



מדריך למשתמש



HP LaserJet M109-M112 series
HP LaserJet M109a-M112a series

סדרת HP LaserJet M109-M112, M109a-
M112a מדריך למשתמש



הודעות מטעם חברת HP

זכויות יוצרים ורישיונות

המידע המובא כאן כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם חומר זה ללא קבלת רשות של HP מראש בכתב, אלא כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית למוצרים ושירותים אלה. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. HP אינה נושאת באחריות לשגיאות טכניות, לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

זכויות לסימנים מסחריים

Microsoft® וכן Windows® הם סימנים מסחריים רשומים או סימנים מסחריים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות/אזורים אחרים.

Mac, macOS, iPadOS, וכן AirPrint הם סימנים מסחריים של Apple Inc., הרשומים בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

Google Play הוא סימן מסחרי של Google LLC.

ENERGY STAR® והסמל של ENERGY STAR® הם סימנים מסחריים רשומים הנמצאים בבעלותה של U.S. Environmental Protection Agency (הסוכנות להגנת הסביבה של ארצות הברית).

מידע בטיחות

יש לפעול תמיד על-פי אמצעי הזהירות הבסיסיים בעת השימוש במוצר זה, כדי לצמצם את סכנת הפגיעה מדליקה או התחשמלות.

קרא היטב את כל ההוראות הכלולות בתיעוד הנלווה למדפסת.

ציית לכל האזהרות וההוראות שסומנו על-גבי המוצר.

נתק מוצר זה משקע החשמל לפני שתנקה אותו.

אין להתקין מוצר זה או להשתמש בו בקרבת מים או כאשר אתה רטוב.

התקן את המוצר בבטחה על-גבי משטח יציב.

התקן את המוצר במיקום מוגן שבו אין סכנה שמישהו ידווח על כבל הקו, או ייתקל בו, ושבו הכבל לא יינזק.

אם המוצר אינו פועל כראוי, ראה [פתרון בעיות](#) במדריך זה.

אין בתוך המוצר חלקים שהמשתמש יכול לתחזק אותם. לשירות, יש לפנות לעובדי שירות מוסמכים.

CLASS 1 CONSUMER LASER PRODUCT

EN 50689:2021

תוכן העניינים

1	1 תחילת העבודה
1	סקירת המדפסת
1	המדפסת במבט מלפנים
1	המדפסת במבט מאחור
2	מאפייני לוח הבקרה
4	הדפסת דוחות מלוח הבקרה
4	השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל
4	התקנת HP Smart ופתיחת האפליקציה
5	קבל מידע נוסף אודות HP Smart
6	2 חיבור המדפסת
6	חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart
6	חבר את המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות הגדרה מוגבת על-ידי Wi-Fi (WPS)
7	חבר את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB
7	שינוי הגדרות אלחוט
7	הפעלה והשבתה של יכולות האלחוט של המדפסת
7	שחזור הגדרות הרשת להגדרות ברירת המחדל
8	שינוי סוג החיבור
8	מ-USB לחיבור אלחוטי (Windows 10/macOS)
8	מחיבור USB לחיבור אלחוטי (Windows 7)
8	מחיבור אלחוטי לחיבור USB (macOS/Windows)
10	3 טעינת חומרי הדפסה
10	טעינת נייר
11	טעינת מעטפות
12	טעינת מדבקות
15	4 הדפסה
15	הדפסה ממחשב Windows
15	הדפסת מסמכים
15	הדפסה ידנית משני צידי הנייר
16	הדפסת דפים מרובים בגיליון
16	הדפסה ממחשב Mac
17	הדפסת מסמכים
17	הדפסה ידנית משני צידי הנייר
18	הדפסת דפים מרובים בגיליון
18	הדפסה באמצעות התקנים ניידים
19	הדפסה כשההתקנים מחוברים לאותה רשת Wi-Fi
19	הדפסה ללא חיבור לאותה רשת Wi-Fi (Wi-Fi Direct)

21	קביעת תצורה של המדפסת.....
21	הגדרת המדפסת באמצעות (EWS) Embedded Web Server.....
21	גישה אל (EWS) Embedded Web Server.....
23	קביעת הגדרות רשת IP.....
24	מאפייני האבטחה של המדפסת.....
24	הגדרות לשימור אנרגיה.....
25	קביעת תצורה מתקדמת עם HP Utility עבור macOS.....
25	פתיחת HP Utility.....
25	מאפייני HP Utility.....
26	עדכון קושחת המדפסת.....
26	מדפסת התומכת באבטחה דינמית.....
27	עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות Firmware Update Utility.....
28	6 חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים.....
28	מדפסת התומכת באבטחה דינמית.....
28	הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים.....
29	קביעת הגדרות החומרים המתכלים מחסנית-טונר-הגנה של HP.....
29	הפעלה או השבתה של המאפיין 'מדיניות מחסניות'.....
29	הפעלה או השבתה של המאפיין 'הגנה על מחסניות'.....
30	החלפת מחסנית הטונר.....
30	מידע על המחסנית.....
30	הוצא את מחסנית הטונר והחלף אותה.....
34	7 פתרון בעיות.....
34	המדפסת לא מצליחה להדפיס.....
34	בדיקת חיבור המדפסת לאינטרנט.....
34	הקפד להשתמש במחסניות מקוריות של HP.....
34	בדיקת הגדרות ומצב המדפסת.....
35	פירוש דפוסי הנוריות בלוח הבקרה.....
36	שחזור ערכי ברירת המחדל של היצון.....
36	מופיעה אחת ההודעות Cartridge is low (מפלס המחסנית נמוך) או Cartridge is very low (מפלס המחסנית נמוך מאוד).....
37	שינוי הגדרות "נמוך מאוד".....
37	המדפסת אינה אוספת נייר או מזינה באופן לא תקין.....
37	המוצר אינו אוסף נייר.....
37	המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים.....
38	שחרור חסימות נייר.....
38	איתורי חסימות.....
38	אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?.....
39	שחרור חסימות נייר ממגש ההזנה.....
41	שחרור חסימות בחלקיו הפנימיים של המוצר.....
42	שחרור חסימות באזורי הפלט.....
44	שיפור איכות ההדפסה.....
44	עדכון קושחת המדפסת.....
45	הדפסה מתוכנית אחרת.....
45	בדיקת הגדרות סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה.....

45	בדיקת מצב מחסנית הטונר
46	ניקוי מחסנית
46	הדפסת דף ניקוי
46	בדיקה ויזואלית של מחסנית הטונר
47	בדיקת הנייר וסביבת ההדפסה
47	התאמת צפיפות ההדפסה
48	פתרון בעיות של איכות ההדפסה
53	פתרון בעיות ברשת אלחוטית
53	רשימת משימות לביצוע של קישוריות אלחוטית
54	המדפסת אינה מדפיסה לאחר קביעת התצורה האלחוטית
54	המדפסת לא מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר
54	החיבור האלחוטי אינו פועל לאחר העברת הנתב האלחוטי או המדפסת
54	אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למדפסת האלחוטית
55	המדפסת האלחוטית מאבדת תקשורת כשהיא מחוברת ל-VPN
55	הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות
55	הרשת האלחוטית אינה פועלת
56	ביצוע בדיקת אבחון של הרשת האלחוטית
56	צמצום ההפרעות ברשת אלחוטית
56	התמיכה של HP
57	פנייה ל-HP
57	רישום המדפסת
57	אפשרויות אחריות נוספות
58	מידע נוסף על חומרים מתכלים וטונר

69 נספח א מפרטי המדפסת

59	מפרט טכני
59	דרישות מערכת
59	ממדי מדפסת
60	צריכת חשמל, מפרטי חשמל ופליטות אקוסטיות
60	טווח סביבת הפעלה
60	סמלי שגיאה
61	אזהרת לייזר

70 נספח ב שירות ותמיכה

62	הצהרת אחריות מוגבלת של HP
63	תנאים ספציפיים למדינה/אזור
64	בריטניה, אירלנד ומלטה
65	אוסטריה, בלגיה, גרמניה ולוקסמבורג
66	בלגיה, צרפת ולוקסמבורג
67	איטליה
67	ספרד
67	דנמרק
68	נורווגיה
68	שוודיה
68	פורטוגל
69	יוון וקפריסין

69	הונגריה
69	צ'כיה
70	סלובקיה
70	פולין
70	בולגריה
71	רומניה
71	בלגיה והולנד
71	פינלנד
71	סלובניה
72	קוראטיה
72	לטביה
72	ליטא
73	אסטוניה
73	רוסיה
73	אחריות Premium Protection של HP: הצהרת אחריות מוגבלת לגבי מחסניות טונר של LaserJet
73	מדיניות HP לגבי חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP
74	אתר האינטרנט של HP למלחמה בזיופים
74	נתונים המאוחסנים במחסנית הטונר
74	הסכם רישיון למשתמש קצה
78	שירות אחריות לתיקון עצמי על-ידי הלקוח
78	תמיכה בלקוחות
79	נספח ג תוכנית האחזקה הביתית הסביבתית של המוצר
79	שמירה על איכות הסביבה
79	ייצור אוזון
79	צריכת חשמל
79	צריכת טונר
79	שימוש בנייר
80	פלסטיק
80	חומרים מתכלים של מדפסות HP LaserJet
80	נייר
80	הגבלות על חומרים
80	מידע על סוללות
81	השלת ציוד פסולת על-ידי משתמשים (באיחוד האירופי, בבריטניה ובהודו)
81	מחזור מוצרי אלקטרוניקה
81	מידע אודות מיחזור של חומרה בברזיל
82	חומרים כימיים
82	נתונים של אספקת חשמל למוצר לפי תקנה 1275/2008 של נציבות האיחוד האירופי והכלים הסטטוטוריים הרלוונטיים של בריטניה
82	מידע למשתמש על SEPA Ecolabel (סין)
82	תקנות לפיקוח על יישום בתוית האנגריה של סין עבור מדפסת, פקס ומעתיק

82	הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים (הודו)
83	WEEE (טורקיה)
83	הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים (אוקראינה)
83	גיליון נתונים של בטיחות חומרים (MSDS)
83	EPEAT
84	טבלת חומרים (טייוואן)
85	טבלת חומרים (סין)
85	לקבלת מידע בוסף
87	נספח ד מידע תקינה
87	הצהרות תקינה
87	מספרי זיהוי דגם לתקינה
87	תקנות FCC
87	הודעת תקינה לאיחוד האיורפי ולבריטניה
88	קנדה - הצהרת תאימות ICES-003 לתעשייה בקנדה
88	הצהרות VCCI (יפן)
88	הצהרות EMC (קוריאה)
88	הוראות לכבל המתח
88	הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן
88	בטיחות לייזר
89	הצהרות לייזר עבור פינלנד
89	הצהרות לגבי סקנדינביה (דנמרק, פינלנד, נורווגיה, שוודיה)
90	הצהרות GS (גרמניה)
90	תאימות לאירואסיה (ארמניה, ברוס, קזחסטן, קירגיזסטן, רוסיה)
91	הצהרות אלחוט
91	הצהרות תאימות ל-FCC - ארצות הברית
91	הצהרה עבור אוסטרליה
91	ברוס
92	הצהרות ANATEL בברזיל
92	הצהרות בקנדה
92	הצהרות תקשורת אלחוטית CMIIT של סין
92	חשיפה לקרינת RF (קנדה)
92	הודעת תקינה לאירופה
92	הודעה עבור יפן
92	הודעה לגבי שימוש ברוסיה
93	הצהרה עבור משתמשים במקסיקו
93	הצהרה בטייוואן
93	הצהרות תקשורת אלחוטית עבור תאילנד
93	סימון הטלקומוניקציה האלחוטית של וייטנאם עבור מוצרים בעלי אישור ICTQC Type
93	מדפסת התומכת באבטחה דינמית
95	אינדקס

1 תחילת העבודה

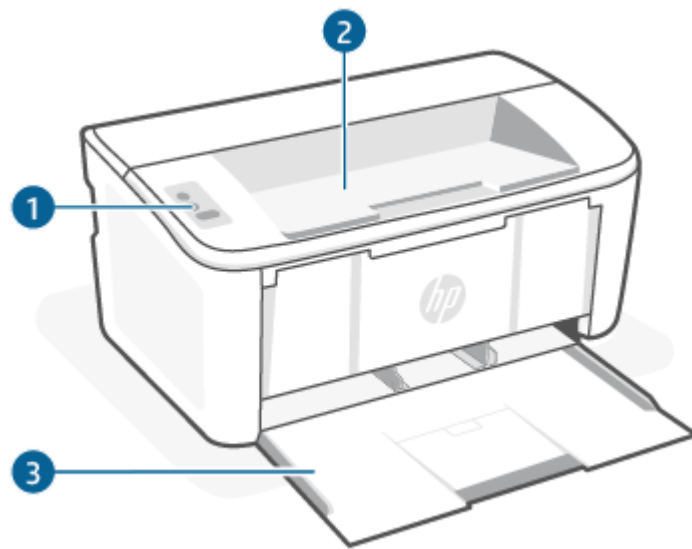
סעיף זה מתאר את חלקי המדפסת, מאפייני לוח הבקרה ופונקציות אחרות של המדפסת.

סקירת המדפסת

זהה את חלקיה העיקריים של המדפסת.

המדפסת במבט מלפנים

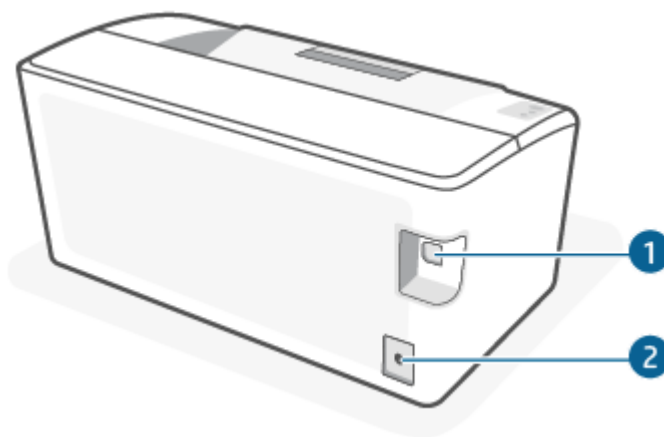
זהה את החלקים בחזית המדפסת.



מאפיין	תיאור
1	לוח הבקרה
2	סל פלט
3	מגש הזנה וגישה לדלת הקדמית

המדפסת במבט מאחור

זהה את החלקים בגב המדפסת.




טבלה 1-1 המדפסת במבט מאחור

מאפיין	תיאור
1	יציאת ממשק USB
2	חיבור חשמל

מאפייני לוח הבקרה

זהה את הלחצנים ואת הנוויות בלוח הבקרה של המדפסת.






סמל	שם	תיאור
	לחצן ונווית תקשורת אלחוטית (בדגם האלחוטי בלבד)	לחץ על לחצן זה כדי להפעיל או לכבות את מאפיין האלחוט, או כדי לקבוע תצורה של חיבור Wi-Fi Direct. לחץ לחיצה ממושכת על לחצן זה כדי להגדיר חיבור WPS. אם נווית האלחוט דולקת, קיים חיבור אלחוטי יציב. אם היא מהבהבת, ייתכן שאין כרגע חיבור אלחוטי או שמתבצע תהליך קביעת תצורה של WPS או של Wi-Fi Direct. אם היא מהבהבת במהירות, קיימת בעיה עם החיבור האלחוטי.
	נווית התראה	נווית ההתראה מהבהבת כאשר המדפסת דורשת את תשומת לבו של המשתמש. אם נווית ההתראה דולקת, סימן שהמדפסת במצב שגיאה.

סמל	שם	תיאור
	לחצן ההפעלה/נורית מצב מוכן	השתמש בלחצן זה כדי להפעיל או לכבות את המדפסת. נורית מצב מוכן דולקת כשהמדפסת מוכנה להדפסה. היא מהבהבת כשהמדפסת מקבלת נתוני הדפסה ומעומעמת כאשר המדפסת נמצאת במצב צריכת חשמל במוכה.
	לחצן חידוש הפעולה/ביטול	לחץ על לחצן זה כדי לבצע את הפעולות הבאות: <ul style="list-style-type: none"> • אם המדפסת מעבדת כרגע עבודה, כאשר נורית ההתראה כבויה ונורית מצב מוכן מהבהבת, לחץ על הלחצן כדי לבטל את עבודת ההדפסה. • אם המדפסת במצב שגיאה או במצב פקודה, כאשר נורית מצב מוכן דולקת ונורית ההתראה מהבהבת, לחץ על הלחצן כדי לנקות את השגיאה ולחדש את ההדפסה. • במצב הדפסה דו-צדדית ידנית, לחץ על לחצן זה כדי להדפיס את הצד השני של הדף.

הדפסת דוחות מלוח הבקרה

נושא זה מתאר את דוחות המדפסת וכיצד להדפיס.

טבלה 1-2 הדפסת דוחות מלוח הבקרה

זוח מדפסת	כיצד להדפיס	תיאור
דף תצורה ודף סיכום רשת (אם נתמכת עבודה ברשת)	1. אם המדפסת נמצאת במצב שינה (נורית מצב מוכן דולקת אך מעומעמת), לחץ על לחצן חידוש הפעולה/ביטול  כדי להעיר את המדפסת.	דוח תצורה של המדפסת מספק את מידע המדפסת העדכני, מצב המחסניות או אירועים אחרונים. הוא יכול גם לסייע בפתרון בעיות במדפסת.
	2. לחץ והחזק את לחצן חידוש הפעולה/ביטול  בלוח הבקרה עד שנורית מצב מוכן  תתחיל להבהב, ואז שחרר את הלחצן.	
דוח בדיקת אבחון לרשת האלחוטית	1. אם המדפסת נמצאת במצב שינה (נורית מצב מוכן דולקת אך מעומעמת), לחץ על לחצן חידוש הפעולה/ביטול  כדי להעיר את המדפסת.	דוח בדיקת האבחון לרשת האלחוטית מציג את תוצאות האבחון של מצב הרשת האלחוטית, עוצמת אות האלחוט, רשתות מזוהות ועוד.
	2. לחץ לחיצה ממושכת על לחצן האלחוט  למשך יותר מ-10 שניות (אך פחות מ-20 שניות).	
	3. כאשר נורית מצב מוכן  מתחילה להבהב, שחרר את הלחצן.	

השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל

אפליקציית HP Smart יכולה לעזור לך לבצע משימות מדפסת רבות ושוונות, כולל:


- הגדרה וחיבור של המדפסת שלך.
 - הדפסה וסריקה של מסמכים ותמונות.
 - שיתוף מסמכים באמצעות דוא"ל ואפליקציות אחרות.
 - ניהול הגדרות המדפסת, בדיקת מצב המדפסת, הדפסת דוחות והזמנת חומרים מתכלים.
- HP Smart נתמכת בהתקנים ניידים ובמחשבים המבוססים על iOS, Android, Windows 10 ו-macOS 10.13 ואילך.

הערה:  בשלב זה, ייתכן שאפליקציית HP Smart לא תהיה זמינה בכל השפות. חלק מהתכונות זמינות רק במדפסות או בדגמים מסוימים. HP Smart לא תומכת בכל תבניות הקבצים. לקבלת מידע נוסף, ראה [קבל מידע נוסף אודות HP Smart](#).

התקנת HP Smart ופתיחת האפליקציה

בצע את השלבים הבאים כדי להתקין ולפתוח את HP Smart, לחבר את המדפסת ולהתחיל להשתמש באפליקציה.

1. בקר בכתובת hp.com.123 כדי להוריד ולהתקין את HP Smart בהתקן שלך.

הערה:  התקני iOS, iPadOS, Android, Windows 10, ו-macOS: ניתן להוריד את HP Smart גם מחנויות האפליקציות המתאימות של ההתקן.

2. פתח את HP Smart לאחר ההתקנה.

- [iOS/iPadOS/Android](#): בשולחן העבודה או בתפריט האפליקציות של ההתקן האלחוט, הקש על HP Smart.

- **Windows 10:** בשולחן העבודה של המחשב שלך, לחץ על **התחל**, ולאחר מכן בחר ב-**HP Smart** מתוך רשימת האפליקציות.
- **macOS:** ממשטח ההפעלה, בחר את HP Smart.
- 3. חבר את המדפסת באופן אלחוטי באמצעות HP Smart. עיין בסעיף [חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart](#).
- 4. כשתתבקש, צור חשבון HP ורשום את המדפסת.

קבל מידע נוסף אודות HP Smart

כדי ללמוד כיצד להתחבר, להדפיס ולסרוק באמצעות HP Smart, בקר באתר של ההתקן שלך:

- **iOS/iPadOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

סעיף זה מתאר דרכים שונות לחיבור המדפסת.

הערה:

- תכונת והגדרות החיבור האלחוטי רלוונטיות לדגמים אלחוטיים בלבד.
- **Windows 7:** באפשרותך להוריד את תוכנת המדפסת של HP מהכתובת hp.com.123, להתקין את התוכנה ולחבר את המדפסת באופן אלחוטי באמצעות התוכנה.

חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart

נושא זה מתאר כיצד לחבר את המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart.

התקן את אפליקציית HP Smart במחשב או בהתקן הנייד שלך והשתמש באפליקציה כדי להגדיר או לחבר את המדפסת לרשת ה-Wi-Fi שלך.

לקבלת מידע על HP Smart, כולל היכן להוריד את האפליקציה, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).

1. ודא כי המחשב או ההתקן הנייד מחובר לרשת ה-Wi-Fi שלך. בהתקן הנייד שלך, הפעל את שירותי Bluetooth והמיקום.

הערה: HP Smart משתמשת ב-Bluetooth להגדרת המדפסת. היא אינה תומכת בהדפסה באמצעות Bluetooth.

2. אם ה-Wi-Fi של המדפסת שלך היה כבוי קודם לכן, הקפד להפעיל אותו. לקבלת מידע נוסף על מצב האלחוט, ראה [הפעלה והשבתה של יכולות האלחוט של המדפסת](#).

3. אם המדפסת כבר לא במצב הגדרות אלחוט, שחזר את הגדרות רשת המדפסת. עיין בסעיף [שחזור הגדרות הרשת להגדרות ברירת המחדל](#).

4. פתח את אפליקציית HP Smart במחשב או במכשיר הנייד שלך. עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).

5. מתוך HP Smart, לחץ או הקש על סמל הפלוס (+) או על **הוסף מדפסת**, ולאחר מכן בחר באפשרות לבחור או להוסיף מדפסת. אם תתבקש, אפשר הרשאות Bluetooth ומיקום.

בצע את ההוראות כדי להוסיף את המדפסת לרשת שלך.

6. כשתתבקש, צור חשבון HP ורשום את המדפסת.



הערה: לאחר שהמדפסת התחברה בהצלחה, נורית האלחוט תפסיק להבהב ותישאר דלוקה.

חבר את המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS)

נושא זה מתאר כיצד לחבר את המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות WPS.


ניתן להשתמש בשיטת הגדרת אלחוט זו אם בנתב שלך יש לחצן WPS. אם לנתב אין לחצן כזה, מומלץ לחבר את המדפסת באמצעות אפליקציית HP Smart. עיין בסעיף [חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart](#).

1. ודא שהנתב והמדפסת שלך לא רחוקים מדי זה מזה.

2. ודא שהמדפסת נמצאת במצב הגדרת אלחוט. עיין בסעיף [שחזור הגדרות הרשת להגדרות ברירת המחדל](#).
3. לחץ על לחצן WPS בנתב.
4. תוך שתי דקות, לחץ לחיצה ממושכת על לחצן האלחוט  בלוח הבקרה של המדפסת למשך 5 שניות, ולאחר מכן שחור את הלחצן.
5. המתן בזמן שהמדפסת יוצרת את חיבור הרשת באופן אלחוטי. זה נמשך עד שתי דקות. לאחר שחיבור הרשת נוצר, נווית האלחוט מפסיקה להבהב ונשארת דלוקה.
6. פתח את אפליקציית HP Smart במחשב או בהתקן הנייד שלך. עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).
7. מתוך HP Smart, לחץ או הקש על סמל הפלוס  או על **הוסף מדפסת**, ולאחר מכן בחר באפשרות לבחור או להוסיף מדפסת.
8. בצע את ההוראות כדי להוסיף את המדפסת לרשת שלך.
8. כשתתבקש, צור חשבון HP ורשום את המדפסת.

חבר את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB

נרשא זה מתאר כיצד לחבר את המדפסת באמצעות כבל USB.


1. חבר בין המדפסת והמחשב באמצעות כבל USB.
2. פתח את אפליקציית HP Smart במחשב שלך. עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).
3. מתוך HP Smart, לחץ או הקש על  (סמל הפלוס) או על **הוסף מדפסת**, ולאחר מכן בחר באפשרות לבחור או להוסיף מדפסת.
4. פעל בהתאם להוראות כדי להוסיף את המדפסת.
4. כשתתבקש, צור חשבון HP ורשום את המדפסת.

שינוי הגדרות אלחוט

באפשרותך להגדיר ולנהל את החיבור האלחוטי עבור המדפסת שלך. פעולות אלה כוללות הדפסת מידע על הגדרות הרשת, הפעלה או השבתה של פונקציית האלחוט ושחזור הגדרות האלחוט.


הפעלה והשבתה של יכולות האלחוט של המדפסת


נווית האלחוט הכחולה בלוח הבקרה של המדפסת דולקת כאשר יכולת האלחוט של המדפסת מופעלת.

לחץ על לחצן האלחוט  כדי להפעיל או לכבות את יכולות האלחוט של המדפסת.

שחזור הגדרות הרשת להגדרות ברירת המחדל

במקרה של בעיה בקישוריות האלחוטית, ניתן לשחזר את הגדרות האלחוט לברירות המחדל שלהן, ולאחר מכן לאפס את החיבור האלחוטי בין המדפסת להתקן שלך.

1. אם המדפסת נמצאת במצב שינה (נווית מצב מוכן דולקת אך מעומעמת), לחץ על לחצן חידוש הפעולה/ביטול  כדי להעיר את המדפסת.

2. לחץ לחיצה ממושכת על לחצן האלחוט  בלוח הבקרה של המדפסת למשך יותר מ-20 שניות. כאשר נורית ההתראה ! מתחילה להבהב, שחרר את לחצן האלחוט.
3. המדפסת מופעלת מחדש באופן אוטומטי. כאשר נורית האלחוט מתחילה להבהב, המדפסת נמצאת במצב הגדרת אלחוט. כעת באפשרותך לאפס את החיבור האלחוטי בין המדפסת והתקן שלך.

הערה:  השתמש באפליקציית HP Smart כדי לחבר את המדפסת באופן אלחוטי.

שינוי סוג החיבור

נושא זה מתאר כיצד לשנות את אופן חיבור המדפסת.

מ-USB לחיבור אלחוטי (Windows 10/macOS)

אם ברצונך לשנות את אופן חיבור המדפסת מ-USB לחיבור אלחוטי, השתמש באפליקציית HP Smart כדי לשנות את החיבור.

1. נתק את כבל ה-USB מהמדפסת.
2. ודא כי המחשב או ההתקן הנייד מחובר לרשת ה-Wi-Fi שלך. בהתקן הנייד שלך, הפעל את שירותי Bluetooth והמיקום.
3. אם ה-Wi-Fi של המדפסת שלך היה כבוי קודם לכן, הקפד להפעיל אותו. לקבלת מידע נוסף על מצב האלחוט, ראה [הפעלה והשבתה של יכולות האלחוט של המדפסת](#).
4. אם המדפסת כבר לא במצב הגדרת אלחוט, שחזר את הגדרות רשת המדפסת. עיין בסעיף [שחזור הגדרות הרשת להגדרות ברירת המחדל](#).
5. פתח את אפליקציית HP Smart במחשב או בהתקן הנייד שלך. עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולבהל](#).
6. כשתבקש, צור חשבון HP ורשום את המדפסת.
7. בצע את ההוראות שעל גבי המסך כדי לחבר את המדפסת לרשת ה-Wi-Fi שלך.


מחיבור USB לחיבור אלחוטי (Windows 7)

השתמש **בהתקנת מכשירים ותוכנה** בתוכנת המדפסת כדי לעבור מחיבור USB לחיבור אלחוטי.

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP.
- אם לא התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב שלך, בקר בכתובת hp.com.123 כדי להוריד ולהתקין את תוכנת המדפסת.
2. בתוכנת המדפסת, לחץ על **כלים** ולאחר מכן לחץ על **הגדרת התקן ותוכנה**.
3. בחר **המרת חיבור USB לחיבור אלחוטי של ההתקן**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

מחיבור אלחוטי לחיבור USB (macOS/Windows)

אם ברצונך לשנות את אופן חיבור המדפסת מחיבור אלחוטי לחיבור USB, השתמש באפליקציית HP Smart כדי לשנות את החיבור.

1. חבר בין המדפסת והמחשב באמצעות כבל USB.
2. פתח את אפליקציית HP Smart במחשב שלך. עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולבהל](#).
3. מתוך HP Smart, לחץ או הקש על  (סמל הפלוס) או על **הוסף מדפסת**, ולאחר מכן בחר באפשרות לבחור או להוסיף מדפסת. פעל בהתאם להוראות כדי להוסיף את המדפסת.

4. כשתבקש, צור חשבון HP ורשום את המדפסת.

3 טעינת חומרי הדפסה

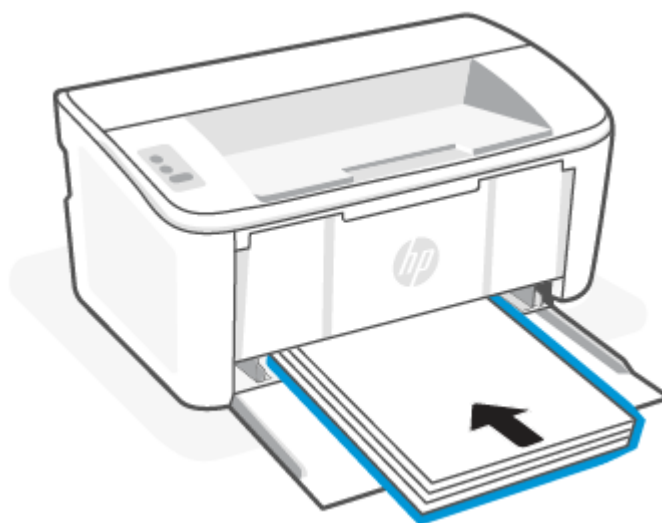
סעיף זה מתאר כיצד לטעון חומרי הדפסה שונים במדפסת וכיצד לטעון מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק.

טעינת נייר

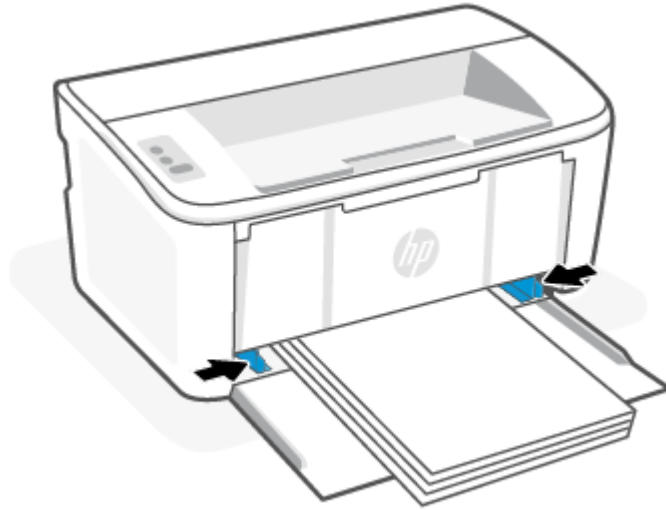
נושא זה מתאר כיצד לטעון נייר במגש ההזנה.

הערה: כדי להימנע מחסימות נייר:

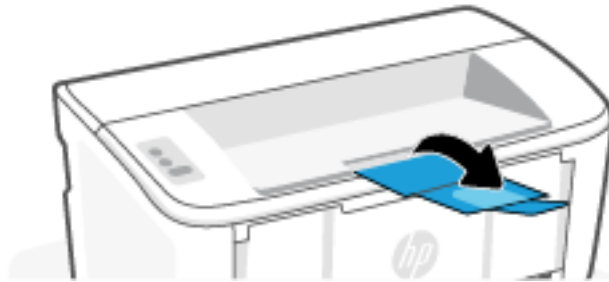
- אין להוסיף נייר למגש או להסיר ממנו נייר בזמן ההדפסה.
 - בזמן טעינת המגש, אין לפזר את הנייר.
 - השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום.
1. אם מגש ההזנה מכיל חומרי הדפסה, הסר אותם.
 2. הכנס חבילת נייר הגיל למגש ההזנה כאשר הקצה העליון פונה קדימה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. דחף את הערימה לתוך המגש עד שתיעצר.



3. הסט את מכווני הנייר עד שיגעו בקצוות חומרי ההדפסה.



4. משוך החוצה את מאריך מגש הפלט.

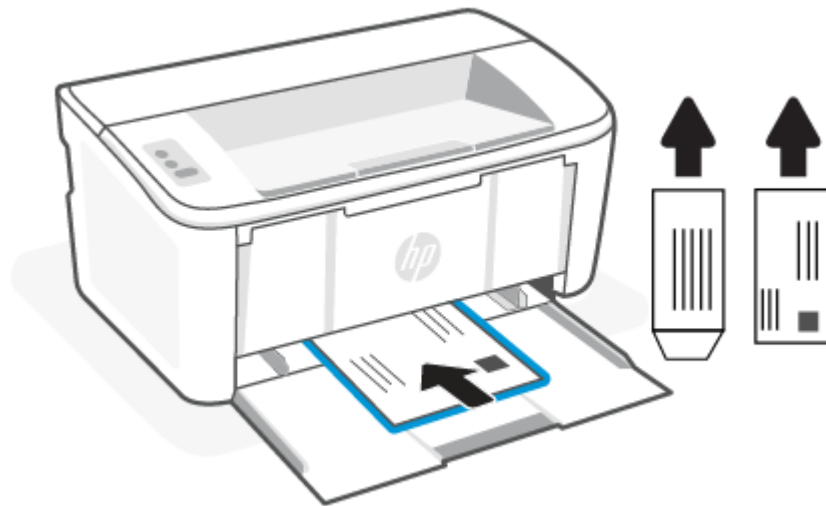


טעינת מעטפות

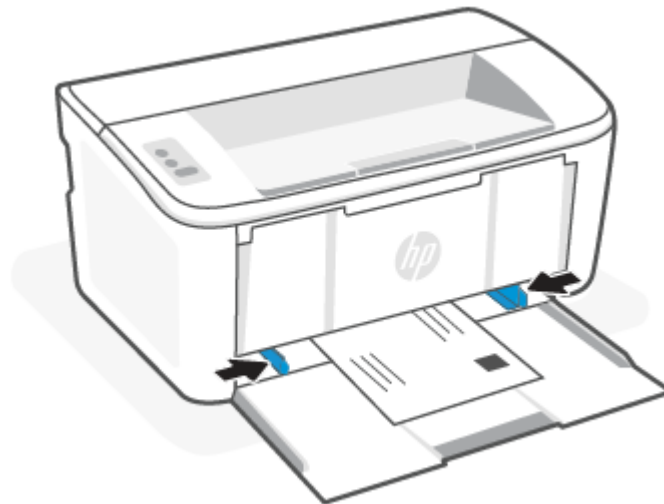
נושא זה מתאר כיצד לטעון מעטפה במגש ההזנה.

לקבלת רשימה של גדלים וקיבולת מגש נתמכים, בקר בכתובת www.hp.com/support/ljM109a (זגמים בסיסיים) או www.hp.com/support/ljM109 (זגמים אלחוטיים). לחץ על **פרטי המוצר**, ולאחר מכן בחר את מפרט המוצר של המדפסת שלך.

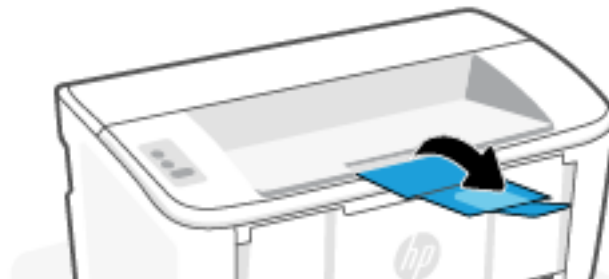
1. אם מגש ההזנה מכיל חומרי הדפסה, הסר אותם.
 2. הכנס את המעטפה לאמצע מגש ההזנה כאשר הקצה קצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. דחף את הערימה לתוך המגש עד שתיעצר.
- אם דש המעטפה נמצא בקצה הקצר, מקם את המעטפה כשצד הדש כלפי מעלה והקצה הקצר ללא הדש לכיוון המדפסת.
 - אם דש המעטפה נמצא בקצה הארוך של המעטפה, מקם את המעטפה כשצד הדש כלפי מטה וצד הדואר הקצר לכיוון קצהו האחורי של מגש ההזנה.



3. הסט את מכווני הנייר עד שיגעו בקצוות חומרי ההדפסה.



4. משוך החוצה את מאריך מגש הפלט.

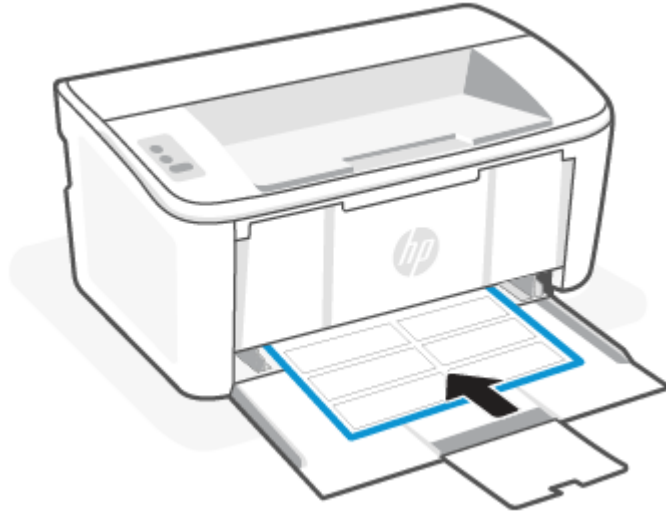


טעינת מדבקות

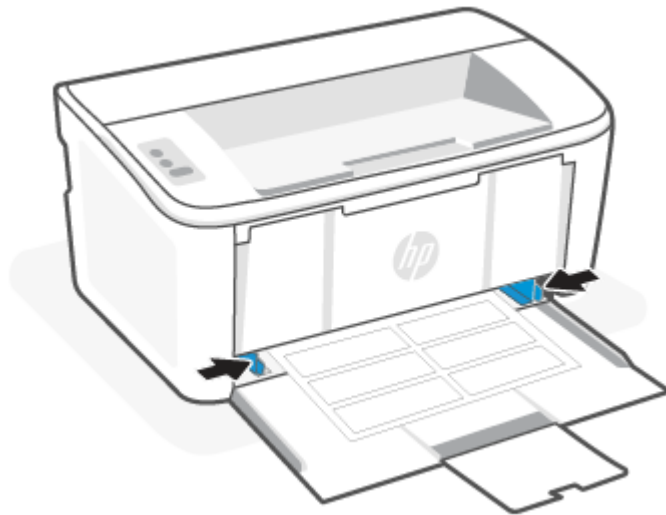
נושא זה מתאר כיצד לטעון תוויות במגש ההזנה.

לקבלת רשימה של גדלים וקיבולת מגש נתמכים, בקר בכתובת www.hp.com/support/ljM109a (דגמים בסיסיים) או www.hp.com/support/ljM109 (דגמים אלחוטיים). לחץ על **פרטי המוצר**, ולאחר מכן בחר את מפרט המוצר של המדפסת שלך.

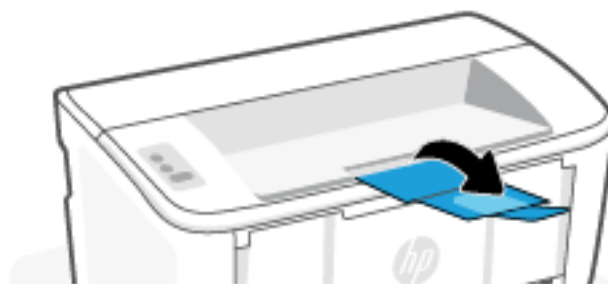
1. אם מגש ההזנה מכיל חומרי הדפסה, הסר אותם.
2. הכנס את גיליון המדבקות למרכז מגש ההזנה, כאשר הקצה העליון של הגיליון פונה לעבר צדו האחורי של המגש. הצד המיועד להדפסה יפנה כלפי מעלה.



3. הסט את מכווני הבייר עד שיגעו בקצוות חומרי ההדפסה.



4. משוך החוצה את מאריך מגש הפלט.



סעיף זה מתאר כיצד להדפיס ממכשירים שונים.

הערה: כאשר נוויות ההתראה ומצב 'מוכן' מהבהבות, המדפסת בתהליך אתחול, ניקוי או צינון. כאשר המדפסת בתהליך צינון תיתכן השהיה של עבודות הדפסה. עבודות הדפסה יימשכו כשהמנוע יהיה מוכן. פעולה זו עשויה להימשך מספר רגעים.

כדי לספק הדפסה פרודוקטיבית, המדפסת עשויה להיכנס באופן אוטומטי למצב של קירור בתנאי סביבה מסוימים במידת הצורך.

הדפסה ממחשב Windows

נושא זה מתאר כיצד להדפיס ממחשב Windows.

ודא שהתקנת את אפליקציית HP Smart. עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).

ודא שטענת חומרי הדפסה במגש ההזנה. עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה](#).

הדפסת מסמכים

השתמש באפשרות **הדפסה** מיישום תוכנה כדי לבחור את המדפסת ואפשרויות בסיסיות עבור עבודת ההדפסה שלך.

1. מתוך התוכנית, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

3. לחץ על הכרטיסיות במנהל ההדפסה כדי לקבוע את תצורת האפשרויות הזמינות.
4. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לחזור לתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס). במסך זה, בחר את מספר העותקים להדפסה.
5. לחץ על הלחצן **OK** כדי להדפיס את העבודה.

הדפסה ידנית משני צידי הנייר

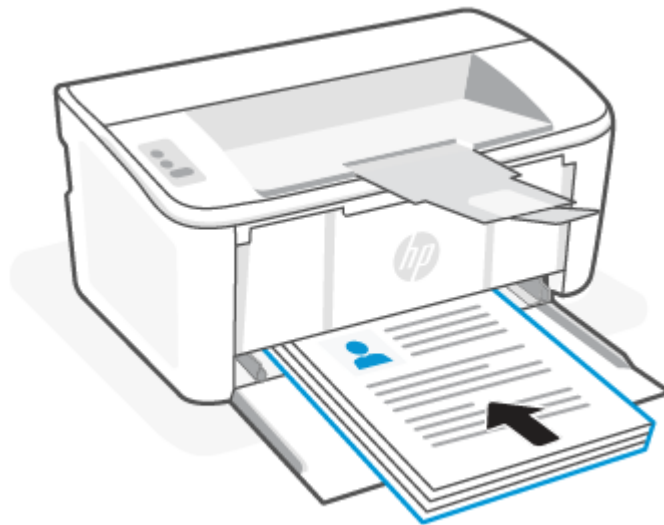
באפשרותך להדפיס משני צידי הנייר בתהליך ידני. יהיה עליך לטעון מחדש את הדפים עבור הצד השני.

1. מתוך התוכנית, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

3. לחץ על הכרטיסייה **פריסה**.
4. סמן את תיבת הסימון **הדפסה דו-צדדית ידנית** ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**.
5. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה. המדפסת תדפיס תחילה את הצד הראשון של כל הדפים במסמך.

6. גש אל המדפסת, והסר כל נייר ריק שנמצא במגש ההזנה.
7. שלוף את הערימה המודפסת מסל הפלט והכנס אותה כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, והקצה העליון נכנס ראשון למגש ההזנה.



8. במחשב, לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את צדה השני של העבודה.
9. אם נורית ההתראה ! מתחילה להבהב, לחץ על לחצן חידוש הפעולה/ביטול (↵) כדי להמשיך.

הדפסת דפים מרובים בגיליון

בעת הדפסה מיישום תוכנה באמצעות האפשרות **הדפסה**, באפשרותך לבחור באפשרות הדפסה של מספר דפים על גיליון נייר אחד. לדוגמה, ייתכן שתוצאה לעשות זאת אם אתה מדפיס מסמך גדול מאוד ומעוניין לחסוך בנייר.

1. מתוך התוכנית, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

3. לחץ על הכרטיסייה **פריסה**.
4. בחר את מספר העמודים הנכון לכל גיליון מתוך הרשימה הנפתחת **Pages per sheet** (עמודים לגיליון).
5. בחר את הפריסה הנכונה מתוך הרשימה הנפתחת **Pages per Sheet Layout** (פריסת עמודים לגיליון).
6. אם ברצונך להוסיף גבולות לדף, סמן את תיבת הסימון **Page Borders** (גבולות עמוד).
7. בחר את כיוון ההדפסה הנכון של הנייר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
8. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה) לחץ על הלחצן **OK** כדי להדפיס את העבודה.

הדפסה ממחשב Mac

נושא זה מתאר כיצד להדפיס ממחשב Mac.

ודא שהתקנת את אפליקציית HP Smart. עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).

ודא שטענת חומרי הדפסה במגש ההזנה. עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה](#).

אם לא הוספת את המדפסת למערכת, בצע תחילה את השלבים הבאים כדי לאפשר הדפסה.

1. במחשב, פתח את **העדפות מערכת** ובחר **מדפסות וסורקים**.
2. לחץ על לחצן/סמל ההוספה +, בחר את המדפסת מרשימת המדפסות ולאחר מכן לחץ על **הוספה**.

הדפסת מסמכים

השתמש באפשרות **הדפסה** מיישום תוכנה כדי לבחור את המדפסת ואפשרויות בסיסיות עבור עבודת ההדפסה שלך.


1. לחץ על התפריט **File** (קובץ), ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן בחר תפריטים אחרים להתאמת הגדרות ההדפסה.

הערה:  שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. לחץ על הלחצן **Print** (הדפסה).

הדפסה ידנית משני צידי הנייר

באפשרותך להדפיס משני צידי הנייר בתהליך ידני. יהיה עליך לטעון מחדש את הדפים עבור הצד השני.

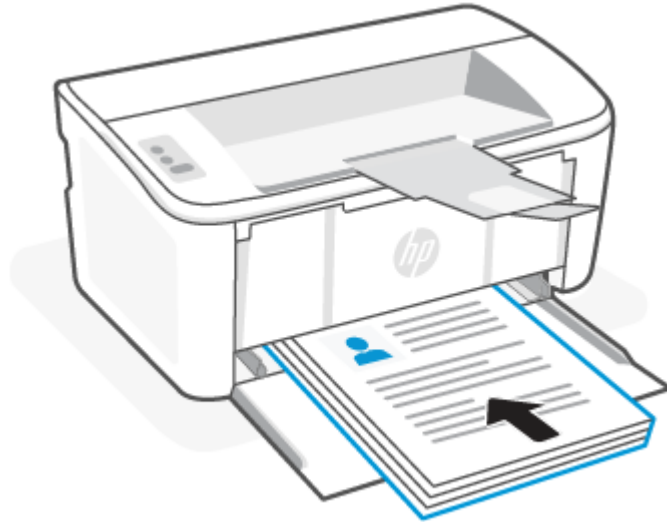
הערה:  מאפיין זה זמין אם תתקין את מנהל ההדפסה של HP. ייתכן שהוא לא יהיה זמין אם אתה משתמש ב-AirPrint.

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ), ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית).

הערה:  שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. לחץ על התיבה **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית) ובחר אפשרות כריכה.
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפסה).
6. גש אל המדפסת, והסר כל נייר ריק שנמצא במגש ההזנה.

7. שלוף את הערימה המודפסת מסל הפלט והכנס אותה כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, והקצה העליון נכנס ראשון למגש ההזנה.



8. אם בורית ההתראה ! מתחילה להבהב, לחץ על לחצן חידוש הפעולה/ביטול (↻) כדי להמשיך.

הדפסת דפים מרובים בגיליון

בעת הדפסה מיישום תוכנה באמצעות האפשרות **הדפסה**, באפשרותך לבחור באפשרות הדפסה של מספר דפים על גיליון נייר אחד. לדוגמה, ייתכן שתוציא לעשות זאת אם אתה מדפיס מסמך גדול מאוד ומעוניין לחסוך בנייר.

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ), ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Layout** (פריסה).

הערה: שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. מהרשימה הנפתחת **Pages per Sheet** (עמודים לגיליון), בחר את מספר העמודים שברצונך להדפיס בכל גיליון.
5. באזור **Layout Direction** (כיוון פריסה), בחר את הסדר ומיקום העמודים בגיליון.
6. בתפריט **Borders** (גבולות), בחר את סוג הגבול שיודפס סביב כל עמוד בגיליון.
7. לחץ על הלחצן **Print** (הדפסה).

הדפסה באמצעות התקנים ניידים

פתרונות ההדפסה הניידת של HP מאפשרים הדפסה קלה למדפסת מהתקנים ניידים.

באפשרותך להשתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס מסמכים ותמונות מההתקן הנייד שלך, מחשבון המדיה החברתית שלך או מהאחסון בענן. עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).

תוכל להדפיס ישירות מההתקנים הניידים שלך גם באמצעות AirPrint (iOS ו-iPadOS) או HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** התקנים שבהם פועלת מערכת ההפעלה iOS 4.2 ואילך, באים כאשר AirPrint מותקן מראש.

- **iPadOS:** התקנים אלה באים כאשר AirPrint מותקן מראש.
- **Android:** הורד את HP Print Service Plugin מחנות Google Play או מחנות האפליקציות המועדפת שלך ולאחר מכן הפעל אותו בהתקן שלך.

הערה: באפשרותך להדפיס באמצעות HP Smart או באמצעות AirPrint/HP Print Service Plugin כאשר ההתקן הנייד נמצא באותה רשת כמו המדפסת או ברשת אחרת (באמצעות Wi-Fi Direct).

הדפסה כשההתקנים מחוברים לאותה רשת Wi-Fi

באפשרותך להדפיס מסמכים ותמונות מההתקן הנייד שלך כאשר ההתקן נמצא באותה רשת Wi-Fi כמו המדפסת.

לקבלת מידע נוסף על הדפסה ניידת, בקר בכתובת www.hp.com/go/mobileprinting.

הערה: ודא שההתקן הנייד והמדפסת מחוברים לאותה רשת Wi-Fi. עיין בסעיף [חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart](#).

הדפסה ללא חיבור לאותה רשת Wi-Fi (Wi-Fi Direct)

בעזרת Wi-Fi Direct ניתן לחבר באופן אלחוטי את המחשב או ההתקן הנייד למדפסת ולהדפיס באופן אלחוטי – מבלי לחבר את המחשב או ההתקן הנייד שלך לרשת אלחוטית קיימת.

בקר בכתובת www.hp.com/go/wifidirectprinting לקבלת מידע נוסף על Wi-Fi Direct.

הערה:

- ודא ש-Wi-Fi Direct מופעל במדפסת שלך. כדי לוודא, פתח את EWS (ראה [גישה אל EWS Embedded Web Server](#)), לחץ על הכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת) ולאחר מכן לחץ על הקישור **Wi-Fi Direct Setup** (הגדרת Wi-Fi Direct) בחלונת הניווט השמאלית.
- עד חמישה מחשבים והתקנים ניידים יכולים להתחבר למדפסת באמצעות חיבור Wi-Fi Direct.


הדפסה עם התקנים ניידים באמצעות Wi-Fi Direct

באפשרותך לחבר את ההתקן הנייד ישירות למדפסת באמצעות Wi-Fi Direct ולאחר מכן להדפיס.

1. בהתקן הנייד, פתח את התפריט **Wi-Fi** או **Wi-Fi Direct**.
2. מהרשימה של רשתות זמינות, בחר את שם המדפסת.

הערה: אם שם המדפסת לא מוצג, ייתכן שאתה מחוץ לטווח האות של Wi-Fi Direct. קרב את ההתקן למדפסת.

3. אם תתבקש, הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct.

הערה: עבור התקני Android שתומכים ב-Wi-Fi Direct, אם שיטת החיבור הוגדרה כ-**Automatic** (אוטומטי), החיבור יתרחש באופן אוטומטי, ללא בקשה להזנת סיסמה. אם שיטת החיבור מוגדרת כ-**manual** (ידנית), יהיה עליך ללחוץ על לחצן האלחוט  במדפסת כדי לחבר מכשיר Android; או לספק מספר זיהוי אישי (PIN) – זמין בדוח מודפס – כדי להתחבר אל התקני Windows 10.

הערה: כדי לקבל את הסיסמה של Wi-Fi Direct מתוך Embedded Web Server, פתח את הכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת) ולאחר מכן לחץ על **Wi-Fi Direct Setup** (הגדרת Wi-Fi Direct).

4. פתח את המסמך ולאחר מכן בחר את האפשרות **Print** (הדפס).

הערה: אם ההתקן הנייד אינו תומך בהדפסה, התקן את אפליקציית HP Smart.

5. בחר את המדפסת מרשימת המדפסות הזמינות ולאחר מכן בחר באפשרות **Print** (הדפס).
בסיום עבודת ההדפסה, יש התקנים ניידים מסוימים שצריך לחבר אותם מחדש לרשת המקומית.

הפעלה או השבתה של Wi-Fi Direct

ניתן להפעיל או להשבית את היכולות של Wi-Fi Direct מה-HP Embedded Web Server (EWS).

1. פתח את HP Embedded Web Server. ראה [גישה אל EWS Embedded Web Server](#).
2. בכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת), לחץ על הקישור **Wi-Fi Direct Setup** (הגדרת Wi-Fi Direct) בחלונית הניווט השמאלית.
3. בחר באפשרות **On** (מופעל), ולאחר מכן לחץ על **Apply** (החל). בחירה בלחצן **Off** (כבוי) תשבית את הדפסת Wi-Fi Direct.

שינוי שם Wi-Fi Direct

בסביבות שבהן מותקן יותר מדגם אחד של אותה מדפסת, מומלץ לספק לכל מדפסת שם Wi-Fi Direct ייחודי לצורך זיהוי קל יותר של המדפסת עבור הדפסה ב-Wi-Fi Direct.

בצע את ההליך הבא כדי לשנות את שם Wi-Fi Direct של המדפסת באמצעות ה-HP Embedded Web Server (EWS):

1. פתח את HP Embedded Web Server. ראה [גישה אל EWS Embedded Web Server](#).
2. בכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת), לחץ על הקישור **Wi-Fi Direct Setup** (הגדרת Wi-Fi Direct) בחלונית הניווט השמאלית.
3. בשדה **Wi-Fi Direct Name** (שם Wi-Fi Direct) הזן את השם החדש.
4. לחץ על **החל**.

5 קביעת תצורה של המדפסת

סעיף זה מתאר כיצד להגדיר את המדפסת.

הגדרת המדפסת באמצעות Embedded Web Server (EWS)

השתמש ב-HP Embedded Web Server כדי לנהל את פונקציות ההדפסה מהמחשב במקום מלוח הבקרה של המדפסת.

- הצגת מידע מצב המדפסת
- זיהוי משך החיים שבוותר לחומרים המתכלים והזמנת חדשים
- הצגה ושינוי של תצורות המגשים
- קבלת הודעות על אירועי מדפסת וחומרים מתכלים
- הצגה ושינוי של תצורת הרשת

גישה אל Embedded Web Server (EWS)

ה-EWS של HP פועל כשהמדפסת מחוברת לרשת מבוססת IP. ה-HP Embedded Web Server אינו תומך בחיבורי מדפסת מבוססי IPX. אינך זקוק לגישה לאינטרנט כדי לפתוח את ה-HP Embedded Web Server ולהשתמש בו.

ה-HP Embedded Web Server (EWS) זמין באופן אוטומטי כאשר המדפסת מחוברת לרשת.

הערה: HP Device Toolbox היא תוכנה המשמשת לחיבור ל-HP Embedded Web Server כשהמדפסת מחוברת למחשב באמצעות USB. היא זמינה רק אם בוצעה התקנה מלאה כאשר המדפסת הותקנה במחשב. בהתאם לאופן חיבור המדפסת, ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים.

באפשרותך לפתוח את EWS באמצעות אחת מהשיטות הבאות.

פתח את Embedded Web Server באמצעות HP Smart (Android, iOS, iPadOS ו- Windows 10)

באפשרותך לפתוח את Embedded Web Server מאפליקציית HP Smart.


1. פתח את אפליקציית HP Smart במחשב או בהתקן הנייד שלך. עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).
2. מתוך HP Smart, בחר את המדפסת שלך ולאחר מכן לחץ או הקש על **הגדרות מתקדמות**.

פתח את Embedded Web Server באמצעות כתובת IP (חיבור Wi-Fi)

המדפסת שלך חייבת להיות מחוברת לרשת מבוססת IP כדי שתוכל לגשת אל Embedded Web Server.

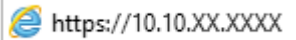
ניתן להקצות סיסמת מנהל מערכת לקבלת גישה ל-Embedded Web Server, כדי שמשתמשים לא מורשים לא יוכלו לשנות את הגדרות המדפסת. פנה למנהל המערכת שלך כדי לבדוק אם יש לך גישה.

1. הדפס דף תצורה כדי לאתר את כתובת ה-IP או את שם המארז.

א. אם המדפסת נמצאת במצב שינה (בוויית מצב מוכן זולקת אך מעומעמת), לחץ על לחצן חידוש הפעולה/ביטול  כדי להעיר את המדפסת.

ב. לחץ והחזק את לחצן חידוש הפעולה/ביטול (⌘) בלוח הבקרה עד שנוירת מצב מוכן (🔌) תתחיל להבהב, ואז שחרר את הלחצן.

2. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בדף התצורה. הקש על המקש Enter במקלדת של המחשב. Embedded Web Server נפתח.



הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת שהגישה לאתר אינה בטוחה, בחר באפשרות להמשיך אל האתר. גישה לאתר זה לא תפגע במחשב.

פתח את Embedded Web Server באמצעות כתובת IP (חיבור Wi-Fi Direct)

באפשרותך לפתוח את Embedded Web Server מדפדפן אינטרנט באמצעות כתובת ה-IP של חיבור Wi-Fi Direct.

1. ודא שההתקן והמדפסת שלך מחוברים באמצעות Wi-Fi Direct. עיין בסעיף [הדפסה ללא חיבור לאותה רשת \(Wi-Fi Direct\)](#).

2. פתח דפדפן אינטרנט, הקלד את כתובת ה-IP הבאה או את שם המארז של המדפסת בשורת הכתובת, ולאחר מכן לחץ או הקש על Enter.

כתובת IP: 192 . 168 . 223 . 1

פתיחת EWS באמצעות תוכנת המדפסת של HP (Windows 7)

השתמש בשיטה זו כדי לפתוח את EWS מתוכנת HP Printer Assistant.

1. בשולחן העבודה של המחשב לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על HP, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר בסמל עם שם המדפסת, כדי לפתוח את HP Printer Assistant.

2. ב-HP Printer Assistant, בחר בכרטיסייה **הדפסה**.

3. בהתאם לחיבור המדפסת שלך, בחר באחת האפשרויות הבאות.

- **מדפסות המחוברות באמצעות USB:** בחר HP Device Toolbox.
- **מדפסות המחוברות לרשת:** בחר דף הבית של המדפסת (EWS).

מאפייני ה-EWS של HP

הטבלה הבאה מתארת את הגדרות המדפסת שבאפשרותך להגדיר עם HP Embedded Web Server.

טבלה 1-5 מאפייני ה-EWS של HP

כרטיסייה או מקטע	תיאור
הכרטיסייה דף הבית	• סטטוס התקן: מציג את מצב המדפסת ואת אחוזי החיים המשוערים שנותרו של החומרים המתכלים של HP.
מספקת מידע על המדפסת, המצב והתצורה.	• מצב חומרים מתכלים: מציג את אחוזי החיים המשוערים שנותרו של החומרים המתכלים של HP. משך החיים שנותרו בפועל עשוי להשתנות. מומלץ שיהיו ברשותך חוקרים מתכלים חלופיים זמינים להתקנה כאשר איכות ההדפסה אינה משיבעת רצון. אין צורך להחליף את החומרים המתכלים אלא אם כן איכות ההדפסה אינה משיבעת רצון.
	• תצורת התקנים: הצגת המידע הכלול בדף התצורה של המדפסת.
	• סיכום הרשת: הצגת המידע הכלול בדף תצורת הרשת של המדפסת.
	• יומן אירועים: מציג רשימה של כל אירועי המדפסת ושגיאות המדפסת.
	• רישיונות קוד פתוח: מציג סיכום של הרישיונות לתוכנת קוד פתוח שניתן להשתמש בהן עם המדפסת.

כרטיסייה או מקטע	תיאור
הכרטיסייה מערכת	<ul style="list-style-type: none"> מידע על ההתקן: מספק מידע בסיסי על המדפסת ומידע על החברה.
מספקת יכולת להגדיר את המדפסת מהמחשב.	<ul style="list-style-type: none"> הגדרות נייר: שנה את הגדרות הטיפול בנייר שנקבעו כברירת מחדל עבור המדפסת. הגדרות חיסכון באנרגיה: שנה את זמני ברירת המחדל לכניסה למצב שינה/כיבוי אוטומטי או לכיבוי אוטומטי.
	<ul style="list-style-type: none"> הגדרות מערכת: שנה את ברירות המחדל של המערכת עבור המדפסת.
	<ul style="list-style-type: none"> הגדרות החומרים המתכלים: שינוי ההגדרות עבור התראת Cartridge is low (המחסנית עומדת להתרוקן) ופרטים נוספים לגבי חומרים מתכלים.
	<ul style="list-style-type: none"> שירות: התחל את מצב הניקוי של יחידת היתוך או מחסנית, הפעל או כבה את Less Paper Curl (פחות סלטולי נייר) או את Archive Print (הדפסת ארכיון) לצורך הדפסה, או שנה את מהירות חיבור ה-USB.
	<ul style="list-style-type: none"> ניהול: הגדר או שנה את סיסמת המדפסת. הפעל או השבת מאפייני מדפסת.
	<p>הערה: הכרטיסייה מערכת יכולה להיות מוגנת באמצעות סיסמה. אם מדפסת זו מחוברת לרשת, התייעץ תמיד עם מנהל המערכת לפני שינוי הגדרות בכרטיסייה זו.</p>
הכרטיסייה רשת	מנהלי רשת יכולים להשתמש בכרטיסייה זו כדי לנהל הגדרות הקשורות לרשת עבור המדפסת כאשר היא מחוברת לרשת מבוססת IP. היא גם מאפשרת למנהל הרשת להגדיר פונקציונליות של Wi-Fi Direct. כרטיסייה זו אינה מופיעה כאשר המדפסת מחוברת למחשב באופן ישיר.
(במדפסות המחוברות לרשת בלבד)	
מספקת את היכולת לשנות את הגדרות הרשת מהמחשב.	<p>הערה: אפשר להגן על הכרטיסייה Networking (עבודה ברשת) באמצעות סיסמה. אם מדפסת זו מחוברת לרשת, התייעץ תמיד עם מנהל המערכת לפני שינוי הגדרות בכרטיסייה זו.</p>

קביעת הגדרות רשת IP

השתמש ב-HP Embedded Web Server כדי לשנות את שם המדפסת והגדרות הרשת.

הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת

HP אינה תומכת בעבודה ברשת עמית-לעמית, מכיוון שזוהי פונקציה של מערכות ההפעלה של Microsoft ולא של מנהלי המדפסות של HP.

עבור לאתר של Microsoft בכתובת www.microsoft.com.

הצגה או שינוי של הגדרות רשת

השתמש ב-HP Embedded Web Server כדי להציג או לשנות את הגדרות תצורת ה-IP.

1. פתח את HP Embedded Web Server. ראה [גישה אל \(EWS\) Embedded Web Server](#).
2. לחץ על הכרטיסייה רשת כדי לקבל את מידע הרשת. שנה את ההגדרות לפי הצורך.

שינוי שם המדפסת ברשת

כדי לשנות את שם המדפסת ברשת כך שיהיה לה זיהוי ייחודי, השתמש ב-HP Embedded Web Server.

1. פתח את HP Embedded Web Server. ראה [גישה אל \(EWS\) Embedded Web Server](#).
2. פתח את הכרטיסייה מערכת.
3. בדף מידע על ההתקן שם ברירת המחדל של המדפסת מופיע בשדה תיאור ההתקן. באפשרותך לשנות אותו כדי לזהות מדפסת זו באופן ייחודי.

הערה: מילוי השדות האחרים בדף זה הוא אופציונלי. 

4. לחץ על הלחצן **החל** כדי לשמור את השינויים.

הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP

השתמש ב-Embedded Web Server כדי להגדיר ידנית כתובת IPv4, מסיכת רשת משנה ושער ברירת מחדל.

1. פתח את HP Embedded Web Server. ראה [גישה אל Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **עבודה ברשת**.
3. באזור **IPv4 Configuration** (תצורת IPv4), בחר את **Manual IP** (IP ידני), ולאחר מכן ערוך את הגדרות התצורה של IPv4.
4. לחץ על הלחצן **החל**.

מאפייני האבטחה של המדפסת

המדפסת כוללת מספר מאפייני אבטחה כדי להגביל את המשתמשים בעלי הגישה להגדרות תצורה, על מנת לאבטח נתונים ולמנוע גישה לרכיבי חומרה בעלי ערך.

הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות ה-HP Embedded Web Server

הקצה סיסמת מנהל מערכת לגישה למדפסת ול-HP Embedded Web Server, כך שמשתמשים לא מורשים לא יוכלו לשנות את הגדרות המדפסת.

1. פתח את HP Embedded Web Server. ראה [גישה אל Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. בכרטיסייה **מערכת** לחץ על הקישור **ניהול** בחלונית הניווט הימנית.
3. באזור שנקרא **אבטחת מוצר**, הזן את הסיסמה בשדה **סיסמה**.
4. הזן שוב את הסיסמה בשדה **אימות סיסמה**.
5. לחץ על הלחצן **החל**.

 **הערה:** רשום לעצמך את הסיסמה ושמור אותה במקום בטוח.

הגדרות לשימור אנרגיה

המדפסת מצוידת במספר מאפייני חיסכון לצמצום צריכת האנרגיה והאספקה.

קביעת ההגדרה של שינה/כיבוי אוטומטי לאחר אי פעילות


השתמש ב-Embedded Web Server כדי להגדיר את פרק הזמן של חוסר פעילות לפני שהמדפסת עוברת למצב שינה.

בצע את ההליך הבא כדי לשנות את ההגדרה של 'שינה/כיבוי אוטומטי לאחר אי פעילות':

1. פתח את HP Embedded Web Server. ראה [גישה אל Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **מערכת** ולאחר מכן בחר **הגדרות חיסכון באנרגיה**.
3. מהתפריט הנפתח **שינה/כיבוי אוטומטי לאחר אי פעילות** בחר בפרק הזמן להשהיה.
4. לחץ על הלחצן **החל**.

קבע את ההשהיה לכיבוי אוטומטי לאחר אי פעילות והגדר את המדפסת לשימוש בחשמל בהספק של 1 וואט או פחות

השתמש ב-Embedded Web Server כדי להגדיר את פרק הזמן לפני שהמדפסת תכבה.

 **הערה:** לאחר כיבוי המדפסת, צריכת החשמל היא 1 וואט או פחות.

בצע את ההליך הבא כדי לשנות את ההגדרה של 'כיבוי לאחר אי פעילות':

1. פתח את HP Embedded Web Server. ראה [גישה אל \(EWS\) Embedded Web Server](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **מערכת** ולאחר מכן בחר **הגדרות חיסכון באנרגיה**.
3. מהתפריט הנפתח **כיבוי לאחר אי פעילות** בחר בפרק הזמן להשהיה.
4. לחץ על הלחצן **החל**.

קביעת ההגדרה 'עיכוב כיבוי'

השתמש ב-Embedded Web Server כדי לבחור אם המדפסת תעכב כיבוי או לא לאחר לחיצה על לחצן ההפעלה.

בצע את ההליך הבא כדי לשנות את ההגדרה של 'עיכוב כיבוי':

1. פתח את HP Embedded Web Server. ראה [גישה אל \(EWS\) Embedded Web Server](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **מערכת** ולאחר מכן בחר **הגדרות חיסכון באנרגיה**.
3. בחר או בנה את האפשרות **עיכוב כאשר יש יציאות פעילות**.

 **הערה:** כאשר אפשרות זו נבחרה, המדפסת לא תכבה אלא אם כן כל היציאות אינן פעילות. קישור רשת פעיל ימנע את כיבוי המדפסת.

קביעת תצורה מתקדמת עם HP Utility עבור macOS

השתמש ב-HP Utility כדי לבדוק את מצב המדפסת או כדי להציג או לשנות את הגדרות המדפסת דרך מחשב.

באפשרותך להשתמש ב-HP Utility כאשר המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB או כשהיא מחוברת לרשת מבוססת-TCP/IP.

פתיחת HP Utility

בצע את השלבים הבאים כדי לפתוח את HP Utility.

1. במחשב, פתח את התיקייה **Applications** (יישומים).
2. בחר **HP**, ולאחר מכן בחר את **HP Utility** (תוכנית שירות של HP).

מאפייני HP Utility

סוגל הכלים של HP Utility כולל את הפריטים הבאים:

- **Devices** (התקנים): לחץ על לחצן זה כדי להציג או להסתיר מוצרי Mac שנמצאו על-ידי HP Utility.
 - **All Settings** (כל ההגדרות): לחץ על לחצן זה כדי לחזור לתצוגה הראשית של HP Utility.
 - **HP Support** (תמיכה של HP): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח דפדפן ועבור אל אתר האינטרנט עבור התמיכה של HP.
 - **Supplies** (חומרים מתכלים): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר האינטרנט של HP SureSupply.
 - **Registration** (רישום): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר הרישום של HP.
 - **Recycling** (מיחזור): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר האינטרנט של תוכנית המיחזור של HP Planet Partners.
- תוכנית השירות של HP כוללת דפים שניתן לפתוח על-ידי לחיצה ברישימה **All Settings** (כל ההגדרות). הטבלה הבאה מתארת את המשימות שניתן לבצע עם HP Utility.

פריט	תיאור
סטטוס חומרים מתכלים	הצג את סטטוס החומרים המתכלים של המדפסת וקבל גישה לקישורים להזמנת חומרים מתכלים דרך האינטרנט.
Device Information (פריט ההתקן)	הצג מידע לגבי המדפסת שנבחרה כעת, כולל Service ID (מזהה שירות) של המדפסת (אם הוקצה), גרסת הקושחה (FW Version), המספר הסיידורי וכתובת ה-IP.
Commands (פקודות)	שלח תווים מיוחדים או פקודות הדפסה למדפסת לאחר עבודת ההדפסה.
	הערה: אפשרות זו זמינה רק לאחר שאתה פותח את התפריט View (תצוגה) ובוחר בפריט Show Advanced Options (הצג אפשרויות מתקדמות).
File Upload (העלאת קבצים)	העברת קבצים מהמחשב אל המדפסת. ניתן להעלות קבצים מהסוגים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> • HP LaserJet printer command language (.PRN) • Portable document format (.PDF) • Postscript (.PS) • טקסט (.TXT)
ניהול צריכת חשמל	קביעת את הגדרות החיסכון של המדפסת.
Update Firmware (עדכן קושחה)	העברת קובץ עדכון קושחה למדפסת. <p>הערה: אפשרות זו זמינה רק לאחר שאתה פותח את התפריט View (תצוגה) ובוחר בפריט Show Advanced Options (הצג אפשרויות מתקדמות).</p>
HP Connected	גישה אל אתר האינטרנט של HP Connected.
Message Center (מרכז ההודעות)	הצגת אירועי שגיאה שהתרחשו במדפסת.
הגדרות רשת	קביעת תצורת הגדרות הרשת, כגון הגדרות IPv4, הגדרות IPv6, הגדרות Bonjour והגדרות אחרות.
Supplies Management (ניהול חומרים מתכלים)	קביעת תצורת התנהגות המדפסת כאשר חומרים מתכלים מתקרבים לסוף משך החיים המשוער שלהם.
Trays Configuration (תצורת מגשים)	שינוי הגודל וסוג הנייר בכל מגש.
Additional Settings (הגדרות נוספות)	פתיחת ה-HP Embedded Web Server (EWS) עבור המדפסת.
הגדרות שרת Proxy	קביעת תצורה של שרת Proxy עבור המדפסת.

עדכון קושחת המדפסת

HP מציעה עדכונים תקופתיים למדפסת. בצע את השלבים הבאים כדי לעדכן את קושחת המדפסת עבור מדפסת יחידה.

מדפסת התומכת באבטחה דינמית

מדפסת זו מיועדת לפעול רק עם מחסניות שיש בהן שבב חדש של HP או מחסניות שיש בהן שבב של HP שנעשה בו שימוש חוזר. שבב של HP שנעשה בו שימוש חוזר מאפשר שימוש חוזר במחסניות, במחסניות שיוצרו מחדש ובמחסניות שמולאו מחדש.

המדפסת משתמשת באמצעי אבטחה דינמיים כדי לחסום מחסניות המשתמשות בשבב שאינו של HP. עדכוני קושחה תקופתיים המועברים באופן מקוון ישמרו על יעילותם של אמצעי האבטחה הדינמיים ויחסמו מחסניות שעבדו בעבר.

עדכונים יכולים לשפר, להגביר או להרחיב את הפונקציונליות והתכונות של המדפסת, להגן מפני איומי אבטחה ולשמש למטרות אחרות, אך עדכונים אלה יכולים גם לחסום מחסניות המשתמשות בשבב שאינו של HP ולגרום לכך שלא יעבדו במדפסת, כולל מחסניות שעובדות כיום. ניתן להגדיר את רוב מדפסות HP לקבלת עדכונים באופן אוטומטי או באמצעות הודעה שתאפשר לך לבחור אם לבצע עדכון או לא, אלא אם אתה רשום בתוכניות מסוימות של HP, כגון Instant Ink או משתמש בשירותים אחרים המהיבנים

עדכוני קושחה מקוונים אוטומטיים. לפרטים נוספים על אבטחה דינמית ואופן ההגדרה של עדכוני קושחה מקוונים, עבור אל www.hp.com/learn/ds.

עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות Firmware Update Utility

התקן את Firmware Update Utility כדי לעדכן את קושחת המדפסת.

בצע את השלבים הבאים כדי להוריד ולהתקין את Firmware Update Utility באופן ידני מ-HP.com.

הערה: שיטה זו היא הדרך היחידה הזמינה לעדכון קושחה עבור מדפסות המחוברות למחשב באמצעות כבל USB. היא פועלת גם עבור מדפסות המחוברות לרשת.

הערה: שימוש בשיטה זו מחייב התקנה של מנהל התקן הדפסה.

1. עבור אל www.hp.com/go/support, בחר את המדינה/אזור או השפה שלך ולאחר מכן לחץ על הקישור **Software and Drivers** (תוכנה ומנהלי התקנים).
 2. הקלד את שם המדפסת בשדה החיפוש, הקש על **ENTER** ולאחר מכן בחר את המדפסת מתוך רשימת תוצאות החיפוש.
 3. בחר את מערכת ההפעלה
 4. תחת המקטע **קושחה**, אתר את **Firmware Update Utility**.
 5. לחץ על **הורדה**, לחץ על **הפעלה**, ולאחר מכן לחץ שוב על **הפעלה**.
 6. כאשר תוכנית השירות מופעלת, בחר את המדפסת מהרשימה הנפתחת ולאחר מכן לחץ על **Send Firmware** (שלח קושחה).
-
- הערה:** כדי להדפיס דף תצורה על מנת לאמת את גרסת הקושחה המותקנת לפני או אחרי תהליך העדכון, לחץ על **Print Config** (הדפס תצורה).
-
7. בצע את ההוראות שעל-גבי המסך כדי להשלים את ההתקנה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Exit** (יציאה) כדי לסגור את תוכנית השירות.

6 חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

הזמן חומרים מתכלים או אביזרים, החלף את מחסניות הטונר, או הוצא והחלף חלק אחר.

מדפסת התומכת באבטחה דינמית

מדפסת זו מיועדת לפעול רק עם מחסניות שיש בהן שבב חדש של HP או מחסניות שיש בהן שבב של HP שנעשה בו שימוש חוזר. שבב של HP שנעשה בו שימוש חוזר מאפשר שימוש חוזר במחסניות, במחסניות שיוצרו מחדש ובמחסניות שמולאו מחדש.

המדפסת משתמשת באמצעי אבטחה דינמיים כדי לחסום מחסניות המשתמשות בשבב שאינו של HP. עדכוני קושחה תקופתיים המועברים באופן מקוון ישמרו על יעילותם של אמצעי האבטחה הדינמיים ויחסמו מחסניות שעבדו בעבר.

עדכונים יכולים לשפר, להגביר או להרחיב את הפונקציונליות והתכונות של המדפסת, להגן מפני איומי אבטחה ולשמש למטרות אחרות, אך עדכונים אלה יכולים גם לחסום מחסניות המשתמשות בשבב שאינו של HP ולגרום לכך שלא יעבדו במדפסת, כולל מחסניות שעובדות כיום. ניתן להגדיר את רוב מדפסות HP לקבלת עדכונים באופן אוטומטי או באמצעות הודעה שתאפשר לך לבחור אם לבצע עדכון או לא, אלא אם אתה רשום בתוכניות מסוימות של HP, כגון Instant Ink או משתמש בשירותים אחרים המחייבים עדכוני קושחה מקוונים אוטומטיים. לפרטים נוספים על אבטחה דינמית ואופן ההגדרה של עדכוני קושחה מקוונים, עבור אל www.hp.com/learn/ds.

הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

נושא זה מתאר כיצד להזמין חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים.

טבלה 1-6 אפשרויות והפניות להזמנות

הפניה	אפשרות
www.hp.com/go/suresupply	הזמנת חומרים מתכלים ונייר
www.hp.com/buy/parts	הזמנת חלקים או אביזרים מקוריים של HP
פנה לספק שירות או תמיכה מורשה של HP.	הזמנה דרך ספקי שירות או תמיכה
ה-EWS מכיל קישור לאתר האינטרנט HP SureSupply, המספק אפשרויות לרכישת חומרים מתכלים מקוריים של HP. לפתיחת ה-EWS, ראה גישה אל EWS Embedded Web Server (EWS) .	הזמנה תוך שימוש ב-HP Embedded Web Server (EWS)

הערה: ניתן להזמין גם באמצעות אפליקציית HP Smart. לקבלת מידע אודות אפליקציית זו, עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).

טבלה 2-6 מידע על חומרים מתכלים ואביזרים

חומרים מתכלים	מדינה/אזור	תיאור	מספר מחסנית	מספר חלק
מחסנית טונר שחור HP 141A	צפון אמריקה, אוסטרליה וניו-זילנד	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	141A	W1410A
מחסנית טונר שחור HP 142A	אירופה	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	142A	W1420A

מספר חלק	מספר מחסנית	תיאור	מדינה/אזור	חומרים מתכלים
W1500A	150A	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	מקסיקו, ISE, הונג קונג, טייוואן, קוריאה, סינגפור	מחסנית טונר שחור HP 150A

קביעת הגדרות החומרים המתכלים מחסנית-טונר-הגנה של HP

השתמש במאפיינים 'מדיניות המחסניות' והגנה על מחסניות' של HP כדי לקבוע אילו מחסניות מותקנות במדפסת ולהגן על המחסניות המותקנות מפני גניבה.

- מדיניות מחסניות:** מאפיין זה מגן על המדפסת מפני מחסניות טונר מזויפות בכך שהוא מאפשר שימוש במחסניות מקוריות בלבד של HP במדפסת. שימוש במחסניות מקוריות של HP מבטיח את איכות ההדפסה הטובה ביותר האפשרית. כאשר מישהו מתקין מחסנית שאינה מחסנית מקורית של HP, תוצג בלוח הבקרה של המדפסת הודעה לפיה המחסנית אינה מאושרת, והיא תכלול מידע על האופן שבו יש להמשיך.
- הגנה על מחסניות:** מאפיין זה משייך לצמיתות מחסניות טונר למדפסת מסוימת, או לצי מדפסות, כך שלא ניתן יהיה להשתמש בהן במדפסות אחרות. הגנה על מחסניות מגנה על ההשקעה שלך. כאשר מאפיין זה מופעל, אם מישהו מנסה להעביר מחסנית מוגנת מהמדפסת המקורית למדפסת שאינה מורשית, מדפסת זו לא תדפיס עם המחסנית המוגנת. בלוח הבקרה של המדפסת מוצגת הודעה לפיה המחסנית מוגנת, והיא תכלול מידע על האופן שבו יש להמשיך.

הזירות: לאחר הפעלת הגנה על מחסנית עבור המדפסת, כל מחסניות הטונר הבאות שיוקנו במדפסת יהיו מוגנות באופן אוטומטי ולצמיתות. כדי למנוע הגנה על מחסנית חדשה, השבת את המאפיין לפני התקנת המחסנית החדשה.

השבתת המאפיין אינה מביאה להשבתת ההגנה על מחסניות המותקנות כעת.

שני המאפיינים מושבתים כברירת מחדל. בצע את ההליכים הבאים כדי להפעיל או להשבית אותם.

הפעלה או השבתת של המאפיין 'מדיניות מחסניות'

המאפיין 'מדיניות מחסניות' ניתן להפעלה או להשבתת באמצעות HP Embedded Web Server (EWS).

הערה: הפעלה או השבתת של מאפיין זה עשויה לדרוש הזנת סיסמה של מנהל מערכת.

- פתח את ה-EWS. עיין בסעיף [גישה אל EWS Embedded Web Server](#).
- לחץ על הכרטיסייה **System** (מערכת), ולאחר מכן בחר את **Supply Settings** (הגדרות חומרים מתכלים) מחלונית הניווט השמאלית.
- ברשימה הנפתחת **Cartridge Policy** (מדיניות מחסניות), בחר **Off** (כבוי) כדי להשבית את המאפיין או בחר **Authorized HP** (מאושרת על-ידי HP) כדי להפעיל אותו.
אם המאפיין מופעל, ניתן להשתמש רק במחסניות מקוריות של HP במדפסת.
- לחץ על הלחצן **Apply** (החל).

הפעלה או השבתת של המאפיין 'הגנה על מחסניות'

המאפיין 'מדיניות מחסניות' ניתן להפעלה או להשבתת באמצעות HP Embedded Web Server (EWS).

הערה: הפעלה או השבתת של מאפיין זה עשויה לדרוש הזנת סיסמה של מנהל מערכת.

- פתח את ה-EWS. עיין בסעיף [גישה אל EWS Embedded Web Server](#).
- לחץ על הכרטיסייה **System** (מערכת), ולאחר מכן בחר את **Supply Settings** (הגדרות חומרים מתכלים) מחלונית הניווט השמאלית.

From the **Cartridge Protection** drop-down list, select **Off** to disable the feature or select **Protect cartridges** to enable the feature.

אם המאפיין מופעל, לא ניתן יהיה להשתמש במחסניות המשויכות למדפסת זו במדפסות אחרות.

4. לחץ על הלחצן **Apply** (החל).

החלפת מחסנית הטונר

סעיף זה מתאר כיצד להחליף את המחסניות.

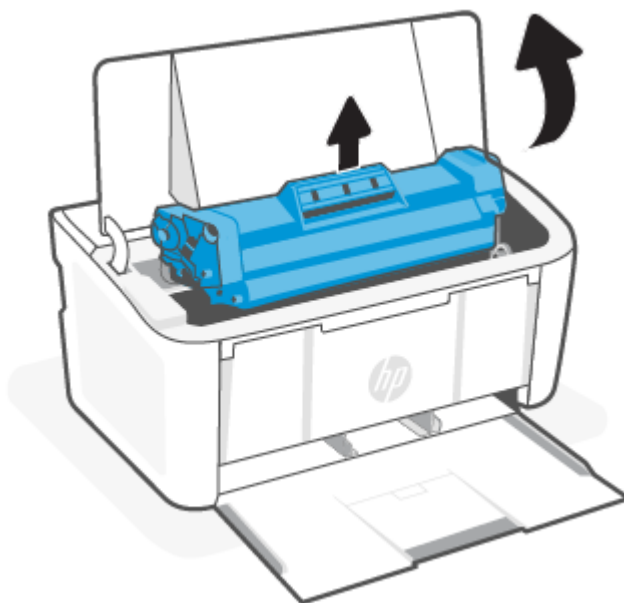
מידע על המחסנית

המשך להדפיס עם המחסנית הנוכחית עד שפיזור הטונר יפסיק להפיק איכות הדפסה משביעת רצון. כדי לפזר מחדש את הטונר, הוצא את מחסנית הטונר מהמדפסת ונער את המחסנית בעדינות שוב ושוב לאורך הציר האופקי שלה. לקבלת ייצוג גרפי נאות, עיין בהוראות ההחלפה של מחסנית. החזר את מחסנית הטונר למדפסת וסגור את הכיסוי הקדמי.

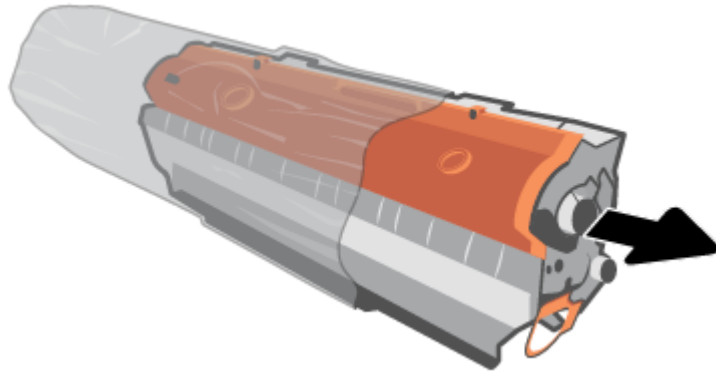
הוצא את מחסנית הטונר והחלף אותה

כאשר מחסנית הדפסה מתקרבת לסוף חייה השימושיים, ניתן להמשיך להדפיס עם המחסנית הנוכחית עד שפיזור מחדש של הטונר אינו מפיק עוד איכות הדפסה קבילה, ואז יש להחליף את המחסנית.

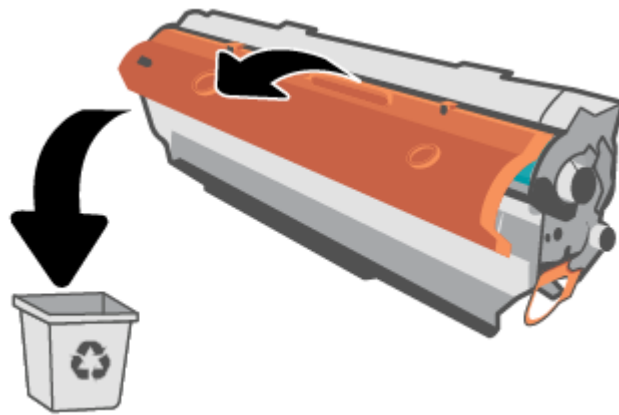
1. פתח את דלת מחסנית ההדפסה, ולאחר מכן הסר את מחסנית ההדפסה הישנה.



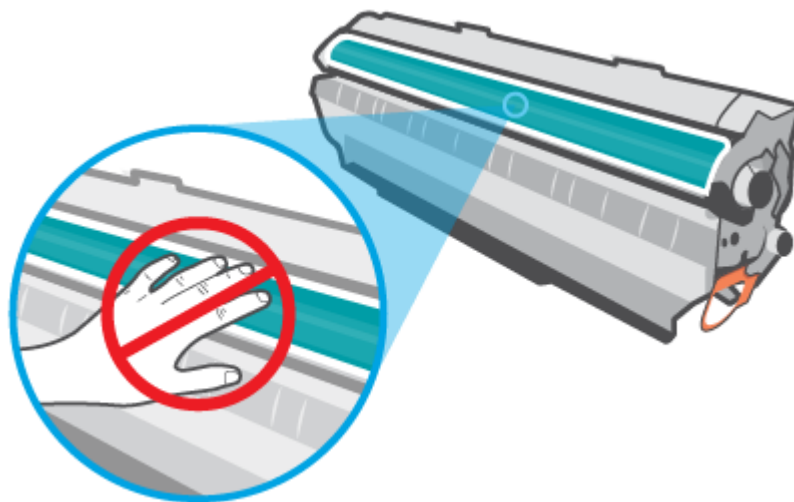
2. הוצא את מחסנית ההדפסה החדשה מאריזתה. הכנס את מחסנית ההדפסה המשומשת לשקית ולאריזה, לצורך מיחזור.



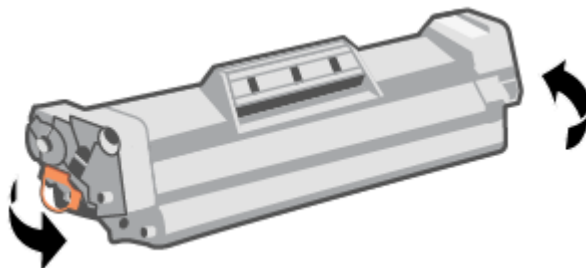
3. הסר את הכיסוי הכתום ממחסנית ההדפסה.



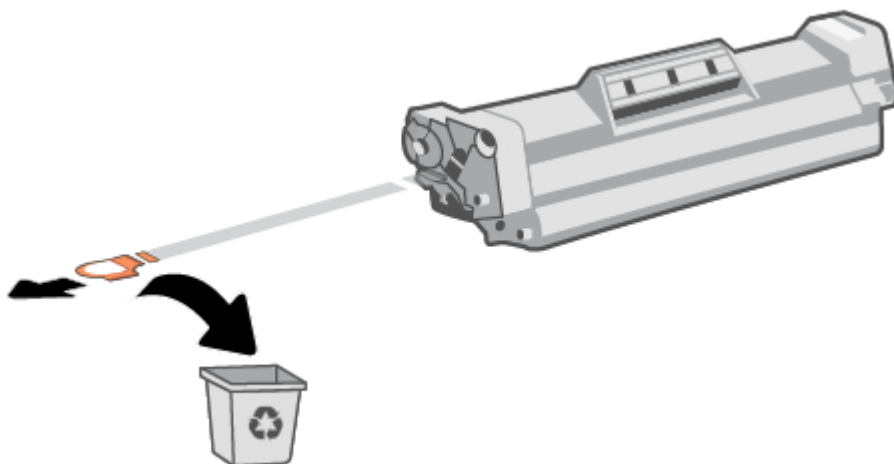
⚠ **זהירות:** כדי למנוע נזק למחסנית ההדפסה, אחוז במחסנית ההדפסה בכל קצה. אל תיגע במשטח הגלגלת.



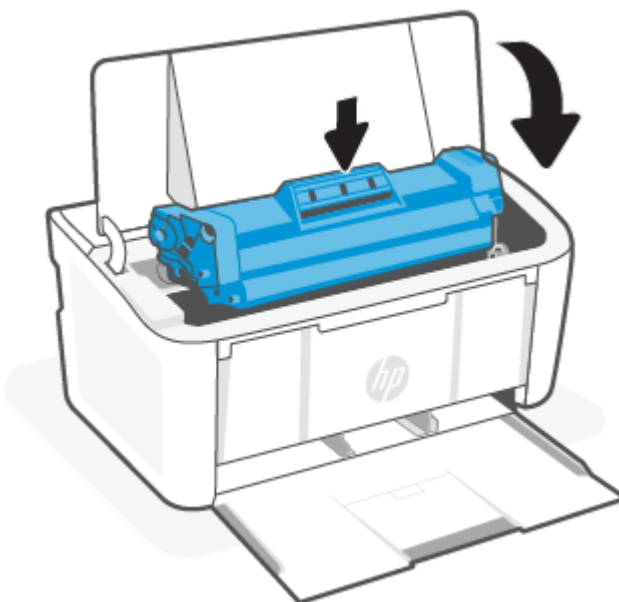
4. אחוז בשני הצדדים של מחסנית ההדפסה ונער אותה בעדינות מצד לצד חמש או שש פעמים כדי לפזר את הטונר באופן אחיד בתוך המחסנית.



5. כופף את הלשונית בצד שמאל של המחסנית עד שהלשונית תשתחרר, ולאחר מכן משוך את הלשונית עד שהסרט כולו הוסר מהמחסנית. הכנס את הלשונית והסרט לאריזת מחסנית ההדפסה, לצורך מיחזור.



6. הכנס את מחסנית ההדפסה למוצר, ולאחר מכן סגור את דלת מחסנית ההדפסה.



⚠ זehירות: אם בגדיך התלכלכו בטונר, הסר את הטונר במטלית יבשה וכבס את הבגדים במים קרים. מים חמים יקבעו את הטונר בתוך הבד.

סעיף זה מציע פתרונות לבעיות שכיחות.

ניתן לקבל עזרה גם באפליקציית HP Smart. HP Smart מציגה התראות לגבי בעיות במדפסות (חסימות נייר ובעיות אחרות), קישורים אל תוכן עזרה ואפשרויות לפנייה אל התמיכה לקבלת סיוע נוסף. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).

אם ההצעות לא פתרו את הבעיות, נסה להיעזר באחד מאחד משירותי התמיכה, ראה התמיכה של HP.

המדפסת לא מצליחה להדפיס

נושא זה מתאר כיצד לפתור בעיות כאשר המדפסת לא מצליחה להדפיס.

בדיקת חיבור המדפסת לאינטרנט

ודא שהמדפסת מחוברת לאינטרנט. אם המדפסת מנותקת, היא לא תפעל כצפוי.

המדפסת שלך עשויה להתנתק מעת לעת מהאינטרנט (לדוגמה, בשל הפסקת חשמל, בעיות ברשת או בנתב או כיבוי המדפסת כשאינה בשימוש). ייתכן שתוכל להדפיס מספר עמודים מוגבל כשהמדפסת מנותקת, אך חיוני לחבר אותה מחדש כדי להמשיך בהדפסה.




הקפד להשתמש במחסניות מקוריות של HP

ודא שאתה משתמש במחסניות מקוריות של HP. המחסניות המקוריות של HP מיוצרות ונמכרות על ידי HP באריזה רשמית של HP. מדפסות HP+ מחייבות מחסניות מקוריות של HP. אם הותקנו חומרים מתכלים שאינם מקוריים או מחסניות שמולאו מחדש, מדפסות HP+ לא יפעלו כצפוי.

בדיקת הגדרות ומצב המדפסת

בדוק את הגדרות ומצב המדפסת כדי לאתר שגיאות.

הדפס דף תצורה כדי לקבל מידע על שגיאות מדפסת:

1. אם המדפסת נמצאת במצב שינה (בורית מצב מוכן דולקת אך מעומעמת), לחץ על לחצן חידוש הפעולה/ביטול  כדי להעיר את המדפסת.
2. לחץ והחזק את לחצן חידוש הפעולה/ביטול  בלוח הבקרה עד שנוירת מצב מוכן  תתחיל להבהב, ואז שחרר את הלחצן.

עצה: להתקנת המדפסת באופן אלחוטי, ראה [חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart](#).

אם אינך מצליח להדפיס עדיין, בקר באתר התמיכה של HP www.hp.com/support/ijM109a (דגמים בסיסיים) או www.hp.com/support/ijM109a (דגמים אלחוטיים).

פירוש דפוסי הנוריות בלוח הבקרה

אם המדפסת דורשת תשומת לב, יופיעו נוריות מצב שונות בלוח הבקרה.

טבלה 1-7 מקרא נורית מצב




סמל עבור "נורית כבויה"	סמל עבור "נורית דולקת"	סמל עבור "נורית מהבהבת (2) הבהובים בכל 3 שניות"

טבלה 2-7 תבניות הנוריות בלוח הבקרה

מצב הנוריות	מצב המדפסת	פעולה
נורית ההתראה מהבהבת.	המדפסת דורשת תשומת לב.	בהתאם למצב המדפסת, בדוק ב-טבלה 3-7 מצבי המדפסת ופעולות מומלצות אם יש המלצה על פעולות לביצוע.
נורית ההתראה ונורית מצב 'מוכן' דולקות.	המדפסת נתקלה בשגיאה חמורה שממנה היא לא מצליחה להתאושש.	<ol style="list-style-type: none"> כבה את המדפסת או נתק ממנה את כבל המתח. המתן 30 שניות, ולאחר מכן הפעל את המדפסת או חבר אליה מחדש את כבל המתח. המתן לאתחול המדפסת. <p>אם הבעיה נמשכת, פנה לתמיכת הלקוחות של HP.</p>
נורית ההתראה ונורית מצב 'מוכן' מהבהבות.	המדפסת בתהליך אתחול, ניקוי או צינון.	לא נדרשת כל פעולה.

טבלה 3-7 מצבי המדפסת ופעולות מומלצות

מצב המדפסת	פעולה
המדפסת נמצאת במצב הזנה ידני.	טען נייר מהסוג והגודל הנכונים במגש הזנה. לחץ על לחצן חידוש הפעולה/ביטול כדי להמשיך.
המדפסת מעבדת עבודה דו-צדדית ידנית.	טען את הדפים במגש הזנה כדי להדפיס את הצדדים השניים. לחץ על לחצן חידוש הפעולה/ביטול כדי להמשיך.
מגש הזנה ריק.	טען את המגש ולחץ על לחצן חידוש הפעולה/ביטול כדי להמשיך.
דלת פתוחה.	הערה: בדגמים אלחוטיים יש חיישן נייר והם ימשיכו באופן אוטומטי לאחר שהנייר בטען.
המדפסת לא הצליחה לאסוף גיליון נייר כדי לעבד עבודת הדפסה.	ודא שדלת מחסנית הטונר סגורה לחלוטין.
	ודא שהנייר בטען כראוי, ולאחר מכן לחץ על לחצן חידוש הפעולה/ביטול כדי להמשיך.

מצב המדפסת	פעולה
נייר תקוע במדפסת.	בדוק אם יש חסימות במגש ההזנה, בסל הפלט ובאזור מחסנית הטונר. שחרר את חסימת הנייר. עיין בסעיף שחרור חסימות נייר . לחץ על לחצן חידוש הפעולה/ביטול  כדי להמשיך.
מחסנית הטונר חסרה או שהותקנה באופן שגוי.	ודא שכל החומרים המתכלים במקומם ושהם הותקנו כראוי.
המפלס של מחסנית הטונר נמוך מאוד.	החלף את מחסנית הטונר. עיין בסעיף הוצא את מחסנית הטונר והחלף אותה .
מחסנית הטונר אינה תואמת למדפסת, כנראה עקב שבב זיכרון חסר או פגום.	הערה: לא יהיה כל מצב התראה אם המדפסת הוגדרה להמשיך בהדפסה כאשר מחסנית הטונר במפלס נמוך מאוד.
מחסנית הטונר מוגנת במדפסת אחרת.	החלף את מחסנית הטונר. עיין בסעיף הוצא את מחסנית הטונר והחלף אותה .
המדפסת זיהתה מחסנית טונר שאינה מורשית.	החלף את מחסנית הטונר. עיין בסעיף הוצא את מחסנית הטונר והחלף אותה .
הנייר שנטען אינו בגודל הנחוץ לעבודת ההדפסה.	החלף את הנייר, או לחץ על לחצן חידוש הפעולה/ביטול  כדי להמשיך בגודל הנכון שנטען.
המדפסת נתקלה בשגיאת מנוע כללית.	לחץ על לחצן חידוש הפעולה/ביטול  כדי להמשיך.
קושחה שגויה נטענה.	אם השגיאה חוזרת, כבה את המדפסת. המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל את המדפסת.
	לחץ על לחצן חידוש הפעולה/ביטול  כדי להמשיך, טען את הקושחה הנכונה.

שחרור ערכי ברירת המחדל של היצון

שחרור הגדרות ברירות המחדל של היצון מחזיר את כל הגדרות המדפסת והרשת להגדרות ברירת המחדל של היצון. הפעולה לא תאפס את ספירת הדפים.

זהירות:  שחרור הגדרות ברירות המחדל של היצון מחזיר את כל ההגדרות לברירות המחדל של היצון, וגם מוחק את כל הדפים המאוחסנים בזיכרון.

1. פתח את HP Embedded Web Server. ראה [גישה אל Embedded Web Server \(EWS\)](#).

2. בברטיסייה מערכת, לחץ על **שירות**.

3. באזור **שחרור ברירות מחדל**, לחץ על הלחצן **שחרור ברירות מחדל**.

המדפסת מופעלת מחדש באופן אוטומטי.

מופיעה אחת ההודעות Cartridge is low (מפלס המחסנית נמוך) או Cartridge is very low (מפלס המחסנית נמוך מאוד)

הכר את ההודעות הקשורות למחסניות ואת הפעולות שיש לבצע.

Cartridge is low (המפלס במחסנית נמוך): המדפסת מיידעת אותך כאשר מפלס של מחסנית נמוך. חיי המחסנית הנותרים בפועל עשויים להשתנות. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף כעת את המחסנית.

המשך להדפיס עם המחסנית הנוכחית עד שפיזור הטונר יפסיק להפיק איכות הדפסה משביעת רצון. כדי לפזר מחדש את הטונר, הוצא את מחסנית הטונר מהמדפסת ונער את המחסנית בעדינות שוב ושוב לאורך הציר האופקי שלה. לקבלת ייצוג גרפי נאות, עיין בהוראות ההחלפה של מחסנית. החזר את מחסנית הטונר למדפסת וסגור את הכיסוי הקדמי.

Cartridge is very low (המפלס במחסנית נמוך מאוד): המדפסת מיידעת אותך כאשר המפלס של מחסנית נמוך מאוד. חיי המחסנית הנותרים בפועל עשויים להשתנות. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף את המחסנית כעת, אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה תקינה.

מוגעת שמחסנית טונר של HP מגיעה למפלס **נמוך מאוד**, מסתיימת אחריות Premium Protection של HP לגביה.

באפשרותך לשבות את תגובת המדפסת כאשר החומרים המתכלים מגיעים למצב של מפלס **נמוך מאוד**. אין צורך לקבוע מחדש הגדרות אלה כשאתה מתקין מחסנית טונר חדשה.

שינוי הגדרות "נמוך מאוד"

באפשרותך לקבוע כיצד המדפסת תודיע לך אודות מפלסים נמוכים מאוד במחסניות.

1. פתח את HP Embedded Web Server. ראה [גישה אל \(EWS\) Embedded Web Server](#).
2. בחר את הכרטיסייה **System** (מערכת), ולאחר מכן בחר את **Supply Settings** (הגדרות חומרים מתכלים).
3. בחר באחת מהאפשרויות הבאות מתוך התפריט הנפתח: **Very Low Setting (Black Cartridge)** (מפלס נמוך מאוד (מחסנית בשחור))
 - בחר באפשרות **Stop** (הפסק) כדי להגדיר את המדפסת כך שתפסיק להדפיס עד שתחליף את המחסנית.
 - בחר באפשרות **Continue** (המשך) כדי להגדיר את המדפסת כך שתשלח התראה כאשר מפלס המחסנית נמוך מאוד, אבל תמשיך להדפיס.

המדפסת אינה אוספת נייר או מזינה באופן לא תקין

הפתרונות הבאים עשויים לסייע בפתרון בעיות אם המדפסת לא אוספת נייר מהמגש, או אם היא אוספת גיליונות נייר מרובים בפעם אחת. כל אחד ממצבים אלה עלול לגרום לחסימות נייר.

המוצר אינו אוסף נייר

אם המוצר אינו אוסף נייר מהמגש, נסה פתרונות אלה.

1. פתח את המוצר והסר את גיליונות הנייר התקועים.
2. טען את המגש בנייר בעל גודל מתאים לעבודה שלך.
3. ודא שגודל הנייר וסוגו הוגדרו כראוי בלוח הבקרה של המוצר.
4. ודא שמכווני הנייר במגש מכווננים כהלכה עבור גודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש.
5. ייתכן שהגלילים מעל המגש מלוכלכים. נגב את הגלגלת במטלית רכה נטולת מוך, הטבולה במים חמים.

המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים

אם המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים מהמגש, נסה פתרונות אלה.

1. הוצא את ערימת הנייר מהמגש וכופף אותה, סובב אותה ב-180 מעלות והפוך אותה. אל תנסה להפריד בין הדפים בנפנוף. החזר את ערימת הנייר למגש.
2. השתמש רק בנייר העומד בדרישות המפרט של HP למוצר זה.
3. השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום. במקרה הצורך, השתמש בנייר מחבילה אחרת.

4. ודא שהמגש אינו מלא יתר על המידה. אם כן, הוצא את כל חבילת הנייר מהמגש, ישר את הערימה ולאחר מכן החזר חלק מהנייר למגש.

5. ודא שמכווני הנייר במגש מכווננים כהלכה עבור גודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש.

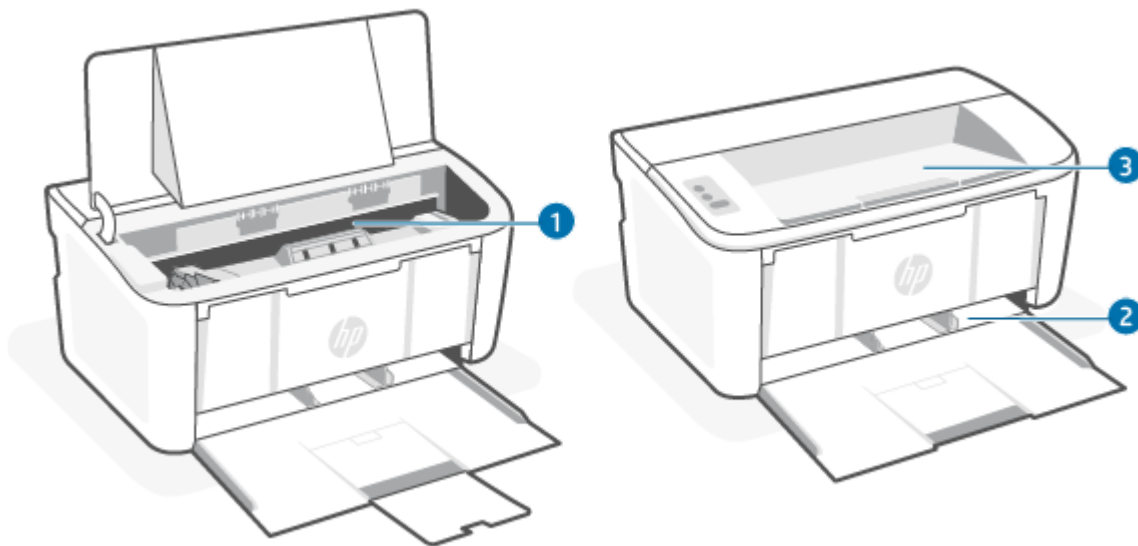
6. ודא שתנאי סביבת ההדפסה תואמים למפרט המומלץ.

שחרור חסימות נייר

נושא זה עוזר לך לפתור בעיות של חסימות והזנת נייר.

איתורי חסימות

חסימות יכולות להתרחש במיקומים הבאים במוצו.



מאפיין	תיאור
1	אזורים פנימיים
2	מגש הזנה
3	סל פלט

הערה: חסימות יכולות להתרחש ביותר ממיקום אחד.

אתה נתקל בחסימות נייר תקופות או חוזרות?

בצע את השלבים הבאים כדי לפתור בעיות של חסימות נייר תקופות. אם השלב הראשון לא פתר את הבעיה, המשך לשלב הבא עד לפתרון הבעיה.

1. אם נייר נתקע במדפסת, נקה את החסימה ולאחר מכן הדפס דף תצורה כדי לבחון את המדפסת.
2. ודא שתצורת המגש הוגדרה עבור הגודל ועבור סוג הנייר הנכון. התאם את הגדרות הנייר במידת הצורך.
 - א. פתח את HP Embedded Web Server. ראה [גישה אל HP Embedded Web Server \(EWS\)](#).
 - ב. לחץ על הכרטיסייה **מערכת**, ולאחר מכן לחץ על הדף **הגדרת נייר**.

ג. בחר את סוג הנייר שנמצא במגש.

ד. בחר את גודל הנייר שנמצא במגש.

3. כבה את המדפסת, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.

4. הדפס דף ניקוי כדי לסלק טובר עודף מפנים המדפסת. עיין בסעיף [הדפסת דף ניקוי](#).

5. הדפס דף תצורה כדי לבחון את המדפסת.

א. אם המדפסת נמצאת במצב שינה (נורית מצב מוכן זולקת אך מעומעמת), לחץ על לחצן חידוש הפעולה/ביטול  כדי להעיר את המדפסת.

ב. לחץ והחזק את לחצן חידוש הפעולה/ביטול  בלוח הבקרה עד שנוירת מצב מוכן  תתחיל להבהב, ואז שחרר את הלחצן.

אם אף אחד משלבים אלה לא פתר את הבעיה, ייתכן שהמדפסת זקוקה לשירות. פנה לשירות תמיכת הלקוחות של HP.

שחרור חסימות נייר ממגש ההזנה

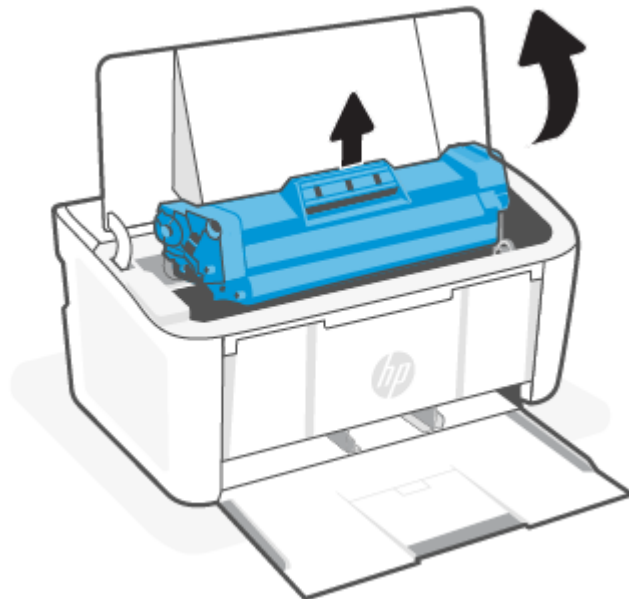
בצע את ההליך הבא כדי לשחרר חסימות נייר במגש ההזנה.

זהירות:  אין להשתמש בעצמים חדים, כגון מלקטת או מלקחיים בעלי חרטום בצורת מחט כדי להסיר חסימות. נזק שנגרם על-ידי עצמים חדים לא יכוסה על-ידי האחריות.

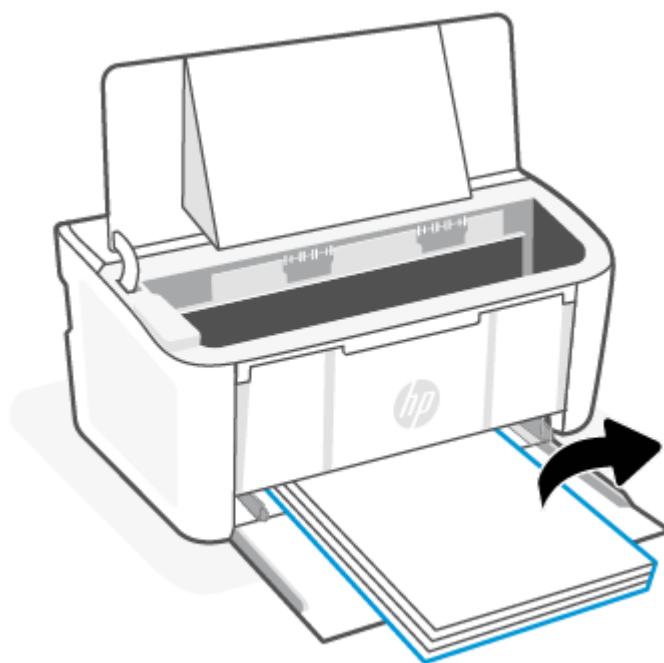
בעת הסרת חומרי הדפסה שנתקעו, משוך את חומרי ההדפסה התקועים ישר מתוך המוצר. משיכת חומרי הדפסה תקועים מתוך המוצר בזווית עשויה לגרום נזק למוצר.

הערה:  בהתאם למיקום החסימה, ייתכן שחלק מהשלבים הבאים לא יהיו דרושים.

1. פתח את דלת מחסנית ההדפסה ולאחר מכן הוצא את מחסנית ההדפסה.



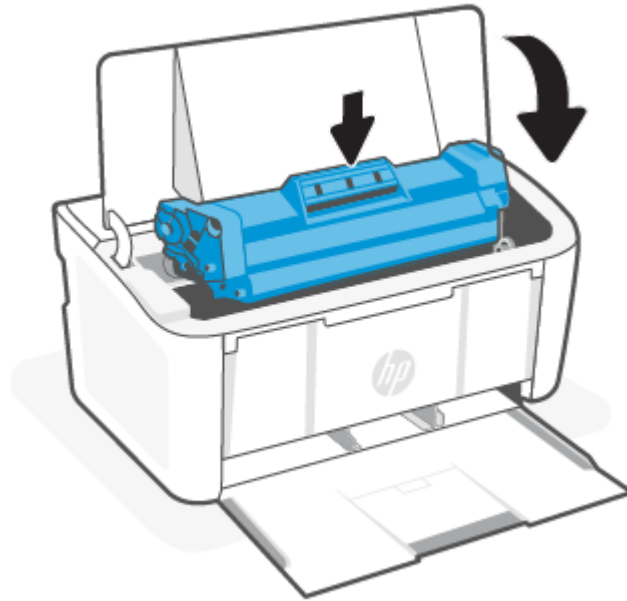
2. הסר את ערימת חומרי ההדפסה ממגש ההזנה.



3. בשתי ידיך, אחוז את צד חומר ההדפסה התקוע הגלוי ביותר (זה כולל את האמצע) ומשוך בזהירות כדי לשחרר אותו מהמוצר.



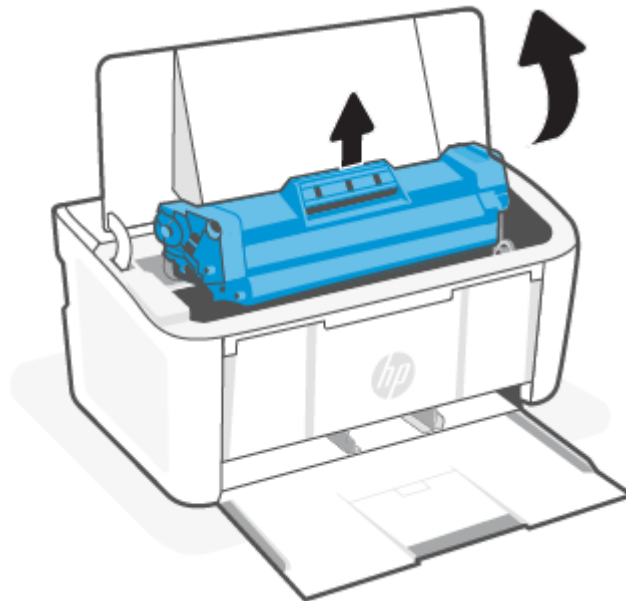
4. התקן מחדש את מחסנית ההדפסה ולאחר מכן סגור את דלת מחסנית ההדפסה.



שחרור חסימות בחלקיו הפנימיים של המוצר

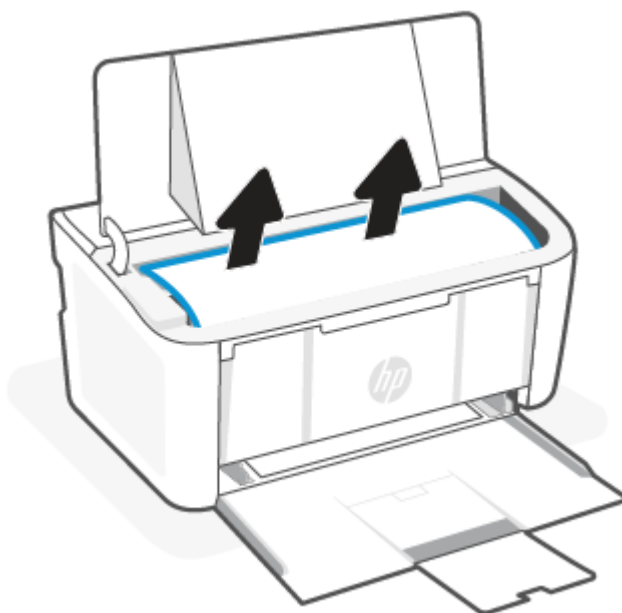
בצע את ההליך הבא כדי לבדוק אם יש חסימות מתוך חלקו הפנימי של המוצר.

1. פתח את דלת מחסנית ההדפסה ולאחר מכן הוצא את מחסנית ההדפסה.

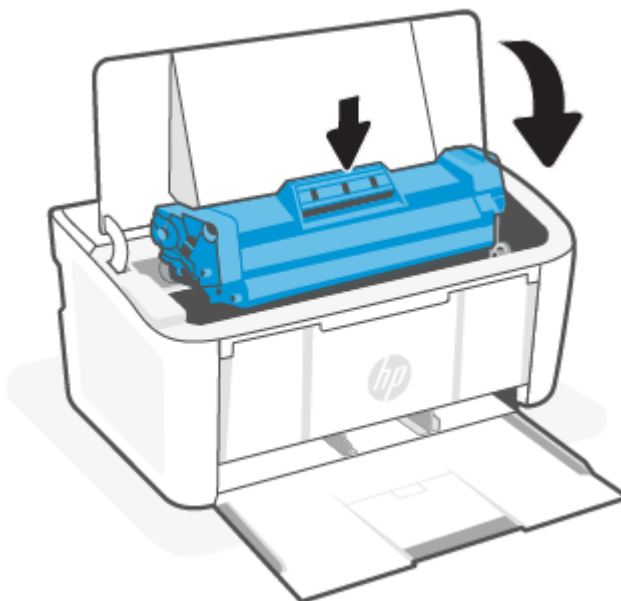


⚠ **זהירות:** למניעת נזק, אין לחשוף את מחסנית ההדפסה לאור. כסה אותו בפיסת נייר.

2. אם אתה רואה את הנייר התקוע, אחוז בזהירות את הנייר התקוע ומשוך אותו לאט מתוך המוצר.



3. התקן מחדש את מחסנית ההדפסה ולאחר מכן סגור את דלת מחסנית ההדפסה.

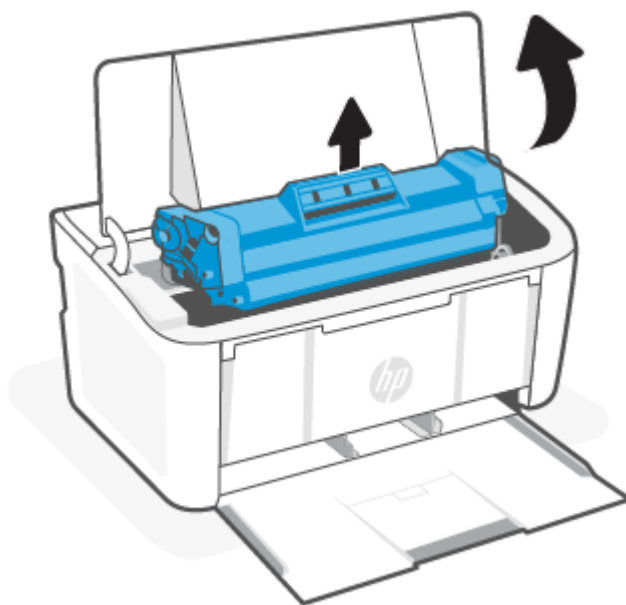


שחזור חסימות באזורי הפלט

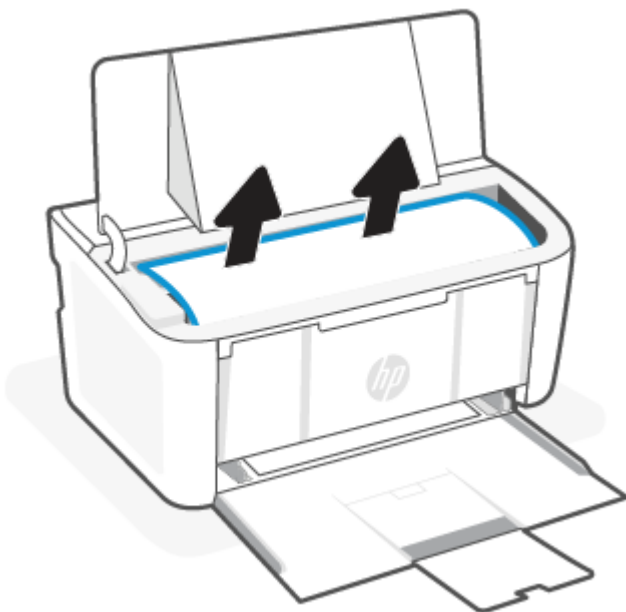
בצע את ההליך הבא כדי לבדוק אם יש נייר בכל מיקומי החסימות האפשריים באזורי הפלט.

⚠️ זהירות: אין להשתמש בעצמים חדים, כגון מלקטת או מלקחיים בעלי חרטום בצורת מחט כדי להסיר חסימות. נזק שבגרם על-ידי עצמים חדים לא יכוסה על-ידי האחריות.

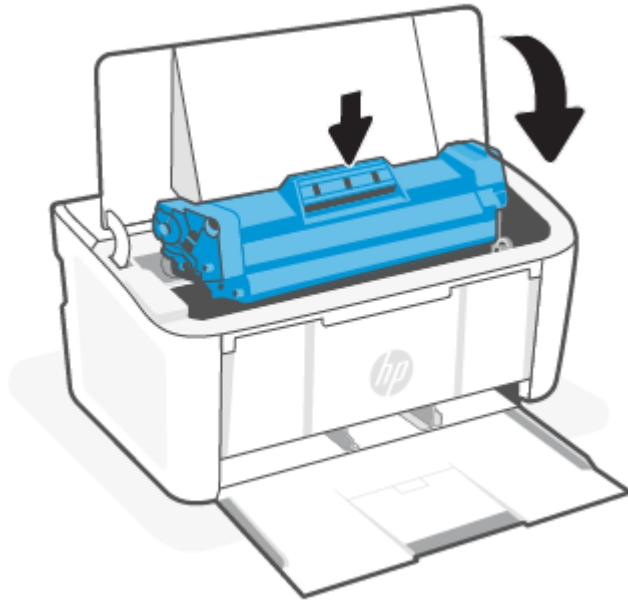
1. פתח את דלת מחסנית ההדפסה ולאחר מכן הוצא את מחסנית ההדפסה.



2. כאשר דלת מחסנית ההדפסה פתוחה, אחוז בשתי ידיך את צד חומר ההדפסה התקוע הגלוי ביותר (כולל האמצע) ומשוך בזהירות כדי לשחרר אותו מהמוצר.



3. התקן מחדש את מחסנית ההדפסה ולאחר מכן סגור את דלת מחסנית ההדפסה.



שיפור איכות ההדפסה

המידע הבא כולל שלבי פתרון בעיות כדי לפתור בעיות של איכות ההדפסה, כולל הבעיות הבאות:

- מריחות
- הדפסה מטושטשת
- הדפסה כהה
- הדפסה בהירה
- פסים אנכיים
- טונר חסר
- נקודות טונר מפוזרות
- טונר עודף
- תמונות מעוותות

כדי לפתור בעיות אלה או בעיות אחרות של איכות ההדפסה, נסה את הפתרונות הבאים לפי הסדר שבו הם מובאים.

לקבלת מידע אודות פתרון פגמים ספציפיים בתמונות, ראה [פתרון בעיות של איכות ההדפסה](#).

עדכון קושחת המדפסת

נסה לשדוג את קושחת המדפסת.

לקבלת מידע נוסף, ראה [עדכון קושחת המדפסת](#).

הדפסה מתוכנית אחרת

נסה להדפיס מתוך תוכנית שונה. אם הדף הודפס כנדרש, הבעיה נעוצה בתוכנית שממנה ניסית להדפיס.

בדיקת הגדרת סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה

בדוק את הגדרת סוג הנייר בעת הדפסה מתוכנית כאשר הדפים המודפסים מכילים כתמים, הדפסה מטושטשת או כהה, נייר מסולסל, נקודות טובר מפוזרות, טובר עודף או אזורים קטנים של טובר חסר.

בדיקת הגדרת סוג הנייר במדפסת

בדוק את סוג הנייר שנטען במגש ההזנה, ושנה את ההגדרה לפי הצורך.

1. בדוק את מגש ההזנה של המדפסת כדי לוודא שהוא נטען בסוג הנייר הנכון.

2. ודא שהנייר נטען כהלכה. עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה](#).

בדיקת הגדרת סוג הנייר (Windows)

בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור Windows, ושנה את ההגדרה לפי הצורך.

1. מתוך התוכנית, בחר באפשרות **הדפסה**.

2. בחר את המדפסת, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות**.

3. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.

4. מהרשימה הנפתחת **סוג הנייר**, בחר את האפשרות עבור סוג הנייר שבו נעשה שימוש, ולחץ על הלחצן **OK**.

5. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

בדוק את הגדרת סוג הנייר (macOS)

בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור macOS, ושנה את ההגדרה לפי הצורך.

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ), ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).

2. בתפריט **Printer** (מדפסת) בחר את המדפסת.

3. כברירת מחדל, מנהל ההדפסה מציג את התפריט **Copies & Pages** (עותקים ועמודים). פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים ולאחר מכן לחץ על התפריט **Finishing** (גימור).

4. בחר סוג מתוך הרשימה הנפתחת **Media type** (סוג חומרי הדפסה).


5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפסה).

בדיקת מצב מחסנית הטונר

בצע את השלבים הבאים כדי לבדוק את משך החיים המשוער שנותר למחסניות הטונר, ואם רלוונטי, את המצב של חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה.

שלב ראשון: אתר את פרטי החומרים המתכלים בדף התצורה

פרטי החומרים המתכלים נכללים בדף התצורה.

1. אם המדפסת נמצאת במצב שינה (בורית מצב מוכן דולקת אך מעומעמת), לחץ על לחצן חידוש הפעולה/ביטול  כדי להעיר את המדפסת.

2. לחץ והחזק את לחצן חידוש הפעולה/ביטול  בלוח הבקרה עד שבוירת מצב מוכן  תתחיל להבהב, ואז שחרר את הלחצן.

שלב שני: בדיקת סטטוס החומרים המתכלים

דף התצורה מכיל מידע על המחסניות ועל חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה.

1. עיין בדף התצורה כדי לבדוק את מצב החומרים המתכלים של מחסניות הטונר, ואם הדבר רלוונטי, את מצבם של חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה.
בעת שימוש במחסנית טונר שנמצאת בסוף חייה המשוערים, עלולות להתרחש בעיות של איכות הדפסה. דף התצורה מציין מידע אותן כאשר חומר מתכלה עומד להתרוקן.
מוגע שמחסנית טונר של HP מגיעה למפלס נמוך מאוד, מסתיימת אחריות Premium Protection של HP לגביה.
אין צורך להחליף את מחסנית הטונר כעת, אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה תקינה. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה.
אם זיהית שעליך להחליף מחסנית טונר או חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה, דף התצורה מפרט את מספרי החלקים המקוריים של HP.
2. בדוק אם אתה משתמש במחסנית מקורית של HP.
מחסנית טונר מקורית של HP נושאת את הכיתוב "HP" או את הלוגו של HP. לקבלת מידע נוסף על זיהוי מחסניות של HP, עבור אל www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

ניקוי מחסנית

במהלך תהליך ההדפסה, המחסניות עשויות להזדהם מאבק הנייר ולגרום לבעיות באיכות ההדפסה, כגון בעיות רקע, פסים כהים מאובכים או פסים אופקיים חוזרים.

כדי לשפר את בעיות איכות ההדפסה שהוזכרו לעיל, הפעל את מצב ניקוי המחסניות כדי להתחיל בתהליך הניקוי. עיין בסעיף [הדפסת דף ניקוי](#).

הדפסת דף ניקוי

בתהליך ההדפסה, חלקיקים של נייר, טונר ואבק עשויים להצטבר בתוך המדפסת ולגרום לבעיות איכות הדפסה, כגון כתמים או פיזור של טונר, מריחות, קווים או סימנים חוזרים.


פעל בהתאם להליך הבא כדי להדפיס דף ניקוי.

1. פתח את HP Embedded Web Server. ראה [גישה אל Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **System** (מערכת) ולאחר מכן לחץ על **Service** (שירות).
3. באזור **Cartridge Cleaning Mode** (מצב ניקוי מחסנית), לחץ על **Start** (התחל) כדי להתחיל בתהליך הניקוי.

בדיקה ויזואלית של מחסנית הטונר

בצע את השלבים הבאים כדי לבדוק את מחסנית הטונר.

1. הוצא את מחסנית הטונר מהמדפסת, וודא שסרט האיטום הוסר.
2. בדוק אם נגרם נזק לשבב הזיכרון.
3. בחן את פני השטח של תוף ההדמיה הירוק.

 **זהירות:** אין לגעת בתוף ההדמיה. טביעות אצבע על תוף ההדמיה עלולות לגרום לבעיות באיכות ההדפסה.

4. אם ראית שריטות, טביעות אצבע או נזק אחר בתוף ההדמיה, החלף את מחסנית הטונר.

5. התקן מחדש את מחסנית הטונר והדפס כמה עמודים כדי לראות אם הבעיה נפתרה.

בדיקת הנייר וסביבת ההדפסה

שימוש בנייר שאינו עומד במפרט של HP עלול לגרום לבעיות באיכות ההדפסה. הסביבה יכולה להשפיע ישירות על איכות ההדפסה. בצע את השלבים הבאים כדי לבדוק את הנייר ואת סביבת ההדפסה.

שלב ראשון: השתמש בנייר שעומד במפרטי HP

חלק מהבעיות של איכות ההדפסה נובעות משימוש בנייר שאינו עומד במפרטי HP.

- השתמש תמיד בסוג ובמשקל הנייר שהמדפסת תומכת בהם.
- השתמש בנייר בעל איכות טובה ונטול חתכים, קרעים, כתמים, חלקים רופפים, אבק, קמטים, אזורים ריקים, סיכות הידוק וקצוות מסולסלים או מקופלים.
- השתמש בנייר שלא נעשה בו שימוש קודם לכן להדפסה.
- השתמש בנייר שאינו מכיל חומר מתכתי, כגון נצבים.
- השתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות לייזר. אל תשתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות הזרקת דיו בלבד.
- השתמש בנייר שאינו מחוספס מדי. שימוש בנייר חלק יותר גורם לרוב לאיכות הדפסה טובה יותר.

שלב שני: בדיקת הסביבה

הסביבה יכולה להשפיע ישירות על איכות ההדפסה והיא סיבה שכיחה לבעיות באיכות ההדפסה או בהזנת הנייר. נסה את הפתרונות הבאים:

- הרוחק את המדפסת ממוקומים שרוח נושבת בהם, כגון דלתות או חלונות פתוחים או פתחי מיזוג אוויר.
- ודא שהמדפסת אינה חשופה לטמפרטורות או ללחות שמחוץ למפרט המדפסת.
- אל תמקם את המדפסת במקום סגור, כגון ארון.
- הפעל את המדפסת כשהיא מונחת על משטח יציב ואופקי.
- הסר כל דבר החוסם את פתחי האוורור של המדפסת. המדפסת זקוקה לזרימת אוויר טובה מכל הצדדים, כולל מעליה.
- הגן על המדפסת מפני פסולת, אבק, קיטור, שומן או רכיבים אחרים הנישאים באוויר ויכולים להשאיר שאריות בתוך המדפסת.

התאמת צפיפות ההדפסה

כוונן את צפיפות ההדפסה כאשר הצבע של תוצאות ההדפסה הוא בצפיפות גבוהה מדי או בהיר מדי.

בצע את השלבים הבאים כדי להתאים את צפיפות ההדפסה.

1. פתח את HP Embedded Web Server. ראה [גישה אל Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **מערכת** ולאחר מכן בחר **הגדרת מערכת** בחלונת הניווט הימנית.
3. בחר את הגדרות הצפיפות הנכונות.
4. לשמירת השינויים לחץ על **החל**.

פתרון בעיות של איכות ההדפסה


המידע הבא מספק הליכים כלליים לפתרון בעיות של ליקויים בתמונות עם דוגמאות לפגמים ספציפיים בתמונות ושלבים לפתרון אותם פגמים.

טבלה 4-7 ליקויים בתמונות והפניה מהירה לפתרונות

פגם בתמונה	הפניה מהירה	פגם בתמונה	הפניה מהירה
הדפסה בהירה	טבלה 5-7 הדפסה בהירה	רקע אפור או הדפסה כהה	טבלה 6-7 רקע אפור או הדפסה כהה
עמודים ויקים	טבלה 7-7 דף ויק – ללא הדפסה	דפים שחורים	טבלה 8-7 דף שחור
שוורת כהות או בהיות	טבלה 9-7 פגמי שורות	פסים אנכיים כהים או בהיים	טבלה 10-7 פגמים של פסים אנכיים
טונר חסר	טבלה 11-7 פגמי קיבוע/היתוך	תמונות מעוותות	טבלה 12-7 פגמים במיקום התמונה
צבעים אינם ישרים	טבלה 13-7 פגמים ברישום משטחי הצבע (בדגמי צבע בלבד)	נייר מסולסל	טבלה 14-7 פגמי פלט

פגמים בתמונות, ולא משנה מה הסיבה לכן, יכולים להיפתר לעתים קרובות באמצעות אותם שלבים. בצע את השלבים הבאים כנקודת מוצא לפתרון בעיות של פגמים בתמונות.

1. הדפס שוב את המסמך. פגמים באיכות ההדפסה יכולים מטבעם להופיע לסיווגין או להיעלם לחלוטין בהמשך ההדפסה.
2. בדוק את מצב המחסנית. אם מחסנית נמצאת במצב של מפלס **נמוך מאוד** (תוחלת החיים המשוערת שלה חלפה), החלף את המחסנית.
3. ודא שהגדרות מצב ההדפסה של מנהל ההתקן ושל מגש מתאימות לחומר ההדפסה שנטען במגש. נסה להשתמש בחבילת שונה חומרי הדפסה או נסה להשתמש במגש אחר. נסה להשתמש במצב הדפסה אחר.
4. ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הטמפרטורות והלחות הנתמכים להפעלה.
5. ודא שסוג, גודל ומשקל הנייר נתמכים על-ידי המדפסת. עיין בדף התמיכה במדפסת בכתובת www.hp.com/support כדי לקבל רשימה של גודלי הנייר וסוגי הנייר הנתמכים עבור המדפסת.


הערה:  המונח "היתוך" (fusing) מתייחס לחלק מתהליך ההדפסה שבו מודבקת הטונר לנייר.

הדוגמאות הבאות מראות נייר בגודל Letter שעבר תחילה דרך הקצה הקצר של המדפסת.


תיאור	זוגמה	פתרונות אפשריים
<p>הדפסה בהירה:</p> <p>התוכן המודפס בהיר או זהוי בדף כולו.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס שוב את המסמך. 2. הוצא את המחסנית ולאחר מכן כער אותה כדי לפזר מחדש את הטונר. 3. ודא שהמחסנית מותקנת כהלכה. 4. הדפס דף תצורה ובדוק מהו אוויר החיים וטווח השימוש של המחסנית: <ol style="list-style-type: none"> א. אם המדפסת נמצאת במצב שינה (נורית מצב מוכן דולקת אך מעומעמת), לחץ על לחצן חידוש הפעולה/ביטול  כדי להעיר את המדפסת. ב. לחץ והחזק את לחצן חידוש הפעולה/ביטול  בלוח הבקרה עד שנורית מצב מוכן  תתחיל להבהב, ואז שחרר את הלחצן. 5. החלף את המחסנית. 6. אם הבעיה נמשכת, המשך אל www.hp.com/support

תיאור	זוגמה	פתרונות אפשריים
<p>רקע אפור או הדפסה כהה:</p> <p>התמונה או הטקסט כהים מהצפוי.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. ודא שהנייר שנמצא במגשים לא עבר כבר דרך המדפסת. 2. השתמש בסוג נייר אחר. 3. הדפס שוב את המסמך. 4. דגמי שחור-לבן בלבד: מתוך Embedded Web Server של המדפסת, עבור אל התפריט Adjust Toner Density (כוונן את צפיפות הטונר), ולאחר מכן התאם את צפיפות הטונר לרמה נמוכה יותר. 5. ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הטמפרטורות והלחות הנתמכים להפעלה. 6. החלף את המחסנית. 7. אם הבעיה נמשכת, המשך אל www.hp.com/support

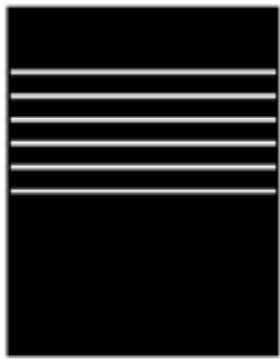
טבלה 7-7 דף ריק – ללא הדפסה


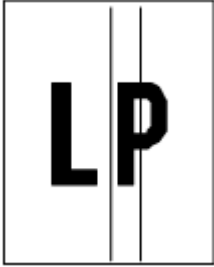
תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
<p>דף ריק – ללא הדפסה:</p> <p>הדף ריק לחלוטין ואינו מכיל תוכן מודפס.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. ודא שהמחסנית היא מחסנית מקורית של HP. 2. ודא שהמחסנית מותקנת כהלכה. 3. הדפס באמצעות מחסנית אחרת. 4. בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכוונן את הגדרות המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר בהיר יותר. 5. אם הבעיה נמשכת, המשך אל www.hp.com/support

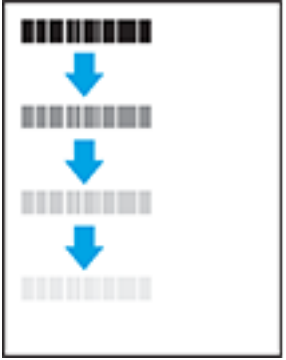
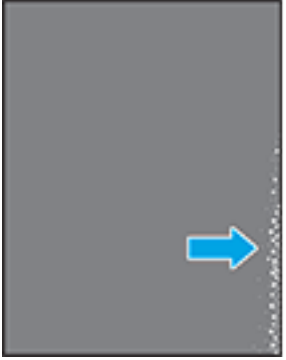
טבלה 8-7 דף שחור

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
<p>דף שחור:</p> <p>הדף המודפס שחור כולו.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. בצע בדיקה ויזואלית של המחסנית כדי לראות אם היא פגומה. 2. ודא שהמחסנית מותקנת כהלכה. 3. החלפת המחסנית 4. אם הבעיה נמשכת, המשך אל www.hp.com/support

טבלה 9-7 פגמי שורות

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
<p>שורות רחבות חוזרות או אקראיות:</p> <p>שורות כהות או בהירות החוזרות לאורך העמוד. הן עשויות להיות חדות או רכות מטבען. הפגם מופיע רק באזורי מילוי, לא בטקסט או בקטעים ללא תוכן מודפס.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס שוב את המסמך. 2. החלף את המחסנית. 3. השתמש בסוג נייר אחר. 4. אם הבעיה נמשכת, המשך אל www.hp.com/support

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
<p>פסים אנכיים בהירים:</p> <p>פסים בהירים המשתרעים בדרך כלל לאורך העמוד. הפגם מופיע רק באזורי מילוי, לא בטקסט או בקטעים ללא תוכן מודפס.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס שוב את המסמך. 2. הוצא את המחסנית ולאחר מכן כער אותה כדי לפזר מחדש את הטונר. 3. אם הבעיה נמשכת, המשך אל www.hp.com/support <p>הערה: הפסים האנכיים הבהירים וגם הכהים יכולים להופיע כאשר סביבת ההדפסה נמצאת מחוץ לטווח שצוין עבור טמפרטורה או לחות. עיין במפרט הסביבתי של המדפסת לקבלת רמות הטמפרטורה והלחות המותרות.</p>
<p>רצועות כהות אנכיות ורצועות של ניקוי ה-ITB (בדגמי צבע בלבד):</p> <p>פסים כהים המופיעים לאורך העמוד. הפגם עלול להופיע בכל מקום בדף, באזורי מילוי או בקטעים ללא תוכן מודפס.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס שוב את המסמך. 2. הוצא את המחסנית ולאחר מכן כער אותה כדי לפזר מחדש את הטונר. 3. הדפס דף ניקוי. 4. בדוק את מפלס הטונר במחסנית. 5. אם הבעיה נמשכת, המשך אל www.hp.com/support

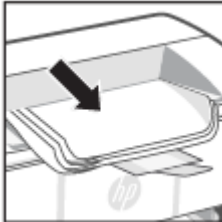
תיאור	פגמי קיבוע/היתוך	פתרונות אפשריים
<p>הסטת חום של יחידת היתוך (צללית):</p> <p>צללים בהירים, או הסטות של התמונה חוזרים לאורך הדף. התמונה החוזרת עשויה לדעוך עם כל חזרה.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס שוב את המסמך. 2. בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכוונן את הגדרות המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר בהיר יותר. 3. אם הבעיה נמשכת, המשך אל www.hp.com/support
<p>היתוך יחד:</p> <p>טונר דולף לאורך אחד מצדי הדף. פגם זה נפוץ יותר בשולי עבודות בעלות כיסוי גבוה ועל סוגים קלי משקל של חומרי הדפסה, אך יכול להתרחש בכל מקום בדף.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס שוב את המסמך. 2. בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכוונן את הגדרות המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר כבד יותר. 3. אם הבעיה נמשכת, המשך אל www.hp.com/support


תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
שוליים ועיוותים: התמונה אינה במרכז, או שהיא מעוותת על הדף. הפגם מופיע כאשר הנייר אינו ממוקם כראוי כאשר הוא נמשך מהמגש ועובר דרך בתיב הנייר.		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס שוב את המסמך. 2. הוצא את הנייר ולאחר מכן טען מחדש את המגש. ודא שכל קצוות הנייר שווים בכל הצדדים. 3. ודא שהחלק העליון של ערימת הנייר נמצא מתחת למחווני המגש המלא. אין למלא את המגש יתר על המידה. 4. ודא שמכווני הנייר מותאמים לגודל הנכון עבור הנייר. אל תלחץ את מכווני הנייר בחזקה כנגד ערימת הנייר. כוונן אותם בהתאם למיקומים או לסימונים שבמגש. 5. אם הבעיה נמשכת, המשך אל www.hp.com/support

טבלה 7-13 פגמים ברישום משטחי הצבע (בדגמי צבע בלבד)

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
רישום משטחי הצבע: הצבע של משטח אחד או יותר אינו מותאם למשטחי הצבע האחרים. השגיאה העיקרית תתרחש בדרך כלל בצבע הצהוב.		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס שוב את המסמך. 2. כייל את המדפסת באמצעות לוח הבקרה של המדפסת. 3. אם מחסנית הגיעה למצב Very Low (נמוך מאוד) או שהפלט המודפס דהוי מאוד, החלף את המחסנית. 4. אם הבעיה נמשכת, המשך אל www.hp.com/support

טבלה 7-14 פגמי פלט

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
פלט מסולסל: הנייר המודפס מסולסל בשוליים. הקצה המסולסל יכול להיות לאורך הצד הקצר או הארוך של הנייר. קיימים שני סוגי סלסול אפשריים: <ul style="list-style-type: none"> • סלסול חיובי: הנייר מסתלסל לעבר הצד המודפס. הפגם נגרם בסביבות יבשות או בעת הדפסת עמודים עם כיסוי גבוה. • סלסול שלילי: הנייר מסתלסל הלאה מהצד המודפס. הפגם נגרם בסביבות בעלות לחות גבוהה או בעת הדפסת עמודים עם כיסוי נמוך. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס שוב את המסמך. 2. סלסול חיובי: מתוך Embedded Web Server של המדפסת, בחר סוג נייר קבד יותר. סוג הנייר הכבד יותר יוצר טמפרטורה גבוהה יותר להדפסה. 3. סלסול שלילי: מתוך Embedded Web Server של המדפסת, בחר סוג נייר קל יותר. סוג הנייר הקל יותר יוצר טמפרטורה נמוכה יותר להדפסה. נסה לאחסן את הנייר בסביבה יבשה לפני כן או השתמש בנייר שנפתח זה עתה. 3. הדפס במצב הדפסה דו-צדדי. 4. אם הבעיה נמשכת, המשך אל www.hp.com/support




תיאור	זוגמה	פתרונות אפשריים
ערימת הפלט: הנייר אינו נעזם יפה במגש הפלט. הערימה עשויה להיות לא אחידה, מוטה, או שהדפים עלולים להידחף מהמגש החוצה אל הרצפה. כל אחד מהמצבים הבאים עלול לגרום לפגם זה: <ul style="list-style-type: none"> • סלסול קיצוני של הנייר • הנייר במגש מקומט או מעוות • הנייר הוא סוג נייר לא סטנדרטי, כגון מעטפות • מגש הפלט מלא מדי 		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס שוב את המסמך. 2. פתח את מאריך סל הפלט. 3. אם הפגם נגרם על-ידי סלסול קיצוני של הנייר, המשך בשלבי פתרון הבעיות של פלט מסולסל. 4. השתמש בסוג נייר אחר. 5. השתמש בנייר שנפתח זה עתה. 6. הסר את הנייר ממגש הפלט לפני שהמגש מלא מדי. 7. אם הבעיה נמשכת, המשך אל www.hp.com/support

פתרון בעיות ברשת אלחוטית

נרשא זה מתאר כיצד לפתור בעיות ברשת אלחוטית.

רשימת משימות לביצוע של קישוריות אלחוטית

בחן את הרשימה הבאה כדי לפתור בעיות קישוריות אלחוטיות שכיחות.

- ודא שהמדפסת והנתב האלחוטי מופעלים ומחוברים לחשמל. בנוסף, ודא שהרדיו האלחוטי במדפסת מופעל.
 - ודא שמזהה ערכת השירותים (SSID) נכון. הדפס דף תצורה כדי לברר מהו ה-SSID:
1. אם המדפסת נמצאת במצב שינה (נורית מצב מוכן זולקת אך מעומעמת), לחץ על לחצן חידוש הפעולה/ביטול  כדי להעיר את המדפסת.
 2. לחץ והחזק את לחצן חידוש הפעולה/ביטול  בלוח הבקרה עד שנורית מצב מוכן  תתחיל להבהב, ואז שחרר את הלחצן.
- אם אינך בטוח שה-SSID נכון, הפעל שוב את הגדרת הרשת האלחוטית.
- ברשתות מאובטחות, ודא שמידע האבטחה נכון. אם מידע האבטחה שגוי, הפעל שוב את הגדרת הרשת האלחוטית.
 - אם הרשת האלחוטית פועלת כראוי, נסה לגשת למחשבים אחרים ברשת. אם קיימת ברשת גישה לאינטרנט, נסה להתחבר לרשת דרך חיבור אלחוטי.
 - ודא ששיטת ההצפנה (AES או TKIP) זהה עבור המדפסת ועבור נקודת הגישה האלחוטית (ברשתות המשתמשות באבטחת WPA).
 - ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הקליטה של הרשת האלחוטית. במרבית הרשתות, על המדפסת להימצא בטווח של 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית (הנתב האלחוטי).
 - ודא שאין חפצים החוסמים את האות האלחוטי. הסר את כל העצמים הגדולים ממתכת שניצבים בין נקודת הגישה והמדפסת. ודא שמוטות, קירות או עמודי תמיכה המכילים מתכת או בטון אינם מפרידים בין המדפסת לנקודת הגישה האלחוטית.
 - ודא שהמדפסת ממוקמת הרחק מהתקנים אלקטרוניים שעשויים להפריע לאות האלחוטי. רוב ההתקנים יכולים להפריע לאות האלחוטי, לרבות מנועים, טלפונים אלחוטיים, מצלמות של מערכת אבטחה, רשתות אלחוטיות אחרות וחלק מהתקני Bluetooth.

- ודא שמנהל התקן ההדפסה מותקן במחשב.
- ודא שבחרת את יציאת המדפסת הנכונה.
- ודא שהמחשב והמוצר מחוברים לאותה רשת אלחוטית.
- עבור macOS, ודא כי הנתב האלחוטית תומך ב-Bonjour.

המדפסת אינה מדפיסה לאחר קביעת התצורה האלחוטית

אם המדפסת לא מדפיסה לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית, נסה את הפתרונות הבאים.

1. ודא שהמדפסת מופעלת ונמצאת במצב מוכן.
2. כבה את כל חומות האש של צד שלישי במחשב שלך.
3. ודא שהרשת האלחוטית פועלת כהלכה.
4. ודא שהמחשב פועל כהלכה. במידת הצורך, הפעל מחדש את המחשב.
5. ודא שניתן לפתוח את ה-HP Embedded Web Server של המדפסת ממחשב ברשת.




המדפסת לא מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר

אם המדפסת לא מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר, נסה את הפתרונות הבאים.

1. עדכן את חומת האש בעזרת העדכון האחרון הזמין מהיצרן.
2. אם תוכניות מבקשות גישה לחומת אש בעת שאתה מתקין את המדפסת או בעת שאתה מנסה להדפיס, הקפד לאפשר לתוכניות לפעול.
3. השבת את חומת האש באופן זמני ולאחר מכן התקן את המדפסת האלחוטית במחשב. כשתסיים להתקין את הקישוריות האלחוטית, הפעל את חומת האש.

החיבור האלחוטית אינו פועל לאחר העברת הנתב האלחוטית או המדפסת

אם החיבור האלחוטית לא פועל אחרי הזזת הנתב האלחוטית או המדפסת, נסה את הפתרונות הבאים.

1. ודא שהנתב או המדפסת מחוברים לאותה רשת שאליה מחובר המחשב שלך.
 2. הדפסת דף תצורה.
- א. אם המדפסת נמצאת במצב שינה (נורית מצב מוכן דולקת אך מעומעמת), לחץ על לחצן חידוש הפעולה/ביטול  כדי להעיר את המדפסת.
- ב. לחץ והחזק את לחצן חידוש הפעולה/ביטול  בלוח הבקרה עד שנורית מצב מוכן  תתחיל להבהב, ואז שחרר את הלחצן.
3. השווה את מזהה ערכת השיירות (SSID) שבדף התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
 4. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. קבע מחדש את התצורה של הגדרת הרשת האלחוטית עבור המדפסת.

אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למדפסת האלחוטית

אם לא ניתן לחבר מחשבים נוספים למדפסת האלחוטית, נסה את הפתרונות הבאים.

1. ודא שהמחשבים הנוספים נמצאים בטווח הקליטה האלחוטית ושאינן מכשולים שחוסמים את האות. עבור רוב הרשתות, טווח האלחוט נמצא במרחק מנקודת הגישה האלחוטית.
2. ודא שהמדפסת מופעלת ונמצאת במצב מוכן.
3. ודא שאינן יותר מחמישה משתמשים שעושים שימוש ב-Wi-Fi Direct בו-זמנית.
4. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
5. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
6. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. אם יש צורך, הפעל מחדש את המחשב.

המדפסת האלחוטית מאבדת תקשורת כשהיא מחוברת ל-VPN




בדרך כלל, לא ניתן להתחבר ל-VPN ולרשתות אחרות בו-זמנית. נתק את המדפסת ואת ההתקן שלך מה-VPN ולאחר מכן חבר אותם מחדש לאותה רשת אלחוטית.

הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות

- אם הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות, נסה את הפתרונות הבאים.
- ודא שהנתב האלחוטי פועל ומחובר לאספקת חשמל.
 - ייתכן שהרשת נסתרת. עם זאת, עדיין ניתן להתחבר לרשת נסתרת.

הרשת האלחוטית אינה פועלת

אם הרשת האלחוטית לא פועלת, נסה את הפתרונות הבאים.

1. כדי לוודא שהרשת איבדה תקשורת, נסה לחבר התקנים אחרים לרשת.
 2. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.
 - א. פתח שורת הפקודה במחשב.
 - במערכת Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **הפעלה**, הקלד cmd, ולאחר מכן הקש על **Enter**.
 - עבור macOS, עבור אל **Applications** (יישומים), לאחר מכן **Utilities** (תוכניות שירות) ופתח את **Terminal** (מסוף).
 - ב. הקלד ping, ולאחריו את כתובת ה-IP של הנתב.
 - ג. אם החלון מציג זמני מעבר הלוך ושוב, הרשת פועלת.
 3. ודא שהנתב או המדפסת מחוברים לאותה רשת שאליה מחובר המחשב שלך.
 - א. הדפסת דף תצורה.
- אם המדפסת נמצאת במצב שינה (נורית מצב מוכן דולקת אך מעומעמת), לחץ על לחצן חידוש הפעולה/ביטול  כדי להעיר את המדפסת. לחץ והחזק את לחצן חידוש הפעולה/ביטול  בלוח הבקרה עד שנוירת מצב מוכן  תתחיל להבהב, ואז שחרר את הלחצן.
- ב. השווה את מזהה ערכת השייחיות (SSID) שבדף התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
 - ג. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. קבע מחדש את התצורה של הגדרת הרשת האלחוטית עבור המדפסת.

ביצוע בדיקת אבחון של הרשת האלחוטית

ניתן לבצע בדיקת אבחון של הרשת האלחוטית באמצעות לוח הבקרה של המדפסת או ה-Embedded Web Server (EWS). בדיקת האבחון של הרשת האלחוטית מספקת מידע על הגדרות הרשת האלחוטית.




שיטה ראשונה: בדיקת אבחון לרשת אלחוטית באמצעות Embedded Web Server

מתוך HP Embedded Web Server, באפשרותך להפעיל בדיקת אבחון המספקת מידע על הגדרות הרשת האלחוטית.

1. פתח את HP Embedded Web Server. ראה [גישה אל Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. בחר את הכרטיסייה **עבודה ברשת**.
3. בדף **Wireless Configuration** (תצורה של תקשורת אלחוטית), ודא שנבחרה האפשרות **On** (מופעל).
4. לחץ על הלחצן **הדפסת דוח בדיקה** כדי להדפיס דף בדיקה המראה את תוצאות הבדיקה.

שיטה שנייה: ביצוע בדיקת אבחון של הרשת האלחוטית מלוח הבקרה של המדפסת

מלוח הבקרה של המדפסת תוכל להפעיל בדיקת אבחון המספקת מידע על הגדרות הרשת האלחוטית.

1. אם המדפסת נמצאת במצב שינה (נוריית מצב מוכן זולקת אך מעומעמת), לחץ על לחצן חידוש הפעולה/ביטול  כדי להעיר את המדפסת.
2. לחץ לחיצה ממושכת על לחצן האלחוט  למשך יותר מ-10 שניות (אך פחות מ-20 שניות).
3. כאשר נוריית מצב מוכן  מתחילה להבהב, שחרר את הלחצן.

צמצום ההפרעות ברשת אלחוטית

העצות הבאות עשויות לצמצם את ההפרעות ברשת אלחוטית:

- הרוק את ההתקנים האלחוטיים מעצמים מתכתיים גדולים, כמו ארונות תיוק, ומהתקנים אלקטרומגנטיים אחרים, כמו תנורי מיקרוגל וטלפונים אלחוטיים. עצמים אלה עלולים להפריע לאותות רדיו.
- הרוק את ההתקנים האלחוטיים ממבנים גדולים וממבנים אחרים. עצמים אלה עלולים לספוג גלי רדיו ולהקטין את עוצמת האותות.
- מקם את הנתב האלחוטית במיקום מרכזי ובקו ראייה עם המדפסות האלחוטיות ברשת.


התמיכה של HP

לקבלת מידע התמיכה ועדכוני המוצר העדכניים ביותר, בקר באתר התמיכה של המוצר בכתובת:

hp.com/support

התמיכה המקוונת של HP מספקת מגוון אפשרויות שיסייעו לך בעבודה עם המדפסת:

טבלה 15-7 התמיכה של HP

סמל	תיאור
	צפייה בסרטוני הדרכה: למד כיצד להתקין את המדפסת ולבצע משימות שכיחות.



טבלה 15-7 התמיכה של HP (המשך)

תיאור	סמל
קבל סיוע בפתרון בעיות: מצא מידע עבור פתרון חסימות נייר, בעיות של חיבור רשת, בעיות באיכות הדפסה, שגיאות מדפסת ועוד.	
קבל תוכנות ומנהלי התקנים: הורד תוכנות, מנהלי התקנים וקושחה שאתה זקוק להם עבור המדפסת.	
שאל את הקהילה: הצטרף לפורומים של הקהילה כדי לחפש פתרונות, לשאול שאלות ולשתף בעצות.	
פתרונות האבחון של HP: השתמש בכלים המקוונים של HP כדי לזהות את המדפסת ולאתר פתרונות מומלצים. באפשרותך לאבחן ולפתור בעיות במדפסת באופן אוטומטי בעזרת HP Print and Scan Doctor אם אתה משתמש ב-Windows 10, תוכל להפעיל את HP Print and Scan Doctor מתוך HP Smart.	

פנייה ל-HP

אם אתה זקוק לעזרה של נציג התמיכה הטכנית של HP כדי לפתור בעיה, בקר באתר התמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support. האפשרויות הבאות ליצירת קשר זמינות ללא תשלום עבור לקוחות בעלי אחריות בתוקף (תמיכה של נציג HP ללקוחות בעלות אחריות שאינה בתוקף עלולה להיות כרוכה בתשלום):

טבלה 16-7 פנייה ל-HP

תיאור	אפשרות
נהל צ'אט מקוון עם נציג התמיכה של HP או עם נציג וירטואלי של HP.	
פנה לנציג התמיכה של HP.	

בעת פנייה לשירות התמיכה של HP, הכן מראש את הפרטים הבאים:

- שם המוצר (מופיע על-גבי המדפסת)
- מספר מוצר (מופיע בתווית שבתוך המדפסת)
- מספר סידורי (מופיע בתווית שבתוך המדפסת)

רישום המדפסת

באמצעות רישום מהיר, באפשרותך ליהנות משירות טוב יותר, מתמיכה יעילה יותר ומהתראות תמיכה במוצר. אם לא רשמת את המדפסת שברשותך בעת התקנת התוכנה, באפשרותך לרשום אותה כעת בכתובת register.hp.com.

אפשרויות אחריות נוספות

תוכניות שירות מורחבות זמינות עבור המדפסת תמורת עלות נוספת.

עבור אל hp.com/support, בחר את המדינה/אזור והשפה שלך, ולאחר מכן עיין באפשרויות האחריות המורחבת הזמינות עבור המדפסת.

מידע נוסף על חומרים מתכלים וטונר

לקבלת מידע נוסף על חומרים מתכלים וטונר ומדיניות אחריות, בקר באתר האינטרנט הבא של HP.

עבור אל www.hp.com/go/learnaboutsupplies

א מפרטי המדפסת

נושא זה מתאר את מפרטי המדפסת.

חשוב: המפרטים הבאים נכונים למועד הפרסום, אבל הם כפופים לשינויים. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM109a (דגמים בסיסיים) או www.hp.com/support/ljM109 (דגמים אלחוטיים).

מפרט טכני

לקבלת מידע על המאפיינים הטכניים העיקריים של המדפסת, עיין במפרט הטכני של המדפסת.

לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/support. בחר את המדינה/האזור שלך. לחץ על **תמיכת מוצר ופתרון תקלות**. הזן את השם המוצג בחזית המדפסת, ולאחר מכן בחר **חיפוש**. לחץ על **פרטי המוצר**, ולאחר מכן לחץ על **מפרט המוצר**.

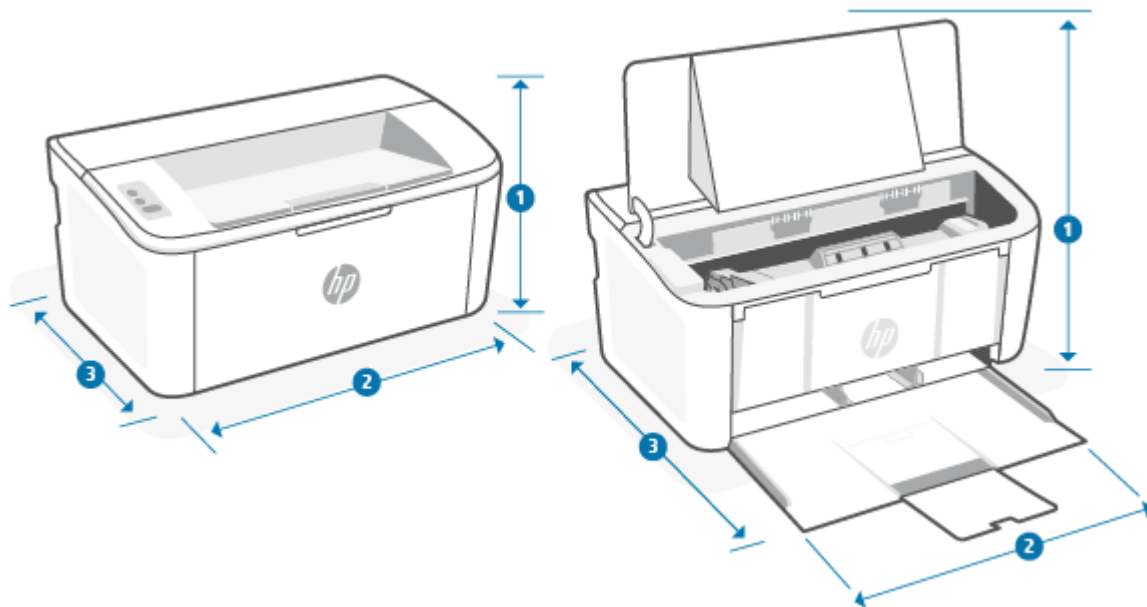
דרישות מערכת

ודא שההתקנים שבהם אתה משתמש עם המדפסת עומדים בדרישות המערכת.

לקבלת מידע אודות דרישות תוכנה ומערכת או פרסומים עתידיים ותמיכה הקשורים למערכת ההפעלה, בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support/ljM109a (דגמים בסיסיים) או www.hp.com/support/ljM109 (דגמים אלחוטיים).

ממדי מדפסת

ודא כי סביבת המדפסת שלך רחבה מספיק כדי להכיל את המדפסת.



טבלה א-1 ממדים עבור המדפסת

ממדים	המדפסת סגורה לגמרי	המדפסת פתוחה לגמרי
1. גובה	159 מ"מ	280.1 מ"מ
2. רוחב	346 מ"מ	346 מ"מ
3. עומק	189 מ"מ	329.6 מ"מ
משקל (עם מחסניות)	3.7 ק"ג	3.7 ק"ג

צריכת חשמל, מפרטי חשמל ופליטות אקוסטיות

כדי לפעול כהלכה, על המדפסת להיות בסביבה העומדת בדרישות של מפרטי מתח מסוימים.

ראו www.hp.com/support/ljM109a (זגמים בסיסיים) או www.hp.com/support/ljM109 (זגמים אלחוטיים) לקבלת מידע עדכני.

זהירות: דרישות מתח מבוססות על המדינה/אזור שבהם נמכרת המדפסת. אין להמיר את מתח הפעולה. פעולה זו תגרום נזק למדפסת ותבטל את תוקף האחריות של המדפסת. 

טווח סביבת הפעלה

סקור את מפרט סביבת הפעלה המומלצת עבור המדפסת שלך.

טבלה א-2 טווח סביבת הפעלה

סביבה	מומלץ	מורשה
טמפרטורה	15° עד 27°C	15° עד 30° צלזיוס
לחות יחסית	20% עד 70% לחות יחסית (RH), ללא עיבוי	10% עד 80% (RH), ללא עיבוי

סמלי שגיאה

הגדרות סמלי אזהרה: סמלי האזהרה הבאים עשויים להופיע על-גבי מוצרי HP. נקוט את אמצעי הזהירות המתאימים בעת הצורך.



זהירות: התחשמלות



זהירות: משטח חם



זהירות: הרחק את איברי הגוף מחלקים נעים



זהירות: קצה חד קרוב



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASSE 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 열리면 등급 3B 비가시레이저방사선이방출됩니다 . 광선에 노출을 피하십시오 .

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

הצהרת אחריות מוגבלת של HP

טבלה ב-1 הצהרת אחריות מוגבלת של HP

מוצר HP	משך האחריות המוגבלת*
דודת - HP LaserJet M109a-M112 series, HP LaserJet M109a-M112a	כתב אחריות מוגבלת לשנה

הערה: *אפשרויות האחריות והתמיכה משתנות לפי מוצר, מדינה ודרישות החוק המקומי. בקר בכתובת www.hp.com/support כדי ללמוד על אפשרויות השירות והתמיכה עטורות הפרטים של HP באזורך. לקבלת פרטים על מדיניות האחריות המוגבלת של HP לגבי חומרים מתכלים, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutsups.

HP מצהירה בזאת בפניך, לקוח משתמש הקצה, כי אחריות מוגבלת זו של HP חלה על מוצרים ממותגים של HP בלבד, שנמכרו או הוחזרו: א' על-ידי HP Inc, החברות הבנות שלה, החברות המסונפות לה, ספקים מורשים, מפיצים מורשים או מפיצים במדינות/אזורים השונים; וכן ב' עם אחריות מוגבלת זו, כי החומרה והאביזרים של HP יהיו בטולי פגמים בחומר ובעבודה לאחר תאריך הרכישה, במשך התקופה המצוינת לעיל. אם HP תקבל הודעה על פגמים כאלו במשך תקופת האחריות, HP, לפי שיקול דעתה, תתקן או תחליף את המוצרים שיוכחו כפגומים. מוצרים חלופיים עשויים להיות חדשים או שקולים לחדשים ברמת הביצועים. ייתכן שמוצרי HP המוצגים לתיקון יוחלפו בסחורות מחדשות מאותו סוג ולא יתוקנו. חלקים מיוחדים עשויים לשמש לצורך תיקון המוצרים. תיקון סחורות עשוי לגרום לאובדן נתונים שיוצרו על-ידי המשתמש.

HP מתחייבת בפניך שלא יתרחש כל כשל בביצוע פקודות התכנות של תוכנות HP לאחר תאריך הרכישה, למשך התקופה שצוינה לעיל, עקב פגמים בחומרים ובייצור, בתנאי שהתוכנות הותקנו כראוי ונעשה בהן שימוש הולם. אם HP תקבל הודעה על קיומם של פגמים מעין אלה במהלך תקופת האחריות, HP תחליף תוכנה שאינה מבצעת את פקודות התכנות כתוצאה מפגמים אלה.

HP אינה מתחייבת לך שהפעלת מוצרי HP תהיה בטוחה ופרועה או נקייה משגיאות. אם ל-HP אין אפשרות לתקן או להחליף מוצר כלשהו ולהחזירו במצב שאליו היא התחייבה בפרק זמן סביר, תהיה זכאי לקבל החזר כספי של סכום הרכישה מיד עם החזרת המוצר.

מוצרי HP עשויים לכלול חלקים שיוצרו מחדש, שתפקודם אינו נופל מזה של חלקים חדשים, או שנעשה בהם שימוש מקרי.

האחריות אינה חלה על פגמים שנוצרו עקב (א) תחזוקה או כיוול שגויים או לא הולמים, (ב) שימוש בתוכנות, ממשקים, חלקים או חומרים מתכלים שלא סופקו על-ידי HP, (ג) שינויים לא מורשים או שימוש לרעה, (ד) הפעלה בתנאים שאינם תואמים למפרט הסביבתי שפורסם עבור המוצר, או (ה) הכנה או תחזוקה של האתר בצורה לא מתאימה.

ככל שמתיר זאת החוק המקומי, תנאי האחריות לעיל הם בלעדיים ו-HP אינה מעניקה אחריות נוספת או התניה מכל סוג שהוא, בין שבמפורש ובין שבמרומוז, ובאופן ספציפי HP מתנעת בזאת מכל אחריות או התניות משתמעות, הנוגעות לסחירות המוצר, לאיכות משביעת רצון ולהתאמת המוצר למטרה מסוימת. חלק מהמדינות/האזורים אינם מתירים הגבלות על משך האחריות המשתמעת, כך שיתכן שהגבלות או חריגות אלה אינן חלות עליך. אחריות זו מעניקה לך זכויות משפטיות ספציפיות, וייתכן שמוענקות לך זכויות אחרות המשתנות בהתאם למדינה/אזור. אנא עיין בהצהרות הספציפיות לכל מדינה/אזור בסוף מסמך זה.

האחריות המוגבלת של HP תקפה בכל מדינה/אזור שבהם HP מספקת תמיכה במוצר ושהם HP משוקת מוצר זה. רמת השירות שתקבל במסגרת האחריות עשויה להשתנות בהתאם לסטנדרטים המקומיים. HP לא תשנה את הצורה, המבנה או הפונקציה של המוצר כדי לאפשר לו לפעול במדינה/אזור שבהם מעולם לא היה אמור לפעול או מסיבות הקשורות לתקינה.

ככל שמתיר זאת החוק המקומי, הסעדים המצוינים בכתב אחריות מוגבלת זו הם סעדיו היחידים והבלעדיים של הלקוח. למעט כפי שצוין לעיל, בשום מקרה לא יהיו HP או ספקיה אחראים לאובדן נתונים או לנזקים ישירים, מיוחדים, מקריים, תוצאתיים (כולל אובדן רווחים או נתונים) או אחרים, בין שהם מכוח חוזה, עוולה או בכל דרך אחרת. חלק מהמדינות/אזורים אינם מתירים חריגה או הגבלה על נזקים מקריים או תוצאתיים, כך שיתכן שהגבלה או החריגה לעיל אינה חלה עליך.

תנאי האחריות הכלולים בכתב אחריות זה, פרט למותר לפי חוק, אינם מונעים, מגבילים או משנים, והם מהווים תוספת לזכויות החוקיות החלות על המכירה של מוצר זה של HP לך. עיין בהצהרות הספציפיות לכל מדינה/אזור בסוף מסמך זה (כאשר רלוונטי) לקבלת מידע נוסף על זכויות הצרכן שלך.

תנאים ספציפיים למדינה/אזור

בחלק מתחומי השיפוט, עשויים להיות לך זכויות סטטוטוריות אחרות. אנא ראה להלן.

אוסטרליה

זכויותיך כצרכן אוסטרלי שונות מאלה המופיעות במסמך לעיל.

You should disregard any limitations or exclusions in the above document and refer to the information below.

1. When you buy a good from HP as a consumer, the goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.
2. This means that there is no defined warranty period for HP goods supplied to Australian consumers.
3. Instead, the goods should, for example, be fit for the purposes for which they are commonly supplied for such a period as a reasonable consumer fully acquainted with the state and condition of the goods would expect. This period may vary depending on the product.
4. You should contact HP if you are concerned that one of HP's products fails to satisfy any of the guarantees listed below. HP will discuss with you the specific nature and circumstances of that good and whether the particular fault/issue falls within the scope of the statutory guarantees.

Nothing in HP's Limited Warranty excludes, restricts, or modifies any condition, warranty, guarantee, right or remedy you may have at law (including a consumer guarantee under the Australian Consumer Law) which cannot be lawfully excluded or limited.

The relevant guarantees are as follows:

1. **Quality** — goods supplied by HP must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
 - safe, durable, and free from defects;
 - acceptable in appearance and finish; and
 - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.

This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.
2. **Disclosed Purpose** — goods or services supplied by HP that HP represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
3. **Description** — goods supplied by HP must match the description provided by HP.
4. **Sample** — goods supplied by HP must match any sample shown to you by HP.
5. **Title** — a consumer who purchases a good from HP must receive clear title to the good.
6. **Due care and skill** — services provided to you by HP must be provided with due care and skill.

7. **Express warranties** — HP will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.

8. **Reasonable time** — repair services provided by HP must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies or any remedy under the HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support Document, please contact HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

To initiate a support request, please use the numbers below or visit [אוסטרליה](#) and select the “Customer Service” option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	13 10 47 If dialing internationally: +61 2 8278-1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

For further information on consumer rights, visit [אוסטרליה](#) and [אוסטרליה](#).

ניו-זילנד

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business (“New Zealand Consumers”) are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

טבלה ב-2 Support phone numbers

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	0800 449 553 If dialing internationally: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	0800 441 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

בריטניה, אירלנד ומלטה

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

אוסטריה, בלגיה, גרמניה ולוקסמבורג

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

איטליה

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese/regione:

Italia: HP Italy S.r.l., Via Carlo Donat Cattin,5 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

ספרד

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país/región es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

דנמרק

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

נורווגיה

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

שוודיה

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

פורטוגל

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os

consomidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

יוון וקפריסין

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

הונגריה

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

צ'כיה

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm).

Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

סלובקיה

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

פולין

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

בולגריה

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

בלגיה והולנד

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

פינלנד

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

סלובניה

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi/regiji, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

קרוואטיה

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi/regiji:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

לטביה

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

ליטא

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

אחריות HP Premium Protection של HP: הצהרת אחריות מוגבלת לגבי מחסניות טונר של LaserJet

על מוצר HP זה חלה אחריות לגבי היותו בטוח פגמים בחומר ובעבודה.

אחריות זו אינה חלה על מוצרים אשר (א) מולאו מחדש, חודשו, יוצרו מחדש או שטופלו בדרך שגויה, (ב) אירעו בהם בעיות בעקבות שימוש לא נכון, אחסון בלתי מתאים או הפעלה החורגת מגבולות המפרטים הסביבתיים שפורסמו עבור מוצר המדפסת, או (ג) מציגים בלאי כתוצאה משימוש וגיל.

לקבלת שירות במסגרת האחריות, אנא החזר את המוצר למקום רכישתו (בצירוף תיאור הבעיה בכתב ודוגמאות הדפסה) או פנה לשירות הלקוחות של HP. בהתאם לשיקול דעתה של HP, תחליף את המוצר שיוכח כפגום, או תחזיר החזר כספי בהתאם למחיר הרכישה.

ככל שמתיר זאת החוק המקומי, האחריות לעיל היא בלעדית ו-HP אינה מעניקה אחריות נוספת או התניה מכל סוג שהוא, בין שבמפורש ובין שבמרומוז, ובאופן ספציפי HP מתנערת בזאת מכל אחריות או התניות משתמעות, הנוגעות לסחירות המוצר, לאיכות משביעת רצון ולהתאמת המוצר למטרה מסוימת.

ככל שמתיר זאת החוק המקומי, בשום מקרה לא יהיו חברת HP או ספקיה אחראים לנזק כלשהו, ישיר, מיוחד, מקרי, תוצאתי (כולל אובדן רווחים או נתונים), או כל נזק אחר, המבוסס על חוזה, עולה או בכל דרך אחרת.

תנאי האחריות הכלולים בכתב אחריות זה, פרט למותר לפי חוק, אינם מונעים, מגבילים או משנים, והם מהווים תוספת לזכויות החוקיות החלות על המכירה של מוצר זה של HP לך.

מדיניות HP לגבי חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP

HP אינה ממליצה על שימוש במחסניות טונר חדשות או ממוחזרות שאינן של HP.

הערה: עבור מוצרי מדפסת של HP, לשימוש במחסנית טונר שאינה של HP או במחסנית טונר שמולאה מחדש אין כל השפעה על האחריות ללקוח או על כל חוזה תמיכה של HP עם הלקוח. עם זאת, אם תקלה או נזק במוצר מיוחסים לשימוש במחסנית טונר

אתר האינטרנט של HP למלחמה בזיופים

בקר בכתובת www.hp.com/go/antcounterfeit כאשר אתה מתקין מחשנית של HP והודעת לוח הבקרה מציינת כי המחשנית אינה מתוצרת HP. חברת HP תקבע אם המוצר מקורי ותנקוט צעדים לפתרון הבעיה.

אם נתקלת בתופעות הבאות, ייתכן שהמחשנית שברשותך אינה מחשנית מקורית של HP:

- לפי דף מצב חומרים מתכלים, מותקן במוצר פריט מתכלה שאינו מתוצרת HP.
- אתה נתקל בבעיות רבות הקשורות למחשנית.
- המחשנית נראית שונה מהוגיל (לדוגמה, האריזה שונה מאריזת HP).

נתונים המאוחסנים במחשנית הטונר

מחשניות טונר מתוצרת HP המשמשות במוצר זה מכילות שבב זיכרון המסייע בתפעול המוצר.

בנוסף, שבב זיכרון זה אוסף מידע מוגבל על השימוש במוצר, שעשוי לכלול את הפרטים הבאים: התאריך שבו הותקנה לראשונה מחשנית הטונר, התאריך שבו נעשה לאחורונה שימוש במחשנית הטונר, מספר העמודים שהודפסו באמצעות שימוש במחשנית הטונר, כיסוי ממוצע לעמוד, מצבי ההדפסה שבהם נעשה שימוש, שגיאות שהתרחשו הקשורות להדפסה ודגם המוצר. מידע זה מסייע ל-HP לתכנן את מוצרי העתיד כך שיענו על צרכי ההדפסה של הלקוחות שלנו.

הנתונים הנאספים משבב הזיכרון של מחשנית הטונר אינם מכילים פרטים אישיים מזהים לגבי הלקוח או המשתמש של המחשנית או המוצר.

HP אוספת דגימה של שבבי זיכרון ממחשניות טונר המוחזרות אליה במסגרת תוכנית החזרה והמיחזור ללא תשלום של החברה (HP Planet Partners: www.hp.com/hprecycle). שבבי הזיכרון מהדגימה נקראים ונלמדים במטרה לשפר את מוצרי העתיד של HP. שותפי HP המסייעים לנו במיחזור מחשנית הטונר עשויים אף הם לקבל גישה לנתונים אלה.

כל גוּם אחר המחזיק במחשנית הטונר עשוי לקבל גישה לאותו מידע אנונימי השמור בשבב הזיכרון.

הסכם רישיון למשתמש קצה

קרא בקפידה לפני השימוש בציוד תוכנה זה: הסכם הרישיון למשתמש קצה (להלן "הסכם EULA") הוא הסכם משפטי (א) בינך (כיחיד או כישות בודדת) לבין (ב) HP Inc. (להלן "HP"), המסדיר את השימוש שלך בכל מוצר תוכנה המותקן במוצר HP שברשותך או ש-HP מעמידה לרשותך במוצר האמור (להלן "מוצר HP") ואשר לא חל עליו הסכם רישיון נפרד בינך לבין HP או בינך לבין ספקי אותן מוצר. תוכנות אחרות עשויות לכלול הסכם EULA נפרד בתיעוד המקוון שלהן. המונח "מוצר תוכנה" משמעותו תוכנת מחשב והוא עשוי לכלול מדיה נלווית, חומרים בדפוס ותיעוד "מקוון" או אלקטרוני.

אפשר שתיקון או נספח להסכם EULA זה יצורף למוצר HP.

הצעת הזכויות בתוכנה מותנית בהסכמתך לכל התנאים וההתניות הכלולים בהסכם EULA זה. בעצם ההתקנה, ההעתקה, ההורדה או כל שימוש אחר בתוכנה, הנך מסכים שיחולו עליך תנאי הסכם EULA זה. אם התנאים הכלולים ברישיון אינם מקובלים עליך, הסעד היחיד העומד לרשותך הוא להחזיר את המוצר השלם (חומרה ותוכנה) במצב לא משומש בתוך 14 יום, כדי לקבל החזר כספי בכפוף למדיניות החוזרים הכספיים הנהוגה במקום שבו רכשת את המוצר.

הסכם EULA זה הוא הסכם כללי והוא אינו ספציפי לארץ, למדינה או לאזור מסוימים. אם רכשת את התוכנה בתור צרכן במסגרת חוקי הצרכנות הרלוונטיים בארץ, במדינה או באזור שלך, הרי שלמרות כל סעיף סותר בהסכם EULA זה, שום דבר מהאמור בהסכם EULA זה ישפיע על זכויות או סעדים משפטיים שלא ניתן להשמיט שייתכן שעומדים לרשותך במסגרת חוקי צרכנות אלה, והסכם EULA זה כפוף ולזכויות ולסעדים אלה. עיין בסעיף 16 לקבלת מידע נוסף על הזכויות הצרכניות שלך.

1. **הענקת הרישיון.** HP מעניקה לך את הזכויות הבאות, ובלבד שתמלא אחר כל התנאים וההתניות הכלולים בהסכם EULA זה:

- א.** שימוש. הנך מורשה להשתמש במוצר התוכנה במחשב יחיד (להלן "המחשב שלך"). אם מוצר התוכנה יסופק לך באמצעות האינטרנט והרישיון המקורי שלו מאפשר להשתמש בו ביותר ממחשב אחד, אתה רשאי להתקין את מוצר התוכנה ולהפעיל אותו באותם מחשבים בלבד. אינך רשאי להפריד וכיבים ממוצר התוכנה ולהשתמש בהם ביותר ממחשב אחד. אין לך זכות להפיץ את מוצר התוכנה, וכן אין לך זכות לשנות את מוצר התוכנה או להשביט מאפיין רישוי או בקרה של מוצר התוכנה. הנך רשאי לטעון את מוצר התוכנה בזיכרון הזמני (RAM) של המחשב שלך לצורך השימוש במוצר התוכנה.
- ב.** אחסון. הנך רשאי להעתיק את מוצר התוכנה לזיכרון המקומי או להתקן האחסון של מוצר HP.
- ג.** העתקה. אתה רשאי להכין עותקי ארכיון או גיבוי של מוצר התוכנה, ובלבד שכל עותק יכיל את כל הודעות הקניין המקוריות של מוצר התוכנה ושייעשה בו שימוש למטרות גיבוי בלבד.
- ד.** שמירה על זכויות. HP וספקיה שומרים על כל זכות שלא מועבקות לך במפורש במסגרת הסכם EULA זה.
- ה.** תוכנות בחינם. על אף התנאים וההתניות הכלולים בהסכם EULA זה, כל חלק ממוצר התוכנה המהווה תוכנת HP שאינה קניינית או תוכנה המסופקת בכפוף לרישיון ציבורי על ידי גורמי צד שלישי (להלן "תוכנות בחינם"), ניתן לך ברישיון בכפוף לתנאים ולהתניות של הסכם רישיון התוכנה הנלווה לאותה תוכנה בחינם, בין שבתור הסכם נפרד ובין שבתור רישיון המצורף לאריות המוצר או תנאי רישוי אלקטרוניים שתצטרך לאשר את קבלתם בעת ההורדה. השימוש שלך בתוכנות בחינם יוסדר באופן מלא בכפוף לתנאים ולהתניות של אותו רישיון.
- ו.** פתרון שחזור. השימוש בכל פתרון לשחזור תוכנה שסופק עם או עבור מוצר HP שברשותך, בין שבמתכונת של פתרון מבוסס כונן קשיח ובין שבמתכונת של שחזור מבוסס מדיה חיצונית (תקליטון, תקליטור או DVD) או פתרון שווה-ערך שסופק במתכונת אחרת, מותר אך ורק לצורך השחזור של הדיסק הקשיח של מוצר HP שעמו או עבורו נרכש פתרון השחזור באופן מקורי. השימוש ברכיבי תוכנה של מערכות הפעלה של Microsoft הכלולות בפתרון שחזור שכזה יוסדר בכפוף להסכם הרישיון של Microsoft.
- 2.** **שדרוגים.** כדי להשתמש במוצר תוכנה שהוגדר כשדרוג, עליך להחזיק תחילה ברישיון עבור מוצר התוכנה המקורי שהוגדר על ידי HP כזכאי לשדרוג. לאחר השדרוג, אינך רשאי עוד להשתמש במוצר התוכנה המקורי שהיווה בסיס לזכאותך לשדרוג. בעצם השימוש במוצר התוכנה, הנך מסכים ומאשר גם כי HP עשויה ורשאית לגשת אל מוצר HP שברשותך כאשר יהיה יחבור לאינטרנט, וזאת כדי לבדוק את הגרסה או המצב של מוצרי תוכנה מסוימים, וכי היא עשויה להוריד ולהתקין באופן אוטומטי שדרוגים או עדכונים לאותם מוצרי תוכנה במוצר HP שברשותך כדי לספק גרסאות חדשות או עדכונים שיש צורך בהם כדי לשמור על הפונקציונליות, הביצועים או האבטחה של מוצר התוכנה ושל מוצר HP שברשותך ולהקל על האספקה של תמיכה או שירותים אחרים שסופקו לך. במקרים מיוחדים, ובהתאם לסוג השדרוג או העדכון, נספק לך התראות (באמצעות חלונות קופצים או באמצעים אחרים) אשר ייתכן כי יחייבו אותך ליוזם את השדרוג או העדכון.
- 3.** **פריטי תוכנה נוספים.** הסכם EULA זה חל על עדכונים או תוספות למוצר התוכנה המקורי שסופק על ידי HP, אלא אם HP תצרך לעדכן או לתוספת תנאים אחרים. במקרה של סתירה בין התנאים, תינתן עדיפות לתנאים האחרים.
- 4.** **העברה.**
- א.** צד שלישי. המשתמש המקורי של מוצר התוכנה רשאי לבצע העברה חד-פעמית של מוצר התוכנה למשתמש קצה אחר. כל העברה תכלול את כל הרכיבים, המדיה, החומרים בכתב, הסכם EULA זה ותעודת מקוריות, אם יש. העברה עקיפה, כמו למשל קונסיגניציה, אסורה. קודם להעברה, משתמש הקצה המקבל את המוצר המועבר יסכים לאמור בכל התנאים הכלולים בהסכם EULA זה. עם העברת מוצר התוכנה, יפקע באופן אוטומטי תוקף הרישיון שלך.
- ב.** הגבלות. אינך רשאי להשכיר, להחכיר או להשאיל את מוצר התוכנה או להשתמש במוצר התוכנה למטרות שיתוף מסחרי או למטרות משרדיות. אינך רשאי להעביר את מוצר התוכנה ברישיון משני או להעביר את הרישיון עצמו, אלא כמפורט באופן מפורש בהסכם EULA זה.
- 5.** **זכויות קנייניות.** כל זכויות הקניין הרוחני במוצר התוכנה ובתיעוד למשתמש הן קניינה של HP או של ספקיה והן מוגנות בחוק, כולל, בין השאר, חוק זכויות יוצרים, חוק סודות מסחריים וחוק סימנים מסחריים בארצות הברית, כמו גם חוקים ולוונטיים אחרים והוראות של אמנות בינלאומיות. אינך רשאי להסיר ממוצר התוכנה שום פרט מזהה של המוצר, הודעות על זכויות יוצרים או הגבלות קנייניות.
- 6.** **הגבלה על הנדסה לאחור.** אינך רשאי לבצע הנדסה לאחור, היפוך הידור או פירוק של מוצר התוכנה, למעט ואך ורק במידה שהזכות לעשות כן נתונה לך מתוקף החוק החל, למרות הגבלה זו, או שההרשאה לעשות כן כלולה במפורש בהסכם EULA זה.
- 7.** **משך ההסכם.** הסכם EULA זה הנו בתוקף כל עוד לא הסתיים או נדחה. הסכם EULA זה יסתיים במידה שיתקיימו התנאים המפורטים במקומות אחרים במסמך זה, או במידה שתפר תנאי או התניה מאלה הכלולים בו.

8. הודעה על איסוף נתונים.

הסכמה לאיסוף/שימוש בנתונים.

א. אתה מסכים כי HP ושותפיה עשויים לאסוף ולשלב מידע על התקנים ומשתמשים בודדים שאתה מספק, ולהשתמש במידע זה, ביחס לשירותי התמיכה הקשורים למוצר התוכנה. HP מסכימה שלא להשתמש במידע זה כדי לשווק לך מוצרים ושירותים ללא הסכמתך. קבל מידע נוסף על נוהלי איסוף הנתונים של HP בכתובת www.hp.com/go/privacy

HP תשתמש בקובצי Cookie ובטכנולוגיות אינטרנט אחרות לאיסוף מידע טכני אנונימי הקשור בתוכנת HP ובמוצר HP שברשותך. הנתונים הללו ישמשו לאספקת השדרוגים ושירותי תמיכה או שירותים קשורים אחרים כמתואר בסעיף 2. בנוסף, HP תאסוף גם פרטים אישיים, כולל כתובת ה-IP שלך או מידע מזהה ייחודי אחר המשויך למוצר HP שברשותך, כמו גם נתונים שתספק בעצמך בעת הרישום של מוצר HP שברשותך. מלבד אספקת השדרוגים ושירותי התמיכה או שירותים קשורים אחרים, הנתונים הללו ישמשו גם לשליחת תכתובת שיווקית אליך (בכל מקרה בהסכמתך המפורשת, כאשר הדבר מתחייב מתוקף החוק החל).

במידה שמתיר זאת החוק החל, בעצם הקבלה של תנאים והתניות אלה, הנך מסכים לאיסוף של נתונים אנונימיים ואישיים על ידי HP, החברות הבנות שלה והגורמים המסונפים אליה, כמתואר בהסכם EULA זה וכמתואר במדיניות הפרטיות של HP: www.hp.com/go/privacy

ב. איסוף/שימוש על ידי גורמי צד שלישי. תוכנות מסוימות הכלולות במוצר HP שברשותך ניתנות לך בנפרד על ידי ספקי צד שלישי (להלן "תוכנות צד שלישי"), בכפוף לרישיון נפרד של אותם ספקים. אפשר שתוכנות צד שלישי יותקנו והיו מוכנות לשימוש במוצר HP שברשותך גם אם תבחר שלא להפעיל/לרכוש אותן. אותן תוכנות צד שלישי עשויות לאסוף ולשדר מידע טכני על המערכת שלך (למשל, כתובת IP, מזהה ייחודי של ההתקן, פרטי גירסת התוכנה המותקנת וכולי) ונתוני מערכת אחרים. מידע זה משמש את גורמי הצד השלישי לזיהוי תכונות טכניות של המערכת וכדי להבטיח שהגירסה העדכנית ביותר של התוכנה מותקנת במערכת שלך. אם אינך מעוניין שאותן תוכנות צד שלישי יאספו את המידע הטכני האמור או ישלחו אליך באופן אוטומטי עדכוני גרסאות, עליך להסיר את התוכנות האמורות לפני שאתה מתחבר לאינטרנט.

9. **תניית פטור.** במידה המרבית מותרת על-פי חוק, HP וספקיה מספקים את מוצר התוכנה "כפי שהוא", עם כל הליקויים, ודוחים בזאת כל אחריות, חובה ותנאי אחרים, בין שהם מפורשים, משתמעים או מעוגנים בחוק, לרבות, בין השאר, אחריות: (1) לקניין ואי הפרה; (2) לסחירות; (3) להתאמה למטרה ספציפית; (4) שמוצר התוכנה יתפקד עם חומרים מתכלים או אביזרים שאינם של HP; ו- (5), לאי מציאתם של וירוסים בכל הקשור למוצר התוכנה. במדינות ובאזורים שיש בהם מסוימים, ההחגה של אחריות משתמעת או הגבלת משך החלות של אחריות משתמעת אסורות, לכן אפשר שההסתייגות שלעיל אינה חלה עליך באופן מלא.

10. **הגבלת חבות.** בכפוף לחוקי סין, ועל אף כל נזק העלול להיגרם לך, החבות המלאה של HP ומי מספקיה במסגרת הוראות הסכם EULA זה והסעד היחיד שלך ביחס לכל המתואר לעיל, יוגבלו לגבוה מבין שני הסכומים הבאים: הסכום ששילמת בפועל ובנפרד תמורת מוצר התוכנה, או 5 דולרים ארה"ב. במידה המרבית שמתיר החוק החל, לא תחול בשום מקרה על HP או על ספקיה חבות בגין נזק מיוחד, מקרי, עקיף או תוצאתי (כולל, בין השאר, נזק בגין אובדן רווחים או מידע סודי או אחר, שיבוש בפעילות העסקית, נזקי גוף או אובדן פרטיות) כתוצאה או בהקשר של השימוש או חוסר היכולת להשתמש במוצר התוכנה, או באופן אחר בהקשר של אחת מההוראות הכלולות בהסכם EULA זה, גם אם נודע ל-HP או לספקיה על האפשרות של נזק שכזה, וגם אם הסעד הניתן אינו ממלא את מטרתו המהותית. במדינות ובאזורים שיש בהם מסוימים, החוגה או הגבלה של חבות בגין נזק מקרי או תוצאתי אסורות, לכן אפשר שההגבלה או ההחגה שלעיל אינן חלות עליך.

11. **לקוחות המשוויכים לממשלת ארה"ב.** בהתאם לאמור ב-FAR 12.211 ו-12.212, תוכנות מחשב מסחריות, תיעוד של תוכנות מחשב ונתונים טכניים עבור פריטים מסחריים ניתנים ברישיון לממשלת ארה"ב בכפוף לרישיון המסחרי הגיל של HP.

12. **התאמה לדרישות חוקי היצוא.** הנך מתחייב לקיים את כל החוקים והתקנות של ארצות הברית ומדינות אחרות (להלן "חוקי היצוא") באופן שיבטיח כי מוצר התוכנה (1) לא יעבור תהליך יצוא, אם במישרין ואם בעקיפין, תוך הפרה של חוקי היצוא, או (2) לא ישמש לשום מטרה האסורה מתוקף חוקי היצוא, כולל, בין השאר, הפצה של כלי נשק גרעיניים, כימיים או ביולוגיים.

13. **כשירות וסמכות להתחייבות חוזית.** הנך טוען כי אתה בגיר לפי החוק במדינת מגוריך ואם הדבר ולוונטי, כי הנך מוסמך כדין על ידי המעסיק שלך לחתום על חוזה זה.

14. **החוק החל.** הסכם EULA זה יוסדר ויישלט על פי חוקי המדינה שבה נרכש הציוד.

15. **ההסכם בשלמותו.** הסכם EULA זה (לרבות כל נספח או תיקון להסכם זה שיצורף למוצר HP שברשותך) הוא ההסכם המלא והשלם בינך לבין HP בנוגע למוצר התוכנה והוא מחליף כל תקשורת קודמת בעל פה, תכתובת, הצעה וציון קודמים בנוגע למוצר התוכנה או כל נושא אחר המכוסה בהסכם EULA זה. במקרה של סתירה בין התנאים הכלולים במדיניות אחרת של HP או בתוכניות לשירותי תמיכה לבין התנאים הכלולים בהסכם EULA זה, תינתן עדיפות לתנאי הסכם זה.

16. זכויות הצרכן. לצרכנים במדינות או אזורים מסוימים עשויה להיות הטבה של זכויות חוקיות וסעדים מסוימים במסגרת חקיקה לצרכן, אשר ביחס אליהם חבותה של HP לא ניתנת להחוגה או הגבלה לפי חוק. אם השגת את התוכנה כצרכן במסגרת החקיקה הרלוונטית לצרכן במדינה או באזור שלך, תנאי הסכם EULA זה (לרבות כתבי הוויתור על אחריות, הגבלות והחוגות חבות) צריכים להיקרא בכפוף לחוק החל ולחול רק במידה המרבית המותרת בחוק החל.

צרכנים באוסטרליה: אם השגת את התוכנה כצרכן במסגרת 'חוק הגנת הצרכן האוסטרלי' תחת 'חוק התחרות והגנת הצרכן האוסטרלי מ-2010', למרות כל תנאי אחר בהסכם EULA זה:

א. התוכנה מגיעה עם הבטחות שלא ניתן להחריג במסגרת חוק הגנת הצרכן האוסטרלי, לרבות שהסחורות יהיו בעלות איכות סבירה ושהשירותים יסופקו עם שירות ויכולת נאותים. אתה זכאי להחלפה או החזר כספי במקרה של כשל חמור ופיצוי עבור כל אובדן או נזק אחרים שניתן לחזות בצורה סבירה. אתה זכאי גם לתיקון או החלפה של התוכנה במידה שאיכותה אינה מתקבלת על הדעת, גם אם הכשל אינו נחשב לתקלה חמורה.

ב. אין בהסכם EULA זה כדי להחריג, להגביל או לשנות כל זכות או סעד, או כל הבטחה, אחריות או תנאי אחר שמשמעם או חלים על-ידי חוק הגנת הצרכן האוסטרלי, אשר לא ניתן להחריג או להגביל לפי חוק; וכן

ג. ההטבות שסופקו לך על-ידי האחריות המפורשת בהסכם EULA זה הן בנוסף לזכויות וסעדים אחרים הזמינים לך במסגרת חוק הגנת הצרכן האוסטרלי. זכויותיך במסגרת חוק הגנת הצרכן האוסטרלי מקבלות עדיפות במידה שאינן תואמות לכל מגבלה שמופיעה באחריות המפורשת.

התוכנה עשויה להיות מתאימה לשמירת נתונים שנוצרו על-ידי המשתמש. HP מספקת לך בזאת הודעה מראש שאם היא תתקן את התוכנה שלך, תיקון זה עלול לגרום לאובדן נתונים אלה. במידה המרבית המותרת בחוק, המגבלות וההחוגות של חבותה של HP בהסכם EULA זה יחולו ביחס לכל אובדן נתונים כזה.

אם אתה סבור שאתה זכאי לכל אחריות במסגרת הסכם זה או לכל אחד מהסעדים לעיל, צור קשר עם HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

כדי ליצור בקשת תמיכה או תביעת אחריות, התקשר למספר 13 10 47 (מתוך אוסטרליה) או למספר 1039 8278 2 61+ (אם אתה מחייג ממדינה אחרת) או בקר בכתובת www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html לקבלת רשימת מספרי התמיכה הטלפונית העדכנית ביותר.

אם אתה צרכן במסגרת חוק הגנת הצרכן האוסטרלי, ואתה רוכש את התוכנה או את שירותי האחריות והתמיכה עבור התוכנה, אשר אינם מהסוג שברכש בדרך כלל לשימוש או צריכה אישיים או ביתיים, למרות כל תנאי שמופיע בהסכם EULA זה, HP מגבילה את חבותה במקרה של אי ציות להתחייבות צרכן כדלקמן:

א. הקצאת שירותי אחריות או תמיכה עבור התוכנה: לכל אחד או יותר מהמקרים הבאים: אספקה מחדש של השירותים או תשלום העלויות של אספקת השירותים מחדש;

ב. הקצאת התוכנה: לכל אחד או יותר מהמקרים הבאים: החלפת התוכנה או אספקת תוכנה שוות ערך; תיקון התוכנה; תשלום העלויות עבור החלפת התוכנה או השגת תוכנה שוות ערך; או תשלום העלויות עבור תיקון התוכנה; וכן

ג. כל מקרה אחר, במידה המרבית המותרת בחוק.

צרכנים בניו זילנד: בניו זילנד, התוכנה כוללת התחייבות שלא ניתן לדחות במסגרת חוק ההתחייבויות לצרכן משנת 1993. בניו זילנד, עסקה צרכנית פיירושה עסקה הכוללת אדם שרוכש סחורות לצורך שימוש או צריכה אישיים, ביתיים או משפחתיים, ולא למטרות עסקיות. צרכנים בניו-זילנד אשר רוכשים סחורות לשימוש או צריכה אישיים או ביתיים ולא למטרות עסקיות (להלן "צרכנים בניו-זילנד") זכאים לתיקון, החלפה או החזר כספי במקרה של כשל, או לפיצוי במקרה של אובדן או נזק אחרים שניתן לחזות בצורה סבירה. צרכן בניו-זילנד (כפי שמוגדר לעיל) זכאי להחזר של עלויות החזרת המוצר למקום שבו נרכש אם התקיימה הפרה של חוק הגנת הצרכן הניו-זילנדי; יתרו על כן, אם החזרת הסחורות ל-HP תהיה כרוכה בעלות ניכרת עבור הצרכן הניו-זילנדי, HP תאסוף סחורות אלה על חשבונה. כאשר אספקת מוצרים או שירותים מיועדת למטרות עסקיות, אתה מסכים שחוק ההתחייבות כלפי הצרכן מ-1993 לא יחול ושהינתן האופי והערך של העסקה, זה אך הוגן וסביר.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

המידע המובא כאן כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת. שמות יתר המוצרים הנזכרים במסמך זה עשויים להיות סימנים מסחריים של החברות הרלוונטיות. במידה המרבית שמתיר החוק החל, האחריות היחידה על מוצרי ושירותי HP מפורטת בהצהרות האחריות המפורשות הנלוות לאותם מוצרים ושירותים. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. במידה שמתיר זאת החוק החל, לא תחול על HP חבות בגין שגיאות טכניות או שגיאות עריכה או השמטות במסמך זה.

שירות אחריות לתיקון עצמי על-ידי הלקוח

מוצרי HP מתוכננים עם חלקים רבים המיועדים לתיקון עצמי על-ידי הלקוח (CSR), כדי לצמצם ככל האפשר את הזמן הנחוץ לתיקונים ולאפשר יותר גמישות בביצוע החלפה של חלקים פגומים. אם במהלך תקופת האבחון, חברת HP מגלה כי התיקון אפשרי באמצעות חלק לתיקון עצמי על-ידי הלקוח (CSR), HP תשלח את החלק ישירות אליך כדי להחליפו. קיימות שתי קטגוריות של חלקים לתיקון עצמי על-ידי הלקוח: (1) חלקים שעבורם התיקון העצמי על-ידי הלקוח הוא חובה. כאשר אתה מבקש מחברת HP להחליף חלקים אלה, אתה מחויב בהוצאות הנסיעה והעבודה של שירות זה. (2) חלקים שעבורם התיקון העצמי על-ידי הלקוח הוא רשות. גם חלקים אלה נועדו לתיקון עצמי על-ידי הלקוח. אולם, אם אתה מבקש מחברת HP להחליפם עבורך, ייתכן שהדבר יבוצע ללא חיוב נוסף תחת סוג שירות האחריות שצוין עבור המוצר שברשותך.

בהתאם לזמינות ובמקומות שהדבר אפשרי, חלקים לתיקון עצמי על-ידי הלקוח יישלחו למסירה ביום העסקים שלמחרת. מסירה באותו היום או בתוך ארבע שעות תוצע תמורת חיוב נוסף במקומות שבהם הדבר אפשרי. כאשר נחוץ סיוע, ניתן לפנות למרכז התמיכה הטכני של HP ולקבל תמיכה טלפונית של טכנאי. כאשר יש להחזיר את החלק הפגום לחברת HP, חברת HP מציינת זאת בחומרים הנשלחים עם החלק לתיקון עצמי על-ידי הלקוח. במקרים שבהם יש להחזיר את החלק הפגום לחברת HP, יש לשלוח את החלק הפגום לחברת HP בתוך תקופת זמן מוגדרת, העומדת באופן רגיל על חמישה (5) ימי עסקים. יש להחזיר את החלק הפגום עם התיעוד הנלווה בחומרי השילוח שסופקו. אם לא תחזיר את החלק הפגום, ייתכן ש-HP תחייב אותך בגין ההחלפה. בתיקון עצמי על-ידי הלקוח, תשלם חברת HP את כל הוצאות המשלוח והחזרת החלקים ותבחר את חברת השילוח.

תמיכה בלקוחות

נושא זה מתאר היכן ניתן לקבל סוגים שונים של תמיכת לקוחות.

טבלה ב-3 אפשרויות והפניות לתמיכת לקוחות

הפניה	אפשרות תמיכה
מספרי הטלפון הרלוונטיים למדינה/לאזור מופיעים על גבי העלון שצורף לאריזת המוצר, או בכתובת www.hp.com/support/	קבל תמיכה טלפונית במדינה/אזור שלך הכן מראש את שם המוצר, המספר הסידורי, תאריך הרכישה ותיאור הבעיה.
www.hp.com/support	קבל תמיכה באינטרנט 24 שעות ביממה, והורד מנהלי התקן ותוכניות שירות לתוכנה
www.hp.com/go/carepack	הזמן הסכמי שירות או תחזוקה נוספים של HP
www.register.hp.com	רשום את המוצר שלך

ג תוכנית האחזקה הביתית הסביבתית של המוצר

שמירה על איכות הסביבה

HP מחויבת לספק מוצרים איכותיים באופן ידידותי לסביבה. מוצר זה תוכנן עם מספר תכונות למזעור ההשפעה שלו על הסביבה.

ייצור אוזון

פליטות האוזון של מוצר זה נמדדו בהתאם לפרוטוקול סטנדרטי* וכאשר נתוני פליטות אלה חלים על תרחיש שימוש נרחב צפוי בסביבה משרדית**, HP קבעה כי לא נוצרת כמות משמעותית של אוזון בזמן ההדפסה והרמות כלל אינן חורגות מההנחיות ומהסטנדרטים הנוכחיים של איכות האוויר בתוך מבנים.

* שיטת הבדיקה לקביעת פליטות מהתקני הדפסה בהתאם להענקת התוית הסביבתית להתקנים משרדיים עם פונקציית הדפסה; DE-UZ 205 – BAM ינואר 2018

** בהתבסס על ריכוז אוזון בעת הדפסה במשך שעתיים ביום בחדר בנפח 30.6 מטר מעוקב עם קצב אוורור של 0.68 שינויי אוויר לשעה עם חומרי הדפסה מתכלים של HP

צריכת חשמל

צריכת האנרגיה פוחתת במידה משמעותית במצב מוכן, במצב שינה או במצב כבוי, וכך נחסכים משאבים טבעיים וכסף מבלי לפגוע ברמת הביצועים של מוצר זה. ציוד ההדפסה וההדמיה של HP הנושא את הסמל של ENERGY STAR® עומד בדרישות של מפרטי ENERGY STAR של U.S. Environmental Protection Agency (הסוכנות לשמירה על איכות הסביבה בארה"ב) לציוד הדמיה. הסימון הבא יופיע על-גבי מוצרי הדמיה בעלי אישור ENERGY STAR:



מידע נוסף אודות דגמים של מוצרי הדמיה בעלי אישור ENERGY STAR מפורט באתר:

www.hp.com/go/energystar

צריכת טונר

מצב הדפסה EconoMode (מצב חיסכון) משתמש בפחות טונר ולכן עשוי להאריך את חיי מחסנית ההדפסה. HP אינה ממליצה על שימוש תמידי ב-EconoMode. בעת שימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה יורדת וכבר אינה משביעת רצון, מומלץ להחליף את מחסנית ההדפסה.

שימוש בנייר

מאפיין ההדפסה הדו-צדדית (הידנית או האוטומטית) ויכולת הדפסת ה-N-up (עמודים מרובים מודפסים על גיליון אחד) של מוצר זה יכולים לצמצם את צריכת הנייר ואת הדרישות הנובעות מכך לשימוש במשאבים טבעיים.

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בינלאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

חומרים מתכלים של מדפסות HP LaserJet

חומרים מתכלים מקוריים של HP מתוכננים מתוך מחשבה על איכות הסביבה. בזכות HP ניתן לחסוך במשאבים ובנייר בעת ההדפסה בקלות רבה יותר. ועם סיום העבודה, אנחנו מקלים עליך למחזר בחינם.¹

כל מחסניות HP המוחזרות במסגרת תוכנית HP Planet Partners עוברות תהליך מיחזור רב-שלבי כאשר החומרים מופרדים ומעובדים לשימוש כחומרי גלם במחסניות מקוריות חדשות של HP ובמוצרים יומיומיים. מחסניות מקוריות של HP המוחזרות באמצעות HP Planet Partners לעולם אינן נשלחות למזבלה, ו-HP לעולם לא ממלאת מחדש או מוכרת מחדש מחסניות מקוריות של HP.

כדי להשתתף בתוכנית ההחזרה והמיחזור HP Planet Partners, בקר בכתובת www.hp.com/hprecycle. לקבלת פרטים על אופן החזרת חומרי ההדפסה המתכלים של HP, בחר את המדינה/האזור שלך. צירפנו לכל חבילה של מחסנית הדפסה חדשה של HP LaserJet מידע והוראות רב-לשוניים בנוגע לתוכנית.

¹ זמינות התוכנית משתנה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/hprecycle.

נייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר וקל משקל (EcoFFICIENT™) העומד בדרישות המפורטות במדריך חומרי הדפסה עבור מדפסות ממשפחת HP LaserJet. מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר וקל משקל (EcoFFICIENT™) לפי תקן EN12281:2002.

הגבלות על חומרים

מוצר זה של HP זה אינו מכיל כספית.

מידע על סוללות

מוצר זה עשוי להכיל סוללה מסוג:

- פולי-קרבונמונופלוואוריד (סוג BR) או
- ליתיום מנגן דיאוקסיד (סוג CR)

העשייה להצריך טיפול מיוחד עם תום השימוש בה.

הערה: (עבור סוג CR בלבד) פרכלורט - ייתכן שיש צורך בטיפול מיוחד. ראה www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

טבלה ג-1 מידע על סוללות

משקל	מיקום	ניתן להסרה על-ידי המשתמש
כ-3 גר'	בלוח האם	לא

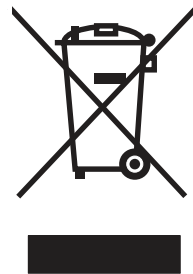


廢電池請回收

לקבלת מידע על מיחזור, באפשרותך לבקר באתר www.hp.com/recycle או לפנות לרשויות המקומיות או ל- Electronics Industry Alliance (התאחדות תעשיית האלקטרוניקה) בכתובת: www.eiae.org.

השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים (באיחוד האירופי, בבריטניה ובהודו)

סמל זה מציינ כי אין להשליך את המוצר יחד עם פסולת ביתית אחרת. במקום זאת, עליך להגן על בריאות האנשים ועל הסביבה, על-ידי מסירת ציוד הפסולת לנקודת איסוף ייעודית לצורך מחזור פסולת של ציוד אלקטרוני וחשמלי. לקבלת מידע נוסף, פנה אל שירות השלכת הפסולת הביתית שלך, או בקר בכתובת: www.hp.com/recycle.



מחזור מוצרי אלקטרוניקה

HP מעודדת לקוחות למחזור מוצרי אלקטרוניקה משומשים. לקבלת מידע נוסף על תוכניות מחזור, בקר בכתובת: www.hp.com/recycle.

מידע אודות מיחזור של חומרה בברזיל

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

:Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse

www.hp.com.br/reciclar

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות היסודות הכימיים במוצריה כנדרש על מנת לעמוד בדרישות החוק כגון REACH (תקנת הנציבות האירופית לרישום, הערכה, רישוי וקביעת מגבלות לכימיקלים EC No 1907/2006 של הפרלמנט האירופי ומועצת אירופה). לרשותכם דוח מידע כימי למוצר זה בכתובת: www.hp.com/go/reach.

נתונים של אספקת חשמל למוצר לפי תקנה 1275/2008 של נציבות האיחוד האירופי והכלים הסטטורטוריים הרלוונטיים של בריטניה.

למידע על נתוני צריכת חשמל של המוצר, לרבות צריכת חשמל של המוצר במצב המתנה בחיבור לרשת, כאשר כל היציאות ברשת הקווית מחוברות וכל היציאות ברשת האלחוטית פעילות, עיין בסעיף P14 'מידע נוסף' בהצהרת IT ECO של המוצר בכתובת www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

מידע למשתמש על SEPA Ecolabel (סין)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内,请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件,请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态,请按下电源关闭按钮,并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸,以减少资源耗费。

תקנות לפיקוח על יישום בתווית האנרגיה של סין עבור מדפסת, פקס ומעתיק

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”,本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”)决定并计算得出该标签上所示的能效等级和TEC(典型能耗)值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级,等级1级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此,本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息,请参阅 GB21521 标准的当前版本。

הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים (הודו)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים (אוקראינה)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

גיליון נתונים של בטיחות חומרים (MSDS)

גיליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) עבור חומרים מתכלים המכילים חומרים כימיים (לדוגמה, טונר) ניתן להשיג על-ידי גישה לאתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com/go/msds.

EPEAT

מוצרים רבים של HP מתוכננים בהתאם לדרישות EPEAT. EPEAT הוא דיווג סביבתי מקיף העוזר לזהות ציוד אלקטרוני ירוק יותר. לקבלת מידע נוסף על EPEAT, בקר באתר www.epeat.net. לקבלת מידע נוסף על מוצרי HP הרשומים ב-EPEAT, בקר בכתובת www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product. Go to <http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
塑膠外殼 Plastic housing parts	○	○	○	○	○	○
格式化組件 Formatter	—	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

产品中有害物质或元素的名称及含量
 The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content
 根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》
 As required by China's Management Methods for Restricted Use of
 Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	○	○	○	○	○
控制面板	X	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	X	○	○	○	○	○
碳粉盒	X	○	○	○	○	○

CHR-LI-PW-SF-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

○: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

לקבלת מידע נוסף

לקבלת מידע אודות הנושאים הקשורים לאיכות הסביבה:

- דף נתונים סביבתיים עבור מוצר זה ועבור מוצרים רבים אחרים של HP
- המחויבות של HP לאיכות הסביבה
- מערכת הניהול של HP בנושא איכות הסביבה
- תוכנית המיחזור והחזרת המוצרים של HP בסוף חייהם
- גיליונות נתונים של בטיחות חומרים

בקר באתר www.hp.com/go/environment

כמו כן, בקר בכתובת www.hp.com/recycle.

הצהרות תקינה

מספרי זיהוי דגם לתקינה

למוצר שלך מוקצה מספר דגם תקינה למטרות זיהוי לתקינה. אין לבלבל בין מספרי הדגם לתקינה לבין השמות השיווקיים או מספרי המוצר.

טבלה ד-1 מספרי זיהוי דגם לתקינה

דגם המחשב	מספר דגם לתקינה
HP LaserJet M111a	SHNGC-1700-00
HP LaserJet M110w, HP LaserJet M111w	SHNGC-1700-01

FCC תקנות

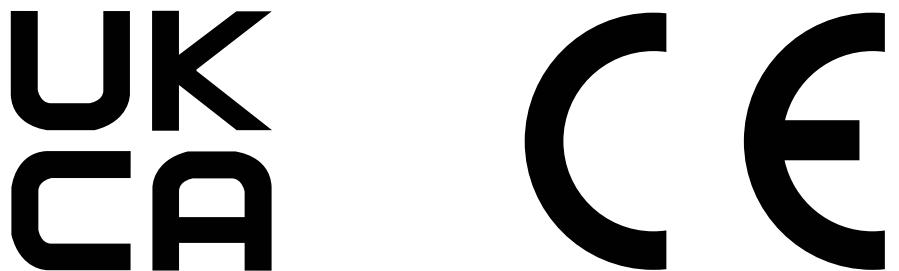
ציוד זה נבדק ונמצא תואם להגבלות עבור התקן דיגיטלי Class A, בהתאם לסעיף 15 של תקנות ה-FCC. הגבלות אלה נועדו לספק הגנה סבירה מפני השפעה מזיקה כאשר הציוד פועל בסביבת מגורים. הציוד עושה שימוש בתדרי רדיו ועלול להפיק קרינת רדיו, ובמקרה שלא יותקן ויופעל בהתאם להוראות, הוא עלול לגרום להפרעות בתקשורת רדיו. עם זאת, אין ערבות לכך שהפרעות לא יתרחשו בהתקנה מסוימת. אם ציוד זה אכן גורם להפרעה מזיקה לקליטת רדיו או טלוויזיה, שאותה ניתן לבדוק על-ידי הפעלה וכיבוי של הציוד, מומלץ לנסות לתקן את ההפרעה על-ידי נקיטת אחד או יותר מהאמצעים הבאים:

- כוון מחדש את האנטנה הקולטת, או שנה את מיקומה.
- הגדל את המרחק בין הציוד והמקלט.
- חבר את הציוד לשקע של מעגל חשמלי שאינו המעגל שאליו מחובר המקלט.
- התייעץ עם משווק או טכנאי רדיו/טלוויזיה מנוסה לקבלת עזרה.

הערה: שינויים או תיקונים במדפסת שאינם מאושרים ישירות על-ידי HP עשויים לבטל את הרשאת המשתמש להפעיל ציוד זה.

יש להשתמש בכבל ממשק מוגן כדי לציית למגבלות Class B של סעיף 15 בתקנות ה-FCC.

הודעת תקינה לאיחוד האירופי ולבריטניה



מוצרים הנושאים את הסימון CE ואת הסימון UKCA עומדים באחת או יותר מהנחיות האיחוד האירופי ו\או בכלים המשפטיים המקבילים של בריטניה כדי שהם חלים: הנחיית מתח נמוך EU/35/2014, הנחיית EMC EU/2014/30, הנחיית Eco Design EU/2011/65 RoHS, RED 2014/53/EU, EC/2009/125.

תאימות עם הנחיות אלה מוערכת באמצעות אמות המידה המותאמות האירופאיות הרלוונטיות. הצהרת התאימות המלאה של האיחוד האירופי ובריטניה מופיעה באתר האינטרנט הבא: www.hp.com/go/certificates (חפש את שם המוצר או מספר הדגם הרגולטורי שלו (RMN), שמופיע בתווית התקינה).

בנושאי תקינה, יש ליצור קשר עם: דוא"ל: techregshelp@hp.com

בנושאי תקינה באיחוד האירופי, יש ליצור קשר עם:

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

בנושאי תקינה בבריטניה, יש ליצור קשר עם:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

קנדה - הצהרת תאימות ICES-003 לתעשייה בקנדה

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

הצהרת VCCI (יפן)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

הצהרת EMC (קוריאה)

B급 기기


(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

הוראות לכבל המתח

ודא שמקור המתח מתאים לדירוג המתח של המוצר. דירוג המתח מופיע על תווית המוצר. המוצר משתמש במתח של 110-127 וולט AC או 220-240 וולט AC בתדר 50/60 Hz.

חבר את כבל החשמל בין המוצר ושקע AC מוארק.

זהירות: כדי למנוע נזק למוצר, השתמש אך ורק בכבל החשמל שסופק עם המוצר. 

הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

בטיחות לייזר

המוכר למכשור רפואי ורדיולוגיה (CDRH) של מנהל המזון והתרופות (FDA) בארה"ב קבע תקנות למוצרי לייזר שיוצרו מאז 1 באוגוסט 1976. מוצרים המשוקים בארצות הברית חייבים לעמוד בדרישות התקנות האלה. המכשיר מאושר כמכשיר לייזר בקטגוריה Class 1 בכפוף לתקן ביצועי הקרינה של מחלקת הבריאות ושירותי האנוש (DHHS) בארה"ב, כפי שנקבע בחוק לפיקוח על הקרינה לשמירה

על הבריאות והבטיחות משנת 1968. מאחר שהקרינה הנפלטת בתוך המכשיר אינה יוצאת את גבולות שכבות המגן ואת השכבות החיצוניות, קרני לייזר לא יכולות להיפלט בשום שלב בתנאי שימוש רגילים.

⚠ אזהרה! כל שימוש בפקדים, כל עריכת התאמות וכל ביצוע הליכים בדרך שאינה מפורטת במדריך למשתמש עלולים לגרום לחשיפה לקרינה מסוכנת.

בנושאי תקינה אחרים של ארה"ב/קנדה, פנה אל:

HP Inc

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

יצירת קשר בדוא"ל: techregshelp@hp.com או יצירת קשר בטלפון: +1 (650) 857-1501

הצהרת לייזר עבור פינלנד

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet M110we, M110w, M111a, M111w, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet M110we, M110w, M111a, M111w - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

הצהרות לגבי סקנדינביה (דנמרק, פינלנד, נורווגיה, שוודיה)

דנמרק:

.Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord

פינלנד:

.Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan

נורוגיה:

.Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt

שודיה:

.Apparaten skall anslutas till jordat uttag

הצהרת GS (גרמניה)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

תאימות לאירואסיה (ארמניה, בלוס, קזחסטן, קירגיזסטן, רוסיה)



Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Жергілікті өкілдіктері:

Ресей: 000 "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52



Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Местные представители:

Россия: ООО "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г.

Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

הצהרות אלוט

הצהרת תאימות ל-FCC - ארצות הברית

Exposure to radio frequency radiation

- ⚠️ זהירות:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- ⚠️ זהירות:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

הצהרה עבור אוסטריה

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

בלרוס

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия ТР ВУ.



הצהרת ANATEL בברזיל

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

הצהרות בקנדה

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

הצהרת תקשורת אלחוטית CMIIT של סין

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

חשיפה לקרינת RF (קנדה)

⚠ אזהרה! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than .

AVERTISSEMENT! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

הודעת תקינה לאירופה

ניתן להשתמש בפונקציונליות הטלקומוניקציה של מוצר זה במדינות/אזורים הבאים באירופה:

אוסטריה, בלגיה, בולגריה, קפריסין, צ'כיה, דנמרק, אסטוניה, פינלנד, צרפת, גרמניה, יוון, הונגריה, איסלנד, אירלנד, איטליה, לטביה, ליכטנשטיין, ליטא, לוקסמבורג, מלטה, הולנד, נורבגיה, פולין, פורטוגל, רומניה, סלובקיה, סלובניה, ספרד, שבדיה, שווייץ ובריטניה.

הודעה עבור יפן

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

הודעה לגבי שימוש ברוסיה

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с

использованием диапазона частот 2400–2483,5 МГц (каналы 1–13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно–излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

הצהרה עבור משתמשים במקסיקו

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

הצהרה בטייוואן

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

הצהרת תקשורת אלחוטית עבור תאילנד

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับ การแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัย ต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission

סימון הטלוקומוניקציה האלחוטית של וייטנאם עבור מוצרים בעלי אישור ICTQC Type



מדפסת התומכת באבטחה דינמית

מדפסת זו מיועדת לפעול רק עם מחסניות שיש בהן שבב חדש של HP או מחסניות שיש בהן שבב של HP שנעשה בו שימוש חוזר. שבב של HP שנעשה בו שימוש חוזר מאפשר שימוש חוזר במחסניות, במחסניות שיוצרו מחדש ובמחסניות שמולאו מחדש.

המדפסת משתמשת באמצעי אבטחה דינמיים כדי לחסום מחסניות המשתמשות בשבב שאינו של HP. עדכוני קושחה תקופתיים המועברים באופן מוקדם יישמו על יעילותם של אמצעי האבטחה הדינמיים ויחסמו מחסניות שעבדו בעבר.

עדכונים יכולים לשפר, להגביר או להרחיב את הפונקציונליות והתכונות של המדפסת, להגן מפני איומי אבטחה ולשמש למטרות אחרות, אך עדכונים אלה יכולים גם לחסום מחסניות המשתמשות בשבב שאינו של HP ולגרום לכך שלא יעבדו במדפסת, כולל מחסניות שעובדות כיום. ניתן להגדיר את רוב מדפסות HP לקבלת עדכונים באופן אוטומטי או באמצעות הודעה שתאפשר לך לבחור אם לבצע עדכון או לא, אלא אם אתה רשום בתוכניות מסוימות של HP, כגון Instant Ink או משתמש בשיירותים אחרים המחייבים עדכוני קושחה מקוונים אוטומטיים. לפרטים נוספים על אבטחה דינמית ואופן ההגדרה של עדכוני קושחה מקוונים, עבור אל www.hp.com/learn/ds

א

- אביזרים
 - הזמנה 28
 - מק"ט 28
- אחריות
 - מוצר 62
 - מחסניות טובר 73,62
 - רישיון 74,62
 - תיקון עצמי על-ידי הלקוח 78,62
- איכות תמונה
 - בדיקת מצב מחסנית הטונר 46,45
 - אתר אינטרנט למלחמה בהובאות 74,62
 - אתר האינטרנט למלחמה בהובאות של HP 74,62
- אתרי אינטרנט
 - גיליון נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) 83,79
 - דיווח על הובאות 74,62
 - שירות לקוחות 62
 - תמיכה בלקוחות 78

ב

- בעיות באיסוף הנייר
 - פתרון 37

ג

- גיליון נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) 83,79

ד

- דפים לגיליון
 - בחירה (Mac) 18-16
 - בחירה (Windows) 16,15
- דפים מרובים בגיליון
 - הדפסה (Mac) 18-16
 - הדפסה (Windows) 16,15
- דרישות דפדפן
 - HP Embedded Web Server 21
 - דרישות דפדפן אינטרנט
 - HP Embedded Web Server 21
 - דרישות מערכת 59
 - HP Embedded Web Server 21

ה

- הגבלות על חומרים 80,79

הגדרות

- ערכי ברירת המחדל של היצרן, שחזור 36
- הגדרות ברירת מחדל, שחזור 36
- הגדרות חיסכון באנרגיה 24
- הדפסה דו-צדדית
 - באופן ידני (Mac) 18-16
 - באופן ידני (Windows) 16,15
 - Mac 18-16
 - Windows 16,15
- הדפסה דו-צדדית (משני צדי הדף)
 - Windows 16,15
 - הדפסה דו-צדדית ידנית
 - Mac 18-16
 - Windows 16,15
 - הדפסה משני צידי הדף
 - ידנית, Windows 16,15
 - Mac 18-16
 - Windows 16,15
- הזמנה
 - חומרים מתכלים ואביזרים 28
 - החלפת ה-Wi-Fi של המדפסת 20
 - הפעלה או השבתה של ה-Wi-Fi 20
 - הפרעות ברשת אלחוטית
 - הצגה 56
 - הגדרות רשת 4
 - הצהרות בטיחות 89-87
 - הצהרות בטיחות לייזר 89-87
 - הצהרות בטיחות לייזר של פינלנד 89,87
 - הצהרות EMC - קורואה 87
 - הצהרות EMI - טיוואן 87
 - הצהרות VCCI (יפן) 88,87
 - השלכה בסוף החיים 80,79
 - השלכה בסוף חיי המוצר 80
 - השלכה, סוף החיים 80,79
 - השלכה, סוף חיי המוצר 80
 - השלכת פסולת 81,79
 - התקנת HP smart, HP smart 4

ז

- זיכרון
 - כלול 59

ח

- חומרים מתכלים
 - הגדרות סף נמוך 36
 - הזמנה 28

י

- יציאות ממשק
 - איתור 1
 - יציאת רשת
 - איתור 1
 - יציאת USB
 - איתור 1

כ

- כיבוי לאחר השהיה
 - הגדרה 24
- כיסויים, איתור 1

ל

- לוח הבקרה
 - איתור 1
 - לחצנים 2
 - מאפיינים 2
- תבניות של נוריות חייווי 35
- לחצן כיבוי/הפעלה, איתור 1
- לחצנים, לוח בקרה 2

מ

- מגבלות בנוגע לחומרים 80

- זיוף 74,62
- לא מתוצרת HP 73,62
- מיחזור 80,79
- מצב, הצגה בעזרת HP Utility
 - ל-Mac 25
 - מק"ט 28
- שימוש כאשר המפלט נמוך 36
- חומרים מתכלים למניעת זיופים 74,62
- חומרים מתכלים מזויפים 74,62
- חומרים מתכלים שלא מתוצרת HP 62,62
- 73
- חיבור חשמל
 - איתור 1
- חסימות
 - מגש, שחרור 39
 - מיקומים 38
 - סל פלט, שחרור 42
- חסימות נייר
 - ואה חסימות
- חריץ הזנה מועדף לגיליונות יחידים
 - טוען מדבקות 12

		מגש
		חסימות, שחרור 39
		מגשים
		איתור 1
		כלול 59
		קיבולת 59
		מדבקה
		כיוון הדפסה 12
		מדבקות
		הדפסה על 12
		מדבקות, טוען 12
		מדפסת התומכת באבטחה דינמית 26,
		93, 28
		מונחים
		ספציפיים 64
		מונחים ספציפיים
		ספציפי למדינה 64
		מוצר נטול כספית 80, 79
		מחזור מוצרי אלקטרוניקה 81, 79
		מחיבור אלחוטי ל-USB 8
		מחסניות
		אחריות 73, 62
		לא מתוצרת HP 73, 62
		מיחזור 80, 79
		מחסניות טונר
		אחריות 73, 62
		לא מתוצרת HP 73, 62
		ואה מחסניות טונר
		מיחזור 80, 79
		מק"ט 28
		שבבי זיכרון 74, 62
		מחסנית טונר
		הגדרות סף נמוך 36
		שימוש כאשר המפלס נמוך 37
		מיחזור 80, 79
		מוצרי אלקטרוניקה 81, 79
		מיחזור חומרה, ברזיל 81, 79
		ממדים, מדפסת 59
		מעטפה, טעינה 11
		מערכות הפעלה (OS)
		נתמכת 59
		מערכות הפעלה נתמכות 59
		מפרטי חשמל 60
		מפרטים אקוסטיים 60
		מצב
		נוריות בלוח הבקרה 35
		HP Utility, Mac 25
		מק"ט 28
		אביזרים 28
		חומרים מתכלים 28
		משקל, מדפסת 59
		מתג מתח, איתור 1
		מתח
		דרישות מערכת 59
		חשמליים ואקוסטיים 60
	נ	
		ניו-זילנד 64
		נייר
		בחירה 47
		טעינה 10
		נייר, הזמנה 28
		ניקוי
		נתיב הנייר 46
	ס	
		סוללות כלולות 80, 79
		סל פלט
		איתור 1
		סל, פלט
		חסימות, שחרור 42
		סלים, פלט
		איתור 1
	ע	
		עיכוב כיבוי
		הגדרה 25
		עיכוב שינה
		הפעלה 24
		השבתה 24
		עמודים לזקה 59
		ערכי ברירת המחדל של היצרן, שחזור 36
	פ	
		פתרון בעיות
		בדיקת מצב מחסנית הטונר 46, 45
		בעיות בהזנת הנייר 37
		נוריות חייווי, שגיאות 35
		נוריות חייווי, תבניות של נוריות 35
		רשת אלחוטית 53
		פתרונות הדפסה ניידת 59
	צ	
		צריכת חשמל
		חשמל 60
	ר	
		רישיון, תוכנה 74, 62
		רשימת משימות לביצוע
		קישוריות אלחוטית 53
		רשת אלחוטית
		פתרון בעיות 53
		רשתות
		הגדרות הצגה והדפסה 4
		נתמכת 59
ש		
		שבב זיכרון, מחסנית טונר
		תיאור 74, 62
36		שחזור ערכי ברירת המחדל של היצרן
		שחרור חסימות
		מיקומים 38
		שירות הלקוחות של HP 62
		שירות לקוחות
		מקוונת 62
		שירות לקוחות של HP 78
ת		
		תאימות לאירואסיה 90, 87
		תווית מספר המוצר והמספר הסידורי
		איתור 1
		תווית מספר סידורי
		איתור 1
		תוכנה
		הסכם רישיון תוכנה 74, 62
		תוכנית השירות HP Utility 25
79		תוכנית האחזקה הביתית הסביבתית
		תוכנית השירות HP Utility 25
		תמיכה
		מקוון 78
		מקוונת 62
		תמיכה בלקוחות
		מקוון 78
		תמיכה טכנית
		מקוון 78
		מקוונת 62
		תמיכה מקוונת 78, 62
		תקנות FCC 87
E		
		Embedded Web Server (EWS)
		הקצאת סיסמאות 24
		מאפיינים 21
		Explorer, גרסאות נתמכות
21		HP Embedded Web Server
H		
		HP Device Toolbox, שימוש 21
		HP Embedded Web Server (EWS)
		מאפיינים 21
		HP EWS, שימוש 21
		HP Utility למחשבי Mac
		מאפיינים 25
		Bonjour 25
		Mac, HP Utility 25

I

Internet Explorer, גרסאות נתמכות
21 HP Embedded Web Server

M

Macintosh
25 HP Utility תוכנית השירות

O

OS (מערכת הפעלה)
נתמכת 59

W

Windows
59 דרישות מערכת