



# Käyttöopas



HP LaserJet M109-M112 series  
HP LaserJet M109a-M112a series



# HP LaserJet M109–M112, M109a–M112a series Käyttöopas

## YHTEENVETO

Tämä opas sisältää tietoja määrittämisestä, käytöstä, takuusta, turvallisuudesta ja ympäristöstä.

# HP Companyn ilmoitukset

## Tekijänoikeus- ja käyttöoikeustiedot

TÄSSÄ ASIAKIRJASSA OLEVIA TIETOJA VOIDAAN MUUTTAA ILMAN ERILLISTÄ ILMOITUSTA.

KAIKKI OIKEUDET PIDÄTETÄÄN. TÄMÄN MATERIAALIN KOPIOINTI, MUOKKAAMINEN TAI KÄÄNTÄMINEN ILMAN HP:N ENNAKKOON KIRJALLISENA ANTAMAA LUPAA ON KIELLETTY, ELLEI KYSEESSÄ OLEVAA KÄYTTÖÄ SALLITA TEKIJÄNOIKEUSLAISSA. HP-TUOTTEITA JA -PALVELUJA KOSKEVAT VAIN TAKUUT, JOTKA ILMOITETAAN KYSEISTEN TUOTTEIDEN JA PALVELUJEN MUKANA TOIMITETTAVISSA RAJOITETUN TAKUUN LAUSEKKEISSA. MITÄÄN TÄMÄN ASIAKIRJAN SISÄLTÖÄ EI TULE TULKITA LISÄTAKUUN MYÖNTÄMISEKSI. HP EI OLE VASTUUSSA TÄMÄN ASIAKIRJAN SISÄLTÄMISTÄ TEKNISISTÄ TAI TOIMITUKSELISISTA VIRHEISTÄ TAI PUUTTEISTA.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

## Tavaramerkkien lähdetiedot

Microsoft® ja Windows® ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä tai tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

MacmacOS, iPadOS ja AirPrint ovat Apple Inc:n rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

Google Play on Google LLC:n tavaramerkki.

ENERGY STAR® ja ENERGY STAR® -merkki ovat Yhdysvaltain ympäristönsuojeluviraston omistamia rekisteröityjä tavaramerkkejä.

## Turvallisuustietoja

Kun käytät laitetta, noudata aina turvallisuusmääräyksiä, jotta palovaara ja sähköiskujen riski olisi mahdollisimman pieni.

On tärkeää, että luet ja ymmärrät kaikki tulostimen mukana toimitettavat ohjeet.

Noudata kaikkia laitteeseen merkittyjä varoituksia ja ohjeita.

Irrota laitteen virtajohto pistorasiasta ennen puhdistamista.

Tuotetta ei saa asentaa tai käyttää veden lähellä tai kun olet märkä.

Aseta laite tukevalle alustalle.

Asenna tuote suojattuun paikkaan, jossa johtoon ei voi kompastua eikä johdon päälle voi astua, jottei johto vaurioidu.

Jos tuote ei toimi normaalisti, katso tämän oppaan kohta [Ongelmien ratkaiseminen](#).

Laitteen sisällä ei ole käyttäjän huollettavia osia. Jätä laitteen huoltaminen ammattitaitoisen huoltohenkilöstön tehtäväksi.

CLASS 1 CONSUMER LASER PRODUCT

EN 50689:2021

---

# Sisällysluettelo

|                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 Aluksi.....</b>                                                                    | <b>1</b>  |
| Kuvat tulostimesta.....                                                                 | 1         |
| Tulostimen etuosa .....                                                                 | 1         |
| Tulostimen takaosa .....                                                                | 1         |
| Ohjauspaneelin toiminnot .....                                                          | 2         |
| Raporttien tulostaminen ohjauspaneelista .....                                          | 4         |
| HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamiseen ja hallintaan.....       | 4         |
| HP Smart -sovelluksen asentaminen ja avaaminen .....                                    | 4         |
| Lue lisää HP Smart -sovelluksesta.....                                                  | 5         |
| <b>2 Tulostimen liittäminen .....</b>                                                   | <b>6</b>  |
| Yhdistä tulostin Wi-Fi-verkkoon HP Smart -sovelluksella.....                            | 6         |
| Yhdistä tulostin Wi-Fi-verkkoon käyttämällä WPS-asennusta (Wi-Fi Protected Setup) ..... | 7         |
| Tulostimen yhdistäminen tietokoneeseen USB-kaapelilla .....                             | 7         |
| Langattoman yhteyden asetusten muuttaminen .....                                        | 7         |
| Tulostimen langattomien toimintojen ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä.....     | 8         |
| Verkkoasetusten palauttaminen oletusasetuksiin.....                                     | 8         |
| Yhteystyyppin muuttaminen.....                                                          | 8         |
| Siirtyminen USB-yhteydestä langattomaan yhteyteen (Windows 10 / macOS) .....            | 8         |
| Siirtyminen USB-yhteydestä langattomaan yhteyteen (Windows 7) .....                     | 9         |
| Siirtyminen langattomasta verkosta USB-yhteyteen (Windows/macOS) .....                  | 9         |
| <b>3 Lisää tulostusmateriaali .....</b>                                                 | <b>10</b> |
| Lisää paperia.....                                                                      | 10        |
| Kirjekuorten lisääminen .....                                                           | 11        |
| Tarrojen lataaminen.....                                                                | 12        |
| <b>4 Tulostus.....</b>                                                                  | <b>15</b> |
| Tulostaminen Windows-tietokoneesta.....                                                 | 15        |
| Asiakirjojen tulostaminen .....                                                         | 15        |
| Manuaalinen tulostaminen molemmille puolille.....                                       | 15        |
| Useiden sivujen tulostaminen samalle arkille .....                                      | 16        |
| Tulostaminen Mac-tietokoneella .....                                                    | 17        |
| Asiakirjojen tulostaminen .....                                                         | 17        |
| Manuaalinen tulostaminen molemmille puolille.....                                       | 17        |
| Useiden sivujen tulostaminen samalle arkille .....                                      | 18        |
| Mobiililaitteilta tulostaminen.....                                                     | 18        |
| Tulosta yhdistettynä samaan Wi-Fi-verkkoon .....                                        | 19        |
| Tulosta yhdistämättä samaan Wi-Fi-verkkoon (Wi-Fi Direct) .....                         | 19        |

|                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>5 Tulostimen asetusten määrittäminen</b>                                | <b>21</b> |
| Tulostimen asetusten määrittäminen Embedded Web Serverin (EWS) avulla      | 21        |
| HP Embedded Web Serverin (EWS) avaaminen                                   | 21        |
| IP-verkkoasetusten määrittäminen                                           | 23        |
| Tulostimen suojausominaisuudet                                             | 24        |
| Energiansäästöasetukset                                                    | 25        |
| Lisäasetukset HP Utility -apuohjelmalla macOS:lle                          | 25        |
| HP-apuohjelman avaaminen                                                   | 26        |
| HP-apuohjelman ominaisuudet                                                | 26        |
| Laiteohjelmiston päivittäminen                                             | 27        |
| Dynaamista suojausta tukeva tulostin                                       | 27        |
| Laiteohjelmiston päivittäminen laiteohjelmiston päivitysapuohjelman avulla | 27        |
| <b>6 Tarvikkeet, lisävarusteet ja osat</b>                                 | <b>29</b> |
| Dynaamista suojausta tukeva tulostin                                       | 29        |
| Tarvikkeiden, lisävarusteiden ja osien tilaaminen                          | 29        |
| HP-värikasettien suojauksen tarvikeasetusten määrittäminen                 | 30        |
| Kasettikäytäntötoiminnon ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä        | 30        |
| Kasettien suojaustoiminnon ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä      | 30        |
| Värikasetin vaihtaminen                                                    | 31        |
| Kasetin tiedot                                                             | 31        |
| Värikasetin poistaminen ja vaihtaminen                                     | 31        |
| <b>7 Ongelmien ratkaiseminen</b>                                           | <b>35</b> |
| Tulostin ei kykene tulostamaan                                             | 35        |
| Tarkista tulostimen yhteys Internetiin                                     | 35        |
| Varmista, että käytät alkuperäisiä HP:n kasetteja                          | 35        |
| Tarkista tulostimen asetukset ja tila                                      | 35        |
| Ohjauspaneelin merkkivalojen tulkitseminen                                 | 36        |
| Alkuperäisten oletusasetusten palauttaminen                                | 37        |
| Viesti "Muste on vähissä" tai "Muste on erittäin vähissä" tulee näkyviin   | 38        |
| Erittäin vähissä -asetusten muuttaminen                                    | 38        |
| Tulostin ei poimi paperia tai syöttö toimii väärin                         | 38        |
| Tuot ei poimi paperia                                                      | 38        |
| Laite poimii syöttölokerosta useita paperiarkkeja                          | 39        |
| Paperitukosten poistaminen                                                 | 39        |
| Tukosten sijainnit                                                         | 39        |
| Toistuvatko paperitukokset usein?                                          | 40        |
| Paperitukoksen poistaminen syöttölokerosta                                 | 40        |
| Tukosten poistaminen laitteen sisältä                                      | 42        |
| Tukosten poistaminen tulostusalueilta                                      | 44        |
| Tulostuslaadun parantaminen                                                | 45        |
| Päivitä tulostimen laiteohjelmisto                                         | 46        |
| Tulostaminen toisesta sovelluksesta                                        | 46        |
| Tarkista tulostustyön paperityyppiasetukset                                | 46        |

|                                                                                          |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Värikasetin tilan tarkistaminen .....                                                    | 47        |
| Kasetin puhdistaminen .....                                                              | 47        |
| Puhdistussivun tulostaminen .....                                                        | 48        |
| Värikasetin visuaalinen tarkistaminen.....                                               | 48        |
| Paperin ja tulostusympäristön tarkistaminen.....                                         | 48        |
| Tulostuksen tiheyden säätäminen.....                                                     | 49        |
| Tulostuslaatuun liittyvien ongelmien vianmääritys .....                                  | 49        |
| Langattoman verkon ongelmanratkaisu.....                                                 | 55        |
| Langattoman yhteyden tarkistusluettelo .....                                             | 55        |
| Tulostin ei tulosta langattoman yhteyden määrittämisen jälkeen .....                     | 56        |
| Tulostin ei tulosta, ja tietokoneeseen on asennettu kolmannen osapuolen palomuuuri ..... | 56        |
| Langaton yhteys ei toimi, kun langatonta reititintä tai tulostinta on siirretty.....     | 57        |
| Langattomaan tulostimeen ei voi yhdistää enempää tietokoneita .....                      | 57        |
| Langaton yhteys katkeaa, kun tulostin luo VPN-yhteyden .....                             | 57        |
| Verkko ei näy langattomien verkkojen luettelossa.....                                    | 57        |
| Langaton verkko ei toimi.....                                                            | 57        |
| Langattoman verkon diagnostiikkatestin suorittaminen .....                               | 58        |
| Langattoman verkon häiriöiden vähentäminen.....                                          | 59        |
| HP-tuki .....                                                                            | 59        |
| Yhteystiedot.....                                                                        | 59        |
| Tulostimen rekisteröinti .....                                                           | 60        |
| Lisätakuuvaihtoehdot.....                                                                | 60        |
| Lisätietoja tarvikkeista ja väriaineesta.....                                            | 60        |
| <b>Liite A Tulostimen tekniset tiedot .....</b>                                          | <b>61</b> |
| Tekniset tiedot .....                                                                    | 61        |
| Järjestelmävaatimukset.....                                                              | 61        |
| Tulostimen mitat .....                                                                   | 61        |
| Virrankulutus, virtatiedot ja äänipäästöt.....                                           | 62        |
| Käyttöympäristöalue .....                                                                | 62        |
| Varoituskuvakkeet .....                                                                  | 62        |
| Laservaroitus .....                                                                      | 63        |
| <b>Liite B Huolto ja tuki .....</b>                                                      | <b>64</b> |
| HP:n rajoitetun takuun todistus .....                                                    | 64        |
| Maakohtaiset ehdot .....                                                                 | 65        |
| Yhdistynyt Kuningaskunta, Irlanti ja Malta.....                                          | 67        |
| Itävalta, Belgia, Saksa ja Luxemburg .....                                               | 67        |
| Belgia, Ranska ja Luxemburg .....                                                        | 68        |
| Italia.....                                                                              | 69        |
| Espanja .....                                                                            | 69        |
| Tanska.....                                                                              | 70        |
| Norja.....                                                                               | 70        |
| Ruotsi .....                                                                             | 70        |
| Portugali .....                                                                          | 71        |
| Kreikka ja Kypros .....                                                                  | 71        |

|                                                                                                                                           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Unkari.....                                                                                                                               | 71        |
| Tšekki.....                                                                                                                               | 72        |
| Slovakia.....                                                                                                                             | 72        |
| Puola.....                                                                                                                                | 72        |
| Bulgaria.....                                                                                                                             | 72        |
| Romania.....                                                                                                                              | 73        |
| Belgia ja Alankomaat.....                                                                                                                 | 73        |
| Suomi.....                                                                                                                                | 73        |
| Slovenia.....                                                                                                                             | 74        |
| Kroatia.....                                                                                                                              | 74        |
| Latvia.....                                                                                                                               | 74        |
| Liettua.....                                                                                                                              | 75        |
| Viro.....                                                                                                                                 | 75        |
| Venäjä.....                                                                                                                               | 75        |
| HP:n Premium Protection -takuu: LaserJet-värikasetin rajoitettu takuu.....                                                                | 75        |
| HP ja muut kuin HP-tarvikkeet.....                                                                                                        | 76        |
| HP:n väärennösten vastainen sivusto.....                                                                                                  | 76        |
| Värikasettiin tallennetut tiedot.....                                                                                                     | 76        |
| Käyttöoikeussopimus.....                                                                                                                  | 77        |
| Customer Self Repair -takuupalvelu.....                                                                                                   | 82        |
| Asiakastuki.....                                                                                                                          | 82        |
| <b>Liite C Ympäristönsuojeluohjelma.....</b>                                                                                              | <b>84</b> |
| Ympäristönsuojelu.....                                                                                                                    | 84        |
| Otsonin muodostuminen.....                                                                                                                | 84        |
| Virrankulutus.....                                                                                                                        | 84        |
| Väriaineen kulutus.....                                                                                                                   | 84        |
| Paperinkulutus.....                                                                                                                       | 85        |
| Muovit.....                                                                                                                               | 85        |
| HP LaserJet -tulostustarvikkeet.....                                                                                                      | 85        |
| Paperi.....                                                                                                                               | 85        |
| Materiaalirajoitukset.....                                                                                                                | 85        |
| Akun tiedot.....                                                                                                                          | 85        |
| Kotitalouskäytössä olleiden laitteiden hävittäminen (EU, Iso-Britannia ja Intia).....                                                     | 86        |
| Elektroniikkalaitteiden kierrätys.....                                                                                                    | 86        |
| Tietoja laitteiston kierrätyksestä Brasiliassa.....                                                                                       | 86        |
| Kemikaalit.....                                                                                                                           | 87        |
| Tuotteen virtatiedot Euroopan unionin komission asetuksen 1275/2008 ja Ison-Britannian soveltuvien lakisääteisten vaatimusten mukaan..... | 87        |
| SEPA Ecolabel: käyttäjän tiedot (Kiina).....                                                                                              | 87        |
| Tulostimia, faksilaitteita ja kopiokoneita koskevan Kiinan energiansäästötarran käytön sääntely.....                                      | 87        |

|                                                                                                |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| RoHS-lausunto (Intia) .....                                                                    | 88         |
| WEEE (Turkki).....                                                                             | 88         |
| RoHS-lausunto (Ukraina) .....                                                                  | 88         |
| Käyttöturvallisuustiedote (MSDS).....                                                          | 88         |
| EPEAT .....                                                                                    | 88         |
| Ainetaulukko (Taiwan) .....                                                                    | 89         |
| Ainetaulukko (Kiina) .....                                                                     | 90         |
| Lisätiedot .....                                                                               | 90         |
| <b>Liite D Lainsäädännölliset tiedot.....</b>                                                  | <b>92</b>  |
| Säännökset .....                                                                               | 92         |
| Säännösten mukaiset mallien tunnistenumerot .....                                              | 92         |
| FCC:n säännökset.....                                                                          | 92         |
| Euroopan unionin ja Ison-Britannian määräyksiä koskeva ilmoitus .....                          | 92         |
| Canada – Industry Canada ICES-003 Compliance Statement.....                                    | 93         |
| VCCI-lausunto (Japani).....                                                                    | 93         |
| RRL-säännös (Korea) .....                                                                      | 93         |
| Virtajohtoon liittyvät ohjeet.....                                                             | 93         |
| Virtajohtoa koskeva ilmoitus Japanissa asuville käyttäjille .....                              | 93         |
| Laserturvallisuus.....                                                                         | 94         |
| Suomen laserlausunto .....                                                                     | 94         |
| Pohjoismaiset lausekkeet (Tanska, Suomi, Norja, Ruotsi).....                                   | 95         |
| GS-merkintä (Saksa).....                                                                       | 95         |
| Euraasian vaatimustenmukaisuus (Armenia, Valko-Venäjä, Kazakstan, Kirgisia, Venäjä) .....      | 95         |
| Langattoman yhteyden lausekkeet .....                                                          | 96         |
| FCC-lausunto – Yhdysvallat .....                                                               | 96         |
| Australian ilmoitus .....                                                                      | 96         |
| Valko-Venäjä .....                                                                             | 96         |
| Brasilian ANATEL-lausunto .....                                                                | 97         |
| Kanadan ilmoitukset.....                                                                       | 97         |
| Kiinan CMIIT-langattomuuslausunto.....                                                         | 97         |
| Altistuminen radiotaajuiselle säteilylle (Kanada) .....                                        | 97         |
| Eurooppalaisten säädösten mukainen ilmoitus.....                                               | 97         |
| Käyttöä koskeva huomautus Japanissa .....                                                      | 97         |
| Käyttöä koskeva huomautus Venäjällä .....                                                      | 98         |
| Meksikon ilmoitus .....                                                                        | 98         |
| Taiwanin ilmoitus .....                                                                        | 98         |
| Thaimaan langatonta käyttöä koskeva lausunto .....                                             | 98         |
| Vietnamin langattoman tietoliikenneyhteyden merkintä ICTQC-tyyppihyväksytyille tuotteille..... | 98         |
| Dynaamista suojausta tukeva tulostin .....                                                     | 98         |
| <b>Hakemisto .....</b>                                                                         | <b>100</b> |

# 1 Aluksi

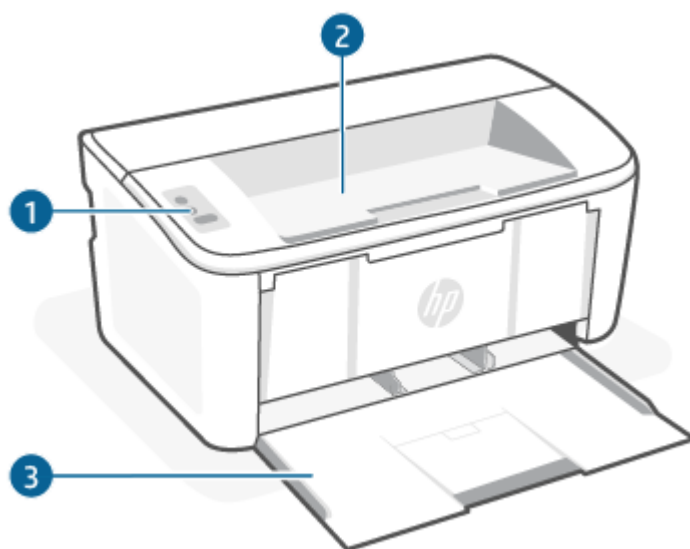
Tässä osiossa kuvataan tulostimen osia, ohjauspaneelin toimintoja ja muita tulostimen toimintoja.

## Kuvat tulostimesta

Tunnista tulostimen tärkeimmät osat.

### Tulostimen etuosa

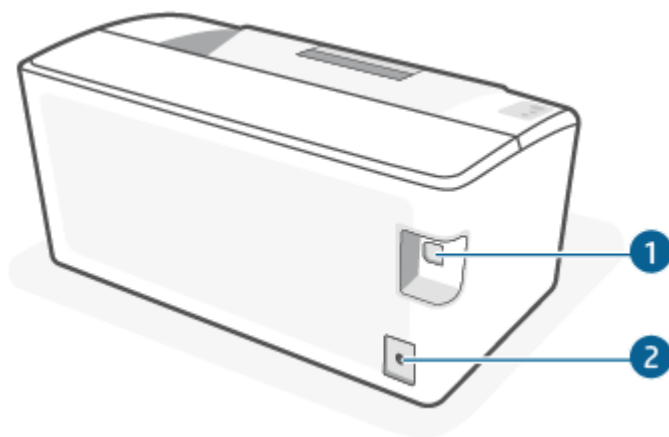
Tulostimen etuosan osien tunnistaminen.



| Ominaisuus | Kuvaus                    |
|------------|---------------------------|
| 1          | Ohjauspaneeli             |
| 2          | Tulostelokero             |
| 3          | Syöttölokero ja etuluukku |

### Tulostimen takaosa

Tulostimen takaosan osien tunnistaminen.



Taulukko 1-1 Tulostimen takaosa

| Ominaisuus | Kuvaus        |
|------------|---------------|
| 1          | USB-portti    |
| 2          | Virtaliitäntä |

## Ohjauspaneelin toiminnot

Määritä tulostimen ohjauspaneelin painikkeet ja merkkivalot.



| Kuvake                                                                              | Nimi                                                              | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Langaton yhteys -painike ja -merkkivalo (vain langattomat mallit) | <p>Tällä painikkeella voit ottaa langattoman toiminnon käyttöön tai poistaa sen käytöstä tai määrittää Wi-Fi Direct -yhteyden.</p> <p>Määritä WPS-yhteys pitämällä tätä painiketta painettuna.</p> <p>Jos langattoman yhteyden merkkivalo palaa, langaton yhteys on vakaa. Jos merkkivalo vilkkuu, langatonta yhteyttä ei ole tai joko WPS- tai Wi-Fi Direct -määrittämisprosessi on käynnissä. Jos merkkivalo vilkkuu nopeasti, langattomassa yhteydessä on jokin ongelma.</p> |
|  | Huomio-merkkivalo                                                 | <p>Huomiovalo vilkkuu, kun tulostin vaatii käyttäjän toimia. Huomiovalo palaa, kun tulostin on virhetilassa.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Kuvake                                                                            | Nimi                                | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Virtapainike ja valmiina-merkkivalo | <p>Kytke ja katkaise tulostimen virta painamalla tätä painiketta.</p> <p>Valmiina-merkkivalo palaa, kun tulostin on valmis tulostamaan. Se vilkkuu, kun tulostin vastaanottaa tulostustietoja, ja himmenee, kun tulostin on matalan virran tilassa.</p>                                                                                                                                                                                                                                          |
|  | Jatka-/Peruuta-painike              | <p>Painikkeella suoritetaan seuraavat toimet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jos tulostin käsittelee työtä parhaillaan, huomiovalo ei pala ja Valmis-valo vilkkuu, peruuta tulostustyö painamalla tätä painiketta.</li> <li>Jos tulostimessa on virheilmoitus tai muu kehote, Valmis-valo palaa ja huomiovalo vilkkuu, poista virheilmoitus ja jatka tulostamista painamalla tätä painiketta.</li> <li>Aloita työn toisen puolen tulostaminen painamalla tätä painiketta.</li> </ul> |

# Raporttien tulostaminen ohjauspaneelist

Tässä osiossa kuvataan tulostimen raportteja ja miten tulostaa.

Taulukko 1-2 Raporttien tulostaminen ohjauspaneelist

| Tulostinraportti                                                       | Tulostaminen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Kuvaus                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Asetussivu ja verkon yhteenvetosivu (jos verkko-ominaisuuksia tuetaan) | <ol style="list-style-type: none"><li>Jos tulostin on lepotilassa (Valmis-valo palaa himmeänä), aktivoi tulostin painamalla Jatka-/Peruuta-painiketta .</li><li>Pidä ohjauspaneelin Jatka-/Peruuta-painiketta  painettuna, kunnes Valmis-valo  alkaa vilkkua. Vapauta sitten painike.</li></ol>                 | Tulostimen asetussivu sisältää tulostimen nykyiset tiedot, kasetin tilan tai viimeisimmät tapahtumat. Lisäksi se auttaa ratkaisemaan tulostinongelmia.                                    |
| Langattoman verkon diagnostinen testiraportti                          | <ol style="list-style-type: none"><li>Jos tulostin on lepotilassa (Valmis-valo palaa himmeänä), aktivoi tulostin painamalla Jatka-/Peruuta-painiketta .</li><li>Paina Langaton yhteys -painiketta  yli 10 sekuntia (mutta alle 20 sekuntia).</li><li>Kun Valmis-valo  alkaa vilkkua, vapauta painike.</li></ol> | Langattoman verkon diagnostisessa testiraportissa näkyy esimerkiksi tietoja langattoman verkon tilan diagnostiikkatuloksista, langattoman signaalin vahvuudesta ja havaituista verkoista. |

## HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamiseen ja hallintaan

HP Smart -sovellus voi auttaa monenlaisissa tulostimen tehtävissä, kuten seuraavissa:

- tulostimen asennus ja liittäminen
- asiakirjojen ja valokuvien tulostus ja skannaus
- asiakirjojen jakaminen sähköpostitse ja muilla sovelluksilla
- tulostimen asetusten hallinta, tulostimen tilan tarkastaminen, raporttien tulostaminen ja tarvikkeiden tilaaminen.

HP Smart -sovellusta tuetaan mobiililaitteissa ja tietokoneissa, joissa on käytössä iOS, Android, Windows 10 ja macOS 10.13 tai uudempi.



**HUOMAUTUS:** Toistaiseksi HP Smart -sovellus ei välttämättä ole saatavana kaikilla kielillä. Jotkin ominaisuudet toimivat vain tietyissä tulostimissa tai malleissa. HP Smart ei tue kaikkia tiedostomuotoja. Lisätietoja on kohdassa [Lue lisää HP Smart -sovelluksesta](#).

## HP Smart -sovelluksen asentaminen ja avaaminen

Asenna ja avaa HP Smart tekemällä seuraavat vaiheet, yhdistä tulostin ja aloita sovelluksen käyttö.

1. Lataa ja asenna HP Smart laitteeseesi osoitteesta [123.hp.com](https://123.hp.com).



**HUOMAUTUS:** iOS-, iPadOS-, Android-, Windows 10- ja macOS-laitteet: HP Smart -sovelluksen voi myös ladata kunkin laitteen omasta sovelluskaupasta.

2. Avaa HP Smart asennuksen jälkeen.
  - **iOS/iPadOS/Android:** Napauta HP Smart -kohtaa mobiililaitteen työpöydällä tai sovellusvalikossa.
  - **Windows 10:** Napsauta tietokoneen työpöydällä **Käynnistä**, ja valitse sitten **HP Smart** sovellusluettelosta.
  - **macOS:** Avaa Launchpad ja valitse HP Smart.
3. Yhdistä tulostin langattomasti HP Smart -sovelluksen avulla. Katso [Yhdistä tulostin Wi-Fi-verkkoon HP Smart -sovelluksella](#).
4. Luo pyydettyäessä HP-tili ja rekisteröi tulostin.

## Lue lisää HP Smart -sovelluksesta

Voit tutustua tuotteen yhdistämiseen sekä sillä tulostamiseen ja skannaamiseen HP Smart -sovellusta käyttäen käymällä laitteesi verkkosivuilla:

- **iOS/iPadOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **macOS:** [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)

## 2 Tulostimen liittäminen

Seuraavassa kuvataan erilaisia tapoja yhdistää tulostimesi.



### HUOMAUTUS:

- Langaton yhteysominaisuus ja siihen liittyvät asetukset ovat käytettävissä vain langattomissa malleissa.
- **Windows 7:** Voit ladata HP-tulostinohjelmiston osoitteesta [123.hp.com](http://123.hp.com), asentaa ohjelmiston ja yhdistää tulostimen langattomasti ohjelmiston avulla.

## Yhdistä tulostin Wi-Fi-verkkoon HP Smart -sovelluksella

Tässä osiossa kuvataan, miten yhdistät tulostimesi Wi-Fi-verkkoon käyttäen HP Smart -palvelinta.

Asenna HP Smart -sovellus tietokoneeseen tai mobiililaitteeseen ja määritä tulostimen asetukset tai yhdistä se käyttämääsi Wi-Fi-verkkoon sovelluksen avulla.

Tietoja HP Smart -sovelluksesta, kuten sen latausosoite, on kohdassa [HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamiseen ja hallintaan](#).

1. Varmista, että tietokone tai mobiililaitte on yhdistetty käyttämääsi Wi-Fi-verkkoon. Kytke mobiililaitteen Bluetooth ja sijaintipalvelut päälle.



**HUOMAUTUS:** HP Smart käyttää Bluetoothia tulostimen määrittämiseen. Se ei tue tulostusta Bluetooth-yhteydellä.

2. Jos tulostimen Wi-Fi on pois päältä, kytke se päälle. Lisätietoja langattoman yhteyden tilasta on kohteessa [Tulostimen langattomien toimintojen ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä](#).
3. Jos tulostin ei ole enää langattoman yhteyden määrittystilassa, palauta tulostimen verkkoasetukset. Katso [Verkkoasetusten palauttaminen oletusasetuksiin](#).
4. Avaa HP Smart -sovellus tietokoneessa tai mobiililaitteessa. Katso [HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamiseen ja hallintaan](#).
5. Napsauta tai näpäytä HP Smart -sovelluksesta plus-kuvaketta (+) tai **Add Printer** (Lisää tulostin) ja valitse sitten vaihtoehto, jolla valitaan tai lisätään tulostin. Salli pyydettyä Bluetoothin ja sijaintipalvelujen käyttö.

Lisää tulostin käyttämääsi verkkoon noudattamalla näytön ohjeita.

6. Luo pyydettyä HP-tili tai kirjaudu sille ja rekisteröi tulostin.



**HUOMAUTUS:** Jos tulostin onnistuu muodostamaan yhteyden, langattoman yhteyden merkkivalo lopettaa vilkkumisen ja jää palamaan.

# Yhdistä tulostin Wi-Fi-verkkoon käyttämällä WPS-asennusta (Wi-Fi Protected Setup)

Tässä osiossa kuvataan, miten yhdistät tulostimesi Wi-Fi-verkkoon käyttäen WPS-palvelinta.

Langattoman yhteyden voi määrittää tällä tavalla, jos reitittimessä on WPS-painike. Jos reitittimessä ei ole tätä painiketta, on suositeltavaa yhdistää tulostin HP Smart -sovelluksella. Katso [Yhdistä tulostin Wi-Fi-verkkoon HP Smart -sovelluksella](#).

1. Varmista, että reititin ja tulostin ovat riittävän lähellä toisiaan.
2. Varmista, että tulostin on langattoman yhteyden määritystilassa. Katso [Verkkoasetusten palauttaminen oletusasetuksiin](#).
3. Paina reitittimen WPS-painiketta.
4. Paina tulostimen ohjauspaneelissa oleva Langaton yhteys -painike  pohjaan kahden minuutin kuluessa, pidä sitä painettuna viiden sekunnin ajan ja vapauta se.
5. Odota, että tulostin muodostaa automaattisesti verkkoyhteyden. Se voi kestää kaksikin minuuttia. Kun verkkoyhteys on luotu, langattoman yhteyden merkkivalo lakkaa vilkkumasta ja palaa tasaisesti.
6. Avaa HP Smart -sovellus tietokoneessa tai mobiililaitteessa. Katso [HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamiseen ja hallintaan](#).
7. Napsauta tai napauta kohdassa HP Smart pluskuvaketta  tai **Add Printer** (Lisää tulostin) ja valitse sitten tulostimen valinta- tai lisäämistoiminto.  
  
Lisää tulostin käyttämäsi verkkoon noudattamalla näytön ohjeita.
8. Luo pyydettyäessä HP-tili tai kirjaudu sille ja rekisteröi tulostin.

## Tulostimen yhdistäminen tietokoneeseen USB-kaapelilla

Tässä osiossa kuvataan, miten yhdistät tulostimesi käyttäen USB-kaapelia.

1. Liitä tulostin tietokoneeseen USB-kaapelilla.
2. Avaa HP Smart -sovellus tietokoneessa. Katso [HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamiseen ja hallintaan](#).
3. Napsauta tai napauta kohdassa HP Smart pluskuvaketta  tai **Add Printer** (Lisää tulostin) ja valitse sitten tulostimen valinta- tai lisäämistoiminto.  
  
Lisää tulostin noudattamalla annettuja ohjeita.
4. Luo pyydettyäessä HP-tili tai kirjaudu sille ja rekisteröi tulostin.

## Langattoman yhteyden asetusten muuttaminen

Voit määrittää tulostimen langattoman yhteyden ja hallita sitä. Tähän kuuluvat verkkoasetuksien tietojen tulostaminen, langattoman toiminnon ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä ja langattoman verkon asetusten palauttaminen.

## Tulostimen langattomien toimintojen ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä.

Kun langattomat toiminnot ovat käytössä, tulostimen ohjauspaneelin sininen yhteysmerkkivalo palaa.

Ota tulostimen langattomat toiminnot käyttöön tai poista ne käytöstä painamalla Langaton yhteys -painiketta .

## Verkkoasetusten palauttaminen oletusasetuksiin

Jos langattomassa yhteydessä on ongelma, voit palauttaa sen oletusasetukset ja nollata tulostimen ja laitteesi välisen langattoman yhteyden.

1. Jos tulostin on lepotilassa (Valmis-valo palaa himmeänä), aktivoi tulostin painamalla Jatka-/Peruuta-painiketta .
2. Pidä tulostimen ohjauspaneelissa olevaa Langaton yhteys -painiketta  painettuna yli 20 sekuntia. Kun huomiovalo  alkaa vilkkua, vapauta Langaton yhteys -painike.
3. Tulostin käynnistyy automaattisesti uudelleen. Kun langattoman yhteyden merkkivalo alkaa vilkkua, tulostin on langattoman yhteyden määritystilassa. Tällöin voit määrittää tulostimen ja laitteesi välisen langattoman yhteyden uudelleen.



**HUOMAUTUS:** Yhdistä tulostin langattomasti käyttämällä HP Smart -sovellusta.

## Yhteystyypin muuttaminen

Tässä osiossa kuvataan, miten muutat tulostimesi yhdistämistavan.

### Siirtyminen USB-yhteydestä langattomaan yhteyteen (Windows 10 / macOS)

Jos haluat vaihtaa tulostimen yhteyden USB-yhteydestä langattomaan verkkoon, muuta yhteys sovelluksessa HP Smart.

1. Irrota USB-kaapeli tulostimesta.
2. Varmista, että tietokone tai mobiililaitte on yhdistetty käyttämäsi Wi-Fi-verkkoon. Kytke mobiililaitteen Bluetooth ja sijaintipalvelut päälle.
3. Jos tulostimen Wi-Fi on pois päältä, kytke se päälle. Lisätietoja langattoman yhteyden tilasta on kohdassa [Tulostimen langattomien toimintojen ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä..](#)
4. Jos tulostin ei ole enää langattoman yhteyden määritystilassa, palauta tulostimen verkkoasetukset. Katso [Verkkoasetusten palauttaminen oletusasetuksiin.](#)
5. Avaa HP Smart -sovellus tietokoneessa tai mobiililaitteessa. Katso [HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamiseen ja hallintaan.](#)
6. Luo pyydettyäessä HP-tili tai kirjaudu sille ja rekisteröi tulostin.
7. Yhdistä tulostin käyttämäsi Wi-Fi-verkkoon noudattamalla näytön ohjeita.

## Siirtyminen USB-yhteydestä langattomaan yhteyteen (Windows 7)

Käytä tulostinohjelmiston **Device Setup & Software** (Laiteasennus ja ohjelmisto) -toimintoa siirtyäksesi USB-yhteydestä langattomaan yhteyteen.

1. Avaa HP-tulostinohjelmisto.  
  
Jos HP:n tulostinohjelmistoa ei ole asennettu tietokoneelle, hae ja asenna tulostinohjelmisto osoitteesta [123.hp.com](http://123.hp.com).
2. Napsauta tulostinohjelmistossa **Tools** (Työkalut) ja napsauta sitten **Device Setup & Software** (Laiteasennus ja ohjelmisto).
3. Valitse **Muunna USB-tulostin langattomaksi**. Noudata näytön ohjeita.

## Siirtyminen langattomasta verkosta USB-yhteyteen (Windows/macOS)

Jos haluat vaihtaa tulostimen yhteyden langattomasta verkosta USB-yhteyteen, muuta yhteys sovelluksessa HP Smart.

1. Liitä tulostin tietokoneeseen USB-kaapelilla.
2. Avaa HP Smart -sovellus tietokoneessa. Katso [HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamiseen ja hallintaan](#).
3. Napsauta tai napauta kohdassa HP Smart pluskuvaketta  tai **Add Printer** (Lisää tulostin) ja valitse sitten tulostimen valinta- tai lisäämistoiminto. Lisää tulostin noudattamalla annettuja ohjeita.
4. Luo pyydettyäessä HP-tili tai kirjaudu sille ja rekisteröi tulostin.

## 3 Lisää tulostusmateriaali

Tässä osiossa kerrotaan, miten tulostimeen asetetaan eri tulostusmateriaaleja ja miten alkuperäiskappale asetetaan skannaustasolle.

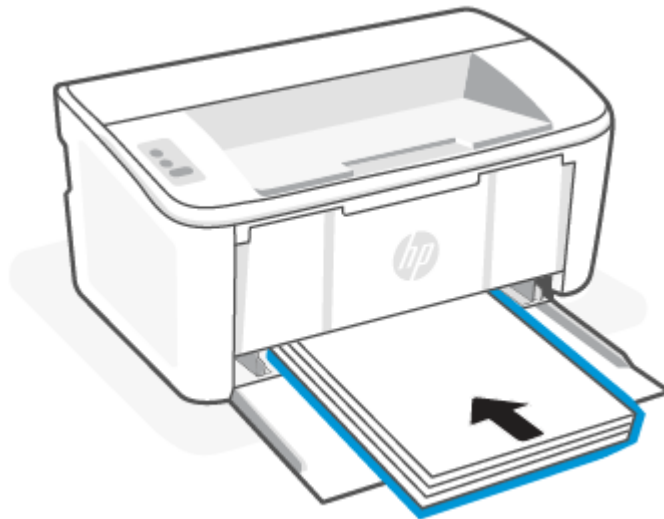
### Lisää paperia

Tässä osiossa kuvataan, miten lisäät paperia syöttölokeroon.

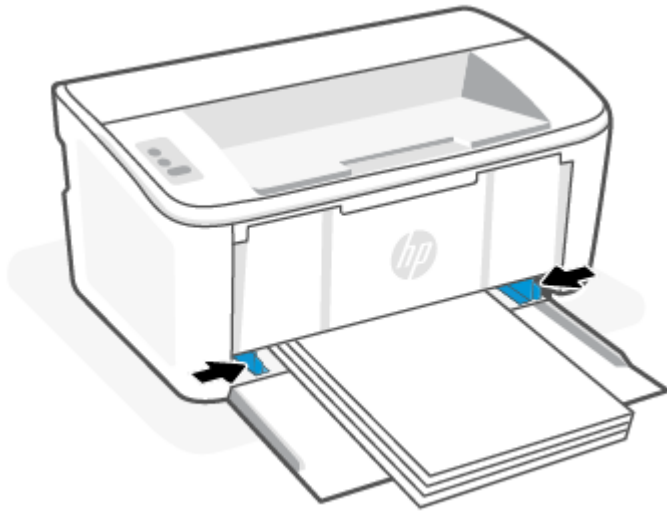


**HUOMAUTUS:** Paperitukosten ehkäiseminen:

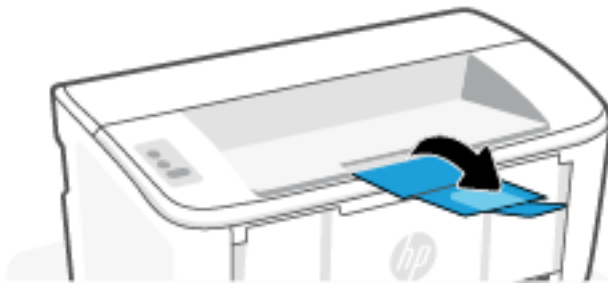
- Älä lisää paperia lokeroon tai poista paperia siitä tulostuksen aikana.
  - Kun asetat paperia lokeroon, älä ilmasta paperia.
  - Käytä paperia, joka ei ole rypistynyttä, taittunutta tai vahingoittunutta.
1. Jos syöttölokerossa on tulostusmateriaalia, poista se.
  2. Aseta paperipino syöttölokeroon yläreuna eteenpäin ja tulostuspuoli ylöspäin. Työnnä pinoa lokeroon, kunnes se pysähtyy.



3. Siirrä paperiohjaimia, kunnes ne koskettavat tulostusmateriaalin reunoja.



4. Vedä tulostelokeron jatke ulos.

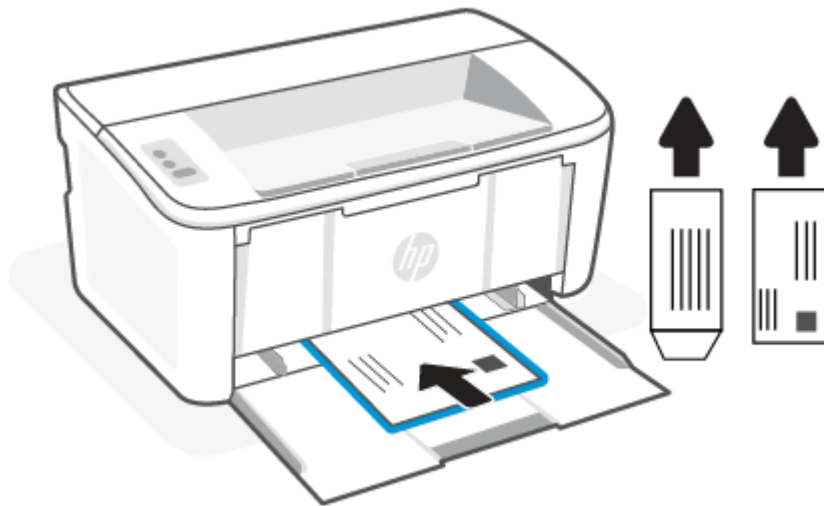


## Kirjekuorten lisääminen

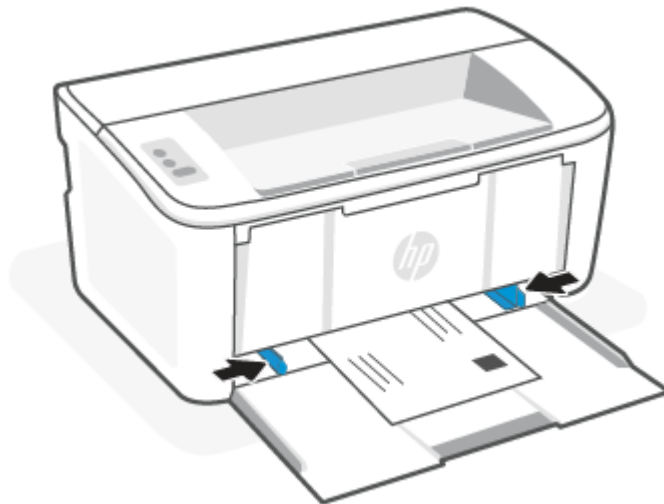
Tässä osiossa kuvataan, miten lisäät kirjekuoren syöttölokeroon.

Löydät tuettujen kokojen ja lokeron kapasiteetin tiedot osoitteesta [www.hp.com/support/ljM109a](http://www.hp.com/support/ljM109a) (perusmallit) tai [www.hp.com/support/ljM109](http://www.hp.com/support/ljM109) (langattomat mallit). Napsauta **Product Information** (Tuotetiedot) ja valitse sitten tulostimesi tekniset tiedot.

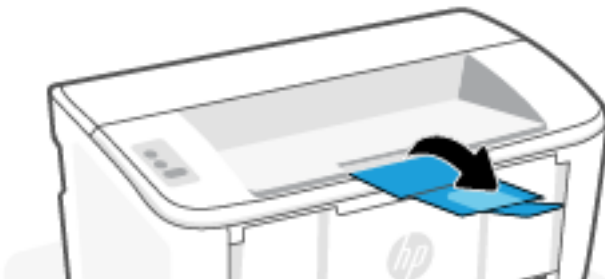
1. Jos syöttölokerossa on tulostusmateriaalia, poista se.
2. Aseta kirjekuori keskelle syöttölokeroa lyhyt reuna eteenpäin ja tulostuspuoli ylöspäin. Työnnä pinoa lokeroon, kunnes se pysähtyy.
  - Jos kirjekuoren läppä on lyhyellä reunalla, aseta kirjekuori läppäpuoli ylöspäin ja lyhyt läpätön reuna tulostinta kohti.
  - Jos kirjekuoren läppä on pitkällä reunalla, aseta kirjekuori läppäpuoli alaspäin ja lyhyt postimerkille tarkoitettu reuna kohti syöttölokeron takaosaa.



3. Siirrä paperiohjaimia, kunnes ne koskettavat tulostusmateriaalin reunoja.



4. Vedä tulostelokeron jatke ulos.

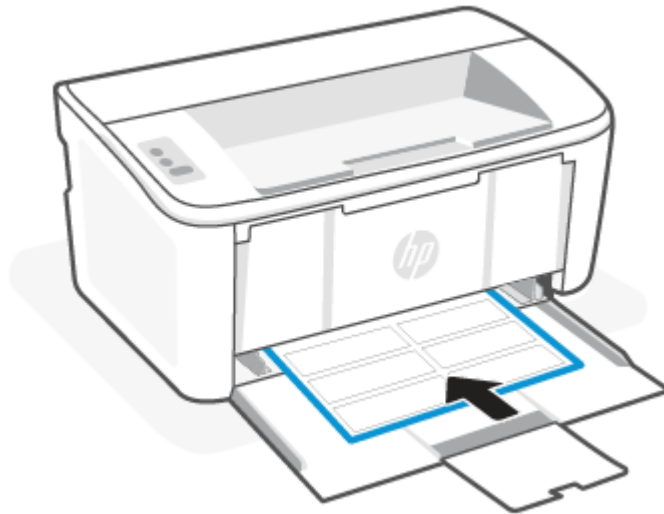


## Tarrojen lataaminen

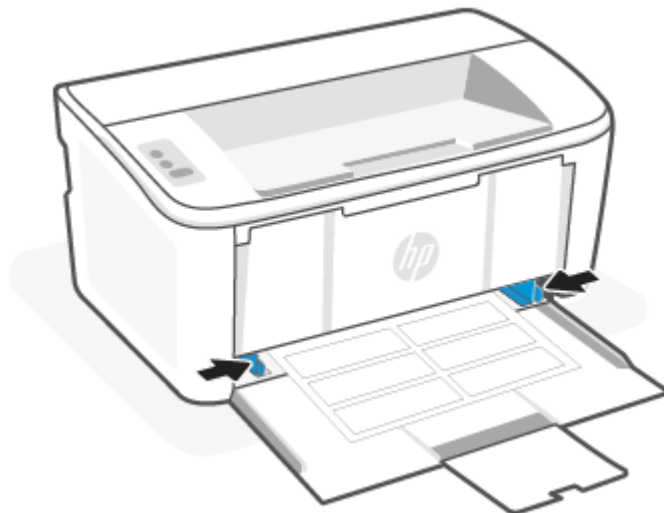
Tässä osiossa kuvataan, miten lisäät etikettejä syöttölokeroon.

Löydät tuettujen kokojen ja lokeron kapasiteetin tiedot osoitteesta [www.hp.com/support/ljM109a](http://www.hp.com/support/ljM109a) (perusmallit) tai [www.hp.com/support/ljM109](http://www.hp.com/support/ljM109) (langattomat mallit). Napsauta **Product Information** (Tuotetiedot) ja valitse sitten tulostimesi tekniset tiedot.

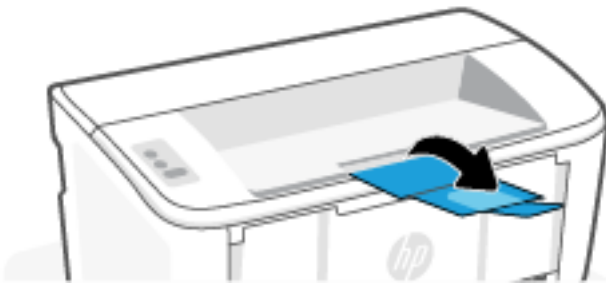
1. Jos syöttölokerossa on tulostusmateriaalia, poista se.
2. Aseta tarra-arkki syöttölokeron keskelle yläreuna kohti lokeron takaosaa. Tulostuspuolen on oltava ylöspäin.



3. Siirrä paperiohjaimia, kunnes ne koskettavat tulostusmateriaalin reunoja.



4. Vedä tulostelokeron jatke ulos.



## 4 Tulostus

Tässä osiossa kuvataan, miten tulostat eri laitteilta.



**HUOMAUTUS:** Kun Huomio- ja Valmis-merkkivalot vilkkuvat, tulostinta alustetaan, puhdistetaan tai jäähdytetään. Tulostustyöt saattavat keskeytyä tulostimen jäähdytymisen ajaksi. Tulostustyöt jatkuvat, kun moottori on jälleen käyttövalmis. Tämä voi kestää useita minuutteja.

Tämä tulostin voi siirtyä tietyissä olosuhteissa automaattisesti jäähdytystilaan, millä taataan tuottava tulostus.

### Tulostaminen Windows-tietokoneesta

Tässä osiossa kuvataan, miten tulostat Windows-tietokoneelta.

Varmista, että olet asentanut HP Smart -sovelluksen. Katso [HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamisen ja hallintaan](#).

Varmista, että syöttölokeroissa on tulostusmateriaalia. Katso [Lisää tulostusmateriaali](#).

### Asiakirjojen tulostaminen

Valitse tulostin ja tulostustyön perusasetukset ohjelmistosovelluksen **Tulosta**-toiminnolla.

1. Napsauta sovelluksen **Print** (Tulosta) -painiketta.
2. Valitse tulostimen malli luettelosta. Voit muuttaa asetuksia, kun avaat tulostinohjaimen valitsemalla **Ominaisuudet** tai **Asetukset**.



**HUOMAUTUS:** Painikkeen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

3. Määritä käytettävissä olevat vaihtoehdot napsauttamalla tulostinohjaimen välilehtiä.
4. Valitsemalla **OK** voit palata **Tulosta**-valintaikkunaan. Tässä ruudussa voit valita tulostettavien kopioiden määrän.
5. Tulosta työ painamalla **OK**-painiketta.

### Manuaalinen tulostaminen molemmille puolille

Voit tulostaa paperin molemmille puolille käyttämällä manuaalista prosessia. Sinun on asetettava paperi uudelleen toisen puolen tulostusta varten.

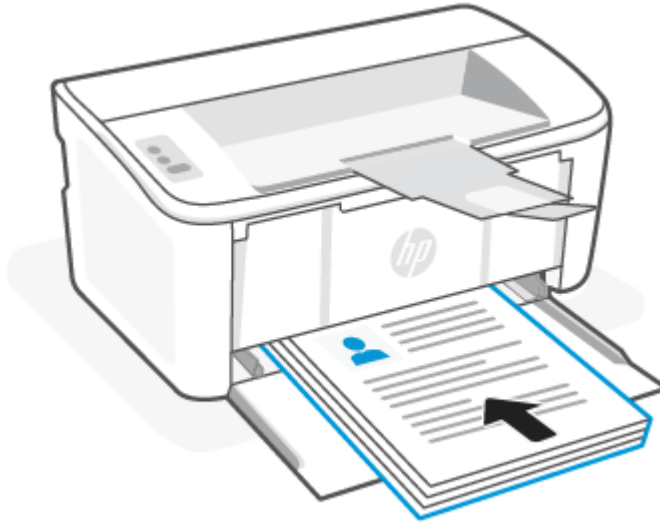
1. Napsauta sovelluksen **Print** (Tulosta) -painiketta.
2. Valitse laite tulostinluettelosta ja avaa tulostinohjain valitsemalla sitten **Ominaisuudet** tai **Määritykset**.



**HUOMAUTUS:** Painikkeen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

3. Napsauta **Layout** (Asettelu) -välilehteä.
4. Valitse **Print on Both Sides Manually** (Tulosta molemmille puolille manuaalisesti) -valintaruutu ja napsauta sitten **OK**-painiketta.

5. Tulosta työ valitsemalla **Print** (Tulostus) -valintaikkunasta **OK**. Tulostin tulostaa ensin kaikkien asiakirjan sivujen ensimmäiset puolet.
6. Mene tulostimen luo ja poista syöttölokerosta mahdolliset tyhjät paperit.
7. Ota tulostepino tulostekaukalosta ja aseta se syöttölokeroon tulostuspuoli alaspäin ja yläreuna eteenpäin.



8. Aloita toisten puoltten tulostaminen painamalla **OK**-painiketta tietokoneelta.
9. Jos huomiovalo  alkaa vilkkua, jatka painamalla Jatka-/Peruuta-painiketta .

## Useiden sivujen tulostaminen samalle arkille

Kun tulostat ohjelmistosovelluksesta **Tulosta**-toiminnolla, voit valita asetuksen, joka tulostaa useita sivuja yhdelle paperiarkille. Tämä soveltuu hyvin suurten asiakirjojen tulostamiseen, kun haluat säästää paperia.

1. Napsauta sovelluksen **Print** (Tulosta) -painiketta.
2. Valitse laite tulostinluettelosta ja avaa tulostinohjain valitsemalla sitten **Ominaisuudet** tai **Määrittäykset**.



**HUOMAUTUS:** Painikkeen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

3. Napsauta **Layout** (Asettelu) -välilehteä.
4. Valitse oikea arkille tulostettavien sivujen määrä avattavasta **Pages per sheet** (Sivua arkille) -luettelosta.
5. Valitse oikea asettelu avattavasta **Pages per Sheet Layout** (Sivujen asettelu arkille) -luettelosta.
6. Jos haluat lisätä sivuille reunukset, valitse **Page Borders** (Sivujen reunukset) -valintaruutu.
7. Valitse oikea paperisuunta ja valitse tai napauta sitten **OK**-painiketta, jos haluat sulkea **Properties** (Ominaisuudet)- tai **Preferences** (Asetukset) -valintaikkunan.
8. Tulosta työ valitsemalla **Print** (Tulostus) -valintaikkunasta **OK**.

# Tulostaminen Mac-tietokoneella

Tässä osiossa kuvataan, miten tulostat Mac-tietokoneelta.

Varmista, että olet asentanut HP Smart -sovelluksen. Katso [HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamisen ja hallintaan](#).

Varmista, että syöttölokeroissa on tulostusmateriaalia. Katso [Lisää tulostusmateriaali](#).

Jos et ole lisännyt tulostinta järjestelmään, ota tulostus ensin käyttöön noudattamalla näitä ohjeita.

1. Avaa tietokoneessa **System Preference** (Järjestelmäasetukset) ja valitse **Printers and Scanners** (Tulostimet ja skannerit).
2. Napsauta **Lisää**-painiketta/-kuvaketta **+**, valitse tulostin luettelosta ja napsauta sitten **Add** (Lisää).

## Asiakirjojen tulostaminen

Valitse tulostin ja tulostustyön perusasetukset ohjelmistosovelluksen **Tulosta**-toiminnolla.

1. Napsauta **Tiedosto**-valikkoa ja valitse sitten toiminto **Tulosta**.
2. Valitse tulostin.
3. Valitse **Näytä tiedot** tai **Kopiot ja sivut** ja säädä sitten tulostusasetuksia valitsemalla muita valikoita.



**HUOMAUTUS:** Kohteen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

4. Napsauta **Tulosta**-painiketta.

## Manuaalinen tulostaminen molemmille puolille

Voit tulostaa paperin molemmille puolille käyttämällä manuaalista prosessia. Sinun on asetettava paperi uudelleen toisen puolen tulostusta varten.



**HUOMAUTUS:** Tämä ominaisuus on saatavilla, jos asennat HP-tulostusohjaimen. Se ei välttämättä ole käytettävissä, jos käytät AirPrintiä.

1. Napsauta **Tiedosto**-valikkoa ja valitse sitten toiminto **Tulosta**.
2. Valitse tulostin.
3. Valitse **Näytä tiedot** tai **Kopiot ja sivut** ja valitse sitten **Man. kaksipuol.** -valikko.



**HUOMAUTUS:** Kohteen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

4. Valitse **Käsinkääntö** ja sidontavaihtoehto.
5. Napsauta **Tulosta**-painiketta.
6. Mene tulostimen luo ja poista syöttölokeroista mahdolliset tyhjät paperit.

7. Ota tulostepino tulostekaukalosta ja aseta se syöttölokeroon tulostuspuoli alaspäin ja yläreuna eteenpäin.



8. Jos huomiovalo  alkaa vilkkua, jatka painamalla Jatka-/Peruuta-painiketta .

## Useiden sivujen tulostaminen samalle arkille

Kun tulostat ohjelmistosovelluksesta **Tulosta**-toiminnolla, voit valita asetuksen, joka tulostaa useita sivuja yhdelle paperiarkille. Tämä soveltuu hyvin suurten asiakirjojen tulostamiseen, kun haluat säästää paperia.

1. Napsauta **Tiedosto**-valikkoa ja valitse sitten toiminto **Tulosta**.
2. Valitse tulostin.
3. Valitse **Näytä tiedot** tai **Kopiot ja sivut** ja valitse sitten **Asettelu**-valikko.



**HUOMAUTUS:** Kohteen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

4. Valitse avattavasta **Sivuja arkilla** -luettelosta kullekin arkille tulostettava sivujen määrä.
5. **Asemointisuunta**-kentässä voit valita sivujen järjestyksen ja sijoittelun arkilla.
6. Valitse **Reunukset**-kohdasta, millainen reunus sivujen ympärille tulostetaan.
7. Napsauta **Tulosta**-painiketta.

## Mobiililaitteita tulostaminen

HP:n mobiilitulostusratkaisut mahdollistavat helpon tulostamisen tulostimelle mobiililaitteista.

HP Smart -sovelluksen avulla voit tulostaa asiakirjoja ja valokuvia mobiililaitteestasi, sosiaalisen median tililtä ja pilvitalennustilasta. Katso [HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamiseen ja hallintaan](#).

Voit tulostaa suoraan mobiililaitteistasi myös käyttämällä AirPrint-palvelua (iOS ja iPadOS) tai HP Print Service Plugin -lisäosaa (Android):

- **iOS:** AirPrint on asennettu valmiiksi laitteisiin, joissa on iOS 4.2 tai uudempi.

- **iPadOS:** Laitteissa on AirPrint valmiiksi asennettuna.
- **Android:** Lataa HP Print Service Plugin Google Play Kaupasta tai suosimastasi sovelluskaupasta ja ota se sitten käyttöön laitteessasi.



**HUOMAUTUS:** Voit tulostaa HP Smart -sovelluksella tai AirPrint-palvelulla/HP Print Service Plugin -lisäosalla, kun mobiililaite on samassa verkossa tulostimen kanssa tai eri verkossa (käyttämällä Wi-Fi Direct -sovellusta).

## Tulosta yhdistettynä samaan Wi-Fi-verkkoon

Voit tulostaa asiakirjoja ja valokuvia mobiililaitteestasi, kun laite on yhdistetty samaan Wi-Fi-verkkoon tulostimen kanssa.

Lisätietoja mobiilitulostuksesta saa osoitteesta [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting).



**HUOMAUTUS:** Varmista, että mobiililaite ja tulostin ovat samassa Wi-Fi-verkossa. Katso [Yhdistä tulostin Wi-Fi-verkkoon HP Smart -sovelluksella](#).

## Tulosta yhdistämättä samaan Wi-Fi-verkkoon (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct -toiminnolla voit yhdistää tietokoneen tai mobiililaitteen suoraan tulostimeen ja tulostaa langattomasti – yhdistämättä tietokonetta tai mobiililaitetta olemassa olevaan langattomaan verkkoon.

Osoitteesta [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting) saa lisätietoja aiheesta Wi-Fi Direct.



**HUOMAUTUS:**

- Varmista, että tulostimen Wi-Fi Direct -toiminto on otettu käyttöön. Tee tarkistus avaamalla EWS (katso [HP Embedded Web Serverin \(EWS\) avaaminen](#)), napsauta **Networking** (Verkko) -välilehteä ja napsauta sitten **Wi-Fi Direct Setup** (Wi-Fi Direct -määrittäminen) -linkkiä vasemmassa siirtymisruudussa.
- Tulostimeen voi yhdistää enintään 5 tietokonetta ja mobiililaitetta Wi-Fi Direct -yhteydellä.

## Mobiililaitteilta tulostaminen, kun käytössä on Wi-Fi Direct

Voit yhdistää mobiililaitteesi tulostimeen suoraan käyttämällä sovellusta Wi-Fi Direct, minkä jälkeen voit aloittaa tulostamisen.

1. Avaa mobiililaitteen **Wi-Fi**-valikko tai **Wi-Fi Direct** -valikko.
2. Valitse käytettävissä olevien verkkojen luettelosta tulostimen nimi.



**HUOMAUTUS:** Jos tulostimen nimeä ei näy, olet ehkä Wi-Fi Direct -signaalin kantoalueen ulkopuolella. Siirrä laite lähemmäs tulostinta.

3. Anna pyydettyä Wi-Fi Direct -salasana.



**HUOMAUTUS:** Jos Wi-Fi Direct -yhteyttä tukevan Android-laitteen yhteystavaksi on valittu **Automaattinen**, yhdistäminen tapahtuu automaattisesti ilman salasananpyyntöä. Jos yhteysasetukseksi on valittu **Manual** (Manuaalinen), voit muodostaa yhteyden Android-laitteeseen painamalla tulostimen Langaton yhteys -painiketta  tai Windows 10 -laitteeseen antamalla henkilökohtaisen tunnusluvun (PIN), jonka saat tulostetusta raportista.



**HUOMAUTUS:** Näet Wi-Fi Direct -salasanan avaamalla Embedded Web Serverin **Networking** (Verkko) -välilehden ja valitsemalla **Wi-Fi Direct Setup** (Wi-Fi Direct -määrittäminen).

4. Avaa asiakirja ja valitse sitten **Tulosta**-vaihtoehto.



**HUOMAUTUS:** Jos mobiililaitte ei tue tulostusta, asenna sovellus HP Smart.

5. Valitse tulostin käytettävissä olevien laitteiden luettelosta ja valitse **Tulosta**.

Kun tulostustyö on valmis, jotkin mobiililaitteet tulee yhdistää uudelleen lähiverkkoon.

## Ota Wi-Fi Direct käyttöön tai poista se käytöstä

Wi-Fi Direct -ominaisuuden voi ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä HP Embedded Web Serverissä (EWS).

1. Avaa HP Embedded Web Server. Katso [HP Embedded Web Serverin \(EWS\) avaaminen](#).
2. Valitse **Järjestelmä**-välilehdestä **Wi-Fi Direct Setup** (Wi-Fi Direct -määrittäminen) -linkki vasemmassa siirtymisruudussa.
3. Valitse **Käytössä**-vaihtoehto ja napsauta sitten **Käytä**-painiketta. Voit poistaa Wi-Fi Direct -tulostuksen käytöstä valitsemalla **Poissa käytöstä**.

## Wi-Fi Direct -nimen muuttaminen

Jos samaan ympäristöön on asennettu saman tulostimen useita eri malleja, kullekin tulostimelle kannattaa antaa erillinen yksilöivä Wi-Fi Direct -nimi, jotta niiden tunnistaminen Wi-Fi Direct -tulostusta varten helpottuu.

Voit muuttaa tulostimen Wi-Fi Direct -nimen HP Embedded Web Serverissä seuraavasti:

1. Avaa HP Embedded Web Server. Katso [HP Embedded Web Serverin \(EWS\) avaaminen](#).
2. Valitse **Järjestelmä**-välilehdestä **Wi-Fi Direct Setup** (Wi-Fi Direct -määrittäminen) -linkki vasemmassa siirtymisruudussa.
3. Kirjoita uusi nimi **Wi-Fi Direct Name (Wi-Fi Direct -nimi)** -kenttään.
4. Valitse **Käytä**.

## 5 Tulostimen asetusten määrittäminen

Seuraavassa kuvataan, miten konfiguroit tulostimesi.

### Tulostimen asetusten määrittäminen Embedded Web Serverin (EWS) avulla

HP Embedded Web Serverillä voit hallita tulostustoimintoja tietokoneen kautta tulostimen ohjauspaneelin sijaan:

- Tulostimen tilatietojen tarkasteleminen
- Kaikkien tarvikkeiden jäljellä olevan käyttöiän määrittäminen ja uusien tarvikkeiden tilaaminen
- lokeroasetusten tarkasteleminen ja muuttaminen
- Tulostinta ja tarvikkeita koskevat ilmoitukset
- Verkkoasetusten tarkasteleminen ja muuttaminen

### HP Embedded Web Serverin (EWS) avaaminen

HP Embedded Web Server on käytettävissä, kun tulostin on yhteydessä IP-pohjaiseen verkkoon. HP Embedded Web Server ei tue IPX-pohjaisia yhteyksiä. HP Embedded Web Serverin käyttö ei edellytä pääsyä Internetiin.

Kun tulostin on kytkettynä verkkoon, HP Embedded Web Server on automaattisesti käytettävissä.



**HUOMAUTUS:** HP Device Toolbox on ohjelmisto, jolla yhdistetään HP Embedded Web Serveriin silloin, kun tulostin on yhdistetty tietokoneeseen USB:n kautta. Se on käytettävissä vain, jos tulostin on asennettu tietokoneelle täysin. Jotkin ominaisuudet eivät välttämättä ole käytettävissä käytetystä yhteystyypistä riippuen.

Voit avata EWS-palvelimen seuraavilla tavoilla.

### Avaa Embedded Web Server käyttämällä HP Smart -sovellusta (iOS, iPadOS, Android ja Windows 10)

Lisäksi voit avata HP Embedded Web Serverin sovelluksesta HP Smart.

1. Avaa HP Smart -sovellus tietokoneessa tai mobiililaitteessa. Katso [HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamiseen ja hallintaan](#).
2. Valitse kohdasta HP Smart tulostin ja napsauta tai napauta sitten **Advanced Settings** (Lisäasetukset).

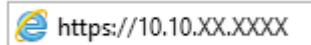
### Avaa Embedded Web Server käyttämällä IP-osoitetta (Wi-Fi-yhteys)

Tulostimen on oltava liitetty IP-pohjaiseen verkkoon, jotta voit käyttää Embedded Web Serveriä.

Embedded Web Serverin käyttöä varten voidaan määrittää järjestelmänvalvojan salasana, jolloin valtuuttamattomat käyttäjät eivät voi muuttaa tulostimen asetuksia. Pyydä lisätietoja käyttöoikeuksistasi järjestelmänvalvojalta.

1. Selvitä IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla asetussivu.

- a. Jos tulostin on lepotilassa (Valmis-valo palaa himmeänä), aktivoi tulostin painamalla Jatka-/Peruuta-painiketta .
  - b. Pidä ohjauspaneelin Jatka-/Peruuta-painiketta  painettuna, kunnes Valmis-valo  alkaa vilkkua. Vapauta sitten painike.
2. Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy asetussivulla. Paina tietokoneen näppäimistön **Enter**-näppäintä. Embedded Web Server avautuu.



 **HUOMAUTUS:** Jos verkkoselain näyttää viestin, jossa verkkosivuston ilmoitetaan olevan mahdollisesti haitallinen, valitse verkkosivustolle jatkaminen. Verkkosivuston käyttö ei aiheuta vaaraa tietokoneelle.

## Avaa Embedded Web Server käyttämällä IP-osoitetta (yhteystyyppi Wi-Fi Direct)

Voit avata Embedded Web Serverin verkkoselaimella käyttämällä yhdistämiseen Wi-Fi Direct -yhteyden IP-osoitetta.

1. Varmista, että laite ja tulostin ovat yhteydessä käyttämällä Wi-Fi Direct -sovellusta. Katso [Tulosta yhdistämättä samaan Wi-Fi-verkkoon \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. Avaa verkkoselain, kirjoita seuraava IP-osoite tai tulostimen isäntänimi osoiteriville ja napsauta tai napauta sitten **Enter**.

**IP Address (IP-osoite):** 192 . 168 . 223 . 1

## EWS-palvelimen avaaminen HP Printer -ohjelmistolla (Windows 7)

Avaa EWS tällä toiminnolla HP Printer Assistant -ohjelmasta.

1. Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä** ja valitse **Kaikki ohjelmat, HP** ja tulostimen kansio. Napsauta sitten kuvaketta, jossa on tulostimen nimi, ja avaa **HP Printer Assistant**.
2. Valitse **HP Printer Assistant** -sovelluksessa **Print** (Tulosta) -välilehti.
3. Tee jompikumpi seuraavista toimista käytössä olevan tulostinyhteyden mukaan.
  - **USB:n kautta yhdistetyt tulostimet:** Valitse **HP Device Toolbox** (HP-laitetyökalut).
  - **Verkkoon yhdistetyt tulostimet:** Valitse **Tulostimen kotisivu (EWS)**.

## HP Embedded Web Serverin ominaisuudet

Seuraava taulukko sisältää tulostimen asetukset, jotka voit määrittää HP Embedded Web Serverin avulla.

Taulukko 5-1 HP Embedded Web Serverin ominaisuudet

| Välilehti tai osio                                                                                                                                           | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Home</b> (Aloitus) -välilehti<br><br>Sisältää tulostimen, tulostimen tilan ja kokoonpanon tiedot                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Device Status</b> (Laitteen tila): Näyttää tulostimen tilatiedot ja näyttää HP:n tarvikkeiden arvioidun jäljellä olevan käyttöiän prosentteina.</li> <li>• <b>Supplies Status</b> (Tarvikkeiden tila): Näyttää HP:n tarvikkeiden arvioidun jäljellä olevan käyttöiän prosentteina. Tarvikkeiden todellinen käyttöikä voi vaihdella. Harkitse vaihtokasetin hankkimista valmiiksi, jolloin voit vaihtaa sen heti tulostuslaadun heiketessä. Tarvike täytyy vaihtaa vasta, kun tulostuslaatu on heikennyt liikaa.</li> <li>• <b>Device Configuration</b> (Laittekokoonpano): Tällä sivulla näytetään samat tiedot kuin tulostimen asetussivulla.</li> <li>• <b>Network Summary</b> (Verkon yhteenveto): Tällä sivulla näkyvät samat tiedot kuin tulostimen verkkokokoonpanosivulla.</li> <li>• <b>Tapahtumaloki</b>: Näyttää luettelon kaikista tulostimen tapahtumista ja virheistä.</li> <li>• <b>Open Source Licenses</b> (Avoimen lähdekoodin lisenssit): Näyttää yhteenvedon tulostimen kanssa käytettävistä avoimen lähdekoodin ohjelmien lisensseistä.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>System</b> (Järjestelmä) -välilehti<br><br>Mahdollistaa tulostimen määrittämisen tietokoneella.                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Device Information</b> (Laitteen tiedot): Tarjoaa perustason tulostin- ja yritystiedot.</li> <li>• <b>Paperiasetukset</b>: Tulostimen oletusarvoisten paperinkäsittelyasetusten muuttamisen.</li> <li>• <b>Energy Settings</b> (Energia-asetukset): Lepotilan/automaattisen sammutuksen tai automaattisen virrankatkaisun oletusaikojen muuttaminen.</li> <li>• <b>System Setup</b> (Järjestelmän asennus): Järjestelmän tulostinkohtaisten oletusasetusten muuttaminen.</li> <li>• <b>Tarvikeasetukset</b>: Voit muuttaa <b>Muste on vähissä</b> -ilmoituksen ja muiden tarviketietojen asetuksia.</li> <li>• <b>Service</b> (Huolto): Käynnistä Fuser or Cartridge Cleaning Mode (Kiinnitysyksikön tai kasetin puhdistustila), ota <b>Less Paper Curl</b> (Ehkäise paperin käpristymistä) tai <b>Archive Print</b> (Arkistoi tuloste) käyttöön tai poista se käytöstä tulostamisen yhteydessä tai muuta USB-yhteyden nopeutta.</li> <li>• <b>Administration</b> (Hallinta): Tulostimen salasanan asettaminen tai vaihtaminen. Tulostimen toimintojen käyttöönotto tai käytöstä poistaminen.</li> </ul> <p><b>HUOMAUTUS:</b> <b>System</b> (Järjestelmä) -välilehti on mahdollista suojata salasanalla. Jos tulostin on verkossa, keskustele aina järjestelmänvalvojan kanssa ennen välilehden asetusten muuttamista.</p> |
| <b>Networking</b> (Verkko) -välilehti<br><br>(Vain verkkoon liitetyt tulostimet)<br><br>Mahdollistaa tulostimen verkkoasetusten määrittämisen tietokoneella. | <p>Tällä välilehdellä verkkojen järjestelmänvalvojat voivat muuttaa IP-pohjaiseen verkkoon liitetyn tulostimen verkkoasetuksia. Sen avulla verkon järjestelmänvalvoja voi ottaa myös toiminnon Wi-Fi Direct käyttöön. Tämä välilehti ei näy, jos tulostin on liitetty suoraan tietokoneeseen.</p> <p><b>HUOMAUTUS:</b> <b>Verkko</b>-välilehti voidaan suojata salasanalla. Jos tulostin on verkossa, keskustele aina järjestelmänvalvojan kanssa ennen välilehden asetusten muuttamista.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## IP-verkkoasetusten määrittäminen

Muuta tulostimen nimeä ja verkkoasetuksia HP Embedded Web Serverin avulla.

### Tulostimen jakamista koskeva vastuuvapauslauseke

HP ei tue vertaisverkkoja (peer-to-peer), koska tämä on Microsoftin käyttöjärjestelmien ominaisuus eikä HP:n tulostinohjaimien ominaisuus.

Lisätietoja on Microsoftin sivustossa osoitteessa [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Verkoasetusten tarkasteleminen tai muuttaminen

HP:n sisäisen verkkopalvelimen kautta voit tarkastella tai muuttaa IP-asetuksia.

1. Avaa HP Embedded Web Server. Katso [HP Embedded Web Serverin \(EWS\) avaaminen](#).
2. Voit tarkastella verkon tietoja napsauttamalla **Networking** (Verkko) -välilehteä. Muuta asetuksia tarpeen mukaan.

## Verkkoon yhdistetyn tulostimen nimeäminen uudelleen

HP Embedded Web Serverillä voit nimetä verkkoon liitetyn tulostimen, jotta se on helppo tunnistaa.

1. Avaa HP Embedded Web Server. Katso [HP Embedded Web Serverin \(EWS\) avaaminen](#).
2. Avaa **System** (Järjestelmä) -välilehti.
3. Tulostimen oletusnimi näkyy **Device Information** (Laitteen tiedot) -sivun kentässä **Device Description** (Laitteen kuvaus). Voit vaihtaa kyseisen nimen yksilölliseksi.



**HUOMAUTUS:** Muiden sivun kenttien täyttäminen on valinnaista.

4. Tallenna muutokset napsauttamalla **Apply** (Ota käyttöön) -painiketta.

## IPv4 TCP/IP -määritteiden määrittäminen manuaalisesti

Määritä IPv4-osoite, aliverkon peite ja oletusyhdykäytävä manuaalisesti Embedded Web Serverin avulla.

1. Avaa HP Embedded Web Server. Katso [HP Embedded Web Serverin \(EWS\) avaaminen](#).
2. Napsauta **Networking** (Verkko) -välilehteä.
3. Valitse **Manual IP** (Manuaalinen IP) -vaihtoehto **IPv4 Configuration** (IPv4-määrittäminen) -alueella ja muokkaa sitten IPv4-asetuksia.
4. Napsauta **Apply** (Ota käyttöön) -painiketta.

## Tulostimen suojausominaisuudet

Tulostimessa on useita turvallisuustoimintoja, joilla rajoitetaan käyttäjien pääsyä asetuksiin, suojataan tietoja ja estetään arvokkaiden laitteistokomponenttien joutuminen väärin käsiin.

## Järjestelmän salasanan määrittäminen tai muuttaminen HP Embedded Web Serverin avulla

Määritä tulostimelle ja HP Embedded Web Serverille järjestelmänvalvojan salasana, jotta käyttäjät eivät voi muuttaa tulostimen asetuksia luvottomasti.

1. Avaa HP Embedded Web Server. Katso [HP Embedded Web Serverin \(EWS\) avaaminen](#).
2. Napsauta **System** (Järjestelmä) -välilehden vasemmassa siirtymisruudussa sijaitsevaa **Administration** (Hallinta) -linkkiä.
3. Syötä salasana **Product Security** (Tuotteen tietoturva) -alueen kenttään **Password** (Salasana).
4. Kirjoita salasana uudelleen **Confirm Password** (Vahvista salasana) -kenttään.
5. Napsauta **Apply** (Ota käyttöön) -painiketta.



**HUOMAUTUS:** Kirjoita salasana ylös ja säilytä sitä turvallisessa paikassa.

## Energiansäästöasetukset

Tulostimessa on muutamia asetuksia energian ja tarvikkeiden säästämiseksi.

### Lepotilan/automaattisen sammutuksen viiveajan asettaminen

Embedded Web Serverin avulla voit määrittää tulostimen lepotilaan siirtymistä edeltävän viiveajan.

Voit muuttaa lepotilan/automaattisen sammutuksen asetusta seuraavasti:

1. Avaa HP Embedded Web Server. Katso [HP Embedded Web Serverin \(EWS\) avaaminen](#).
2. Valitse **System** (Järjestelmä) -välilehti ja valitse sitten **Energy Settings** (Energia-asetukset).
3. Valitse viiveaika avattavasta luettelosta **Sleep/Auto Off After Inactivity** (Lepotilan/automaattisen sammutuksen viiveaika).
4. Napsauta **Apply** (Ota käyttöön) -painiketta.

### Virrankatkaisun viiveajan määrittäminen ja tulostimen asettaminen käyttämään enintään 1 watti virtaa

Embedded Web Serverin avulla voit määrittää tulostimen sammumista edeltävän ajan.



**HUOMAUTUS:** Virrankatkaisun jälkeen virrankulutus on korkeintaan 1 watti.

Voit muuttaa virrankatkaisun viiveaikaa seuraavasti:

1. Avaa HP Embedded Web Server. Katso [HP Embedded Web Serverin \(EWS\) avaaminen](#).
2. Valitse **System** (Järjestelmä) -välilehti ja valitse sitten **Energy Settings** (Energia-asetukset).
3. Valitse viiveaika avattavasta **Shut Down After Inactivity** (Virrankatkaisun viiveaika) -luettelosta.
4. Napsauta **Apply** (Ota käyttöön) -painiketta.

### Sammuttamisen viiveajan asettaminen

Embedded Web Serverin avulla voit valita, edeltääkö tulostimen sammumista viive virtapainikkeen painamisen jälkeen.

Voit muuttaa sammuttamisen viiveaika-asetusta seuraavasti:

1. Avaa HP Embedded Web Server. Katso [HP Embedded Web Serverin \(EWS\) avaaminen](#).
2. Valitse **System** (Järjestelmä) -välilehti ja valitse sitten **Energy Settings** (Energia-asetukset).
3. Valitse tai poista valinta asetuksesta **Delay when ports are active** (Viivästä, kun portit ovat aktiivisia).



**HUOMAUTUS:** Kun asetukset on valittu, tulostin sammuu vasta, kun mikään portti ei ole aktiivinen. Aktiivinen verkkoyhteys estää tulostimen sammuttamisen.

## Lisäasetukset HP Utility -apuohjelmalla macOS:lle

HP Utility -apuohjelman avulla voit tarkistaa tulostimen tilan sekä tarkastella tai muuttaa tulostimen asetuksia tietokoneessa.

Voit käyttää HP-apuohjelmaa, kun tulostin on liitetty USB-kaapelilla tai TCP/IP-verkkoon.

## HP-apuohjelman avaaminen

Avaa HP Utility -apuohjelma noudattamalla seuraavia ohjeita.

1. Avaa tietokoneessa **Sovellukset**-kansio.
2. Valitse **HP** ja valitse sitten **HP Utility**.

## HP-apuohjelman ominaisuudet

HP Utility -työkalurivi sisältää seuraavat vaihtoehdot:

- **Laitteet:** tällä painikkeella voit näyttää tai piilottaa HP Utility -apuohjelman löytämät Mac-laitteet.
- **Kaikki asetukset:** Tällä painikkeella voi palata HP Utility -apuohjelman päänäköymään.
- **HP:n tuki:** tällä painikkeella voit avata selaimen ja siirtyä HP:n verkkotukisivustolle.
- **Tarvikkeet:** tällä painikkeella voit avata HP SureSupply -verkkosivuston.
- **Rekisteröinti:** tällä painikkeella voit avata HP:n rekisteröinnin verkkosivuston.
- **Kierrätys:** tällä painikkeella voit avata HP Planet Partners -kierrätysohjelman verkkosivuston.

HP Utility -apuohjelma sisältää sivuja, joita voit avata **Kaikki asetukset** -luettelosta. Seuraavassa taulukossa on kuvattu toimet, joita voit suorittaa HP-apuohjelman avulla.

**Taulukko 5-2** HP Utility -apuohjelmassa käytettävissä olevat asetukset

| Nimike                         | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tarvikkeiden tila              | Näyttää tulostimen tarvikkeiden tilan sekä tarvikkeiden online-tilauslinkit.                                                                                                                                                                                                         |
| Laitteen tiedot                | Näyttää valitun tulostimen tietoja, kuten tulostimen huoltotunnusnumeron (jos määritetty), laiteohjelmiston version (FW-versio), sarjanumeron ja IP-osoitteen.                                                                                                                       |
| Komennot                       | Lähetää tulostimeen erikoismerkkejä tai tulostuskomentoja tulostustyön jälkeen.<br><b>HUOMAUTUS:</b> Asetus on käytettävissä, kun valitset <b>Näytä</b> -valikosta <b>Näytä lisäasetukset</b> .                                                                                      |
| Tiedoston lataus               | Tiedostojen siirtäminen tietokoneesta tulostimeen. Seuraavia tiedostotyyppejä voi ladata: <ul style="list-style-type: none"><li>• HP LaserJet printer command language (.PRN)</li><li>• Portable document format (.PDF)</li><li>• PostScript (.PS)</li><li>• Teksti (.TXT)</li></ul> |
| Virranhallinta                 | Määrittää tulostimen säästöasetukset.                                                                                                                                                                                                                                                |
| Laiteohjelmiston päivittäminen | Siirtää tulostimeen laiteohjelmiston päivitystiedoston.<br><b>HUOMAUTUS:</b> Asetus on käytettävissä, kun valitset <b>Näytä</b> -valikosta <b>Näytä lisäasetukset</b> .                                                                                                              |
| HP Connected                   | Avaa HP Connected -verkkosivuston.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Viestikeskus                   | Näyttää tulostimen virhetapahtumia.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Verkoasetukset                 | Voit määrittää verkoasetukset, kuten IPv4-, IPv6- ja Bonjour-asetukset, sekä muita asetuksia.                                                                                                                                                                                        |
| Tarvikkeiden hallinta          | Voit määrittää, miten tulostin toimii, kun tarvikkeiden arvioitu käyttöikä on päättymässä.                                                                                                                                                                                           |
| Lokeromääritys                 | Voit muuttaa kunkin lokeron paperikokoa ja -tyyppiä.                                                                                                                                                                                                                                 |

Taulukko 5-2 HP Utility -apuohjelmassa käytettävissä olevat asetukset (jatkoa)

| Nimike                      | Kuvaus                                        |
|-----------------------------|-----------------------------------------------|
| Lisäasetukset               | Avaa tulostimen HP Embedded Web Server (EWS). |
| Välityspalvelimen asetukset | Määrittää tulostimen välityspalvelimen.       |

## Laiteohjelmiston päivittäminen

HP tarjoaa tulostimelle ajoittaisia päivityksiä. Voit päivittää yksittäisen tulostimen laiteohjelmiston seuraavasti.

### Dynaamista suojausta tukeva tulostin

Tämä tulostin on suunniteltu toimimaan vain sellaisten kasettien kanssa, joissa on uusi tai uudelleenikäytetty HP:n siru. Uudelleenikäytetty HP:n siru mahdollistaa uudelleenikäytettyjen, uudelleenvalmistettujen ja uudelleentäytettyjen kasettien käytön.

Muuta kuin HP:n sirua käyttävien kasettien käyttö on estetty dynaamisilla suojausominaisuuksilla. Dynaamisten suojausominaisuuksien toimintaa ylläpidetään säännöllisillä Internetin kautta suoritettavilla laiteohjelmistopäivityksillä, jotka estävät myös aiemmin toimineiden kasettien käytön.

Päivitykset voivat parantaa, lisätä tai laajentaa tulostimen toimintoja ja ominaisuuksia sekä suojata sitä tietoturvalta. Ne voivat kuitenkin myös estää muuta kuin HP:n sirua käyttävien kasettien toiminnan, myös sellaisten, jotka vielä tällä hetkellä toimivat. Ellet ole rekisteröitynyt esimerkiksi HP:n Instant Ink -ohjelmaan tai käytä muita palveluita, jotka edellyttävät automaattisia verkkopohjaisia laiteohjelmistopäivityksiä, useimmat HP-tulostimet voi määrittää päivittymään joko automaattisesti tai ilmoituksesta, josta voi valita, päivitetäänkö tulostin vai ei. Lisätietoja dynaamisesta suojauksesta ja verkkopohjaisten laiteohjelmistopäivitysten määrittämisestä on osoitteessa [www.hp.com/learn/ds](http://www.hp.com/learn/ds).

### Laiteohjelmiston päivittäminen laiteohjelmiston päivitysapuohjelman avulla

Asenna laiteohjelmiston päivitysapuohjelma ja päivitä tulostimen laiteohjelmisto.

Lataa ja asenna laiteohjelmiston päivitysapuohjelma manuaalisesti [hp.com](http://hp.com)ista seuraavasti.

 **HUOMAUTUS:** Kyseessä on ainoa mahdollinen laiteohjelmiston päivitysmenetelmä tulostimille, jotka on yhdistetty tietokoneeseen USB-kaapelilla. Sitä voi käyttää myös verkkoon yhdistetyille tulostimille.

 **HUOMAUTUS:** Menetelmä edellyttää tulostusohjaimen asentamista.

1. Siirry osoitteeseen [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), valitse maa/alue tai kieli ja napsauta sitten **Ohjelmat ja ohjaimet** -linkkiä.
2. Kirjoita tulostimen nimi hakukenttään, paina **ENTER**-painiketta ja valitse sitten hakutulosluettelosta tulostin.
3. Valitse käyttöjärjestelmä.
4. Etsi **Laiteohjelmisto**-osiosta **Laiteohjelmiston päivitysapuohjelma**.
5. Valitse **Lataa, Suorita** ja sitten uudelleen **Suorita**.
6. Kun apuohjelma käynnistyy, valitse tulostin avattavasta luettelosta ja valitse sitten **Send Firmware** (Lähetä laiteohjelmisto).

 **HUOMAUTUS:** Voit tarkistaa asennetun laiteohjelmistoversion joko ennen päivitystä tai päivityksen jälkeen tulostamalla asetussivun **Print Config** (Tulosta asetussivu) -painikkeesta.

7. Suorita asennus noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita ja sitten sulje apuohjelma valitsemalla **Exit** (Lopeta).

## 6 Tarvikkeet, lisävarusteet ja osat

Tilaa tarvikkeita tai lisävarusteita, vaihda värikasetit tai poista ja vaihda osa.

### Dynaamista suojausta tukeva tulostin

Tämä tulostin on suunniteltu toimimaan vain sellaisten kasettien kanssa, joissa on uusi tai uudelleenikäytetty HP:n siru. Uudelleenikäytetty HP:n siru mahdollistaa uudelleenikäytettyjen, uudelleenvalmistettujen ja uudelleentäytettyjen kasettien käytön.

Muuta kuin HP:n sirua käyttävien kasettien käyttö on estetty dynaamisilla suojausominaisuuksilla. Dynaamisten suojausominaisuuksien toimintaa ylläpidetään säännöllisillä Internetin kautta suoritettavilla laiteohjelmistopäivityksillä, jotka estävät myös aiemmin toimineiden kasettien käytön.

Päivitykset voivat parantaa, lisätä tai laajentaa tulostimen toimintoja ja ominaisuuksia sekä suojata sitä tietoturvalta. Ne voivat kuitenkin myös estää muuta kuin HP:n sirua käyttävien kasettien toiminnan, myös sellaisten, jotka vielä tällä hetkellä toimivat. Ellet ole rekisteröitynyt esimerkiksi HP:n Instant Ink -ohjelmaan tai käytä muita palveluita, jotka edellyttävät automaattisia verkkopohjaisia laiteohjelmistopäivityksiä, useimmat HP-tulostimet voi määrittää päivittymään joko automaattisesti tai ilmoituksesta, josta voi valita, päivitetäänkö tulostin vai ei. Lisätietoja dynaamisesta suojauksesta ja verkkopohjaisten laiteohjelmistopäivitysten määrittämisestä on osoitteessa [www.hp.com/learn/ds](http://www.hp.com/learn/ds).

### Tarvikkeiden, lisävarusteiden ja osien tilaaminen

Tässä osiossa kuvataan tarvikkeiden, lisävarusteiden ja osien tilaaminen.

**Taulukko 6-1** Tilausvaihtoehdot ja viittaukset

| Vaihtoehto                                           | Viittaus                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tarvikkeiden ja paperin tilaaminen                   | <a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>                                                                                                                                    |
| HP:n alkuperäisten osien tai varusteiden tilaaminen  | <a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>                                                                                                                                            |
| Tilaaminen huollon tai tuen palveluntarjoajan kautta | Ota yhteyttä valtuutettuun HP-huoltoon tai tuen palveluntarjoajaan.                                                                                                                                       |
| Tilaaminen HP Embedded Web Serverin (EWS) kautta     | EWS:ssä on linkki HP SureSupply -sivustolle, josta voit tilata alkuperäisiä HP-tarvikkeita eri tavoilla. Ohjeet EWS:n avaamiseen ovat kohdassa <a href="#">HP Embedded Web Serverin (EWS) avaaminen</a> . |



**HUOMAUTUS:** Niitä voi tilata myös HP Smart -sovelluksella. Lisätietoja tästä sovelluksesta on kohdassa [HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamiseen ja hallintaan](#).

**Taulukko 6-2** Tarvikkeiden ja lisävarusteiden tiedot

| Tarvikkeet                 | Maa/alue                                     | Kuvaus                                | Kasetin numero | Tuotenumero |
|----------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------|----------------|-------------|
| Musta HP 141A -värikasetti | Pohjois-Amerikka, Australia ja Uusi-Seelanti | Peruskokoinen musta vaihtovärikasetti | 141A           | W1410A      |
| Musta HP 142A -värikasetti | Eurooppa                                     | Peruskokoinen musta vaihtovärikasetti | 142A           | W1420A      |

Taulukko 6-2 Tarvikkeiden ja lisävarusteiden tiedot (jatkoa)

| Tarvikkeet                 | Maa/alue                                         | Kuvaus                                | Kasetin numero | Tuotenumero |
|----------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------|-------------|
| Musta HP 150A -värikasetti | Meksiko, ISE, Hongkong, Taiwan, Korea, Singapore | Peruskokoinen musta vaihtovärikasetti | 150A           | W1500A      |

## HP-värikasettien suojauksen tarvikkeasetusten määrittäminen

HP:n kasettikäytännön ja kasettien suojauksen avulla voit hallita, mitkä kasetit asennetaan tulostimeen, ja estää asennettujen kasettien varastamisen.

- **Kasettikäytäntö:** Tämä toiminto suojaa tulostinta väärennetyiltä värikaseteilta sallimalla vain aitojen HP-kasettien käytön tulostimessa. Aitojen HP-kasettien käyttäminen takaa parhaan mahdollisen tulostuslaadun. Kun joku asentaa kasetin, joka ei ole aito HP-kasetti, tulostimen ohjauspaneelin näyttöön tulee ilmoitus hyväksymättömästä kasetista sekä toimintaohjeet.
- **Kasettien suojaus:** Tämä toiminto yhdistää värikasetit tiettyyn tulostimeen tai tulostinjoukkoon pysyvästi siten, että niitä ei voi käyttää muissa tulostimissa. Kasettien suojaus suojaa sijoituksesi. Kun tämä toiminto on käytössä ja joku siirtää suojatun kasetin alkuperäisestä tulostimesta hyväksymättömään tulostimeen, kyseinen tulostin ei voi tulostaa suojatulla kasetilla. Tulostimen ohjauspaneelin näyttöön tulee ilmoitus siitä, että kasetti on suojattu, sekä toimintaohjeet.

 **HUOMIO:** Kun olet ottanut kasettien suojauksen käyttöön tulostimessa, kaikki tulostimeen myöhemmin asennettavat värikasetit ovat automaattisesti ja *pysyvästi* suojattuja. Jos et halua suojata uutta kasettia, poista toiminto käytöstä *ennen* uuden kasetin asentamista.

Toiminnon käytöstä poistaminen ei poista asennettuna olevien kasettien suojausta.

Molemmat toiminnot ovat oletusarvoisesti poissa käytöstä. Näiden ohjeiden avulla voit ottaa toiminnot käyttöön tai poistaa ne käytöstä.

## Kasettikäytäntötoiminnon ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä

Kasettikäytäntötoiminto voidaan ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä HP Embedded Web Server (EWS) -palvelimessa.

 **HUOMAUTUS:** Tämän toiminnon käyttöönotto tai käytöstä poistaminen saattaa edellyttää järjestelmänvalvojan salasanan antamista.

1. Avaa EWS. Katso [HP Embedded Web Serverin \(EWS\) avaaminen](#).
2. Valitse **System** (Järjestelmä) -välilehti ja valitse sitten vasemmasta siirtymisruudusta **Supply Settings** (Tarvikkeasetukset).
3. Valitse avattavasta **Cartridge Policy** (Kasettikäytäntö) -luettelosta **Off** (Pois), jos haluat poistaa toiminnon käytöstä, tai **Authorized HP** (Hyväksytty HP), jos haluat ottaa toiminnon käyttöön.

Jos toiminto on käytössä, tulostimessa voidaan käyttää vain aitoja HP:n kasetteja.

4. Napsauta **Apply** (Ota käyttöön) -painiketta.

## Kasettien suojaustoiminnon ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä

Kasettien suojaustoiminto voidaan ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä HP Embedded Web Server (EWS) -palvelimessa.



**HUOMAUTUS:** Tämän toiminnon käyttöönotto tai käytöstä poistaminen saattaa edellyttää järjestelmänvalvojan salasanan antamista.

1. Avaa EWS. Katso [HP Embedded Web Serverin \(EWS\) avaaminen](#).
2. Valitse **System** (Järjestelmä) -välilehti ja valitse sitten vasemmasta siirtymisruudusta **Supply Settings** (Tarvikeasetukset).
3. Valitse avattavasta **Cartridge Protection** (Kasettien suojaus) -luettelosta **Off** (Pois), jos haluat poistaa toiminnon käytöstä, tai **Protect cartridges** (Suojaa kasetit), jos haluat ottaa toiminnon käyttöön.  
  
Kun toiminto on käytössä, tulostimeen yhdistettyjä värikasetteja ei voi käyttää muissa tulostimissa.
4. Napsauta **Apply** (Ota käyttöön) -painiketta.

## Värikasetin vaihtaminen

Seuraavassa kuvataan, miten vaihdat kasetit.

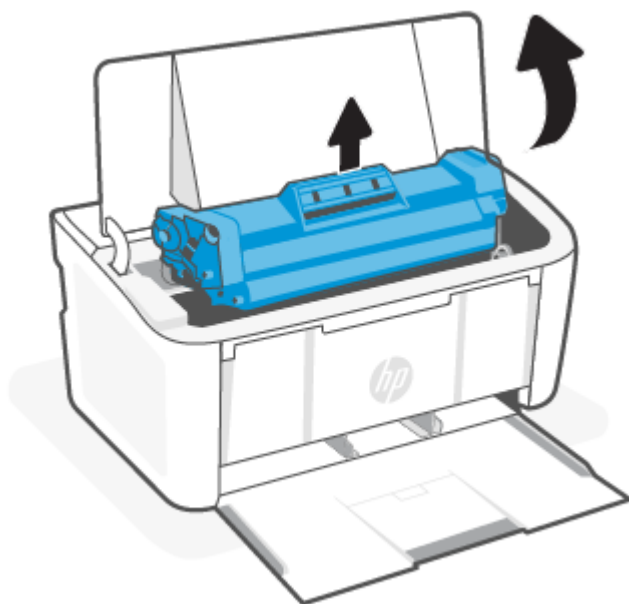
### Kasetin tiedot

Voit jatkaa tulostamista nykyisellä tulostuskasetilla, kunnes väriaineen tasoittaminen ei auta eikä tulostuslaatu ole enää tyydyttävä. Tasoi väriaine poistamalla värikasetti tulostimesta ja ravistamalla sitä varovasti edestakaisin vaakasuunnassa. Katso värikasetin vaihtoa koskevat kuvalliset ohjeet. Aseta värikasetti takaisin tulostimeen ja sulje kanssi.

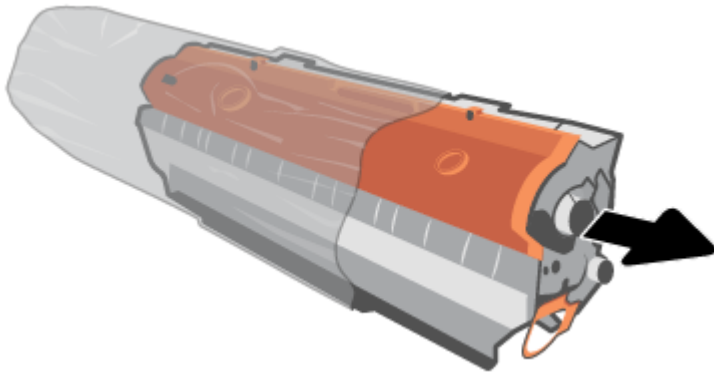
### Värikasetin poistaminen ja vaihtaminen

Kun tulostuskasetin käyttöikä on lähes lopussa, voit jatkaa tulostamista nykyisellä kasetilla, kunnes väriaineen tasoittaminen ei auta eikä tulostuslaatu ole enää tyydyttävä. Vaihda kasetti sen jälkeen.

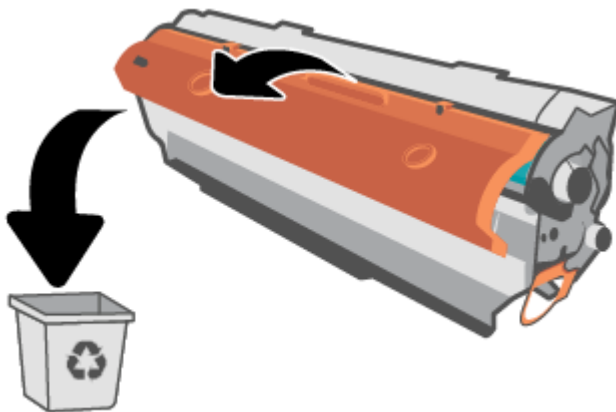
1. Avaa tulostuskasettilokeron luukku ja poista vanha tulostuskasetti.



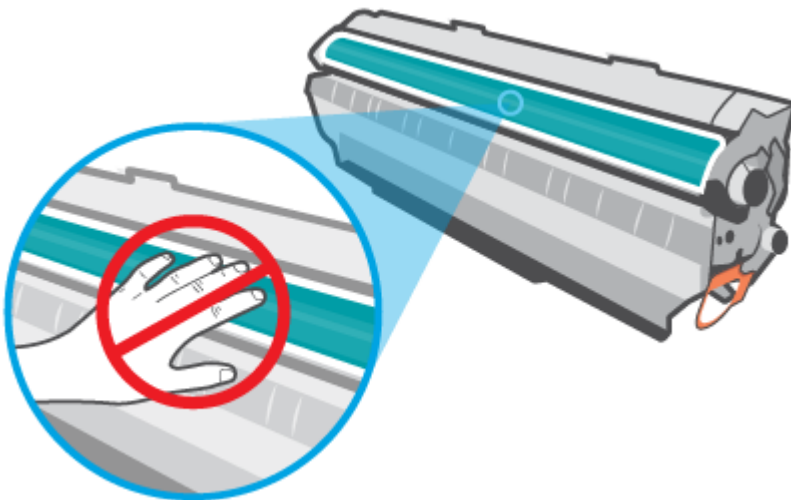
2. Poista uusi tulostuskasetti pakkauksesta. Pakkaa käytetty tulostuskasetti pussiin ja laatikkoon kierrätystä varten.



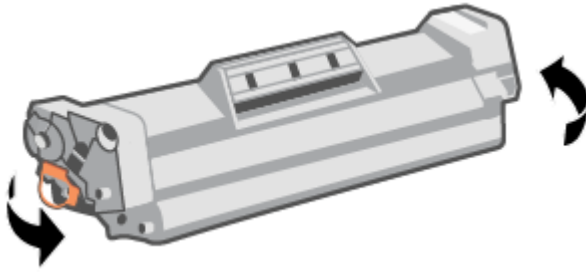
3. Poista oranssi suojus tulostuskasetista.



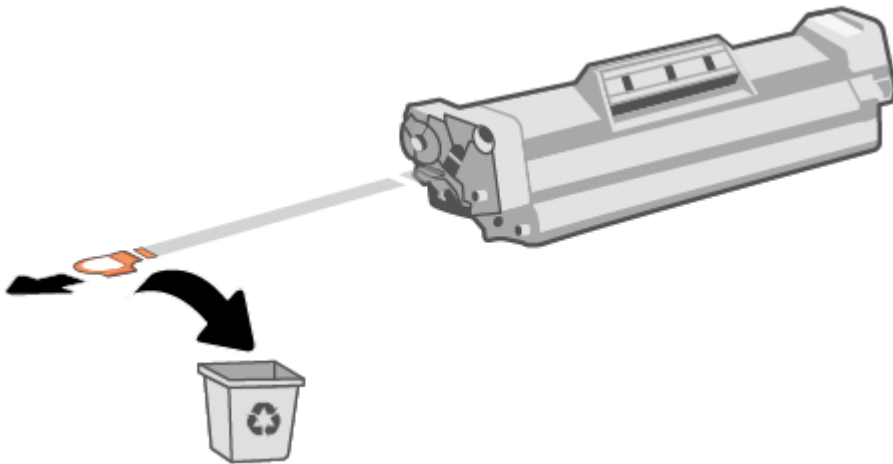
**⚠ HUOMIO:** Pitele värikasettia molemmista päistä, jotta se ei vahingoitu. Älä kosketa telan pintaa.



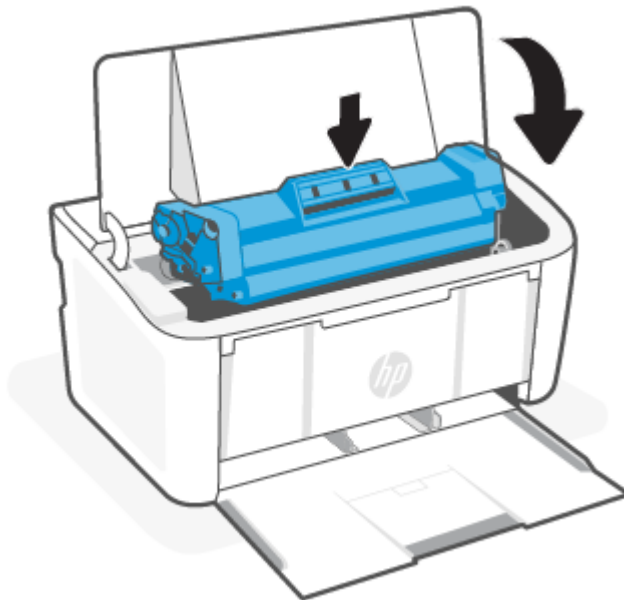
4. Tartu tulostuskasettiin molemmilta puolilta ja ravista tulostuskasettia varovasti puolelta toiselle viisi tai kuusi kertaa, jotta sen sisältämä väriaine jakautuu tasaisesti.



5. Taita kasetin vasemmassa reunassa olevaa liuskaa, kunnes se irtoaa, ja vedä sitten liuskaa, kunnes koko kalvo on irronnut kasetista. Aseta liuska ja kalvo tulostuskasetin pakkaukseen kierrätystä varten.



6. Aseta tulostuskasetti laitteeseen ja sulje tulostuskasetin luukku.



---

 **HUOMIO:** Jos väriainetta pääsee vaatteillesi, pyyhi se pois kuivalla kankaalla ja pese vaatteet kylmällä vedellä. *Kuuma vesi kiinnittää väriaineen kankaaseen.*

---

## 7 Ongelmien ratkaiseminen

Tämä luku tarjoaa tietoja tavallisten ongelmien ratkaisemiseksi.

Voit etsiä ohjeita myös sovelluksesta HP Smart. HP Smart tarjoaa hälytyksiä tulostinongelmien yhteydessä (tukokset ja muut ongelmat), linkkejä ohjesisältöön ja vaihtoehtoja yhteyden ottamiseen tukeen. Katso lisätietoja kohdasta [HP Smart -sovelluksen käyttäminen tulostamiseen, skannaamiseen ja hallintaan](#).

Jos ongelmat eivät ratkea ehdotusten avulla, yritä saada apua tukipalveluita käyttäen, katso HP-tuki.

### Tulostin ei kykene tulostamaan

Tässä osiossa kuvataan toimenpiteet, kun tulostin ei kykene tulostamaan.

#### Tarkista tulostimen yhteys Internetiin.

Varmista, että tulostin on yhdistetty Internetiin. Jos yhteyttä ei ole, tulostin ei toimi odotetusti.

Tulostimen yhteys Internetiin saattaa katketa ajoittain (esimerkiksi sähkökatkoksen, verkon tai reitittimen ongelmien takia tai tulostin on sammutettu, kun sitä ei käytetä). Tulostimella saattaa pystyä tulostamaan rajallisen määrän sivuja, kun tulostimella ei ole yhteyttä, mutta yhteyden palauttaminen on kriittisen tärkeää, jotta tulostamista voi jatkaa.

#### Varmista, että käytät alkuperäisiä HP:n kasetteja

Tarkista, että käytät alkuperäisiä HP:n kasetteja. Alkuperäiset HP:n kasetit ovat HP:n valmistamia ja HP myy niitä virallisessa HP-pakkauksessa. HP+-tulostimet edellyttävät alkuperäisiä HP-kasetteja. Jos tulostimeen asennetaan muita kuin alkuperäisiä HP-tarvikkeita tai uudelleentäytettyjä kasetteja, HP+-tulostin ei toimi odotetusti.

#### Tarkista tulostimen asetukset ja tila

Tarkista tulostimen asetukset ja tila virheiden varalta.

Tarkista tulostimen virheitä koskevat tiedot tulostamalla asetussivu:

1. Jos tulostin on lepotilassa (Valmis-valo palaa himmeänä), aktivoi tulostin painamalla Jatka-/Peruuta-painiketta .
2. Pidä ohjauspaneelin Jatka-/Peruuta-painiketta  painettuna, kunnes Valmis-valo  alkaa vilkkua. Vapauta sitten painike.



**VIHJE:** Mikäli tulostimen langattomat asetukset on määritettävä, katso [Yhdistä tulostin Wi-Fi-verkkoon HP Smart -sovelluksella](#).

Jos tulostaminen ei edelleenkään onnistu, käy HP-tuen verkkosivustolla [www.hp.com/support/ljM109a](http://www.hp.com/support/ljM109a) (perusmallit) tai [www.hp.com/support/ljM109](http://www.hp.com/support/ljM109) (langattomat mallit).

# Ohjauspaneelin merkkivalojen tulkitseminen

Jos tulostin edellyttää toimenpiteitä, siitä ilmoitetaan ohjauspaneelissa erilaisilla merkkivaloilla.

**Taulukko 7-1 Tilan merkkivalon selite**

| Valo ei pala -kuvake                                                              | Valo palaa -kuvake                                                                | Valo vilkkuu (2 väläystä 3 sekuntia kohden) -kuvake                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |
|  |  |  |

**Taulukko 7-2 Ohjauspaneelin merkkivalot**

| Merkkivalon tila                                                                                                        | Tulostimen tila                                                               | Toimenpide                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Huomio-valo vilkkuu.<br>               | Tulostin edellyttää käyttäjältä toimenpiteitä.                                | Tulostimen tilasta riippuen löydät suositeltavia toimenpiteitä kohteesta <a href="#">Taulukko 7-3 Tulostimen tilat ja suositellut toimenpiteet</a> .                                                                                                                                                                                      |
| Huomio- ja Valmis-valot palavat.<br> | Tulostimessa on ilmennyt vakava virhe, josta se ei voi palata normaalitilaan. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Katkaise tulostimen virta ja irrota virtajohto pistorasiasta.</li> <li>2. Odota 30 sekuntia ja kytke tulostimeen virta tai liitä virtajohto uudelleen tulostimeen.</li> <li>3. Odota tulostimen alustuksen päättymistä.</li> </ol> <p>Jos ongelma ei poistu, ota yhteys HP:n asiakastukeen.</p> |
| Huomio- ja Valmis-valot vilkkuvat.                                                                                      | Tulostinta alustetaan, puhdistetaan tai jäähdytetään.                         | Se ei edellytä toimenpiteitä.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**Taulukko 7-3 Tulostimen tilat ja suositellut toimenpiteet**

| Tulostimen tila                                      | Toimenpide                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tulostin on käsinsyöttötilassa.                      | Lisää oikeanlaista ja -kokoista paperia syöttölokeroon. Jatka painamalla Jatka-/Peruuta-painiketta  .        |
| Tulostin käsittelee manuaalista kaksipuolista työtä. | Lisää syöttölokeroon sivuja toisen puolen tulostamista varten. Jatka painamalla Jatka-/Peruuta-painiketta  . |
| Syöttölokero on tyhjä.                               | Täytä lokero ja jatka painamalla Jatka-/Peruuta-painiketta  .                                                |
|                                                      | <b>HUOMAUTUS:</b> Langattomissa malleissa on paperintunnistin, ja tulostus jatkuu automaattisesti, kun paperia on lisätty.                                                                        |
| Luukku on auki.                                      | Tarkista, että värikasettilan luukku on suljettu kunnolla.                                                                                                                                        |

**Taulukko 7-3 Tulostimen tilat ja suositellut toimenpiteet (jatkoa)**

| Tulostimen tila                                                                                                  | Toimenpide                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tulostin ei poiminut paperiarkkia tulostustyön aikana.                                                           | Varmista, että paperi on ladattu oikein, ja paina Jatka-/Peruuta-painiketta  .                                                                                                                      |
| Tulostimessa on paperitukos.                                                                                     | Tarkista, onko syöttölokerossa, tulostelokerossa tai väriasetin alueella tukoksia. Poista tukos. Katso <a href="#">Paperitukosten poistaminen</a> . Jatka painamalla Jatka-/Peruuta-painiketta  . |
| Väriasetti puuttuu tai se on asennettu väärin.                                                                   | Varmista, että kaikki tarvikkeet ovat paikoillaan ja asennettu oikein.                                                                                                                                                                                                               |
| Väriasetin väriaine on vähissä.                                                                                  | Vaihda väriasetti. Katso <a href="#">Väriasetin poistaminen ja vaihtaminen</a> .<br><br><b>HUOMAUTUS:</b> Ilmoitusta ei näy, jos tulostin on määritetty jatkamaan tulostamista, kun väriasetin väriaine on erittäin vähissä.                                                         |
| Väriasetti on yhteensopimaton tulostimen kanssa, mahdollisesti puuttuvan tai vahingoittuneen muistisirun vuoksi. | Vaihda väriasetti. Katso <a href="#">Väriasetin poistaminen ja vaihtaminen</a> .                                                                                                                                                                                                     |
| Väriasetti on suojattu toisessa tulostimessa.                                                                    | Vaihda väriasetti. Katso <a href="#">Väriasetin poistaminen ja vaihtaminen</a> .                                                                                                                                                                                                     |
| Tulostin on havainnut väriasetin, jota ei ole hyväksytty.                                                        | Vaihda väriasetti. Katso <a href="#">Väriasetin poistaminen ja vaihtaminen</a> .                                                                                                                                                                                                     |
| Lisätty paperi ei vastaa tulostustyöhön tarvittavaa kokoa.                                                       | Vaihda paperi tai jatka lisättynä olevan paperikoon käyttöä painamalla Jatka-/Peruuta-painiketta  .                                                                                               |
| Tulostimessa on ilmennyt yleinen koneistovirhe.                                                                  | Jatka painamalla Jatka-/Peruuta-painiketta <br><br>Jos virhe toistuu, sammuta tulostin. Odota 30 sekuntia ja käynnistä sitten tulostin.                                                           |
| Laitteeseen on ladattu virheellinen laiteohjelmisto.                                                             | Jatka painamalla Jatka-/Peruuta-painiketta  ja lataa oikea laiteohjelmisto.                                                                                                                     |

## Alkuperäisten oletusasetusten palauttaminen

Tehdasasetusten palauttaminen palauttaa kaikki tulostin- ja verkkoasetukset oletusasetuksiksi. Se ei nollaa sivumäärälaskuria.

**⚠ HUOMIO:** Tehdasasetusten palauttaminen palauttaa kaikki asetukset oletusarvoihin ja poistaa kaikki muistiin tallennetut sivut.

1. Avaa HP Embedded Web Server. Katso [HP Embedded Web Serverin \(EWS\) avaaminen](#).
2. Valitse **Järjestelmä**-välilehdeltä **Palvelu**.
3. Paina **Palauta oletusasetukset** -alueen painiketta **Palauta oletusasetukset**.

Tulostin käynnistyy uudelleen automaattisesti.

## Viesti ”Muste on vähissä” tai ”Muste on erittäin vähissä” tulee näkyviin

Opi ymmärtämään kasettiin liittyviä viestejä ja niihin liittyviä toimenpiteitä.

**Väriaine on vähissä:** Tulostin ilmoittaa, kun kasetin väriaine on vähissä. Kasetin todellinen jäljellä oleva käyttöikä voi vaihdella. Uusi tarvike kannattaa kuitenkin hankkia etukäteen, jotta se voidaan vaihtaa laitteeseen, kun tulostuslaatu ei ole enää hyväksyttävä. Kasettia ei tarvitse vaihtaa heti.

Voit jatkaa tulostamista nykyisellä tulostuskasetilla, kunnes väriaineen tasoittaminen ei auta eikä tulostuslaatu ole enää tyydyttävä. Tasoita väriaine poistamalla värikasetti tulostimesta ja ravistamalla sitä varovasti edestakaisin vaakasuunnassa. Katso värikasetin vaihtoa koskevat kuvalliset ohjeet. Aseta värikasetti takaisin tulostimeen ja sulje kansi.

**Muste on erittäin vähissä:** Tulostin ilmoittaa, kun kasetin väriaine on erittäin vähissä. Kasetin todellinen jäljellä oleva käyttöikä voi vaihdella. Uusi tarvike kannattaa kuitenkin hankkia etukäteen, jotta se voidaan vaihtaa laitteeseen, kun tulostuslaatu ei ole enää hyväksyttävä. Kasettia ei tarvitse vaihtaa nyt, ellei tulostuslaatu ole jo liian heikko.

Kun HP-värikasetin väriaine on **erittäin vähissä**, kyseisen kasetin HP Premium Protection -takuu on päättynyt.

Voit muuttaa tapaa, jolla tulostin toimii, kun tarvikkeet ovat **erittäin vähissä** Asetuksia ei tarvitse määrittää uudelleen, kun laitteeseen asennetaan uusi värikasetti.

### Erittäin vähissä -asetusten muuttaminen

Voit määrittää, miten tulostin ilmoittaa erittäin vähäisestä kasettien mustetasosta.

1. Avaa HP Embedded Web Server. Katso [HP Embedded Web Serverin \(EWS\) avaaminen](#).
2. Valitse **Järjestelmä**-välilehti ja sitten **Tarvikeasetukset**.
3. Valitse jokin seuraavista vaihtoehtoista avattavasta **Very Low Setting (Black Cartridge): (Erittäin vähissä -asetus (musta värikasetti):)** -luettelosta:
  - Valitse **Lopeta**, jos haluat, että tulostin keskeyttää tulostamisen, kunnes kasetti on vaihdettu.
  - Valitse **Jatka**, jos haluat, että tulostin ilmoittaa, kun kasetin väriaine on erittäin vähissä, mutta jatkaa tulostamista.

## Tulostin ei poimi paperia tai syöttö toimii väärin

Seuraavat ratkaisuehdotukset voivat auttaa tilanteissa, joissa tulostin ei nosta paperia lokerosta tai nostaa useita arkkeja kerrallaan. Molemmat tilanteet voivat aiheuttaa paperitukoksia.

### Tuot ei poimi paperia

Jos tuote ei poimi paperia lokerosta, kokeile seuraavia toimenpiteitä.

1. Avaa tuote ja poista kaikki paperitukokset.
2. Laita lokeroon työllesi määritettyä oikeankokoista paperia.
3. Varmista, että paperikoko ja -tyyppi on määritetty oikein laitteen ohjauspaneelissa.
4. Varmista, että lokeron paperinohjaimet on sovitettu oikein paperikoon mukaan. Säädä ohjaimet oikeaan lokeron pykälään.

5. Lokeron yläpuolella olevat rullat saattavat olla likaiset. Puhdista rullat lämpimällä vedellä kostutetulla pehmeällä, nukattomalla kankaalla.

## Laite poimii syöttölokerosta useita paperiarkkeja.

Jos tuote poimi useita paperiarkkeja lokerosta, kokeile seuraavia toimenpiteitä.

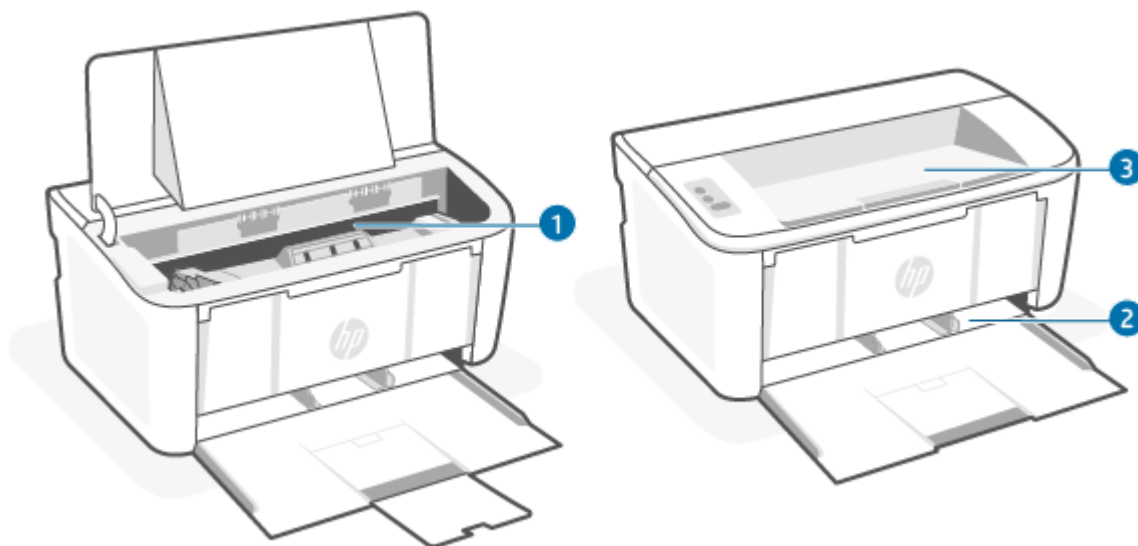
1. Poista paperinippu lokerosta, taivuttele sitä, kierrä sitä 180 astetta ja käännä se toisin päin. *Älä ilmasta paperinippua.* Aseta paperinippu takaisin lokeroon.
2. Käytä ainoastaan paperia, joka täyttää HP:n paperivaatimukset laitteelle.
3. Käytä paperia, joka ei ole rypistynyttä, taittunutta tai vahingoittunutta. Käytä tarvittaessa paperia toisesta pakkauksesta.
4. Varmista, että lokero ei ole liian täynnä. Jos näin on, poista koko paperinippu lokerosta, suorista nippu ja aseta vähemmän paperia lokeroon.
5. Varmista, että lokeron paperinohjaimet on sovitettu oikein paperikoon mukaan. Säädä ohjaimet oikeaan lokeron pykälään.
6. Varmista, että tulostusympäristö on suositusten mukainen.

## Paperitukosten poistaminen

Tämä luku auttaa selvittämään tukokset ja paperinsyöttöongelmat.

### Tukosten sijainnit

Tukoksia voi ilmetä seuraavissa laitteen kohdissa.



| Ominaisuus | Kuvaus          |
|------------|-----------------|
| 1          | Sisäiset alueet |
| 2          | Syöttölokero    |

| Ominaisuus | Kuvaus        |
|------------|---------------|
| 3          | Tulostelokero |

 **HUOMAUTUS:** Tukoksia voi ilmetä useammissa kohdissa.

## Toistuvatko paperitukokset usein?

Poista yleiset paperitukokset seuraavasti. Jos ensimmäinen vaihe ei ratkaise ongelmaa, siirry aina seuraavaan vaiheeseen, kunnes ongelma ratkeaa.

1. Jos paperi on juuttunut tulostimeen, poista tukos ja testaa sitten tulostinta tulostamalla asetussivu.
2. Tarkista, että lokero on määritetty oikealle paperikoolle ja -tyypille. Muuta paperiasetuksia tarvittaessa.
  - a. Avaa HP Embedded Web Server. Katso [HP Embedded Web Serverin \(EWS\) avaaminen](#).
  - b. Valitse **Settings** (Järjestelmä) -välilehti ja napsauta sitten **Paper Setup** (Paperiasetus) -sivua.
  - c. Valitse lokerossa olevan paperin tyyppi.
  - d. Valitse lokerossa olevan paperin koko.
3. Katkaise tulostimesta virta 30 sekunnin ajaksi ja käynnistä se sitten uudelleen.
4. Tulosta puhdistussivu, joka poistaa väriainejäämät tulostimen sisältä. Katso [Puhdistussivun tulostaminen](#).
5. Testaa tulostinta tulostamalla asetussivu.
  - a. Jos tulostin on lepotilassa (Valmis-valo palaa himmeänä), aktivoi tulostin painamalla Jatka-/Peruuta-painiketta .
  - b. Pidä ohjauspaneelin Jatka-/Peruuta-painiketta  painettuna, kunnes Valmis-valo  alkaa vilkkua. Vapauta sitten painike.

Jos ohjeet eivät ratkaise ongelmaa, tulostin täytyy ehkä huoltaa. Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

## Paperitukoksen poistaminen syöttölokerosta

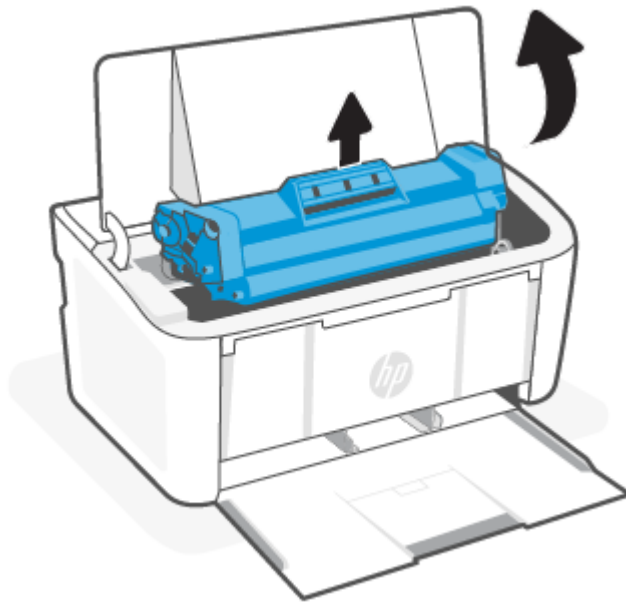
Voit poistaa syöttölokeron paperitukokset seuraavasti.

 **HUOMIO:** Älä poista tukoksia terävillä esineillä, kuten pinseteillä tai ohutkärkisillä pihdeillä. Takuu ei kata terävien esineiden aiheuttamia vaurioita.

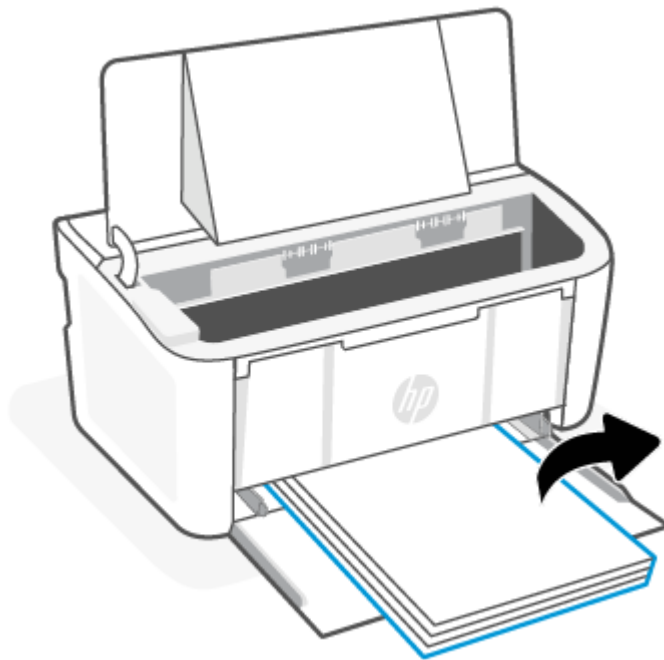
Poista laitteeseen juuttunut materiaali vetämällä sitä suoraan. Juuttuneen materiaalin vetäminen vinosti johonkin suuntaan voi vaurioittaa laitetta.

 **HUOMAUTUS:** Tukoskohdasta riippuen jotkin seuraavista vaiheista eivät ehkä ole tarpeellisia.

1. Avaa tulostuskasettilokeron luukku ja poista tulostuskasetti.



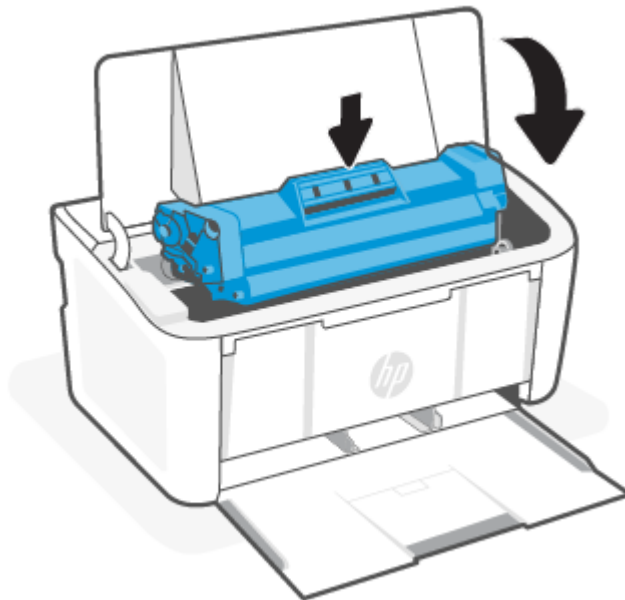
2. Poista paperipino syöttölokerosta.



3. Tartu juuttuneen materiaalin uloimpana olevaan kohtaan (keskikohta mukaan luettuna) molemmin käsin ja vedä materiaali varovasti ulos laitteesta.



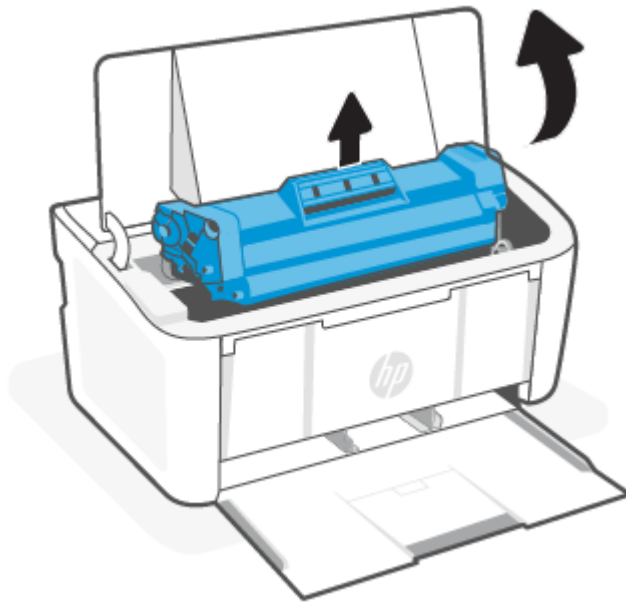
4. Aseta tulostuskasetti takaisin paikalleen ja sulje tulostuskasettilokeron luukku.



## Tukosten poistaminen laitteen sisältä

Tarkista seuraavasti, näkyykö tuotteen sisällä tukoksia.

1. Avaa tulostuskasettilokeron luukku ja poista tulostuskasetti.

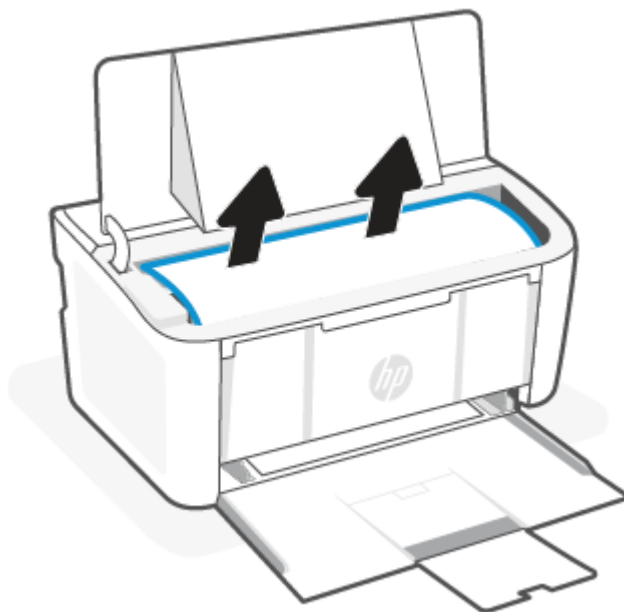


---

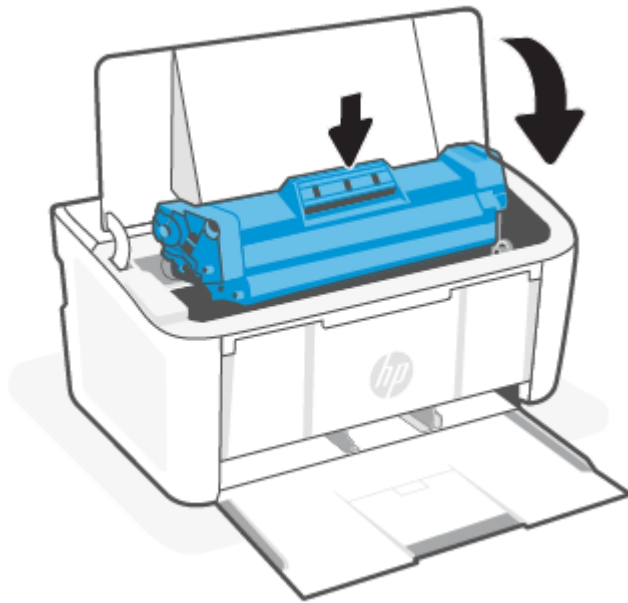
**⚠ HUOMIO:** Älä altista tulostuskasettia valolle, ettei se vaurioidu. Peitä se paperiarkilla.

---

2. Jos näet juuttuneen paperin, tartu siihen varovasti ja vedä se hitaasti ulos laitteesta.



3. Aseta tulostuskasetti takaisin paikalleen ja sulje tulostuskasettilokeron luukku.

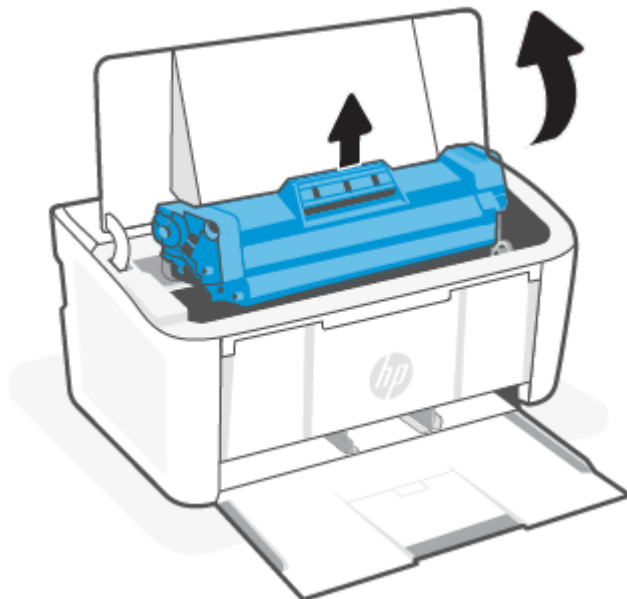


## Tukosten poistaminen tulostusalueilta

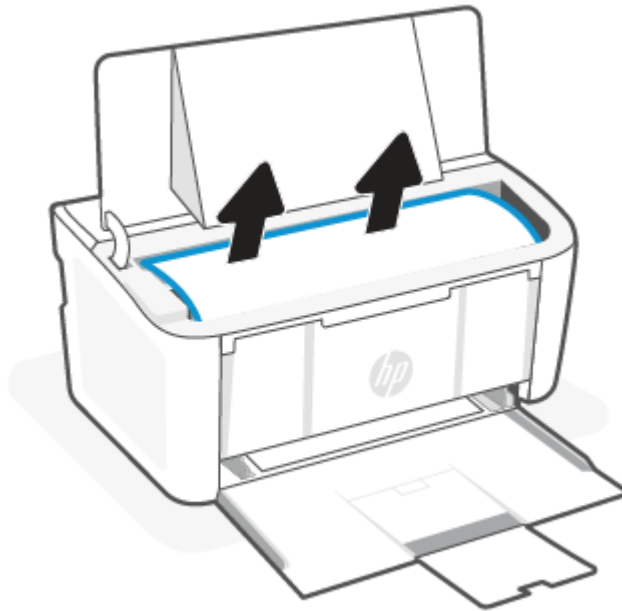
Tarkista tukokset tulostusalueiden kaikista mahdollisista kohdista noudattaen seuraavia ohjeita.

**⚠ HUOMIO:** Älä poista tukoksia terävillä esineillä, kuten pinseteillä tai ohutkärkisillä pihdeillä. Takuu ei kata terävien esineiden aiheuttamia vaurioita.

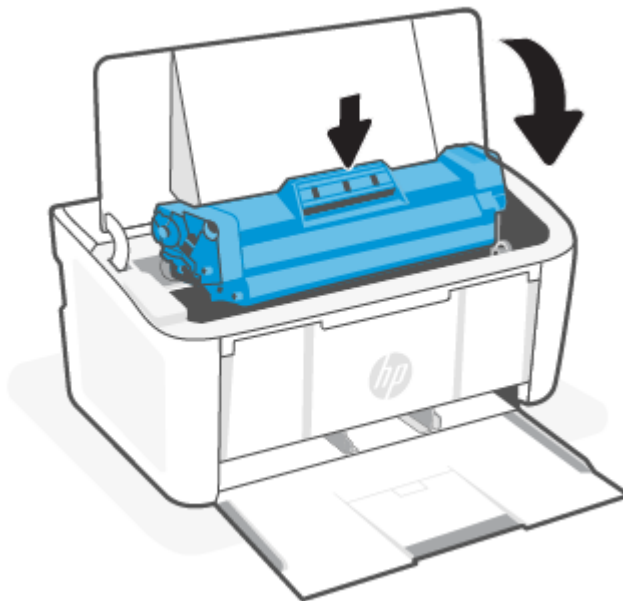
1. Avaa tulostuskasettilokeron luukku ja poista tulostuskasetti.



2. Pidä tulostuskasettilokeron luukku avoinna, tartu juuttuneeseen materiaaliin uloimpana olevaan kohtaan (keskikohta mukaan luettuna) molemmiin käsin ja vedä materiaali varovasti ulos laitteesta.



3. Aseta tulostuskasetti takaisin paikalleen ja sulje tulostuskasettilokeron luukku.



## Tulostuslaadun parantaminen

Seuraavien tietojen avulla voit ratkaista tulostuslaatuun liittyviä ongelmia, joihin lukeutuvat:

- Tahrat

- Suttuisuus
- Tumma tulostusjälki
- Vaalea tulostusjälki
- Raidat
- Puuttuva väriaine
- Hajanaiset väriainepisteet tulosteessa
- Irrallinen väriaine
- Vinot kuvat

Yritä ratkaista mainitut ja muut tulostuslaadun ongelmat seuraavalla tavalla ja tässä järjestyksessä.

Katso tietoja tietyistä kuvanlaatuongelmista kohdasta [Tulostuslaatuun liittyvien ongelmien vianmääritys](#).

## Päivitä tulostimen laiteohjelmisto

Yritä päivittää tulostimen laiteohjelmisto.

Lisätietoja on kohdassa [Laiteohjelmiston päivittäminen](#).

## Tulostaminen toisesta sovelluksesta

Yritä tulostusta toisella sovelluksella. Jos sivu tulostuu oikein, ongelma johtuu aiemmin käyttämästäsi sovelluksesta.

## Tarkista tulostustyön paperityyppiasetukset

Jos tulostat sovelluksesta ja tulosteissa on tahroja, suttuisia tai tummia kohtia, hajanaisia väriainepisteitä, irtonaista väriainetta tai pieniä väriaineettomia kohtia tai paperi tulostuu käpristyneenä, tarkista paperityyppiasetus.

## Tarkista tulostimen paperityyppiasetus

Tarkista syöttölokeroon asetetun paperin tyyppi ja muuta asetusta tarvittaessa.

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on oikeanlaista paperia.
2. Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein. Katso [Lisää tulostusmateriaali](#).

## Paperityyppiasetuksen tarkistaminen (Windows)

Tarkista paperityyppiasetus Windows-käyttöjärjestelmässä ja muuta asetusta tarvittaessa.

1. Napsauta sovelluksen **Print** (Tulosta) -painiketta.
2. Valitse tulostin ja valitse sitten **Ominaisuudet** tai **Asetukset**.
3. Napsauta **Paperi/Laatu**-välilehteä.
4. Valitse käyttämäsi paperityyppiä vastaava vaihtoehto avattavasta **Paper Type** (Paperityyppi) -luettelosta ja valitse **OK**.
5. Sulje **Document Properties** (Asiakirjan ominaisuudet) -valintaikkuna valitsemalla **OK**. Tulosta työ valitsemalla **Print** (Tulostus) -valintaikkunasta **OK**.

## Paperityyppiasetuksen tarkistaminen (macOS)

Tarkista paperityypin asetus macOS-käyttöjärjestelmässä ja muuta asetusta tarvittaessa.

1. Napsauta **Tiedosto**-valikkoa ja valitse sitten toiminto **Tulosta**.
2. Valitse tulostin **Tulostin**-valikosta.
3. Tulostinohjain näyttää oletuksena **Kopiot ja sivut** -valikon. Avaa valikkojen avattava luettelo ja valitse **Viimeistely**-valikko.
4. Valitse tyyppi avattavasta **Materiaalityyppi**-luettelosta.
5. Napsauta **Tulosta**-painiketta.

## Värikasetin tilan tarkistaminen

Seuraavien ohjeiden avulla voit tarkistaa värikasettien jäljellä olevan arvioidun käyttöiän ja mahdollisesti muiden vaihdettavissa olevien tarvikkeiden tilan.

### Vaihe yksi: Etsi määrittämissivun tarviketiedot

Tarviketiedot näkyvät määrittämissivulla.

1. Jos tulostin on lepotilassa (Valmis-valo palaa himmeänä), aktivoi tulostin painamalla Jatka-/Peruuta-painiketta .
2. Pidä ohjauspaneelin Jatka-/Peruuta-painiketta  painettuna, kunnes Valmis-valo  alkaa vilkkua. Vapauta sitten painike.

### Vaihe kaksi: Tarvikkeiden tilan tarkistaminen

Asetussivulla on tietoja kaseteista ja muista vaihdettavissa olevista huolto-osista.

1. Tarkista asetussivulta värikasettien tila ja mahdollisesti muiden vaihdettavien huolto-osien tila.  
  
Kun käytetään värikasettia, joka on arvioidun käyttöikänsä lopussa, tulostuslaadussa voi ilmetä ongelmia. Asetussivulta näkyy, milloin tarvike on erittäin vähissä.  
  
Kun HP-värikasetin väriaine on erittäin vähissä, kyseisen kasetin HP Premium Protection -takuu on päättynyt.  
  
Värikasettia ei tarvitse vaihtaa nyt, ellei tulostuslaatu ole jo liian heikko. Uusi tarvike kannattaa kuitenkin hankkia etukäteen, jotta se voidaan vaihtaa laitteeseen, kun tulostuslaatu ei ole enää hyväksyttävä.  
  
Jos päätät vaihtaa värikasetin tai muita vaihdettavissa olevia huolto-osia, katso aitojen HP-tuotteiden osanumerot asetussivulta.
2. Tarkista, käytätkö aitoa HP-kasettia.  
  
Aidossa HP-värikasetissa on sana "HP" tai HP:n logo. Lisätietoja HP-kasettien tunnistamisesta on kohteessa [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Kasetin puhdistaminen

Tulostusprosessin aikana kasetit voivat likaantua paperipölystä, mikä voi aiheuttaa tulostuslaadun ongelmia, kuten taustan ongelmia, pystysuuntaisia tummia raitoja tai toistuvia vaakasuuntaisia raitoja.

Voit korjata edellä mainittuja tulostuslaatuongelmia käynnistämällä Cartridge Cleaning (Kasetin puhdistus) -tilan ja aloittamalla puhdistusprosessin. Katso [Puhdistussivun tulostaminen](#).

## Puhdistussivun tulostaminen

Tulostusprosessin aikana tulostimeen saattaa kertyä paperia, väriainetta ja pölyhiukkasia. Ne voivat aiheuttaa tulostuslaatuongelmia, kuten mustetahroja ja -pisaroita, juovia, viivoja tai toistuvia merkkejä.

Tulosta puhdistussivu seuraavien ohjeiden mukaan.

1. Avaa HP Embedded Web Server. Katso [HP Embedded Web Serverin \(EWS\) avaaminen](#).
2. Valitse **Järjestelmä**-välilehti ja napsauta **Huolto**.
3. Voit aloittaa puhdistuksen valitsemalla **Kasetin puhdistustila** -kohdassa **Käynnistä**.

## Värikasetin visuaalinen tarkistaminen

Tarkista värikasetti seuraavasti.

1. Poista värikasetit tulostimesta ja tarkista, että suojaiteippi on irrotettu.
2. Tarkista muistipiiri vaurioiden varalta.
3. Tarkista vihreän kuvarummun pinta.



**HUOMIO:** Älä koske kuvarumpuun. Kuvarumpuun jäävät sormenjäljet saattavat aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.

4. Jos kuvarummussa on naarmuja, sormenjälkiä tai muita vaurioita, vaihda värikasetti.
5. Asenna värikasetti uudelleen ja tulosta muutama sivu nähdäksesi, onko ongelma korjautunut.

## Paperin ja tulostusympäristön tarkistaminen

Sellaisen paperin käyttäminen, joka ei täytä HP:n vaatimuksia, voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia. Ympäristö voi vaikuttaa suoraan tulostuslaatuun. Tarkista paperi ja tulostusympäristö noudattamalla näitä ohjeita.

### Vaihe yksi: Käytä paperia, joka vastaa HP:n määrittämiä.

Jotkin tulostuslaatuongelmat johtuvat paperista, joka ei ole HP:n määrittysten mukaista.

- Käytä aina paperia, jonka tyyppiä ja painoa tulostin tukee.
- Käytä hyvälaatuista paperia, jossa ei ole viiltoja, naarmuja, repeämiä, tahroja, irrallisia osia, pölyä, aukkoja, niittejä tai jossa on käpristyneitä tai kääntyneitä reunoja.
- Käytä paperia, jolle ei ole aikaisemmin tulostettu.
- Käytä paperia, joka ei sisällä metallia, kuten kiillettä.
- Käytä lasertulostimille tarkoitettua paperia. Älä käytä mustesuihkutulostimille tarkoitettua paperia.
- Käytä paperia, joka ei ole liian karkeaa. Sileämmän paperin käyttäminen johtaa yleensä parempaan tulostuslaatuun.

## Vaihe kaksi: Tarkista ympäristö

Ympäristö voi vaikuttaa suoraan tulostuslaatuun. Se on yleinen syy tulostuslaadun tai paperinsyötön ongelmiin. Kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja:

- Siirrä tulostin kauemmas vetoisista paikoista, kuten avoimista ikkunoista tai ovista tai ilmastointikanavista.
- Varmista, että tulostin ei altistu sen määrittämisestä poikkeaville lämpötiloille tai kosteudelle.
- Älä aseta tulostinta suljettuun tilaan, kuten kaappiin.
- Aseta tulostin vakaalle ja tasaiselle pinnalle.
- Poista kaikki materiaali tulostimen jäähdytysaukkojen edestä. Tulostimen kaikilla sivuilla, mukaan lukien yläpuolella, on oltava hyvä ilmanvaihto.
- Suojaa tulostinta ilmassa olevilta roskilta, pölyltä, höyryltä, rasvalta tai muulta materiaaalilta, joka voi tarttua tulostimen sisäosiin.

## Tulostuksen tiheyden säätäminen

Säädä tulostustummuutta, jos tulostus on liian tiheää tai väriltään vaaleaa.

Säädä tulostuksen tiheyttä seuraavasti.

1. Avaa HP Embedded Web Server. Katso [HP Embedded Web Serverin \(EWS\) avaaminen](#).
2. Napsauta **System** (Järjestelmä) -välilehteä ja valitse sitten vasemmasta siirtymisruudusta **System Setup** (Järjestelmän asennus).
3. Valitse oikeat tiheysasetukset.
4. Tallenna muutokset valitsemalla **Apply** (Ota käyttöön).

## Tulostuslaatuun liittyvien ongelmien vianmääritys

Alla olevat tiedot sisältävät yleisiä vianmääritysohjeita kuvanlaatuongelmien korjaamista varten sekä esimerkkejä tietyistä kuvanlaatuongelmista ja ohjeita niiden korjaamiseen.

**Taulukko 7-4 Kuvanlaatuongelmat ja ratkaisujen pikaviittaukset**

| Kuvanlaatuongelma           | Pikaviittaus                                                            | Kuvanlaatuongelma                     | Pikaviittaus                                                       |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Vaalea tulostusjälki        | <a href="#">Taulukko 7-5 Vaalea tulostusjälki</a>                       | Harmaa tausta tai tumma tulostusjälki | <a href="#">Taulukko 7-6 Harmaa tausta tai tumma tulostusjälki</a> |
| Tyhjät sivut                | <a href="#">Taulukko 7-7 Tyhjen sivujen tulostuminen</a>                | Mustat sivut                          | <a href="#">Taulukko 7-8 Musta sivu</a>                            |
| Tummat tai vaaleat juovat   | <a href="#">Taulukko 7-9 Juovat</a>                                     | Tummat tai vaaleat raidat             | <a href="#">Taulukko 7-10 Raitaviat</a>                            |
| Puuttuva väriaine           | <a href="#">Taulukko 7-11 Kiinnitysyksikön viat</a>                     | Vinot kuvat                           | <a href="#">Taulukko 7-12 Kuvan asettelun viat</a>                 |
| Värit eivät kohdistu oikein | <a href="#">Taulukko 7-13 Väritason kohdistusviat (vain värimallit)</a> | Käpristynyt paperi                    | <a href="#">Taulukko 7-14 Tulosteviat</a>                          |

Kuvanlaatuun liittyvät viat voidaan syystä riippumatta ratkaista useimmiten samojen ohjeiden avulla. Aloita kuvanlaatuun liittyvien ongelmien ratkaiseminen seuraavasti.

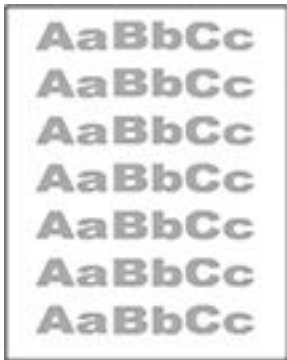
1. Tulosta asiakirja uudelleen. Tulostuslaadun ongelmat voivat olla ajoittaisia ja poistua kokonaan tulostuksen jatkuessa.
2. Tarkista kasetin kunto. Jos kasetti on **erittäin vähissä** (sen käyttöikä on lopussa), vaihda kasetti.
3. Varmista, että ohjaimen ja lokeron tulostustila-asetukset vastaavat lokerossa olevaa materiaalia. Kokeile eri materiaalia tai toista lokeroa. Kokeile käyttää toista tulostustilaa.
4. Varmista, että tulostimen ympäristö vastaa määritettyä käyttölämpötilaa ja -kosteutta.
5. Varmista, että tulostin tukee lisätyn paperin tyyppiä, kokoa ja painoa. Katso tulostimen tukemat paperikoot ja -tyypit tulostimen tukisivulta osoitteesta [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



**HUOMAUTUS:** ”Kiinnityksellä” viitataan tulostamisen vaiheeseen, jossa väriaine kiinnitetään paperiin.

Seuraavissa esimerkeissä on kuvattu letter-koon paperi, joka on kulkenut tulostimen läpi lyhyt reuna edellä.

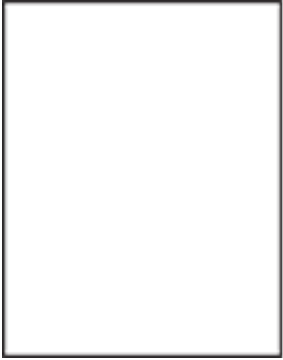
**Taulukko 7-5 Vaalea tulostusjälki**

| Kuvaus                                                                                         | Esimerkki                                                                          | Mahdolliset ratkaisut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Vaalea tulostusjälki:</b></p> <p>Koko sivun tulostusjälki on vaalea tai haalistunut.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tulosta asiakirja uudelleen.</li> <li>2. Poista kasetti ja ravista sitä, jotta väriaine leviää.</li> <li>3. Varmista, että kasetti on asennettu oikein.</li> <li>4. Tulosta asetussivu ja tarkista kasetin jäljellä oleva käyttöikä: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Jos tulostin on lepotilassa (Valmis-valo palaa himmeänä), aktivoi tulostin painamalla Jatka-/Peruuta-painiketta .</li> <li>b. Pidä ohjauspaneelin Jatka-/Peruuta-painiketta  painettuna, kunnes Valmis-valo  alkaa vilkkua. Vapauta sitten painike.</li> </ol> </li> <li>5. Vaihda tulostuskasetti.</li> <li>6. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>.</li> </ol> |

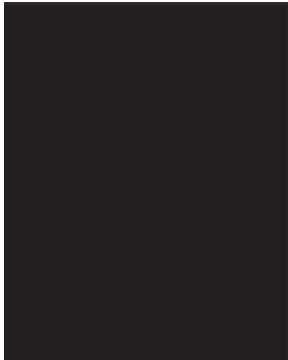
Taulukko 7-6 Harmaa tausta tai tumma tulostusjälki

| Kuvaus                                                                                      | Esimerkki                                                                         | Mahdolliset ratkaisut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Harmaa tausta tai tumma tulostusjälki:</p> <p>Kuva tai teksti on odotettua tummempi.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Varmista, että lokeroissa oleva paperi ei ole jo mennyt tulostimen läpi.</li> <li>2. Kokeile käyttää toista paperityyppiä.</li> <li>3. Tulosta asiakirja uudelleen.</li> <li>4. <b>Vain mustavalkomallit:</b> Siirry Embedded Web Serverin <a href="#">Adjust Toner Density</a> (Säädä värimäärää) -valikkoon ja säädä värimäärää alemmalle tasolle.</li> <li>5. Varmista, että tulostimen ympäristö vastaa määritettyä käyttölämpötilaa ja -kosteutta.</li> <li>6. Vaihda tulostuskasetti.</li> <li>7. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>.</li> </ol> |

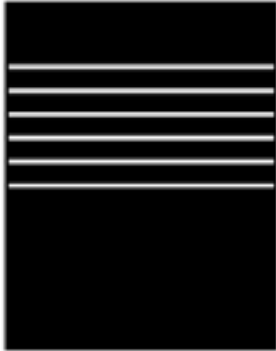
Taulukko 7-7 Tyhjien sivujen tulostuminen

| Kuvaus                                                                        | Esimerkki                                                                          | Mahdolliset ratkaisut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Tyhjien sivujen tulostuminen:</p> <p>Sivulle ei ole tulostunut mitään.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Varmista, että kasetti on alkuperäinen HP:n kasetti.</li> <li>2. Varmista, että kasetti on asennettu oikein.</li> <li>3. Tulosta eri kasetilla.</li> <li>4. Tarkista paperilokerossa olevan paperin tyyppi ja säädä tulostimen asetuksia sen mukaan. Käytä tarvittaessa vaaleampaa paperityyppiä.</li> <li>5. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>.</li> </ol> |

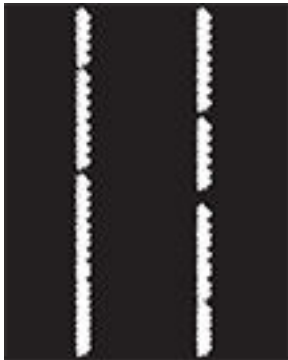
Taulukko 7-8 Musta sivu

| Kuvaus                                                     | Esimerkki                                                                         | Mahdolliset ratkaisut                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Musta sivu:</b><br><br>Tulostettu sivu on täysin musta. |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tarkista silmämääräisesti, onko kasetti vaurioitunut.</li> <li>2. Varmista, että kasetti on asennettu oikein.</li> <li>3. Vaihda kasetti</li> <li>4. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>.</li> </ol> |

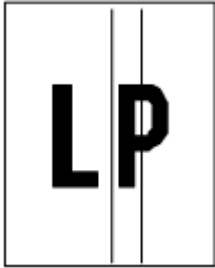
Taulukko 7-9 Juovat

| Kuvaus                                                                                                                                                                                                     | Esimerkki                                                                          | Mahdolliset ratkaisut                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Toistuvat leveät juovat:</b><br><br>Tummat tai vaaleat, koko sivun pituiset raidat. Raidat voivat olla teräviä tai pehmeitä. Vika ilmenee vain täyttöalueilla, ei tekstin seassa tai tyhjissä kohdissa. |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tulosta asiakirja uudelleen.</li> <li>2. Vaihda tulostuskasetti.</li> <li>3. Kokeile käyttää toista paperityyppiä.</li> <li>4. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>.</li> </ol> |

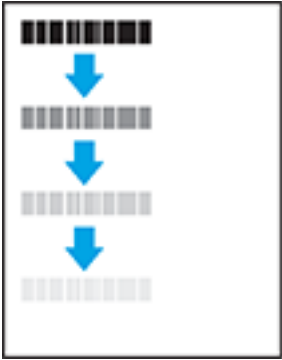
Taulukko 7-10 Raitaviat

| Kuvaus                                                                                                                                                                | Esimerkki                                                                           | Mahdolliset ratkaisut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vaaleat pystysuuntaiset raidat:</b><br><br>Vaaleat, yleensä koko sivun pituiset raidat. Vika ilmenee vain täyttöalueilla, ei tekstin seassa tai tyhjissä kohdissa. |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tulosta asiakirja uudelleen.</li> <li>2. Poista kasetti ja ravista sitä, jotta väriaine leviää.</li> <li>3. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>.</li> </ol> <p><b>HUOMAUTUS:</b> Sekä vaaleita että tummia pystysuuntaisia raitoja voi ilmetä silloin, kun tulostusympäristö ei vastaa tulostimelle asetettuja lämpötila- tai kosteusmäärittäjiä. Tarkista sallittu lämpötila- ja kosteusalue tulostimesi ympäristötiedoista.</p> |

Taulukko 7-10 Raitaviat (jatkoa)

| Kuvaus                                                                                                                                                                                                             | Esimerkki                                                                         | Mahdolliset ratkaisut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Tummat pystysuuntaiset juovat ja ITB:n puhdistusjuovat (vain värimallit):</b></p> <p>Tummat, koko sivun pituiset raidat. Vika voi ilmetä missä tahansa sivulla: joko täytetyissä tai tyhjiissä kohdissa.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tulosta asiakirja uudelleen.</li> <li>2. Poista kasetti ja ravista sitä, jotta väriaine leviää.</li> <li>3. Tulosta puhdistussivu.</li> <li>4. Tarkista väriaineen määrä kasetissa.</li> <li>5. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>.</li> </ol> |

Taulukko 7-11 Kiinnitysyksikön viat

| Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                         | Kiinnitysyksikkö                                                                    | Mahdolliset ratkaisut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Kuuman kiinnitysyksikön aiheuttama vääristymä (varjo):</b></p> <p>Kuvasta tulostuu haaleita varjostettuja tai vääristyneitä versioita koko sivun pituudelta. Toistuva kuva voi haalistua jokaisella toistokerralla.</p>                  |   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tulosta asiakirja uudelleen.</li> <li>2. Tarkista paperilokerossa olevan paperin tyyppi ja säädä tulostimen asetuksia sen mukaan. Käytä tarvittaessa vaaleampaa paperityyppiä.</li> <li>3. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>.</li> </ol> |
| <p><b>Huono kiinnityslaatu:</b></p> <p>Väriainetta tarttuu sivun jompaankumpaan päähän. Tämä vika ilmenee yleensä tiheään tulostettujen töiden ja kevyiden tulostusmateriaalien reunoissa, mutta se voi ilmetä sivun missä tahansa osassa.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tulosta asiakirja uudelleen.</li> <li>2. Tarkista paperilokerossa olevan paperin tyyppi ja säädä tulostimen asetuksia sen mukaan. Käytä tarvittaessa raskaampaa paperityyppiä.</li> <li>3. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>.</li> </ol> |

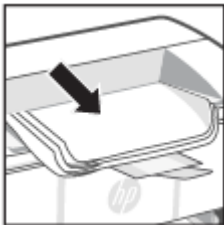
Taulukko 7-12 Kuvan asettelun viat

| Kuvaus                                                                                                                                                                                                        | Esimerkki                                                                         | Mahdolliset ratkaisut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Marginaalit ja vääristymät:</b></p> <p>Kuvaa ei ole keskitetty oikein tai se vääristyy. Vika esiintyy, kun paperi ei ole oikeassa asennossa, kun se vedetään lokeroista ja kulkee paperipolun läpi.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tulosta asiakirja uudelleen.</li> <li>2. Poista paperi ja lataa lokero uudelleen. Varmista, että paperipinon reunat ovat tasaiset kaikilta sivuilta.</li> <li>3. Varmista, että paperipinon yläreuna jää täyttörajan alapuolelle. Älä ylitäytä lokeroa.</li> <li>4. Varmista, että paperinohjaimet on säädetty käytetyn paperin koon mukaisesti. Älä aseta paperinohjaimia liian tiukasti kiinni paperipinon reunoihin. Sääda ne lokeron pykäliin tai merkkeihin.</li> <li>5. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>.</li> </ol> |

Taulukko 7-13 Väritason kohdistusviat (vain värimallit)

| Kuvaus                                                                                                                                                                       | Esimerkki                                                                          | Mahdolliset ratkaisut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Väritason kohdistukset:</b></p> <p>Yhden tai useamman tason väri ei ole linjassa toisten väritasojen kanssa. Ensisijainen virhe tapahtuu yleensä keltaisen kanssa.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tulosta asiakirja uudelleen.</li> <li>2. Kalibroi tulostin ohjauspaneelin kautta.</li> <li>3. Jos kasetti on <b>erittäin vähissä</b> tai tuloste on erittäin haalea, vaihda kasetti.</li> <li>4. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>.</li> </ol> |

Taulukko 7-14 Tulosteviat

| Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Esimerkki                                                                          | Mahdolliset ratkaisut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Käpristyneet tulosteet:</b></p> <p>Tulostuneen paperin reunat ovat käpristyneet. Käpristymä voi olla joko paperin lyhyellä tai pitkällä reunalla. On olemassa kahdenlaisia käpristymiä:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Positiivinen käpristymä:</b> Paperi on käpristynyt tulostuspuolta kohden. Vika ilmenee kuivissa ympäristöissä tai tulostettaessa tiheitä sivuja.</li> <li>• <b>Negatiivinen käpristymä:</b> Paperi on käpristynyt poispäin tulostuspuolesta. Vika ilmenee kosteissa ympäristöissä tai tulostettaessa väljiä sivuja.</li> </ul> |   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tulosta asiakirja uudelleen.</li> <li>2. <b>Positiivinen käpristymä:</b> Valitse Embedded Web Serverissä paksumpi paperityyppi. Raskaamman paperin tulostukseen käytetään korkeampaa lämpötilaa.</li> <li>3. Käytä kaksipuolista tulostusta.</li> <li>4. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>.</li> </ol> <p><b>Negatiivinen käpristymä:</b> Valitse Embedded Web Serverissä ohuempi paperityyppi. Kevyemmän paperin tulostukseen käytetään matalampaa lämpötilaa. Kokeile säilyttää paperia kuivassa ympäristössä ennen tulostamista tai käytä vasta avatusta pakkauksesta otettua paperia.</p> |
| <p><b>Tulosteiden niputtaminen:</b></p> <p>Paperi ei niputu oikein tulostelokeroon. Pino voi olla epätasainen tai vino tai sivut voivat työnnyä ulos lokeroasta lattialle. Kaikki seuraavat asiat voivat aiheuttaa vian:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erittäin käpristynyt paperi</li> <li>• Lokerossa oleva paperi on rypistynyt tai vääristynyt</li> <li>• Käytetty paperityyppi on tavanomaisesta poikkeava, kuten kirjekuori</li> <li>• Tulostelokero on liian täynnä</li> </ul>                                                                         |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tulosta asiakirja uudelleen.</li> <li>2. Vedä tulostekaukalon jatke ulos.</li> <li>3. Jos vika johtuu erittäin käpristyneestä paperista, noudata kohdassa Käpristyneet tulosteet annettuja vianmääritysohjeita.</li> <li>4. Kokeile käyttää toista paperityyppiä.</li> <li>5. Käytä vasta avatusta pakkauksesta otettua paperia.</li> <li>6. Poista paperi tulostelokerosta ennen kuin lokero täyttyy liikaa.</li> <li>7. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>.</li> </ol>                                                                                                                       |

## Langattoman verkon ongelmanratkaisu

Tässä osiossa kuvataan langattomaan verkkoon liittyvien ongelmien ratkaiseminen.

### Langattoman yhteyden tarkistusluettelo

Tarkista seuraavat tiedot tavallisten langattoman verkon ongelmien ratkaisemiseksi.

- Varmista, että tulostin ja langaton reititin ovat käynnissä. Varmista myös, että tulostimen langattoman radion virta on käynnistetty.
- Varmista, että SSID on oikea. Selvitä SSID tulostamalla määrittysivu:
  1. Jos tulostin on lepotilassa (Valmis-valo palaa himmeänä), aktivoi tulostin painamalla Jatka-/Peruuta-painiketta .

2. Pidä ohjauspaneelin Jatka-/Peruuta-painiketta  painettuna, kunnes Valmis-valo  alkaa vilkkua. Vapauta sitten painike.

Jos et ole varma, onko SSID oikea, suorita langattoman verkon asennus uudelleen.

- Varmista suojattujen verkkojen kohdalla, että suojaustiedot ovat oikeat. Jos suojaustiedot ovat virheelliset, määritä langaton yhteys uudelleen.
- Jos langaton verkko toimii, yritä käyttää muita tietokoneita langattomassa verkossa. Jos verkossa on Internet-yhteys, yritä muodostaa yhteys Internetiin langattomassa verkossa.
- Jos olet yhdistämässä WPA-suojausta käyttävään verkkoon, varmista, että laite ja langaton yhteyspiste (kuten langaton reititin) käyttävät samaa salausmenetelmää (AES tai TKIP).
- Varmista, että tulostin on langattoman verkon kantama-alueella. Useimmissa verkoissa tulostin voi olla enintään 30 metrin päässä langattomasta tukiasemasta (langaton reititin).
- Varmista, ettei langattoman signaalin tiellä ole esteitä. Poista kaikki isot metalliset esteet tulostimen ja yhteyspisteen välistä. Varmista, että tulostimen ja langattoman yhteyspisteen välissä ei ole pylväitä, seiniä tai tukipalkkeja, joissa on metallia tai sementtiä.
- Varmista, että tulostin on sijoitettu kauas sähkölaitteista, jotka saattavat häiritä langatonta signaalia. Useat laitteet voivat häiritä langatonta signaalia, mukaan lukien moottorit, langattomat puhelimet, turvakamerat, muut langattomat verkot ja jotkin Bluetooth-laitteet.
- Varmista, että tulostinohjain on asennettu tietokoneelle.
- Varmista, että olet valinnut oikean tulostinportin.
- Varmista, että tietokone ja tulostin ovat yhteydessä samaan langattomaan verkkoon.
- Varmista macOS-käyttöjärjestelmässä, että langaton reititin tukee Bonjouria.

## Tulostin ei tulosta langattoman yhteyden määrittämisen jälkeen

Jos tulostin ei tulosta langattoman määrittämisen suorittamisen jälkeen, kokeile seuraavia ratkaisuja.

1. Varmista, että tulostimeen on kytketty virta ja että se on käyttövalmis.
2. Ota pois käytöstä kaikki tietokoneesi kolmannen osapuolen palomuurit.
3. Varmista, että langaton verkko toimii oikein.
4. Varmista, että tietokoneesi toimii oikein. Käynnistä tietokone tarvittaessa uudestaan.
5. Varmista, että voit avata HP Embedded Web Serverin verkossa olevalla tietokoneella.

## Tulostin ei tulosta, ja tietokoneeseen on asennettu kolmannen osapuolen palomuuri

Jos tulostin ei tulosta ja tietokoneeseen on asennettu kolmannen osapuolen palomuuri, kokeile seuraavia ratkaisuja.

1. Päivitä palomuuri uusimmalla valmistajalta saatavissa olevalla ohjelmistopäivityksellä.
2. Jos ohjelmat pyytävät oikeutta läpäistä palomuuri, kun asennat tulostimen tai yrität tulostaa, varmista että sallit ohjelmien suorittamisen.
3. Poista palomuuri tilapäisesti käytöstä ja asenna langaton tulostin tietokoneeseen. Ota palomuuri taas käyttöön, kun olet suorittanut langattoman asennuksen loppuun.

## Langaton yhteys ei toimi, kun langatonta reititintä tai tulostinta on siirretty

Jos langaton yhteys ei toimi langattoman reitittimen tai tulostimen siirtämisen jälkeen, kokeile seuraavia ratkaisuja.

1. Varmista, että reititin tai tulostin ovat yhteydessä samaan verkkoon kuin mihin tietokoneesi on yhteydessä.
2. Tulosta asetussivu.
  - a. Jos tulostin on lepotilassa (Valmis-valo palaa himmeänä), aktivoi tulostin painamalla Jatka-/Peruuta-painiketta .
  - b. Pidä ohjauspaneelin Jatka-/Peruuta-painiketta  painettuna, kunnes Valmis-valo  alkaa vilkkua. Vapauta sitten painike.
3. Vertaa asetussivun SSID:tä tietokoneen tulostinmäärittelyn SSID:hen.
4. Jos numerot eivät ole samat, laitteet eivät ole yhteydessä samaan verkkoon. Määritä tulostimen langaton yhteys uudelleen.

## Langattomaan tulostimeen ei voi yhdistää enempää tietokoneita

Kokeile seuraavia ratkaisuja, jos langattomaan tulostimeen ei voi yhdistää muita tietokoneita.

1. Varmista, että muut tietokoneet ovat langattoman verkon kantoalueella ja että signaalin tiellä ei ole esteitä. Useimmissa verkoissa langattoman verkon kantoalue ylittää päähän langattomasta käyttöpisteestä.
2. Varmista, että tulostimeen on kytketty virta ja tulostin on valmiustilassa.
3. Varmista, ettei Wi-Fi Direct -käyttäjiä ole samanaikaisesti yli 5.
4. Poista tietokoneen kolmannen osapuolen palomuurit käytöstä.
5. Varmista, että langaton verkko toimii oikein.
6. Varmista, että tietokone toimii oikein. Käynnistä tarvittaessa tietokone uudelleen.

## Langaton yhteys katkeaa, kun tulostin luo VPN-yhteyden

Yleensä et voi käyttää VPN-yhteyttä ja muuta verkkoyhteyttä yhtä aikaa.

Katkaise VPN-yhteys ja yhdistä sen jälkeen tulostimesi ja laitteesi samaan langattomaan verkkoon.

## Verkko ei näy langattomien verkkojen luettelossa

Jos verkko ei näy langattomien verkkojen luettelossa, kokeile seuraavia ratkaisuja.

- Varmista, että langattomaan reitittimeen on kytketty virta ja että se saa virtaa.
- Verkko saattaa olla piilotettu. Piilotettuun verkkoon voi kuitenkin muodostaa yhteyden.

## Langaton verkko ei toimi.

Kokeile seuraavia ratkaisuja, jos langaton verkko ei toimi.

1. Varmista, että verkko ei toimi, kokeilemalla luoda yhteys verkkoon muilla laitteilla.
2. Testaa verkkoyhteys ping-komennon avulla.

- a. Avaa tietokoneen komentorivikehote.
    - Jos käytössäsi on Windows-käyttöjärjestelmä, valitse **Käynnistä** ja **Suorita**, kirjoita kenttään `cmd` ja paina **Enter**-painiketta.
    - Siirry macOS-käyttöjärjestelmässä kohtaan **Ohjelmat**, valitse **Lisäohjelmat** ja avaa **Pääte**.
  - b. Kirjoita komento `ping` ja reitittimen IP-osoite.
  - c. Jos ikkuna näyttää pyynnön ja vastauksen väliset ajat, verkko toimii oikein.
3. Varmista, että reititin tai tulostin ovat yhteydessä samaan verkkoon kuin mihin tietokoneesi on yhteydessä.
- a. Tulosta asetussivu.

Jos tulostin on lepotilassa (Valmis-valo palaa himmeänä), aktivoi tulostin painamalla Jatka-/Peruuta-painiketta . Pidä ohjauspaneelin Jatka-/Peruuta-painiketta  painettuna, kunnes Valmis-valo  alkaa vilkkua. Vapauta sitten painike.
  - b. Vertaa asetussivun SSID:tä tietokoneen tulostinmäärittelyn SSID:hen.
  - c. Jos numerot eivät ole samat, laitteet eivät ole yhteydessä samaan verkkoon. Määritä tulostimen langaton yhteys uudelleen.

## Langattoman verkon diagnostiikkatestin suorittaminen

Langattoman verkon diagnostiikkatesti voidaan suorittaa tulostimen ohjauspaneelistai tai HP Embedded Web Serveristä (EWS). Langattoman verkon diagnostiikkatesti tarjoaa tietoja langattoman verkon asetuksista.

### Menetelmä yksi: Tee langattoman verkon vianmäärittystesti Embedded Web Serverin avulla

HP Embedded Web Serverin kautta voit suorittaa vianmäärittystestin, joka antaa tietoja langattoman verkon asetuksista.

1. Avaa HP Embedded Web Server. Katso [HP Embedded Web Serverin \(EWS\) avaaminen](#).
2. Valitse **Networking** (Verkko) -välilehti.
3. Varmista, että **On** (Käytössä) -vaihtoehto on valittuna **Wireless Configuration** (Langattomat määrittelyt) -sivulla.
4. Napsauta **Print Test Report** (Tulosta testiraportti) -painiketta, jolloin testiraportti tulostetaan.

### Menetelmä kaksi: Suorita langattoman verkon diagnostiikkatesti tulostimen ohjauspaneelistai

Tulostimen ohjauspaneelistai voit suorittaa vianmäärittystestin, joka antaa tietoja langattoman verkon asetuksista.

1. Jos tulostin on lepotilassa (Valmis-valo palaa himmeänä), aktivoi tulostin painamalla Jatka-/Peruuta-painiketta .
2. Paina Langaton yhteys -painiketta  yli 10 sekuntia (mutta alle 20 sekuntia).
3. Kun Valmis-valo  alkaa vilkkua, vapauta painike.

## Langattoman verkon häiriöiden vähentäminen

Seuraavien vihjeiden avulla voit vähentää langattoman verkon häiriöitä:

- Säilytä langattomat laitteet kaukana suurista metalliesineistä, kuten arkistokaapeista, ja muista elektromagneettisista laitteista, kuten mikroaaltouuneista ja langattomista puhelimista. Nämä esineet voivat häiritä radiosignaaleja.
- Säilytä langattomat laitteet kaukana suurista muuratuista rakenteista ja muista rakenteista. Rakenteet saattavat imeä itseensä radioaaltoja ja heikentää signaalia.
- Aseta langaton reititin keskeiselle paikalle näköetäisyydelle verkon langattomista tulostimista.

## HP-tuki

Saat uusimmat tuotepäivitykset ja tukitiedot tuotteen tukisivuilta osoitteesta:

[hp.com/support](http://hp.com/support).

HP:n verkkotukisivustolla on useita tukivaihtoehtoja tulostinta varten:

Taulukko 7-15 HP-tuki

| Kuvake                                                                              | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>Katso opasvideot:</b> Opi tekemään tulostimen määrittäykset ja suorittamaan yleisiä tehtäviä.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|   | <b>Vianmääritysavun hakeminen:</b> Löydä tietoa paperitukosten, verkkoyhteysongelmien, tulostuslaatuongelmien, tulostinvirheiden ja muiden ongelmien ratkaisemiseksi.                                                                                                                                                                                            |
|  | <b>Ohjelmien ja ohjainten hakeminen:</b> Lataa tulostimelle tarvittava ohjelmisto, ohjaimet ja laiteohjelmisto.                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | <b>Tukiyhteisö:</b> Liity yhteisöfoorumeille, niin voit hakea sieltä ratkaisuja, kysyä kysymyksiä ja jakaa vinkkejä.                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | <b>HP:n diagnoosiratkaisut:</b> Voit käyttää HP:n verkkotyökaluja tulostimen tunnistamiseen ja suositeltujen ratkaisujen hakemiseen. Voit diagnosoida ja ratkaista tulostinongelmat automaattisesti <a href="#">HP Print and Scan Doctor</a> -työkalulla. Jos käytössäsi on Windows 10, voit käyttää HP Print and Scan Doctor -työkalua HP Smart- sovelluksesta. |

## Yhteystiedot

Jos tarvitset ongelman ratkaisemiseen apua HP:n teknisen tuen edustajalta, käy HP-tuen verkkosivustolla.

Käy osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Seuraavat yhteydenottotavat ovat takuun piiriin kuuluvien asiakkaiden saatavilla maksutta (HP:n edustajien tuki muille kuin takuun piiriin kuuluville asiakkaille saattaa olla maksullista):

Taulukko 7-16 Yhteystiedot

| Vaihtoehto                                                                          | Kuvaus                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|  | Keskustele verkossa HP-tukiedustajan tai HP Virtual Agentin kanssa. |

#### Taulukko 7-16 Yhteystiedot (jatkoa)

| Vaihtoehto                                                                        | Kuvaus                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | Soita HP-tuen edustajalle. |

Kun otat yhteyttä HP-tukeen, valmistaudu antamaan seuraavat tiedot:

- Tuotenimi (merkitty tulostimeen)
- Tuotenumero (sijaitsee tulostimen sisällä olevassa tarrassa)
- Sarjanumero (sijaitsee tulostimen sisällä olevassa tarrassa)

## Tulostimen rekisteröinti

Kun käytät muutaman minuutin tulostimen rekisteröimiseen, voit saada nopeampaa palvelua, tehokkaampaa tukea ja tuotetuki-ilmoituksia.

Jos et rekisteröinyt tulostinta ohjelmiston asennuksen yhteydessä, voit rekisteröidä sen nyt osoitteessa [register.hp.com](https://register.hp.com).

## Lisätakuuvaihtoehdot

Lisämaksusta tulostimelle on saatavana laajennettu takuu.

Siirry osoitteeseen [hp.com/support](https://hp.com/support) valitse maa/alue ja kieli ja tarkastele sitten tulostimelle saatavilla olevia takuuvaihtoehtoja.

## Lisätietoja tarvikkeista ja väriaineesta

Lisätietoja tarvikkeista, väriaineesta ja takuukäytännöistä on seuraavalla HP-verkkosivustolla.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](https://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

# A Tulostimen tekniset tiedot

Tässä osiossa kuvataan tulostimen teknisiä tietoja.

 **TÄRKEÄÄ:** Seuraavat tekniset tiedot ovat voimassa julkaisun aikaan, mutta pidätämme oikeuden muutoksiin. Ajantasaiset tiedot: [www.hp.com/support/ljM109a](http://www.hp.com/support/ljM109a) (perusmallit) tai [www.hp.com/support/ljM109](http://www.hp.com/support/ljM109) (langattomat mallit).

## Tekniset tiedot

Löydät tulostimen tärkeimmät tekniset ominaisuudet sen teknisistä tiedoista.

Lisätietoja on osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse maasi/alueesi. Valitse **Tuotetuki ja vianmääritys**. Syötä tulostimen etuosaan merkitty tuotenimi ja valitse **Haku**. Valitse **Tuotetiedot** ja napsauta **Tekniset tiedot**.

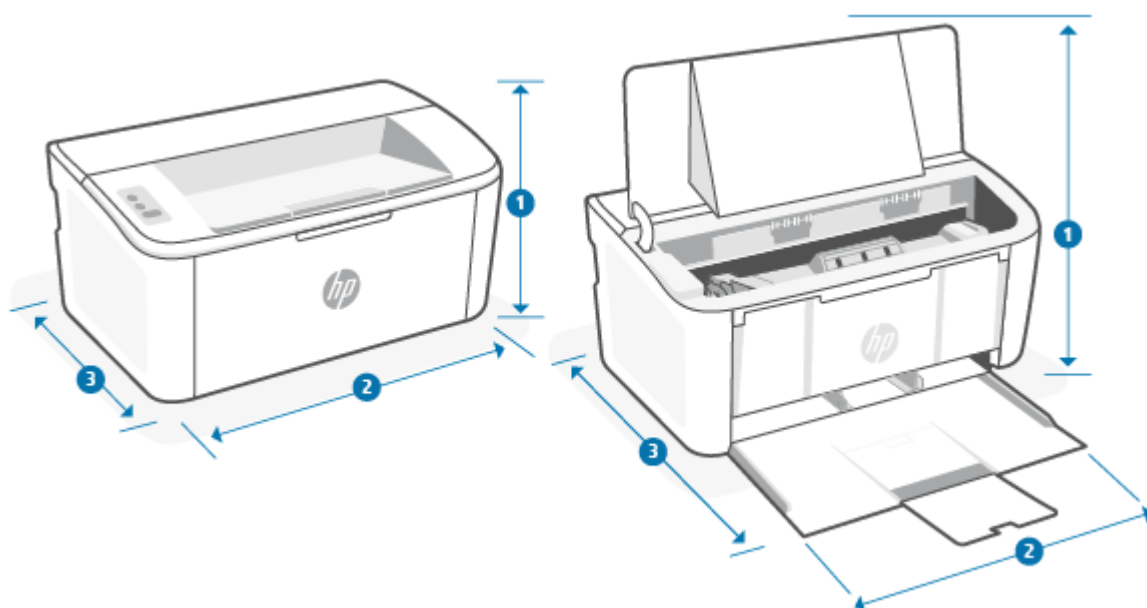
## Järjestelmävaatimukset

Varmista, että tulostimen kanssa käyttämäsi laitteet täyttävät järjestelmävaatimukset.

HP:n tukisivustolla osoitteessa [www.hp.com/support/ljM109a](http://www.hp.com/support/ljM109a) (perusmallit) tai [www.hp.com/support/ljM109](http://www.hp.com/support/ljM109) (langattomat mallit) on tietoja ohjelmisto- ja järjestelmävaatimuksista, tulevista käyttöjärjestelmäversioista ja yhteensopivuudesta.

## Tulostimen mitat

Varmista, että tulostimelle on varattu riittävästi tilaa.



Taulukko A-1 Tulostimen mitat

| Mitat                    | Tulostin täysin suljettuna | Tulostin täysin avattuna |
|--------------------------|----------------------------|--------------------------|
| 1. Korkeus               | 159 mm                     | 280,1 mm                 |
| 2. Leveys                | 346 mm                     | 346 mm                   |
| 3. Syvyys                | 189 mm                     | 329,6 mm                 |
| Paino (kasettien kanssa) | 3,7 kg                     | 3,7 kg                   |

## Virrankulutus, virtatiedot ja äänipäästöt

Jotta tulostin toimii oikein, sen on sijaittava ympäristössä, joka täyttää tietyt virtaa koskevat vaatimukset.

Ajantasaiset tiedot: [www.hp.com/support/ljM109a](http://www.hp.com/support/ljM109a) (perusmallit) tai [www.hp.com/support/ljM109](http://www.hp.com/support/ljM109) (langattomat mallit).

**⚠ HUOMIO:** Käyttöjännite määräytyy tulostimen myyntimaan tai alueen mukaan. Älä muunna käyttöjännitteitä. Muutoin tulostin voi vahingoittua ja sen takuu voi mitätöityä.

## Käyttöympäristöalue

Tarkista tulostimen suositellut käyttöympäristöomääritykset.

Taulukko A-2 Käyttöympäristöalue

| Ympäristö            | Suosittelava                                  | Sallittu                                      |
|----------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Lämpötila            | 15–27 °C                                      | 15–30 °C                                      |
| Suhteellinen kosteus | 20–70 %:n suhteellinen kosteus, tiivistymätön | 10–80 %:n suhteellinen kosteus, tiivistymätön |

## Varoituskuvakkeet

Varoituskuvakkeiden määritelmät: Seuraavia varoituskuvakkeita käytetään HP:n tuotteissa. Noudata varovaisuutta tarvittaessa.

-  Varoitus: Sähköisku
-  Varoitus: Kuuma pinta
-  Varoitus: Kaikki kehonosat on pidettävä etäällä liikkuvista osista
- 

Varoitus: Lähellä on terävä reuna

-  Varoitus

## Laservaroitus



**CAUTION** - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

**ATTENTION** - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

**VORSICHT** - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

**PRECAUCIÓN** – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

**VARNING** - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLAS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

**VAROITUS** - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

**注意** - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

**주의** - 열리면 등급 3B 비가시레이저방사선이방출됩니다 . 광선에 노출을 피하십시오 .

**注意** - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザ放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

## B Huolto ja tuki

### HP:n rajoitetun takuun todistus

Taulukko B-1 HP:n rajoitetun takuun todistus

| HP-TUOTE                                                     | RAJOITETUN TAKUUN* KESTO      |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| HP LaserJet M109–M112 series, HP LaserJet M109a–M112a series | Yhden vuoden rajoitettu takuu |



**HUOMAUTUS:** \* Takuun ja asiakastuen vaihtoehdot vaihtelevat tuotteen, maan ja paikallisten lakien mukaan. Osoitteesta [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) saat lisätietoja HP:n palkituista palvelu- ja tukivaihtoehdoista alueellasi. Tietoja HP:n rajoitetun takuun käytännöstä tarvikkeille saat osoitteesta [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

HP antaa loppukäyttäjälle tämän HP:n rajoitetun takuun, joka koskee vain HP-merkittyjä tuotteita, jotka myydään tai vuokrataan a) HP Inc:ltä, sen tytäryhtiöltä, sidosyhtiöiltä, valtuutetuilta jälleenmyyjiltä, valtuutetuilta tukkumyyjiltä tai maahantuojilta ja b) tämä HP:n rajoitettu takuu lupaa, että HP:n laitteistoissa ja tarvikkeissa ei ilmene materiaali- ja valmistusvikoja ostopäivän jälkeen yllä ilmoitettuna aikana. Jos HP saa takuuajana tiedon takuun kattamasta viasta, HP joko korjaa viallisen tuotteen tai vaihtaa sen uuteen valintansa mukaan. Korjaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai toiminnaltaan uuden veroisia. Korjattavaksi jätetty HP-tuote saatetaan korjauksen sijaan korvata vastaavalla kunnostetulla tuotteella. Tuotteiden korjaamiseen saatetaan käyttää kunnostettuja osia. Käyttäjän tallentamia tietoja saattaa hävitä laitteen korjauksen yhteydessä.

HP takaa, että HP-ohjelmistolla voi suorittaa ohjekirjoissa määritellyt toiminnot edellä määritettynä aikana hankintapäivästä lukien, kun ohjelmisto on asennettu oikein ja sitä käytetään oikein. Jos HP saa takuuajana tiedon takuun kattamasta viasta, HP vaihtaa ohjelmiston, jolla ei voi suorittaa ohjekirjoissa määritettyjä toimintoja kyseisten vikojen takia.

HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksettä tai että niissä ei ole virheitä. Jos HP ei kykene korjaamaan tai vaihtamaan tuotetta takuun edellyttämään kuntoon kohtuullisen ajan kuluessa tuotteen takuuajana, asiakkaalla on oikeus palauttaa tuote, jolloin HP hyvittää tuotteen hankintahinnan.

HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyyvyltään uusia vastaavia uudelleenvalmistettuja tai mahdollisesti vähän käytettyjä osia.

Takuu ei koske vikoja, jotka aiheutuvat (a) epätarkoituksettomasta tai puutteellisesta huollosta tai kalibroinnista, (b) muista kuin HP:n toimittamasta ohjelmistosta, liitännästä, osista tai lisäosista, (c) luvattomista muutoksista tai väärinkäytöstä, (d) tuotteen julkaistujen käyttöympäristön vaatimusten vastaisesta käytöstä tai (e) paikan sopimattomasta valmistelusta tai hoidosta.

EDELLÄ ON MÄÄRITETTY HP:N MYÖNTÄMÄT YKSINOMAISET TAKUUT, JOTKA KORVAAVAT KAIKKI AIEMMAT MAHDOLLISET SUULLISET TAI KIRJALLISET TAKUUT, MUKAAN LUKIEN VÄLILLISET TAKUUT TUOTTEEN KAUPALLISESTA HYÖDYNNETÄVYYDESTÄ, LAADUSTA TAI SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN, ELLEI PAIKALLISESTA LAINSÄÄDÄNNÖSTÄ MUUTA JOHDU. Jotkin maat/alueet, osavaltiot tai maakunnat eivät salli rajoituksia takuuseen, joten yllä mainitut rajoitukset tai kattavuusehdot eivät koske kaikkia. Tämä takuu takaa tietyt lailliset oikeudet ja asiakkaalla saattaa olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat eri maiden/alueiden, valtioiden ja provinssien välillä. Katso tämän asiakirjan lopussa olevia maakohtaisia ilmoituksia.

HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa/kaikilla alueilla ja kaikilla paikkakunnilla, missä HP:llä on tämän tuotteen tukipalveluedustaja ja missä HP on markkinoinut tätä tuotetta. Takuupalvelun taso saattaa vaihdella

paikallisten standardien mukaan. HP ei muuta tuotteen muotoa tai toimintaa, jotta tuote toimisi maassa/alueella, jossa sen ei ole tarkoitettu toimivan lainsäädännöllisistä tai muista juridisista syistä.

VAIN TÄSSÄ TAKUUILMOITUKSESSA MAINITUT KORJAUSTOIMENPITEET OVAT SALLITTUJA PAIKALLISESTI SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA. YLLÄ ESITETTYÄ LUKUUN OTTAMATTA HP EI MISSÄÄN OLOSUHTEISSA VASTAA TIETOJEN MENETYKSESTÄ TAI SUORISTA, ERITYISOLOSUHTEISSA SATTUNEISTA, SATTUMANVARAISISTA, VÄLILLISISTÄ (LIIKEVOITON TAI TIEDON MENETYS MUKAAN LUKIEN) TAI MUISTA VAHINGOISTA, JOTKA PERUSTUVAT SOPIMUKSEEN, RIKKOMUKSEEN TAI MUIHIN SYIHIN. Jotkin maat/alueet, osavaltiot tai maakunnat eivät salli rajoituksia välillisiin vahinkoihin, joten yllä mainitut rajoitukset tai kattavuusehdot eivät koske kaikkia.

TÄMÄN TAKUULAUSEKKEEN EHDOT EIVÄT POISSULJE, RAJOITA TAI MUUTA LAINSÄÄDÄNNÖN TAKAAMA KULUTTAJANSUOJAA PAITSI SILTÄ OSIN KUIN LAKI SALLII TÄLLÄISEN OIKEUKSIEN POISSULKEMISEN, RAJOITTAMISEN TAI MUUTTAMISEN. LISÄTIETOJA KULUTTAJAN OIKEUKSISTA ON TÄMÄN ASIAKIRJAN LOPUSSA OLEVISSA MAAKOHTAISISSA ILMOITUKSISSA (MIKÄLI NE SOVELTUVAT).

## Maakohtaiset ehdot

Jotkin oikeustoimialueilla kuluttajalla saattaa olla muita lakisääteisiä oikeuksia. Katso alta.

### Australia

Australiassa kuluttajan oikeudet poikkeavat yllä olevassa asiakirjassa ilmoitetuista.

You should disregard any limitations or exclusions in the above document and refer to the information below.

1. When you buy a good from HP as a consumer, the goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.
2. This means that there is no defined warranty period for HP goods supplied to Australian consumers.
3. Instead, the goods should, for example, be fit for the purposes for which they are commonly supplied for such a period as a reasonable consumer fully acquainted with the state and condition of the goods would expect. This period may vary depending on the product.
4. You should contact HP if you are concerned that one of HP's products fails to satisfy any of the guarantees listed below. HP will discuss with you the specific nature and circumstances of that good and whether the particular fault/issue falls within the scope of the statutory guarantees.

Nothing in HP's Limited Warranty excludes, restricts, or modifies any condition, warranty, guarantee, right or remedy you may have at law (including a consumer guarantee under the Australian Consumer Law) which cannot be lawfully excluded or limited.

The relevant guarantees are as follows:

1. **Quality** — goods supplied by HP must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
  - safe, durable, and free from defects;
  - acceptable in appearance and finish; and
  - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.

This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.

2. **Disclosed Purpose** — goods or services supplied by HP that HP represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
3. **Description** — goods supplied by HP must match the description provided by HP.
4. **Sample** — goods supplied by HP must match any sample shown to you by HP.
5. **Title** — a consumer who purchases a good from HP must receive clear title to the good.
6. **Due care and skill** — services provided to you by HP must be provided with due care and skill.
7. **Express warranties** — HP will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
8. **Reasonable time** — repair services provided by HP must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies or any remedy under the HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support Document, please contact HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

To initiate a support request, please use the numbers below or visit [Australia](#) and select the “Customer Service” option for the most current list of phone support numbers.

| Product                                                                                                                                           | Phone                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Support for all HP Products except those listed separately below                                                                                  | 13 10 47<br>If dialing internationally: +61 2 8278-1039     |
| DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415 | 1300 721 147<br>If dialing internationally: +61 2 8934 4380 |

For further information on consumer rights, visit [Australia](#) and [Australia](#).

## Uusi-Seelanti

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business (“New Zealand Consumers”) are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

## Taulukko B-2 Support phone numbers

| Product                                                                                                                                           | Phone                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Support for all HP Products except those listed separately below                                                                                  | 0800 449 553<br>If dialing internationally: +61 2 8031-8317 |
| DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415 | 0800 441 147<br>If dialing internationally: +61 2 8934 4380 |

## Yhdistynyt Kuningaskunta, Irlanti ja Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## Itävalta, Belgia, Saksa ja Luxemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## Belgia, Ranska ja Luxemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## Italia

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese/regione:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via Carlo Donat Cattin,5 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## Espanja

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país/región es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## Tanska

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## Norja

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## Ruotsi

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## Portugali

A Garancia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garancia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garancia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garancia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garancia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## Kreikka ja Kypros

H Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## Unkari

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## Tšekki

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## Slovakia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z váš, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## Puola

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

## Bulgaria

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## Romania

Гаранția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## Belgia ja Alankomaat

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## Suomi

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne/alueellanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat seuraavat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## Slovenia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi/regiji, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiškajte spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## Kroatia

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi/regiji:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## Latvia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## Liettua

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsikanę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## Viro

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## Venäjä

### Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

## HP:n Premium Protection -takuu: LaserJet-värikasetin rajoitettu takuu

Tälle HP-tuotteelle annetaan materiaali- ja valmistusviat kattava takuu.

Tämä takuu ei kata tuotteita, jotka on (a) kunnostettu, valmistettu uudelleen tai joita on käsitelty jotenkin väärin tai joiden (b) ongelmat aiheutuvat väärinkäytöstä, väärästä säilytystavasta tai tulostimen käytöstä julkaistujen ympäristövaatimusten vastaisesti eikä (c) normaalia kulumista.

Takuupalvelun saamiseksi asiakkaan on palautettava tuote ostopaikkaan yhdessä ongelman kirjallisen kuvauksen ja tulostusnäytteiden kanssa tai hänen on otettava yhteyttä HP:n asiakastukeen. Oman harkintansa mukaan HP vaihtaa vialliseksi osoittautuneen tuotteen uuteen tai korvaa tuotteen ostohinnan.

PAIKALLISEN PAKOTTAVAN LAINSÄÄDÄNNÖN SALLIMISSA RAJOISSA TÄMÄ TAKUU KORVAA KAIKKI MUUT KIRJALLISESTI TAI MUUTOIN ILMAISTUT TAI OLETETUT TAKUUT JA EHDOT JA HP ERITYISESTI TORJUU

PÄTEMÄTTÖMINÄ OLETETUT TAKUUT TAI EHDOT MYYNTIKELPOISUUDESTA, TYYDYTTÄVÄSTÄ LAADUSTA TAI SOPIVUUDESTA JOHONKIN TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

PAIKALLISTEN LAKIEN SALLIMISSA RAJOISSA HP TAI SEN ALIHANKKIJAT EIVÄT VASTAA SUORANAISISTA, ERITYISISTÄ, SATUNNAISISTA TAI SEURAUKSELLISISTA (MENETETYT VOITOT TAI AINEETON OMAISUUS MUKAAN LUETTUINA) TAI MISTÄÄN MUISTA VAHINGOISTA, JOIDEN PERUSTEENA ON SOPIMUS, OIKEUDENLOUKKAUS TAI MUU SYY.

TÄMÄN TAKUULAUSEKKEEN EHDOT EIVÄT POISSULJE, RAJOITA TAI MUUTA LAINSÄÄDÄNNÖN TAKAAMAA KULUTTAJANSUOJAA PAITSI SILTÄ OSIN KUIN LAKI SALLII TÄLLÄISEN OIKEUKSIEN POISSULKEMISEN, RAJOITTAMISEN TAI MUUTTAMISEN.

## HP ja muut kuin HP-tarvikkeet

HP ei voi suositella uusia eikä uusittuja värikasetteja, jotka eivät ole HP:n valmistamia.



**HUOMAUTUS:** Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman värikasetin tai uudelleentäytetyn värikasetin käyttö ei vaikuta HP:n tulostintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin laitteen virhetoiminto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n värikasetin tai uudelleentäytetyn värikasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalin aika- ja materiaalihinnastonsa mukaan laitteen huollosta kyseisen virhetoiminnon tai vahingoittumisen vuoksi.

## HP:n väärennosten vastainen sivusto

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit), jos olet asentanut HP:n kasetin ja ohjauspaneelissa on ilmoitus, että kasetti ei ole HP:n. HP auttaa määrittämään tuotteen aitouden ja etsii ratkaisun ongelmaan.

Muun kuin aidon HP-kasetin voi tunnistaa seuraavien merkkien avulla:

- Tarvikkeiden tilasivun mukaan laitteeseen on asennettu muu kuin HP:n tarvike.
- Värikasetin käyttämisessä on paljon ongelmia.
- Kasetti ei ole samannäköinen kuin yleensä (esimerkiksi pakkaus on erilainen kuin HP:n pakkaus).

## Värikasettiin tallennetut tiedot

Tässä laitteessa käytettävissä HP-värikaseteissa on muistisiru, joka avustaa laitteen toimintaa.

Lisäksi tämä muistisiru kerää rajoitetusti tietoja tuotteen käytöstä. Näitä tietoja voivat olla päivämäärä, jolloin värikasetti asennettiin; päivämäärä, jolloin värikasettia viimeksi käytettiin; värikasetilla tulostettu sivumäärä, sivun peittoaste, käytetyt tulostustilat, mahdolliset tulostusvirheet ja laitemalli. Nämä tiedot auttavat HP:tä suunnittelemaan tulevia malleja asiakkaiden tulostustarpeita vastaaviksi.

Värikasetin muistisirusta kerättyjä tietoja ei voi käyttää asiakkaan, värikasetin käyttäjän tai tietyn laitteen tunnistamiseen.

HP kerää näytteen kaikista HP:n ilmaiseen palautus- ja kierrätyspalveluun (HP Planet Partners: [www.hp.com/hprecycle](http://www.hp.com/hprecycle)) palautetuista värikaseteista. Näytteeseen koottujen muistisirujen tiedot luetaan, ja niitä käytetään HP:n tulevien tuotteiden kehittämiseen. Myös värikasetin kierrätyksessä auttavilla HP:n kumppaneilla voi olla pääsy näihin tietoihin.

Värikasetin omaavalla kolmannella osapuolella voi olla pääsy muistisirun sisältämään nimettömään tietoon.

# Käyttöoikeussopimus

LUE HUOLELLISESTI ENNEN TÄMÄN OHJELMISTOTUOTTEEN KÄYTTÄMISTÄ: Tämä loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus (jäljempänä "käyttöoikeussopimus") on laillinen sopimus, joka on voimassa a) sinun (joko yksityishenkilönä tai yksittäisenä toimijana) ja b) HP Inc:n (jäljempänä "HP") välillä ja jota sovelletaan sellaisen asennetun tai HP:n yhdessä HP:n tuotteesi (jäljempänä "HP:n tuote") kanssa käytettäväksi tarjoaman ohjelmistotuotteen käyttöösi, johon ei sovelleta jotakin toista erillistä sinun ja HP:n tai sen toimittajien välistä käyttöoikeussopimusta. Muut ohjelmistot voivat sisältää käyttöoikeussopimuksen verkossa saatavilla olevan dokumentaationsa yhteydessä. Termillä "ohjelmistotuote" tarkoitetaan tietokoneohjelmistoa, ja ohjelmistotuotteeseen voivat kuulua myös asiaankuuluva media, tulostetut materiaalit ja verkossa saatavilla oleva tai sähköisessä muodossa oleva dokumentaatio.

HP:n tuotteen mukana voidaan toimittaa tätä käyttöoikeussopimusta koskeva muutos tai lisäys.

OHJELMISTOTUOTTEESSA ESITETYT OIKEUDET TARJOTAAN VAIN SILLÄ EHDOLLA, ETTÄ HYVÄKSYT KAIKKI TÄMÄN KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN EHDOT. OHJELMISTOTUOTTEEN ASENTAMINEN, KOPIOIMINEN, LATAAMINEN TAI KÄYTTÖ MUULLA TAVALLA OSOITTAU, ETTÄ OLET HYVÄKSYNYT TÄMÄN KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN. JOS ET HYVÄKSY TÄMÄN KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN EHTOJA, AINOANA KEINONASI ON PALAUTTAA KOKO KÄYTTÄMÄTÖN TUOTE (LAITE JA OHJELMISTO) 14 PÄIVÄN KULUESSA HYVITYSTÄ VARTEN OSTOAIKAKSI SOVELTAMASTA PALAUTUSKÄYTÄNNÖSTÄ RIIPPUEN.

TÄMÄ KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUS ON MAAILMANLAAJUINEN SOPIMUS, EIKÄ SE OLE SIDOTTU TIETTYYN MAAHAN, OSAVALTIOON TAI ALUEESEEN. JOS HANKIT OHJELMISTON KULUTTAJANA MAASI, OSAVALTIOSI TAI ALUEESI KULUTTAJALAINSÄÄDÄNNÖN TARKOITTAMASSA MERKITYKSESSÄ, TÄSSÄ KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSESSA TOISIN ILMOITETUSTA HUOLIMATTA MIKÄÄN TÄSSÄ KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSESSA EI VAIKUTA MIHINKÄÄN EI-POISSULJETTAVIIN LAKISÄÄTEISIIN OIKEUKSIIN TAI SUOJAKEINOIHIN, JOITA SINULLA VOI OLLA KULUTTAJALAINSÄÄDÄNNÖN MUKAISESTI, JA TÄMÄ KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUS ON KYSEISTEN OIKEUKSIEN JA SUOJAKEINOJEN ALAINEN. LISÄTIETOJA KULUTTAJAN OIKEUKSISTA ON OSASSA 16.

**1. KÄYTTÖOIKEUDEN MYÖNTÄMINEN.** HP myöntää sinulle seuraavat oikeudet sillä edellytyksellä, että noudatat kaikkia tämän Käyttöoikeussopimuksen ehtoja:

- a. **Käyttö.** Voit käyttää ohjelmistotuotetta yhdellä tietokoneella (jäljempänä "oma tietokone"). Jos ohjelmistotuote tarjotaan sinulle internetin välityksellä ja jos ohjelmistotuote on alun perin lisensoitu käytettäväksi useammalla kuin yhdellä tietokoneella, voit asentaa ohjelmistotuotteen ja käyttää sitä vain kyseisillä tietokoneilla. Sinulla ei ole oikeutta erottaa ohjelmistotuotteen osia käytettäväksi useammalla kuin yhdellä tietokoneella. Et saa jaella etkä muokata Ohjelmistotuotetta, eikä sinulla ole oikeutta poistaa käytöstä mitään lisensointiin tai käytön valvontaan liittyviä Ohjelmistotuotteen ominaisuuksia. Voit ladata Ohjelmistotuotteen oman tietokoneesi tilapäiseen muistiin (RAM) Ohjelmistotuotteen käyttötarkoituksia varten.
- b. **Tallentaminen.** Voit kopioida Ohjelmistotuotteen paikalliseen muistiin tai HP:n tuotteen tallennuslaitteelle.
- c. **Kopioiminen.** Voit tehdä Ohjelmistotuotteesta kopioita arkistointia tai varmuuskopiointia varten, mikäli kukin kopio sisältää kaikki alkuperäisen Ohjelmistotuotteen omistajan ilmoitukset ja mikäli kutakin kopiota käytetään vain varmuuskopiointitarkoituksiin.
- d. **Oikeuksien pidättäminen.** HP ja sen toimittajat pidättävät kaikki oikeudet, joita tämä Käyttöoikeussopimus ei sinulle erityisesti myönä.

- e. Ilmaisohjelmat. Huolimatta tämän käyttöoikeussopimuksen ehdoista ohjelmistotuotteen kaikkien tai minkä tahansa sellaisien osuuksien, joissa on kyse avoimesta HP:n ohjelmistosta tai kolmansien osapuolten yleisen käyttöoikeuden nojalla tarjoamasta ohjelmistosta ("ilmaisohjelma"), käyttöoikeus myönnetään sinulle tällaisen ilmaisohjelman mukana toimitettavien ja latauksen yhteydessä hyväksyttyjen ohjelmiston käyttöoikeussopimuksen ehtojen mukaisesti riippumatta siitä, onko kyseessä erillinen sopimus, paketoitu lisenssi tai sähköinen lisenssi. Ilmaisohjelmiston käyttöösi sovelletaan kokonaan tällaisen lisenssin ehtoja.
  - f. Palautusratkaisu. HP:n tuotteesi yhteydessä tai tuotetta varten toimitettua palautusratkaisua, joka voi olla kiintolevyllä tai ulkoisella tallennusvälineellä (esim. levykkeellä tai CD- tai DVD-levyllä) toimiva ratkaisu tai muu vastaava missä tahansa muodossa toimitettava ratkaisu, voidaan käyttää ainoastaan sen HP:n tuotteen kiintolevyn palauttamista varten, jonka kanssa tai jota varten palautusratkaisu on alun perin ostettu. Tällaiseen palautusratkaisuun mahdollisesti sisältyviin Microsoftin käyttöjärjestelmän ohjelmistoihin sovelletaan Microsoftin käyttöoikeussopimusta.
2. **PÄIVITYSVERSIOT.** Jotta voit käyttää päivitysversioksi määriteltyä ohjelmistotuotetta, sinun on ensin saatava sellaisen alkuperäisen ohjelmistotuotteen käyttöoikeus, jonka HP on määritellyt päivityskelpoiseksi. Päivitysversion asentamisen jälkeen et voi enää käyttää alkuperäistä ohjelmistotuotetta, joka oli perustana päivityskelpoisuudelle. Käyttämällä Ohjelmistotuotetta hyväksyt myös, että HP voi muodostaa automaattisesti yhteyden HP:n tuotteeseesi sen ollessa yhteydessä internetiin tarkistaakseen tiettyjen Ohjelmistotuotteiden version tai tilan ja että HP voi automaattisesti ladata ja asentaa tällaisten Ohjelmistotuotteiden päivitysversioita tai päivityksiä HP:n tuotteellesi sellaisten uusien versioiden tai päivitysten tarjoamiseksi, joita tarvitaan Ohjelmistotuotteen ja HP:n tuotteesi toimintojen, suorituskyvyn tai turvallisuuden ylläpitämiseksi ja tuen sekä muiden sinulle toimitettujen palvelujen tarjoamiseksi. Tietyissä tapauksissa ja päivitysversion tai päivityksen tyypistä riippuen voimme ilmoittaa asiasta sinulle (ponnahdusikkunassa tai muulla tavoin), mikä voi edellyttää, että sinun on itse käynnistettävä päivitysversion tai päivityksen asentaminen.
3. **LISÄOHJELMISTOT.** Tätä käyttöoikeussopimusta sovelletaan HP:n toimittamaan alkuperäiseen ohjelmistotuotteeseen tehtäviin päivityksiin tai lisäyksiin, jollei HP toimita muita ehtoja päivityksen tai lisäyksen mukana. Jos nämä ehdot ovat keskenään ristiriidassa, muut ehdot ovat voimassa.
4. **SIIRTÄMINEN.**
- a. Kolmas osapuoli. Ohjelmistotuotteen alkuperäinen käyttäjä voi siirtää ohjelmistotuotteen toiselle loppukäyttäjälle kerran. Siirron on sisällettävä kaikki osat, media, tulostetut materiaalit, tämä käyttöoikeussopimus ja tarvittaessa aitoustodistus. Siirto ei saa olla epäsuora siirto, esimerkiksi konsignaatio. Ennen siirtoa loppukäyttäjän, joka vastaanottaa siirrettävän tuotteen, on hyväksyttävä tämän käyttöoikeussopimuksen ehdot. Ohjelmistotuotteen siirron yhteydessä käyttöoikeussopimuksesi päättyy automaattisesti.
  - b. Rajoitukset. Ohjelmistotuotteen vuokraaminen tai lainaaminen on kielletty. Ohjelmistotuotteen kaupallinen osituskäyttö tai toimistokäyttö on kielletty. Ohjelmistotuotteen alikäyttöoikeuden myöntäminen, luovutus tai siirtäminen muulla kuin tässä käyttöoikeussopimuksessa määritetyllä tavalla on kielletty.
5. **OMISTUSOIKEUDET.** HP ja sen toimittajat omistavat kaikki ohjelmistotuotteeseen ja käyttäjälle tarkoitettuun dokumentaatioon liittyvät teollis- ja tekijänoikeudet, jotka on suojattu lainsäädännössä kuten muun muassa Yhdysvaltojen tekijänoikeuksia, kauppasalaisuuksia ja tavaramerkkejä koskevassa lainsäädännössä ja muussa sovellettavassa lainsäädännössä ja kansainvälisten sopimusten säännöksissä. Tuotteen tunnustietojen, tekijänoikeusilmoitusten ja omistajan rajoitusten poistaminen Ohjelmistotuotteesta on kielletty.
6. **TAKAISINMALLINNUSTA KOSKEVA RAJOITUS.** Sinulla ei ole oikeutta takaisinmallintaa, takaisinkääntää tai purkaa Ohjelmistotuotetta, lukuun ottamatta ainoastaan sitä laajuutta, missä oikeus toimia näin on säädetty sovellettavassa lainsäädännössä tästä rajoituksesta huolimatta tai nimenomaisesti määritelty näissä Käyttöehdoissa.

7. **VOIMASSAOLO.** Tämä käyttöoikeussopimus on voimassa, jollei sitä päätetä tai hylätä. Tämä Käyttöoikeussopimus päättyy myös muualla tässä Käyttöoikeussopimuksessa säädettyjen ehtojen mukaisesti tai jos et noudata tämän Käyttöoikeussopimuksen ehtoja.

8. **TIETOJENKERUUTA KOSKEVA ILMOITUS.**

**SUOSTUMUS TIETOJEN KERUUSEEN/KÄYTTÖÖN.**

- a. Hyväksyt sen, että HP ja sen tytäryhtiöt voivat kerätä, yhdistää ja käyttää antamiasi laitteen ja yksittäisen käyttäjän tietoja Ohjelmistotuotteeseen liittyvien tukipalvelujen yhteydessä. HP sitoutuu olemaan käyttämättä näitä tietoja sinulle kohdistettuun markkinointiin ilman suostumustasi. Lisätietoja HP:n tietojenkeruukäytännöistä on osoitteessa [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)

HP kerää evästeiden ja muiden verkkotekniikan työkalujen avulla HP:n ohjelmistoon ja käyttämäsi HP:n tuotteeseen liittyviä nimettömiä teknisiä tietoja. Näitä tietoja käytetään osassa 2 mainittujen päivitysversioiden ja asiaankuuluvien tukipalvelujen sekä muiden palvelujen tarjoamista varten. HP kerää myös henkilötietoja, mukaan lukien IP-osoitteesi tai muut HP:n tuotteeseesi liittyvät yksilölliset tunnistetiedot sekä meille HP:n tuotteen rekisteröinnin yhteydessä toimittamasi tiedot. Sen lisäksi, että näitä tietoja käytetään päivitysversioiden ja asiaankuuluvien tukipalvelujen ja muiden palvelujen tarjoamista varten, tietoja käytetään myös markkinointiin liittyvien viestin lähettämiseksi sinulle (jokaisessa tapauksessa nimenomaisella suostumuksellasi lainsäädännön niin edellyttäessä).

Lainsäädännössä sallitussa enimmäislaajuudessa suostut nämä ehdot hyväksymällä siihen, että HP, sen tytäryhtiöt ja sidosyritykset keräävät ja käyttävät nimettömiä tietoja ja henkilötietoja siten kuin on kuvattu tässä käyttöoikeussopimuksessa ja lisäksi HP:n tietosuojaselosteessa: [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)

- b. Kolmansien osapuolten suorittama tietojen keruu/käyttö. Tiettyjen HP:n tuotteeseesi sisältyvien ohjelmistotuotteiden toimittajia ovat ja niiden käyttöoikeudet myöntävät sinulle erikseen kolmansiin osapuoliin kuuluvat toimittajat (jäljempänä "Kolmannen osapuolen ohjelmisto"). Kolmannen osapuolen ohjelmisto voidaan asentaa tai se voi olla käytössä HP:n tuotteessasi, vaikka et aktivoisi/ostaisi kyseistä ohjelmistoa. Kolmannen osapuolen ohjelmisto voi kerätä ja siirtää teknisiä tietoja järjestelmästäsi (IP-osoitteesi, yksilöivä laitetunnus, asennettu ohjelmistoversio jne.) ja muita järjestelmätietoja. Kolmas osapuoli käyttää näitä tietoja teknisten järjestelmäominaisuuksien määrittelemiseksi ja sen varmistamiseksi, että järjestelmäsi on asennettu ajantasaisin ohjelmistoversio. Jos et halua, että kolmannen osapuolen ohjelmisto kerää näitä teknisiä tietoja tai lähettää sinulle automaattisesti päivitysversioita, sinun on poistettava ohjelmiston asennus ennen kuin muodostat yhteyden internetiin.

9. **VASTUUNRAJOITUS.** SOVELLETTAVASSA LAINSÄÄDÄNNÖSSÄ SALLITUN ENIMMÄISMÄÄRÄN MUKAISESTI HP JA SEN TOIMITTAJAT TOIMITTAVAT OHJELMISTOTUOTTEEN "SELLAISENAAN" JA KAIKKINE VIKOINEEN JA KIISTÄVÄT TÄTEN KAIKKI MUUT TAKUUT, VELVOITTEET JA EHDOT, NIIN NIMENOMAISET, OLETETUT KUIN LAKISÄÄTEISETKIN, MUKAAN LUKIEN, MUTTA NIIHIN RAJOITTUMATTA TAKUUT: (i) OMISTUSOIKEUDESTA JA IMMATERIAALIOIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUDESTA (ii) KAUPALLISESTA HYÖDYNNETTÄVYYDESTÄ (iii) SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN (iv) ETTÄ OHJELMISTOTUOTE TOIMII MUIDEN KUIN HP:N VALMISTAMIEN TARVIKKEIDEN TAI LISÄVARUSTEIDEN KANSSA JA (v) VIRUKSETTOMUUDESTA, JA KAIKKI NÄMÄ KOSKEVAT OHJELMISTOTUOTETTA. Kaikilla lainkäyttöalueilla oletettujen takuiden poissulkeminen tai oletettujen takuiden kesto rajoitukset eivät ole sallittuja, joten edellä mainittu vastuuvapaus ei välttämättä koske kaikkia käyttäjiä kokonaisuudessaan.

- 10. VASTUUNRAJOITUKSET.** Kiinan kansantasavallan lakien alaisuudessa huolimatta käyttäjälle mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, HP:n tai sen toimittajien koko vastuu tämän käyttöoikeussopimuksen nojalla ja korvaus, johon käyttäjä on oikeutettu, rajoittuu asiakkaan ohjelmistotuotteesta erikseen maksamaan todelliseen hintaan tai viiteen Yhdysvaltain dollariin (5,00 USD) sen mukaan, kumpi niistä on suurempi. HP TAI SEN TOIMITTAJAT EIVÄT OLE SOVELLETTAVASSA LAINSÄÄDÄNNÖSSÄ SALLITUN ENIMMÄISMÄÄRÄN MUKAISESTI MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA MISTÄÄN ERITYISISTÄ, SATUNNAISISTA, EPÄSUORISTA TAI SEURANNAISISTA VAHINGOISTA (MUKAAN LUKIEN MUUN MUASSA VAHINGOT, JOTKA OVAT SEURAUSTA VOITTOJEN TAI LUOTTAMUKSELLISTEN TIETOJEN TAI MUIDEN TIETOJEN MENETTÄMISESTÄ, LIIKETOIMINNAN KESKEYTYMISESTÄ, HENKILÖVAHINGOSTA TAI YKSITYISYYDEN MENETTÄMISESTÄ), JOTKA OVAT SEURAUSTA OHJELMISTOTUOTTEEN KÄYTÖSTÄ TAI KÄYTTÖKELVOTTOMUUDESTA TAI LIITTYVÄT SIIHEN TAI JOTKA LIITTYVÄT MUUTOIN MIHIN TAHANSA TÄMÄN KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN SÄÄNNÖKSEEN, VAIKKA HP:LLE TAI SEN TOIMITTAJALLE OLISI ILMOITETTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA JA VAIKKA VAHINGON KORVAAMISEKSI TEHDYT TOIMET EIVÄT TÄYTTÄISI OLENNAISTA TARKOITUSTAAN. Jotkut valtiot tai hallintoalueet eivät salli satunnaisten tai seurannaisten vahinkojen pois sulkemista tai rajoitusta, joten yllä mainitut rajoitukset ja pois sulkemiset eivät ehkä päde sinuun.
- 11. YHDYSVALTOJEN VALTIONHALLINNON KÄYTTÄJÄT.** FAR 12.211:n ja FAR 12.212:n mukaisesti kaupallinen tietokoneohjelmisto, tietokoneohjelmiston dokumentaatio ja kaupallisten tuotteiden tekniset tiedot lisensoidaan Yhdysvaltojen hallitukselle HP:n yleisen kaupallisen käyttöoikeussopimuksen mukaisesti.
- 12. VIENTILAKIEN NOUDATTAMINEN.** Sinun on noudatettava kaikkia Yhdysvaltojen ja muiden maiden lakeja ja asetuksia (jäljempänä "Vientilait") sen varmistamiseksi, että Ohjelmistotuotetta ei 1) viedä suoraan tai epäsuorasti Vientilakeja rikkovalla tavalla tai 2) käytetä mihinkään Vientilaeissa kiellettyyn tarkoitukseen, mukaan lukien muun muassa ydinaseiden, kemiallisten aseiden ja biologisten aseiden leviäminen.
- 13. SOPIMUKSENTEKOVALMIUDET JA -VALTUUDET.** Vakuutat, että olet laillisesti täysi-ikäinen asuinvaltiossasi ja että sinulla on tarvittaessa työnantajasi asianmukaisesti myöntämät valtuudet tehdä tämä sopimus.
- 14. SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ.** Tähän käyttöoikeussopimukseen sovelletaan sen maan lainsäädäntöä, josta laite on ostettu.
- 15. KOKO SOPIMUS.** Tämä käyttöoikeussopimus (mukaan lukien kaikki mahdolliset tähän HP:n tuotteen mukana toimitettuun käyttöoikeussopimukseen tehdyt lisäykset tai muutokset) muodostaa käyttäjän ja HP:n välisen ohjelmistotuotetta koskevan koko sopimuksen, joka korvaa kaikki ohjelmistotuotteeseen tai muuhun tämän käyttöoikeussopimuksen kattamaan aiheeseen liittyvät aiemmat tai samanaikaiset suulliset ja kirjalliset viestit, ehdotukset ja vakuutukset. Jos HP:n käytäntöjen tai tukipalveluohjelmien ehdot ovat ristiriidassa tämän käyttöoikeussopimuksen ehtojen kanssa, sovelletaan tämän käyttöoikeussopimuksen ehtoja.
- 16. KULUTTAJAN OIKEUDET.** Joissakin maissa tai osavaltioissa tai joillakin alueilla sijaitsevilla kuluttajilla voi olla tiettyjä lakisääteisiä oikeuksia ja oikeussuojakeinoja perustuen kuluttajalakiin, jonka suhteen HP:n vastuuvuolllisuutta ei voida laillisesti sulkea pois tai rajoittaa. Jos olet hankkinut ohjelmiston kuluttajana maasi, osavaltiosi tai alueesi kuluttajalainsäädännön tarkoittamassa merkityksessä, tämän loppukäyttäjän käyttöoikeussopimuksen (sekä takuuta koskevien vastuuvapauslausekkeiden, rajoitusten ja vastuuvuolllisuuden poikkeusten) ehtoja on tulkittava sovellettava laki huomioon ottaen, ja niitä sovelletaan vain sovellettavan lain sallimassa enimmäislaajuudessa.

**Kuluttajat Australiassa:** Jos olet hankkinut ohjelmiston kuluttajana Australian Competition and Consumer Act 2010 -lain (muutoksineen) tarkoittamassa Australian kuluttajalain merkityksessä, kaikista muista tämän loppukäyttäjän käyttöoikeussopimuksen ehdoista huolimatta

- a. ohjelmistolle annetaan takuut, joita ei voida sulkea pois Australian kuluttajalain nojalla, mukaan lukien se, että tuotteiden laatu on hyväksyttävä ja että palvelut toimitetaan asiaankuuluvalla huolellisuudella ja taidolla. Olet oikeutettu vaihtoon tai hyvitykseen merkittävän vian sattuessa sekä muiden kohtuudella ennakoitavien menetysten tai vahinkojen korvaamiseen. Lisäksi sinulla on oikeus ohjelmiston korjauttamiseen tai korvaamiseen toisella, jos ohjelmisto ei ole hyväksyttävän laadun mukainen ja jos viassa ei ole kyse merkittävästä viasta.

- b. Mikään tämän loppukäyttäjän käyttöoikeussopimuksen ehto ei sulje pois, rajoita eikä muuta mitään Australian kuluttajalain säätämää tai epäsuorasti sisältämää oikeussuojakeinoja, takuuta tai muuta ehtoa, jota ei voida laillisesti sulkea pois tai rajoittaa; sekä
- c. Tämän loppukäyttäjän käyttöoikeussopimuksen nimenomaisten takuiden tarjoamat edut annetaan muiden Australian kuluttajalain nojalla saatavillasi olevien oikeuksien ja oikeussuojakeinojen lisäksi. Australian kuluttajalain mukaiset oikeutesi ovat voimassa siinä laajuudessa kuin ne poikkeavat nimenomaisen takuun sisältämisestä rajoituksista.

Ohjelmistolla saattaa olla valmiudet säilyttää käyttäjän tuottamia tietoja. HP ilmoittaa, että jos HP korjaa ohjelmistosi, korjaaminen saattaa johtaa kyseisten tietojen häviämiseen. Mahdolliseen tietojen häviämiseen sovelletaan tämän loppukäyttäjän käyttöoikeussopimuksen sisältämiä HP:n vastuuvuorollisuuden rajoituksia ja poikkeuksia lain sallimassa enimmäislaajuudessa.

Mikäli sinulla on mielestäsi oikeus takuuseen tämän sopimuksen tai jonkin yllä mainitun oikeussuojakeinon perusteella, ota yhteys seuraavaan HP:n osoitteeseen:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

Voit tehdä tukipyynnön tai takuuvaatimuksen soittamalla numeroon 13 10 47 (Australiassa) tai +61 2 8278 1039 (kansainväliset puhelut). Voit myös katsoa ajantasaiset puhelinnumerot osoitteesta [www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html](http://www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html).

Jos olet kuluttaja Australian kuluttajalain tarkoittamassa merkityksessä ja hankit sellaisen ohjelmiston tai sen takuun ja tukipalvelut, joita ei tavallisesti hankita henkilökohtaiseen tai kotitaloudessa tapahtuvaan käyttöön tai kulutukseen, kaikista muista tämän loppukäyttäjän käyttöoikeussopimuksen ehdoista huolimatta HP rajoittaa vastuuvuorollisuutensa tapauksiin, joissa se ei noudata kuluttajatakuuta, seuraavasti:

- a. takuun tai tukipalvelujen toimittaminen ohjelmistolle: yhteen tai useampaan seuraavista: palvelujen toimittaminen uudelleen tai palvelujen uudelleentoimittamisesta aiheutuvien kustannusten maksaminen;
- b. ohjelmiston toimittaminen: yhteen tai useampaan seuraavista: ohjelmiston vaihtaminen tai vastaavan ohjelmiston toimittaminen; ohjelmiston korjaaminen; ohjelmiston vaihtamisesta tai vastaavan ohjelmiston toimittamisesta aiheutuvien kustannusten maksaminen; tai ohjelmiston korjaamisesta aiheutuvien kustannusten maksaminen; sekä
- c. muussa tapauksessa lain sallimassa enimmäislaajuudessa.

**Kuluttajat Uudessa-Seelannissa:** Uudessa-Seelannissa Ohjelmistoon liittyy takuita, joita ei voida sulkea pois kuluttajatakuulain (Consumer Guarantees Act 1993) mukaisesti. Uudessa-Seelannissa kuluttajatapahtuma tarkoittaa tapahtumaa, jossa henkilö ostaa tuotteita henkilökohtaista tai perheessä tai kotitaloudessa tapahtuvaa käyttöä tai kulutusta varten eikä liiketoimintatarkoitusta varten. Uudessa-Seelannissa sijaitsevat kuluttajat, jotka hankkivat tuotteita henkilökohtaiseen tai kotitaloudessa tapahtuvaan käyttöön tai kulutukseen eivätkä yritykselle ("Uudessa-Seelannissa sijaitsevat kuluttajat") ovat oikeutettuja korjaukseen, vaihtoon tai hyvitykseen vian sattuessa sekä muiden kohtuudella ennakoitavien menetysten tai vahinkojen korvaamiseen. Uudessa-Seelannissa sijaitsevalle kuluttajalle (edellä esitetystä merkityksessä) voidaan korvata kustannukset, jotka aiheutuvat tuotteen palauttamisesta ostopaikkaan, jos kyseessä on Uuden-Seelannin kuluttajalain rikkomus; lisäksi jos Uudessa-Seelannissa sijaitsevalle kuluttajalle aiheutuu merkittäviä kustannuksia tuotteiden palauttamisesta HP:lle, HP noutaa kyseiset tuotteet omalla kustannuksellaan. Mikäli tuotteet tai palvelut toimitetaan yritykselle, hyväksyt, että Consumer Guarantees Act 1993 -lakia ei sovelleta ja että tapahtuman luonteen ja arvon huomioiden tämä on oikeudenmukaista ja kohtuullista.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Tässä olevia tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. Kaikki muut tässä asiakirjassa mainitut tuotenimet voivat olla taustayritystensä tavaramerkkejä. Sovellettavassa lainsäädännössä sallitun enimmäismäärän mukaisesti HP-tuotteiden ja -palveluiden ainoat takuut on esitetty tuotteiden ja palveluiden mukana toimitettavissa takuuehdoissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. Sovellettavassa lainsäädännössä sallitun enimmäismäärän mukaisesti HP ei ole vastuussa mistään tähän asiakirjaan sisältyvistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

## Customer Self Repair -takuupalvelu

HP:n tuotteissa on käytetty monia asiakkaan asennettavia Customer Self Repair (CSR) -osia, joiden avulla voidaan lyhentää korjausaikaa ja yksinkertaistaa viallisten osien vaihtoa. Jos vianmäärityksen aikana käy ilmi, että korjaamisessa voidaan käyttää osaa, jonka asiakas voi vaihtaa, HP lähettää kyseisen osan asiakkaalle. CSR-osat on jaettu kahteen luokkaan: 1) Osat, jotka asiakkaan on vaihdettava itse. Jos asiakas pyytää HP:tä vaihtamaan tällaiset osat, asiakasta laskutetaan tämän palvelun aiheuttamista matka- ja työ kustannuksista. 2) Osat, joita asiakkaan ei välttämättä tarvitse vaihtaa itse. Myös nämä osat on suunniteltu asiakkaan itse vaihdettaviksi. Jos asiakas kuitenkin pyytää HP:tä vaihtamaan nämä osat, vaihto voidaan tehdä ilman lisäkustannuksia tuotteelle määritetyn takuuhuoltotyyppin ehtojen mukaan.

Osien saatavuuden ja asiakkaan maantieteellisen sijainnin mukaan CSR-osat pyritään toimittamaan seuraavana arkipäivänä. Kun etäisyys ei ole liian pitkä, osat voidaan toimittaa samana päivänä tai neljän tunnin sisällä lisämaksua vastaan. Jos tarvitset lisäohjeita, voit soittaa HP:n tekniseen tukeen. HP toimittaa korvaavan CSR-osan mukana ilmoituksen siitä, onko viallinen osa palautettava HP:lle. Jos viallinen osa on palautettava HP:lle, asiakkaan on lähetettävä viallinen osa HP:lle ilmoitetussa ajassa, tavallisesti viiden (5) arkipäivän kuluessa. Viallisen osan mukana on palautettava toimituksen mukana seuranneet, osaa koskevat asiakirjat. Jos et palauta viallista osaa, HP saattaa laskuttaa vaihto-osasta. HP maksaa vaihdettavan osan kaikki lähetys- ja palautuskustannukset ja valitsee käytettävän kuljetustavan.

## Asiakastuki

Tässä aiheessa kerrotaan erilaisista tavoista saada asiakastukea.

**Taulukko B-3 Asiakastukivaihtoehdot ja viittaukset**

| Tukivaihtoehto                                                                | Viittaus                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oman maan/alueen puhelintuki                                                  | Maa- ja aluekohtaiset puhelinnumerot ovat laitteen mukana toimitetussa tiedotteessa ja nähtävissä myös osoitteessa <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> |
| Pidä tuotenimi, sarjanumero, ostopäivämäärä sekä ongelmankuvaus valmiina.     |                                                                                                                                                                               |
| Saat Internet-tukea vuorokauden ympäri ja voit ladata apuohjelmia ja ohjaimia | <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>                                                                                                                    |
| Tilaa lisää HP:n palvelu- tai huoltosopimuksia                                | <a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>                                                                                                            |
| Rekisteröi laite                                                              | <a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>                                                                                                                  |

## C Ympäristönsuojeluohjelma

### Ympäristönsuojelu

HP on sitoutunut tuottamaan laadukkaita tuotteita ympäristön huomioon ottavalla tavalla. Tämän tuotteen valmistuksessa on otettu huomioon useita tekijöitä, joiden avulla on minimoitu ympäristöhaittoja.

### Otsonin muodostuminen

Laitteen otsonipäästöt ilmaan on mitattu käyttäen vakioprotokollaa.\* Soveltamalla näitä päästötietoja oletettuun suuren käytön skenaarioon toimistotyöympäristössä\*\* HP on pystynyt määrittämään, ettei tulostuksen aikana muodostuva otsonin määrä ole merkittävä, joten sen taso alittaa voimassa olevat sisäilman laatustandardit ja ohjeet.

\* Tulostustoimintoja sisältävien toimistolaitteiden ympäristömerkintöjen myöntämisperusteiden määrittämisessä käytettävä päästöjenmääritysmenetelmä; DE-UZ 205 – BAM, tammikuu 2018.

\*\* Perustuu otsonipitoisuuden mittaamiseen, kun laitteella tulostetaan 2 tuntia päivässä käyttäen HP:n tulostusmateriaaleja 30,6 kuutiometrin huoneessa, jonka ilma vaihtuu 0,68 kertaa tunnissa.

### Virrankulutus

Virrankulutus laskee huomattavasti valmius-, lepo- ja sammutustilassa, mikä säästää sekä luonnonvaroja että rahaa vaikuttamatta haitallisesti tulostimen tulostustehoon. HP:n tulostus- ja kuvankäsittelylaite, jossa on ENERGY STAR® -logo, täyttää Yhdysvaltojen luonnonsuojeluviraston (U.S. Environmental Protection Agency) ENERGY STAR -määräykset kuvankäsittelylaitteille. ENERGY STAR -hyväksytyissä kuvankäsittelytuotteissa on seuraava merkintä:



Lisätietoja ENERGY STAR -hyväksytyistä kuvankäsittelytuotemalleista on osoitteessa:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

### Väriaineen kulutus

EconoMode-tila säästää väriainetta, mikä voi pidentää värikasetin käyttöikää. HP ei suosittele EconoMode-toiminnon jatkuvaa käyttöä. Jos EconoMode on käytössä jatkuvasti, väriaine saattaa kestää kauemmin kuin tulostuskasetissa olevat mekaaniset osat. Jos tulostuslaatu alkaa heiketä eikä ole enää hyväksyttävä, harkitse tulostuskasetin vaihtamista.

## Paperinkulutus

Tulostimen kaksipuolistoiminto (manuaalinen tai automaattinen) ja monisivutulostus (useiden sivujen tulostus yhdelle sivulle) vähentävät paperinkulutusta ja säästävät luonnonvaroja.

## Muovit

Yli 25 grammaa painavat muoviosat on merkitty kansainvälisten standardien mukaisesti, jotta kierrätettävät muoviosat olisi helppo tunnistaa tuotteen käyttöänsä päättyttyä.

## HP LaserJet -tulostustarvikkeet

Alkuperäiset HP-tarvikkeet on suunniteltu ympäristöystävällisyyttä ajatellen. HP helpottaa luonnonresurssien ja paperin säästämistä tulostettaessa. Kun et enää käytä tarvikkeita, huolehdimme niiden vaivattomasta ja maksuttomasta kierrätyksestä.<sup>1</sup>

Kaikki HP Planet Partners -ohjelman kautta palautetut HP-kasetit käyvät läpi monivaiheisen kierrätysprosessin, jossa materiaalit erotellaan ja valmistellaan käytettäväksi raaka-aineina uusissa alkuperäisissä HP-kaseteissa ja arkipäiväisissä tuotteissa. HP Planet Partners -ohjelman kautta palautettuja alkuperäisiä HP-kasetteja ei koskaan toimiteta kaatopaikalle, eikä HP myöskään koskaan täytä tai myy alkuperäisiä HP-kasetteja uudelleen.

Jos haluat osallistua HP Planet Partners -palautus- ja kierrätysohjelmaan, siirry osoitteeseen [www.hp.com/hprecycle](http://www.hp.com/hprecycle). Valitsemalla oman maasi/alueesi saat lisätietoja HP:n tulostustarvikkeiden palauttamisesta. Monikieliset ohjelmatiedot ja palautusohjeet ovat myös jokaisessa uudessa HP LaserJet -tulostuskasettipakkauksessa.

<sup>1</sup> Ohjelman saatavuus vaihtelee. Lisätietoja on osoitteessa [www.hp.com/hprecycle](http://www.hp.com/hprecycle).

## Paperi

Tämä laite pystyy käyttämään uusiopaperia ja kevyttä paperia (EcoFFICIENT™), jos paperi täyttää *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* -oppaassa määritetyt vaatimukset. Tässä tulostimessa voi käyttää standardin EN12281:2002 mukaista uusiopaperia ja kevyttä paperia (EcoFFICIENT™).

## Materiaalirajoitukset

Tähän HP-tuotteeseen ei ole lisätty elohopeaa.

## Akun tiedot

Tämä tuote voi sisältää:

- polykarbonaatti-monofluoridi-litiumakun (BR-tyyppi) tai
- mangaanidioksidi-litiumakun (CR-tyyppi),

-akun, joka voi edellyttää erikoiskäsittelyä käyttöänsä päättyessä.



**HUOMAUTUS:** (Vain CR-tyyppi:) Perkloraattimateriaali – saattaa edellyttää erityiskäsittelyä. Katso [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

Taulukko C-1 Akun tiedot

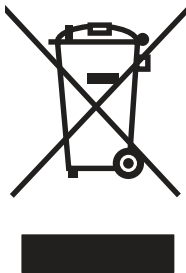
| Paino | Sijainti   | Käyttäjän poistettavissa |
|-------|------------|--------------------------|
| ~ 3 g | Emolevyllä | Ei                       |



## 廢電池請回收

Lisätietoja kierrätyksestä saat osoitteesta [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) tai ottamalla yhteyttä paikallisviranomaisiin tai Electronics Industries Allianceen: [www.eiae.org](http://www.eiae.org).

## Kotitalouskäytössä olleiden laitteiden hävittäminen (EU, Iso-Britannia ja Intia)



Tämä symboli merkitsee, että laitetta ei saa hävittää muiden kotitalousjätteiden mukana. Sen sijaan sinun on suojattava ihmisten terveyttä ja ympäristöä toimittamalla käytöstä poistettu laite sähkö- tai elektroniikkajätteen kierrätyspisteeseen. Lisätietoja saat jätehuoltopalvelusta tai osoitteesta [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Elektroniikkalaitteiden kierrätys

HP kehottaa asiakkaitaan kierrättämään käytetyt elektroniikkalaitteet. Lisätietoja kierrätysohjelmista on osoitteessa [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Tietoja laitteiston kierrätyksestä Brasiliassa



**Não descarte o produto eletrônico em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Kemikaalit

HP antaa asiakkailleen tietoja tuotteissaan käytetyistä kemiallisista aineista lain ja säädösten, kuten REACH-asetuksen (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 1907/2006)), vaatimalla tavalla. Tiedot tämän tuotteen sisältämistä kemikaaleista ovat osoitteessa: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Tuotteen virtatiedot Euroopan unionin komission asetuksen 1275/2008 ja Ison-Britannian soveltuvien lakisääteisten vaatimusten mukaan

Tietoja laitteen virrankulutuksesta, mukaan lukien virrankulutus valmiustilassa verkkoon kytkettynä siten, että kaikki verkkoportit on kytketty ja kaikki langattoman verkon portit on aktivoitu, on tuotteen IT ECO -ilmoituksen osassa P14 Additional Information (Lisätiedot) osoitteessa [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## SEPA Ecolabel: käyttäjän tiedot (Kiina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

## Tulostimia, faksilaitteita ja kopiokoneita koskevan Kiinan energiansäästötarran käytön sääntely

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”) 决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

### 1. 能效等级

能效等级分为三个等级, 等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

### 2. 能效信息

#### 2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## RoHS-lausunto (Intia)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## WEEE (Turkki)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

## RoHS-lausunto (Ukraina)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Käyttöturvallisuustiedote (MSDS)

Kemiallisia aineita sisältävien tarvikkeiden (esimerkiksi väriaineiden) käyttöturvallisuustiedot (Material Safety Data Sheets, MSDS) ovat saatavissa HP:n sivustosta osoitteesta [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds).

## EPEAT

Useat HP:n tuotteet on suunniteltu täyttämään EPEAT-ympäristöluokituksen vaatimukset. EPEAT on kattava ympäristöluokitusjärjestelmä, joka auttaa tunnistamaan ympäristöystävälliset elektroniset laitteet. Lisätietoja EPEAT-luokituksesta on osoitteessa [www.epeat.net](http://www.epeat.net). Lisätietoja HP:n EPEAT-rekisteröidyistä tuotteista on osoitteessa [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## 限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product. Go to <http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

| 單元 Unit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 限用物質及其化學符號<br>Restricted substances and its chemical symbols |                  |                  |                                                      |                                              |                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 鉛Lead<br>(Pb)                                                | 汞Mercury<br>(Hg) | 鎘Cadmium<br>(Cd) | 六價鉻<br>Hexavalent<br>chromium<br>(Cr <sup>6+</sup> ) | 多溴聯苯<br>Polybrominated<br>biphenyls<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>Polybrominated<br>diphenyl ethers<br>(PBDE) |
| 列印引擎<br>Print engine                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | —                                                            | ○                | ○                | ○                                                    | ○                                            | ○                                                    |
| 控制面板<br>Control panel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | —                                                            | ○                | ○                | ○                                                    | ○                                            | ○                                                    |
| 塑膠外殼<br>Plastic housing<br>parts                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ○                                                            | ○                | ○                | ○                                                    | ○                                            | ○                                                    |
| 格式化組件<br>Formatter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | —                                                            | ○                | ○                | ○                                                    | ○                                            | ○                                                    |
| <p>備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。<br/>Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。<br/>Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。<br/>Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p> |                                                              |                  |                  |                                                      |                                              |                                                      |

## Ainetaulukko (Kiina)

产品中有害物质或元素的名称及含量  
The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content  
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》  
As required by China's Management Methods for Restricted Use of  
Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



| 部件名称<br>Part Name | 有害物质<br>Hazardous Substances |                      |                      |                                           |                                              |                                                      |
|-------------------|------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|                   | 铅<br>Lead<br>(Pb)            | 汞<br>Mercury<br>(Hg) | 镉<br>Cadmium<br>(Cd) | 六价铬<br>Hexavalent<br>Chromium<br>(Cr(VI)) | 多溴联苯<br>Polybrominated<br>biphenyls<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>Polybrominated<br>diphenyl ethers<br>(PBDE) |
| 打印引擎              | X                            | ○                    | ○                    | ○                                         | ○                                            | ○                                                    |
| 控制面板              | X                            | ○                    | ○                    | ○                                         | ○                                            | ○                                                    |
| 塑料外壳              | ○                            | ○                    | ○                    | ○                                         | ○                                            | ○                                                    |
| 格式化板组件            | X                            | ○                    | ○                    | ○                                         | ○                                            | ○                                                    |
| 碳粉盒               | X                            | ○                    | ○                    | ○                                         | ○                                            | ○                                                    |

CHRLI-PK-SF-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

○: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

## Lisätiedot

Lisätietoja näistä ympäristöön liittyvistä aiheista:

- Tämän ja muiden HP:n tuotteiden ympäristöystävällisyystiedote
- HP:n ympäristösitoumus
- HP:n ympäristönhallintajärjestelmä
- HP:n palautus- ja kierrätysohjelma tuotteille niiden elinkaaren päättyessä
- Käyttöturvallisuustiedotteet

Käy osoitteessa [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment).

Käy myös osoitteessa [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## D Lainsäädännölliset tiedot

### Säännökset

#### Säännösten mukaiset mallien tunnistenumerot

Tuote on varustettu säännösten mukaisella mallinumerolla tunnistamista varten. Säännösten mukaisia mallinumeroita ei tule sekoittaa tuotteen markkinointinimiin tai tuotenumeroihin.

Taulukko D-1 Säännösten mukaiset mallien tunnistenumerot

| Tuotteen mallinumero                 | Säännösten mukainen mallinumero |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| HP LaserJet M111a                    | SHNGC-1700-00                   |
| HP LaserJet M110w, HP LaserJet M111w | SHNGC-1700-01                   |

#### FCC:n säännökset

Tämä laite täyttää FCC-sääntöjen (Osa 15) Class B -luokan digitaalisille laitteille asetetut raja-arvovaatimukset. Nämä rajat on suunniteltu antamaan kohtuullinen suoja haitallisia häiriöitä vastaan asennettaessa laite asuinympäristöön. Tämä laite tuottaa, käyttää ja voi säteillä radiotaajuusenergiaa. Jos laitetta ei ole asennettu tai sitä ei käytetä ohjeiden mukaisesti, se voi häiritä radioliikennettä. Ei voida kuitenkaan taata, että yksittäisessä kokoonpanossa ei voisi syntyä häiriöitä. Jos laite aiheuttaa häiriöitä radio- tai televisiovastaanottoon, mikä voidaan todeta katkaisemalla laitteesta virta ja kytkemällä virta takaisin, voidaan tilanne korjata jollakin seuraavista tavoista:

- Muuta vastaanottimen antennin asentoa tai sijaintia.
- Sijoita laite ja vastaanotin kauemmaksi toisistaan.
- Kytke laite eri pistorasiaryhmään kuin vastaanotin.
- Pyydä lisäohjeita jälleenmyyjältä tai ammattitaitoiselta radio- ja televisioteknikolta.



**HUOMAUTUS:** Ilman HP:n lupaa tulostimeen tehtyjen muutosten perusteella voidaan käyttäjältä evätä oikeus laitteen käyttöön.

FCC:n määräysten (Osa 15, Class B) raja-arvojen alittaminen edellyttää suojatun liitäntäkaapelin käyttöä.

#### Euroopan unionin ja Ison-Britannian määräyksiä koskeva ilmoitus



CE- ja UKCA-merkityt tuotteet täyttävät vähintään yhden seuraavista EU-direktiiveistä ja/tai vastaavien Ison-Britannian säädösten vaatimukset soveltuvin osin: Pienjännitedirektiivi 2014/35/EU, EMC-direktiivi 2014/30/EU, Eco Design -direktiivi 2009/125/EY, RED 2014/53/EU, RoHS-direktiivi 2011/65/EU.

Näiden direktiivien noudattamista arvioidaan soveltuvien eurooppalaisten yhdenmukaistettujen standardien avulla. EU:n ja Ison-Britannian vaatimustenmukaisuusvakuutus on luettavissa kokonaisuudessaan osoitteessa [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (tee haku tuotteen mallinimellä tai sen sääntelyä koskevalla mallinumerolla (Regulatory Model Number, RMN), joka on sääntelyä koskevassa tarrassa.)

Säädöksiä koskevia tietoja on saatavissa seuraavasta osoitteesta: Lähetä sähköpostia osoitteeseen [techregshelp@hp.com](mailto:techregshelp@hp.com)

EU-säädöksiä koskevia tietoja on saatavissa seuraavasta osoitteesta:

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Saksa

UK-säädöksiä koskevia tietoja on saatavissa seuraavasta osoitteesta:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

## Canada – Industry Canada ICES-003 Compliance Statement

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

## VCCI-lausunto (Japani)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

**VCCI – B**

## RRL-säännös (Korea)

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Virtajohtoon liittyvät ohjeet

Tarkista, että virtalähteen jännite on laitteelle sopiva. Laitteelle sopiva jännite on merkitty laitteen tarraan tai tyyppikilpeen. Laitteen käyttämä jännite on joko 110–127 V tai 220–240 V ja 50/60 Hz.

Liitä virtajohto laitteeseen ja maadoitettuun pistorasiaan.

**⚠ HUOMIO:** Älä käytä muuta kuin laitteen mukana toimitettua virtajohtoa. Muutoin laite voi vahingoittua.

## Virtajohtoa koskeva ilmoitus Japanissa asuville käyttäjille

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Laserturvallisuus

Yhdysvaltojen elintarvike- ja lääkeviraston (U.S. Food and Drug Administration) CDRH-yksikkö (Center for Devices and Radiological Health) on ottanut käyttöön 1.8.1976 jälkeen valmistettuja laserlaitteita koskevat säädökset. Yhdysvalloissa markkinoitavien tuotteiden on täytettävä niiden vaatimukset. Tämä laite on vahvistettu Yhdysvalloissa terveysministeriön (U.S. Department of Health and Human Services, DHHS) säteilystandardin (Radiation Performance Standard) mukaiseksi luokan 1 lasertuotteeksi (Class 1 laser product) sen mukaan kuin on säädetty vuoden 1968 säteilyturvalaissa (Radiation Control for Health and Safety Act of 1968). Laitteen aiheuttama säteily on rajattu kokonaan suojakotelon ja ulkoisen koteloinnin sisäpuolelle, joten lasersäteily ei pääse laitteen ulkopuolelle normaalissa käytössä.

---

**VAROITUS!** Ohjaimien käyttäminen ja säätäminen tai menettelyn suorittaminen toisin kuin tässä käyttöohjeessa määritellyllä tavalla saattaa aiheuttaa vaarallista säteilyä.

---

Muissa Yhdysvaltain/Kanadan sääntelyasioissa ota yhteyttä:

HP Inc.

1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA

Sähköposti: techregshelp@hp.com tai puhelin: +1 (650) 857 1501

## Suomen laserlausunto

### Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet M110we, M110w, M111a, M111w, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

### VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### HUOLTO

HP LaserJet M110we, M110w, M111a, M111w - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

### VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## Pohjoismaiset lausekkeet (Tanska, Suomi, Norja, Ruotsi)

### Tanska:

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

### Suomi:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

### Norja:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

### Ruotsi:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

## GS-merkintä (Saksa)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

## Euraasian vaatimustenmukaisuus (Armenia, Valko-Venäjä, Kazakstan, Kirgisia, Venäjä)



### Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

### Жергілікті өкілдіктері:

**Ресей:** ООО "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссе, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Қазақстан:** "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52



## Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

## Местные представители:

**Россия:** ООО "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Казахстан:** Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г.

Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

## Langattoman yhteyden lausekkeet

### FCC-lausunto – Yhdysvallat

#### Exposure to radio frequency radiation

- ⚠ **HUOMIO:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- ⚠ **HUOMIO:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

### Australian ilmoitus

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

### Valko-Venäjä

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия ТР ВУ.



## Brasilian ANATEL-lausunto

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

## Kanadan ilmoitukset

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

**Pour l'usage d'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

## Kiinan CMIT-langattomuuslausunto

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

## Altistuminen radiotaajuiselle säteilylle (Kanada)

**VAROITUS!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than .

**AVERTISSEMENT!** Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

## Eurooppalaisten säädösten mukainen ilmoitus

Tämän laitteen tietoliikenneominaisuutta saa käyttää seuraavissa Euroopan maissa/alueilla:

Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia, Italia, Itävalta, Kreikka, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malta, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Slovenia, Suomi, Sveitsi, Tanska, Tšekin tasavalta, Unkari ja Viro.

## Käyttöä koskeva huomautus Japanissa

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Käyttöä koskeva huomautus Venäjällä

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

## Meksikon ilmoitus

Aviso para los usuarios de México

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Taiwanin ilmoitus

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## Thaimaan langatonta käyttöä koskeva lausunto

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับ การแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัย ต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

## Vietnamin langattoman tietoliikenneyhteyden merkintä ICTQC-tyyppihyväksytyille tuotteille



## Dynaamista suojausta tukeva tulostin

Tämä tulostin on suunniteltu toimimaan vain sellaisten kasettien kanssa, joissa on uusi tai uudelleenikäytetty HP:n siru. Uudelleenikäytetty HP:n siru mahdollistaa uudelleenikäytettyjen, uudelleenvalmistettujen ja uudelleenkäytettyjen kasettien käytön.

Muuta kuin HP:n sirua käyttävien kasettien käyttö on estetty dynaamisilla suojausominaisuuksilla. Dynaamisten suojausominaisuuksien toimintaa ylläpidetään säännöllisillä Internetin kautta suoritettavilla laiteohjelmistopäivityksillä, jotka estävät myös aiemmin toimineiden kasettien käytön.

Päivitykset voivat parantaa, lisätä tai laajentaa tulostimen toimintoja ja ominaisuuksia sekä suojata sitä tietoturvalta. Ne voivat kuitenkin myös estää muuta kuin HP:n sirua käyttävien kasettien toiminnan, myös sellaisten, jotka vielä tällä hetkellä toimivat. Ellet ole rekisteröitynyt esimerkiksi HP:n Instant Ink -ohjelmaan tai käytä muita palveluita, jotka edellyttävät automaattisia verkkopohjaisia laiteohjelmistopäivityksiä, useimmat HP-tulostimet voi määrittää päivittymään joko automaattisesti tai ilmoituksesta, josta voi valita, päivitetäänkö tulostin vai ei. Lisätietoja dynaamisesta suojauksesta ja verkkopohjaisten laiteohjelmistopäivitysten määrittämisestä on osoitteessa [www.hp.com/learn/ds](http://www.hp.com/learn/ds).

# Hakemisto

## A

asenna HP smart, HP smart 4  
asetukset  
tehdasasetukset,  
palauttaminen 37  
asiakastuki  
online 82  
verkko 64

## D

Dynaamista suojausta tukeva  
tulostin 27, 29, 98

## E

ehdot  
tietty 66  
elektroniikkalaitteiden kierrätys 84,  
86  
elohopeavapaa tuote 85  
Embedded Web Server (EWS)  
salasanojen määrittäminen 24  
toiminnot 21  
Euraasian  
vaatimustenmukaisuus 92, 95  
Explorer, tuetut versiot  
HP Embedded Web Server 21

## F

FCC:n säännökset 92

## H

HP Embedded Web Server (EWS)  
toiminnot 21  
HP EWS, käyttäminen 21  
HP Utility -apuohjelma 26  
HP-apuohjelma Macintosh-  
tietokoneisiin  
Bonjour 26  
toiminnot 26  
HP-apuohjelma, Macintosh 25  
HP:n asiakastuki 64, 82  
HP:n huijausten vastainen  
sivusto 64, 76  
HP:n laitetyökalut, käyttäminen 21  
huijausten vastainen sivusto 64, 76

hävittäminen, käyttöiän  
päättymisen 85  
hävittäminen, käyttöiän  
ylittäneet 84, 85

## I

Internet Explorer, tuetut versiot  
HP Embedded Web Server 21

## J

Japanin VCCI-lausunto 92, 93  
järjestelmävaatimukset 61  
HP Embedded Web Server 21  
jätteiden hävittäminen 84, 86

## K

kaksipuolinen tulostaminen  
Mac 17, 18  
Windows 15, 16  
kaksipuolinen tulostus  
manuaalisesti (Mac) 17, 18  
manuaalisesti (Windows) 15, 16  
kaksipuolinen tulostus (kahdelle  
puolelle)  
Windows 15, 16  
kannet, sijainti 1  
kasetit  
Ei HP 64, 76  
kierrätys 84, 85  
takuu 64, 75  
kaukalo, tulostus  
tukokset, selvittäminen 44  
kaukalot, tulostus  
sijainti 1  
kierrätys 84, 85  
elektroniikkalaitteet 84, 86  
kirjekuori, lisääminen 11  
Korean EMC-lausunto 92  
kuvanlaatu  
värikasetin tilan  
tarkistaminen 47  
käyttöiän jälkeinen hävittäminen 85  
käyttöiän ylittäneiden  
hävittäminen 84, 85  
käyttöjärjestelmät (OS)  
tuki 61  
käyttöjärjestelmät, tuetut 61

Käyttöturvallisuustiedote  
(MSDS) 84, 88

## L

laitteiston kierrätys, Brasilia 84, 86  
langaton verkko  
vianmäärittäminen 55  
langattoman verkon häiriöt 59  
laserturvallisuuslausunnot 92, 94  
Laserturvallisuustiedotteet 92  
lepotilan viive  
ottaminen käyttöön 25  
poistaminen käytöstä 25  
liitäntäportit  
sijainti 1  
lisenssi, ohjelmisto 64, 77  
lokero  
tukokset, selvittäminen 40  
lokerot  
koko 61  
sijainti 1  
sisältyvä 61

## M

Macintosh  
HP Utility -apuohjelma 26  
manuaalinen kaksip. tulostus  
Mac 17, 18  
Windows 15, 16  
materiaalirajoitukset 84, 85  
materiaaliset rajoitukset 85  
mitat, tulostimen 61  
mobiliitultostusratkaisut 61  
muisti  
sisältyvä 61  
muistisiru, värikasetti  
kuvaus 64, 76  
mukana olevat akut 85  
muut kuin HP:n tarvikkeet 64, 76  
muuta tulostimen Wi-Fi 20

## O

ohjauspaneeli  
merkkivalot 36  
painikkeet 2  
sijainti 1  
toiminnot 2

## ohjelmisto

- HP Utility -apuohjelma 26
- käyttöoikeussopimus 64
- ohjelmiston
  - käyttöoikeussopimus 77
- oletusasetukset, palauttaminen 37
- on/off-painike, sijainti 1
- online-tuki 64, 82
- OS (käyttöjärjestelmät)
  - tuki 61
- osanumerot 29
  - tarvikkeet 29
  - varusteet 29

## P

- painikkeet, ohjauspaneeli 2
- paino, tulostimen 61
- paperi
  - lisääminen 10
  - valitseminen 48
- paperi, tilaaminen 29
- paperin poimintaan liittyvät ongelmat
  - ratkaiseminen 38, 39
- paperitukokset
  - Katso tukokset
- puhdistaminen
  - paperirata 48

## S

- sammuttamisen viive
  - valitseminen 25
- sarjanumeroselite
  - sijainti 1
- selainvaatimukset
  - HP Embedded Web Server 21
- Siirtyminen langattomasta verkosta
  - USB-yhteyteen 9
- sisältää paristot 84, 85
- sivua minuutissa 61
- Sivustot
  - asiakastuki 64
  - huijausten raportointi 64, 76
  - Käyttöturvallisuustiedote (MSDS) 84, 88
- sivut arkia kohden
  - valitseminen (Mac) 17, 18
  - valitseminen (Windows) 15, 16
- Suomen
  - laserturvallisuustiedote 92, 94
- sähkötekniset tiedot 62
- säästöasetukset 25

## T

- Taiwanin EMI-lausunto 92
- takuu
  - customer self repair -palvelu 64, 82
  - käyttöoikeus 64, 77
  - tuote 64
  - värikasetit 64, 75
- tarkasteleminen
  - verkkoasetukset 4
- tarkistusluettelo
  - langaton yhteys 55
- tarra
  - suunta 12
- tarrat
  - tulostaminen 12
- tarrat, lisääminen 12
- tarvikkeet
  - Ei HP 64, 76
  - kierrätys 84, 85
  - käyttäminen, kun vähissä 38
  - osanumerot 29
  - tila, tarkasteleminen HP-  
apuohjelmalla (Mac) 26
  - tilaaminen 29
  - vähissä-kynnysasetukset 38
  - väärennös 64, 76
- tehdasasetukset, palauttaminen 37
- tehdasasetusten palauttaminen 37
- tekninen tuki
  - online 82
  - verkko 64
- tekniset tiedot
  - järjestelmävaatimukset 61
  - sähköinen ja äänellinen 62
- tietyt ehdot
  - maakohtaiset 66
- tila
  - HP-apuohjelma, Macintosh 26
  - ohjauspaneelin merkkivalot 36
- tilaaminen
  - tarvikkeet ja varusteet 29
- tuki
  - online 82
  - verkko 64
- tukokset
  - lokero, tukoksen poistaminen 40
  - sijainnit 39
  - tulostekaukalo, tukoksen  
poistaminen 44
- tukosten poistaminen
  - sijainnit 39
- tulostus molemmille puolille
  - Mac 17, 18

- manuaalisesti, Windows 15, 16
- Windows 15, 16

## tulostuskaukalo

- sijainti 1
- tuote ei sisällä elohopeaa 84, 85
- tuote- ja sarjanumeroselite
  - sijainti 1
- turvallisuuslausunnot 94
- turvallisuustiedotteet 92, 94
- Turvallisuustiedotteet 92

## U

### USB-portti

- sijainti 1
- useiden sivujen tulostaminen samalle  
arkille
  - tulostaminen (Mac) 17, 18
  - tulostaminen (Windows) 15, 16
- Uusi-Seelanti 66

## V

### varusteet

- osanumerot 29
- tilaaminen 29
- verkkoportti
  - sijainti 1
- verkkoselainvaatimukset
  - HP Embedded Web Server 21
- Verkkosivustot
  - asiakastuki 82
- verkot
  - asetusten tarkasteleminen ja  
tulostaminen 4
  - tuki 61
- vianmääritys
  - langaton verkko 55
  - merkkivalot 36
  - merkkivalot, virheet 36
  - paperin syöttöön liittyvät  
ongelmat 38
  - värikasetin tilan  
tarkistaminen 47
- virrankatkaisun viiveaika
  - valitseminen 25
- virta
  - kulutus 62
- virtakatkaisin, sijainti 1
- virtaliitäntä
  - sijainti 1
- Väriainekasetti
  - käyttäminen, kun vähissä 38
  - vähissä-kynnysasetukset 38
- värikasetit
  - Ei HP 64, 76

- kierrätys 84, 85
- muistisirut 64, 76
- osanumerot 29
- takuu 64, 75
- Katso* värikasetit
- väärennetyjen tarvikkeiden  
ilmianto 64, 76
- väärennetyt tarvikkeet 64, 76

## W

- Wi-Fi ottaminen käyttöön tai  
poistaminen käytöstä 20
- Windows  
järjestelmävaatimukset 61

## Y

- yksittäisarkin prioriteettisyöttöaukko  
tarrojen lisääminen 12
- ympäristönsuojeluohjelma 84

## Ä

- äänitekniset tiedot 62