



HP DesignJet Z6 Pro/Z9⁺ Pro 64-inch
printers
Beperkte garantie

SAMENVATTING

Garantie-informatie voor uw printer.

Juridische informatie

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Uitgave 1

Wettelijke kennisgevingen

De informatie in dit document kan zonder aankondiging vooraf worden gewijzigd.

HP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

Inhoudsopgave

1	Beperkte garantieverklaring van HP	1
	A. Duur van de beperkte garantie van HP	1
	B. Beperking van garantie	4
	C. Beperking van aansprakelijkheid	4
	D. Lokale wetgeving	4
	E. Landspecifieke voorwaarden	5

1 Beperkte garantieverklaring van HP

HP garandeert dat de hardwareproducten, accessoires en benodigdheden van HP vrij zijn van materiaal- en productiefouten tijdens normaal gebruik gedurende de vermelde beperkte garantieperiode.

Tabel 1-1 Termijn van de beperkte garantie

HP-product	Termijn van de beperkte garantie
Printer	1 jaar
Software	90 dagen vanaf de datum van aankoop door de klant.
Printkop	Tot de op het product vermelde 'warranty ends'-datum (de datum waarop de garantie eindigt) of totdat er 1200 ml HP-inkt door de printkop is gestroomd, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.
Inkpatroon	Totdat de originele HP-inkt op is, zoals wordt aangegeven door de printer, of tot de 'end of warranty'-datum (Einde van garantie) op de inktcartridge is bereikt (afhankelijk van wat zich het eerst voordoet). Deze garantie is niet van toepassing op bijgevoelde, remanufactured, refurbished, verkeerd gebruikte of gemanipuleerde inktproducten van HP.

A. Duur van de beperkte garantie van HP

HP garandeert de hardwareproducten, accessoires en benodigdheden van HP.

1. HP garandeert u, als eindgebruiker en klant, dat de hierboven vermelde hardwareproducten, accessoires en benodigdheden van HP vrij zijn van materiaal- en productiefouten tijdens normaal gebruik gedurende de hierboven vermelde garantietermijn. De garantietermijn begint op de datum van aankoop door u. Als bewijs voor de datum van aankoop geldt een aankoop- of ontvangstbewijs waarop de datum van aankoop wordt vermeld. Voor het ontvangen van service onder deze garantie kan u worden gevraagd dit aankoopbewijs te overleggen.
2. HP garandeert dat de software van HP, indien deze op de juiste wijze wordt geïnstalleerd en gebruikt, gedurende de hierboven gemelde garantietermijn geen defecten zal vertonen bij het uitvoeren van de programmeringsinstructies als gevolg van materiaal- en constructiefouten en fouten. HP garandeert verder dat de standaardsoftware in eigendom van HP substantieel overeenstemt met de specificaties tijdens de Beperkte garantietermijn. HP garandeert niet dat de software werkt in de hardware- en softwarecombinaties die u kiest, of voldoet aan uw vereisten.

Als HP in kennis wordt gesteld van een geldige garantieclaim overeenkomstig deze voorwaarden tijdens de Beperkte garantietermijn zal HP, naar eigen goeddunken, het defect corrigeren of de HP-software vervangen.

3. HP garandeert niet dat de werking van enig product storing- of foutvrij zal zijn.
4. De garantie van HP geldt alleen voor defecten die optreden bij een normaal gebruik van de HP-producten. De garantie geldt niet voor andere problemen, waaronder problemen die het gevolg zijn van:
 - a. Onjuist of ontoereikend onderhoud of kalibratie zoals gedefinieerd in de productdocumentatie of voorgeschreven door HP.

- b. Niet door HP geleverde of ondersteunde software, interfacing, substraten, onderdelen, inkt en benodigdheden.
- c. Gebruik dat niet in overeenstemming is met de specificaties van het product.
- d. Onjuiste preparatie of onderhoud van de gebruiksruimte zoals gedefinieerd in de productdocumentatie of voorgeschreven door HP.
- e. Onbevoegde aanpassingen of verkeerd gebruik, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de invoeging/aansluiting van elektrische/elektronische systemen/onderdelen/circuits die niet door HP zijn geleverd of door HP worden ondersteund en/of aanvullende kabels die verschillen van degene die oorspronkelijk in het systeem aanwezig waren.
- f. Cosmetische schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot krassen en vingerafdrukken, wordt niet gedekt door de Beperkte garantie van HP.
- g. Routineonderhoud van de HP-printer, zoals reiniging en preventief onderhoud (inclusief onderdelen uit sets voor preventief onderhoud en het bezoek van HP onderhoudstechnici), valt niet onder de Beperkte garantie van HP.
- h. Verlies of onderbreking van elektriciteit of langdurig niet-gebruiken zonder de juiste voorbereiding zoals is beschreven in de productdocumentatie.
- i. Vervoer van de printer zonder voorbereiding van HP of een HP-partner.

Voor zover toegestaan door lokale wetgeving, behoudt HP zich het recht voor om claims met betrekking tot Beperkte garantie af te wijzen als HP vaststelt dat er uitstaande betalingen zijn aan HP voor het product.

5. De Beperkte garantie van HP vervalt als de printer wordt aangesloten op niet-toegestane vervangende apparatuur of op een niet-toegestaan vervangend systeem dat de functionaliteit van de printer wijzigt, zoals een continu inksysteem.
6. Deze printer gebruikt dynamische beveiliging die regelmatig wordt bijgewerkt door firmware-updates. De printer is alleen bedoeld voor gebruik met cartridges met een originele HP-chip. Cartridges die een chip van een andere fabrikant dan HP gebruiken, werken mogelijk niet of kunnen stoppen met werken. Meer informatie is beschikbaar op de HP-website via de volgende link: <http://www.hp.com/learn/ds>.
7. Voor HP-printerproducten is het gebruik van een HP-verbruiksartikel (inkt, printkop of inktcartridge) dat niet door HP is geleverd, of een nagevuld HP-verbruiksartikel niet van invloed op de Beperkte garantie van HP of op een contract voor ondersteuning van HP. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt de geautoriseerde HP-partner de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
8. Als HP of een geautoriseerde HP-partner tijdens de van toepassing zijnde termijn van Beperkte garantie kennisgeving ontvangt van een defect in enig product dat onder deze Beperkte garantie van HP valt, zal HP het defecte product naar eigen goeddunken repareren of vervangen.

Als HP ervoor kiest om een defect product of onderdeel te vervangen, zal HP naar eigen keuze (i) het vervangende product of onderdeel leveren en zo nodig op afstand assistentie verlenen bij de installatie, of (ii) het defecte product of onderdeel ter plaatse vervangen. Zelfs als HP optie (i) hierboven kiest, kunt u HP vragen het defecte product of onderdeel ter plaatse te vervangen. In een dergelijk geval kan HP echter de standaardreiskosten en –arbeidskosten in rekening brengen voor een dergelijke vervanging.

9. **Garantie met reparatie door de klant zelf.** HP-producten zijn ontworpen met een groot aantal onderdelen die door de klant zelf kunnen worden vervangen. Hierdoor wordt de tijd die nodig is voor reparatie gereduceerd en ontstaat er meer flexibiliteit bij het vervangen van defecte onderdelen. Als tijdens de

diagnose blijkt dat de klant zelf een defect onderdeel kan vervangen en hiermee de reparatie kan uitvoeren, stuurt HP dat onderdeel direct op. Er zijn twee categorieën onderdelen die door de klant zelf kunnen worden vervangen:

- a. Onderdelen die de klant zelf moet vervangen. Als u HP vraagt deze onderdelen te vervangen, worden er reis- en arbeidskosten voor deze service in rekening gebracht.
- b. Onderdelen die de klant zelf kan vervangen.

Deze onderdelen zijn ook ontworpen om zelf door de klant te worden vervangen. U kunt HP echter verzoeken deze onderdelen voor u te vervangen, zonder dat hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht. Vervanging wordt in dit geval gedekt door het type garantieverlening dat op uw product van toepassing is.

Op basis van beschikbaarheid en locatie van de klant, worden de onderdelen die de klant zelf kan vervangen de volgende werkdag afgeleverd. Indien de locatie van de klant dit toelaat, kunnen deze onderdelen tegen extra kosten op dezelfde werkdag of binnen vier uur worden afgeleverd. Mocht u hierbij assistentie nodig hebben, dan kunt u aan de technische ondersteuning van HP vragen of zij u via de telefoon kunnen assisteren. In het materiaal bij het vervangende onderdeel staat vermeld of een defect onderdeel naar HP moet worden geretourneerd. In gevallen waarin het defecte onderdeel naar HP moet worden geretourneerd, moet u dit onderdeel binnen een bepaalde periode, gewoonlijk vijf (5) werkdagen, naar HP opsturen. Het defecte onderdeel moet met de bijbehorende documentatie en in de geleverde verpakking worden opgestuurd. Indien u het defecte onderdeel niet terugstuurt, kan HP u voor het vervangende product kosten in rekening brengen. Bij reparatie door de klant zelf, betaalt HP alle verzendkosten voor het vervangende en het geretourneerde product en kiest HP zelf welke koerier/transportonderneming hiervoor wordt gebruikt.

10. Klanten verrichten alle redelijke inspanningen om HP of een geautoriseerde HP-partner te ondersteunen en bij te staan bij de oplossing van het probleem op afstand, bijvoorbeeld tests of diagnostische programma's starten en uitvoeren, alle vereiste informatie leveren of eenvoudige tegenmaatregelen nemen op verzoek van HP of van de geautoriseerde HP-partner. Klanten kan worden gevraagd actief deel te nemen aan de probleemoplossing op afstand voor een juiste beoordeling van het probleem en het opsporen van de hoofdoorzaak, met inbegrip van het leveren van informatie over de printer (logbestanden, enz.)
11. Als HP een defect product dat onder deze beperkte garantie van HP valt, niet kan repareren of vervangen (wat van toepassing is), zal HP binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen, de restwaarde van het product restitueren. De restwaarde zal de prijs van HP voor het geretourneerde product zijn, minus waardedaling en afschrijving.
12. HP heeft geen enkele verplichting tot vervanging of restitutie totdat u de defecte componenten, onderdelen, benodigdheden of hardwareproducten, inclusief de bijbehorende documentatie, aan HP hebt geretourneerd. Alle componenten, onderdelen, benodigdheden of hardwareproducten die onder deze Beperkte garantie worden teruggenomen, worden het eigendom van HP. Niettegenstaande het hierboven vermelde kan HP aangeven dat u het defecte product niet hoeft te retourneren.
13. Tenzij anders wordt aangegeven en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, kunnen HP producten worden vervaardigd van nieuwe materialen of van nieuwe en gebruikte materialen die qua prestaties en betrouwbaarheid gelijk zijn aan elkaar. HP mag producten repareren of vervangen (i) met/door producten die gelijkwaardig zijn aan de producten die worden gerepareerd of vervangen, maar mogelijk eerder zijn gebruikt; of (ii) met/door een product dat gelijkwaardig is aan een uit het assortiment genomen product.
14. Deze beperkte garantie geldt voor alle landen en er kan een beroep op worden gedaan in elk land waarin HP of haar geautoriseerde servicepartners garantie bieden en waar HP dit product op de markt heeft gebracht, onderworpen aan de bepalingen en voorwaarden die vermeld staan in deze garantieverklaring. De beschikbaarheid van garantieservices en de reactietijd kunnen echter per land/regio verschillen.

Dit product zal de oorspronkelijk aangeschafte garantieduur behouden indien het naar een andere bestemming is verplaatst waar HP ondersteuning biedt.

15. Mogelijk zijn er contracten voor extra services verkrijgbaar via geautoriseerde HP servicecentra waar het betreffende HP product wordt gedistribueerd door HP of een geautoriseerde importeur.
16. De klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van de bedrijfseigen en vertrouwelijke informatie en voor het aanhouden van een procedure buiten de printer voor het herstel van verloren of gewijzigde bestanden, gegevens of programma's. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE AAN OF VERLIES VAN BESTANDEN DIE U OP DE VASTE SCHIJF VAN DE PRINTER, DE HP INTERNAL PRINT SERVER OF ANDERE OPSLAGAPPARATEN HEBT OPGESLAGEN. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR HET HERSTELLEN VAN VERLOREN BESTANDEN OF GEGEVENS.
17. HP garandeert dat onderdelen die zijn aangewezen door HP als reserveonderdelen zijn gegarandeerd tegen fabricage- en materiaalfouten tijdens de beperkte garantietermijn. De Beperkte garantietermijn voor HP-reserveonderdelen bedraagt (90) dagen ingaande op de datum van levering; of, als geïnstalleerd door HP of een geautoriseerde HP-servicepartner om het product te repareren, dan zal het HP reserveonderdeel de resterende garantietermijn voor zijn rekening nemen, afhankelijk van welke langer duurt.
18. HP is niet verplicht wijzigingen door te voeren in de vorm, specificaties of werking van het product om het geschikt te maken voor gebruik in een land/regio waarin het product niet wordt verkocht of verspreid wegens wettelijke bepalingen en voorschriften.

B. Beperking van garantie

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR LOKALE WETGEVING, VERLEENT HP OF ZIJN EXTERNE LEVERANCIERS GEEN ANDERE GARANTIE, NOCH UITDRUKKELIJK NOCH IMPLICIET, DAARONDER MEDE BEGREPEN MAAR NIET BEPERKT TOT IMPLICIETE GARANTIES BETREFFENDE VERKOOPBAARHEID, KWALITEIT DIE AAN DE VERWACHTINGEN VOLDOET OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALDE TOEPASSING.

C. Beperking van aansprakelijkheid

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR LOKALE WETGEVING, ZIJN DE RECHTSMIDDELEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING UW ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDELEN. TENZIJ ZOALS HIERBOVEN IS AANGEDUID. IN GEEN GEVAL STELLEN HP OF ZIJN EXTERNE LEVERANCIERS ZICH AANSPRAKELIJK VOOR HET VERLIES VAN GEGEVENS, VOOR DIRECTE, INDIRECTE, BIJZONDERE, INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (MET INBEGRIIP VAN VERLIES VAN WINST OF BESPARINGEN), OP BASIS VAN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE EN ONGEACHT OF ZIJ OP DE HOOGTE ZIJN GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

D. Lokale wetgeving

Deze beperkte garantie biedt specifieke wettelijke rechten die van land tot land kunnen variëren.

1. Deze beperkte garantie verleent u specifieke wettelijke rechten. U kunt ook nog andere rechten hebben, die in de Verenigde Staten van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie, en in de rest van de wereld van land/regio tot land/regio kunnen variëren. U wordt aangeraden de geldende wetgeving in uw staat, provincie of land/regio te controleren om vast te stellen welke rechten u hebt.
2. Voor zover deze beperkte garantieverklaring conflicteert met de lokale wetgeving, wordt deze beperkte garantieverklaring geacht gewijzigd te zijn in overeenstemming met de lokale wetgeving. DE GARANTIEVOORWAARDEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, BEHALVE VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE

VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING, ZIJN GEEN UITSLUITING VAN, BEPERKING OP OF WIJZIGING VAN EN ZIJN EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE STATUTAIRE RECHTEN VAN TOEPASSING OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U.

E. Landspecifieke voorwaarden

In sommige rechtsgebieden, waaronder Australië en Nieuw-Zeeland, gelden mogelijk andere wettelijke rechten.

Australië

Uw rechten als Australische consument zijn anders dan de rechten die in het bovenstaande document worden vermeld. U moet de beperkingen of uitsluitingen in het bovenstaande document negeren en de onderstaande informatie raadplegen:

- Wanneer u goederen van HP als consument aanschaft, worden de producten geleverd met garanties die niet worden kunnen uitgesloten op grond van het Australische consumentenrecht. U hebt recht op vervanging of terugbetaling in geval van aanzienlijk falen en op compensatie voor andere redelijkerwijs voorzienbare verliezen of schade. U hebt er ook recht op dat de producten worden hersteld of vervangen indien de goederen niet van aanvaardbare kwaliteit zijn en het falen niet de omvang heeft van aanzienlijk falen.
- Dit betekent dat er geen gedefinieerde garantieperiode is voor HP producten die aan Australische consumenten wordt geleverd.
- In plaats daarvan moeten de goederen bijvoorbeeld geschikt zijn voor de doeleinden waarvoor zij in het algemeen worden geleverd voor een dergelijke periode zoals een redelijke consument zou verwachten die volledig vertrouwd is met de staat en de toestand van de goederen.
- U moet contact opnemen met HP als u denkt dat een product van HP niet voldoet aan een van de consumentengaranties. HP zal de specifieke aard en omstandigheden van dat product en of de specifieke fout/het specifieke probleem binnen het kader van de wettelijke garanties valt, met u bespreken.

Niets in de beperkte garantie van HP sluit een voorwaarde, garantie, recht of remedie uit of beperkt of wijzigt deze die u krachtens de wet bezit (waaronder een consumentengarantie onder de Australische consumentenwet) en die niet wettig kan worden uitgesloten of beperkt.

Als u denkt dat u recht hebt op een remedie onder de consumentengaranties of een remedie onder de beperkte garantieverklaring van HP, neemt u contact op met HP op het volgende adres:

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 51

Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

Om een ondersteuningsverzoek te starten, gaat u naar <http://www.hp.com.au> en selecteert u de optie 'Klantenservice' voor de meest recente lijst met telefoonnummers voor ondersteuning.

Bezoek <http://www.consumerlaw.gov.au> en <http://www.accc.gov.au/consumerquarantees> voor meer informatie over consumentenrechten.

Nieuw-Zeeland

In Nieuw Zeeland worden de hardware en software geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten, beperkt of gewijzigd onder de Consumer Guarantees Act uit 1993.

De garanties onder de Consumer Guarantees Act van 1993 bieden een recht waarbij, als goederen die u hebt aangeschaft vóór een redelijke termijn defect raken, u kunt eisen dat deze worden hersteld. Als HP deze niet binnen een redelijke termijn herstelt, kunt u de goederen afwijzen en om terugbetaling of vervanging verzoeken, of u kunt ze door een derde partij laten herstellen waarna HP de redelijke kosten van het herstel zal terugbetalen. Als de goederen een ernstig defect vertonen en niet kunnen worden hersteld, kunt u uw vergoeding kiezen; u hebt recht op een vervanging of terugbetaling of een prijsvermindering als u ervoor kiest de goederen te behouden. U hebt ook recht op vergoeding voor andere redelijkerwijs voorzienbare verliezen of schade. Het voordeel van deze garanties is alleen voor u beschikbaar als u de goederen aankoopt voor persoonlijk of huishoudelijk gebruik of consumptie. Indien u goederen aankoopt voor zakelijke doeleinden, of zegt dit te doen, gaat u ermee akkoord dat de garanties onder de Consumer Guarantees Act uit 1993 niet van toepassing zijn en dat dit, gezien de aard en de waarde van deze transactie, billijk en redelijk is.

Polen

Bij verkoop van producten van HP onder Poolse wetgeving is elke wettelijke garantie voor defecten (rekojmia) uitgesloten en wordt de beperkte garantie van HP die voor producten van HP wordt verstrekt, niet verlengd bij reparatie of vervanging van producten van HP.