



„HP DesignJet Z6 Pro“ ir „HP DesignJet Z9⁺
Pro“ 64 col. spausdintuvai
Ribotoji garantija

SUVESTINĖ

Spausdintuvo garantijos informacija.

Teisinė informacija

© „HP Development Company, L.P.“, 2021 m.

Leidimas 1

Teisiniai pranešimai

Čia pateikiama informacija gali būti pakeista iš anksto neįspėjus.

HP neatsako už šiame leidinyje esančias technines ir redakcines klaidas arba praleistą informaciją.

Turinys

1 HP ribotosios garantijos sąlygos	1
A. Ribotosios HP garantijos apimtis.....	1
B. Garantijos apribojimai	4
C. Atsakomybės ribojimai	4
D. Vietos teisė	4
E. Konkrečioms šalims taikomos sąlygos	4

1 HP ribotosios garantijos sąlygos

HP garantuoja, kad nurodytu ribotosios garantijos galiojimo laikotarpiu tinkamai naudojamos HP techninės priemonės ir priedai bei eksploatacinės medžiagos bus kokybiškos ir be defektų.

1-1 lentelė Ribotos garantijos galiojimo laikotarpis

HP gaminys	Ribotos garantijos galiojimo laikotarpis
Spausdintuvas	1 metai
Programinė įranga	90 dienų nuo datos, kai klientas įsigijo gaminį.
Spausdinimo galvutė	Iki garantijos galiojimo pabaigos datos, išspausdintos ant gaminio, arba spausdinimo galvutei sunaudojus 1200 ml HP rašalo, atsižvelgiant į tai, kuris iš šių dalykų įvyks pirmiau.
Rašalo kasetė	Kol HP rašalas bus išseiktas ar iki garantijos pabaigos datos, išspausdintos ant gaminio, priklausomai nuo to, kuri iš tų datų sueina pirmiau. Ši garantija netaikoma HP rašalo gaminiams, kurie buvo papildyti, perdirbti, atnaujinti, atnaujinti, netinkamai naudoti ar padirbti.

A. Ribotosios HP garantijos apimtis

HP suteikia garantiją HP techninėms priemonėms, priedams ir eksploatacinėms medžiagoms.

1. Savo tiesioginiams klientams HP garantuoja, kad aukščiau nurodytu ribotosios garantijos laikotarpiu HP techninės įrangos gaminiai neturės medžiagų ir darbo kokybės defektų. Ribotosios garantijos laikotarpis prasideda, kai įsigyjate gaminį. Pardavimo arba pristatymo kvitas, kuriame nurodyta gaminio pirkimo data, yra jūsų pirkimo datos įrodymas. Jums gali reikėti pateikti pirkimo įrodymą, kai norėsite naudotis garantijos teikiamomis paslaugomis.
2. Programinės įrangos gaminiams HP ribotoji garantija taikoma tik tuo atveju, jeigu pirmiau nurodytu ribotosios garantijos laikotarpiu nevykdomos programavimo instrukcijos dėl medžiagų ir darbo kokybės defektų, kai įranga buvo tinkamai įdiegta ir naudota. HP papildomai garantuoja, kad HP priklausanti standartinė programinė įranga atitiks specifikacijas ribotosios garantijos laikotarpiu. HP negarantuoja, kad programinė įranga veiks su tomis aparatinėmis ir programinėmis įrangos kombinacijomis, kurios buvo išrinktos jūsų arba kurioms keliama jūsų reikalavimai.

Jei HP gaus pranešimą dėl ribotosios garantijos ieškinio pagal šias sąlygas (ribotosios garantijos laikotarpiu), HP savo nuožiūra pataisys defektą arba pakeis tokią HP programinę įrangą.

3. HP negarantuoja, kad bet kurio gaminio veikimas bus nenutrūkstamas ir be klaidų.
4. HP ribotoji garantija taikoma tik tiems defektams, kurie atsiranda HP gaminius naudojant įprastai, ir netaikoma jokioms kitoms problemoms, įskaitant tas, kurios atsiranda dėl toliau nurodytų veiksmų:
 - a. Netinkamos ar nepakankamos priežiūros arba kalibravimo, kaip apibrėžta gaminio dokumentuose arba kaip nurodyta HP.
 - b. Priedų, programinės įrangos, sąsajos gaminių, laikmenų, dalių, rašalo arba atsarginių dalių, kurias tiekia ne HP arba kurios HP gaminiui netinka.
 - c. Gaminio eksploatavimo nesilaikant jo specifikacijų.

- d. Netinkamo vietos paruošimo arba priežiūros, kaip apibrėžta gaminio dokumentuose arba kaip nurodyta HP.
- e. Neleistino modifikavimo arba piktnaudžiavimo, įskaitant, bet neapsiribojant, elektros / elektroninių sistemų / komponentų / plokščių, kurių HP netiekia arba kurios HP gaminiui netinka, įterpimą / prijungimą ir (arba) papildomų kabelių, gautų ne su sistema, naudojimą.
- f. HP ribotoji garantija neapima smulkių gedimų, įskaitant įbrėžimus arba pirštų atspaudus, bet tuo neapsiribojant.
- g. HP ribota garantija netaikoma įprastai HP spausdintuvų priežiūrai, pavyzdžiui: valymui ir profilaktinės priežiūros paslaugoms (įskaitant dalis, įtrauktas į profilaktinės priežiūros rinkinį, ir HP tarnybos specialisto apsilankymus).
- h. Elektros energijos tiekimo praradimo ar pertraukimo arba ilgalaikio netekimo tinkamai nepasiruošus, kaip aprašyta produkto dokumentuose.
- i. Spausdintuvo transportavimo be HP parengimo ar be HP atstovo.

Vietinių įstatymų leidžiama apimtimi HP pasilieka teisę atmesti ribotosios garantijos ieškinius, jei HP nustato, kad yra pradelstų mokėjimų už gaminį.

5. Ribota HP garantija negalioja, jeigu spausdintuvas yra prijungtas prie papildomo aparato ar sistemos, kurie modifikuoja tokias spausdintuvo funkcijas kaip tęstinė rašalo tiekimo sistema.
6. Šiame spausdintuve naudojamos dinaminės apsaugos priemonės, kurios gali būti periodiškai atnaujinamos įdiegiant programinės aparatinės įrangos naujinius. Spausdintuvas turėtų būti naudojamas tik su kasetėmis, kuriose yra originalus HP lustas. Kasetės, kuriose naudojamas ne HP lustas, gali neveikti arba nustoti veikti. Daugiau informacijos rasite HP svetainėje, šiuo adresu: <http://www.hp.com/learn/ds>.
7. HP ribotajai garantijai ar kokiai nors HP pagalbos sutarčiai neturi jokios įtakos tai, kad HP spausdintuvams naudojami papildyti arba neoriginalūs HP eksploatavimo gaminiai (rašalas, spausdinimo galvutė, rašalo kasetė ar priežiūros rinkinys). Tačiau jei spausdintuvas sugedo arba buvo apgadintas naudojant ne HP gamybos rašalo kasetę, kuri buvo pakartotinai užpildyta ar su pasibaigusiu galiojimo terminu, HP taikys savo standartinius priežiūros įkainius už spausdintuvo konkretaus gedimo šalinimą arba už sugaištą laiką ir sunaudotas medžiagas.
8. Jei per taikomą ribotosios garantijos laikotarpį HP ar įgaliotasis atstovas gaus pranešimą apie bet kokio techninės įrangos produkto, kuriam taikoma ši ribotoji HP garantija, defektą, HP savo nuožiūra pataisys produktą arba jį pakeis.

Jeigu HP nuspręs pakeisti sugedusį gaminį ar kokį nors komponentą, HP savo nuožiūra (i) pristatys jums naują gaminį ar dalį ir, jei prireiks, suteiks nuotolinę diegimo pagalbą arba (ii) pakeis brokuotą gaminį ar dalį vietoje. Net jeigu HP pasirenka nurodytą (i) variantą, galite reikalauti HP pakeisti brokuotą gaminį ar dalį vietoje, tačiau tokiu atveju HP gali pareikalauti sumokėti standartinius transportavimo ir darbo jėgos mokesčius.

9. **Kliento savitarnos aptarnavimo garantija.** HP gaminiai sukurti su daug „Customer Self-Repair (CSR)“ (kliento savitarnos aptarnavimo) garantiją turinčių detalių siekiant sumažinti remonto laiką ir suteikti lankstumo keičiant sugedusias dalis. Jei tyrimo metu HP nustato, kad suremontuoti galima naudojant CSR dalį, HP nusiųs tą dalį jums, kad galėtumėte ją pakeisti. Yra dviejų tipų CSR dalys:
 - a. Dalys, kurias klientas privalo suremontuoti pats. Jei reikalausite, kad HP pakeistų šias dalis, Jums teks sumokėti už kelionę ir suteiktas paslaugas.
 - b. Dalys, kurias remontuoti ar ne gali pasirinkti pats klientas.

Šios dalys taip pat sukurtos pagal kliento savitarnos aptarnavimą. Jei reikalausite, kad HP jas pakeistų už jas mokėti gali nereikėti pagal jūsų turimo gaminio garantiją.

Pagal galimybes ir geografines sąlygas CSR dalys gali būti atsiųstos kitą darbo dieną. Tą pačią dieną arba po keturių valandų detalės gali būti atsiųstos už papildomą mokestį atsižvelgiant į geografines sąlygas. Jei reikia pagalbos, galite paskambinti į HP techninės pagalbos centrą ir specialistas padės Jums telefonu. HP išskiria siunčiamas pagal CSR dalis ir ant jų užrašo ar sugadintos dalys turi būti grąžintos HP. Tais atvejais, kai sugadinta dalis turi būti grąžinta HP, ją HP turite grąžinti per nurodytą laiką, paprastai tai yra penkios (5) darbo dienos. Sugadinta dalis turi būti grąžinta su susijusiais dokumentais gautoje pakuotėje. Jei sugadintos dalies nepavyktų grąžinti sugadintos dalies HP gali pareikalauti sumokėti už pakeitimą. Kliento savitarnos aptarnavimą atveju HP sumokės už siuntimo ir sugadintos dalies grąžinimą ir nurodys, kurį kurjerį ar vežėją pasirinkti.

10. Klientas turi kiek galima stengtis pagelbėti ir bendradarbiauti su HP ar HP autorizuotu atstovu tam, kad išspręstų problemą per atstumą, pavyzdžiui, HP ar HP įgaliotam atstovui pareikalavus, paleisti ir vykdyti testines ar diagnostines programas, teikiančias visą reikalingą informaciją ar vykdančias elementarias užduotis. Klientams gali prireikti aktyviai bendradarbiauti sprendžiant problemas per atstumą, kad būtų užtikrintas geriausias kvalifikuotas problemos priežasties nustatymas, ir pateikti su spausdintuvu susijusius duomenis (failų žurnalus ir t. t.).
11. Jeigu bendrovė HP negali pataisyti arba atitinkamai pakeisti kitu sugedusio gaminio, kuriam taikoma ši ribotoji garantija, ji privalo, per priimtina laikotarpį nuo pranešimo apie gedimą gavimo dienos, grąžinti likutinei gaminio vertei prilygstančią sumą. Likutinė vertė bus grąžinto gaminio HP kaina atėmus nusidėvėjimą ir amortizaciją.
12. HP neprivalo pakeisti sugedusių komponentų, dalių, eksploataavimo medžiagų arba aparatinės įrangos gaminio ir grąžinti už juos sumokėtų pinigų, kol jie negrąžinti HP kartu su susijusia dokumentacija. Visi komponentai, dalys, eksploatacinės medžiagos arba aparatinės įrangos gaminiai, pašalinti šios ribotosios garantijos laikotarpiu, taps HP nuosavybe. Be anksčiau minėtų punktų, bendrovė HP savo nuožiūra gali atsakyti reikalavimo, kad naudotojas grąžintų defektų turintį gaminį.
13. Jei nėra kitokių pareiškimų, remiantis vietiniais įstatymais, HP gaminiai gali būti pagaminami naudojant naujas medžiagas arba naujas ir naudotas medžiagas, atitinkančias naujų medžiagų kokybę ir patikimumą. HP gali pataisyti arba pakeisti gaminius (i) lygiaverčiais taisomais arba pakeistiems gaminiams, bet kurie galėjo būti anksčiau naudoti, gaminiams; arba (ii) lygiaverčiu gaminiu originaliam gaminiui, kurio gamyba nutraukta.
14. Ši ribotoji garantija galioja bet kurioje šalyje ir (arba) regione, kur HP ar jos įgaliotieji paslaugų teikėjai teikia garantinės priežiūros paslaugas ir kur HP platina gaminius, kuriems taikoma ši ribotoji garantija. Tačiau įvairiose šalyse ir (arba) regionuose galimybės gauti garantinės priežiūros paslaugas ir laikas, per kurį jos suteikiamos, skiriasi. Jei šis gaminys perkeliamas į kitą vietą, kurioje HP teikia palaikymą, jis išlaiko savo pradinę perkant gautą tam tikros trukmės garantiją.
15. Atskiras papildomas paslaugų sutartis galima sudaryti bet kurioje HP įgaliotoje paslaugų teikimo įmonėje, kuriai šį HP gaminį pateikia HP bendrovė arba jos įgaliotasis atstovas.
16. Klientas yra atsakingas už savo privačios ir konfidencialios informacijos saugumą ir už išorines procedūras, kuriomis siekiama atkurti prarastus arba pakeistus failus, duomenis arba programas. HP NEATSAKO UŽ FAILŲ, SAUGOMŲ SPAUSDINTUVO STANDŽIAJAME DISKE, HP VIDINIAME SPAUSDINIMO SERVERIO KOMPIUTERYJE AR KITOSE LAIKMENOSE, SUGADINIMĄ AR PRARADIMĄ. HP NEATSAKO UŽ PRARASTŲ FAILŲ AR DUOMENŲ ATKŪRIMĄ.
17. HP garantuoja, kad dalims, kurias HP apibrėžia kaip atsargines, ribotos garantijos laikotarpiu suteikiama garantija nuo darbo kokybės ir medžiagų defektų. HP atsarginių dalių ribotosios garantijos laikotarpis yra devyniasdešimt (90) dienų nuo pristatymo datos; arba, jei įdiegė HP arba įgaliotasis HP techninės priežiūros partneris, kad sutaisytų gaminį, HP atsarginei daliai bus taikomas likęs pataisyto gaminio garantijos laikotarpis; atsižvelgiama į ilgesnį laikotarpį.

18. HP nekeis gaminio formos, komplektacijos ir veikimo, kad jį būtų galima eksploatuoti šalyje ir (arba) regione, kuriame nebuvo ketinama jį pardavinėti arba platinti dėl teisinių ar norminių priežasčių.

B. Garantijos apribojimai

TIEK, KIEK LEIDŽIA VIETOS ĮSTATYMAI, NEI HP, NEI JOS TRETIEJI TIEKĖJAI HP PRODUKTAMS NESUTEIKIA JOKIOS KITOS IŠREIKŠTOS AR NUMANOMOS GARANTIJOS ARBA SĄLYGOS IR KONKREČIAI ATMETA NUMANOMAS PARDAVIMO, PATENKINAMOS KOKYBĖS IR TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIJAS AR SĄLYGAS.

C. Atsakomybės ribojimai

TIEK, KIEK LEIDŽIA VIETINIAI ĮSTATYMAI, ŠIAME GARANTIJOS PAREIŠKIME NUMATYTOS PRIEMONĖS YRA VIENINTELĖS IR IŠIMTINĖS PIRKĖJO TEISIŲ GYNIMO PRIEMONĖS. IŠSKYRUS TAI, KAS NUMATYTA ANKSČIAU. JOKIU ATVEJU HP AR TREČIŲJŲ ŠALIŲ TIEKĖJAI NEBUS ATSAKINGI UŽ DUOMENŲ PRARADIMĄ, TIESIOGINĘ, NETIESIOGINĘ, SPECIALIĄ, ATSITIKTINĘ AR SĄLYGINĘ ŽALĄ (ĮSKAITANT FINANSINES NETEKTIS), REMIANTIS SUTARTIMI, CIVILINĖS TEISĖS PAŽEIDIMAIMS AR BET KURIA TEISINE TEORIJA NET JEI BUVO PRANEŠTA APIE TOKIOS ŽALOS TIKIMYBĘ.

D. Vietos teisė

Šia ribotąją garantija jums suteikiamos konkrečios juridinės teisės, kurios įvairiose šalyse gali skirtis.

1. Ši ribotoji garantija suteikia jums tam tikras juridines galias. Jūs galite turėti kitų teisių, kurios gali skirtis, atsižvelgiant į valstiją (JAV), provinciją (Kanadoje) ir šalį / regioną (likusioje pasaulio dalyje). Rekomenduojame skaityti galiojančius valstijos, provincijos ar šalies / regiono įstatymus, jei norite sužinoti visas savo teises.
2. Jei šis ribotosios garantijos pareiškimas neatitinka vietos įstatymų, jis modifikuotinas taip, kad neprieštarautų tokiems įstatymams. ŠIOS RIBOTOSIOS GARANTIJOS SĄLYGOS, ATSIŽVELGIANT Į ĮSTATYMŲ NUMATYTAS RIBAS, NEANULIUOJA, NERIBOJA IR NEKEIČIA PRIVALOMŲ ĮSTATYMINIŲ TEISIŲ, TAIKOMŲ PARDUODANT ŠĮ GAMINĮ JUMS, BET JAS PAPILDO.

E. Konkrečioms šalims taikomos sąlygos

Tam tikrose jurisdikcijose, įskaitant Australiją ir Naująją Zelandiją, galite turėti kitų įstatymuose numatytų ir toliau nurodytų teisių.

Australija

Jūsų kaip vartotojo Australijoje teisės skiriasi nuo pirmiau dokumente išvardytų teisių. Nepaisykite pirmiau nurodytų apribojimų ar išimčių ir vadovaukitės toliau pateikta informacija:

- Kai įsigyjate prekių iš HP kaip vartotojas, prekės pateikiamos su garantijomis, kurių negalima atmesti pagal Australijos vartotojų įstatymą. Turite teisę reikalauti, kad gaminiui sugedus jis būtų pakeistas arba už jį būtų gražinti pinigai ir kad būtų atlyginti pagrįstai numatomi nuostoliai ar žala. Taip pat turite teisę reikalauti, kad prekės būtų sutaisytos arba pakeistos, jei tų prekių kokybė nepriimtina, o jų nekokybiškumas nelaikomas rimtu gedimu.
- Tai reiškia, kad naudotojams Australijoje tiekiamiems gaminiams nėra apibrėžto garantinio laikotarpio.
- Pavyzdžiui, prekės turi būti tinkamos naudoti paskirčiai, kuriai jos paprastai tiekiamos, tokį laikotarpį, kokio galėtų tikėtis protingas vartotojas, gerai susipažinęs su prekių būkle.

- Jei manote, kad vienas iš HP gaminių neatitinka kurios nors vartotojo garantijos, kreipkitės į HP. HP aptars su jumis konkretų tos prekės pobūdį bei aplinkybes ir ar konkrečiam gedimui / problemai taikomos įstatymuose numatytos garantijos.

Jokios HP ribotosios garantijos nuostatos neatmeta, neriboja ir nekeičia jokios sąlygos, garantijos, užtikrinimo, teisės ar teisių gynimo priemonės, kurią galite turėti pagal įstatymus (įskaitant vartotojo garantiją pagal Australijos vartotojų įstatymą) ir kurios negalima teisėtai atmesti arba riboti.

Jei manote, kad turite teisę į teisių gynimo priemonę pagal vartotojo garantijas arba pagal šias HP ribotosios garantijos sąlygas, kreipkitės į HP šiuo adresu:

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 51

Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

Norėdami pateikti palaikymo prašymą, apsilankykite svetainėje <http://www.hp.com.au> ir pasirinkite skiltį „Klientų aptarnavimas“, kurioje rasite naujausių reikiamų telefono numerių sąrašą.

Daugiau informacijos apie vartotojų teises rasite <http://www.consumerlaw.gov.au> ir <http://www.accc.gov.au/consumerquarantees>

Naujoji Zelandija

Naujojoje Zelandijoje aparatinė ir programinė įranga tiekama su garantijomis, kurių negalima pašalinti, apriboti ar pakeisti, vadovaujantis 1993 m. Vartotojų garantijų įstatymu.

Pagal 1993 m. Vartotojų garantijų įstatyme nustatytas garantijas numatoma teisė reikalauti sutaisyti įsigytas prekes, jei jos sugenda nepaėjęs pagrįstam laikotarpiui. Jei HP nesutaiso jų per pagrįstą laiką, galite atsisakyti prekių ir reikalauti jas pakeisti arba grąžinti pinigus, arba perduoti jas taisyti trečiosioms šalims, o HP atlygins pagrįstas jų taisymo išlaidas. Jei prekėse įvyksta didelis gedimas arba neįmanoma jų sutaisyti, galite rinktis jums priklausančią teisių gynimo priemonę ir turite teisę į prekės pakeitimą, pinigų grąžinimą arba, jei nusprendžiate pasilikti prekes, kainos sumažinimą. Taip pat turite teisę į bet kokių kitų pagrįstai numatomų nuostolių ar žalos atlyginimą. Šių garantijų teikiamomis galimybės galima pasinaudoti tik tada, jei prekės įsigyjamoms ketinant jas naudoti arba vartoti asmeniškai, namuose arba namų ūkyje. Jei prekės įsigyjamoms verslo tikslais (arba taip teigiama), pareiškiamas sutikimas dėl 1993 m. vartotojų garantijų įstatyme numatytos garantijos netaikymo ir pritarimas, kad, įvertinus šio sandorio pobūdį ir vertę, tai yra teisinga ir priimtina.

Lenkija

Jei HP gaminiai parduodami vadovaujantis Lenkijos įstatymais, netaikomos jokios įstatymais nustatytos garantijos dėl defektų (rekojmia), o HP gaminiams suteikta HP ribotoji garantija, HP gaminius sutaisius arba pakeitus, neatnaujinama.