



Guia do Usuário

RESUMO

Este guia fornece informações e especificações técnicas sobre os recursos, a instalação e o uso do monitor.

Informações legais

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

HDMI, o logotipo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da HDMI Licensing LLC. Thunderbolt e o logotipo da Thunderbolt são marcas comerciais da Intel Corporation e suas subsidiárias nos EUA e/ou em outros países. Windows é uma marca comercial ou uma marca comercial registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. USB Type-C® e USB-C® são marcas comerciais registradas da USB Implementers Forum. DisplayPort™, o logotipo DisplayPort™ e VESA® são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas de propriedade da Video Electronics Standards Association (VESA) nos Estados Unidos e em outros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são aquelas estabelecidas nas declarações expressas de garantia que os acompanham. Nada contido neste documento deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões ou erros técnicos ou editoriais aqui contidos.

Aviso sobre o produto

Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis no produto. Para acessar o guia do usuário mais recente, visite <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione **Manuais**.

Primeira edição: agosto de 2021

Número de peça do documento: M84616-201

Sobre este guia

Este guia fornece informações e especificações técnicas sobre os recursos e a instalação do monitor e o uso do software. Dependendo do modelo, seu monitor pode não dispor de todos os recursos apresentados neste guia.

-
-  **AVISO!** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **pode** resultar em ferimentos graves ou morte.
 -  **CUIDADO:** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **pode** resultar em ferimentos leves ou moderados.
 -  **IMPORTANTE:** Indica informações consideradas importantes, mas não relacionadas a perigos (por exemplo, mensagens relacionadas a danos da propriedade). Adverte o usuário de que a inobservância de um procedimento exatamente conforme é descrito pode resultar na perda de dados ou em danos ao hardware ou ao software. Também contém informações essenciais para explicar um conceito ou para se realizar uma tarefa.
 -  **NOTA:** Contém informações adicionais para enfatizar ou completar os pontos importantes do texto principal.
 -  **DICA:** Fornece dicas úteis para se realizar uma tarefa.
-



Este produto incorpora a tecnologia HDMI.

Conteúdo

1	Passos iniciais	1
	Informações importantes de segurança	1
	Mais recursos da HP	2
	Preparação para entrar em contato com o suporte técnico	2
	Conheça seu monitor	2
	Recursos.....	3
	Componentes da parte frontal	4
	Componentes da parte traseira.....	5
	Localização do número de série e do número do produto.....	6
	Instalação do monitor.....	6
	Instalação da base para monitor	7
	Montagem do monitor	7
	Remoção da base do monitor	8
	Instalação do monitor em um dispositivo de montagem	8
	Conexão dos cabos	10
	Conexão de dispositivos USB (somente em determinados produtos).....	13
	Ajuste do monitor (somente em determinados produtos)	14
	Instalação do cabo de segurança com trava	15
	Ligar o monitor	15
	Marca d'água e política de retenção de imagem da HP.....	16
2	Conexão de um segundo computador ao monitor usando o modo KVM.....	17
	Ativar o modo KVM.....	18
	Prioridades de conexão do modo KVM.....	18
3	Uso do monitor.....	19
	Download de software e utilitários	19
	Arquivo Informações.....	19
	Arquivo ICM (Correspondência de Cores de Imagem).....	19
	Uso do Menu na Tela (OSD)	19
	Uso dos botões de função do Menu na Tela (OSD)	20
	Reconfiguração dos botões de função	21
	Status do modo de exibição	21
	Alteração das configurações do Modo de Energia (apenas em determinados produtos)	22
	Uso do modo de suspensão automática (somente em determinados produtos)	22
	Uso da câmera	23
	Configuração do reconhecimento facial do Windows Hello	24
	Uso da câmera do computador para o Windows Hello	24
	Uso da câmera do monitor para o Windows Hello	24

Uso do PiP e do PbP (somente em determinados produtos)	24
Ajuste da saída de luz azul (somente em determinados produtos)	25
Uso do modo de luz azul baixa (somente em determinados produtos)	25
4 Suporte e solução de problemas	26
Solução de problemas comuns.....	26
Bloqueio dos botões	27
Uso da função de ajuste automático (entrada analógica)	27
Otimização do desempenho da imagem (entrada analógica)	28
5 Manutenção do monitor.....	30
Instruções de manutenção	30
Limpeza do monitor	30
Expedição do monitor	31
Apêndice A Especificações técnicas	32
Especificações do modelo de 86,4 cm (34 pol.)	32
Resoluções de tela predefinidas.....	33
Resoluções de exibição predefinidas	33
Formatos de vídeo de alta definição	33
Recurso de economia de energia	34
Apêndice B Acessibilidade.....	35
HP e acessibilidade	35
Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa	35
O compromisso da HP	35
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)	36
Encontre a melhor tecnologia assistiva	36
Avaliando as suas necessidades.....	36
Acessibilidade para produtos HP	36
Normas e legislações	37
Normas.....	37
Diretriz 376 – EN 301 549.....	37
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web)	37
Legislações e regulamentações	38
Links e recursos de acessibilidade úteis.....	38
Organizações	38
Instituições educacionais.....	39
Outros recursos de deficiência	39
Links da HP.....	39
Fale com o suporte.....	39
Índice.....	41

1 Passos iniciais

Leia este capítulo para saber mais sobre as informações de segurança e onde encontrar recursos adicionais da HP.

Informações importantes de segurança

Um cabo de alimentação pode estar incluído com o monitor. Se utilizar outro cabo, use somente uma fonte de alimentação e conexão apropriadas para este monitor. Para obter informações sobre o conjunto do cabo de alimentação adequado para o uso com o monitor, consulte os *Avisos sobre o produto* fornecidos no seu kit de documentação.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos ao equipamento:

- Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA cujo acesso seja sempre fácil.
- Se o cabo de alimentação tiver um conector de três pinos, conecte-o a uma tomada de três pinos aterrada.
- Desconecte a alimentação do computador retirando o cabo da tomada de CA. Ao desconectar o cabo de alimentação da tomada de CA, segure-o pelo plugue.

Para sua segurança, não coloque nada sobre os fios ou cabos de alimentação. Tenha o cuidado de direcionar todos os cabos e fios conectados ao monitor de modo que ninguém possa pisá-los, puxá-los, agarrá-los ou tropeçar neles.

Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto* fornecido com os guias do usuário. Ele descreve as opções adequadas de configuração da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho para usuários de computadores. O *Guia de Segurança e Conforto* também contém informações importantes sobre segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* também está disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

🔧 IMPORTANTE: Para a proteção do monitor e do computador, conecte todos os cabos de alimentação do computador e seus periféricos (como monitor, impressora, scanner) a um dispositivo de proteção contra picos de energia, como um filtro de linha ou uma fonte de alimentação ininterrupta (UPS). Nem todos os filtros de linha oferecem proteção contra picos de energia; o filtro de linha precisa estar especificamente identificado com essa propriedade. Utilize um filtro de linha cujo fabricante ofereça uma política de ressarcimento por danos, de forma que você possa substituir seu equipamento se houver falha na proteção contra picos de energia.

Utilize os móveis apropriados e de dimensões adequadas projetados para acomodar corretamente seu monitor.

⚠ AVISO! Monitores incorretamente colocados sobre cômodas, estantes de livros, prateleiras, escrivaninhas, alto-falantes, baús ou carrinhos podem cair e provocar lesões pessoais.

⚠ AVISO! Risco de estabilidade: O dispositivo pode cair, causando lesões pessoais graves ou morte. Para evitar lesões, prenda o monitor firmemente ao chão ou à parede de acordo com as instruções de instalação.

⚠ AVISO! Este equipamento não é adequado para o uso em locais onde é provável a presença de crianças.



NOTA: Este produto se destina a fins de entretenimento. Leve em conta a possibilidade de posicionar o monitor em um ambiente com luminosidade controlada para evitar interferências da luz ambiente e de superfícies brilhantes que possam causar reflexos incômodos na tela.

Mais recursos da HP

Use esta tabela para localizar recursos que fornecem detalhes sobre o produto, informações de procedimento e muito mais.

Tabela 1-1 Informações adicionais

Recurso	Conteúdo
Instruções de instalação	Visão geral da instalação e dos recursos do monitor
Suporte HP	Para obter suporte da HP ou para resolver problemas de hardware ou software, acesse http://www.hp.com/support e siga as instruções para localizar seu produto. – ou – Selecione o ícone Pesquisar na barra de tarefas, digite suporte na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione HP Support Assistant . – ou – Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

NOTA: Entre em contato com o atendimento ao cliente para substituir o cabo de alimentação ou qualquer outro cabo fornecido com o monitor.

Preparação para entrar em contato com o suporte técnico

Use estas informações se for necessário solucionar um problema.

Se não conseguir solucionar um problema usando [Suporte e solução de problemas na página 26](#), um telefonema para o suporte técnico pode fornecer uma ajuda adicional. Ao entrar em contato, tenha em mãos as informações a seguir.

- Número de modelo do monitor
- Número de série do monitor
- Data de compra na nota fiscal
- Condições nas quais o problema ocorreu
- Mensagens de erro recebidas
- Configuração do hardware
- Nome e versão do hardware e do software que você está usando

Conheça seu monitor

O monitor conta com recursos de alta qualidade. Esta seção fornece detalhes sobre seus componentes, onde estão localizados e como funcionam.

Recursos

Dependendo do modelo, seu monitor pode dispor dos seguintes recursos:

Recursos do monitor

- Monitor com área visualizável diagonal da tela de 86,4 cm (34 pol.) com resolução 3440 × 1440, além do suporte ao recurso de exibição em tela cheia para resoluções mais baixas; inclui escalonamento personalizado para o tamanho máximo da imagem, preservando, ao mesmo tempo, a taxa de proporção original
- Tela de cristal líquido (LCD) com matriz ativa e IPS (in-plane switching)
- Ampla gama de cores para fornecer cobertura de espaços de cores sRGB, NTSC, e DCI P3
- Painel anti-reflexo com luz auxiliar LED
- Amplo ângulo de visualização para permitir que o usuário veja a tela quando estiver em pé, sentado ou movimentando-se de um lado para outro
- Capacidades de ajuste de altura, inclinação e giro
- Funcionalidade Dual PiP (Picture in Picture) e PbP (Picture beside Picture) para permitir que as entradas DisplayPort e HDMI sejam visualizadas cada uma em uma metade da tela
- Quatro botões do Menu na Tela (OSD), três dos quais podem ser reconfigurados para permitir a rápida seleção das operações mais usadas
- Ajustes no Menu na Tela (OSD) em vários idiomas para facilitar a configuração e a otimização da tela
- Predefinições para espaços de cores sRGB D 65, Rec 709, DCI P3
- Recurso de economia de energia para atender às exigências de consumo reduzido de energia
- Slot para cabo de segurança na parte traseira do monitor para um cabo de segurança opcional
- Recurso de gerenciamento de cabos para disposição dos cabos e fios

Conectores

- Entrada de vídeo DisplayPort™
- Entrada de vídeo HDMI (High-Definition Multimedia Interface™)
- Porta USB Type-C®
- Hub USB com uma porta USB Type-B que conecta ao computador (upstream) e quatro portas USB que conectam a dispositivos USB (downstream)
- Recurso Plug and Play, se suportado pelo seu sistema operacional
- Conector RJ-45 (rede)

Base para monitor

- Base removível para soluções flexíveis de montagem do monitor
- Suporte para montagem VESA® para prender o monitor em um dispositivo de montagem em paredes ou em um braço articulado
- Capacidade de montagem VESA (100 × 100 mm) para prender o monitor em um braço articulado

- Compatível com suporte de montagem para fixar o monitor em uma estação de trabalho



NOTA: Para obter informações regulamentares e de segurança, consulte os *Avisos sobre o produto* fornecidos no seu kit de documentação. Para acessar o guia do usuário mais recente, visite <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione **Manuais**.

Componentes da parte frontal

Use esta ilustração e esta tabela para identificar os componentes da parte frontal do monitor.

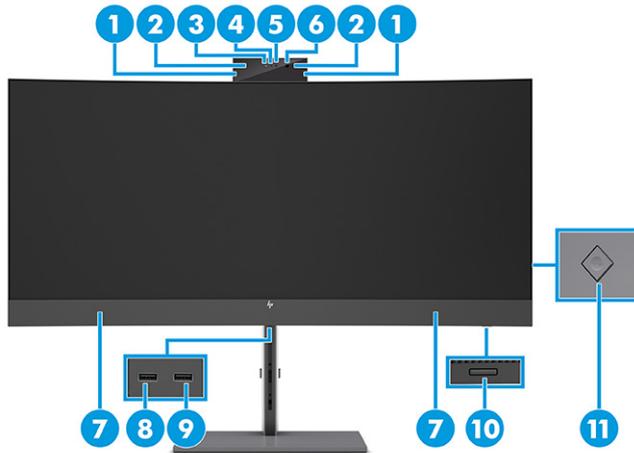


Tabela 1-2 Componentes da parte frontal e suas descrições

Componente	Descrição
(1)	Alavancas de inclinação Permitem que você incline a câmera.
(2)	Microfones de câmera Permitem que você participe de uma videoconferência.
(3)	Luz da câmera Acesa: A câmera está em uso.
(4)	Lentes RGB da câmera Transmite sua imagem em videoconferências.
(5)	Lentes IR da câmera Transmite sua imagem para reconhecimento facial Windows Hello.
(6)	Luz IR da câmera Luz IR adicional para reconhecimento facial. NOTA: A luz IR da câmera pode não ser detectada pelo usuário quando ela está ligada.
(7)	Alto-falantes Reproduzem som. O controle de volume de áudio encontra-se no Menu na Tela (OSD) através do menu Entrada . NOTA: Para obter a melhor experiência de áudio, conecte um cabo USB do seu monitor ao seu computador e, em seguida, selecione seu produto como o dispositivo de som.
(8)	Porta USB Conecta um cabo USB a um dispositivo periférico, como um teclado, um mouse ou uma unidade de disco rígido USB, e suporta carregamento de bateria.
(9)	Porta USB Conecta um cabo USB a um dispositivo periférico, como um teclado, um mouse ou uma unidade de disco rígido USB, e suporta carregamento de bateria.
(10)	Botão liga/desliga Liga e desliga o monitor. NOTA: Para ligar o monitor, assegure-se de que o interruptor de alimentação principal do monitor está na posição On.

Tabela 1-2 Componentes da parte frontal e suas descrições (continuação)

Componente	Descrição
(11) Controle do Menu na Tela (OSD)	Ativa os botões do Menu na Tela (OSD) para que as identificações dos botões apareçam no lado direito da tela.

Componentes da parte traseira

Use esta ilustração e esta tabela para identificar os componentes da parte traseira do monitor.

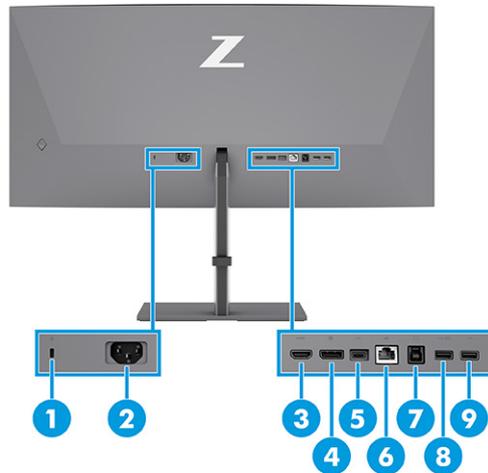


Tabela 1-3 Componentes da parte traseira e suas descrições

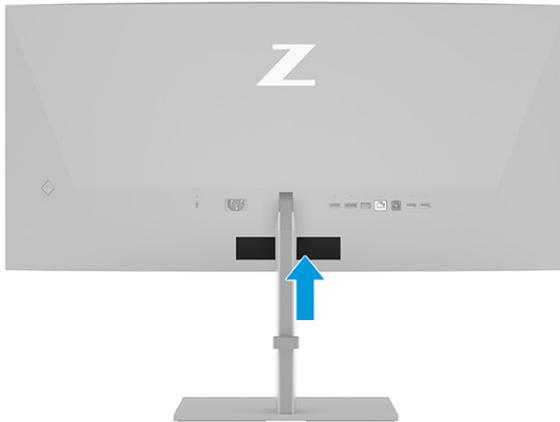
Componente	Descrição
(1) Slot para cabo de segurança	Conecta um cabo de segurança opcional.
(2) Conector de alimentação	Conecta o monitor a uma tomada.
(3) Porta HDMI	Conecta o cabo HDMI a um dispositivo de origem, como um computador ou console de jogos.
(4) Conector DisplayPort	Conecta o cabo DisplayPort a um dispositivo de origem, como um computador ou console de jogos.
(5) Porta USB Type-C	Conecta um cabo USB Type-C a um dispositivo de origem, como um computador ou console de jogos.
(6) Porta RJ-45 (rede)	Conecta um cabo de rede. <ul style="list-style-type: none">Verde (à esquerda): a rede está conectada.Âmbar (à direita): há atividade na rede. NOTA: Passagem de endereço MAC somente para modelos HP
(7) Porta USB Type-B (upstream)	Conecta o cabo USB Type-B a um dispositivo de origem, como um computador ou console de jogos. NOTA: Se a porta USB Type-C não for usada, um cabo USB Type-B deve ser conectado do dispositivo de origem ao monitor para habilitar as portas USB Type-A do monitor.

Tabela 1-3 Componentes da parte traseira e suas descrições (continuação)

Componente	Descrição
(8) Porta USB (inclui conexão KVM)	Conecta um cabo USB a um periférico, como um teclado, um mouse ou uma unidade de disco rígido USB, e carrega periféricos.
(9) Porta USB	Conecta um cabo USB a um periférico, como um teclado, um mouse ou uma unidade de disco rígido USB, e carrega periféricos.

Localização do número de série e do número do produto

Dependendo do produto, o número de série e o número do produto estão localizados em uma etiqueta na parte traseira do monitor ou em uma etiqueta embaixo do painel frontal do monitor. Esses números podem ser necessários quando você entrar em contato com a HP para obter suporte.



Instalação do monitor

Esta seção descreve como instalar a base para monitor ou o suporte para montagem em parede e as opções de conexão do monitor a um PC, notebook, console de jogos ou dispositivo similar.

- AVISO!** Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Ele descreve as opções adequadas de configuração da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho para usuários de computadores. O *Guia de Segurança e Conforto* fornece ainda informações importantes de segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* está disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>.
- IMPORTANTE:** Para evitar danos ao monitor, não toque na superfície do painel LCD. Fazer pressão sobre o painel pode causar uma não-uniformidade de cores ou a desorientação dos cristais líquidos. Se isso ocorrer, a tela não recuperará sua condição normal.
- IMPORTANTE:** Para evitar que a tela seja riscada, desfigurada ou quebrada e evitar danos aos botões de controle, posicione o monitor voltado para baixo sobre uma superfície plana coberta por uma camada de espuma protetora ou um tecido não abrasivo.

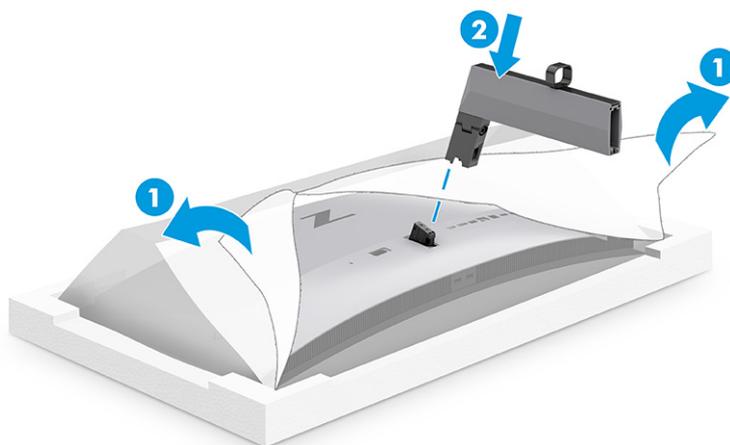
Instalação da base para monitor

A fixação correta da base para monitor é essencial para um uso seguro. Esta seção descreve como fixar a base com segurança.

 **DICA:** Leve em conta o posicionamento do monitor, pois a luz ambiente e superfícies brilhantes podem causar reflexos incômodos.

 **NOTA:** Os procedimentos para instalar a base para monitor podem ser diferentes em outros modelos.

1. Com o monitor colocado com a tela voltada para baixo dentro da caixa, rasgue a caixa da embalagem ao longo da linha de separação (1) e, em seguida, deslize a parte superior da placa de montagem da base abaixo do orifício superior do espaço na parte traseira do painel (2).



2. Com o monitor ainda colocado com a tela voltada para baixo dentro da caixa, instale a base (1) e, em seguida, gire os dois parafusos cativos no sentido horário para prender a base (2).



Montagem do monitor

Para fixar o monitor em uma parede usando um braço articulado ou outro acessório de montagem, siga as etapas descritas nesta seção para montar o monitor com segurança.

 **IMPORTANTE:** Este monitor suporta orifícios para montagem VESA padrão da indústria de 100 mm. Para fixar o monitor em uma solução de montagem de outros fabricantes, use quatro parafusos de 4 mm, passo

de 0,7 e 10 mm de comprimento. Parafusos mais longos podem danificar o monitor. Assegure-se de que a solução de montagem do fabricante esteja em conformidade com o padrão VESA e tenha classificação para suportar o peso do monitor. Para obter o melhor desempenho, use os cabos de alimentação e de vídeo fornecidos com o monitor.

 **NOTA:** Esse aparelho se destina ao uso com um suporte para montagem em parede listado na CSA ou na UL.

Remoção da base do monitor

Se decidir usar um dispositivo para montagem na parede em vez da base para monitor instalada, primeiramente, remova a base.

 **IMPORTANTE:** Antes de desmontar o monitor, certifique-se de que ele esteja desligado e que todos os cabos estejam desconectados.

 **IMPORTANTE:** Para posicionar e estabilizar o monitor, a HP recomenda que estes procedimentos sejam executados por duas pessoas.

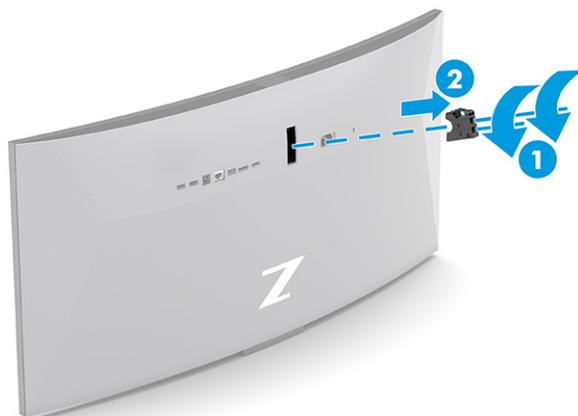
1. Desconecte e remova todos os cabos do monitor.
2. Posicione o monitor com a face voltada para baixo sobre uma superfície plana coberta por uma camada de espuma protetora ou pano limpo e seco.
3. Empurre para cima a trava próximo à região central inferior da placa de montagem da base (1).
4. Erga a parte inferior da base até que a placa de montagem libere o rebaixo no monitor (2).
5. Deslize a base para fora do rebaixo.



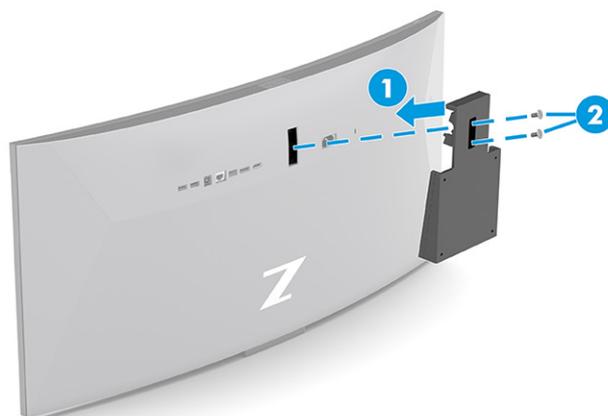
Instalação do monitor em um dispositivo de montagem

Podem ser necessárias ferramentas adicionais, como uma chave de fenda (adquirida separadamente), ao instalar um dispositivo de montagem. Para evitar danos ao monitor, siga as instruções abaixo.

1. Remova os dois parafusos dos orifícios Vesa localizados na parte traseira do painel do monitor (1) e, em seguida, remova o fixador do parafuso (2).

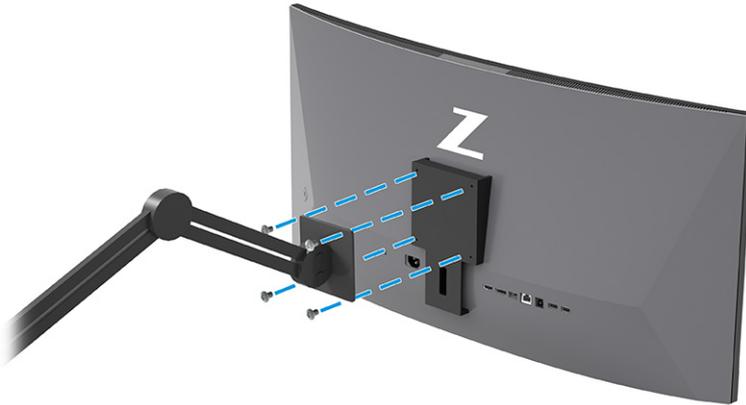


2. Alinhe o adaptador Vesa com os orifícios dos parafusos localizados na parte traseira do monitor (1) e, em seguida, instale os dois parafusos para prender o adaptador (2).



3. Para montar o monitor em um braço articulado ou outro dispositivo de montagem, insira quatro parafusos de montagem nos orifícios do dispositivo de montagem e nos orifícios de parafusos VESA na parte traseira do monitor.

 **IMPORTANTE:** Se estas instruções não se aplicarem ao seu dispositivo, siga as instruções do fabricante do dispositivo de montagem para montar o monitor em uma parede ou um braço articulado.



Conexão dos cabos

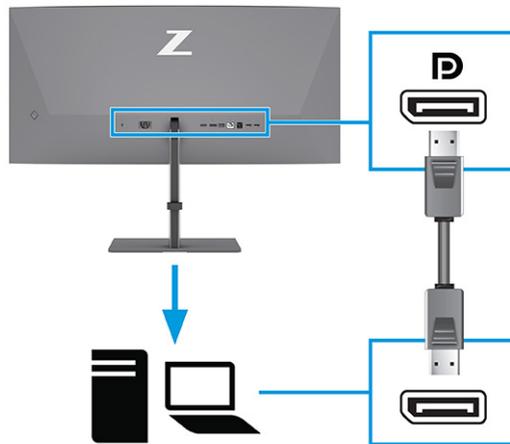
Além dos detalhes sobre como conectar um cabo, esta seção contém informações sobre como o monitor funciona quando determinados cabos são conectados.

 **NOTA:** Dependendo do modelo, o monitor pode ser compatível com entradas VGA, USB Type-C, HDMI ou DisplayPort. O modo de vídeo é determinado pelo cabo de vídeo utilizado. O monitor determina automaticamente quais entradas possuem sinais de vídeo válidos. É possível selecionar as entradas por meio do Menu na Tela (OSD). O monitor é fornecido com alguns cabos determinados. Nem todos os cabos mostrados nesta seção são fornecidos com o monitor.

1. Posicione o monitor em um local adequado e bem ventilado perto do computador.
2. Conecte um cabo de vídeo.

 **NOTA:** Exceto no caso da entrada USB Type-C, o monitor determina automaticamente quais entradas apresentam sinais de vídeo válidos. Você deve selecionar manualmente a entrada USB Type-C. Para selecionar qualquer entrada, incluindo a USB Type-C, abra o Menu na Tela (OSD) e selecione **Entrada**.

- Conecte uma extremidade do cabo DisplayPort ao conector DisplayPort da parte traseira do monitor e a outra extremidade ao conector DisplayPort do dispositivo de origem.

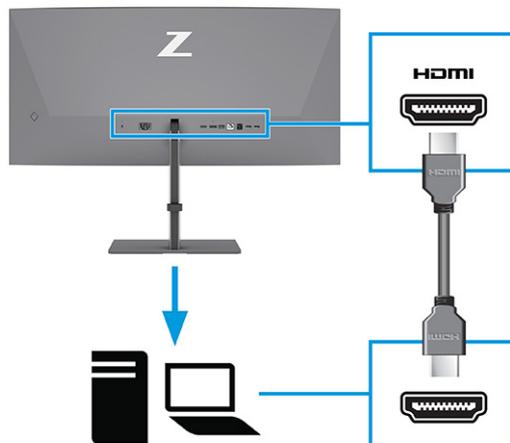


 **NOTA:** Dependendo da conexão do seu cabo DisplayPort, a conexão de vídeo de entrada DisplayPort entre o monitor e o dispositivo host conectado é desativada após o sistema sair do estado de Suspensão ou perder o sinal de entrada. Quando o sistema desperta do estado de suspensão, o monitor procura automaticamente um sinal de entrada de vídeo ativo.

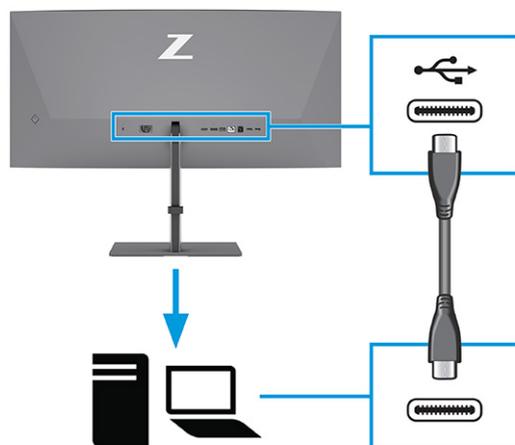
Se sua última conexão de entrada de vídeo foi DisplayPort, o monitor procura automaticamente e passa para a origem de entrada de vídeo USB Type-C, DisplayPort ou HDMI.

É preciso reconectar a entrada DisplayPort correta usando o Menu na Tela (OSD). Para reconectar, pressione o botão do Menu na Tela (OSD) do monitor, selecione **Menu, Entrada** e, em seguida, uma configuração de DisplayPort.

- Conecte uma extremidade do cabo HDMI à porta HDMI na parte traseira do monitor e a outra extremidade à porta HDMI do dispositivo de origem.



- Conecte uma extremidade de um cabo USB Type-C à porta USB Type-C na parte traseira do monitor, e a outra extremidade à porta USB Type-C do dispositivo de origem. (Use somente o cabo USB Type-C aprovado pela HP fornecido com o monitor.)

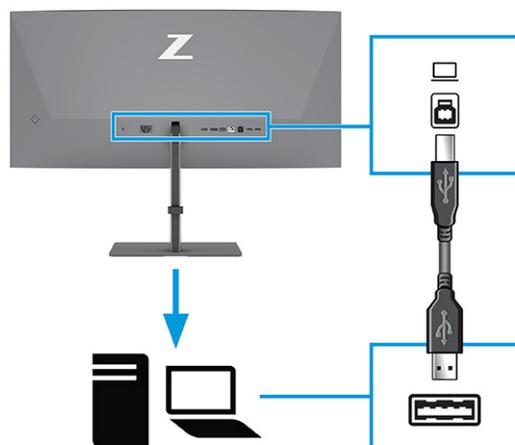


 **NOTA:** A porta USB Type-C do monitor fornece rede, dados, vídeos e energia (até 100 W).

O dispositivo host deve ser compatível com o modo Alt DisplayPort (vídeo, carregamento e USB) por meio do conector USB Type-C. O dispositivo host também deve ser compatível com portas USB Type-C habilitadas para Thunderbolt™.

3. Conecte um cabo USB.

- Conecte uma extremidade do cabo USB Type-B a uma porta USB Type-B do monitor, e a outra extremidade a uma porta USB Type-A do dispositivo de origem.



 **NOTA:** Para ativar as portas USB Type-A do monitor, é preciso conectar os cabos USB Type-A para USB Type-B ou USB Type-A para USB Type-C do dispositivo de origem (computador, laptop, console de jogos) à parte traseira do monitor. Para obter mais informações, consulte [Conexão de dispositivos USB \(somente em determinados produtos\) na página 13](#).

4. Conecte o cabo de alimentação ao conector de alimentação do monitor e a outra extremidade a uma tomada de CA aterrada.

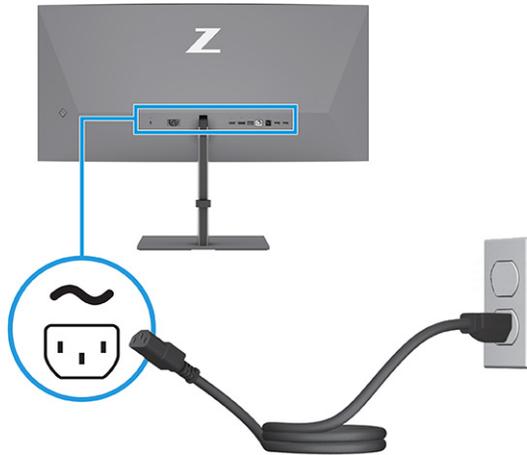
 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos ao equipamento:

Não desative o plugue de aterramento do cabo de alimentação. O plugue de aterramento é um importante recurso de segurança.

Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA aterrada cujo acesso seja sempre fácil.

Desligue a alimentação do equipamento desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Para sua segurança, não coloque nada sobre os fios ou cabos de alimentação. Organize-os de forma que ninguém possa pisar ou tropeçar neles acidentalmente. Não puxe os fios ou cabos. Ao desconectar o cabo de alimentação da tomada de CA, segure-o pelo plugue.



Conexão de dispositivos USB (somente em determinados produtos)

Use as portas USB para conectar dispositivos como câmeras digitais, teclados USB ou mouses USB. Estão disponíveis portas USB no monitor para a conexão de um dispositivo (downstream): duas portas USB Type-A na parte traseira, uma porta USB Type-B, uma porta USB Type-C e duas portas USB Type-A na parte inferior.

NOTA: Você deve conectar os cabos USB Type-B ou USB Type-C do dispositivo de origem (computador) à parte traseira do monitor para permitir que as portas USB Type-A sirvam como um hub USB para um mouse, teclados, telefones, discos rígidos externos, e praticamente qualquer coisa que é conectada por USB e pode aceitar 5 V.

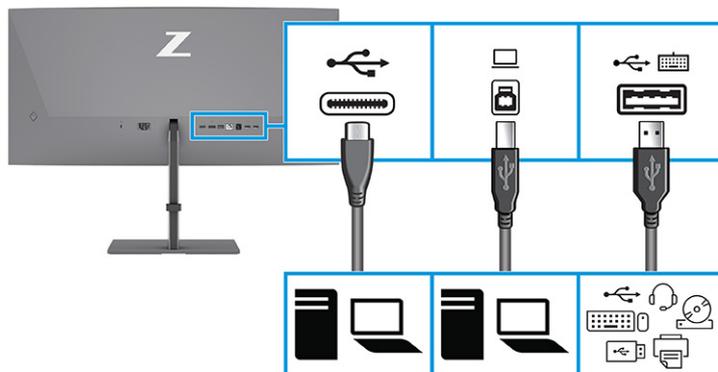


Tabela 1-4 Portas USB

Portas USB
Porta USB Type-B
Porta USB Type-C
Portas USB Type-A (3)
Porta USB Type-A com a opção KVM (consulte Ativar o modo KVM na página 18)

Ajuste do monitor (somente em determinados produtos)

Para dar suporte a um espaço de trabalho ergonômico, seu monitor oferece as opções de ajuste descritas nesta seção.

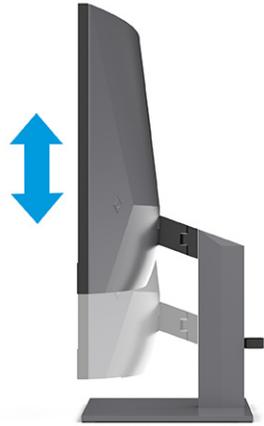
⚠ AVISO! Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Ele descreve as opções adequadas de configuração da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho para usuários de computadores. O *Guia de Segurança e Conforto* também contém informações importantes sobre segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* está disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

1. Incline o monitor para frente ou para trás para colocá-lo em um nível confortável para os olhos.

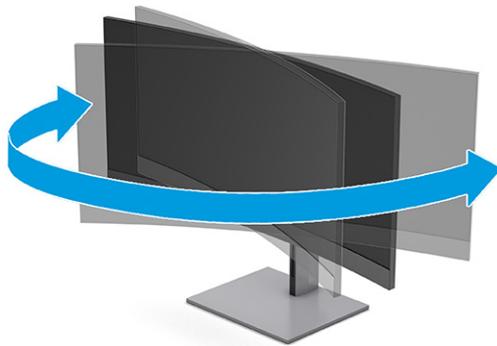


2. Ajuste a altura do monitor em uma posição confortável para sua estação de trabalho em particular. A borda superior do monitor não deve exceder a altura dos seus olhos. Um monitor em uma posição

baixa e reclinada pode ser mais confortável para usuários com lentes corretivas. Reposicione o monitor à medida que você ajusta sua postura de trabalho no decorrer do dia.



3. Gire o monitor para a esquerda ou a direita para obter o melhor ângulo de visualização.



Instalação do cabo de segurança com trava

Como medida de segurança, é possível prender o monitor a um objeto fixo com um cabo de segurança com trava opcional disponível na HP. Use a chave que acompanha o cabo de segurança opcional para conectar e remover a trava.



Ligar o monitor

Esta seção fornece informações importantes sobre como prevenir danos ao monitor, sobre indicadores de inicialização e informações para a solução de problemas.

 **IMPORTANTE:** Monitores que exibem a mesma imagem estática na tela por 12 horas ou mais poderão apresentar danos de retenção de imagem. Para evitar danos de retenção de imagem, você deve sempre ativar um aplicativo protetor de tela ou desligar o monitor quando ele não estiver em uso por um período prolongado de tempo. A retenção de imagem é um problema que pode ocorrer em todas as telas LCD. Danos provocados por retenção de imagem no monitor não são cobertos pela garantia HP.

 **NOTA:** Se, ao pressionar o botão liga/desliga, não houver nenhum efeito, o recurso de Bloqueio do botão liga/desliga pode estar ativado. Para desativar este recurso, mantenha pressionado o botão liga/desliga do monitor por 10 segundos.

 **NOTA:** Em determinados monitores HP, é possível desativar a luz de alimentação no Menu na Tela (OSD). Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD), selecione **Energia, LED de alimentação** e, em seguida, **Desligado**.

▲ Pressione o botão liga/desliga do monitor para ativar.



Quando o monitor é ligado pela primeira vez, é exibida uma mensagem de status do monitor por 5 segundos. A mensagem exibe a entrada com o sinal atualmente ativo, o status da configuração da fonte de troca automática (Ativado ou Desativado; a configuração padrão é Ligado), a resolução de tela predefinida atual e a resolução de tela predefinida recomendada.

O monitor busca automaticamente uma entrada ativa entre as entradas de sinal e usa esta entrada para o vídeo.

Marca d'água e política de retenção de imagem da HP

Alguns monitores foram desenvolvidos com a tecnologia de tela IPS (In-Plane Switching), que oferece ângulos de visualização em modo ultrawide e uma qualidade avançada de imagem. Embora seja apropriada para muitos aplicativos, esta tecnologia de painel não é adequada para imagens estáticas, estacionárias ou fixas por longos períodos de tempo, a menos que se utilizem protetores de tela.

Entre os aplicativos com imagens estáticas, podem estar os de vigilância com câmera, videogames, logomarcas e modelos. As imagens estáticas podem causar danos de retenção de imagem, parecidos com manchas ou marcas d'água na tela do monitor.

Os danos provocados por retenção de imagem em monitores utilizados 24 horas por dia não são cobertos pela garantia HP. Para evitar danos de retenção de imagem, sempre desligue o monitor quando ele não estiver em uso, ou use as configurações de gerenciamento de energia, se suportadas no seu computador, para desligar o monitor quando ele estiver ocioso.

2 Conexão de um segundo computador ao monitor usando o modo KVM

A opção do modo KVM no Menu na Tela (OSD) do monitor permite conectar dois computadores a um monitor com o acesso rápido do monitor a qualquer computador.

Para entrada de vídeo de um segundo computador, conecte um cabo DisplayPort ou um cabo HDMI ao conector apropriado na parte traseira do monitor. Por exemplo, conecte uma extremidade de um cabo DisplayPort a um conector DisplayPort na parte traseira do monitor e a outra extremidade a um conector DisplayPort no segundo computador. Se o segundo computador tiver apenas uma porta HDMI, conecte uma extremidade do cabo HDMI a uma porta HDMI na parte traseira do monitor e a outra extremidade a uma porta HDMI no segundo computador.

Para a conexão USB com o segundo computador, é possível usar cabos USB Type-B para Type-A ou cabos USB Type-C para Type-A conectados à segunda porta USB Type-B do monitor.

Quando a entrada USB Type-C está conectada na opção do modo KVM, o monitor alternará automaticamente para a entrada USB Type-C, independentemente do estado do computador. Quando a entrada USB Type-C for desconectada e o segundo computador estiver ativo, o monitor mudará automaticamente de volta para a entrada ativa (DisplayPort ou HDMI).

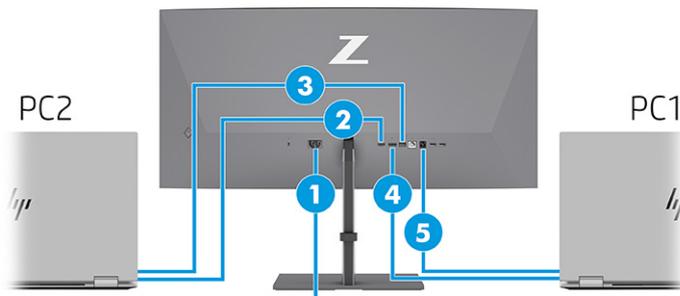


Tabela 2-1 Conexão de um segundo computador

Componentes		Descrição
(1)	Conector de alimentação	Conecta o monitor a uma tomada.
(2)	Porta HDMI	Quando o segundo computador está ativo (PC nº 2), o monitor passa para a entrada ativa (HDMI ou DisplayPort).
(3)	Porta USB Type-C	O suporte a múltiplas funções inclui funções de carregamento, USB e monitor.
(4)	Porta DisplayPort	
(5)	Porta USB Type-B	A porta USB se conecta ao PC nº 1. Requer um cabo mais longo de até 80,0 cm (31,5 pol.).

Ativar o modo KVM

Com dois computadores conectados a um monitor e a opção do modo KVM selecionada, o usuário pode alternar entre um computador e o outro pressionando a tecla **Ctrl** esquerda no teclado.



NOTA: O teclado deve ser conectado à porta USB Type-A para conexões KVM, encontrada na parte de trás do monitor.

Prioridades de conexão do modo KVM

A seção descreve as prioridades de conexão do modo KVM.

Existem 3 tipos de conexão de modo KVM:

- USB Type-C usa somente o cabo USB Type-C.
- USB Type-B usa somente o cabo USB Type-B.
- O modo de associação usa a porta de entrada de vídeo atual até mesmo se o host USB de comutação automática estiver desativado. Se o primeiro computador estiver desconectado, a configuração do modo KVM passa para o segundo computador ligado.

A função KVM usa a porta de entrada de vídeo atual até mesmo se o host USB de comutação automática estiver desativado. Se o primeiro computador estiver desconectado, a configuração do modo KVM passa para o segundo computador ligado.

No modo PxP, a função KVM oferece entrada primária e entrada secundária. Cada entrada pode ser selecionada quando o modo PxP estiver ativado no Menu na Tela (OSD). A função KVM usa a entrada principal como padrão, que oferece a mesma configuração sob o conjunto de associação. O usuário pode selecionar um conjunto de associação de USB Type-B com a porta HDMI ou DisplayPort e selecionar o conjunto de associação de USB Type-C com a outra porta de vídeo.

Se os dois computadores estiverem ligados e conectados, o computador com a conexão de entrada primária tem prioridade sobre o outro computador no modo PxP. Se a entrada primária for desconectada e outra porta de entrada estiver ativa, o monitor alterna para a entrada ativa, e o segundo conjunto de associação é a entrada USB.

Quando a conexão USB Type-C de um computador ficar desconectada do monitor por um longo período de tempo, para alternar rapidamente o monitor, é possível desmarcar o aviso de ausência de entrada de sinal no menu na tela (OSD).

Para desmarcar o aviso de ausência de sinal de entrada no menu na tela (OSD):

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. No Menu na Tela (OSD), selecione **Mensagens OSD** e, depois, desmarque o **Aviso de ausência de sinal de entrada**.

3 Uso do monitor

Este capítulo descreve como usar o monitor e seus recursos, incluindo softwares e utilitários, o Menu na Tela (OSD), os botões de função, os modos de energia e o Windows Hello.

Download de software e utilitários

É possível baixar e instalar esses arquivos no suporte da HP.

- Arquivo INF (Informações)
- Arquivos ICM (Correspondência de Cor da Imagem)

Para baixar os arquivos:

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Software e drivers**.
3. Selecione o tipo de produto.
4. Digite o modelo do monitor HP no campo de pesquisa e siga as instruções na tela.

Arquivo Informações

O arquivo INF define os recursos do monitor utilizados pelos sistemas operacionais Windows® para assegurar a compatibilidade do monitor com o adaptador gráfico do computador.

Este monitor é compatível com o recurso Plug and Play e funcionará corretamente sem a instalação do arquivo INF. A compatibilidade Plug and Play do monitor requer que a placa de vídeo do computador esteja em conformidade com o padrão VESA DDC2 e que o monitor se conecte diretamente com a placa de vídeo. O Plug and Play não funciona com conectores separados tipo BNC, com caixas ou buffers de distribuição ou com ambos.

Arquivo ICM (Correspondência de Cores de Imagem)

Os arquivos ICM são arquivos de dados utilizados em conjunto com programas gráficos que fornecem uma correspondência de cores consistente, na tela do monitor e na impressora ou no scanner e na tela do monitor. Esses arquivos são ativados em programas gráficos com suporte para esse recurso.

 **NOTA:** O perfil de cor ICM é gravado em conformidade com as especificações de Formato de Perfil do ICC (International Color Consortium).

Uso do Menu na Tela (OSD)

É possível ajustar o monitor HP para atender às suas preferências. Use o Menu na Tela (OSD) para personalizar os recursos de visualização do seu monitor.

Para acessar o Menu na Tela (OSD) e fazer ajustes:

1. Se o monitor ainda não estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para ligá-lo.
2. Pressione o centro do controle do Menu na Tela (OSD).
3. Mova o controle para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita para navegar pelas opções do menu. Para fazer uma seleção, pressione o centro do controle.

A tabela a seguir relaciona as possíveis seleções de menu do Menu na Tela (OSD). Ela inclui descrições de cada configuração e seus impactos na aparência ou no desempenho do monitor.

Tabela 3-1 Opções do Menu na Tela (OSD) e suas descrições para usar um botão ou um controle (somente em determinados produtos)

Menu principal	Descrição
Brilho	Ajusta o nível de brilho da tela. O padrão de fábrica é 90.
Cor	Oferece uma série de predefinições de cores que configuram o monitor para diferentes situações de visualização.
Imagem	Ajusta a imagem na tela, incluindo o brilho, o contraste, o contraste dinâmico, a gama, a nitidez e o dimensionamento da imagem.
Alimentação	Ajusta as configurações de alimentação.
Contraste	Ajusta o nível de contraste da tela. O padrão de fábrica é 80.
Entrada	Seleciona o sinal da entrada de vídeo (DisplayPort ou HDMI).
Áudio	Ajusta o nível de volume da tela. O padrão de fábrica é 30.
Menu	Ajusta o Menu na Tela (OSD) e os controles dos botões de função.
Gerenciamento	Retorna todas as configurações do Menu na Tela (OSD) para as configurações padrão de fábrica.
Seleção de host USB	Seleciona o host USB (apenas botão).
Informações	Fornecer informações sobre o monitor, como o modo de exibição ideal, o modo de energia e o número de série.
Sair	Sai do Menu na Tela (OSD).

Uso dos botões de função do Menu na Tela (OSD)

Os botões de função oferecem ações úteis, e apenas um deles não pode ser personalizado para torná-los ainda mais úteis.



NOTA: As ações dos botões de função variam de acordo com o modelo de monitor.

Para obter informações sobre como alterar a função dos botões, consulte [Reconfiguração dos botões de função na página 21](#).

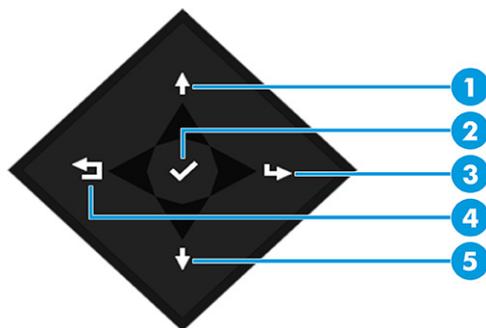


Tabela 3-2 Nomes e descrições dos botões

Botão	Descrição
(1) Botão Para cima Botão de função reconfigurável	Pressionar este botão navegará para cima em um item do Menu na Tela (OSD).
(2) Botão Inserir e Selecionar/OK	Pressionar o botão abre o menu realçado do Menu na Tela (OSD).
(3) Botão Avançar Botão de função reconfigurável	Pressionar este botão avança o usuário em um nível de menu no Menu na Tela (OSD).
(4) Botão Voltar Botão de função reconfigurável	Pressionar este botão navegará o usuário para cima em um nível de menu no Menu na Tela (OSD).
(5) Botão Para baixo Botão de função reconfigurável	Pressionar este botão navegará para baixo por um item no Menu na Tela (OSD).

Reconfiguração dos botões de função

Com exceção do botão **Menu**, é possível modificar a ação padrão associada a um botão de função, para que você possa acessar rapidamente os itens de menu que mais utiliza.

Para reconfigurar os botões de função:

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. Selecione **Menu, Configurar botões** e, então, uma das opções disponíveis para o botão que deseja configurar.

Status do modo de exibição

Quando o monitor é ligado, a mensagem de status mostra o modo de exibição. O modo de exibição também é exibido quando a entrada de vídeo é alterada.

O modo de exibição atual é exibido na janela do menu **Informações** e na parte inferior do menu principal do Menu na Tela (OSD), na área da barra de status. Os modos de operação variam de um modelo para outro. Os modos mais comuns são **Normal** e **Adaptive-Sync**.

Para ativar o modo Adaptive-Sync:

1. Pressione o centro do controle do Menu na Tela (OSD) para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. No Menu na Tela (OSD), selecione **Jogos**.
3. Selecione **Adaptive-Sync** e, em seguida, **Ligado**.



NOTA: A configuração padrão de menu do Adaptive-Sync é ligado.

Alteração das configurações do Modo de Energia (apenas em determinados produtos)

Esta seção descreve como ativar o Modo Desempenho. Alguns recursos do monitor podem exigir que o Modo Desempenho esteja ativo.

Quando estiver no modo de suspensão, para estar em conformidade com as normas internacionais de alimentação, a configuração padrão do monitor é o modo de Economia de Energia.

Se o monitor for compatível com o Modo Desempenho, para manter as portas USB ativas quando o monitor estiver no Modo de Suspensão Automática, altere a configuração do Modo de Energia de **Economia de energia** para **Desempenho**.



NOTA: Se estiver conectando um computador não alimentado por bateria, a configuração do Modo de Energia deve ser alterada para o modo Desempenho.

Para alterar a configuração do modo de energia:

1. Pressione o centro do controle do Menu na Tela (OSD).
2. Selecione **Energia, Modo de energia** e, em seguida, **Desempenho**.
3. Selecione **Voltar** e feche o Menu na Tela (OSD).

Uso do modo de suspensão automática (somente em determinados produtos)

Seu monitor dispõe de um recurso de economia de energia denominado Modo de Suspensão Automática, que é um estado de alimentação reduzida. Esta seção descreve como ativar ou ajustar o Modo de Suspensão Automática no monitor.

Quando o Modo de Suspensão Automática está ativado (ativado por padrão), o monitor entra em um estado de alimentação reduzida quando o computador envia sinais de baixo consumo de energia (ausência dos sinais de sincronização horizontal ou vertical).

Ao entrar neste estado de alimentação reduzida (Modo de Suspensão Automática), a tela do monitor fica em branco, a retroiluminação é desligada e a luz de alimentação fica âmbar. Neste estado de alimentação reduzida, o monitor consome menos de 0,5 W de energia. O monitor desperta do Modo de Suspensão Automática quando o computador envia um sinal ativo ao monitor (por exemplo, quando você ativa o mouse ou o teclado).

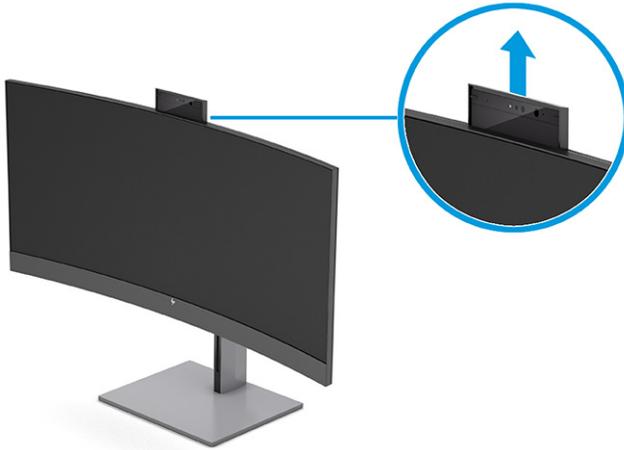
Para desativar o Modo de Suspensão Automática no Menu na Tela (OSD):

1. Pressione o centro do controle do Menu na Tela (OSD) para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. No Menu na Tela (OSD), selecione **Energia**.

3. Selecione **Modo de suspensão automática** e, em seguida, selecione **Desligado**.

Uso da câmera

Para desbloquear a câmera, pressione cuidadosamente para baixo até que ela encaixe no clique. A câmera se eleva até a posição mais alta.

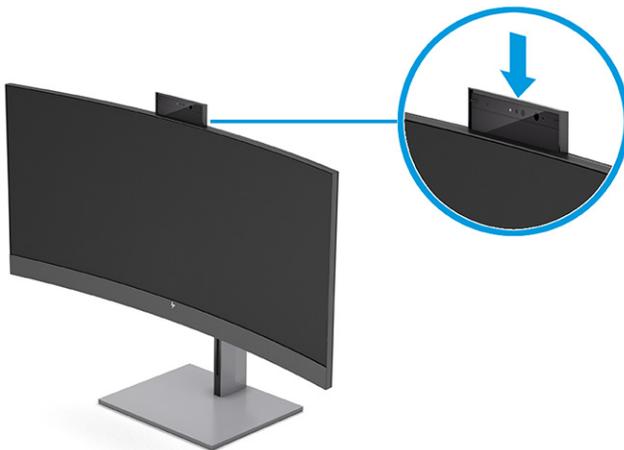


É possível usar a câmera do monitor para fazer login no Windows utilizando o reconhecimento facial do Windows Hello, manter a segurança da conversação e fazer videoconferências.

 **NOTA:** Para videoconferências, conecte o computador ao monitor. Selecione **HP Display Camera** na interface de videoconferência.

Quando a câmera está fechada, o microfone é desligado.

Quando a câmera não estiver em uso, é possível fechar a câmera pressionando-a para baixo até que ela se encaixe na posição fechada.



Configuração do reconhecimento facial do Windows Hello

Em determinados produtos, é possível utilizar o reconhecimento facial do Windows Hello para ter acesso seguro e rápido ao seu computador. Você pode estabelecer o reconhecimento facial utilizando a câmera do seu computador ou a câmera do seu monitor.



NOTA: O Windows Hello é compatível apenas com o sistema operacional Windows 10.

Uso da câmera do computador para o Windows Hello

Para configurar o reconhecimento facial do Windows Hello em um dispositivo com uma câmera Windows Hello, siga as etapas abaixo.

1. Baixe o driver do software HP Windows Hello em <http://support.hp.com/us-en/drivers/products>.
2. Conecte o monitor ao computador e ligue-os.
3. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho do Windows e selecione **Configurações de tela**.
4. Selecione o monitor e role para baixo até a seção **Múltiplos monitores**.
5. No menu suspenso, selecione **Ampliar área de trabalho para esta tela**.
6. Marque a caixa de seleção **Tornar meu monitor principal**.
7. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, o ícone **Configurações, Contas e Opções de login**.
8. Em **Windows Hello**, selecione **Configurar** em **Reconhecimento Facial**.
9. Em **Boas-vindas ao Windows Hello**, selecione **Iniciar** e siga as instruções na tela para registrar seu ID facial e configurar um PIN (número de identificação pessoal).

Agora você pode usar a câmera IV (infravermelho) do monitor para fazer login usando o Windows Hello.

Uso da câmera do monitor para o Windows Hello

É possível configurar o reconhecimento facial do Windows Hello usando a câmera de infravermelho do seu monitor, mesmo se seu computador não tiver uma câmera para Windows Hello.

1. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, o ícone **Configurações, Contas e Opções de login**.
2. Em **Windows Hello**, selecione **Configurar** em **Reconhecimento Facial**.
3. Na tela de **Boas-vindas do Windows Hello**, selecione **Iniciar** e, depois, siga as instruções na tela para registrar seu reconhecimento facial e configurar um PIN.

Agora você pode usar a câmera IV do monitor para fazer login ao usar o Windows Hello.

Uso do PiP e do PbP (somente em determinados produtos)

O monitor suporta tanto PiP (Picture in Picture), no qual uma origem é sobreposta à outra, quanto PbP (Picture beside Picture), no qual uma origem é posicionada ao lado de outra, seja horizontalmente (para a orientação paisagem), seja verticalmente (para a orientação retrato). No modo PiP, podem ser exibidas duas imagens de alta definição total (Full HD).

Para usar o PiP ou PbP:

1. Conecte uma origem de entrada secundária ao monitor.

2. Pressione o centro do controle do Menu na Tela (OSD) para abrir o Menu na Tela (OSD).
3. No Menu na Tela (OSD), selecione **Imagem, Controle PiP** e, em seguida, **Ativar PiP**.
O monitor busca uma entrada de sinal válida nas entradas secundárias e usa essa entrada para a imagem PiP ou PbP.
4. Se desejar alterar a entrada PiP ou PbP, selecione **Imagem, Controle PiP** no Menu na Tela (OSD) e, em seguida, **Atribuir entradas**.
5. Se desejar alterar o tamanho do PiP, selecione **Tamanho de PiP** no Menu na Tela (OSD) e, em seguida, selecione o tamanho desejado.
6. Se desejar ajustar a posição do PiP, selecione **Posição de PiP** no Menu na Tela (OSD) e, em seguida, selecione a posição desejada.

Ajuste da saída de luz azul (somente em determinados produtos)

A diminuição da luz azul emitida pelo monitor reduz a exposição dos seus olhos à luz azul. Este monitor permite a escolha de uma configuração para reduzir a saída da luz azul e criar uma imagem mais relaxante e menos estimulante durante a leitura de conteúdos na tela.

Para ajustar a saída de luz azul do monitor:

1. Pressione um dos botões do Menu na Tela (OSD) para ativar todos os botões e, em seguida, pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD). Selecione **Cor**.
Se estiver usando um controle, pressione o centro do controle do Menu na Tela (OSD) para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. Selecione **Luz azul baixa** nas opções de configuração.
 - **Luz azul baixa:** (Com certificação TÜV) Reduz a luz azul para aumentar o conforto para os olhos.
 - **Leitura:** Otimiza a luz azul e o brilho para visualização em ambientes fechados.
 - **Noite:** Ajusta para o menor nível de luz azul e reduz o impacto no sono.
3. Selecione **Salvar e retornar** para salvar suas configurações e fechar o menu. Selecione **Cancelar** se não quiser salvar as configurações.
4. No menu principal, selecione **Sair**.

Uso do modo de luz azul baixa (somente em determinados produtos)

A diminuição da luz azul emitida pelo monitor reduz a exposição dos seus olhos à luz azul. Este monitor usa um painel de luz azul baixa no modo de configuração padrão.

No modo de configuração padrão, o painel de luz azul baixa deste monitor tem certificação TÜV para reduzir a saída de luz azul e criar uma imagem mais relaxante e menos estimulante durante a leitura de conteúdos na tela.

4 Suporte e solução de problemas

Se o monitor não estiver funcionando como esperado, você pode conseguir resolver o problema seguindo as instruções desta seção.

Solução de problemas comuns

A tabela a seguir relaciona possíveis problemas, a possível causa de cada um deles e as soluções recomendadas.

Tabela 4-1 Problemas comuns e soluções

Problemas	Causa provável	Solução
A tela está em branco ou o vídeo está piscando.	O cabo de alimentação está desconectado.	Conecte o cabo de alimentação.
	O monitor está desligado.	Pressione o botão liga/desliga do monitor. NOTA: Se, ao pressionar o botão liga/desliga, não houver nenhum efeito, pressione e segure o botão liga/desliga por 10 segundos para desativar o recurso de Bloqueio do botão liga/desliga.
	O interruptor de alimentação principal está desligado.	Coloque o interruptor de alimentação principal na parte traseira do monitor na posição Ligado.
	O cabo de vídeo está conectado incorretamente.	Conecte o cabo de vídeo corretamente. Para obter mais informações, consulte Conexão dos cabos na página 10 .
	O sistema está no Modo de Suspensão Automática.	Pressione qualquer tecla do teclado ou mova o mouse para desativar o utilitário de desligamento da tela.
	A placa de vídeo é incompatível.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione o menu Entrada . Defina Troca automática da entrada em Desligado e selecione a entrada manualmente. ou Substitua a placa de vídeo ou conecte o cabo de vídeo a uma das fontes internas de vídeo do computador.
A imagem está embaçada, sem nitidez ou muito escura.	A configuração de brilho está baixa demais.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione Brilho para ajustar a escala de brilho conforme necessário.
A tela exibe a mensagem “Verificar cabo de vídeo”.	O cabo de vídeo do monitor está desconectado.	Conecte o cabo de sinal de vídeo apropriado entre o computador e o monitor. Mantenha o computador desligado ao conectar o cabo de vídeo.
É exibida na tela a mensagem “Sinal de entrada fora dos limites”.	A resolução e/ou a taxa de atualização do vídeo estão ajustadas em um valor mais alto do que o monitor pode suportar.	Altere as configurações para uma definição suportada.
O monitor não entra no estado de suspensão de baixo consumo.	O controle de economia de energia do monitor está desativado.	Abra o Menu na Tela (OSD), selecione Energia e, em seguida, Modo de suspensão automática , e então defina a suspensão automática em Ligado .

Tabela 4-1 Problemas comuns e soluções (continuação)

Problemas	Causa provável	Solução
É exibida a mensagem “Menu na Tela (OSD) bloqueado”.	O recurso de Bloqueio do Menu na Tela (OSD) do monitor está ativado.	Pressione e segure o centro do controle do Menu na Tela (OSD) por 10 segundos para desativar a função de Bloqueio do Menu na Tela (OSD).
É exibida a mensagem “Botão liga/desliga bloqueado”.	O recurso de Bloqueio do botão liga/desliga do monitor está ativado.	Pressione e segure o botão Liga/desliga por 10 segundos para desbloquear a função do botão liga/desliga.

Bloqueio dos botões

A função de bloqueio dos botões só está disponível se o monitor estiver ligado, se for exibido um sinal ativo e se o Menu na Tela (OSD) estiver fechado. Ao pressionar e segurar o centro do controle do Menu na Tela (OSD) por 10 segundos, esse botão é desativado. É possível reativar o botão pressionando-o por outros 10 segundos.

Uso da função de ajuste automático (entrada analógica)

O recurso de ajuste automático é ativado automaticamente e tenta otimizar a tela em várias condições.

- Configuração do monitor
- Restauração das configurações de fábrica do computador
- Alteração da resolução do monitor

É possível otimizar o desempenho da tela para a entrada VGA (analógica) a qualquer momento utilizando o menu Ajuste automático no Menu na Tela (OSD). Você pode baixar o utilitário de software de padrão de ajuste automático em <http://www.hp.com/support>.

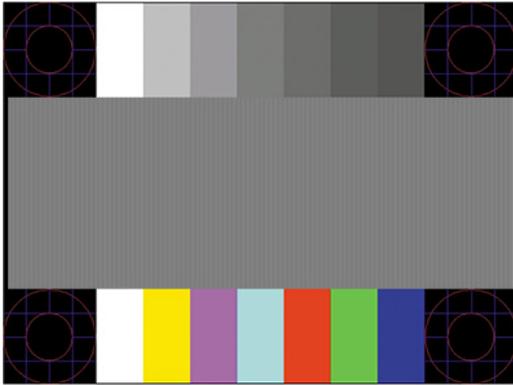
Não use este procedimento se o monitor estiver utilizando outra entrada que não seja a VGA. Se o monitor estiver utilizando uma entrada VGA (analógica), esse procedimento poderá corrigir as seguintes condições de qualidade de imagem:

- Foco distorcido ou indefinido
- Efeitos de listras, fantasmas ou sombras
- Faixas verticais claras
- Linhas horizontais finas e em movimento
- Imagem descentralizada

Para usar o recurso de ajuste automático:

1. Ligue o monitor e, em seguida, aguarde 20 minutos antes de ajustar.
2. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD), selecione **Imagem** e, em seguida, **Ajuste automático**. Se o resultado não for satisfatório, dê continuidade a esse procedimento.

3. Abra o utilitário de ajuste automático. (Você pode baixar este utilitário em <http://www.hp.com/support>.) É exibido o padrão de teste de configuração.



4. Pressione a tecla **esc** ou qualquer tecla para sair do padrão de teste.

Otimização do desempenho da imagem (entrada analógica)

Se quiser personalizar suas configurações, esta seção descreve como otimizar manualmente a imagem do seu monitor.

É possível ajustar dois controles na exibição na tela para melhorar o desempenho da imagem: Relógio e fase (disponíveis no menu OSD). Utilize esses controles somente quando a função de ajuste automático não oferecer uma imagem satisfatória.

 **NOTA:** Só é possível ajustar os controles de Relógio e Fase quando você estiver usando uma entrada analógica (VGA). Estes controles não são ajustáveis para entradas digitais.

Primeiro, é necessário definir corretamente o Relógio, pois as configurações de Fase dependem da configuração principal do relógio.

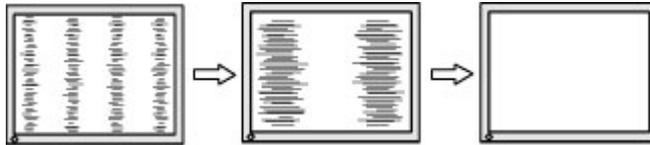
- **Relógio** – Aumenta ou diminui o valor para minimizar eventuais faixas ou linhas verticais visíveis no plano de fundo da tela.
- **Fase** – Aumenta ou diminui o valor para minimizar cintilações ou borrões no vídeo.

 **NOTA:** Ao utilizar os controles, os melhores resultados são obtidos ao se usar o utilitário de software de padrão de ajuste automático. Você pode baixar este utilitário em <http://www.hp.com/support>.

Ao ajustar os valores de Relógio e Fase, se a imagem ficar distorcida, continue ajustando os valores até que não ocorra mais distorção. Para restaurar as configurações de fábrica, pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD) e, em seguida, selecione **Gerenciamento, Restauração das configurações de fábrica e Sim**.

Para eliminar barras verticais (Relógio):

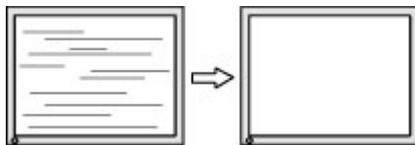
1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD) e selecione **Imagem** e, em seguida, **Relógio e fase**.
2. Para eliminar as barras verticais, selecione **Relógio** e, em seguida, use os botões do Menu na Tela (OSD) do monitor que exibem os ícones das setas para cima e para baixo. Pressione os botões lentamente para que você não erre o melhor ponto de ajuste.



3. Após ajustar o Relógio, se aparecerem borrões, cintilações ou barras na tela, continue com o ajuste da Fase.

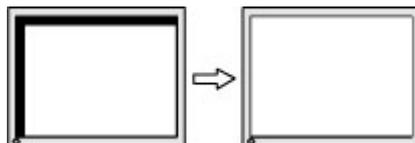
Para remover cintilações ou borrões (Fase):

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD) e selecione **Imagem** e, em seguida, **Relógio e fase**.
2. Para eliminar a cintilação ou os borrões, selecione **Fase** e, em seguida, use os botões do Menu na Tela (OSD) do monitor que exibem os ícones das setas para cima e para baixo. As cintilações ou os borrões podem não ser eliminados, dependendo do computador ou da placa de controle de vídeo instalada.



Para posicionar corretamente a tela (Posição Horizontal ou Posição Vertical):

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD), selecione **Imagem** e, em seguida, **Posição da imagem**.
2. Para ajustar corretamente a posição da imagem na área de exibição do monitor, pressione os botões OSD do monitor que exibem os ícones das setas para cima e para baixo. A **Posição horizontal** desloca a imagem para a esquerda ou direita; a **Posição vertical** desloca a imagem para cima ou para baixo.



5 Manutenção do monitor

Se mantido adequadamente, seu monitor pode funcionar por muitos anos. Estas instruções fornecem medidas que podem ser tomadas para manter o monitor nas melhores condições.

Instruções de manutenção

Siga estas instruções para melhorar o desempenho e prolongar a vida útil do monitor:

- Não abra o gabinete do monitor nem tente fazer você mesmo a manutenção do equipamento. Ajuste somente os controles descritos nas instruções operacionais. Se o monitor não estiver funcionando adequadamente ou tiver sofrido algum dano ou queda, entre em contato com o distribuidor, revendedor ou fornecedor de serviços autorizado HP.
- Utilize somente fontes de alimentação e conexão adequadas para esse monitor, conforme indicado na etiqueta ou na placa traseira do monitor.
- Assegure-se de que a corrente nominal total dos produtos conectados à tomada não exceda a corrente nominal da tomada de CA e de que a corrente nominal total dos produtos conectados ao cabo não exceda a capacidade nominal do cabo. Verifique a etiqueta de energia para determinar a corrente nominal (AMPS ou A) de cada dispositivo.
- Instale o monitor perto de uma tomada de fácil acesso. Desconecte o monitor segurando o plugue firmemente e tirando-o da tomada. Nunca desconecte o monitor puxando pelo cabo.
- Desligue o monitor quando não estiver em uso e use um programa de proteção de tela. Isso pode aumentar consideravelmente a vida útil do monitor.



NOTA: A retenção de imagem no monitor não está coberta pela garantia HP.

- Nunca feche as ranhuras e aberturas do gabinete nem insira objetos neles. Essas aberturas fornecem ventilação.
- Não derrube o monitor nem o posicione em superfícies instáveis.
- Não coloque nada sobre o cabo de alimentação. Não pise no cabo de alimentação.
- O monitor deve ser mantido em um ambiente bem ventilado, longe de luz, calor e umidade em excesso.

Limpeza do monitor

Siga estas instruções para limpar o monitor quando necessário.

1. Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
2. Desconecte todos os dispositivos externos.
3. Remova o pó do monitor limpando a tela e o gabinete com um pano antiestático limpo e macio.

4. Para situações de limpeza mais difíceis, use uma mistura de 50/50 de água e álcool isopropílico.

 **IMPORTANTE:** Não use produtos de limpeza que contenham materiais à base de petróleo, como benzeno, tiner ou qualquer substância volátil, para limpar a tela ou o gabinete do monitor. Esses produtos químicos podem danificar o monitor.

 **IMPORTANTE:** Pulverize o produto de limpeza em um pano e use o pano úmido para limpar suavemente a superfície da tela. Nunca pulverize o produto de limpeza diretamente na superfície da tela. Ele pode escorrer por trás do painel frontal e danificar os componentes eletrônicos. O pano deve estar úmido, mas não encharcado. A queda de água nas aberturas de ventilação ou em outros pontos de entrada pode causar danos ao monitor. Deixe o monitor secar naturalmente antes de usar.

5. Após remover a sujeira e os resíduos, você também pode limpar as superfícies com um desinfetante. A Organização Mundial da Saúde (OMS) recomenda a limpeza das superfícies seguida da sua desinfecção como prática recomendada para evitar a propagação de doenças respiratórias virais e bactérias nocivas. Um desinfetante que está de acordo com as instruções de limpeza da HP é uma solução alcoólica composta por 70% de álcool isopropílico e 30% de água. Esta solução também é conhecida como álcool de limpeza e é vendida na maioria das lojas.

Expedição do monitor

Guarde a caixa original em um local seguro. Você pode precisar dela mais tarde para movimentar ou expedir o monitor.

A Especificações técnicas

Esta seção contém especificações técnicas sobre os aspectos físicos do monitor, como o peso e as dimensões de visualização, além das condições ambientais exigidas para o funcionamento e os limites de alimentação.

Todas as especificações representam as especificações típicas fornecidas pelos fabricantes dos componentes da HP; o desempenho real pode variar para mais ou para menos.



NOTA: Para obter as especificações mais recentes ou adicionais deste produto, acesse [http://www.hp.com/go/quickspecs/](http://www.hp.com/go/quickspecs) e busque o modelo específico do seu monitor para encontrar as QuickSpecs do modelo.

Especificações do modelo de 86,4 cm (34 pol.)

Esta seção fornece as especificações do monitor.

Tabela A-1 Especificações técnicas

Especificação	Medidas	
Monitor, tela larga	86,4 cm	34 pol.
Tipo	IPS	
Tamanho da imagem visualizável	86,4 cm na diagonal	34 pol. na diagonal
Peso máximo (sem a embalagem)	11,4 kg	25,1 lbs
Dimensões (incluindo a base)		
Altura (posição mais alta)	58,52 cm	23,04 pol.
Altura (posição mais baixa)	43,52 cm	17,13 pol.
Profundidade	27,25 cm	10,73 pol.
Largura	81,38 cm	32,04 pol.
Inclinação	-5° a +10°	
Requisitos ambientais de temperatura		
Temperatura operacional	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Temperatura para armazenamento	-10 °C a 60 °C	-14 °F a 140 °F
Umidade de armazenamento	5% a 95% (sem condensação)	
Fonte de alimentação	100 V CA a 240 V CA 50/60 Hz	
Terminal de entrada	Uma porta HDMI, um conector DisplayPort e um conector USB Type-C DisplayPort	

Resoluções de tela predefinidas

As resoluções de tela a seguir são os modos mais utilizados e são definidas como padrões de fábrica. O monitor reconhece automaticamente esses modos predefinidos, que serão exibidos com as dimensões adequadas e centralizados na tela.

Resoluções de exibição predefinidas

As resoluções de tela a seguir são os modos mais utilizados e são definidas como padrões de fábrica. Este monitor reconhece automaticamente esses modos predefinidos, que serão exibidos com as dimensões adequadas e centralizados na tela.

Tabela A-2 Resoluções de exibição predefinidas

Predefinição	Formato do pixel	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)
1	640 × 480	31,47	60
2	720 × 400	31,47	70
3	800 × 600	37,88	60
4	1024 × 768	48,36	60
5	1280 × 720	45,00	60
6	1280 × 800	49,70	60
7	1280 × 1024	63,98	60
8	1440 × 900	55,94	60
9	1440 × 900	55,47	60
10	1600 × 900	60,00	60
11	1680 × 1050	65,29	60
12	1920 × 1080	67,50	60
13	1920 × 1200	74,04	60
14	1920 × 1200	74,56	60
15	2560 × 1080	66,00	60
16	2560 × 1440	88,79	60
17	3440 × 1440	88,82	60
18	3440 × 1440	73,68	50 (somente HDMI)

Formatos de vídeo de alta definição

Esta seção fornece os formatos de vídeo de alta definição.

Tabela A-3 Formatos de vídeo de alta definição

Predefinição	Nome da sincronização	Formato do pixel	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)
1	640 × 480p	640 × 480	31,47	60,00
2	720 × 480p	720 × 480	31,47	60,00
3	1280 × 720p	1280 × 720	37,50	50,00
4	1280 × 720p	1280 × 720	45,00	60,00
5	1920 × 1080p	1920 × 1080	56,26	50,00
6	1920 × 1080p	1920 × 1080	67,50	60,00

Recurso de economia de energia

Este monitor tem suporte para um estado de alimentação reduzida.

O monitor entra no estado de alimentação reduzida se for detectada a ausência de sinal de sincronização horizontal e/ou de sinal de sincronização vertical. Ao detectar a ausência desses sinais, a tela do monitor fica em branco, a luz auxiliar é desligada e a luz de alimentação fica âmbar. No estado de alimentação reduzida, o monitor utiliza < 0,5 watt de energia. Há um breve período de aquecimento antes de o monitor retornar ao seu estado operacional normal.

Consulte o manual do computador para obter instruções sobre a configuração do modo de economia de energia (às vezes chamado de “recurso de gerenciamento de energia”).



NOTA: Esse recurso de economia de energia só funcionará quando o monitor estiver conectado a um computador que também disponha desse recurso.

Ao selecionar as configurações do utilitário Temporizador de Suspensão do monitor, você poderá também programar o monitor para iniciar o estado de alimentação reduzida em um horário predeterminado. Quando o utilitário Temporizador de Suspensão do monitor iniciar o estado de alimentação reduzida, a luz de alimentação piscará na cor âmbar.

B Acessibilidade

O objetivo da HP é projetar, produzir e comercializar produtos, serviços e informações que todos em qualquer lugar possam usar, seja de modo independente ou com os dispositivos ou aplicativos de tecnologia assistiva (TA) de terceiros apropriados.

HP e acessibilidade

Como a HP trabalha para implantar diversidade, inclusão e vida profissional/pessoal na malha de nossa empresa, isso se reflete em tudo o que a HP faz. A HP luta para criar um ambiente inclusivo focado em conectar pessoas ao poder da tecnologia no mundo inteiro.

Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa

A tecnologia pode liberar seu potencial humano. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação.

Para obter mais informações, consulte [Encontre a melhor tecnologia assistiva na página 36](#).

O compromisso da HP

A HP tem o compromisso de oferecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso dá suporte aos objetivos de diversidade da empresa e ajuda a garantir que as vantagens da tecnologia estejam disponíveis a todos.

O objetivo de acessibilidade da HP é projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser efetivamente utilizados por todos, inclusive por pessoas com deficiência, seja de modo independente ou com os dispositivos assistivos apropriados.

Para atingir esse objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para orientar as ações da HP. Todos os gerentes e funcionários da HP devem apoiar esses objetivos e sua implementação de acordo com suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de conscientização sobre questões de acessibilidade dentro da HP e fornecer aos funcionários o treinamento que eles precisam para projetar, produzir, comercializar e oferecer produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade para produtos e serviços e responsabilizar os grupos de desenvolvimento de produtos pela implementação dessas diretrizes, de forma competitiva, técnica e economicamente viável.
- Envolver pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade, e na concepção e no teste de produtos e serviços.
- Documentar recursos de acessibilidade e disponibilizar informações sobre produtos e serviços da HP de forma acessível.
- Estabelecer relações com os principais fornecedores de soluções e de tecnologia assistiva.

- Apoiar a pesquisa e o desenvolvimento interno e externo que melhorem a tecnologia assistiva relevante para os produtos e serviços da HP.
- Apoiar e contribuir com os padrões e diretrizes do setor para a acessibilidade.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar nas suas carreiras e a capacitar melhor as organizações para integrar a acessibilidade em seus produtos e infraestrutura.

A HP é um membro fundador e nos juntamos a outras organizações para avançar no campo da acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da HP de projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que as pessoas com deficiência possam efetivamente utilizar.

A IAAP tornará o grupo forte, conectando globalmente pessoas, estudantes e organizações para aprender uns com os outros. Se você estiver interessado em aprender mais, acesse <http://www.accessibilityassociation.org> para participar da comunidade on-line, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de adesão.

Encontre a melhor tecnologia assistiva

Todos, incluindo pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, devem poder se comunicar, se expressar e se conectarem com o mundo usando a tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciência de acessibilidade na HP e com nossos clientes e parceiros.

Quer se trate de fontes grandes para facilitar a leitura, de reconhecimento de voz para fornecer descanso para suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para ajudar com a sua situação específica - uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP mais fáceis de usar. Como escolher?

Avaliando as suas necessidades

A tecnologia pode desencadear o seu potencial. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva (AT) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação.

Você pode escolher entre muitos produtos de TA. Sua avaliação de TA deve permitir avaliar vários produtos, responder suas perguntas e facilitar a seleção da melhor solução para a sua situação. Você verá que os profissionais qualificados para fazer avaliações de TA provêm de vários campos, incluindo aqueles licenciados ou certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de especialização. Outros, embora não certificados ou licenciados, também podem fornecer informações de avaliação. Você precisa perguntar sobre a experiência, conhecimento e taxas de cada caso para determinar se são apropriados para suas necessidades.

Acessibilidade para produtos HP

Esses links fornecem informações sobre recursos de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicáveis e disponíveis no seu país ou região, incluídos em diversos produtos HP. Esses recursos irão ajudá-lo a selecionar os recursos de tecnologia assistiva específicos e os produtos mais apropriados para a sua situação.

- Envelhecimento e acessibilidade HP: Acesse <http://www.hp.com> e digite Acessibilidade na caixa de pesquisa. Selecione **Escritório de envelhecimento e acessibilidade**.

- Computadores HP: Para Windows 7, Windows 8 e Windows 10, acesse <http://www.hp.com/support>, digite Opções de acessibilidade do Windows na caixa de pesquisa **Pesquisar em nosso conhecimento**. Selecione o sistema operacional apropriado nos resultados.
- Compras da HP, periféricos para produtos da HP: Acesse <http://store.hp.com>, selecione **Comprar** e, em seguida, selecione **Monitores** ou **Acessórios**.

Se você precisar de suporte adicional com os recursos de acessibilidade em seu produto HP, consulte [Fale com o suporte na página 39](#).

Links adicionais para parceiros externos e fornecedores que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações de acessibilidade da Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informações de acessibilidade dos produtos Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Normas e legislações

Os países em todo o mundo estão promulgando regulamentos para melhorar o acesso aos produtos e serviços para pessoas com deficiência. Estes regulamentos são historicamente aplicáveis a produtos e serviços de telecomunicações, PCs e impressoras com certos recursos de comunicação e reprodução de vídeo, documentação do usuário associada e suporte ao cliente.

Normas

A US Access Board criou a seção 508 das normas Federal Acquisition Regulation (FAR) para abordar o acesso à tecnologia da informação e comunicação (TIC) para pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas.

Os padrões contêm critérios técnicos específicos para vários tipos de tecnologias, bem como requisitos baseados em desempenho que se concentram nas capacidades funcionais dos produtos cobertos. Os critérios específicos cobrem aplicativos de software e sistemas operacionais, informações e aplicativos baseados na web, computadores, produtos de telecomunicações, vídeos e multimídia e produtos fechados autônomos.

Diretriz 376 – EN 301 549

A União Europeia criou o padrão EN 301 549 no mandato 376 como um kit de ferramentas online para obtenção de produtos TIC. A norma especifica os requisitos de acessibilidade aplicáveis aos produtos e serviços de ICT, com uma descrição dos procedimentos de teste e metodologia de avaliação para cada requisito.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web)

As Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web (WCAG) da W3C's Web Accessibility Initiative (WAI) (Iniciativa de acessibilidade na web da W3C) ajudam os web designers e desenvolvedores a criar sites que melhor atendam às necessidades de pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade.

WCAG desenvolve a acessibilidade em toda a gama de conteúdo da web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. WCAG pode ser testada com precisão, é fácil de entender e usar, e permite aos desenvolvedores web ter flexibilidade para a inovação. WCAG 2.0 também foi aprovada como [ISO/IEC 40500:2012](#).

A WCAG trata especificamente das barreiras de acesso à internet, experimentadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas, e por usuários mais antigos com necessidades de acessibilidade. WCAG 2.0 fornece as características de conteúdo acessível:

- **Perceptível** (por exemplo, abordando alternativas de texto para imagens, legendas para áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (através do acesso ao teclado, contraste de cores, tempo de entrada, prevenção de convulsões e navegabilidade)
- **Compreensível** (abordando a legibilidade, a previsibilidade e a assistência de entrada)
- **Robusto** (por exemplo, abordando a compatibilidade com tecnologias assistivas)

Legislações e regulamentações

A acessibilidade da TI e da informação tornou-se uma área de crescente importância legislativa. Esses links fornecem informações sobre legislação, regulamentos e normas fundamentais.

- [Estados Unidos](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Austrália](#)

Links e recursos de acessibilidade úteis

Essas organizações, instituições e recursos podem ser boas fontes de informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.



NOTA: Esta não é uma lista completa. Essas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume nenhuma responsabilidade por informações ou contatos que você encontrar na Internet. A menção nesta página não implica endosso pela HP.

Organizações

Essas organizações são algumas das muitas que fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.

- American Association of People with Disabilities (AAPD) (Associação Americana para Pessoas com Deficiência)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP) (Associação de Programas de Lei de Tecnologia Assistiva)
- Hearing Loss Association of America (HLAA) (Associação de Perda Auditiva da América)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC) (Centro de Assistência Técnica e Formação em Tecnologia da Informação)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf (Associação Nacional de Surdos)
- National Federation of the Blind (Federação Nacional de Cegos)
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA) (Engenharia de Reabilitação e Sociedade de Tecnologia Assistiva da América do Norte)

- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI) (Telecomunicações para surdos e pessoas com dificuldade de audição)
- Iniciativa de Acessibilidade da Web W3C (WAI)

Instituições educacionais

Muitas instituições educacionais, incluindo estes exemplos, fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.

- Universidade Estadual da Califórnia, Northridge, Centro de Deficiências (CSUN)
- Universidade de Wisconsin - Madison, Trace Center
- Programa de adaptações computacionais Universidade de Minnesota

Outros recursos de deficiência

Muitos recursos, incluindo estes exemplos, fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.

- Programa de Assistência Técnica ADA (Lei para Americanos com Deficiências)
- Rede de deficiência e negócios globais ILO
- EnableMart
- Fórum europeu sobre deficiência
- Rede de acomodação no mercado de trabalho
- Microsoft Enable

Links da HP

Estes links específicos da HP fornecem informações que se relacionam com deficiências e limitações relacionadas à idade.

[Guia de segurança e conforto HP](#)

[Vendas ao setor público HP](#)

Fale com o suporte

A HP oferece suporte técnico e assistência com opções de acessibilidade para clientes com deficiências.



NOTA: Suporte em inglês apenas.

- Clientes surdos ou com dificuldade de audição que tenham dúvida sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos da HP:
 - Use TRS/VRS/WebCapTel para ligar para (877) 656-7058 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
- Clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas à idade que tenham dúvidas sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos HP, escolha uma das seguintes opções:
 - Ligue para (888) 259-5707 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.

- Preencha o [formulário de contato para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade](#).

Índice

A

acessibilidade 35, 36, 38, 39
advertência 1
ajuste automático (entrada analógica) 26
avaliação de necessidades de acessibilidade 36

B

botão menu 4
botão Menu na Tela (OSD) 4

C

componentes
 parte frontal 4
 parte traseira 5
componentes da parte frontal 4
componentes da parte traseira 5
conector de alimentação 5
conector de saída de áudio (fones de ouvido) 5
conector DisplayPort 5
conectores
 alimentação 5
 DisplayPort 5
 mini DisplayPort 5
 saída de áudio (fones de ouvido) 5
conheça seu monitor 2

E

especificações do modelo 32
etiqueta 6
etiqueta do produto 6

I

informações sobre segurança 1
International Association of Accessibility Professionals (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade) 36

M

modelo
 especificações 32

N

normas e legislações,
 acessibilidade 37
número de série 6
número do produto 6

O

otimização do desempenho da imagem (entrada analógica) 26, 28

P

passos iniciais 1
Política de tecnologia assistiva da HP 35
porta HDMI 5
porta USB Type-C 5
portas
 HDMI 5
 USB Type-C 5

R

recursos HP 2
recursos, acessibilidade 38

S

Seção 508 das normas de acessibilidade 37
suporte 2
suporte ao cliente,
 acessibilidade 39
suporte HP 2
suporte técnico 2

T

TA (tecnologia assistiva)
 encontre 36
 objetivo 35
tecnologia assistiva (TA)
 encontre 36
 objetivo 35
telefonar para o suporte técnico 2