



Printer HP DesignJet Z6 Pro/Z9⁺ Pro 64-in Jaminan Terbatas

RINGKASAN

Informasi jaminan untuk printer Anda.

Informasi hukum

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Edition 1

Informasi hukum

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun kekurangan yang terdapat dalam dokumen ini.

Isi

1 Pernyataan Jaminan Terbatas HP	1
A. Cakupan Jaminan Terbatas HP	1
B. Batasan jaminan	4
C. Batasan tanggung jawab	4
D. Undang-undang setempat.....	4
E. Ketentuan spesifik negara.....	4

1 Pernyataan Jaminan Terbatas HP

HP menjamin bahwa produk perangkat keras, aksesoris, dan persediaan HP akan bebas dari kerusakan materi dan pembuatan dengan penggunaan normal selama Masa Jaminan Terbatas yang tercantum di atas.

Tabel 1-1 Masa jaminan terbatas

Produk HP	Masa jaminan terbatas
Printer	1 tahun
Perangkat lunak	90 hari sejak tanggal pembelian oleh pelanggan.
Printhead	Hingga tanggal “berakhirnya jaminan” yang tercetak pada produk tercapai atau penggunaan tinta HP melalui printhead mencapai 1200 ml, mana pun yang lebih dulu.
Kartrid tinta	Hingga tinta HP habis atau tanggal “berakhirnya jaminan” yang tercetak pada kartrid tercapai, mana pun yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang telah diisi ulang, diproduksi ulang, dimodifikasi, digunakan secara salah, atau diubah.

A. Cakupan Jaminan Terbatas HP

HP menjamin produk perangkat keras, aksesoris, dan persediaan HP.

1. HP memberikan jaminan kepada Anda sebagai pelanggan pengguna akhir bahwa produk perangkat keras, aksesoris, dan persediaan dari HP yang tercantum di atas akan bebas dari kerusakan materi dan pembuatan berdasarkan penggunaan normal selama Masa Jaminan Terbatas yang tercantum di atas. Masa Jaminan Terbatas dimulai sejak tanggal pembelian. Tanda terima pengiriman atau penjualan yang menunjukkan tanggal pembelian produk adalah bukti tanggal pembelian. Anda mungkin diharuskan untuk memberikan bukti pembelian sebagai ketentuan dalam menerima layanan jaminan.
2. Untuk produk perangkat lunak, Jaminan Terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan menjalankan petunjuk pemrograman selama Masa Jaminan Terbatas yang tercantum di atas, akibat kerusakan materi, dan pembuatan, bila diinstal dan digunakan dengan benar. HP selanjutnya menjamin bahwa perangkat lunak standar milik HP akan sesuai secara signifikan dengan spesifikasi selama Masa Jaminan Terbatas. HP tidak menjamin bahwa perangkat lunak akan beroperasi dalam kombinasi perangkat keras dan perangkat lunak yang Anda pilih atau memenuhi persyaratan yang Anda tentukan.

Jika HP menerima pemberitahuan tentang klaim jaminan yang berlaku sesuai dengan persyaratan ini selama Masa Berlaku Jaminan Terbatas, maka HP, atas pilihannya sendiri, akan memperbaiki kerusakan atau mengganti Perangkat Lunak HP tersebut.
3. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun tidak akan terganggu atau bebas dari masalah.
4. Jaminan Terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang terjadi akibat penggunaan produk HP secara normal dan tidak mencakup masalah lainnya, termasuk yang terjadi akibat:
 - a. Pemeliharaan atau kalibrasi yang salah atau tidak memadai seperti dijelaskan dalam dokumentasi produk atau seperti yang dianjurkan oleh HP.
 - b. Aksesoris, perangkat lunak, antarmuka, substrat, komponen, tinta, atau persediaan yang tidak disediakan maupun didukung oleh HP.

- c. Pengoperasian di luar spesifikasi produk.
- d. Persiapan lokasi atau pemeliharaan yang salah seperti dijelaskan dalam dokumentasi produk atau seperti yang dianjurkan oleh HP.
- e. Modifikasi tidak sah atau penyalahgunaan termasuk, namun tidak terbatas pada, pemasangan/penyambungan sistem/komponen/board listrik/elektronik yang tidak diberikan atau didukung oleh HP dan/atau kabel tambahan selain kabel yang sejak awal terdapat dalam sistem
- f. Kerusakan kosmetik termasuk, namun tidak terbatas pada, goresan atau sidik jari, tidak tercakup dalam Jaminan Terbatas HP.
- g. Prosedur pemeliharaan rutin pada Printer HP, seperti layanan pembersihan dan pemeliharaan preventif (termasuk komponen yang terdapat dalam kit pemeliharaan preventif dan kunjungan teknisi servis HP), tidak tercakup dalam Jaminan Terbatas HP.
- h. Pemutusan atau gangguan daya listrik, atau listrik mati dalam waktu lama tanpa mengikuti persiapan yang benar seperti dijelaskan dalam dokumentasi produk.
- i. Transportasi printer tanpa persiapan dari HP atau perwakilan HP.

Selama diizinkan oleh undang-undang setempat, HP berhak untuk menolak klaim Jaminan Terbatas jika HP menentukan bahwa terdapat pembayaran yang terlambat kepada HP untuk produk tersebut.

5. Jaminan terbatas HP ini tidak berlaku jika printer disambungkan ke peralatan purnajual atau sistem yang memodifikasi fungsi printer, seperti sistem tinta berkelanjutan.
6. Printer ini menggunakan keamanan dinamis yang dapat diperbarui secara berkala melalui pembaruan firmware. Printer ini hanya ditujukan untuk digunakan dengan kartrid yang menggunakan chip asli HP. Kartrid yang menggunakan chip non-HP mungkin tidak berfungsi atau berhenti berfungsi. Informasi selengkapnyanya tersedia di situs web HP melalui tautan berikut: <http://www.hp.com/learn/ds>.
7. Untuk produk printer HP, penggunaan produk habis pakai HP isi ulang atau bukan asli (tinta, printhead, kartrid tinta, atau peralatan pemeliharaan) tidak akan mempengaruhi Jaminan Terbatas HP atau kontrak dukungan HP apa pun. Namun, jika kegagalan atau kerusakan printer diakibatkan oleh penggunaan kartrid tinta selain HP atau yang diisi ulang, maupun yang telah kedaluwarsa, perwakilan resmi dari HP akan mengenakan tagihan waktu standar dan materi untuk memperbaiki printer karena kegagalan atau kerusakan khusus.
8. Jika selama Masa Berlaku Jaminan Terbatas, HP atau perwakilan resmi HP menerima pemberitahuan kerusakan pada produk yang dicakup oleh Jaminan Terbatas HP ini, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk yang rusak berdasarkan keputusan HP.

Jika HP memilih untuk mengganti produk atau komponen yang rusak, maka HP akan (i) memberikan produk atau komponen pengganti dan menyediakan bantuan pemasangan dari jauh, jika diperlukan, atau (ii) mengganti produk atau komponen yang rusak di lokasi Anda, berdasarkan keputusan HP. Meskipun HP menentukan pilihan (i) di atas, Anda dapat meminta HP untuk mengganti produk atau bagian yang rusak di tempat. Namun, dalam kasus seperti ini HP akan mengenakan tagihan perjalanan standar dan tenaga kerja untuk melakukan penggantian tersebut.

9. **Layanan jaminan perbaikan yang dilakukan pelanggan.** Produk HP dilengkapi berbagai suku cadang CSR (Perbaikan yang Dilakukan Pelanggan) untuk menghemat waktu perbaikan dan memberikan fleksibilitas lebih tinggi dalam penggantian suku cadang yang rusak. Jika saat diagnosis berlangsung, HP menyatakan bahwa perbaikan dapat dilakukan dengan menggunakan suku cadang CSR, maka HP akan segera mengirimkan suku cadang pengganti tersebut kepada Anda. Berikut adalah dua kategori suku cadang CSR:

- a. Komponen yang mengharuskan adanya perbaikan yang dilakukan pelanggan. Jika meminta HP mengganti komponen ini, Anda akan dikenakan biaya transportasi dan biaya teknisi layanan.
- b. Komponen yang tidak mengharuskan adanya perbaikan yang dilakukan pelanggan.

Suku cadang ini juga ditujukan untuk Perbaikan yang Dilakukan Pelanggan. Namun, jika meminta HP menggantinya, penggantian dapat dilakukan tanpa biaya tambahan apa pun berdasarkan jenis layanan jaminan yang ditujukan untuk produk Anda.

Berdasarkan ketersediaan dan jika wilayah geografis memungkinkan, suku cadang CSR akan dikirimkan pada hari kerja berikutnya. Pengiriman satu hari atau pengiriman empat jam mungkin diberikan dengan biaya tambahan jika wilayah geografis memungkinkan. Jika memerlukan bantuan, Anda dapat menghubungi Pusat Dukungan Teknis HP dan seorang teknisi akan membantu Anda melalui telepon. HP menetapkan dalam materi yang dikirim dengan suku cadang CSR pengganti jika suku cadang rusak agar dikembalikan ke HP. Jika ya, Anda harus mengirimkan kembali suku cadang yang rusak tersebut ke HP dalam jangka waktu yang ditetapkan, biasanya dalam waktu lima (5) hari kerja. Suku cadang yang rusak harus dikembalikan bersama dokumen terkait dalam materi pengiriman yang disediakan. HP dapat mengenakan biaya penggantian jika Anda gagal mengembalikan suku cadang yang rusak. Dengan perbaikan yang dilakukan pelanggan, HP akan menanggung semua biaya pengiriman dan pengembalian suku cadang serta menentukan jasa kurir/pengiriman yang akan digunakan.

- 10. Pelanggan akan melakukan semua upaya wajar untuk mendukung dan bekerja sama dengan HP atau perwakilan resmi HP dalam mengatasi masalah dari jauh, misalnya memulai dan menjalankan program diagnostik atau pengujian otomatis, menyediakan semua informasi yang diperlukan, atau melakukan aktivitas perbaikan dasar sesuai permintaan HP atau perwakilan resmi HP. Pelanggan mungkin diharuskan untuk berpartisipasi secara aktif dalam mengatasi masalah secara jarak jauh untuk memberikan kualifikasi terbaik dan mendeteksi penyebab utama kerusakan, termasuk memberikan informasi yang terkait dengan printer (log file, dsb.).
- 11. Jika HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak yang tercakup oleh Jaminan Terbatas ini, jika berlaku, HP akan mengembalikan nilai tersisa dari produk dalam waktu yang wajar setelah diberitahukan tentang kerusakan. Nilai sisa akan menjadi harga HP untuk produk yang dikembalikan dengan dikurangi depresiasi dan amortisasi.
- 12. HP tidak memiliki kewajiban untuk mengganti atau mengembalikan uang hingga Anda mengembalikan komponen, suku cadang, persediaan, maupun produk perangkat keras yang rusak kepada HP, termasuk dokumentasi yang terkait. Semua komponen, suku cadang, persediaan, atau produk perangkat keras yang dikembalikan berdasarkan Jaminan Terbatas ini akan menjadi milik HP. Meskipun telah disebutkan di atas, HP dapat mengabaikan persyaratan pengembalian produk yang rusak oleh Anda.
- 13. Kecuali jika dinyatakan sebaliknya dan selama diizinkan oleh undang-undang setempat, produk HP mungkin diproduksi menggunakan materi baru atau materi baru dan bekas yang performa dan keandalannya setara dengan materi baru. HP dapat memperbaiki atau mengganti produk dengan (i) produk yang setara dengan produk yang rusak, namun kemungkinan telah digunakan sebelumnya; atau (ii) produk yang setara dengan produk asli yang sudah tidak diproduksi lagi.
- 14. Jaminan Terbatas ini berlaku di negara/kawasan tempat HP atau penyedia layanan resminya menawarkan layanan jaminan dan HP telah memasarkan produk HP yang tercakup oleh Jaminan Terbatas ini. Namun, ketersediaan layanan jaminan dan waktu respons dapat berbeda di setiap negara/kawasan. Produk ini akan mempertahankan masa berlaku jaminan sejak awal dibeli jika dipindahkan ke tempat tujuan lain bila HP menyediakan dukungan
- 15. Kontrak untuk layanan tambahan mungkin tersedia dari fasilitas layanan resmi HP yang mencantumkan produk HP yang didistribusikan oleh HP atau pengimpor resmi.
- 16. Pelanggan bertanggung jawab atas keamanan hak milik dan informasi rahasia serta mempertahankan prosedur di luar printer untuk rekonstruksi file, data, maupun program yang hilang atau diubah. HP

TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN ATAU HILANGNYA FILE YANG ANDA SIMPAN DI HARD DISK PRINTER, KOMPUTER HP INTERNAL PRINT SERVER, ATAU PERANGKAT PENYIMPANAN LAINNYA. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PEMULIHAN FILE ATAU DATA YANG HILANG.

17. HP menjamin bahwa komponen yang ditetapkan oleh HP sebagai Suku Cadang dijamin bebas dari kerusakan materi dan pembuatan selama Masa Jaminan Terbatas. Masa berlaku Jaminan Terbatas untuk Suku Cadang HP adalah 90 (sembilan puluh) hari sejak tanggal pengiriman; atau, jika dipasang oleh HP atau Mitra Layanan Resmi HP yang akan memperbaiki produk, Suku Cadang HP akan memiliki sisa masa berlaku jaminan dari produk yang diperbaiki, mana saja yang lebih lama.
18. HP tidak memiliki kewajiban untuk mengubah bentuk, kesesuaian, atau fungsi produk agar dapat beroperasi di negara yang bukan menjadi tujuannya semula, demi alasan hukum atau peraturan.

B. Batasan jaminan

SELAMA DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT YANG BERLAKU, HP MAUPUN PENYEDIA PIHAK KETIGANYA TIDAK AKAN MEMBERIKAN JAMINAN ATAU KETENTUAN DALAM BENTUK APA PUN, BAIK SECARA TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, DAN SECARA KHUSUS MELEPASKAN TANGGUNG JAWAB HUKUM ATAS JAMINAN ATAU KETENTUAN TERSIRAT TENTANG KELAYAKAN UNTUK DIPERDAGANGKAN, KUALITAS YANG MEMUASKAN, DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Batasan tanggung jawab

SELAMA DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT YANG BERLAKU, SOLUSI DALAM JAMINAN TERBATAS INI ADALAH SATU-SATUNYA SOLUSI EKSKLUSIF UNTUK ANDA. KECUALI JIKA DINYATAKAN LAIN SEBELUMNYA. DALAM KONDISI APA PUN, HP MAUPUN PENYEDIA PIHAK KETIGANYA TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS HILANGNYA DATA SERTA KERUGIAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTAL, ATAU KONSEKUENSIAL (TERMASUK HILANGNYA KEUNTUNGAN ATAU SIMPANAN), BAIK BERDASARKAN KONTRAK, WANPRESTASI, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA, DAN DENGAN ATAU TANPA PEMBERITAHUAN TENTANG KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT.

D. Undang-undang setempat

Jaminan Terbatas ini memberikan hak hukum khusus yang dapat bervariasi di setiap negara.

1. Jaminan Terbatas ini memberikan hak hukum khusus kepada Anda. Anda juga memiliki hak-hak lain yang berbeda di setiap negara bagian di Amerika Serikat, di setiap provinsi di Kanada, dan di setiap negara/kawasan lain di dunia. Sebaiknya pelajari undang-undang negara bagian, provinsi, atau nasional yang berlaku untuk mengetahui hak Anda secara pasti.
2. Jika Pernyataan Jaminan Terbatas ini tidak konsisten dengan undang-undang setempat yang berlaku, maka Pernyataan Jaminan Terbatas ini harus dipertimbangkan untuk diubah agar konsisten dengan undang-undang setempat tersebut. KETENTUAN JAMINAN YANG TERDAPAT DALAM JAMINAN TERBATAS INI, KECUALI JIKA DIIZINKAN SECARA HUKUM, TIDAK MENGEQUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MEMODIFIKASI DAN MERUPAKAN TAMBAHAN ATAS HAK YANG TERKAIT DENGAN UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU UNTUK PENJUALAN PRODUK INI KEPADA ANDA.

E. Ketentuan spesifik negara

Dalam wilayah hukum tertentu, termasuk Australia dan Selandia Baru, Anda mungkin memiliki hak hukum lainnya:

Australia

Hak Anda sebagai konsumen Australia berbeda dengan yang dinyatakan dalam dokumen di atas. Anda harus mengabaikan batasan atau pengecualian apa pun dalam dokumen di atas dan mengacu pada informasi di bawah ini:

- Bila Anda membeli produk dari HP sebagai konsumen, produk dilengkapi dengan jaminan yang tidak dapat dikecualikan berdasarkan Undang-Undang Konsumen Australia. Anda akan berhak menerima penggantian atau pengembalian uang yang sesuai karena kegagalan berat dan kompensasi atas kerugian atau kerusakan wajar yang mungkin terjadi. Produk Anda juga berhak untuk diperbaiki atau diganti jika produk tersebut gagal memenuhi standar kualitas yang dapat diterima dan kegagalan ini tidak menyebabkan kegagalan yang lebih berat.
- Hal ini berarti bahwa tidak ada masa jaminan yang ditentukan untuk produk HP yang disediakan bagi konsumen Australia.
- Sebagai gantinya, produk harus, misalnya, dapat terpasang benar untuk tujuan di mana disediakan secara umum selama jangka waktu tersebut sebagai konsumen wajar yang diperkenalkan secara lengkap keadaan dan kondisi produk yang diinginkan.
- Jika menurut Anda salah satu dari produk HP ini gagal memenuhi sebagian jaminan konsumen, Anda harus hubungi HP. HP akan membahas dengan Anda sifat dan kondisi khusus produk tersebut dan apakah kesalahan/gangguan tertentu termasuk dalam lingkup ketentuan garansi.

Tidak ada pernyataan apa pun dalam Jaminan Terbatas HP yang mengecualikan, membatasi, atau mengubah setiap ketentuan, jaminan, garansi, hak, atau pemulihan hak Anda mungkin tercantum dalam undang-undang (termasuk jaminan pengguna berdasarkan Undang-Undang Konsumen Australia), yang tidak dapat dikecualikan secara sah atau terbatas.

Jika menurut Anda berhak atas pemulihan hak berdasarkan jaminan konsumen atau pemulihan hak apa pun berdasarkan Pernyataan Jaminan Terbatas HP ini, hubungi HP di alamat berikut:

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 51

Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

Untuk meminta dukungan, kunjungi <http://www.hp.com.au>, lalu pilih opsi "Customer Service" (Layanan Pelanggan) untuk mendapatkan daftar nomor telepon dukungan terbaru.

Untuk informasi lebih lanjut tentang hak konsumen, kunjungi <http://www.consumerlaw.gov.au> dan <http://www.accc.gov.au/consumer/quoteguarantees>.

Selandia Baru

Di Selandia Baru, perangkat keras dan perangkat lunak disertakan dengan jaminan yang tidak dapat dikecualikan, dibatasi, atau diubah berdasarkan Undang-Undang Jaminan Konsumen 1993.

Jaminan berdasarkan Undang-Undang Jaminan Konsumen 1993 memberikan hak di mana, jika produk yang Anda peroleh mengalami kegagalan sebelum periode yang wajar, Anda dapat memintanya untuk diperbaiki. Jika HP tidak memperbaiki dalam waktu yang wajar tersebut, Anda dapat menolak produk itu dan meminta pengembalian uang, atau penggantian, atau meminta diperbaiki oleh pihak ketiga dan HP akan mengganti biaya

yang wajar atas perbaikan itu. Jika produk tersebut tergantung pada kegagalan sifat utama atau tidak dapat diperbaiki, Anda dapat memilih pemulihan hak dan Anda berhak atas penggantian atau pengembalian uang atau pengurangan harga jika Anda memilih untuk tetap dengan produk tersebut. Anda juga berhak atas kompensasi terhadap kerugian atau kerusakan wajar lainnya yang mungkin terjadi. Manfaat dari jaminan ini hanya akan tersedia untuk Anda jika Anda membeli produk untuk digunakan atau dipakai pribadi, domestik, atau rumah tangga. Di mana pun Anda berada, atau di mana pun Anda tinggal, bila memiliki produk ini untuk tujuan bisnis, berarti Anda menyetujui bahwa berdasarkan Undang-Undang Jaminan Konsumen Tahun 1993, jaminan ini tidak berlaku, dan mengingat sifat maupun nilai transaksi ini, hal tersebut wajar dan beralasan.

Polandia

Untuk penjualan produk HP berdasarkan undang-undang Polandia, jaminan hukum apa pun atas kerusakan (rekojmia) akan dikecualikan, dan Jaminan Terbatas HP yang diberikan untuk produk HP tidak akan diperpanjang karena perbaikan atau penggantian produk HP.