



Tiskalniki HP DesignJet Z6 Pro/Z9⁺ Pro 64-in Omejena garancija

POVZETEK

Podatki o garanciji za vaš tiskalnik.

Pravne informacije

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Izdaja 1

Pravna obvestila

Te informacije se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Družba HP ni odgovorna za tehnične ali uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem dokumentu.

Kazalo

1 Izjava o omejeni garanciji HP.....	1
A. Obseg HP-jeve omejene garancije	1
B. Omejitve garancije	4
C. Omejitve odgovornosti.....	4
D. Zakonodaja na vašem območju	4
E. Pogoji glede na državo	4

1 Izjava o omejeni garanciji HP

HP jamči, da HP-jevi izdelki strojne opreme, pripomočki in potrebščine pri normalni uporabi v navedenem obdobju omejene garancije ne bodo imeli napak v materialu in izdelavi.

Tabela 1-1 Obdobje omejene garancije

Izdelek HP	Obdobje omejene garancije
Tiskalnik	1 leto
Programska oprema	90 dni od datuma nakupa.
Tiskalna glava	Do datuma »izteka garancije«, ki je natisnjen na izdelku, ali dokler ne steče skozi tiskalno glavo 1200 ml črnila HP – kar koli nastopi prej.
Kartuša z barvilom	Dokler originalno HP-jevo črnilo ni porabljeno, ali do datuma »izteka garancije«, ki je natisnjen na kartuši – kar koli nastopi prej. Ta garancija ne pokriva HP-jevih črnil, ki so bila znova napolnjena, preurejena, obnovljena, zlorabljena ali nepooblaščno spremenjena.

A. Obseg HP-jeve omejene garancije

HP jamči za HP-jeve izdelke strojne opreme, pripomočke in potrebščine.

1. HP vam, končnemu uporabniku, zagotavlja, da bodo zgoraj navedeni HP-jevi izdelki strojne opreme, pripomočki in potrebščine pri normalnih pogojih uporabe v zgoraj navedenem obdobju omejene garancije brez napak v materialu in izdelavi. Obdobje omejene garancije se začne z datumom vašega nakupa. Vaše potrdilo o nakupu ali dostavi z datumom, ki prikazuje datum nakupa izdelka, je vaš dokaz o datumu nakupa. Kot pogoj za pridobitev garancijskih storitev boste morda morali pokazati dokazilo o nakupu.
2. Pri programski opremi velja HP-jeva omejena garancija samo za neizvrševanje programskih ukazov v zgoraj navedenem obdobju omejene garancije zaradi napak v materialu ali izdelavi, če je oprema pravilno nameščena in se uporablja v skladu z navodili. HP prav tako jamči, da se bodo bistvene lastnosti standardne programske opreme, ki je v lasti družbe HP, v obdobju omejene garancije ujemale s specifikacijami. HP ne jamči, da bo programska oprema delovala v kombinacijah strojne in programske opreme, ki jih boste izbrali sami, ali da bo programska oprema ustrezala vašim zahtevam.

Če družba HP v obdobju omejene garancije prejme obvestilo o upravičenem garancijskem zahtevku v skladu s temi pogoji, bo družba HP po lastni presoji odpravila okvaro ali nadomestila okvarjeno programsko opremo HP.

3. HP ne jamči, da bodo izdelki delovali brez prekinitev ali napak.
4. HP-jeva omejena garancija krije samo napake, ki nastanejo zaradi običajne uporabe izdelka, in ne velja za druge težave, vključno s težavami, ki jih povzročijo(-jo):
 - a. Nepravilno ali neustrezno vzdrževanje ali umerjanje, kot sta določena v dokumentaciji izdelka ali kot ju je določila družba HP.
 - b. Uporaba pripomočkov, programske opreme, povezav, substratov, delov, črnila ali potrebščin, ki jih ne zagotavlja in ne podpira družba HP.
 - c. Uporaba zunaj določil izdelka.

- d. Nepravilna priprava mesta uporabe ali nepravilno vzdrževanje, kot sta določena v dokumentaciji izdelka ali kot ju je določila družba HP.
- e. Nedovoljeno preoblikovanje ali napačna uporaba, kar med drugim vključuje vstavljanje/priključevanje električnih/elektronskih sistemov/komponent/plošč, ki jih ne dobavlja ali podpira družba HP, in/ali uporaba dodatnih kablov, ki niso prvotno priloženi sistemu.
- f. HP-jeva omejena garancija ne krije površinskih poškodb, kar med drugim vključuje tudi praske in prstne odtise.
- g. HP-jeva omejena garancija ne pokriva rednih vzdrževalnih del na tiskalniku HP, npr. čiščenja in preventivnih vzdrževalnih storitev (kakor tudi ne delov, ki so v kompletu za preventivno vzdrževanje, in obiskov HP-jevega serviserja).
- h. Prekinitev dotoka električne energije, motnje v dotoku ali dolgotrajen izklop dotoka električne energije, če pri tem niste upoštevali ustreznih varnostnih ukrepov, ki so opisani v dokumentaciji izdelka.
- i. Prevoz tiskalnika, ne da bi ga na to pripravila družba HP ali HP-jev predstavnik.

V obsegu, ki ga določa zakonodaja na vašem območju, si lahko družba HP pridrži pravico do zavrnitve garancijskih zahtevkov v obdobju omejene garancije, če družba HP ugotovi, da za ta izdelek obstajajo zapadla plačila.

- 5. HP-jeva omejena garancija je nična, če je tiskalnik priključen na aparat ali napravo drugega proizvajalca, ki spreminja funkcije tiskalnika, kot je sistem za neprekinjen dovod črnila.
- 6. This printer uses dynamic security which may be updated periodically by firmware updates. Tiskalnik je namenjen izključno za uporabo kartuš z originalnim čipom HP. Kartuše, ki uporabljajo čip, ki ni HP, morda ne bodo delovale ali pa bodo prenehale delovati. Več informacij najdete na HP-jevem spletnem mestu na naslednji povezavi: <http://www.hp.com/learn/ds>.
- 7. Pri tiskalnikih HP velja, da uporaba znova napolnjenega ali potrošniškega izdelka, ki ga ni izdelala družba HP (črnila, tiskalne glave, tiskalne kartuše ali kompleta za vzdrževanje), ne vpliva na HP-jevo omejeno garancijo ali katero koli pogodbo o HP-jevi podpori. Če pa okvaro ali poškodbo tiskalnika povzroči uporaba kartuše drugega izdelovalca, znova napolnjena kartuša ali kartuša, ki ji je potekel rok, HP-jev pooblaščen predstavnik izstavi račun za popravilo tiskalnika z običajnimi cenami dela in materialov.
- 8. Če HP ali HP-jev pooblaščen predstavnik v obdobju omejene garancije prejme obvestilo o pokvarjenem izdelku, ki ga krije ta HP-jeva omejena garancija, bo HP po svoji izbiri popravil ali zamenjal pokvarjeni izdelek.

Če se HP odloči za zamenjavo pokvarjenega izdelka ali dela, bo HP (i) dostavil nadomestni izdelek ali del in po potrebi zagotovil oddaljeno pomoč pri namestitvi ali (ii) po lastni izbiri zamenjal pokvarjeni izdelek ali del na mestu uporabe. Tudi če HP izbere možnost (i), lahko zahtevate, da HP zamenja pokvarjeni izdelek ali del na mestu uporabe, vendar vam lahko HP v tem primeru za zamenjavo zaračuna običajne stroške prevoza in dela.

- 9. **Garancijske storitve popravila, ki ga izvede stranka (customer self-repair oz. CSR):** HP-jevi izdelki vsebujejo številne dele CSR, s katerimi lahko prihranite veliko časa za popravilo ter si zagotovite večjo prožnost pri zamenjavi okvarjenih delov. Če HP med obdobjem diagnoze ugotovi, da lahko popravilo opravi uporabnik z nadomestnim delom CSR, vam bo HP neposredno poslal ta nadomestni del. Obstajata dve kategoriji delov CSR:
 - a. Deli, ki jih obvezno nadomesti uporabnik sam. Če boste od HP zahtevali, da vam nadomesti to kategorijo delov, vam bo HP zaračunal potne stroške in stroške dela za to storitev.
 - b. Deli, pri katerih je popravilo s strani stranke neobvezno.

Tudi ti deli spadajo v okvir CSR. V kolikor želite, da te dele namesto vas nadomesti HP, bo ta storitev opravljena brez dodatnih stroškov v okviru garancijske storitve za vaš izdelek.

Glede na razpoložljivost in geografske omejitve bodo deli CSR dostavljeni naslednji delovni dan. Kadar geografske razmere to omogočajo, je ob dodatnih stroških mogoča tudi dostava v istem dnevu ali v štirih urah. Če potrebujete pomoč, lahko pokličete HP-jev center za tehnično pomoč in tehnik vam bo pomagal prek telefona. HP v dokumentaciji, poslani skupaj z nadomestnim delom CSR, določa, ali je treba okvarjeni del vrniti HP-ju. V primerih, ko je treba okvarjeni del vrniti HP-ju, morate to narediti v določenem času, običajno v petih (5) delovnih dneh. Okvarjeni del morate skupaj s povezano dokumentacijo vrniti v priloženi embalaži. Če tega ne storite, vam bo HP zaračunal nadomestni del. Pri tej vrsti izvedbe storitve garancijskega popravila HP krije vse stroške pošiljanja in vračanja delov ter izbere kurirja/prevoznika.

10. Stranka se bo na zahtevo HP-ja ali HP-jevega predstavnika potrudila in sodelovala s HP-jem ali HP-jevim pooblaščenim predstavnikom pri reševanju težav na daljavo, npr. sprožila in izvedla bo samopreverjanja ali diagnostične programe, priskrbela vse potrebne podatke oz. izvedla osnovne ukrepe za odpravljanje težav. Za čim bolj natančno opredelitev in prepoznavanje prvotnega vzroka napake bo morala stranka morda aktivno sodelovati pri odpravljanju težav na daljavo in pripraviti podatke, povezane s tiskalnikom (dnevniške datoteke itd.).
11. Če HP ne more popraviti ali zamenjati pokvarjenega izdelka, ki ga pokriva ta omejena garancija, bo v razumnem času po prejemu obvestila o napaki povrnil kupcu preostalo vrednost izdelka. Preostala vrednost je HP-jeva cena vrnjenega izdelka, od katere se odštejeta znesek zmanjšane vrednosti in amortizacija.
12. Dokler kupec HP-ju ne vrne pokvarjenih komponent, delov komponent, potrebščin ali izdelkov strojne opreme, vključno z ustrezno dokumentacijo, HP-ju ni treba izvesti zamenjave ali vračila kupnine. Vse komponente, deli, potrebščine ali strojna oprema, ki so odstranjeni zaradi omejene garancije, postanejo last podjetja HP. Ne glede na zgornjo izjavo se lahko HP odloči, ali bo od kupca zahteval, da poškodovani izdelek vrne.
13. Če ni določeno drugače in v obsegu, ki ga določa zakonodaja na vašem območju, so lahko izdelki HP izdelani iz novih materialov ali iz novih in rabljenih materialov, ki so novim enaki po zmogljivosti in zanesljivosti. HP lahko izdelke popravi ali jih zamenja (i) z izdelki, ki so enakovredni servisiranim ali zamenjanim izdelkom, vendar so bili pred tem morda že v uporabi; ali (ii) z izdelkom, ki je enakovreden originalnemu izdelku, vendar ni več v proizvodnji.
14. Ta omejena garancija velja v vseh državah/regijah, kjer HP ali pooblaščeni ponudniki storitev ponujajo garancijske storitve in tam, kjer HP trži izdelek, ki je zajet v tej omejeni garanciji. Razpoložljivost in odzivni čas se lahko razlikujeta od države/regije do države/regije. Če izdelek preselite v drug kraj uporabe, kjer HP še vedno zagotavlja podporo, izdelek obdrži svoje prvotno trajanje garancije.
15. Pogodbe za dodatne garancijske storitve so na voljo pri vseh pooblaščenih servisih HP na območjih, kjer HP ali pooblaščeni uvozniki prodajajo navedeni HP-jev izdelek.
16. Stranka je odgovorna za varnost zaščitnih in zaupnih podatkov ter za obnovitev izgubljenih ali spremenjenih datotek, podatkov ali programov. HP NI ODGOVOREN ZA POŠKODBE ALI IZGUBO DATOTEK, SHRANJENIH NA TRDEM DISKU TISKALNIKA, V RAČUNALNIKU Z NOTRANJIM TISKALNIŠKIM STREŽNIKOM HP ALI V DRUGIH NAPRAVAH ZA SHRANJEVANJE PODATKOV. HP NI ODGOVOREN ZA OBNOVITEV IZGUBLJENIH DATOTEK ALI PODATKOV.
17. V obdobju omejene garancije družba HP jamči za dele, ki jih HP označi za rezervne dele, v primeru napak v izdelavi in materialu. Obdobje omejene garancije za rezervne dele HP traja devetdeset (90) dni od datuma prevzema; ali toliko časa, kolikor ostane do konca garancijskega obdobja popravljenega izdelka, če del namesti HP ali HP-jev pooblaščen ponudnik storitev za popravila izdelka; kar koli traja dlje.
18. Če izdelek zaradi pravnih ali zakonskih razlogov ni bil namenjen za delovanje v določeni državi/regiji, HP ni dolžan spreminjati oblike, opreme ali funkcije izdelka, da bi ta lahko deloval v zadevni državi/regiji.

B. Omejitve garancije

V OBSEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, HP IN NEODVISNI DOBAVITELJI NE DAJEJO NOBENE DRUGE GARANCIJE ALI KAKRŠNIH KOLI POGOJEV, IZRAŽENIH IZRECNO ALI POSREDNO, IN POSEBEJ ZAVRAČAJO VSE ZAKONSKO DOLOČENE GARANCIJE ALI POGOJE ZA TRŽNO KAKOVOST BLAGA, SPREJEMLJIVO KAKOVOST IN PRIMERNOST ZA DOLOČEN NAMEN.

C. Omejitve odgovornosti

V OBSEGU, KI GA DOLOČA ZAKONODAJA NA VAŠEM OBMOČJU, SO VAŠA EDINA IN IZKLJUČNA PRAVNA SREDSTVA TISTA, KI SO NAVEDENA V TEJ OMEJENI GARANCIJI. RAZEN V PRIMERU, OPISANEM ZGORAJ. HP ALI NEODVISNI DOBAVITELJI NISO V NOBENEM PRIMERU ODGOVORNI ZA IZGUBO PODATKOV, NEPOSREDNO, POSREDNO, POSEBNO, NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO (VKLUČNO Z IZGUBO ZASLUŽKA ALI PRIHRANKOV) NA PODLAGI POGODBE, ODŠKODNINSKEGA ZAHTEVKA ALI DRUGEGA PRAVNEGA NAČELA, KAR VELJA TUDI V PRIMERIH, KO SO VEDELI ZA MOŽNOST NASTANKA TAKŠNE ŠKODE.

D. Zakonodaja na vašem območju

Ta omejena garancija zagotavlja določene pravne pravice, ki se lahko razlikujejo glede na državo.

1. Ta omejena garancija daje kupcu določene pravne pravice. Kupec lahko ima tudi druge pravice, ki se razlikujejo od države do države v Združenih državah, od province do province v Kanadi in od države/regije do države/regije drugje po svetu. Če želite izvedeti, kakšen je celoten obseg vaših pravic, si oglejte ustrezno zvezno, regionalno ali nacionalno zakonodajo.
2. Če ta izjava o omejeni garanciji ni skladna z zakonodajo na vašem območju, bo izjava prilagojena tako, da bo skladna z zakonodajo na vašem območju. RAZEN V OBSEGU, KI GA DOLOČA ZAKON, DOLOČILA TE GARANCIJSKE IZJAVE NE IZKLJUČUJEJO, NE OMEJUJEJO IN NE SPREMINJAJO OBVEZNIH ZAKONSKIH PRAVIC, KI VELJAJO ZA PRODAJO TEGA IZDELKA KUPCEM, TEMVEČ DOPOLNJUJEJO TE ZAKONSKE PRAVICE.

E. Pogoji glede na državo

Nekatere sodne oblasti, kot sta v Avstraliji in na Novi Zelandiji, morda omogočajo drugačne zakonske pravice.

Avstralija

Vaše pravice kot avstralski kupec se razlikujejo od tistih navedenih v dokumentu zgoraj. Ne upoštevajte nobenih zgoraj navedenih omejitev ali izključitev; več informacij je na voljo v nadaljevanju:

- Ko kupite izdelke HP kot potrošnik, imajo izdelki garancije, ki jih ni mogoče izključiti pod avstralskim pravom varstva potrošnikov. V primeru bistvene okvare izdelka ste upravičeni do zamenjave izdelka ali povračila kupnine in do nadomestila za katero koli drugo razumno predvidljivo izgubo ali škodo. Ravno tako ste upravičeni do popravila ali zamenjave izdelka, če kakovost izdelka ni sprejemljiva in če napaka ne predstavlja bistvene okvare.
- To pomeni, da za izdelke HP, dobavljene avstralskim potrošnikom, ni določene garancijske dobe.
- Namesto tega morajo biti izdelki npr. primerni za namene, za katere so običajno dobavljeni za dobo, ki jo lahko pričakuje razumen potrošnik, ki je popolnoma seznanjen s stanjem izdelka.

- Stopite v stik s HP-jem, če vas skrbi, da eden izmed izdelkov HP ne zadovoljuje katerih koli garancijskih pogojev potrošnika. HP se bo z vami pogovoril o specifični naravi in okoliščinah tega izdelka in če je določena okvara/napaka vključena v obseg zakonsko določene garancije.

Nič v HP-jevi omejeni garanciji ne izključuje, ne omejuje ali ne spreminja katerega koli pogoja, garancije, jamstva, pravice ali sredstva, ki jih lahko pravno uporabite (vključno z garancijo potrošnika pod avstralskim pravom varstva potrošnikov) in jih zakonsko ne morete izključiti ali omejiti.

Če mislite, da ste upravičeni do pravnih sredstev pod garancijskimi pogoji potrošnika ali pravnih sredstev v skladu s to izjavo o omejeni garanciji HP, stopite v stik s HP na sledečem naslovu:

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 51

Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

Če želite ustvariti zahtevek za podporo, pojdite na <http://www.hp.com.au> in izberite možnost »Customer Service« (Storitve za stranke) za najnovejši seznam podpornih telefonskih števil.

Več informacij o pravicah potrošnikov dobite na <http://www.consumerlaw.gov.au> in <http://www.accc.gov.au/consumerquarantees>.

Nova Zelandija

Na Novi Zelandiji vso strojno in programsko opremo spremljajo jamstva, ki jih v skladu z Zakonom o potrošniških garancijah iz leta 1993 ni mogoče izključiti, omejiti ali spremeniti.

Garancije po Zakonu o potrošniških garancijah iz leta 1993 zagotavljajo pravico, po kateri imate pravico zahtevati popravilo, če so izdelki, ki ste jih kupili, odpovedali, preden je minil razumen čas. Če jih družba HP ne popravi v razumnem času, lahko izdelke zavrnete in zahtevate povračilo kupnine ali zamenjavo izdelka oz. popravilo izdelka s strani tretje osebe, za kar bo HP povrnil razumne stroške popravila. Če so izdelki okvarjeni ali jih zaradi določenih pogojev ni mogoče popraviti, lahko izberete vaše pravno sredstvo; upravičeni ste do zamenjave ali povračila kupnine ali popusta v ceni, če se odločite izdelke obdržati. Upravičeni ste tudi do nadomestila za katero koli drugo razumno predvidljivo izgubo ali škodo. Ugodnosti teh garancij vam bodo na voljo samo, če ste izdelke kupili za osebno, domačo ali gospodinjsko rabo ali potrošnjo. Kadar izdelke želite uporabljati v poslovne namene, se strinjate, da garancije pod zakonom o garancijskih pogojih potrošnikov »Consumer Guarantees Act 1993« niso veljavne in da je to glede na naravo in vrednost te transakcije pošteno in razumno.

Poljska

Če se HP-jevi izdelki prodajajo pod poljsko zakonodajo, so izključene katere koli zakonite garancije za okvare (rekojmia), in omejene garancije HP za HP-jeve izdelke ni mogoče obnoviti zaradi popravila ali zamenjave HP-jevih izdelkov.