



HP DesignJet Z6 Pro/Z9⁺ Pro 64 インチ プ リンタ 限定保証

概要

本プリンタの保証情報です。

法律に関する情報

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

版 1

法律に関する注記

ここに記載した内容は、予告なしに変更することがあります。

弊社は、本書に含まれる技術上または編集上の誤りおよび欠落について、一切責任を負うものではありません。

目次

1 HP 限定保証規定	1
A. HP 限定保証の範囲、内容および条件	1
B. 保証の制限	4
C. 責任の制限	4
D. 国/地域別の法律	4
E. 国/地域に特定の条件	4

1 HP 限定保証規定

HP (以下「弊社」と言います) は、HP ハードウェア製品、アクセサリ、およびサプライ品について、規定された限定保証期間中、部品および製造上の理由により、通常の使用で不具合が発生した場合に、無償で保証いたします。

表 1-1 限定保証期間

HP 製品	限定保証期間
プリンタ	1 年
ソフトウェア	お客様の新規購入日から 90 日間。
プリントヘッド	製品に印刷されている「保証期限日」に達するまで、あるいはプリントヘッドで 1200 ml の HP インクを使い切るまでの、いずれか先に到達したとき。
インクカートリッジ	HP インクを消費するまで、またはカートリッジに印刷されている「保証期限日」に達するまでの、いずれか先に到達したとき。補充された、再製造された、再生された、誤使用された、または改ざんされた HP インク製品はこの保証の対象外です。

A. HP 限定保証の範囲、内容および条件

HP は、HP ハードウェア製品、アクセサリ、およびサプライ品を保証いたします。

1. HP (以下「弊社」と言います) はお客様に対して、上記の HP ハードウェア製品、アクセサリおよびサプライ品について、上記に定める無償保証期間中、部品および製造上の理由により、通常の使用で不具合が発生した場合に、無償で保証いたします。限定保証期間の開始日は、お客様の購入日になります。お手元にある日付の入った領収書または納品受領証など、本製品のご購入日が記載された書類が、ご購入日の証明書となります。保証サービスを受ける際には、ご購入日を証明する書類の提出が必要となる場合があります。
2. ソフトウェア製品について、弊社の無償保証は、上記に定める無償保証期間中、当該ソフトウェアが適切にインストールされかつ使用されている限りにおいて、部品、物理的および製造上の不具合によりプログラム命令が実行されない欠陥に対してのみ適用されます。また、弊社は、限定保証期間中、弊社が所有する標準的なソフトウェアが仕様に実質的に準拠することを保証します。ただし、ソフトウェアが、お客様が選択したハードウェアおよびソフトウェアの組み合わせ上で機能すること、またはお客様が指定した要件を満たすことは保証いたしません。

弊社の限定保証期間中にこれらの条件に準じた正当な保証要求の通知を受け取った場合、弊社はその裁量により、不具合の修正またはこのような HP ソフトウェアの交換を行います。
3. 弊社はいかなるソフトウェア製品についても、動作の中断について、あるいはエラーが発生しないという保証はいたしません。
4. 弊社の限定保証は、製品を通常の用法に従って使用した結果発生した不具合に対してのみ適用されます。以下のような場合を含め、その他の問題には適用されません。
 - a. 製品のドキュメントに記載されている、または弊社から指示されている、不適切または不十分なメンテナンスまたは校正を行った場合。

- b. 弊社が提供またはサポートしていないアクセサリ、ソフトウェア、インタフェース、素材、部品、インク、サプライ品を使用した場合。
- c. 製品の仕様範囲外の操作。
- d. 製品のドキュメントに記載されている、または弊社から指示されている、不適切な設置場所の準備またはメンテナンスを行った場合。
- e. 電気/電子システム/コンポーネント/弊社が提供またはサポートしていないボード/システムに元々存在するケーブル以外の他のケーブルなど、これらすべてまたはいずれかの挿入/接続を含む(ただし、これらに限定されません)、許可されていない変更または不正使用を行った場合。
- f. 表面的な損傷(傷や指紋などを含みますがこれに限定されません)は、HPの限定保証の対象ではありません。
- g. クリーニングサービス、予防保守サービス(予防保守キットに含まれる部品、および弊社サービスエンジニアによる作業を含む)など、HPプリンタの日常的なプリンタ保守作業は、無償保証の対象になりません。
- h. 電力の損失や中断が発生した場合、または製品のドキュメントに記載されている適切な準備に従わずに長時間電源をオフにした場合。
- i. 弊社または弊社の担当者による準備なしでプリンタを移動した場合。

現地の法律が許す範囲で、弊社は、弊社に支払うべき未払分が製品にあると判断した場合、弊社は限定保証の要求を拒否する権限を留保するものとします。

5. 弊社の限定保証は、プリンタが修理済みの装置や、プリンタの機能を変更するシステム(連続インクシステムなど)に取り付けられた場合は無効になります。
6. このプリンタでは動的なセキュリティが使用されており、ファームウェアアップデートによって定期的に更新される場合があります。プリンタはHP純正チップを使用したカートリッジでの使用のみ想定しています。HP製以外のチップを使用しているカートリッジは機能しないか、機能が停止する可能性があります。詳細については、HP Web サイト <http://www.hp.com/learn/ds> です。
7. HPプリンタ製品について、補充用またはその後ご購入いただいたHPサプライ品(インク、プリントヘッド、インクカートリッジ、保守キット)を使用いただいても、HP限定保証またはHPサポート契約には影響いたしません。ただし、HP製品以外のインクカートリッジ、または補充されたインクカートリッジや使用期限の過ぎたインクカートリッジの使用によるプリンタの故障や破損については、無償保証の範囲外とし、修理に必要とされる技術者派遣費、技術費および、材料費を請求させていただきます。
8. 弊社または弊社認定のサービス担当者が、限定保証期間中に、このHP限定保証の対象となっている製品の不具合の通知を受け取った場合、弊社は自らの選択により不具合のある製品を修理または交換するものとします。

不具合のある製品または部品の交換が必要と弊社が判断した場合、弊社は自らの選択により、(i) 交換製品または部品を納品し、必要に応じて電話等による取り付けのサポートを行うか、(ii) 不具合のある製品または部品を現地で交換します。弊社が上記の(i)を選択した場合でも、お客様は不具合のある製品または部品の現地での交換を依頼することも可能です。ただし、交換に必要な通常の出張費と作業費を請求させていただく場合があります。

9. **カスタマーセルフリストペア(CSR)保証サービス。** HP製品は、修理時間の最短化および不具合のある部品の交換に関する柔軟な対応を実現するために、多数のカスタマーセルフリペア(CSR)部品を使用して設計されています。不具合の診断期間中に、弊社がCSR部品による修理が可能であ

ると判断した場合、弊社は当該部品をお客様に直接配送し、お客様による部品の交換をお願いいたします。CSR 部品には、次の2つのカテゴリがあります。

- a. カスタマーセルフリペアが必須の部品。お客様がこの部品の交換作業を弊社に要請される場合には、このサービスに要する交通費と作業料金をご負担いただきます。
- b. カスタマーセルフリペアを選択できる部品。

このカテゴリの部品も、カスタマーセルフリペアに対応して設計されています。ただし、お客様がこの部品の交換作業を弊社に要請される場合には、弊社はお使いの製品に対して指定された保証サービスのタイプに応じて、追加料金なしで交換サービスを提供いたします。

販売地域にも依りますが、CSR 部品の配達は翌営業日に発送します。また、地理的に可能な場合には、即日または4時間以内での部品の配達にも対応いたしますが、これには別途追加料金のご負担をお願いいたします。サポートが必要な場合には、HP Technical Support Center までお電話でお問い合わせください。専門の技術者が電話でサポートいたします。弊社は、CSR 交換部品に装備されている一部の原材料を指定し、不具合が発生した部品の弊社への返却を義務付けています。不具合が発生した部品の弊社への返却を要請された場合、お客様は指定期間中に当該部品を弊社に返却するものとします。この期間は通常、5営業日以内です。不具合が発生した部品は、お届けした梱包物を使用し、添付文書とともにご返却ください。不具合が発生した部品が返却されない場合、お客様に対して当該部品の交換料金を請求させていただく場合があります。カスタマーセルフリペアでは、弊社は部品の配送料金および返却料金のすべてを負担し、このサービスに使用する宅配業者を指定するものとします。

10. お客様には、セルフテストや診断プログラムの開始や実行、必要とされるあらゆる情報の提供、または基本的な是正手段の実行など、弊社または弊社認定のサービス担当者の要請に基づいて、問題解決のために適切なリモートからのサポートと協力をお願いいたします。お客様には、プリント関連の情報（ファイルログ等）の提供を含めて、最も適切な技術を提供し、不具合の根本原因を発見するため、リモートトラブルシューティングへの積極的な参加をお願いする場合があります。
11. 弊社がこの無償保証の対象となっている不具合のある製品の修理または交換を規定どおりに実行できない場合には、不具合の通知の受領からしかるべき期間内に製品の残存価格を返金いたします。残存価格は、ご返却いただいた製品の弊社価格から、減価償却費および償却費を引いた価格となります。
12. 関連文書を含めて故障したコンポーネント、部品、サプライ品、またはハードウェア製品を弊社にご返却いただくまで、弊社には交換または返金の義務はありません。この限定保証による交換によって返却されたコンポーネント、部品、サプライ品、またはハードウェア製品は、弊社の所有物となります。上記の内容にかかわらず、弊社は、故障した製品の返却をお客様に要求しない場合もあります。
13. 特に明記しない限り、地域の法律の定める範囲内において、性能と信頼性の向上のため、同種類の製品について、新しい材料、または新しい材料と同等な使用済み材料を使用して製造する場合があります。製品の修理または交換の際は、(i) 修理または交換対象製品と同等の製品、ただし先使用に従っているものを使用します。または(ii) 元の製品が製造中止になっている場合は同等の製品を使用します。
14. 弊社の無償保証は、弊社または弊社認定のサービスプロバイダが保証サービスを提供し、弊社がこの保証対象製品を販売したあらゆる国/地域において有効です。ただし、保証サービスの有効性と応答時間は、国/地域により異なる場合があります。本製品を HP がサポートを提供している別の国/地域に移動した場合は、本製品を最初に購入したときに適用された保証期間が維持されます。
15. 本文書に記載されている弊社製品が、弊社または正規輸入業者によって提供されている地域では、弊社認定のサービス部門において、その他のサービス契約が用意される場合があります。

16. お客様は、自らの機密情報のセキュリティ、およびファイル、データ、またはプログラムが紛失または改変された場合の復元についての手順をプリンタ外部で行う責任を負うものとします。弊社は、本プリンタのハードディスク、HP Internal Print Server コンピュータ、またはその他のストレージデバイスに格納されたいかなるファイルの破損または喪失に対しても責任を負いません。また、弊社は、喪失したファイルまたはデータの復元も行いません。
17. 弊社は、弊社によって予備の部品として指定される部品が、限定保証期間中に製造上および材質上の不具合が発生した場合に保証されることを保証します。HP の予備の部品の限定保証期間は納品日から 90 日間です。また、製品を修理するため、弊社または弊社認定の HP サービスパートナーによって取り付けられた場合、HP の予備の部品は保証期間の長さにかかわらず、修理対象の製品の残りの保証期間が適用されるものとします。
18. 弊社は、法律上または規制により、製品の販売または提供を想定していない国/地域で製品を動作させるために、弊社製品の形状、適合性、または機能を変更する義務はありません。

B. 保証の制限

法律の定める範囲において、弊社および弊社指定の協力会社は、上記以外のいかなる明示的または黙示的な保証や債務の負担もいたしません。特に、弊社は、商品性、品質、特定目的への適合性について、いかなる黙示的な保証や債務の負担もいたしません。

C. 責任の制限

法律の定める範囲において、本保証による救済措置をお客様の唯一かつ排他的な救済とします。上記に記載される以外、契約、不法行為、その他の法的原因に基づいているか否かに関わらず、また、そうした損害の可能性を予期または報告されていたか否かに関わらず、弊社または弊社指定の協力会社は、直接的、間接的、特殊、付随的または結果的損害（収益または資金の損失を含む）に対していかなる責任も負いません。

D. 国/地域別の法律

この限定保証は、国と地域によって異なる特定の法的権利を与えます。

1. この限定保証は、特定の法的権利をお客様に与えるものです。その他の権利は、米国とカナダでは州によって、またはその他の国/地域ではその国/地域によって異なる可能性があります。お客様が有するその他の権利の詳細については、所在地である国/地域の法律をご確認ください。
2. この限定保証の告示が現地の法律と矛盾する場合に限り、この告示はその現地の法律と矛盾しないように修正されているとみなされるものとします。当該国/地域の法律上許されていない場合を除き、本保証の条件は除外、制限、または変更されません。さらに、本保証の条件は、当該国/地域のお客様への HP 製品の販売に適用される、当該国/地域の法律の定める範囲内で法的拘束力のある権利義務となります。

E. 国/地域に特定の条件

オーストラリアとニュージーランドを含む、一部の管轄では、お客様はその他の法的権利を有する場合があります。

オーストラリア

オーストラリア消費者としてのお客様の権利は、前述の文書に記載される内容とは異なります。前述の条項で規定される制限または除外を無視し、以下の情報を参照してください。

- 消費者として HP から製品を購入される場合、製品にはオーストラリア消費者法で除外できない保証が付いています。お客様は、重大な故障に対しては交換または返金を、その他の合理的に予見可能な喪失または損害に対しては賠償を受ける権利を有します。また、製品で受け入れがたい品質がある場合、および故障が重大な故障にあたらぬ場合は、製品を修理または交換する権利を有します。
- つまり、オーストラリアの消費者に提供された HP 製品には定義された保証期間がないことを意味します。
- 代わりに、合理的な消費者が製品の状態に十分精通し、その精通に基づいて消費者が製品の状態に期待する期間中は、製品が通常提供される目的に適合している必要があります。
- HP の製品のいずれかが消費者保証を満たしていない心配がある場合、HP までご連絡ください。弊社は、その製品の性質と状況についてお客様と話し合い、特定の障害または問題が法的保証範囲の対象となるかどうかを判断いたします。

本 HP 限定保証のいかなる規定も、法律(オーストラリア消費者法の下での消費者保証を含む)に従ってお客様に付与される条件、保証、権利、救済措置を除外、制限、修正するものではなく、それらは法律で除外または制限できません。

お客様が、消費者保証または本 HP 限定保証の下での救済措置を受ける権利があると思われる場合は、以下の HP の住所までご連絡ください。

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 51

Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

サポート要請を行う場合、<http://www.hp.com.au> で「カスタマーサービス」オプションを選択し、サポート電話番号の最新リストをご覧ください。

消費者の権利に関する詳細については、<http://www.consumerlaw.gov.au> および <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees> をご覧ください。

ニュージーランド

ニュージーランドにおいては、ハードウェアとソフトウェアには、1993 年消費者保証法の下で除外、制限、または変更できない保証が付随しています。

1993 年消費者保証法の下でのこの保証は、入手した商品が合理的な時間の経過前に故障した場合、お客様はその商品の修理を要求できるという権利を定めています。合理的な期間内に HP が修理しない場合、お客様は製品を拒否して、返金または交換を要請するか、第三者に修理を依頼して、HP が合理的な修理費をお客様に返金することができます。本質的な性質として製品が故障しやすかったり、修理できない場合、お客様は救済措置を選択することができます。交換、返金、価格の割引(製品を保持する場合)を受ける権利があります。また、その他の合理的に予見可能な喪失または損害に対して賠償を受ける権利を有します。これらの保証を受けることができるのは、個人、国内、自宅での使用または消

費のために製品を購入された場合に限られます。業務目的で製品を購入される場合、または業務目的で製品を購入すると述べられた場合、この取引の性質と価値を鑑みて、1993年消費者保証法の下での保証は適用されません。これは公平で合理的なことです。

ポーランド

ポーランド法の下で HP 製品が販売された場合、不具合に関する法的保証 (「rekojmia」) はすべて除外され、HP 製品に付与される HP 限定保証は HP 製品の修理または更新によって更新されないものとなります。