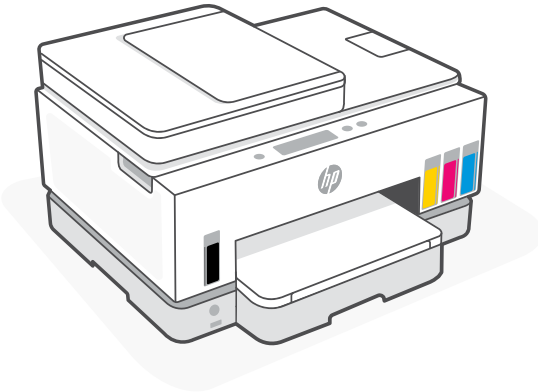
Setup and Reference Guide

ES **Guía de configuración y consulta** (Lea ésto primero) ---------- 12

PT **Guia de configuração e referência** ---------- 22



HP Smart Tank

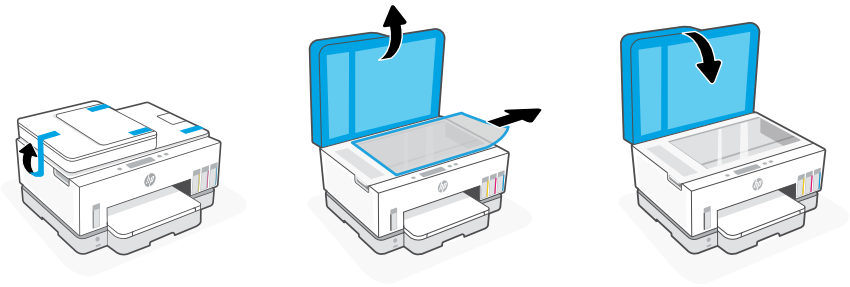
790 series

Printer Setup

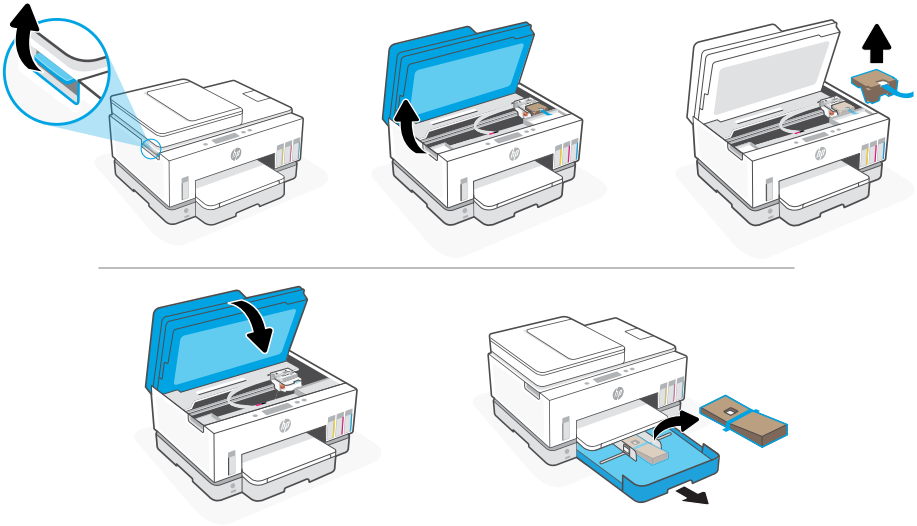
English

Prepare printer

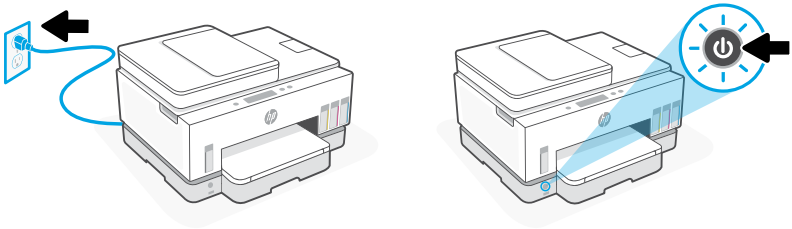
1. Remove all tape and packing materials. Close the scanner lid after opening.



2. Lift the ink access door by the side latch. Remove the cardboard and close the door.
Open the input tray, remove the cardboard, and then close the tray.



3. Plug in and power on the printer. Keep the printer on during setup.



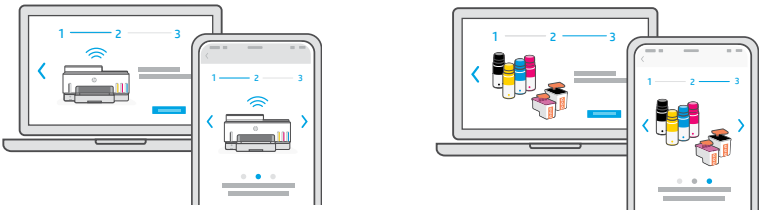
Choose an option to continue printer setup

Recommended

Option 1: Guided setup with HP Smart

1. Go to **123.hp.com** on a mobile device or computer to install the HP Smart software.

2. Open **HP Smart**. If prompted, create or sign in to an HP account.
3. On the Home screen, choose the option to add a printer, and follow the instructions to connect the printer to your network.
4. View animations to fill ink tanks, install printheads, load paper, and perform printheads alignment in HP Smart.



Option 2: Manual setup

Follow illustrations in this guide to set up the hardware, then use the HP Smart software to connect to Wi-Fi and finish setup.

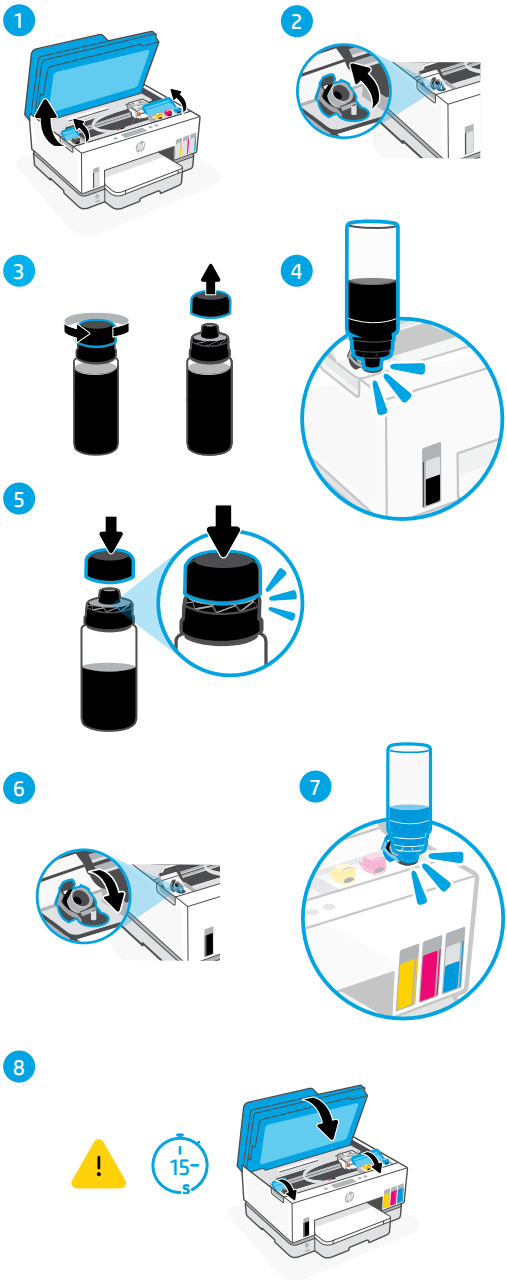
English

English

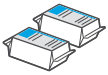
1 Fill the ink tanks

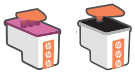
1. From the side of the printer, lift the ink access door. Open the tank covers on both sides of the printer.
2. Open the cap of the ink tank you want to fill.
3. Twist open the ink bottle.
4. Place the bottle upside down on the tank and click into place. Wait for the ink to fill the tank.
5. Close the ink bottle, firmly pushing the cap onto the bottle.
6. Close the tank cap securely.
7. Repeat to fill all tanks.
8. After filling all tanks, close the tank covers and ink access door securely.

⚠ With the door closed, wait approximately 15 seconds for the printer to check ink.



2 Install printheads

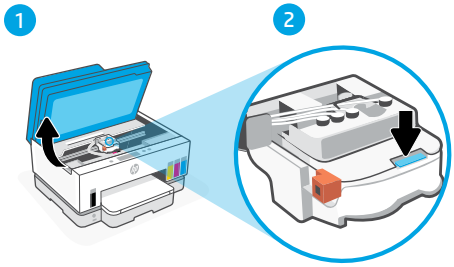




Before installing printheads, ensure the following:

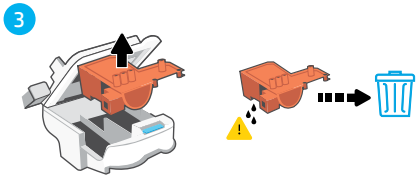
- The printer is on.
- All four ink tanks have been filled.
- You have closed the ink access door for approximately 15 seconds after filling ink.

1. Lift the ink access door.
   Make sure the print carriage has moved to the center; if not, close the door for 15 seconds.



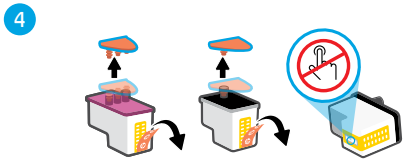
2. Press the blue button to open the printhead cover.

3. Remove and discard the orange guard.
   Note: Keep the guard upright; handle carefully to avoid ink leaks.

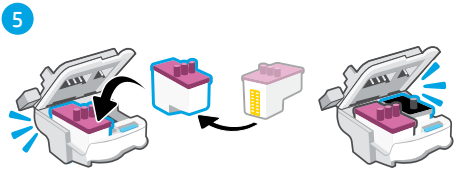


4. Remove the orange cap and tape from both printheads.

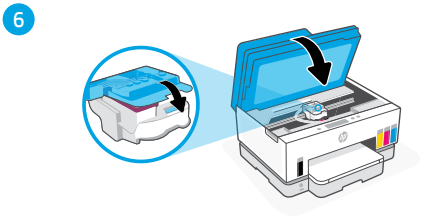
   Caution: Do not touch the electric contacts or print nozzles under the tape.



5. With the electric contacts facing inside, insert the printheads and click into place.



6. Close the printhead cover and the ink access door.



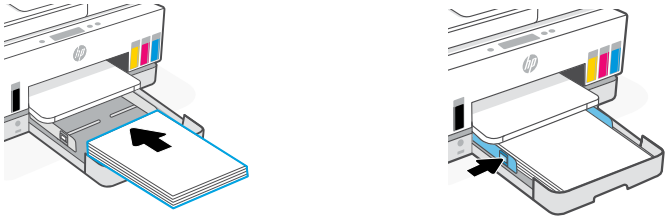
English

English

3 Load paper

1. Open the paper tray. Slide out the guides.

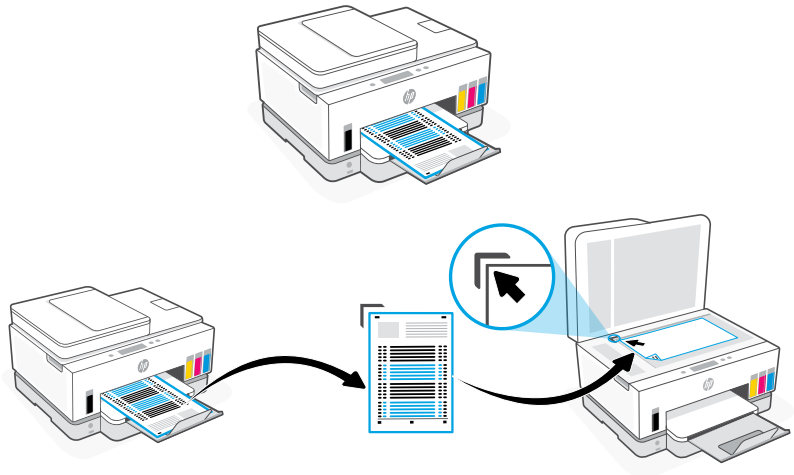
2. Load new, unused Letter or A4 paper, and adjust the paper guides. Close the tray.



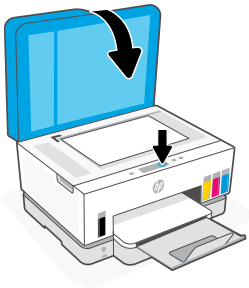
4 Print and scan the alignment page

1. After loading paper, follow the instructions on the printer display to print the alignment page. Open the scanner lid and place the printed page face-down on the scanner glass, aligned to the indicated corner.

   Note: Make sure you scan the alignment page printed by the printer.



2. Close the scanner lid. Follow the onscreen instructions to scan the page and complete printhead alignment.



Printer hardware setup is complete after printhead alignment.

5 Install the HP Smart software

1. Make sure the status light ▬ on the front of the printer is pulsing purple. If not, see the **Help and tips for Wi-Fi and connectivity** section in this guide.

2. Install the HP Smart software from **123.hp.com** on a computer or mobile device.

3. Open **HP Smart**. If prompted, create or sign in to an HP account.

4. On the Home screen, choose the option to add a printer, and follow the instructions to connect the printer to your network.

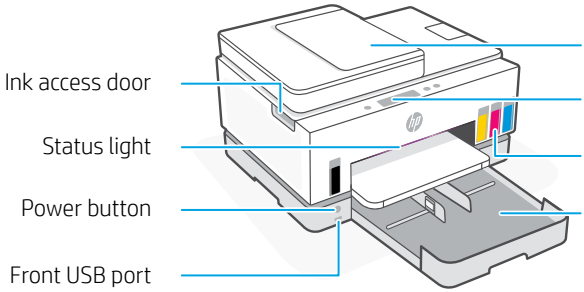
Get help with setup

Find setup information and videos online.

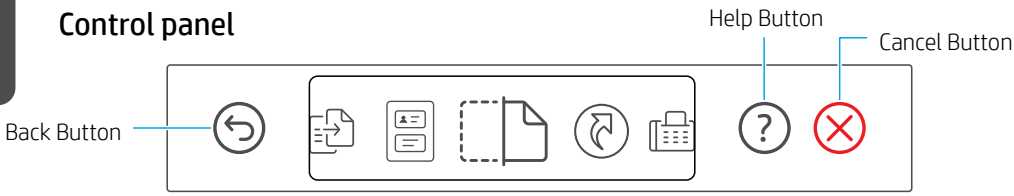
hp.com/support/printer-setup

Printer Reference

English



Control panel



Display icons

Menu
Access printer information, settings, reports, help videos, and more.

Copy

ID Card Copy
Place a card anywhere on the scanner glass to copy both sides of the card onto the same page.

Scan

Fax

Shortcuts
Create one-touch shortcuts for printing, emailing, and saving documents.
Visit **hpsmart.com** for details.

Status lights

Pulsing purple
Wi-Fi setup mode. Lasts for two hours after first turning on the printer.

Pulsing blue
Trying to connect to network.

Solid light blue
Connected to network.

Solid amber
Needs attention. Check the printer display or HP Smart app for troubleshooting information.

Pulsing amber
Turn printer off and then on.

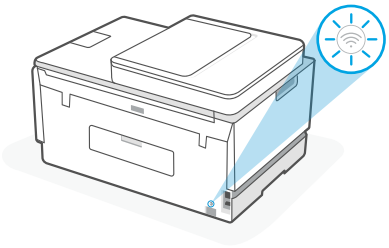
Pulsing light green
Updating, busy, or turning on or off.

Pulsing white
Printing or processing a job.

For more information on lights and errors, visit **hp.com/support**

Help and tips for Wi-Fi and connectivity

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

Potential Issue	Solution
Printer Wi-Fi setup mode timed out 	If the status light on the front of the printer is not pulsing purple, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart Wi-Fi setup mode: 1. On the back of the printer, press and hold the Wi-Fi button for 5 seconds or until the printer display shows a prompt. 2. On the prompt, touch OK to restore original network settings. The status light will pulse purple. 3. Wait for one minute. Close and reopen HP Smart, and then try connecting again.
Computer or mobile device too far from printer	Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.
Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network	Disconnect from a VPN before installing HP Smart software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup. **Note:** Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.
Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)	If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. Disconnect the Ethernet cable temporarily to complete setup over Wi-Fi.
Bluetooth is turned off on your computer or mobile device Location is turned off on your mobile device	Turn on Bluetooth for the computer or mobile device being used to complete printer setup. For mobile devices, turn on Location services also. Bluetooth and Location help the software find your network and printer. **Note:** Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.

English

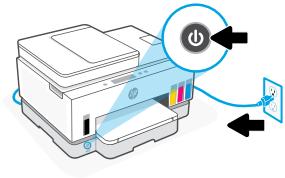
English

Move printer properly

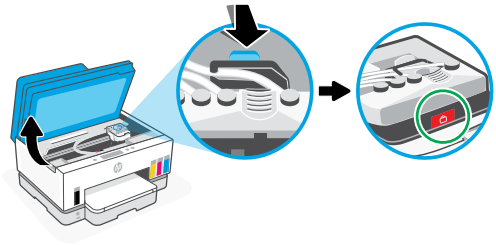
hp.com/support/transportsmarttank

To move the printer to a different location outside of your home or office after initial setup, follow these instructions to prevent ink leaks or printer damage.

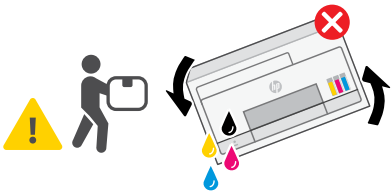
1. Turn off the printer and remove the power cord.



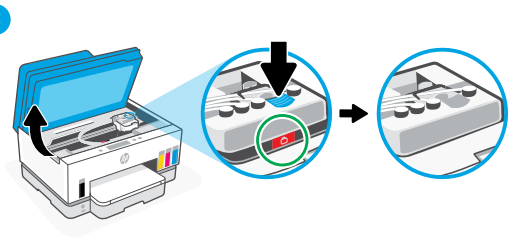
2. Lift the ink access door. Pull the gray tab (toward the front of the printer) and lift the printhead cover until the red label is visible. Close the ink access door.



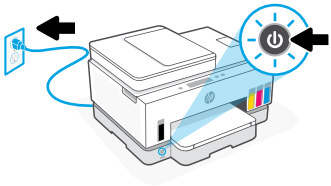
3. Pack the printer in a box (if available). While moving the printer, keep the printer horizontal to prevent ink leakage.



4. After unpacking the printer, push down on the printhead cover to close. Make sure the cover is properly closed.



5. Connect the power cord and turn on the printer.



Help and Support

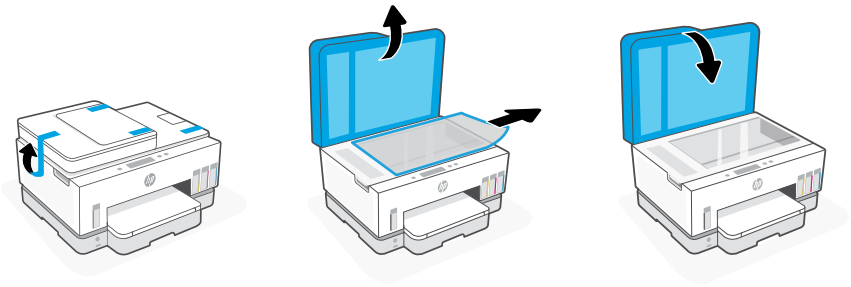
For printer troubleshooting and videos, visit the HP support site. Enter your model name to find the printer.

hp.com/support

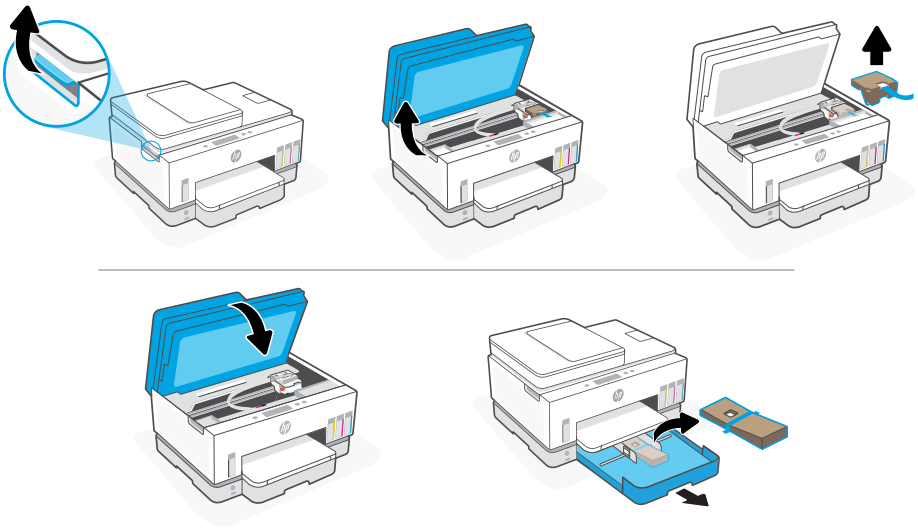
The information contained herein is subject to change without notice.

Preparación de la impresora

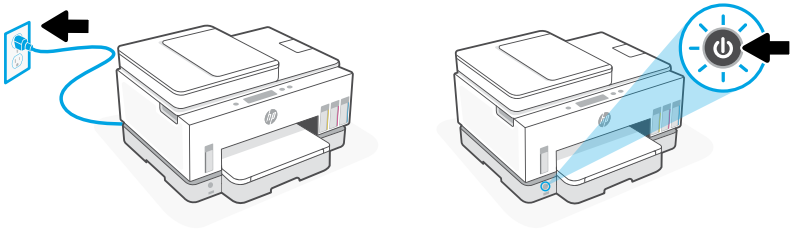
1. Retire la cinta de embalaje y los materiales de protección. Cierre la tapa del escáner después de abrirla.



2. Levante la puerta de acceso a la tinta mediante el pestillo lateral. Retire el cartón y cierre la puerta. Abra la bandeja de entrada, retire el cartón y luego cierre la bandeja.



3. Enchufe y encienda la impresora. Mantenga la impresora encendida durante la configuración.



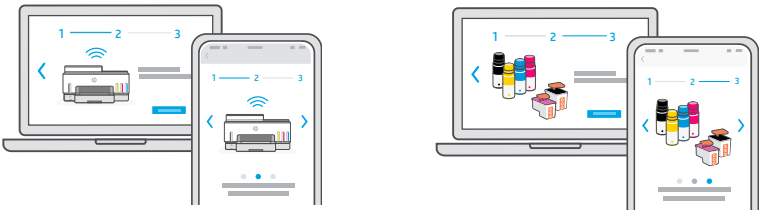
Elija una opción para seguir configurando la impresora

Recomendado

Opción 1: Configuración guiada con HP Smart

1. Vaya a **123.hp.com** desde un dispositivo móvil u ordenador para instalar el software HP Smart.

2. Abra **HP Smart**. Si se le solicita, inicie sesión en su cuenta HP o cree una.
3. En la pantalla Inicio, seleccione la opción de agregar una impresora y siga las instrucciones para conectarla a su red.
4. Vea en HP Smart las animaciones para rellenar los depósitos de tinta, instalar los cabezales de impresión, cargar el papel y alinear los cabezales de impresión.



Opción 2: configuración manual

Siga las instrucciones de esta guía para configurar el hardware. A continuación, utilice el software HP Smart para conectarse a la Wi-Fi y finalizar la configuración.

Español

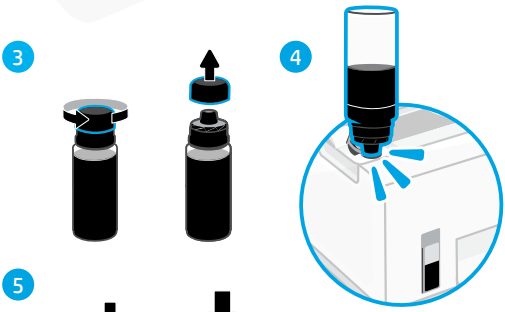
1 Llenar los depósitos de tinta

1. Desde el lateral de la impresora, levante la puerta de acceso a la tinta. Abra las cubiertas del depósito en ambos lados de la impresora.

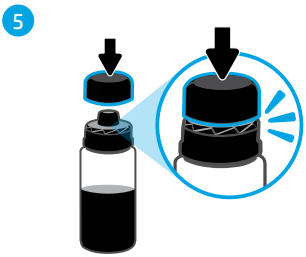
2. Abra el tapón del depósito de tinta que desee llenar.

3. Abra la botella de tinta girando el tapón.

4. Coloque la botella boca abajo en el depósito hasta que encaje en su posición con un clic. Espere a que el depósito se llene de tinta.

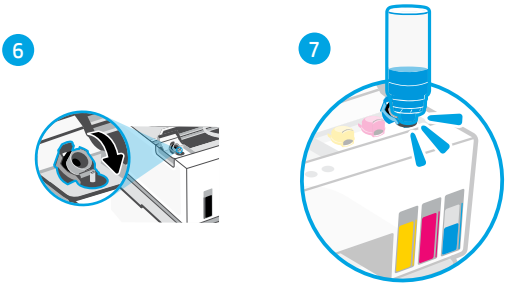


5. Cierre la botella de tinta apretando firmemente el tapón sobre esta.



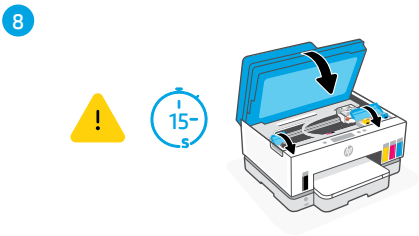
6. Cierre bien el tapón del cartucho de tinta.

7. Repita estos pasos para llenar todos los depósitos.



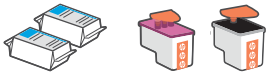
8. Después de llenar todos los depósitos, cierre bien las tapas de los depósitos y la puerta de acceso a la tinta.

⚠ Espere unos 15 segundos con la puerta cerrada para que la impresora verifique la tinta.



Español

2 Instalación de los cabezales de impresión

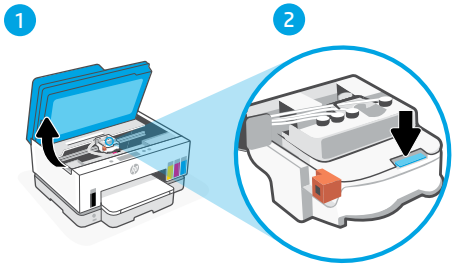


Antes de instalar los cabezales de impresión, compruebe lo siguiente:

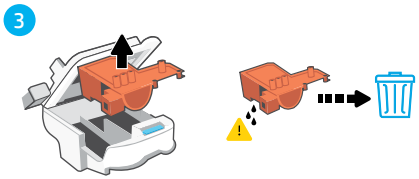
- La impresora está encendida.
- Los cuatro depósitos de tinta están llenos.
- Ha cerrado la puerta de acceso a la tinta durante unos 15 segundos tras el llenado de tinta.

1. Levante la puerta de acceso a los cartuchos de tinta. Asegúrese de que el carro de impresión se ha desplazado al centro; si no es así, cierre la puerta durante 15 segundos.

2. Pulse el botón azul para abrir la tapa del cabezal.

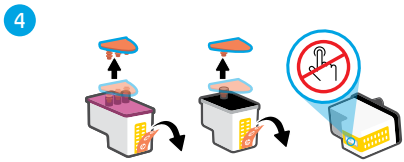


3. Retire y deseche la protección naranja.
Nota: mantenga la protección en posición vertical; manipúlela con cuidado para evitar que se derrame la tinta.

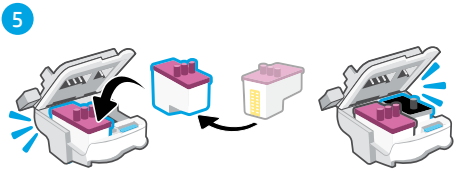


4. Retire la tapa naranja y la cinta de ambos cabezales de impresión.

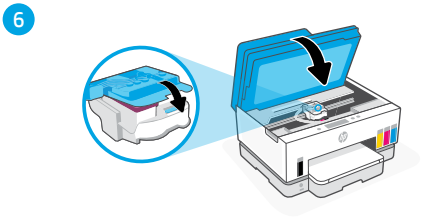
Precaución: No toque los contactos eléctricos ni las boquillas de impresión que se encuentran bajo la cinta.



5. Con los contactos eléctricos hacia adentro, inserte los cabezales de impresión hasta que encajen en su posición con un clic.



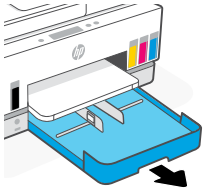
6. Cierre la tapa de los cabezales de impresión y la puerta de acceso a la tinta.

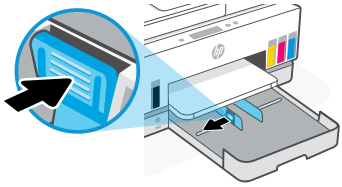


Español

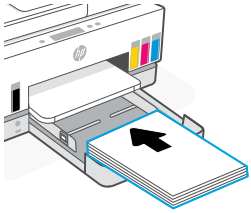
3 Cargar papel

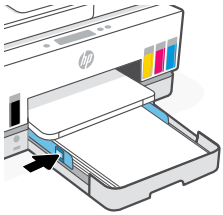
1. Abra la bandeja de papel. Deslice las guías hacia fuera.





2. Cargue papel de carta o A4 nuevo no usado y ajuste las guías del papel. Cierre la bandeja.

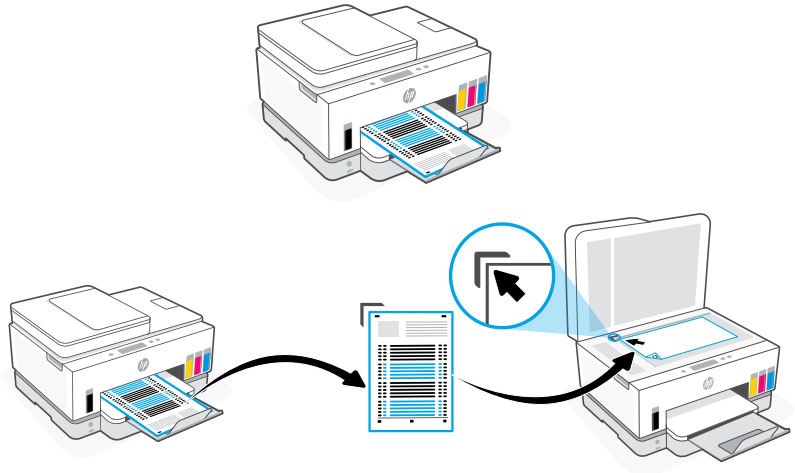




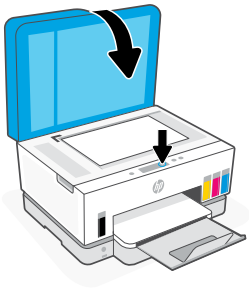
4 Imprimir y escanear la página de alineación

1. Después de cargar el papel, siga las instrucciones de la pantalla de la impresora para imprimir la página de alineación. Abra la tapa del escáner y coloque la página impresa boca abajo sobre el cristal del escáner, alineada con la esquina indicada.

Nota: asegúrese de escanear la página de alineación impresa por la impresora.



2. Cierre la tapa del escáner. Siga las instrucciones en pantalla para escanear la página y completar la alineación del cabezal de impresión.



La configuración del hardware de la impresora se completa con la alineación de los cabezales de impresión.

5 Instalar el software HP Smart

1. Asegúrese de que el indicador luminoso de estado ▬ de la parte frontal de la impresora parpadee en violeta. Si no es así, consulte la sección **Ayuda y consejos para la Wi-Fi y la conexión** de esta guía.

2. Instale el software HP Smart desde **123.hp.com** en un ordenador o dispositivo móvil.

3. Abra **HP Smart**. Si se le solicita, inicie sesión en su cuenta HP o cree una.

4. En la pantalla Inicio, seleccione la opción de agregar una impresora y siga las instrucciones para conectarla a su red.

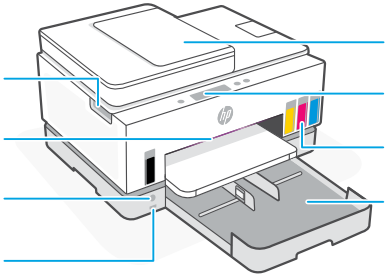
Obtenga ayuda para la configuración

Encuentre información sobre la configuración y vídeos en línea.

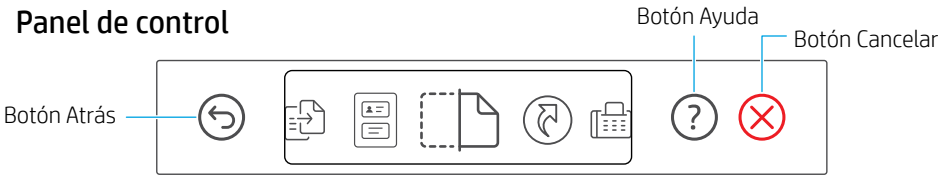
hp.com/support/printer-setup

Español

Referencia de la impresora



Panel de control



Iconos de la pantalla

Menú
Acceda a la información de la impresora, la configuración, los informes, los vídeos de ayuda y mucho más.

Copiar

Copiar tarjeta de ID
Coloque una tarjeta en cualquier parte del cristal del escáner para copiar ambas caras en la misma página.

Escanear

Fax

Accesos directos
Cree accesos directos de un toque para imprimir, enviar por correo electrónico o guardar documentos. Visite **hpsmart.com** para más información.

Luces de estado

Morado intermitente
Modo de configuración Wi-Fi. Se mantiene durante dos horas tras encender la impresora por primera vez.

Azul intermitente
Intentando conectar a la red.

Azul claro fijo
Conectado a la red.

Ámbar fijo
Precisa intervención del usuario. Consulte la pantalla de la impresora o la aplicación HP Smart para obtener información de solución de problemas.

Ámbar intermitente
Apague y encienda la impresora.

Verde claro intermitente
Actualizando, ocupada o en proceso de encendido o apagado.

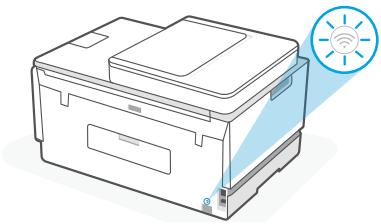
Blanco intermitente
Imprimiendo o procesando un trabajo.

Español

Para obtener más información sobre los indicadores luminosos y los errores, visite **hp.com/support**

Ayuda y consejos para la Wi-Fi y la conexión

Si el software no detecta su impresora durante la configuración, revise las siguientes condiciones para resolver el problema.

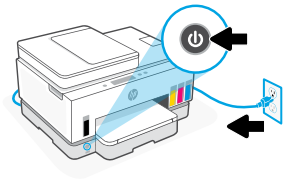
Posible problema	Solución
El tiempo de espera del modo de configuración Wi-Fi de la impresora se ha agotado 	Si la luz de estado de la parte frontal de la impresora no parpadea en morado, puede que la impresora no se encuentre en modo de configuración Wi-Fi. Reinicie el modo de configuración Wi-Fi: 1. En la parte posterior de la impresora, mantenga pulsado el botón de Wi-Fi durante 5 segundos o hasta que la pantalla de la impresora muestre un aviso. 2. Cuando aparezca el aviso, toque Aceptar para restablecer la configuración de la red original. La luz de estado parpadeará en color morado. 3. Espere durante un minuto. Cierre y vuelva a abrir HP Smart, y vuelva a intentar la conexión.
Ordenador o dispositivo móvil demasiado alejado de la impresora	Sitúe el ordenador o el dispositivo móvil más cerca de la impresora. Es posible que el dispositivo esté fuera del alcance de la señal Wi-Fi de la impresora.
Ordenador conectado a una red privada virtual (VPN) o red de trabajo remota	Desconéctese de una VPN antes de instalar el software HP Smart. No es posible instalar aplicaciones de Microsoft Store cuando se está conectado a una VPN. Conéctese de nuevo a la VPN tras finalizar la configuración de la impresora. **Nota:** tenga en cuenta su ubicación y la seguridad de la red Wi-Fi antes de desconectarse de una VPN.
Wi-Fi desactivada en el equipo (equipo conectado a través de Ethernet)	Si su ordenador está conectado a través de Ethernet, encienda la Wi-Fi del ordenador mientras configura la impresora. Desconecte el cable Ethernet temporalmente para completar la configuración sobre la red Wi-Fi.
Bluetooth está desactivado en su ordenador o dispositivo móvil. La localización está desactivada en su dispositivo móvil.	Active Bluetooth en el ordenador o dispositivo móvil que se usará para completar la configuración de la impresora. Para dispositivos móviles, también active los servicios de Localización. Bluetooth y Localización ayudan a que el programa encuentre su red e impresora. **Nota:** durante el proceso de configuración, no se determina su ubicación ni se envía ningún dato de su ubicación a HP.

Trasladar la impresora correctamente

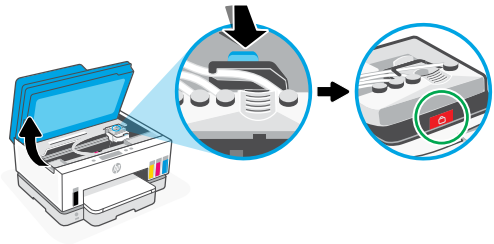
hp.com/support/transportsmarttank

Para trasladar la impresora a una ubicación distinta de su hogar u oficina tras la configuración inicial, siga estas instrucciones para evitar fugas de tinta o daños a la impresora.

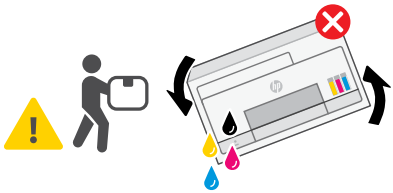
1. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación.



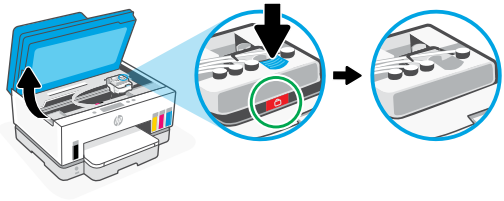
2. Levante la puerta de acceso a los cartuchos de tinta. Tire de la lengüeta gris (hacia la parte delantera de la impresora) y levante la cubierta del cabezal de impresión hasta que la etiqueta roja sea visible. Cierre la puerta de acceso a la tinta.



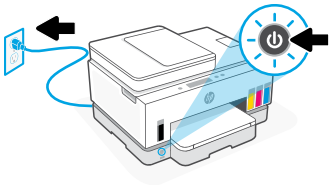
3. Empaquete la impresora en una caja (si dispone de una). Al trasladar la impresora, manténgala en posición horizontal para evitar fugas de tinta.



4. Después de desembalar la impresora, empuje hacia abajo la tapa del cabezal de impresión para cerrarla. Asegúrese de que la cubierta está bien cerrada.



5. Conecte el cable de alimentación y encienda la impresora.



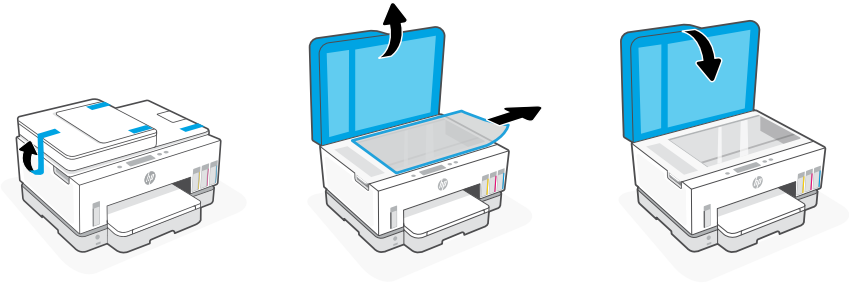
Ayuda y asistencia técnica

Para solucionar problemas y visualizar vídeos de la impresora, visite el sitio web de asistencia técnica de HP. Introduzca el nombre del modelo para encontrar su impresora.

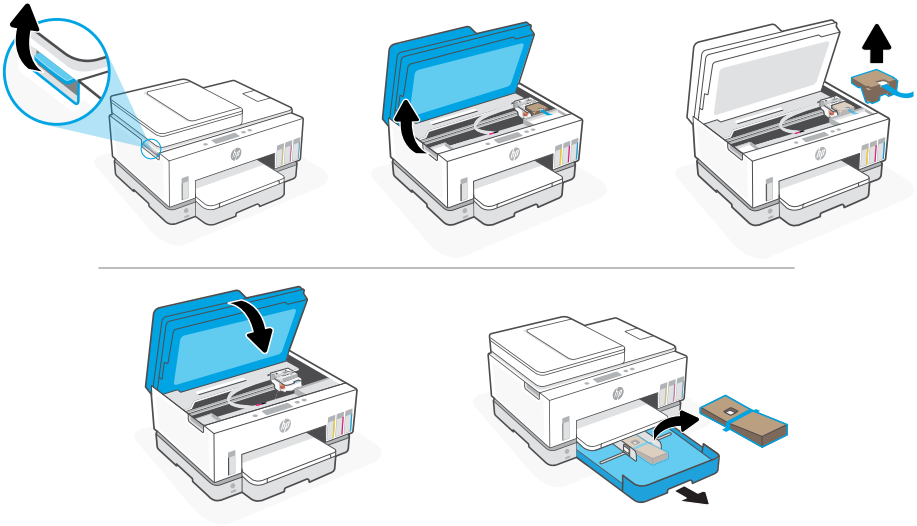
hp.com/support

Preparar a impressora

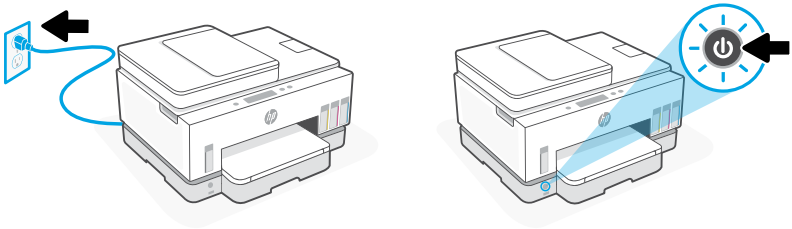
1. Remova toda a fita e os materiais da embalagem. Feche a tampa do scanner após abrir.



2. Levante a porta de acesso à tinta pela trava lateral. Remova o papelão e feche a tampa. Abra a bandeja de entrada, remova o papelão e feche a bandeja.



3. Conecte o cabo de alimentação e ligue a impressora. Mantenha a impressora ligada durante a configuração.



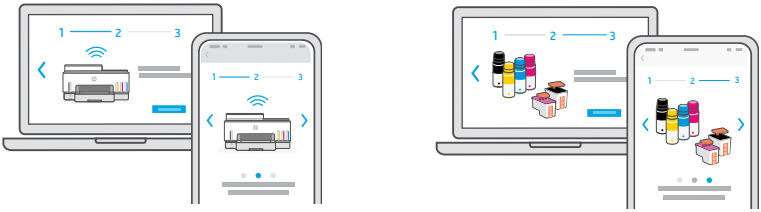
Escolha uma opção para continuar a configuração da Impressora

Recomendado

Opção 1: Configuração guiada com o HP Smart

1. Acesse **123.hp.com** em um dispositivo móvel ou computador para instalar o software HP Smart.

2. Abra o **HP Smart**. Se solicitado, crie ou faça login em uma conta da HP.
3. Na tela Inicial, escolha a opção de adicionar uma impressora e siga as instruções para conectar a impressora à sua rede.
4. Veja as animações para saber como encher os tanques de tinta, instalar cabeçotes de impressão, colocar papel e executar alinhamento dos cabeçotes de impressão no HP Smart.



Opção 2: Configuração manual

Siga as ilustrações neste guia para configurar o hardware. Depois, use o software HP Smart para se conectar ao Wi-Fi e concluir a configuração.

Português

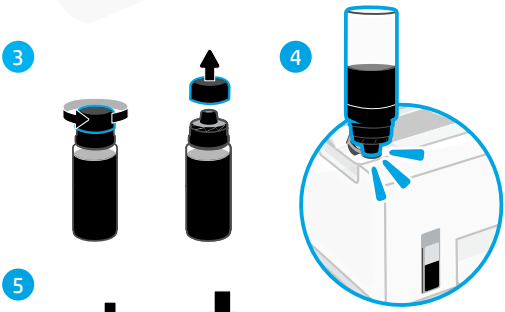
1 Abastecer os tanques de tinta

1. Na lateral da impressora, abra a porta de acesso à tinta. Abra os tanques de tinta em ambos os lados da impressora.

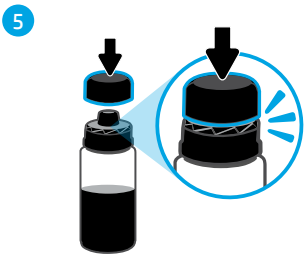
2. Abra a tampa do tanque de tinta a ser abastecido.

3. Gire a tampa do frasco de tinta, para abri-lo.

4. Coloque o frasco de cabeça para baixo no tanque e encaixe o frasco no lugar. Aguarde a tinta encher o tanque.

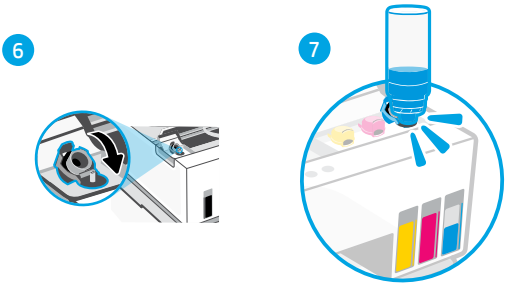


5. Feche o frasco de tinta empurrando a tampa com força no frasco.

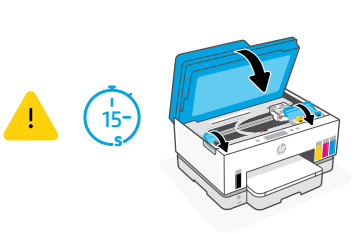


6. Feche bem firme a tampa do tanque.

7. Repita o processo para encher todos os tanques.



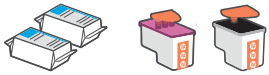
8. Após encher todos os tanques, feche bem firme as tampas deles e a porta de acesso à tinta.



⚠ Com a porta fechada, aguarde cerca de 15 segundos para a impressora verificar a tinta.

Português

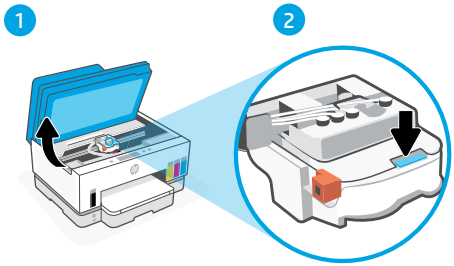
2 Instalar os cabeçotes de impressão



Antes de instalar os cabeçotes de impressão, assegure-se do seguinte:

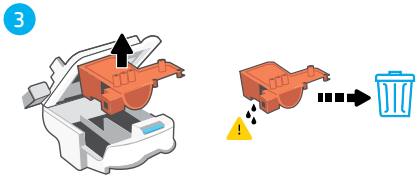
- A impressora está ligada.
- Todos os quatro tanques de tinta estão cheios.
- Você deixou a porta frontal fechada por aproximadamente 15 segundos depois de carregar a tinta.

1. Levante a porta de acesso à tinta. Verifique se o carro de impressão se moveu para o centro; senão, feche a porta por 15 segundos.



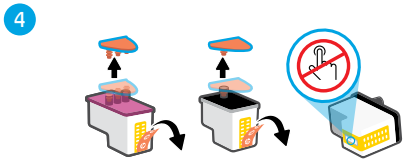
2. Pressione o botão azul para abrir a tampa do cabeçote de impressão.

3. Remova e descarte a proteção laranja.
Observação: Mantenha a proteção virada para cima; manuseie com cuidado para evitar vazamentos de tinta.

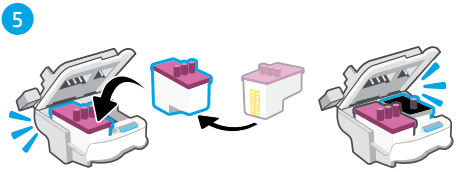


4. Remova a tampa laranja e a fita de ambos os cabeçotes de impressão.

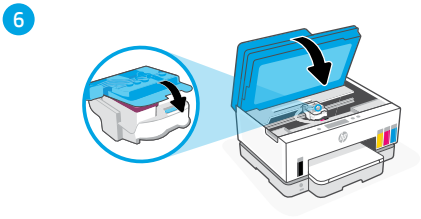
Cuidado: Não toque nos contatos elétricos ou injetores de impressão sob a fita.



5. Com os contatos elétricos voltados para dentro, insira os cabeçotes de impressão e encaixe-os no lugar.



6. Feche a tampa do cabeçote de impressão e a porta de acesso à tinta.

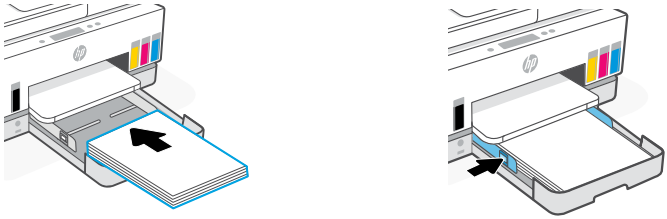


Português

3 Colocar papel

1. Abra a bandeja de papel. Deslize as guias para fora.

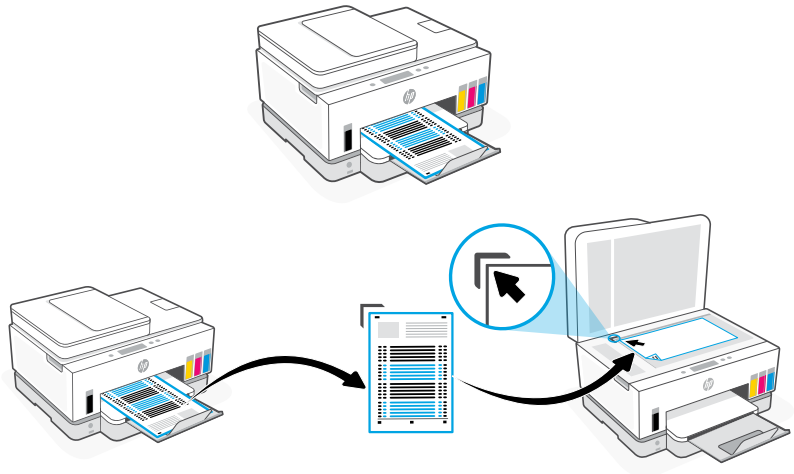
2. Coloque papel Carta ou A4 novo e não utilizado e ajuste a guia de papel. Feche a bandeja.



4 Imprimir e digitalizar a página de alinhamento

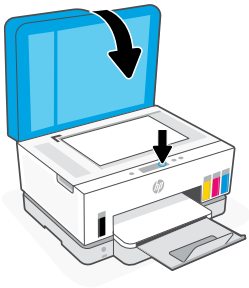
1. Após colocar papel, siga as instruções no visor da impressora para imprimir a página de alinhamento. Abra a tampa do scanner e coloque a página com o lado impresso para baixo, no vidro do scanner, alinhada ao canto indicado.

Observação: Certifique-se de digitalizar a página de alinhamento produzida pela impressora.



Português

2. Feche a tampa do scanner. Siga as instruções na tela para digitalizar a página e concluir o alinhamento do cabeçote de impressão.



A configuração do hardware estará concluída após o alinhamento do cabeçote de impressão.

5 Instalar o aplicativo HP Smart

1. Certifique-se de que a luz de status ▬, na frente da impressora, esteja pulsando na cor roxa. Senão, veja a seção **Ajuda e dicas para Wi-Fi e conectividade** neste guia.

2. Instale o software HP Smart de **123.hp.com** em um computador ou dispositivo móvel.

3. Abra o **HP Smart**. Se solicitado, crie ou faça login em uma conta da HP.

4. Na tela Inicial, escolha a opção de adicionar uma impressora e siga as instruções para conectar a impressora à sua rede.

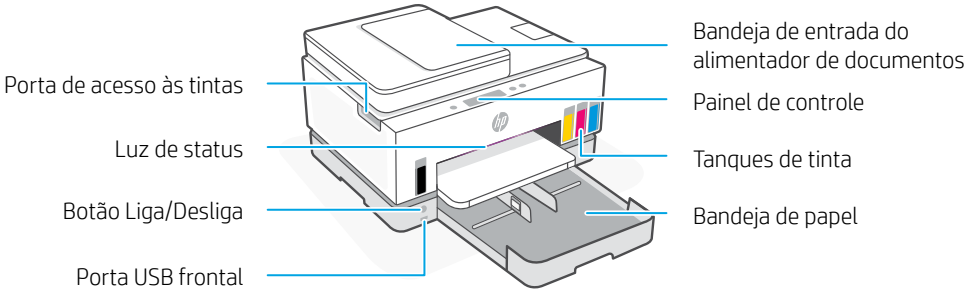
Português

Obter ajuda para a configuração

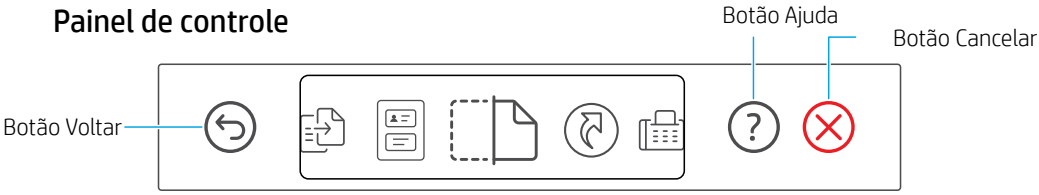
Procurar informações de configuração e vídeos online.

hp.com/support/printer-setup

Referência da impressora



Painel de controle



Exibir ícones

Menu
Acesse informações da impressora, configurações, relatórios, vídeos de ajuda e muito mais.

Cópia

Cópia de Documento de Identidade
Coloque um cartão em qualquer lugar no vidro do scanner para copiar ambos os lados do cartão na mesma página.

Digitalizar

Fax

Atalhos
Crie atalhos de toque único para imprimir, enviar por email e salvar documentos.
Acesse **hpsmart.com** para mais detalhes.

Luzes de status

Roxo pulsante
Modo de configuração do Wi-Fi. Dura duas horas após ligar pela primeira vez a impressora.

Azul pulsante
Tente conectar a impressora.

Azul claro sólido
Conectado à rede.

Âmbar sólido
Necessita de atenção. Verifique o visor da impressora ou o aplicativo HP Smart para obter informações de soluções de problemas.

Âmbar pulsante
Desligue e religue a impressora.

Verde claro pulsante
Atualizando, ocupada, ou desligando ou ligando.

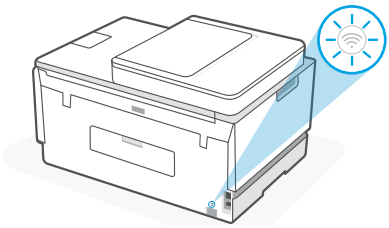
Branco pulsante
Imprimindo ou processando um trabalho.

Português

Para mais informações sobre luzes e erros, acesse **hp.com/support**

Ajuda e dicas sobre Wi-Fi e conectividade

Se o software não encontra a impressora durante a configuração, verifique o seguinte para resolver o problema:

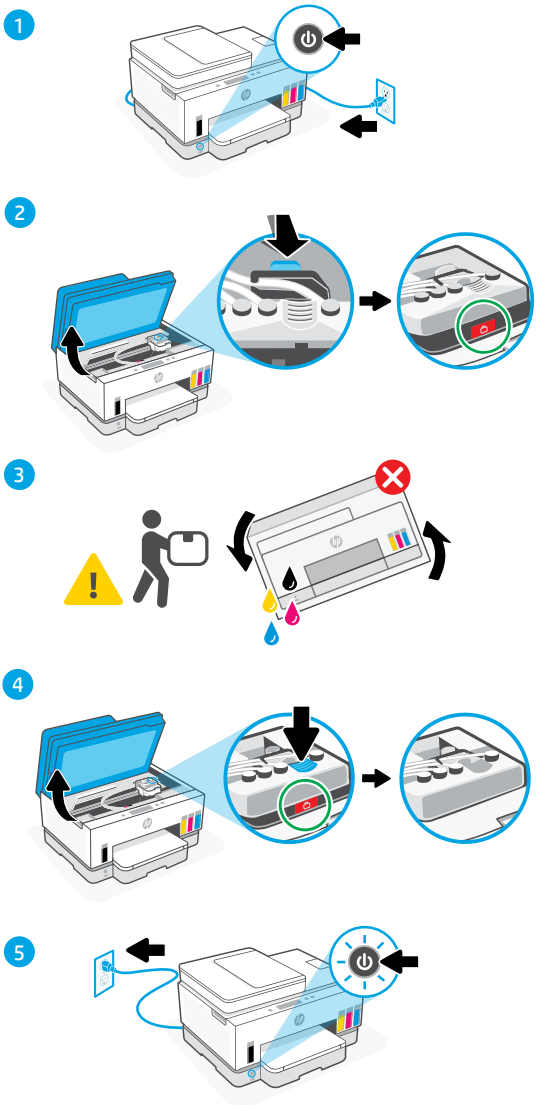
Possível problema	Solução
O tempo do modo de configuração do Wi-Fi da impressora expirou 	Se a luz de Wi-Fi estiver desligada, a impressora pode não estar no modo de configuração do Wi-Fi. Reinicie o modo de configuração do Wi-Fi: 1. Na parte traseira da impressora, pressione e segure o botão de Wi-Fi por 5 segundos ou até que o visor da impressora exiba uma mensagem. 2. Na caixa de mensagem, toque em OK para restaurar as configurações de rede originais. A luz de status começará a pulsar na cor roxa. 3. Aguarde por um minuto. Feche e reabra o HP Smart e, em seguida, tente conectar novamente.
Computador ou dispositivo móvel muito longe da impressora	Aproxime o computador ou o dispositivo móvel da impressora. Seu dispositivo pode estar fora do alcance do sinal de Wi-Fi da impressora.
Computador conectado a uma Rede Privada Virtual (VPN) ou rede de trabalho remoto	Desconecte-se da VPN antes de instalar o software HP Smart. Não é possível instalar apps da Microsoft Store quando você está conectado a uma VPN. Conecte-se à VPN novamente depois de terminar a configuração da impressora. **Observação:** avalie seu local e a segurança da rede Wi-Fi antes de desconectar-se de uma VPN.
Wi-Fi desligado no computador (computador não conectado por Ethernet)	Se o computador estiver conectado pela Ethernet, ative o Wi-Fi dele enquanto configura a impressora. Desconecte o cabo de Ethernet temporariamente para concluir a configuração por Wi-Fi.
O Bluetooth está desligado no seu computador ou dispositivo móvel. A localização está desligada no seu dispositivomóvel.	Ligue o Bluetooth no computador ou dispositivo móvel sendo usado para concluir a configuração da impressora. Para dispositivos móveis, ligue também os serviços de localização. O Bluetooth e a localização ajudam o software a encontrar a rede e a impressora. **Observação:** sua localização não será determinada e nenhuma informação desse tipo será enviada para a HP como parte do processo de configuração.

Mover a impressora adequadamente

hp.com/support/transportsmarttank

Para mover a impressora para um local diferente fora de sua casa ou escritório após a instalação inicial, siga estas instruções para evitar vazamentos de tinta ou danos à impressora.

1. Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.
2. Levante a porta de acesso à tinta. Puxe a aba cinza (em direção à frente da impressora) e levante a tampa da cabeça de impressão até que a etiqueta vermelha fique visível. Feche a porta de acesso à tinta.
3. Embale a impressora em uma caixa (se disponível). Ao mover a impressora, mantenha-a na horizontal para evitar vazamentos de tinta.
4. Após desembalar a impressora, pressione a tampa da cabeça de impressão para fechar. Verifique se a tampa está corretamente fechada.
5. Conecte o cabo de alimentação e ligue a impressora.



Português

Ajuda e suporte

Para obter informações sobre solução de problemas e vídeos, acesse o site de suporte da HP. Informe o nome do modelo para localizar a impressora.

hp.com/support

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.

Microsoft is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
All third party trademarks are the property of their respective owners.

Printed in China
Impreso en China
Impresso na China

EN ES PT

4WF66-90058