



Impresoras HP DesignJet Z6 Pro/Z9⁺ Pro de
64 pulgadas
Garantía limitada

Resumen

Información de la garantía de la impresora.

Información legal

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Edición 1

Avisos legales

La información contenida en este documento podrá ser modificada sin previo aviso.

HP no se hace responsable de los errores de editorial o técnicos u omisiones que contenga esta guía.

Tabla de contenido

1 Declaración de Garantía limitada de HP	1
A. Alcance de la garantía limitada de HP	1
B. Limitaciones de la garantía	4
C. Limitaciones de responsabilidad	4
D. Legislación local.....	4
E. Condiciones específicas de cada país.....	5

1 Declaración de Garantía limitada de HP

HP garantiza que los productos de hardware, accesorios y consumibles HP estarán libres de defectos de material y mano de obra en condiciones de uso normales durante el período de la garantía limitada especificado.

Tabla 1-1 Período de garantía limitada

Producto HP	Período de garantía limitada
Impresora	1 año
Software	90 días a partir de la fecha de compra por parte del cliente.
Cabezal de impresión	Hasta la fecha de fin de garantía impresa en el producto o hasta que hayan pasado 1200 ml de tinta HP a través del cabezal de impresión, lo que se produzca primero.
Cartucho de tinta	Hasta la fecha de "fin de garantía" impresa en el cartucho o hasta que se agote la tinta HP, lo que se produzca primero. Esta garantía no cubre los productos de tinta HP que se hayan rellenado, reutilizado, renovado, manipulado o utilizado de forma indebida.

A. Alcance de la garantía limitada de HP

HP garantiza los productos, accesorios y consumibles de hardware de HP.

1. HP le garantiza a usted, el cliente usuario final, que los productos de hardware, los accesorios y los suministros de HP indicados estarán libres de defectos en los materiales y en la mano de obra en condiciones de uso normal durante el periodo de la garantía limitada especificado anteriormente. El período de la garantía limitada comienza en la fecha de compra. El comprobante de compra o el albarán de entrega, que muestren la fecha de compra del producto, constituyen la prueba de la fecha de adquisición. Es posible que se le solicite facilitar una prueba de compra como condición necesaria para recibir el servicio de garantía.
2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP es aplicable únicamente a los fallos en la ejecución de las instrucciones de programación durante el período de la garantía limitada especificado anteriormente, como consecuencia de defectos de material o de elaboración si se instala y utiliza correctamente. HP garantiza además que el software estándar propiedad de HP se ajustará sustancialmente a las especificaciones durante el período de la garantía limitada. HP no garantiza que el software funcione en las combinaciones de hardware y software que el usuario seleccione, o que cumpla los requisitos que el usuario especifique.

Si HP recibe un aviso informándole de la existencia de una reclamación sobre la garantía válida conforme a estos términos durante el período de la garantía limitada, HP podrá, a su elección, corregir el defecto o sustituir dicho software de HP.

3. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos sea ininterrumpido o esté libre de errores.
4. La garantía limitada de HP cubre únicamente aquellos defectos que se originen como consecuencia del uso normal de los productos HP, y no cubre ningún otro problema, incluidos aquellos que surjan como resultado de:
 - a. Mantenimiento o calibración inapropiados o inadecuados, tal como se define en la documentación del producto o según las indicaciones de HP.

- b. Accesorios, software, interfaces, sustratos, piezas, tinta o consumibles no proporcionados o no admitidos por HP.
- c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto.
- d. Mantenimiento o preparación del sitio incorrectos, tal como se define en la documentación del producto o según las indicaciones de HP.
- e. Modificaciones no autorizadas o uso indebido incluyendo, sin carácter limitativo, la inserción/conexión de sistemas/componentes/placas eléctricos/electrónicos no proporcionados o no admitidos por HP o cables adicionales distintos de los que se encuentran originalmente en el sistema
- f. Daños estéticos, incluidos, sin carácter limitativo, los arañazos o huellas digitales, no cubiertos por la garantía limitada de HP.
- g. Operaciones rutinarias de mantenimiento de la impresora HP, tales como servicios de mantenimiento preventivo y limpieza (incluidas las piezas contenidas en cualquier kit de mantenimiento preventivo y las visitas de técnicos de HP), no cubiertas por la garantía limitada de HP.
- h. Pérdida o interrupción del suministro eléctrico, o tiempo prolongado de apagado sin seguir la preparación adecuada, tal como se describe en la documentación del producto.
- i. Transporte de la impresora sin preparación por parte de HP o del representante de HP.

En la medida en que lo permita la legislación local, HP se reserva el derecho de rechazar reclamaciones sobre la garantía limitada si HP determina que existen pagos pendientes del producto a HP.

5. La garantía limitada de HP se anulará en el caso de que la impresora esté conectada a un aparato adquirido posteriormente o a un sistema que modifique su funcionalidad como, por ejemplo, un sistema de tinta continuo.
6. Esta impresora utiliza seguridad dinámica, que puede actualizarse periódicamente mediante actualizaciones de firmware. La impresora está diseñada para utilizarse solo con cartuchos con un chip original de HP. Los cartuchos que utilizan un chip que no es de HP no funcionan o pueden dejar de funcionar. Hay más información en el sitio Web de HP en el siguiente enlace: <http://www.hp.com/learn/ds>.
7. Para los productos de las impresoras HP, el uso de productos de consumibles rellenos o no originales de HP (tinta, cabezal de impresión, cartucho de tinta o kit de mantenimiento) no afecta a la garantía limitada de HP ni al contrato de asistencia técnica suscrito con el usuario. Sin embargo, en caso de que la avería o daño de la impresora pueda atribuirse al uso de un cartucho de tinta no HP o reutilizado, o de un cartucho de tinta caducado, el representante autorizado de HP cargará sus honorarios estándar por tiempo y materiales para prestar servicio a la impresora, con objeto de reparar dicha avería o daño.
8. Si durante el período de garantía limitada aplicable, HP o un representante autorizado de HP recibiera notificación de la existencia de un defecto en cualquier producto cubierto por esta garantía limitada de HP, HP podrá, a su elección, reparar o sustituir el producto defectuoso.

Si HP opta por sustituir una pieza o un producto defectuoso, HP (i) proporcionará la pieza o el producto de sustitución y proporcionará ayuda para la instalación remota, si fuese necesario, o (ii) sustituirá la pieza o el producto defectuoso in situ, según decida HP. Incluso si HP opta por la opción (i) descrita anteriormente, el cliente puede solicitar a HP que sustituya la pieza o el producto in situ; sin embargo, puede que HP en dicho caso le cargue los honorarios habituales por desplazamiento y mano de obra por realizar dicha sustitución.

9. **Servicio de garantía de autorreparación por parte del cliente.** Los productos de HP se han diseñado con muchas piezas de autorreparación por parte del cliente (CSR) para disminuir el tiempo de reparación y permitir una mayor flexibilidad a la hora de llevar a cabo la sustitución de las piezas defectuosas. Si durante el periodo de diagnóstico, HP identifica que la reparación se puede llevar a cabo con piezas de

autorreparación por parte del cliente, HP enviará las piezas directamente al cliente para que las sustituya. Existen dos categorías de piezas CSR:

- a. Piezas cuya autorreparación por parte del cliente es obligatoria. Si solicita que HP sustituya estas piezas, se le cobrarán los costes de transporte y de mano de obra por este servicio.
- b. Piezas cuya autorreparación por parte del cliente es opcional.

Estas piezas se han diseñado para ser autorreparadas por el cliente. Si, a pesar de esto, solicita que HP las sustituya, se podrá hacer sin ningún coste adicional bajo el tipo de servicio de garantía diseñado para su producto.

En función de la disponibilidad y siempre que la distancia geográfica lo permita, las piezas de autorreparación por parte del cliente se enviarán el siguiente día laborable. El envío durante el mismo día o de cuatro horas se ofrecerá a cambio de un coste adicional en el caso de que las condiciones geográficas lo permitan. Si es necesaria la asistencia, podrá llamar al Centro de soporte técnico de HP y un técnico le prestará ayuda por teléfono. HP especificará en los materiales enviados con la pieza CSR de sustitución si se trata de una pieza defectuosa que se deba devolver a HP. En los casos en los que sea necesario devolver la pieza defectuosa a HP, deberá enviarla en un periodo de tiempo especificado, normalmente de cinco (5) días laborables. La pieza defectuosa se deberá devolver con la documentación asociada proporcionada con el material de envío. En el caso de que no se devolviese la pieza defectuosa, HP le cobrará los gastos correspondientes a la sustitución. Con una autorreparación por parte del cliente, HP abonará todos los costes de devolución de la pieza y del transporte, y determinará el transportista que se debe utilizar.

10. El cliente realizará todos los esfuerzos razonables para ayudar y cooperar con HP o con un representante autorizado de HP con el objeto de solucionar el problema de forma remota, por ejemplo, iniciando y ejecutando pruebas automáticas o programas de diagnóstico, proporcionando toda la información necesaria, o realizando las actividades básicas para solucionar problemas si se lo solicita HP o un representante autorizado de HP. Puede que se solicite a los clientes que participen activamente en la solución de problemas remota para proporcionar la mejor calificación y detección de la causa principal del defecto, incluida la entrega de información relacionada con la impresora (registros de archivos, etc.).
11. Si HP no lograra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que se encuentre cubierto por la presente garantía limitada, HP reembolsará el valor residual del producto, dentro de un plazo razonable, tras recibir la notificación del defecto. El valor residual será el precio de HP del producto devuelto menos la depreciación y la amortización.
12. HP no tendrá obligación alguna de sustituir o realizar el reembolso hasta que no se devuelvan los componentes, piezas, consumibles o producto de hardware defectuosos a HP, incluida la documentación correspondiente. Todos los componentes, piezas, suministros o productos de hardware retirados a tenor de esta garantía limitada pasarán a ser propiedad de HP. No obstante lo anterior, HP puede renunciar a solicitarle la devolución del producto defectuoso.
13. A menos que se indique lo contrario, y en la medida permitida por la legislación local, los productos HP pueden estar fabricados con materiales nuevos o materiales usados equivalentes a nuevos en rendimiento y fiabilidad. HP puede reparar o sustituir los productos (i) con productos equivalentes a los que se van a reparar o sustituir pero que pueden haber estado sujetos a un uso previo; o bien (ii) con un producto equivalente al original que ya esté descatalogado.
14. Esta garantía limitada es válida en cualquier país/región donde HP o sus proveedores de servicios autorizados ofrezcan el servicio de garantía y en el que HP comercialice el producto cubierto por la presente garantía limitada. No obstante, el tiempo de respuesta y la disponibilidad del servicio de garantía pueden variar de un país/región a otro. Este producto mantendrá la garantía de compra original si se traslada a otro destino donde HP proporcione asistencia técnica.
15. Los centros de servicios autorizados de HP pueden disponer de contratos para servicios adicionales de garantía respecto de los productos HP antes especificados que distribuya HP o un importador autorizado.

16. El cliente será responsable de la seguridad de la información de marca y confidencial, así como de mantener un proceso no relacionado con la impresora para la reconstrucción de archivos, datos o programas perdidos o modificados. HP NO SE HACE RESPONSABLE DEL DAÑO O PÉRDIDA DE NINGÚN ARCHIVO, BIEN LO HAYA ALMACENADO EN EL DISCO DURO DE LA IMPRESORA, EL ORDENADOR DEL SERVIDOR DE IMPRESIÓN INTERNO DE HP O EN CUALQUIER OTRO DISPOSITIVO DE ALMACENAMIENTO. HP NO SE HACE RESPONSABLE DE LA RECUPERACIÓN DE LOS ARCHIVOS O DATOS PERDIDOS.
17. HP garantiza que las piezas designadas por HP como piezas de repuesto están garantizadas contra defectos de fabricación y material durante el período de la garantía limitada. El período de la garantía limitada para las piezas de repuesto de HP es de noventa (90) días a partir de la fecha de entrega; o, si la instalación o reparación la realiza HP o un socio de servicios autorizado de HP, el período de garantía restante se aplicará a la pieza de repuesto de HP del producto reparado, el que sea mayor.
18. HP no está obligado a modificar la forma, adecuación o función del producto para que pueda funcionar en un país/región en el que no esté previsto vender o distribuir el producto por motivos legales o reglamentarios.

B. Limitaciones de la garantía

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, NI HP NI SUS PROVEEDORES AUTORIZADOS DAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEA DE FORMA EXPRESA O IMPLÍCITA, Y RECHAZAN EXPRESAMENTE LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO CONCRETO.

C. Limitaciones de responsabilidad

EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, LOS RECURSOS LEGALES PREVISTOS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA SON SUS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS RECURSOS. A EXCEPCIÓN DE LO INDICADO ANTERIORMENTE. EN NINGÚN CASO HP NI SUS PROVEEDORES EXTERNOS SERÁN RESPONSABLES DE LA PÉRDIDA DE DATOS NI DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, FORTUITOS O RESULTANTES (INCLUIDA CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS O AHORROS) BIEN SE DERIVEN DE RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL, BIEN HAYA SIDO ADVERTIDA LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

Esta garantía limitada ofrece derechos específicos legales que pueden variar de un país a otro.

1. La presente garantía limitada le otorga derechos específicos. Además puede disponer de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (Canadá) o el país/región. Le recomendamos que consulte la legislación estatal, provincial o nacional correspondiente para obtener una determinación completa de sus derechos.
2. En la medida en que la presente declaración de garantía limitada contravenga la legislación local, se considerará que la declaración de la garantía limitada se ha modificado de conformidad con dicha legislación. SALVO EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA CONTENIDOS EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA NO EXCLUYEN, RESTRINGEN O MODIFICAN LOS DERECHOS OBLIGATORIOS ESTABLECIDOS POR LEY APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO AL CLIENTE, SINO QUE SE SUMAN A DICHS DERECHOS.

E. Condiciones específicas de cada país

En algunas jurisdicciones, incluidas Australia y Nueva Zelanda, usted puede tener otros derechos legales:

Australia

Sus derechos como consumidor australiano son diferentes de los indicados en el documento anterior. No debería tener en cuenta las limitaciones o exclusiones del documento anterior y debería consultar la siguiente información:

- Al comprar productos de HP como consumidor, los productos ofrecen garantías que no se pueden excluir de conformidad con la Ley del Consumidor australiana. Usted tiene derecho a una sustitución o devolución debido a un fallo importante y a una compensación por cualquier otro daño o pérdida previsible razonable. Usted también tiene derecho a la reparación o sustitución de los productos si estos no tienen una calidad aceptable y el fallo no es importante.
- Esto significa que no hay ningún período de garantía definido para productos de HP suministrados a los consumidores australianos.
- En su lugar, los productos deberían, por ejemplo, adecuarse a los fines para los que se suelen suministrar durante el periodo que esperaría un consumidor razonable completamente familiarizado con el estado y la condición de los productos.
- Póngase en contacto con HP si le preocupa que uno de los productos de HP no cumpla con alguna de las garantías del consumidor. HP tratará con usted la naturaleza y las circunstancias específicas de ese producto y si el fallo/problema en concreto se encuentra dentro del ámbito de las garantías legales.

Ninguna parte de la garantía limitada de HP excluye, restringe o modifica cualquier condición, garantía, derecho, o recurso que usted pueda tener por ley (incluida la garantía de consumidor de conformidad con la Ley del Consumidor australiana), que no pueden excluirse o limitarse legalmente.

Si piensa que tiene derecho a un recurso en virtud de las garantías del consumidor o cualquier recurso en virtud de la presente declaración de garantía limitada de HP, póngase en contacto con HP en la siguiente dirección:

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 51

Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

Para iniciar una solicitud de asistencia técnica, vaya a <http://www.hp.com.au> y seleccione la opción "Servicio de atención al cliente" para ver la lista más reciente de números de teléfono de asistencia técnica.

Para obtener más información sobre los derechos del consumidor, visite <http://www.consumerlaw.gov.au> y <http://www.accc.gov.au/consumer/guarantees>.

Nueva Zelanda

En Nueva Zelanda, el hardware y el software se suministran con garantías que no pueden excluirse, restringirse ni modificarse de conformidad con la ley de garantías del consumidor de 1993.

Las garantías en virtud de la ley de garantías del consumidor 1993 ofrecen un derecho por el cual, si los productos que ha adquirido fallan antes de un período razonable, puede exigir su reparación. Si HP los repara dentro de un plazo razonable, puede rechazar los productos y solicitar su reembolso o sustitución, o hacer que los repare un tercero y HP deberá reembolsar el coste razonable de la reparación. Si los productos están afectados por un fallo de carácter sustancial o no se pueden reparar, puede elegir su recurso y tiene derecho a una sustitución o reembolso o a una reducción del precio si decide quedarse con los productos. También tiene derecho a una compensación por cualquier otro daño o pérdida previsible razonable. Solo podrá beneficiarse de estas garantías si adquiere los productos para uso o consumo personal o doméstico. Cuando adquiera o declare que adquiere los productos con fines comerciales, acepta que no se aplican las garantías en virtud de la Ley de Garantías del Consumidor de 1993 y que, dada la naturaleza y el valor de esta transacción, esto es justo y razonable.

Polonia

En el caso de la venta de productos HP según la legislación de Polonia, está excluida la garantía obligatoria por defectos (rękojmia) y la garantía limitada de HP concedida a los productos HP no se renovará debido a la reparación o el cambio de productos HP.