



Reference Guide

Kurzübersicht

Manuel de référence

Guida di riferimento

Guía de referencia

Guia de referència

Naslaggids

Referenshandbok

Referansehåndbok

Referencevejlledning

Viiteopas

Podręczny przewodnik

Οδηγός αναφοράς

Справочно ръководство

Referentni priručnik

Referenční příručka

Felhasználói kézikönyv

Ghid de referință

Referenčná príručka

Navodila za uporabo

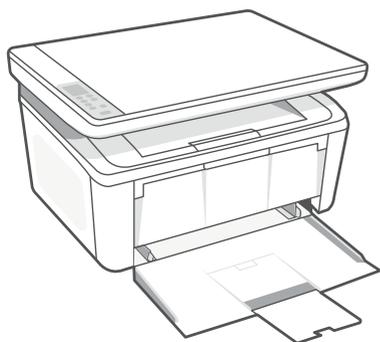
Viitejuhend

Uzziņu rokasgrāmata

Bendroji instrukcija

Guia de referència

מדריך עזר



HP LaserJet MFP M139-M142 series

Control panel



Printer display*

Shows numerical information for copy settings and event codes.



Copy Options button*

Press to access (Number of Copies), (Lighter/Darker), or (Reduce/Enlarge) copy options.



Start Copy/Resume button



Cancel button



Supplies light



Power button



Attention light



Wireless button and light*



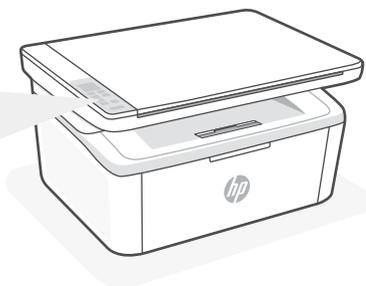
ID Copy button*



Up/Down button*

Press to change copy setting value.

*Wireless model only.



Light patterns



Ready



Processing



Initializing, cleaning, or cooling down



Error, manual feed, manual duplex, or out of paper



Cartridge error



Cartridge very low

Printer display codes

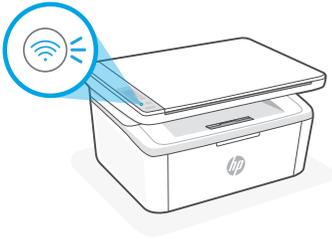
These codes may flash after initially turning on the printer. Complete setup using the HP Smart software to resolve them.

Error	Action
Er/01	Load paper.
Er/04, Er/05, Er/06	Clear paper jam. Visit hp.com/support .
Er/07, Er/11	Reinstall the cartridge. See Setup Guide .

For a complete list of printer display codes and light patterns, refer to user guide on: hp.com/support.

Help and tips for Wi-Fi and connectivity (wireless model only)

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

Potential Issue	Solution
<p>Printer Wi-Fi setup mode timed out</p> 	<p>If the Wireless light is not blinking blue, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart setup mode:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Press and hold  and  for 5 seconds. The Wi-Fi light will blink blue.2. Wait for the printer to restart.3. Open the HP Smart app and add the printer. If needed, swipe right/left on the top of the home screen to find the Add Printer option. <p>Note: Only 2.4 GHz connection supported.</p>
<p>Computer or mobile device too far from printer</p>	<p>Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.</p>
<p>Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network</p>	<p>Disconnect from a VPN before installing HP Smart software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup.</p> <p>Note: Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.</p>
<p>Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)</p>	<p>If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. You don't need to disconnect the Ethernet cable.</p>
<p>Bluetooth and location services are turned off on your mobile device</p>	<p>If setting up with a mobile device, turn on Bluetooth and location services. This helps the software find your network and printer.</p> <p>Note: Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.</p>



Help and Support

For printer information, troubleshooting, and videos, visit the printer support website. Enter your model name to find the printer.



hp.com/support

Bedienfeld



Druckerdisplay*

Gibt numerische Informationen für Kopiereinstellungen und Ereigniscodes an.



Kopieroptionen (Schaltfläche)*

Drücken, um auf die Kopieroptionen (Anzahl Kopien), (Heller/Dunkler) und (Verkleinern/Vergrößern) zuzugreifen.



Kopiervorgang starten/fortsetzen (Schaltfläche)



Abbrechen (Schaltfläche)



Zubehör (LED)



Ein/Aus (Schaltfläche)



Achtung-LED



Wireless (Schaltfläche und LED)*



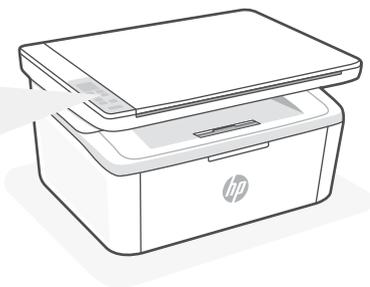
Ausweiskopie (Schaltfläche)*



Nach oben/Nach unten (Schaltfläche)*

Drücken, um den Wert von Kopiereinstellungen zu ändern.

*Nur Wireless-Modell.



LED-Anzeigemuster



Bereit



In Bearbeitung



Initialisieren, reinigen oder abkühlen



Fehler, manuelle Zuführung, manueller Duplexdruck oder kein Papier



Kartuschenfehler



Kartuschenfüllstand sehr niedrig

Codes im Druckerdisplay

Diese Codes können aufleuchten, wenn der Drucker zum ersten Mal eingeschaltet wird. Schließen Sie die Einrichtung mit der HP Smart Software ab, um die Probleme zu lösen.

Fehler	Aktion
Er/01	Legen Sie Papier ein.
Er/04, Er/05, Er06	Papierstau beseitigen. Bitte besuchen Sie hp.com/support .
Er/07, Er/11	Setzen Sie die Kartusche wieder ein. Siehe Setup-Handbuch .

Eine vollständige Liste der Codes im Druckerdisplay und der LED-Anzeigemuster können Sie dem Benutzerhandbuch auf der folgenden Website entnehmen: hp.com/support.

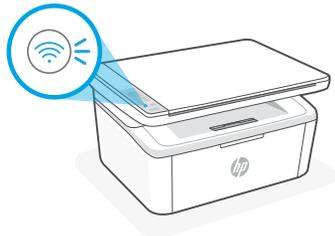
Hilfe und Tipps für Wi-Fi und Konnektivität (nur Wireless-Modell)

Wenn die Software Ihren Drucker während der Einrichtung nicht finden kann, prüfen Sie zur Behebung des Problems die folgenden Bedingungen.

Mögliches Problem

Lösung

Zeitüberschreitung im Wi-Fi-Einrichtungsmodus des Druckers



Wenn die Wireless-LED nicht blau blinkt, befindet sich der Drucker möglicherweise nicht im Wi-Fi-Einrichtungsmodus. Starten Sie den Einrichtungsmodus erneut:

1. Halten Sie  und  5 Sekunden lang gedrückt. Das WLAN-Licht blinkt blau.
2. Warten Sie, bis der Drucker neu gestartet wurde.
3. Öffnen Sie die HP Smart App und fügen Sie den Drucker hinzu. Wischen Sie ggf. im oberen Bereich des Startbildschirms nach rechts/links, um die Option „Drucker hinzufügen“ zu finden.

Hinweis: Es werden nur 2,4-GHz-Verbindungen unterstützt.

Computer oder mobiles Gerät zu weit vom Drucker entfernt

Bewegen Sie den Computer bzw. das mobile Geräte näher zum Drucker. Ihr Gerät befindet sich möglicherweise außerhalb der Reichweite des Wi-Fi-Signals des Druckers.

Computer mit einem VPN- (Virtual Private Network) oder Remote-Arbeitsnetzwerk verbunden

Trennen Sie die Verbindung zum VPN, bevor Sie die HP Smart Software installieren. Das Installieren von Apps aus dem Microsoft Store ist nicht möglich, solange eine Verbindung zu einem VPN besteht. Sie können die Verbindung zum VPN nach Abschluss der Druckereinrichtung wieder herstellen.

Note: Berücksichtigen Sie Ihren Standort und die Sicherheit des Wi-Fi-Netzwerks, bevor Sie die Verbindung zum VPN trennen.

Wi-Fi am Computer deaktiviert (Computer über Ethernet verbunden)

Wenn Ihr Computer über Ethernet verbunden ist, schalten Sie Wi-Fi am Computer ein, während Sie den Drucker einrichten. Trennen Sie das Ethernet-Kabel temporär, um die Einrichtung über Wi-Fi abzuschließen.

Bluetooth und Ortungsdienste auf Ihrem mobilen Gerät deaktiviert

Wenn Sie die Einrichtung mit einem mobilen Gerät vornehmen, aktivieren Sie Bluetooth und die Ortungsdienste. Dadurch können Ihr Netzwerk und Drucker durch die Software gefunden werden.

Note: Ihr Standort wird nicht ermittelt und es werden keine Standortinformationen im Rahmen des Einrichtungsvorgangs an HP gesendet.



Hilfe und Support

Besuchen Sie für weitere Informationen zum Drucker und zur Fehlerbehebung sowie für Produktvideos die Support-Website des Druckers. Geben Sie den Modellnamen ein, um den Drucker zu finden.



hp.com/support

Panneau de commande



Écran de l'imprimante*

Affiche des informations numériques destinées aux paramètres de copie et aux codes des événements



Bouton **Options de Copie***

Appuyez pour accéder aux options de copie (Nombre de copies), (Plus clair/plus foncé), ou (Réduction/agrandissement).



Bouton **Démarrer Copie/Reprendre**



Bouton **Annuler**



Voyant **Consommables**



Bouton **Alimentation**



Voyant **Avertissement**



Bouton et voyant **Sans fil***



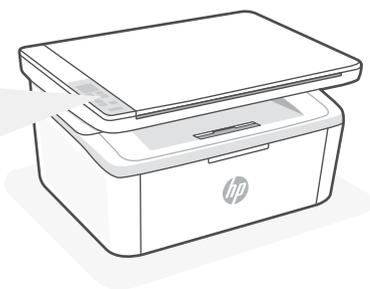
Bouton **Copie ID***



Bouton **Augmenter/Diminuer***

Appuyez pour modifier la valeur des paramètres de copie.

* Modèle sans fil uniquement.



Combinaisons de voyants



Prêt



Traitement en cours



Initialisation, nettoyage, ou refroidissement en cours



Erreur, alimentation manuelle, recto-verso manuel, ou papier épuisé



Erreur cartouche



Niveau d'encre très bas

Codes d'affichage de l'imprimante

Ces codes peuvent clignoter après la mise sous tension initiale de l'imprimante. Terminez la configuration à l'aide du logiciel HP Smart pour les résoudre.

Erreur	Action
Er/01	Chargez du papier.
Er/04, Er/05, Er06	Éliminez le bouchage papier. Accédez au site hp.com/support .
Er/07, Er/11	Réinstallez la cartouche. Consultez le Guide d'installation .

Pour obtenir une liste complète des codes d'affichage de l'imprimante et des combinaisons de voyants, consultez le guide de l'utilisateur sur le site : hp.com/support.

Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité (modèle sans fil uniquement)

Si logiciel ne parvient pas à trouver votre imprimante pendant la configuration, vérifiez les conditions suivantes pour résoudre le problème.

Problème potentiel

Délai dépassé du mode de configuration du Wi-Fi de l'imprimante



Solution

Si le voyant Sans fil ne clignote pas en bleu, cela signifie que l'imprimante n'est peut-être pas en mode de configuration du Wi-Fi. Pour redémarrer le mode de configuration :

1. Appuyez sur les boutons  et , et maintenez-les enfoncés pendant 5 secondes. Le voyant Wi-Fi clignotera en bleu.
2. Veuillez attendre que l'imprimante redémarre.
3. Ouvrez l'application HP Smart et ajoutez l'imprimante. Si nécessaire, faites glisser votre doigt vers la gauche/la droite pour retrouver l'option Ajouter imprimante.

Remarque: Seule la connexion 2,4 GHz est prise en charge.

Ordinateur ou périphérique mobile trop éloigné de l'imprimante

Rapprochez votre ordinateur ou périphérique mobile de l'imprimante. Votre périphérique est peut-être hors de portée du signal Wi-Fi de l'imprimante.

Ordinateur connecté à un Réseau privé virtuel (VPN) ou à un réseau professionnel distant

Déconnectez-vous d'un VPN avant d'installer le logiciel HP Smart. Vous ne pouvez pas installer d'applications depuis le Microsoft Store si vous êtes connecté à un VPN. Connectez-vous à nouveau au VPN après avoir terminé la configuration de l'imprimante.

Remarque: Tenez compte de votre emplacement et de la sécurité du réseau Wi-Fi avant de vous déconnecter d'un VPN.

Wi-Fi désactivé sur l'ordinateur (ordinateur connecté par Ethernet)

Si votre ordinateur est connecté par Ethernet, activez le Wi-Fi de l'ordinateur pendant la configuration de l'imprimante. Débranchez temporairement le câble Ethernet pour terminer la configuration sur le Wi-Fi.

La fonction Bluetooth et les services de localisation sont désactivés sur votre périphérique mobile

Si vous procédez à la configuration sur un périphérique mobile, activez la fonction Bluetooth et les services de localisation. Cela aidera le logiciel à retrouver votre réseau et votre imprimante.

Remarque: Votre emplacement n'est pas identifié et aucune information de localisation n'est envoyée à HP au cours du processus de configuration.



Aide et support

Pour obtenir des informations sur l'imprimante, le dépannage et des vidéos, rendez-vous sur le site Web d'assistance de l'imprimante. Saisissez le nom de modèle pour retrouver l'imprimante.



hp.com/support

Pannello di controllo



Display della stampante*

Mostra le informazioni numeriche per le impostazioni di copia e i codici di evento.



Pulsante **Opzioni copia** *

Premere per accedere alle opzioni di copia  (Numero di copie),  (Più chiaro/più scuro) o  (Riduci/Ingrandisci).



Pulsante **Avvia copia/Riprendi**



Pulsante **Annulla**



Spia **Materiali di consumo**



Pulsante **Accensione**



Spia **Attenzione**



Pulsante e spia **Wireless** *



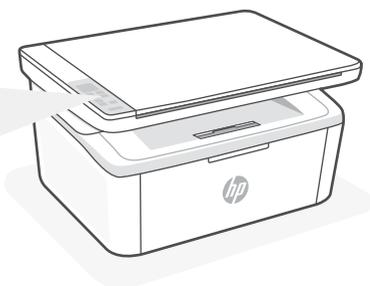
Pulsante **Copia ID** *



Pulsante **Su/giù** *

Premere per modificare il valore delle impostazioni di copia.

*Solo modelli wireless.



Sequenze di accensione delle spie



Pronto



Elaborazione



Inizializzazione, pulizia o raffreddamento



Errore, alimentazione manuale, fronte/retro manuale o carta esaurita



Errore nella cartuccia



Cartuccia quasi esaurita

Codici sul display della stampante

Questi codici potrebbero lampeggiare dopo aver acceso per la prima volta la stampante. Completare l'installazione utilizzando il software HP Smart per risolvere il problema.

Errore	Azione
Er/01	Caricare la carta.
Er/04, Er/05, Er06	Rimuovere la carta inceppata. Visitare hp.com/support .
Er/07, Er/11	Reinstallare la cartuccia. Consultare la Guida all'installazione .

Per un elenco completo dei codici visualizzati sul display della stampante e delle sequenze di accensione delle spie, consultare la guida per l'utente all'indirizzo: hp.com/support.

Guida e suggerimenti per il Wi-Fi e la connettività (solo modello wireless)

Se il software non riesce a trovare la stampante durante la configurazione, verificare le seguenti condizioni per risolvere il problema.

Possibile problema	Soluzione
Timeout della modalità di configurazione Wi-Fi della stampante	<p>Se la spia Wireless non lampeggia in blu, la stampante potrebbe non essere nella modalità di configurazione Wi-Fi. Riavviare la modalità di configurazione:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tenere premuto  e  per 5 secondi. La spia Wi-Fi lampeggia in blu.2. Attendere il riavvio della stampante.3. Aprire l'app HP Smart e aggiungere la stampante. Se necessario, scorrere verso destra/sinistra nella parte superiore della schermata iniziale per individuare l'opzione Aggiungi stampante. <p>Nota: è supportata solo la connessione a 2,4 GHz.</p>
Computer o dispositivo mobile troppo lontano dalla stampante	<p>Avvicinare il computer o il dispositivo mobile alla stampante. Il dispositivo potrebbe non essere nel raggio d'azione del segnale Wi-Fi della stampante.</p>
Computer connesso a una VPN (Virtual Private Network) o a una rete aziendale remota	<p>Disconnettersi dalla VPN prima di installare il software HP Smart. Non è possibile installare app da Microsoft Store quando si è connessi a una VPN. Connettersi nuovamente alla VPN dopo aver completato la configurazione della stampante.</p> <p>Nota: valutare la posizione e la sicurezza della rete Wi-Fi prima di disconnettersi da una VPN.</p>
Wi-Fi disattivato sul computer (computer connesso tramite Ethernet)	<p>Se il computer è connesso tramite Ethernet, attivare il Wi-Fi del computer durante la configurazione della stampante. Scollegare temporaneamente il cavo Ethernet per completare la configurazione tramite Wi-Fi.</p>
Bluetooth e i servizi di localizzazione sono disattivati sul dispositivo mobile	<p>Se si effettua la configurazione con un dispositivo mobile, attivare Bluetooth e i servizi di localizzazione. In questo modo il software potrà individuare la rete e la stampante.</p> <p>Nota: la posizione dell'utente non viene determinata e durante il processo di configurazione non vengono inviate ad HP le informazioni sulla posizione.</p>



Guida e supporto tecnico

Per informazioni sulla stampante, la risoluzione dei problemi e i video, visitare il sito web del supporto della stampante. Inserire il nome del modello per individuare la stampante.



hp.com/support

Panel de control



Pantalla de la impresora*

Muestra información numérica para la configuración de copia y los códigos de evento.



Botón **Opciones de copia***

Pulse este botón para acceder a las opciones de copia (Número de copias), (Más claro/más oscuro) o (Reducir/ampliar).



Botón **Iniciar copia/Reanudar**



Botón **Cancelar**



Indicador luminoso **Suministros**



Botón de **encendido**



Luz de aviso



Botón e indicador luminoso de **conexión inalámbrica***



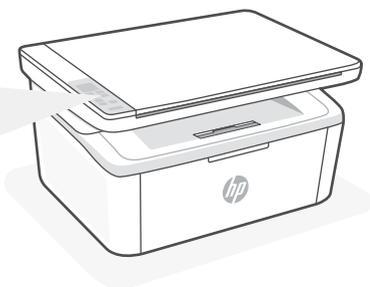
Botón **Copia de ID***



Botón **Arriba/Abajo***

Pulse este botón para cambiar el valor de configuración de copia.

*Solo para el modelo inalámbrico.



Patrones de luz



Listo



Procesando



Iniciando, limpiando o enfriando



Error, alimentación manual, dúplex manual o falta papel



Error de cartucho



Cartucho con nivel deficiente

Códigos de la pantalla de la impresora

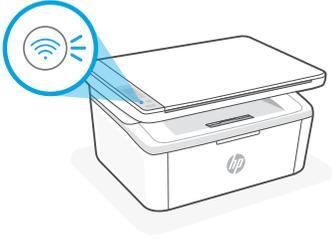
Puede ser que estos códigos parpadeen después de encender la impresora por primera vez. Complete la configuración con el software HP Smart para resolverlos.

Error	Acción
Er/01	Cargue papel.
Er/04, Er/05, Er/06	Elimine el atasco de papel. Visite hp.com/support .
Er/07, Er/11	Vuelva a instalar el cartucho. Consulte la Guía de configuración .

Para obtener una lista completa de los códigos de la pantalla de la impresora y de los patrones de luz, consulte la guía del usuario disponible en: hp.com/support.

Ayuda y consejos para Wi-Fi y conectividad (solo modelo inalámbrico)

Si el software no detecta su impresora durante la configuración, revise las siguientes condiciones para resolver el problema.

Possible problema	Solución
<p>El modo de configuración Wi-Fi de la impresora se ha agotado</p> 	<p>Si el indicador luminoso Inalámbrica no parpadea de color azul, es posible que la impresora no esté en modo de configuración Wi-Fi. Reinicie el modo de configuración:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Mantenga pulsados  y  durante 5 segundos. El indicador luminoso del wifi parpadeará en azul.2. Espere a que la impresora se reinicie.3. Abra la aplicación HP Smart y agregue la impresora. Si es necesario, deslice el dedo hacia la derecha/izquierda en la parte superior de la pantalla de inicio para encontrar la opción Agregar impresora. <p>Nota: Solo es compatible la conexión a 2,4 GHz.</p>
<p>Ordenador o dispositivo móvil demasiado lejos de la impresora</p>	<p>Sítue el ordenador y el dispositivo móvil más cerca de la impresora. Es posible que el dispositivo esté fuera del alcance de la señal Wi-Fi de la impresora.</p>
<p>Ordenador conectado a una red privada virtual (VPN) o a una red de trabajo remota</p>	<p>Desconéctese de una VPN antes de instalar el software HP Smart. No es posible instalar aplicaciones de Microsoft Store cuando se está conectado a una VPN. Conéctese de nuevo a la VPN tras finalizar la configuración de la impresora.</p> <p>Nota: tenga en cuenta su ubicación y la seguridad de la red Wi-Fi antes de desconectarse de una VPN.</p>
<p>Wi-Fi desactivada en el ordenador (ordenador conectado por Ethernet)</p>	<p>Si su ordenador está conectado a través de Ethernet, encienda la Wi-Fi del ordenador mientras configura la impresora. Desconecte el cable Ethernet temporalmente para completar la configuración a través de Wi-Fi.</p>
<p>Bluetooth y los servicios de ubicación están desactivados en el dispositivo móvil</p>	<p>Si realiza la configuración con un dispositivo móvil, active el Bluetooth y los servicios de localización. Esto ayuda al software a detectar su red y su impresora.</p> <p>Nota: durante el proceso de configuración, no se determina su ubicación ni se envía ningún dato de su ubicación a HP.</p>



Ayuda y soporte técnico

Para obtener información sobre la impresora, resolución de problemas y vídeos, visite el sitio web de soporte de la impresora. Introduzca el nombre del modelo para encontrar su impresora.



hp.com/support

Painel de Controle



Visor da impressora*

Mostra informações numéricas para configurações de cópia e códigos de evento.



Botão **Opções de cópia***

Pressione para acessar as opções de cópia (Número de cópias), (Mais claro/Mais escuro) ou (Reduzir/Ampliar).



Botão **Iniciar Cópia/Retomar**



Botão **Cancelar**



Luz de **suprimentos**



Botão **Liga/Desliga**



Luz de **atenção**



Botão e luz **Sem Fio***



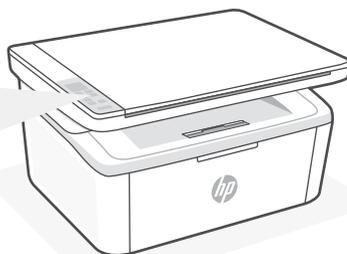
Botão **Cópia de ID***



Botão **Para cima/Para baixo***

Pressione para alterar o valor da configuração de cópia.

*Modelo sem fio somente.



Padrões de luzes



Pronto



Processando



Inicializando, limpando ou resfriando



Erro, alimentação manual, frente e verso manual ou sem papel



Erro no cartucho



Cartucho com pouca tinta

Códigos de exibição da impressora

Esses códigos podem piscar após ligar a impressora pela primeira vez. Conclua a configuração usando o software HP Smart para resolvê-los.

Erro	Ação
Er/01	Coloque papel.
Er/04, Er/05, Er06	Limpe o congestionamento de papel. Visite hp.com/support .
Er/07, Er/11	Reinstale o cartucho. Veja o Guia de configuração .

Para obter uma lista completa dos códigos de exibição da impressora e padrões de luz, consulte o guia do usuário em: hp.com/support.

Ajuda e dicas para Wi-Fi e conexões (somente modelos sem fio)

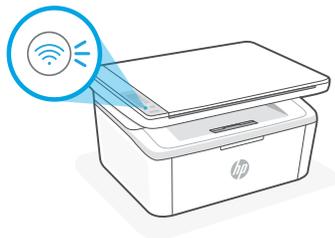
Se o software não encontra a impressora durante a configuração, verifique o seguinte para resolver o problema:

Possível problema

Solução

O tempo do modo de configuração do Wi-Fi da impressora expirou

Se a luz da conexão sem fio não estiver piscando na cor azul, pode ser que a impressora não esteja no modo de configuração do Wi-Fi. Reiniciar o modo de configuração:



1. Pressione e mantenha pressionado o e o durante 5 segundos. A luz de Wi-Fi vai piscafr em azul.
2. Aguarde a reinicialização da impressora.
3. Abra o aplicativo HP Smart e adicione a impressora. Se necessário, deslize o dedo para a direita/esquerda no topo da tela inicial para encontrar a opção Adicionar Impressora.

Observação: Apenas 2,4 GHz de conexão compatível.

Computador ou dispositivo móvel longe demais da impressora

Aproxime o computador ou o dispositivo móvel da impressora. Seu dispositivo pode estar fora do alcance do sinal de Wi-Fi da impressora.

Computador conectado a uma Rede Privada Virtual (VPN) ou rede de trabalho remota

Desconecte-se da VPN antes de instalar o software HP Smart. Não é possível instalar apps da Microsoft Store quando você está conectado a uma VPN. Conecte-se à VPN novamente depois de terminar a configuração da impressora.

Nota: avalie seu local e a segurança da rede Wi-Fi antes de desconectar-se de uma VPN.

Wi-Fi desligado no computador (computador conectado por Ethernet)

Se o computador estiver conectado pela Ethernet, ative o Wi-Fi dele enquanto configura a impressora. Desconecte o cabo de Ethernet temporariamente para concluir a configuração por Wi-Fi.

O Bluetooth e os serviços de localização estão desativados no seu dispositivo móvel

Se estiver usando um dispositivo móvel, ative o Bluetooth e os serviços de localização. Isso ajuda o software a encontrar sua rede e a impressora.

Nota: sua localização não será determinada e nenhuma informação desse tipo será enviada para a HP como parte do processo de configuração.



Ajuda e suporte

Para obter informações sobre a impressora, solução de problemas e vídeos, acesse o site de suporte da impressora. Informe o nome do modelo para localizar a impressora.



hp.com/support

Bedieningspaneel



Printerdisplay*

Toont numerieke informatie voor kopieerinstellingen en gebeurteniscodes.



Knop **Kopieeropties***

Druk hierop om toegang te krijgen tot de kopieeropties (aantal kopieën), (lichter/donkerder) en (verkleinen/vergroten).



Knop **Kopiëren starten/Hervatten**



Knop **Annuleren**



Lampje voor **supplies**



Aan-uitknop



Waarschuwingslampje



Knop en lampje voor **draadloze communicatie***



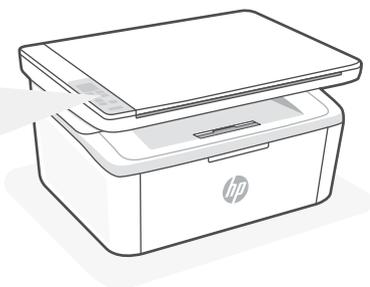
Knop **ID kopiëren***



Knop **Omhoog/Omlaag***

Druk hierop om de kopieerinstelling te wijzigen.

*Alleen draadloos model.



LED-patronen



Gereed



Bezig met verwerken



Bezig met initialiseren, reinigen of afkoelen



Fout, handmatige invoer, handmatig dubbelzijdig of papier op



Cartridgefout



Cartridge bijna leeg

Printerdisplaycodes

Deze codes kunnen knipperen nadat u de printer de eerste keer hebt ingeschakeld. Voltooi de installatie met behulp van de HP Smart-software om de problemen te verhelpen.

Fout	Actie
Er/01	Plaats papier.
Er/04, Er/05, Er/06	Verhelp papierstoring. Ga naar hp.com/support .
Er/07, Er/11	Plaats de cartridge terug. Zie Installatiehandleiding .

Raadpleeg de gebruikershandleiding op hp.com/support voor een volledige lijst met printerdisplaycodes en LED-patronen.

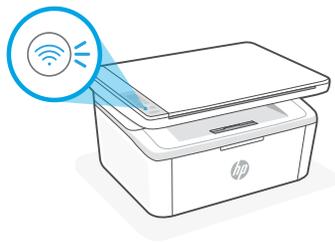
Hulp en tips voor wifi en connectiviteit (alleen draadloos model)

Als de software uw printer tijdens de installatie niet kan vinden, controleert u de volgende problemen om het probleem op te lossen.

Mogelijk probleem

Oplossing

Time-out in de wifi-installatiemodus van de printer



Als de knop Draadloos niet blauw knippert, staat de printer mogelijk niet in de wifi-installatiemodus. Start de installatiemodus opnieuw op:

1. Druk op  en  en hou deze 5 seconden lang ingedrukt. Het lampje Wi-Fi knippert blauw.
2. Wacht tot de printer is opgestart.
3. Open de HP Smart-app en voeg de printer toe. Veeg zo nodig naar rechts/links bovenaan het startscherm om de optie Printer toevoegen te vinden.

Opmerking: Alleen 2,4 GHz-verbinding wordt ondersteund.

Computer of mobiel apparaat te ver van de printer

Plaats uw computer of mobiele apparaat dicht bij de printer. Uw apparaat bevindt zich mogelijk buiten het bereik van het wifisignaal van de printer.

Computer verbonden met een Virtueel Particulier Network (VPN) of extern bedrijfsnetwerk

Verbreek de VPN-verbinding voordat u de HP Smart-software installeert. Met een VPN-verbinding kunt u geen apps installeren vanuit de Microsoft Store. Maak opnieuw verbinding met het VPN nadat de installatie van de printer is voltooid.

Opmerking: Houd rekening met uw locatie en beveiliging van het wifinetwerk voordat u de VPN-verbinding verbreekt.

Wifi uitgeschakeld op de computer (computer verbonden via ethernet)

Als uw computer via ethernet is verbonden, schakel u de wifi van de computer in tijdens het instellen van de printer. Koppel de ethernetkabel tijdelijk los om de installatie via wifi te voltooien.

Bluetooth en locatieservices zijn uitgeschakeld op uw mobiele apparaat

Schakel Bluetooth en locatieservices in als u de installatie uitvoert op een mobiel apparaat. Zo kan de software uw netwerk en printer vinden.

Opmerking: Uw locatie wordt niet vastgesteld en er worden geen locatiegegevens verzonden naar HP als onderdeel van het installatieproces.



Help en ondersteuning

Ga voor printerinformatie, het oplossen van problemen en video's naar de ondersteuningswebsite voor de printer. Voer de modelnaam in om uw printer te vinden.



hp.com/support

Kontrollpanel



Skivarskärm*

Visar numerisk information för kopieringsinställningar och händelsekoder.



Knapp **Kopieringsalternativ***

Tryck för att komma åt Kopieringsalternativen (antal kopior), (ljusare/mörkare) eller (förminska/förstora).



Knapp för **börja kopiera/återuppta**



Knapp **Avbryt**



Indikator för **förbrukningsmaterial**



Ström-knapp



Varningsindikator



Knapp och indikator för **Trådlös anslutning***



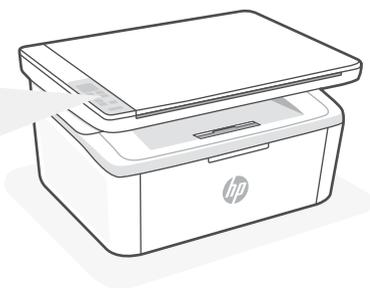
Knapp **Kopiera ID***



Knapp **Upp/Ned***

Tryck för att ändra inställningsvärdet för kopiering.

*Endast trådlösa modeller.



Lampmönster



Klar



Bearbetar



Initierar, rengör eller svalnar



Fel, manuell matning, manuell dubbelsidig utskrift eller slut på papper



Fel på tonerkassetten



Tonernivån är mycket låg

Koder på skrivarskärmen

Dessa koder kan blinka efter att skrivaren har startats. Slutför konfigurationen med programvaran HP Smart för att lösa dem.

Fel	Åtgärd
Er/01	Fyll på papper.
Er/04, Er/05, Er/06	Åtgärda papperstrassel. Besök hp.com/support .
Er/07, Er/11	Installera om kassetten. Se installationshandboken .

Se användarhandboken på: hp.com/support för en komplett lista över koder på skrivarskärmen och ljusmönster.

Hjälp och tips för Wi-Fi och anslutningar (endast för trådlösa modeller)

Om programvaran inte hittar din skrivare under installationen ska du kontrollera följande för att lösa problemet.

Möjliga problem	Lösning
Skrivarens Wi-Fi-inställningsläge har gått ut	Om lampan Trådlöst inte blinkar blått kanske skrivaren inte är i Wi-Fi-inställningsläge. Starta om inställningsläget: <ol style="list-style-type: none">1. Tryck och håll in  och  i fem sekunder. Wi-Fi-lampan blinkar blå.2. Vänta medan skrivaren startas om.3. Öppna appen HP Smart och lägg till skrivaren. Svep vid behov åt höger/vänster högst upp på startsidan för att hitta alternativet Lägg till skrivare. Obs! Endast anslutning till 2,4 GHz-bandet stöds.
Datorn eller den mobila enheten är för långt från skrivaren	Flytta datorn eller den mobila enhet närmare skrivaren. Enheten kan vara utanför räckvidden för skrivarens Wi-Fi-signal.
Datorn är ansluten till ett virtuellt privat nätverk (VPN) eller fjärranslutet företagsnätverk	Koppla bort från ett VPN innan du installerar programvaran HP Smart. Du kan inte installera appar från Microsoft Store när du är anslutna till ett VPN. Anslut till ditt VPN igen efter att skrivarinstallationen är klar. Observera: Tänk på din plats och säkerheten i Wi-Fi-nätverket innan du kopplar från ett VPN.
Wi-Fi-anslutningen på datorn är avstängd (dator ansluten via Ethernet)	Om dator är ansluten via Ethernet ska du aktivera datorns Wi-Fi medan du installerar skrivaren. Koppla tillfälligt bort Ethernet-kabeln för att slutföra installationen via Wi-Fi.
Bluetooth och platstjänster stängs av på din mobila enhet	Slå på Bluetooth och platstjänster om du installerar med en mobil enhet. Detta hjälper applikationen hitta ditt nätverk och skrivare. Observera: Din plats fastställs inte och ingen platsinformation skickas till HP som en del av installationsprocessen.



Hjälp och support

Besök skrivarens supportwebbplats för skrivarinformation, felsökning och videor. Ange ditt modellnamn för att hitta skrivaren.



hp.com/support

Kontrollpanel



Skriverskjerm*

Viser numerisk informasjon for kopieringsinnstillinger og hendelseskoder.



Kopieringsalternativer-knapp*

Trykk for å få tilgang til kopieringsalternativene (Antall kopier), (Lysere/mørkere) eller (Redusere/forstørre).



Start kopiering- / Fortsett-knapp



Avbryt-knapp



Rekvisita-lampe



Av/på-knapp



Varsellampe



Trådløs-knapp og -lampe*



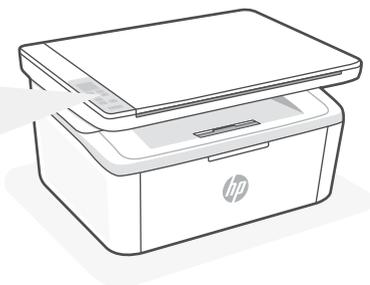
ID-kopi-knapp*



Opp-/ned-knapp*

Trykk for å endre kopieringsinnstillingsverdien.

*Kun trådløs modell.



Lysmønstre



Klar



Behandler



Initialisering, rengjøring eller nedkjøling



Feil, manuell innmating, manuell tosidig utskrift, eller tom for papir



Patronfeil



Blekkpatron Veldig Lav

Skriversjermkoder

Disse kodene kan blinke etter at du har slått på skriveren for første gang. Fullfør oppsettet ved hjelp av HP Smart-programvaren for å løse dem.

Feil	Handling
Er/01	Legg i papir.
Er/04, Er/05, Er/06	Fjern fastkjørt papir. Gå til hp.com/support .
Er/07, Er/11	Sett inn blekkpatronen igjen. Se Oppsettsveiledning .

For en fullstendig liste over skritersjermkoder og lysmønstre, kan du se i brukerhåndboken på: hp.com/support.

Hjelp og tips for Wi-Fi og tilkobling (kun trådløsmodell)

Hvis programvaren ikke finner skriveren under oppsettet, sjekker du følgende forhold for å løse problemet.

Potensielt problem	Løsning
Tidsavbrudd for skriverens Wi-Fi-oppsettmodus	Hvis trådløs-lampen ikke blinker blått, kan det hende at skriveren ikke er i Wi-Fi-oppsettmodus. Start oppsettmodus på nytt: <ol style="list-style-type: none">Trykk og hold  og  i fem sekunder. Wi-Fi-lyset vil blinke blått.Vent til skriveren har startet på nytt.Åpne HP Smart-appen og legg til skriveren. Om nødvendig kan du sveipe til høyre / venstre øverst på hjemskjermen for å finne alternativet Legg til skriver. Merk: Kun 2,4 GHz tilkobling støttes.
Datamaskin eller mobilenhet for langt unna skriveren	Flytt datamaskin eller mobilenhet nærmere skriveren. Enheten kan være utenfor rekkevidden til skriverens Wi-Fi-signal.
Datamaskin er koblet til et Virtual Private Network (VPN) eksternt jobbnettverk	Koble fra et VPN før du installerer HP Smart-programvaren. Du kan ikke installere apper fra Microsoft Store når du er tilkoblet et VPN. Koble til VPN igjen etter at du har fullført skriveroppsettet. Merk: Vurder plasseringen og sikkerheten til Wi-Fi-nettverket før du kobler fra et VPN.
Wi-Fi slått av på datamaskin (datamaskin koblet til med Ethernet)	Hvis datamaskinen er koblet til med Ethernet, slår du på datamaskinens Wi-Fi mens du konfigurerer skriveren. Koble fra Ethernet-kabelen midlertidig for å fullføre oppsettet over Wi-Fi.
Bluetooth og plasseringstjenester er slått av på mobilenheten	Hvis du konfigurerer med en mobilenhet, slår du på Bluetooth og plasseringstjenester. På denne måten kan programvaren finne nettverket og skriveren din. Merk: Plasseringen din blir ikke bestemt. Ingen plasseringsinformasjon blir sendt til HP som en del av oppsettprosessen.



Hjelp og støtte

For skriverinformasjon, feilsøking og videoer, kan du besøke skriverens nettsted for støtte. Skriv inn modellnavn for å finne skriveren.



hp.com/support

Kontrolpanel



Printerdisplay*

Viser numerisk information for kopieringsindstillinger og hændelseskoder.



Kopi-muligheder*

Tryk på denne knap for at tilgå  (Antal kopier),  (Lysere/mørkere), eller  (Formindsk/forstør) -kopieringsindstillingerne.



Start Kopiering/Genoptag



Annuler



Forsyninger



Tænd/sluk



Advarselsindikator



Trådløs*



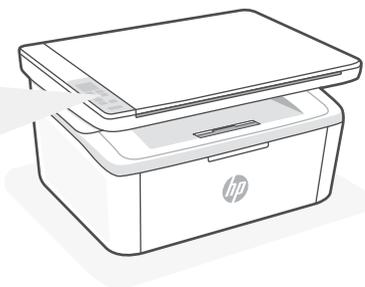
ID-kopi*



Op/Ned*

Tryk på denne knap for at ændre værdi for kopieringsindstillingen.

*Kun trådløse modeller.



Indikatormønstre



Klar



Behandler



Initialiserer, rensr eller køler ned



Fejl, manuel føddning, manuel dupleks eller ikke mere papir



Patronfejl



Indholdet af blækpatronen er meget lavt

Printerdisplay-koder

Når du tænder for printeren for første gang, er det muligt at indikatorerne vil blinke i overensstemmelse med disse koder. Færdiggør opsætningen med HP Smart for at løse de problemer, som de angiver.

Fejl	Handling
Er/01	Læg papir i printeren.
Er/04, Er/05, Er06	Afhjælp papirstop. Besøg hp.com/support .
Er/07, Er/11	Monter tonerpatronen igen. Se installationsvejledningen .

For at få en fuld liste over printerdisplay-koder og blinkemønstre, se brugervejledningen på: hp.com/support.

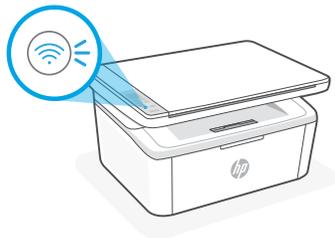
Hjælp og tips til Wi-Fi og tilslutning (kun trådløse modeller)

Hvis softwaren ikke kan finde din printer i forbindelse med opsætningen, skal du tjekke følgende forhold for at løse problemet.

Muligt problem

Løsning

Printerens Wi-Fi-opsætningstilstand er udløbet



Hvis Trådløs-knappen ikke blinker blå, er printeren muligvis ikke i Wi-Fi-opsætningstilstand. Genstart opsætningstilstand:

1. Tryk og hold  og  nede i fem sekunder. Wi-Fi-lyset vil blinke blå.
2. Vent på, at printeren genstarter.
3. Åbn HP Smart-appen og tilføj printeren. Hvis det er nødvendigt, kan du stryge højre/venstre øverst på startskærmen for at finde funktionen Tilføj printer.

Bemærk: Kun 2,4 GHz forbindelse understøttes.

Computer eller mobilenhed er for langt væk fra printeren

Flyt din computer eller mobilenhed tættere på printeren. Din enhed skal være indenfor Wi-Fi-signalets rækkevidde.

Computeren skal have forbindelse til et Virtuelt privat netværk (VPN) eller et tændt netværk med fjernadgang

Afbryd forbindelsen til VPN, inden du installerer HP Smart-softwaren. Du kan ikke installere apps fra Microsoft Store, når der er oprettet forbindelse til VPN. Opret forbindelse til VPN, når du har afsluttet printeropsætningen.

Bemærk: Overvej din placering og sikkerheden ved Wi-Fi-netværket, inden du afbryder forbindelsen til en VPN.

Wi-Fi er slået fra på computeren (computer forbundet via Ethernet)

Hvis din computer er tilsluttet via Ethernet, skal du slukke for computerens Wi-Fi, mens du sætter din printer op. Fjern midlertidigt Ethernet-kablet for at afslutte opsætning via Wi-Fi.

Bluetooth- og placering er slået fra på din mobilenhed

Hvis du bruger en mobilenhed til opsætningen, skal du slå Bluetooth og placering til. Dette gør det nemmere for softwaren at finde dit netværk og din printer.

Bemærk: Din placering og dine oplysninger om placering bliver sendt til HP som en del af opsætningen.



Hjælp og support

Gå til printer-supportwebstedet for at fejlfinde, se videoer og finde oplysninger om printeren. Indtast modelnavnet for at finde din printer.



hp.com/support

Ohjauspaneeli



Tulostimen näyttö*

Näyttää kopiointiasetukset ja tapahtumakoodit numeroina.



Kopiointiasetukset-painike*

Painamalla pääset (Kopioiden määrä), (Vaalenna/tummenna) tai (Pienennä/suurena) -kopiointiasetuksiin.



Aloita kopiointi/Jatka-painike



Peruuta-painike



Tarvikkeet-merkkivalo



Virta painike



Huomio-merkkivalo



Langaton yhteys-painike ja -merkkivalo*



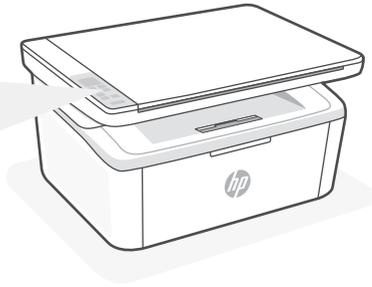
Henkilökortin kopio-painike*



Ylös/alas-painike*

Muuta kopiointiasetusarvoa tästä painamalla.

*Vain langaton malli.



Valojen palaminen



Valmis



Käsitellään



Alustetaan, puhdistetaan tai jäähdytetään



Virhe, manuaalinen syöttö, manuaalinen kaksipuolinen tulostus tai paperi lopussa



Kasetti virhe



Kasetti on vähissä.

Tulostimen näyttökoodit

Nämä koodit saattavat vilkkua, kun tulostin käynnistetään ensimmäistä kertaa. Voit ratkaista ne tekemällä asennuksen HP Smart -ohjelmiston avulla.

Virhe	Toimenpide
Er/01	Lisää paperia.
Er/04, Er/05, Er/06	Poista paperitukos. Katso ohjeet osoitteesta hp.com/support .
Er/07, Er/11	Asenna kasetti uudelleen. Katso ohjeet asennusoppaasta .

Kattava luettelo tulostimen näyttökoodista ja merkkivalokuvioista on käyttöoppaassa osoitteessa hp.com/support.

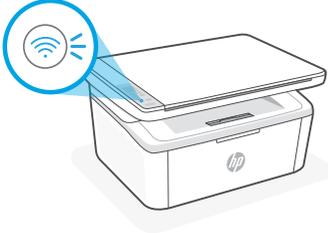
Ohjeita ja vinkkejä Wi-Fi-toiminnon ja liitettävyyden käyttöön (vain langaton malli)

Jos ohjelmisto ei löydä tulostintasi määrittämisen aikana, ratkaise ongelma tarkistamalla seuraavat asiat.

Mahdollinen ongelma

Ratkaisu

Tulostimen Wi-Fi-määrittämissä aikakatkaisu



Jos langattoman yhteyden valo ei vilku sinisenä, tulostin ei ehkä ole Wi-Fi-määrittämissä. Käynnistä määrittämissä uudelleen:

1. Paina  ja  5 sekunnin ajan. Wi-Fi-valo vilkkuu sinisenä.
2. Odota, että tulostin käynnistyy uudelleen.
3. Avaa HP Smart -sovellus ja lisää tulostin. Etsi Lisää tulostin -vaihtoehto tarvittaessa pyyhkäisemällä aloitusnäytön yläosassa oikealle/vasemmalle.

Huomautus: Ainoastaan 2.4 GHz:n yhteys on tuettu.

Tietokone tai mobiililaitte on liian kaukana tulostimesta.

Siirrä tietokone tai mobiililaitte lähemmäksi tulostinta. Laitteesi ei ehkä ole tulostimen Wi-Fi-signaalin kantamalla.

Tietokone on yhdistetty VPN-palveluun (Virtual Private Network) tai etäyöverkkoon

Katkaise yhteys VPN-palveluun ennen HP Smart -ohjelmiston asennusta. Sovelluksia ei voi asentaa Microsoft Store -kaupasta, kun tietokone on yhdistetty VPN-palveluun. Yhdistä VPN-palveluun uudelleen tehtyäsi tulostimen määrittämisen valmiiksi.

Huomautus: Harkitse sijaintiasi ja Wi-Fi-verkon suojausta ennen yhteyden katkaisemista VPN-palveluun.

Wi-Fi kytketty pois päältä tietokoneessa (tietokoneessa on Ethernet-yhteys)

Jos tietokoneessasi on Ethernet-yhteys, kytke tietokoneen Wi-Fi-yhteys päälle tulostimen määrittämistä varten. Irrota Ethernet-kaapeli tilapäisesti, jotta voit tehdä määrittämisen Wi-Fi-yhteyden kautta.

Bluetooth- ja sijaintipalvelut on poistettu käytöstä mobiililaitteessasi.

Jos käytät määrittämissä mobiililaitetta, kytke päälle Bluetooth ja sijaintipalvelut. Se auttaa ohjelmistoa löytämään verkkosi ja tulostimen.

Huomautus: Sijaintiasi ei selvitetä eikä sijaintitietoja lähetetä HP:lle osana määrittämissä.



Ohje ja tuki

Tulostimen tietoja, vianmäärittämissä ja videoita varten käy tulostintuen sivuilla. Etsi tulostin kirjoittamalla sen mallinimi.



hp.com/support

Panel sterowania



Wyświetlacz drukarki*

Wyświetla informacje numeryczne dotyczące ustawień kopiowania oraz kody zdarzeń.



Przycisk **Opcje kopiowania***

Naciśnij, aby uzyskać dostęp do opcji kopiowania  (liczba kopii),  (jaśniej/ciemniej) lub  (zmniejsz/powiększ).



Przycisk **Start kopiowania/Wznów**



Przycisk **Anuluj**



Wskaźnik **Materiały eksploatacyjne**



Przycisk **Zasilanie**



Wskaźnik **Uwaga**



Przycisk i wskaźnik **Bezprzewodowe***



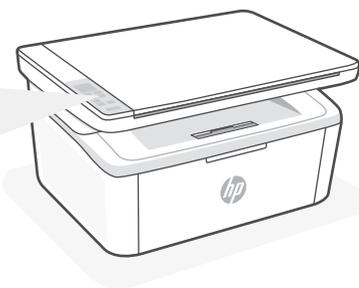
Przycisk **Kopiowanie dok. toż.***



Przycisk **Góra/Dół***

Naciśnij, aby zmienić wartość ustawień kopiowania.

*Tylko model z łącznością bezprzewodową.



Znaczenie wskaźników



Stan gotowości



Przetwarzanie



Inicjowanie, czyszczenie lub chłodzenie



Błąd, podawanie ręczne, ręczny dupleks lub brak papieru



Błąd pojemnika



Bardzo niski poziom tuszu w pojemniku

Kody wyświetlacza drukarki

Te kody mogą migać po pierwszym włączeniu drukarki. Aby je wyeliminować, należy przeprowadzić instalację z użyciem oprogramowania HP Smart.

Błąd	Działanie
Er/01	Załaduj papier.
Er/04, Er/05, Er/06	Usuń zacięcie papieru. Odwiedź stronę hp.com/support .
Er/07, Er/11	Zainstaluj ponownie wkład. Patrz Przewodnik instalacji .

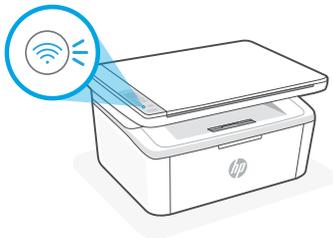
Pełną listę kodów wyświetlacza drukarki i znaczenie wskaźników można znaleźć w podręczniku użytkownika na stronie: hp.com/support.

Pomoc i wskazówki dotyczące sieci Wi-Fi i łączności (tylko model bezprzewodowy)

Jeżeli oprogramowanie nie może znaleźć drukarki podczas konfiguracji, sprawdź następujące elementy, aby rozwiązać problem.

Potencjalny problem

Upłynął limit czasu trybu konfiguracji przez sieć Wi-Fi



Rozwiązanie

Jeżeli wskaźnik połączenia bezprzewodowego nie miga na niebiesko, drukarka może nie działać w trybie konfiguracji przez sieć Wi-Fi. Uruchom ponownie tryb konfiguracji:

1. Naciśnij i przytrzymaj przez 5 sekund przyciski  oraz . Kontrolka Wi-Fi będzie migać na niebiesko.
2. Poczekaj na ponowne uruchomienie drukarki.
3. Otwórz aplikację HP Smart i dodaj drukarkę. W razie potrzeby przesuń palcem w lewo / w prawo u góry ekranu głównego, aby znaleźć opcję Dodaj drukarkę.

Uwaga: Obsługiwane jest tylko pasmo 2,4 GHz.

Komputer lub urządzenie mobilne znajduje się zbyt daleko od drukarki

Przenieś komputer lub urządzenie mobilne bliżej drukarki. Urządzenie może być poza zasięgiem sygnału sieci Wi-Fi drukarki.

Komputer jest podłączony do wirtualnej sieci prywatnej (VPN) lub sieci pracy zdalnej

Przed zainstalowaniem oprogramowania HP Smart odłącz się od sieci VPN. Jeżeli nawiązano połączenie z siecią VPN, nie można instalować aplikacji ze sklepu Microsoft Store. Po zakończeniu konfiguracji drukarki połącz się ponownie z siecią VPN.

Uwaga: Przed odłączeniem od sieci VPN sprawdź lokalizację i zabezpieczenia sieci Wi-Fi.

Interfejs Wi-Fi jest wyłączony na komputerze (komputer jest połączony przez sieć Ethernet)

Jeżeli komputer jest połączony przez sieć Ethernet, włącz interfejs Wi-Fi podczas konfigurowania drukarki. Tymczasowo odłącz kabel Ethernet, aby dokończyć konfigurację przez sieć Wi-Fi.

Interfejs Bluetooth i usługi lokalizacji są wyłączone na urządzeniu mobilnym

W przypadku konfiguracji za pomocą urządzenia mobilnego, włącz interfejs Bluetooth i usługi lokalizacji. Ułatwi to oprogramowaniu znalezienie sieci i drukarki.

Uwaga: W ramach procesu konfiguracji nie jest określana lokalizacja użytkownika, a informacje o lokalizacji nie są przesyłane do firmy HP.



Pomoc i obsługa techniczna

Informacje o drukarce, procedury rozwiązywania problemów i nagrania wideo można znaleźć na stronie wsparcia drukarki. Wprowadź nazwę swojego modelu, aby znaleźć drukarkę.



hp.com/support

Πίνακας ελέγχου



Οθόνη εκτυπωτή*

Εμφανίζει αριθμητικά στοιχεία για ρυθμίσεις αντιγραφής και κωδικούς συμβάντων.



Κουμπί **επιλογών αντιγραφής***

Πατήστε το για πρόσβαση στις επιλογές αντιγραφής (Αριθμός αντιγράφων), (Φωτεινότερο/Σκουρότερο) ή (Σμίκρυνση/Μεγέθυνση).



Κουμπί **'Εναρξη αντιγραφής/ Συνέχιση**



Κουμπί **ακύρωσης**



Φωτεινή ένδειξη **αναλώσιμων**



Κουμπί **λειτουργίας**



Φωτεινή ένδειξη **προσοχής**



Κουμπί και φωτεινή ένδειξη **ασύρματης σύνδεσης***



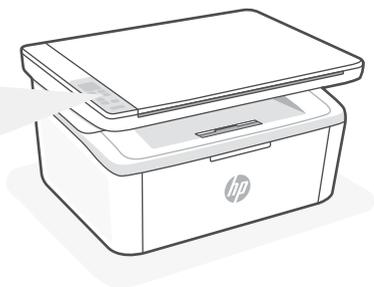
Κουμπί **αντιγραφής ταυτότητας***



Κουμπί **Επάνω/Κάτω***

Πατήστε το για αλλαγή της τιμής της ρύθμισης αντιγραφής.

*Μόνο για τα ασύρματα μοντέλα.



Συνδυασμοί φωτεινών ενδείξεων



Έτοιμος



Γίνεται επεξεργασία



Γίνεται εκκίνηση, καθαρισμός ή ψύξη



Σφάλμα, μη αυτόματη τροφοδοσία, μη αυτόματη εκτύπωση δύο όψεων ή το χαρτί έχει εξαντληθεί



Σφάλμα δοχείου



Πολύ χαμηλή στάθμη δοχείου

Κωδικοί οθόνης εκτυπωτή

Αυτοί οι κωδικοί σφάλματος ενδέχεται να αναβοσβήνουν μετά την αρχική ενεργοποίηση του εκτυπωτή. Ολοκληρώστε τη ρύθμιση χρησιμοποιώντας το λογισμικό HP Smart για την επίλυσή τους.

Σφάλμα	Ενέργεια
Er/01	Τοποθετήστε χαρτί.
Er/04, Er/05, Er/06	Αποκαταστήστε την εμπλοκή χαρτιού. Επισκεφθείτε τη διεύθυνση hp.com/support .
Er/07, Er/11	Επανατοποθετήστε το δοχείο. Ανατρέξτε στον Οδηγό εγκατάστασης .

Για μια πλήρη λίστα κωδικών οθόνης του εκτυπωτή και συνδυασμών φωτεινών ενδείξεων, ανατρέξτε στον Οδηγό χρήσης στη διεύθυνση: hp.com/support.

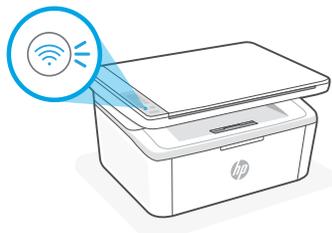
Βοήθεια και συμβουλές για το Wi-Fi και τη συνδεσιμότητα (ασύρματα μοντέλα μόνο)

Εάν το λογισμικό δεν έχει δυνατότητα εντοπισμού του εκτυπωτή σας κατά τη ρύθμιση, ελέγξτε τις παρακάτω συνθήκες για να επιλύσετε το πρόβλημα.

Πιθανό πρόβλημα

Λύση

Το χρονικό όριο της λειτουργίας ρύθμισης Wi-Fi του εκτυπωτή έληξε



Εάν η φωτεινή ένδειξη ασύρματης λειτουργίας δεν αναβοσβήνει με μπλε χρώμα, ο εκτυπωτής ενδέχεται να μην βρίσκεται σε λειτουργία ρύθμισης Wi-Fi. Επανεκκινήστε τη λειτουργία ρύθμισης:

1. Πατήστε παρατεταμένα το  και το  για 5 δευτερόλεπτα. Η λυχνία του Wi-Fi θα αναβοσβήσει σε μπλε χρώμα.
2. Περιμένετε να γίνει επανεκκίνηση του εκτυπωτή.
3. Ανοίξτε την εφαρμογή HP Smart και προσθέστε τον εκτυπωτή. Αν χρειάζεται, σύρετε το δάχτυλό σας προς τα αριστερά/δεξιά στο επάνω μέρος της αρχικής οθόνης για να βρείτε την επιλογή "Προσθήκη εκτυπωτή".

Σημείωση: Υποστηρίζεται μόνο η σύνδεση 2.4 GHz.

Ο υπολογιστής ή η φορητή συσκευή είναι πολύ μακριά από τον εκτυπωτή

Μεταφέρετε τον υπολογιστή ή τη φορητή συσκευή πιο κοντά στον εκτυπωτή. Η συσκευή σας ενδέχεται να βρίσκεται εκτός του εύρους σήματος Wi-Fi του εκτυπωτή.

Ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN) ή απομακρυσμένο εταιρικό δίκτυο

Πραγματοποιήστε αποσύνδεση από το VPN πριν την εγκατάσταση του λογισμικού HP Smart. Δεν μπορείτε να εγκαταστήσετε εφαρμογές από το Microsoft Store όταν είστε συνδεδεμένοι σε VPN. Συνδεθείτε ξανά στο VPN αφού ολοκληρώσετε τη ρύθμιση εκτυπωτή.

Σημείωση: Ελέγξτε τη θέση σας και την ασφάλεια του δικτύου Wi-Fi πριν την αποσύνδεση από VPN.

Το Wi-Fi δεν είναι ενεργοποιημένο στον υπολογιστή (ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος μέσω Ethernet)

Εάν ο υπολογιστής σας είναι συνδεδεμένος μέσω Ethernet, ενεργοποιήστε το Wi-Fi του υπολογιστή κατά τη ρύθμιση του εκτυπωτή. Για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση μέσω Wi-Fi, αποσυνδέστε προσωρινά το καλώδιο Ethernet.

Το Bluetooth και οι υπηρεσίες τοποθεσίας είναι απενεργοποιημένες στη φορητή σας συσκευή

Εάν πραγματοποιείτε ρύθμιση μέσω φορητής συσκευής, ενεργοποιήστε το Bluetooth και τις υπηρεσίες τοποθεσίας. Έτσι δίνεται η δυνατότητα στο λογισμικό να εντοπίσει το δίκτυο και τον εκτυπωτή σας.

Σημείωση: Η τοποθεσία σας δεν καθορίζεται και δεν αποστέλλονται πληροφορίες τοποθεσίας στην HP ως μέρος της διαδικασίας ρύθμισης.



Βοήθεια και υποστήριξη

Για πληροφορίες εκτυπωτή, αντιμετώπιση προβλημάτων και βίντεο, επισκεφτείτε την τοποθεσία υποστήριξης του εκτυπωτή στο web. Εισαγάγετε το όνομα μοντέλου για να βρείτε τον εκτυπωτή.



hp.com/support

Контролен панел



Дисплей на принтера*

Показва числова информация за настройките за копиране и кодовете на събития.



Бутон за **опции за копиране***

Натиснете за достъп до опциите за копиране: (брой копия), (по-светло/по-тъмно) или (намаляване/разширяване).



Бутон **Старт на копиране/подновяване**



Бутон за **отказ**



Индикатор за **консумативи**



Бутон за **захранването**



Индикатор за **внимание**



Бутон и индикатор за **безжична връзка***



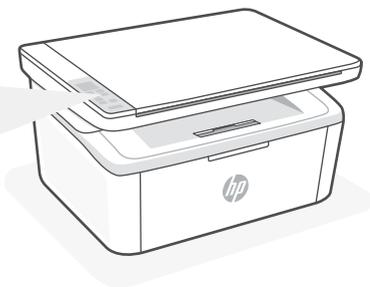
Бутон за **копиране на лични документи***



Бутон за **нагоре/надолу***

Натиснете, за да промените стойността на настройката за копиране.

* Само за модел с безжична връзка.



Светлинни индикации



Готово



Обработване



Инициализиране, почистване или охлаждане



Грешка, ръчно захранване, ръчно двустранно или няма хартия



Грешка с касетата



Много ниско ниво на касетата

Кодове на дисплея на принтера

Тези кодове може да премигват след първоначално включване на принтера. Завършете настройката, като използвате софтуера HP Smart, за да ги разрешите.

Грешка	Действие
Er/01	Поставете хартия.
Er/04, Er/05, Er/06	Премахнете заседналата хартия. Посетете hp.com/support .
Er/07, Er/11	Поставете отново касетата. Вижте Ръководството за настройка .

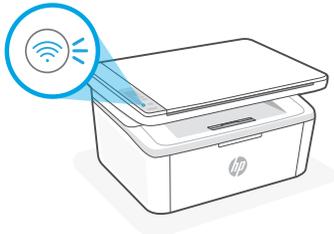
За пълния списък с кодовете на дисплея на принтера и светлинните индикации вижте ръководството за потребителя на: hp.com/support.

Помощ и съвети за Wi-Fi и свързаността (само за безжични модели)

Ако софтуерът не може да открие принтера по време на конфигурацията, проверете следните състояния, за да решите проблема.

Възможен проблем

Времето за изчакване на режима за конфигуриране на Wi-Fi мрежата на принтера е изтекло



Решение

Ако индикаторът за безжична връзка не мига в синьо, принтерът може да не е в режим за конфигуриране на Wi-Fi мрежата. Рестартиране на режима за конфигуриране:

1. Натиснете и задръжте  и  в продължение на 5 секунди. Светлинният Wi-Fi индикатор ще мига в син цвят.
2. Изчакайте принтера да се рестартира.
3. Отворете приложението HP Smart и добавете принтера. При необходимост плъзнете вдясно/вляво най-горе на началния екран, за да откриете опцията Добавяне на принтер.

Забележка: Поддържа се само 2,4 GHz връзка.

Компютърът или мобилното устройство е прекалено далече от принтера

Преместете компютъра или мобилното устройство по-близо до принтера. Вашето устройство може да е извън обхвата на Wi-Fi сигнала на принтера.

Компютърът е свързан към виртуална частна мрежа (VPN) или отдалечена служебна мрежа

Прекъснете връзката с VPN, преди да инсталирате софтуера на HP Smart. Не можете да инсталирате приложенията от Microsoft Store, когато сте свързани към VPN. Свържете се отново към VPN, след като приключите конфигурацията на принтера.

Забележка: Имайте предвид своето местоположение и сигурността на Wi-Fi мрежата, преди да прекъснете връзката с VPN.

Wi-Fi мрежата е изключена на компютъра (компютърът е свързан чрез Ethernet)

Ако компютърът ви е свързан с Ethernet, включете Wi-Fi мрежата на компютъра, докато конфигурирате принтера. Временно изключете Ethernet кабела, за да завършите настройката през Wi-Fi.

Bluetooth и услугите за местоположение са изключени на мобилното ви устройство

Ако конфигурирате с мобилно устройство, включете Bluetooth и услугите за местоположение. Това ще помогне на софтуера да открие вашата връзка и принтер.

Забележка: Вашето местоположение не се определя и не се изпраща информация относно него на HP като част от процеса на настройка.



Помощ и поддръжка

За информация за принтера, отстраняване на неизправности и видеоклипове посетете уеб сайта за поддръжка на принтера. За да откриете принтера, въведете името на модела.



hp.com/support

Upravljačka ploča



Zaslon pisača*

Pokazuje numeričke podatke za postavke kopiranja i kodove događaja.



Gumb **Opcije kopiranja***

Pritisnite da biste pristupili opcijama kopiranja (Broj kopiranja), (Svjetlije/tamnije) ili (Smanji/povećaj).



Gumb **Započni kopiranje – Nastavi**



Gumb **Odustani**



Žaruljica **Potrošni materijal**



Gumb **napajanja**



Žaruljica **upozorenja**



Gumb i žaruljica **Bežična veza***



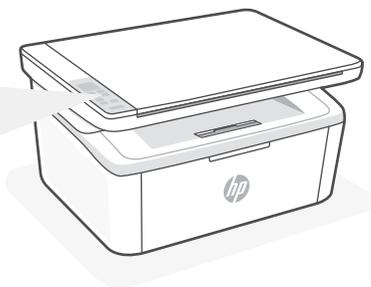
Gumb **Kopiranje isprave***



Gumb **Gore/Dolje***

Pritisnite da biste promijenili vrijednost postavke kopiranja.

*Samo bežični model.



Obrasci žaruljica



Spremno



Obrada



Inicijalizacija, čišćenje ili hlađenje



Pogreška, ručno umetanje/obostrani ispis ili nema papira



Pogreška ispisnog uloška



Vrlo niska razina spremnika

Kodovi na zaslonu pisača

Ti kodovi mogu svijetliti nakon prvog uključivanja pisača. Da biste riješili probleme povezane s njima, provedite postavljanje pomoću softvera HP Smart.

Pogreška	Radnja
Er/01	Umetnite papir.
Er/04, Er/05, Er/06	Uklonite zaglavljene papir. Posjetite hp.com/support .
Er/07, Er/11	Ponovo umetnite spremnik s tonerom. Pogledajte Vodič za postavljanje .

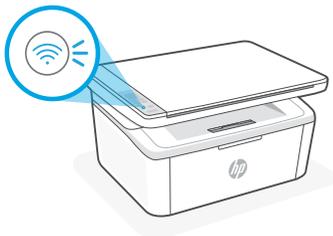
Potpuni popis kodova za prikaz pisača i uzoraka svjetla potražite u korisničkom vodiču na adresi: hp.com/support.

Pomoć i savjeti za Wi-Fi i uspostavljanje veze (samo bežični model)

Ako softver tijekom postavljanja ne može pronaći pisač, provjerite sljedeća stanja da biste riješili problem.

Mogući problem

Način postavljanja Wi-Fi veze na pisaču je istekao



Rješenje

Ako žaruljica bežične veze ne treperi plavo, pisač možda nije u načinu postavljanja Wi-Fi veze. Ponovno pokrenite način postavljanja:

1. Pritisnite i držite ikonu  te ikonu  pet sekundi. Lampica funkcije Wi-Fi bljeska plavo.
2. Pričekajte da se pisač ponovno pokrene.
3. Otvorite aplikaciju HP Smart i dodajte pisač. Po potrebi prijedite prstom udesno/ulijevo po vrhu početnog zaslona da biste pronašli mogućnost Add Printer (Dodaj pisač).

Napomena: Podržava se samo veza od 2,4 GHz.

Računalo ili mobilni uređaj predaleko su od pisača

Približite računalo ili mobilni uređaj pisaču. Uređaj je možda izvan dometa signala Wi-Fi mreže pisača.

Računalo povezano privatnom mrežom (VPN-om) ili mrežom za rad s udaljenog mjesta

Prije instalacije softvera HP Smart prekinite vezu s VPN-om. Kada ste povezani s VPN-om ne možete instalirati aplikacije iz trgovine Microsoft Store. Nakon postavljanja pisača ponovno se povežite s VPN-om.

Napomena: prije prekidanja VPN veze razmislite o lokaciji i sigurnosti Wi-Fi mreže.

Wi-Fi je isključen na računalu (računalo je povezano putem Ethernet)

Ako je računalo povezano putem Ethernet, uključite Wi-Fi vezu računala prilikom postavljanja pisača. Privremeno odspojite Ethernet kabel da biste dovršili postavljanje putem Wi-Fi veze.

Na mobilnom su uređaju isključeni Bluetooth i lokacijski servisi

Ako pisač postavljate putem mobilnog uređaja, uključite Bluetooth i lokacijske servise. To će softveru omogućiti pronalaženje mreže i pisača.

Napomena: vaša se lokacija ne određuje tijekom postupka postavljanja te se HP-u ne šalju podaci o lokaciji.

Pomoć i podrška



Informacije o pisaču, otklanjanju poteškoća i videozapisima potražite na web-mjestu za podršku za pisač. Unesite naziv modela da biste pronašli pisač.



hp.com/support

Ovládací panel



Displej tiskárny*

Zobrazuje číselné informace týkající se nastavení kopírování a kódů událostí.



Tlačítko **Možnosti kopírování***

Stiskněte pro nastavení možností kopírování: (Počet kopií), (Světlejší/tmavší) nebo (Zmenšení/zvětšení).



Tlačítko **Kopírovat/Pokračovat**



Tlačítko **Zrušit**



Kontrolka **spotřebního materiálu**



Tlačítko **napájení**



Kontrolka **Pozor**



Tlačítko a kontrolka **bezdrátového připojení***



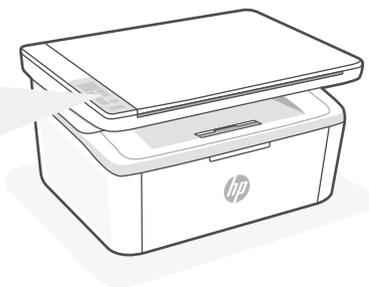
Tlačítko **Kopírování dokladů***



Tlačítko **Nahoru/dolů***

Stiskněte pro změnu hodnoty nastavení kopírování.

*Pouze modely s bezdrátovým připojením.



Vizuální signalizace kontrolky



Připraveno



Zpracovávání



Inicializace, čištění nebo ochlazování



Chyba, ruční podávání, ruční oboustranný tisk nebo došel papír



Chyba kazety



Velmi nízká hladina toneru

Kódy zobrazované na tiskárně

Tyto kódy mohou blikat po prvotním zapnutí tiskárny. Dokončete nastavení pomocí softwaru HP Smart, čímž jejich výskyt vyřešíte.

Chyba	Akce
Er/01	Vložte papír.
Er/04, Er/05, Er/06	Odstraňte uvíznutý papír Viz hp.com/support .
Er/07, Er/11	Znovu nainstalujte kazetu. Viz Příručka pro nastavení .

Úplný seznam kódů zobrazovaných na tiskárně a vizuálních signalizací kontrolky naleznete v uživatelské příručce na stránce: hp.com/support.

Nápověda a tipy pro Wi-Fi a možnosti připojení (pouze pro model s bezdrátovým připojením)

Pokud software nemůže najít vaši tiskárnu v průběhu nastavování, zkontrolujte následující možnosti, které mohou přispět k vyřešení problému.

Možný problém	Řešení
  Platnost režimu nastavení Wi-Fi vypršela	Když kontrolka bezdrátového připojení neblíká modře, tiskárna možná není v režimu nastavení Wi-Fi. Znovu spusťte režim nastavení: <ol style="list-style-type: none">1. Stiskněte a podržte ikonu  a  po dobu 5 sekund. Kontrolka Wi-Fi bude blikat modře.2. Počkejte na restartování tiskárny.3. Otevřete aplikaci HP Smart a přidejte tiskárnu. V případě potřeby potáhněte prstem doprava nebo doleva na úvodní obrazovce a vyhledejte možnost Přidat tiskárnu. <p>Poznámka: Je podporováno pouze připojení v pásmu 2,4 GHz.</p>
Počítač nebo mobilní zařízení je příliš daleko od tiskárny	Posuňte počítač nebo mobilní zařízení blíž k tiskárně. Vaše zařízení může být mimo dosah signálu Wi-Fi tiskárny.
Počítač je připojen k síti VPN nebo ke vzdálené pracovní síti	Odpojte zařízení od sítě VPN, než budete instalovat software HP Smart. Nemůžete instalovat aplikace z Microsoft Store, když je zařízení připojeno k síti VPN. Po dokončení nastavení tiskárny se znovu připojte k síti VPN. <p>Poznámka: Před odpojením od sítě VPN zvažte vaše umístění a zabezpečení sítě Wi-Fi.</p>
Počítač byl odpojen od sítě Wi-Fi (počítač je připojen přes Ethernet)	Pokud je váš počítač připojen ethernetovým kabelem, zapněte Wi-Fi počítače při nastavování tiskárny. Dočasně odpojte ethernetový kabel a dokončete nastavení přes síť Wi-Fi.
Vaše mobilní zařízení má vypnuté služby určování polohy a Bluetooth	Když nastavujete tiskárnu na mobilním zařízení, zapněte funkci Bluetooth a služby určování polohy. Software tak bude moci najít vaši síť a tiskárnu. <p>Poznámka: Vaše poloha není zjišťována a žádné informace o vaší poloze nejsou odesílány do společnosti HP v průběhu procesu nastavování.</p>



Nápověda a podpora

Informace o tiskárně, řešení problémů a videa naleznete na stránce podpory tiskárny. Zadejte název vašeho modelu a vyhledejte tiskárnu.



hp.com/support

Kezelőpanel



Nyomtató kijelzője*

A másolási beállítások és eseménykódok numerikus adatait jeleníti meg.



Másolási beállítások gombja*

Nyomja meg, hogy meg tudja adni a (Példányszám), a (Világosítás/sötétítés) vagy a (Kicsinyítés/nagyítás) értékét.



Másolás indítása/Folytatás gomb



Mégse gomb



Kellékek jelzőfénye



Tápkapcsoló gomb



Figyelmeztető jelzőfénye



Vezeték nélküli kapcsolat gombja és jelzőfénye*



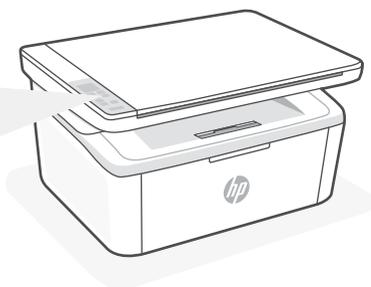
Igazolványmásolás gomb*



Felfelé/lefelé gomb*

Nyomja meg a másolási beállítás módosításához.

*Csak vezeték nélküli típuson.



Jelzőfények



Üzemkész



Feldolgozás folyamatban



Inicializálás, tisztítás vagy lehűlés



Hiba, kézi adagolás, kézi kétoldalas nyomtatás vagy kifogyott a papír



Kazettahiba



A tonerkazetta szintje nagyon alacsony

A nyomtató kijelzőjén megjelenő kódok

Ezek a kódok jelenhetnek meg villogva a nyomtató első bekapcsolásakor. Végezze el a beállítást a HP Smart szoftver használatával a megoldásukhoz.

Hiba	Művelet
Er/01	Töltsön be papírt.
Er/04, Er/05, Er06	Szüntesse meg a papírelakadást. Látogasson el a hp.com/support oldalra.
Er/07, Er/11	Helyezze vissza a kazettát. Lásd az üzembe helyezési útmutatót .

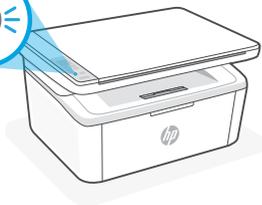
A nyomtató kijelzőjén megjelenő kódok és jelzőfények teljes listáját a hp.com/support oldalon elérhető felhasználói útmutatóban tekintheti meg.

Segítség és tippek a Wi-Fi- és egyéb kapcsolatokhoz (csak vezeték nélküli modell)

Ha a szoftver nem találja a nyomtatót a beállítás alatt, a probléma megoldásához ellenőrizze a következő feltételeket.

Lehetséges probléma

A nyomtató Wi-Fi-beállítási módján időtúllépés történt



Megoldás

Ha a vezeték nélküli kapcsolat jelzőfénye nem kéken villog, előfordulhat, hogy a nyomtató nem Wi-Fi-beállítási módban van. A beállítási mód újraindítása:

1. Nyomja meg és tartsa lenyomva a következőket: és 5 másodpercig. Ekkor a Wi-Fi-jelzőfény kéken villog.
2. Várja meg, amíg a nyomtató újraindul.
3. Nyissa meg a HP Smart alkalmazást, majd adja hozzá a nyomtatót. Szükség esetén pöccintsen jobbra/balra a kezdőképernyő tetején, hogy megtalálja a Nyomtató hozzáadása lehetőséget.

Megjegyzés: Csak a 2,4 Ghz-es kapcsolat támogatott.

A számítógép vagy mobilkészíték túl messze van a nyomtatótól

Helyezze a számítógépet vagy mobilkészítékét közelebb a nyomtatóhoz. Előfordulhat, hogy az eszköz a nyomtató Wi-Fi-jelének hatókörén kívül van.

A számítógép virtuális magánhálózathoz (VPN-hez) vagy távoli munkahelyi hálózathoz csatlakozik

A HP Smart szoftver telepítése előtt bontsa a VPN-kapcsolatot. Nem tud alkalmazásokat telepíteni a Microsoft Store-ból, ha VPN-hez csatlakozik. A nyomtatóbeállítás befejezése után csatlakozzon újból a VPN-hez.

Megjegyzés: A VPN-kapcsolat bontása előtt vegye figyelembe a helyet és a Wi-Fi-hálózat megbízhatóságát.

A számítógép Wi-Fi-kapcsolata ki van kapcsolva (a számítógép Ethernet-kapcsolattal csatlakozik)

Ha a számítógép Ethernet-kapcsolattal van csatlakoztatva, kapcsolja be a számítógép Wi-Fi-kapcsolatát a nyomtató beállítása közben. Húzza ki az Ethernet-kábelt ideiglenesen a Wi-Fi-n keresztüli beállítás elvégzéséhez.

A Bluetooth és a helymeghatározási szolgáltatások ki vannak kapcsolva a mobilkészítéken

Ha mobilkészítékön végzi a beállítást, kapcsolja be a Bluetooth-kapcsolatot és a helymeghatározási szolgáltatásokat. Ez segít, hogy a szoftver megkeresse a hálózatot és a nyomtatót.

Megjegyzés: Az Ön tartózkodási helye nem lesz meghatározva, és a rendszer nem küld helyadatokat a HP részére a beállítási folyamat részeként.



Súgó és támogatás

A nyomtató adataiért, hibaelhárítási információkért és tájékoztató videóért látogasson el a nyomtató támogatási webhelyére. A nyomtató kereséséhez adja meg a modellnevet.



hp.com/support

Panoul de comandă



Afișajul imprimantei*

Afișează informații numerice pentru setările de copiere și codurile de eveniment.



Butonul **Opțiuni pentru copiere***

Apăsați pentru a accesa (Număr de copii), (Mai luminos/mai întunecat) și (Reducere/mărire).



Butonul **Pornire copiere/Reluare**



Butonul **Anulare**



Indicatorul luminos **Consumabile**



Butonul **Alimentare**



Indicatorul luminos **Atenție**



Butonul și indicatorul luminos **Wireless***



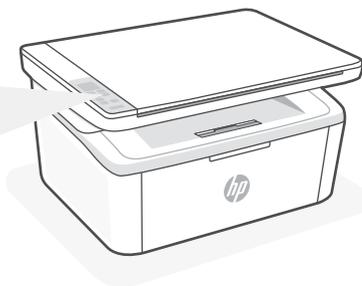
Butonul **Copiere ID***



Butonul **Sus/Jos***

Apăsați pentru a modifica valoarea setării de copiere.

*Numai la modelul wireless.



Modele indicatoare luminoase



Pregătit



Se procesează



Inițializare, curățare, sau răcire



Eroare, alimentare manuală, duplex manual sau hârtie epuizată



Eroare la cartuș



Cartuș cu nivel foarte scăzut

Coduri de pe afișajul imprimantei

Aceste coduri pot clipi după pornirea inițială a imprimantei. Finalizați configurarea folosind software-ul HP Smart pentru a le remedia.

Eroare	Acțiune
Er/01	Încărcați hârtia.
Er/04, Er/05, Er06	Eliminați blocajul de hârtie. Vizitați hp.com/support .
Er/07, Er/11	Reinstalați cartușul. Consultați Ghidul de configurare .

Pentru o listă completă de coduri afișate și modele de indicatoare luminoase, consultați ghidul de utilizare de la: hp.com/support.

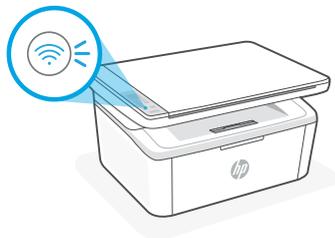
Ajutor și sfaturi pentru Wi-Fi și conectivitate (numai pentru modelul wireless)

Dacă software-ul nu găsește imprimanta în timpul configurării, verificați următoarele aspecte pentru a remedia problema.

Problemă potențială

Soluție

Modul de configurare a conexiunii Wi-Fi a imprimantei a expirat



Dacă indicatorul luminos Wireless nu clipește în albastru, este posibil ca imprimanta să nu fie în modul de configurare a conexiunii Wi-Fi. Reporniți modul de configurare:

1. Țineți apăsat pe  și pe  timp de 5 secunde. Indicatorul luminos Wi-Fi va clipi în albastru.
2. Așteptați ca imprimanta să repornească.
3. Deschideți aplicația HP Smart și adăugați imprimanta. Dacă este necesar, glisați spre dreapta/stânga în partea de sus a ecranului principal pentru a găsi opțiunea Adăugare imprimantă.

Notă: Este acceptată numai conexiunea de 2,4 GHz.

Computerul sau dispozitivul mobil este prea departe de imprimantă

Mutați computerul sau dispozitivul mobil mai aproape de imprimantă. Este posibil ca dispozitivul să fie în afara razei de acțiune a semnalului Wi-Fi al imprimantei.

Computerul s-a conectat la o rețea virtuală privată (VPN) sau la o rețea pentru lucru de la distanță

Deconectați-vă de la VPN înainte să instalați software-ul HP Smart. Nu puteți să instalați aplicații din Microsoft Store dacă v-ați conectat la o rețea VPN. Reconectați-vă la VPN după finalizarea configurării imprimantei.

Notă: luați în considerare locația și gradul de siguranță ale rețelei Wi-Fi înainte să vă deconectați de la VPN.

Conexiunea Wi-Fi este dezactivată pe computer (computer conectat prin Ethernet)

Dacă ați conectat computerul prin Ethernet, activați conexiunea Wi-Fi a computerului în timpul configurării imprimantei. Deconectați temporar cablul Ethernet pentru a finaliza configurarea prin Wi-Fi.

Bluetooth și serviciile de localizare sunt dezactivate pe dispozitivul mobil

În cazul în care efectuați configurarea de pe un dispozitiv mobil, activați Bluetooth și serviciile de localizare. Astfel, software-ul poate să găsească rețeaua și imprimanta.

Notă: în cadrul procesului de configurare locația dvs. nu este detectată și nu sunt trimise informații privind locația la HP.



Ajutor și asistență

Pentru informații despre imprimantă, depanare și pentru materiale video, vizitați site-ul web de asistență pentru imprimantă. Introduceți numele modelului pentru a căuta imprimanta.



hp.com/support

Ovládací panel



Displej tlačiarne*

Zobrazuje číselné informácie v prípade nastavení kopírovania a kódov udalostí.



Tlačidlo **Možnosti kopírovania***

Stlačením tlačidla získate prístup k možnostiam kopírovania  (Počet kópií),  (Svetlejšie/tmavšie) alebo  (Zväčšiť/zmenšiť).



Tlačidlo **Spustiť kopírovanie/Obnoviť**



Tlačidlo **Zrušiť**



Indikátor **Spotrebný materiál**



Tlačidlo **napájania**



Výstražný indikátor



Tlačidlo a indikátor **Bezdrôtová komunikácia***



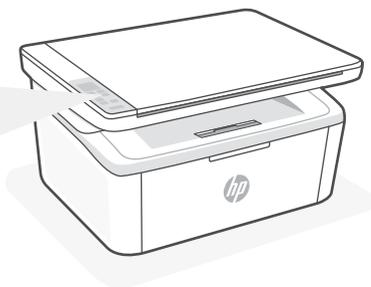
Tlačidlo **Kópia občianskeho preukazu***



Tlačidlo **Nahor/nadol***

Stlačením zmeníte hodnotu nastavenia kopírovania.

*iba bezdrôtový model.



Stavové indikátory



Pripravené



Spracúvanie



Spúšťanie, čistenie alebo chladenie



Chyba, manuálne podávanie, manuálna obojstranná tlač alebo chyba papier



Chyba kazety



Veľmi nízka úroveň náplne v kazete

Kódy displeja tlačiarne

Tieto kódy môžu pri prvom zapnutí tlačiarne blikať. Na vyriešenie problému dokončíte nastavenie pomocou softvéru HP Smart.

Chyba	Akcia
Er/01	Vložte papier.
Er/04, Er/05, Er/06	Odstráňte zaseknutý papier. Navštívte stránku hp.com/support .
Er/07, Er/11	Preinštalujte kazetu. Pozrite si inštaláčnú príručku .

Úplný zoznam kódov displeja a stavových indikátorov nájdete v používateľskej príručke na stránke hp.com/support.

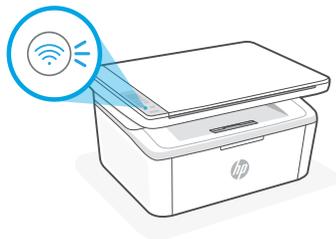
Pomocník a tipy pre Wi-Fi a pripojenie (iba bezdrôtové modely)

Ak softvér počas nastavovania nedokáže nájsť tlačiareň, vyriešte problém kontrolou nasledujúcich podmienok.

Potenciálny problém

Riešenie

Platnosť režimu nastavovania Wi-Fi uplynula



Ak indikátor bezdrôtového pripojenia neblinká namodro, tlačiareň pravdepodobne nie je v režime nastavovania Wi-Fi. Reštartujte režim nastavovania:

1. Pridržite tlačidlá  a  na 5 sekúnd. Indikátor Wi-Fi bude blikať namodro.
2. Počkajte na reštartovanie tlačiarne.
3. Otvorte aplikáciu HP Smart a pridajte tlačiareň. V prípade potreby vyhľadajte možnosť Pridať tlačiareň potiahnutím doprava alebo doľava v hornej časti domovskej obrazovky.

Poznámka: Podporujú sa len pripojenia s frekvenciou 2,4 GHz.

Počítač alebo mobilné zariadenie je príliš ďaleko od tlačiarne

Premiestnite počítač alebo mobilné zariadenie bližšie k tlačiarňi. Zariadenie je pravdepodobne mimo dosahu Wi-Fi signálu tlačiarne.

Počítač je pripojený k virtuálnej súkromnej sieti (VPN) alebo vzdialenej pracovnej sieti

Pred inštaláciou softvéru HP Smart sa odpojte od VPN siete. Ak ste pripojení k VPN sieti, nemôžete inštalovať aplikácie z obchodu Microsoft Store. K VPN sieti sa pripojte znova po dokončení nastavovania tlačiarne.

Poznámka: Pred odpojením od VPN siete vezmite do úvahy polohu a zabezpečenie Wi-Fi siete.

Wi-Fi sieť je v počítači vypnutá (počítač je pripojený cez ethernet)

Ak je váš počítač pripojený cez ethernet, počas nastavovania tlačiarne zapnite v počítači Wi-Fi. Na dokončenie nastavovania cez Wi-Fi dočasne odpojte ethernetový kábel.

Na vašom mobilnom zariadení sú vypnuté Bluetooth a služby určovania polohy

Ak nastavenie vykonávate na mobilnom zariadení, zapnite Bluetooth a služby určovania polohy. Pomôže to softvéru vyhľadať sieť a tlačiareň.

Poznámka: Počas procesu nastavovania sa vaša poloha neurčuje a do spoločnosti HP sa neodosielajú žiadne informácie o polohe.



Pomocník a podpora

Ďalšie informácie o tlačiarňi, o riešení problémov, ako aj videá nájdete na stránke podpory tlačiarne. Tlačiareň nájdete zadaním názvu modelu.



hp.com/support

Nadzorna plošča



Zaslon tiskalnika*

Prikazuje številске informacije za nastavitve kopiranja in kode dogodkov.



Gumb za **možnosti kopiranja***

Pritisnite ga, da dostopite do možnosti kopiranja (Number of Copies (Število kopij)), (Lighter/Darker (Svetlo/temno)) ali (Reduce/Enlarge (Povečaj/pomanjšaj)).



Gumb za **začetek kopiranja/nadaljevanje**



Gumb za **preklic**



Lučka za **potrebščine**



Gumb za **vklop**



Opozorilna lučka



Gumb in lučka za **brezžično povezavo***



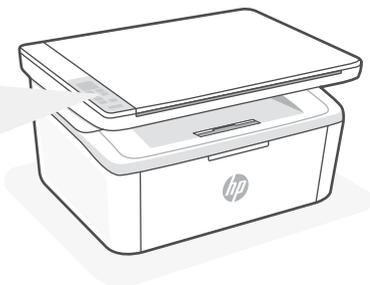
Gumb za **kopiranje osebne izkaznice***



Gumb za pomik **gor/dol***

Pritisnite ga, da spremenite vrednost nastavitve kopiranja.

*Samo pri brezžičnem modelu.



Vzorci utripanja



Pripravljen



Obdelava



Inicializiranje, čiščenje ali ohlajanje



Napaka, ročno podajanje, ročno obojestransko tiskanje ali zmanjkalo je papirja



Napaka kartuše



Kartuša je skoraj prazna

Kode na zaslonu tiskalnika

Te kode lahko po začetnem vklopu tiskalnika utripajo. Razrešite jih tako, da s programsko opremo HP Smart dokončate namestitvev.

Napaka	Dejanje
Er/01	Naložite papir.
Er/04, Er/05, Er/06	Odstranite zagozden papir. Obiščite hp.com/support .
Er/07, Er/11	Ponovno namestite kartušo. Glejte Vodič za namestitev .

Celoten seznam kod na zaslonu tiskalnika in vzorcev utripanja je na voljo v uporabniškem vodniku na spletnem mestu hp.com/support.

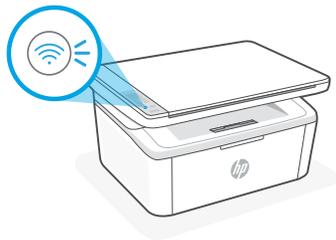
Pomoč in nasveti za Wi-Fi in povezovanje (samo pri brezžičnem modelu)

Če programska oprema med nastavitvijo ne more najti vašega tiskalnika, preverite naslednje pogoje, da razrešite težavo.

Morebitna težava

Rešitev

Časovna omejitev nastavitvenega načina Wi-Fi tiskalnika



Če lučka za brezžično povezavo ne utripa modro, tiskalnik morda ni v nastavitvenem načinu Wi-Fi. Znova zaženite nastavitveni način:

1. Pritisnite  in  ter ju pridržite pet sekund. Lučka za Wi-Fi bo utripala modro.
2. Počakajte, da se tiskalnik znova zažene.
3. Odprite aplikacijo HP Smart in dodajte tiskalnik. Po potrebi na vrhu začetnega zaslona povlecite v desno/levo, da poiščete možnost »Dodaj tiskalnik«.

Opomba: podprta je samo 2,4-GHz povezava.

Računalnik ali mobilna naprava je preveč oddaljena od tiskalnika

Računalnik ali mobilno napravo približajte tiskalniku. Naprava je morda zunaj dosega signala Wi-Fi tiskalnika.

Računalnik je povezan v navidezno zasebno omrežje (VPN) ali oddaljeno službeno omrežje

Preden namestite programsko opremo HP Smart, prekinite povezavo z omrežjem VPN. Ko imate vzpostavljeno povezavo z omrežjem VPN, lahko še vedno nameščate aplikacije iz trgovine Microsoft Store. Ko končate nastavev tiskalnika, se znova povežite z omrežjem VPN.

Opomba: Preden prekinete povezavo z omrežjem VPN, razmislite o lokaciji in varnosti omrežja Wi-Fi.

Povezava Wi-Fi v računalniku je izklopljena (računalnik je povezan prek etherneteta)

Če je računalnik povezan prek etherneteta, med nastavljanjem tiskalnika vklopite povezavo Wi-Fi računalnika. Za dokončanje nastavitve prek omrežja Wi-Fi začasno odklopite ethernetni kabel.

Bluetooth in lokacijske storitve v mobilni napravi so izklopljene

Če izvajate nastavev z mobilno napravo, vklopite Bluetooth in lokacijske storitve. S tem pomagate programski opremi pri iskanju omrežja in tiskalnika.

Opomba: Kot del nastavitvenega postopka se ne določi vaša lokacija, niti informacije o lokaciji niso poslana HP-ju.



Pomoč in podpora

Za informacije o tiskalniku, odpravljanje težav in videoposnetke obiščite spletno mesto s podporo za tiskalnik. Vnesite ime modela, da poiščete tiskalnik.



hp.com/support

Juhtpaneel



Printeri kuva*

Näitab arvandeid kopeerimisvõimaluste ja sündmuskoodide kohta.



Kopeerimisvalikute nupp*

Vajutage, et pääseda juurde kopeerimisvalikutele (kooptime arv), (heledam/tumedam) või (vähenda/suurenda).



Alusta kopeerimist/Jätka nupp



Tühistamisnupp



Tarvikute märgutuli



Toitenupp



Hoiatustuli



Wi-Fi nupp ja märgutuli*



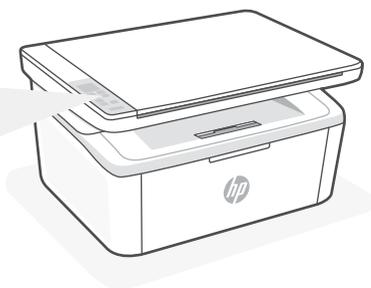
ID koopia nupp*



Üles/alla nupp*

Vajutage, et muuta koopia seadistusväärtust.

*Ainult juhtmeta ühendusega mudelil.



Märgutulede mustrid



Valmis



Töötlemine



Lähtestamine, puhastamine või jahtumine



Tõrge, käsitsi söötmine/kahepoolne või paber on otsas



Kasseti tõrge



Kasseti väga madal tase

Printeri kuvakoodid

Printeri esmakordse sisselülitamise järel võivad vilkuda need koodid. Nende lahendamiseks viige seadistus lõpule tarkvara HP Smart abil.

Viga	Toiming
Er/01	Sisestage paber.
Er/04, Er/05, Er06	Kõrvaldage paberiummistus. Küllastage saiti hp.com/support .
Er/07, Er/11	Paigaldage prindikassett tagasi. Vt seadistusjuhendit .

Printeri kuvakoodide ja märgutulede mustrite täieliku loendi leiata kasutusjuhendist: hp.com/support.

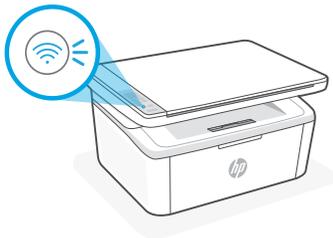
WiFi ja ühenduvuse abi ning näpunäited (ainult traadita mudel)

Kui tarkvara ei leia seadistamise ajal teie printerit, kontrollige probleemi lahendamiseks järgmisi tingimusi.

Võimalik probleem

Lahendus

Printeri WiFi seadistusrežiim aegus



Kui traadita ühenduse märgutuli ei vilgu siniselt, ei pruugi printer olla WiFi seadistusrežiimis.

Taaskäivitage seadistusrežiim:

1. Vajutage ja hoidke 5 sekundit all  ja . WiFi-tuli vilgub siniselt.
2. Oodake, kuni printer taaskäivitus.
3. Avage rakendus HP Smart ja lisage printer. Vajadusel libistage sõrmega avakuva ülaosas paremale/vasakule, et leida valik Lisa printer.

Märkus: Toetatud on ainult 2,4 GHz ühendus.

Arvuti või mobiilseade on printerist liiga kaugel

Liigutage arvuti või mobiilseade printerile lähemale. Teie seade võib olla printeri WiFi-signaali levialast väljas.

Virtuaalse privaattõrju (VPN) või kaugtöövõrguga ühendatud arvuti

Katkestage ühendus VPN-iga enne, kui installite HP Smart tarkvara. VPN-iga ühenduse korral ei saa installida rakendusi Microsoft Store'ist. Pärast printeri seadistamise lõpetamist ühendage uuesti VPN-iga.

Märkus: Enne VPN ühenduse katkestamist hinnake oma asukohta ja WiFi-võrgu turvalisust.

WiFi on arvutist välja lülitatud (arvuti on ühendatud Etherneti kaudu)

Kui teie arvuti on ühendatud Etherneti kaudu, lülitage printeri seadistamise ajal sisse arvuti WiFi. WiFi kaudu seadistamise lõpetamiseks ühendage ajutiselt lahti Etherneti kaabel.

Bluetooth ja asukohateenused on teie mobiilseadmes välja lülitatud

Mobiilseadmega seadistamisel lülitage sisse Bluetooth ja asukohateenused. See aitab tarkvaral leida üles teie võrgu ja printeri.

Märkus: Teie asukohta ei määrata ja häälestusprotsessi käigus ei saadeta HP-le mingit asukohateavet.



Abi ja tugiteenused

Printeriteabe, tõrkeotsingu ja videote leidmiseks külastage printeri tugiteenuste veebilehte. Printeri leidmiseks sisestage oma mudeli nimi.



hp.com/support

Vadības panelis



Printera displejs*

Rāda skaitlisku informāciju par kopēšanas iestatījumiem un notikumu kodiem.



Poga **Copy Options** (Kopēšanas opcijas)*

Nospiediet, lai piekļūtu kopēšanas opcijām (Number of Copies (Kopiju skaits)), (Lighter/Darker (Gaišāks/tumšāks)) vai (Reduce/Enlarge *Samazināt/palielināt)).



Poga **Start Copy/Resume** (Sākt kopēšanu/atsākt)



Poga **Cancel** (Atcelt)



Indikators **Supplies** (Materiāli)



Poga **Power** (Barošana)



Indikators **Attention** (Uzmanību)



Poga **Wireless** (Bezvadu savienojums) un indikators*



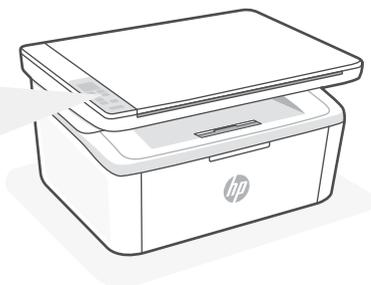
Poga **ID Copy** (ID kopēšana)*



Poga **Up/Down** (Augšup/lejup)*

Nospiediet, lai mainītu kopēšanas iestatījumu vērtību.

*Tikai bezvadu modelis.



Indikatoru stāvokļi



Ready (Gatavs)



Apstrāde



Notiek inicializācija, tīrīšana vai atdzišana



Kļūda, manuāla padeve, manuāla divpusēja druka vai nav papīra



Kasetnes kļūda



Ļoti zems kasetnes uzpildes līmenis

Printera displeja kodi

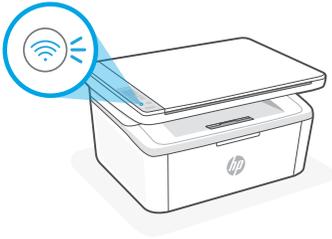
Šie kodi var mirgot pēc printera sākotnējās ieslēgšanas. Lai to novērstu, pabeidziet iestatīšanu, izmantojot HP Smart programmatūru.

Kļūda	Darbība
Er/01	ievietojiet papīru.
Er/04, Er/05, Er/06	Izņemiet iestrēgušo papīru. Apmeklējiet vietni hp.com/support .
Er/07, Er/11	No jauna ievietojiet kasetni. Skatiet sadaļu Iestatīšanas ceļvedis .

Printera displeja kodu un indikatoru modeļu pilnu sarakstu skatiet lietotāja instrukcijā šeit: hp.com/support.

Palīdzība un padomi par Wi-Fi un savienojamību (tikai bezvadu modelim)

Ja programmatūra iestatīšanas laikā nevar atrast printeri, izmantojiet tālāk sniegtos nosacījumus, lai novērstu problēmu.

Potenciāla problēma	Risinājums
Printera Wi-Fi iestatīšanas režīma taimauts 	Ja bezvadu savienojuma gaismiņa nemirgo zilā krāsā, printeris, iespējams, nav Wi-Fi iestatīšanas režīmā. Restartējiet iestatīšanas režīmu: <ol style="list-style-type: none">1. Nospiediet un turiet nospiestu 5 sekundes ikonu  un . Wi-Fi indikators mirgos zilā krāsā.2. Pagaidiet, līdz printeris ir restartēts.3. Atveriet lietotni HP Smart un pievienojiet printeri. Ja nepieciešams, velciet pa labi/ pa kreisi sākumekrāna augšdaļā, lai atrastu opciju Add Printer (Pievienot printeri). Piezīme. Tiek atbalstīts tikai 2,4 GHz savienojums.
Dators vai mobilā ierīce ir pārāk tālu no printera	Pārvietojiet datoru vai mobilo ierīci tuvāk printerim. Jūsu ierīce, iespējams, ir ārpus printera Wi-Fi signāla diapazona.
Dators savienots ar virtuālu privāto tīklu (VPN) vai attālinātā darba tīklu	Pirms HP Smart programmatūras instalēšanas atvienojiet no VPN. Jūs nevarat instalēt lietotnes no Microsoft Store, ja ir izveidots savienojums ar VPN. Kad printera iestatīšana ir pabeigta, atkal izveidojiet savienojumu ar VPN. Piezīme: Pirms atvienošanas no VPN apsveriet savu atrašanās vietu un Wi-Fi tīkla drošību.
Wi-Fi izslēgts datorā (dators savienots, izmantojot Ethernet)	Ja dators ir savienots, izmantojot Ethernet, ieslēdziet datora Wi-Fi, iestatot printeri. Īslaicīgi atvienojiet Ethernet kabeli, lai pabeigtu iestatīšanu, izmantojot Wi-Fi.
Bluetooth un atrašanās vietas pakalpojumi jūsu mobilajā ierīcē ir izslēgti	Veicot iestatīšanu ar mobilo ierīci, ieslēdziet Bluetooth un atrašanās vietas pakalpojumus. Tas palīdz programmatūrai atrast jūsu tīklu un printeri. Piezīme: Jūsu atrašanās vieta netiek noteikta, un atrašanās vietas informācija netiek nosūtīta uz HP iestatīšanas procesa ietvaros.



Palīdzība un atbalsts

Informāciju par printeri, problēmu novēršanu un video skatiet printera atbalsta vietnē. Ievadiet modeļa nosaukumu, lai atrastu printeri.



hp.com/support

Valdymo skydelis



Spausdintuvo ekranas*

Rodo skaitinę kopijavimo nustatymų informaciją ir įvykių kodus.



Mygtukas* **Kopijavimo parinktys**

Paspauskite, kad pasiektumėte (Kopijų skaičius), (Tamsiau / šviesiau) ar (Mažinti / didinti) kopijavimo parinktį.



Mygtukas **Pradėti kopijavimą / tęsti**



Mygtukas **Atšaukti**



Lemputė **Eksplotacinės medžiagos**



Mygtukas **Maitinimas**



Įspėjamoji lemputė



Mygtukas ir lemputė* **Belaidis ryšys**



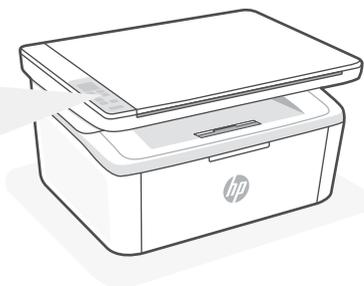
Mygtukas* **ID kopijavimas**



Mygtukas* **Aukštn / žemyn**

Paspauskite, kad pakeistumėte kopijavimo nuostatų reikšmę.

*Tik modeliams su belaidžio ryšio funkcija.



Lempučių būsenos



Parengtas



Apdorojama



Įsijungia, valoma arba vėsinama



Klaida, rankinis padavimas, rankinis dvipusis, baigėsi popierius



Kasetės klaida



Labai žemas kasetės rašalo lygis

Spausdintuvo ekrano kodai

Šie kodai gali mirksėti pirmą kartą įjungus spausdintuvą. Norėdami juos sutvarkyti, užbaikite sąranką naudodami „HP Smart“ programinę įrangą.

Klaida	Veiksmas
Er/01	Popieriaus įdėjimas.
Er/04, Er/05, Er06	Pašalinkite įstrigusį popierių. Apsilankykite svetainėje hp.com/support .
Er/07, Er/11	Įstatykite kasetę atgal. Žr. sąrankos vadovą .

Visą spausdintuvo ekrano kodų ir lempučių būsenų sąrašą rasite naudotojo vadove svetainėje: hp.com/support.

Pagalba ir patarimai, kaip naudotis „Wi-Fi“ ir ryšiu (tik modeliams, turintiems belaidį ryšį).

Jei programinei įrangai sąrankos metu nepavyksta rasti spausdintuvo, patikrinkite šias sąlygas, kad išspręstumėte problemą.

Galima problema	Sprendimas
Baigėsi spausdintuvo „Wi-Fi“ sąrankos režimui skirtas laikas	Jei belaidžio ryšio lemputė nemirksi mėlynai, spausdintuvas gali nebūti „Wi-Fi“ sąrankos režime. Sąrankos režimo paleidimas iš naujo: <ol style="list-style-type: none">1. Paspauskite ir palaikykite  ir  5 sekundes. „Wi-Fi“ ryšio kontrolinė lemputė mirksės mėlynai.2. Palaukite, kol spausdintuvas įsijungs iš naujo.3. Atidarykite „HP Smart“ programėlę ir pridėkite spausdintuvą. Jei reikia, pradžios ekrano viršuje perbraukite į kairę / dešinę, kad surastumėte spausdintuvo pridėjimo parinktį. Pastaba. Palaikomas tik 2,4 GHz ryšys.
Kompiuteris arba mobilusis įrenginys per toli nuo spausdintuvo	Perkelkite kompiuterį arba mobilųjį įrenginį arčiau spausdintuvo. Jūsų įrenginys gali būti už spausdintuvo „Wi-Fi“ signalo veikimo ribų.
Kompiuteris prisijungęs prie virtualaus privataus tinklo (VPN) arba nuotolinio darbo tinklo	Prieš įdiegdami „HP Smart“ programinę įrangą, atsijunkite nuo VPN. Jūs negalite įdiegti programėlių iš „Microsoft Store“, kai esate prisijungę prie VPN. Baigę spausdintuvo sąranką, vėl prisijunkite prie VPN. Pastaba: Prieš atsijungdami nuo VPN pagalvokite, ar saugus yra „Wi-Fi“ tinklas.
Kompiuterio „Wi-Fi“ išjungtas (kompiuteris prijungtas per eternetą)	Jei jūsų kompiuteris yra prijungtas prie eterneto tinklo, nustatydami spausdintuvą įjunkite kompiuterio „Wi-Fi“ ryšį. Laikinais atjunkite eterneto laidą, kad užbaigtumėte sąranką per „Wi-Fi“.
Mobiliajame įrenginyje išjungtos „Bluetooth“ ir vietos nustatymo paslaugos	Jei nustatote naudodami mobilųjį įrenginį, įjunkite „Bluetooth“ ir vietos nustatymo paslaugas. Tai padeda programinei įrangai rasti tinklą ir spausdintuvą. Pastaba: Jūsų vieta nėra nustatoma ir jokia vietos informacija nėra siunčiama į HP kaip sąrankos proceso dalis.



Pagalba ir palaikymas

Norėdami gauti informacijos apie spausdintuvą, trikčių šalinimą bei mokomuosius vaizdo įrašus, apsilankykite spausdintuvo pagalbos svetainėje. Norėdami rasti savo spausdintuvą, įveskite jo modelio pavadinimą.



hp.com/support

Tauler de control



Pantalla de la impressora*

Mostra informació numèrica per a opcions de configuració de còpia i codis d'esdeveniments.



Botó d'**Opcions de còpia***

Premeu-lo per accedir a les opcions de còpia  (Nombre de còpies),  (Més clar/més fosc) o  (Reduir/ampliar).



Botó **Inicia la còpia/Reprèn**



Botó de **Cancel·lar**



Indicador de **Material**



Botó d'**Engageda**



Indicador d'**Advertència**



Botó i indicador de **Sense fil***



Botó de **Còpia d'identificacions***



Botó d'**Amunt/avall***

Premeu-lo per canviar el valor de l'opció de configuració de còpia.

* Només el model sense fil.



Patrons d'indicadors



Llest



Processant



Iniciant, netejant o
refredant



Error, alimentació manual,
impressió a doble cara
manual o sense paper



Error del cartutx



Nivell molt baix del
cartutx

Codis de la pantalla de la impressora

Pots ser que aquests codis parpellegin després d'encendre la impressora per primera vegada. Completeu la configuració amb el programari HP Smart per resoldre'ls.

Error	Acció
Er/01	Poseu paper.
Er/04, Er/05, Er/06	Elimineu l'embús de paper. Visiteu hp.com/support .
Er/07, Er/11	Torneu a instal·lar el cartutx. Consulteu la Guia de configuració .

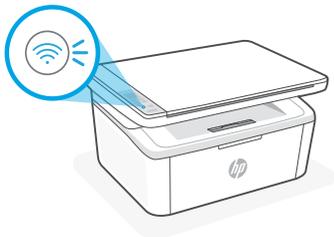
Per consultar una llista completa dels codis de la pantalla i els patrons d'indicadors de la impressora, consulteu la guia d'usuari a: hp.com/support.

Ajuda i consells per a la xarxa Wi-Fi i la connexió (només per al model sense fil)

Si el programari no detecta cap impressora durant la configuració, verifiqueu les condicions següents per resoldre el problema.

Possible problema

El mode de configuració de Wi-Fi de la impressora s'ha exhaurit



Solució

Si el llum Sense fil no parpelleja de color blau, pot ser que la impressora no sigui en mode de configuració de Wi-Fi. Reinicieu el mode de configuració:

1. Mantingueu premuts  i  durant 5 segons. El llum de la Wi-Fi parpellejarà en blau.
2. Espereu fins que la impressora es reiniciï.
3. Obriu l'aplicació HP Smart i afegiu la impressora. Si cal, feu lliscar el dit cap a la dreta/esquerra a la part superior de la pantalla d'inici per trobar l'opció Afegeix una impressora.

Nota: Només és compatible la connexió a 2,4 GHz.

Ordinador o dispositiu mòbil massa allunyat de la impressora

Poseu l'ordinador o el dispositiu mòbil més a prop de la impressora. Pot ser que el vostre dispositiu estigui fora de l'abast del senyal Wi-Fi de la impressora.

Ordinador connectat a una xarxa privada virtual (VPN) o una xarxa de treball remota

Desconnecteu-vos de la VPN abans d'instal·lar el programari HP Smart. No podeu instal·lar aplicacions des de Microsoft Store si esteu connectats a una VPN. Connecteu-vos a la VPN una altra vegada quan la impressora ja estigui configurada.

Nota: tingueu en compte la vostra ubicació i la seguretat de la xarxa Wi-Fi abans de desconnectar-vos d'una VPN.

Wi-Fi desactivada a l'ordinador (ordinador connectat a través d'Ethernet)

Si el vostre ordinador està connectat mitjançant Ethernet, activeu la Wi-Fi de l'ordinador quan configureu la impressora. Desconnecteu el cable Ethernet temporalment per finalitzar la configuració a través de la Wi-Fi.

El Bluetooth i els serveis d'ubicació estan desactivats al dispositiu mòbil

Si configureu la impressora amb un dispositiu mòbil, activeu el Bluetooth i els serveis d'ubicació. Això ajuda el programari a detectar la xarxa i la impressora.

Nota: durant el procés de configuració, no es determina la vostra ubicació ni s'envia cap dada de la vostra ubicació a HP.



Ajuda i suport tècnic

Per consultar informació sobre la impressora, solucions de problemes i vídeos, visiteu el lloc web de suport de la impressora. Introduïu el nom del model per cercar la vostra impressora.



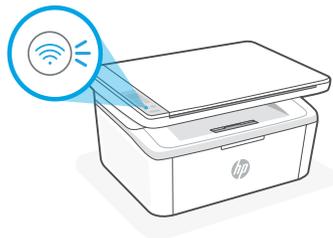
hp.com/support

עזרה ועצות בנושא קישוריות Wi-Fi (דגם אלחוטי בלבד)

אם התוכנה לא מצליחה לאתר את המדפסת במהלך ההגדרה, בדוק את התנאים הבאים כדי לפתור את הבעיה.

בעיה אפשרית

תם הזמן הקצוב למצב הגדרת ה-Wi-Fi



פתרון

אם נורית האלחוט אינה מהבהבת בצבע כחול, ייתכן כי המדפסת אינה במצב הגדרת ה-Wi-Fi. הפעל מחדש את מצב ההגדרה:

1. לחץ לחיצה ממושכת על  ועל  למשך 5 שניות עד שנורית ה-Wi-Fi מהבהבת בכחול.
2. המתן להפעלה מחדש של המדפסת.
3. פתח את האפליקציה HP Smart והוסף את המדפסת. במידת הצורך, החלק ימינה/שמאלה בחלקו העליון של מסך הבית כדי למצוא את האפשרות 'הוספת מדפסת'.

הערה: קיימת תמיכה בחיבור 2.4 GHz בלבד.

המחשב או המכשיר הנייד רחוקים מדי מהמדפסת

קרב את המחשב או המכשיר הנייד אל המדפסת. ייתכן כי המכשיר נמצא מחוץ לטווח הקליטה של אות ה-Wi-Fi של המדפסת.

המחשב מחובר לרשת פרטית וירטואלית (VPN) או לרשת עבודה מרוחקת

התנתק מהחיבור ל-VPN לפני ההתקנה של תוכנת HP Smart. לא תוכל להתקין אפליקציות מ-Microsoft Store בזמן שיש חיבור ל-VPN. לאחר שתסיים להגדיר את המדפסת, תוכל לחדש את החיבור ל-VPN.

הערה: לפני ההתנתקות מה-VPN, הבא בחשבון את המיקום והאבטחה של רשת ה-Wi-Fi.

ה-Wi-Fi כבוי במחשב (המחשב מחובר באמצעות Ethernet)

אם המחשב מחובר באמצעות Ethernet, הפעל את ה-Wi-Fi של המחשב בזמן הגדרת המדפסת. נתק את כבל ה-Ethernet באופן זמני כדי להשלים את ההתקנה באמצעות Wi-Fi.

Bluetooth ושירותי מיקום כבויים במכשיר הנייד

אם אתה מבצע את ההגדרה עם מכשיר נייד, הפעל את Bluetooth ואת שירותי המיקום. תכונות אלו עוזרות לתוכנה לאתר את הרשת ואת המדפסת.

הערה: לא נעשה ניסיון לקבוע את מיקומך ולא נשלחים אל HP נתוני מיקום כחלק מתהליך ההגדרה.



hp.com/support

עזרה ותמיכה

למידע על המדפסת, פתרון בעיות וסרטוני וידאו, בקר באתר התמיכה של המדפסת. הזן את שם הדגם שלך כדי למצוא את המדפסת.



לוח הבקרה

תצוגת המדפסת*

הצגת מידע מספרי עבור הגדרות העתקה וקודי אירוע.



לחצן אפשרויות העתקה*

לחץ כדי לגשת לאפשרויות ההעתקה (מספר עותקים), (בהיר יותר/כהה יותר), או (הקטנה/הגדלה).



לחצן התחל העתקה/חידוש פעולה



לחצן ביטול



נורית חומרים מתכלים



לחצן הפעלה/כיבוי



נורית התראה



לחצן ונוריית אלחוט*



לחצן העתקת תעודת זהות*

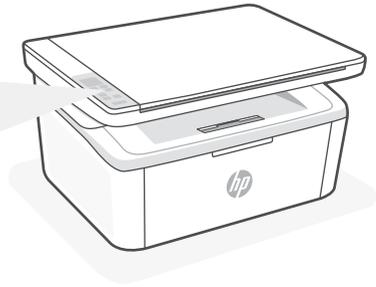


לחצן למעלה/למטה*



לחץ כדי לשנות את ערך ההגדרה.

*דגמים אלחוטיים בלבד.



דפוסי תאורה

מוכן

מעבד

המדפסת מבצעת אתחול, ניקיון או מתקרות

שגיאה, הזנה ידנית, הדפסה זר-צדדית ידנית או שאזל הנייר

שגיאת מחסנית

מפלס דיו נמוך מאוד במחסנית

קודי תצוגת המדפסת

קודים אלה עשויים להבהב לאחר ההפעלה הראשונית של המדפסת. השלם את ההתקנה באמצעות התוכנה HP Smart כדי לפתור זאת.

שגיאה	פעולה
Er/01	טען נייר.
Er/04, Er/05, Er/06	שחרור חסימת נייר בקר בכתובת hp.com/support
Er/07, Er/11	התקן מחדש את המחסנית. ראה מדריך הגדרה .

לקבלת רשימה מלאה של קודי תצוגת מדפסת ודפוסי תאורה, עיין במדריך למשתמש בכתובת: hp.com/support.



© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.



7MD72-90937

Printed in Vietnam
Imprimé au Vietnam

EN	DE	FR	IT	ES
PT	NL	SV	NO	DA
FI	PL	EL	BG	HR
CS	HU	RO	SK	SL
ET	LV	LT	CA	HE