

hp+ 用户指南



HP LaserJet M109e-M112e series



HP LaserJet M109e-M112e series 用户指南

摘要

本指南提供了配置、使用、保修、安全和环境信息。

HP 公司通告

版权和许可

本文所含信息如有更改，恕不另行通知。

保留所有权利。除非版权法允许，否则严禁在未经 HP 事先书面许可的情况下，转载、改编或翻译本材料的内容。HP 产品与服务的保修条款与条件已在此产品与服务附带的保修声明中列明。本文的任何内容均不构成额外保修。HP 对本文所含的技术或编辑错误或遗漏概不负责。

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

商标说明

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

Mac、macOS、iPadOS 和 AirPrint 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

Google Play 是 Google LLC 的商标。

ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR® 标记是美国环保署拥有的注册商标。

安全信息

使用本产品时，请始终遵守基本的安全防范措施，以降低导致火灾或电击伤害的危险。

请阅读并理解本打印机随附文档中的所有说明。

留意产品上标出的所有警告和说明。

清洁产品前，请从墙上的插座中拔下插头。

不要在离水近的地方或淋湿时安装或使用本产品。

将产品安放在平稳的桌面上。

请将本产品安装在具有保护措施的场所，以免因有人踩到电源线或被电源线绊倒而损坏电源线。

如果本产品无法正常运行，请参阅本指南中的[解决问题](#)。

禁止用户维修产品内部的部件。有关维修事宜，请联系合格的维修人员。

目录

1 使用入门	1
打印机视图	1
打印机前视图	1
打印机后视图	1
控制面板功能	2
从控制面板打印报告	4
使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理	4
安装 HP Smart 并打开该应用	4
获取有关 HP Smart 的详细信息	5
2 连接您的打印机	6
HP+ 打印机要求	6
将打印机连接到 Internet	6
使用原装 HP 硒鼓	6
创建 HP 帐户	6
使用 HP Smart 将打印机连接到 Wi-Fi 网络	6
使用 Wi-Fi 保护设置 (WPS) 将打印机连接到 Wi-Fi 网络	7
使用 USB 连接线连接打印机	7
更改无线设置	8
打开或关闭打印机的无线功能	8
将网络设置恢复为默认设置	8
更改连接类型	8
从 USB 连接更改为无线连接 (Windows 10/macOS)	8
从无线连接更改为 USB 连接 (Windows/macOS)	9
3 放入介质	10
放入纸张	10
放入信封	11
放入标签纸	12
4 打印	15
开始前的准备	15
从 Windows 计算机进行打印	15
打印文档	15
手动双面打印	16
每张打印多页	16
使用 Mac 计算机进行打印	17
打印文档	17

手动双面打印.....	17
每张打印多页.....	18
使用移动设备打印	18
连接同一 Wi-Fi 网络时的打印.....	19
连接不同 Wi-Fi 网络 (Wi-Fi Direct) 时的打印.....	19
5 配置打印机.....	21
使用 Embedded Web Server (EWS) 配置打印机.....	21
访问 Embedded Web Server (EWS)	21
配置 IP 网络设置	23
打印机安全性功能.....	24
节能设置	24
通过适用于 macOS 的 HP Utility 进行高级配置.....	25
打开 HP Utility	25
HP Utility 功能	25
更新固件.....	26
使用固件更新功能来更新固件	26
6 耗材、附件和部件.....	28
订购耗材、附件和部件.....	28
更换硒鼓.....	28
硒鼓信息	29
拆卸及更换硒鼓	29
7 解决问题.....	32
打印机无法打印.....	32
检查打印机的 Internet 连接	32
确保使用原装 HP 硒鼓	32
检查打印机设置和状态	32
控制面板指示灯说明	33
恢复出厂默认设置	34
将出现“硒鼓中碳粉不足”或“硒鼓中碳粉严重不足”消息.....	34
更改“严重不足”设置	35
打印机不取纸或者传送失效	35
产品不拾取纸张	35
产品拾取多张纸	35
清除卡纸.....	36
卡纸位置	36
频繁发生或重复发生卡纸现象？	36
从进纸盒区域清除卡纸	37
从打印机内部清除卡纸	39
清除输出区域中的卡纸	40
改善打印质量.....	42
更新打印机固件	42

从不同的软件程序打印	43
检查打印作业的纸张类型设置	43
检查硒鼓状态	43
清洁硒鼓	44
打印清洁页	44
直观地检查硒鼓	44
检查纸张和打印环境	45
调整打印浓度	45
打印质量问题故障排除	45
解决无线网络问题	51
无线连接检查清单	51
在无线设置完成后打印机不再打印	52
打印机无法打印，而计算机装有第三方防火墙	52
移动无线路由器或产品后无线连接无法正常工作	52
无法将更多计算机连接到无线打印机	52
无线产品在连接到 VPN 时断开通信	53
无线网络列表中未显示网络	53
无线网络不工作	53
进行无线网络诊断测试	54
减少无线网络干扰	54
HP 支持	54
联系 HP	55
注册打印机	55
额外保修选项	55
其他耗材和碳粉信息	56
附录 A 打印机规格	57
技术规格	57
系统要求	57
打印机外形尺寸	57
功耗、电气规格和声发射	58
操作环境范围	58
警告图标	58
激光警告	59
附录 B 服务与支持	60
HP 有限保修声明	60
国家/地区特定条款	61
英国、爱尔兰和马耳他	63
奥地利、比利时、德国和卢森堡	63
比利时、法国和卢森堡	64
意大利	65
西班牙	65
丹麦	66

挪威.....	66
瑞典.....	66
葡萄牙.....	66
希腊和塞浦路斯.....	67
匈牙利.....	67
捷克共和国.....	67
斯洛伐克.....	68
波兰.....	68
保加利亚.....	68
罗马尼亚.....	69
比利时和荷兰.....	69
芬兰.....	69
斯洛文尼亚.....	70
克罗地亚语.....	70
拉脱维亚.....	70
立陶宛.....	70
爱沙尼亚.....	71
俄罗斯.....	71
HP 高级保护保修: LaserJet 碳粉盒有限保修声明.....	71
关于使用非原装 HP 耗材的提醒.....	72
HP 防伪网站.....	72
存储在碳粉盒上的数据.....	72
最终用户许可协议.....	72
客户自助维修保修服务.....	76
客户支持.....	76
附录 C 环境产品管理计划.....	77
保护环境.....	77
臭氧生成.....	77
功耗.....	77
碳粉消耗.....	77
纸张用法.....	77
塑料.....	78
HP LaserJet 打印耗材.....	78
纸张.....	78
材料限制.....	78
电池信息.....	78
用户负责销毁废弃设备（欧盟、英国和印度）.....	79
电子硬件回收.....	79
巴西硬件回收利用信息.....	79
化学物质.....	80

根据欧盟委员会法规 1275/2008 和英国相关法定要求的产品能耗数据	80
SEPA Ecolabel 用户信息（中国）	80
对打印机、传真机和复印机的中国能效标识实施的监管	80
危险物质限制声明（印度）	81
WEEE（土耳其）	81
危险物质限制声明（乌克兰）	81
材料安全数据表 (MSDS).....	81
EPEAT	81
物质表（台湾）	82
有毒有害物质表（中国）	83
获取更多信息	83
附录 D 管制信息	85
监管声明	85
管制型号标识号	85
FCC 规则	85
欧盟和英国管制声明	85
加拿大 – 加拿大工业部 ICES-003 合规声明	86
VCCI 声明（日本）	86
EMC 声明（韩国）	86
电源线说明	86
日本用户有关电源线的须知	86
激光安全	87
芬兰激光声明	87
北欧地区声明（丹麦、芬兰、挪威、瑞典）	88
GS 声明（德国）	88
欧亚一致性（亚美尼亚、白俄罗斯、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、俄罗斯）	88
无线声明	89
FCC 合规声明-美国	89
澳大利亚声明	89
白俄罗斯	89
巴西 ANATEL 声明	90
加拿大声明	90
中国 CMIIT 无线声明	90
射频暴露（加拿大）	90
欧盟管制通告	90
日本使用须知	90
俄罗斯使用须知	91
墨西哥声明	91
中国台湾声明	91
泰国无线声明	91
越南电信 ICTQC 类获批产品无线标记	91
索引	92

1 使用入门

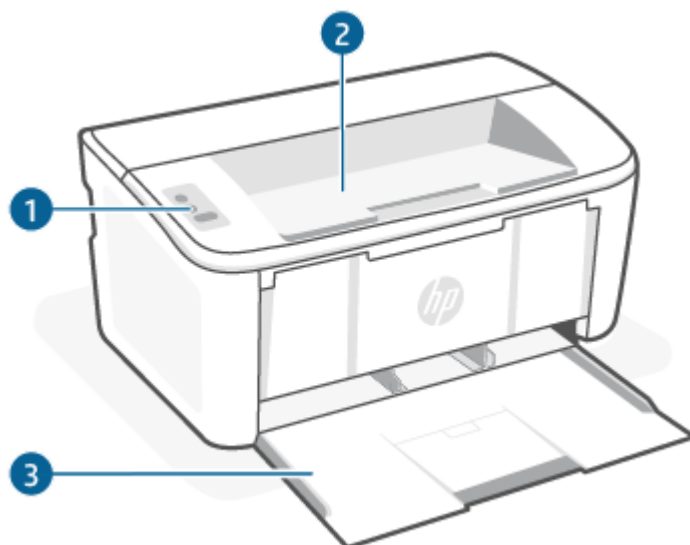
本节介绍打印机部件、控制面板功能和其他打印机功能。

打印机视图

识别打印机的主要部件。

打印机前视图

识别打印机正面的部件。



功能	说明
1	控制面板
2	出纸槽
3	进纸盘和前挡盖取放

打印机后视图

识别打印机背面的部件。

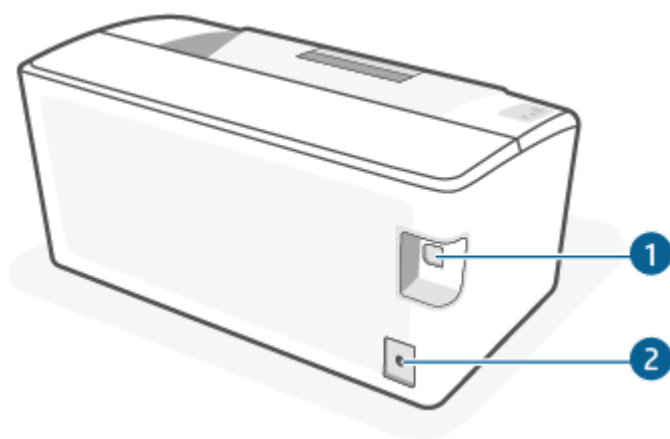


表 1-1 打印机后视图

功能	说明
1	USB 界面端口 注： USB 端口可能覆有标签。完成设置后，您可以撕下标签并视需要使用 USB 连接进行打印，但仍须将打印机连接到 Internet。
2	电源接口

控制面板功能

识别打印机控制面板上的按钮和指示灯。



图标	名称	说明
	“无线”按钮和指示灯	按此按钮可打开或关闭无线功能或配置 Wi-Fi Direct 连接。 按住这个按钮，来设置 WPS 连接。 如果“无线”指示灯点亮，则表示存在稳定的无线连接。如果指示灯闪烁，则表示当前没有无线连接，或者 WPS 或 Wi-Fi Direct 配置过程正在进行中。如果该指示灯快速闪烁，则无线连接有问题。

图标	名称	说明
	警示灯	打印机提示用户注意时，警示灯闪烁。如果警示灯亮，说明打印机处于错误状态。
	电源按钮/就绪指示灯	使用此按钮可开启或关闭打印机。 打印机可以开始打印时，准备就绪指示灯点亮。打印机接收打印数据时，此灯闪烁，打印机处于电量低状态时，灯亮度变暗。
	重新开始/取消按钮	按下此按钮可执行下列操作： ● 如果打印机当前正在处理作业，“注意”指示灯熄灭，“就绪”指示灯闪烁，按下该按钮可取消打印作业。 ● 如果打印机处于错误或提示状态，“就绪”指示灯亮起，“注意”指示灯闪烁，按下此按钮可清除错误并继续打印。 ● 在手动双面打印模式下，按下此按钮可打印页面的第二面。

从控制面板打印报告

本主题介绍打印机报告以及如何打印。

表 1-2 从控制面板打印报告

打印机报告	如何打印	说明
配置页面和网络摘要页面（如果支持联网）	1. 如果打印机处于睡眠模式（“就绪”指示灯亮起但变暗），请按“重新开始/取消”按钮  唤醒打印机。 2. 按住控制面板上的“开始复印/取消”按钮 ，直至“就绪”指示灯  开始闪烁，然后松开该按钮。	打印机配置页面提供当前的打印机信息、硒鼓状态或最近事件。它还可以帮助排查打印机问题。
无线网络诊断测试报告	1. 如果打印机处于睡眠模式（“就绪”指示灯亮起但变暗），请按“重新开始/取消”按钮  唤醒打印机。 2. 按住“无线”按钮  超过 10 秒（但少于 20 秒）。 3. 当“就绪”指示灯  开始闪烁时，松开按钮。	无线网络诊断测试报告会显示对无线网络的状态、无线信号强度以及检测到的网络等的诊断结果。

使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理

HP Smart 应用可帮助您执行许多不同的打印任务，包括：

- 设置和连接打印机。
- 打印和扫描文档及照片。
- 通过电子邮件和其他应用共享文档。
- 管理打印机设置、检查打印机状态、打印报告和订购耗材。

运行 Android OS 7.0 或更高版本、iOS 12.0 或更高版本、iPadOS、Windows 10 以及 macOS 10.14 及更高版本的移动设备和计算机均支持 HP Smart。

 **注：**目前并不提供所有语言版本的 HP Smart 应用。部分功能仅在特定打印机或型号中提供。HP Smart 不支持所有文件格式。有关详细信息，请参阅[获取有关 HP Smart 的详细信息](#)。

安装 HP Smart 并打开该应用

完成以下步骤即可安装并打开 HP Smart，连接打印机，然后开始使用该应用。

1. 访问 123.hp.com 以下载 HP Smart 并将其安装在设备上。

 **注：**iOS、iPadOS、Android、Windows 10 以及 macOS 设备：也可以从设备安装的相应应用商店下载 HP Smart。

2. 安装后打开 HP Smart。
 - iOS/iPadOS/Android: 在移动设备桌面或应用菜单中点击 HP Smart。
 - Windows 10: 在计算机桌面上单击**开始**，然后从应用列表中选择 **HP Smart**。
 - macOS: 在启动板中选择 HP Smart。
3. 使用 HP Smart 以无线方式连接打印机。请参阅[使用 HP Smart 将打印机连接到 Wi-Fi 网络](#)。
4. 如果出现提示，请创建 HP 帐户并注册打印机。

获取有关 HP Smart 的详细信息

要了解如何使用 HP Smart 进行连接、打印和扫描，请访问设备对应的网站：

- iOS/iPadOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help
- Windows 10: www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help

2 连接您的打印机

本节介绍连接打印机的不同方式。

HP+ 打印机要求

本主题介绍 HP+ 打印机要求。

将打印机连接到 Internet

HP+ 打印机是云连接设备，必须与 Internet 连接才能正常工作。Internet 连接确保打印机能提供 HP+ 特定的应用功能和固件更新。

设置期间，必须使用支持的网络连接将打印机连接到 Internet。完成设置后，您可以视需要使用 USB 连接线连接的方式进行打印，但必须将打印机连接到 Internet。

使用原装 HP 硒鼓

原装 HP 硒鼓是指由 HP 制造并以 HP 官方包装销售的硒鼓。如果 HP+ 打印机安装了非原装 HP 耗材或重新灌注的硒鼓，则打印机将无法正常工作。

创建 HP 帐户

创建或登录到 HP 帐户以管理您的打印机。

使用 HP Smart 将打印机连接到 Wi-Fi 网络

本主题介绍如何使用 HP Smart 将打印机连接至 Wi-Fi 网络。

在您的计算机或移动设备上安装 HP Smart 应用，然后使用该应用进行设置或将打印机连接到 Wi-Fi 网络。

有关 HP Smart 的信息，包括应用下载地址，请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理](#)。

1. 请确保您的计算机或移动设备已连接到 Wi-Fi 网络。打开移动设备上的蓝牙和定位服务。

 **注：**HP Smart 将蓝牙功能用于打印机设置。不支持使用蓝牙进行打印。

2. 如果打印机 Wi-Fi 功能已关闭，确保将其打开。有关无线状态的详细信息，请参阅[打开或关闭打印机的无线功能](#)。
3. 如果打印机不再处于无线设置模式，请恢复打印机网络设置。请参阅[将网络设置恢复为默认设置](#)。
4. 在您的计算机或移动设备上打开 HP Smart 应用。请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理](#)。

5. 在 HP Smart 中，单击或点击“加号”图标  或**添加打印机**，然后选择选项以选择或添加打印机。如果出现提示，请启用蓝牙和位置权限。
根据说明将打印机添加到网络中。
6. 如果出现提示，请创建或登录 HP 帐户并注册打印机。

 **注：**打印机连接成功后，“无线”指示灯将停止闪烁并保持亮起。

使用 Wi-Fi 保护设置 (WPS) 将打印机连接到 Wi-Fi 网络

本主题介绍如何使用 WPS 将打印机连接至 Wi-Fi 网络。

如果您的路由器有 WPS 按钮，则可以使用此无线设置方法。如果路由器没有此按钮，建议使用 HP Smart 应用连接打印机。请参阅[使用 HP Smart 将打印机连接到 Wi-Fi 网络](#)。

1. 确保您的路由器和打印机相隔不远。
2. 请确保打印机处于无线设置模式。请参阅[将网络设置恢复为默认设置](#)。
3. 在路由器上按 WPS 按钮。
4. 在两分钟内，按住打印机控制面板上的“无线”  按钮 5 秒，然后松开该按钮。
5. 等待打印机自动建立网络连接。此过程最长耗时 2 分钟。建立网络连接后，“无线”指示灯将停止闪烁并保持亮起。
6. 在您的计算机或移动设备上打开 HP Smart 应用。请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理](#)。
7. 在 HP Smart 中单击或点击加号图标  或**添加打印机**，然后选择选项以选择或添加打印机。
根据说明将打印机添加到网络中。
8. 如果出现提示，请创建或登录 HP 帐户并注册打印机。

使用 USB 连接线连接打印机

本主题介绍如何使用 USB 连接线连接打印机。

 **注：**

- 第一次设置打印机时，请勿使用 USB 连接线连接打印机。如果第一次设置时使用 USB 连接线连接，则 HP+ 打印机将无法正常工作。
 - 要设置和使用打印机，必须随时连接到 Internet。
-

查看[开始前的准备](#)中列出的要求。

1. 如有必要，撕下打印机背后 USB 端口的标签。
2. 使用 USB 连接线连接打印机和计算机。

3. 在您的计算机上打开 HP Smart 应用。请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理](#)。
4. 在 HP Smart 中单击或点击加号图标  或**添加打印机**，然后选择选项以选择或添加打印机。
按照说明添加打印机。
5. 如果出现提示，请创建或登录 HP 帐户并注册打印机。

更改无线设置

您可以设置和管理打印机无线连接。这包括打印网络设置信息、打开或关闭无线功能以及恢复无线设置。

打开或关闭打印机的无线功能

打印机控制面板上的蓝色无线指示灯会在打印机的无线功能打开时亮起。

按“无线”按钮  可打开或关闭打印机的无线功能。

将网络设置恢复为默认设置

当出现无线连接问题时，可以将无线设置恢复为默认值，然后重新设置打印机和设备之间的无线连接。

1. 如果打印机处于睡眠模式（“就绪”指示灯亮起但变暗），请按“重新开始/取消”按钮  唤醒打印机。
2. 在打印机控制面板上按住“无线”按钮  20 秒以上。当“注意”指示灯  开始闪烁时，松开“无线”按钮。
3. 随后打印机自动重新启动。当“无线”指示灯开始闪烁时，打印机处于无线设置模式。可以重置打印机与设备之间的无线连接。

 **注：**使用 HP Smart 应用无线连接打印机。

更改连接类型

本主题介绍如何更改连接打印机的方式。

从 USB 连接更改为无线连接 (Windows 10/macOS)

如果要将打印机的连接方式从 USB 连接更改为无线连接，请使用 HP Smart 应用程序更改连接。

1. 切断 USB 电缆与打印机的连接。
2. 请确保您的计算机或移动设备已连接到 Wi-Fi 网络。打开移动设备上的蓝牙和定位服务。
3. 如果打印机 Wi-Fi 功能已关闭，确保将其打开。有关无线状态的详细信息，请参阅[打开或关闭打印机的无线功能](#)。
4. 如果打印机不再处于无线设置模式，请恢复打印机网络设置。请参阅[将网络设置恢复为默认设置](#)。

5. 在您的计算机或移动设备上打开 HP Smart 应用。请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理](#)。
6. 如果出现提示，请创建或登录 HP 帐户并注册打印机。
7. 按照屏幕上的说明，将打印机连接到 Wi-Fi 网络。

从无线连接更改为 USB 连接 (Windows/macOS)

如果要将打印机的连接方式从无线连接更改为 USB 连接，请使用 HP Smart 应用程序更改连接。

 **注：**始终保持 Internet 连接。为了确保打印机正常工作（无论是使用 Wi-Fi 还是 USB 连接），必须始终将打印机连接到 Internet。请参阅[使用 HP Smart 将打印机连接到 Wi-Fi 网络](#)和[打印机无法打印](#)。

1. 如有必要，撕下打印机背后 USB 端口的标签。
2. 使用 USB 连接线连接打印机和计算机。
3. 在您的计算机上打开 HP Smart 应用。请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理](#)。
4. 在 HP Smart 中单击或点击加号图标  或**添加打印机**，然后选择选项以选择或添加打印机。按照说明添加打印机。
5. 如果出现提示，请创建或登录 HP 帐户并注册打印机。

3 放入介质

本节介绍如何将不同的介质装入打印机以及如何将原件放在扫描仪玻璃板上。

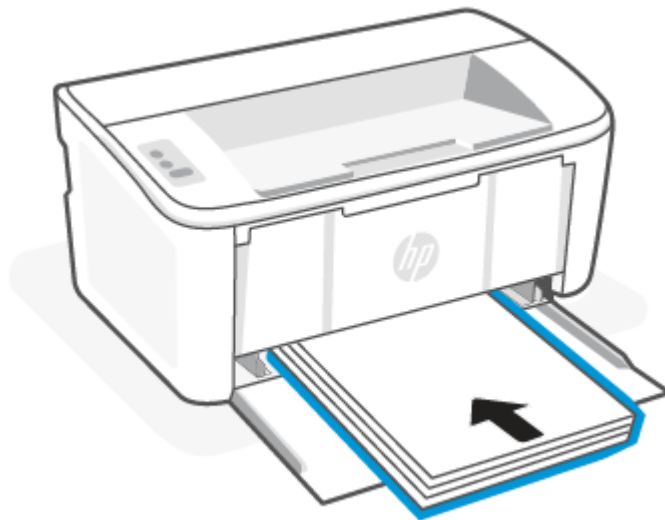
放入纸张

本主题介绍如何将纸张放入进纸盒。

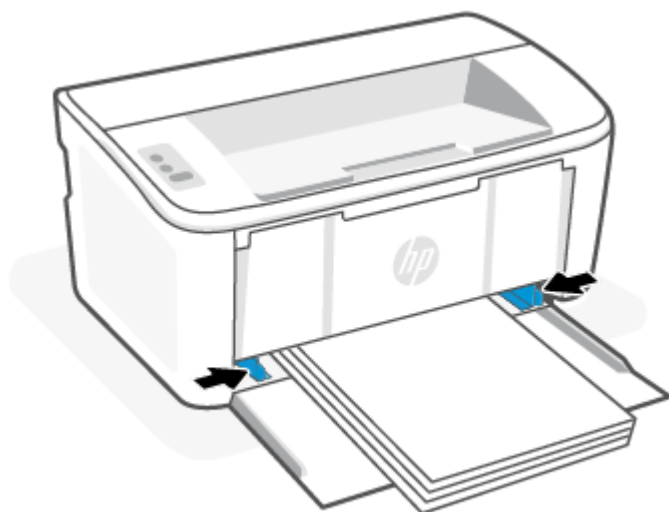
 **注：** 为避免卡纸：

- 在打印期间，请勿向纸盒添加纸张或将纸张从纸盒中取出。
- 在装入纸盒时，请勿将纸张弄散。
- 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。

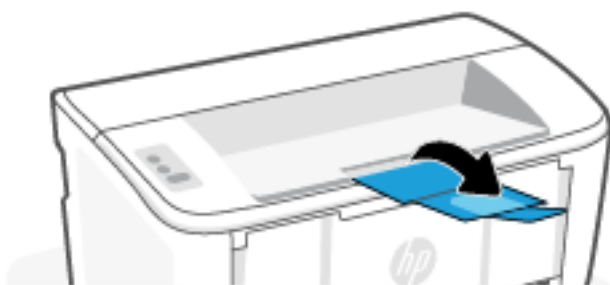
1. 从进纸盒中取出所有介质（如有）。
2. 将整叠普通纸放入进纸盒，顶边超前，打印面朝上。将纸叠推入纸盒直至其停止。



3. 滑动纸张导轨，直至其碰到介质边缘。



4. 拉出出纸盒的扩展托盘。

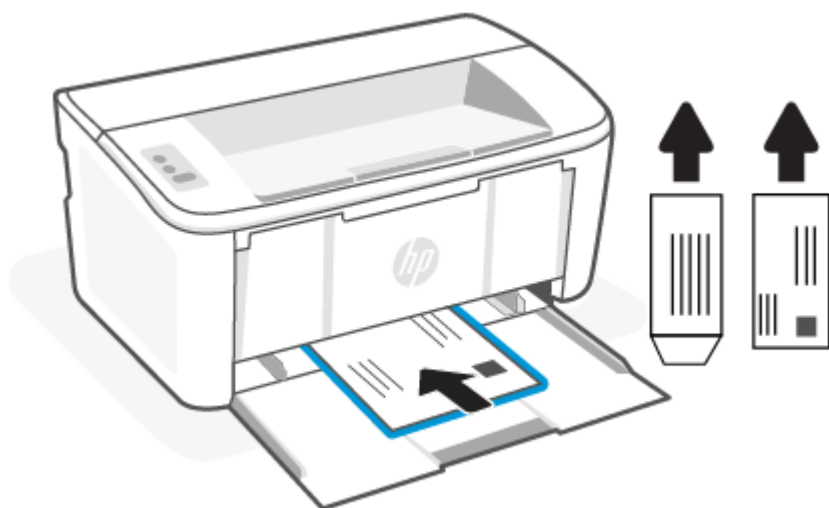


放入信封

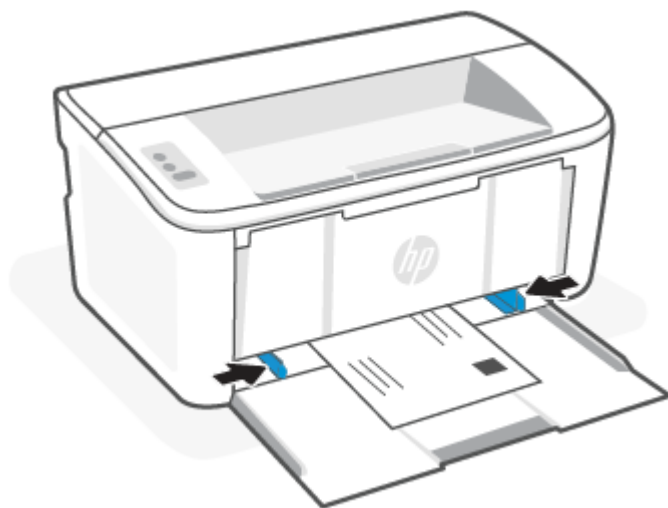
本主题介绍如何将信封放入进纸盒。

有关支持的尺寸和纸盒容量的列表，请访问 www.hp.com/support/ljM109e。单击**产品信息**，然后选择打印机的产品规格。

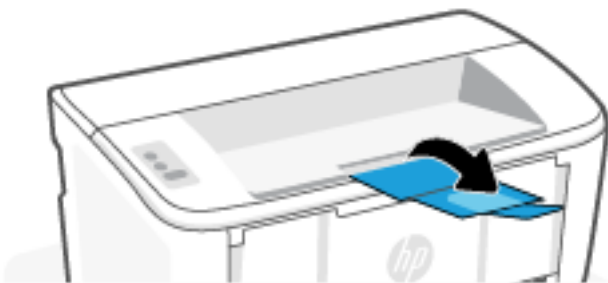
1. 从进纸盒中取出所有介质（如有）。
2. 将信封纸放入进纸盒中部，使短边朝前，打印面朝上。将纸叠推入纸盒直至其停止。
 - 如果信封的封盖位于短边一侧，将信封放置为使封盖朝上，没有封盖的短边一侧朝向打印机。
 - 如果信封的封盖位于信封的长边一侧，请将信封放置为使封盖朝下，并将贴邮票的短边一侧朝向进纸盒的背面。



3. 滑动纸张导轨，直至其碰到介质边缘。



4. 拉出出纸盒的扩展托盘。

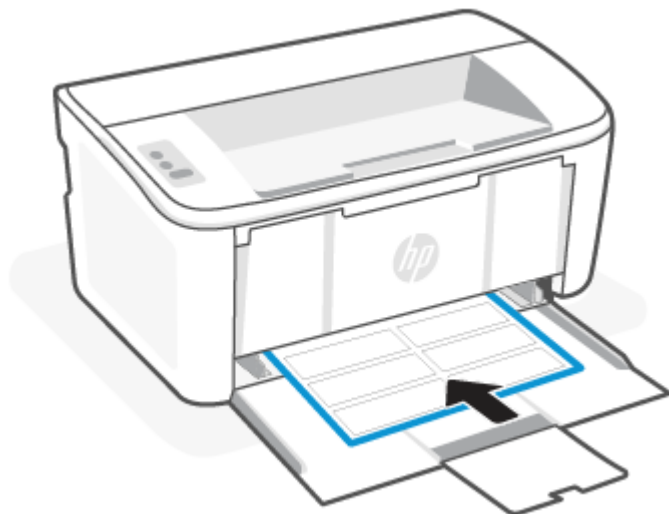


放入标签纸

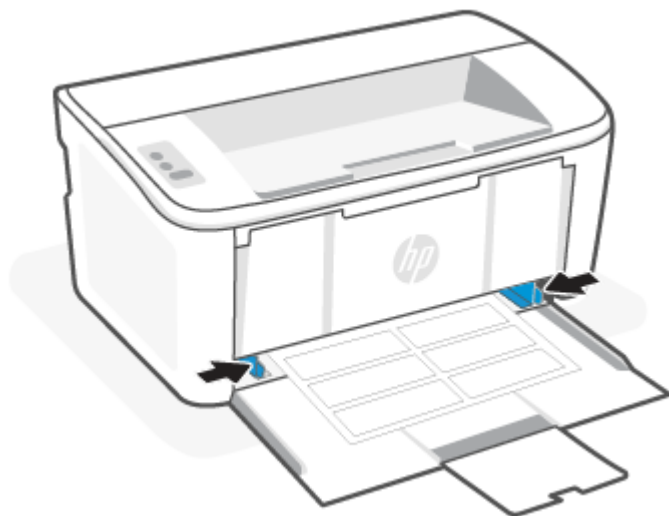
本主题介绍如何将标签放入进纸盒。

有关支持的尺寸和纸盒容量的列表，请访问 www.hp.com/support/ljM109e。单击**产品信息**，然后选择打印机的产品规格。

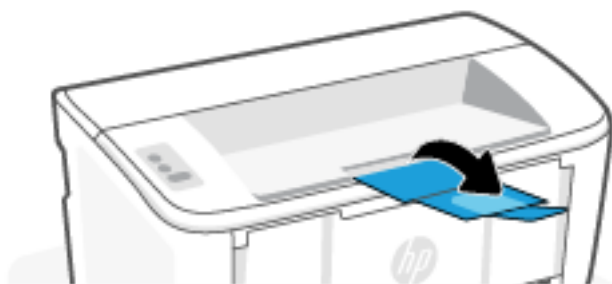
1. 从进纸盒中取出所有介质（如有）。
2. 将标签纸叠插入进纸盒中央，顶边朝向进纸盒背面。打印面应该朝上。



3. 滑动纸张导轨，直至其碰到介质边缘。



4. 拉出出纸盒的扩展托盘。



4 打印

本节介绍如何从不同的设备进行打印。

 **注：**当“注意”和“就绪”指示灯不断闪烁时，表示打印机正在初始化、正在清洁或正在冷却。当打印机正在冷却时，可能会暂停打印作业。引擎就绪后，打印作业将继续。这可能要花费几分钟。

为提高打印机性能，必要时，此打印机在特定环境条件下自动进入降温模式。

开始前的准备

在开始之前，请按照以下要求准备好打印机以供使用。

- 使用 HP Smart 应用设置和连接打印机。请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理](#)和[使用 HP Smart 将打印机连接到 Wi-Fi 网络](#)。
- 在进纸盒中装入纸张，然后打开出纸盒。请参阅[放入介质](#)。
- 始终保持 Internet 连接。为了确保打印机正常工作（无论是使用 Wi-Fi 还是 USB 进行连接），必须始终将打印机连接到 Internet。请参阅[使用 HP Smart 将打印机连接到 Wi-Fi 网络](#)和[打印机无法打印](#)。
- 仅可使用原装 HP 硒鼓。如果安装了非原装 HP 硒鼓或重新灌注的硒鼓，打印机将无法正常工作。

从 Windows 计算机进行打印

本主题介绍如何从 Windows 计算机进行打印。

查看[开始前的准备](#)中列出的要求。

确保已安装 HP Smart 应用。请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理](#)。

确保将介质放入纸盒中。请参阅[放入介质](#)。

打印文档

从软件应用程序中使用**打印**选项来选择适用于您的打印作业的打印机和基本选项。

1. 在您的软件应用程序中，选择**打印**按钮。
2. 从该列表中选择打印机，然后单击添加。要更改设置，请单击**属性**或**首选项**按钮以打开打印驱动程序。

 **注：**该按钮的名称因不同的软件程序而异。

3. 单击打印驱动程序中的选项卡以配置可用选项。
4. 单击**确定**按钮以返回**打印**对话框。在屏幕上选择要打印的份数。
5. 单击**确定**按钮以打印作业。

手动双面打印

可以使用手动流程在纸张的两面打印。您需要重新装入页面来打印第二面。

1. 在您的软件应用程序中，选择**打印**按钮。
2. 从打印机列表中选择打印机，然后单击**属性**或**首选项**按钮以打开打印驱动程序。

 **注：**该按钮的名称因不同的软件程序而异。

3. 单击**布局**选项卡。
4. 选中**手动双面打印**复选框，然后单击**确定**按钮。
5. 在**打印**对话框中，单击**确定**按钮，打印作业。打印机将首先打印文件的所有正面。
6. 转至打印机，然后从进纸盒中取出所有空白打印纸。
7. 从出纸槽中取出打印的纸叠，然后将打印面朝下，顶部边缘放在进纸盒中。



8. 在电脑上点击“**确定**”按钮来打印项目的第二面。
9. 如果“注意”指示灯  开始闪烁，请按“重新开始/取消”按钮  继续。

每张打印多页

从软件应用程序中使用**打印**选项进行打印时，可以选择在一页纸上打印多个页面的选项。例如，如果您要打印非常大的文档，想节省一点纸张，就可能要在一页纸上打印多个页面。

1. 在您的软件应用程序中，选择**打印**按钮。
2. 从打印机列表中选择打印机，然后单击**属性**或**首选项**按钮以打开打印驱动程序。

 **注：**该按钮的名称因不同的软件程序而异。

3. 单击**布局**选项卡。
4. 从**每张打印页数**下拉列表选择正确的每张打印页数。

5. 从**每张打印页数布局**下拉列表中选择正确的布局。
6. 如果要添加页面边框，请选中**页面边框**复选框。
7. 选择正确的纸张方向选项，然后单击**确定**按钮以关闭**属性**或**首选项**对话框。
8. 在**打印**对话框中，单击**确定**按钮，打印作业。

使用 Mac 计算机进行打印

本主题介绍如何从 Mac 计算机进行打印。

查看[开始前的准备](#)中列出的要求。

确保已安装 HP Smart 应用。请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理](#)。

确保将介质放入纸盒中。请参阅[放入介质](#)。

如果您尚未将打印机添加到系统中，请先按照以下步骤启用打印。

1. 在计算机上，打开**系统首选项**并选择**打印机和扫描仪**。
2. 单击“添加”按钮/图标 +，从打印机列表中选择打印机，然后单击**添加**。

打印文档

从软件应用程序中使用**打印**选项来选择适用于您的打印作业的打印机和基本选项。

1. 点击**文件**菜单，然后点击**打印**选项。
2. 选择打印机。
3. 单击**显示详细信息**或**份数和页数**，然后选择其他菜单以调整打印设置。

 **注：**项目的名称因不同的软件程序而异。

4. 单击**打印**按钮。

手动双面打印

可以使用手动流程在纸张的两面打印。您需要重新装入页面来打印第二面。

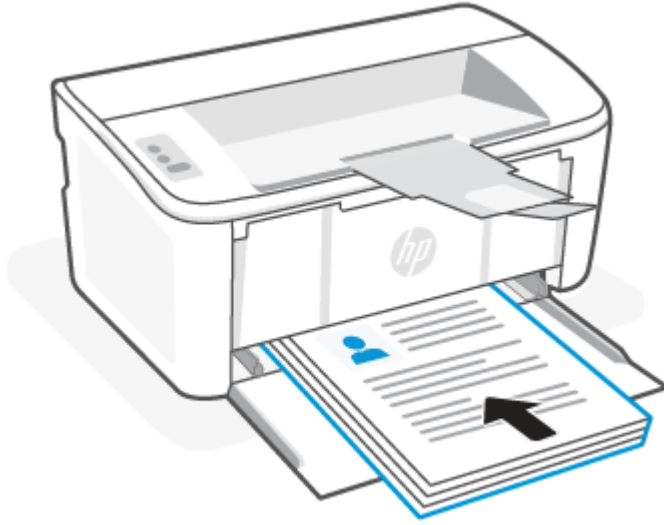
 **注：**如果您安装了 HP 打印驱动程序，则可使用此功能。如果您使用的是 AirPrint，则可能无法使用此功能。

1. 点击**文件**菜单，然后点击**打印**选项。
2. 选择打印机。
3. 单击**显示详细信息**或**份数和页数**，然后单击**手动双面打印**菜单。

 **注：**项目的名称因不同的软件程序而异。

4. 单击**手动双面打印**框，选择一个装订选项。
5. 单击**打印**按钮。

6. 转至打印机，然后从进纸盒中取出所有空白打印纸。
7. 从出纸槽中取出打印的纸叠，然后将打印面朝下，顶部边缘放在进纸盒中。



8. 如果“注意”指示灯  开始闪烁，请按“重新开始/取消”按钮  继续。

每张打印多页

从软件应用程序中使用**打印**选项进行打印时，可以选择在一页纸上打印多个页面的选项。例如，如果您要打印非常大的文档，想节省一点纸张，就可能要在一页纸上打印多个页面。

1. 点击**文件**菜单，然后点击**打印**选项。
2. 选择打印机。
3. 单击**显示详细信息**或**份数和页数**，然后单击**布局**菜单。

 **注：**项目的名称因不同的软件程序而异。

4. 从**每张页数**下拉列表中，选择要在每张纸上打印的页数。
5. 在**布局方向**区域中，选择页面在纸张上的放置顺序和位置。
6. 在**边框**菜单中，选择要在纸张上每页周围打印的边框类型。
7. 单击**打印**按钮。

使用移动设备打印

通过 HP 移动打印解决方案，可从移动设备轻松控制打印机执行打印操作。

您可以使用 HP Smart 应用从移动设备、社交媒体帐户或云存储打印文档和照片。请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理](#)。

也可以使用 AirPrint（iOS 和 iPadOS）或 HP Print Service Plugin (Android) 直接从移动设备进行打印：

- **iOS：**运行 iOS 4.2 版或更高版本的设备已预装 AirPrint。

- **iPadOS:** 设备已预装 AirPrint。
- **Android:** 从 Google Play 商店或您最喜欢的应用商店下载 HP Print Service Plugin，并在您的设备上启用该插件。

 **注:** 当移动设备与打印机连接同一网络或不同网络（使用 Wi-Fi Direct）时，您可以使用 HP Smart 或 AirPrint/HP Print Service Plugin 进行打印。

连接同一 Wi-Fi 网络时的打印

当移动设备与打印机连接同一 Wi-Fi 网络时，您可以从该设备打印文档及照片。

有关移动打印的详细信息，请访问 www.hp.com/go/mobileprinting。

 **注:** 确保移动设备和打印机连接到同一 Wi-Fi 网络。请参阅[使用 HP Smart 将打印机连接到 Wi-Fi 网络](#)。

连接不同 Wi-Fi 网络 (Wi-Fi Direct) 时的打印

借助 Wi-Fi Direct，您可以以无线方式将计算机或移动设备直接连接到打印机进行打印，而无需将计算机或移动设备连接到现有的无线网络。

有关 Wi-Fi Direct 的详细信息，请访问 www.hp.com/go/wifidirectprinting。

 **注:**

- 确保打印机的 Wi-Fi Direct 已开启。要进行检查，请打开 EWS（请参阅[访问 Embedded Web Server \(EWS\)](#)），单击**网络**选项卡，然后单击左侧导航窗格中的 **Wi-Fi Direct 设置** 链接。
- 最多 5 台计算机和移动设备可使用 Wi-Fi Direct 连接功能连接到打印机。

使用 Wi-Fi Direct 使用移动设备进行打印

可以使用 Wi-Fi Direct 将移动设备直接连接到打印机，然后进行打印。

1. 在移动设备上，打开 **Wi-Fi** 或 **Wi-Fi Direct** 菜单。
2. 从可用网络列表中，选择打印机名称。

 **注:** 如果未显示此打印机名称，则可能是打印机不在 Wi-Fi Direct 信号范围内。将设备移近打印机。

3. 如果提示，请输入 Wi-Fi Direct 密码。

 **注:** 对于支持 Wi-Fi Direct 的 Android 设备，如果连接方法设为**自动**，则会自动连接，而不会提示输入密码。如果连接方法设为**手动**，将需要按下打印机上的“无线”按钮  以连接到 Android 设备，或提供从打印的报告上获得的个人识别码 (PIN) 来连接到 Windows 10 设备。

 **注:** 要访问 Wi-Fi Direct 密码，请从 Embedded Web Server 中打开**联网**标签，然后单击 **Wi-Fi Direct 设置**。

4. 打开文档，然后选择**打印**选项。

 **注:** 如果移动设备不支持打印功能，请安装 HP Smart 应用程序。

5. 从可用打印机列表中选择此打印机，然后选择**打印**。

打印作业完成后，某些移动设备需要重新连接到本地网络。

启用或禁用 Wi-Fi Direct

可通过 HP Embedded Web Server (EWS) 启用或禁用 Wi-Fi Direct 功能。

1. 打开 HP Embedded Web Server。请参阅[访问 Embedded Web Server \(EWS\)](#)。
2. 在**联网**标签上，单击左侧导航窗格中的 **Wi-Fi Direct 设置** 链接。
3. 选择**开**选项，然后单击**应用**。选择**关**选项则禁用 Wi-Fi Direct 打印。

更改 Wi-Fi Direct 名称

在装有同一打印机的多种型号的环境下，向每台打印机提供各自不同的 Wi-Fi Direct 名称有助于 Wi-Fi Direct 打印更容易识别打印机。

请按以下步骤更改使用 HP Embedded Web Server (EWS) 的 Wi-Fi Direct 名称：

1. 打开 HP Embedded Web Server。请参阅[访问 Embedded Web Server \(EWS\)](#)。
2. 在**联网**标签上，单击左侧导航窗格中的 **Wi-Fi Direct 设置** 链接。
3. 在 **Wi-Fi Direct 名称** 字段中输入新名称。
4. 单击**应用**。

5 配置打印机

本节介绍如何配置打印机。

使用 Embedded Web Server (EWS) 配置打印机

使用 HP Embedded Web Server 从计算机而非打印机控制面板管理打印功能。

- 查看打印机状态信息
- 确定所有耗材的使用寿命剩余时间，以及订购新的耗材。
- 查看和更改纸盘配置
- 接收关于打印机事件和耗材事件的通知
- 查看和更改网络配置

访问 Embedded Web Server (EWS)

在打印机连接基于 IP 的网络之后，HP Embedded Web Server 将开始运转。HP Embedded Web Server 不支持基于 IPX 的打印机连接。打开和使用 HP Embedded Web Server 不必能够访问因特网。

打印机连接到网络后，HP Embedded Web Server 即自动可用。

 **注：**HP Device Toolbox 是当打印机通过 USB 连接到电脑时，用来连接到 HP Embedded Web Server 的软件。仅当在计算机上安装打印机时执行完整安装时，它才可用。根据打印机的连接方式，某些功能可能不可用。

您可通过下列方法之一打开 EWS。

使用 HP Smart (iOS、iPadOS、Android 和 Windows 10) 打开 Embedded Web Server

可以从 HP Smart 应用程序中打开 Embedded Web Server。

1. 在您的计算机或移动设备上打开 HP Smart 应用。请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理](#)。
2. 在 HP Smart 中，选择打印机，然后单击或点击**高级设置**。

使用 IP 地址 (Wi-Fi 连接) 打开 Embedded Web Server

必须将打印机连接到基于 IP 的网络，才能访问 Embedded Web Server。

可以分配用于访问 Embedded Web Server 的管理员密码，以防止未经授权的用户更改打印机设置。请先与您的管理员联系，看看您是否有访问权限。

1. 打印网络配置页以查找打印机的 IP 地址或主机名称。
 - a. 如果打印机处于睡眠模式（“就绪”指示灯亮起但变暗），请按“重新开始/取消”按钮  唤醒打印机。

- b. 按住控制面板上的“开始复印/取消”按钮 ，直至“就绪”指示灯  开始闪烁，然后松开该按钮。
2. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。Embedded Web Server 将打开。

 `https://10.10.XX.XXXX`

 **注：**如果 Web 浏览器显示信息表明访问网站可能不安全，选择继续前往网站选项。访问此网站将不会损害计算机安全。

使用 IP 地址（Wi-Fi Direct 连接）打开 Embedded Web Server

可以使用 Wi-Fi Direct 连接 IP 地址从 Web 浏览器中打开 Embedded Web Server。

1. 确保使用 Wi-Fi Direct 连接设备和打印机。请参阅[连接不同 Wi-Fi 网络 \(Wi-Fi Direct\) 时的打印](#)。
2. 打开 Web 浏览器，在地址栏中键入以下 IP 地址或打印机主机名，然后单击或点击 **Enter**。

IP 地址：192.168.223.1

HP Embedded Web Server 功能

下表介绍您可以使用 HP Embedded Web Server 配置的打印机设置。

表 5-1 HP Embedded Web Server 功能

选项卡或区域	说明
主页选项卡 报告打印机、状态和配置信息。	● 设备状态：显示打印机状态以及 HP 硒鼓供应大约剩余百分比。 ● 耗材状态：显示 HP 硒鼓供应大约剩余百分比。实际的装备寿命剩余可能不同。建议您准备好替换硒鼓，以便在打印质量不再可接受时安装。无需更换耗材，除非打印质量不再可接受。 ● 设备配置：显示打印机配置页中提供的信息。 ● 网络总结：显示打印机网络配置页中提供的信息。 ● 事件日志：显示关于所有打印机事件和错误的列表。 ● 开放来源许可证：显示打印机可用的开放来源许可证程序项目总结。
系统选项卡 提供从电脑配置打印机的能力。	● 设备信息：提供基本打印机和公司信息。 ● 纸张设置：更改打印机的默认纸张尺寸。 ● 能源设置：改变进入休眠/自动关闭模式或者自动停止的默认时间。 ● 系统设置：改变打印机的默认系统。 ● 耗材设置：更改硒鼓中碳粉不足警告的设置和其它耗材信息。 ● 服务：启动定影器或硒鼓清洁模式、打开或关闭减少纸张弯曲或存档打印以进行打印，或更改 USB 连接速度。 ● 管理：设置或更改产品密码。启用或禁用打印机功能。 注：允许为系统选项卡设置密码保护。如果此打印机在网络中，在此选项卡中更改设置之前务必咨询打印机管理员。

表 5-1 HP Embedded Web Server 功能（续）

选项卡或区域	说明
网络 选项卡 （仅限联网的打印机） 让您能够从您的电脑更改网络设置。	如果打印机连接基于 IP 的网络，网络管理员可以使用此选项卡控制打印机的网络相关设置。网络管理员还可通过它设置 Wi-Fi Direct 功能。如果打印机直接连接到计算机，则不显示此选项卡。 注： 联网 选项卡可设置密码进行保护。如果此打印机在网络中，在此选项卡中更改设置之前务必咨询打印机管理员。

配置 IP 网络设置

使用 HP Embedded Web Server 更改打印机名称和网络设置。

打印机共享免责声明

HP 不支持对等网络，因为此功能是 Microsoft 操作系统的功能，而不是 HP 打印机驱动程序的功能。

请访问 Microsoft 网站：www.microsoft.com。

查看或更改网络设置

使用 HP Embedded Web Server 查看或更改 IP 配置设置。

1. 打开 HP Embedded Web Server。请参阅[访问 Embedded Web Server \(EWS\)](#)。
2. 点击**网络**选项卡了解网络信息。根据需要更改设置。

更改网络上打印机的名称

使用 HP Embedded Web Server 重命名网络上的打印机，以便对其进行唯一标识。

1. 打开 HP Embedded Web Server。请参阅[访问 Embedded Web Server \(EWS\)](#)。
2. 打开**系统**选项卡。
3. 在**设备信息**页面，默认打印机名称位于**设备描述**一栏。您可以更改名称，来对此打印机进行唯一标识。

 **注：** 可选择完成此页面的其他栏。

4. 点击**使用**按钮保存变更。

手动配置 IPv4 TCP/IP 参数

使用 Embedded Web Server 手动设置 IPv4 地址、子网掩码和默认网关。

1. 打开 HP Embedded Web Server。请参阅[访问 Embedded Web Server \(EWS\)](#)。
2. 单击**联网**标签。
3. 在**IPv4 配置**区域中，选择**手动 IP**，然后编辑 IPv4 配置设置。
4. 单击**应用**按钮。

打印机安全性功能

本打印机包含一些安全功能，用于限制哪些人员可以访问配置设置、保护数据安全以及防止他人触及贵重的硬件组件。

使用 HP Embedded Web Server 分配或者更改系统密码

为访问 HP Embedded Web Server 指定一个密码以使未授权用户无法更改打印机设置。

1. 打开 HP Embedded Web Server。请参阅[访问 Embedded Web Server \(EWS\)](#)。
2. 在**系统**选项卡上，单击左侧导航窗格中的**管理**链接。
3. 在标记为**产品安全**的区域，在**密码**栏输入密码。
4. 在**确认密码**字段中再次输入该密码。
5. 单击**应用**按钮。

 **注：**记下该密码并存放在安全场所。

节能设置

打印机包括可以省能省墨的几个节能特色。

设置无活动则休眠/自动关闭模式

使用 Embedded Web Server 设置打印机进入睡眠模式之前的空闲时间。

完成下列程序，来更改无活动则休眠/自动关闭设置：

1. 打开 HP Embedded Web Server。请参阅[访问 Embedded Web Server \(EWS\)](#)。
2. 点击**系统**选项卡，然后选择**能源设置**。
3. 从**无活动后睡眠/自动关机**下拉列表中选择延迟时间。
4. 单击**应用**按钮。

设置无活动则关闭延迟选项，设置打印机使用 1 瓦特或者更少能量

使用 Embedded Web Server 设置打印机关机之前所需的时间。

 **注：**在打印机关闭后，功耗为 1 瓦或以下。

完成以下步骤，来更改无活动则关闭设置：

1. 打开 HP Embedded Web Server。请参阅[访问 Embedded Web Server \(EWS\)](#)。
2. 点击**系统**选项卡，然后选择**能源设置**。
3. 从**无活动则关闭**下拉菜单，选择延迟时间。

 **注：**默认值为 4 小时。

4. 单击**应用**按钮。

设置延迟关闭

使用 Embedded Web Server 选择按下电源按钮后打印机是否延迟关机。

完成以下步骤以更改延迟关机设置：

1. 打开 HP Embedded Web Server。请参阅[访问 Embedded Web Server \(EWS\)](#)。
2. 点击**系统**选项卡，然后选择**能源设置**。
3. 选择或清除**当端口活跃时延迟**选项。

 **注：**当选择这个选项时，只有在所有端口都无活动时打印机才会关闭。活动的网络链接将阻止打印机关闭。

通过适用于 macOS 的 HP Utility 进行高级配置

使用 HP Utility 从计算机中检查打印机状态或者查看/更改打印机设置。

当打印机通过 USB 电缆进行连接，或连接到基于 TCP/IP 的网络时，可使用 HP Utility。

打开 HP Utility

执行下述步骤以打开 HP Utility。

1. 在计算机中，打开**应用程序**文件夹。
2. 选择 **HP**，然后选择 **HP Utility**。

HP Utility 功能

HP Utility 工具栏包含以下项目：

- **设备：**单击此按钮以显示或隐藏通过 HP Utility 找到的 Mac 产品。
- **所有设置：**单击此按钮返回 HP Utility 主视图。
- **HP 支持：**单击此按钮打开浏览器并转至 HP 支持网站。
- **耗材：**单击此按钮打开 HP SureSupply 网站。
- **注册：**单击此按钮打开 HP 注册网站。
- **回收：**单击此按钮打开 HP 环球伙伴回收计划网站。

HP Utility 由一些页面组成，在**所有设置**列表中单击即可打开这些页面。下表介绍了可用 HP Utility 执行的任务。

表 5-2 HP Utility 中提供的设置

项目	说明
耗材状态	显示打印机耗材状态并提供可在线订购耗材的链接。
设备信息	显示有关当前选定打印机的信息，包括打印机服务 ID（如果已分配）、固件版本（FW 版本）、序列号和 IP 地址。

表 5-2 HP Utility 中提供的设置（续）

项目	说明
命令	在打印作业后，将特殊字符或打印命令发送到打印机。 注： 仅在打开 查看 菜单并选择 显示高级选项 后，此选项才可使用。
文件上载	将文件从计算机传输到打印机。您可以上传以下类型的文件： ● HP LaserJet 打印机命令语言 (.PRN) ● 便携式文档格式 (.PDF) ● PostScript (.PS) ● 文本 (.TXT)
电源管理	配置打印机的经济设置。
更新固件	将固件更新文件传输到打印机。 注： 仅在打开 查看 菜单并选择 显示高级选项 后，此选项才可使用。
HP Connected	访问 HP Connected 网站。
消息中心	显示打印机中发生的错误事件。
网络设置	配置网络设置，如 IPv4 设置、IPv6 设置、Bonjour 设置和其他设置。
耗材管理	配置在耗材接近估计的使用寿命时打印机的反应方式。
纸盘配置	更改每个纸盘的纸张尺寸和类型。
其它设置	打开打印机的 HP Embedded Web Server (EWS)。
代理服务器设置	为打印机配置代理服务器。

更新固件

HP 提供定期打印机更新。按照以下步骤来定期更新单个打印机的固件。

使用固件更新功能来更新固件

安装固件更新实用程序以更新打印机固件。

使用这些步骤来手动下载并从 HP 官网下载固件更新功能。

 **注：**这是使用 USB 数据线连接打印机到电脑的唯一固件更新选项。对连接到网络的打印机同样适用。

 **注：**您必须安装打印机驱动器。

1. 访问 www.hp.com/go/support，选择国家/地区或者语言，随后点击**软件和驱动器**链接。
2. 在搜索字段中键入打印机名称，按 **ENTER** 按钮，然后从搜索结果列表中选择该打印机。
3. 选择操作系统。
4. 在**打印机固件**选项下，定位**打印机固件**功用。

5. 点击**下载**，点击**运行**，然后再次点击**运行**。
6. 当功能启动时，从下拉菜单中选择打印机，随后点击**发送固件**。

 **注：**打印设置页在更新过程前/后证实安装的固件版本，点击 **T 打印设置**。

7. 按照屏幕说明进行操作，完成软件安装，然后点击**退出**按钮来关闭性能。

6 耗材、附件和部件

订购耗材或附件、更换硒鼓或拆卸和更换其它部件。

此打印机只能使用原装 HP 硒鼓。

注意：若此打印机中安装的不是原装 HP 硒鼓（包括重新灌注或非原装 HP 硒鼓），则打印机将无法正常工作。

订购耗材、附件和部件

本主题介绍如何订购耗材、配件和部件。

表 6-1 订购选项和参考信息

选项	参考
订购耗材和纸张	www.hp.com/go/suresupply
订购真品 HP 部件或附件	www.hp.com/buy/parts
通过服务或支持提供商进行订购	联系惠普授权服务/支持供应商。
使用 HP Embedded Web Server (EWS) 订购	EWS 中含有 HP SureSupply 网站的链接，在该网站上可购买原装 HP 耗材。要打开 EWS，请参阅 访问 Embedded Web Server (EWS) 。

 **注：**您也可以使用 HP Smart 应用订购。有关该应用的信息，请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理](#)。

表 6-2 耗材和配件信息

耗材	国家/地区	说明	硒鼓编号	部件号
HP 141A 黑色硒鼓	北美、澳大利亚和新西兰	标准容量黑色替换硒鼓	141A	W1410A
HP 142A 黑色硒鼓	欧洲	标准容量黑色替换硒鼓	142A	W1420A

更换硒鼓

本节介绍如何更换墨盒。

此打印机只能使用原装 HP 硒鼓。

注意：若此打印机中安装的不是原装 HP 硒鼓（包括重新灌注或非原装 HP 硒鼓），则打印机将无法正常工作。

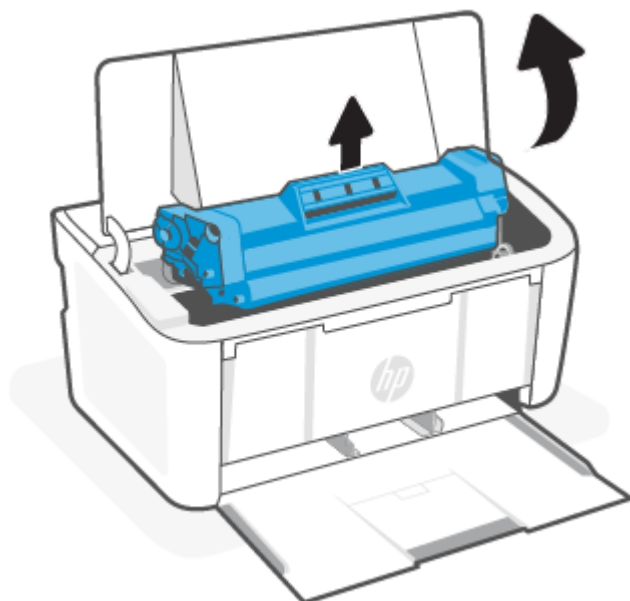
硒鼓信息

继续使用当前的硒鼓进行打印，直至重新分布碳粉也不能产生可接受的打印质量。要使碳粉重新分布，从打印机中取出硒鼓，然后沿水平轴方向轻轻来回摇晃硒鼓。有关图示，请参阅硒鼓更换说明。将硒鼓装入打印机中，然后关闭盖板。

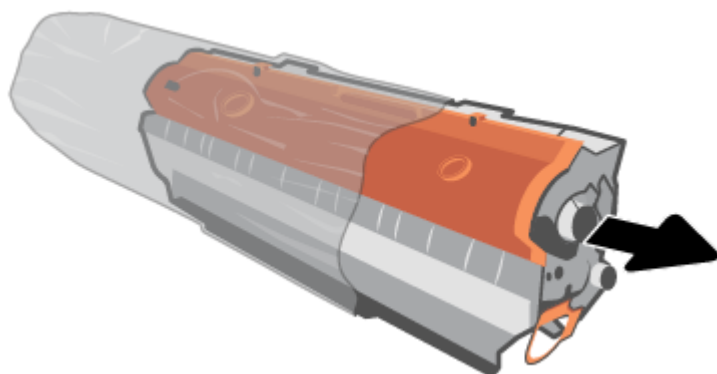
拆卸及更换硒鼓

当打印硒鼓接近使用寿命限时，可以继续使用当前硒鼓进行打印，直至重新分配的碳粉无法再提供可接受的打印质量，然后更换硒鼓。

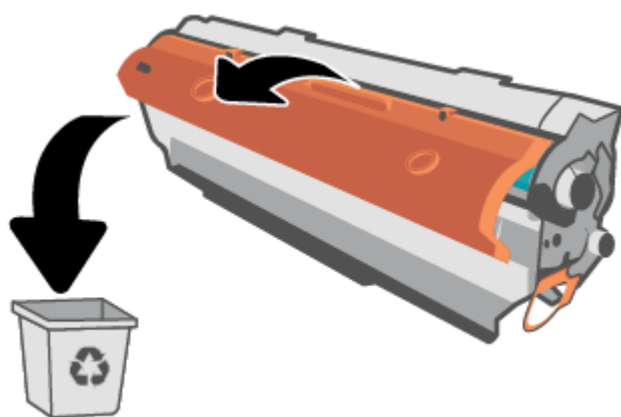
1. 打开打印硒鼓端盖，取出旧的打印硒鼓。



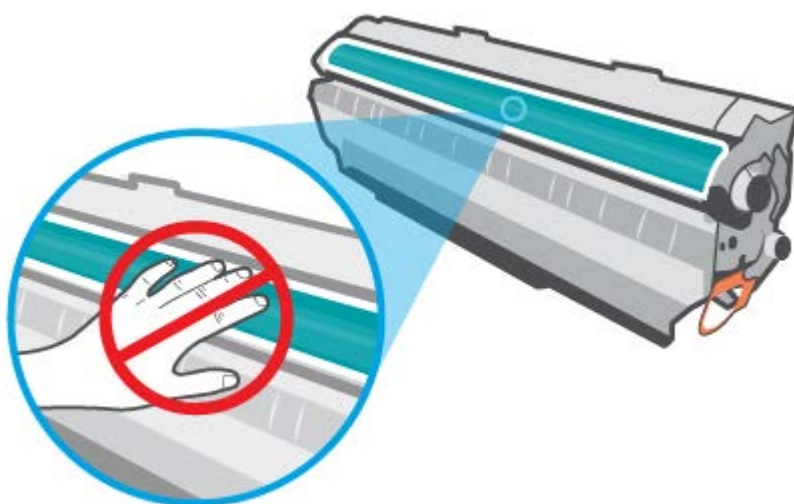
2. 从包装中取出新的打印硒鼓。将用完的打印硒鼓装入包装袋以便回收。



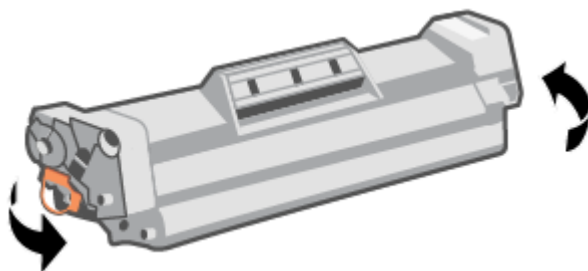
3. 从打印硒鼓上取下橙色保护盖。



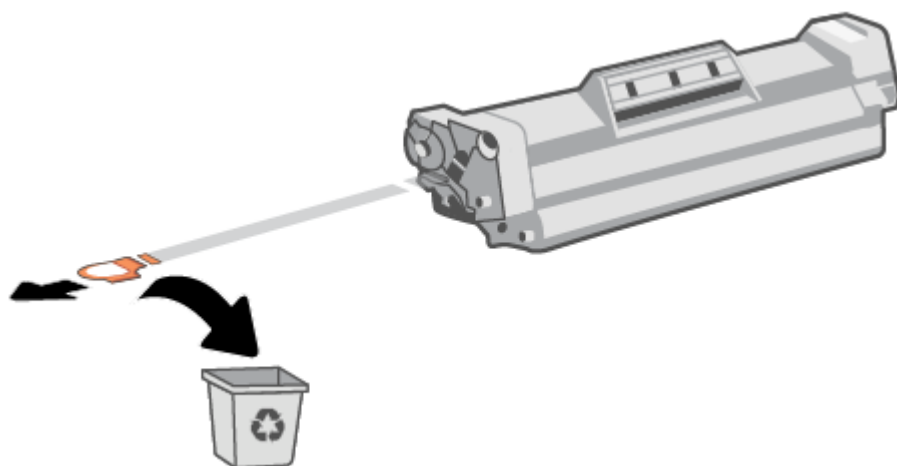
⚠ 注意： 为了防止损坏打印硒鼓，请抓住打印硒鼓的两端。请勿接触滚轮表面。



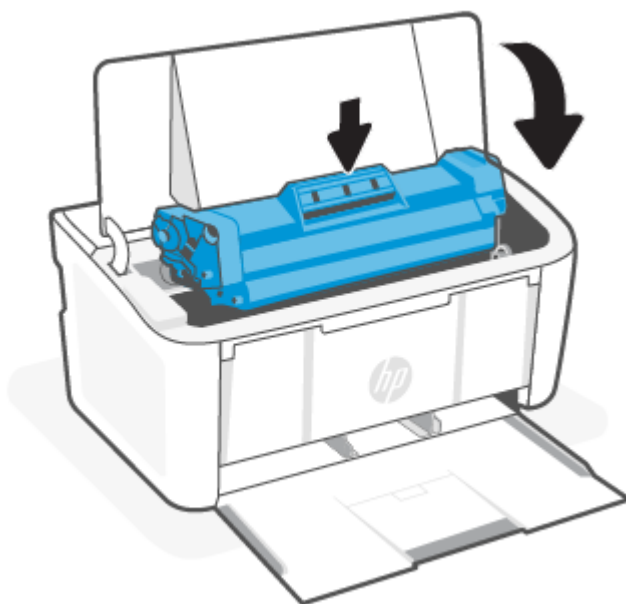
4. 抓住打印硒鼓的两端，轻轻来回摇晃打印硒鼓，以使碳粉在硒鼓内分布均匀。



5. 掰硒鼓左侧压片，直至压片变松，然后拉压片，直至胶带全部从硒鼓剥离。将卡扣和胶带放在打印硒鼓包装盒中，以便回收利用。



6. 将打印硒鼓装入产品中，然后合上打印挡盖。



⚠ 注意：如果碳粉沾在衣物上，请用干布擦去碳粉，然后用凉水清洗衣物。热水会使碳粉渗入衣物的纤维。

7 解决问题

本节提供常见问题的解决方案建议。

您还可以从 HP Smart 应用程序获得帮助。HP Smart 提供打印机问题（卡纸和其他问题）的相关警报、帮助内容链接以及联系支持人员获取更多帮助的选项。有关详细信息，请参阅 [使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理](#)。

如果建议未解决问题，尝试使用其中一种支持服务获取帮助，请参阅 HP 支持。

打印机无法打印

本主题介绍如何在打印机无法打印时进行故障排除。

检查打印机的 Internet 连接

确认已将打印机连接到 Internet。如果断开连接，打印机将无法正常工作。

打印机有时可能会与 Internet 断开连接（例如停电、网络或路由器问题或者不用时关闭打印机）。在打印机断开连接时，您能打印的页数有限，因此重新连接打印机以继续打印非常重要。

确保使用原装 HP 硒鼓

检查是否使用的是原装 HP 硒鼓。原装 HP 硒鼓由 HP 制造并以 HP 官方包装销售。HP+ 打印机要求使用原装 HP 硒鼓。如果 HP+ 打印机安装了非原装 HP 耗材或重新灌注的硒鼓，则打印机将无法正常工作。

检查打印机设置和状态

检查打印机设置和状态以发现错误。

打印配置页面以检查有关打印机错误的信息：

1. 如果打印机处于睡眠模式（“就绪”指示灯亮起但变暗），请按“重新开始/取消”按钮  唤醒打印机。
2. 按住控制面板上的“开始复印/取消”按钮 ，直至“就绪”指示灯  开始闪烁，然后松开该按钮。

 **提示：**要无线设置打印机，请参阅[使用 HP Smart 将打印机连接到 Wi-Fi 网络](#)。

如果仍然无法打印，请访问 HP 支持网站 www.hp.com/support/ljM109e。

控制面板指示灯说明

如果打印机需引起注意，控制面板上会显示不同的指示灯状态。

表 7-1 状态灯图例

“指示灯熄灭” 符号	“指示灯亮起” 符号	“指示灯闪烁（每 3 秒闪烁 2 次）” 符号
		
		

表 7-2 控制面板指示灯模式

指示灯状态	打印机状态	操作
“注意” 指示灯闪烁。 	打印机需要用户注意。	根据打印机状态，检查“ 表 7-3 打印机状态和建议的操作 ”以获取建议采取的操作。
“注意” 和 “就绪” 指示灯亮起。 	打印机发生致命错误，无法恢复。	1. 关闭打印机，或从打印机拔下电源线。 2. 等待 30 秒，然后打开打印机电源或重新将电源线连接到打印机。 3. 等待打印机进行初始化。 如果错误仍然存在，请联系 HP 客户支持部门。
“注意” 和 “就绪” 指示灯闪烁。	打印机正在初始化、正在清洁或正在冷却。	不要求执行任何操作。
“注意” 指示灯快速闪烁（每 3 秒闪烁 4 次）。	● 打印机不打印。 ● 打印机可能未连接到 Internet。或者您的 HP 帐户可能出现问题。	● 按“重新开始/取消”按钮  继续打印，或打印信息页以获取详细信息。 ● 检查手机或计算机上的 HP Smart 应用程序以了解详细信息。 ● 检查 HP 帐户并解决问题（如果有）。

表 7-3 打印机状态和建议的操作

打印机状态	操作
打印机处于手动送纸模式。	在进纸盒中放入尺寸正确的纸张。按“重新开始/取消”按钮  以继续。
打印机正在处理手动双面作业。	将已打印的页面装入纸盒，打印第二面。按“重新开始/取消”按钮  以继续。

表 7-3 打印机状态和建议的操作（续）

打印机状态	操作
进纸盒是空的。	将纸张装入纸盒，然后按“重新开始/取消”按钮  以继续。 注： 无线型号具有纸张传感器，会在装入纸张后自动继续。
某个舱门打开。	检查硒鼓挡盖是否完全合上。
打印机未能拾取一张纸以处理打印作业。	确保正确装入纸张，然后按“重新开始/取消”按钮  以继续。
纸张卡在打印机中。	检查进纸盘、出纸槽和硒鼓区域中的卡纸。清除卡纸。请参阅 清除卡纸 。按“重新开始/取消”按钮  以继续。
硒鼓缺失或安装不正确。	检查所有耗材安装到位并安装正确。
硒鼓中的碳粉严重不足。	更换硒鼓。请参阅 拆卸及更换硒鼓 。 注： 如果打印机配置为在硒鼓严重不足时继续打印，将不会显示注意状态。
硒鼓与打印机不兼容，可能是由于内存芯片缺失或受损。	更换硒鼓。请参阅 拆卸及更换硒鼓 。
硒鼓在另一台打印机上受到保护。	更换硒鼓。请参阅 拆卸及更换硒鼓 。
打印机检测到未授权的硒鼓。	更换硒鼓。请参阅 拆卸及更换硒鼓 。
装入的纸张不是此打印作业所需的尺寸。	更换纸张，或按“重新开始/取消”按钮  以继续使用当前装入的纸张尺寸。
打印机发生常规引擎错误。	按“重新开始/取消”按钮  以继续。 如果重复出现错误，请关闭打印机。等待 30 秒后再打开打印机。
加载了不正确的硬件。	按“重新开始/取消”按钮  以继续，请装入正确的固件。

恢复出厂默认设置

恢复工厂设定的默认值可以将所有产品和网络设置重置为工厂默认设置。页码数将不会重置。

△ 注意：还原出厂默认设置将恢复所有设置的出厂默认值，同时还会清除内存中的页数。

1. 打开 HP Embedded Web Server。请参阅[访问 Embedded Web Server \(EWS\)](#)。
2. 在 **系统** 环，点击 **服务**。
3. 在 **恢复默认设置** 区域，点击 **恢复默认设置** 按钮。
打印机自动重新启动。

将出现“硒鼓中碳粉不足”或“硒鼓中碳粉严重不足”消息

了解与硒鼓相关的消息以及要执行的操作。

硒鼓中碳粉不足：当硒鼓中的碳粉不足时，打印机会发出指示。实际剩余的硒鼓寿命可能会有所不同。请考虑准备好替换硒鼓，供打印质量无法令人接受时安装。此时不需要更换硒鼓。

继续使用当前的硒鼓进行打印，直至重新分布碳粉也不能产生可接受的打印质量。要使碳粉重新分布，从打印机中取出硒鼓，然后沿水平轴方向轻轻来回摇晃硒鼓。有关图示，请参阅硒鼓更换说明。将硒鼓装入打印机中，然后关闭盖板。

硒鼓中碳粉严重不足：当硒鼓中的碳粉严重不足时，打印机会发出指示。实际剩余的硒鼓寿命可能会有所不同。请考虑准备好替换硒鼓，供打印质量无法令人接受时安装。此时不需要更换硒鼓，除非打印质量无法接受。

HP 硒鼓达到**严重不足**后，HP 对该硒鼓的高级保护保修即告终止。

可更改在耗材达到**严重不足**状态时打印机的反应方式。安装新硒鼓时，您不必恢复这些设置。

更改“严重不足”设置

可配置打印机将如何通知您关于碳粉量严重不足的情况。

1. 打开 HP Embedded Web Server。请参阅[访问 Embedded Web Server \(EWS\)](#)。
2. 选择**系统**选项卡，然后选择**耗材设置**。
3. 从**严重不足设置（黑色硒鼓）**：下拉列表中选择以下选项之一：
 - 选择**停止**选项，将打印机设为停止打印，直到更换硒鼓。
 - 选择**继续**选项，将打印机设为在硒鼓中碳粉严重不足时警告您，但继续打印。

打印机不取纸或者传送失效

如果打印机不从纸盘中拾纸或一次拾取了多张纸张，以下解决方案可帮助您解决问题。下列任意一个场景可能会导致卡纸。

产品不拾取纸张

如果产品不从纸盘中拾纸，请尝试以下解决方案。

1. 打开产品并移出任何卡纸。
2. 将适合作业的正确尺寸的纸张装入纸盘。
3. 确保已在产品控制面板上正确设置纸张尺寸和类型。
4. 确保纸盒中的纸张导轨已针对纸张尺寸进行正确调整。将导板调整到纸盘中的适当凹进。
5. 纸盘上的滚轮可能已受到污染。使用一块无绒软布，蘸取少量清水，轻轻擦拭滚轮。

产品拾取多张纸

如果产品一次从纸盘中拾起多张纸，请尝试以下解决方案。

1. 从纸盒取出纸叠，弯曲纸叠并且旋转 180 度，然后翻转纸叠。*请勿展开纸张。*将纸叠放回纸盒中。
2. 请在本产品上仅使用符合 HP 规格的纸张。
3. 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。如有必要，使用不同纸包中的纸张。

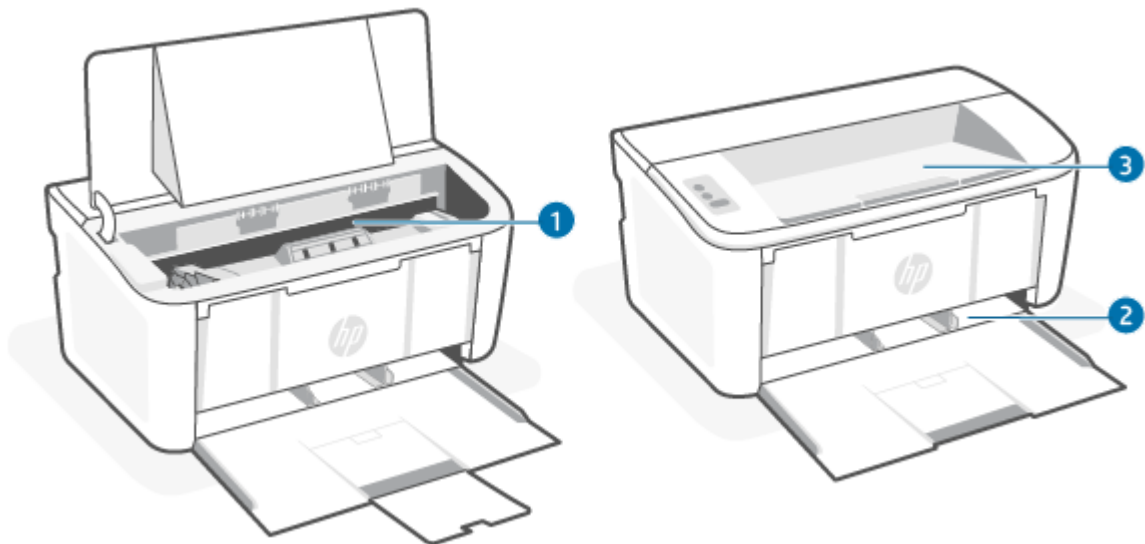
- 4. 确保纸盘未装得太满。如果纸盒装得太满，请从中取出整叠纸，将纸叠整理平整，然后再将少量纸装到纸盒中。
- 5. 确保纸盒中的纸张导轨已针对纸张尺寸进行正确调整。将导板调整到纸盘中的适当凹进。
- 6. 确保打印机环境满足要求。

清除卡纸

本主题帮助您针对卡纸和送纸问题进行故障排除。

卡纸位置

打印机中的以下位置可能发生卡纸。



功能	说明
1	内部区域
2	进纸盒
3	出纸槽

 **注：** 可能在多于一个地方卡纸。

频繁发生或重复发生卡纸现象？

采取以下步骤来解决常见卡纸。如果第一步没有解决问题，请继续下一步直至您解决问题。

- 1. 如果打印机卡纸，清除打印机并打印设置页来测试打印机。
- 2. 检查是否已将纸盘配置为正确的纸张尺寸和类型。调整纸张设置，如有必要。
 - a. 打开 HP Embedded Web Server。请参阅[访问 Embedded Web Server \(EWS\)](#)。
 - b. 单击**功能**标签，然后单击**纸张设置**页面。

- c. 选择装入纸盘的纸张类型。
- d. 选择装入纸盘的纸张尺寸。
3. 关闭计算机，等候 30 秒钟，然后再次打开计算机。
4. 打印清洁页以清除打印机内部的多余碳粉。请参阅[打印清洁页](#)。
5. 打印配置页以测试打印机
 - a. 如果打印机处于睡眠模式（“就绪”指示灯亮起但变暗），请按“重新开始/取消”按钮  唤醒打印机。
 - b. 按住控制面板上的“开始复印/取消”按钮 ，直至“就绪”指示灯  开始闪烁，然后松开该按钮。

如果这些步骤都没有解决问题，打印机可能会需要维修服务。请与 HP 客户支持联系。

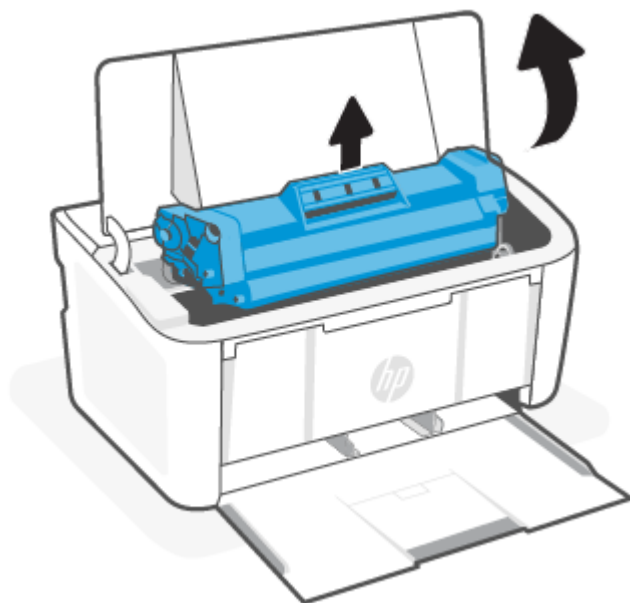
从进纸盒区域清除卡纸

使用以下步骤清除进纸盒中的卡纸。

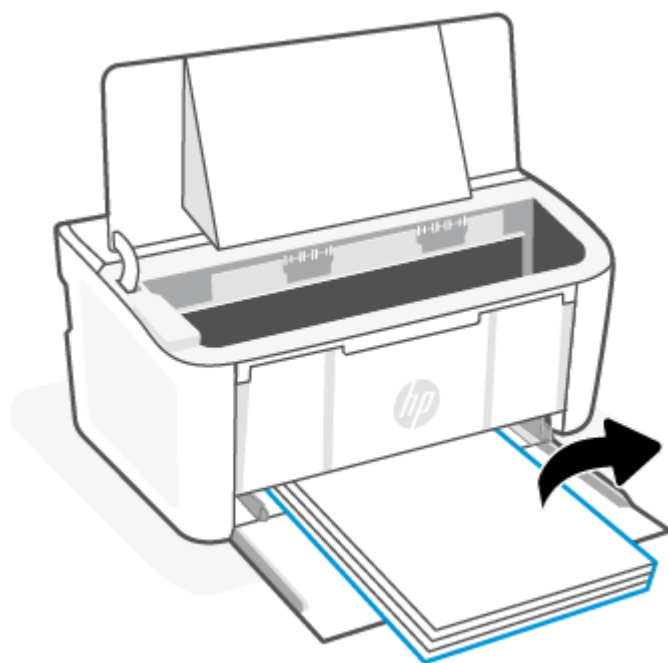
-
- ⚠ 注意：**请勿使用镊子或尖嘴钳子等尖锐物体清除卡纸。尖锐物体所造成的损坏不在保修范围之内。
- 清除卡住的介质时，请从产品中垂直取出卡住的介质。倾斜地取出卡住的介质可能会损坏产品。
-

-
- 🔍 注：**根据卡纸位置，可能还需要执行下列步骤。
-

1. 打开打印硒鼓盖，取出打印硒鼓。



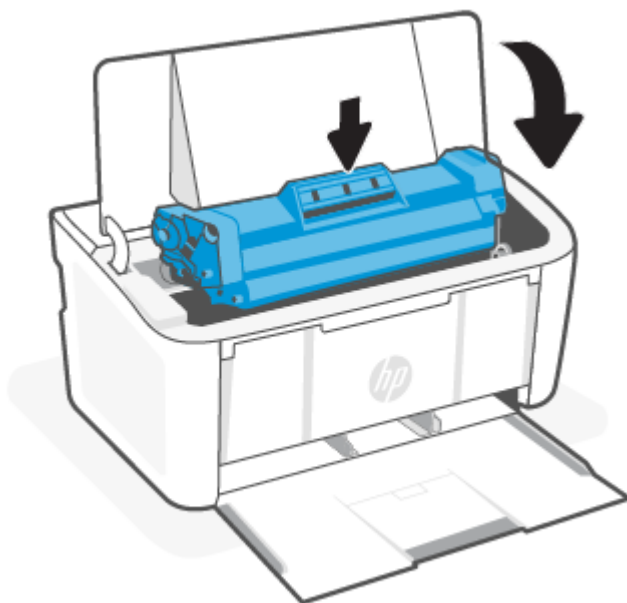
2. 从进纸盒中取出纸叠。



3. 双手抓住介质外露最多的一侧（包括中间），然后从产品内小心取出介质。



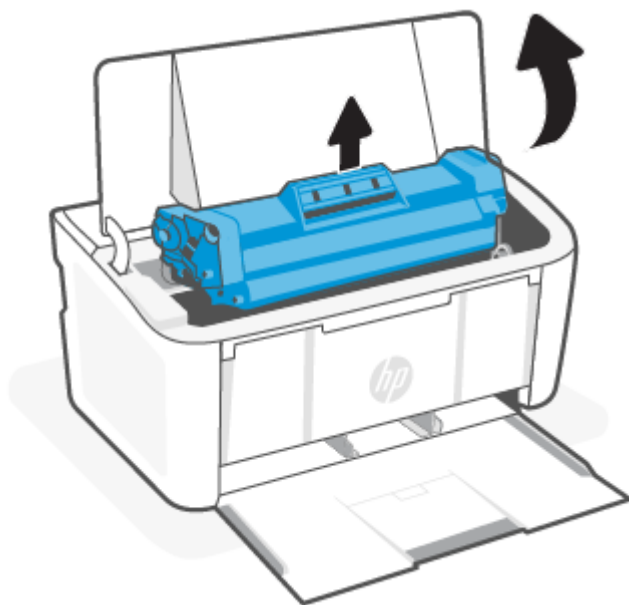
4. 重新安装打印硒鼓，并关闭打印硒鼓盖。



从打印机内部清除卡纸

使用以下步骤从产品内部检查卡纸。

1. 打开打印硒鼓盖，取出打印硒鼓。

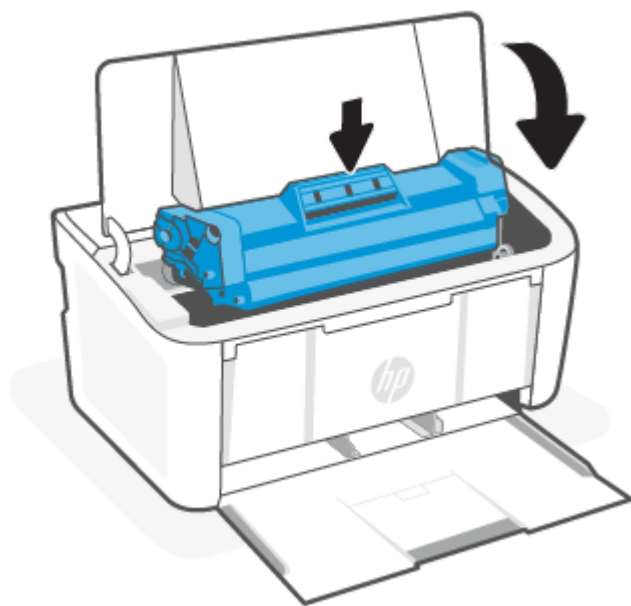


⚠ 注意：为防止损坏，请勿使打印硒鼓受到阳光照射。用纸盖住硒鼓。

2. 如果您能看见卡纸，请小心抓只卡纸并慢慢拉出。



3. 重新安装打印硒鼓，并关闭打印硒鼓盖。

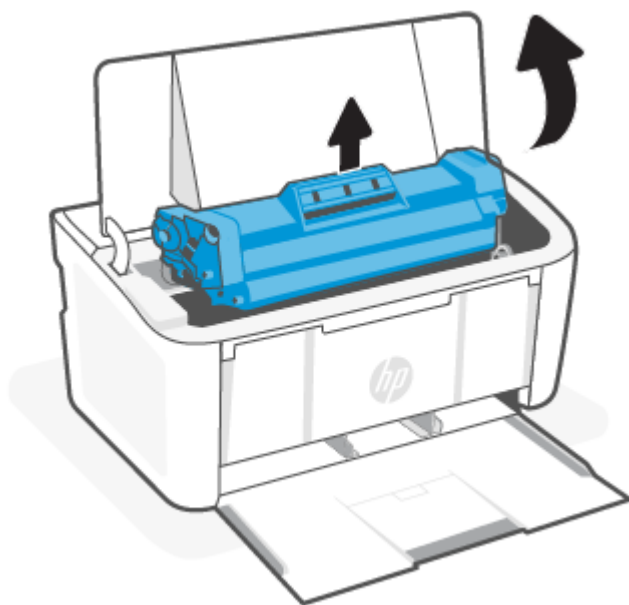


清除输出区域中的卡纸

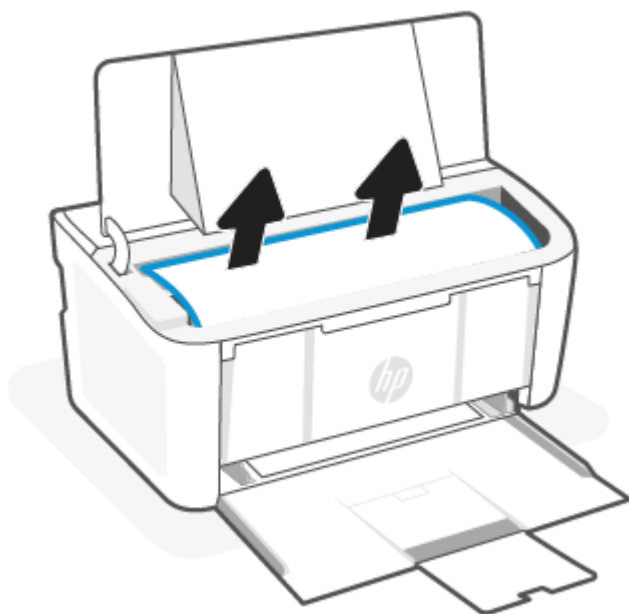
使用以下步骤检查输出区域中的所有可能卡纸之处是否有纸张。

⚠ 注意：请勿使用镊子或尖嘴钳子等尖锐物体清除卡纸。尖锐物体所造成的损坏不在保修范围之内。

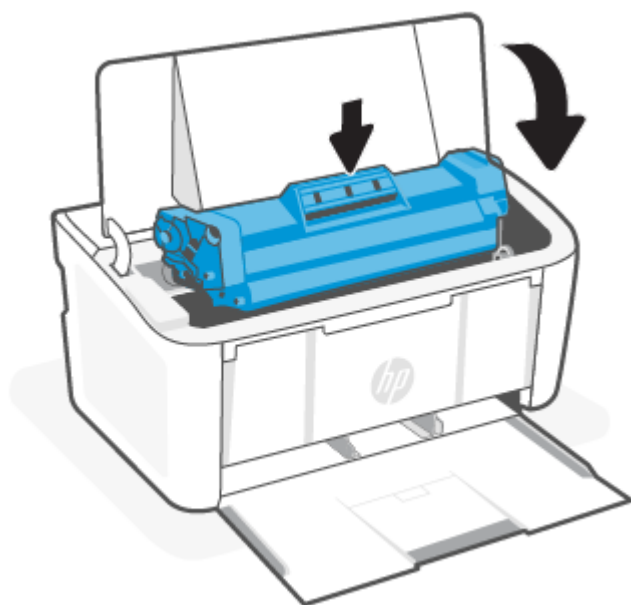
1. 打开打印硒鼓盖，取出打印硒鼓。



2. 使打印硒鼓盖处于打开状态，然后双手抓住介质外露最多的一侧（包括中间），然后从产品内小心取出介质。



3. 重新安装打印硒鼓，并关闭打印硒鼓盖。



改善打印质量

下列信息提供了解决打印质量问题的纠错步骤，包括以下问题：

- 墨迹污痕
- 印迹模糊
- 打印颜色太深
- 打印颜色太浅
- 条纹：
- 碳粉缺失
- 零星墨点
- 碳粉散落
- 图像偏斜

要解决这些或者其他打印质量问题，按照显示的顺序展示出来。

有关如何解决特定图像缺陷的信息，请参阅[打印质量问题故障排除](#)。

更新打印机固件

尝试升级打印机固件。

有关详细信息，请参阅[更新固件](#)。

从不同的软件程序打印

尝试从不同的软件应用程序进行打印。如果页面打印正确，则先前进行打印的程序有问题。

检查打印作业的纸张类型设置

从软件程序打印时检查纸张类型设置，打印的页面有污迹，模糊或深色打印，卷曲的纸张，散落的墨粉点，松散的墨粉或缺少墨粉的小区域。

检查打印机的纸张类型设置

检查已装入进纸盒的纸张类型，并根据需要更改设置。

1. 检查进纸盒，确认是否装入了正确类型的纸张。
2. 确认纸张已正确装入。请参阅[放入介质](#)。

检查纸张尺寸设置 (Windows)

检查 Windows 的纸张类型设置，并根据需要更改设置。

1. 在您的软件应用程序中，选择**打印**按钮。
2. 选择打印机，然后点击“**属性**”或**偏好**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 在**纸张类型**下拉列表中，选择要使用的纸张类型对应的选项，然后单击**确定**按钮。
5. 点击**确定**按钮来关闭**文件属性**对话框。在**打印**对话框中，单击**确定**按钮，打印作业。

检查纸张类型设置 (macOS)

检查 macOS 的纸张类型设置，并根据需要更改设置。

1. 点击**文件**菜单，然后点击**打印**选项。
2. 在**打印机**列表中，选择您使用的打印机。
3. 默认情况下，打印驱动程序显示**份数和页数**菜单。打开菜单下拉列表，然后单击**装订**菜单。
4. 在**介质类型**下拉列表中选择类型。
5. 单击**打印**按钮。

检查硒鼓状态

按照以下这些步骤检查硒鼓的估计剩余寿命以及（如果适用）其他可更换的维护部件的状态。

步骤一：在配置页上查找耗材信息

耗材信息包含在配置页上。

1. 如果打印机处于睡眠模式（“就绪”指示灯亮起但变暗），请按“重新开始/取消”按钮  唤醒打印机。

2. 按住控制面板上的“开始复印/取消”按钮 ，直至“就绪”指示灯  开始闪烁，然后松开该按钮。

步骤二：检查耗材状态

配置页面中包含有关硒鼓和其他可更换维护部件的信息。

1. 查看配置页面以检查硒鼓的耗材状态（如适用），并检查其它可更换维护部件的状态。

当所使用的硒鼓即将结束其估计使用寿命时，打印质量可能会出现問題。当耗材余量严重不足时，配置页面将发出提示。

HP 硒鼓达到严重不足后，HP 对该硒鼓的高级保护保修即告终止。

此时不需要更换硒鼓，除非打印质量无法接受。请考虑准备好替换硒鼓，供打印质量无法令人接受时安装。

如果确定需要更换硒鼓或其它可更换的维护部件，则配置页面将列出原装 HP 部件编号。

2. 查看所使用的是否为原装 HP 硒鼓。

原装 HP 硒鼓上有“HP”字样或有 HP 徽标。有关识别 HP 硒鼓的详细信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

清洁硒鼓

在打印过程中，硒鼓可能会受到纸张灰尘污染，从而造成打印质量问题，如背景问题、深色竖条或重复横条。

要改善上述打印质量问题，请启动硒鼓清洁模式以开始清洁过程。请参阅[打印清洁页](#)。

打印清洁页

在打印过程中，纸张、碳粉和灰尘会积聚在打印机内部并导致打印质量问题，如碳粉斑点或散落、污迹、条纹、线条或重复标记。

按照下列步骤打印清洁页。

1. 打开 HP Embedded Web Server。请参阅[访问 Embedded Web Server \(EWS\)](#)。
2. 单击**系统**选项卡，然后单击**服务**。
3. 在**硒鼓清洁模式**区域中，单击**开始**以开始清洁过程。

直观地检查硒鼓

按以下这些步骤检查硒鼓。

1. 从打印机中取出硒鼓，然后检查是否已取下密封胶带。
2. 检查内存卡看是否有损伤。
3. 检查绿色成像鼓的表面。

 **注意：**不可触摸成像鼓。触摸成像鼓会导致打印质量问题。

4. 如果发现成像鼓上有任何刮痕、指印或其他受损迹象，请更换硒鼓。
5. 重装成像鼓，然后打印几页以查看是否已解决问题。

检查纸张和打印环境

使用不符合 HP 规格的纸张可能会导致一些打印质量问题。环境会直接影响打印质量。请按照以下步骤检查纸张和打印环境。

步骤一：使用符合 HP 规格要求的纸张

使用不符合 HP 规格要求的纸张可导致某些打印质量问题。

- 始终使用其类型和重量受本产品支持的纸张。
- 使用质量优良的纸张，并且没有切口、缺口、裂口、污点、松散颗粒、灰尘、折皱、孔洞、订书钉以及卷曲或弯曲边缘。
- 使用以前未用于打印的纸张。
- 使用不含有金属材料，例如闪粉的纸张。
- 使用激光打印机专用纸张。不能使用喷墨打印机专用纸张。
- 不要使用过于粗糙的纸张。一般而言，使用的纸张越光滑，打印质量就越好。

步骤二：检查打印机所处的环境。

打印机所处的环境可以直接影响打印质量，是导致打印质量问题或送纸问题的常见原因。尝试以下解决方案：

- 将打印机移动到通风较好的位置，例如窗户或门旁边，或者空调的通风口旁边。
- 确保打印机并没有暴露在超出打印机要求的温度和湿度条件下。
- 不要把打印机放在有限制的空间内，例如柜子里。
- 将打印机放在稳定的平面上。
- 移除任何可能会影响打印机通风的物品。打印机要求任何方向上的空气流通，包括顶部。
- 不要让打印机接触空气中的碎屑、蒸汽、油脂或其他可能会在打印机内部留下残留的物质。

调整打印浓度

在打印效果的颜色太浓或太淡颜色时调整打印浓度。

按照以下步骤操作，调整打印浓度：

1. 打开 HP Embedded Web Server。请参阅[访问 Embedded Web Server \(EWS\)](#)。
2. 点击**系统**选项卡，然后选择**系统设置**（从左手边窗格）。
3. 选择正确的浓度设置。
4. 点击**使用**保存变更。

打印质量问题故障排除

以下信息提供用于解决图像缺陷问题的常见故障排除步骤，以及特定图像缺陷的示例和用于解决这些缺陷的步骤。

表 7-4 图像缺陷和解决方案的快速参考

图像缺陷	快速参考	图像缺陷	快速参考
打印颜色太浅	表 7-5 打印颜色太浅	灰色或者黑色背景	表 7-6 灰色或者黑色背景
空白页面	表 7-7 空白页 - 无需打印	黑色页面	表 7-8 黑色页
黑色或者浅色带子	表 7-9 条带缺陷	黑色或者浅色条纹	表 7-10 条纹缺陷
碳粉缺失	表 7-11 固定/融合缺陷	图像偏斜	表 7-12 图像定位缺陷
颜色未对齐	表 7-13 色版套准缺陷 (仅限彩色型号)	纸张卷曲	表 7-14 输出缺陷

图像缺陷，无论原因何在，总是能够通过相同的步骤得到解决。基于下列步骤来解决图像缺陷。

1. 重新打印文档。打印质量缺陷本质上可能是间歇性的，或者可以通过继续打印完全消失。
2. 检查硒鼓的情况。如果硒鼓处于**严重不足**状态（已超出额定使用寿命），请更换硒鼓。
3. 确保驱动器和纸盒打印模式设置与纸盒中装入的介质匹配。请尝试使用其他种类介质或其他纸盒。尝试不同的打印模式
4. 确保打印机是处于支持操作的温度/湿度中。
5. 确保纸张类型，大小和重量被打印机支持。在 www.hp.com/support 上查看打印机支持页面，获取打印机支持的纸张尺寸和类型的列表。

 **注：**词语“融合”指打印过程中碳粉附着到纸上的时候。

下列示例将涉及信封尺寸的打印纸，并且短边首先送入打印机。

表 7-5 打印颜色太浅

说明	样例	可能的解决方法
打印颜色太浅： 整页上的打印内容很淡或褪色。		1. 重新打印文档。 2. 卸下硒鼓，摇动它，使碳粉重新分布。 3. 确保硒鼓安装正确。 4. 打印配置页面并检查硒鼓的寿命和使用情况： a. 如果打印机处于睡眠模式（“就绪”指示灯亮起但变暗），请按“重新开始/取消”按钮  唤醒打印机。 b. 按住控制面板上的“开始复印/取消”按钮 ，直至“就绪”指示灯  开始闪烁，然后松开该按钮。 5. 更换硒鼓。

表 7-5 打印颜色太浅

说明	样例	可能的解决方法
		6. 如果问题仍然存在，请访问 www.hp.com/support 。

表 7-6 灰色或者黑色背景

说明	样例	可能的解决方法
灰色或者黑色背景: 图像或者文字比预想颜色要深。		1. 确保打印机尚未使用纸盒中的纸张。 2. 尝试不同的纸张类型。 3. 重新打印文档。 4. 仅单色打印机型号: 在打印机 Embedded Web Server 上，转至 调整碳粉浓度 菜单，然后将碳粉浓度调整至较低水平。 5. 确保打印机处于支持运行的温度和湿度条件下。 6. 更换硒鼓。 7. 如果问题仍然存在，请访问 www.hp.com/support。

表 7-7 空白页 - 无需打印

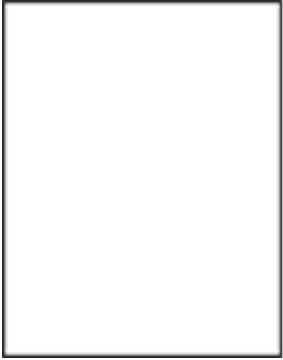
说明	样例	可能的解决方法
空白页 - 无需打印: 此页完全空白，无打印内容。		1. 确保硒鼓为原装 HP 硒鼓。 2. 确保硒鼓安装正确。 3. 使用不同的硒鼓打印。 4. 检查纸盒中的纸张类型，然后调整打印机设置，以相互匹配。如有必要，选择轻一点的纸张类型。 5. 如果问题仍然存在，请访问 www.hp.com/support。

表 7-8 黑色页

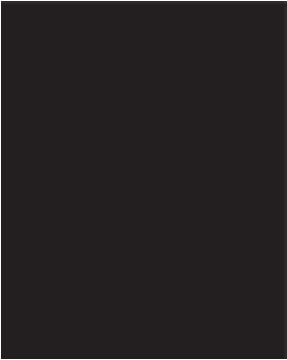
说明	样例	可能的解决方法
黑色页： 整张纸为黑色。		1. 用肉眼检查硒鼓是否损坏。 2. 确保硒鼓安装正确。 3. 更换硒鼓 4. 如果问题仍然存在，请访问 www.hp.com/support。

表 7-9 条带缺陷

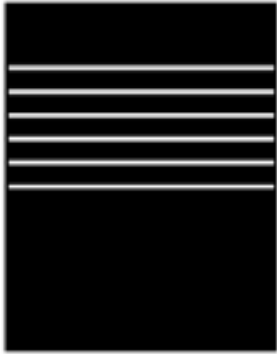
说明	样例	可能的解决方法
重复宽音调条带和脉冲频段： 深色或浅色的线条在纸张上重复出现。它们可能或尖锐或柔和。缺陷仅在填充区域中显示，而不在文本或没有打印内容的部分中显示。		1. 重新打印文档。 2. 更换硒鼓。 3. 尝试不同的纸张类型。 4. 如果问题仍然存在，请访问 www.hp.com/support。

表 7-10 条纹缺陷

说明	样例	可能的解决方法
浅色垂直条纹： 条纹缺陷一般在整个页面出现。缺陷仅在填充区域中显示，而不在文本或没有打印内容的部分中显示。		1. 重新打印文档。 2. 卸下硒鼓，摇动它，使碳粉重新分布。 3. 如果问题仍然存在，请访问 www.hp.com/support。 注：当打印环境超出指定的温度或湿度范围时，可能会出现明暗垂直条纹。有关允许的温度和湿度水平，请参阅打印机的环境规格。

表 7-10 条纹缺陷（续）

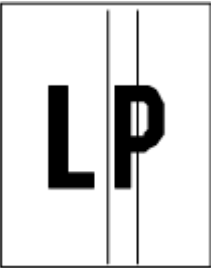
说明	样例	可能的解决方法
深色垂直条纹和 ITB 清洁条纹（仅限彩色打印机型号）： 沿着页面长度出现的暗线。缺陷可能出现在页面的任何位置，填充区域或没有打印内容的部分。		1. 重新打印文档。 2. 卸下硒鼓，摇动它，使碳粉重新分布。 3. 打印清洁页。 4. 检查硒鼓中的碳粉量。 5. 如果问题仍然存在，请访问 www.hp.com/support。

表 7-11 固定/融合缺陷

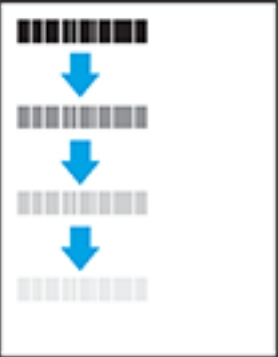
说明	固定/融合	可能的解决方法
热定影器偏移（阴影）： 在页面上重复的图像的轻微阴影或偏移。重复的图像可能会随着每次出现褪色。		1. 重新打印文档。 2. 检查纸盒中的纸张类型，然后调整打印机设置，以相互匹配。如有必要，选择轻一点的纸张类型。 3. 如果问题仍然存在，请访问 www.hp.com/support。
热熔较差： 墨粉沿着页面的任一边擦掉。此缺陷在高覆盖率作业和轻型介质类型的边缘更常见，但可能出现在页面的任何位置。		1. 重新打印文档。 2. 检查纸盒中的纸张类型，然后调整打印机设置，以相互匹配。如有需要，选择重一点的纸张类型。 3. 如果问题仍然存在，请访问 www.hp.com/support。

表 7-12 图像定位缺陷

说明	样例	可能的解决方法
边缘和倾斜: 图像不在中心, 或者在页面上倾斜。如果纸张从纸盒中取出并通过送纸道时未正确放置, 则会出现该缺陷。		1. 重新打印文档。 2. 取出纸张, 然后再重新装入纸盒。确保所有的纸张边缘对齐。 3. 确保纸叠顶部在纸盘已满标志下面。请勿将纸盒装的过满。 4. 确保纸张导板紧贴纸张边缘。不要将纸张导板紧贴纸堆。将其调整到纸盘中的凹口或标记位置。 5. 如果问题仍然存在, 请访问 www.hp.com/support。

表 7-13 色版套准缺陷 (仅限彩色型号)

说明	样例	可能的解决方法
色层定位: 一个或多个色层未与其它色层对齐。这一主要错误通常在打印黄色时出现。		1. 重新打印文档。 2. 通过打印机控制面板校准打印机。 3. 如果硒鼓达到严重不足状态, 或者打印输出严重淡化, 请更换硒鼓。 4. 如果问题仍然存在, 请访问 www.hp.com/support。

表 7-14 输出缺陷

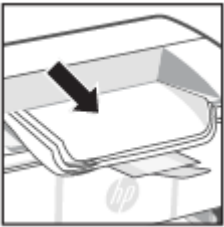
说明	样例	可能的解决方法
输出卷曲: 打印后的纸张有卷曲边缘。卷曲的可能是纸张的长边或短边。有两种可能出现的卷曲: ● 正向卷曲: 页面卷曲朝向打印侧。发生在潮湿环境、打印高覆盖范围页面时。 ● 负向卷曲: 页面卷曲与打印侧相反。缺陷发生在高湿度环境中或打印低覆盖率页面时。		1. 重新打印文档。 2. 正向卷曲: 通过打印机 Embedded Web Server 选择较重的纸张类型。纸张越重, 打印时温度越高。 负向卷曲: 通过打印机 Embedded Web Server 选择较轻的纸张类型。纸张越轻, 打印时温度约低。尝试把纸张储存在干燥的环境下或者使用新拆封的纸张。 3. 在双面模式下打印 4. 如果问题仍然存在, 请访问 www.hp.com/support。

表 7-14 输出缺陷（续）

说明	样例	可能的解决方法
输出纸堆： 纸张在出纸盘上并未堆放整齐。纸堆可能会不平衡，歪斜或者纸张可能会飞出纸盘，落在地上。以下任一情况都会导致该错误： ● 纸张极端弯曲 ● 纸盘中的纸张起皱或变形 ● 纸张不是传统的纸张类型，例如信封 ● 进纸盒太满。		1. 重新打印文档。 2. 拉出出纸盒延伸板。 3. 如果缺陷是由纸张极端弯曲造成的，运用输出弯曲来完成故障排除。 4. 尝试不同的纸张类型。 5. 使用刚开封的纸张。 6. 在纸堆堆得太高之前把纸张挪开一部分。 7. 如果问题仍然存在，请访问 www.hp.com/support。

解决无线网络问题

本主题介绍如何针对无线网络问题进行故障排除。

无线连接检查清单

检查以下列表以解决常见无线连接问题。

- 确认产品和无线路由器已开启并接通电源。同时确保已开启打印机中的无线广播。
- 确认服务集标识符 (SSID) 正确无误。打印配置页以确定 SSID:
 1. 如果打印机处于睡眠模式（“就绪”指示灯亮起但变暗），请按“重新开始/取消”按钮  唤醒打印机。
 2. 按住控制面板上的“开始复印/取消”按钮 ，直至“就绪”指示灯  开始闪烁，然后松开该按钮。

如果不确定 SSID 是否正确，请再次运行无线设置。

- 使用安全网络时，请确保安全信息正确。如果安全信息不正确，请重新运行无线设置。
- 如果无线网络运行正常，请尝试访问无线网络中的其它计算机。如果网络可访问互联网，请尝试通过无线连接连接至互联网。
- 验证打印机的加密方法（AES 或 TKIP）与无线接入点的加密方法（AES 或 TKIP）相同（在使用 WPA 安全性的网络上）。
- 确定打印机位于无线网络范围内。对于大多数网络，打印机必须与无线接入点（无线路由器）相距在 30 米范围之内。
- 确认无障碍物阻挡无线信号。移除接入点和产品之间的任何较大金属物。确保产品和无线接入点之间没有含金属或混凝土的撑杆、墙壁或支撑柱。

- 确认产品远离可能干扰无线信号的电子设备。许多设备会干扰无线信号，包括电机、无绳电话、安全系统摄像头、其他无线网络和某些蓝牙设备。
- 确认计算机上已安装打印机驱动程序。
- 确认您已选择正确的打印机端口。
- 确认计算机和产品连接到同一无线网络。
- 对于 macOS，确认无线路由器支持 Bonjour。

在无线设置完成后打印机不再打印

如果完成无线配置后打印机不打印，请尝试以下解决方法。

1. 确保打印机已经打开并且处于准备就绪状态。
2. 关闭计算机上的任何第三方防火墙。
3. 确保无线网络工作正常。
4. 确认您的电脑工作正常。如有需要，重启电脑。
5. 确认您可以从网络中的任意一个电脑打开 HP Embedded Web Server。
6. 如果问题仍然存在，请参阅[打印机无法打印](#)。

打印机无法打印，而计算机装有第三方防火墙

如果打印机无法打印且计算机装有第三方防火墙，请尝试以下解决方法。

1. 用制造商提供的最新更新程序更新防火墙。
2. 如果在安装打印机或尝试打印时程序要求访问防火墙，请务必允许程序运行。
3. 暂时关闭防火墙，然后在计算机上安装无线打印机。安装完无线产品后，启用防火墙。

移动无线路由器或产品后无线连接无法正常工作

如果移动无线路由器或打印机后无线连接不起作用，请尝试以下解决方法。

1. 确保路由器或产品连接到计算机所连接的同一网络。
2. 打印一张配置页。
 - a. 如果打印机处于睡眠模式（“就绪”指示灯亮起但变暗），请按“重新开始/取消”按钮  唤醒打印机。
 - b. 按住控制面板上的“开始复印/取消”按钮 ，直至“就绪”指示灯  开始闪烁，然后松开该按钮。
3. 将配置页上的服务集标识符 (SSID) 与计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
4. 如果数字不同，则这些设备未连接到同一网络。重新配置产品的无线设置。

无法将更多计算机连接到无线打印机

如果无法将更多计算机连接到无线打印机，请尝试以下解决方法。

1. 确保其它计算机也处于无线覆盖范围之内，且无阻碍信号的障碍物。对于大多数网络，无线接入点的无线覆盖范围不超过。
2. 确保打印机已打开并处于就绪状态。
3. 请确保不超过 5 位并发 Wi-Fi Direct 用户。
4. 关闭计算机上的任何第三方防火墙。
5. 确保无线网络运行正常。
6. 确保计算机运行正常。如有必要，重新启动计算机。

无线产品在连接到 VPN 时断开通信

通常不能同时连接到 VPN 和其他网络。

断开 VPN 连接，然后将打印机和设备重新连接到同一个无线网络。

无线网络列表中未显示网络

如果无线网络列表中未显示网络，请尝试以下解决方法。

- 确保无线路由器已开启且已接通电源。
- 网络可能被隐藏。但是，您仍可连接到隐藏的网络。

无线网络不工作

如果无线网络未运行，请尝试以下解决方法。

1. 要验证网络是否已丢失通信，请尝试将其他设备连接到网络。
2. 向计算机发送指令以测试其网络通信情况。
 - a. 在计算机上打开命令行提示。
 - Windows 用户点击**开始**，点击**运行**，键入 `cmd`，随后按下 **输入**。
 - 对于 macOS，请转到**应用程序**、**实用程序**，然后打开**终端**。
 - b. 键入向计算机发送指令（在路由器 IP 地址之前）。
 - c. 如果窗口显示往返时间，则表明网络和设备运行正常。
3. 确保路由器或产品连接到计算机所连接的同一网络。
 - a. 打印一张配置页。

如果打印机处于睡眠模式（“就绪”指示灯亮起但变暗），请按“重新开始/取消”按钮  唤醒打印机。按住控制面板上的“开始复印/取消”按钮 ，直至“就绪”指示灯  开始闪烁，然后松开该按钮。

- b. 将配置页上的服务集标识符 (SSID) 与计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
- c. 如果数字不同，则这些设备未连接到同一网络。重新配置产品的无线设置。

进行无线网络诊断测试

无线诊断测试可以通过打印机操控面板或者 Embedded Web Server (EWS) 进行。无线网络测试提供了有关无线网络设置的信息。

方法一：使用 Embedded Web Server 执行无线网络诊断测试

可从 HP Embedded Web Server 中运行诊断测试，并借此获得有关无线网络设置的信息。

- 1. 打开 HP Embedded Web Server。请参阅[访问 Embedded Web Server \(EWS\)](#)。
- 2. 选择**网络**选项卡。
- 3. 在**无线配置**页上，检查是否选择了**开**选项。
- 4. 点击**打印测试报告**按钮来打印测试页面来显示测试结果。

方法二：使用打印机控制面板来进行无线网络诊断测试

从打印机控制面板中可运行诊断测试，其中提供有关无线网络设置的信息。

- 1. 如果打印机处于睡眠模式（“就绪”指示灯亮起但变暗），请按“重新开始/取消”按钮  唤醒打印机。
- 2. 按住“无线”按钮  超过 10 秒（但少于 20 秒）。
- 3. 当“就绪”指示灯  开始闪烁时，松开按钮。

减少无线网络干扰

以下提示有助于减少无线网络干扰：

- 让无线设备远离较大的金属物体（例如，档案柜）和其它电磁设备（例如，微波炉和无绳电话）。这些物体可能会干扰无线电信号。
- 让无线设备远离大型砖石结构和其它建筑物。这些物体可能会吸收无线电波并降低信号强度。
- 将无线路由器放在网络中无线打印机工作范围内的中心位置。

HP 支持

有关最新的产品更新和支持信息，请访问产品支持网站，网址为：

hp.com/support。

HP 在线支持提供各种适用于您的打印机的选项。

表 7-15 HP 支持

图标	说明
	观看视频教程： 了解如何设置打印机和执行常见任务。

表 7-15 HP 支持 （续）

图标	说明
	获取故障排除帮助： 查找有关如何解决卡纸问题、网络连接问题、打印质量问题、打印机错误等的信息。
	获取软件和驱动程序： 下载打印机所需的软件、驱动程序和固件。
	咨询社区： 加入社区论坛，从中找到解决方法、提出问题或分享技巧。
	HP 诊断解决方案： 使用 HP 在线工具检测您的打印机并查找建议的解决方案。您可以使用 HP Print and Scan Doctor 自动诊断和解决打印机问题。如果使用的是 Windows 10，可以从 HP Smart 运行 HP Print and Scan Doctor。

联系 HP

如果需要 HP 技术支持代表帮助您解决问题，请访问 HP 支持网站。

请转至 www.hp.com/support。保修期内的客户可免费使用以下联系选项（保修期外的客户使用 HP 代理帮助支持可能会收费）：

表 7-16 联系 HP

选项	说明
	与 HP 支持专员或 HP 虚拟专员在线聊天。
	给 HP 支持代理打电话。

当联系 HP 技术支持时，请准备好提供以下信息：

- 产品名称（位于打印机上）
- 产品编号（位于打印机内侧标签上）
- 序列号（位于打印机内侧标签上）

注册打印机

注册只需要几分钟时间，注册后，您就可以获得更快速的服务、更高效的支持，以及产品支持提醒。

如果您在安装软件时没有注册打印机，则可以立即在 register.hp.com 上注册。

额外保修选项

打印机的扩展服务项目要加收一定的费用。

请转到 hp.com/support，选择您所在的国家/地区和语言，然后浏览适用于您的打印机的服务项目选项。

其他耗材和碳粉信息

有关其他耗材和碳粉信息以及保修政策，请访问以下 HP 网站。

请访问 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

A 打印机规格

本主题介绍打印机规格。

查看[开始前的准备](#)中列出的要求。

 **切记：**以下规格在出版时是正确的，但可能会有更改。有关当前信息，请参阅 www.hp.com/support/ljM109e。

技术规格

要了解打印机的主要技术特性，请查看打印机的技术规格。

有关详细信息，请访问 www.hp.com/support。选择您所在的国家或地区。单击**产品使用和问题解决**。输入打印机前端所显示的名称，然后选择**搜索**。单击**产品信息**，然后单击**产品技术规格**。

系统要求

确保与打印机一起使用的设备满足系统要求。

有关软件和系统要求或未来操作系统发布和支持的信息，请访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support/ljM109e。

打印机外形尺寸

请确保您的打印机环境足够大，可以容纳打印机。

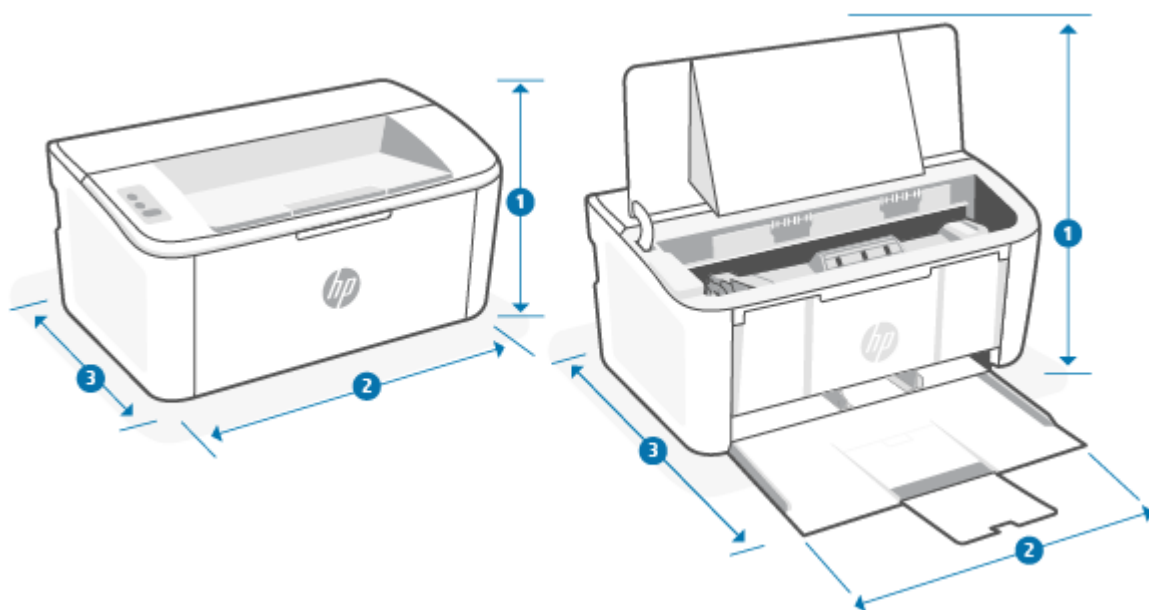


表 A-1 打印机外形尺寸

尺寸	打印机完全关闭	打印机完全打开
1.高度	159 毫米	280.1 毫米
2.宽度	346 毫米	346 毫米
3.长度	189 毫米	329.6 毫米
重量（含硒鼓）	3.7 千克	3.7 千克

功耗、电气规格和声发射

为了正常运行，打印机所处的环境必须符合特定的电源规格。

查阅 www.hp.com/support/ljM109e 获得当前信息。

⚠ **注意：** 电源要求取决于打印机销售的国家/地区。不要转换操作电压，因更改电压所造成的打印机损坏不在产品保修范围内。

操作环境范围

查看建议用于打印机的运行环境规范。

表 A-2 操作环境范围

环境	推荐	允许范围
温度	15° 到 27°C	15°到 30°C
相对湿度	相对湿度（RH）20%至 70%，非冷凝	10% 到 80% RH 无冷凝；

警告图标

警告图标定义：以下警告图标可能出现在 HP 产品上。在适用的情况下，采取适当的预防措施。

- 

小心：电击
- 

小心：表面高温
- 

小心：身体部位远离活动部件

•



小心: 小心邻近的锋利边缘

•



警告

激光警告



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASSE 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주 의- 열리면 등급 3B 비가시레이저방사선이방출됩니다 . 광선에 노출을 피하십시오 .

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

B 服务与支持

HP 有限保修声明

表 B-1 HP 有限保修声明

HP 产品	有限保修期限*
HP LaserJet M109e-M112e series	两年有限保修

 注: *保修和支持选项依产品、国家/地区和当地法律要求的不同而异。访问 www.hp.com/support, 了解您所在地区的 HP 优质服务与支持选项。有关 HP 耗材有限保修政策的详细信息, 请访问 www.hp.com/go/learnaboutsups。

HP 向最终用户客户保证, 此“HP 有限保修”仅适用于 a) 通过 HP Inc.、其子公司、附属公司、授权经销商、授权分销商或国家/地区分销商销售或租赁的 HP 品牌产品; B) 根据此“HP 有限保修”, 自购买之日起, 在上述规定的期限内, HP 硬件和附件不会出现材料和工艺方面的缺陷。如果 HP 在保修期内注意到此类缺陷, HP 将有权维修或更换证实有缺陷的产品。更换的产品可能为全新或性能等同于全新的产品。HP 可能会使用相同类型的翻新产品进行更换而不是修理退回维修的产品。可能会使用翻新的零部件维修产品。维修商品可能会导致用户生成的数据丢失。

HP 向您保证, 自购买之日起, 在以上指定期限之内, 如果安装和使用均正确无误, HP 软件不会因为材料和工艺方面的缺陷而无法执行其程序指令。在保修期内, 如果 HP 收到关于这些缺陷的报告, HP 将更换因为这些缺陷而不能执行其程序指令的软件。

但 HP 不保证其产品的运行不中断或无错误。在合理期限之内, 如果 HP 无法修复或更换产品, 使其达到保修要求, 您在迅速退还产品之后即有权获得购买价格退款。

HP 产品可能包含在性能上等同于新部件或可能临时使用的改造部件。

保修不适用于以下原因导致的缺陷: (a) 维护或校准不当或不充分; (b) 软件、接口、部件或耗材并非 HP 提供; (c) 擅自改装或滥用; (d) 运行环境超出产品公布的环境规格; (e) 场地准备或维护不当。

在当地法律允许的范围内, 以上保修是唯一的, 再无其它保修条款或附加条件 (无论书面还是口头的, 明示或暗示的), 对于任何内在保证或适销条件、满意质量, 或者用于特殊目的适当使用, HP 提出了具体的免责声明。某些国家/地区、州或省不允许限制暗示保修期限, 因此以上限制或免责声明对您并不适用。本保修赋予您以特定法定权利, 而您可能还拥有局限于不同地理位置的其他权利。请参见此文档末尾的国家/地区特定声明。

HP 的有限保修在任何可为本产品提供支持和销售本 HP 产品的国家/地区或区域均有效。您所享受的保修服务级别可能会根据当地标准而有所变化。因为法律或规章方面的原因, HP 不会改变产品的外形、用途或功能以求在计划之外的国家/地区使用产品。

在当地法规所允许的范围内, 本保修声明中的补偿是您的唯一和全部补偿。除以上所述, 对于数据丢失, 或对于直接、特殊、间接、后果性的 (包括利润下降或数据丢失) 或其他损失 (无论基于合同、民事侵权还是其他方面), HP 或其供应商概不负责。某些国家/地区、州、省不允许免责或限制间接或后果性损失, 因此上述限制或免责条款可能对您不适用。

本声明中所含之保修条款（法律允许范围之外的除外）并不排除、限制或修改销售产品时附带的强制法律权利，并且是该权利的补充。请参见此文档末尾的国家/地区特定声明（如果适用），了解有关消费者权利的详细信息。

国家/地区特定条款

在某些司法管辖区，您可能拥有其他法定权利。请参见下文。

澳大利亚

澳大利亚消费者享有的权利与上述文件中所述的权利不同。

You should disregard any limitations or exclusions in the above document and refer to the information below.

1. When you buy a good from HP as a consumer, the goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.
2. This means that there is no defined warranty period for HP goods supplied to Australian consumers.
3. Instead, the goods should, for example, be fit for the purposes for which they are commonly supplied for such a period as a reasonable consumer fully acquainted with the state and condition of the goods would expect. This period may vary depending on the product.
4. You should contact HP if you are concerned that one of HP's products fails to satisfy any of the guarantees listed below. HP will discuss with you the specific nature and circumstances of that good and whether the particular fault/issue falls within the scope of the statutory guarantees.

Nothing in HP's Limited Warranty excludes, restricts, or modifies any condition, warranty, guarantee, right or remedy you may have at law (including a consumer guarantee under the Australian Consumer Law) which cannot be lawfully excluded or limited.

The relevant guarantees are as follows:

1. **Quality** — goods supplied by HP must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
 - safe, durable, and free from defects;
 - acceptable in appearance and finish; and
 - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.

This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.
2. **Disclosed Purpose** — goods or services supplied by HP that HP represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
3. **Description** — goods supplied by HP must match the description provided by HP.
4. **Sample** — goods supplied by HP must match any sample shown to you by HP.
5. **Title** — a consumer who purchases a good from HP must receive clear title to the good.
6. **Due care and skill** — services provided to you by HP must be provided with due care and skill.

7. **Express warranties** — HP will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.

8. **Reasonable time** — repair services provided by HP must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies or any remedy under the HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support Document, please contact HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

To initiate a support request, please use the numbers below or visit www.hp.com.au and select the “Customer Service” option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	13 10 47 If dialing internationally: +61 2 8278-1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

For further information on consumer rights, visit www.consumerlaw.gov.au and www.accc.gov.au/consumer/guarantees.

新西兰

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business (“New Zealand Consumers”) are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

表 B-2 Support phone numbers

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	0800 449 553 If dialing internationally: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	0800 441 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

英国、爱尔兰和马耳他

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

奥地利、比利时、德国和卢森堡

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des

Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

比利时、法国和卢森堡

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

意大利

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese/regione:

Italia: HP Italy S.r.l., Via Carlo Donat Cattin,5 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

西班牙

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país/región es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

丹麦

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

挪威

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

瑞典

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

葡萄牙

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

希腊和塞浦路斯

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

匈牙利

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

捷克共和国

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názyv a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

斯洛伐克

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z váš, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

波兰

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOS E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

保加利亚

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това,

различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

罗马尼亚

Гаранția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entităților HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

比利时和荷兰

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

芬兰

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteyshenkilöt ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

斯洛文尼亚

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi/regiji, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

克罗地亚语

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi/regiji:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

拉脱维亚

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

立陶宛

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

爱沙尼亚

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

俄罗斯

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

HP 高级保护保修: LaserJet 碳粉盒有限保修声明

HP 保证本产品没有材料和工艺方面的缺陷。

该保修不适用于以下产品: (a) 以任何方式重灌、翻新、改装或窜改的产品; (b) 由于误用、不正确的存放或在所公布的打印机产品的环境规格之外运行而出现问题或 (c) 因日常使用而出现磨损的产品。

要获得保修服务, 请将产品退回到销售处 (书面描述出现的问题并提供打印样品) 或联系 HP 客户支持中心。HP 为您提供了两种选择: 更换被证实有缺陷的产品或退还购买款项。

在当地法律允许的范围内, 此保修条款是唯一的, 其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效, 并且 HP 特此否认对任何特殊用途的适销性、满意质量和适用性所做的暗示担保或条件。

在当地法律允许的范围内, HP 或其供应商对直接、特殊、偶发性、继发性 (包括利润损失或数据丢失) 的损害或其它损害概不负责, 无论这些损害是基于合同、民事侵权行为还是其它规定。

除法律规定外, 此声明中包含的保修条款不排除、限制或修改您购买此产品所获得的法定权利, 而且还是对此权利的补充。

关于使用非原装 HP 耗材的提醒

当检测到非原装 HP 耗材或以任何方式重新灌注、翻新、再造或篡改的 HP 耗材，打印机将无法正常工作。

HP 防伪网站

在安装 HP 墨盒后控制面板消息指示该墨盒并非 HP 原装时，请访问 www.hp.com/go/antcounterfeit。HP 将帮助您确定该碳粉盒是否为原装并采取措施以解决问题。

如果发现以下情况，则墨盒可能不是原装 HP 墨盒：

- 耗材状态页指出安装了非 HP 耗材。
- 遇到许多与墨盒有关的问题。
- 碳粉盒外观不正常（例如，外包装与 HP 包装不同）。

存储在碳粉盒上的数据

本产品所用的 HP 碳粉盒配有一个内存芯片，该内存芯片可协助产品操作。

此外，此存储芯片还收集少量关于产品使用情况的信息，其中可能包括以下各项：首次安装碳粉盒的日期、上次使用碳粉盒的日期、使用碳粉盒打印的页数、页面覆盖率、所使用的打印模式、可能已发生的任何打印错误以及产品型号。这些信息对 HP 设计将来的产品以满足客户的打印需求大有帮助。

从碳粉盒内存芯片收集的数据不包含任何可用于识别碳粉盒客户或用户的身份或其产品的信息。

HP 从退至 HP 的免费归还和回收计划 (HP Planet Partners: www.hp.com/hprecycle) 的碳粉盒收集存储芯片的样本。HP 将读取和研究此样本内存芯片，以完善其将来的产品。帮助 HP 回收利用此碳粉盒的合作伙伴也可能访问这些数据。

任何拥有碳粉盒的第三方均可能访问内存芯片中的匿名信息。

最终用户许可协议

在使用本软件设备前，请细阅读下列条款和条件：本最终用户许可协议（以下简称“EULA”）是 (a) 您（个人或单一实体）与 (b) HP Inc.（以下简称“HP”）之间签订的法律协议，用于监管您对您 HP 产品中安装的或由 HP 提供给您使用的、不受您与 HP 或其供应商之间签订的单独许可协议约束的任何软件产品（以下简称“HP 软件”）的使用。其他软件的联机文档中也可能包含 EULA。术语“软件产品”指的是计算机软件，可能包括相关的媒体、印刷材料和“联机”或电子文档。

HP 产品中可能附带了对本 EULA 的修正或补充。

软件产品中所含权利都是您在您同意本 EULA 的条款与条件的前提下提供的。通过安装、复制、下载或以其它方式使用软件产品，您应同意受本最终用户许可协议的条款的约束。如果您不接受许可协议中的条款，对您的全部赔偿是您在 14 天内将全部产品（硬件和软件）原封不动返还购买处，依据购买处的退款政策获得退款。

本 EULA 是一项全球协议，并不针对任何特定国家/地区、省/市/州/直辖市/自治区或领土。如果您是作为您所在国家/地区、省/市/州/直辖市/自治区或领土相关消费者立法意义上的消费者购买本软件，则尽管本协议中存在任何相反的规定，本协议中的任何规定都不会影响您在此类消费者立法下可能拥有的任何不可排除的法定权利或补救措施，并且本协议受这些权利和补救措施的约束。有关消费者权利的更多信息，请参阅第 16 节。

1. **许可证的授予。**如果您遵守本 EULA 中的所有条款和条件，HP 便授予您以下权利：
 - a. **使用。**您可以在一台计算机（“您的计算机”）上使用此软件产品。如果此软件产品是通过 Internet 提供给您的，并且最初曾被许可在多台计算机上使用，则您只能在那些计算机上安装和使用此软件产品。您不得在多台计算机上使用为目的而将此软件产品的组成部分分离。您无权分销本软件产品，也无权修改本软件产品或禁用本软件产品的任何许可或控制功能。为了使用此软件产品，您可以将它加载到您的计算机的临时存储器 (RAM) 中。
 - b. **存储。**您可以将此软件产品复制到 HP 产品的本地存储器或存储设备中。
 - c. **复制。**您可以制作此软件产品的存档或备份副本，前提是副本包含原软件产品的所有专有权声明，并且只用于备份目的。
 - d. **保留权利。**HP 及其供应商保留此 EULA 中未明确授予您的所有权利。
 - e. **自由软件。**尽管有本 EULA 的条款和条件的规定，但此软件产品中所有属于非专有性 HP 软件或第三方按公共许可证提供的软件（“自由软件”）的部分都是按照此类自由软件所附带的软件许可协议的条款与条件许可给您的，这些协议的形式可能是单独的协议，也可能是拆封授权契约或下载时接受的电子许可证条款。您在使用自由软件时仅受此类许可证的条款和条件的约束。
 - f. **恢复解决方案。**您的 HP 产品附带/专用的任何软件恢复解决方案无论是采用了基于硬盘驱动器的形式还是基于外部媒体的形式（例如软盘、CD 或 DVD），抑或是以其他任何形式提供，均只能用于恢复最初购买恢复解决方案时所附属/专用的 HP 产品的硬盘。使用此类恢复解决方案所包含的任何 Microsoft 操作系统软件时，应受 Microsoft 许可协议的约束。
2. **升级。**若要使用标识为升级版本的软件产品，您必须首先获得由 HP 标识为符合升级资格的原软件产品的许可。升级之后，您不得继续使用构成合格升级基础的原软件产品。使用本软件产品，即表示您还同意在您的 HP 产品连接到互联网时 HP 可自动访问该产品以检查某些软件产品的版本或状态，并可自动下载此类软件产品的升级或更新并装入您的 HP 产品，以提供保持本软件产品和您的 HP 产品的功能、性能或安全性以及简化向您提供支持或其他服务所需的新版本或更新。在某些情况下，根据升级或者更新类型，将（通过弹出窗口或者其他方式）向您发出通知，需要您启动升级或者更新。
3. **附加软件。**除非 HP 随原软件产品的更新或补充提供了其他条款，否则本 EULA 适用于 HP 提供的这类更新或补充。如果此类条款之间有冲突，则以其他条款为准。
4. **转让。**
 - a. **第三方。**此软件产品的原用户可以将此软件产品一次性转让给另一最终用户。任何转让都必须包括所有组成部分、媒体、印刷材料、本 EULA，如有真品证书则也应包括在内。该转让不能是间接转让，如委托。在转让前，得到所转让产品的最终用户必须同意所有 EULA 条款。在转让此软件产品时，您的许可证自动终止。
 - b. **限制。**您不得出租、租赁或出借此软件产品，或对此软件产品进行商业分时使用或将其用于商业部门。除本 EULA 明确规定的以外，您不得再许可、分配或转让许可证或软件产品。
5. **所有权。**软件产品和用户文档中的所有知识产权均属于 HP 或其供应商所有并受法律保护，这些法律包括（但不限于）美国版权、商业机密和商标法，以及其他适用法律和国际条约规定。您不得从软件产品中移除任何产品标识、版权声明或专有限制。
6. **对逆向工程的限制。**您不得对软件产品进行反向工程、反编译或反汇编；尽管有此项限制，但如果适用法律授权上述活动并仅在适用法律授权的范围内从事上述活动，或本 EULA 中有明确规定则不在此限。
7. **期限。**除非本 EULA 终止或被拒绝，否则始终有效。如果满足本 EULA 其他地方规定的终止条件或者您违反本 EULA 的任何条款或条件，本 EULA 也将终止。

8. 数据收集通知。

同意收集/使用数据。

- a. 您同意 HP 及其附属公司可以收集、组合和使用您提供的与软件产品支持服务相关的设备和个人用户信息。HP 同意在未征得您同意的情况下，不使用这些信息对您进行市场营销。了解有关 HP 数据收集实践的更多信息，请访问 www.hp.com/go/privacy

HP 将利用 Cookie 和其他网络技术工具来收集与 HP 软件和贵方 HP 产品相关的匿名技术信息。这些数据将用于提供升级和相关支持或第 2 节中介绍的其他服务。HP 还将收集您的 Internet 协议地址或与您的 HP 产品关联的其他唯一标识符信息等个人信息以及您在注册 HP 产品时提供的数据。提供升级和相关支持或者其他服务的同时，该数据将用于向您发送市场通讯（在适用法律要求的情况下，每次都取得您的明确同意）。

如本 EULA 中所述，在适用法律允许的范围内，如果您接受这些条款和条件，即表示您同意 HP 及其子公司和附属公司收集和使用匿名数据和個人数据，进一步说明见 HP 隐私政策，网址为：www.hp.com/go/privacy

- b. 第三方收集/使用。您的 HP 产品中包括的某些软件程序由第三方提供商为您提供，给您单独许可（“第三方软件”）。即使您选择不激活/购买第三方软件，第三方软件也可以在您的 HP 产品上安装和运行。第三方软件可以收集和传输有关您系统的技术信息（也就是，IP 地址、专有设备标识符、安装的软件版本，等等）以及其他系统信息。该信息由第三方用于识别技术系统属性，确保软件的最新版本安装到您的系统上。如果您不想让第三方软件收集该技术信息或者不想让第三方软件自动发送版本更新，您应首先卸载软件，然后连接互联网。

9. **免责条款。**在适用法律允许的最大范围内，HP 及其供应商按“原样”提供存在所有缺陷的软件产品，因此拒绝所有其他明示、暗示或法定的担保、义务和条件，包括但不限于以下担保：(i) 所有权和非侵权；(ii) 适销性；(iii) 适合特定用途；(iv) 软件产品将可与非 HP 耗材或附件搭配使用；以及 (v)，软件产品无病毒。某些州/管辖区不允许排除暗示的保修或不允许限制暗示保修的期限，因此从总体上讲，以上免责声明可能对您不适用。

10. **责任限制。**按照中国法律，无论您遭受什么损失，HP 及其供应商根据本 EULA 的任何规定下的全部责任，以及您由于上述所有损失而获得的唯一补偿，应仅限于您实际专门为此软件产品支付的金额或 5.00 美元（以两者中金额较大者为准）。在适用法律允许的最大限度内，HP 或其供应商在任何情况下对于因使用或无法使用本软件产品引起或与此相关的或其他情况下与本 EULA 的任何条款相关的任何特殊、偶发、间接或继发的损害（包括但不限于因利润或机密或其他信息损失、业务中断、人身伤害或暴露隐私而产生的损害）概不负责，即使已告知 HP 或任何供应商可能发生此类损害或补偿未达到其最初目标也是如此。某些州/管辖区不允许排除或限制意外性或随发性的损害，因此上述限制或排除条款可能对您不适用。

11. **美国政府客户。**美国政府按照 FAR 12.211 和 12.212，根据 HP 的标准商业许可，获得商业计算机软件、计算机软件文档和商业制品的技术数据的许可证。

12. **符合出口法律。**您应遵循美国和其他国家/地区的所有法律法规（“出口法律”），以确保软件产品 (1) 在直接或间接出口时不违反出口法律，(2) 不用于出口法律禁止的任何用途，包括但不限于核武器或生化武器扩散。

13. **签署协议的能力和权力。**您声明您已达到所居住州的法定成人年龄，并且（如果适用的话）已获得雇主的恰当授权来签署本协议。

14. **适用法。**本 EULA 受到设备购买国家的法律的管辖。

15. **完整协议。**本 EULA（包括 HP 产品附带的对本 EULA 的任何补充或修正）构成您与 HP 就此软件产品达成的完整协议，并且取代与软件产品或本 EULA 涵盖的任何其他对象相关的所有之前或当前的口头或书面沟通、建议和陈述。如果任何 HP 政策或支持服务程序的条款与本 EULA 有冲突，则以本 EULA 条款为准。

16. **客户权利。**部分国家/地区、省/市/州/直辖市/自治区或领土的消费者可享受消费者立法规定的某些法定权利和补救措施，对此 HP 的责任不能被合法排除或受到限制。如果您是作为您所在国家/地区、省/市/州/直辖市/自治区或领土相关消费者立法意义上的消费者购买本软件，则本 EULA 的条款（包括担保免责声明、限制和责任免除）必须按照适用法律解读，并且仅在该适用法律允许的最大范围内适用。

澳大利亚消费者：如果您是作为《2010 年澳大利亚竞争和消费者法案》(Cth) 中“澳大利亚消费者法”意义上的消费者获得该软件，那么尽管本 EULA 有任何其他规定：

- a. 该软件具有“澳大利亚消费者法”中不可排除的保证，包括商品质量达到可接受水准，且服务以应有的关注和技巧提供。您有权因重大故障而更换产品或得到退款，并可因其他可在合理程度上预见的损失或损坏获得赔偿。如果软件达不到可接受的质量，则即使未构成重大故障，您也有权使软件得到修复或更换。
- b. 本 EULA 中的任何内容都不排除、限制或修改“澳大利亚消费者法”暗示或赋予的任何权利或补救措施，或任何担保、保证或其他条款或条件，这些都是不能合法排除或加以限制的；以及
- c. 本 EULA 中的明示保证为您提供的权益是您根据“澳大利亚消费者法”可以获得的其他权利和补救措施之外的权益。您在“澳大利亚消费者法”下的权利如与明示担保中包含的任何限制不一致，则以您在“澳大利亚消费者法”下的权利为准。

软件可能能够保留用户生成的数据。HP 特此通知您，如 HP 修复您的软件，该修复可能会导致数据丢失。在法律允许的最大范围内，HP 在本协议中的责任限制和排除适用于任何此类数据丢失。

如果您认为您有权享受本协议项下的任何保修或任何上述补救措施，请联系 HP：

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

要发起支持请求或保修索赔，请拨打 13 10 47（澳大利亚境内）或 +61 2 8278 1039（如拨打国际电话）或访问 www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html，了解最新的电话支持号码列表。

如果您是“澳大利亚消费者法”意义上的消费者，并且您购买的软件或软件保修和支持服务不是通常为个人、家庭或日常使用或消费而购买的，那么尽管本 EULA 有任何其他规定，HP 仍限制其对未能遵守消费者担保的如下责任：

- a. 为软件提供保修或支持服务：对于以下任意一项或多项：重新提供服务或支付重新提供服务的费用；
- b. 提供软件：对于以下任意一项或多项：更换软件或提供同等软件；修复软件；支付更换软件或购买同等软件的费用；或者支付修复软件的费用；以及
- c. 在法律允许的最大范围内。

新西兰消费者：在新西兰，该软件具有《1993 年消费者保障法》规定的无法排除的保证。在新西兰，消费者交易是指一项交易，涉及为个人、家庭或日常使用或消费且不用于商业目的购买商品的个人。对于购买商品用于个人、家庭或日常使用或消费且不用于商业目的的新西兰消费者（以下简称“新西兰消费者”）享有维修、更换或退回故障产品费用的权利，并可获得其他合理可预见损失或损坏的补偿。如果违反了新西兰消费者法，新西兰消费者（定义如上文所述）可以获得将产品退回购买地的费用补偿；此外，如果将货物退还给 HP 对新西兰消费者而言成本较高，那么 HP 将承担收回这些货物的成本。如提供的任何产品或服务用于商业目的，您同意《1993 年消费者保障法》不适用，并且鉴于交易的性质和价值，这是公平且合理的。

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

本文所含信息如有更改，恕不另行通知。此处提及的所有其它产品名称可能是其各自所属公司的商标。在适用法律允许的范围内，HP 产品与服务的全部保修条款在此类产品和服务附带的保修声明中均已列明。此处内容不代表任何额外保修。在适用法律允许的范围内，HP 对此处任何技术性编辑性的错误或遗漏概不负责。

客户自助维修保修服务

HP 产品中有许多客户自助维修 (CSR) 部件，能最大程度地减少维修时间，让您更灵活地更换缺陷部件。如果 HP 在诊断期间发现可以通过使用 CSR 部件来完成维修，HP 将直接将此部件运送给您进行更换。有两种类型的 CSR 部件：1) 客户必须进行自助维修的部件。如果要求 HP 更换这些部件，您需为此服务支付路费和人工费用。2) 客户可以选择进行自助维修的部件。这些部件的设计也适合客户自助维修。但是，如果需要 HP 为您更换它们，HP 也将按照适用于您产品的保修服务类别进行更换，且不另行收费。

根据供应情况和地理许可条件，HP 将在下一工作日内交付 CSR 部件。如果地理条件许可，也可当天或四小时内交货，但须另行付费。如需帮助，您可以致电 HP 技术支持中心，技术人员将通过电话向您提供帮助。HP 将在随替换 CSR 部件提供的材料内指明是否必须将缺陷部件退回 HP。如果需要将缺陷部件退回 HP，您必须在指定的时间（一般在五 (5) 个工作日）内将缺陷部件退回 HP。必须将缺陷部件与随运送材料提供的文档一起退回。如果不退回缺陷部件，HP 可能会向您索要更换费用。对于客户自助维修部件，HP 将支付所有运送和部件退回费用，并确定是使用普通邮递方式还是快递方式。

客户支持

本主题介绍从何处获得不同的客户支持。

表 B-3 客户支持选项和参考信息

支持选项	参考
获得贵方国家/地区的电话支持	产品包装箱中随附的小册子或 www.hp.com/plus-support 网站上列有国家/地区电话号码
准备好产品名称、序列号、购买日期及问题说明。	
获得 24 小时互联网支持，下载软件工具和驱动程序	www.hp.com/support
订购其他 HP 服务或维护协议。	www.hp.com/go/carepack
注册产品	www.register.hp.com

C 环境产品管理计划

保护环境

HP 致力于提供高质量的环保产品。本产品设计了多种特性以使对环境的影响降至最低。

臭氧生成

本产品向空气中排出的臭氧已按标准化协议*经过测量，当这些排放数据应用于办公室工作区预期高使用场景**时，HP 可判断在打印过程中产生的臭氧量不大，未超出任何当前的室内空气质量标准或准则。

* 判断硬拷贝设备排放量的测试方法遵照向带有打印功能的办公设备授予的环保标签；DE-UZ 205 - BAM 2018 年 1 月

** 以每天在 30.6 立方米的室内打印 2 小时的臭氧浓度为准，其中通风率为每小时换气 0.68 次，使用 HP 打印耗材

功耗

在“就绪”、“睡眠”或“关机”模式下，耗电量大幅降低，这样可节省自然资源和资金，同时不影响本产品的高性能。标有 ENERGY STAR® 标志的 HP 打印和成像设备符合美国环境保护局的成像设备 ENERGY STAR 规范。符合 ENERGY STAR 规范的成像设备上将显示以下标志：



可以通过以下网站查看其他符合 ENERGY STAR 规范的成像产品的型号信息，网址为：

www.hp.com/go/energystar

碳粉消耗

EconoMode 会减少碳粉用量，因而可延长打印碳粉盒的使用寿命。HP 建议不要一直使用经济模式。如果始终使用经济模式，则碳粉使用时间可能要比打印碳粉盒中机械部件的寿命还要长。如果打印质量开始降低且变得令人无法接受，请考虑更换打印碳粉盒。

纸张用法

本产品的双面打印功能和 N-up 打印（在一张纸上打印多页）功能可减少纸张用量，并因此降低对自然资源的需求。

塑料

超过 25 克的塑料部件均按照国际标准进行标记，以提高产品寿命结束时识别用于回收的塑料的能力。

HP LaserJet 打印耗材

原装 HP 耗材的设计具有环保意识。HP 使打印时可轻松节省资源和纸张。而在打印完毕后，我们使回收过程变得轻松而又免费。¹

归还给 HP 地球伙伴计划的所有 HP 墨盒都会经过一个多阶段的回收过程，其中分离并提炼各种材料，以供用作全新原装 HP 墨盒和日用品中的原材料。通过 HP 地球伙伴计划回收的原装 HP 墨盒不会送去填埋，并且 HP 不会重注或转售原装 HP 墨盒。

要参加 HP Planet Partners 归还和回收计划，请访问 www.hp.com/hprecycle。有关如何归还 HP 打印耗材的信息，请选择您所在的国家/地区。每个新 HP LaserJet 打印碳粉盒包装中还附带多种语言的计划信息和说明。

¹ 是否开展此计划不尽相同。有关详细信息，请访问 www.hp.com/hprecycle。

纸张

本产品可使用再生纸和轻磅纸 (EcoFFICIENT™)，但这些纸张要符合《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》中概述的准则。根据 EN12281:2002，本产品适合使用再生纸和轻磅纸 (EcoFFICIENT™)。

材料限制

本 HP 产品不含额外添加的汞。

电池信息

本产品可能包含：

- 氟化碳锂聚合物（BR 型）或
- 二氧化锰锂电池（CR 类型）

电池，报废时可能需要特殊处理。

 **注：**（仅限 CR 型）高氯酸盐材料 - 可能适用特殊处理。请访问 www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate。

表 C-1 电池信息

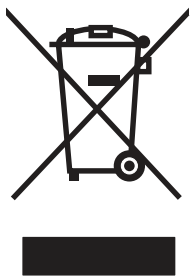
重量	位置	用户可拆卸
约为 3 克	主板上	否



廢電池請回收

有关回收信息，可访问 www.hp.com/recycle，或联系当地主管部门或电子工业协会：www.eiae.org。

用户负责销毁废弃设备（欧盟、英国和印度）



此符号表示本产品不可与其他家庭废弃物一同处理。您应将废弃设备送往指定的废弃电气和电子设备收集点以供回收处理，保护人类健康和环境。有关详细信息，请联系您的家庭废弃物处理服务，或访问：www.hp.com/recycle。

电子硬件回收

HP 鼓励客户回收利用使用过的电子硬件。有关回收计划的详细信息，请访问：www.hp.com/recycle。

巴西硬件回收利用信息



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

化学物质

HP 承诺向客户提供我们产品中所包含的化学物质的相关信息，以符合诸如 REACH（欧洲议会和理事会的 Regulation EC No 1907/2006）一类的法律要求。可在以下网址找到本产品的化学信息报告：

www.hp.com/go/reach。

根据欧盟委员会法规 1275/2008 和英国相关法定要求的产品能耗数据

有关产品能耗数据，包括连接了所有有线网络端口并激活了所有无线网络端口时产品在联网待机下的能耗，请参阅 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html 上产品 IT ECO Declaration 的 P14 节“Additional Information”（其他信息）

SEPA Ecolabel 用户信息（中国）

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

对打印机、传真机和复印机的中国能效标识实施的监管

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

危险物质限制声明（印度）

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE（土耳其）

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

危险物质限制声明（乌克兰）

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

材料安全数据表 (MSDS)

您可以通过访问 HP 网站获取用于包含化学物质的耗材（如碳粉）的材料安全数据表 (MSDS)，网址为：
www.hp.com/go/msds。

EPEAT

许多 HP 产品在设计上均满足 EPEAT。EPEAT 是一种综合环境等级，有助于识别更环保的电子设备，有关 EPEAT 的详细信息，请访问 www.epeat.net。有关 HP 的 EPEAT 注册产品的信息，请访问 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf。

物质表（台湾）

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support> 。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, Go to <http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
塑膠外殼 Plastic housing parts	○	○	○	○	○	○
格式化組件 Formatter	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

有毒有害物质表（中国）

产品中有毒物质或元素的名称及含量
The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》
As required by China's Management Methods for Restricted Use of
Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	○	○	○	○	○
控制面板	X	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	X	○	○	○	○	○
碳粉盒	X	○	○	○	○	○

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.
○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
○: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。
X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.
此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。
All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".
此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。
All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

获取更多信息

要获取有关以下环境主题的信息:

- 本产品和多种相关 HP 产品的环保简表
- HP 的环境承诺
- HP 的环境保护管理系统
- HP 的使用期满产品退回和回收利用计划
- 材料安全数据表

访问 www.hp.com/go/environment。

此外，请访问 www.hp.com/recycle。

D 管制信息

监管声明

管制型号标识号

为了便于管理识别，已给本产品分配了一个法定型号编号。请勿将此法规机型识别号码与商品名称或产品编号混淆。

表 D-1 管制型号标识号

产品型号	监管型号
HP LaserJet M110we	SHNGC-1701-01

FCC 规则

本设备经测试，确认符合 FCC 规定中第 15 部分有关 B 类数字设备的限制。这些限制旨在针对住宅安装中的有害干扰提供合理的保护。本设备会产生、使用和辐射射频能量，如果未按照说明安装和使用，可能会对无线电通信产生有害干扰。但是，不保证在特定安装中不会产生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过开关设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备与接收器之间的距离。
- 接入设备的插座所在的电路不要与连接接收器的电路相同。
- 咨询代理商或经验丰富的无线电/电视技术人员寻求帮助。

 **注：**未经 HP 公司的明确同意而擅自更改或改动本打印机，将取消用户对此设备的操作权限。

根据 FCC 规定中第 15 部分有关 B 类数字设备的限制，用户必须使用有屏蔽的接口电缆。

欧盟和英国管制声明



携带 CE 标志和 UKCA 标志的产品符合下面的一项或多项可能适用的欧盟指令和/或等效的英国法定文书：低电压指令 2014/35/EU、EMC 指令 2014/30/EU、生态设计指令 2009/125/EC、RED 2014/53/EU、RoHS 指令 2011/65/EU。

是否符合以上指令通过使用适用的欧盟协调标准判定。您可以从以下网站找到完整的欧盟和英国符合性声明：website: www.hp.com/go/certificates（按可以在管制标签中找到的产品型号名称或其管制型号 (RMN) 进行搜索）。

管制事项的联系方式：电子邮件 techregshelp@hp.com

管制事项的欧盟联系信息：

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

管制事项的英国联系信息：

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

加拿大 – 加拿大工业部 ICES-003 合规声明

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

VCCI 声明（日本）

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

EMC 声明（韩国）

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

电源线说明

确保电源符合产品的额定电压要求。额定电压标注在产品标签上。本产品使用 110-127 Vac 或 220-240 Vac 电压，频率为 50/60 Hz。

用电源线连接产品与接地的交流电源插座。

⚠ 注意：为防止损坏产品，请仅使用产品附带的电源线。

日本用户有关电源线的须知

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

激光安全

美国食品和药物管理局的设备和放射健康中心 (CDRH) 自 1976 年 8 月 1 日起实施了有关激光产品的法规。在美国销售的产品必须遵守该法规。根据 1968 年《控制辐射、确保健康安全法》，该设备被美国卫生和公众服务部 (DHHS) 辐射性能标准认证为“1 级”激光产品。由于设备内部放射的辐射完全限制在保护罩和外层护盖内，因此激光束在正常用户操作的任何阶段都不会逸出。

警告！ 使用控制装置、做出调整或执行本用户指南中规定的程序以外的程序可能会导致暴露于危险辐射之中。

如需了解美国/加拿大其他法规事宜，请联系：

HP Inc.

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

电子邮件地址联系：techregshelp@hp.com，或电话联系：+1 (650) 857-1501

芬兰激光声明

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet M110we、M110w、M111a、M111w, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakoteloiminta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet M110we、M110w、M111a、M111w - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

北欧地区声明（丹麦、芬兰、挪威、瑞典）

丹麦:

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

芬兰:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

挪威:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

瑞典:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

GS 声明（德国）

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

欧亚一致性（亚美尼亚、白俄罗斯、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、俄罗斯）



Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Жергілікті өкілдіктері:

Ресей: 000 "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссе, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52



Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Местные представители:

Россия: ООО "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г.

Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

无线声明

FCC 合规声明-美国

Exposure to radio frequency radiation

- ⚠ **注意:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- ⚠ **注意:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

澳大利亚声明

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

白俄罗斯

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия ТР ВУ.



巴西 ANATEL 声明

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

加拿大声明

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

中国 CMIIT 无线声明

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

射频暴露（加拿大）

⚠ 警告！ Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than .

AVERTISSEMENT! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

欧盟管制通告

本产品的电信功能可用于以下联盟国家/地区：

奥地利、比利时、保加利亚、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、冰岛、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、列支敦士登、立陶宛、卢森堡、马耳他、荷兰、挪威、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、斯洛伐克共和国、斯洛文尼亚、西班牙、瑞典、瑞士和英国。

日本使用须知

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

俄罗斯使用须知

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

墨西哥声明

Aviso para los usuarios de México

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

中国台湾声明

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

泰国无线声明

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับ การแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัย ต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

越南电信 ICTQC 类获批产品无线标记



索引

A

安全声明 85, 87
安装 HP smart, HP smart 4
按钮, 控制面板 2

B

包含电池 77, 78
保修
 产品 60
 客户自行维修 60, 76
 碳粉盒 60, 71
 许可 72
 许可证 60
报废丢弃 77, 78
标签
 打印 启动 12
 方向 12
标签, 装载 12
部件号 28
 附件 28
 耗材 28

C

材料安全数据表 (MSDS) 77, 81
材料限制 77, 78
槽, 出纸
 定位 1
 卡, 清除 40
重量, 打印机 57
产品号和序列号
 定位 1
出纸槽
 定位 1
存储芯片、碳粉盒
 说明 60

D

打假网站 60, 72
打开/关闭按钮, 定位 1
单页优先放入纸槽
 装入标签 12
电气规格 58
电源
 消耗 58

电源接头
 定位 1
电源开关, 定位 1
电子硬件回收 77, 79
订购
 耗材和配件 28
丢弃, 报废 77, 78

E

Embedded Web Server (EWS)
 分配密码 24
 功能 21
Explorer, 版本支持
 HP Embedded Web Server 21

F

FCC 规则 85
非 HP 耗材 60
废弃设备处理 77, 79
芬兰激光安全声明 85, 87
附件
 部件号 28
 订购 28

G

盖子, 定位 1
更改打印机 Wi-Fi 20
工厂默认设置, 恢复 34
故障排除
 LED, 错误 33
 LED, 灯模式 33
 检查硒鼓状态 43, 44
 送纸问题 35
 无线网络 51
规格
 电气和声音 58
 系统要求 57

H

HP Embedded Web Server (EWS)
 功能 21
HP Utility 25
HP Utility, Mac 25
HP 防伪网站 60, 72
HP 客户服务 60, 76

韩国 EMC 声明 85
耗材
 不足时使用 34
 部件号 28
 低阈值设置 34
 订购 28
 非 HP 60
 回收 77, 78
 赝品 60, 72
 状态, 使用用于 Mac 的 HP
 Utility 查看 25
耗材防伪 60, 72
环境管理计划 77
恢复工厂默认设置 34
回收 77, 78
 电子硬件 77, 79

I

Internet Explorer, 版本支持
 HP Embedded Web Server 21

J

激光安全声明 85, 87
技术支持
 在线 60, 76
接口端口
 定位 1
节能设置 24

K

客户支持
 在线 60, 76
控制面板
 LED 灯模式 33
 按钮 2
 定位 1
 功能 2

L

浏览器要求
 HP Embedded Web Server 21

M

Macintosh
 HP Utility 25

- 每页打印多页
 - 打印 (Mac) 17, 18
 - 打印 (Windows) 15, 16
- 每页打印页数
 - 选择 (Mac) 17, 18
 - 选择 (Windows) 15, 16
- 默认, 恢复 34

N

- 内存
 - 内存 57
- 内存芯片, 碳粉盒说明 72

O

- OS (操作系统)
 - 支持的 57
- 欧亚一致性 85, 88

Q

- 启用或禁用 Wi-Fi 20
- 卡纸
 - 出纸槽, 清除 40
 - 请参阅卡纸
 - 托盘, 清除 37
 - 位置 36
- 清除卡纸
 - 位置 36
- 清单
 - 无线连接 51
- 清洁
 - 纸张通道 44

R

- 日本 VCCI 声明 85, 86
- 软件
 - HP Utility 25
 - 软件许可协议 60, 72

S

- 设置
 - 工厂默认设置, 恢复 34
- 声音规格 58
- 使用 HP Device Toolbox 21
- 使用 HP EWS 21
- 视图
 - 网络设置 4
- 手动双面
 - Mac 17, 18
 - Windows 15, 16

- 双面打印
 - Mac 17, 18
 - Windows 15, 16
- 手动 (Mac) 17, 18
- 手动 (Windows) 15, 16
- 手动, Windows 15, 16
- 双面打印 (双面)
 - Windows 15, 16

T

- 台湾 EMI 声明 85
- 碳粉盒
 - 保修 60, 71
 - 存储芯片 60
 - 非 HP 60
 - 回收 77, 78
 - 内存芯片 72
 - 请参阅碳粉盒
- 特定条款
 - 国家/地区特定 62
- 条款
 - 特定 62
- 图像质量
 - 检查硒鼓状态 43, 44

U

- USB 端口
 - 定位 1

W

- Windows
 - 系统要求 57
- 外形尺寸, 打印机 57
- 网络
 - 视图和打印设置 4
 - 支持的 57
- 网络端口
 - 定位 1
- 网络浏览器要求
 - HP Embedded Web Server 21
- 网站
 - 材料安全数据表 (MSDS) 77, 81
 - 防伪报告 60, 72
 - 客户支持 60, 76
- 无汞产品 77, 78
- 无线到 USB 9
- 无线网络
 - 故障排除 51
- 无线网络干扰 54

X

- 硒鼓
 - 不足时使用 35
 - 部件号 28
 - 低阈值设置 34
- 系统要求 57
 - HP Embedded Web Server 21
- 新西兰 62
- 信封, 加载 11
- 休眠延迟
 - 禁用 24
 - 启用 24
- 许可, 软件 60, 72
- 序列号标签
 - 定位 1

Y

- 延迟关闭
 - 设置 25
- 延迟后关闭
 - 设置 24
- 赝品耗材 60, 72
- 页/分钟 57
- 移动打印解决方案 57
- 硬件回收利用, 巴西 77, 79
- 用于 Mac 的 HP Utility
 - Bonjour 25
 - 功能 25
- 运行系统 (OS)
 - 支持的 57

Z

- 在线支持 60, 76
- 支持
 - 在线 60, 76
- 支持的操作系统 57
- 纸盒
 - 定位 1
 - 内存 57
 - 卡, 清除 37
 - 容量 57
- 纸张
 - 放入 10
 - 选择 45
- 纸张, 订购 28
- 纸张拾取问题
 - 解决 35
- 状态
 - HP Utility, Mac 25
 - 控制面板指示灯 33