

Manuel de référence Guía de referencia



HP LaserJet M109e - M112e series

Control panel



Attention light

Wireless button and light

Resume/Cancel button

(wireless model)

Power button ()



Light patterns



Error, manual feed, manual duplex, cartridge very low, or out of paper If blinking fast, press $\langle \Psi | \times \rangle$ to continue printing or to print the information page

For a complete list of light patterns, refer to user guide on: hp.com/support.

Printer features





- 1 Output bin
- 2 Cartridge access door
- **3** Front door and input tray

4 USB port

5 Power connection

Do not use USB for setup



Printers with a label covering the USB port must be set up with HP Smart and an Internet connection. After setup, you can print using a USB cable if needed, but the printer must also remain connected to the Internet. Remove the label to uncover the USB port when needed.

Help and tips for Wi-Fi and connectivity

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

Potential Issue	Solution
Printer Wi-Fi setup mode timed out	If the Wireless light is not blinking blue, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart setup mode:
	 Press and hold on the control panel until light starts blinking, and then release the button.
	2. Wait for the printer to restart.
	 Open the HP Smart app and add the printer. If needed, swipe right/left on the top of the home screen to find the Add Printer option.
	Note: Unly 2.4 GHz connection supported.
Computer or mobile device too far from printer	Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.
Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network	Disconnect from a VPN before installing HP Smart software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup. Note : Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.
Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)	If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. You don't need to disconnect the Ethernet cable.
Bluetooth and location services are turned off on your mobile device	If setting up with a mobile device, turn on Bluetooth and location services. This helps the software find your network and printer. Note : Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.



Exclusive HP+ Support

Get complimentary support by contacting our experts. Visit this website to find a local phone number for live support.



hp.com/plus-support

The information contained herein is subject to change without notice.

Panneau de commande





Combinaisons de voyants



Prêt



Traitement en cours

Initialisation, nettoyage, ou refroidissement en cours

Erreur, alimentation manuelle, recto-verso ! < manuel, très faible niveau d'encre, ou papier épuisé

En cas de clignotement rapide, appuyez sur 🕪 pour continuer l'impression ou bien pour imprimer la page d'informations

Pour obtenir une liste complète des combinaisons de voyants, consultez le quide de l'utilisateur sur le site : hp.com/support.

Caractéristiques de l'imprimante





- 1 Bac de sortie
- 2 Porte d'accès aux cartouches d'encre
- 3 Porte avant et bac d'entrée

- 4 Port USB
- 5 Branchement de l'alimentation

N'utilisez pas le port USB pour la configuration



Les imprimantes dotées d'une étiquette recouvrant le port USB doivent être configurées avec HP Smart et une connexion Internet. Après la configuration, vous pouvez imprimer à l'aide d'un câble USB si nécessaire, toutefois l'imprimante doit rester connectée à Internet. Retirez l'étiquette pour retrouver le port USB lorsque c'est nécessaire.

Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité

Si logiciel ne parvient pas à trouver votre imprimante pendant la configuration, vérifiez les conditions suivantes pour résoudre le problème.

Problème potentiel	Solution
Délai dépassé du mode de configuration du Wi-Fi de l'imprimante	Si le voyant Sans fil ne clignote pas en bleu, cela signifie que l'imprimante n'est peut-être pas en mode de configuration du Wi-Fi. Pour redémarrer le mode de configuration :
	 Appuyez et maintenez enfoncée l'icône sur le panneau de commande jusqu'à ce que le voyant ! commence à clignoter, puis relâchez le bouton. Veuillez attendre que l'imprimante redémarre. Ouvrez l'application HP Smart et ajoutez l'imprimante.
	Si nècessaire, faites glisser votre doigt vers la gauche/la droite pour retrouver l'option Ajouter imprimante.
	Remarque : Seule la connexion 2,4 GHz est prise en charge.
Ordinateur ou périphérique mobile trop éloigné de l'imprimante	Rapprochez votre ordinateur ou périphérique mobile de l'imprimante. Votre périphérique est peut-être hors de portée du signal Wi-Fi de l'imprimante.
Ordinateur connecté à un Réseau privé virtuel (VPN) ou à un réseau professionnel distant	Déconnectez-vous d'un VPN avant d'installer le logiciel HP Smart. Vous ne pouvez pas installer d'applications depuis le Microsoft Store si vous êtes connecté à un VPN. Connectez- vous à nouveau au VPN après avoir terminé la configuration de l'imprimante.
	Remarque : Tenez compte de votre emplacement et de la sécurité du réseau Wi-Fi avant de vous déconnecter d'un VPN.
Wi-Fi désactivé sur l'ordinateur (ordinateur connecté par Ethernet)	Si votre ordinateur est connecté par Ethernet, activez le Wi-Fi de l'ordinateur pendant la configuration de l'imprimante. Débranchez temporairement le câble Ethernet pour terminer la configuration sur le Wi-Fi.
La fonction Bluetooth et les services de localisation sont désactivés sur votre périphérique mobile	Si vous procédez à la configuration sur un périphérique mobile, activez la fonction Bluetooth et les services de localisation. Cela aidera le logiciel à retrouver votre réseau et votre imprimante.
	Remarque : Votre emplacement n'est pas identifié et aucune information de localisation n'est envoyée à HP au cours du processus de configuration.



Support HP+ exclusive

Obtenez une assistance supplémentaire en contactant nos experts. Visitez ce site Web pour trouver un numéro de téléphone local et obtenir une assistance en direct.



hp.com/plus-support

Panel de control



Para obtener una lista completa de patrones luminosos, consulte la quía del usuario disponible en: hp.com/support.

Funciones de la impresora



4 5

- 1 Bandeja de salida
- 2 Puerta de acceso al cartucho
- 3 Puerta frontal y bandeja de entrada

- 4 Puerto USB
 - 5 Conexión de alimentación

No utilice USB para la configuración



Las impresoras que presentan una etiqueta que cubre el puerto USB deben configurarse con HP Smart y una conexión a Internet. Una vez que haya finalizado la configuración, podrá imprimir utilizando un cable USB si es necesario; no obstante, la impresora debe seguir conectada a Internet. Retire la etigueta del puerto USB cuando sea necesario.

Ayuda y consejos para Wi-Fi y conectividad

Si el software no detecta su impresora durante la configuración, revise las siguientes condiciones para resolver el problema.

Posible problema	Solución
El modo de configuración Wi-Fi de la impresora se ha agotado	Si el indicador luminoso Inalámbrica no parpadea de color azul, es posible que la impresora no esté en modo de configuración Wi-Fi. Reinicie el modo de configuración:
	 Mantenga pulsado en el panel de control hasta que la luz empiece a parpadear y luego suelte el botón.
	2. Espere a que la impresora se reinicie.
	 Abra la aplicación HP Smart y agregue la impresora. Si es necesario, deslice el dedo hacia la derecha/izquierda en la parte superior de la pantalla de inicio para encontrar la opción Agregar impresora.
	Nota: Solo es compatible la conexión a 2,4 GHz.
Ordenador o dispositivo móvil demasiado lejos de la impresora	Sitúe el ordenador y el dispositivo móvil más cerca de la impresora. Es posible que el dispositivo esté fuera del alcance de la señal Wi-Fi de la impresora.
Ordenador conectado a una red privada virtual (VPN) o a una red de trabajo remota	Desconéctese de una VPN antes de instalar el software HP Smart. No es posible instalar aplicaciones de Microsoft Store cuando se está conectado a una VPN. Conéctese de nuevo a la VPN tras finalizar la configuración de la impresora.
	Nota : tenga en cuenta su ubicación y la seguridad de la red Wi-Fi antes de desconectarse de una VPN.
Wi-Fi desactivada en el ordenador (ordenador conectado por Ethernet)	Si su ordenador está conectado a través de Ethernet, encienda la Wi-Fi del ordenador mientras configura la impresora. Desconecte el cable Ethernet temporalmente para completar la configuración a través de Wi-Fi.
Bluetooth y los servicios de ubicación están desactivados en el dispositivo móvil	Si realiza la configuración con un dispositivo móvil, active el Bluetooth y los servicios de localización. Esto ayuda al software a detectar su red y su impresora.
	Nota: durante el proceso de configuración, no se determina su ubicación ni se envía ningún dato de su ubicación a HP.



Soporte exclusivo de HP+

Póngase en contacto con nuestros expertos para obtener soporte técnico gratuito. Visite este sitio web para encontrar un número de teléfono local para el soporte técnico en directo.



hp.com/plus-support

La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso.



© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.



7MD66-90936

Printed in Vietnam Imprimé au Vietnam Impreso en Vietnám

EN FR

ES