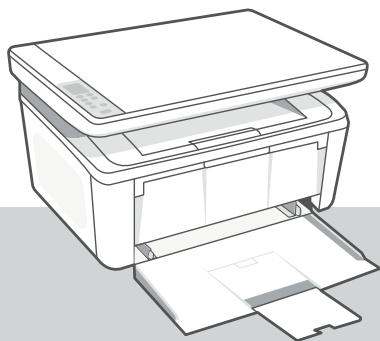




Manuel de référence
Guía de referencia



HP LaserJet MFP
M139e-M142e series

Control panel

English



Printer display

Shows numerical information for copy settings and event codes.



Copy Options button

Press to access (Number of Copies), (Lighter/Darker), or (Reduce/Enlarge) copy options.



Start Copy/Resume button



Cancel button



Supplies light



Power button



Attention light



Wireless button and light



ID Copy button



Up/Down button

Press to change copy setting value.



Light patterns



Ready



Processing



Initializing, cleaning, or
cooling down



Cartridge error



Cartridge very low



Error, manual feed,
manual duplex, or out of
paper



If blinking fast, press to continue printing or to
print the information page

Printer display codes

These codes may flash after initially turning on the printer. Complete setup using the HP Smart software to resolve them.

Error	Action
Er/01	Load paper.
Er/04, Er/05, Er/06	Clear paper jam. Visit hp.com/support .
Er/07, Er/11	Reinstall the cartridge. See Setup Guide .

For a complete list of printer display codes and light patterns, refer to user guide on: hp.com/support.

Do not use USB for setup

Printers with a label covering the USB port must be set up with HP Smart and an Internet connection. After setup, you can print using a USB cable if needed, but the printer must also remain connected to the Internet. Remove the label to uncover the USB port when needed.

Help and tips for Wi-Fi and connectivity

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

Potential Issue	Solution
Printer Wi-Fi setup mode timed out	<p>If the Wireless light is not blinking blue, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart setup mode:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Press and hold  and  for 5 seconds. The Wi-Fi light will blink blue. 2. Wait for the printer to restart. 3. Open the HP Smart app and add the printer. If needed, swipe right/left on the top of the home screen to find the Add Printer option. <p>Note: Only 2.4 GHz connection supported.</p>
Computer or mobile device too far from printer	Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.
Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network	<p>Disconnect from a VPN before installing HP Smart software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup.</p> <p>Note: Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.</p>
Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)	If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. You don't need to disconnect the Ethernet cable.
Bluetooth and location services are turned off on your mobile device	<p>If setting up with a mobile device, turn on Bluetooth and location services. This helps the software find your network and printer.</p> <p>Note: Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.</p>



Exclusive HP+ Support

Get complimentary support by contacting our experts. Visit this website to find a local phone number for live support.



hp.com/plus-support

Panneau de commande



Écran de l'imprimante

Affiche des informations numériques destinées aux paramètres de copie et aux codes des événements



Bouton Options de Copie

Appuyez pour accéder aux options de copie (Nombre de copies), (Plus clair/plus foncé), ou (Réduction/agrandissement).



Bouton Démarrer Copie/Reprendre



Bouton Annuler



Voyant Consommables



Bouton Alimentation



Voyant Avertissement



Bouton et voyant Sans fil

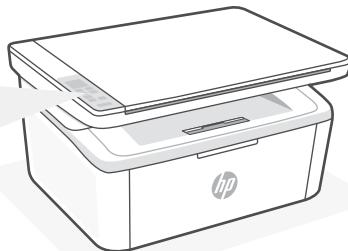


Bouton Copie ID



Bouton Augmenter/Diminuer

Appuyez pour modifier la valeur des paramètres de copie.



Combinaisons de voyants



Prêt



Traitement en cours



Initialisation, nettoyage, ou refroidissement en cours



Erreur cartouche



Niveau d'encre très bas



Erreur, alimentation manuelle, recto-verso manuel, ou papier épuisé
En cas de clignotement rapide, appuyez sur pour continuer l'impression ou bien pour imprimer la page d'informations

Codes d'affichage de l'imprimante

Ces codes peuvent clignoter après la mise sous tension initiale de l'imprimante. Terminez la configuration à l'aide du logiciel HP Smart pour les résoudre.

Erreur	Action
Er/01	Chargez du papier.
Er/04, Er/05, Er/06	Éliminez le bourrage papier. Accédez au site hp.com/support .
Er/07, Er/11	Réinstallez la cartouche. Consultez le Guide d'installation .

Pour obtenir une liste complète des codes d'affichage de l'imprimante et des combinaisons de voyants, consultez le guide de l'utilisateur sur le site : hp.com/support.

N'utilisez pas le port USB pour la configuration



Les imprimantes dotées d'une étiquette recouvrant le port USB doivent être configurées avec HP Smart et une connexion Internet. Après la configuration, vous pouvez imprimer à l'aide d'un câble USB si nécessaire, toutefois l'imprimante doit rester connectée à Internet. Retirez l'étiquette pour retrouver le port USB lorsque c'est nécessaire.

Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité

Si logiciel ne parvient pas à trouver votre imprimante pendant la configuration, vérifiez les conditions suivantes pour résoudre le problème.

Problème potentiel	Solution
Délai dépassé du mode de configuration du Wi-Fi de l'imprimante	<p>Si le voyant Sans fil ne clignote pas en bleu, cela signifie que l'imprimante n'est peut-être pas en mode de configuration du Wi-Fi. Pour redémarrer le mode de configuration :</p> <ol style="list-style-type: none"> Appuyez sur les boutons  et 

Support HP+ exclusive

Obtenez une assistance supplémentaire en contactant nos experts. Visitez ce site Web pour trouver un numéro de téléphone local et obtenir une assistance en direct.



hp.com/plus-support

Panel de control



Pantalla de la impresora

Muestra información numérica para la configuración de copia y los códigos de evento.



Botón **Opciones de copia**

Pulse este botón para acceder a las opciones de copia (Número de copias), (Más claro/más oscuro) o (Reducir/ampliar).



Botón **Iniciar copia/Reanudar**



Botón **Cancelar**



Indicador luminoso **Suministros**



Botón de **encendido**



Luz **de aviso**



Botón e indicador luminoso de **conexión inalámbrica**

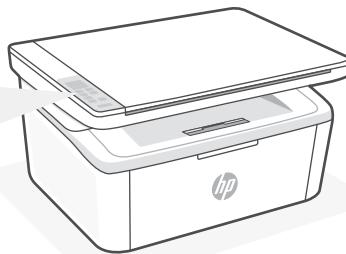


Botón **Copia de ID**



Botón **Arriba/Abajo**

Pulse este botón para cambiar el valor de configuración de copia.



Patrones de luz



Listo



Procesando



Iniciando, limpiando o enfriando



Error de cartucho



Cartucho con nivel deficiente



Error, alimentación manual, dúplex manual o falta papel



Si parpadea con rapidez, pulse (Iniciar copia/Reanudar) para seguir imprimiendo o para imprimir la página de información.

Códigos de la pantalla de la impresora

Puede ser que estos códigos parpadeen después de encender la impresora por primera vez. Complete la configuración con el software HP Smart para resolverlos.

Error	Acción
Er/01	Cargue papel.
Er/04, Er/05, Er/06	Elimine el atasco de papel. Visite hp.com/support .
Er/07, Er/11	Vuelva a instalar el cartucho. Consulte la Guía de configuración .

Para obtener una lista completa de los códigos de la pantalla de la impresora y de los patrones de luz, consulte la guía del usuario disponible en: hp.com/support.

No utilice USB para la configuración



Las impresoras que presentan una etiqueta que cubre el puerto USB deben configurarse con HP Smart y una conexión a Internet. Una vez que haya finalizado la configuración, podrá imprimir utilizando un cable USB si es necesario; no obstante, la impresora debe seguir conectada a Internet. Retire la etiqueta del puerto USB cuando sea necesario.

Ayuda y consejos para Wi-Fi y conectividad (solo modelo inalámbrico)

Si el software no detecta su impresora durante la configuración, revise las siguientes condiciones para resolver el problema.

Possible problema	Solución
El modo de configuración Wi-Fi de la impresora se ha agotado	<p>Si el indicador luminoso Inalámbrica no parpadea de color azul, es posible que la impresora no esté en modo de configuración Wi-Fi. Reinicie el modo de configuración:</p> <ol style="list-style-type: none"> Mantenga pulsados y durante 5 segundos. El indicador luminoso del wifi parpadeará en azul. Espera a que la impresora se reinicie. Abra la aplicación HP Smart y agregue la impresora. Si es necesario, deslice el dedo hacia la derecha/izquierda en la parte superior de la pantalla de inicio para encontrar la opción Agregar impresora. <p>Nota: Solo es compatible la conexión a 2,4 GHz.</p>
Ordenador o dispositivo móvil demasiado lejos de la impresora	Sitúe el ordenador y el dispositivo móvil más cerca de la impresora. Es posible que el dispositivo esté fuera del alcance de la señal Wi-Fi de la impresora.
Ordenador conectado a una red privada virtual (VPN) o a una red de trabajo remota	Desconéctese de una VPN antes de instalar el software HP Smart. No es posible instalar aplicaciones de Microsoft Store cuando se está conectado a una VPN. Conéctese de nuevo a la VPN tras finalizar la configuración de la impresora.
Wi-Fi desactivada en el ordenador (ordenador conectado por Ethernet)	<p>Si su ordenador está conectado a través de Ethernet, encienda la Wi-Fi del ordenador mientras configura la impresora. Desconecte el cable Ethernet temporalmente para completar la configuración a través de Wi-Fi.</p>
Bluetooth y los servicios de ubicación están desactivados en el dispositivo móvil	<p>Si realiza la configuración con un dispositivo móvil, active el Bluetooth y los servicios de localización. Esto ayuda al software a detectar su red y su impresora.</p> <p>Nota: durante el proceso de configuración, no se determina su ubicación ni se envía ningún dato de su ubicación a HP.</p>



Soporte exclusivo de HP+

Póngase en contacto con nuestros expertos para obtener soporte técnico gratuito. Visite este sitio web para encontrar un número de teléfono local para el soporte técnico en directo.



hp.com/plus-support



© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.



7MD72-90940

Printed in Vietnam
Imprimé au Vietnam
Impreso en Vietnám

EN **FR** **ES**