



Ghidul pentru utilizator



HP LaserJet M109-M112 series

HP LaserJet M109a-M112a series



HP LaserJet M109-M112, M109a-M112a series Ghidul pentru utilizator

SUMAR

Acest ghid oferă informații despre configurare, utilizare, garanție, precum și informații cu privire la siguranță și mediul înconjurător.

Notificări ale companiei HP

Copyright și licență

INFORMAȚIILE DIN DOCUMENTUL DE FAȚĂ POT FI MODIFICATE FĂRĂ NOTIFICARE PREALABILĂ.

TOATE DREPTURILE REZERVATE. ESTE INTERZISĂ REPRODUCEREA, ADAPTAREA SAU TRADUCEREA ACESTUI MATERIAL FĂRĂ ACORDUL SCRIS ÎN PREALABIL AL COMPANIEI HP, CU EXCEPȚIA CAZURILOR PREVĂZUTE DE LEGILE PRIVIND DREPTURILE DE AUTOR. SINGURELE GARANȚII PENTRU PRODUSELE ȘI SERVICIILE HP SUNT CELE SPECIFICATE ÎN DECLARAȚIILE EXPRESE DE GARANȚIE CARE ÎNSOȚESC RESPECTIVELE PRODUSE ȘI SERVICII. NIMIC DIN DOCUMENTUL DE FAȚĂ NU TREBUIE INTERPRETAT CA REPREZENTÂND O GARANȚIE SUPLIMENTARĂ. COMPANIA HP NU VA FI RĂSPUNZĂTOARE PENTRU ERORILE TEHNICE SAU EDITORIALE ORI PENTRU OMISIUNILE DIN DOCUMENTUL DE FAȚĂ.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Recunoașterea mărcilor comerciale

Microsoft® și Windows® sunt mărci comerciale înregistrate sau mărci comerciale ale Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări/regiuni.

Mac, macOS, iPadOS și AirPrint sunt mărci comerciale ale Apple Inc., înregistrate în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

Google Play este marcă comercială a Google LLC.

ENERGY STAR® și simbolul ENERGY STAR® sunt mărci comerciale înregistrate deținute de Agenția de protecție a mediului din S.U.A.

Informații despre siguranță

Respectați întotdeauna măsurile de siguranță minime la utilizarea acestui produs, pentru a reduce riscul eventualelor arsuri sau electrocutări.

Citiți și asigurați-vă că ați înțeles toate instrucțiunile din documentația care însoțește imprimanta.

Citiți cu atenție toate avertismentele și instrucțiunile de pe produs.

Deconectați acest produs de la rețeaua de curent electric înainte de a-l curăța.

Nu instalați și nu utilizați acest produs lângă apă sau atunci când sunteți ud.

Instalați produsul în siguranță, pe o suprafață stabilă.

Instalați produsul într-un loc protejat, unde cablul nu poate fi deteriorat. Cablul trebuie poziționat astfel încât să nu se păsească peste el sau să constituie o piedică în calea cuiva.

Dacă produsul nu funcționează normal, consultați [Rezolvarea problemelor](#) din acest ghid.

În interiorul dispozitivului nu există componente care să necesite intervenții de service din partea utilizatorului. Apelați la serviciile personalului calificat.

Cuprins

1	Noțiuni introductive	1
	Vederile imprimantei	1
	Vedere din față a imprimantei	1
	Vedere din spate a imprimantei	1
	Caracteristicile panoului de control	2
	Rapoarte privind imprimanta din panoul de control	4
	Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare	4
	Pentru a instala HP Smart și a deschide aplicația	4
	Aflați mai multe informații despre HP Smart	5
2	Conectarea imprimantei	6
	Conectați imprimanta la o rețea Wi-Fi folosind HP Smart	6
	Conectați imprimanta la o rețea Wi-Fi folosind Wi-Fi Protected Setup (WPS)	7
	Conectați imprimanta la computer folosind un cablu USB	7
	Modificarea setărilor wireless	7
	Activați sau dezactivați capacitatea wireless a imprimantei	8
	Restabiliți setările de rețea la valorile implicite	8
	Schimbarea tipului de conexiune	8
	De la conexiunea USB la conexiunea wireless (Windows 10/macOS)	8
	De la conexiunea USB la conexiunea wireless (Windows 7)	9
	De la conexiunea wireless la conexiunea USB (Windows/macOS)	9
3	Încărcarea suporturilor de imprimare	10
	Încărcarea hârtiei	10
	Încărcarea plicurilor	11
	Încărcați etichete	12
4	Imprimare	15
	Imprimarea de la un computer Windows	15
	Imprimarea documentelor	15
	Imprimarea manuală pe ambele fețe	15
	Imprimarea mai multor pagini pe coală	16
	Imprimarea de la un computer Mac	17
	Imprimarea documentelor	17
	Imprimarea manuală pe ambele fețe	17
	Imprimarea mai multor pagini pe coală	18
	Imprimarea cu dispozitivele mobile	18
	Imprimarea cu dispozitivul conectat la aceeași rețea Wi-Fi	19
	Imprimarea fără conectarea dispozitivului la aceeași rețea Wi-Fi (Wi-Fi Direct)	19

5 Configurarea imprimantei.....	21
Configurați imprimanta utilizând Embedded Web Server (EWS).....	21
Accesarea Embedded Web Server (EWS)	21
Configurarea setărilor de rețea IP	23
Funcțiile de securitate ale imprimantei.....	24
Setările de conservare a energiei.....	24
Configurarea avansată cu HP Utility pentru macOS	25
Deschiderea HP Utility	26
Caracteristicile Utilitarului HP	26
Actualizarea firmware-ului	27
Imprimantă cu capabilități de securitate dinamică	27
Actualizarea firmware-ului utilizând utilitarul Actualizare firmware	27
6 Consumabile, accesorii și componente	29
Imprimantă cu capabilități de securitate dinamică	29
Comandarea de consumabile, accesorii și componente	29
Configurarea setărilor consumabilelor pentru protecția cartușelor de toner HP	30
Activarea sau dezactivarea caracteristicii Politica privind cartușele.....	30
Activarea sau dezactivarea caracteristicii Protecția cartușelor	31
Înlocuirea cartușelor de toner	31
Informații privind cartușele.....	31
Scoaterea și înlocuirea cartușului de toner	31
7 Rezolvarea problemelor	35
Imprimanta nu poate imprima	35
Verificați conexiunea imprimantei la internet	35
Asigurați-vă că folosiți cartușe originale HP	35
Verificați setările și starea imprimantei	35
Interpretarea combinațiilor de leduri de pe panoul de control	37
Restabilirea setărilor implicite din fabrică	38
Apare mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”	39
Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut”	39
Imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit	39
Produsul nu prea hârtia.....	39
Produsul preia mai multe coli de hârtie	40
Eliminarea blocajelor de hârtie.....	40
Locuri în care pot apărea blocaje	40
Vă confrunțați cu blocaje de hârtie frecvente sau repetate?.....	41
Eliminarea blocajelor din tava de intrare	42
Eliminarea blocajelor din interiorul produsului.....	44
Eliminarea blocajelor din zonele de ieșire	45
Îmbunătățirea calității imprimării.....	47
Actualizați firmware-ul imprimantei	47
Imprimați din alt program software	48
Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru lucrarea de imprimare	48

Verificarea stării cartușelor de toner	48
Curățarea cartușului.....	49
Imprimarea unei pagini de curățare	49
Inspectarea vizuală a cartușului de toner.....	50
Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare	50
Ajustare densitate de imprimare	51
Depanarea problemelor legate de calitatea imprimării	51
Rezolvarea problemelor de rețea wireless.....	57
Lista de verificare a conectivității wireless	57
Imprimanta nu imprimă după finalizarea configurării wireless	58
Imprimanta nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț	58
Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless	58
Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless	59
Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN.....	59
Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless.....	59
Rețeaua wireless nu funcționează.....	59
Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless.....	60
Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless.....	60
Asistență HP	61
Contactare HP	61
Înregistrați imprimanta.....	62
Opțiuni de garanție suplimentară	62
Informații suplimentare despre consumabile și toner	62
Anexa A Specificațiile imprimantei	63
Specificații tehnice.....	63
Cerințe de sistem.....	63
Dimensiunile imprimantei.....	63
Consum de energie, specificații electrice și emisii acustice	64
Domeniul mediului de operare.....	64
Pictograme de avertizare.....	64
Avertisment privind radiațiile laser	65
Anexa B Service și asistență	66
Declarație de garanție limitată HP	66
Condiții specifice țării	67
Regatul Unit, Irlanda și Malta.....	69
Austria, Belgia, Germania și Luxemburg.....	70
Belgia, Franța și Luxemburg	70
Italia	71
Spania.....	72
Danemarca	72
Norvegia.....	72
Suedia.....	72
Portugalia	73
Grecia și Cipru.....	73

Ungaria.....	73
Republica Cehă	74
Slovacia	74
Polonia	74
Bulgaria	75
România.....	75
Belgia și Olanda	75
Finlanda	76
Slovenia.....	76
Croația	76
Letonia	76
Lituania	77
Estonia	77
Rusia.....	77
Garanția HP Premium Protection: Declarație de garanție limitată pentru cartușele de toner LaserJet	77
Politica HP cu privire la consumabilele non-HP.....	78
Site-ul web HP de combatere a contrafacerii	78
Datele stocate pe cartușul de toner	78
Acord de licență utilizator final.....	79
Service în garanție pentru reparațiile efectuate de clienți	84
Asistență pentru clienți	84
Anexa C Programul de protecție a mediului.....	86
Protejarea mediului.....	86
Producție de ozon	86
Consum de energie	86
Consumul de toner.....	86
Utilizarea hârtiei	87
Materiale plastice	87
Consumabile pentru imprimarea cu echipamente HP LaserJet	87
Hârtie.....	87
Restricții pentru materiale	87
Informații despre baterie.....	87
Eliminarea de către utilizatori a echipamentelor uzate (UE, UK și India).....	88
Reciclarea hardware-ului electronic	88
Informații despre reciclarea hardware-ului pentru Brazilia	88
Substanțe chimice	89
Date privind alimentarea produsului conform Regulamentului Comisiei Uniunii Europene 1275/2008 și cerințelor legale relevante din Regatul Unit	89
Informații pentru utilizatori privind eticheta ecologică SEPA (China).....	89
Reglementarea implementării privind eticheta de energie necesară în China pentru imprimantă, fax și copiator	89

Declarație privind restricționarea substanțelor periculoase (India)	90
WEEE (Turcia)	90
Declarație privind restricția utilizării substanțelor periculoase (Ucraina)	90
Fișă de date privind siguranța materialelor (MSDS).....	90
EPEAT	90
Tabel de substanțe (Taiwan).....	91
Tabel de substanțe (China)	92
Pentru mai multe informații	92
Anexa D Informații despre reglementări	94
Declarații de reglementare	94
Numere de modele reglementate pentru identificare	94
Reglementări FCC	94
Notificare de reglementare pentru Uniunea Europeană și Regatul Unit	94
Canada - Declarație de conformitate Industry Canada ICES-003.....	95
Declarație VCCI (Japonia)	95
Declarație EMC (Coreea)	95
Instrucțiuni privind cablul de alimentare	96
Notificare pentru utilizatorii din Japonia privind cablul de alimentare	96
Securitatea în utilizare a produselor cu laser	96
Declarație privind laserul pentru Finlanda	96
Declarații valabile în Țările Nordice (Danemarca, Finlanda, Norvegia, Suedia).....	97
Declarație GS (Germania)	97
Conformitate pentru Eurasia (Armenia, Belarus, Kazahstan, Kârgâzstan, Rusia)	98
Declarații privind comunicațiile wireless.....	98
Declarație de conformitate FCC - Statele Unite	99
Declarație pentru Australia	99
Bielorusia	99
Declarația ANATEL pentru Brazilia	99
Declarații pentru Canada.....	99
Declarație CMIIT privind comunicațiile wireless în China	99
Expunerea la radiații de radiofrecvență (Canada)	100
Notă de reglementare pentru Europa.....	100
Notificare pentru utilizare în Japonia	100
Notificare pentru utilizare în Rusia	100
Declarație pentru Mexic.....	100
Declarație pentru Taiwan	100
Declarație privind comunicațiile wireless în Thailanda	100
Marcaj wireless Vietnam Telecom pentru produse aprobate de tipul ICTQC.....	101
Imprimantă cu capabilități de securitate dinamică.....	101
Index.....	102

1 Noțiuni introductive

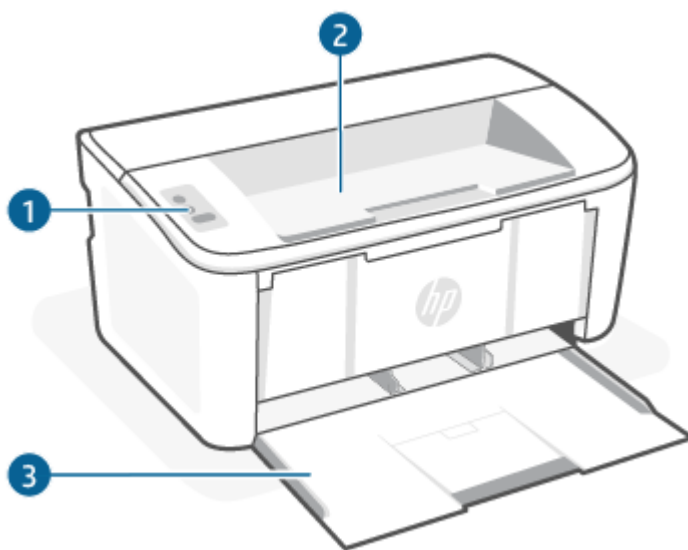
Această secțiune descrie componentele imprimantei, caracteristicile panoului de control și alte funcții ale imprimantei.

Vederile imprimantei

Identificați componentele principale ale imprimantei.

Vedere din față a imprimantei

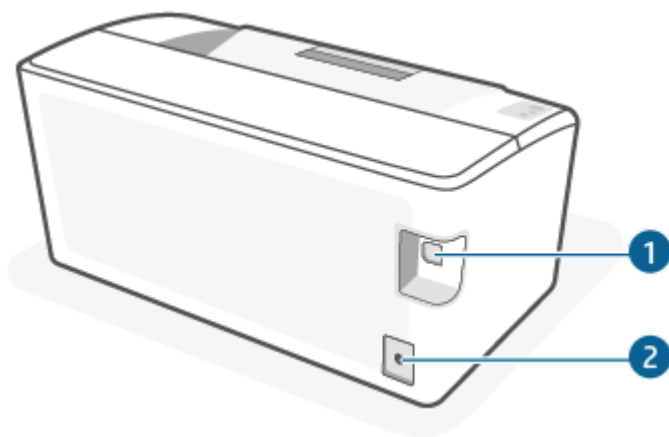
Identificați componentele din partea din față a imprimantei.



Caracteristică	Descriere
1	Panou de control
2	Sertar de ieșire
3	Acces la tava de intrare și la ușa frontală

Vedere din spate a imprimantei

Identificați componentele din partea din spate a imprimantei.




Tabelul 1-1 Vedere din spate a imprimantei




Caracteristică	Descriere
1	Port de interfață USB
2	Conexiune de alimentare

Caracteristicile panoului de control

Identificați butoanele și ledurile de pe panoul de control al imprimantei.









Pictograma	Nume	Descriere
	Butonul și indicatorul luminos Wireless (numai la modelele wireless)	<p>Apăsați acest buton pentru a activa sau a dezactiva funcția wireless sau pentru a configura o conexiune Wi-Fi Direct.</p> <p>Apăsați și mențineți apăsat acest buton pentru a configura o conexiune WPS.</p> <p>Dacă indicatorul luminos Wireless este aprins, există o conexiune wireless stabilă. Dacă luminează intermitent, momentan nu există nicio conexiune wireless sau este în curs un proces de configurare WPS sau Wi-Fi Direct. Dacă acesta luminează intermitent rapid, există o problemă cu conexiunea wireless.</p>

Pictogramă	Nume	Descriere
	Indicatorul luminos Atenție	Ledul Atenție luminează intermitent când imprimanta necesită intervenția utilizatorului. Dacă ledul Atenție este aprins, imprimanta este într-o stare de eroare.
	Butonul Alimentare/indicatorul luminos Pregătit	Utilizați acest buton pentru a porni sau pentru a opri imprimanta. Indicatorul luminos Pregătit este aprins dacă imprimanta este pregătită de imprimare. Luminează intermitent când imprimanta primește date de imprimare și luminează mai slab când imprimanta este într-o stare cu consum redus de energie.
	Butonul Reluare/Anulare	Apăsați acest buton pentru următoarele acțiuni: <ul style="list-style-type: none"> • Dacă imprimanta este în curs de procesare a unei lucrări, cu indicatorul luminos Atenție stins și cu indicatorul luminos Pregătit luminând intermitent, apăsați butonul pentru a anula lucrarea de imprimare. • Dacă imprimanta este într-o stare de eroare sau afișează solicitări, cu indicatorul luminos Pregătit aprins și cu indicatorul luminos Atenție luminând intermitent, apăsați butonul pentru a elimina eroarea și pentru a relua imprimarea. • În modul duplex manual, apăsați acest buton pentru a imprima cea de-a doua față a paginii.

Rapoarte privind imprimanta din panoul de control

Acest articol descrie rapoartele imprimantei și modul de imprimare.

Tabelul 1-2 Rapoarte privind imprimanta din panoul de control


Raport imprimantă	Cum se imprimă	Descriere
Pagina de configurare și pagina cu rezumatul despre rețea (dacă este acceptată conectarea la rețea)	<ol style="list-style-type: none">1. Dacă imprimanta este în modul Repaus (indicatorul luminos Pregătit este aprins, dar luminează slab), apăsați pe butonul Reluare/Anulare  pentru a reactiva imprimanta.2. Apăsați și țineți apăsat butonul Reluare/Anulare  de pe panoul de control până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent și apoi eliberați butonul.	Pagina de configurare a imprimantei furnizează informații curente despre imprimantă, starea cartușelor sau evenimentele recente. De asemenea, acesta poate ajuta la depanarea problemelor imprimantei.
Raport privind testarea pentru diagnosticare a rețelei wireless	<ol style="list-style-type: none">1. Dacă imprimanta este în modul Repaus (indicatorul luminos Pregătit este aprins, dar luminează slab), apăsați pe butonul Reluare/Anulare  pentru a reactiva imprimanta.2. Apăsați lung pe butonul Wireless  timp de peste 10 secunde (dar sub 20 de secunde).3. Când indicatorul luminos Pregătit  începe să clipească, eliberați butonul.	Raportul privind testarea pentru diagnosticare a rețelei wireless afișează rezultatele diagnosticării privind starea rețelei wireless, puterea semnalului wireless, rețelele detectate și altele.

Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare

Aplicația HP Smart vă poate ajuta să realizați diferite activități la imprimantă, între care următoarele:

- configurarea și conectarea imprimantei;
- imprimarea și scanarea documentelor și a fotografiilor;
- trimiterea documentelor prin e-mail și alte aplicații;
- gestionarea setărilor imprimantei, verificarea stării imprimantei, imprimarea rapoartelor și comandarea consumabilelor.

HP Smart este acceptată pe dispozitive mobile și computere cu iOS, Android, Windows 10 și macOS 10.13 și versiuni ulterioare.

 **NOTĂ:** În prezent, este posibil ca aplicația HP Smart să nu fie disponibilă în toate limbile. Unele caracteristici sunt disponibile doar la anumite imprimante sau modele. HP Smart nu acceptă toate formatele de fișiere. Pentru informații suplimentare, consultați [Aflați mai multe informații despre HP Smart](#).

Pentru a instala HP Smart și a deschide aplicația

Parcurgeți pașii de mai jos pentru a instala și a deschide HP Smart, a conecta imprimanta și a începe să utilizați aplicația.

1. Accesați 123.hp.com pentru a descărca și a instala HP Smart pe dispozitivul dvs.



NOTĂ: Dispozitive cu iOS, iPadOS, Android, Windows 10 și macOS: În plus, puteți descărca HP Smart din magazinele de aplicații corespunzătoare pentru dispozitiv.

2. Deschideți HP Smart după instalare.
 - **iOS/iPadOS/Android:** De pe desktopul dispozitivului mobil sau din meniul aplicației, atingeți HP Smart.
 - **Windows 10:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, apoi selectați **HP Smart** din lista de aplicații.
 - **macOS:** De pe platforma de lansare, selectați HP Smart.
3. Conectați imprimanta wireless folosind HP Smart. Consultați [Conectați imprimanta la o rețea Wi-Fi folosind HP Smart](#).
4. Când vi se solicită, creați un cont HP și înregistrați imprimanta.

Aflați mai multe informații despre HP Smart

Pentru a afla cum să vă conectați, să imprimați și să scanați cu HP Smart, accesați site-ul web pentru dispozitivul dvs.:

- **iOS/iPadOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

2 Conectarea imprimantei

Această secțiune descrie diferite modalități de conectare a imprimantei.

NOTĂ:

- Caracteristica și setările pentru conexiunea wireless se aplică numai modelelor wireless.
 - **Windows 7:** Puteți să descărcați software-ul pentru imprimante HP din 123.hp.com, să instalați software-ul și să conectați imprimanta wireless utilizând software-ul.
-

Conectați imprimanta la o rețea Wi-Fi folosind HP Smart

Acest articol descrie modul de conectare a imprimantei la o rețea Wi-Fi folosind HP Smart.


Instalați aplicația HP Smart pe computer sau pe dispozitivul mobil și utilizați aplicația pentru a configura sau a conecta imprimanta la rețeaua Wi-Fi.

Pentru informații despre HP Smart, inclusiv de unde puteți descărca aplicația, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).

1. Asigurați-vă că dispozitivul mobil sau computerul este conectat la rețeaua Wi-Fi. Pe dispozitivul mobil, activați Bluetooth și serviciile de localizare.



NOTĂ: HP Smart utilizează Bluetooth pentru configurarea imprimantei. Nu acceptă imprimarea prin Bluetooth.

2. În cazul în care conexiunea Wi-Fi a imprimantei a fost dezactivată anterior, activați-o. Pentru mai multe informații despre starea conexiunii wireless, consultați [Activați sau dezactivați capacitatea wireless a imprimantei](#).
3. Dacă imprimanta nu mai este în modul de configurare a conexiunii wireless, restabiliți setările pentru rețeaua imprimantei. Consultați [Restabiliți setările de rețea la valorile implicite](#).
4. Deschideți aplicația HP Smart pe computer sau dispozitivul mobil. Consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
5. Din HP Smart, atingeți sau faceți clic pe pictograma Plus  sau pe **Adăugați o imprimantă**, apoi alegeți opțiunea de a selecta sau adăuga o imprimantă. Dacă vi se solicită, acordați permisiuni pentru Bluetooth și locație.

Urmați instrucțiunile pentru a adăuga imprimanta la rețea.

6. Când vi se solicită, creați un cont HP sau conectați-vă cu contul HP și înregistrați imprimanta.





NOTĂ: La conectarea imprimantei, indicatorul luminos Wireless nu mai luminează intermitent, ci continuu.

Conectați imprimanta la o rețea Wi-Fi folosind Wi-Fi Protected Setup (WPS)


Acest articol descrie modul de conectare a imprimantei la o rețea Wi-Fi folosind WPS.

Această metodă de configurare a conexiunii wireless poate fi utilizată dacă routerul are un buton WPS. Dacă routerul nu are acest buton, vă recomandăm să conectați imprimanta folosind aplicația HP Smart. Consultați [Conectați imprimanta la o rețea Wi-Fi folosind HP Smart](#).

1. Asigurați-vă că routerul și imprimanta nu se află la distanță foarte mare una de cealaltă.
2. Asigurați-vă că imprimanta se află în modul de configurare wireless. Consultați [Restabiliți setările de rețea la valorile implicite](#).
3. Apăsăți butonul WPS de pe ruter.
4. Într-un interval de două minute, apăsați lung butonul Wireless  de pe panoul de control al imprimantei timp de 5 secunde, apoi eliberați butonul.
5. Așteptați până când imprimanta stabilește automat conexiunea la rețea. Durează până la două minute. Când conexiunea la rețea este stabilă, indicatorul luminos Wireless nu mai luminează intermitent și rămâne aprins.
6. Deschideți aplicația HP Smart pe computer sau dispozitivul mobil. Consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
7. Din HP Smart, atingeți sau faceți clic pe pictograma Plus  sau pe **Add Printer** (Adăugați o imprimantă), apoi alegeți opțiunea de a selecta sau adăuga o imprimantă.
Urmați instrucțiunile pentru a adăuga imprimanta la rețea.
8. Când vi se solicită, creați un cont HP sau conectați-vă cu contul HP și înregistrați imprimanta.

Conectați imprimanta la computer folosind un cablu USB

Acest articol descrie modul de conectare a imprimantei folosind un cablu USB.


1. Conectați imprimanta și computerul cu un cablu USB.
2. Deschideți aplicația HP Smart pe computer. Consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
3. Din HP Smart, atingeți sau faceți clic pe pictograma Plus  sau pe **Add Printer** (Adăugați o imprimantă), apoi alegeți opțiunea de a selecta sau adăuga o imprimantă.
Urmați instrucțiunile pentru a adăuga imprimanta.
4. Când vi se solicită, creați un cont HP sau conectați-vă cu contul HP și înregistrați imprimanta.

Modificarea setărilor wireless

Puteți configura și gestiona conexiunea wireless a imprimantei. Acest lucru include imprimarea informațiilor despre setările de rețea, activarea sau dezactivarea conexiunii wireless și restabilirea setărilor wireless.




Activați sau dezactivați capacitatea wireless a imprimantei

Indicatorul luminos albastru pentru conexiunea Wireless de pe panoul de control al imprimantei este aprins când capacitatea wireless a imprimantei este activată.

Apăsați butonul Wireless  pentru a activa sau a dezactiva capacitățile wireless ale imprimantei.

Restabiliți setările de rețea la valorile implicite

Dacă aveți o problemă legată de conectivitatea wireless, puteți să restabiliți setările wireless la valorile implicite, apoi să configurați conexiunea wireless între imprimantă și dispozitiv.

1. Dacă imprimanta este în modul Repaus (indicatorul luminos Pregătit este aprins, dar luminează slab), apăsați pe butonul Reluare/Anulare  pentru a reactiva imprimanta.
2. Apăsați și țineți apăsat butonul Wireless  de pe panoul de control al imprimantei timp de peste 20 de secunde. Când indicatorul luminos Atenție  începe să clipească, eliberați butonul Wireless.
3. Imprimanta repornește automat. Când indicatorul luminos Wireless începe să clipească, imprimanta este în modul de configurare wireless. Acum puteți configura o conexiune wireless între imprimantă și dispozitiv.

 **NOTĂ:** Utilizați aplicația HP Smart ca să conectați imprimanta printr-o conexiune wireless.

Schimbarea tipului de conexiune

Acest articol descrie cum să schimbați metoda de conectare a imprimantei.

De la conexiunea USB la conexiunea wireless (Windows 10/macOS)

Dacă doriți să treceți imprimanta de la conexiunea USB la conexiunea wireless, utilizați aplicația HP Smart pentru a schimba modul de conectare.

1. Deconectați cablul USB de la imprimantă.
2. Asigurați-vă că dispozitivul mobil sau computerul este conectat la rețeaua Wi-Fi. Pe dispozitivul mobil, activați Bluetooth și serviciile de localizare.
3. În cazul în care conexiunea Wi-Fi a imprimantei a fost dezactivată anterior, activați-o. Pentru mai multe informații despre starea conexiunii wireless, consultați [Activați sau dezactivați capacitatea wireless a imprimantei](#).
4. Dacă imprimanta nu mai este în modul de configurare a conexiunii wireless, restabiliți setările pentru rețeaua imprimantei. Consultați [Restabiliți setările de rețea la valorile implicite](#).
5. Deschideți aplicația HP Smart pe computer sau dispozitivul mobil. Consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
6. Când vi se solicită, creați un cont HP sau conectați-vă cu contul HP și înregistrați imprimanta.
7. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a conecta imprimanta la rețeaua Wi-Fi.

De la conexiunea USB la conexiunea wireless (Windows 7)


Utilizați **Device Setup & Software** (Configurare și software dispozitiv) de pe software-ul imprimantei pentru a trece de la o conexiune USB la o conexiune wireless.

1. Deschideți software-ul imprimantei HP.

Dacă nu ați instalat software-ul imprimantei HP pe computerul dvs., accesați 123.hp.com pentru a descărca și a instala software-ul imprimantei.
2. În software-ul imprimantei, faceți clic pe **Tools** (Instrumente), apoi pe **Device Setup & Software** (Configurare și software dispozitiv).
3. Selectați **Convert a USB connected device to wireless** (Trecere pe wireless a unui dispozitiv conectat prin USB). Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

De la conexiunea wireless la conexiunea USB (Windows/macOS)

Dacă doriți să treceți imprimanta de la conexiunea wireless la USB, utilizați aplicația HP Smart pentru a schimba modul de conectare.

1. Conectați imprimanta și computerul cu un cablu USB.
2. Deschideți aplicația HP Smart pe computer. Consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
3. Din HP Smart, atingeți sau faceți clic pe pictograma Plus  sau pe **Add Printer** (Adăugați o imprimantă), apoi alegeți opțiunea de a selecta sau adăuga o imprimantă. Urmăriți instrucțiunile pentru a adăuga imprimanta.
4. Când vi se solicită, creați un cont HP sau conectați-vă cu contul HP și înregistrați imprimanta.

3 Încărcarea suporturilor de imprimare

Această secțiune descrie modul de încărcare a suporturilor de imprimare diferite în imprimantă și de încărcare a unui original pe geamul scannerului.

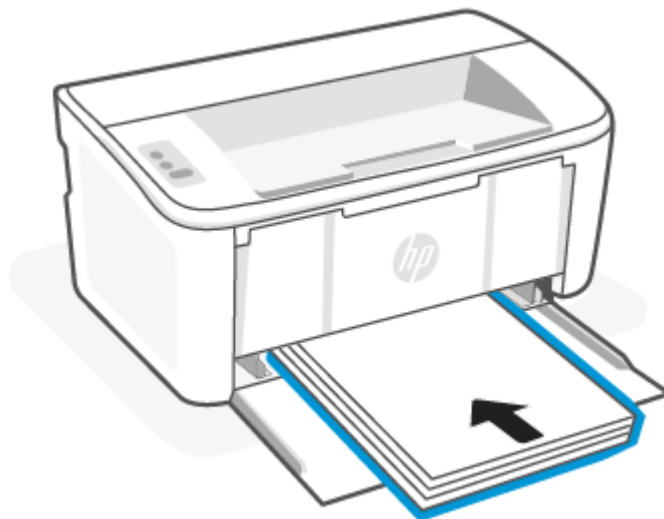
Încărcarea hârtiei

Acest articol descrie cum să încărcați hârtie în tava de alimentare.

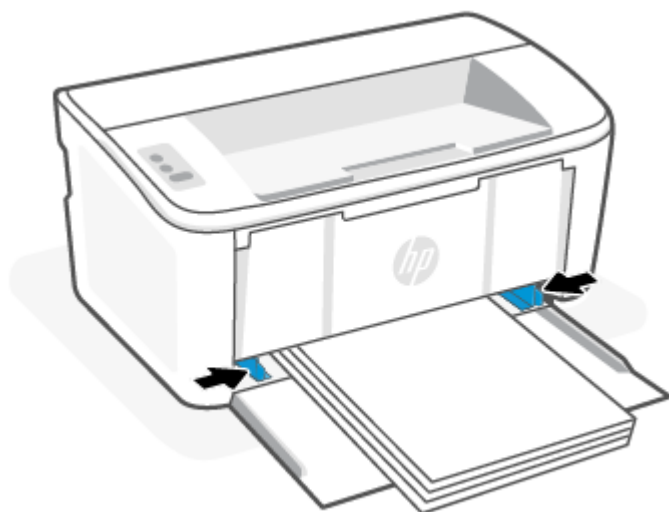
 **NOTĂ:** Pentru evitarea blocajelor de hârtie:

- Nu adăugați și nu scoateți niciodată hârtia din tavă în timpul imprimării.
- Când încărcați tava, nu răsfoiți hârtia.
- Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată.

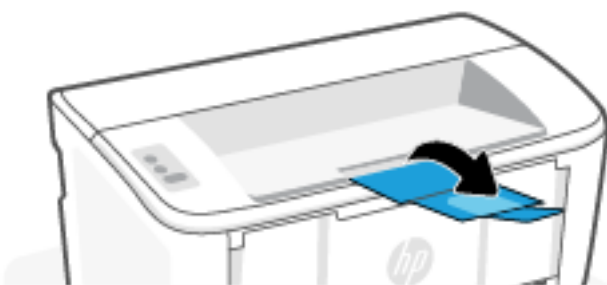
1. Scoateți toate suporturile de imprimare din tava de alimentare, dacă există.
2. Introduceți un teanc de hârtie simplă în tava de intrare cu partea superioară înainte și partea de imprimat cu fața în sus. Împingeți teancul în tavă până când se oprește.



3. Glisați ghidajele pentru hârtie până când ating marginile suportului de imprimare.



4. Trageți în afară extensia tăvii de ieșire.

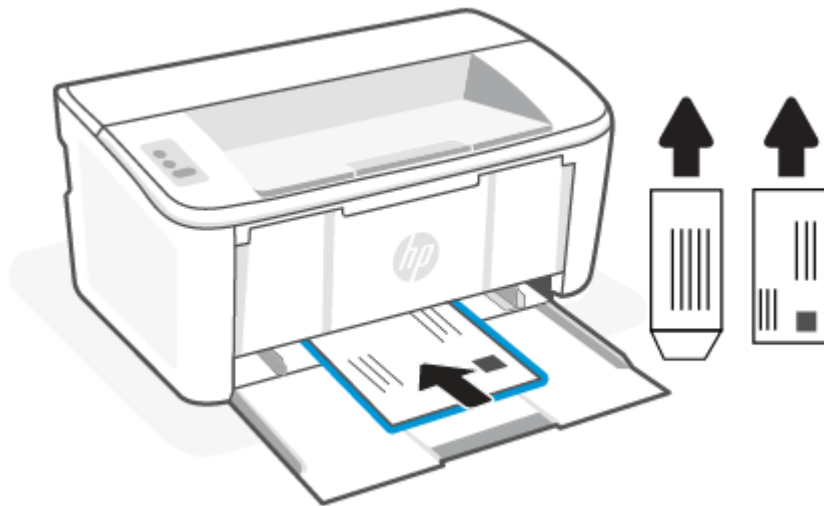


Încărcarea plicurilor

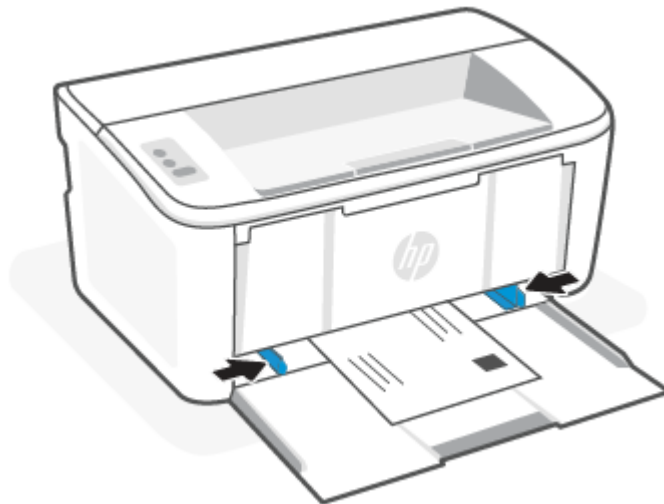
Acest articol descrie cum să încărcați un plic în tava de alimentare.

Pentru lista dimensiunilor și capacităților tăvii acceptate, accesați www.hp.com/support/ljM109a (modele de bază) sau www.hp.com/support/ljM109 (modele wireless). Faceți clic pe **Product information** (Informații produs), apoi selectați specificațiile produsului pentru imprimanta dvs.

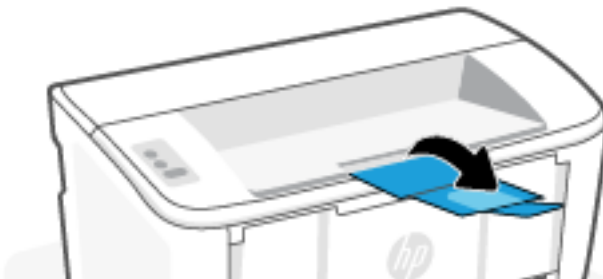
1. Scoateți toate suporturile de imprimare din tava de alimentare, dacă există.
2. Introduceți plicul în centrul tăvii de intrare cu marginea scurtă înainte și partea de imprimat cu fața în sus. Împingeți teancul în tavă până când se oprește.
 - Dacă clapa plicului este pe marginea scurtă, poziționați plicul cu clapa în sus și cu marginea scurtă fără clapă spre imprimantă.
 - Dacă clapa plicului este pe marginea lungă a plicului, poziționați plicul cu clapa în jos și cu marginea scurtă pentru timbru spre partea din spate a tăvii de intrare.



3. Glisați ghidajele pentru hârtie până când ating marginile suportului de imprimare.



4. Trageți în afară extensia tăvii de ieșire.

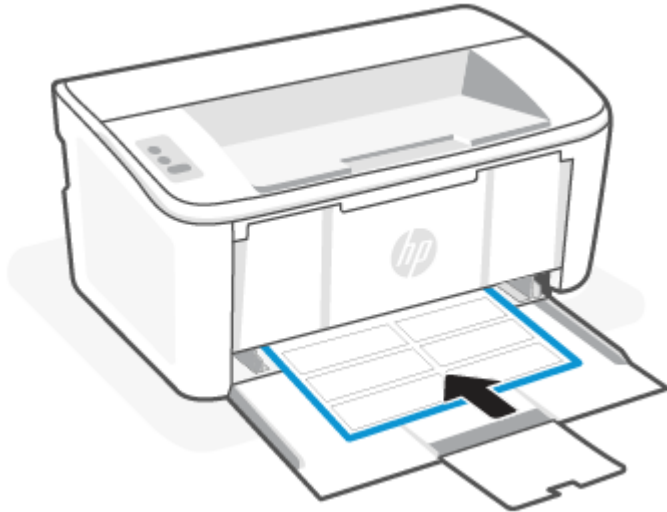


Încărcați etichete

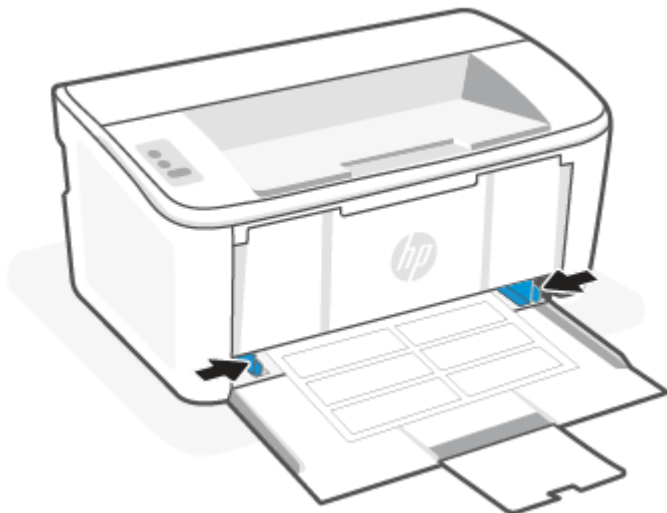
Acest articol descrie cum să încărcați hârtie în tava de alimentare.

Pentru lista dimensiunilor și capacităților tăvii acceptate, accesați www.hp.com/support/ljM109a (modele de bază) sau www.hp.com/support/ljM109 (modele wireless). Faceți clic pe **Product information** (Informații produs), apoi selectați specificațiile produsului pentru imprimanta dvs.

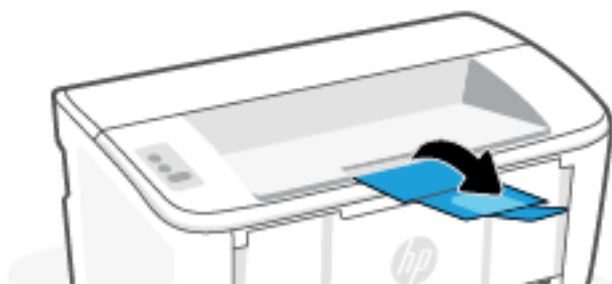
1. Scoateți toate suporturile de imprimare din tava de alimentare, dacă există.
2. Introduceți o coală de etichete în mijlocul tăvii de intrare, cu marginea superioară a acesteia spre spatele tăvii. Fața de imprimat trebuie să fie orientată în sus.



3. Glisați ghidajele pentru hârtie până când ating marginile suportului de imprimare.




4. Trageți în afară extensia tăvii de ieșire.



4 Imprimare

Această secțiune descrie cum să imprimați de la diferite dispozitive.

 **NOTĂ:** Când ledurile Atenție și Pregătit luminează intermitent, imprimanta se inițializează sau este în curs de curățare sau de răcire. Când imprimanta se răcește, operațiile de imprimare se pot întrerupe. Lucrările de imprimare vor fi reluate când motorul este pregătit. Acest proces poate să dureze câteva minute.

Pentru a asigura o imprimare productivă, această imprimantă poate intra automat în modul de răcire în anumite condiții de mediu, atunci când este necesar.

Imprimarea de la un computer Windows

Acest articol descrie cum să imprimați de la un computer Windows.

Asigurați-vă că ați instalat aplicația HP Smart. Consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).

Asigurați-vă că ați încărcat suporturi de imprimare în tava de intrare. Consultați [Încărcarea suporturilor de imprimare](#).

Imprimarea documentelor

Utilizați opțiunea **Imprimare** dintr-o aplicație software pentru a selecta imprimanta și opțiunile de bază pentru lucrarea de imprimare.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante. Pentru a schimba setările, faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

3. Faceți clic pe filele din driverul de imprimare pentru a configura opțiunile disponibile.
4. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Imprimare**. Selectați numărul de exemplare de imprimat de pe acest ecran.
5. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima lucrarea.

Imprimarea manuală pe ambele fețe

Puteți să imprimați pe ambele fețe ale colii folosind un proces manual. Va trebui să reîncărcați paginile pentru a doua față.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau pe butonul **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

3. Faceți clic pe fila **Aspect**.
4. Bifați caseta de selectare **Imprimare manuală pe ambele fețe**, apoi faceți clic pe butonul **OK**.
5. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima lucrarea. Imprimanta va imprima mai întâi prima față a tuturor paginilor din document.
6. Mergeți la imprimantă și scoateți toate colile goale care se află în tava de intrare.
7. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și puneți-l cu fața imprimată în jos și cu marginea superioară înainte în tava de intrare.



8. De la computer, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima cea de-a doua față a operației.
9. Dacă indicatorul luminos Atenție **!** începe să clipească, apăsați pe butonul Reluare/Anulare **(↵)** pentru a continua.

Imprimarea mai multor pagini pe coală

Atunci când imprimați dintr-o aplicație software utilizând opțiunea **Imprimare**, puteți selecta o opțiune pentru a imprima mai multe pagini pe o singură coală de hârtie. De exemplu, este posibil să doriți să faceți acest lucru dacă imprimați un document foarte mare și doriți să economisiți hârtie.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau pe butonul **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

3. Faceți clic pe fila **Aspect**.
4. Selectați numărul corect de pagini pe foaie din lista verticală **Pagini per coală**.
5. Selectați aspectul corect din lista verticală **Configurație pagini per coală**.
6. Dacă doriți să adăugați margini pentru pagini, bifați caseta de selectare **Margini pagină**.

7. Selectați opțiunea corectă pentru orientarea hârtiei, apoi faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți** sau **Preferințe**.
8. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima lucrarea.

Imprimarea de la un computer Mac

Acest articol descrie cum să imprimați de la un computer Mac.

Asigurați-vă că ați instalat aplicația HP Smart. Consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).

Asigurați-vă că ați încărcat suporturi de imprimare în tava de intrare. Consultați [Încărcarea suporturilor de imprimare](#).

Dacă nu ați adăugat imprimanta pe sistem, urmați pașii de mai jos pentru a activa mai întâi imprimarea.

1. Pe computer, deschideți **System Preferences** (Preferințe sistem) și selectați **Printers and Scanners** (Imprimante și scanere).
2. Faceți clic pe butonul/pictograma Adăugare **+**, selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe **Add** (Adăugare).

Imprimarea documentelor

Utilizați opțiunea **Imprimare** dintr-o aplicație software pentru a selecta imprimanta și opțiunile de bază pentru lucrarea de imprimare.

1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi selectați alte meniuri pentru a regla setările de imprimare.



NOTĂ: Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).

Imprimarea manuală pe ambele fețe

Puteți să imprimați pe ambele fețe ale colii folosind un proces manual. Va trebui să reîncărcați paginile pentru a doua față.



NOTĂ: Această caracteristică este disponibilă dacă instalați driverul de imprimare HP. Este posibil să nu fie disponibilă dacă utilizați AirPrint.

1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Duplex manual**.



NOTĂ: Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Faceți clic pe caseta **Duplex manual** și selectați o opțiune de legare.

5. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).
6. Mergeți la imprimantă și scoateți toate colile goale care se află în tava de intrare.
7. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și puneți-l cu fața imprimată în jos și cu marginea superioară înaintea în tava de intrare.



8. Dacă indicatorul luminos Atenție **!** începe să clipească, apăsați pe butonul Reluare/Anulare  pentru a continua.

Imprimarea mai multor pagini pe coală

Atunci când imprimați dintr-o aplicație software utilizând opțiunea **Imprimare**, puteți selecta o opțiune pentru a imprima mai multe pagini pe o singură coală de hârtie. De exemplu, este posibil să doriți să faceți acest lucru dacă imprimați un document foarte mare și doriți să economisiți hârtie.

1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Aspect**.



NOTĂ: Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Din lista derulantă **Pagini pe coală**, selectați numărul de pagini pe care doriți să le imprimați pe fiecare coală.
5. În zona **Directie machetare**, selectați ordinea și plasarea paginilor pe coală.
6. Din meniul **Chenare**, selectați tipul de chenar care va fi imprimat în jurul fiecărei pagini pe coală.
7. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).

Imprimarea cu dispozitivele mobile

Cu ajutorul soluțiilor de imprimare mobilă HP, puteți imprima ușor la imprimantă de la dispozitive mobile.

Puteți utiliza aplicația HP Smart pentru a imprima documente și fotografii de la dispozitivul mobil, din contul de pe rețelele sociale sau din spațiul de stocare în cloud. Consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).

De asemenea, puteți imprima direct de la dispozitivele mobile folosind AirPrint (iOS și iPadOS) sau HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** Dispozitivele cu iOS 4.2 sau o versiune ulterioară au aplicația AirPrint preinstalată.
- **iPadOS:** Dispozitivele au aplicația AirPrint preinstalată.
- **Android:** Descărcați HP Print Service Plugin (Android): din Magazinul Google Play sau din magazinul de aplicații preferat, apoi activați-l pe dispozitivul dvs.

 **NOTĂ:** Puteți imprima utilizând HP Smart sau AirPrint/HP Print Service Plugin când dispozitivul mobil este conectat la aceeași rețea ca imprimanta sau la o rețea diferită (folosind Wi-Fi Direct).

Imprimarea cu dispozitivul conectat la aceeași rețea Wi-Fi

Puteți imprima documente și fotografii de pe dispozitivul mobil când dispozitivul este conectat la aceeași rețea Wi-Fi ca imprimanta.

Vizitați www.hp.com/go/mobileprinting pentru mai multe informații despre imprimarea mobilă.

 **NOTĂ:** Asigurați-vă că dispozitivul mobil și imprimanta sunt conectate la aceeași rețea Wi-Fi. Consultați [Conectați imprimanta la o rețea Wi-Fi folosind HP Smart](#).

Imprimarea fără conectarea dispozitivului la aceeași rețea Wi-Fi (Wi-Fi Direct)

Cu Wi-Fi Direct, puteți să conectați direct computerul sau dispozitivul mobil la imprimantă și să imprimați wireless, fără să conectați computerul sau dispozitivul mobil la o rețea wireless existentă.

Vizitați www.hp.com/go/wifidirectprinting pentru mai multe informații despre Wi-Fi Direct.


 **NOTĂ:**

- Asigurați-vă că funcția Wi-Fi Direct pentru imprimantă este pornită. Pentru a verifica, deschideți EWS (vedeți [Accesarea Embedded Web Server \(EWS\)](#)), faceți clic pe fila **Networking** (Rețea), apoi pe **Wi-Fi Direct Setup** (Configurare Wi-Fi Direct) în panoul de navigare din stânga.
 - Puteți conecta până la 5 computere și dispozitive mobile la imprimantă folosind conexiunea Wi-Fi Direct.
-


Imprimarea cu dispozitivele mobile utilizând Wi-Fi Direct


Puteți să conectați direct dispozitivul mobil la imprimantă cu Wi-Fi Direct, apoi să imprimați.


1. De pe dispozitivul mobil, deschideți **Wi-Fi** sau meniul **Wi-Fi Direct**.
2. Din lista de rețele disponibile, selectați numele imprimantei.

 **NOTĂ:** Dacă numele imprimantei nu este afișat, este posibil să fiți afara semnalului Wi-Fi Direct. Deplasați dispozitivul mai aproape de imprimantă.


3. Dacă vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct.

 **NOTĂ:** Pentru dispozitive Android care acceptă Wi-Fi Direct, dacă metoda de conectare este setată la **Automată**, conexiunea va avea loc automat, fără solicitarea unei parole. Dacă metoda de conectare este

setată la **Manuală**, trebuie să apăsați butonul Wireless  de pe imprimantă pentru a vă conecta la un dispozitiv Android sau să furnizați un număr de identificare personală (PIN) (disponibil în raportul imprimat) pentru conectarea la un dispozitiv cu Windows 10.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa parola Wi-Fi Direct, din Embedded Web Server deschideți fila **Rețea** și apoi faceți clic pe **Configurare Wi-Fi Direct**.

4. Deschideți documentul, apoi selectați opțiunea **Imprimare**.

 **NOTĂ:** Dacă dispozitivul mobil nu acceptă imprimarea, instalați aplicația HP Smart.

5. Selectați imprimanta din lista de imprimante disponibile, apoi selectați **Imprimare**.

După ce operația de imprimare este finalizată, unele dispozitive mobile trebuie să fie reconectate la rețeaua locală.

Activarea sau dezactivarea funcției Wi-Fi Direct

Capacitățile Wi-Fi Direct pot fi activate sau dezactivate din HP Embedded Web Server (EWS).

1. Deschideți HP Embedded Web Server. Consultați [Accesarea Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. În fila **Rețea** faceți clic pe linkul **Configurare Wi-Fi Direct** în panoul de navigare din partea stângă.
3. Selectați opțiunea **Activare**, apoi faceți clic pe **Aplicare**. Selectarea opțiunii **Dezactivare** dezactivează imprimarea Wi-Fi Direct.

schimbați numele Wi-Fi Direct

În mediile în care sunt instalate mai multe modele ale aceleiași imprimantei, poate fi util să alocați fiecărei imprimante un nume unic Wi-Fi Direct pentru identificarea mai ușoară a produsului pentru imprimare Wi-Fi Direct.

Urmați această procedură pentru a schimba numele Wi-Fi Direct al imprimantei utilizând HP Embedded Web Server (EWS):

1. Deschideți HP Embedded Web Server. Consultați [Accesarea Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. În fila **Rețea** faceți clic pe linkul **Configurare Wi-Fi Direct** în panoul de navigare din partea stângă.
3. În câmpul **Nume Wi-Fi Direct**, introduceți noul nume.
4. Faceți clic pe **Aplicare**.

5 Configurarea imprimantei

Acest articol descrie modul de configurare a imprimantei.

Configurați imprimanta utilizând Embedded Web Server (EWS)


Utilizați HP Embedded Web Server pentru a gestiona funcțiile de imprimare de pe computer, nu de la panoul de control al imprimantei.

- Vizualizarea informațiilor despre starea imprimantei
- Determinarea duratei de viață rămase pentru toate consumabilele și comandarea altora noi
- Vizualizarea și schimbarea configurațiilor tăvilor
- Primirea de înștiințări despre evenimentele privitoare la imprimante și la consumabile
- Vizualizarea și modificarea configurației rețelei

Accesarea Embedded Web Server (EWS)

HP Embedded Web Server funcționează atunci când imprimanta este conectată la o rețea bazată pe IP. HP Embedded Web Server nu acceptă conexiunile imprimantei bazate pe IPX. Nu este necesar să aveți acces la internet pentru a deschide și a utiliza HP Embedded Web Server.

Când imprimanta este conectată la rețea, HP Embedded Web Server este disponibil automat.

 **NOTĂ:** HP Device Toolbox este software-ul utilizat pentru a vă conecta la HP Embedded Web Server atunci când imprimanta este conectată la un computer prin USB. Aceasta este disponibilă numai dacă a fost efectuată o instalare completă atunci când imprimanta a fost instalată pe un computer. În funcție de modul de conectare a imprimantei, este posibil ca unele funcții să nu fie disponibile.

Puteți să deschideți EWS utilizând una din următoarele metode.

Deschideți the Embedded Web Server utilizând HP Smart (iOS, iPadOS, Android și Windows 10)

Puteți deschide Embedded Web Server din aplicația HP Smart.




1. Deschideți aplicația HP Smart pe computer sau dispozitivul mobil. Consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
2. Din HP Smart, selectați imprimanta, apoi atingeți sau faceți clic pe **Advanced Settings** (Setări avansate).


Deschideți Embedded Web Server utilizând o adresă IP (conexiune Wi-Fi)


Imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea bazată pe IP înainte de a putea accesa Embedded Web Server.

Puteți atribui o parolă de administrator pentru accesul la Embedded Web Server ca să împiedicați utilizatorii neautorizați să modifice setările imprimantei. Mai întâi, consultați-vă cu administratorul pentru a afla dacă aveți acces.

1. Imprimați o pagină de configurare pentru a stabili adresa IP sau numele gazdei.

- a. Dacă imprimanta este în modul Repaus (indicatorul luminos Pregătit este aprins, dar luminează slab), apăsați pe butonul Reluare/Anulare  pentru a reactiva imprimanta.
 - b. Apăsați și țineți apăsat butonul Reluare/Anulare  de pe panoul de control până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent și apoi eliberați butonul.
2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei, exact cum sunt afișate pe pagina de configurare. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide Embedded Web Server.

 <https://10.10.XX.XXXX>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj care indică faptul că accesarea site-ului web poate să nu fie sigură, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

Deschideți Embedded Web Server utilizând o adresă IP (conexiune Wi-Fi Direct)

Puteți deschide Embedded Web Server dintr-un browser web utilizând adresa IP pentru conexiunea Wi-Fi Direct.

1. Asigurați-vă că dispozitivul și imprimanta sunt conectate utilizând Wi-Fi Direct. Consultați [Imprimarea fără conectarea dispozitivului la aceeași rețea Wi-Fi \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. Deschideți un browser web, introduceți următoarea adresă IP sau nume de gazdă al imprimantei în bara de adrese, apoi atingeți sau faceți clic pe **Enter**.

Adresă IP: 192 . 168 . 223 . 1

Deschideți EWS utilizând software-ul imprimantei HP (Windows 7)

Utilizați această metodă pentru a deschide EWS din software-ul HP Printer Assistant.

1. De pe desktopul calculatorului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei și deschideți **HP Printer Assistant**.
2. În **HP Printer Assistant**, selectați fila **Print** (Imprimare).
3. În funcție de conexiunea imprimantei, selectați una dintre opțiunile următoare:
 - **Imprimantele conectate prin USB:** Selectați **HP Device Toolbox**.
 - **Imprimantele conectate la rețea:** Selectați **Pagina de pornire a imprimantei (EWS)**.

Caracteristicile HP Embedded Web Server

Tabelul de mai jos descrie setările imprimantei pe care le puteți configura utilizând HP Embedded Web Server.

Tabelul 5-1 Caracteristicile HP Embedded Web Server

Filă sau secțiune	Descriere
Fila Ecran principal Oferă informații despre imprimantă, stare și configurație.	<ul style="list-style-type: none"> • Stare dispozitiv: Afișează starea imprimantei și durata aproximativă de viață rămasă, în procente, a consumabilelor HP.

Tabelul 5-1 Caracteristicile HP Embedded Web Server (Continuare)

Filă sau secțiune	Descriere
	<ul style="list-style-type: none"> ● Stare consumabile: Afișează procentul aproximativ al duratei de viață rămase a consumabilelor HP. Durata de viață rămasă efectivă a consumabilului poate fi diferită. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl instalați când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Consumabilul nu trebuie înlocuit decât în cazul în care calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. ● Configurație dispozitiv: arată informațiile de pe pagina de configurare a imprimantei. ● Sumar rețea: arată informațiile de pe pagina de configurare în rețea a imprimantei. ● Jurnal evenimente: Arată lista tuturor evenimentelor și a erorilor legate de imprimantă. ● Licențe cu sursă deschisă: Afișează un rezumat al licențelor pentru programele software cu sursă deschisă ce pot fi utilizate împreună cu imprimanta.
<p>Fila Sistem</p> <p>Vă permite să configurați imprimanta de la computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informații despre dispozitiv: Oferă informații de bază despre imprimantă și companie. ● Configurare hârtie: Modificați setările implicite de manipulare a hârtiei pentru imprimantă. ● Setări de energie: Schimbați timpii impliciți la care produsul intră în modul Repaus/Dezactivare automată sau pentru oprirea automată. ● Configurare sistem: Modificați setările de sistem implicite pentru imprimantă. ● Setări consumabile: modificați setările pentru alerta Cartușul are un nivel scăzut și alte informații despre consumabile. ● Service: activați modul Unitate de fuziune sau Curățarea cartușului, activați sau dezactivați Îndreptare hârtie sau Arhivare imprimată pentru imprimare sau modificați viteza conexiunii prin USB. ● Administrare: setați sau schimbați parola imprimantei. Activați sau dezactivați funcții ale imprimantei. <p>NOTĂ: Fila Sistem poate fi protejată prin parolă. Dacă imprimanta este într-o rețea, consultați întotdeauna administratorul înainte de a schimba setările din această filă.</p>
<p>Fila Rețea</p> <p>(numai la imprimantele conectate la rețea)</p> <p>Vă oferă posibilitatea de a schimba setările de rețea de la computer.</p>	<p>Administratorii de rețea pot utiliza această filă pentru a controla setările de rețea ale imprimantei când aceasta este conectată la o rețea bazată pe IP. De asemenea, aceasta permite administratorului de rețea să configureze funcționalitatea Wi-Fi Direct. Această filă nu apare dacă imprimanta este conectată direct la un computer.</p> <p>NOTĂ: Fila Rețea poate fi protejată prin parolă. Dacă imprimanta este într-o rețea, consultați întotdeauna administratorul înainte de a schimba setările din această filă.</p>

Configurarea setărilor de rețea IP

Utilizați HP Embedded Web Server pentru a schimba numele imprimantei și setările de rețea.

Declinarea responsabilității pentru partajarea imprimantei

HP nu acceptă rețelele peer-to-peer, deoarece această caracteristică este o funcție a sistemelor de operare Microsoft și nu a driverelor de imprimantă HP.

Accesați Microsoft la adresa www.microsoft.com.

Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea

Utilizați HP Embedded Web Server pentru a vizualiza sau a modifica setările de configurare IP.

1. Deschideți HP Embedded Web Server. Consultați [Accesarea Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Faceți clic pe fila **Rețea** pentru a obține informații despre rețea. Modificați setările după cum este necesar.

Redenumirea imprimantei în rețea

Utilizați HP Embedded Web Server pentru a redenumi imprimanta într-o rețea, astfel încât să poată fi identificată în mod unic.

1. Deschideți HP Embedded Web Server. Consultați [Accesarea Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Deschideți fila **Sistem**.
3. Pe pagina **Informații dispozitiv**, numele implicit al imprimantei se află în câmpul **Descriere dispozitiv**. Puteți schimba acest nume pentru a identifica în mod unic această imprimantă.



NOTĂ: Completarea celorlalte câmpuri de pe această pagină este opțională.

4. Faceți clic pe butonul **Aplicare** pentru a salva modificările.

Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP

Utilizați Embedded Web Server pentru a seta manual o adresă IPv4, o mască de subrețea și un gateway implicit.

1. Deschideți HP Embedded Web Server. Consultați [Accesarea Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Faceți clic pe fila **Rețea**.
3. În zona **Configurare IPv4**, selectați **IP manual**, apoi editați setările de configurare IPv4.
4. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

Funcțiile de securitate ale imprimantei

Imprimanta include mai multe funcții de securitate pentru restricționarea utilizatorilor care au acces la setările de configurare, pentru asigurarea datelor și pentru prevenirea accesului la componentele hardware de valoare.

Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând HP Embedded Web Server

Atribuiți o parolă de administrator pentru accesul la imprimantă și la HP Embedded Web Server, astfel încât utilizatorii neautorizați să nu poată modifica setările imprimantei.

1. Deschideți HP Embedded Web Server. Consultați [Accesarea Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. În fila **Sistem**, faceți clic pe legătura **Administrare** din panoul de navigare din partea stângă.
3. În zona etichetată **Securitate produs**, introduceți parola în câmpul **Parolă**.
4. Reintroduceți parola în câmpul **Confirmare parolă**.
5. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.



NOTĂ: Rețineți parola și păstrați-o într-un loc sigur.

Setările de conservare a energiei

Imprimanta include mai multe funcții economice pentru conservarea energiei și consumabilelor.

Configurați setarea Repaus/Dezactivare automată după inactivitate

Utilizați Embedded Web Server pentru a seta timpul de inactivitate înainte ca imprimanta să intre în modul Oprire.

Efectuați următoarea procedură pentru a modifica setarea Oprire/dezactivare automată după:

1. Deschideți HP Embedded Web Server. Consultați [Accesarea Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Faceți clic pe fila **Sistem**, apoi selectați **Setări de energie**.
3. Din lista verticală **Repaus/Dezactivare automată după inactivitate**, selectați durata pentru întârziere.
4. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.


Setarea întârzierii Opririi după o perioadă de inactivitate și configurarea imprimantei pentru a utiliza o putere de maximum 1 watt

Utilizați Embedded Web Server pentru a seta intervalul de timp după care imprimanta se oprește.

 **NOTĂ:** După ce imprimanta se oprește, consumul de energie este de 1 watt sau mai puțin.

Efectuați următoarea procedură pentru a modifica setarea intervalului de întârziere a opririi:

1. Deschideți HP Embedded Web Server. Consultați [Accesarea Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Faceți clic pe fila **Sistem**, apoi selectați **Setări de energie**.
3. Din lista verticală **Oprire după inactivitate**, selectați durata pentru întârziere.

 **NOTĂ:** Valoarea implicită este de 4 ore.


4. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

Configurați setarea de întârziere a opririi

Utilizați Embedded Web Server pentru a selecta dacă doriți sau nu ca imprimanta să se oprească cu întârziere după ce este apăsat butonul de alimentare.

Efectuați următoarea procedură pentru a modifica setarea de întârziere a opririi:

1. Deschideți HP Embedded Web Server. Consultați [Accesarea Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Faceți clic pe fila **Sistem**, apoi selectați **Setări de energie**.
3. Selectați sau deselectați opțiunea **Întârziere când porturile sunt active**.

 **NOTĂ:** Când este selectată această opțiune, imprimanta nu se oprește decât dacă toate porturile sunt inactive. O legătură activă la rețea va împiedica imprimanta să se oprească.

Configurarea avansată cu HP Utility pentru macOS

Folosiți Utilitarul HP pentru a verifica starea imprimantei sau pentru a vizualiza sau modifica setările imprimantei de pe calculator.

Puteți să folosiți Utilitarul HP dacă imprimanta este conectată cu un cablu USB sau dacă este conectată la o rețea de tip TCP/IP.

Deschiderea HP Utility

Urmați acești pași pentru a deschide HP Utility.

1. Din calculator, deschideți folderul **Aplicații**.
2. Selectați **HP**, apoi selectați **HP Utility**.

Caracteristicile Utilitarului HP

Bara de instrumente a Utilitarului HP include aceste elemente:

- **Devices (Dispozitive):** Faceți clic pe acest buton pentru a afișa sau a ascunde produsele Mac găsite de Utilitarul HP.
- **All Settings (Toate setările):** Faceți clic pe acest buton pentru a reveni la vizualizarea principală a HP Utility (Utilitar HP).
- **Asistență HP:** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide un browser și pentru a accesa site-ul web de asistență HP.
- **Supplies (Consumabile):** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul web HP SureSupply.
- **Registration (Înregistrare):** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul web de înregistrare HP.
- **Recycling (Reciclare):** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul web al programului de reciclare HP Planet Partners.

Utilitarul HP constă dintr-o serie de pagini care pot fi deschise făcând clic în lista **Toate setările**. Următorul tabel descrie activitățile pe care le puteți efectua cu HP Utility.

Tabelul 5-2 Setări disponibile în HP Utility

Element	Descriere
Stare consumabile	Afișează starea consumabilelor imprimantei și oferă acces la legături pentru comandarea online de consumabile.
Informații dispozitiv	Afișați informații referitoare la imprimanta selectată, inclusiv ID-ul de service al imprimantei (dacă este atribuit), versiunea de firmware (Versiune FW), numărul de serie și adresa IP.
Comenzi	Trimit caractere speciale sau comenzi de imprimare la imprimantă după operația de imprimare. NOTĂ: Această opțiune este disponibilă când deschideți meniul Vizualizare și selectați elementul Afișare opțiuni avansate .
Încărcare fișiere	Transferați fișiere de la computer la imprimantă. Puteți încărca următoarele tipuri de fișiere: <ul style="list-style-type: none">● HP LaserJet printer command language (.PRN)● Portable document format (.PDF)● Postscript (.PS)● Text (.TXT)
Gestionarea energiei	Configurează setările pentru economie ale imprimantei.
Actualizare firmware	Transferă un fișier de actualizare a firmware-ului la imprimantă. NOTĂ: Această opțiune este disponibilă când deschideți meniul Vizualizare și selectați elementul Afișare opțiuni avansate .
HP Connected	Accesați site-ul web HP Connected.

Tabelul 5-2 Setări disponibile în HP Utility (Continuare)

Element	Descriere
Message Center (Centru de mesaje)	Afișează evenimente și erori care au survenit în cazul imprimantei.
Setări de rețea	Configurați setările de rețea, precum setările IPv4, IPv6, setările Bonjour și altele.
Administrare consumabile	Configurați modul cum ar trebui să se comporte imprimanta când consumabilele se apropie de finalul duratei de viață estimate.
Configurare tăvi	Modificați dimensiunea și tipul de hârtie pentru fiecare tavă.
Setări suplimentare	Deschideți HP Embedded Web Server (EWS) pentru imprimantă.
Setările serverului proxy	Configurați un server proxy pentru imprimantă.

Actualizarea firmware-ului

HP oferă actualizări periodice ale imprimantei. Urmați acești pași pentru a actualiza firmware-ul produsului pentru o singură imprimantă.

Imprimantă cu capabilități de securitate dinamică

Această imprimantă este concepută să funcționeze numai cu cartușe echipate cu cip HP nou sau reutilizat. Un cip HP reutilizat permite utilizarea cartușelor refolosite, recondiționate și reumplute.


Imprimanta utilizează măsuri dinamice de securitate pentru blocarea cartușelor cu cip non-HP. Actualizările periodice de firmware livrate pe internet mențin eficiența măsurilor dinamice de securitate și vor bloca cartușele care au funcționat anterior.

Actualizările pot îmbunătăți, optimiza sau extinde funcționalitatea și caracteristicile imprimantei, pot proteja împotriva amenințărilor la adresa securității și pot servi altor scopuri, dar aceste actualizări pot bloca, de asemenea, funcționarea cartușelor care utilizează un cip non-HP în imprimantă, inclusiv a celor care funcționează la momentul actual. Cu excepția cazului în care v-ați înscris la anumite programe HP, cum ar fi Instant Ink, sau utilizați alte servicii care necesită actualizări automate de firmware online, majoritatea imprimantelor HP pot fi configurate pentru a primi actualizări fie automat, fie printr-o notificare care vă permite să alegeți dacă să realizați actualizarea. Pentru mai multe informații despre securitatea dinamică și despre configurarea actualizărilor de firmware online, vă rugăm să accesați www.hp.com/learn/ds.

Actualizarea firmware-ului utilizând utilitarul Actualizare firmware

Instalați utilitarul Actualizare firmware pentru a actualiza firmware-ul imprimantei.

Parcurgeți acești pași pentru a descărca manual și a instala utilitarul Actualizare firmware de pe HP.com.

 **NOTĂ:** Această metodă este singura opțiune de actualizare a firmware-ului disponibilă pentru imprimantele conectate la computer printr-un cablu USB. Funcționează, de asemenea, pentru imprimante conectate la o rețea.

 **NOTĂ:** Trebuie să aveți un driver de imprimare instalat pentru a utiliza această metodă.

1. Accesați www.hp.com/go/support, selectați țara/regiunea sau limba, apoi faceți clic pe linkul **Software și drivere**.

2. Introduceți numele imprimantei în câmpul de căutare, apăsați butonul **ENTER**, apoi selectați imprimanta din lista cu rezultatele căutării.
3. Selectați sistemul de operare.
4. În secțiunea **Firmware**, localizați **Utilitarul Actualizare firmware**.
5. Faceți clic pe **Descărcare**, faceți clic pe **Executare** și apoi faceți din nou clic pe **Executare**.
6. După ce se lansează utilitarul, selectați imprimanta din lista verticală și apoi faceți clic pe **Trimitere firmware**.



NOTĂ: Pentru a imprima o pagină de configurare pentru verificarea versiunii de firmware instalate înainte sau după procesul de actualizare, faceți clic pe **Config. imprimare**.

7. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea și apoi faceți clic pe butonul **leșire** pentru a închide utilitarul.

6 Consumabile, accesorii și componente

Comandați consumabile sau accesorii, înlocuiți cartușele de toner sau scoateți și înlocuiți altă piesă.

Imprimantă cu capabilități de securitate dinamică

Această imprimantă este concepută să funcționeze numai cu cartușe echipate cu cip HP nou sau reutilizat. Un cip HP reutilizat permite utilizarea cartușelor refolosite, recondiționate și reumplute.

Imprimanta utilizează măsuri dinamice de securitate pentru blocarea cartușelor cu cip non-HP. Actualizările periodice de firmware livrate pe internet mențin eficiența măsurilor dinamice de securitate și vor bloca cartușele care au funcționat anterior.

Actualizările pot îmbunătăți, optimiza sau extinde funcționalitatea și caracteristicile imprimantei, pot proteja împotriva amenințărilor la adresa securității și pot servi altor scopuri, dar aceste actualizări pot bloca, de asemenea, funcționarea cartușelor care utilizează un cip non-HP în imprimantă, inclusiv a celor care funcționează la momentul actual. Cu excepția cazului în care v-ați înscris la anumite programe HP, cum ar fi Instant Ink, sau utilizați alte servicii care necesită actualizări automate de firmware online, majoritatea imprimantelor HP pot fi configurate pentru a primi actualizări fie automat, fie printr-o notificare care vă permite să alegeți dacă să realizați actualizarea. Pentru mai multe informații despre securitatea dinamică și despre configurarea actualizărilor de firmware online, vă rugăm să accesați www.hp.com/learn/ds.

Comandarea de consumabile, accesorii și componente

Acest articol descrie cum să comandați consumabile, accesorii și piese.

Tabelul 6-1 Opțiuni pentru plasarea comenzilor și referințe

Opțiune	Referință
Comandați hârtie și consumabile	www.hp.com/go/suresupply
Comandați piese sau accesorii originale HP	www.hp.com/buy/parts
Comandați prin intermediul furnizorilor de servicii sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.
Comandare prin HP Embedded Web Server (EWS)	EWS conține un link către site-ul web HP SureSupply, care oferă opțiuni pentru achiziționarea de consumabile HP originale. Pentru a deschide EWS, consultați Accesarea Embedded Web Server (EWS) .



NOTĂ: Puteți plasa comenzi și din aplicația HP Smart. Pentru informații despre această aplicație, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).

Tabelul 6-2 Informații despre consumabile și accesorii

Consumabile	Țară/Regiune	Descriere	Cod cartuș	Număr piesă
Cartuș de toner negru HP 141A	America de Nord, Australia și Noua Zeelandă	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	141A	W1410A

Tabelul 6-2 Informații despre consumabile și accesorii (Continuare)

Consumabile	Țară/Regiune	Descriere	Cod cartuș	Număr piesă
Cartuș de toner negru HP 142A	Europa	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	142A	W1420A
Cartuș de toner negru HP 150A	Mexic, ISE, Hong Kong, Taiwan, Coreea, Singapore	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	150A	W1500A

Configurarea setărilor consumabilelor pentru protecția cartușelor de toner HP

Pentru a controla cartușele care sunt instalate în imprimantă și pentru a proteja cartușele instalate împotriva furtului, utilizați politica referitoare la cartușe și protecția cartușelor HP.

- **Politica privind cartușele:** Această caracteristică protejează imprimanta împotriva cartușelor de toner contrafăcute, permițând numai utilizarea de cartușe HP originale. Utilizarea de cartușe HP originale asigură cea mai bună calitate de imprimare posibilă. Atunci când cineva instalează un cartuș care nu este un cartuș HP original, panoul de control al imprimantei afișează un mesaj care informează că acel cartuș este neautorizat și explică modul în care puteți continua.
- **Protecția cartușelor:** Această caracteristică asociază permanent cartușele de toner cu o anumită imprimantă sau cu o gamă de imprimante, astfel încât acestea să nu poată fi utilizate la alte imprimante. Protecția cartușelor vă protejează investiția. Când este activată această caracteristică, dacă cineva încearcă să transfere un cartuș protejat de la imprimanta originală într-o imprimantă neautorizată, imprimanta respectivă nu va imprima cu cartușul protejat. Panoul de control al imprimantei afișează un mesaj care informează că respectivul cartuș este protejat și explică modul în care puteți continua.

⚠ ATENȚIE: După activarea protecției cartușelor pentru imprimantă, toate cartușele de toner instalate ulterior în imprimantă sunt protejate automat și *permanent*. Pentru a evita protejarea unui nou cartuș, dezactivați caracteristica *înainte* de a instala noul cartuș.

Dezactivarea caracteristicii nu dezactivează protecția pentru cartușele instalate momentan.

Ambele caracteristici sunt dezactivate în mod prestabilit. Urmați aceste proceduri pentru a le activa sau dezactiva.

Activarea sau dezactivarea caracteristicii Politica privind cartușele

Caracteristica Politica privind cartușele poate fi activată sau dezactivată utilizând HP Embedded Web Server (EWS).

NOTĂ: Activarea sau dezactivarea acestei caracteristici poate necesita introducerea unei parole de administrator.


1. Deschideți EWS. Consultați [Accesarea Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Faceți clic pe fila **Sistem**, apoi selectați **Setări consumabile** din panoul de navigare din stânga.
3. Din lista verticală **Politica privind cartușele**, selectați **Dezactivată** pentru a dezactiva caracteristica sau selectați **Autorizată de HP** pentru a activa caracteristica.

Când este activată caracteristica, se pot utiliza cu imprimanta numai cartușe HP originale.

4. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

Activarea sau dezactivarea caracteristicii Protecția cartușelor

Caracteristica Politica privind cartușele poate fi activată sau dezactivată utilizând HP Embedded Web Server (EWS).

 **NOTĂ:** Activarea sau dezactivarea acestei caracteristici poate necesita introducerea unei parole de administrator.

1. Deschideți EWS. Consultați [Accesarea Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Faceți clic pe fila **Sistem**, apoi selectați **Setări consumabile** din panoul de navigare din stânga.
3. Din lista verticală **Protecția cartușelor**, selectați **Dezactivată** pentru a dezactiva caracteristica sau selectați **Protejați cartușele** pentru a activa caracteristica.

Dacă funcția este activată, cartușele care sunt asociate cu imprimanta nu pot fi utilizate cu alte imprimante.
4. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

Înlocuirea cartușelor de toner

Acest articol descrie modul de înlocuire a cartușelor.

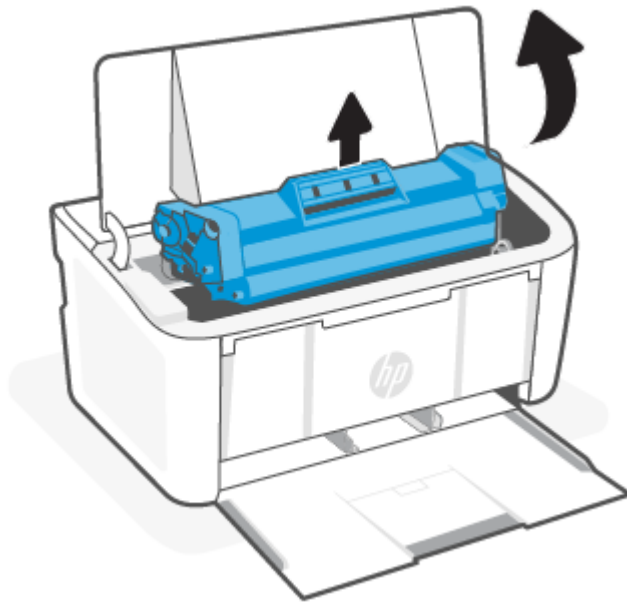
Informații privind cartușele

Continuați să imprimați utilizând cartușul existent până când redistribuirea tonerului nu mai oferă o calitate de imprimare acceptabilă. Pentru a redistribui tonerul, scoateți cartușul de toner din imprimantă și scuturați ușor cartușul înainte și înapoi pe orizontală. Pentru o reprezentare grafică, consultați instrucțiunile de înlocuire a cartușului. Introduceți cartușul de toner la loc în imprimantă, apoi închideți capacul.

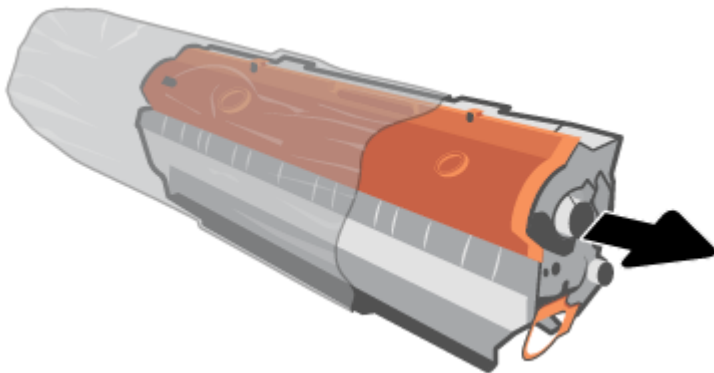
Scoaterea și înlocuirea cartușului de toner

Când un cartuș de imprimare se apropie de sfârșitul duratei de utilizare, puteți să continuați imprimarea cu cartușul actual până când redistribuirea tonerului nu mai oferă o calitate de imprimare acceptabilă, apoi să înlocuiți cartușul.

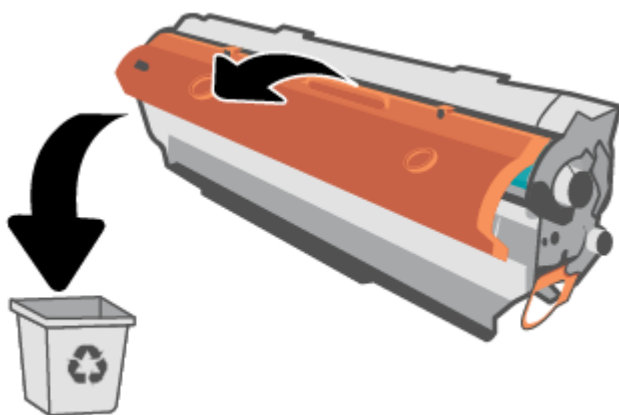
1. Deschideți ușa cartușului de imprimare, apoi scoateți cartușul vechi.



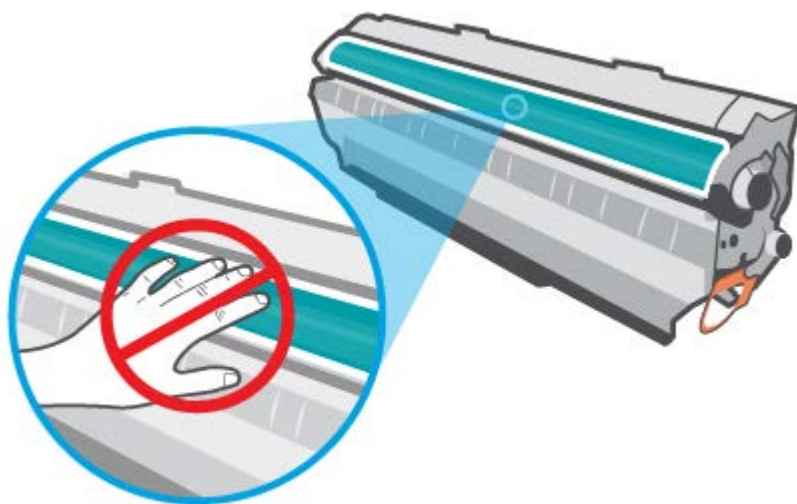
2. Scoateți cartușul de imprimare nou din ambalaj. Puneți cartușul de imprimare uzat în pungă și în cutie pentru a-l recicla.



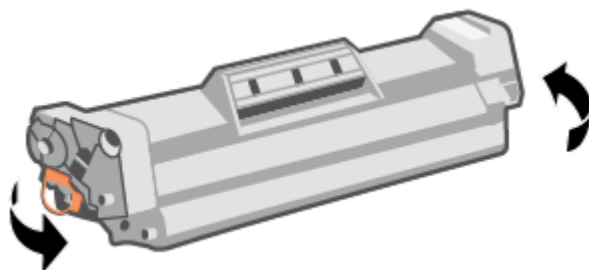
3. Scoateți capacul portocaliu de pe cartușul de imprimare.



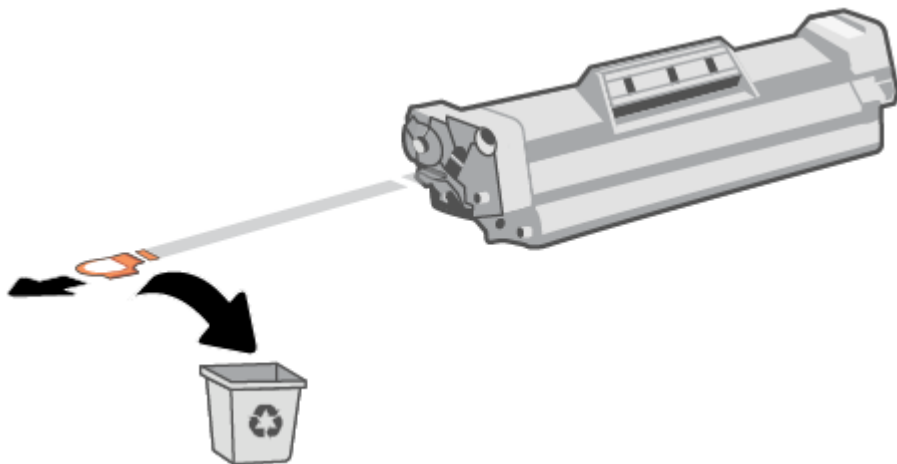
⚠ ATENȚIE: Pentru a preveni deteriorarea cartușului de imprimare, țineți cartușul de imprimare de ambele capete. Nu atingeți suprafața rolei.



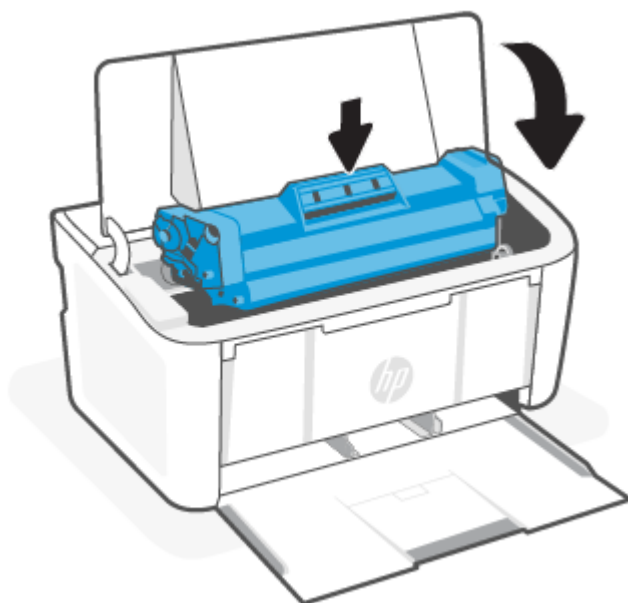
4. Prindeți ambele părți ale cartușului de imprimare și balansați ușor cartușul dintr-o parte în alta de cinci sau șase ori, pentru a distribui uniform tonerul în interiorul acestuia.



5. Îndoți urechea din partea stângă a cartușului până când se desprinde, apoi trageți de ureche până când banda este scoasă din cartuș. Puneți urechea și banda în cutia cartușului de imprimare pentru a le returna în scopuri de reciclare.



6. Introduceți cartușul de imprimare în produs, apoi închideți ușa cartușului de imprimare.



⚠ ATENȚIE: Dacă vă pătați hainele cu toner, ștergeți-l cu o cârpă uscată și spălați hainele cu apă rece. *Apa fierbinte impregnează tonerul în țesătură.*

7 Rezolvarea problemelor

Această secțiune sugerează soluții pentru probleme des întâlnite.

Puteți solicita ajutor și în aplicația HP Smart. HP Smart trimite alerte pentru probleme legate de imprimantă (blocaje și alte probleme), legături către conținut de ajutor și opțiuni de a contacta asistența pentru ajutor suplimentar. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).

Dacă nu rezolvați problemele cu ajutorul sugestiilor, solicitați ajutor de la unul dintre serviciile de asistență, consultați Asistența HP.

Imprimanta nu poate imprima

Acest articol descrie cum să remediați problemele când imprimanta nu poate imprima.

Verificați conexiunea imprimantei la internet

Asigurați-vă că imprimanta este conectată la internet. Dacă este deconectată, imprimanta nu va funcționa conform așteptărilor.

Imprimanta se poate deconecta uneori de la internet (de exemplu, până de curent, probleme cu rețeaua sau routerul sau oprirea imprimantei atunci când nu este folosită). Este posibilă să puteți imprima un număr limitat de pagini cu imprimanta deconectată, dar este foarte important să reconectați imprimanta pentru a continua imprimarea.




Asigurați-vă că folosiți cartușe originale HP


Asigurați-vă că utilizați cartușe originale HP. Cartușele originale HP sunt fabricate și vândute de HP în ambalaje HP oficiale. Imprimantele HP+ necesită cartușe originale HP. Dacă instalați consumabile non-HP sau cartușe reumplute, imprimantele HP+ nu vor funcționa conform așteptărilor.

Verificați setările și starea imprimantei

Verificați setările și starea imprimantei pentru a detecta erorile.

Imprimați o pagină de configurare pentru a verifica informațiile despre erorile imprimantei:

1. Dacă imprimanta este în modul Repaus (indicatorul luminos Pregătit este aprins, dar luminează slab), apăsați pe butonul Reluare/Anulare  pentru a reactiva imprimanta.
2. Apăsați și țineți apăsat butonul Reluare/Anulare  de pe panoul de control până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent și apoi eliberați butonul.







 **SFAT:** Pentru a configura imprimanta printr-o conexiune wireless, consultați [Conectați imprimanta la o rețea Wi-Fi folosind HP Smart](#).

Dacă tot nu puteți imprima, accesați site-ul de asistență HP www.hp.com/support/ljM109a (modele de bază) sau www.hp.com/support/ljM109 (modele wireless).



Interpretarea combinațiilor de leduri de pe panoul de control

Dacă imprimanta necesită acțiuni, apare o altă stare a indicatorului luminos pe panoul de control.




Tabelul 7-1 Legenda pentru ledurile de stare

Simbol pentru „led stins”	Simbol pentru „led aprins”	Simbol pentru „led intermitent (2 clipiri la 3 secunde)”
		
		






Tabelul 7-2 Combinații de LED-uri pe panoul de control

Stare LED	Starea imprimantei	Acțiune
Indicatorul luminos Atenție luminează intermitent. 	Imprimanta necesită atenția utilizatorului.	În funcție de starea imprimantei, consultați Tabelul 7-3 Stările imprimantei și acțiuni recomandate pentru acțiuni recomandate.
Indicatoarele luminoase Atenție și Pregătit sunt aprinse. 	Imprimanta a întâmpinat o eroare fatală pe care nu o poate remedia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opriți imprimanta sau deconectați cablul de alimentare de la imprimantă. 2. Așteptați 30 de secunde și apoi porniți imprimanta sau reconectați cablul de alimentare la imprimantă. 3. Așteptați ca imprimanta să se inițializeze. <p>Dacă eroarea persistă, contactați asistența pentru clienți HP.</p>
Ledurile Atenție și Pregătit luminează intermitent.	Imprimanta se inițializează sau este în curs de curățare sau de răcire.	Nu necesită nicio acțiune.

Tabelul 7-3 Stările imprimantei și acțiuni recomandate

Starea imprimantei	Acțiune
Imprimanta este în modul de alimentare manuală.	Încărcați hârtie de tipul și dimensiunea corecte în tava de intrare. Apăsăți butonul Reluare/Anulare  pentru a continua.
Imprimanta procesează o operație duplex manuală.	Încărcați paginile în tava de intrare pentru a le imprima pe verso. Apăsăți butonul Reluare/Anulare  pentru a continua.
Tava de intrare este goală.	Încărcați hârtie în tavă și apăsați butonul Reluare/Anulare  pentru a continua. NOTĂ: Modelele wireless au un senzor de hârtie și vor continua automat operația după încărcarea hârtiei.

Tabelul 7-3 Stările imprimantei și acțiuni recomandate (Continuare)

Starea imprimantei	Acțiune
Este deschis un capac.	Verificați ca ușa cartușului de toner să fie închisă complet.
Imprimanta a eșuat la tragerea unei coli de hârtie pentru a procesa o operație de imprimare.	Asigurați-vă că hârtia este corect încărcată, apoi apăsați butonul Reluare/Anulare  pentru a continua.
Hârtia este blocată în imprimantă.	Verificați dacă există blocaje în tava de intrare, în sertarul de ieșire și în zona cartușului de toner. Eliminați blocajul. Consultați Eliminarea blocajelor de hârtie . Apăsați butonul Reluare/Anulare  pentru a continua.
Cartușul de toner lipsește sau este instalat incorect.	Asigurați-vă că toate consumabilele sunt la locul lor și instalate corect.
Cartușul de toner are nivel scăzut.	Înlocuiți cartușul de toner. Consultați Scoaterea și înlocuirea cartușului de toner . NOTĂ: Nu va apărea nicio stare de Atenție dacă imprimanta este configurată să continue imprimarea când cartușul de toner are un nivel foarte scăzut.
Cartușul de toner este incompatibil cu imprimanta, posibil din cauza unui cip de memorie care lipsește sau este deteriorat.	Înlocuiți cartușul de toner. Consultați Scoaterea și înlocuirea cartușului de toner .
Cartușul de toner a fost protejat pe o altă imprimantă.	Înlocuiți cartușul de toner. Consultați Scoaterea și înlocuirea cartușului de toner .
Imprimanta a detectat un cartuș de toner neautorizat.	Înlocuiți cartușul de toner. Consultați Scoaterea și înlocuirea cartușului de toner .
Hârtia încărcată nu are dimensiunea necesară pentru operația de imprimare.	Înlocuiți hârtia sau apăsați butonul Reluare/Anulare  pentru a continua cu dimensiunea încărcată momentan.
Imprimanta a întâmpinat o eroare generală de motor.	Apăsați butonul Reluare/Anulare  pentru a continua. Dacă eroarea se repetă, opriți imprimanta. Așteptați 30 de secunde și apoi porniți imprimanta.
A fost încărcat firmware-ul incorect.	Apăsați butonul Reluare/Anulare  pentru a continua, încărcăți firmware-ul corect.

Restabilirea setărilor implicite din fabrică

Restabilirea setărilor implicite din fabrică readuce toate setările imprimantei și ale rețelei la valorile implicite din fabrică. Nu va reseta numărul de pagini.

⚠ ATENȚIE: Restabilirea setărilor implicite stabilite din fabrică readuce majoritatea setărilor la valorile implicite din fabrică și, de asemenea, șterge paginile stocate în memorie.

1. Deschideți HP Embedded Web Server. Consultați [Accesarea Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Din fila **Sistem**, faceți clic pe **Service**.

3. În zona **Restabilire setări implicite**, faceți clic pe butonul **Restabilire setări implicite**.

Imprimanta repornește automat.

Apare mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”

Familiarizați-vă cu mesajele legate de cartușe și măsurile pe care trebuie să le luați.

Cartușul are un nivel scăzut: imprimanta anunță când nivelul unui cartuș este scăzut. Durata de viață rămasă efectivă a cartușului poate fi diferită. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să-l puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul nu trebuie înlocuit în acest moment.

Continuați să imprimați utilizând cartușul existent până când redistribuirea tonerului nu mai oferă o calitate de imprimare acceptabilă. Pentru a redistribui tonerul, scoateți cartușul de toner din imprimantă și scuturați ușor cartușul înainte și înapoi pe orizontală. Pentru o reprezentare grafică, consultați instrucțiunile de înlocuire a cartușului. Introduceți cartușul de toner la loc în imprimantă, apoi închideți capacul.

Cartușul are un nivel foarte scăzut: imprimanta anunță când nivelul cartușului este foarte scăzut. Durata de viață rămasă efectivă a cartușului poate fi diferită. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să-l puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul nu trebuie înlocuit în acest moment decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă.

După ce un cartuș de toner HP a atins nivelul **Foarte scăzut**, ia sfârșit și garanția HP de protecție premium pentru cartușul de toner respectiv.

Puteți schimba modul în care imprimanta reacționează atunci când consumabilele ating **nivelul foarte scăzut**. Nu trebuie să restabiliți aceste setări la instalarea unui nou cartuș de toner.

Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut”

Puteți configura modul în care imprimanta vă va înștiința despre nivelurile foarte scăzute ale cartușelor.

1. Deschideți HP Embedded Web Server. Consultați [Accesarea Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Selectați fila **Sistem** și apoi selectați **Setări consumabile**.
3. Selectați una dintre următoarele opțiuni din lista verticală **Setare de nivel foarte scăzut (cartuș negru)**.
 - Selectați opțiunea **Oprire** pentru ca imprimanta să se oprească din imprimat până când înlocuiți cartușul.
 - Selectați opțiunea **Continuare** pentru a seta imprimanta să vă avertizeze când nivelul cartușului este foarte scăzut, dar să continue imprimarea.

Imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit

Următoarele soluții pot ajuta la rezolvarea problemelor în cazul în care imprimanta nu preia hârtie din tavă sau dacă preia mai multe coli de hârtie în același timp. Oricare dintre următoarele situații poate duce la blocaje de hârtie.

Produsul nu preia hârtia

Dacă produsul nu preia hârtia din tavă, încercați aceste soluții.

1. Deschideți produsul și scoateți foile de hârtie blocate.
2. Încărcați tava cu hârtie de dimensiune corectă pentru lucrarea de efectuat.
3. Asigurați-vă că dimensiunea și tipul hârtiei sunt setate corect pe panoul de control al produsului.
4. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie din tavă sunt reglate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă.
5. Este posibil ca rolele de deasupra tăvii să fie contaminate. Curățați rolele cu o cârpă fără scame, înmuiată în apă caldă.

Produsul preia mai multe coli de hârtie

Dacă produsul preia mai multe coli de hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

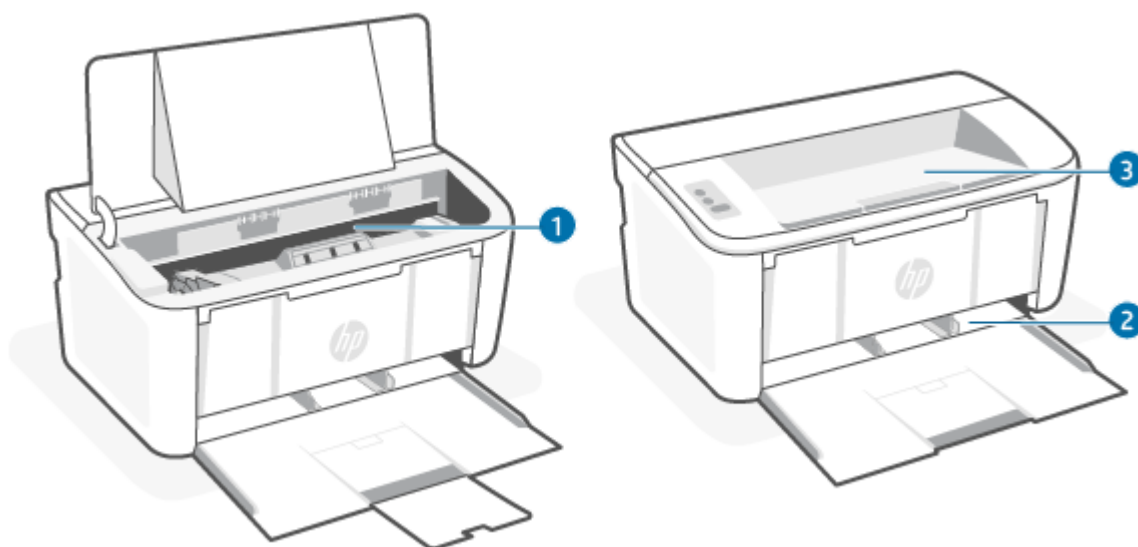
1. Scoateți teancul de hârtie din tavă și îndoiți-l, rotiți-l la 180 de grade și întoarceți-l. *Nu vânturați hârtia.* Puneți teancul de hârtie înapoi în tavă.
2. Utilizați numai hârtie care îndeplinește specificațiile HP pentru acest produs.
3. Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată. Dacă este necesar, utilizați hârtie din alt pachet.
4. Asigurați-vă că tava nu este umplută excesiv. Dacă este, scoateți întregul teanc de hârtie din tavă, îndreptați-l, apoi puneți la loc în tavă o parte din hârtie.
5. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie din tavă sunt reglate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă.
6. Asigurați-vă că mediul de imprimare respectă specificațiile recomandate.

Eliminarea blocajelor de hârtie


Acest articol vă ajută să remediați problemele legate de blocaje și alimentarea hârtiei.

Locuri în care pot apărea blocaje

Blocajele pot apărea în următoarele locuri din produs.






Caracteristici	Descriere
1	Zone interne
2	Tavă de intrare
3	Sertar de ieșire

 **NOTĂ:** Blocajele pot apărea în mai multe locuri.

Vă confrunțați cu blocaje de hârtie frecvente sau repetate?

Urmați acești pași pentru a rezolva problemele cu blocajele frecvente de hârtie. Dacă primul pas nu rezolvă problema, continuați cu următorul pas până când ați rezolvat problema.

1. Dacă hârtia s-a blocat în imprimantă, eliminați blocajul și apoi imprimați o pagină de configurare pentru a testa imprimanta.
2. Asigurați-vă că tava este configurată pentru dimensiunea și tipul de hârtie corecte. Reglați setările pentru hârtie dacă este necesar.
 - a. Deschideți HP Embedded Web Server. Consultați [Accesarea Embedded Web Server \(EWS\)](#).
 - b. Faceți clic pe fila **System** (Sistem) apoi faceți clic pe pagina **Paper Setup** (Configurare hârtie).
 - c. Selectați tipul hârtiei care se află în tavă.
 - d. Selectați dimensiunea hârtiei care se află în tavă.
3. Opriti imprimanta, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți-o.
4. Imprimați o pagină de curățare pentru a îndepărta excesul de toner din interiorul imprimantei. Consultați [Imprimarea unei pagini de curățare](#).
5. Imprimați o pagină de configurare pentru a testa imprimanta.
 - a. Dacă imprimanta este în modul Repaus (indicatorul luminos Pregătit este aprins, dar luminează slab), apăsați pe butonul Reluare/Anulare  pentru a reactiva imprimanta.

- b. Apăsați și țineți apăsat butonul Reluare/Anulare  de pe panoul de control până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent și apoi eliberați butonul.

Dacă niciunul dintre acești pași nu rezolvă problema, este posibil să fie necesară repararea imprimantei. Contactați asistența pentru clienți HP.

Eliminarea blocajelor din tava de intrare

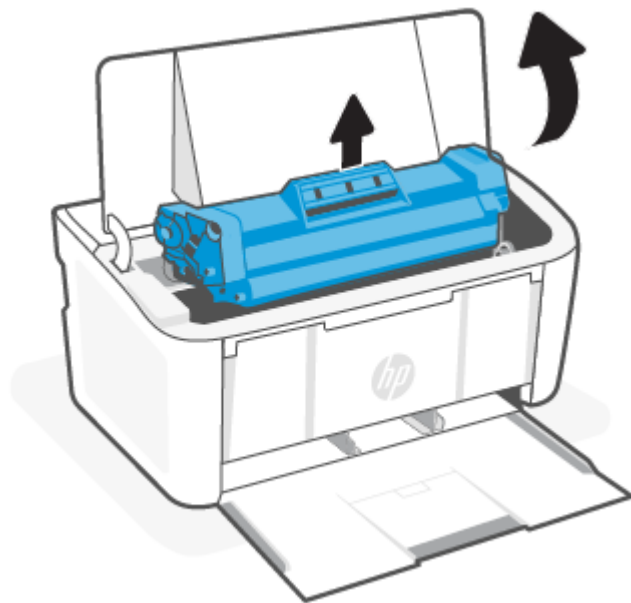
Utilizați următoarea procedură pentru a elimina blocajele de hârtie din tava de intrare.

ATENȚIE: Nu utilizați obiecte ascuțite, cum ar fi o pensetă sau un clește cu vârf ascuțit, pentru a elimina blocajele de hârtie. Garanția nu va acoperi deteriorările produse prin utilizarea obiectelor ascuțite.

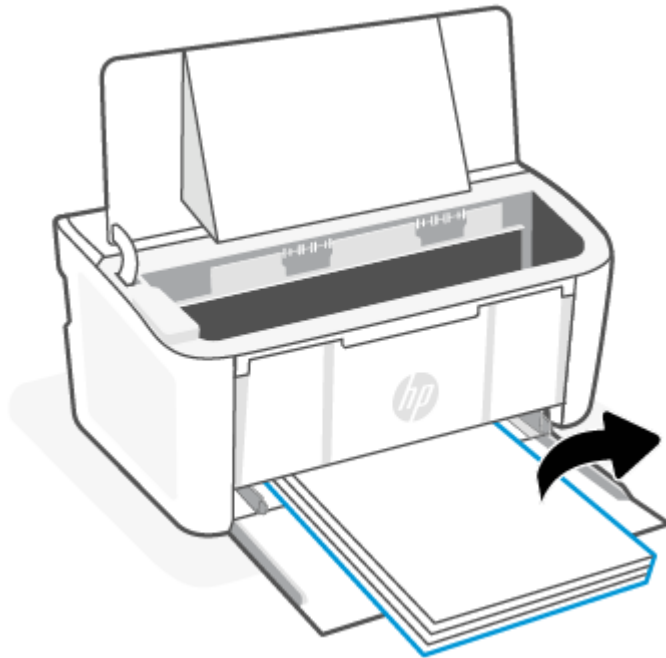
La îndepărtarea suportului de imprimare blocat, trageți-l drept afară din produs. Dacă trageți strâmb suportul de imprimare, riscați să deteriorați produsul.

NOTĂ: În funcție de locul unde se află amplasat blocajul, este posibil ca unii din următorii pași să nu fie necesari.

1. Deschideți ușa cartușelor de imprimare, apoi scoateți cartușul de imprimare.



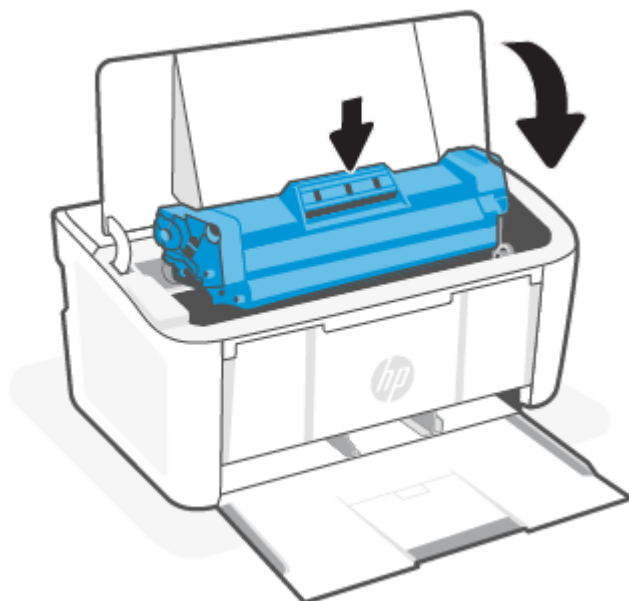
2. Scoateți teancul de suporturi de imprimare din tava de alimentare.



3. Cu ambele mâini, apucați partea suportului de imprimare blocat care este cea mai vizibilă (inclusiv mijlocul) și trageți suportul afară din produs.



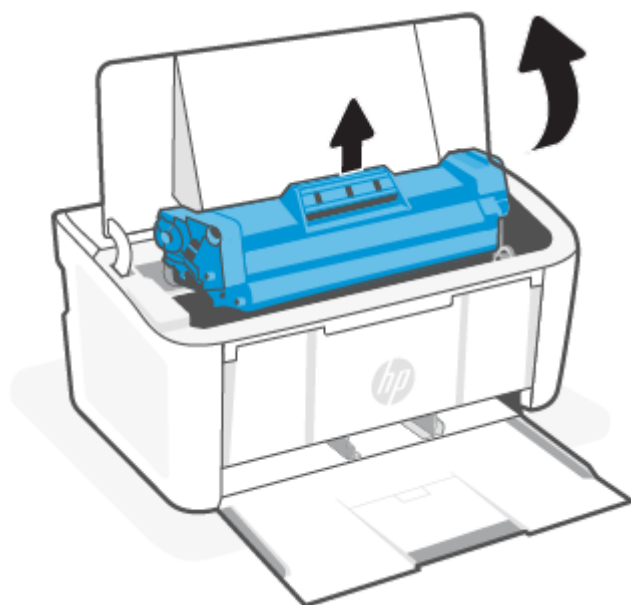
4. Reinstalați cartușul de imprimare, apoi închideți ușa acestuia.



Eliminarea blocajelor din interiorul produsului

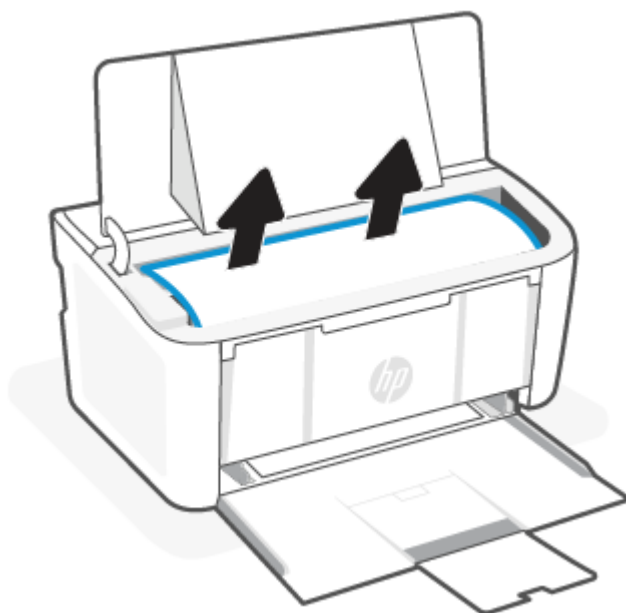
Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există blocaje în interiorul produsului.

1. Deschideți ușa cartușelor de imprimare, apoi scoateți cartușul de imprimare.

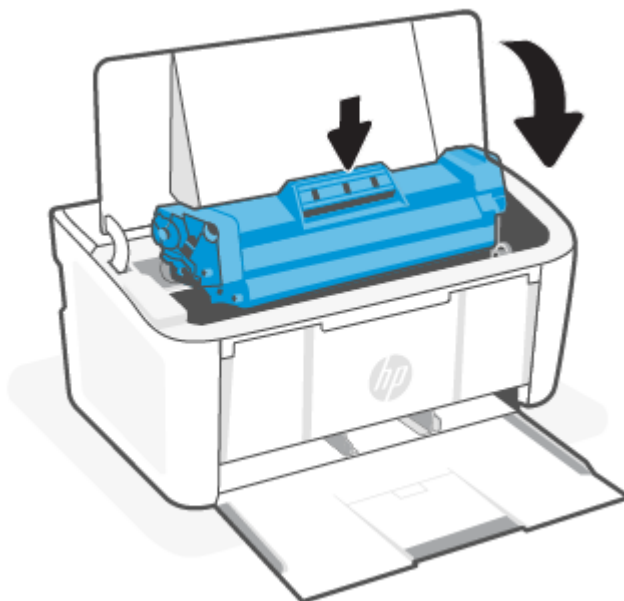


⚠ ATENȚIE: Pentru a preveni deteriorarea, nu expuneți cartușul de imprimare la lumină. Acoperiți-l cu o bucată de hârtie.

2. Dacă puteți vedea hârtia blocată, apucați-o cu grijă și trageți-o ușor afară din produs.



3. Reinstalați cartușul de imprimare, apoi închideți ușa acestuia.

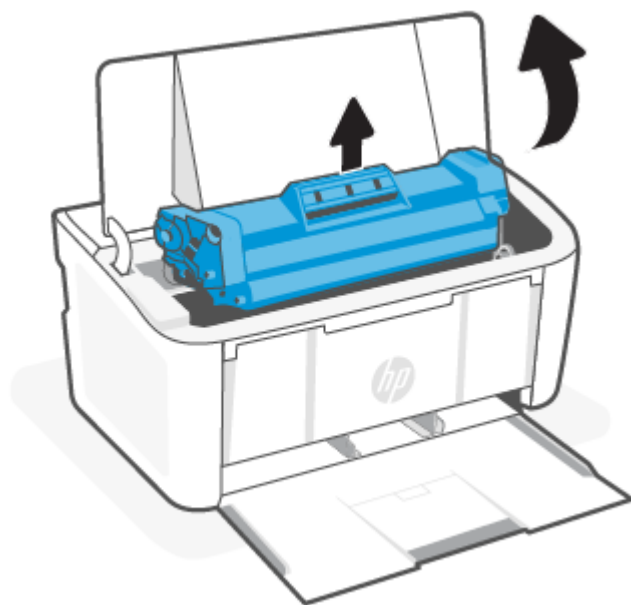


Eliminarea blocajelor din zonele de ieșire

Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există hârtie blocată în toate locațiile posibile din zonele de ieșire.

- ⚠ ATENȚIE:** Nu utilizați obiecte ascuțite, cum ar fi o pensetă sau un clește cu vârf ascuțit, pentru a elimina blocajele de hârtie. Garanția nu va acoperi deteriorările produse prin utilizarea obiectelor ascuțite.

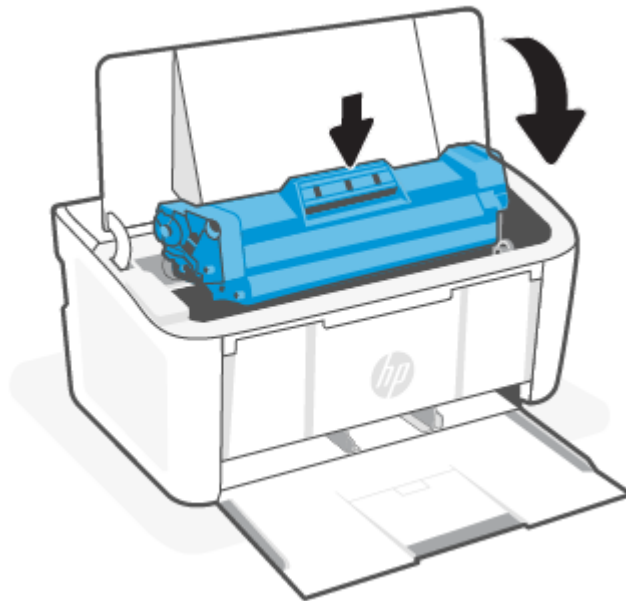
1. Deschideți ușa cartușelor de imprimare, apoi scoateți cartușul de imprimare.



2. Țineți deschisă ușa cartușelor de imprimare, apoi, cu ambele mâini, apucați partea suportului de imprimare blocat care este cea mai vizibilă (inclusiv mijlocul) și trageți suportul afară din produs.



3. Reinstalați cartușul de imprimare, apoi închideți ușa acestuia.



Îmbunătățirea calității imprimării

Următoarele informații furnizează pașii de depanare pentru rezolvarea problemelor de calitate a imprimării, inclusiv a următoarelor probleme:

- Pete
- Imprimare neclară
- Imprimare întunecată
- Imprimare deschisă la culoare
- Dungii
- Lipsa tonerului
- Puncte de toner împrăștiate
- Toner revărsat
- Imagini înclinate

Pentru a rezolva problemele de calitate a imprimării, încercați următoarele soluții în ordinea prezentată.

Pentru informații despre remedierea anumitor defecte de imagine, consultați [Depanarea problemelor legate de calitatea imprimării](#).

Actualizați firmware-ul imprimantei

Încercați să efectuați un upgrade al firmware-ului imprimantei.

Pentru informații suplimentare, consultați [Actualizarea firmware-ului](#).

Imprimați din alt program software

Încercați să imprimați dintr-un alt program software. Dacă pagina se imprimă corect, problema este legată de programul software din care ați imprimat.

Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru lucrarea de imprimare

Verificați setarea tipului de hârtie atunci când imprimați dintr-un program software și paginile imprimate conțin pete, text imprimat neclar sau întunecat, hârtie ondulată, puncte împrăștiate de toner, toner nefixat sau mici zone fără toner.

Verificarea setării tipului de hârtie pe imprimantă

Verificați tipul de hârtie încărcată în tava de intrare și modificați setarea după cum este necesar.

1. Verificați dacă în tava de intrare a imprimantei este încărcat tipul corect de hârtie.
2. Verificați dacă hârtia este încărcată corect. Consultați [Încărcarea suporturilor de imprimare](#).

Verificarea setării tipului de hârtie (Windows)

Verificați setarea tipului de hârtie pentru Windows și modificați-o după cum este necesar.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Paper/Quality** (Hârtie/Calitate).
4. Din lista derulantă **Tip hârtie**, selectați opțiunea pentru tipul de hârtie pe care îl utilizați, apoi faceți clic pe butonul **OK**.
5. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Document Properties** (Proprietăți document). În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima lucrarea.

Verificarea setării tipului de hârtie (macOS)

Verificați setarea tipului de hârtie pentru macOS și modificați-o după cum este necesar.




1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. În meniul **Printer** (Imprimantă), selectați imprimanta.
3. În mod prestabilit, driverul de imprimare afișează meniul **Copii și pagini**. Deschideți lista derulantă a meniurilor, apoi faceți clic pe meniul **Finisare**.
4. Selectați un tip din lista derulantă **Tip suport**.
5. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).

Verificarea stării cartușelor de toner

Urmați acești pași pentru a verifica durata de viață rămasă a cartușelor de toner și, dacă este cazul, starea altor componente de întreținere înlocuibile.

Pasul unu: găsiți informații despre consumabile pe pagina de configurare

Informațiile despre consumabile sunt incluse pe pagina de configurare.

1. Dacă imprimanta este în modul Repaus (indicatorul luminos Pregătit este aprins, dar luminează slab), apăsați pe butonul Reluare/Anulare  pentru a reactiva imprimanta.
2. Apăsați și țineți apăsat butonul Reluare/Anulare  de pe panoul de control până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent și apoi eliberați butonul.

Pasul doi: verificați starea consumabilelor

Pagina de configurare conține informații despre cartușe și alte componente de întreținere înlocuibile.

1. Examinați pagina de configurare pentru a verifica nivelul cartușelor de toner și, dacă este cazul, starea altor componente de întreținere înlocuibile.

Când se utilizează un cartuș de toner care a ajuns la sfârșitul duratei de viață estimate, pot surveni probleme de calitate a imprimării. Pagina de configurare indică când nivelul unui consumabil este foarte scăzut.

După ce un cartuș de toner HP a atins nivelul Foarte scăzut, ia sfârșit și garanția HP de protecție premium pentru cartușul de toner respectiv.

Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment, decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să-l puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.

Dacă decideți să înlocuiți un cartuș de toner sau alte componente de întreținere, pagina de configurare listează numerele de reper ale produselor HP originale.

2. Verificați dacă utilizați un cartuș original HP.

Pe un cartuș de toner HP original sunt inscripționate „HP” sau sigla HP. Pentru mai multe informații despre identificarea cartușelor HP, accesați www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Curățarea cartușului

În timpul procesului de imprimare, cartușele se pot contamina cu praf de hârtie și pot cauza probleme de calitate a imprimării, precum probleme de fundal, benzi verticale întunecate sau benzi orizontale repetitive.

Pentru a remedia problemele legate de calitatea imprimării menționate mai sus, activați modul Curățarea cartușului pentru a începe procesul de curățare. Consultați [Imprimarea unei pagini de curățare](#).

Imprimarea unei pagini de curățare

În timpul procesului de imprimare, este posibil ca în interiorul imprimantei să se acumuleze particule de hârtie, de toner și de praf care pot cauza probleme de calitate a imprimării, precum stropi sau pete de toner, pete, dungi sau urme repetitive.

Utilizați procedura următoare pentru a imprima o pagină de curățare.

1. Deschideți HP Embedded Web Server. Consultați [Accesarea Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Faceți clic pe fila **Sistem** și apoi faceți clic pe pagina **Service**.
3. În zona **Cartridge Cleaning Mode** (Mod de curățare cartuș), faceți clic pe **Start** pentru a începe procesul de curățare.

Inspectarea vizuală a cartușului de toner

Urmați acești pași pentru a inspecta cartușul de toner.

1. Scoateți cartușele de toner din imprimantă și verificați dacă banda protectoare a fost scoasă.
2. Verificați cipul de memorie pentru deteriorări.
3. Examinați suprafața cilindrului fotosensibil verde.

⚠ ATENȚIE: Nu atingeți cilindrul fotosensibil. Ampretele de pe cilindrul fotosensibil pot cauza probleme de calitate a imprimării.

4. Dacă vedeți zgârieturi, amprente sau alte deteriorări pe cilindrul fotosensibil, înlocuiți cartușul de toner.
5. Reinstalați cartușul de toner și imprimați câteva pagini pentru a vedea dacă s-a rezolvat problema.

Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare

Dacă utilizați hârtie care nu respectă specificațiile HP, pot apărea probleme legate de calitatea imprimării. Mediul înconjurător poate afecta direct calitatea imprimării. Urmați acești pași pentru a verifica hârtia și mediul de imprimare.

Pasul unu: Utilizați hârtie care îndeplinește specificațiile HP

Unele probleme de calitate a imprimării apar în urma utilizării unui tip de hârtie care nu îndeplinește specificațiile HP.

- Utilizați întotdeauna tipul și greutatea de hârtie acceptate de această imprimantă.
- Utilizați hârtie care este de bună calitate și fără tăieturi, creștături, rupturi, pete, particule desfăcute, praf, ondulații, goluri, capse și cu margini ondulate sau îndoite.
- Utilizați hârtie pe care nu s-a mai imprimat anterior.
- Utilizați hârtie care să nu conțină material metalic, cum ar fi sclipici.
- Utilizați hârtie destinată imprimantelor laser. Nu utilizați hârtie destinată exclusiv imprimantelor cu jet de cerneală.
- Utilizați hârtie care nu este prea aspră. Utilizarea unor hârtii mai netede duce în general la o calitate mai bună a imprimării.

Pasul doi: Verificați condițiile de mediu

Mediul poate afecta în mod direct calitatea imprimării și este o cauză comună a problemelor de calitate a imprimării sau a problemelor de alimentare cu hârtie. Încercați următoarele soluții:

- Mutați imprimanta departe de locuri expuse curentului, precum ferestre și uși deschise sau orificiile de ventilare ale aparatelor de aer condiționat.
- Asigurați-vă că imprimanta nu este expusă la temperaturi sau condiții de umiditate ce nu respectă specificațiile imprimantei.
- Nu așezați imprimanta într-un spațiu închis, precum un dulap.
- Așezați imprimanta pe o suprafață solidă și plană.

- Îndepărtați orice ar putea bloca orificiile de ventilație de pe imprimantă. Imprimanta necesită un flux corespunzător de aer pe toate laturile, inclusiv în partea de sus.
- Protejați imprimanta de reziduuri din aer, praf, abur sau alte elemente care pot lăsa impurități în interiorul imprimantei.

Ajustare densitate de imprimare

Ajustați densitatea de imprimare atunci când rezultate dvs. de imprimare au culori prea dense sau prea deschise.

Parcurgeți următorii pași pentru a ajusta densitatea de imprimare.

1. Deschideți HP Embedded Web Server. Consultați [Accesarea Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Faceți clic pe fila **Sistem**, apoi selectați **Configurare sistem** din panoul de navigare din stânga.
3. Selectați setările de densitate corecte.
4. Faceți clic pe **Aplicare** pentru a salva modificările.

Depanarea problemelor legate de calitatea imprimării

Mai jos sunt prezentați pașii comuni de depanare pentru rezolvarea problemelor legate de defectele imaginilor și exemple de defecte de imagine concrete, plus pașii pentru remedierea acestor defecte.

Tabelul 7-4 Defecte de imagine și referințe rapide pentru soluții

Defect de imagine	Referință rapidă	Defect de imagine	Referință rapidă
Imprimare deschisă la culoare	Tabelul 7-5 Imprimare deschisă la culoare	Fundal gri sau imprimare întunecată	Tabelul 7-6 Fundal gri sau imprimare întunecată
Pagini goale	Tabelul 7-7 Pagină goală — Fără imprimare	Pagini negre	Tabelul 7-8 Pagină neagră
Benzi deschise sau închise	Tabelul 7-9 Defecte de imprimare în benzi	Dungi deschise sau închise	Tabelul 7-10 Defecte de dungi
Lipsa tonerului	Tabelul 7-11 Defecte de fixare/unitate de fuziune	Imagini înclinate	Tabelul 7-12 Defecte de amplasare a imaginii
Culori care nu se aliniază	Tabelul 7-13 Defecte de înregistrare a planului color (numai pentru modelele color)	Hârtie ondulată	Tabelul 7-14 Defecte la ieșire

Indiferent de cauză, defectele de imagine pot fi deseori rezolvate utilizând aceiași pași. Utilizați următorii pași ca punct de pornire pentru rezolvarea defectelor de imagine.

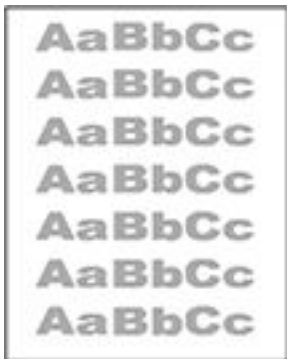



1. Imprimați din nou documentul. Defectele de calitate a imprimării pot apărea sporadic sau pot dispărea definitiv la imprimarea continuă.
2. Verificați starea cartușului. În cazul în care un cartuș atinge nivelul **Foarte scăzut** (a depășit durata de viață estimată), înlocuiți-l.
3. Asigurați-vă că setările driverului și ale modului de imprimare pentru tavă corespund cu suporturile de imprimare încărcate în tavă. Încercați să utilizați alt top de suporturi de imprimare sau altă tavă. Încercați să utilizați alt mod de imprimare.
4. Asigurați-vă că imprimanta este în intervalul acceptat de temperatură/umiditate de operare.

- Asigurați-vă că tipul, dimensiunea și greutatea hârtiei sunt acceptate de imprimantă. Consultați pagina de asistență pentru imprimantă la www.hp.com/support pentru a consulta lista de tipuri și dimensiuni de hârtie acceptate pentru imprimantă.


 **NOTĂ:** Termenul „absorbție” se referă la o parte din procesul de imprimare în care tonerul este aplicat pe hârtie.

Următoarele exemple prezintă hârtia de dimensiune letter care a trecut prin imprimantă cu marginea scurtă înainte.

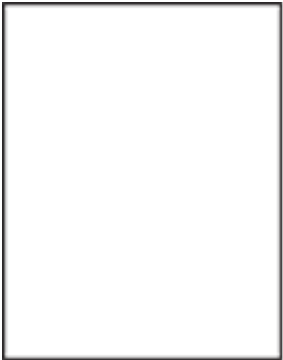
Tabelul 7-5 Imprimare deschisă la culoare

Descriere	Eșantion	Soluții posibile
<p>Imprimare deschisă la culoare:</p> <p>Conținutul imprimat de pe întreaga pagină este deschis la culoare sau estompat.</p>		<ol style="list-style-type: none"> Imprimați din nou documentul. Scoateți cartușul și apoi scuturați-l pentru a redistribui tonerul. Asigurați-vă de instalarea corectă a cartușului. Imprimați o pagină de configurare și verificați durata de viață și utilizarea cartușului: <ol style="list-style-type: none"> Dacă imprimanta este în modul Repaus (indicatorul luminos Pregătit este aprins, dar luminează slab), apăsați pe butonul Reluare/Anulare  pentru a reactiva imprimanta. Apăsați și țineți apăsat butonul Reluare/Anulare  de pe panoul de control până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent și apoi eliberați butonul. Înlocuiți cartușul. Dacă problema persistă, accesați www.hp.com/support.

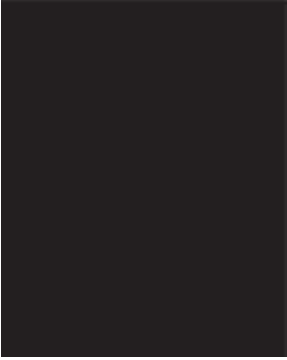
Tabelul 7-6 Fundal gri sau imprimare întunecată

Descriere	Eșantion	Soluții posibile
<p>Fundal gri sau imprimare întunecată:</p> <p>Imaginea sau textul sunt mai întunecate decât s-a estimat.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Asigurați-vă că hârtia din tăvi are nu a trecut deja prin imprimantă.2. Utilizați alt tip de hârtie.3. Imprimați din nou documentul.4. Doar pentru modelele alb-negru: din serverul Embedded Web Server al imprimantei, accesați meniul Ajustare densitate toner, apoi reglați densitatea tonerului la un nivel mai scăzut.5. Asigurați-vă că imprimanta se încadrează în intervalele de temperatură și umiditate de operare acceptate.6. Înlocuiți cartușul.7. Dacă problema persistă, accesați www.hp.com/support.

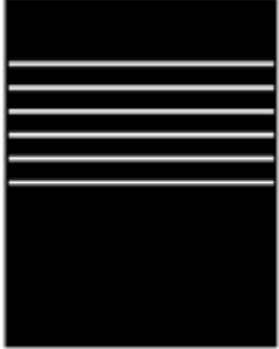
Tabelul 7-7 Pagină goală — Fără imprimare

Descriere	Eșantion	Soluții posibile
<p>Pagină goală — Fără imprimare:</p> <p>Pagina este complet goală și nu prezintă conținut imprimat.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Verificați cartușul: acesta trebuie să fie original HP.2. Asigurați-vă de instalarea corectă a cartușului.3. Imprimați cu alt cartuș.4. Verificați tipul de hârtie din tava de hârtie și ajustați corespunzător setările imprimantei. Dacă este necesar, selectați un tip de hârtie mai ușor.5. Dacă problema persistă, accesați www.hp.com/support.


Tabelul 7-8 Pagină neagră

Descriere	Eșantion	Soluții posibile
<p>Pagină neagră:</p> <p>Întreaga pagină imprimată este neagră.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Inspectați vizual cartușul pentru a verifica dacă este deteriorat. 2. Asigurați-vă de instalarea corectă a cartușului. 3. Înlocuirea cartușului 4. Dacă problema persistă, accesați www.hp.com/support.

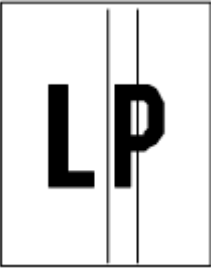
Tabelul 7-9 Defecte de imprimare în benzi

Descriere	Eșantion	Soluții posibile
<p>Imprimare în benzi repetate la interval mare și benzi de impuls:</p> <p>Linii repetate închise sau deschise la culoare de-a lungul paginii. Acestea pot fi intense sau estompate. Defectul se prezintă numai în zonele de umplere, nu pe text sau în porțiuni fără conținut imprimat.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Înlocuiți cartușul. 3. Utilizați alt tip de hârtie. 4. Dacă problema persistă, accesați www.hp.com/support.

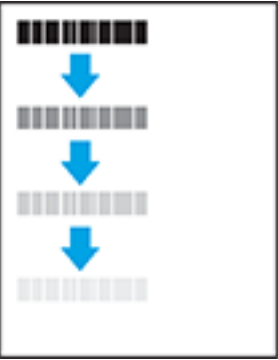

Tabelul 7-10 Defecte de dungi

Descriere	Eșantion	Soluții posibile
<p>Dungi verticale deschise la culoare:</p> <p>Dungi deschise la culoare care de obicei se desfășoară pe întreaga lungime a paginii. Defectul se prezintă numai în zonele de umplere, nu pe text sau în porțiuni fără conținut imprimat.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Scoateți cartușul și apoi scuturați-l pentru a redistribui tonerul. 3. Dacă problema persistă, accesați www.hp.com/support. <p>NOTĂ: Dungile verticale atât deschise cât și închise la culoare pot apărea atunci când mediul de imprimare nu se încadrează în intervalul de temperatură sau umiditate specificat pentru operare. Consultați specificațiile de mediu pentru imprimanta dvs. pentru a consulta nivelurile permise de temperatură și umiditate.</p>


Tabelul 7-10 Defecte de dungi (Continuare)

Descriere	Eșantion	Soluții posibile
<p>Dungi verticale întunecate și dungi de curățare a curelei intermediare de transfer (numai pentru modelele color):</p> <p>Linii întunecate care apar pe lungimea paginii. Defectul poate apărea oriunde pe pagină, în zonele de umplere sau pe porțiunile fără conținut imprimat.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Scoateți cartușul și apoi scuturați-l pentru a redistribui tonerul. 3. Imprimați o pagină de curățare. 4. Verificați nivelul de toner din cartuș. 5. Dacă problema persistă, accesați www.hp.com/support.


Tabelul 7-11 Defecte de fixare/unitate de fuziune

Descriere	Fixare/unitate de fuziune	Soluții posibile
<p>Decalaj unitate de fuziune fierbinte (tonuri închise):</p> <p>Tonuri ușor închise sau decalaje ale imaginii repetate în josul paginii. Imaginea repetată poate deveni din ce în ce mai estompată.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Verificați tipul de hârtie din tava de hârtie și ajustați corespunzător setările imprimantei. Dacă este necesar, selectați un tip de hârtie mai ușor. 3. Dacă problema persistă, accesați www.hp.com/support.
<p>Absorbție slabă:</p> <p>Tonerul se șterge de pe oricare dintre marginile paginii. Acest defect este mai des întâlnit documentele imprimate cu acoperire ridicată a marginilor pe tipuri de hârtie ușoară, însă poate apărea oriunde pe pagină.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Verificați tipul de hârtie din tava de hârtie și ajustați corespunzător setările imprimantei. Dacă este necesar, selectați un tip de hârtie mai grea. 3. Dacă problema persistă, accesați www.hp.com/support.

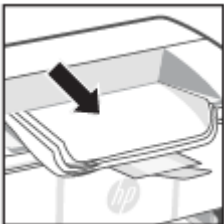
Tabelul 7-12 Defecte de amplasare a imaginii

Descriere	Eșantion	Soluții posibile
<p>Margine și înclinare:</p> <p>Imaginea nu este centrată sau este înclinată pe pagină. Defectul apare când hârtia nu este poziționată corect sau este trasă din tavă și se deplasează pe traseul hârtiei.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Scoateți hârtia și apoi reîncărcați tava. Asigurați-vă că toate marginile hârtiei sunt egale pe toate laturile. 3. Asigurați-vă că partea superioară a teancului de hârtie se află sub indicatorul de plin al tăvii. Nu supraîncărcați tava. 4. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate la dimensiunea de hârtie corectă. Nu ajustați ghidajele pentru hârtie strâns pe teancul de hârtie. Reglați-le la marcasele sau marcasele de aliniere de pe tavă. 5. Dacă problema persistă, accesați www.hp.com/support.

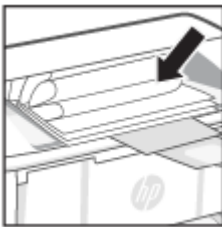
Tabelul 7-13 Defecte de înregistrare a planului color (numai pentru modelele color)

Descriere	Eșantion	Soluții posibile
<p>Înregistrări ale planului color:</p> <p>Una sau mai multe culori ale planurilor nu sunt aliniate cu celelalte planuri de culoare. Eroarea principală va apărea de obicei la culoarea galben.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Calibrați imprimanta de la panoul de control al imprimantei. 3. În cazul în care un cartuș a atins nivelul Foarte scăzut sau materialele imprimate sunt foarte estompate, înlocuiți cartușul. 4. Dacă problema persistă, accesați www.hp.com/support.

Tabelul 7-14 Defecte la ieșire

Descriere	Eșantion	Soluții posibile
<p>Răsucire la ieșire:</p> <p>Hârtia imprimantă are marginile răsucite. Marginile întoarse pot fi pe latura scurtă sau lungă a hârtiei. Pot exista două tipuri de ondulare a hârtiei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ondulare pozitivă: hârtia se răsucește spre fața imprimată. Defectul apare în medii uscate sau la imprimarea cu acoperire ridicată a paginii. • Ondulare negativă: hârtia se răsucește în direcția opusă feței imprimate. Defectul apare în medii cu umiditate ridicată, sau la imprimarea cu acoperire redusă a paginii. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Ondulare pozitivă: selectați un tip de hârtie mai grea din serverul Embedded Web Server al imprimantei. Tipul de hârtie mai grea creează o temperatură mai ridicată pentru imprimare. Ondulare negativă: selectați un tip de hârtie mai ușoară din serverul Embedded Web Server al imprimantei. Tipul de hârtie mai ușoară creează o temperatură mai scăzută pentru imprimare. Încercați să păstrați hârtia într-un mediu uscat înainte de a o utiliza sau să folosiți hârtie proaspăt scoasă din ambalaj. 3. Imprimați în modul duplex.

Tabelul 7-14 Defecte la ieșire (Continuare)




Descriere	Eșantion	Soluții posibile
<p>Stivuire la ieșire:</p> <p>Hârtia nu este stivuită în mod adecvat în tava de ieșire. Stiva poate fi inegală, înclinată, sau paginile sunt împinse în afara tăvii, pe jos. Acest defect poate fi provocat de oricare dintre următoarele condiții:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Răsucire semnificativă a hârtiei • Hârtia din tavă este încrețită sau deformată • Hârtia nu este de tip standard, precum plicuri • Tava de ieșire este prea plină 		<ol style="list-style-type: none"> 4. Dacă problema persistă, accesați www.hp.com/support. 1. Imprimați din nou documentul. 2. Extindeți extensia sertarului de ieșire. 3. Dacă defectul este cauzat de răsucirea semnificativă a hârtiei, urmați pașii de depanare pentru Răsucire la ieșire. 4. Utilizați alt tip de hârtie. 5. Utilizați hârtie nouă. 6. Scoateți hârtia din tava de ieșire ca tava să se umple. 7. Dacă problema persistă, accesați www.hp.com/support.

Rezolvarea problemelor de rețea wireless

Acest articol descrie cum să rezolvați problemele legate de rețeaua wireless.

Lista de verificare a conectivității wireless

Verificați următoarea listă pentru a rezolva problemele frecvente legate de conectivitatea wireless.

- Verificați dacă imprimanta și routerul wireless sunt pornite și alimentate cu energie electrică. De asemenea, asigurați-vă că semnalul radio wireless al imprimantei este activat.
- Verificați dacă identificatorul setului de servicii (SSID) este corect. Imprimați o pagină de configurare pentru a determina SSID-ul:
 1. Dacă imprimanta este în modul Repaus (indicatorul luminos Pregătit este aprins, dar luminează slab), apăsați pe butonul Reluare/Anulare  pentru a reactiva imprimanta.
 2. Apăsați și țineți apăsat butonul Reluare/Anulare  de pe panoul de control până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent și apoi eliberați butonul.

Dacă nu sunteți sigur că SSID-ul este corect, executați din nou configurarea wireless.

- În cazul rețelelor securizate, asigurați-vă că informațiile de securitate sunt corecte. Dacă informațiile de securitate sunt incorecte, executați din nou configurarea rețelei wireless.
- Dacă rețeaua wireless funcționează corespunzător, încercați să accesați alte computere din rețeaua wireless. Dacă rețeaua are acces la internet, încercați să vă conectați la internet printr-o conexiune wireless.
- Verificați dacă metoda de criptare (AES sau TKIP) este aceeași pentru imprimantă și pentru punctul de acces wireless (la rețelele care utilizează securitate WPA).

- Verificați dacă imprimanta se află în aria de acoperire a rețelei wireless. Pentru majoritatea rețelelor, imprimanta trebuie să se afle la 30 m de punctul de acces wireless (routerul wireless).
- Asigurați-vă că nu există obstacole care să blocheze semnalul wireless. Înlăturați toate obiectele metalice mari dintre punctul de acces și imprimantă. Asigurați-vă că imprimanta nu este despărțită de punctul de acces prin stâlpi, ziduri sau coloane de suport care conțin metal sau beton.
- Asigurați-vă că imprimanta este situată departe de dispozitive electronice care pot interfera cu semnalul wireless. Multe dispozitive pot interfera cu semnalul wireless inclusiv motoarele, telefoanele fără fir, camerele sistemelor de securitate, alte rețele wireless și anumite dispozitive Bluetooth.
- Asigurați-vă că driverul de imprimare este instalat pe computer.
- Asigurați-vă că ați selectat portul corect al imprimantei.
- Verificați dacă computerul și imprimanta se conectează la aceeași rețea wireless.
- Pentru macOS, verificați dacă routerul wireless acceptă Bonjour.

Imprimanta nu imprimă după finalizarea configurării wireless

Dacă imprimanta nu imprimă după finalizarea configurării wireless, încercați aceste soluții.

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și în starea Pregătit.
2. Dezactivați orice paravan de protecție de la terți de pe computer.
3. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corespunzător.
4. Asigurați-vă că computerul funcționează corect. Dacă este necesar, reporniți computerul.
5. Verificați dacă puteți să deschideți HP Embedded Web Server al imprimantei de pe un computer din rețea.


Imprimanta nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț



Dacă imprimanta nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț, încercați aceste soluții.

1. Actualizați firewallul cu cea mai recentă actualizare disponibilă de la producător.
2. Dacă programele solicită acces prin firewall când instalați imprimanta sau când încercați să imprimați, asigurați-vă că permiteți programelor să se execute.
3. Dezactivați temporar firewallul, apoi instalați imprimanta wireless pe computer. Activați firewallul când ați finalizat instalarea wireless.

Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless

În cazul în care conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless, încercați aceste soluții.

1. Asigurați-vă că routerul sau imprimanta se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.
2. Imprimați o pagină de configurare.
 - a. Dacă imprimanta este în modul Repaus (indicatorul luminos Pregătit este aprins, dar luminează slab), apăsați pe butonul Reluare/Anulare  pentru a reactiva imprimanta.

- b. Apăsați și țineți apăsat butonul Reluare/Anulare  de pe panoul de control până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent și apoi eliberați butonul.
3. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din pagina de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
4. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurarea wireless a imprimantei.

Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless

Dacă la imprimanta wireless nu se pot conecta alte computere, încercați aceste soluții.

1. Asigurați-vă că celelalte computere se află în aria de acoperire wireless și că niciun obstacol nu blochează semnalul. Pentru majoritatea rețelelor, aria de acoperire wireless este de față de punctul de acces wireless.
2. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și în starea Pregătit.
3. Asigurați-vă că nu există mai mult de 5 utilizatori simultani Wi-Fi Direct.
4. Opriti toate firewallurile terțe de pe computerul dvs.
5. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect.
6. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului. Dacă este necesar, reporniți computerul.

Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN

De obicei, nu puteți să vă conectați simultan la o rețea VPN și la alte rețele.

Deconectați-vă de la rețeaua VPN, apoi reconectați imprimanta și dispozitivul la aceeași rețea wireless.

Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless

Dacă rețeaua nu apare în lista de rețele wireless, încercați aceste soluții.




- Asigurați-vă că routerul wireless este pornit și este alimentat.
- Este posibil ca rețeaua să fie ascunsă. Totuși, vă puteți conecta la o rețea ascunsă.

Rețeaua wireless nu funcționează

Dacă rețeaua wireless nu funcționează, încercați aceste soluții.

1. Pentru a verifica dacă rețeaua a pierdut comunicarea, încercați să conectați alte dispozitive la rețea.
2. Testați comunicația în rețea efectuând comanda ping pentru rețea.
 - a. Deschideți o linie de comandă pe computer.
 - Pentru Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Executare**, tastați `cmd` și apăsați **Enter**.
 - Pentru macOS, accesați **Aplicații**, apoi **Utilitare** și deschideți **Terminal**.
 - b. Introduceți `ping`, urmat de adresa IP a routerului.
 - c. Dacă fereastra afișează timpii de transmisie/recepție, rețeaua funcționează.

3. Asigurați-vă că routerul sau imprimanta se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.
 - a. Imprimați o pagină de configurare.

Dacă imprimanta este în modul Repaus (indicatorul luminos Pregătit este aprins, dar luminează slab), apăsați pe butonul Reluare/Anulare  pentru a reactiva imprimanta. Apăsați și țineți apăsat butonul Reluare/Anulare  de pe panoul de control până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent și apoi eliberați butonul.
 - b. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din pagina de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
 - c. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurarea wireless a imprimantei.

Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless

Un test de diagnosticare a rețelei wireless poate fi efectuat utilizând panoul de control al imprimantei sau Embedded Web Server (EWS). Instrumentul de diagnosticare a rețelei wireless furnizează informații despre setările rețelei wireless.




Metoda 1: efectuați un test de diagnosticare a rețelei wireless utilizând Embedded Web Server

Din HP Embedded Web Server, puteți să executați un test de diagnosticare care oferă informații despre setările rețelei wireless.

1. Deschideți HP Embedded Web Server. Consultați [Accesarea Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Selectați fila **Rețea**.
3. Pe pagina **Configurare wireless**, asigurați-vă că opțiunea **Activat** este selectată.
4. Faceți clic pe butonul **Imprimare raport de testare**, pentru a imprima o pagină de test care prezintă rezultatele testului.

Metoda 2: efectuați un test de diagnosticare a rețelei wireless utilizând panoul de control al imprimantei

De la panoul de control al imprimantei, puteți să executați un test de diagnosticare care oferă informații despre setările rețelei wireless.

1. Dacă imprimanta este în modul Repaus (indicatorul luminos Pregătit este aprins, dar luminează slab), apăsați pe butonul Reluare/Anulare  pentru a reactiva imprimanta.
2. Apăsați lung pe butonul Wireless  timp de peste 10 secunde (dar sub 20 de secunde).
3. Când indicatorul luminos Pregătit  începe să clipească, eliberați butonul.

Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless

Următoarele sfaturi pot reduce interferențele dintr-o rețea wireless:

- Păstrați dispozitivele wireless departe de obiecte metalice, precum cabinete de îndosariere și alte dispozitive electromagnetice, precum cuptoare cu microunde și telefoane fără fir. Aceste obiecte pot perturba semnalele radio.

- Păstrați dispozitivele wireless departe de structuri de zidărie mari și de alte structuri de construcții. Aceste obiecte pot să absoarbă undele radio și să reducă puterea semnalului.
- Poziționați routerul wireless într-o locație centrală, în raza imprimantelor wireless din rețea.






Asistență HP

Pentru cele mai recente actualizări pentru produs și informații despre asistență, vizitați site-ul web de asistență pentru produs la:

hp.com/support.

Asistența online HP furnizează o varietate de opțiuni utile în legătură cu imprimanta:

Tabelul 7-15 Asistență HP



Pictogramă	Descriere
	Urmăriți tutoriale video: aflați cum să configurați imprimanta și să efectuați activități obișnuite.
	Obțineți asistență la depanare: găsiți informații pentru rezolvarea blocajelor hârtiei, a problemelor legate de conexiunea la rețea, a problemelor legate de calitatea imprimării, a erorilor la imprimantă și altele.
	Get software and drivers (Obținere software și drivere): Descărcați software, drivere și firmware necesare pentru imprimantă.
	Ask the community (Întrebați comunitatea): Alăturați-vă forumurilor comunității pentru a găsi soluții, a adresa întrebări și a partaja sfaturi.
	HP Diagnostics Solutions (Soluții de diagnosticare HP): Utilizați instrumentele online HP pentru a detecta imprimanta și a găsi soluțiile recomandate. Puteți să diagnosticați și rezolvați automat probleme legate de imprimantă folosind HP Print and Scan Doctor . Dacă utilizați Windows 10, puteți să rulați HP Print and Scan Doctor din HP Smart.

Contactare HP

Dacă aveți nevoie de ajutor de la un reprezentant al serviciului de asistență tehnică HP pentru a rezolva o problemă, vizitați site-ul de asistență HP.

Vizitați www.hp.com/support. Următoarele opțiuni de contact sunt disponibile gratuit pentru clienții care au produse în garanție (asistența oferită de un agent HP pentru clienții care nu mai beneficiază de garanție poate necesita plata unei taxe):

Tabelul 7-16 Contactare HP

Opțiune	Descriere
	Discutați pe chat cu un agent de asistență HP sau cu un agent virtual HP online.
	Apelați un agent de asistență HP.

Când contactați asistența HP, fiți pregătit să furnizați următoarele informații:

- Numele produsului (situat pe imprimantă)
- Numărul produsului (se găsește pe o etichetă în interiorul imprimantei)
- Numărul de serie (se găsește pe o etichetă în interiorul imprimantei)

Înregistrați imprimanta

Rezervând doar câteva minute pentru înregistrare, vă puteți bucura de service mai rapid, asistență mai eficientă și mesaje de alertă despre asistența pentru produs.

Dacă nu ați înregistrat imprimanta în timp ce instalați software-ul, o puteți înregistra acum la register.hp.com.

Opțiuni de garanție suplimentară

Sunt disponibile și planuri de service extinse pentru imprimantă, la costuri suplimentare.

Accesați hp.com/support, selectați țara/regiunea și limba, apoi explorați opțiunile de abonamente pentru servicii disponibile pentru imprimanta dumneavoastră.


Informații suplimentare despre consumabile și toner

Pentru informații suplimentare despre consumabile și toner și politicile de garanție, accesați următorul site HP.

Accesați www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

A Specificațiile imprimantei

Acest articol descrie specificațiile imprimantei.

 **IMPORTANT:** Următoarele specificații sunt corecte la momentul publicării, dar pot suferi modificări. Pentru informații actuale, consultați www.hp.com/support/ljM109a (modele de bază) sau www.hp.com/support/ljM109 (modele wireless).

Specificații tehnice

Pentru a afla principalele caracteristici tehnice ale imprimantei, consultați specificațiile tehnice.

Pentru mai multe informații, vizitați www.hp.com/support. Selectați țara/regiunea dvs. Faceți clic pe **Product Support & Troubleshooting** (Asistență și depanare produs). Introduceți numele de pe partea frontală a imprimantei, apoi selectați **Search** (Căutare). Faceți clic pe **Product information** (Informații produs), apoi faceți clic pe **Product specifications** (Specificații produs).

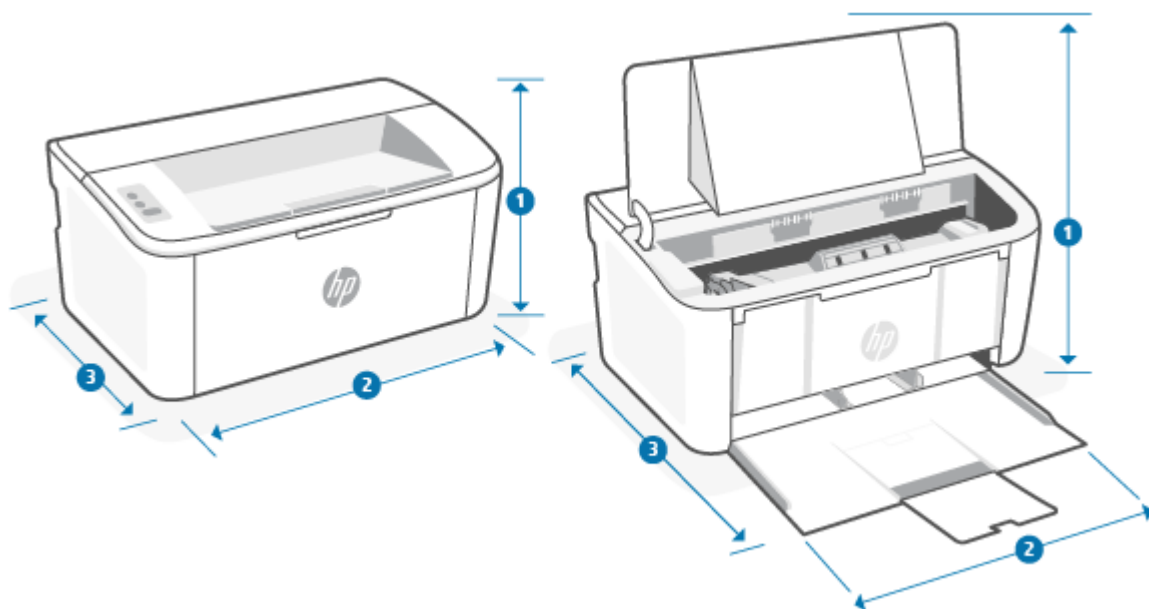
Cerințe de sistem

Asigurați-vă că dispozitivele pe care le utilizați împreună cu imprimanta respectă cerințele de sistem.

Pentru informații despre cerințele de software și de sistem sau despre versiunile ulterioare de sisteme de operare și asistență, vizitați site-ul web de asistență online HP la www.hp.com/support/ljM109a (modele de bază) sau www.hp.com/support/ljM109 (modele wireless).

Dimensiunile imprimantei

Asigurați-vă că mediul în care va fi instalată imprimanta este suficient de mare pentru aceasta.



Tabelul A-1 Dimensiuni pentru imprimantă

Dimensiune	Imprimantă complet închisă	Imprimantă complet deschisă
1. Înălțime	159 mm	280,1 mm
2. Lățime	346 mm	346 mm
3. Adâncime	189 mm	329,6 mm
Greutate (cu cartușe)	3,7 kg	3,7 kg

Consum de energie, specificații electrice și emisii acustice

Pentru a funcționa corect, imprimanta trebuie să fie într-un mediu care respectă anumite specificații de alimentare.

Pentru informații actuale, consultați www.hp.com/support/ljM109a (modele de bază) sau www.hp.com/support/ljM109 (modele wireless).

⚠ ATENȚIE: Cerințele de alimentare cu energie au la bază țara/regiunea în care este comercializată imprimanta. Nu convertiți tensiunile de funcționare. Acest lucru va duce la deteriorarea imprimantei și la anularea garanției acesteia.

Domeniul mediului de operare

Verificați specificațiile recomandate privind mediul de operare pentru imprimanta dvs.




Tabelul A-2 Domeniul mediului de operare

Mediu	Recomandată	Permisă
Temperatură	Între 15° și 27 °C	Între 15° și 30 °C
Umiditate relativă	Umiditate relativă între 20% și 70%, fără condens	Umiditate relativă între 10% și 80%, fără condens

Pictograme de avertizare

Definițiile pictogramelor de avertizare: următoarele pictograme de avertizare pot apărea pe produsele HP. Acolo unde este cazul, se va acorda atenția necesară.

- 
Atenție: Electrocutare
- 
Atenție: Suprafață fierbinte

-  Atenție: Feriți părțile corpului de piesele aflate în mișcare
-  Atenție: Margini ascuțite în imediata apropiere
-  Avertisment

Avertisment privind radiațiile laser



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASSE 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 열리면 등급 3B 비가시레이저방사선이방출됩니다 . 광선에 노출을 피하십시오 .


注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

B Service și asistență

Declarație de garanție limitată HP

Tabelul B-1 Declarație de garanție limitată HP

PRODUS HP	DURATA GARANȚIEI LIMITATE*
HP LaserJet M109-M112 series, HP LaserJet M109a-M112a series	Garanție limitată de un an

 **NOTĂ:** *Garanția și opțiunile de asistență variază în funcție de produs, de țară/regiune și de cerințele legale locale. Accesați www.hp.com/support pentru a vă informa despre opțiunile premiate de service și asistență HP din țara/regiunea dumneavoastră. Pentru detalii despre politica HP privind garanția limitată pentru consumabile, accesați www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

HP vă garantează dumneavoastră, clientul utilizator final, că prezenta Garanție limitată HP se aplică numai produselor marca HP vândute sau închiriate a) de la HP Inc., filialele, afiliații, revânzătorii autorizați, distribuitorii autorizați sau distribuitorii săi la nivel național; și b) prin această Garanție limitată HP, că hardware-ul și accesoriile HP nu vor prezenta defecte de materiale și de manoperă după data cumpărării, pe perioada specificată mai sus. Dacă HP primește o notificare despre asemenea defecte în timpul perioadei de garanție, HP va repara sau va înlocui, conform propriei decizii, produsele care se dovedesc a fi defecte. Produsele de schimb pot fi noi sau echivalente ca performanțe cu cele noi. În loc să fie reparate, produsele HP prezentate pentru reparare pot fi înlocuite cu produse recondiționate, de același tip. Pentru repararea produselor se pot utiliza piese recondiționate. Repararea produselor poate duce la pierderea datelor generate de utilizator.

HP vă garantează că software-ul HP nu va eșua în executarea instrucțiunilor de programare după data achiziționării, pe perioada specificată mai sus, datorită defectelor de materiale și de manoperă, dacă este instalat și utilizat corespunzător. Dacă HP primește o notificare despre asemenea defecte în timpul perioadei de garanție, HP va înlocui software-ul care nu execută instrucțiunile de programare din cauza unor astfel de defecte.

HP nu garantează că produsele HP vor funcționa fără întreruperi sau fără erori. Dacă HP nu reușește, într-o perioadă de timp rezonabilă, să repare sau să înlocuiască orice produs care se încadrează în condițiile de garanție, aveți dreptul la o despăgubire egală cu prețul de achiziție la returnarea promptă a produsului.

Este posibil ca produsele HP să conțină piese recondiționate echivalente ca performanțe cu cele noi sau care au fost utilizate întâmplător.

Garanția nu se aplică pentru defecțiunile rezultate din (a) întreținerea sau calibrarea incorectă sau necorespunzătoare, (b) utilizarea de software, interfețe, piese sau consumabile care nu au fost furnizate de HP, (c) modificarea neautorizată sau utilizarea incorectă, (d) funcționarea în afara specificațiilor referitoare la mediu publicate pentru produs, (e) pregătirea sau întreținerea necorespunzătoare a locului de amplasare.

ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGISLAȚIA LOCALĂ, GARANȚIILE DE MAI SUS SUNT EXCLUSIVE ȘI NU ESTE EXPRIMATĂ SAU IMPLICATĂ NICIO ALTĂ GARANȚIE SAU CONDIȚIE, SCRISĂ SAU VERBALĂ, IAR HP RESPINGE ÎN MOD SPECIFIC ORICE ALTE GARANȚII SAU CONDIȚII IMPLICITE PRIVIND VANDABILITATEA, CALITATEA SATISFĂCĂTOARE ȘI POTRIVIREA CU UN ANUMIT SCOP. În unele țări/regiuni, state sau provincii nu este permisă limitarea duratei unei garanții implicite, deci este posibil ca limitările sau excluderile de mai sus să nu vi se aplice dumneavoastră. Prezenta garanție vă conferă drepturi legale specifice, după cum este posibil să aveți și alte drepturi, care diferă

de la o țară/regiune la alta, de la un stat la altul sau de la o provincie la alta. Consultați declarațiile specifice fiecărei țări de la finalul acestui document.

Garanția limitată HP este valabilă în orice țară/regiune sau localitate în care HP are reprezentanțe de asistență pentru acest produs și în care HP a comercializat acest produs. Este posibil ca nivelul de service în garanție de care beneficiați să fie diferit în funcție de standardele locale. HP nu va modifica forma, adecvarea sau funcționalitatea produsului pentru a-l face să funcționeze într-o țară/regiune pentru care niciodată nu a fost proiectat să funcționeze din motive legale sau de reglementări.

ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGISLAȚIA LOCALĂ, REMEDIILE DIN PREZENTA DECLARAȚIE DE GARANȚIE SUNT REMEDIILE UNICE ȘI EXCLUSIVE DE CARE BENEFICIAȚI. CU EXCEPȚIA CAZURILOR MENȚIONATE MAI SUS, ÎN NICIO SITUAȚIE HP SAU FURNIZORII SĂI NU VOR FI RĂSPUNZĂTORI PENTRU PIERDERI DE DATE SAU PENTRU DAUNE DIRECTE, SPECIALE, ACCIDENTALE, REZULTATE PE CALE DE CONSECINȚĂ (INCLUSIV PIERDERI DE PROFIT SAU DE DATE) SAU PENTRU ALTE DAUNE, CHIAR DACĂ SE BAZEAZĂ PE UN CONTRACT, PE UN PREJUDICIU SAU PE ALTE ÎNSCRISURI/CONSIDERENTE. În unele țări/regiuni, state sau provincii nu sunt permise excluderea sau limitarea daunelor accidentale sau rezultate pe cale de consecință, deci este posibil ca limitările sau excluderile de mai sus să nu vi se aplice dumneavoastră.

TERMENII DE GARANȚIE DIN PREZENTA DECLARAȚIE, CU EXCEPȚIA SITUAȚIILOR PERMISE PRIN LEGE ȘI ÎN MĂSURA PERMISĂ PRIN LEGE, NU EXCLUD, NU RESTRICȚIONEAZĂ ȘI NU MODIFICĂ, CI SE ADAUGĂ LA DREPTURILE LEGALE OBLIGATORII APLICABILE LA VÂNZAREA ACESTUI PRODUS CĂTRE DUMNEAVOASTRĂ. CONSULTAȚI DECLARAȚIILE SPECIFICE FIECĂREI ȚĂRI DE LA FINALUL ACESTUI DOCUMENT (DACĂ ESTE CAZUL) PENTRU INFORMAȚII SUPLIMENTARE PRIVIND DREPTURILE DVS. ÎN CALITATE DE CONSUMATOR.

Condiții specifice țării

În anumite jurisdicții, este posibil să aveți drepturi statutare diferite. Vedeți mai jos.

Australia

Drepturile dvs. în calitate de client din Australia diferă de cele prevăzute în documentul de mai sus.

You should disregard any limitations or exclusions in the above document and refer to the information below.

1. When you buy a good from HP as a consumer, the goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.
2. This means that there is no defined warranty period for HP goods supplied to Australian consumers.
3. Instead, the goods should, for example, be fit for the purposes for which they are commonly supplied for such a period as a reasonable consumer fully acquainted with the state and condition of the goods would expect. This period may vary depending on the product.
4. You should contact HP if you are concerned that one of HP's products fails to satisfy any of the guarantees listed below. HP will discuss with you the specific nature and circumstances of that good and whether the particular fault/issue falls within the scope of the statutory guarantees.

Nothing in HP's Limited Warranty excludes, restricts, or modifies any condition, warranty, guarantee, right or remedy you may have at law (including a consumer guarantee under the Australian Consumer Law) which cannot be lawfully excluded or limited.

The relevant guarantees are as follows:

1. **Quality** — goods supplied by HP must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:

- safe, durable, and free from defects;
- acceptable in appearance and finish; and
- fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.

This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.

2. **Disclosed Purpose** — goods or services supplied by HP that HP represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
3. **Description** — goods supplied by HP must match the description provided by HP.
4. **Sample** — goods supplied by HP must match any sample shown to you by HP.
5. **Title** — a consumer who purchases a good from HP must receive clear title to the good.
6. **Due care and skill** — services provided to you by HP must be provided with due care and skill.
7. **Express warranties** — HP will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
8. **Reasonable time** — repair services provided by HP must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies or any remedy under the HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support Document, please contact HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

To initiate a support request, please use the numbers below or visit [Australia](#) and select the “Customer Service” option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	13 10 47 If dialing internationally: +61 2 8278-1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

For further information on consumer rights, visit [Australia](#) and [Australia](#).

Noua Zeelandă

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business (“New Zealand Consumers”) are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New

Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

Tabelul B-2 Support phone numbers

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	0800 449 553 If dialing internationally: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	0800 441 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

Regatul Unit, Irlanda și Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Austria, Belgia, Germania și Luxemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgia, Franța și Luxemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italia

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese/regione:

Italia: HP Italy S.r.l., Via Carlo Donat Cattin,5 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spania

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país/región es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Danemarca

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norvegia

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Suedia

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugalia

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Grecia și Cipru

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Ungaria

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Republica Cehă

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slovenia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z váš, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polonia

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rekojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja

HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgaria

Ograniczenata гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

România

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Belgia și Olanda

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de

volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finlandia

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovenia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi/regiji, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Croatia

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi/regiji:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Letonia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Lituania

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estonia

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Rusia

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

Garantia HP Premium Protection: Declarație de garanție limitată pentru cartușele de toner LaserJet

Acest produs HP este garantat ca fiind lipsit de defecte de material și de manoperă.

Această garanție nu se aplică pentru produsele care (a) au fost reumplute, recondiționate sau afectate în vreun fel, (b) prezintă probleme cauzate de utilizare greșită, depozitare nepotrivită sau utilizare în afara specificațiilor de mediu publicate pentru imprimantă sau (c) prezintă urme de uzură în urma utilizării obișnuite.

Pentru a obține service în perioada de garanție, vă rugăm să returnați produsul la locul de achiziție (împreună cu o descriere în scris a problemei și exemple de materiale imprimate) sau să contactați asistența pentru clienți HP. HP va decide înlocuirea produselor care se dovedesc a fi defecte sau rambursarea prețului de achiziție.

ÎN LIMITELE PERMISE DE LEGISLAȚIA LOCALĂ, GARANȚIILE DE MAI SUS SUNT EXCLUSIVE ȘI NU ESTE EXPRIMATĂ SAU IMPLICATĂ NICIO ALTĂ GARANȚIE SAU CONDIȚIE, SCRISĂ SAU VERBALĂ, IAR HP RESPINGE ÎN MOD SPECIFIC ORICE ALTE GARANȚII SAU CONDIȚII IMPLICATE PRIVIND VANDABILITATEA, CALITATEA SATISFĂCĂTOARE ȘI POTRIVIREA CU UN ANUMIT SCOP.

ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGEA LOCALĂ, ÎN NICI UN CAZ HP SAU FURNIZORII SĂI NU VOR FI RĂSPUNZĂTORI PENTRU DEFECȚIUNI APĂRUTE ÎN MOD DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL SAU PE CALE DE CONSECINȚĂ (INCLUSIV PIERDERI DE PROFIT SAU DE DATE), SAU PENTRU ALTE DEFECȚIUNI, CHIAR DACĂ SE BAZEAZĂ PE CONTRACTE, PE PREJUDICIU SAU PE ALTE CLAUZE.

TERMENII DE GARANȚIE DIN ACEASTĂ DECLARAȚIE, CU EXCEPȚIA SITUAȚILOR PERMISE PRIN LEGE, NU EXCLUD, NU RESTRICȚIONEAZĂ ȘI NU MODIFICĂ, CI SE ADAUGĂ LA DREPTURILE LEGALE OBLIGATORII APLICABILE LA VÂNZAREA ACESTUI PRODUS CĂTRE DUMNEAVOASTRĂ.

Politica HP cu privire la consumabilele non-HP

HP nu recomandă utilizarea cartușelor de toner non-HP, indiferent dacă sunt noi sau recondiționate.



NOTĂ: Pentru imprimantele HP, utilizarea unui cartuș de toner non-HP sau a unui cartuș de toner reumplut nu afectează nici garanția clientului și nici contractul de asistență tehnică HP încheiat cu clientul. Totuși, dacă eroarea sau defecțiunea produsului se atribuie folosirii unui cartuș de toner non-HP sau reumplut, HP va factura costurile standard de timp de reparație și materiale pentru service-ul acordat produsului pentru respectiva eroare sau defecțiune.

Site-ul web HP de combatere a contrafacerii

Când instalați un cartuș HP și mesajul de pe panoul de control precizează că acesta este un cartuș non-HP, accesați www.hp.com/go/anticounterfeit. HP vă va ajuta să stabiliți dacă respectivul cartuș este original și să luați măsurile necesare pentru rezolvarea problemei.

Cartușul s-ar putea să nu fie un cartuș HP original dacă observați următoarele:

- Pagina de stare a consumabilelor indică instalarea unui consumabil non-HP.
- Vă confrunțați cu un număr mare de probleme cu acel cartuș.
- Cartușul nu arată ca de obicei (de exemplu, ambalajul diferă de ambalajul HP).

Datele stocate pe cartușul de toner

Cartușele cu toner HP utilizate cu acest produs conțin un cip de memorie care ajută la funcționarea produsului.

În plus, acest cip de memorie colectează un set limitat de informații despre utilizarea produsului, care pot include: data primei instalări a cartușului cu toner, data ultimei utilizări a cartușului cu toner, numărul de pagini imprimate cu cartușul cu toner, acoperirea paginilor, modurile de imprimare utilizate, toate erorile de imprimare care au

putut surveni și modelul produsului. Aceste informații ajută HP să proiecteze produse viitoare care să corespundă cerințelor de imprimare ale clienților noștri.

Datele colectate de pe cipul de memorie al cartușului cu toner nu conțin informații care pot fi utilizate pentru a identifica un client, un utilizator al cartușului cu toner sau produsul deținut.

HP colectează mostre ale cipurilor de memorie de la cartușele de toner care sunt returnate prin programul gratuit de returnare și reciclare al HP (HP Planet Partners: www.hp.com/hprecycle). Cipurile de memorie din aceste mostre sunt citite și studiate în vederea îmbunătățirii viitoarelor produse HP. Partenerii HP care asistă la reciclarea cartușelor cu toner pot avea, de asemenea, acces la aceste date.

Toate companiile terțe aflate în posesia cartușului cu toner pot avea acces la informațiile anonime de pe cipul de memorie.

Acord de licență utilizator final

CITIȚI CU ATENȚIE ÎNAINTE DE A UTILIZA ACEST PRODUS SOFTWARE: Prezentul Acord de licență pentru utilizatorul final („EULA”) este un acord cu caracter juridic între (a) dumneavoastră (fie o persoană fizică, fie o singură entitate) și (b) HP Inc. („HP”), acord care guvernează utilizarea de către dumneavoastră a oricărui Produs software instalat sau pus la dispoziție de către HP pentru utilizare împreună cu produsul dumneavoastră HP („Produsul HP”), care nu este supus în alt mod unui acord de licență separat între dumneavoastră și HP sau furnizorii săi. Alte produse software pot să conțină un ALUF în documentația online aferentă. Termenul „Produs software” se referă la software pentru computer și poate include suporturi asociate, materiale imprimate și documentație „online” sau în format electronic.

Este posibil ca Produsul HP să fie însoțit de o rectificare sau o anexă la prezentul ALUF.

DREPTURILE ASUPRA PRODUSULUI SOFTWARE SUNT OFERITE NUMAI CU CONDIȚIA SĂ FIȚI DE ACORD CU TOȚI TERMENII ȘI TOATE CONDIȚIILE PREZENTULUI ALUF. PRIN INSTALAREA, COPIEREA, DESCĂRCAREA SAU UTILIZAREA ÎN ALT MOD A SOFTWARE-ULUI, SUNTEȚI DE ACORD CĂ AVEȚI OBLIGAȚIA LEGALĂ DE A RESPECTA TERMENII PREZENTULUI ALUF. DACĂ NU ACCEPȚAȚI ACEȘTI TERMENI DE LICENȚĂ, AVEȚI POSIBILITATEA DE A RETURNA PRODUSUL COMPLET (HARDWARE ȘI SOFTWARE), NEUTILIZAT, ÎN TERMEN DE 14 ZILE, PENTRU RAMBURSARE ÎN CONFORMITATE CU POLITICA UNITĂȚII DE UNDE L-AȚI ACHIZIȚIONAT.

PREZENTUL ACORD EULA ESTE UN ACORD GLOBAL ȘI NU ESTE SPECIFIC UNEI ANUMITE ȚĂRI/REGIUNI, UNUI ANUMIT STAT SAU UNUI ANUMIT TERITORIU. DACĂ AȚI ACHIZIȚIONAT SOFTWARE-UL ÎN CALITATE DE CONSUMATOR ÎN ÎNȚELESUL LEGISLAȚIEI RELEVANTE REFERITOARE LA DREPTURILE CONSUMATORULUI DIN ȚARA/REGIUNEA, STATUL SAU TERITORIUL DUMNEAVOASTRĂ, ATUNCI, ÎN POFIDA ORICĂREI PREVEDERI CONTRARE DIN PREZENTUL ACORD EULA, NIMIC DIN PREZENTUL ACORD EULA NU AFECTEAZĂ VREUNUL DIN DREPTURILE SAU REMEDIILE LEGALE CARE NU POT FI EXCLUSE ȘI DE CARE ESTE POSIBIL SĂ BENEFICIAȚI ÎN TEMEIUL RESPECTIVEI LEGISLAȚII REFERITOARE LA DREPTURILE CONSUMATORULUI, IAR PREZENTUL ACORD EULA ESTE SUPUS OBLIGATIVITĂȚII DREPTURILOR ȘI REMEDIILOR RESPECTIVE. CONSULTAȚI SECȚIUNEA 16 PENTRU INFORMAȚII SUPLIMENTARE DESPRE DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ ÎN CALITATE DE CONSUMATOR.

1. **ACORDAREA LICENȚEI.** În condițiile în care respectați toți termenii și toate condițiile din prezentul ALUF, HP vă acordă următoarele drepturi:
 - a. Utilizare. Aveți dreptul de a utiliza acest Produs software pe un singur computer („Computerul dumneavoastră”). Dacă acest Produs software vă este furnizat prin internet și ați primit inițial licența de utilizare pentru mai multe computere, aveți dreptul de a instala și utiliza Produsul software numai pe computerele respective. Nu aveți dreptul de a separa părțile componente ale Produsului software pentru utilizare pe mai multe computere. Nu aveți dreptul să distribuiți Produsul software și nici să îl modificați sau să dezactivați vreo caracteristică de licențiere sau de control a Produsului software. Puteți încărca Produsul software pe computerul dumneavoastră și în memoria temporară a acestuia (RAM) cu scopul de a utiliza Produsul software.

- b. Stocare. Puteți copia Produsul software în memoria locală sau pe dispozitivul de stocare al produsului HP.
 - c. Copiere. Puteți face copii arhivate sau de rezervă ale Produsului software, cu condiția ca acestea să conțină toate avizele referitoare la drepturile de proprietate ale Produsului software original și să fie utilizate numai ca material de rezervă.
 - d. Rezervarea drepturilor. HP și furnizorii săi își rezervă toate drepturile care nu v-au fost acordate în mod expres în acest ALUF.
 - e. Freeware. Fără a ține seama de termenii și condițiile prezentului ALUF, Produsul software întreg sau orice parte a acestuia care reprezintă software ce nu este proprietatea HP sau software oferit sub licență publică de către terți („Freeware”) vă este oferit sub licență în conformitate cu termenii și condițiile acordului de licență care însoțește respectivul Freeware, sub forma unui acord separat, a unei licențe livrate împreună cu produsul sau a unei licențe electronice ai cărei termeni au fost acceptați în momentul descărcării. Utilizarea de Freeware de către dumneavoastră va fi guvernată în întregime de termenii și condițiile unor astfel de licențe.
 - f. Soluții de recuperare. Orice soluție de recuperare de software oferită împreună cu/pentru Produsul dumneavoastră HP, pe o unitate de hard disk, pe un suport extern pentru recuperare (de ex., dischetă, CD sau DVD) sau o soluție echivalentă, oferită în orice altă formă, poate fi utilizată doar pentru a restabili datele de pe hard disk-ul Produsului HP împreună cu/pentru care soluția de recuperare a fost achiziționată inițial. Utilizarea oricărui software al sistemului de operare Microsoft conținut într-o astfel de soluție de recuperare va fi guvernată de Acordul de licență Microsoft.
2. **UPGRADE-URI.** Pentru a utiliza un Produs software identificat drept upgrade, trebuie mai întâi să aveți licență pentru Produsul software original recunoscut de HP ca fiind eligibil pentru upgrade. După upgrade, nu mai puteți utiliza Produsul software original care a stat la baza eligibilității pentru upgrade. Prin utilizarea Produsului software, sunteți, de asemenea, de acord că HP poate accesa automat Produsul dumneavoastră HP atunci când este conectat la internet, pentru a verifica versiunea sau starea anumitor Produse software, și poate descărca și instala automat upgrade-uri sau actualizări ale acestor Produse software pe Produsul dumneavoastră HP, pentru a oferi noile versiuni sau actualizările necesare pentru menținerea funcționalității, a performanțelor sau a securității Produsului Software HP și a Produsului dumneavoastră HP și pentru a facilita asigurarea serviciilor de asistență sau altor servicii care vă sunt furnizate. În anumite cazuri și în funcție de tipul de upgrade sau actualizare, vă vor fi oferite notificări (prin mesaje pop-up sau alte mijloace), care vă pot solicita inițierea upgrade-ului sau a actualizării.
3. **SOFTWARE SUPLIMENTAR.** Prezentul ALUF se aplică actualizărilor sau suplimentelor la Produsul software original furnizat de HP, cu excepția cazului în care HP furnizează alți termeni împreună cu actualizarea sau suplimentul. În cazul unui conflict între astfel de termeni, ceilalți termeni vor prevala.
4. **TRANSFER.**
- a. Terți. Utilizatorul inițial al Produsului software poate să facă un transfer unic al Produsului software către alt utilizator final. Orice transfer va include toate părțile componente, suporturile media, materialele imprimate, prezentul ALUF și, dacă este cazul, Certificatul de autenticitate. Transferul nu poate fi un transfer indirect, precum o consignatie. Înainte de transfer, utilizatorul final care primește produsul transferat trebuie să fie de acord cu toți termenii ALUF. Din momentul transferului Produsului software, licența dumneavoastră își pierde automat valabilitatea.
 - b. Restricții. Nu aveți permisiunea să închiriați, să oferiți în leasing sau să împrumutați Produsul software, nici să îl utilizați în regim de partajare a timpului sau în servicii de tip oficiu. Nu aveți dreptul să sublicențiați, să cesionați sau să transferați licența sau Produsul software cu excepția situațiilor prevăzute în mod expres în prezentul ALUF.

5. **DREPTURI DE PROPRIETATE.** Toate drepturile de proprietate intelectuală asupra Produsului software și documentației pentru utilizator sunt deținute de HP sau de furnizorii săi și sunt protejate prin lege, inclusiv, dar fără a se limita la, legislația privind drepturile de autor, secretul comercial și mărcile comerciale din Statele Unite, precum și prevederile altor legi și tratate internaționale aplicabile. Nu vi se permite să eliminați din Produsul software niciunul/niciuna din elementele de identificare ale produsului, avizele referitoare la drepturile de autor sau restricțiile referitoare la proprietate.
6. **LIMITARE PRIVIND REFACEREA CODULUI SURSĂ.** Nu aveți permisiunea să refaceți codul sursă, să decompilați sau să dezasamblați Produsul software, cu excepția cazului și numai în măsura în care dreptul de a face acest lucru este permis de legislația aplicabilă fără a ține seama de această limitare sau este prevăzut în mod expres în prezentul ALUF.
7. **TERMENUL.** Prezentul ALUF este valabil până la încheierea sau respingerea acestuia. Prezentul ALUF va înceta, de asemenea, în cazul îndeplinirii unor condiții stipulate în altă parte a prezentului ALUF sau dacă nu respectați vreun termen sau vreo condiție a prezentului ALUF.
8. **NOTIFICARE PRIVIND COLECTAREA DE DATE.**

CONȘIMȚĂMÂNTUL DE A COLECTA/UTILIZA DATELE.

- a. Sunteți de acord că HP și companiile afiliate pot colecta, combina și utiliza informațiile despre dispozitiv și despre utilizatorul individual pe care le furnizați în legătură cu serviciile de asistență pentru Produsul software. HP este de acord să nu utilizeze aceste informații pe piață fără acordul dumneavoastră. Aflați mai multe despre practicile HP de colectare de date la www.hp.com/go/privacy

HP va utiliza module cookie și alte instrumente web pentru colectarea anonimă a informațiilor tehnice legate de Software-ul HP și de Produsul dumneavoastră HP. Aceste date vor fi utilizate pentru a oferi upgrade-uri și asistență sau alte servicii descrise în Secțiunea 2. De asemenea, HP va colecta informații personale, inclusiv adresa dvs. Internet Protocol sau alte informații unice de identificare asociate cu Produsul dvs. HP, precum și datele furnizate de către dvs. la înregistrarea Produsului HP. Pe lângă oferirea de upgrade-uri și asistență asociată sau alte servicii, aceste date vor fi utilizate și pentru a vă trimite comunicări de marketing (cu consimțământul dvs. expres în fiecare situație, dacă legislația aplicabilă prevede acest lucru).

În limitele permise de legislația în vigoare, prin acceptarea acestor termeni și condiții vă acordați consimțământul pentru colectarea și utilizarea datelor anonime și personale de către HP, filialele și afiliații săi, conform descrierii din acest ALUF și descrierii detaliate din cadrul politicii de confidențialitate HP: www.hp.com/go/privacy

- b. Colectarea/utilizarea datelor de către terți. Anumite programe software incluse în Produsul dumneavoastră HP vă sunt furnizate și licențiate separat de către furnizori terți („Software de la terți”). Software-ul de la terți poate fi instalat și poate funcționa pe Produsul dumneavoastră HP chiar dacă alegeți să nu activați/achiziționați un astfel de software. Software-ul de la terți poate colecta și transmite informații tehnice despre sistemul dumneavoastră (de ex., adresa IP, identificatorul unic al dispozitivului, versiunea de software instalată etc.) și alte informații despre sistem. Aceste informații sunt utilizate de către terți pentru a identifica atributele tehnice ale sistemului și pentru a se asigura că pe sistemul dumneavoastră a fost instalată cea mai recentă versiune a software-ului. Dacă nu doriți ca Software-ul de la terți să colecteze aceste informații tehnice sau să vă trimită în mod automat actualizări ale versiunilor, trebuie să dezinstalați software-ul înainte de a vă conecta la internet.

9. **CLAUZĂ DE NEGARE A GARANȚIILOR.** ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGISLAȚIA APLICABILĂ, HP ȘI FURNIZORII SĂI FURNIZEAZĂ PRODUSUL SOFTWARE „CA ATARE” ȘI FĂRĂ NICIO EROARE ȘI PRIN PREZENTA EXCLUD TOATE CELELALTE GARANȚII, OBLIGAȚII ȘI CONDIȚII, EXPRESE, IMPLICITE SAU IMPUSE PRIN LEGE, INCLUZÂND, FĂRĂ LIMITARE, GARANȚIILE: (i) PRIVIND TITLUL DE PROPRIETATE ȘI DE NEÎNCĂLCARE; (ii) DE VANDABILITATE; (iii) DE ADECVARE PENTRU UN ANUMIT SCOP; (iv) PRIVIND FUNCȚIONAREA PRODUSULUI SOFTWARE CU CONSUMABILE SAU ACCESORII NON-HP; ȘI (iv) PRIVIND INEXISTENȚA VIRUȘILOR, TOATE PENTRU PRODUSUL SOFTWARE. Anumite state/jurisdicții nu permit excluderea garanțiilor implicite sau limitările asupra duratei garanțiilor implicite, prin urmare, excluderea de mai sus poate să nu vi se aplice în întregime.
10. **LIMITAREA RĂSPUNDERII.** Sub rezerva respectării legilor din Republica Populară Chineză, fără a se ține seama de orice daune pe care le-ați putea suferi, întreaga răspundere a companiei HP și a tuturor furnizorilor săi în contextul prezentului ALUF și remediuul dumneavoastră exclusiv pentru toate cele de mai sus se va limita la suma mai mare dintre suma plătită de dumneavoastră separat pentru Produsul software și 5,00 USD. ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGISLAȚIA APLICABILĂ, HP ȘI FURNIZORII SĂI NU VOR FI RĂSPUNZĂTORI ÎN NICIO SITUAȚIE PENTRU NICIUN FEL DE DAUNE SPECIALE, ACCIDENTALE, INDIRECTE SAU REZULTATE PE CALE DE CONSECINȚĂ (INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA, LA DAUNE PENTRU PIERDERI DE PROFIT SAU DE INFORMAȚII CONFIDENȚIALE SAU DE ALTĂ NATURĂ, PENTRU ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂȚII COMERCIALE, PENTRU VĂTĂMARE CORPORALĂ SAU PENTRU PIERDEREA CONFIDENȚIALITĂȚII) APĂRUȚE ÎN URMA UTILIZĂRII SAU INCAPACITĂȚII DE UTILIZARE A PRODUSULUI SOFTWARE SAU CORELATE ÎN ALT MOD CU VREUNA DINTRE PREVEDERILE PREZENTULUI ACORD EULA, CHIAR DACĂ HP SAU ORICARE DINTRE FURNIZORII SĂI AU FOST AVIZAȚI ÎN LEGĂTURĂ CU POSIBILITATEA PRODUCERII UNOR ASTFEL DE DAUNE ȘI CHIAR DACĂ REMEDIUL DE MAI SUS NU ÎȘI ATINGE SCOPUL ESENȚIAL. Unele state/jurisdicții nu permit excluderea sau limitarea daunelor accidentale sau rezultate pe cale de consecință, așa că este posibil ca limitarea sau excluderea de mai sus să nu vi se aplice dumneavoastră.
11. **CLIEȚII GUVERNAMENTALI DIN S.U.A.** În conformitate cu FAR 12.211 și FAR 12.212, software-ul comercial pentru computer, documentația software-ului pentru computer și datele tehnice pentru bunurile comerciale sunt licențiate Guvernului S.U.A. conform cu licența comercială standard HP.
12. **CONFORMITATEA CU LEGILE PRIVIND EXPORTUL.** Trebuie să vă conformați tuturor legilor și reglementărilor din Statele Unite și din alte țări/regiuni („Legi privind exportul”) pentru a vă asigura că Produsul software nu este (1) exportat, în mod direct sau indirect, încălcând legile privind exportul, sau (2) utilizat în orice scop interzis de legile privind exportul, inclusiv, dar fără a se limita la proliferarea armelor nucleare, chimice sau biologice.
13. **CAPACITATEA ȘI AUTORITATEA DE A ÎNCHEIA CONTRACTE.** Declarați că sunteți persoană majoră din punct de vedere legal în țara dumneavoastră de reședință și că, dacă este cazul, sunteți autorizat în mod corespunzător de către angajatorul dumneavoastră să încheiați prezentul contract.
14. **LEGISLAȚIA APLICABILĂ.** Acest ALUF este guvernat de legile din țara în care a fost achiziționat echipamentul.
15. **ÎNTREGUL ACORD.** Acest ALUF (inclusiv orice anexă sau amendament la acest ALUF, livrate împreună cu Produsul HP) reprezintă întregul acord între dvs. și HP cu privire la Produsul software și înlocuiește toate comunicările, ofertele sau reprezentările prelabile, pe cale orală sau scrisă, în ceea ce privește Produsul software sau orice alt aspect acoperit de acest ALUF. În măsura în care termenii oricăror politici sau programe HP pentru servicii de asistență intră în conflict cu termenii prezentului ALUF, termenii prezentului ALUF vor avea întâietate.
16. **DREPTURILE CONSUMATORULUI.** Clienții din unele țări/regiuni, state sau teritorii pot beneficia de anumite drepturi statutare și remedii în conformitate cu legislația privind protecția consumatorilor, conform căreia, răspunderea companiei HP nu poate fi în mod legal exclusă sau limitată. Dacă ați achiziționat Software-ul în calitate de consumator în sensul legislației relevante privind protecția consumatorilor din țara/regiunea, statul sau teritoriul dumneavoastră, prevederile acestui ALUF (inclusiv clauzele de negare a garanției, limitările sau excluderile de răspundere) trebuie să fie interpretate în condițiile legii în vigoare și se aplică numai în măsura maximă permisă de legea în vigoare.

Consumatorii din Australia: Dacă ați achiziționat Software-ul în calitate de consumator în sensul „Legii privind protecția consumatorilor australieni”, în conformitate cu Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth) (Actul privind concurența și drepturile consumatorilor australieni), atunci, în ciuda oricăror altor prevederi ale acestui ALUF:

- a. Software-ul se livrează cu garanții care nu pot fi excluse în condițiile Legii privind protecția consumatorilor australieni, inclusiv faptul că bunurile vor fi de o calitate acceptabilă și serviciile vor fi furnizate cu grijă și pricepere. Aveți dreptul la o înlocuire sau la o rambursare în cazul unei defecțiuni majore și la o compensare a oricăror altor pierderi sau daune previzibile în mod rezonabil. Sunteți îndreptățit la remedierea sau înlocuirea Software-ului dacă acesta nu are o calitate acceptabilă și problema nu conduce la o defecțiune majoră.
- b. nimic din acest ALUF nu exclude, nu restricționează și nu modifică vreun drept sau remediu ori vreo condiție, garanție sau alt termen ori condiție implicată sau impusă de Legea privind protecția consumatorilor australieni, care nu pot fi în mod legal excluse sau limitate; și
- c. beneficiile furnizate dumneavoastră de garanțiile exprese din acest ALUF se adaugă altor drepturi și remedii disponibile pentru dumneavoastră în conformitate cu Legea privind protecția consumatorilor australieni. Drepturile dumneavoastră în conformitate cu Legea privind protecția consumatorilor australieni prevalează în cazul în care acestea nu sunt în concordanță cu orice limitări pe care le conține garanția expresă.

Software-ul poate fi capabil să rețină date generate de utilizator. Prin prezenta, compania HP vă aduce la cunoștință faptul că, dacă HP vă repară Software-ul, este posibil ca respectiva reparare să ducă la pierderea datelor. În limita maximă permisă de lege, limitările și excluderile răspunderii companiei HP, specificate în acest ALUF, se aplică pentru orice astfel de pierdere de date.

În cazul în care credeți că aveți dreptul la o garanție în condițiile acestui acord sau la oricare dintre remediile de mai sus, vă rugăm să contactați compania HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

Pentru a iniția o solicitare de asistență sau revendicare de garanție, vă rugăm să apelați 13 10 47 (în Australia) sau +61 2 8278 1039 (dacă faceți un apel internațional) sau să vizitați www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html pentru a găsi cea mai recentă listă cu numere de telefon pentru asistență.

Dacă sunteți un client în sensul Legii privind protecția consumatorilor din Australia și cumpărați Software-ul sau garanția și serviciile de asistență pentru Software, care nu sunt achiziționate de regulă pentru uz sau consum personal sau casnic, atunci, în ciuda oricăror altor prevederi din acest ALUF, compania HP își limitează răspunderea pentru nerespectarea unei garanții pentru consumator, după cum urmează:

- a. furnizarea garanției sau serviciilor de asistență pentru Software: la una sau mai multe dintre următoarele: refurnizarea serviciilor sau plata costurilor pentru refurnizarea serviciilor;
- b. furnizarea Software-ului: la una sau mai multe dintre următoarele: înlocuirea Software-ului sau furnizarea unui software echivalent; repararea Software-ului; plata costurilor pentru înlocuirea Software-ului sau pentru obținerea unui software echivalent; sau plata costurilor pentru repararea Software-ului; și
- c. în caz contrar, în măsura maximă permisă de lege.

Consumatorii din Noua Zeelandă: În Noua Zeelandă, Software-ul se livrează cu garanții care nu pot fi excluse conform Legii pentru protecția consumatorului din 1993. În Noua Zeelandă, o tranzacție cu consumatorul înseamnă o tranzacție care implică o persoană care achiziționează bunuri pentru utilizarea sau consumul personal(ă), la domiciliu sau în gospodărie și nu în scopuri de afaceri. Clienții din Noua Zeelandă care cumpără bunuri pentru uz sau consum personal sau casnic și nu în scopul unei afaceri („Clienții din Noua Zeelandă”) au dreptul la reparare, înlocuire sau rambursare pentru o defecțiune și la o compensare pentru alte pierderi sau daune previzibile în mod rezonabil. Un client din Noua Zeelandă (după cum este definit mai sus) poate recupera costurile de returnare a produsului la locul de cumpărare dacă există o încălcare a legii privind protecția consumatorilor din Noua Zeelandă; mai mult decât atât, dacă returnarea bunurilor la HP implică un cost semnificativ pentru clientul din Noua Zeelandă, atunci compania HP va colecta astfel de bunuri pe propria cheltuială. În cazul în care furnizarea de produse sau servicii are loc în scopuri de afaceri, sunteți de acord cu faptul că Legea privind garanțiile pentru consumatori, din 1993 nu se aplică și că, având în vedere natura și valoarea tranzacției, aceasta este corectă și rezonabilă.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Informațiile din documentul de față pot fi modificate fără notificare prealabilă. Toate celelalte nume de produse menționate în prezentul document pot fi mărci comerciale ale companiilor deținătoare respective. În măsura permisă de legislația aplicabilă, singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite explicit prin certificatele de garanție care însoțesc respectivele produse și servicii. Nimic din acest document nu trebuie interpretat ca o garanție suplimentară. În măsura permisă de legislația aplicabilă, compania HP nu este răspunzătoare pentru greșelile tehnice sau de redactare ori pentru omisiunile din prezentul document.

Service în garanție pentru reparațiile efectuate de clienți

Produsele HP sunt proiectate cu multe componente care pot fi reparate de clienți (CSR) pentru a minimiza timpul de reparare și a permite o flexibilitate sporită în înlocuirea componentelor defecte. Dacă, în timpul perioadei de diagnostic, HP stabilește că reparația poate fi efectuată utilizând o componentă CSR, HP vă va livra direct componenta respectivă pentru a o înlocui. Există două categorii de componente CSR: 1) Componente pentru care reparația trebuie efectuată obligatoriu de către client. Dacă cereți companiei HP să înlocuiască piesele respective, veți fi taxat pentru cheltuielile de deplasare și de manoperă ale operației de service. 2) Componente pentru care reparația efectuată de către client este opțională. Aceste componente sunt de asemenea proiectate în scopul reparării de către client. Dacă, totuși, aveți nevoie ca HP să înlocuiască piesele pentru dumneavoastră acest lucru poate fi realizat fără cost suplimentar, conform tipului de garanție corespunzător produsului dvs.

În funcție de disponibilitate și în cazul în care locația geografică permite acest lucru, componentele CSR vor fi livrate în interval de o zi lucrătoare. În cazul în care locația permite acest lucru, este posibil să vi se ofere opțiunea de livrare în aceeași zi sau cea de livrare în patru ore, în schimbul unui tarif suplimentar. Dacă aveți nevoie de asistență specializată, centrul HP de asistență tehnică și un tehnician vă vor îndruma prin telefon. HP specifică în materialele livrate cu o piesă de schimb de tip CSR dacă piesa defectă trebuie returnată companiei HP. În cazurile în care este necesar să returnați componenta defectă la HP, acest lucru trebuie realizat într-o anumită perioadă de timp, de obicei cinci (5) zile lucrătoare. Piesa defectă trebuie returnată împreună cu documentația asociată acesteia, furnizată în materialul livrat. Dacă nu returnați componenta defectă, este posibil ca HP să vă solicite contravaloarea piesei de schimb. În cazul reparațiilor efectuate de clienți, HP va achita toate costurile de livrare și de returnare ale componentei și va stabili curierul care va fi utilizat.

Asistență pentru clienți

Acest articol prezintă modalitățile de a solicita asistență pentru clienți.

Tabelul B-3 Opțiuni pentru serviciul de asistență pentru clienți și referințe

Opțiune de asistență	Referință
Obținerea de asistență prin telefon pentru țara/regiunea dvs. Trebuie să aveți pregătite numele produsului, numărul de serie, data achiziționării și descrierea problemei.	Numerele de telefon ale țării/regiunii pot fi găsite pe fluturașul din cutia produsului sau pe www.hp.com/support/
Obțineți asistență non-stop pe internet și descărcați utilitare software și drivere	www.hp.com/support
Comandați contracte suplimentare HP de service sau întreținere	www.hp.com/go/carepack
Înregistrați produsul	www.register.hp.com

C Programul de protecție a mediului

Protejarea mediului

HP și-a luat angajamentul de a furniza produse de calitate, într-o manieră care contribuie la protejarea mediului. Acest produs a fost proiectat cu anumite caracteristici pentru a minimiza impactul asupra mediului.

Producție de ozon

Emisiile de ozon pentru acest produs au fost măsurate conform unui protocol standardizat* și, când aceste date despre emisii sunt aplicate la „un scenariu de utilizare ridicată anticipată pentru un model de birou”**, HP are posibilitatea să determine că nu există o cantitate apreciabilă de ozon generată în timpul imprimării care să depășească standardele sau recomandările privind calitatea aerului din interior.

* Metoda de testare pentru determinarea emisiilor generate de dispozitivele de copiere pe suporturi fizice cu privire la acordarea etichetei de mediu pentru dispozitivele de birou cu funcție de imprimare; DE-UZ 205 – BAM Ianuarie, 2018

** Pe baza concentrației de ozon când se imprimă 2 ore pe zi într-o cameră de 30,6 de metri cubi, cu o rată de ventilație de 0,68 schimbări de aer pe oră, cu consumabile de imprimare HP

Consum de energie

Consumul de energie scade semnificativ în modurile Pregătit, Repaus sau Oprit, fapt care determină economisirea resurselor naturale și a celor bănești, fără a afecta nivelul ridicat de performanță al acestui produs. Echipamentele de imprimare și prelucrare a imaginilor HP marcate cu sigla ENERGY STAR® sunt calificate conform specificațiilor ENERGY STAR ale Agenției pentru Protecția Mediului din S.U.A., referitoare la echipamentele de prelucrare a imaginilor. Marcajul următor va apărea pe produsele de prelucrare a imaginilor care sunt certificate ENERGY STAR:



Informații suplimentare despre modelele de produse calificate ENERGY STAR pot fi găsite la:

www.hp.com/go/energystar

Consumul de toner

Opțiunea EconoMode utilizează mai puțin toner, fapt care poate prelungi durata de viață a cartușului de imprimare. HP nu recomandă utilizarea continuă a opțiunii EconoMode. Dacă opțiunea EconoMode este utilizată continuu, este posibil ca tonerul să reziste mai mult decât părțile mecanice ale cartușului de imprimare. În cazul în care calitatea imprimării începe să se degradeze și nu mai este acceptabilă, luați în considerare înlocuirea cartușului de imprimare.

Utilizarea hârtiei

Funcția duplex (manuală sau automată) a acestui produs și capabilitatea de imprimare a N pagini pe coală pot reduce consumul de hârtie și, drept urmare, consumul de resurse naturale.

Materiale plastice

Componentele din plastic mai grele de 25 de grame sunt marcate în funcție de standardele internaționale, ceea ce îmbunătățește capacitatea de a identifica materialele plastice, în scopul reciclării de la sfârșitul duratei de viață a produsului.

Consumabile pentru imprimarea cu echipamente HP LaserJet

Consumabilele originale HP au fost proiectate cu gândul la mediu. HP facilitează economisirea resurselor și a hârtiei când se imprimă. Iar când consumabilele se termină, noi facilităm reciclarea gratuită a acestora.¹

Toate cartușele HP returnate la HP Planet Partners trec printr-un proces de reciclare cu mai multe faze, unde materialele sunt separate și rafinate pentru a fi utilizate ca materii prime în noi cartușe originale HP și produse de uz zilnic. Niciun cartuș original HP returnat prin programul HP Planet Partners nu este trimis la groapa de gunoi, iar HP nu reumple și nu revinde niciodată cartușele originale HP.

Pentru a participa la programul de returnare și reciclare HP Planet Partners, vizitați www.hp.com/hprecycle. Selectați țara/regiunea dvs. pentru informații despre modalitatea de returnare a consumabilelor de imprimare HP. Informații și instrucțiuni multilingve despre program sunt incluse și în pachetul fiecărui cartuș de imprimare HP LaserJet nou.

¹ Disponibilitatea programului variază. Pentru informații suplimentare, accesați www.hp.com/hprecycle.

Hârtie

Acest produs este capabil să utilizeze hârtie reciclată și hârtie ușoară (EcoFFICIENT™), dacă hârtia îndeplinește recomandările din *Ghidul suporturilor de imprimare pentru familia de imprimante HP LaserJet*. Acest produs poate să utilizeze hârtie reciclată și hârtie ușoară (EcoFFICIENT™) conform EN12281:2002.

Restricții pentru materiale

Acest produs HP nu conține mercur adăugat.

Informații despre baterie

Acest produs poate să conțină o baterie cu:

- monofluorură poli-carbon litiu (tip BR) sau
- dioxid de litiu-mangan (tip CR)

care ar putea necesita o manipulare specială la sfârșitul duratei de viață.



NOTĂ: (Numai pentru tipul CR) Material cu perclorat – poate fi necesară o manevrare specială. Consultați www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Tabelul C-1 Informații despre baterie

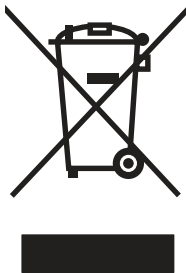
Greutate	Localizare	Detășabil de către utilizator
~ 3 g	Pe placa de bază	Nu



廢電池請回收

Pentru informații despre reciclare, puteți accesa www.hp.com/recycle sau contactați autoritățile locale sau Electronics Industries Alliance: www.eiae.org.

Eliminarea de către utilizatori a echipamentelor uzate (UE, UK și India)



Acest simbol înseamnă că produsul nu trebuie aruncat la gunoi împreună cu deșeurile menajere. Pentru a proteja sănătatea celorlalți și mediul, trebuie să predați echipamentul uzat la un punct de colectare special pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice uzate. Pentru mai multe informații, contactați serviciul de salubritate local sau accesați: www.hp.com/recycle.

Reciclarea hardware-ului electronic

HP încurajează clienții să recicleze hardware-ul electronic uzat. Pentru mai multe informații despre programele de reciclare, accesați: www.hp.com/recycle.

Informații despre reciclarea hardware-ului pentru Brazilia



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejamos em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Substanțe chimice

HP se angajează să le ofere clienților săi informații despre substanțele chimice din produsele noastre, așa cum este necesar pentru a respecta cerințele legale precum REACH (Regulamentul CE Nr. 1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului European). Un raport cu informații despre substanțele chimice pentru acest produs poate fi găsit la adresa: www.hp.com/go/reach.

Date privind alimentarea produsului conform Regulamentului Comisiei Uniunii Europene 1275/2008 și cerințelor legale relevante din Regatul Unit

Pentru date referitoare la alimentarea cu energie electrică a produsului, inclusiv consumul de energie al produsului în modul standby conectat în rețea, dacă toate porturile de rețea cablată sunt conectate și toate porturile de rețea wireless sunt activate, consultați secțiunea P14 „Informații suplimentare” din Declarația IT ECO pentru produs, de la www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Informații pentru utilizatori privind eticheta ecologică SEPA (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Reglementarea implementării privind eticheta de energie necesară în China pentru imprimantă, fax și copiator

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”)决定并计算得出该标签上所示的能效等级和TEC(典型能耗)值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级, 等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Declarație privind restricționarea substanțelor periculoase (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (Turcia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

Declarație privind restricția utilizării substanțelor periculoase (Ucraina)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Fișă de date privind siguranța materialelor (MSDS)

Fișele de date privind siguranța materialelor (MSDS) pentru consumabilele ce conțin substanțe chimice (de exemplu, tonerul) pot fi obținute accesând site-ul web HP la adresa www.hp.com/go/msds.

EPEAT

Multe produse HP sunt proiectate pentru a îndeplini specificațiile EPEAT. EPEAT este un sistem cuprinzător de evaluare a impactului asupra mediului, care contribuie la identificarea echipamentelor electronice mai ecologice. Pentru mai multe informații despre EPEAT, accesați www.epeat.net. Pentru informații despre produsele HP înregistrate EPEAT, accesați www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Tabel de substanțe (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product. Go to <http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
塑膠外殼 Plastic housing parts	○	○	○	○	○	○
格式化組件 Formatter	—	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

Tabel de substanțe (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量
The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》
As required by China's Management Methods for Restricted Use of
Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	○	○	○	○	○
控制面板	X	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	X	○	○	○	○	○
碳粉盒	X	○	○	○	○	○

CHRLI-PK5F-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
○: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。
X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。
All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。
All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

Pentru mai multe informații

Pentru a obține informații despre aceste subiecte referitoare la mediu:

- Fișe cu specificații legate de protecția mediului pentru acest produs și pentru alte produse HP corelate
- Angajamentul HP privind protecția mediului
- Sistemul HP de management ecologic
- Programul HP de returnare și reciclare a produselor la sfârșitul duratei de viață a acestora
- Fișe de date privind siguranța materialelor

Vizitați www.hp.com/go/environment.

De asemenea, vizitați www.hp.com/recycle.

D Informații despre reglementări

Declarații de reglementare

Numere de modele reglementate pentru identificare

În scopul identificării conform reglementărilor, produsul dumneavoastră are asociat un număr de model de reglementare. Numerele de model de reglementare nu trebuie confundate cu denumirile de marketing sau cu codurile de produse.

Tabelul D-1 Numere de modele reglementate pentru identificare

Număr de model al produsului	Număr de model de reglementare
HP LaserJet M111a	SHNGC-1700-00
HP LaserJet M110w, HP LaserJet M111w	SHNGC-1700-01

Reglementări FCC

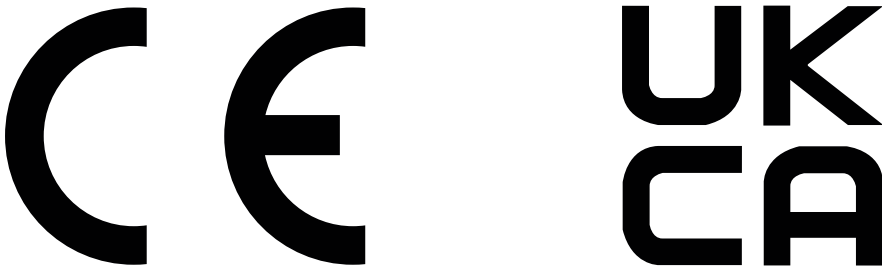
Acest echipament a fost testat și corespunde limitelor pentru dispozitive digitale din Clasa B, conform capitolului 15 din Regulamentul FCC. Aceste limite sunt destinate să ofere o protecție rezonabilă împotriva interferențelor dăunătoare dintr-o instalație rezidențială. Acest echipament generează, utilizează și poate emite energie de radiofrecvență și, dacă nu este instalat și utilizat în conformitate cu instrucțiunile, poate cauza interferențe dăunătoare comunicațiilor radio. Totuși, nu există nici o garanție că nu vor surveni interferențe în anumite condiții de instalare. Dacă acest echipament cauzează interferențe dăunătoare recepției radio sau TV, lucru care se poate determina prin pornirea și oprirea echipamentului, utilizatorul este încurajat să corecteze interferențele prin una sau mai multe dintre următoarele măsuri:

- Reorientarea sau schimbarea poziției antenei de recepție.
- Măriți distanța dintre echipament și receptor.
- Conectarea echipamentului la o priză aflată pe alt circuit decât cel la care este conectat receptorul.
- Consultarea furnizorului sau a unui tehnician radio/TV experimentat, pentru ajutor.

 **NOTĂ:** Orice schimbări sau modificări aduse imprimantei, care nu sunt aprobate în mod explicit de HP, pot anula dreptul utilizatorului de a opera acest echipament.

Pentru a corespunde parametrilor Clasei B, conform Capitolului 15 din regulamentul FCC, este obligatorie utilizarea unui cablu de interfață ecranat.

Notificare de reglementare pentru Uniunea Europeană și Regatul Unit



Produsele care poartă marcajul CE și marcajul UKCA respectă una sau mai multe dintre următoarele directive UE și/sau instrumente normative echivalente din Regatul Unit, după caz: Directiva 2014/35/UE privind joasa tensiune, Directiva 2014/30/UE privind compatibilitatea electromagnetică, Directiva 2009/125/CE privind proiectarea ecologică, Directiva 2014/53/UE privind echipamentele radio, Directiva 2011/65/UE privind restricțiile de utilizare a anumitor substanțe periculoase în echipamentele electrice și electronice.

Conformitatea cu aceste directive este evaluată utilizând Standardele europene armonizate aplicabile. Declarația de conformitate integrală pentru Uniunea Europeană și Regatul Unit poate fi găsită pe următorul site web: www.hp.com/go/certificates (căutați după numele de model al produsului sau numărul de model reglementat (RMN), care poate fi găsit pe eticheta de reglementare.)

Punctul de contact pentru probleme de reglementate este: E-mail techregshelp@hp.com

Punctul de contact pentru probleme de reglementare pentru Uniunea Europeană este:

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germania

Punctul de contact pentru probleme de reglementare pentru Regatul Unit este:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Canada - Declarație de conformitate Industry Canada ICES-003

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Declarație VCCI (Japonia)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

Declarație EMC (Coreea)

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Instrucțiuni privind cablul de alimentare

Asigurați-vă că sursa dvs. de alimentare corespunde tensiunii nominale a produsului. Tensiunea nominală este menționată pe eticheta produsului. Produsul utilizează fie 110-127 V c.a., fie 220-240 V c.a. și 50/60 Hz.

Conectați cablul de alimentare între produs și o priză de c.a. cu împământare.

⚠ ATENȚIE: Pentru a preveni deteriorarea produsului, utilizați numai cablul de alimentare furnizat împreună cu acesta.

Notificare pentru utilizatorii din Japonia privind cablul de alimentare

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Securitatea în utilizare a produselor cu laser

Centrul pentru Dispozitive și Sănătate Radiologică (CDRH) din cadrul Agenției pentru Alimente și Medicamente (Food and Drug Administration – FDA) a Statelor Unite ale Americii a implementat regulamente pentru produsele cu laser fabricate începând cu 1 august 1976. Conformitatea este obligatorie pentru produsele comercializate în Statele Unite ale Americii. Dispozitivul este certificat drept produs cu laser „Clasa 1” în conformitate cu Standardul privind radiațiile al Ministerului Sănătății și Serviciilor Sociale (DHHS) din SUA, conform Legii privind controlul radiațiilor pentru sănătate și securitate din 1968. Având în vedere că radiațiile emise în interiorul dispozitivului sunt complet izolate în interiorul carcaselor de protecție și al capacelor externe, fasciculul laser nu poate fi eliberat în nicio etapă a utilizării în condiții normale.

⚠ AVERTISMENT! Folosirea comenzilor, realizarea ajustărilor sau a procedurilor altele decât cele specificate în acest ghid de utilizare poate conduce la expunerea la radiații periculoase.

Pentru alte aspecte de reglementare pentru SUA/Canada, contactați:

HP Inc.

1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, S.U.A.

Adresă de e-mail de contact: techregshelp@hp.com sau telefon de contact: +1 (650) 857-1501

Declarație privind laserul pentru Finlanda

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet M110we, M110w, M111a, M111w, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet M110we, M110w, M111a, M111w - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Declarații valabile în Țările Nordice (Danemarca, Finlanda, Norvegia, Suedia)

Danemarca:

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Finlanda:

Laitte on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Norvegia:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Suedia:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

Declarație GS (Germania)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Conformitate pentru Eurasia (Armenia, Belarus, Kazahstan, Kârgâzstan, Rusia)



Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Жергілікті өкілдіктері:

Ресей: ООО "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,
Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,
Телефон/факс: +7 727 355 35 52



Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Местные представители:

Россия: ООО "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,
Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казакстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казакстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

Declarații privind comunicațiile wireless

Declarație de conformitate FCC - Statele Unite

Exposure to radio frequency radiation

- ⚠ ATENȚIE:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- ⚠ ATENȚIE:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Declarație pentru Australia

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Bielorusia

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия ТР ВУ.



Declarația ANATEL pentru Brazilia

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Declarații pentru Canada

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Declarație CMIIT privind comunicațiile wireless în China

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Expunerea la radiații de radiofrecvență (Canada)

⚠ AVERTISMENT! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than .

AVERTISSEMENT! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

Notă de reglementare pentru Europa

Funcționalitatea pentru telecomunicații a acestui produs poate fi utilizată în următoarele țări/regiuni europene:

Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Țările de Jos, Norvegia, Polonia, Portugalia, România, Republica Slovacă, Slovenia, Spania, Suedia, Elveția și Regatul Unit.

Notificare pentru utilizare în Japonia

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Notificare pentru utilizare în Rusia

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Declarație pentru Mexic

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Declarație pentru Taiwan

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Declarație privind comunicațiile wireless în Thailanda

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้ มีระดับ การแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัย ต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Marcaj wireless Vietnam Telecom pentru produse aprobate de tipul ICTQC



Imprimantă cu capacități de securitate dinamică

Această imprimantă este concepută să funcționeze numai cu cartușe echipate cu cip HP nou sau reutilizat. Un cip HP reutilizat permite utilizarea cartușelor refolosite, recondiționate și reumplute.

Imprimanta utilizează măsuri dinamice de securitate pentru blocarea cartușelor cu cip non-HP. Actualizările periodice de firmware livrate pe internet mențin eficiența măsurilor dinamice de securitate și vor bloca cartușele care au funcționat anterior.

Actualizările pot îmbunătăți, optimiza sau extinde funcționalitatea și caracteristicile imprimantei, pot proteja împotriva amenințărilor la adresa securității și pot servi altor scopuri, dar aceste actualizări pot bloca, de asemenea, funcționarea cartușelor care utilizează un cip non-HP în imprimantă, inclusiv a celor care funcționează la momentul actual. Cu excepția cazului în care v-ați înscris la anumite programe HP, cum ar fi Instant Ink, sau utilizați alte servicii care necesită actualizări automate de firmware online, majoritatea imprimantelor HP pot fi configurate pentru a primi actualizări fie automat, fie printr-o notificare care vă permite să alegeți dacă să realizați actualizarea. Pentru mai multe informații despre securitatea dinamică și despre configurarea actualizărilor de firmware online, vă rugăm să accesați www.hp.com/learn/ds.

Index

A

accesorii
 coduri componente 29
 comandare 29
activați sau dezactivați conexiunea
 Wi-fi 20
acumulatori incluși 87
alimentare
 consum 64
amânare oprire
 activare 25
 dezactivare 25
asistență
 online 66
asistență
 online 84
asistență clienți
 online 84
asistență online 66
asistență online 84
asistență pentru clienți
 online 66
asistență pentru clienți HP 66
Asistență pentru clienți HP 84
asistență tehnică
 online 66
asistență tehnică
 online 84

B

baterii incluse 86, 87
blocaje
 locații 40
 sertar de ieșire, eliminare 45
 tavă, eliminare 42
blocaje ale hârtiei
 Vezi blocaje
butoane, panou de control 2
buton pornit/oprit, localizare 1

C

calitate imagine
 verificarea stării cartușelor de
 toner 48, 49
capace, localizare 1
cartuș de toner
 setări prag inferior 39

 utilizare când nivelul este
 scăzut 39
cartușe
 garanție 66, 77
 non-HP 66, 78
 reciclare 86
cartușe
 reciclare 87
cartușe de toner
 Vezi cartușe de toner
 cipuri de memorie 66
cartușe de toner
 cipuri de memorie 78
 coduri componente 29
cartușe de toner
 garanție 66, 77
 non-HP 66, 78
 reciclare 86
cartușe de toner
 reciclare 87
cerințe de sistem 63
 HP Embedded Web Server 21
cerințe pentru browser
 HP Embedded Web Server 21
cerințe pentru browserul web
 HP Embedded Web Server 21
cip de memorie, cartuș cu toner
 descriere 78
cip de memorie, cartuș de toner
 descriere 66
coduri componente 29
 accesorii 29
 consumabile 29
comandare
 componente și accesorii 29
comutator alimentare, localizare 1
condiții
 specifice 68
condiții specifice
 specific țării 68
conexiune de alimentare
 localizare 1
Conformitate pentru Eurasia 94, 98
consumabile
 coduri componente 29
 comandare 29
 contrafăcute 66, 78
 non-HP 66, 78

 reciclare 86, 87
 setări prag inferior 39
 stare, vizualizare cu Utilitarul HP
 pentru Mac 26
 utilizare când nivelul este
 scăzut 39
consumabile anti-contrafacere 66,
 78
consumabile contrafăcute 66, 78
consumabile non-HP 66, 78
curățare
 cale hârtie 49

D

De la wireless la USB 9
Declarație EMC pentru Coreea 94
Declarație EMI pentru Taiwan 94
declarație privind securitatea în
 utilizare a produselor cu laser 96
Declarație privind siguranța laserului
 pentru Finlanda 94, 96
Declarație VCCI pentru Japonia 94,
 95
declarații privind siguranța 94, 96
declarații privind siguranța
 laserului 94, 96
depanare
 LED, erori 37
 LED, modele indicatoare
 luminoase 37
 probleme alimentare hârtie 39
 rețea wireless 57
 verificarea stării cartușelor de
 toner 48, 49
dezafectare la sfârșitul duratei de
 viață 87
dezafectare, la sfârșitul duratei de
 viață 87
dimensiuni, imprimantă 63
duplex manual
 Mac 17, 18
 Windows 15, 16
duplexare
 manuală (Mac) 17, 18
 manuală (Windows) 15, 16

E

eliminare echipamente uzate 88
eliminarea blocajelor
 locații 40
Embedded Web Server (EWS)
 atribuire de parole 24
 caracteristici 21
etichetă
 orientare 12
etichetă cu numărul de serie
 localizare 1
etichetă cu numărul produsului și
 numărul de serie
 localizare 1
etichete
 imprimare pe 12
etichete, încărcare 12
Explorer, versiuni acceptate
 HP Embedded Web Server 21

F

fantă de alimentare prioritară pentru
 coli individuale
 încărcarea etichetelor 12
Fișă de date privind siguranța
 materialelor (MSDS) 86, 90

G

garanție
 cartușe de toner 66, 77
 licență 66
garanție
 licență 79
garanție
 produs 66
garanție
 produs 66
garanție
 reparații efectuate de clienți 66,
 84
greutate, imprimantă 63

H

hârtie
 încărcare 10
 selectare 50
hârtie, comandă 29
HP Device Toolbox, utilizare 21
HP Embedded Web Server (EWS)
 caracteristici 21
HP EWS, utilizare 21
HP Utility 26

I

Imprimantă cu capabilități de
 securitate dinamică 27, 29, 101
imprimare duplex
 Mac 17, 18
imprimare duplex (față-verso)
 Windows 15, 16
imprimare pe ambele fețe
 Mac 17, 18
 manuală, Windows 15, 16
 Windows 15, 16
imprimare pe două fețe
 Mac 17, 18
 Windows 15, 16
instalați HP smart, HP smart 4
interferențe în rețele wireless 60
Internet Explorer, versiuni acceptate
 HP Embedded Web Server 21

↑

întârziere oprire
 setare 25

L

licență, software 66
licență, software 79
listă de verificare
 conectivitate wireless 57

M

Macintosh
 HP Utility 26
mai multe pagini per coală
 imprimare (Mac) 17, 18
 imprimare (Windows) 15, 16
memorie
 inclusă 63

N

Noua Zeelandă 68

O

oprire după întârziere
 setare 25
OS (sistem de operare)
 acceptate 63

P

pagini pe minut 63
pagini per coală
 selectare (Mac) 17, 18
 selectare (Windows) 15, 16

panou de control
 butoane 2
 caracteristici 2
 localizare 1
 modele indicatoare luminoase cu
 LED 37
plic, încărcare 11
port de rețea
 localizare 1
Port USB
 localizare 1
porturi de interfață
 localizare 1
probleme de preluare a hârtiei
 rezolvare 39, 40
produs fără mercur 86, 87
programul de protecție a
 mediului 86

R

reciclare 86, 87
 hardware electronic 86, 88
reciclare hardware electronic 86, 88
reciclarea hardware-ului,
 Brazilia 86, 88
Reglementări FCC 94
restaurare setări implicite din
 fabrică 38
restricții de materiale 87
restricții pentru materiale 86, 87
rețea wireless
 depanare 57
rețele
 acceptate 63
 vizualizare și imprimare setări 4

S

schimbați rețeaua Wi-fi a
 imprimantei 20
scoatere din uz echipamente
 uzate 86
scoatere din uz la sfârșitul duratei de
 viață 86, 87
scoatere din uz, sfârșitul duratei de
 viață 86, 87
sertar de ieșire
 localizare 1
sertar, ieșire
 blocaje, eliminare 45
sertare, ieșire
 localizare 1
setări
 setări implicite din fabrică,
 restaurare 38

- setări implicite din fabrică,
 - restaurare 38
- setări implicite, restaurare 38
- setări pentru economie 24
- sisteme de operare (OS)
 - acceptate 63
- sisteme de operare acceptate 63
- site web antifraudă 66
- site Web antifraudă 78
- Site-ul web HP antifraudă 66, 78
- Site-uri web
 - asistență clienți 84
 - asistență pentru clienți 66
 - Fișă de date privind siguranța materialelor (MSDS) 86, 90
 - rapoarte de fraudă 66, 78
- software
 - acord de licență pentru software 66
 - acord de licență pentru software 79
 - HP Utility 26
- soluții de imprimare mobilă 63
- specificații
 - cerințe de sistem 63
 - electrice și acustice 64
- specificații acustice 64
- specificații electrice 64
- stare
 - indicatoarele luminoase ale panoului de control 37
 - utilitar HP, Mac 26

T

- tavă
 - blocaje, eliminare 42
- tăvi
 - capacitate 63
 - inclusă 63
 - localizare 1

U

- utilitar HP, Mac 25
- Utilitarul HP pentru Mac
 - Bonjour 26
 - caracteristici 26

V

- vizualizare
 - setări de rețea 4

W

- Windows
 - cerințe de sistem 63