Felhasználói kézikönyv

HP LaserJet M109e-M112e series

HP LaserJet M109e-M112e series
Felhasználói útmutató

ÖSSZEGZÉS

Ez az útmutató konfigurációs, használati, garanciális, biztonsági és környezetvédelmi információkat tartalmaz.

A HP megjegyzései

Szerzői jogok és licencinformációk

AZ ITT SZEREPLŐ INFORMÁCIÓK ELŐZETES ÉRTESÍTÉS NÉLKÜL MEGVÁLTOZHATNAK.

MINDEN JOG FENNTARTVA. A SZERZŐI JOGI JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETTEKEN TÚL TILOS A DOKUMENTUMOT A HP ELŐZETES ÍRÁSBELI ENGEDÉLYE NÉLKÜL SOKSZOROSÍTANI, ÁTDOLGOZNI VAGY LEFORDÍTANI. A HP TERMÉKEIRE ÉS SZOLGÁLTATÁSAIRA VONATKOZÓ JÓTÁLLÁS MINDEN ESETBEN AZ ADOTT TERMÉK VAGY SZOLGÁLTATÁS JÓTÁLLÁSI DOKUMENTUMÁBAN FOGLALTAK SZERINT ÉRVÉNYES. A JELEN DOKUMENTUMBAN FOGLALTAK SEMMILYEN TEKINTETBEN NEM MINŐSÜLNEK KIEGÉSZÍTŐ JÓTÁLLÁSNAK. A HP NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET A JELEN DOKUMENTUM ESETLEGES SZERKESZTÉSI VAGY TECHNIKAI HIBÁIÉRT VAGY HIÁNYOSSÁGAIÉRT.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

A kereskedelmi védjegyekkel kapcsolatos tájékoztatás

Microsoft® és a Windows® a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye vagy védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

Mac, a macOS, az iPadOS és az AirPrint az Apple Inc. az Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett védjegye.

A Google Play a Google LLC védjegye.

Az ENERGY STAR® név és az ENERGY STAR® jelzés az Amerikai Környezetvédelmi Hivatal bejegyzett védjegyei.

Biztonsági információk

A termék használata során mindenkor érvényesíteni kell azokat az alapvető biztonsági előírásokat, amelyek révén elkerülhetők a tűz vagy áramütés okozta személyi sérülések.

Olvassa át figyelmesen a nyomtató dokumentációjában található utasításokat.

Tartsa szem előtt a készüléken feltüntetett valamennyi figyelmeztetést és utasítást.

Tisztítás előtt szüntesse meg a készülék csatlakozását az elektromos táphálózathoz.

A készüléket nem szabad víz közelében üzembe helyezni, és akkor sem, ha az üzembe helyezést végző személy vagy ruházata nedves.

A készüléket vízszintes, szilárd felületen kell elhelyezni.

Olyan biztonságos helyen üzemeltesse a készüléket, ahol senki sem léphet a kábelekre, illetve senki sem botolhat meg a vezetékekben, és ahol a vezetékek károsodása megakadályozható.

Ha a termék nem működik megfelelően, tekintse meg a jelen útmutató következő részét: Problémák megoldása.

A termék nem tartalmaz felhasználó által javítható alkatrészeket. A javítást bízza megfelelően képzett szakemberre.

CLASS 1 CONSUMER LASER PRODUCT

EN 50689:2021

Tartalomjegyzék

1 Első lépések 1

A nyomtató nézetei 1

A nyomtató elölnézete 1

A nyomtató hátulnézete 1

A kezelőpanel jellemzői 2

Jelentések nyomtatása a kezelőpanelről 4

Nyomtatás, beolvasás és felügyelet a HP Smart alkalmazás használatával 4

A HP Smart telepítése és az alkalmazás megnyitása 4

További tudnivalók a HP Smartról 5

2 A nyomtató csatlakoztatása 6

A HP+ nyomtatók követelményei 6

Biztosítson folyamatos internetkapcsolatot a nyomtató számára 6

Eredeti HP-patronokat használjon 6

Rendelkezzen HP-fiókkal 6

A nyomtató csatlakoztatása Wi-Fi-hálózathoz a HP Smart használatával 6

A nyomtató csatlakoztatása Wi-Fi-hálózathoz Wi-Fi Protected Setup (WPS) használatával 7

A nyomtató csatlakoztatása a számítógéphez USB-kábellel 7

Vezeték nélküli beállítások módosítása 8

A nyomtató vezeték nélküli funkciójának be- vagy kikapcsolása 8

Az alapértelmezett hálózati beállítások visszaállítása 8

A kapcsolattípus módosítása 9

USB-ről vezeték nélküli kapcsolatra (Windows 10/macOS) 9

Vezeték nélküli kapcsolatról USB-kapcsolatra (Windows/macOS) 9

3 Töltsön papírt a nyomtatóba 10

Papír betöltése 10

Borítékok betöltése 11

Címkék betöltése 12

4 Nyomtatás 15

Mielőtt hozzákezdene 15

Nyomtatás Windows rendszert futtató számítógépről 15

Dokumentumok nyomtatása 15

Manuális nyomtatás mindkét oldalra 16

Több oldal nyomtatása egy lapra 17

Nyomtatás Mac számítógépről 17

Dokumentumok nyomtatása 17

Manuális nyomtatás mindkét oldalra 18

Több oldal nyomtatása egy lapra 19

Nyomtatás mobileszközről 19
Nyomtatás, mialatt ugyanahhoz a Wi-Fi-hálózathoz csatlakozik 19
Nyomtatás, anélkül, hogy ugyanahhoz a Wi-Fi-hálózathoz csatlakozna (Wi-Fi Direct) 20

5 A nyomtató konfigurálása 22

A nyomtató konfigurálása az Embedded Web Server (EWS) használatával 22
Hozzáférés az Embedded Web Serverhez (EWS) 22
IP hálózati beállítások konfigurálása 24
A nyomtató biztonsági funkciói 25
Energiamegtakarítási beállítások 25

Speciális konfigurálás HP Utility segítségével macOS esetén 26
A HP Utility megnyitása 26
HP Utility funkciók 26

A belső vezérlőprogram (firmware) frissítése 28
A firmware frissítése a firmware-frissítési segédprogram segítségével 28

6 Kellékek, tartozékok és alkatrészek 29

Kellékek, tartozékok és alkatrészek rendelése 29

A tonerkazetta cseréje 29
Festékkazettával kapcsolatos tudnivalók 30
A tonerkazetta eltávolítása és cseréje 30

7 Problémák megoldása 33

A nyomtató nem tud nyomtatni 33
A nyomtató internetkapcsolatának ellenőrzése 33
Kizárólag eredeti HP-patronokat használjon 33
A nyomtató beállításainak és állapotának ellenőrzése 33

A kezelőpanel jelzőfénymintáinak értelmezése 34

A gyári alapértelmezések visszaállítása 35

„A kazetta festékszintje alacsony” vagy „A kazetta festékszintje nagyon alacsony” üzenet jelenik meg 36
A „Nagyon alacsony” beállítások módosítása 36

A nyomtató nem húzza be a papírt vagy félreadagol 36
A készülék nem szedi fel a papírt 37
A készülék egyszerre több lapot húz be. 37

Papírelakadás megszüntetése 37
Elakadási helyek 37
Gyakori, visszatérő papírelakadásokat tapasztal? 38
Papírelakadás megszüntetése az adagolótálcánál 39
Elakadás megszüntetése a készülék belsejében 41
Elakadások megszüntetése a kimeneti területen 42

A nyomtatási minőség javítása 44
Frissítse a nyomtató firmware-t 44
Nyomtatás másik szoftveralkalmazásból 45
Ellenőrizze a nyomtatási feladat papírtípus beállítását. 45
A tonerkazetta állapotának ellenőrzése 45
Kazetta tisztítása 46

Tisztítóoldal nyomtatása ... 46
A tonerkazetta vizuális vizsgálata ... 46
Ellenőrizze a papírt és a nyomtatási környezetet ... 47
Állítsa be a nyomtatási sűrűséget ... 48
Nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibák elhárítása ... 48
Vezeték nélküli hálózat problémáinak megoldása ... 54
Vezeték nélküli kapcsolatok ellenőrzőlistája ... 54
A nyomtató nem nyomtat, miután a vezeték nélküli konfiguráció befejeződött ... 55
A nyomtató nem nyomtat, és a számítógéphez külső tűzfal van telepítve ... 56
A vezeték nélküli kapcsolat nem működik a vezeték nélküli útválasztó vagy a nyomtató megmozdítása után ... 56
Nem lehet több számítógépet csatlakoztatni a vezeték nélküli nyomtatóhoz ... 56
A vezeték nélküli nyomtató kommunikációja megszakad, ha VPN-hez csatlakoztatják ... 57
A hálózat nem jelenik meg a vezeték nélküli hálózatok listájában ... 57
A vezeték nélküli hálózat nem működik. ... 57
Végezze el a vezeték nélküli hálózat diagnosztikai tesztjét ... 57
Az interferencia csökkentése vezeték nélküli hálózatban ... 58
HP-támogatás ... 58
Kapcsolatfelvétel ... 59
Nyomtató regisztrálása ... 59
További jótállási lehetőségek ... 60
Kellékekkel és tonerekkel kapcsolatos további információk ... 60
A függelék: A nyomtató műszaki adatai ... 61
Műszaki adatok ... 61
Rendszerkövetelmények ... 61
A nyomtató méretei ... 61
Áramfogyasztás, villamos műszaki adatok és akusztikus kibocsátás ... 62
Üzemkörnyezeti tartományok ... 62
Figyelmeztető ikonok ... 62
Lézersugár figyelmeztetés ... 63
B függelék: Ügyfélszolgálat és támogatás ... 64
HP korlátozott jótállási nyilatkozat ... 64
Adott országokra vonatkozó feltételek ... 65
Egyesült Királyság, Írország és Málta ... 67
Ausztria, Belgium, Németország és Luxemburg ... 68
Belgium, Franciaország és Luxemburg ... 68
Olaszország ... 69
Spanyolország ... 70
Dánia ... 70
Norvégia ... 70
Svédország ... 70
Portugália ... 71
Görögország és Ciprus ... 71
Magyarország ... 71
Cseh Köztársaság ... 72

Szlovákia ... 72
Lengyelország ... 72
Bulgária ... 73
Románia ... 73
Belgium és Hollandia ... 73
Finnország ... 74
Szlovénia ... 74
Horvátország ... 74
Lettország ... 74
Litvánia ... 75
Észtország ... 75
Oroszország ... 75
HP kiegészítő garancia: A LaserJet festékkazetta korlátozott jótállási nyilatkozata ... 75
Emlékeztető a nem eredeti HP-kellékek használatával kapcsolatban ... 76
A HP hamisításellenes webhelye ... 76
A tonerkazettán tárolt adatok ... 76
Végfelhasználói licencszerződés ... 77
A vásárló által végzett javításra vonatkozó garanciális szolgáltatás ... 82
Ügyféltámogatás ... 82
C függelék: Környezetvédelmi termékkezelési program ... 84
A környezet védelme ... 84
Ózonképződés ... 84
Energiafogyasztás ... 84
Festékfogyasztás ... 84
Papírhasználat ... 85
Műanyagok ... 85
HP LaserJet nyomtatási kellékek ... 85
Papír ... 85
Anyagok használatára vonatkozó korlátozások ... 85
Akkumulátorinformáció ... 85
Leselejtezett berendezések felhasználók általi ártalmatlanítása (EU, Egyesült Királyság és India) ... 86
Elektronikus hardver-újrahasznosítás ... 86
Hardver-újrahasznosítási információk brazíliai felhasználók számára ... 86
Vegyi anyagok ... 87
A termék teljesítményadatai az Európai Unió 1275/2008 bizottsági rendelete és az Egyesült Királyság vonatkozó törvényi előírásai szerint ... 87
SEPA ökocímke – felhasználói információk (Kína) ... 87
A nyomtatókra, faxokra és másolókra vonatkozó kínai energiatakarékossági címke előírásainak teljesítésére vonatkozó szabályozás ... 87
Nyilatkozat a veszélyes anyagok korlátozásáról (India) ... 88

WEEE (Törökország) ... 88
Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (Ukrajna) ... 88
Anyagbiztonsági adatlap (MSDS) ... 88
EPEAT ... 88
Anyagtáblázat (Tajvan) ... 89
Anyagtáblázat (Kína) ... 90
További információ ... 90
D függelék: Hatósági információ ... 92
Hatósági nyilatkozatok ... 92
Hatósági típusazonosító számok ... 92
FCC-előírások ... 92
Európai uniós és egyesült királyságbeli hatósági nyilatkozatok ... 92
Kanada – „Industry Canada ICES-003" megfelelőségi nyilatkozat ... 93
VCCI-nyilatkozat (Japán) ... 93
EMC-nyilatkozat (Korea) ... 93
A tápkábel használati utasításai ... 93
A tápkábelre vonatkozó megjegyzések a japán felhasználók számára ... 94
Lézerbiztonság ... 94
Lézerbiztonsági nyilatkozat Finnország számára ... 94
Skandináv országokra vonatkozó nyilatkozatok (Dánia, Finnország, Norvégia, Svédország) ... 95
GS-nyilatkozat (Korea) ... 95
Eurázsiai megfelelőség (Fehéroroszország, Kazahsztán, Kirgizisztán, Oroszország, Örményország) ... 96
A vezeték nélküli kapcsolatra vonatkozó nyilatkozatok ... 97
FCC megfelelőségi nyilatkozat – Amerikai Egyesült Államok ... 97
Ausztráliai nyilatkozat ... 97
Fehéroroszország ... 97
Brazil ANATEL-nyilatkozat ... 97
Kanadai nyilatkozatok ... 97
Kínai CMIIT vezeték nélküli nyilatkozat ... 98
Rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitettség (Kanada) ... 98
Európai hatósági nyilatkozat ... 98
Tájékoztató a japán felhasználók számára ... 98
Tájékoztató az orosz felhasználók számára ... 98
Mexikói nyilatkozat ... 98
Tajvani nyilatkozat ... 98
Thaiföldi nyilatkozat vezeték nélküli rendszerekről ... 99
Vietnam Telecom vezeték nélküli jelzés az ICTQC típusnak megfelelő termékekhez ... 99
Tárgymutató ... 100

1 Első lépések

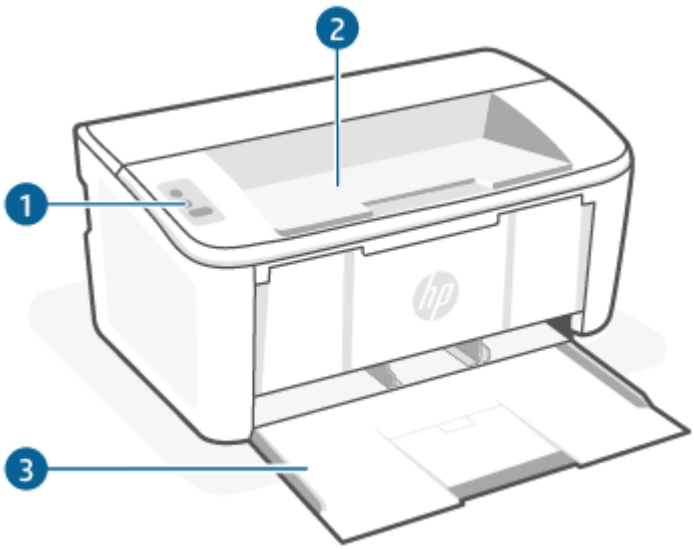
Ez a rész a nyomtató részeit, a kezelőpanel jellemzőit és a nyomtató további funkcióit ismerteti.

A nyomtató nézetei

Azonosítsa a nyomtató fő részeit.

A nyomtató elölnézete

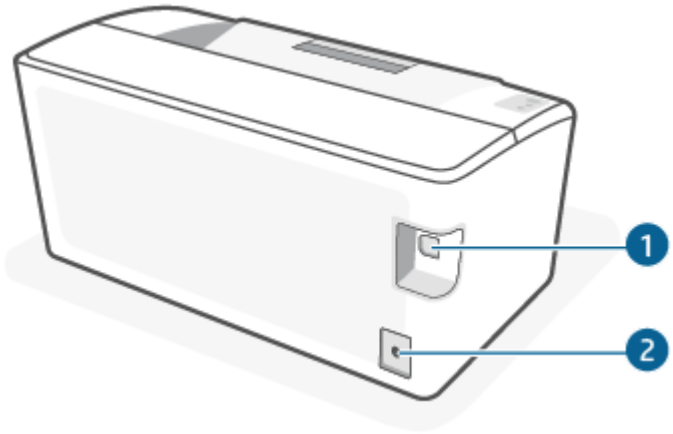
Azonosíthatja a nyomtató elülső részén található alkatrészeket.



Elem	Leírás
1	Kezelőpanel
2	Kimeneti tálca
3	Bemeneti tálca és elülső ajtó

A nyomtató hátulnézete

Azonosíthatja a nyomtató hátsó részén található alkatrészeket.



1-1. táblázat: A nyomtató hátulnézete

Elem	Leírás
1	USB-illesztőport MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy címke fedi az USB-portot. A beállítást követően szükség esetén eltávolíthatja a címkét és USB-kapcsolattal is nyomtathat, de a nyomtatónak továbbra is csatlakoznia kell az internethez.
2	Tápcsatlakozó

A kezelőpanel jellemzői

Azonosíthatja a gombokat és a jelzőfényeket a nyomtató kezelőpaneljén.

Ikon	Név	Leírás
	Vezeték nélküli kapcsolat gombja és jelzőfénye	A gomb megnyomásával be- és kikapcsolhatja a vezeték nélküli funkciót, illetve beállíthatja a Wi-Fi Direct-kapcsolatot. A gomb lenyomva tartásával konfigurálhat WPS kapcsolatot. Ha a vezeték nélküli kapcsolat jelzőfénye világít, a vezeték nélküli kapcsolat stabil. Ha villog, akkor nincs vezeték nélküli kapcsolat, illetve WPS vagy Wi-Fi Direct konfigurációs folyamat zajlik. Ha gyorsan villog, probléma van a vezeték nélküli kapcsolattal.

Ikon	Név	Leírás
	Figyelmeztető jelzőfény	A figyelmeztető jelzőfény villog, ha a nyomtató a kezelő figyelmét igényli. Ha a figyelmeztető jelzőfény világít, a nyomtató hibaállapotot észlelt.
	Tápkapcsoló gomb/Üzemkész jelzőfény	Ezzel a gombbal kapcsolhatja be és ki a nyomtatót. Az Üzemkész jelzőfény akkor világít, amikor a nyomtató készen áll a nyomtatásra. A jelzőfény villog, amikor a nyomtató nyomtatási adatokat fogad, és kialszik, ha a nyomtató alacsony áramfelvételi állapotban van.
	Folytatás/Mégse gomb	Ennek a gombnak a megnyomásával a következő műveleteket kezdeményezheti: • Ha nyomtatási feladat feldolgozása van folyamatban, és a Figyelmeztető jelzőfény nem világít, az Üzemkész jelzőfény pedig villog, akkor a gomb megnyomásával törölheti a nyomtatási feladatot. • Ha a nyomtató hibát észlelt, vagy üzenetet jelenít meg, és az Üzemkész jelzőfény világít, a Figyelmeztető jelzőfény pedig villog, akkor a gombbal törölheti a hibát és folytathatja a nyomtatást. • Kézi kétoldalas üzemmódban a gomb megnyomásával nyomtathatja ki a lap második oldalát.

Jelentések nyomtatása a kezelőpanelről

Ez a témakör a nyomtatójelentéseket és a nyomtatás módját ismerteti.

1-2. táblázat: Jelentések nyomtatása a kezelőpanelről

Nyomtatójelentés	Nyomtatás módja	Leírás
Konfigurációs oldal és hálózati összegző oldal (ha a hálózatkezelés nem támogatott)	1. Ha a nyomtató alvó üzemmódban van (az Üzemkész jelzőfény halványan világít), nyomja meg a Folytatás/Mégse gombot a nyomtató felébresztéséhez. 2. Nyomja le és tartsa lenyomva a Folytatás/Mégse gombot a kezelőpanelen, amíg az Üzemkész jelzőfény villogni nem kezd, majd engedje fel a gombot.	A nyomtató konfigurációs oldala a nyomtatóval kapcsolatos aktuális információkat, a patron állapotát vagy a legutóbbi eseményeket tartalmazza. Segít a nyomtatási hibáinak elhárításában is.
Vezeték nélküli hálózat diagnosztikai tesztjelentése	1. Ha a nyomtató alvó üzemmódban van (az Üzemkész jelzőfény halványan világít), nyomja meg a Folytatás/Mégse gombot a nyomtató felébresztéséhez. 2. Nyomja meg és tartsa lenyomva a Vezeték nélküli kapcsolat gombot több, mint 10 másodpercig (de kevesebb, mint 20 másodpercig). 3. Amikor az Üzemkész jelzőfény villogni kezd, engedje fel a gombot.	A vezeték nélküli hálózat diagnosztikai tesztjelentése a vezeték nélküli hálózat állapotát, a vezeték nélküli jelerősséget, az észlelt hálózatokat és más adatokat tartalmaz.

Nyomtatás, beolvasás és felügyelet a HP Smart alkalmazás használatával

A HP Smart alkalmazás a nyomtató számos feladatának elvégzéséhez segítséget nyújt, például:

- A nyomtató beállítása és csatlakoztatása.
- Dokumentumok és fényképek nyomtatása és beolvasása.
- Dokumentumok megosztása e-mailben és más alkalmazások segítségével.
- Nyomtatóbeállítások kezelése, nyomtató állapotának ellenőrzése, jelentések nyomtatása és kellékrendelés.

A HP Smart az Android OS 7.0 vagy újabb, iOS 12.0 vagy újabb, iPadOS, Windows 10, és macOS 10.14 vagy újabb rendszerű mobileszközökön és számítógépeken támogatott.

MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP Smart alkalmazás egyelőre még nem minden nyelven érhető el. Vannak funkciók, amelyek csak bizonyos nyomtatókon vagy modelleken érhetők el. A HP Smart nem támogat minden fájlformátumot. További információ: További tudnivalók a HP Smartról.

A HP Smart telepítése és az alkalmazás megnyitása

Végezze el a következő lépéseket a HP Smart telepítéséhez és megnyitásához, a nyomtató csatlakoztatásához és az alkalmazás használatának megkezdéséhez.

1. Látogasson el az 123.hp.com webhelyre, ahonnan letöltheti és telepítheti a HP Smart alkalmazást az eszközére.

   MEGJEGYZÉS: **iOS, iPadOS, Android, Windows 10 és macOS rendszerű eszközök esetén:** A HP Smart az adott eszköz alkalmazás-áruházából is letölthető.

2. A telepítés után nyissa meg a HP Smartot.

   - **iOS/iPadOS/Android:** A mobileszköz asztalán vagy alkalmazásmenüjében koppintson a HP Smart elemre.
   - **Windows 10:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, majd az alkalmazáslistából válassza ki a **HP Smart** elemet.
   - **macOS:** Válassza ki a HP Smart alkalmazást a Launchpaden.

3. Csatlakoztassa vezeték nélkül a nyomtatót a HP Smarttal. Lásd: A nyomtató csatlakoztatása Wi-Fi-hálózathoz a HP Smart használatával.

4. Ha a rendszer felkéri, hozzon létre egy HP-fiókot, és regisztrálja a nyomtatót.

További tudnivalók a HP Smartról

A HP Smart használatával történő csatlakoztatással, nyomtatással és beolvasással kapcsolatos információkért látogasson el a készülék webhelyére:

- **iOS/iPadOS/Android**: www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10**: www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS**: www.hp.com/go/hpsmartmac-help

2 A nyomtató csatlakoztatása

Ez a rész a nyomtató csatlakoztatásának különböző módjait ismerteti.

A HP+ nyomtatók követelményei

Ez a témakör a HP+ nyomtatókra vonatkozó követelményeket ismerteti.

Biztosítson folyamatos internetkapcsolatot a nyomtató számára

A HP+ nyomtatók a felhőhöz csatlakozó eszközök, és a működéshez folyamatosan csatlakozniuk kell az internethez. Az internetkapcsolaton keresztül a nyomtató a HP+ nyomtatókhoz készült alkalmazásfunkciókat és firmware-frissítéseket tud letölteni.

A beállítás során támogatott hálózati kapcsolaton keresztül csatlakoztatnia kell a nyomtatót az internethez. A beállítást követően szükség esetén USB-kábeles kapcsolattal is nyomtathat, de a nyomtatónak továbbra is csatlakoznia kell az internethez.

Eredeti HP-patronokat használjon

Az eredeti HP-patronokat a HP gyártja és forgalmazza hivatalos HP-csomagolásban. Nem eredeti HP-tartozékok vagy újratöltött patronok behelyezése esetén a HP+ nyomtatók nem működnek megfelelően.

Rendelkezzen HP-fiókkal

A nyomtató kezeléséhez hozzon létre egy HP-fiókot vagy jelentkezzen be egy HP-fiókba.

A nyomtató csatlakoztatása Wi-Fi-hálózathoz a HP Smart használatával

Ez a témakör azt ismerteti, hogyan lehet a nyomtatót egy Wi-Fi-hálózathoz csatlakoztatni a HP Smart használatával.

Telepítse a HP Smart alkalmazást a számítógépén vagy mobileszközén, és az alkalmazással állítsa be vagy csatlakoztassa a nyomtatót a Wi-Fi-hálózathoz.

A HP Smart alkalmazással kapcsolatos információkért (beleértve az alkalmazás letöltési helyét) lásd: Nyomtatás, beolvasás és felügyelet a HP Smart alkalmazás használatával.

1. Ellenőrizze, hogy a számítógép vagy a mobileszköz csatlakozik-e a Wi-Fi-hálózathoz. A mobileszközön kapcsolja be a Bluetooth-kapcsolatot és a helymeghatározási szolgáltatásokat.

   MEGJEGYZÉS: A HP Smart a nyomtató beállításához Bluetooth-kapcsolatot használ. Nem támogatja a Bluetooth-kapcsolaton keresztüli nyomtatást.

2. Ha a nyomtató Wi-Fi-kapcsolata korábban ki lett kapcsolva, kapcsolja be. A vezeték nélküli állapottal kapcsolatos további információkat lásd: A nyomtató vezeték nélküli funkciójának be- vagy kikapcsolása.

3. Ha a nyomtató már nincs vezeték nélküli beállítási módban, állítsa vissza a nyomtató hálózati beállításait. Lásd: Az alapértelmezett hálózati beállítások visszaállítása.

4. Nyissa meg a HP Smart alkalmazást a számítógépén vagy mobileszközén. Lásd: Nyomtatás, beolvasás és felügyelet a HP Smart alkalmazás használatával.

5. A HP Smart alkalmazásban kattintson vagy koppintson a Pluszjel ikonra ⊕ vagy a **Nyomtató hozzáadása** lehetőségre, majd válassza a nyomtató kiválasztásának vagy hozzáadásának lehetőségét. Ha a rendszer kéri, engedélyezze a Bluetooth-kapcsolatot és a helyadatok elérését.

   Kövesse az utasításokat a nyomtató hálózathoz való hozzáadásához.

6. Ha a rendszer felkéri, hozzon létre egy HP-fiókot, vagy jelentkezzen be meglévő fiókjába, és regisztrálja a nyomtatót.

MEGJEGYZÉS: Ha a nyomtató sikeresen csatlakozott, a vezeték nélküli kapcsolat jelzőfénye villogás helyett világítani kezd.

A nyomtató csatlakoztatása Wi-Fi-hálózathoz Wi-Fi Protected Setup (WPS) használatával

Ez a témakör azt ismerteti, hogyan lehet a nyomtatót Wi-Fi-hálózathoz csatlakoztatni WPS használatával.

Akkor használható ez a vezeték nélküli beállítási módszer, ha az útválasztó rendelkezik WPS-gombbal. Ha az útválasztó nem rendelkezik ilyen gombbal, ajánlott a HP Smart alkalmazással csatlakoztatni a nyomtatót. Lásd: A nyomtató csatlakoztatása Wi-Fi-hálózathoz a HP Smart használatával.

1. Győződjön meg arról, hogy az útválasztó és a nyomtató nincs egymástól túl távol.
2. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató vezeték nélküli beállítási módban van. Lásd: Az alapértelmezett hálózati beállítások visszaállítása.
3. Nyomja meg az útválasztó WPS gombját.
4. Két percen belül nyomja meg, majd tartsa legalább öt másodpercen át lenyomva a nyomtató kezelőpaneljén található Vezeték nélküli kapcsolati gombot , végül engedje fel.
5. Várjon, amíg a nyomtató automatikusan létre nem hozza a hálózati kapcsolatot. Ez körülbelül két percet vesz igénybe. Ha létrejött a hálózati kapcsolat, a Vezeték nélküli kapcsolat jelzőfénye nem villog tovább, hanem folyamatosan világít.
6. Nyissa meg a HP Smart alkalmazást a számítógépén vagy mobileszközén. Lásd: Nyomtatás, beolvasás és felügyelet a HP Smart alkalmazás használatával.
7. A HP Smart alkalmazásban kattintson vagy koppintson a Pluszjel ikonra ⊕ vagy a **Nyomtató hozzáadása** lehetőségre, majd válassza a nyomtató kiválasztásának vagy hozzáadásának lehetőségét.

   Kövesse az utasításokat a nyomtató hálózathoz való hozzáadásához.

8. Ha a rendszer felkéri, hozzon létre egy HP-fiókot, vagy jelentkezzen be meglévő fiókjába, és regisztrálja a nyomtatót.

A nyomtató csatlakoztatása a számítógéphez USB-kábellel

Ez a témakör azt ismerteti, hogyan lehet a nyomtatót USB-kábellel csatlakoztatni.

MEGJEGYZÉS:

- Ne csatlakoztassa a nyomtatót USB-kábellel, amikor először állítja be. A HP+ nyomtató nem a várt módon fog működni, ha USB-kábelt használ az első beállításhoz.
- A nyomtató beállításához és használatához a nyomtatónak folyamatosan csatlakoznia kell az internethez.

Tekintse meg a következő szakaszban szereplő követelményeket: Mielőtt hozzákezdene.

1. Szükség esetén távolítsa el az USB-portot eltakaró címkét a nyomtató hátulján.
2. Csatlakoztassa a nyomtatót a számítógéphez egy USB-kábellel.
3. Nyissa meg a HP Smart alkalmazást a számítógépen. Lásd: Nyomtatás, beolvasás és felügyelet a HP Smart alkalmazás használatával.
4. A HP Smart alkalmazásban kattintson vagy koppintson a Pluszjel ikonra vagy a **Nyomtató hozzáadása** lehetőségre, majd válassza a nyomtató kiválasztásának vagy hozzáadásának lehetőségét.

   Kövesse az utasításokat a nyomtató hozzáadásához.
5. Ha a rendszer felkéri, hozzon létre egy HP-fiókot, vagy jelentkezzen be meglévő fiókjába, és regisztrálja a nyomtatót.

Vezeték nélküli beállítások módosítása

Beállíthatja és kezelheti a nyomtató vezeték nélküli kapcsolatát. Ebbe beletartozik a hálózati beállításokkal kapcsolatos információk nyomtatása, a vezeték nélküli funkció be- vagy kikapcsolása, valamint a vezeték nélküli beállítások visszaállítása.

A nyomtató vezeték nélküli funkciójának be- vagy kikapcsolása

Ha a vezeték nélküli kapcsolat kék jelzőfénye világít a nyomtató kezelőpaneljén, a nyomtató vezeték nélküli funkciója be van kapcsolva.

A Vezeték nélküli kapcsolat gombjának megnyomásával be- vagy kikapcsolhatja a nyomtató vezeték nélküli funkcióját.

Az alapértelmezett hálózati beállítások visszaállítása

Vezeték nélküli csatlakozással kapcsolatos probléma esetén visszaállíthatja az alapértelmezett vezeték nélküli beállításokat, majd újra létrehozhatja a vezeték nélküli kapcsolatot a nyomtató és az eszköz között.

1. Ha a nyomtató alvó üzemmódban van (az Üzemkész jelzőfény halványan világít), nyomja meg a Folytatás/Mégse gombot a nyomtató felébresztéséhez.
2. Nyomja meg, majd tartsa lenyomva több, mint 20 másodpercig a nyomtató kezelőpaneljén található Vezeték nélküli kapcsolat gombot. Amikor a Figyelmeztető jelzőfény villogni kezd, engedje fel a Vezeték nélküli kapcsolat gombot.
3. A nyomtató automatikusan újraindul. Amikor a Vezeték nélküli kapcsolat jelzőfénye villogni kezd, a nyomtató vezeték nélküli beállítási módban van. Ekkor visszaállíthatja a vezeték nélküli kapcsolatot a nyomtató és az eszköz között.

MEGJEGYZÉS: Használja a HP Smart alkalmazást a nyomtató vezeték nélküli csatlakoztatásához.

A kapcsolattípus módosítása

Ez a témakör azt ismerteti, hogyan lehet megváltoztatni a nyomtató csatlakoztatási módját.

USB-ről vezeték nélküli kapcsolatra (Windows 10/macOS)

Ha át szeretne állni USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra, használja a HP Smart alkalmazást a kapcsolat módosításához.

1. Húzza ki az USB-kábelt a nyomtatóból.
2. Ellenőrizze, hogy a számítógép vagy a mobileszköz csatlakozik-e a Wi-Fi-hálózathoz. A mobileszközön kapcsolja be a Bluetooth-kapcsolatot és a helymeghatározási szolgáltatásokat.
3. Ha a nyomtató Wi-Fi-kapcsolata korábban ki lett kapcsolva, kapcsolja be. A vezeték nélküli állapottal kapcsolatos további információkat lásd: A nyomtató vezeték nélküli funkciójának be- vagy kikapcsolása.
4. Ha a nyomtató már nincs vezeték nélküli beállítási módban, állítsa vissza a nyomtató hálózati beállításait. Lásd: Az alapértelmezett hálózati beállítások visszaállítása.
5. Nyissa meg a HP Smart alkalmazást a számítógépén vagy mobileszközén. Lásd: Nyomtatás, beolvasás és felügyelet a HP Smart alkalmazás használatával.
6. Ha a rendszer felkéri, hozzon létre egy HP-fiókot, vagy jelentkezzen be meglévő fiókjába, és regisztrálja a nyomtatót.
7. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a nyomtató Wi-Fi-hálózathoz történő csatlakoztatásához.

Vezeték nélküli kapcsolatról USB-kapcsolatra (Windows/macOS)

Ha át szeretne állni vezeték nélküli kapcsolatról USB-kapcsolatra, használja a HP Smart alkalmazást a kapcsolat módosításához.

MEGJEGYZÉS: Az internetkapcsolat legyen mindig aktív. Ahhoz, hogy a nyomtató megfelelően működjön (függetlenül attól, hogy Wi-Fi- vagy USB-kapcsolatot használ), mindig kapcsolódnia kell az internethez. Lásd: A nyomtató csatlakoztatása Wi-Fi-hálózathoz a HP Smart használatával és A nyomtató nem tud nyomtatni.

1. Szükség esetén távolítsa el az USB-portot eltakaró címkét a nyomtató hátulján.
2. Csatlakoztassa a nyomtatót a számítógéphez egy USB-kábellel.
3. Nyissa meg a HP Smart alkalmazást a számítógépen. Lásd: Nyomtatás, beolvasás és felügyelet a HP Smart alkalmazás használatával.
4. A HP Smart alkalmazásban kattintson vagy koppintson a Pluszjel ikonra vagy a **Nyomtató hozzáadása** lehetőségre, majd válassza a nyomtató kiválasztásának vagy hozzáadásának lehetőségét. Kövesse az utasításokat a nyomtató hozzáadásához.
5. Ha a rendszer felkéri, hozzon létre egy HP-fiókot, vagy jelentkezzen be meglévő fiókjába, és regisztrálja a nyomtatót.

3 Töltsön papírt a nyomtatóba

Ez a rész a különböző nyomathordozók nyomtatóba való betöltésének módját és egy eredeti példánynak a lapolvasó üveglapjára való elhelyezését ismerteti.

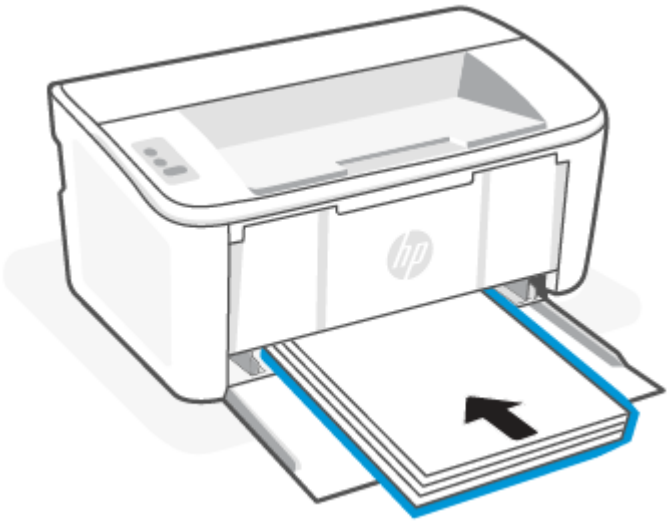
Papír betöltése

Ez a témakör a papír adagolótálcába való betöltésének módját ismerteti.

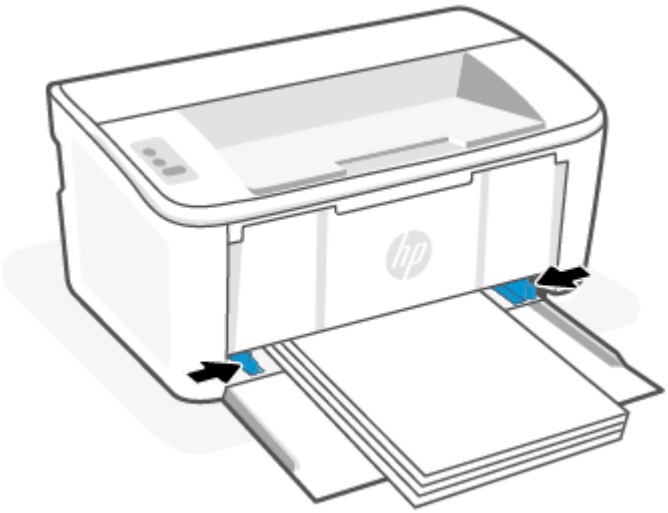
MEGJEGYZÉS: A papírelakadás elkerülése érdekében:

- Nyomtatás közben soha ne távolítson el papírt a tálcából, és ne is töltsön be újabbat.
- A tálcába való betöltéskor ne pörgesse át a papírköteget.
- Ne használjon gyűrött, összehajtott vagy sérült papírt.

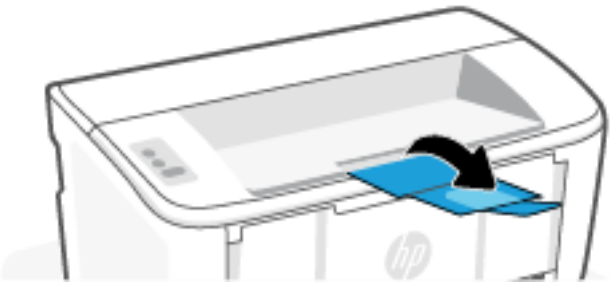
1. Távolítson el minden hordozót az adagolótálcából, ha van benne.
2. Helyezzen be egy sima papírköteget az adagolótálcába úgy, hogy a lapok a felső része legyen elől, és a nyomtatandó oldal nézzen felfelé. Tolja a köteget ütközésig a tálcába.



3. Állítsa be a papírvezetőket úgy, hogy éppen hozzáérjenek a hordozó széleihez.



4. Húzza ki a kimeneti tálca hosszabbítóját.

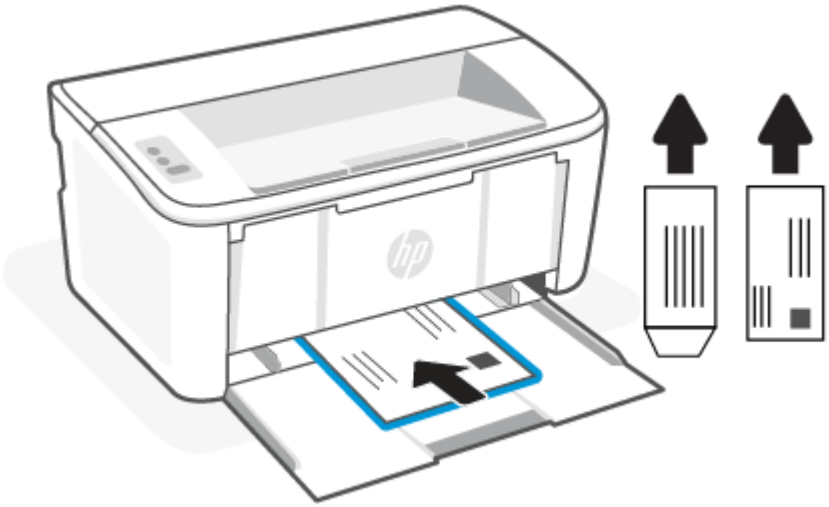


Borítékok betöltése

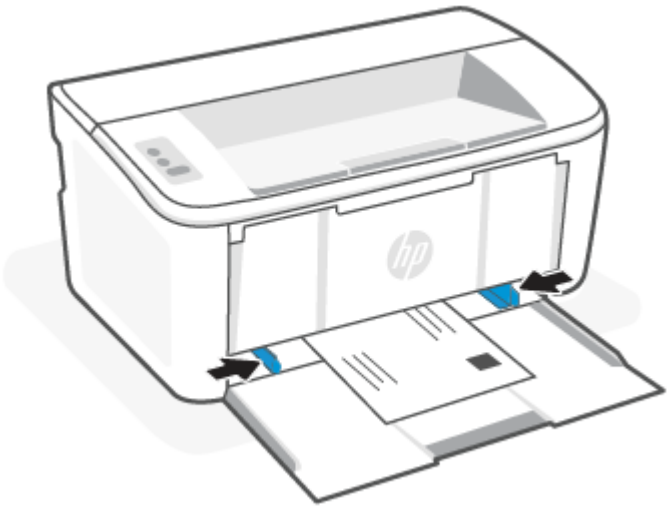
Ez a témakör a borítékok adagolótálcába való betöltésének módját ismerteti.

A támogatott méretek és tálcakapacitások listáját lásd: www.hp.com/support/ljM109e. Kattintson a **Termékinformáció** lehetőségre, majd válassza ki a nyomtató termékspecifikációit.

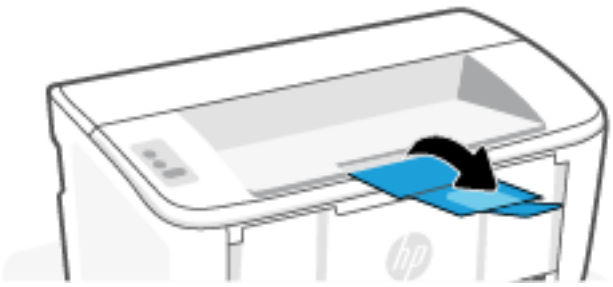
1. Távolítson el minden hordozót az adagolótálcából, ha van benne.
2. Helyezze be a borítékot az adagolótálca közepére úgy, hogy a rövidebb oldal legyen elől, és a nyomtatandó oldal nézzen felfelé. Tolja a köteget ütközésig a tálcába.
   - Ha a boríték a rövidebb oldalán nyitható, a borítékot a nyitható résszel felfelé helyezze a tálcába úgy, hogy a nem nyitható rövidebb oldal nézzen a nyomtató felé.
   - Ha a boríték a hosszabb oldalán nyitható, a borítékot a nyitható résszel lefelé helyezze a tálcába úgy, hogy a rövidebb oldala, amelyre a bélyegek kerülnek, az adagolótálca hátulja felé helyezkedjen el.



3. Állítsa be a papírvezetőket úgy, hogy éppen hozzáérjenek a hordozó széleihez.



4. Húzza ki a kimeneti tálca hosszabbítóját.

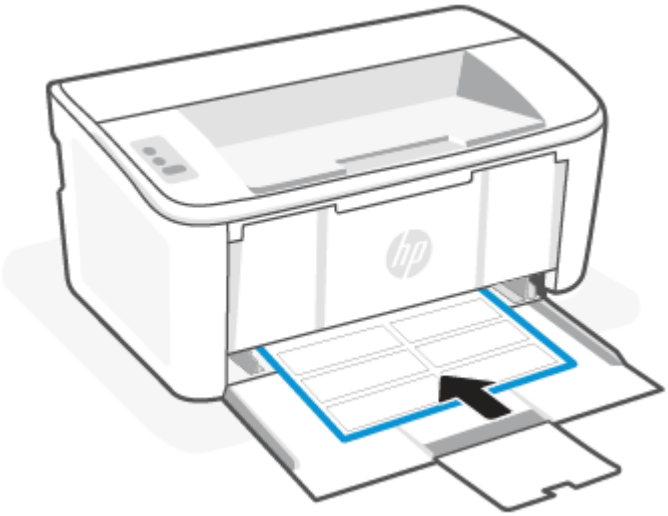


Címkék betöltése

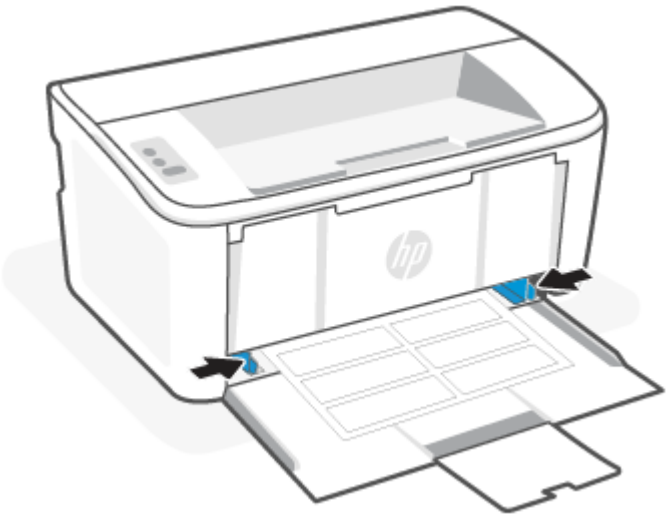
Ez a témakör a címkék adagolótálcába való betöltésének módját ismerteti.

A támogatott méretek és tálcakapacitások listáját lásd: www.hp.com/support/ljM109e. Kattintson a **Termékinformáció** lehetőségre, majd válassza ki a nyomtató termékspecifikációit.

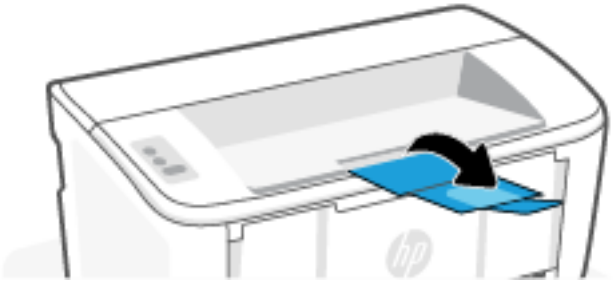
1. Távolítson el minden hordozót az adagolótálcából, ha van benne.
2. Helyezze be a címkékből álló lapot az adagolótálca közepére a felső élével a tálca hátulja felé. A nyomtatandó oldalnak felfelé kell néznie.



3. Állítsa be a papírvezetőket úgy, hogy éppen hozzáérjenek a hordozó széleihez.



4. Húzza ki a kimeneti tálca hosszabbítóját.



4 Nyomtatás

Ez a rész a más eszközökről történő nyomtatás módját ismerteti.

MEGJEGYZÉS: Ha a Figyelmeztető és az Üzemkész jelzőfény világít, a nyomtató inicializálást vagy tisztítást végez, illetve a lehűlési folyamat zajlik. A lehűlési folyamat közben előfordulhat, hogy a nyomtatási feladatok szünetelnek. A nyomtatási feladatok folytatódnak, ha a gép készen áll. Ez néhány percig is eltarthat.

Ha szükséges, a produktív nyomtatás érdekében, adott környezeti feltételek mellett a nyomtató automatikusan hűtés módba léphet.

Mielőtt hozzákezdene

Mielőtt hozzákezdene, teljesítse az alábbi követelményeket a nyomtató előkészítéséhez.

- Állítsa be és csatlakoztassa a nyomtatót a HP Smart alkalmazással. Lásd: Nyomtatás, beolvasás és felügyelet a HP Smart alkalmazás használatával és A nyomtató csatlakoztatása Wi-Fi-hálózathoz a HP Smart használatával.
- Töltsön papírt az adagolótálcába, és nyissa ki az adagolótálcát. Lásd: Töltsön papírt a nyomtatóba.
- Az internetkapcsolat legyen mindig aktív. Ahhoz, hogy a nyomtató megfelelően működjön (függetlenül attól, hogy Wi-Fi- vagy USB-kapcsolatot használ), mindig kapcsolódnia kell az internethez. Lásd: A nyomtató csatlakoztatása Wi-Fi-hálózathoz a HP Smart használatával és A nyomtató nem tud nyomtatni.
- Csak eredeti HP-patronokat használjon. A nyomtató nem a várt módon fog működni, ha nem eredeti HP-patronokat vagy újratöltött patronokat helyez be.

Nyomtatás Windows rendszert futtató számítógépről

Ez a témakör a Windows-számítógépekről való nyomtatás módját ismerteti.

Tekintse át a következő szakaszban szereplő követelményeket: Mielőtt hozzákezdene.

Győződjön meg arról, hogy telepítve van a HP Smart alkalmazás. Lásd: Nyomtatás, beolvasás és felügyelet a HP Smart alkalmazás használatával.

Győződjön meg arról, hogy van hordozó az adagolótálcában. Lásd: Töltsön papírt a nyomtatóba.

Dokumentumok nyomtatása

A szoftveralkalmazás **Nyomtatás** lehetőségének segítségével válassza ki a nyomtatót és a nyomtatási feladat alapvető beállításait.

1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverprogramban.
2. Válassza ki a nyomtatót a nyomtatók listájából. A beállítások módosításához kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.

   MEGJEGYZÉS: A gomb neve a különböző szoftverek esetén eltérő lehet.

3. A rendelkezésre álló opciók konfigurálásához kattintson a nyomtató-illesztőprogram füleire.

4. Kattintson az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelbe történő visszatéréshez. Ezen a képernyőn válassza ki a nyomtatandó példányszámot.
5. A feladat nyomtatásához kattintson az **OK** gombra.

Manuális nyomtatás mindkét oldalra

Manuális eljárás alkalmazásával a papír mindkét oldalára nyomtathat. Újra be kell töltenie a lapokat a második oldal miatt.

1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverprogramban.
2. A nyomtatók listájáról válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.

MEGJEGYZÉS: A gomb neve a különböző szoftverek esetén eltérő lehet.

3. Kattintson az **Elrendezés** fülre.
4. Jelölje be a **Manuális nyomtatás mindkét oldalra** jelölőnégyzetet, majd kattintson az **OK** gombra.
5. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra a feladat kinyomtatásához. A nyomtató először a dokumentum minden lapjának az első oldalát nyomtatja ki.
6. Menjen a nyomtatóhoz, és vegye ki az adagolótálcában lévő összes üres papírt.
7. Vegye ki a kinyomtatott köteget a kimeneti tálcából, és helyezze a nyomtatott oldalával lefelé és a felső szélével előre az adagolótálcába.

8. A számítógépen kattintson az **OK** gombra a feladat második oldalának kinyomtatásához.
9. Ha a Figyelmeztető jelzőfény villogni kezd, nyomja meg a Folytatás/Mégse gombot a folytatáshoz.

Több oldal nyomtatása egy lapra

Ha a **Nyomtatás** beállítás használatával nyomtat egy szoftveralkalmazásból, kiválaszthatja a több oldal egyetlen papírlapra való nyomtatása lehetőséget. Például ez olyankor lehet hasznos, amikor nagyon nagy dokumentumot nyomtat és szeretne papírt spórolni.

1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverprogramban.
2. A nyomtatók listájáról válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.

MEGJEGYZÉS: A gomb neve a különböző szoftverek esetén eltérő lehet.

3. Kattintson az **Elrendezés** fülre.
4. Az **Oldalak laponként** legördülő listából válassza ki az egy lapra nyomtatni kívánt oldalak számát.
5. Az **Oldalak laponkénti elrendezése** legördülő listából válassza ki a kívánt elrendezést.
6. Ha oldalszegélyt kíván hozzáadni, jelölje be az **Oldalszegélyek** jelölőnégyzetet.
7. Válassza ki a kívánt lehetőséget a papír tájolásához, majd kattintson az **OK** gombra a **Tulajdonságok** vagy a **Beállítások** párbeszédpanel bezárásához.
8. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra a feladat kinyomtatásához.

Nyomtatás Mac számítógépről

Ez a témakör a Mac gépekről való nyomtatás módját ismerteti.

Tekintse át a következő szakaszban szereplő követelményeket: Mielőtt hozzákezdene.

Győződjön meg arról, hogy telepítve van a HP Smart alkalmazás. Lásd: Nyomtatás, beolvasás és felügyelet a HP Smart alkalmazás használatával.

Győződjön meg arról, hogy van hordozó az adagolótálcában. Lásd: Töltsön papírt a nyomtatóba.

Ha még nem adta hozzá a nyomtatót a rendszerhez, először engedélyezze a nyomtatást a következő lépések végrehajtásával.

1. Nyissa meg a számítógépen a **Rendszerbeállítások** ablakot, majd válassza a **Nyomtatók és lapolvasók** elemet.
2. Kattintson a Hozzáadás gombra/ikonra **+**, válassza ki a nyomtatót a nyomtatók listájából, majd kattintson a **Hozzáadás** gombra.

Dokumentumok nyomtatása

A szoftveralkalmazás **Nyomtatás** lehetőségének segítségével válassza ki a nyomtatót és a nyomtatási feladat alapvető beállításait.

1. Kattintson a **Fájl** menüre, majd kattintson a **Nyomtatás** opcióra.
2. Válassza ki a nyomtatót.

3. Kattintson a **Részletek megjelenítése** vagy a **Példányok és oldalak** elemre, majd válassza az egyéb menüket a nyomtatási beállítások módosításához.

MEGJEGYZÉS: Az elem neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

4. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Manuális nyomtatás mindkét oldalra

Manuális eljárás alkalmazásával a papír mindkét oldalára nyomtathat. Újra be kell töltenie a lapokat a második oldal miatt.

MEGJEGYZÉS: Ez a funkció a HP nyomtató-illesztőprogram telepítésekor érhető el. Az AirPrint használatakor lehetséges, hogy nem érhető el.

1. Kattintson a **Fájl** menüre, majd kattintson a **Nyomtatás** opcióra.
2. Válassza ki a nyomtatót.
3. Kattintson a **Részletek megjelenítése** vagy a **Példányok és oldalak** elemre, majd a **Kézi kétoldalas** menüre.

MEGJEGYZÉS: Az elem neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

4. Kattintson a **Kézi kétoldalas** mezőre, és jelöljön ki egy kötési lehetőséget.
5. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.
6. Menjen a nyomtatóhoz, és vegye ki az adagolótálcában lévő összes üres papírt.
7. Vegye ki a kinyomtatott köteget a kimeneti tálcából, és helyezze a nyomtatott oldalával lefelé és a felső szélével előre az adagolótálcába.

8. Ha a Figyelmeztető jelzőfény ! villogni kezd, nyomja meg a Folytatás/Mégse gombot a folytatáshoz.

Több oldal nyomtatása egy lapra

Ha a **Nyomtatás** beállítás használatával nyomtat egy szoftveralkalmazásból, kiválaszthatja a több oldal egyetlen papírlapra való nyomtatása lehetőséget. Például ez olyankor lehet hasznos, amikor nagyon nagy dokumentumot nyomtat és szeretne papírt spórolni.

1. Kattintson a **Fájl** menüre, majd kattintson a **Nyomtatás** opcióra.
2. Válassza ki a nyomtatót.
3. Kattintson a **Részletek megjelenítése** vagy a **Példányok és oldalak** elemre, majd az **Elrendezés** menüre.

MEGJEGYZÉS: Az elem neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

4. Adja meg az **Oldalak száma laponként** legördülő menüben, hogy hány oldalt szeretne nyomtatni az egyes lapokra.
5. Az **Elrendezés iránya** részben adja meg az oldalak sorrendjét és elrendezési módját a lapon.
6. A **Szegélyek** menüben jelölje ki a lapon az egyes oldalak köré nyomtatandó szegély típusát.
7. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Nyomtatás mobileszközről

A HP mobil nyomtatási megoldások lehetővé teszik a mobileszközökről történő egyszerű nyomtatást.

A HP Smart alkalmazással dokumentumokat és fényképeket nyomtathat a mobileszközéről, közösségi oldalon használt fiókjából vagy felhőalapú adattárolójából. Lásd: Nyomtatás, beolvasás és felügyelet a HP Smart alkalmazás használatával.

Az AirPrint (iOS és iPadOS) vagy a HP Print Service Plugin (Android) használatával közvetlenül a mobileszközeiről is nyomtathat:

- **iOS:** Az iOS 4.2 vagy újabb verziót futtató eszközökre előre telepítve van az AirPrint.
- **iPadOS:** Az eszközökre előre telepítve van az AirPrint.
- **Android:** Töltse le a HP Print Service Plugint a Google Play Áruházból vagy a kedvenc alkalmazás-áruházából, majd engedélyezze az eszközén.

MEGJEGYZÉS: A HP Smart vagy az AirPrint/HP Print Service Plugin használatával nyomtathat, ha a mobileszköz ugyanazon a hálózaton van, mint a nyomtató, vagy ha különböző hálózaton van (a Wi-Fi Direct használatával).

Nyomtatás, mialatt ugyanahhoz a Wi-Fi-hálózathoz csatlakozik

Dokumentumokat és fényképeket nyomtathat a mobileszközéről, ha az ugyanazon a Wi-Fi-hálózaton található, mint a nyomtató.

A mobil nyomtatással kapcsolatban további információért látogasson el a www.hp.com/go/mobileprinting weboldalra.

MEGJEGYZÉS: Győződjön meg róla, hogy a mobileszköz és a nyomtató ugyanahhoz a Wi-Fi-hálózathoz csatlakozik. Lásd: A nyomtató csatlakoztatása Wi-Fi-hálózathoz a HP Smart használatával.

Nyomtatás, anélkül, hogy ugyanahhoz a Wi-Fi-hálózathoz csatlakozna (Wi-Fi Direct)

A Wi-Fi Direct használatával közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakoztathatja számítógépét vagy mobileszközét, és vezeték nélkül nyomtathat – anélkül, hogy csatlakoznia kellene a számítógépét vagy a mobileszközét egy meglévő vezeték nélküli hálózathoz.

A Wi-Fi Direct szolgáltatással kapcsolatban további információért látogasson el a www.hp.com/go/wifidirectprinting weboldalra.

MEGJEGYZÉS:

- Ellenőrizze, hogy a nyomtatón a Wi-Fi Direct be van-e kapcsolva. Az ellenőrzéshez nyissa meg az EWS-t (lásd: Hozzáférés az Embedded Web Serverhez (EWS)), kattintson a **Hálózatok** fülre, majd kattintson a bal oldali navigációs panelen található **Wi-Fi Direct beállítás** hivatkozásra.
- Wi-Fi Direct-kapcsolattal legfeljebb 5 számítógép és mobileszköz csatlakozhat a nyomtatóhoz.

Nyomtatás mobileszközről a Wi-Fi Direct használatával

A Wi-Fi Direct használatával közvetlenül csatlakoztathatja a mobileszközét a nyomtatójához, és nyomtathat.

1. A mobileszközön nyissa meg a **Wi-Fi** vagy a **Wi-Fi Direct** menüt.
2. A rendelkezésre álló hálózatok listájából válassza ki a nyomtató nevét.

   MEGJEGYZÉS: Ha a nyomtató neve nem jelenik meg, előfordulhat, hogy a Wi-Fi Direct jel hatósugarán kívül tartózkodik. Vigye közelebb a készüléket a nyomtatóhoz.

3. Ha a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszavát.

   MEGJEGYZÉS: A Wi-Fi Direct támogatású Android eszközök esetében, ha a csatlakozási módszer beállítása **Automatikus**, a kapcsolat automatikusan, a jelszó kérése nélkül létrejön. Ha a csatlakozási módszer **Kézi**, nyomja meg a nyomtatón a Vezeték nélküli kapcsolat gombot az Android-eszközhöz való csatlakozáshoz, vagy adja meg a kinyomtatott jelentésen látható személyes azonosítószámot (PIN) a Windows 10 rendszerű eszközökhöz való csatlakozáshoz.

   MEGJEGYZÉS: A Wi-Fi Direct jelszó eléréséhez az Embedded Web Serveren kattintson a **Hálózatok** fülre, majd kattintson a **Wi-Fi Direct beállítás** elemre.

4. Nyissa meg a dokumentumot, majd válassza a **Nyomtatás** beállítást.

   MEGJEGYZÉS: Ha a mobileszköz nem támogatja a nyomtatást, telepítse a HP Smart alkalmazást.

5. Válassza ki a nyomtatót a rendelkezésre álló nyomtatók listájából, majd válassza a **Nyomtatás** elemet.

A nyomtatási feladat végrehajtása után bizonyos mobileszközöket újra csatlakoztatni kell a helyi hálózathoz.

A Wi-Fi Direct engedélyezése vagy letiltása

A Wi-Fi Direct funkcióit a HP Embedded Web Serverről (EWS) lehet engedélyezni, illetve letiltani.

1. Nyissa meg a HP Embedded Web Servert. Lásd: Hozzáférés az Embedded Web Serverhez (EWS).
2. A **Hálózat** fülön kattintson a bal oldali navigációs panelen található **Wi-Fi Direct beállítás** hivatkozásra.
3. Válassza ki a **Be** lehetőséget, majd kattintson az **Alkalmaz** gombra. A **Ki** lehetőség kiválasztásával letilthatja a Wi-Fi Direct-nyomtatást.

A Wi-Fi Direct név módosítása

Azokban a környezetekben, ahol ugyanazon nyomtató több típusa van telepítve, hasznos lehet minden nyomtatóhoz egyedi Wi-Fi Direct azonosítót beállítani, így a Wi-Fi Directtel való nyomtatás során egyszerűbb a nyomtatók beazonosítása.

Ezt az eljárást követve a HP Embedded Web Server (EWS) segítségével módosíthatja a nyomtató Wi-Fi Direct nevét:

1. Nyissa meg a HP Embedded Web Servert. Lásd: Hozzáférés az Embedded Web Serverhez (EWS).
2. A **Hálózat** fülön kattintson a bal oldali navigációs panelen található **Wi-Fi Direct beállítás** hivatkozásra.
3. A **Wi-Fi Direct név** mezőbe írja be az új nevet.
4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

5 A nyomtató konfigurálása

Ez a rész a nyomtató konfigurálásának módját ismerteti.

A nyomtató konfigurálása az Embedded Web Server (EWS) használatával

A HP Embedded Web Server segítségével a nyomtató kezelőpanelje helyett a számítógépről is vezérelheti a nyomtatási funkciókat.

- A nyomtatóállapot megtekintése
- Határozza meg minden kellékanyag fennmaradó élettartamát, és rendeljen újat
- Tálcakonfigurációk megtekintése és módosítása
- Értesítések fogadása nyomtató- és kellékanyag eseményekről
- Hálózati beállítások megtekintése és módosítása

Hozzáférés az Embedded Web Serverhez (EWS)

A HP Embedded Web Server akkor működik, amikor a nyomtató IP-alapú hálózathoz csatlakozik. A HP Embedded Web Server nem támogatja az IPX-alapú nyomtató kapcsolatokat. A HP Embedded Web Server megnyitásához és használatához nincs szükség internetkapcsolatra.

Ha a nyomtató csatlakoztatva van a hálózathoz, automatikusan elérhető a HP Embedded Web Server.

MEGJEGYZÉS: A HP Device Toolbox egy olyan szoftver, amelyet a HP Embedded Web Serverhez való csatlakozásra használnak, amikor a nyomtató USB-n keresztül csatlakozik a számítógéphez. Csak akkor áll rendelkezésre, ha a nyomtató számítógépre telepítésekor teljes telepítést végeztek. Attól függően, hogy a nyomtató miképpen van csatlakoztatva, előfordulhat, hogy egyes funkciók nem elérhetőek.

Az EWS az alábbi módszerek egyikével nyitható meg:

Az Embedded Web Server megnyitása a HP Smart használatával (iOS, iPadOS, Android és Windows 10)

Az Embedded Web Servert a HP Smart alkalmazásból nyithatja meg.

1. Nyissa meg a HP Smart alkalmazást a számítógépén vagy mobileszközén. Lásd: Nyomtatás, beolvasás és felügyelet a HP Smart alkalmazás használatával.
2. A HP Smart alkalmazásban válassza ki a nyomtatót, majd kattintson vagy koppintson a **Speciális beállítások** elemre.

Az Embedded Web Server megnyitása IP-cím használatával (Wi-Fi-kapcsolat)

Az Embedded Web Serverhez való hozzáférés előtt csatlakoztatni kell a nyomtatót egy IP-alapú hálózathoz.

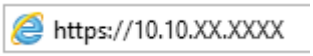
Az Embedded Web Serverhez való hozzáféréshez hozzárendelhet egy rendszergazdai jelszót, hogy jogosulatlan felhasználók ne módosíthassák a nyomtatóbeállításokat. Először érdeklődjön a rendszergazdájánál, hogy rendelkezik-e hozzáféréssel.

1. Nyomtasson ki egy bemutató oldalt, és keresse meg a készülék IPcímét vagy gazdanevét.

   a. Ha a nyomtató alvó üzemmódban van (az Üzemkész jelzőfény halványan világít), nyomja meg a Folytatás/Mégse gombot a nyomtató felébresztéséhez.

   b. Nyomja le és tartsa lenyomva a Folytatás/Mégse gombot a kezelőpanelen, amíg az Üzemkész jelzőfény villogni nem kezd, majd engedje fel a gombot.

2. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a konfigurációs oldalon látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének Enter billentyűjét. Megnyílik az Embedded Web Server.



MEGJEGYZÉS: Ha a böngészőben olyan üzenet jelenik meg, hogy a honlap esetleg nem biztonságos, válassza a folytatás a weboldalra lehetőséget. Nem károsítja a számítógépet, ha belép a honlapra.

Az Embedded Web Server megnyitása IP-cím használatával (Wi-Fi Direct-kapcsolat)

Egy webböngészőből is megnyithatja az Embedded Web Servert a Wi-Fi Direct-kapcsolat IP-címének használatával.

1. Győződjön meg arról, hogy az eszköz és a nyomtató Wi-Fi Direct-kapcsolattal csatlakozik egymáshoz. Lásd: Nyomtatás, anélkül, hogy ugyanahhoz a Wi-Fi-hálózathoz csatlakozna (Wi-Fi Direct).

2. Egy webböngésző címsorába írja be a következő IP-címet vagy a nyomtató gazdanevét, majd kattintson vagy koppintson az **Enter** gombra.

   IP-cím: `192.168.223.1`

A HP Embedded Web Server funkciói

A következő táblázat a HP Embedded Web Server segítségével konfigurálható nyomtatóbeállításokat ismerteti.

5-1. táblázat: **A HP Embedded Web Server funkciói**

Fül vagy szakasz	Leírás
Kezdőlap fül A nyomtatóra, az állapotra és a beállításokra vonatkozó információk.	• **Eszközállapot**: A nyomtató állapotát mutatja, és a HP-kellékek közelítő maradék élettartamát százalékban. • **Kellékállapot**: A HP kellékanyagok közelítő maradék élettartamát mutatja százalékban. A kellékanyagok tényleges maradék élettartama ettől eltérő lehet. Javasoljuk, hogy szerezze be a kellékeket, hogy ha a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná válik cserélni tudja. A kellékanyagokat csak akkor kell cserélni, ha a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná válik. • **Eszközkonfiguráció**: Megjeleníti a nyomtató konfigurációs oldalának adatait. • **Hálózati összegzés**: Megjeleníti a nyomtató hálózati konfigurációs oldalának adatait. • **Eseménynapló**: A nyomtatási események és hibák listáját mutatja. • **Nyílt forráskódú licencek**: Azoknak a nyílt forráskódú szoftverprogramoknak a listáját mutatja, amelyek használhatók a nyomtatóhoz.

5-1. táblázat: A HP Embedded Web Server funkciói (folytatás)

Fül vagy szakasz	Leírás
Rendszer fül Lehetőséget nyújt, hogy számítógépéről konfigurálja a nyomtatót.	• **Eszközinformációk**: Alapvető nyomtató- és vállalati információkat nyújt. • **Papírbeállítás**: A nyomtató alapértelmezett papírkezelési beállításait módosíthatja itt. • **Energiafelhasználási beállítások**: Itt módosíthatja az Alvó/Automatikus ki üzemmódba lépés vagy az automatikus kikapcsolás alapértelmezett időbeállításait. • **Rendszerbeállítás**: A nyomtatóra vonatkozó alapértelmezett rendszerbeállítások módosítása. • **Kellékbeállítások**: Módosíthatók **A kazetta festékszintje alacsony** figyelmeztetés beállításai és egyéb kellékadatok. • **Szerviz**: Indítsa el a Beégetőmű vagy a Kazetta tisztítása üzemmódot, kapcsolja be vagy ki a nyomtatáshoz a **Kevesebb papírhajlást** vagy a **Nyomtatás archiválását**, vagy módosítsa az USB-kapcsolat sebességét. • **Adminisztráció**: A nyomtató jelszavának beállítása vagy módosítása. Nyomtató funkciók engedélyezése vagy letiltása. MEGJEGYZÉS: A **Rendszer** fül jelszóval védett is lehet. Ha a nyomtató hálózathoz van csatlakoztatva, mindig konzultáljon a rendszergazdával, mielőtt módosításokat végezne ezen a fülön.
Hálózat fül (Csak hálózatra csatlakoztatott nyomtatók esetében) Itt van lehetőség a számítógépről módosítani a hálózati beállításokat.	A hálózat rendszergazdája ezen a lapon ellenőrizheti a nyomtató hálózattal kapcsolatos beállításait, amikor az IP-alapú hálózathoz csatlakozik. Lehetővé teszi a hálózati rendszergazda számára a Wi-Fi Direct funkció beállítását is. Ez a fül nem jelenik meg, ha a nyomtató közvetlenül csatlakozik egy számítógéphez. MEGJEGYZÉS: A **Hálózat** fül jelszóval védhető. Ha a nyomtató hálózathoz van csatlakoztatva, mindig konzultáljon a rendszergazdával, mielőtt módosításokat végezne ezen a fülön.

IP hálózati beállítások konfigurálása

A nyomtatónév és a hálózati beállítások a HP Embedded Web Server segítségével módosíthatók.

Nyomtatómegosztásra vonatkozó korlátozó nyilatkozat

A HP nem támogatja az egyenrangú hálózati működést, mivel ezt a szolgáltatást a Microsoft operációs rendszerek biztosítják, nem pedig a HP nyomtató-illesztőprogramok.

Ugrás a Microsoft webhelyre: www.microsoft.com.

Hálózati beállítások megjelenítése és módosítása

Az IP-konfigurációs beállítások megtekintése vagy módosítása a HP Embedded Web Server használatával.

1. Nyissa meg a HP Embedded Web Servert. Lásd: Hozzáférés az Embedded Web Serverhez (EWS).
2. Kattintson a **Hálózat** fülre a hálózati adatok lekéréséhez. Szükség szerint módosítsa a beállításokat.

A nyomtató átnevezése a hálózaton

A HP Embedded Web Server segítségével átnevezheti a nyomtatót, hogy egyedileg azonosítható legyen egy hálózaton.

1. Nyissa meg a HP Embedded Web Servert. Lásd: Hozzáférés az Embedded Web Serverhez (EWS).
2. Nyissa meg a **Rendszer** fület.

3. Az **Eszközinformációk** lapon a nyomtató alapértelmezett elnevezése az **Eszközleírás** mezőben található. Módosíthatja ezt a nevet a nyomtató egyedi azonosításához.

MEGJEGYZÉS: A többi mező kitöltése ezen a lapon tetszőleges.

4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra a változások mentéséhez.

IPv4 TCP/IP paraméterek manuális konfigurálása

Az Embedded Web Server (EWS) segítségével manuálisan állíthat be IPv4-címet, alhálózati maszkot és alapértelmezett átjárót.

1. Nyissa meg a HP Embedded Web Servert. Lásd: Hozzáférés az Embedded Web Serverhez (EWS).
2. Kattintson a **Hálózat** fülre.
3. Az **IPv4 konfiguráció** területen válassza a **Manuális IP** lehetőséget, majd szerkessze az IPv4 konfigurációs beállításokat.
4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

A nyomtató biztonsági funkciói

A nyomtató számos biztonsági funkciót tartalmaz, amelyekkel korlátozható a konfigurációs beállításokhoz hozzáférők személye, biztosíthatók az adatok, és megakadályozható az értékes hardver-összetevőkhöz való hozzáférés.

Rendszerjelszó megadása vagy módosítása a HP Embedded Web Server használatával

Rendeljen adminisztrátori jelszót a nyomtatóhoz és a HP Embedded Web Serverhez való hozzáféréshez, hogy jogosulatlan felhasználók ne módosíthassák a nyomtatóbeállításokat.

1. Nyissa meg a HP Embedded Web Servert. Lásd: Hozzáférés az Embedded Web Serverhez (EWS).
2. A **Rendszer** fülön kattintson az **Adminisztráció** hivatkozásra a bal oldali navigációs panelen.
3. A **Termékbiztonság** területen írja be a jelszót a **Jelszó** mezőbe.
4. Írja be újra a jelszót a **Jelszó megerősítése** mezőbe.
5. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

MEGJEGYZÉS: Jegyezze fel a jelszót, és tárolja biztonságos helyen.

Energiamegtakarítási beállítások

A nyomtató számos takarékossági funkcióval rendelkezik amelyekkel csökkenthető az energia és a kellékanyagok fogyasztása.

Az Alvó mód/Automatikus kikapcsolás inaktivitás után beállítása

Az Embedded Web Server segítségével beállíthatja, hogy a nyomtató milyen hosszú tétlenség után váltson alvó módra.

Végezze el a következő eljárást az Alvó mód/Automatikus kikapcsolás inaktivitás után funkció beállításának módosításához:

1. Nyissa meg a HP Embedded Web Servert. Lásd: Hozzáférés az Embedded Web Serverhez (EWS).

2. Kattintson a **Rendszer** fülre, majd válassza az **Energiafelhasználási beállítások** lehetőséget.
3. Az **Alvó mód/ Automatikus kikapcsolás inaktivitás után** legördülő menüben válassza ki a késleltetési időt.
4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Állítsa be Kikapcsolás inaktivitás után késleltetését, és állítsa be, hogy a nyomtató 1 watt vagy annál kevesebb áramot fogyasszon

Az Embedded Web Server segítségével állíthatja be, hogy a nyomtató mennyi idő elteltével kapcsoljon ki.

MEGJEGYZÉS: A nyomtató kikapcsolása után az energiafogyasztás 1 watt, vagy kevesebb.

Végezze el a következő eljárást a Kikapcsolás inaktivitás után késleltetés beállítását:

1. Nyissa meg a HP Embedded Web Servert. Lásd: Hozzáférés az Embedded Web Serverhez (EWS).
2. Kattintson a **Rendszer** fülre, majd válassza az **Energiafelhasználási beállítások** lehetőséget.
3. A **Kikapcsolás inaktivitás után** legördülő menüben válassza ki a késleltetés idejét.
4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

A kikapcsolás késleltetésének beállítása

Használja az Embedded Web Servert annak kiválasztására, hogy késleltesse-e a nyomtató a kikapcsolást a tápkapcsoló gomb megnyomása után.

Végezze el a következő eljárást a Kikapcsolás késleltetés beállításának módosításához:

1. Nyissa meg a HP Embedded Web Servert. Lásd: Hozzáférés az Embedded Web Serverhez (EWS).
2. Kattintson a **Rendszer** fülre, majd válassza az **Energiafelhasználási beállítások** lehetőséget.
3. Válassza vagy törölje a **Késleltetés, ha a portok aktívak** opciót.

MEGJEGYZÉS: Ha kiválasztja ezt a funkciót, a nyomtató nem kapcsol ki addig, amíg minden port inaktívvá nem válik. Az aktív hálózati kapcsolat megakadályozza a nyomtató kikapcsolását.

Speciális konfigurálás HP Utility segítségével macOS esetén

A HP Utility segítségével a számítógépén ellenőrizheti a nyomtató állapotát, vagy megtekintheti és módosíthatja a nyomtató beállításait.

A HP Utility akkor használható, ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik vagy TCP/IP-alapú hálózathoz van csatlakoztatva.

A HP Utility megnyitása

Kövesse az alábbi lépéseket a HP Utility megnyitásához.

1. A számítógépen nyissa meg az **Alkalmazások** mappát.
2. Válassza a **HP**, majd a **HP Utility** lehetőséget.

HP Utility funkciók

A HP Utility eszköztára a következő elemeket tartalmazza:

- **Eszközök**: A HP Utility eszköztára által talált Mac termékek megjelenítéséhez vagy elrejtéséhez kattintson erre a gombra.
- **Minden beállítás**: Kattintson erre a gombra a HP Utility fő nézetéhez történő visszatéréshez.
- **HP ügyfélszolgálat**: Kattintson erre a gombra egy böngésző megnyitásához, és a HP támogatási webhelyére történő ugráshoz.
- **Kellékek**: Kattintson erre a gombra a HP SureSupply webhely megnyitásához.
- **Regisztráció**: Kattintson erre a gombra a HP regisztrációs webhely megnyitásához.
- **Újrahasznosítás**: Kattintson erre a gombra a HP Planet Partners Recycling Program webhelyének megnyitásához.

A HP Utility több lapból áll, amelyeket a **Minden beállítás** lista elemeire kattintva nyithat meg. A következő táblázat a HP Utility segédprogrammal végrehajtható feladatokat ismerteti.

5-2. táblázat: **A HP Utility segédprogramból elérhető beállítások**

Tétel	Leírás
Kellékállapot	A nyomtatókellékek állapotának megjelenítése és az online kellékrendelést lehetővé tévő hivatkozások elérése.
Eszközinformációk	Információk megjelenítése a jelenleg kiválasztott nyomtatóról, beleértve a nyomtató szolgáltatási azonosítóját (ha kapott), a firmware verzióját, a sorozatszámot és az IP-címet.
Parancsok	Speciális karakterek vagy nyomtatási parancsok küldése a nyomtatónak a nyomtatási feladat után. MEGJEGYZÉS: Ez a beállítás csak akkor elérhető, ha megnyitja a **Nézet** menüt, és abban kijelöli a **Speciális lehetőségek mutatása** elemet.
Fájlfeltöltés	Fájlok átvitele a számítógépről a nyomtatóra. A következő fájltípusokat töltheti fel: • HP LaserJet nyomtatóparancsnyelv (.PRN) • PDF formátum (.PDF) • PostScript (.PS) • Egyszerű szöveg (.TXT)
Energiagazdálkodás	A nyomtató gazdaságossági beállításainak konfigurálása.
Firmware frissítése	Firmware-frissítési fájl átvitele a nyomtatóra. MEGJEGYZÉS: Ez a beállítás csak akkor elérhető, ha megnyitja a **Nézet** menüt, és abban kijelöli a **Speciális lehetőségek mutatása** elemet.
HP Connected	Hozzáférés a HP Connected webhelyhez.
Üzenetközpont	A nyomtatón fellépő hibaesemények megjelenítése.
Hálózati beállítások	Hálózati beállítások, pl. az IPv4 és az IPv6 beállításai, a Bonjour beállításai és egyéb értékek konfigurálása.
Kellékek kezelése	Annak beállítása, hogy a nyomtató hogyan reagáljon, ha a kellékek becsült élettartamuk végéhez közelednek.
Tálca konfiguráció	A papírméret és -típus módosítása az egyes tálcákhoz.
További beállítások	A HP Embedded Web Server (EWS) megnyitása a nyomtatóhoz.
Proxyszerver-beállítások	A nyomtató proxyszerver-beállításainak konfigurálása.

A belső vezérlőprogram (firmware) frissítése

A HP rendszeres nyomtatófrissítést kínál. Kövesse ezeket a lépéseket a nyomtató firmware-jének frissítéséhez egyetlen nyomtató esetén.

A firmware frissítése a firmware-frissítési segédprogram segítségével

A nyomtató firmware-jének frissítéséhez telepítse a firmware-frissítési segédprogramot.

A firmware-frissítési segédprogramot manuálisan a következő lépésekkel töltheti le a HP.com webhelyről.

MEGJEGYZÉS: Ez a módszer az egyetlen firmware-frissítési lehetőség olyan nyomtatók esetében, amelyek USB-kábellel kapcsolódnak a számítógéphez. Szintén alkalmazható hálózatra kapcsolt nyomtatóknál.

MEGJEGYZÉS: A módszer alkalmazásához telepített illesztőprogram szükséges.

1. Lépjen a www.hp.com/go/support oldalra, válassza ki az országot és a régiót vagy a nyelvet, majd kattintson a **Szoftverek és illesztőprogramok** linkre.
2. Adja meg az adott nyomtató nevét a keresőmezőben, nyomja meg az ENTER gombot, majd válassza ki a nyomtatót a keresési eredmények közül.
3. Válassza ki az operációs rendszert.
4. A **Firmware** részben keresse meg a **Firmware Update Utility** fájlt.
5. Kattintson a **Letöltés** gombra, majd a **Futtatás** pontra, végül újra a **Futtatás** gombra.
6. Amikor a segédprogram elindul, válassza ki a nyomtatót a legördülő listáról, majd kattintson a **Firmware küldése** lehetőségre.

   MEGJEGYZÉS: A telepített firmware-verzió ellenőrzése céljából, bemutató lap nyomtatásához kattintson a **Konfiguráció nyomtatása** pontra.
7. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a telepítés befejezéséhez, majd kattintson a **Kilépés** gombra a segédprogram bezárásához.

6 Kellékek, tartozékok és alkatrészek

Rendeljen kellékeket vagy tartozékokat, cserélje ki a tonerkazettákat, illetve távolítson el vagy cseréljen ki egyéb alkatrészeket.

A nyomtató csak eredeti HP-kazettákkal működik.

FIGYELMEZTETÉS: Ha nem eredeti HP-kazetták vannak behelyezve ebbe a nyomtatóba (az újratöltött vagy nem eredeti HP-kazettákat is beleértve), akkor a nyomtató nem fog megfelelően működni.

Kellékek, tartozékok és alkatrészek rendelése

Ez a témakör a kellékek, tartozékok és alkatrészek rendelésének módját ismerteti.

6-1. táblázat: Rendelési lehetőségek és források

Lehetőség	Forrás
Kellékek és papír rendelése	www.hp.com/go/suresupply
Eredeti HP-alkatrészek és -tartozékok rendelése	www.hp.com/buy/parts
Rendelés szervizszolgáltatón vagy képviseleten keresztül	Forduljon hivatalos HP-szervizhez vagy képviselethez.
Rendelés a HP Embedded Web Serveren (EWS) keresztül	A HP EWS-en egy HP SureSupply webhelyre mutató hivatkozás is található, ahol eredeti HP-kellékeket vásárolhat. Az EWS megnyitása: Hozzáférés az Embedded Web Serverhez (EWS).

MEGJEGYZÉS: A rendelést elvégezheti a HP Smart alkalmazásban is. Az alkalmazással kapcsolatos információkért lásd: Nyomtatás, beolvasás és felügyelet a HP Smart alkalmazás használatával.

6-2. táblázat: Kellékekkel és tartozékokkal kapcsolatos információk

Kellékek	Ország/térség	Leírás	Kazetta száma	Cikkszám
HP 141A fekete tonerkazetta	Észak-Amerika, Ausztrália és Új-Zéland	Normál kapacitású, fekete csere tonerkazetta	141A	W1410A
HP 142A fekete tonerkazetta	Európa	Normál kapacitású, fekete csere tonerkazetta	142A	W1420A

A tonerkazetta cseréje

Ez a rész a patroncsere módját ismerteti.

A nyomtató csak eredeti HP-kazettákkal működik.

FIGYELMEZTETÉS: Ha nem eredeti HP-kazetták vannak behelyezve ebbe a nyomtatóba (az újratöltött vagy nem eredeti HP-kazettákat is beleértve), akkor a nyomtató nem fog megfelelően működni.

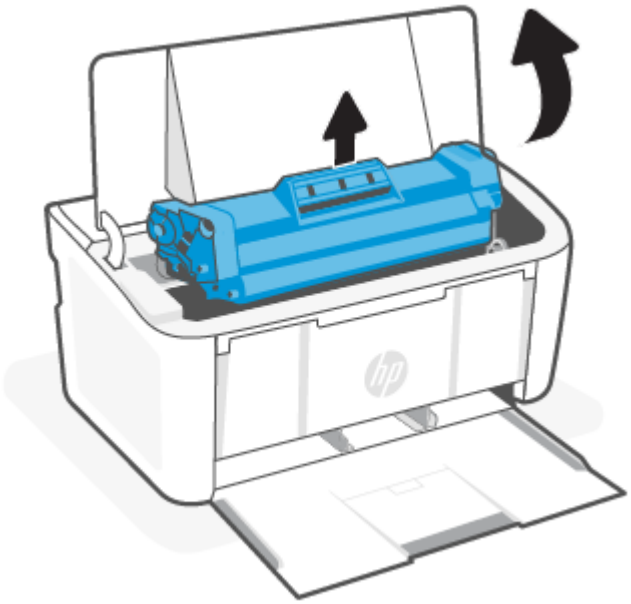
Festékkazettával kapcsolatos tudnivalók

Folytassa a jelenlegi kazettával a nyomtatást, amíg a festék újraelosztása elfogadható nyomtatási minőséget eredményez. Az egyenletes festékeloszlás érdekében vegye ki a tonerkazettát, majd óvatosan mozgassa vízszintesen előre-hátra. Szemléltető ábrákért lásd a tonerkazetta cseréjére vonatkozó utasításokat. Helyezze be újra a tonerkazettát a nyomtatóba, majd csukja be a fedelet.

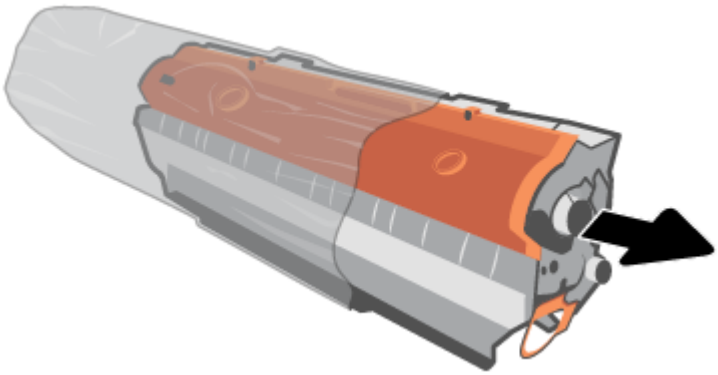
A tonerkazetta eltávolítása és cseréje

Amikor egy festékkazetta a hasznos élettartamának végéhez közelít, addig lehet folytatni a nyomtatást az adott kazettával, amíg a festék újraelosztásával még elfogadható a nyomtatási minőség, azt követően ki kell cserélni a kazettát.

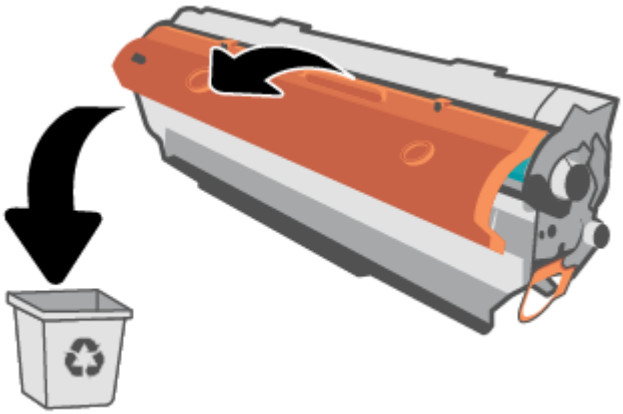
1. Nyissa ki a nyomtatókazetta-tartó ajtaját, és távolítsa el a régi festékkazettát.



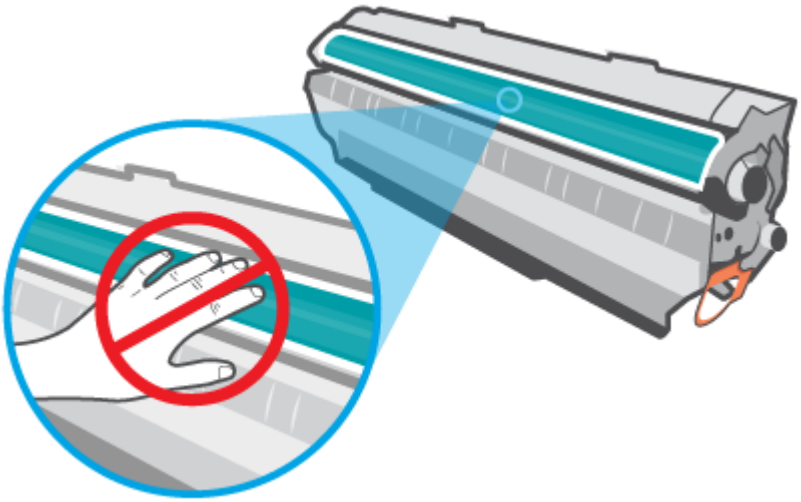
2. Csomagolja ki az új festékkazettát. Helyezze a tasakba és a dobozba a használt festékkazettát újrahasznosítás céljából.



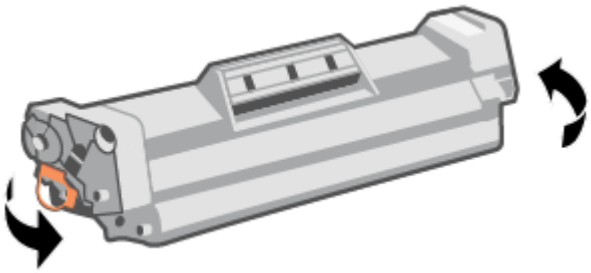
3. Vegye le a narancssárga borítást a festékkazettáról.



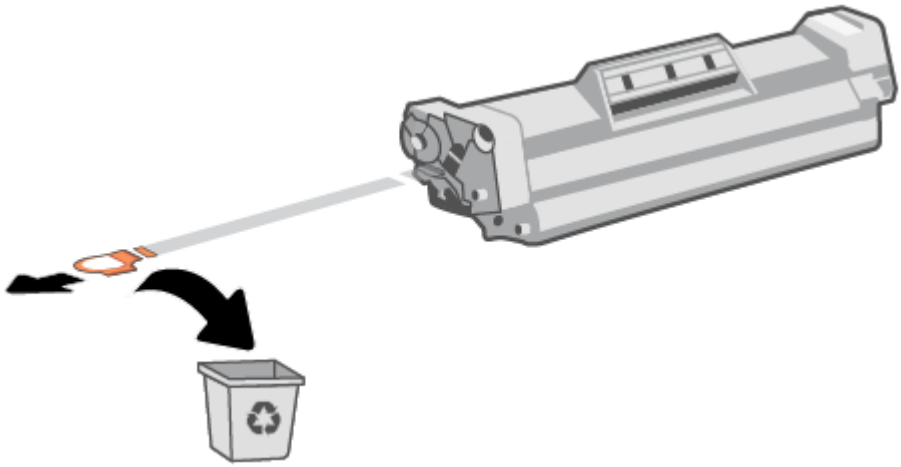
⚠ VIGYÁZAT! A festékkazetta sérülésének elkerülése érdekében a festékkazettát mindkét végén fogja meg. Ne érintse meg a görgő felületét.



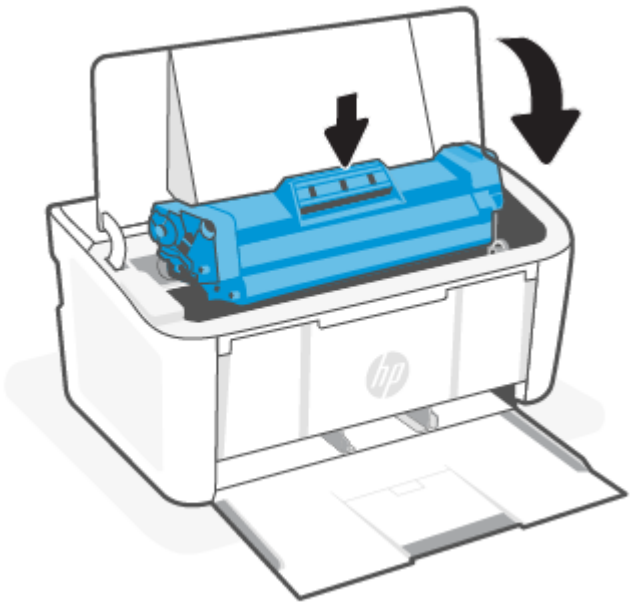
4. Fogja meg a festékkazettát mindkét szélénél, és a kazettát öt-hat alkalommal finoman oldalirányban megrázva oszlassa el benne egyenletesen a festéket.



5. Hajlítsa meg a fület a kazetta bal oldalán, amíg az le nem törik, majd húzza meg a fület a szalag kazettából való eltávolításához. Helyezze a fület és a szalagot a festékkazetta dobozába újrahasznosítás céljából.



6. Helyezze be a festékkazettát, majd zárja be a festékkazetta-tartó ajtaját.



⚠ VIGYÁZAT! Ha festék kerül a ruházatára, száraz ruhával törölje le, majd hideg vízben mossa ki a ruhadarabot. *A forró víz megköti a festéket a szövetben.*

7 Problémák megoldása

Ez a rész megoldásokat javasol gyakran előforduló problémákra.

A HP Smart alkalmazásból is kérhet segítséget. A HP Smart riasztással jelzi a nyomtató problémáit (elakadást és más problémákat), súgótartalmakra mutató hivatkozásokat tartalmaz, és biztosítja az ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel lehetőségét, amennyiben további segítségre van szüksége. További információ: Nyomtatás, beolvasás és felügyelet a HP Smart alkalmazás használatával.

Ha a javaslatok nem oldják meg a problémát, próbáljon meg segítséget kérni valamelyik támogatási szolgáltatáson keresztül, lásd a HP-támogatás webhelyet.

A nyomtató nem tud nyomtatni

Ez a témakör azt ismerteti, hogyan lehet hibaelhárítást végezni, amikor a nyomtatóval nem lehet nyomtatni.

A nyomtató internetkapcsolatának ellenőrzése

Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakoztatva van-e az internethez. Ha nincs csatlakoztatva, akkor a nyomtató nem fog megfelelően működni.

Előfordulhat, hogy a nyomtató internetkapcsolata alkalmanként megszakad (például áramkimaradás, a hálózattal vagy az útválasztóval kapcsolatos problémák miatt, illetve ha a nyomtatót kikapcsolja, amikor nincs használatban). Lehetséges, hogy a nyomtató ki tud nyomtatni néhány oldalt, amíg nincs csatlakoztatva, de a nyomtatás folytatásához elengedhetetlen, hogy újra csatlakoztassa.

Kizárólag eredeti HP-patronokat használjon

Ellenőrizze, hogy eredeti HP-patronokat használ-e. Az eredeti HP-patronokat a HP gyártja és forgalmazza hivatalos HP-csomagolásban. A HP+ nyomtatók használatához eredeti HP-patronokra van szükség. Nem eredeti HP-tartozékok vagy újratöltött patronok behelyezése esetén a HP+ nyomtatók nem működnek megfelelően.

A nyomtató beállításainak és állapotának ellenőrzése

Ellenőrizze a nyomtató beállításait és állapotát a hibák beazonosítása érdekében.

Nyomtatóhibákkal kapcsolatos információk ellenőrzéséhez nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt:

1. Ha a nyomtató alvó üzemmódban van (az Üzemkész jelzőfény halványan világít), nyomja meg a Folytatás/Mégse gombot a nyomtató felébresztéséhez.

2. Nyomja le és tartsa lenyomva a Folytatás/Mégse gombot a kezelőpanelen, amíg az Üzemkész jelzőfény villogni nem kezd, majd engedje fel a gombot.

TIPP: A nyomtató vezeték nélküli beállításával kapcsolatos információkért lásd: A nyomtató csatlakoztatása Wi-Fi-hálózathoz a HP Smart használatával.

Ha továbbra sem tud nyomtatni, látogasson el a HP támogatási webhelyére: www.hp.com/support/ljM109e.

A kezelőpanel jelzőfénymintáinak értelmezése

Ha a nyomtató beavatkozást igényel, megkülönböztető jelzőfény jelenik meg a kezelőpanelen.

7-1. táblázat: Állapotjelző jelmagyarázat

„jelzőfény nem világít” szimbóluma	„jelzőfény világít” szimbóluma	„jelzőfény villog (2 villanás 3 másodpercenként)” szimbóluma

7-2. táblázat: A kezelőpanel jelzőfénymintái

A jelzőfény állapota	A nyomtató állapota	Művelet
A figyelmeztető jelzőfény villog. 	A nyomtató felhasználói beavatkozást igényel.	Tekintse meg, hogy milyen műveleteket javasolt végrehajtania a nyomtató állapotától függően: 7-3. táblázat: Nyomtató állapota és javasolt műveletek.
A figyelmeztető és az üzemkész jelzőfény is világít. 	A nyomtató súlyos hibát észlelt, amelyet nem lehet elhárítani.	1. Kapcsolja ki a nyomtatót, és húzza ki a tápkábelt a nyomtatóból. 2. Várjon 30 másodpercet, és kapcsolja be a nyomtatót, vagy csatlakoztassa a tápkábelt újból a nyomtatóhoz. 3. Várja meg, amíg a nyomtató végrehajtja az inicializálást. Ha a hiba nem szűnik meg, forduljon a HP ügyfélszolgálatához.
A figyelmeztető jelzőfény és az üzemkész jelzőfény villog.	A nyomtató inicializálást vagy tisztítást végez, illetve a lehűlési folyamat zajlik.	Nem igényel felhasználói beavatkozást.
A figyelmeztető jelzőfény gyorsan villog (4 villanás 3 másodpercenként).	• A nyomtató nem nyomtat. • Lehet, hogy a nyomtató nem csatlakozik az internethez. Vagy valamilyen probléma merülhetett fel a HP-fiókjával kapcsolatban.	• Nyomja meg a Folytatás/Mégse gombot a nyomtatás folytatásához, vagy a további részleteket tartalmazó információs oldal nyomtatásához. • A részletekért tekintse meg a HP Smart alkalmazást a mobileszközén vagy a számítógépén. • Ellenőrizze a HP-fiókját, és hárítsa el az esetleges problémákat.

7-3. táblázat: Nyomtató állapota és javasolt műveletek

A nyomtató állapota	Művelet
A nyomtató Kézi adagolás üzemmódban van.	Töltse be a megfelelő típusú és méretű papírt az adagolótálcába. Nyomja meg a Folytatás/Mégse gombot a folytatáshoz.
A nyomtató kézi kétoldalas feladat feldolgozását végzi.	Töltse be a lapokat az adagolótálcába a második oldalak kinyomtatásához. Nyomja meg a Folytatás/Mégse gombot a folytatáshoz.
Az adagolótálca üres.	Töltse fel a tálcát, majd nyomja meg a Folytatás/Mégse gombot a folytatáshoz. MEGJEGYZÉS: A vezeték nélküli típusok papírérzékelővel rendelkeznek, és a művelet automatikusan folytatódik a papír betöltését követően.
Egy ajtó nyitva van.	Ellenőrizze, hogy a tonerkazetta ajtaja megfelelően van-e becsukva.
A nyomtató nem tudott behúzni egy papírlapot a nyomtatási feladat elvégzéséhez.	Ellenőrizze, hogy a papír megfelelően lett-e betöltve, majd nyomja meg a Folytatás/Mégse gombot a folytatáshoz.
A papír elakadt a nyomtatóban.	Ellenőrizze az elakadást az adagolótálcában, a kimeneti tálcában és a tonerkazetta területén. Szüntesse meg az elakadást. Lásd: Papírelakadás megszüntetése. Nyomja meg a Folytatás/Mégse gombot a folytatáshoz.
A tonerkazetta hiányzik, vagy nem megfelelően lett behelyezve.	Ellenőrizze, hogy az összes kellék a helyén van-e, és megfelelően lett-e behelyezve.
Nagyon kevés a festék a tonerkazettában.	Cserélje ki a tonerkazettát. Lásd: A tonerkazetta eltávolítása és cseréje. MEGJEGYZÉS: Nem jelenik meg figyelmeztetés, ha a nyomtatót úgy konfigurálták, hogy nagyon alacsony festékszint mellett is folytassa a nyomtatást.
A tonerkazetta nem kompatibilis a nyomtatóval, feltehetően egy hiányzó vagy sérült memóriachip miatt.	Cserélje ki a tonerkazettát. Lásd: A tonerkazetta eltávolítása és cseréje.
A tonerkazettát egy másik nyomtató védi.	Cserélje ki a tonerkazettát. Lásd: A tonerkazetta eltávolítása és cseréje.
A nyomtató egy nem engedélyezett tonerkazettát érzékelt.	Cserélje ki a tonerkazettát. Lásd: A tonerkazetta eltávolítása és cseréje.
A tálcára betöltött papír mérete nem egyezik a nyomtatási feladat által meghatározott mérettel.	Cserélje ki a papírt, vagy nyomja meg a Folytatás/Mégse gombot az aktuális méretű papírral történő folytatáshoz.
A nyomtató általános motorhibát észlelt.	Nyomja meg a Folytatás/Mégse gombot a folytatáshoz. Ha a hiba ismét előfordul, kapcsolja ki a nyomtatót. Várjon 30 másodpercet, majd kapcsolja be a nyomtatót.
Nem a megfelelő firmware-t töltötte be.	Nyomja meg a Folytatás/Mégse gombot a folytatáshoz, töltse be a megfelelő firmware-t.

A gyári alapértelmezések visszaállítása

A gyári alapértelmezések visszaállítása a nyomtató és a hálózat minden beállítását a gyári beállításokra állítja vissza. Nem állítja vissza a lapszámot.

⚠ VIGYÁZAT! A gyári alapértelmezések visszaállítása minden beállítást a gyári alapértelmezésre állít vissza, és töröl minden memóriában tárolt oldalt.

1. Nyissa meg a HP Embedded Web Servert. Lásd: Hozzáférés az Embedded Web Serverhez (EWS).
2. A **Rendszer** fülön kattintson a **Szerviz** lehetőségre.
3. Az **Alapértelmezések helyreállítása** területen, kattintson az **Alapértelmezések helyreállítása** gombra.

   A nyomtató automatikusan újraindul.

„A kazetta festékszintje alacsony” vagy „A kazetta festékszintje nagyon alacsony” üzenet jelenik meg

Ismerje meg a kazettával kapcsolatos üzeneteket és a teendőket.

A kazetta festékszintje alacsony: A nyomtató jelzi, ha egy kazettában kevés a festék. A kazetta fennmaradó élettartama eltérő lehet. Gondoskodjon arról, hogy legyen kéznél cserekazetta, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható. A kazettát nem kell azonnal kicserélni.

Folytassa a jelenlegi kazettával a nyomtatást, amíg a festék újraelosztása elfogadható nyomtatási minőséget eredményez. Az egyenletes festékeloszlás érdekében vegye ki a tonerkazettát, majd óvatosan mozgassa vízszintesen előre-hátra. Szemléltető ábrákért lásd a tonerkazetta cseréjére vonatkozó utasításokat. Helyezze be újra a tonerkazettát a nyomtatóba, majd csukja be a fedelet.

A kazetta festékszintje nagyon alacsony: A nyomtató jelzi, ha a kazettában lévő festék szintje nagyon alacsony. A kazetta fennmaradó élettartama eltérő lehet. Gondoskodjon arról, hogy legyen kéznél cserekazetta, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható. Ekkor a kazettát nem kell cserélni, kivéve ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható.

Amint egy HP-tonerkazetta elérte a **Nagyon alacsony** szintet, a rá vonatkozó HP Premium Protection jótállás érvényessége megszűnik.

Módosíthatja, hogyan viselkedjen a nyomtató, amikor a kellékek elérik a **Nagyon alacsony** szintet. Ezeket a beállításokat nem kell újból létrehoznia, amikor új tonerkazettát helyez be.

A „Nagyon alacsony” beállítások módosítása

Konfigurálhatja, hogyan értesítse a nyomtató, a kazettában lévő festék szintje nagyon alacsony.

1. Nyissa meg a HP Embedded Web Servert. Lásd: Hozzáférés az Embedded Web Serverhez (EWS).
2. Válassza ki a **Rendszer** fület, majd a **Kellékbeállítások** lehetőséget.
3. A **Nagyon alacsony beállítás (fekete kazetta):** legördülő listából válasszon ki egyet az alábbiak közül:
   - Válassza a **Leállítás** lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a nyomtató a kazetta cseréjéig ne nyomtasson.
   - Válassza a **Folytatás** lehetőséget, ha szeretné, hogy a nyomtató figyelmeztesse arra, hogy a kazetta festékszintje nagyon alacsony, de folytassa a nyomtatást.

A nyomtató nem húzza be a papírt vagy félreadagol

Az alábbi megoldások segíthetnek a problémák elhárításában, ha a nyomtató nem húzza be a papírt valamelyik tálcáról vagy egyszerre több papírlapot húz be. Ezek a helyzetek egyaránt papírelakadást okoznak.

A készülék nem szedi fel a papírt

Ha a készülék nem szedi fel a papírt a tálcáról, próbálja ki ezeket a megoldásokat.

1. Nyissa ki a készüléket és távolítsa el az esetleges elakadt papírlapokat.
2. Tegyen a tálcára a feladathoz megfelelő méretű papírt.
3. Ellenőrizze a termék kezelőpaneljén, hogy helyes papírméret és -típus van-e beállítva.
4. Ügyeljen arra, hogy a tálca papírvezetői megfelelően be legyenek állítva a papír méretéhez. Állítsa be megfelelően a papírvezetőket a tálcában.
5. A tálca fölötti hengerek piszkosak lehetnek. Törölje le a görgőt meleg vízbe mártott puha, nem foszló törlőruhával.

A készülék egyszerre több lapot húz be.

Ha a készülék egyszerre több papírt szed fel a tálcáról, próbálja ki ezeket a megoldásokat.

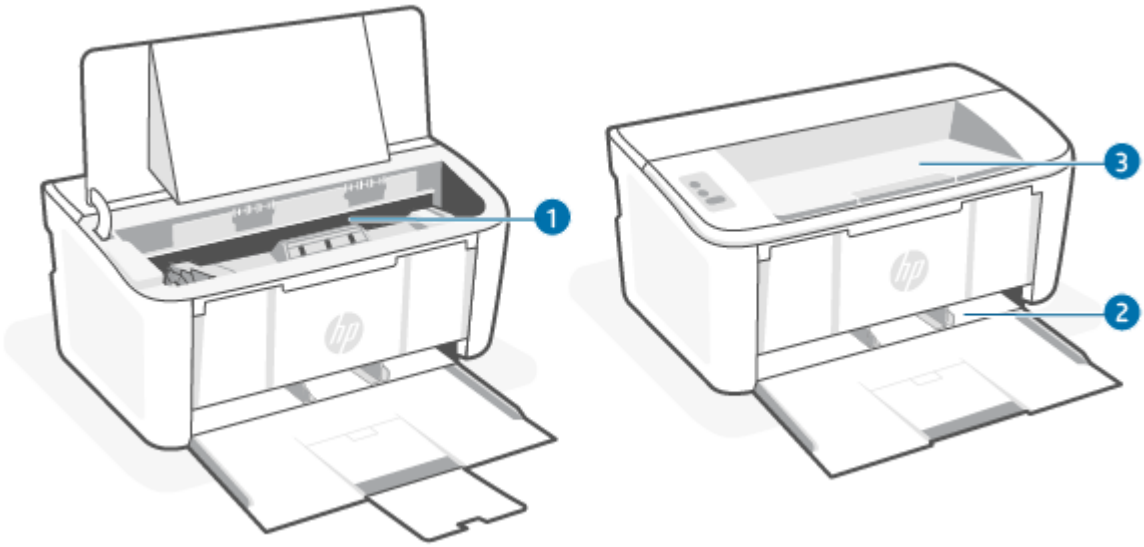
1. Vegye ki a papírköteget a tálcából és hajlítsa meg, forgassa el 180 fokkal, majd lapozza át. *Ne pörgesse át a papírköteget.* Tegye vissza a papírköteget a tálcába.
2. Csak olyan papírt használjon, amely megfelel az erre a termékre vonatkozó HP specifikációknak.
3. Ne használjon gyűrött, összehajtott vagy sérült papírt. Ha szükséges, használjon másik csomagból vett papírt.
4. Ellenőrizze, hogy a tálca nincs-e túltöltve. Ha igen, vegye ki az összes papírt, egyenesítse ki a köteget, és tegyen vissza kevesebbet a tálcába.
5. Ügyeljen arra, hogy a tálca papírvezetői megfelelően be legyenek állítva a papír méretéhez. Állítsa be megfelelően a papírvezetőket a tálcában.
6. Győződjön meg róla, hogy a nyomtatókörnyezet az ajánlott tartományban van?

Papírelakadás megszüntetése

Ez a témakör segít az elakadások és a papíradagolóval kapcsolatos problémák hibaelhárításában.

Elakadási helyek

Az elakadás a következő helyeken fordulhat elő a készülékben.



Elem	Leírás
1	Belső területek
2	Adagolótálca
3	Kimeneti tálca

MEGJEGYZÉS: Elakadás egynél több helyen fordulhat elő.

Gyakori, visszatérő papírelakadásokat tapasztal?

A következő lépések végrehajtásával megoldhatja a gyakori papírelakadást okozó problémákat. Ha az első lépés nem oldja meg a problémát, folytassa a következő lépéssel a probléma megoldásáig.

1. Ha a papír elakad a gépben, szüntesse meg a papírelakadást, majd nyomtasson bemutató oldalt a nyomtató ellenőrzésére.
2. Ellenőrizze, hogy a tálca a megfelelő papírméretre és -típusra van-e beállítva. Szükség esetén módosítsa a papírbeállításokat.
   a. Nyissa meg a HP Embedded Web Servert. Lásd: Hozzáférés az Embedded Web Serverhez (EWS).
   b. Kattintson a **Rendszer** fülre, majd kattintson a **Papírbeállítás** gombra.
   c. Válassza ki a tálcába betöltött papír típusát.
   d. Válassza ki a tálcába betöltött papír méretét.
3. Kapcsolja ki a nyomtatót 30 másodpercre, majd kapcsolja be újra.
4. A nyomtató belsejében lévő felesleges festék eltávolításához nyomtasson ki egy tisztítólapot. Lásd: Tisztítóoldal nyomtatása.
5. Nyomtasson bemutató oldalt a nyomtató ellenőrzésére.
   a. Ha a nyomtató alvó üzemmódban van (az Üzemkész jelzőfény halványan világít), nyomja meg a Folytatás/Mégse gombot a nyomtató felébresztéséhez.

b. Nyomja le és tartsa lenyomva a Folytatás/Mégse gombot a kezelőpanelen, amíg az Üzemkész jelzőfény villogni nem kezd, majd engedje fel a gombot.

Ha ezek közül a lépések közül egyik sem oldja meg a problémát, a nyomtatót szervizelni kell. Forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

Papírelakadás megszüntetése az adagolótálcánál

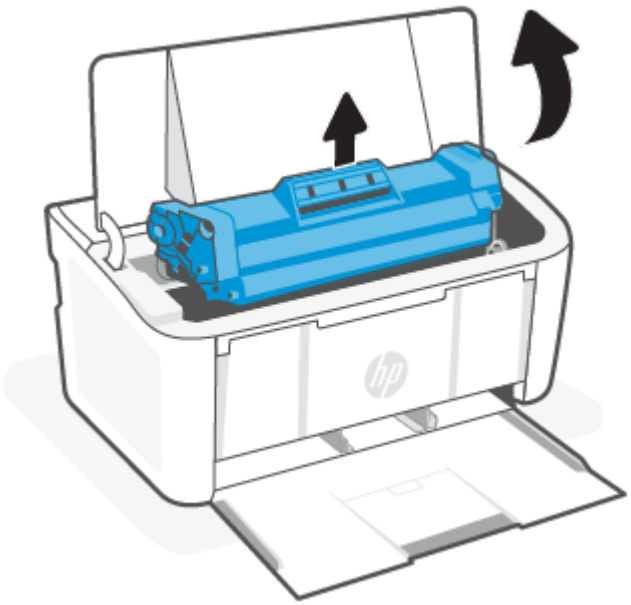
A következő eljárással háríthatja el az adagolótálcában lévő papírelakadásokat.

VIGYÁZAT! Ne használjon éles tárgyat, például csipeszt vagy tűhegyű fogót az elakadás megszüntetéséhez. Az éles tárgyak által okozott károkra nem vonatkozik a garancia.

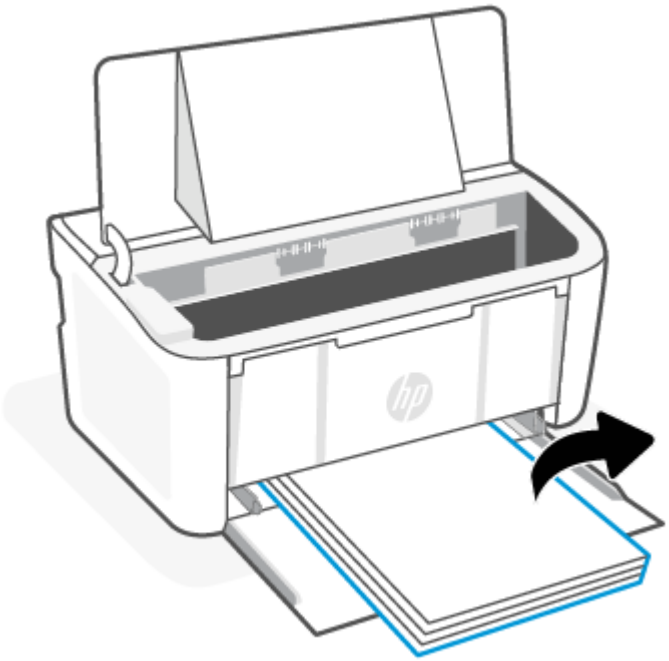
Az elakadt nyomathordozó eltávolításánál úgy járjon el, hogy egyenesen kihúzza az elakadt hordozót a készülékből. Ha az elakadt hordozót valamilyen szögben húzza ki a készülékből, azzal károsodást okozhat.

MEGJEGYZÉS: Attól függően, hogy hol történt az elakadás, a következő lépések valamelyikének végrehajtására lehet szükség.

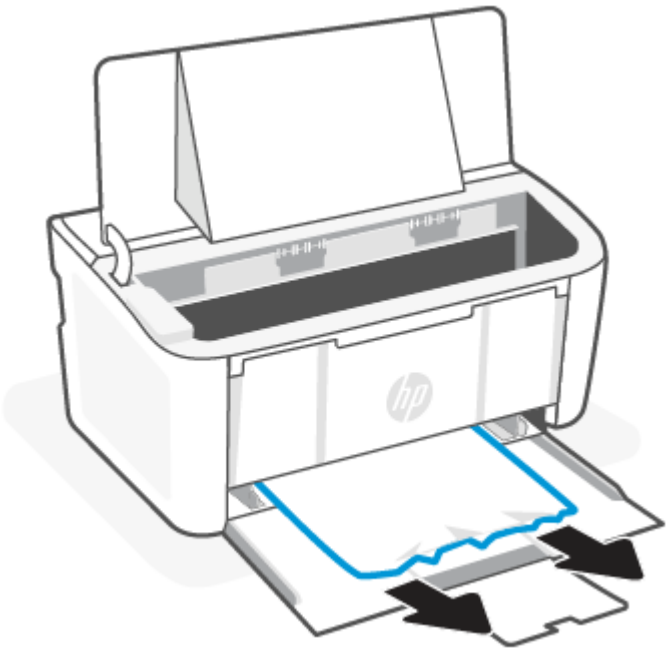
1. Nyissa ki a nyomtatókazetta-tartó ajtaját, és távolítsa el a nyomtatókazettát.



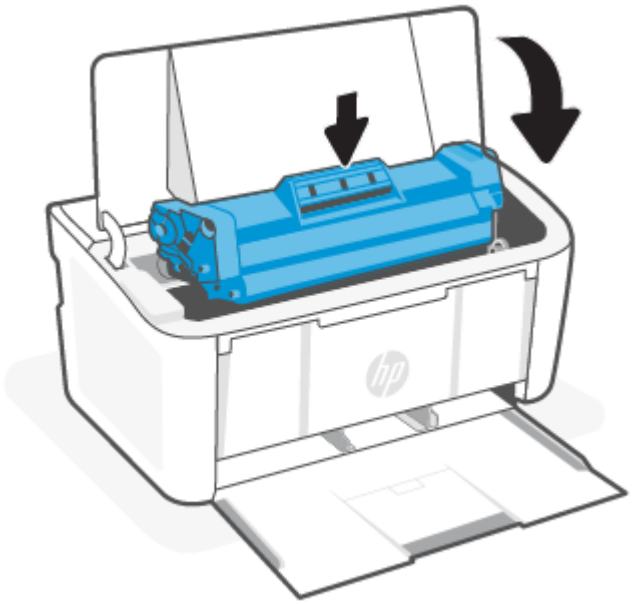
2. Vegye ki a papírköteget az adagolótálcából.



3. Két kézzel fogja meg az elakadt nyomathordozót azon az oldalon, ahol legjobban látszik (ez lehet a közepe is), és óvatosan szabadítsa ki a készülékből.



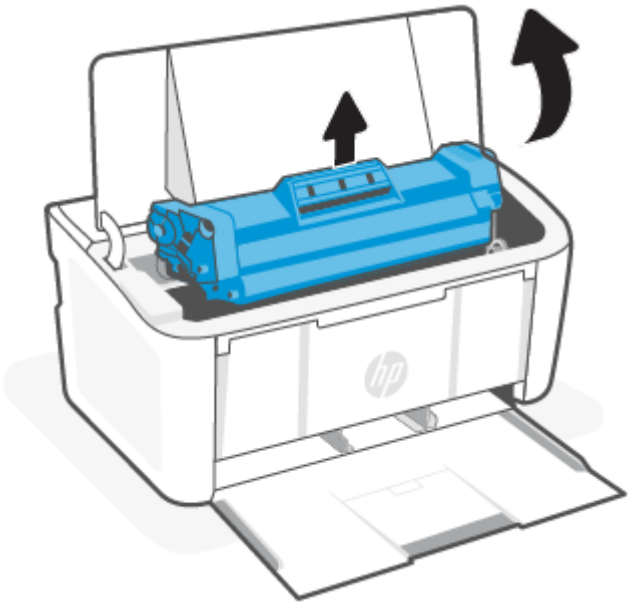
4. Tegye vissza a nyomtatókazettát, és csukja be a nyomtatókazetta-tartó ajtaját.



Elakadás megszüntetése a készülék belsejében

A következő eljárással ellenőrizheti, hogy vannak-e elakadások a termék belsejében.

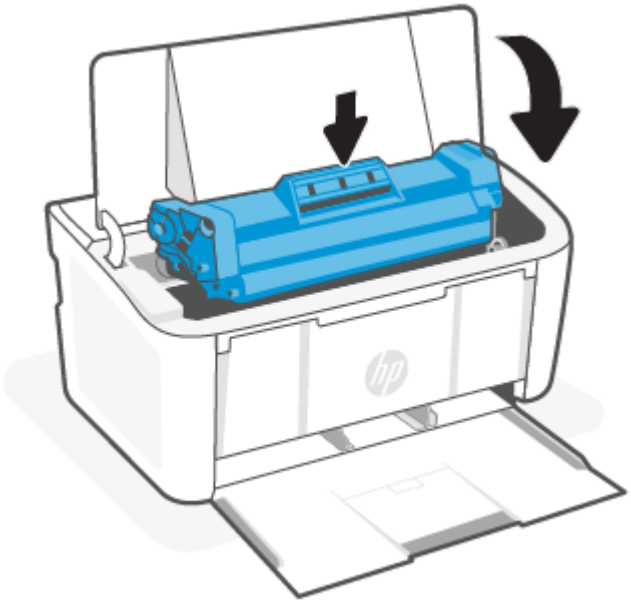
1. Nyissa ki a nyomtatókazetta-tartó ajtaját, és távolítsa el a nyomtatókazettát.



⚠ VIGYÁZAT! A nyomtatókazetta sérülésének elkerülése érdekében ne tegye ki fény hatásának. Fedje le egy darab papírral.

2. Ha látja az elakadt papírt, fogja meg, és óvatosan húzza ki a készülékből.

3. Tegye vissza a nyomtatókazettát, és csukja be a nyomtatókazetta-tartó ajtaját.

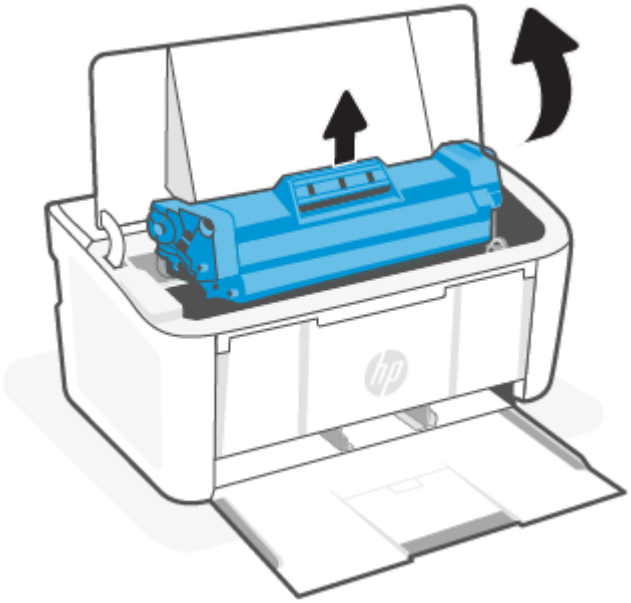


Elakadások megszüntetése a kimeneti területen

A következő eljárással megnézhet minden olyan helyet a kimeneti területeken, ahol elakadás fordulhat elő.

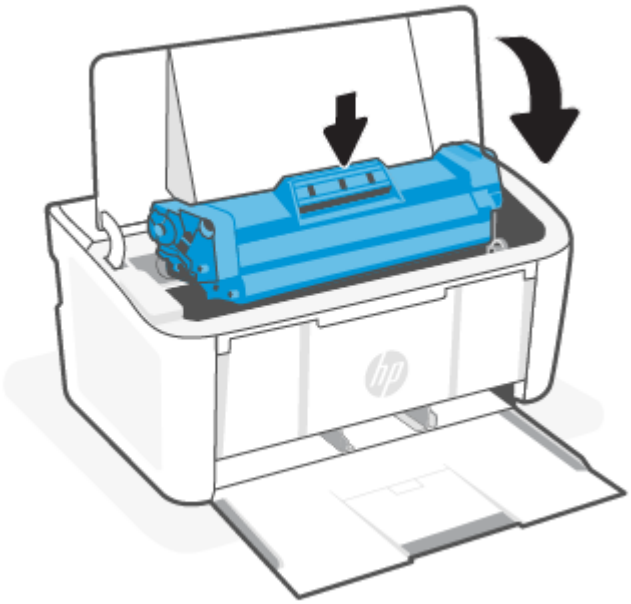
⚠ VIGYÁZAT! Ne használjon éles tárgyat, például csipeszt vagy tűhegyű fogót az elakadás megszüntetéséhez. Az éles tárgyak által okozott károkra nem vonatkozik a garancia.

1. Nyissa ki a nyomtatókazetta-tartó ajtaját, és távolítsa el a nyomtatókazettát.



2. Tartsa nyitva a nyomtatókazetta-tartó ajtaját, majd két kézzel fogja meg az elakadt nyomathordozót azon az oldalon, ahol legjobban látható (ez lehet a közepe is), és óvatosan húzza ki a termékből.

3. Tegye vissza a nyomtatókazettát, és csukja be a nyomtatókazetta-tartó ajtaját.



A nyomtatási minőség javítása

A következő információk olyan hibaelhárítási lépéseket ismertetnek, amelyekkel a nyomtatási minőség problémái oldhatók meg, például a következők:

- Festékelkenődés
- Elmosódott nyomat
- Sötét nyomat
- Halvány nyomat
- Csíkok
- Hiányzó toner
- Elszórt festékpöttyök
- Laza nyomtatófesték
- Ferde képek

Az ilyen és hasonló nyomtatási minőségproblémák megoldásához a következő megoldásokkal próbálkozhat az itt bemutatott sorrendben.

Adott képhibák megoldásával kapcsolatos információkért lásd: Nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibák elhárítása.

Frissítse a nyomtató firmware-t

Próbálja frissíteni a nyomtató firmware-t.

További információ: A belső vezérlőprogram (firmware) frissítése.

Nyomtatás másik szoftveralkalmazásból

Próbáljon meg másik szoftveralkalmazásból nyomtatni. Ha az oldal nyomtatása helyesen történik, akkor azzal a szoftverrel van probléma, amelyből nyomtatott.

Ellenőrizze a nyomtatási feladat papírtípus beállítását.

Ha valamilyen szoftveralkalmazásból nyomtat, és a nyomtatott lapon elkenődés, elmosódott vagy sötét nyomat, szétszóródott festékpöttyök, gyengén tapadó festék, kisebb területen hiányzó festék található vagy a papír felgöndörödött.

A nyomtató papírtípus-beállításának ellenőrzése

Ellenőrizze az adagolótálcára betöltött papír típusát, és szükség szerint módosítsa a beállítást.

1. Ellenőrizze, hogy a nyomtató adagolótálcájába a megfelelő típusú papír van-e betöltve.
2. Ellenőrizze, hogy a papír megfelelően van-e betöltve. Lásd: Töltsön papírt a nyomtatóba.

A papírtípus beállításának ellenőrzése (Windows)

Ellenőrizze a papírtípus-beállítást Windows rendszerben, és szükség szerint módosítsa a beállítást.

1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverprogramban.
2. Válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy a **Beállítások** gombra.
3. Kattintson a **Papír/minőség** fülre.
4. A **Papírtípus** legördülő listából válassza ki a használt papírtípusnak megfelelő beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.
5. A **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra a feladat kinyomtatásához.

A papírtípus-beállítás ellenőrzése (macOS)

Ellenőrizze a papírtípus-beállítást macOS rendszerben, és szükség szerint módosítsa a beállítást.

1. Kattintson a **Fájl** menüre, majd kattintson a **Nyomtatás** opcióra.
2. A **Nyomtató** menüben válassza ki a nyomtatót.
3. Alapértelmezés szerint a nyomtató-illesztőprogram a **Példányok és oldalak** menüt jeleníti meg. Nyissa meg a menük legördülő listáját, majd kattintson a **Kivitelezés** menüre.
4. Válassza ki a használni kívánt típust a **Médiatípus** legördülő listáról.
5. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

A tonerkazetta állapotának ellenőrzése

Kövesse az alábbi lépéseket a festékkazetták becsült hátralévő élettartamának, illetve az esetleges más cserélhető kellékalkatrészek állapotának ellenőrzéséhez.

Első lépés: A kellékekkel kapcsolatos adatok megkeresése a konfigurációs oldalon

A kellékekkel kapcsolatos adatokat a konfigurációs oldal tartalmazza.

1. Ha a nyomtató alvó üzemmódban van (az Üzemkész jelzőfény halványan világít), nyomja meg a Folytatás/Mégse gombot a nyomtató felébresztéséhez.

2. Nyomja le és tartsa lenyomva a Folytatás/Mégse gombot a kezelőpanelen, amíg az Üzemkész jelzőfény villogni nem kezd, majd engedje fel a gombot.

Második lépés: Kellékek állapotának ellenőrzése

A konfigurációs oldal tájékoztatást nyújt a kazettákról és más cserélhető alkatrészekről.

1. A konfigurációs oldalon tekintheti meg a tonerkazetták kellékállapoti jelentését, és a többi cserélhető, karbantartáshoz szükséges alkatrész állapotát (ha vannak ilyenek).

   A becsült élettartama végére ért tonerkazetta használata nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibákat okozhat. A konfigurációs oldal jelzi, ha egy kellék szintje nagyon alacsony.

   Amint egy HP-tonerkazetta elérte a Nagyon alacsony szintet, a rá vonatkozó HP Premium Protection jótállás érvényessége megszűnik.

   Ekkor a tonerkazettát nem kell cserélni, kivéve, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható. Gondoskodjon arról, hogy legyen kéznél cserekazetta, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható.

   Ha úgy látja, hogy cserélnie kell egy tonerkazettát vagy más cserélhető alkatrészt, a konfigurációs oldal felsorolja az eredeti HP-alkatrészek cikkszámát.

2. Ellenőrizze, hogy eredeti HP-kazettát használ-e.

   Az eredeti HP-tonerkazettán a „HP” felirat olvasható, vagy megtalálható rajta a HP-embléma. További tudnivalók a HP-kazetták felismerésével kapcsolatban: www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Kazetta tisztítása

A nyomtatási folyamat során a kazettákat beszennyezheti a papírpor, és ez olyan, a nyomtatás minőségét befolyásoló jelenségeket okozhat, mint a háttérrel kapcsolatos problémák, a függőleges sötét sávok vagy az ismétlődő vízszintes sávozódás.

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos fenti problémák megoldásához indítsa el a Kazetta tisztítása üzemmódot, és kezdje meg a tisztítási folyamatot. Lásd: Tisztítóoldal nyomtatása.

Tisztítóoldal nyomtatása

A nyomtatási folyamat során papír, festék és porszemcsék gyűlhetnek fel a nyomtatóban, ezek pedig ronthatják a nyomtatási minőséget (festékfoltok, elmosódás, csíkozás, ismétlődő jelek).

Tisztítólap nyomtatásához kövesse az alábbi eljárást.

1. Nyissa meg a HP Embedded Web Servert. Lásd: Hozzáférés az Embedded Web Serverhez (EWS).
2. Kattintson a **Rendszer** fülre, majd a **Szerviz** elemre.
3. A **Kazetta tisztítása üzemmód** területen kattintson a **Start** gombra a tisztítási folyamat megkezdéséhez.

A tonerkazetta vizuális vizsgálata

Vizsgálja meg a tonerkazettát a következő lépésekkel.

1. Vegye ki a tonerkazettákat a nyomtatóból, és ellenőrizze, hogy el lett-e távolítva a zárószalag.

2. Ellenőrizze, nem sérült-e a memóriakártya.
3. Vizsgálja meg a zöld képalkotó henger felületét.

⚠ VIGYÁZAT! Ne érintse meg a képalkotó hengert! A képalkotó hengeren lévő ujjlenyomatok minőségi problémákat okozhatnak a nyomtatásban.

4. Ha karcolások, ujjlenyomatok vagy egyéb sérülés látható a képalkotó dobon, cserélje ki a tonerkazettát.
5. Helyezze vissza a tonerkazettát, és néhány oldal kinyomtatásával ellenőrizze, hogy megoldódott-e a probléma.

Ellenőrizze a papírt és a nyomtatási környezetet

Olyan papír használatából, amely nem felel meg a HP specifikációinak, nyomtatási minőségi problémák adódhatnak. A környezet közvetlenül befolyásolhatja a nyomtatási minőséget. Kövesse az alábbi lépéseket a papír és a nyomtatási környezet ellenőrzéséhez.

Első lépés: Olyan papírt használjon, amely megfelel a HP specifikációinak

Egyes nyomtatási minőségi problémák abból adódnak, hogy olyan papírt használnak, ami nem felel meg a HP specifikációinak.

- Mindig a készülék által támogatott típusú és grammsúlyú papírt használjon.
- Olyan papírt használjon, amely jó minőségű, nincsenek rajta vágások, szakadások, hasadások, foltok, laza részek, por, gyűrődések, hiányok, kapcsok, valamint felgöndörödött vagy hajlított élek.
- Olyan papírt használjon, amelyre korábban nem nyomtattak.
- Olyan papírt használjon, amely nem tartalmaz fémes anyagot, például csillámot.
- Használjon lézernyomtatóban való használatra tervezett papírt. Ne használjon csak tintasugaras nyomtatóban való használatra tervezett papírt.
- Ne használjon túl durva papírt. Általában jobb nyomtatási minőséget eredményez, ha simább papírt használ.

Második lépés: Ellenőrizze a környezetet.

A környezet közvetlenül befolyásolhatja a nyomtatási minőséget, és gyakori oka a nyomtatási minőség és a papírbehúzás problémáinak. Próbálja a következő megoldásokat:

- Vigye el a nyomtatót a huzatos helyről, például a nyitott ablak, ajtó vagy a légkondicionáló nyílásainak közeléből.
- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató nincs kitéve a specifikációkat meghaladó hőmérsékletnek vagy nedvességnek.
- Ne helyezze a nyomtatót szűk térbe, például szekrénybe.
- A nyomtatót ellenálló, egyenes felületre helyezze.
- Távolítsa el a nyomtató szellőzőit elzáró tárgyakat. Szükséges, hogy a nyomtató minden oldalról jól szellőzzön, így felülről is.
- Óvja a nyomtatót a lebegő szennyeződéstől, portól, gőztől, zsiradéktól vagy más anyagtól, ami a gép belsejében lerakódást okozhat.

Állítsa be a nyomtatási sűrűséget

Ha a nyomatok színe túl sötét vagy világos, állítsa be a nyomtatási sűrűséget.

A következő lépéseket hajtsa végre a nyomtatási sűrűség módosításához.

1. Nyissa meg a HP Embedded Web Servert. Lásd: Hozzáférés az Embedded Web Serverhez (EWS).
2. Kattintson a **Rendszer** fülre, majd válassza a **Rendszerbeállítás** pontot a bal oldali navigációs panelen.
3. Válassza ki a helyes sűrűségi beállítást.
4. A módosítások mentéséhez kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibák elhárítása

A következő információk olyan gyakori hibaelhárítási lépéseket ismertetnek, amelyekkel megoldhatja a képhibákkal kapcsolatos problémákat. Emellett az egyes képhibákra vonatkozó példákat és a megoldásukhoz szükséges lépéseket is tartalmazzák.

7-4. táblázat: Képhibák és megoldásaik rövid útmutatója

Képhiba	Rövid útmutató	Képhiba	Rövid útmutató
Halvány nyomat	7-5. táblázat: Halvány nyomat	Szürke háttér vagy sötét nyomat	7-6. táblázat: Szürke háttér vagy sötét nyomat
Üres lap	7-7. táblázat: Üres lap — Nincs nyomat	Fekete lap	7-8. táblázat: Fekete lap
Sötét vagy világos sávok	7-9. táblázat: Sávos képhibák	Sötét vagy világos csíkok	7-10. táblázat: Csíkhibák
Hiányzó toner	7-11. táblázat: Fixáló/beégető henger hibák	Ferde képek	7-12. táblázat: Képelhelyezési hiba
Nem igazodó színek	7-13. táblázat: Színsík-igazítási hibák (csak színes típusok esetében)	Felgöndörödött papír	7-14. táblázat: Kimeneti hibák

A képhibák, bármi is okozza őket gyakran megszüntethetők ugyanazon lépések alkalmazásával. Használja a következő lépéseket kiindulási pontként a képhibákkal kapcsolatos gondok megoldására.

1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot. A nyomtatási minőség problémái szakaszos természetűek, vagy teljesen megszűnhetnek a nyomtatás folytatásával.
2. Ellenőrizze a kazetta állapotát. Ha a kazetta **nagyon alacsony** szinten áll (túllépte névleges élettartamát), cserélje ki a kazettát.
3. Ellenőrizze, hogy az illesztőprogram és a tálca nyomtatási módjának beállításai megfelelnek-e a tálcába töltött adathordozónak. Próbáljon meg egy másik csomagból származó adathordozót vagy egy másik tálcát használni. Próbálkozzon másik nyomtatási móddal.
4. Győződjön meg róla, hogy a nyomtató a megengedett üzemi hőmérséklet/páratartalom mellett működik-e.
5. Győződjön meg róla, hogy az adott papírméretet és papírtípust támogatja-e a nyomtató. A nyomtató által támogatott papírméretek és -típusok listájáért tekintse meg a nyomtató támogatási oldalát az alábbi címen: www.hp.com/support.

MEGJEGYZÉS: A „fixálás” kifejezés a nyomtatási folyamatnak arra a részére utal, amikor a toner rögzül a papíron.

A következő példákban olyan letter méretű papírokat írunk le, amelyek a rövid oldalukkal kezdve haladtak át a nyomtatón.

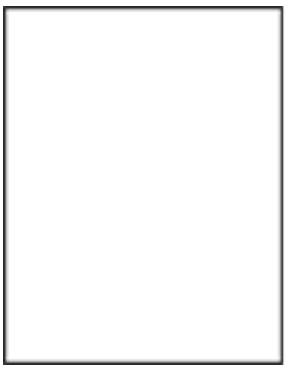
7-5. táblázat: Halvány nyomat

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
Világos nyomat: A nyomtatott tartalom az egész oldalon világos vagy fakó.		1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot. 2. Vegye ki a kazettát, majd rázza meg a festék újraelosztása érdekében. 3. Ellenőrizze, hogy a kazetta megfelelően helyezkedik-e el a készülékben. 4. Nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt, és ellenőrizze a kazetta hátralévő élettartamát és elhasználtságát: a. Ha a nyomtató alvó üzemmódban van (az Üzemkész jelzőfény halványan világít), nyomja meg a Folytatás/Mégse gombot a nyomtató felébresztéséhez. b. Nyomja le és tartsa lenyomva a Folytatás/Mégse gombot a kezelőpanelen, amíg az Üzemkész jelzőfény villogni nem kezd, majd engedje fel a gombot. 5. Cserélje ki a kazettát. 6. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

7-6. táblázat: Szürke háttér vagy sötét nyomat

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
Szürke háttér vagy sötét nyomat: A kép vagy a szöveg sötétebb, mint várta.		1. Ellenőrizze, hogy a tálcákban lévő papír nem haladt-e át a nyomtatón. 2. Használjon más típusú papírt. 3. Nyomtassa ki újra a dokumentumot. 4. **Csak fekete-fehér típusok esetében:** A nyomtató Embedded Web Serverén keresztül lépjen a Festéksűrűség beállítása menübe, majd állítsa a festéksűrűség szintjét alacsonyabbra. 5. Győződjön meg róla, hogy a nyomtató a megengedett üzemi hőmérséklet/páratartalom mellett működik-e. 6. Cserélje ki a kazettát. 7. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

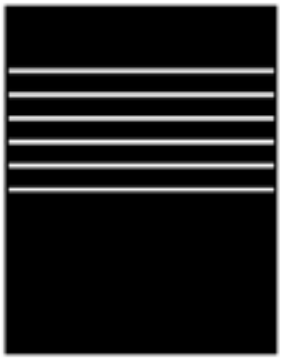
7-7. táblázat: Üres lap — Nincs nyomat

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
Üres lap — Nincs nyomat: A lap teljesen üres, és nem tartalmaz nyomtatott tartalmat.		1. Ellenőrizze, hogy a kazetták eredeti HP kazetták-e. 2. Ellenőrizze, hogy a kazetta megfelelően helyezkedik-e el a készülékben. 3. Nyomtasson egy másik kazettával. 4. Ellenőrizze a papírtípust a papírtálcában, és állítsa be a hozzá megfelelő nyomtatóbeállításokat. Szükség esetén könnyebb papírtípust kell választani. 5. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

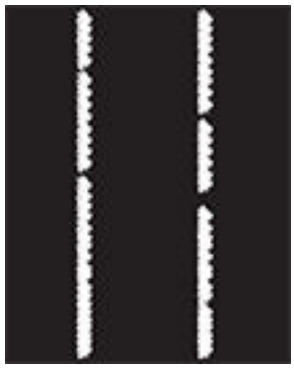
7-8. táblázat: Fekete lap

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
Fekete lap: Az egész kinyomtatott oldal fekete.		1. Nézze meg, hogy vannak-e látható sérülések a kazettán. 2. Ellenőrizze, hogy a kazetta megfelelően helyezkedik-e el a készülékben. 3. Cserélje ki a patront 4. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

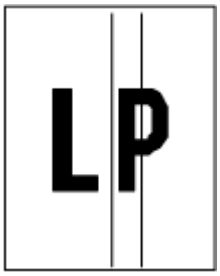
7-9. táblázat: Sávos képhibák

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
Ismétlődő széles sávok és impulzus sávok: Sötét vagy világos vonalak, amelyek a lap hosszában ismétlődnek. Lehetnek éles vagy elmosódó jellegűek. A hiba csak a kitöltéseknél jelentkezik, nem szöveges vagy nyomtatás nélküli részen.		1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot. 2. Cserélje ki a kazettát. 3. Használjon más típusú papírt. 4. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

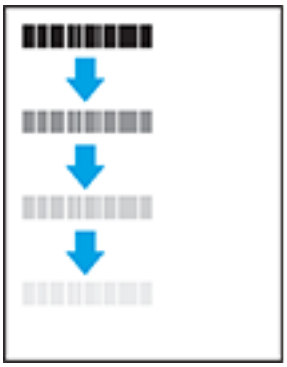
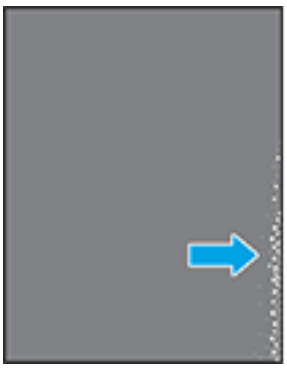
7-10. táblázat: Csíkhibák

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
Halvány függőleges csíkok: Halvány csíkok, amelyek általában hosszában végighúzódnak a lapon. A hiba csak a kitöltéseknél jelentkezik, nem szöveges vagy nyomtatás nélküli részen.		1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot. 2. Vegye ki a kazettát, majd rázza meg a festék újraelosztása érdekében. 3. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a következő címre: www.hp.com/support. MEGJEGYZÉS: A világos és sötét csíkok is előfordulhatnak olyankor, amikor a nyomtatási környezet eltér az előírt hőmérséklettől és páratartalomtól. A megengedett hőmérséklettel és páratartalommal kapcsolatban tanulmányozza a nyomtató környezeti specifikációit.

7-10. táblázat: Csíkhibák (folytatás)

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
Sötét, függőleges csíkok és közbenső továbbítószalag tisztítási csíkjai (csak színes típusok esetében): Sötét vonalak jelennek meg végig a lap hosszában. A hiba bárhol előfordulhat az oldalon a kitöltési területeken éppúgy, mint ott, ahol nincs nyomtatott tartalom.		1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot. 2. Vegye ki a kazettát, majd rázza meg a festék újraelosztása érdekében. 3. Nyomtasson egy tisztítóoldalt. 4. Ellenőrizze a tonerszintet a kazettában. 5. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

7-11. táblázat: Fixáló/beégető henger hibák

Leírás	Fixálás/beégető henger	Lehetséges megoldások
Forró fixáló eltérés (árnyék): A kép halvány árnyékai vagy eltérései ismétlődnek lefelé a lapon. Az ismétlődő kép minden előfordulásnál halványodhat.		1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot. 2. Ellenőrizze a papírtípust a papírtálcában, és állítsa be a hozzá megfelelő nyomtatóbeállításokat. Szükség esetén könnyebb papírtípust kell választani. 3. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.
Silány fixálás: A festék ledörzsölődik valamelyik lapszélen. Ez a hiba gyakoribb nagy fedettséget igénylő feladatoknál és könnyű nyomathordozó típusoknál, de a lapon bárhol előfordulhat.		1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot. 2. Ellenőrizze a papírtípust a papírtálcában, és állítsa be a hozzá megfelelő nyomtatóbeállításokat. Ha szükséges, válasszon egy nehezebb papírtípust. 3. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

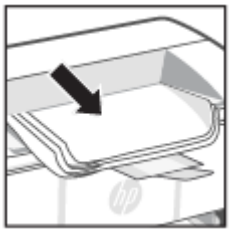
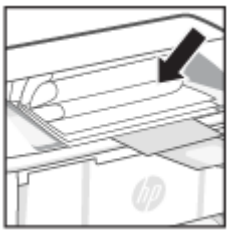
7-12. táblázat: Képelhelyezési hiba

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
Margók és ferdeség: A kép nem középen van vagy ferdén áll a lapon. A hiba akkor jelentkezik, ha a papír nem a megfelelő pozícióban van, miközben kijön a tálcából és keresztül halad a papírúton.		1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot. 2. Távolítsa el a papírt, majd töltse be ismét a tálcába. Győződjön meg róla, hogy a papírszélek egyenletesek minden oldalon. 3. Ellenőrizze, hogy a papírköteg teteje nem éri el a tálca telítettségét jelző vonalat. Ne töltse túl a tálcát. 4. Ügyeljen rá, hogy a papírvezetők helyesen legyenek beállítva a papírmérethez. Ne igazítsa a papírvezetőket szorosan a papírköteghez. A papírvezetőket a tálcán látható bevágások vagy egyéb jelölések szerint állítsa be. 5. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

7-13. táblázat: Színsík-igazítási hibák (csak színes típusok esetében)

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
Színsíkigazítások: Legalább egy színsík nem igazodik megfelelően a többi színsíkhoz. Az elsődleges hiba általában a sárgával fordul elő.		1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot. 2. A nyomtató kezelőpaneljéről kalibrálja a nyomtatót. 3. Ha a kazetta elérte a **nagyon alacsony** szintet, vagy a kinyomtatott oldal nagyon halvány, cserélje ki a kazettát. 4. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

7-14. táblázat: Kimeneti hibák

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
Kiadott nyomat felgöndörödése: A nyomtatott papír szélei felgöndörödnek. A felgöndörödött szél lehet a papír rövidebb vagy hosszabb szélén is. Kétfajta felgöndörödés lehetséges: • **Pozitív felgöndörödés:** A papír a nyomtatott oldal felé göndörödik. A hiba száraz környezetben vagy nagy fedettséggel való nyomtatásnál fordul elő. • **Negatív felgöndörödés:** A papír a nyomtatott oldallal ellentétes irányba göndörödik. A hiba magas páratartalmú környezetben vagy kis fedettséggel való nyomtatásnál fordul elő.		1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot. 2. **Pozitív felgöndörödés:** A nyomtató Embedded Web Serverén keresztül válasszon nehezebb papírtípust. A nehezebb papírtípus magasabb hőmérsékletet hoz létre a nyomtatásnál. **Negatív felgöndörödés:** A nyomtató Embedded Web Serverén keresztül válasszon könnyebb papírtípust. A könnyebb papírtípusnál a nyomtatás alacsonyabb hőmérsékleten történik. Próbálja a papírt száraz környezetben tárolni, vagy használjon frissen felbontott papírköteget. 3. Nyomtatás kétoldalas módban. 4. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.
Kimeneti kötegelés: A papírköteg nem szabályos a kimeneti tálcán. A köteg lehet egyenetlen, ferde, vagy a lapok kitolódhatnak a tálcából és leeshetnek a padlóra. A következő körülmények bármelyike okozhatja ezt a hibát. • Extrém papír felgöndörödés • A tálcában lévő papír meggyűrődött vagy deformált • A papír nem szabvány papírtípus, például boríték • A kimeneti tálca túlságosan megtelt		1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot. 2. Húzza ki a kimeneti tálca meghosszabbítását. 3. Ha a hibát extrém papír felgöndörödés okozza, végezze el a kiadott nyomat felgöndörödés hibaelhárítási lépéseit. 4. Használjon más típusú papírt. 5. Használjon frissen felbontott papírköteget. 6. Vegye ki a papírt a kimeneti tálcából, mielőtt az túlságosan megtelik. 7. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Vezeték nélküli hálózat problémáinak megoldása

Ez a témakör a vezeték nélküli hálózattal kapcsolatos problémák hibaelhárításának módját ismerteti.

Vezeték nélküli kapcsolatok ellenőrzőlistája

Tekintse meg az alábbi listát a gyakori vezeték nélküli kapcsolati problémák megoldásához.

- Ellenőrizze, hogy a nyomtató és a vezeték nélküli útválasztó be van-e kapcsolva és feszültség alatt van-e. Azt is ellenőrizze, hogy a nyomtatóba beépített vezeték nélküli rádió be van-e kapcsolva.
- Győződjön meg róla, hogy a szolgáltatáskészlet-azonosító (SSID) helyes. Nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt a szolgáltatáskészlet-azonosító megállapításához:

1. Ha a nyomtató alvó üzemmódban van (az Üzemkész jelzőfény halványan világít), nyomja meg a Folytatás/Mégse gombot a nyomtató felébresztéséhez.

2. Nyomja le és tartsa lenyomva a Folytatás/Mégse gombot a kezelőpanelen, amíg az Üzemkész jelzőfény villogni nem kezd, majd engedje fel a gombot.

Ha nem biztos benne, hogy az SSID helyes, futtassa le újra a vezeték nélküli beállítást.

- Biztonságos hálózatokon ellenőrizze, hogy a biztonsági adatok megfelelőek-e. Ha a biztonsági adatok helytelenek, újból futtassa le a vezeték nélküli beállítást.
- Ha a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik, próbáljon meg elérni másik számítógépeket a vezeték nélküli hálózatban. Ha a hálózat rendelkezik internet-hozzáféréssel, próbáljon meg csatlakozni az internethez vezeték nélküli kapcsolattal.
- Ellenőrizze, hogy a titkosítás módja (AES vagy TKIP) ugyanaz a készüléken, mint a vezeték nélküli hozzáférési ponton (WPA titkosítást alkalmazó hálózatok esetén).
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató a vezeték nélküli hálózat hatókörén belül van-e. A legtöbb hálózat esetében a nyomtató nem lehet 30 méternél távolabb a vezeték nélküli hozzáférési ponttól (a vezeték nélküli útválasztótól).
- Ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli jelet nem blokkolják akadályok. Távolítson el minden nagy fémtárgyat az elérési pont és a nyomtató közül. Ügyeljen arra, hogy fémet vagy betont tartalmazó rudak, falak vagy oszlopok ne válasszák el egymástól a nyomtatót és a vezeték nélküli elérési pontot.
- Győződjön meg róla, hogy a készülék távol van elhelyezve az olyan elektronikus eszközöktől, amelyek zavarhatják a vezeték nélküli jelet. Sok eszköz interferálhat a vezeték nélküli jellel, például motorok, vezeték nélküli telefonok, biztonsági rendszere kamerái, más vezeték nélküli hálózatok és egyes Bluetooth-eszközök.
- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató illesztőprogramja telepítve van a számítógépen.
- Győződjön meg róla, hogy a megfelelő nyomtatóportot választotta ki.
- Győződjön meg róla, hogy a számítógép és a készülék azonos vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik.
- macOS esetén ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli útválasztó támogatja-e a Bonjourt.

A nyomtató nem nyomtat, miután a vezeték nélküli konfiguráció befejeződött

Ha a nyomtató nem nyomtat a vezeték nélküli kapcsolat beállításának befejeződése után, próbálkozzon az alábbi megoldásokkal.

1. Győződjön meg róla, hogy a készülék be van-e kapcsolva és készenléti állapotban van.
2. Kapcsolja ki a számítógépre telepített, külső felektől kapott tűzfalakat.
3. Ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik-e.
4. Ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik-e. Szükség esetén indítsa újra a számítógépet.
5. Győződjön meg róla, hogy meg tudja nyitni a HP Embedded Web Servert a hálózatra kapcsolódó számítógépről.
6. Ha a probléma továbbra is fennáll, lásd: A nyomtató nem tud nyomtatni.

A nyomtató nem nyomtat, és a számítógéphez külső tűzfal van telepítve

Ha a nyomtató nem nyomtat, és a számítógépre harmadik féltől származó tűzfal van telepítve, próbálkozzon az alábbi megoldásokkal.

1. Frissítse a tűzfalat a gyártótól kapható legújabb frissítéssel.
2. Ha a nyomtató telepítése vagy a nyomtatás megkísérlése közben a programok kérik a tűzfal elérését, mindig engedélyezze a programok futtatását.
3. Ideiglenesen kapcsolja ki a tűzfalat, majd telepítse a vezeték nélküli nyomtatót a számítógépre. Kapcsolja be a tűzfalat, miután befejezte a vezeték nélküli készülék telepítését.

A vezeték nélküli kapcsolat nem működik a vezeték nélküli útválasztó vagy a nyomtató megmozdítása után

Ha a vezeték nélküli kapcsolat nem működik a vezeték nélküli útválasztó vagy nyomtató áthelyezése után, próbálkozzon az alábbi megoldásokkal.

1. Ellenőrizze, hogy az útválasztó vagy a nyomtató ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik-e, mint a számítógép.
2. Nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt.
   a. Ha a nyomtató alvó üzemmódban van (az Üzemkész jelzőfény halványan világít), nyomja meg a Folytatás/Mégse gombot a nyomtató felébresztéséhez.
   b. Nyomja le és tartsa lenyomva a Folytatás/Mégse gombot a kezelőpanelen, amíg az Üzemkész jelzőfény villogni nem kezd, majd engedje fel a gombot.
3. Vesse össze a konfigurációs oldalon látható szolgáltatáskészlet-azonosítót (SSID) a számítógép nyomtatókonfigurációs oldalán találhatóval.
4. Ha a számok nem egyeznek, a készülékek nem ugyanahhoz a hálózathoz csatlakoznak. Konfigurálja újra a nyomtató vezeték nélküli beállításait.

Nem lehet több számítógépet csatlakoztatni a vezeték nélküli nyomtatóhoz

Amennyiben további számítógépek nem tudnak csatlakozni a vezeték nélküli nyomtatóhoz, próbálkozzon az alábbi megoldásokkal.

1. Győződjön meg róla, hogy a többi számítógép a vezeték nélküli tartományon belül van, és semmi sem akadályozza a jelet. A legtöbb hálózat esetében a vezeték nélküli tartomány a hozzáférési ponttól távolságon belül található.
2. Győződjön meg róla, hogy a nyomtató be van kapcsolva és üzemkész állapotban van.
3. Gondoskodjon róla, hogy 5 egyidejű Wi-Fi Direct felhasználónál több ne legyen a rendszeren.
4. Kapcsoljon ki minden külső tűzfalat a számítógépen.
5. Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik.
6. Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelelően működik. Ha szükséges, indítsa újra a számítógépet.

A vezeték nélküli nyomtató kommunikációja megszakad, ha VPN-hez csatlakoztatják

Általában nem csatlakozhat egyszerre VPN-hez és más hálózatokhoz.

Szüntesse meg a VPN-kapcsolatot, majd csatlakoztassa újra a nyomtatót és az eszközt ugyanahhoz a vezeték nélküli hálózathoz.

A hálózat nem jelenik meg a vezeték nélküli hálózatok listájában

Ha a hálózat nem jelenik meg a vezeték nélküli hálózatok listájában, próbálkozzon az alábbi megoldásokkal.

- Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli útválasztó be van kapcsolva és áram alatt van.
- Lehet, hogy a hálózat rejtve marad. De rejtett hálózathoz is lehet csatlakozni.

A vezeték nélküli hálózat nem működik.

Ha a vezeték nélküli hálózat nem működik, próbálkozzon az alábbi megoldásokkal.

1. Annak ellenőrzésére, hogy a hálózat kommunikációja megszakadt-e, csatlakoztasson más készülékeket a hálózathoz.
2. A hálózati kommunikáció teszteléséhez alkalmazza a „ping” parancsot a hálózaton.
   a. Nyisson meg egy parancssori felszólítást a számítógépen.
      - Windows rendszernél kattintson a **Start**, majd a **Futtatás** pontra, írja be a `cmd` karaktereket, és nyomja meg az Enter-t.
      - macOS rendszer esetén lépjen az **Alkalmazások**, majd a **Segédeszközök** lehetőségre és nyissa meg a **Terminál** elemet.
   b. Gépelje be a `ping` szót, utána pedig az útválasztó IP-címét.
   c. Ha az ablakban körbejárási idők jelennek meg, a hálózat és az eszköz is működik.
3. Ellenőrizze, hogy az útválasztó és a nyomtató ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik-e, mint a számítógép.
   a. Nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt.

      Ha a nyomtató alvó üzemmódban van (az Üzemkész jelzőfény halványan világít), nyomja meg a Folytatás/Mégse gombot a nyomtató felébresztéséhez. Nyomja le és tartsa lenyomva a Folytatás/Mégse gombot a kezelőpanelen, amíg az Üzemkész jelzőfény villogni nem kezd, majd engedje fel a gombot.
   b. Vesse össze a konfigurációs oldalon látható szolgáltatáskészlet-azonosítót (SSID) a számítógép nyomtatókonfigurációs oldalán találhatóval.
   c. Ha a számok nem egyeznek, a készülékek nem ugyanahhoz a hálózathoz csatlakoznak. Konfigurálja újra a nyomtató vezeték nélküli beállításait.

Végezze el a vezeték nélküli hálózat diagnosztikai tesztjét

A vezeték nélküli hálózat diagnosztikai tesztje a nyomtató kezelőpaneljén vagy az Embedded Web Serveren (EWS) keresztül végezhető el. A vezeték nélküli hálózat diagnosztikai tesztje tájékoztatást nyújt a vezeték nélküli hálózati beállításokról.

Első módszer: Vezeték nélküli hálózat diagnosztikai tesztjének elvégzése az Embedded Web Server használatával

A HP Embedded Web Serverről futtathat egy diagnosztikai tesztet, amely információval szolgál a vezeték nélküli hálózat beállításairól.

1. Nyissa meg a HP Embedded Web Servert. Lásd: Hozzáférés az Embedded Web Serverhez (EWS).
2. Válassza a **Hálózat** lapot.
3. A **Vezeték nélküli hálózat beállításai** oldalon győződjön meg róla, hogy a **Be** lehetőség ki van-e választva.
4. Kattintson a **Tesztjelentés nyomtatása** gombra a teszteredményeket mutató tesztoldal kinyomtatásához.

Második módszer: Vezeték nélküli hálózati diagnosztikai teszt a nyomtató kezelőpanelről

A nyomtató kezelőpaneljéről futtathat egy diagnosztikai tesztet, amely információval szolgál a vezeték nélküli hálózat beállításairól.

1. Ha a nyomtató alvó üzemmódban van (az Üzemkész jelzőfény halványan világít), nyomja meg a Folytatás/Mégse gombot a nyomtató felébresztéséhez.
2. Nyomja meg és tartsa lenyomva a Vezeték nélküli kapcsolat gombot több, mint 10 másodpercig (de kevesebb, mint 20 másodpercig).
3. Amikor az Üzemkész jelzőfény villogni kezd, engedje fel a gombot.

Az interferencia csökkentése vezeték nélküli hálózatban

Az alábbi ötletek segítségével csökkenthető az interferencia a vezeték nélküli hálózatokban:

- Tartsa távol a vezeték nélküli készülékeket a nagyobb fémtárgyaktól, pl. irattároló szekrénytől, illetve más elektromágneses készülékektől, pl. mikrohullámú sütőtől vagy vezeték nélküli telefontól. Ezek az eszközök zavarhatják a rádiójeleket.
- Tartsa távol a vezeték nélküli készülékeket a vastagabb falazatoktól és épületszerkezetektől. Ezek elnyelhetik a rádióhullámokat, és csökkenthetik a jelerősséget.
- Helyezze a vezeték nélküli útválasztót központi helyre úgy, hogy akadály nélküli sugárzást biztosítson a hálózathoz kapcsolódó nyomtatók számára.

HP-támogatás

A termékekkel kapcsolatos legújabb frissítésekért és támogatási információkért látogasson el a támogatási webhelyre a következő címen:

hp.com/support.

A HP online támogatási szolgálata különböző lehetőségeket biztosít a nyomtatóval kapcsolatos segítségnyújtáshoz:

7-15. táblázat: HP-támogatás

Ikon	Leírás
	Videós oktatóanyagok megtekintése: Megtudhatja, hogyan állíthatja be a nyomtatót és végezheti el a leggyakoribb feladatokat.
	Segítség kérése hibaelhárításhoz: Információ a papírelakadások, hálózati csatlakozási problémák, nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák, nyomtató- és egyéb hibák elhárításáról.
	Szoftverek és illesztőprogramok beszerzése: A nyomtatóhoz szükséges szoftverek, illesztőprogramok és firmware letöltése.
	Közösségi támogatás: Keressen megoldásokat, tegyen fel kérdéseket és ossza meg tanácsait a közösségi fórumokon.
	HP diagnosztikai megoldások: A HP online eszközök segítségével észlelje a nyomtatóját, majd keressen ajánlott megoldásokat. A HP Print and Scan Doctor javítóeszközzel automatikusan diagnosztizálhatja és megoldhatja a nyomtatóval kapcsolatos problémákat. Ha Windows 10-et használ, a HP Smartból futtathatja a HP Print and Scan Doctor javítóeszközt.

Kapcsolatfelvétel

Ha egy probléma megoldásához egy HP műszaki támogatási képviselő segítségére van szüksége, látogasson el a HP támogatási webhelyére.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support. A következő kapcsolatfelvételi lehetőségek ingyenesen elérhetők a jótállással rendelkező ügyfelek számára (a jótállással nem rendelkező ügyfelek számára a HP szakemberek által biztosított támogatás díjfizetés ellenében vehető igénybe):

7-16. táblázat: Kapcsolatfelvétel

Lehetőség	Leírás
	Csevegjen online a HP támogatási szakembereivel vagy virtuális ügynökével.
	HP szakember hívása telefonon.

A HP ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel esetén készüljön fel arra, hogy meg kell adnia a következő adatokat és információkat:

- Terméknév (a nyomtatón található)
- Termékszám (a nyomtató belsején lévő címkén található)
- Sorozatszám (a nyomtató belsején lévő címkén található)

Nyomtató regisztrálása

A regisztrálás csupán néhány percet vesz igénybe, ezt követően azonban gyorsabb kiszolgálást, hatékonyabb ügyféltámogatást és terméktámogatási értesítéseket vehet igénybe.

Ha nyomtatóját nem regisztrálta a szoftver telepítése során, a register.hp.com címen most megteheti.

További jótállási lehetőségek

A nyomtatóhoz további díj ellenében bővített szolgáltatási csomagok is elérhetők.

Lépjen a hp.com/support címre, válassza ki az országot/régiót és a nyelvet, majd tekintse át a nyomtatójához elérhető szolgáltatáscsomagokat.

Kellékekkel és tonerekkel kapcsolatos további információk

A kellékekkel és tonerekkel kapcsolatos további információkat és a jótállással kapcsolatos szabályzatokat az alábbi HP-webhelyen találja.

Lépjen a www.hp.com/go/learnaboutsupplies webhelyre.

A A nyomtató műszaki adatai

Ez a témakör a nyomtató műszaki adatait ismerteti.

Tekintse át a következő szakaszban szereplő követelményeket: Mielőtt hozzákezdene.

FONTOS: A következő műszaki adatok a kiadás időpontjában helyesek, de bármikor változhatnak. Az aktuális információkat lásd: www.hp.com/support/ljM109e.

Műszaki adatok

A nyomtató fő műszaki jellemzőinek megismeréséhez tekintse át a nyomtató műszaki adatait.

További információért keresse fel az www.hp.com/support webhelyet. Válassza ki országát/térségét. Kattintson a **Terméktámogatás és hibaelhárítás** lehetőségre. Adja meg a nyomtató elülső részén található nevet, majd kattintson a **Keresés** gombra. Kattintson a **Termékinformáció**, majd a **Termékspecifikációk** lehetőségre.

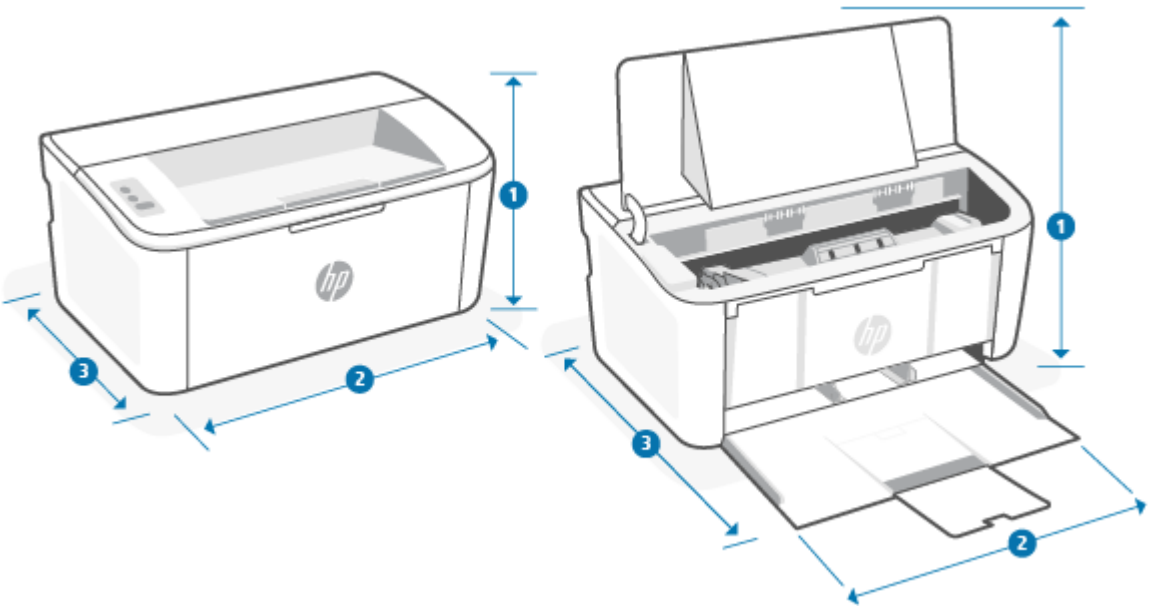
Rendszerkövetelmények

Ellenőrizze, hogy a nyomtatóval használt eszközök megfelelnek-e a rendszerkövetelményeknek.

A szoftver- és rendszerkövetelményekről, illetve a jövőben várható kiadásokról, újdonságokról és terméktámogatásról a HP online támogatási webhelyén olvashat bővebben a következő címen: www.hp.com/support/ljM109e.

A nyomtató méretei

Ellenőrizze, hogy a nyomtató környezete elég tágas-e a nyomtató számára.



A-1. táblázat: Méretek a nyomtatóhoz

Méret	A nyomtató teljesen zárva	A nyomtató teljesen nyitva
1. Magasság	159 mm	280,1 mm
2. Szélesség	346 mm	346 mm
3. Mélység	189 mm	329,6 mm
Súly (kazettákkal együtt)	3,7 kg	3,7 kg

Áramfogyasztás, villamos műszaki adatok és akusztikus kibocsátás

A megfelelő működés érdekében a nyomtatót a meghatározott tápellátási feltételeknek megfelelő környezetben kell elhelyezni.

Az aktuális információkat lásd itt: www.hp.com/support/ljM109e.

⚠ VIGYÁZAT! A tápellátási igény a nyomtató értékesítési országától/térségétől függ. Ne változtassa meg az üzemi feszültséget. Ez, károsíthatja a nyomtató és érvényét veszti a termékgarancia.

Üzemkörnyezeti tartományok

Tekintse át nyomtatójának javasolt működési környezet jellemzőit.

A-2. táblázat: Üzemkörnyezeti tartományok

Környezet	Ajánlott	Megengedett
Hőmérséklet	15–27 °C	15–30 °C
Relatív páratartalom	20% - 70% relatív páratartalom (RH), nem lecsapódó	10% – 80% (RH), nem lecsapódó

Figyelmeztető ikonok

Figyelmeztető ikon meghatározások: A következő figyelmeztető ikonok jelenhetnek meg a HP készüléken. Ahol kell, megfelelő körültekintéssel járjon el.

-
  Figyelem! Áramütés
-
  Figyelem! Forró felület
-
  Figyelem! Tartsa távol testrészeit a mozgó alkatrészektől.
-

Figyelem! Éles szél a közelben

- Figyelem

Lézersugár figyelmeztetés

CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE ÇLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주 의- 열리연 등급 3B 비가시레이저방사선이방출됩니나 . 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザ放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

B Ügyfélszolgálat és támogatás

HP korlátozott jótállási nyilatkozat

B-1. táblázat: HP korlátozott jótállási nyilatkozat

HP-TERMÉK	A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMA*
HP LaserJet M109e-M112e series	Kétéves korlátozott jótállás

MEGJEGYZÉS: *A garanciális és támogatási lehetőségek termékenként, országonként és a helyi törvényeknek megfelelően változhatnak. Látogasson el a www.hp.com/support címre, és ismerje meg a HP díjnyertes szolgáltatási és támogatási lehetőségeit az Ön régiójában. A HP korlátozott jótállási szabályzat kellékekre vonatkozó részleteiért látogasson el a www.hp.com/go/learnaboutsupplies webhelyre.

A HP garantálja Önnek mint végfelhasználónak, hogy ez a HP korlátozott jótállás kizárólag azokra a HP-termékekre vonatkozik, amelyeket a) a HP Inc., annak leányvállalatai, társvállalatai, hivatalos viszonteladói, hivatalos forgalmazói vagy regionális forgalmazói értékesítenek vagy adnak bérbe; illetve b) a jelen HP korlátozott jótállással garantálja, hogy a HP által biztosított hardver és kellékek anyagukban és megmunkálásukban hibamentesek lesznek a vásárlás időpontjától a fent olvasható időtartamig. Amennyiben a HP értesítést kap arról, hogy a jótállási időszakon belül a fent említett okokból származó hiba lépett fel, a HP megjavítja vagy kicseréli a hibás terméket. A cseretermékek újak vagy teljesítményükben az új termékkel megegyezők. A javítandó HP-termékek javítás helyett kicserélhetők azonos típusú felújított termékekre. Az áruk javítása során felhasználhatók felújított alkatrészek. A termékek javítása a felhasználó által létrehozott adatok elvesztésével járhat.

A HP garantálja, hogy a HP által biztosított szoftver nem fog anyagából vagy megmunkálásából eredően meghibásodni a vásárlás időpontjától a fent megadott időtartam erejéig, amennyiben helyesen telepíti és használja azt. Amennyiben a HP értesítést kap arról, hogy a jótállási időszakon belül a fent említett okokból származó hiba lépett fel, a HP kicseréli a szoftverterméket.

A HP nem garantálja a HP termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését. Ha a HP nem képes kellően rövid idő alatt megjavítani vagy kicserélni a jótállás hatálya alá eső terméket, a HP a termék visszaszolgáltatásakor visszatéríti a vásárlónak a termék árát.

A HP termékek tartalmazhatnak újragyártott, az újéval azonos teljesítményű, esetlegesen korábban használt részegységeket.

A garancia nem vonatkozik (a) a nem megfelelő vagy hiányos karbantartásból vagy kalibrációból, (b) a nem HP által szállított szoftver, interfész, alkatrészek vagy tartozékok hibájából, (c) engedély nélküli módosításból vagy nem rendeltetésszerű használatból, (d) a készüléknek a megadott környezeti specifikációktól eltérő használatából vagy (e) az üzemelési hely nem megfelelő előkészítéséből vagy karbantartásából származó károkra.

A HELYI JOGSZABÁLYOK MÉRTÉKÉIG A FENTI GARANCIA KIZÁRÓLAGOS, ÉS SEMMILYEN MÁS ÍRÁSOS VAGY SZÓBELI GARANCIÁRA, ILLETVE FELTÉTELRE NEM LEHET HIVATKOZNI VAGY IGÉNYT FORMÁLNI, TOVÁBBÁ A HP KIFEJEZETTEN KIZÁR AZ ÉRTÉKESÍTETT TERMÉKKEL, A MEGFELELŐ MINŐSÉGGEL ÉS BÁRMILYEN CÉLÚ TERMÉKÁLLAPOTTAL KAPCSOLATOS MINDEN EGYÉB GARANCIÁT VAGY FELTÉTELT. Egyes országokban/térségekben, államokban és tartományokban a törvény előírása szerint nincs korlátozva a vélelmezett jótállás időtartama, így a fenti korlátozás és kizárás nem vonatkozik mindenkire. Ez a jótállás meghatározott jogokat

biztosít, de ezeken felül a vásárló az adott országtól/térségtől függően egyéb jogokkal is rendelkezhet. Tekintse meg a jelen dokumentum végén található, országokra vonatkozó nyilatkozatokat.

A HP korlátozott jótállása minden olyan országban/térségben érvényes, ahol a HP terméktámogatási szolgáltatása igénybe vehető, és ahol az adott termék szerepel a megvásárolható HP termékek listáján. A jótállási szolgáltatás hatásköre az egyes országokban/térségekben érvényben lévő jogi szabályozásnak megfelelően változhat. A HP nem fogja megváltoztatni a termék alakját, felépítését vagy működési módját annak érdekében, hogy olyan országokban/térségekben is működőképes legyen, amelyekben jogi vagy szabványügyi okokból a termék üzemeltetése nincs előirányozva.

A HELYI JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL MEGHATÁROZOTT MÉRTÉKBEN KIZÁRÓLAG E JÓTÁLLÁSI NYILATKOZATBAN LEÍRT JOGORVOSLATOKRA VAN LEHETŐSÉG. A FENTIEK KIVÉTELÉVEL A HP ÉS BESZÁLLÍTÓI SEMMINEMŰ FELELŐSSÉGET NEM VÁLLALNAK AZ ADATVESZTÉSÉRT, ÉS SEMMILYEN KÖZVETLEN, KÜLÖNLEGES, VÉLETLEN, KÖZVETETT VAGY EGYÉB KÁRÉRT (BELEÉRTVE AZ ELMARADT HASZNOT ÉS AZ ADATVESZTÉST IS), KELETKEZZEN AZ SZERZŐDÉSBŐL, CSELEKMÉNYBŐL VAGY EGYÉB ÚTON. Egyes országok/térségek, államok vagy tartományok jogszabályai nem teszik lehetővé a véletlen és közvetett károk kizárását vagy korlátozását, ezért a fenti kizárás vagy korlátozás nem minden felhasználóra vonatkozik.

AZ ITT KÖZÖLT GARANCIÁLIS FELTÉTELEK A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK, NEM MÓDOSÍTJÁK ÉS NEM JELENTENEK TÖBBLETKÖTELEZETTSÉGET AZ ÖN – A TERMÉK MEGVÁSÁRLÁSÁBÓL SZÁRMAZÓ – KÖTELEZŐ TÖRVÉNYES JOGAIRA. TEKINTSE MEG A JELEN DOKUMENTUM VÉGÉN TALÁLHATÓ, ORSZÁGOKRA VONATKOZÓ NYILATKOZATOKAT (HA VANNAK), AMELYEKBEN TOVÁBBI INFORMÁCIÓKAT TALÁL A FOGYASZTÓI JOGAIVAL KAPCSOLATBAN.

Adott országokra vonatkozó feltételek

Bizonyos jogszabályozási rendszerek szerint Önnek egyéb törvényes jogai is lehetnek. Lásd alább.

Ausztrália

Ausztráliai fogyasztóként a fenti dokumentumban szereplőktől eltérőek a jogai.

You should disregard any limitations or exclusions in the above document and refer to the information below.

1. When you buy a good from HP as a consumer, the goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.
2. This means that there is no defined warranty period for HP goods supplied to Australian consumers.
3. Instead, the goods should, for example, be fit for the purposes for which they are commonly supplied for such a period as a reasonable consumer fully acquainted with the state and condition of the goods would expect. This period may vary depending on the product.
4. You should contact HP if you are concerned that one of HP's products fails to satisfy any of the guarantees listed below. HP will discuss with you the specific nature and circumstances of that good and whether the particular fault/issue falls within the scope of the statutory guarantees.

   Nothing in HP's Limited Warranty excludes, restricts, or modifies any condition, warranty, guarantee, right or remedy you may have at law (including a consumer guarantee under the Australian Consumer Law) which cannot be lawfully excluded or limited.

The relevant guarantees are as follows:

1. Quality — goods supplied by HP must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:

- safe, durable, and free from defects;
- acceptable in appearance and finish; and
- fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.

  This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.

2. **Disclosed Purpose** — goods or services supplied by HP that HP represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
3. **Description** — goods supplied by HP must match the description provided by HP.
4. **Sample** — goods supplied by HP must match any sample shown to you by HP.
5. **Title** — a consumer who purchases a good from HP must receive clear title to the good.
6. **Due care and skill** — services provided to you by HP must be provided with due care and skill.
7. **Express warranties** — HP will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
8. **Reasonable time** — repair services provided by HP must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies or any remedy under the HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support Document, please contact HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

To initiate a support request, please use the numbers below or visit Ausztrália and select the “Customer Service” option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	13 10 47 If dialing internationally: +61 2 8278-1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

For further information on consumer rights, visit Ausztrália and Ausztrália.

Új-Zéland

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business ("New Zealand Consumers") are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New

Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

B-2. táblázat: Support phone numbers

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	0800 449 553 If dialing internationally: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	0800 441 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

Egyesült Királyság, Írország és Málta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Ausztria, Belgium, Németország és Luxemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgium, Franciaország és Luxemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Olaszország

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese/regione:

Italia: HP Italy S.r.l., Via Carlo Donat Cattin,5 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilita' di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spanyolország

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país/región es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Dánia

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norvégia

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Svédország

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugália

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Görögország és Ciprus

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Magyarország

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Cseh Köztársaság

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňuji jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Szlovákia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z vád, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebitelia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Lengyelország

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można

znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumenckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenci mają prawo wyboru co do możliwosci skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgária

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

România

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, Bucureşti

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverşi factori pot avea impact asupra eligibilităţii dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informaţii suplimentare consultaţi următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Belgium és Hollandia

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van

het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finnország

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Szlovénia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi/regiji, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Horvátország

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi/regiji:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Lettország

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Litvánia

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytomis teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Észtország

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Oroszország

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу http://www.hp.com/support и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

HP kiegészítő garancia: A LaserJet festékkazetta korlátozott jótállási nyilatkozata

Ez a HP termék garantáltan mentes a gyártási- és anyaghibáktól.

Ez a garancia nem vonatkozik azokra a készülékekre, (a) melyeket újratöltöttek, felújítottak, átalakítottak vagy bármilyen módon szakszerűtlenül kezeltek, (b) melyek problémája a nem rendeltetésszerű használatból, a helytelen tárolásból vagy a nyomtatótermékhez közzétett környezeti feltételeknek nem megfelelő használatból ered, és (c) melyeken a rendes használattól eltérő kopás tapasztalható.

A garancia érvényesítéséhez juttassa vissza a terméket a vásárlás helyére (a probléma leírásával és nyomtatási mintákkal együtt), vagy vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával. A HP, saját döntése szerint, kicseréli a hibásnak bizonyult termékeket, vagy visszatéríti a vételárat.

A FENTI GARANCIA A HELYI TÖRVÉNYEK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG KIZÁRÓLAGOS, ÉS SEMMILYEN MÁS GARANCIA VAGY FELTÉTEL, LEGYEN AZ ÍRÁSOS VAGY SZÓBELI, NEM ALKALMAZHATÓ, ÉS A HP HATÁROZOTTAN ELUTASÍT BÁRMILYEN BELEÉRTETT, AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE VAGY AZ ADOTT CÉLRA VALÓ MEGFELELŐSÉGRE VONATKOZÓ GARANCIÁT VAGY FELTÉTELT.

A FENT EMLÍTETTEKEN TÚL A HP ÉS HIVATALOS SZÁLLÍTÓI A HELYI TÖRVÉNYEKBEN KÖTELEZŐEN ELŐÍRT ESETEKEN KÍVÜL SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELŐSEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES, VÉLETLENSZERŰ, KÖVETKEZMÉNYES (IDEÉRTVE A NYERESÉGKIESÉST ÉS AZ ADATVESZTÉST) VAGY EGYÉB KÁROKÉRT, AKÁR A SZERZŐDÉSRE, AKÁR MAGÁNJOGI SÉRELEMRE VAGY MÁS JOGALAPRA HIVATKOZVA.

A JELEN NYILATKOZATBA FOGLALT GARANCIA NEM ZÁRJA KI, NEM KORLÁTOZZA ÉS NEM MÓDOSÍTJA A JELEN KÉSZÜLÉK ELADÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰ JOGSZABÁLYOKAT (KIVÉVE A TÖRVÉNY BIZTOSÍTOTTA KIVÉTELEKET), ÉS AZOKNAK A KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTENDŐK.

Emlékeztető a nem eredeti HP-kellékek használatával kapcsolatban

A nyomtató nem a várt módon fog működni, ha nem eredeti HP-kellékek, vagy újratöltött, felújított, utángyártott vagy bárhogyan módosított HP-kellékek észlelhetők.

A HP hamisításellenes webhelye

Ha egy HP patron behelyezésekor a kezelőpanelen megjelenő üzenetben az olvasható, hogy a patron nem HP gyártmányú, látogasson el a www.hp.com/go/anticounterfeit weboldalra. A HP segítséget nyújt a patron eredetiségének megállapításához, és lépéseket tesz a probléma megoldása érdekében.

Ha a következőket észleli, lehetséges, hogy a patronja nem eredeti HP patron:

- A kellékek állapotát jelző oldal arra figyelmezteti, hogy nem HP kellék van behelyezve.
- Gyakran tapasztal problémát a kazettával kapcsolatban.
- Ha a patron nem úgy néz ki, ahogy általában szokott (például a csomagolás eltér a HP-csomagolástól).

A tonerkazettán tárolt adatok

A készülékhez használt HP festékkazetták tartalmaznak egy memóriachipet, amely segíti a készülék működtetését.

Ezenkívül a memóriachip a készülék használatának megértésére vonatkozó információkat is gyűjti, amelyek között szerepelhetnek az alábbiak: a festékkazetta első üzembe helyezésének dátuma, a nyomtatókazetta utolsó használatának dátuma, a nyomtatókazettával kinyomtatott oldalak száma, az oldalak fedéssűrűsége, az alkalmazott nyomtatási módok, az esetlegesen jelentkező nyomtatási hibák, illetve a készülék típusszáma. Ezek az információk segítenek abban, hogy a HP a felhasználók nyomtatási igényeinek megfelelően fejleszthesse újabb termékeit.

A tonerkazetta memóriachipjén található adatok alapján nem lehet azonosítani a vásárlót, a felhasználót vagy az adott készüléket.

A HP a díjmentes visszajuttatási és újrahasznosítási program során visszaküldött festékkazettákon található memóriachipeket mintavételezéshez használja (HP Planet Partners: www.hp.com/hprecycle). A mintavételből használt memóriachipek adatait a HP az újabb termékek fejlesztése céljából tanulmányozza. A festékkazetta újrahasznosításában résztvevő HP partnerek szintén hozzáférhetnek ezekhez az adatokhoz.

Minden olyan külső fél, amelynek birtokába kerül a festékkazetta, hozzáférhet a memóriachipen található anonim adatokhoz.

Végfelhasználói licencszerződés

A SZOFTVER KÉSZÜLÉK HASZNÁLATA ELŐTT FIGYELMEZTETÉS: A jelen végfelhasználói licencszerződés (End-User License Agreement – „EULA”) az (a) Ön (mint magánszemély vagy mint szervezet) és a (b) HP Inc. („HP”) között létrejött jogi megállapodás, mely a HP által a HP-termékkel („HP-termék”) való használatra telepített vagy rendelkezésre bocsátott minden Szoftvertermék Ön általi használatát szabályozza, amennyiben arra nem vonatkozik az Ön és a HP vagy beszállítói között megkötött külön licencszerződés. Más szoftverek tartalmazhatnak végfelhasználói licencszerződést az online dokumentációjában. A „Szoftvertermék” kifejezés számítástechnikai szoftvert jelent, amelynek körébe beletartozhatnak a vele összefüggésben álló adathordozók, nyomtatott kiadványok és „internetes” vagy elektronikus dokumentumok.

A HP termékkel forgalomba kerülhet a jelen licencszerződés módosítása vagy függeléke.

A SZOFTVERTERMÉKRE VONATKOZÓ JOGOK BIZTOSÍTÁSÁNAK AZ A FELTÉTELE, HOGY ÖN A JELEN LICENCSZERZŐDÉS MINDEN RENDELKEZÉSÉT ÉS KIKÖTÉSÉT ELFOGADJA. A SZOFTVERTERMÉK TELEPÍTÉSÉVEL, LEMÁSOLÁSÁVAL, LETÖLTÉSÉVEL VAGY MÁS ÚTON VALÓ HASZNÁLATÁVAL ÖN ELFOGADJA A VÉGFELHASZNÁLÓI LICENCSZERZŐDÉS FELTÉTELEINEK ÖNRE KÖTELEZŐ ÉRVÉNYÉT. HA NEM FOGADJA EL EZEKET A LICENCFELTÉTELEKET, AZ EGYETLEN JOGORVOSLAT AZ, HOGY A TELJES FELHASZNÁLATLAN TERMÉKET (HARDVERT ÉS SZOFTVERT) 14 NAPON BELÜL VISSZAKÜLDI A VÁSÁRLÁS HELYÉRE, A VONATKOZÓ VISSZATÉRÍTÉSI SZABÁLYOKNAK MEGFELELŐEN.

EZ AZ EULA GLOBÁLIS MEGÁLLAPODÁS, ÉS NEM EGY ADOTT ORSZÁGRA, ÁLLAMRA VAGY TERÜLETRE VONATKOZIK. HA A SZOFTVERT FOGYASZTÓKÉNT SZEREZTE MEG ORSZÁGA, ÁLLAMA VAGY TERÜLETE VONATKOZÓ FOGYASZTÓI JOGSZABÁLYAINAK ÉRTELMÉBEN, AKKOR AZ EZEN EULA BÁRMELY TÉNYÉNEK ELLENTMONDÓ SEMMILYEN TÉNY NINCS HATÁSSAL SEMMILYEN NEM KIZÁRHATÓ TÖRVÉNYI RENDELKEZÉSRE VAGY JOGORVOSLATRA, AMELYRE ÉRVÉNYES LEHET AZ ILYEN FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ JOGSZABÁLY, ÉS EZ AZ EULA AZ EMLÍTETT JOGOK ÉS JOGORVOSLATOK ALÁ TARTOZIK. TOVÁBBI INFORMÁCIÓÉRT OLVASSA EL A FOGYASZTÓI JOGOKRÓL SZÓLÓ 16. PONTOT.

1. A LICENCENGEDÉLY. A jelen végfelhasználói licencszerződés feltételeinek és kikötéseinek elfogadása esetén Önt a HP az alábbi jogokkal ruházza fel:

    a. Használat. A Szoftvertermék egyetlen számítógépen (továbbiakban „Saját számítógépén”) használható. Ha a HP Szoftverterméket az interneten keresztül biztosítja Önnek és eredetileg több számítógépen való használatra engedélyezett, akkor a Szoftverterméket csak ezeken a számítógépeken telepítheti és használhatja. A Szoftvertermék egyes összetevőit más számítógépen való használatra nem szabad különválasztani. Ön nem rendelkezik a Szoftvertermék terjesztésére vagy módosítására vonatkozó joggal, sem licencelési vagy a Szoftvertermék ellenőrző funkciójának kikapcsolására vonatkozó joggal. A Szoftvertermék használata céljából betöltheti azt Saját számítógépe átmeneti memóriájába (RAM).

    b. Tárolás. A Szoftverterméket a HP termék helyi memóriájába vagy tárolóeszközére másolhatja.

    c. Másolás. A Szoftvertermékről archiválási vagy biztonsági mentési célból készíthet másolatot, feltéve ha a másolat tartalmazza az eredeti Szoftvertermékhez mellékelt tulajdonosi megjegyzéseket, és ha kizárólag biztonsági célokat szolgál.

d. Jogok fenntartása. A HP és beszállítói fenntartják az összes, a jelen licencszerződésben kifejezetten nem rögzített jogot.

e. Freeware. A jelen licencszerződésben foglalt feltételeken kívül a Szoftvertermék minden és bármely olyan részére, amely nem képezi a HP tulajdonát, vagy amelyhez harmadik fél biztosított nyilvános licencet („Freeware termék”), az ilyen Freeware termékhez járó szoftverlicenc-szerződés feltételei és kikötései vonatkoznak függetlenül attól, hogy ahhoz a terméktől különválasztva, az eredeti csomagolás részeként vagy elektronikus úton, letöltéskor való elfogadása révén jutott. A Freeware termék bármilyen használatát teljes mértékben az ilyen licenc feltételei és kikötései szabályozzák.

f. Helyreállítási megoldás. Bármilyen szoftver-helyreállítási megoldás, melyet a HP termékéhez mellékeltek, akár merevlemez-alapú megoldásként, akár külső adathordozó-alapú helyreállítási megoldásként (pl. hajlékonylemez, CD vagy DVD), vagy bármilyen más formában szállított megfelelő megoldás, csak annak a HP-termék merevlemezének visszaállítására használható, amelyre a helyreállítási megoldást eredetileg vásárolták. Az ilyen helyreállítási megoldást tartalmazó bármely Microsoft operációs rendszer szoftver használatát a Microsoft licencszerződése szabályozza.

2. FRISSÍTÉSEK. A frissítésként megnevezett Szoftvertermék használatának az a feltétele, hogy Ön már rendelkezzék a HP által frissítésre jogosultnak megítélt eredeti Szoftvertermék licencjogával. A frissítést követően a frissítési jogosultság alapjául szolgáló eredeti Szoftvertermék nem használható. Ezenkívül a Szoftvertermék használatával Ön elfogadja, hogy a HP internetkapcsolat esetén automatikusan hozzáférjen az Ön HP termékéhez egyes Szoftvertermékek verziójának és állapotának ellenőrzése céljából, és hogy automatikusan letöltse és telepítse az Ön HP termékére ezen Szoftvertermékek javításait és frissítéseit, ezzel biztosítva a HP szoftver és az Ön HP termékének megfelelő működéséhez, teljesítményéhez és biztonságához szükséges új verziókat és frissítéseket, valamint lehetővé téve a támogatás és egyéb szolgáltatások elérését. Bizonyos esetekben a bővítés vagy frissítés típusától függően az értesítéseket (felugró vagy más módon) fog kapni melyek kérhetik a bővítés vagy frissítés megkezdését.

3. TOVÁBBI SZOFTVEREK. Az eredeti Szoftvertermék minden, a HP által biztosított frissítésére és kiegészítésére a jelen végfelhasználói licencszerződés érvényes, kivéve ha a HP az adott frissítéshez vagy kiegészítéshez más feltételeket szab meg. Abban az esetben, ha a feltételek ellentétesek, az egyéb feltételek az irányadók.

4. ÁTRUHÁZÁS

a. Harmadik fél. A Szoftverterméket első felhasználója egyetlen alkalommal másik végfelhasználóra ruházhatja át. Az átruházásnak ki kell terjednie minden összetevőre, adathordozóra, nyomtatott kiadványra, továbbá a jelen licencszerződésre, valamint – lehetőség szerint – az Eredetiséget igazoló tanúsítványra. Az átruházás nem valósulhat meg közvetett módon, például küldemény révén. Az átruházás előtt az átruházás kedvezményezett végfelhasználójának el kell fogadnia a végfelhasználói licencszerződés feltételeit. A Szoftvertermék átruházásának pillanatában az eredeti felhasználó licencjoga automatikusan megszűnik.

b. Korlátozások. A Szoftvertermék nem bérelhető, nem adható bérbe, nem kölcsönözhető és nem használható kereskedelmi célú együttműködésre vagy irodai környezetben. A Szoftvertermék és licence nem adható tovább, nem ruházható át, kivéve a jelen licencszerződésben kifejezetten engedélyezett esetben.

5. TULAJDONOSI JOGOK. A Szoftvertermék és a hozzá kapcsolódó felhasználói dokumentáció mindenféle szellemi tulajdonjoga a HP-t vagy partnereit illeti. Ezeket a jogokat törvény védi, mely törvény kiterjed, de nem korlátozódik az Amerikai Egyesült Államokban hatályos szerzői jogokra, üzleti titkokat és kereskedelmi védjegyeket szabályozó törvényekre, valamint más vonatkozó törvényekre és a nemzetközi szerződések kikötéseire. A Szoftvertermékről semmiféle termékazonosítót, szerzői jogi információt vagy tulajdonjogi korlátozásról tájékoztató címkét eltávolítani nem szabad.

6. KÓDVISSZAFEJTÉSRE VONATKOZÓ KORLÁTOZÁSOK. Tilos a Szoftvertermékét visszafordítani, alkotóelemekre bontani vagy kódját visszafejteni, kivéve abban az esetben, ha és olyan mértékig, amennyire ezt valamely vonatkozó törvényi előírás jelen korlátozás ellenére jogilag kötelezővé teszi, vagy a jelen végfelhasználói licencszerződés kifejezetten engedélyezi.

7. ÉRVÉNYESSÉG IDŐTARTAMA. Jelen végfelhasználói licencszerződés felmondásáig vagy visszautasításáig érvényes. A licencszerződés hatálya a benne más helyütt foglalt egyéb feltételek fennállása esetén is megszűnik, és érvényét veszti akkor, ha Ön e szerződés feltételeit és kikötéseit nem teljesíti.

8. ADATGYŰJTÉSI TÁJÉKOZTATÁS.

   ADATFELHASZNÁLÁSHOZ VALÓ HOZZÁJÁRULÁS.

   a. Ön beleegyezik abba, hogy a HP és a társvállalatai gyűjthetik, összekapcsolhatják és felhasználhatják azokat az eszköz- és az egyéni felhasználói adatokat, amelyeket Ön megad a Szoftvertermék támogatási szolgáltatásaival kapcsolatban. A HP beleegyezik, hogy nem használja fel ezeket az adatokat az Ön beleegyezése nélkül az Önnek történő értékesítéshez. A HP adatgyűjtési gyakorlatáról a www.hp.com/go/privacy webhelyen olvashat bővebben.

      A HP cookie-kat és más webes technológiai eszközöket használ a HP-szoftverrel és a HP-termékkel kapcsolatos anonim technikai információk gyűjtésére. Ezeket az adatokat a frissítések és a kapcsolódó támogatás és egyéb szolgáltatás biztosítására használja fel a 2. részben leírtak szerint. A HP ezenkívül személyes adatokat is gyűjt, többek között az Ön IP-címét és egyéb, az Ön HP-termékéhez tartozó egyedi azonosító adatot, valamint a HP-termék regisztrációja során Ön által megadott adatokat. A frissítések és a kapcsolódó támogatások vagy egyéb szolgáltatások nyújtása mellett ezeket az adatokat a marketingkommunikáció elküldésére fogják felhasználni (minden esetben az Ön kifejezett hozzájárulásával, ha az alkalmazandó jog azt előírja).

      A használati feltételek elfogadásával Ön beleegyezik a névtelen és személyes adatok a HP, illetve a HP leány- és társvállalatai által történő gyűjtésébe és felhasználásába a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékig, a jelen végfelhasználói licencszerződésben meghatározott, valamint a HP vállalat adatvédelmi nyilatkozatában (www.hp.com/go/privacy) részletesen ismertetett feltételek szerint.

   b. Adatgyűjtés/harmadik felek általi felhasználás. A HP termékében található egyes szoftverek harmadik féltől származnak („Harmadik féltől származó szoftver”), akik külön licencet adnak Önnek. A harmadik féltől származó szoftver telepítődhet és működhet az Ön HP termékén, még akkor is, ha nem kívánja aktiválni/megvásárolni ezt a szoftvert. A harmadik féltől származó szoftver műszaki adatokat gyűjthet és továbbíthat a rendszeréről (pl. IP-cím, egyedi eszközazonosító, telepített szoftververzió stb.), továbbá egyéb rendszeradatokra vonatkozó műszaki információkat. Ezt az információt a harmadik fél technikai rendszer attribútumok azonosítására használhatja és annak biztosítására, hogy a szoftver legújabb verziója legyen telepítve van a rendszerére. Ha nem szeretné, hogy a harmadik féltől származó szoftver gyűjtse ezt a műszaki információt, vagy automatikusan elküldje a verziófrissítéseket, akkor az Internethez való csatlakozás előtt távolítsa el a szoftvert.

9. A GARANCIA KORLÁTOZÁSA. AZ ALKALMAZANDÓ TÖRVÉNYEK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKIG A HP ÉS A BESZÁLLÍTÓI A SZOFTVERTERMÉKET „ADOTT ÁLLAPOTBAN” ÉS MINDEN HIBÁVAL EGYÜTT NYÚJTJA, ÉS EZENNEL ELUTASÍT MINDEN MÁS JÓTÁLLÁST, KÖTELESSÉGET ÉS FELTÉTELT, LEGYEN AZ ÍRÁSOS, SZÓBELI VAGY TÖRVÉNYEN ALAPULÓ, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN AZ ALÁBBIAKRA VONATKOZÓ GARANCIÁKAT: (i) A JOGCÍMRE ÉS A JOGSÉRTÉS HIÁNYÁRA; (ii) AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE; (iii) AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA; (iv) A SZOFTVERTERMÉK NEM HP-KELLÉKEKKEL VAGY -TARTOZÉKOKKAL VALÓ HASZNÁLHATÓSÁGÁRA; VALAMINT (v) A SZOFTVERTERMÉKEK VÍRUSMENTESSÉGÉRE VONATKOZÓ GARANCIÁKAT. Egyes államok, illetve jogi környezetek nem teszik lehetővé a beleértett (implicit) garancia kizárását vagy az ilyen garancia időtartamának korlátozását, ezért előfordulhat, hogy a fenti kikötések Önre nem teljes mértékben vonatkoznak.

10. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA A Kínai Népköztársaság törvényeinek függvényében a felhasználó által elszenvedett károk mértékétől függetlenül a jelen végfelhasználói licencszerződés bármely kikötését figyelembe véve a HP és partnerei anyagi felelőssége, valamint a felhasználó rendkívüli kártérítése az előzőekben felsoroltakért maximum a Szoftvertermék vételáraként ténylegesen kifizetett összegre korlátozódik, de minimálisan 5 USA dollárnak megfelelő összeg. AZ ALKALMAZANDÓ TÖRVÉNYEK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKIG A HP VAGY BESZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELŐSEK AZOKÉRT A KÜLÖNLEGES, VÉLETLENSZERŰ, KÖZVETETT VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁROKÉRT (NEM KIZÁRÓLAGOSAN BELEÉRTVE A HASZON ELMARADÁSÁT, A BIZALMAS JELLEGŰ VAGY EGYÉB ADATOK ELVESZTÉSÉT, AZ ÜZLETMENET MEGSZAKADÁSÁT, A SZEMÉLYI SÉRÜLÉST VAGY AZ ADATVÉDELMI JOGOK MEGSÉRTÉSÉT), AMELYEK BÁRMELY MÓDON A SZOFTVER HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁBÓL EREDNEK, ILLETVE AZZAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN ÁLLNAK, VAGY BÁRMELY MÁS MÓDON ÖSSZEFÜGGÉSBEN ÁLLNAK A JELEN EULA RENDELKEZÉSEIVEL, MÉG AKKOR SEM, HA AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL A HP VAGY ANNAK LEÁNYVÁLLALATAI TÁJÉKOZTATÁST KAPTAK, VAGY HA A JOGORVOSLAT NEM ÉRI EL EREDETI CÉLJÁT. Egyes államok, illetve jogi környezetek nem teszik lehetővé a véletlen vagy járulékos károk kizárását vagy korlátozását, ezért előfordulhat, hogy a fenti kikötések Önre nem teljes mértékben vonatkoznak.

11. AMERIKAI KORMÁNYZATI MEGRENDELŐK. Az amerikai szövetségi közbeszerzési törvény (FAR) 12.211. és 12.212. cikkelyének megfelelően a kereskedelmi célú szoftverek, a szoftverek dokumentációi, valamint a kereskedelmi célú árucikkekkel kapcsolatos műszaki adatok vonatkozásában az Egyesült Államok kormányára a HP szokásos kereskedelmi licence érvényes.

12. A TÖRVÉNYI RENDELETEK BETARTÁSA. Ön mint végfelhasználó köteles betartani az Egyesült Államok és más országok vonatkozó törvényeit és rendelkezéseit (továbbiakban „Árukiviteli jogszabályok"), amelyek értelmében a Szoftverterméket az Árukiviteli jogszabályok megsértésével tilos (1) közvetlen vagy közvetett módon exportálni és (2) az Árukiviteli jogszabályok által tiltott bármilyen módon felhasználni, korlátozás nélkül beleértve ebbe a nukleáris, kémiai és biológiai fegyverek terjedését elősegítő felhasználási kört.

13. SZERZŐDÉSKÉPESSÉG ÉS JOGKÉPESSÉG. Ön kijelenti, hogy országa törvényeinek értelmében jogilag nagykorú, és – amennyiben ez vonatkozik Önre – munkáltatójától teljes körű meghatalmazással rendelkezik a jelen szerződés aláírására.

14. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK. Ezt a végfelhasználói licencszerződést azon ország törvényei szabályozzák, ahol a berendezést vásárolták.

15. TELJES KÖRŰ MEGÁLLAPODÁS. A Szoftvertermékkel kapcsolatban a jelen végfelhasználói licencszerződés (a HP termékhez mellékelt összes módosításával és függelékével együtt) teljes körű megállapodás Ön és a HP között, amely a Szoftvertermékre vagy e licencszerződésbe foglalt egyéb tárgyakra vonatkozóan tett minden korábbi vagy jelenlegi szóbeli vagy írásbeli közleményt, indítványt vagy kijelentést hatályon kívül helyez. Amennyiben a HP irányelveiben vagy vevőszolgálati programjaiban megfogalmazott egyes feltételek ütköznek a jelen végfelhasználói licencszerződés feltételeivel, úgy a licencszerződés feltételei az irányadóak.

16. A FOGYASZTÓK JOGAI. Egyes országokban, államokban vagy térségekben élő fogyasztók a fogyasztói törvények értelmében rendelkezhetnek bizonyos jogszabály által előírt jogi és jogorvoslati lehetőségekkel, amelyek következtében a HP felelőssége törvényesen nem zárható ki, illetve nem korlátozható. Ha a Szoftvert fogyasztóként a saját országában, államában vagy térségében érvényben lévő vonatkozó törvények értelmében vásárolta, akkor ezen végfelhasználói licencszerződés rendelkezéseire (beleértve a jótállási jogkizárást, a korlátozásokat és a felelősség kizárását) a vonatkozó törvények érvényesek, de kizárólag a vonatkozó törvény által megengedett maximális mértékben.

    Ausztrál fogyasztók: Amennyiben fogyasztóként a Szoftvert az ausztrál versenyügyi és fogyasztói törvényben (2010 (Cth)) meghatározott ausztrál fogyasztóvédelmi jogszabály szerint szerezte be, akkor a jelen végfelhasználói licencszerződés bármely más kikötése ellenére:

a. a Szoftverhez olyan garanciák járnak, amelyek az ausztrál fogyasztóvédelmi jogszabály értelmében nem zárhatók ki, beleértve azt, hogy a termékek megfelelő minőségűek, a szolgáltatásokat pedig kellő gondossággal és szakértelemmel kell nyújtani. Önnek joga van cserére, illetve pénzvisszatérítésre egy lényeges meghibásodás esetén, és kompenzációra bármely más, észszerű mértékben előrelátható veszteség vagy kár miatt. Ezenkívül kérheti a Szoftver javítását vagy cseréjét, amennyiben a Szoftver minősége nem elfogadható, és a hiba nem minősül súlyos hibának.

b. ebben a végfelhasználói licencszerződésben semmi sem zár ki, korlátoz vagy módosít olyan jogot vagy jogorvoslatot, jótállást vagy bármilyen más, az ausztrál fogyasztóvédelmi jogszabályban meghatározott vagy általa alkalmazandó kikötést vagy feltételt, amely törvényesen nem zárható ki vagy nem korlátozható; valamint

c. az ezen végfelhasználói licencszerződés kifejezett jótállása értelmében Önnek nyújtott előnyök az ausztrál fogyasztóvédelmi jogszabály értelmében biztosított egyéb jogok és jogorvoslati lehetőségeken felül érhetők el az Ön számára. Ha az ausztrál fogyasztóvédelmi jogszabály értelmében Önt megillető jogok és a kifejezett jótállásban szereplő bármely korlátozás között ütközés lépne fel, akkor az ausztrál fogyasztóvédelmi jogszabály értelmében Önt megillető jogok lesznek érvényben.

   A Szoftver megőrizhet bizonyos felhasználó által létrehozott adatokat. A HP ezennel kijelenti, hogy amennyiben a HP megjavítja a Szoftvert, a javítás adatvesztéssel járhat. Ilyen jellegű adatvesztésre – a törvény által maximálisan megengedett mértékig – a HP végfelhasználói licencszerződésében meghatározott felelősségkizárások és korlátozások vonatkoznak.

   Ha úgy gondolja, hogy a jelen szerződés, vagy bármely fenti jogorvoslat értelmében Ön jogosult bármilyen jótállásra, kérjük, lépjen kapcsolatba a HP-vel:

   HP PPS Australia Pty Ltd

   Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

   1 Homebush Bay Drive

   Rhodes, NSW 2138

   Australia

Támogatási kérés vagy jótállási igény kezdeményezéséhez hívja a 13 10 47-es számot (Ausztrálián belül), illetve a +61 2 8278 1039-es számot (nemzetközi hívás esetén), vagy látogasson el a www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html címre a legfrissebb támogatási telefonszámok listájának megtekintéséhez.

Amennyiben Ön fogyasztónak minősül az ausztrál fogyasztóvédelmi jogszabály értelmében, és olyan Szoftvert, jótállást vagy támogatási szolgáltatást vásárol, amely általában nem személyes, otthoni vagy háztartási célú felhasználásra szolgál, akkor a jelen végfelhasználói licencszerződés bármely egyéb rendelkezése ellenére a HP a következőkre korlátozza a saját felelősségét a fogyasztói garancia megsértését illetően:

a. a Szoftverhez nyújtott jótállási rendelkezés vagy támogatási szolgáltatások: az alábbiak bármelyike, vagy egynél több esetén is: a szolgáltatások újbóli biztosítása vagy az újbóli biztosítás költségeinek kifizetése;

b. a Szoftverhez biztosított rendelkezés: az alábbiak bármelyike, vagy egynél több esetén is: a Szoftver cseréje, vagy egyenértékű szoftver biztosítása; a Szoftver javítása; a Szoftver cseréjéhez vagy az egyenértékű szoftver beszerzéséhez kapcsolódó költségek kifizetése; vagy a Szoftver javítási költségeinek kifizetése; valamint

c. más esetben a törvény által megengedett maximális mérték.

Új-zélandi fogyasztók: Új-Zélandon a Szoftverhez olyan garanciát biztosítunk, amely nem zárható ki az 1993-as Fogyasztóvédelmi törvény értelmében. Új-Zélandon a Fogyasztói tranzakció olyan tranzakciót jelent, amelyet olyan személy végez, aki személyes, otthoni vagy háztartási célú, és nem üzleti célú használatra vagy fogyasztásra vásárol árut. Azon új-zélandi fogyasztóknak, akik személyes vagy otthoni használatra, illetve fogyasztásra, nem pedig üzleti célra („Új-zélandi Fogyasztók") vásároltak árucikket, jogukban áll a meghibásodott terméket megjavíttatni, kicseréltetni, vagy annak árát visszaigényelni, és kompenzációt kérni az egyéb észszerű mértékben megjósolható veszteségekért vagy károkért. Az Új-zélandi Fogyasztó (a fenti meghatározás szerint) kárpótlást kérhet a terméknek a vásárlás helyére történő visszajuttatásáért, amennyiben az új-zélandi fogyasztóvédelmi törvényt megszegték; továbbá, amennyiben az Új-zélandi Fogyasztó számára jelentős költséggel jár az árucikkek visszaküldése a HP-nek, úgy a HP az ilyen árucikkeket a saját költségén szállítja el. Amennyiben a termékek vagy a szolgáltatások biztosítása üzleti célokra történik, Ön elfogadja, hogy az 1993. évi fogyasztóvédelmi törvény rendelkezései nem alkalmazhatók, és a tranzakció természetét és értékét tekintve ez méltányos és észszerű.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Az itt szereplő információk előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak. Az itt említett egyéb terméknevek a vonatkozó vállalatok kereskedelmi védjegyei lehetnek. Az alkalmazandó jog által megengedett mértékben a HP termékeire és szolgáltatásaira kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt kifejezett garanciális nyilatkozatokban foglalt garancia vonatkozik. A jelen dokumentumban foglaltak semmiképpen sem tekinthetők további garanciavállalásnak. Az alkalmazandó jog által megengedett mértékben a HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban előforduló technikai és szerkesztői hibákért vagy hiányosságokért.

A vásárló által végzett javításra vonatkozó garanciális szolgáltatás

A HP készülékek számos olyan alkatrészt tartalmaznak, amelyek a vásárló által cserélhető alkatrészek (Customer Self Repair - CSR), ezáltal biztosítva a lehető leggyorsabb javítást, illetve a rugalmasabb eljárást a hibás alkatrészek cseréjében. Ha a diagnosztika során a HP megállapítja, hogy a javítás elvégezhető egy CSR alkatrész használatával, akkor azt az alkatrészt kiszállítja közvetlenül Önnek, hogy elvégezhesse a cserét. A CSR alkatrészeknek két kategóriája van: 1) Alkatrészek, amelyek esetében a vásárló által végzett javítás kötelező. Ha azt kéri, hogy a HP cserélje ki ezeket az alkatrészeket, akkor Önnek kell kifizetnie a szervizeléssel járó utazási költséget és munkadíjat. 2) Alkatrészek, amelyek esetében a vásárló által végzett javítás opcionális. Ezek az alkatrészek szintén a vásárló által cserélhető alkatrészek közé tartoznak. Ha azt kéri, hogy a HP végezze el a cserét, akkor az adott készülékhez tartozó garanciális szolgáltatás igénylése nem fog további költséget jelenteni.

Az adott CSR alkatrész elérhetősége esetén, illetve a földrajzi körülményeknek megfelelően a szállítás a következő munkanapon fog megtörténni. Amennyiben a földrajzi körülmények engedik, többletdíj felszámítása mellett lehetőség van az aznapi vagy a négy órán belüli szállítás igénylésére is. Ha segítségre van szüksége, hívja a HP technikai támogatási központot, ahol telefonos tanácsadást kaphat egy szakembertől. A HP a csere CSR alkatrésszel együtt szállított dokumentációban kiköti, hogy kéri-e a hibás alkatrész visszajuttatását. Ha a HP kéri a hibás alkatrész visszajuttatását, akkor Önnek egy meghatározott időn belül - ami normál esetben öt (5) munkanap - vissza kell azt szállíttatnia. A hibás alkatrésszel együtt az ahhoz tartozó dokumentációt is vissza kell küldeni a kapott szállítási csomagban. A hibás alkatrész visszaküldésének elmulasztása esetén a HP Önre háríthatja a csere költségeit. A fogyasztó által végzett javítás esetén a HP fizeti a szállítás és az alkatrész-visszajuttatás összes költségét, valamint megnevezi a szállítást végző szolgáltatót is.

Ügyféltámogatás

Ez a témakör azt ismerteti, honnan érhetők el a különböző ügyféltámogatási lehetőségek.

B-3. táblázat: Ügyféltámogatási lehetőségek és források

Támogatási lehetőség	Forrás
Telefonos ügyfélszolgálat az Ön országában/térségében Készítse elő a termék nevét, sorozatszámát, a vásárlási dátumot és a probléma leírását.	Az országra/térségre vonatkozó telefonszámok a termék dobozában mellékelt szórólapon, illetve a következő webhelyen találhatók: www.hp.com/plus-support
Részesüljön 24 órás internetes támogatásban, és töltsön le szoftver segédprogramokat és illesztőprogramokat.	www.hp.com/support
További HP szolgáltatási vagy karbantartási szerződéseket is igényelhet.	www.hp.com/go/carepack
A termék regisztrálása	www.register.hp.com

C Környezetvédelmi termékkezelési program

A környezet védelme

A HP környezetbarát módon igyekszik jó minőségű termékeket előállítani. A termék kialakításának számos jellemzője azt szolgálja, hogy minimális hatást fejtsen ki a környezetre.

Ózonképződés

A termék levegőbeli ózonkibocsátásának egy szabványeljárással* történő mérése és a kibocsátási adatoknak egy várhatóan nagy felhasználású irodai munkahelyre vonatkozó forgatókönyvre** történő alkalmazása alapján a HP megállapította, hogy a nyomtatás során nem keletkezik olyan értékelhető mennyiségű ózon, amely túllépné bármelyik beltéri levegőminőségi szabványt vagy irányelvet.

* A papíralapú példányokat készítő készülékek szennyezőanyag-kibocsátásának vizsgálatára szolgáló módszer, tekintettel a nyomtatófunkciót biztosító irodai eszközök környezetvédelmi címkéinek odaítélésére; DE-UZ 205 – BAM, 2018. január

** Napi 2 órás nyomtatást, óránként 0,68 levegőcserével szellőző 30,6 köbméteres helyiséget és HP nyomtatótartozékok használatát feltételező ózonkoncentráción alapul

Energiafogyasztás

Az energiafogyasztás üzemkész és alvó üzemmódban, illetve kikapcsolt állapotban jelentősen csökken. Ezzel nemcsak a természeti erőforrások kímélhetők, hanem pénz is megtakarítható a készülék kiváló teljesítményének megőrzése mellett. Az ENERGY STAR® emblémával ellátott HP nyomtató és képkezelő berendezés megfelel az Amerikai Környezetvédelmi Hivatal képkezelő berendezésekre vonatkozó ENERGY STAR specifikációinak. Az ENERGY STAR minősítésű képalkotó termékeken az alábbi jelzés látható:

Az ENERGY STAR minősítésű képkezelési termékekre vonatkozó további típusinformációk a következő helyen találhatók:

www.hp.com/go/energystar

Festékfogyasztás

Az EconoMode üzemmód kevesebb festéket használ, ami növelheti a nyomtatókazetta élettartamát. A HP nem javasolja az EconoMode üzemmód folyamatos használatát. Az EconoMode állandó használata azt eredményezheti, hogy a festékkészlet tovább kitarthat, mint a nyomtatókazetta mechanikus alkatrészei. Ha a nyomtatási minőség leromlik és már nem elfogadható, fontolja meg a nyomtatókazetta cseréjét.

Papírhasználat

A termék kézi, illetve automatikus kétoldalas nyomtatás és N-szeres nyomtatás funkciójával (több oldal nyomtatása egy oldalra) csökkenthető a papírfogyasztás, és ezáltal a természeti erőforrások használata is.

Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészek a nemzetközi szabványok szerinti jelöléssel rendelkeznek, így a termék életciklusának végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

HP LaserJet nyomtatási kellékek

Az eredeti HP termékeket környezettudatosan készítettük. A HP megkönnyíti az erőforrás- és papírtakarékos nyomtatást. A munka végeztével pedig megkönnyíti az újrahasznosítást, és ingyenes lehetőséget biztosít rá.[1]

A HP Planet Partners hálózat tagjaihoz visszajuttatott HP patronok többfázisú újrahasznosítási folyamaton mennek át. Ennek során szétválasztjuk és finomítjuk az anyagokat, hogy nyersanyagként használhassuk fel őket új eredeti HP patronokban és hétköznapi termékekben. A HP Planet Partners hálózatnak visszajuttatott eredeti HP patronok soha nem kerülnek szemétlerakóba, továbbá a HP nem tölti újra és nem adja el újra az eredeti HP patronokat.

Ha részt szeretne venni a HP Planet Partners visszajuttatási és újrahasznosítási programban, keresse fel a következő weblapot: www.hp.com/hprecycle. Válassza ki országát/térségét a HP nyomtatási kellékek visszaküldési módjainak megismeréséhez. A programról többnyelvű tájékoztató és útmutató található minden HP LaserJet nyomtatókazetta csomagjában.

[1] A program elérhetősége változó. További információk: www.hp.com/hprecycle.

Papír

A készülék képes az újrahasznosított papír és könnyű papír (EcoFFICIENT™) használatára, ha a papír megfelel a *HP LaserJet nyomtatási adathordozókat bemutató útmutatójában* ismertetett irányelveknek. Ebben a nyomtatóban használható az EN12281:2002 szabványnak megfelelő újrahasznosított papír és könnyű papír (EcoFFICIENT™).

Anyagok használatára vonatkozó korlátozások

Ez a HP termék nem tartalmaz higanyadalékot.

Akkumulátorinformáció

Előfordulhat, hogy a termék a következők egyikét tartalmazza:

- Lítium-polikarbon-monofluorid (BR típusú) vagy
- Lítium-mangán-dioxid (CR típusú)

akkumulátor, amely speciális kezelést igényelhet az élettartama végén.

MEGJEGYZÉS: (Csak CR típus esetén) Perklorát – speciális kezelést igényelhet. Lásd: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

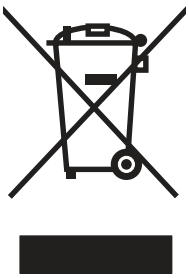
C-1. táblázat: **Akkumulátorinformáció**

Tömeg	Hely	Felhasználó által cserélhető
~ 3 g	Az alaplapon	Nem

廢電池請回收

Az újrahasznosítással kapcsolatos információkért látogasson el a www.hp.com/recycle weboldalra, vagy forduljon a helyi hatóságokhoz, illetve az Electronics Industries Alliance nevű szervezethez: www.eiae.org.

Leselejtezett berendezések felhasználók általi ártalmatlanítása (EU, Egyesült Királyság és India)



Ez a szimbólum azt jelenti, hogy a terméket nem szabad háztartási hulladékként kezelni. Az egészség és a környezet megóvása érdekében a leselejtezett berendezést adja le olyan gyűjtőhelyen, ahol az elektromos és elektronikus hulladékokat gyűjtik. További információért forduljon a lakossági hulladékgyűjtőhöz, vagy keresse fel a következő webhelyet: www.hp.com/recycle.

Elektronikus hardver-újrahasznosítás

A HP javasolja vásárlói számára az elhasznált hardvereszközök újrahasznosítását. További információ az újrahasznosítási programokról: www.hp.com/recycle.

Hardver-újrahasznosítási információk brazíliai felhasználók számára

Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Vegyi anyagok

A HP fontosnak tartja, hogy a termékeiben jelen lévő vegyi anyagokról tájékoztassa ügyfeleit, az olyan előírásoknak megfelelően, mint például az európai REACH (EK 1907/2006 rendelet, Európai Parlament és Tanács). Az erre a termékre vonatkozó vegyianyag-jelentés az alábbi helyen található meg: www.hp.com/go/reach.

A termék teljesítményadatai az Európai Unió 1275/2008 bizottsági rendelete és az Egyesült Királyság vonatkozó törvényi előírásai szerint

A termék teljesítményadatairól, köztük a hálózati készenléti állapot közben, minden vezetékes hálózati port csatlakoztatása és minden vezeték nélküli port aktiválása esetén tapasztalható energiafogyasztásról a termék IT ECO energiatakarékossági nyilatkozatának P14, „Additional information" (További információk) című szakasza nyújt tájékoztatást: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

SEPA ökocímke – felhasználói információk (Kína)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)**的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。**

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

A nyomtatókra, faxokra és másolókra vonatkozó kínai energiatakarékossági címke előírásainak teljesítésére vonatkozó szabályozás

依据"复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则"，本打印机具有中国能效标签。根据"复印机、打印机和传真机能效限定值及 能效等级" ("GB21521") **决定并计算得出该标签上所示的能效等级和** TEC (**典型能耗**) **值。**

1. **能效等级**

能效等级分为三个等级，等级 1 **级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。**

2. **能效信息**

2.1 LaserJet **打印机和高性能喷墨打印机**

- **典型能耗**

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而 得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Nyilatkozat a veszélyes anyagok korlátozásáról (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (Törökország)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (Ukrajna)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Anyagbiztonsági adatlap (MSDS)

A vegyszert tartalmazó kellékekre (pl. a tonerre) vonatkozó anyagbiztonsági adatlapok (MSDS) a HP weblapján érhetők el: www.hp.com/go/msds.

EPEAT

Számos HP termék készült az EPEAT előírások figyelembevételével. Az EPEAT mindenre kiterjedő környezetvédelmi minősítés, amely segít a környezetbarátabb elektronikus berendezések felismerésében. Az EPEAT minősítésről a www.epeat.net címen olvashat részletesebb tájékoztatást. Ha részletesebben tájékozódni szeretne a HP EPEAT regisztrációval rendelkező termékeiről, keresse fel a következő weblapot: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Anyagtáblázat (Tajvan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 http://www.hp.com/support 。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product. Go to http://www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

單元Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
塑膠外殼 Plastic housing parts	○	○	○	○	○	○
格式化組件 Formatter	—	○	○	○	○	○

備考1. 〝超出0.1 wt %〞及〝超出0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1：“Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. 〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2：“○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. 〝—〞係指該項限用物質為排除項目。

Note 3：The “–” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

Anyagtáblázat (Kína)

产品中有害物质或元素的名称及含量
The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》
As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products

部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	O	O	O	O	O
控制面板	X	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

CHR-LJ-PK-SF-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
O: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。
X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含 "X" 的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。
All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含 "X" 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。
All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

További információ

Tájékoztatás a következő környezeti témákkal kapcsolatban:

- Ezen termék és egyéb HP termékek környezetvédelmi adatlapja
- A HP környezetvédelmi kötelezettségvállalása
- A HP környezetgazdálkodási rendszere
- A HP elhasznált termékek visszaküldésére és újrahasznosítására irányuló programja
- Anyagbiztonsági adatlap

Látogasson el a www.hp.com/go/environment weblapra.

Keresse fel a következő weblapot is: www.hp.com/recycle.

D Hatósági információ

Hatósági nyilatkozatok

Hatósági típusazonosító számok

Az egyéb jogi tudnivalók közötti eligazodás céljából a számítógépet szabályozásazonosító számmal látták el. A hatósági típusszámok nem tévesztendők össze sem a kereskedelmi nevekkel, sem a termékszámokkal.

D-1. táblázat: **Hatósági típusazonosító számok**

A termék típusszáma	Hatósági típusszám
HP LaserJet M110we	SHNGC-1701-01

FCC-előírások

Ez a készülék a „B” osztályú digitális eszközökre vonatkozó tesztek során teljesítette az FCC (Federal Communications Commission – Szövetségi Hírközlési Bizottság) előírásainak 15. cikkelyében foglalt feltételeket. A szóban forgó határértékek megállapítása biztosítja, hogy a lakóterületeken ne legyenek észlelhetők káros elektronikus zavarok. A berendezés rádiófrekvenciás energiát állít elő, használ és sugároz, ami, ha a készüléket nem az utasításoknak megfelelően telepítik és használják, zavarhatja a rádiókommunikációt.. Mindamellett megfelelő üzembe helyezés esetén sem zárható ki az interferencia lehetősége. Amennyiben ez a készülék interferenciát okozna a rádió- vagy televízióadással (a készülék ki- és bekapcsolásával állapíthatja meg), próbálja megszüntetni a kommunikációs zavart az alábbi intézkedések valamelyikével:

- A vevőantenna átállításával vagy áthelyezésével.
- Növelje a készülék és a vevő közötti távolságot.
- a berendezésnek a vevőkészülék által használttól eltérő áramkörre történő csatlakoztatásával;
- tanács kérésével a forgalmazótól vagy egy szakképzett rádió-, illetve televízió-szerelőtől.

MEGJEGYZÉS: A nyomtatón végzett bármely olyan módosítás vagy átalakítás, amelyet a HP nem hagyott jóvá, a berendezés működtetési jogának elvesztését vonhatja maga után.

Olyan árnyékolt illesztőkábelt használjon, amely az FCC-szabályok 15. cikkelye szerint megfelel a „B” osztály előírásainak.

Európai uniós és egyesült királyságbeli hatósági nyilatkozatok

CE UKCA

A CE- és UKCA-jelölést viselő termékek megfelelnek az alábbi EU-irányelvek és/vagy az ezekkel egyenértékű egyesült királyságbeli törvényi előírások közül egynek vagy többnek, az alkalmazhatóságtól függően: Alacsony feszültségű irányelv (2014/35/EU), EMC-irányelv (2014/30/EU), környezetbarát kialakításra vonatkozó irányelv (2009/125/EK), rádió- és távközlő végberendezésekre vonatkozó irányelv (2014/53/EU), RoHS-irányelv (2011/65/EU).

Az ezeknek az irányelveknek való megfelelés elbírálása a vonatkozó európai összehangolt szabványok használatával történik. Az EU-s és az egyesült királyságbeli megfelelőségi nyilatkozat teljes szövege megtalálható a következő weboldalon: www.hp.com/go/certificates (keresés a termék modellnevével vagy hatósági modellmegjelölésével (RMN), amely a hatósági címkén található).

Hatósági ügyekben a kapcsolattartó: Email techregshelp@hp.com

Európai uniós hatósági ügyekben a kapcsolattartó:

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Böblingen, Németország

Egyesült királyságbeli hatósági ügyekben a kapcsolattartó:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Kanada – „Industry Canada ICES-003” megfelelőségi nyilatkozat

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

VCCI-nyilatkozat (Japán)

VCCI 32-1 **規定適合の場合**

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 **VCCI－B**

EMC-nyilatkozat (Korea)

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

A tápkábel használati utasításai

Ellenőrizze, hogy a készülék tápellátása megfelel-e a készülék feszültségbesorolásának. A feszültségbesorolás a készülék termékcímkéjén található. A készülék működéséhez 110–127 V váltakozó feszültség vagy 220–240 V váltakozó feszültség és 50/60 Hz szükséges.

Csatlakoztassa a tápkábelt a készülékhez és egy földelt fali aljzathoz.

⚠ VIGYÁZAT! A készülék károsodásának elkerülése érdekében csak a készülékhez mellékelt tápkábelt használja.

A tápkábelre vonatkozó megjegyzések a japán felhasználók számára

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Lézerbiztonság

Az Egyesült Államok Élelmiszer- és Gyógyszerellenőrző Hivatalának (FDA) Center for Devices and Radiological Health (CDRH) központja előírásokat vezetett be az 1976. augusztus 1. óta gyártott lézertermékekre vonatkozóan. Az Egyesült Államokban forgalmazott termékek esetén kötelező az előírásoknak való megfelelés. Az eszköz a U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) Sugárterhelési szabvány besorolása alapján az „1. osztályhoz" tartozik, az 1968-as Sugárzás-ellenőrző Egészségvédelmi és Biztonsági Törvénynek megfelelően. Mivel a készülék belsejében kibocsátott sugárzás teljes egészében a védőburkolatokon és a külső burkolatokon belül marad, a lézersugár a normál felhasználói üzemeltetés egyik fázisában sem tud kiszökni.

⚠ FIGYELEM! Ha az ebben a használati útmutatóban meghatározottaktól különböző vezérléseket használ, különböző beállításokat végez vagy különböző folyamatokat hajt végre, veszélyes sugárzásnak teheti ki önmagát és környezetét.

Az Amerikai Egyesült Államok/Kanada egyéb szabályozásait érintő kérdéseivel az alábbi elérhetőségekhez fordulhat:

HP Inc.

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

E-mail-cím: techregshelp@hp.com vagy telefon: +1 (650) 857-1501

Lézerbiztonsági nyilatkozat Finnország számára

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet M110we, M110w, M111a, M111w, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet M110we, M110w, M111a, M111w - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Skandináv országokra vonatkozó nyilatkozatok (Dánia, Finnország, Norvégia, Svédország)

Dánia:

Apparatets stikprop skal tilsuttes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Finnország:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Norvégia:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Svédország:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

GS-nyilatkozat (Korea)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Eurázsiai megfelelőség (Fehéroroszország, Kazahsztán, Kirgizisztán, Oroszország, Örményország)

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Жергілікті өкілдіктері:

Ресей: ООО "ЭйчПи Инк",
Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,
Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,
Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.
5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Местные представители:

Россия: ООО "ЭйчПи Инк",
Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,
Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

A vezeték nélküli kapcsolatra vonatkozó nyilatkozatok

FCC megfelelőségi nyilatkozat – Amerikai Egyesült Államok

Exposure to radio frequency radiation

⚠ VIGYÁZAT! The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ VIGYÁZAT! Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Ausztráliai nyilatkozat

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Fehéroroszország

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.

Brazil ANATEL-nyilatkozat

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Kanadai nyilatkozatok

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l´usage d´intérieur. Le présent appareil numérique n´émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescribes dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d´Industrie Canada.

Kínai CMIIT vezeték nélküli nyilatkozat

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitettség (Kanada)

⚠ FIGYELEM! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than .

AVERTISSEMENT! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

Európai hatósági nyilatkozat

A termék telekommunikációs funkciói a következő európai országokban/térségekben használhatók:

Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szlovákia és Szlovénia.

Tájékoztató a japán felhasználók számára

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Tájékoztató az orosz felhasználók számára

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно–излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Mexikói nyilatkozat

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Tajvani nyilatkozat

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Thaiföldi nyilatkozat vezeték nélküli rendszerekről

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับ การแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัย ต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Vietnam Telecom vezeték nélküli jelzés az ICTQC típusnak megfelelő termékekhez

Tárgymutató

A

A HP csalásokkal foglalkozó webhelye 64, 76
a HP Smart telepítése, HP Smart 4
a nyomtató Wi-Fi-kapcsolatának módosítása 21
a Wi-Fi engedélyezése vagy letiltása 20
akkumulátorok mellékelve 84, 85
akusztikai jellemzők 62
alapértelmezések, visszaállítás 35
állapot
HP Utility, Mac 26
kezelőpanel jelzőfények 34
alvó mód késleltetés
engedélyezés 25
letiltás 25
Anyagbiztonsági adatlap (MSDS) 84, 88
anyagkorlátozások 85
anyagok használatára vonatkozó korlátozások 84, 85
ártalmatlanítás, élettartam végén 85

B

be-/kikapcsoló gomb, helye 1
beállítások
gyári alapértelmezések, visszaállítás 35
biztonsági nyilatkozatok 92, 94
boríték, betöltés 11
böngésző követelmények
HP Embedded Web Server 22

C

cikkszámok 29
kellékek 29
tartozékok 29
címke
tájolás 12
címkék
nyomtatás 12
címkék, betöltés 12

CS

csalásokkal foglalkozó webhely 64, 76

E

egyedi feltételek
országspecifikus 66
egylapos elsőbbségi adagolótálca
címkék betöltése 12
elakadás
elhelyezkedés 37
kimeneti tálca, kitisztítás 42
tálca, kitisztítás 39
elakadások megszüntetése
elhelyezkedés 37
elektromos jellemzők 62
elektronikus hardver-újrahasznosítás 84, 86
élettartam végén történő ártalmatlanítás 85
élettartam végi selejtezés 84, 85
ellenőrzőlista
vezeték nélküli csatlakoztathatóság 54
Embedded Web Server (EWS)
funkciók 22
jelszó hozzárendelése 25
Eurázsiai megfelelőség 92, 96
Explorer, támogatott verziók
HP Embedded Web Server 22

F

FCC-előírások 92
fedelek, helye 1
feltételek
egyedi 66
festékkazetták
Lásd: festékkazetták
jótállás 64, 75
memóriachipek 64
nem HP által gyártott 64
újrahasznosítás 84
Finn lézerbiztonsági nyilatkozat 92, 94

G

gombok, kezelőpanel 2

GY

gyári alapértelmezések
visszaállítása 35
gyári alapértelmezések, visszaállítás 35

H

hálózati port
helye 1
hálózatok
beállítások megtekintése és nyomtatása 4
támogatva 61
hamisítást megakadályozó kellékek 64, 76
hamisított kellékek 64, 76
hardver-újrahasznosítás, Brazília 84, 86
hibaelhárítás
a tonerkazetta állapotának ellenőrzése 45, 46
LED, hibák 34
LED, jelzőfénymínták 34
papíradagolási problémák 36
vezeték nélküli hálózat 54
higanymentes termék 84, 85
HP Device Toolbox, használata 22
HP Embedded Web Server (EWS)
funkciók 22
HP EWS, használata 22
HP Utility 26
HP Utility (nyomtatósegéd) Mac rendszerhez
Bonjour 26
funkciók 26
HP Utility, Mac 26
HP ügyfélszolgálat 64, 82
hulladékkezelés 84, 86

I

illesztőportok
helye 1
interferencia vezeték nélküli hálózatban 58
Internet Explorer, támogatott verziók
HP Embedded Web Server 22

J

Japán VCCI-nyilatkozat 92, 93
jellemzők
  elektromos és akusztikai 62
  rendszerkövetelmények 61
jótállás
  festékkazetták 64, 75
  licenc 64, 77
  termék 64
  vásárló által végzett javítás 64, 82

K

kellékek
  alacsony határérték beállítások 36
  állapot, megtekintés a HP Utility segítségével Mac rendszeren 26
  cikkszámok 29
  hamisítás 64, 76
  használat, amikor kifogyóban 36
  megrendelése 29
  nem HP által gyártott 64
  újrahasznosítás 84, 85
képminőség
  a tonerkazetta állapotának ellenőrzése 45, 46
kétoldalas nyomtatás
  Mac 17-19
  manuálisan (Mac) 17-19
  manuálisan (Windows) 15-17
  Windows 15-17
kezelőpanel
  funkciók 2
  gombok 2
  helye 1
  LED-jelzőfényminták 34
kézi kétoldalas nyomtatás
  Mac 17-19
  Windows 15-17
kikapcsolás késleltetés
  beállítása 26
kikapcsolás késleltetés után
  beállítása 26
kimeneti tálca
  helye 1
Koreai EMC-nyilatkozat 92
környezetvédelmi program 84

L

lap/perc 61
lézerbiztonsági nyilatkozatok 92, 94
licenc, szoftver 64, 77

M

Macintosh
  HP Utility 26
megrendelése
  kellékek és tartozékok 29
megtekintés
  hálózati beállítások 4
mellékelt akkumulátorok 85
memória
  tartozék 61
memóriachip, festékkazetta
  leírás 64, 76
méretek, nyomtató 61
mobil nyomtatási megoldások 61
műszaki támogatás
  online 82

N

nem HP által gyártott kellékek 64

NY

nyomtatás mindkét oldalra
  Mac 17-19
  manuálisan, Windows 15-17
  Windows 15-17

O

oldalak laponként
  kiválasztás (Mac) 17-19
  választás (Windows) 15-17
online támogatás 64, 82
operációs rendszerek (OS)
  támogatva 61
OS (operációs rendszer)
  támogatva 61

P

papír
  betöltés 10
  kiválasztás 47
papír, rendelés 29
papírelakadások
  Lásd: elakadások
papírfelszedési problémák
  megoldása 37
patronok
  jótállás 64, 75
  nem HP által gyártott 64
  újrahasznosítás 84, 85

R

rendszerkövetelmények 61
  HP Embedded Web Server 22

S

selejtezés, élettartam vége 84, 85
sorozatszám címke
  helye 1

SZ

szoftver
  HP Utility 26
  szoftverlicenc-szerződés 64, 77

T

Tajvani EMI-nyilatkozat 92
takarékos beállítások 25
tálca
  elakadások, megszüntetés 39
tálca, kimeneti
  elakadások, megszüntetés 42
tálcák
  helye 1
  kapacitás 61
  tartozék 61
tálcák, kimeneti
  helye 1
támogatás
  online 64, 82
támogatott operációs
  rendszerek 61
tápcsatlakozó
  helye 1
tápellátás
  fogyasztás 62
tápkapcsoló, helye 1
tartozékok
  cikkszámok 29
  megrendelése 29
technikai terméktámogatás
  online 64
termék- és sorozatszám címke
  helye 1
tisztítás
  papírútvonal 46
tonerkazetta
  alacsony határérték beállítások 36
  használat, amikor kifogyóban 36
tonerkazetták
  cikkszámok 29

memóriachipek 76
újrahasznosítás 85
több oldal egy lapra
nyomtatás (Mac) 17-19
nyomtatás (Windows) 15-17
tömeg, nyomtató 61

U

Új-Zéland 66
újrahasznosítás 84, 85
elektronikus hardver 84, 86
USB-kapcsolatról vezeték nélküli
kapcsolatra 9
USB-port
helye 1

Ü

ügyfélszolgálat
online 64
ügyféltámogatás
online 82

V

vezeték nélküli hálózat
hibaelhárítás 54

W

Webhelyek
Anyagbiztonsági adatlap
(MSDS) 84, 88
csalásra figyelmeztető
jelentések 64, 76
ügyfélszolgálat 64
ügyféltámogatás 82
Windows
rendszerkövetelmények 61