

參考指南

参考指南

참조 설명서



# HP LaserJet

M109a - M112a M109 - M112 series

#### **Control panel**

 $(\overline{\widehat{\gamma}})$ 

 $(\downarrow \mid \times)$ 



Attention light

Wireless button and light

Resume/Cancel button

(wireless model)

() Power button



## **Light patterns**

Ċ	<b>⊕</b> €	! <	!€ ७€
Ready	Processing	Error, manual feed, manual duplex, cartridge very low, or out of paper	Initializing, cleaning, or cooling down

For a complete list of light patterns, refer to user guide on: **hp.com/support**.

## **Printer features**





- 1 Output bin
- 2 Cartridge access door
- **3** Front door and input tray

- 4 USB port
- 5 Power connection

## Help and tips for Wi-Fi and connectivity (wireless model only)

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

Potential Issue	Solution
Printer Wi-Fi setup mode timed out	If the Wireless light is not blinking blue, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart setup mode:
	<ol> <li>Press and hold          on the control panel until light starts blinking, and then release the button.     </li> </ol>
	2. Wait for the printer to restart.
	<ol> <li>Open the HP Smart app and add the printer. If needed, swipe right/left on the top of the home screen to find the Add Printer option.</li> </ol>
Computer or mobile device too far from printer	Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.
Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network	Disconnect from a VPN before installing HP Smart software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup. <b>Note</b> : Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.
Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)	If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. You don't need to disconnect the Ethernet cable.
Bluetooth and location services are turned off on your mobile device	If setting up with a mobile device, turn on Bluetooth and location services. This helps the software find your network and printer. <b>Note</b> : Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.



#### **Help and Support**

For printer information, troubleshooting, and videos, visit the printer support website. Enter your model name to find the printer.



hp.com/support

The information contained herein is subject to change without notice.

# 控制面板



# 指示灯模式

Ċ	Ċ	! <	!€€
就绪	正在处理	错误、手动送纸、手动双 面打印、硒鼓中的碳粉严 重不足或缺纸	正在初始化、正在 清洁或正在散热

有关指示灯模式的完整列表,请参阅 hp.com/support 上的用户指南。

# 打印机功能





1 出纸槽

4 USB 端口

2 硒鼓检修门

5 电源连接

3 前门和进纸盒

#### Wi-Fi 和连接帮助和提示(仅限无线机型)

如果软件在设置过程中未能找到打印机,请检查以下情况以解决问题。

潜在问题	解决万案	
打印机 Wi-Fi 设置模式超时	如果"无线"指示灯未呈蓝色闪烁,则说明 打印机可能未进入 Wi-Fi 设置模式。重新启 动设置模式:	
	<ol> <li>按住控制面板上的 ◎,直到</li> <li>指示灯开 始闪烁,然后松开按钮。</li> <li>等待打印机重新启动。</li> </ol>	
	<ul> <li>3. 打开 HP Smart 应用,并添加打印机。 如果需要,在主屏幕顶部向右/左滑 动,找到"添加打印机"选项。</li> <li>注意:仅支持 2.4 GHz 连接。</li> </ul>	
计算机或移动设备距离打印机太远	将计算机或移动设备靠近打印机。设备可能 已超出打印机的 Wi-Fi 信号范围。	
计算机连接至虚拟专用网络 (VPN) 或远程工 作网络	请先断开 VPN,然后再安装 HP Smart 软件。 与 VPN 连接时,无法通过 Microsoft Store 安 装应用。完成打印机设置后再连接 VPN。 注意:在断开 VPN 连接之前,请考虑您的位 置和 Wi-Fi 网络的安全性。	
计算机上的 Wi-Fi 已关闭(计算机通过以太 网连接)	如果计算机通过以太网连接,请在设置打印 机时开启计算机的 Wi-Fi。暂时断开以太网电 缆,以便通过 Wi-Fi 完成设置。	
移动设备上的蓝牙和定位服务已关闭	如果用移动设备设置,请开启蓝牙和定位服务。这将帮助软件找到您的网络和打印机。 <b>注意</b> :我们不会确定您的位置,设置过程 中,也不会将位置信息发送到 HP。	



帮助和支持

打印机。

如需打印机信息、故障排除和视频,请访问 打印机支持网站。输入您的型号名称以查找



hp.com/support

# 控制台



## 指示燈模式

Ċ	<b>Ф</b>  	!<	!€ ७€
就緒	處理中	錯誤、手動送紙、手動雙 面列印、碳粉匣內的存量 嚴重不足,或是缺紙	正在初始化、正在 清潔,或是正在散熱

如需指示燈模式的完整清單,請參閱 hp.com/support 上的使用者指南。

## 印表機功能





1 出紙槽

2 墨水匣存取擋門

3 前擋門和進紙匣

- 4 USB 連接埠
- 5 電源連接



## 有關 Wi-Fi 及連線的說明與訣竅 (僅限無線機型)

若軟體在設定期間無法找到您的印表機,請檢查下列情況以解決問題。

可能的問題	解決方案	
印表機 Wi-Fi 設定模式逾時	如果無線指示燈未閃爍藍色,則印表機可能 並未處於 Wi-Fi 設定模式。重新啟動設定模 式:	
	<ol> <li>按住控制台上的 </li> <li>使, 查到</li> <li>指示燈開始閃</li> <li>燥, 然後放開按鈕。</li> </ol>	
	2. 等待印表機重新啟動。	
	<ol> <li>開啟 HP Smart 應用程式並新增印表機。 如有需要,可在首頁畫面上向左/右滑動 來尋找「新增印表機」選項。</li> </ol>	
	附註:僅支援 2.4 GHz 連線。	
電腦或行動裝置距離印表機太遠	將您的電腦或行動裝置移至靠近印表機的位 置。您的裝置可能不在印表機 Wi-Fi 訊號範 圍內。	
電腦已連線至虛擬私人網路 (VPN) 或遠端工 作網路	中斷 VPN 連線,然後再安裝 HP Smart 軟 體。當連線至 VPN 時,您無法從 Microsoft Store 安裝應用程式。完成印表機設定後,再 次連線至 VPN。 附註:在中斷 VPN 連線前,請考慮您的位置 及 Wi-Fi 網路安全性。	
電腦上的 Wi-Fi 已關閉 (電腦已透過乙太網 路連線)	如果您的電腦是透過乙太網路連線,請於設 定印表機時開啟電腦的 Wi-Fi。暫時拔除乙太 網路纜線以透過 Wi-Fi 完成設定。	
行動裝置上的 Bluetooth 和位置服務已關閉	如果使用行動裝置進行設定,請開啟 Bluetooth 和位置服務。此舉可協助軟體找到 您的網路及印表機。	
	<b>附註</b> :我們不會確認您的位置,在設定過程 由也不會有任何位置資訊傳送至 HP。	



#### 說明及支援

如需印表機資訊、疑難排解以及視訊, 請造訪印表機支援網站。輸入您的機型 名稱以尋找印表機。



hp.com/support

# 제어판





## 표시등 패턴

Ċ	Ċ	!€	!€€
대기 상태	처리 중	오류, 수동 급지, 수동 양면 인쇄, 카트리지 매우 부족 또는 용지 없음	초기화 중, 청소 중 또는 냉각 중

표시등 패턴의 전체 목록을 보려면 hp.com/support 에서 사용자 설명서를 참조하십시오.

# 프린터 기능





1 출력함

4 USB포트 5 전원연결

- 2 카트리지 액세스 덮개
- 3 전면 덮개 및 입력 용지함

#### Wi-Fi 및 연결에 대한 도움말과 팁(무선 모델 전용)

설정 중 소프트웨어가 프린터를 찾지 못하는 경우, 다음 상황을 점검하여 문제를 해결하세요.

-11-24 -11-11-11

있을 수 있는 문제	해결 망법
프린터 Wi-Fi 설정 모드 시간 초과	무선 표시등이 파란색으로 깜박이지 않는 경우, 프린터가 Wi-Fi 설정 모드에 있지 않은 것일 수 있습니다. 설정 모드를 다시 시작하려면: 1. ◈ 표시등이 깜박이기 시작할 때까지 제어판의 ! 을(를) 길게 누른 다음 버튼에서 손을 뗍니다. 2. 프린터가 재시작될 때까지 기다리십시오. 3. HP Smart 앱을 열고 프린터를 추가합니다. 필요한 경우, 홈 화면의 상단에서 오른쪽/ 왼쪽으로 밀어 프린터 추가 옵션을 찾습니다. <b>참고:</b> 2.4GHz 연결만 지원됨.
컴퓨터나 모바일 기기가 프린터에서 너무 멀리 있음	컴퓨터나 모바일 기기를 프린터에 더 가깝게 이동합니다. 기기가 프린터의 Wi-Fi 신호 범위를 벗어났을 수 있습니다.
가상사설망(VPN) 또는 원격 회사 네트워크에 연결된 컴퓨터	HP Smart 소프트웨어를 설치하기 전에 VPN 연결을 해제합니다. VPN에 연결되어 있으면 Microsoft Store 에서 앱을 설치할 수 없습니다. 프린터 설정을 마친 후에 VPN에 다시 연결합니다. <b>참고:</b> VPN 연결을 해제하기 전에 Wi-Fi 네트워크의 위치와 보안을 염두에 두시기 바랍니다.
컴퓨터에서 Wi-Fi가 꺼져 있음(컴퓨터가 이더넷으로 연결됨)	컴퓨터가 이더넷으로 연결된 경우, 프린터를 설정하면서 컴퓨터의 Wi-Fi 를 켭니다. 일시적으로 이더넷의 연결을 끊고 Wi-Fi 설정을 완료합니다.
Bluetooth 및 위치 서비스가 모바일 기기에서 꺼진 상태임	모바일 기기로 설정하는 경우, Bluetooth 와 위치 서비스 기능을 켭니다. 이렇게 하면 소프트웨어가 네트워크와 프린터를 찾는 데 도움이 됩니다. <b>참고</b> : 사용자 위치를 판별할 수 없고 설정 프로세스의 일부로 위치 정보를 HP로 전송하지 않습니다.



프린터 정보, 문제 해결, 동영상을 보려면 프린터 지원 웹사이트를 방문하십시오. 프린터를 찾으려면 모델 이름을 입력하세요.



hp.com/support

도움말 및 지원



© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.



7MD66-90927

Printed in Vietnam 越南印刷 베트남에서 인쇄

EN ZHCN ZHTW

ко