

- Když kupujete zboží od společnosti HP jako zákazník, na zboží se vztahují záruky, které nelze podle australského spotřebitelského práva vyloučit. V případě závažné poruchy máte nárok na výměnu nebo vrácení peněz a na náhradu za všechny další přiměřeně předvídatelné ztráty nebo škody. Máte také nárok na opravu nebo výměnu zboží v případě, že zboží nemá přijatelnou kvalitu a závada nepředstavuje závažnou poruchu.
- To znamená, že pro zboží HP dodávané australským zákazníkům není definována záruční doba.
- Místo toho by například zboží mělo být vhodné k účelům, pro které je obvykle dodáváno, po takovou dobu, kterou by slušný zákazník plně seznámený se stavem a podmínkami zboží mohl očekávat.
- Měli byste kontaktovat společnost HP, pokud se domníváte, že některý z produktů HP nesplňuje kteroukoliv ze záruk zákazníka. Společnost HP s vámi projedná specifickou povahu a okolnosti daného zboží a to, zda konkrétní závada/problém spadá do rozsahu zákonem zaručených záruk.

Nic v omezené záruce společnosti HP nevylučuje, neomezuje ani nemodifikuje jakoukoliv podmínku, záruku, právo nebo nárok na odškodné, které můžete mít podle zákona (včetně záruk zákazníka podle australského spotřebitelského práva) a které nelze podle práva vyloučit nebo omezit.

Domníváte-li se, že máte nárok na odškodnění podle záruk zákazníka nebo na jakékoliv odškodnění podle prohlášení o této omezené záruce HP, kontaktujte společnost HP na následující adrese:

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 51

Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

K předání požadavku na podporu přejděte na adresu <http://www.hp.com.au> a vyberte možnost „Customer Service“ (Služby zákazníkům), která zobrazí aktuální seznam čísel telefonické podpory.

Další informace o právech zákazníka najdete na <http://www.consumerlaw.gov.au> a <http://www.accc.gov.au/consumerquotantees>.

Nový Zéland

Na Novém Zélandu se hardware a software dodává se zárukami, které nelze v souladu se zákonem o zárukách zákazníka z roku 1993 vyloučit, omezit ani změnit.

Záruky vyplývající ze zákona o zárukách zákazníka z roku 1993 poskytují právo takové, že pokud má zakoupené zboží závadu před přiměřenou dobou, můžete požadovat jeho opravu. Pokud společnost HP závadu neodstraní během přiměřené doby, můžete zboží odmítnout a požadovat refundaci nebo jeho výměnu, nebo si nechat zboží opravit třetí osobou a společnost HP proplatí přiměřené náklady na opravu. Jestliže se u zboží projeví závada podstatného charakteru nebo kterou nelze opravit, můžete si vybrat odškodnění a máte nárok na výměnu nebo refundaci nebo snížení ceny, pokud si zboží chcete nechat. Máte také nárok na kompenzaci za jakékoliv další přiměřeně předvídatelné ztráty nebo škody. Výhody těchto záruk pro vás budou k dispozici jedině za předpokladu, že si zboží kupujete pro osobní, domácí použití nebo spotřebu. Jestliže zboží získáváte pro účely podnikání (i když to zatajíte), souhlasíte s tím, že se na ně nevztahují záruky podle zákona o zárukách zákazníka z roku 1993 a že s ohledem na povahu a hodnotu této transakce je to správné a přiměřené.

Polsko

V případě prodeje tohoto produktu podle polských zákonů je vyloučena jakákoliv zákonná záruka na závady (reklamacja) a omezená záruka HP pro produkty HP nesmí být prodlužována z důvodu opravy nebo výměny produktů HP.