



Impresoras HP DesignJet Z6 Pro/Z9⁺ Pro de 64 pulgadas Guía de preparación del emplazamiento

RESUMEN

La preparación del emplazamiento físico para instalar la impresora es responsabilidad suya.

Información legal

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Edición 1

Avisos legales

La información contenida en este documento podrá ser modificada sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios de HP se establecen en la declaración de garantía explícita adjunta a dichos productos y servicios. Nada de lo expuesto en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores de editorial o técnicos u omisiones que contenga esta guía.

Tabla de contenido

1 Información general	1
Documentación	1
Responsabilidad del cliente.....	1
Programación del tiempo de instalación.....	2
2 Requisitos de la preparación del emplazamiento	3
Requisitos de espacio físico	3
Ruta de descarga.....	3
Especificaciones ambientales.....	4
Ventilación	5
Aire acondicionado	5
Diseño de la zona óptima de producción de impresiones	5
Software disponible	6
Redes.....	6
Suministros de impresión	7
Devolución de la lista de comprobación para la preparación del sitio.....	7
Configuración eléctrica	8
Potencia monofásica	8
Interruptores automáticos	8
Perturbaciones de la línea de tensión.....	9
Conexión a tierra	9
3 Lista de comprobación para la preparación del emplazamiento	10

1 Información general

La impresora se suministra preparada para usarla tras unos sencillos procedimientos de instalación que se detallan en las instrucciones de montaje. Es importante leer detenidamente la información que se proporciona en la guía de preparación del emplazamiento y garantizar el pleno cumplimiento de todos los requisitos de instalación y funcionamiento.

Se deben cumplir los procedimientos de seguridad, las advertencias, las precauciones y las normativas locales. Un emplazamiento bien preparado garantiza una instalación sencilla y fluida.

Documentación

Se incluye un juego completo de manuales con la impresora y también se puede descargar.

Los manuales pueden descargarse del sitio Web de HP en los siguientes enlaces:

<http://www.hp.com/go/DesignJetZ6Pro64in/manuals> o <http://www.hp.com/go/DesignJetZ9Pro64in/manuals>.

- Información básica
- Garantía limitada
- Información legal
- Guía de preparación del emplazamiento (esta guía)
- Instrucciones de montaje
- Guía del usuario

Responsabilidad del cliente

La preparación del emplazamiento físico para instalar la impresora es responsabilidad suya.

- Prepare el sistema eléctrico del edificio a fin de que cumpla los requisitos de la impresora y del código eléctrico según la jurisdicción local del país donde se instale el equipo. Consulte el apartado [Configuración eléctrica en la página 8](#).

 **NOTA:** Asegúrese de que un electricista cualificado revise la instalación y la configuración del sistema eléctrico utilizado para alimentar la impresora. Consulte el apartado [Configuración eléctrica en la página 8](#).

- Debe cumplir los requisitos de temperatura y humedad y garantizar una adecuada ventilación de la impresora. Consulte [Especificaciones ambientales en la página 4](#).
- Debe satisfacer todos los requisitos del RIP, de la conexión de red y de los suministros de impresión. Consulte [Software disponible en la página 6](#), [Redes en la página 6](#) y [Suministros de impresión en la página 7](#).
- Prepare la ruta de descarga para que la impresora se pueda descargar y colocar en su lugar. Consulte [Ruta de descarga en la página 3](#).

Programación del tiempo de instalación

Espere un mínimo de 3 horas para la instalación de las impresoras HP DesignJet Z6 Pro y Z9+ Pro de 64 pulgadas. El día de la instalación, el instalador puede necesitar la ayuda de tres personas para realizar determinadas tareas.

2 Requisitos de la preparación del emplazamiento

Antes de instalar la impresora, debe comprobar que el emplazamiento sea compatible con la impresora y que esté preparado para recibirla.

La mayor parte del proceso de instalación puede llevarla a cabo una sola persona, aunque pueden necesitarse dos personas para realizar determinadas tareas.

Requisitos de espacio físico

La preparación del emplazamiento debe adaptarse a una ruta de descarga específica, a las especificaciones ambientales, los requisitos de ventilación y del aire acondicionado.

Ruta de descarga

Hay algunos factores que debe tener en cuenta a la hora de planificar el movimiento de la impresora desde la zona de descarga hasta el lugar de instalación.

El trayecto entre la zona de descarga de la impresora y el lugar de la instalación, incluidos los pasillos y las puertas a través de los cuales deba transportarse la impresora, resulta importante para una correcta preparación del emplazamiento, por lo que deberá comprobarse antes de recibir la impresora. Este trayecto deberá estar despejado cuando llegue la impresora.

Tabla 2-1 Especificaciones físicas de la impresora con embalaje

Longitud	Anchura	Altura	Peso
2800 mm	750 mm	1302 mm	Impresora HP DesignJet Z6 Pro de 64 pulgadas: 262 kg
			Impresora HP DesignJet Z9+ Pro de 64 pulgadas: 264 kg

Tabla 2-2 Especificaciones físicas de la impresora sin embalaje

Longitud	Anchura	Altura	Peso
2605 mm	790 mm	1402 mm	Impresora HP DesignJet Z6 Pro de 64 pulgadas: 169 kg
			Impresora HP DesignJet Z9+ Pro de 64 pulgadas: 170 kg

Puertas sin embalaje: se requiere una anchura mínima de 800 mm y una altura mínima de 1700 m

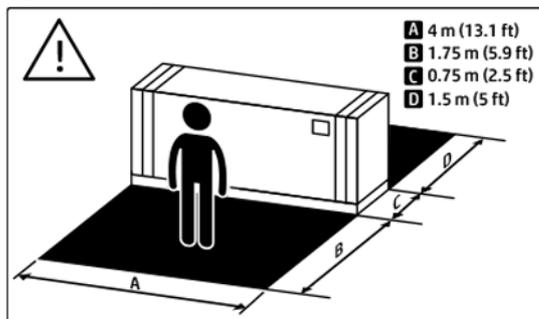
 **IMPORTANTE:** 12° de pendiente máxima de rampa.

El espacio necesario para el montaje es 4 m x 4 m .

En la mayoría de los procesos de instalación se requieren dos personas, pero para realizar determinadas tareas se necesitan cuatro personas.

El espacio necesario se muestra en el siguiente diagrama:

Figura 2-1 Espacio de instalación



Los vídeos de instalación de la impresora pueden verse en el sitio Web de HP en los siguientes enlaces: <http://www.hp.com/go/DesignJetZ6Pro64in/installation-video> o <http://www.hp.com/go/DesignJetZ9Pro64in/installation-video>.

Especificaciones ambientales

Las condiciones ambientales deberán mantenerse dentro de los rangos especificados para garantizar el correcto funcionamiento de la impresora. De lo contrario, se podrían producir problemas de calidad de impresión y los componentes electrónicos sensibles podrían resultar dañados.

Tabla 2-3 Especificaciones ambientales

	Temperatura	Humedad
Calidad de impresión óptima	15 °C a 30 °C	20 %-80 %, según el tipo de papel
Funcionamiento	5 °C a 40 °C , según el tipo de papel	20 %-80 %, según el tipo de papel
Almacenamiento de la nueva impresora sin tinta	-40 °C a 55 °C	0 % a 95 %
Impresora de almacenamiento con tinta en los tubos	-5 °C a 55 °C	0 % a 95 %
Impresora de almacenamiento sin tinta dentro de los tubos, pero retirada manualmente (SRK no sustituido por uno nuevo)	-25 °C a 55 °C	0 % a 95 %

Altitud máxima al imprimir 3000 m .

 **NOTA:** La impresora debe mantenerse en el interior.

 **NOTA:** Si se ha trasladado la impresora o los cartuchos de tinta/Eco-Carton de un lugar frío a otro más caliente y húmedo, el vapor de agua de la atmósfera se puede condensar en las piezas de la impresora y en los cartuchos y provocar pérdidas de tinta y errores en la impresora. En este caso, HP recomienda esperar al menos 3 horas antes de encender la impresora o instalar los cartuchos de tinta/Eco-Carton para permitir que se evapore la condensación.

Además de controlar la temperatura, la humedad y el gradiente de temperatura, también deberán cumplirse otras condiciones ambientales durante la preparación del emplazamiento:

- No instale la impresora en lugares expuestos directamente a la luz del sol o a una fuente de luz intensa.
- No instale la impresora en un entorno polvoriento. Limpie todo el polvo acumulado antes de desplazar la impresora a la ubicación deseada.

Ventilación

Asegúrese de que la sala en la que está instalado el sistema cumpla las directrices y normativas locales sobre medio ambiente, salud y seguridad.

Es necesario ventilar con aire fresco para mantener los niveles de comodidad.

Debe proporcionarse la ventilación suficiente para garantizar que las posibles exposiciones se controlen adecuadamente. Consulte las hojas de datos de seguridad, que se pueden descargar desde el sitio Web de HP en el siguiente enlace: <http://www.hp.com/go/msds> para identificar los ingredientes químicos de los consumibles de tinta.

Los materiales de transmisión aérea pueden identificarse y cuantificarse fácilmente mediante protocolos establecidos de comprobaciones de calidad del aire en interiores. HP lleva a cabo estas comprobaciones durante la fase de desarrollo de todos los productos.

Las pruebas de HP muestran que, durante el funcionamiento de la impresora, las concentraciones de los contaminantes de transmisión por aire que se miden en el espacio de trabajo se encuentran siempre por debajo de los límites de exposición clave. Esta observación se basa en las comprobaciones de exposición que simulan una productividad muy activa en las instalaciones del cliente. Los clientes deben ser conscientes de que los niveles reales en sus instalaciones dependen de las variables del espacio de trabajo que están bajo su control, como el tamaño de la sala, el rendimiento de la ventilación y la duración del uso de los equipos.

La evaluación de HP ha concluido, basándose en la información científica disponible, que no se prevé que los materiales de transmisión por aire generados durante el proceso de impresión presenten un riesgo para la salud siempre y cuando haya un mínimo de 5 ACH (renovaciones de aire por hora) de ventilación de aire fresco.

Si hay otros equipos en la sala o se presentan condiciones ambientales diferentes, la velocidad de ventilación deberá volver a calcularse en consonancia.

Aire acondicionado

Además de la ventilación de aire fresco, para evitar riesgos para la salud, considere la posibilidad de mantener los niveles ambientales del espacio de trabajo garantizando las condiciones climáticas de funcionamiento.

Consulte el apartado [Especificaciones ambientales en la página 4](#) para evitar incomodidades para el operador y un mal funcionamiento del equipo. Los sistemas de aire acondicionado en la zona de trabajo deberán tener en cuenta que el equipo genera calor.

Los sistemas de aire acondicionado deben cumplir las directrices y normativas locales sobre medio ambiente, salud y seguridad.

⚠ PRECAUCIÓN: Las unidades de aire acondicionado no deben enviar el aire directamente a la impresora.

Diseño de la zona óptima de producción de impresiones

Su impresora requiere un espacio suficiente a su alrededor, para poder funcionar y mantenerla cómodamente.

Asegúrese de que haya suficiente espacio para realizar las siguientes tareas:

- Imprimir
- Sustituir un rollo de sustrato
- Reparar la impresora o sustituir sus componentes
- Asegurarse de que la impresora reciba la ventilación adecuada

Tabla 2-4 Espacio necesario para la impresora

Anchura	2600 mm
Profundidad	800 mm
Altura	1700 mm

El espacio óptimo de producción es:

- 100 mm de margen en la parte posterior y los laterales de la impresora.
- 200 mm en la parte frontal de la impresora.

Software disponible

Debe identificar una solución de flujo de trabajo adecuada para la impresora.

Cada solución tiene requisitos específicos. Consulte una lista completa de las soluciones certificadas disponibles para esta impresora en el sitio Web de HP en los siguientes enlaces: <https://www8.hp.com/us/en/large-format-printers/designjet-printers/workflow-solutions.html> y <https://www8.hp.com/us/en/large-format-printers/designjet-printers/zseries-rips.html>.

Asegúrese de que la estación es completamente funcional y está preparada para la instalación.

Redes

La impresora debe conectarse a una red adecuada.

Los requisitos de conexión en red son responsabilidad suya y deberá realizar las siguientes tareas:

 **NOTA:** Para que pueda llevarse a cabo la asistencia técnica remota, la impresora deberá tener acceso a Internet a través de la conexión de LAN.

- Disponer de una red de Gigabit Ethernet adecuada preparada para el día de la instalación.
- Proporcionar un cable LAN CAT-6 blindado o de LAN superior para conectar la impresora a la red.

La impresora debe estar conectada a Internet para poder usar todas sus funciones. La mayoría de las redes no gestionadas están conectadas directamente a Internet. Sin embargo, algunas redes requieren un proxy. Un proxy es un servidor que actúa como intermediario entre los ordenadores de la red local y los servidores de Internet. Antes de configurar la impresora, compruebe si su red requiere un proxy web.

Para comprobarlo, abra Internet Explorer, Safari o Google Chrome en cualquier equipo de su red y navegue al sitio <http://hp.com>. Si no puede conectarse a hp.com, la red no tiene acceso a Internet y es necesario consultar a su

proveedor informático cómo configurar el acceso a Internet. Si puede conectarse a hp.com, puede comprobar los ajustes del navegador para la configuración del proxy de la siguiente manera:

- Para Microsoft Edge, vaya a **Configuración > Avanzada > Configuración de proxy > Abrir configuración de proxy**. Si alguna de las opciones de **Soporte de proxy automático** está marcada, no es necesario hacer nada ya que la impresora está configurada para utilizar el proxy automático de forma predeterminada. Si la opción **Proxy manual > Usar servidor proxy** está **activada**, anote los ajustes de la dirección y del puerto. Si todas las opciones están desactivadas, no es necesario utilizar un proxy.
- Para Safari: acceda a **Preferencias > Avanzadas > Proxy > Cambiar la configuración**. Si la casilla **Proxy (HTTP)** está desactivada, no necesita un proxy web. Si está seleccionada, fíjese en el nombre del servidor proxy web (antes de ":") y del puerto (después de ":").
- En el caso de Google Chrome, vaya a **Configuración (chrome://settings/) > Sistema > Abrir la configuración de proxy de tu ordenador**. Si alguna de las opciones de **Soporte de proxy automático** está marcada, no es necesario hacer nada ya que la impresora está configurada para utilizar el proxy automático de forma predeterminada. Si la opción **Proxy manual > Usar servidor proxy** está **activada**, anote los ajustes de la dirección y del puerto. Si todas las opciones están desactivadas, no es necesario utilizar un proxy.
- Los nombres de los servidores proxy son normalmente algo parecido a "proxy.mycompany.com" y la configuración del puerto proxy es, por lo general, 80; pero los detalles dependen de la red.

Si no puede determinar si necesita un proxy web o no sabe cómo configurarlo consulte con su administrador de red o proveedor de servicios de Internet. En caso de duda, es probable que no necesite un proxy web.

Suministros de impresión

Las impresoras HP DesignJet Z6 Pro y Z9⁺ Pro de 64 pulgadas incluyen cartuchos Host Eco-Carton para obtener una experiencia inmediata (OOBE) y dejar la impresora preparada para trabajar. Sin embargo, estos cartuchos Eco-Carton no están preparados para iniciar la producción una vez finalizada la instalación.

Además de la impresora, debe adquirir los siguientes suministros, que deben estar disponibles el día de la instalación:

- Seis cartuchos Eco-Carton **HP 775** (500 ml), uno para cada color (magenta, cian, amarillo, rojo cromático, negro fotografía y negro mate), para las impresoras Z6 Pro.
- Nueve cartuchos Eco-Carton **HP 776** (1000 ml), uno para cada color (magenta, cian, amarillo, rojo cromático, negro fotografía, negro mate, azul cromático, verde cromático y gris), para las impresoras Z9⁺ Pro.

Al menos un rollo de papel para realizar las calibraciones y la alineación de cabezales durante la configuración de la impresora.

Devolución de la lista de comprobación para la preparación del sitio

Deberá rellenar la lista de comprobación y devolverla a su distribuidor o representante de servicio como mínimo dos semanas antes del día de la instalación.

Véase [Lista de comprobación para la preparación del emplazamiento en la página 10](#).



NOTA: Cualquier retraso durante la instalación ocasionado por la falta de preparación del sitio se cargará al cliente. Procure que su sitio esté perfectamente preparado para garantizar una instalación sencilla y fluida.

Configuración eléctrica

La impresora requiere el suministro y la instalación de algunos componentes eléctricos por parte del cliente, según los requisitos del código eléctrico de la jurisdicción local perteneciente al país/región en el que se instale el equipo.



NOTA: Si es preciso modificar la configuración del sistema eléctrico del edificio que se utiliza para alimentar la impresora a fin de cumplir los requisitos de esta, se necesita un electricista. Asegúrese de que el electricista esté debidamente cualificado conforme a la normativa local y de que se le proporcione toda la información referente a la configuración eléctrica.

Componentes necesarios:

Potencia monofásica

La impresora se alimenta a través de una conexión monofásica de dos hilos y tierra de protección.

Tabla 2-5 Especificaciones de encendido

Descripción	Especificación
Número de cables de alimentación	1
Voltaje de entrada	100-240 V (dos cables y toma de tierra)
Frecuencia de entrada	50/60 Hz
Corriente de carga máxima	La impresora: 3 A
Consumo de energía en modo de impresión	La impresora: 150 W
Consumo de energía en modo Preparado	35 W

Interruptores automáticos

Las impresoras deben conectarse a una instalación eléctrica del edificio que incluya interruptores automáticos de 16 A/20 A (dependiendo de la jurisdicción local del país donde se instalen).



NOTA: Los interruptores automáticos deben estar certificados para cumplir los requisitos de alimentación de la impresora y los del código eléctrico de la jurisdicción local perteneciente al país/región en el que se instale el equipo.

Tabla 2-6 Líneas específicas por código SKU

Característica	Especificación
Interruptor automático de derivación	2 polos, 16 o 20 A según la legislación local y la corriente de carga máxima de la impresora
Interruptor automático de corriente residual, también denominado interruptor de circuito de defecto a tierra (GFCI por sus siglas en inglés)	2 polos, 30 mA de corriente residual, con una capacidad mínima de 20 A.

Perturbaciones de la línea de tensión

Del mismo modo que sucede con todos los equipos electrónicos y ordenadores, la fiabilidad del funcionamiento de la impresora dependerá de la disponibilidad de una potencia de CA sin ruido.

- Para garantizar una fiabilidad y un funcionamiento óptimos, la impresora deberá protegerse frente a las variaciones en la tensión de línea. La iluminación, los fallos de línea o la conmutación de iluminación o de maquinaria pueden generar perturbaciones transitorias de línea que superen en gran medida el valor máximo de la tensión aplicada. Si no se reducen, estos impulsos de microsegundos pueden interrumpir el funcionamiento del sistema y dañar la impresora.
- Se recomienda incluir una protección contra sobretensiones (OVP) y transitoria en la fuente de alimentación de la impresora.
- Cualquier equipo eléctrico generador de ruido, como ventiladores, iluminación fluorescente y sistemas de aire acondicionado, deberán mantenerse alejados de la fuente de alimentación utilizada para la impresora.

Conexión a tierra

La impresora deberá estar conectada a una línea de puesta a tierra de alta calidad para evitar cualquier riesgo eléctrico. Recuerde su obligación de cumplir con los requisitos de código eléctrico de la jurisdicción local perteneciente al país/región en el que está instalado el equipo.

Deberán realizarse las siguientes tareas de conexión a tierra para cumplir los requisitos de preparación del sitio:

- Los cables de conexión a tierra deberán estar aislados y tener al menos el mismo tamaño que los conductores de fase.
- La impedancia de tierra debe ser inferior a $0,5 \Omega$ o cumplir con los requisitos de código eléctrico de la jurisdicción local perteneciente al país/región en el que está instalado el equipo.

3 Lista de comprobación para la preparación del emplazamiento

Deberá rellenar la lista de comprobación y devolverla a su distribuidor o representante de soporte como mínimo dos semanas antes del día de la instalación.

Tabla 3-1 Requisitos de seguridad

Pregunta	Sí	No	Comentarios
¿Los usuarios que van a utilizar la impresora disponen de la formación técnica adecuada y de la experiencia necesaria para ser conscientes de los peligros a los que pueden estar expuestos al realizar una tarea y van a adoptar las medidas adecuadas para reducir al mínimo los riesgos?	<input type="checkbox"/>		(Obligatorio)
¿Existe alguna salida de emergencia en la zona de producción de impresiones, de fácil acceso y libre de obstáculos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Tabla 3-2 Requisitos de la instalación eléctrica

Pregunta	Sí	No	Comentarios
¿Conoce el electricista todos los requisitos y las especificaciones resaltados en esta guía?	<input type="checkbox"/>		(Obligatorio)
¿Está incluido el voltaje de la línea monofásica en el rango de voltaje especificado 100-240 V±10%?	<input type="checkbox"/>		(Obligatorio) Especifique el voltaje nominal de la red eléctrica:
¿Existen líneas específicas para conectar los cables de alimentación de la impresora? NOTA: No utilice una regleta (toma de alimentación trasladable) para conectar ambos cables de alimentación.	<input type="checkbox"/>		(Obligatorio)
¿Se han instalado correctamente los interruptores automáticos de derivación para cada línea específica (2 polos, 16 A/20 A general)?	<input type="checkbox"/>		(Obligatorio)
¿Se ha instalado correctamente el interruptor automático de corriente residual (también conocido como interruptor de circuito de defecto a tierra) (2 polos, 30 mA residual, capacidad de al menos 20 A) si es necesario o se recomienda?	<input type="checkbox"/>		(Obligatorio)
¿Se ha instalado correctamente la unidad de distribución de potencia (PDU)?	<input type="checkbox"/>		(Obligatorio)
¿Se han instalado correctamente los conductores de conexión a tierra para cada receptáculo de pared (toma de pared)?	<input type="checkbox"/>		(Obligatorio)
¿Los receptáculos de pared (tomas de pared) son adecuados para el tipo de cable de alimentación que suministra HP?	<input type="checkbox"/>		(Obligatorio)
¿Los receptáculos de pared (tomas de pared) y la instalación eléctrica son adecuados para la corriente nominal de la impresora? NOTA: Consulte Potencia monofásica en la página 8 para obtener más información.	<input type="checkbox"/>		(Obligatorio)

Tabla 3-2 Requisitos de la instalación eléctrica (continúa)

Pregunta	Sí	No	Comentarios
¿Los receptáculos de pared (tomas de pared) están lo suficientemente cerca de la impresora para que los cables se puedan enchufar y desenchufar fácilmente?	<input type="checkbox"/>		(Obligatorio)

Tabla 3-3 Requisitos de la configuración eléctrica

Pregunta	Sí	No	Comentarios
¿Necesita un sistema de alimentación ininterrumpida (SAI) o un transformador elevador? En ese caso, ¿se ha instalado correctamente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Tabla 3-4 Requisitos del ordenador y la red

Pregunta	Sí	No	Comentarios
¿Están listos el ordenador y el software del RIP para la instalación?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
¿Se han suministrado las conexiones de red según las especificaciones?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
¿Necesita un proxy web? Si es así, anote el nombre y el puerto del servidor proxy.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
¿Dispone de un sensor de color compatible con su RIP?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
¿Dispone de un cable de LAN apantallado lo suficientemente largo como para conectar la impresora a la red?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Tabla 3-5 Requisitos ambientales

Pregunta	Sí	No	Comentarios
¿Se han cumplido satisfactoriamente los requisitos de humedad y temperatura en la zona de producción de impresión?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
¿Se han cumplido satisfactoriamente los requisitos de humedad y temperatura en la zona de almacenamiento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
¿Se encuentra la zona de producción de impresiones libre de polvo y suciedad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
¿Tiene la zona de producción de impresiones una iluminación suficiente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
¿Ha comprobado las especificaciones de ventilación y aire acondicionado necesarias con un experto?	<input type="checkbox"/>		(Obligatorio)

Tabla 3-6 Otros requisitos

Pregunta	Sí	No	Comentarios
¿Tiene preparados los suministros, como el sustrato y los cartuchos de tinta/Eco-Carton, para el día de la instalación?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
¿Ha cumplido los requisitos especificados en esta guía?	<input type="checkbox"/>		(Obligatorio)

Tabla 3-7 Información del cliente

Introduzca la información solicitada

Fecha de finalización de la preparación del emplazamiento

Número de edición o fecha de copyright de la guía de preparación del emplazamiento

Firma del cliente
