



Impressoras HP DesignJet Z6 Pro/Z9⁺ Pro de
64 pol.
Garantia limitada

RESUMO

Informações de garantia da impressora.

Informações legais

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Edição 1

Avisos legais

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem prévio aviso.

A HP não se responsabiliza por erros ou omissões editoriais ou técnicas aqui contidas.

Conteúdo

1 Declaração de garantia limitada da HP	1
A. Extensão da Garantia Limitada HP.....	1
B. Limitações da garantia.....	4
C. Limitações de responsabilidade	4
D. Lei aplicável	4
E. Termos específicos do país.....	4

1 Declaração de garantia limitada da HP

A HP garante que os produtos de hardware, acessórios e suprimentos HP supracitados não apresentarão defeitos de materiais e de fabricação, se utilizados normalmente, durante o Período de garantia limitada especificado anteriormente.

Tabela 1-1 Período de garantia limitada

Produto HP	Período de garantia limitada
Impressora	1 ano
Software	90 dias a partir da data de aquisição pelo cliente.
Cabeçote de impressão	Até que a data de "término da garantia" que se encontra no produto seja alcançada ou até que tenham sido utilizados 1.200 ml de tinta HP no cabeçote de impressão, o que ocorrer primeiro.
Cartucho de tinta	Até que a tinta HP esteja vazia ou até a data de "término da garantia" que se encontra impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Essa garantia não cobre cartuchos de tinta HP que tenham sido recarregados, remanufaturados, reformados, usados incorretamente ou alterados.

A. Extensão da Garantia Limitada HP

A HP garante produtos de hardware, acessórios e consumíveis HP.

1. A HP garante a você, o consumidor final, que os produtos de hardware HP, acessórios e consumíveis supracitados não apresentarão defeitos de materiais e de fabricação, em uso normal, durante o Período de garantia limitada especificado anteriormente. O Período de garantia limitada começa na data em que você adquire o produto. O comprovante datado de venda ou de entrega, mostrando a data de aquisição do produto, é a sua prova da data de aquisição. Talvez seja necessário fornecer uma prova de aquisição como condição para o recebimento do serviço de garantia.
2. Para produtos de software, a Garantia limitada HP se aplica apenas no caso de falha na execução de instruções de programação para o Período de garantia limitada especificado acima, falha esta devida a defeitos no material e trabalho manual, quando devidamente instalado e usado. A HP também garante que o software padrão de propriedade da HP estará substancialmente em conformidade com as especificações durante o período de garantia limitada. A HP não garante que o software funcionará de acordo com as combinações de hardware e software selecionadas pelo usuário ou atenderá aos requisitos especificados por este.

Caso a HP seja notificada de uma reclamação válida de garantia de acordo com esses termos durante o período de garantia limitada, a HP, a seu critério, corrigirá o defeito ou substituirá o Software HP.

3. A HP não garante que os produtos serão operados sem interrupção ou isentos de erros.
4. A Garantia Limitada HP apenas cobre defeitos decorrentes de utilização apropriada do produto, não se aplicando a qualquer outro problema, inclusive os que resultarem de:
 - a. Manutenção ou calibração inadequada ou imprópria, conforme definido na documentação do produto ou como indicado pela HP.

- b. Acessórios, softwares, interfaces, substratos, peças, tintas ou consumíveis que não sejam fornecidos ou tenham suporte da HP.
- c. Operações fora das especificações do produto.
- d. Preparação ou manutenção do local imprópria, conforme definido na documentação do produto ou como indicado pela HP.
- e. Má utilização ou modificação não autorizada, incluindo, mas sem limitações, a inserção/conexão de sistemas/componentes/placas elétricas/eletrônicas não fornecidas ou com suporte da HP e/ou cabos adicionais que não sejam originais do sistema.
- f. Danos estéticos, incluindo mas não se limitando a arranhões ou impressões digitais, não são cobertos pela garantia limitada HP.
- g. As operações de manutenção de rotina da impressora HP, como limpeza e serviços de manutenção preventiva (inclusive peças contidas em qualquer um dos kits de manutenção preventiva e visitas de engenheiros da HP), não são cobertas pelos termos da Garantia Limitada HP.
- h. Perda, interrupção de eletricidade ou desligamento prolongado sem seguir a preparação adequada como descrito na documentação do produto.
- i. Transporte da impressora sem preparação da HP ou representante da HP.

Na medida do permitido pela legislação local, a HP se reserva o direito de rejeitar pedidos de garantia limitada se determinar que existem pagamentos atrasados de produtos da HP.

- 5. A garantia limitada da HP será anulada se a impressora for acoplada a um equipamento ou sistema não original que modifica sua funcionalidade, como, por exemplo, um sistema de tinta contínua.
- 6. Esta impressora usa a segurança dinâmica, que pode ser atualizada periodicamente por atualizações de firmware. A impressora deve ser usada apenas com cartuchos que usam chip original da HP. Cartuchos que não usam um chip da HP podem não funcionar ou parar de funcionar. Mais informações estão disponíveis no site da HP no seguinte link: <http://www.hp.com/learn/ds>.
- 7. Em produtos de impressoras HP, a utilização de produtos para consumo recarregados ou não originais HP (tinta, cabeçotes de impressão, cartucho de tinta ou kit de manutenção), não afeta nem a Garantia limitada HP, nem qualquer contrato de suporte da HP. Entretanto, se as falhas ou os danos na impressora forem atribuídos ao uso de um item para consumo HP não original ou a um cartucho de tinta recarregado ou a um cartucho de tinta com validade vencida, o representante autorizado HP cobrará suas taxas padrão de tempo e material, para reparar as falhas ou os danos específicos na impressora.
- 8. Se a HP ou um representante autorizado da HP forem notificados sobre qualquer produto defeituoso coberto por esta garantia limitada, durante o período de vigência, a HP fará o reparo ou a substituição do produto a seu critério.

Se a HP optar por substituir uma peça ou um produto defeituoso, ela (i) os entregará e fornecerá assistência de instalação remota, se necessária, ou (ii) os substituirá no local onde estiverem instalados, a seu critério. Mesmo que a HP decida pela opção (i) acima, você pode solicitar que a HP substitua o produto ou peça defeituosos onde estiverem instalados, no entanto, em tais casos, a HP pode cobrar suas taxas-padrão de viagem e mão de obra para fazer tal substituição.

- 9. **Serviço de garantia de autorreparo do cliente.** Os produtos HP são projetados com várias peças de Customer Self-Repair (CSR, Serviço de Reparo Executado pelo Cliente) para diminuir o tempo de reparo e permitir maior flexibilidade na substituição de partes defeituosas. Se, durante o período de diagnóstico, a HP identificar que o reparo pode ser realizado pelo usuário com uma peça CSR, a HP enviará essa peça diretamente para que o cliente possa substituir. Há duas categorias de peças CSR:

- a. Peças para as quais o serviço de reparo executado pelo cliente é obrigatório. Se você solicitar que a HP substitua essas partes, você será cobrado pelos custos de viagem e trabalho desse serviço.
- b. Peças para as quais o serviço de reparo executado pelo cliente é opcional.

Essas peças também são projetadas para o Serviço de Reparo Executado pelo Cliente. No entanto, se você solicitar que a HP as substitua por você, isso pode ser feito sem cobrança de taxa adicional no tipo de serviço de garantia designado para o seu produto.

Com base na disponibilidade e em locais geograficamente possível, as partes CSR serão enviadas no próximo dia útil. Pode ser oferecida entrega no mesmo dia ou em quatro horas com cobrança de taxa adicional onde geograficamente possível. Se for preciso assistência, é possível ligar para o HP Technical Support Center (Centro de Suporte Técnico da HP) e receber auxílio de um técnico pelo telefone. A HP especifica nos materiais enviados com a peça de substituição CSR se a peça defeituosa deve ser devolvida para a HP. Caso a peça deva ser devolvida para a HP, você deverá enviar a peça com defeito de volta para a HP em um determinado período de tempo, geralmente cinco (5) dias úteis. A peça defeituosa deve ser devolvida com a documentação relacionada no material de envio fornecido. A não devolução da peça pode resultar em cobrança pela HP da substituição. Com o serviço de reparo feito pelo cliente, a HP pagará todos os custos de envio e devolução da peça e determinará o transporte a ser usado.

- 10. O cliente fará todos os esforços razoáveis para dar suporte e cooperar com a HP ou um representante autorizado HP para resolver o problema remotamente, por exemplo, inicializando e executando autotestes ou programas-diagnóstico, fornecendo todas as informações necessárias ou executando atividades básicas remediadoras, sob a solicitação da HP ou de um representante autorizado HP. Os clientes podem ser solicitados a participar ativamente na solução de problemas remota para fornecer a melhor qualificação e detecção da principal causa do defeito, incluindo o fornecimento de informações relacionadas à impressora (logs de arquivo, etc).
- 11. Se a HP não puder reparar ou substituir, conforme aplicável, o produto com defeito coberto pela Garantia Limitada, a HP devolverá, em um prazo razoável após a notificação do defeito, o valor residual do produto. O preço residual será o preço da HP pelo produto devolvido menos a depreciação e a amortização.
- 12. A HP não terá nenhuma obrigação de substituir ou reembolsá-lo até que os componentes, peças, consumíveis ou produtos defeituosos de Hardware HP sejam devolvidos, inclusive sua documentação associada. Todos os componentes, peças, consumíveis ou produtos de hardware removidos sob a Garantia limitada tornam-se propriedade da HP. Não obstante o supracitado, a HP pode dispensar a exigência para o usuário devolver o produto defeituoso.
- 13. A não ser que especificado de outra forma e de acordo com o permitido pela lei aplicável, os produtos HP podem ser fabricados com materiais novos ou com materiais novos e usados, que sejam equivalentes aos novos no que diz respeito ao desempenho e à confiabilidade. A HP pode consertar ou substituir produtos (i) por outros produtos equivalentes, mas que possam ter sido utilizados anteriormente; ou (ii) por um produto equivalente ao original, que não seja mais fabricado.
- 14. Esta Garantia Limitada é válida em qualquer país/região onde a HP ou seus fornecedores de serviço autorizados ofereçam serviços de garantia e onde a HP comercialize os produtos HP cobertos por essa Garantia Limitada. No entanto, a disponibilidade do serviço de garantia e o tempo de resposta podem variar de país/região para país/região. Este produto manterá o período de garantia originalmente adquirido se for transferido para outro local em que a HP tenha presença de suporte.
- 15. Contratos para serviços adicionais podem estar disponíveis em qualquer instalação de serviço HP autorizada, em que o produto HP listado seja distribuído pela HP ou por um importador autorizado.
- 16. O cliente é responsável pela segurança de suas informações confidenciais e proprietárias e por manter um procedimento externo à impressora para reconstrução de arquivos, dados ou programas alterados ou perdidos. A HP NÃO SE RESPONSABILIZA POR PERDAS OU DANOS EM QUAISQUER ARQUIVOS ARMAZENADOS NO DISCO RÍGIDO DA IMPRESSORA, NO COMPUTADOR DO SERVIDOR DE IMPRESSÃO

INTERNO HP OU EM OUTROS DISPOSITIVOS DE ARMAZENAMENTO. A HP TAMBÉM NÃO É RESPONSÁVEL PELA RECUPERAÇÃO DE ARQUIVOS OU DADOS PERDIDOS.

17. A HP garante que as peças designadas como sobressalentes são cobertas pela garantia contra defeitos de fabricação e material durante o período de garantia limitada. O período de garantia limitada para peças sobressalentes HP é de noventa (90) dias a partir da data de entrega; ou, se o produto tiver sido instalado pela HP ou por um parceiro autorizado de serviço HP para consertar o produto, a peça sobressalente HP assumirá o período restante de garantia do produto reparado, o que levar mais tempo.
18. A HP não tem obrigação de alterar a forma, a adaptação ou as funções do produto para fazê-lo funcionar em um país em que ele não foi planejado para ser vendido ou distribuído por razões legais ou regulatórias.

B. Limitações da garantia

NOS TERMOS PERMITIDOS PELA LEI APLICÁVEL, NEM A HP NEM OS RESPECTIVOS FORNECEDORES PRESTAM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÕES DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU SUBENTENDIDAS, EM RELAÇÃO AOS PRODUTOS DA HP, E SE ISENTAM ESPECIFICAMENTE DAS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU DAS CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM ESPECÍFICO.

C. Limitações de responsabilidade

NOS TERMOS PERMITIDOS PELA LEI APLICÁVEL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA GARANTIA LIMITADA SÃO AS ÚNICAS E EXCLUSIVAS OFERECIDAS AO CLIENTE. EXCETO PARA O INDICADO ACIMA. EM HIPÓTESE ALGUMA, A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PERDAS DE DADOS, DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU CONSECUTIVOS (INCLUSIVE QUALQUER PREJUÍZO), SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL OU EM AVISOS DA POSSIBILIDADE DA OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS.

D. Lei aplicável

Essa Garantia limitada oferece direitos legais específicos que podem variar de acordo com o país.

1. Esta Garantia limitada dá a você direitos legais específicos. O usuário também pode ter outros direitos, que variam em cada estado nos Estados Unidos, em cada região no Canadá e em cada país. Você deve consultar as leis aplicáveis nacionais, da região ou do estado, para determinar seus direitos.
2. Se esta declaração de garantia limitada não estiver de acordo com a legislação local, ela será modificada de forma a obedecer a legislação local. OS TERMOS DE GARANTIA ESTABELECIDOS NESTA GARANTIA LIMITADA, EXCETO NA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM OS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTA PRODUTO A VOCÊ, E OS COMPLEMENTAM.

E. Termos específicos do país

Em algumas jurisdições, incluindo a Austrália e a Nova Zelândia, você pode ter outros direitos previstos por lei.

Austrália

Seus direitos como cliente na Austrália são diferentes daqueles indicados no documento acima. Você deve ignorar qualquer limitação ou exclusão no documento acima e consultar as informações a seguir:

- Quando você compra mercadorias da HP como consumidor, as mercadorias vêm com garantias que não podem ser excluídas sob a Lei do Consumidor da Austrália. Você tem direito a uma peça de reposição ou um reembolso para uma falha grave e a compensação para qualquer outra perda ou danos razoavelmente previsíveis. Você também tem direito a ter as mercadorias reparadas ou substituídas se as mercadorias deixarem de ser aceitáveis quanto à qualidade e a falha não caracterizar uma falha grave.
- Isso significa que não há um período de garantia definido para mercadorias HP fornecidas para consumidores na Austrália.
- Em vez disso, as mercadorias devem, por exemplo, ser adequadas para fins para o qual são normalmente fornecidas por tal período como esperado por um consumidor razoável totalmente familiar com o estado e condições das mercadorias.
- Você deve contatar a HP se achar que um dos produtos da HP não satisfaz qualquer garantia do cliente. A HP irá discutir com você a natureza específica e circunstâncias de tal produto e se a falha/problema específico for abrangido pelas garantias previstas em lei.

Nada na Garantia Limitada da HP exclui, restringe ou modifica qualquer condição, garantia, direito ou solução a que você possa ter em lei (incluindo a garantia do cliente sob a Lei do Consumidor da Austrália), que não pode ser excluída legalmente ou limitada.

Se você achar que tem direito a uma solução sob as garantias do cliente ou qualquer solução sob esta Declaração de Garantia Limitada HP, entre em contato com a HP no seguinte endereço:

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 51

Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

Para iniciar uma solicitação de suporte, visite <http://www.hp.com.au> e selecione a opção "Serviço ao cliente" para obter a lista atualizada de números de suporte por telefone.

Para obter mais informações sobre direitos do consumidor, visite <http://www.consumerlaw.gov.au> e <http://www.accc.gov.au/consumerquarantees>.

Nova Zelândia

Na Nova Zelândia, o hardware e o software são acompanhados de garantias que não podem ser excluídas, restritas ou modificadas de acordo com a Lei de Garantias do Consumidor de 1993.

As garantias da Lei de Garantias do Consumidor de 1993 estabelecem que, se as mercadorias que você adquiriu apresentarem falhas antes de um período razoável, você poderá exigir o reparo delas. Se a HP não solucioná-los em um prazo razoável, você pode rejeitar as mercadorias e solicitar um reembolso ou substituição, ou consertá-los com terceiros e a HP reembolsará o custo razoável do conserto. Se as mercadorias estiverem sujeitas a uma falha de um caractere considerável ou não puderem ser consertadas, você pode escolher a solução e tem direito a substituição ou reembolso ou uma redução de preço se você escolher manter as mercadorias. Você também tem direito a indenização por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsíveis. O benefício dessas garantias só estarão disponíveis se você estiver comprando bens para uso ou consumo pessoal ou doméstico. Onde você estiver adquirindo bens para fins comerciais, concorda que as garantias, com base na Lei de Garantias do Consumidor de 1993, não se aplicam e que, dada a natureza e o valor dessa transação, isso é justo e razoável.

Polônia

Em caso de venda de produtos HP sob a lei polonesa, qualquer garantia estatutária para defeitos (rekojmia) será invalidada, e a Garantia Limitada da HP para produtos HP não será renovada em caso de reparos ou troca de produtos HP.