



# HP DesignJet Z6 Pro/Z9<sup>+</sup> Pro 64인치 프린터 제한 보증

## 요약

프린터에 대한 보증 정보.

## 법적 정보

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

에디션 1

### 법적 고지사항

본 문서에 수록된 정보는 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다.

HP는 이 문서에 포함된 기술 또는 편집상의 오류나 누락된 내용에 대해 책임지지 않습니다.

---

# 목차

|                     |   |
|---------------------|---|
| 1 HP 제한 보증서.....    | 1 |
| A. HP 제한 보증 연장..... | 1 |
| B. 보증의 한계.....      | 3 |
| C. 책임의 한계.....      | 4 |
| D. 현지법.....         | 4 |
| E. 국가별 용어.....      | 4 |



# 1 HP 제한 보증서

HP는 지정된 제한 보증 기간 동안 HP 하드웨어 제품, 액세서리 및 소모품이 정상적인 사용 조건 하에서 재료 및 제조상의 하자가 없음을 보증합니다.

표 1-1 제한 보증 기간

| HP 제품   | 제한 보증 기간   |
|---------|--|
| 프린터     | 1년   |
| 소프트웨어   | 고객 구입일로부터 90일.   |
| 프린트헤드   | 제품에 인쇄된 '보증 기간 종료일' 또는 프린트 헤드에서 HP 잉크 1200ml를 사용한 시점(둘 중 빠른 날짜)까지  |
| 잉크 카트리지 | HP 잉크가 다 소모되거나 카트리지에 인쇄된 "보증 만료" 날짜에 이를 때까지(둘 중 빠른 날짜). 이 보증은 리필되었거나 재생되었거나 재정비 또는 잘못 사용되었거나 조작된 HP 잉크 제품에는 적용되지 않습니다. |

## A. HP 제한 보증 연장

HP는 HP 하드웨어 제품, 부속품 및 소모품을 보증합니다.

1. HP는 위의 지정된 제한 보증 기간 동안 위의 지정된 HP 하드웨어 제품, 부속품 및 소모품이 정상적인 사용 조건 하에서 재료 및 제조상의 하자가 없음을 최종 고객인 귀하에게 보증합니다. 제한 보증 기간은 구입일로부터 시작됩니다. 고객의 제품 구입일을 나타내는 날짜가 기입된 판매 영수증 또는 배달 영수증은 구입일 증명서가 됩니다. 보증 서비스를 받기 위한 조건으로서 고객은 구입일을 증명할 수 있어야 합니다.
2. 소프트웨어 제품의 경우 HP 제한 보증은 정상적으로 설치 및 사용했을 때 재료 및 공정상의 결함으로 인해 위의 지정된 제한 보증 기간 동안 프로그래밍 명령을 실행하지 못하는 경우에만 적용됩니다. HP는 HP가 소유한 표준 소프트웨어가 제한 보증 기간 중 사양에 상당히 다를 것임을 보증합니다. HP는 소프트웨어가 사용자에게 의해 선택된 하드웨어 및 소프트웨어 조합에서 작동되거나 사용자에게 의해 지정된 요구 사항을 만족한다는 것을 보증하지 않습니다.

제한 보증 기간 중 이러한 약관에 따른 유효한 보증 청구를 통보받을 경우 HP는 HP가 선택한 옵션에 따라 결함이 있는 제품을 수리하거나 해당 HP 소프트웨어를 교체합니다.

3. HP는 제품의 작동에 있어서 고장이나 오류가 전혀 없음을 보장하지는 않습니다.
4. HP 제한 보증은 HP 제품을 정상적으로 사용한 결과로 발생하는 결함에 대해서만 적용되며 다음의 결과로 발생하는 문제 등 여타의 문제에는 적용되지 않습니다.
  - a. 제품 설명서에 정의된 대로 또는 HP에서 지시하는 대로 따르지 않은, 부적절하거나 부적당한 유지 보수 또는 조정
  - b. HP에서 제공하거나 지원하지 않는 부속품, 소프트웨어, 인터페이스, 용지, 부품, 잉크 또는 소모품
  - c. 제품 사양을 벗어난 작동

- d. 제품 설명서에 정의된 대로 또는 HP에서 지시하는 대로 따르지 않은, 부적절한 설치 장소 준비 또는 유지보수
- e. HP에서 제공하거나 지원하지 않는 삽입/전기 연결/전자 시스템/구성 요소/보드, 및/또는 시스템에 원래 있는 것과 다른 추가 케이블을 포함하지만 여기에 국한되지는 않는 무단 개조 또는 오용
- f. 긁힘과 지문을 포함하지만 여기에 국한되지는 않는 코스메틱 손상에 대해서는 HP 제한 보증이 적용되지 않습니다.
- g. HP 프린터의 청소 및 예방 유지보수 서비스(예방 유지보수 키트에 포함된 부품과 HP 서비스 엔지니어 방문 등)와 같은 일상적인 유지보수 작업은 HP 제한 보증에 포함되지 않습니다.
- h. 전력 손실 또는 정전, 또는 제품 설명서에 설명된 대로 적절하게 준비하지 않고 오랜 시간 전원을 끄
- i. HP 또는 HP 담당자의 준비 작업 없이 프린터 운반

HP로 인해 제품에 대한 지불이 연체되고 있다고 확인한 경우 HP는 현지법이 허용하는 범위 내에서 제한 보증 청구를 거부할 권리를 유보합니다.

5. 프린터가 연속식 잉크 시스템과 같이 프린터 기능을 개조하는 애프터마켓 장치나 시스템에 연결된 경우 HP의 제한 보증이 무효화됩니다.
6. 이 프린터에는 동적 보안이 사용되며, 동적 보안은 펌웨어 업데이트를 통해 주기적으로 업데이트됩니다. 이 프린터에는 HP 정품 칩을 사용하는 카트리지만 사용할 수 있습니다. 타사 칩을 사용하는 카트리지의 작동하지 않거나 작동이 중단될 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 HP 웹사이트를 참조하십시오. <http://www.hp.com/learn/ds>.
7. HP 프린터 제품의 경우 리필 또는 비 순정 HP 소모품(잉크, 프린트헤드, 잉크 카트리지 또는 유지보수 키트)을 사용하는 경우에는 HP 제한 보증 또는 HP 지원 계약이 적용되지 않습니다. 그러나 만료된 잉크 카트리지, 비 HP 또는 리필 잉크 카트리지 사용으로 인해 프린터 고장 또는 손상이 발생한 경우 HP의 공인 담당자가 프린터의 특수한 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 표준 시간과 재료에 대한 비용을 고객에게 청구합니다.
8. HP 또는 HP의 공인 담당자가 해당 보증 기간 중에 어떤 제품이든 이 HP 제한 보증이 적용되는 결함에 대해 통보를 받을 경우 HP는 다음과 같이 HP가 선택한 옵션에 따라 결함 있는 제품을 수리 또는 교체해야 합니다.  
  
결함 있는 제품 또는 부품을 교체하기로 한 경우 HP는 (i) 제품 또는 부품을 대신할 교체 품목을 제공하고 원격 설치 지원(필요할 경우)을 제공하거나 (ii) 결함 있는 제품 또는 부품을 현장에서 직접 교체해 줍니다. HP가 위의 (i) 옵션을 선택한 경우에도 귀하는 결함 있는 제품 또는 부품을 현장에서 직접 교체해 주도록 HP에 요청할 수 있습니다. 단, 이 경우 HP가 그러한 교체에 드는 일반적인 교통비 및 인건비를 청구할 수 있습니다.
9. **고객 셀프 수리 보증 서비스.** HP 제품은 다양한 CSR(고객 셀프 수리) 부품으로 구성되어 있어 수리 시간을 최소화하고 결함이 있는 부품을 보다 자유롭게 교체할 수 있습니다. 진단 기간 동안 CSR 부품으로 수리가 가능하다는 것이 확인되면 HP는 교체를 위한 부품을 직접 고객에게 배송합니다. CSR 부품에는 두 가지 종류가 있습니다.
  - a. 고객 자체 수리가 필수적인 부품이 있습니다. 이 부품에 대해 HP에 교체를 요청한 경우 이 서비스를 제공하기 위한 출장 및 인건비가 고객에게 청구됩니다.
  - b. 고객 자체 수리가 선택 사양인 부품이 있습니다.

이러한 부품도 고객 셀프 수리가 가능하도록 설계되어 있습니다. 그러나 HP에 교체를 요청할 경우 해당 제품의 보증 서비스 종류에 따라 추가 비용이 청구되지 않을 수도 있습니다.

서비스 가능 지역이고 해당 부품이 있는 경우 CSR 부품은 영업일 기준으로 익일에 배송됩니다. 추가 비용을 지불하면 지역에 따라 요청 당일 또는 4시간 배송이 가능할 수 있습니다. 도움이 필요한 경우 HP 기술 지원 센터에 연락하여 기술자로부터 전화 지원을 받을 수 있습니다. HP는 CSR 교체 부품과 함께 배송되는 재료에 결함이 있는 부품이 HP로 반환되어야 할지를 명시합니다. 결함이 있는 부품을 HP에 반환해야 하는 경우 지정된 기한 내에(일반적으로 영업일 기준 5일) 해당 부품을 HP로 반환해야 합니다. 결함이 있는 부품은 제공된 운반 재료에 포함된 관련 문서와 함께 반환되어야 합니다. 결함이 있는 부품을 반환하지 않을 경우 HP가 부품 교체에 대한 비용을 청구할 수 있습니다. 고객 자체 수리의 경우 HP가 운반 및 부품 반환 비용 전부를 지불하며 사용할 택배/운송 회사를 지정합니다.

10. 고객은 해당 문제를 원격으로 해결하기 위해 HP 및 HP의 공인 담당자의 요청에 따라 자체 테스트 또는 진단 프로그램 시작 및 실행, 필요한 모든 정보 제공, 기본적인 해결 방법 수행 등 HP 또는 HP의 공인 담당자를 합리적으로 지원하고 상호 협력해야 합니다. 고객은 원격 문제 해결에 적극적으로 참여하여 프린터 관련 정보(파일 로그 등) 제공을 포함한 해당 문제의 근본 원인 및 최대한의 단서를 제공하도록 요청받을 수 있습니다.
11. HP에서 이 제한 보증이 적용되는 결함 제품을 수리하거나 교체할 수 없는 경우 HP는 제품 결함을 통보 받고 적당한 시간 내에 고객에게 해당 제품의 잔존 가치만큼을 환불합니다. 잔여 가치는 반송된 제품에 대한 HP의 가격에서 감가상각 및 할부 상환을 제외한 가격입니다.
12. 해당 관련 설명서를 포함하여 결함이 있는 구성 요소, 부품, 소모품 또는 하드웨어 제품이 HP로 반송될 때까지 HP는 제품을 교체하거나 환불할 의무가 없습니다. 이 제한 보증에 따라 제거된 모든 구성 요소, 부품, 소모품 또는 하드웨어 제품은 HP의 자산입니다. 위에서 언급한 사항과 관계없이 HP는 고객에게 결함이 있는 제품의 반송 요청에 대해 책임을 지지 않습니다.
13. 별도로 명시하지 않은 경우 현지 법률이 허용하는 한 HP 제품은 새 재료를 사용하거나 성능 및 신뢰성 면에서 새 재료와 같은 중고 재료와 새 재료를 함께 사용하여 제조할 수 있습니다. HP는 (i) 수리 또는 교체 제품과 같은 중고 제품의 조건에 따라 또는 (ii) 생산이 중단된 원본 제품과 같은 제품으로 수리 또는 교체할 수 있습니다.
14. 이 제한 보증은 HP 또는 HP의 공인 서비스 제공업체가 보증 서비스를 제공하고 HP가 이 제한 보증이 적용되는 HP 제품을 판매하는 국가/지역에서 유효합니다. 그러나 보증 서비스 제공 여부와 응답 시간은 국가/지역마다 달라질 수도 있습니다. 제품을 HP 지원이 적용되는 장소로 이동하는 경우 원래 구입한 보증 기간이 유지됩니다.
15. 명시된 HP 제품이 HP 또는 공식 수입업체에 의해 배포되는 HP 공인 서비스 매장을 위해 추가 서비스 계약을 체결할 수 있습니다.
16. 고객은 해당 소유권 및 기밀 정보의 보안을 유지하고 손상되거나 변경된 파일, 데이터 및 프로그램 복원을 위해 프린터 외부 절차를 유지 관리해야 할 책임이 있습니다. HP는 프린터의 하드디스크, HP 내장 인쇄 서버 컴퓨터 또는 기타 저장 장치에 저장된 모든 파일의 손상 또는 손실에 대해 책임지지 않습니다. HP는 손실된 파일 또는 데이터의 복구를 책임지지 않습니다.
17. HP는 HP가 예비 부품으로 지정한 부품을 제한 보증 기간 중에 제조 및 재료상 결함에 대해 보증한다는 것을 보증합니다. HP 예비 부품 제한 보증 기간은 배송된 날로부터 90일 동안 적용되거나, HP 또는 HP의 공인 제품 수리 서비스 파트너가 설치한 경우, HP 예비 부품은 수리된 제품의 잔여 보증 기간이 더 큰 쪽으로 추정합니다.
18. HP는 법규를 준수하기 위해 과거 의도적으로 판매 또는 유통하지 않은 특정 국가에서 제품이 작동되도록 제품의 형태, 맞춤 설정 또는 기능을 변경하지 않습니다.

## B. 보증의 한계

현지법이 허용하는 범위 내에서 HP와 HP 협력업체는 어떠한 명시적 또는 암묵적 보증이나 조건을 제공하지 않으며 특히 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에의 적합성에 대한 암묵적 보증이나 조건을 제공하지 않습니다.

## C. 책임의 한계

현지 법률이 허용하는 범위 내에서 본 제한 보증서에 규정된 구제 수단이 고객의 유일한 구제 수단입니다. 위에서 명시한 경우를 제외하고 HP 또는 HP 협력업체는 계약, 불법행위 또는 다른 어떤 법적 이론에 기초하는 지에 관계없이 그리고 그러한 손해의 가능성을 알고 있었는지 여부에 관계없이 데이터 손실, 직접 손해, 특별 손해, 부수적 손해, 파생적 손해(손실액 포함) 또는 기타 다른 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

## D. 현지법

이 제한 보증서는 국가마다 다를 수 있는 법적 권리를 제공합니다.

1. 이 제한 보증서는 특정한 법적 권리를 제공합니다. 또한 고객은 미국의 경우 주마다, 캐나다의 경우 지방마다, 그리고 전 세계의 각 나라마다 다양한 기타 권리를 가질 수 있습니다. 전체 권리를 보려면 해당 주, 지방 또는 국가법을 찾아보십시오.
2. 이 제한적 품질 보증서가 현지법과 일치하지 않는 경우, 이 보증서는 현지법과 일치하는 한도까지 수정되어 적용됩니다. 이 제한 보증서에 포함된 보증 약관은 법이 허용하는 경우를 제외하고는 제외, 제한 또는 수정되지 않으며 귀하에게 이 제품을 판매하는 데 대한 필수적인 법적 권리에 추가됩니다.

## E. 국가별 용어

호주 및 뉴질랜드를 비롯한 일부 관할 지역의 경우 다음과 같이 기타 법적 권리가 제공될 수 있습니다.

### 오스트레일리아

오스트레일리아 소비자로서 귀하의 권리는 이 문서에서 앞서 명시한 내용과 다릅니다. 이 문서에서 앞서 명시한 모든 제한이나 제외 사항은 무시하고 아래 정보를 참조하십시오.

- 소비자로서 HP에서 제품을 구매한 경우 보증이 적용된 제품은 오스트레일리아 소비자법(Australian Consumer Law)에 따라 제외될 수 없습니다. 심각한 문제가 있는 경우 교체 또는 환불받을 수 있으며, 합리적으로 예상할 수 있는 기타 손실 또는 손해의 경우에는 보상을 받을 수 있습니다. 또한 제품의 품질이 허용할 수 없는 수준인 경우 및 심각한 고장이 아닌 경우 제품을 수리 또는 교체할 수 있습니다.
- 즉 오스트레일리아 소비자에게 공급되는 HP 제품에는 정의된 보증 기간이 없다는 의미입니다.
- 대신 제품은 예를 들어 해당 기간에 합리적인 소비자가 제품에 기대하는 상태와 조건을 완전히 숙지하는 한 일반적으로 공급되는 목적에 적합해야 합니다.
- HP 제품이 소비자 보증을 일부라도 충족하지 못할 것이 우려되는 경우 HP에 문의하셔야 합니다. HP는 제품의 특정한 특성 및 환경, 법적 보증 범위 내에서 특정 결함/문제의 발생 여부를 귀하와 상의합니다.

HP 제한 보증의 어떠한 사항도 법률에 따라 귀하가 가질 수 있는 조건, 보증, 권리 또는 구제 수단을 제외, 제한 또는 수정할 수 없습니다. 여기에는 오스트레일리아 소비자법에 의거한 소비자 보증이 포함되며 이는 법적으로 제외되거나 제한될 수 없습니다.

소비자 보증 또는 이 HP 제한 보증서에 따라 구제 받을 권리가 있다고 생각하시는 경우 다음 주소로 HP에 문의하십시오.

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628



Rhodes Corporate Park

Building F, Level 51

Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

지원 요청을 시작하려면 <http://www.hp.com.au>로 이동하여 '고객 서비스' 옵션에서 최신 전화 지원 번호를 선택하십시오.

소비자 권리에 대한 자세한 내용은 <http://www.consumerlaw.gov.au> 및 <http://www.accc.gov.au/consumer guarantees> 웹 사이트를 방문하십시오.

## 뉴질랜드

뉴질랜드에서는 1993년 소비자법에 따라 하드웨어 및 소프트웨어가 제외, 제한 또는 수정할 수 없는 보증과 함께 제공됩니다.

1993년 소비자법에 따른 보증에서는 구입한 제품에 합리적인 기간 이전에 문제가 발생하는 경우 수리를 요구할 수 있는 권리를 제공합니다. HP가 합리적인 기간 내에 고장을 수리하지 않으면 제품을 거부하고 환불이나 교환을 요구하거나 제3자에게 수리를 요구하고 HP가 합리적인 수리 비용을 배상할 수 있습니다. 제품의 실질적인 특징에 고장이 있거나 수리할 수 없는 경우 구제 수단을 선택하고 교환 또는 환불을 받거나 제품을 그대로 소유할 경우 가격 할인을 받을 수 있습니다. 또한 기타 합리적으로 예측 가능한 손실이나 손해에 대한 보상을 받을 수 있습니다. 이 보증 혜택은 제품을 개인 또는 가정용으로 사용하거나 소비하려고 구입한 경우에만 이용할 수 있습니다. 어디에 있든지 또는 제공하든지 기업용으로 제품을 획득하면 1993년 소비자법에 따른 보증이 적용되지 않는 것에 동의하며 이 거래의 특성 및 가치를 고려할 때 이는 공정하고 합리적인 것입니다.

## 폴란드

폴란드 법에 의거하여 HP 제품을 판매하는 경우 결함에 대한 모든 법적 보증(*rekojmia*)이 제외되며 HP 제품의 수리 또는 교환으로 인해 HP 제품에 부여된 HP 제한 보증이 갱신되지 않습니다.