



Brukerveiledning



HP LaserJet M109-M112 series
HP LaserJet M109a-M112a series



HP LaserJet M109-M112, M109a-M112a series Brukerhåndbok

SAMMENDRAG

Denne veilederingen inneholder informasjon om konfigurasjon, bruk, garanti, sikkerhet og miljø.

Merknader fra HP Company

Opphavsrett og lisens

OPPLYSNINGENE I DETTE DOKUMENTET KAN ENDRES UTEN VARSEL.

MED ENERETT. REPRODUKSJON, TILPASNING ELLER OVERSETTING AV DETTE MATERIALET ER FORBUDT UTEN SKRIFTLIG FORHÅNDSTILLATEELSE FRA HP, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT IFØLGJE LOVER OM OPPHAVSRETT. DE ENESTE GARANTIENE SOM INNRØMMES FOR HP-PRODUKTER OG TJENESTER, ER DE SOM EKSPLOSITT FREMKOMMER I GARANTIERKLÆRINGENE SOM FØLGER MED SLIKE PRODUKTER OG TJENESTER. INGEN DELER I DETTE MATERIALET SKAL TOLKES SOM EN YTTERLIGERE GARANTI. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR REDAKSJONELLE FEIL ELLER UTELATELSER HERI.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Varemerker

Microsoft® og Windows® er enten registrerte varemerker eller varemerker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Mac, macOS, iPadOS og AirPrint er varemerker tilhørende Apple Inc., registrert i USA og andre land.

Android er et varemerke for Google LLC.

ENERGY STAR® og ENERGY STAR®-merket er registrerte varemerker tilhørende United States Environmental Protection Agency.

Sikkerhetsinformasjon

Følg alltid grunnleggende sikkerhetsregler når du bruker dette produktet, slik at du reduserer risikoen for skader som skyldes brann eller elektrisk støt.

Les og forstå alle instruksjonene i dokumentasjonen som følger med skriveren.

Merk deg alle advarsler og anvisninger som produktet er merket med.

Trekk stikkontakten til produktet ut av vegguttaket før du rengjør produktet.

Ikke installér eller bruk dette produktet nær vann, eller når du er våt.

Installer produktet slik at det står stødig på et stabilt underlag.

Installer produktet på et beskyttet sted der ingen kan trække på eller snuble i strømledningen, og ledningen ikke kan skades.

Hvis produktet ikke fungerer som det skal, se [Løs problemer](#) i denne veilederingen.

Ingen av de innvendige delene skal repareres av brukeren. Service skal utføres av kvalifisert servicepersonell.

CLASS 1 CONSUMER LASER PRODUCT

EN 50689:2021

Innhold

1 Slik kommer du i gang.....	1
Skrivervisninger	1
Skriven sett forfra.....	1
Skriven sett bakfra	1
Funksjoner på kontrollpanelet	2
Skriv ut rapporter fra kontrollpanelet	4
Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og administrere.....	4
For å installere HP Smart og åpne appen	4
Få mer informasjon om HP Smart.....	5
2 Koble til skriveren	6
Koble skriveren til et Wi-Fi-nettverk ved hjelp av HP Smart	6
Koble skriveren til et Wi-Fi-nettverk ved hjelp av Wi-Fi Protected Setup (WPS)	6
Koble til skriveren ved hjelp av en USB-kabel	7
Endre trådløsinnstillinger.....	7
Aktivere eller deaktivere skriverens trådløse funksjon.....	7
Slik gjenoppretter du nettverksinnstillinger til standardinnstillinger	8
Endre tilkoblingstype.....	8
USB til trådløs tilkobling (Windows 10/macOS)	8
USB til trådløs tilkobling (Windows 7).....	8
Trådløs til USB-tilkobling (Windows/macOS).....	9
3 Legge i medier	10
Legge i papir.....	10
Legge i konvolutter	11
Legg i etiketter.....	12
4 Skriv ut	15
Skrive ut fra en Windows-datamaskin.....	15
Skrive ut dokumenter	15
Skrive på begge sider manuelt	15
Skriv ut flere sider per ark.....	16
Skriv ut fra en Mac-maskin	17
Skrive ut dokumenter	17
Skrive på begge sider manuelt	17
Skriv ut flere sider per ark.....	18
Skrive ut med mobile enheter.....	18
Utskrift når man er koblet til samme Wi-Fi-nettverk.....	19
Utskrift uten å være koblet til det samme Wi-Fi-nettverket (Wi-Fi Direct).....	19

5 Konfigurere skriveren	21
Konfigurer skriveren ved hjelp av Embedded Web Server (EWS).....	21
Gå til Embedded Web Server (EWS)	21
Konfigurere innstillingene for IP-nettverk.....	23
Skriverens sikkerhetsfunksjoner	24
Innstillinger for strømsparing	24
Avansert konfigurasjon med HP Utility for macOS	25
Åpne HP Utility	25
HP Utility-funksjoner	25
Oppdater fastvaren.....	27
Dynamisk sikkerhetsaktivert skriver.....	27
Oppdater fastvaren ved hjelp av Firmware Update Utility	27
6 Rekvisita, tilbehør og deler.....	28
Dynamisk sikkerhetsaktivert skriver.....	28
Bestille rekvisita, tilbehør og deler	28
Konfigurere innstillingene for beskyttelse av HP-tonerkassetter	29
Aktivere eller deaktivere Kassettretningslinjene.....	29
Aktivere eller deaktivere Kassettbeskyttelse	29
Skift ut tonerkassetten	30
Kassettinformasjon	30
Fjerne og erstatte tonerkassetten	30
7 Løs problemer	34
Skriveren kan ikke skrive ut	34
Kontroller at skriveren er koblet til Internett	34
Sørg for at du bruker originale HP-kassetter	34
Kontroller skriverens innstillinger og status.....	34
Tolke lampene på kontrollpanelet.....	35
Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk	36
Meldingen om lite eller svært lite toner vises.....	36
Endre innstillingene for lite igjen.....	37
Skriveren henter ikke papir eller papirstopp	37
Produktet plukker ikke opp papir.....	37
Det ble matet inn flere papirark i produktet.	38
Fjerne fastkjørt papir	38
Steder for papirstopp	38
Er det ofte papirstopp på skriveren?.....	39
Fjerne fastkjørt papir fra innskuffen	39
Fjerne papirstopp fra innsiden av produktet	41
Fjerne fastkjørt papir i utskuffen	43
Forbedre utskriftskvaliteten.....	44
Oppdater skriverfastvaren.....	45
Skrive ut fra et annet program	45
Kontroller innstillingen for papertype for utskriftsjobbene.....	45

Kontroller tonerkassettstatusen	46
Kassettrengjøring.....	46
Skrive ut et renseark.....	47
Inspiser tonerkassetten visuelt.....	47
Kontroller papir og utskriftsmiljø	47
Juster utskriftstettheten.....	48
Feilsøke problemer med utskriftskvalitet	48
Løs problemer med trådløst nettverk	54
Sjekkliste for trådløs tilkobling	54
Skriveren skriver ikke ut etter at den trådløse konfigurasjonen er fullført.....	55
Skriveren skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen	55
Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at du har flyttet den trådløse ruten eller skriveren.....	55
Kan ikke koble flere datamaskiner til den trådløse skriveren	56
Den trådløse skriveren mister kommunikasjonen når den er koblet til et VPN	56
Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk.....	56
Det trådløse nettverket fungerer ikke.	56
Utfør en diagnostisk test for trådløst nettverk	57
Få mindre interferens i et trådløst nettverk.....	57
HPs kundestøtte.....	58
Kontakt HP	58
Registrer skriver	59
Ekstra garantialternativer	59
Tilleggsinformasjon om toner og rekvisita	59
Tillegg A Skriverspesifikasjoner	60
Tekniske spesifikasjoner	60
Systemkrav	60
Skriverdimensjoner	60
Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og akustiske utslipp.....	61
Driftsmiljøområde	61
Advarselsikoner	61
Laseradvarsel	62
Tillegg B Service og støtte	63
Erklæring om begrenset garanti fra HP.....	63
Landsspesifikke vilkår.....	64
Storbritannia, Irland og Malta.....	66
Østerrike, Belgia, Tyskland og Luxemburg.....	66
Belgia, Frankrike og Luxemburg	67
Italia.....	68
Spania	68
Danmark	69
Norge.....	69
Sverige	69
Portugal	70
Hellas og Kypros.....	70

Ungarn	70
Tsjekkia	71
Slovakia.....	71
Polen	71
Bulgaria.....	71
Romania.....	72
Belgia og Nederland	72
Finland	72
Slovenia	73
Kroatia.....	73
Latvia.....	73
Litauen	74
Estland	74
Russland	74
HPs Premium Protection-garanti: Erklæring om begrenset garanti for LaserJet-tonerkassetter	74
HPs retningslinjer for rekvisita som ikke er produsert av HP.....	75
HPs webområde mot forgalsknning	75
Data som lagres på tonerkassetten.....	75
Lisensavtale for sluttbrukere	76
Customer Self Repair-garantitjeneste	80
Kundestøtte	81
Tillegg C Program for miljømessig produktforvaltning.....	82
Beskytte miljøet	82
Ozonproduksjon	82
Strømforbruk	82
Tonerforbruk.....	82
Papirforbruk.....	83
Plast.....	83
Utskriftsrekvisita for HP LaserJet	83
Papir	83
Materialbegrensninger	83
Batteriinformasjon	83
Håndtering av avfall (EU, Storbritannia og India)	84
Resirkulering av elektronisk maskinvare.....	84
Resirkuleringsinformasjon for maskinvare i Brasil	84
Kjemiske stoffer	85
Informasjon om produktstrøm i henhold til EU-kommisjonens forordning 1275/2008 og relevante lovbestemte krav i Storbritannia.....	85
Brukerinformasjon om SEPA-økomerking (Kina).....	85
Forskrift om implementering av China energy label (CEL) for skriver, faks og kopimaskin.....	85

Erklæring om restriksjoner for farlige stoffer (India).....	85
WEEE (Tyrkia)	86
Erklæring om restriksjon for farlige stoffer (Ukraina)	86
Dataark for materialsikkerhet (MSDS)	86
EPEAT	86
Stofftabell (Taiwan).....	87
Stofftabell (Kina).....	88
Mer informasjon	88
Tillegg D Informasjon om forskrifter.....	90
Lovbestemte erklæringer	90
Forskriftsmessig ID-nummer for modell	90
FCC-bestemmelser	90
Forskriftsmerknad for EU og Storbritannia	90
Canada – Erklæring om samsvar med Industry Canada ICES-003	91
VCCI-erklæring (Japan)	91
EMC-erklæring (Korea)	91
Instruksjoner for strømledning.....	91
Merknad til brukere i Japan om strømledningen	91
Lasersikkerhet	92
Lasererklæring for Finland	92
Erklæringer for nordiske land (Danmark, Finland, Norge, Sverige).....	93
GS-erklæring (Tyskland).....	93
Samsvarserklæring for Eurasia (Armenia, Hviterussland, Kasakhstan, Kirgisistan, Russland)	93
Trådløserklæringer	94
FCC-samsvarserklæring – USA.....	94
Erklæring for Australia	94
Hviterussland	94
Brazil ANATEL-erklæring	95
Erklæringer for Canada	95
CMIIT-trådløserklæring for Kina	95
Eksponering for radiofrekvent stråling (Canada).....	95
Forskriftsmerknad for Europa	95
Merknad for bruk i Japan	95
Merknad for bruk i Russland	96
Erklæring for Mexico	96
Erklæring for Taiwan.....	96
Trådløserklæring for Thailand	96
Vietnam – merking av godkjente trådløse telekomprodukter av ICTQC-typen	96
Dynamisk sikkerhetsaktivert skriver	96
Stikkordregister	98

1 Slik kommer du i gang

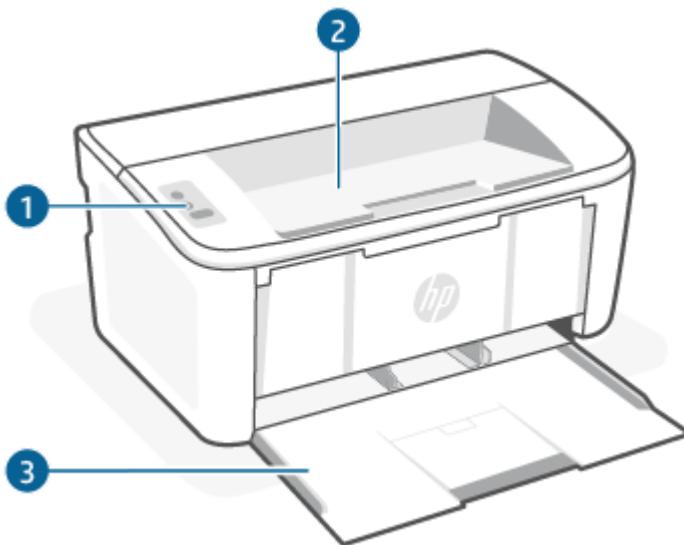
Denne delen beskriver skriverdelene, kontrollpanelfunksjonene og andre skriverfunksjoner.

Skrivervisninger

Identifiser skriverens hovedkomponenter.

Skriveren sett forfra

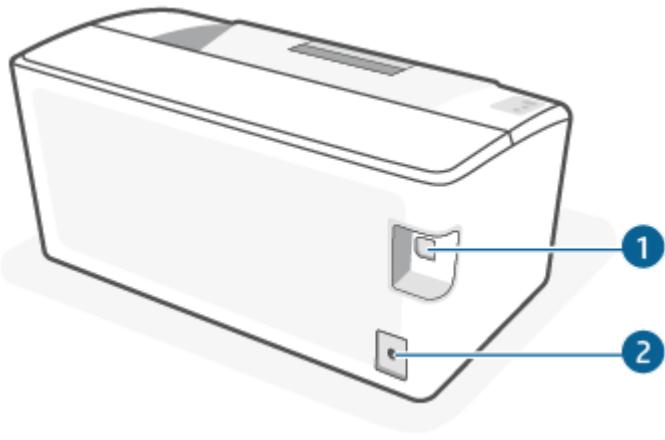
Identifiser delene på forsiden av skriveren.



Funksjon	Beskrivelse
1	Kontrollpanel
2	Utskuff
3	Tilgang til innskuffen og frontdekselet

Skriveren sett bakfra

Identifiser delene på baksiden av skriveren.



Tabell 1-1 Skriveren sett bakfra

Funksjon	Beskrivelse
1	USB-grensesnittport
2	Strømtilkobling

Funksjoner på kontrollpanelet

Identifiser knappene og lampene på skriverkontrollpanelet.



Ikon	Navn	Beskrivelse
Wi-Fi ikon	Trådløs-knapp og -lampe (bare trådløse modeller)	<p>Trykk på denne knappen for å skru trådløsfunksjonen av eller på eller for å konfigurere en Wi-Fi Direct-tilkobling.</p> <p>Trykk og hold denne knappen inne for å konfigurere en WPS-tilkobling.</p> <p>Hvis trådløs-lampen lyser, er den trådløse tilkoblingen stabil. Hvis den blinker, er det for øyeblikket ingen trådløs tilkobling, eller så pågår en konfigurasjon for WPS eller Wi-Fi Direct. Hvis den blinker raskt, finnes det et problem med den trådløse tilkoblingen.</p>
Varsellampe ikon	Varsellampe	Varsellampen blinker når skriveren krever oppmerksomhet. Hvis Obs!-lampen lyser, er skriveren i en feiltilstand.

Ikon	Navn	Beskrivelse
	Av/på-knapp/klarlampe	<p>Bruk denne knappen for å slå skriveren på eller av.</p> <p>Klarlampen lyser når skriveren er klar til utskrift. Den blinker når skriveren mottar utskriftsdata og dimer når skriveren er i lav strømtilstand.</p>
	Fortsett/Avbryt-knapp	<p>Trykk på denne knappen for følgende handlinger:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Hvis skriveren behandler en jobb, mens Obs!-lampen er av og Klar-lampen blinker, trykker du på knappen for å avbryte utskriftsjobbene. ● Hvis skriveren er i en tilstand med feil eller hvor den venter på svar, mens Klar-lampen er på og Obs!-lampen blinker, trykker du på knappen for å fjerne feilmeldingen og fortsette utskriften. ● I modusen for manuell tosidig utskrift klikker du på denne knappen for å skrive ut den andre siden av jobben.

Skriv ut rapporter fra kontrollpanelet

Dette emnet beskriver skriverrapportene og hvordan du skriver ut.

Tabell 1-2 Skriv ut rapporter fra kontrollpanelet

Skriverrapporter	Slik skriver du ut	Beskrivelse
Konfigurasjonssiden og nettverksoppsummeringssiden (dersom nettverk støttes)	<ol style="list-style-type: none">Hvis skriveren er i dvalemodus (Klar-lampen er på men svak), trykk på Fortsett/Avbryt-knappen  for å vekke skriveren.Trykk og hold inne Fortsett/Avbryt-knappen  på kontrollpanelet til Klar-lampen  begynner å blinke, og slipp så knappen.	Skriveres konfigurasjonsside gir gjeldende skriverinformasjon, kassettstatus eller nylige hendelser. Den kan også hjelpe til ved feilsøking av skriverproblemer.
Testrapport for trådløst nettverk	<ol style="list-style-type: none">Hvis skriveren er i dvalemodus (Klar-lampen er på men svak), trykk på Fortsett/Avbryt-knappen  for å vekke skriveren.Trykk og hold Trådløs-knappen  i mer enn 10 sekunder (med mindre enn 20 sekunder).Hvis Klar-lampen  begynner å blinke, slipp knappen.	Testrapporten for trådløst nettverk viser diagnostikkresultatene for det trådløse nettverket, trådløs signalstyrke, oppdagede nettverk og mer.

Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og administrere

HP Smart-appen kan hjelpe deg med å utføre mange forskjellige skriveroppgaver, inkludert følgende:

- Sette opp og koble til skriveren.
- Skrive ut og skanne dokumenter og bilder.
- Dele dokumenter via e-post og andre programmer.
- Administrere skriverinnstillinger, kontrollere skriverstatus, skrive ut rapporter og bestille rekvisita.

HP Smart støttes på mobile enheter og datamaskiner som kjører på iOS, Android, Windows 10 og macOS 10.13 og nytere.



MERK: For øyeblikket er ikke HP Smart-appen tilgjengelig på alle språk. Noen funksjoner er bare tilgjengelig for bestemte skrivere eller modeller. HP Smart støtter ikke alle filformater. Du finner mer informasjon i [Få mer informasjon om HP Smart](#).

For å installere HP Smart og åpne appen

Fullfør følgende trinn for å installere og åpne HP Smart, koble til skriveren og begynne å bruke appen.

- Gå til 123.hp.com for å laste ned og installere HP Smart på enheten din.



MERK: **iOS-, iPadOS-, Android-, Windows 10- og macOS-enheter:** Du kan også laste ned HP Smart fra den gjeldende app-butikken for enheten.

2. Åpne HP Smart etter installasjon.
 - **iOS/iPadOS/Android:** Fra mobilenhetens skrivebord eller appmeny trykk på HP Smart.
 - **Windows 10:** Fra skrivebordet på PC-en klikk på **Start**og velg så **HP Smart** fra applisten.
 - **macOS:** Velg HP Smart fra Launchpad.
3. Koble skriveren til trådløst med HP Smart. Se [Koble skriveren til et Wi-Fi-nettverk ved hjelp av HP Smart](#).
4. Opprett en HP-konto og registrer skriveren når du blir bedt om det.

Få mer informasjon om HP Smart

For å lære hvordan du kobler til, skriver ut og skanner ved hjelp av HP Smart, besøk nettstedet til enheten din:

- **iOS/iPadOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

2 Koble til skriveren

Denne delen beskriver forskjellige måter å koble til skriveren på.



MERK:

- Trådløs tilkobling og innstillinger gjelder kun for trådløse modeller.
- **Windows 7:** Du kan laste ned HP skriverprogramvare fra 123.hp.com, installere programvaren og koble til skriveren trådløst ved hjelp av programvaren.

Koble skriveren til et Wi-Fi-nettverk ved hjelp av HP Smart

Dette emnet beskriver hvordan du kobler skriveren til et Wi-Fi-nettverk ved hjelp av HP Smart.

Installer HP Smart-appen på datamaskinen eller mobil enheten, og bruk appen til å konfigurere eller koble skriveren til Wi-Fi-nettverket.

For informasjon om HP Smart, inkludert hvor du kan laste ned appen, se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og administrere](#).

1. Kontroller at datamaskinen eller mobil enheten er koblet til Wi-Fi-nettverket. På mobil enheten slå på Bluetooth og plasseringstjenester.



MERK: HP Smart bruker Bluetooth ved skriveroppsett. Det støtter ikke utskrift ved hjelp av Bluetooth.

2. Hvis skriverens Wi-Fi har vært slått av, må du passe på at det er slått på. For mer informasjon om trådløs status, se [Aktivere eller deaktivere skriverens trådløse funksjon](#).
3. Hvis skriveren ikke lenger er i trådløs oppsettmodus, gjenoppretter du skriverens nettverksinnstillinger. Se [Slik gjenoppretter du nettverksinnstillinger til standardinnstillinger](#).
4. Åpne HP Smart-appen på datamaskinen eller mobil enheten. Se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og administrere](#).
5. Klikk eller trykk på Plus-ikonet eller **Legg til skriver** fra HP Smart, og velg deretter alternativet for å velge eller legge til en skriver. Hvis du blir bedt om det, tillater du Bluetooth og plasseringstillatelser. Følg veiledningen for å legge til skriveren i nettverket.
6. Opprett eller logg på en HP-konto og registrer skriveren når du blir bedt om det.



MERK: Hvis skriveren kobles til, vil Wi-Fi-lampen slutte å blinke og forblie på.

Koble skriveren til et Wi-Fi-nettverk ved hjelp av Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Dette emnet beskriver hvordan du kobler skriveren til et Wi-Fi-nettverk ved hjelp av WPS.

Denne metoden for trådløst oppsett kan brukes dersom ruteren din har en WPS-knapp. Hvis ruteren ikke har denne knappen, anbefales det at du kobler til skriveren ved hjelp av HP Smart appen. Se [Koble skriveren til et Wi-Fi-nettverk ved hjelp av HP Smart](#).

1. Pass på at skriveren og ruteren er i nærheten av hverandre.
2. Kontroller at skriveren er i modus for trådløs tilkobling. Se [Slik gjenoppretter du nettverksinnstillinger til standardinnstillinger](#).
3. Trykk på WPS-knappen på ruteren.
4. Innen det har gått to minutter trykker og holder du inne Trådløs-knappen  på skriverens kontrollpanel i minst fem sekunder, og så slipper du knappen.
5. Vent mens skriveren etablerer en nettverkstilkobling automatisk. Det kan ta opptil to minutter. Når nettverkstilkoblingen er etablert, slutter Trådløs-lampen å blinke og forblir på.
6. Åpne HP Smart -appen på datamaskinen eller den mobile enheten. Se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og administrere](#).
7. Fra HP Smart, klikk på pluss-ikonet  eller **Legg til skriver**, og velg deretter alternativet om å velge eller legge til en skriver.
Følg veiledningen for å legge til skriveren i nettverket.
8. Opprett eller logg på en HP-konto og registrer skriveren når du blir bedt om det.

Koble til skriveren ved hjelp av en USB-kabel

Dette emnet beskriver hvordan du kobler til skriveren din ved hjelp av en USB-kabel.

1. Koble skriveren til datamaskinen ved hjelp av en USB-kabel.
2. Åpne HP Smart -appen på datamaskinen din. Se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og administrere](#).
3. Fra HP Smart, klikk på pluss-ikonet  eller **Legg til skriver**, og velg deretter alternativet om å velge eller legge til en skriver.
Følg veiledningen for å legge til skriveren.
4. Opprett eller logg på en HP-konto og registrer skriveren når du blir bedt om det.

Endre trådløsinnstillinger

Du kan sette opp og administrere den trådløse tilkoblingen for skriveren din. Dette omfatter å skrive ut informasjon om nettverksinnstillinger, slå trådløsfunksjonen på eller av og tilbakestille trådløs-innstillinger.

Aktivere eller deaktivere skriverens trådløse funksjon

Den blå trådløslampen på skriverens kontrollpanel er tent når skriverens trådløsfunksjon er slått på.

Trykk på trådløs-knappen  for å slå skriverens trådløsfunksjoner på eller av.

Slik gjenoppretter du nettverksinnstillingene til standardinnstillinger

Hvis du har et problem med trådløs tilkobling, kan du gjenopprette standardinnstillingene for nettverket og deretter tilbakestille den trådløse tilkoblingen mellom skriveren og enheten din.

1. Hvis skriveren er i dvalemodus (Klar-lampen er på men svak), trykk på Fortsett/Avbryt-knappen  for å vekke skriveren.
2. Trykk på og hold inne Trådløsknappen  på skriverens kontrollpanel i 20 sekunder. Hvis Klar-lampen  begynner å blinke, slipp Trådløs-knappen.
3. Skriveren starter på nytt automatisk. Når Trådløs-lampen begynner å blinke, er skriveren i trådløs oppsettmodus. Du kan nå sette opp en trådløs tilkobling mellom skriveren og enheten din.



MERK: Bruk HP Smart-appen for å koble til skriveren trådløst.

Endre tilkoblingstype

Dette emnet beskriver hvordan du endrer måten å koble til skriveren på.

USB til trådløs tilkobling (Windows 10/macOS)

Hvis du ønsker å endre skriverens tilkoblingsmåte fra USB til trådløs, bruk HP Smart-appen til å endre tilkoblingen.

1. Koble USB-kabelen fra skriveren.
2. Kontroller at datamaskinen eller mobil enheten er koblet til Wi-Fi-nettverket. På mobil enheten slå på Bluetooth og plasseringstjenester.
3. Hvis skriverens Wi-Fi har vært slått av, må du passe på at det er slått på. For mer informasjon om trådløs status, se [Aktivere eller deaktivere skriverens trådløse funksjon](#).
4. Hvis skriveren ikke lenger er i trådløs oppsettmodus, gjenoppretter du skriverens nettverksinnstillinger. Se [Slik gjenoppretter du nettverksinnstillingene til standardinnstillinger](#).
5. Åpne HP Smart -appen på datamaskinen eller den mobile enheten. Se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og administrere](#).
6. Opprett eller logg på en HP-konto og registrer skriveren når du blir bedt om det.
7. Følg veiledningen på skjermen for å koble skriveren til Wi-Fi-nettverket.

USB til trådløs tilkobling (Windows 7)

Bruk **Enhetsoppsett og -programvare** fra skriverens programvare for å bytte fra en USB-tilkobling til en trådløs tilkobling.

1. Åpne HP-skriverprogramvaren.
Hvis du ikke har installert HP-skriverprogramvaren på datamaskinen, kan du gå til 123.hp.com for å laste ned og installere skriverprogramvaren.
2. I skriverprogramvaren klikker du på **Verktøy** og deretter på **Enhetsoppsett og -programvare**.
3. Velg **Konverter USB-tilkoblet enhet til trådløs**. Følg veiledningen på skjermen.

Trådløs til USB-tilkobling (Windows/macOS)

Hvis du ønsker å endre skriverens tilkoblingsmåte fra trådløs til USB, bruk HP Smart-appen til å endre tilkoblingen.

1. Koble skriveren til datamaskinen ved hjelp av en USB-kabel.
2. Åpne HP Smart -appen på datamaskinen din. Se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og administrere](#).
3. Fra HP Smart, klikk på pluss-ikonet  eller **Legg til skriver**, og velg deretter alternativet om å velge eller legge til en skriver. Følg veiledningen for å legge til skriveren.
4. Opprett eller logg på en HP-konto og registrer skriveren når du blir bedt om det.

3 Legge i medier

Denne delen beskriver hvordan man legger ulike typer medier inn i skriveren og hvordan du legger en papir på skannerglasset.

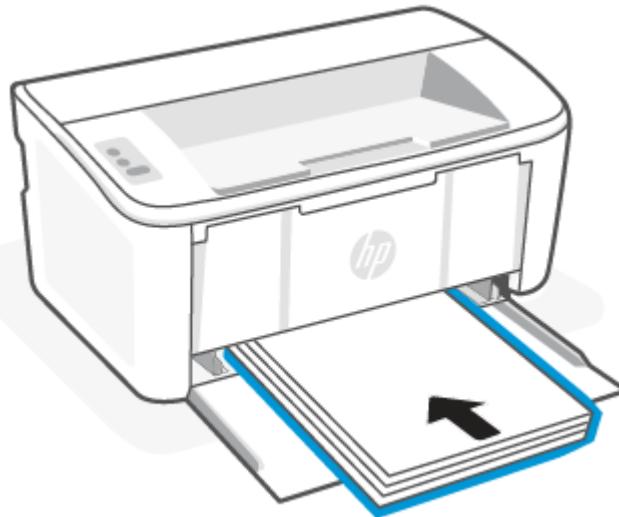
Legge i papir

Dette emnet beskriver hvordan du legger papir i innskuffen.

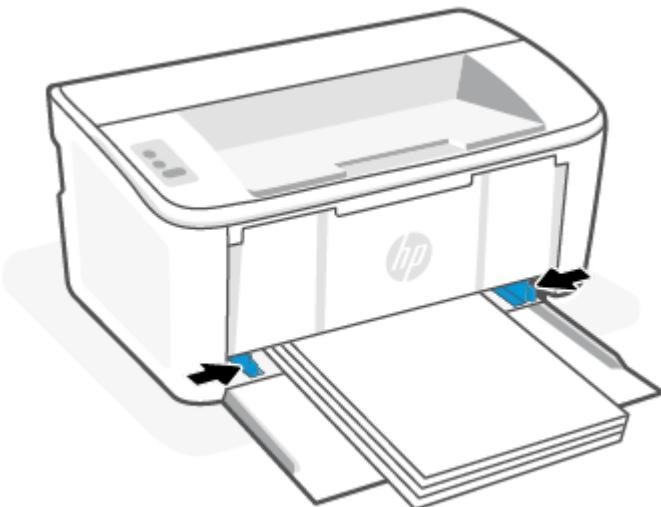
 **MERK:** Slik unngår du papirstopp:

- Ikke legg i eller fjern papir fra skuffen mens utskrift pågår.
- Ikke luft papiret når du legger det i skuffen.
- Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet.

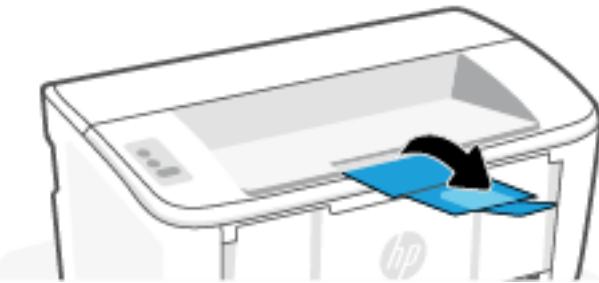
1. Fjern eventuelt alt papir fra innskuffen.
2. Sett papirbunken inn i innskuffen med toppen forover og siden som skal skrives på vendt oppover. Dytt bunken innover i skuffen til den ikke kommer lenger.



3. Skyv papirskinnene til de berører kantene på mediet.



4. Dra ut utskufforlengeren.

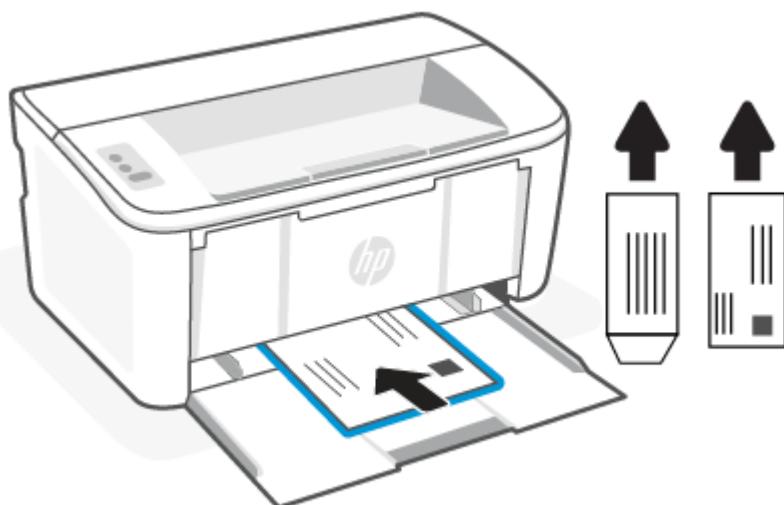


Legge i konvolutter

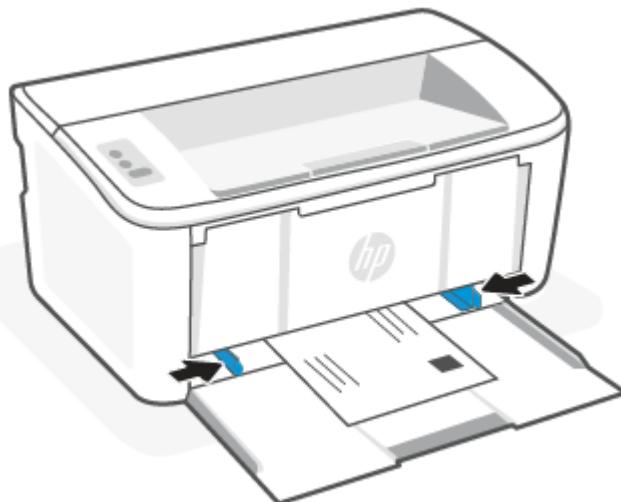
Dette emnet beskriver hvordan du legger en konvolutt i innskuffen.

For å få en liste over støttede papirstørrelser og skuffens kapasitet, se www.hp.com/support/ljM109a (grunnmodeller) eller www.hp.com/support/ljM109 (trådløse modeller). Klikk på **Produktinformasjon** og deretter på produktspesifikasjonene for skriveren din.

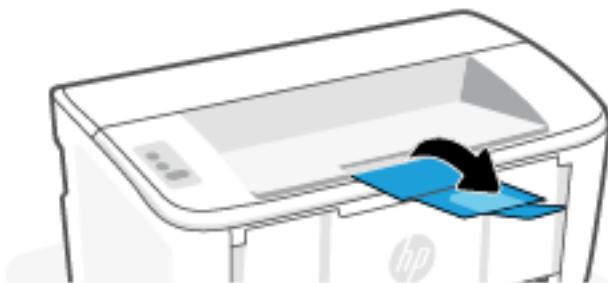
1. Fjern eventuelt alt papir fra innskuffen.
2. Sett konvolutten i midten av innskuffen med den korte enden fremover og siden som skal skrives på vendt oppover. Dytta bunken innover i skuffen til den ikke kommer lenger.
 - Hvis konvoluttåpningen er på den korte siden, posisjoner konvolutten med åpnings-siden opp og den korte siden uten åpning mot skriveren.
 - Hvis konvoluttåpningen er på den lange siden, posisjoner konvolutten med åpnings-siden ned og den korte frimerke-siden mot baksiden av innskuffen.



3. Skyv papirskinnene til de berører kantene på mediet.



4. Dra ut utskufforlengeren.



Legg i etiketter

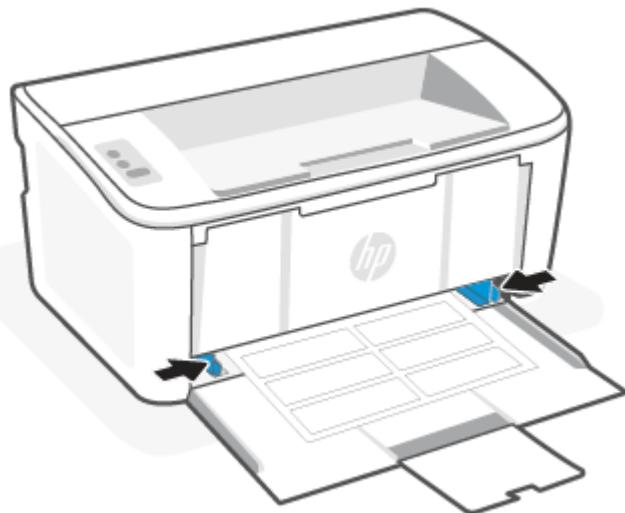
Dette emnet beskriver hvordan du legger etiketter i innskuffen.

For å få en liste over støttede papirstørrelser og skuffens kapasitet, se www.hp.com/support/ljM109a (grunnmodeller) eller www.hp.com/support/ljM109 (trådløse modeller). Klikk på **Produktinformasjon** og deretter på produktspesifikasjonene for skriveren din.

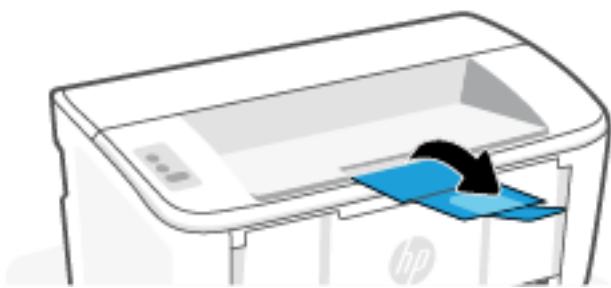
1. Fjern eventuelt alt papir fra innskuffen.
2. Legg inn etikettarket i midten av innskuffen, med toppkanten av arket mot baksiden av skffen. Utskriftssiden skal vende opp.



3. Skyv papirskinnene til de berører kantene på mediet.



4. Dra ut utskufforlengeren.



4 Skriv ut

Denne delen beskriver hvordan du skriver ut fra forskjellige enheter.

 **MERK:** Når varsellampen og Klar-lampen blinker, er skriveren opptatt med å initialisere, rengjøres eller kjøles ned. Når skriveren kjøles ned, kan det hende at utskriftsjobber settes på pause. Utskriftsjobber vil fortsette når motoren er klar. Dette kan ta flere minutter.

For å gi produktiv utskrift, vil skriveren kanskje gå i automatisk nedkjølingsmodus under visse miljøforhold når det er nødvendig.

Skrive ut fra en Windows-datamaskin

Dette emnet beskriver hvordan du skriver ut fra en Windows-datamaskin.

Sørg for at du har installert HP Smart-appen. Se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og administrere](#).

Kontroller at det er lagt papir i innskuffen. Se [Legge i medier](#).

Skrive ut dokumenter

Bruk alternativet **Skriv ut** fra et program for å velge skriveren og grunnleggende alternativer for utskriftsjobbene.

1. Velg **Skriv ut** fra programmet du bruker.
2. Velg skriveren fra listen over tilgjengelige skrivere. Du kan endre innstillingene ved å klikke på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

3. Velg fanene i skriverdriveren for å konfigurere de tilgjengelige alternativene.
4. Velg **OK**-knappen for å gå tilbake til dialogboksen **Skriv ut**. Velg antall kopier som skal skrives ut fra denne skjermen.
5. Klikk på **OK**-knappen for å skrive ut jobben.

Skrive på begge sider manuelt

Du kan skrive på begge sider av papiret ved hjelp av en manuell prosess. Du må legge inn arkene på nytt for den andre siden.

1. Velg **Skriv ut** fra programmet du bruker.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

3. Klikk på **Oppsett**-fanen.
4. Velg **Skriv manuelt på begge sider**-sjekkboksen, og klikk så på **OK**-knappen.

5. I dialogboksen for **Skriv ut** klikker du på **OK**-knappen for å skrive ut jobben. Skriveren skriver ut den første siden av alle sidene i dokumentet først.
6. Gå til skriveren og fjern eventuelt blankt papir i innskuffen.
7. Hent den trykte bunken fra utskuffen, og legg den med utskriftssiden vendt ned, toppkanten først i innskuffen.



8. På datamaskinen klikker du **OK** for å skrive ut den andre siden av jobben.
9. Hvis Obs!-lampen begynner å lyse, trykk på Fortsett/Avbryt-knappen for å fortsette.

Skriv ut flere sider per ark

Når du skriver ut fra et program ved hjelp av alternativet **Skriv ut**, kan du velge et alternativ for å skrive ut flere sider på ett enkelt ark med papir. Du kan for eksempel gjøre dette hvis du skriver ut et dokument som er svært stort, og du vil spare papir.

1. Velg **Skriv ut** fra programmet du bruker.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og kikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

MERK: Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

3. Klikk på **Oppsett**-fanen.
4. Velg riktig antall sider per ark i rullegardinlisten **Sider per ark**.
5. Velg riktig layout fra rullegardinlisten **Sider per ark layout**.
6. Hvis du vil legge til marger, velg **Marger**-sjekkboksen.
7. Velg riktig retning og klikk så på **OK**-knappen for å lukke dialogboksen **Egenskaper** eller **Preferanser**.
8. I dialogboksen for **Skriv ut** klikker du på **OK**-knappen for å skrive ut jobben.

Skriv ut fra en Mac-maskin

Dette emnet beskriver hvordan du skriver ut fra en Mac-datamaskin.

Sørg for at du har installert HP Smart-appen. Se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og administrere](#).

Kontroller at det er lagt papir i innskuffen. Se [Legge i medier](#).

Hvis du ikke har lagt skriveren til i systemet, følg disse trinnene for å aktivere den først.

1. Fra datamaskinen åpner du **System-innstilling** og velger **Skrivere og skannere**.
2. Klikk på Legg til-knapp / ikonet +, velg skriveren fra skriverlisten, og kikk deretter på **Legg til**.

Skrive ut dokumenter

Bruk alternativet **Skriv ut** fra et program for å velge skriveren og grunnleggende alternativer for utskriftsjobbene.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Utskrift**-alternativet.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og velg deretter andre menyer for å justere utskriftsinnstillingene.
 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.
4. Klikk på **Skriv ut**-knappen.

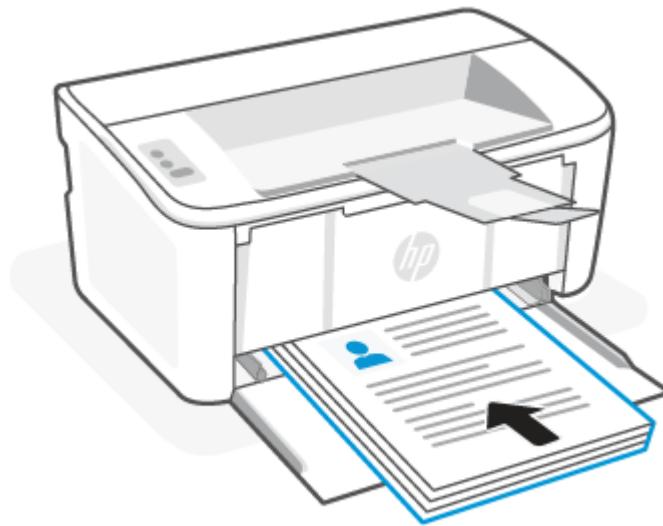
Skrive på begge sider manuelt

Du kan skrive på begge sider av papiret ved hjelp av en manuell prosess. Du må legge inn arkene på nytt for den andre siden.

 **MERK:** Denne funksjonen er tilgjengelig hvis du installerer HP-skriverdriveren. Den er ikke tilgjengelig hvis du bruker AirPrint.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Utskrift**-alternativet.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og kikk deretter på **Manuell tosidig**-menyen.
 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.
4. Klikk i **Manuell tosidig**-boksen, og velg et innbindingsalternativ.
5. Klikk på **Skriv ut**-knappen.
6. Gå til skriveren og fjern eventuelt blankt papir i innskuffen.

7. Hent den trykte bunken fra utskuffen, og legg den med utskriftssiden vendt ned, toppkanten først i innskuffen.



8. Hvis Obs!-lampen ! begynner å lyse, trykk på Fortsett/Avbryt-knappen  for å fortsette.

Skriv ut flere sider per ark

Når du skriver ut fra et program ved hjelp av alternativet **Skriv ut**, kan du velge et alternativ for å skrive ut flere sider på ett enkelt ark med papir. Du kan for eksempel gjøre dette hvis du skriver ut et dokument som er svært stort, og du vil spare papir.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Utskrift**-alternativet.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på **Oppsett**-menyen.

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. På nedtrekkslisten **Sider per ark** velger du antall sider som du ønsker å skrive ut på hvert ark.
5. I området **Layoutretning** velger du rekkefølgen på og plasseringen av sidene på arket.
6. På **Rammer**-menyen velger du hvilken type ramme som skal skrives ut rundt hver side på arket.
7. Klikk på **Skriv ut**-knappen.

Skrive ut med mobile enheter

HP mobile utskriftsløsninger gjør det enkelt å skrive ut fra skriveren via mobile enheter.

Du kan bruke HP Smart-appen når du skriver ut dokumenter og bilder fra en mobil enhet, sosiale medier-konto eller skylagring. Se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og administrere](#).

Du kan også skrive ut direkte fra mobil enheten ved hjelp av AirPrint (iOS og iPadOS) eller HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** Enheter som kjører iOS 4.2 eller nyere, har AirPrint forhåndsinstallert.
- **iPadOS:** AirPrint er forhåndsinstallert på enhetene.
- **Android:** Last ned HP Print Service Plugin fra Google Play Store eller favoritt-app-butikken din, og aktiver den deretter på enheten din.

 **MERK:** Når du skriver ut kan du bruke HP Smart eller AirPrint / HP Print Service Plugin når mobilenheten er på samme nettverket som skriveren eller på et annet nettverk (ved bruk av Wi-Fi Direct).

Utskrift når man er koblet til samme Wi-Fi-nettverk

Du kan skrive ut dokumenter og bilder fra mobilenheten når enheten er på samme Wi-Fi-nettverk som skriveren.

Gå til www.hp.com/go/mobileprinting for mer informasjon om mobilutskrift.

 **MERK:** Sørg for at mobilenheten og skriveren er koblet til det samme Wi-Fi-nettverket. Se [Koble skriveren til et Wi-Fi-nettverk ved hjelp av HP Smart](#).

Utskrift uten å være koblet til det samme Wi-Fi-nettverket (Wi-Fi Direct)

Med Wi-Fi Directkan du koble datamaskinen eller mobilenheten direkte til skriveren og skrive ut trådløst – uten å koble datamaskinen eller mobilenheten til et eksisterende trådløst nettverk.

Gå til www.hp.com/go/wifidirectprinting for mer informasjon Wi-Fi Direct.

 **MERK:**

- Kontroller at Wi-Fi Direct på skriveren er slått på. For å sjekke, åpne EWS (se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#)), klikk på **Nettverk**-fanen og klikk så på **Wi-Fi Direct-oppsett**-lenken i venstre navigasjonspanel.
- Opp til fem datamaskiner og mobilenheter kan kobles til skriveren ved hjelp av Wi-Fi Direct Wi-Fi Direct-tilkoblingen.

Skriv ut med mobile enhet ved hjelp av Wi-Fi Direct

du kan koble din mobile enhet direkte til skriveren med Wi-Fi Direct og så skrive ut.

1. Åpne menyen **Wi-Fi** eller **Wi-Fi Direct** på den mobile enheten.
2. Velg skrivenavnet fra listen over tilgjengelige nettverk.

 **MERK:** Hvis skrivenavnet ikke vises, kan det hende du er utenfor området til Wi-Fi Direct-signalet. Flytt enheten nærmere skriveren.

3. Skriv inn Wi-Fi Direct-passordet hvis du blir bedt om det.

 **MERK:** Hvis tilkoblingsmetoden er satt til **Automatisk** på Android-enheter som støtter Wi-Fi Direct, utføres tilkoblingen automatisk uten at du blir bedt om passord. Hvis tilkoblingsmetoden er satt til **Manuell**, må du enten trykke på Trådløs-knappen  på skriveren for å koble til en Android-enhet eller angi et personlig identifikasjonsnummer (PIN) – tilgjengelig på en utskrevet rapport – for å koble til Windows 10-enheter.

 **MERK:** Du får tilgang Wi-Fi Direct-passordet i Embedded Web Server ved åpne **Nettverk**-fanen og deretter klikke på **Wi-Fi Direct-oppsett**.

4. Åpne dokumentet, og velg deretter alternativet **Skriv ut**.



MERK: Hvis den mobile enheten ikke støtter utskrift, må du installere HP Smart-appen.

5. Velg skriveren fra listen over tilgjengelige skrivere, og velg deretter **Skriv ut**.

Noen mobile enheter må kobles til det lokale nettverket på nytt etter at utskriftsjobben er fullført.

Aktivere eller deaktivere Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct-funksjonalitet kan aktiveres eller deaktiveres fra HP Embedded Web Server (EWS).

1. Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klikk på koblingen **Wi-Fi Direct-oppsett** i det venstre navigasjonsfeltet på **Nettverk**-fanen.
3. Velg **På**-alternativet, og klikk deretter **Bruk**. Hvis du velger **Av**-alternativet, deaktiverer du Wi-Fi Direct-utskrift.

Endre navnet for Wi-Fi Direct

I miljøer hvor flere enn én modell av samme skriver er installert, kan det være nyttig å gi hver skriver et eget Wi-Fi Direct-navn, slik at det blir enklere å identifisere skriveren for Wi-Fi Direct-utskrift.

Følg denne fremgangsmåten for å endre Wi-Fi Direct-skrivernavnet ved hjelp av HP Embedded Web Server (EWS):

1. Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klikk på koblingen **Wi-Fi Direct-oppsett** i det venstre navigasjonsfeltet på **Nettverk**-fanen.
3. Skriv inn det nye navnet i **Wi-Fi Direct-navn**-feltet.
4. Klikk på **Bruk**.

5 Konfigurer skriveren

Denne delen beskriver hvordan du konfigurerer skriveren.

Konfigurer skriveren ved hjelp av Embedded Web Server (EWS)

Med HP Embedded Web Server kan du behandle utskriftsfunksjoner fra datamaskinen i stedet for fra skriverens kontrollpanel.

- Vise skriverstatus
- Bestem gjenværende levetid for all rekvisita og bestill nye
- Vise og endre skuffkonfigurasjonene
- Motta varsel om skriver- og forsyningsarrangementer
- Vise og endre nettverksinnstillinger.

Gå til Embedded Web Server (EWS)

HP Embedded Web Server fungerer når skriveren er koblet til et IP-basert nettverk. HP Embedded Web Server støtter ikke IPX-baserte skriverforbindelser. Du trenger ikke Internett-tilgang for å åpne og bruke HP Embedded Web Server

Når skriveren er koblet til nettverket, er HP Embedded Web Server automatisk tilgjengelig.

 **MERK:** HP Device Toolbox er en programvare som brukes til å koble til HP Embedded Web Server når skriveren er koblet til en datamaskin via USB. Den er bare tilgjengelig hvis en full installasjon ble utført når skriveren ble installert på en datamaskin. Det kan det hende at noen funksjoner ikke er tilgjengelige, avhengig av hvordan skriveren er tilkoblet.

Du kan åpne EWS på én av følgende måter.

Åpne Embedded Web Server ved hjelp av HP Smart (iOS, iPadOS, Android og Windows 10)

Du kan også åpne Embedded Web Server fra HP Smart-appen.

1. Åpne HP Smart -appen på datamaskinen eller den mobile enheten. Se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og administrere](#).
2. Velg skriveren fra HP Smart, og klikk deretter på **Avanserte innstillinger**.

Slik åpner du Embedded Web Server ved hjelp av en IP-adresse (Wi-Fi-tilkobling)

Skriveren må være koblet til et IP-basert nettverk før du kan få tilgang til Embedded Web Server.

Det kan velges et administratorpassord for tilgang til Embedded Web Server for slik å hindre at uvedkommende brukere endrer skriverens innstillingar. Spør først din administrator for å se om du har tilgang.

1. Skriv ut nettverkskonfigurasjonssiden for å finne IP-adressen eller vertsnavn.

- a. Hvis skriveren er i dvalemodus (Klar-lampen er på men svak), trykk på Fortsett/Avbryt-knappen  for å vække skriveren.
 - b. Trykk og hold inne Fortsett/Avbryt-knappen  på kontrollpanelet til Klar-lampen  begynner å blinke, og slipp så knappen.
2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside. Trykk på [Enter](#) på tastaturet. Embedded Web Server åpner.



 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding som indikerer at tilgang til nettstedet ikke er sikkert, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Tilgang til dette nettstedet vil ikke skade datamaskinen.

Åpne Embedded Web Server ved hjelp av en IP-adresse (Wi-Fi Direct-tilkobling)

Du kan også åpne Embedded Web Server fra en nettleser ved hjelp av Wi-Fi Direct-tilkoblingens IP-adresse.

1. Sørg for at enheten og skriveren er tilkoblet ved hjelp av Wi-Fi Direct. Se [Utskrift uten å være koblet til det samme Wi-Fi-nettverket \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. Åpne en nettleser, skriv inn følgende IP-adresse eller vertsnavn for skriveren i adressefeltet, og klikk deretter på [Enter](#).

IP-adresse: 192.168.223.1

Slik åpner du EWS ved hjelp av HP Printer programvaren (Windows 7)

Bruk denne metoden for å åpne EWS fra programvaren HP Printer Assistant.

1. Fra skrivebordet til datamaskinen, klikk på **Start**, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på mappen til skriveren og velg så ikonet med skriverens navn for å åpne **HP Printer Assistant**.
2. I **HP Printer Assistant** velger du **Skriv ut**-fanen.
3. Gjør en av følgende, avhengig av skrivertilkoblingen din.
 - **USB-tilkoblede skrivere:** Velg **HP Device Toolbox**.
 - **Nettverkstilkoblede skrivere:** Velg **hjemmeside for Skriveren (EWS)**:

Funksjoner i HP Embedded Web Server

Følgende tabell beskriver skriverinnstillingene du kan konfigurere med HP Embedded Web Server.

Tabell 5-1 Funksjoner i HP Embedded Web Server

Fane eller seksjon	Beskrivelse
Hjem-fanen Gir informasjon om skriver, status og konfigurasjon.	<ul style="list-style-type: none"> Enhetsstatus: Viser skriverstatus og omtrentlig prosentvis brukstid for HP-rekvisita. Rekvisitastatus: Viser omtrentlig gjenværende brukstid for HP-rekvisita. Faktisk gjenværende brukstid for rekvisita kan variere. Ha rekvisita tilgjengelig når utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. Rekvisitaen trenger ikke å byttes ut med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. Enhetskonfigurasjon: Viser informasjonen som finnes på skriverens konfigurasjonsside. Nettverkssammendrag: Viser informasjonen som finnes på skiverens side for nettverkskonfigurasjon. Hendelseslogg: Viser en liste over alle skriverhendelser og feil. Åpen kildekode-lisenser: Viser et sammendrag av lisensene for programvare med åpen kildekode som kan brukes sammen med skriveren.
System-fanen Gir mulighet til å konfigurere skriveren fra datamaskinen.	<ul style="list-style-type: none"> Enhetsinformasjon: Gir grunnleggende skriver- og bedriftsinformasjon. Papirinnstillinger: Endre standard papirhåndteringsinnstillinger for skriveren. Energi-innstillinger: Endre standardtider for hvilemodus / automatisk av eller automatisk slå av. Systemoppsett: Endre standardinnstillingene for skiveren. Rekvisitainnstillinger: Endre innstillingene for Lite toner-varsler og annen rekvisitainformasjon. Service: Start Fikserings- eller Kassettrengjøringsmodus, skru Mindre papirkøll eller Arkivutskrift på eller av for utskrift, eller endre tilkoblingshastigheten for USB. Administrasjon: Sette eller endre skriverpassord. Aktivere eller deaktivere skiverfunksjoner. <p>MERK: System-fanen kan være passordbeskyttet. Hvis denne skriveren er tilkoblet et nettverk, må du alltid kontakte administratoren før du endrer innstillingene på denne fanen.</p>
Nettverk-fanen (Bare nettverkstilkoblede skrivere.) Gir mulighet til å konfigurere nettinnstillinger fra datamaskinen.	<p>Nettverksadministratører kan bruke denne fanen til å kontrollere nettverksrelaterte innstillinger for skriveren når den er koblet til et IP-basert nettverk. Nettverksadministratøren kan også konfigurere Wi-Fi Direct-funksjoner. Denne kategorien vises ikke hvis skriveren er koblet direkte til en datamaskin.</p> <p>MERK: Kategorien Nettverk kan være passordbeskyttet. Hvis denne skriveren er tilkoblet et nettverk, må du alltid kontakte administratoren før du endrer innstillingene på denne fanen.</p>

Konfigurere innstillinger for IP-nettverk

Bruk HP Embedded Web Server til å endre skrivernavnet og nettverksinnstillingene.

Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling

HP støtter ikke node-til-node-nettverk ettersom funksjonen er en del av Microsoft-operativsystemer og ikke HP-skriverdriverne.

Gå til Microsoft på www.microsoft.com.

Vise eller endre nettverksinnstillinger.

Bruk HP Embedded Web Server for å se eller endre IP-konfigurasjonsinnstillinger.

- Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).

- Trykk på **Nettverk**-fanen for å hente nettverksinformasjon. Endre innstillingene etter behov.

Endre navn på skriveren i et nettverk

Bruk HP Embedded Web Server til å endre navn på skriveren i et nettverk, slik at det får en unik identifikasjon.

- Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
- Åpne **System**-fanen.
- På siden for **Enhetsinformasjon** finner du standard skrivenavn i feltet **Enhetsbeskrivelse**. Du kan endre dette navnet for å identifisere denne skriveren unikt.

 **MERK:** Det er valgfritt å fylle ut de andre feltene på denne siden.

- Klikk på **Bruk**-knappen for å lagre endringene.

Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt

Bruk Embedded Web Server til å manuelt angi en IPv4-adresse, nettverksmaske og standard gateway.

- Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
- Klikk på kategorien **Nettverk**.
- Velg **Manuell IP** i området **IPv4-konfigurasjon**, og rediger deretter innstillingene for IPv4-konfigurasjon.
- Klikk på **Bruk**-knappen.

Skriverens sikkerhetsfunksjoner

Skriveren omfatter flere sikkerhetsfunksjoner som begrenser hvem som har tilgang til konfigurasjonsinnstillinger, for å beskytte data og forhindre tilgang til verdifulle maskinvarekomponenter.

Tilordne eller endre systempassordet med HP Embedded Web Server

Tilordne et administratorpassord for tilgang til skriveren og HP Embedded Web Server, slik at uautoriserte brukere ikke kan endre skriverinnstillingene.

- Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
- På **System**-fanen klikker du på **Administrasjon**-koblingen til venstre på navigasjonsruten.
- Skriv inn passordet i feltet **Passord** i området merket **Produktsikkerhet**.
- Skriv inn passordet i feltet **Bekreft passord** på nytt.
- Klikk på **Bruk**-knappen.

 **MERK:** Skriv ned passordet og lagre det på et trygt sted.

Innstillinger for strømsparring

Skriveren inneholder flere funksjoner for å spare energi og rekvisita.

Still inn hvilemodus / Auto av etter inaktivitetsinnstillingene

Bruk Embedded Web Server til å angi tidsrommet før skriveren går i hvilemodus.

Fullfør følgende fremgangsmåte for å endre innstillingen for Hvilemodus / Auto av etter-innstilling:

1. Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klikk på **System**-fanen, og velg deretter **Energi-innstillinger**.
3. Fra rullegardinmenyen **Hvilemodus / Auto av etter Inaktivitet** velger du tiden for forsinkelsen.
4. Klikk på **Bruk**-knappen.

Angi Avslutt etter inaktivitet forsinkelse, og konfigurer skriveren for å bruke 1 watt eller mindre strøm

Bruk Embedded Web Server til å angi tidsrommet før skriveren slås av.



MERK: Etter at skriveren er slått av, er strømforbruket 1 watt eller mindre.

Fullfør følgende fremgangsmåte for å endre innstillingen for Slå av etter forsinkelse-innstilling:

1. Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klikk på **System**-fanen, og velg deretter **Energi-innstillinger**.
3. Fra rullegardin-menyen **Slå av etter inaktivitet** velger du tiden for forsinkelse.
4. Klikk på **Bruk**-knappen.

Still inn forsinket avslutning

Bruk Embedded Web Server til å velge om skriveren skal bruke lengre tid på å slå seg av eller ikke når du har trykket på av/på-knappen.

Fullfør følgende fremgangsmåte for å endre innstillingen for forsinket avslutnings-innstilling:

1. Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klikk på **System**-fanen, og velg deretter **Energi-innstillinger**.
3. Velg eller fjern alternativet for **forsinkelsen når portene er aktive**.

MERK: Når dette alternativet er valgt, slår ikke skriveren seg av med mindre alle porter er inaktive. En aktiv nettverkskobling hindrer at skriveren slås av.

Avansert konfigurasjon med HP Utility for macOS

Bruk HP Utility til å kontrollere skriverens status eller vise eller endre skriverinnstillingene fra datamaskinen.

Du kan bruke HP Utility når skriveren er koblet til med en USB-kabel eller er koblet til et TCP/IP-basert nettverk.

Åpne HP Utility

Følg disse trinnene for å åpne HP Utility.

1. Åpne **Programmer**-mappen på datamaskinen.
2. Velg **HP**, og velg deretter **HP Utility**.

HP Utility-funksjoner

Verktøylinjen til HP Utility inneholder disse elementene:

- **Enheter:** Klikk på denne knappen for å vise eller skjule Mac-produkter som ble funnet av HP Utility.

- **Alle innstillinger:** Klikk på denne knappen for å gå tilbake til hovedsiden for HP Utility.
- **HP Kundestøtte:** Klikk på denne knappen for å åpne en nettleser og gå til HPs støttenettsted.
- **Supplies (Rekvista):** Klikk på denne knappen for å åpne nettstedet for HP SureSupply.
- **Registrering:** Klikk på denne knappen for å åpne nettstedet for HP-registrering.
- **Gjenvinning:** Klikk på denne knappen for å åpne HP Planet Partners nettsted for retur- og resirkuleringsprogram.

HP Utility består av sider som du kan åpne ved å klikke på listen **Alle innstillinger**. Tabellen nedenfor beskriver oppgavene du kan utføre med HP Utility.

Tabell 5-2 Tilgjengelige innstillinger fra HP Utility

Element	Beskrivelse
Rekvistastatus	Vis skriverens rekvisitastatus og få tilgang til koblinger for bestilling av rekvisita på Internett.
Device Information (Enhetsinformasjon)	Vis informasjon om den valgte skriveren, inkludert skriverens service-ID (hvis tilordnet), fastvareversjon, serienummer og IP-adresse.
Kommandoer	<p>Send spesialtegn eller utskriftskommandoer til skriveren etter utskriftsjobbene.</p> <p>MERK: Dette alternativet er bare tilgjengelig når du har åpnet Vis-menyen og velger å vise avanserte alternativer.</p>
Filoplasting	<p>Overfør filer fra datamaskinen til skriveren. Du kan laste opp følgende typer filer:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● HP LaserJet printer command language (.PRN) ● Portable document format (.PDF) ● Postscript (.PS) ● Tekst (.TXT)
Strømstyring	Konfigurer skriverens økonomiske innstillinger.
Oppdater fastvare	<p>Overfør en fastvareoppdateringsfil til skriveren.</p> <p>MERK: Dette alternativet er bare tilgjengelig når du har åpnet Vis-menyen og velger å vise avanserte alternativer.</p>
HP Connected	Få tilgang til nettstedet for HP Connected.
Meldingssenter	Vis feilmeldinger om hendelser som har oppstått med skriveren.
Nettverksinnstillinger	Konfigurerer nettverksinnstillingene, for eksempel IPv4-innstillinger, IPv6-innstillinger, Bonjour-innstillinger og andre innstillinger.
Administrasjon av rekvisa	Konfigurerer virkemåten til skriveren når rekvisitaenheter nærmer seg slutten av den beregnede levetiden.
Skuffkonfigurasjon	Endre størrelsen på og typen papir for hver skuff.
Tilleggsinnstillinger	Åpne Embedded Web Server (EWS) for skriveren.
Proxy-server-innstillinger	Konfigurerer en proxy-server for skriveren.

Oppdater fastvaren

HP tilbyr periodiske skriveroppdateringer. Følg disse trinnene for å oppdatere skriverens fastvare for en enkelt skriver.

Dynamisk sikkerhetsaktivert skriver

Denne skriveren er ment kun å fungere med blekkpatroner som har en ny eller gjenbrukt HP-brikke. En gjenbrukt HP-brikke muliggjør bruk av gjenbrukte, bearbeidede og etterfylte blekkpatroner.

Skriven bruker dynamiske sikkerhetstiltak for å blokkere blekkpatroner som ikke bruker HP-brikker. Regelmessige fastvareoppdateringer som sendes via Internett, opprettholder effektiviteten til de dynamiske sikkerhetstiltakene og blokkerer blekkpatroner som fungerte tidligere.

Oppdateringer kan forbedre, øke eller utvide skriverens funksjonalitet og funksjoner, beskytte mot sikkerhetstrusler og tjene andre formål, men disse oppdateringene kan også blokkere blekkpatroner som ikke bruker HP-brikker fra å fungere i skriveren, inkludert blekkpatroner som fungerer i dag. Med mindre du er registrert i visse HP-programmer som Instant Ink, eller bruker andre tjenester som krever automatiske nettbaserte fastvareoppdateringer, kan de fleste HP-skrivere konfigureres til å motta oppdateringer enten automatisk eller med et varsel som gjør det mulig å velge om du vil oppdatere eller ikke. Hvis du vil ha mer informasjon om de dynamiske sikkerhetstiltakene og hvordan du konfigurerer fastvareoppdateringer via Internett, går du til www.hp.com/learn/ds.

Oppdater fastvaren ved hjelp av Firmware Update Utility

Installer Firmware Update Utility for å oppdatere skriverens fastvare.

Bruk disse trinnene for å laste ned og installere Firmware Update Utility fra HP.com.



MERK: Denne metoden er det eneste oppdateringsalternativet for fastvare som er tilgjengelig for skrivere som er koblet til datamaskinen via en USB-kabel. Det fungerer også for skrivere som er koblet til et nettverk.



MERK: Du må ha en skriverdriver installert for å kunne bruke denne metoden.

1. Gå til www.hp.com/go/support, velg land/region eller språk, og klikk deretter på koblingen **Programvare og drivere**.
2. Skriv inn skrivernavnet i søkefeltet, trykk på **ENTER**-knappen, og velg skriveren fra listen over resultater.
3. Velg operativsystem.
4. Du finner **Firmware Update Utility** under **Fastvare**-seksjonen.
5. Klikk på **Last ned**, klikk på **Kjør**, og deretter på **Kjør** igjen.
6. Velg skriveren fra rullegardinlisten når verktøyet starter, og klikk deretter **Send fastvare**.

MERK: Hvis du vil skrive ut en konfigurasjonsside for å bekrefte den installerte fastvareversjonen før eller etter oppdateringsprosessen, klikker du på **Skriv ut konfigurasjon**.

7. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen, og klikk deretter på **Avtak** for å lukke verktøyet.

6 Rekvisita, tilbehør og deler

Bestille rekvisita eller tilbehør, bytte ut tonerkassettene, eller fjerne og bytte ut en annen del.

Dynamisk sikkerhetsaktivert skriver

Denne skriveren er ment kun å fungere med blekkpatroner som har en ny eller gjenbrukt HP-brikke. En gjenbrukt HP-brikke muliggjør bruk av gjenbrukte, bearbeidede og etterfylte blekkpatroner.

Skriveren bruker dynamiske sikkerhetstiltak for å blokkere blekkpatroner som ikke bruker HP-brikker. Regelmessige fastvareoppdateringer som sendes via Internett, opprettholder effektiviteten til de dynamiske sikkerhetstiltakene og blokkerer blekkpatroner som fungerte tidligere.

Oppdateringer kan forbedre, øke eller utvide skriverens funksjonalitet og funksjoner, beskytte mot sikkerhetstrusler og tjene andre formål, men disse oppdateringene kan også blokkere blekkpatroner som ikke bruker HP-brikker fra å fungere i skriveren, inkludert blekkpatroner som fungerer i dag. Med mindre du er registrert i visse HP-programmer som Instant Ink, eller bruker andre tjenester som krever automatiske nettbaserte fastvareoppdateringer, kan de fleste HP-skrivere konfigureres til å motta oppdateringer enten automatisk eller med et varsel som gjør det mulig å velge om du vil oppdatere eller ikke. Hvis du vil ha mer informasjon om de dynamiske sikkerhetstiltakene og hvordan du konfigurerer fastvareoppdateringer via Internett, går du til www.hp.com/learn/ds.

Bestille rekvisita, tilbehør og deler

Dette emnet beskriver hvordan du bestiller rekvisita, tilbehør og deler.

Tabell 6-1 Bestillingsalternativer og referanser

Alternativ	Referanse
Bestill rekvisita og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestill ekte HP-deler eller tilbehør	www.hp.com/buy/parts
Bestill gjennom tjeneste- eller serviceleverandør.	Kontakt en autorisert HP-forhandler eller serviceleverandør.
Bestill ved hjelp av HP Embedded Web Server (EWS)	EWS har en kobling til nettstedet HP SureSupply, som gir deg muligheten til å kjøpe originale HP-rekvisita. For åpne EWS, se Gå til Embedded Web Server (EWS) .



MERK: Du kan også bestille ved å bruke HP Smart-appen. Hvis du ønsker mer informasjon om denne appen, se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og administrere](#).

Tabell 6-2 Informasjon om rekvisita og tilbehør

Rekvisita	Land/region	Beskrivelse	Kassettnummer	Delenummer
HP 141A Svart tonerkassett	Nord-Amerika, Australia og New Zealand	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	141A	W1410A
HP 142A Svart tonerkassett	(Europa)	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	142A	W1420A

Tabell 6-2 Informasjon om rekvisita og tilbehør (forts.)

Rekvisita	Land/region	Beskrivelse	Kassettnummer	Delenummer
HP 150A Svart tonerkassett	Mexico, ISE, Hongkong, Taiwan, Korea, Singapore	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	150A	W1500A

Konfigurere innstillingene for beskyttelse av HP-tonerkasserter

Bruk HPs kassettretningslinjer og kassettbeskyttelse til å kontrollere hvilke kasserter som installeres i skriveren, og beskytte kassettene som installeres fra tyveri.

- **Kassettretningslinjer:** Denne funksjonen beskytter skriveren fra falske tonerkasserter ved å kun tillate at ekte HP-kasserter kan brukes med skriveren. Bruk av ekte HP-kasserter sikrer den beste utskriftskvaliteten. Når noen installerer en kassett som ikke er en ekte HP-kassett, viser skriverens kontrollpanel en melding om at kassetten ikke er godkjent. Den gir også informasjon som forklarer hvordan du fortsetter.
- **Kassettbeskyttelse:** Denne funksjonen knytter permanent tonerkasserter til en bestemt skriver, eller en skrivergruppe, slik at de ikke kan brukes i andre skrivere. Å beskytte kassett beskytter investeringen. Hvis noen forsøker å overføre en beskyttet kassett fra den opprinnelige skriveren til en uautorisert skriver når denne funksjonen er aktivert, vil ikke den skriveren skrive ut med den beskyttede kassetten. Skriverens kontrollpanel viser en melding om at kassetten er beskyttet. Den gir også informasjon som forklarer hvordan du fortsetter.

 **FORSIKTIG:** Når du har aktivert kassettbeskyttelse for skriveren, blir alle etterfølgende tonerkasserter som installeres i skriveren, automatisk og *permanent* beskyttet. Hvis du vil unngå å beskytte en ny kassett, kan du deaktivere funksjonen før du installerer den nye kassetten.

Å deaktivere funksjonen er ikke det samme som å slå av beskyttelsen for kassettene som er installert.

Begge funksjonene er deaktivert som standard. Følg denne fremgangsmåten for å aktivere eller deaktivere dem.

Aktivere eller deaktivere Kassettretningslinjene

Funksjonen for kassettretningslinjer kan aktiveres eller deaktivieres ved hjelp av HP Embedded Web server (EWS).



MERK: Hvis du vil aktivere eller deaktivere denne funksjonen, må du kanskje angi et administratorpassord.

1. Åpne EWS. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klikk på **System**, og klikk deretter på **Forsyningssinnstilling** i navigasjonsruten til venstre.
3. Fra **Kassettretningslinjer**-nedtrekkslisten velger du **Av** for å deaktivere funksjonen eller velger **Autorisert HP** for å aktivere funksjonen.

Hvis funksjonen er aktivert, kan bare originale HP-kasserter brukes på skriveren.

4. Klikk på **Bruk**-knappen.

Aktivere eller deaktivere Kassettbeskyttelse

Funksjonen for kassettbeskyttelse kan aktiveres eller deaktivieres ved hjelp av HP Embedded Web server (EWS).



MERK: Hvis du vil aktivere eller deaktivere denne funksjonen, må du kanskje angi et administratorpassord.

1. Åpne EWS. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).

2. Klikk på **System**, og klikk deretter på **Forsyningssinnstillinger** i navigasjonsrutene til venstre.
3. Fra **Kassettbeskyttelse**-nedtrekkslisten velger du **Av** for å deaktivere funksjonen eller velger **Beskytt kassetter** for å aktivere funksjonen.

Hvis funksjonen er aktivert, kan kassettene assosiert med skriveren ikke brukes i andre skrivere.
4. Klikk på **Bruk**-knappen.

Skift ut tonerkassetten

Denne delen beskriver hvordan du bytter blekkpatroner.

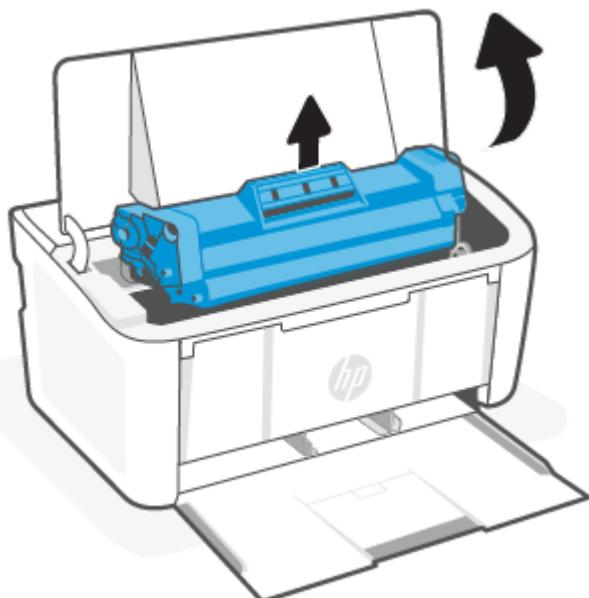
Kassettinformasjon

Fortsett å skrive ut med den nåværende skriverkassetten ved å omfordеле toneren helt til utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. For å omfordеле toneren tar du tonerkassetten ut av skriveren og rister forsiktig skriverkassetten frem og tilbake langs den vannrette aksen. Du finner en illustrasjon i instruksjonene for å skifte skriverkassett. Sett tonerkassetten inn i skriveren igjen, og lukk frontdekselet.

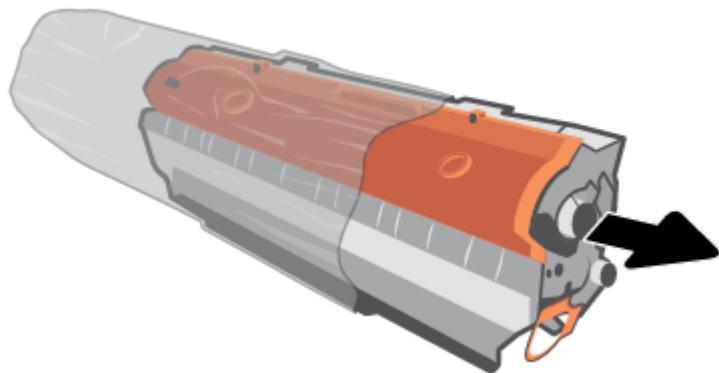
Fjerne og erstatte tonerkassetten

Når en skriverkassett er nesten tom, kan du fortsette med skriverkassetten helt til utskriftskvaliteten blir dårlig. Da er det på tide å erstatte kassetten.

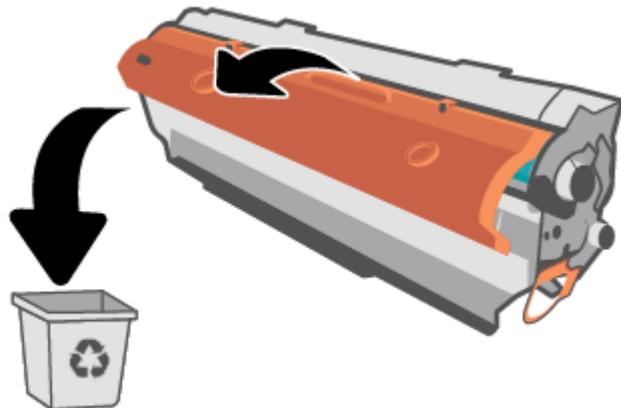
1. Åpne skriverkassettdekslet og ta ut den gamle skriverkassetten.



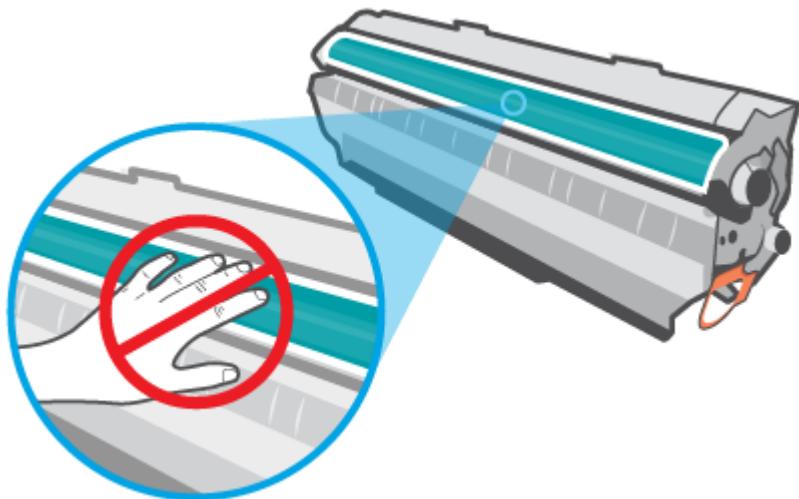
2. Ta den nye blekkpatronen ut av emballasjen. Legg den brukte skriverkassetten i posen og esken for resirkulering.



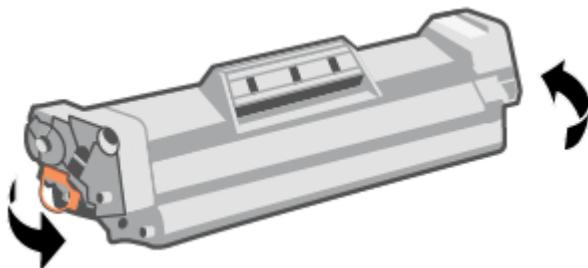
3. Fjern det oransje dekselet fra skriverkassetten.



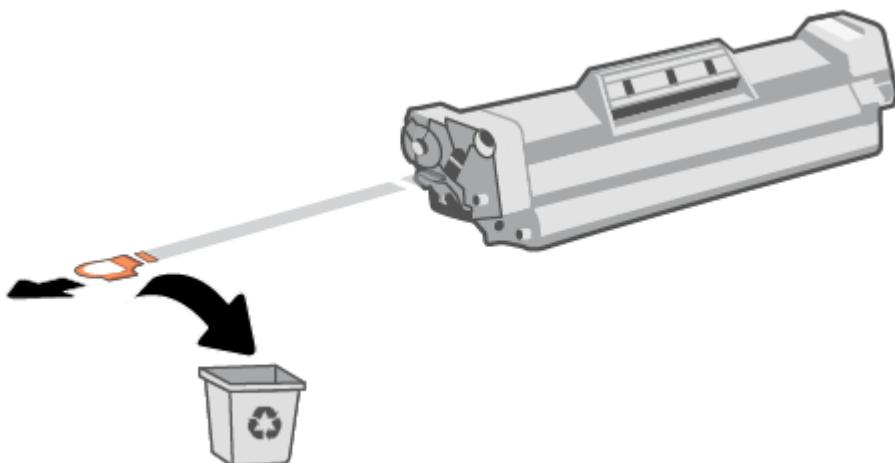
FORSIKTIG: For å unngå at skriverkassetten skades, må den holdes i endene. Ikke ta på overflaten til valsen.



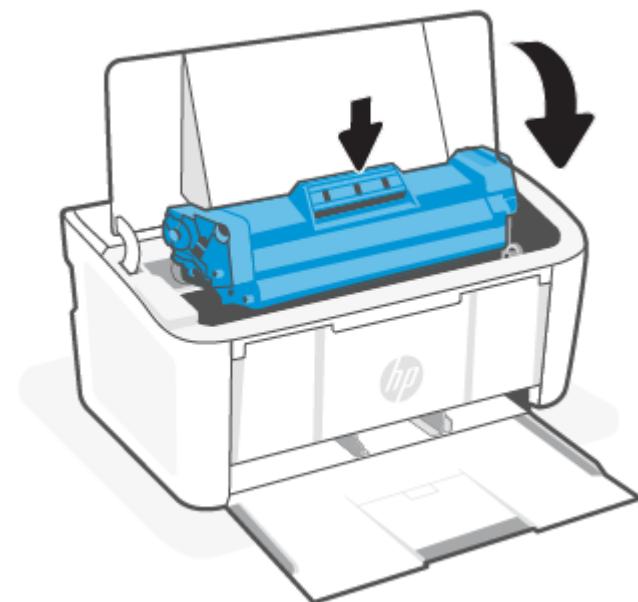
4. Grip begge sider av skriverkassetten og rist den forsiktig fra side til side fem eller seks ganger for å fordele toneren jevnt inne i kassetten.



5. Bøy tappen på venstre side av kassetten helt til tappen løsner, og trekk så i tappen til du har fjernet all teipen fra kassetten. Plasser tappen og tapen i esken for skriverkassetten for å sende den til resirkulering.



6. Sett inn skriverkassetten og lukk skriverkassettdekselet.



⚠ FORSIKTIG: Hvis du får toner på klærne, tørker du den av med en tørr klut og vasker plagget i kaldt vann.
Varmt vann vil få toneren til å feste seg i tøyet.

7 Løs problemer

Denne delen foreslår løsninger på vanlige problemer.

Du kan også få hjelp fra HP Smart-appen. HP Smart gir varsler om skriverproblemer (papirstopp og andre problemer), linker til dokumentasjon og muligheter for å kontakte brukerstøtte for ytterligere hjelp. For mer informasjon, se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og administrere](#).

Hvis forslagene ikke løser problemene, kan du få hjelp ved å bruke en av brukerstøtte tjenestene, se HP brukerstøtte.

Skriveren kan ikke skrive ut

Dette emnet beskriver hvordan du feilsøker når skriveren ikke kan skrive ut.

Kontroller at skriveren er koblet til Internett

Bekreft at skriveren er koblet til Internett. Hvis frakoblet vil ikke skriveren fungere som forventet.

Skriveren kan av og til bli koblet fra internett (for eksempel ved strømbrudd, nettverks- eller ruterproblemer eller når du slår av skriveren når den ikke er i bruk). Du vil kanskje kunne skrive ut et begrenset antall sider mens skriveren er frakoblet, men det er viktig at du kobler til skriveren igjen slik at du kan fortsette å skrive ut.

Sørg for at du bruker originale HP-kassetter

Kontroller at du bruker originale HP-kassetter. Originale HP-kassetter produseres og selges av HP i offisiell HP-emballasje. HP+-skrивere krever originale HP-kassetter. Hvis ikke-original HP-rekvista, eller etterfylte kassetter blir installert, vil ikke HP+-skrивere fungere som forventet.

Kontroller skriverens innstillinger og status

Kontroller skriverens innstillinger og status for å finne feil

Skriv ut en konfigurasjonsside og sjekk informasjonen om skriverfeil:

1. Hvis skriveren er i dvalemodus (Klar-lampen er på men svak), trykk på Fortsett/Avbryt-knappen  for å vække skriveren.
2. Trykk og hold inne Fortsett/Avbryt-knappen  på kontrollpanelet til Klar-lampen  begynner å blinke, og slipp så knappen.

 **TIPS:** For å sette opp skriveren trådløst, kan du se [Koble skriveren til et Wi-Fi-nettverk ved hjelp av HP Smart](#).

Hvis du fortsatt ikke kan skrive ut, kan du gå til HPs nettsted for kundestøtte www.hp.com/support/ljM109a (grunnmodeller) eller www.hp.com/support/ljM109 (trådløse modeller)

Tolke lampene på kontrollpanelet

Dersom skriveren krever oppmerksomhet, vil ulike statuslamper vises på kontrollpanelet.

Tabell 7-1 Status-lampesymboler

Symbol for "lys av"	Symbol for "lys på"	Symbol for «lampe blinker (2 blink hvert 3 sekund)»

Tabell 7-2 Kontrollpanellysmønstre

Lampestatus	Skriverstatus	Handling
	Varsellampen blinker. Skriveren krever brukerens oppmerksomhet.	Avhengig av skriverens status, sjekk Tabell 7-3 Skriverstatuser og anbefalte handlinger for anbefalt handling.
	Varsellampen og klarlampen lyser. Det har oppstått en uopprettelig feil i skriveren. Feilen blir ikke rettet av seg selv.	<ol style="list-style-type: none">Slå av skriveren eller koble fra strømledningen.Vent 30 sekunder, og slå på skriveren eller koble til strømledningen igjen.Vent til skriveren er initialisert. <p>Hvis problemet vedvarer, bør du ta kontakt med HPs kundestøtte.</p>
	Varsellampen og klarlampen blinker. Skriveren initialiserer, rengjør eller kjøles ned.	Ingen handling kreves.

Tabell 7-3 Skriverstatuser og anbefalte handlinger

Skriverstatus	Handling
Skriveren er i manuell matemodus.	Legg riktig papirtype og papirstørrelse i innskuffen. Trykk på Fortsett/Avbryt-knappen for å fortsette.
Skriveren behandler en manuell tosidig jobb.	Legg sidene i innskuffen for å skrive ut de andre sidene. Trykk på Fortsett/Avbryt-knappen for å fortsette.
Innskuffen er tom.	Legg i skuffen og trykk på Fortsett/Avbryt-knappen for å fortsette.
En dør er åpen.	MERK: Trådløse modeller har en sensor for papir og fortsetter automatisk når du har lagt papir i skuffen.
	Kontroller at tonerkassettdekselet er helt lukket.

Tabell 7-3 Skriverstatuser og anbefalte handlinger (forts.)

Skriverstatus	Handling
Skriveren kunne ikke hente et papirark for å skrive ut.	Kontroller at papiret er lagt i riktig, og trykk deretter på Fortsett/Avbryt-knappen  for å fortsette.
Det er fastkjørt papir i skriveren.	Se etter fastkjørt papir i innskuffen, utskuffen og tonerkassettområdet. Fjern det fastkjørte papiret. Se Fjerne fastkjørt papir . Trykk på Fortsett/Avbryt-knappen  for å fortsette.
Tonerkassetten mangler eller er feil installert.	Kontroller at alle rekvisitaenheter er på plass og riktig installert.
Det er svært lite igjen i tonerkassetten.	Skift ut tonerkassetten. Se Fjerne og erstatte tonerkassetten . MERK: Det vil ikke være noen tilstand som krever oppmerksomhet hvis skriveren er konfigurert for å fortsette utskriften når det er svært lite igjen i tonerkassetten.
Tonerkassetten er inkompatibel med skriveren. Dette kan skyldes at en minnebrikke mangler eller er skadet.	Skift ut tonerkassetten. Se Fjerne og erstatte tonerkassetten .
Tonerkassetten er beskyttet på en annen skriver.	Skift ut tonerkassetten. Se Fjerne og erstatte tonerkassetten .
Skriveren har oppdaget en ikke godkjent tonerkassett.	Skift ut tonerkassetten. Se Fjerne og erstatte tonerkassetten .
Papiret i skuffen tilsvarer ikke størrelsen som kreves for utskriftsjobbene.	Legg i nytt papir, eller trykk på Fortsett/Avbryt-knappen  for å fortsette med papirstørrelsen som ligger i skuffen.
Det har oppstått en generell motorfeil i skriveren.	Trykk på Fortsett/Avbryt-knappen  for å fortsette. Hvis feilen fortsetter, må du slå av skriveren. Vent i 30 sekunder før du slår på skriveren igjen.
Feil fastvare er lastet inn.	Trykk på Fortsett/Avbryt-knappen  for å fortsette. Last inn riktig fastvare.

Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk

Ved gjenopprettning av fabrikkinnstillingene, tilbakesilles alle produkt- og nettverksinnstillinger til fabrikkinnstillingene. Det vil ikke nullstille sidetallet.

FORSIKTIG: Hvis du gjenopprekker fabrikkinnstillingene, returneres alle innstillingene til fabrikkinnstillingene, og det sletter også sider som er lagret i minnet.

- Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
- I kategorien **System**, klikker du på **Service**.
- I området **Gjenopprett standarder**, klikker du på **Gjenopprett standarder**-knappen.

Skriveren startes automatisk på nytt.

Meldingen om lite eller svært lite toner vises

Forstå meldingene om kassetter og hvilke handlinger som kreves.

Lite toner: Skriveren viser når det er lite igjen i en kassett. Den faktiske gjenværende levetiden for kassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Kassetten må ikke skiftes ennå.

Fortsett å skrive ut med den nåværende skriverkassetten ved å omfordеле toneren helt til utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. For å omfordеле toneren tar du tonerkassetten ut av skriveren og rister forsiktig skiverkassetten frem og tilbake langs den vannrette aksen. Du finner en illustrasjon i instruksjonene for å skifte skiverkassett. Sett tonerkassetten inn i skriveren igjen, og lukk frontdekselet.

Svært lite toner i kassett: Skriveren viser når det er svært lite igjen i en kassett. Den faktiske gjenværende levetiden for kassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Kassetten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

Når en HP-tonerkassett har **svært lite** igjen, gjelder ikke lenger HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection for den skiverkassetten.

Du kan endre måten skriveren reagerer på når rekvisitaenheten når **Svært lav**-statusen. Du trenger ikke å angi disse innstillingene på nytt når du installerer en ny tonerkassett.

Endre innstillingene for lite igjen.

Du kan bestemme hvordan skriveren skal varsle deg om svært lave kassettnivåer.

1. Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Velg kategorien **System**, og velg deretter **Rekvisitainnstillinger**.
3. Velg ett av følgende alternativer fra **Svært lite-innstillingen (svart blekkpatron)**: nedtrekksliste:
 - Velg alternativet **Stopp** for å sette opp skriveren slik at det stanser utskriften til du har skiftet ut tonerkassetten.
 - Velg alternativet **Fortsett** for å sette opp skriveren slik at den varsler deg når tonerkassetten har svært lite igjen, men likevel fortsetter å skrive ut.

Skriveren henter ikke papir eller papirstopp

Følgende løsninger kan løse problemet hvis skriveren ikke henter papir fra skuffen eller henter flere ark av gangen. Alle disse situasjonene kan føre til papirstopp.

Produktet plukker ikke opp papir

Hvis produktet ikke tar i mot papir fra skuffen, prøv disse løsningene.

1. Åpne produktet og fjern alle fastsatte ark.
2. Last skuffen med korrekt papirstørrelse for jobben.
3. Kontroller at papirstørrelsen og typen er riktig angitt på produktets kontrollpanel.
4. Sørg for at papirfølgerne i skuffen er justert korrekt for papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen.
5. Valsene over skuffen kan være skitne. Tørk av valsen med en myk, lofrei klut fuktet med varmt vann.

Det ble matet inn flere papirark i produktet.

Hvis produktet plukker opp flere ark fra skuffen, prøv disse løsningene.

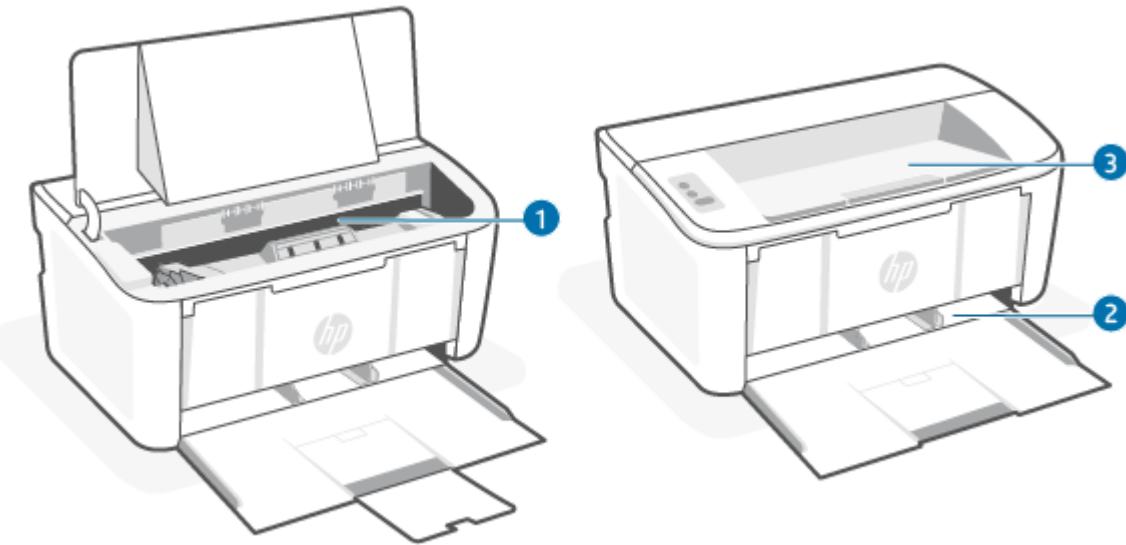
1. Fjern papirbunken fra skuffen og bøy det, roter det 180 grader, og vend det. *Ikke luft papiret*. Legg papirbunken tilbake i skuffen.
2. Bruk bare papir som oppfyller HP-spesifikasjonene for dette produktet.
3. Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet. Bruk om nødvendig papir fra en annen pakke.
4. Kontroller at skuffen ikke er overfylt. Hvis det er tilfelle, må du ta hele papirbunken ut av skuffen, rette opp bunken og legge en del av papiret tilbake i skuffen.
5. Sørg for at papirfølgerne i skuffen er justert korrekt for papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen.
6. Kontroller at utskriftsmiljøet er innenfor anbefalte spesifikasjoner.

Fjerne fastkjørt papir

Dette emnet hjelper deg med å feilsøke papirstopp og papirmating.

Steder for papirstopp

Papirstopp kan forekomme på følgende steder i produktet.



Funksjon	Beskrivelse
1	Interne områder
2	Innskuff
3	Utskuff



MERK: Papirstopp kan forekomme på mer enn ett sted.

Er det ofte papirstopp på skriveren?

Følg disse trinnene for å løse problemer med hyppige papirstopp. Hvis det første trinnet ikke løser problemet, fortsett med neste trinn til du har løst problemet.

1. Hvis papiret har satt seg fast i skriveren, fjerner du fastkjørt papir og skriver ut en konfigurasjonsside for å teste skriveren.
2. Kontroller at skuffen er konfigurert for riktig papirtype og -størrelse. Juster papirinnstillingene om nødvendig.
 - a. Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
 - b. Klikk på **System**-fanen og kikk deretter på **Papirinnstillinger**-siden.
 - c. Velg papirtypen som ligger i skuffen.
 - d. Velg papirstørrelsen som ligger i skuffen.
3. Slå av datamaskinen, vent 30 sekunder og slå den på igjen.
4. Skriv ut et renseark som fjerner overflødig toner fra innsiden av skriveren. Se [Skrive ut et renseark](#).
5. Skriv ut en konfigurasjonsside for å teste skriveren.
 - a. Hvis skriveren er i dvalemodus (Klar-lampen er på men svak), trykk på Fortsett/Avbryt-knappen  for å vekke skriveren.
 - b. Trykk og hold inne Fortsett/Avbryt-knappen  på kontrollpanelet til Klar-lampen  begynner å blinke, og slipp så knappen.

Hvis ingen av disse trinnene løser problemet, kan det hende at skriveren trenger service. Ta kontakt med HPs kundestøtte.

Fjerne fastkjørt papir fra innskuffen

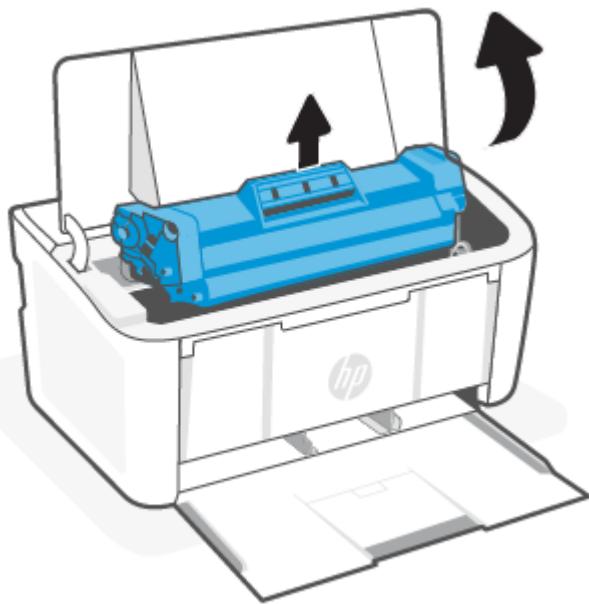
Følg denne fremgangsmåten for å fjerne fastkjørt papir fra innskuffen.

⚠ FORSIKTIG: Ikke bruk skarpe gjenstander, for eksempel pinsett eller nåletang til å fjerne papirstopp. Skader forårsaket av skarpe gjenstander blir ikke dekket av garantien.

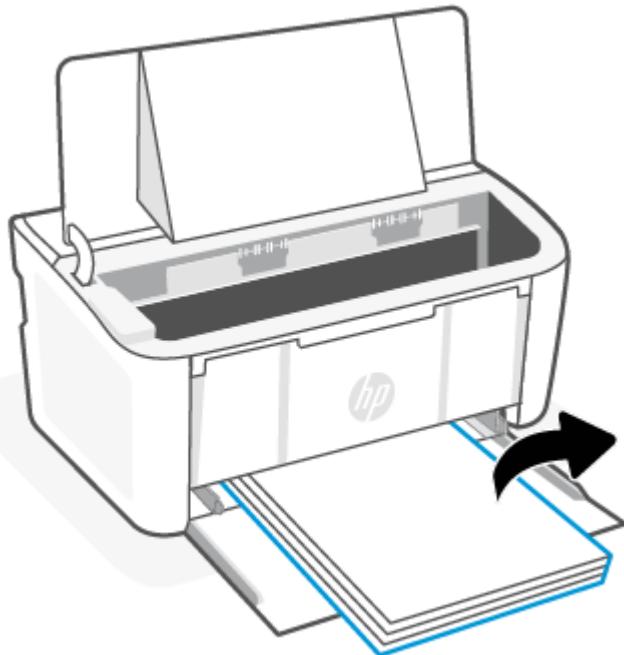
Når du fjerner fastkjørte medier, trekker du det fastkjørte mediet rett bort fra produktet. Å trekke fastkjørte medier ut av produktet i en vinkel kan skade produktet.

 **MERK:** Avhengig av hvor fastkjørt papir ligger, kan det hende at noen av de følgende trinn ikke er nødvendige.

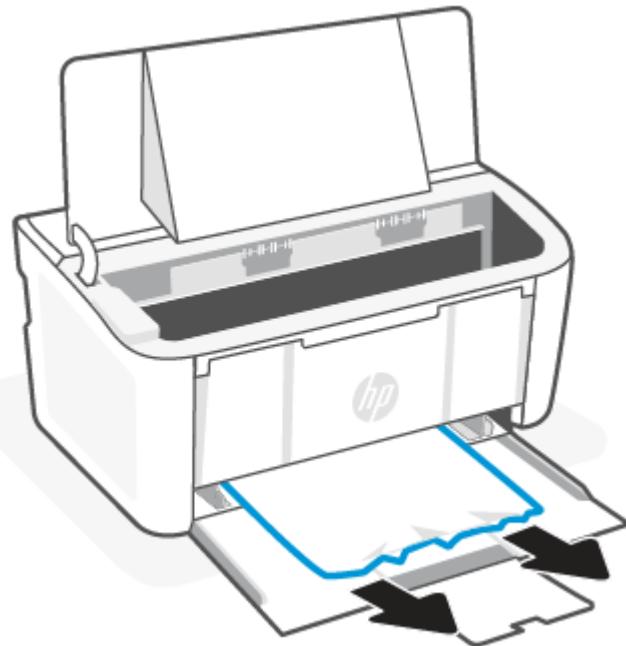
1. Åpne skriverkassettdekslet og ta ut skriverkassetten.



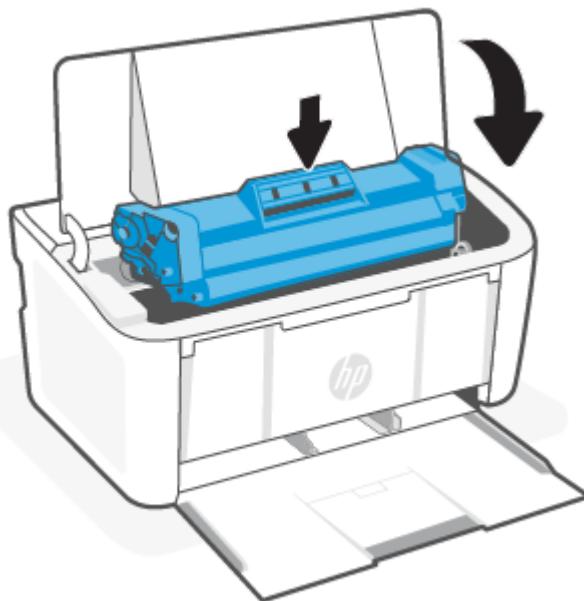
2. Fjern mediebunken fra innskuffen.



3. Med begge hender, ta tak i den siden av det fastkjørte mediet som er mest synlig (dette inkluderer midten), og trekk det forsiktig ut av produktet.



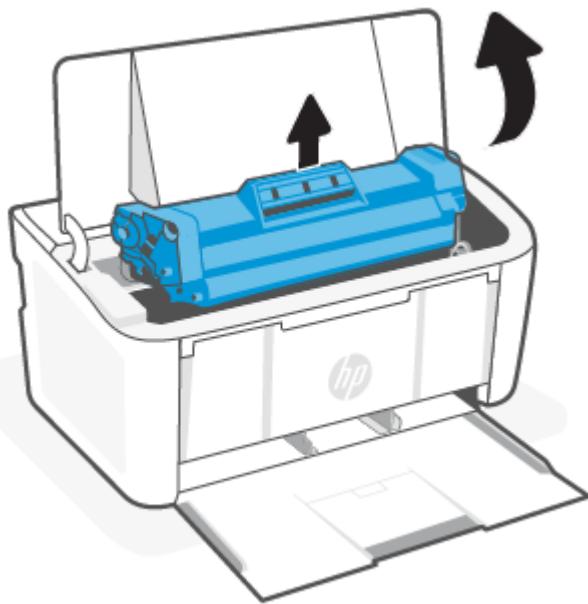
4. Sett skriverkassetten inn igjen, og lukk kassettdekslet.



Fjerne papirstopp fra innsiden av produktet

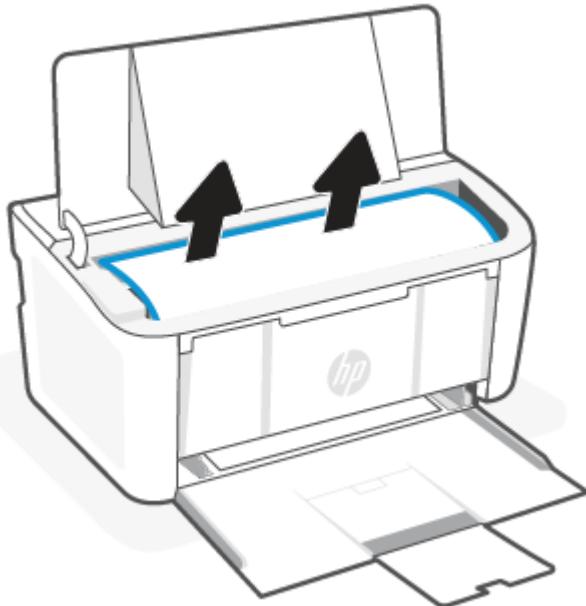
Bruk følgende fremgangsmåte for å se etter fastkjørt papir inne i produktet.

1. Åpne skriverkassettdekslet og ta ut skriverkassetten.

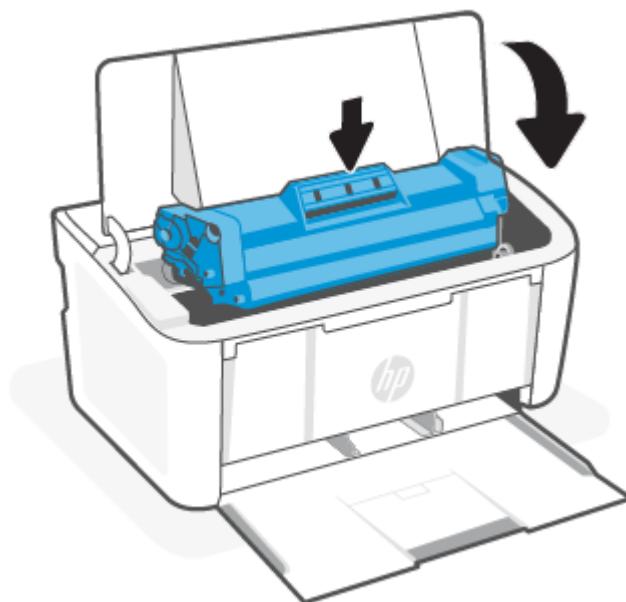


FORSIKTIG: Ikke utsett kassetten for lys, for da kan den bli skadet. Dekk den til med et papirark.

2. Hvis du ser det fastkjørte papiret, tar du forsiktig tak i det fastkjørte papiret og drar det sakte ut av produktet.



3. Sett skriverkassetten inn igjen, og lukk kassettdekslet.

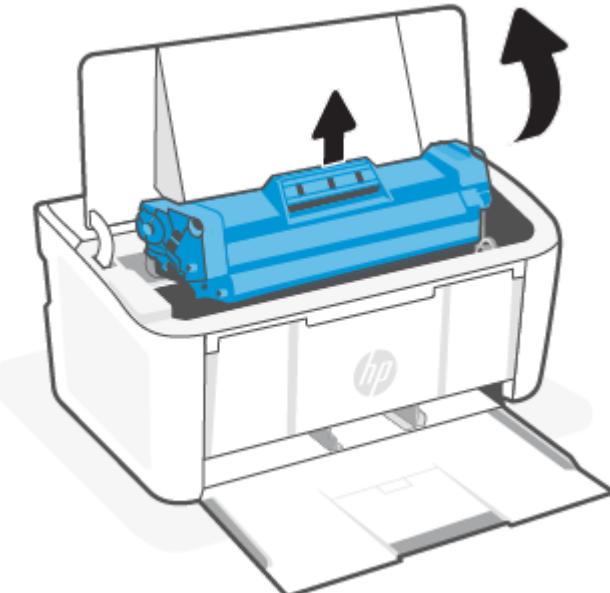


Fjerne fastkjørt papir i utskuffen

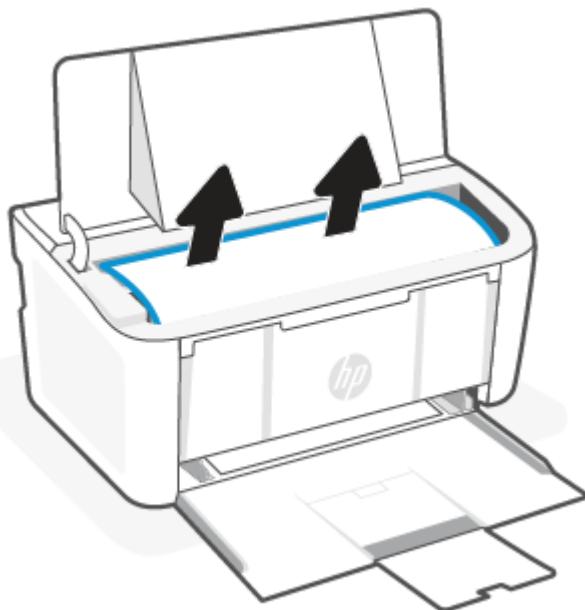
Bruk følgende fremgangsmåte for å se etter papir på alle tenkelige steder der papir kan ha satt seg fast i utskuffene.

⚠ FORSIKTIG: Ikke bruk skarpe gjenstander, for eksempel pinsett eller nåletang til å fjerne papirstopp. Skader forårsaket av skarpe gjenstander blir ikke dekket av garantien.

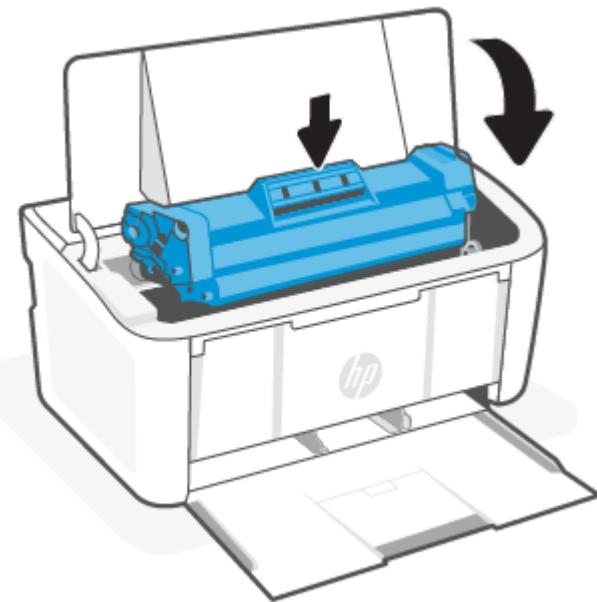
1. Åpne skriverkassettdekslet og ta ut skriverkassetten.



- Hold kassettdøren åpen, og ta tak i den siden av det fastkjørte mediet som er mest synlig med begge hender (dette inkluderer midten), og trekk det forsiktig ut av produktet.



- Sett skriverkassetten inn igjen, og lukk kassettdekslet.



Forbedre utskriftskvaliteten

Følgende informasjon gir feilsøkingstrinn for å løse problemer med utskriftskvaliteten, inkludert følgende problemer:

- flekker

- Uklar utskrift
- Mørk utskrift
- Lys utskrift
- Stripper
- Manglende toner
- Spredte prikker med toner
- Løs toner
- Skjeve bilder

For å løse disse eller andre utskriftskvalitetsproblemer, kan du prøve følgende løsninger i den viste rekkefølgen.

For informasjon om hvordan du løser bestemte bildefeil, kan du se [Feilsøke problemer med utskriftskvalitet](#).

Oppdater skriverfastvaren

Prøv å oppgradere skriverfastvaren.

For mer informasjon, se [Oppdater fastvaren](#).

Skrive ut fra et annet program

Prøv å skrive ut fra et annet program. Hvis siden skrives ut på riktig måte, er problemet relatert til programvaren du skriver ut fra.

Kontroller innstillingen for papirtype for utskriftsjobbene

Kontroller papirtypeinnstillingen når du skriver ut fra et program, og om de utskrevne sidene har utgning, uskarp eller mørk utskrift, krøllte papir, spredt toner, løs toner eller små områder med manglende toner.

Kontrollere skriverens papirtypeinnstilling

Kontroller papirtypen i innskuffen og endre innstillingen etter behov.

1. Kontroller at skriverens innskuff er lastet med riktig papirtype.
2. Kontroller at papiret har blitt lagt riktig inn. Se [Legge i medier](#).

Kontroller innstillingen for papirtype (Windows)

Kontroller papirtypeinnstillingen for Windows, og endre innstillingen etter behov.

1. Velg **Skriv ut** fra programmet du bruker.
2. Velg skriver og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på **Papir/kvalitet**-fanen.
4. Fra rullegardinlisten **Papirtype** velger du papirtypen du bruker. Deretter klikker du på **OK**-knappen.
5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen for **Skriv ut** klikker du på **OK**-knappen for å skrive ut jobben.

Kontrollere papirtypeinnstillingen (macOS)

Kontroller papirtypeinnstillingene for macOS, og endre innstillingene etter behov.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Utskrift**-alternativet.
2. På **Utskrift**-menyen velger du skriveren.
3. Skriverdriveren viser menyen **Kopier og sider** som standard. Åpne nedtrekkslisten, og klikk deretter på menyen **Etterbehandling**.
4. Velg en type fra nedtrekkslisten **Papirtype**.
5. Klikk på **Skriv ut**-knappen.

Kontroller tonerkassettstatusen

Følg denne fremgangsmåten for å kontrollere beregnet gjenværende levetid for tonerkassettene, og hvis aktuelt, statusen for andre utskiftbare deler.

Trinn 1: Finne informasjon om rekvisita på konfigurasjonssiden

Informasjon om rekvisita finner du på konfigurasjonssiden.

1. Hvis skriveren er i dvalemodus (Klar-lampen er på men svak), trykk på Fortsett/Avbryt-knappen  for å vække skriveren.
2. Trykk og hold inne Fortsett/Avbryt-knappen  på kontrollpanelet til Klar-lampen  begynner å blinke, og slipp så knappen.

Trinn 2: Kontrollere rekvisitastatus

Konfigurasjonssiden inneholder informasjon om kassetter og andre utskiftbare vedlikeholdsdeler.

1. Se på konfigurasjonssiden for å sjekke statusen til tonerkassettene og eventuelt statusen på andre utskiftbare vedlikeholdsdeler.

Det kan oppstå problemer med utskriftskvaliteten hvis du bruker en tonerkassett som nærmer seg slutten av den beregnede levetiden. Konfigurasjonssiden angir når et rekvisitanivå er svært lavt.

Når en HP-tonerkassett har svært lite igjen, gjelder ikke lenger HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection for den skriverkassetten.

Tonerkassetten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

Hvis du fastslår at du må bytte en tonerkassett eller en annen utskiftbar vedlikeholdsdel, viser konfigurasjonssiden en liste over originale HP-delenumre.

2. Kontroller om du bruker en original HP-kassett.

En original HP-tonerkassett har HP-logoen eller HP på seg. Hvis du vil ha mer informasjon om identifisering av HP-kassetter, kan du gå til www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Kassettrengjøring

Under utskriftsprosessen kan kassetter skitnes til av papirstøv og forårsake problemer med utskriftskvaliteten, for eksempel bakgrunnsproblemer, loddrette mørke stripene eller gjentatte vannrette stripene.

For å bedre kvalitetsproblemene med utskrifter som nevnt ovenfor, aktiver Kassettrengjøringsmodus for å starte kassettrengjøring. Se [Skrive ut et renseark](#).

Skrive ut et renseark

Under utskriftsprosessen kan papir-, toner- og støvpartikler akkumuleres inne i skriveren og forårsake kvalitetsproblemer, for eksempel tonerprikker eller flekker, streker, linjer eller repeterete merker.

Bruk denne fremgangsmåten for å skrive ut et renseark:

1. Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klikk på kategorien **System** og deretter på **Service**.
3. Klikk på **Start** i området **Rengjøringsmodus for varmeelement** for å begynne rengjøringen.

Inspiser tonerkassetten visuelt

Følg denne fremgangsmåten for å inspisere tonerkassetten.

1. Ta tonerkassettene ut av skriveren, og kontroller at forseglingstapen er fjernet.
2. Sjekk minnekortet for skade.
3. Undersøk overflaten på den grønne bildetrommelen.

⚠ FORSIKTIG: Ikke rør bildetrommelen. Fingeravtrykk på bildetrommelen kan føre til problemer med utskriftskvaliteten.

4. Skift tonerkassetten hvis det er riper, fingermerker eller andre skader på bildetrommelen.
5. Sett tonerkassetten på plass igjen, og skriv ut noen sider for å se om problemet er løst.

Kontroller papir og utskriftsmiljø

Bruk av papir som ikke svarer til HPs spesifikasjoner kan føre til problemer i utskriftskvalitet. Omgivelsene kan ha direkte påvirkning på utskriftskvaliteten. Følg disse stegene for å sjekke papiret og skriverens omgivelser.

Trinn 1: Bruk papir som møter HPs spesifikasjoner

Noen problemer med utskriftskvaliteten skyldes bruk av papir som ikke oppfyller HP-spesifikasjonene.

- Bruk alltid papir av en type og vekt som støttes av denne skriveren.
- Bruk papir som er av god kvalitet uten kutt, hakk, rifter, flekker, løse partikler, støv, skrukker, porer, stifter og bøyde eller brettede kanter.
- Bruk papir som ikke har blitt skrevet ut på tidligere.
- Bruk papir som ikke inneholder metallisk materiale, som glitter.
- Bruk papir som er beregnet for bruk i laserskrivere. Ikke bruk papir som er beregnet på blekkskrivere.
- Bruk papir som ikke er for grovt. Å bruke glattere papir resulterer vanligvis i bedre utskriftskvalitet.

Trinn 2: Sjekk miljøet

Miljøet kan påvirke utskriftskvaliteten direkte, og er en vanlig årsak til problemer med utskriftskvalitet eller papirmating. Prøv følgende løsninger:

- Flytt skriveren vekk fra trekkfulle steder, for eksempel åpne vinduer eller dører eller klimaanlegg.
- Kontroller at skriveren ikke er utsatt for temperatur eller fuktighet utenfor skriverens spesifikasjoner.
- Plasser ikke skriveren i et begrenset rom, for eksempel et skap.
- Plasser datamaskinen på et solid og slett underlag.
- Fjern alt som blokkerer ventilasjonene på skriveren. Skriveren krever god luftstrøm på alle sider, inkludert toppen.
- Beskytt skriveren fra luftbåren rusk, støv, damp, fett eller andre elementer som kan etterlate rester inni skriveren.

Juster utskriftstettheten

Juster utskriftstettheten når utskriftsresultatene er for mørke eller for lyse.

Fullfør følgende trinn for å justere utskriftstettheten.

1. Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klikk på **System**-fanen, og velg deretter **Systemoppsett** fra navigasjonsruten til venstre.
3. Velg de riktige tetthetsinnstillingene.
4. Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.

Feilsøke problemer med utskriftskvalitet

Følgende informasjon inneholder vanlige feilsøkingsprosedyrer for å løse bildefeil og eksempler på spesifikke bildefeil og hvordan disse utbedres.

Tabell 7-4 Bildefeil og hurtigreferanse for løsninger

Bildefeil	Hurtigreferanse	Bildefeil	Hurtigreferanse
Lys utskrift	Tabell 7-5 Lys utskrift	Grå bakgrunn eller mørk utskrift	Tabell 7-6 Grå bakgrunn eller mørk utskrift
Blanke sider	Tabell 7-7 Blanke sider – ingen utskrift	Svarte sider	Tabell 7-8 Svart side
Mørke eller lyse band	Tabell 7-9 Bandingdefekter	Mørke eller lyse striper	Tabell 7-10 Feil i streker
Manglende toner	Tabell 7-11 Fiksing/fikseringsfeil	Skjeve bilder	Tabell 7-12 Bildeplasseringsfeil
Farger som ikke er på rett sted	Tabell 7-13 Feil med fargeplanregistrering (bare fargemodeller)	Krøllet papir	Tabell 7-14 Utskriftsfeil

Bildefeil, uansett årsak, kan ofte løses ved hjelp av de samme trinnene. Bruk følgende trinn som utgangspunkt for å løse problemer med bildefeil.

1. Skriv ut dokumentet på nytt. Utskriftskvalitetsfeil er ofte svært vanlig og kan forsvinne når man fortsetter utskriften.
2. Kontroller tilstanden til kassetten. Hvis det er **svært lite** igjen i en tonerkassett (den har gått forbi levetiden), må du bytte ut kassetten.

3. Kontroller at innstillingene for utskriftsmodusen og driveren for skuffen samsvarer med utskriftsmaterialet som ligger i skuffen. Prøv å bruke et annet utskriftsmateriale eller en annen skuff. Prøv å bruke en annen utskriftsmodus.
4. Kontroller at skriveren er innenfor det støttede arbeidstemperatur/fuktighetsområdet.
5. Kontroller at papirtypen, størrelsen og vekten støttes av skriveren. Du finner en liste over støttede papirstørrelser og -typer for skriveren på brukerstøttesiden www.hp.com/support.

 **MERK:** Begrepet «fusing» refererer til den delen av utskriftsprosessen der toner er festet til papir.

Følgende eksempler viser papir i brevformat som har passert gjennom skriverens kortside først.

Tabell 7-5 Lys utskrift

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
Lys utskrift Det trykte innholdet på hele siden er for lys eller blek.		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Fjern kassetten, og rist på den for å omfordеле toneren. 3. Pass på at kassetten er riktig satt inn. 4. Skriv ut en konfigurasjonsside og kontroller gjenværende levetid og bruk for kassetten. <ul style="list-style-type: none"> a. Hvis skriveren er i dvalemodus (Klar-lampen er på men svak), trykk på Fortsett/Avbryt-knappen  for å vække skriveren. b. Trykk og hold inne Fortsett/Avbryt-knappen  på kontrollpanelet til Klar-lampen  begynner å blinke, og slipp så knappen. 5. Skift ut kassetten. 6. Hvis problemet vedvarer, gå til www.hp.com/support.

Tabell 7-6 Grå bakgrunn eller mørk utskrift

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
Grå bakgrunn eller mørk utskrift: Bildet eller teksten er mørkere enn forventet.		<ol style="list-style-type: none"> Kontroller at papiret i skuffene ikke allerede er kjørt gjennom skriveren. Bruk en annen papirtype. Skriv ut dokumentet på nytt. Bare svart/hvitt-modeller: Åpne Juster tonertetthet-menyen i skriverens Embedded Web Server og juster deretter tonertettheten til et lavere nivå. Kontroller at skriveren er innenfor det støttede arbeidstemperatur og fuktighetsområdet. Skift ut kassetten. Hvis problemet vedvarer, gå til www.hp.com/support.

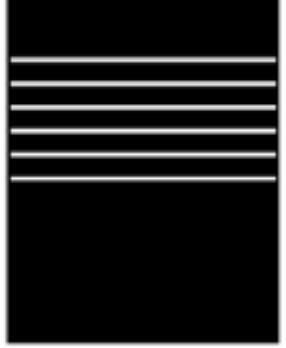
Tabell 7-7 Blanke sider – ingen utskrift

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
Blanke sider – ingen utskrift: Siden er helt tom og inneholder ikke noe trykt innhold.		<ol style="list-style-type: none"> Kontroller at kassettene er ekte HP-kassetter. Pass på at kassetten er riktig satt inn. Skriv ut med en annen kassett. Kontroller papirtypen i papirkuffen, og juster skriverinnstillingene til å samsvare med papirtypen. Om nødvendig kan du velge en letttere papirtype. Hvis problemet vedvarer, gå til www.hp.com/support.

Tabell 7-8 Svart side

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
Svart side: Hele utskriften er svart.		<ol style="list-style-type: none">1. Inspiser kassetten visuelt og se etter skader.2. Pass på at kassetten er riktig satt inn.3. Bytte ut patronen4. Hvis problemet vedvarer, gå til www.hp.com/support.

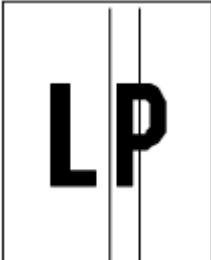
Tabell 7-9 Bandingdefekter

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
Repeterende bredbåndsbanding og impulsbånd: Mørke eller lyse linjer som gjentas ned lengden på siden. De kan være skarpe eller myke. Defekten vises bare i områder med fyll, ikke i tekst eller seksjoner uten trykt innhold.		<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet på nytt.2. Skift ut kassetten.3. Bruk en annen papirtype.4. Hvis problemet vedvarer, gå til www.hp.com/support.

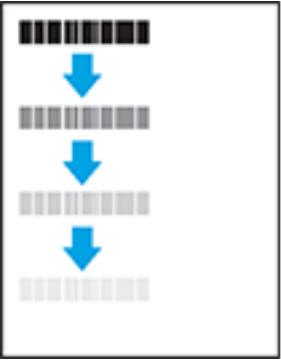
Tabell 7-10 Feil i streker

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
Lyse vertikale streker: Lyse streker som vanligvis spenner over lengden på siden. Defekten vises bare i områder med fyll, ikke i tekst eller seksjoner uten trykt innhold.		<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet på nytt.2. Fjern kassetten, og rist på den for å omfordole toneren.3. Hvis problemet vedvarer, gå til www.hp.com/support. <p>MERK: Både lyse og mørke vertikale streker kan oppstå når utskriftsmiljøet er utenfor det angitte området for temperatur eller fuktighet. Se skriverens miljøspesifikasjoner for tillatt temperatur og fuktighetsnivå.</p>

Tabell 7-10 Feil i streker (forts.)

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Mørke loddrette stripere og rengjøringsstripere fra overføringsbeltet (bare fargemodeller):</p> <p>Mørke linjer som gjentas ned lengden på siden. Feilen kan oppstå hvor som helst på siden, i områder med fyll eller i seksjoner uten trykt innhold.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Fjern kassetten, og rist på den for å omfordole toneren. 3. Skriv ut et renseark. 4. Kontrollere tonernivået i kassetten. 5. Hvis problemet vedvarer, gå til www.hp.com/support.

Tabell 7-11 Fiksing/fikseringsfeil

Beskrivelse	Fiks/fiksering	Mulige løsninger
<p>Varmebryterens forskyvning (skygge):</p> <p>Svake skygger, eller forskyvninger av bildet gjentatt nedover siden. Det gjentatte bildet kan falme med hver gjentagelse.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Kontroller papirtypen i papirkuffen, og juster skriverinnstillingene til å samsvare med papirtypen. Om nødvendig kan du velge en letttere papirtype. 3. Hvis problemet vedvarer, gå til www.hp.com/support.
<p>Dårlig smelting:</p> <p>Toner grnis av langs begge sider av siden. Denne feilen er mer vanlig på kantene av høydekkende jobber og på lette medietyper, men kan forekomme hvor som helst på siden.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Kontroller papirtypen i papirkuffen, og juster skriverinnstillingene til å samsvare med papirtypen. Velg om nødvendig en tyngre papirtype. 3. Hvis problemet vedvarer, gå til www.hp.com/support.

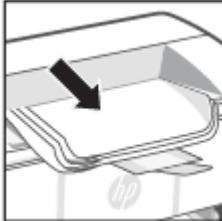
Tabell 7-12 Bildeplasseringsfeil

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
Marginer og skjevhetsfeil: Bildet er ikke sentrert, eller er skjevt på siden. Feilen oppstår når papiret ikke blir riktig plassert når det trekkes ut av skuffen og flyttes gjennom papirbanen.		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Fjern papiret og legg inn arkene på nytt i skuffen. Pass på at alle papirkanter er jevne på alle sider. 3. Kontroller at toppen av papirbunken er under indikatoren for full skuff. Ikke overfyll skuffen. 4. Kontroller at papirskinnene er justert til riktig størrelse for papiret. Ikke juster papirskinnene tett mot papirbunken. Juster dem til hakkene eller markeringene i skuffen. 5. Hvis problemet vedvarer, gå til www.hp.com/support.

Tabell 7-13 Feil med fargeplanregistrering (bare fargemodeller)

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
Fargeplanregistrering: Én eller flere farger på planene er ikke på linje med de andre fargeplanene. Feilen skjer primært med gulfargen.		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Kalibrer skriveren fra skriverens kontrollpanel. 3. Hvis en kassett har svært lite igjen, eller utskriften er svært falmet, må du bytte ut tonerkassetten. 4. Hvis problemet vedvarer, gå til www.hp.com/support.

Tabell 7-14 Utskriftsfeil

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
Krøllete papir: Trykt papir har krøllete kanter. Den krøllete kanten kan være langs den korte eller lange siden av papiret. To typer krøller er mulig: <ul style="list-style-type: none"> • Positiv krøll: Papiret krøller seg mot utskriftssiden. Feilen oppstår i tørre omgivelser eller når du skriver ut høydekselsider. • Negativ krøll: Papiret krøller seg bort fra utskriftssiden. Feilen oppstår i fuktige omgivelser eller når du skriver ut høydekselsider. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Positiv krøll: Velg en tyngre papirtype fra skriverens Embedded Web Server. Den tyngre papirtypen gir en høyere temperatur for utskrift. Negativ krøll: Velg en lettare papirtype fra skriverens Embedded Web Server. Den lettare papirtypen skaper en lavere temperatur for utskrift. Prøv å lagre papiret i tørt miljø før bruk, eller bruk nyåpnet papir. 3. Skriv ut i dupleksmodus. 4. Hvis problemet vedvarer, gå til www.hp.com/support.

Tabell 7-14 Utskriftsfeil (forts.)

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
Utgangsstabling: Papiret stabler ikke godt i utskuffen. Bunken kan være uejvn, skjev, eller sidene kan bli skjøvet ut av brettet og på gulvet. Et av følgende forhold kan føre til denne feilen: <ul style="list-style-type: none"> • Ekstremt papirkøll • Papiret i skuffen er krøllet eller deformert • Papiret er ikke-standard papirtype, for eksempel konvolutter • Utskuffen er for full 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Forleng utskriftsskuff-utvidelsen 3. Hvis feilen skyldes ekstrem papirkøll, fullfører du feilsøkingstrinnene for utskriftskøll. 4. Bruk en annen papirtype. 5. Bruk en nyåpnet pakke med papir. 6. Fjern papiret fra utskuffen før skuffen blir for full. 7. Hvis problemet vedvarer, gå til www.hp.com/support.

Løs problemer med trådløst nettverk

Dette emnet beskriver hvordan du feilsøker problemer med trådløse nettverk.

Sjekkliste for trådløs tilkobling

Sjekk følgende liste for å løse problemer med trådløst nettverk.

- Kontroller at skriveren og den trådløse ruten er slått på og har strøm. Sørg også for at skriverens trådløse radio er slått på.
- Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) er riktig. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne SSID-navnet:
 1. Hvis skriveren er i dvalemodus (Klar-lampen er på men svak), trykk på Fortsett/Avbryt-knappen for å vække skriveren.
 2. Trykk og hold inne Fortsett/Avbryt-knappen på kontrollpanelet til Klar-lampen begynner å blinke, og slipp så knappen.

Hvis du ikke er sikker på at SSID er riktig, kjør du det trådløse oppsettet på nytt.

- Med sikre nettverk, må du kontrollere at sikkerhetsinformasjonen er riktig. Hvis sikkerhetsinformasjonen ikke er riktig, kjør trådløst oppsett igjen.
- Hvis det trådløse nettverket fungerer som det skal, kan du prøve å få tilgang til andre datamaskiner i det trådløse nettverket. Hvis nettverket har Internett-tilgang, kan du prøve å koble deg til Internett via en trådløs forbindelse.
- Bekreft at krypteringsmetoden (AES eller TKIP) er den samme for skriveren som den er for det trådløse tilgangspunktet (i nettverk som bruker WPA-sikkerhet).
- Bekreft at skriveren er innenfor rekkevidde av det trådløse nettverket. For de fleste nettverk må skriveren være innenfor 30 m fra det trådløse tilgangspunktet (den trådløse ruten).

- Sjekk at ingen hindringer blokkerer det trådløse signalet. Fjern alle store metallgjenstander mellom tilgangspunktet og skriveren. Kontroller at soyler, veger eller støttesøyler som inneholder metall eller betong, ikke kommer mellom skriveren og trådløst tilgangspunkt.
- Kontroller at skriveren er plassert utenfor rekkevidde av elektroniske enheter som kan forstyrre det trådløse signalet. Mange enheter kan forstyrre det trådløse signalet, blant annet motorer, trådløse telefoner, overvåkingskameraer, andre trådløse nettverk og enkelte Bluetooth-enheter.
- Kontroller at skriverdriveren er installert på datamaskinen.
- Kontroller at du har valgt riktig skriverport.
- Kontroller at datamaskinen og skriveren er koblet til det samme nettverket.
- For macOS må du kontrollere at den trådløse ruten støtter Bonjour.

Skriveren skriver ikke ut etter at den trådløse konfigurasjonen er fullført

Hvis skriveren ikke skriver ut etter at trådløskonfigureringen er fullført, kan du prøve disse løsningene.

1. Kontroller at skriveren er slått på og initialisert.
2. Skru av alle tredjeparts brannvegger på datamaskinen din.
3. Sørg for at det trådløse nettverket fungerer som det skal.
4. Sørg for at datamaskinen fungerer som den skal. Om nødvendig, må du starte datamaskinen på nytt.
5. Kontroller at du kan åpne skriverens HP Embedded Web Server fra en datamaskin på nettverket.

Skriveren skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen

Hvis skriveren ikke skriver ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen, kan du prøve disse løsningene.

1. Oppdater brannmuren med den nyeste versjonen fra produsenten.
2. Hvis det er programmer som ber om brannmurtillgang når du installerer skriveren eller prøver å skrive ut, må du la programmene kjøre.
3. Slå av brannmuren midlertidig, og installer den trådløse skriveren på datamaskinen. Aktiver brannmuren når du har fullført trådløsinstalleringen.

Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at du har flyttet den trådløse ruten eller skriveren

Hvis den trådløse tilkoblingen ikke fungerer etter at den trådløse ruten eller skriveren ble flyttet, kan du prøve disse løsningene.

1. Kontroller at ruten eller skriveren er koblet til det samme nettverket som datamaskinen er koblet til.
2. Skriv ut en konfigurasjonsside.
 - a. Hvis skriveren er i dvalemodus (Klar-lampen er på men svak), trykk på Fortsett/Avbryt-knappen  for å vække skriveren.
 - b. Trykk og hold inne Fortsett/Avbryt-knappen  på kontrollpanelet til Klar-lampen  begynner å blinke, og slipp så knappen.

3. Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) på konfigurasjonssiden er det samme som SSID i datamaskinenes skriveroppsett.
4. Hvis numrene er forskjellige, betyr det at enhetene ikke er koblet til det samme nettverket. Rekonfigurer det trådløse oppsettet for skriveren.

Kan ikke koble flere datamaskiner til den trådløse skriveren

Hvis flere datamaskiner ikke kan koble til den trådløse skriveren, kan du prøve disse løsningene.

1. Kontroller at de andre datamaskinene er innenfor trådløsområdet, og at det ikke er noe som blokkerer signalet. De fleste trådløse nettverk har en rekkevidde på fra det trådløse tilgangspunktet.
2. Forsikre deg om at skriveren er slått på og i Klar-tilstand.
3. Kontroller at det ikke er mer enn fem samtidige Wi-Fi Direct-brukere.
4. Deaktiver eventuelle tredjeparts brannmurer på datamaskinen.
5. Kontroller at det trådløse nettverket fungerer slik det skal.
6. Kontroller at datamaskinen fungerer slik den skal. Start om nødvendig datamaskinen på nytt.

Den trådløse skriveren mister kommunikasjonen når den er koblet til et VPN

Vanligvis kan du ikke koble til et VPN og andre nettverk samtidig.

Koble fra VPN og koble så skriveren og enheten til samme trådløse nettverk.

Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk

Hvis nettverket ikke står oppført i listen over trådløse nettverk, kan du prøve disse løsningene.

- Kontroller at den trådløse ruten er slått på og har strømtilførsel.
- Nettverket kan være skjult. Du kan imidlertid likevel koble deg til et skjult nettverk.

Det trådløse nettverket fungerer ikke.

Hvis det trådløse nettverket ikke fungerer, kan du prøve disse løsningene.

1. For å bekrefte at nettverket ikke kommuniserer, prøv å koble andre enheter til nettverket.
2. Test nettverkskommunikasjonen ved hjelp av ping-kommandoen.
 - a. Åpne en kommandolinje på datamaskinen.
 - For Windows klikker du på **Start**, **Kjør**, skriver inn cmd, og trykker deretter inn **Enter**.
 - Hvis du bruker macOS, gå til **Applikasjoner**, deretter **Verktøy** og åpne **Terminal**.
 - b. Skriv ping etterfulgt av ruterens IP-adresse.
 - c. Hvis vinduet viser tid for tur-retur, betyr det at nettverket og enheten fungerer.
3. Kontroller at ruten eller skriveren er koblet til det samme nettverket som datamaskinen er koblet til.

- a. Skriv ut en konfigurasjonsside.

Hvis skriveren er i dvalemodus (Klar-lampen er på men svak), trykk på Fortsett/Avbryt-knappen  for å vække skriveren. Trykk og hold inne Fortsett/Avbryt-knappen  på kontrollpanelet til Klar-lampen  begynner å blinke, og slipp så knappen.

- b. Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) på konfigurasjonssiden er det samme som SSID i datamaskinen skriveroppsett.
- c. Hvis numrene er forskjellige, betyr det at enhetene ikke er koblet til det samme nettverket. Rekonfigurer det trådløse oppsettet for skriveren.

Utfør en diagnostisk test for trådløst nettverk

En diagnostisk test for trådløst nettverk kan utføres ved hjelp av skriverens kontrollpanel eller Embedded Web Server (EWS). Den diagnostiske testen for trådløst nettverk gir informasjon om innstillingene for det trådløse nettverket.

Metode 1: Utføre diagnostikktest for trådløst nettverk ved hjelp av Embedded Web Server

Fra HP Embedded Web Server kan du kjøre en diagnosetest som gir informasjon om innstillingene for det trådløse nettverket.

1. Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Velg **Nettverk**-fanen.
3. Kontroller at **På**-alternativet er valgt på siden **Trådløs konfigurasjon**.
4. Klikk på **Skriv ut testrapport**--knappen for å skrive ut en testside som viser testresultater.

Metode 2: Utfør en diagnostisk test for trådløst nettverk ved hjelp av skriverens kontrollpanel

Du kan kjøre en diagnosetest som gir informasjon om innstillingene for det trådløse nettverket, på kontrollpanelet for skriveren.

1. Hvis skriveren er i dvalemodus (Klar-lampen er på men svak), trykk på Fortsett/Avbryt-knappen  for å vække skriveren.
2. Trykk og hold Trådløs-knappen  i mer enn 10 sekunder (med mindre enn 20 sekunder).
3. Hvis Klar-lampen  begynner å blinke, slipp knappen.

Få mindre interferens i et trådløst nettverk

Følgende tips kan redusere interferensen i et trådløst nettverk:

- Hold de trådløse enhetene på avstand fra store metallgjenstander, som arkivskap, og andre elektromagnetiske enheter, for eksempel mikrobølgeovner og trådløse telefoner. Slike gjenstander kan forstyrre radiosignaler.
- Hold de trådløse enhetene på avstand fra store murkonstruksjoner og andre bygningskonstruksjoner. Disse kan absorberes radiobølgene og svekke signalstyrken.

- Plasser den trådløse ruteren på et sentralt sted innenfor funksjonsradiusen til de trådløse skriverne i nettverket.

HPs kundestøtte

Hvis du vil ha de nyeste produktoppdateringene og støtteinformasjon, gå til støttenettstedet for produkter på hp.com/support.

HP elektronisk støtte tilbyr en rekke alternativer for hjelp til skriveren din:

Tabell 7-15 HPs kundestøtte

Ikon	Beskrivelse
	Se videoopplæringsprogrammer: Lær hvordan du konfigurerer skriveren og utfører vanlige oppgaver.
	Få feilsøkingshjelp: Finn informasjon for å løse papirstopp, nettverkstilkoblingsproblemer, problemer med utskriftskvaliteten, skriverfeil og mer.
	Få programvare og drivere Last ned programvare, drivere og fastvare som du trenger for skriveren.
	Spør samfunnet: Bli med i samfunnets forum for å finne løsninger, stille spørsmål og dele tips.
	HP diagnostikklosninger: Bruk HP Online-verktøy til å finne din skriver og anbefalte løsninger. Du kan automatisk diagnostisere og løse skriverproblemer med HP Print and Scan Doctor . Hvis du bruker Windows 10, kan du kjøre HP Print and Scan Doctor fra HP Smart.

Kontakt HP

Hvis du trenger hjelp fra en representant fra HP teknisk støtte for å løse et problem, kan du gå til HP kundestøtte.

Gå til www.hp.com/support. De følgende kontaktaalternativene er tilgjengelige gratis for kunder som dekkes av garantien (HP-agent-assistert støtte for kunder som faller utenfor garantien, kan innebære et gebyr):

Tabell 7-16 Kontakt HP

Alternativ	Beskrivelse
	Chat med en HP-støtteagent eller en HP virtuell agent på nettet.
	Ring en HP-støtteagent.

Når du kontakter HP-støtte, vær klar med følgende informasjon:

- Produktnavn (finnes på skriveren.)

- Produktnummer (plassert på en etikett på innsiden av skriveren)
- Serienummer (plassert på en etikett på innsiden av skriveren)

Registrer skriver

Ved å sette av noen få minutter til registrering vil du få raskere service, mer effektiv støtte og varsler om produktstøtte.

Hvis du ikke registrerte skriveren mens du installerte programvaren, kan du registrere deg nå på register.hp.com.

Ekstra garantialternativer

Utvidede serviceplaner er tilgjengelige for skriveren mot ekstra kostnader.

Gå til hp.com/support, velg land/region og språk, og utforsk deretter tjenesteplanalternativene som er tilgjengelige for skriveren.

Tilleggsinformasjon om toner og rekvisita

For andre rekvisita, tonerinformasjon og garantiretningslinjer, gå til følgende HP-nettsted.

Gå til www.hp.com/go/learnaboutrsupplies.

A Skriverspesifikasjoner

Dette emnet beskriver skriverspesifikasjonene.

 **VIKTIG:** Følgende spesifikasjoner er korrekte på utgivelsestidspunktet, men de kan endres. Du finner oppdatert informasjon på www.hp.com/support/ljM109a (grunnmodeller) eller www.hp.com/support/ljM109 (trådløse modeller).

Tekniske spesifikasjoner

For å lære skriverens viktigste tekniske egenskaper, les skriverens tekniske spesifikasjoner.

Du finner mer informasjon på www.hp.com/support. Velg land eller region. Klikk på **Produktstøtte og problemløsing**. Skriv inn navnet som vises foran på skriveren, og velg deretter **Søk**. Klikk på **Produktinformasjon** og deretter på **Produktspesifikasjoner**.

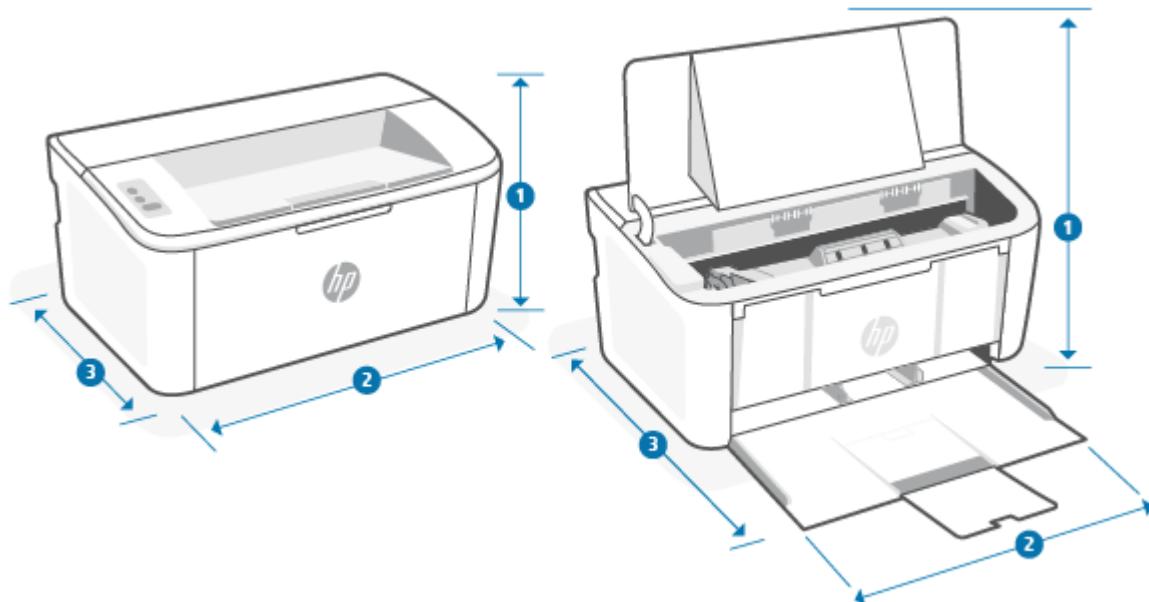
Systemkrav

Sørg for at enhetene du bruker med skriveren oppfyller systemkravene.

Hvis du ønsker informasjon om programvaren og systemkravene eller fremtidige operativsystemversjoner og støtte, kan du gå til HPs nettsted for kundestøtte på www.hp.com/support/ljM109a (grunnmodeller) eller www.hp.com/support/ljM109 (trådløse modeller).

Skriverdimensjoner

Kontroller at det er plass til skriveren der du vil plassere den.



Tabell A-1 Dimensjoner for skriveren

Mål	Skriver helt lukket	Skriver helt åpen
1. Høyde	159 mm	280,1 mm
2. Bredde	346 mm	346 mm
3. Dybde	189 mm	329,6 mm
Vekt (med kassetter)	3,7 kg	3,7 kg

Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og akustiske utslipp

For å kunne fungere på riktig måte må skriveren være i et miljø som oppfyller bestemte strømsspesifikasjoner.

Se www.hp.com/support/ljM109a (grunnmodeller) eller www.hp.com/support/ljM109 (trådløse modeller) hvis du vil ha oppdatert informasjon.

⚠ FORSIKTIG: Krav til strømforsyning er basert på landet/regionen hvor skriveren ble solgt. Ikke omform driftsspenningene. Dette vil skade skriveren og gjøre skrivergarantien ugyldig.

Driftsmiljøområde

Gjennomgå spesifikasjonene for anbefalt driftsmiljø for skriveren.

Tabell A-2 Driftsmiljøområde

Miljø	Anbefales	Tillatt
Temperatur	15 til 27 °C	15 til 30 °C
Relativ luftfuktighet	20 % til 70 % relativ fuktighet (RH), ikke-kondenserende	10 % til 80 % (RH), ikke-kondenserende

Advarselsikoner

Definisjoner på advarselsikoner: Følgende advarselsikoner kan vises på HP-produkter. Utvis passende forsiktighet når det er aktuelt.

- 
Advarsel: Elektrisk støt
- 
Advarsel: Varm overflate
- 
Advarsel: Hold kroppsdelene unna bevegelige deler
- 

Advarsel: Skarp kant i umiddelbar nærhet

-  Advarsel

Laseradvarsel



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRÄHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

WARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 열리면 등급 3B 비가시레이저방사선이 방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザ放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

B Service og støtte

Erklæring om begrenset garanti fra HP

Tabell B-1 Erklæring om begrenset garanti fra HP

HP-PRODUKT	VARIGHET FOR BEGRENSET GARANTI*
HP LaserJet M109-M112 series, HP LaserJet M109a-M112a series	Ett års begrenset garanti

 **MERK:** *Garanti- og støttealternativene varierer etter produkt, land og lokale juridiske krav. Gå til www.hp.com/support for å lese mer om HPs prisbelønnede service- og støttealternativer i ditt område. For nærmere informasjon om HPs begrensede garantiretningslinjer på rekvisita, gå til www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

HP garanterer overfor deg som sluttbrukerkunde, at HPs begrensede garanti bare gjelder for HPs merkevarerprodukter som er solgt eller leaset a) fra HP Inc., dets datterselskaper, tilknyttede selskaper, autoriserte forhandlere, autoriserte distributører eller landsdistributører; og, b) med HPs begrensede garanti, at HP maskinvare og tilbehør vil være uten mangler i materialer og utførelse etter kjøpsdatoen, for perioden som er spesifisert ovenfor. Hvis HP i løpet av den aktuelle garantiperioden mottar melding om feil ved et produkt, vil HP, etter egen vurdering, reparere eller skifte ut det defekte produktet. Erstatningsprodukter kan være enten nye eller så gode som nye. HP-produkter som skal repareres kan erstattes med restaurerte varer av samme type i stedet for å bli reparert. Restaurerte deler kan bli brukt for å reparere varer. Reparasjon av produkter kan føre til tap av brukergenerert data.

HP garanterer at programvare fra HP vil utføre programmeringsinstruksjoner på grunn av defekter i materialer og utførelse feilfritt etter kjøpsdatoen, i den perioden som er angitt ovenfor, når den er riktig installert og brukt. Hvis HP i løpet av den aktuelle garantiperioden mottar melding om slike defekter, vil HP erstatte programvare som ikke utfører programmeringsinstruksjonene på grunn av defekter i materialer eller utførelse.

HP garanterer ikke at bruken av HP-produkter vil foregå uavbrutt eller feilfritt. Hvis HP ikke innen rimelig tid kan reparere eller erstatte produktet i henhold til garantien, har kunden krav på refusjon av kjøpesummen etter å ha returnert produktet.

HP-produkter kan inneholde reproduksjonsdeler som fungerer like godt som nye, eller deler som kan ha vært utsatt for tilfeldig bruk.

Garantien gjelder ikke mangler som oppstår på grunn av (a) feilaktig eller mangelfullt vedlikehold eller kalibrering, (b) programvare, grensesnitt, deler eller rekvisita som ikke er levert av HP, (c) uautoriserte endringer eller feil bruk, (d) bruk som ikke er i henhold til miljøspesifikasjonene for produktet, eller (e) feilaktig klargjøring og vedlikehold av driftsomgivelsene.

I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOKAL LOVGIVNING, ER DE OVENSTÅENDE GARANTIENE UTELUKKENDE OG INGEN ANDRE GARANTIER ELLER VILKÅR, SKRIFTLIGE ELLER MUNTLIGE, ER UTTRYKT ELLER IMPLISITT. HP FRASKRIVER SEG I SÆRDELESHERT ANSVAR FOR ENHVER IMPLISITT GARANTI OM SALGBARHET OG EGNETHET FOR BESTEMTE FORMÅL. Noen land/regioner, delstater eller provinser tillater ikke begrensning av varigheten av underforståtte garantier. Begrensningen eller unntaket gjelder derfor kanskje ikke for deg. Denne garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter, og det kan hende at du også har andre rettigheter som varierer fra land/region til land/region, delstat til delstat eller provins til provins. Se de landsspesifikke erklæringene på slutten av dette dokumentet.

HPs begrensede garanti er gyldig i alle land/regioner eller steder hvor HP tilbyr kundestøtte for dette produktet, og hvor HP har markedsført dette produktet. Graden av garantiservice kan variere, avhengig av lokale standarder. HP vil ikke endre formen eller funksjonen til produktet for at det skal kunne brukes i land/regioner der det ikke var ment å brukes av lovmessige eller reguleringsmessige grunner.

I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOKAL LOVGIVNING, ER RETTIGHETENE I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN DINE ENESTE RETTIGHETER. MED UNNTAK AV DET SOM ER ANGITT OVENFOR, SKAL IKKE HP ELLER HPs LEVERANDØRER HOLDES ANSVARLIG FOR TAP AV DATA ELLER FOR DIREKTE, SPESIELL, TILFELDIG, KONSEKVENSMESSIG (INKLUDERT TAP AV FORTJENESTE ELLER DATA) ELLER ANNEN SKADE, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, LOVVERK OM STRAFFEMESSIG SKADESERSTATNING ELLER ANNET. Noen land/regioner, delstater eller provinser tillater ikke unntak eller begrensninger for tilfeldige skader eller følgeskader. Begrensningen eller unntaket ovenfor gjelder derfor kanskje ikke for deg.

GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN SKAL, UNNTATT I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOVGIVNINGEN, VERKEN UTELATE, BEGRENSE ELLER ENDRE, MEN VÆRE ET TILLEGG TIL DE OBLIGATORISKE, LOVFESTEDE RETTIGHETER SOM GJELDER FOR SALGET AV DETTE PRODUKTET. SE DE LANDSSPESIFIKKE ERKLÆRINGENE PÅ SLUTTEN AV DETTE DOKUMENTET (HVIS AKTUELT) FOR NÄRMERE INFORMASJON OM DINE RETTIGHETER SOM FORBRUKER.

Landsspesifikke vilkår

I noen jurisdiksjoner kan du ha andre lovbestemte rettigheter. Se nedenfor.

Australia

Dine rettigheter som australsk forbruker er forskjellige fra de som er oppgitt i dokumentet ovenfor.

You should disregard any limitations or exclusions in the above document and refer to the information below.

1. When you buy a good from HP as a consumer, the goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.
2. This means that there is no defined warranty period for HP goods supplied to Australian consumers.
3. Instead, the goods should, for example, be fit for the purposes for which they are commonly supplied for such a period as a reasonable consumer fully acquainted with the state and condition of the goods would expect. This period may vary depending on the product.
4. You should contact HP if you are concerned that one of HP's products fails to satisfy any of the guarantees listed below. HP will discuss with you the specific nature and circumstances of that good and whether the particular fault/issue falls within the scope of the statutory guarantees.

Nothing in HP's Limited Warranty excludes, restricts, or modifies any condition, warranty, guarantee, right or remedy you may have at law (including a consumer guarantee under the Australian Consumer Law) which cannot be lawfully excluded or limited.

The relevant guarantees are as follows:

1. **Quality**— goods supplied by HP must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
 - safe, durable, and free from defects;
 - acceptable in appearance and finish; and

- fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.

This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.

2. **Disclosed Purpose** — goods or services supplied by HP that HP represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
3. **Description** — goods supplied by HP must match the description provided by HP.
4. **Sample** — goods supplied by HP must match any sample shown to you by HP.
5. **Title** — a consumer who purchases a good from HP must receive clear title to the good.
6. **Due care and skill** — services provided to you by HP must be provided with due care and skill.
7. **Express warranties** — HP will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
8. **Reasonable time** — repair services provided by HP must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies or any remedy under the HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support Document, please contact HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

To initiate a support request, please use the numbers below or visit [Australia](#) and select the "Customer Service" option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	13 10 47 If dialing internationally: +61 2 8278-1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

For further information on consumer rights, visit [Australia](#) and [Australia](#).

New Zealand

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business ("New Zealand Consumers") are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

Tabell B-2 Support phone numbers

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	0800 449 553 If dialing internationally: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	0800 441 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

Storbritannia, Irland og Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Østerrike, Belgia, Tyskland og Luxemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgia, Frankrike og Luxemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italia

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese/regione:

Italia: HP Italy S.r.l., Via Carlo Donat Cattin, 5 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spania

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país/visión es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Danmark

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norge

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Sverige

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Hellas og Kypros

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Ungarn

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmeny hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Tsjekkia

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společnosti skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplňek k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonné práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonné záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonom stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slovakia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných základných zákonov voči predávajúcemu z vád, ktoré spočívajú v nesúlade vlastnosti tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonné záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych základných stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebitalia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polen

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawa konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumenckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgaria

Ограничена гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничена гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път № 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничена гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничена гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уеб сайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничена гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Romania

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diversi factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Belgia og Nederland

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finland

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispakkallontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovenia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi/regiji, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa običajte spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Kroatia

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi/regiji:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Latvia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patēriņtāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patēriņtāja likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patēriņtāja tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patēriņtājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegtu divu gadu garantiju.

Litauen

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovės, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytomis teisėmis į pardavėjo suteikiama dviem metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitinkties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo jvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatyta vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviem metų įstatymais nustatyta garantiją.

Estland

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Russland

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

HPs Premium Protection-garanti: Erklæring om begrenset garanti for LaserJet-tonerkassetter

Dette HP-produktet er garantert uten mangler i materiale og utførelse.

Denne garantien omfatter ikke bildetromler som (a) er etterfylt, ombygd, refabrikert eller på noen måte klusset med, (b) har problemer som skyldes feil bruk, feilaktig oppbevaring eller bruk utenfor angitte miljøspesifikasjoner for skriverproduktet, eller (c) er slitt grunnet vanlig bruk.

Lever produktet tilbake til stedet der det ble kjøpt (med en skriftlig beskrivelse av problemet og utskriftseksempler), for å få garantiservice, eller kontakt HPs kundestøtte. Etter HPs skjønn skifter HP ut produkter som viser seg å være defekte, eller refunderer innkjøpsprisen.

I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOKAL LOVGIVNING, ER DEN OVENSTÅENDE GARANTIEN UTELUKKENDE OG INGEN ANDRE GARANTIER ELLER VILKÅR, SKRIFTLIGE ELLER MUNTLIGE, ER UTTRYKT ELLER

IMPLISITT. HP FRASKRIVER SEG I SÆRDELESHET ANSVAR FOR ENHVER IMPLISITT GARANTI OM SALGBARHET OG EGNETHET FOR BESTEMTE FORMÅL.

I DEN GRAD GJELDENE LOKAL LOVGIVNING TILLATER DET, ER HP ELLER DERES LEVERANDØRER IKKE I NOE TILFELLE ANSVARLIG FOR DIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER (INKLUDERT TAP AV FORTJENESTE ELLER DATA), ELLER ANNEN SKADE, UANSETT OM GRUNNLAGET ER BASERT PÅ KONTRAKT, ERSTATNINGSANSVAR UTENFOR KONTRAKT ELLER ANNEN.

GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN SKAL, UNNTATT I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOVGIVNINGEN, VERKEN UTELATE, BEGRENSE ELLER ENDRE, MEN VÆRE ET TILLEGG TIL DE OBLIGATORISKE, LOVFESTEDE RETTIGHETER SOM GJELDER FOR SALGET AV DETTE PRODUKTET.

HPs retningslinjer for rekvisita som ikke er produsert av HP

HP anbefaler ikke bruk av tonerkassetter som ikke er produsert av HP, uansett om de er nye eller refabrikerte.



MERK: Bruk av tonerkassetter som ikke er fra HP, eller etterfylte tonerkassetter på HP-skriverprodukter påvirker verken garantien til kunden eller HP-støttekontrakter med kunden. Men hvis det oppstår produktfeil eller -skader som skyldes bruk av tonerkassetter som ikke er fra HP, eller etterfylte tonerkassetter, vil HP belaste kunden med standardtid og materialkostnader ved utført service på produktet for den aktuelle feilen eller skaden.

HPs webområde mot forfalskning

Hvis du installerer en HP-kassett og får en melding på kontrollpanelet om at kassetten ikke er fra HP, går du til www.hp.com/go/anticounterfeit. HP bidrar til å finne ut om kassetten er ekte og utfører tiltak for å løse problemet.

Hvis du opplever følgende, kan det hende at kassetten ikke er en ekte HP-kassett:

- Statusiden for rekvisita viser at det er installert rekvisita som ikke er fra HP.
- Du har store problemer med kassetten.
- Kassetten ser ikke ut som den pleier (emballasjen er kanskje ikke lik HP-emballasjen).

Data som lagres på tonerkassetten

HP-tonerkassettene som brukes i dette produktet, inneholder en minnebrikke som er til hjelp ved produktdriften.

Denne minnebrikken innsamler også et begrenset sett med informasjon om bruken av produktet, som kan inkludere følgende: datoan da tonerkassetten først ble installert, datoan da tonerkassetten sist ble brukt, antallet sider som er skrevet ut med tonerkassetten, sidedekningen, utskriftsmodiene som er brukt, eventuelle utskriftsfeil som har oppstått, og hvilken produktmodell det dreier seg om. Denne informasjonen er til hjelp når HP utvikler fremtidige produkter for å dekke kundenes utskriftsbehov.

Dataene som samles inn fra tonerkassettens minnebrikke, inneholder ikke informasjon som kan brukes til å identifisere en kunde eller bruker av tonerkassetten eller produktet.

HP samler inn noen av minnebrikkene fra tonerkassetter som returneres til HPs gratis program for retur og resirkulering (HP Planet Partners: www.hp.com/hprecycle). Disse minnebrikkene leses og studeres slik at vi kan forbedre fremtidige HP-produkter. HP-partnere som hjelper oss med å resirkulere denne tonerkassetten, har kanskje også tilgang til disse dataene.

Enhver tredjepart som innehaver tonerkassetten, kan ha tilgang til den anonyme informasjonen på minnebrikken.

Lisensavtale for sluttbrukere

LES NØYE FØR DU BRUKER DETTE PROGRAMVAREPRODUKTET: Denne lisensavtalen for sluttbrukere ("EULA") er en juridisk avtale mellom (a) deg (enten en enkeltperson eller en enkelt enhet) og (b) HP Inc. ("HP"). Den styrer bruken av aktuelle programvareprodukter, som HP har installert på eller gjort tilgjengelig for bruk med HP-produktet ditt ("HP-produkt"), og som ikke på annen måte er underlagt en separat lisensavtale mellom deg og HP eller HPs leverandører. Annen programvare kan inneholde en lisensavtale for sluttbrukere i den elektroniske dokumentasjonen. Termen «programvareprodukt» betyr datamaskinprogramvare, og den kan omfatte tilknyttede medier, trykt materiell eller nettbasert eller elektronisk dokumentasjon.

En tilføyelse eller et tillegg til denne lisensavtalen for sluttbrukere kan medfølge HP-produktet.

RETTIGHETER I PROGRAMVAREPRODUKTET TILBYS BARE MED FORBEHOLD OM AT DU GODTAR ALLE VILKÅRENE I DENNE LISENSAVTALEN FOR SLUTTBRUKERE. VED Å INSTALLERE, KOPIERE, LASTE NED ELLER PÅ ANNEN MÅTE BRUKE PROGRAMVAREPRODUKTET, SAMTYKKER DU I Å VÆRE BUNDET AV VILKÅRENE I DENNE LISENSAVTALEN FOR SLUTTBRUKERE. HVIS DU IKKE GODTAR LISENSVILKÅRENE, ER ENESTE MULIGHET Å RETURNERE DET UBRUKTE PRODUKTET (MASKINVARE OG PROGRAMVARE) I SIN HELHET INNEN 14 DAGER. EN EVENTUEL REFUSJON ER UNDERLAGT KJØPESTEDETS RETNINGSLINJER FOR REFUSJON.

DENNE LISENSAVTALEN FOR SLUTTBRUKERE ER EN GLOBAL AVTALE OG ER IKKE SPESIFIKK FOR BESTEMTE LAND, DELSTATER ELLER OMRÅDER. HVIS DU ANSKAFFET DEG PROGRAMVAREN SOM FORBRUKER I HENHOLD TIL DEN RELEVANTE FORBRUKERLOVGIVNINGEN I LANDET, DELSTATEN ELLER OMRÅDET, ER DET INGenting I DENNE LISENSAVTALEN FOR SLUTTBRUKERE SOM PÅVIRKER NOEN IKKE-EKSKLUDERBARE LOVMESSIGE RETTIGHETER ELLER TILTAK DU KAN HA I SLIK FORBRUKERLOVGIVNING, UANSETT OM DET MOTSATTE ER ANGITT I DENNE LISENSAVTALEN FOR SLUTTBRUKERE. DENNE LISENSAVTALEN FOR SLUTTBRUKERE ER DA UNDERLAGT DISSE RETTIGHETENE OG TILTAKENE. SE DEL 16 FOR YTTERLIGERE INFORMASJON OM DINE FORBRUKERRETTIGHETER.

- 1. LIENSENS OMFANG.** HP gir deg følgende rettigheter forutsatt at du overholder alle vilkår og betingelser i denne lisensavtalen for sluttbrukere:
 - a. Bruk. Du kan bruke programvareproduktet på én datamaskin («din datamaskin»). Hvis programvareproduktet ble gjort tilgjengelig via Internett og opprinnelig ble lisensiert for bruk på mer enn én datamaskin, kan du installere og bruke programvareproduktet kun på disse datamaskinene. Du har ikke lov til å skille komponenter av programvareproduktet slik at de kan brukes på mer enn én datamaskin. Du har ikke rett til å distribuere programvareproduktet, og du har heller ikke rett til å endre programvareproduktet eller deaktivere eventuelle lisensierings- eller kontrollfunksjoner i programvareproduktet. Du kan laste inn programvareproduktet til det midlertidige minnet (RAM) på datamaskinen din med formål om å bruke programvareproduktet.
 - b. Lagring. Du kan kopiere programvareproduktet til lokalt enhetsminne eller lokal lagringseenhet på HP-produktet.
 - c. Kopiering. Du kan lage arkiv- eller sikkerhetskopier av programvareproduktet, forutsatt at hver kopi inneholder alle originale merknader om eiendomsrettigheter for programvareproduktet, samt at kopien bare brukes til sikkerhetskopieringsformål.
 - d. Forbehold om rettigheter. HP og HPs leverandører forbeholder seg alle rettigheter som ikke uttrykkelig er gitt til deg i denne lisensavtalen for sluttbrukere.
 - e. Gratisprogrammer. Uavhengig av vilkårene i denne lisensavtalen for sluttbrukere, tilbys hele eller deler av programvareproduktet som utgjør ikke-merkebeskyttet HP-programvare, eller programvare som tilbys under offentlig lisens av tredjeparter («gratisprogrammer»), under lisens til deg i henhold til vilkårene og betingelsene i lisensavtalen som følger med slike gratisprogrammer, uavhengig av om denne lisensavtalen er i form av enkeltavtaler, lisenser som trer i kraft når du bryter forpakningen, eller elektroniske lisensavtaler som godtas ved nedlasting. Din bruk av gratisprogrammer styres i sin helhet av vilkårene og betingelsene for en slik lisens.

- f. Gjenopprettingsløsning. En eventuell gjenopprettingsløsning for programvaren som leveres med eller til HP-produktet ditt, enten i form av en harddiskbasert løsning, en løsning basert på eksterne medier (for eksempel diskett, CD eller DVD) eller en tilsvarende løsning levert på annen måte, skal bare brukes til å gjenopprette harddisken på HP-produktet som gjenopprettingsløsningen ble levert med eller kjøpt til. Dersom en slik gjenopprettingsløsning inneholder programvare knyttet til Microsoft-operativsystemer, skal bruken av slik programvare være underlagt Microsofts lisensavtale.
- 2. **OPPGRADERINGER.** Hvis du vil bruke et programvareprodukt som en oppgradering, må du først være lisensiert for det opprinnelige programvareproduktet som HP anser at kvalifiserer for oppgraderingen. Når du har oppgradert, kan du ikke lenger bruke det opprinnelige programvareproduktet som var grunnlaget for at du kvalifiserte for oppgradering. Ved å bruke programvareproduktet godtar du også at HP automatisk kan få tilgang til HP-produktet når det er koblet til Internett, med formål om å kontrollere versjon eller status for enkelte programvareprodukter. HP kan også automatisk laste ned og installere oppgraderinger eller oppdateringer til slike programvareprodukter på HP-produktet med formål om tilby nye versjoner eller oppgraderinger som kreves for å opprettholde funksjonaliteten, ytelsen, eller sikkerheten til HP-programvaren og HP-produktet, og for å gjøre det enklere å tilby deg støtte eller levere andre tjenester. I enkelte tilfeller, og avhengig av typen oppgraderingen eller oppdatering, vil du bli varslet (via popup-vinduer eller andre verktøy), noe som kan kreve at du starter oppgraderingen eller oppdateringen.
- 3. **EKSTRA PROGRAMVARE.** Denne lisensavtalen for sluttbrukere gjelder for oppdateringer eller tillegg til det opprinnelige programvareproduktet levert av HP, med mindre HP angir andre vilkår sammen med oppdateringen eller tillegget. Ved en eventuell konflikt mellom slike vilkår skal de andre vilkårene gjelde.
- 4. **OVERDRAGELSE.**
 - a. Tredjepart. Den opprinnelige brukeren av programvareproduktet kan gjøre en engangs overdragelse av programvareproduktet til en annen sluttbruker. En eventuell overdragelse skal inkludere alle komponenter, medier, trykt materiell, denne lisensen for sluttbrukere og (hvis det er aktuelt) ekthetsgarantien. Overdragelsen kan ikke være en indirekte overdragelse, for eksempel en konsignasjon. Før overdragelsen må sluttbrukeren som mottar programvareproduktet, godta vilkårene i denne lisensavtalen for sluttbrukere. Ved overdragelse av programvareproduktet opphører lisensen din automatisk.
 - b. Begrensninger. Du kan ikke leie ut eller låne ut programvareproduktet eller bruke programvareproduktet til kommersielle andelsopplegg eller byrå bruk. Du kan ikke viderelisensiere, tilordne eller på annen måte overføre lisensen eller programvareproduktet, med unntak av slik det uttrykkelig fremgår av denne lisensavtalen for sluttbrukere.
- 5. **EIENDOMSRETTIGHETER.** Alle immaterielle rettigheter i programvareproduktet og brukerdokumentasjonen eies av HP eller HPs leverandører og er lovbeskyttede, inkludert, men ikke begrenset til, amerikanske lover om opphavsrett, forretningshemmeligheter og varemerker, i tillegg til gjeldende lover og internasjonale handelsbestemmelser. Du har ikke lov til å fjerne produktidentifikasjon, merknader om opphavsrett eller eiendomsbegrensninger fra programvareproduktet.
- 6. **BEGRENSNING AV RETTEN TIL OMVENDT UTVIKLING («REVERSE ENGINEERING»).** Du har ikke lov til å dekompilere, demontere eller utføre omvendt utvikling av programvareproduktet, med unntak av og bare i den utstrekning denne retten er underlagt gjeldende lovgivning, uavhengig av denne begrensningen, eller slik det uttrykkelig fremgår av denne lisensavtalen for sluttbrukere.
- 7. **VARIGHET.** Denne lisensavtalen for sluttbrukere er effektiv frem til den opphører eller avslås. Denne lisensavtalen for sluttbrukere vil også opphøre ved forhold som fremgår andre steder i avtalen, eller dersom du ikke overholder vilkår eller betingelser i denne lisensavtalen for sluttbrukere.
- 8. **MERKNAD OM DATAINNSAMLING.**

SAMTYKKE TIL INNSAMLING / BRUK AV DATA.

- a. Du sier deg enig i at HP og HPs tilknyttede selskaper kan samle inn, kombinere og bruke enhetsinformasjon og individuell brukerinformasjon som du angir i forbindelse med kundestøtte knyttet til programvareproduktet. HP sier seg enig i ikke å bruke denne informasjonen i markedsføring til deg uten ditt samtykke. Finn ut mer om HPs datainnsamlingspraksis på www.hp.com/go/privacy

HP bruker informasjonskapsler og andre Internett-teknologiske verktøy til å samle inn anonym teknisk informasjon relatert til HP-programvaren og HP-produktet. Disse dataene brukes til å tilby oppgraderinger og relaterte støtte eller andre tjenester, som beskrevet i del 2. HP samler også inn personlige opplysninger, inkludert din Internet Protocol-adresse eller annen unik ID-informasjon knyttet til HP-produktet samt data du angir ved registrering av HP-produktet. I tillegg til å tilby oppgraderinger og relatert støtte eller andre tjenester brukes disse dataene til å sende ut markedsføringskommunikasjon til deg (hvert tilfelle krever uttrykkelig samtykke fra deg der dette kreves av gjeldende lovgivning).

I den grad det er tillatt ved gjeldende lovgivning, ved å godta disse vilkårene samtykker du til innsamling og bruk av anonyme og personlige data av HP, HPs datterselskaper og HPs tilknyttede delselskaper, slik dette står beskrevet i denne EULA og ytterligere i HPs personvernklæring: www.hp.com/go/privacy

- b. Innsamling/bruk av tredjeparter. Enkelte programmer som er inkludert i HP-produktet, tilbys av tredjeparter og lisensieres til deg separat av tredjepartsleverandører («tredjepartsprogramvare»). Tredjepartsprogramvare kan være installert og i drift på HP-produktet selv om du valgte ikke å aktivere/kjøpe denne programvaren. Tredjepartsprogramvare kan samle inn og overføre teknisk informasjon om systemet ditt (det vil si IP-adresse, unik enhets-ID, programvareversjon som er installert og så videre) og andre systemdata. Denne informasjonen brukes av tredjeparten til å identifisere tekniske systemattributter og kontrollere at den nyeste versjonen av programvaren er installert på systemet. Hvis du ikke vil at tredjepartsprogramvare skal samle inn denne tekniske informasjonen eller sende deg versjonsoppdateringer automatisk, bør du avinstallere programvaren før du kobler til Internett.

- 9. FRASKRIVELSE AV GARANTIER.** SÅ LANGT DET MAKSIMALT ER TILLATT VED GJELDENDE LOVGIVNING, TILBYR HP OG HPs LEVERANDØRER PROGRAMVAREPRODUKTET «SOM DET ER» OG MED ALLE FEIL, OG FRASIER SEG HERVED UTTRYKKELIG ALLE ANDRE GARANTIER, FORPLIKTELSER OG BETINGELSER, ENTEN DIREKTE, INDIREKTE, ELLER LOVFESTEDE, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSSET TIL, GARANTIER: (i) EIENDOMSRETT OG UKRENKELIGHET; (ii) SALGBARHET; (iii) EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL; (iv) AT PROGRAMVAREPRODUKTET VIL FUNGERE MED IKKE-HP-REKVISITA ELLER TILBEHØR; OG (v), MANGEL PÅ VIRUS ALT MED HENSYN TIL PROGRAMVAREPRODUKTET. Enkelte stater/jurisdiksjoner tillater ikke fraskrivelse av underforståtte garantier eller begrensninger knyttet til varigheten av underforståtte garantier, slik at den ovenstående ansvarsfraskrivelse kanskje ikke gjelder deg i sin helhet.
- 10. ANSVARSBEGRENSNING.** Underlagt lovgivningen i Folkerepublikken Kina, til tross for eventuelle skader som du kan pådra deg, skal hele ansvaret til HP og leverandørene under bestemmelsene i denne EULA og dine eksklusive rettsmidler for alt det foregående, være begrenset til det høyeste av det beløpet du faktisk har betalt separat for programvareproduktet eller 5 USD. TIL DET MAKSIMALE OMFANG SOM ER TILLATT UNDER GJELDENDE LOVGIVNING, SKAL HP ELLER HPs LEVERANDØRER UNDER INGEN OMSTENDIGHET HOLDES ANSVARLIG FOR SÆRSKILTE, TILFELDIGE ELLER INDIREKTE SKADER ELLER FØLGESKADER (INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSSET TIL, SKADER KNYTTET TIL TAP AV INNTEKT ELLER INFORMASJON AV KONFIDENSIELL ELLER ANNEN ART, DRIFTSAVBRUDD, PERSONSKADE ELLER SVEKKET PERSONVERN) SOM FØLGE AV ELLER KNYTTET TIL BRUKEN AV ELLER MANGELEN PÅ EVNE TIL Å BRUKE PROGRAMVAREPRODUKTET, ELLER SOM PÅ ANNEN MÅTE ER KNYTTET TIL BESTEMMELSER I DENNE LISENSAVTALEN FOR SLUTTBRUKERE, SELV OM HP ELLER HPs LEVERANDØRER ER BLITT GJORT OPPMERKSOMME PÅ MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER ELLER HVIS EN LØSNING IKKE KAN OPPFYILLE SITT ESSENSIELLE FORMÅL. Enkelte stater/jurisdiksjoner tillater ikke utelatelse eller begrensning av tilfeldige skader eller følgeskader, og derfor gjelder kanskje ikke utelatelsen eller begrensningen ovenfor for deg.
- 11. OFFENTLIGE ANSKAFFELSER I USA.** I henhold til FAR 12.211 og FAR 12.212 er kommersiell programvare, programvaredokumentasjonen og tekniske data for kommersielle artikler lisensiert under den gjeldende lisensavtalet fra HP for kommersielt bruk.

- 12. OVERHOLDELSE AV EKSPORTLOVGIVNING.** Du må overholde alle lover og forskrifter i USA og andre land («eksportlovgivning») for å sikre at programvareproduktet ikke (1) blir eksportert, direkte eller indirekte, i strid med eksportlovgivning, eller (2) blir brukt til ethvert formål som er forbudt i henhold til eksportlovgivning, inkludert, men ikke begrenset til, spredning av kjernefysiske, kjemiske eller biologiske våpen.
- 13. KAPASITET OG AUTORITET TIL KONTRAKTSINNGÅELSE.** Du erklærer at du er myndig i henhold til lovene der du er bosatt og, hvis aktuelt, at du er autorisert av arbeidsgiveren din til å inngå denne kontrakten.
- 14. GJELDENDE LOVGIVNING.** Denne EULA reguleres av lovene i landet der utstyret ble kjøpt.
- 15. HELE AVTALEN.** Denne EULA (inkludert alle tilføyelser eller tillegg som medfølger HP-produktet) er hele avtalen mellom deg og HP i forbindelse med programvareproduktet. Den erstatter all tidligere eller kontemporær muntlig eller skriftlig kommunikasjon, forslag og fremstillinger forbundet med programvareproduktet eller andre emner som dekkes av denne EULA. I den grad det oppstår konflikt mellom vilkårene i noen av HPs retningslinjer eller programmer for støttetjenester og vilkårene i denne lisensavtales for sluttbrukere, skal vilkårene i denne lisensavtales for sluttbrukere gjelde.
- 16. FORBRUKERRETTIGHETER.** Forbrukere i enkelte land, stater eller territorier kan ha fordelen av visse lovfestede rettigheter og rettsmidler i henhold til forbrukerlovgivning der HPs erstatningsansvar ikke lovlige kan utelukkes eller begrenses. Hvis du har kjøpt programvaren som forbruker i henhold til relevant forbrukerlovgivning i ditt land, stat eller territorium, må bestemmelserne i denne lisensavtales for sluttbrukere (inkludert fraskrivelse av garantiansvar, begrensninger og ansvarsfraskrivelser) tolkes som underlagt gjeldende lov og rett og kun gjelde inntil det maksimale omfanget som er tillatt i henhold til gjeldende lov og rett.

Forbrukere i Australia: Hvis du gikk til anskaffelse av programvaren som forbruker i henhold til den australske forbrukerloven under den australske konkurranse- og forbrukerloven av 2010, så til tross for enhver annen bestemmelse i denne lisensavtales for sluttbrukere skal:

- a. programvaren leveres med garantier som i henhold til australisk forbrukerlov ikke kan utelukkes, deriblant at varene vil være av akseptabel kvalitet og tjenestene vil bli levert på en omhyggelig og profesjonell måte. Du har rett til erstatning eller refusjon for en stor feil og kompensasjon for annet tap eller annen skade som rimeligvis kan forventes som følge. Du har også rett til å få programvaren reparert eller byttet ut hvis den ikke er av godkjent kvalitet og feilen ikke utgjør en stor feil.
- b. ingenting i denne lisensavtales for sluttbrukere utelukker, begrenser eller modifiserer noen rettighet eller noe rettsmiddel, og heller ikke noen garanti, produktgaranti eller annet begrep eller betingelse som er underforstått eller pålagt av den australske forbrukerloven, som ikke lovlige kan utelukkes eller begrenses; og
- c. fordelene du er gitt av de uttrykkelige garantiene i denne lisensavtales for sluttbrukere, kommer i tillegg til andre rettigheter og rettsmidler som er tilgjengelige for deg under australisk forbrukerlov. Dine rettigheter under den australske forbrukerloven gjelder i den utstrekning de er uforenlig med eventuelle begrensninger i ekspressgarantien.

Programvaren kan være i stand til å beholde brukergenererte data. HP varsler deg herved om at hvis HP reparerer programvaren din, kan slik reparasjon føre til tap av dataene. I det omfang lov og rett tillater det, gjelder begrensningene og utelukkelsene i forbindelse med HPs ansvar nevnt i denne lisensavtales for sluttbrukere med hensyn til slik tap av data.

Hvis du mener at du har krav på noen garanti i henhold til denne avtales eller noen av de ovennevnte rettsmidler, kan du kontakte HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

For å starte en støtteforspørrelse eller et garantikrav, ring 13 10 47 (hvis du er i Australia) eller +61 2 8278 1039 (hvis du ringer internasjonalt) eller besøk www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html for den nyeste listen over telefonnumre til kundestøtten.

Hvis du er forbruker i henhold til den australske forbrukerloven og du kjøper programvaren eller garanti- og støttetjenester for programvaren som ikke er av en type som vanligvis anskaffes for bruk eller forbruk som privatperson, i hjemmet eller i husholdningen, så begrenser HP sitt ansvar for manglende overholdelse av en forbrukergaranti, til tross for enhver annen bestemmelse i denne lisensavtalen for sluttbrukere, som følgende:

- a. levering av garantier eller støttetjenester for programvaren: til ett eller flere av følgende: gjenlevering av tjenestene eller betaling av kostnadene for gjenlevering av tjenestene;
- b. levering av programvaren: til ett eller flere av følgende: erstatning av programvaren eller levering av tilsvarende programvare; reparasjon av programvaren; betaling av kostnadene tilknyttet erstatning av programvaren eller anskaffelse av tilsvarende programvare; eller betaling av kostnadene for reparasjon av programvaren; og
- c. ellers inntil det maksimale omfanget tillatt av gjeldende lov og rett.

Forbrukere i New Zealand: I New Zealand leveres programvaren med garantier som ikke kan utelates, i henhold til Consumer Guarantees Act 1993. I New Zealand innebærer en forbrukertransaksjon en transaksjon som involverer en person som kjøper varer til personlig bruk eller bruk/forbruk i hjemmet eller husholdningen, og ikke til et forretningsformål. New Zealand-forbrukere som kjøper varer til bruk eller forbruk av privatperson, i hjemmet eller i husholdningen og ikke til bruk eller forbruk av en bedrift («New Zealand-forbrukere») har krav på reparasjon, erstatning eller refusjon for feil samt kompensasjon for annet tap eller annen skade som rimeligvis kan forventes. En New Zealand-forbruker (som defineres ovenfor) kan gjenvinne kostnadene ved å returnere produktet til kjøpsstedet hvis det forekommer et brudd på New Zealands forbrukerlov; videre, hvis New Zealand-forbrukeren belastes med betydelige kostnader ved å returnere varene til HP, vil HP samle inn slike varer på egen bekostning. Når en levering av produkter eller tjenester er i forretningsøyemed, godtar du at forbrukergarantiloven av 1993 ikke skal gjelde, og at dette er rettferdig og rimelig gitt transaksjonens art og verdi.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. Alle produktnavn som nevnes i dette dokumentet, kan være varemerker for sine respektive selskaper. I den grad det er tillatt ved gjeldende lovgivning, er de eneste garantiene som gjelder for HP-produkter og -tjenester, angitt i de uttrykte garantiene som følger med disse produktene og tjenestene. Ingen deler i dette materialet skal fortolkes som en ekstra garanti. I den grad det er tillatt ved gjeldende lovgivning, skal HP ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelateler som finnes i dette dokumentet.

Customer Self Repair-garantitjeneste

HP-produkter har mange Customer Self Repair-deler (CSR-deler), noe som reduserer reparasjonstiden og gir større fleksibilitet når defekte deler skal byttes. Hvis HP i løpet av diagnostiseringsperioden finner ut at reparasjonen kan utføres ved hjelp av en CSR-del, sender HP delen direkte til deg. Det finnes to kategorier av CSR-deler: 1) Deler CSR er obligatorisk for. Hvis du ber HP bytte disse delene, belastes du for reise- og arbeidskostnader for denne tjenesten. 2) Deler CSR er valgfritt for. Disse delene er også beregnet for Customer

Self Repair, men hvis du vil at HP skal bytte dem for deg, kan vi gjøre det uten tilleggskostnader for garantitypen som gjelder for produktet.

Avhengig av tilgjengelighet, og når det er geografisk mulig, sendes CSR-deler for levering neste arbeidsdag. Vi kan tilby levering samme dag eller i løpet av fire timer mot en tilleggsavgift hvis dette er geografisk mulig. Hvis du trenger hjelp, kan du ringe til HP-senter for teknisk støtte for å få hjelp av en tekniker på telefonen. Det fremgår av materiellet som leveres med en CSR-del, om den defekte delen må returneres til HP. Hvis den defekte delen må returneres til HP, må du sende den tilbake til HP innenfor et bestemt tidsrom, vanligvis fem (5) arbeidsdager. Den defekte delen må returneres med tilhørende dokumentasjon i forsendelsesemballasjen du har mottatt. Hvis den defekte delen ikke returneres, kan HP fakturere deg for den nye delen. Med CSR dekker HP alle kostnader i forbindelse med sending og returnering av deler og bestemmer hvilken transportør som skal brukes.

Kundestøtte

Dette emnet beskriver hvor man får ulik kundestøtte.

Tabell B-3 Alternativer og referanser for kundestøtte

Alternativ for kundestøtte	Referanse
Få telefonstøtte for ditt land / din region Ha informasjon om produktnavn, serienummer, kjøpsdato og problembeskrivelse klar.	Telefonnummer for ditt land finner du på heftet som fulgte med i boksen til produktet eller på www.hp.com/support
Få 24-timers støtte på Internett, og last ned programvareverktøy og drivere.	www.hp.com/support
Bestill ytterligere tjeneste- eller vedlikeholdsavtaler med HP	www.hp.com/go/carepack
Registrere produktet	www.register.hp.com

C Program for miljømessig produktforvaltning

Beskytte miljøet

HP bestreber seg på å levere kvalitetsprodukter på en miljømessig riktig måte. Dette produktet er utformet med flere egenskaper for å minimalisere belastningen på miljøet.

Ozonproduksjon

Dette produktets ozonutslipp i luften har blitt målt i samsvar med en generelt anerkjent metode*, og når disse utslippsdataene brukes i et «utslipsscenario med en generisk kontormodell»**, kan HP fastslå at mengden ozon som genereres ved utskrift, ikke er vesentlig og ikke overskridet gjeldende standarder eller retningslinjer for innendørsluft.

* En testmetode for fastslåing av utslipp fra utskriftsenheter med henblikk på tildeling av miljømerke til kontorenheter med utskriftsfunksjon; DE-UZ 205 – BAM januar 2018

** Basert på ozonkonsentrasjon ved 2 timers utskrift per dag ved bruk av utskriftsutstyr fra HP i et rom på 30,6 kubikkmeter med en ventilasjonsrate på 0,68 luftutskiftninger per time

Strømforbruk

Strømforbruket går kraftig ned i klarmodus, hvilemodus og avslått modus. Dette sparer naturressurser og reduserer kostnader uten å påvirke produktets høye ytelse. Utskrifts- og bildebehandlingsutstyr fra HP som er merket med ENERGY STAR®-logoen, er kvalifisert i henhold til kravene for bildebehandlingsutstyr som er fastsatt av Environmental Protection Agency i USA. Følgende merke vil vises på ENERGY STAR-kvalifiserte bildebehandlingsprodukter:



Ytterligere modellinformasjon om ENERGY STAR-kvalifiserte bildebehandlingsprodukter finner du på:

www.hp.com/go/energystar

Tonerforbruk

Tonerforbruket er mindre ved bruk av EconoMode, som kan forlenge skriverkassettenes levetid. HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Hvis EconoMode brukes hele tiden, kan det hende at tonerinnholdet varer lenger enn de mekaniske komponentene i skriverkassetten. Hvis utskriftskvaliteten svekkes og ikke lenger er tilfredsstillende, bør du vurdere å bytte ut skriverkassetten.

Papirforbruk

Dette produktets funksjon for tosidig utskrift (manuell og automatisk) og N-opp-utskrift (utskrift av flere sider på ett ark) kan redusere papirforbruket og dermed skåne naturressurser.

Plast

Plastikkdeler som veier mer enn 25 gram er merket i samsvar med internasjonale standarder som forbedrer muligheten til å identifisere plastikk for resirkuleringshensyn ved slutten av produktets levetid.

Utskriftsrekvisita for HP LaserJet

Originale HP-rekvisita ble laget med miljøet i tankene. HP gjør det enkelt å spare ressurser og papir når du skriver ut. Og når du er ferdig, gjør vi det enkelt og gratis å resirkulere.¹

Alle HP-kassetter som returneres til HP Planet Partners, går gjennom en flerfaset resirkuleringsprosess der materialer blir atskilt og spesifisert for bruk som råmateriale i nye, originale HP-kassetter og hverdagsprodukter. Ingen originale HP-kassetter som returneres til HP Planet Partners sendes til en søppelplass, og HP fyller aldri på eller selger originale HP-kassetter på nytt.

Hvis du vil delta i HP Planet Partners-programmet for retur og resirkulering, kan du gå til www.hp.com/hprecycle. Velg ditt land/region for mer informasjon om hvordan du kan returnere HP-skriverrekvisita. Flerspråklig programinformasjon og instruksjoner følger også med hver nye HP LaserJet-skriverkassettpakke.

¹ Tilgjengeligheten til programmet varierer. Se www.hp.com/hprecycle for å få mer informasjon.

Papir

Dette produktet kan bruke resirkulert papir og lett papir (EcoFFICIENT™) så lenge papiret oppfyller spesifikasjonene i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Dette produktet kan bruke resirkulert papir og lett papir (EcoFFICIENT™) i henhold til EN12281:2002.

Materialbegrensninger

Dette HP-produktet inneholder ikke tilsatt kvikksølv.

Batteriinformasjon

Dette produktet kan inneholde et:

- Poly-karbonmonofluorid-litium (type: BR)- eller
- Mangandioksid-litium (type: CR)-

batteri som kan kreve spesialhåndtering ved slutten av levetiden.



MERK: (Kun for CR) Perkloratmateriale – spesiell avfallshåndtering kan være nødvendig. Se www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Tabell C-1 Batteriinformasjon

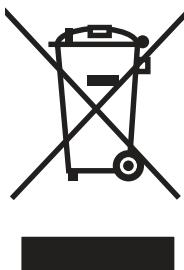
Vekt	Plassering	Kan fjernes av bruker
~ 3 g	På hovedkort	Nei



廢電池請回收

Informasjon om gjenvinning finner du på www.hp.com/recycle, eller ta kontakt med lokale myndigheter eller Electronics Industries Alliance: www.eiae.org.

Håndtering av avfall (EU, Storbritannia og India)



Dette symbolet betyr at du ikke må kaste produktet sammen med husholdningsavfallet. I stedet bør du beskytte menneskeheden og miljøet ved å avhende brukt utstyr ved å levere det til et godkjent mottak for resirkulering av brukt elektrisk og elektronisk utstyr. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du ta kontakt med ditt lokale avfallsselskap eller gå til: www.hp.com/recycle.

Resirkulering av elektronisk maskinvare

HP oppfordrer kunder til å resirkulere brukt elektronisk maskinvare. Hvis du vil ha mer informasjon om resirkulering, kan du gå til: www.hp.com/recycle.

Resirkuleringsinformasjon for maskinvare i Brasil



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Kjemiske stoffer

HP er forpliktet til å gi våre kunder informasjon om de kjemiske stoffene i produktene for å oppfylle lovpålagte krav, for eksempel gjennom REACH (EC-forskrift nr 1907/2006 fra Europaparlamentet). Du finner en rapport med kjemisk informasjon om dette produktet her: www.hp.com/go/reach.

Informasjon om produktstrøm i henhold til EU-kommisjonens forordning 1275/2008 og relevante lovbestemte krav i Storbritannia

For produkters strømforbruk, inkludert strømforbruk hos produkter i nettverk hvis alle kablede nettverksporter er tilkoblet og alle trådløse nettverksporter er aktiverete, se del P14 Mer informasjon i ØKO-deklarasjonen på www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Brukerinformasjon om SEPA-økomerking (Kina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Forskrift om implementering av China energy label (CEL) for skriver, faks og kopimaskin.

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及 能效等级”(“GB21521”)决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC(典型能耗)值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级, 等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此, 本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息, 请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Erklæring om restriksjoner for farlige stoffer (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium,

polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (Tyrkia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

Erklæring om restriksjon for farlige stoffer (Ukraina)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Dataark for materialsikkerhet (MSDS)

Dataark for materialsikkerhet (MSDS) for rekvisita som inneholder kjemiske stoffer (for eksempel toner), finner du på HPs webområde på www.hp.com/go/msds.

EPEAT

Mange HP-produkter er designet til å oppfylle kravene til EPEAT. EPEAT er en omfattende miljømessig rangering som bidrar til å identifisere mer miljøvennlig elektronisk utstyr. Du finner mer informasjon om EPEAT på www.epeat.net. Du finner mer informasjon om EPEAT-registrerte enheter fra HP på www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Stofftabell (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product. Go to <http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
塑膠外殼 Plastic housing parts	○	○	○	○	○	○
格式化組件 Formatter	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.						
備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

Stofftabell (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量
 The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content
 根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》
 As required by China's Management Methods for Restricted Use of
 Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	O	O	O	O	O
控制面板	X	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

CHR-LJ-PK-SF-02

表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

O: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

Mer informasjon

For å få informasjon om disse miljøemnene:

- Produktark med beskrivelse av miljøprofil for dette og mange relaterte HP-produkter
- HPs forpliktelse overfor miljøet
- HPs system for miljøadministrasjon
- HP program for retur og resirkulering ved slutten av levetiden
- Dataark for materialsikkerhet

Gå til www.hp.com/go/environment.

I tillegg kan du besøke www.hp.com/recycle.

D Informasjon om forskrifter

Lovbestemte erklæringer

Forskriftsmessig ID-nummer for modell

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Disse forskriftsnumrene må ikke forveksles med markedsføringsnavn eller produktnumre.

Tabell D-1 Forskriftsmessig ID-nummer for modell

Produktets modellnummer	Forskriftsmodellnummer
HP LaserJet M111a	SHNGC-1700-00
HP LaserJet M110w, HP LaserJet M111w	SHNGC-1700-01

FCC-bestemmelser

Dette utstyret er blitt testet og funnet i samsvar med grenseverdiene for digitale enheter i klasse B, i henhold til paragraf 15 i FCC-reglene. Disse grensene skal gi rimelig god beskyttelse mot skadelige forstyrrelser i boliginstallasjoner. Utstyret produserer, bruker og kan utstråle signaler i radiofrekvensområdet, og kan dermed forstyrre radiokommunikasjon hvis det ikke installeres og brukes i samsvar med instruksjonene. Det kan imidlertid ikke garanteres at det ikke vil forekomme interferens i en bestemt installasjon. Hvis dette utstyret forårsaker skadelig interferens i radio- eller fjernsynsmottak, noe som kan stadfestes ved å skru utstyret av og på, bør brukeren prøve å korrigere interferensen ved hjelp av ett eller flere av følgende tiltak:

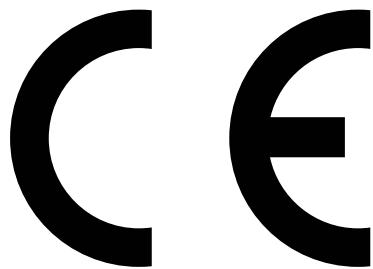
- Skift retning på eller plassering av mottakerantennen.
- Øk avstanden mellom utstyret og mottakeren.
- Koble utstyret til et uttak på en annen krets enn den mottakeren er koblet til.
- Ta kontakt med forhandleren eller en kyndig radio-/TV-tekniker for å få hjelp.



MERK: Enhver endring av skriveren som ikke er uttrykkelig godkjent av HP, kan føre til at du mister retten til å bruke dette utstyret.

Bruk av en skjermet grensesnittkabel er påkrevd i henhold til begrensningene for klasse B i del 15 i FCC-reglene.

Forskriftsmerknad for EU og Storbritannia



Produkter med CE-merking og UKCA-merking samsvarer med en eller flere av følgende EU-direktiver eller tilsvarende britiske forskriftsdokumenter som kan være aktuelle: Lavspenningsdirektivet 2014/35/EU, EMC-direktivet 2014/30/EU, økodesigndirektivet 2009/125/EC, RED 2014/53/EU og RoHS-direktivet 2011/65/EU.

Samsvar med disse direktivene vurderes ved hjelp av aktuelle europeiske harmoniserte standarder. Du finner den fullstendige samsvarserklæringen for EU og Storbritannia på følgende nettsted: www.hp.com/go/certificates (søk med produktets modellnavn eller forskriftsmessige modellnummer (RMN) som du finner på forskriftsetiketten.)

Kontaktpunktet for spørsmål om forskrifter er: Send en e-post til techregshelp@hp.com

Kontaktpunktet i EU for spørsmål om forskrifter er:

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Tyskland

Kontaktpunktet i Storbritannia for spørsmål om forskrifter er:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Canada – Erklæring om samsvar med Industry Canada ICES-003

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

VCCI-erklæring (Japan)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI – B

EMC-erklæring (Korea)

B급 기기
(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Instruksjoner for strømledning

Kontroller at strømkilden passer for spenningsspesifikasjonen for produktet. Spenningsnivået vises på produktetiketten. Produktet bruker enten 110–127 volt eller 220–240 volt og 50/60 Hz.

Koble strømledningen til produktet og et jordet strømmuttak.

⚠ FORSIKTIG: Bruk bare strømledningen som følger med produktet, slik at du ikke skader produktet.

Merknad til brukere i Japan om strømledningen

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Lasersikkerhet

Center for Devices and Radiological Health (CDRH) under U.S. Food and Drug Administration har implementert bestemmelser for laserprodukter produsert etter 1. august 1976. Samsvar er påkrevd for produkter som blir markedsført i USA. Enheten er klassifisert som et laserprodukt i "Klasse 1" under U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard i henhold til Radiation Control for Health and Safety Act of 1968. Ettersom strålingen inne i enheten er fullstendig innestengt innen beskyttende deksler og omslag, kan ikke laserstrålen slippe ut under normal bruk.

⚠ ADVARSEL: Bruk av kontroller, justeringer eller prosedyrer som skiller seg fra dem som er spesifisert i denne brukerhåndboken, kan føre til eksponering for skadelig stråling.

For andre reguleringsanliggender relatert til USA/Canada kan du ta kontakt med:

HP Inc.

1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA

E-postkontakt: techregshelp@hp.com eller telefonkontakt: +1 (650) 857-1501

Lasererklæring for Finland

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet M110we, M110w, M111a, M111w, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittäville näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet M110we, M110w, M111a, M111w - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alittiina näkymättömläslasersäteilylle laitteen ollessa toiminnessa. Älä katso sääteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Erklæringer for nordiske land (Danmark, Finland, Norge, Sverige)

Danmark:

Apparatets stikprop skal tilsluttes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikpropens jord.

Finland:

Laite på liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Norge:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Sverige:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

GS-erklæring (Tyskland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen.
Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren
Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß Bildschirmarbeitsrichtlinie. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Samsvarserklæring for Eurasia (Armenia, Hviterussland, Kasakhstan, Kirgisistan, Russland)



Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандарды берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Жергілікті өкілдіктері:

Ресей: ООО "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,
Телефон/факс: +7 727 355 35 52



Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенному на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Местные представители:

Россия: ООО "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

Trådløserklæringer

FCC-samsvarerklæring – USA

Exposure to radio frequency radiation

⚠ **FORSIKTIG:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ **FORSIKTIG:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Erklæring for Australia

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Hviterussland

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия ТР BY.



Brazil ANATEL-erklæring

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Erklæringer for Canada

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

CMIIT-trådløserklæring for Kina

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Eksponering for radiofrekvent stråling (Canada)

⚠ ADVARSEL: Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than .

AVERTISSEMENT! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

Forskriftsmerknad for Europa

Telekommunikasjonsfunksjonaliteten til dette produktet kan brukes i følgende europeiske land/regioner:

Belgia, Bulgaria, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Hellas, Irland, Island, Italia, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia, Sverige, Sveits, Tsjekkia, Tyskland, Ungarn og Østerrike.

Merknad for bruk i Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Merknad for bruk i Russland

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Erklæring for Mexico

Aviso para los usuarios de México

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Erklæring for Taiwan

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Trådløserklæring for Thailand

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับ การแพรคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัย ต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Vietnam – merking av godkjente trådløse telekomprodukter av ICTQC-typen



Dynamisk sikkerhetsaktivert skriver

Denne skriveren er ment kun å fungere med blekkpatroner som har en ny eller gjenbrukt HP-brikke. En gjenbrukt HP-brikke muliggjør bruk av gjenbrukte, bearbeideerde og etterfylte blekkpatroner.

Skriveren bruker dynamiske sikkerhetstiltak for å blokkere blekkpatroner som ikke bruker HP-brikker. Regelmessige fastvareoppdateringer som sendes via Internett, opprettholder effektiviteten til de dynamiske sikkerhetstiltakene og blokkerer blekkpatroner som fungerte tidligere.

Oppdateringer kan forbedre, øke eller utvide skriverens funksjonalitet og funksjoner, beskytte mot sikkerhetstrusler og tjene andre formål, men disse oppdateringene kan også blokkere blekkpatroner som ikke bruker HP-brikker fra å fungere i skriveren, inkludert blekkpatroner som fungerer i dag. Med mindre du

er registrert i visse HP-programmer som Instant Ink, eller bruker andre tjenester som krever automatiske nettbaserte fastvareoppdateringer, kan de fleste HP-skrivere konfigureres til å motta oppdateringer enten automatisk eller med et varsel som gjør det mulig å velge om du vil oppdatere eller ikke. Hvis du vil ha mer informasjon om de dynamiske sikkerhetstiltakene og hvordan du konfigurerer fastvareoppdateringer via Internett, går du til www.hp.com/learn/ds.

Stikkordregister

A

aktivere eller deaktivere Wi-Fi 20
akustiske spesifikasjoner 61
avhenging ved slutten av produktets levetid 83

B

batterier er inkludert 82, 83
batterier inkludert 83
bestille
 rekvisita og tilbehør 28
bildekvalitet
 kontroller
 tonerkassettstatusen 46
bytt skriverens Wi-Fi 20

D

Dataark for materialsikkerhet (MSDS) 82, 86
delenumre 28
 rekvisita 28
 tilbehør 28
destruksjon ved slutten av produktets levetid 82, 83
destruksjon, slutten av
 levetiden 82, 83
dimensjoner, skriver 60
dobbeltsidig utskrift
 Mac 17, 18
 Windows 15, 16
dupleksutskrift
 Mac 17, 18
dvaleforsinkelse
 aktivere 24
 deaktivere 24
Dynamisk sikkerhetsaktivert
 skriver 27, 28, 96

E

ekte rekvisita 63, 75
elektriske spesifikasjoner 61
elektronisk støtte 63, 81
Embedded Web Server (EWS)
 funksjoner 21
 tilordne passord 24
EMC-erklæring for Korea 90
EMI-erklæring for Taiwan 90

etikett

 papirretning 12
etiketter
 utskrift på 12
etiketter, legge inn 12
Explorer, støttede versjoner
 HP Embedded Web Server 21

F

fabrikkinnstillinger,
 gjenopprettre 36
fastkjørt papir
 Se fastkjørt papir
FCC-bestemmelser 90
feilsøking for
 kontroller
 tonerkassettstatusen 46
LED, feil 35
LED, lysmønstre 35
papirmateproblemer 37
trådløst nettverk 54
Finsk sikkerhetserklæring om
 laserutstyr 90, 92
fjerne fastkjørt papir
 plasseringer 38
flere sider per ark
 utskrift (Mac) 17, 18
 utskrift (Windows) 15, 16
forfalskede rekvisita 63, 75
Forsider, plassering 1
forsinket avslutning
 angi 25

G

garanti
 customer self repair 63, 80
lisens 63, 76
produkt 63
tonerkassetter 63, 74
gjenopprette
 standardinnstillinger 36
gjenvinning 82, 83
 elektronisk maskinvare 82, 84
grensesnittporter
 plassering 1

H

HP Customer Care 63
HP Device Toolbox, bruke 21
HP Embedded Web Server (EWS)
 funksjoner 21
HP EWS, bruke 21
HP Utility 25
HP Utility for Mac
 Bonjour 25
 funksjoner 25
HP Utility, Mac 25
HPs webområde mot svindel 63, 75
håndtering av avfall 82, 84

I

innstillinger
 fabrikkinnstillinger,
 gjenopprettre 36
installér HP smart, HP smart 4
interferens i trådløst nettverk 57
Internet Explorer, støttede versjoner
 HP Embedded Web Server 21

K

kassetter
 garanti 63, 74
 gjenvinning 82, 83
 ikke-HP 63, 75
knapper, kontrollpanel 2
kontrollpanel
 funksjoner 2
 knapper 2
 LED-lysmønstre 35
 plassering 1
konvolutt, lasting 11
kundestøtte
 elektronisk 81
 på nett 63
kvikkølvfritt produkt 83

L

lisens, programvare 63, 76

M

Macintosh
 HP Utility 25

- manuell tosidig
Mac 17, 18
Windows 15, 16
- materialbegrensinger 83
- materialbegrensninger 82, 83
- miljøforvaltningsprogram 82
- minne
Inkludert 60
- minnebrikke, tonerkassett
beskrivelse 63, 75
- mobile utskriftsløsninger 60
- N**
- nettleserkrav
HP Embedded Web Server 21
- nettsted mot svindel 63, 75
- Nettsteder
kundestøtte 81
- nettverk
støttet 60
vise og skrive ut innstillinger 4
- nettverksport
plassering 1
- New Zealand 65
- O**
- operativsystemer (OS)
støttet 60
- operativsystemer som støttes 60
- OS (operativsystem)
støttet 60
- P**
- papir
legge inn 10
velger 47
- papir, bestilling 28
- papirmateproblemer
løser 37, 38
- papirstopp
plasseringer 38
skuff, rydding 39
utskuff, fjerning 43
- prioritert matespalte for enkeltark
legg inn etiketter 12
- produkt- og serienummeretikett
plassering 1
- produktet inneholder ikke
kviksølv 82, 83
- programvare
HP Utility 25
- lisensavtale for programvare 63, 76
- på/av-bryter, plassering 1
- på/av-knapp, plassering 1
- R**
- rekvisita
bestille 28
bruke ved lite 36
delenumre 28
forgiftning 63, 75
gjenvinning 82, 83
ikke-HP 63, 75
nedre terskelverdi-
innstillinger 36
status, vise med HP Utility for
Mac 25
- rekvisita som ikke er produsert av
HP 63, 75
- ren gjør
papirbane 47
- resirkulering av elektronisk
maskinvare 82, 84
- resirkulering av maskinvare,
Brasil 82, 84
- S**
- Samsvarserklæring for Eurasia 90, 93
- serienummeretikett
plassering 1
- sider i minuttet 60
- sider per ark
velge (Mac) 17, 18
velge (Windows) 15, 16
- sikkerhetserklæring om
laserutstyr 92
- sikkerhetserklæringer 90, 92
- sikkerhetserklæringer om
laserutstyr 90, 92
- sjekkliste
trådløs tilkobling 54
- skriv ut på begge sider
Mac 17, 18
manuell, Windows 15, 16
Windows 15, 16
- skuff
fastkjørt papir, fjerner 39
- skuff, ut
fastkjørt papir, fjerner 43
- skuffer
Inkludert 60
kapasitet 60
plassering 1
- skuffer, ut
plassering 1
- slå av etter inaktivitetsforsinkelse
angi 25
- spesifikasjoner
elektrisk og akustisk 61
systemkrav 60
- spesifikke vilkår
avhengig av land 65
- standardinnstillinger,
gjenoppretter 36
- status
HP Utility, Mac 25
kontrollpanelllampe 35
- strøm
forbruk 61
- strømtilkobling
plassering 1
- støtte
elektronisk 81
- systemkrav 60
HP Embedded Web Server 21
- T**
- teknisk støtte
elektronisk 81
på nett 63
- tilbehør
bestille 28
delenumre 28
- tonerkassetter
bruke ved lite 37
delenumre 28
garanti 63, 74
gjenvinning 82, 83
ikke-HP 63, 75
minnebrikker 63, 75
nedre terskelverdi-
innstillinger 36
Se tonerkassetter
- tosidig utskrift
manuell (Mac) 17, 18
manuell (Windows) 15, 16
- tosidig utskrift (dobbeltsidig)
Windows 15, 16
- Trådløs til USB 9
- trådløst nettverk
feilsøking for 54
- U**
- USB-port
plassering 1
- utskuff
plassering 1

V

VCCI-erklæring for Japan 90, 91
vekt, skriver 60
vilkår
 spesifikk 65
vise
 nettverksinnstillinger 4

W

webområder
 Dataark for materialsikkerhet
 (MSDS) 82, 86
 forgfalskningsrapporter 63, 75
 kundestøtte 63
Windows
 systemkrav 60

Ø

økonomi-innstillinger 24