



使用者指南

由 Microsoft 翻译人员提供的自动翻译

摘要

關於安裝、使用和疑難排解印表機硬體和軟體的說明。

法律資訊

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.

版本 2

法律聲明

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

HP 產品和服務的唯一保固明確記載於該等產品和服務所隨附的保固聲明中。本文件的任何部分均不解釋為構成任何額外保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

IPv6 就緒

商標

Adobe®、Acrobat®、Adobe Photoshop® 與 Adobe®PostScript®3™ 為 Adobe Systems Incorporated 的商標。

「能源之星」和 ENERGY STAR 標記為在美國的註冊商標。

Microsoft® 與 Windows® 為 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

PANTONE® 是 Pantone, Inc. 的顏色檢查標準商標。

目錄

1 簡介	1
歡迎使用您的印表機	1
安全預防措施	2
主要元件	5
開啟與關閉印表機	6
HP Support Assistant	10
HP 列印預覽	12
嵌入式 Web 伺服器	12
展示圖件	13
設定印表機	13
HP PrintOS	19
協助工具	20
其他資訊來源	21
2 紙張處理	22
一般建議	22
裝入方法	23
將捲筒紙裝入印表機	30
取出捲筒紙	32
使用捲紙軸	32
在卷紙收紙器與紙張來源之間切換多功能捲筒附件功能	41
檢視有關紙張的資訊	42
紙張預設值	43
正在列印紙張資訊	50
移動紙張	50
進紙並裁切紙張	50
維護紙張	51
變更乾燥時間	51
開啟和關閉自動裁紙器	52
取出捲紙軸	52
3 使用兩個捲筒（附件）	53
多軋捲筒印表機的優點	53

印表機如何在捲筒紙上分配工作	53
4 網路.....	55
簡介	55
控制網路通訊協定	55
前面板上的功能表項目	55
連結設定方法	57
疑難排解.....	58
5 安全性.....	61
HP Connection Inspector	61
存取控制.....	62
認證管理.....	65
其他嵌入式網站伺服器安全性設定	65
前控制面板安全性設定.....	65
工作儲存安全性選項	66
安全性事件記錄.....	66
6 列印.....	68
簡介	68
從配備 RIP（可選）的電腦列印.....	68
使用印表機驅動程式從電腦列印	68
進階列印設定	71
7 工作佇列管理.....	83
前控制面板中的工作佇列	83
嵌入式 Web 伺服器中的工作佇列.....	87
8 色彩管理	91
簡介	91
色彩表示方式.....	91
色彩管理程序摘要	91
色彩校準.....	91
色彩設定.....	93
從印表機驅動程式進行色彩管理	95
從前控制面板進行色彩管理	99
9 實用的列印範例	101
使用正確的比例列印修訂版草稿	101
從 Adobe Acrobat Reader 或 Adobe Acrobat Pro 列印 PDF 多頁工作.....	102
使用正確的色彩列印文件	103

列印專案.....	107
列印簡報.....	110
從 Microsoft Office 列印和縮放.....	112
10 擷取印表機用量資訊.....	115
取得印表機的統計資訊.....	115
檢查使用情形統計資料.....	115
檢查工作的使用情形統計資料.....	118
檢查成本分配.....	119
11 墨水系統.....	121
HP Eco-Carton 墨水匣.....	121
噴頭.....	121
亮光劑.....	122
維護油墨匣.....	123
安全模式.....	123
供墨系統秘訣.....	123
維護 HP Eco-Carton 墨水匣.....	124
更換 HP Eco-Carton 墨水匣.....	124
12 維護印表機.....	128
簡介.....	128
檢查並清潔列印頭.....	128
更換噴頭.....	128
清潔列印頭連接線.....	131
更換維護油墨匣.....	133
定期使用者維護.....	135
13 附件.....	142
如何訂購耗材與附件.....	142
附件簡介.....	145
回收和處置說明.....	148
14 紙張問題故障排除.....	149
無法成功裝入紙張.....	149
紙張類型不在驅動程式或前面板中.....	150
移動紙張時發出吱吱聲.....	152
印表機列印在錯誤的紙張類型.....	155
自動裁切無法使用.....	156
暫停以裝入紙張.....	156

捲筒紙無法前移.....	157
卡紙.....	157
紙張進入下模組.....	160
在仍有紙張可使用時，印表機顯示紙張用盡.....	160
圖件沒有妥善落入承接槽中.....	160
用卷紙收紙器收取背光紙張時在圖件上出現垂直痕跡（僅限多功能捲筒附件）.....	161
列印完成之後，裁切紙張.....	161
無法合上裝入台.....	161
裁紙器的裁切不佳.....	162
更換裁紙器.....	162
裁紙器脫軌.....	164
捲筒鬆弛.....	165
自動進紙臂被卸下.....	165
15 列印品質問題故障排除.....	168
一般建議.....	168
影像上的水平線條 (條紋).....	168
有如不規則浮水印的條紋.....	169
整個影像模糊或粗糙.....	169
紙張不平.....	170
圖件有磨損或刮痕.....	171
紙張上的墨水印.....	171
黑色墨水在您碰觸圖件時脫離.....	172
物件的邊緣呈鋸齒狀或不清晰.....	172
物件的邊緣色彩比預期的深.....	173
不同色彩的垂直線.....	173
圖件上的白色斑點.....	173
色彩不準確.....	174
我的列印件光澤不均勻（僅限 Z9+ Pro）.....	175
影像不完整 (底部遭裁切).....	175
影像已經裁切.....	175
列印的影像中遺失部分物件.....	176
線條太粗、太細或遺失.....	176
線條呈階梯狀或鋸齒狀.....	177
線條列印為雙色或色彩錯誤.....	177
線條中斷.....	178
線條模糊.....	178

線條長度不準確.....	179
HP 控制列印.....	179
影像診斷圖件.....	183
如果您仍然有問題.....	185
16 排除 HP Eco-Carton 墨水匣和列印頭問題.....	186
無法插入 HP Eco-Carton 墨水匣.....	186
墨水匣狀態訊息.....	186
印表機檢測不到光亮劑墨水匣（僅限 Z9+ Pro）.....	186
無法插入噴頭.....	187
前控制面板建議重裝或更換噴頭.....	187
清潔噴頭.....	187
清潔印字頭墨滴偵測器.....	188
對齊噴頭.....	190
印字頭狀態訊息.....	192
如果在無人值守模式下列印存在圖像品質風險，如何確保印表機停止列印.....	193
17 印表機一般問題故障排除.....	194
印表機無法列印.....	194
前控制面板無法起始化.....	194
印表機似乎變慢.....	194
電腦與印表機之間的通訊失敗.....	195
無法存取嵌入式 Web 伺服器.....	195
無法連線到網際網路.....	196
自動檔案系統檢查.....	196
警示.....	196
18 前控制面板錯誤訊息.....	198
系統錯誤記錄.....	198
19 HP Customer Care.....	199
簡介.....	199
HP 專業服務.....	199
客戶自行維修.....	200
連絡 HP 支援中心.....	200
20 印表機規格.....	203
功能規格.....	203
實體規格.....	204
記憶體規格.....	205

電源規格.....	205
生態規格.....	205
環境規格.....	205
聲音規格.....	206
辭彙.....	207
索引.....	210

1 簡介

歡迎使用您的印表機

您的印表機是彩色噴墨印表機，設計用於在寬度最大為 1625.6 毫米（紙張上列印高品質的圖像）。

下面介紹幾種印表機的主要功能：

- 在使用「**最佳**」列印品質選項、「**最大細節**」選項和相紙時，經過優化後可達 2400 × 1200 DPI 的列印解析度
- 可從印表機的前面板控制印表機，也可使用內嵌式 Web 服務器、HP Support Assistant 或 HP Click 列印軟體從遠端電腦控制印表機。有關資訊，請通過以下連結訪問 HP 網站：
<http://www.hp.com/go/designjetclick>.
- 彩色觸控式前控制面板，搭配直覺式圖形使用者介面
- 可在前控制面板進行工作預覽
- 可在遠端電腦上進行工作預覽
- 包括自動固件更新等聯網功能
- 通過 HP PrintOS 軟體支援提供真正的智慧列印體驗：
 - 用 HP Configuration Center 獲得狀態概述
 - 用 HP Application Center 可輕鬆設計工具獲得具有專業型式的 LF 列印件
- 可靈活使用多種紙張，並可輕鬆地自動裝入紙張，請參閱 [位於第 22 頁的紙張處理](#)，並可從前面板和內嵌式 Web 服務器訪問資訊和預設
- 捲筒紙
- 6 色墨水系統（Z6 Pro）或 9 色墨水系統（Z9 + Pro）。Z9+ Pro 提供墨水附件：光亮劑（GE）墨水，可支援最多 10 種墨水。
- 憑藉採用雙墨滴技術的高清晰度噴嘴體系結構（HDNA）使用者可更換列印頭，可獲得平滑的過渡和清晰的細節
- 使用自動色彩校準，產生準確而一致的色彩再現
- Z9 + Pro 使用分光光度計，或 Z6 Pro 用光度計
- 用於經濟列印的 Economode
- 可選的 HP DesignJet 多功能捲筒可快速方便地在兩個捲筒之間切換，或在配置到卷紙收紙器時可長時間無人值守列印
- 通過可選的 HP DesignJet 收紙器可進行無人值守列印，從而提高生產率
- 使用 HP Click 列印軟體預覽和合併工作等高生產力功能
- HP 圖元控制

- 墨水和紙張使用資訊可以透過嵌入式 Web 伺服器取得，請參閱 [位於第 12 頁的嵌入式 Web 伺服器](#)
- 訪問線上 HP 支援中心（請參閱 [位於第 200 頁的連絡 HP 支援中心](#)）

安全預防措施

使用印表機前請務必閱讀安全預防措施。亦請參閱您當地的環境、健康與安全法規。

本設備不適合在可能有小孩出現的場所中使用。

在進行任何的維護或零件更換時，請遵循 HP 說明文件中所提供的指示，以將安全風險降至最低，並避免損壞印表機。

一般安全指南

除了 HP「客戶自行維修計畫」涵蓋的零件之外，印表機內不含可由操作員維修的零件。

有關資訊，請通過以下連結訪問 HP 網站：<http://www.hp.com/go/selfrepair>。請洽合格的維修人員進行其他零件的維修。

發生下列任一情況時，請關閉印表機電源，然後致電您的服務代表：

- 電源線或其插孔損壞。
- 印表機受到撞擊而損壞。
- 發生任何機械或機殼的損壞。
- 液體濺入印表機。
- 印表機冒煙或散發異常味道。
- 印表機掉落。
- 印表機運作不正常。

在以下任意一種情況下，請關閉印表機並拔下電源線：

- 暴風雨天候期間
- 電力中斷期間

請特別注意標有警告標籤的區域。

您「辦公室」或「影印、印表機室」位置的通風措施應該符合當地環境健康及安全 (EHS) 指導方針與法規。

觸電的危險

印表機需要使用安裝於建築內的斷路器，且斷路器必須滿足印表機的需求，並且應當符合設備安裝所在國家/地區之當地管轄區電工法規的要求。

⚠ 警告！ 內建電源供應器和電源插口的內部迴路使用危險的高電壓運作，足以致死或造成重大人身傷害。

🔌 重要： 請在維修印表機之前先拔除印表機的電源線。

為了避免發生觸電，務必注意下列事項：

- 印表機應該連接到單獨的接地電源插座。
- 避免將印表機電源插座分給多部裝置共用以防超載。
- 請勿取下或開啟任何密閉系統外蓋或插頭。
- 請勿將物體從印表機的插槽插入。
- 從印表機後面走過時，請小心不要絆到纜線。
- 將電源線穩固地完全插入牆上插座和印表機插座。
- 手未乾時，請勿觸碰電源線。

火災危險

客戶必須負責滿足印表機需求，並遵循印表機安裝所在地管轄國家或地區的電氣法規需求。

為了降低火災危險，請採取下列預防措施：

- 使用商標上指定的電源供應電壓。
- 僅以 HP 提供的電源線搭配印表機使用。請勿使用已受損的電源線。請勿將這些電源線用於其他產品。
- 請勿將物體從印表機的插槽插入。
- 請小心不要讓液體潑濺至印表機上。清潔完成後，請確定所有元件都已乾燥再使用印表機。
- 請勿對印表機內部或於其周圍使用含有可燃性氣體的氣霧產品。請勿在爆炸性氣體環境中操作印表機。
- 請勿擋住或蓋住印表機的開口。

機械性的危險

印表機配備有移動零件，可能造成傷害。為避免個人傷亡，當靠近印表機工作時，請遵循所有建議的預防措施。

- 衣服及身體各部位均應與移動零件保持距離。
- 避免配戴項鍊、手環和其他懸吊物品。
- 如果您留長髮，請將頭髮綁起，避免掉落到印表機內。
- 留意不讓會移動的零件夾住袖子或手套。
- 請勿在蓋板掀起時操作印表機。
- 如果您要更換裁紙器組件，請小心不要讓銳利的裁切邊緣割到自己。
- 內部風扇葉片是危險的活動零件。維修之前，請中斷印表機的連線。
- 印表機內部具有移動的零件，切勿在列印時將手伸入。
- 請注意，在裝入/取出介質捲筒期間，不要將紙卷落在腳上或纏住手和手指。建議穿安全防護鞋。

重磅紙材危險

處理重磅紙時請務必謹慎，避免人身傷害。

- 可能需要多人合力裝卸重磅捲筒紙。處理時務必謹慎，避免背部拉傷和/或受傷。
- 裝卸重磅捲筒紙時，務必穿著個人保護裝備，包括靴子和手套。
- 請依照您當地的環境、健康與安全法規處理重磅紙捲筒。

墨水處理

HP 建議您在處理墨水耗材時戴上手套。

警告與注意事項

本使用者指南使用這些符號來提醒讀者如何正確使用印表機，以免印表機受損。請務必依照標有這些符號的操作指示來執行。





⚠ **警告！** 未能依照已標記這類符號的方針執行時，可能會導致人身重大傷害或死亡。

⚠ **注意：** 未能依照以此符號標示的方針執行可能會導致人身輕微傷害或損壞印表機。


警告標籤

印表機上貼有安全標籤。印表機上的最終標籤位置及其大小可能略有不同，但應該都看得見，並接近潛在風險區。

表格 1-1 警告標籤

標籤	說明
	觸電的危險。電氣箱內具有危險的高電壓。請在進行維修之前拔掉電源線。開始之前，請先閱讀並遵循操作與安全說明。
	移動零件。請讓手指和手遠離移動的紙張系統和移動的紙道區域。請勿將手部或手指伸入列印範圍。
	移動風扇葉片。維修時，請將雙手遠離風扇葉片。
	手指和手部壓傷危險。 請小心拿取紙卷。在打開列印範圍視窗後管理印表機時，要小心操作。該視窗存在可能會落在手指或手部的風險。手動裝入介質捲筒/從裝入臺上取出介質捲筒時請小心操作，它們存在可能會落在手部的風險。

表格 1-1 警告標籤 (續)

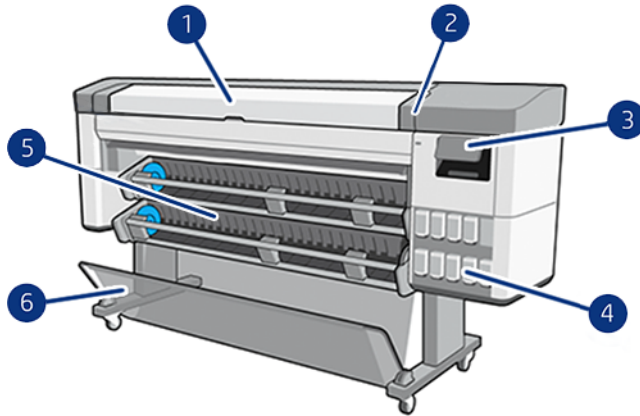
標籤	說明
	腳部壓傷危險。 手動裝入介質捲筒/從裝入臺上取出介質捲筒時請小心操作，它們存在可能會落在腳架上的風險。

主要元件

識別印表機正面和背面的部件。

前視圖

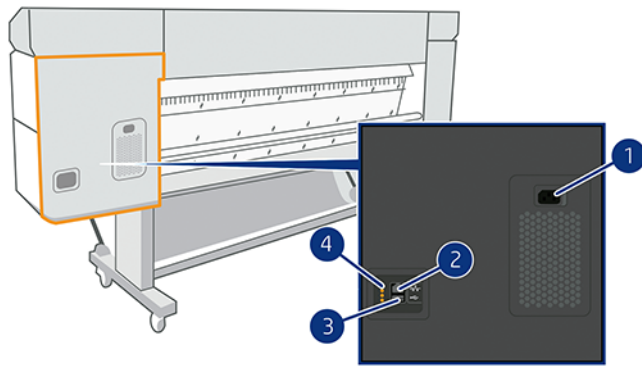
在印表機前面可以訪問前面板並執行各種介質和墨水步驟。



1. 上蓋
2. HDNA 通用列印頭
3. 前控制面板
4. HP Eco-Carton 墨水匣
5. 裝入台
6. 承接槽

後視圖


通訊連接埠和電源插孔都位於印表機背面的同一區域。




1. 電源插座
2. Gigabit Ethernet 連接埠，用於連接至網路
3. 通訊埠
4. 診斷 LED，由維修工程師使用

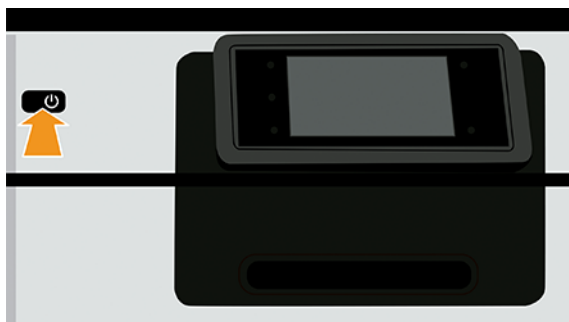
開啟與關閉印表機

電源鍵位於前面板附近。

 **提示：**本印表機即使在電源開啟狀態時，也不會浪費電源。隨時保持開啟既可縮短印表機的回應時間，也能改善系統整體的可靠性。當印表機閒置一段時間都未使用（「能源之星」所決定的預設時間）之後，就會進入睡眠模式以節省電源。不過，只要您與印表機的前控制面板顯示幕有任何互動，或者傳送新工作進行列印，印表機就會回到使用中模式，並且能夠立刻繼續列印。若要變更睡眠模式時間，請參閱[位於第 9 頁的變更系統選項](#)。

 **附註：**在睡眠模式下，印表機會不時執行印字頭維護作業。這樣的話，長期間置後若要繼續執行就不必花太久時間做準備。因此，我們強烈建議您讓印表機的電源保持開啟，或是進入睡眠模式，以免浪費墨水和時間。

如果您要開啟、關閉或重設印表機，一般建議使用的做法是按下前控制面板旁的電源鍵。



不過，如果您打算很長一段時間不使用印表機，或是電源鍵似乎無法運作，則建議您拔除位於背面的電源線。

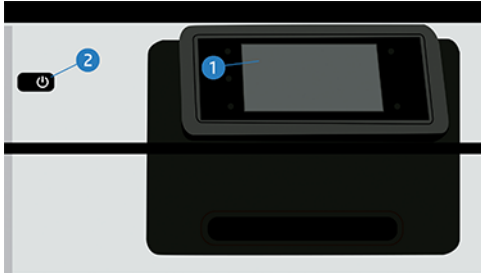
若要再次開啟電源，請接上電源線。

印表機一旦開啟電源，從初始化完成到檢查並備妥印字頭約需三分鐘的時間。準備印字頭大約要花 75 秒的時間。但是，如果印表機關閉時間長達六周或更長時間，則準備列印頭的時間最多可長達 35 分鐘。

前控制面板

前控制面板是含有圖形使用者介面的觸控感應螢幕，位在印表機前面右側。

前控制面板可讓您控制印表機的所有功能：您可以從前控制面板檢視印表機的相關資訊、變更印表機設定、監控印表機狀態，並執行如耗材更換與校準等工作。前控制面板會在必要時顯示警示 (警告與錯誤訊息)。






前控制面板包含下列元件：

1. 前面板：一個具有圖形化使用者介面的 4.3 英寸全彩色觸控式螢幕。
2. 電源鍵，可以用來開啟或關閉印表機電源，或從睡眠模式喚醒。

前控制面板有一個大型的中央區域，可顯示動態資訊及圖示。

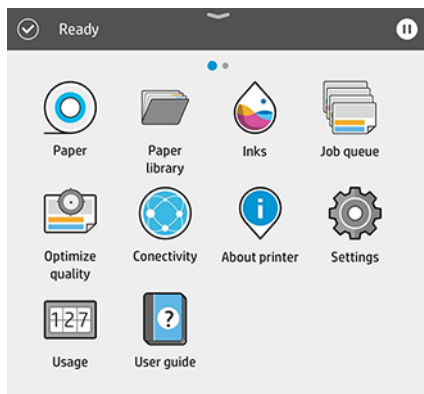
左側固定圖示

- 點擊 **主頁** 圖示  返回主頁。
- 點擊 **「說明」** 圖示  可查看有關當前頁面的說明。
- 點擊 **「返回」** 圖示  返回上一頁。這並不會放棄在目前頁面中進行的任何變更。

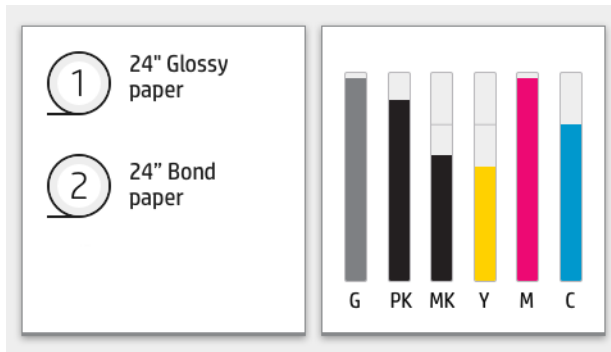
主頁面

有兩個最上層頁面，只要在螢幕上滑動手指，就可以在頁面間移動：

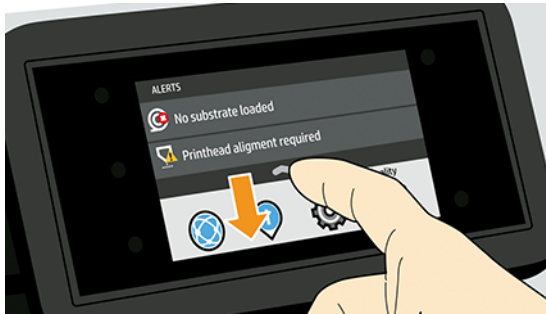
- 「所有應用程式」頁面顯示了印表機中可用的所有應用程式的清單。



- 如果您向左邊滑動至 Widget 頁面，便可一目瞭然地瞭解墨水與紙張耗材的狀態。



- 該頁面頂部有一個儀表板，其中顯示與印表機的主要功能相關的警報。將儀表板向下滑，即可存取「狀態中心」。



暗淡模式

一段時間未活動後（預設值為 5 分鐘），印表機會進入暗淡模式，將前控制面板的亮度降低 25%。

只要有任何活動（如使用前控制面板或列印工作到達），就會結束暗淡模式，並會恢復正常的亮度。在進入低亮度模式一段時間後（由 Energy Star 確定的預設休眠延遲時間），印表機將變為睡眠模式。期間長度可以透過前控制面板進行變更。

睡眠模式

睡眠模式會在印表機閒置一段時間之後，讓印表機進入低電源狀態，此時會關閉某些元件以節省能源。可從此模式啟用印表機功能，而且印表機會保持網路連線並在需要時喚醒。

透過下列任一種方式，印表機可以從睡眠模式喚醒：


- 按下電源鍵
- 打開擋門
- 傳送列印工作

印表機會在數秒鐘內喚醒，速度比完全關閉後重新開啟快。在睡眠模式中，電源鍵會閃爍。

若要變更進入睡眠模式前的經過時間，請參閱[位於第 9 頁的變更系統選項](#)。

睡眠模式期間，仍可（用列印多工緩衝處理器）監視印表機並用 Web JetAdmin 遠端系統管理印表機。某些遠端管理工作提供的選項，可視需要遠端喚醒印表機以執行工作。

變更前控制面板顯示幕的語言

如果能看懂前面板顯示幕當前的語言，請依次點擊 **設置** 圖示 、**系統** > **語言**。

如果看不懂前面板顯示幕當前的語言，請執行以下這些步驟：

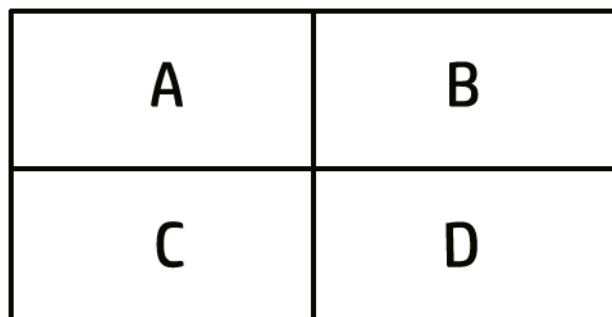
- 打開印表機，等待至您在前面板中看到此圖像：



- 當 HP 徽標下出現 3 個圓圈時，請在 5 秒內點擊前面板螢幕上的任意位置 3 次。將顯示此圖像：



- 假設該螢幕分為 4：



首先觸摸右上側（B 區域），然後觸摸左上側（A）。

此時將在前面板顯示幕上顯示語言選擇功能表。點選您偏好的語言。

可用語言為英文、葡萄牙文、西班牙文、卡達隆尼亞文、法文、荷蘭文、義大利文、德文、波蘭文、俄文、簡體中文、繁體中文、韓文和日文。

變更系統選項

您可以使用前控制面板，變更各種印表機系統選項。

點選設定圖示 ，然後點選系統。

- **日期與時間選項**可用來檢視或設定印表機的日期與時間。

您也可以在此嵌入式網站伺服器的**設定**窗格中變更日期和時間選項。

- **喇叭音量**可用來變更印表機喇叭的音量。選擇**關閉**、**低**或**高**。
- **前控制面板的亮度**可用來變更前控制面板顯示器的亮度。亮度的預設值為 50。
- **電源選項 > 印表機睡眠**可變更印表機進入睡眠模式前的等待時間長度 (請參閱[位於第 8 頁的睡眠模式](#))。您可以將時間設定為 5 到 60 分鐘。預設延遲時間依照 Energy Star。

您也可以在此嵌入式網站伺服器的**設定**窗格中變更印表機睡眠選項。


- **電源選項 > 閒置自動關閉**可在印表機閒置 120 分鐘後自動關閉印表機。
- **單位選擇**可變更前控制面板顯示幕採用的測量單位。選擇**英制**或**公制**。預設採用**公制**單位。
- **還原原廠設定**可用來將印表機設定，還原為出廠前設定的原始值。該選項恢復除紙張預設以外的所有印表機設置。
- **語言**
- **韌體更新**可設定自動韌體更新。

HP Support Assistant

通過自動支援、更新和修復，維護您的 HP 設備。HP Support Assistant 說明您維護 PC 和印表機。

它具有以下功能：

- 韌體升級
- 驅動程式升級
- 墨水狀態和警報
- 診斷
- 接收通知和警報
- 找到聯繫 HP 的最佳方式
- 智慧客服內容以供快速解答
- 保固狀態

 **附註：** 可用選項可能因所選語言和國家/地區而異。

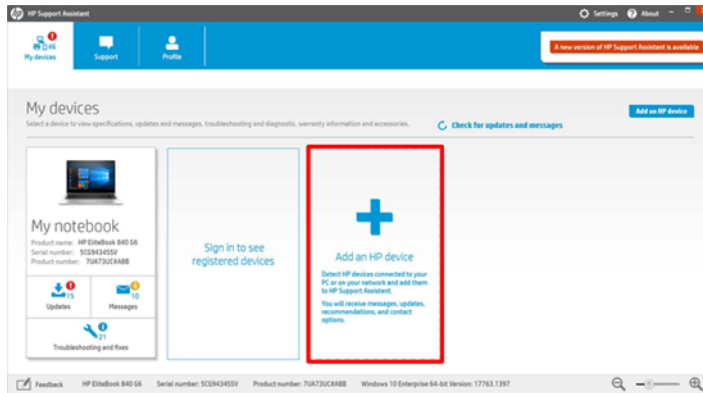
新款 HP 臺式和筆記本 PC 上裝有 HP Support Assistant (定制款除外)。

同時提供 Android 和 iOS 版本。

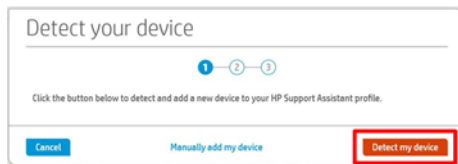
通過以下連結可在 HP 網站上找到產品資訊：<http://www.hp.com/go/hpsupportassistant>。

簡介 | HP Support Assistant。有關視頻，請訪問以下連結：
<https://www.youtube.com/watch?v=2ugDlqn8IOM&t=4s>。

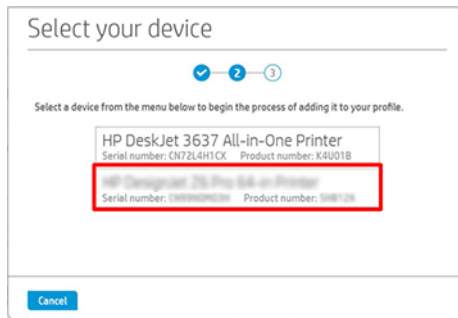
1. 運行 HP Support Assistant。點擊「添加 HP 設備」。



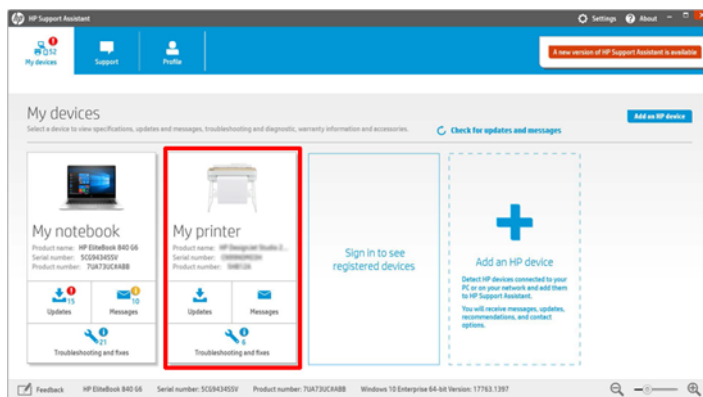
2. 點擊「檢測我的裝置」。



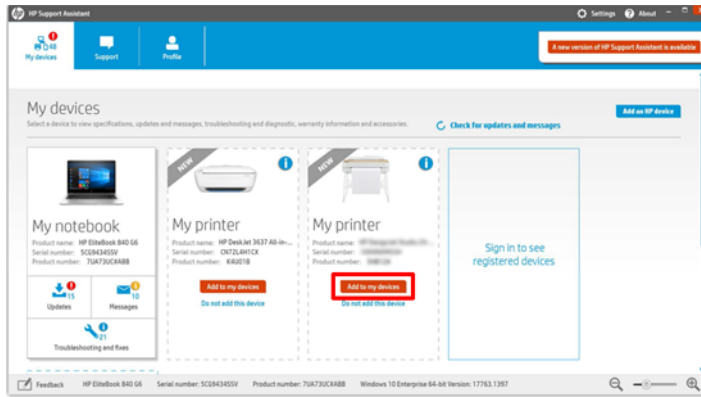
3. 選擇要添加的印表機。



4. 即會添加該印表機。



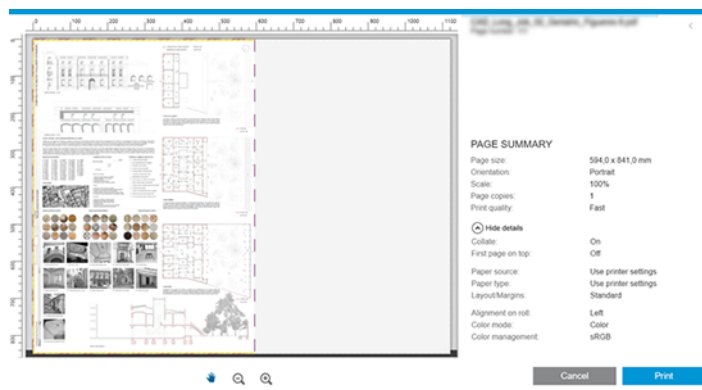
 **附註：**即使不這樣添加印表機，HP Support Assistant 也會在首次運行 HP Support Assistant 後一周內自動檢測並顯示網路印表機。此時，只需點擊「添加到我的裝置」。



HP 列印預覽

您可以使用「HP 列印預覽」應用程式查看列印工作的基本初步預覽。此應用程式只能在 Windows 環境下使用。

可通過以下連結從 HP 網站下載安裝 HP Print Preview：<http://www.hp.com/go/DesignJetZ6Pro64in/drivers> 或 <http://www.hp.com/go/DesignJetZ9Pro64in/drivers>。




嵌入式 Web 伺服器

如果要在任何電腦上使用嵌入式網站伺服器，請開啟網站瀏覽器，然後在瀏覽器的網址列輸入印表機的 IP 位址。

下列瀏覽器已知與嵌入式 Web 伺服器相容：

- Apple Safari 12 及更高版本
- Mozilla Firefox 77 及更新版本
- Google Chrome 83 及更新版本
- Microsoft Edge 82 及更新版本

您可以從印表機的前面板找到印表機的 IP 位址：依次點擊「**連接**」圖示  和「**網路**」。請參閱[位於第 13 頁的設定印表機](#)。

 **附註：**在您輸入 IP 位址時，您的瀏覽器可能會顯示安全性警告。如果您輸入的位址正確，請放心忽略此警告，並繼續存取嵌入式 Web 伺服器。

「嵌入式 Web 伺服器」視窗會顯示一個功能表，您可以在此功能表存取所有支援的功能。支援的語言如下：英文、葡萄牙文、西班牙文、卡達隆尼亞文、法文、荷蘭文、義大利文、德文、波蘭文、俄文、簡體中文、繁體中文、韓文、日文。它會使用您在 Web 瀏覽器選項中所指定的語言。如果您指定了一個不支援的語言，則會以印表機中選定的語言或英文顯示。

如果要變更語言，請變更您的 Web 瀏覽器的語言設定。為使變更生效，您必須關閉再重新開啟 Web 瀏覽器。


展示圖件

有多種演示列印件可向您展示每種應用類型的預期效果。這些資訊可以經由前控制面板取得。

在取得展示圖件之前，請先確定印表機和紙張已準備就緒，可供列印。

裝入的紙張寬度應至少為 420 毫米（16.5 英寸），否則可能會裁切列印件。

前控制面板應顯示「**就緒**」訊息。

要列印演示列印件，請點擊 **設置** 圖示 ，向下滾動並依次點擊 **內部列印件**、**演示列印件**，然後選擇一個列印件。可用的圖件如下：

展示圖件：

Z6 Pro：

- GIS 正射影像
 - GIS 地圖
 - 流行時尚
 - 零售海報


Z9 Pro：

- 流行時尚
 - 彩色照片
 - 黑白照片
 - 美術
 - GIS 地圖
 - 設計

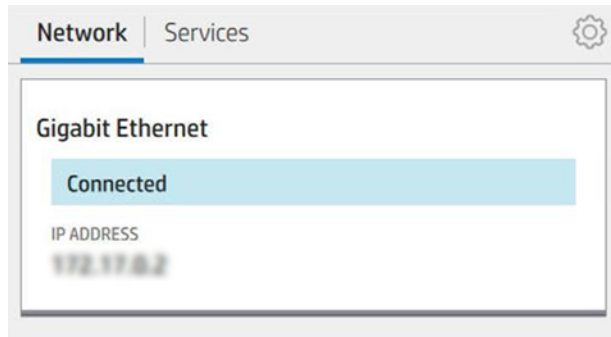
設定印表機

本印表機可以針對大多數網路自動設定自身，與同一網路中的任何電腦的配置方法類似。



將印表機連接至網路



第一次將印表機連接到網路時，該過程可能需要幾分鐘的時間。在印表機具有正常運行的網路設定後，您可以從前面板中檢查其網路位址：點擊「**連接**」圖示。

 **提示：**請記下印表機的 IP 位址，因為您可能在 Windows 或 macOS 電腦用戶端連線的設定程序當中需要用到。





修改網路組態

要修改當前網路設定，請轉到前面板，依次點擊「**連接**」圖示、小型「**設置**」圖示和「**網路 > 十億位元乙太網**」。雖然通常沒有必要，但是也可以從此處手動變更設定；您也可以使用嵌入式 Web 伺服器，從遠端修改產品的網路設定。

依次點擊 **連接** 圖示、小的 **設置** 圖示、**網路 > 十億位元乙太網**。雖然通常沒有必要，但是也可以從此處手動變更設定；您也可以使用嵌入式 Web 伺服器，從遠端修改產品的網路設定。

有關可用連接設置的完整詳情，請參閱 [位於第 55 頁的網路](#)。

如果無意中錯誤地配置了印表機的網路設置，您可以從前面板中將網路設置恢復為出廠值：依次點擊 **連接** 圖示、小的 **設置** 圖示、**網路 > 恢復工廠設置**。然後，您必須重新啟動印表機。這樣會自動提供大部分網路的運作中網路組態。印表機的其他設定會維持不變。

在 Windows 上安裝印表機

只有在要使用印表機驅動程式通過軟體應用程式進行列印時，以下說明才適用。

請參閱 [位於第 68 頁的列印](#) 了解其他的列印方式。

在開始之前，請先檢查您的設備：

- 印表機已設定完成並開啟電源。
- Ethernet 交換器或路由器已開啟電源且正常運作。
- 印表機與電腦必須連線到網路 (請參閱 [位於第 14 頁的將印表機連接至網路](#))。

接著，您就可以開始安裝印表機軟體並連接至您的印表機。

1. 記下前控制面板中顯示的印表機主機名稱與 IP 位址 (請參閱 [位於第 14 頁的將印表機連接至網路](#))。

2. 通過以下連結從 HP 網站安裝印表機軟體：<http://www.hp.com/go/DesignJetZ6Pro64in/software>（如果是 Z6 Pro）或 <http://www.hp.com/go/DesignJetZ9Pro64in/software> Z9+ Pro，請按照軟體安裝說明進行操作。

根據作業系統和是否安裝了 PostScript 附件建議最合適的驅動程式。當有 PostScript 選項可用時，建議使用 PDF 驅動程式，否則 PCL 驅動程式為預設值。

3. 下載完成後，將它開啟，然後依照螢幕上的步驟執行。

如果您的電腦無法在網路上找到任何印表機，便會顯示協助您嘗試找到您印表機的**找不到印表機**視窗。如果您有運作中的防火牆，可能必須將它暫時停用才可找到印表機。您也可以選擇依其主機名稱、IP 位址或 MAC 位址來搜尋印表機。


在 Windows 上解除安裝印表機軟體

使用前面板卸載軟體，這與您卸載任何其他軟體的方式相同。

在 macOS 中安裝印表機

有兩個選項在 macOS 中將印表機連接到網路。

- Bonjour
- TCP/IP（重要提示：選擇 **HP Jetdirect-通訊端**）

 **附註：**本印表機不支援 AppleTalk。


如果您想要使用印表機驅動程式，從軟體應用程式進行列印，則適用下列指示。請參閱[位於第 68 頁的列印](#)了解其他的列印方式。

在開始之前，請先檢查您的設備：

- 印表機已設定完成並開啟電源。
- Ethernet 交換器或路由器已開啟電源且正常運作。
- 印表機與電腦必須連線到網路（請參閱[位於第 14 頁的將印表機連接至網路](#)）。

接著，您就可以開始安裝印表機軟體並連接至您的印表機。

1. 轉至前面板，點擊「**連接**」圖示，然後點擊「網路」，然後記下印表機的 IP 位址。如果您要使用 Bonjour 進行連接，請按一下該網路卡，並記下 Bonjour 名稱。
2. 通過以下連結從 HP 網站安裝印表機軟體：<http://www.hp.com/go/DesignJetZ6Pro64in/software>（如果是 Z6 Pro）或 <http://www.hp.com/go/DesignJetZ9Pro64in/software>（如果是 Z9+ Pro）。
3. 選擇 Windows 或 macOS 軟體，然後選擇適用於您的型號的特定軟體。

 **附註：**您可以搭配其他軟體下載 HP Click。

4. 請按兩下 **HP DesignJet Installer** 圖示。您將獲得引導，完成印表機適用 HP 軟體的安裝步驟。
5. 使用安裝小幫手，從表格中查看印表機的 Bonjour 名稱或 IP 位址（也就是您在步驟 1 中所記下的位址）。
 - 如果找到正確的名稱，請在必要時往旁邊捲動至「連線」欄，並檢查其內容是否顯示 **Bonjour**。如果是，請反白顯示該一整列。否則，請繼續從清單往下搜尋。


- 如果找不到您的印表機名稱，請直接按一下**繼續**，然後手動進行安裝。存取**系統偏好設定**，接著在**印表機與掃描器**中，從表格底部選擇 + 符號。然後移至 **IP** 標籤，並輸入您的 IP 位址，然後選擇通訊協定 **HP Jetdirect-Socket**。

按一下**繼續**。

6. 請依照螢幕上的指示繼續執行。

在 macOS 中卸載印表機軟體

在安裝過程中，可將 HP 卸載程式應用程式裝入系統。您可以在系統**應用程式**資料夾中的 **HP** 下找到相關項目。

 **重要：** HP Uninstaller 應用程式將會解除安裝您系統中安裝的所有 HP 軟體。

要僅刪除列印佇列，請從系統預置中選擇「**印表機與掃描器**」對話方塊。按一下印表機的名稱，並按一下「-」按鈕。

設定印表機服務



可設置印表機以自動更新固件並啟用其他服務。



您可以設定下列服務：


- 接收自動韌體更新
- 參加產品資料共享協定
- 啟用其他的印表機服務

需要使用網路連線，以便印表機可以測試自己的連線。請記得將網路線連接至印表機。


每種印表機服務皆可個別啟用或停用，如下文說明。

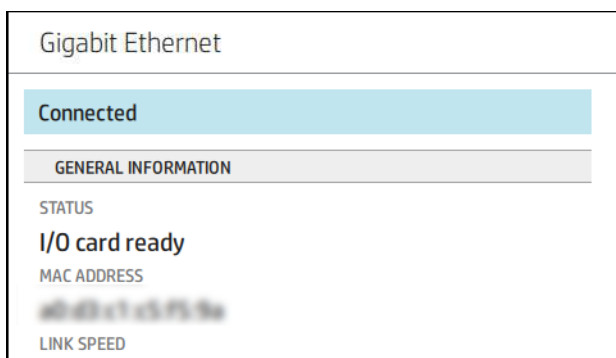
在進行初始印表機設定時，系統會詢問您是否要啟用額外的印表機服務。可以更改該決定，方法是：依次點擊「**連接**」圖示 、小「**設置**」圖示 、「**服務 > 印表機資料共用協定**」。

如果您要使用 HP Partner Link Pay-per-use 服務，但還未加入「**印表機資料共用協定**」，則必須加入。然後依次點擊 **連接** 圖示 、「**服務**」、「**省略號** 圖示  > **註冊新服務** 以註冊印表機服務。

PrintOS 服務可讓您遠端監控印表機活動，且可讓您在行動裝置上接收此服務和其他服務的警示。如果您想要註冊，您必須參加印表機資料共享協定（如果您之前尚未這麼做）。然後依次點擊「**連接**」圖示 、「**服務 > PrintOS**」，並按前面板顯示的步驟進行操作。

確認印表機連線至 HP


可通過點擊 **連接** 圖示  並查看那裡的狀態而檢查印表機是否能夠連接到 HP 服務。按一下「**網路**」或「**服務卡**」即可看到詳細資訊。




如果連線至 HP 時發生任何問題，系統將會提供問題說明和一些可能解決方案。

設定韌體更新


您可以從嵌入式網站伺服器或前控制面板，選擇是否下載韌體更新以及下載的方式。

 **附註：** 需要使用管理員密碼才能更改這些設置。

- 在嵌入式 Web 伺服器中：按一下 **關於印表機 > 韌體更新**。
- 使用前控制面板：點擊 **設置** 圖示 ，然後點擊 **系統 > 固件更新**。

下面是可用的設定：

- **自動下載新韌體：** 如果您選取 **自動**（預設值），則每當有新的韌體可用時，印表機會自動下載。停用此選項以手動下載新韌體。

 **附註：** 下載韌體並不表示您已將它安裝在印表機中。若要安裝新的韌體，您必須手動確認安裝。

預設系統管理員密碼

印表機附帶預設管理者密碼。

請參閱 [位於第 17 頁的唯一密碼](#)。

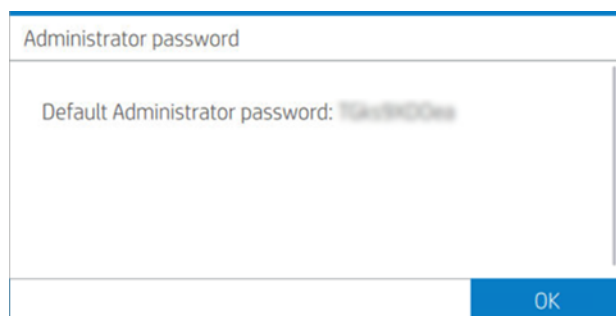
唯一密碼

您的印表機具有一個唯一預設密碼，用它保護所有印表機管理/配置資源。

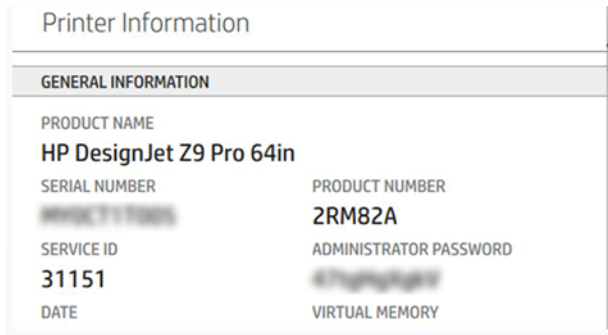
如何找到預設管理者密碼

有兩種方式可在前面板中查找您的預設密碼（如果以前未修改過它）。

1. 轉到 **「設置 > 安全性 > 管理員密碼**。將顯示一個視窗，並顯示該密碼：

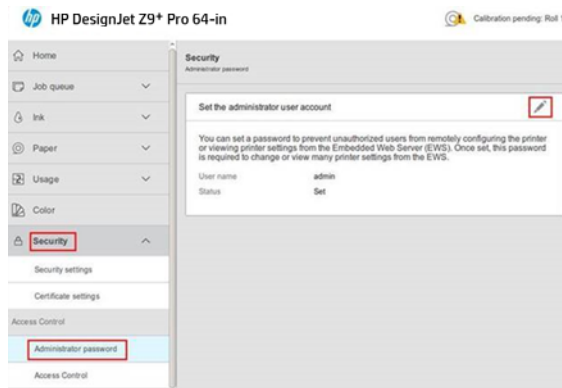


2. 您還可以在「關於印表機」應用程式中找到該密碼。從主畫面中，轉到「關於印表機 > 印表機資訊：




如何更改預設管理者密碼

可通過 Web 瀏覽器更改管理員密碼。前往：設置安全性 > 管理員密碼，然後點擊鉛筆圖示 。



將顯示一個新視窗，要求輸入新舊密碼。

 **附註：**新密碼可以是喜歡的任何內容，但空白除外。

驅動程式

印表機有多種驅動程式；哪一種最恰當取決於您所處的環境。

- 您的作業系統
- 您進行列印所使用的應用程式類型
- 您的印表機數目
- 您的輸出配件

您可以通過以下連結在 HP 網站上查找最新的驅動程式：

<http://www.hp.com/go/DesignJetZ6Pro64in/drivers>（如果是 Z6 Pro）或
<http://www.hp.com/go/DesignJetZ9Pro64in/drivers>（如果是 Z9+ Pro）。

指定的 Windows 驅動程式

HP 推薦 PCL 驅動程式和 PDF 驅動程式用於在 Windows 中列印。

- PCL 驅動程式最適合任何應用程式（PDF 除外）

- PDF 驅動程式最適合從 Adobe 應用程式列印 PDF 文檔

macOS 驅動程式

提供光柵和 PostScript 驅動程式; 請選擇最適合您的應用的印表機。

點陣驅動程式

- 專門針對 macOS 10 或更高版本
- 最適合 CAD、GIS 及辦公室應用

PostScript 3 驅動程式

- 專門針對 macOS 10 或更高版本
- 最適合要求色彩準確的應用程式


設定 Windows 驅動程式的偏好設定

您可以在印表機驅動程式內根據您自己的偏好變更某些預設的設定，例如，設定色彩或節省紙張選項。

要更改預設設置，請按一下電腦螢幕上的開始或搜尋按鈕（具體取決於您的 Windows 版本），然後按一下「**設備和設置**」或「**設備和印表機**」。在下一個視窗中，以滑鼠右鍵按一下印表機的圖示，然後按一下**列印喜好設定**。您在「**列印偏好設定**」視窗內變更的任何設定，將會儲存為目前使用者的預設值。

若要針對系統所有使用者設定預設值，請用滑鼠右鍵按一下印表機圖示、按一下**印表機內容**、移至**進階索引標籤**，然後按一下**列印預設值**。您在列印預設值中變更的任何設定將會儲存供所有使用者使用。

變更圖形語言設定值

您也可以透過前控制面板來變更圖形語言設定值。依次點擊 **設置** 圖示 、**預設列印配置** > **圖形語言**。

然後選取下列其中一個選項：

- 選擇**自動**，讓印表機判斷其接收檔案的類型。這是預設設定；此設定可用於大多數的軟體應用程式。您通常不需要變更此預設設定。
- 只有當您將該類型的檔案直接傳到印表機，而不是透過印表機驅動程式時，才選擇 **HP-GL/2**。
- 只有當您將該類型的檔案直接傳到印表機，而不是透過印表機驅動程式時，才選擇 **PDF**。
- 只有當您將該類型的檔案直接傳到印表機，而不是透過印表機驅動程式時，才選擇 **PostScript**。
- 只有當您將該類型的檔案直接傳到印表機，而不是透過印表機驅動程式時，才選擇 **TIFF**。
- 只有當您將該類型的檔案直接傳到印表機，而不是透過印表機驅動程式時，才選擇 **JPEG**。
- 唯有當您將該類型的檔案直接傳到印表機，而不是透過印表機驅動程式時，才選擇 **CALS/G4**。

HP PrintOS

HP PrintOS 是一種適用於企業的 Web 式作業系統—開放且安全的雲端式平台。其中配備一系列獨特的應用程式，可以有效提高產能，激發創新靈感；而且還能簡化生產流程。

您必須先登入，才能享受全新 HP PrintOS 這款雲端式列印生產作業系統帶來的好處。

- **控制您的機組產能**

即使人並不在印表機旁，也能保持領先產量，並且取得資料為主的見解，以便做出更好的決策和持續改進。

- **從遠端輕鬆設定您的紙材**

終結重複且耗時的處理程序。備份屬於自動作業，因此您可以輕鬆地恢復紙材組態。

- **掌握全新成長機會**

將網路到列印裝飾和招牌設計工具輕鬆整合到您的網站，釋放線上列印業務的潛在商機。

PrintOS 解決方案

- **PrintBeat**：遠端監控列印生產、存取和下載印表機工作資訊，並做出能持續改善操作的有效資料導向決策。
- **PrintOS Mobile 應用程式**：透過監控印表機狀態、墨水和紙材消耗、檢視已完成的工作，以及立即確定列印問題 (即使在執行過程中)，幾乎隨時隨地控制列印操作。
- **組態中心**：從同一個位置，進行所有印表機紙材組態的管理、存取和部署，讓您能從任何位置，遠端設定您的大尺寸印表機，簡化及平衡所有的列印作業。
- **待確認服務中心**：直接從單一入口網站存取所有服務活動，為您提供快速、有效、可靠的服務個案管理。
- **學習應用程式**：與知識淵博的員工一起提高生產率和業務成功率。

要註冊，請通過以下連結訪問 HP 網站：<http://www.printos.com>.

協助工具

HP 主張人人平等並享有尊嚴，以使企業與社會能夠欣欣向榮。HP 致力於促進包容性，這是提供創新技術，讓盡可能最廣泛的人群受益的核心價值觀。

前控制面板

如有需要，前控制面板的顯示幕亮度和喇叭音量都可以變更。

請參閱[位於第 9 頁的變更系統選項](#))

嵌入式 Web 伺服器

您可以從嵌入式網站伺服器查看印表機的狀態，並在未使用前控制面板時執行其他動作。

如需嵌入式 Web 伺服器協助工具功能的相關資訊，請按一下[支援 > 協助工具](#)。



如果滑鼠是透過 USB 連接，您可以使用滑鼠滾輪來放大使用者介面的元素。

有關 HP 協助工具計畫以及 HP 承諾其產品和服務方便殘疾人士使用的資訊，請通過以下連結訪問 HP 網站：<http://www.hp.com/hpinfo/abouthp/accessibility/>。

其他資訊來源

可從 www.hp.com 以 PDF 格式下載您印表機的使用者文檔。

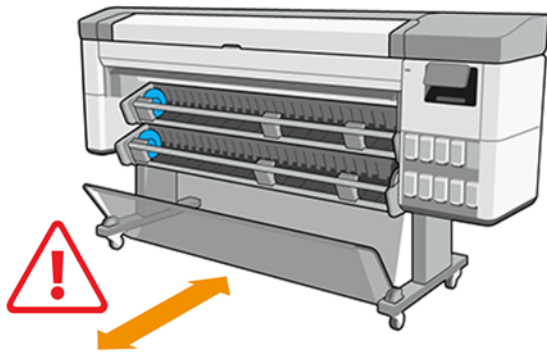
可通過以下連結從 HP 網站下載下方列出的文檔：<http://www.hp.com/go/DesignJetZ6Pro64in/manuals>（如果是 Z6 Pro）或 <http://www.hp.com/go/DesignJetZ9Pro64in/manuals>（如果是 Z9+ Pro）：

- 簡介資訊
- 使用者指南
- 法律資訊
- 有限保固
- 場地準備指南

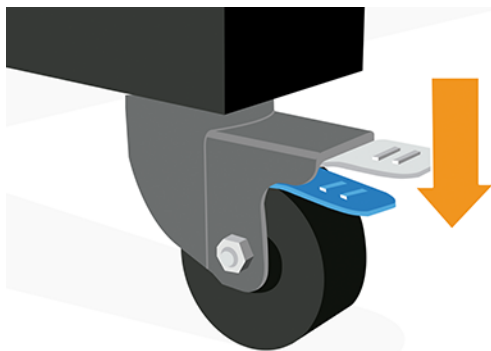
2 紙張處理

一般建議

在開始裝入紙張的過程之前，務必確保在印表機正面有足夠的空間。

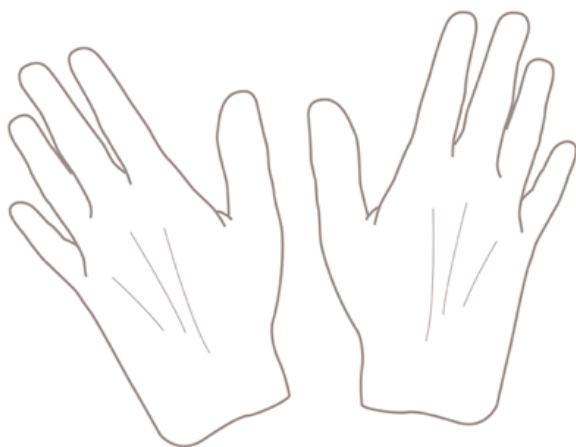


⚠ **注意：** 確認印表機的輪子已鎖住（已扳下制動手柄），以防止印表機移動。



⚠ **注意：** 所有紙張的長度都必須為 432 毫米 或更長。

💡 **提示：** 處理相紙的時候，請戴著棉布手套，以免將油漬留在紙上。



注意：在整個裝入紙張的過程中，將承接槽保持關閉。

裝入方法

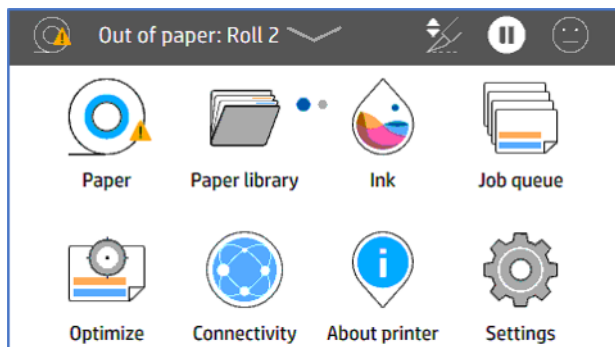
有兩個選項可用於裝入紙張：自動進紙或輔助進紙。

自動進紙

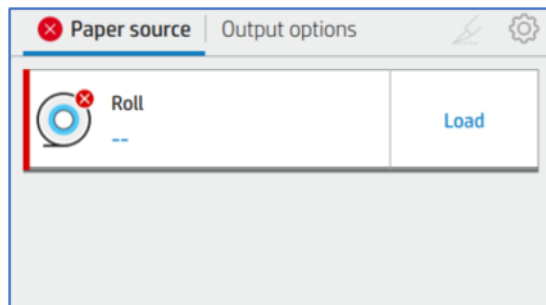
裝入紙張時，印表機將提示您選擇紙張類型和長度。

附註：如果印表機處於空間狀態，您可以跳過步驟 1 至 5，直接進行步驟 6。

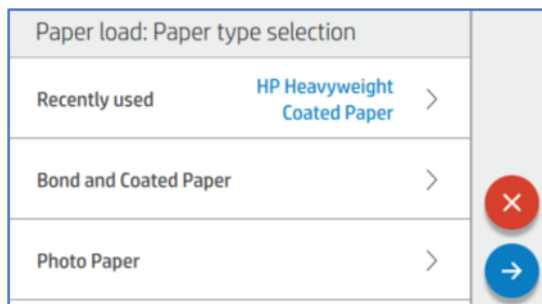
1. 轉到前面板並點擊「紙張」。



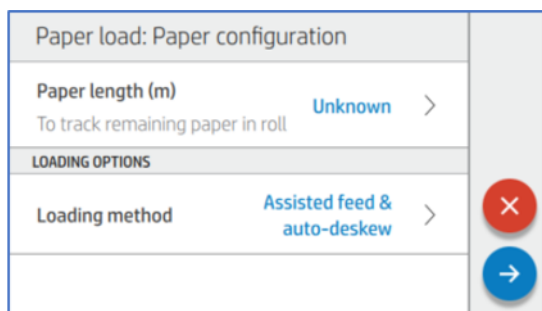
2. 依次點擊「裝入」以選擇相應的紙張來源、「紙張」。



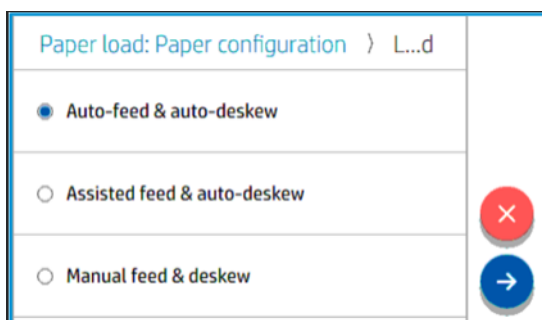
3. 選擇 紙張類型。



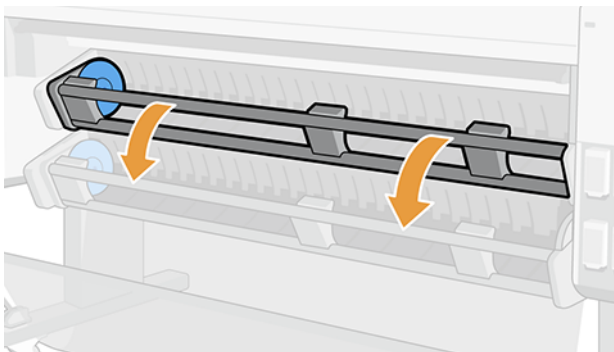
4. 選擇您的 裝入方法。



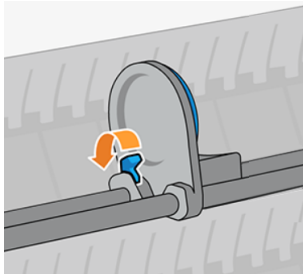
5. 點擊「自動進紙」&「自動糾偏」（預設）。




6. 打開裝入台。

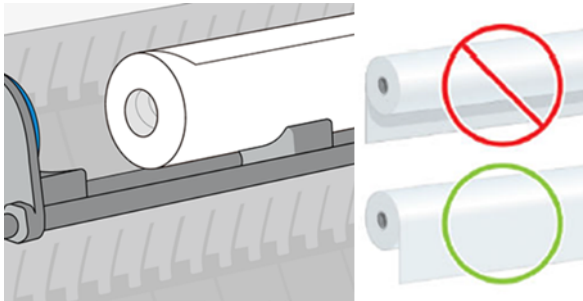


7. 拉動操縱杆以解鎖左側輪轂。

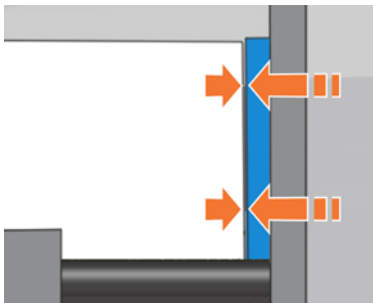


8. 左移左側輪轂，然後將紙卷放在裝入臺上。

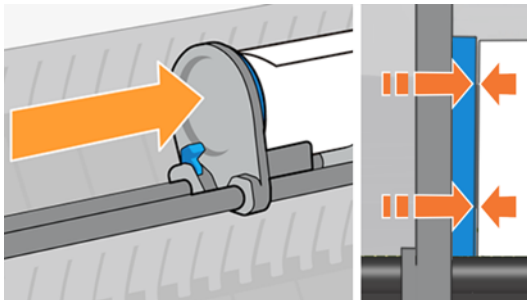
 **重要：**確保紙張的方向與在圖像中看到的相同。



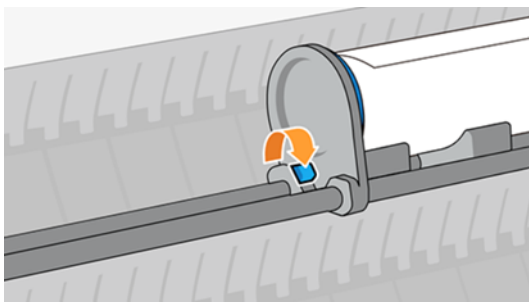
9. 將右側輪轂推入捲筒的筒芯，直至它碰到藍色圓盤。



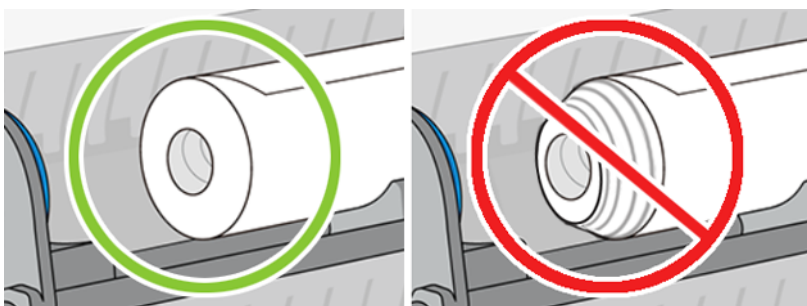
10. 將左側輪轂推入捲筒的筒芯，直至它碰到藍色圓盤。



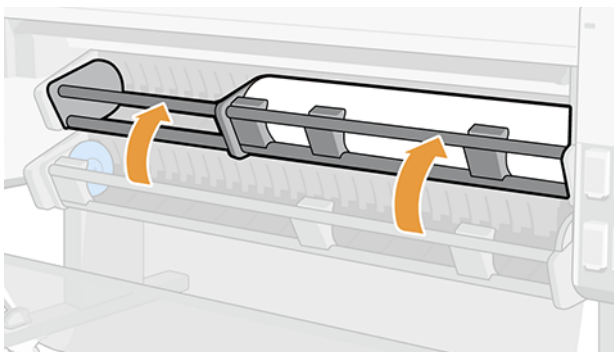
11. 下拉操縱杆以合上左側輪轂。



12. 確認捲筒的兩端緊湊且平整。




13. 合上裝入台。

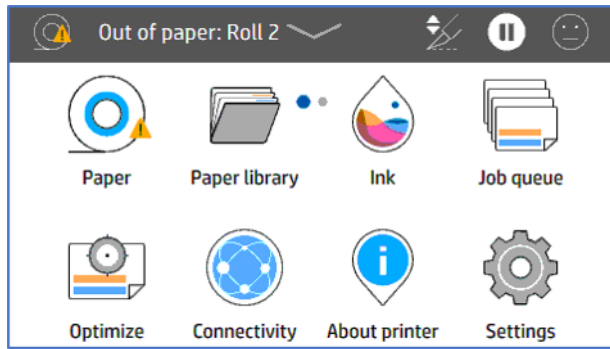


輔助進紙

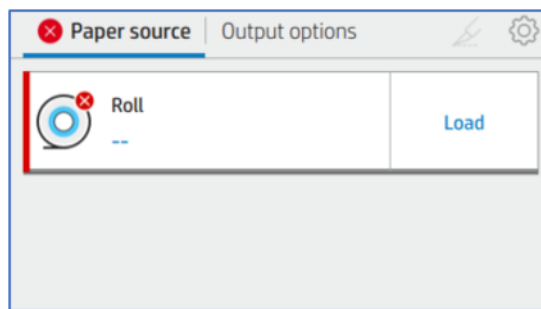
當使用普通紙或塗料特大捲筒等薄紙時，自動裝入紙張可能會失敗。當發生這種情況時，印表機要求您使用輔助進紙裝入紙張。

 **提示：** 在裝入之前略微彎曲紙張前緣的右側可說明印表機檢測並自動裝入紙張。

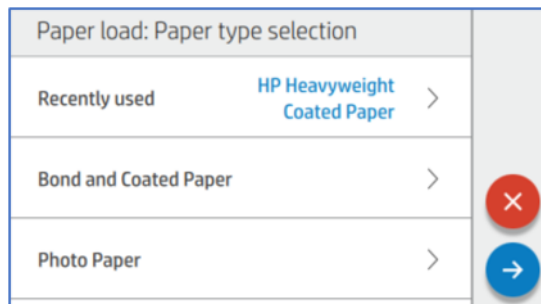
1. 轉到前面板並點擊「紙張」。



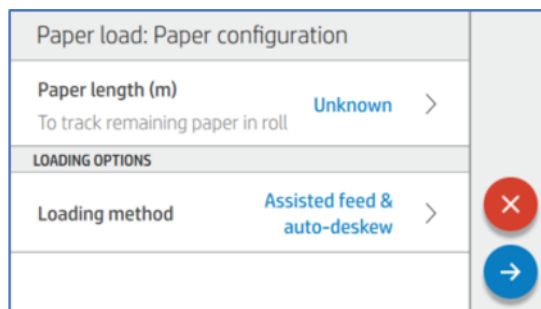
2. 依次點擊「裝入」以選擇相應的紙張來源、「紙張」。



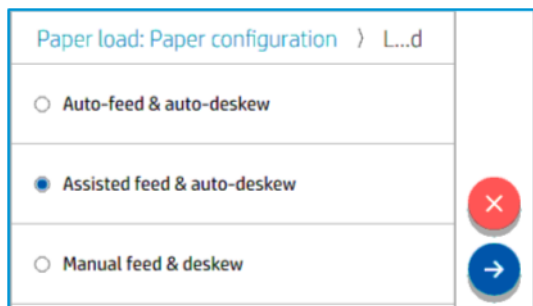
3. 選擇 紙張類型。



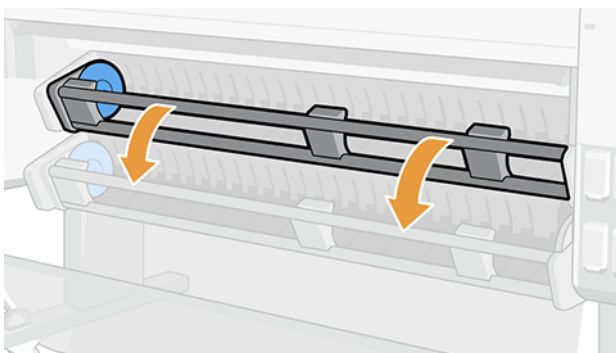
4. 選擇您的 裝入方法。



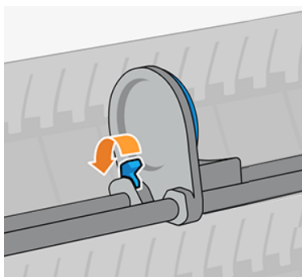
5. 點擊「輔助進紙」。




6. 打開裝入台。

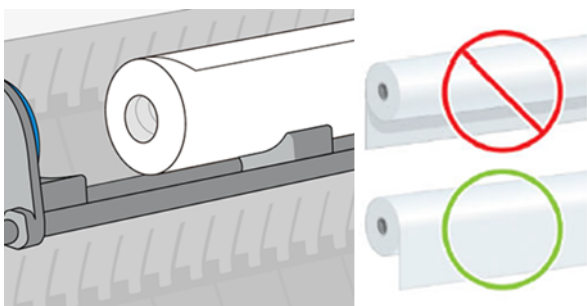


7. 拉動操縱杆以解鎖左側輪轂。

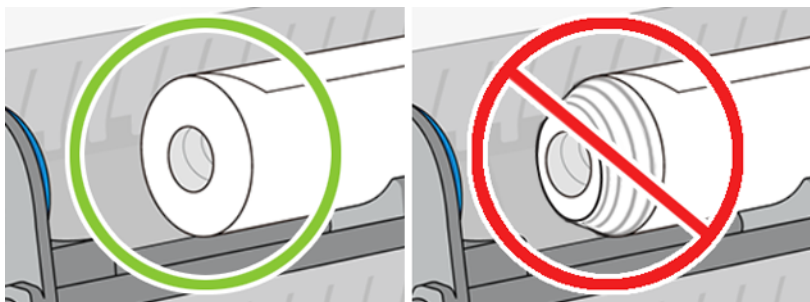


8. 左移左側輪轂，然後將紙卷放在裝入臺上。

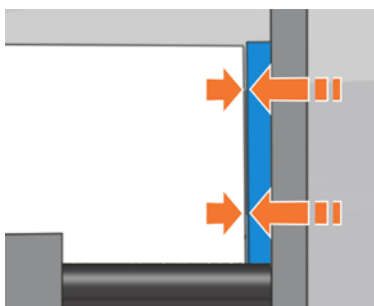
 **重要：**確保紙張的方向與在圖像中看到的相同。



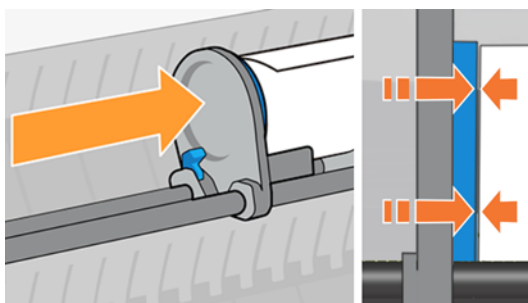
9. 確認捲筒的兩端緊湊且平整。



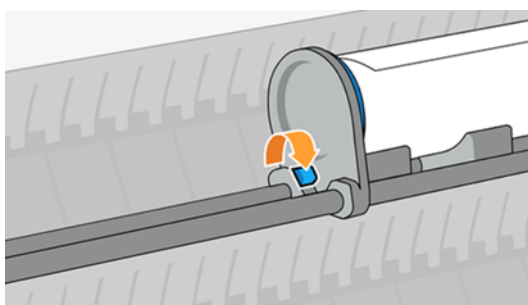
10. 將右側輪轂推入捲筒的筒芯，直至它碰到藍色圓盤。



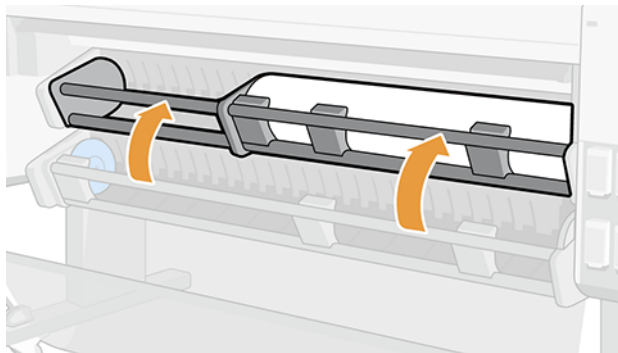
11. 將左側輪轂推入捲筒的筒芯，直至它碰到藍色圓盤。



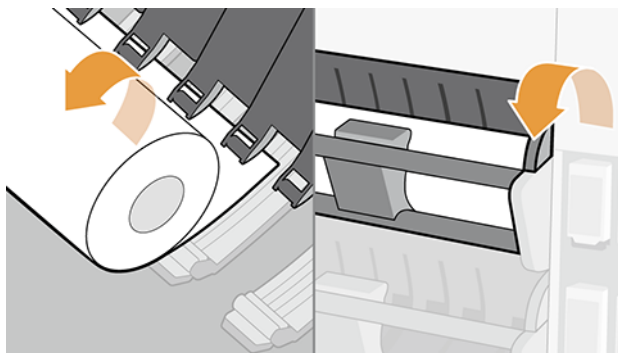
12. 下拉操縱杆以合上左側輪轂。



13. 合上裝入台。



14. 按所示方向轉動輪轂以將紙張邊緣插入進紙區域。




15. 繼續轉動輪轂以送入紙張，直到您在列印範圍中看到紙張。

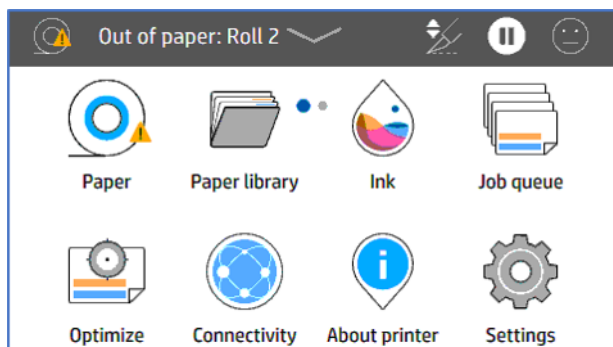
將捲筒紙裝入印表機

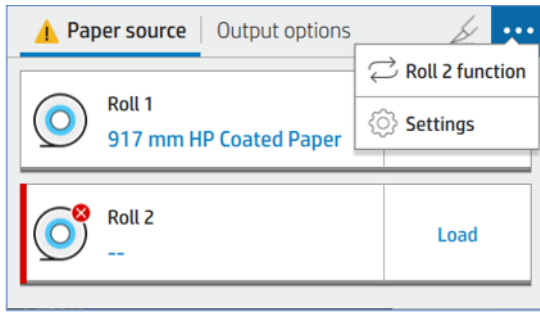
有兩種方法可裝入捲筒：從前面板或直接在印表機中。

從前控制面板

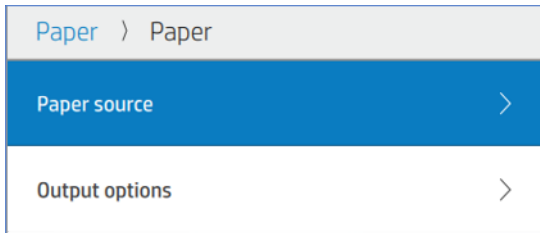
當使用者要從前面板開始裝入紙張時。

1. 轉到前面板並點擊 **紙張**，然後點擊 **設置** 圖示 。

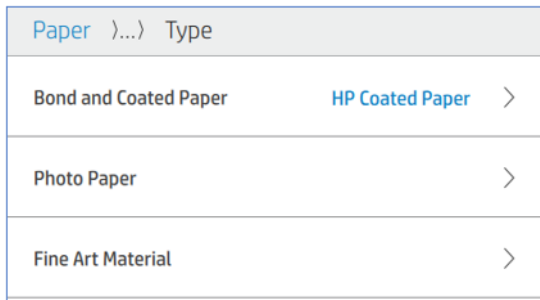




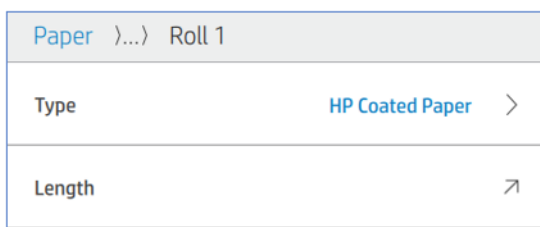
2. 在「紙張來源」標籤中，點擊「紙張類型」。



3. 點擊「紙張」，然後選擇「紙張類型」。



4. 輸入長度並選擇裝入方法。




5. 打開卷筒進紙杆，然後裝入紙張。

直接在印表機中

當使用者要先裝入紙張，然後在前面板中定義設置時。

1. 打開卷筒進紙杆。
2. 合上捲筒進紙杆。
3. 在前面板中，點擊「紙張」，然後選擇「紙張類型」。

4. 輸入長度。

 **附註：**如果您具有卷紙收紙器附件或多功能捲筒，則 HP 建議您將轉向器移至上方位置，以防紙張進入該附件。請參閱[位於第 160 頁的紙張進入下模組](#)。

取出捲筒紙


要卸下捲筒，請轉到前面板並按照說明進行操作。

使用捲紙軸

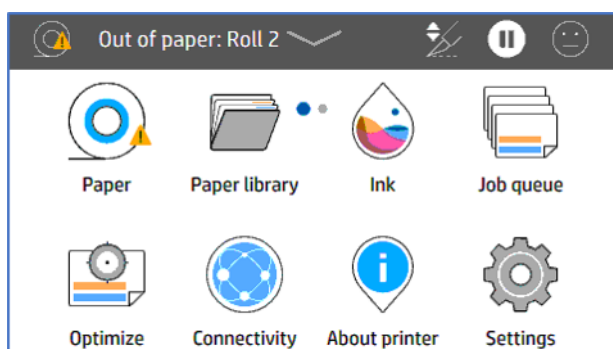
當使用卷紙收紙器時，請確保安裝正確的卷紙管；2 英寸或 3 英寸。

列印前粘貼

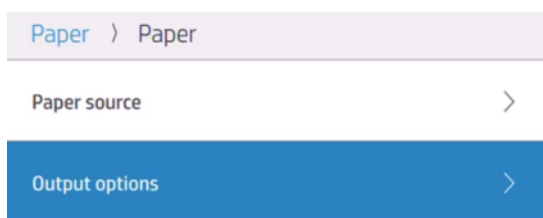
將紙張貼在卷紙收紙器上之前務必禁用裁紙器。

 **附註：**在列印前將紙張貼在卷紙收紙器上意味著浪費材料。

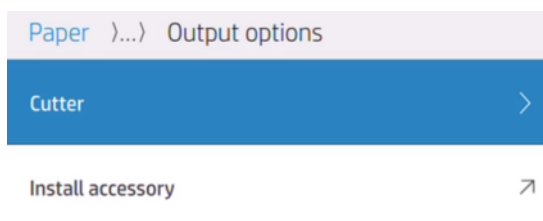
1. 轉到前面板並點擊 **紙張**，然後點擊 **設置** 圖示 。



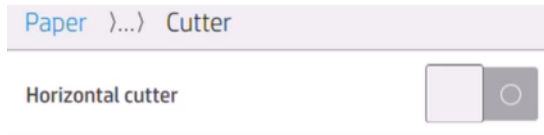
2. 點擊 **輸出選項**。






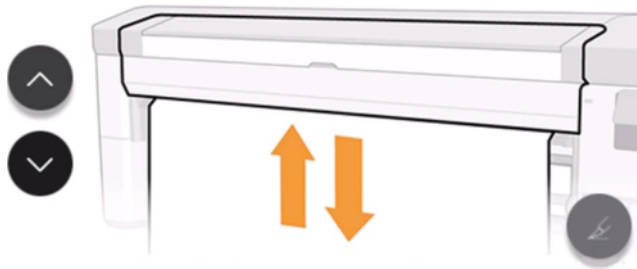
3. 選擇 **裁紙器**。




4. 停用裁紙器。

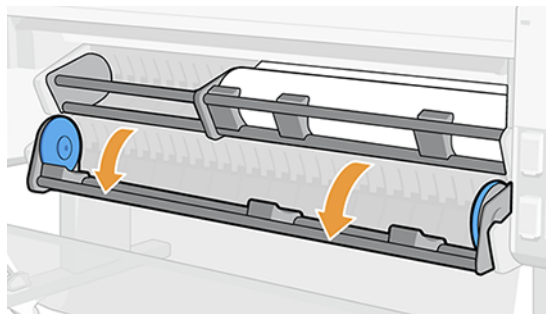


5. 準備至少三條膠帶以將紙張固定在筒芯上。
6. 走到印表機前以繼續進紙。
7. 點擊 **進紙** 圖示  並前移，直到紙張到達卷紙收紙器。
8. 按和 **重新捲繞紙張** 圖示  以重新捲繞，按「**進紙**」圖示  以進紙，使紙張末端與卷紙管對齊。

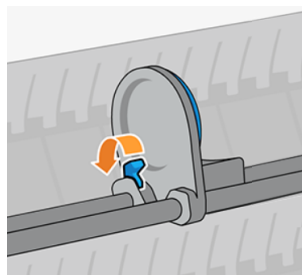


 **附註：**如果您有多捲筒附件，則必須在前面板中將第二個捲筒設置為 **卷紙收紙器** 模式。在前面板中選擇 **卷紙收紙器** 後，您必須放下夾緊臂。請參閱[位於第 41 頁的從紙張來源切換到卷紙收紙器](#)。

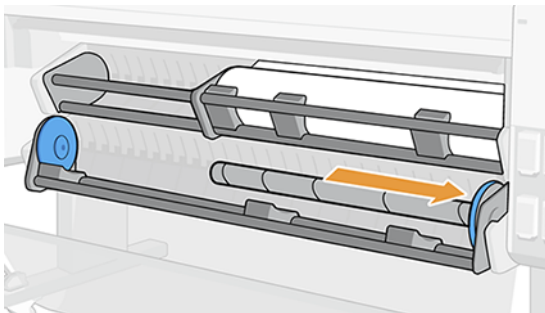
9. 打開卷紙收紙器。



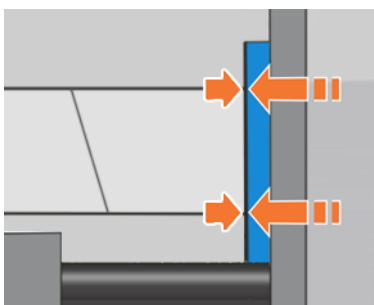
10. 拉動操縱杆以解鎖左側輪轂。



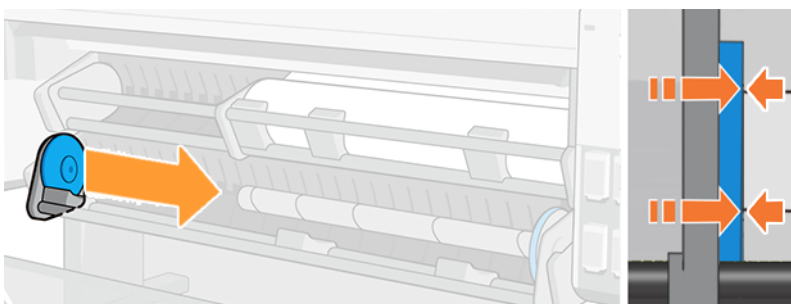
11. 左移左側輪轂，然後將空筒芯放在裝入臺上。



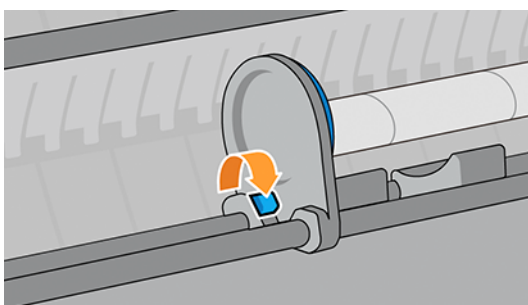
12. 向右側輪轂推動空筒芯，直至它碰到藍色圓盤。



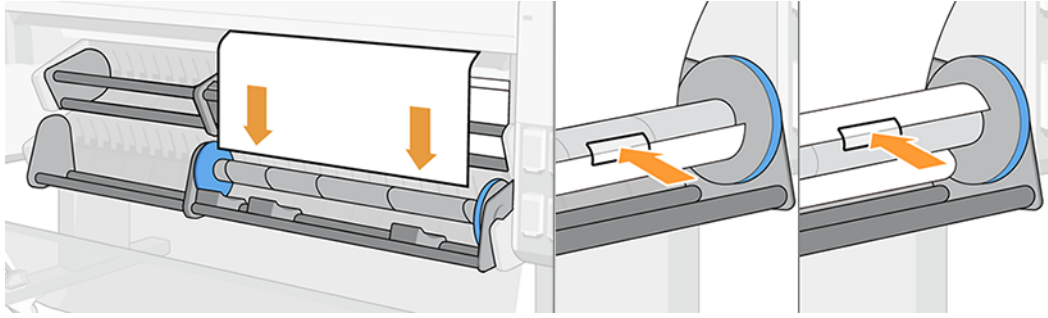
13. 將左側輪轂推入筒芯，直至它碰到藍色圓盤。



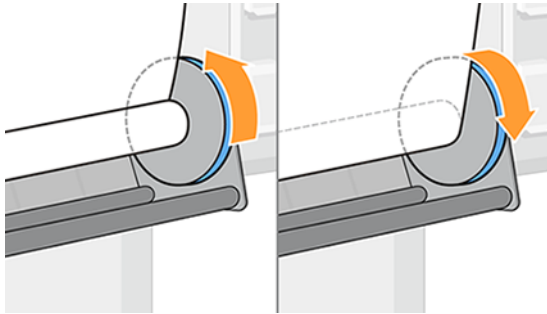
14. 下拉操縱杆以合上左側輪轂。



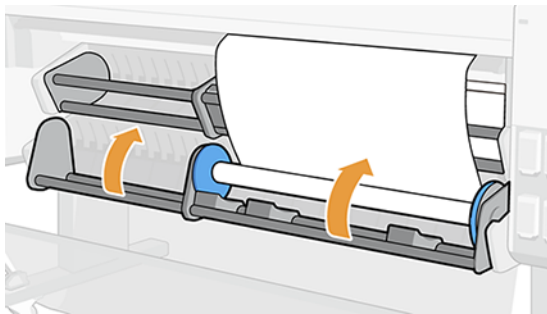
15. 請等待至紙張到達筒芯高度。貼上紙張：它可向內或向外貼在筒芯上。



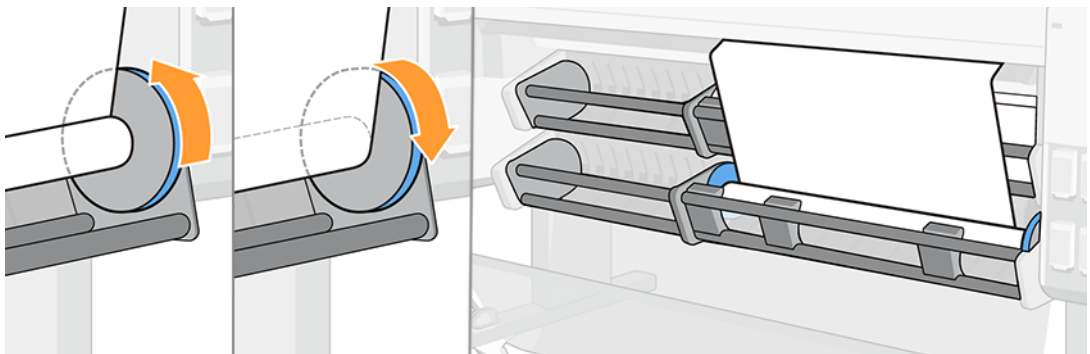
16. 按所需方向向內或向外滾動紙張，然後至少轉動一整圈，然後再關閉裝入台。




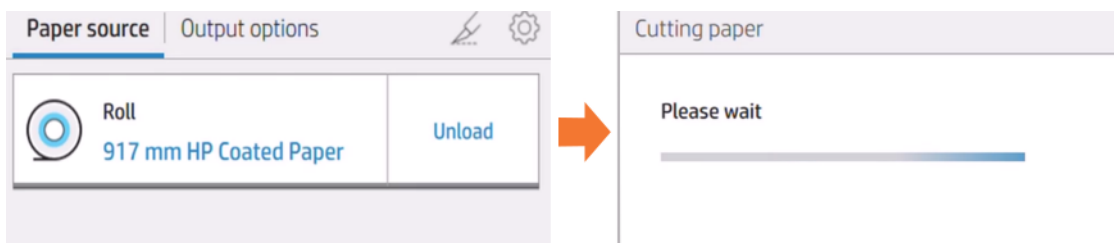
17. 合上卷紙收紙器。



18. 按所選的捲繞方向捲動紙張少許，直至捲筒開始自動收集紙張並變得緊繃。



19. 作業完成後，接合裁紙器；點擊「紙張」，然後點擊「裁切紙張」圖示 。

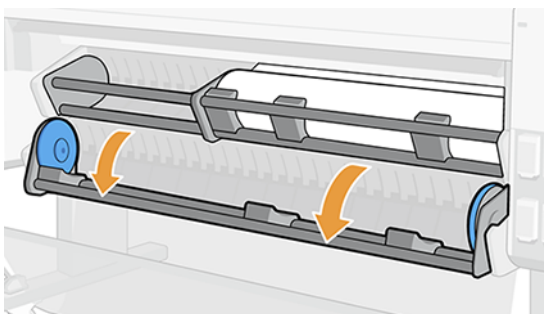


20. 要啟用裁紙器，請返回並再次執行步驟 1、2 和 3。


在列印時連接

可發送作業進行列印，然後將它連接到卷紙收紙器。

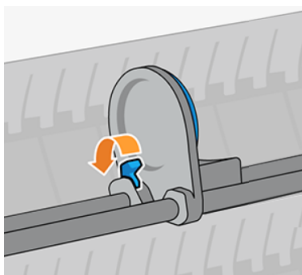
1. 準備至少三條膠帶以將紙張固定在筒芯上。
2. 打開卷紙收紙器。



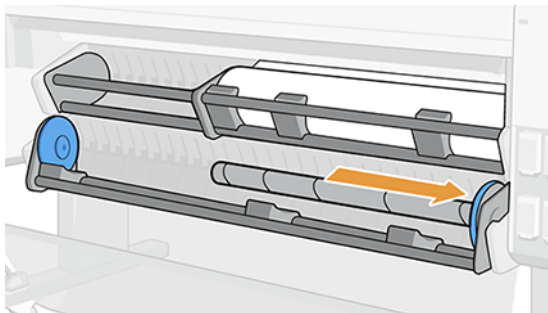
3. 發送作業以便列印，然後等待至該作業即將到達收紙器中的筒芯。

 **附註：**如果您有多捲筒附件，則必須在前面板中將第二個捲筒設置為**卷紙收紙器**模式。在前面板中選擇**卷紙收紙器**後，您必須放下夾緊臂。請參閱[位於第 41 頁的從紙張來源切換到卷紙收紙器](#)。

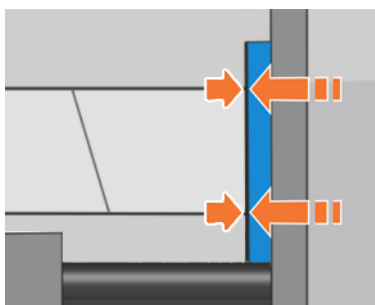
4. 拉動操縱杆以解鎖左側輪轂。



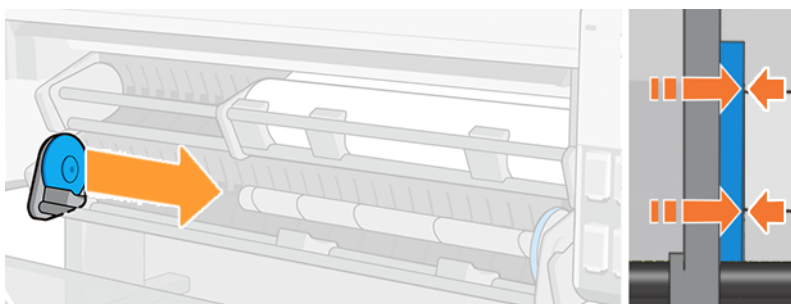
5. 左移左側輪轂，然後將空筒芯放在裝入臺上。



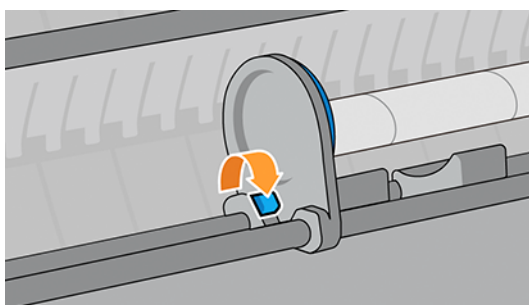
6. 向右側輪轂推動空筒芯，直至它碰到藍色圓盤。



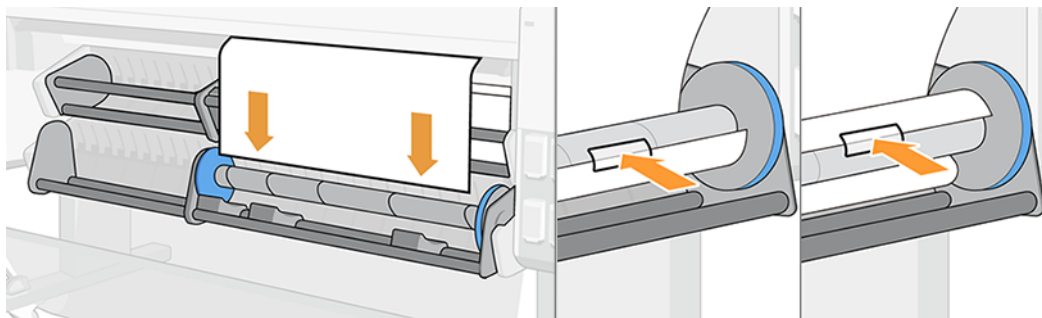
7. 將左側輪轂推入筒芯，直至它碰到藍色圓盤。



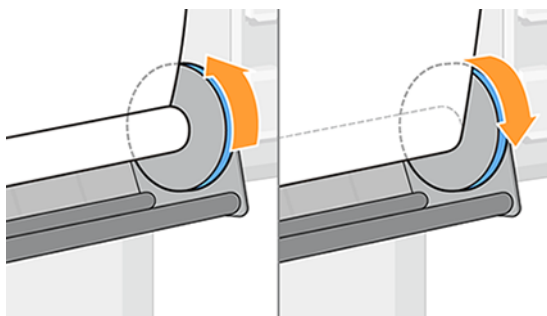
8. 下拉操縱杆以合上左側輪轂。



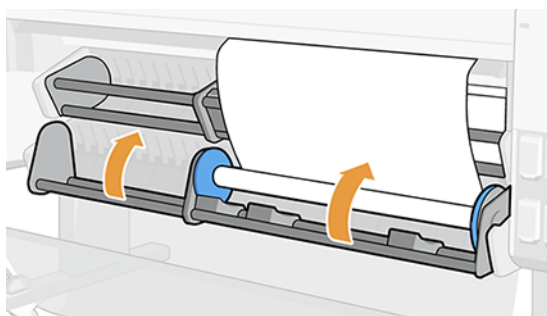
9. 請等待至紙張到達筒芯高度。貼上紙張：它可向內或向外貼在筒芯上。



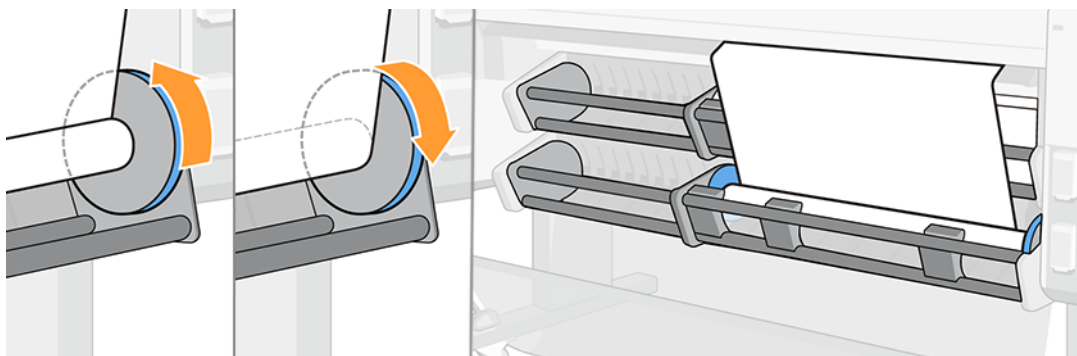
10. 按所需方向向內或向外滾動紙張，然後至少轉動一整圈，然後再關閉裝入台。



11. 合上卷紙收紙器。



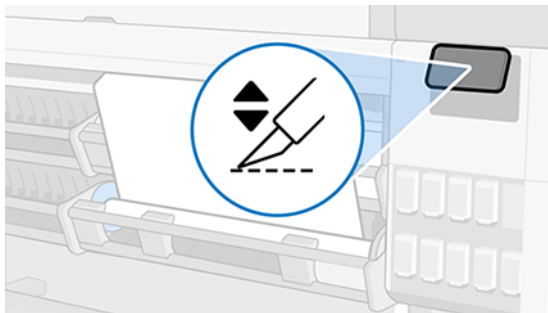
12. 按所選的捲繞方向捲動紙張少許，直至捲筒開始自動收集紙張並變得緊繃。



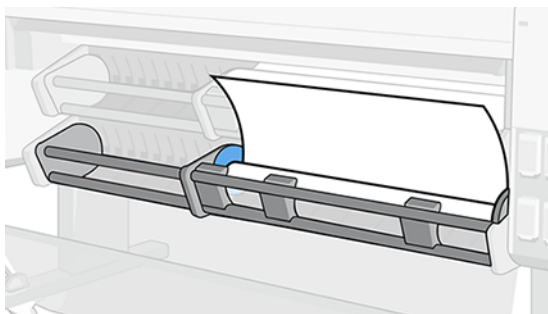
分離

在裁切紙張時務必握住它以防其下落。

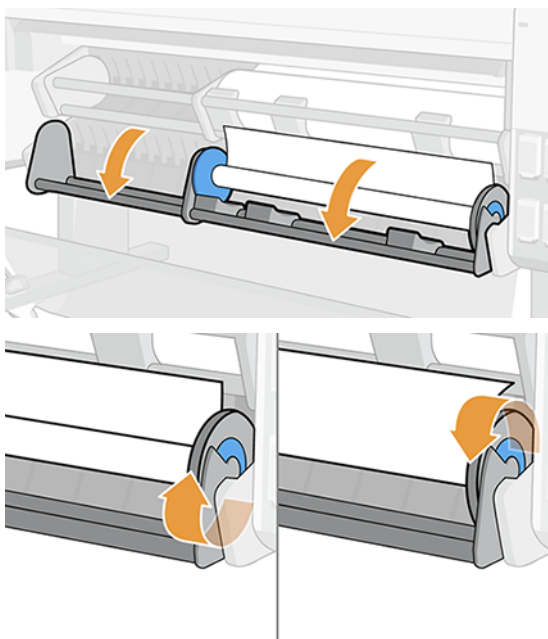
1. 如果禁用了裁紙器，請轉到前面板並裁切紙張，以使其與筒芯分離。



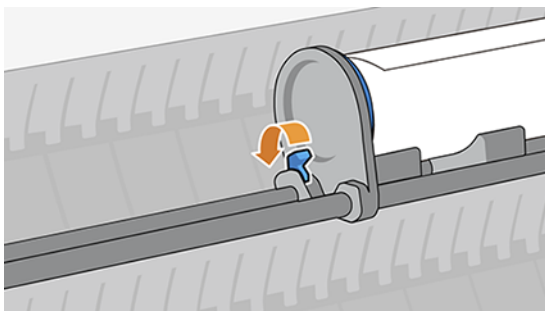
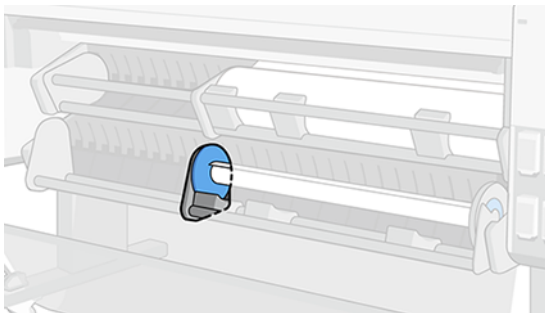
2. 紙張自動繞回。



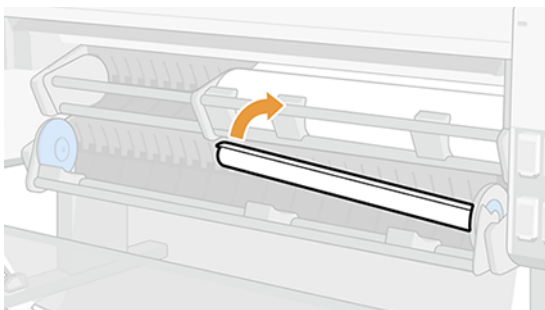
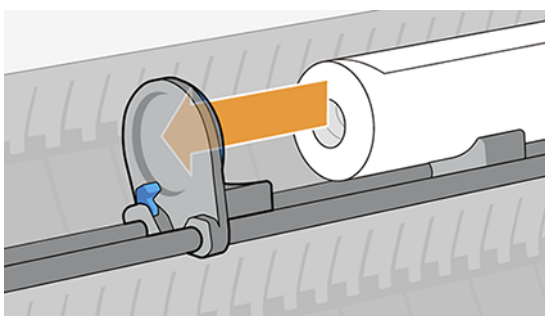
3. 打開卷紙收紙器並繼續繞回紙張。



4. 找到左側卷軸擋塊並打開操縱杆。



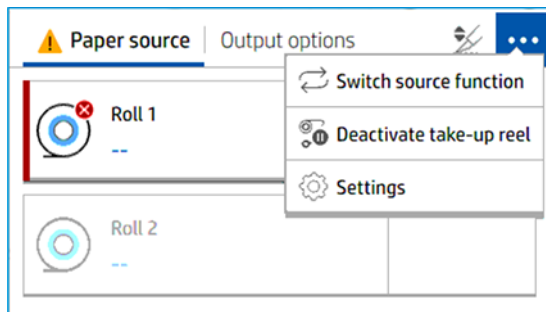
5. 左移卷軸擋塊並抽出捲筒。



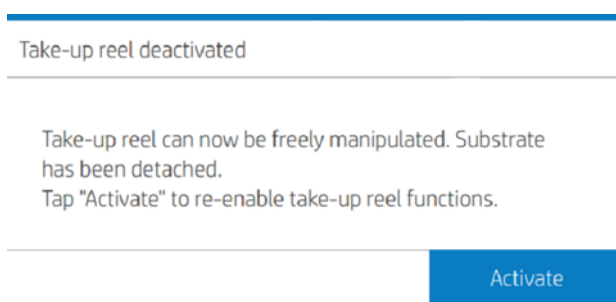
停用卷紙收紙器


隨時可停用卷紙收紙器; 在列印時或印表機空閒時。


1. 轉到前面板，然後依次點擊「紙張來源」、「省略號」圖示、...



2. 點擊 停用卷紙收紙器。
3. 隨後將在前面板中顯示以下消息：



 **附註：** 在列印或空閒時隨時可執行此操作。

 **附註：** 此後必須再次連接卷紙收紙器。

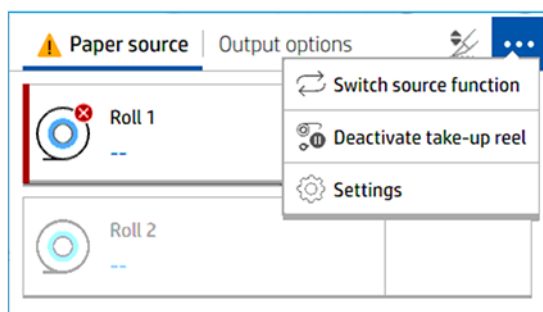
在卷紙收紙器與紙張來源之間切換多功能捲筒附件功能

可輕鬆地簡化操作、提高工作流程生產率以及切換卷紙收紙器與紙張來源。

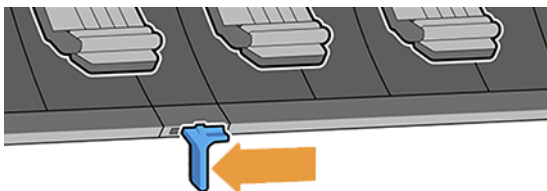
從紙張來源切換到卷紙收紙器

從紙張來源更改為卷紙收紙器從未如此簡便或快速。

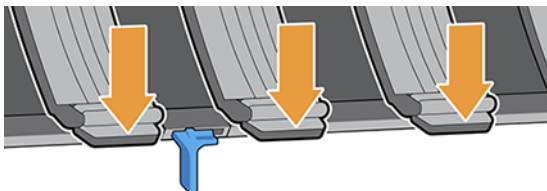
1. 轉到前面板並點擊「紙張」。
2. 點擊「輸出目標」。
3. 依次點擊 省略號 圖示 ...、切換來源功能、卷紙收紙器。



4. 如果裝入了捲筒 2，請取出。
5. 左滑操縱杆。



6. 放下所有臂。



7. 確保所有臂均向下。

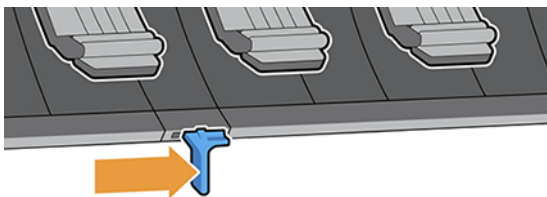


8. 卷紙收紙器現已準備好作為輸出目標。

從卷紙收紙器切換到紙張來源



從卷紙收紙器更改為紙張來源從未如此簡便或快速。

1. 轉到前面板並點擊「紙張」。
2. 依次點擊省略號圖示 **...**、切換來源功能、紙張來源。
3. 右滑操縱杆以鬆開臂。



4. 現已選擇捲筒 2 作為紙張來源。

檢視有關紙張的資訊

要查看所裝入紙張的資訊，請依次點擊紙張圖示 、捲筒圖示 .

前控制面板將會顯示下列資訊：

- 您所選擇的紙張類型
- 捲筒狀態
- 紙張的寬度（以毫米計）
- 紙張的長度（以毫米計）
- 校準狀態

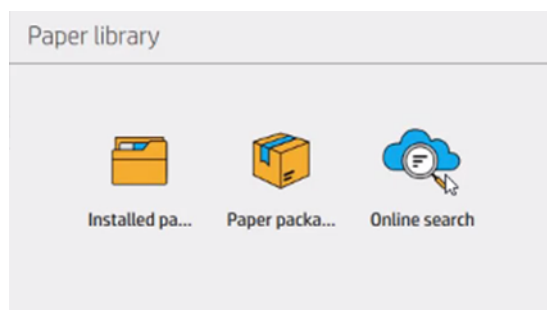
如果未裝入紙張，就會出現「**紙張用盡**」訊息。

該資訊顯示在內嵌式 Web 服務器中（「**紙張**」選項卡>「**紙張來源**」，然後按一下該卡以查看校準和長度的詳情）。

紙張預設值

每種支援的紙張類型都有自己的特性。為了達到最佳列印品質，印表機會變更在各種不同紙張類型上列印的方式。例如，某些印表機可能會需要用到更多墨水，而某些印表機可能需要更長的乾燥時間。

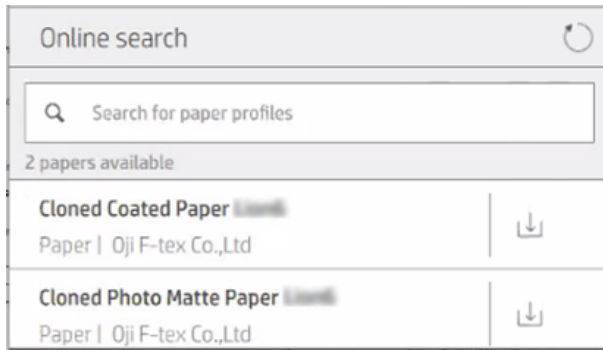
必須為印表機提供對各種紙張類型要求的說明，此說明稱為紙張預設。紙張預設值包含 ICC 設定檔，其中描述紙張的色彩特性，也包含紙張其他特性和需求的資訊，這些資訊與色彩並無直接的關聯性。印表機軟體中已經安裝印表機的現有紙張預設檔，這些檔案即稱為**已安裝紙張**。您可以透過線上搜尋或 HP Media Locator，找到更多的紙張預設檔。



線上搜尋紙材庫

您可以使用 Paper library 前面板功能表中的連線搜索功能連線搜索 **紙張** 預設。

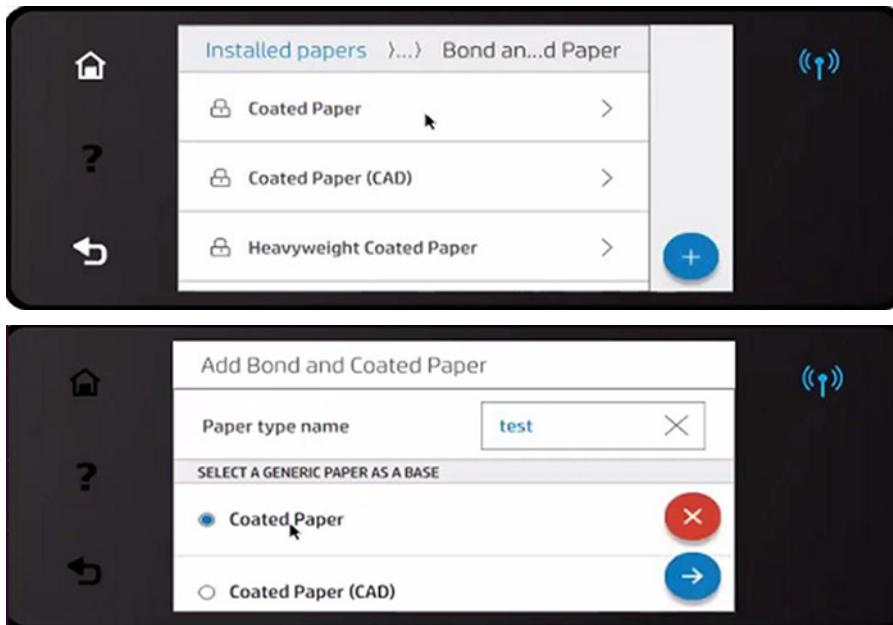
印表機會連線網際網路上的 HP Media Locator 資料庫，讓您針對特定的印表機機型 (包括 HP 與協力廠商印材品牌) 搜尋所有可用紙張預設檔。這裡提供數百個不同的紙張預設檔，而紙張預設檔的資料庫會持續更新和擴充。以這種方式，您永遠可取得最新的內容。



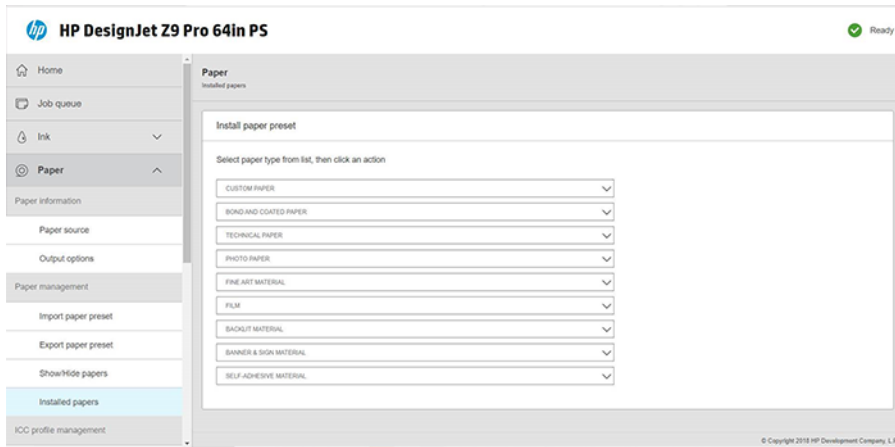
當印表機連線到資料庫 (這可能需要幾秒鐘)，會顯示所有可用的紙張預設檔清單。您可以捲動清單進行瀏覽，並點選名稱，即可取得任何預設檔的詳細資訊。除了透過瀏覽，還可使用其他二種方式來搜尋預設檔：自然語言檢索與篩選。

自然語言檢索可讓您使用螢幕虛擬鍵盤，鍵入任何文字；名稱或說明中任何部分包含該文字的所有紙張預設檔，都會顯示出來。

篩選適用於品牌、類型、子類型和應用程式。當針對特定篩選選取值時，僅符合的紙張預設檔會顯示。例如從品牌篩選條件中選取「HP」時，結果只會出現 HP 紙材預設檔。使用多個篩選的效果是縮小搜尋範圍符合多篩選設定。例如，如果您品牌篩選選擇「HP」，而類型篩選選擇「自黏式乙烯基」，只會顯示 HP 的自黏式乙烯基的紙張預設檔。



一旦您找到想要的紙張預設檔，點選其下載圖示會將之佇列為背景自動下載和安裝。您可以選取許多紙張預設檔以下載和安裝 (它們會以選取的順序處理)。在佇列要下載的預設檔後，你可以隨時返回 Media Manager 的其他部分或另一個前控制面板畫面，這不會中斷下載和安裝程序。



一旦紙張預設檔在背景中完成下載，此檔案隨即經過檢查，並安裝於印表機硬碟。在檢查並安裝時，全螢幕訊息會顯示在前端面板上。檢查與安裝完成時，此訊息就會消失。

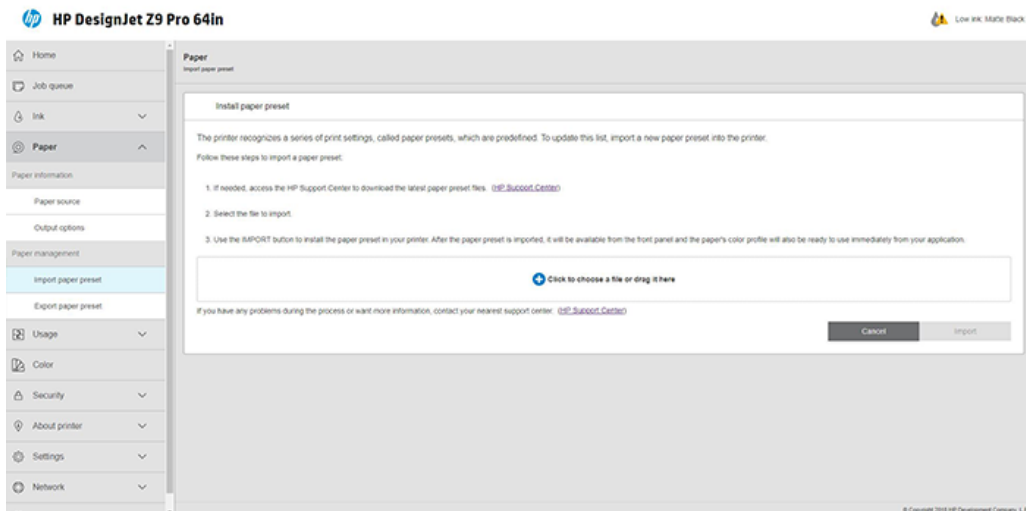
新的紙張預設檔現在會與先前所安裝與出廠提供的預設檔，一起出現在紙材庫中，並可開始使用。


HP Media Locator

HP Media Locator 的紙張預設檔資料庫也可以透過 Web 瀏覽器存取。

請造訪 <https://www.printos.com/ml/>。如此便可存取到不同地區、印表機機型、應用程式、供應商、紙張類型等的資料庫。

找到您想要的紙張預設檔，您可將此檔案下載到您的電腦。若要將預設檔安裝到需要使用的印表機，請使用印表機的嵌入式網站伺服器。按一下「**紙張** > **紙張管理** > **導入紙張預設**」。



按一下「**瀏覽**」圖示  並瀏覽至之前下載到電腦上的紙張預設檔，然後按一下「**導入**」以在印表機中安裝該預設。

嵌入式網站伺服器也可讓您從印表機匯出一或多個紙材預設檔，以供相同機型的另一部印表機使用。要一次匯出多個紙張預設，請選擇這些紙張預設並按「**匯出**」按鈕。所有匯出的預設檔會儲存在同一個 **paperpresets.oms** 檔案中。

從先前匯出的紙材預設檔匯入時，您可能會看到一則訊息，警告套件未簽核 (只有從 HP Media Locator 網際網路資料庫下載的套件會數位簽核，這是一種驗證的形式)；您可以忽略警告並繼續安裝，或中止安裝。

如果您在匯出時收到錯誤訊息：

- 檢查確認擁有足夠的可用磁碟空間。
- 檢查確認匯入紙材預設檔後未超過印表機的最大允許值 (10 個預設檔)。

安裝下載的紙張預設值


如果您在網站上找不到想要的紙張預設值，可以查看該預設值是否已經加入到為您印表機提供的最新版韌體中。


1. 在 <https://www.printos.com/ml/> 或紙張製造商的網站中找到適當的紙張預設值之後，按一下**立即下載**按鈕，然後將紙張預設值 (.oms 檔)儲存到您的電腦。
2. 在開始安裝新的預設值之前，請先確認印表機處於閒置狀態，並且列印佇列已停止。安裝新的紙張預設值將會中斷任何進行中的列印工作。
3. 啟動 HP DesignJet Utility 或嵌入式網站伺服器。
在嵌入式網站伺服器中按一下**紙張索引**標籤。在「紙張管理」區段按一下**紙張預設檔**索引標籤。
4. 在**匯入**頁面上，選擇您在步驟 1 下載的紙張預設檔。
5. 按一下**匯入**按鈕並等待更新程序完成。此程序可能需要花費一些時間。
6. 檢查確認印表機前控制面板上的**其他紙張**或**自訂紙張**類別中顯示新的紙張類型。


現在您已經匯入紙張預設檔，您可以從前控制面板和驅動程式選擇紙張類型。新紙張類型的紙張預設檔已經就緒，可供您的應用程式使用。

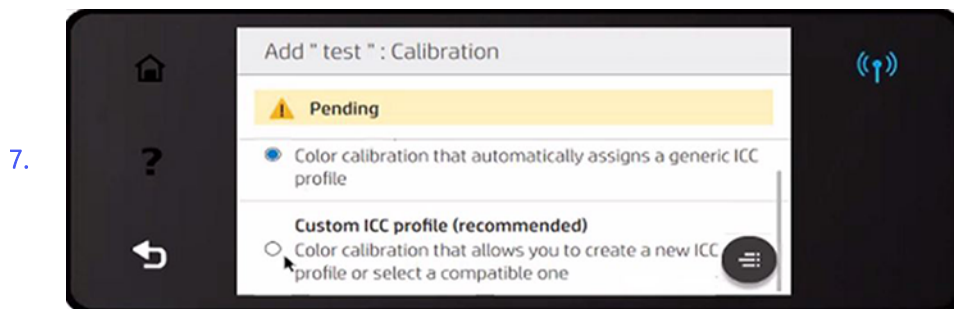
建立自己的紙張預設檔

在使用印表機的自訂紙張類型之前，您必須為新紙張新增紙張預設檔。您可以從前控制面板直接建立新的紙張預設檔。


1. 紙張預設檔名稱會顯示在印表機驅動程式以及前控制面板上。若要建立紙張預設檔，請遵循下列簡單程序執行：
 1. 在前控制面板中，移至紙材庫中的裝入紙張。
 2. 點擊「**添加新紙張**」圖示 。
 3. 輸入紙張的名稱。

 **附註：**紙張的商用名稱可能是印表機其他使用者最容易了解的名稱。

4. 從功能表中選擇紙張類別。紙張類別決定墨水用量，以及其他基本列印參數。
5. 選擇適當的設置：厚度、晾乾時間、水準裁紙器、真空度、裁紙器、前移係數等。
6. 如果建議進行紙張校準，則系統將用此選項提示您。按一下**右箭頭**圖示 。




7. 您可以重命名、刪除、克隆甚至重置這些設置。您會在前控制面板的「自訂紙張」類別中看到紙張名稱。
9. 現在已建立紙張預設檔，您將可以從前控制面板和驅動程式的自訂紙張類別中選擇紙張類型。您可以將新的紙張預設檔匯出至電腦，然後透過嵌入式網站伺服器，用於其他 HP DesignJet Z 系列印表機：
- 在紙張索引標籤中，按一下紙張管理 > 匯出紙張預設檔。
 - 選擇紙張預設檔，然後按一下匯出按鈕。隨即下載含有紙張預設檔的 OMS 套件。

 **附註：**此頁面僅會顯示您可以匯出的自訂紙張預設檔。

一般預設檔

通用預設是針對整個紙張類別，而不是針對特定紙張類型。

Installed papers	HP Premium...hoto Paper
Category:	Photo Paper
Erasable:	No
Revision:	4.1.1 

無法編輯、擦除、保存通用預設、校準顏色或創建 ICC 設定檔; 但可以仿製 (clone)。因此如果您想以任何方式修改一般預設檔，應該先仿製此檔，然後以可以編輯的仿製檔工作。

印表機為支援的紙張類別提供通用預設：請參閱 [位於第 143 頁的支援的紙張類型](#)。

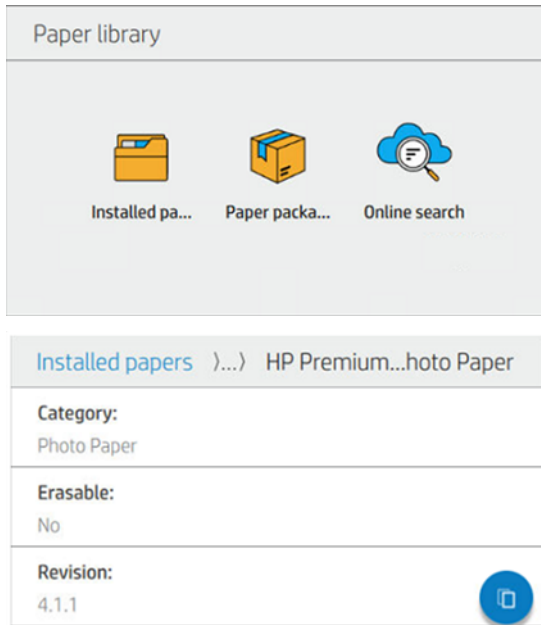
克隆紙張預設

需要克隆和修改預設的原因可能有多種原因。

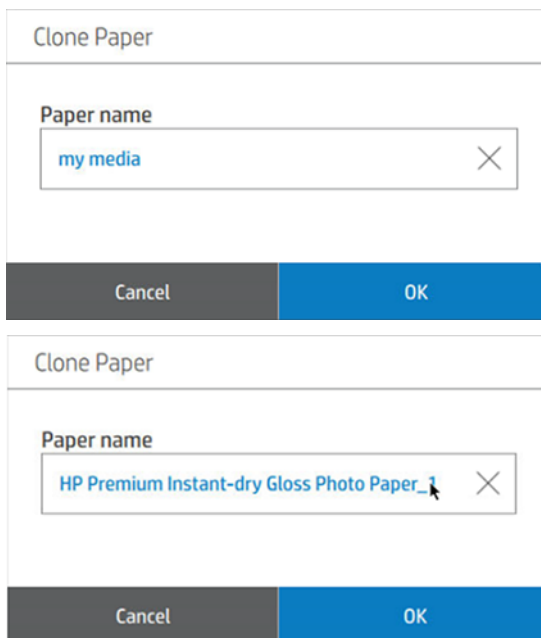
- 指派自己選擇的名稱給預設檔。
- 將預設調整為適應紙張的具體特性
- 根據紙張的預期用途（包括高品質列印到快速輸出等）調整預設。

可從前面板或內嵌式 Web 服務器（EWS）克隆紙張預設。請按以下步驟從前面板進行克隆：

1. 在紙張庫中選擇一個預設。




2. 按一下**仿製**，以仿製預設檔，然後輸入新預設檔的名稱。

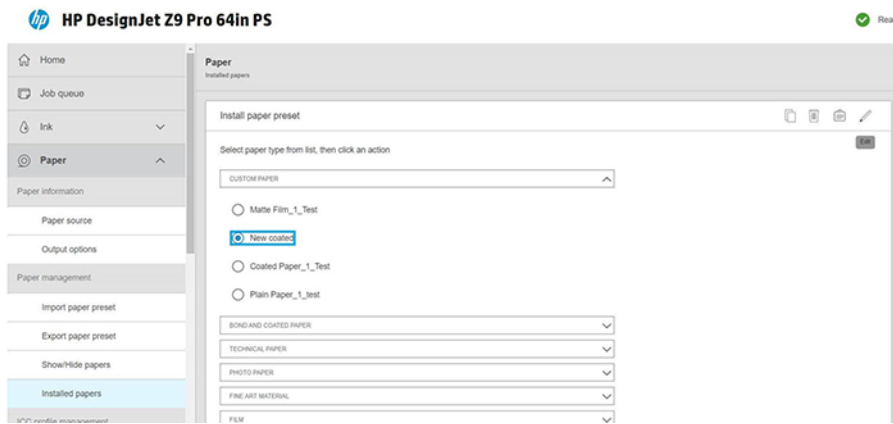



 **附註：**還可從內嵌式 Web 服務器克隆紙張預設。


修改紙張預設


可從前面板或內嵌式 Web 服務器修改預設。要從前面板完成此操作：請按「**修改**」。

然後，點擊要修改的列印模式的 **Edit (編輯)** 圖示 ; 或點選**新增列印模式**。您可以刪除或變更任何列印模式的名稱; 不過您應該保留至少一個列印模式。



 **附註：**您最多可定義六個列印模式。

 **附註：**現有列印模式的成像次數無法變更。如果您想改變成像次數，請建立新的列印模式。

 **附註：**不允許您建立相同成像次數、相同效率模式與相同色彩飽和度的兩種列印模式。

 **附註：**還可從內嵌式 Web 服務器編輯紙張預設。

若要變更值，您必須先列印測試圖表。檢查並在下拉式色彩飽和度功能表中選取符合您固化乾燥偏好的數字。如果選項都不夠好，請嘗試變更溫度並重新列印。還可更改紙張前移設置。


Edit paper profile settings

Thickness	Thick ▾
Drying time * [0 - 900 s]	10
Vacuum * [0 - 100 mm H2O]	40
Cutter	<input checked="" type="checkbox"/>
Advance factor * [-10 - 10 mm/m]	0

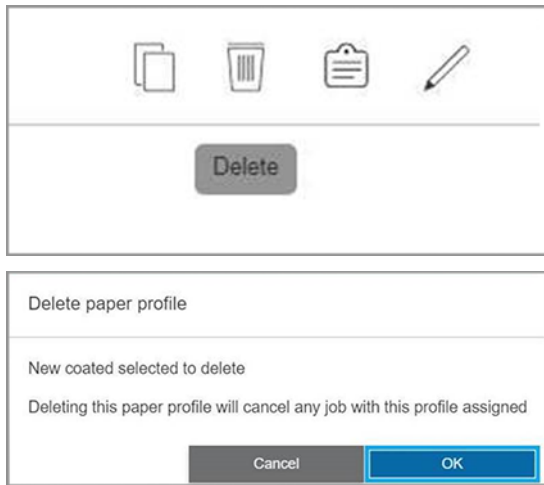
Cancel OK

刪除紙張預設

您可以刪除自己添加的紙張預設，但不可以刪除印表機附帶的紙張預設。

要從前面板執行此操作，請在「紙張庫」螢幕中或從「安裝的紙張」標籤中的內嵌式 Web 服務器中按垃圾桶圖示 。

刪除紙張預設（僅適用於自訂紙張）：




如果刪除預設，則會丟失該紙張在用量和統計資訊中的參考資訊。從那一刻起，在用量和統計資訊中，將不會看到紙張的名稱，而只會看到「刪除的紙張」。


正在列印紙張資訊


啟用**列印紙張資訊**選項，記錄印表機的剩餘捲筒紙長度、紙張寬度和類型的估計。此資訊是從印表機取出紙張時，列印在捲筒紙前端邊緣的文字和條碼的組合。




 **附註：**只有當印表機在裝入捲筒紙時有記錄捲筒上的紙張量時，才能估計紙張長度。若要為印表機提供此資訊，請在裝入紙張時，於前控制面板上指定捲筒紙長度，或裝入已列印紙張資料條碼的捲筒紙。

 **附註：**只能在通用紙張上列印條碼。自訂（克隆）紙張無法用於此功能。


 **附註：**此選項僅適用於完全不透明的紙張：對於透明或半透明紙張，它可能會失敗。

要啟用**列印紙張資訊**選項，請轉至前面板並點擊**設置**圖示，然後點擊**紙張來源 > 列印紙張跟蹤資訊 > 啟用**。

 **附註：**啟用此選項會稍微變更紙張的裝入和取出程序。

移動紙張

如果印表機處於閒置狀態（準備就緒，可以列印），您可以透過前控制面板將紙張向前或向後移動。如果您希望最後的列印內容與下一個列印內容之間能保留更多或較少空白，就可以使用這個功能。


或者，如果您使用的是 Z9+ Pro 印表機，則還可通過點擊主畫面上或狀態中心中的**「移動並裁切」**圖示而移動紙張。


進紙並裁切紙張


印表機將進紙，並沿紙張前緣進行平直裁切。


可能有幾種原因，導致您會想這麼做：


- 在紙張的前緣受損或不直時，修整前緣。
- 要在自動裁紙器停用時進紙並裁切紙張。
- 如果印表機正在等候合併更多頁面，可取消等候時間並立即印出現有的頁面。

 **附註：**印字頭在每次進行列印之後都會進行維修，而且必須等到完成這個程序，才能開始裁切紙張，因此您可能會發現到延遲的情況。

 **附註：**自動裁紙器無法裁切某些紙張。在這種情況下，印表機會前移紙張而不嘗試裁切。

 **注意：**從輸出供紙匣取出裁切的紙張。如果連續或簡短圖件留在輸出供紙匣內，印表機可能會卡紙。

 **附註：**相紙和塗層紙需要經過仔細處理，請參閱[位於第 171 頁的圖件有磨損或刮痕](#)。


 **提示：**若要移動紙張，而不加以裁切，請參閱[位於第 50 頁的移動紙張](#)。

維護紙張

請始終妥善保護和存儲紙張，以便在其上列印出高品質的效果。

為了維護紙張品質，請依照下列建議事項執行：

- 用其他紙張或布料覆蓋捲筒紙，再妥善存放
- 清潔輸入和輸出壓板
- 請務必讓印表機的上蓋保持關閉

 **附註：**相紙和塗層紙需要經過仔細處理，請參閱[位於第 171 頁的圖件有磨損或刮痕](#)。


變更乾燥時間

您可能會希望根據特殊的列印情況來變更乾燥時間，例如在列印多個圖件時，時間的掌握更為重要，或者在處理之前，您必須先確定墨水已乾等情形。


點擊 **設置** 圖示 ，然後點擊 **預設列印配置** > **列印件** > **晾乾時間** 進行取回。您可以選取：

- **延長**，設定比建議時間更長的乾燥時間，以確保墨水已完全乾燥
- **最佳化**，為您選擇的紙張設定預設與建議使用的時間（此為預設設定）
- **減少**，較不重視品質的時候，可以設定比建議時間更短的時間
- **無**，停用乾燥時間並且在列印完後立即取出圖件


 **注意：**如果墨水未乾就取出圖件，可能會在輸出供紙匣中留下墨水，並且圖件上也會留有印漬。


 **附註：**如果您在列印期間取消乾燥時間，印表機可能無法立即進紙並裁切紙張，因為列印頭維護作業會同時執行。如果乾燥時間設定為零，印表機便會裁切紙張，然後再執行列印頭維護。然而，如果乾燥時間大於零，在列印頭維護服務完成以前，印表機都不會裁切紙張。


開啟和關閉自動裁紙器

要打開或關閉印表機的裁紙器，請轉至前面板，依次點擊「設置」圖示 、「預設列印配置」>「裁紙器」，然後更改裁紙器選項。

預設值為**開啟**。


 **重要：**使用 HP Click 列印時，啟用與停用前控制面板上的設定。

 **附註：**如果裁紙器已關閉，它將不會裁切工作之間的紙張，但會繼續在裝入、退出和切換捲筒紙時裁切紙張。



 **提示：**若要在停用自動裁紙器的情況下載切捲筒紙，請參閱[位於第 50 頁的進紙並裁切紙張](#)。

取出捲紙軸

請等待卷紙收紙器繞回完畢後再卸下它。

 **警告！**請注意，不要夾到您的手指。



-
1. 在前面板上，點擊前面板頂欄中的**移動並裁切**圖示 。
 2. 點擊「裁切」圖示 。
 3. 卸下卷紙收紙器（在它繞回完畢後）。

3 使用兩個捲筒（附件）

如果在印表機中裝入兩個相同的捲筒，則可以長時間進行無人值守列印，因為它可自動從一個捲筒切換到另一個。


多軋捲筒印表機的優點


多功能捲筒模組是一個附件，可通過幾種不同的方式使用。


 **附註：**請參閱[位於第 142 頁的附件](#)以取得更多資訊。

多捲筒印表機的用途：

- 此印表機可以根據您的需求，自動切換不同紙張類型。
- 此印表機可以根據您的需求，自動切換不同紙張寬度。此功能可讓您在較窄紙張上列印較小影像，以便節省紙張。

 **重要：**為避免介質相撞，請確保在用盡捲筒後列印範圍中沒有剩餘的紙張。

如果點擊 **紙張** 圖示 ，則會在前面板上顯示兩個捲筒的目前狀態。

 **附註：**請記住，**受保護的捲筒紙**會受到保護，除非具體要求捲筒紙編號或其紙張類型，否則不會使用受保護的捲筒紙。請參閱[位於第 81 頁的保護紙張類型](#)。

印表機如何在捲筒紙上分配工作


從印表機驅動程式提交列印工作時，您可以指定（使用 **紙張類型** 或 **類型** 選項）要在特定類型的紙張上列印。

您也可以指定（通過 **紙張來源**、**來源** 或 **進紙** 選項）在特定的捲筒（1 或 2）上列印列印工作。印表機會嘗試滿足上述要求，並尋找大小不會裁切到列印影像的捲筒紙。

- 如果兩種捲筒紙都能用於工作，印表機會根據捲筒紙切換原則選擇捲筒紙。請參閱[位於第 85 頁的捲筒紙策略](#)。
- 如果只有一種捲筒紙適用於工作，則會在該捲筒紙上列印。
- 如果兩種捲筒紙都不能用於工作，工作將視紙張不符動作而定，或者進入等待紙張狀態，或者列印在不適用的捲筒紙上。請參閱[位於第 85 頁的解決紙張不相符問題](#)。


Windows 印表機驅動程式會顯示印表機目前已裝入的紙張類型和寬度，以及作用中的捲筒紙。

以下是可用於一般狀況的設定。

 **附註：****類型**與**紙張來源**設定均位於印表機驅動程式中；**捲筒紙切換原則**是在前控制面板中設定。

- 裝入不同類型的紙張：
 - **類型：**選擇所需的紙張類型

- 紙張來源：使用印表機設定
- 捲筒切換策略：無影響
- 裝入不同寬度的紙張：
 - 類型：使用印表機設定
 - 紙張來源：使用印表機設定
 - 捲筒紙切換原則：將紙張浪費減到最小

 **提示：**某些情況下，旋轉或合併影像也可以節省紙張。請參閱[位於第 77 頁的節省用紙](#)。

- 裝入相同捲筒紙時：
 - 類型：使用印表機設定
 - 紙張來源：使用印表機設定
 - 捲筒紙切換原則：將捲筒紙的切換減到最少

4 網路

簡介

印表機提供一個 RJ-45 接頭連接埠用於網路連線。為了符合 Class A 限制，必須使用屏蔽 I/O 纜線。

嵌入式 Jetdirect 列印伺服器支援連線至 IEEE 802.3 10Base-T Ethernet、IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet 和 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet 相容網路。連接並開啟電源之後，印表機自動與您的網路交涉，以 10、100 或 1000 Mbps 的連結速度運作，以及使用全雙工或半雙工模式通訊。但是一旦建立了網路通訊，您便可以使用印表機的前控制面板或透過其他組態工具，手動設定連結。

印表機可以同時支援多種網路通訊協定，包括 TCP/IPv4 與 TCP/IPv6。針對安全性，它包含多種功能可控制進出印表機的 IP 流量，並支援設定 IP 安全性 (IPsec) 通訊協定。

控制網路通訊協定

印表機可以同時支援多種網路通訊協定。這可讓使用不同通訊協定的網路電腦與同一部印表機通訊。

每一個通訊協定可能需要先做一些設定，印表機才能夠在網路上通訊。某些通訊協定，系統會自動感應必要的參數，而不需要使用者指定的設定值。然而，其他的通訊協定可能需要設定很多個參數。

啟用或停用網路通訊協定



如果啟用了網路通訊協定，印表機便可能會在網路上主動地傳輸，即使網路上沒有使用該通訊協定的電腦。這可能會增加網路流量。若要消除不必要的流量，您可以停用未使用的通訊協定。

停止未使用的通訊協定可讓您：

- 透過消除未使用之通訊協定的廣播訊息來減少網路的堵塞
- 針對列印至印表機的對象提供更好的控制，方法是消除來自其他可能將列印工作傳送至此印表機之網路的使用者
- 僅針對已啟用的通訊協定，顯示與特定通訊協定有關的錯誤情況

若要經由裝置的控制面板功能表停用未使用的通訊協定，請參閱[位於第 55 頁的前面板上的功能表項目](#)。關於其他工具，例如用於存取嵌入式 Telnet 伺服器的系統指令，請參閱適用於您的列印伺服器機型的《[HP Jetdirect 列印伺服器管理員指南](#)》。

前面板上的功能表項目

要訪問印表機的網路設定設置，請轉至前面板，依次點擊「**連接**」圖示 、小型「**設置**」 和「**網路 > 十億位元乙太網 > 修改配置**」。

表格 4-1 前面板上的功能表項目

功能表項目	子功能表項目	子功能表項目	值與說明
資訊	列印安全報告	-	是：列印報告。 否 (預設)：不列印任何報告。

表格 4-1 前面板上的功能表項目 (續)

功能表項目	子功能表項目	子功能表項目	值與說明
TCP/IP	主機名稱	-	用於識別裝置、最長為 32 個字元的英數字字串。這個名稱列在 HP Jetdirect 組態頁。預設的主機名稱是 NPIxxxxxx，其中 xxxxxx 表示 LAN 硬體 (MAC) 位址的最後六位數字。
	閒置逾時	-	TCP 列印資料連線中斷前的閒置時間 (以秒為單位，預設值為 270 秒，0 秒即表停用此逾時功能)。
	IPv4 設定	組態方法	<p>指定在 HP Jetdirect 列印伺服器上設定 TCP/IPv4 參數的方式。</p> <p>Bootp：使用 BootP (Bootstrap 通訊協定)，從 BootP 伺服器自動進行設定。</p> <p>DHCP (預設)：使用 DHCP (動態主機組態通訊協定) 從 DHCPv4 伺服器自動進行設定。若是已選取且已有 DHCP 租約，即可使用 DHCP 租約和 DHCP 續約功能表來設定 DHCP 租約選項。</p> <p>自動 IP：使用自動連結本機 IPv4 定址功能。自動指派格式為 169.254.x.x 的位址。</p> <p>手動：使用手動設定功能表來設定 TCP/IPv4 參數。</p>
	DHCP 版本		<p>如果設定方法已設定為 DHCP 且列印伺服器的 DHCP 租約存在，則會出現此功能表。</p> <p>是 (預設值)：儲存目前的 DHCP 租約。</p> <p>否：釋出目前的 DHCP 租約及租用的 IP 位址。</p>
	DHCP 更新		<p>如果設定方法已設定為 DHCP 且列印伺服器的 DHCP 租約存在，則會出現此功能表。</p> <p>否 (預設)：列印伺服器不會要求更新 DHCP 租約。</p> <p>是：列印伺服器會要求更新目前的 DHCP 租約。</p>
	手動設定		<p>(僅限設定方法設定為手動時) 從印表機控制面板直接設定參數：</p> <p>IP 位址：印表機的唯一 IP 位址 (n.n.n.n)。</p> <p>子網路遮罩：印表機的子網路遮罩 (n.n.n.n)。</p> <p>預設閘道：用來與其他網路通訊的閘道或路由器之 IP 位址 (n.n.n.n)。</p>
	預設 IP		<p>指定在列印伺服器無法在強制性重新設定 TCP/IP 期間從網路取得 IP 位址時 (例如，手動設定為使用 BootP 或 DHCP 時) 要預設的 IP 位址。</p> <p>自動 IP：設定連結本機 IP 位址 169.254.x.x。</p> <p>傳統：已經設定位址 192.0.0.192，與舊型 HP Jetdirect 裝置相同。</p>
	主要 DNS		<p>指定主要 DNS 伺服器的 IP 位址 (n.n.n.n)。</p> <p>附註： 只有當設定優先順序表格中的手動組態優先順序高於 DHCP，才會出現此項目；可透過嵌入式 Web 伺服器進行設定。</p>
	次要 DNS		<p>指定次要網域名稱系統 (DNS) 伺服器的 IP 位址 (n.n.n.n)。</p> <p>附註： 只有當設定優先順序表格中的手動組態優先順序高於 DHCP，才會出現此項目；可透過嵌入式 Web 伺服器進行設定。</p>
IPv6 設定	啟用		<p>使用此項目，以啟用或停用列印伺服器的 IPv6 作業。</p> <p>關閉：停用 IPv6。</p> <p>開啟 (預設)：啟用 IPv6。</p>
	位址		<p>使用此項目，以手動設定 IPv6 位址。</p> <p>手動設定：使用手動設定功能表，啟用並手動設定 TCP/IPv6 位址。</p> <p>啟用：選擇此項目，並選擇開啟以啟用手動組態；或是選擇關閉以停用手動組態。</p> <p>位址：使用此項目，以輸入 32 位數的 16 進位 IPv6 節點位址 (使用冒號 16 進位語法)。</p>
	DHCPv6 原則		<p>已指定路由器：路由器決定列印伺服器將使用的狀態自動設定方法。路由器指定列印伺服器將從 DHCPv6 伺服器取得其位址、其組態資訊，或兩者皆是。</p> <p>路由器無法使用：若無路由器，列印伺服器應從 DHCPv6 伺服器嘗試取得其狀況組態資</p>

表格 4-1 前面板上的功能表項目 (續)

功能表項目	子功能表項目	子功能表項目	值與說明
安全性	安全 Web	-	<p>為進行組態管理，指定嵌入式網站伺服器是僅接受 HTTPS (安全 HTTP) 通訊，或是同時接受 HTTP 和 HTTPS 通訊。</p> <p>HTTPS：為擁有安全、加密的通訊，僅接受 HTTPS 存取。列印伺服器將視為安全網站。</p> <p>HTTP/HTTPS：允許使用 HTTP 或 HTTPS 存取。</p> <p>附註：原廠預設值取決於列印伺服器機型。</p>
	IPSEC	-	<p>指定列印伺服器的 IPsec 或 Firewall 狀態。</p> <p>保持：IPsec/Firewall 狀態保持為目前的組態。</p> <p>停用：停用列印伺服器的 IPsec/Firewall 運作。</p>
	802.1x	-	-
	重設安全性	-	<p>指定是儲存列印伺服器上目前的安全性設定值，還是將其重設為出廠預設值。</p> <p>否 (預設)：維持現行的安全性設定。</p> <p>是：將安全性設定重設為原廠預設值。</p>
連結速度	-	-	<p>列印伺服器的連結速度及通訊模式均需與網路相符。可用的設定值需視裝置及安裝的列印伺服器而定。請選擇下列其中一種連結設定：</p> <p>注意：若是變更連結設定，可能會失去與列印伺服器及網路裝置的網路通訊。</p> <p>自動 (預設)：列印伺服器使用自動交涉 (auto-negotiation) 功能，自行設定為可用的最高連結速度和通訊模式。若自動交涉失敗，便會根據集線器或交換器連接埠上所測得的連結速度，設定為 100TX HALF 或 10TX HALF(不支援 1000T 半雙工)。</p> <p>10T 半雙工：10 Mbps，半雙工作業。</p> <p>10T 全雙工：10 Mbps，全雙工作業。</p> <p>10T 自動：將自動交涉連結速度上限設為 100 Mbps。</p> <p>100tx 半雙工：100 Mbps，半雙工作業。</p> <p>100tx 全雙工：100 Mbps，全雙工作業。</p> <p>100tx 自動：將自動交涉連結速度上限設為 100 Mbps。</p> <p>1000 全雙工：1000 Mbps，全雙工作業。</p>

連結設定方法

印表機支援 10、100 或 1000 Mbps 網路連結速度採用全雙工或半雙工通訊模式（不支援 1000T 半雙工選項）。根據預設，它會嘗試與網路自動協議連結作業。

當連接到不支援自動交涉的網路集線器與交換器時，印表機會將本身設定成 10 Mbp 或 100 Mbp 半雙工作業。例如，當與非協調式 10 Mbp 集線器連接時，列印伺服器會自動將本身設定成以 10 Mbp 半雙工作業。

如果印表機無法透過自動協議連線到網路，您可以使用下列其中一種方法設定連結設定值：

- 前控制面板
- 嵌入式 Web 伺服器
- Telnet 介面 (經由系統命令提示字元)
- 網路管理工具，例如 HP Web Jetadmin

疑難排解

IO 組態卡

IO 組態卡提供完整的列印伺服器狀態。所提供的資訊是一個很重要的診斷工具，尤其是在網路通訊無法使用時。

如需卡上訊息的說明，請參閱適用於您的列印伺服器機型的《*HP Jetdirect 列印伺服器管理員指南*》。

如需詳細的連線資訊，請移至**連線**功能表，然後按一下**網路卡**或**服務卡**以查看所有可用資訊。

網路卡會提供網路組態設定與狀態的相關詳細資料。服務卡提供了有關連接 HP 服務的狀態資訊。



1. 在網路卡上尋找 **I/O 卡就緒** 狀態訊息。
2. 如果出現 **I/O 卡就緒**，就表示列印伺服器能夠正常運作。繼續執行下一節。

如果出現 **I/O 卡就緒** 以外的訊息，請嘗試下列步驟：

- a. 關閉印表機之後再開啟，以重新初始化列印伺服器。
- b. 檢查確認狀態指示燈 (LED) 顯示正確的狀態。

請參閱適用於您的列印伺服器機型的《*HP Jetdirect 列印伺服器管理員指南*》以解讀其他訊息並進行疑難排解。

重設網路參數

如果您無意中錯誤地配置了印表機的網路設置，您可以通過以下方式將其重置為出廠預設值：點擊「**連接**」圖示 ，然後依次點擊小「**設置**」圖示 、「**網路**」> **恢復連接工廠設置**。

△ 注意：一份出廠時安裝的 HP Jetdirect X.509 認證將會在重設成原廠預設值時儲存。然而，由使用者安裝來驗證網路驗證伺服器的憑證授權單位 (CA) 憑證將不會被儲存。

連結疑難排解

印表機具有狀態指示燈 (LED)，位在網路接頭旁，可指示連結狀態與網路活動。

如果指出連結失敗，請嘗試下列步驟：

- 當綠色指示燈亮起時，表示印表機已經成功連結至網路。
- 當黃色指示燈閃爍時，表示有網路傳輸活動。

如果印表機無法成功連接至網路：

- 兩個 LED 均已熄滅。
 - 前控制面板上會顯示**未連接網路線**警告。
1. 檢查兩端的纜線連接。
 2. 請考慮將纜線替換為已知良好的種類。
 3. 請考慮切換至另一個網路連接器 (設在網路交換器、集線器或印表機已連接裝置)。
 4. 手動設定連結的連接埠組態設定，以符合網路集線器或交換器。如需手動設定方法，請參閱[位於第 57 頁的連結設定方法](#)。關閉印表機之後再開啟，以重新初始化設定。
 5. 列印「連線設定」頁面，並檢查連結設定。

表格 4-2 檢查鏈路設置

項目	說明
連接埠組態	<p>如果印表機已正確連結，則此項目有下列其中一個值：</p> <ul style="list-style-type: none">● 10BASE-T HALF：10 Mbps，半雙工● 10BASE-T FULL：10 Mbps，全雙工● 100TX-HALF：100 Mbps，半雙工● 100TX-FULL：100 Mbps，全雙工● 1000TX 全雙工 <p>如果印表機未正確連結，將會顯示下列其中一則訊息：</p> <ul style="list-style-type: none">● 未知：印表機處於初始化狀態。● 已中斷連結：未偵測到網路連線。請檢查網路纜線。重新設定連結設定，或重新啟動印表機。
自動交涉	<p>表示連結組態的自動交涉功能已開啟或關閉。</p> <ul style="list-style-type: none">● 開啟 (預設)：印表機將嘗試自動將自身設定在網路上並達到適當的速度和通訊模式。● 關閉：您必須使用前控制面板手動設定連結速度與通訊模式。您的設定值必須與網路上的設定值相符才能正常操作。

6. 如果對於連結設定有所疑慮或有誤設，請將網路參數重設為原廠設定。請參閱[位於第 58 頁的重設網路參數](#)。

電腦與印表機之間的通訊失敗

有多種問題可導致印表機停止工作並中斷通信。

下列介紹一些徵狀：

- 當您將工作傳送到印表機之後，前控制面板的顯示器未顯示**接收工作**訊息。
- 當您嘗試列印時，電腦卻顯示錯誤訊息。
- 您的電腦或印表機正在互相通訊時突然停止反應 (擱置不動)。
- 列印工作卡在電腦的列印多工緩衝處理器。


- 您的列印輸出結果出現隨機或不明錯誤 (線條的位置不對、圖形不完整等)。

若要解決通訊問題：

- 確定已經在傳送工作時選取正確的印表機。
- 確認印表機可從其他應用程式正常列印。
- 如果您的印表機透過任何其他中間裝置 (例如，切換器盒、緩衝器座、電纜配接器或電纜轉換器) 與電腦連接，請嘗試直接將其連接至電腦。
- 請嘗試其他網路線。
- 切記如果是大量列印，則從接收、處理到列印完成通常需要花些時間。
- 如果您的印表機顯示要求執行動作的警告或錯誤訊息，請在嘗試列印前採取所要求的動作。

無法存取嵌入式 Web 伺服器

如果透過 USB 纜線直接連接至印表機，則無法存取嵌入式 Web 伺服器。

1. 如果您還沒讀過相關章節，請先參閱[位於第 12 頁的嵌入式 Web 伺服器](#)。
2. 請確保在印表機中啟用了內嵌式 Web 伺服器功能：從前面板中，依次點擊「設置」圖示 、安全 > 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) > 打開。
3. 如果會阻礙與印表機的通訊，請檢查您網頁瀏覽器中的 Proxy 代理組態。
4. 確認印表機可從其他應用程式正確列印或存取。
5. 如果您的印表機顯示要求進一步動作的警告或錯誤訊息，請採取此動作來解決問題。
6. 如果都還是失敗，請使用前控制面板上的電源鍵關閉印表機電源，然後再重新開啟。

列印工作需要過多時間讓印表機接收

如果您將非常大的圖件傳送至印表機，通常在開始列印之前會有些許延遲。

然而，如果您認為延遲時間不正常地過長，則可以檢查以下幾個事項：

- 請確定網路線連接至印表機的額定值至少為 Cat5e。
- 請確定是由十億位元速度的網路設備和纜線將您的電腦用戶端連接至印表機。
- 請確定沒有任何網路連結問題。請參閱[位於第 58 頁的連結疑難排解](#)。
- 請考量到，如果網路部署使用 IPSec 安全性通訊協定 (已在印表機中啟用和設定)，在此情況下，可能因使用加密演算法來保護網路通訊而降低網路效能。
- 請嘗試將網路組態重設為原廠設定，以獲得適合大多數標準網路環境的預設值。請參閱[位於第 58 頁的重設網路參數](#)。
- 您也可以使用一般的 Ethernet (Cat5e 或 Cat6) 纜線點對點進行電腦直接連線至印表機的測試，無需通過 Ethernet 交換器或路由器。在此設定中，印表機與電腦皆應自動變更其 IPv4 位址為 169.254.x.x 的形式。在此點對點設定中，您可以捨棄其他網路設備所造成的任何問題。

5 安全性

HP Connection Inspector

HP Connection Inspector 是一種新的智慧嵌入式安全功能。這項技術的獨到之處，在於其可偵測通常受到惡意軟體濫用的外送網路連線，以及判斷活動是否正常，同時停止可疑的活動。如果印表機遭到入侵，其可自動觸發重新開機，並初始化自我修復程序。

啟用/停用 Connection Inspector

在嵌入式網站伺服器中，按一下 **網路** > **TCP/IP 設定** > **網路識別**。

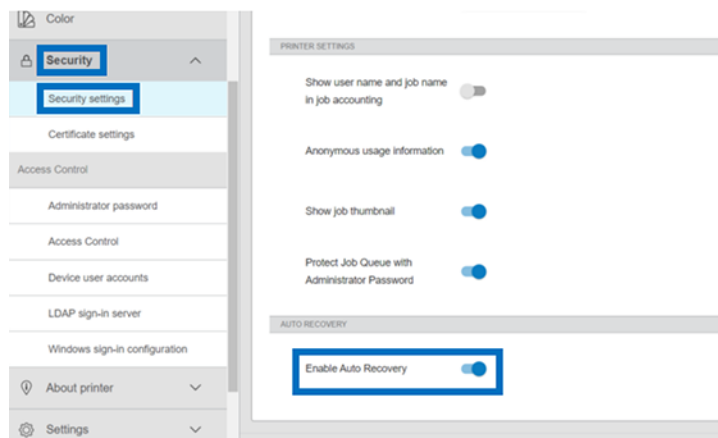
有關詳細資訊，請通過以下連結參閱 HP 網站上的 *HP Connection Inspector 技術白皮書*：
<http://h10032.www1.hp.com/ctg/Manual/c05818653>。

啟用/停用自動復原

如果 Connection Inspector 檢測到嚴重事件，則印表機有兩種不同的回應方式。

- 當啟用自動復原時，如果 **Connection Inspector** 檢測到可疑活動，則印表機將自行重新開機以自動復原。如果發生這種情況，所有的列印與掃描作業都會停止。
- 禁用自動復原時，如果檢測到可疑活動，印表機只會顯示系統錯誤並建議聯繫售後服務代表。


您可以在嵌入式網站伺服器中，依序按一下 **安全性** > **安全性設定** > **啟用自動復原**，啟用或停用自動復原。



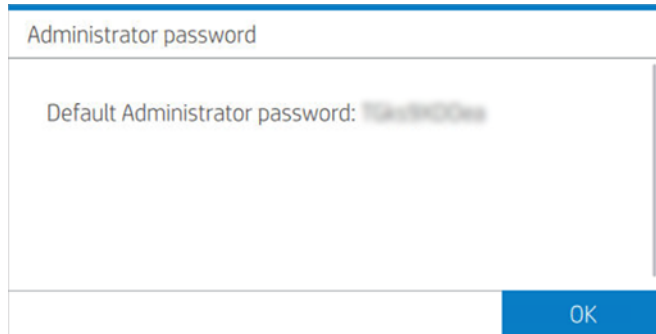
存取控制


系統管理員密碼

預設系統管理員密碼

本印表機已預設系統管理員密碼。要找出它，請轉至前面板，然後依次點擊 **設置** 圖示 、**安全** > **管理員密碼**。

您應看到類似這樣的內容：





或者，依次點擊「**關於印表機**」圖示 、「**印表機資訊卡**」。這時應該出現畫面如下。

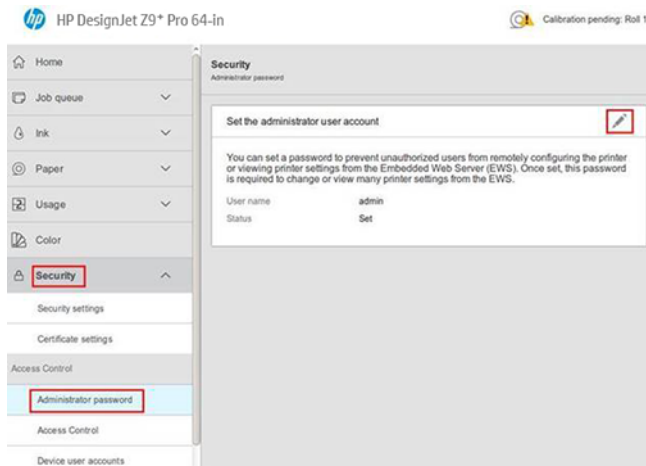


如何變更系統管理員密碼

HP 建議您將密碼變更自選的密碼。

 **附註：**系統管理員密碼無法保留空白。

要更改密碼，請轉到內嵌式 Web 服務器，按一下「**設置** > **安全性** > **管理員密碼**，然後點擊」**修改**「圖示 。



如果忘記密碼

如果忘記系統管理員密碼，請與服務代表聯繫，並要求將密碼重設為預設密碼。您無法自行預設此密碼。

存取控制權限也將重設成預設值。

存取控制標籤

在嵌入式網站伺服器中，您可以為特定工作設定登入需求，並針對尚未登入的不同使用者（訪客）限制其對特定功能的存取權。權限可套用至印表機所儲存的本機帳戶。

裝置使用者帳戶

系統管理員可以在嵌入式網站伺服器的**裝置使用者帳戶**索引標籤中，建立新的印表機使用者帳戶，並依據其不同職務，指派特定的權限。

要創建新設備使用者帳戶，請點擊頁面頂部的加號圖示 **+**。現在，請填寫**名稱**、**電子郵件**、**使用者存取代碼**和**權限集**。點擊「**應用**」以創建新帳戶。

與使用者共用存取代碼。使用裝置使用者帳戶時，使用者要使用存取代碼登入設備。

LDAP 登錄伺服器

確保具備所有必要資訊，然後再開始配置。

開始之前所需的資訊：

- 伺服器位址 (主機名稱或 IP)。
- 伺服器驗證需求資料
- 開始搜尋的路徑 (BaseDN、搜尋根目錄) (例如：o=mycompany.com)
- 用於比對輸入之名稱的屬性 (例如 cn 或 samAccountName)，用於擷取電子郵件地址的屬性 (例如 mail)，以及決定如何在控制面板上顯示名稱的屬性 (例如 displayName)

設定

在嵌入式網站伺服器中，依序按一下**設定 > LDAP 登入伺服器**。

1. 啟用 LDAP 伺服器 (必須啟用才能繼續進行 LDAP 組態)。
2. 在網路目錄伺服器區段中，輸入 LDAP 伺服器位址的名稱 (例如 ldap.mycompany.com) 和**連接埠**。
 - 如果不知道 LDAP 伺服器，請與伺服器管理員聯絡。
 - 如果您想要啟用安全連線 (SSL)，請啟用**使用安全連線 (SSL)** 開關。
3. 在伺服器驗證需求區段中，您可以選擇適當的伺服器驗證類型 (使用印表機使用者的認證、使用 LDAP 管理員的認證)。您必須填入網域名稱、使用者名稱和密碼。
4. 在 LDAP 資料庫搜尋設定區段中，填入下面這些欄位：
 - 在**繫結與搜尋根目錄**中輸入搜尋資料庫的開始路徑 (例如：o=mycompany.com)。
 - 在**使用此屬性擷取印表機使用者的名稱**方塊中，輸入包含人員姓名的屬性名稱 (例如：displayName)。
 - 在**比對輸入的名稱與此屬性**方塊中，輸入應在登入期間與使用者名稱比對之屬性內容的名稱。
 - 在**使用此屬性擷取使用者電子郵件地址**方塊中輸入包含人員電子郵件地址的屬性名稱 (例如：mail 或 rfc822Mailbox)。
 - 在**使用此屬性擷取印表機使用者群組**方塊中，輸入包含人員所屬群組的屬性名稱。
5. 按一下**套用**按鈕儲存設定。設定完成。
6. 若要檢查 LDAP 擷取是否正確設定，請在**測試**方塊中，輸入至少三個字元的網路連絡人姓名，然後按一下**測試**按鈕。測試如果成功，將會顯示訊息。

Windows 登入設定

確保擁有所有必要資訊，然後再開始配置。

開始之前所需的資訊：

- Windows 網域
- 用於比對輸入之名稱的屬性 (例如 cn 或 samAccountName)，用於擷取電子郵件地址的屬性 (例如 mail)，以及決定如何在控制面板上顯示名稱的屬性 (例如 displayName)

設定

在嵌入式網站伺服器中，按一下**設定 > Windows 登入設定**。

1. 啟用 Windows 登入狀態 (必須啟用才能繼續進行 Windows 登入設定)。
2. 輸入預設 Windows 網域的名稱 (例如 mycompany.com)。
 - 如果不知道 Windows 網域，請與伺服器管理員聯絡。
 - 如果您想要啟用安全連線 (SSL)，請啟用**使用安全連線 (SSL)** 開關。
3. 在**比對輸入的名稱與此屬性**方塊中，輸入屬性的名稱；該屬性的內容應與登入期間輸入的使用者名稱相符合。
4. 在**使用此屬性擷取使用者電子郵件地址**方塊中輸入包含人員電子郵件地址的屬性名稱 (例如：mail 或 rfc822Mailbox)。
5. 在**使用此屬性擷取印表機使用者的名稱**方塊中，輸入包含人員姓名的屬性名稱 (例如：displayName)。
6. 按一下**套用**按鈕儲存設定。設定完成。
7. 若要檢查 LDAP 擷取是否正確設定，請在**測試**方塊中，輸入至少三個字元的網路連絡人姓名，然後按一下**測試**按鈕。測試如果成功，將會顯示訊息。

認證管理


您可以在 **EWS > 設定 > 認證設定** 中，設定印表機的身分識別認證和受信任憑證授權單位 (CA) 的清單。這些認證是用來建立與外部伺服器的受信任安全連線。

其他嵌入式網站伺服器安全性設定

在內嵌式 Web 服務器功能表 **安全性 > 安全設置** 中，可通過從清單中選擇或禁用功能而自訂印表機。停用某個功能後，該功能便不再可用。

- 變更韌體更新設定：允許或禁止 **將固件更新作為列印工作發送**。
- 保護儲存的資料。
- 啟用或停用其他印表機設定 (例如在工作計帳資料中顯示使用者名稱和工作名稱、匿名用量資訊和顯示工作縮圖，並從遠端下載工作檔)。

前控制面板安全性設定

在前面板上，您可以點擊 **設置** 圖示 ，然後點擊 **安全**，控制印表機的某些功能。

- **使用者工作階段**：啟用或停用於 1、3 或 5 分鐘後自動登出。
- **嵌入式網站伺服器**：啟用或停用嵌入式網站伺服器。
- **列印與管理 Web 服務**：啟用或停用透過列印與管理工具 (例如 HP Utility、HP Click，以及用於 RIP 的 SDK) 使用的 Web 服務。


執行以下操作需要管理密碼：

- 變更安全性設定 (包括系統管理員密碼本身)。
- 變更網際網路連線設定。
- 變更自動韌體更新設定。
- 啟用或停用自動下載與/或安裝自動韌體更新。
- 回復先前的韌體版本。
- 更改使用者、角色和許可權設置。
- 重設出廠預設值。

工作儲存安全性選項

使用「**需要帳戶 ID 和 PIN**」列印控制誰有權訪問您的印表機和機密文檔。

需要帳戶 ID

如果您想要依據不同的使用者來記錄印表機使用情形，可以設定讓印表機針對各個工作輸入帳戶 ID。在前面板上，依次點擊 **設置** 圖示 、**作業管理** > **需要帳戶 ID**。

如果這項設定是開啟的，會讓帳戶 ID 欄位成為必填，無帳戶 ID 的工作會恢復為「暫停以取得計帳資訊」狀態。

在傳送工作時，也可以在印表機驅動程式中設定帳戶 ID。如果將作業設置為暫停以等待印表機統計，則可在驅動程式或前面板中引入帳戶 ID。在前面板上轉到作業佇列，然後點擊被暫停的作業。接著就會出現含有文字方塊的視窗，然後您就可以在方塊中輸入帳戶 ID。

加密的 PIN 列印

用 PIN 列印保護機密列印件並減少洩漏敏感性資料的風險。從驅動程式發送要列印的作業，加密並採用 PIN。從驅動程式轉到「**存儲**」標籤，選擇「**從前面板檢索 (私密作業)**」，輸入 4 位數的 PIN，然後走到印表機前，將 PIN 輸入前面板並取回已列印的作業。

安全性事件記錄

印表機可以將安全性事件資訊提報至標準系統記錄伺服器，以供稽核。

若要設定系統記錄伺服器，請前往嵌入式網站伺服器，並按一下**網路** > **TCP/IP 設定** > **進階**。

Network

TCP/IP Settings

Summary Network Identification TCP/IP(v4) TCP/IP(v6) Config.precedence **Advanced**

TCP Idle Timeout
270
(Seconds)

System Contact
[Text Input]

System Location
[Text Input]

Default IP:
Auto IP (169.254.x.x)
(when BOOTP/DHCP/RARP servers are not available)

Send DHCP requests if IP address is Auto IP (169.254.x.x) or Legacy Default IP
 Use Stateless DHCPv4 when Manually Configured
 Enable DHCPv4 FQDN compliance with RFC 4702
 SLIP Clients-Mode Only

Hop Limit/TTL
32
(Seconds)

TTL/SLP:
4

System Server
[Text Input]

System Protocol
UDP

System Port
514

System Maximum Messages
1000

System Priority
7
(Use 0 to disable.)

6 列印

簡介

您可以選擇多種不同的列印方式，取決於您的情況和偏好。

- 直接從 RIP 列印 TIFF、JPEG、HP-GL/2、RTL、PDF 或 PostScript 檔。請參閱[位於第 68 頁的從配備 RIP（可選）的電腦列印](#)。
- 使用 HP Click 列印軟體直接從連接到印表機的電腦列印 TIFF、JPEG、HP-GL/2 或 PDF 檔。請通過以下連結訪問 HP 網站：<http://www.hp.com/go/DesignJetclick>。
- 使用可以開啟檔案的軟體應用程式，以及印表機隨附的印表機驅動程式，從連接到印表機的電腦列印任何類型的檔案。請參閱[位於第 68 頁的使用印表機驅動程式從電腦列印](#)。

從配備 RIP（可選）的電腦列印

每個 RIP 各有特定的需求。請洽詢您的 RIP 廠商，以了解執行 RIP 工作站的電腦需求。

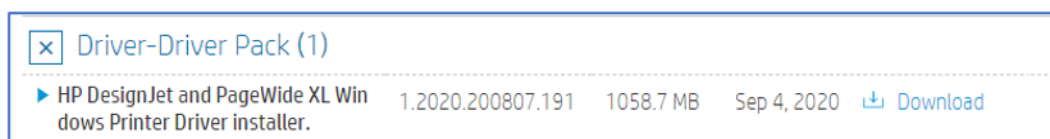
有關對此印表機可用的認證 RIP 工作站的完整清單，請通過以下連結訪問 HP 網站：<https://www8.hp.com/us/en/large-format-printers/designjet-printers/zseries-rips.html>。確定 RIP 工作站可提供完整的功能，並已準備好進行安裝。

使用印表機驅動程式從電腦列印

有兩種方式可安裝印表機驅動程式。

1. HP 印表機驅動程式安裝程式

通過在以下連結從 HP 網站搜索印表機型號，即可從相關的產品頁面下載 HP 印表機驅動程式安裝程式：<https://support.hp.com/us-en/drivers/printers>。在搜索過印表機型號後，請流覽至「**驅動程式包**」選項卡並下載 HP 印表機驅動程式安裝程式，接著在電腦上安裝。



2. 添加印表機驅動程式嚮導

與 HP 印表機驅動程式安裝程式一樣，添加印表機驅動程式嚮導也提供一個易用的介面以供安裝印表機驅動程式。但與 HP 印表機驅動程式安裝程式不同的是，添加印表機驅動程式嚮導僅安裝印表機驅動程式，而不允許使用者安裝任何其他印表機軟體。

使用 Windows 的「添加印表機」嚮導安裝內置列印驅動程式。

無線或有線網路連接（Windows 10、8）

在 Windows 10 或 Windows 8 中通過網路連接安裝內置列印驅動程式。

1. 在 Windows 中，搜索並打開 **控制台**。
2. 點擊 **「設備和印表機」**，然後點擊 **「添加印表機」**。
3. 在 **「選擇要添加到這台電腦的設備或印表機」** 視窗中，選擇您的印表機，點擊 **「下一步」**，然後按螢幕上的說明安裝驅動程式。
如果您的印表機不在清單中，請繼續執行以下這些步驟：
 4. 點擊 **我需要的印表機**，然後選擇 **添加本機印表機或通過手動設置添加網路印表機**。
 5. 點擊 **「下一步」**。
 6. 選擇您的印表機要使用的埠，如 USB001 用於 USB 連接的印表機，然後點擊 **「下一步」**。
 7. 點擊 **「Windows 更新」**，然後等待列印驅動程式更新。
 8. 在 **製造商** 窗格中點擊 **HP、Hewlett-Packard 或 Hewlett Packard**，然後在 **「印表機」** 窗格中點擊您的印表機名稱。
 - 如果您的印表機在清單中，請選擇它，點擊 **「下一步」**，然後按螢幕上的說明安裝驅動程式。
 - 如果您的印表機不在清單中，請點擊視窗左上角的 **返回箭頭** 兩次以返回 **「按其他選項查找印表機」** 步驟，然後繼續執行以下步驟：
 9. 選擇使用 **TCP/IP 位址或主機名稱添加印表機**，然後點擊 **「下一步」**。
 10. 從 **裝置類型** 下拉清單中選擇 **自動檢測**。
 11. 將您印表機的 IP 位址鍵入到文字方塊中，然後點擊 **「下一步」**。要查找印表機 IP 位址，請列印 **無線網路測試** 報告或 **網路設定** 頁。
 12. 等待電腦連接到印表機，然後點擊 **「下一步」** 以安裝列印驅動程式。

驅動程式設置

驅動程式有兩種列印選項：基本和高級。

基本

包含用於列印工作的基本操作：

- 文件尺寸
- 圖的方向
- 應用邊距佈局：
 - **標準**：在所選的頁面尺寸上列印圖像，圖像與紙張邊緣之間的邊距較窄。影像不能太大，才能配合這樣的邊界。
 - **按邊界裁切內容**：在所選的頁面尺寸上列印圖像，圖像與紙張邊緣之間的邊距較窄。如果圖像與頁面的尺寸相同，則印表機將假定圖像的末端邊緣為白色或不重要，並且不需要列印。如果您的影像已經含有邊框，這可能有所幫助。
 - **特大尺寸**：在稍大於選定尺寸的頁面上列印圖像。如果剪切邊距，則頁面尺寸就是所選尺寸，而圖像與紙張邊緣之間未保留任何邊距。

- 色彩模式：
 - 彩色：使用所有墨水匣中的墨水進行全彩色列印。
 - 灰階：使用彩色和黑色墨水匣中的墨水產生更大範圍的黑色和灰色色調以製作高品質的黑白列印件。
- 作業的列印品質

進階

包含用於輸出自訂列印件的高級操作。這些選項在 PCL 和 PDF 驅動程式之間可能會有所變化，並且分為 5 個不同的子類別：

文件

- 選擇紙張類型。
- 將縮放應用於作業：
 - 允許您以兩種不同的方式調整列印件尺寸：調整為其原始尺寸的某個百分比或適合特定紙張尺寸。預設值為 100% (原稿尺寸)。
- 對齊：
 - 靠左
 - 中央
 - 靠右
- 鏡射
- 應用旋轉

輸出

- 啟用/禁用裁紙器
- 排序頁面
- 印表機邊界
- 移除空白區域
- 工作目的地
- 折疊樣式（如果印表機連接了折圖機）

色彩和品質

- 最高細節
- Economode
- 更多通道


- 亮光劑
- Pantone 模擬（在 PDF 驅動程式的情況下）
- 色彩管理
- RGB 來源設定檔：
 - **應用程式或印表機**可管理顏色功能。
- 高級顏色調整（在 PCL 驅動程式的情況下）
- 使您可創建自訂 RGB 設定檔以保存並將其應用於列印件
- CMYK 源設定檔（在 PDF 驅動程式的情況下）

統計


- 用於引入作業統計 ID 的選項

儲存

- 用於鍵入使用者名或作業名稱的選項
- 作業的存儲模式（列印 & 存儲、列印 & 刪除等）：
 - **列印然後儲存**：工作列印之後會儲存在印表機中；然後，可以從前控制面板列印更多份數。
 - **列印然後刪除**：工作列印之後會自動從印表機移除。
 - **從前控制面板擷取 (個人工作)**：使用個人工作列印功能指定的工作，必須等到您從印表機前控制面板將它釋出時才能列印。


 **附註**：若要在嵌入式 Web 伺服器中預覽它，將需要輸入 PIN 碼。


- **從前控制面板擷取 (私人工作)**：使用私人列印功能指定的工作，必須等到您使用 PIN 將它釋出時才能列印。首先，按一下前面板中的「**檢索**」（私密作業），然後「**使用 PIN 列印**」核取方塊將可用。如果核取此方塊，則必須設定 4 位數的個人識別碼。PIN 碼將連同列印工作一起傳送至印表機。傳送列印工作後，請使用 PIN 碼來列印工作。在列印後，自動從印表機中刪除作業。

 **附註**：若要在內嵌式 Web 伺服器或前控制面板中預覽它，將需要輸入 PIN 碼。

進階列印設定

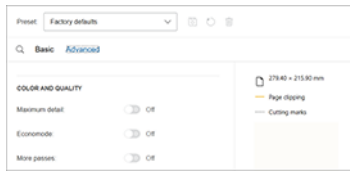
本章中的其餘內容會說明使用印表機驅動程式或前控制面板進行列印時，您可以使用的各種不同列印設定。這些方法提供相當多的設定，可滿足您的所有需求。

 **提示**：一般建議您使用預設設定，除非您知道預設值無法滿足您的需求。

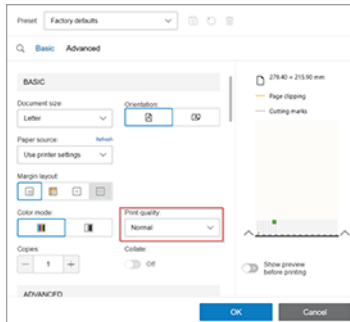
 **提示**：如果要重複使用某個特別設定，您可以自選檔名儲存這些設定，並於日後重新叫出使用。一組已儲存的設定在 Windows 印表機驅動程式中稱為「快速設定集」，在 macOS 印表機驅動程式中則稱為「預設檔」。


選擇列印品質

在 PCL 或 PDF 驅動程式對話方塊中：轉至 **基本** 部分，然後可以看到 **列印品質** 選項。可從下拉選擇器中選擇品質選項。




要啟用或禁用其它設置，如 **經濟模式** 或 **最大細節**，請點擊 **高級**，然後向下滾動至 **顏色** 和 **品質**，其中具有啟用或禁用這些選項的開關。



您也可以從 **搜索** 選項訪問其中的任何功能，只需點擊 **作業** 圖示 ，將顯示一個文字方塊。鍵入要配置的選項的名稱，驅動程式即提供不同的選項。點擊所需的選項以選擇它。


選擇紙張尺寸


這裡所指定的紙張尺寸即為文件建立時所設定的紙張尺寸。

 **附註：**您可以將文件重新縮放成不同的尺寸，再進行列印。請參閱[位於第 74 頁的重新縮放圖件](#)。


- 在 Windows 驅動程式對話方塊中：選取**紙張/品質**或**紙張標籤** (取決於驅動程式版本)，然後從文件尺寸清單中選取您的紙張尺寸。
- 在 macOS 印表機設定對話方塊中：從**列印設定**清單中選取您的印表機，然後從**紙張尺寸**清單中選取紙張尺寸。

 **附註：**如果您要搭配 V4 驅動程式並從 Adobe Acrobat 進行列印，此時應由應用程式決定頁面尺寸和方向。

 **附註：**Adobe Illustrator 是一款直通式應用程式，這意味著它管理頁面尺寸和方向。在 Illustrator 的列印對話方塊中，您必須選擇頁面尺寸。要列印自訂尺寸的作業，請在列印管理中創建自訂紙張，然後在 Illustrator 的列印對話方塊中選擇該紙張。

 **附註：**如果您的應用程式未提供**頁面設定**對話方塊，請使用**列印**對話方塊。

- 使用前面板：依次點擊 **設置** 圖示 、**預設列印配置** > **紙張選項** > **紙張尺寸**。

 **附註：**如果您已在電腦中設定紙張大小，此動作將會覆寫前控制面板的紙張大小設定。

自訂紙張尺寸

如果您要選擇標準紙張尺寸清單中未包含的紙張尺寸，則有許多不同的指定方式。

使用 Windows 印表機驅動程式

您可以根據個人需求來建立並儲存自訂的紙張尺寸。

1. 按一下**紙張/品質**索引標籤。
2. 按一下**自訂**。
3. 輸入您新紙張尺寸的名稱與大小。
4. 按一下**確定**。新紙張尺寸會自動選取。

使用 Windows 表單

人數不限的使用者可以建立新的 Windows 表單。

1. 從「開始」功能表中，或是從前控制面板處，選擇「**印表機和傳真**」。
2. 從「**檔案**」功能表選擇「**伺服器內容**」。
3. 在**格式**索引標籤，核取**建立新格式**方塊。
4. 輸入您新紙張尺寸的名稱與大小。保留邊界為 0.00。
5. 按一下**儲存格式**按鈕。
6. 移至印表機驅動程式，然後選取**紙張/品質**或**紙張**索引標籤 (取決於驅動程式版本)。
7. 從紙張尺寸下拉式清單中選擇**更多...**。
8. 從自訂尺寸群組中，選擇您的新紙張尺寸。

用 Windows 格式創建的自訂紙張尺寸具有一些特定的特徵：

- 紙張尺寸是永久的。當驅動程式關閉後或電腦關機後，也不會消失。
- 受限的使用者無法建立紙張格式。需要的最低權限使用者為 Windows Active Directory 中的「管理文件」角色。
- 該紙張尺寸位在該電腦本機中。由該電腦所建立與所有支援該紙張及尺寸的所有印表機佇列，都可以看見該尺寸。
- 如果共用印表機佇列，則該紙張尺寸將出現在所有用戶端電腦上。
- 如果從另一部電腦共用印表機佇列，則此紙張尺寸將**不會**出現在驅動程式的文件尺寸清單上。已共用佇列中的 Windows 格式需要在該伺服器中建立。
- 如果刪除該印表機佇列，並不會刪除該紙張尺寸。

使用 macOS 印表機驅動程式

如果您的應用程式未提供**頁面設定**對話方塊，請使用**列印**對話方塊。

1. 進入「**版面設定**」對話方塊 (如果沒有，請使用「**列印**」)。
2. 選擇「**紙張尺寸**」>「**管理自訂尺寸**」。


選擇邊界選項

預設情況下，印表機在圖像邊緣與紙張邊緣之間留出 5 毫米的邊距。

不過，您有數種方法可以變更此行為：

- 在 Windows V3 驅動程式對話方塊中：選擇「紙張/品質」標籤，然後按一下裁紙器 **設置** 按鈕。您可以在**版面和邊界**視窗中看到以下說明的選項。
- 在 Windows V4 驅動程式對話方塊中：選擇「佈局」標籤。您可以在「版面」區域中看到以下說明的選項。

如果您要變更預設裁紙器選項，請選取**輸出索引**標籤，然後按一下**捲筒紙**選項。

- 在 macOS 列印對話方塊中：您可以在**邊界/版面**面版中看到以下說明的選項。但是，可用的選項會依所選的紙張大小而異。
- 使用前控制面板：點擊 **設置** 圖示 ，然後點擊 **預設列印配置 > 邊距**，以查看如下所述的選項。

您至少會看到部分的下列選項。

邊界：

- 5 毫米

邊距佈局：


- 標準
- 按邊界裁切內容
- 特大尺寸

在裝入的紙張上列印

要在裝入印表機的無論何種紙張上列印工作，請在印表機驅動程式中選擇「紙張類型」選項。

選擇以下各項：

- 在 Windows 驅動程式對話方塊中：選取**紙張/品質**或**紙張**標籤 (取決於驅動程式版本)，然後從「紙張類型」下拉式清單中選取**使用印表機設定**。
- 在 macOS 列印對話方塊中：選取**紙張/品質**面板，然後在「紙張類型」下拉式清單中選取**任何**。

 **附註：** 使用**使用印表機設定** (Windows) 或**任何** (macOS) 是預設的「紙張類型」選項。

重新縮放圖件

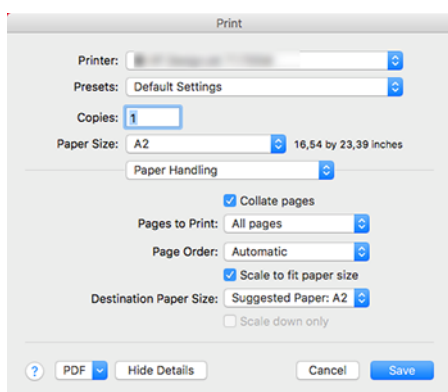
您可以將影像以特定大小傳送至印表機，但告知印表機將其重新縮放為不同大小 (通常是放大)。


在下列情況中這可能派得上用場：

- 您的軟體不支援大型格式
- 如果您的檔案對印表機的記憶體而言太大 — 您就可以在軟體中縮小紙張尺寸，然後再使用前控制面板選項放大頁面

您可以使用下列方法重新縮放影像：

- 在 Windows 驅動程式對話方塊中：移至版面/輸出或紙張索引標籤 (取決於驅動程式版本)，然後查看「調整大小選項」區段。
 - 實際尺寸選項會讓影像尺寸保持不變。
 - 符合選項可以將影像尺寸調整成您所選取的紙張尺寸。例如，假設您已選取了 ISO A2 做為紙張尺寸，而且想要列印 A3 尺寸的影像，影像便會放大以配合 A2 紙張。如果選擇了 ISO A4 紙張尺寸，印表機便會縮小較大的影像以配合 A4 尺寸。
 - 實際大小的百分比或縮放 % 選項 (取決於驅動程式版本) 會依指定的百分比放大原始紙張大小的可列印範圍 (頁面減去邊界)，然後加入邊界做為輸出紙張尺寸。
- 在 macOS 列印對話方塊中：按一下紙張處理，勾選縮放至紙張大小方塊，然後選取您要縮放影像的紙張尺寸。例如，假設您已選取了 ISO A2 做為紙張尺寸，而且想要列印 A3 尺寸的影像，影像便會放大以配合 A2 紙張。如果選擇了 ISO A4 紙張尺寸，印表機便會縮小較大的影像以配合 A4 尺寸。



- 使用前控制面板：依次點擊 設定 圖示 、預設列印配置 > 紙張選項 > 調整大小。

變更重疊線條處理

僅在列印 HP-GL/2 作業時適用這一點。

「合併」選項會控制影像中的重疊線條，以下是它的兩種設定：

- 關閉：在線條交叉的位置，僅會列印上層線條的色彩。這是預設設定。
- 開啟：在線條交叉的位置，將會合併兩條線條的色彩。

要打開合併功能，請轉至前面板並點擊 設定 圖示 ，然後點擊 預設列印配置 > HP-GL/2 選項 > 合併。在某些應用程式中，您可以從軟體設定合併選項。您在軟體中所做的設定會覆寫前控制面板中的設定。


預覽圖件

在螢幕上預覽圖件，讓您可以在列印之前檢查圖件的版面，這能協助您避免浪費紙張和油墨列印錯誤的圖件。

- 若要在 Windows 之下預覽圖件，您可以選擇下列選項：
 - 使用「HP 列印預覽」應用程式：

勾選**在列印前顯示預覽**方塊 (您可以在驅動程式對話方塊的右下角找到這個方塊)。按一下**列印**，然後稍等幾秒鐘即可啟動「HP 列印預覽」應用程式。


檢查該工作的預覽內容是否是您想要的。如果是，請按一下**列印**，否則請按一下**取消**；您可以在重試前重新調整驅動程式設定。

 **附註：**只有當您的電腦已安裝「HP 列印預覽」應用程式時，驅動程式對話方塊中才會顯示**在列印前顯示預覽**方塊。請參閱[位於第 12 頁的 HP 列印預覽](#)。


- 使用應用程式的列印預覽選項。
- 若要在 macOS 之下預覽圖件，您可以選擇下列選項：
 - 使用應用程式的列印預覽選項。
 - 在最新版的 macOS 中，「列印」對話方塊的底部沒有**預覽**按鈕。對大多數應用程式而言，預覽列印都是顯示在「列印」對話方塊的左上方。
 - 從「列印」對話方塊底部的「PDF」功能表中，選擇「**HP 列印預覽**」選項。列印預覽是由個別的 HP 列印預覽應用程式顯示。


列印草稿

可用多種不同的方式指定草圖品質的快速列印。

- 在 Windows 驅動程式對話方塊中：移至**紙張/品質**或**紙張**標籤 (取決於驅動程式版本)，然後查看「**列印品質**」區段。將**列印品質**滑桿移到最左邊 (「**速度**」)。
- 在 macOS 列印對話方塊中：移至**紙張/品質**面板，在品質選項中按一下**標準**，然後將**列印品質**滑桿移到最左邊 (「**速度**」)。
- 使用前控制面板：依次點擊「**設置**」圖示 、「**預設列印配置 > 列印品質 > 選擇品質級別 > 快速**」。

您可以使用 Economode 指定更快速的草稿品質列印，方法如下。這個方法主要適用於僅內含文字和線條繪圖的文件。


- 在 Windows 驅動程式對話方塊中：移至**紙張/品質**或**紙張**標籤 (取決於驅動程式版本)，然後查看「**列印品質**」區段。選取**自訂選項**或**進階** (取決於驅動程式版本)，然後將品質等級設定為**快速**，接著勾選**Economode**方塊。
- 在 macOS 列印對話方塊中：移至**紙張/品質**面板並將品質選項設定為**自訂**，然後將品質設定為**快速**，然後再勾選**Economode**方塊。
- 使用前控制面板：點擊**設置**圖示 ，然後點擊**預設列印配置 > 列印品質 > 啟用 Economode**。


 **附註：**如果您已在電腦中設定**列印品質**，該設定會覆寫前控制面板中的**列印品質**設定。

高品質列印

可用多種不同的方式指定高品質列印。


- 在 Windows 驅動程式對話方塊中：移至**紙張/品質**或**紙張**標籤 (取決於驅動程式版本)，然後查看「**列印品質**」區段。將**列印品質**滑桿移到最右邊 (「**品質**」)。
- 在 macOS 列印對話方塊中：移至**紙張/品質**面板，在品質選項中按一下**標準**，然後將**列印品質**滑桿移到最右邊 (「**品質**」)。


- 使用前控制面板：點擊 **設置** 圖示 ，然後點擊 **預設列印配置 > 品質級別 > 最佳**。

 **附註：**如果您已在電腦中設定列印品質，該設定會覆寫前控制面板中的列印品質設定。

如果您擁有高解析度的影像

如果影像的解析度高於彩現解析度（您可以在 Windows 下的「自訂列印品質選項」方塊中看到），選取 **最高細節** 選項或許能夠改善圖件清晰度。只有在以光面紙列印並選取 **最佳** 列印品質時，才能使用這個選項。

- 在 **驅動程式對話方塊**（macOS 列印對話方塊）中：選擇自訂而非標準列印品質選項，然後按一下 **最佳** 並勾選 **最高細節** 方塊。
- 使用前控制面板：點擊 **設置** 圖示 ，然後點擊 **預設列印配置 > 列印品質 > 啟用最大細節**。

 **附註：**列印相片紙時，使用 **最高細節** 選項會使列印速度變慢，但不會增加墨水用量。

以灰階列印

您可以將圖像中的所有顏色轉換為灰度漸變。


請參閱 [位於第 96 頁的以灰階列印](#)。

列印裁切線

裁切線指出應該裁切紙張以便使其縮小成您所選擇頁面尺寸的位置。您可以用下列方法在個別工作中列印裁切線：

- 在 Windows V3 **驅動程式對話方塊**中：選取 **紙張/品質** 標籤，然後按一下 **邊界/裁紙器** 的 **設定** 按鈕。勾選 **版面配置和邊界** 視窗中的 **繪製裁切線** 方塊。
- 在 Windows V4 **驅動程式對話方塊**中：選取 **輸出索引** 標籤，然後勾選 **裁切線** 方塊。
- 在 macOS 列印對話方塊中：選擇 **外觀** 面板，然後選擇 **裁切線**。

或者，您也可以依預設選擇在所有工作中列印裁切線：

- 使用前控制面板：依次點擊 **設置** 圖示 、**預設列印配置 > 紙張選項 > 啟用裁切線 > 啟用**。

若要在合併工作中列印裁切線（請參閱 [位於第 78 頁的合併工作以節省捲筒紙](#)），您必須選取不同的選項：

- 使用前控制面板：依次點擊 **設置** 圖示 、**作業管理 > 拼圖選項 > 啟用裁切線 > 啟用**。



節省用紙

請遵循節約使用紙張的建議。

- 如果您在列印相對較小的影像或文件頁面，您可以使用合併將這些並排列印，而非逐一系列。請參閱 [位於第 78 頁的合併工作以節省捲筒紙](#)。
- 您可以使用下列選項節省一些捲筒紙：
 - 在 Windows **驅動程式對話方塊**中：
 - 使用版本 3 驅動程式：按一下 **紙張/品質** 索引標籤和 **邊界/裁紙器** 的 **設定** 按鈕，然後勾選 **移除空白區域** 方塊。

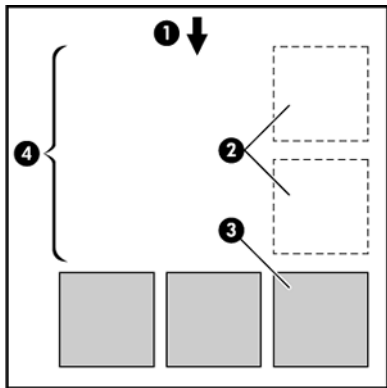
- 使用版本 4 驅動程式：按一下**輸出索引標籤**和**捲筒紙選項**，然後勾選**移除空白區域**方塊。

您也可以選取**版面/輸出**或**版面索引標籤**（取決於驅動程式版本），然後選取其中一個**旋轉**選項。

- 在 macOS 列印對話方塊中：選擇**外觀**面板，然後選擇**移除空白區域**和/或**旋轉**。
- 如果您先在電腦上檢查列印預覽，然後再進行列印，有時也能避免浪費紙張列印含有明顯錯誤的圖件。請參閱[位於第 75 頁的預覽圖件](#)。
- 您可以在前控制面板上調整工作之間浪費的紙張量：依次點擊 **設置** 圖示 、**輸出選項** > **裁紙器** > **作業結束後執行切平**。下列為可用的選項：
 - **停用裁切**：印表機將不會在工作結束時執行整齊裁切
 - **大裁切**：Z6 Pro 印表機上的預設值
- 您可以在前控制面板上進一步調整工作之間浪費的紙張量：依次點擊**設置**圖示 、>**裁紙器**>**減少進紙**>**輸出選項**。

合併工作以節省捲筒紙

合併表示在紙張上自動並排列印影像或文件頁面，而非逐一列印。這是為了要避免浪費紙張。



1. 紙張移動方向
2. 合併關閉
3. 合併開啟
4. 以合併節省紙張

印表機何時進行合併頁面？

當下列兩者都成立時：印表機裝入的是捲筒紙張而不是單張紙張，並且印表機的「**拼圖**」選項已打開。

請參閱[位於第 79 頁的如何開啟或關閉合併功能](#)。

何種頁面能夠合併？

除了因為兩者頁面過大而無法在捲筒紙上並排，或是因為數目太多而無法由捲筒的剩餘長度所容納，所有的頁面都能合併。單一的合併頁面群組不能分割到兩個捲筒上。

哪些頁面可以進行合併？


要列印在同一拼圖中，單獨的頁面必須相容。

- 所有的頁面都必須具有相同的列印品質設定（「Economode」、「快速」、「一般」或「最佳」）。
- 所有頁面的「最高細節」設定必須相同。
- 所有頁面的「邊界/版面」設定必須相同。
- 所有頁面的「鏡像」設定必須相同。
- 所有頁面的「彩現目標」設定必須相同。
- 所有頁面的「裁切器」設定必須相同。
- 頁面必須全部為彩色或全部為灰色：而不能一些頁面是彩色，另外一些頁面是灰色。
- 所有的頁面都必須屬於下列兩個群組之一（在相同的合併中不能混合兩個群組）：
 - PCL3、RTL、TIFF、JPEG
 - PostScript、PDF
- 解析度大於 300 dpi 的 JPEG 和 TIFF 頁面，在某些情況下，可能會無法與其他頁面合併。

如何開啟或關閉合併功能

要打開或關閉拼圖功能，請先將列印開始設為 **處理後**。


請參閱[位於第 84 頁的選擇列印工作的時間](#)。

然後轉至前面板，點擊 **設置** 圖示 ，然後點擊 **作業管理 > 拼圖選項 > 拼圖**。

接著您可以看到下列選項：


- **依序**：頁面的合併順序與它們提交給印表機的順序相同（此為預設選項）。只要符合下列三個條件其中之一，就會開始列印合併頁面：
 - 下一個頁面將無法容納於同一列，因為其他頁面已經合併。
 - 指定的等待時間內沒有頁面傳送到印表機。
 - 下一個頁面與已合併的頁面不相容（請參閱[位於第 78 頁的合併工作以節省捲筒紙](#)）。
- **最佳化順序**：頁面的合併順序與它們提交給印表機的順序不必完全相同。當印表機收到不相容的頁面時，會先等待，直到收到相容頁面時才會完成合併。只要符合下列三個條件其中之一，就會開始列印合併頁面：
 - 下一個頁面將無法容納於同一列，因為其他頁面已經合併。
 - 指定的等待時間內沒有頁面傳送到印表機。
 - 不相容頁面佇列已滿。印表機在合併相容頁面時最多可以在佇列中放入六個不相容的頁面。如果印表機接收到第七個不相容的頁面，就會印出合併。

- **關閉**：禁用了拼圖。

 **提示：最佳化順序**會使用最少量的紙張；然而，這可能需要較長的時間，因為印表機會等候相容的頁面抵達。

印表機需要多久的時間等待下一個檔案？

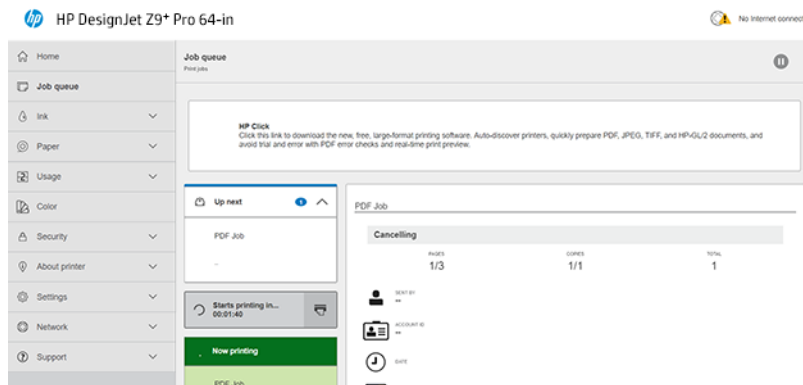
為了能夠產生最佳的合併，印表機會在接收到檔案之後等待，以便檢查是否有後續的頁面（或是佇列中的現有頁面）會與其合併。

該等待時間即為拼圖等待時間；原廠預設的合併等待時間為 2 分鐘。這表示印表機會在收到最後一個檔案，以及開始列印最後的合併之前，等待多達 2 分鐘的時間。您可以從印表機前面板更改此等待時間：依次點擊「**設置**」圖示 、「**作業管理 > 拼圖**」選項，並選擇等待時間。可用範圍為 1 到 99 分鐘。


印表機在等待合併逾時的時候，前控制面板和嵌入式網站伺服器的工作佇列標籤都會顯示剩餘的時間。


在嵌入式網站伺服器中管理合併

可在內嵌式 Web 服務器的「作業佇列」選項卡中管理作業的拼圖。



接下來方塊會顯示正在佇列中等候的工作；**正在列印**方塊會顯示目前正在列印的工作。

在這兩個方塊之間是**合併**方塊：

如果按一下 **拼圖** 框中的「拼圖」圖示 ，則將嵌入「**即將列印**」框中的作業；**合併**方塊將會顯示這些工作開始列印前的倒數計時。可調整此時間：請參閱 [位於第 80 頁的印表機需要多久的時間等待下一個檔案？](#)。

當印表機正在列印合併的工作時，**正在列印**方塊有一個**取消**按鈕，可取消目前正在列印的所有合併的工作。

節省墨水


請遵循節約使用墨水的建議，以節省支出。


- 以草稿圖件而言，請使用普通紙並將列印品質滑桿移到比例的最左邊（「速度」）。如需進一步節省墨水，請選擇自訂列印品質選項，然後選擇**快速**和 **Economode**。
- 只在必要時才清潔印字頭，並且只清潔需要清潔的印字頭。清理印字頭可能會有用，但這個動作也會使用少量的墨水。


- 將印表機永久保持在開啟狀態，讓印表機能夠將印字頭自動保持在良好狀態。這個定期執行的印字頭維護工作會使用少量的墨水，然而，如果沒有定期維護，日後印表機可能會需要使用更多的墨水才能恢復印字頭的狀態。
- 大圖件比小圖件更能節省墨水用量，因為印字頭維護會使用一些墨水，且維護的頻率會與印字頭通過的數目相關。因此，合併工作可以節省墨水並節省紙張（請參閱[位於第 78 頁的合併工作以節省捲筒紙](#)）。

保護紙張類型


您可以對所選擇的紙張類型加以保護，以避免不慎在上面列印。只有在工作中明確指定時，受保護的紙張類型上才會進行列印。

 **附註：**此項僅適用於多功能捲筒（附件）。

要保護某種紙張類型，請轉到前面板並點擊 **設置** 圖示 ，然後依次點擊 **作業管理 > 捲筒策略 > 受保護的紙張類型**，然後選擇要保護的紙張類型。


當紙張類型受到保護時，紙張名稱之前即顯示「受保護」的圖示 。

若要列印在受保護的紙張類別上，只需在從印表機驅動程式或其他的工作提交軟體提交工作時，明確地選取紙張類型即可。

 **附註：**如果未明確選擇受保護的紙張類型，且沒有其他紙張類型可用，將會出現缺紙訊息。


無人看管列印/夜間列印


本印表機配備多個捲筒，再加上穩定一致的影像品質，很適合進行長時間自動列印工作。

 **附註：**僅限多功能捲筒（附件）。

以下建議有助您處理長佇列的列印工作。

- 如果可行，請使用全新的捲筒紙。
- 如果要在用過部分的捲筒紙上進行列印，請在嵌入式 Web 伺服器或前控制面板中檢查紙張類型及剩餘的紙張長度，確保紙張長度足夠印完所有工作。

 **附註：**只有在裝入捲筒紙時告知印表機紙張長度，或在印表機從其上的條碼讀取捲筒紙的長度時，才能得知剩餘紙張長度的資訊。

- 裝入兩個適合您工作的捲筒紙。如果印表機用一個捲筒紙，將會自動切換到另一個捲筒紙。
- HP 建議您使用確認可用於您印表機的紙張。請參閱[位於第 142 頁的如何訂購耗材與附件](#)
- 檢查您的紙張是否夠寬，足以列印所有工作。如果紙張不符動作設定為**暫停並詢問**，任何過寬的工作可能都會處於暫停狀態（請參閱[位於第 85 頁的解決紙張不相符問題](#)）。
- 檢查您的 HP Eco-Carton 墨水匣中剩餘的墨水量。
- 提交列印工作後，您可透過遠端嵌入式 Web 伺服器監視其狀態。
- 乾燥時間應設為「最佳化」。
- 點擊 **設置** 圖示 ，然後點擊 **作業管理 > 捲筒策略 > 使用消耗最多的捲筒 > 打開**。

視紙張類型以及要執行的列印類型而定，建議採用下列設定。

表格 6-1 自動列印的建議設定

列印類型	列印模式	最高細節	乾燥時間	紙張類型
線條	正常	關閉	最佳化	塗層紙、合約紙、重磅塗層紙、光面紙
線條與填圖區	正常	關閉	最佳化	塗層紙、合約紙、重磅塗層紙、光面紙
地圖	最佳	關閉	最佳化	塗層紙、重磅塗層紙、光面紙
彩現、相片	最佳	關閉	最佳化	塗層紙、重磅塗層紙、光面紙

從其他軟體解決方案中列印

每個解決方案都各有特定的需求。

- HP Click 是一個便於使用的工具，專為要在大幅面印表機上輕鬆列印的人士設計而成。
非常適合各種繪圖和技術應用程式，包括海報、捲收式橫幅、資訊圖形簡報、地圖和 CAD 文件。有關詳細資訊，請通過以下連結訪問 HP 網站：<http://www.hp.com/go/clickDesignJet>.
- 撕裂：您需要找出一個適合印表機的工作流程解決方案

有關對此印表機可用的認證解決方案的完整清單，請通過以下連結訪問 HP 網站：

<https://www8.hp.com/us/en/large-format-printers/designjet-printers/workflow-solutions.html>，以及
<https://www8.hp.com/us/en/large-format-printers/designjet-printers/zseries-rips.html>。

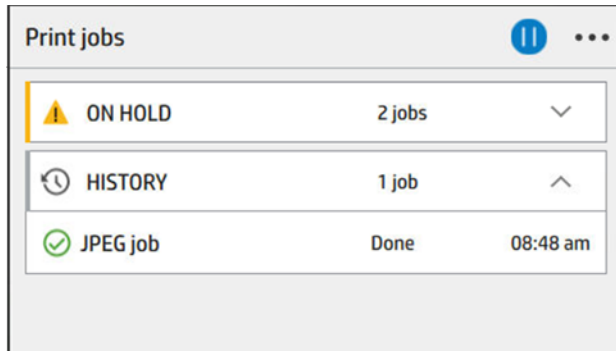
確定工作站可提供完整的功能，並已準備好進行安裝。

7 工作佇列管理

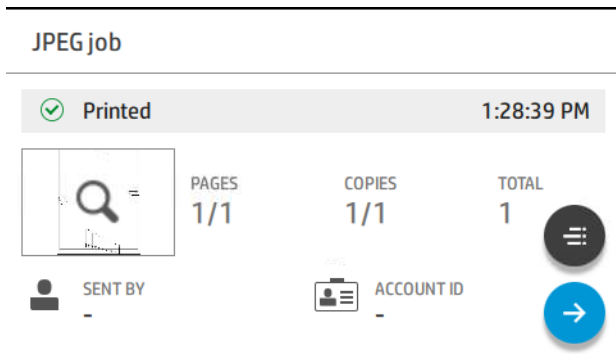
前控制面板中的工作佇列

點擊主畫面上的「作業」圖示以在前面板上查看作業佇列。

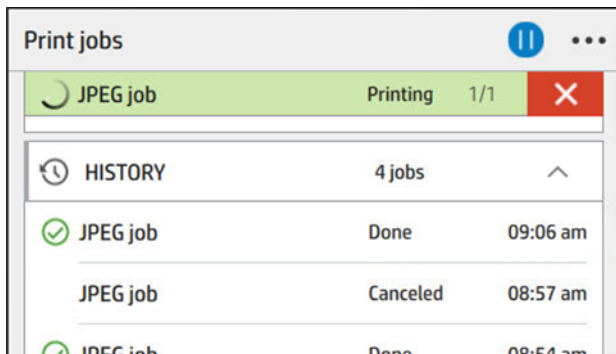
列印佇列包括正在接收、剖析、彩現、列印和已經列印的工作。



點選工作名稱即可查看工作的所有詳細資料，包括狀態、頁數、份數、總頁數及預覽等相關資訊。



在活動的佇列中，您正在列印的作業顯示在該佇列的頂部。您可以向上或向下捲動。停止滾動後，所列印的作業將始終顯示在頂部。





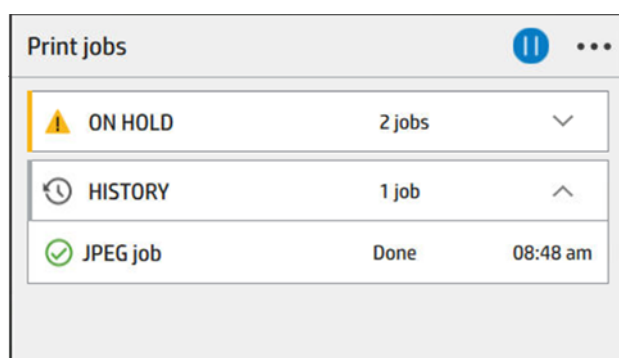
作業分為 5 個類別，您可以在右側的列中查看狀態。

- **歷程記錄**：始終顯示。



- **保留中**：當有 1 個或多個作業暫停時顯示。
- **正在列印**：
 - 在列印 1 個作業時，不會顯示任何其他作業。
 - 當正在列印 1 個作業，並且正在準備 1 個作業時。
- **下一個**：當正在列印 1 個作業，另有 1 個作業待處理時。
- **拼圖**：啟動此項後將顯示一個部分，其中包含拼圖作業和一個計數器。

工作佇列動作

某些工作佇列中的動作由已選定的設定決定。視您所在環境而定，部分預設值可能需要變更。為此，請依次點擊主畫面中的「**設置**」圖示 、「**作業管理**」。或者，在作業佇列應用程式中，依次點擊右上角的**省略號**圖示 、「**設置**」。



暫停工作佇列

您可以通過點擊暫停圖示  暫停作業佇列，或通過點擊播放圖示  繼續作業佇列。目前正在列印的頁面結束後，暫停即會生效。

重新列印


在「歷程記錄」區段中，點選您要重新列印的工作。在「細節」畫面中，點選**印表機**按鈕。您可以在下一個畫面中選取份數、來源和目的地。

接著列印

如果您想要在完成目前列印工作之後，馬上列印佇列中的某個工作，請選取該工作，然後點選**接著列印**按鈕。

選擇列印工作的時間

您可以選取要在何時列印佇列中的工作。依次點擊 **設置** 圖示 、**作業管理** > **何時開始列印**。

 **附註**：「何時開始列印」選項無法用於 PostScript 作業。

您可以選取三個選項：

- 選取**處理後時**，印表機會等待，直到處理完整個頁面，便會開始列印。這是最慢的設定，不過可以在大型或複雜的列印中確定最佳的列印品質。
- 選取**立即時**，印表機會在處理頁面的同時進行列印。這是最快的設定，不過印表機可能會在列印中途停止以處理資料。我們不建議對具有許多色彩的複雜頁面使用這項設定。
- 選取**最佳化時**（此為預設值），印表機就會計算開始列印頁面的最佳時間。這通常是**處理後與立即**設定之間的最佳選擇。

請參閱工作的詳細資料




點選工作名稱即可顯示工作的詳細資料，包括狀態、頁數、份數、總頁數及預覽等相關資訊。視需要向下捲動，以查看所有資訊。


點選縮圖就可以瀏覽工作的所有頁面。點擊 **扳手** 圖示  可顯示或隱藏工具列。從這裡，您可以放大和縮小，查看有關每一頁的詳細資訊。

在活動的佇列中，您正在列印的作業始終顯示在該佇列的頂部。

捲筒紙策略

如果裝入兩種捲筒紙且兩者都能用於工作，印表機會根據您的喜好設定選擇捲筒紙。

在前面板上，依次點擊 **作業** 圖示 、**省略號** 圖示 、小的「**設置**」圖示 。




或者，依次點擊 **設置** 圖示 、**作業管理** > **捲筒策略**。

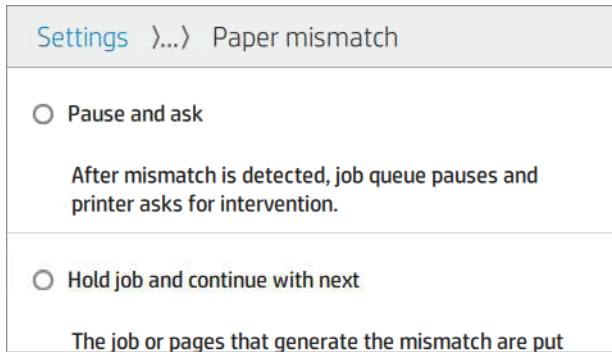
- **提高生產效率**：提高印表機的生產效率。
 - **工作自動旋轉**：印表機可以自動旋轉列印工作，以便能夠節省紙張。
- **Automatic roll selection (自動捲筒紙選取)**：如有工作在未定義捲筒紙的情況下到達，印表機會根據下列設定來選取捲筒紙。
 - **Roll width selection (捲筒紙寬度選項)**：選擇要列印的捲筒紙寬度時，印表機可能會有多少限制。您可以選取「只在寬度相同的紙張上列印」（每一頁都在寬度與頁面相同的捲筒紙上列印）或「只在寬度相同或更寬的紙張上列印」（每一頁都列印到頁面寬度相同或更寬的捲筒紙上。）。
 - **避免使用較寬的捲筒紙列印**：避免在定義的捲筒紙用盡時更換為更寬的捲筒紙。僅適用於**捲筒寬度選項**為只在寬度相同或更寬的紙張上列印時。

另請參閱[位於第 81 頁的保護紙張類型](#)。

解決紙張不相符問題

如果目前裝入印表機中的紙張不適合特定工作或頁面，印表機可以自動解決衝突，或提供眾多的選擇，這視印表機的原則而定。


工作傳送至印表機，但尚未有任何特定捲筒紙或紙張類型指定給印表機，或著捲筒紙會在列印期間用盡，都可能會導致這類衝突發生。「紙張不符」設定功能表中提供下列選項；您可以通過以下方式從作業佇列進入此功能表：依次點擊**省略號**圖示 、小的「**設置**」圖示 、「>紙張不匹配的操作」。或者依次點擊「**設置**」圖示 、「**作業管理** > **不匹配的操作** > **紙張不匹配**。






- **暫停並要求** (限制最多的選項)：列印停止，直到裝入正確紙張為止。當印表機受到關注時，建議您使用此選項。此時隨即出現訊息，詢問您要做的動作：取消工作、仍要列印、暫停列印，或裝入紙張。這些選項亦提供於工作佇列中。
- **工作保留並繼續進行下一個**：將不相符的工作置於保留狀態，直到裝入正確紙張為止，然後繼續列印工作佇列的其餘部分。印表機會在每次保留列印工作時傳送警示。當印表機未受到關注時，建議您使用此選項 (即使工作完整性可能會打斷)，以避免停止佇列。一旦裝入工作所需要的紙張後，工作或頁面會自動恢復列印。
- **進行列印** (限制最少的選項)：只要有裝入紙張，即進行列印。印表機將會依據下列條件，選擇要在上面列印的捲筒紙：首先是頁面對齊的位置，接著是相同的紙張類型。此選項不會選出已受保護的紙張類型。

解決輸出不相符問題


由於某種原因，為特定作業選擇的輸出不可用：輸出已中斷連線、已分離、已滿、對於要求它為空的作業非空或尺寸/類型/長度不受該輸出支援。

 **附註**：此項僅適用於多功能捲筒 (附件)。

「紙張不符」設定功能表中提供下列選項；進入此功能表時，您可以依次點擊「作業」圖示 、小「設置」圖示  和「不匹配操作」。或者依次點擊「設置」圖示 、作業管理 > 不匹配的操作 > 輸出不匹配。

- **暫停並詢問**：列印停止，直到有正確的輸出。當印表機受到關注時，建議您使用此選項。將出現一條消息，詢問您要做什麼：取消作業、繼續列印、暫時擱置或裝入紙張。
- **工作保留並繼續進行下一個**：將不相符的工作置於保留狀態，直至正確輸出可行時，並且繼續列印工作佇列的其餘部分。印表機會在每次保留列印工作時傳送警示。當印表機未受到關注時，建議您使用此選項，以避免停止佇列。

工作佇列選項


要更改作業佇列選項，請依次點擊 **設置** 圖示 、**作業管理** > **作業佇列**。

您可以選取：

- 啟動/停用作業佇列
- 歷史記錄中的最大作業數
- 刪除歷史記錄
- 何時刪除擱置的作業 (小時)

- 工作佇列恢復模式

預設列印喜好設定

在前面板上，點擊 **設置** 圖示 ，然後點擊 **預設列印配置**，定義從遠端位置發送到印表機的作業的預設屬性。

您可以定義屬於以下範圍的設定：列印品質、顏色、紙張、邊距、HP-GL/2、PostScript、列印件取件、圖形語言、最小線條粗細、裁紙器。

工作刪除

如果印表機因新工作而用完儲存空間，最早的列印工作將會自動從佇列中刪除。


當總列印工作數超過指定的限制時(歷程記錄設定的最大數目)，或者當有一些工作是在早於指定時間前完成列印時(清除歷程記錄)，您可以要求將已列印工作從佇列中自動刪除。

如需刪除保留的工作，**刪除保留工作**的設定可讓您定義這些工作移除前所經過的時間(2–48 小時)。

若要手動刪除作業，請選擇該作業並點擊**省略...** 號功能表中的**刪除**。要刪除所有作業，請點擊**省略號** 圖示 **...** 功能表中的**刪除所有作業**，整個工作佇列將會刪除。

刪除選項會從佇列中刪除工作，而**取消**選項則會取消工作，但讓該工作保留在佇列中，並在歷程記錄類別中標記為**已由使用者取消**。

要在列印時取消作業，請點擊 **X**。要取消「**即將** 列印」類別中的作業，請在清單中點擊該作業名稱，然後點擊右下角的「**取消作業**」。

 **附註：** 如果點選 **X**，只會取消目前的列印工作。

嵌入式 Web 伺服器中的工作佇列

若要查看嵌入式 Web 伺服器中的佇列，請依序選取**首頁 > 工作佇列**。您可以對佇列中的每個作業執行以下操作：

工作佇列頁面

根據預設，所有使用者都能存取工作佇列。系統管理員可以設定密碼，以要求使用者在要存取頁面時輸入密碼。

工作佇列頁面會顯示列印佇列中的所有工作。列印佇列包括正在接收、剖析、彩現、列印和已經列印的工作。

嵌入式網站伺服器會為每一個列印工作顯示下列資訊：

- **檔案名稱：** 工作名稱
- **狀態：** 工作的目前狀態
- **頁數：** 工作包含的頁數
- **份數：** 列印的份數
- **總計：** 總頁數(包括份數)
- **送出者：** 使用者名稱

- **帳戶 ID**：用於工作的帳戶 ID
- **日期**：印表機接收到工作的日期與時間，會根據嵌入式網站伺服器的地區設定顯示
- **檔案來源**：將工作傳送至列印的應用程式
- **紙張目的地**：選定用於列印工作的輸出選項

按一下對應欄的標題，即可依據任何資訊項目（「預覽」除外）來排序佇列中的工作。您可以對佇列中的一個或所有工作執行下列作業：

- **取消作業**：取消選取的工作。在取消工作之前會先詢問您以便確認。工作依然儲存在印表機中，除非您按一下**重新列印**，否則不會列印該工作。
- **保留**：保留選定的作業，直到您在前面板上按一下**繼續**才開始列印。
- **重新列印**：列印一項工作的更多份數。
- **下一個列印**：將所有選取的工作移至工作佇列頂端。
- **進行列印**：印表機會嘗試列印工作，即使存在某些問題。
- **刪除**：從工作佇列刪除選取的工作。在刪除工作之前會先詢問您以便確認。
- **版本**：放行私密作業。

暫停工作佇列

點擊可暫停作業佇列，點擊可恢復作業佇列。目前正在列印的頁面結束後，暫停即會生效。

全部刪除

您可以同時刪除所有作業（和歷史記錄）。

設定工作在佇列中的優先順序

您可以在佇列中選取任何工作，讓該工作成為下一個列印工作。選擇作業後，點擊「**下一個列印**」。

如果有開啟合併，優先列印的工作就可能仍會與其他的工作合併列印。如果您希望此作業在下一個列印，而無需等待拼圖倒數計時結束，請按一下拼圖部分中的「**下一個** 列印」按鈕。

在以下情況下，將不顯示「**下一個列印**」按鈕：

- 工作已經在佇列的最前面。
- 工作暫停，在此情況下，會改為顯示**繼續**列印按鈕。
- 工作已完成，在此情況下，會改為顯示**重新**列印按鈕。
- 工作出現某些錯誤情況。

從佇列刪除工作

在一般狀況下，並不需要在列印之後從佇列刪除工作，因為工作會在更多檔案傳送至印表機時離開佇列的結尾。然而，如果您誤傳一個檔案，並想避免印表機列印該檔案，只要選取該工作，然後按一下**刪除**即可。

運用相同的方法，您也可以刪除尚未列印的工作。

如果工作目前已在進行列印(其狀態為**列印中**)，您可以按一下**取消**，然後再按一下**刪除**。

重新列印佇列中的工作


若要重新列印已經列印過的工作，請從佇列選取工作，然後按一下**重新列印**。重新列印一個列印工作時，您不能變更列印設定，因為該項工作已經完成點陣化。

工作狀態訊息


可能顯示的作業狀態訊息清單中。

大致按可看到這些消息的順序進行：

- **下載**：印表機正在從電腦接收工作。
- **程序處理中**：印表機正在剖析和轉譯工作。
- **正在等待列印**：工作正在等待列印引擎可以進行列印的空檔。
- **已合併**：印表機的「合併」設定為「開啟，且在等待其他工作以便完成合併後進行列印。
- **正在準備列印**：印表機正在執行列印工作之前的寫入系統檢查。
- **保留以預覽**：使用**保留以預覽**選項傳送工作。

 **附註**：如果印表機在列印某个工作時出現當機狀態，而且有開啟佇列功能，當下次開啟印表機時，部分列印的工作便會在佇列中出現為「**保留**」。當您回復工作時，該工作便會在中斷的頁面繼續進行列印。

- **暫停以裝入紙張**：因為印表機中未裝入正確的紙張，所以無法列印工作。裝入需要的紙張(請參閱[位於第 22 頁的紙張處理](#))，並按一下**繼續**以繼續工作。
- **暫停以取得計帳資訊**：因為印表機要求所有工作都具有帳戶 ID，所以無法列印工作：請輸入帳戶 ID，然後按一下**繼續**回復工作。

 **提示**：若要設定帳戶 ID，請參閱[位於第 66 頁的需要帳戶 ID](#)。

- **列印**
- **乾燥**
- **正在裁切紙張**
- **正在退出頁面**
- **取消中**：正在取消工作，但仍會留在印表機工作佇列中。
- **刪除中**：此工作正在從印表機中刪除。
- **已列印**
- **已取消**：已由印表機取消工作。
- **「已由使用者取消」**
- **空的工作**：工作不包含任何可列印的內容。
- **暫停以等待手動釋出**

- 暫停以等待已恢復工作
- 保留，堆疊器已開啟
- 暫停以等待進入有人值守模式

重新啟動暫停的工作

當印表機暫停工作時，您將收到警示。

請參閱 [位於第 196 頁的警示](#)，它解釋暫停作業的原因。請依照螢幕上的指示移除保留並繼續列印。

8 色彩管理

簡介

色彩管理是使用一組軟體工具來執行，此功能可讓您在所有的顯示器或列印裝置上盡可能準確地重現色彩。

此外，以進階的硬體和軟體功能處理印表機之後，此印表機可以確保提供可預測且可靠的結果。

- 色彩校準，以達成一致的色彩呈現。
- 亮光黑墨水可在相紙列印時提供純黑色。

色彩表示方式

通常用一組數位表示顏色：RGB 顏色模式中為三位數，CMYK 顏色模式中為四位數。這些數字代表將底色混合以產生某個顏色時，各底色的量值。

RGB 表示我們是混合紅色 (Red)、綠色 (Green) 和藍色 (Blue) 來產生任何特定色彩。在 CMYK 中，則是使用青色 (Cyan)、洋紅色 (Magenta)、黃色 (Yellow) 和關鍵色 (Key)（其中關鍵色表示黑色，基於歷史原因）。

大多數的顯示器使用 RGB 色彩模式，而大多數的印表機使用 CMYK 色彩模式。

影像可以從某種色彩模式轉換為另一種色彩模式，但通常這些轉換不會很完美。您的印表機是使用 RGB 色彩模式：也就是您的監視器使用的同一種色彩模式。

如此可簡化但無法完全解決色彩調配的問題。每個裝置表現的色彩皆有些許的不同，即使其使用相同的色彩模式亦是如此。不過，色彩管理軟體可根據特定裝置的特徵調整影像內的色彩，藉由使用裝置的色彩設定檔，以獲得正確的色彩。

色彩管理程序摘要

為了獲得所需的準確而一致的色彩，應該對使用的每種紙張類型執行建議的步驟。

依照下列步驟進行：

1. 校準紙張類型的色彩，以符合一致的色彩。請經常執行校準工作（請參閱[位於第 91 頁的色彩校準](#)）。此外，如果您希望某個色彩能呈現一致的鮮明度，可以在執行特定重要列印工作之前，執行校準。
2. 列印時，請針對您所使用的紙張類型選擇正確的紙張預設值。紙張預設值包含色彩設定檔，以及紙張的其他各種特性。請參閱[位於第 43 頁的紙張預設值](#)。


色彩校準

色彩校準可讓您的印表機使用特定印字頭、墨水和您所使用的紙張類型，在特定的環境條件下產生一致的色彩。經過色彩校準之後，您可以預期位於不同地理位置的兩部不同印表機會產生相似的圖件。

某些紙張類型無法校準。您應該在下列任何情況針對所有其他的紙張類型執行校準：

- 每次更換印字頭時


- 每次採用尚未與目前印字頭組進行校準的新紙張類型時
- 環境條件（溫度和濕度）出現明顯變更時

您可以隨時檢查當前裝入的紙張的顏色校準狀態，方法是：在前面板上依次點擊「優化品質」圖示、省略號圖示 、然後點擊顏色校準狀態。該狀態可能為下列任何一項：


- **待處理**：紙張尚未經過校準。

 **附註**：每當您更新印表機的固件時，所有紙張的顏色校準狀態都重置為「正在等待」。

- **過時**：紙張已經過校準，但因為更換印字頭使得校準已過期而必須重新校準。
- **完成**：紙張已經過校準，且校準狀態已更新。
- **不可用**：無法校準此紙張。

 **附註**：色彩校準無法在普通紙上進行，也無法在任何類型的透明材料上進行。

您可以用下列方法啟動色彩校準：

- 從前控制面板：依次 點擊「優化品質」圖示 、「顏色校準」。
- 從內嵌式 Web 服務器：選擇 顏色 > 優化列印品質 > 顏色校準。

校準過程是完全自動的，在裝入要校準的紙張類型後，可以在無人值守地執行此過程—其寬度應大於：

- HP DesignJet Z6 Pro：最小 420 毫米
- HP DesignJet Z9+ Pro：最小 508 毫米

如果您裝入了數份捲筒紙，印表機將會詢問您要使用哪個捲筒紙進行校準。

此程序需要大約 10 分鐘，並且包括了下列步驟。

1. 列印校準圖表，其中包含印表機中所使用的各種墨水量的區塊。

圖示 8-1 Z6 Pro 示例圖表



圖示 8-2 Z9+ Pro 示例圖表



2. 允許圖表可以有一段依紙張類型而定的乾燥時間，以便穩定色彩。
3. 已掃描及測量圖表。
4. 根據測量，印表機會計算必要的修正係數，以套用做為該紙張類型的一致色彩列印。此外，印表機也會計算每種墨水可噴繪到紙張的最大墨水量。


色彩設定

色彩校準可提供一致的色彩，但是一致的色彩不必然精準。例如，如果您的印表機將所有顏色列印成黑色，它的色彩可能是一致的，但顏色並不精準。

為了列印精準的顏色，請務必將檔案中的色彩值轉換為能夠透過印表機、墨水和紙張產生正確顏色的色彩值。ICC 色彩設定檔是印表機、墨水和紙張組合的說明，其中包含這些顏色轉換的所有必要資訊。


創建自己的設定檔（僅限 Z9+ Pro）

使用內嵌式 Web 服務器可以輕鬆創建色彩設定檔。該過程約需 15 至 20 分鐘時間。

 **附註：** 只有內置分光光度計的 Z9+ Pro 可用於此過程。

依照下列步驟進行：

1. 將紙張裝入印表機：請參閱 [位於第 30 頁的將捲筒紙裝入印表機](#)。您可以在前面板和內嵌式 Web 服務器中的紙張或自訂紙張類別中找到紙張名稱。如果找不到紙張名稱，您可以自行創建紙張預設：請參閱 [位於第 43 頁的紙張預設值](#)。

 **重要：** 在裝入紙張時，請確定選取正確的紙張類型。裝入紙張時若指定錯誤的紙張類型，可能會導致設定檔中發生錯誤。

 **附註：** 建立設定檔前請務必校準紙張。

 **附註：** 並非所有自訂紙張均可創建設定檔。


2. 在前面板中，選擇 **添加新介質** 並按步驟校準當前紙張。或者，您也可以從內嵌式 Web 服務器直接存取 **配置**，選擇 **優化列印品質 > 配置**。將在所裝入的捲筒上執行校準。
3. 選擇要校準的列印模式選項。

4. 隨即會列印設定表。與校準圖表不同，大部分的區塊都包含了一種以上墨水的組合。印表機會自動選擇適用所裝入紙張大小的設定表。

圖示 8-3 捲筒紙格式，藉由列印捲筒紙的完整寬度，將紙張用量降到最少





5. 允許圖表可以有一段依紙張類型而定的乾燥時間，以便穩定色彩。
6. HP 內置分光光度計掃描並測量該圖表。
7. 根據分光光度計所做的測量，印表機會針對您的印表機、墨水和紙張類型計算 ICC 設定檔。
8. 設定檔存儲在印表機中，以便連接到同一印表機的其他電腦可以使用內嵌式 Web 服務器中的「**匯出**和**導入** ICC 設定檔」選項複製它。有關詳情，請參閱 [位於第 94 頁的匯出色彩設定檔](#) 和 [位於第 94 頁的安裝色彩設定檔](#)。

 **附註：**若要使用剛才建立的設定檔，必須先關閉並重新啟動一些應用程式。

安裝色彩設定檔

如果已通過 Internet 或從協力廠商配置套裝軟體獲取了 ICC 設定檔，則仍可安裝該設定檔以用於您的印表機和紙張。


1. 從內嵌式 Web 服務器中，轉到「**紙張**」功能表 > **紙張管理** > **導入 ICC 設定檔**。
2. 選擇紙張類型，選擇用於 ICC 設定檔的選項，然後按一下對話方塊底部的「**導入**」圖示 。
3. 選取包含 ICC 設定檔的檔案。

 **附註：**ICC 設定檔的副檔名會是「.icc」（代表 International Color Consortium）或「.icm」（代表 Image Color Matching）。

4. 檢查 ICC 設定檔名稱，然後按一下下一步。
5. ICC 設定檔隨即安裝在您電腦上，並且可以應用程式中使用。

匯出色彩設定檔

可以匯出與紙張類型關聯的 ICC 設定檔，以便將其用於不同的印表機或不同的紙張預設。

1. 從內嵌式 Web 服務器中，轉到「**紙張**」功能表 > **紙張管理** > **匯出 ICC 設定檔**。
2. 選擇紙張類型和要匯出的 ICC 設定檔，然後按一下視窗底部的「**匯出**」圖示 。
3. 選擇您電腦中儲存 ICC 設定檔的資料夾路徑名稱。
4. ICC 設定檔隨即儲存到指定的資料夾中。

還原原始色彩設定檔

紙張預設值中的 ICC 設定檔設定可以回復為原始值。這將會移除任何已與所選擇紙張產生關聯的 ICC 設定檔，並回復成 HP 所提供的預設 ICC 設定檔。

1. 從內嵌式 Web 服務器中，轉到 **ICC 設定檔管理** > **導入/還原 ICC 設定檔**。

2. 選擇您要回復 ICC 設定檔的紙張類型。按一下「還原」。


從印表機驅動程式進行色彩管理

色彩管理選項


色彩管理的目標在於盡可能在所有裝置上精確地重現色彩：這樣在您列印影像時，就會看到您在顯示器上檢視同一影像時的相同色彩。

這裡提供兩種適用於您印表機的基本色彩管理方法：

- **印表機管理色彩**：在這種情況中，您的應用程式會將影像傳送到印表機，而不進行任何色彩轉換，並且印表機會將色彩轉換成自己的色彩空間。這項程序的細節是由您所使用的繪圖語言決定的。HP 建議您使用此設定以獲得最佳的使用經驗和效果。
 - **PostScript**：PostScript 和 PDF 解譯器模組會使用儲存在印表機中的設定檔，以及隨 PostScript 工作傳送的任何其他設定檔，來執行色彩轉換。當您使用 PostScript 或 PDF 驅動程式時，便會進行這種類型的色彩管理。
 - **非 PostScript (PCL3)**：使用一組儲存的色彩表來進行色彩管理。並不會使用 ICC 設定檔。這個方法可變更的程度不及其他方法，但它比較簡單，也比較快速，而且只要使用標準 HP 紙張類型，就能產生不錯的效果。

 **附註**：進行非 PostScript 列印時，如果您是使用 Windows，印表機可轉換成 sRGB；如果您是使用 macOS，則是轉換成 Adobe RGB。

- **應用程式管理色彩**：在這種情況中，您的應用程式必須使用內嵌於影像的 ICC 設定檔及印表機與紙張類型的 ICC 設定檔，將影像的色彩轉換為印表機與紙張類型的色彩空間。若要使用此選項，必須在電腦中安裝您印表機的 ICC 設定檔。

 **重要**：請確定在驅動程式與應用程式中選取相符合的設定。

若要了解如何使用特定應用程式的色彩管理選項，建議您參閱 HP 支援中心（請參閱[位於第 199 頁的 HP 支援中心](#)）。另請參閱[位於第 103 頁的使用正確的色彩列印文件](#)。

欲在**應用程式管理色彩**與**印表機管理色彩**之間選擇：

- 在 Windows 驅動程式對話方塊中：選擇**色彩索引**標籤。
- 在 macOS 列印對話方塊中：選擇**色彩配對**面板。**製造商比對**或**印表機對應**至**印表機管理色彩**模式。只有當您無法選擇應用程式「列印」對話方塊中的**應用程式管理的色彩**時，才應使用 ColorSync。
- 在某些應用程式中：您可以在應用程式中進行這項選擇。

色彩選項

彩色列印

根據預設，印表機會進行彩色進行。

您可以使用下列方法直接選取色彩列印模式：

- 在您的應用程式中：許多程式都提供這個選項。
- 在 Windows 驅動程式對話方塊中：移至色彩索引標籤，並查看「輸出色彩」或「色彩選項」區段（視您的驅動程式中顯示的區段名稱）。選擇**彩色列印**。
- 在 macOS 列印對話方塊中：移至**色彩選項**面板，再選取「模式」下拉式清單中的**彩色**。

以灰階列印

可將圖像中的所有顏色輕鬆轉換為灰度漸變。

選擇以下方法之一：

- 在您的應用程式中：許多程式都提供這個選項。
- 在 Windows 驅動程式對話方塊中：移至色彩索引標籤，並查看「輸出色彩」或「色彩選項」區段（視您的驅動程式中顯示的區段名稱）。選取**灰階列印**。
- 在 macOS 列印對話方塊中：移至**色彩選項**面板，再選取「模式」下拉式清單中的**灰階**。


HP 專業 PANTONE 色樣模擬

當您在影像中使用已命名的 PANTONE 色樣時，您的應用程式通常都會將近似於該色樣的 CMYK 或 RGB 傳送到印表機。

應用程式沒有考慮到印表機或紙張類型考慮在內，它僅生成與 PANTONE 顏色大致相近的顏色，這在不同的印表機和紙張上看起來會有所差異。

HP 專業 PANTONE 色樣模擬會考慮印表機和紙張類型的特性，可更為完善地達成工作目標。得到的結果就是在指定的印表機和紙張組合下，與原始的 PANTONE 色樣盡可能接近的外觀。這項技術的設計，是要製造出與前置印刷專業人員的手動設定相似的色樣模擬。

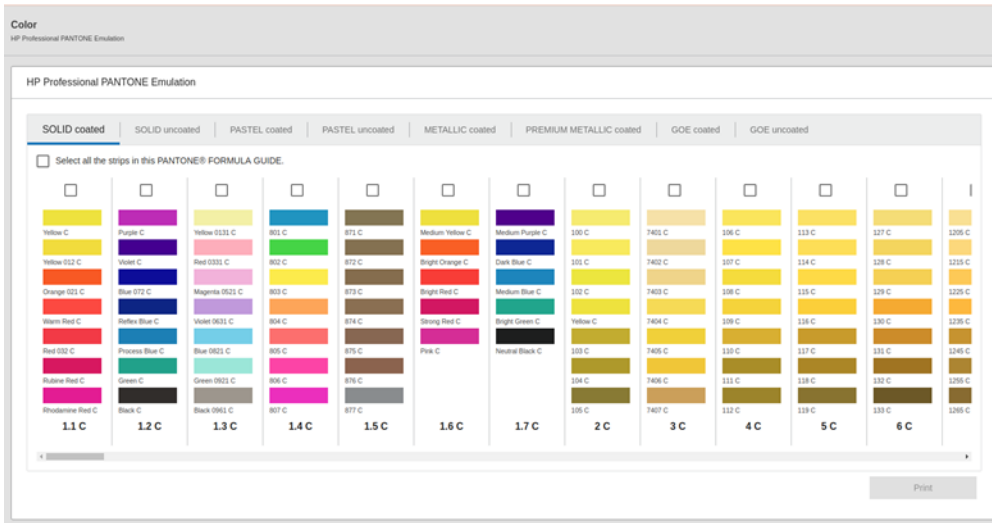
若要使用 HP 專業 PANTONE 色樣模擬，您只需要將其開啟。事實上，這項功能通常預設就會開啟。

- 在 Windows PostScript/PDF 驅動程式對話方塊中：移至**色彩**標籤，並選取 **HP 專業 PANTONE 色樣模擬**。
- 在 macOS 列印對話方塊中：移至**色彩選項**面板，並選取 **HP 專業 PANTONE 色樣模擬**。
- 從前控制面板：依次點擊 **設置** 圖示 、**預設列印配置** > **顏色選項** > **HP Pantone 模擬**。

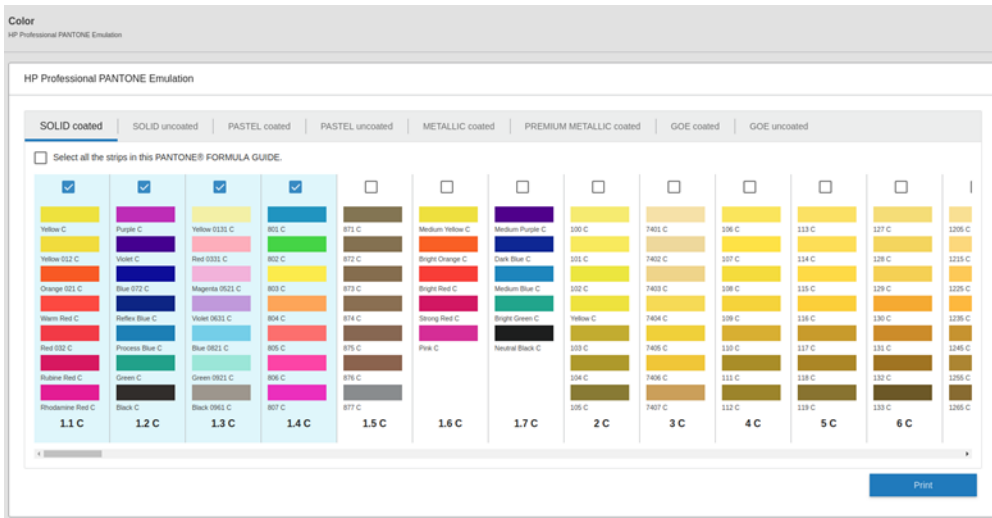
「HP 專業 PANTONE 色樣模擬」不僅可提供印表機能達到的最近似相符色彩，也可提供清楚資訊，說明模擬色彩與原始特別色之間的相近程度。

嵌入式網站伺服器中的 PANTONE 色樣模擬

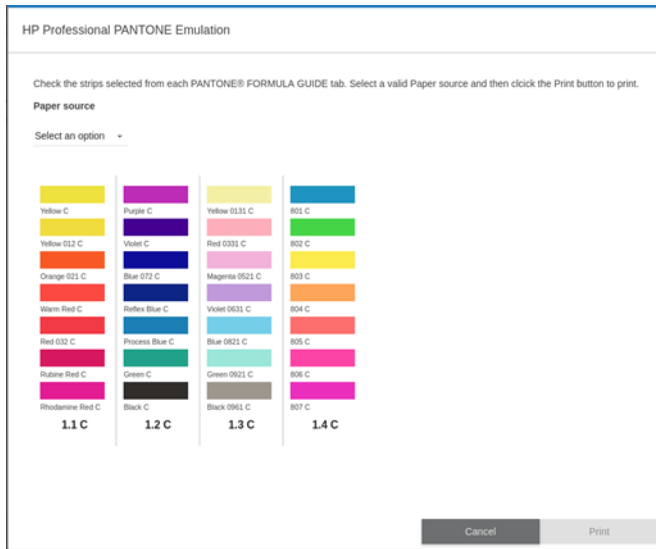
HP 專業 PANTONE 色樣模擬 頁面可讓使用者使用索引標籤瀏覽數個 PANTONE 配方。在這些索引標籤中，您可以選擇所要的條帶然後加以列印。



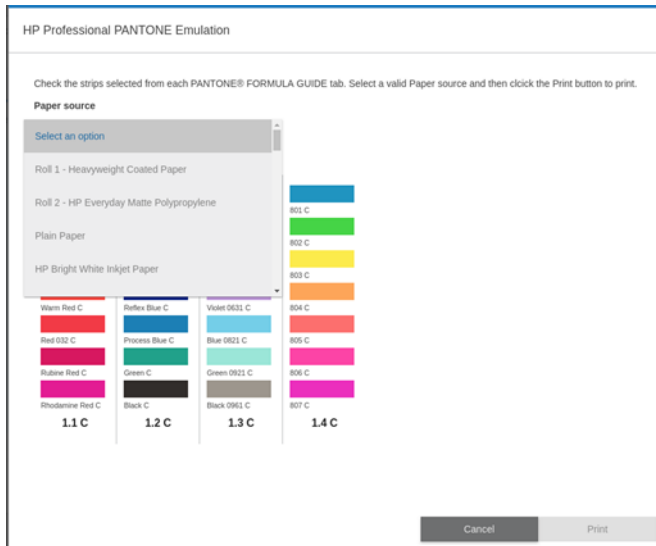
頁面會顯示具名索引標籤中所有可用的 PANTONE 配方。在每個索引標籤中，虛擬中繼器會固定所有條帶，這是以數個元素來表示：用於選取條帶的核取方塊、含名稱的條帶色彩和位於底部的條帶名稱。當您選擇至少一個條帶時，**列印**按鈕便會啟用。



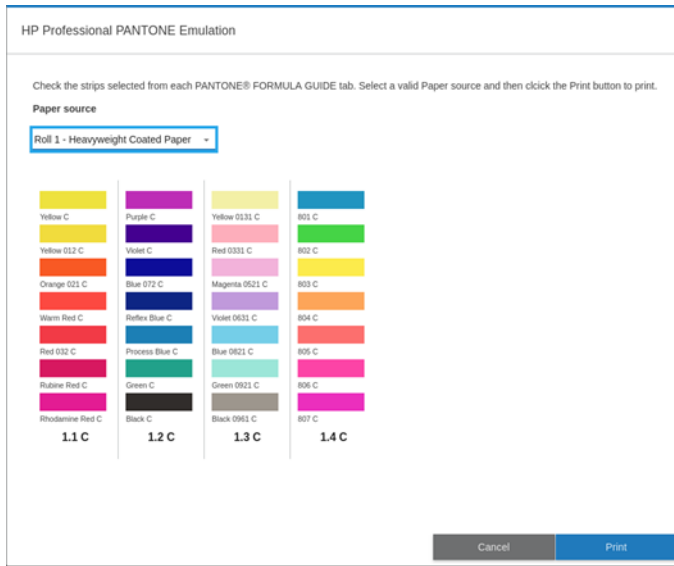
當您按一下**列印**按鈕時，將會開啟蹦現視窗，可讓您選擇用於列印選定的 PANTONE 條帶的紙張類型，然後檢閱選定的條帶。



「紙張來源」下拉式清單會首先顯示已在任何一個內建紙匣中裝入的紙張，然後顯示其他可用的紙張。如果您選擇尚未裝入的紙張，工作將會被保留在印表機直到裝入該紙張。



在您從「紙張來源」下拉式清單選擇紙張前，**列印**按鈕都是未啟用的狀態。



預設色彩空間

如果某個文件或影像未指定其內容最初描述的工作色彩空間，則使用者可以選擇不同的標準。換言之，使用者可以決定色彩管理系統應如何在彩現過程中解譯資料。

您可以使用下列方式設定來源設定檔：

- 在 Windows PostScript/PDF 驅動程式對話方塊中：選擇色彩標籤，以及印表機管理色彩。
- 在 macOS 列印對話方塊中：選取色彩選項面板，然後選取 Adobe RGB 或 sRGB 作為來源設定檔。

封裝這類資訊的標準方法就是 ICC 設定檔。做為解決方案的一部分，我們提供不同裝置的最常用標準。

下列為可用的選項。

預設 RGB 來源設定檔

印表機附帶一批色彩設定檔可供選擇。

- **無 (原色)**：在色彩轉換由應用程式或作業系統進行，而且抵達印表機的資料已經通過色彩管理時使用。僅可用於 PostScript 和 PDF 驅動程式。
- **sRGB IEC61966-2.1** 是一般 PC 顯示器遵循的標準。此標準空間經許多硬體與軟體製造廠商認可，成為許多掃描器、印表機及軟體應用程式的預設色彩空間。
- **Adobe RGB (1998)**：提供相當龐大的 RGB 色彩色域。如果您需要以大範圍的色彩來進行列印生產工作，請使用此空間。


預設 CMYK 來源設定檔


您可以從由印表機辨識出的 CMYK 來源設定檔中選取所需選項。預設 CMYK 設定檔為 ISO Coated V2 (ECI)，僅可用於 PostScript 和 PDF 驅動程式。

從前控制面板進行色彩管理

可為裝入的紙張類型執行顏色校準。

在前面板上依次點擊「優化品質」圖示、「顏色校準」。請參閱[位於第 91 頁的色彩校準](#)。

您可以通過依次點擊「設置」圖示、「預設列印配置」>顏色選項（也可以在「最小線粗細」下找到）找到前面板中所有其他的顏色選項。

 **附註：**如果是在驅動程式中設定色彩選項，這些選項會覆蓋前控制面板中的設定。

所有工作

- 色彩
- 灰階
- 選擇 RGB 來源設定檔：您可以從由印表機辨識出的 RGB 來源設定檔中選取所需選項。預設值：sRGB IEC 1966-2.1。

僅限 PostScript 和 PDF 工作

- 選擇 CMYK 來源設定檔：您可以從由印表機辨識出的 CMYK 來源設定檔中選取所需選項。預設值：Coated FOGRA39（ISO 12647-2：2004）。
- 選擇彩現目標：您可以選取彩現目標。預設值：自然顯現。
- 黑點補償：您可以開啟或關閉黑點補償。預設值：On（開啟）。
- HP 專業 PANTONE 色樣模擬：您可以開啟或關閉 HP 專業 PANTONE 色樣模擬。預設值：On（開啟）。

9 實用的列印範例

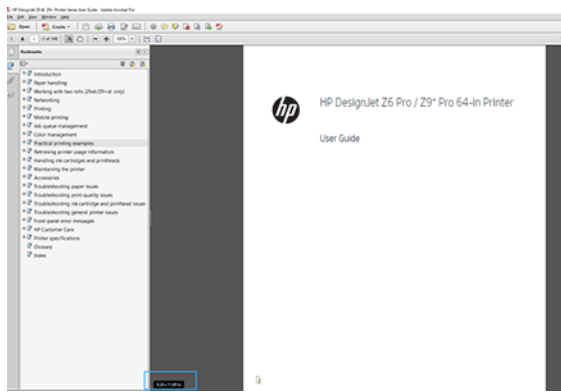
使用正確的比例列印修訂版草稿

本節將示範如何從 Adobe Acrobat 中使用正確的比例列印修訂版草稿。

使用 Adobe Acrobat

按您選擇的比例和品質進行列印是一個快速而簡單的過程。

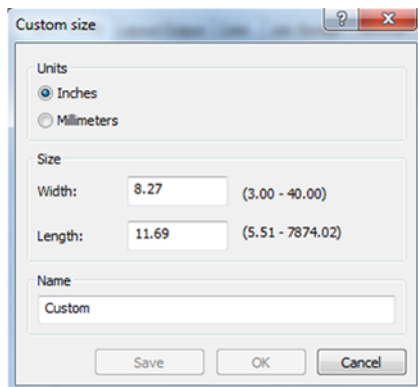
1. 在 Acrobat 視窗中，將滑鼠滑標移到文件窗格的左下角，檢查頁面大小。



2. 選擇**檔案 > 列印**，並確定**頁面大小調整與處理**已設為**實際大小**。

 **附註：** 頁面尺寸將不會根據圖形大小自動選取。

3. 按一下**內容**按鈕，然後按一下**紙張/品質**索引標籤。
4. 選擇您想要使用的**文件尺寸**和**列印品質**。如果您想要定義新的自訂紙張尺寸，請按一下**自訂**按鈕。



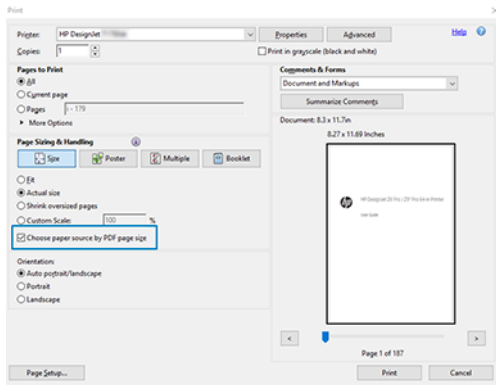
5. 選取**版面/輸出**或**版面**索引標籤 (取決於驅動程式版本)，然後選取**自動旋轉**。
6. 按一下**確定**，並在**列印**對話方塊內查看列印預覽是否正確。

從 Adobe Acrobat Reader 或 Adobe Acrobat Pro 列印 PDF 多頁工作

使用點陣驅動程式

在 Adobe Acrobat Reader 或 Adobe Acrobat Pro 開啟多頁工作 (HP 建議務必使用最新版本)。

1. 按一下**檔案 > 列印**。
2. 選擇印表機及驅動程式。
3. 勾選**依 PDF 頁面尺寸選擇紙張來源**方塊。



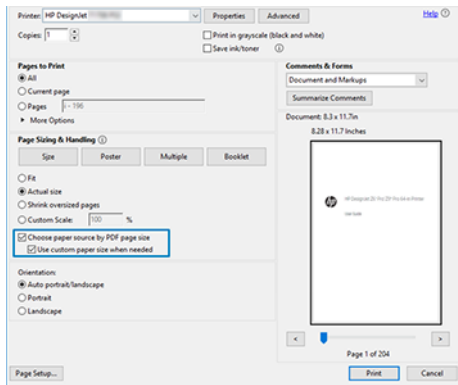
4. 視需要，在驅動程式內容視窗中調整其他內容。
5. 按一下**列印**按鈕。

印表機會在最接近原稿文件頁面尺寸的標準頁面尺寸上列印這些頁面。

使用 PostScript 驅動程式

在 Adobe Acrobat Reader 或 Adobe Acrobat Pro 開啟多頁工作 (HP 建議務必使用最新版本)。

1. 按一下**檔案 > 列印**。
2. 選擇印表機及驅動程式。
3. 勾選**依 PDF 頁面尺寸選擇紙張來源**與**視需要使用自訂紙張大小**方塊。



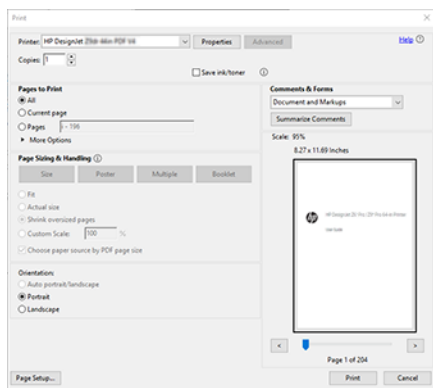
4. 視需要，在驅動程式內容視窗中調整其他內容。

5. 按一下**列印**按鈕。

如果您已經勾選**視需要使用自訂紙張大小方塊**，這時印表機會以符合原始文件之頁面尺寸的紙張大小來列印這些頁面。

使用 PDF 驅動程式

使用最新版本的 Adobe Acrobat Pro 或 Adobe Acrobat Reader，您就可以透過應用程式管理這些設定，而且印表機會以符合原始文件之頁面尺寸的紙張大小來列印這些頁面。



使用正確的色彩列印文件

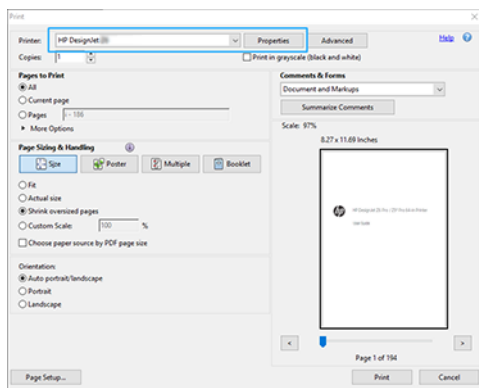
瞭解如何從 Adobe Acrobat 和 Adobe Photoshop 列印文檔，主要介紹色彩管理。

使用 Adobe Acrobat Reader

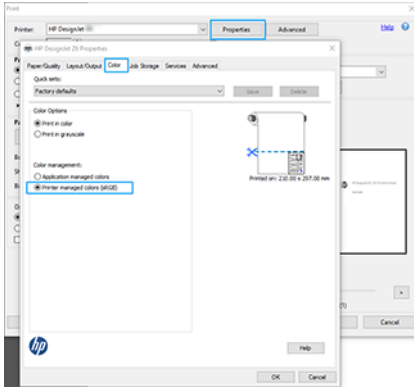
列印過程很簡單。Acrobat Reader 是最基本 PDF 檔案應用程式；在這款應用程式中，顯然沒有常見於更精良應用程式中的多個色彩管理工具，而且工作預設採用的預設值也無法變更。

例如，沒有辦法選擇工作色彩空間；而是套用預設色彩空間，很可能是 sRGB。例如，此色彩空間用於螢幕顯示。當檔案沒有指定時，也會做為替代色彩設定檔，這會在稍後解釋。


1. 按一下**檔案 > 列印**。
2. 在**列印**對話方塊的**印表機**下拉式功能表中，選擇印表機和驅動程式。按一下**內容**按鈕可調整驅動程式設定。

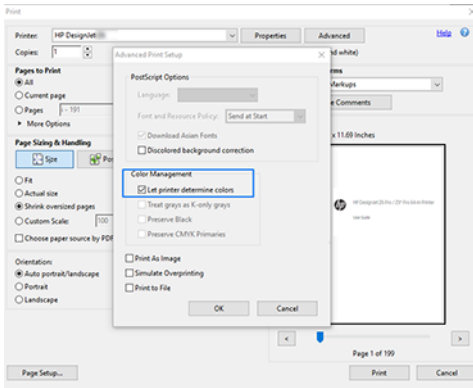


3. 在驅動程式「內容」視窗中調整色彩設定。按一下**列印**對話方塊中的**內容**按鈕，然後設定**色彩**標籤中的**色彩**選項。如果您是使用 V4 驅動程式，請勾選**印表機管理色彩**方塊，接著選取最方便的來源設定檔。按一下**確定**。



4. 如果您是使用 V3 驅動程式，請按一下「列印」對話方塊中的**進階**按鈕來設定色彩管理選項。勾選由**印表機決定顏色**方塊。

 **附註：** 如果您是使用 PDF 驅動程式，您可以跳過這個步驟。

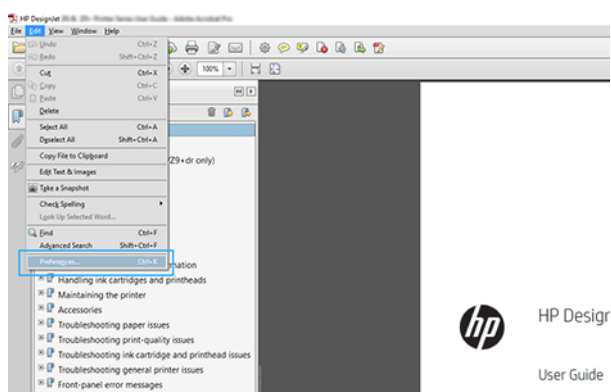


5. 如果文件中包含數個色彩設定檔，而且您不確定其產生的結果，您可以先將文件平面化，然後列印其在螢幕上呈現的樣子。若要這麼做，請核取「進階列印設定」對話方塊中的「**以影像方式列印**」方塊。在這種情況下，Acrobat Reader 會在呼叫驅動程式之前執行點陣化；如果您沒有核取此方塊，點陣化是由驅動程式執行。因此核取此方塊，可能對列印的文件的外觀產生可見的影響。

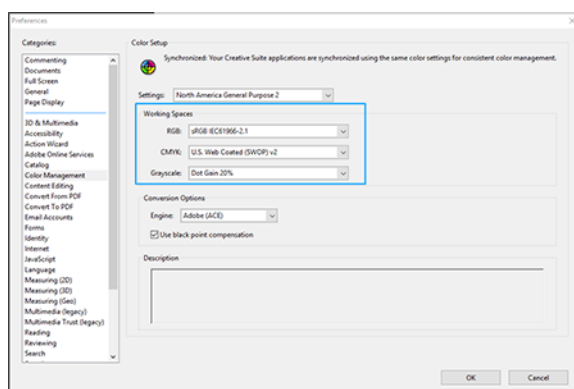
使用 Adobe Acrobat Pro

Acrobat Pro 是專業應用程式，可實現完整的色彩管理。本節將簡單說明用來選擇工作色彩空間、將影像轉換至所需色彩空間以及列印的選項。

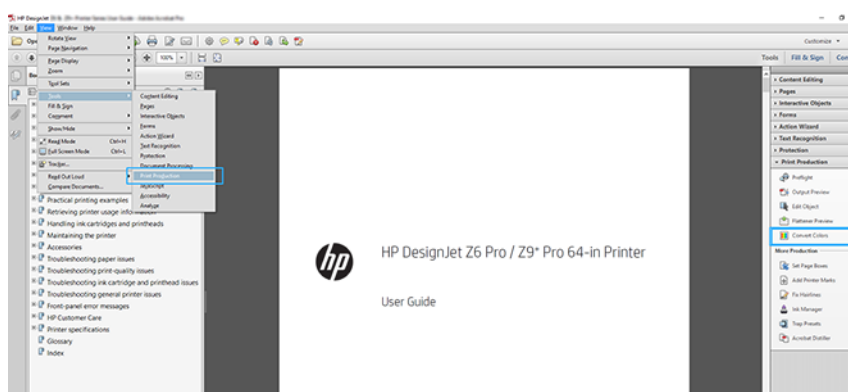
1. PDF 檔案不一定包含色彩設定檔。在缺少色彩設定檔的情況下，Acrobat 會根據預設值使用工作色彩空間。若要選擇工作色彩空間，請先按一下**編輯 > 偏好設定**。



2. 在「偏好設定」對話方塊中，您可以選擇 RGB、CMYK 和灰階工作色彩空間。

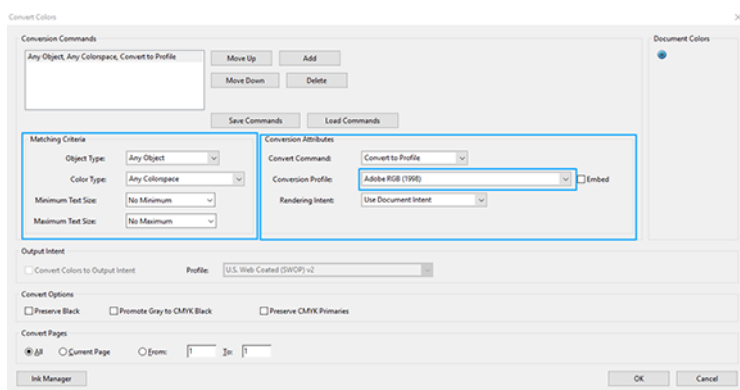


3. PDF 檔案可能包含帶有不同色彩設定檔的元素。某些可能有色彩設定檔，某些可能沒有。工作色彩空間只會影響沒有色彩設定檔案者。如果您想要將特定色彩設定檔附加至文件，您必須依照下列步驟來轉換文件的內容。首先，選擇「**轉換色彩**」（位於「**檢視**」>「**工具**」>「**列印作品**」，或按一下狀態列的圖示）。




4. 透過指定比對條件 (物件類型和/或色彩類型) 來選擇您要轉換的元素，然後選擇轉換屬性。如果您想要變更內嵌的色彩設定檔，您可以在「比對條件」區段中選擇「**任何物件**」和「**任何色彩空間**」。在「轉換屬性」區段中，舉例而言，您可以選擇嵌入 Adobe RGB (1998) 設定檔，方法是選擇

它來做為「轉換設定檔」，核取「嵌入」方塊，按一下「確定」按鈕，然後儲存檔案以保留變更。儲存的檔案將具有內嵌的 Adobe RGB 色彩設定檔。

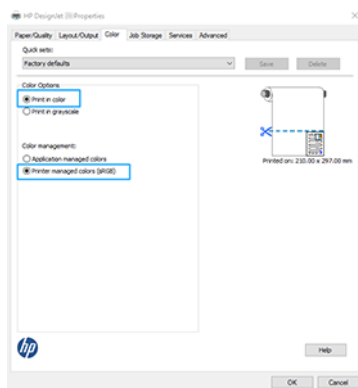


5. 若要列印文件，請從「列印」對話方塊中選擇印表機，按一下「內容」按鈕，然後在「色彩」索引標籤中設定色彩選項。


 **重要：**選擇「彩色列印」和「印表機管理色彩」。

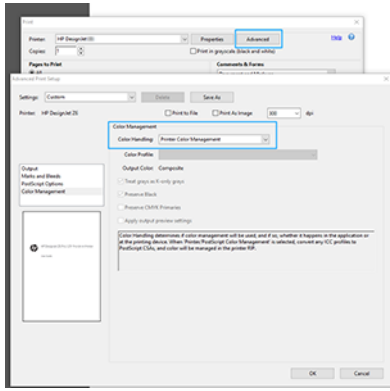
如果您是使用 V4 驅動程式，您也可以選取一個預設色彩設定檔，這將用於任何缺少色彩設定檔的元素。HP 建議您使用：

- RGB
- CMYK：選擇 Coated FOGRA39 或 US Web Coated (SWOP) v2。



6. 如果您是使用 V3 驅動程式，請按一下「列印」對話方塊中的**進階**按鈕，然後將**色彩處理**設定為**印表機色彩管理**，然後再按一下**確定**。

 **附註：**如果您是使用 PDF 驅動程式，您可以跳過這個步驟。

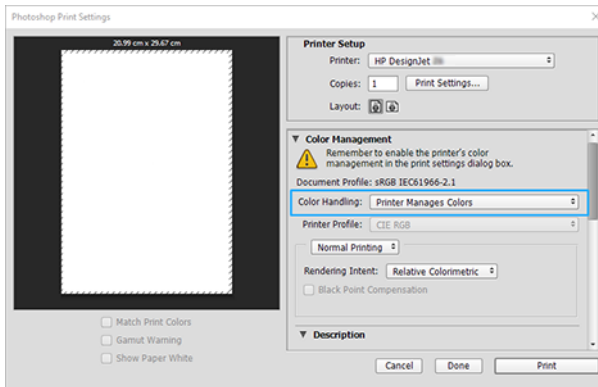


7. 在「列印」對話方塊中，按一下**列印**按鈕，即可列印文件。

使用 Adobe Photoshop

在 Photoshop 中，按一下**檔案 > 列印**，然後選取您的印表機。

1. 將「色彩管理」區段中的「色彩處理」選項設定為**印表機管理色彩**。



2. 在驅動程式的**色彩索引**標籤中，確定「色彩管理」選項為**印表機管理色彩**。因為您已在 Photoshop 中選取**印表機管理色彩**，所以這是正確的選項。

列印專案

本節將示範如何從 AutoCAD 列印專案。

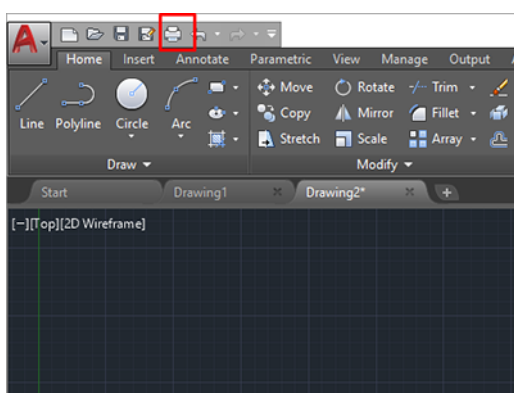
使用 Autodesk AutoCAD

「AutoCAD」視窗會顯示模型或版面。

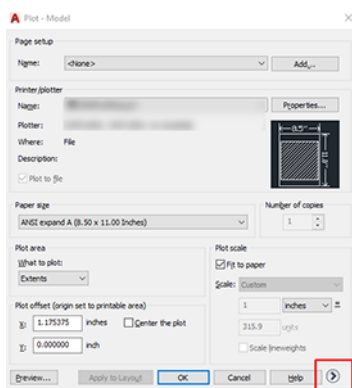
1. 通常會列印某個版面，而不是模型。




2. 按一下視窗頂端的出圖圖示。



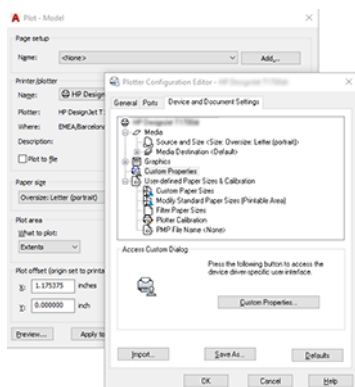
3. 出圖視窗隨即開啟。
4. 按一下視窗右下角的圓形按鈕，您便可以看到其他選項。




 **附註：**此處的「品質」選項與最後的列印品質沒有關聯，而是與要傳送給印表機進行列印的 AutoCAD 視角物件有關。

5. 選擇印表機，然後按一下內容按鈕。

6. 選擇裝置和文件設定索引標籤，然後按一下自訂屬性按鈕。



7. 在紙張/品質或紙張索引標籤 (取決於驅動程式版本) 中選取您要使用的紙張類型。

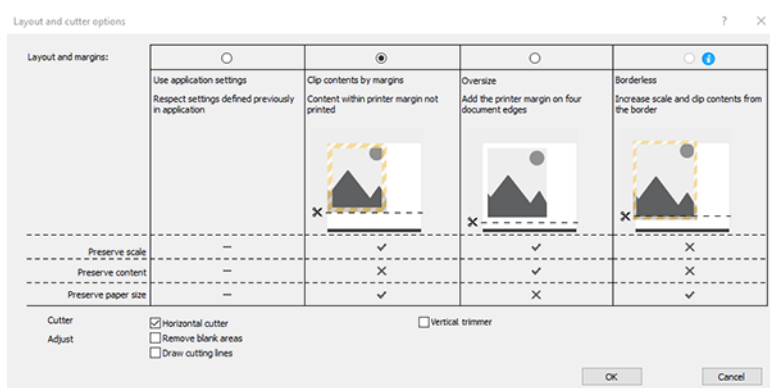
 **附註：**如果您沒有選擇紙張來源或紙張類型，印表機就不會在任何受保護的捲筒上列印（請參閱「位於第 81 頁的保護紙張類型」）。

8. 選擇列印品質 (需要您自己在速度和列印品質之間做出選擇)。

9. 如果您打算在捲筒紙上列印，則必須決定印表機應在何處裁切紙張。

- 使用 Windows V3 驅動程式：選取紙張/品質索引標籤，然後按一下邊界/裁紙器的設定按鈕和按邊界裁切內容。
- 使用 Windows V4 驅動程式：選取「版面」索引標籤，然後在「版面模式」區域中按一下邊界 > 按邊界裁切內容。

您也可以調整裁切線（裁切線是標明列印後要在紙張上裁切的位置）。請參閱位於第 77 頁的列印裁切線。



10. 選取版面/輸出索引標籤，然後選取自動旋轉選項。自動旋轉可避免浪費紙張。

11. 按一下確定按鈕，並將您的設定變更儲存到 PC3 檔案中。

12. 當您在「出圖」視窗中按下確定按鈕時，印表機將會建立列印預覽。

使用按邊界裁切內容

您可以從「進階設定值」>「紙張」>「邊界/版面」>「有邊界列印」>「版面」>「按邊界裁切內容」來選擇這個邊界選項。

當要列印的內容具有白色邊框且尺寸與您選定的紙張尺寸相同時，使用此選項。印表機將使用白色邊框做為其邊界，您將取得的頁面尺寸與驅動程式中選定的尺寸相同。

列印簡報

本節將示範如何從 AutoCAD 和 Photoshop 列印簡報。

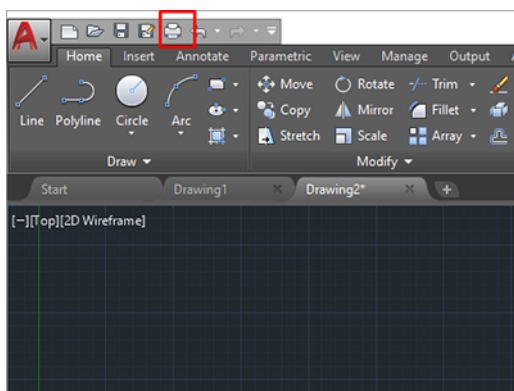
使用 Autodesk AutoCAD

可用 Autodesk AutoCAD 列印佈局。

1. 開啟 AutoCAD 檔案，然後選擇佈局。

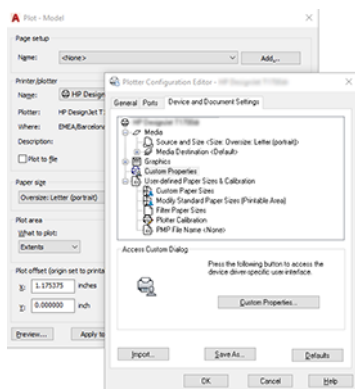


2. 按一下視窗頂端的出圖圖示。




3. 確定已選取正確的印表機，然後按一下內容按鈕。

4. 選擇裝置和文件設定索引標籤，然後按一下自訂屬性按鈕。



5. 在紙張/品質索引標籤中選取您要使用的紙張類型。

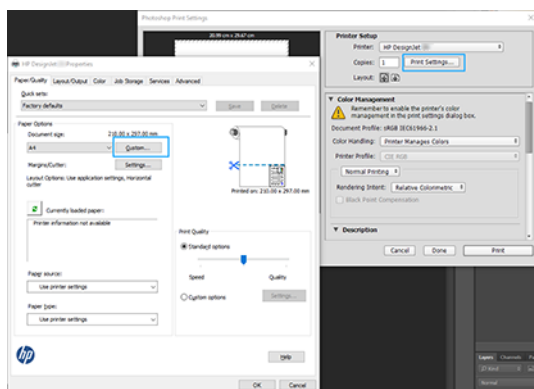
 **附註：**如果您沒有選擇紙張來源或紙張類型，印表機就不會在任何受保護的捲筒上列印（請參閱「位於第 81 頁的保護紙張類型」）。

6. 選擇列印品質（需要您自己在速度和列印品質之間做出選擇）。
7. 如果您打算在捲筒紙上列印，則必須決定印表機應在何處裁切紙張。
 - 使用 Windows V3 驅動程式：選取紙張/品質索引標籤，然後按一下邊界/裁紙器的設定按鈕和按邊界裁切內容。
 - 使用 Windows V4 驅動程式：選取「版面」索引標籤，然後在「版面模式」區域中按一下邊界 > 按邊界裁切內容。

使用 Adobe Photoshop

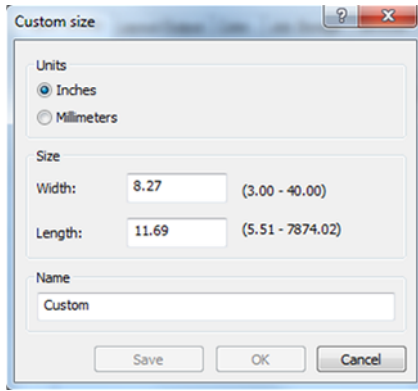
按一下「檔 > 列印」，然後選擇您的印表機。

1. 按一下列印設定，然後選取紙張/品質索引標籤。



2. 選擇可用的紙張尺寸。

如果您找不到想要使用的紙張尺寸，請按一下自訂按鈕。輸入自訂紙張尺寸的寬度、長度和名稱。按一下儲存和確定按鈕。



3. 選擇「在列印之前顯示預覽」。您可能也想要變更預設紙張來源、紙張類型與列印品質。
4. 在**色彩索引**標籤中，預設的色彩管理選項為**印表機管理色彩**，而這是正確的選項，因為您已在 Photoshop 內選擇了**由印表機管理色彩**。

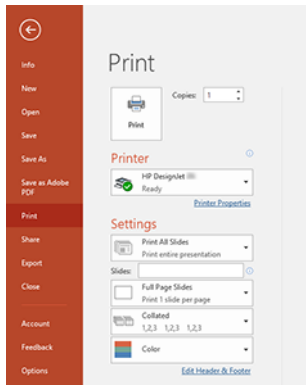
從 Microsoft Office 列印和縮放

使用縮放選項時，您可以將文件縮放成可列印的特定尺寸。

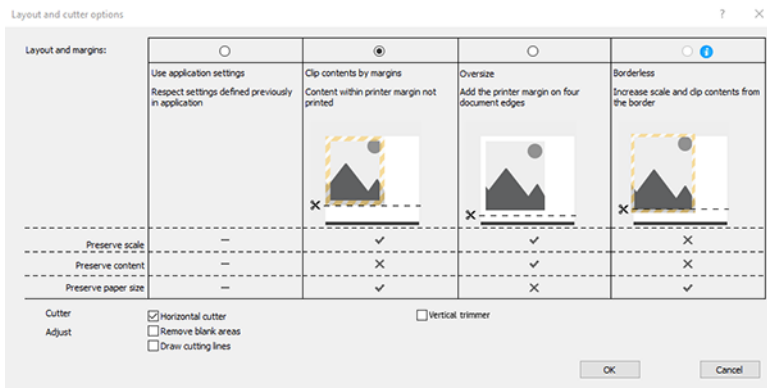
使用 Microsoft PowerPoint

縮放列印工作以適合您的頁面尺寸，並按邊界裁切內容。

1. 按一下**檔案 > 列印**，然後選取印表機的名稱。



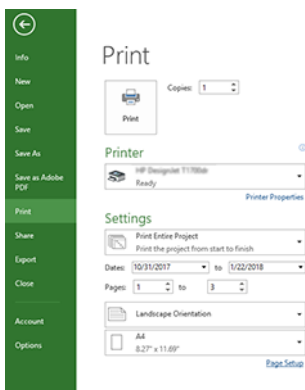
2. 按一下**印表機內容 > 版面/輸出 > 調整大小**選項，將文件縮放為特定尺寸。
3. 選擇「**紙張/品質**」索引標籤，再選擇「**紙張來源**」和「**紙張類型**」。
4. 取決於您的驅動程式版本：
 - 使用 Windows V3 驅動程式：選取**紙張/品質**索引標籤，然後按一下邊界/裁紙器的**設定**按鈕和**按邊界裁切內容**。
 - 使用 Windows V4 驅動程式：選取**版面**索引標籤，然後在「版面模式」區域中按一下**邊界 > 按邊界裁切內容**。



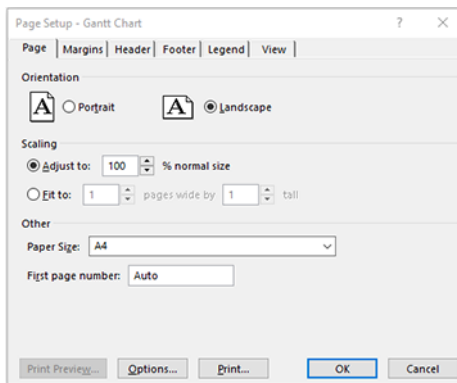
使用 Microsoft Project

使用適當的縮放選項，將文件縮放至特定尺寸。

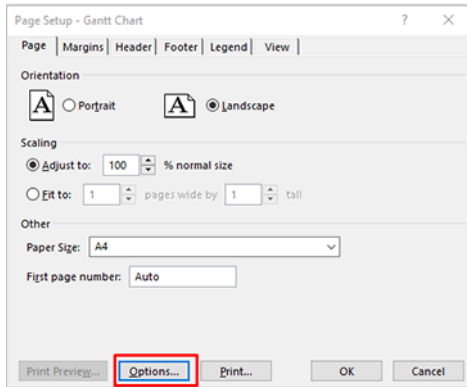
1. 按一下**檔案 > 列印**。
2. 選擇您的印表機名稱。
3. 您可以在設定區段中選擇要列印的頁面、方向和紙張尺寸。



4. 按一下**頁面設定**，再選擇您想要的紙張尺寸。



5. 選擇**選項**，移至印表機驅動程式。



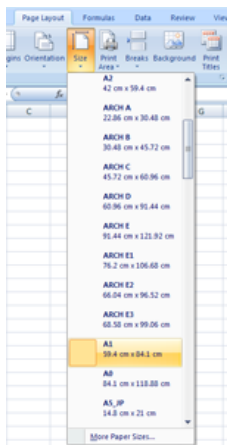
紙張/品質索引標籤內預設的選項可能會適用：紙張來源：使用印表機設定和紙張類型：使用印表機設定。

6. 按一下**版面/輸出 > 調整大小選項**，將文件縮放為特定尺寸。此外，您可以縮放 Project 內的文件。

使用 Microsoft Excel

縮放文檔可輕鬆適合任何尺寸。

1. 按一下**檔案 > 列印**。選擇您印表機的名稱，然後按一下上一步箭號以離開**檔案**功能表。
2. 選擇**版面配置**索引標籤，然後選擇大小，再選擇您想要的紙張大小。



3. 按一下**檔案 > 列印 > 印表機內容**，以移至印表機驅動程式。在**紙張/品質**索引標籤中，選取**紙張來源**、**紙張類型**和**列印品質**。
4. 按一下**版面/輸出 > 調整大小選項**，將文件縮放為特定尺寸。此外，您可以縮放 Excel 內的文件。

10 擷取印表機用量資訊


取得印表機的統計資訊

有多種不同的方法可從印表機獲取統計資訊。

- 檢視印表機截至目前為止的用量統計，請參閱[位於第 115 頁的檢查使用情形統計資料](#)。
- 若要檢視每個近期工作的墨水和紙張使用量，請參閱[位於第 118 頁的檢查工作的使用情形統計資料](#)。
- 使用協力廠商應用程式，透過網際網路向印表機要求傳回印表機狀態、印表機使用資料或工作計帳資料。每當應用程式提出要求時，印表機將會提供 XML 格式的資料。HP 提供 Software Development Kit (軟體開發套件) 協助這類應用程式的開發。

檢查使用情形統計資料

從前控制面板查看使用量

點擊前面板上的 **用量** 圖示  以顯示用量資訊。

Print categories usage	Ink	Paper
Ink usage		↗
Paper area usage		↗
Paper length usage		↗

下列資料可以擷取：

- 您可以在**列印類別用量**索引標籤中查看墨水、紙張面積和紙張長度的使用量，這些資訊分成以下幾個類別顯示：
 - 單色線條：介於 0% 到 10% 間的非白色像素覆蓋面積，列印在標準紙張上，色彩像素覆蓋面積小於 1%
 - 色彩線條：介於 0% 到 10% 間的非白色像素覆蓋面積，列印在標準紙張上，色彩像素覆蓋面積大於 1%
 - 低密度影像：介於 10% 到 50% 間的非白色像素覆蓋面積，列印在標準紙張上
 - 高密度影像：超過 50% 的非白色像素覆蓋面積，列印在標準紙張上
 - 藍圖：列印在藍圖用紙上的任何內容類型

— 優質品質影像：列印在高級紙材上的任何內容類型

- **墨水用量**以毫升為單位，按類別顯示墨水消耗量以及總消耗量。

CATEGORY	INK (ML)
Mono lines	0.92
Color lines	1.93
Low density image	0.86
High density image	431.09
Blueprint	n

- **紙張面積用量**以英制或公制面積單位，按類別顯示紙張面積用量以及總用量。

CATEGORY	USED (M ²)
Mono lines	0.22
Color lines	3.16
Low density image	0.51
High density image	17.45
Blueprint	n

- **紙張長度用量**以英制或公制長度單位，按類別顯示紙張用量以及總用量。


CATEGORY	LENGTH (M)
Mono lines	0.2
Color lines	2.76
Low density image	0.46
High density image	15.12
Blueprint	n

- **墨水索引標籤**以毫升為單位，顯示每個墨水匣的墨水消耗量以及墨水總消耗量。

Print categories usage	Ink	Paper
INK CARTRIDGE	INK (ML)	
Magenta	90	
Yellow	192	
Cyan	288	
Chromatic red	378	



- 紙張索引標籤頂端顯示紙張用量和總量，並細分為紙材種類或系列。每種墨水用量都會顯示。

Print categories usage	Ink	Paper
PAPER TYPE	PAPER AREA (M ²)	PAPER LENGTH (M)
Bond and Coated Paper	32.31	29.92
Plain Paper	14.90	13.74
Coated Paper	6.48	5.99
HP Coated Paper	6.90	

點擊「列印報告」圖示後，將會顯示一條資訊：用量報告已傳送至工作佇列，將盡快開始列印。所有的數值都可以顯示英制或公制單位。

列印使用資訊

您可以使用兩種不同方式，從印表機的主畫面列印使用資訊：

- 點擊「用量」圖示以啟動「用量資訊」螢幕，然後點擊「列印用量報告」按鈕。
- 點擊設置圖示，然後依次點擊「內部列印件」>使用者資訊列印件>「列印用量報告」。

從嵌入式網站伺服器查看使用量

可從嵌入式網站伺服器擷取與前控制面板相同的資訊。

1. 存取嵌入式網站伺服器，請參閱[位於第 12 頁的嵌入式 Web 伺服器](#)。
2. 按一下側邊功能表中的**用量**。

「用量」頁面會以各種不同的表格來顯示所有的印表機用量資訊：

- **摘要**：總墨水用量和總紙張用量 (以面積單位和長度單位顯示)。
- **列印類別用量**：不同列印類別 (內容類型，例如單色線條、彩色線條、優質影像、藍圖紙) 的墨水用量、紙張用量和列印的數量或頁數。只有在**顯示應用類別**印表機設定啟用時才會顯示此表格資訊。視以下設定而定，還會有其他更多情況：

- 當使用的紙張面積與列印的紙張面積設定啟用時，會顯示已列印的紙張用量。
- 當啟用藍圖類別設定啟用時，會顯示藍圖類別。
- 當啟用優質影像類別設定啟用時，僅會顯示優質影像類別。
- 如果顯示已列印紙張的欄位資訊，已使用紙張面積的欄位會將字串變為「紙張面積(已使用平方公尺)」，否則，顯示的字串為「紙張面積(平方公尺)」。
- **墨水用量**：印表機整個使用過程中所使用的墨水用量(約略值)。墨水消耗量表格列出了每種色彩的墨水消耗量，但忽略墨水匣的產品編號。
- **紙張用量**：印表機從頭到尾已使用的所有紙張數量。

檢查工作的使用情形統計資料

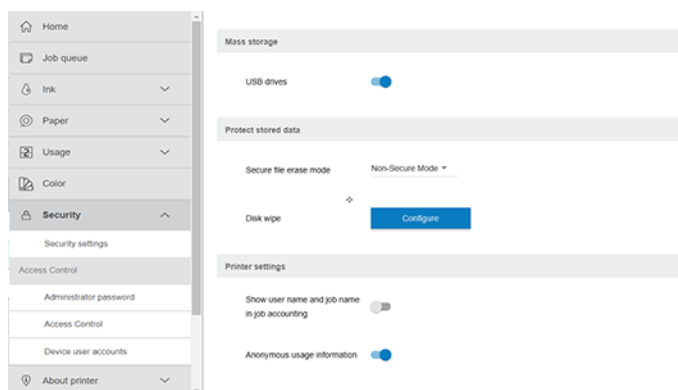
使用情形統計資料不保證絕對準確。

1. 存取嵌入式網站伺服器，請參閱[位於第 12 頁的嵌入式 Web 伺服器](#)。
2. 按一下側邊功能表的**用量 > 計帳**。

「計帳」頁面顯示內有最近列印工作的表格，且每個工作(而非每一頁)包含以下資訊：

- **名稱**：工作名稱

只有使用者可以使用**安全 > 安全設定**底下的**在工作統計資料**中顯示使用者名稱和工作名稱設定時，才會顯示工作名稱。



- **號碼**：工作的數量
- **時間**：完成工作的日期與時間
- **使用者**：提交工作的人員所輸入的名稱(只有在啟用對應的安全設定時才會顯示此項目)

只有使用者可以使用**安全 > 安全設定**底下的**在工作統計資料**中顯示使用者名稱和工作名稱設定時，才會顯示使用者名稱。

- **類型**：工作類型
- **來源**：工作來源：網路等
- **列印品質**：用來列印工作的列印品質

- **份數**：要求的份數 (重新列印後的累計)
- **頁數**：已完成的頁數
- **狀態**：工作的狀態：已由使用者列印、取消及其他狀態
- **總成本**：工作的總成本 (當成本分配啟用時才會顯示)
- **紙張類型**：用於工作的紙張類型
- **紙張面積**：工作已使用的紙張面積
- **紙張長度**：工作已使用的紙張長度
- **墨水用量**：工作消耗的墨水量

當工作的所有頁面皆已列印、被使用者取消列印，或被印表機本身取消列印，該工作會被視為已完成。正在進行的工作 (等待進行列印、正在列印、正在取消、保留以預覽等) 不會顯示在此清單中。

您可以使用同一個頁面中的下拉式選單控制項，篩選計帳頁面上顯示的工作。這個控制項只會變更檢視內容，並不會刪除印表機中的工作計帳資料。實際上，此頁面會回報最後 N 個工作 (或更少個工作，如果沒有足夠已完成的工作)，其中 N 為此設定參數的數值。根據預設，N 為 10。

計帳表格中會出現兩個按鈕：


- **說明**：此按鈕會開啟一個顯示說明資訊的視窗。這些資訊取決於印表機的功能：例如，如果印表機沒有掃描器，則不顯示掃描器說明。
- **匯出到 CSV**：此按鈕開啟一個包含進度列的視窗，並產生和下載 CSV 檔案。下載的檔案所包含的資訊與計帳頁面相似，檔案格式為 CSV。如果已啟用成本分配，CSV 會顯示更多關於工作成本的詳細資訊。

檢查成本分配

使用情形統計資料不保證絕對準確。

1. 存取嵌入式網站伺服器，請參閱[位於第 12 頁的嵌入式 Web 伺服器](#)。
2. 前往**首頁**標籤。
3. 選取**使用 > 成本分配設定**。

「成本分配」頁面可讓您啟用或停用成本分配，方法為勾選頁面頂端的**啟用計帳分配設定**核取方塊。如果啟用此設定，您可以插入或修改以下區段的成本。

 **附註**：至少必須啟用其中一個區段，才可儲存設定。

- **單位**
 - **貨幣**：任意輸入三個字母的貨幣代碼。
 - **紙張用量**：選擇英制或公制單位。
- **列印類別成本**：您可以選擇啟用或停用。當啟用時，您可以為每個類別指派成本，並選擇成本單位 (每公釐，或上一個**單位**區段中選取的選項)。成本為一個精準度至兩位小數的數字。已停用的類別會呈現灰色。

- **墨水用量成本**：您可以選擇啟用或停用。可讓您將成本套用至墨水用量，並在一個欄位中顯示可用墨水以表示成本。
- **紙張用量成本**：您可以選擇啟用或停用。可讓將成本套用至顯示的紙張。您可以從支援的紙張清單新增紙張。您可以移除或編輯成本；成本不能為空白，但可以為 0 (零)。單位選擇與列印類別相同。
- **固定成本**：您可以選擇啟用或停用。可讓您新增固定成本至所有工作。

啟用成本分配設定會使成本欄位出現在計帳資訊中，且詳細資訊會新增至匯出的 CSV。

11 墨水系統

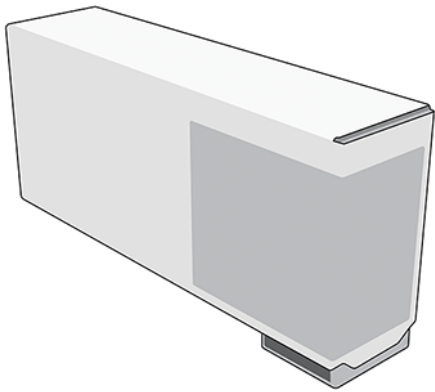
HP Eco-Carton 墨水匣

印表機的 HP Eco-Carton 墨水匣為列印頭提供青色、深藍色、深綠色、深紅色、灰色、品紅色、磨砂黑、照片黑和黃色墨水。

墨水匣放置在印表機的右側，其容量取決於印表機型號：

- Z6 Pro : 500 毫升
- Z9+ Pro : 1 升

有關更多詳情，請參閱 [位於第 142 頁的訂購墨水耗材](#)。

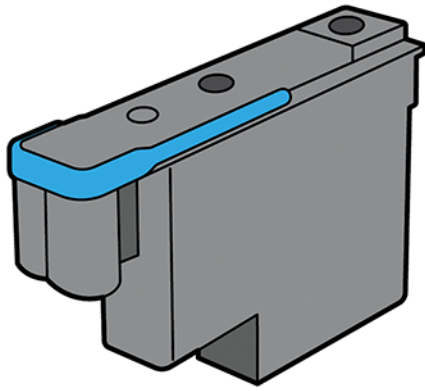


HP Eco-Carton 墨水匣無需維護或清潔，但必須搖動後再安裝。即使墨水量逐漸變少，仍然可以維持高品質列印成果。

- ⚠ **注意：**處理 HP Eco-Carton 墨水匣時請遵守相關注意事項，因為墨水匣是易受 ESD 影響的設備。請避免碰到針腳、導線或電路。
- 📖 **附註：**本印表機使用經由韌體更新方式，定期更新的動態安全性。本印表機經過設計，僅能搭配使用 HP 原廠晶片的墨水匣。使用非 HP 原廠晶片的墨水匣可能無法正常運作或可能造成運作停止。詳細資訊可參閱 HP 網站，網址連結如下：<http://www.hp.com/learn/ds>。
- 📖 **附註：**本印表機並非設計搭配連續供墨系統使用。要恢復列印，請卸下任何連續供墨系統，然後安裝原裝（或相容）HP Eco-Carton 墨水匣。
- 📖 **附註：**本印表機經過特別設計，可讓墨水匣使用到完全用完。在墨水匣的材料用盡之前重新填充，可能會造成印表機故障。如果發生這種情形，請插入新的墨水匣（原廠 HP 或相容的墨水匣）以繼續列印。

噴頭

噴頭會將墨水印在紙材上。



列印頭是通用的，可將全新的列印頭插入任意插槽，在清除並做好列印準備後即可專用於該顏色。

提示：首次將列印頭插入插槽時，HP 建議在該列印頭上打上明顯標記以指示其位置，因為隨時可因各種理由而卸下該列印頭，但它只有將它插入與以前相同的插槽才能再次正常工作。

噴頭十分耐用，**無需**每次更換墨水匣時一併更換。而且即使墨水匣的墨水量過低，噴頭仍然可以提供絕佳的結果。

為了維護最佳列印品質，會定期自動測試噴頭，並在需要時自動維修。這需要一些時間，偶爾會讓列印有些許的延遲。

當必須更換噴頭時，前控制面板會顯示訊息。

注意：因為針腳、導線或電路對靜電放電十分敏感，所以處理噴頭時，請避免碰觸這些元件。這類裝置就稱為 ESD 敏感的裝置。靜電放電是電器產品的主要危險之一。這種類型的損壞會降低裝置的預期使用壽命。

注意：如果您想要從印表機中取出印字頭並保留以供日後使用，請重新安裝罩蓋和塞子。如果裝上錯誤的罩蓋與塞子，可能會造成永遠無法復原的噴頭損壞。

亮光劑

除其他功能外，還使用它降低古銅效果並提高光面紙和亞光紙上的光澤均勻性。

如何打開和關閉亮光劑

- 從印表機前面板中：**點擊>預設列印設置> 列印品質>亮光劑。**
- 從 HP Click：點擊「**亮光劑**」核取方塊。

亮光劑使用時間及原因

- 使用它降低古銅效果（在顏料墨水的光澤中常見的金屬外觀，在灰色調上呈古銅色）並提高光面紙和亞光面紙上的光澤均勻性。
- 對黑白和彩色列印都有益。
- 有助於均衡介質和墨水的光澤，並說明您獲得照片列印件想要達到的效果，最大限度地減少光線對它們產生的影響。
- 一般在具有白灰黑過渡的區域上更容易看到亮光劑的效果。不同品牌光面/亞光紙的光澤均勻度和古銅效果各有不同，但是，亮光劑對所有介質品牌都有益。
- 它不適用於磨砂表層紙張，因為此紙張類型不容易發生光澤均勻性或燙金問題。

維護油墨匣

維護油墨匣可清潔和維護噴頭，並可密封未使用的噴頭，以防墨水乾涸。它也可以儲存廢墨。



重要：維護墨水匣裝有液體墨水。卸下並存放時請保持水準，以免墨水溢出。

維護墨水匣有 1.2 升的廢墨容量，並自動跟蹤廢墨量。當已使用 80% 容量時將通知您。


警告！當已使用 100% 時將通知您更換維護墨水匣。

附註：這些數據可能因影像密度、列印模式和周遭溫度而大有不同。

如果印表機檢測到維護墨水匣已滿，則將拒絕開始列印工作。您應該更換為新的維護油墨匣。

安全模式

在某些情況下，包括在不合環境規格的情況下操作印表機，以及偵測到已使用、重新裝填或仿冒品墨水匣時，印表機會以「安全」運作。

在不合環境規格的情況下操作，或是安裝了已使用、重新裝填或仿冒品墨水匣時，HP 無法保證列印系統的效能。安全模式旨在保護印表機和列印頭，以避免由於意外情況而造成損壞；當印表機在前面板上顯示警告圖示  時，該模式即表示處於該模式。為了獲得最佳效能，請使用原廠 HP Eco-Carton 墨水匣。原裝 HP 墨水和列印頭在一起進行設計和製造，使每次列印的列印品質、一致性、性能、耐用性和價值都極佳。

附註：本印表機並非設計搭配連續供墨系統使用。要重新開始列印，請卸下連續供墨系統並安裝原裝（或相容）HP Eco-Carton 墨水匣。


附註：印表機的 HP Eco-Carton 墨水匣設計為一直用到耗盡其墨水。在用完墨水前即重新裝填墨水匣可能會導致印表機無法使用。如果發生此類問題，請插入新墨水匣（原廠 HP 或相容型）以繼續列印。

供墨系統秘訣

為獲得最佳列印效果，請始終遵循這些準則。

- 在安裝期間，依照前控制面板顯示的指示進行。
- 允許印表機和維護油墨匣自動清潔噴頭。

- 避免不必要地卸下墨水匣和噴頭。
- 棄置供墨系統耗材時，務必遵守所有適用法令。

 **附註：**墨水匣和印字頭在安裝之前都需要用力搖晃。


維護 HP Eco-Carton 墨水匣


材料匣在正常使用壽命期間並不需要特定維護。墨水匣到期時，您應該更換新的墨水匣。請參閱前控制面板上的墨水匣資訊，以取得墨水匣的到期日。


更換 HP Eco-Carton 墨水匣


在某些情況下應更換 HP Eco-Carton 墨水匣。


- 墨水匣存量過低，並且您想要用滿的墨水匣來更換，以便自動執行列印工作。方便的話，您可以使用前者中剩餘的墨水。
- 墨水匣已空或發生故障，並且您必須更換該墨水匣才能繼續列印。

 **附註：**如果有墨水匣在列印時用光墨水，前控制面板會提示您更換墨水匣，工作會暫停並會在稍後繼續工作。這個停頓可能會影響工作的列印品質。

 **警告！** 確認印表機的輪子已鎖住 (已壓下手柄)，以免印表機移動。

 **注意：** 取出墨水匣的程序必須從前控制面板啟動。除非前控制面板發出提示告知，否則請不要取出墨水匣。如果您取出墨水匣的方式不正確，印表機可能隨後就會退出該墨水匣。

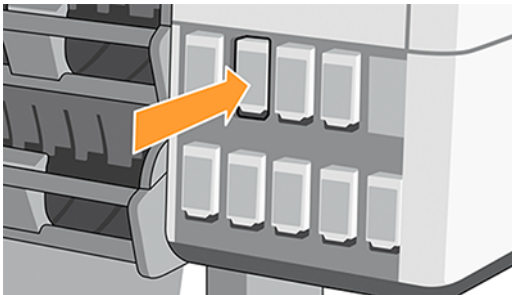
 **注意：** 請只在準備插入其他墨水匣時，取出墨水匣。

 **注意：** 在處理墨水匣時，請遵守預防措施，因為墨水匣屬於對 ESD 敏感的裝置。避免碰到針腳、導線或電路。

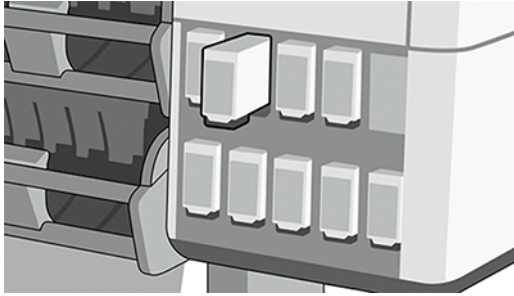
卸下 HP Eco-Carton 墨水匣

注意避免接觸所用墨水匣的末端，因為在連接點上可能有墨水塗覆。

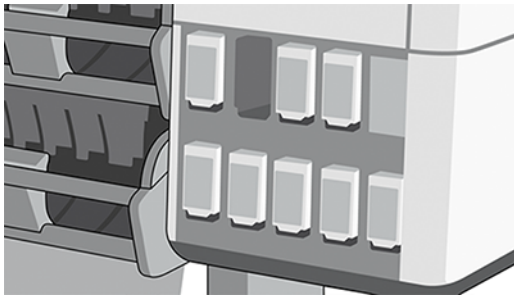
1. 在印表機的前面板上，依次點擊「墨水」圖示 、「更換墨水匣」。
或者，依次點擊 設置 圖示 、「墨水 > 更換墨水匣」。
2. 推動您要取出的墨水匣。





- 這時托架會移出。



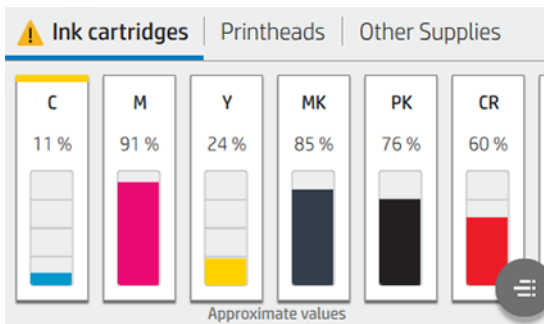
- 從印表機中取出墨水匣。



 **提示：**請勿接觸插入墨水匣的一端（該端可能有墨水塗覆）。

 **附註：**必要時，請依插入印表機的相同位置來存放部分使用過的墨水匣。請避免使用以末端向下方式存放的部分使用過的墨水匣。

- 前控制面板會指出缺少的墨水匣。

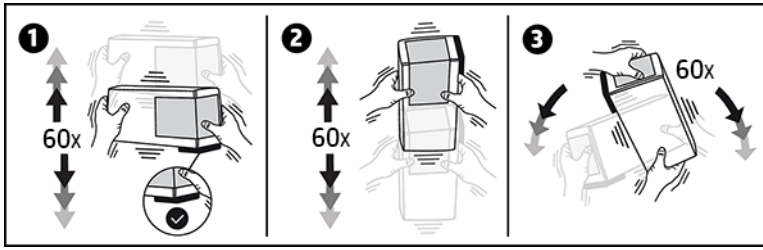


插入 HP Eco-Carton 墨水匣

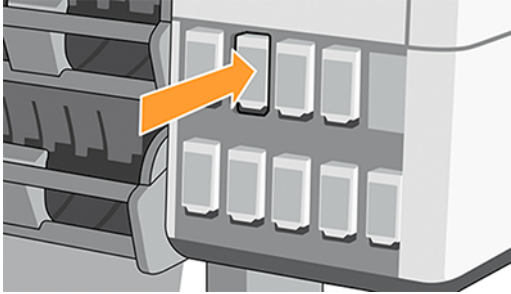
取出新 HP Eco-Carton 墨水匣並找到指示墨水顏色的標籤。

- 握住墨水匣，讓您可查看左側和前面的標籤。
- 檢查印表機的空插槽上方的彩色標籤是否與墨水匣上的標籤顏色一樣。

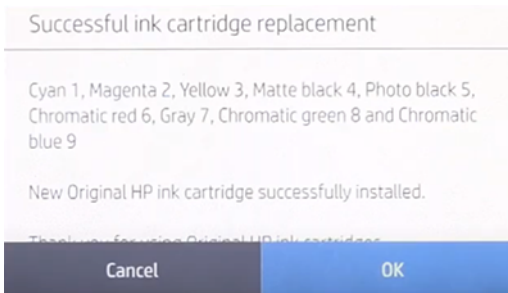
3. 從各個方向搖動彩色墨水匣 2 分鐘。



4. 將墨水匣插入正確的插槽，並推入墨水匣，直至其鎖定到位。



5. 前控制面板螢幕會確認所有墨水匣都已正確插入。



重新填充與非 HP 的墨水匣



HP 建議您使用新的 HP 墨水匣更換空的墨水匣。

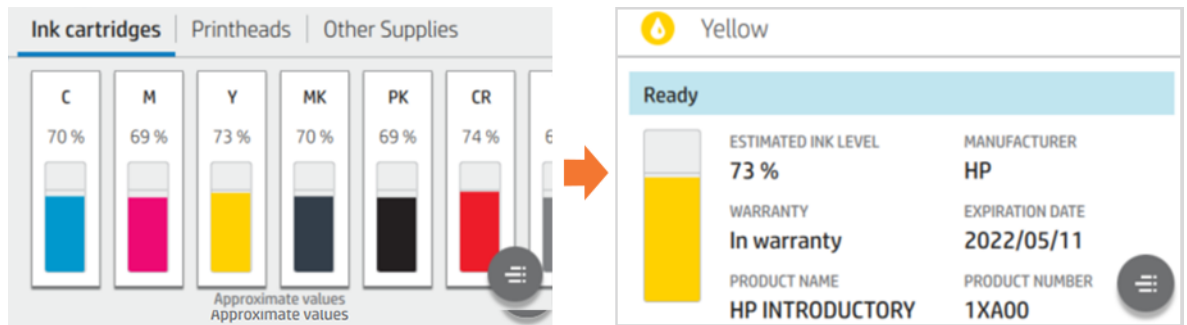
使用重新填充或非 HP 的墨水匣會有許多不利之處：





- 如果因使用非 HP 或重新裝填的墨水匣導致印表機故障或損壞，HP 將依標準時數及材料索取費用，以維修故障或損壞的印表機，即使印表機仍在保固期內。
- 如果噴頭、墨水匣或其他墨水耗材的故障或損壞可歸因於使用非 HP、過期或重新填充的墨水匣，HP 將不負責承擔更換的費用。
- 列印品質可能會降低。
- 印表機將無法評估墨水匣中的墨水量，並回報為墨水匣已空。

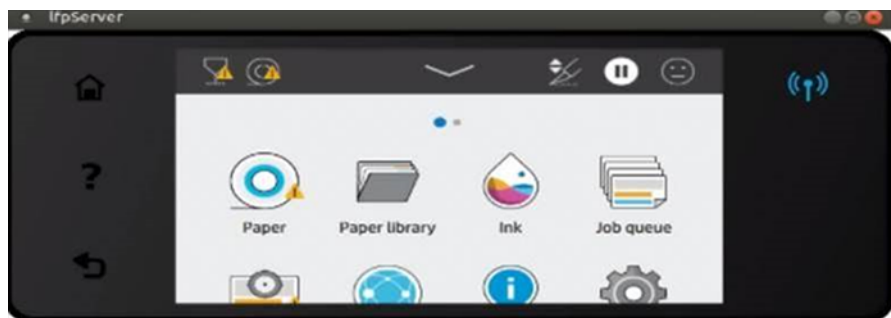
如果您決定使用重新裝填或非 HP 的墨水匣，請依照下列指示進行，讓印表機使用其認為已空的墨水匣。

⚠ 注意：墨水完全用盡可能會造成噴頭損壞。可歸因於使用空墨水匣列印的損壞不在保固範圍內。強制印表機接受空的墨水匣也會清空墨水輸送系統。一旦清空，安裝新的墨水匣時，就必須使用墨水填充系統並重新灌注噴頭。

1. 在印表機中安裝墨水匣 (請參閱[位於第 124 頁的更換 HP Eco-Carton 墨水匣](#))。
2. 前控制面板將會顯示墨水匣已空，同時會啟動取出墨水匣的程序。點擊 **紅色叉號** 圖示  以停止此自動過程。
3. 可通過點擊前面板主畫面上的 **墨水** 圖示 ，查看墨水匣中的墨水量。
4. 點選任一個墨水匣查看更詳細的資訊。



5. 在前面板的右側，點擊以下序列以覆蓋空墨水匣：「說明」圖示 、「說明」圖示 、「返回」 圖示 。




6. 如果對所有警告訊息都點選**確定**，前控制面板會顯示正常墨水匣狀態，但墨水匣會顯示為帶警告符號的空墨水匣。

12 維護印表機


簡介

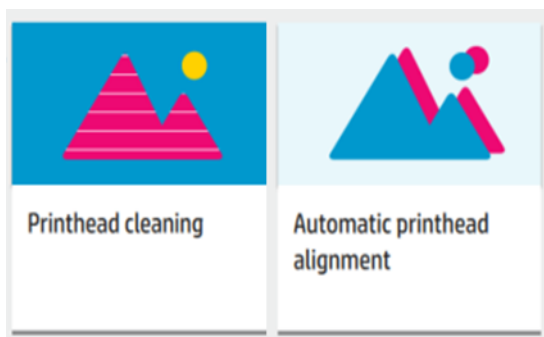
執行維護過程可保持圖像品質並確保機械部件的表現達到預期。

 **重要：**強烈建議定期完成以下維護過程，否則可能會導致以後需要維修。

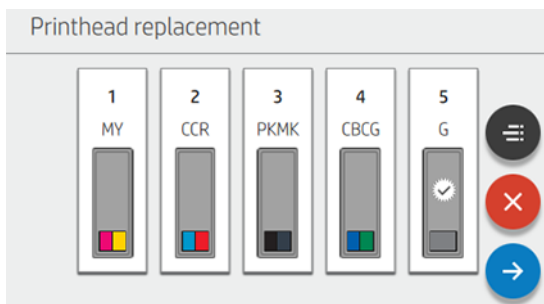
檢查並清潔列印頭


如果診斷圖顯示一個或多個噴嘴故障並導致列印品質下降，則需要恢復列印頭。

1. 啟動列印測試圖，並檢查哪個列印頭有一個或多個噴嘴不工作。
2. 依次點擊優化列印品質圖示 、**列印頭清潔**、向下滾動並點擊 **進紙校準** > **列印頭硬清潔**。



3. 選擇列印頭，然後點擊「**繼續**」以檢查哪些列印頭需要運行清潔過程。

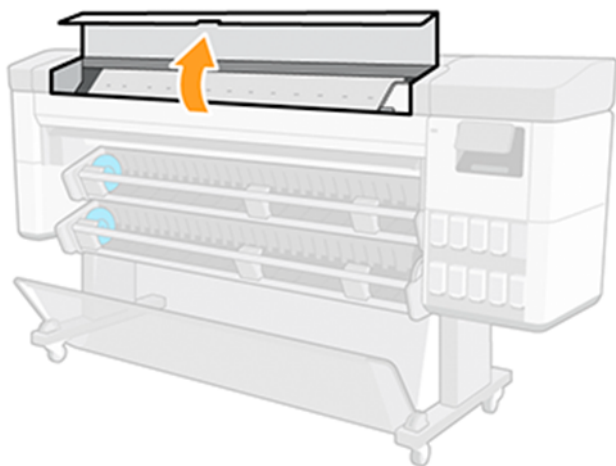


 **附註：**如果此過程無法恢復列印頭，則需要更換列印頭。

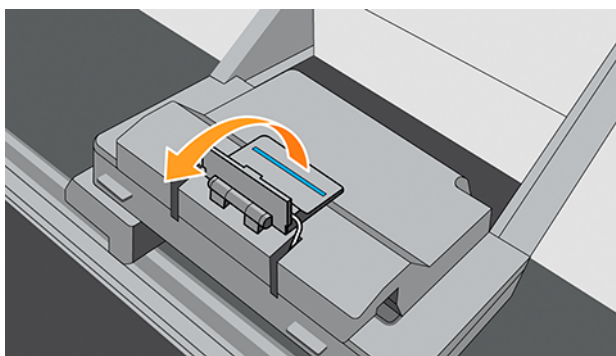
更換噴頭

列印頭如果用完墨水或發生無法解決的問題時，則必須進行更換。更換之後，印表機會自動在裝入的紙張上執行列印頭校正。

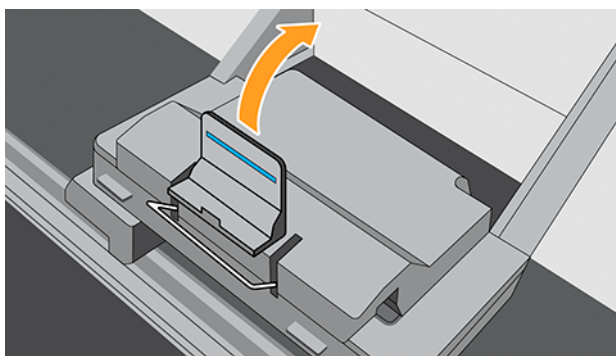
1. 在印表機的前面板上，依次點擊「墨水」「列印頭」圖示和「更換列印頭」。墨水匣會移到可卸下的位置。

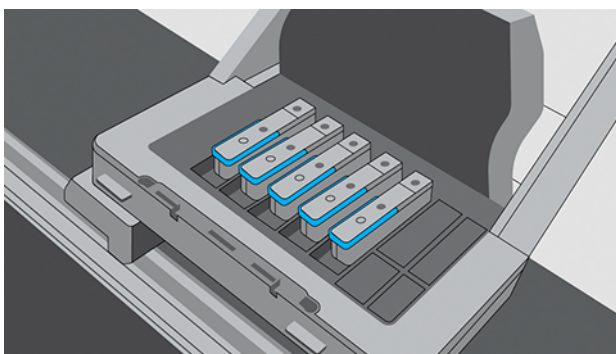


2. 打開前蓋和托架頂部的栓鎖。

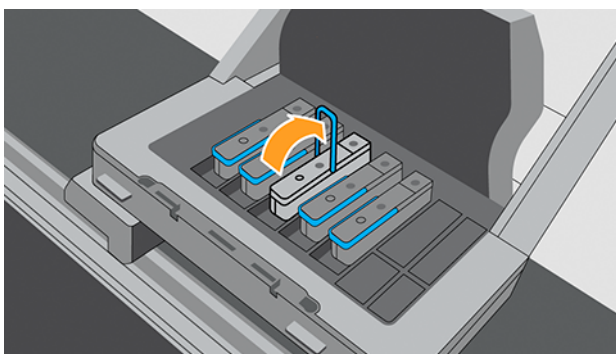


3. 提起護蓋，以便可接觸到列印頭。



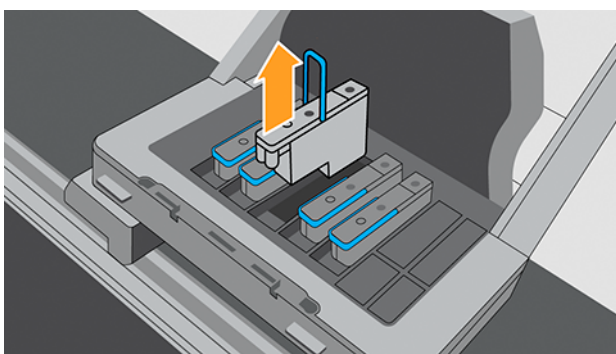


4. 若要取下噴頭，請提起藍色手柄。

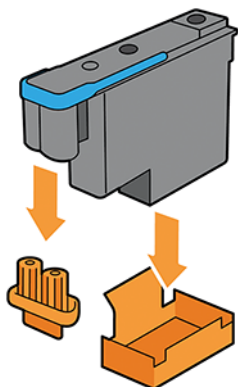


5. 使用藍色手柄，輕輕解開噴頭，然後將噴頭輕輕往上拉，直到噴頭從托架鬆開。

⚠ 注意：請不要用力拉扯。否則會損壞噴頭。



- 將橘色的保護蓋往下拉，即可取下。

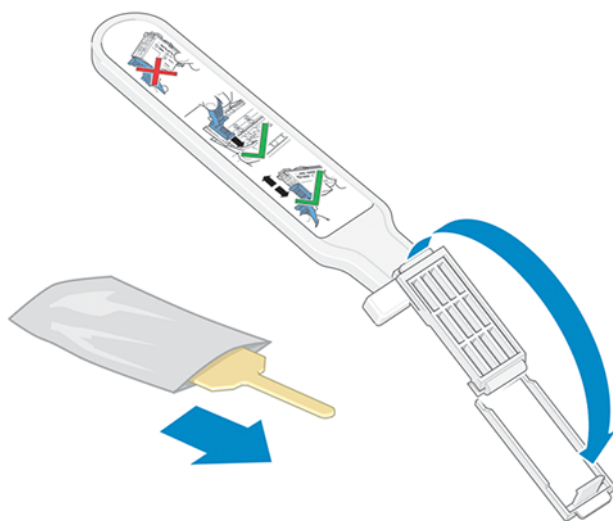


- 顛倒循序執行步驟 1 至 5。

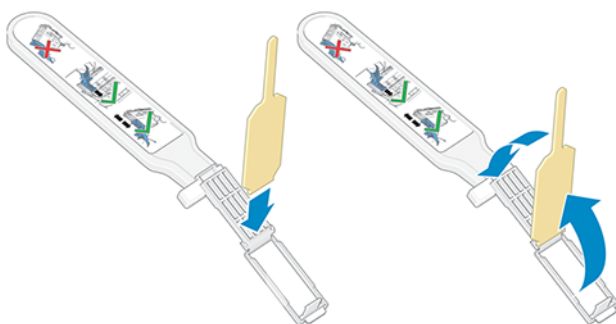
清潔列印頭連接線

印表機的「使用維護套件」內附有托架連接部分的擦拭工具。

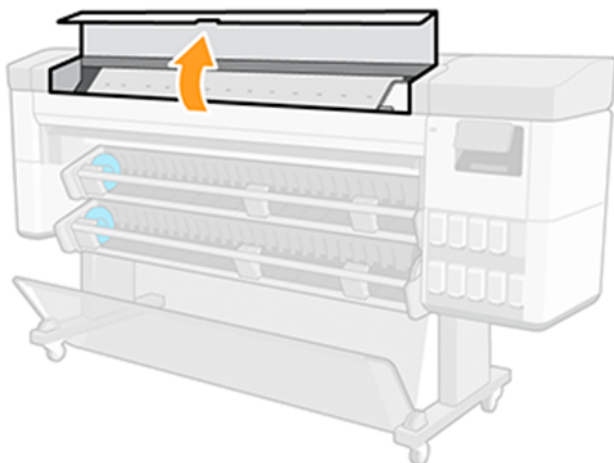
- 從袋子中取出全新的、已預先沾濕的替換式海棉。打開托架連接部分擦拭工具。



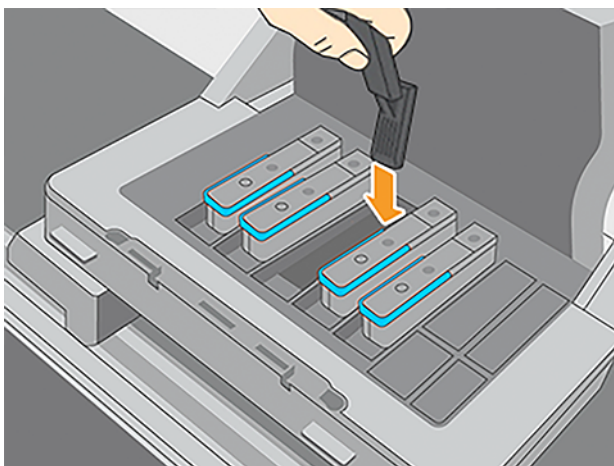
- 將海棉定位在托架連接部分擦拭工具上，而將較短的凸出部插入定位插槽中，裝入海棉。蓋上托架連接部分擦拭工具，將海棉就定位。



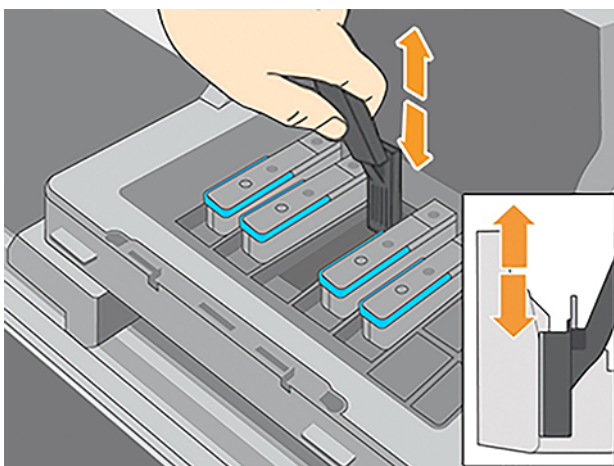
3. 打開印字頭托架門鎖，並依前控制面板的指示取出發生問題的印字頭。



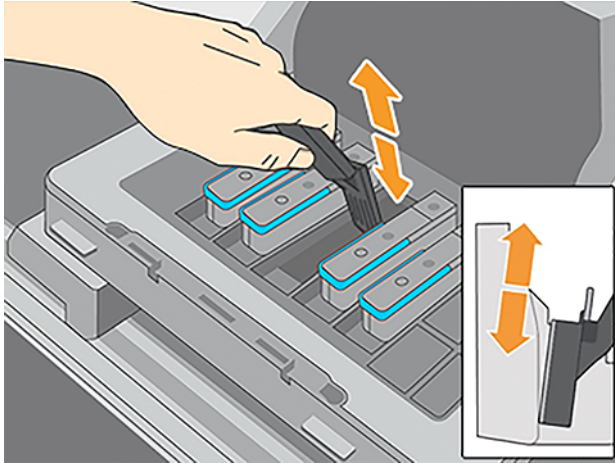
4. 將托架連接部分擦拭工具插入印字頭插槽的背面。將工具插入插槽背面的電氣連接與不鏽鋼彈簧之間，來擦拭電氣接觸面，海棉不要面對您，而是朝向電氣接觸面。



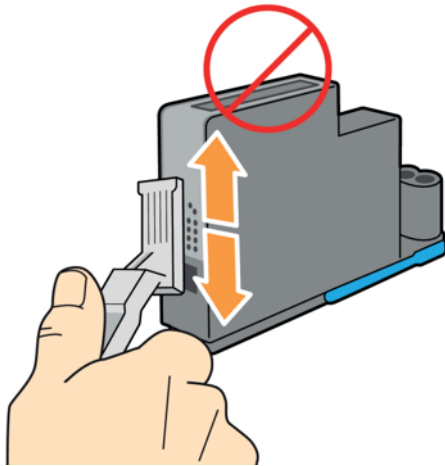
5. 沿著彎曲連接器，輕輕地用海棉磨擦接觸面，並請盡可能插入擦拭工具。



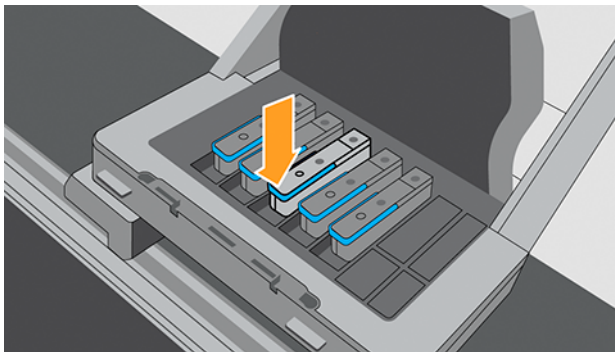
6. 完整清潔所有接觸面（含連接器最低點的接觸面）時，務必特別小心。



7. 使用相同的海綿清潔列印頭電路接頭下方的條帶（除非列印頭是新的）。請避免碰觸上方的那組電氣接觸面。



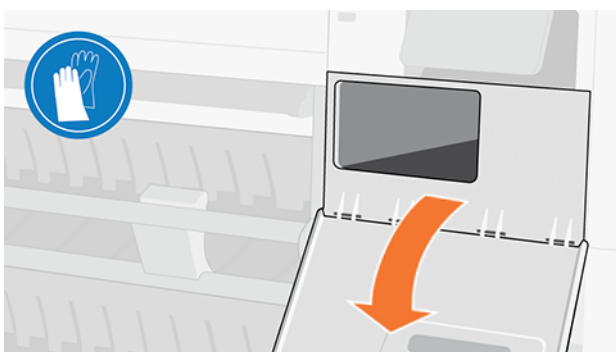
8. 稍待片刻，等兩個連接器都乾了以後，再將印字頭裝回印字頭托架。



更換維護油墨匣

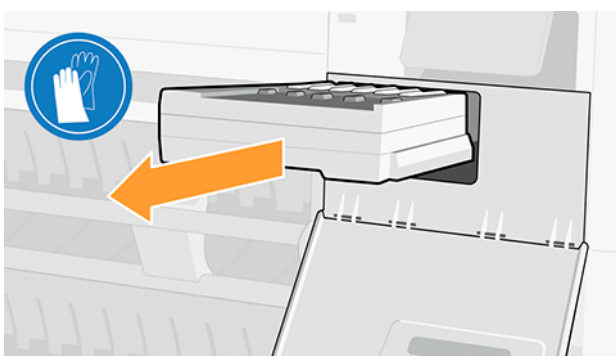
維護墨水匣位於印表機正面，前面板下方的一個插槽中。

1. 在印表機的前面板上，依次點擊 **墨水** 圖示 、螢幕左側的「**其它耗材**」選項卡和「**維護墨水匣** > **更換** > **開始**」。
2. 打開維護油墨匣擋門。

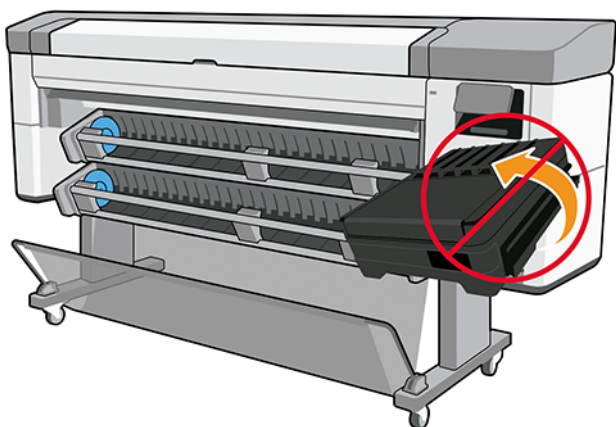


3. 維護油墨匣的前面有個把手。要卸下墨水匣，請僅滑出墨水匣的一部分，然後握住墨水匣兩側並用雙手完全卸下墨水匣。

⚠ 注意：抽出時請小心地保持水準。



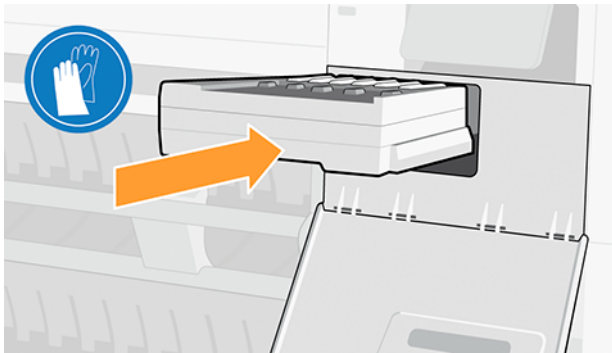
4. 將之水平滑出以避免潑灑，因為它充滿墨水。



5. 移除新維護油墨匣的塑膠套。



6. 依箭頭的指示方向，將維護油墨匣插入插槽中。將它插入印表機後，合上端蓋。



7. 前面板確認已成功安裝維護墨水匣。

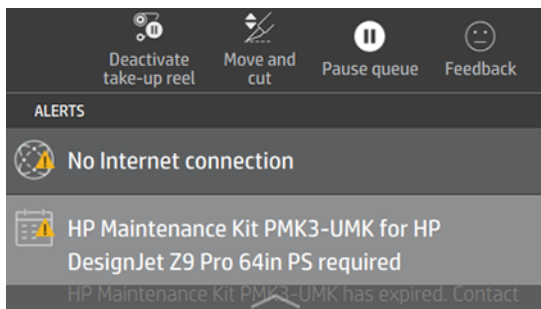


Maintenance cartridge successfully installed


定期使用者維護


當印表機使用達到一定狀況時，前面板偶爾將請求運行定期使用者維護。

將顯示以下消息：



定期使用者維護共有三個過程：1.清潔並潤滑托架桿、2.清潔編碼器和3.清潔壓板。維護完成後，您必須按重置計數器，以告知印表機維護完畢並開始運行新的維護週期計數器。

 **附註：**前面板可請求單獨執行這些過程。

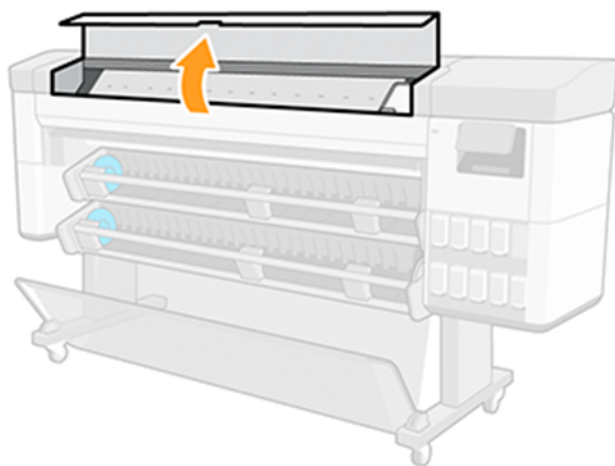
在前面板上，點擊 **設置** 圖示 ，然後點擊 **預防性維護任務 > 清潔和潤滑**。

前面板引導您完成這些步驟，請按照說明進行操作，並在完成後點擊「下一步」。

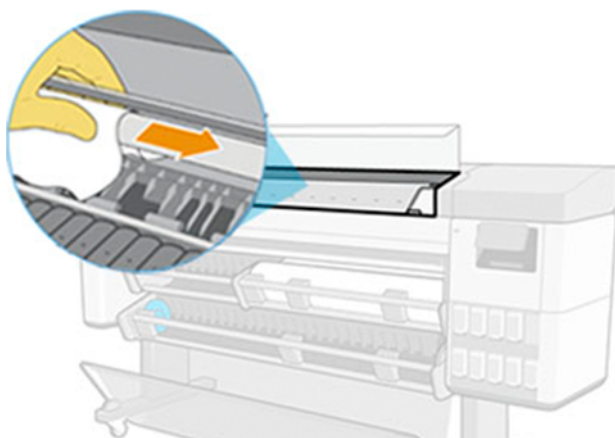
1.清潔並潤滑托架桿


始終使用乾淨的布並將它蘸上通用工業清潔劑。維護套件中包括潤滑油。

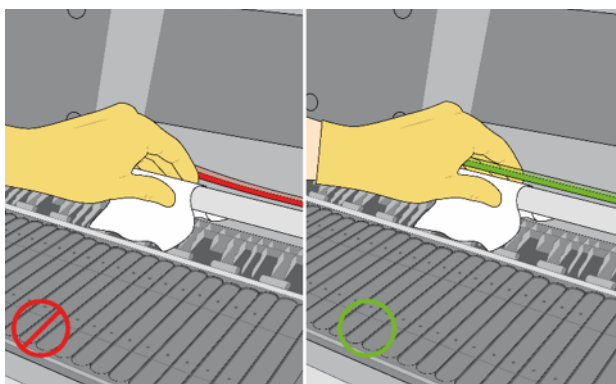
1. 打開前蓋。



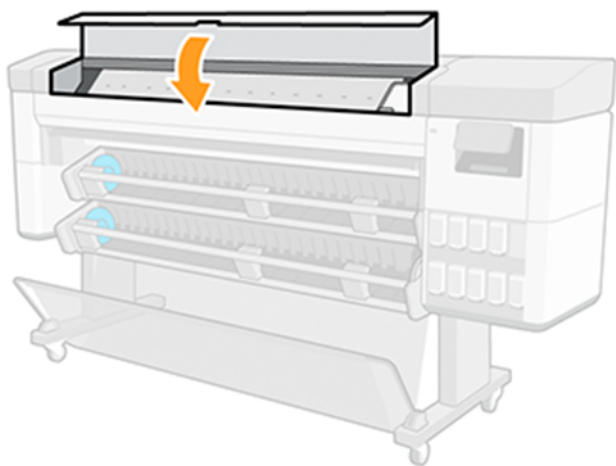
2. 使用一塊蘸有通用工業清潔劑（如 Simple Green）的乾淨的布清潔托架桿。請記得還要清潔左蓋下的部分。



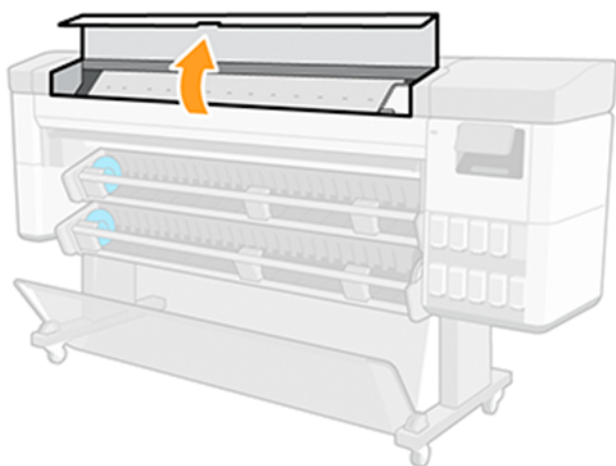
 **注意：**清潔時，請小心避免傷到托架桿上方的塑膠編碼帶。



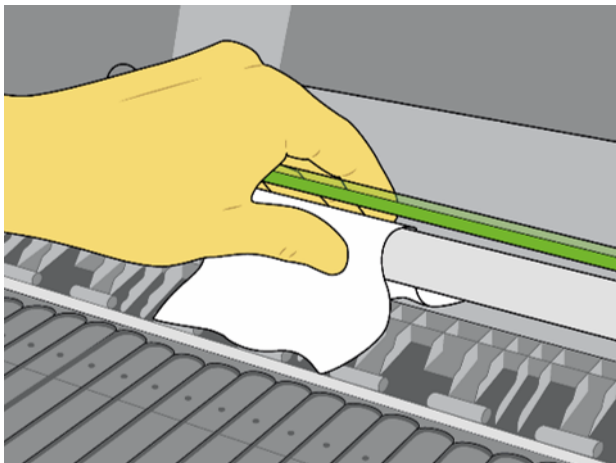
3. 等到托架杆晾乾後再合上前蓋。



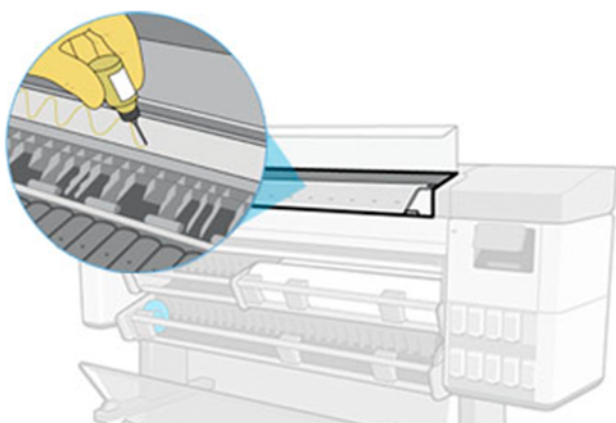
4. 再次打開前蓋。



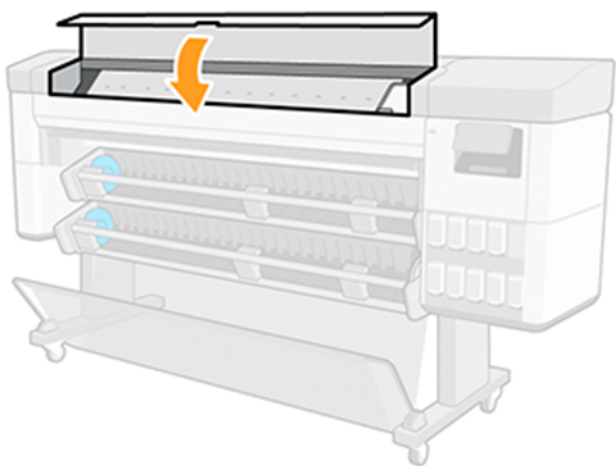
5. 現在清潔托架杆上的其它區域，包括杆在右蓋下方的部分。



6. 從印表機的維護套件中取出油瓶，然後以之字形沿杆薄薄地塗一層油。注意潤滑油在杆上不要太多，否則可能會灑入印表機的其他部件。



7. 在前面板中點擊「確定」，然後合上前蓋。

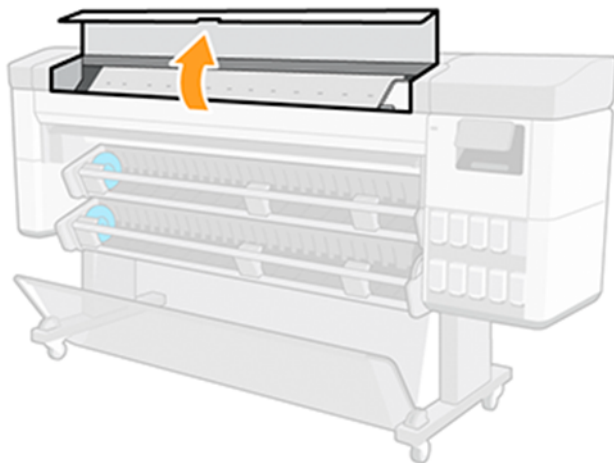


8. 托架從印表機的一側移至另一側以將潤滑油布滿整個杆。


2.清潔編碼器

編碼器條帶應在印表機要求時進行清潔。當需要進行清潔時或當運行定期使用者維護時，前面板將顯示一條消息。

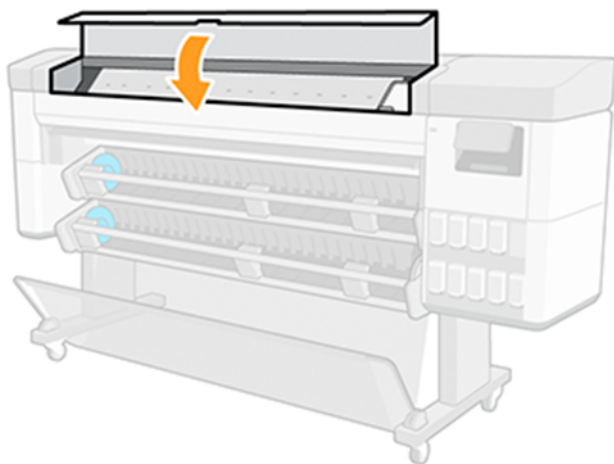
1. 打開前蓋。



2. 依照前控制面板的指示，以沾水布清潔編碼帶兩面，完成時點選**繼續**。

 **附註：**確保清潔編碼器條的整個表面，尤其是維護墨水匣的背面。

3. 關閉前蓋。



托架會移到印表機的左邊。

4. 前面板提示您重新打開護蓋，並清潔編碼器條的右側（保養站內部）。完成時，點選**繼續**。
5. 再次合上前蓋。托架會回工作位置的就緒位置。

3.清潔壓板

當定期維護提出要求時，您應清潔壓板。

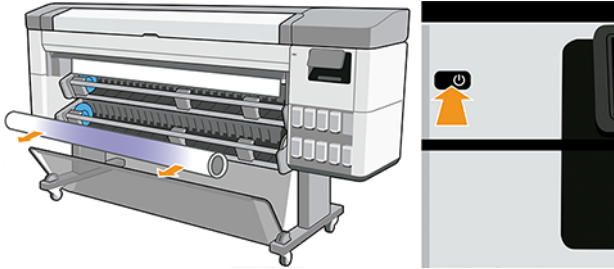
如果您發現任何以下情況，也要清潔壓板：

- 用以往都正常工作的預設進行列印時出現墨水塗汙。
- 經常卡紙。
- 列印件背面有墨水汙跡和痕跡。
- 當使用以往良好的紙張和預設時，在列印件裁切的前 10 釐米出現條紋或顆粒。

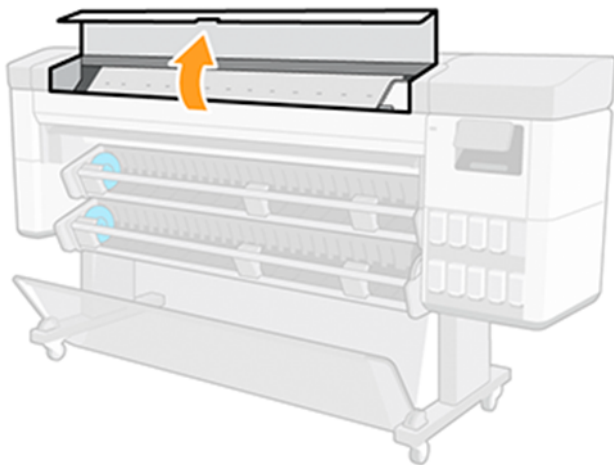
請參閱[位於第 168 頁的列印品質問題故障排除](#)以取得更多資訊。

用軟布清潔壓板以去除墨水和介質灰塵。

1. 如果已裝入介質，請將其取下，然後關閉印表機。請參閱[位於第 32 頁的取出捲筒紙](#)。

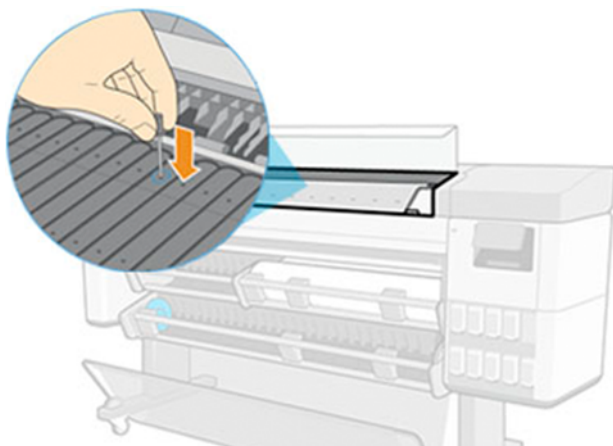


2. 打開前蓋。

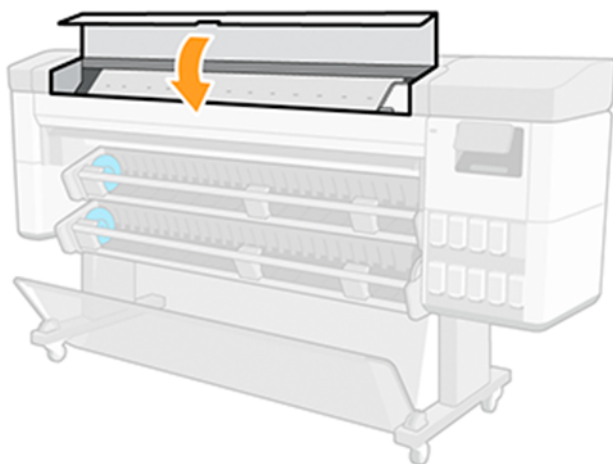


3. 用布清潔列印壓板以去除墨水和介質灰塵。

4. 使用 1 毫米 別針打通列印壓板上的每個小孔。務必用大頭針完全穿過，真空孔被堵塞可能會導致圖像品質問題和紙張碰撞。



5. 操作完畢後合上前蓋。



13 附件

如何訂購耗材與附件

有兩種方式可為印表機訂購耗材或附件。

- 請參考下面連結的 HP 網站：<https://www.hp.com/go/supplies>。
- 連絡 HP 支援中心 (請參閱)。

本章其餘部分列出了可用的耗材與附件，及其零件編號。

訂購墨水耗材

可從 HP 網站或通過聯繫 HP 支援部門而訂購耗材。

表格 13-1 墨水耗材

墨水匣	產品編號	印表機	地區
HP 775B 500 毫升照片黑色 DesignJet Eco-Carton 墨水匣	1XA99A	Z6 Pro	APJ
HP 775B 500 毫升青色 DesignJet Eco-Carton 墨水匣	1XB00A	Z6 Pro	APJ
HP 775B 500 毫升品紅色 DesignJet Eco-Carton 墨水匣	1XB01A	Z6 Pro	APJ
HP 775B 500 毫升黃色 DesignJet Eco-Carton 墨水匣	1XB02A	Z6 Pro	APJ
HP 775 500 毫升青色 DesignJet Eco-Carton 墨水匣	1XB17A	Z6 Pro	EMEA、AMS
HP 775 500 毫升品紅色 DesignJet Eco-Carton 墨水匣	1XB18A	Z6 Pro	EMEA、AMS
HP 775 500 毫升黃色 DesignJet Eco-Carton 墨水匣	1 個 B19A	Z6 Pro	EMEA、AMS
HP 775 500 毫升紅色 DesignJet Eco-Carton 墨水匣	1 個 B20A	Z6 Pro	EMEA、AMS
HP 775 500 毫升照片黑色 DesignJet Eco-Carton 墨水匣	1 個 B21A	Z6 Pro	EMEA、AMS
HP 775 500 毫升磨砂黑色 DesignJet Eco-Carton 墨水匣	1 個 B22A	Z6 Pro	EMEA、AMS
HP 776 1 升深綠色 DesignJet Eco-Carton 墨水匣	1XB03A	Z9+ Pro	EMEA、AMS
HP 776 1 升深藍色 DesignJet Eco-Carton 墨水匣	1XB04A	Z9+ Pro	EMEA、AMS
HP 776 1 升灰色 DesignJet Eco-Carton 墨水匣	1XB05A	Z9+ Pro	EMEA、AMS

表格 13-1 墨水耗材 (續)

墨水匣	產品編號	印表機	地區
HP 776 1 升品紅色 DesignJet Eco-Carton 墨水匣	1XB07A	Z9+ Pro	EMEA、AMS
HP 776 1 升黃色 DesignJet Eco-Carton 墨水匣	1XB08A	Z9+ Pro	EMEA、AMS
HP 776 1 升青色 DesignJet Eco-Carton 墨水匣	1XB09A	Z9+ Pro	EMEA、AMS
HP 776 1 升深紅色 DesignJet Eco-Carton 墨水匣	1xB10A	Z9+ Pro	EMEA、AMS
HP 776 1 升照片黑色 DesignJet Eco-Carton 墨水匣	1xB11A	Z9+ Pro	EMEA、AMS
HP 776 1 升磨砂黑色 DesignJet Eco-Carton 墨水匣	1 個 B12A	Z9+ Pro	EMEA、AMS
HP 776B 1 升品紅色 DesignJet Eco-Carton 墨水匣	1XB13A	Z9+ Pro	APJ
HP 776B 1 升黃色 DesignJet Eco-Carton 墨水匣	1xB14A	Z9+ Pro	APJ
HP 776B 1 升青色 DesignJet Eco-Carton 墨水匣	1XB15A	Z9+ Pro	APJ
HP 776B 1 升照片黑色 DesignJet Eco-Carton 墨水匣	1XB16A	Z9+ Pro	APJ
HP 776 500 毫升光亮劑 DesignJet Eco-Carton 墨水匣	1XB06A	Z9+ Pro	EMEA、AMS

表格 13-2 噴頭

噴頭	產品編號
HP 777 DesignJet 維護墨水匣	3ED19A
HP 777 DesignJet 列印頭	3EE09A


支援的紙張類型

您的印表機可使用多種紙張類型，包括證券紙、塗料紙、膠片、自粘材料、橫幅和標牌材料以及絲光或光面等照片紙。

支援的 HP 紙張

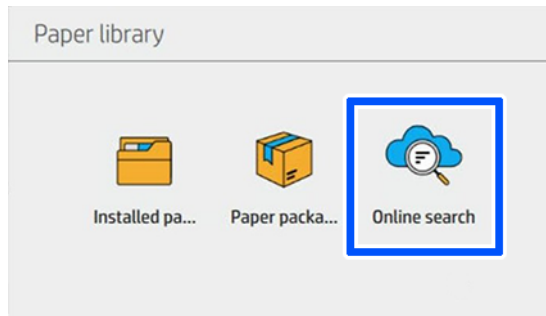
HP 出售與您的印表機配合使用的紙張。從印表機的前面板查看關於您的印表機支援的 HP 品牌紙張的最新資訊以及下載其中任何紙張的紙張預設。

還可通過以下連結在 HP 網站上找到最新資訊：<http://www.hpmedia.com/>

 **附註：** 在此網頁上，前往正確窗格，然後選取類別**繪圖和技術**，接著依據不同印表機進行篩選。

協力廠商支援的紙張類型

您可以使用「**連線搜索**」選項查找適用於您的印表機的協力廠商支援紙張; 從印表機前面板進入「**紙張庫**」以使用它。



普通紙

這些通用紙張類型也可以用於您的印表機：

普通紙

- 普通紙 < 90 克/平方米
- 普通紙 90–110 克/平方米
- 普通紙 > 110 克/平方米
- 再生紙
- 有色紙張

技術用紙

- 天然描圖紙
- 羊皮紙
- 半透明銅板紙

塗層紙

- 塗層紙 90–100 克/平方米
- 重磅塗層紙

海報紙

- 霧面海報紙
- 緞面海報紙
- 光面海報紙
- 半光面相紙

- 藍底紙

橫幅與招牌

- 聚丙烯薄膜
- 泰維克 (Tyvek) 135 克/平方米

訂購其他附件

可從 HP 網站或通過聯繫 HP 支援部門而訂購附件。

表格 13-3 其他附件

名稱	產品編號
HP DesignJet Z9+ Pro 光亮劑升級套件	7HC75A
HP DesignJet PostScript®/PDF 升級套件	7HC76A
HP DesignJet Z Pro 系列 64 英寸收紙器	7HC73A
HP DesignJet Z Pro 系列 64 英寸多功能捲筒	7HC74A
HP HD Pro 2 42-吋掃描器	5EK00A
HP SD Pro 44 吋掃描器	G6H50B
HP DesignJet Z Pro 系列 2/3 英寸筒芯配接器	1A4T0A

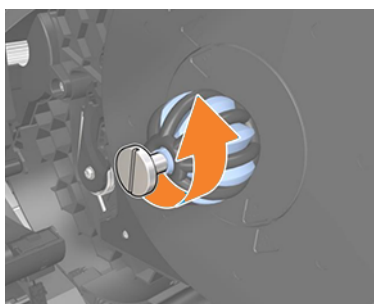
附件簡介

HP DesignJet Z Pro 系列 2/3 英寸筒芯配接器

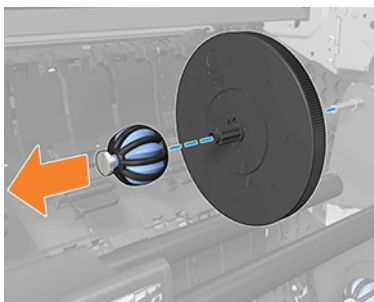
借助此配接器，您可以使用 2/3 英寸筒芯的捲筒，前提是捲筒的直徑在印表機規格內。

如何更改為 2/3 英寸配接器：

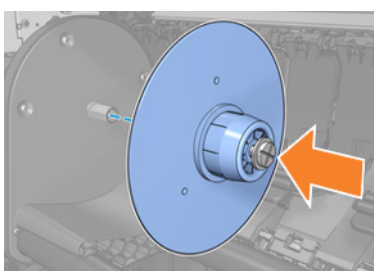
1. 從 2/3 英寸右側配接器上擰下螺釘。



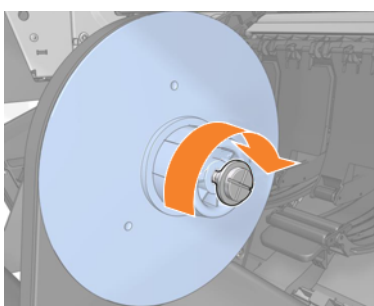
2. 卸下 2/3 英寸右側配接器。請確保將右側輪殼結構保持在原位。



3. 將 3 英寸右側配接器滑到左側輪殼結構上。



4. 用提供的螺釘將左側配接器固定在輪殼結構上。



HP DesignJet 光亮劑升級套件（僅限 Z9+ Pro）

有了這個套件，您所建立的影像從最亮到最暗部份皆可擁有一致的光澤度，且會盡可能減少大部份相片紙（霧面紙除外）上出現青銅色現象。

此光亮劑升級套件設計為專供 HP DesignJet Z9+ Pro 印表機使用。

有關詳細資訊，請通過以下連結訪問 HP 網站：

<https://www.hp.com/go/DesignJetZ9Pro64in/gloss-enhancer>.



HP DesignJet Z Pro 系列 64 英寸收紙器

HP DesignJet 收紙器可讓您充分利用無人值守列印功能（包括夜間列印），讓繁忙的設計專業人員和列印服務提供者擁有更高的工作效率，並交付收集整齊的列印件。

通過它，繁忙的 CAD、GIS 和 PSP 專業人員可按兩種位置將所列印的紙張捲繞到卷軸上：面朝內和麵朝外。

有關詳細資訊，請通過以下連結訪問 HP 網站：www.hp.com/go/DesignJetZPro64in/Take-up-Reel。



HP DesignJet Z Pro 系列 64 英寸多功能捲筒

借助 HP DesignJet 多功能捲筒，列印服務提供者和地理資訊系統專業人員可以選擇兩個讓日常工作更輕鬆的選項：卷紙收紙器或第 2 個捲筒，從而提高產量。

捲紙軸可讓您以兩種位置，將列印紙張繞上捲軸：印面朝內及印面朝外。第 2 個捲筒可節省 40% 更換介質所需的時間，並允許您同時裝入兩種類型/尺寸的介質，使更換介質變得輕鬆而順暢。

有關詳細資訊，請通過以下連結訪問 HP 網站：
<http://www.hp.com/go/DesignJetZPro64in/Multifunction-Roll>。



回收和處置說明

HP 提供了許多免費且便利的方法，回收您使用過的原廠 HP 墨水耗材。

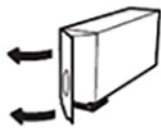
此外，HP 提供免費計畫，供企業客戶交回使用特定可回收 HP 大尺寸紙張列印的招牌。有關這些 HP 計畫的詳細資訊，請通過以下連結訪問 HP 網站：<http://www.hp.com/recycle>。

請參閱中的耗材 [位於第 142 頁的訂購墨水耗材](#) 清單。

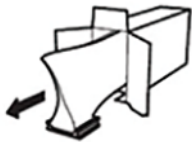
HP 建議您在處理墨水系統元件時戴上手套。

回收 HP Eco-Carton 墨水匣

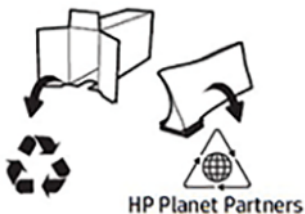
1. 打開紙板箱。



2. 取出墨袋。



3. 像平常一樣回收紙板，然後將剩餘墨袋放入 HP Planet Partners 箱以交給 HP Planet Partners。



<https://www.hp.com/recycle>

14 紙張問題故障排除

無法成功裝入紙張

各種關於裝入紙張的問題發生原因很多。

- 確定尚未裝入紙張。
- 確保紙張足夠深入印表機：您應感覺到印表機抓住紙張。
- 請勿嘗試在對齊處理期間拉直紙張，除非前控制面板顯示幕指示您要如此做。印表機會自動嘗試拉直紙張。
- 紙張可能會壓皺、變形或邊緣不規則。
- 難以從下捲筒（2）裝入特別硬的紙張：HP 建議將它移至上捲筒（1）。

無法成功裝入捲筒紙的一般問題


要糾正任何問題，請執行以下檢查和步驟。

- 如果無法裝入紙張，可能是紙張的送入邊緣沒有拉直或不乾淨，且需要修剪。從捲筒紙上裁去最開始的 2 釐米（）並重試。即使是新的捲筒紙，也可能會需要這樣做。
- 確保捲筒末端緊貼輪轂的圓盤。
- 確認正確插入了輪轂。
- 檢查是否正確在裝入台的輪轂上裝入紙張。
- 檢查是否已取出所有的捲筒止動塞。
- 檢查紙張是否緊密的繞在捲筒上。
- 在對齊處理期間，請勿碰觸捲筒或紙張。

裝入捲筒紙失敗

如果沒有筆直插入紙張，印表機會嘗試拉直捲筒紙。

如果您想要再次開始裝入程序，請取消前控制面板上的處理程序，然後從捲軸一端重新捲繞捲筒紙，直到邊緣離開印表機為止。

 **附註：**如果捲筒從芯棒上松脫，則印表機可能無法裝入紙張。

紙張被取出或未正確裝入到捲筒 2 上

建議不要將某些介質類型裝入到下捲筒（2）上，因為可能會隨機取出這些介質。

印表機的前面板建議將以下（或類似）介質僅裝入到上捲筒（1）上：

- HP 特優速幹高光相紙

- HP 通用速乾光面相紙
- HP 日常速幹高光相紙
- HP 特優速幹絲光相紙
- HP 專業速乾緞面相紙
- HP 萬用速乾緞面相紙
- HP 日常速幹絲光相紙
- [通用]光面/半光面/絲光相紙
- [通用]高光/半光面/絲光相紙（墨少）
- 自黏聚丙烯霧面
- HP 超值背膠霧面聚丙烯
- 自黏聚丙烯光面

紙張裝入錯誤訊息

請查看與紙張裝入相關的前面板錯誤訊息清單以及建議的糾正措施。

表格 14-1 紙張裝入錯誤訊息

前面板消息	建議的行動
紙張不正確裝入	紙張未正確裝入。取出紙張。
裝入的紙張過於歪斜	在紙張裝入程序期間，印表機偵測到紙張太過歪斜。請依照前控制面板顯示的指示進行。
紙張從紙筒軸心上鬆脫	捲筒末端已從紙筒軸心上鬆脫。將紙張捲緊至紙筒軸心上，或插入新的捲筒。
未偵測到紙張	在紙張裝入程序期間，印表機偵測不到任何紙張。請確定紙張已完全放入，而且不是投影片。
紙張裝入過程中，捲筒紙護蓋已合上	請勿在前控制面板出現提示之前合上捲筒紙護蓋。


紙張類型不在驅動程式或前面板中

如果驅動程式或前面板中的清單中未顯示您的紙張類型，則可參考紙張選擇表，選擇一種在清單中顯示的紙張類型。

要使用紙張選擇表，應首先確定您的紙張類型的以下屬性：

- 您的紙張需要的托架位置是高還是低。大部分紙張需要高的托架位置。只有厚度薄且不起皺的紙張（例如膠片或相片紙）應使用低的托架位置。對於這些紙張，低的托架位置有助於消除顆粒或條紋等列印瑕疵。
- 您的紙張支援的墨水量。這一點主要取決於克重，但也取決於塗層的類型。HP 建議您在表格中選擇一個起點，然後根據結果加以調整。

- 您的紙張是光面、霧面還是透明。


 **附註：**如果您的紙張類型是光面，則應從清單選擇光面紙，因為消光黑墨水在光面紙上的列印效果通常不好。如果不確定您的紙張是否支援消光黑墨水，請嘗試選擇**超重塗層紙**和**珠光美術列印紙（多墨）**，然後選擇能提供最佳效果者。如果您的紙張與消光黑墨水不相容，您會發現觸摸時墨水很容易脫離紙張。

進一步說明

- 如果您的紙張是薄的 (< 90 g/m²) 無塗層紙張（例如普通紙或亮白噴墨紙），請選擇紙張類型**塗層銅版紙** > **普通紙**。
- 如果您的紙張是輕磅的塗層紙 (< 110 g/m²)，請選擇紙張類型**塗層銅版紙** > **HP 塗層紙**。
- 如果您的紙張是重磅的塗層紙 (< 200 g/m²)，請選擇紙張類型**塗層銅版紙** > **重磅塗層紙**。
- 對於無褶皺、較厚的塗料紙 (> 200 克 /平方米)，請選擇**證券紙和塗料紙** > **優質重磅塗料紙的紙張類型**。

表格 14-2 紙張選取表格

托架位置	墨水量	紙張外觀	
		霧面外觀（使用消光黑）	光面/緞面/珠光外觀（使用相片黑）
高（260 g/m ² 以上的專業用紙，或任何克重的纖維類型紙張）	高	霧面相紙 超重塗層紙 藝術紙 畫布紙	珠光藝術紙（墨多）（僅限 Z9+ Pro） 沙幕橫幅
	中	重磅塗層紙 畫布紙（少墨） 透明膠片（透明）	珠光藝術紙（墨少）（僅限 Z9+ Pro） 照片重磅石通用（僅限 Z9+ Pro） 聚丙烯薄膜 自黏聚丙烯霧面
	不足	塗層紙 普通紙 霧面膠片（透明）	
低（260 g/m ² 以下不起皺的薄紙）	高	背光材料	光面/半光面/緞面相紙
	中		光面/半光面/緞面相紙（少墨）

 **附註：**即使是霧面紙，也可能故意使用若干相片黑墨水。

完成列印後，紙張起皺摺或墨水過多

使用過多的墨水時就可能發生這種情形。若要使用較少的墨水，請從表格中選擇使用較少墨水的類別。請確定托架位置和紙張外觀保持不變。

列印之後，黃棕色或紅棕色等飽和色彩上有條紋或聚結顆粒

使用過多的墨水時就可能發生這種情形。若要使用較少的墨水，請從表格中選擇使用較少墨水的類別。請確定托架位置和紙張外觀保持不變。

列印之後，紙張會顯示托架刮痕

如果該問題是紙張起皺過多所致。

請參閱[位於第 151 頁的完成列印後，紙張起皺摺或墨水過多](#)。


否則，請選擇較高托架位置的類別。請確定墨水量和紙張外觀保持不變。

列印之後，色彩飽和度不足

使用過少的墨水時就可能發生這種情形。若要使用較多的墨水，請從表格中選擇使用較多墨水的類別。請確定托架位置和紙張外觀保持不變。

移動紙張時發出吱吱聲

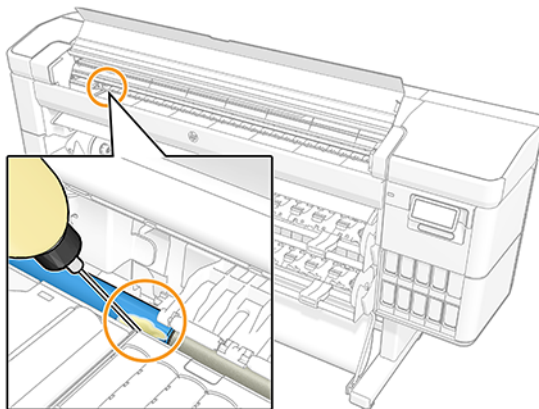
在塗潤滑油之前如果裝入了紙張，請取出紙張並準備好維護潤滑油瓶。

 **重要：**關閉印表機並拔下電源。

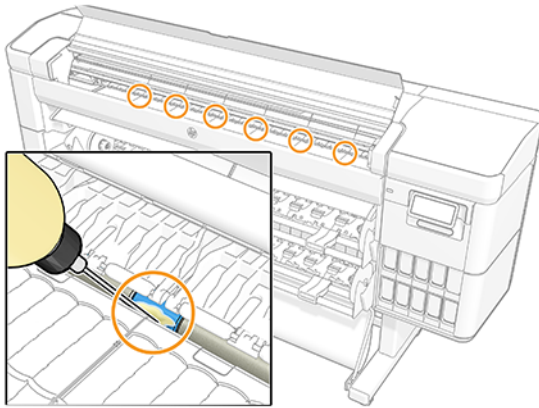
為網格輥固定夾塗潤滑油

網格輥固定夾位於網格輥左側、中間和右側區域的三個位置。

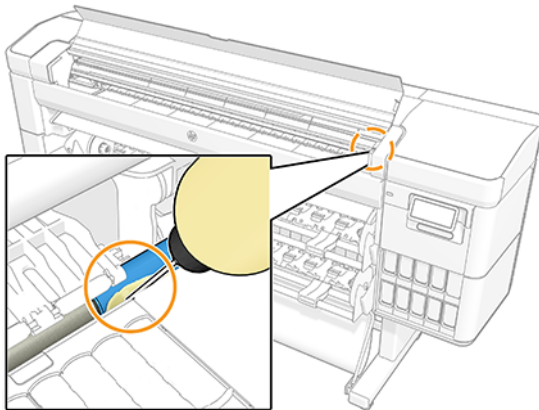
1. 打開前護蓋以接觸需要潤滑的部件。
2. 轉到網格輥的左側，為將網格輥固定在齒輪系上的白色軸承塗潤滑油。



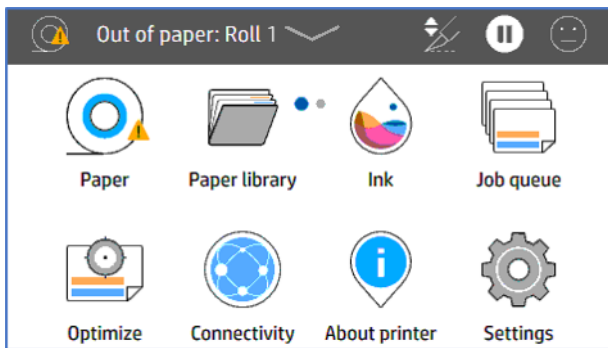
3. 在左側的列印範圍一端，為支撐網格輥的固定夾塗潤滑油。




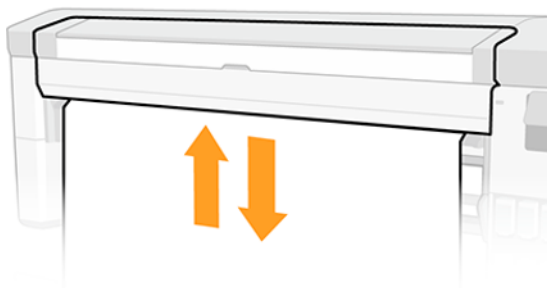
4. 在網格輥右側的托架旁邊，為支撐網格輥的另一個固定夾塗潤滑油。



5. 關上前方窗蓋。
6. 將印表機連接到電源。
7. 開啟印表機電源。
8. 裝入紙張以使網格輥旋轉並均勻分佈潤滑油。建議使用基本紙張，因為它可能會沾上過多的潤滑油。



9. 使用 **紙張重繞箭頭**  使網格輥旋轉，並使紙張吸收任何可能多餘的潤滑油。

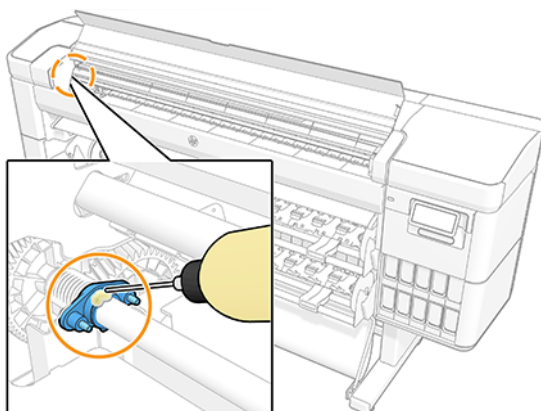


在列印範圍中為網格輥支架塗潤滑油

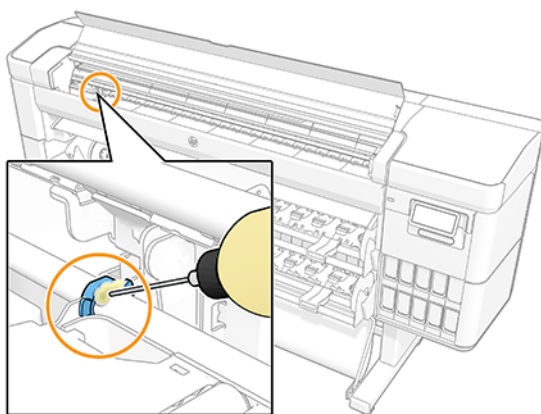
網格輥支架在列印範圍中位於網格輥的寬度沿線。

⚠ 警告！ 為這些部件塗潤滑油時，需要隨後裝入紙張。如果潤滑油塗得過多，則紙張可能會留下汗跡。

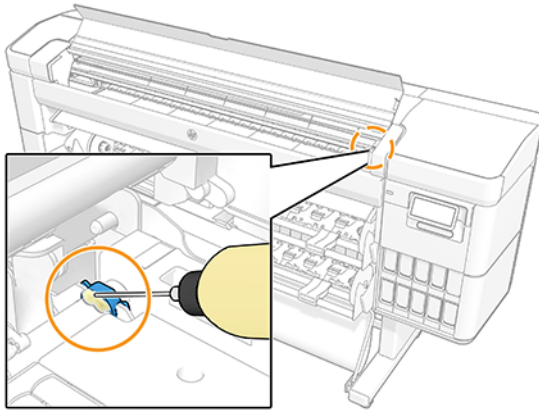
1. 打開前護蓋以接觸需要潤滑的部件。
2. 在網格輥左側為支架塗潤滑油。



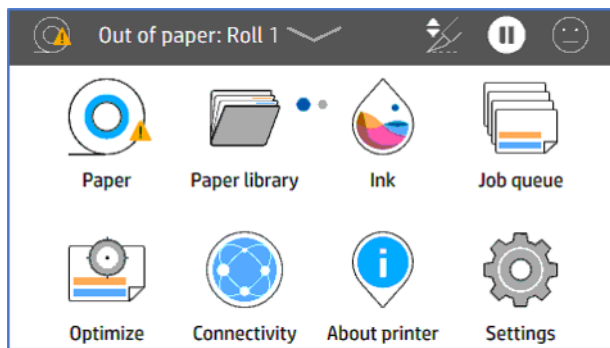
3. 沿網格輥的中間部分為支架塗潤滑油。




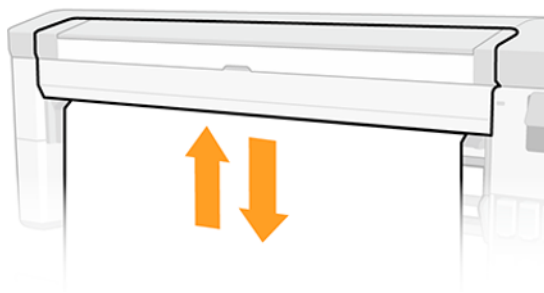
4. 在網格輥右側為支架塗潤滑油。



5. 關上前方窗蓋。
6. 將印表機連接到電源。
7. 開啟印表機電源。
8. 裝入紙張以使網格輥旋轉並均勻分佈潤滑油。建議使用基本紙張，因為它可能會沾上過多的潤滑油。



9. 使用 **紙張重繞箭頭**  使網格輥旋轉，並使紙張吸收任何可能多餘的潤滑油。




印表機列印在錯誤的紙張類型

如果印表機在您能夠裝入需要的紙張之前列印工作，則表示您可能在印表機驅動程式的「紙張類型」中選擇了「使用印表機設定」或「任何」。選擇其中任一項時，印表機將立即以任何已裝入的紙張進行列印。

請裝入您所需要的紙張 (請參閱[位於第 22 頁的紙張處理](#))，並在驅動程式中選擇您要的紙張類型。

- 在 Windows 驅動程式對話方塊中：選擇「紙張/品質」或「紙張」標籤 (視驅動程式版本而定)，然後從「紙張類型」清單中選擇您的紙張類型。
- 在 macOS 列印對話方塊中：選擇紙張/品質面板，然後從「紙張類型」清單中選擇您的紙張類型。

 **附註：**使用印表機設定 (Windows) 或任何 (macOS) 是驅動程式預設值。


自動裁切無法使用

自動裁紙器無法裁切某些紙張類型。將這些紙張類型裝入並設定為作用中時，印表機無法自動切換至其他捲筒紙：必須先手動取出作用中捲筒紙。

暫停以裝入紙張

根據可在發送作業時設置的一組條件。

印表機 [位於第 85 頁的解決紙張不相符問題](#) 將決定所裝入的哪卷紙張更適合列印工作。如果沒有捲筒紙符合先前設定的所有條件，印表機會將此工作置於「暫停以裝入紙張」狀態。您可以手動繼續此工作，然後強制在不同於原先指定的紙張上列印此工作，否則它將保持暫停狀態。

 **附註：**當類型是無法裁切的捲筒紙在作用中時，傳送至其他紙張來源的所有工作都會進入等待狀態，直到您手動取出無法裁切的捲筒紙為止。

使用哪些標準決定將在哪些捲筒紙上列印工作？

使用者傳送工作時，可以在驅動程式中設定想要的紙張類型。

印表機將在選擇的紙張類型之捲筒紙上，或大小足以列印圖形且不會造成裁切的紙張上，進行此工作的列印。如果有多個捲筒紙符合列印此工作的所有標準，則根據您的喜好設定選擇捲筒紙。這些可以從前面板中進行設置：請參閱 [位於第 85 頁的捲筒紙策略](#)。

工作何時置於「等待紙張」狀態？

如果紙張不匹配操作設置為「擱置作業」

請參閱 [位於第 85 頁的解決紙張不相符問題](#))，以下情況下作業將置於「已暫停，正在等待裝入紙張」狀態：

- 使用者選擇的紙張類型目前未裝入指定的捲筒紙，或任一捲筒紙 (如果未指定捲筒紙的話)。
- 使用者選擇的紙張類型已裝入指定的捲筒紙，但圖形太大無法列印在捲筒紙上，或任一捲筒紙 (如果未指定捲筒紙的話)。

如果裝入新的捲筒紙，是否會自動列印處於「等待紙張」狀態的工作？

是。每次裝入新捲筒紙時，印表機都會查看是否有處於「暫停以裝入紙張」狀態的工作可在所裝入的捲筒紙上列印。

我不想列印處於「等待紙張」狀態的工作。是否可以阻止列印？

可以，可以從前面板中完成此操作。

請參閱[位於第 85 頁的解決紙張不相符問題](#)。

我的工作與印表機中裝入的捲筒紙一樣寬，但仍然被置於「等待紙張」狀態。

邊距的管理方式隨檔案類型而有所不同。

- 對於 HP-GL/2 和 HP RTL 檔，預設情況下，邊距包含在圖件內，因此 914 毫米) 的 HP-GL/2 和 HP RTL 檔可列印在 914 毫米 (的捲筒紙張上，不會將其置於「已暫停，正在等待裝入紙張」狀態。
- 但是，對於 PostScript、PDF、TIFF 或 JPEG 等其他檔案格式，印表機會假設圖形外部需要新增邊界 (因為在許多情況下，這些格式用於相片及其他不包含邊界的影像)。這意味著，要列印 914 毫米的 TIFF，印表機需要添加邊距，且圖件需要 925 毫米的紙張才能列印; 當印表機中裝入的紙張只有 914 毫米寬時，就會導致暫停作業。

如果您希望不在圖形外部新增額外邊界的情況下列印這些檔案格式，您可以使用「**按邊界裁切內容**」選項。此選項會強制將邊距設置在圖件內部，因此可以在 914 毫米、捲筒紙張上列印 914 毫米 TIFF 而不受暫停。但是，如果圖形的框線中已沒有空白區，部分圖形內容可能會因邊界被截切。

捲筒紙無法前移

如果您已經將印表機推到抵住牆面，捲筒紙可能會碰到印表機背面的牆。增加印表機與牆面之間的空間，或使用牆面隔板，以確保印表機與牆面之間的最小距離。

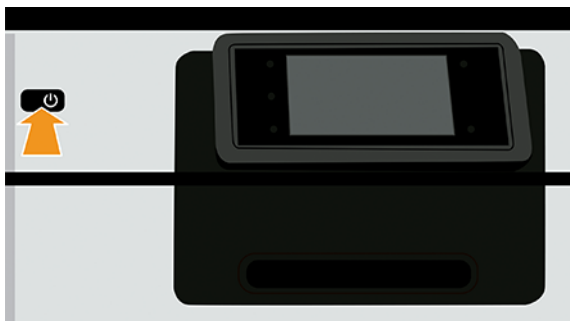
卡紙

發生卡紙時，您通常會在前面板顯示幕上看到 **可能卡紙** 消息。

在介質輸入端卡紙

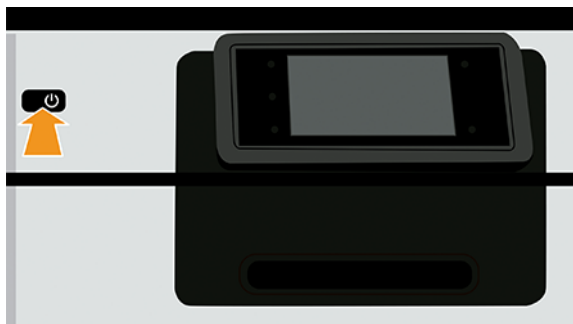
發生卡紙時，務必小心地取出所有紙片。

1. 關閉印表機。




2. 從介質輸入模組背面壓板上擰下螺釘。
3. 卸下背面壓板。
4. 小心地拉出卡住的紙張。如果紙張破損，請切斷它。
5. 從印表機背面取出所有紙片。
6. 重新捲繞捲筒紙。
7. 放回背面壓板並用螺釘固定。

8. 開啟印表機電源。




9. 重新裝入捲筒，請參閱 [位於第 22 頁的紙張處理](#)。

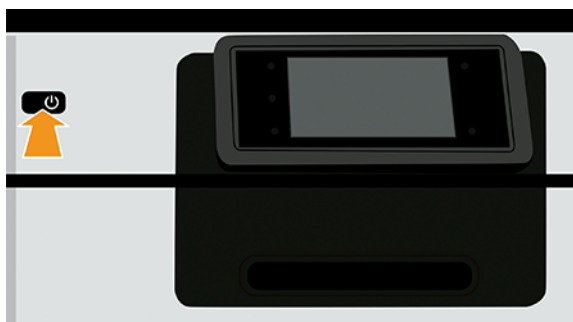
 **附註：**如果您發現仍然有紙張造成印表機內部的障礙，請重新啟動程序並小心取出所有紙片。

列印範圍中卡紙

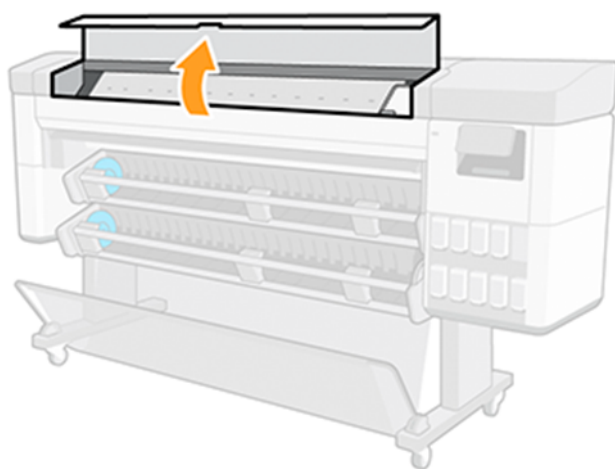
請小心地取出所有卡塞的紙張，否則可能必須重複該過程。

 **附註：**如果列印範圍中卡紙的頻率增加，請清潔壓板和壓板孔。請參閱定期使用者維護：[位於第 139 頁的 3.清潔壓板](#)。

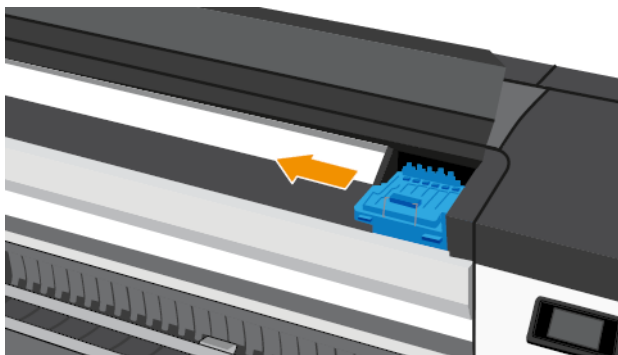
1. 在前控制面板上關閉印表機。



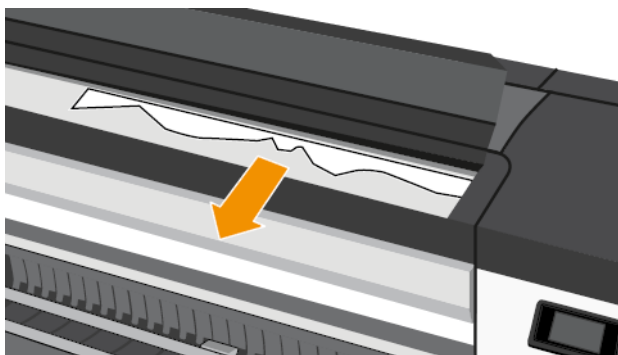
2. 打開前蓋。



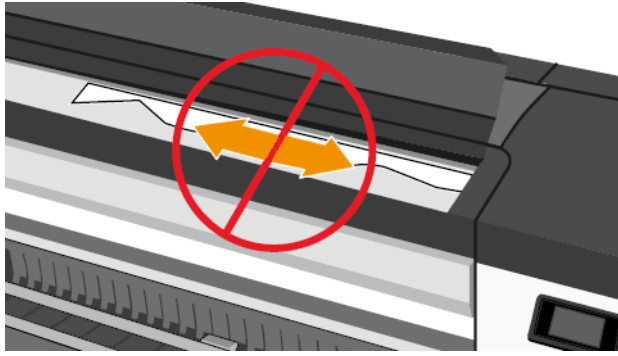
3. 嘗試將噴頭托架移開。



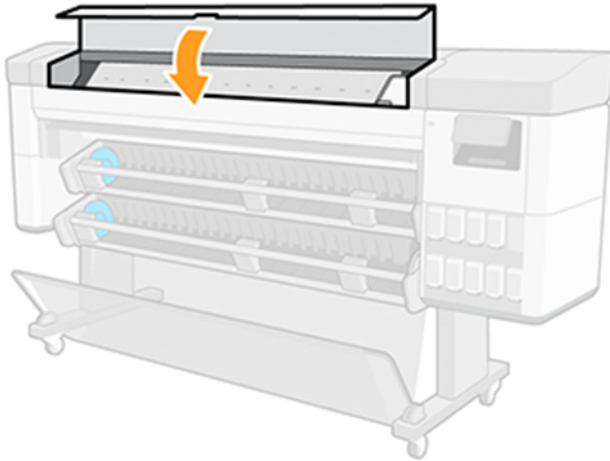
4. 您可以從印表機頂端，往上並往外小心取出卡住的紙張。



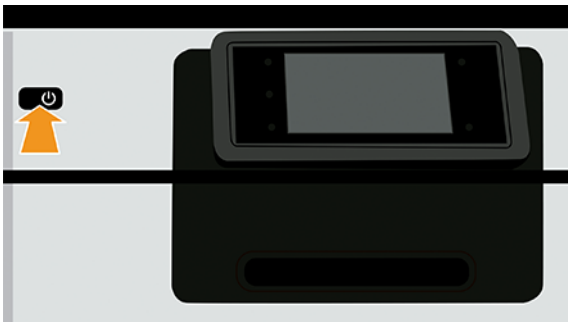
⚠ **注意：**不要左右移動紙張，這樣做可能損壞印表機。




- 關閉前蓋。



- 開啟印表機電源。



- 重新裝入捲筒，請參閱 [位於第 22 頁的紙張處理](#)。

 **附註：**如果您發現仍然有紙張造成印表機內部的障礙，請重新啟動程序並小心取出所有紙片。

紙張進入下模組

下模組有兩個紙張轉向器，在模組不用作卷紙收紙器時，可使用這兩個紙張轉向器擋住紙張進入。

要防止紙張進入下模組，請執行以下操作：

- 鬆開轉向器的夾子。
- 將轉向器移至較高位置。

在仍有紙張可使用時，印表機顯示紙張用盡

如果捲筒紙已從紙筒軸心上鬆脫，則無法正確進紙，並且印表機無法裝入紙張。如果可行，請將紙張捲緊至紙筒軸心上，或裝入新的捲筒。

圖件沒有妥善落入承接槽中

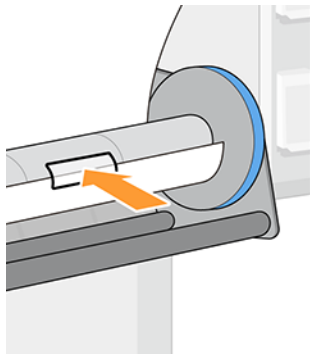
確保正確安裝了紙筐，然後再繼續進行其他檢查。有關資訊，請參閱隨印表機附帶的 *組裝說明*。

如果正確安裝了紙筐並繼續出現問題，請檢查以下各項：

- 確定承接槽是打開的。
- 確定承接槽未滿。
- 捲筒紙的邊緣通常很容易捲起來，這會造成輸出問題。裝入新的捲筒紙，或在列印完成時手動取出列印紙張。

用卷紙收紙器收取背光紙張時在圖件上出現垂直痕跡（僅限多功能捲筒附件）

在使用多功能捲筒附件作為卷紙收紙器收集背光列印材料時，建議向內捲繞紙張（列印的一側朝向筒芯）。這樣可防止自動進紙機構中的臂損壞所列印的圖件。



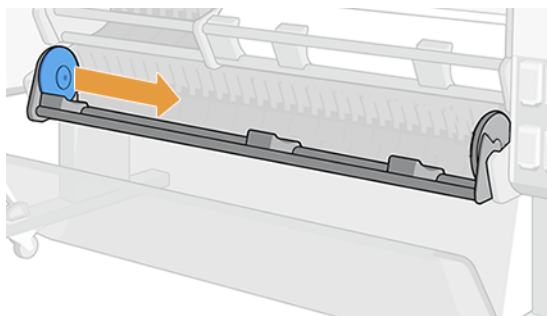
列印完成之後，裁切紙張

印表機預設在完成乾燥後裁切紙張。

請參閱[位於第 51 頁的變更乾燥時間](#)。您可以停用裁紙器，請參閱[位於第 52 頁的開啟和關閉自動裁紙器](#)。

無法合上裝入台


當左輪轂在其最左側位置時，由於它碰到介質輸入模組的側板，因此無法合上裝入台。HP 建議右移左側輪轂以免出問題。



裁紙器的裁切不佳

根據預設，印表機是設定為在完成乾燥時間之後自動裁切紙張。如果已開啟裁紙器但是無法正確裁切時，請檢查裁紙器軌道是否乾淨而且沒有任何異物。

如果關閉裁紙器，「**進紙並裁切**」鍵只會前移紙張。請使用此選項讓圖件盡量往印表機前方移動，直到方便使用直線邊緣或剪刀手動裁切為止。

 **附註：**裁紙器屬於客戶自行維修的部件。如果刀片使用頻率非常頻繁，您可訂購新刀片來更換。有關詳細資訊，請與 HP 支援部門聯繫：請參閱 [位於第 200 頁的連絡 HP 支援中心](#)。

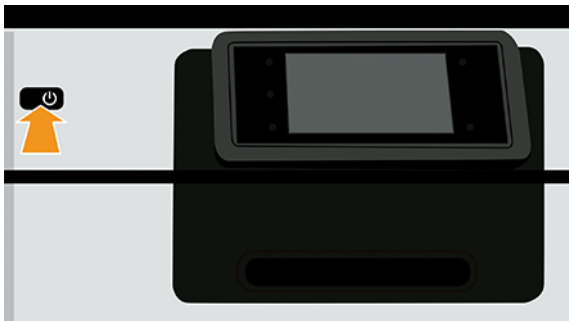
更換裁紙器

裁紙器壽命取決於使用的紙張類型，並且它可能會隨時間的推移而磨損。裁紙器變鈍可能會導致品質問題，甚至在裁切時停止運行並產生系統錯誤。

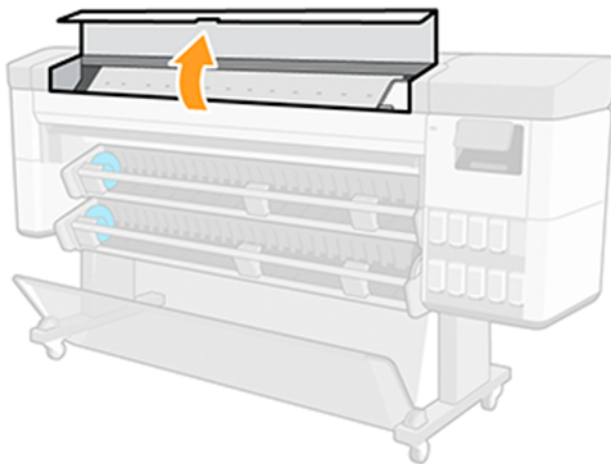
要訂購替換裁紙器，請與轉銷商聯繫，或通過以下連結訪問 HP 網站：<https://parts.hp.com/>，然後搜索：Y0U21-67066 裁紙器模組。

您可以按照以下這些說明或裁紙器包裝箱中的組裝說明自行更換裁紙器。

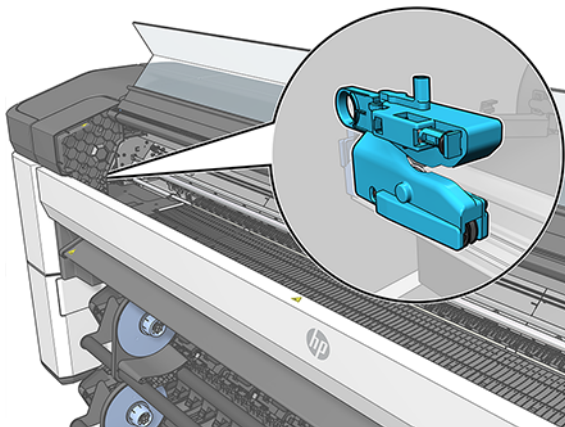
1. 在前控制面板上關閉印表機。



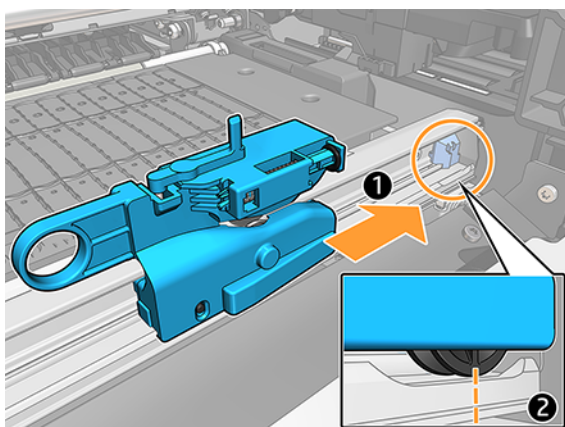
2. 打開前蓋。



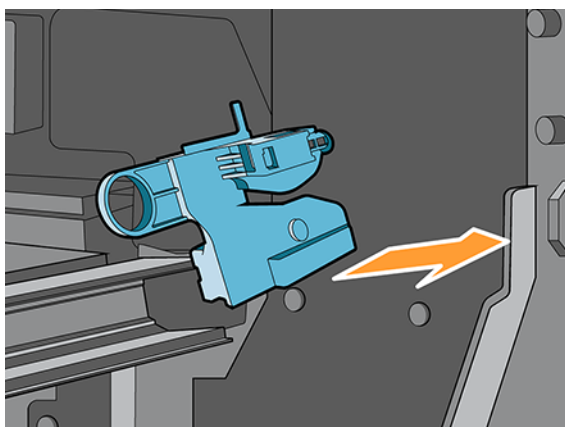
3. 在左側護蓋內找到裁紙器。



4. 將裁紙器滑向右側。

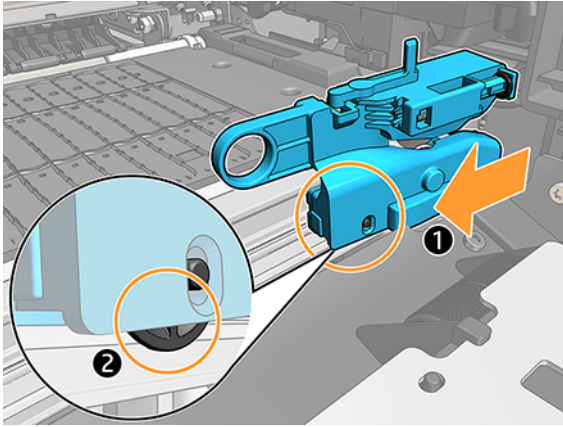


5. 向外轉動裁紙器並將其從導軌上卸下。

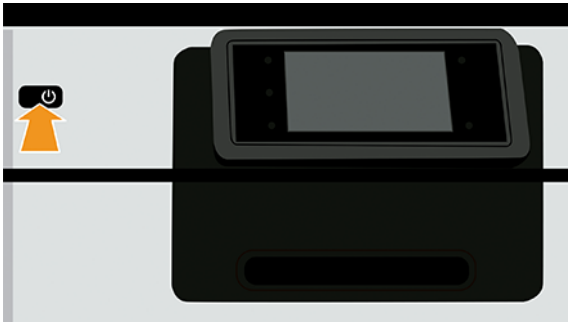


6. 從包裝箱中取出新裁紙器。

7. 將新裁紙器在導軌中轉動到位。



8. 將裁紙器移至左側。
9. 從前面板打開印表機。




裁紙器脫軌

如果裁紙器從導軌上脫離，則可能需要更換裁紙器。

要更換裁紙器，請：

1. 從列印範圍的左側接觸到裁紙器。
2. 將其移至印表機的另一端，然後轉動它以從導軌上卸下它。
3. 將新裁紙器放在導軌的右側。
 - 嚮導軌按該裁紙器。
 - 抬起小輪。
4. 通過沿導軌滑動列印頭而確認安裝正確了列印頭，並確認它為垂直放置（無角度）。

 **附註：**裁紙器屬於客戶自行維修的部件。如果刀片使用頻率非常頻繁，您可訂購新刀片來更換。有關詳細資訊，請與 HP 支援部門聯繫：請參閱 [位於第 200 頁的連絡 HP 支援中心](#)。

 **重要：**裁紙器支援的紙張類型：這是一種高性能裁紙器，可裁切織物和高韌性紙張之外的所有紙張類型。

⚠ 警告！ 在使用標準紙張時，裁紙器與印表機的使用壽命相同。如果密集使用韌性紙張，則使用壽命將急劇下降。

捲筒鬆弛

捲筒紙可能需要更換或重新裝入。

請確定您使用正確的筒芯，並視需要使用 HP DesignJet 3 吋筒芯轉接器。

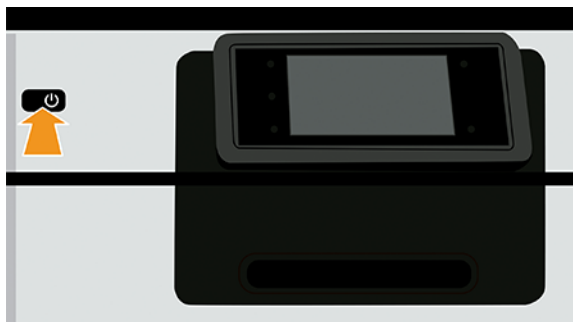
自動進紙臂被卸下

卡紙可能導致卸下自動讀的內臂或夾緊臂。

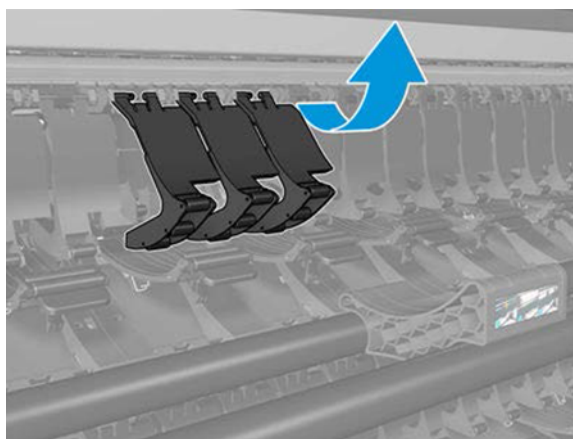
請按以下說明重新安裝它：

安裝內臂

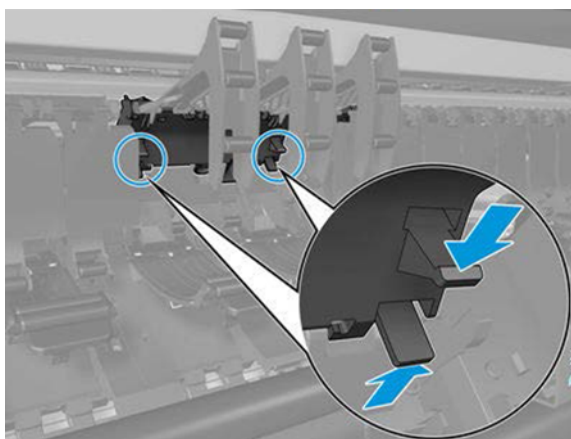
1. 關閉印表機。



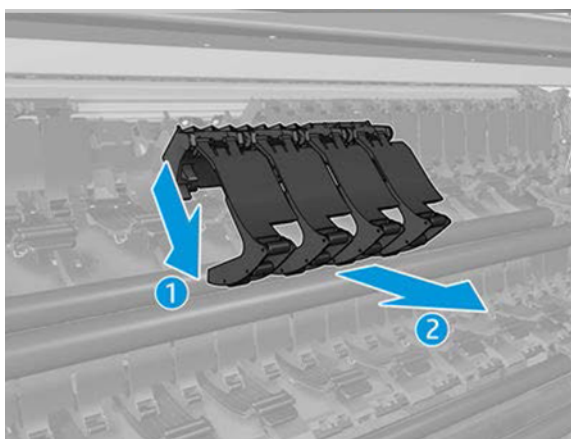
2. 轉動要裝回的模組內臂，並將其固定好以便於接觸。



3. 鬆開內臂。

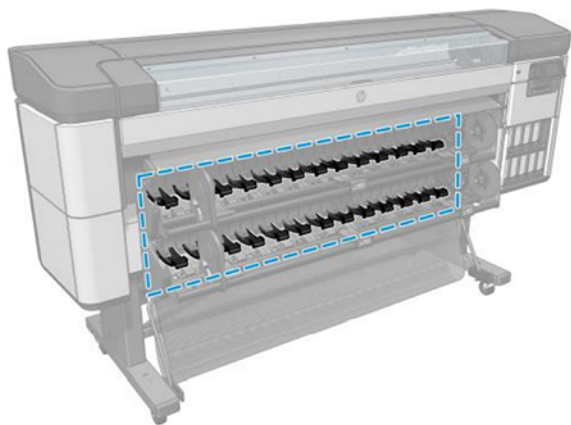


4. 卸下內臂。

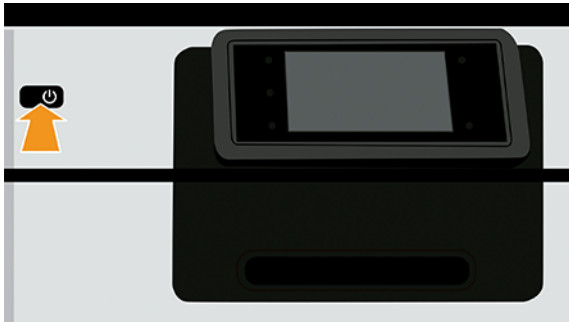


5. 現在顛倒上述步驟以安裝它。

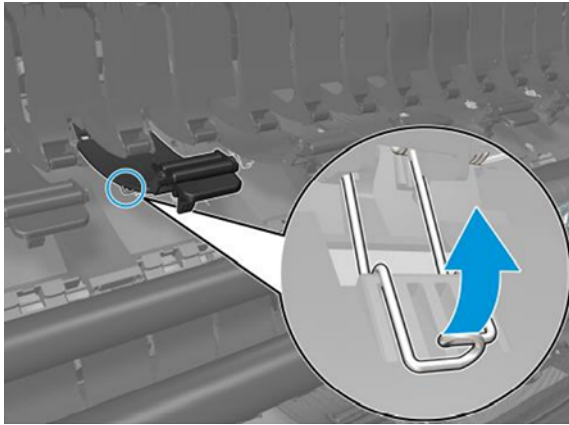
安裝夾緊臂



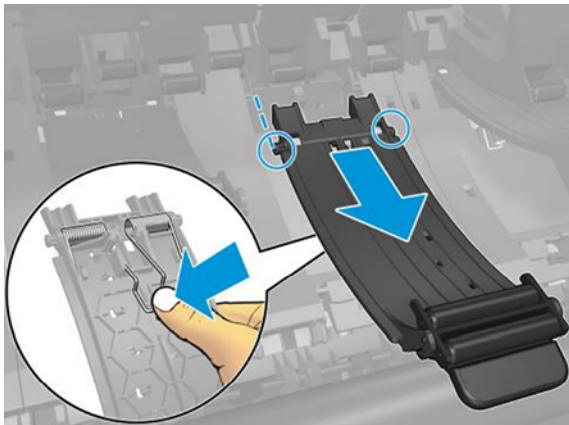
1. 關閉印表機。



2. 鬆開夾緊臂。



3. 握住夾子並卸下來緊臂。



4. 現在顛倒上述步驟以安裝它。

15 列印品質問題故障排除

一般建議

如果要讓您的印表機發揮最佳效能，請僅使用原廠製造商的耗材和配件，其可靠性和效能經過完整測試，可提供最佳效能及最佳列印品質。

遇到列印品質問題時：

- 使用製造商生產的原裝耗材。有關建議紙張的詳細資訊，請參閱 [位於第 143 頁的支援的紙張類型](#)。
 - 確保在前面板上選擇的紙張類型與裝入印表機的紙張類型相同（請參閱 [位於第 42 頁的檢視有關紙張的資訊](#)）。同時，請檢查是否已校準紙張類型。亦請確定您軟體中所選的紙張類型是否和裝入印表機中的紙張類型相同。
-
- ⚠ **注意：**如果您選擇了錯誤的紙張類型，可能會得到不良的列印品質和不正確的色彩，或甚至會損壞印字頭。
-
- 檢查您使用的列印品質設置是否最適合您的需要（請參閱 [位於第 68 頁的列印](#)）。如果您將列印品質滑桿移至刻度的「速度」端，或將自訂品質等級設定為**快速**，很可能會看到較低的列印品質。
 - 檢查您的環境條件（溫度、濕度）是否在建議範圍內。請參閱 [位於第 205 頁的環境規格](#)。
 - 確認您的 HP Eco-Carton 墨水匣和列印頭未超過其有效期。
 - 使用診斷圖（請參閱 [位於第 179 頁的 HP 控制列印](#)），其中包括確定應採取措施的故障排除指南。


影像上的水平線條 (條紋)

如果列印的圖像出現額外的水平線條，則顏色可能在圖像上發生變化。



1. 檢查您裝入的紙張類型是否對應至在前控制面板和軟體中選取的紙張類型。請參閱 [位於第 42 頁的檢視有關紙張的資訊](#)。
2. 檢查使用的列印品質設置是否最適合您的需要（請參閱 [位於第 68 頁的列印](#)）。在某些情況下，您只要選擇較高的列印品質等級，就可以克服列印品質的問題。例如，如果您已將「列印品質」

滑桿設定為**速度**，請嘗試將其設定為**品質**。如果變更列印品質設定可以解決問題時，您可能會希望重新列印您的工作。

3. 列印圖像診斷列印件，然後按照中的 [位於第 183 頁的影像診斷圖件](#) 說明進行操作，如果當中建議您清潔列印頭，請進行清潔。
4. 如果列印頭工作正常，請轉至前面板，點擊「**優化品質**」圖示 ，然後點擊**進紙校準**。選擇紙張來源和**紙張前移校準**。
5. 使用診斷圖（請參閱 [位於第 179 頁的 HP 控制列印](#)），其中包括確定應採取措施的故障排除指南。

如果執行以上所有操作後問題仍然存在，請聯繫 HP 支援部門：請參閱 [位於第 179 頁的 HP 控制列印](#)。

有如不規則浮水印的條紋

如果出現有如不規則浮水印的條紋，請變更為較高品質的列印模式，或嘗試重新插接噴頭。




請參閱[位於第 187 頁的前控制面板建議重裝或更換噴頭](#)。

如果僅在 10 釐米的列印範圍中出現條紋，請清潔壓板。請參閱定期使用者維護 [位於第 139 頁的 3.清潔壓板](#)。

整個影像模糊或粗糙

您可以使用一系列步驟和檢查來解決此問題。檢查紙張、設置、列印品質和列印頭對齊情況。



1. 檢查您裝入的紙張類型是否對應至在前控制面板和軟體中選取的紙張類型。請參閱[位於第 42 頁的檢視有關紙張的資訊](#)。
2. 檢查您是否列印在紙張的正確面上。
3. 確定所使用的列印品質設置合適（請參閱[位於第 68 頁的列印](#)）。在某些情況下，您只要選擇較高的列印品質等級，就可以克服列印品質的問題。例如，如果您已將「列印品質」滑桿設定為**速度**，請嘗試將其設定為**品質**。如果變更列印品質設定可以解決問題時，您可能會希望重新列印您的工作。
4. 重新校正噴頭。請參閱[位於第 190 頁的對齊噴頭](#)。校正之後，如果問題已解決，您可能會希望重新列印您的工作。
5. 清潔噴頭墨滴偵測器。請參閱[位於第 188 頁的清潔印字頭墨滴偵測器](#)。
6. 轉至前面板並點擊「**優化品質**」圖示, 然後點擊**紙張前移校準**。選擇紙張來源和**紙張前移校準**。

如果執行以上所有操作後問題仍然存在，請聯繫 HP 支援部門：請參閱[位於第 200 頁的連絡 HP 支援中心](#)。

紙張不平

如果紙張從印表機出來時並非平坦放置，而且有淺波紋，您可能會看到列印影像中有肉眼可見的瑕疵，例如垂直條紋。當您使用的薄紙張充滿墨水時，便可能會發生這個問題。



1. 檢查您裝入的紙張類型是否對應至在前控制面板和軟體中選取的紙張類型。請參閱[位於第 42 頁的檢視有關紙張的資訊](#)。
2. 嘗試改用較厚的紙張類型，例如 HP 厚層塗層紙或 HP 特優級厚質霧面紙。
3. 選擇厚度比您裝入的紙張稍薄的紙張類型；這麼做會讓印表機使用較少的墨水。以下是一些依厚度遞增順序列出的紙張類型範例：普通紙、塗層紙、重磅塗層紙、特優質重磅霧面紙。

圖件有磨損或刮痕

當被手指、筆或一些其他物體碰觸到時，黑色墨水顏料可能會出現磨損或刮痕。塗層紙需特別注意。

光面紙對承接槽或其他在列印之後立即接觸到的物品可能會極度敏感，視所使用的墨水量和列印時的環境狀況而定。

若要降低發生磨損和刮痕的機率：

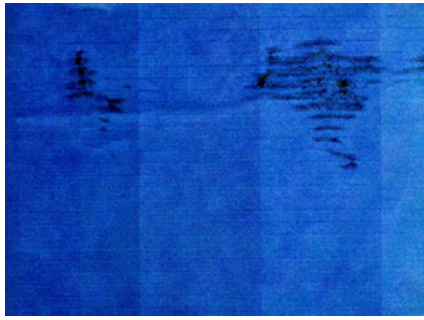
- 請小心拿取圖件。
- 避免將圖件彼此堆疊在一起。
- 請在圖件從捲筒裁切下來時，立即接住圖件，不要讓圖件落入承接槽。或者，在承接槽中放一張紙，讓剛列印出來的紙張不會直接碰觸到承接槽。

紙張上的墨水印

發生這個問題可能有數個不同的原因。

塗層紙正面的水平污點

如果在普通紙或塗層紙上使用大量墨水，紙張會快速吸收墨水並擴散。當印字頭在紙張上移動時，印字頭可能會碰觸到紙張，並弄髒列印的影像。



只要您注意到這個問題，就應該立刻取消列印工作。浸濕的紙張可能會損壞噴頭。

請嘗試下列建議以避免這個問題：

1. 檢查您裝入的紙張類型是否對應至在前控制面板和軟體中選取的紙張類型。請參閱[位於第 42 頁的檢視有關紙張的資訊](#)。
2. 使用建議的紙張類型（請參閱 [位於第 143 頁的支援的紙張類型](#)）和正確的列印設置。
3. 嘗試改用較厚的紙張類型，例如 HP 厚層塗層紙和 HP 特優級厚質霧面紙。
4. 選擇厚度比您裝入的紙張稍薄的紙張類型；這麼做會讓印表機使用較少的墨水。以下是一些依厚度遞增順序列出的紙張類型範例：普通紙、塗層紙、重磅塗層紙、特優質重磅霧面紙。
5. 請嘗試使用您的軟體應用程式將影像重新放置在頁面中央，以增加邊界。
6. 如果您使用的是 Z9+ Pro 並且正在任意一種照片紙上列印，則嘗試以重石相紙類型裝入紙張，這可以增加列印頭與紙張之間的距離。

紙張背面的墨水印

以柔軟的布料清潔壓板。分別清潔每一條，但是不要碰到其間的泡沫塑料。

黑色墨水在您碰觸圖件時脫離

這個問題可能是因為在光面紙上以消光黑墨水列印而造成的。如果印表機知道紙張無法保留消光黑色墨水，就不會使用這種墨水。若要確保避免使用消光黑墨水，您可以選取「相紙」類別中的任何一個紙張類型。

物件的邊緣呈鋸齒狀或不清晰

這個問題可能跟方向有關。嘗試旋轉圖像：您可能會發現結果看起來更好。



如果旋轉圖像無效：

1. 如果物件的邊緣或線條很不清晰或密度較小，且您已經在驅動程式對話方塊中將列印品質滑桿設定在**品質**，請選取自訂列印品質選項，並嘗試將品質等級設定為**一般**。請參閱[位於第 68 頁的列印](#)。

2. 或者，將列印品質設為**自訂選項**，然後選取**設定：最佳**，接著勾選**更多次數**方塊。這會導致單向列印，藉此減少問題的嚴重性。

物件的邊緣色彩比預期的深

這個問題可能跟方向有關。嘗試旋轉圖像：您可能會發現結果看起來更好。



如果旋轉圖像無效：

1. 如果物件的邊緣顏色看起來比預期的深，且您已經在驅動程式對話方塊中將列印品質滑桿設定在**品質**，請選取自訂列印品質選項，並嘗試將品質等級設定為**一般**。請參閱[位於第 68 頁的列印](#)。
2. 或者，將列印品質設為**自訂選項**，然後選取**設定：最佳**，接著勾選**更多次數**方塊。這會導致單向列印，藉此減少問題的嚴重性。

不同色彩的垂直線

沿著您的列印件有不同顏色的分隔號帶。

如果要避免這個問題：

1. 請嘗試使用較厚的紙張，選擇建議的紙張類型（例如 HP 厚層塗層紙和 HP 超重磅紙）。請參閱[位於第 143 頁的支援的紙張類型](#)。
2. 嘗試使用較高的列印品質設置（請參閱[位於第 68 頁的列印](#)）。例如，如果您已將「列印品質」滑桿設定為**速度**，請嘗試將其設定為**品質**。
3. 或者，將列印品質設為**自訂選項**，然後選取**設定：最佳**，接著勾選**更多次數**方塊。這會導致單向列印，藉此減少問題的嚴重性。

圖件上的白色斑點

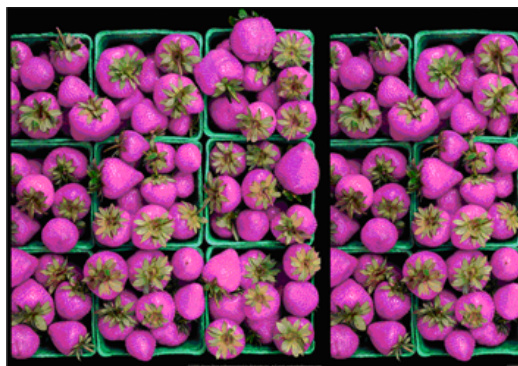
您可能會注意到圖件上的白色斑點。這可能是因為紙張纖維、灰塵或脫落的塗層材料所致。

如果要避免這個問題：




1. 在列印之前，請試著拿刷子清潔紙張，以清除脫落的纖維或粒子。
2. 請務必讓印表機的蓋子保持關閉。
3. 避免可能會使灰塵進入印表機的動作，例如在印表機外蓋上處理或裁切紙張。
4. 將捲筒紙存放在袋子或盒子裡，以保護紙張。


色彩不準確


列印件的顏色與預期不符。



請嘗試：

1. 檢查您裝入的紙張類型是否對應至在前控制面板和軟體中選取的紙張類型。請參閱[位於第 42 頁的檢視有關紙張的資訊](#)。
2. 依次 **點擊「優化品質」** 圖示 、小 **「設置」** 圖示 、**「校準狀態」** 以檢查顏色校準狀態。如果狀態為「正在等待」或「已過時」，則應進行顏色校準：請參閱[位於第 91 頁的色彩校準](#)。如果進行變更可以解決問題，您可能會希望重新列印您的工作。
3. 檢查來源的來源色彩空間是否已有正確的標籤。最常見的色彩空間為 sRGB 和 AdobeRGB。如果未定義色彩空間，則將應用 **在設置** 圖示  > **預設列印配置** > **顏色選項** 中指定的顏色選項。


 **附註：** AdobeRGB 空間涵蓋的色彩比 sRGB 更多。因此，某些亮麗的色彩可能只有在影像標記為 AdobeRGB 才能達到。


4. 檢查 **設置** 圖示  下的設置 > **預設列印配置** > **顏色選項** 是否正確。請特別測試預設設定，也就是：**彩現目標 = 自然顯現**、**黑點補償 = 開啟**，以及 **HP Pantone 色樣模擬 = 開啟**（除非需要其他設定）。
5. 檢查您是否列印在紙張的正確面上。
6. 確定所使用的列印品質設置合適（請參閱[位於第 68 頁的列印](#)）。如果您已選取「速度」或「快速」選項，可能無法獲得最準確的色彩。如果變更列印品質設定可以解決問題時，您可能會希望重新列印您的工作。
7. 如果您是使用「應用程式色彩管理」，請檢查您使用的色彩設定檔是否對應至選取的紙張類型和列印品質設定。如果您不確定使用哪些顏色設置，請參閱[位於第 91 頁的色彩管理](#)。
8. 如果灰階影像中的灰色陰影部分出現色彩偏差，請在驅動程式中，選擇**色彩** > **灰階**。
9. 如果問題是您的圖件和顯示器上顯示的色彩不同，請試著校準您的顯示器。此時，如果問題已解決，您可能會希望重新列印您的工作。
10. 列印「影像診斷圖件」。請參閱[位於第 183 頁的影像診斷圖件](#)。

如果執行以上所有操作後問題仍然存在，請聯繫 HP 支援部門：請參閱[位於第 200 頁的連絡 HP 支援中心](#)。

我的列印件光澤不均勻（僅限 Z9+ Pro）

確認已安裝 HP 光亮劑升級套件



1. 如果尚未安裝 HP 光亮劑升級套件，請參閱 [位於第 145 頁的訂購其他附件](#)。
2. 檢查並確定您使用的紙張允許使用光亮劑。
3. 在前面板上，依次點擊 **設置** 圖示 、**預設列印配置** > **光亮劑**，然後檢查設置是否設為「啟用」。

 **附註：** 只有在安裝了 HP 光亮劑升級套件後才可以使用此設定。

4. 如果您是使用印表機驅動程式，請檢查並確定您已在驅動程式中啟用該設定，然後再列印。

影像不完整 (底部遭裁切)

如果圖像不完整，表示您將接收的資料已遭裁切，或者可能存在通訊問題。

- 是否在印表機接收完所有資料之前點擊了 **取消** 圖示 ？若有，則您已結束資料傳輸，而必須再列印一次頁面。
- 如果大型影像被截切（A1 或更大尺寸），請移至驅動程式中的**進階**內容，然後將**最大應用程式解析度**設為 300。
- **I/O 逾時**設定可能太短。這個設定會在決定工作完成之前，決定印表機等待電腦傳送更多資料的時間。您可以在前控制面板中，將 **I/O 逾時**設定為較長的期間，然後再次傳送圖件。依次點擊「**設置**」圖示 、>**網路連接**>**I/O 超時**。
- 您的電腦和印表機之間可能有通訊問題。請檢查您的網路纜線。
- 請檢查以確定您的軟體設定對於您目前的頁面大小來說是正確的（例如，長軸的圖件）。
- 如果您是使用網路軟體，請確定它尚未逾時。

影像已經裁切

裁切通常表示裝入的紙張上的實際可列印區域和您的軟體所理解的可列印區域之間有不一致的情形。

通過在列印之前預覽列印工作，通常可確定此類問題（請參閱 [位於第 75 頁的預覽圖件](#)）。

- 檢查您裝入的紙張大小的實際可列印區域。
可列印範圍 = 紙張尺寸 - 邊距
- 檢查您的軟體對於可列印區域的理解（它可能稱為「列印區域」或「影像區域」）。例如，有些軟體應用程式會假設標準的可列印區域大於此印表機中所使用的可列印區域。
- 如果您以極窄的邊界的定義自訂頁面尺寸，印表機可能會強制加上它自己的最小邊界，而稍微裁切到您的影像。您可能會想要使用較大的紙張。
- 如果您的影像含有自己的邊界，或許可以使用**按邊界裁切內容**選項來順利列印（請參閱）。
- 如果您正嘗試在捲筒紙上列印非常長的影像，請檢查您的軟體是否可以列印該尺寸的影像。

- 如果您嘗試列印的影像超過軟體所能處理的大小，影像的底部可能會遭裁切。如果要列印整個影像，請嘗試以下建議：
 - 以其他格式儲存檔案，例如 TIFF 或 EPS，並使用其他應用程式開啟。
 - 使用 RIP 來列印檔案。
- 在不夠寬的紙張尺寸上，可能會要求您將頁面從直印旋轉為橫印。
- 如有必要，請在您的軟體應用程式中縮小影像或文件的尺寸，讓它可顯示在邊界之內。

列印的影像中遺失部分物件

列印高品質的大尺寸列印工作可能會需要大量的資料，而在某些特定的工作流程中，可能會有一些問題導致輸出中遺失部分物件。

以下是一些幫助您避免此問題的建議：

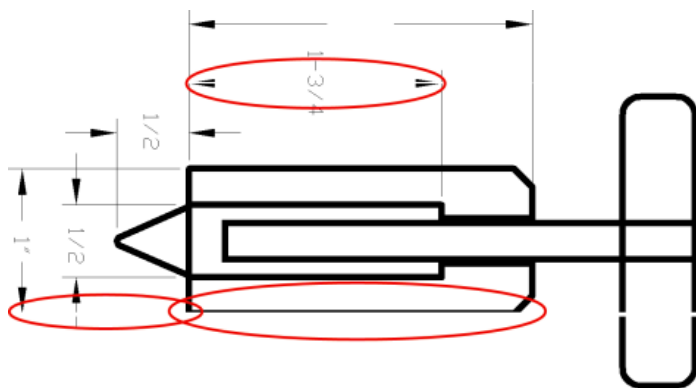
- 選取較小的頁面尺寸，然後在驅動程式或前控制面板中放大到最後想要的頁面尺寸。
- 以其他格式儲存檔案，例如 TIFF 或 EPS，並使用其他應用程式開啟。
- 使用 HP Click 軟體來列印檔案。
- 使用 RIP 來列印檔案。
- 在您的應用程式軟體中降低點陣圖影像的解析度。
- 選取較低的列印品質以降低列印影像的解析度。

 **附註：**如果您是使用 macOS，則上述選項中會有一部分無法使用。





這些選項是供故障排除之用，可能會對最終輸出品質或產生列印工作所需的時間有不利的影響。因此，如果它們對解決問題沒有幫助，應該要取消使用。

線條太粗、太細或遺失

檢查您裝入的紙張類型是否對應至在前控制面板和軟體中選取的紙張類型。



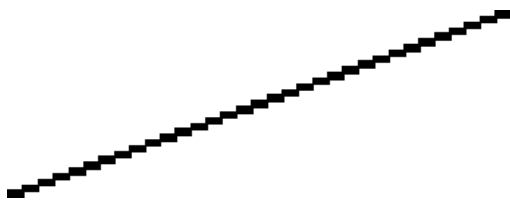
1. 請參閱 [位於第 42 頁的檢視有關紙張的資訊](#) 以檢查紙張類型相對應。

2. 如果您的影像的解析度大於列印解析度，您可能會注意到線條品質有損失。如果您在 Windows 中使用 PCL3GUI 驅動程式，可以在驅動程式對話方塊的**進階**索引標籤中找到**最大應用程式解析度**選項，該索引標籤位在**文件選項 > 印表機功能**下方。如果變更此選項可以解決問題，此時您可能會希望重新列印工作。
3. 如果線條遺失或是太細，請列印「影像診斷圖件」。請參閱[位於第 183 頁的影像診斷圖件](#)。
4. 如果問題仍然存在，請轉至前面板，依次點擊「**優化品質**」圖示 、小「**設置**」圖示 、「**列印頭對齊**」，以便對齊列印頭。請參閱[位於第 190 頁的對齊噴頭](#)。校正之後，如果問題已解決，您可能會希望重新列印您的工作。
5. 轉至前面板，點擊「**優化品質**」圖示 ，接著點擊小「**設置**」圖示 ，然後執行進紙校準。
6. 檢查使用的列印品質設定是否最適合您的需要（請參閱[位於第 68 頁的列印](#)）。在驅動程式對話方塊中選擇自訂列印品質選項，然後嘗試開啟「**最高細節**」選項（若可使用）。如果問題已解決，此時您可能會希望重新列印工作。

如果執行以上所有操作後問題仍然存在，請聯繫 HP 支援部門：請參閱[位於第 200 頁的連絡 HP 支援中心](#)。

線條呈階梯狀或鋸齒狀

檢查原件影像和列印品質設定。



請嘗試：

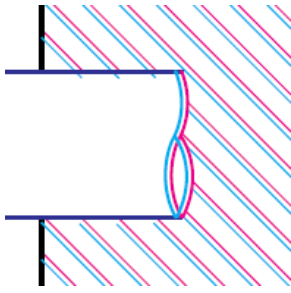
1. 影像中可能原本就有此問題。請嘗試使用您正在使用的應用程式來編輯該影像，以改善此問題。
2. 請檢查您是否使用適合的列印品質設定。請參閱[位於第 68 頁的列印](#)。
3. 在驅動程式對話方塊中選擇自訂列印品質選項，然後開啟「**最高細節**」選項（若可使用）。

線條列印為雙色或色彩錯誤

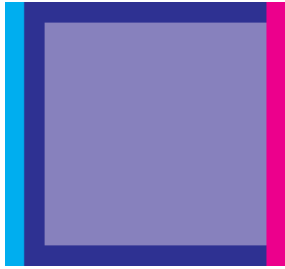
您可能會發現線條列印了兩次或列印的顏色有誤。

這個問題可能會看到各種不同的徵狀：

- 彩色線條以不同的色彩列印為雙色。



- 彩色區塊的邊框色彩錯誤。



如果要更正這類問題：

1. 將噴頭取出之後再重新插入，藉此重新插接噴頭。
2. 校正噴頭。請參閱[位於第 190 頁的對齊噴頭](#)。

線條中斷

檢查列印品質設定，並確認安裝好且對齊了列印頭。

如果您的線條中斷如下所示：



1. 請檢查您是否使用適合的列印品質設定。請參閱[位於第 68 頁的列印](#)。
2. 將噴頭取出之後再重新插入，藉此重新插接噴頭。
3. 校正噴頭。請參閱[位於第 190 頁的對齊噴頭](#)。

線條模糊

濕氣會造成墨水浸透紙張，使得線條模糊不清。

請嘗試：



1. 檢查您的環境狀況 (溫度、溼度) 是否適合高品質的列印。請參閱[位於第 205 頁的環境規格](#)。
2. 檢查在前控制面板中選取的紙張類型是否和您所使用的紙張類型相同。請參閱[位於第 42 頁的檢視有關紙張的資訊](#)。
3. 選取自訂列印品質選項，然後選取**最佳和更多成像次數**（如果有的話）。請參閱[位於第 76 頁的高品質列印](#)。
4. 嘗試改用磅數較重的紙張類型，例如 HP 厚層塗層紙或 HP 特優級厚質霧面紙。
5. 選擇厚度比您裝入的紙張稍薄的紙張類型；這麼做會讓印表機使用較少的墨水。以下是一些依厚度遞增順序列出的紙張類型範例：普通紙、塗層紙、重磅塗層紙、特優質重磅霧面紙。
6. 如果您是使用光面紙，請嘗試改用不同類型的光面紙。
7. 校正噴頭。請參閱[位於第 190 頁的對齊噴頭](#)。

線條長度不準確

如果您測量列印的線條之後發現其長度不完全準確，可以使用下列方式改善線條準確度：

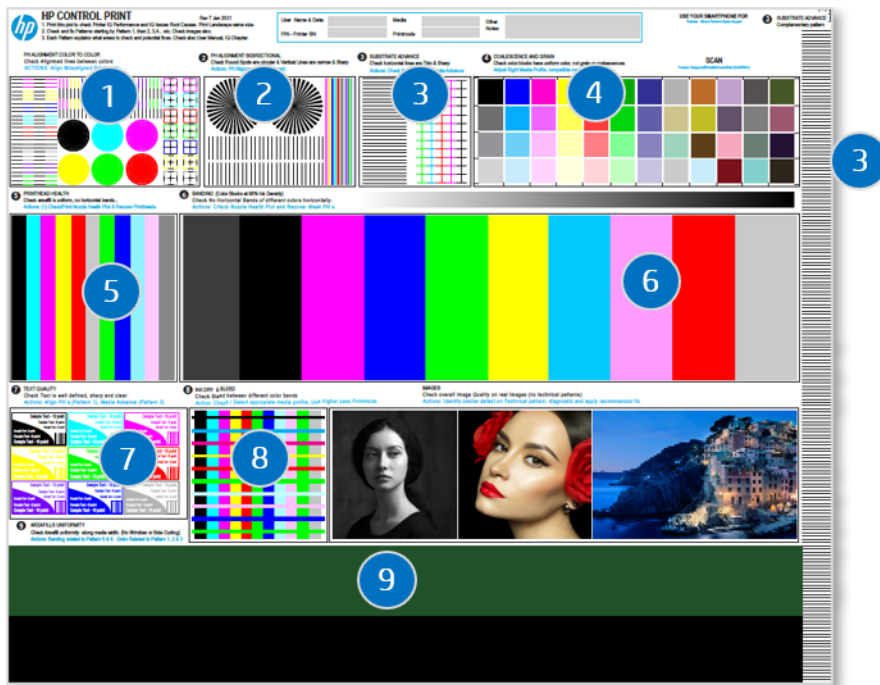
1. 在 HP 霧面膠片上列印，並指定印表機的線條長度準確度。請參閱[位於第 203 頁的功能規格](#)。
投影膠片的大小穩定度約為紙張的十倍。不過，使用比 HP 霧面膠片更厚或更薄的膠片將會降低線條長度的準確度。
2. 將列印品質滑桿設定為「品質」。
3. 保持室溫穩定在 10 到 30°C (50 到 86°F) 之間。
4. 裝入膠片捲筒紙，並靜置五分鐘後再進行列印。
5. 如果您仍不滿意，請重新校準紙張前移。

HP 控制列印

生成一張診斷圖 (HP Control Print) 以檢查印表機和系統圖像品質問題，該圖有助於：在一張圖中檢測大多數圖像品質問題，並提供一個互動式指南以解決問題。

HP Control Print 會檢查每個圖案並將**列印**件與**閾值**進行比較，然後應用圖中映射的糾正措施。它以基本圖案 (1、2、3、4、5、6) 開始，然後用其餘圖案完成評估，並將其與一幅參考圖像進行比較。

所涉及的圖案風險：



1. 顏色到顏色列印頭對齊
2. 雙向或介質高度列印頭對齊
3. 紙材前移
4. 顆粒和聚結
5. 列印頭狀況
6. 列印頭顏色條帶
7. 文本品質
8. 介質滲色和晾乾
9. 沿介質圖像品質統一

如何診斷和解決問題？

1. 「列印」：採用客戶設置和介質的診斷圖。
2. 找出缺陷：按照 PC/手機上的使用者指南進行操作。將列印的圖案和閾值進行比較。
3. 修復：首先開始修復基本圖案，然後修復高級圖案。請按圖件或使用者指南中的說明進行操作。

有關詳細資訊，請通過以下連結參閱 HP 網站上的《HP Control Print 指南》：

<http://www.hp.com/go/DesignJetZ9Pro64in/controlprint>.



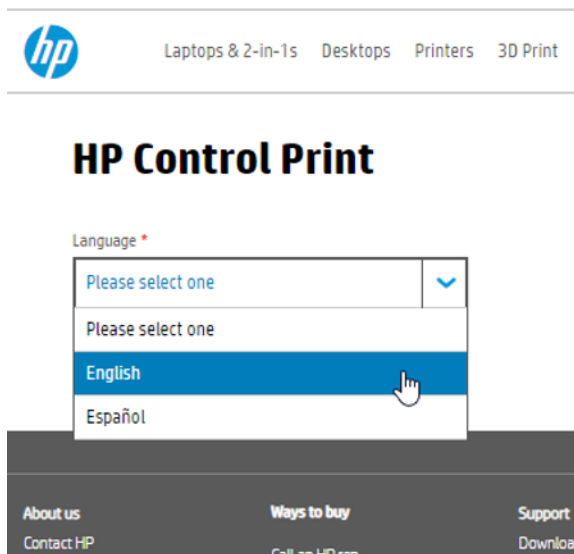
呈報步驟和支援

如果存在用建議的解決方案無法修復的複雜圖像品質問題，請與支援小組聯繫，併發送問題說明和高解析度的高品質圖片：有缺陷的掃描圖案的圖片。

每次將問題呈報到 HP 時都必須填寫呈報表，以提供關於使用 HP Control Print 的回饋。

要完成呈報，請執行以下步驟：

1. 通過以下連結填寫 HP 網站上的呈報表格：https://latexregistration.heleni.me/control_print。
2. 選擇語言：



此表格有以下語言版本：

- English
- 卡達隆尼亞文
- 簡體中文
- 繁體中文
- 荷蘭文
- Français
- Deutsch

- Italiano
 - 日本語
 - 한국어
 - 波蘭文
 - Português
 - Русский
 - Español
3. 請提供表格上要求的所有詳細資訊，其中包括關於以下各項的資訊：
- 印表機（序號、列印模式和列印頭狀態）
 - 環境條件（溫度和相對濕度）
 - 何時檢測到問題？
 - 紙張詳細資訊; 品牌和類型
 - 採取的措施
 - 對工具的滿意度
 - 最終意見
 - **請記得在您的 HP 產品上貼上列印的圖件，其中任何問題都清晰可見。**

HP Control Print

Use this form to report Image Quality Issues and Troubleshooting results. Feedback will be used by HP to help customer escalations and proceed with solutions and fix pathforwards.

Printer Serial number: *

Case ID - CDAX:

Test conditions: temperature & RH, approximate ranges:

When did you detect the issue: *

- Adding New Substrate
- Daily/Weekly check
- Image quality

Describe issue: *

Substrate Used, Brand and type: *



Did you use a generic substrate? * Yes No

影像診斷圖件

「影像診斷圖件」是由會顯示出印字頭可靠性問題的圖樣所構成的。它可以幫助您檢查目前安裝在印表機中的印字頭的效能，以及是否有印字頭有堵塞或其他問題。

如何列印

列印「影像診斷圖件」大約要花費兩分鐘的時間。

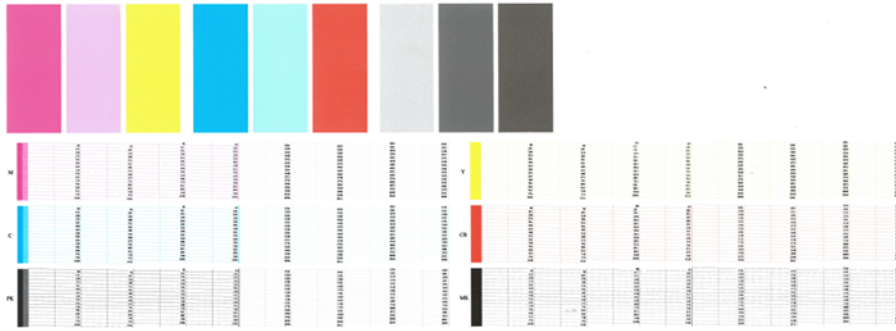
1. 使用您偵測到問題時所使用的相同紙張類型。
2. 檢查所選的紙張類型是否和印表機中裝入的紙張類型相同。請參閱[位於第 42 頁的檢視有關紙張的資訊](#)。
3. 從印表機前面板依次點擊「優化品質」圖示 、小「設置」圖示  和「列印診斷圖」。

圖件分為兩部分，這兩部分都會測試印字頭效能：

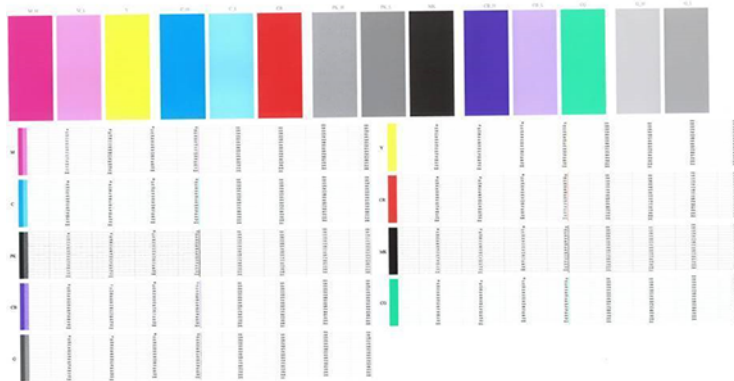
- 第一部分（頂端圖樣）是由純色的矩形所構成的，分別代表每個印字頭。這個部分代表您將會從每種色彩獲得的列印品質。
- 第二部分（底部圖樣）是由小虛線所構成的，分別代表每個印字頭上的每個噴嘴。這個部分是補充第一個部分，特別用於偵測每個印字頭有多少個故障的噴嘴。


請仔細查看圖件。色彩的名稱會顯示在矩形的上方，以及虛線圖樣的中間。

圖示 15-1 Z6 Pro 圖像診斷列印件



圖示 15-2 Z9+ Pro 圖像診斷列印件



 **附註：**如果您使用相片紙上，當您觸碰到圖件時可能會沾到消光黑墨水。

首先查看圖件的上半部（第一部分）。每個彩色矩形的色彩應該都很均勻，沒有任何水平條紋。

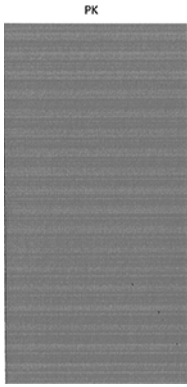
接著查看圖件的下半部（第二部分）。檢查每個個別彩色圖樣是否都顯示出大部分的虛線。

如果您在第一部分看到水平線條，而相同的色彩在第二部分也有遺失的虛線，表示所代表的印字頭需要清潔。然而，如果矩形的色彩看起來很均勻，則不需要擔心第二部分中有些許遺失的虛線；這樣的結果是可以接受的，因為印表機可以替補幾個堵塞的噴嘴。

下列是處於良好狀態的亮光印字頭：



而下例是處於不良狀態的相同印字頭：



更正動作

如果診斷頁面出現問題，您可以執行一些步驟，實際步驟依不同問題而定。

1. 對所有有故障的列印頭進行清潔（請參閱 [位於第 187 頁的清潔噴頭](#)）。如果您無法確定要清潔哪個噴頭，請選取**全部清潔**。然後重新列印「影像診斷圖件」以查看問題是否已解決。
2. 如果問題仍然存在，則再次清潔印字頭，然後重新列印「影像診斷圖件」以查看問題是否已解決。
3. 如果問題仍然存在，請考慮手動清潔列印頭（請參閱 [位於第 187 頁的清潔噴頭](#)）。您也可以嘗試重新列印目前的列印工作（或許現在的列印可令您滿意）。
4. 如果問題仍然存在，請嘗試清潔噴頭墨滴偵測器。印表機一般會在需要的時候提醒您，但是即使印表機沒有建議您還是值得一試。請參閱 [位於第 188 頁的清潔印字頭墨滴偵測器](#)。
5. 如果問題仍然存在，請更換仍然存在故障的任何列印頭（請參閱 [位於第 121 頁的墨水系統](#)），或聯繫 HP 支援中心（請參閱 [位於第 200 頁的連絡 HP 支援中心](#)）。

如果您仍然有問題

如果在採納解決列印品質問題的建議後仍遇到這些問題，則還有一些可採用的解決方法。

如果您在使用過本章中的建議之後，仍然有列印品質的問題，下面還有一些您可以執行的動作：

- 嘗試使用較高的列印品質選項。請參閱 [位於第 68 頁的列印](#)。
- 檢查您正用於列印的驅動程式。如果不是 HP 的驅動程式，請向驅動程式廠商詢問此問題。您也可以嘗試使用正確的 HP 驅動程式（如果可以）。可通過以下連結從 HP 網站下載最新的 HP 驅動程式：<http://www.hp.com/go/Z6/drivers>（如果是 Z6 Pro）或 <http://www.hp.com/go/Z9/drivers>（如果是 Z9+ Pro）。
- 如果您無法確定要清潔哪個印字頭，請選取**全部清潔**。
- 如果您不是使用 HP RIP，其設定可能會不正確。請參閱 RIP 所附的說明文件。
- 檢查印表機的韌體是否為最新版本。
- 檢查您的軟體應用程式中的設定是否正確。

16 排除 HP Eco-Carton 墨水匣和列印頭問題

無法插入 HP Eco-Carton 墨水匣

這種情況通常出現在嘗試將錯誤的墨水匣插入插槽或按錯誤的方向插入正確的墨水匣時。

1. 檢查您的墨水匣類型是否正確 (型號)。
2. 檢查墨水匣上的彩色標籤是否和插槽上的標籤色彩一樣。
3. 檢查墨水匣方向是否正確，讓標有字母的墨水匣標籤的右邊朝上並且可讀。

⚠ **注意：**絕不要清潔 HP Eco-Carton 墨水匣插槽的內部。

墨水匣狀態訊息

前面板中顯示一條消息以提醒您發生問題。

以下是可能的墨水匣狀態訊息：

- **就緒：**墨水匣的運作正常，沒有已知的問題。
- **遺失：**沒有墨水匣，或墨水匣與印表機的連接不正確。
- **低：**墨水量太低。
- **嚴重不足：**墨水量嚴重不足。
- **已耗盡：**墨水匣是空的。
- **重新插接：**建議您取出墨水匣再重新插入。
- **更換：**建議您使用新墨水匣來更換舊墨水匣。
- **已到期：**已超過墨水匣的到期日。
- **改裝或克隆的：**墨水匣包含的不是 HP 生產的墨水。
- **錯誤：**墨水匣系列或型號有誤，或它已不正確插入。
- **假冒或二手：**墨水匣已變更（重新裝填）。

印表機檢測不到光亮劑墨水匣（僅限 Z9+ Pro）

確認已安裝 HP 光亮劑升級套件。

請參閱：[位於第 146 頁的 HP DesignJet 光亮劑升級套件（僅限 Z9+ Pro）](#)。

如果印表機確實安裝了 HP 光亮劑升級套件，請繼續[位於第 175 頁的我的列印件光澤不均勻（僅限 Z9+ Pro）](#)。

無法插入噴頭

請務必使用正確的列印頭類型，且確定將其放入專用插槽。

1. 檢查您的噴頭類型是否正確 (型號)。
2. 檢查您是否已取出印字頭的兩個橙色保護蓋。
3. 檢查噴頭的方向是否正確 (和其他的噴頭比較)。
4. 檢查是否已正確合上列印頭護蓋並插上栓鎖。

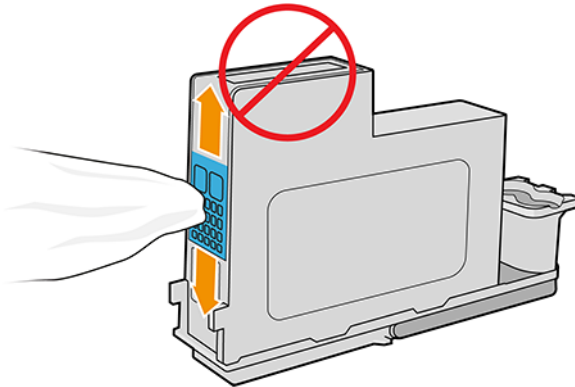
前控制面板建議重裝或更換噴頭

更換印字頭之後，印表機會自動在裝入的紙張上執行印字頭校正。

1. 在前控制面板上關閉電源，然後再開啟。
2. 檢查前控制面板顯示幕訊息，如果顯示就緒訊息，表示印表機已經準備好可以列印了。如果問題仍然存在，請繼續下一個步驟。
3. 取出噴頭。
4. 使用無塵布清潔印字頭背面的電氣連接。如果需要一點溼氣才能去除髒污，您可以小心使用溫和的消毒用酒精。請勿使用水。

⚠ 注意：請小心處理，否則可能會損壞噴頭。請勿碰觸噴頭底部的噴嘴，特別是在沒有使用酒精的情況下。

⚠ 注意：請勿讓印字頭留在印表機外的時間太久。如果確實有必要，請使用原本的橘色護蓋蓋住印字頭，並將印字頭橫放。



5. 將列印頭重新插入從中卸下它的同一插槽。


⚠ 注意：請勿將它移至托架中的其他位置。一旦列印噴頭插入特定插槽後，它就會被設定成僅能搭配特定的色彩組合使用，因此無法移至其他插槽。


6. 檢查前控制面板顯示幕訊息。如果問題仍然存在，則嘗試使用新的噴頭。

清潔噴頭


只要印表機保持開啟，就會定期進行自動清潔。

如此可確保噴嘴中有新的墨水，並防止噴嘴堵塞，確保色彩準確度。如果您還未這樣做過，請參閱 [位於第 183 頁的影像診斷圖件](#)，然後再繼續

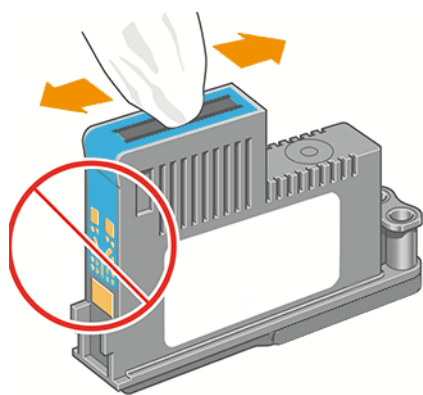
要清潔列印頭，請轉至前面板並點擊「**優化品質**」圖示 ，然後點擊「**清潔列印頭**」。也可以從內嵌式 Web 服務器清潔列印頭，轉至 **顏色 > 優化列印品質**。如果您已經執行過「影像品質診斷圖件」程序，便會知道哪些色彩有問題。選擇色彩有問題的那組印字頭。如果您不確定要清潔哪些色彩，也可以選取清潔所有的印字頭。清潔所有列印頭約需 6 分鐘時間。清潔一對列印頭約需 4 分鐘時間。

 **附註：**清潔所有噴頭所使用的墨水會比清潔一組噴頭來得多。

如果您已從前控制面板使用**清潔印字頭**程序來清潔印字頭，但還是有列印品質問題，您可以嘗試使用下列程序來手動清潔印字頭噴嘴。

 **注意：**這個程序相當精密，可能會損壞印字頭。請勿碰觸噴頭背面的電子接點。


先卸下列印頭，然後使用無絨布清潔列印頭的底部以去除殘墨。

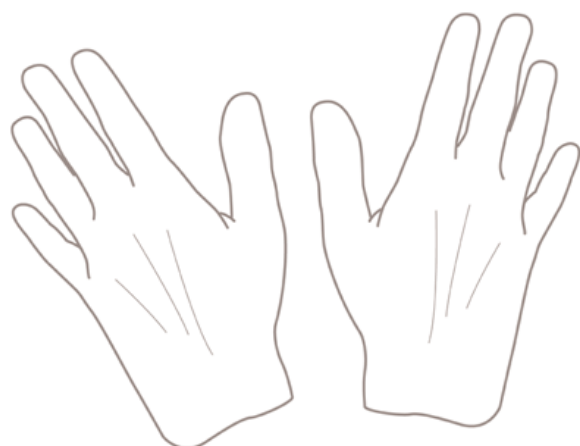


清潔印字頭墨滴偵測器

印字頭墨滴偵測器是偵測出印字頭上沒有在列印的噴嘴的感應器，以便與好的列印噴嘴進行交換。如果是纖維、毛髮或紙屑的粒子遮住感應器，便會影響列印品質。

當前控制面板顯示需要進行清潔的警告訊息時，建議您清潔印字頭墨滴偵測器。如果您沒有立刻清潔印字頭墨滴偵測器，印表機仍然可以正常運作，然而前控制面板會繼續顯示警告。

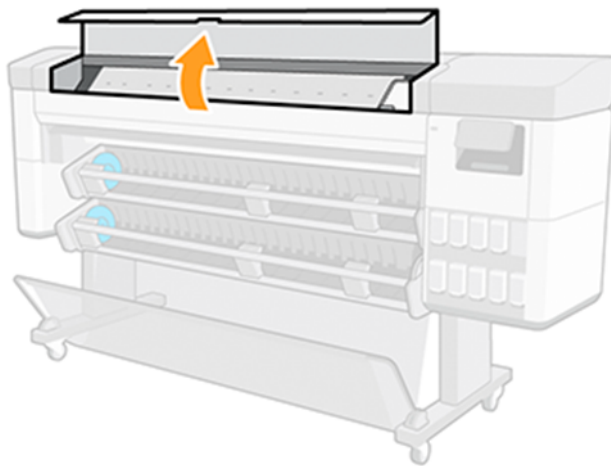
 **注意：**戴上手套以避免手上沾到油墨。



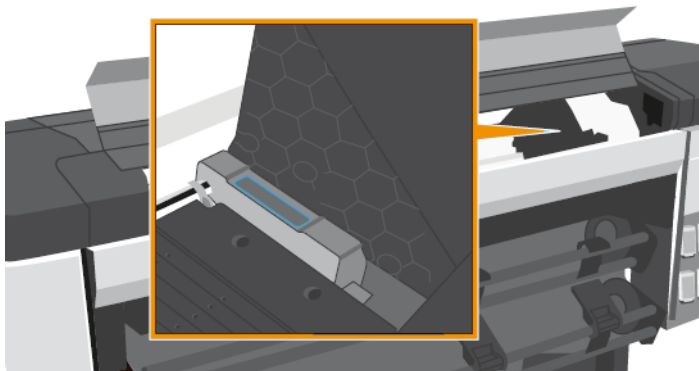
1. 在前控制面板上關閉印表機。
2. 為避免觸電，請關閉印表機電源並拔除插頭。



3. 打開前蓋。

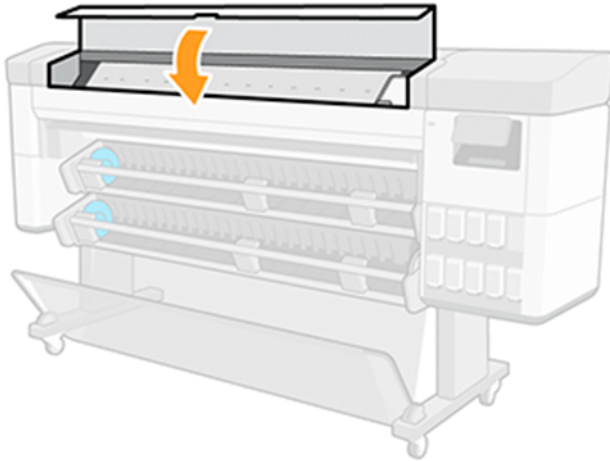


4. 找到儲存印字頭托架旁的印字頭墨滴偵測器。

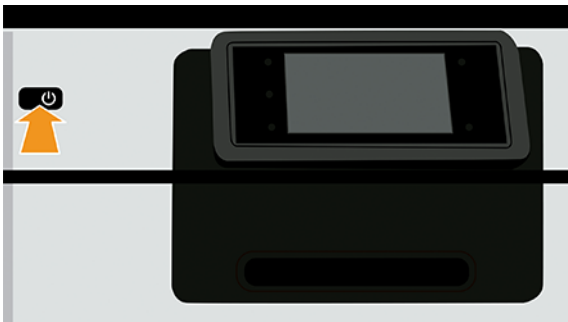


5. 移除擋住印字頭墨滴偵測器的髒東西。
6. 使用乾燥的無塵布輕擦墨滴偵測器的表面，以移除看不見的髒污。

- 關閉前蓋。



- 插上電源線並開啟印表機電源。






- 按下印表機前控制面板上的電源鍵開啟電源。

對齊噴頭

如果要讓色彩準確、色彩轉換平順以及圖形元素的邊緣清晰，在印字頭之間精確校正是很重要的。您的印表機有自動列印頭校正處理程序，每當使用或更換列印頭時便會執行。

在卡紙或遇到顏色準確性問題（請參閱 [位於第 91 頁的色彩管理](#)）；您可能需要校正印字頭。


 **附註：**在卡紙時，建議您重新插入列印頭，然後啟動重新對齊過程：點擊「**優化品質**」圖示 ，然後點擊「**列印頭對齊**」。



 **附註：**使用高品質光面紙進行印字頭校正，會得到最佳的結果。

 **注意：**請勿使用透明和半透明紙張來校正印字頭。

重新插入印字頭程序

處理程序大約會花費六分鐘的時間。請等待該過程完成後再使用印表機。

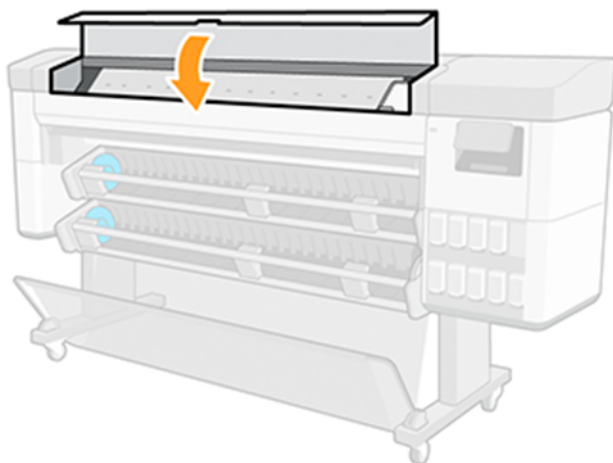
- 如果正在運行重新對齊過程，但裝入的紙張不正確，請點擊前面板上的「**取消**」圖示 。

 **注意：**如果已取消重新校正程序，請勿列印。您可以通過依次點擊「**優化品質**」圖示 、**列印頭對齊**來重新開機對齊。

2. 裝入要使用的紙張，請參閱 [位於第 22 頁的紙張處理](#)。可以使用寬度至少為 610 毫米 捲筒。

⚠ 注意：請勿使用透明和半透明紙張來校正印字頭。

3. 卸下並重新插入所有列印頭。如此將會啟動印字頭校正程序。
4. 確保已關閉上蓋，因為在印字頭重新校正期間，印表機附近的強烈光源可能會影響校正。



5. 請先等到前控制面板顯示處理程序完成之後，再使用印表機。

📖 附註：印表機會列印校準影像。您不必擔心這個影像。前控制面板顯示幕會顯示過程中的任何錯誤。

「影像品質維護」功能表程序

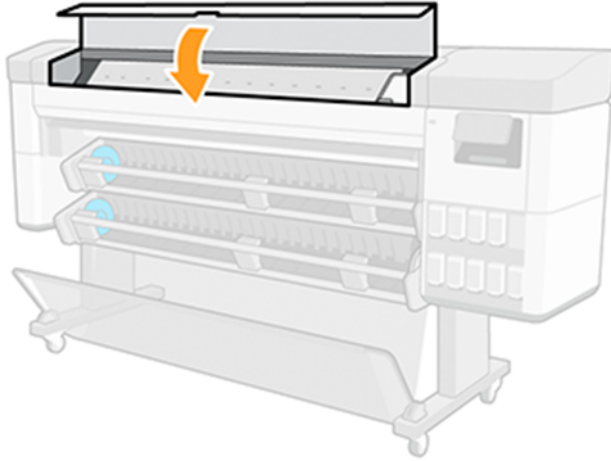
此程序大約需要 10 分鐘的時間。請等待該過程完成後再使用印表機。

1. 裝入要使用的紙張，請參閱 [位於第 22 頁的紙張處理](#)。您可以使用必須為 A3 橫向或更大（420 毫米 捲筒）。

⚠ 注意：請勿使用透明和半透明紙張來校正印字頭。

2. 在前面板上，依次點擊「**優化品質**」圖示 、「**列印頭對齊**」。印表機會查看它是否有足夠的紙張可以執行重新校正。

3. 如果裝入的紙張足夠印表機執行工作，印表機將會執行重新校正並列印重新校正圖樣。確保已關閉上蓋，因為在印字頭重新校正期間，印表機附近的強烈光源可能會影響校正。



4. 請先等到前控制面板顯示處理程序完成之後，再使用印表機。

在校正期間掃描錯誤

如果校正程序失敗，前控制面板上會出現「掃描問題」訊息。這表示校正尚未順利完成。所以印表機尚未完成校正，且應該要先重複校正程序，才能以良好的列印品質進行列印。

這個問題的原因可能是：

- 所使用的紙張無效，請使用有效的紙張重複校正程序。
- 列印頭狀態問題，需要清潔列印頭，請參閱 [位於第 187 頁的清潔噴頭](#)。
- 在上蓋開啟時完成校正，在上蓋關閉時重複校正。

如果在使用有效的紙張、清潔印字頭而且將上蓋關上之後，問題仍然存在，可能是掃描系統有故障而且需要維修；或是印字頭儘管是乾淨的，但是無法運作而需要更換。

印字頭狀態訊息

前面板可顯示的各種消息如下。

可能的噴頭狀態訊息包括：

- **就緒**：列印頭工作正常，不存在已知問題
- **缺少**：沒有列印頭，或列印頭未正確安裝在印表機上。
- **單獨測試列印頭**：建議您分別測試各個列印頭，找出有問題的列印頭。取出所有的印字頭，然後再一個一個插入，在每次插入之後都要關閉門鎖和護蓋。前控制面板會顯示重新插接或更換訊息，以指出故障的印字頭。
- **重新安裝**：建議您卸下列印頭，然後重新插入。如果失敗，請清潔電氣連接，請參閱 [位於第 187 頁的前控制面板建議重裝或更換噴頭](#)。如果此措施也無效，請將該列印頭更換為新列印頭。
- **更換**：列印頭有問題。請將該列印頭更換為運行正常的列印頭。

- **更換未完成**：列印頭更換過程尚未成功完成，請重新開始更換過程以使其全部完成（無需再更換列印頭）。
- **卸下**：列印頭不適用於列印。

如果在無人值守模式下列印存在圖像品質風險，如何確保印表機停止列印

設置了建議和預設值以盡可能提高生產率並減少噴嘴檢查值。

當印表機需要在無人值守的環境下工作或通宵工作時，為了降低圖像品質變差的風險，建議更改此設置，以便在圖像品質稍有下降的情況下停止列印。



17 印表機一般問題故障排除

印表機無法列印

如果一切準備就緒（裝入了紙張、安裝了所有墨水元件，沒有檔錯誤），則無法按預期開始列印電腦發送的檔一定沒有問題。

- 電子電源可能有問題。如果印表機完全沒有動靜，且其前控制面板毫無回應，請檢查電源線是否正確連接並對插槽供電。按下電源鍵 5 秒鐘以重設印表機。
- 您可能是遇到不尋常的電磁現象，例如電磁場強度過高或遭受電子干擾，這些現象可能造成印表機行為失常甚至停止運作。在這個情況下，請使用前控制面板上的電源鍵關閉印表機電源並拔掉電源線，待電磁環境恢復正常後，再次開啟印表機電源。如果問題仍然存在，請聯繫 HP 支援部門：請參閱 [位於第 200 頁的連絡 HP 支援中心](#)。
- 合併可能已經啟用，而且印表機正以指定的合併等待時間在等待，然後再計算適當的合併。在此情況下，前控制面板會顯示合併所需要的剩餘時間。
- 圖形語言的設定可能有誤，請參閱 [位於第 19 頁的變更圖形語言設定值](#)。
- 您可能未在電腦上安裝印表機的正确驅動程式，請參閱《[組裝說明](#)》。
- 印表機可能暫停工作以裝入紙張或取得統計資訊，請參閱 [位於第 89 頁的工作狀態訊息](#)。
- 您可能是向印表機驅動程式提出了列印預覽要求。這個功能可以用來檢查所列印的影像是否正如預期。在此情況下，預覽顯示在螢幕上，且需在按下**列印**按鈕後才會開始列印。

前控制面板無法起始化

如果印表機不能啟動（前面板空白或診斷 LED 全部熄滅），建議您更換固件。

請按以下方式更換固件：

1. 移至 HP 支援中心（請參閱 [位於第 199 頁的 HP 支援中心](#)）並下載韌體。
2. 將韌體儲存到 USB 快閃磁碟機。最理想的情況是，USB 快閃磁碟機應清空且格式化為 FAT 檔案系統。
3. 確定印表機電源已關閉。將 USB 快閃磁碟機連接到印表機背面的高速 USB 主機埠，然後打開印表機。
4. 印表機會花大約一分鐘的時間來讀取韌體檔案，然後要求您移除 USB 快閃磁碟機。
5. 印表機會自動安裝新的韌體並重新啟動。

印表機似乎變慢

確定已設置了正確的列印品質並指定了正確的紙張類型。

這可能有幾種原因：

- 列印品質是否設定為**最佳**或**最高細節**？最佳品質和最高細節的列印方式所需花費的時間較久。
- 裝入紙張時指定的紙張類型是否正確？某些紙張類型需要花費較長的列印時間；例如，相紙和塗層紙在成像次數之間需要更長的乾燥時間。若要檢查印表機目前的紙張類型設定，請參閱[位於第 42 頁的檢視有關紙張的資訊](#)。
- 如果您的印表機透過網路連接，請檢查網路上使用的所有組件（網路介面卡、集線器、路由器、交換器和纜線）是否都具備高速作業能力。網路上是否有其他裝置傳來巨額流量？
- 是否在控制面板指定**延長**的乾燥時間？嘗試將乾燥時間變更為**最佳化**。

電腦與印表機之間的通訊失敗

這可能是軟體、硬體甚至網路問題所致。

下列介紹一些徵狀：

- 向印表機發送圖像後，前面板顯示幕不顯示「正在下載」或「正在處理」消息。
- 當您嘗試列印時，電腦卻顯示錯誤訊息。
- 您的電腦或印表機正在互相通訊時突然停止反應（擱置不動）。
- 您的列印輸出結果出現隨機或不明錯誤（線條的位置不對、圖形不完整等等）。

若要解決通訊問題：

- 確認已在應用程式中選取正確的印表機，請參閱[位於第 68 頁的列印](#)。
- 確認印表機可從其他應用程式正常列印。
- 切記如果是大量列印，則從接收、處理到列印完成通常需要花些時間。
- 如果印表機透過其他任何中介裝置（例如交換器、緩衝盒、纜線介面卡、纜線轉換器等）連接到電腦，請將其直接連接到電腦之後再試試看。
- 嘗試更換另一條介面纜線。
- 確認圖形語言設定正確，請參閱[位於第 19 頁的變更圖形語言設定值](#)。
- 如果印表機是透過網路連接，請檢查您的印表機是否有靜態 IP 位址。如果是使用 DHCP，印表機每次開啟電源時，IP 位址可能就會變更，在這種情況下，驅動程式可能無法找到它。

無法存取嵌入式 Web 伺服器

從前面板中，依次點擊「**設置**」圖示、「**安全性 > 內嵌式 Web 服務器**」。

 **附註：**如果尚未閱讀，請閱讀[位於第 12 頁的嵌入式 Web 伺服器](#)。

如果您使用了 Proxy 伺服器，請試著繞過該伺服器並直接存取 Web 伺服器：

- 在 Internet Explorer for Windows 中，依序選擇「工具」>「網際網路選項」>「連線」>「區域網路設定」，並勾選「近端網址不使用 Proxy 伺服器」方塊。或者，如果要做更精準的控制，請按一下**進階**按鈕，再將印表機的 IP 位址新增到不使用 Proxy 伺服器的例外清單中。
- 在 Windows 版 Google Chrome 中，轉到「系統 > 打開您電腦的代理設置」。隨即打開一個新視窗。選擇**不將代理伺服器用於本地 (Intranet) 位址**。
- 在 macOS 平台上的 Safari，移到 Safari > 偏好設定 > 進階，然後按一下代理伺服器：**更改設定**按鈕。在**忽略這些主機和網域的代理設定**欄位中，將印表機的 IP 位址或網域名稱加入例外清單中，也就是例外清單中的項目不會使用代理伺服器。

如果仍然無法連接，請使用前控制面板上的電源鍵關閉電源，然後再重新開機。

無法連線到網際網路

如果您的印表機難以連接到 Internet，則將顯示一條警告訊息：**無 Internet 連接**。

您可以在前面板中修改設置 -- 點擊「網路」-除非設置受到保護。

自動檔案系統檢查

打開印表機時將檢查檔案系統; 這需要幾分鐘。請等候其完成。

- △ 注意：**如果您在檔案系統檢查完成前關閉印表機，可能會嚴重損壞檔案系統，並造成印表機硬碟無法使用。若是此情況，檔案系統檢查會在您重新開啟印表機時重頭開始。

為了維護硬碟的檔案系統完整性，檔案系統檢查排定每 90 天執行一次。

- 🔍 附註：**印表機一旦開啟電源，從初始化完成到檢查並備妥印字頭約需三分鐘的時間。不過，在某些情況下可能需要多達 40 分鐘。例如，當長時間沒有使用印表機而需要更多時間來進行印字頭準備工作的時候。


警示

您的印表機可以傳達兩種類型的警示：**錯誤**和**警告**。

- **錯誤：**主要警示您印表機無法正常運作的事實。然而，在印表機驅動程式中，即使印表機可以列印，錯誤也可以警示您可能會破壞列印的狀況，例如裁切的發生。
- **警告：**在印表機需要注意調整 (例如校準) 或可能無法列印的情況 (例如預防性維護或墨水不足) 時警示您。

印表機的系統中有四種不同的警示傳達器：

- **前控制面板顯示幕**：前控制面板每次只顯示最有關聯的警示。如果是警告的情況，會在逾時之後消失。當印表機變成閒置狀態且沒有其他更嚴重的警示時，便會重新出現永久性的警告，例如「墨水匣墨水不足」。

 **提示**：在前控制面板顯示幕中，您可以設定紙張不符警示，請參閱[位於第 85 頁的解決紙張不相符問題](#)。

- **嵌入式網站伺服器**：「嵌入式 Web 伺服器」視窗的右上角會顯示印表機狀態。如果印表機有警示，該狀態將會顯示警示文字。
- **驅動程式**：驅動程式會針對最終輸出中可能會有問題的工作組態設定發出警告。如果印表機尚未準備好列印，便會顯示警告。
- **HP Utility**：若要查看警示，請移至「概觀」索引標籤，並檢閱右側的「**需要注意的項目**」清單。

根據預設，警示只會在列印時顯示。如果已啟用警示，並且有妨礙工作完成的問題時，您會看到一個快顯視窗，說明印表機為何會發生問題。請依照指示達成需要的結果。

18 前控制面板錯誤訊息

印表機有時可能會顯示系統錯誤，由 12 位數的數字代碼所組成，接著提供建議您應採取的動作。

在大多數情況下，系統將會要求您重新啟動印表機，因為印表機啟動後，更能診斷此問題，也有能力自行修復。如果在重新開機後問題仍然存在，請聯繫 HP 支援中心，並提供錯誤訊息中的數位代碼。請參閱[位於第 200 頁的連絡 HP 支援中心](#)。

如果錯誤訊息另含一些建議的動作，請按照印表機的說明進行。

系統錯誤記錄

印表機保存一個系統錯誤日誌，可通過兩種方法進行訪問。

使用 USB 快閃磁碟機：

1. 準備 FAT32 格式的標準 USB 快閃磁碟。
2. 在這個 U 盤中創建一個空檔（按右鍵「**新建** > **文字文件**」），然後將它 `pdipu_enable.log`
3. 當前面板上顯示錯誤訊息時，將該 U 盤插入印表機背面的高速 USB 主機埠。記錄會自動複製至磁碟中。您可以在前控制面板出現提示時移除 USB 快閃磁碟。
4. 連絡您的支援代表（請參閱[位於第 200 頁的連絡 HP 支援中心](#)）並且共用先前在 USB 快閃磁碟中所建立的檔案。

使用嵌入式網站伺服器

1. 在 Web 瀏覽器中，訪問 HP 網站並將您的 IP 位址插入以下連結：`HTTps://[印表機 ip 位址]/hp/device/support/serviceSupport`。
2. 按一下**下載**按鈕，即可取得診斷套件。
3. 將套件儲存在您的電腦中，並連絡您的支援代表（請參閱[位於第 200 頁的連絡 HP 支援中心](#)）。

19 HP Customer Care

簡介

HP 顧客貼心服務提供榮獲獎項的支援，確保您充分利用 HP DesignJet，並提供經過證實的完整專業支援和新技术，讓您享有獨一無二的端對端支援。

服務項目包括設定與安裝、疑難排解工具、保固升級、維修與更換服務、電話與網站支援、軟體更新，以及自助式維護服務。有關 HP 客戶貼心服務的更多資訊，請參閱 [位於第 200 頁的連絡 HP 支援中心](#)。

通過以下連結在 HP 網站上註冊您的保修：<http://register.hp.com/>。

HP 專業服務

HP 支援中心

歡迎進入服務及資源專區，確保您的 HP DesignJet 印表機與解決方案始終發揮最佳效能。

加入 HP 支援中心的 HP 大尺寸列印技術社群，即可全天候存取下列資源：

- 多媒體教學課程
- 逐步解說操作指南
- 下載：最新的印表機韌體、驅動程式、軟體、紙張預設值等等
- 技術支援：線上疑難排解、顧客貼心服務聯絡處等等
- 經由特定軟體應用程式完成各種列印工作的工作流程與詳細建議
- 與 HP 及您的同事等專業人士直接交換意見的討論區
- 線上查詢保固時效以求安心
- 最新的產品資訊：印表機、耗材、附件、軟體等等
- 提供墨水和紙張所有相關資訊的「耗材中心」

可通過以下連結在 HP 網站上找到 HP 支援中心：<http://www.hp.com/go/Z6pro64/support>（適用於 Z6 Pro 印表機）或 <http://www.hp.com/go/Z9pro64/support> Z9+ Pro 印表機。

請依據您所購買的產品及業務類型自訂註冊內容，並設定偏好的溝通方式，就能獲得所需的一切資訊。

下載印表機軟體

確定有依照軟體安裝指示進行安裝。

通過以下連結從 HP 網站安裝印表機軟體：<http://www.hp.com/go/Z6pro64/software>（如果是 Z6 Pro）或 <http://www.hp.com/go/Z9pro64/software>（如果是 Z9+ Pro）。

HP Care Pack 與延長保固服務

HP Care Pack 與延長保固服務讓您能將印表機的保固延長到標準期限以外。

這些服務也包括遠端支援。如有需要到府服務，請從下列兩種受理時間選項當中選擇其中之一：

- 次工作日
- 當日 4 小時內 (未必適用所有國家/地區)

HP 安裝服務將指派專人為您卸載、設定和連接印表機。

有關 HP Care Packs 的詳細資訊，請通過以下連結訪問 HP 網站：<http://cpc.ext.hp.com/portal/site/cpc>。

客戶自行維修

HP 的「客戶自行維修」計畫依照保固或合約提供客戶最快速的服務。這個計畫可以讓 HP 將替換零件直接出貨給您（使用者），讓您能夠進行替換。參與這個計畫，您可以在最方便的時候替換零件。

方便又好用

- HP 支援專家會診斷及評估是否需要更換零件，以解決有瑕疵的硬體元件問題。
- 更換零件會以快遞寄送；大部分有庫存的零件會在您與 HP 連絡的當天出貨。
- 適用於目前仍在保固或合約範圍內的大部分 HP 產品。
- 在大部分國家/地區都提供此項服務。

有關客戶自行維修的詳細資訊，請通過以下連結訪問 HP 網站：<http://www.hp.com/go/selfrepair>。

連絡 HP 支援中心

HP 的虛擬助理不分晝夜，隨時為您提供支援。



您可以從下面存取印表機的專屬 HP 虛擬代理：

- HP 網站中的 HP DesignJet Z6 Pro 虛擬代理，網址連結如下：
<http://www.hp.com/go/DesignJetZ6Pro64in/VA>。




- HP 網站中的 HP DesignJet Z9+ Pro 虛擬代理，網址連結如下：
<http://www.hp.com/go/DesignJetZ9Pro64in/VA>.



還可致電與 HP 支援部門聯繫。在您撥打電話之前，請先完成下列準備事項：

- 檢閱本文件中的疑難排解建議。
- 檢閱相關的驅動程式說明文件。
- 如果您安裝了協力廠商軟體驅動程式和 RIP，請參閱其隨附的說明文件。
- 在您電洽支援代表時，請備妥下列資訊以利於我們儘速答覆您的問題：
 - 您所使用的產品 (產品編號和序號，位於產品背面的標籤上)
 - 如果前控制面板出現錯誤代碼，請將其記下；請參閱 [位於第 198 頁的前控制面板錯誤訊息](#)
 - 您所使用的電腦
 - 您所使用的任何特殊設備或軟體 (例如，多工緩衝處理程式、網路、交換器、數據機或特殊的軟體驅動程式)
 - 您目前使用的軟體和驅動程式名稱與版本
 - 印表機服務資訊，您可以從嵌入式 Web 伺服器取得該資訊。在 Web 瀏覽器中輸入印表機的 IP 位址，即可存取嵌入式 Web 伺服器。然後按一下**支援 > 服務支援 > 服務資訊 > 顯示**。如果您需要透過電子郵件傳送資訊，可以從瀏覽器將頁面下載為檔案，然後再傳送檔案。

 **附註：** 在您按一下**顯示**後，您的瀏覽器可能會阻擋快顯視窗開啟。在這個情況下，您必須找到允許開啟視窗的瀏覽器選項。

或者，您也可以從瀏覽器直接發送該頁面：按一下「**檔 > 通過電子郵件 發送 > 頁面**」。

電話號碼

可在 HP 網站上找到您的 HP 支援電話號碼。

請參考下面連結的 HP 網站：http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

20 印表機規格

功能規格

您的印表機使用通用列印頭和含有 300 毫升墨水的墨水匣。

表格 20-1 HP 墨水耗材

供應	說明
噴頭	通用印字頭，可以插入任何可用的插槽。印字頭一旦在特定插槽中起始後，就不能移動到其他插槽。
墨水匣	內含 300 毫升墨水的墨水匣：磨砂黑、照片黑色、青色、品紅色、黃色、紅色、綠色（僅限 Z9+ Pro）、藍色（僅限 Z9+ Pro）、灰色（僅限 Z9+ Pro）、光亮劑（僅限 Z9+ Pro）

表格 20-2 紙張尺寸

	最小	最大
捲筒寬度	420 毫米	1626 公釐
捲筒直徑		170 毫米
捲筒重量		25 千克
紙張厚度		0.8 毫米
紙張重量	80 克/平方米	500 克/平方米

啟用裁紙器後，建議不要使用厚度為 毫米、捲曲程度*大於 55 毫米 的紙張類型，因為這些紙張可能會導致塗汙或碰撞。

禁用裁紙器時，裝入後或手動裁切後列印的第一個圖件將前移 23 釐米），並在列印件前緣產生一塊空區。這是有意而為，以免碰撞或塗汙前緣。

相紙等硬質材料在裝入第二個捲筒時可能會遇到問題，如在兩次列印之間被自動取出。前面板建議將這些材料類型裝入到上捲筒（1）上。

*要測量彎曲度，請從捲筒上裁切 20 釐米（）的紙張並測量彎曲度。

表格 20-3 列印解析度

	所有紙張	相紙（光面、絨光）	證券紙，技術用紙。塗料 CAD、後打光、油畫布	普通紙、塗料紙、重磅塗料紙、聚丙烯紙、橫幅
列印品質	彩現解析度 (ppi)	列印解析度 (dpi)	列印解析度 (dpi)	列印解析度 (dpi)
最佳 - 最大細節	600 × 600	2400 × 1200	—	—
最佳 - 更多遍數	600 × 600	1200 × 1200	1200 × 1200	1200 × 1200
最佳	600 × 600	600 × 600	1200 × 1200	600 × 600

表格 20-3 列印解析度 (續)

	所有紙張	相紙 (光面、絲光)	證券紙, 技術用紙。塗料 CAD、後打光、油畫布	普通紙、塗料紙、重磅塗料紙、聚丙烯紙、橫幅
列印品質	彩現解析度 (ppi)	列印解析度 (dpi)	列印解析度 (dpi)	列印解析度 (dpi)
正常	600 × 600	600 × 600	1200 × 1200	600 × 600
快速	600 × 600	600 × 600	1200 × 1200	600 × 600
Economode	600 × 600	–	600 × 600	600 × 600

- 要實現以 2400DPI 解析度進行列印，請選擇**最佳-最大品質的相紙**。
- 要確保在任意紙張上以 1200DPI 解析度進行列印，請選擇 **最佳 - 額外遍數**。
- 只有普通紙、塗料紙和重磅塗料紙啟用 Economode。

表格 20-4 邊界

邊界	距離
頂部、底部 (後緣)、右側和左側	5 公釐

表格 20-5 機械準確度

措施
在 23 攝氏度、度、相對濕度為 50-60% 的條件下，使用 HP 磨砂膠片捲筒進紙以最佳或正常模式在 E/A0 列印材料上進行列印，約等於指定向量長度的 0.1% 或約等於 0.2 毫米 (以較大者為準)。

表格 20-6 支援的圖形語言

HP DesignJet	語言
Z6 Pro 和 Z9+ Pro	HP-PCL3GUI、HP-GL/2、CALS G4、TIFF、JPEG、Adobe PDF 1.7 ext. 3 和 Adobe PostScript 3

實體規格

不同印表機型號的測量值相同，但重量不同。下面都列出帶包裝和不帶包裝的規格。

表格 20-7 實體規格 (含包裝)

長度	寬度	高度	重量
2800 公釐	750 公釐	1302 公釐	HP DesignJet Z6 Pro 64 吋印表機：262 公斤
			HP DesignJet Z9+ Pro 64 吋印表機：264 公斤

表格 20-8 實體規格 (不含包裝)

長度	寬度	高度	重量
2605 公釐	790 公釐	1402 公釐	HP DesignJet Z6 Pro 64 吋印表機：169 公斤
			HP DesignJet Z9+ Pro 64 吋印表機：170 公斤

拆除包裝後出入口：最小寬度 800 毫米 × 要求的高度至少為 1700 毫米。

記憶體規格

您的印表機具有 128 GB 虛擬記憶體和 500 GB 硬碟。

表格 20-9 記憶體規格

類型	容量
虛擬記憶體	128 GB
硬碟	500 GB

電源規格

使用隨印表機提供的電源線，以及標籤上指定的電源電壓。避免將印表機電源插座分給多部裝置共用以防超載。

表格 20-10 電源規格

類型	規格
輸入電壓	100–240 伏交流電約等於 10%，自我調整
頻率	50/60 Hz
最大電流	3 A
電源	150 W

生態規格

本產品亦符合 WEEE Directive 2012/19/EU 與 RoHS Directive 2011/65/EU 規章。

要確定您的產品型號的 ENERGY STAR 和 EPEAT 註冊狀態，請參閱 <http://www.hp.com/go/ecolabels>。

環境規格

最好將印表機放置在乾燥、乾淨、通風良好且溫度受控的環境中。

表格 20-11 環境規格

-	溫度	濕度
最佳列印品質	15 至 30 攝氏度，	20–80%，視紙張類型而異
操作時	5 到 40 攝氏度，視紙張類型而定	20–80%，視紙張類型而異
儲存，未裝墨水的全新印表機	-40 至 55 攝氏度	0% 至 95%
存放在墨水管內有墨水的舊印表機	-5 至 55 攝氏度)	0% 至 95%
已安裝印表機/印表機在墨水管內有墨水	最高 -5 攝氏度	
已安裝印表機/印表機在墨水管內無墨水 (手動排出)	最高 -25 攝氏度	

列印時的最大海拔高度 為 3000 米

聲音規格

HP DesignJet Z6 Pro / Z9+ Pro 64 英寸印表機系列的聲明噪音排放水準。旁人位置的聲壓等級與根據 ISO 7779 測量的聲功率位準。

表格 20-12 聲音規格

類型	規格
操作時的聲壓	52 dB (A) (光面紙，正常模式)
操作聲功率	小於或等於 6.9 B (A) (光面紙，正常模式)
閒置聲壓	25 dB(A) <20 dB(A) (睡眠)
閒置聲功率	小於或等於 4.3 B (A) (就緒) <4.0 B(A) (睡眠)

辭彙

裁紙器

在壓板上來回滑動以依需要裁切紙張的印表機元件。

捲軸

在使用捲筒紙來列印時，支撐捲筒紙的桿子。

墨水匣

儲存特定色彩的墨水並提供給噴頭的抽取式印表機元件。

噴頭

一種可拆卸的印表機元件，該元件從相應的 HP Eco-Carton 墨水匣中獲取一種或多種顏色的墨水，然後通過一組噴嘴將墨水噴塗到紙張上。印表機中的每個列印頭可列印兩種不同的顏色。

噴嘴

印字頭中許多小洞的其中之一，墨水會透過這些小洞印在紙張上。

千兆位乙太網路

乙太網路能夠以高達 1,000,000,000 位元/秒的速度傳輸資料。千兆位乙太網路介面能夠在需要與較舊乙太網路裝置相容時，協商使用較慢的速度。

韌體

控制印表機的功能並且是半永久性的儲存在印表機中的軟體(可更新)。

色彩空間

是一種色彩模式，其中每種色彩都由特定的一組數字來表示。許多不同的色彩空間都能使用相同的色彩模式：例如，監視器通常使用 RGB 色彩模式，但是因為特定的一組 RGB 數字會在不同的監視器上產生不同的色彩，所以不同的監視器會有不同的色彩空間。

色彩模式

一套以數字代表色彩的系統，例如 RGB 或 CMYK。

色彩一致性

在圖件之間以及印表機之間，列印與特定列印工作相同色彩的能力。

色彩準確度

列印盡可能符合原始影像的色彩的能力；請記住，所有裝置的色域都是有限的，實際上可能無法精確符合特定的色彩。

色域

印表機和監視器等輸出裝置能夠重現的色彩範圍和密度值範圍。

網路

網路是在電腦與裝置之間傳遞資料的一組連線。每個裝置都能與相同網路中的其他所有裝置通訊，這樣可以讓資料在電腦與裝置之間移動，並可讓許多電腦共享印表機之類的裝置。

壓板

印表機中的平坦表面，列印時紙張會通過該表面。

乙太網路

適用於區域網路的常用電腦網路技術。

印表機驅動程式

將使用通用格式的列印工作轉換成適合特定印表機的資料的軟體。

紙張

用於書寫或列印的平坦薄材料；最常見的原料是將某種纖維經過製漿、乾燥及壓光的流程製作而成。

AppleTalk

Apple Computer 於 1984 年針對電腦網路所開發的一套通訊協定。Apple 現在建議改用 TCP/IP 與 Bonjour 網路。HP DesignJet 產品不再支援 AppleTalk。

Bonjour

Apple Computer 的 IETF Zeroconf 規格架構實作的商標名稱，Apple 的 Mac OS X 從 10.2 版中便開始使用此種電腦網路技術。它用於探索區域網路上可用的服務。原本稱為 Rendezvous。

ESD

靜電放電。靜電在日常生活中是很常見的。當碰觸車門或摩擦衣物時，所產生的火花就是靜電。雖然受控制的靜電有某些用途，但是不受控制的靜電放電是電氣產品的主要危險之一。因此，為防止損壞，在設定印表機或使用對 ESD 敏感的裝置時，需要做一些預防措施。這種類型的損壞可能會降低裝置的預期使用壽命。要最大限度地減少非受控的 ESD 以減少此類損壞，一種方法是在操作 ESD 敏感設備（如列印頭或 HP Eco-Carton 墨水匣）之前，觸摸印表機暴露在外面的任何接地部分（主要是金屬部分）。此外，如果要降低您身體的靜電放電的產生，請試著避免在有地毯的區域工作，並且在使用對 ESD 敏感的裝置時，盡量減少您的身體活動。同時，亦請避免在溼度低的環境中工作。

HP RTL

HP Raster Transfer Language：HP 定義用於描述點陣（點陣圖）圖形的語言。

HP-GL/2

HP Graphics Language 2：HP 定義用於描述向量圖形的語言。

I/O

輸入/輸出：此詞彙描述兩部裝置之間資料的傳送。

ICC

International Color Consortium，由許多同意針對色彩設定檔制定通用標準的公司所形成的團體。

IP 位址

可能是 IPv4 位址（大部分情況）或 IPv6 位址。

IPSec

透過驗證與加密在網路上節點之間傳送的 IP 封包，藉此提供網路安全性的精密複雜機制。每個網路節點（電腦或裝置）都有 IPSec 組態。應用程式通常不會察覺是否使用 IPSec。

IPv4 位址

用於識別 IPv4 網路上特定節點的唯一識別碼。IPv4 位址是由四個用句點分隔的整數所組成的。全世界大部分網路都使用 IPv4 位址。

IPv6 位址

用於識別 IPv6 網路上特定節點的唯一識別碼。IPv6 位址是由最多 8 組以冒號分隔的十六進位數組成。每一組都包含最多 4 個十六進位數。全世界只有少數的新網路使用 IPv6 位址。

Jetdirect

HP 的列印伺服器系列的品牌名稱，此系列可讓印表機直接與區域網路連線。

LED

發光二極體：受電力刺激時發出光線的半導體裝置。

MAC 位址

「媒體存取控制」位址：用於識別網路上特定裝置的唯一識別碼。它是比 IP 位址等級更低的識別碼。因此，裝置可能會同時有 MAC 位址和 IP 位址。

TCP/IP

傳輸控制通訊協定/網際網路通訊協定：網際網路的基礎通訊協定。

USB

通用序列匯流排：設計用於連接裝置與電腦的標準序列匯流排。

USB 主機連接埠

例如電腦上配備的矩形 USB 插槽。印表機可以控制連接至這種連接埠的 USB 裝置。您的印表機有兩個 USB 主機連接埠，用來控制附件與 USB 快閃磁碟機。

索引

- A**
 - Acrobat, 列印 101
 - Acrobat, 列印多頁 102
 - Acrobat Pro, 列印 104
 - Acrobat Reader, 列印 103
 - AutoCAD, 列印專案 107
 - AutoCAD, 列印簡報 110
- D**
 - DHCP 設定 55
 - DNS 設定值 55
- H**
 - HP Care Pack 200
 - HP Customer Care 199
 - HP Support Assistant 10
 - HP 支援中心 199
 - HP 列印預覽 12
 - HP 控制列印 179
- I**
 - IPSEC 狀況 55
 - IPV6 設定 55
 - IP 位址 55
- M**
 - Microsoft Office, 列印 112
- P**
 - PANTONE 模擬 96
 - Photoshop, 列印 107
 - Photoshop, 列印簡報 111
 - Proxy 伺服器設定 55
- T**
 - TCP/IP 設定 55
- 三畫**
 - 工作, 列印時間 84
 - 工作佇列
 - 前控制面板 83
 - 嵌入式 Web 伺服器 87
 - 工作佇列動作 84
 - 工作佇列選項 86
 - 工作刪除 87
 - 工作詳細資料 85
- 四畫**
 - 切換多功能捲筒附件功能 41, 42
 - 支援服務
 - HP Care Pack 200
 - HP Customer Care 199
 - HP 支援中心 199
 - 印表機軟體 199
 - 延長保固服務 200
- 五畫**
 - 功能規格 203
 - 生態規格 205
- 六畫**
 - 光澤均勻, 缺乏 175
 - 列印來源
 - 其他軟體解決方案 82
 - 配備 RIP (可選) 的電腦 68
 - 無線或有線網路連接 (Windows 10、8) 68
 - 列印品質
 - 選擇 72
 - 列印品質問題
 - HP 控制列印 179
 - 一般 168
 - 不同色彩的垂直線 173
 - 不準確的線條長度 179
 - 中斷的線條 178
 - 水平線條 168
 - 白色斑點 173
 - 如浮水印的條紋 169
 - 色彩沒有對齊 177
 - 刮痕 171
 - 紙張不平 170
 - 條紋 168
 - 階梯狀線條 177
 - 黑色墨水脫離 172
 - 模糊的線條 178
 - 線條寬度 176
 - 墨水印 171
 - 磨損 171
 - 顆粒 169
 - 邊緣色彩比預期的深 173
 - 邊緣呈鋸齒狀或不清晰 172
 - 列印速度慢 194
 - 列印喜好設定
 - 預設 87
 - 列印解析度 203
 - 列印預覽 75
 - 印字頭墨滴偵測器
 - 清潔 188
 - 印表機軟體
 - macOS 安裝 15
 - macOS 卸載 16
 - Windows 解除安裝 15
 - 印表機軟體, 下載 199
 - 印表機無法列印 194
 - 印表機無法啟動 194
 - 合併
 - 在 EWS 中 80
 - 開啟與關閉 79
 - 多軋捲筒印表機 53
 - 存取控制 61
 - 安全性 61
 - 網路設定 55
 - 安全標籤 4
 - 成本分配 119
 - 有刮痕的圖件 171
 - 灰階 96
 - 色彩
 - CMYK 91
 - RGB 91
 - 不準確 174
 - 空間 99
 - 校準 91
 - 設定檔 91
 - 優勢 91
 - 色彩沒有對齊 177
 - 色彩設定 93
 - 色彩管理
 - 從印表機驅動程式 95
 - 從面板 99
 - 程序 91
 - 選項 95
- 七畫**
 - 防火牆狀態 55

八畫

- 使用兩個捲筒紙 53
- 取出紙張
 - 捲筒紙 32
- 底部遭裁切 175
- 延長保固服務 200
- 延遲列印 60
- 承接槽
 - 輸出問題 160
- 注意 4
- 附件
 - 訂購 145

九畫

- 保護紙張類型 81
- 前控制面板
 - 工作佇列 83
 - 協助工具 20
 - 語言 8
- 前控制面板無法啟動 194
- 前控制面板選項
 - CMYK 來源設定檔 99
 - I/O 逾時 175
 - PANTONE 模擬 99
 - RGB 來源設定檔 99
 - 日期與時間選項 9
 - 水平裁紙器 52
 - 列印診斷影像 183
 - 印表機睡眠 9
 - 合併選項 80
 - 在作業結束後整齊裁切 77
 - 灰階 99
 - 色彩 99
 - 色彩校準 91
 - 更換噴頭 128
 - 更換墨水匣 124
 - 受保護的紙張類型 81
 - 恢復出廠預設值 9
 - 校正印字頭 191
 - 乾燥時間 51
 - 彩現目標 99
 - 啟用 EconoMode 76
 - 啟用合併 75
 - 啟用最高細節 77
 - 啟用裁切線 77
 - 清潔印字頭 187
 - 喇叭音量 9
 - 單位選擇 9
 - 嵌入式 Web 伺服器 60, 195
 - 減少切平進紙 77
 - 閒置自動關閉 9

- 韌體更新 9
- 黑點補償 99
- 語言 8, 9
- 需要帳戶 ID 66
- 調整大小 74
- 選取繪圖語言 19
- 邊界 74
- 顯示亮度 9
- 前視圖 5
- 客戶自行維修 200
- 建立紙張預設檔 46
- 訂購
 - 附件 145
 - 噴頭 142
 - 墨水匣 142
- 重新列印工作 84
- 重新縮放圖件 74
- 重疊線條 75

十畫

- 展示圖件 13
- 校準
 - 色彩 91
- 紙張
 - 下載預設值 46
 - 不平 170
 - 不正確的紙張用盡 160
 - 尺寸(最大和最小) 203
 - 卡紙 157
 - 列印在錯誤的紙張 155
 - 列印後裁切 161
 - 在裝入的紙張上列印 74, 155
 - 自動進紙臂被卸下 165
 - 更換裁紙器 162
 - 使用 118
 - 承接槽中的輸出問題 160
 - 前移 50
 - 紙張不在驅動程式中 150
 - 捲筒鬆弛 165
 - 移動 50
 - 移動時發出吱吱聲 152
 - 無法裝入 149
 - 裁紙器脫軌 164
 - 裁紙器無法正常裁剪 162
 - 進入下模組 160
 - 進紙並裁切 50
 - 節省使用 77
 - 裝入錯誤訊息 150
 - 預設檔建立 46
 - 維護 51
 - 選擇類型 74

- 檢視資訊 42
- 顯示資訊 50
- 紙張不在驅動程式中 150
- 紙張不相符 85
- 紙張預設值
 - HP Media Locator 45
 - 一般： 47
 - 仿製 47
 - 刪除 49
 - 修改 48
 - 線上搜尋 43
- 紙張類型
 - 保護 81
- 草稿列印 76
- 記憶體規格 205

十一畫

- 乾燥時間
 - 變更 51
- 偏好設定, Windows 驅動程式 19
- 捲紙軸
 - 分離 38
 - 列印前粘貼 32
 - 在列印時連接 36
 - 使用 40
 - 取出 52
 - 後打光紙張上的垂直痕跡 161
 - 從紙張來源切換到 41, 42
- 捲筒紙
 - 取出 32
 - 裝入 30, 31
- 捲筒紙策略 85
- 接著列印 84
- 清潔壓板 172
- 移動紙張時發出吱吱聲 152
- 統計 115
- 統計資料
 - 成本分配 119
 - 每個工作的使用情形 118
 - 使用 115
- 規格
 - 功能正常 203
 - 生態 205
 - 列印解析度 203
 - 紙張尺寸 203
 - 記憶體 205
 - 硬碟 205
 - 電源 205
 - 圖形語言 203
 - 實體 204
 - 墨水耗材 203
 - 機械準確度 203

- 環境 205
- 聲音 206
- 邊界 203
- 軟體, 下載 199
- 通訊協定、網路 55
- 通訊埠 5
- 連接埠 5
- 連結速度 55

十二畫

- 嵌入式 Web 伺服器 12
 - 工作佇列 87
 - 成本分配 119
 - 色彩校準 91
 - 每個工作的使用情形 118
 - 使用情形統計資料 115
 - 協助工具 20
 - 無法存取 60, 195
- 無法合上裝入台 161
- 無法裝入紙張 149
- 硬碟規格 205
- 裁切的影像 175
- 裁切線 77
- 裁紙器, 水平
 - 開啟/關閉 52
- 階梯狀線條 177
- 韌體更新
 - 手動設定 17
 - 預設管理者密碼 17

十三畫

- 匯入紙張預設值 46
- 暗淡模式 8
- 節省
 - 使用紙張 77
 - 使用墨水 80
- 裝入紙張
 - 一般建議 22
 - 紙張不在驅動程式中 150
 - 紙張被取出或未正確裝入到捲筒 2 上 149
 - 將捲筒紙裝入印表機 30, 31
 - 捲筒紙無法裝入 149
 - 無法裝入 149
 - 裝入方法 23, 26
- 裝入紙張問題 149
- 電源規格 205
- 電腦通訊
 - 印表機/電腦通訊問題 59, 195
- 電話號碼 202
- 預覽圖件 75

十四畫

- 圖形語言 203
- 實體規格 204
- 睡眠模式 8
- 網路
 - 安全性設定 55
 - 通訊協定 55
 - 連結速度 55
- 網際網路連線
 - 疑難排解 196
- 維護定期 135
 - 托架桿 136
 - 清潔編碼器 139
 - 清潔壓板 139
- 維護簡介 128
- 語言 8

十五畫

- 噴頭
 - 未檢測到光亮劑 186
 - 更換 128
 - 更換, 重新裝置 187
 - 狀態訊息 192
 - 訂購 142
 - 清潔; 排淨 187
 - 清潔連接點 131
 - 規格 203
 - 無法插入 187
 - 對齊 190
- 噴頭清潔器
 - 規格 203
- 影像問題
 - 光澤不均勻 175
 - 底部遭裁切 175
 - 裁切的影像 175
 - 遺失的物件 176
- 影像診斷圖件 183
- 暫停以裝入紙張 156
 - 啟用/停用 156
- 暫停佇列 84
- 標籤, 警告 4
- 模糊的線條 178
- 線條長度的準確度 179
- 線條寬度 176
- 墨水
 - 使用 118
 - 節省使用 80
- 墨水匣
 - 更換 124
 - 狀態訊息 186
 - 訂購 142

- 規格 203
- 無法插入 186

十六畫

- 機械準確度 203
- 磨損的圖件 171
- 輸出不相符 86
- 錯誤訊息
 - 記錄 198

十七畫

- 檔案系統檢查 196
- 環境規格 205
- 縮放圖件 74
- 聲音規格 206
- 顆粒 169

十九畫

- 邊界 74
 - 規格 203

二十畫

- 警示
 - 錯誤 196
 - 警告 196
- 警告 4
- 警告標籤 4

二十一畫

- 顧客貼心服務 199
- 驅動程式偏好設定 19
- 驅動程式設置 69