



Drukarki HP DesignJet Z6 Pro/Z9⁺ Pro 64-in Ograniczona gwarancja

PODSUMOWANIE

Informacje dotyczące gwarancji na drukarkę.

Informacje prawne

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Wydanie 1

Informacje prawne

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy techniczne czy redakcyjne występujące w niniejszym dokumencie.

Spis treści

1 Ograniczona gwarancja firmy HP	1
A. Zakres ograniczonej gwarancji HP	1
B. Ograniczenia gwarancji	4
C. Ograniczenia rękojmi	4
D. Prawo lokalne	4
E. Warunki właściwe dla poszczególnych krajów	5

1 Ograniczona gwarancja firmy HP

Firma HP gwarantuje, że sprzęt, akcesoria i materiały eksploatacyjne HP będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych pod warunkiem normalnego użytkowania w podanym okresie ograniczonej gwarancji.

Tabela 1-1 Okres ograniczonej gwarancji

Produkt HP	Okres ograniczonej gwarancji
Drukarka	1 rok
Oprogramowanie	90 dni od daty zakupu przez klienta.
Głowica drukująca	Do daty „koniec gwarancji” wydrukowanej na produkcie lub zużycia 1200 ml atramentu HP przez głowicę drukującą — w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
Wkład atramentowy	Do momentu wyczerpania atramentu HP lub osiągnięcia daty „koniec gwarancji” wydrukowanej na wkładzie, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Gwarancja ta nie obejmuje wkładów HP, które zostały ponownie napełnione, odnowione, niewłaściwie użyte lub przerobione.

A. Zakres ograniczonej gwarancji HP

Firma HP daje gwarancję na sprzęt, akcesoria i materiały eksploatacyjne firmy HP.

1. Firma HP gwarantuje użytkownikowi-nabywcy, że sprzęty, akcesoria i materiały HP określone powyżej będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych pod warunkiem normalnego użytkowania w okresie ograniczonej gwarancji określonym powyżej. Okres ograniczonej gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez użytkownika. Dowodem daty zakupu jest potwierdzenie zakupu lub dostawy, z widoczną datą zakupu produktu. Dostarczenie dowodu zakupu może być warunkiem otrzymania usługi gwarancyjnej.
2. W odniesieniu do oprogramowania ograniczona gwarancja HP stosuje się tylko do niemożności wykonywania instrukcji programowych w określonym powyżej okresie ograniczonej gwarancji z powodu uszkodzeń materiałowych oraz wad produkcyjnych, pod warunkiem prawidłowego zainstalowania i użytkowania. HP gwarantuje, że standardowe oprogramowanie HP będzie zasadniczo odpowiadać specyfikacji w okresie ograniczonej gwarancji. HP nie gwarantuje, że oprogramowanie będzie działać w dowolnej konfiguracji sprzętu i oprogramowania określonej przez użytkownika, i że będzie odpowiadać wymaganiom określonym przez użytkownika.

Jeżeli podczas trwania okresu ograniczonej gwarancji firma HP otrzyma prawidłowe roszczenie gwarancyjne zgodne z tymi warunkami, według własnego uznania naprawi usterkę lub wymieni oprogramowanie HP.
3. HP nie gwarantuje, że działanie dowolnego produktu będzie wolne od błędów i zakłóceń.
4. Ograniczona gwarancja HP obejmuje tylko te usterki, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu, i nie obejmuje żadnych innych problemów, w tym tych, które są wynikiem następujących działań:
 - a. Niewłaściwa lub nieodpowiednia konserwacja lub kalibracja, zgodnie z opisem w dokumentacji produktu lub ze stanowiskiem HP.

- b. Używanie akcesoriów, oprogramowania, interfejsu, nośników, części, atramentu lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą z firmy HP lub nie są przez nią obsługiwane.
- c. Użytkowanie produktu niezgodne z jego parametrami technicznymi.
- d. Nieprawidłowe przygotowanie miejsca użytkowania — niezgodnie z opisem w dokumentacji produktu lub ze stanowiskiem HP.
- e. Nieautoryzowane modyfikacje lub niewłaściwe użytkowanie, m.in. umieszczanie/podłączanie elektrycznych/elektronicznych systemów/elementów/płyt drukowanych niedostarczonych lub nieobsługiwanych przez HP i/lub używanie dodatkowych, nieoryginalnych kabli.
- f. Niewielkie uszkodzenia, takie jak zadrapania czy odciski palców itp., nie są objęte ograniczoną gwarancją HP.
- g. Rutynowa obsługa drukarki, taka jak czyszczenie i konserwacja prewencyjna (w tym elementy zawarte w prewencyjnym zestawie konserwacyjnym i wizyty serwisantów HP) nie jest objęta zakresem ograniczonej gwarancji firmy HP.
- h. Utrata lub przerwanie dostępu do energii elektrycznej lub brak zasilania przez dłuższy czas bez przeprowadzenia odpowiednich przygotowań, co opisano w dokumentacji produktu.
- i. Transport drukarki bez przygotowania przez HP lub reprezentanta HP.

W stopniu dozwolonym przez lokalne prawo HP zastrzega sobie prawo do odrzucenia roszczeń gwarancyjnych, jeśli stwierdzi istnienie zaległych płatności za dany produkt.

5. Ograniczona gwarancja firmy HP jest nieważna, w przypadku gdy drukarka została podłączona do pochodzących z rynku wtórnego aparatów lub systemów, które zmieniają sposób działania drukarki, takich jak np. system stałego zasilania atramentem.
6. Ta drukarka wykorzystuje zabezpieczenia dynamiczne, które mogą być okresowo aktualizowane za pomocą aktualizacji oprogramowania układowego. Drukarka jest przeznaczona wyłącznie do użytku z kasetami wyposażonymi w oryginalne czipy HP. Kasety z chipem firmy innej niż HP mogą nie działać lub mogą przestać działać. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w witrynie internetowej firmy HP pod następującym łączem: <http://www.hp.com/learn/ds>.
7. W przypadku drukarek HP używanie produktów zużywalnych ponownie napełnianych lub pochodzących od innego producenta (atramentu, głowicy drukującej, wkładów atramentowych lub zestawu konserwacyjnego) nie narusza warunków ograniczonej gwarancji HP ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania ponownie napełnianych lub przeterminowanych wkładów atramentowych, autoryzowany przedstawiciel firmy HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy standardowymi kosztami związanymi z czasem oraz materiałami użytymi do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
8. Jeśli firma HP lub jej autoryzowany przedstawiciel otrzyma w okresie gwarancji powiadomienie o usterce dowolnego produktu objętego niniejszą ograniczoną gwarancją HP, firma HP naprawi wadliwy produkt na swój koszt.

Jeśli firma HP zdecyduje o wymianie wadliwego produktu lub części, firma HP (i) dostarczy produkt zamienny lub część zamienną, a w razie potrzeby zapewni zdalną pomoc w instalacji lub (ii) wymieni wadliwy produkt lub część u klienta, według własnego uznania. Nawet jeśli firma HP wybierze powyższą opcję (i), użytkownik może zażądać od firmy HP wymiany wadliwego produktu lub części u siebie, jednak w takim wypadku firma HP może obciążyć użytkownika standardowymi kosztami podróży i robocizny związanymi z wymianą.

9. **Usługa naprawy gwarancyjnej wykonywanej przez klienta.** Produkty firmy HP zawierają wiele części, które mogą być naprawiane samodzielnie przez użytkownika. Skraca to czas naprawy i daje większą elastyczność

przy wymianie uszkodzonych części. Jeżeli podczas diagnostyki firma HP stwierdzi, że naprawa może zostać wykonana przy pomocy części do samodzielnej naprawy, to część ta zostanie wysłana bezpośrednio do użytkownika, który powinien ją wymienić. Są dwie kategorie części do samodzielnej naprawy:

- a. Części, dla których samodzielna naprawa przez użytkownika jest wymagana. W przypadku żądania wymiany takich części przez firmę HP, użytkownik zostanie obciążony kosztami usługi w wysokości kosztów dojazdu i robocizny.
- b. Części, dla których samodzielna naprawa przez użytkownika jest opcjonalna.

Części te także zaprojektowano do samodzielnej naprawy przez użytkownika. Jeżeli jednak użytkownik zażąda ich wymiany przez firmę HP, zostanie to wykonane bez dodatkowych opłat, zgodnie z typem usługi gwarancyjnej dla danego produktu.

Jeżeli części CSR są dostępne i możliwe do dostarczenia na wybranym obszarze, użytkownik otrzyma je w następnym dniu roboczym. Dostawa tego samego dnia lub w ciągu czterech godzin może być oferowana za dodatkową opłatą, jeśli pozwalają na to warunki geograficzne. Jeżeli potrzebna jest pomoc, należy zadzwonić do Centrum wsparcia technicznego firmy HP. Technik udzieli porady telefonicznej. Firma HP określa w materiałach dostarczonych z częścią zamienną do samodzielnej naprawy, czy uszkodzona część ma być zwrócona. W przypadkach, gdy zwrot uszkodzonej części jest wymagany, należy ją wystać do firmy HP w określonym czasie, zazwyczaj w ciągu pięciu (5) dni roboczych. Uszkodzoną część należy zwrócić z załączoną dokumentacją w dostarczonym opakowaniu. Zaniechanie zwrotu uszkodzonej części może pociągnąć za sobą naliczenie przez firmę HP opłaty za wymianę. W przypadku samodzielnej naprawy przez użytkownika firma HP pokrywa pełne koszty wysyłki i część kosztów zwrotu oraz wskazuje właściwą firmę kurierską lub przewoźnika.

10. Klient podejmie wszelkie niezbędne kroki, aby wspomagać firmę HP i współpracować z nią lub jej autoryzowanym przedstawicielem w celu zdalnego rozwiązania problemu, np. uruchamiając programy testujące i diagnostyczne, dostarczając wszystkie wymagane informacje lub wykonując podstawowe czynności naprawcze na żądanie HP lub jej autoryzowanego przedstawiciela serwisowego. Klienci mogą być proszeni o aktywne uczestnictwo w rozwiązywaniu problemów w celu trafnej klasyfikacji i określenia głównej przyczyny problemu, w tym o dostarczenie informacji związanych z drukarką (pliki dziennika itp.).
11. Jeśli nie będzie możliwa naprawa lub wymiana wadliwego produktu objętego niniejszą ograniczoną gwarancją, firma HP zobowiązuje się do wypłacenia równowartości wartości rezydualnej w stosownym czasie od momentu zgłoszenia takiego defektu. Wartość rezydualna to cena ustalona przez firmę HP za zwrócony produkt pomniejszona o deprecjację i amortyzację.
12. Firma HP nie ma obowiązku wymiany urządzenia ani zwrotu zapłaconej kwoty, dopóki nie nastąpi zwrot do firmy HP wadliwych składników, części, materiałów eksploatacyjnych lub produktu sprzętowego oraz odpowiedniej dokumentacji. Wszystkie składniki, części, materiały eksploatacyjne lub produkty sprzętowe zwrócone w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji stają się własnością firmy HP. Firma HP może również zrzec się wymagania zwrotu wadliwego produktu.
13. O ile nie zostanie określone inaczej, i w stopniu dozwolonym przez przepisy lokalne, produkty HP mogą być wytwarzane przy użyciu nowych materiałów lub nowych i używanych materiałów, które są równie wydajne i niezawodne jak nowe. Firma HP może naprawić lub wymienić produkty, dostarczając (i) produkty jednakowe w stosunku do tych naprawionych lub wymienionych, które mogły być wcześniej używane; albo (ii) produkt równoważny w stosunku do produktu oryginalnego, jeśli ten ostatni nie jest już dostępny.
14. Niniejsza ograniczona gwarancja jest ważna w każdym kraju/regionie, gdzie firma HP lub jej autoryzowani partnerzy oferują serwis gwarancyjny, a firma HP sprzedawała ten produkt HP objęty niniejszą ograniczoną gwarancją. Jednak dostępność usługi gwarancyjnej i czas reakcji mogą być różne w zależności od kraju/regionu. W przypadku przeniesienia produktu do innej lokalizacji, w której pomoc techniczna HP jest dostępna, zostanie zachowana długość gwarancji obowiązująca od momentu zakupu.

15. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego mogą być zawierane z każdym autoryzowanym punktem serwisowym HP zajmującym się dystrybucją danego produktu HP lub autoryzowanym importerem.
16. Klient jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo posiadanych i poufnych informacji oraz za wdrożenie zewnętrznej procedury umożliwiającej odzyskanie straconych lub zmodyfikowanych plików, danych i programów. HP NIE ODPOWIADA ZA USZKODZENIE LUB UTRATĘ PLIKÓW PRZECHOWYWANYCH NA DYSKU TWARDYM DRUKARKI, WBUDOWANYM SERWERZE WYDRUKU HP LUB W INNYCH URZĄDZENIACH PAMIĘCI MASOWEJ. HP NIE ODPOWIADA ZA ODZYSKIWANIE UTRACONYCH PLIKÓW LUB DANYCH.
17. HP gwarantuje, że części przeznaczone przez HP na części zamienne podlegają gwarancji w związku z usterkami związanymi z jakością wykonania i użytymi materiałami podczas trwania okresu ograniczonej gwarancji. Okres ograniczonej gwarancji na części zamienne HP wynosi dziewięćdziesiąt (90) dni od daty dostawy lub, jeśli część zamienna została zainstalowana w celu naprawienia usterki przez HP lub autoryzowanego partnera serwisowego HP, części zamienne HP będą miały taki sam okres gwarancyjny jak naprawiony produkt (zależnie od tego, który okres jest dłuższy).
18. Firma HP nie będzie z powodów prawnych czy regulacyjnych zmieniać formy, wyposażenia ani funkcji produktu w celu umożliwienia jego działania w kraju/regionie, w którym ten produkt nigdy nie był przewidziany do użytku lub dystrybucji.

B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU OKREŚLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNEJ INNEJ GWARANCJI NIŻ TA, WYRAŻONEJ JAWNIE LUB DOMNIEMANEJ, A W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, JAKOŚCI LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

C. Ograniczenia rękojmi

W STOPNIU OKREŚLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO ŚRODKI ZARADCZE W NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI SĄ WYŁĄCZNYMI ŚRODKAMI ZARADCZYMI UŻYTKOWNIKA. Z WYJĄTKIEM POWYŻSZYCH USTALEŃ. W ŻADNYM WYPADKU FIRMA HP LUB JEJ ZEWNĘTRZNI DOSTAWCY NIE ODPOWIADAJĄ ZA UTRATĘ DANYCH, BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, SPECJALNE, PRZYPADKOWE LUB WYNIKOWE SZKODY (W TYM ZA UTRATĘ ZYSKÓW LUB OSZCZĘDNOŚCI), NA PODSTAWIE UMOWY, POZWU LUB INNEGO WYWODU PRAWNEGO ANI ŻADNEGO INNEGO ŹRÓDŁA INFORMACJI O MOŻLIWOŚCI PONIESIENIA TAKICH SZKÓD.

D. Prawo lokalne

Niniejsza ograniczona gwarancja daje określone możliwości prawne, które mogą różnić się w zależności od kraju.

1. Niniejsza ograniczona gwarancja daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach/regionach świata. Nabywca powinien zapoznać się z prawem obowiązującym w stanie, prowincji lub z prawem lokalnym, aby w pełni określić swoje uprawnienia.
2. Jeśli niniejsze oświadczenie o ograniczonej gwarancji będzie w jakimkolwiek zakresie niezgodne z miejscowym prawem, zastosowanie będą miały przepisy miejscowego prawa. WARUNKI NINIEJSZEJ GWARANCJI, Z WYJĄTKIEM DZIAŁAŃ DOPUSZCZANYCH PRAWEM, NIE WYŁĄCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ ANI NIE ZMIENIAJĄ I NIE STANOWIĄ ROZSZERZENIA PRAW STATUTOWYCH, MAJĄCYCH ZASTOSOWANIE PRZY SPRZEDAŻY TEGO PRODUKTU.

E. Warunki właściwe dla poszczególnych krajów

W niektórych krajach, w tym w Australii i Nowej Zelandii, użytkownikowi mogą przysługiwać inne prawa statutowe.

Australia

Prawa australijskich konsumentów różnią się od praw określonych powyżej w niniejszym dokumencie. Należy zignorować wszelkie ograniczenia lub wyłączenia zawarte powyżej i stosować się do poniższych informacji:

- Przy zakupie konsumenckim produktów HP, produkty dostarczane są z gwarancjami, które na mocy przepisów australijskiego prawa konsumentów nie mogą być wyłączone. Użytkownik jest uprawniony do wymiany lub zwrotu kosztów w przypadku poważnej awarii, a także do odszkodowania z tytułu innych racjonalnie przewidywalnych strat lub szkód. Użytkownik jest także uprawniony do naprawy lub wymiany produktów, jeżeli nie mają one akceptowalnej jakości, a usterka nie stanowi poważnej awarii.
- Oznacza to, że okres obowiązywania gwarancji na produkty HP dostarczane do australijskich konsumentów nie jest wyraźnie określony.
- Zamiast tego produkty powinny na przykład być odpowiednie do celów, do których są zazwyczaj dostarczane przez okres zgodny z oczekiwaniami rozsądnego klienta zaznajomionego w pełni ze stanem produktów.
- Użytkownik powinien skontaktować się z HP, jeżeli uważa, że jeden z jego produktów HP nie spełnia jakiegokolwiek gwarancji dla konsumenta. HP omówi z użytkownikiem szczególny charakter i okoliczności tego produktu oraz czy konkretna wada/problem podlega pod zakres gwarancji statutowych.

Żadna część ograniczonej gwarancji HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zmienia żadnego warunku, rękojmi, gwarancji, uprawnienia lub środka prawnego wynikającego z przepisów (w tym gwarancji dla konsumenta na mocy przepisów australijskiego prawa konsumentów), który nie może być wyłączony ani ograniczony na mocy prawa.

Jeżeli użytkownik uważa, że jest uprawniony do środka prawnego wynikającego z gwarancji dla konsumenta lub jakiegokolwiek środka prawnego na mocy niniejszej ograniczonej gwarancji HP, powinien skontaktować się z HP, którego siedziba mieści się pod adresem:

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 51

Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

Aby złożyć wniosek o udzielenie pomocy technicznej, należy przejść do witryny <http://www.hp.com.au> i wybrać opcję „Customer Service” (Obsługa klienta) z najaktualniejszej listy numerów telefonów pomocy technicznej.

Dodatkowe informacje na temat praw konsumentów zamieszczono w witrynach <http://www.consumerlaw.gov.au> oraz <http://www.accc.gov.au/consumer/antees>.

Nowa Zelandia

W Nowej Zelandii sprzęt i oprogramowanie są wyposażone w gwarancje, których nie można wykluczyć, ograniczyć lub zmodyfikować w ramach ustawy Consumer Guarantees Act 1993.

Ustawa Consumer Guarantees Act 1993 przewiduje prawo, zgodnie z którym, jeśli nabyte przez klienta towary ulegną uszkodzeniu przed upływem rozsądnego terminu, klient może wymagać ich naprawy. Jeżeli HP nie naprawi produktu w rozsądnym czasie, można zrezygnować z produktu i ubiegać się o zwrot kosztów lub wymianę produktu, albo jego naprawę przez stronę trzecią i HP zwróci uzasadnione koszty związane z taką naprawą. Jeżeli produkt ulegnie znaczącej awarii lub nie może być naprawiony, można wybrać przysługujący środek prawny, którym może być wymiana lub zwrot kosztów, albo obniżka ceny w przypadku decyzji o zatrzymaniu produktu. Użytkownik jest również uprawniony do odszkodowania z tytułu innej racjonalnie przewidywalnej straty lub szkody. Korzyści wynikające z tych gwarancji przysługują użytkownikowi tylko w przypadku, gdy produkty zostały nabyte do użytku osobistego lub użytku w ramach gospodarstwa domowego lub są przeznaczone do konsumpcji osobistej lub konsumpcji w ramach gospodarstwa domowego. Jeżeli użytkownik nabywa lub deklaruje, że nabywa produkty do celów biznesowych, wówczas zgadza się, że gwarancje wynikające z ustawy o gwarancjach dla konsumentów z 1993 roku (ang. Consumer Guarantees Act) nie mają do niego zastosowania oraz że, biorąc pod uwagę charakter oraz wartość takiej transakcji, jest to uczciwe i rozsądne.

Polska

W przypadku sprzedaży produktów firmy HP na mocy prawa polskiego jakakolwiek statutowa rękojmia za wady (rękojmia) jest wyłączona, a ograniczona gwarancja HP udzielana w odniesieniu do produktów HP nie podlega odnowieniu z powodu naprawy lub wymiany produktów firmy HP.