



Imprimantes HP DesignJet Z6 Pro/Z9⁺ Pro 64 pouces

Manuel de l'utilisateur

La traduction automatique est fournie par Microsoft Translator.

RESUME

Instructions sur l'installation, l'utilisation et le dépannage du matériel et des logiciels de l'imprimante.

Informations légales

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.

Édition 2

Mentions légales

Les informations contenues dans le présent document sont soumises à modification sans notification.

Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont celles stipulées de façon explicite dans les déclarations de garantie accompagnant ces produits et services. Rien dans le présent document ne peut être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est pas responsable en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou éditoriales dans le présent document.

Prêt pour IPv6

Marques commerciales

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® et Adobe® PostScript® 3™ sont des marques commerciales appartenant à Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR et la marque ENERGY STAR sont des marques commerciales déposées aux États-Unis.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

PANTONE® est la marque de l'étalon de contrôle utilisé par Pantone, Inc pour les couleurs d'imprimerie.

Sommaire

1 Introduction	1
Bienvenue sur votre imprimante	1
Mesures de sécurité	2
Composants principaux	5
Activation et désactivation de l'imprimante	6
Service d'assistance HP	11
Aperçu avant impression HP	13
Serveur Web Intégré	14
Impressions de démonstration	14
Configurez votre imprimante	15
HP PrintOS	22
Accessibilité	22
Autres sources d'informations	23
2 Gestion papier	24
Conseil général	24
Méthodes de chargement	25
Chargement d'un rouleau dans l'imprimante	32
Déchargement d'un rouleau	34
Utilisation de l'enrouleur	34
Faites basculer les fonctions d'accessoire de rouleau multifonction entre l'enrouleur et la source papier	43
Affichage d'informations relatives au papier	45
Profils de papier	45
Informations sur le papier d'impression	53
Déplacer le papier	53
Avance et coupe du papier	54
Maintenance du papier	54
Modification du temps de séchage	54
Activation et désactivation du couteau automatique	55
Décharger l'enrouleur	55
3 Utiliser deux rouleaux (accessoire)	56
Avantages d'une imprimante multirouleaux	56
Affectation des travaux d'impression aux rouleaux de papier	56
4 Réseau	58

Introduction.....	58
Contrôle des protocoles réseau.....	58
Éléments du menu du panneau avant.....	59
Méthodes de configuration de la liaison.....	61
Dépannage.....	62
5 Sécurité.....	66
Inspecteur de connexion HP.....	66
Contrôle d'accès.....	67
Gestion des certificats.....	70
Autres paramètres de sécurité du Serveur Web Intégré.....	71
Paramètres de sécurité du panneau avant.....	71
Options de sécurité du stockage des tâches.....	71
Journalisation des événements de sécurité.....	72
6 Impression.....	73
Introduction.....	73
Impression à partir d'un ordinateur doté d'un RIP (en option).....	73
Impression à partir d'un ordinateur à l'aide d'un pilote d'imprimante.....	73
Paramètres d'impression avancés.....	77
7 Gestion de la file d'attente.....	90
File d'attente des tâches sur le panneau avant.....	90
File d'attente des tâches dans le Serveur Web Intégré.....	95
8 Gestion de la couleur.....	99
Introduction.....	99
Comment les couleurs sont représentées.....	99
Synthèse du processus de gestion des couleurs.....	99
Étalonnage de la couleur.....	100
Création de profils de couleurs.....	101
Gestion de couleurs à partir des pilotes d'imprimantes.....	103
Gestion des couleurs à partir du panneau de commande.....	108
9 Exemples concrets d'impression.....	110
Impression d'un brouillon pour révision avec l'échelle correcte.....	110
Imprimer une tâche multipage PDF à partir d'Adobe Acrobat Reader ou Adobe Acrobat Pro.....	111
Impression d'un document avec les couleurs appropriées.....	112
Imprimer un projet.....	117
Imprimer une présentation.....	120
Impression et mise à l'échelle à partir de Microsoft Office.....	122

10 Récupération des informations d'utilisation de l'imprimante	126
Obtention des informations de comptabilisation de l'imprimante	126
Vérification des statistiques d'utilisation	126
Vérification des statistiques d'utilisation d'une tâche	129
Vérification de l'affectation des coûts	131
11 Système d'encrege	132
Cartouches d'encre HP Eco-Carton	132
Têtes d'impression	133
Rehausseur brill.....	133
Cartouche de maintenance.....	134
Mode sans échec (Safe mode)	135
Conseils relatifs au kit encreur	135
Maintenance des cartouches d'encre HP Eco-Carton.....	135
Remplacer une cartouche d'encre HP Eco-Carton.....	135
12 Maintenance de l'imprimante	140
Introduction.....	140
Vérification et nettoyage de la tête d'impression	140
Remplacer une tête d'impression.....	141
Nettoyage des contacts des têtes d'impression	143
Remplacer la cartouche de maintenance.....	146
Maintenance utilisateur périodique.....	148
13 Accessoires	155
Comment commander des consommables et des accessoires.....	155
Présentation des accessoires.....	158
Instructions de recyclage et d'élimination	161
14 Dépannage des problèmes de papier	162
Le chargement du papier ne se fait pas correctement	162
Le type de papier n'est pas dans le pilote ou le panneau avant	163
Bruit grinçant lors du déplacement du papier	166
L'imprimante a imprimé sur le mauvais type de papier	169
Coupe automatique indisponible.....	170
En attente de papier	170
Le papier en rouleau n'avance pas	171
Bourrage papier.....	171
Le papier se trouve dans le module inférieur	174
L'imprimante affiche un message de papier épuisé alors que du papier est disponible	175
Les impressions ne tombent pas correctement dans le bac de réception	175

Marques verticales sur les tracés lors de la collecte du papier rétro-éclairé avec l'enrouleur (accessoire de rouleau multifonction uniquement).....	175
Le papier est coupé une fois l'impression terminée.....	175
Impossible de fermer la station de chargement.....	176
Le couteau ne coupe pas bien.....	176
Remplacement du couteau.....	176
Le couteau a déraillé.....	179
Le rouleau n'est pas bien serré.....	179
Le bras de l'autothread est désinstallé.....	179
15 Résolution des problèmes de qualité d'impression.....	183
Conseil général.....	183
Lignes horizontales sur l'image (effet de bande).....	183
L'effet de bande apparaît sous la forme de filigranes irréguliers.....	184
Toute l'image est floue ou comporte du grain.....	185
Le papier n'est pas plat.....	186
L'impression est éraflée ou rayée.....	186
Tâches d'encre sur le papier.....	186
L'encre noire se détache lorsque vous touchez l'impression.....	187
Bords d'objets irréguliers ou manquant de netteté.....	188
Bords d'objets plus sombres qu'il ne faudrait.....	188
Lignes verticales de différentes couleurs.....	188
Tâches blanches sur l'impression.....	189
Couleurs imprécises.....	189
Mon impression n'a pas un brillant uniforme (Z9+ Pro uniquement).....	190
L'image est incomplète (tronquée en bas).....	191
L'image est tronquée.....	191
Certains objets sont absents de l'image imprimée.....	192
Lignes trop épaisses, trop fines ou manquantes.....	192
Lignes à « effet d'escalier » ou à l'aspect irrégulier.....	193
Lignes imprimées en double ou dans les mauvaises couleurs.....	193
Les lignes sont discontinues.....	194
Lignes floues.....	194
Les justifications sont inexactes.....	195
Impression de contrôle HP.....	196
Impression de diagnostics d'image.....	199
Si un problème subsiste.....	202
16 Résolution des problèmes liés aux cartouches d'encre HP Eco-Carton et aux têtes d'impression.....	203

Impossible d'insérer une cartouche d'encre HP Eco-Carton	203
Messages d'état des cartouches d'encre	203
L'imprimante ne détecte pas la cartouche du rehausseur de brillance (Z9+ Pro uniquement).....	204
Impossible d'insérer une tête d'impression	204
Le panneau de commande conseille de remplacer ou de réinsérer une tête d'impression.....	204
Nettoyage des têtes d'impression.....	205
Nettoyage du détecteur de gouttes de la tête d'impression.....	206
Alignement des têtes d'impression.....	208
Messages d'état des têtes d'impression.....	210
Comment garantir l'arrêt de l'imprimante en cas de risque pour la qualité de l'image lorsque l'impression se fait en mode automatique.....	210
17 Dépannage courant de l'imprimante.....	212
L'imprimante n'imprime pas	212
Le panneau de commande ne démarre pas	212
L'imprimante semble fonctionner au ralenti	213
Échecs de communication entre l'ordinateur et l'imprimante	213
Impossible d'accéder au Serveur Web Intégré.....	214
Impossible de se connecter à Internet.....	214
Contrôle du système automatique de fichiers	214
Alertes	215
18 Messages d'erreur du panneau avant	216
Journal d'erreur système	216
19 Assistance clients HP	217
Introduction.....	217
Services professionnels HP	217
Autodépannage par le client	218
Contacter l'assistance HP	218
20 Spécifications de l'imprimante	221
Caractéristiques fonctionnelles	221
Spécifications physiques.....	222
Spécifications de la mémoire	223
Spécifications d'alimentation	223
Spécifications écologiques.....	223
Spécifications environnementales	224
Spécifications acoustiques.....	224
Glossaire	225
Index.....	228

1 Introduction

Bienvenue sur votre imprimante

Votre imprimante est une imprimante couleur à jet d'encre conçue pour une impression d'images de haute qualité sur un papier d'une largeur pouvant atteindre 1625,6 mm .

Certaines des principales fonctions de l'imprimante sont indiquées ci-dessous :

- Résolution d'impression jusqu'à 2 400 × 1 200 ppp optimisés en utilisant l'option De qualité d'impression **optimale** , l'option **Détail maximum** et du papier photo
- L'imprimante peut être contrôlée à partir du panneau avant ou d'un ordinateur distant en utilisant le Serveur Web Intégré, le Service d'assistance HP ou le logiciel d'impression HP Click. Pour plus d'informations, consultez le site Web HP à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/designjetclick>.
- Panneau de commande tactile en couleurs avec une interface utilisateur graphique intuitive
- Aperçu des tâches sur le panneau de commande
- Aperçus des tâches sur les ordinateurs distants
- Inclut les fonctionnalités connectées au Web, telles que les mises à jour automatiques du micrologiciel
- Une expérience réelle de l'impression intelligente grâce à la prise en charge du logiciel HP PrintOS :
 - Présentation de l'état général avec le Centre de configuration HP
 - Outils de conception simples pour des impressions LF professionnelles avec le Centre de configuration HP
- Flexibilité en termes de papier et chargement automatique en toute simplicité, voir [Gestion papier à la page 24](#), avec informations et présélections à partir du panneau avant et du Serveur Web Intégré
- Papier en rouleau
- Système à six encres (Z6 Pro) ou à neuf encres (Z9 + Pro) L'accessoire de l'encre de la Z9+ Pro est disponible : Encre du rehausseur de brillance, qui peut prendre en charge jusqu'à 10 encres.
- Transitions douces et détails nets grâce aux têtes d'impression HDNA employées avec la technologie à double goutte et remplaçables par l'utilisateur
- Reproduction des couleurs précise et constante grâce à l'étalonnage automatique des couleurs
- Spectrophotomètre pour la Z9 + Pro ou Densitomètre pour la Z6 Pro
- Economode pour réaliser des économies d'impression
- Le rouleau multifonction HP DesignJet optionnel permet de basculer facilement et rapidement entre deux rouleaux ou d'effectuer de longues impressions automatiques lorsqu'il est configuré sur l'enrouleur
- Maximisez l'impression automatique et augmentez votre productivité avec l'enrouleur HP DesignJet en option

- Fonctionnalités de haute productivité, comme la prévisualisation de la tâche et l'imbrication en utilisant le logiciel d'impression HP Click
- Contrôle de pixels HP
- Informations sur l'utilisation de l'encre et du papier disponibles à partir du Serveur Web Intégré, voir [Serveur Web Intégré à la page 14](#)
- Accès au Centre d'assistance en ligne HP (voir [Contacter l'assistance HP à la page 218](#))

Mesures de sécurité

Il est important de lire les consignes de sécurité avant d'utiliser l'imprimante. Veuillez également lire la réglementation locale en matière d'environnement, de santé et de sécurité.

Cet équipement n'est pas adapté pour une utilisation dans des environnements où des enfants sont susceptibles d'être présents.

Pour toute maintenance ou tout remplacement de pièces, veuillez suivre les instructions fournies dans votre documentation HP afin de minimiser les risques de sécurité et d'éviter d'endommager l'imprimante.

Instructions générales de sécurité

Aucune pièce à l'intérieur de l'imprimante ne peut être réparée par l'utilisateur, exception faite de celles couvertes par le programme HP Customer Self Repair.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/selfrepair>. Confiez l'entretien au personnel qualifié.

Mettez l'imprimante hors tension et appelez votre représentant de l'assistance dans l'un des cas suivants :

- La prise ou le cordon d'alimentation est endommagé(e).
- L'imprimante a été endommagée par un impact.
- Le mécanisme ou le boîtier sont endommagés.
- Un liquide s'est introduit dans l'imprimante.
- L'imprimante émet de la fumée ou une odeur inhabituelle.
- L'imprimante est tombée.
- Le fonctionnement de l'imprimante n'est pas normal.

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le câble d'alimentation dans l'une des situations suivantes :

- Pendant un orage
- Au cours d'une coupure de courant

Prenez des précautions particulières avec les zones marquées d'étiquettes d'avertissement.

Les systèmes de ventilation de votre bureau ou l'espace réservé à l'imprimerie/photocopie doivent être conformes aux directives et réglementations locales en matière d'environnement, de santé et de sécurité (ESS).

Risque d'électrocution

Le disjoncteur installé dans le bâtiment doit répondre aux exigences de puissance requises par l'imprimante et être conforme au Code de l'électricité de la juridiction locale du pays dans lequel est installé l'équipement.

 **AVERTISSEMENT !** Les circuits internes d'alimentation électrique et d'entrée d'alimentation intégrées fonctionnent à des tensions dangereuses susceptibles de provoquer la mort ou des blessures graves.

 **IMPORTANT :** Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante avant de procéder à l'entretien de l'imprimante.

Pour éviter tout risque d'électrocution :

- L'imprimante doit être branchée uniquement sur des prises électriques raccordées à la terre.
- Évitez de surcharger la prise électrique de l'imprimante par le branchement de plusieurs périphériques.
- N'ouvrez aucun capot du système et ne retirez aucune prise.
- N'insérez aucun objet par les fentes de l'imprimante.
- Veillez à ne pas marcher sur les câbles lorsque vous passez derrière l'imprimante.
- Reliez correctement l'imprimante à la prise murale en insérant complètement le cordon d'alimentation.
- Ne manipulez jamais le cordon d'alimentation avec les mains humides.

Incendies

Le client est tenu de respecter les exigences de l'imprimante et du Code électrique en fonction de la juridiction locale du pays où l'imprimante est installée.

Pour éviter tout risque d'incendie, respectez les précautions suivantes :

- Utilisez la tension d'alimentation électrique spécifiée sur la plaque signalétique.
- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni par HP avec l'imprimante. N'utilisez pas de cordon d'alimentation endommagé. N'utilisez pas le cordon d'alimentation avec d'autres produits.
- N'insérez aucun objet par les fentes de l'imprimante.
- Veillez à ne pas répandre de liquide sur l'imprimante. Après le nettoyage, assurez-vous que tous les composants sont secs avant d'utiliser l'imprimante de nouveau.
- N'utilisez pas de produit aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante. Ne faites pas fonctionner l'imprimante dans une atmosphère explosive.
- Ne bloquez ni ne couvrez les ouvertures de l'imprimante.

Risques mécaniques

L'imprimante comporte des pièces mobiles pouvant provoquer des blessures. Afin d'éviter toute blessure corporelle, observez les précautions recommandées ci-après lorsque vous travaillez à proximité de l'imprimante :

- Tenez vos vêtements et toute partie de votre corps à l'écart des pièces mobiles.
- Évitez le port de colliers, de bracelets et de tout autre objet pendant.
- Si vos cheveux sont longs, essayez de les attacher afin qu'ils ne tombent pas dans l'imprimante.

- Veillez à ce que vos manches ou vos gants ne soient pas entraînés dans les pièces mobiles.
- Ne faites pas fonctionner l'imprimante sans les capots.
- Si vous avez besoin de remplacer l'assemblage du couteau, faites attention de ne pas vous couper sur son bord tranchant.
- Les lames du ventilateur interne sont des pièces mobiles dangereuses. Débranchez l'imprimante avant d'effectuer la maintenance.
- Ne mettez jamais vos mains dans l'imprimante durant l'impression, en raison des pièces en mouvement à l'intérieur.
- Veillez à ce qu'un rouleau de papier ne tombe pas sur vos pieds ou à ne pas vous coincer la main et les doigts pendant la procédure de chargement/déchargement du rouleau du support. Il est recommandé de porter des chaussures de sécurité.

Risque lié au papier épais

Lors du transport de papier lourd, soyez vigilant afin d'éviter toute blessure corporelle.

- La manipulation de rouleaux de papier lourds peut nécessiter plusieurs personnes. Agissez prudemment afin d'éviter toute blessure, notamment celles au dos.
- Lorsque vous manipulez des rouleaux de papier lourds, portez des équipements de protection personnelle, y compris des bottes et des gants.
- Suivez la réglementation locale en matière d'environnement, de santé et de sécurité pour la manipulation de rouleaux de papier épais.

Manipulation de l'encre

HP recommande le port de gants lors de la manipulation de cartouches d'encre.

Avertissements et mises en garde

Des symboles sont utilisés dans ce manuel pour garantir le bon fonctionnement de votre imprimante et empêcher qu'elle soit endommagée. Suivez les instructions signalées par ces symboles.

⚠ AVERTISSEMENT ! Ne pas suivre les instructions signalées par ce symbole peut entraîner des blessures sévères voire la mort.

⚠ ATTENTION : Ne pas suivre les instructions signalées par ce symbole peut entraîner des blessures légères ou endommager l'imprimante.

Étiquettes d'avertissement

Des étiquettes de sécurité sont fournies avec l'imprimante. La position finale de l'étiquette et sa taille sur l'imprimante peuvent varier légèrement, mais elle doit toujours être visible et près de la zone de risques potentiels.

Tableau 1-1 Étiquettes d'avertissement

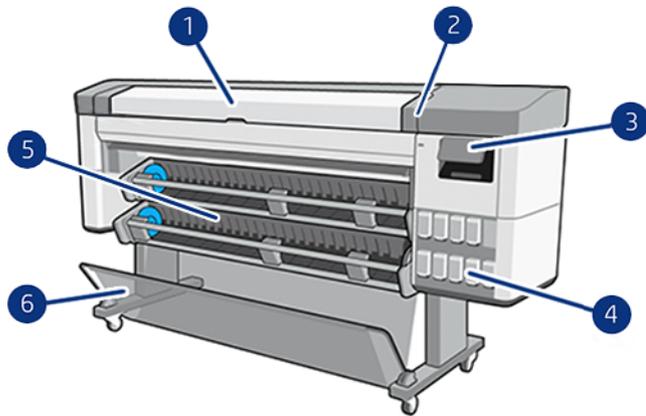
Étiquette	Explication
	Risque d'électrocution. Tensions dangereuses à l'intérieur du boîtier électrique. Débranchez le cordon d'alimentation avant de procéder à l'entretien. Avant de commencer, lisez et suivez les instructions d'utilisation et de sécurité.
	Partie mobile. Maintenez vos doigts et vos mains à l'écart du système papier mobile et des zones du chemin du papier mobile. Ne mettez pas vos mains ni vos doigts dans la zone d'impression.
	Déplacement de la lame du ventilateur. Lors de l'entretien, maintenez vos doigts et vos mains à l'écart des lames.
	Risque d'écrasement des doigts et des mains. Manipulez le papier en rouleau avec précaution. Faites attention lorsque vous utiliser l'imprimante avec le capot de la zone d'impression ouvert. Vous risquez de vous faire tomber la fenêtre sur les doigts ou les mains. Faites attention lorsque vous chargez/déchargez manuellement des rouleaux de support sur la table de chargement ; ils risquent de tomber sur vos mains.
	Risque d'écrasement des pieds. Faites attention lorsque vous chargez/déchargez manuellement des rouleaux de support sur la table de chargement ; ils risquent de tomber sur vos pieds.

Composants principaux

Identifiez les pièces à l'avant et à l'arrière de l'imprimante.

Vue avant

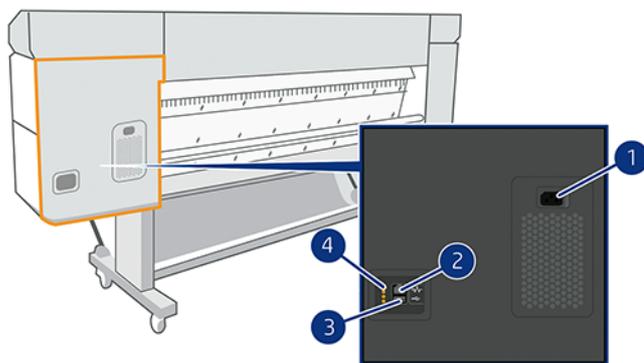
Vous avez accès au panneau avant et pouvez suivre des procédures de support et d'encre à l'avant de l'imprimante.



1. Capot d'entretien
2. Têtes d'impression universels HDNA
3. Panneau avant
4. Cartouche d'encre HP Eco-Carton
5. Station de chargement
6. Corbeille

Vue arrière

Les ports de communication et la prise d'alimentation se trouvent tous dans la même zone à l'arrière de l'imprimante.



1. Prise de l'alimentation
2. Port Gigabit Ethernet, pour connexion à un réseau
3. Port de communication
4. Voyants de diagnostic, utilisé par les ingénieurs de service

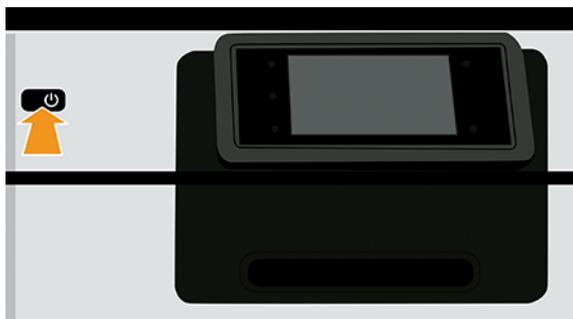
Activation et désactivation de l'imprimante

Le bouton d'alimentation se trouve à proximité du panneau avant.

CONSEIL : Cette imprimante est conforme à la norme Energy Star et peut être laissée allumée sans gaspillage d'énergie. La laisser sous tension améliore sa réactivité et la fiabilité générale du système. Lorsque l'imprimante n'a pas été utilisée pendant une certaine durée (la durée par défaut est déterminée par Energy Star), elle économise l'énergie en passant en mode veille. Cependant, toute interaction avec l'écran du panneau avant ou l'envoi d'une nouvelle tâche d'impression la réactive, et l'imprimante peut reprendre l'impression immédiatement. Pour modifier le délai du mode veille, reportez-vous à la section [Modifier les options du système à la page 10](#).

REMARQUE : En mode veille, l'imprimante effectue un service de maintenance sur les têtes d'impression de temps en temps. Cela évite un long travail de préparation après de longues périodes d'inactivité. HP recommande donc de laisser l'imprimante sous tension ou en mode veille afin d'éviter toute perte d'encre ou de temps.

Si vous souhaitez allumer, éteindre ou réinitialiser l'imprimante, la méthode normale et recommandée est d'utiliser la touche d'alimentation à côté du panneau de commande.



Cependant, si vous pensez ne pas utiliser l'imprimante pendant une longue période ou si la touche d'alimentation semble ne pas fonctionner, il vous est conseillé de débrancher le cordon d'alimentation à l'arrière.

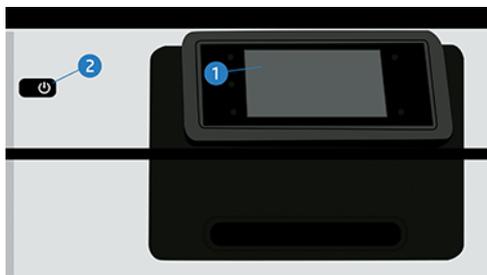
Pour la rallumer, rebranchez le cordon d'alimentation.

Lorsque l'imprimante est remise sous tension, il lui faut environ trois minutes pour s'initialiser, contrôler et préparer les têtes d'impression. La préparation des têtes d'impression nécessite environ 75 secondes. Cependant, si l'imprimante est restée éteinte pendant six semaines ou plus la préparation des têtes d'impression peut prendre jusqu'à 35 minutes.

Panneau avant

Le panneau avant est un écran tactile doté d'une interface graphique utilisateur, situé à l'avant à droite de l'imprimante.

Il vous donne un contrôle complet de votre imprimante : sur le panneau avant, vous pouvez visualiser des informations sur l'imprimante, modifier les paramètres de l'imprimante, surveiller l'état de l'imprimante et exécuter des tâches telles que le remplacement des consommables et les étalonnages. Le cas échéant, le panneau avant affiche aussi des alertes (messages d'avertissement et d'erreur).



Il est équipé des composants suivants :

1. Le panneau avant lui-même : un écran tactile couleur de 4,3 pouces doté d'une interface graphique utilisateur.
2. La touche d'alimentation, grâce à laquelle vous pouvez mettre l'imprimante sous tension ou hors tension, ou quitter le mode veille.

Le panneau avant est doté d'une large zone centrale pour afficher des informations dynamiques et des icônes.

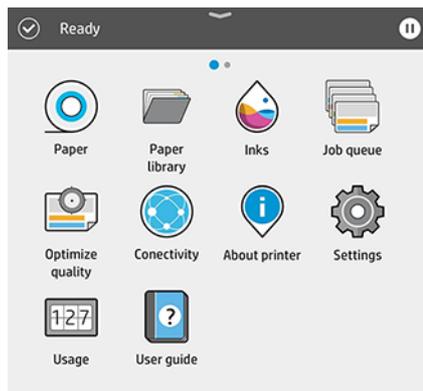
Icônes fixes sur la gauche

- Touchez l'icône **Accueil**  pour revenir à l'écran d'accueil.
- Touchez l'icône **Aide**  pour obtenir de l'aide sur la page actuelle.
- Touchez l'icône **Retour**  pour revenir à l'écran précédent. Cela ne supprime pas les modifications effectuées dans la page actuellement sélectionnée.

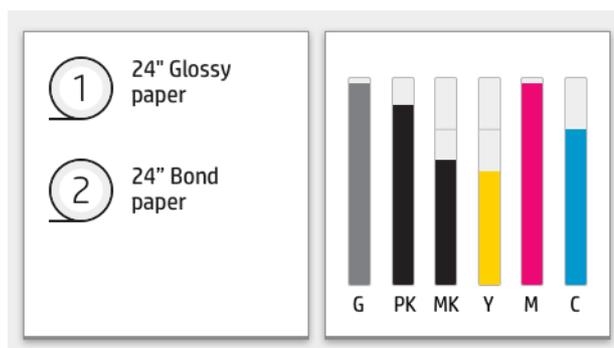
Pages d'accueil

Il existe deux pages au niveau supérieur parmi lesquelles vous pouvez naviguer en déplaçant votre doigt sur l'écran :

- La page Toutes les applications affiche une liste de toutes les applications disponibles sur votre imprimante.



- Faites glisser votre doigt vers la gauche pour accéder à la page des widgets et consulter rapidement les niveaux d'encre et de papier.



- En haut de la page se situe un tableau de bord qui affiche les alertes relatives aux fonctions principales de l'imprimante. Sur le tableau de bord, faites glisser votre doigt vers le bas pour accéder au Centre d'état.



Mode veilleuse

Après un certain temps d'inactivité (5 minutes par défaut), l'imprimante passe en mode veilleuse, ce qui réduit la luminosité du panneau de commande de 25 %.

Toute activité, comme l'utilisation du panneau avant ou l'arrivée d'une tâche d'impression, met fin au mode veilleuse et restaure la luminosité normale. Après un certain temps en mode veilleuse (délai de veille par défaut déterminé par Energy Star), l'imprimante passe en mode veille. Il est possible de modifier les périodes par le biais du panneau avant.

Mode veille

Le mode veille met l'imprimante dans un état d'alimentation réduite après une période d'inactivité et met certains éléments hors tension afin d'économiser de l'énergie. Il est possible d'activer les fonctionnalités de l'imprimante depuis ce mode, et cette dernière conserve la connectivité réseau, quittant le mode veille uniquement en cas de besoin.

Il est possible de sortir l'imprimante du mode veille selon l'une des façons suivantes :

- En appuyant sur le bouton d'alimentation
- En ouvrant une porte
- En envoyant une tâche d'impression

L'imprimante quitte le mode veille en plusieurs secondes, plus rapidement que si elle est totalement hors tension. En mode veille, le bouton Marche/Arrêt clignote.

Pour modifier le délai précédant le mode veille, reportez-vous à la section [Modifier les options du système à la page 10](#).

La surveillance de l'imprimante (avec le spouleur d'impression) et la gestion d'imprimante à distance à partir de Web JetAdmin sont toujours disponibles lorsque l'imprimante est en mode veille. Le cas échéant, certaines tâches de gestion à distance offrent la possibilité de faire sortir l'imprimante du mode veille à distance.

Changement de la langue du panneau de commande

Si vous comprenez la langue actuelle de l'écran du panneau de commande, touchez l'icône **Paramètres** , puis **Système** > **Langue**.

Si vous ne comprenez pas la langue actuelle de l'écran du panneau avant, procédez comme suit :

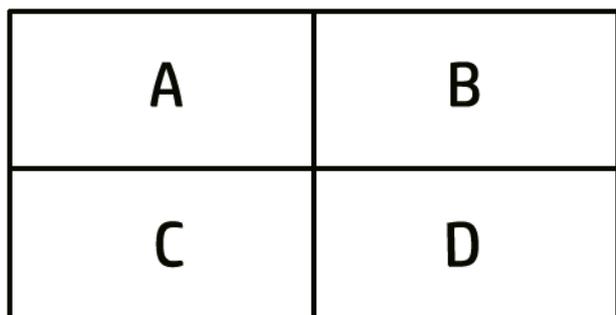
- Mettez l'imprimante sous tension et attendez jusqu'à ce que l'image s'affiche sur le panneau avant :



- Lorsque trois cercles apparaissent sous le logo HP, touchez 3 fois n'importe quel endroit sur l'écran du panneau avant dans les 5 secondes. Cette image apparaît :



- Imaginez que l'écran est divisé en 4 :



Touchez tout d'abord le côté supérieur droit (zone B), puis le côté supérieur gauche (A).

Le menu de sélection de la langue s'affiche maintenant sur le panneau avant. Touchez votre langue préférée.

Les langues disponibles sont anglais, portugais, espagnol, catalan, français, néerlandais, italien, allemand, polonais, russe, chinois simplifié, chinois traditionnel, coréen et japonais.

Modifier les options du système

Vous pouvez modifier les différentes options du système de l'imprimante à partir du panneau avant.

Touchez l'icône **Paramètres** , puis **Système**.

- **Options de date et heure** pour afficher ou régler la date et l'heure de l'imprimante.

Vous pouvez également modifier les options de date et l'heure dans le volet de **paramètres** du Serveur Web Intégré.

- **Volume des haut-parleurs** pour modifier le volume des haut-parleurs de l'imprimante. Sélectionnez **Désactivé**, **Faible** ou **Élevé**.
- **Luminosité du panneau avant** pour modifier la luminosité de l'écran du panneau avant. Par défaut, la luminosité est 50.
- **Options d'alimentation > Veille de l'imprimante** pour modifier le délai d'attente de l'imprimante avant de passer en mode veille (reportez-vous à la section [Mode veille à la page 9](#)). Vous pouvez définir le temps entre 5 et 60 minutes. Délai par défaut d'après Energy Star.

Vous pouvez également modifier l'option de veille de l'imprimante dans le volet **Paramètres** du Serveur Web Intégré.

- **Options d'alimentation > Désactivation automatique en raison d'inactivité** pour mettre hors tension l'imprimante automatiquement après 120 minutes d'inactivité.
- **Sélection de l'unité** pour modifier les unités de mesure de l'écran du panneau avant. Sélectionnez **Anglaise** ou **Métrique**. Par défaut, les unités sont réglées sur **Métrique**.
- **Restaurer les paramètres d'usine** pour restaurer les paramètres de l'imprimante à leurs valeurs d'origine définies en usine. Cette option restaure tous les paramètres de l'imprimante sauf ceux des profils de papier.
- **Langue**
- **Mise à jour du micrologiciel** pour configurer la mise à jour automatique du micrologiciel.

Service d'assistance HP

Faites la maintenance de vos périphériques HP grâce à une assistance, des mises à jour et des correctifs automatiques. Le Service d'assistance HP vous aide à entretenir votre ordinateur et votre imprimante.

Il inclut les points suivants :

- Mise à niveau du micrologiciel
- Mise à niveau des pilotes
- État et alertes de l'encre
- Diagnostics
- Recevoir des notifications et des alertes
- Trouver la meilleure façon de contacter HP
- Contenu de l'agent virtuel pour des réponses rapides
- État de la garantie



REMARQUE : Les options disponibles peuvent varier en fonction de la langue et du pays sélectionnés.

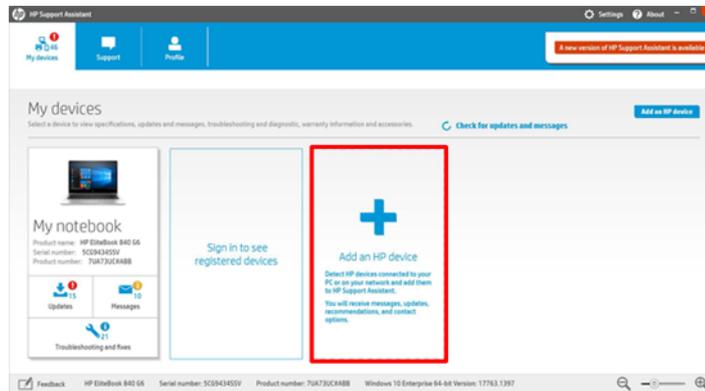
Le Service d'assistance HP est inclus sur les nouveaux ordinateurs de bureau et portables HP (sauf les produits personnalisés).

Des versions Android et iOS sont également disponibles.

Les informations sur le produit sont disponibles sur le site Web HP à partir du lien suivant : <http://www.hp.com/go/hpsupportassistant>.

Introduction | Service d'assistance HP. Pour une vidéo, accédez au lien suivant : <https://www.youtube.com/watch?v=2ugDlqn8IOM&t=4s>.

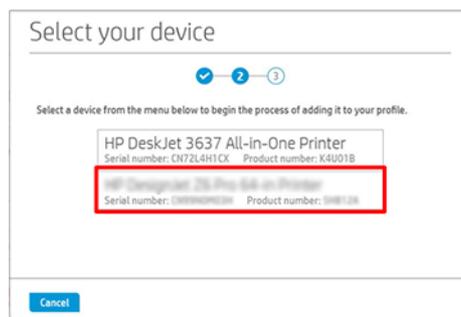
1. Lancer le Service d'assistance HP Touchez **Ajouter un périphérique HP**.



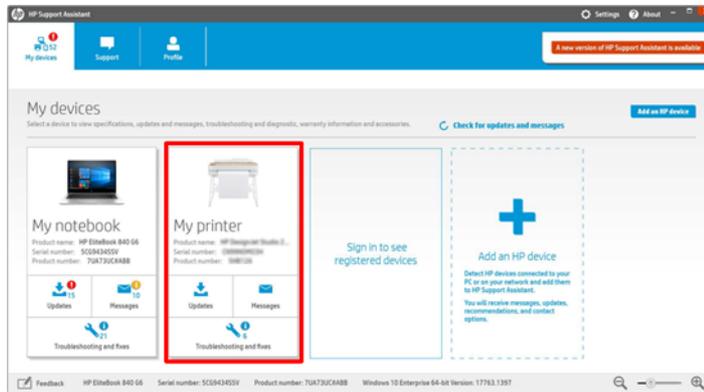
2. Touchez **Détecter mon périphérique**.



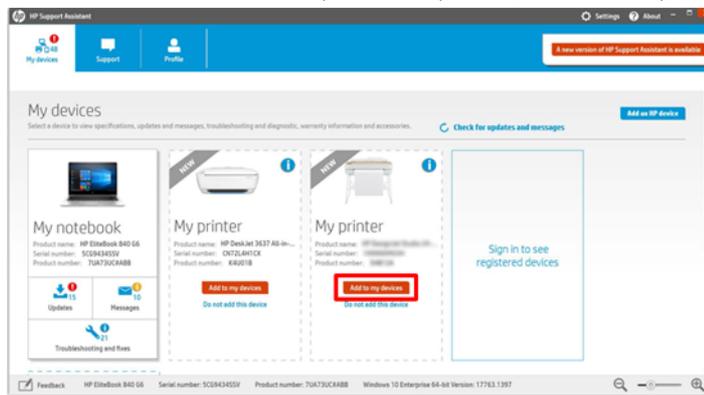
3. sélectionner l'imprimante que vous souhaitez ajouter.



- L'imprimante est ajoutée.



REMARQUE : Même si vous n'ajoutez pas l'imprimante de cette façon, le Service d'assistance HP détecte automatiquement et affiche les imprimantes réseau dans la semaine suivant la première exécution du service d'assistance HP. Lorsque cela se produit, touchez simplement **Ajouter à mes périphériques**.



Aperçu avant impression HP

L'application Aperçu avant impression HP vous permet d'afficher un aperçu préliminaire de base de votre tâche d'impression. L'application est disponible uniquement sous Windows.

Vous pouvez installer l'aperçu avant impression HP en la téléchargeant sur le site Web HP à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/DesignJetZ6Pro64in/drivers> ou <http://www.hp.com/go/DesignJetZ9Pro64in/drivers>.



Serveur Web Intégré

Pour utiliser le Serveur Web incorporé sur n'importe quel ordinateur, ouvrez votre navigateur Web et indiquez l'adresse IP de l'imprimante dans la barre d'adresse du navigateur.

Les navigateurs suivants sont généralement compatibles avec le serveur Web intégré :

- Apple Safari 12 et versions ultérieures
- Mozilla Firefox 77 ou version ultérieure
- Google Chrome 83 et versions ultérieures
- Microsoft Edge 82 et versions ultérieures

Vous pouvez voir l'adresse IP de votre imprimante sur le panneau avant : touchez l'icône **Connectivité** , puis **Réseau**. Reportez-vous à la section [Configurez votre imprimante à la page 15](#).



REMARQUE : Lorsque vous entrez l'adresse IP, votre navigateur peut afficher un avertissement de sécurité. Si vous avez saisi l'adresse correcte, vous pouvez ignorer l'avertissement et continuer à accéder au Serveur Web Intégré.

La fenêtre du Serveur Web Intégré affiche un menu qui permet d'accéder à toutes les fonctionnalités prises en charge. Les langues suivantes sont prises en charge : anglais, portugais, espagnol, catalan, français, néerlandais, italien, allemand, polonais, russe, chinois simplifié, chinois traditionnel, coréen et japonais. Il utilise la langue spécifiée dans les options de votre navigateur Web. Si vous configurez une langue qui n'est pas prise en charge, elle s'affichera dans la langue sélectionnée dans l'imprimante ou en anglais.

Pour modifier la langue, changez le paramètre de langue de votre navigateur Web. Pour achever la modification, fermez et ouvrez de nouveau le navigateur Web.

Impressions de démonstration

Il existe une variété d'impressions de démonstration pour vous montrer ce qu'il faut attendre de chaque type d'application. Elles peuvent être demandées à partir du panneau de commande.

Avant de lancer une requête d'impression de démonstration, assurez-vous que l'imprimante et le papier sont prêts pour l'impression.

Le papier chargé doit être au minimum de largeur 420 mm (16.5 pouces) sinon l'impression peut être tronquée.

Le panneau avant doit afficher le message **Prêt**.

Pour imprimer une impression de démonstration, touchez l'icône **Paramètres** , puis faites défiler vers le bas et appuyez sur **Impressions internes**, puis **Impressions de démonstration**, et sélectionnez une impression. Les impressions suivantes sont disponibles :

Impressions de démonstration :

Z6 Pro :

- Photo SIG
- Mappage SIG
- Mode POP

Affiches commerciales

Z9 Pro :

- Mode POP
- Photo couleur
- Photo N&B
- Beaux-arts
- Mappage SIG
- Conception

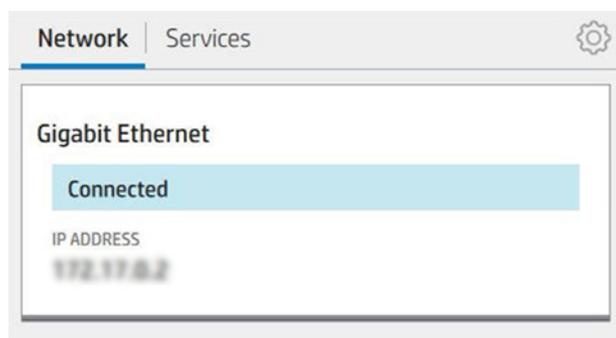
Configurez votre imprimante

L'imprimante peut se configurer automatiquement dans la plupart des réseaux, de la même manière que n'importe quel ordinateur du même réseau.

Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé

La première fois que vous connectez l'imprimante à un réseau, le processus peut prendre quelques minutes. Une fois que l'imprimante dispose d'une configuration réseau opérationnelle, vous pouvez vérifier son adresse réseau sur le panneau avant : touchez l'icône **Connectivité** .

 **CONSEIL :** Pensez à noter l'adresse IP de l'imprimante, car vous pourriez en avoir besoin pendant le processus de configuration de la connexion de vos clients informatiques Windows ou macOS.



Modifier la configuration du réseau

Pour modifier la configuration actuelle du réseau, accédez au panneau avant et touchez l'icône **Connectivité** , puis la petite icône **Paramètres**, , ensuite **Réseau > Gigabit Ethernet**. À ce stade, il est possible, bien que normalement pas nécessaire, de modifier les paramètres manuellement ; cette opération peut également être effectuée à distance en utilisant le Serveur Web incorporé.

Touchez l'icône **Connectivité** , puis la petite icône **paramètres** , puis **Réseau > Gigabit Ethernet**. À ce stade, il est possible, bien que normalement pas nécessaire, de modifier les paramètres manuellement ; cette opération peut également être effectuée à distance en utilisant le Serveur Web incorporé.

Pour plus de détails sur les paramètres de connectivité disponibles, reportez-vous [Réseau à la page 58](#) à la section .

Si vous configurez incorrectement les paramètres réseau de l'imprimante accidentellement, vous pouvez restaurer les valeurs d'usine des paramètres réseau à partir du panneau avant : Touchez l'icône **Connectivité** , puis la petite icône **paramètres** , puis **Réseau** > **Restaurer les paramètres d'usine**. Vous devez ensuite redémarrer l'imprimante. Cela fournit une configuration réseau opérationnelle pour la plupart des réseaux. Les autres paramètres de l'imprimante restent inchangés.

Installation de votre imprimante sous Windows

Les instructions s'appliquent uniquement aux travaux d'impression effectués à partir d'applications logicielles à l'aide d'un pilote d'imprimante.

Voir [Impression à la page 73](#) pour connaître les autres méthodes d'impression.

Avant de commencer, vérifiez votre équipement :

- L'imprimante doit être configurée et sous tension.
- Le commutateur ou le routeur Ethernet doit être activé et fonctionner correctement.
- L'imprimante et l'ordinateur doivent être connectés au réseau (reportez-vous à la section [Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé à la page 15](#)).

Vous pouvez maintenant commencer à installer le logiciel de l'imprimante et connecter votre imprimante :

1. Notez le nom d'hôte et l'adresse IP de l'imprimante indiqués sur le panneau avant (reportez-vous à la section [Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé à la page 15](#)).
2. Installez le logiciel de l'imprimante à partir du site Web HP à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/DesignJetZ6Pro64in/software> (si vous utilisez une Z6 Pro) ou <http://www.hp.com/go/DesignJetZ9Pro64in/software> (si vous avez une Z9 + Pro), suivez les instructions d'installation du logiciel.

Le meilleur pilote est suggéré en fonction du système d'exploitation et de l'installation ou non de l'accessoire PostScript. Le pilote PDF est recommandé lorsque l'option PostScript est disponible, sinon le pilote PCL est le pilote par défaut.

3. Une fois le téléchargement terminé, ouvrez-le et suivez les étapes à l'écran.

Si votre ordinateur ne trouve pas d'imprimantes sur le réseau, la fenêtre **Imprimante introuvable** s'affiche pour vous aider à trouver votre imprimante. Si votre pare-feu est actif, il se peut que vous deviez le désactiver temporairement pour trouver l'imprimante. Vous pouvez également chercher l'imprimante par le biais de son nom d'hôte, de son adresse IP ou de son adresse MAC.

Désinstallation du logiciel de l'imprimante sous Windows

Utilisez le panneau avant pour désinstaller le logiciel, de la même manière que vous pouvez désinstaller tout autre logiciel.

Installation de votre imprimante sous macOS

Deux options permettent de connecter votre imprimante à un réseau macOS.

- Bonjour
- TCP/IP (important : sélectionnez **HP Jetdirect-Socket**)

 **REMARQUE :** L'imprimante ne prend pas en charge AppleTalk.

Les instructions suivantes s'appliquent aux jobs d'impression effectués à partir d'applications logicielles à l'aide d'un pilote d'imprimante. Voir [Impression à la page 73](#) pour connaître les autres méthodes d'impression.

Avant de commencer, vérifiez votre équipement :

- L'imprimante doit être configurée et sous tension.
- Le commutateur ou le routeur Ethernet doit être activé et fonctionner correctement.
- L'imprimante et l'ordinateur doivent être connectés au réseau (reportez-vous à la section [Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé à la page 15](#)).

Vous pouvez maintenant commencer à installer le logiciel de l'imprimante et connecter votre imprimante :

1. Accédez au panneau avant et touchez l'icône **Connectivité** , puis Réseau, et notez l'adresse IP de votre imprimante. Si vous prévoyez de vous connecter à Bonjour, cliquez sur la carte réseau et notez le nom Bonjour.
2. Installez le logiciel de l'imprimante à partir du site Web HP à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/DesignJetZ6Pro64in/software> (si vous utilisez une imprimante Z6 Pro) ou <http://www.hp.com/go/DesignJetZ9Pro64in/software> (si vous utilisez une imprimante Z9+ Pro).
3. Sélectionnez Windows ou MacOS, puis choisissez les logiciels spécifiques à votre modèle.

 **REMARQUE :** Vous pouvez télécharger HP Click avec l'autre logiciel.

4. Double-cliquez sur l'icône du **Programme d'installation HP DesignJet**. Vous serez guidé tout au long des étapes d'installation du logiciel HP de votre imprimante.
5. Dans l'Assistant de configuration, recherchez le nom de votre imprimante Bonjour ou son adresse IP (notés à l'étape 1) dans le tableau.
 - Si vous trouvez le nom correct de l'imprimante, faites défiler l'écran latéralement, si nécessaire, de façon à afficher la colonne Connexion, et vérifiez qu'elle contient **Bonjour**. Mettez cette ligne en surbrillance. Sinon, continuez votre recherche plus loin dans la liste.
 - Si vous ne trouvez pas le nom de votre imprimante, cliquez sur **Continuer** et effectuez la configuration manuellement. Accédez à **Préférences système** et dans **Imprimantes et scanners**, sélectionnez le signe + en bas du tableau. Accédez ensuite à l'onglet **IP**, saisissez votre adresse IP, puis sélectionnez le protocole **HP Jetdirect-Socket**.

Cliquez sur **Continuer**.

6. Continuez de suivre les instructions à l'écran.

Désinstallation du logiciel de l'imprimante sous macOS

Lors de l'installation, vous avez la possibilité d'installer sur votre système l'application de désinstallation HP. Elle est disponible sous **HP** dans le système dossier **Applications**.

 **IMPORTANT :** Le programme de désinstallation HP application va désinstaller tous les logiciels HP installés dans votre système.

Pour supprimer uniquement la file d'attente de l'imprimante, sélectionnez la boîte de dialogue **Imprimantes et scanners** dans les préférences système. Cliquez sur le nom de l'imprimante, puis sur le bouton –.

Configuration des services d'impression

Vous pouvez configurer votre imprimante pour une mise à jour automatique du micrologiciel et activer des services supplémentaires.

Vous pouvez configurer les services suivants :

- Recevoir des mises à jour automatiques des micrologiciels ;
- Participer au contrat de partage des données d'imprimante
- Activer les services supplémentaires de l'imprimante

Une connexion réseau est requise pour que l'imprimante teste sa propre connectivité. Pensez à connecter votre câble réseau à l'imprimante.

Chaque service d'impression peut être activé ou désactivé individuellement, comme expliqué ci-dessous.

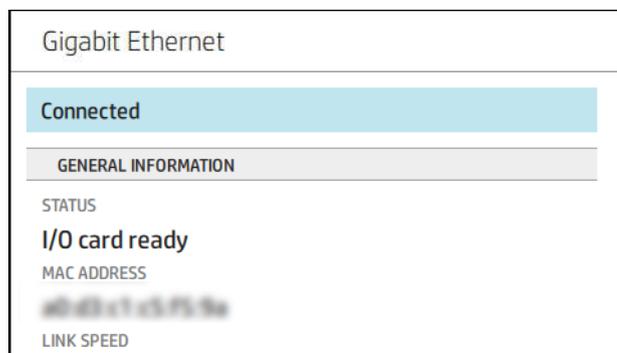
Lors de la configuration initiale de l'imprimante, vous êtes invité à indiquer si vous souhaitez activer des services d'impression supplémentaires. Cette décision peut être modifiée plus tard en touchant l'icône **Connectivité** , puis la petite icône **Paramètres** , ensuite **Services** > **Contrat de partage des données d'imprimante**.

Si vous êtes inscrit au service HP Partner Link Pay-per-use, vous devez participer au contrat de partage des données d'imprimante si vous ne l'avez pas encore fait. Touchez l'icône **Connectivité** , puis **Services**, ensuite l'icône **Ellipse**  > **Enregistrer un nouveau service** pour enregistrer le service d'impression.

Entre autres services, le service PrintOS vous permet de surveiller l'activité de l'imprimante à distance et de recevoir des alertes sur votre dispositif mobile. Si vous souhaitez vous inscrire, vous devez à participer au contrat de partage des données d'imprimante si vous ne l'avez pas encore fait. Puis touchez l'icône **Connectivité** , puis **Services** > **PrintOS**, et suivez les étapes indiquées sur le panneau de commande.

Vérifiez la connexion de l'imprimante à HP

Vous pouvez vérifier que l'imprimante est en mesure de se connecter aux services HP en touchant l'icône **Connectivité**  pour afficher son statut. Vous pouvez voir des informations détaillées en cliquant sur la carte réseau ou de services.



En cas de problème de connexion à HP, une description du problème et les solutions possibles vous seront fournies.

Configurer les mises à jour des micrologiciels

Vous pouvez choisir de le faire à partir du Serveur Web Intégré ou du panneau avant, et choisir comment pour télécharger les mises à jour des micrologiciels.

 **REMARQUE :** Le mot de passe administrateur est requis pour pouvoir modifier ces paramètres.

- Dans le serveur Web incorporé : Cliquez sur **À propos de l'imprimante** > **Mise à jour du micrologiciel**.
- Via le panneau avant : Touchez l'icône **Paramètres** , puis **Système** > **Mise à jour du micrologiciel**.

Les paramètres suivants sont disponibles :

- **Télécharger automatiquement les nouveaux micrologiciels** : Si vous sélectionnez **automatiquement** (paramètre par défaut), l'imprimante télécharge automatiquement un nouveau micrologiciel dès qu'il est disponible. Désactivez cette option pour télécharger un nouveau micrologiciel manuellement.

 **REMARQUE :** Le téléchargement du micrologiciel ne signifie pas que vous l'avez installé sur votre imprimante. Pour installer le nouveau micrologiciel, vous devez confirmer l'installation manuellement.

Mot de passe administrateur par défaut

L'imprimante est fournie avec un mot de passe d'administrateur par défaut.

Voir [Mot de passe unique à la page 19](#).

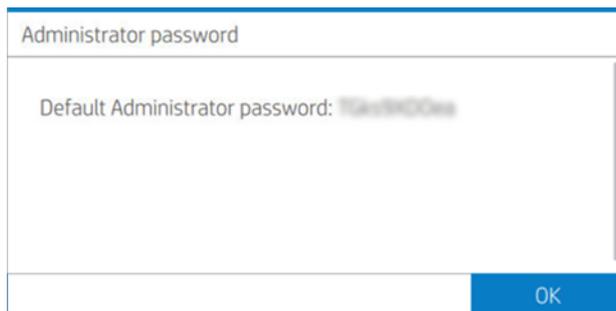
Mot de passe unique

Votre imprimante possède un mot de passe par défaut unique qui protège toutes les ressources d'administration/de configuration de l'imprimante.

Procédure pour trouver le mot de passe administrateur par défaut

Deux options permettent de trouver votre mot de passe par défaut sur le panneau avant (s'il n'a pas été modifié précédemment).

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité** > **Mot de passe administrateur**. Une fenêtre s'affiche avec le mot de passe :

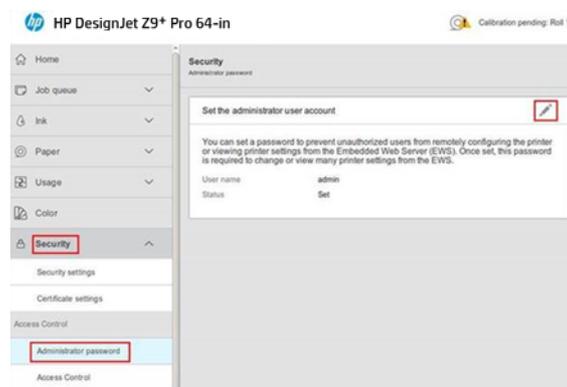


2. Vous pouvez également trouver le mot de passe dans l'application **À propos de l'imprimante**. Dans l'écran principal, allez dans **A propos de l'imprimante** > **Informations sur l'imprimante** :

Printer Information	
GENERAL INFORMATION	
PRODUCT NAME	HP DesignJet Z9 Pro 64in
SERIAL NUMBER	PRODUCT NUMBER
██████████	2RM82A
SERVICE ID	ADMINISTRATOR PASSWORD
31151	██████████
DATE	VIRTUAL MEMORY

Procédure de modification du mot de passe administrateur par défaut

Vous pouvez changer le mot de passe administrateur à l'aide d'un navigateur Web. Rendez-vous sur : **ParamètresSécurité > Mot de passe administrateur**, puis touchez l'icône **Crayon** .



Une nouvelle fenêtre s'affiche et vous invite à entrer à la fois l'ancien et le nouveau mot de passe.



REMARQUE : Le nouveau mot de passe peut être n'importe quoi, sauf un blanc.

Pilotes

Il existe de nombreux pilotes pour votre imprimante ; celui qui vous convient le mieux est fonction de votre cas :

- Votre système d'exploitation
- Le type d'applications à partir desquelles vous imprimez
- Le nombre d'imprimantes que vous avez
- Les accessoires de sortie que vous avez

Vous trouverez les derniers logiciels de pilote sur le site Web HP à partir du lien suivant : <http://www.hp.com/go/DesignJetZ6Pro64in/drivers> (si vous utilisez une imprimante Z6 Pro) ou <http://www.hp.com/go/DesignJetZ9Pro64in/drivers> (si vous utilisez une imprimante Z9+ Pro).

Pilotes spécifiques pour Windows

HP recommande le pilote PCL et le pilote PDF pour l'impression avec Windows.

- Le pilote PCL, idéal pour toute application (sauf PDF)
- Pilote PDF, idéal pour l'impression de documents au format PDF à partir des applications Adobe.

Pilotes macOS

Les pilotes Raster et PostScript sont disponibles ; choisissez celui qui convient le mieux à votre application.

Pilote de raster

- Spécifiquement pour MacOS 10 ou version ultérieure
- Recommandé pour CAO, SIG et pour les applications de bureautiques

Pilote du logiciel PostScript 3

- Spécifiquement pour MacOS 10 ou version ultérieure
- Recommandé pour les applications nécessitant des couleurs précises

Définition des préférences de pilote Windows

Vous pouvez modifier certains paramètres par défaut de votre imprimante en fonction de vos préférences personnelles ; par exemple, pour définir les options des couleurs ou d'économie de papier.

Pour modifier les paramètres par défaut, cliquez sur le bouton Démarrer ou Rechercher sur l'écran de votre ordinateur (selon votre version de Windows), puis cliquez sur **Périphériques et paramètres** ou **Périphériques et imprimantes**. Dans la fenêtre suivante, faites un clic droit sur l'icône de votre imprimante, puis cliquez sur **Options d'impression**. Tout paramètre modifié dans la fenêtre Préférences d'impression est enregistré comme valeur par défaut pour l'utilisateur en cours.

Pour définir les valeurs par défaut pour tous les utilisateurs de votre système, faites un clic droit sur l'icône de l'imprimante, cliquez sur **Propriétés de l'imprimante**, accédez à l'onglet **Avancé** et cliquez sur **Impression par défaut**. Tous les paramètres que vous modifiez dans les paramètres d'impression sont enregistrés pour tous les utilisateurs.

Modification du paramètre de langage graphique

Vous pouvez modifier le paramètre de langage graphique à partir du panneau avant. Appuyez sur l'icône **Paramètres** , puis **Configuration de l'impression par défaut > langage graphique**.

Puis sélectionnez l'une des options suivantes :

- Sélectionnez **Automatique** pour laisser l'imprimante déterminer le type de fichier qu'elle reçoit. Il s'agit du paramètre par défaut ; il fonctionne pour la plupart des applications. Normalement, vous n'aurez pas besoin de changer les paramètres par défaut.
- Sélectionnez **HP-GL/2** uniquement si vous envoyez un fichier de ce type directement à l'imprimante sans utiliser de pilote d'imprimante.
- Sélectionnez **PDF** uniquement si vous envoyez un fichier de ce type directement à l'imprimante sans utiliser de pilote d'imprimante.
- Sélectionnez **PostScript** uniquement si vous envoyez un fichier de ce type directement à l'imprimante sans utiliser de pilote d'imprimante.
- Sélectionnez **TIFF** uniquement si vous envoyez un fichier de ce type directement à l'imprimante sans utiliser de pilote d'imprimante.
- Sélectionnez **JPEG** uniquement si vous envoyez un fichier de ce type directement à l'imprimante sans utiliser de pilote d'imprimante.

- Sélectionnez **CALS/G4** uniquement si vous envoyez un fichier de ce type directement à l'imprimante sans utiliser de pilote d'imprimante.

HP PrintOS

HP PrintOS est un système d'exploitation basé sur le Web pour votre entreprise, c'est-à-dire une plateforme ouverte et sécurisée basée sur le cloud. Il dynamise la productivité et inspire l'innovation à l'aide d'une suite unique d'applications permettant un meilleur contrôle, tout en simplifiant les processus de production.

L'inscription est la première étape pour bénéficier de tous les avantages du tout nouveau HP PrintOS, votre système d'exploitation de production d'impression basé sur le cloud.

- **Contrôle de la production de votre flotte**

Maîtrisez la production même lorsque vous êtes éloigné de votre imprimante, et bénéficiez d'informations pilotées par les données pour prendre de meilleures décisions et effectuer des améliorations en continu.

- **Configuration facile de vos substrats à distance**

Mettez fin aux processus répétitifs et fastidieux. Les sauvegardes sont automatiques et vous pouvez facilement restaurer les configurations des substrats.

- **Possibilités de nouvelles occasions de croissance**

Intégrez facilement dans votre site Web des outils de création de décorations et de signalétique du Web à l'impression et libérez votre potentiel professionnel d'impression en ligne.

Solutions PrintOS

- **PrintBeat** : Supervisez à distance la production de vos impressions, accédez aux informations relatives à la tâche et téléchargez-les, puis prenez des décisions efficaces pilotées par les données pour améliorer vos opérations.
- **Application mobile PrintOS** : Contrôlez les tâches d'impression quasiment à tout moment, où que vous soyez, en surveillant l'état de l'imprimante, la consommation d'encre et de substrat, affichez les tâches terminées et identifiez immédiatement les problèmes d'impression même lorsque vous êtes en déplacement.
- **Configuration Center** : Configurez à distance votre imprimante grand format à partir de n'importe quel emplacement en gérant, en accédant et en déployant toute la configuration de substrat de votre imprimante depuis un emplacement unique, pour simplifier et équilibrer vos opérations d'impression.
- **To be confirm Service Center** : Accédez directement à toutes les activités d'entretien à partir d'un même portail, ce qui vous permet de gérer rapidement, efficacement et de manière fiable les dossiers d'entretien.
- **Learn App** : Augmentez votre productivité et le succès de votre entreprise avec des employés compétents.

Pour vous inscrire, rendez-vous sur le site Web HP à l'adresse suivante : <http://www.printos.com>.

Accessibilité

HP œuvre pour l'égalité et la dignité de toutes les personnes contribuant ainsi au développement de l'entreprise et de la société. HP s'engage à promouvoir l'inclusion, valeur essentielle pour une offre de technologie innovante profitable au plus grand nombre possible.

Panneau avant

Si nécessaire, il est possible de modifier la luminosité de l'écran du panneau avant et le volume des haut-parleurs.

Voir [Modifier les options du système à la page 10](#).

Serveur Web Intégré

À partir du Serveur Web Intégré, vous pouvez consulter l'état de l'imprimante et effectuer d'autres actions sans utiliser le panneau avant.

Pour plus d'informations à propos des fonctions d'accessibilité du Serveur Web Intégré, cliquez sur **Assistance > Accessibilité**.



Si votre souris est connectée par USB, vous pouvez utiliser la roulette de la souris pour agrandir les éléments de l'interface utilisateur.

Pour obtenir des informations sur le programme d'accessibilité de HP et son engagement à rendre ses produits accessibles aux personnes handicapées, consultez le site Web HP à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/hpinfo/abouthp/accessibility/>.

Autres sources d'informations

La documentation de l'utilisateur pour votre imprimante est disponible au format PDF sur www.hp.com.

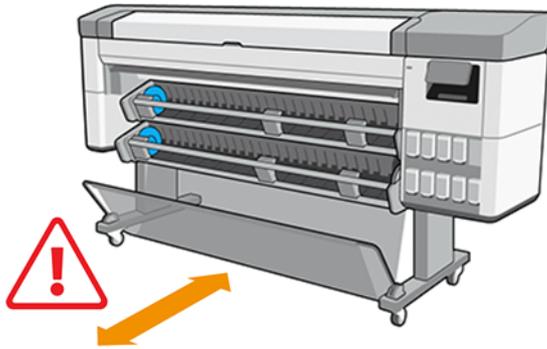
Vous pouvez télécharger la documentation de l'utilisateur à partir du site Web HP à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/DesignJetZ6Pro64in/manuals> (si vous utilisez une imprimante Z6 Pro) ou <http://www.hp.com/go/DesignJetZ9Pro64in/manuals> (si vous utilisez une imprimante Z9+ Pro) :

- Informations d'introduction
- Guide de l'utilisateur
- Informations légales
- Garantie limitée
- Guide de préparation du site

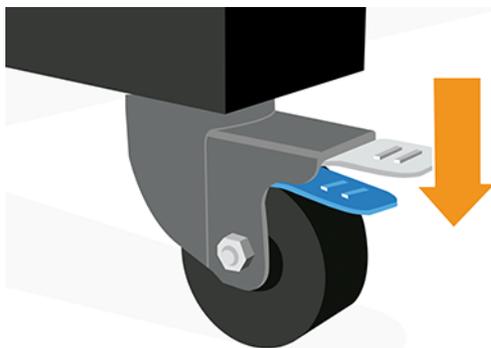
2 Gestion papier

Conseil général

Avant de lancer une procédure de chargement de papier, il est important de s'assurer que vous disposez de suffisamment d'espace à l'avant de l'imprimante.

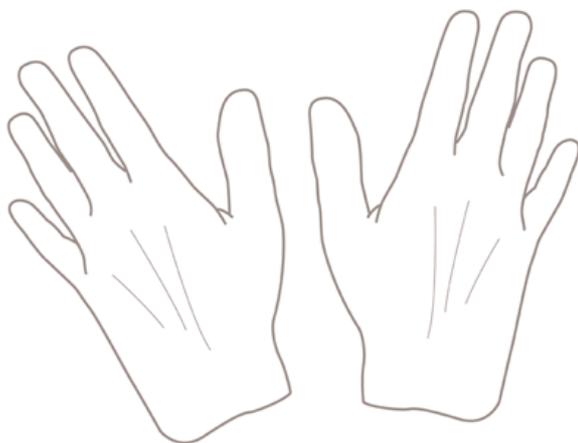


⚠ ATTENTION : Assurez-vous que les roulettes de l'imprimante sont verrouillées (levier de frein vers le bas) pour empêcher tout déplacement de l'unité.



⚠ ATTENTION : Le papier doit avoir une taille supérieure ou égale à 432 mm .

🧤 CONSEIL : Pour manipuler du papier photo, portez des gants de coton afin d'éviter de transférer de l'huile sur le papier.



ATTENTION : Gardez le paquet fermé pendant toute la procédure de chargement.

Méthodes de chargement

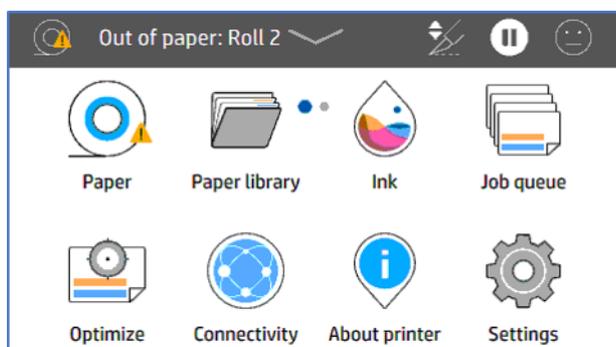
Deux options sont disponibles pour charger le papier : l'alimentation automatique ou l'alimentation assisté.

Alimentation automatique

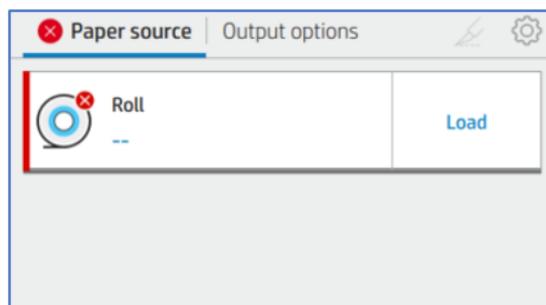
L'imprimante vous invite à sélectionner le type de papier et la longueur pendant le chargement du papier.

REMARQUE : Si l'imprimante est inactive, vous pouvez ignorer les étapes 1 à 5 et passer directement à l'étape 6.

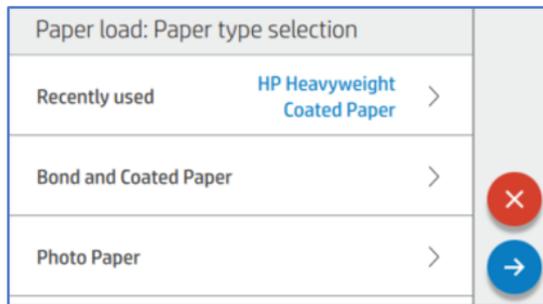
1. Sur le panneau de commande, touchez **Papier**.



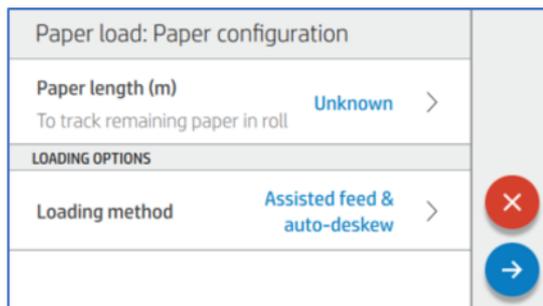
2. Touchez **Charger** pour la source de papier correspondante, puis **Papier**.



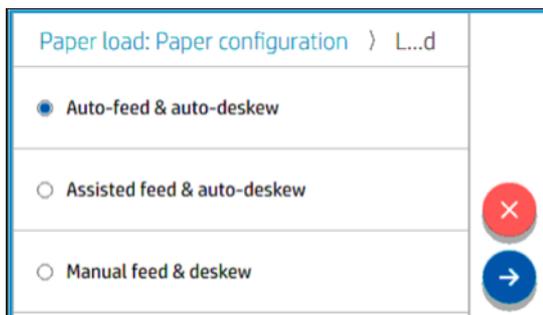
3. Sélectionnez votre **Type de papier**.



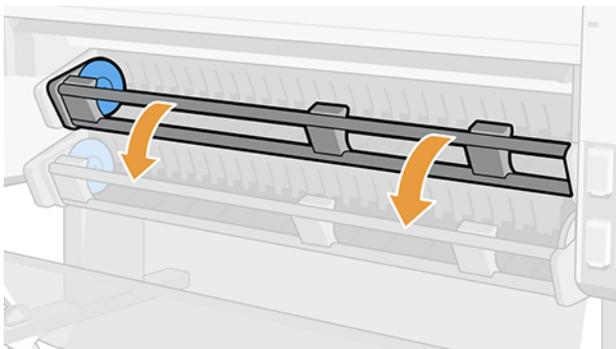
4. Sélectionnez votre **Méthode de chargement**.



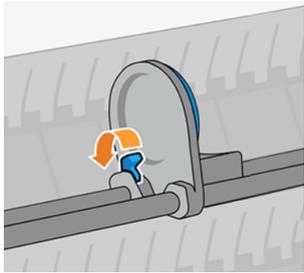
5. Touchez **Alimentation automatique & Redressement automatique** (Par défaut).



6. Ouvrez la station de chargement.

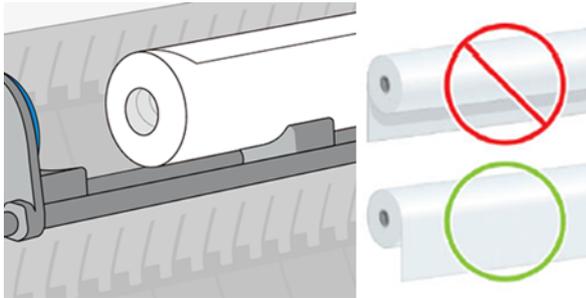


7. Tirez sur le levier pour déverrouiller le moyeu gauche.

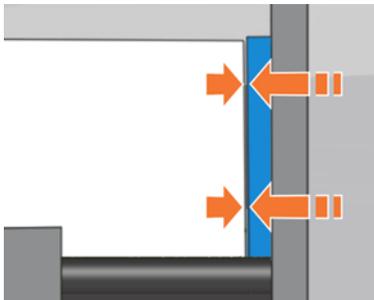


8. Déplacez le moyeu gauche vers la gauche, et placez le rouleau de papier dans la table de chargement.

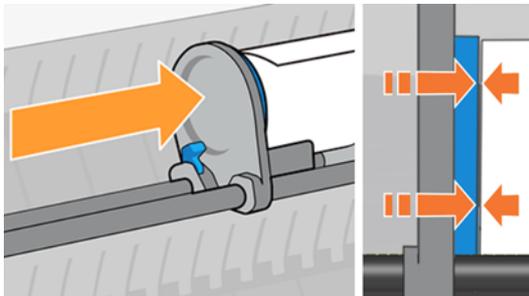
 **IMPORTANT :** Assurez-vous que le papier est orienté comme vous le voyez sur l'image.



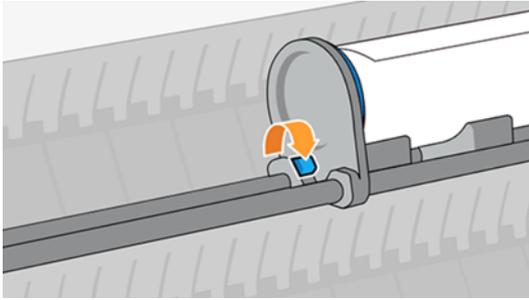
9. Poussez le moyeu droit dans le mandrin du rouleau jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le disque bleu.



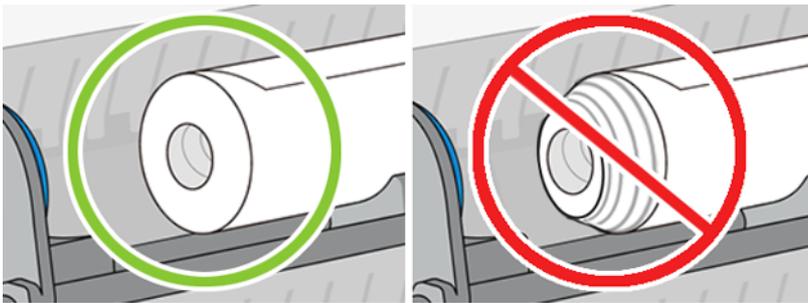
10. Poussez le moyeu gauche dans le mandrin du rouleau jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le disque bleu.



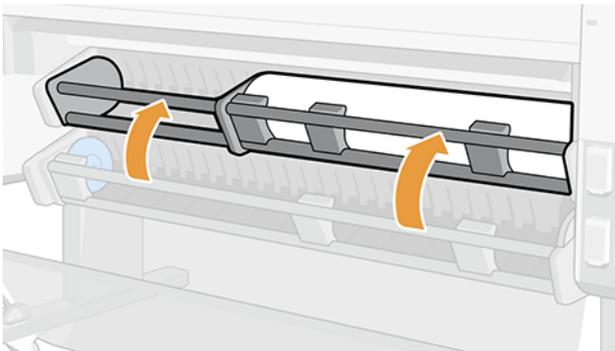
11. Tirez le levier vers le bas pour fermer le moyeu gauche.



12. Vérifiez que les extrémités du rouleau sont compactes et plats.



13. Fermez la station de chargement.



Alimentation assisté

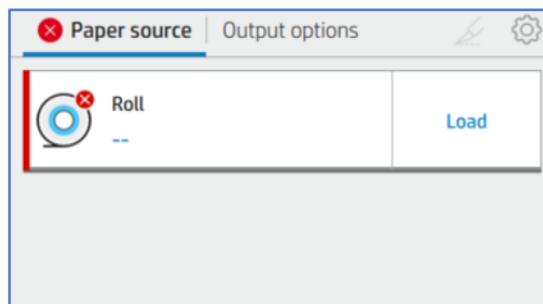
Le chargement automatique du papier peut échouer lorsque des papiers fins, comme de gros rouleaux ordinaires ou couchés, sont utilisés. Lorsque cela se produit, l'imprimante vous invite à utiliser l'alimentation assisté pour charger le papier.

 **CONSEIL :** Plier le bord avant droit du papier un peu avant le chargement permet à l'imprimante de le détecter et de le charger automatiquement.

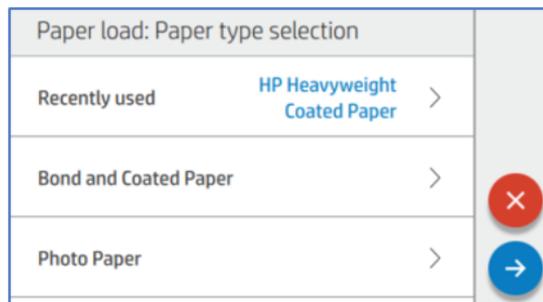
1. Sur le panneau de commande, touchez **Papier**.



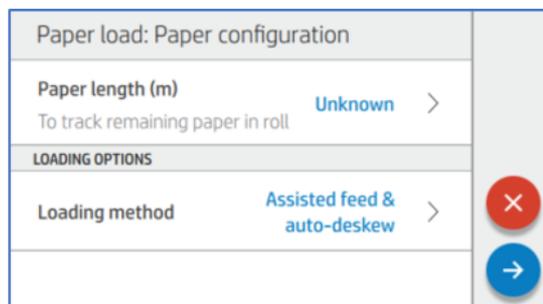
2. Touchez **Charger** pour la source de papier correspondante, puis **Papier**.



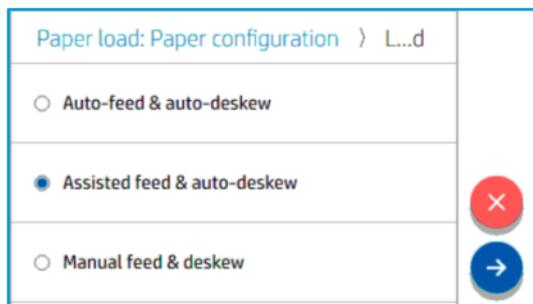
3. Sélectionnez votre **Type de papier**.



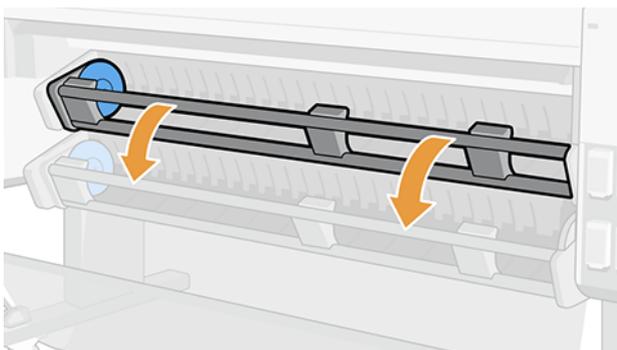
4. Sélectionnez votre **Méthode de chargement**.



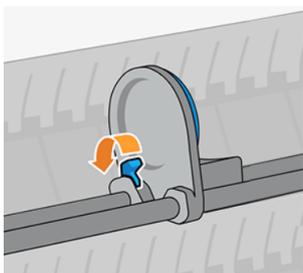
5. Touchez **Alimentation assistée**.



6. Ouvrez la station de chargement.

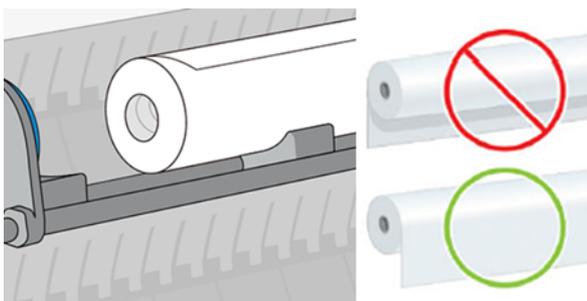


7. Tirez sur le levier pour déverrouiller le moyeu gauche.

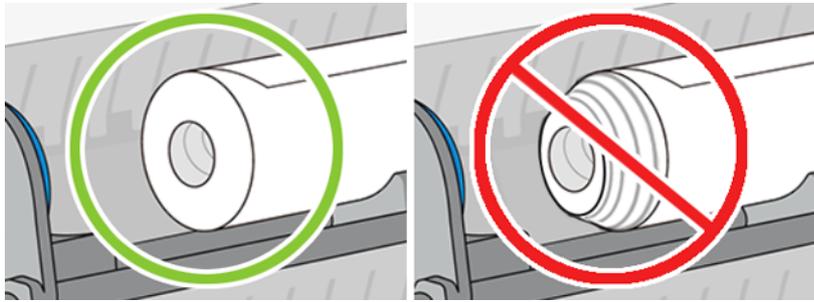


8. Déplacez le moyeu gauche vers la gauche, et placez le rouleau de papier dans la table de chargement.

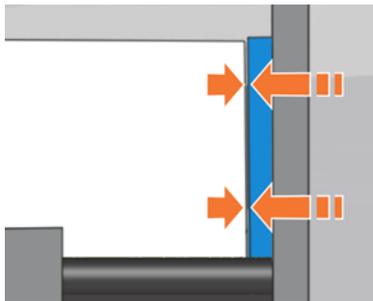
 **IMPORTANT :** Assurez-vous que le papier est orienté comme vous le voyez sur l'image.



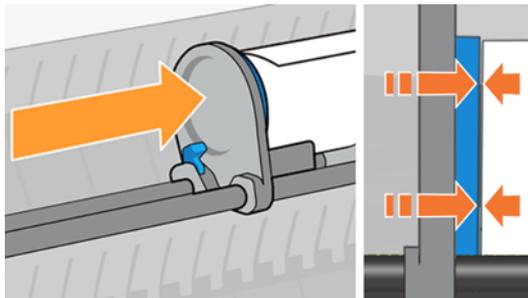
9. Vérifiez que les extrémités du rouleau sont compacts et plats.



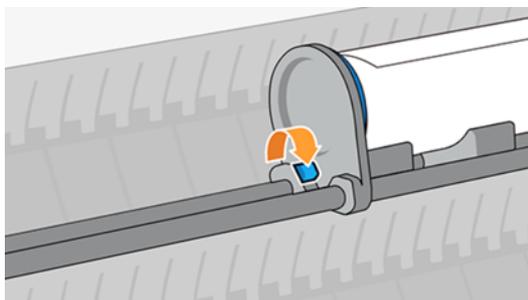
10. Poussez le moyeu droit dans le mandrin du rouleau jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le disque bleu.



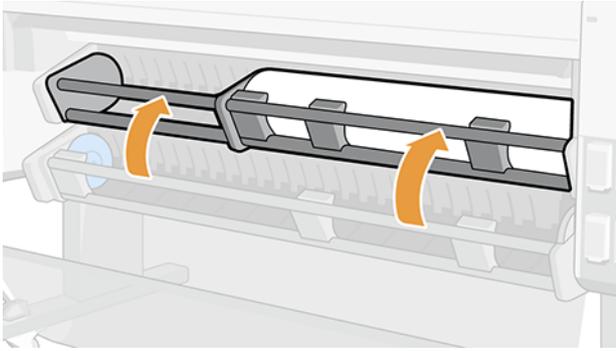
11. Poussez le moyeu gauche dans le mandrin du rouleau jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le disque bleu.



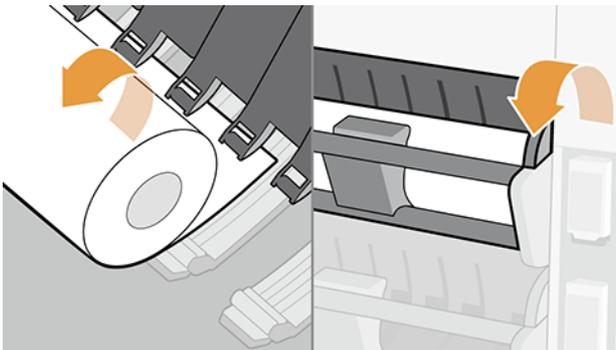
12. Tirez le levier vers le bas pour fermer le moyeu gauche.



13. Fermez la station de chargement.



14. Tournez le moyeu dans le sens indiqué pour insérer le bord du papier dans la zone d'alimentation papier.



15. Continuez à tourner le moyeu pour alimenter le papier jusqu'à ce que vous le voyez dans la zone d'impression.

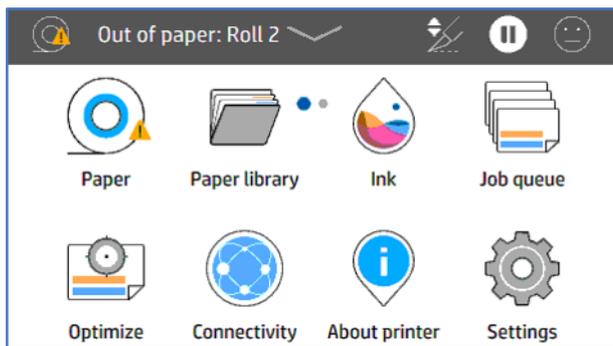
Chargement d'un rouleau dans l'imprimante

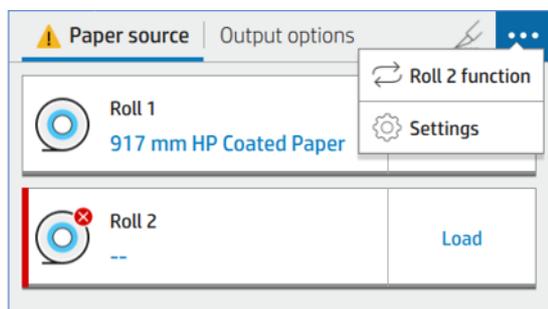
Deux options sont disponibles pour charger un rouleau : à partir du panneau avant ou directement de l'imprimante.

À partir du panneau de commande

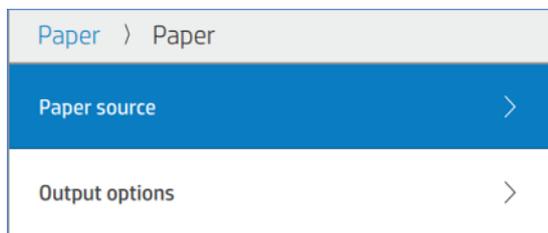
Lorsque l'utilisateur souhaite charger le papier à partir du panneau avant.

1. Accédez au panneau avant et touchez **Papier**, puis l'icône **Paramètres** .

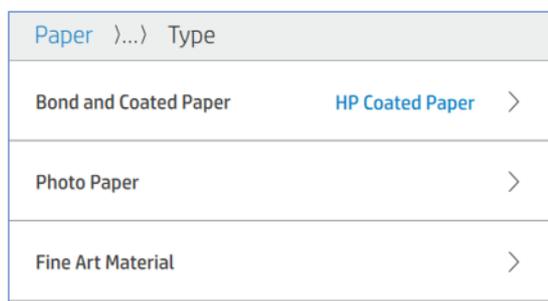




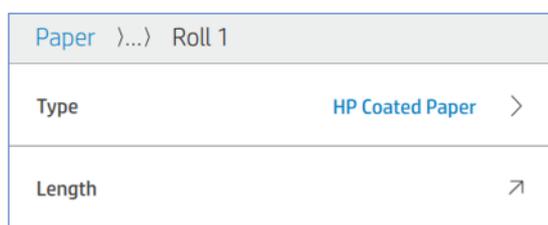
2. Dans l'onglet **Source du papier**, touchez **Type de papier**.



3. Touchez **Papier**, puis sélectionnez **Type de papier**.



4. Entrez la longueur et choisissez la méthode de chargement.



5. Ouvrez la barre d'alimentation en rouleau et chargez le papier.

Directement dans l'imprimante

Si l'utilisateur souhaite tout d'abord charger le papier, puis définissez les paramètres sur le panneau frontal.

1. Ouvrez la barre d'alimentation des rouleaux.
2. Fermez la barre d'alimentation des rouleaux.
3. Dans le panneau avant touchez **Papier**, puis sélectionnez **Type de papier**.

- Entrez la longueur.



REMARQUE : Si vous avez un accessoire d'enrouleur ou un rouleau multifonction, HP recommande de déplacer les déviateurs en position supérieure pour éviter que du papier ne se retrouve dans l'accessoire. Voir [Le papier se trouve dans le module inférieur à la page 174](#).

Déchargement d'un rouleau

Pour décharger un rouleau, accédez au panneau avant et suivez les instructions.

Utilisation de l'enrouleur

Lors de l'utilisation de l'enrouleur, vérifiez que le mandrin approprié est installé ; 2 ou 3 pouces.

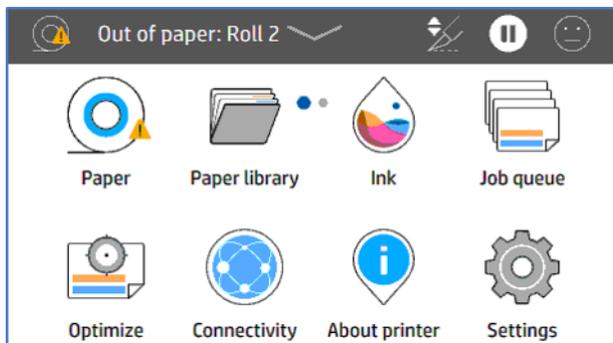
Fixez avant l'impression

Il est important de désactiver le couteau avant de fixer le papier à l'enrouleur.

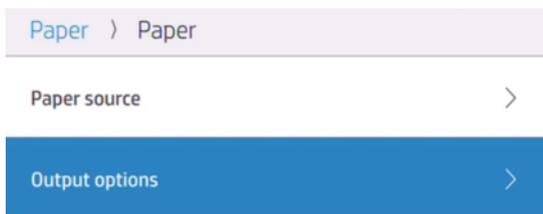


REMARQUE : Fixer le papier sur l'enrouleur avant l'impression implique un gaspillage de matériel.

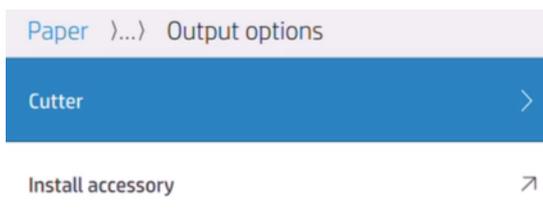
- Accédez au panneau avant et touchez **Papier**, puis l'icône **Paramètres** .



- Touchez **Options de sortie**.



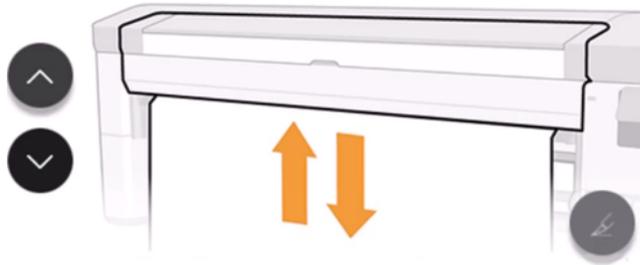
- Sélectionnez **Couteau**.



- Désactivez le couteau.

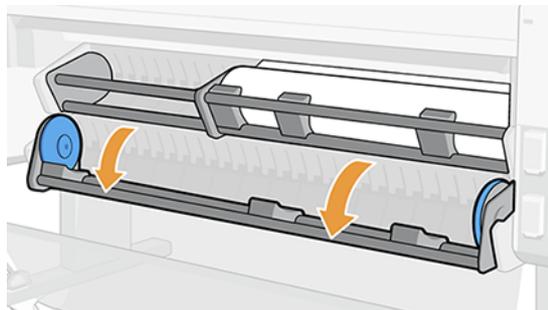


- Préparez au moins trois morceaux de ruban adhésif pour fixer le papier au mandrin.
- Accédez à l'imprimante pour faire avancer du papier.
- Touchez l'icône **Avance papier**  et avancez jusqu'à ce que le papier atteigne l'enrouleur.
- Appuyez sur l'icône **Rembobiner le papier**  pour rembobiner et l'icône **Avancer le papier**  pour faire avancer le papier et aligner le bord sur le mandrin.

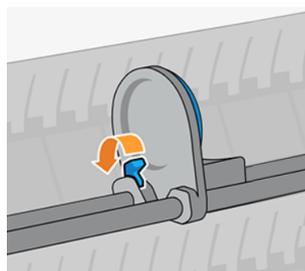


 **REMARQUE :** Si vous avez un accessoire multi-rouleaux, le second rouleau doit être configuré en mode **Enrouleur** sur le panneau avant. Après avoir sélectionné **Enrouleur** sur le panneau avant, vous devez abaisser les bras de pincement. Reportez-vous à la section [Passez d'une source de papier à l'enrouleur à la page 43](#).

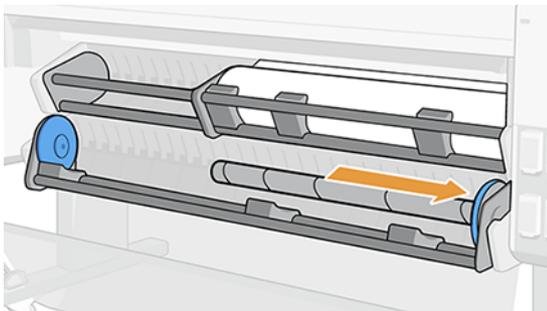
- Ouvrez l'enrouleur.



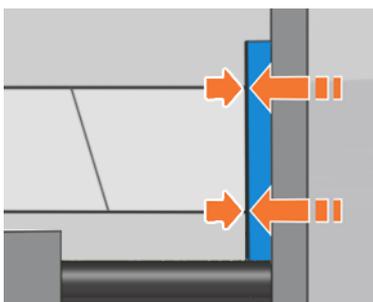
- Tirez sur le levier pour déverrouiller le moyeu gauche.



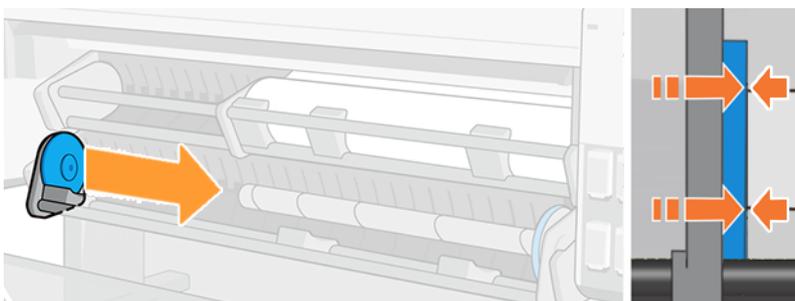
11. Déplacez le moyeu gauche vers la gauche, et placez le mandrin vide sur la table de chargement.



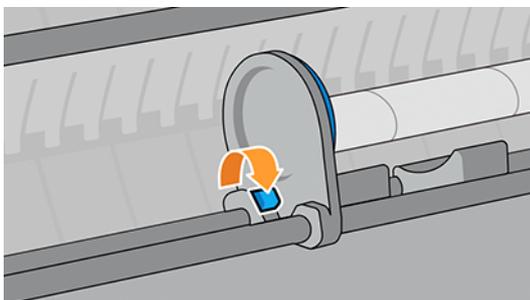
12. Poussez le mandrin vide vers le moyeu droit jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le disque bleu.



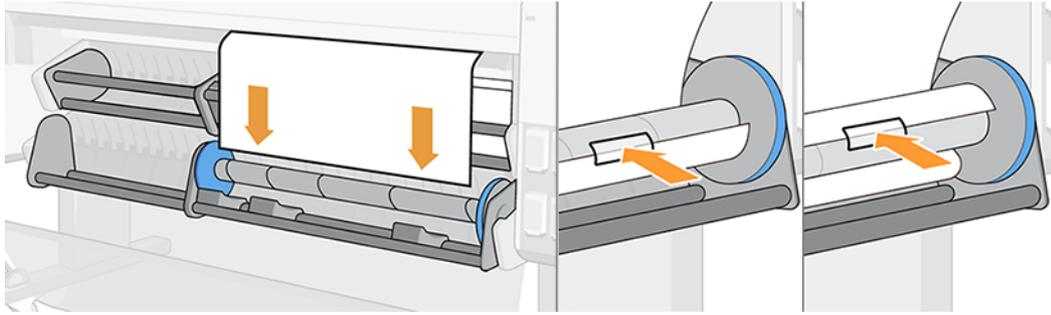
13. Poussez le moyeu gauche dans le mandrin jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le disque bleu.



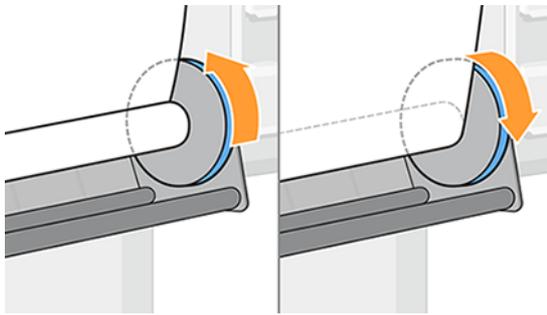
14. Tirez le levier vers le bas pour fermer le moyeu gauche.



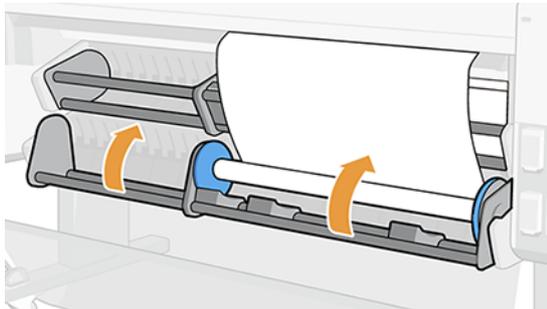
15. Attendez que le papier atteigne le niveau du mandrin. Fixez le papier : il peut être attaché au mandrin vers l'intérieur ou vers l'extérieur.



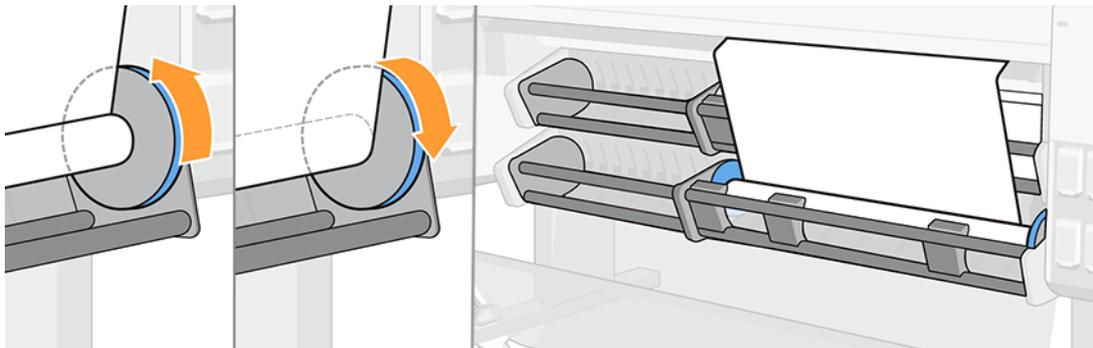
16. Faites rouler le papier vers l'intérieur ou vers l'extérieur dans le sens souhaité et faites au moins un tour complet avant de fermer la station de chargement.



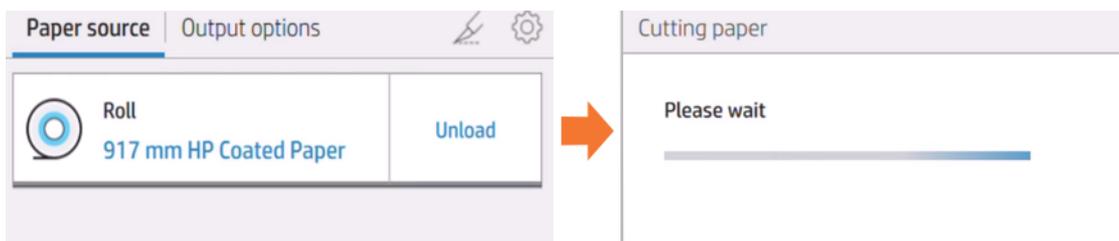
17. Fermez l'enrouleur.



18. Roulez le papier un peu dans le sens d'enroulement sélectionné jusqu'à ce que le rouleau commence à récupérer le papier automatiquement et devienne tendu.



19. Une fois la tâche terminée, engagez le couteau ; touchez **Papier**, puis l'icône **Couper le papier** .

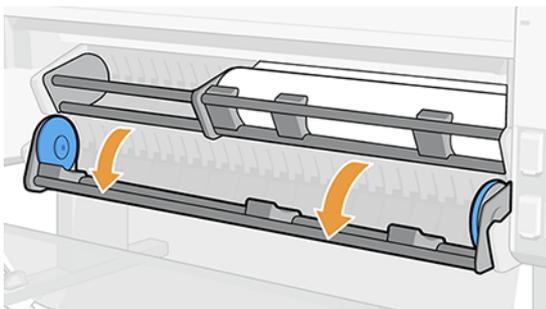


20. Pour activer le couteau ; retourner et suivez à nouveau les étapes 1, 2 et 3.

Fixer lors de l'impression

Vous pouvez envoyer une tâche à imprimer, puis la fixer à l'enrouleur.

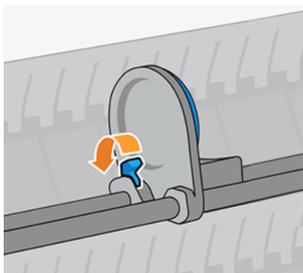
1. Préparez au moins trois morceaux de ruban adhésif pour fixer le papier au mandrin.
2. Ouvrez l'enrouleur.



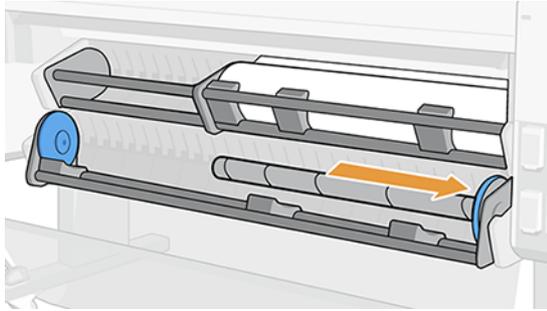
3. Envoyez une tâche à imprimer, puis attendez que la tâche soit presque au niveau du mandrin de l'enrouleur.

 **REMARQUE :** Si vous avez un accessoire multi-rouleaux, le second rouleau doit être configuré en mode **Enrouleur** sur le panneau avant. Après avoir sélectionné **Enrouleur** sur le panneau avant, vous devez abaisser les bras de pincement. Reportez-vous à la section [Passez d'une source de papier à l'enrouleur à la page 43.](#)

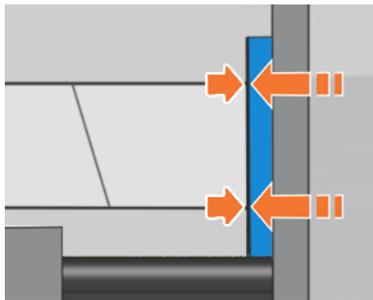
4. Tirez sur le levier pour déverrouiller le moyen gauche.



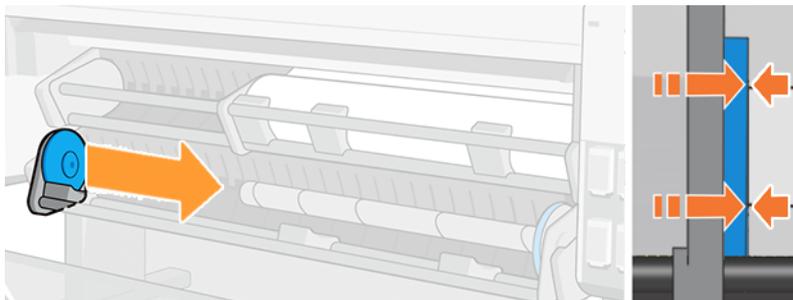
5. Déplacez le moyeu gauche vers la gauche, et placez le mandrin vide sur la table de chargement.



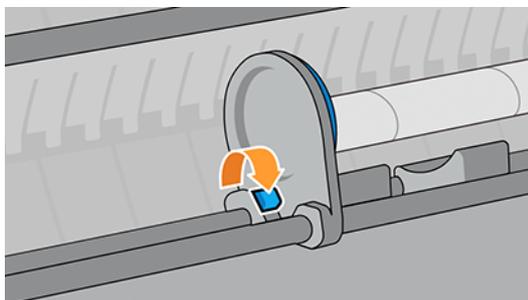
6. Poussez le mandrin vide vers le moyeu droit jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le disque bleu.



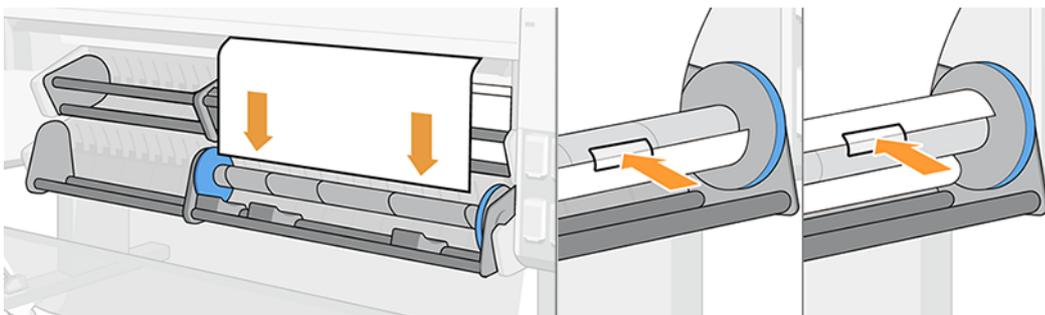
7. Poussez le moyeu gauche dans le mandrin jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le disque bleu.



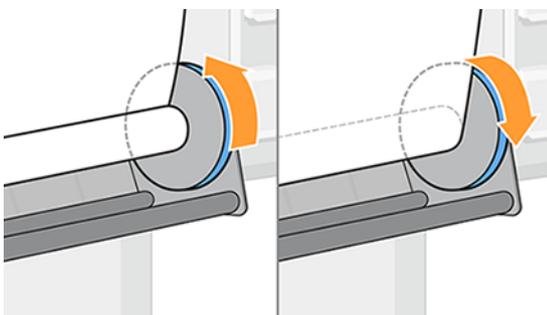
8. Tirez le levier vers le bas pour fermer le moyeu gauche.



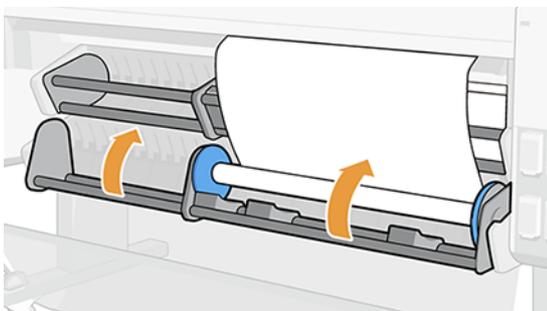
9. Attendez que le papier atteigne le niveau du mandrin. Fixez le papier : il peut être attaché au mandrin vers l'intérieur ou vers l'extérieur.



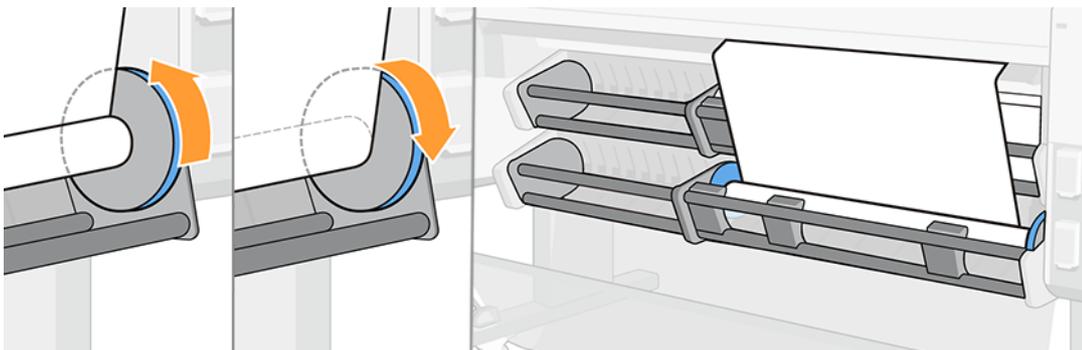
10. Faites rouler le papier vers l'intérieur ou vers l'extérieur dans le sens souhaité et faites au moins un tour complet avant de fermer la station de chargement.



11. Fermez l'enrouleur.



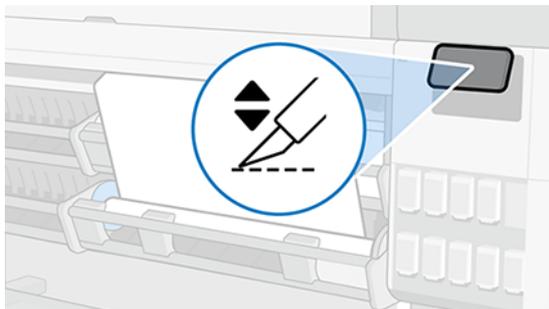
12. Roulez le papier un peu dans le sens d'enroulement sélectionné jusqu'à ce que le rouleau commence à récupérer le papier automatiquement et devienne tendu.



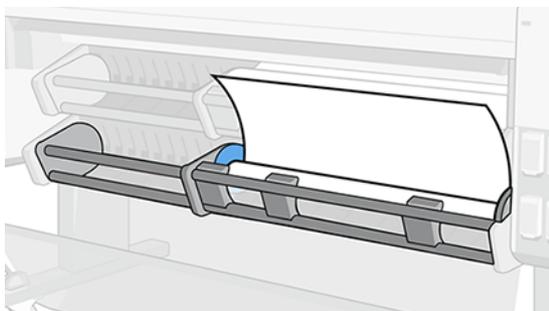
Détacher

Il est important de tenir le papier lorsque vous le coupez pour éviter qu'il ne tombe brusquement.

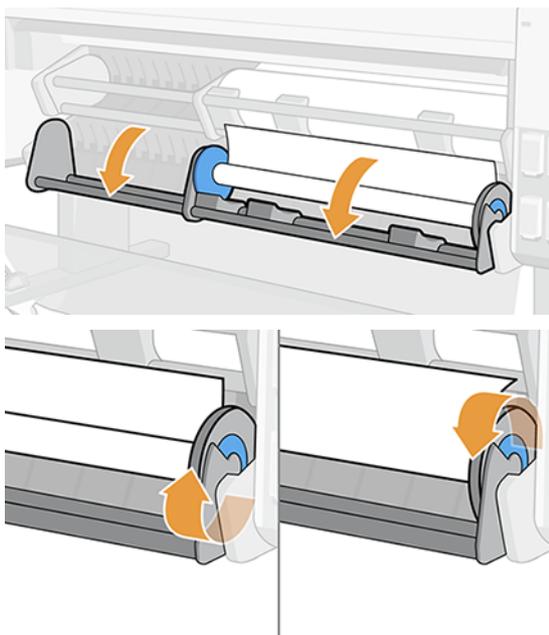
1. Si le couteau a été désactivé, accédez au panneau avant et coupez le papier pour le détacher du mandrin.



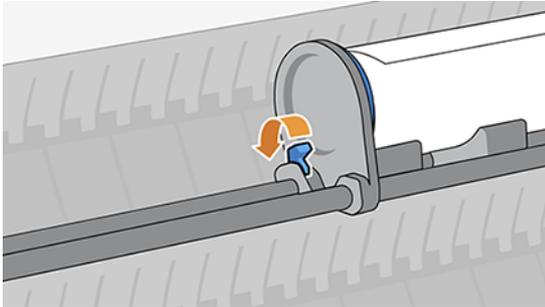
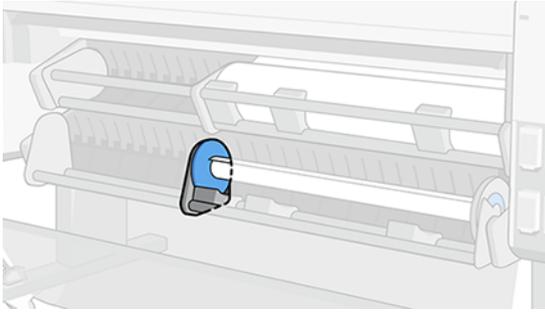
2. Le papier se rembobine automatiquement.



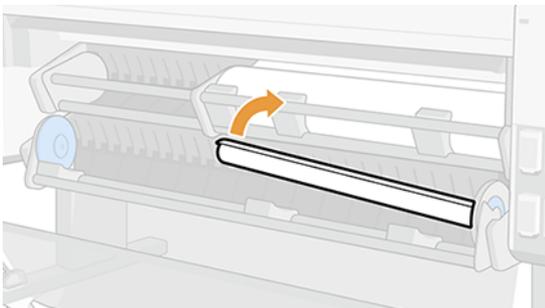
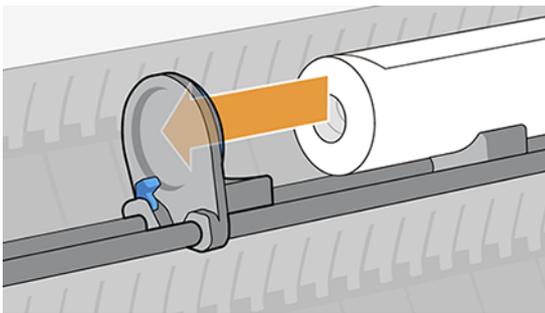
3. Ouvrez l'enrouleur et rembobinez le papier.



4. Repérez le moyeu gauche et ouvrez le levier.



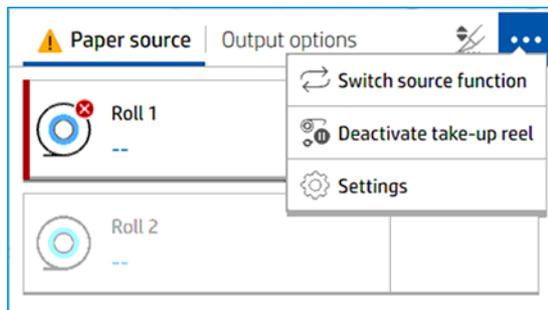
5. Déplacez le moyeu vers la gauche et sortez le rouleau.



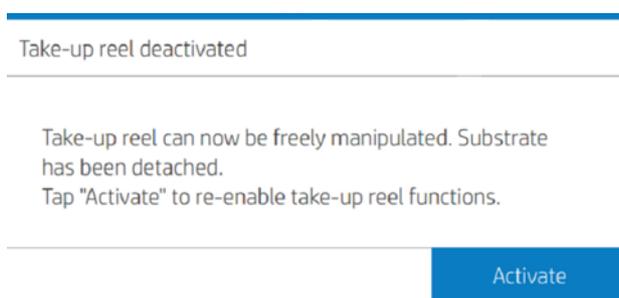
Désactiver l'enrouleur

Vous pouvez désactiver l'enrouleur à tout moment ; pendant l'impression ou lorsque l'imprimante est inactive.

1. Accédez au panneau de commande et touchez **Source du papier**, puis l'icône **Points de suspension** ...



2. Touchez **Désactiver l'enrouleur**.
3. Ce message sera affiché sur le panneau de commande.



 **REMARQUE :** Cette opération peut être effectuée à tout moment, en cours d'impression ou non.

 **REMARQUE :** L'enrouleur doit être refixé par la suite.

Faites basculer les fonctions d'accessoire de rouleau multifonction entre l'enrouleur et la source papier

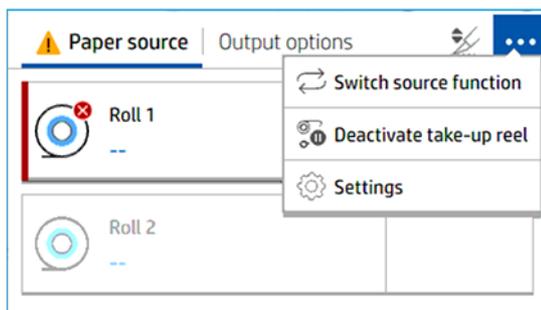
Simplifiez votre utilisation, augmentez la productivité du flux de travail et basculez facilement entre l'enrouleur et la source du papier.

Passez d'une source de papier à l'enrouleur

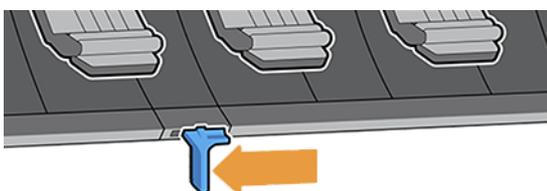
Le passage d'une source de papier à l'enrouleur n'a jamais été aussi simple et rapide.

1. Sur le panneau de commande, touchez **Papier**.
2. Touchez **Destination de sortie**.

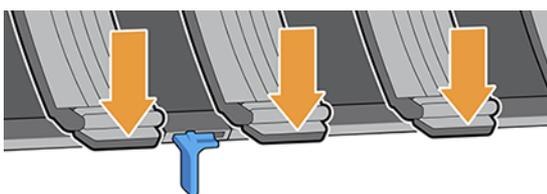
3. Touchez l'icône **Ellipse ...**, puis **Changer la fonction source**, puis sélectionnez **Enrouleur**.



4. Si **Rouleau 2** est chargé, veuillez **décharger**.
5. Faites glisser le levier vers la gauche.



6. Abaissez tous les bras.



7. Assurez-vous que tous les bras sont abaissés.



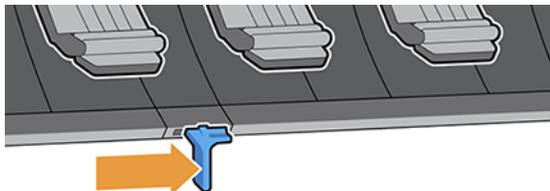
8. L'enrouleur est maintenant prêt comme **Destination de sortie**.

Passer de l'enrouleur à la source du papier

Le passage de l'enrouleur à la source du papier n'a jamais été aussi facile et rapide.

1. Sur le panneau de commande, touchez **Papier**.
2. Touchez l'icône **Ellipse ...**, puis **Changer la fonction source**, ensuite sélectionnez **Source du papier**.

3. Faites glisser le levier vers la droite pour libérer les bras.



4. Le rouleau 2 est à présent sélectionné comme source du papier.

Affichage d'informations relatives au papier

Pour afficher des informations sur le papier chargé, touchez l'icône **Papier** , puis l'icône **Rouleau**.

Les informations suivantes s'affichent sur le panneau avant :

- Type de papier que vous avez sélectionné
- État du rouleau
- Largeur du papier en millimètres
- Longueur du papier en millimètres
- État de l'étalonnage

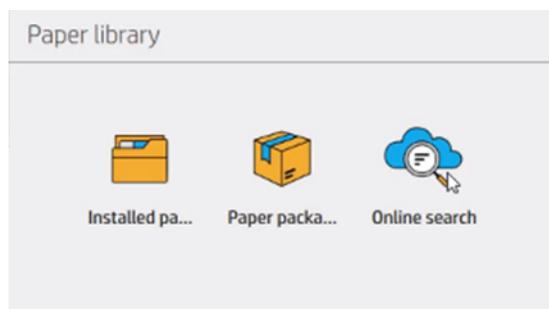
Si aucun papier n'est chargé, le message **Papier épuisé** est affiché.

Les informations s'affichent sur le Serveur Web intégré (onglet **Papier** > **Source du papier**, puis cliquez sur la carte du papier chargé pour avoir plus de détails sur l'étalonnage et la longueur).

Profils de papier

Chaque type de papier pris en charge présente ses propres caractéristiques. Pour offrir une qualité optimale, l'imprimante modifie le mode d'impression en fonction du type de papier. Il se peut, par exemple, que certains types nécessitent davantage d'encre et d'autres, un temps de séchage plus long.

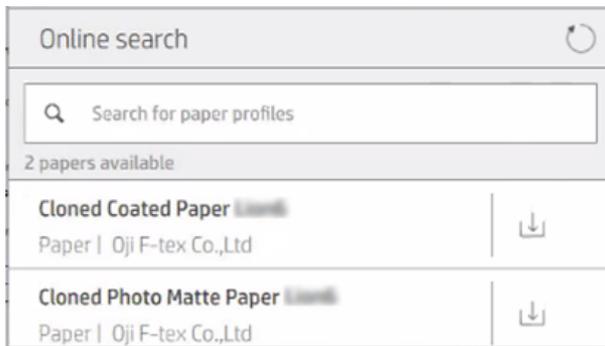
Il convient de fournir à l'imprimante une description des critères de chaque type de papier, description qualifiée de « profil de papier ». Le profil papier contient le profil ICC qui décrit les caractéristiques chromatiques du papier. Il contient également des informations sur d'autres caractéristiques et exigences du papier qui n'ont pas de lien direct avec la couleur. Des profils de papier sont déjà préinstallés dans le logiciel de votre imprimante, appelés *papiers installés*. Vous pouvez trouver d'autres profils papier avec une recherche en ligne ou avec HP Media Locator.



Recherche en ligne dans la bibliothèque de papiers

Vous pouvez rechercher sur Internet un profil de papier à l'aide de la fonction de recherche en ligne à partir du menu **Bibliothèque de papiers** du panneau avant.

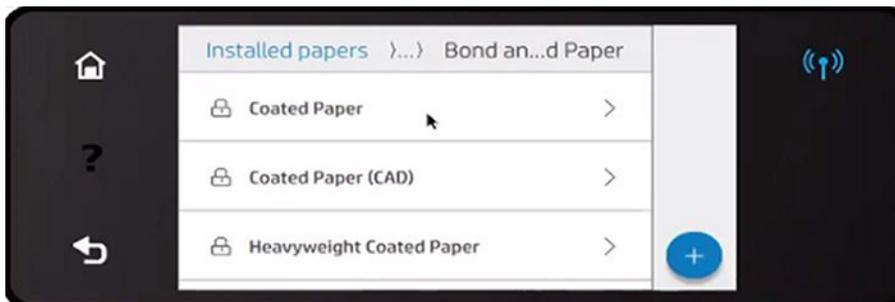
L'imprimante se connecte à la base de données Internet HP Media Locator et vous permet de rechercher tous les profils de papier disponibles pour votre modèle d'imprimante, ce qui comprend ceux de HP et des marques de papier tierces. Des centaines de profils de papier différents y sont disponibles et la base de données des profils de papier est régulièrement mise à jour et enrichie. De cette manière vous obtiendrez toujours le contenu le plus récent.

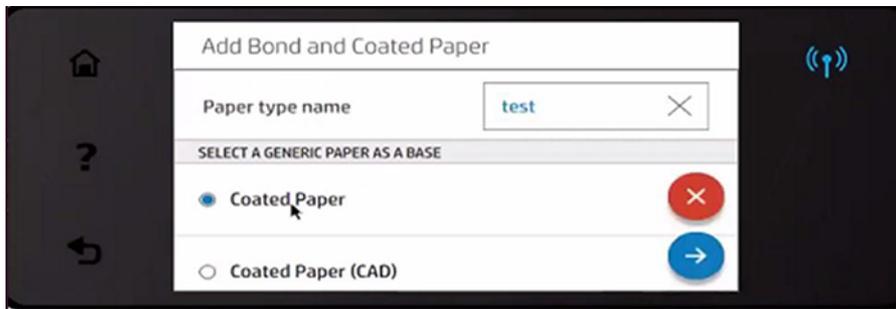


Lorsque l'imprimante est connectée à la base de données (cela peut prendre quelques secondes), une liste de tous les profils de papier disponibles pour votre modèle d'imprimante s'affiche. Vous pouvez parcourir la liste en la faisant défiler, et toucher n'importe quel nom de profil pour obtenir de plus amples informations. Outre cette recherche, il existe deux autres façons de rechercher des profils : la recherche textuelle et les filtres.

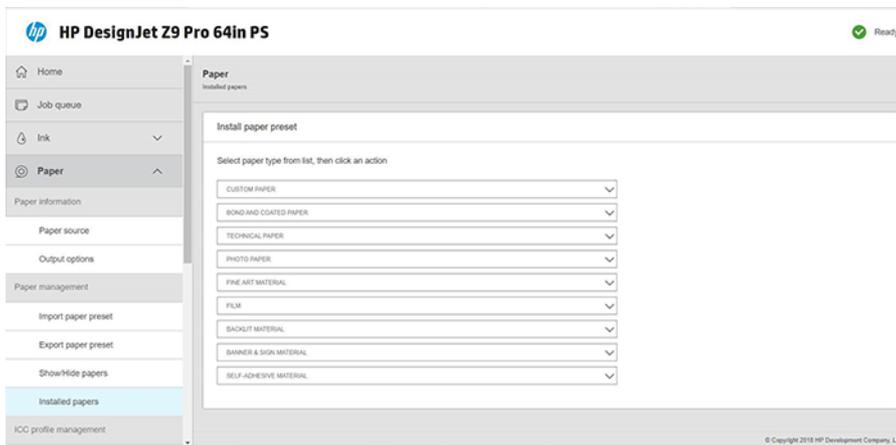
La recherche textuelle vous permet de saisir le texte de votre choix en utilisant un clavier virtuel à l'écran. Tous les profils de papier contenant ce texte dans une partie de leur nom ou de leur description seront affichés.

Il est possible de filtrer par marque, type, sous-type, et application. Lorsqu'une valeur est sélectionnée pour un filtre donné, seuls les profils de papier correspondants seront affichés. Par exemple, si vous sélectionnez « HP » dans le filtre de marque, seuls les profils de papier HP seront affichés. En utilisant plusieurs filtres, vous pouvez limiter la recherche aux résultats correspondant à la combinaison des filtres utilisés. Par exemple, si vous choisissez « HP » dans le filtre de marque et « Vinyle auto-adhésif » dans le filtre de type, seuls les résultats correspondant à des profils de papier HP en vinyle auto-adhésif seront affichés.





Une fois que vous avez trouvé le profil de papier de votre choix, touchez l'icône de téléchargement pour le placer dans la file d'attente de téléchargement et d'installation automatique en arrière-plan. Vous pouvez sélectionner autant de profils de papier à télécharger et installer que vous le souhaitez (ils seront traités dans l'ordre dans lequel ils ont été choisis). Une fois que vous avez placé un profil de substrat dans la file d'attente de téléchargement, vous pouvez, à tout moment, revenir à une autre partie du Gestionnaire de Média ou à un autre écran du panneau avant, sans que cela interrompe le processus de téléchargement et d'installation.



Une fois qu'un profil de papier a été téléchargé en arrière-plan, il est vérifié et installé sur le disque dur de l'imprimante. Un message plein écran est affiché sur le panneau avant pendant la vérification et l'installation. Ce message disparaît lorsque la vérification et l'installation sont terminées.

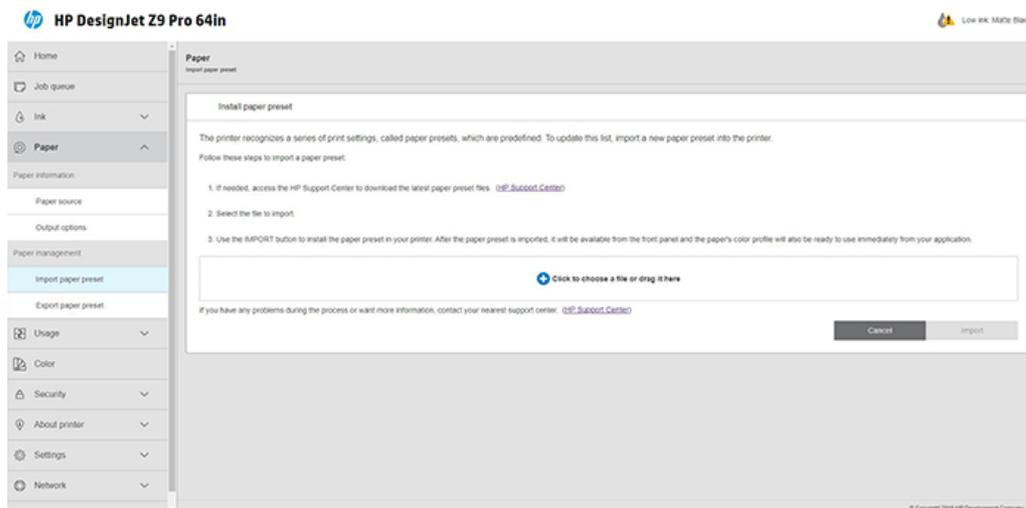
Le nouveau profil de papier apparaît maintenant dans la bibliothèque de papiers avec tous les autres profils installés précédemment et ceux fournis avec l'imprimante, et il est prêt à l'emploi.

HP Media Locator

Il est également possible d'accéder à la base de données de profils de papier HP Media Locator à partir d'un navigateur Web.

Consultez <https://www.printos.com/ml/>. Ceci permet d'accéder à la base pour d'autres régions, modèles d'imprimante, applications, fournisseurs, types de papier, et ainsi de suite.

Lorsque vous avez localisé le profil de papier de votre choix, vous pouvez le télécharger sur votre ordinateur. Utilisez le serveur Web incorporé de l'imprimante pour installer le profil sur l'imprimante que vous souhaitez utiliser. Cliquez sur **Papier > Gestion du papier > Importer un profil de papier**.



Cliquez sur l'icône **Parcourir**  pour rechercher le fichier de profil de papier que vous avez déjà téléchargé sur votre ordinateur, puis cliquez sur **Importer** pour installer le profil sur votre imprimante.

Le Serveur Web Intégré vous permet également d'exporter un ou plusieurs profils de papier de votre imprimante pour pouvoir les utiliser avec une autre imprimante du même modèle. Pour exporter plus d'un profil de papier à la fois, sélectionnez les profils de papier et appuyez sur le bouton **Exporter**. Tous les profils exportés sont sauvegardés dans le même fichier **paperpresets.oms**.

Lors de l'importation d'un profil de papier exporté, il est possible qu'un message s'affiche indiquant que le package n'est pas signé (seuls les packages téléchargés à partir de la base de données Internet de HP Media Locator sont signés numériquement, pour permettre leur authentification) ; vous pouvez ignorer l'avertissement et poursuivre l'installation, ou abandonner l'installation.

Si un message d'erreur apparaît au cours de l'exportation :

- Vérifiez que vous disposez d'un espace disque suffisant.
- Vérifiez si la limite de profils de papier autorisée de l'imprimante est dépassée (10 profils).

Pour installer un profil de papier téléchargé

Si vous ne trouvez pas sur le Web le profil de papier de votre choix, peut-être a-t-il été ajouté à la dernière version du micrologiciel de votre imprimante.

1. Après avoir retrouvé le profil papier voulu sur <https://www.printos.com/ml/>, ou sur le site Web du fabricant, cliquez sur le bouton **Télécharger maintenant** et enregistrez le profil papier (fichier **.oms**) sur votre ordinateur.
2. Avant l'installation du nouveau profil, vérifiez que l'imprimante est inactive et que la file d'attente d'impression est à l'arrêt. L'installation d'un nouveau profil papier interrompt toute impression en cours.
3. Démarrez HP DesignJet Utility ou le serveur Web incorporé.

Dans le Serveur Web incorporé, cliquez sur l'onglet **Papier**. Dans la section Gestion du papier, cliquez sur l'onglet **Profil du papier**.

4. Dans la page **Importer**, sélectionnez le fichier du profil de papier que vous avez téléchargé lors de l'étape 1.
5. Cliquez sur le bouton **Importer** et attendez la fin du processus de mise à jour. Ce processus peut prendre du temps.

6. Vérifiez que le nouveau type de papier apparaît dans la catégorie **Papier supplémentaire** ou **Papier personnalisé** sur le panneau avant de votre imprimante.

Maintenant que vous avez importé le profil de papier, vous pouvez sélectionner le type de papier depuis le panneau avant et le pilote. Le profil papier du nouveau papier prêt à être utilisé par votre application.

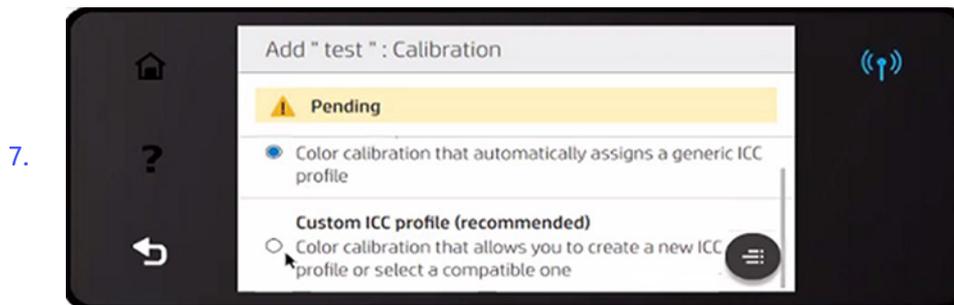
Pour créer votre propre profil de papier

Avant de pouvoir utiliser un type de papier personnalisé avec votre imprimante, vous devez ajouter un profil de papier pour le nouveau papier. Vous pouvez créer un nouveau profil de papier directement à partir du panneau avant.

1. Le nom du profil de papier apparaîtra dans le pilote de l'imprimante et sur le panneau avant. Pour créer un profil de papier, procédez comme suit :
1. Recherchez les papiers installés dans la bibliothèque, à partir du panneau avant.
2. Touchez l'icône **Ajouter un nouveau papier** .
3. Entrez le nom de votre papier.

 **REMARQUE :** Le nom commercial du papier est en règle générale le nom le plus compréhensible pour les autres utilisateurs de l'imprimante.

4. Sélectionnez un type de papier dans le menu déroulant. La catégorie de papier détermine la quantité d'encre utilisée, ainsi que d'autres paramètres d'impression de base.
5. Sélectionnez les paramètres appropriés : épaisseur, temps de séchage, couteau horizontal, aspiration, couteau, facteur d'avance, etc.
6. Si l'étalonnage du papier est recommandé, le système vous invite à utiliser cette option. Cliquez sur l'icône **Flèche droite** .



8. Vous pouvez renommer, supprimer, cloner ou même réinitialiser les paramètres. Le nom du papier s'affiche dans la catégorie **Papier personnalisé** sur le panneau avant.
9. Après avoir créé le profil papier, vous pouvez sélectionner le type de papier à partir du panneau avant et du pilote sous la catégorie **Papier personnalisé**.

Vous pouvez exporter le nouveau profil de papier vers votre ordinateur et l'utiliser sur d'autres imprimantes HP DesignJet série Z, en utilisant le Serveur Web Intégré.

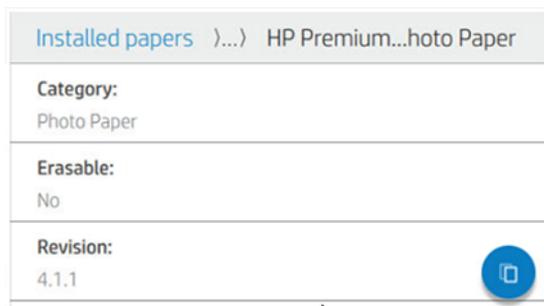
- a. À partir de l'onglet **Papier**, cliquez sur **Gestion du papier** > **Exporter le profil de papier**.

- b. Sélectionnez un profil de papier et cliquez sur le bouton **Exporter**. Un package OMS avec le profil de papier sera téléchargé.

 **REMARQUE :** Cette page affiche uniquement les profils de papier personnalisés que vous pouvez exporter.

Profils génériques

Chaque profil générique est conçu pour répondre à une catégorie de papiers en général plutôt qu'à un type de papier particulier.



Les profils génériques ne peuvent pas être modifiés, effacés, enregistrés, leurs couleurs ne peuvent pas être étalonnées, ni leurs profils définis comme ICC ; mais ils peuvent être clonés. Par conséquent, si vous voulez modifier un profil générique de quelque manière que ce soit, vous devez d'abord le cloner puis travailler sur ce clone, qui lui est entièrement modifiable.

L'imprimante fournit des profils génériques pour les catégories de papiers pris en charge : voir [Types de papier pris en charge à la page 157](#).

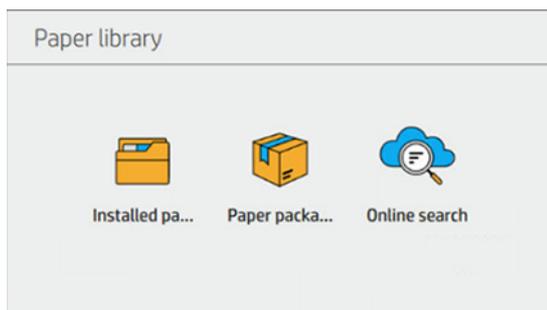
Cloner un profil de papier

Vous souhaitez peut-être cloner et modifier un profil pour diverses raisons.

- Pour attribuer un nom de votre choix à un profil.
- Pour adapter le profil aux caractéristiques précises de votre papier.
- Pour adapter le profil à l'utilisation que vous souhaitez faire du papier, ce qui peut varier suivant que vous désirez effectuer une impression de la qualité la plus élevée ou privilégier une production rapide.

Vous pouvez cloner un profil de papier à partir du panneau avant ou du Serveur Web Intégré (EWS). Suivez les instructions de clonage à partir du panneau avant :

1. Sélectionnez un profil dans la bibliothèque de papiers.



Installed papers >...> HP Premium...hoto Paper	
Category:	Photo Paper
Erasable:	No
Revision:	4.1.1 

2. Cliquez sur **Cloner** pour cloner le profil, et entrez un nom pour le nouveau profil.

Clone Paper

Paper name

Cancel
OK

Clone Paper

Paper name

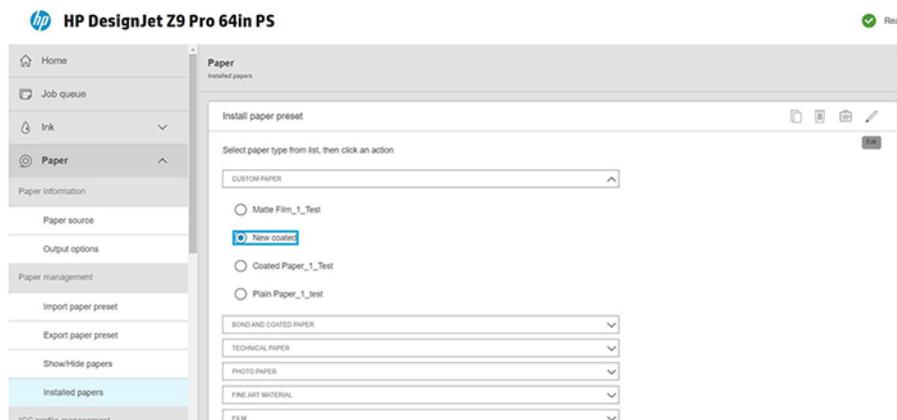
Cancel
OK

 **REMARQUE :** Vous pouvez également cloner un profil de papier à partir du Serveur Web Intégré.

Modifier un profil papier

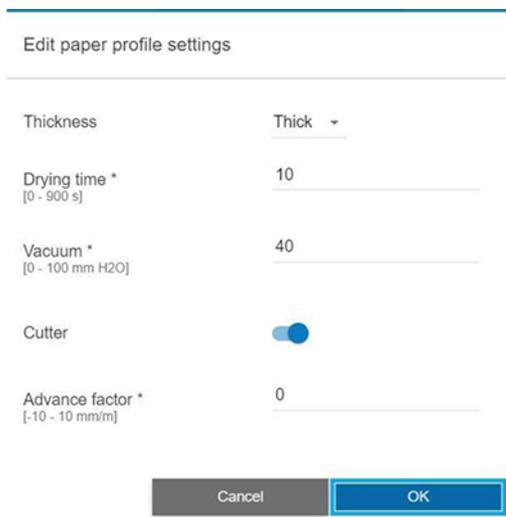
Vous pouvez modifier un profil à partir du panneau avant ou du Serveur Web intégré. Pour le faire à partir du panneau frontal : appuyez sur **Modifier**.

Touchez ensuite l'icône **Éditer**  du mode d'impression que vous voulez modifier ; ou touchez **Ajouter nouveau mode d'impression**. Vous pouvez supprimer ou modifier le nom de n'importe quel mode d'impression ; mais vous devriez garder au moins un mode d'impression.



-  **REMARQUE :** Vous pouvez définir jusqu'à six modes d'impression.
-  **REMARQUE :** le nombre de passages pour un mode d'impression ne peut pas être modifié. Si vous souhaitez modifier le nombre de passages, créez un nouveau mode d'impression.
-  **REMARQUE :** Vous n'êtes pas autorisé à créer deux modes d'impression ayant le même nombre de passages, le même mode d'efficacité et la même saturation des couleurs.
-  **REMARQUE :** Vous pouvez également modifier les profils de papier à partir du Serveur Web intégré.

Pour modifier les valeurs, vous devez imprimer un tracé test. Vérifiez-le et choisissez le nombre figurant dans le menu déroulant de saturation des couleurs qui correspond à vos préférences en termes de traitement thermique et de séchage. Si aucune des options n'est assez bonne, essayez de modifier la température et réimprimez. Vous pouvez également modifier les paramètres d'avance de papier.

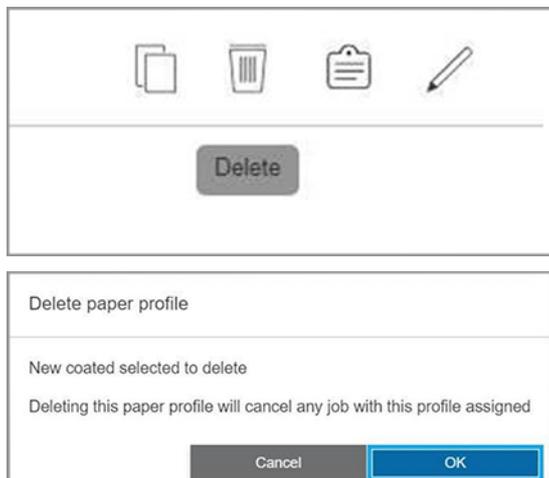


Supprimer un profil de papier

Vous pouvez supprimer des profils de papier que vous avez ajoutés vous-même, mais pas ceux qui ont été fournis avec l'imprimante.

Pour le faire à partir du panneau avant, appuyez sur l'icône **Bac**  dans l'écran **Bibliothèque de papier** ou à partir du Serveur Web Intégré dans l'onglet **Papiers installés**.

Supprimer un profil de papier (disponible uniquement pour les papiers personnalisés) :



Si vous supprimez un profil, vous perdrez les références liées à ce papier dans les informations d'utilisation et de comptabilisation. Le nom du papier sera alors remplacé par « Papier supprimé », dans les informations d'utilisation et de comptabilisation.

Informations sur le papier d'impression

Activez l'option **Infos papier d'impression** pour enregistrer l'estimation de l'imprimante sur la longueur de rouleau restant, la largeur et le type de papier. Ces informations sont une combinaison du code-barres et du texte imprimés sur le bord avant du rouleau lorsque le papier est déchargé de l'imprimante.



-  **REMARQUE :** L'estimation de longueur du papier est uniquement disponible si l'imprimante a enregistré la quantité de papier contenue dans le rouleau au moment de son chargement. Pour fournir ces informations à l'imprimante, spécifiez la longueur de rouleau sur le panneau avant lors du chargement du papier, ou chargez un rouleau sur lequel un code-barres est imprimé.
-  **REMARQUE :** Le code-barres ne peut être imprimé qu'avec du papier générique. Le papier personnalisé (cloné) ne peut pas être utilisé avec cette fonctionnalité.
-  **REMARQUE :** On peut prévoir que cette option ne fonctionnera qu'avec des papiers complètement opaques : elle risque d'échouer avec des papiers transparents ou translucides.

Pour activer l'option **Informations sur le papier d'impression**, allez dans le panneau de commande et touchez l'icône **Paramètres** , puis **Source du papier** > **Informations de suivi du papier d'impression** > **Activer**.

-  **REMARQUE :** L'activation de cette option modifie légèrement les procédures de chargement et de déchargement du papier.

Déplacer le papier

Si l'imprimante est inactive (prête à imprimer), vous pouvez déplacer le papier vers l'avant ou vers l'arrière à partir du panneau avant. Cette opération peut servir à augmenter ou à réduire l'espace blanc entre la dernière page imprimée et la suivante.

Si vous avez une imprimante Z9 + Pro, vous pouvez également déplacer le papier en touchant l'icône **Déplacer et couper**  sur l'écran d'accueil ou dans le Centre de l'état.

Avance et coupe du papier

L'imprimante avance le papier et effectue une coupe droite sur le bord avant.

Plusieurs raisons justifient d'effectuer cette procédure :

- Pour découper la bordure de coupe avant du papier s'il est endommagé ou s'il n'est pas droit.
- Pour acheminer et couper le papier lorsque le couteau automatique a été désactivé.
- Pour annuler le délai d'attente et imprimer les pages disponibles immédiatement, si l'imprimante attend d'autres pages à imbriquer.

 **REMARQUE :** Après chaque impression, une opération de maintenance est effectuée sur les têtes d'impression et le papier ne peut pas être coupé avant la fin de cette procédure. Un délai peut donc être observé.

 **REMARQUE :** Certains papiers ne peuvent pas être coupés avec le couteau automatique. Dans ce cas, l'imprimante fait avancer le papier sans essayer de le couper.

 **ATTENTION :** Retirez le morceau coupé du bac de sortie. La présence de bandes de papier ou d'impressions résiduelles dans le bac de sortie peut entraîner un bourrage de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Le papier photo et le papier couché doivent être manipulés avec soin. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [L'impression est éraflée ou rayée à la page 186](#).

 **CONSEIL :** Pour déplacer le papier sans le couper, consultez [Déplacer le papier à la page 53](#).

Maintenance du papier

Veillez toujours à bien protéger et bien garder votre papier afin d'obtenir une qualité d'impression optimale.

Pour maintenir la qualité du papier, observez les recommandations suivantes :

- Couvrez les rouleaux à l'aide d'un autre morceau de papier ou de tissu pour les entreposer.
- Nettoyez les platines d'entrée et de sortie.
- Le capot de l'imprimante doit toujours être fermé.

 **REMARQUE :** Le papier photo et le papier couché doivent être manipulés avec soin. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [L'impression est éraflée ou rayée à la page 186](#).

Modification du temps de séchage

Il se peut que vous souhaitiez modifier le temps de séchage pour répondre à des conditions d'impression particulières, telles que la réalisation d'impressions multiples (dans ce cas, ce paramètre revêt une plus grande importance) ou pour vous assurer que l'encre est sèche avant de manipuler le papier.

Appuyez sur l'icône **Paramètres** , puis **Configuration de l'impression par défaut > Récupération impressions > Temps de séchage**. Vous pouvez choisir :

- **Étendu**, pour définir un temps de séchage plus long que le paramètre conseillé afin d'être sûr que l'encre est parfaitement sèche.
- **Optimal**, pour définir la durée par défaut et conseillée pour le papier que vous avez sélectionné (paramètre par défaut).
- **Réduit**, pour définir un temps de séchage plus court que le paramètre conseillé, si la qualité ne revêt pas une importance capitale.
- **Aucun**, pour désactiver le temps de séchage et pouvoir retirer l'impression dès que celle-ci est terminée.

⚠ ATTENTION : Si l'encre n'est pas sèche lors du retrait de l'impression, il se peut qu'il reste de l'encre dans le bac de sortie, ce qui risque de laisser des marques sur l'impression.

📝 REMARQUE : Si vous annulez le temps de séchage lors d'une impression, il est possible que l'alimentation ne s'effectue pas et que l'imprimante coupe immédiatement le papier en raison de la maintenance de la tête d'impression qui s'exécute en parallèle. Si le temps de séchage est défini sur 0, l'imprimante coupe le papier, puis procède à la maintenance de la tête d'impression. Cependant, si le temps de séchage est supérieur à 0, l'imprimante ne coupera pas le papier avant la fin de l'opération de maintenance.

Activation et désactivation du couteau automatique

Pour activer ou désactiver le couteau de l'imprimante, accédez au panneau de commande et touchez l'icône **Paramètres** , puis **Configuration de l'impression par défaut > Couteau**, et changez l'option du couteau.

Le paramètre par défaut est **Activé**.

📝 IMPORTANT : Lors de l'impression avec HP Click, activez et désactivez le paramètre sur le panneau avant.

📝 REMARQUE : Si le couteau est désactivé, il ne coupe pas le papier entre des tâches, mais il continue à couper le papier pendant le chargement, le déchargement et la commutation entre des rouleaux.

💡 CONSEIL : Pour couper le papier en rouleau lorsque le couteau automatique est désactivé, reportez-vous à la section [Avance et coupe du papier à la page 54](#).

Décharger l'enrouleur

Attendez que l'enrouleur achève le rembobinage avant de le retirer.

⚠ AVERTISSEMENT ! Faites attention de ne pas vous coincer les doigts.



1. Sur le panneau avant, touchez l'icône **Déplacer et couper**  dans la barre supérieure du panneau frontal.
2. Touchez l'icône **Couper** .
3. Retirez l'enrouleur (une fois le rembobinage achevé).

3 Utiliser deux rouleaux (accessoire)

Si vous chargez deux rouleaux identiques dans l'imprimante, vous pouvez la laisser imprimer sans surveillance pendant longtemps, car elle peut passer d'un rouleau à l'autre automatiquement.

Avantages d'une imprimante multirouleaux

Le module de rouleau multifonction est un accessoire qui peut servir de différentes manières.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Accessoires à la page 155](#).

Utilité d'une imprimante multirouleaux :

- L'imprimante peut changer automatiquement de types de papier en fonction de vos besoins.
- L'imprimante peut changer automatiquement la largeur du papier en fonction de vos besoins. Cela permet d'économiser du papier en imprimant des images plus petites sur du papier plus étroit.

 **IMPORTANT :** Pour éviter les blocages du support, assurez-vous qu'il ne reste plus de papier dans la zone d'impression une fois le rouleau terminé.

Le statut actuel des deux rouleaux est indiqué sur le panneau avant si vous touchez **Icône Papier** .

 **REMARQUE :** Souvenez-vous qu'un **rouleau protégé** ne peut pas être utilisé sauf si le numéro de rouleau ou le type de papier sont indiqués de manière spécifique. Reportez-vous à la section [Protéger un type de papier à la page 88](#).

Affectation des travaux d'impression aux rouleaux de papier

Lorsque vous envoyez une tâche d'impression à partir du pilote de l'imprimante, vous pouvez spécifier (en utilisant l'option **Type de papier** ou **Type**) que vous souhaitez voir imprimer sur un type de papier particulier.

vous pouvez même spécifier (en utilisant l'option **Source de papier**, **Source** ou **Alimentation papier**) que vous souhaitez voir imprimer sur un rouleau en particulier (1 ou 2). L'imprimante essaiera de répondre à ces exigences et recherchera un rouleau de papier dont la taille est suffisante pour imprimer l'image sans la tronquer.

- Si les deux rouleaux chargés sont adaptés à la tâche, le rouleau est sélectionné en fonction des règles de sélection des rouleaux. Reportez-vous à la section [Politiques liées aux rouleaux à la page 92](#).
- Si un seul rouleau est adapté à la tâche, cette dernière sera imprimée sur ce rouleau.
- Si aucun rouleau n'est convenable pour la tâche, celle-ci sera mise en attente de papier ou imprimée sur un mauvais rouleau inapproprié, en fonction de l'incompatibilité du papier. Reportez-vous à la section [Résoudre le problème de papier incorrect à la page 93](#).

Le pilote d'imprimante Windows indique les types de papier et la largeur de papiers actuellement chargés dans l'imprimante et sur quels rouleaux.

Vous trouverez ci-dessous des paramètres que vous pouvez utiliser dans des situations spécifiques.



REMARQUE : Les paramètres **Type** et **Source de papier** se trouvent dans le pilote d'imprimante ; la **politique de commutation de rouleau** est définie sur le panneau de commande.

- Avec différents types de papier chargés :
 - **Type** équivaut à sélectionner le type de papier que vous désirez.
 - **Source du papier** : Utiliser les paramètres de l'imprimante
 - **Règle de remplacement du rouleau** : pas d'importance
- Avec différentes largeurs de papier chargées :
 - **Type** : Utiliser les paramètres de l'imprimante
 - **Source du papier** : Utiliser les paramètres de l'imprimante
 - **Règle de remplacement du rouleau** : Réduire gaspillage papier



CONSEIL : Vous pouvez également économiser du papier dans certains cas en faisant pivoter ou en imbriquant les images. Reportez-vous à la section [Utilisation économique du papier à la page 84](#).

- Avec des rouleaux identiques chargés :
 - **Type** : Utiliser les paramètres de l'imprimante
 - **Source du papier** : Utiliser les paramètres de l'imprimante
 - **Règle de remplacement du rouleau** : Réduire les changements du rouleau

4 Réseau

Introduction

L'imprimante dispose d'un seul connecteur RJ-45 pour établir une connexion réseau. Afin de respecter les limites de classe A, l'utilisation de câbles E/S protégés est requise.

Le serveur d'impression Jetdirect intégré prend en charge la connexion aux réseaux compatibles IEEE 802.3 Ethernet 10Base-T, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet et 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet. Lorsqu'elle est connectée et sous tension, l'imprimante négocie automatiquement avec votre réseau pour fonctionner avec une vitesse de liaison 10, 100 ou 1 000 Mo/s et pour communiquer en mode duplex intégral ou semi-duplex. Vous pouvez toutefois configurer manuellement la liaison à l'aide du panneau avant de l'imprimante ou d'autres outils de configuration une fois la communication réseau établie.

L'imprimante peut prendre en charge plusieurs protocoles réseau simultanément, notamment TCP/IPv4 et TCP/IPv6. Pour des raisons de sécurité, elle intègre des fonctions permettant de contrôler le trafic IP vers et à partir de l'imprimante, et prend en charge la configuration des protocoles de sécurité IP (IPsec).

Contrôle des protocoles réseau

L'imprimante peut prendre en charge simultanément plusieurs protocoles de communication réseau. Ceci permet à des ordinateurs utilisant potentiellement différents protocoles de communiquer avec la même imprimante.

Chaque protocole peut nécessiter certaines tâches de configuration pour que l'imprimante puisse communiquer sur le réseau. Pour certains protocoles, les paramètres requis sont automatiquement détectés et l'utilisateur n'a pas besoin de spécifier de paramètres. Cependant, pour d'autres protocoles, il peut y avoir plusieurs paramètres à configurer.

Activation ou désactivation des protocoles réseau

Si un protocole réseau est activé, l'imprimante est susceptible de transmettre activement sur le réseau même lorsqu'aucun ordinateur du réseau n'utilise ce protocole. Cela peut augmenter le trafic réseau. Pour éviter tout trafic inutile, vous pouvez désactiver les protocoles qui ne sont pas utilisés.

La désactivation des protocoles vous permet de :

- Réduire le trafic réseau en éliminant des messages de diffusion à partir de protocoles non utilisés
- Mieux contrôler qui imprime sur l'imprimante en éliminant les utilisateurs d'autres réseaux qui pourraient envoyer leurs jobs d'impression vers cette imprimante
- Afficher les erreurs spécifiques aux protocoles activés uniquement

Pour désactiver les protocoles inutilisés via le menu du panneau avant du périphérique, reportez-vous à la section [Éléments du menu du panneau avant à la page 59](#). Pour plus d'informations sur les autres outils, tels que l'accès des commandes système au serveur incorporé Telnet, reportez-vous au *Guide d'administration des serveurs d'impression HP Jetdirect* du modèle de votre serveur d'impression.

Éléments du menu du panneau avant

Pour modifier les paramètres de configuration du réseau de l'imprimante, accédez au panneau avant et touchez l'icône **Connectivité** , puis la petite icône **Paramètres** , ensuite **Réseau > Gigabit Ethernet > Modifier la configuration**.

Tableau 4-1 Éléments du menu du panneau avant

Élément menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
Informations	Imprimer le deuxième rapport	-	Oui : Imprime un rapport. Non (par défaut) : N'imprime pas de rapport.

Tableau 4-1 Éléments du menu du panneau avant (suite)

Élément menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
TCP/IP	Nom d'hôte	-	Une chaîne alphanumérique, allant jusqu'à 32 caractères, est utilisée pour identifier le périphérique. Ce nom est répertorié dans la page de configuration HP Jetdirect. Le nom d'hôte par défaut est NPlxxxxxx, xxxxxx représentant les six derniers chiffres composant l'adresse matérielle LAN (MAC).
	Idle Timeout (Délai d'attente avant inactivité)	-	Période, en secondes, au terme de laquelle une connexion de données d'impression TCP inactive est fermée (la valeur par défaut est 270 secondes, 0 désactive le délai d'inactivité).
Paramètres IPV4	Méthode config.		Spécifie la méthode selon laquelle les paramètres TCP/IPv4 sont configurés sur le serveur d'impression HP Jetdirect. Bootp : Utiliser BootP (Bootstrap Protocol) pour la configuration automatique à partir d'un serveur BootP. DHCP (par défaut) : Utiliser DHCPv4 (Dynamic Host Configuration Protocol) pour une configuration automatique à partir d'un serveur DHCP. Si cette option est sélectionnée et qu'un bail DHCP existe, les menus Libérer DHCP et Renouveler DHCP sont disponibles pour définir les options de bail DHCP. IP auto : Utilisez l'adresse IPv4 lien-local automatique. Une adresse au format 169.254.x.x est automatiquement attribuée. Manuel : Utilisez le menu Paramètres manuels pour configurer les paramètres TCP/IPv4.
		Libérer DHCP	Ce menu s'affiche si Méthode config. a été définie sur DHCP et qu'un bail DHCP existe pour le serveur d'impression. Oui (par défaut) : Le bail DHCP actuel est enregistré. Non : Le bail DHCP en cours ainsi que l'adresse IP louée sont libérés.
Paramètres IPV4	Méthode config.	Renouveler DHCP	Ce menu s'affiche si Méthode config. a été définie sur DHCP et qu'un bail DHCP existe pour le serveur d'impression. Non (par défaut) : Le serveur d'impression ne demande pas le renouvellement du bail DHCP. Oui : Le serveur d'impression demande le renouvellement du bail DHCP.
		Paramètres manuels	(Disponible uniquement si Méthode config. est définie sur Manuelle). Configurez les paramètres directement à partir du panneau avant de l'imprimante : Adresse IP : L'adresse IP unique de l'imprimante (n.n.n.n). Masque de sous-réseau : Le masque de sous-réseau de l'imprimante (n.n.n.n). Passerelle par défaut : L'adresse IP (n.n.n.n) de la passerelle ou du routeur utilisé pour les communications avec d'autres réseaux.
Paramètres IPV4	Méthode config.	IP par défaut	Spécifie l'adresse IP à utiliser par défaut lorsque le serveur d'impression ne peut pas obtenir une adresse IP à partir du réseau pendant une reconfiguration TCP/IP forcée (par exemple, lorsqu'il est configuré manuellement pour utiliser BootP ou DHCP). IP auto : Une adresse IP de lien local 169.254.x.x est définie. Systèmes : L'adresse 192.0.0.192 est définie, comme sur les anciens périphériques HP Jetdirect.
		DNS principal	Spécifiez l'adresse IP (n.n.n.n) du serveur DNS principal. REMARQUE : Cet élément s'affiche uniquement si la Configuration manuelle présente une priorité plus élevée que DHCP dans le tableau Priorité de configuration, lequel est configuré via le Serveur Web Intégré.
Paramètres IPV4	Méthode config.	DNS secondaire	Spécifiez l'adresse IP (n.n.n.n) du serveur DNS secondaire. REMARQUE : Cet élément s'affiche uniquement si la Configuration manuelle présente une priorité plus élevée que DHCP dans le tableau Priorité de configuration, lequel est configuré via le Serveur Web Intégré.
		Activer	Utilisez cet élément pour activer ou désactiver le fonctionnement IPv6 sur le serveur d'impression.

Tableau 4-1 Éléments du menu du panneau avant (suite)

Élément menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
Sécurité	Sécuriser le Web	-	<p>Pour la gestion de la configuration, spécifiez si le Serveur Web incorporé acceptera la communication HTTPS (HTTP sécurisé) uniquement ou HTTP et HTTPS à la fois.</p> <p>HTTPS : pour une communication sécurisée et chiffrée, seul l'accès HTTPS est accepté. Le serveur d'impression apparaît comme un site sécurisé.</p> <p>HTTP/HTTPS : l'accès via HTTP ou HTTPS est autorisé.</p> <p>REMARQUE : Le paramètre d'usine par défaut dépend du modèle de serveur d'impression.</p>
	IPSEC	-	<p>Indiquez l'état IPsec ou du pare-feu dans le serveur d'impression.</p> <p>Maintenir : L'état IPsec/Pare-feu reste identique à celui configuré actuellement.</p> <p>Désactiver : Le fonctionnement d'IPsec/Pare-feu sur le serveur d'impression est désactivé.</p>
	802.1x	-	-
	Réinit. sécurité	-	<p>Indiquez si les paramètres de sécurité actuels sur le serveur d'impression sont sauvegardés ou reprennent leurs valeurs par défaut.</p> <p>Non (par défaut) : Les paramètres de sécurité actuels sont préservés.</p> <p>Oui : Les paramètres de sécurité reprennent leurs valeurs par défaut définies en usine.</p>
Vitesse de liaison	-	-	<p>La vitesse de liaison et le mode de communication du serveur d'impression doivent correspondre à ceux du réseau. Les paramètres disponibles varient en fonction du périphérique et du serveur d'impression qui est installé. Sélectionnez l'un des paramètres de configuration de liaison suivants :</p> <p>ATTENTION : Si vous changez le paramètre de liaison, les communications réseau avec le serveur d'impression et le périphérique réseau peuvent être rompues.</p> <p>Auto (par défaut) : Le serveur d'impression utilise la négociation automatique pour se configurer lui-même selon la vitesse de liaison et le mode de communication les plus hauts autorisés. Si la négociation automatique échoue, 100TX HALF ou 10TX HALF est défini, en fonction de la vitesse de liaison du concentrateur/commutateur. (1000T half-duplex n'est pas pris en charge)</p> <p>10T Half : 10 Mo/s, fonctionnement en semi-duplex.</p> <p>10T Full : 10 Mo/s, mode duplex intégral.</p> <p>10T Auto : limite la négociation automatique à une vitesse de liaison maximale de 10 Mo/s.</p> <p>100tx Half : 100 Mo/s, fonctionnement en semi-duplex.</p> <p>100tx Full : 100 Mo/s, mode duplex intégral.</p> <p>100tx Auto : limite la négociation automatique à une vitesse de liaison maximale de 100 Mo/s.</p> <p>1 000 Full : 1 000 Mo/s, mode duplex intégral.</p>

Méthodes de configuration de la liaison

L'imprimante prend en charge des vitesses de liaison réseau de 10, 100 ou 1 000 Mo/s en utilisant des modes de communication duplex intégral ou semi-duplex (la sélection du mode 1000T half-duplex n'est pas prise en charge). Par défaut, elle tente de négocier automatiquement le fonctionnement de sa liaison avec le réseau.

Lors de la connexion vers des concentrateurs et des commutateurs réseau ne prenant pas en charge la négociation automatique, l'imprimante se configure elle-même pour un fonctionnement en semi-duplex à

10 Mo/s ou 100 Mo/s. Par exemple, lorsqu'elle est connectée à un concentrateur à 10 Mo/s ne prenant pas en charge la négociation, le serveur d'impression se configure automatiquement pour fonctionner à 10 Mo/s en semi-duplex.

Si l'imprimante n'est pas en mesure de se connecter au réseau via la négociation automatique, vous pouvez définir le paramètre de liaison par l'une des méthodes indiquées ci-dessous :

- Le panneau avant
- Le Serveur Web incorporé
- L'interface Telnet, par l'intermédiaire d'une invite avant du système
- Outils de gestion réseau tels que HP Web Jetadmin

Dépannage

Carte de configuration E/S

La carte de configuration E/S fournit des informations complètes sur l'état du serveur d'impression. Les informations fournies représentent un important outil de diagnostics, tout particulièrement si la communication de réseau n'est pas disponible.

Pour obtenir une description des messages qui peuvent s'afficher sur la carte, reportez-vous au *Guide d'administration des serveurs d'impression HP Jetdirect* du modèle de votre serveur d'impression.

Pour obtenir des informations de connectivité détaillées, rendez-vous dans le menu **Connectivité** et cliquez sur **Carte réseau** ou **Carte de services** pour voir toutes les informations disponibles.

La carte réseau fournit des détails concernant la configuration et l'état du réseau. La carte de services fournit des informations sur l'état de la connexion aux services HP.

1. Sur la carte réseau, recherchez le message d'état **Carte E/S prête**.
2. Si le message **Carte E/S prête** s'affiche, le serveur d'impression fonctionne correctement. Passez à la section suivante.

Si un message autre que **Carte E/S prête** s'affiche, essayez les procédures suivantes :

- a. Mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension pour la mise à zéro du serveur d'impression.
- b. Vérifiez que les voyants d'état indiquent l'état approprié.

Reportez-vous au *Guide d'administration des serveurs d'impression HP Jetdirect* du modèle de votre serveur d'impression pour interpréter et dépanner les autres messages.

Définition des paramètres réseau

Si vous avez accidentellement mal configuré les paramètres réseau de l'imprimante, ils peuvent être réinitialisés aux valeurs d'usine par défaut en touchant l'icône **Connectivité** , puis la petite icône **Paramètres** , ensuite **Réseau > Restaurer les paramètres d'usine par défaut pour la connectivité**.

⚠ ATTENTION : Un certificat HP Jetdirect X.509 installé en usine sera enregistré au cours de la réinitialisation aux valeurs par défaut définies en usine. Néanmoins, un certificat émanant d'un organisme de certification, qui aurait été installé par l'utilisateur pour valider un serveur d'authentification réseau, ne sera pas enregistré.

Dépannage de la liaison

L'imprimante dispose de voyants d'état (LED) à côté du connecteur réseau qui indiquent l'état de la liaison et l'activité du réseau.

Si un échec de liaison est indiqué, procédez de la manière suivante :

- Lorsque le voyant vert est allumé, l'imprimante est correctement raccordée au réseau.
- Lorsque le voyant jaune clignote, il y a activité de transmission réseau.

Si l'imprimante ne parvient pas à se connecter au réseau :

- Les deux voyants sont éteints.
 - L'alerte **Aucun câble réseau connecté** s'affiche sur le panneau avant.
1. Vérifiez la connexion des câbles à chaque extrémité.
 2. Pensez à remplacer les câbles par des modèles corrects connus.
 3. Pensez à passer sur un autre connecteur réseau dans le commutateur réseau, le concentrateur ou le périphérique auquel l'imprimante est connectée.
 4. Configurez manuellement le paramètre de liaison afin qu'il corresponde à la configuration du port du concentrateur ou du commutateur réseau. Pour consulter les méthodes de configuration manuelle, reportez-vous à la section [Méthodes de configuration de la liaison à la page 61](#). Mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension, pour la mise à zéro du paramètre.
 5. Imprimez une page de configuration de connectivité E/S et vérifiez les paramètres de liaison.

Tableau 4-2 Vérifier les paramètres de liaison

Repère	Description
Config. du port	<p>Si la liaison à l'imprimante est correcte, cet élément présente l'une des valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• 10BASE-T HALF : 10 Mo/s, semi-duplex• 10BASE-T FULL : 10 Mo/s, duplex intégral• 100TX-HALF : 100 Mo/s, semi-duplex• 100TX-FULL : 100 Mo/s, duplex intégral• 1000TX FULL <p>Si la liaison à l'imprimante n'est pas correcte, l'un des messages suivants s'affiche :</p> <ul style="list-style-type: none">• INCONNU : le serveur d'impression est à l'état d'initialisation.• DECONNECTE : Aucune connexion réseau n'a été détectée. Vérifiez les câbles réseau. Reconfigurez les paramètres de la liaison, ou redémarrez l'imprimante.
Négociation automatique	<p>Indique si l'autonégociation pour la configuration de la liaison est active ou non.</p> <ul style="list-style-type: none">• ACTIVÉE (par défaut) : l'imprimante tentera de se configurer automatiquement sur la vitesse et le mode de communication appropriés du réseau.• DÉSACTIVÉE : Vous devez configurer manuellement la vitesse de liaison et le mode de communication à l'aide du panneau avant. Vos paramètres doivent correspondre à ceux du réseau pour un fonctionnement correct.

6. En cas de doute ou d'erreur de configuration des paramètres de liaison, réinitialisez les paramètres réseau à leurs valeurs d'usine. Reportez-vous à la section [Définition des paramètres réseau à la page 62](#).

Échecs de communication entre l'ordinateur et l'imprimante

Il existe un certain nombre de problèmes qui peuvent provoquer l'arrêt du fonctionnement et la perte de communication de votre imprimante.

Les signes sont notamment :

- L'écran du panneau avant n'affiche pas le message **Tâches reçues** alors que vous avez envoyé des tâches à l'imprimante.
- Votre ordinateur affiche un message d'erreur lorsque vous essayez d'imprimer.
- Votre ordinateur ou votre imprimante se bloque (reste inactif) alors que la communication est en cours.
- Tâches d'impression coincées dans le spooler d'impression de votre ordinateur.
- La sortie de votre imprimante contient des erreurs aléatoires ou inexplicables (lignes mal placées, graphiques tronqués, etc.).

Pour résoudre un problème de communication :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné l'imprimante appropriée lors de l'envoi de votre tâche.
- Assurez-vous que l'imprimante fonctionne correctement à partir d'autres applications.
- Si votre imprimante est connectée à votre ordinateur par le biais d'autres dispositifs intermédiaires, tels que des commutateurs, des tampons, des adaptateurs de câbles, des convertisseurs de câbles, etc., essayez de l'utiliser en la connectant directement à votre ordinateur.
- Essayez un autre câble réseau.
- N'oubliez pas que les impressions très volumineuses peuvent prendre du temps au niveau de la réception, du traitement et de l'impression.
- Si votre imprimante affiche des messages d'avertissement ou d'erreur qui nécessitent une mesure, prenez la mesure requise avant d'essayer d'imprimer.

Impossible d'accéder au Serveur Web Intégré

Si vous vous connectez directement à votre imprimante à l'aide d'un câble USB, vous ne pouvez pas accéder au serveur Web incorporé.

1. Si vous ne l'avez pas déjà fait, lisez [Serveur Web Intégré à la page 14](#).
2. Assurez-vous que la fonctionnalité de Serveur Web intégré est activée dans l'imprimante : à partir du panneau avant, touchez l'icône **Paramètres** , puis **Sécurité** > **Serveur Web intégré (EWS)** > **Activé**.
3. Vérifiez la configuration du proxy dans votre navigateur Web au cas où il empêcherait toute communication avec l'imprimante.
4. Assurez-vous que l'imprimante fonctionne correctement lorsque vous imprimez ou accédez à l'imprimante à partir d'autres applications.
5. Si votre imprimante affiche des messages d'avertissement ou d'erreur qui nécessitent une autre mesure, prenez la mesure de façon à résoudre les problèmes.

6. Si cela ne fonctionne pas, mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension à l'aide du bouton d'alimentation situé sur le panneau avant.

La réception par l'imprimante des tâches d'impression est trop longue

Si vous envoyez une très grosse tâche à l'imprimante, il y aura normalement un certain délai avant que l'impression ne commence.

Cependant, si vous estimez que ce délai est anormalement long, voici plusieurs choses que vous pouvez vérifier :

- Vérifiez que le câble réseau est bien connecté à l'imprimante est au moins de classe Cat5e.
- Vérifiez que l'équipement réseau à vitesse gigabit et le câblage interconnectent votre client informatique à l'imprimante.
- Vérifiez qu'il n'y aucun problème de liaison réseau Reportez-vous à la section [Dépannage de la liaison à la page 63](#).
- Tenez compte du fait que, dans les déploiements réseau avec les protocoles de sécurité IPSec activés et configurés dans l'imprimante, les performances réseau peuvent être réduites en raison de l'utilisation d'algorithmes cryptographiques pour protéger les communications réseau.
- Essayez de réinitialiser la configuration du réseau à ses paramètres d'usine pour obtenir les paramètres par défaut qui sont adaptés à la plupart des environnements réseau standards. Reportez-vous à la section [Définition des paramètres réseau à la page 62](#).
- Il peut également être utile d'effectuer un test en connectant directement l'ordinateur à l'imprimante, à l'aide d'un câble point à point Ethernet (Cat5e ou Cat6) normal, sans passer par un commutateur Ethernet ou un routeur. Dans cette configuration, l'imprimante et l'ordinateur doivent passer automatiquement leurs adresses IPv4 au format 169.254.x.x. Dans cette configuration point à point, vous pouvez éliminer tous les problèmes dus à autre équipement réseau.

5 Sécurité

Inspecteur de connexion HP

L'Inspecteur de connexion HP est une nouvelle fonction de sécurité intégrée intelligente. Cette technologie est unique dans la mesure où elle permet d'inspecter les connexions réseau sortantes que des programmes malveillants peuvent utiliser, pour déterminer ce qui est normal et arrêter une activité suspectieuse. Si l'imprimante est compromise, elle peut déclencher automatiquement un redémarrage pour lancer des procédures de correction automatique.

Activer/désactiver le Connection Inspector

Dans le Serveur Web Intégré, cliquez sur **Réseau** > **Paramètres TCP/IP** > **Identification du réseau**.

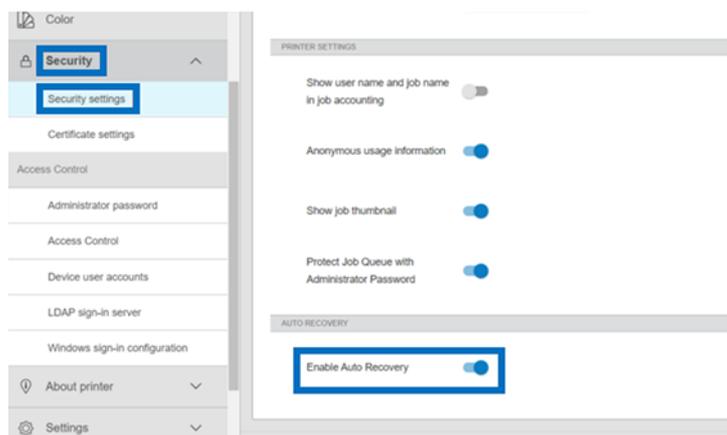
Pour plus d'informations, voir le *Papier blanc technique de l'inspecteur de connexion HP* sur le site Web HP, à partir du lien suivant : <http://h10032.www1.hp.com/ctq/Manual/c05818653>.

Activer/désactiver la récupération automatique

Si le Contrôleur de connexion détecte un incident grave, l'imprimante peut répondre de deux différentes manières.

- Lorsque la récupération automatique est activée, si une activité suspectée est détectée par le **Contrôleur de connexion**, l'imprimante fait une récupération automatique en redémarrant. Dans ce cas, toutes les opérations d'impression et de numérisation sont terminées.
- Lorsque la récupération automatique est désactivée, si une activité suspectée est détectée, l'imprimante affiche simplement une erreur de système et recommande de contacter un représentant de l'assistance.

Vous pouvez activer ou désactiver la récupération automatique dans le Serveur Web Intégré en cliquant sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité** > **Activer la récupération automatique**.



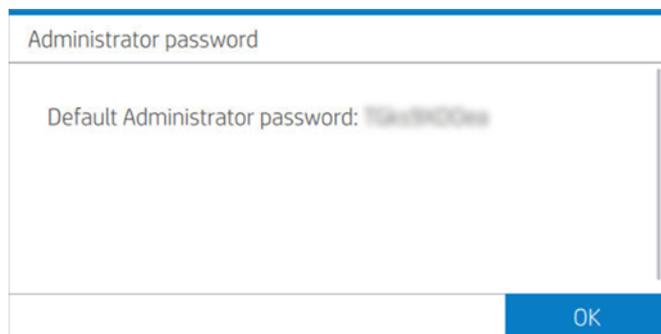
Contrôle d'accès

Mot de passe administrateur

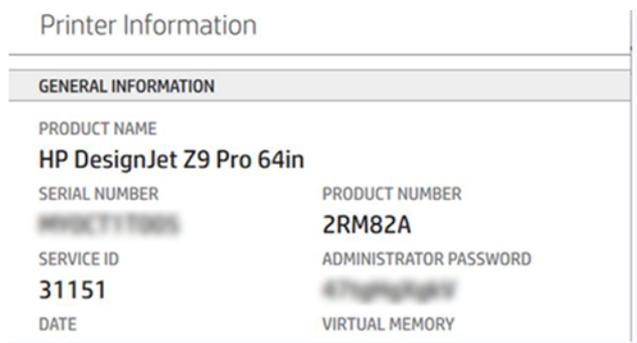
Mot de passe administrateur par défaut

Votre imprimante est fournie avec un mot de passe d'administrateur par défaut. Pour le connaître, accédez au panneau avant et touchez l'icône **Paramètres** , puis **Sécurité > Mot de passe administrateur**.

Vous devriez voir quelque chose similaire à cela :



Vous pouvez aussi toucher l'icône **À propos de l'imprimante** , puis **Carte d'information sur l'imprimante**. Vous devriez voir quelque chose similaire à cela.

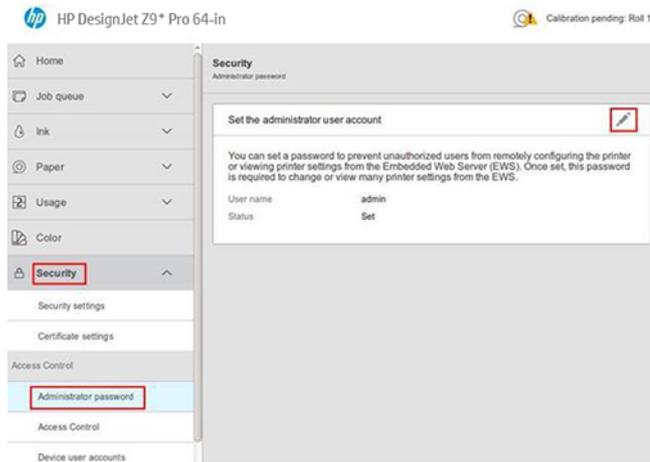


Procédure de modification du mot de passe administrateur

HP vous recommande de changer le mot de passe pour un que vous choisissiez.

 **REMARQUE :** Le mot de passe administrateur ne peut pas être laissé vide.

Pour modifier le mot de passe, accédez au Serveur Web Intégré et cliquez sur **Paramètres > Sécurité > Mot de passe administrateur**, puis touchez l'icône **Modifier** .



Si vous oubliez le mot de passe

Si vous oubliez le mot de passe administrateur, contactez un représentant de l'assistance et demandez qu'il soit réinitialisé au mot de passe par défaut. Vous ne pouvez pas le faire vous-même.

Les autorisations de contrôle d'accès sont également réinitialisées sur les valeurs par défaut.

Onglet Contrôle d'accès

Dans le Serveur Web Intégré, vous pouvez définir les conditions de connexion pour des tâches spécifiques et restreindre l'accès aux utilisateurs non connectés (invités) pour des fonctionnalités spécifiques. Les autorisations peuvent être appliquées à des comptes utilisateur locaux enregistrés sur l'imprimante.

Comptes utilisateur du périphérique

Dans l'onglet **Comptes utilisateur du périphérique** du Serveur Web Intégré, l'administrateur peut créer de nouveaux comptes utilisateur d'imprimante et leur attribuer des autorisations spécifiques, selon leur rôle.

Pour créer un compte utilisateur du périphérique, cliquez sur l'icône **Plus**  en haut de la page. Remplissez à présent les champs **Nom**, **E-mail**, **Code d'accès utilisateur** et le jeu d'autorisations. Touchez **Appliquer** pour créer le nouveau compte.

Partagez le code d'accès avec l'utilisateur. Lors de l'utilisation de comptes utilisateur du périphérique, les utilisateurs se connectent au périphérique à l'aide du code d'accès.

New device user account

NAME *	EMAIL
0 / 63	0 / 127
USER ACCESS CODE *	NETWORK USER NAME (FULLY QUALIFIED)
33612861	0 / 63
8 / 8	
PERMISSION SET *	
Device user ▼	
<div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> Cancel Apply </div>	

Serveur de connexion LDAP

Assurez-vous de disposer de toutes les informations nécessaires avant de commencer la configuration :

Informations nécessaires pour commencer :

- Adresse du serveur (nom d'hôte ou IP)
- Conditions requises pour l'authentification du serveur
- Chemin d'accès pour lancer la recherche (BaseDN, racine de recherche) (par exemple, `o=monentreprise.com`)
- Attributs pour faire correspondre le nom saisi (ex. : `cn` ou `samNomCompte`), pour récupérer l'adresse électronique (par exemple, `messagerie`), et pour décrire la manière dont le nom s'affiche sur le panneau avant (par exemple, `afficherNom`)

Configuration

Dans le Serveur Web Intégré, cliquez sur **Paramètres > Serveur de connexion LDAP**.

1. Activez le serveur LDAP (obligatoire pour continuer la configuration LDAP).
2. Dans la section Serveur du répertoire réseau, entrez le nom de l'adresse du serveur LDAP (par exemple `ldap.monentreprise.com`) et **Port**.
 - Si vous ne connaissez pas votre serveur LDAP, contactez votre administrateur de serveurs.
 - Si vous souhaitez activer une connexion sécurisée (SSL), faites basculer **Utiliser une connexion sécurisée (SSL)**.
3. Dans la section Exigences d'authentification du serveur, vous pouvez sélectionner le type d'authentification approprié dans le serveur (utilisez les informations d'authentification de l'utilisateur de l'imprimante, utilisez les informations d'authentification de l'administrateur LDAP). Vous devez remplir le nom de domaine, le nom d'utilisateur et le mot de passe.
4. Dans la section Paramètres de recherche de la base de données LDAP, remplissez les champs ci-après :
 - Dans **Lien et racine de recherche**, saisissez le chemin d'accès pour lancer la recherche dans la base de données (par exemple, `o=monentreprise.com`).
 - Dans le champ **Récupérer le nom de l'utilisateur de l'imprimante à l'aide de cet attribut**, entrez le nom de l'attribut qui contient le nom de la personne (par exemple, `afficherNom`).
 - Dans le champ **Faire correspondre le nom saisi avec cet attribut**, entrez le nom de l'attribut dont le contenu doit correspondre au type de nom d'utilisateur lors de la connexion.
 - Dans le champ **Récupérer l'adresse électronique de l'utilisateur à l'aide de cet attribut**, saisissez le nom de l'attribut qui contient l'adresse électronique de la personne (par exemple, `messagerie` ou `rfc822Boîteauxlettres`).
 - Dans le champ **Récupérer le groupe de l'utilisateur de l'imprimante à l'aide de cet attribut**, entrez le nom de l'attribut qui contient les groupes auxquels la personne appartient.
5. Cliquez sur le bouton **Appliquer** afin de sauvegarder les paramètres. Installation terminée.

6. Pour vérifier que la récupération LDAP est correctement configurée, saisissez au moins trois caractères d'un nom de contact réseau dans la case **Test**, puis cliquez sur le bouton **Tester**. Si le test réussit, un message s'affiche.

Configuration de connexion Windows

Assurez-vous de disposer des informations suivantes avant de commencer la configuration :

Informations nécessaires pour commencer :

- Domaine Windows
- Attributs pour faire correspondre le nom saisi (ex. : `cn` ou `samNomCompte`), pour récupérer l'adresse électronique (par exemple, `messaging`), et pour décrire la manière dont le nom s'affiche sur le panneau avant (par exemple, `afficherNom`)

Configuration

Dans le Serveur Web Intégré, cliquez sur **Paramètres** > **Configuration de connexion Windows**.

1. Activez l'état de connexion Windows (obligatoire pour continuer la configuration de connexion Windows).
2. Entrez le nom du domaine Windows par défaut (par exemple, `monentreprise.com`).
 - Si vous ne connaissez pas le domaine Windows, contactez l'administrateur du serveur.
 - Si vous souhaitez activer une connexion sécurisée (SSL), faites basculer **Utiliser une connexion sécurisée (SSL)**.
3. Dans le champ **Faire correspondre le nom saisi avec cet attribut**, entrez le nom de l'attribut ; son contenu doit correspondre au type du nom d'utilisateur pendant la connexion.
4. Dans le champ **Récupérer l'adresse électronique de l'utilisateur à l'aide de cet attribut**, saisissez le nom de l'attribut qui contient l'adresse électronique de la personne (par exemple, `messaging` ou `rfc822Boîteauxlettres`).
5. Dans le champ **Récupérer le nom de l'utilisateur de l'imprimante à l'aide de cet attribut**, entrez le nom de l'attribut qui contient le nom de la personne (par exemple, `afficherNom`).
6. Cliquez sur le bouton **Appliquer** afin de sauvegarder les paramètres. Installation terminée.
7. Pour vérifier que la récupération LDAP est correctement configurée, saisissez au moins trois caractères d'un nom de contact réseau dans la case **Test**, puis cliquez sur le bouton **Tester**. Si le test réussit, un message s'affiche.

Gestion des certificats

Vous pouvez configurer le certificat d'identité de l'imprimante et la liste des autorités de certification agréées, dans **EWS** > **Paramètres** > **Paramètres du certificat**. Ces certificats sont utilisés pour établir des connexions approuvées et sécurisées avec des serveurs externes.

Autres paramètres de sécurité du Serveur Web Intégré

Dans le menu Serveur Web Intégré **Sécurité** > **Paramètres de sécurité**, vous pouvez personnaliser votre imprimante si vous activez ou désactivez les fonctionnalités dans la liste. Une fonctionnalité n'est plus disponible après avoir été désactivée.

- Modifiez les paramètres de mise à jour du micrologiciel : Activer ou désactiver les **misés à jour du micrologiciel envoyées comme tâches d'impression**.
- Protégez les données stockées.
- Activez ou désactivez d'autres paramètres de l'imprimante tels que **Afficher le nom d'utilisateur et le nom de la tâche dans la comptabilisation d'impressions**, **Informations d'utilisation anonymes** et **Afficher la miniature de la tâche et télécharger le fichier d'impression à distance**.

Paramètres de sécurité du panneau avant

Sur le panneau de commande, vous pouvez toucher l'icône **Paramètres** , puis **Sécurité**, pour contrôler certaines fonctionnalités de l'imprimante.

- **Sessions utilisateur** : Activer ou désactiver la déconnexion automatique après 1, 3 ou 5 minutes.
- **Serveur Web Intégré** : Activez ou désactivez le Serveur Web Intégré.
- **Services Web d'impression et de gestion** : Activez ou désactivez les services Web qui sont utilisés par les outils d'impression et de gestion tels que l'utilitaire HP Utility, HP Click et le SDK pour les RIP.

Le mot de passe d'administration est nécessaire pour effectuer les opérations suivantes :

- Modifier les paramètres de sécurité (y compris le mot de passe administrateur).
- Modifier la configuration de la connexion Internet.
- Modifier la configuration de la mise à jour automatique du micrologiciel.
- Activer ou désactiver le téléchargement automatique et/ou l'installation des mises à jour du micrologiciel automatiques.
- Restaurer une version antérieure du micrologiciel.
- Modifier les paramètres d'utilisateur, de rôles et d'autorisations.
- Restaurer paramètres usine.

Options de sécurité du stockage des tâches

Utilisez **ID de compte obligatoire** et **Impression avec code PIN** pour contrôler qui a accès à votre imprimante et aux documents confidentiels.

ID de compte obligatoire

Si vous souhaitez conserver des enregistrements de l'utilisation de l'imprimante par différents utilisateurs, vous pouvez configurer votre imprimante pour qu'elle demande un ID de compte pour chaque tâche. Sur le panneau avant, touchez l'icône **Paramètres** , puis **Gestion des tâches** > **ID de compte requis**.

Si ce paramètre est activé, le champ ID de compte est obligatoire et les jobs qui n'ont pas d'ID de compte conservent l'état « en attente de comptabilisation ».

L'ID de compte peut être défini dans le pilote de l'imprimante lors de l'envoi du job. Si la tâche est définie sur En attente de comptabilisation par l'imprimante, vous pouvez introduire l'ID du compte dans le pilote ou sur le panneau avant. Sur le panneau avant, accédez à la file d'attente des tâches et touchez la tâche en attente. Une fenêtre comprenant une zone de texte s'affiche et vous pouvez y saisir l'ID de compte.

Impression du code PIN cryptée

Protégez les impressions confidentielles et réduisez le risque de fuite de données sensibles grâce à l'impression sécurisée par un code PIN. Envoyez à partir du pilote des tâches à l'impression, chiffrées et sécurisées par un code PIN. À partir du pilote, accédez à l'onglet **Stockage**, sélectionnez **Extraire du panneau avant (tâche privée)**, entrez un code PIN à quatre chiffres, puis accédez à l'imprimante, entrez le code PIN dans le panneau avant et récupérez la tâche imprimée.

Journalisation des événements de sécurité

L'imprimante peut signaler des informations d'événements de sécurité à un serveur syslog standard pour vérification.

Pour configurer le serveur syslog et les paramètres, accédez au serveur Web Intégré et cliquez sur **Réseau > Paramètres TCP/IP > Avancé**.

The screenshot shows the 'Network' configuration page, specifically the 'Advanced' tab under 'TCP/IP Settings'. The 'Syslog Server' section is highlighted with a red box. The fields in this section are:

- Syslog Server:** [Empty text field]
- Syslog Protocol:** [Dropdown menu showing 'UDP']
- Syslog Port:** [Text field with value '514']
- Syslog Maximum Messages:** [Text field with value '1000']
- Syslog Priority:** [Text field with value '7']

Below the Syslog Priority field, there is a note: (Use '8' to disable.)

6 Impression

Introduction

En fonction des circonstances et des préférences, les possibilités d'impression varient.

- Impression d'un fichier TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF ou PostScript directement à partir d'un RIP. Reportez-vous à la section [Impression à partir d'un ordinateur doté d'un RIP \(en option\) à la page 73](#).
- Imprimez un fichier TIFF, JPEG, HP-GL/2 ou PDF directement depuis un ordinateur connecté à l'imprimante en utilisant le logiciel d'impression HP Click. Visitez le site Web HP, à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/DesignJetclick>.
- Impression de tout type de fichier depuis un ordinateur connecté à l'imprimante, à l'aide d'une application logicielle qui peut ouvrir le fichier et d'un pilote d'imprimante fourni avec votre imprimante. Reportez-vous à la section [Impression à partir d'un ordinateur à l'aide d'un pilote d'imprimante à la page 73](#).

Impression à partir d'un ordinateur doté d'un RIP (en option)

Chaque RIP nécessite une configuration spécifique. Contactez le fournisseur de votre RIP pour connaître la configuration requise pour l'ordinateur que vous utiliserez comme station RIP.

Pour obtenir une liste complète des stations RIP certifiées disponibles pour cette imprimante, consultez le site Web HP au lien suivant : <https://www8.hp.com/us/en/large-format-printers/designjet-printers/zseries-rips.html>. Assurez-vous que la station RIP est opérationnelle et prête à l'installation.

Impression à partir d'un ordinateur à l'aide d'un pilote d'imprimante

Deux options sont disponibles pour installer le pilote d'imprimante.

1. Programme d'installation du pilote d'imprimante HP

Vous pouvez télécharger le programme d'installation du pilote d'imprimante HP à partir de la page du produit correspondante en recherchant le modèle d'imprimante sur le site Web HP, grâce au lien suivant : <https://support.hp.com/us-en/drivers/printers>. Lorsque vous avez recherché le modèle d'imprimante, accédez à l'onglet **Pack de pilotes** et téléchargez le programme d'installation du pilote d'imprimante HP, puis installez-le sur l'ordinateur.



2. Assistant d'ajout de pilote d'imprimante

Tout comme le programme d'installation de pilote d'imprimante HP, l'Assistant d'ajout de pilote d'imprimante fournit une interface conviviale pour l'installation du pilote d'imprimante. Cependant, contrairement au programme d'installation de pilote d'imprimante HP, l'Assistant d'ajout de pilote d'imprimante installe uniquement le pilote d'imprimante et ne permet pas à l'utilisateur d'installer un logiciel d'imprimante supplémentaire.

Utilisez l'assistant d'ajout d'imprimante de Windows pour installer le pilote d'impression intégré.

Connexion réseau sans fil ou câblée (Windows 10, 8)

Installez le pilote d'impression intégré sur une connexion réseau avec Windows 10 ou Windows 8.

1. Dans Windows, recherchez et ouvrez **Panneau de configuration**..
2. Touchez **Périphériques et imprimantes**, puis **Ajoutez une imprimante**.
3. Dans **Choisir un périphérique ou une imprimante à ajouter à cette fenêtre d'ordinateur**, sélectionnez votre imprimante, touchez **Suivant**, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le pilote.

Si votre imprimante ne figure pas sur la liste, procédez comme suit :

4. Touchez **L'imprimante que je désire ne figure pas sur la liste**, puis sélectionnez **Ajouter une imprimante locale ou une imprimante réseau avec des paramètres manuels**.
5. Touchez **Suivant**..
6. Sélectionnez le port à utiliser par votre imprimante, par exemple USB001 pour une imprimante connectée au port USB, puis touchez **Suivant**..
7. Touchez **Mise à jour de Windows**, puis attendez que les pilotes d'impression se mettent à jour.
8. Touchez **HP, Hewlett-Packard** ou **Hewlett Packard** dans le panneau **Fabricant**, puis touchez le nom de votre imprimante dans le panneau **Imprimantes**.
 - Si votre imprimante figure sur cette liste, sélectionnez-la, touchez **Suivant**, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le pilote.
 - Si votre imprimante n'est pas sur la liste, touchez la flèche **vers l'arrière** dans le coin supérieur gauche de la fenêtre deux fois pour retourner à l'étape **Rechercher une imprimante par d'autres options**, puis poursuivre les étapes suivantes :
9. Sélectionnez **Ajouter une imprimante via l'adresse TCP/IP ou le nom d'hôte**, puis touchez **Suivant**.
10. Sélectionnez **Détection automatique** dans la liste déroulante **Type de périphérique**.
11. Entrez l'adresse IP de votre imprimante dans la zone de texte, puis touchez **Suivant**. Pour trouver l'adresse IP de l'imprimante, imprimez un rapport **du Test de réseau sans fil** ou une page **Configuration du réseau**.
12. Attendez que l'ordinateur se connecte à l'imprimante, puis touchez **Suivant** pour installer le pilote d'impression.

Paramètres du pilote

Le pilote offre deux options d'impression : de base et avancée.

De base

Comprend les opérations de base nécessaires pour imprimer une tâche :

- Format du document
- Orientation du tracé
- Appliquer une mise en page de marge :

- **Standard** : L'image s'imprime sur le format de page sélectionné, avec une marge étroite entre l'image et les bords du papier. L'image doit être suffisamment petite pour s'adapter à l'espace entre les marges.
- **Recadrer le contenu avec les marges** : L'image s'imprime sur le format de page sélectionné, avec une marge étroite entre l'image et les bords du papier. Dans ce cas, si l'image et la page ont la même taille, l'imprimante part du principe que les bords extrêmes de l'image sont, soit blancs soit peu importants, et n'ont pas besoin d'être imprimés. Cela peut se révéler utile lorsque l'image contient déjà une bordure.
- **Surdimensionner** : L'image s'imprime sur une page d'un format légèrement supérieur à celui sélectionné. Si vous coupez les marges, vous obtenez une page du format sélectionné, mais dépourvue de marges entre l'image et les bords du papier.
- Mode couleur :
 - **Color (Couleur)** : Utilise de l'encre de toutes les cartouches pour des impressions couleur pleines.
 - **Niveau de gris** : Utilise de l'encre des cartouches de couleur et du noir pour produire une gamme plus étendue de tons de noir et de gris pour les impressions noir et blanc de haute qualité.
- Qualité d'impression de la tâche

Avancé

Contient des opérations avancées pour les impressions personnalisées. Les options peuvent changer entre des pilotes PCL et PDF et sont divisées en 5 sous-catégories différentes:

Document

- Sélectionnez le type de support
- Appliquer la mise à l'échelle à la tâche :
 - Vous permet de redimensionner l'impression de deux différentes manières : par rapport à un pourcentage de sa taille d'origine ou pour qu'elle corresponde à un format de papier particulier. La valeur par défaut est 100 % (taille d'origine).
- Alignement :
 - gauche
 - Centre
 - Droite
- Mise miroir
- Appliquer la rotation

Sortie

- activer ou désactiver les couteaux
- Commande de pages
- Marges de l'imprimante
- Suppr. zones blanch.
- Destination des tâches

- Style de pliage (si un dossier est associé à l'imprimante)

Couleur et qualité

- Détail maximum
- Economode
- Plus de passages
- Rehausseur brillance
- Émulation Pantone (dans le cas du pilote PDF)
- Gestion des couleurs
- Profil source RGB :
 - Les fonctions de couleur peuvent être gérées par **application** ou **imprimante**.
- Réglages de couleur avancés (pour le pilote PCL)
- Vous permet de créer des profils RVB personnalisés afin de les enregistrer et de les appliquer aux impressions
- Profil de source CMJN (pour le pilote PDF)

Comptabilisation

- Option d'introduction d'un ID de comptabilisation pour la tâche

Stockage

- Option permettant de saisir un nom d'utilisateur ou de tâche
- Mode de stockage de la tâche (Imprimer & stocker, Imprimer & supprimer, etc.) :
 - **Imprimer et stocker** : Une fois qu'un job est imprimé, il est stocké dans l'imprimante ; plusieurs exemplaires peuvent alors être imprimés à partir du panneau avant.
 - **Imprimer et supprimer** : Une fois imprimé, le job est automatiquement supprimé de l'imprimante.
 - **Récupérer à partir du panneau avant (tâche personnel)** : Utilisez la fonction d'impression de job personnel pour indiquer qu'un job ne peut pas être imprimé tant que vous ne l'avez pas débloqué à partir du panneau avant de l'imprimante.



REMARQUE : Pour afficher un aperçu dans le serveur Web incorporé, vous devez saisir le code PIN.

- **Récupérer l'impression à partir du panneau avant (tâche privée)** : Utilisez la fonction Impression de tâche privée pour indiquer qu'une tâche ne peut pas être imprimée sans le code PIN. En premier lieu, cliquez sur **Récupérer** sur le panneau de commande (tâche privée), après quoi la case **PIN pour imprimer** sera accessible. Si cette case est cochée, un numéro d'identification personnel à 4 chiffres doit être défini. Le code PIN est alors envoyé à l'imprimante comme partie intégrante de la tâche d'impression. Après l'envoi de la tâche d'impression, utilisez le code PIN pour lancer l'impression de la tâche. Une fois imprimé, la tâche est automatiquement supprimée de l'imprimante.



REMARQUE : Pour afficher un aperçu dans le serveur Web incorporé ou le panneau avant vous devrez saisir le code PIN.

Paramètres d'impression avancés

La suite de ce chapitre explique les différents paramètres d'impression que vous pouvez utiliser pour imprimer à l'aide d'un pilote d'imprimante ou du panneau de commande. Ces méthodes proposent un nombre relativement important de paramètres dans le but de répondre à toutes les exigences.



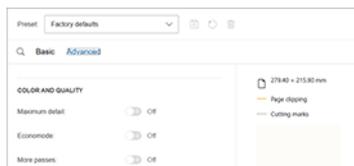
CONSEIL : En règle générale, il est recommandé d'utiliser les paramètres par défaut, sauf si vous savez qu'ils ne respectent pas vos exigences.



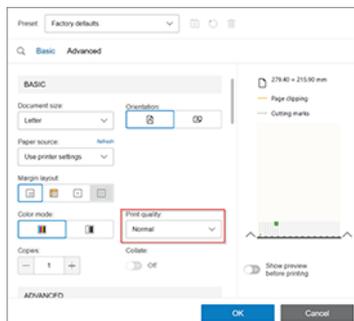
CONSEIL : Si vous prévoyez de réutiliser un groupe précis de paramètres de manière répétitive, vous pouvez enregistrer ces paramètres sous un même nom, que vous attribuez selon vos souhaits, pour les rappeler ultérieurement. Un groupe enregistré de paramètres est appelé un « jeu rapide » du pilote d'imprimante Windows ou un « préréglage » dans le pilote d'imprimante macOS.

Sélectionnez la qualité d'impression

Dans la boîte de dialogue du pilote PCL ou PDF : Accédez à la section **Informations de base** et vous verrez l'option **Qualité d'impression**. Vous pouvez sélectionner les options de qualité dans le menu déroulant.



Pour activer ou désactiver d'autres paramètres tels que **Economode** ou **Détails maximum**, touchez **Avancé** et faites défiler jusqu'à **Couleur et qualité** où une bascule vous permet d'activer ou de désactiver ces options.



Vous pouvez également accéder à ces fonctionnalités à partir de l'option **Rechercher**, touchez simplement l'icône **Tâches** et une zone de texte s'affiche. Tapez le nom de l'option à configurer et le pilote offre différentes options. Touchez l'option que vous souhaitez sélectionner.

Sélect. format papier

Le format de papier défini ici doit être celui dans lequel le document a été créé.

 **REMARQUE :** Il est possible de redimensionner le document en vue de l'impression. Voir [Redimensionnement d'une impression à la page 80](#).

- Dans la boîte de dialogue du pilote **Windows** : Sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité** ou **Papier** (selon la version du pilote), puis sélectionnez votre taille de papier dans la liste **Taille du document**.
- Dans la boîte de dialogue **Configuration de l'imprimante macOS** : sélectionnez l'imprimante dans la liste **Paramètres d'impression**, puis sélectionnez la taille du papier dans la liste **Taille du papier**.

 **REMARQUE :** Si vous imprimez avec le pilote V4 et à partir d'Adobe Acrobat, le format de page et l'orientation sont déterminés par l'application.

 **REMARQUE :** Adobe Illustrator est un logiciel intermédiaire qui permet de gérer le format de page et l'orientation. Dans la boîte de dialogue **Imprimer d'Illustrator**, sélectionnez le format de page. Pour imprimer une tâche de format personnalisé, créez un papier personnalisé dans **Gestion des impressions**, puis sélectionnez-le dans la boîte de dialogue **Imprimer d'Illustrator**.

 **REMARQUE :** Si votre application n'affiche aucune boîte de dialogue **Mise en page**, utilisez la boîte de dialogue **Imprimer**.

- **Via le panneau frontal** : touchez l'icône **Paramètres** , puis **Configuration par défaut de l'impression** > **Options papier** > **Format de papier..**

 **REMARQUE :** Si le format du papier est défini sur l'ordinateur, ce paramètre est prioritaire sur celui du panneau avant.

Formats de papier personnalisés

Si vous souhaitez choisir un format de papier qui ne figure pas dans la liste des formats standard, vous disposez de différentes méthodes pour le spécifier.

Utilisation du pilote d'imprimante Windows

Vous pouvez créer et enregistrer des formats de papier personnalisés en fonction de vos besoins.

1. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
2. Cliquez sur **Personnaliser**.
3. Entrez le nom et les dimensions de votre nouveau format de papier.
4. Cliquez sur **OK**. La nouvelle taille du papier est automatiquement sélectionnée.

Utilisation des formulaires Windows

Les utilisateurs non restreints peuvent créer un formulaire Windows.

1. Dans le menu **Démarrer**, ou dans le **Panneau de configuration**, sélectionnez **Imprimantes et télécopieurs**.
2. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Propriétés du serveur**.
3. Dans l'onglet **Formulaires**, cochez la case **Créer un nouveau formulaire**.
4. Entrez le nom et les dimensions de votre nouveau format de papier. Laissez les marges à 0,00.

5. Cliquez sur le bouton **Enregistrer le formulaire**.
6. Accédez au pilote d'imprimante et sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité** ou **Papier** (en fonction de la version du pilote).
7. Sélectionnez **Plus...** dans la zone de liste déroulante des formats de papier.
8. Sélectionnez votre nouveau format de papier dans le groupe des formats personnalisés.

Un format de papier personnalisé créé avec des formulaires Windows présente les caractéristiques suivantes :

- Le format de papier est permanent. Il sera conservé lorsque le pilote est fermé ou que l'ordinateur est mis hors tension.
- Les utilisateurs restreints ne peuvent pas créer de formulaires papier. Le rôle « gérer les documents » dans Windows Active Directory est le minimum requis.
- Le format de papier est local dans l'ordinateur. Il apparaît dans toutes les files d'attente de l'imprimante qui ont été créées sur l'ordinateur et qui prennent en charge le papier de ce format.
- Si une file d'attente d'imprimante est partagée, le format de papier apparaît sur tous les ordinateurs clients.
- Si une file d'attente est partagée sur un autre ordinateur, ce format de papier ne s'affichera **pas** dans la liste des formats de documents du pilote. Un formulaire Windows dans une file d'attente partagée doit être créé sur le serveur.
- Si la file d'attente de l'imprimante est supprimée, le format de papier n'est pas supprimé.

Utilisation du pilote d'imprimante macOS

Si votre application n'affiche aucune boîte de dialogue **Mise en page**, utilisez la boîte de dialogue **Imprimer**.

1. Accédez à la boîte de dialogue **Mise en page** (utilisez **Imprimer** si vous ne l'avez pas).
2. Sélectionnez **Format de papier** > **Gérer les formats personnalisés**.

sélection des options de marges

Par défaut, l'imprimante laisse une marge de 5 mm entre les bords de l'image et ceux du papier.

Vous pouvez cependant modifier ces paramètres par défaut :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote V3** : Sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité**, puis cliquez sur le bouton **Paramètres du couteau**. Dans la fenêtre **Marges et mise en page**, vous pouvez voir les options décrites ci-dessous.
- **Dans la boîte de dialogue du pilote V4** : Sélectionnez l'onglet **Mise en page**. Dans la zone du Mode de mise en page, vous pouvez voir les options décrites ci-dessous.

Si vous souhaitez modifier les options par défaut du couteau, sélectionnez l'onglet **Sortie**, puis cliquez sur **Options du rouleau**.

- **Dans la boîte de dialogue Imprimer macOS** : Dans le panneau **Marges/mise en page**, vous pouvez voir les options décrites ci-dessous. Cependant, les options disponibles dépendent du format de papier sélectionné.
- **Via le panneau avant** : Touchez l'icône **Paramètres** , puis **Configuration de l'impression par défaut** > **Marges**, pour voir les options décrites ci-dessous.

Vous verrez au moins quelques-unes des options suivantes.

Marges :

- 5 mm

Disposition des marges :

- Standard
- Détourer le contenu sur les marges
- Surdimensionné

Imprimer sur le papier chargé

Pour imprimer une tâche sur le papier chargé dans l'imprimante, choisissez l'option Type de papier dans votre pilote d'imprimante.

Choisissez les options suivantes :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité** ou **Papier** (selon la version du pilote), puis sélectionnez **Utiliser les paramètres de l'imprimante** dans la liste déroulante Type de papier.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer macOS :** Sélectionnez le volet **Papier/Qualité**, puis sélectionnez **N'importe lequel** dans la liste déroulante Type de papier.



REMARQUE : Utiliser les paramètres de l'imprimante (Windows) ou N'importe lequel (macOS) est la sélection du type de papier par défaut.

Redimensionnement d'une impression

Vous pouvez envoyer une image à l'impression à un certain format, mais indiquer à l'imprimante de la redimensionner (généralement vers une taille supérieure).

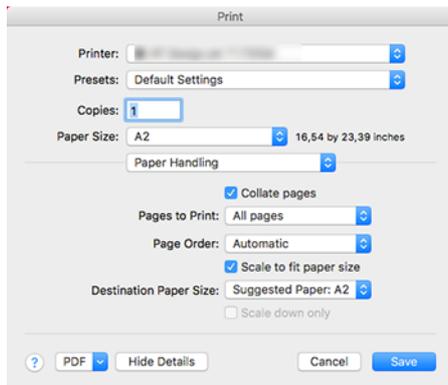
Cela peut se révéler utile dans les cas suivants :

- Votre logiciel ne prend pas en charge les grands formats
- Votre fichier est trop volumineux pour la mémoire de l'imprimante. Dans ce cas, vous pouvez réduire le format de page dans le logiciel, puis le redimensionner à nouveau à l'aide de l'option du panneau avant.

Vous pouvez redimensionner une image de différentes manières :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Cliquez sur l'onglet **Mise en page/Sortie** ou **Papier** (selon la version du pilote) et consultez la section Options de redimensionnement.
 - L'option **Taille réelle** laisse la taille de l'image inchangée.
 - L'option **Adapter à** adapte la taille de l'image au format de papier sélectionné. Par exemple, si vous avez sélectionné ISO A2 comme taille de papier et imprimez une image au format A3 elle est agrandie pour s'adapter à la page A2. En cas de sélection du format de papier ISO A4, l'imprimante réduit l'image pour l'adapter au format A4.

- L'option **% de la taille réelle** ou **% d'échelle** (selon la version du pilote) agrandit la surface imprimable du format de papier d'origine (c'est-à-dire la page moins les marges) selon le pourcentage indiqué, puis ajoute les marges afin de créer le format de papier de sortie.
- Dans la boîte de dialogue **Imprimer macOS** : Cliquez sur **Gestion du papier**, cochez la case **Dimensionner pour adapter au papier**, puis sélectionnez la taille de papier auquel vous souhaitez dimensionner l'image. Par exemple, si vous avez sélectionné ISO A2 comme taille de papier et imprimez une image au format A3 elle est agrandie pour s'adapter à la page A2. En cas de sélection du format de papier ISO A4, l'imprimante réduit l'image pour l'adapter au format A4.



- Via le panneau avant : appuyez sur l'icône **Paramètres** , puis **Configuration de l'impression par défaut** > **Options de papier** > **Redimensionner**.

Modification du traitement des lignes qui se chevauchent

Cette rubrique s'applique en cas d'impression d'une tâche HP-GL/2.

L'option de fusion contrôle les lignes qui se chevauchent dans une image. Elle peut prendre les deux valeurs suivantes :

- **Inactif** : seule la couleur de la ligne supérieure est imprimée au point d'intersection des lignes. Il s'agit du paramètre par défaut.
- **Marche/arrêt** : les couleurs des deux lignes fusionnent au point d'intersection des lignes.

Pour activer la fusion, accédez au panneau avant et appuyez sur l'icône **Paramètres** , puis sur **Configuration de l'impression par défaut** > **Options HP-GL/2** > **Fusion**. Dans certaines applications, il est possible de définir l'option de fusion à partir du logiciel. Les paramètres définis dans le logiciel remplacent ceux du panneau de commande.

Aperçu avant l'impression

La fonction d'aperçu avant impression vous permet de vérifier la mise en page d'un document avant d'imprimer ; de cette manière, vous évitez tout gaspillage de papier et d'encre sur une impression erronée.

- Pour effectuer un aperçu avant impression sous Windows, les possibilités suivantes s'offrent à vous :
 - Utilisez l'application Aperçu avant impression HP :

Cochez la case **Afficher l'aperçu avant impression**, qui se trouve dans le coin inférieur droit de la boîte de dialogue du pilote. Cliquez sur **Imprimer**, puis patientez quelques secondes pour que l'application Aperçu avant impression HP soit lancée.

Vérifiez que l'aperçu de la tâche est bien celui que vous souhaitez. Dans ce cas, cliquez sur **Imprimer**, sinon cliquez sur **Annuler** ; vous pouvez redéfinir les paramètres du pilote avant d'essayer à nouveau.

 **REMARQUE :** La case **Afficher l'aperçu avant impression** s'affiche dans la boîte de dialogue du pilote uniquement si l'application Aperçu avant impression HP est installée sur votre ordinateur. Reportez-vous à la section [Aperçu avant impression HP à la page 13](#).

- Utiliser l'option d'aperçu avant impression de votre application.
- Pour effectuer un aperçu avant impression sous macOS, les possibilités suivantes s'offrent à vous :
 - Utiliser l'option d'aperçu avant impression de votre application.
 - Il n'y a aucun bouton **Aperçu** en bas de la boîte de dialogue Imprimer dans les dernières versions du système macOS. Un aperçu avant impression est toujours affiché dans le coin supérieur gauche de la boîte de dialogue Imprimer pour la plupart des applications.
 - Choisissez l'option **Aperçu avant impression HP** dans le menu **PDF** en bas de la boîte de dialogue Imprimer. L'aperçu avant impression s'affiche dans une application Aperçu avant impression HP distincte.

Imprimer une copie brouillon

Vous pouvez opter pour une impression rapide en mode brouillon en procédant de diverses façons.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité** ou **Papier** (en fonction de la version du pilote) et consultez la section Qualité d'impression. Déplacez le curseur de qualité d'impression vers la position située la plus à gauche (« Vitesse »).
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer macOS :** Accédez au panneau **Papier/Qualité**, cliquez sur **Standard** dans les options de qualité, et poussez le curseur de qualité d'impression vers la position située la plus à gauche ('Vitesse').
- **Via le panneau avant :** Touchez l'icône **Paramètres** , puis **Configuration de l'impression par défaut > Qualité de l'impression > Sélectionner le niveau de qualité > Rapide**.

Vous pouvez augmenter la vitesse d'impression en mode Brouillon grâce à la fonction Economode. Cette fonction concerne principalement les documents contenant uniquement du texte et des dessins au trait.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité** ou **Papier** (en fonction de la version du pilote) et consultez la section Qualité d'impression. Sélectionnez **Options personnalisées** ou **Avancé** (selon la version du pilote), puis définissez le niveau de qualité sur **Rapide** et cochez la case **Economode**.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer macOS :** Accédez au volet **Papier/Qualité** et définissez les options de qualité sur **Personnalisé**, puis réglez la qualité sur **Rapide** et cochez la case **Economode**.
- **Via le panneau avant :** Touchez l'icône **Paramètres** , puis **Configuration de l'impression par défaut > Qualité d'impression > Activer Economode**.

 **REMARQUE :** Si la qualité d'impression est définie sur l'ordinateur, ce paramètre est prioritaire sur celui du panneau avant.

Impression de haute qualité

Vous pouvez opter pour une impression de qualité supérieure en procédant de diverses manières :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité** ou **Papier** (en fonction de la version du pilote) et consultez la section Qualité d'impression. Déplacez le curseur de Qualité d'impression vers la position située la plus à droite (« Qualité »).
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer macOS :** Accédez au panneau **Papier/Qualité**, cliquez sur **Standard** dans les options de qualité, et poussez le curseur de Qualité d'impression vers la position située la plus à droite (« Qualité »).
- **Via le panneau avant :** Touchez l'icône **Paramètres** , puis **Configuration de l'impression par défaut > Niveau de qualité > Optimale**.

 **REMARQUE :** Si la qualité d'impression est définie sur l'ordinateur, ce paramètre est prioritaire sur celui du panneau avant.

Si vous disposez d'une image haute résolution

Si la résolution de votre image est supérieure à la résolution de rendu (cette information est indiquée dans la boîte de dialogue Options de qualité d'impression personnalisées sous Windows), il est possible d'améliorer la netteté d'impression en sélectionnant l'option **Détail maximal**. Cette option n'est disponible que si vous imprimez sur du papier brillant et si vous avez sélectionné la qualité d'impression **Supérieur**.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote (boîte de dialogue Imprimer macOS) :** Sélectionnez l'option de qualité d'impression **Personnaliser** au lieu de **Standard**, puis cliquez sur **Optimale** et cochez la case **Détail maximum**.
- **Via le panneau avant :** Touchez l'icône **Paramètres** , puis **Configuration de l'impression par défaut > Qualité de l'impression > Activer détail maximum**.

 **REMARQUE :** L'option **Détail maximal** entraîne un ralentissement de l'impression sur du papier photo, mais elle n'augmente pas la quantité d'encre utilisée.

Impression de nuances de gris

Vous pouvez convertir toutes les couleurs de votre image en nuances de gris.

Voir [Impression en niveaux de gris à la page 104](#).

Impression avec des lignes de coupe

Les lignes de découpe indiquent où le papier doit être coupé pour le réduire au format de page sélectionné. Vous pouvez imprimer des lignes de coupe avec des tâches individuelles en utilisant les méthodes suivantes :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote V3 :** Sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité**, puis cliquez sur le bouton **Paramètres** de l'option Marges/Couteau. Cochez la case **Tracer des lignes de coupe** dans la fenêtre **Mise en page et marges**.
- **Dans la boîte de dialogue du pilote V4 :** Sélectionnez l'onglet **Sortie**, puis cochez la case **Lignes de coupe**.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer macOS :** Sélectionnez le panneau **Finition**, puis cliquez sur **Lignes de coupe**.

Vous pouvez également choisir d'imprimer les lignes de coupe avec toutes les tâches par défaut :

- **Via le panneau avant :** Touchez l'icône **Paramètres** , puis **Configuration de l'impression par défaut > Option du papier > Activer les lignes de coupe > Activé.**

Pour imprimer les lignes de découpe avec des tâches imbriquées (voir [Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier à la page 84](#)), vous devez sélectionner une autre option :

- **Via le panneau avant :** Touchez l'icône **Paramètres** , puis **Gestion des tâches > Options d'imbrication > Activer les lignes de découpe > Activer.**

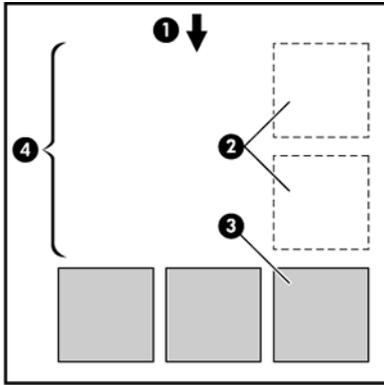
Utilisation économique du papier

Suivez les recommandations pour une utilisation économique du papier :

- Si vous imprimez des images ou des pages de document relativement petites, vous pouvez utiliser l'imbrication pour les imprimer côte à côte et non les unes après les autres. Reportez-vous à la section [Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier à la page 84](#).
- Les options suivantes peuvent vous aider à économiser du rouleau :
 - **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :**
 - Avec un pilote version 3 : Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis sur le bouton **Paramètres** de l'option **Marges/Couteau**, puis cochez la case **Supprimer les zones blanches**.
 - Avec un pilote version 4 : Cliquez sur l'onglet **Sortie**, puis **Options du rouleau**, puis cochez la case **Supprimer les zones blanches**.
 - Vous pouvez également sélectionner l'onglet **Mise en page/Sortie** ou **Mise en page** (en fonction de la version du pilote), puis sélectionnez l'une des options de **Rotation**.
 - **Dans la boîte de dialogue Imprimer macOS :** Sélectionnez le volet **Finition**, puis **Supprimer les zones blanches** et/ou **Faire pivoter**.
- Dans certains cas, la fonction d'aperçu avant impression vous permet de repérer les erreurs évidentes et d'économiser ainsi du papier. Reportez-vous à la section [Aperçu avant l'impression à la page 81](#).
- Vous pouvez régler la quantité de papier qui sera gaspillé entre les tâches dans le panneau avant : Touchez l'icône **Paramètres** , puis **Options de sortie > Couteaux > Effectuer une coupe propre après la fin de la tâche**. Les options suivantes sont disponibles :
 - **Désactiver la découpe :** L'imprimante n'effectue pas de découpe propre à la fin d'une tâche
 - **Grande découpe :** Par défaut sur des imprimantes Z6 Pro
- Vous pouvez régler la quantité de papier qui sera gaspillée entre les tâches à partir du panneau avant : Touchez l'icône **Paramètres** , puis **Options de sortie > Couteaux > Réduire l'alimentation papier sur une coupe propre**.

Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier

L'imbrication implique l'impression automatique d'images ou de pages de document côte à côte sur le papier, et non les unes à la suite des autres. Cela permet d'éviter de gaspiller du papier.



1. Direction de l'avance du papier
2. Imbrication désactivée
3. Imbrication activée
4. Papier économisé avec l'imbrication

Quand l'imprimante tente-t-elle d'imbriquer des pages ?

Lorsque les deux conditions suivantes sont vraies : Le papier en rouleau (pas le papier en feuilles) est chargé dans l'imprimante et l'option **Imbrication** de l'imprimante est activée.

Reportez-vous à la section [Comment activer et désactiver l'imbrication : à la page 86.](#)

Quelles pages peuvent être imbriquées ?

Toutes les pages peuvent être imbriquées, sauf si leur taille est telle que deux d'entre elles ne peuvent pas tenir côte à côte sur le rouleau, ou s'il y en a trop pour les faire tenir sur le reste de la longueur du rouleau. Un groupe de pages imbriquées ne peut pas être fractionné entre deux rouleaux.

Quelles pages sont adaptées à l'imbrication ?

Pour faire partie de la même imbrication, les pages individuelles doivent être compatibles.

- Toutes les pages doivent avoir le même réglage de qualité d'impression (**Economode**, **Rapide**, **Normal** ou **Supérieur**).
- Le paramètre **Détail maximum** doit être le même sur toutes les pages.
- Le paramètre **Mise en page/Marges** doit être le même sur toutes les pages.
- Le paramètre **Image miroir** doit être le même sur toutes les pages.
- Le réglage **Tentative de rendu** doit être le même pour toutes les pages.
- Le paramètre **Couteau** doit être le même sur toutes les pages.
- Les pages doivent être toutes en couleur, ou toutes en niveaux de gris : non pas certaines en couleur et d'autres en niveaux de gris.
- Toutes les pages doivent être dans l'un ou l'autre des deux groupes suivants (les deux groupes ne peuvent pas être mélangés dans la même imbrication) :
 - PCL3, RTL, TIFF, JPEG

- PostScript, PDF
- Dans certains cas, les pages JPEG et TIFF avec des résolutions supérieures à 300 ppp ne peuvent pas s'imbriquer avec d'autres pages.

Comment activer et désactiver l'imbrication :

Pour activer ou désactiver l'imbrication, veuillez tout d'abord vous assurer que le démarrage de l'impression est réglé sur **Après traitement**.

Voir [Sélectionnez quand vous souhaitez démarrer l'impression à la page 91](#).

Ensuite, accédez au panneau avant et touchez l'icône **Paramètres** , puis **Gestion des tâches** > **Options d'imbrication** > **Imbrication**.

Les options suivantes apparaissent :

- **Dans l'ordre** : les pages sont imbriquées dans l'ordre dans lequel elles ont été envoyées à l'imprimante (il s'agit de l'option par défaut). Les pages imbriquées sont imprimées dès que l'une de ces trois conditions est remplie :
 - La page suivante ne s'intégrera pas sur la même ligne que les autres pages déjà imbriquées.
 - Aucune page n'a été envoyée à l'imprimante durant le délai d'attente spécifié.
 - La page suivante est incompatible avec les pages déjà imbriquées (reportez-vous à la section [Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier à la page 84](#)).
- **Ordre optimisé** : les pages ne sont pas nécessairement imbriquées dans l'ordre dans lequel elles ont été envoyées à l'imprimante. Lorsque l'imprimante reçoit une page incompatible, elle la met en attente et attend les pages compatibles pour terminer l'imbrication. Les pages imbriquées sont imprimées dès que l'une de ces trois conditions est remplie :
 - La page suivante ne s'intégrera pas sur la même ligne que les autres pages déjà imbriquées.
 - Aucune page n'a été envoyée à l'imprimante durant le délai d'attente spécifié.
 - La file d'attente des pages incompatibles est pleine. L'imprimante peut placer en file d'attente jusqu'à six pages incompatibles pendant l'imbrication de pages compatibles. Si elle reçoit une septième page incompatible, l'imbrication est imprimée telle quelle.
- **Désactivée** : l'imbrication est désactivée.

 **CONSEIL** : **Ordre optimisé** utilise la quantité minimale de papier ; cependant, il est possible que l'impression prenne plus de temps, car l'imprimante attend que pages compatibles arrivent.

Combien de temps l'imprimante attend-elle un autre fichier ?

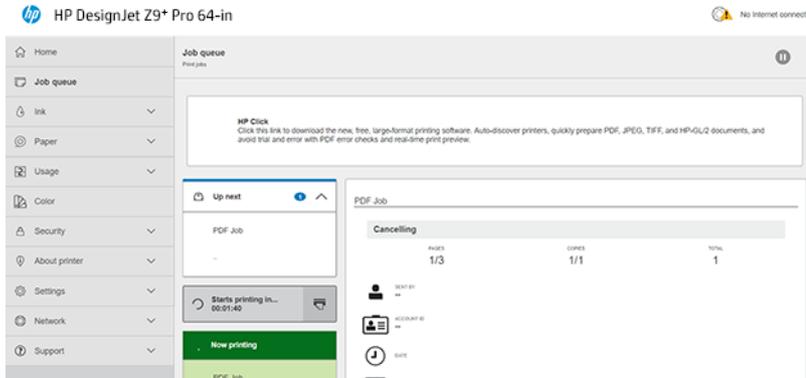
Pour que l'imprimante effectue la meilleure imbrication possible, elle attend qu'un fichier ait été reçu pour vérifier si une page suivante s'imbriquera avec celle-ci ou avec les pages déjà contenues dans la file d'attente.

La période d'attente correspond au temps d'attente d'imbrication ; le temps d'attente par défaut est de 2 minutes. Cela signifie que l'imprimante attend jusqu'à 2 minutes après la réception du dernier fichier avant d'imprimer l'imbrication finale. Vous pouvez changer ce temps d'attente à partir du panneau avant de l'imprimante : touchez l'icône **Paramètres** , puis **Gestion des tâches** > **Options d'imbrication**, et sélectionnez le délai d'attente. Les valeurs possibles sont comprises entre 1 et 99 minutes.

Lorsque l'imprimante attend l'expiration du délai d'attente de l'imbrication, le temps restant s'affiche sur le panneau avant de l'imprimante et dans l'onglet **File d'attente des tâches** du Serveur Web Intégré.

Gestion de l'imbrication dans le Serveur Web Intégré

Vous pouvez gérer l'imbrication de vos tâches dans l'onglet File d'attente des tâches du Serveur Web Intégré.



La boîte de dialogue **Prochain suivant** montre les tâches en attente dans la file ; la boîte de dialogue **En cours d'impression** indique la ou les tâches qui sont en cours d'impression.

Entre elles se trouve la boîte de dialogue d'imbrication :



Si vous cliquez sur l'icône **Imbrication** dans la boîte de dialogue d'imbrication, les tâches contenues dans la boîte de dialogue **Jusqu'à la suivante** seront imbriquées ; et la boîte de dialogue d'imbrication affichera un décompte jusqu'au moment où elles commenceront à être imprimées. Vous pouvez régler ce délai : reportez-vous à [Combien de temps l'imprimante attend-elle un autre fichier ? à la page 86](#).

Lorsque l'imprimante imprime des tâches imbriquées, la boîte de dialogue **En cours d'impression** comporte un bouton **Annuler** pour annuler toutes les tâches imbriquées qui sont en cours d'impression.

Utilisation économique de l'encre

Dépensez moins en suivant les recommandations d'utilisation économique de l'encre.

- Pour les impressions en mode brouillon, utilisez du papier ordinaire et déplacez le curseur de qualité vers le côté gauche de l'échelle (« Vitesse »). Pour réaliser des économies encore plus importantes, sélectionnez les options de qualité d'impression personnalisées, puis sélectionnez **Rapide** et **Economode**.
- Ne nettoyez que les têtes d'impression qui en ont besoin et que lorsque cela s'avère nécessaire. Le nettoyage des têtes d'impression peut se révéler utile, mais cela consomme une petite quantité d'encre.
- Laissez l'imprimante allumée en permanence, de sorte qu'elle puisse garder automatiquement les têtes d'impression en bon état. Cette maintenance régulière des têtes d'impression utilise peu d'encre. Néanmoins, si elle n'est pas effectuée, l'imprimante devra utiliser plus d'encre ultérieurement pour restaurer la qualité des têtes d'impression.
- Les impressions larges font un usage plus efficace de l'encre que les impressions étroites, la maintenance des têtes d'impression utilisant de l'encre et sa fréquence dépendant du nombre de passages effectués par les têtes d'impression. Par conséquent, l'imbrication de tâches permet non seulement d'économiser de l'encre, mais également du papier (voir [Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier à la page 84](#)).

Protéger un type de papier

Vous pouvez protéger les types de papier sélectionnés pour éviter toute l'impression par inadvertance. Il sera possible d'imprimer sur un type de papier protégé uniquement lorsque ce type de papier est explicitement spécifié dans la tâche.

 **REMARQUE :** Ceci ne doit être destiné qu'au rouleau multifonction (accessoire).

Pour protéger un type de papier, accédez au panneau de commande et touchez l'icône **Paramètres** , ensuite **Gestion des tâches > Conditions du rouleau > Types de papier protégés**, puis sélectionnez le type de papier que vous souhaitez protéger.

Lorsqu'un type de papier est protégé, l'icône **Protégé**  s'affiche devant le nom du papier.

Pour imprimer sur une catégorie de papier protégé, sélectionnez simplement le type de papier explicitement lors de l'envoi de la tâche à partir d'un pilote d'imprimante ou d'un autre logiciel d'envoi de tâche.

 **REMARQUE :** Si un type de papier protégé n'est pas sélectionné explicitement, et qu'aucun autre type de papier n'est disponible, un message manque de papier s'affiche.

Impression automatique/impression pendant la nuit

L'imprimante est parfaitement adaptée aux longues tâches d'impression automatiques du fait de ses nombreux rouleaux et de sa qualité d'image constante.

 **REMARQUE :** Rouleau multifonction (accessoire) uniquement.

Vous trouverez ci-dessous des recommandations visant à vous aider à gérer les longues files d'attente de tâches d'impression.

- Si possible, utilisez de longs rouleaux de papier neufs.
- Si vous imprimez sur des rouleaux en partie utilisés, vous pouvez vérifier le type de papier et la longueur restante dans le serveur Web incorporé ou sur le panneau avant pour vous assurer que la quantité de papier est suffisante pour imprimer toutes les tâches.

 **REMARQUE :** Les informations sur la longueur restante ne sont disponibles que si vous avez indiqué sur l'imprimante la longueur du rouleau au moment du chargement ou si l'imprimante peut lire la longueur du rouleau à partir du code-barres imprimé.

- Chargez deux rouleaux de papier adaptés aux tâches d'impression. Si l'imprimante termine un rouleau, elle passe automatiquement sur le second rouleau.
- HP recommande l'utilisation des papiers approuvés pour votre imprimante. Voir [Comment commander des consommables et des accessoires à la page 155](#)
- Vérifiez que la largeur du papier est suffisante pour imprimer toutes les tâches. Les tâches trop larges peuvent être mises en attente de papier si l'action d'incompatibilité du papier est définie sur **Mettre en pause et interroger** (voir [Résoudre le problème de papier incorrect à la page 93](#)).
- Vérifiez les niveaux d'encre restant dans vos cartouches d'encre HP Eco-Carton.
- Une fois que vous avez soumis les tâches d'impression, vous pouvez utiliser le serveur Web incorporé à distance pour en surveiller l'état.
- Le temps de séchage doit être défini sur **Optimal**.

- Touchez l'icône **Paramètres** , puis **Gestion des tâches > Conditions du rouleau > Utiliser le rouleau le plus épuisé > Activer**.

Nous recommandons les paramètres suivants, selon le type de papier et le type d'impression que vous effectuez.

Tableau 6-1 Paramètres recommandés pour l'impression automatique

Type d'impression	Mode d'impression	Détail maximum	Temps de séchage	Types de papiers
Lignes	Normale	Désact.	Optimal	Couché, Normal, Couché à fort grammage, Glacé
Lignes et motifs de remplissage	Normale	Désact.	Optimal	Couché, Normal, Couché à fort grammage, Glacé
Cartes	Supérieure	Désact.	Optimal	Couché, Couché à fort grammage, Glacé
Rendus, photographies	Supérieure	Désact.	Optimal	Couché, Couché à fort grammage, Glacé

Imprimer à partir d'autres solutions logicielles

Chaque solution nécessite une configuration spécifique.

- HP Click est un outil convivial conçu pour les personnes qui attendent une utilisation simple des imprimantes grands formats.

C'est la solution idéale pour une large gamme de graphiques et d'applications techniques, y compris les affiches, les kakémonos, les présentations d'info-graphique, les cartes et les documents de CAO. Pour plus d'informations, consultez le site Web HP à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/ClickDesignJet>.

- RIP : Vous devez identifier une solution de flux de travail adaptée à l'imprimante

Pour obtenir une liste complète des solutions certifiées disponibles pour cette imprimante, visitez le site Web HP aux liens suivants : <https://www8.hp.com/us/en/large-format-printers/designjet-printers/workflow-solutions.html>, et <https://www8.hp.com/us/en/large-format-printers/designjet-printers/zseries-rips.html>.

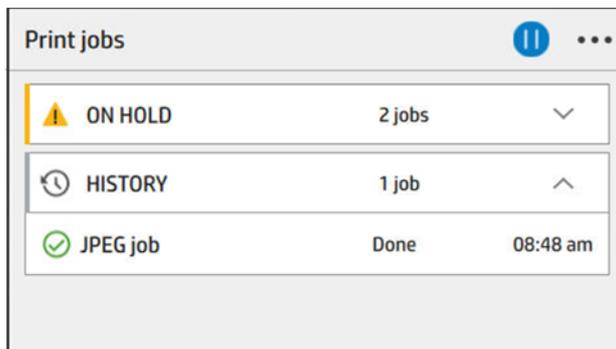
Assurez-vous que la station est opérationnelle et prête pour l'installation.

7 Gestion de la file d'attente

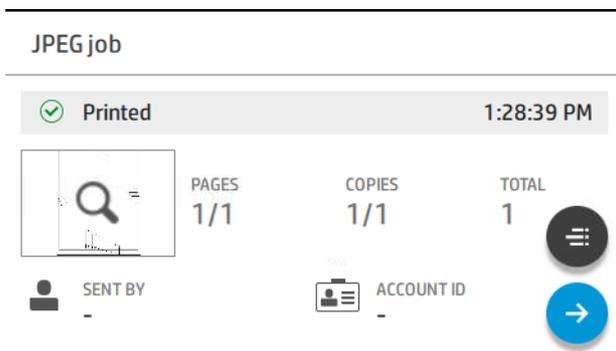
File d'attente des tâches sur le panneau avant

Touchez l'icône **Tâches**  sur l'écran d'accueil pour afficher la file d'attente des tâches sur le panneau avant.

La file d'attente d'impression comprend les tâches en cours de réception, d'analyse, de rendu, d'impression, déjà imprimées, etc.



Touchez le nom de la tâche pour afficher ses détails, notamment les informations sur l'état, les pages, les copies, le total et l'aperçu.



Dans une file d'attente active, la tâche que vous imprimez apparaît en haut de la file d'attente. Vous pouvez faire défiler l'écran vers le haut et vers le bas. Une fois déroulée, la tâche imprimée se déplacera pour toujours apparaître en haut.

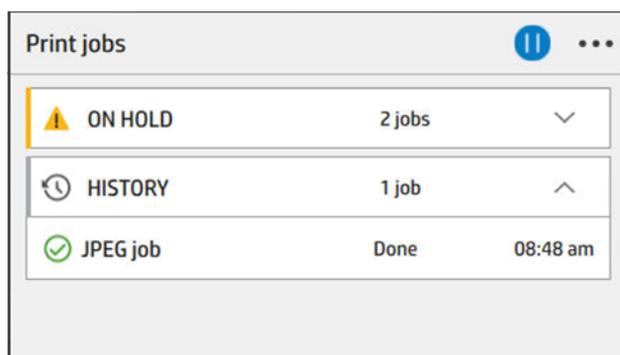


Les tâches sont réparties en 5 catégories, vous pouvez voir le statut dans la colonne à droite.

- **Historique** : S'affiche toujours.
- **En attente** : Apparaît lorsque 1 ou plusieurs tâches sont en attente.
- **Impression en cours** :
 - Lors de l'impression d'une tâche, rien d'autre ne s'affiche.
 - Lorsqu'une tâche est en cours d'impression et une autre est en cours de préparation.
- **Jusqu'à la suivante** : Lorsqu'une tâche est en cours d'impression et une autre en attente.
- **Imbrication** : Lorsqu'elle est activée, une section comprenant des tâches imbriquées et un compteur apparaît.

Actions de file d'attente de tâches

Certaines des actions dans la file d'attente des tâches sont déterminées par les paramètres sélectionnés. Certains paramètres par défaut peuvent nécessiter une modification, en fonction de votre environnement. Pour cela, touchez l'icône **Paramètres**  sur l'écran d'accueil, puis **Gestion des tâches**. Sinon, dans l'application de file d'attente des tâches, touchez l'icône **Ellipse**  en haut à droite, puis **Paramètres**.



Mise en pause de la file d'attente de tâches

Vous pouvez mettre en pause la file d'attente des tâches en touchant l'icône **Pause**  et reprendre l'impression en touchant l'icône **Lecture** . La pause prend effet à la fin de la page en cours d'impression.

Réimprimer

Dans la section Historique, touchez la tâche que vous souhaitez réimprimer. Sur l'écran Détails, touchez le bouton **Imprimante**. À l'écran suivant, vous pouvez sélectionner le nombre de copies, la source et la destination.

Impression suivante

Si vous souhaitez changer la position d'une tâche dans la file d'attente pour l'imprimer immédiatement après la tâche en cours d'impression, sélectionnez la tâche souhaitée et touchez le bouton **Impression suivante**.

Sélectionnez quand vous souhaitez démarrer l'impression

Vous pouvez sélectionner à quel moment vous souhaitez imprimer une tâche de la file d'attente. Touchez l'icône **Paramètres** , puis **Gestion des tâches** > **Quand démarrer l'impression**.



REMARQUE : Les options **Quand démarrer l'impression** ne peuvent pas être utilisées avec des tâches PostScript.

Vous pouvez sélectionner trois options :

- Lorsque **Après le traitement** est sélectionné, l'imprimante attend que la page entière soit traitée, puis démarre l'impression. C'est le paramètre le plus lent, mais aussi celui qui assure la meilleure qualité d'impression dans les impressions volumineuses et complexes.
- Lorsque **Immédiatement** est sélectionné, l'imprimante imprime la page dès qu'elle est traitée. C'est le paramètre le plus rapide, mais l'imprimante peut s'arrêter en cours d'impression pour traiter des données. Ce paramètre n'est pas recommandé pour les images complexes à couleurs très denses.
- Lorsque **Optimisé** est sélectionné (valeur par défaut), l'imprimante calcule le meilleur moment pour commencer à imprimer la page. Il s'agit habituellement du meilleur compromis entre les réglages **Après le traitement** et **Immédiatement**.

Voir les détails des tâches

Touchez le nom de la tâche pour afficher ses détails, notamment les informations sur l'état, les pages, les copies, le total et l'aperçu. Faites défiler l'écran vers le bas si nécessaire pour voir toutes les informations.

En touchant la miniature, vous pouvez parcourir toutes les pages de la tâche. Touchez l'icône **Spanner**  pour afficher ou cacher la barre d'outils. À partir de là, vous pouvez effectuer un zoom avant et arrière, et voir plus d'informations sur chaque page.

Dans une file d'attente active, la tâche que vous imprimez apparaît toujours en tête de la file d'attente.

Politiques liées aux rouleaux

Si deux rouleaux sont chargés, tous deux adaptés à la tâche, le rouleau est sélectionné en fonction de vos préférences.

Dans le panneau de commande, touchez l'icône **Tâches** , l'icône **Ellipse** , puis la petite icône **Paramètres** .

Sinon, touchez l'icône **Paramètres** , puis **Gestion des tâches** > **Conditions du rouleau**.

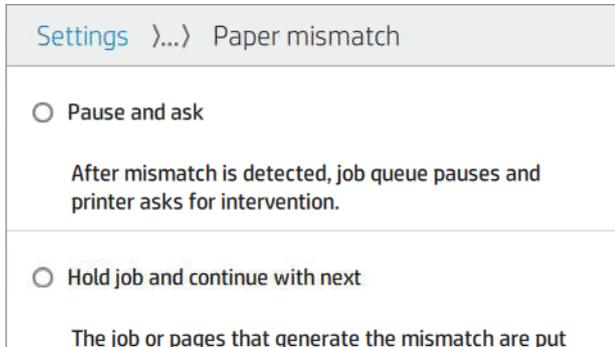
- **Augmenter la productivité** : Pour augmenter la productivité de l'imprimante.
 - **Rotation automatique de l'impression** : L'imprimante peut faire pivoter une tâche automatiquement pour économiser du papier.
- **Sélection automatique du rouleau** : Lorsque la tâche arrive et que le rouleau n'est pas défini, l'imprimante sélectionne les rouleaux en fonction des paramètres suivants.
 - **Sélection de la largeur du rouleau** : L'imprimante peut être plus ou moins restrictive lors de la sélection de la largeur du rouleau sur lequel imprimer. Vous pouvez choisir d'imprimer sur la même largeur uniquement (chaque page s'imprime sur un rouleau ayant la même largeur que la page) ou sur la même largeur ou une largeur plus grande (chaque page s'imprime sur le rouleau ayant la même largeur que la page ou une largeur supérieure).
 - **Éviter d'imprimer sur un rouleau plus large** : Évitez de passer à un rouleau plus large lorsque les rouleaux définis sont épuisés. Cette option s'applique uniquement lorsque la **Sélection de la largeur du rouleau** est définie sur **Imprimer sur la même largeur ou une largeur supérieure**.

Reportez-vous également à la section [Protéger un type de papier à la page 88](#).

Résoudre le problème de papier incorrect

Si le papier actuellement chargé dans l'imprimante n'est pas adapté à une tâche particulière ou à la page, l'imprimante peut automatiquement résoudre le conflit ou offrir des choix en fonction des politiques de l'imprimante.

Ce conflit peut être causé par une tâche envoyée à l'imprimante sans rouleau spécifique ou type de papier attribué, ou par un rouleau presque vide pendant l'impression. Les options suivantes sont disponibles dans le menu des paramètres de papier incorrect ; vous pouvez accéder à ce menu à partir de la file d'attente des tâches en touchant l'icône **Ellipse** **...**, puis la petite icône **Paramètres** **⚙**, ensuite **Actions incorrectes** > **Papier incorrect** ; ou en touchant l'icône **Paramètres** **⚙**, puis **Gestion des tâches** > **Actions incorrectes** > **Papier incorrect**.



- **Mettre en pause et interroger** (option la plus restrictive) : L'impression s'arrête jusqu'à ce que le papier approprié soit chargé. Cette option est recommandée lorsque l'imprimante est surveillée. Un message apparaît, demandant ce que vous voulez faire : annuler la tâche, imprimer quand même, mettre en attente ou charger du papier. Ces options sont également disponibles dans la file d'attente des tâches.
- **Mettre cette impression en attente et poursuivre avec la suivante** : Mettre les tâches incorrectes en attente jusqu'à ce que le papier approprié soit chargé et continuer l'impression du reste de la file d'attente des tâches. L'imprimante envoie une alerte dès qu'une tâche est mise en attente. Cette option est recommandée lorsque l'imprimante est sans surveillance, même si l'intégrité d'une tâche peut être perturbée, pour éviter l'arrêt de la file d'attente. Une fois le papier requis pour la tâche chargé, l'impression de la tâche ou des pages reprend automatiquement.
- **Imprimer quand même** (option la moins restrictive) : Imprimez sur le papier chargé, quel qu'il soit. L'imprimante choisit le rouleau à imprimer selon les critères suivants : d'abord où la page s'adapte, puis le même type de papier. Cette option ne sélectionnera jamais un type de papier qui a été protégé.

Résoudre la sortie incorrecte

La sortie sélectionnée pour une tâche donnée n'est pas disponible pour une raison quelconque : sortie déconnectée, détachée, pleine, pas vide pour une tâche qui exige qu'elle soit vide, ou format/type/longueur non pris en charge par cette sortie.



REMARQUE : Ceci ne doit être destiné qu'au rouleau multifonction (accessoire).

Les options suivantes sont disponibles dans le menu des paramètres de papier incorrect ; vous pouvez accéder à ce menu en touchant l'icône **Tâches** , puis la petite icône **Paramètres** , ensuite **Actions incorrectes** ; Ou en touchant l'icône **Paramètres** , puis **Gestion des tâches** > **Actions incorrectes** > **Sortie incorrecte**.

- **Mettre en pause et interroger** : L'impression s'arrête jusqu'à ce que la sortie appropriée soit disponible. Cette option est recommandée lorsque l'imprimante est surveillée. Un message apparaît, demandant ce que vous voulez faire : annuler la tâche, imprimer quand même, mettre en attente ou charger du papier.
- **Mettre cette impression en attente et poursuivre avec la suivante** : Mettre les tâches incorrectes en attente jusqu'à ce que la sortie appropriée soit disponible et continuez l'impression du reste de la file d'attente des tâches. L'imprimante envoie une alerte dès qu'une tâche est mise en attente. Cette option est recommandée lorsque l'imprimante est sans surveillance, afin d'éviter l'arrêt de la file d'attente.

Options de la file d'attente de tâches

Pour modifier les options de la file d'attente des tâches, touchez l'icône **Paramètres** , puis **Gestion des tâches** > **File d'attente**.

Vous pouvez choisir :

- Activer/désactiver la file d'attente des tâches
- Nombre maximum de tâches dans l'historique
- Supprimer l'historique
- Délai de suppression des impressions en attente (en heures)
- Mode de restauration de la file d'attente des impressions

Préférences d'impression par défaut

Sur le panneau avant, touchez l'icône **Paramètres** , puis **Configuration d'impression par défaut** pour définir les propriétés par défaut des tâches envoyées à distance à votre imprimante.

Vous pouvez modifier les paramètres dans les zones suivantes : Qualité d'impression, Couleur, Papier, Marges, HP-GL/2, PostScript, Récupération des impressions, Langage graphique, Épaisseur minimale des traits, Couteau.

Suppression de tâche

Si l'imprimante est à court d'espace de stockage pour les nouvelles tâches, les plus anciennes tâches imprimées sont automatiquement supprimées de la file d'attente.

Vous pouvez demander que les tâches imprimées soient automatiquement supprimées de la file d'attente lorsque le nombre total de tâches imprimées dépasse une limite spécifiée (le nombre maximum dans le réglage de l'historique), ou lorsque les tâches ont été imprimées avant la durée spécifiée (effacer les paramètres de l'historique).

Pour supprimer les tâches en attente, le paramètre **Supprimer les impressions en attente** vous permet de définir le délai de suppression de ces tâches (2 à 48 h).

Pour supprimer une tâche manuellement, sélectionnez la tâche et touchez **Supprimer** dans le menu **Ellipse** . Pour supprimer toutes les tâches, touchez **Supprimer toutes les tâches** dans le menu de l'icône **Ellipse**  toute la file d'attente des tâches sera supprimée.

L'option **Supprimer** supprime la tâche de la file d'attente, alors que l'option **Annuler** l'annule, mais la laisse dans la file d'attente, marquée comme **Annulée par l'utilisateur** dans la catégorie de l'historique.

Pour annuler une tâche en cours d'impression, touchez **X**. Pour annuler une tâche à partir de la catégorie **Jusqu'à la suivante**, touchez le nom de la tâche dans la liste, puis touchez **Annuler la tâche** en bas à droite.

 **REMARQUE :** Si vous touchez **X**, vous annulez la tâche en cours d'impression seulement.

File d'attente des tâches dans le Serveur Web Intégré

Pour afficher la file d'attente dans le Serveur Web Intégré, sélectionnez le menu **Principal**, puis **File d'attente des tâches**. Vous pouvez effectuer les opérations suivantes sur chacune des tâches contenues dans la file d'attente :

Page de file d'attente des tâches

Par défaut, l'accès à la file d'attente des tâches est ouvert à tous les utilisateurs. Un administrateur peut définir un mot de passe que les utilisateurs doivent entrer pour accéder à la page.

La page de la file d'attente des tâches présente toutes les tâches disponibles dans la file d'attente d'impression. La file d'attente d'impression inclut les tâches en cours de réception, d'analyse, de rendu et d'impression au même titre que les tâches déjà imprimées.

Le Serveur Web incorporé affiche les informations suivantes pour chaque tâche d'impression :

- **Nom du fichier :** Nom de la tâche
- **Statut :** L'état actuel de la tâche
- **Pages :** Le nombre de pages de la tâche
- **Copies :** Le nombre de copies imprimées
- **Total :** Nombre total de pages (y compris les copies)
- **Envoyé par :** Nom de l'utilisateur
- **ID de compte :** ID de compte utilisé pour la tâche
- **Date :** La date et l'heure associées à la tâche reçue par l'imprimante, affichées dans le Serveur Web Intégré
- **Source du fichier :** L'application à partir de laquelle la tâche a été envoyée à imprimer
- **Destination du papier :** L'option de sortie sélectionnée pour la tâche imprimée

Les tâches dans la file d'attente peuvent être triées selon les divers éléments d'information (à l'exception d'Aperçu) en cliquant sur le titre de la colonne correspondante. Vous pouvez effectuer les opérations suivantes sur une ou sur l'ensemble des tâches contenues dans la file d'attente :

- **Annuler la tâche :** Annule les tâches sélectionnées. Un message vous demande de confirmer votre demande avant l'annulation de la tâche. La tâche reste stockée dans l'imprimante, mais elle ne sera pas imprimée tant que vous n'avez pas cliqué sur **Réimprimer**.
- **Suspendre :** Retient les tâches sélectionnées jusqu'à ce que vous cliquiez sur **Continuer** sur le panneau avant pour imprimer.
- **Réimprimer :** Imprime d'autres copies d'une tâche.
- **Impression suivante :** Envoie toutes les tâches sélectionnées au début de la file d'attente des tâches.
- **Imprimer quand même :** L'imprimante va essayer d'imprimer la tâche même si elle rencontre un problème.

- **Supprimer** : Supprime les tâches sélectionnées de la file d'attente de l'imprimante. Un message vous demande de confirmer avant que la tâche ne soit supprimée.
- **Relâcher** : Pour libérer des tâches privés.

Mise en pause de la file d'attente de tâches

Vous pouvez mettre en pause la file d'attente des tâches en touchant **Pause** et reprendre l'impression en touchant **Lecture**. La pause prend effet à la fin de la page en cours d'impression.

Tout supprimer

Vous pouvez supprimer toutes les tâches (et l'historique) en même temps.

Attribution de la priorité à une tâche dans la file d'attente

Vous pouvez sélectionner une tâche de la file d'attente et faire en sorte qu'elle soit la prochaine à être imprimée. Après avoir sélectionné la tâche, touchez **Impression suivante**.

Si l'imbrication est activée, la tâche prioritaire pourrait toujours être imbriquée dans d'autres tâches. Si vous souhaitez que cette tâche soit la suivante à être imprimée, n'attendez pas la fin du décompte de l'imbrication, cliquez sur le bouton **Démarrer l'impression** dans la section imbrication.

Dans les cas suivants, le bouton **Impression suivante** ne s'affiche pas :

- La tâche se trouve déjà au début de la file d'attente.
- La tâche est en attente ; dans ce cas, c'est le bouton **Reprendre l'impression** qui s'affiche.
- La tâche est terminée : dans ce cas, c'est le bouton **Réimprimer** qui s'affiche.
- La tâche connaît une condition d'erreur.

Suppression d'une tâche de la file d'attente de l'imprimante

Dans des circonstances normales, il n'est pas nécessaire de supprimer une tâche de la file d'attente après son impression, car elle disparaîtra simplement à la fin de la file d'attente lors de l'arrivée d'autres fichiers. Néanmoins, si vous avez envoyé un fichier par erreur et souhaitez éviter de l'imprimer, vous pouvez simplement le sélectionner et cliquez sur **Supprimer**.

De la même manière, vous pouvez supprimer une tâche qui n'a pas encore été imprimée.

Si la tâche est en cours d'impression (état **en cours d'impression**), vous pouvez cliquer sur **Annuler**, puis **Supprimer**.

Réimprimer une tâche de la file d'attente

Pour réimprimer une tâche déjà imprimée, sélectionnez la tâche dans la file d'attente, puis cliquez sur **Réimprimer**. Lorsque vous réimprimez une tâche d'impression, vous ne pouvez pas modifier les paramètres d'impression, car la tâche a déjà été tramée.

Messages d'état des tâches

La liste des éventuels messages d'état des tâches apparaît.

A peu près dans l'ordre dans lequel ils peuvent être vus :

- **Téléchargement** : L'ordinateur envoie la tâche à l'imprimante.
- **Traitement en cours** : L'imprimante analyse et exécute un rendu de la tâche.
- **Attente impression** : La tâche attend que le moteur d'impression devienne libre pour poursuivre l'impression.
- **Imbriquées** : L'imprimante est configurée avec Imbrication=Activé et attend d'autres tâches pour terminer l'imbrication et poursuivre l'impression.
- **Préparation de l'impression** : L'imprimante effectue des contrôles système d'écriture avant d'imprimer la tâche.
- **Mettre en attente pour aperçu** : La tâche a été envoyée avec l'option **En attente pour aperçu**.



REMARQUE : Si l'imprimante se bloque en cours d'impression d'une tâche, et si la fonction de file d'attente est activée, la tâche partiellement imprimée apparaîtra dans la file d'attente comme étant **en attente** lors de la prochaine mise sous tension de l'imprimante. Lorsque vous reprenez la tâche, l'impression recommence à la page où elle a été interrompue.

- **En attente de papier** : La tâche ne peut pas être imprimée, car le papier approprié n'a pas été chargé dans l'imprimante. Chargez le papier requis, consultez la section [Gestion papier à la page 24](#), puis cliquez sur **Continuer** pour reprendre la tâche.
- **En attente de comptabilisation** : La tâche ne peut pas être imprimée parce que l'imprimante impose que toutes les tâches aient un ID de compte : entrez l'ID de compte, puis cliquez sur **Continuer** pour reprendre la tâche.



CONSEIL : Pour définir un ID de compte, reportez-vous à la section [ID de compte obligatoire à la page 71](#).

- Impression
- Séchage
- Découpe du papier
- Ejection de la page
- **Annulation** : La tâche est actuellement annulée, mais elle restera dans la file d'attente de l'imprimante.
- **Suppression** : La tâche est supprimée à partir de l'imprimante.
- Imprimé
- **Annulé** : La tâche a été annulée par l'imprimante.
- **Annulé par l'utilisateur**
- **Tâche vide** : La tâche ne contient rien à imprimer.
- **En attente de validation manuelle**
- **En attente de tâche récupérée**
- **En attente : empileur ouvert**
- **En attente du mode assisté**

Réactivation d'une tâche en attente

Lorsque l'imprimante met une tâche en attente, vous recevez une alerte.

Reportez-vous à la section [Alertes à la page 215](#), qui explique pourquoi la tâche est en attente. Pour annuler la mise en attente et poursuivre l'impression, suivez les instructions affichées à l'écran.

8 Gestion de la couleur

Introduction

La gestion des couleurs est effectuée en utilisant un ensemble d'outils logiciels qui vous permettent de reproduire une couleur aussi fidèlement que possible sur n'importe quel affichage ou périphérique d'impression.

De plus, votre imprimante a été conçue avec des fonctions matérielles et logicielles avancées pour garantir des résultats prévisibles et fiables.

- Calibrage des couleurs pour obtenir des couleurs cohérentes
- L'encre "Noir" photo offre des noirs purs lorsque vous imprimez sur du papier photo.

Comment les couleurs sont représentées

La couleur est généralement représentée par un ensemble de numéros : trois numéros dans le modèle de couleur RVB ou quatre dans le modèle de couleur CMJN. Ces numéros sont une mesure des couleurs de base utilisées dans un mélange pour créer une couleur donnée.

RVB signifie que nous utilisons un mélange de rouge, de vert et de bleu pour créer une couleur spécifique. Pour CMJN, le mélange inclut les couleurs cyan, magenta, jaune et noir.

La plupart des moniteurs appliquent le modèle de couleur RVB, tandis que la majorité des imprimantes utilisent le modèle de couleur CMJN.

Bien qu'il soit possible de convertir une image d'un modèle dans un autre, force est de constater que, en règle générale, la conversion n'est pas parfaite. Votre imprimante utilise le modèle de couleur RVB, c'est-à-dire le même que celui utilisé par votre moniteur.

Cela simplifie certes le problème de correspondance des couleurs, mais ne le résout pas complètement. Chaque périphérique représente les couleurs d'une manière légèrement différente, et ce, même si un modèle chromatique identique est utilisé. Cependant, le logiciel de gestion des couleurs permet d'ajuster les couleurs d'une image en fonction des caractéristiques d'un périphérique donné. Un profil couleur du périphérique est alors utilisé pour obtenir des couleurs correctes.

Synthèse du processus de gestion des couleurs

Pour obtenir une reproduction précise et fidèle des couleurs, il est conseillé de suivre les étapes recommandées ci-dessous pour chaque type de papier utilisé.

Procédez comme suit :

1. Effectuez un calibrage des couleurs du type de papier afin d'obtenir des couleurs constantes. Le calibrage doit être effectué de temps en temps (voir [Étalonnage de la couleur à la page 100](#)). Il se peut également que vous souhaitiez effectuer un calibrage immédiatement avant une tâche d'impression particulière importante pour laquelle la constance des couleurs est essentielle.
2. Lors de l'impression, sélectionnez le profil de papier approprié au type de papier utilisé. Le profil de papier contient le profil couleur, ainsi que d'autres caractéristiques du papier. Reportez-vous à la section [Profils de papier à la page 45](#).

Étalonnage de la couleur

Le calibrage des couleurs permet à votre imprimante de reproduire des couleurs constantes avec les têtes d'impression, les encres et le type de papier que vous utilisez, ainsi que dans des conditions ambiantes particulières. Après l'étalonnage des couleurs, vous pouvez vous attendre à avoir des impressions similaires depuis deux imprimantes différentes situées dans des lieux géographiques différents.

Certains types de papier ne peuvent pas être étalonnés. Pour tous les autres types, voici les circonstances dans lesquelles il est conseillé de procéder à un calibrage :

- Remplacement d'une tête d'impression.
- Introduction d'un nouveau type de papier qui n'a pas encore été calibré avec l'ensemble de têtes d'impression actuel.
- Changement important des conditions ambiantes (température et humidité).

Vous pouvez, à tout moment, vérifier le statut de l'étalonnage des couleurs du papier chargé en accédant au panneau avant et en touchant l'icône de la qualité **Optimiser** , puis l'icône **Ellipse** , ensuite **Statut de l'étalonnage des couleurs**. Voici la liste des états possibles :

- **En attente** : Le papier n'a pas été étalonné.



REMARQUE : L'état d'étalonnage des couleurs de tous les papiers est réinitialisé sur **En attente** chaque fois que vous mettez à jour le micrologiciel de l'imprimante.

- **Obsolète** : Le papier a été étalonné, mais cet étalonnage est maintenant obsolète en raison du remplacement d'une tête d'impression. Un nouvel étalonnage doit donc être effectué.
- **Terminé** : Le papier a été étalonné et l'étalonnage est à jour.
- **Non disponible** : Ce papier ne peut pas être étalonné.



REMARQUE : La calibration des couleurs ne se fait pas sur du papier ordinaire ni sur un matériau transparent.

Vous pouvez commencer le calibrage des couleurs comme suit :

- À partir du panneau avant : Touchez l'icône de la qualité **Optimiser** , puis **Étalonnage des couleurs**.
- À partir du Serveur Web intégré : sélectionnez **Couleur > Optimiser la qualité d'impression > Étalonnage des couleurs**.

La procédure d'étalonnage est entièrement automatisée et peut être exécutée sans surveillance après le chargement du type de papier que vous souhaitez calibrer ; lequel doit être supérieur à :

- HP DesignJet Z6 Pro : Minimum 420 mm .
- HP DesignJet Z9+ Pro : Minimum 508 mm .

Si plusieurs rouleaux sont chargés, l'imprimante demande quel rouleau vous souhaitez utiliser pour le calibrage.

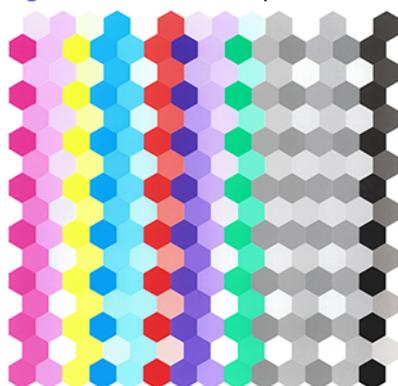
La procédure demande environ 10 minutes et comprend les étapes suivantes.

1. Une mire de test de calibrage est imprimée ; elle contient des taches de chaque encre utilisée dans l'imprimante.

Figure 8-1 Mire de test pour la Z6 Pro



Figure 8-2 Mire de test pour la Z9+ Pro



2. Le temps de séchage de la mire de test dépend du type de papier. Il doit permettre aux couleurs de se stabiliser.
3. La mire est numérisée et mesurée.
4. A partir des mesures effectuées, l'imprimante calcule les facteurs de correction qu'il convient d'appliquer pour une reproduction fidèle des couleurs sur ce type de papier. Elle calcule également la quantité maximale de chaque encre à appliquer sur le papier.

Création de profils de couleurs

L'Etalonnage des couleurs permet d'obtenir des couleurs fidèles, ce qui ne signifie pas nécessairement qu'elles soient précises. Ainsi, si votre imprimante imprime toutes les couleurs en noir, ses couleurs peuvent très bien être constantes, mais en aucun cas précises.

Pour imprimer des couleurs précises, il convient de convertir toutes les valeurs chromatiques de vos fichiers en valeurs chromatiques qui produiront les couleurs correctes à partir de votre imprimante, de vos encres et de votre papier. Un profil de couleurs ICC est une description de la combinaison imprimante, encre et papier qui contient toutes les informations nécessaires pour ces conversions chromatiques.

Créer votre propre profil (Z9+ Pro uniquement)

Vous pouvez aisément créer un profil couleur en utilisant le Serveur Web intégré. Le processus dure environ 15-20 minutes.



REMARQUE : Ce processus n'est disponible que pour l'imprimante Z9+ Pro qui dispose d'un spectrophotomètre intégré.

Procédez comme suit :

1. Chargement du papier dans l'imprimante : reportez-vous à [Chargement d'un rouleau dans l'imprimante à la page 32](#). Vous trouverez le nom du papier dans la catégorie papier ou papier personnalisé, dans le panneau de commande et le Serveur Web Intégré. Si vous ne trouvez pas le nom du papier, vous pouvez créer votre propre profil de papier : Reportez-vous à [Profils de papier à la page 45](#).

 **IMPORTANT :** Lors du chargement du papier, assurez-vous de sélectionner le type de papier approprié. Le chargement d'un papier sous un type de papier inapproprié pourrait provoquer des erreurs dans le profil.

 **REMARQUE :** Le papier doit être calibré avant de créer un profil.

 **REMARQUE :** Les papiers personnalisés ne peuvent pas tous être profilés.

2. Dans le panneau avant, sélectionnez **Ajouter nouveau support** et suivez les étapes pour calibrer le papier actuel. Vous pouvez aussi accéder directement à **Création de profil** à partir du Serveur Web intégré, sélectionnez **Optimiser la qualité d'impression** > **Création d profils**. L'étalonnage s'effectue sur les rouleaux chargés.
3. Sélectionnez les options du mode d'impression à calibrer.
4. Un diagramme de profils est cependant imprimé. Contrairement à la mire de test de calibrage, la plupart des taches contiennent des combinaisons de plusieurs encres. L'imprimante choisit automatiquement le diagramme de profils pour le format de papier chargé.

Figure 8-3 Format rouleau ; consommation réduite de papier grâce à une impression sur toute la largeur du rouleau



5. Le temps de séchage de la mire de test dépend du type de papier. Il doit permettre aux couleurs de se stabiliser.
6. La mire de test est numérisée et mesurée à l'aide du spectrophotomètre intégré HP.
7. À partir des mesures effectuées par le spectrophotomètre, l'imprimante calcule le profil ICC adapté à votre imprimante, à vos encres et à votre type de papier.
8. Le profil est stocké dans l'imprimante, de sorte que les autres ordinateurs connectés à la même imprimante puissent le copier à l'aide des options de profil **Exporter** et **Importer** un profil ICC dans le serveur Web intégré. Reportez-vous à [Exportation d'un profil ICC à la page 103](#) et [Installation d'un profil couleur à la page 102](#) pour obtenir plus d'informations.

 **REMARQUE :** Il arrive que certaines applications doivent être fermées, puis redémarrées afin de pouvoir utiliser un profil qui vient d'être créé.

Installation d'un profil couleur

Si vous avez obtenu un profil ICC à partir d'un package logiciel de création de profil tiers, vous pouvez toujours l'installer et l'utiliser avec votre imprimante et votre papier.

1. Dans le Serveur Web intégré, accédez au menu **Papier** > **Gestion du papier** > **Importer un profil ICC**.
2. Sélectionnez le type de papier, sélectionnez les options que vous utiliserez avec le profil ICC et cliquez sur l'icône **Importer**  en bas de la boîte de dialogue.

3. Sélectionnez le fichier contenant le profil ICC.



REMARQUE : Les noms des fichiers de profils ICC portent l'extension « .icc » (initiales de International Color Consortium) ou « .icm » (initiales de Image Color Matching).

4. Vérifiez le nom du profil ICC, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Le profil ICC est installé sur votre ordinateur et sera accessible à vos applications.

Exportation d'un profil ICC

Un profil ICC est associé à un type de papier qui peut être exporté, permettant son utilisation sur une autre imprimante ou avec un profil de papier différent.

1. Dans le serveur Web incorporé, accédez au menu **Papier > Gestion du papier > Exporter un profil ICC**.
2. Sélectionnez le type de papier et le profil ICC à exporter, puis cliquez sur l'icône **Exporter**  en bas de la fenêtre.
3. Choisissez le nom de chemin d'accès du dossier dans lequel le profil ICC sera stocké dans votre ordinateur.
4. Le fichier de profil ICC est enregistré dans le dossier spécifié.

Rétablissement d'un profil couleur d'origine

Les paramètres du profil ICC dans le profil de papier peuvent être rétablis à leurs valeurs d'origine. Cette opération supprimera tout profil ICC que vous avez associé au papier sélectionné et rétablira le profil ICC par défaut fourni par HP.

1. Dans le Serveur Web intégré, accédez à **Gestion des profils ICC > Importer/Restaurer le profil ICC**.
2. Sélectionnez le type de papier dont vous souhaitez rétablir le profil ICC. Cliquez sur **Restaurer**.

Gestion de couleurs à partir des pilotes d'imprimantes

Options de gestion des couleurs

L'objectif de la gestion des couleurs est de reproduire les couleurs de la manière la plus précise possible sur tous les périphériques : ainsi, lorsque vous imprimez une image, vous voyez des couleurs très similaires à celles qui s'affichent sur votre moniteur.

On peut citer deux principes fondamentaux quant à la gestion des couleurs pour votre imprimante :

- **Couleurs gérées par l'imprimante** : Dans ce cas, l'application envoie l'image à l'imprimante sans aucune conversion des couleurs. L'imprimante convertit ensuite les couleurs dans son propre espace couleur à l'aide d'un ensemble de tables chromatiques stockées à l'aide d'un ensemble de tables de couleurs stockées. Les détails de ce processus varient selon le langage graphique que vous utilisez. HP recommande ce paramètre pour obtenir la meilleure expérience et des résultats optimaux.
 - **PostScript** : Les modules d'interprétation PostScript et PDF assurent la conversion des couleurs en utilisant les profils stockés dans l'imprimante et tout profil supplémentaire envoyé avec la tâche PostScript. Ce type de gestion des couleurs est effectué lorsque vous utilisez le pilote PostScript ou PDF.

- **Non-PostScript (PCL3)** : La gestion de la couleur est effectuée en utilisant un ensemble de tables de couleurs stockées. Les profils ICC ne sont pas utilisés. Bien qu'un peu moins polyvalente et adaptable que les autres méthodes, cette méthode se révèle légèrement plus simple et rapide, tout en produisant de bons résultats avec des types de papier HP standard.

 **REMARQUE :** Lors d'impressions non-PostScript, l'imprimante peut convertir en sRGB si vous utilisez Windows ou en Adobe RGB si vous utilisez macOS.

- **Couleurs gérées par l'application** : Dans ce cas, votre application doit convertir les couleurs de l'image dans l'espace couleur de votre imprimante et de votre type de papier en utilisant, à cette fin, le profil ICC incorporé dans l'image, ainsi que celui de votre imprimante et de votre type de papier. Pour utiliser cette option, les profils ICC de votre imprimante doivent être installés sur votre ordinateur.

 **IMPORTANT :** Vérifiez que vous sélectionnez les paramètres correspondants dans le pilote et dans l'application.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des options de gestion des couleurs de votre application, nous vous invitons à consulter le Centre d'assistance HP (voir [Centre d'assistance HP à la page 217](#)). Reportez-vous également à la section [Impression d'un document avec les couleurs appropriées à la page 112](#).

Pour choisir entre les méthodes **Couleurs gérées par l'application** et **Couleurs gérées par l'imprimante** :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows** : Sélectionnez l'onglet **Couleur**.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer macOS** : Sélectionnez le volet **Concordance des couleurs**. **Correspondance fournisseur** ou **Dans l'imprimante** correspond au mode **Couleurs gérées par l'imprimante**. **ColorSync** doit être utilisée uniquement si vous ne pouvez pas choisir **Couleurs gérées par l'application** dans la boîte de dialogue d'impression de votre application.
- **Dans certaines applications** : Vous pouvez effectuer ce choix dans l'application.

Options de couleur

Impression couleur

L'imprimante imprime dans la couleur par défaut.

Vous pouvez sélectionner l'impression couleur des façons suivantes :

- **Dans votre application** : de nombreux programmes proposent cette option.
- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows** : Accédez à l'onglet **Couleur** et regardez la section **Sortie couleur** ou **Options de couleur** (celle qui est disponible dans votre pilote). Sélectionnez **Imprimer en couleur**.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer macOS** : Accédez au panneau **Options de couleur**, puis sélectionnez **Couleurs** dans la liste déroulante **Mode**.

Impression en niveaux de gris

Vous pouvez facilement convertir toutes les couleurs de votre image en nuances de gris.

Choisissez l'une des méthodes suivantes :

- **Dans votre application** : de nombreux programmes proposent cette option.
- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows** : Accédez à l'onglet **Couleur** et regardez la section **Sortie couleur** ou **Options de couleur** (celle qui est disponible dans votre pilote). Sélectionnez **Imprimer en niveaux de gris**.

- Dans la boîte de dialogue Imprimer macOS : Accédez au volet **Options de couleur**, puis sélectionnez **Niveau de gris** dans la liste déroulante Mode.

Émulation PANTONE professionnelle HP

Lorsque vous utilisez une couleur PANTONE dans une image, votre application envoie normalement à l'imprimante une approximation CMYK ou RGB de cette couleur.

L'application ne tient pas compte de l'imprimante ni du type de papier, elle produit simplement une approximation générique de la couleur PANTONE, qui prendra un aspect différent sur différentes imprimantes et sur différents papiers.

L'émulation PANTONE professionnelle HP peut effectuer un bien meilleur travail en tenant compte des caractéristiques de l'imprimante et du type de papier. Les résultats s'approchent le plus possible des couleurs PANTONE d'origine sur une imprimante donnée, en utilisant un type de papier donné. Cette technologie vise à produire des émulations similaires à celles définies manuellement par des professionnels pré-press.

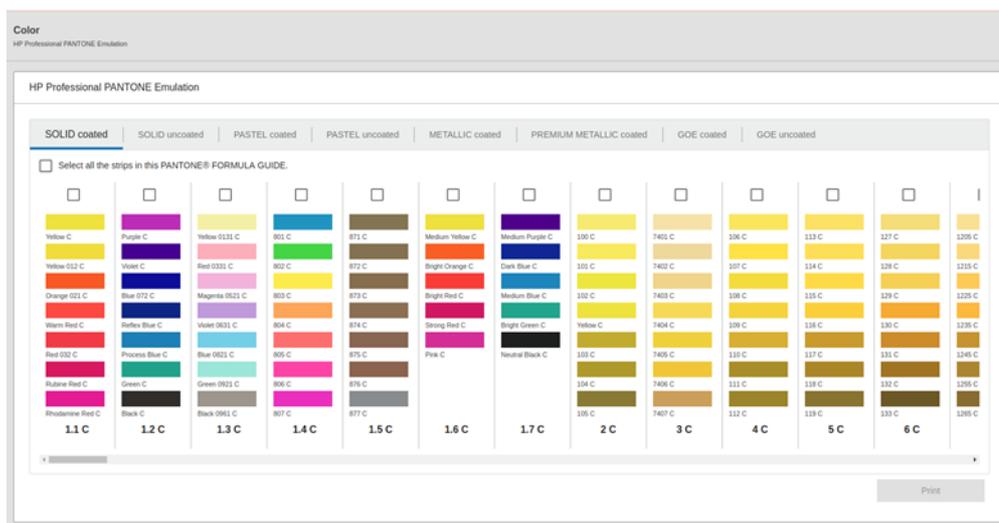
Pour utiliser l'émulation PANTONE professionnelle HP, il vous suffit de l'activer. En fait, elle est activée par défaut.

- Dans la boîte de dialogue du pilote PostScript/PDF : Allez à l'onglet **Couleur** et sélectionnez **Émulation PANTONE professionnelle HP**.
- Dans la boîte de dialogue Imprimer macOS : Allez à l'onglet **Options des couleurs** et sélectionnez **Émulation PANTONE professionnelle HP**.
- À partir du panneau avant : Touchez l'icône **Paramètres** , puis **Configuration d'impression par défaut** > **Options de couleur** > **Émulation Pantone HP**.

Non seulement l'émulation PANTONE professionnelle HP fournit la correspondance la plus proche pouvant être atteinte sur votre imprimante, mais elle donne également des informations détaillées sur la différence entre l'émulation et la couleur d'accompagnement d'origine.

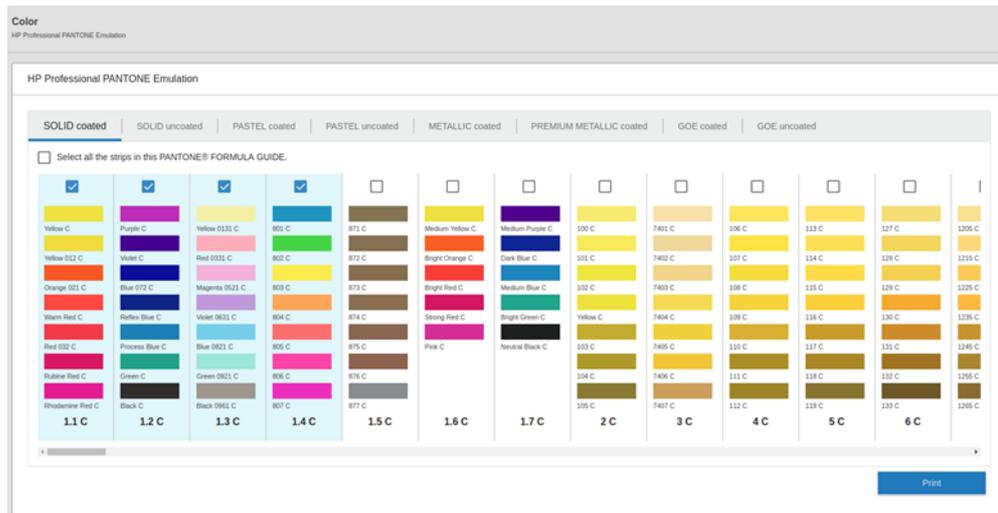
Émulation PANTONE dans le Serveur Web Intégré

La page **Émulation Pantone HP Professional** permet à l'utilisateur de naviguer dans plusieurs formules PANTONE à l'aide d'onglets. Dans ces onglets, vous pouvez sélectionner n'importe quel des bandes souhaitées, puis les imprimer.

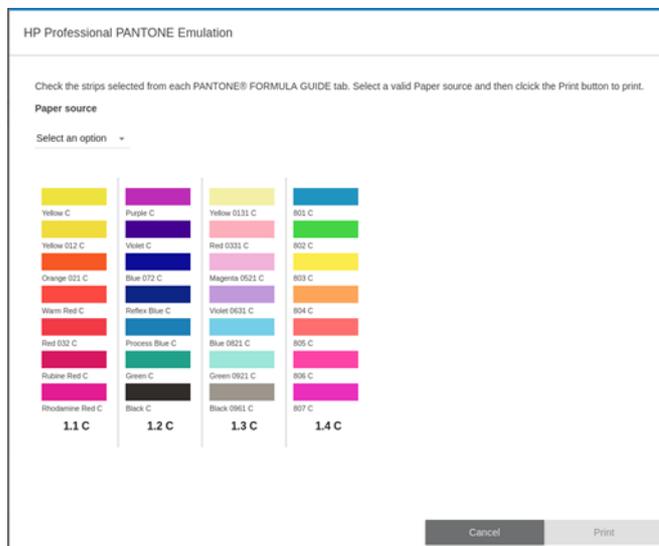


La page affiche toutes les formules PANTONE disponibles dans les onglets nommés. À l'intérieur de chaque onglet, un répéteur virtuel peut contenir toutes les bandes, représentées par plusieurs éléments : une case à

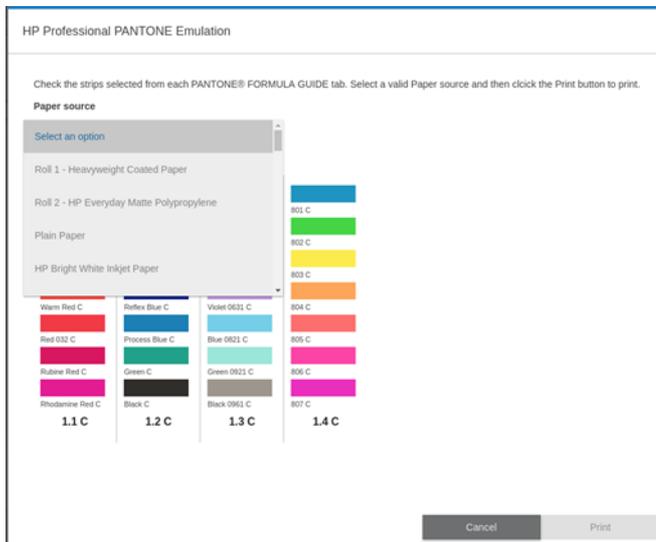
cocher pour sélectionner la bande, les couleurs de bande avec le nom et le nom de la bande en bas. Lorsque vous sélectionnez au moins une bande, le bouton **Imprimer** est activé.



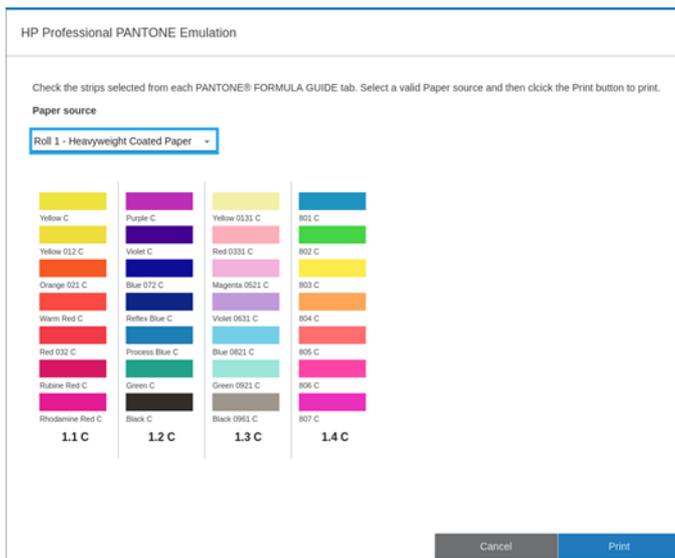
Lorsque vous cliquez sur le bouton **Imprimer**, une boîte de dialogue contextuelle s'affiche qui vous permet de sélectionner le type de papier qui sera utilisé pour imprimer les bandes PANTONE sélectionnées et vérifiez les bandes sélectionnées.



La liste déroulante de source de papier montre d'abord les papiers qui sont déjà chargés dans l'un des bacs, puis le reste des papiers disponibles. Si vous sélectionnez un papier qui n'est pas déjà chargé, la tâche est conservée dans l'imprimante jusqu'à ce que le papier soit chargé.



Le bouton **Imprimer** n'est pas activé jusqu'à ce que vous sélectionniez un papier à partir de la liste déroulante de source de papier.



Espaces de couleur par défaut

Lorsqu'un document ou une image ne spécifie aucun espace de couleur de travail dans lequel le contenu est initialement décrit, l'utilisateur peut choisir parmi différentes normes. En d'autres termes, l'utilisateur peut déterminer comment les données doivent être interprétées par le système de gestion des couleurs lors du processus de rendu.

Vous pouvez définir des profils d'entrée des façons suivantes :

- Dans la boîte de dialogue du pilote PostScript/PDF : Sélectionnez l'onglet **Couleurs**, puis **Couleurs gérées par l'imprimante**.
- Dans la boîte de dialogue **Imprimer macOS** : Sélectionnez le panneau **Options de couleur**, puis sélectionnez **Adobe RGB** ou **SRGB** comme profil source.

L'encapsulation standard de ces informations est effectuée dans des profils ICC. Comme partie intégrante de la solution, nous fournissons les normes les plus courantes pour les différents périphériques.

Les options sont les suivantes.

Profils d'entrée RGB par défaut

Une sélection de profils de couleurs vous est fournie avec votre imprimante.

- **Aucun (natif)** : À utiliser lorsque la conversion des couleurs est effectuée par l'application ou le système d'exploitation, et lorsque les données ont déjà fait l'objet d'une gestion des couleurs avant leur arrivée sur l'imprimante. Disponible pour les pilotes PostScript et PDF uniquement.
- **sRGB IEC61966-2.1** est la norme suivie par les moniteurs classiques d'ordinateurs de bureau. Cet espace standard est approuvé par de nombreux fabricants de matériels et de logiciels, et devient l'espace de couleurs par défaut pour beaucoup de scanners, d'imprimantes et d'applications.
- **Adobe RGB (1998)** offre une gamme assez étendue de couleurs RGB. Utilisez cet espace si vous devez imprimer en utilisant une large gamme de couleurs.

Profils d'entrée CMYK par défaut

Vous avez le choix entre plusieurs profils d'entrée CMYK reconnus par l'imprimante. Le profil CMYK par défaut est ISO Coated V2 (ECI), disponible uniquement pour les pilotes PostScript et PDF.

Gestion des couleurs à partir du panneau de commande

Vous pouvez effectuer un étalonnage des couleurs du type de papier chargé.

Depuis le panneau avant, en touchant l'icône **Optimiser la qualité** , puis **Étalonnage des couleurs**. Voir [Étalonnage de la couleur à la page 100](#).

Pour accéder à toutes les autres options de couleur disponibles sur le panneau avant, touchez l'icône **Paramètres** , puis **Configuration d'impression par défaut** > **Options de couleur** (vous les trouverez aussi dans **Épaisseur minimale des traits**).

 **REMARQUE** : Si les options de couleur sont définies dans le pilote, elles remplacent les paramètres du panneau de commande.

Toutes les tâches

- **Couleur**
- **Niveau de gris**
- **Sélectionnez profil source RGB** : Vous avez le choix entre plusieurs profils d'entrée RGB reconnus par l'imprimante. Par défaut : **sRGB IEC 1966-2.1**.

Tâches PostScript et PDF uniquement

- **Sélectionnez profil source CMYK** : Vous avez le choix entre plusieurs profils d'entrée CMYK reconnus par l'imprimante. Par défaut : **Couché FOGRA39 (ISO 12647-2:2004)**.
- **Sélectionnez tentative de rendu** : Vous pouvez sélectionner l'intention de rendu. Par défaut : **Perceptive** :

- **Compensation du point noir** : Vous pouvez activer ou désactiver la compensation du point noir. Par défaut : **Actif**.
- **Émulation PANTONE professionnelle HP** : Vous pouvez activer ou désactiver l'émulation PANTONE professionnelle HP. Par défaut : **Actif**.

9 Exemples concrets d'impression

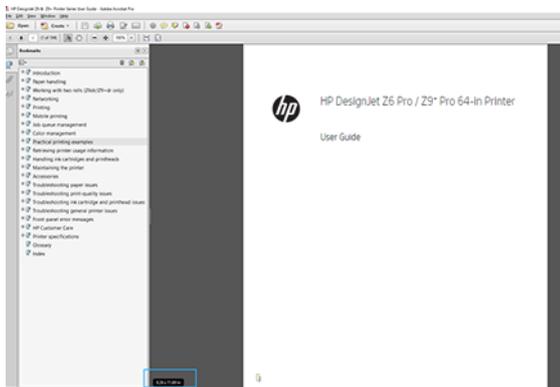
Impression d'un brouillon pour révision avec l'échelle correcte

Cette section décrit l'impression d'un brouillon correctement dimensionné à partir d'Adobe Acrobat.

Utilisation de Adobe Acrobat

L'impression à l'échelle et à la qualité de votre choix s'effectue de manière simple et rapide.

1. Dans la fenêtre Acrobat, pour vérifier la taille de la page, positionnez le curseur de la souris dans le coin inférieur gauche du panneau Document.

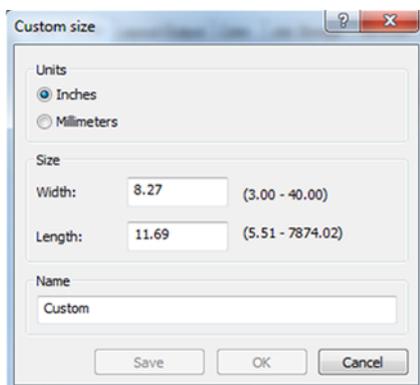


2. Sélectionnez **Fichier > Imprimer** et assurez-vous que **Taille de la page et manipulation** est définie sur **Taille réelle**.



REMARQUE : Le format de page n'est **pas** sélectionné automatiquement en fonction de la taille du dessin.

3. Cliquez sur le bouton **Propriétés**, puis sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Sélectionnez la **Taille du document** et la **Qualité d'impression** que vous souhaitez utiliser. Si vous souhaitez définir une nouvelle taille de papier personnalisé, cliquez sur le bouton **Personnalisé**.



5. Sélectionnez l'onglet de **Mise en page/sortie** ou **Mise en page** (selon la version du pilote), puis **Faire pivoter automatiquement**.

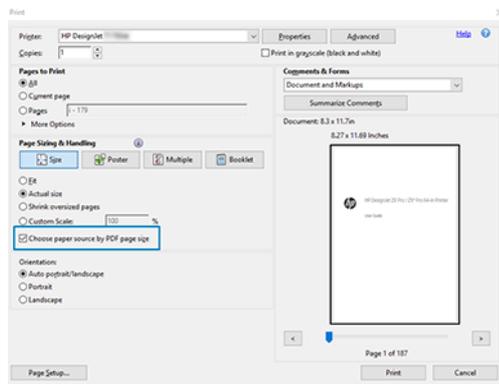
6. Cliquez sur **OK** et vérifiez l'aperçu avant impression affiché dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

Imprimer une tâche multipage PDF à partir d'Adobe Acrobat Reader ou Adobe Acrobat Pro

Utilisation d'un pilote raster

Ouvrez une tâche multipage dans Adobe Acrobat Reader ou Adobe Acrobat Pro (HP recommande toujours d'utiliser la dernière version).

1. Cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
2. Sélectionnez une imprimante et un pilote.
3. Cochez la case **Choisir la source du papier par format de page PDF**.



4. Réglez les autres propriétés dans la fenêtre de propriétés du pilote, comme requis.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

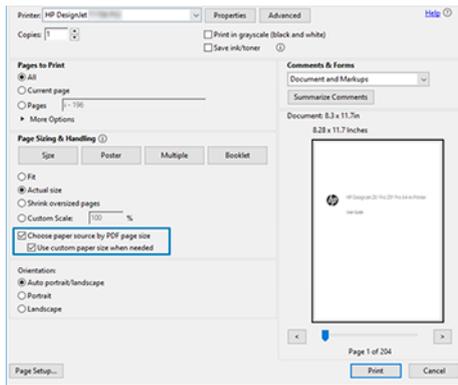
Les pages sont imprimées au format de page standard le plus proche du format de page du document d'origine.

Utilisation d'un pilote PostScript

Ouvrez une tâche multipage dans Adobe Acrobat Reader ou Adobe Acrobat Pro (HP recommande toujours d'utiliser la dernière version).

1. Cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
2. Sélectionnez une imprimante et un pilote.

3. Cochez les cases **Choisir la source du papier par format de page PDF** et **Utiliser le format de papier personnalisé** comme requis.

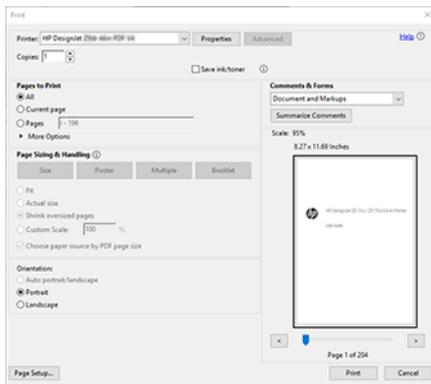


4. Réglez les autres propriétés dans la fenêtre de propriétés du pilote, comme requis.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Si vous avez coché la case **Utiliser le format de papier personnalisé lorsque nécessaire**, les pages sont imprimées aux formats de papier correspondant aux formats de page dans le document d'origine.

Utilisation d'un pilote PDF

Avec les dernières versions d'Adobe Acrobat Pro ou d'Adobe Acrobat Reader, cela est géré par l'application et les pages sont imprimées aux formats de papier correspondant aux formats de page dans le document d'origine



Impression d'un document avec les couleurs appropriées

Imprimez un document à partir d'Adobe Acrobat et d'Adobe Photoshop, en mettant l'accent sur la gestion des couleurs.

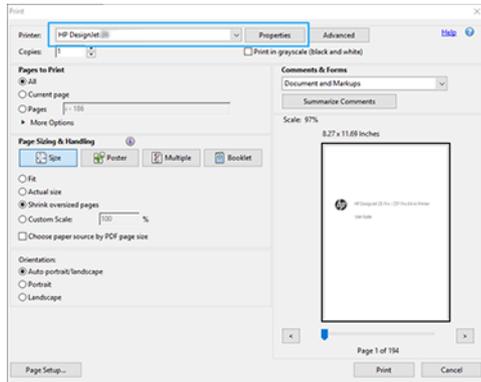
Utilisation d'Adobe Acrobat Reader

Imprimer est très simple. Acrobat Reader est l'application la plus basique pour les fichiers PDF ; plusieurs outils de gestion des couleurs communs dans des applications plus sophistiquées ne sont pas expressément présents et fonctionnent par défaut avec des profils qui ne peuvent pas être modifiés.

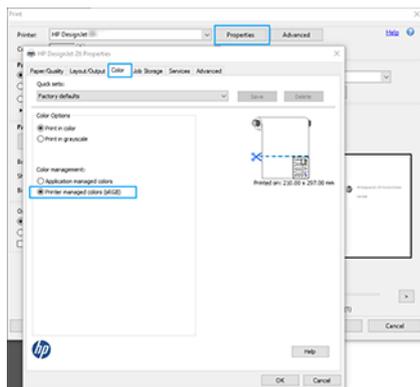
Par exemple, il n'y a aucun moyen de sélectionner un espace couleur travail ; un espace couleur par défaut, en général sRGB, est appliqué. Cet espace couleur est utilisé pour l'affichage à l'écran, par exemple. Il est également

utilisé comme profil couleur alternatif lorsqu'aucun autre n'est spécifié par un fichier, comme cela est expliqué plus tard.

1. Cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante et le pilote dans le menu déroulant **Imprimante** dans la boîte de dialogue **Imprimer**. Les paramètres du pilote peuvent être ajustés en cliquant sur le bouton **Propriétés**.



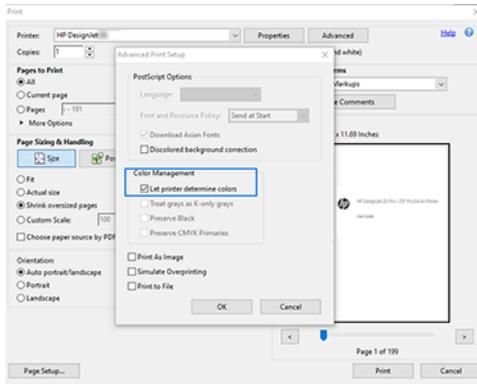
3. Ajustez les paramètres de couleur dans la fenêtre de propriétés du pilote. Cliquez sur le bouton **Propriétés** dans la boîte de dialogue **Imprimer** et définissez les **Options de couleur** dans l'onglet **Couleur**. Si vous disposez d'un pilote V4, cochez la case **Couleurs gérées par l'imprimante**, puis sélectionnez le profil source le plus commode. Cliquez sur **OK**.



4. Si vous disposez d'un pilote V3, cliquez sur le bouton **Avancé** dans la boîte de dialogue Imprimer pour définir les options de gestion des couleurs. Cochez la case **Laisser l'imprimante déterminer les couleurs**.



REMARQUE : Si vous utilisez un pilote PDF, ignorez cette étape.

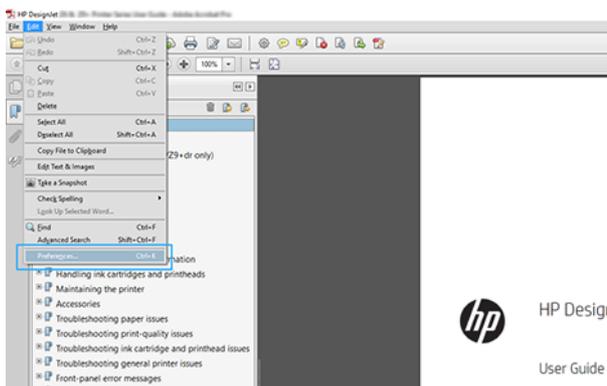


- Si le document contient plusieurs profils couleur et si vous n'êtes pas sûr du résultat, vous pouvez d'abord aplatir le document et l'imprimer comme affiché à l'écran. Pour ce faire, cochez la case **Impression tant qu'image** dans la boîte de dialogue Configuration d'impression avancée. Dans ce cas, la pixélisation est exécutée par Acrobat Reader avant d'appeler le pilote ; tandis que, si vous ne pas cochez cette case, la pixélisation est effectuée par le pilote. Donc en cochant la case, cela peut avoir un effet visible sur l'aspect du document imprimé.

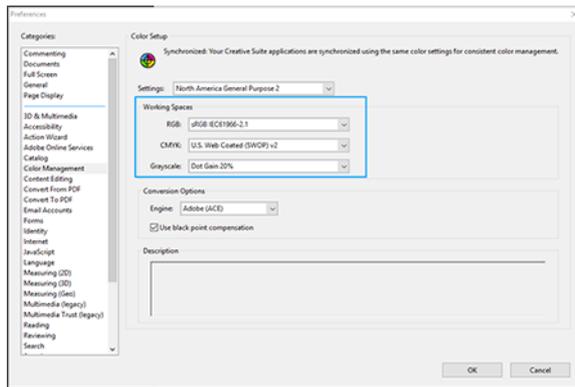
Utilisation d'Adobe Acrobat Pro

Acrobat Pro est une application professionnelle qui permet une gestion des couleurs complète. Cette section décrit brièvement les options pour sélectionner un espace couleur de travail, convertir les images en un espace couleur souhaité et imprimer.

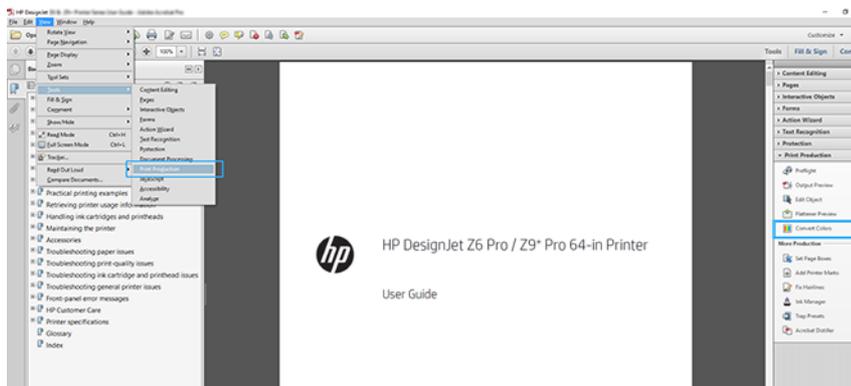
- Les fichiers PDF peuvent ne pas contenir un profil couleur. En l'absence d'un profil couleur, Acrobat utilise un espace couleur de travail par défaut. Pour choisir un espace couleur de travail, cliquez d'abord sur **Modifier > Préférences**.



- Dans la boîte de dialogue Préférences, vous pouvez choisir RGB, CMYK et des espaces couleur de travail en niveaux de gris.

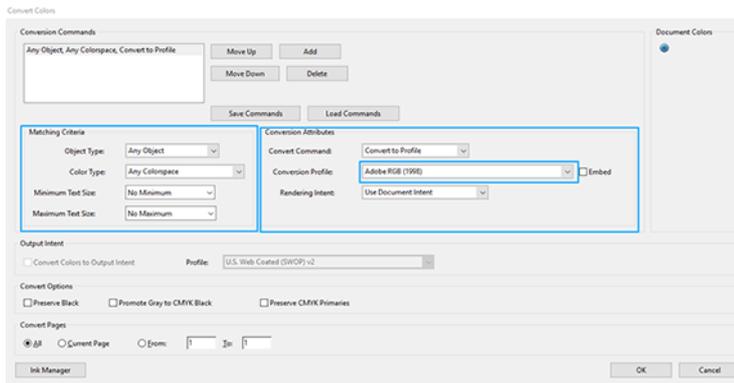


- Les fichiers PDF peuvent contenir des éléments avec des profils couleur différents. Certains peuvent avoir des profils couleur, d'autres ne pas en avoir. L'espace couleur de travail affecteront uniquement ceux sans profil couleur. Si vous souhaitez associer un profil couleur spécifique au document, vous devez convertir le contenu du document en procédant comme suit. Tout d'abord, sélectionnez **Convertir des couleurs** à partir de **Vue > Outils > Production d'impression** ou en cliquant sur l'icône dans la barre d'état.



- Sélectionnez les éléments que vous souhaitez convertir en indiquant les critères de correspondance (type d'objet et/ou type de couleur), puis les attributs de conversion. Si vous souhaitez modifier le profil colorimétrique incorporé, vous pouvez sélectionner **Tout objet** et **Tout espace couleur** dans la section Critères de correspondance. Dans la section Attributs de conversion, vous pouvez choisir, par exemple, d'incorporer le profil Adobe RGB (1998) en le sélectionnant comme **Profil de conversion**, en cochant la case

Incorporer, en cliquant sur le bouton **OK** et en enregistrant le fichier pour conserver les modifications. Le fichier enregistré aura un profil couleur Adobe RGB incorporé.

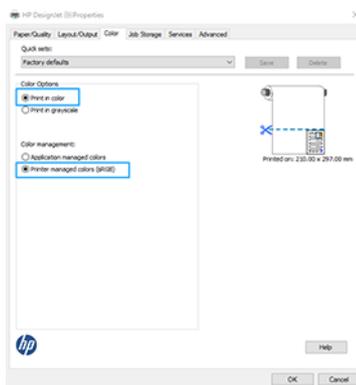


5. Pour imprimer le document, sélectionnez une imprimante dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez sur le bouton **Propriétés** et définissez les options de couleur dans l'onglet **Couleur**.

 **IMPORTANT :** Sélectionnez **Imprimer en couleur**, puis **Couleurs gérées par l'imprimante**.

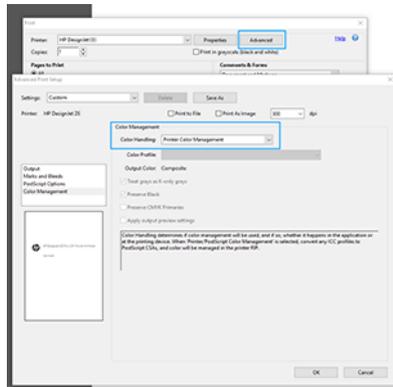
Si vous avez un pilote V4, vous pouvez également sélectionner un profil couleur par défaut, qui sera utilisé pour tous les éléments n'ayant pas de profil couleur. HP suggère :

- RGB
- CMYK : choisir Coated FOGRA39 ou US Web Coated (SWOP) v2.



6. Si vous avez un pilote V3, cliquez sur le bouton **Avancé** dans la boîte de dialogue Imprimer, définissez **Gestion des couleurs** sur **Gestion des couleurs de l'imprimante** et cliquez sur **OK**.

 **REMARQUE :** Si vous utilisez un pilote PDF, ignorez cette étape.

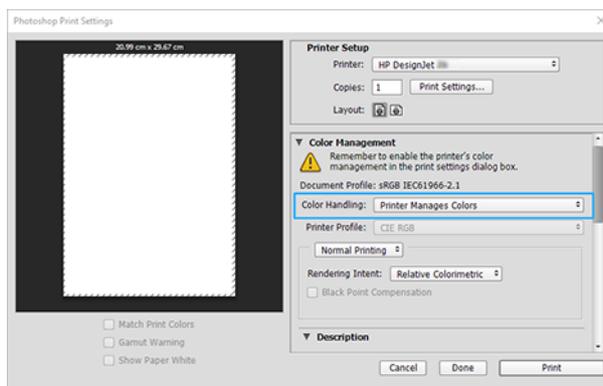


7. Dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez sur le bouton **Imprimer** pour imprimer le document.

Utilisation d'Adobe Photoshop

Dans Photoshop, cliquez sur **Fichier > Imprimer**, puis sélectionnez votre imprimante.

1. Dans la section Gestion des couleurs, définissez l'option Gestion des couleurs sur **L'imprimante gère les couleurs**.



2. Dans l'onglet **Couleur** du pilote, assurez-vous que l'option de gestion des couleurs est paramétrée sur **Couleurs gérées par l'imprimante**. Cette option est l'option correcte car vous avez déjà sélectionné **L'imprimante gère les couleurs** dans Photoshop.

Imprimer un projet

Cette section vous explique comment imprimer un projet à partir d'AutoCAD.

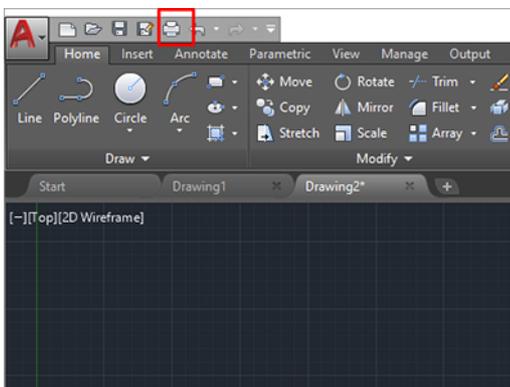
Utilisation d'AutoCAD Autodesk

La fenêtre AutoCAD peut afficher un modèle ou un calque.

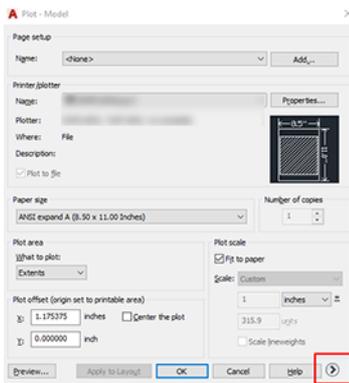
1. En règle générale, un calque est imprimé plutôt que le modèle.



2. Cliquez sur l'icône Tracer situé en haut de la fenêtre.



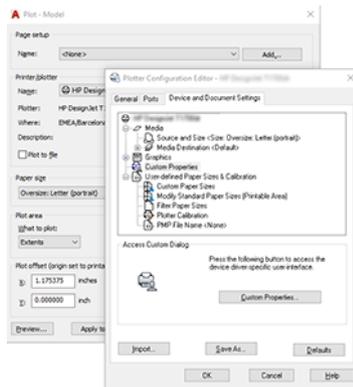
3. La fenêtre **Tracer** s'ouvre.
4. D'autres options sont accessibles en cliquant sur le bouton circulaire situé dans le coin inférieur droit de la fenêtre.



REMARQUE : Dans le cas présent, l'option Qualité ne fait pas référence à la qualité d'impression finale, mais à la qualité des objets de fenêtre AutoCAD envoyés à l'impression.

5. Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur le bouton **Propriétés**.

6. Sélectionnez l'onglet **Paramètres des périphériques et des documents** et cliquez ensuite sur le bouton **Propriétés personnalisées**.



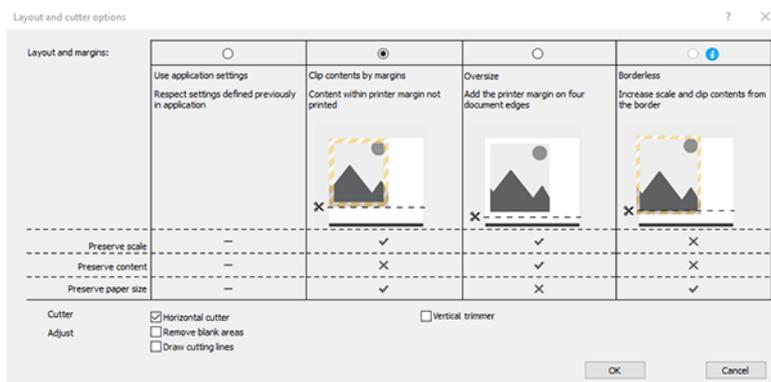
7. Dans l'onglet **Papier/Qualité** ou **Papier** (selon la version du pilote), sélectionnez le type de papier que vous avez l'intention d'utiliser.



REMARQUE : Si vous ne sélectionnez pas de source papier, ni de type de papier, vous ne pourrez pas imprimer sur un rouleau protégé (voir [Protéger un type de papier à la page 88](#)).

8. Sélectionnez la qualité d'impression (compromis entre vitesse et qualité d'impression).
9. Si vous avez l'intention d'imprimer sur du papier en rouleau, vous devez indiquer l'emplacement de la découpe.
 - Pour le pilote V3 de Windows : Sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité**, puis cliquez sur le bouton **Paramètres** de l'option Marges/Couteau, puis **Recadrer contenu en fonction des marges**.
 - Pour le pilote V4 de Windows : Sélectionnez l'onglet Mise en page, puis dans la zone du Mode de mise en page, cliquez sur **Avec marges** > **Recadrer contenu en fonction des marges**.

Vous pouvez également régler les lignes de coupe, qui indiquent où couper le papier après l'impression. Reportez-vous à la section [Impression avec des lignes de coupe à la page 83](#).



10. Sélectionnez l'onglet **Mise en page/Sortie**, puis l'option **Faire pivoter automatiquement**. L'option de rotation automatique vous permet d'éviter le gaspillage de papier.
11. Cliquez sur le bouton **OK** et enregistrez vos modifications dans un fichier PC3.
12. Dès que vous avez cliqué sur le bouton **OK** dans la fenêtre Tracer, l'imprimante crée un aperçu avant impression.

Utilisation de l'option de troncature du contenu par marges

Pour sélectionner cette option, cliquez sur **Paramètres évolués > Papier > Mise en page/marges > Impression avec marges > Mise en page > Tronquer contenu par marges**.

Utilisez cette option lorsque le contenu à imprimer contient des bordures blanches et un format égal à celui du papier que vous avez sélectionné. L'imprimante utilise alors les bordures blanches comme marges et vous obtenez une page d'un format équivalant à celui sélectionné dans le pilote.

Imprimer une présentation

Cette section vous explique comment imprimer une présentation à partir d'AutoCAD et de Photoshop.

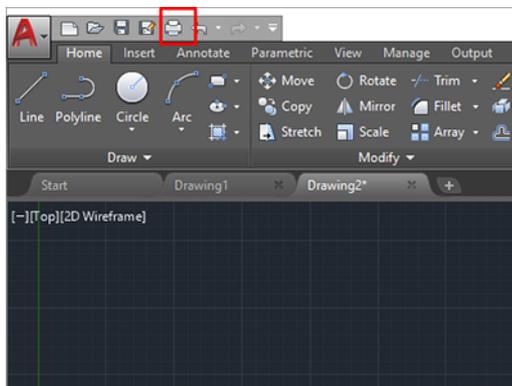
Utilisation d'AutoCAD Autodesk

Vous pouvez imprimer une mise en page avec Autodesk AutoCAD.

1. Ouvrez le fichier AutoCAD et sélectionnez un calque.

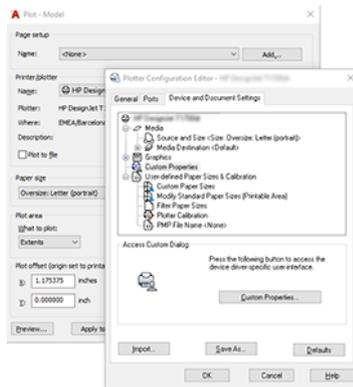


2. Cliquez sur l'icône Tracer situé en haut de la fenêtre.



3. Vérifiez que l'imprimante correcte est sélectionnée, puis cliquez sur le bouton **Propriétés**.

4. Sélectionnez l'onglet **Paramètres des périphériques et des documents** et cliquez ensuite sur le bouton **Propriétés personnalisées**.



5. Sélectionnez l'onglet **Papier/qualité**, puis sélectionnez le type de papier que vous avez l'intention d'utiliser.



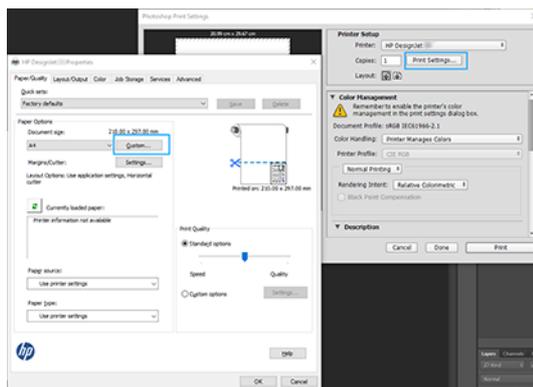
REMARQUE : Si vous ne sélectionnez pas de source papier, ni de type de papier, vous ne pourrez pas imprimer sur un rouleau protégé (voir [Protéger un type de papier à la page 88](#)).

6. Sélectionnez la qualité d'impression (compromis entre vitesse et qualité d'impression).
7. Si vous avez l'intention d'imprimer sur du papier en rouleau, vous devez indiquer l'emplacement de la découpe.
 - Pour le pilote V3 de Windows : Sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité**, puis cliquez sur le bouton **Paramètres** de l'option Marges/Couteau, puis **Recadrer contenu en fonction des marges**.
 - Pour le pilote V4 de Windows : Sélectionnez l'onglet Mise en page, puis dans la zone du Mode de mise en page, cliquez sur **Avec marges** > **Recadrer contenu en fonction des marges**.

Utilisation d'Adobe Photoshop

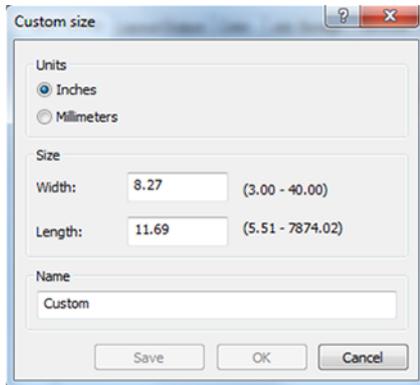
Cliquez sur **Fichier > Imprimer**, puis sélectionnez votre imprimante.

1. Cliquez sur **Paramètres d'impression**, puis sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité**.



2. Faites votre choix dans la liste des formats de papier disponibles.

Si vous ne trouvez pas la taille de papier que vous avez l'intention d'utiliser, cliquez sur le bouton **Personnalisé**. Entrez la largeur, la longueur et le nom de votre taille de papier personnalisé. Cliquez sur les boutons **Enregistrer** et **OK**.



3. Cochez la case **Afficher l'aperçu avant impression**. Vous pouvez également modifier la source du papier, le type de papier et la qualité d'impression par défaut.
4. Dans l'onglet **Couleur**, l'option de gestion des couleurs par défaut est **Couleurs gérées par imprimante** Il s'agit de l'option correcte dans la mesure où vous avez déjà sélectionné **L'imprimante gère les couleurs** dans Photoshop.

Impression et mise à l'échelle à partir de Microsoft Office

À l'aide des options de mise à l'échelle, vous pouvez mettre les documents à l'échelle afin qu'ils soient imprimés à un format particulier.

Utilisation de Microsoft PowerPoint

Dimensionnez une tâche afin qu'elle corresponde au format de page et recadrez du contenu avec les marges.

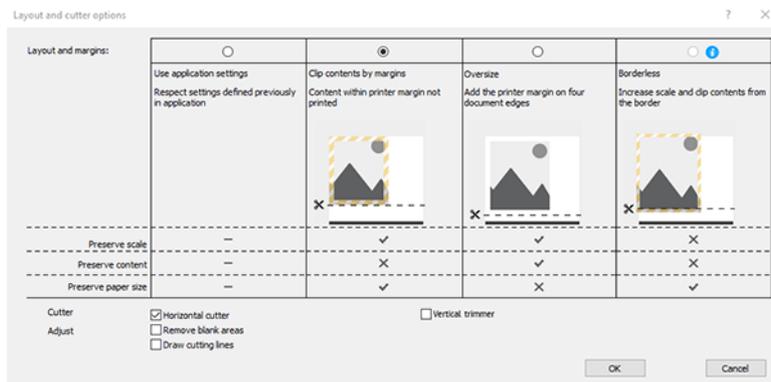
1. Cliquez sur **Fichier > Imprimer**, puis sélectionnez le nom de votre imprimante.



2. Cliquez sur **Propriétés de l'imprimante > Mise en page/Sortie > Options de redimensionnement** pour mettre le document à une échelle selon une taille particulière.
3. Sélectionnez l'onglet **Papier/qualité**, puis sélectionnez **Source papier** et **Type de papier**.

4. Selon la version de votre pilote :

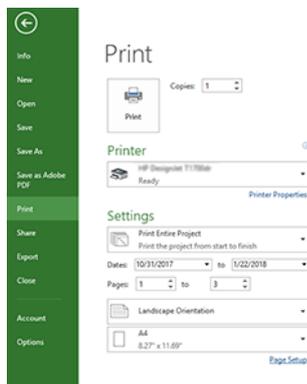
- Pour le pilote V3 de Windows : Sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité**, puis cliquez sur le bouton **Paramètres** de l'option Marges/Couteau, puis **Recadrer contenu en fonction des marges**.
- Pour le pilote V4 de Windows : Sélectionnez l'onglet **Mise en page**, puis dans la zone du Mode de mise en page, cliquez sur **Avec marges** > **Recadrer contenu en fonction des marges**.



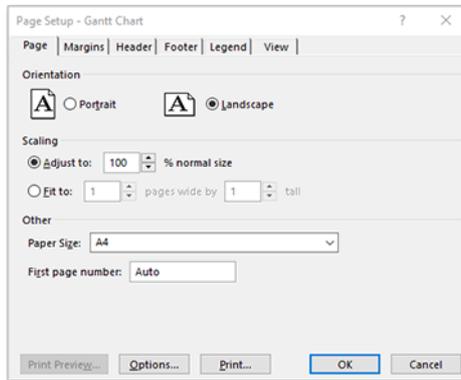
Utilisation de Microsoft Project

Utilisez l'option Échelle appropriée pour mettre un document à l'échelle d'un format particulier.

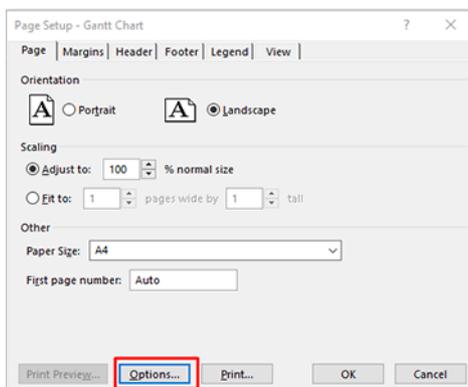
1. Cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
2. Sélectionnez le nom de votre imprimante.
3. Dans la section Paramètres, vous pouvez choisir les pages à imprimer, l'orientation et le format du papier.



4. Cliquez sur **Mise en page**, puis choisissez le **Taille du papier** souhaité.



5. Sélectionnez **Options** pour accéder au pilote d'imprimante.



Il est peu probable que vous deviez modifier les options par défaut de l'onglet **Papier/qualité** : **Source du papier** : **Utiliser les paramètres de l'imprimante** et **Type de papier** : **Utiliser les paramètres de l'imprimante**.

6. Cliquez sur **Mise en page/Sortie** > **Options de redimension** pour mettre le document à l'échelle d'une taille particulière. Une autre solution consiste à dimensionner le document dans Microsoft Project.

Utilisation de Microsoft Excel

Redimensionner facilement un document à n'importe quelle taille.

1. Cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**. Sélectionnez le nom de votre imprimante, puis cliquez sur la flèche arrière pour quitter le menu **Fichier**.

2. Sélectionnez l'onglet **Mise en page**, puis **Taille**, et la taille de papier de votre choix.



3. Cliquez sur **Fichier > Imprimer > Propriétés de l'imprimante** pour accéder au pilote d'imprimante. Sous l'onglet **Papier/qualité**, sélectionnez **Source papier**, **Type de papier** et **Qualité d'impression**.
4. Cliquez sur **Mise en page/Sortie > Options de redimensionnement** pour mettre le document à l'échelle d'une taille particulière. Une autre solution consiste à dimensionner le document dans Microsoft Excel.

10 Récupération des informations d'utilisation de l'imprimante

Obtention des informations de comptabilisation de l'imprimante

Vous disposez de différentes méthodes pour obtenir les informations de comptabilisation de votre imprimante.

- Affichez les statistiques d'utilisation de l'imprimante pour toute la durée de vie de l'imprimante. Consultez la section [Vérification des statistiques d'utilisation à la page 126](#).
- Pour afficher l'utilisation d'encre et du papier pour chacune de vos tâches récentes, reportez-vous à la section [Vérification des statistiques d'utilisation d'une tâche à la page 129](#).
- Utilisez une application d'un autre fournisseur pour interroger l'état de l'imprimante, l'utilisation de l'imprimante ou les données de comptabilisation de tâches de l'imprimante par le biais d'Internet. L'imprimante fournit sur demande des données au format XML à l'application. HP fournit un kit de développement logiciel pour simplifier le développement de ce type d'applications.

Vérification des statistiques d'utilisation

Vérifiez l'utilisation depuis le panneau avant

Touchez l'icône **Utilisation**  sur le panneau avant pour afficher les informations relatives à l'utilisation.

Print categories usage	Ink	Paper
Ink usage		↗
Paper area usage		↗
Paper length usage		↗

Il est possible d'obtenir les informations suivantes :

- Dans l'onglet **Utilisation des catégories d'impression**, vous pouvez voir l'encre, la zone du papier et l'utilisation de la longueur du papier divisées en plusieurs catégories :
 - Lignes monochromes : Entre 0 % et 10 % de pixels non blancs, imprimés sur du papier standard, avec moins de 1 % de pixels en couleur
 - Lignes en couleur : Entre 0 % et 10 % de pixels non blancs, imprimés sur du papier standard, avec plus de 1 % de pixels en couleur
 - Image faible densité : Entre 10 % et 50 % de pixels non blancs imprimés sur du papier standard

- Image haute densité : Plus de 50 % de pixels non blancs imprimés sur du papier standard
- Bleus : Tout type de contenu imprimé sur un papier héliographique
- Image de qualité Premium : Tout type de contenu imprimé sur un papier haut de gamme
- **Consommation d'encre** affiche l'encre utilisée, en millilitres par catégorie ainsi que la quantité totale.

CATEGORY	INK (ML)	
Mono lines	0.92	
Color lines	1.93	
Low density image	0.86	
High density image	431.09	
Blueprint	n	

- **Utilisation de la zone de papier** affiche la zone de papier utilisée en unités de surface anglaises ou métriques, par catégorie ainsi que la quantité totale.

CATEGORY	USED (M²)	
Mono lines	0.22	
Color lines	3.16	
Low density image	0.51	
High density image	17.45	
Blueprint	n	

- **Utilisation de la longueur du papier** affiche la consommation de papier en unités de longueurs anglaises ou métriques, par catégorie ainsi que la quantité totale.

CATEGORY	LENGTH (M)	
Mono lines	0.2	
Color lines	2.76	
Low density image	0.46	
High density image	15.12	
Blueprint	n	

- L'onglet **Encre** affiche l'encre utilisée par chaque cartouche d'encre en millilitres et la quantité totale d'encre utilisée.

Print categories usage	Ink	Paper
INK CARTRIDGE	INK (ML)	
Magenta	90	
Yellow	192	
Cyan	288	
Chromatic red	378	

- L'onglet **Papier** affiche la quantité de papier utilisée et la quantité totale en haut, exprimées selon les catégories ou familles de papier.

L'utilisation peut apparaître à chaque niveau.

Print categories usage	Ink	Paper
PAPER TYPE	PAPER AREA (M ²)	PAPER LENGTH (M)
Bond and Coated Paper	32.31	29.92
Plain Paper	14.90	13.74
Coated Paper	6.48	5.99
HP Coated Paper	6.90	

Lorsque vous touchez l'icône **Imprimer le rapport** , un message s'affiche : **Le rapport d'utilisation a été envoyé dans la file d'attente et sera imprimé dès que possible.**

Toutes les valeurs peuvent être affichées en unités anglaises ou métriques.

Imprimer les informations d'utilisation

Il existe deux façons différentes d'imprimer les informations d'utilisation à partir de l'écran d'accueil du panneau avant :

- Touchez l'icône **Utilisation**  pour lancer l'écran d'informations relatives à l'utilisation, puis touchez le bouton **Imprimer le rapport d'utilisation**.
- Touchez l'icône **Paramètres** , puis **Impressions internes** > **Impressions des informations utilisateur** > **Imprimer le rapport d'utilisation**.

Vérifiez l'utilisation à partir du Serveur Web Intégré

Il est possible d'obtenir les mêmes informations du Serveur Web Intégré que du panneau avant.

1. Accédez au Serveur Web Intégré, voir [Serveur Web Intégré à la page 14](#).
2. Dans le menu sur le côté, cliquez sur **Utilisation**.

La page d'utilisation affiche toutes les informations liées à l'utilisation de l'imprimante sous plusieurs tableaux différenciés :

- **Récapitulatif** : La consommation totale d'encre et de papier (en unités de surface et de longueur).
- **Utilisation de catégories d'impression** : La consommation d'encre et de papier et le nombre de pages imprimées sous les différentes catégories d'impression (type de contenu, tels que les lignes monochromes, les lignes en couleur, image de qualité Premium, papier héliographique). Ces informations de tableau s'affichent uniquement si le paramètre de l'imprimante **Afficher les catégories de l'application** est activé. D'autres conditions s'imposent en fonction des paramètres suivants :
 - La zone de papier imprimée s'affiche si le paramètre **Zone de papier utilisée et zone de papier imprimée** est activé.
 - La catégorie Héliographique s'affiche si le paramètre **Activer la catégorie héliographique** est activé.
 - La catégorie Image de qualité Premium s'affiche uniquement si le paramètre **Activer la catégorie Image de qualité premium** est activé.
 - Si les informations de la colonne Papier imprimé sont affichées, le champ de la zone de papier utilisée modifie la chaîne à « Zone de papier (m² utilisé) ». Sinon, la chaîne affichée sera « Zone de papier (m²) ».
- **Consommation d'encre** : La consommation d'encre pendant la durée de vie complète de l'imprimante (valeurs approximatives). Le tableau de consommation d'encre établit une liste de l'encre utilisée pour chaque couleur, sans tenir compte du numéro de produit de la cartouche.
- **Utilisation du papier** : Tous les papiers ayant été utilisés pendant la durée de vie de l'imprimante.

Vérification des statistiques d'utilisation d'une tâche

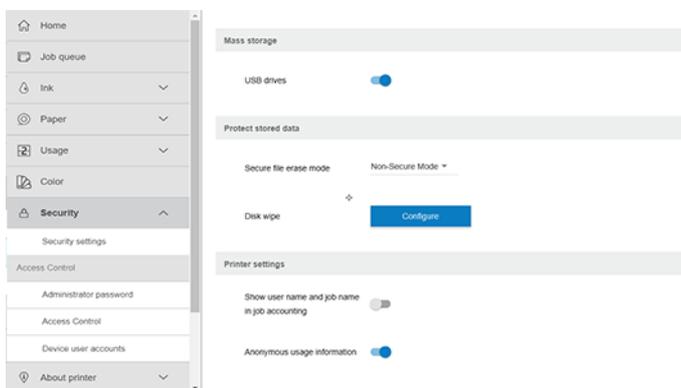
L'exactitude des statistiques d'utilisation ne peut être garantie.

1. Accédez au Serveur Web Intégré, voir [Serveur Web Intégré à la page 14](#).
2. Dans le menu sur le côté, cliquez sur **Utilisation > Comptabilisation**.

La page de comptabilisation affiche un tableau des dernières tâches imprimées contenant les informations suivantes par tâche (et non pas par page) :

- **Nom** : Nom de la tâche

Le nom de la tâche s'affiche uniquement si le paramètre **Afficher le nom d'utilisateur et le nom de la tâche dans la comptabilisation des tâches** est disponible pour les utilisateurs sous **Sécurité > Paramètres de sécurité**.



- **Nombre** : Le nombre de tâches
- **Time** (Heure) : Date et heure où la tâche a été terminée.
- **Utilisateur** : Le nom saisi par la personne ayant envoyé la tâche (cet élément est visible uniquement si le paramètre de sécurité correspondant est activé)

Le nom d'utilisateur s'affiche uniquement si le paramètre **Afficher le nom d'utilisateur et le nom de la tâche dans la comptabilisation des tâches** est disponible pour les utilisateurs sous **Sécurité > Paramètres de sécurité**.

- **Type** : Le type de tâche
- **Source** : La source de la tâche : Réseau, et ainsi de suite
- **Qualité d'impression** : La qualité d'impression utilisée pour imprimer la tâche
- **Copies** : Le nombre de copies demandées (cumulatif après réimpressions)
- **Pages** : Le nombre de pages imprimées
- **Statut** : État de la tâche (imprimée, annulée par l'utilisateur, etc.)
- **Coût total** : Le coût total de la tâche (visible si l'option Affectation des coûts est activée)
- **Type de papier** : Le type de papier utilisé pour la tâche
- **Zone de papier** : La zone de papier utilisée pour la tâche
- **Longueur du papier** : La longueur de papier utilisée pour la tâche
- **Encre utilisée** : Le volume d'encre utilisée pour la tâche

Une tâche est considérée comme terminée lorsque toutes ses pages ont été imprimées, annulées par l'utilisateur ou annulées par l'imprimante elle-même. Une tâche en cours (en attente d'impression, en cours d'impression, en cours d'annulation, en attente pour aperçu et ainsi de suite) ne figurera pas dans cette liste.

Vous pouvez filtrer les tâches affichées sur la page de comptabilisation à l'aide d'une zone combinée déroulante que vous trouverez sur la même page. Celle-ci vous permet uniquement de modifier l'affichage ; les données de comptabilisation ne sont pas supprimées dans l'imprimante. Cette page affiche essentiellement les dernières N tâches (ou moins s'il n'y a pas assez de tâches terminées), où N est la valeur de ce paramètre de configuration. Par défaut, N est égal à 10.

Deux boutons apparaissent dans le tableau de comptabilisation :

- **Aide** : Ce bouton ouvre une fenêtre affichant des informations d'aide. Les informations dépendent des caractéristiques de l'imprimante : par exemple, si l'imprimante ne dispose pas d'un scanner, l'aide au scanner n'est pas affichée.
- **Exporter au format CSV** : Ce bouton ouvre une fenêtre avec une barre de progression, et il génère et télécharge un fichier CSV. Le fichier téléchargé au format CSV contient des informations similaires à celles de la page de comptabilisation. Si l'option Affectation des coûts est activée, le fichier CSV affichera des informations plus détaillées sur le coût de la tâche.

Vérification de l'affectation des coûts

L'exactitude des statistiques d'utilisation ne peut être garantie.

1. Accédez au Serveur Web Intégré, voir [Serveur Web Intégré à la page 14](#).
2. Ouvrez l'onglet **Principal**.
3. Sélectionnez **Utilisation** > **Configuration de l'affectation des coûts**.

La page d'affectation des coûts vous permet d'activer ou de désactiver le paramètre Affectation des coûts lorsque vous cochez la case **Activer la configuration d'affectation des coûts** en haut de la page. Lorsque ce paramètre est activé, vous pouvez introduire ou modifier le coût des sections suivantes.



REMARQUE : Au moins une de ces sections doit être activée pour enregistrer la configuration.

- **Unités**
 - **Devise** : Entrer un code de devise à trois lettres.
 - **Utilisation du papier** : Sélectionnez le système d'unité anglais ou métrique.
- **Coût des catégories d'impression** : Peut être activé ou désactivé. Une fois activé, vous pouvez affecter un coût à chaque catégorie et sélectionner les unités du coût (par millimètre, ou l'option sélectionnée dans la section précédente **Unités**). Le coût est un nombre exprimé à deux décimales près. Les catégories désactivées s'affichent en grisé.
- **Coût de la consommation d'encre** : Peut être activé ou désactivé. Vous permet d'appliquer un rapport coût-consommation d'encre et affiche les encres disponibles avec un champ pour indiquer le coût.
- **Coût de la consommation de papier** : Peut être activé ou désactivé. Vous permet d'appliquer un coût aux papiers affichés. Vous pouvez ajouter des papiers dans la liste des papiers pris en charge. Les coûts peuvent être supprimés ou modifiés ; ils ne peuvent pas rester vides, mais peuvent être définis sur 0 (zéro). La sélection des unités est identique à celle des catégories d'impression.
- **Coût fixe** : Peut être activé ou désactivé. Vous permet d'ajouter un coût fixe à toutes les tâches.

L'activation du paramètre d'affectation des coûts fait apparaître la colonne du coût total dans les informations de comptabilisation, et des informations détaillées sont ajoutées au fichier CSV exporté.

11 Système d'encre

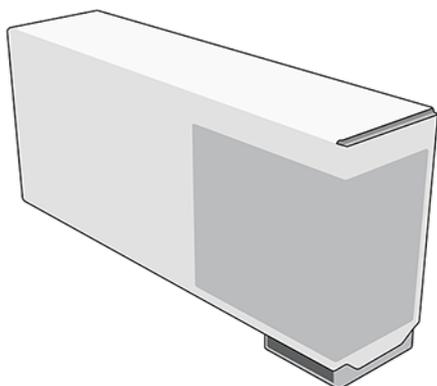
Cartouches d'encre HP Eco-Carton

Les cartouches d'encre HP Eco-Carton de l'imprimante fournissent de l'encre cyan, bleu chromatique, vert chromatique, rouge chromatique, gris, magenta, noir mat, noir photo et jaune aux têtes d'impression.

Les cartouches sont placées sur le côté droit de l'imprimante et leur capacité dépend du modèle d'imprimante :

- **Z6 Pro** : 500 ml
- **Z9+ Pro** : 1 litre

Consultez la section [Commande de fournitures d'encre à la page 155](#) pour plus d'informations.

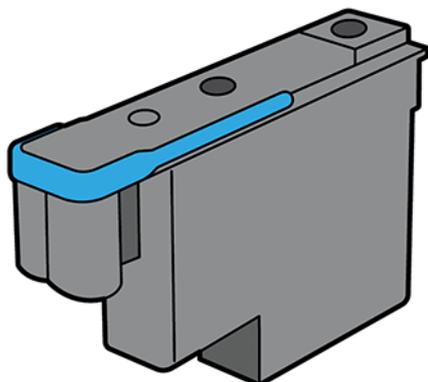


Les cartouches d'encre HP Eco-Carton ne nécessitent ni maintenance ni nettoyage, mais elles doivent être secouées avant l'installation. Une haute qualité d'impression est maintenue même lorsque les niveaux d'encre sont faibles.

-
- ⚠ ATTENTION :** Il convient d'observer certaines précautions lors de la manipulation des cartouches d'encre HP Eco-Carton, car ces dispositifs sont sensibles aux décharges électrostatiques. Évitez tout contact avec les broches, fils et circuits.
- 📖 REMARQUE :** Cette imprimante utilise la sécurité dynamique qui peut être mise à jour périodiquement par des mises à jour du micrologiciel. L'imprimante est destinée à être utilisée uniquement avec les cartouches comportant une puce HP d'origine. Les cartouches utilisant une puce non-HP peuvent ne pas fonctionner ou cesser de fonctionner. De plus amples informations sont disponibles sur le site Web HP, à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/learn/ds>.
- 📖 REMARQUE :** Cette imprimante n'est pas conçue pour utiliser des systèmes d'encre en continu. Pour reprendre l'impression, retirez tout système d'encre continu et installez des cartouches d'encre HP Eco-Carton d'origine (ou compatibles).
- 📖 REMARQUE :** Cette imprimante est conçue pour des cartouches d'encre à utiliser jusqu'à ce qu'elles soient vides. Le remplissage de cartouches avant qu'elles ne soient vides peut entraîner l'échec de votre imprimante. Si cela se produit, insérez une nouvelle cartouche (HP d'origine ou compatible) pour poursuivre l'impression.
-

Têtes d'impression

Les têtes d'impression déposent l'encre sur le substrat.



Les têtes d'impression sont universels et, lorsqu'elles sont neuves, peuvent être insérées dans n'importe quel emplacement, s'adaptant à cette couleur une fois purgées et prêtes à imprimer.

 **CONSEIL :** Lorsque vous insérez une tête d'impression dans un logement pour la première fois, HP recommande de marquer cette tête d'impression pour identifier sa position, car la tête d'impression peut être retirée à tout moment pour diverses raisons, mais elle fonctionnera à nouveau uniquement si elle est placée dans le même emplacement comme avant.

Les têtes d'impression ont une durée de vie très longue et n'ont **pas** besoin d'être remplacées chaque fois que vous changez une cartouche d'encre. Elles produisent d'excellents résultats même lorsque les cartouches d'encre présentent un faible niveau.

Pour maintenir une qualité d'impression optimale, les têtes d'impression sont automatiquement testées à intervalles réguliers, et font automatiquement l'objet d'un entretien si nécessaire. Cette intervention prend un peu de temps et peut occasionnellement retarder l'impression.

Lorsqu'une tête d'impression doit être remplacée, le panneau avant affiche un message.

 **ATTENTION :** Évitez de toucher les broches, les conducteurs et les circuits lors de la manipulation des têtes d'impression car ces éléments sont sensibles aux décharges électrostatiques. Ces dispositifs sont qualifiés de dispositifs sensibles aux décharges électrostatiques. Les décharges électrostatiques constituent l'un des principaux risques pour les produits électroniques. Les dommages engendrés par les décharges électrostatiques peuvent en effet réduire l'espérance de vie des appareils.

 **ATTENTION :** Si vous souhaitez retirer une tête d'impression de l'imprimante et la conserver pour une utilisation ultérieure, réinstallez le capuchon et le bouchon. Le fait d'installer le mauvais capuchon et bouchon, peut causer des dommages irréparables à la tête d'impression.

Rehausseur brill.

Utilisés parmi d'autres choses, pour réduire l'impression métallisée et améliorer l'uniformité du brillant sur les papiers glacés et semi-glacés.

Procédure d'activation et d'arrêt du rehausseur de brillance

- Sur le panneau avant de l'imprimante : Touchez **Paramètres** > **impression par défaut** > **qualité d'impression** > **rehausseur de brillance**.
- Depuis HP Click : Cochez la case **Rehausseur de brillance**.

Quand et pourquoi utilisez-vous le rehausseur de brillance

- Utilisez-le pour réduire l'effet de bronzage (aspect métallique courant dans le brillant des encres pigmentées, couleur bronze dans les tons gris) et améliorer l'uniformité du brillant sur les papiers glacés et semi-glacés.
- Avantage pour le noir et le blanc, ainsi que pour les impressions en couleur.
- Aide à égaliser la brillance du support et des encres, et vous aide à obtenir l'aspect souhaité pour vos impressions photo, réduisant ainsi les effets de la lumière sur celles-ci.
- Les zones avec des transitions blanc-gris-noir sont généralement celles où l'effet rehausseur de brillance est plus visible. Les supports glacés/semi-glacés seront réalisés différemment d'une marque à l'autre en termes d'uniformité du brillant et de bronzage. Cependant, le rehausseur de brillance présente des avantages pour toutes les marques de support.
- Elle n'est pas appliquée sur les papiers au fini mat, car ce type de papier n'a pas de problème d'uniformité du brillant ou d'effet de bronzage.

Cartouche de maintenance

La cartouche de maintenance nettoie et entretient les têtes d'impression et scelle les têtes d'impression lorsqu'elles ne sont pas utilisées pour éviter qu'elles ne sèchent. Elle est également utilisée pour stocker les résidus d'encre.



IMPORTANT : La cartouche de maintenance contient de l'encre liquide. Maintenez-la dans la position horizontale lors de son retrait et de sa conservation, afin d'éviter de renverser de l'encre.

La cartouche de maintenance a une capacité de perte de 1,2 litres et effectue automatiquement le suivi du niveau de perte. Vous êtes informé lorsque 80 % de la capacité est utilisée.

AVERTISSEMENT ! Vous serez averti à 100 % afin de remplacer la cartouche de maintenance.

REMARQUE : Ces chiffres peuvent considérablement varier en fonction de la densité de l'image, du mode d'impression et de la température ambiante.

L'imprimante refusera de démarrer une tâche d'impression, si elle détecte que la cartouche de maintenance est pleine. Vous devez alors remplacer la cartouche de maintenance par une neuve.

Mode sans échec (Safe mode)

Dans certaines conditions, y compris le fonctionnement de l'imprimante en dehors des spécifications environnementales et lorsque des cartouches reconditionnées ou contrefaites ont été détectées, l'imprimante fonctionnera en mode « sans échec ».

HP n'est pas en mesure de garantir les performances du système d'impression lorsqu'il est utilisé en dehors des spécifications environnementales ou lorsqu'une cartouche d'encre utilisée, reconditionnée ou contrefaite est installée. Le mode sans échec est conçu pour protéger l'imprimante et les têtes d'impression des dégâts pouvant être causés par des conditions inattendues, et est en fonctionnement lorsque l'icône d'avertissement  est affichée sur le panneau avant de l'imprimante. Pour des performances optimales, utilisez des cartouches d'encre HP Eco-Carton d'origine. Les encres et têtes d'impression HP originales sont conçues et fabriquées afin de fournir une qualité d'impression sans compromis, des performances, de la longévité et de la valeur, à chaque impression.

 **REMARQUE :** Cette imprimante n'est pas conçue pour utiliser des systèmes d'encre en continu. Pour reprendre l'impression, retirez le système d'encre continue et installez des cartouches d'encre HP Eco-Carton d'origine (ou compatibles).

 **REMARQUE :** Les cartouches d'encre HP Eco-Carton de l'imprimante sont conçues pour être utilisées jusqu'à ce qu'elles soient vides. Le remplissage des cartouches avant qu'elles soient vides pourrait provoquer une erreur de l'imprimante. Si cela se produit, insérez une nouvelle cartouche (HP authentique ou compatible) pour poursuivre l'impression.

Conseils relatifs au kit encreur

Pour obtenir de meilleurs résultats, suivez toujours les directives.

- Lors de l'installation, suivez les instructions affichées sur le panneau avant.
- Laissez l'imprimante et la cartouche de maintenance nettoyer les têtes d'impression automatiquement.
- Évitez de retirer inutilement les cartouches d'encre et les têtes d'impression.
- Veillez à vous conformer aux lois et réglementations applicables lors de la mise au rebut des consommables du kit encreur.

 **REMARQUE :** Secouez vigoureusement les cartouches d'encre et les têtes d'impression avant de les installer.

Maintenance des cartouches d'encre HP Eco-Carton

Aucune maintenance particulière n'est nécessaire pendant la durée de vie d'une cartouche. Lorsqu'une cartouche a atteint sa date d'expiration, vous devez la remplacer. Pour connaître la date d'expiration d'une cartouche, sélectionnez l'option Infos sur les cartouches sur le panneau avant.

Remplacer une cartouche d'encre HP Eco-Carton

Les cartouches d'encre HP Eco-Carton doivent être remplacées dans certains cas.

- Le niveau de la cartouche d'encre est très bas et vous souhaitez la remplacer par une cartouche pleine en vue de procéder à une impression sans surveillance. Vous pouvez utiliser le reste de l'encre contenu dans la première cartouche à un moment plus approprié.

- La cartouche d'encre est vide ou défectueuse et vous devez la remplacer pour continuer à imprimer.

 **REMARQUE :** Si une cartouche d'encre se trouve à court d'encre pendant l'impression, le panneau avant vous invite à remplacer la cartouche d'encre, la tâche est arrêtée et reprendra par la suite. Cette pause peut affecter la qualité d'impression de la tâche.

 **AVERTISSEMENT !** Assurez-vous que les roulettes de l'imprimante sont verrouillées (levier vers le bas) pour empêcher tout déplacement de l'imprimante.

 **ATTENTION :** La procédure de retrait d'une cartouche d'encre doit être lancée à partir du panneau avant. Ne retirez pas une cartouche d'encre avant d'y avoir été invité par un message du panneau avant. Si vous ôtez une cartouche d'encre de la mauvaise manière, l'imprimante peut rejeter la cartouche par la suite.

 **ATTENTION :** Ne retirez une cartouche d'encre que si vous êtes prêt à en insérer une autre.

 **ATTENTION :** Il convient d'observer certaines précautions lors de la manipulation des cartouches d'encre, car ces dispositifs sont sensibles aux décharges électrostatiques. Évitez de toucher les broches, les fils de sortie ou les circuits.

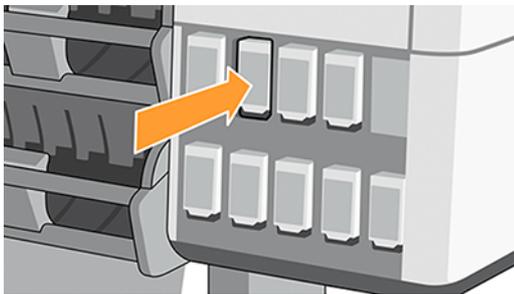
Retirer une cartouche d'encre HP Eco-Carton

Évitez tout contact avec l'extrémité d'une cartouche usagée, de l'encre pourrait souiller la connexion.

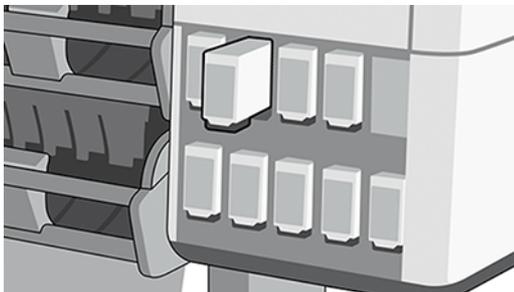
1. Depuis le panneau avant, touchez l'icône **Encres** , puis **Remplacer les cartouches d'encre**.

Vous pouvez aussi toucher l'icône **Paramètres** , puis **Encre** > **Remplacer les cartouches d'encre**.

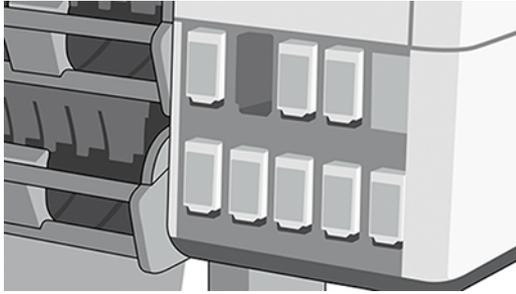
2. Poussez la cartouche que vous souhaitez retirer.



3. La cartouche sort.



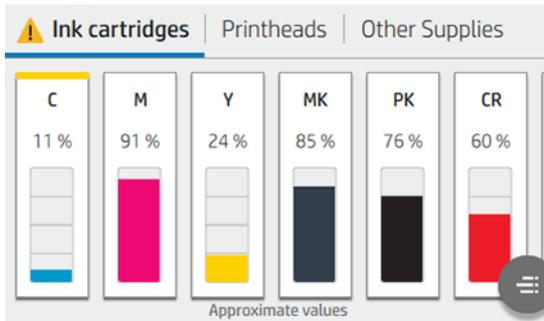
- Retirez la cartouche de l'imprimante.



 **CONSEIL :** Ne touchez pas l'extrémité insérée de la cartouche (elle est peut-être couchée dans l'encre).

 **REMARQUE :** Si nécessaire, stockez une cartouche d'encre partiellement utilisée à la même position, comme si elle était insérée dans l'imprimante. Évitez d'utiliser une cartouche partiellement utilisée qui a été stockée sur son extrémité.

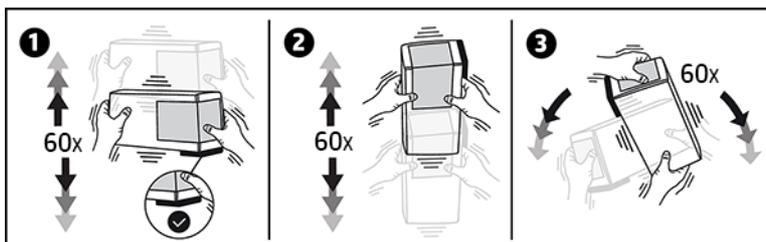
- Le panneau avant identifie la cartouche d'encre manquante.



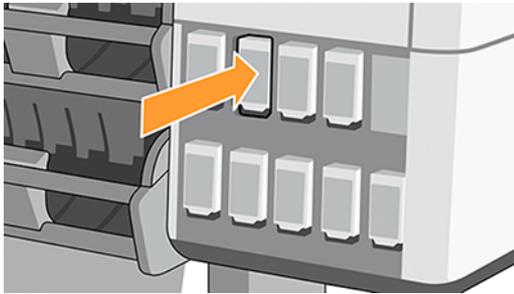
Insérer une cartouche d'encre HP Eco-Carton

Saisissez la nouvelle cartouche d'encre HP Eco-Carton et repérez l'étiquette qui identifie la couleur d'encre.

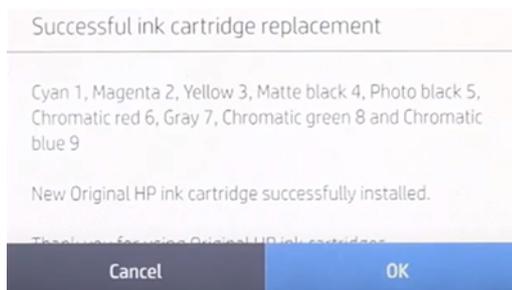
- Tenez la cartouche d'encre de façon à ce que vous puissiez voir l'étiquette à gauche et à l'avant.
- Vérifiez que l'étiquette colorée située au-dessus du logement vide dans l'imprimante correspond à la couleur indiquée sur l'étiquette de la cartouche.
- Secouez une cartouche de couleur dans toutes les directions pendant 2 minutes.



4. Insérez la cartouche d'encre dans le logement approprié et poussez-la jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



5. L'écran du panneau avant confirme que toutes les cartouches d'encre ont été correctement insérées.



Cartouches reconditionnées et non HP

HP recommande de remplacer la cartouche vide par une cartouche HP neuve.

L'utilisation de cartouches reconditionnées ou non-HP présente plusieurs inconvénients.

- Si une panne d'imprimante ou des dégâts causés sur celle-ci peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche de marque autre que HP ou reconditionnée, HP facturera au client la réparation au tarif normal pièces et main-d'œuvre pour cette panne ou ces dégâts, et ce même si l'imprimante est encore sous garantie.
- Si la panne ou les dégâts infligés aux têtes d'impression, cartouches d'encre ou tout autre consommable d'encre sont imputables à l'utilisation de cartouches non HP, périmée ou reconditionnées, HP n'est pas responsable du coût de remplacement.
- La qualité des impressions peut en pâtir.
- L'imprimante sera dans l'incapacité d'estimer le niveau d'encre de la cartouche et indiquera que cette dernière est vide.

Si vous décidez néanmoins d'utiliser des cartouches d'encre reconditionnées ou non HP, vous devez suivre les instructions suivantes pour permettre à l'imprimante d'utiliser une cartouche qu'elle pense vide.

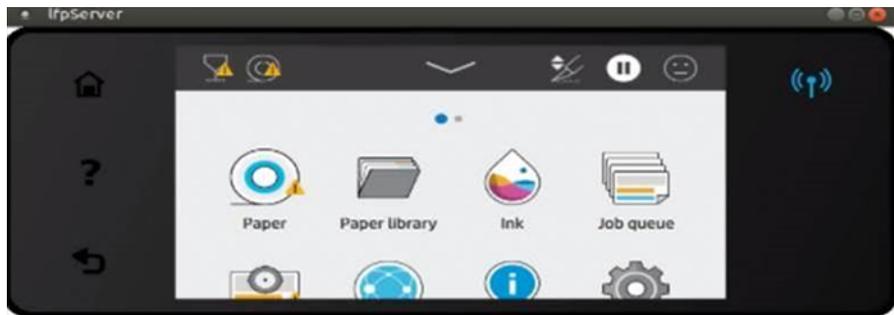
⚠ ATTENTION : Utiliser des cartouches totalement vides peut endommager les têtes d'impression. Les dégâts imputables à une impression à l'aide de cartouches d'encre vides ne sont pas couverts par la garantie. Le fait de forcer l'imprimante à accepter des cartouches vides a pour conséquence de vider également le kit encreur. Une fois vide, de l'encre doit être utilisée pour remplir le kit et réamorcer la tête d'impression lorsqu'une nouvelle cartouche d'encre est installée.

1. Installez la cartouche dans l'imprimante (voir la section [Remplacer une cartouche d'encre HP Eco-Carton à la page 135](#)).

2. Le panneau avant signale que la cartouche est vide et la procédure de retrait de cartouche démarre. Touchez l'icône **Croix rouge** ✖ pour arrêter ce processus automatique.
3. Pour consulter les niveaux d'encre de vos cartouches, touchez l'icône **Encre** 📊 sur l'écran d'accueil du panneau avant.
4. Touchez l'une des cartouches pour obtenir des renseignements complémentaires.



5. Sur le côté droit du panneau avant, touchez dans l'ordre suivant pour ignorer le message du vide : Icône Aide ? , icône Aide ? , icône Aide ? , icône Retourner ↶.



6. Lorsque vous avez touché **OK** en réponse à tous les messages d'avertissement, le panneau avant donne l'affichage habituel de l'état des cartouches d'encre, sauf pour la cartouche qui est indiquée comme vide avec un signe d'avertissement.

12 Maintenance de l'imprimante

Introduction

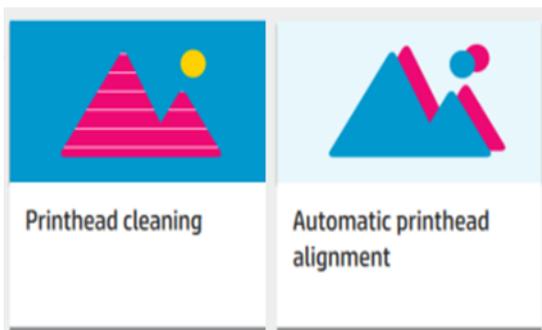
Effectuez des procédures de maintenance pour maintenir la qualité de l'image et s'assurer que les pièces mécaniques fonctionnent comme prévu.

 **IMPORTANT :** Il est vivement recommandé de respecter régulièrement les étapes de maintenance ci-après. Ne pas s'y conformer peut entraîner des réparations de service ultérieures.

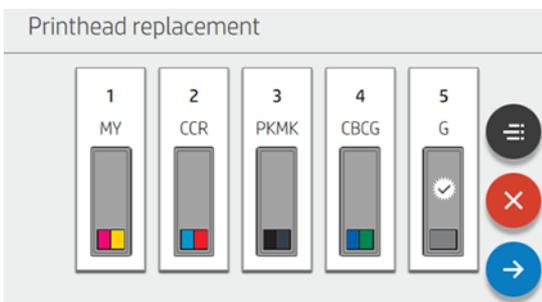
Vérification et nettoyage de la tête d'impression

Si le tracé diagnostique montre une ou plusieurs buses hors et que la qualité de l'impression en pâtit, vous devez récupérer la tête d'impression.

1. Lancez le tracé test d'impression et vérifiez laquelle des têtes d'impression contient une ou plusieurs buses hors.
2. Touchez l'icône Optimiser la qualité d'impression , puis **Nettoyage des têtes d'impression**, puis faites défiler vers le bas et touchez **Étalonnage avancé** > **Nettoyage physique des têtes d'impression**.



3. Sélectionnez les têtes d'impression et touchez **Continuer** pour vérifier quelles sont celles qui nécessitent la procédure de nettoyage.

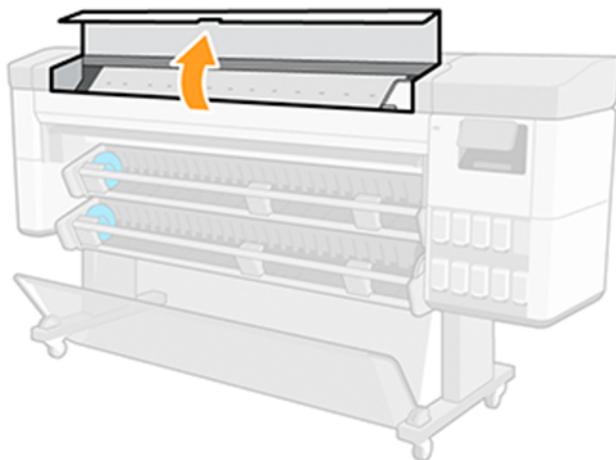


 **REMARQUE :** Lorsqu'une tête d'impression ne peut pas être récupérée via ce processus, elle doit être remplacée.

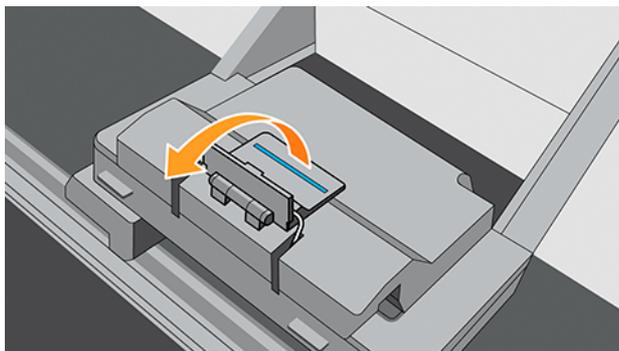
Remplacer une tête d'impression

Lorsque l'encre de la tête d'impression est épuisée ou qu'un problème ne peut pas être résolu, vous devez la remplacer. Après le remplacement, l'imprimante effectue automatiquement un alignement de la tête d'impression sur le papier chargé.

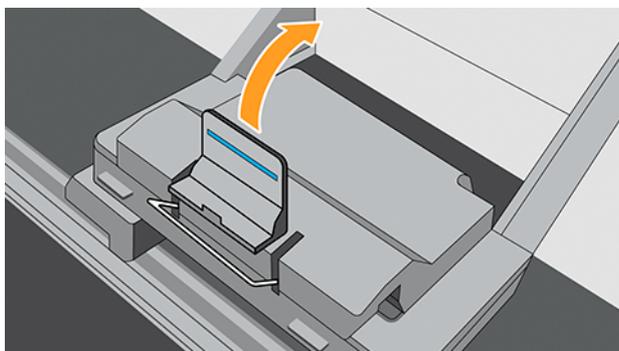
1. Sur le panneau avant de l'imprimante, touchez l'icône **Encres** , puis l'icône **Têtes d'imprimante** , ensuite **remplacer les têtes d'impression**. Le chariot se déplace vers la position de retrait.

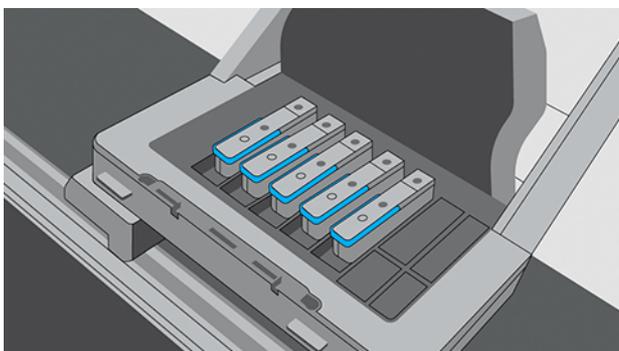


2. Ouvrez le capot avant ainsi que le loquet en haut du chariot.

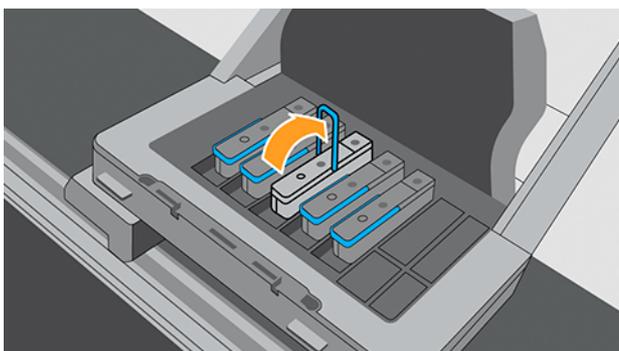


3. Soulevez le capot pour accéder aux têtes d'impression.



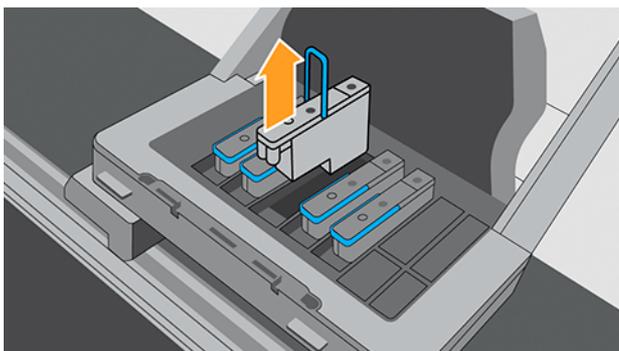


4. Pour retirer une tête d'impression, levez la poignée bleue.

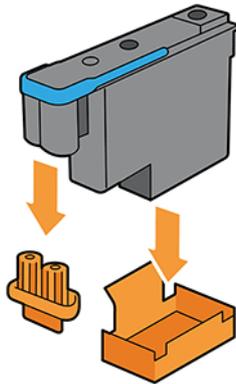


5. À l'aide de la poignée bleue, dégagez délicatement la tête d'impression, puis tirez-la délicatement jusqu'à ce que la tête d'impression soit dégagée du chariot.

⚠ ATTENTION : Évitez de tirer de façon abrupte. Vous pourriez endommager la tête d'impression.



6. Retirez les capuchons de protection orange en les tirant vers le bas.

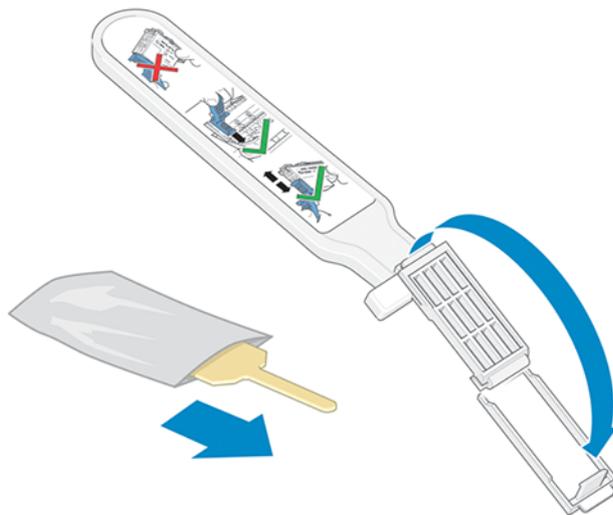


7. Effectuez les étapes 1 à 5 dans l'ordre inverse.

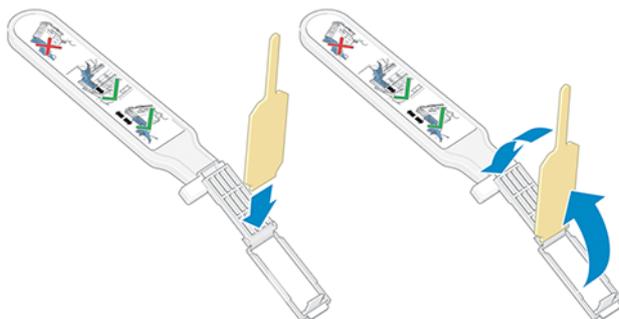
Nettoyage des contacts des têtes d'impression

Un dispositif de nettoyage d'interconnexion de chariot est fourni avec l'imprimante, dans le kit de maintenance par l'utilisateur.

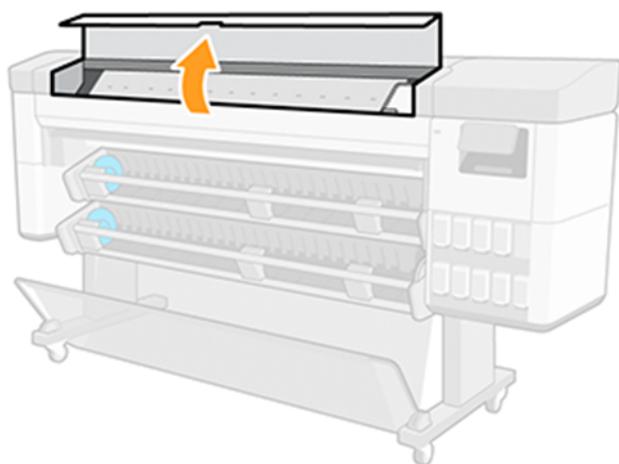
1. Retirez une éponge (déjà humidifiée) de son sachet. Ouvrez le dispositif de nettoyage d'interconnexion du chariot.



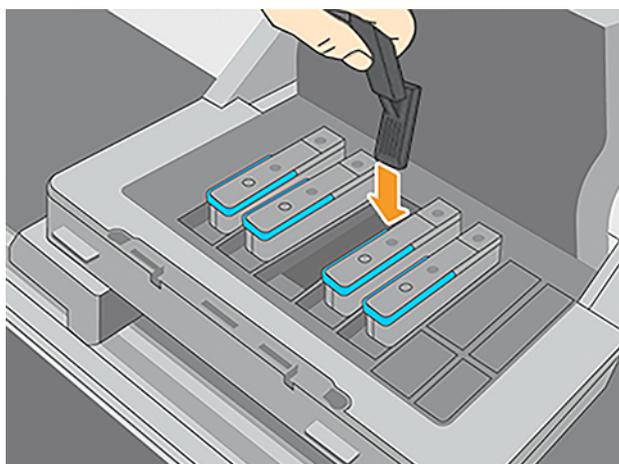
2. Chargez l'éponge en positionnant celle-ci sur la face du dispositif de nettoyage d'interconnexion du chariot, en insérant la plus petite patte dans la fente d'insertion. Fermez le dispositif de nettoyage d'interconnexion du chariot, en mettant l'éponge bien en place.



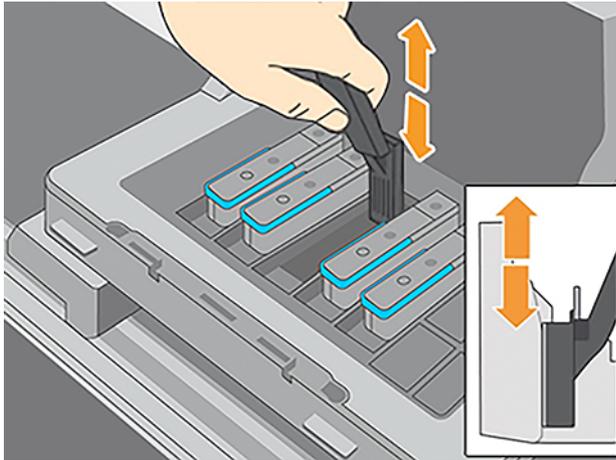
3. Ouvrez le loquet du chariot des têtes d'impression et extrayez la tête d'impression à l'origine du problème, comme indiqué sur le panneau avant.



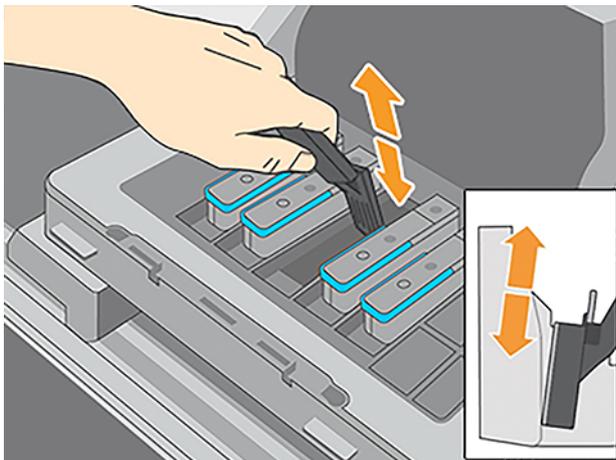
4. Insérez le dispositif de nettoyage d'interconnexion du chariot dans le compartiment de la tête d'impression à l'arrière. Essayez les contacts en insérant l'outil entre les connexions électriques à l'arrière du compartiment et du ressort en acier, l'éponge étant orientée dans la direction opposée à la vôtre, vers les contacts électriques.



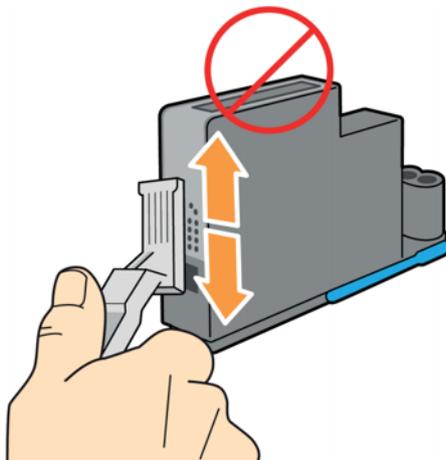
5. Frottez l'éponge contre les contacts en exerçant une légère pression sur tout le connecteur flexible, en insérant le dispositif de nettoyage aussi loin que l'autorise la butée mécanique de l'outil.



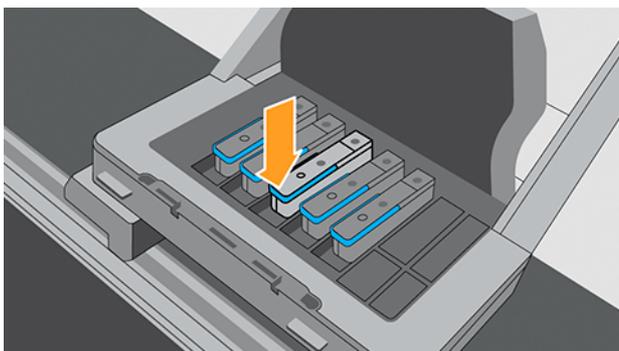
6. Veillez à nettoyer complètement tous les contacts, notamment ceux se trouvant à la partie inférieure du connecteur.



7. À l'aide de la même éponge, nettoyez la bande inférieure des contacts électriques sur la tête d'impression (sauf si la tête d'impression est neuve). Évitez de toucher le groupe supérieur de contacts électriques.



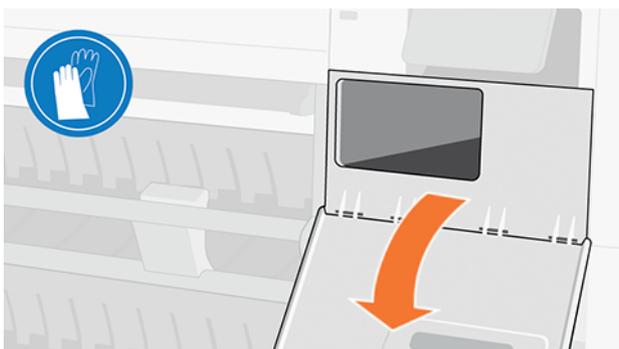
- Après quelques instants d'attente pour laisser les deux connecteurs sécher, remettez en place la tête d'impression dans le chariot des têtes d'impression.



Remplacer la cartouche de maintenance

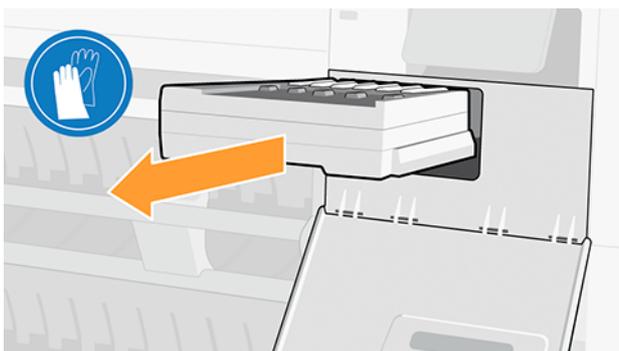
La cartouche de maintenance se trouve à l'avant de l'imprimante, dans un compartiment sous le panneau avant.

- Sur le panneau avant de l'imprimante, touchez l'icône **Encres**, puis sur le côté gauche de l'écran, sélectionnez l'onglet **Autres consommables**, puis sélectionnez **Cartouche de maintenance > Remplacer > Démarrer**.
- Ouvrez la porte d'accès aux cartouches de maintenance.

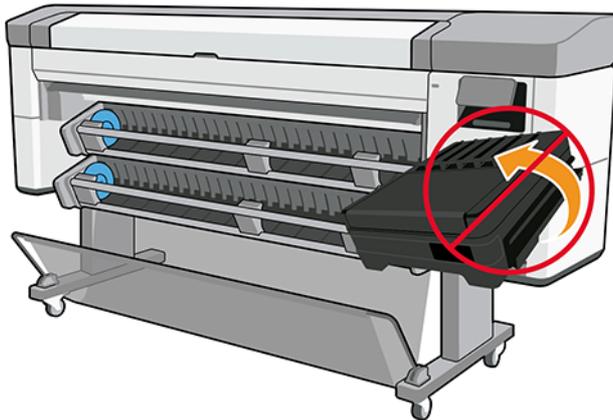


- La cartouche de maintenance comporte une poignée à l'avant. Pour retirer la cartouche, faites-la glisser partiellement, puis tenez-la de chaque côté et utilisez vos deux mains pour la retirer entièrement.

⚠ ATTENTION : Prenez soin de la garder en position horizontale lors de l'extraction.



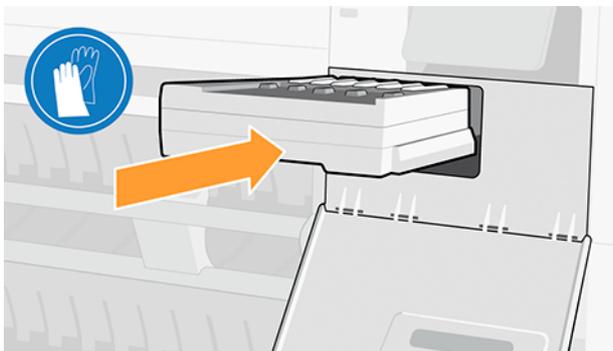
4. Faites-la glisser à l'extérieur, de manière horizontale pour éviter les projections, puisqu'elle est pleine d'encre.



5. Retirez le cache en plastique de la nouvelle cartouche de maintenance.



6. Insérez la cartouche de maintenance dans le compartiment, dans le sens indiqué par la flèche. Lorsque vous l'avez insérée dans l'imprimante, fermez la porte.



7. Le panneau avant confirme que la cartouche de maintenance a été correctement installée.

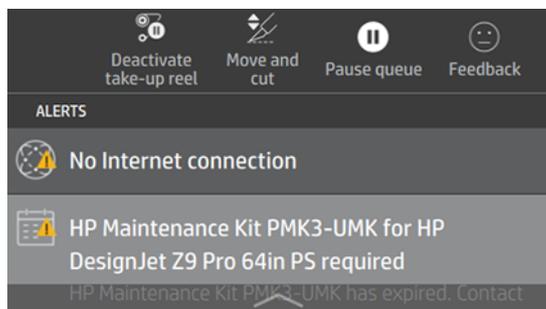


Maintenance cartridge successfully installed

Maintenance utilisateur périodique

Lorsque l'utilisation de l'imprimante le garantit, le panneau avant vous demande parfois d'effectuer une maintenance utilisateur périodique.

Le message suivant s'affiche :



Il existe trois étapes de maintenance périodiques de l'utilisateur : 1. Nettoyer et lubrifier la tige du chariot, 2. Nettoyer l'encodeur et 3. Nettoyer la platine. Une fois la maintenance terminée, vous devez appuyer sur le compteur de réinitialisation pour communiquer à l'imprimante que la maintenance est terminée et pour lancer un nouveau compteur de période de maintenance.

 **REMARQUE :** Le panneau avant peut demander ces étapes individuellement.

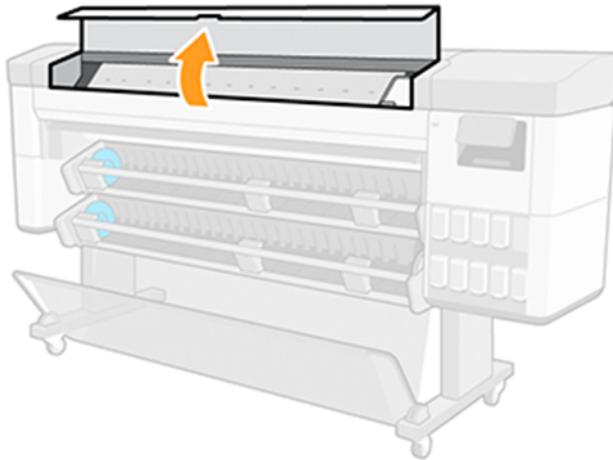
Sur le panneau avant, touchez l'icône **Paramètres** , puis **Opérat. entret. Prévent** > **Nettoyer et lubrifier**.

Le panneau avant vous guide dans les étapes, suivez les instructions et une fois terminé, **touchez Suivant**.

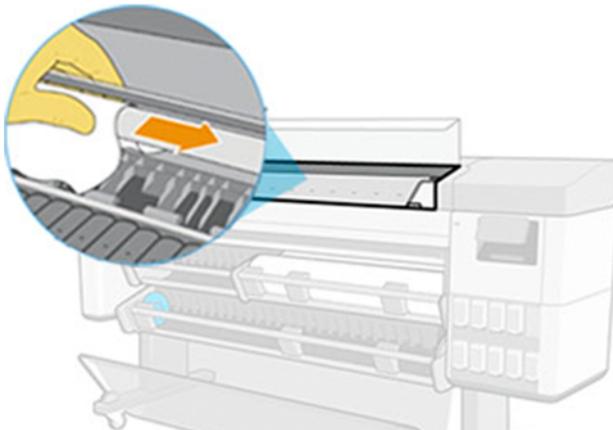
1. Nettoyer et lubrifier la tige du chariot

Utilisez toujours un chiffon propre et humectez-le avec un produit de nettoyage industrielle ordinaire. De l'huile de lubrification est incluse dans le kit de maintenance.

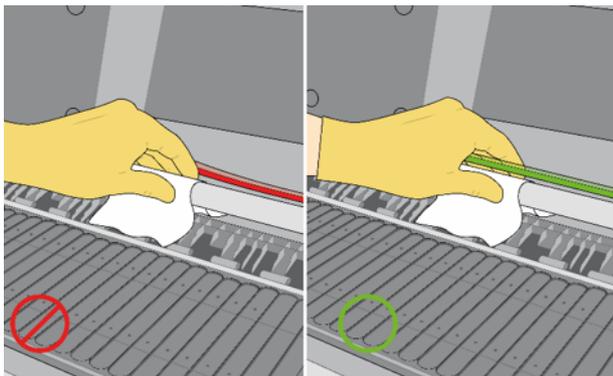
1. Ouvrez le capot avant.



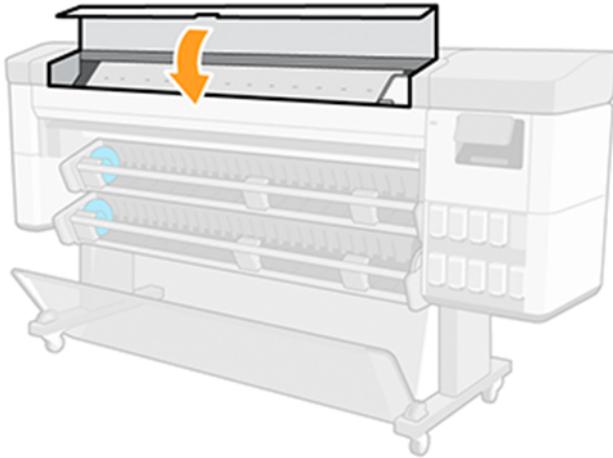
2. Nettoyez la tige du chariot à l'aide d'un chiffon non pelucheux humecté de nettoyant industriel à usage général (par exemple, Simple Green). Rappelez-vous aussi de nettoyer la pièce sous le capot gauche.



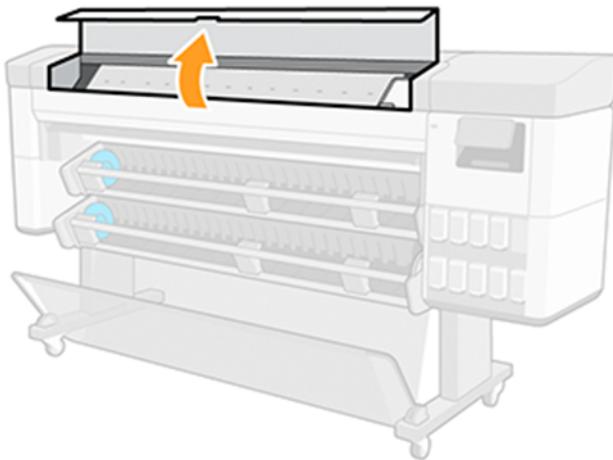
⚠ ATTENTION : Pendant le nettoyage, prenez soin de ne pas endommager la bande plastique de l'encodeur située sur le dessus de la tige.



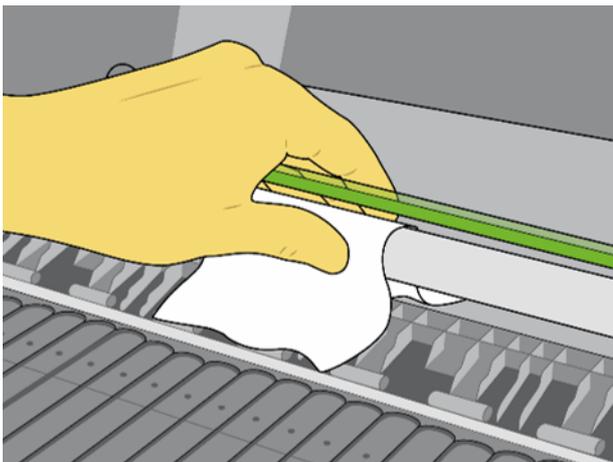
3. Attendez que la tige soit sèche, puis refermez le capot.



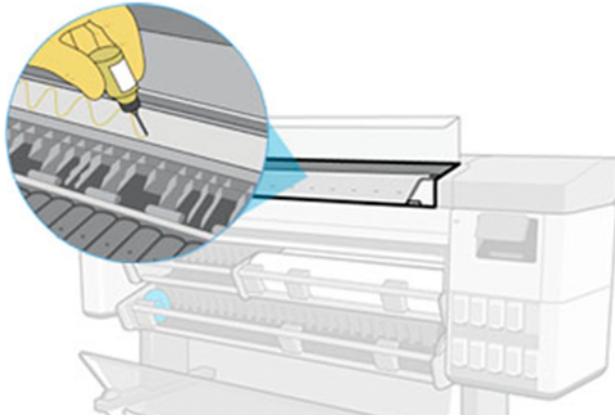
4. Ouvrez à nouveau le capot avant.



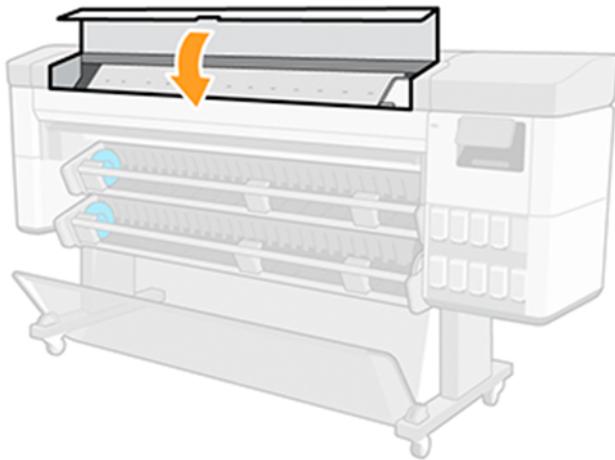
5. Nettoyez maintenant l'autre surface de la tige du chariot, y compris la partie de la tige sous le capot droit.



- Sortez la bouteille de lubrifiant du Kit de maintenance de l'imprimante et déposez quelques gouttes d'huile en zig-zag sur la tige. Veillez à ne pas utiliser trop d'huile sur la tige car cela pourrait se répandre sur d'autres pièces de l'imprimante.



- Touchez **OK** sur le panneau avant et fermez le capot avant.

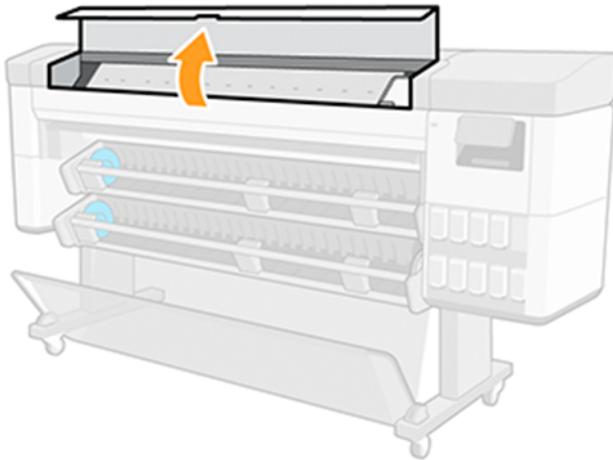


- Le chariot se déplace d'un côté à l'autre de l'imprimante afin de répartir l'huile le long de la tige.

2. Nettoyez l'encodeur

La bande de l'encodeur doit être nettoyée quand cela est demandé par l'imprimante. Le panneau avant affiche un message lorsque le nettoyage est requis ou lors de l'exécution d'une maintenance utilisateur périodique.

1. Ouvrez le capot avant.

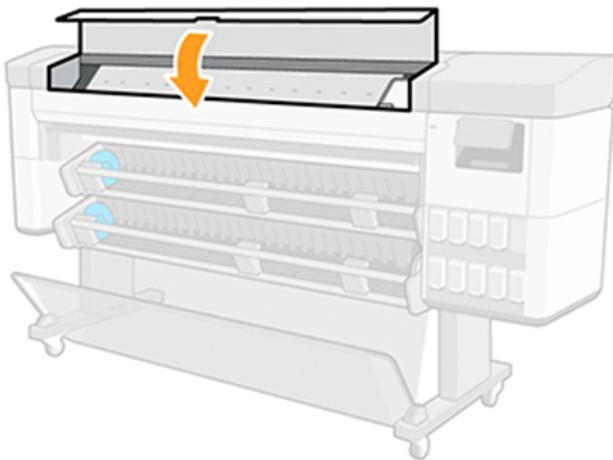


2. Nettoyez la bande de l'encodeur sur les deux côtés avec un chiffon humidifié avec de l'eau, comme indiqué sur le panneau avant, puis touchez **Continuer** lorsque vous avez terminé.



REMARQUE : Assurez-vous que toute la surface de la bande d'encodage est nettoyée, en particulier derrière la cartouche de maintenance.

3. Fermez le capot avant.



Le chariot se déplace vers l'extrémité gauche de l'imprimante.

4. Le panneau avant vous invite à rouvrir le capot et à nettoyer le côté droit de la bande de l'encodeur (dans le poste d'entretien). Lorsque vous avez terminé, touchez **Continuer**.
5. Fermez à nouveau le capot avant. Le chariot revient en position prêt dans le poste d'entretien.

3. Nettoyage de la platine

Vous devez nettoyer la platine conformément à la maintenance périodique.

Nettoyez également la platine si vous constatez l'un des éléments suivants :

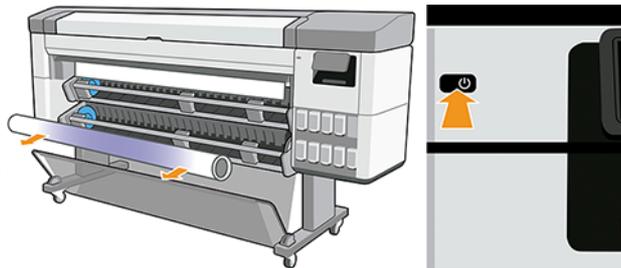
- Des taches d'encre lors d'une impression avec des profils qui fonctionnaient correctement.

- Bourrages papier fréquents.
- Des tâches d'encre et des marques à l'arrière de vos impressions.
- Des bandes ou des grains apparaissent sur les 10 premiers centimètres de la coupe imprimée, lorsque vous utilisez un papier et un profil qui fonctionnaient correctement.

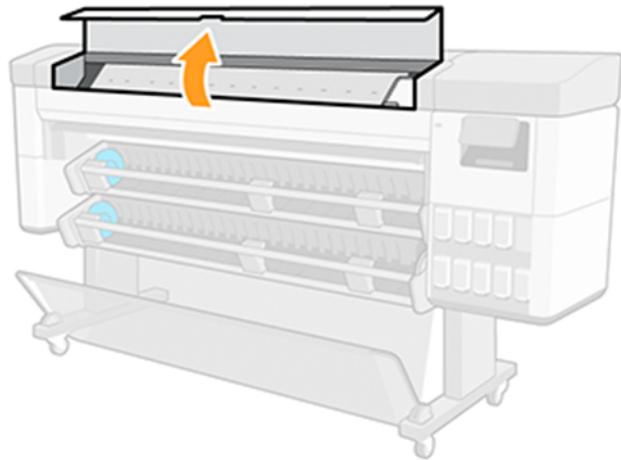
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes de qualité d'impression à la page 183](#).

Nettoyez la platine à l'aide d'un chiffon doux pour retirer l'encre ainsi que la poussière du support.

1. S'il est chargé, déchargez le support, puis désactivez l'imprimante. Reportez-vous à la section [Déchargement d'un rouleau à la page 34](#).

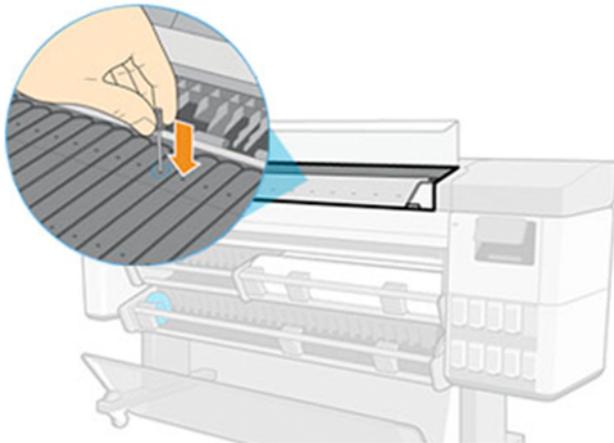


2. Ouvrez le capot avant.

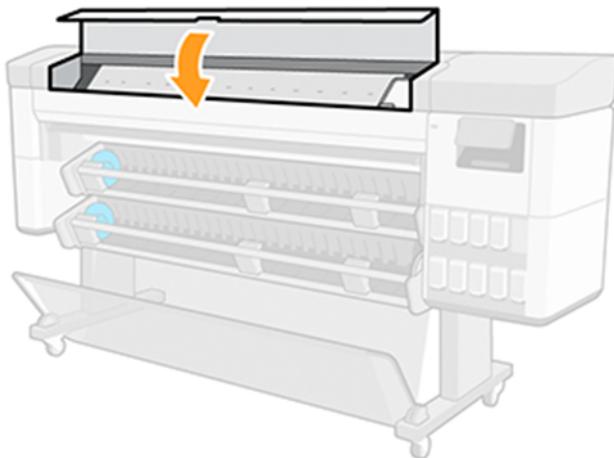


3. Nettoyez la platine d'impression à l'aide d'un chiffon afin de retirer l'encre ainsi que la poussière du support.

4. Utilisez une broche de 1 mm pour déboucher tous les trous dans la platine d'impression. Assurez-vous d'enfoncer entièrement la broche, les orifices vides encrassés peuvent créer des problèmes de qualité d'image et des blocages de papier.



5. Une fois terminé, fermez le capot avant.



13 Accessoires

Comment commander des consommables et des accessoires

Vous pouvez commander des consommables et des accessoires pour votre imprimante de deux façons :

- Visitez le site Web HP à l'adresse suivante : <https://www.hp.com/go/supplies>.
- Contacter l'assistance HP (voir [Contacter l'assistance HP à la page 218](#)).

La suite de ce chapitre répertorie les fournitures et accessoires disponibles, ainsi que leurs numéros de série.

Commande de fournitures d'encre

Commandez des consommables sur le site Web de HP ou en contactant le service d'assistance HP.

Tableau 13-1 Fournitures d'encre

Cartouche d'encre	Référence du produit	Imprimante	Régions
Cartouche d'encre HP Eco-Carton DesignJet 775B, noir photo, 500 ml	1XA99A	Z6 Pro	APJ
Cartouche d'encre HP Eco-Carton DesignJet 775B, cyan, 500 ml	1XB00A	Z6 Pro	APJ
Cartouche d'encre HP Eco-Carton DesignJet 775B, magenta, 500 ml	1XB01A	Z6 Pro	APJ
Cartouche d'encre HP Eco-Carton DesignJet 775B, jaune, 500 ml	1XB02A	Z6 Pro	APJ
Cartouche d'encre HP Eco-Carton DesignJet 775, cyan, 500 ml	1XB17A	Z6 Pro	EMEA, AMS
Cartouche d'encre HP Eco-Carton DesignJet 775, magenta, 500 ml	1XB18A	Z6 Pro	EMEA, AMS
Cartouche d'encre HP Eco-Carton DesignJet 775, jaune, 500 ml	1XB19A	Z6 Pro	EMEA, AMS
Cartouche d'encre HP Eco-Carton DesignJet 775, rouge, 500 ml	1XB20A	Z6 Pro	EMEA, AMS
Cartouche d'encre HP Eco-Carton DesignJet 775, noir photo, 500 ml	1XB21A	Z6 Pro	EMEA, AMS
Cartouche d'encre HP Eco-Carton DesignJet 775, noir mat, 500 ml	1XB22A	Z6 Pro	EMEA, AMS

Tableau 13-1 Fournitures d'encre (suite)

Cartouche d'encre	Référence du produit	Imprimante	Régions
Cartouche d'encre HP Eco-Carton DesignJet 776, vert chromatique, 1 litre	1XB03A	Z9+ Pro	EMEA, AMS
Cartouche d'encre HP Eco-Carton DesignJet 776, bleu chromatique, 1 litre	1XB04A	Z9+ Pro	EMEA, AMS
Cartouche d'encre HP Eco-Carton DesignJet 776, gris, 1 litre	1XB05A	Z9+ Pro	EMEA, AMS
Cartouche d'encre HP Eco-Carton DesignJet 776, magenta, 1 litre	1XB07A	Z9+ Pro	EMEA, AMS
Cartouche d'encre HP Eco-Carton DesignJet 776, jaune, 1 litre	1XB08A	Z9+ Pro	EMEA, AMS
Cartouche d'encre HP Eco-Carton DesignJet 776, cyan, 1 litre	1XB09A	Z9+ Pro	EMEA, AMS
Cartouche d'encre HP Eco-Carton DesignJet 776, rouge chromatique, 1 litre	1XB10A	Z9+ Pro	EMEA, AMS
Cartouche d'encre HP Eco-Carton DesignJet 776, noir photo, 1 litre	1XB11A	Z9+ Pro	EMEA, AMS
Cartouche d'encre HP Eco-Carton DesignJet 776, noir mat, 1 litre	1XB12A	Z9+ Pro	EMEA, AMS
Cartouche d'encre HP Eco-Carton DesignJet 776B, magenta, 1 litre	1XB13A	Z9+ Pro	APJ
Cartouche d'encre HP Eco-Carton DesignJet 776B, jaune, 1 litre	1XB14A	Z9+ Pro	APJ
Cartouche d'encre HP Eco-Carton DesignJet 776B, cyan, 1 litre	1XB15A	Z9+ Pro	APJ
Cartouche d'encre HP Eco-Carton DesignJet 776B, noir photo, 1 litre	1XB16A	Z9+ Pro	APJ
Cartouche d'encre HP Eco-Carton DesignJet 776, réhausseur de brillance, 500 ml	1XB06A	Z9+ Pro	EMEA, AMS

Tableau 13-2 Têtes d'impression

Tête d'impression	Référence du produit
Cartouche de maintenance HP DesignJet 777	3ED19A
Tête d'impression HP DesignJet 777	3EE09A

Types de papier pris en charge

Votre imprimante peut utiliser une large gamme de types de papier, y compris des papiers normaux des papiers couchés, des films, des matériaux auto-adhésifs, des matériaux pour banderoles et enseignes ainsi que des papiers photos tels que le papier satiné ou brillant.

Papiers HP pris en charge

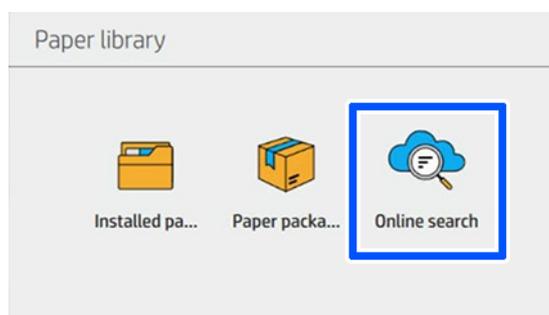
HP vend des papiers adaptés à votre imprimante. Consultez les dernières informations sur les papiers de marque HP pris en charge par votre imprimante et téléchargez des profils de papier pour chacun de ces papiers à partir du panneau avant de l'imprimante.

Ces dernières informations sont disponibles sur le site Web HP à partir du lien suivant :
<http://www.hpmedia.com/>.

 **REMARQUE :** Sur la page Web, accédez au volet droit et sélectionnez la catégorie **Graphiques et techniques**, puis filtrez par votre imprimante.

Types de papier pris en charge par des tiers

Il existe une option **Recherche en ligne** que vous pouvez utiliser pour trouver les papiers tiers compatibles avec votre imprimante ; à partir du panneau avant de l'imprimante, accédez à **Bibliothèque de papiers** pour l'utiliser.



Papiers ordinaires

Les types de papier génériques ci-après peuvent également être utilisés avec votre imprimante :

Papiers ordinaires

- Papier ordinaire < 90 g/m²
- Papier ordinaire 90-110 g/m²
- Papier ordinaire > 110 g/m²
- Recyclé
- Papier coloré

Papiers techniques

- Papier calque naturel
- Vélin
- Papier translucide normal

Papiers couchés

- Papier couché 90-100 g/m²
- Papier couché fort grammage

Papiers pour affiches

- Papier mat pour affiches
- Papier satiné affiches
- Pap. brillant pr affiches
- Papier photo semi-glacé
- Papier à verso bleu

Banderole et enseigne

- Polypropylène
- Tyvek 135 g/m²

Commander d'autres accessoires

Commander des accessoires sur le site Web HP ou en contactant l'assistance HP.

Tableau 13-3 Autr. accessoires

Nom	Référence du produit
kit de mise à niveau du rehausseur de brillance HP DesignJet Z9+ Pro	7HC75A
Kit de mise à niveau HP DesignJet PostScript®/PDF	7HC76A
Enrouleur HP DesignJet séries Z Pro 64 pouces	7HC73A
Rouleau multifonction HP DesignJet série Z Pro 64 pouces	7HC74A
Scanner HP HD Pro 2 42 pouces	5EK00A
Scanner HP SD Pro 44 po	G6H50B
Adaptateur pour mandrin 2/3 pouces HP DesignJet série Z Pro	1A4T0A

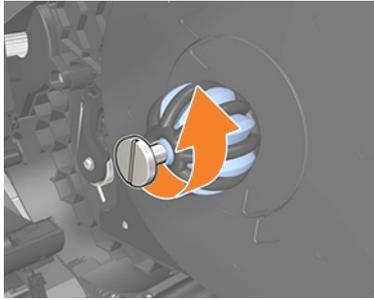
Présentation des accessoires

Adaptateur pour mandrin 2/3 pouces HP DesignJet série Z Pro

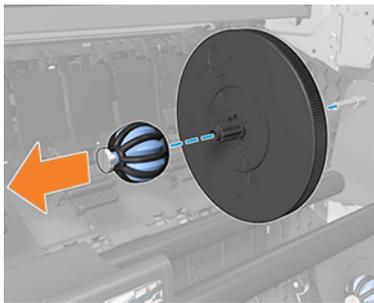
Cet adaptateur vous permet d'utiliser des rouleaux de papier avec des mandrins de 2/3 pouces à condition que le diamètre du rouleau corresponde aux spécifications de l'imprimante.

Procédure de changement pour l'adaptateur 2/3 pouces :

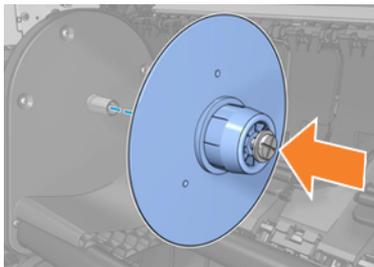
1. Retirez la vis de l'adaptateur 2/3 pouces côté droit.



2. Retirez l'adaptateur 2/3 pouces côté droit. Veillez à bien laisser la structure du moyeu côté droit en place.



3. Faites glisser l'adaptateur 3 pouces côté droit sur la structure du moyeu côté gauche.



4. Fixez l'adaptateur côté gauche sur la structure du moyeu avec la vis fournie.



Kit de mise à niveau du rehausseur de brillance HP DesignJet (Z9+ uniquement)

Grâce à ce kit, vous pouvez produire des images ayant un brillant uniforme en jouant aussi bien sur la surbrillance que les ombres, et réduire l'effet de bronzage sur la plupart des papiers photo (sauf les papiers au fini mat).

Le kit de mise à niveau du rehausseur de brillance a été conçu pour être utilisé exclusivement avec l'imprimante HP DesignJet Z9⁺.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP à l'adresse suivante :

<https://www.hp.com/go/DesignJetZ9Pro64in/gloss-enhancer>.



Enrouleur HP DesignJet séries Z Pro 64 pouces

L'enrouleur HP DesignJet permet aux professionnels de la conception et aux fournisseurs de services d'impression très sollicités d'être plus productifs en maximisant l'impression quand ils sont absents (même pendant la nuit) et en fournissant des impressions sans faute

Pour les professionnels DAO, SIG et PSP occupés, l'enrouleur permet d'enrouler le papier imprimé à deux positions : face intérieure, face extérieure.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/DesignJetZPro64in/Take-up-Reel.



Rouleau multifonction HP DesignJet série Z Pro 64 pouces

Le rouleau multifonction HP DesignJet offre aux fournisseurs de services d'impression et aux professionnels des systèmes d'informations géographiques deux options d'optimisation de la production, facilitant ainsi le quotidien de nos clients : un enrouleur ou un second rouleau.

L'enrouleur vous permet d'enrouler le papier imprimé sur un enrouleur à deux positions : face intérieure, face extérieure. Le 2^{ème} rouleau permet de gagner 40 % du temps nécessaire au changement de support et permet de charger deux types/formats de support en même temps, ce qui rend les modifications faciles.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/go/DesignJetZPro64in/Multifunction-Roll>.



Instructions de recyclage et d'élimination

HP offre de nombreuses méthodes gratuites et pratiques pour recycler vos fournitures d'encre HP d'origine usagées.

En outre, HP propose un programme gratuit pour les clients professionnels permettant de retourner des enseignes imprimées à l'aide de certains papiers grand format HP recyclables. Pour plus d'informations sur ces programmes de HP, consultez le site Web HP à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/recycle>.

Reportez-vous à la liste des consommables à [Commande de fournitures d'encre à la page 155](#).

HP recommande le port de gants lors de la manipulation des composants du kit encreur.

Recycler une cartouche d'encre HP Eco-Carton

1. Ouvrez la boîte en carton.



2. Retirez le sac d'encre.



3. Recyclez le carton comme vous le feriez normalement, puis placez le reste d'encre dans le bac HP Planet Partners pour soumission.



<https://www.hp.com/recycle>

14 Dépannage des problèmes de papier

Le chargement du papier ne se fait pas correctement

Il existe plusieurs raisons pour lesquelles vous pouvez rencontrer des problèmes de chargement du papier.

- Assurez-vous qu'aucun papier n'est chargé.
- Assurez-vous que le papier est suffisamment engagé dans l'imprimante : vous devez entendre l'imprimante saisir le papier.
- N'essayez pas de redresser le papier pendant la procédure d'alignement, sauf si vous y êtes invité par l'écran du panneau avant. En effet, l'imprimante tente d'effectuer automatiquement cette opération de redressement.
- Le papier est peut-être chiffonné, déformé ou il présente des bords irréguliers.
- Il peut s'avérer difficile d'insérer un papier particulièrement rigide à partir du rouleau inférieur (2) : HP recommande de le déplacer vers le rouleau supérieur (1).

Problèmes généraux de chargement du rouleau

Il existe des contrôles à effectuer et des procédures à suivre pour résoudre les cas.

- En cas d'échec de chargement du papier, il se peut que le bord avant ne soit pas droit ou propre et qu'il doive donc être coupé. Retirez 2 cm du rouleau et réessayez. Cela peut s'avérer nécessaire même avec un nouveau rouleau de papier.
- Assurez-vous que les extrémités du rouleau sont serrées contre les disques des moyeux.
- Vérifiez que les moyeux sont correctement insérés.
- Vérifiez que le papier est correctement chargé sur les moyeux de la station de chargement.
- Vérifiez que tous les tampons des extrémités du rouleau ont été retirés.
- Vérifiez que le papier est bien enroulé sur le rouleau.
- Évitez tout contact avec le rouleau ou le papier lors de la procédure d'alignement.

Échec de chargement du rouleau

Si le papier a été introduit de biais, l'imprimante va essayer de redresser le rouleau.

Si vous souhaitez recommencer la procédure de chargement, annulez la procédure en cours au niveau du panneau avant et rembobinez le rouleau depuis l'extrémité du mandrin jusqu'à ce que le bord soit retiré de l'imprimante.



REMARQUE : Si le rouleau n'est plus tendu sur le mandrin, l'imprimante peut ne pas charger le papier.

Le papier est déchargé ou mal chargé sur le rouleau 2

Il n'est pas recommandé de charger certains types de support sur le rouleau inférieur (2), car ils peuvent se décharger accidentellement.

Le panneau avant de l'imprimante recommande de charger le support suivant (ou similaire) uniquement sur le rouleau supérieur (1) :

- Pap. ph. glacé prem. HP séch. inst.
- Pap. ph. glacé univ. HP séch. inst.
- Pap ph gla séc ins HP ED
- Pap. ph. sat. prem. HP séch. Inst.
- Papier ph. Sat. séchage instantané HP Professional
- Papier photo satiné universel HP à séchage inst.
- Pap ph sat séc ins HP ED
- Papier photo glacé/semi-glacé/satiné [Générique]
- Papier ph glacé/semi-glacé/satiné (moins d'encre) [Générique]
- Polypropylène adhésive mat
- Polypropylène adhésif matHP Everyday
- Polypropylène adhésif brillant

Messages d'erreur de chargement du papier

Vérifiez la liste des messages d'erreur relatifs au chargement du papier, avec l'action corrective conseillée.

Tableau 14-1 Messages d'erreur de chargement du papier

Message du panneau de commande	Solution proposée
Papier mal chargé	Le papier n'a pas été chargé correctement. Retirez le papier.
Papier chargé avec trop d'écart	Pendant la procédure de chargement, l'imprimante a détecté une inclinaison trop importante du papier. Suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.
Papier non tendu sur le mandrin	La fin du rouleau n'est plus tendue sur le mandrin. Serrez le papier sur le mandrin ou insérez un nouveau rouleau.
Papier non détecté	L'imprimante n'a détecté aucun papier pendant la procédure de chargement. Assurez-vous que le papier est introduit complètement et qu'il ne s'agit pas de papier transparent.
Capot du rouleau fermé pendant le processus de chargement du papier	Ne fermez pas le capot du rouleau avant d'y être invité par le panneau de commande.

Le type de papier n'est pas dans le pilote ou le panneau avant

Si votre type de papier ne figure pas dans la liste (dans le pilote ou le panneau avant), vous pouvez sélectionner un des types de papier qui apparaît dans la liste, en vous référant au *tableau de sélection du papier*.

Pour utiliser le Tableau de sélection du papier, vous devez tout d'abord identifier les caractéristiques de votre type de papier :

- Si votre papier nécessite une position de chariot élevée ou basse. La plupart des papiers nécessitent une position de chariot élevée. Seuls les papiers fins sans craquelage tels que les films transparents ou le papier photo doivent utiliser uniquement une position basse. Pour ces papiers, une position basse du chariot peut aider à éliminer des défauts tels que le grain ou l'effet de bande.
- La quantité d'encre prise en charge par votre papier. Cela dépend essentiellement du grammage, mais également du type du revêtement. HP recommande de choisir un point de démarrage sur la table, puis de le régler en fonction des résultats.
- Que votre papier soit brillant, mat ou transparent.

 **REMARQUE :** Pour le type de papier brillant, il est important d'utiliser un type de papier brillant dans la liste car l'encre noire mate ne s'imprime pas bien en général sur du papier brillant. Si vous n'êtes pas certain que votre papier prend en charge l'encre noire mate, essayez de sélectionner **Papier couché TFG** et **Sup. B-A nacré (+ encre)**, puis choisissez celui qui offre le meilleur résultat. Si votre papier est incompatible avec une encre noire mate, vous remarquerez que l'encre s'enlève facilement du papier lorsqu'on la touche.

Remarques supplémentaires

- Pour les papiers fins (< 90 g/m²) les papiers non couchés (par exemple le papier normal ou le papier blanc brillant), sélectionnez le type de papier **Papier normal et papier couché > Papier ordinaire**.
- Pour les papiers fins couchés (< 110 g/m²), sélectionnez le type de papier **Papier normal et papier couché > Papier couché HP**.
- Pour les papiers couchés TFG (< 200 g/m²), sélectionnez **Papier normal et papier couché > Papier couché FG**.
- Pour les papiers couchés très épais sans crispage (> 200 g/m²), sélectionnez le type de papier **Papier normal et couché > Papier couché TFG**.

Tableau 14-2 Tableau de sélection du papier

Position du chariot	Quantité d'encre	Finition du papier	
		Finition mate (utilise le noir mat)	Papier finition brillant/satiné/nacré (utilise le noir photo)
Haute (papiers spéciaux supérieurs à 260 g/m ² ou papier à base de fibres de n'importe quel grammage)	Elevée	Papier photo mat Papier couché TFG Papier beaux-arts Canvas	Sup. B-A nacré (+ encre) (Z9+ Pro uniquement) Banderole Scrim
	Moyen	Pap. couché fort grammage Canvas (- d'encre) Film polyester (transparent)	Sup. B-A nacré (- d'encre) (Z9+ Pro uniquement) Photo Baryté générique (Z9+ Pro uniquement) Polypropylène Polypropylène adhésive mat
	Faible	Papier couché Papier ordinaire Film mate (transparent)	
Bas (papiers fins, sans craquelage inférieurs à 260 g/m ²)	Elevée	Supports rétro-éclairés	Papier photo glacé/semi-glacé/satiné
	Moyen		Papier ph glacé/semi-glacé/satiné (moins d'encre)

 **REMARQUE :** L'encre noire photo peut être utilisée intentionnellement même sur du papier mat.

Après l'impression, le papier est froissé, ou bien il y a trop d'encre

Cela se produit lorsque trop d'encre est utilisée. Pour utiliser moins d'encre, sélectionnez dans le tableau une catégorie avec moins d'encre. Assurez-vous que la position du chariot et la finition du papier ne changent pas.

Après l'impression, il y a un effet de bande ou de coalescence des grains dans les couleurs foncées et saturées comme les marrons jaunâtres ou rougeâtres

Cela se produit lorsque trop d'encre est utilisée. Pour utiliser moins d'encre, sélectionnez dans le tableau une catégorie avec moins d'encre. Assurez-vous que la position du chariot et la finition du papier ne changent pas.

Après l'impression, le papier présente des rayures du chariot

Si le problème est dû à des plis excessifs dans le papier.

Voir [Après l'impression, le papier est froissé, ou bien il y a trop d'encre à la page 165](#).

Sinon, sélectionnez une catégorie avec la position de chariot élevée. Assurez-vous que la quantité d'encre et la finition du papier ne changent pas.

Après l'impression, les couleurs ne sont pas assez saturées

Cela peut se produire lorsque trop d'encre est utilisée. Pour utiliser plus d'encre, sélectionnez dans le tableau une catégorie avec plus d'encre. Assurez-vous que la position du chariot et la finition du papier ne changent pas.

Bruit grinçant lors du déplacement du papier

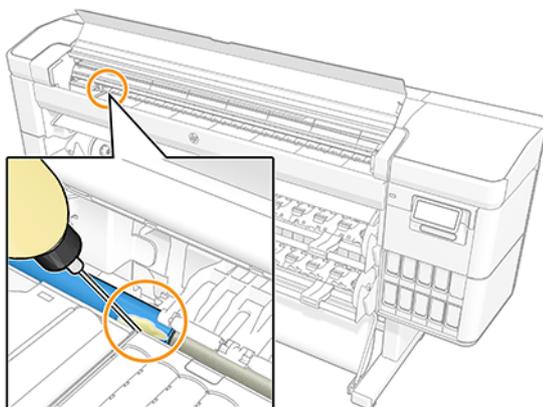
Avant d'appliquer de l'huile, le cas échéant, déchargez le papier et gardez à portée de main la bouteille d'huile de maintenance.

 **IMPORTANT :** Éteignez l'imprimante et déconnectez-la de la source d'alimentation.

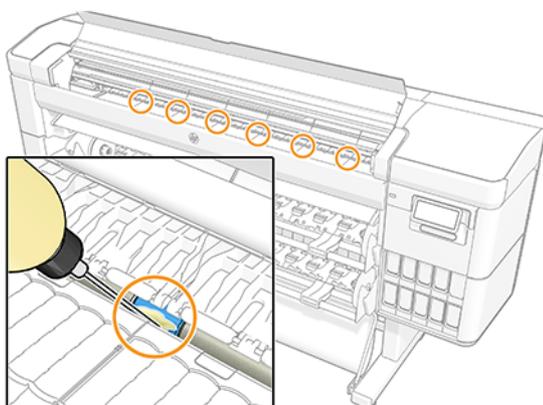
Lubrifier des supports de galets à grille

Les supports de galets à grille se trouvent dans trois positions à gauche, au centre et à droite du rouleau à grille.

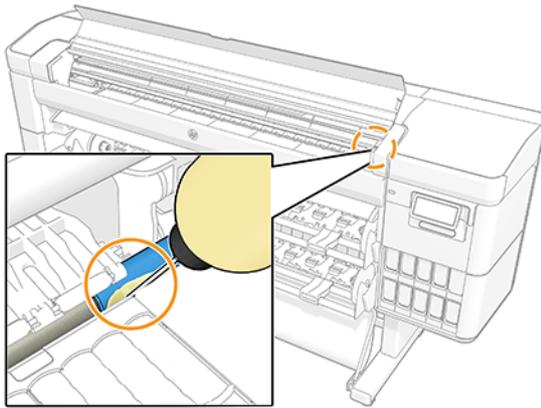
1. Ouvrez le capot avant pour accéder aux pièces qui doivent être lubrifiées.
2. Accédez à l'extrémité gauche du galet à grille et appliquez de l'huile sur le roulement blanc qui maintient le rouleau à grille au système denté.



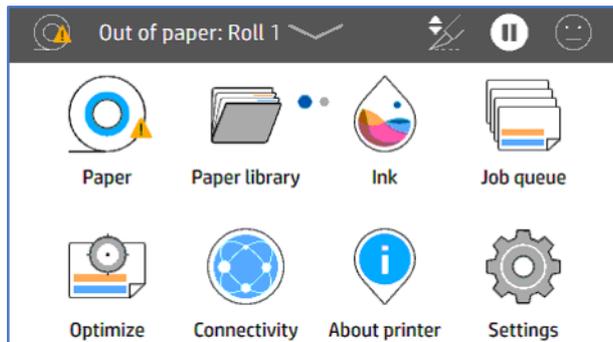
3. Du côté gauche, à l'extrémité de la zone d'impression, appliquez de l'huile sur le support qui maintient le galet à grille.



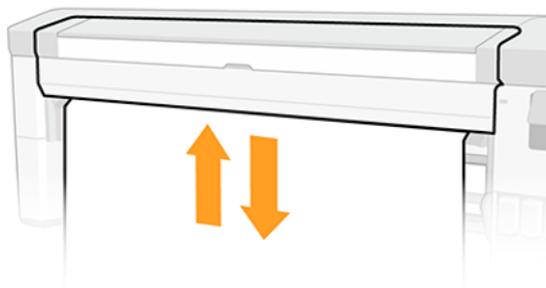
4. A l'extrémité droite du galet à grille, à côté du chariot, appliquez de l'huile sur l'autre support qui maintient le galet à grille.



5. Fermez le capot avant.
6. Connectez l'imprimante à la source d'alimentation.
7. Allumez l'imprimante.
8. Chargez du papier pour faire tourner le galet à grille et répartir uniformément l'huile. Il est recommandé d'utiliser un papier de base, car il peut être taché par un excès d'huile.



9. Utilisez la **flèche d'enroulement du papier**  pour faire tourner le galet à grille, et le papier pour absorber tout éventuel excès d'huile.

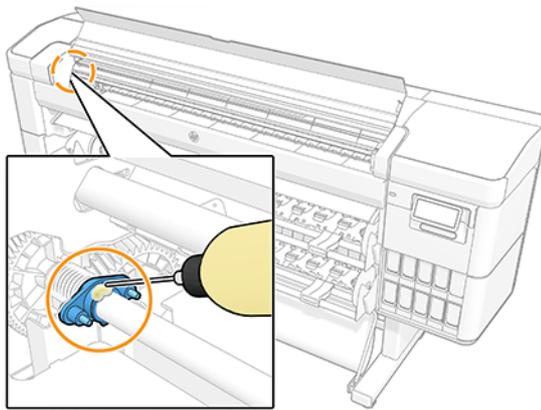


Lubrifier les supports du galet à grille dans la zone d'impression

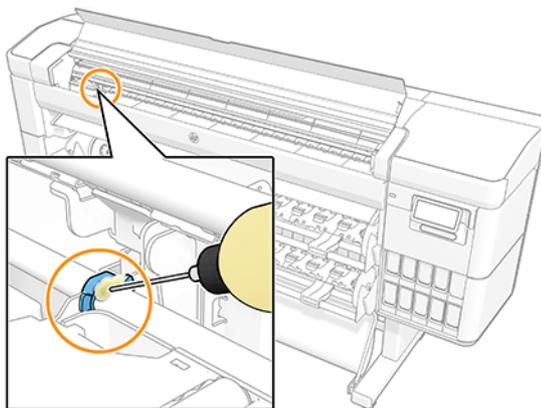
Les supports du galet à grille sont placés le long de la largeur du galet à grille dans la zone d'impression.

⚠ AVERTISSEMENT ! Si vous lubrifiez ces pièces, vous devez charger du papier par la suite. Le papier peut être taché si l'huile est appliqué en excès.

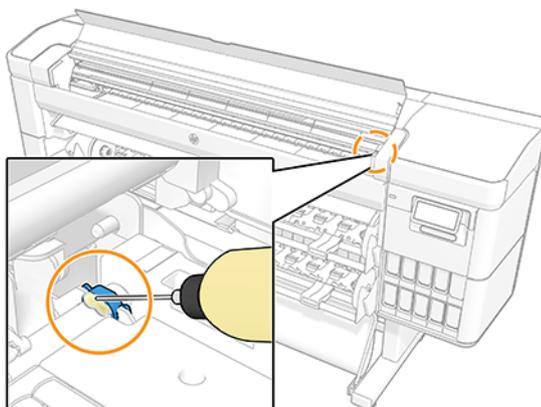
1. Ouvrez le capot avant pour accéder aux pièces qui doivent être lubrifiées.
2. Appliquez de l'huile sur le support à gauche du galet à grille.



3. Appliquez de l'huile sur les supports le long de la partie centrale du galet à grille.

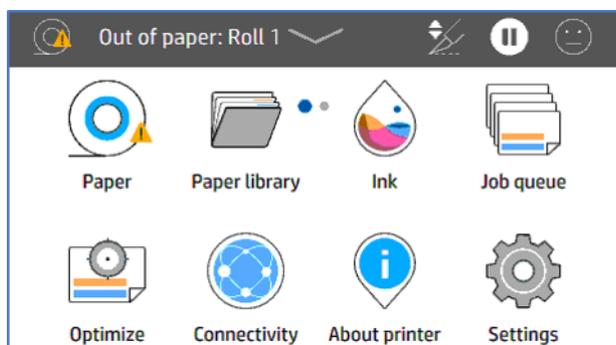


4. Appliquez de l'huile sur le support droit du galet à grille.

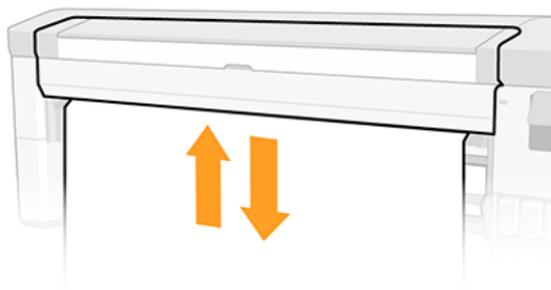


5. Fermez le capot avant.

6. Connectez l'imprimante à la source d'alimentation.
7. Allumez l'imprimante.
8. Chargez du papier pour faire tourner le galet à grille et répartir uniformément l'huile. Il est recommandé d'utiliser un papier de base, car il peut être taché par un excès d'huile.



9. Utilisez la **flèche d'enroulement du papier**  pour faire tourner le galet à grille, et le papier pour absorber tout éventuel excès d'huile.



L'imprimante a imprimé sur le mauvais type de papier

Si l'imprimante imprime votre tâche avant que vous n'ayez eu le temps de charger le papier souhaité, vous avez peut être sélectionné **Utiliser les paramètres de l'imprimante** ou **N'importe lequel** pour le type de papier dans le pilote de l'imprimante. Lorsqu'aucun de ces paramètres n'est sélectionné, l'imprimante imprime immédiatement sur le papier chargé quel qu'il soit.

Chargez le papier souhaité (reportez-vous à la section [Gestion papier à la page 24](#)) et sélectionnez votre type de papier spécifiquement dans le pilote.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité** ou **Papier** (en fonction de la version du pilote), puis sélectionnez votre type de papier dans la liste Type de papier.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer macOS :** Sélectionnez le volet **Papier/qualité** puis, dans la liste Type de papier, sélectionnez votre type de papier.

 **REMARQUE :** Utiliser les paramètres de l'imprimante (Windows) ou N'importe quel (macOS) est le pilote par défaut.

Coupe automatique indisponible

Certains types de papier ne peuvent pas être coupés par le couteau automatique. Lorsqu'un tel type de papier est chargé et actif, l'imprimante ne peut pas passer automatiquement à l'autre rouleau : le rouleau actif doit d'abord être déchargé manuellement.

En attente de papier

À partir d'un ensemble de conditions que vous pouvez définir lors de l'envoi d'une tâche.

Reportez-vous à la section [Résoudre le problème de papier incorrect à la page 93](#)), l'imprimante décide quel rouleau de papier chargé est le plus approprié pour imprimer la tâche. Si aucun rouleau de papier disponible ne répond à toutes les conditions définies au préalable, l'imprimante place alors la tâche en attente de papier. Vous pouvez reprendre la tâche manuellement, en la forçant à s'imprimer sur un autre papier que celui spécifié initialement, sinon, elle reste en attente.

 **REMARQUE :** Lorsqu'un rouleau qui ne peut pas être coupé est actif, chaque tâche envoyée à une autre source de papier est mise en attente jusqu'à ce que vous déchargiez manuellement le rouleau qui ne peut pas être coupé.

Quels sont les critères utilisés pour décider sur quel rouleau une tâche doit être imprimée ?

Lorsqu'un utilisateur envoie une tâche, le type de papier souhaité peut être défini dans le pilote.

L'imprimante imprime la tâche sur un rouleau de papier correspondant au type de papier choisi, suffisamment large pour imprimer le dessin sans le tronquer. Si la tâche peut être imprimée sur plusieurs rouleaux, tous les critères étant remplis, le rouleau est alors choisi en fonction de vos préférences. Vous pouvez les configurer sur le panneau de commande : reportez-vous à [Politiques liées aux rouleaux à la page 92](#).

Quand une tâche est-elle mise en attente de papier ?

Si l'action d'incompatibilité du papier est définie sur **Mettre la tâche en attente**

Reportez-vous à la section [Résoudre le problème de papier incorrect à la page 93](#)), une tâche est mise en attente de papier dans les cas suivants :

- Le type de papier sélectionné par l'utilisateur n'est pas actuellement chargé sur le rouleau spécifié ni sur un autre rouleau, si aucun rouleau n'a été spécifié.
- Le type de papier sélectionné par l'utilisateur n'est actuellement pas chargé sur le rouleau spécifié, mais le dessin est trop grand pour le rouleau ; ni sur un autre rouleau, si aucun rouleau n'a été spécifié.

Si je charge un nouveau rouleau de papier, les tâches qui étaient en attente de papier seront-elles automatiquement imprimées ?

Oui. A chaque nouveau chargement d'un rouleau, l'imprimante vérifie si des tâches en attente de papier peuvent être imprimées sur ce rouleau.

Je n'aime pas que des tâches soient mises en attente de papier. Puis-je l'empêcher ?

Oui, cela peut être fait à partir du panneau de commande.

Voir [Résoudre le problème de papier incorrect à la page 93](#).

Le document à imprimer est exactement aussi large que le rouleau de papier qui est chargé sur l'imprimante, mais la tâche a été mise en attente de papier

Les marges ne sont pas gérées de la même façon suivant le type de fichier.

- Pour les fichiers HP-GL/2 et HP RTL, par défaut, les marges sont incluses dans le dessin. Un fichier HP-GL/2 et HP RTL de 914 mm peut donc être imprimé avec les marges sur un rouleau de papier de 914 mm et ne sera pas mis en attente de papier.
- Pour les autres formats de fichier comme PostScript, PDF, TIFF ou JPEG, l'imprimante considère que les marges doivent être ajoutées en dehors du dessin (en effet, ces formats sont souvent employés pour des images et d'autres contenus où les marges ne sont pas incluses). cela signifie que pour une impression au format TIFF 914 mm, l'imprimante doit augmenter les marges et le dessin a besoin de 925 mm de papier pour être imprimé ; si le papier qui est chargé sur l'imprimante est uniquement de 914 mm de largeur, la tâche pourrait être mise en attente.

Pour effectuer l'impression de ces fichiers sans ajouter de marges supplémentaires en dehors du dessin, utilisez l'option **Tronquer le contenu par les marges**. Cette option permet d'inclure les marges à l'intérieur du dessin. Un TIFF de 914 mm peut donc être imprimé sur un rouleau de papier 914 mm sans être mis en attente. Toutefois, si les bordures du dessin n'incluent aucun espace vide, le contenu sera partiellement tronqué en raison des marges.

Le papier en rouleau n'avance pas

Si vous avez poussé l'imprimante contre un mur, le rouleau touche peut-être le mur à l'arrière de l'imprimante. Augmentez l'espace entre l'imprimante et la prise murale, ou utilisez les pièces d'écartement de mur pour garantir une distance minimale entre l'imprimante et le mur.

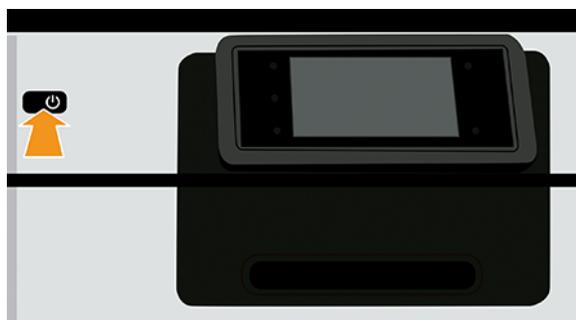
Bourrage papier

Lorsqu'un bourrage papier se produit, le message **Bourrage papier possible** apparaît normalement sur le panneau avant.

Le papier est bloqué à l'entrée de l'appareil

Lorsqu'un bourrage papier se produit, retirez soigneusement tous les morceaux de papier.

1. Éteignez l'imprimante.



2. Retirez les vis de la plaque arrière du module d'entrée de l'appareil.
3. Retirez la plaque arrière.
4. Tirez avec précaution le papier coincé. Si le papier est endommagé, coupez-le.

5. Retirez tous les morceaux de papier de l'arrière de l'imprimante.
6. Rembobinez le rouleau.
7. Remettez la plaque arrière en place et fixez-la avec les vis.
8. Mettez l'imprimante sous tension.



9. Rechargez le rouleau (reportez-vous à la section [Gestion papier à la page 24](#)).

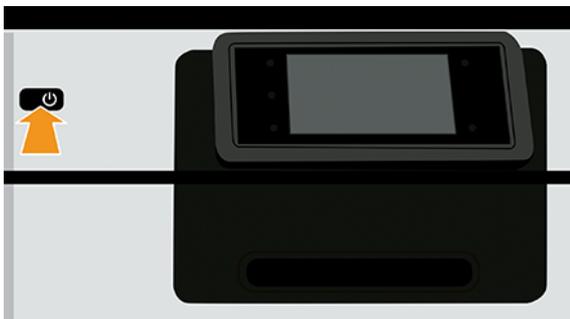
 **REMARQUE :** S'il s'avère que du papier cause encore une obstruction à l'intérieur de l'imprimante, relancez la procédure et retirez soigneusement tous les morceaux de papier.

Le papier est bloqué à l'intérieur de la zone d'impression

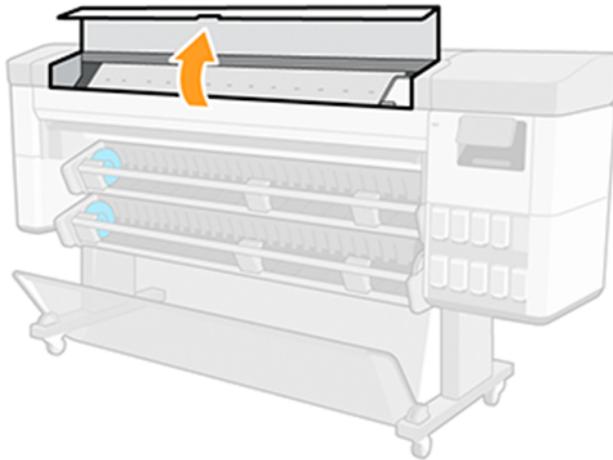
Retirez tous les bourrages papier, sinon, vous devrez répéter la procédure.

 **REMARQUE :** Si la fréquence des bourrages papier dans la zone d'impression augmente, nettoyez la platine et les trous de la platine. Reportez-vous à la section Maintenance utilisateur périodique : [3. Nettoyage de la platine à la page 152](#).

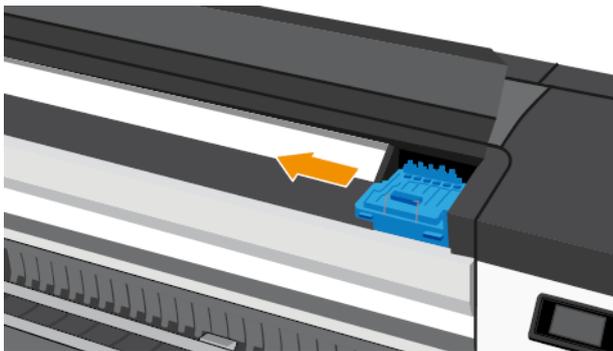
1. Mettez l'imprimante hors tension au niveau du panneau avant.



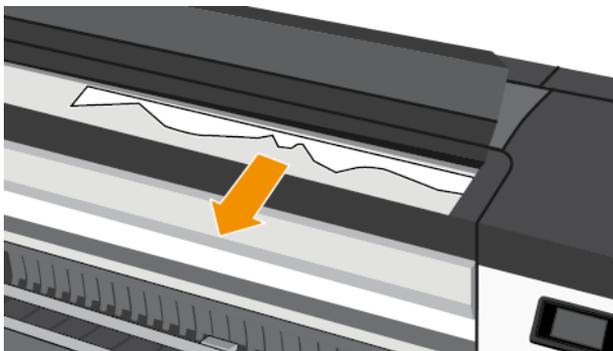
2. Ouvrez le capot avant.



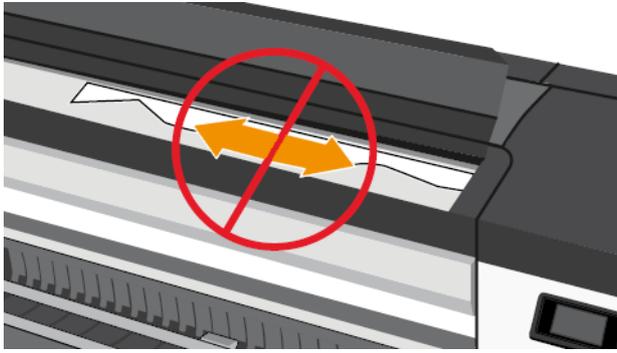
3. Essayez de déplacer le chariot des têtes d'impression.



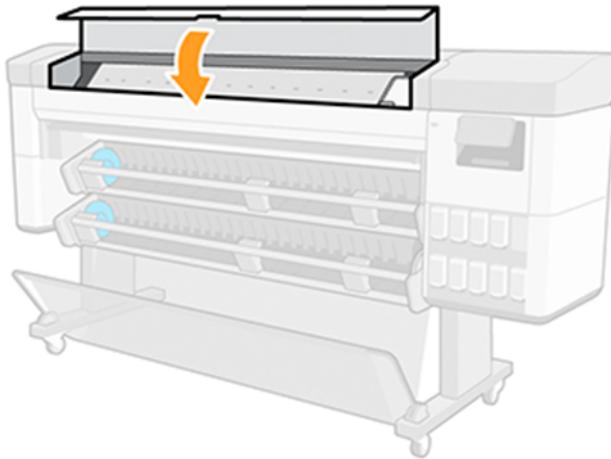
4. Retirez soigneusement le papier coincé par le haut de l'imprimante.



⚠ ATTENTION : Ne faites pas bouger le papier latéralement, car cela risquerait d'endommager l'imprimante.



5. Fermez le capot avant.



6. Allumez l'imprimante.



7. Rechargez le rouleau (reportez-vous à la section [Gestion papier à la page 24](#)).

 **REMARQUE :** S'il s'avère que du papier cause encore une obstruction à l'intérieur de l'imprimante, relancez la procédure et retirez soigneusement tous les morceaux de papier.

Le papier se trouve dans le module inférieur

Le module inférieur est équipé de deux déviateurs qui peuvent être utilisés pour bloquer l'accès au papier lorsqu'il n'est pas utilisé comme enrouleur.

Pour éviter que le papier ne se charge dans le module inférieur :

1. Détachez les déviateurs.
2. Déplacez les déviateurs vers la position haute.

L'imprimante affiche un message de papier épuisé alors que du papier est disponible

Si le rouleau se desserre du mandrin, l'alimentation ne s'effectuera pas correctement et l'imprimante ne pourra pas charger le papier. Si possible, serrez le papier sur son mandrin ou chargez un nouveau rouleau.

Les impressions ne tombent pas correctement dans le bac de réception

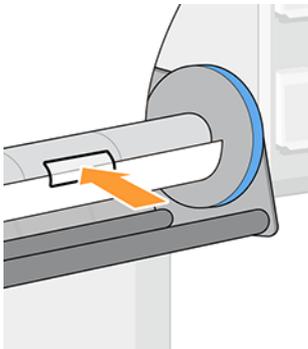
Vérifiez que la corbeille de réception est correctement installé avant de poursuivre avec d'autres vérifications. Reportez-vous aux *instructions d'assemblage* fournies avec l'imprimante pour plus d'informations.

Si la corbeille est correctement installée et que vous rencontrez toujours un problème, vérifiez les éléments suivants :

- Assurez-vous que la corbeille est ouverte.
- Assurez-vous que la corbeille n'est pas pleine.
- Le papier a souvent tendance à s'enrouler près de l'extrémité d'un rouleau, ce qui peut entraîner des problèmes de sortie. Chargez un nouveau rouleau ou retirez manuellement les impressions à mesure qu'elles sont effectuées.

Marques verticales sur les tracés lors de la collecte du papier rétro-éclairé avec l'enrouleur (accessoire de rouleau multifonction uniquement)

Lorsque vous utilisez un accessoire de rouleau multifonction comme enrouleur pour récupérer les supports d'impression rétro-éclairés, il est recommandé d'embobiner le papier vers l'intérieur (côté imprimé face au mandrin). Cela empêche les bras du mécanisme d'alimentation automatique d'endommager les tracés imprimés.



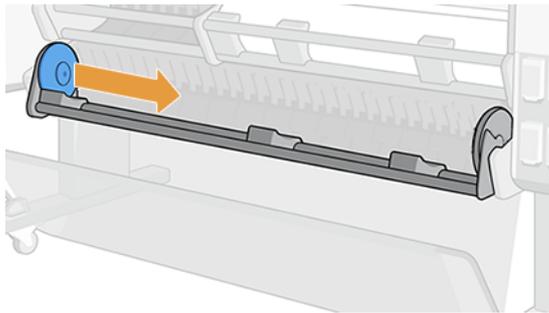
Le papier est coupé une fois l'impression terminée

Par défaut, l'imprimante coupe le papier à l'issue du temps de séchage.

Voir [Modification du temps de séchage à la page 54](#). Vous pouvez désactiver le couteau, voir [Activation et désactivation du couteau automatique à la page 55](#).

Impossible de fermer la station de chargement

La station de chargement ne peut pas être fermée lorsque le moyeu gauche est le plus à gauche car il s'entrechoque avec la plaque latérale du module d'entrée du support. HP recommande de déplacer le moyeu gauche vers la droite afin d'éviter des incidents.



Le couteau ne coupe pas bien

Par défaut, l'imprimante coupe automatiquement le papier à l'issue du temps de séchage. Si le couteau est activé mais ne coupe pas correctement, assurez-vous que le rail du couteau est propre et non encombré d'obstacles.

Si le couteau est désactivé, **Avance et coupe papier** a pour seul effet de faire avancer le papier. Utilisez cette option pour faire sortir suffisamment l'impression de l'imprimante, jusqu'à ce que vous puissiez la couper manuellement à l'aide d'une règle ou d'une paire de ciseaux.



REMARQUE : Le couteau est une pièce du programme de réparation par le client. Si la lame est trop usée, vous pouvez en commander une de neuve. Contactez l'assistance HP pour obtenir plus d'informations : Référez-vous à [Contacter l'assistance HP à la page 218](#).

Remplacement du couteau

La durée de vie du couteau dépend du type de papier utilisé et il peut s'user avec le temps. Un couteau émoussé peut jouer sur la qualité, voire s'arrêter pendant le découpage et générer une erreur système.

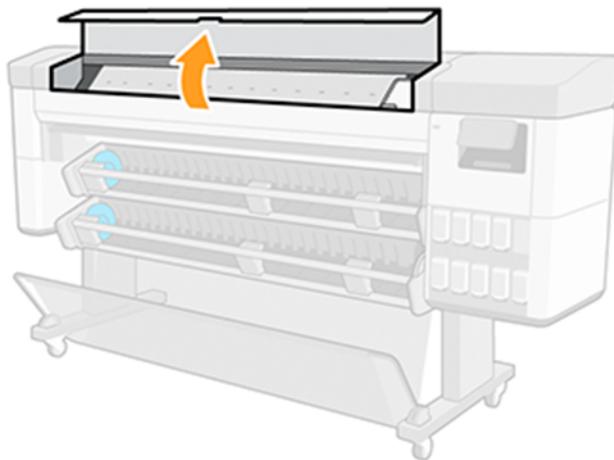
Pour commander un couteau de remplacement, contactez votre revendeur ou visitez le site Web HP à partir du lien suivant : <https://parts.hp.com/>, puis recherchez : Y0U21-67066 Module couteau

Vous pouvez remplacer le couteau vous-même en suivant ces instructions ou les instructions d'assemblage incluses dans le carton du couteau.

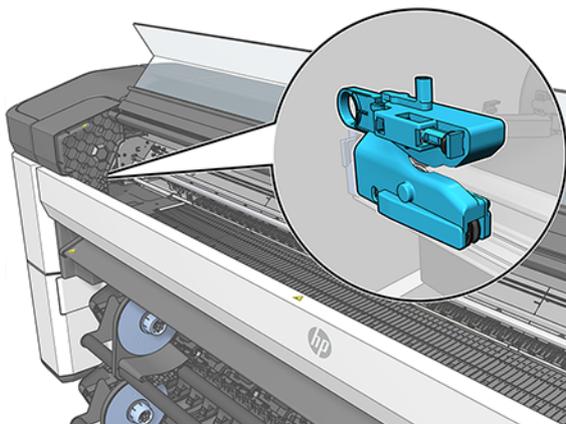
1. Mettez l'imprimante hors tension au niveau du panneau avant.



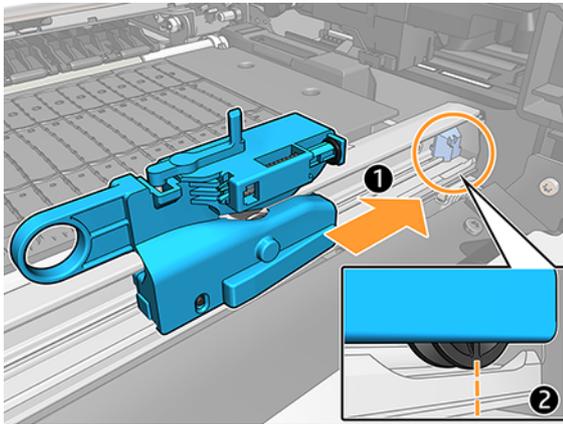
2. Ouvrez le capot avant.



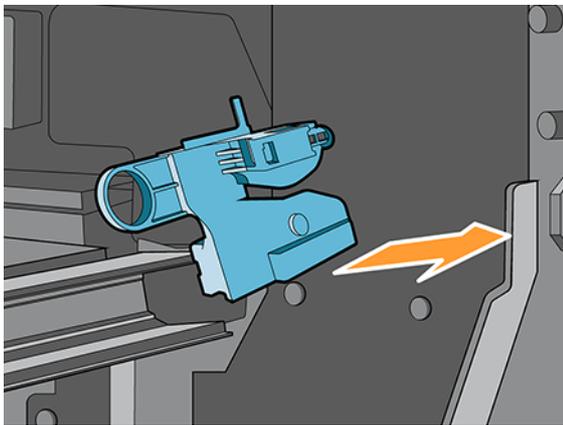
3. Localisez le couteau dans le capot côté gauche.



4. Déplacez le couteau vers la droite.

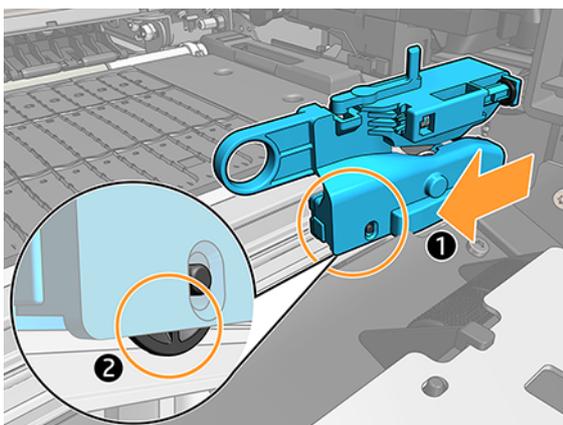


5. Faites pivoter le couteau vers l'extérieur et retirez-le du rail.



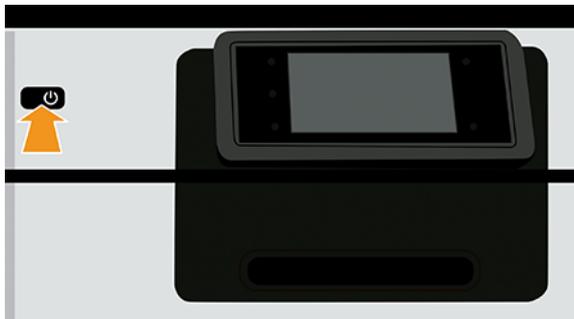
6. Retirez le nouveau couteau de son carton.

7. Faites pivoter le nouveau couteau dans le rail.



8. Déplacez le couteau vers la gauche.

9. Mettez l'imprimante sous tension au niveau du panneau avant.



Le couteau a déraillé

Si le couteau se détache du rail, il peut être nécessaire de le remplacer.

Pour remplacer le couteau :

1. Accédez au couteau à partir du côté gauche de la zone d'impression.
2. Déplacez-le à l'autre extrémité de l'imprimante, et faites-le pivoter pour le retirer du rail.
3. Placez le nouveau couteau du côté droit du rail.
 - Appuyez sur le couteau en direction du rail.
 - Soulevez la petite roue.
4. Vérifiez qu'elle est correctement installée en la faisant glisser le long du rail, et assurez-vous qu'elle est placée verticalement (sans angle).

 **REMARQUE :** Le couteau est une pièce du programme de réparation par le client. Si la lame est trop usée, vous pouvez en commander une de neuve. Contactez l'assistance HP pour obtenir plus d'informations : Référez-vous à [Contacter l'assistance HP à la page 218](#).

 **IMPORTANT :** Types de papier pris en charge par le couteau : il s'agit d'un couteau haute performance, tous les types de papier peuvent être coupés, à l'exception des textiles et des papiers très durs.

 **AVERTISSEMENT !** La durée de vie du couteau est la même que celle de l'imprimante avec du papier standard. La durée de vie est considérablement réduite en cas d'utilisation intensive de papiers durs.

Le rouleau n'est pas bien serré

Il est possible que vous deviez recharger le rouleau ou le remettre en place.

Assurez-vous que vous utilisez le mandrin de la droite et utilisez l'imprimante HP DesignJet avec adaptateur de mandrin de 3 pouces si nécessaire.

Le bras de l'autothread est désinstallé

Un bourrage papier peut provoquer la désinstallation d'un bras intérieur ou d'un bras de pincement de l'autothread à désinstaller.

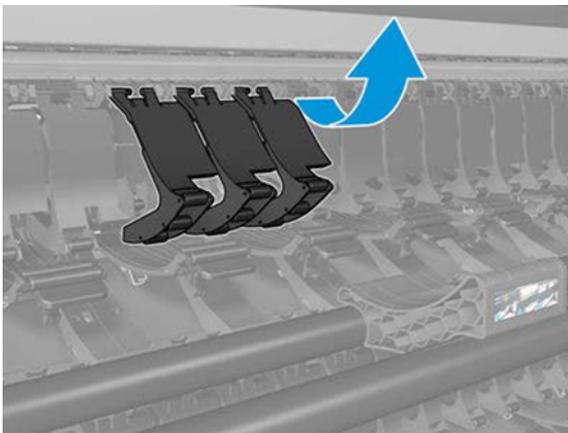
Suivez les instructions ci-dessous pour le réinstaller :

Installation du bras intérieur

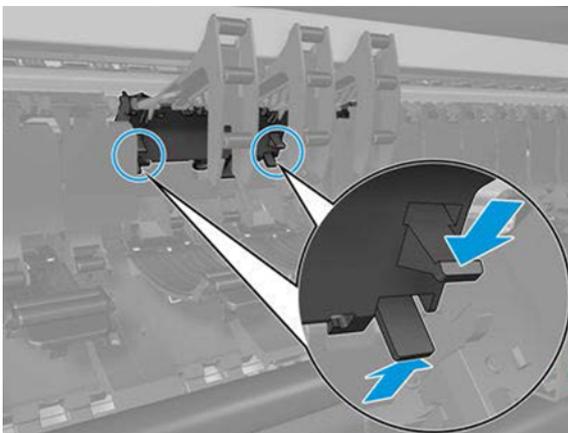
1. Éteignez l'imprimante.



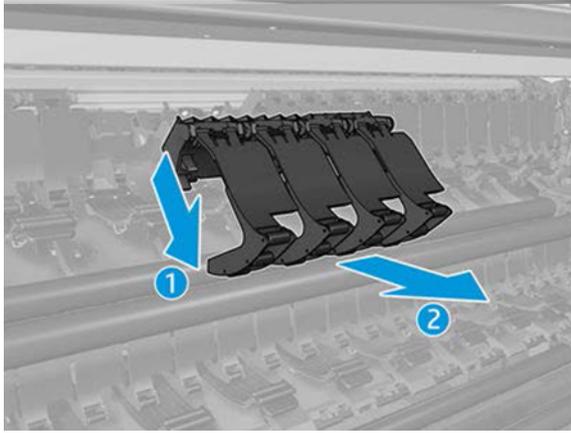
2. Faites pivoter les bras intérieurs du module à réinstaller et maintenez-les pour un meilleur accès.



3. Détachez les bras intérieurs.



4. Retirez les bras intérieurs.

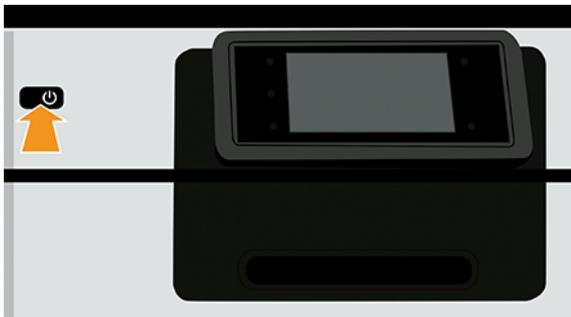


5. Inversez à présent la procédure pour l'installer.

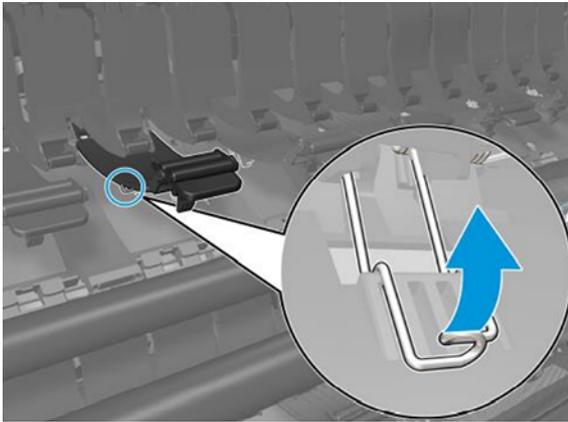
Installation du bras de pincement



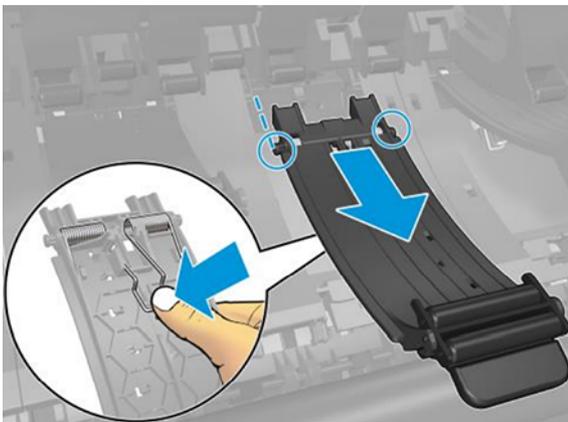
1. Éteignez l'imprimante.



2. Détachez le bras de pincement.



3. Tenez la pince et retirez le bras de pincement.



4. Inversez à présent la procédure pour l'installer.

15 Résolution des problèmes de qualité d'impression

Conseil général

Pour optimiser les performances de votre imprimante, utilisez uniquement des accessoires et des fournitures d'origine du fabricant. Fiables et performants, ces articles ont fait l'objet de tests exhaustifs pour garantir un fonctionnement sans problème et des impressions de qualité supérieure.

Si vous êtes confronté à un problème de qualité d'impression :

- Utilisez les consommables d'origine du fabricant. Pour plus d'informations sur les papiers recommandés, reportez-vous à la section [Types de papier pris en charge à la page 157](#).
- Assurez-vous que le type de papier sélectionné dans le panneau avant est identique à celui chargé dans l'imprimante (voir [Affichage d'informations relatives au papier à la page 45](#)). Dans le même temps, vérifiez que le type de support a été calibré. Assurez-vous également que le type de papier sélectionné dans le logiciel est identique à celui chargé dans l'imprimante.

⚠ ATTENTION : La sélection d'un type de papier incorrect peut se traduire par une qualité d'impression médiocre et des couleurs incorrectes, voire endommager les têtes d'impression.

- Vérifiez que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression les mieux adaptés à vos besoins (voir [Impression à la page 73](#)). La qualité d'impression peut être dégradée si vous avez déplacé le curseur de qualité en position « Vitesse » ou si vous avez défini le niveau de qualité personnalisé sur **Rapide**.
- Vérifiez que les conditions ambiantes (température, humidité) se situent dans les plages recommandées. Voir [Spécifications environnementales à la page 224](#).
- Assurez-vous que la date d'expiration des têtes d'impression et cartouches d'encre HP Eco-Carton n'est pas dépassée :
- Utilisez le tracé diagnostique (reportez-vous [Impression de contrôle HP à la page 196](#) à la section), qui inclut un guide de dépannage pour identifier les actions à entreprendre.

Lignes horizontales sur l'image (effet de bande)

Si l'image imprimée est parcourue de lignes horizontales supplémentaires, la couleur peut ne pas être uniforme sur l'image.



1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau avant et dans votre logiciel. Voir [Affichage d'informations relatives au papier à la page 45](#).
2. Vérifiez que vous utilisez des paramètres de qualité d'impression adaptés à vos besoins (voir [Impression à la page 73](#)). Dans certains cas, il est possible de remédier à un problème de qualité d'impression en sélectionnant simplement un niveau de qualité supérieure. Par exemple, si vous avez réglé le curseur de qualité d'impression sur **Vitesse**, essayez de le définir sur **Qualité**. En cas de modification des paramètres de qualité d'impression, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail après la résolution du problème.
3. Imprimez les diagnostics d'image et suivez les instructions dans , y compris s'il [Impression de diagnostics d'image à la page 199](#) vous est recommandé de nettoyer les têtes d'impression.
4. Si les têtes d'impression fonctionnent correctement, accédez au panneau de commande et touchez l'icône **Optimiser la qualité** , puis **Étalonnage d'avance papier**. Choisissez la source de papier, puis **Étalonnage d'avance papier**.
5. Utilisez le tracé diagnostique (reportez-vous [Impression de contrôle HP à la page 196](#) à la section), qui inclut un guide de dépannage pour identifier les actions à entreprendre.

Si le problème persiste après avoir effectué toutes les actions décrites ci-dessus, contactez l'assistance HP : voir [Impression de contrôle HP à la page 196](#).

L'effet de bande apparaît sous la forme de filigranes irréguliers

Si un effet de bande apparaît en tant que filigranes irréguliers, changez pour un mode d'impression de qualité supérieure ou essayez de remplacer les têtes d'impression.



Voir [Le panneau de commande conseille de remplacer ou de réinsérer une tête d'impression à la page 204](#).

Si les bandes apparaissent uniquement dans une zone de 10 cm d'une impression, nettoyez la platine. Reportez-vous à la section Maintenance [3. Nettoyage de la platine à la page 152](#) utilisateur périodique.

Toute l'image est floue ou comporte du grain

Il existe une série d'étapes et de vérifications que vous pouvez effectuer pour résoudre ce problème. Vérifiez le papier, les paramètres, la qualité d'impression et l'alignement des têtes d'impression.



1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau avant et dans votre logiciel. Voir [Affichage d'informations relatives au papier à la page 45](#).
2. Vérifiez que vous imprimez sur la bonne face du papier.
3. Vérifiez que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés (voir [Impression à la page 73](#)). Dans certains cas, il est possible de remédier à un problème de qualité d'impression en sélectionnant simplement un niveau de qualité supérieure. Par exemple, si vous avez réglé le curseur de qualité d'impression sur **Vitesse**, essayez de le définir sur **Qualité**. En cas de modification des paramètres de qualité d'impression, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail après la résolution du problème.
4. Réalignez les têtes d'impression. Voir [Alignement des têtes d'impression à la page 208](#). Une fois l'alignement effectué et le problème résolu, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail.
5. Nettoyage du détecteur de gouttes de la tête d'impression. Voir [Nettoyage du détecteur de gouttes de la tête d'impression à la page 206](#).
6. Accédez au panneau de commande et touchez l'icône **Optimiser la qualité** , puis **Étalonnage d'avance papier**. Choisissez la source de papier, puis **Étalonnage d'avance papier**.

Si le problème persiste après avoir effectué toutes les actions décrites ci-dessus, contactez l'assistance HP : voir [Contacter l'assistance HP à la page 218](#).

Le papier n'est pas plat

Si le papier ne repose pas à plat lorsqu'il sort de l'imprimante, mais est parcouru de petites ondulations, des défauts visibles risquent d'apparaître sur l'image imprimée (des bandes verticales, par exemple). Ce phénomène peut se produire en cas d'utilisation d'un papier fin saturé d'encre.



1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau avant et dans votre logiciel. Voir [Affichage d'informations relatives au papier à la page 45](#).
2. Essayez d'utiliser un type de papier plus épais, tel que du papier couché à fort grammage HP ou du papier mat couché à très fort grammage HP Plus.
3. Sélectionnez un type de papier légèrement plus fin que celui que vous avez chargé ; l'imprimante utilisera moins d'encre. Voici des exemples de types de papier par ordre croissant d'épaisseur : papier ordinaire, papier couché, papier couché à fort grammage, papier mat couché à très fort grammage HP plus.

L'impression est éraflée ou rayée

Il est possible que le pigment d'encre noire soit rayé ou éraflé en cas de contact avec un doigt, un stylo ou un autre objet. On le remarque plus spécifiquement sur le papier couché.

En fonction de la quantité d'encre utilisée et des conditions ambiantes au moment de l'impression, le papier brillant peut s'avérer extrêmement sensible à tout contact avec le bac de réception ou tout autre objet immédiatement après l'impression.

Pour réduire les risques d'apparition de rayures et d'éraflures :

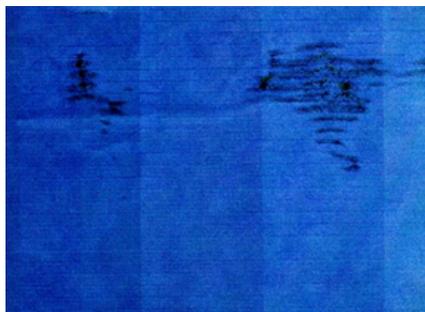
- Manipulez les impressions avec soin.
- Evitez d'empiler les impressions.
- Prenez les impressions dès qu'elles sont coupées du rouleau et ne les laissez pas tomber dans le bac de réception. Une autre solution consiste à laisser une feuille dans le bac de réception, de sorte que les feuilles fraîchement imprimées ne soient pas en contact direct avec le bac.

Tâches d'encre sur le papier

Ce problème peut survenir pour diverses raisons.

Traînées horizontales sur le recto d'un papier couché

Si une grande quantité d'encre est utilisée sur du papier ordinaire ou couché, celui-ci l'absorbe rapidement et se dilate. Lors de leur déplacement, les têtes d'impression peuvent entrer en contact avec le papier et maculer l'image imprimée.



Il est conseillé d'annuler la tâche d'impression dès que vous constatez ce problème. Le papier imbibé peut endommager les têtes d'impression.

Voici quelques suggestions pour éviter ce type de problème :

1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau avant et dans votre logiciel. Voir [Affichage d'informations relatives au papier à la page 45](#).
2. Utilisez un type de papier recommandé (voir [Types de papier pris en charge à la page 157](#)) et les paramètres d'impression appropriés.
3. Essayez d'utiliser un type de papier plus épais, tel que du papier couché à fort grammage HP ou du papier mat couché à très fort grammage HP Plus.
4. Sélectionnez un type de papier légèrement plus fin que celui que vous avez chargé ; l'imprimante utilisera moins d'encre. Voici des exemples de types de papier par ordre croissant d'épaisseur : papier ordinaire, papier couché, papier couché à fort grammage, papier mat couché à très fort grammage HP plus.
5. Essayez d'augmenter les marges en repositionnant l'image au centre de la page à l'aide de votre application.
6. Si vous avez une imprimante Z9⁺ Pro et que vous imprimez sur n'importe quel type de papier photo, essayez de charger le papier dans le mode Papier photo baryté, ce qui augmentera la distance entre la tête d'impression et le papier.

Taches d'encre au verso du papier

Nettoyez la platine à l'aide d'un chiffon doux. Nettoyez chaque rainure séparément sans toucher la mousse entre chacune d'entre elles.

L'encre noire se détache lorsque vous touchez l'impression

Ce problème pourrait être causé par une impression avec de l'encre noire mate sur du papier brillant. L'imprimante n'utilisera pas d'encre noire mate si elle sait que le papier ne la retiendra pas. Pour être certain d'éviter d'utiliser de l'encre noire mate, vous pouvez sélectionner n'importe quel type de papier (dans la catégorie Papier photo).

Bords d'objets irréguliers ou manquant de netteté

Le problème peut être lié à l'orientation. Essayez de faire pivoter l'image : vous constaterez peut-être que le résultat est meilleur.



Si la rotation de l'image ne vous aide pas :

1. Si vous constatez une densité plus claire ou une piètre définition des bords de lignes ou d'objets, alors que dans la boîte de dialogue du pilote le curseur de qualité d'impression est déjà défini sur **Qualité**, sélectionnez les options de qualité personnalisées et définissez le niveau de qualité sur **Normal**. Voir [Impression à la page 73](#).
2. Autrement, vous pouvez définir la qualité d'impression sur **Options personnalisées**, puis **Paramètres : Optimale** et cochez la case **Plus de passages**. Ceci déclenchera l'impression unidirectionnelle, ce qui réduit le niveau de gravité du problème.

Bords d'objets plus sombres qu'il ne faudrait

Le problème peut être lié à l'orientation. Essayez de faire pivoter l'image : vous constaterez peut-être que le résultat est meilleur.



Si la rotation de l'image ne vous aide pas :

1. Si les bords des objets apparaissent plus foncés que prévu, alors que dans la boîte de dialogue du pilote le curseur de qualité d'impression est déjà défini sur **Qualité**, sélectionnez les options de qualité personnalisées et définissez le niveau de qualité sur **Normal**. Voir [Impression à la page 73](#).
2. Autrement, vous pouvez définir la qualité d'impression sur **Options personnalisées**, puis **Paramètres : Optimale** et cochez la case **Plus de passages**. Ceci déclenchera l'impression unidirectionnelle, ce qui réduit le niveau de gravité du problème.

Lignes verticales de différentes couleurs

Votre impression contient des bandes verticales de différentes couleurs.

Pour éviter ce problème :

1. Choisissez un papier plus épais parmi les types recommandés : papier couché à fort grammage HP, papier à très fort grammage HP, etc. Voir [Types de papier pris en charge à la page 157](#).
2. Essayez d'utiliser des paramètres de qualité d'impression supérieurs (voir [Impression à la page 73](#)). Par exemple, si vous avez réglé le curseur de qualité d'impression sur **Vitesse**, essayez de le définir sur **Qualité**.
3. Autrement, vous pouvez définir la qualité d'impression sur **Options personnalisées**, puis **Paramètres** : **Optimale** et cochez la case **Plus de passages**. Ceci déclenchera l'impression unidirectionnelle, ce qui réduit le niveau de gravité du problème.

Tâches blanches sur l'impression

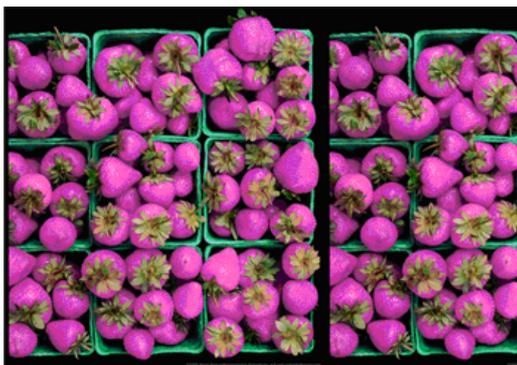
Il se peut que des taches blanches apparaissent sur l'impression. Cela est dû probablement à des fibres de papier, de la poussière ou du produit de couchage sans cohésion.

Pour éviter ce problème :

1. Essayez de nettoyer manuellement le papier à l'aide d'une brosse avant d'imprimer, afin d'enlever toute fibre ou particule libre.
2. Le capot de l'imprimante doit toujours être fermé.
3. Evitez les actions qui peuvent déposer de la poussière dans l'imprimante, comme manipuler ou découper du papier sur le capot de l'imprimante.
4. Protégez vos rouleaux de papier en les entreposant dans des sachets ou des boîtes.

Couleurs imprécises

Les couleurs sur l'impression ne répondent pas à vos attentes.



Essayez ce qui suit :

1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau avant et dans votre logiciel. Voir [Affichage d'informations relatives au papier à la page 45](#).
2. Touchez l'icône **Optimiser la qualité** , puis la petite icône **Paramètres** , ensuite **Statut d'étalonnage** pour vérifier le statut d'étalonnage des couleurs. Si cet état est défini sur ATTENTE ou OBSOLÈTE, il est conseillé de procéder à un étalonnage des couleurs : voir [Étalonnage de la couleur à la page 100](#). Si vous avez effectué des modifications, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail après la résolution du problème.

3. Vérifiez que l'espace couleur source de la source est correctement marqué. Les espaces couleur les plus courants sont sRGB et AdobeRGB. Si aucun espace couleur n'est défini, alors celui spécifié sous l'icône **Paramètres**  > **Configuration d'impression par défaut** > **Options de couleur** sera appliqué.



REMARQUE : L'espace AdobeRGB couvre plus de couleurs que sRGB. Pour cette raison, certaines couleurs brillantes peuvent être obtenues uniquement si l'image est marquée comme AdobeRGB.

4. Vérifiez que les paramètres sous l'icône **Paramètres**  > **Configuration d'impression par défaut** > **Options de couleur** sont corrects. En particulier, testez la configuration par défaut, qui est : **Tentative de rendu=perceptuelle**, **Compensation du point noir = Activé** et **Emulation Pantone HP = Activé** (sauf si d'autres paramètres sont souhaités).
5. Vérifiez que vous imprimez sur la bonne face du papier.
6. Vérifiez que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés (voir [Impression à la page 73](#)). Si vous avez sélectionné l'option **Vitesse** ou **Rapide**, la précision des couleurs ne sera peut-être pas optimale. En cas de modification des paramètres de qualité d'impression, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail après la résolution du problème.
7. Si vous avez opté pour la gestion des couleurs par l'application, vérifiez que le profil couleur utilisé correspond aux paramètres de qualité d'impression et au type de papier sélectionnés. Si vous avez le doute quant aux paramètres de couleur à utiliser, reportez-vous [Gestion de la couleur à la page 99](#) à la section .
8. Si une image en niveaux de gris présente une dominante de couleur dans certaines nuances de gris, sélectionnez **Couleur** > **Niveau de gris** dans le pilote.
9. Si le problème est dû à des différences de couleurs entre l'impression et votre moniteur, essayez d'étalonner votre moniteur. A ce stade, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail si le problème a été résolu.
10. Imprimez les diagnostics d'image. Voir [Impression de diagnostics d'image à la page 199](#).

Si le problème persiste après avoir effectué toutes les actions décrites ci-dessus, contactez l'assistance HP : voir [Contacter l'assistance HP à la page 218](#).

Mon impression n'a pas un brillant uniforme (Z9+ Pro uniquement)

Vérifiez que vous avez installé le Kit de mise à niveau du rehausseur de brillance HP.

1. Si le Kit de mise à niveau du rehausseur de brillance HP n'est pas installé, reportez-vous à la section [Commander d'autres accessoires à la page 158](#).
2. Vérifiez que vous utilisez un papier qui permet de rehausser la brillance.
3. Sur le panneau avant, touchez l'icône **Paramètres** , puis **Configuration d'impression par défaut** > **Rehausseur de brillance**, et vérifiez que le réglage est **Activé**.



REMARQUE : Ce paramètre est uniquement disponible si vous avez installé le Kit de mise à niveau de rehausseur de brillance HP.

4. Si vous utilisez le pilote d'imprimante, vérifiez que vous avez activé le paramètre défini dans le pilote avant l'impression.

L'image est incomplète (tronquée en bas)

Si l'image est incomplète, vous avez peut-être coupé les données reçues ou un problème de communication est peut-être survenu.

- Avez-vous touché l'icône **Annuler**  avant que l'imprimante n'ait reçu toutes les données ? Dans ce cas, vous avez mis fin à la transmission de données et vous devrez réimprimer la page.
- Si une image grand format est tronquée (A1 ou supérieur), accédez aux propriétés **Avancé** dans le pilote, puis définissez la **Résolution max. de l'application** sur 300.
- Il est possible que le paramètre **Délai d'E/S** ne soit pas assez long. Ce paramètre définit la période au terme de laquelle l'imprimante détermine que le travail est terminé si elle ne reçoit plus d'autres données de l'ordinateur. Augmentez la valeur du paramètre **Délai d'E/S** à partir du panneau avant, puis renvoyez le tâche à l'impression. Touchez l'icône **Paramètres** , puis **Connectivité > Réseau > Délai d'E/S**.
- Il existe peut-être un problème de communication entre votre ordinateur et l'imprimante. Vérifiez votre câble réseau.
- Assurez-vous que les paramètres logiciels sont corrects pour le format de page en cours (impressions sur l'axe longitudinal, par exemple).
- Si vous utilisez un logiciel réseau, assurez-vous que le délai d'attente n'a pas été dépassé.

L'image est tronquée

En règle générale, une troncature indique une divergence entre la zone d'impression réelle sur le papier chargé et la zone d'impression telle qu'elle est considérée par votre logiciel.

Le plus souvent, ce type de problème peut être identifié avant l'impression en effectuant un aperçu avant impression (voir [Aperçu avant l'impression à la page 81](#)).

- Vérifiez la surface d'impression réelle pour le format de papier que vous avez chargé.
surface d'impression = format de papier - marges
- Vérifiez ce que votre logiciel considère comme la surface d'impression (cette zone peut également être désignée sous le nom de « zone d'impression » ou de « zone d'image »). Ainsi, certains logiciels supposent que les surfaces d'impression standard sont plus grandes que celles utilisées sur cette imprimante.
- Si vous avez défini une taille de page personnalisée avec des marges très étroites, il est possible que l'imprimante impose ses propres marges minimales, d'où une légère troncature de l'image. Vous pourriez utiliser une plus grande taille de papier.
- Si votre image contient ses propres marges, l'option **Recadrer le contenu avec les marges** vous permettra peut-être d'obtenir une impression correcte (voir [sélection des options de marges à la page 79](#)).
- Si vous essayez d'imprimer une très longue image sur un rouleau, assurez-vous que votre logiciel en est capable.
- Si vous essayez d'imprimer une image plus grande que votre logiciel ne peut prendre en charge, le bas de l'image risque d'être tronqué. Pour imprimer toute l'image, voici quelques suggestions :
 - Enregistrez le fichier dans un autre format, tel que TIFF ou EPS, et ouvrez-le avec une autre application.
 - Utilisez un RIP pour imprimer le fichier.

- Il se peut que vous soyez invité à faire pivoter la page du mode Portrait au mode Paysage sur un format de papier trop étroit.
- Le cas échéant, réduisez la taille du document ou de l'image dans votre application de manière à l'adapter à l'espace entre les marges.

Certains objets sont absents de l'image imprimée

De grandes quantités de données peuvent s'avérer nécessaires pour imprimer un travail de grand format et de qualité supérieure. Dans certains flux de travail bien précis, l'apparition de problèmes peut se traduire par l'absence de certains objets sur l'impression.

Voici quelques suggestions qui vous aideront à éviter ce problème :

- Sélectionnez un format de page inférieur et redimensionnez au format final de votre choix dans le pilote ou à l'aide du panneau de commande.
- Enregistrez le fichier dans un autre format, tel que TIFF ou EPS, et ouvrez-le avec une autre application.
- Utilisez le logiciel HP Click pour imprimer le fichier.
- Utilisez un RIP pour imprimer le fichier.
- Réduisez la résolution des images bitmap dans votre application.
- Sélectionnez une qualité d'impression inférieure afin de réduire la résolution de l'image imprimée.

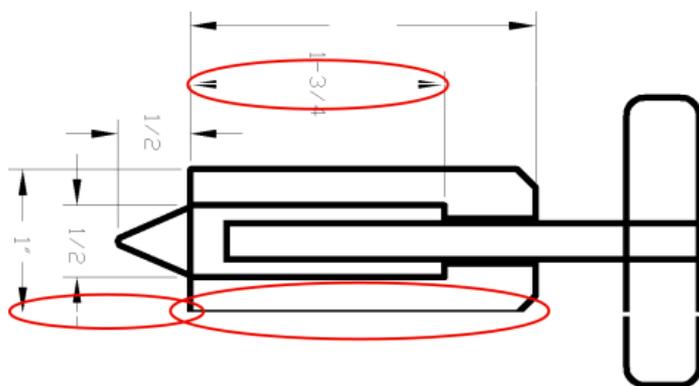


REMARQUE : La totalité des options décrites ci-dessus ne sont pas disponibles sous macOS.

Ces options sont suggérées à des fins de dépannage. Elles peuvent altérer la qualité de sortie finale ou augmenter la durée nécessaire à la génération de la tâche d'impression. C'est pourquoi il est recommandé de les annuler si elles ne vous permettent pas de résoudre le problème.

Lignes trop épaisses, trop fines ou manquantes

Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau avant et dans votre logiciel.



1. Reportez-vous [Affichage d'informations relatives au papier à la page 45](#) à la section pour vérifier que le type de papier correspond.
2. Si la résolution de votre image est supérieure à la résolution d'impression, vous pouvez constater une altération de la qualité des lignes. Si vous utilisez le pilote PCL3GUI pour Windows, vous pouvez trouver l'option **Résolution maximale de l'application** est accessible sous l'onglet **Avancé** de la boîte de dialogue du

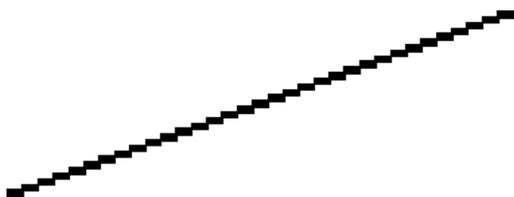
pilote, sous **Options du document** > **Caractéristiques de l'imprimante**. Si vous modifiez cette option, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail en cas de résolution du problème.

3. Si les lignes sont trop fines ou invisibles, imprimez les diagnostics d'image. Voir [Impression de diagnostics d'image à la page 199](#).
4. Si le problème persiste, accédez au panneau avant et touchez l'icône **Optimiser la qualité** , puis la petite icône **Paramètres** , puis **Aligner les têtes d'impression**, pour aligner les têtes d'impression. Voir [Alignement des têtes d'impression à la page 208](#). Une fois l'alignement effectué et le problème résolu, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail.
5. Sur le panneau avant, touchez l'icône **Optimiser la qualité** , puis la petite icône **Paramètres** , puis effectuez un étalonnage d'avance papier.
6. Vérifiez que vous utilisez des paramètres de qualité d'impression adaptés à vos besoins (voir [Impression à la page 73](#)). Dans la boîte de dialogue du pilote, sélectionnez les options de qualité d'impression personnalisées et essayez d'activer l'option **Détail maximal** (si elle est disponible). A ce stade, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail si le problème a été résolu.

Si le problème persiste après avoir effectué toutes les actions décrites ci-dessus, contactez l'assistance HP : voir [Contacter l'assistance HP à la page 218](#).

Lignes à « effet d'escalier » ou à l'aspect irrégulier

Vérifiez l'image d'origine et les paramètres de qualité d'impression.



Essayez ce qui suit :

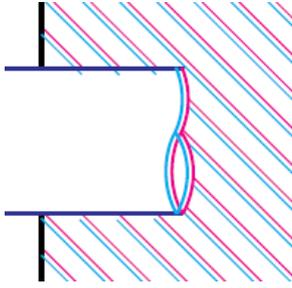
1. Le problème est peut-être inhérent à l'image. Essayez d'améliorer l'image à l'aide de l'application utilisée pour la modifier.
2. Assurez-vous que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés. Voir [Impression à la page 73](#).
3. Dans la boîte de dialogue du pilote, sélectionnez les options de qualité d'impression personnalisées et essayez d'activer l'option **Détail maximal** (si elle est disponible).

Lignes imprimées en double ou dans les mauvaises couleurs

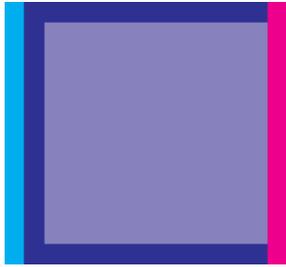
Vous pouvez observer que des lignes ont été imprimées deux fois ou qu'elles ont été imprimées avec une couleur inappropriée.

Divers symptômes visibles peuvent être associés à ce problème :

- Les lignes de couleur sont imprimées en double dans des couleurs différentes.



- Mauvaise coloration des bordures des blocs de couleur.



Pour corriger ce type de problème :

1. Retirez, puis réinsérez les têtes d'impression.
2. Alignez les têtes d'impression. Voir [Alignement des têtes d'impression à la page 208](#).

Les lignes sont discontinues

Vérifiez vos paramètres de qualité d'impression et aussi que les têtes d'impression sont bien placées et alignées.

Si les lignes sont interrompues comme illustré ci-dessous :



1. Assurez-vous que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés. Voir [Impression à la page 73](#).
2. Retirez, puis réinsérez les têtes d'impression.
3. Alignez les têtes d'impression. Voir [Alignement des têtes d'impression à la page 208](#).

Lignes floues

En raison de l'humidité, l'encre peut imber le papier, rendant les lignes floues.

Essayez ce qui suit :



1. Vérifiez que les conditions ambiantes (température, humidité) sont appropriées pour une impression de qualité supérieure. Voir [Spécifications environnementales à la page 224](#).
2. Assurez-vous que le type de papier sélectionné dans le panneau avant correspond à celui qui est utilisé. Voir [Affichage d'informations relatives au papier à la page 45](#).
3. Sélectionnez les options de qualité d'impression personnalisées, puis sélectionnez **Optimale** et **Plus de passages** (si disponible). Voir [Impression de haute qualité à la page 82](#).
4. Essayez d'utiliser un type de papier de grammage supérieur, tel que du papier couché à fort grammage HP ou du papier mat couché à très fort grammage HP Plus.
5. Sélectionnez un type de papier légèrement plus fin que celui que vous avez chargé ; l'imprimante utilisera moins d'encre. Voici des exemples de types de papier par ordre croissant d'épaisseur : papier ordinaire, papier couché, papier couché à fort grammage, papier mat couché à très fort grammage HP plus.
6. Si vous utilisez un papier brillant, essayez-en un autre type.
7. Alignez les têtes d'impression. Voir [Alignement des têtes d'impression à la page 208](#).

Les justifications sont inexactes

Si vous avez mesuré vos lignes imprimées et trouvé que leur longueur n'était pas suffisamment précise, vous pouvez tenter d'améliorer la précision de longueur des lignes en procédant comme suit :

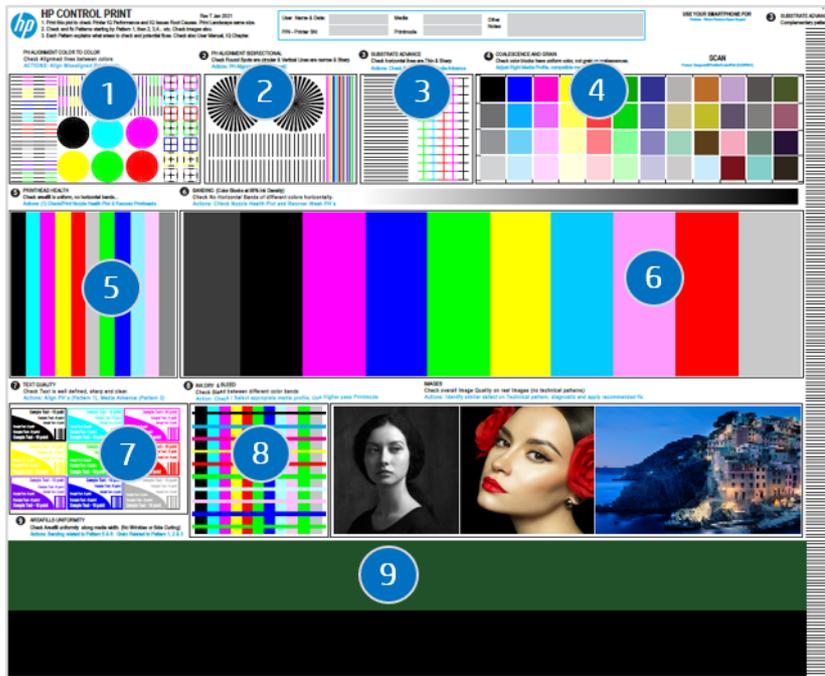
1. Imprimez sur du film polyester transparent mat HP pour lequel la précision de longueur de ligne de votre imprimante est spécifiée. Voir [Caractéristiques fonctionnelles à la page 221](#).
Le film polyester est environ dix fois plus stable du point de vue des dimensions que le papier. Néanmoins, l'utilisation d'un film plus fin ou plus épais que du film mat HP réduit la précision de longueur des lignes.
2. Réglez le curseur Qualité d'impression sur **Qualité**.
3. Maintenez la pièce à une température stable entre 10 et 30 °C (50 et 86 °F).
4. Chargez le rouleau de film et laissez-le reposer pendant cinq minutes avant d'imprimer.
5. Si vous n'êtes toujours pas satisfait, essayez de calibrer à nouveau l'avance papier.

Impression de contrôle HP

Génère un tracé diagnostic (Impression de contrôle HP) pour examiner les problèmes de qualité d'image de l'imprimante et du système, pouvant détecter la plupart des problèmes de qualité d'image dans un tracé unique et propose un guide interactif pour y remédier.

L'Impression de contrôle HP vérifie chaque motif et compare l'impression par rapport aux seuils, puis applique les actions correctives mappées sur le tracé. Il commence par les motifs principaux (1,2,3,4,5,6), termine l'évaluation avec les autres motifs et les compare avec une image de référence.

Risques liés aux motifs couverts :



1. Alignements des têtes d'impression couleur par couleur
2. Alignements des têtes d'impression bidirectionnels ou hauteur du support
3. Avance du support
4. Grain et coalescence
5. Intégrité des têtes d'impression
6. Effet de bande par couleur de tête d'impression
7. Qualité du texte
8. Support perdu et séchage
9. Qualité d'image uniforme sur le support

Comment diagnostiquer et résoudre les problèmes ?

1. **Imprimer** : Le tracé diagnostique avec les paramètres du client et le support.
2. **Identifiez les défauts** : Suivez le guide de l'utilisateur sur votre PC/téléphone mobile. Comparez les motifs imprimés par rapport aux seuils.
3. **Réparez** : Commencez par réparer les motifs primaires en premier, puis les motifs avancés. Suivez les instructions du tracé ou du guide de l'utilisateur.

Pour plus d'informations, consultez le Guide d'impression de contrôle HP sur le site Web HP au lien suivant : <http://www.hp.com/go/DesignJetZ9Pro64in/controlprint>.



Procédure d'escalade et assistance

Dans le cas de problèmes de qualité d'image complexes qui ne sont pas résolus avec les solutions proposées, contactez les équipes d'assistance et envoyez la description du problème ainsi que les images en haute résolution et qualité : Images de motifs de numérisation avec défauts.

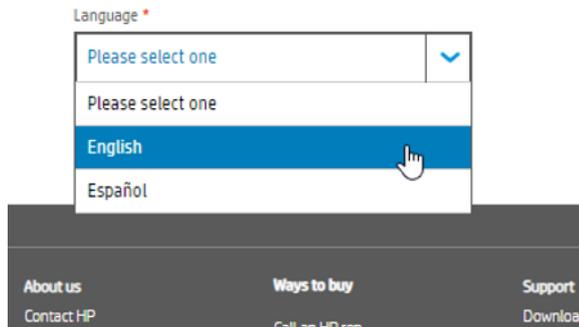
Vous devez remplir le formulaire d'escalade pour fournir des commentaires l'utilisation de l'Impression de contrôle HP chaque fois que vous faites remonter un cas à HP.

Pour effectuer une escalade, veuillez suivre ces étapes :

1. Remplissez le formulaire d'escalade sur le site Web HP à l'aide du lien suivant : https://latexregistration.heleni.me/control_print.
2. Sélectionner une langue :



HP Control Print



Le formulaire est disponible dans les langues suivantes :

- Anglais
 - Catalan
 - Chinois simplifié
 - Chinois traditionnel
 - Néerlandais
 - Français
 - Allemand
 - Italien
 - Japonais
 - Coréen
 - Polonais
 - Portuguais
 - Russe
 - Espagnol
3. Veuillez fournir tous les détails demandés sur le formulaire, y compris les informations suivantes :
- Imprimante (numéro de série, mode d'impression et statut des têtes d'impression)
 - Conditions ambiantes (température et humidité relative)
 - Quand le problème a-t-il été détecté niv?
 - Informations sur le substrat ; marque et type
 - Actions prises

- Satisfaction avec l'outil
- Observations finales
- **N'oubliez pas de joindre une image du tracé imprimé sur votre produit HP,** avec les problèmes clairement visibles.

HP Control Print

Use this form to report Image Quality Issues and Troubleshooting results. Feedback will be used by HP to help customer escalations and proceed with solutions and fix pathforwards.

Printer Serial number: *

Case ID - CDAX:

Test conditions: temperature & RH, approximate ranges:

When did you detect the issue: *

- Adding New Substrate
- Daily/Weekly check
- Image quality

Describe issue: *

Substrate Used, Brand and type: *

Did you use a generic substrate? * Yes No

Impression de diagnostics d'image

L'impression diagnostics d'image est constituée de motifs conçus pour mettre en évidence les problèmes de fiabilité des têtes d'impression. Elle vous aide à vérifier le fonctionnement des têtes d'impression installées dans l'imprimante et à déterminer si l'une d'elles est bouchée ou rencontre d'autres problèmes.

Comment imprimer

La procédure d'impression prend environ deux minutes.

1. Utilisez le même type de papier que celui que vous utilisiez lors de la détection d'un problème.
2. Vérifiez que le type de papier sélectionné est le même que celui chargé dans l'imprimante. Voir [Affichage d'informations relatives au papier à la page 45](#).
3. Sur le panneau avant de l'imprimante, touchez l'icône **Optimiser la qualité** , puis la petite icône **Paramètres** , puis **Imprimer une image de diagnostic**.

L'impression est divisée en deux parties ; toutes deux testent le fonctionnement des têtes d'impression.

- La partie 1 (supérieure) se compose de rectangles de couleurs, un pour chaque tête d'impression. Cette partie représente la qualité d'impression que vous obtiendrez de chacune des couleurs.
- La partie 2 (inférieure) se compose de petits traits ; un pour chaque buse sur chaque tête d'impression. Cette partie complète la première ; elle vise plus particulièrement à identifier le nombre de buses défectueuses sur chaque tête d'impression.

Observez attentivement l'impression. Les noms de couleurs sont affichés au-dessus des rectangles et au centre des motifs de traits.

Figure 15-1 Imprimer une image de diagnostic de la Z6 Pro

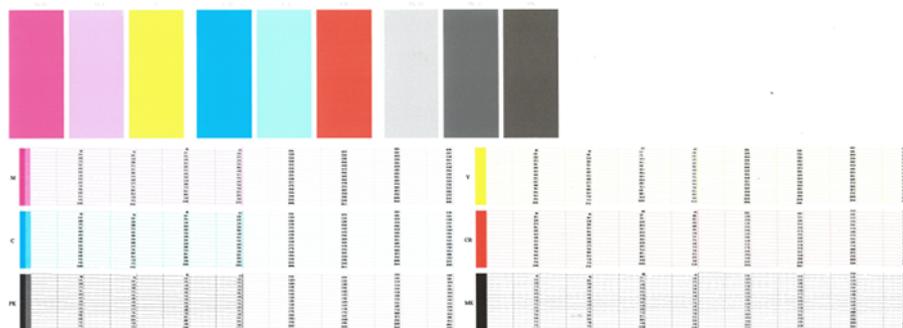
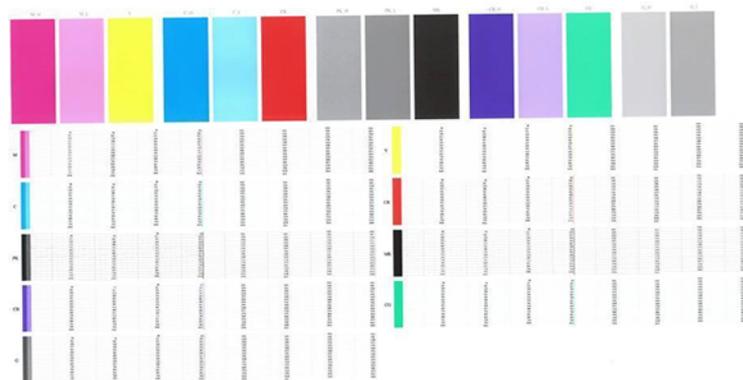


Figure 15-2 Imprimer une image de diagnostic de la Z9+ Pro



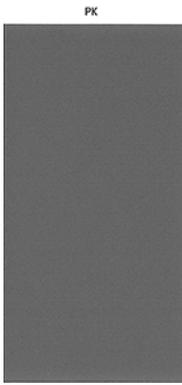
REMARQUE : Si vous utilisez du papier photo, l'encre noire mate pourrait couler si vous touchez l'impression.

Commencez par regarder la partie supérieure de l'impression (partie 1). Chaque rectangle doit avoir une couleur uniforme et ne doit être parcouru par aucune ligne horizontale.

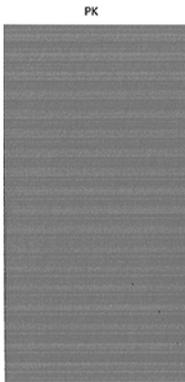
Observez ensuite la partie inférieure de l'impression (partie 2). Pour chaque motif de couleur, vérifiez que la plupart des traits sont présents.

Si vous voyez des lignes horizontales dans la partie 1, ainsi que des traits manquants dans la partie 2 pour la même couleur, la tête d'impression incriminée doit être nettoyée. Cependant, si la couleur des rectangles vous paraît unie, il n'y a aucune raison de s'inquiéter pour quelques traits manquants dans la partie 2. En effet, cela est acceptable, car l'imprimante peut compenser les effets de quelques buses bouchées.

Voici un exemple d'une tête d'impression d'encre noire photo en bon état :



Et voici maintenant un exemple avec la même tête d'impression en mauvais état :



Action corrective

Si vous rencontrez un problème avec la page de diagnostic, vous pouvez prendre des mesures en fonction du problème.

1. Nettoyez les têtes d'impression défectueuses (reportez-vous à la section [Nettoyage des têtes d'impression à la page 205](#)). Si vous n'êtes pas sûr de la tête d'impression à nettoyer, sélectionnez **Tout nettoyer**. Réimprimez ensuite les diagnostics d'image pour savoir si le problème a été résolu.
2. Si le problème persiste, nettoyez une nouvelle fois les têtes d'impression et réimprimez les diagnostics d'image pour savoir si le problème a été résolu.
3. Si le problème persiste, envisagez le nettoyage manuel des têtes d'impression (voir [Nettoyage des têtes d'impression à la page 205](#)). Vous pouvez également essayer de réimprimer le travail en cours si vous jugez l'impression actuelle satisfaisante.
4. Si le problème persiste, essayez de nettoyer le détecteur de gouttes de la tête d'impression. En principe, l'imprimante vous informe de la nécessité de procéder à ce nettoyage. Cependant, il peut s'avérer judicieux de l'effectuer, même si l'imprimante ne vous l'a pas proposé. Voir [Nettoyage du détecteur de gouttes de la tête d'impression à la page 206](#).
5. Si le problème n'est toujours pas résolu, remplacez les têtes d'impression qui sont toujours défectueuses (voir [Système d'encre à la page 132](#)), ou contactez le support HP (voir [Contacter l'assistance HP à la page 218](#)).

Si un problème subsiste

S'il subsiste encore des problèmes de qualité d'impression après avoir appliqué les mesures préconisées pour les résoudre, vous pouvez encore essayer quelques actions :

S'il subsiste encore des problèmes de qualité d'impression après avoir appliqué les mesures préconisées dans ce chapitre, vous pouvez encore essayer les actions ci-dessous :

- Essayez d'utiliser une option de qualité d'impression supérieure. Voir [Impression à la page 73](#).
- Vérifiez le pilote utilisé pour l'impression. S'il ne s'agit pas d'un pilote HP, contactez le fournisseur pour lui faire part du problème. Si cela s'avère possible, vous pouvez également essayer d'utiliser le pilote HP approprié. Vous pouvez télécharger les pilotes HP les plus récents à partir du site Web HP à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (si vous utilisez une imprimante Z6 Pro) ou <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (si vous utilisez une imprimante Z9+ Pro).
- Si vous n'êtes pas sûr de la tête d'impression à nettoyer, sélectionnez **Tout nettoyer**.
- Si vous utilisez un RIP non HP, il se peut que ses paramètres soient incorrects. Voir la documentation qui accompagne votre RIP.
- Vérifiez que le micrologiciel de votre imprimante est à jour.
- Vérifiez les paramètres utilisés dans votre application.

16 Résolution des problèmes liés aux cartouches d'encre HP Eco-Carton et aux têtes d'impression

Impossible d'insérer une cartouche d'encre HP Eco-Carton

Normalement, ce problème survient lorsque vous essayez d'insérer une cartouche inappropriée dans l'emplacement ou que vous insérez la cartouche appropriée dans le mauvais sens.

1. Vérifiez que le type de cartouche (numéro de modèle) est correct.
2. Vérifiez que l'étiquette de couleur apposée sur la cartouche est de la même couleur que celle apposée sur le logement.
3. Vérifiez que la cartouche est bien orientée ; la ou les lettres qui figurent sur l'étiquette de la cartouche doivent être lisibles, côté droit orienté vers le haut.

 **ATTENTION :** Ne nettoyez jamais l'intérieur des emplacements des cartouches d'encre HP Eco-Carton.

Messages d'état des cartouches d'encre

Un message apparaît sur le panneau de commande pour vous signaler un problème.

Les messages d'état ci-dessous concernent les cartouches d'encre :

- **Prêt** : la cartouche fonctionne normalement ; aucun problème connu n'a été détecté.
- **Manquant** : aucune cartouche n'est présente ou elle n'est pas connectée correctement à l'imprimante.
- **Faible** : le niveau d'encre est bas.
- **Très faible** : le niveau d'encre est très bas.
- **Épuisé** : la cartouche est vide.
- **Réinsérer** : il est conseillé de retirer la cartouche, puis de la réinstaller.
- **Remplacer** : il est conseillé de remplacer la cartouche par une nouvelle.
- **Expiré** : la date d'expiration de la cartouche est dépassée.
- **Modifié ou cloné** : La cartouche contient de l'encre non fabriquée par HP.
- **Incorrecte** : La famille ou le modèle de cartouche est incorrect ou il a été mal inséré.
- **Contrefaite ou utilisée** : La cartouche a été altérée (re-remplie).

L'imprimante ne détecte pas la cartouche du rehausseur de brillance (Z9+ Pro uniquement)

Vérifiez que vous avez installé le Kit de mise à niveau du rehausseur de brillance HP.

Reportez-vous à : [Kit de mise à niveau du rehausseur de brillance HP DesignJet \(Z9+ uniquement\) à la page 159](#).

Si le Kit de mise à niveau du rehausseur de brillance HP est installé sur l'imprimante, passez à [Mon impression n'a pas un brillant uniforme \(Z9+ Pro uniquement\) à la page 190](#)

Impossible d'insérer une tête d'impression

Il est important que vous utilisiez le bon type de tête d'impression et qu'elle soit bien installée dans son emplacement.

1. Vérifiez que le type de tête d'impression (numéro de modèle) est correct.
2. Vérifiez que vous avez retiré les deux capuchons de protection de couleur orange de la tête d'impression.
3. Vérifiez l'orientation de la tête d'impression (par rapport aux autres).
4. Vérifiez que vous avez bien refermé et verrouillé le couvercle des têtes d'impression.

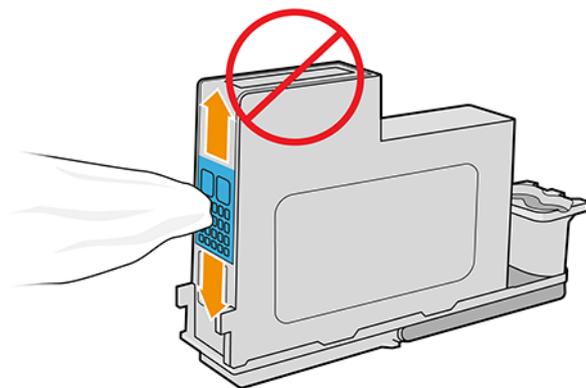
Le panneau de commande conseille de remplacer ou de réinsérer une tête d'impression

Une fois la tête d'impression remplacée, l'imprimante effectue automatiquement un alignement de celle-ci sur le papier chargé.

1. Mettez l'imprimante hors tension à partir du panneau avant.
2. Consultez le panneau avant. S'il affiche le message Prêt, cela signifie que l'imprimante est prête à l'emploi. Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.
3. Retirez la tête d'impression.
4. Nettoyez les contacts électriques situés à l'arrière de la tête d'impression à l'aide d'un chiffon non pelucheux. Vous pouvez utiliser, avec précaution, de l'alcool dénaturé pour enlever des résidus tenaces. N'utilisez pas d'eau !

⚠ ATTENTION : Il s'agit là d'une opération délicate, susceptible d'endommager la tête d'impression. Ne touchez pas les buses situées au bas de la tête d'impression, surtout si vous utilisez de l'alcool.

⚠ ATTENTION : Ne laissez pas les têtes d'impression en dehors de l'imprimante pendant une longue période. Si cela est absolument nécessaire, couvrez la tête d'impression avec les capuchons orange d'origine, puis stockez-les en position horizontale.



5. Réinsérez la tête d'impression dans le même emplacement duquel vous l'avez retiré.

⚠ ATTENTION : Ne le placez pas dans une autre position dans le chariot. Une fois qu'une tête d'impression est insérée dans un logement spécifique, elle est configurée pour uniquement fonctionner avec une combinaison spécifique de couleurs et ne peut pas être déplacée dans d'autres connecteurs.

6. Consultez le message affiché sur le panneau avant. Si le problème persiste, essayez une nouvelle tête d'impression.

Nettoyage des têtes d'impression

Tant que vous laissez l'imprimante sous tension, un nettoyage automatique est effectué à intervalles réguliers.

De cette manière, de l'encre fraîche circule dans les buses et empêche celles-ci de se boucher, ce qui garantit la précision des couleurs. Le cas échéant, voir [Impression de diagnostics d'image à la page 199](#) avant de continuer.

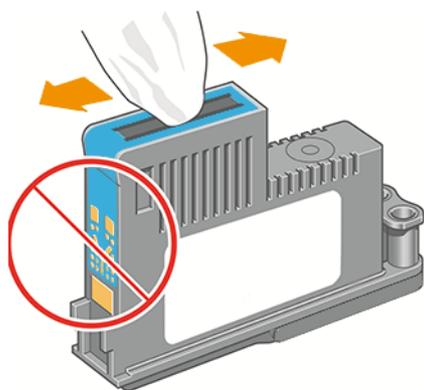
Pour nettoyer les têtes d'impression, accédez au panneau de commande, puis touchez l'icône **Optimiser la qualité** , puis **Nettoyer les têtes d'impression**. Vous pouvez également nettoyer les têtes d'impression à partir du Serveur Web intégré, accédez à **Couleur > Optimiser la qualité d'impression**. Si vous avez exécuté la procédure d'impression Diagnostic de la qualité d'image, vous connaissez à présent les couleurs qui posent problème. Sélectionnez la paire de têtes d'impression contenant ces couleurs. Si vous ne savez pas quelles têtes nettoyer, vous pouvez opter pour le nettoyage de toutes les têtes. Le nettoyage de toutes les têtes d'impression demande environ 6 minutes, alors que le nettoyage d'une seule paire en demande 4.

REMARQUE : Le nettoyage de toutes les têtes d'impression consomme davantage d'encre que le nettoyage d'une seule paire.

S'il subsiste des problèmes de qualité d'impression après avoir nettoyé les têtes d'impression à l'aide de la procédure **Nettoyer les têtes d'impression** du panneau de commande, vous pouvez essayer de nettoyer manuellement les buses des têtes d'impression en procédant comme suit.

⚠ ATTENTION : Il s'agit là d'une opération délicate, susceptible d'endommager la tête d'impression. Ne touchez pas les contacts électriques situés à l'arrière de la tête d'impression.

Tout d'abord, retirez la tête d'impression et, à l'aide d'un chiffon non pelucheux, nettoyez le bas de la tête d'impression jusqu'à ce qu'il ne subsiste plus aucun résidu.

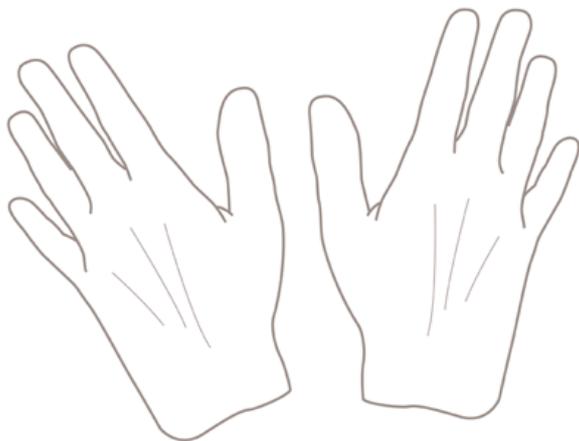


Nettoyage du détecteur de gouttes de la tête d'impression

Comme son nom l'indique, ce dispositif détecte les buses qui n'impriment pas en vue de procéder à leur remplacement. Si des particules, telles que des fibres, des poils ou des morceaux de papier, obstruent le capteur, la qualité d'impression s'en trouve affectée.

Lorsque le panneau avant vous y invite, il est conseillé de nettoyer le détecteur de gouttes de la tête d'impression. Si vous n'effectuez pas cette opération immédiatement, l'imprimante continue à fonctionner normalement, mais le message d'avertissement reste affiché sur le panneau avant.

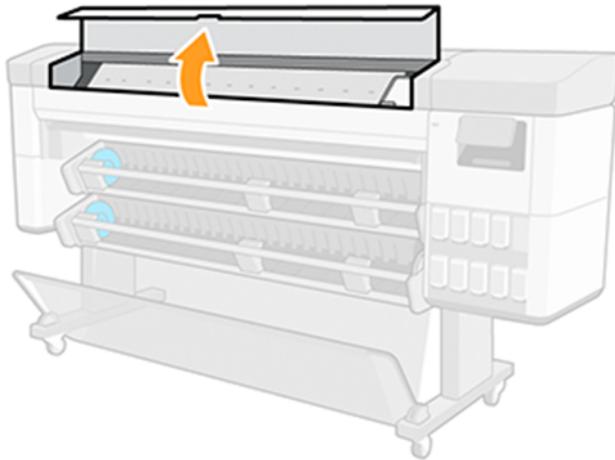
⚠ ATTENTION : Portez des gants pour éviter de renverser de l'encre sur vos mains.



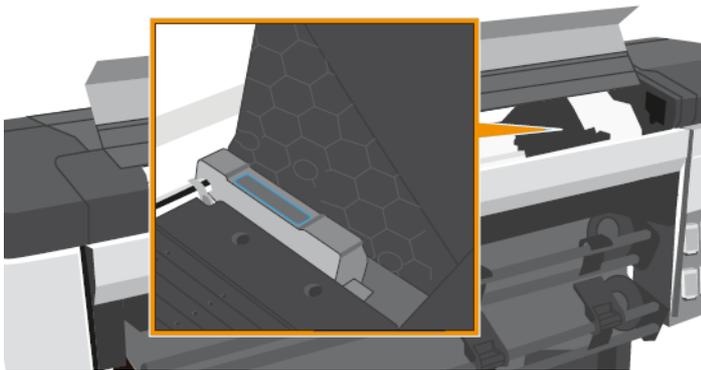
1. Mettez l'imprimante hors tension au niveau du panneau avant.
2. Pour éviter tout choc électrique, mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.



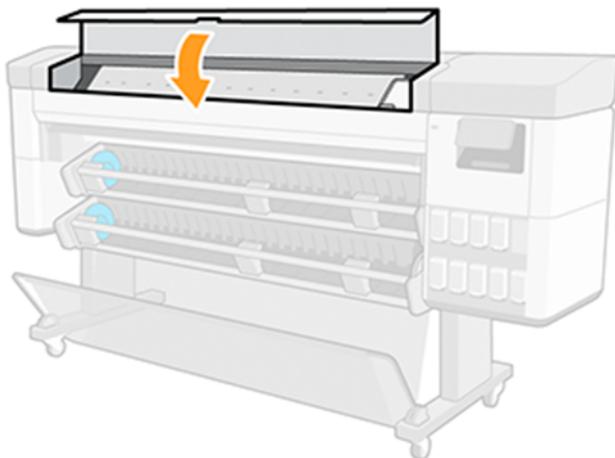
3. Ouvrez le capot avant.



4. Localisez le détecteur de gouttes de la tête d'impression à côté du chariot des têtes d'impression.



5. Enlevez tout débris qui obstrue le détecteur de gouttes de la tête d'impression.
6. Essuyez la surface du détecteur de gouttes à l'aide d'un chiffon sec et non pelucheux afin d'enlever tout débris invisible.
7. Fermez le capot avant.



8. Branchez l'imprimante et mettez-la sous tension.



9. Allumez l'imprimante au niveau du panneau frontal.

Alignement des têtes d'impression

Un alignement précis des têtes d'impression se révèle essentiel pour bénéficier de couleurs fidèles, de transitions chromatiques douces et d'éléments graphiques avec des bords nets. Votre imprimante intègre une procédure d'alignement automatique des têtes d'impression qui s'exécute lors de chaque accès ou remplacement d'une tête d'impression.

Dans le cas où le papier est bloqué ou que vous rencontrez des problèmes avec la précision des couleurs, reportez-vous [Gestion de la couleur à la page 99](#) ; un alignement des têtes d'impression peut s'avérer nécessaire.

 **REMARQUE :** Si un bourrage papier s'est produit, il est conseillé de réinsérer les têtes d'impression et de lancer la procédure de réalignement en touchant l'icône **Optimiser la qualité** , puis **Alignement des têtes d'impression..**

 **REMARQUE :** De meilleurs résultats sont obtenus lorsque l'alignement des têtes d'impression est effectué sur du papier glacé de haute qualité.

 **ATTENTION :** N'utilisez pas de papier transparent ou semi-transparent pour aligner les têtes d'impression.

Procédure de réinsertion des têtes d'impression

Cette opération prend environ six minutes. Attendez la fin du processus avant d'utiliser l'imprimante.

1. Si le type de papier chargé est incorrect alors que la procédure de réalignement est en cours, appuyez sur la touche **Annuler**  du panneau avant.

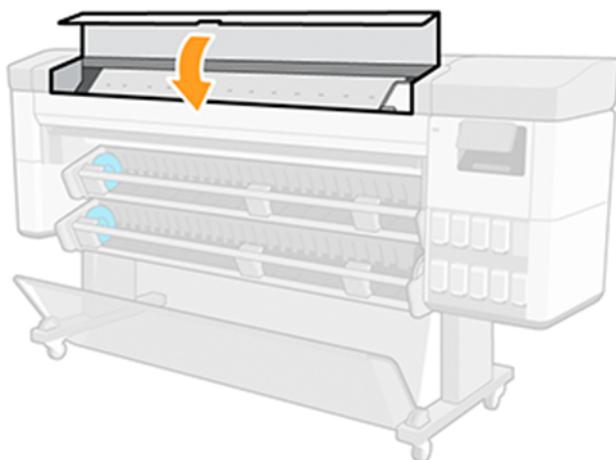
 **ATTENTION :** N'imprimez pas si la procédure de réalignement a été annulée. Vous pouvez relancer l'alignement en touchant **Optimiser la qualité** , puis **Alignement des têtes d'impression..**

2. Chargez le papier que vous souhaitez utiliser (voir [Gestion papier à la page 24](#). Vous pouvez utiliser un rouleau d'au moins 610 mm de large :

 **ATTENTION :** N'utilisez pas de papier transparent ou semi-transparent pour aligner les têtes d'impression.

3. Retirez, puis réinsérez toutes les têtes d'impression. Ainsi, la procédure d'alignement commence.

4. Assurez-vous que le capot est fermé, car une source lumineuse intense à proximité de l'imprimante peut affecter l'alignement au cours de cette procédure.



5. Attendez que le panneau avant indique que la procédure est terminée avant d'utiliser l'imprimante.

 **REMARQUE :** L'imprimante imprime une image de calibrage. Ne tenez pas compte de cette image. Le panneau avant affiche toute erreur survenue au cours de la procédure.

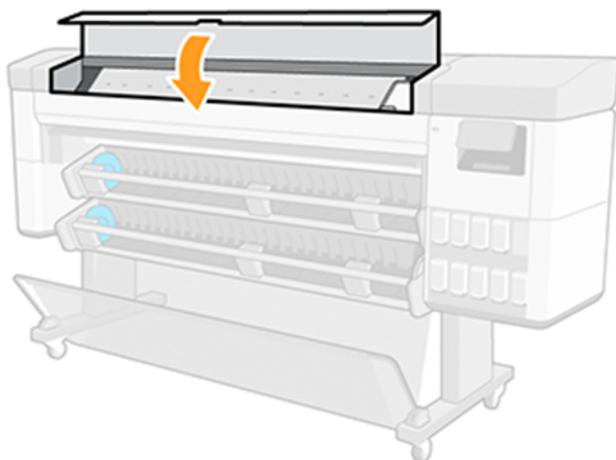
Utilisation du menu **Entretien qualité d'image**

Le processus dure environ 10 minutes. Attendez la fin du processus avant d'utiliser l'imprimante.

1. Chargez le papier que vous souhaitez utiliser (voir [Gestion papier à la page 24](#)). Vous pouvez utiliser un rouleau qui doit être en mode Paysage au format A3 ou supérieur à 420 mm de large.

 **ATTENTION :** N'utilisez pas de papier transparent ou semi-transparent pour aligner les têtes d'impression.

2. Depuis le panneau frontal, touchez l'icône **Optimiser la qualité** , puis **Alignement des têtes d'impression..** L'imprimante vérifie si elle dispose de suffisamment de papier pour effectuer l'alignement.
3. Si le papier chargé est satisfaisant, l'imprimante procède au réalignement et imprime un motif de réalignement. Assurez-vous que le capot est fermé, car une source lumineuse intense à proximité de l'imprimante peut affecter l'alignement au cours de cette procédure.



4. Attendez que le panneau avant indique que la procédure est terminée avant d'utiliser l'imprimante.

Erreurs de numérisation pendant l'alignement

En cas d'échec de la procédure d'alignement, le panneau avant affiche un message indiquant des **problèmes de numérisation**. Cela signifie que la procédure d'alignement n'a pas abouti. L'imprimante n'est donc pas alignée et la procédure doit être répétée pour pouvoir effectuer une impression de bonne qualité.

Ce problème peut être dû à différents facteurs :

- Le papier utilisé n'était pas valide. Répétez la procédure d'alignement avec du papier valide.
- Problèmes d'état des têtes d'impression. Nettoyez les têtes d'impression (voir [Nettoyage des têtes d'impression à la page 205](#)).
- L'alignement a été effectué alors que le capot était ouvert. Fermez le capot et répétez la procédure d'alignement.

Si le problème persiste après l'utilisation du bon papier, le nettoyage des têtes d'impression et le maintien de la fenêtre en position fermée, il se peut qu'il y ait un problème dans le système de numérisation et que ce dernier nécessite une réparation ; ou les têtes d'impression, bien que propres, peuvent ne pas fonctionner et doivent être remplacées.

Messages d'état des têtes d'impression

Il s'agit de différents messages qui peuvent s'afficher sur le panneau avant.

Les messages d'état ci-dessous concernent les têtes d'impression :

- **Prêt** : la tête d'impression fonctionne normalement ; aucun problème connu n'a été détecté.
- **Inexistant** : aucune tête d'impression n'est présente ou elle n'est pas installée correctement dans l'imprimante.
- **Tester les têtes d'imprimantes séparément** : il est conseillé de tester les têtes d'impression séparément afin d'identifier la tête défectueuse. Retirez toutes les têtes d'impression et insérez-les une à une, en prenant soin de fermer le loquet et le couvercle du chariot après chaque insertion. Le panneau avant indique la tête défectueuse en affichant le message de réinstallation ou de remplacement.
- **Réinstaller** : il est conseillé de retirer la tête d'impression, puis de la réinstaller. Si cela ne résout pas le problème, nettoyez les contacts électriques (voir [Le panneau de commande conseille de remplacer ou de réinsérer une tête d'impression à la page 204](#)). Si le problème persiste, remplacez la tête d'impression par une nouvelle.
- **Remplacer** : la tête d'impression est défectueuse. Remplacez la tête d'impression par une tête opérationnelle.
- **Remplacement incomplet** : une procédure de remplacement des têtes d'impression a échoué. Relancez la procédure et attendez qu'elle se termine (il n'est pas nécessaire de changer les têtes d'impression).
- **Retirer** : le type de tête d'impression utilisé n'est pas adapté dans le cadre de l'impression.

Comment garantir l'arrêt de l'imprimante en cas de risque pour la qualité de l'image lorsque l'impression se fait en mode automatique

La valeur conseillée et la valeur par défaut sont définies pour optimiser la productivité et réduire le contrôle des buses.

Lorsque l'imprimante doit fonctionner dans un environnement sans surveillance, ou toute la nuit, pour réduire le risque de qualité d'image médiocre, il est recommandé de modifier ce paramètre de manière à arrêter l'imprimante lorsqu'il y a un petit signe de détérioration de la qualité de l'image.

Reassure image quality when printing unattended On

Pauses queue and allows to check image quality when printhead might need replacement

1  **Pause only when there is a high risk of an image quality issue**

2  **Pause when there is a low and high risk of an image quality issue**

17 Dépannage courant de l'imprimante

L'imprimante n'imprime pas

Si tout est en ordre (papier chargé, tous les composants d'encre installés et pas d'erreur de fichier), il est encore possible que l'impression d'un fichier envoyé à partir de votre ordinateur ne démarre pas comme prévu.

- Il peut s'agir d'un problème d'alimentation électrique. Si l'imprimante ne présente aucune activité et que le panneau de commande ne répond pas, vérifiez que le câble d'alimentation est bien branché et qu'une tension est présente au niveau de la prise. Appuyez sur la touche d'alimentation 5 secondes afin de réinitialiser l'imprimante.
- Il peut s'agir d'un phénomène électromagnétique inhabituel, par exemple de puissants champs électromagnétiques ou des perturbations électriques graves, susceptibles d'entraîner un fonctionnement inattendu de l'imprimante, voire son arrêt total. Dans ce cas, éteignez l'imprimante à l'aide de la touche d'alimentation sur le panneau de commande et débranchez le cordon d'alimentation, attendez que l'environnement électromagnétique revienne à la normale et rallumez l'imprimante. Si le problème persiste, contactez l'assistance HP : reportez-vous à [Contacter l'assistance HP à la page 218](#).
- L'imbrication est peut-être activée ; l'imprimante attend alors la fin du délai d'attente d'imbrication spécifié avant de calculer les imbrications appropriées. Dans ce cas, le panneau de commande montre le temps restant requis pour l'imbrication.
- Le paramètre de langage graphique peut être erroné, voir [Modification du paramètre de langage graphique à la page 21](#).
- Vous n'avez peut-être pas installé le pilote correspondant à votre imprimante sur votre ordinateur (consultez les *Instructions d'assemblage*).
- L'imprimante peut mettre la tâche en attente de papier ou d'informations de gestion (voir [Messages d'état des tâches à la page 96](#)).
- Vous avez peut-être demandé un aperçu avant impression au pilote de votre imprimante. Cette fonction vous permet de vérifier si l'image affichée est bien celle voulue. Dans ce cas, l'aperçu s'affiche à l'écran et vous devez cliquer sur le bouton **Imprimer** pour lancer l'impression.

Le panneau de commande ne démarre pas

Si l'imprimante ne démarre pas (le panneau avant reste vierge ou tous les voyants de diagnostic sont éteints), il est recommandé de remplacer le micrologiciel.

Remplacez le micrologiciel de la manière suivante :

1. Rendez-vous sur le HP Support Center (voir [Centre d'assistance HP à la page 217](#)) et téléchargez le micrologiciel.
2. Enregistrez le microprogramme sur un lecteur flash USB. De préférence, le lecteur mémoire flash USB doit être vide et formaté avec le système de fichiers FAT.
3. Assurez-vous que l'imprimante est hors tension. Connectez le lecteur flash USB au port hôte USB haut débit situé à l'arrière de l'imprimante, puis mettez celle-ci sous tension.

4. Il faut environ une minute à l'imprimante pour lire le fichier du microprogramme, puis elle vous demande de retirer le lecteur flash USB.
5. L'imprimante installe automatiquement le nouveau microprogramme et redémarre.

L'imprimante semble fonctionner au ralenti

Vérifiez que vous avez défini la bonne qualité d'impression et que vous avez spécifié le type de papier approprié.

Voici quelques explications possibles :

- Avez-vous configuré la qualité d'impression sur **Optimale** ou sur **Détail maximal** ? Ces types d'impression prennent plus de temps.
- Avez-vous spécifié le bon type de papier lorsque vous avez chargé le papier ? Certains types de papier demandent un temps d'impression plus long ; par exemple, les papiers photo et couchés nécessitent un temps de séchage plus long entre les passages. Pour connaître le paramètre de type de papier actuel, reportez-vous à [Affichage d'informations relatives au papier à la page 45](#).
- Si votre imprimante bénéficie d'une connexion, vérifiez que tous les composants utilisés dans le réseau (cartes d'interface réseau, concentrateurs, routeurs, commutateurs et câbles) sont compatibles pour un fonctionnement à grande vitesse. Le trafic provenant d'autres périphériques du réseau est-il important ?
- Avez-vous spécifié un temps de séchage **Étendu** sur le panneau avant ? Essayez de régler le temps de séchage sur **Optimal**.

Échecs de communication entre l'ordinateur et l'imprimante

Cela peut être causé par un problème de logiciel, de matériel ou de même réseau.

Les signes sont notamment :

- L'écran du panneau avant n'affiche pas le message **En cours de téléchargement ou de traitement** lorsque vous avez envoyé une image à l'imprimante.
- Votre ordinateur affiche un message d'erreur lorsque vous essayez d'imprimer.
- Votre ordinateur ou votre imprimante se bloque (reste inactif) alors que la communication est en cours.
- La sortie de votre imprimante contient des erreurs aléatoires ou inexplicables (lignes mal placées, graphiques tronqués etc.).

Pour résoudre un problème de communication :

- Assurez-vous que vous avez sélectionné la bonne imprimante dans votre application, voir [Impression à la page 73](#).
- Assurez-vous que l'imprimante fonctionne correctement à partir d'autres applications.
- N'oubliez pas que les impressions très volumineuses peuvent prendre du temps au niveau de la réception, du traitement et de l'impression.
- Si votre imprimante est connectée à votre ordinateur par le biais d'autres dispositifs intermédiaires, tels que commutateurs, tampons, adaptateurs de câbles, convertisseurs de câbles, etc., essayez de l'utiliser en la connectant directement à votre ordinateur.
- Essayez un autre câble d'interface.

- Vérifiez que le paramètre de langue est correct, voir [Modification du paramètre de langage graphique à la page 21](#).
- Si l'imprimante est connectée en réseau, vérifiez que l'imprimante dispose d'une adresse IP statique. Si elle utilise le protocole DHCP, l'adresse IP peut changer à chaque fois qu'elle est mise sous tension, auquel cas le pilote peut ne pas être capable de la trouver.

Impossible d'accéder au Serveur Web Intégré

Depuis le panneau de commande, touchez l'icône **Paramètres** , puis **Sécurité > Serveur Web Intégré**.

 **REMARQUE :** Si vous ne l'avez pas déjà fait, lisez [Serveur Web Intégré à la page 14](#).

Si vous utilisez un serveur proxy, essayez de le contourner et d'accéder directement au serveur Web :

- Dans Internet Explorer pour Windows, cliquez sur **Outils > Options Internet > Connexions > Paramètres réseau**, et cochez la case **Ne pas utiliser de serveur proxy pour les adresses locales**. Une autre solution, pour un contrôle plus précis, consiste à cliquer sur le bouton **Avancé** et à ajouter l'adresse IP de l'imprimante à la liste des exceptions pour lesquelles le serveur proxy n'est pas utilisé.
- Dans Google Chrome pour Windows, accédez à **System > Ouvrez les paramètres du proxy de votre ordinateur**. Une nouvelle fenêtre s'ouvre. Sélectionnez **Ne pas utiliser le serveur proxy pour des adresses locales (intranet)**.
- Dans Safari pour macOS, accédez à **Safari > Préférences > Avancé** et cliquez sur le bouton **Proxys : Modifier les paramètres**. Ajouter l'adresse IP de l'imprimante ou son nom de domaine à la liste des exceptions, pour laquelle le serveur proxy n'est pas utilisé, dans le champ **Contourner les paramètres proxy pour ces domaines et ces hôtes**.

Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter, éteignez et rallumez l'imprimante à l'aide de la touche d'alimentation sur le panneau de commande.

Impossible de se connecter à Internet

Si l'imprimante a du mal à se connecter à Internet, un message d'avertissement apparaît : **Aucune connexion Internet**.

Vous pouvez modifier les paramètres dans le panneau avant, touchez **Réseau**, sauf si les paramètres sont protégés.

Contrôle du système automatique de fichiers

Lorsque vous allumez l'imprimante, une vérification du système de fichiers est lancée ; le processus prend quelques minutes. Attendez que ce processus soit terminé.

 **ATTENTION :** Si vous éteignez l'imprimante avant que le contrôle du système de fichiers soit terminé, le système de fichiers peut être réellement endommagé, rendant le disque dur de l'imprimante inutilisable. Dans tous les cas, le contrôle du système de fichiers redémarrera du début lorsque vous allumerez l'imprimante à nouveau.

Un contrôle du système de fichiers est programmé tous les 90 jours de manière à maintenir l'intégrité du système de fichiers du disque dur.

 **REMARQUE :** Lorsque l'imprimante est remise sous tension, il lui faut environ trois minutes pour s'initialiser, contrôler et préparer les têtes d'impression. Il faut toutefois compter jusqu'à 40 minutes sous certaines conditions, par exemple lorsque l'imprimante n'a pas été utilisée pendant une longue période et nécessite plus de temps pour préparer les têtes d'impression.

Alertes

Votre imprimante peut émettre deux types d'alerte : **Erreurs** et **avertissements**.

- **Erreurs :** celles-ci vous informent principalement de l'incapacité de l'imprimante à fonctionner normalement. Cependant, dans le pilote de l'imprimante, les erreurs peuvent également vous informer de conditions susceptibles d'altérer l'impression (une troncature, par exemple), et ce, même si l'imprimante est en mesure d'imprimer.
- **Avertissements :** les avertissements indiquent qu'une intervention est requise de la part de l'utilisateur, qu'il s'agisse d'un réglage (un étalonnage, par exemple) ou d'une impossibilité d'imprimer (maintenance préventive ou niveau d'encre faible).

Le système de l'imprimante propose quatre indicateurs d'alertes différents :

- **Panneau frontal :** le panneau avant affiche uniquement l'alerte la plus pertinente. Dans le cas d'un avertissement, l'alerte disparaît après une période déterminée. Certaines alertes permanentes, telles que « Faible niveau d'encre de la cartouche », réapparaissent lorsque l'imprimante est inactive et qu'aucune autre alerte sérieuse n'est à signaler.

 **CONSEIL :** Sur le panneau de commande, vous pouvez configurer des alertes d'incompatibilité papier, reportez-vous à la section [Résoudre le problème de papier incorrect à la page 93](#).

- **Serveur Web intégré :** Le coin supérieur droit de la fenêtre du serveur Web intégré affiche l'état de l'imprimante. En cas d'alerte, la zone d'état en affiche le texte.
- **Pilote :** Il vous informe au sujet des paramètres de configuration des travaux susceptibles de générer un problème sur la sortie finale. Si l'imprimante n'est pas prête, elle affiche un avertissement.
- **HP DesignJet Utility :** Pour afficher des alertes, cliquez sur l'onglet **Aperçu** et consultez la liste **Éléments qui requièrent votre attention** sur le côté droit.

Par défaut, les alertes s'affichent uniquement lorsque vous imprimez. Si les alertes sont activées et qu'un problème d'impression se produit, empêchant l'exécution d'un travail, une fenêtre contextuelle s'ouvre pour expliquer les raisons du problème. Suivez les instructions afin d'obtenir le résultat souhaité.

18 Messages d'erreur du panneau avant

L'imprimante peut parfois afficher une erreur de système, composée d'un code numérique de 12 chiffres suivi de la mesure recommandée que vous devez prendre.

Dans la plupart des cas, il vous sera demandé de redémarrer l'imprimante, car lorsque l'imprimante démarre elle peut diagnostiquer le problème d'une meilleure façon et peut être capable de la corriger automatiquement. Si le problème persiste après le redémarrage, vous devez contacter l'assistance HP et être prêt à indiquer le code numérique du message d'erreur. Voir [Contacter l'assistance HP à la page 218](#).

Si le message d'erreur contient une autre mesure recommandée, suivez les instructions de l'imprimante.

Journal d'erreur système

L'imprimante consigne les erreurs système dans un journal auquel vous pouvez accéder de deux façons.

À l'aide d'une unité flash USB :

1. Prenez un lecteur Flash USB, formaté comme FAT32.
2. Créez un fichier vide dans le lecteur de clé USB (clic droit, **Nouveau** > **Document texte**) et nommez-le `pdipu_enable.log`
3. Lorsqu'un message d'erreur s'affiche sur le panneau avant, insérez le lecteur Flash USB dans le port hôte USB haut débit à l'arrière de l'imprimante. Le journal est copié automatiquement sur le lecteur. Vous pouvez retirer le lecteur Flash USB lorsque le panneau avant vous y invite.
4. Contactez votre représentant de l'assistance (reportez-vous à la section [Contacter l'assistance HP à la page 218](#)) pour partager le fichier créé dans le lecteur Flash USB.

En utilisant le serveur Web incorporé

1. Dans votre navigateur Web, accédez au site Web HP et insérez votre adresse IP dans le lien suivant : `https://[adresse IP de l'imprimante]/hp/device/support/serviceSupport`.
2. Cliquez sur **Télécharger** pour obtenir le package de diagnostic.
3. Enregistrez le package sur votre ordinateur et contactez votre représentant de l'assistance (reportez-vous à la section [Contacter l'assistance HP à la page 218](#)).

19 Assistance clients HP

Introduction

L'Assistance clients HP propose une assistance d'excellente qualité pour vous aider à bénéficier de toutes les fonctionnalités de votre HP DesignJet. Ce service fournit une expertise d'assistance complète et éprouvée et tire profit des nouvelles technologies, afin d'offrir à ses clients une assistance technique unique de bout en bout.

Les services incluent installation et configuration, outils de dépannage, mises à niveau de garantie, services de réparation et de remplacement, support via le Web et par téléphone, mises à jour logicielles et services d'auto-maintenance. Pour plus d'informations sur l'Assistance clients HP, voir [Contacter l'assistance HP à la page 218](#).

Enregistrez votre garantie sur le site Web HP, à l'adresse suivante : <http://register.hp.com/>.

Services professionnels HP

Centre d'assistance HP

Découvrez un monde de services et de ressources dédiés qui garantira des performances toujours optimales de vos imprimantes et solutions HP DesignJet.

Rejoignez la communauté HP au Centre d'assistance HP, votre communauté d'impression grand format, avec un accès 24 heures/24, 7 jours/7 pour :

- Didacticiels multimédias
- Procédures étapes par étape
- Téléchargements : les micrologiciels, pilotes, logiciel, profils de papier, etc. les plus récents.
- Support technique : dépannage en ligne, contacts de l'Assistance clients, et plus encore
- Procédures et des conseils pour exécuter différents travaux d'impression à partir d'applications logicielles spécifiques
- Forums pour un contact direct avec des experts, de chez HP et vos collègues
- Suivi de garantie en ligne, pour avoir l'esprit tranquille
- Informations sur les nouveaux produits : imprimantes, consommables, accessoires, logiciel, etc.,
- Centre Consommables pour tout ce que vous devez savoir sur l'encre et le papier

Vous trouverez le Centre d'assistance HP sur le site Web HP à partir du lien suivant : <http://www.hp.com/go/Z6pro64/support> pour les imprimantes Z6 Pro ou <http://www.hp.com/go/Z9pro64/support> pour les imprimantes Z9+ Pro.

En personnalisant votre abonnement pour les produits achetés et votre type d'activité, et en définissant vos préférences de méthode de communication, vous déterminez les informations dont vous avez besoin.

Télécharger le logiciel d'impression

Suivez scrupuleusement les consignes d'installation du logiciel.

Installez le logiciel de l'imprimante à partir du site Web HP à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/go/Z6pro64/software> (si vous utilisez une imprimante Z6 Pro) ou (si vous utilisez une imprimante <http://www.hp.com/go/Z9pro64/software> Z9+ Pro).

Services HP Care Packs et extensions de garantie

Les services HP Care Packs et les extensions de garantie vous permettent d'étendre la garantie de votre imprimante au-delà de la période standard.

Ils incluent une assistance à distance. Un service sur site est également fourni en cas de besoin, avec deux options de temps de réponse possibles :

- Jour ouvré suivant
- Même jour ouvré, dans les quatre heures (selon les pays)

Il existe un service d'installation HP qui met en place, configure et connecte l'imprimante pour vous.

Pour plus d'informations sur HP Care Packs, consultez le site Web HP à partir du lien suivant :

<http://cpc.ext.hp.com/portal/site/cpc>.

Autodépannage par le client

Le programme HP de réparation par le client offre aux clients le service le plus rapide dans le cadre de leur garantie ou de leur contrat. Il permet à HP d'expédier les pièces de rechange directement au client final, c'est-à-dire à vous-même, afin que vous puissiez effectuer le remplacement. Grâce à ce programme, vous êtes en mesure de remplacer les pièces à votre convenance.

Programme simple et pratique

- Un spécialiste de l'assistance HP évaluera si une pièce de rechange est nécessaire pour dépanner un composant matériel défectueux.
- Les pièces de rechange sont expédiées en express ; la plupart des pièces en stock sont expédiées le jour même où vous avez contacté HP.
- Programme disponible pour la plupart des produits HP actuellement couverts par une garantie ou un contrat.
- Programme disponible dans la plupart des pays.

Pour plus d'informations sur la Réparation par le client, consultez le site Web HP à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Contactez l'assistance HP

L'agent virtuel de HP vous permet de recevoir une assistance à tout moment, le jour comme la nuit.



Vous pouvez accéder à l'agent virtuel HP pour votre imprimante à partir de :

- Imprimante HP DesignJet Z6 Pro sur le site Web HP, à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/DesignJetZ6Pro64in/VA>.



- Imprimante HP DesignJet Z9+ Pro sur le site Web HP à partir du lien suivant : <http://www.hp.com/go/DesignJetZ9Pro64in/VA>.



Vous pouvez aussi contacter l'assistance HP par téléphone. Avant d'appeler :

- Examinez les propositions de dépannage de ce document.
- Consultez la documentation adéquate relative aux pilotes.
- Si vous avez installé des pilotes et des RIP d'autres fournisseurs, voir leur documentation.
- Si vous appelez votre représentant de l'assistance, veillez à avoir avec vous les informations suivantes pour nous aider à vous répondre plus rapidement :
 - L'imprimante que vous utilisez (numéro de produit et numéro de série inscrits sur l'autocollant à l'arrière du produit)
 - Si un code d'erreur s'affiche sur le panneau de commande, notez-le ; reportez-vous à [Messages d'erreur du panneau avant à la page 216](#)
 - L'ordinateur que vous utilisez

- Les équipements ou logiciels spécifiques que vous utilisez (par exemple, spouleurs, réseaux, commutateurs, modems ou pilotes logiciels spéciaux)
- Le nom et la version du logiciel et du pilote que vous utilisez actuellement
- Les informations du service des imprimantes, que vous pouvez obtenir à partir du Serveur Web Intégré. Rendez-vous sur un navigateur Web et saisissez l'adresse IP de votre imprimante pour accéder au Serveur Web Intégré. Puis cliquez sur **Assistance > Assistance du service > Infos du service > Affichage**. Si vous devez envoyer les informations par courrier électronique, vous pouvez télécharger la page sous la forme d'un fichier à partir de votre navigateur Web, et envoyer le fichier ultérieurement.



REMARQUE : Après avoir cliqué sur **Affichage**, votre navigateur peut empêcher la fenêtre contextuelle de s'ouvrir. Dans ce cas, vous devez accéder à l'option du navigateur qui permet à la fenêtre de s'ouvrir.

Vous pouvez aussi envoyer directement la page depuis votre navigateur : cliquez sur **Fichier > Envoyer > Page par e-mail**.

Numéro de téléphone

Le numéro de téléphone de l'assistance HP est disponible sur le site Web HP.

Visitez le site Web HP à l'adresse suivante : http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

20 Spécifications de l'imprimante

Caractéristiques fonctionnelles

Votre imprimante utilise des têtes d'impression universels et des cartouches d'encre contenant 300 ml d'encre.

Tableau 20-1 consommables d'encre HP

Consommable	Description
Têtes d'impression	Les têtes d'impression universelles, conçues pour être insérées dans l'un des emplacements disponibles. Une fois initialisées dans un emplacement particulier, elles ne peuvent pas être déplacées vers un autre.
Cartouches d'encre	Cartouches contenant 300 ml d'encre : noir mat, noir photo, cyan, magenta, jaune, rouge chromatique, vert chromatique (Z9+ Pro uniquement), bleu chromatique (Z9+ Pro uniquement), gris (Z9+ Pro uniquement), rehausseur de brillance (Z9+ Pro uniquement)

Tableau 20-2 Formats de papier

	Minimum	Maximum
Largeur du rouleau	420 mm	1626 mm
Diamètre du rouleau		170 mm
Poids du rouleau		25 kg
Épaisseur du papier		0,8 mm
Grammage du papier	80 g/m ²	500 g/m ²

Les types de papier d'une épaisseur supérieure à 0,26 mm ou plus et ayant un curling* de plus de 55 mm ne sont pas recommandés pour une utilisation avec couteau activé car ils peuvent entraîner un maculage ou un blocage.

Lorsque le couteau est désactivé, le premier tracé après chargement ou après une coupe manuelle progressera de 23 cm et laissera une zone claire sur le bord avant de l'impression. Cela est fait délibérément afin d'éviter un blocage ou des taches sur le bord avant.

Il peut y avoir des problèmes avec les matériaux rigides comme le papier photo s'ils sont chargés sur le deuxième rouleau ; par exemple, ils peuvent être automatiquement déchargés entre des impressions. Le panneau avant recommande de charger ces types de matériaux sur le rouleau supérieur (1).

**Pour mesurer le roulage, coupez 20 cm de papier sur le rouleau et mesurez l'enroulement.*

Tableau 20-3 Options impression

	Tous les papiers	Papiers photo (glacé, satiné)	Normal, technique. CAO couché, rétro-éclairé, canvas	ordinaire, couché, couché à fort grammage, polypropylène, banderole
Qualité impress.	Résolution du rendu (ppi)	Résolution de l'impression (dpi)	Résolution de l'impression (dpi)	Résolution de l'impression (dpi)
Optimale – Détail maximal	600 × 600	2400 × 1200	–	–
Optimale – Plus de passages	600 × 600	1200 × 1200	1200 × 1200	1200 × 1200
Supérieure	600 × 600	600 × 600	1200 × 1200	600 × 600
Normale	600 × 600	600 × 600	1200 × 1200	600 × 600
Rapide	600 × 600	600 × 600	1200 × 1200	600 × 600
Economode	600 × 600	–	600 × 600	600 × 600

- Pour activer l'impression à une résolution de 2 400 ppp, sélectionnez **Papier photo** dans **Optimale – Qualité maximale**.
- Pour garantir une impression à une résolution de 1 200 ppp sur un papier, sélectionnez **Optimale – Plus de passages**.
- Seuls les papiers ordinaires, couchés et couchés avec un fort grammage permettent d'utiliser Economode.

Tableau 20-4 Marges

Marges	Distance
Haut, bas (bord arrière), droite et gauche	5 mm

Tableau 20-5 Précision mécanique

Mesures
Approximativement égale à 0,1 % de la longueur vectorielle spécifiée ou approximativement égale à 0,2 mm (la valeur la plus élevée entre les deux) à 23 degrés Celsius, , 50-60 % d'humidité relative, sur un support d'impression E/A0 en mode Optimal ou Normal avec un film mat HP.

Tableau 20-6 Langages graphiques pris en charge

HP DesignJet	Langues
Z6 Pro et Z9* Pro	HP-PCL3GUI, HP-GL/2, CALS G4, TIFF, JPEG, Adobe PDF 1.7, ext. 3 et Adobe PostScript 3

Spécifications physiques

Les mesures sont les mêmes mais le poids diffère en fonction du modèle de l'imprimante. Les spécifications sont fournies avec et sans emballage.

Tableau 20-7 Spécifications physiques avec l'emballage

Longueur	Largeur	Hauteur	Poids
2 800 mm	750 mm	1302 mm	Imprimante HP DesignJet Z6 PRO 64 pouces : 262 kg
			Imprimante HP DesignJet Z9+ Pro 64 pouces : 264 Kg

Tableau 20-8 Spécifications physiques sans emballage

Longueur	Largeur	Hauteur	Poids
2605 mm	790 mm	1402 mm	Imprimante HP DesignJet Z6 PRO 64 pouces : 169 kg
			Imprimante HP DesignJet Z9+ Pro 64 pouces : 170 Kg

Passages de porte sans emballage : largeur minimum 800 mm × hauteur minimum 1700 mm requis.

Spécifications de la mémoire

Votre imprimante dispose de 128 Go de mémoire virtuelle et d'un disque dur de 500 Go.

Tableau 20-9 Spécifications de la mémoire

Type	Capacité
Mémoire virtuelle	128 Go
Disque dur	500 Go

Spécifications d'alimentation

Utilisez le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante et la tension d'alimentation indiquée sur l'étiquette. Évitez de brancher de nombreux appareils électriques sur la prise secteur de l'imprimante.

Tableau 20-10 Spécifications d'alimentation

Type	Spécifications
Tension d'alimentation	100-240 V c.a. approximativement égale à 10 %, gamme automatique
Fréquence	50/60 Hz
Courant maximal	3 A
Alimentation	150 W

Spécifications écologiques

Ce produit est conforme aux directives WEEE 2012/19/EU et RoHS 2011/65/EU.

Pour déterminer l'état d'enregistrement de votre produit ENERGY STAR et EPEAT, voir <http://www.hp.com/go/ecolabels>.

Spécifications environnementales

Il convient de placer l'imprimante dans un environnement sec, propre, correctement ventilé et où la température est contrôlée.

Tableau 20-11 Spécifications environnementales

-	Température	Humidité
Meilleure qualité d'impression	15 à 30 degrés Celsius	20 %-80 %, selon le type de papier
En fonctionnement	5 à 40 degrés Celsius, selon le type de papier	20 %-80 %, selon le type de papier
Stockage d'une nouvelle imprimante sans encre	-40 à 55 degrés Celsius	0 % à 95 %
Conserver l'imprimante avec de l'encre à l'intérieur des tubes	-5 à 55 degrés Celsius	0 % à 95 %
Imprimante déjà installée / Imprimante avec de l'encre dans les tubes	Jusqu'à -5 degrés Celsius	
Imprimante déjà installée / Imprimante sans encre à l'intérieur des tubes (retirée manuellement)	Jusqu'à -25 degrés Celsius	

Altitude maximale lors de l'impression 3 000 m

Spécifications acoustiques

Niveaux d'émission de bruit déclarés pour l'imprimante HP DesignJet séries Z6 Pro / Z9+ Pro 64 pouces. Niveaux de pression sonore (tiers) et niveaux sonores mesurés selon la norme ISO 7779.

Tableau 20-12 Spécifications acoustiques

Type	Spécifications
Pression sonore en fonctionnement	52 dB(A) (Papier brillant, mode normal)
Niveau sonore en fonctionnement	Moins ou égal à 6,9 B(A) (Papier glacé, mode normal)
Pression sonore si inactif	25 dB(A) <20 dB(A) (en mode Veille)
Niveau sonore si inactif	Moins ou égal à 4,3 B(A) (Prêt) <4,0 B(A) (en mode Veille)

Glossaire

Adresse IP

Correspond à l'adresse IPv4 (en général) ou à l'adresse IPv6.

Adresse IPv4

Identifiant unique qui désigne un nœud particulier sur un réseau IPv4. Une adresse IPv4 est constituée de quatre nombres entiers séparés par des points. La plupart des réseaux du monde utilisent les adresses IPv4.

Adresse IPv6

Identifiant unique qui désigne un nœud particulier sur un réseau IPv6. Une adresse IPv6 est constituée d'un maximum de 8 groupes de chiffres hexadécimaux séparés par des deux-points. Chaque groupe contient jusqu'à 4 chiffres hexadécimaux. Seuls quelques réseaux dans le monde utilisent les adresses IPv6.

Adresse MAC

Adresse Media Access Control : identifiant unique utilisé pour désigner un périphérique particulier sur un réseau. Il s'agit d'un identifiant de niveau inférieur à l'adresse IP. Un périphérique doit donc posséder, à la fois, une adresse MAC et une adresse IP.

AppleTalk

Suite de protocoles développés par Apple Computer en 1984 pour les réseaux informatiques. Apple recommande à présent un réseau TCP/IP et Bonjour. Les imprimantes HP DesignJet ne prennent plus en charge AppleTalk.

Bonjour

Appellation commerciale d'Apple Computer pour la mise en œuvre de la spécification IETF Zeroconf, une technologie de réseau informatique utilisée dans Mac OS X depuis la version 10.2. Bonjour est utilisé pour détecter les services disponibles sur un réseau local. Cette technologie était initialement connue sous le nom de Rendezvous.

Buse

L'un des minuscules orifices d'une tête d'impression à travers lesquels l'encre est déposée sur le papier.

Cartouche d'encre

Composant amovible de l'imprimante qui stocke de l'encre d'une couleur donnée et la distribue à la tête d'impression.

Cohérence des couleurs

Capacité à imprimer les mêmes couleurs, impression après impression et sur des imprimantes différentes.

Couteau

Composant de l'imprimante qui coulisse d'avant en arrière sur la platine afin de couper le papier.

E/S

Entrée/Sortie : ce terme décrit le passage des données entre deux périphériques.

ESD

Décharge électrostatique. L'électricité statique fait partie de la vie quotidienne ; c'est l'étincelle qui se produit lorsque l'on touche la portière de la voiture, quand on retire un vêtement, etc. Alors que l'électricité statique contrôlée a des applications bien utiles, les décharges électrostatiques non contrôlées constituent l'un des principaux dangers pour les produits électroniques. Aussi, pour éviter tout dommage, il convient de prendre certaines précautions lors de l'installation de l'imprimante ou de la manipulation d'appareils sensibles à l'électricité statique. Ce type de dommage risque de réduire la durée de vie du périphérique. L'une des méthodes conseillées pour minimiser ces décharges non contrôlées et, partant, réduire ce type de dommage, consiste à toucher une pièce de l'imprimante mise à la terre (principalement des pièces métalliques) avant de manipuler des appareils sensibles à ce phénomène (tels que les têtes d'impression ou les cartouches d'encre HP Éco-Carton). De plus, pour réduire la génération de charge électrostatique dans le corps, évitez de travailler dans une pièce dont le sol est recouvert de moquette et réduisez au maximum vos mouvements lors de la manipulation des appareils sensibles à l'électricité statique. Evitez également de travailler dans des environnements à faible humidité.

Espace couleur

Modèle de couleur qui représente chaque couleur par un jeu de numéros spécifique. De nombreux espaces couleur différents peuvent utiliser le même modèle de couleur : exemple, les moniteurs utilisent généralement le modèle de couleur RGB mais ils ont des espaces couleur différents car un jeu de numéros RGB spécifique donne des couleurs différentes selon les moniteurs.

Ethernet

Technologie informatique très répandue destinée aux réseaux informatiques.

Ethernet Gigabit

Réseau Ethernet capable de transférer des données à une vitesse allant jusqu'à 1 000 000 000 bits/seconde. Les interfaces Gigabit Ethernet sont capables de gérer des vitesses moins élevées, ce qui leur permet d'être compatibles avec des dispositifs Ethernet plus anciens.

Gamme

Gamme de couleurs et de valeurs de densité reproductibles sur un périphérique de sortie, comme une imprimante ou un moniteur.

HP RTL

HP Raster Transfer Language : langage défini par HP pour décrire les graphiques en quadrillage (bitmap).

HP-GL/2

HP Graphics Language 2 : langage défini par HP pour décrire les graphiques vectoriels.

ICC

International Color Consortium : nom d'un groupe de sociétés ayant développé une norme commune pour les profils de couleurs.

IPSec

Mécanisme sophistiqué assurant la sécurité d'un réseau par l'authentification et le chiffrement des paquets IP envoyés entre les nœuds d'un réseau. Une configuration IPSec est propre à chaque nœud du réseau (ordinateur ou périphérique). L'utilisation ou non du protocole IPSec est généralement transparente pour les applications.

Jetdirect

Appellation commerciale utilisée par HP pour sa gamme de serveurs d'impression. Ces serveurs permettent la connexion directe d'une imprimante à un réseau local.

LED

Light-Emitting Diode : dispositif à semi-conducteur qui émet de la lumière lorsqu'elle est stimulée électriquement.

Mandrin

Tige sur laquelle prend place le rouleau de papier lors du processus d'impression.

Microprogramme

Logiciel qui contrôle les fonctionnalités de votre imprimante et qui est stocké de manière semi-permanente dans l'imprimante (ce logiciel peut être mis à jour).

Modèle de couleur

Système de représentation des couleurs par numéros, comme RGB ou CMYK.

Papier

Matériau fin et plat conçu pour l'écriture ou l'impression. Il est fabriqué la plupart du temps à partir de fibres qui sont transformées en pulpe, séchées et pressées.

Pilote d'imprimante

Logiciel qui convertit un job d'impression d'un format généralisé en données adaptées à une imprimante spécifique.

Platine

Surface plane à l'intérieur de l'imprimante sur laquelle passe le papier en cours d'impression.

Port hôte USB

Prise USB rectangulaire semblable à celles qui se trouvent sur les ordinateurs. Une imprimante peut contrôler les périphériques USB qui sont connectés sur un tel port. Votre imprimante dispose de deux ports hôtes USB, utilisés pour contrôler les accessoires et les unités flash USB.

Précision des couleurs

Capacité à imprimer des couleurs correspondant le plus fidèlement possible à l'image d'origine, en tenant compte du fait que tous les périphériques possèdent une gamme de couleurs limitée et peuvent se révéler incapables de reproduire certaines couleurs avec précision.

Réseau

Un réseau est un ensemble de connexions qui transfèrent les données entre les ordinateurs et les périphériques. Chaque périphérique peut communiquer avec tous les autres périphériques qui se trouvent sur le même réseau. Cela permet aux données de circuler entre les ordinateurs et les périphériques et autorise le partage de périphériques tels que les imprimantes entre plusieurs ordinateurs.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol : les protocoles de communication sur lesquels se fonde Internet.

Tête d'impression

Composant amovible de l'imprimante qui prélève l'encre d'une certaine couleur de la cartouche d'encre HP Eco-Carton correspondante et la dépose sur le papier, via un ensemble de buses. Dans votre imprimante, chaque tête d'impression imprime deux couleurs différentes.

USB

Universal Serial Bus : bus série standard conçu pour connecter des périphériques à des ordinateurs.

Index

- A**
- accessoires
 - commander 158
 - Acrobat Pro, impression 114
 - Acrobat Reader, impression 112
 - Acrobat, impression multipage 111
 - Acrobat, imprimer 110
 - actions de file d'attente de tâches 91
 - Adresse IP 59
 - affectation des coûts 131
 - alertes
 - avertissements 215
 - erreurs 215
 - Aperçu avant impression HP 13
 - aperçu avant l'impression 81
 - Assistance clients 217
 - Assistance clients HP 217
 - AutoCAD, impression de présentation 120
 - AutoCAD, impression de projet 117
 - Autodépannage par le client 218
 - avertissement 4
- B**
- bobine réceptrice
 - décharger 55
 - détacher 41
 - fixer avant l'impression 34
 - fixer lors de l'impression 38
 - marques verticales sur du papier rétro-éclairé 175
 - passez de/à la source du papier 43, 44
 - utilisation 42
 - bruit grinçant lors du déplacement du papier 166
- C**
- calibrage
 - couleur 100
 - caractéristiques fonctionnelles 221
 - cartouche d'encre
 - commander 155
 - insertion impossible 203
 - messages d'état 203
 - remplacer 135
 - spécification 221
 - Centre d'assistance HP 217
 - chargement du papier
 - chargement impossible 162
 - conseils d'ordre général 24
 - le papier est déchargé ou mal chargé sur le rouleau 2 162
 - le rouleau ne peut pas charger 162
 - méthodes de chargement 25, 28
 - papier inconnu du pilote 163
 - rouleau dans l'imprimante 32, 33
 - Chargement impossible du papier 162
 - commander
 - accessoires 158
 - cartouches d'encre 155
 - tête d'impression 155
 - communication avec l'ordinateur
 - problèmes de communication imprimante/ordinateur 64, 213
 - comptabilisation 126
 - Connexion à Internet
 - dépannage 214
 - contrôle d'accès 66
 - contrôle du système de fichiers 214
 - corbeille
 - problèmes de sortie 175
 - couleur
 - avantages 99
 - calibrage 100
 - CMJN 99
 - espaces 107
 - imprécise 189
 - profil 99
 - RVB 99
 - couleurs mal alignées 193
 - couteau, horizontal
 - activation/désactivation 55
 - Créer un profil de papier 49
- D**
- décharger papier
 - rouleau 34
 - Définition de profils de couleurs 101
 - détails des tâches 92
- Détecteur de gouttes de la tête d'impression**
 - propre 206
- deux rouleaux 56
 - dimensionnement d'une impression 80
 - Dispositif de nettoyage de la tête d'impression
 - spécification 221
- E**
- Économie
 - encre 87
 - sur papier 84
 - Émulation PANTONE 105
 - en attente de papier 170
 - activer/désactiver 170
 - encre
 - consommation 129
 - utilisation économique 87
 - Épaisseur des lignes 192
 - état du pare-feu 59
 - État IPSEC 59
 - Étiquettes d'avertissement 4
 - Étiquettes de sécurité 4
 - Étiquettes, avertissement 4
 - exactitude de justification 195
 - extensions de garantie 218
- F**
- Faites basculer les fonctions d'accessoire de rouleau multifonction 43, 44
 - file d'attente des jobs
 - panneau avant 90
 - Serveur Web Intégré 95
- G**
- gestion des couleurs
 - à partir du panneau de configuration 108
 - depuis les pilotes de l'imprimante 103
 - options 103
 - processus 99
 - granulation 185

H

HP Care Packs 218

I

image tronquée 191
imbrication
 activer et désactiver 86
 dans le Serveur Web Intégré 87
Importer un profil de papier 48
impossible de fermer la station de
 chargement 176
impression brouillon 82
Impression de contrôle HP 196
Impression de diagnostics
 d'image 199
impression lente 213
impression retardée 65
impression suivante 91
impressions de démonstration 14
Impressions éraflées 186
Impressions rayées 186
imprimante multirouleaux 56
imprimer de
 autres solutions logicielles 89
 connexion réseau sans fil ou
 câblée (Windows 10, 8) 74
 ordinateur avec RIP (en
 option) 73
introduction à la maintenance 140

L

l'imprimante n'imprime pas 212
l'imprimante ne démarre pas 212
Langages graphiques 221
Langue 9
le panneau de commande de démarre
 pas 212
Lignes à effet d'escalier 193
Lignes de coupe 83
lignes floues 194
Lignes qui se chevauchent 81
Logiciel de l'imprimante
 désinstallation MacOS 17
 Désinstallation Windows 16
logiciel, téléchargement 218
logiciels de l'imprimante
 installation macOS 16

M

marges 79
 spécification 221
messages d'erreur
 journal 216

Microsoft Office, impression 122
mise à jour du logiciel de
 l'imprimante, télécharger 218
mise à jour du micrologiciel
 configuration manuelle 18
 mot de passe administrateur par
 défaut 19
mise en garde 4
mise en pause de la file d'attente de
 tâches 91
mode veille 9
mode veilleuse 9

N

nettoyage de la platine 187
Nuances de gris 104
numéro de téléphone 220

O

option du panneau avant
 désactivation automatique en
 raison d'inactivité 10
 Langue 9
 luminosité d'affichage 10
 mise à jour du micrologiciel 10
 sélection de l'unité 10
 Serveur Web Intégré 64
 veille de l'imprimante 10
 volume du haut-parleur 10
option du panneau de commande
 activation des lignes de
 coupe 83
 activer Economode 82
 activer la fusion 81
 activer le détail maximal 83
 aligner les têtes
 d'impression 209
 compensation du point noir 108
 couleur 108
 couteau horizontal 55
 Délai d'E/S 191
 Effectuer une coupe propre après
 la fin de la tâche 84
 Émulation PANTONE 108
 étalonnage des couleurs 100
 ID de compte requis 71
 impression de diagnostics
 d'image 199
 marges 79
 nettoyer les têtes
 d'impression 205
 niveaux de gris 108
 options d'imbrication 86
 Profil source CMYK 108

Profil source RGB 108
redimensionnement 80
réduire l'alimentation papier sur
 une coupe nette 84
sélectionner le langage
 graphique 21
Serveur Web Intégré 214
Temps de séchage 54
Tentative de rendu 108
types de papier protégés 88
options de la file d'attente de
 tâches 94
options du panneau avant
 Langue 10
 options date et heure 10
 remplacement des cartouches
 d'encre 135
 remplacer les têtes
 d'impression 141
 restaurer les paramètres
 d'usine 10

P

panneau avant
 accessibilité 23
 file d'attente des jobs 90
 Langue 9
papier
 à court de papier incorrect 175
 affichage d'informations 45
 affichage des informations 53
 avance 54
 avance et coupe 54
 bourrage 171
 bras autothread désinstallé 179
 bruit grinçant lors du
 déplacement 166
 chargement impossible 162
 consommation 129
 coupé après impression 175
 création d'un profil 49
 imprimé sur le mauvais
 papier 169
 imprimer sur le papier
 chargé 80, 169
 le couteau a déraillé 179
 le couteau ne coupe pas
 bien 176
 maintenance 54
 messages d'erreur de
 chargement 163
 mouvement 53
 non plat 186
 papier inconnu du pilote 163

- problèmes de sortie dans le bac de réception 175
 - remplacer le couteau 176
 - rouleau pas bien serré 179
 - se trouve dans le module inférieur 174
 - sélectionner le type 80
 - tailles (max et min) 221
 - télécharger des profils 48
 - utilisation économique 84
 - Papier en rouleau
 - charger 32, 33
 - décharger 34
 - papier inconnu du pilote 163
 - papier incorrect 93
 - Paramètres DHCP 59
 - Paramètres DNS 59
 - paramètres du pilote 74
 - Paramètres du serveur proxy 59
 - Paramètres IPV6 59
 - Paramètres TCP/IP 59
 - Période de maintenance 148
 - Nettoyage de la platine 152
 - nettoyer l'encodeur 151
 - Tige du chariot 148
 - Photoshop, impression 117
 - Photoshop, impression de présentation 121
 - Platine, nettoyage 187
 - politiques liées aux rouleaux 92
 - ports 6
 - ports de communication 6
 - précision mécanique 221
 - préférences d'impression
 - par défaut 94
 - préférences de pilote 21
 - préférences, pilote Windows 21
 - Problèmes d'image
 - image tronquée 191
 - objets manquants 192
 - pas d'uniformité du brillant 190
 - Tronquée en bas 191
 - Problèmes de chargement du papier 162
 - problèmes de qualité d'impression
 - bords irréguliers ou manquant de netteté 188
 - bords plus sombres que prévu 188
 - couleurs mal alignées 193
 - détachement de l'encre 187
 - effet de bande sous forme de filigranes 184
 - Épaisseur des lignes 192
 - éraflures 186
 - généralités 183
 - granulation 185
 - horizontal 183
 - Impression de contrôle HP 196
 - justifications inexactes 195
 - Lignes à effet d'escalier 193
 - lignes discontinues 194
 - lignes floues 194
 - lignes horizontales 183
 - lignes verticales de différentes couleurs 188
 - papier non plat 186
 - rayures 186
 - tâches blanches 189
 - tâches d'encre 186
 - profils de papier
 - cloner 50
 - générique 50
 - HP Media Locator 47
 - modification 51
 - recherche en ligne 46
 - suppression 52
 - protéger un type de papier 88
 - protocoles, réseau 59
- Q**
- Qualité d'impression
 - sélectionner 77
- R**
- redimensionnement d'une impression 80
 - réimprimer une tâche 91
 - réseaux
 - Protocoles 59
 - Sécurité, paramètres 59
 - Vitesse de liaison 59
 - résolutions d'impression 221
- S**
- sécurité 66
 - Paramètres du réseau 59
 - Serveur Web Intégré 14
 - accès impossible 64, 214
 - accessibilité 23
 - affectation des coûts 131
 - étalonnage des couleurs 100
 - file d'attente des jobs 95
 - statistiques d'utilisation 126
 - utilisation par tâche 129
 - Service d'assistance HP 11
 - services d'assistance
 - Assistance clients HP 217
 - Centre d'assistance HP 217
 - extensions de garantie 218
 - HP Care Packs 218
 - Logiciel de l'imprimante 218
 - sortie incorrecte 93
 - spécifications
 - acoustiques 224
 - alimentation 223
 - disque dur 223
 - environnementales 223, 224
 - fonctionnelles 221
 - fournitures d'encre 221
 - Langages graphiques 221
 - marges 221
 - mémoire 223
 - physiques 222
 - précision mécanique 221
 - résolutions d'impression 221
 - taille du papier 221
 - spécifications acoustiques 224
 - spécifications d'alimentation 223
 - spécifications de la mémoire 223
 - spécifications du disque dur 223
 - spécifications écologiques 223
 - spécifications
 - environnementales 224
 - spécifications physiques 222
 - statistiques
 - affectation des coûts 131
 - consommation 126
 - utilisation par tâche 129
 - suppression de tâche 94
- T**
- tâche, quand démarrer l'impression 91
 - Temps de séchage
 - modification 54
 - tête d'impression
 - alignement 208
 - commander 155
 - insertion impossible 204
 - messages d'état 210
 - nettoyage des connexions 143
 - nettoyer ; vidange 205
 - rehausseur de brillance non détecté 204
 - remplacer 141
 - remplacer, réinstaller 204
 - spécification 221
 - Tronquée en bas 191
 - types de papiers
 - protéger 88

U

uniformité du brillant, manque
de 190

V

Vitesse de liaison 59
vue avant 5