



HP DesignJet Z6 Pro/Z9⁺ Pro 64-Zoll-
Drucker
Eingeschränkte Gewährleistung

ZUSAMMENFASSUNG

Garantieinformationen für Ihren Drucker.

Rechtliche Hinweise

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Ausgabe 1

Rechtliche Hinweise

Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor.

HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

Inhaltsverzeichnis

1	Eingeschränkte HP Gewährleistung.....	1
	A. Umfang der eingeschränkten HP Gewährleistung	1
	B. Gewährleistungsbeschränkung	4
	C. Haftungsbeschränkung	4
	D. Geltendes Recht	5
	E. Bedingungen für das jeweilige Land	5

1 Eingeschränkte HP Gewährleistung

HP garantiert, dass die HP Hardwareprodukte mit Zubehör und Verbrauchsmaterial für die angegebene Laufzeit der beschränkten Garantie und bei bestimmungsgemäßer Verwendung frei von Material- und Herstellungsfehlern sind.

Tabelle 1-1 Gewährleistungszeitraum

HP Produkt	Gewährleistungszeitraum
Drucker	1 Jahr
Software	90 Tage (ab Kaufdatum).
Druckkopf	Bis zum Ablauf des auf dem Produkt ausgewiesenen Gewährleistungszeitraums, oder bis zu dem Zeitpunkt, an dem 1200 ml HP Tinte durch den Druckkopf geflossen sind, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt.
Tintenpatrone	Bis zum Ablauf des auf dem Behälter ausgewiesenen Gewährleistungszeitraums oder bis zu dem Zeitpunkt, an dem die HP Tinte verbraucht ist, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt. Diese Gewährleistung gilt nicht für HP Tintenprodukte, die nachgefüllt, wiederaufbereitet, instand gesetzt, missbräuchlich verwendet oder modifiziert wurden.

A. Umfang der eingeschränkten HP Gewährleistung

HP gewährleistet HP Hardwareprodukte, Zubehör und Verbrauchsmaterial.

1. HP gewährleistet dem Endbenutzer, dass die oben genannten HP Hardwareprodukte, Zubehörteile und Verbrauchsmaterialien für den angegebenen Gewährleistungszeitraum und bei bestimmungsgemäßer Verwendung frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Erwerb durch Sie. Ihr Kauf- oder Empfangsbeleg mit dem Kaufdatum ist Ihr Nachweis, wann Sie das Produkt erworben haben. Sie müssen ihn auf Aufforderung vorlegen, damit Sie Garantieleistungen in Anspruch nehmen können.
2. Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte HP Gewährleistung nur dann, wenn die Programme im oben angegebenen Gewährleistungszeitraum nicht ausgeführt werden können, weil Material- oder Fertigungsfehler vorliegen. HP gewährleistet weiterhin, dass die HP Standardsoftware im Wesentlichen den Spezifikationen während des eingeschränkten Gewährleistungszeitraums entspricht. HP garantiert nicht, dass die Software in allen von Ihnen zusammengestellten Kombinationen von Hardware und Software lauffähig ist oder die von Ihnen festgelegten Anforderungen erfüllt.

Wenn HP Kenntnis von einem gültigen Gewährleistungsanspruch gemäß diesen Bedingungen während des eingeschränkten Gewährleistungszeitraums erlangt, übernimmt HP nach eigenem Ermessen die Nachbesserung oder den Austausch der jeweiligen HP Software.

3. HP gewährleistet weder einen unterbrechungs- noch fehlerfreien Betrieb der Softwareprodukte.
4. Die eingeschränkte Gewährleistung von HP deckt nur Defekte ab, die sich bei normaler Benutzung der HP Produkte ergeben, und erstreckt sich nicht auf Probleme mit folgenden Ursachen:
 - a. Unsachgemäße oder unangemessene Wartung oder Kalibrierung wie in der Produktdokumentation oder in Anweisungen von HP angegeben.

- b. Zubehör, Software, Schnittstellen, Druckmaterialien, Teile, Tinte oder Verbrauchsmaterial, das nicht von HP vertrieben oder unterstützt wird.
- c. Einen Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht.
- d. Durch unsachgemäße Vorbereitung oder Instandhaltung des Standorts wie in der Produktdokumentation oder in Anweisungen von HP angegeben.
- e. Nicht autorisierte Veränderungen oder missbräuchliche Verwendung, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, das Einfügen/Verbinden von elektrischen/elektronischen Systemen/Komponenten/Baugruppen, die nicht von HP bereitgestellt oder unterstützt werden und/oder zusätzliche Kabel, die nicht im Originalzubehör des Systems enthalten sind.
- f. Kosmetische Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Kratzer oder Fingerabdrücke, sind von der eingeschränkten HP Gewährleistung nicht abgedeckt.
- g. Routinemäßige Wartungsarbeiten am HP Drucker, wie z. B. Reinigung und vorbeugende Wartungsmaßnahmen (einschließlich der Teile im vorbeugenden Wartungskit und der durch den HP Servicetechniker ausgetauschten Komponenten), werden von der eingeschränkten HP Gewährleistung nicht abgedeckt.
- h. Ausfall oder Unterbrechung der elektrischen Stromversorgung oder langfristiger Stromausfall ohne Einhaltung der hierfür vorgesehenen Vorbereitungsmaßnahmen wie in der Produktdokumentation beschrieben.
- i. Druckertransport ohne Vorbereitung durch HP oder einen Vertreter von HP.

In dem gesetzlich zulässigen Umfang behält sich HP das Recht vor, Ansprüche aus der eingeschränkten Gewährleistung zurückzuweisen, wenn HP zu dem Schluss kommt, dass Zahlungen für das Produkt an HP überfällig sind.

- 5. Die eingeschränkte Gewährleistung von HP entfällt für den Fall, dass der Drucker Teil eines Aftermarketgeräts oder -systems ist, bei dem Funktionalitäten des Druckers wie das Continuous Ink System geändert wurden.
- 6. Dieser Drucker verwendet dynamische Sicherheitseinstellungen, die regelmäßig durch Firmware-Aktualisierungen aktualisiert werden können. Der Drucker ist ausschließlich zur Verwendung von Patronen mit einem Original-HP Chip vorgesehen. Patronen, die einen nicht-HP Chip verwenden, funktionieren möglicherweise nicht oder sind nicht mehr funktionsfähig. Weitere Informationen finden Sie auf der HP Website unter dem folgenden Link: <http://www.hp.com/learn/ds>.
- 7. Bei HP Druckerprodukten werden Ansprüche aus der eingeschränkten Gewährleistung oder aus evtl. bestehenden Supportverträgen durch die Verwendung von nachgefüllten Tintenpatronen oder nicht von HP hergestelltem Tintenverbrauchsmaterial (Tinte, Druckkopf, Tintenpatrone oder Wartungskit) nicht berührt. Sollte der Druckerfehler oder -schaden jedoch direkt auf die Verwendung einer nicht von HP gefertigten, einer nachgefüllten Tintenpatrone oder einer Tintenpatrone mit abgelaufenem Haltbarkeitsdatum zurückzuführen sein, stellt Ihnen der autorisierte HP Servicepartner die zur Reparatur dieses Schadens angefallene Arbeitszeit sowie die erforderlichen Ersatzteile in Rechnung. Hierbei werden die normalen Gebührensätze erhoben.
- 8. Sollte HP oder ein von HP beauftragter Servicepartner während des eingeschränkten Gewährleistungszeitraums einen Defekt an einem Produkt feststellen, das unter die eingeschränkte HP Gewährleistung fällt, repariert oder ersetzt HP das defekte Gerät nach alleinigem Ermessen.

Wenn sich HP für den Austausch eines defekten Produkts oder einer defekten Komponente entscheidet, (i) liefert HP ein Ersatzprodukt oder eine Ersatzkomponente und bietet Unterstützung per Telefon oder per E-Mail bei der Installation an, falls erforderlich, oder (ii) führt HP einen Austausch des defekten Produkts bzw. der defekten Komponente vor Ort durch. Die Entscheidung hierfür liegt allein bei HP. Selbst wenn

HP sich für die oben unter (i) beschriebene Variante entscheidet, können Sie von HP den Austausch des defekten Produkts bzw. der defekten Komponente vor Ort verlangen. In diesem Fall berechnet HP jedoch die übliche Vergütung für Reise- und Arbeitskosten.

- 9. Reparatur durch den Kunden.** HP Produkte werden mit vielen Customer Self-Repair (CSR)-Teilen hergestellt, um Reparaturzeiten zu minimieren und eine größere Flexibilität beim Austausch von defekten Teilen zu ermöglichen. Falls HP während des Diagnosezeitraums feststellt, dass eine Reparatur durch Verwendung eines CSR-Teils möglich ist, liefert HP dieses Teil direkt an Sie, damit Sie es austauschen können. Es gibt zwei Kategorien von CSR-Teilen:

- a. Teile, für die vom Kunden durchgeführte Eigenreparaturen obligatorisch sind. Wenn Sie HP bitten, diese Teile auszutauschen, werden Ihnen Reise- und Arbeitskosten für diesen Service in Rechnung gestellt.
- b. Teile, für die vom Kunden durchgeführte Eigenreparaturen optional sind.

Diese Teile sind auch für Customer Self-Repair konstruiert. Sollte es jedoch erforderlich sein, dass HP diese Teile für Sie austauscht, fällt gemäß der für Ihr Produkt gewählten Garantieleistung keine Zusatzgebühr an.

Je nach Verfügbarkeit und Logistik werden CSR-Teile am nächsten Werktag versendet. Die Lieferung am gleichen Tag oder innerhalb von vier Stunden je nach Ihrem geografischen Standort erfolgt möglicherweise gegen eine Zusatzgebühr. Wenn Sie Hilfe benötigen, erhalten Sie telefonische Unterstützung von einem Techniker des technischen HP Supports. HP gibt in der einem CSR-Ersatzteil beiliegenden Dokumentation an, ob das defekte Teil an HP zurückgesendet werden muss. Wenn dies der Fall ist, muss das defekte Teil innerhalb eines festgelegten Zeitraums zurückgesendet werden, normalerweise innerhalb von fünf (5) Geschäftstagen. Das defekte Teil muss mit der zugehörigen Dokumentation im bereitgestellten Versandkarton zurückgesendet werden. Wenn das defekte Teil nicht zurückgesendet wird, wird Ihnen der Austausch möglicherweise von HP in Rechnung gestellt. Bei einer Reparatur durch den Kunden (Customer Self Repair, CSR) übernimmt HP alle Versand- und Rücksendekosten und beauftragt das zu verwendende Kurierunternehmen bzw. den Spediteur.

10. Der Kunde unternimmt bei der Behebung des Problems auf telefonischem Wege oder per E-Mail alle angemessenen Anstrengungen für die Unterstützung von und die Kooperation mit HP oder einem von HP autorisierten Servicetechniker. Hierzu zählen die Durchführung von Selbsttests und die Ausführung von Diagnoseprogrammen, die Bereitstellung aller erforderlichen Informationen sowie die Ausführung von grundlegenden Wiederherstellungsverfahren auf Anforderung von HP oder einem von HP autorisierten Servicetechniker. Kunden können aufgefordert werden, aktiv an der telefonisch oder per E-Mail unterstützten Fehlerbehebung mitzuwirken, indem sie auf Kundenseite qualifiziertes Personal bereitstellen und sich an der Ermittlung der Hauptursache des Defekts beteiligen. Hierzu gehört die Bereitstellung von druckerspezifischen Informationen, wie etwa Angaben über die Inhalte von Protokolldateien usw.
11. Sollte HP ein defektes Produkt nicht reparieren oder ersetzen können, das unter diese eingeschränkte Gewährleistung fällt, erstattet Ihnen HP, nachdem Sie HP von dem Defekt in Kenntnis gesetzt haben, den Restwert innerhalb eines angemessenen Zeitraums zurück. Der Restwert entspricht dem Preis von HP für das zurückgegebene Produkt abzüglich Abschreibungen.
12. HP ist zu keinem Austausch bzw. keiner Rückerstattung verpflichtet, bis das defekte Teil, Verbrauchsmaterial, Medium oder Hardwaregerät einschließlich der zugehörigen Dokumentation an HP zurückgegeben wurde. Alle im Rahmen dieser eingeschränkten Gewährleistung entfernten Komponenten, Teile, Verbrauchsmaterialien oder Hardwaregeräte gehen in das Eigentum von HP über. Ungeachtet der obigen Bestimmungen kann HP auf die Rückgabe des defekten Produkts verzichten.
13. Sofern nicht anders angegeben und im Rahmen des gültigen Rechts werden bei der Herstellung von HP Produkten neue Materialien oder neue und gebrauchte Materialien, die neuen hinsichtlich Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit gleichwertig sind, verwendet. HP kann für die Reparatur oder den Austausch von Produkten (i) Produkte verwenden, die dem zu reparierenden oder auszutauschenden Produkt

entsprechen, jedoch möglicherweise vorher schon verwendet wurden; oder (ii) ein Produkt verwenden, das dem Originalprodukt entspricht, falls dieses nicht mehr erhältlich ist.

14. Diese eingeschränkte Gewährleistung gilt in allen Ländern/Regionen, in denen HP oder die autorisierten Dienstleister Garantieleistungen erbringen und in denen HP dieses Produkt anbietet. Jedoch kann sich die Verfügbarkeit der Garantieleistungen und der Zeitpunkt ihrer Erfüllung von Land/Region zu Land/Region unterscheiden. Dieses Produkt wird seine ursprünglich erworbene Garantielänge beibehalten, wenn es an einen anderen Ort transportiert wird, an dem HP Support verfügbar ist.
15. Hinsichtlich Verträgen für zusätzliche Dienstleistungen, wenden Sie sich bitte an das für den Endbenutzer zuständige HP Servicezentrum, von dem das aufgeführte HP Produkt von HP oder einem autorisierten Importeur vertrieben wird.
16. Der Kunde übernimmt die Verantwortung für die Sicherheit urheberrechtlich geschützter und vertraulicher Informationen sowie für den Einsatz eines Verfahrens, mit dem ohne funktionale Einbeziehung des Druckers verlorene oder geänderte Dateien, Daten oder Programme wiederhergestellt werden können. HP IST NICHT FÜR DIE BESCHÄDIGUNG ODER DEN VERLUST DER DATEIEN AUF DER FESTPLATTE DES DRUCKERS, IM HP INTERNAL PRINT SERVER-COMPUTER ODER AUF ANDEREN SPEICHERGERÄTEN VERANTWORTLICH. HP IST AUCH NICHT FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG DER VERLOREN GEGANGENEN DATEIEN ODER DATEN VERANTWORTLICH.
17. HP gewährleistet, dass für von HP als Ersatzteile deklarierte Teile eine Gewährleistung in Bezug auf Herstellungsmängel und Materialfehler während des eingeschränkten Gewährleistungszeitraums besteht. Der eingeschränkte Gewährleistungszeitraum für Ersatzteile von HP beträgt neunzig (90) Tage ab dem Tag der Lieferung; oder, falls eine Reparatur des Produkts durch HP oder einen autorisierten HP Servicepartner gewählt wird, wird auf das HP Ersatzteil die verbleibende Gewährleistungszeit des reparierten Produkts übertragen; je nachdem, welcher Gewährleistungszeitraum größer ist.
18. HP ist nicht dazu verpflichtet, die Form, den Umfang oder die Funktion des Produkts zu ändern, um dessen Betriebsbereitschaft in Ländern zu gewährleisten, in denen es aufgrund bestimmter gesetzlicher oder behördlicher Vorschriften oder Normen nicht zum Vertrieb oder Verkauf vorgesehen ist.

B. Gewährleistungsbeschränkung

IM RAHMEN DES GELTENDES RECHTS GEBEN HP UND DIE ZULIEFERER KEINE ÜBER DIESE EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG HINAUSGEHENDEN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN. DIES GILT INSBESONDERE FÜR DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER HANDELSÜBLICHEN ODER ZUFRIEDENSTELLENDE QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

C. Haftungsbeschränkung

DIE RECHTE AUS DIESER GEWÄHRLEISTUNGSERKLÄRUNG SIND IM RAHMEN DER VOR ORT GÜLTIGEN RECHTSBESTIMMUNGEN DIE EINZIGEN UND EXKLUSIVEN RECHTE DES KUNDEN. UNTER BERÜCKSICHTIGUNG DES VORSTEHENDEN HAFTEN HP UND DIE DRITTANBIETER IN KEINEM FALL FÜR DATENVERLUST, MITTELBARE SCHÄDEN, KONKRETE SCHÄDEN, BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN WIE ENTGANGENE GEWINNE ODER EINSPARUNGEN, ENTGANGENE GESCHÄFTSMÖGLICHKEITEN ODER DECKUNGSKOSTEN SOWIE FÜR JEDLICHE ANDERE MATERIELLE VERLUSTE, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUS EINER UNERLAUBTEN HANDLUNG ODER AUF SONSTIGE WEISE ENTSTEHEN, UND ZWAR SELBST DANN NICHT, WENN HP AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

D. Geltendes Recht

Diese eingeschränkte Gewährleistung räumt bestimmte Rechte ein, die von Land zu Land unterschiedlich sein können.

1. Diese eingeschränkte Gewährleistung räumt Ihnen bestimmte subjektive Rechte ein. Sie haben möglicherweise noch weitere Rechte, die sich in den USA von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz oder anderswo von Land/Region zu Land/Region unterscheiden können. Informationen zu Ihren vollständigen Rechten erhalten Sie von den zuständigen Behörden.
2. In dem Maße, in dem diese eingeschränkte Gewährleistungserklärung den lokalen Gesetzen nicht entspricht, gilt diese Erklärung als modifiziert, damit sie der lokalen Gesetzeslage entspricht. DURCH DIE IN DIESER ERKLÄRUNG ENTHALTENEN GEWÄHRLEISTUNGSBEDINGUNGEN WERDEN, AUSSER IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN, DIE GESETZLICH VERANKERTEN RECHTE, DIE FÜR DEN VERKAUF DIESES PRODUKTS AN DEN KUNDEN GELTEN, IN KEINER WEISE GEÄNDERT, BESCHRÄNKT ODER AUSGESCHLOSSEN, SONDERN SIE GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DIESEN RECHTEN.

E. Bedingungen für das jeweilige Land

In einigen Ländern, einschließlich Australien und Neuseeland, verfügen Sie ggf. über andere gesetzliche Rechte.

Australien

Ihre Rechte als australischer Verbraucher unterscheiden sich von denen des obigen Dokuments. Ignorieren Sie alle Einschränkungen oder Ausschlüsse im obigen Dokument und lesen Sie die folgenden Informationen:

- Beim Kauf von Waren von HP als Verbraucher sind im Lieferumfang Gewährleistungen enthalten, die laut australischem Gesetz nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben ein Recht auf Umtausch oder Zurückerstattung des Kaufpreises für einen schwerwiegenden Defekt sowie auf Schadensersatz für alle anderen unter normalen Umständen vorhersehbaren Verluste oder Schäden. Darüber hinaus haben Sie im Falle eines nicht schwerwiegenden Defekts ein Recht auf Reparatur oder Ersatz der Waren, wenn diese nicht von annehmbarer Qualität sind.
- Dies bedeutet, dass keine definierte Garantiezeit für HP Waren besteht, die australischen Verbrauchern geliefert werden.
- Waren sollten stattdessen beispielsweise für die Zwecke geeignet sein, für die sie normalerweise geliefert werden, und für so lange, wie ein angemessener Verbraucher, der vollständig mit dem Zustand der Waren vertraut ist, erwarten würde.
- Sie sollten HP kontaktieren, wenn Sie vermuten, dass eines der Produkte von HP nicht die Verbrauchergarantien erfüllt. HP wird die Art und die Umstände dieser Ware besprechen und feststellen, ob der/das jeweilige Fehler/Problem in den Geltungsbereich der gesetzlichen Garantien fällt.

Nichts in der eingeschränkten HP Gewährleistung schließt aus, beschränkt oder ändert eine Bedingung, Gewährleistung, Garantie, Recht oder Rechtsmittel, die Ihnen gesetzlich zusteht (einschließlich einer Verbrauchergarantie unter dem australischen Recht), die gesetzlich nicht ausgeschlossen oder eingeschränkt werden kann.

Wenn Sie glauben, dass Sie Anspruch auf ein Rechtsmittel aus den Verbrauchergarantien oder Rechtsmittel unter dieser eingeschränkten Gewährleistungserklärung von HP haben, wenden Sie sich an HP unter folgender Adresse:

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodos Corporate Park

Building F, Level 51

Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

Gehen Sie zum Starten einer Support-Anfrage zu <http://www.hp.com.au> und wählen Sie die Option „Kundendienst“ für eine aktuelle Liste der Support-Telefonnummern.

Weitere Informationen über Ihre Rechte finden Sie unter <http://www.consumerlaw.gov.au> und <http://www.accc.gov.au/consumer/qa>.

Neuseeland

In Neuseeland werden die Hardware und Software mit Garantien geliefert, die gemäß dem Verbrauchergarantiesetz von 1993 nicht ausgeschlossen, eingeschränkt oder geändert werden können.

Die Garantien unter dem Verbrauchergarantiesetz von 1993 sehen ein Recht vor, wonach Sie, wenn die von Ihnen erworbenen Waren vor Ablauf einer angemessenen Frist ausfallen, verlangen können, dass sie repariert werden. Wenn HP diese nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums repariert, können Sie die Waren ablehnen und eine Erstattung oder einen Austausch anfordern oder sie auch durch einen Dritten reparieren lassen. HP wird dann die angemessenen Kosten dieser Reparatur erstatten. Wenn die Waren einem erheblichen Ausfall unterliegen oder nicht repariert werden können, können Sie Ihr Rechtsmittel wählen und verfügen über einen Gewährleistungsanspruch auf Ersatz, Rückerstattung oder Kostenreduzierung, wenn Sie die Waren behalten wollen. Darüber hinaus haben Sie Anspruch auf Schadensersatz für alle anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verluste oder Schäden. Der Nutzen dieser Garantien wird Ihnen nur zur Verfügung stehen, wenn Sie die Waren für den persönlichen oder häuslichen Gebrauch erwerben. Wenn Sie Waren geschäftlich erwerben, erklären Sie sich einverstanden, dass Garantien unter dem Consumer Guarantees Act 1993 nicht gelten und dass das aufgrund der Art und des Wertes der Transaktion plausibel und angemessen ist.

Polen

Beim Verkauf von HP Produkten nach polnischem Recht ist eine gesetzliche Gewährleistung für Mängel (rękojmia) ausgenommen, und die eingeschränkte Gewährleistung von HP für HP Produkte wird aufgrund einer Reparatur oder eines Austauschs von HP Produkten nicht erneuert.