



Brukerveiledning



HP LaserJet MFP M139-M142 series



HP LaserJet MFP M139-M142 series Brukerhåndbok

SAMMENDRAG

Denne veiledningen inneholder informasjon om konfigurasjon, bruk, garanti, sikkerhet og miljø.

Merknader fra HP Company

Opphavsrett og lisens

OPPLYSNINGENE I DETTE DOKUMENTET KAN ENDRES UTEN VARSEL.

MED ENERETT. REPRODUKSJON, TILPASNING ELLER OVERSETTING AV DETTE MATERIALET ER FORBUDT UTEN SKRIFTLIG FORHÅNDSTILLTELSE FRA HP, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT IFØLGE LOVER OM OPPHAVSRETT. DE ENESTE GARANTIENE SOM INNRØMMES FOR HP-PRODUKTER OG TJENESTER, ER DE SOM EKSP LISITT FREMKOMMER I GARANTIERKLÆRINGENE SOM FØLGER MED SLIKE PRODUKTER OG TJENESTER. INGEN DELER I DETTE MATERIALET SKAL TOLKES SOM EN YTTERLIGERE GARANTI. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR REDAKSJONELLE FEIL ELLER UTELATELSER HERI.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Varemerker

Microsoft® og Windows® er enten registrerte varemerker eller varemerker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Mac, macOS, iPadOS og AirPrint er varemerker tilhørende Apple Inc., registrert i USA og andre land.

Android er et varemerke for Google LLC.

ENERGY STAR® og ENERGY STAR®-merket er registrerte varemerker tilhørende United States Environmental Protection Agency.

Sikkerhetsinformasjon

Følg alltid grunnleggende sikkerhetsregler når du bruker dette produktet, slik at du reduserer risikoen for skader som skyldes brann eller elektrisk støt.

Les og forstå alle instruksjonene i dokumentasjonen som følger med skriveren.

Merk deg alle advarsler og anvisninger som produktet er merket med.

Trekk stikkontakten til produktet ut av vegguttaket før du rengjør produktet.

Ikke installer eller bruk dette produktet nær vann, eller når du er våt.

Installer produktet slik at det står stødig på et stabilt underlag.

Installer produktet på et beskyttet sted der ingen kan trække på eller snuble i strømledningen, og ledningen ikke kan skades.

Hvis produktet ikke fungerer som det skal, se [Løs problemer](#) i denne veiledningen.

Ingen av de innvendige delene skal repareres av brukeren. Service skal utføres av kvalifisert servicepersonell.

CLASS 1 CONSUMER LASER PRODUCT

EN 50689:2021

Innhold

1 Slik kommer du i gang.....	1
Skrivervisninger	1
Skriveren sett forfra.....	1
Skriveren sett bakfra	1
Funksjoner på kontrollpanelet	2
Kontrollpaneldisplay (kun trådløse modeller)	2
Kontrollpanelknapper og -lamper (grunmodell / trådløse modeller)	3
Skriv ut rapporter fra kontrollpanelet	5
Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og administrere.....	5
For å installere HP Smart og åpne appen	5
Få mer informasjon om HP Smart.....	6
2 Koble til skriveren	7
Koble skriveren til et Wi-Fi-nettverk ved hjelp av HP Smart	7
Koble skriveren til et Wi-Fi-nettverk ved hjelp av Wi-Fi Protected Setup (WPS)	7
Koble til skriveren ved hjelp av en USB-kabel	8
Endre trådløsinnstillinger.....	8
Aktivere eller deaktivere skriverens trådløse funksjon	8
Slik gjenoppretter du nettverksinnstillinger til standardinnstillinger	9
Endre tilkoblingstype.....	9
USB til trådløs tilkobling (Windows 10/macOS)	9
USB til trådløs tilkobling (Windows 7).....	9
Trådløs til USB-tilkobling (Windows/macOS).....	10
3 Legge i medier.....	11
Legge i papir.....	11
Legge i konvolutter	12
Legg i etiketter	13
Legge en original på skannerglasset	15
4 Skriv ut.....	17
Skrive ut fra en Windows-datamaskin.....	17
Skrive ut dokumenter	17
Skrive på begge sider manuelt	17
Skriv ut flere sider per ark.....	18
Skriv ut fra en Mac-maskin	19
Skrive ut dokumenter	19
Skrive på begge sider manuelt	19
Skriv ut flere sider per ark.....	20
Skrive ut med mobile enheter.....	20

Utskrift når man er koblet til samme Wi-Fi-nettverk.....	21
Utskrift uten å være koblet til det samme Wi-Fi-nettverket (Wi-Fi Direct).....	21
5 Kopiering og skanning.....	23
Lag en kopi.....	23
Lag en kopi (grunnmodell).....	23
Lag en kopi (trådløs modell).....	23
Kopiere identifikasjonskort.....	24
Skann ved hjelp av HP Smart (iOS/iPadOs/Android, Windows 10 og macOS).....	24
Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare (Windows 7).....	25
Skanne ved hjelp av HP Easy Scan-programvare (macOS).....	25
6 Konfigurere skriveren.....	26
Konfigurer skriveren ved hjelp av Embedded Web Server (EWS).....	26
Gå til Embedded Web Server (EWS).....	26
Konfigurere innstillinger for IP-nettverk.....	28
Skriverens sikkerhetsfunksjoner.....	29
Innstillinger for strømsparing.....	29
Avansert konfigurasjon med HP Utility for macOS.....	30
Åpne HP Utility.....	30
HP Utility-funksjoner.....	31
Oppdater fastvaren.....	32
Dynamisk sikkerhetsaktivert skriver.....	32
Oppdater fastvaren ved hjelp av Firmware Update Utility.....	32
7 Rekvisita, tilbehør og deler.....	33
Dynamisk sikkerhetsaktivert skriver.....	33
Bestille rekvisita, tilbehør og deler.....	33
Konfigurere innstillingene for beskyttelse av HP-tonerkassetter.....	34
Aktivere eller deaktivere Kassettretningslinjene.....	34
Aktivere eller deaktivere Kassetbeskyttelse.....	34
Skift ut tonerkassetten.....	35
Kassetinformasjon.....	35
Fjerne og erstatte tonerkassetten.....	35
8 Løs problemer.....	39
Forstå kontrollpanelets lamper og displaykoder.....	39
Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk.....	43
Meldingen om lite eller svært lite toner vises.....	43
Endre innstillingene for lite igjen.....	44
Skriveren henter ikke papir eller papirstopp.....	44
Produktet plukker ikke opp papir.....	44
Det ble matet inn flere papirark i produktet.....	44
Fjerne fastkjørt papir.....	45
Steder for papirstopp.....	45

Er det ofte papirstopp på skriveren?.....	45
Fjerne fastkjørt papir fra innskuffen	46
Fjerne papirstopp fra innsiden av produktet	48
Fjerne fastkjørt papir i utskuffen	49
Forbedre utskriftskvaliteten.....	51
Oppdater skriverfastvaren.....	51
Skrive ut fra et annet program	52
Kontroller innstillingen for papirtype for utskriftsjobben.....	52
Kontroller tonerkassetstatusen	52
Kassettrengjøring.....	53
Skrive ut et renseark.....	53
Inspiser tonerkassetten visuelt.....	53
Kontroller papir og utskriftsmiljø	54
Juster utskriftstettheten.....	54
Feilsøke problemer med utskriftskvalitet	55
Forbedre kvaliteten på kopiering og skanning	60
Kontroller skannerglasset for smuss og flekker	60
Kontroller papirinnstillingene	60
Optimaliser for tekst eller bilder	61
Kant-til-kant kopiering	61
Løs problemer med trådløst nettverk	61
Sjekkliste for trådløs tilkobling	61
Skriveren skriver ikke ut etter at den trådløse konfigurasjonen er fullført.....	62
Skriveren skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen	62
Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at du har flyttet den trådløse ruter eller skriveren.....	62
Kan ikke koble flere datamaskiner til den trådløse skriveren.....	63
Den trådløse skriveren mister kommunikasjonen når den er koblet til et VPN.....	63
Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk.....	63
Det trådløse nettverket fungerer ikke.	63
Utfør en diagnostisk test for trådløst nettverk	64
Få mindre interferens i et trådløst nettverk.....	64
HPs kundesøtte.....	65
Kontakt HP	65
Registrer skriver	66
Ekstra garantialternativer	66
Tilleggsinformasjon om toner og rekvisita	66
Tillegg A Skriverspesisifikasjoner	67
Tekniske spesifikasjoner	67
Systemkrav	67
Skriverdimensjoner.....	67
Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og akustiske utslipp.....	68
Driftsmiljøområde.....	68
Advarselsikoner	68
Laseradvarsel	69

Tillegg B Service og støtte	70
Erklæring om begrenset garanti fra HP.....	70
Landsspesifikke vilkår.....	71
Storbritannia, Irland og Malta.....	73
Østerrike, Belgia, Tyskland og Luxemburg.....	73
Belgia, Frankrike og Luxemburg.....	74
Italia.....	75
Spania.....	75
Danmark.....	76
Norge.....	76
Sverige.....	76
Portugal.....	77
Hellas og Kypros.....	77
Ungarn.....	77
Tsjekkia.....	78
Slovakia.....	78
Polen.....	78
Bulgaria.....	78
Romania.....	79
Belgia og Nederland.....	79
Finland.....	79
Slovenia.....	80
Kroatia.....	80
Latvia.....	80
Litauen.....	81
Estland.....	81
Russland.....	81
HPs Premium Protection-garanti: Erklæring om begrenset garanti for LaserJet-tonerkassetter.....	81
HPs retningslinjer for rekvisita som ikke er produsert av HP.....	82
HPs webområde mot forfalskning.....	82
Data som lagres på tonerkassetten.....	82
Lisensavtale for sluttbrukere.....	83
Customer Self Repair-garantitjeneste.....	87
Kundestøtte.....	88
Tillegg C Program for miljømessig produktforvaltning.....	89
Beskytte miljøet.....	89
Ozonproduksjon.....	89
Strømforbruk.....	89
Tonerforbruk.....	89
Papirforbruk.....	90
Plast.....	90
Utskriftsrekvisita for HP LaserJet.....	90
Papir.....	90

Materialbegrensninger	90
Batteriinformasjon	90
Håndtering av avfall (EU, Storbritannia og India)	91
Resirkulering av elektronisk maskinvare	91
Resirkuleringsinformasjon for maskinvare i Brasil	91
Kjemiske stoffer	92
Informasjon om produktstrøm i henhold til EU-kommisjonens forordning 1275/2008 og relevante lovbestemte krav i Storbritannia	92
Brukerinformasjon om SEPA-økomerking (Kina)	92
Forskrift om implementering av China energy label (CEL) for skriver, faks og kopimaskin.	92
Erklæring om restriksjoner for farlige stoffer (India)	92
WEEE (Tyrkia)	93
Erklæring om restriksjon for farlige stoffer (Ukraina)	93
Dataark for materialsikkerhet (MSDS)	93
EPEAT	93
Stofftabell (Taiwan)	94
Stofftabell (Kina)	95
Mer informasjon	95
Tillegg D Informasjon om forskrifter	97
Lovbestemte erklæringer	97
Forskriftsmessig ID-nummer for modell	97
FCC-bestemmelser	97
Forskriftsmerknad for EU og Storbritannia	97
Canada – Erklæring om samsvar med Industry Canada ICES-003	98
VCCI-erklæring (Japan)	98
EMC-erklæring (Korea)	98
Instruksjoner for strømledning	98
Merknad til brukere i Japan om strømledningen	98
Lasersikkerhet	99
Lasererklæring for Finland	99
Erklæringer for nordiske land (Danmark, Finland, Norge, Sverige)	100
GS-erklæring (Tyskland)	100
Samsvarserklæring for Eurasia (Armenia, Hviterussland, Kasakhstan, Kirgisistan, Russland)	100
Trådløserklæringer	101
FCC-samsvarserklæring – USA	101
Erklæring for Australia	101
Hviterussland	101
Brazil ANATEL-erklæring	102
Erklæringer for Canada	102
CMIIT-trådløserklæring for Kina	102
Eksponering for radiofrekvent stråling (Canada)	102
Forskriftsmerknad for Europa	102
Merknad for bruk i Japan	102

Merknad for bruk i Russland	103
Erklæring for Mexico	103
Erklæring for Taiwan.....	103
Trådløserklæring for Thailand	103
Vietnam – merking av godkjente trådløse telekomprodukter av ICTQC-typen	103
Dynamisk sikkerhetsaktivert skriver	103
Stikkordregister	105

1 Slik kommer du i gang

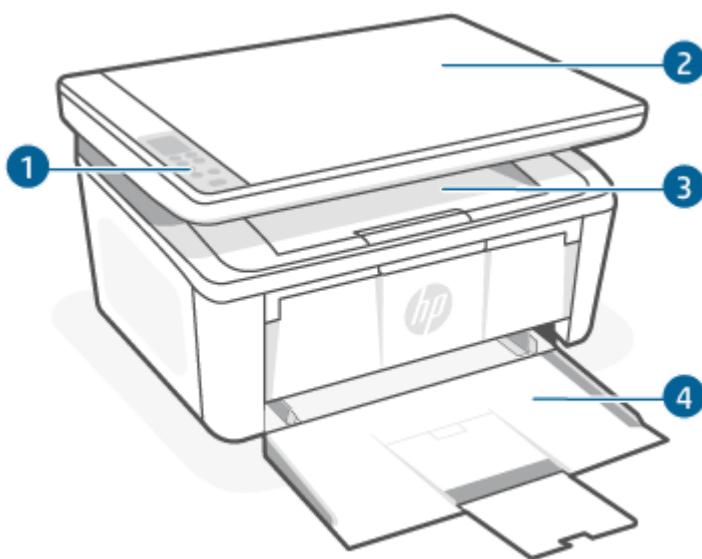
Denne delen beskriver skriverdelene, kontrollpanelfunksjonene og andre skriverfunksjoner.

Skrivervisninger

Identifiser skriverens hovedkomponenter.

Skriveren sett forfra

Identifiser delene på forsiden av skriveren.

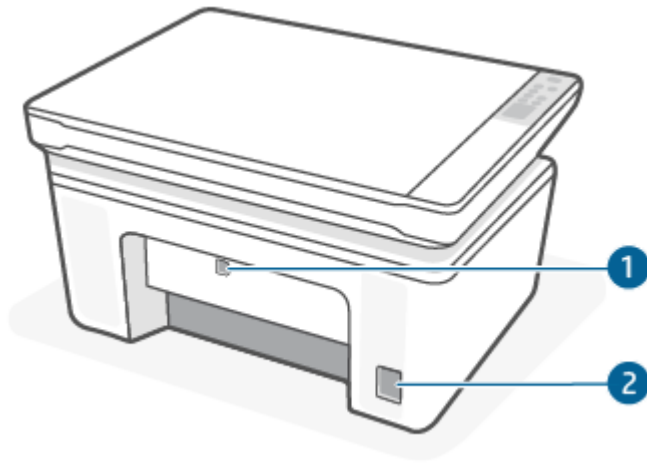


Tabell 1-1 Skriveren sett forfra

Funksjon	Beskrivelse
1	Kontrollpanel
2	Planskanner
3	Utskuff
4	Innskuff

Skriveren sett bakfra

Identifiser delene på baksiden av skriveren.



Tabell 1-2 Skriveren sett bakfra

Funksjon	Beskrivelse
1	USB-grensesnittport
2	Strømtilkobling

Funksjoner på kontrollpanelet

Dette emnet beskriver skriverens kontrollpanel, knapper og lamper.

Kontrollpaneldisplay (kun trådløse modeller)



Identifiser kodene og ikonene på skriverens kontrollpanel.



Tabell 1-3 Ikoner på kontrollpanelskjermen

Ikon	Navn	Beskrivelse
	2-sifret LED-displaymodul	Avhengig av gjeldende modus, viser tegnene følgende: <ul style="list-style-type: none"> Kopier innstillingsverdier for antall kopier, mørkhet eller størrelsesprosent Feil og statuskoder. Se Forstå kontrollpanelets lamper og displaykoder for å få en oversikt over skriverens skjermkoder.
	Antall kopier	Trykk på Kopieringsmeny-knappen for å velge den, bruk så Opp- eller Ned-knappen for å justere antall kopier.
	Lysere/mørkere	Trykk på Kopieringsmeny-knappen for å velge den, bruk så Opp- eller Ned-knappen for å justere mørkhetsinnstillingene for den gjeldende kopieringsjobben.

Tabell 1-3 Ikoner på kontrollpanelskjermen (forts.)







Ikoner	Navn	Beskrivelse
	Forstørre/reducere	Trykk på Kopieringsmeny-knappen  for å velge den, bruk så Opp- eller Ned-knappen for å justere størrelsen for den gjeldende kopieringsjobben.

Kontrollpanelknapper og -lamper (grunnmodell / trådløse modeller)





Identifiser knappene og lampene på skriverkontrollpanelet.



Tabell 1-4 Kontrollpanelknapper og lamper

Ikoner	Navn	Beskrivelse
	Kopieringsmeny-knapp	Bruk denne knappen til å navigere gjennom alternativene for antall kopier, lysere/ mørkere og forminsk/forstør. Standardalternativet er antall kopier.
	Start kopiering/Fortsett-knapp	Bruk denne knappen til å starte kopijobben. I modusen for manuell tosidig utskrift bruker du denne knappen for å skrive ut den andre siden av jobben.
	Avbryt -knapp	Trykk på denne knappen for å avbryte en jobb.
	Rekvisita-lampe	Rekvisita-lamper blinker når det oppstår en feil med rekvisita, og den lyser uten å blinke når det er svært lite igjen og det må byttes. For mer informasjon, se Forstå kontrollpanelets lamper og displaykoder .
	Av/på-knapp/klarlampe	<ul style="list-style-type: none"> • Bruk denne knappen for å slå skriveren på eller av. • Klarlampen lyser når skriveren er klar til utskrift. Den blinker når skriveren mottar utskriftsdata og dimmer når skriveren er i lav strømtilstand.
	Varsellampe	Varsellampen blinker når skriveren krever oppmerksomhet. Hvis Obs!-lampen lyser, er skriveren i en feiltilstand. For mer informasjon, se Forstå kontrollpanelets lamper og displaykoder .







Tabell 1-4 Kontrollpanelknapper og lamper (forts.)

Ikon	Navn	Beskrivelse
	Trådløst-knapp og -lampe	Trykk på denne knappen for å aktivere eller deaktivere trådløsfunksjonen eller for å konfigurere en Wi-Fi Direct-tilkobling. Trykk og hold denne knappen inne for å konfigurere en WPS-tilkobling. Hvis trådløs-lampen lyser, er den trådløse tilkoblingen stabil. Hvis den blinker, er det for øyeblikket ingen trådløs tilkobling, eller så pågår en konfigurasjon for WPS eller Wi-Fi Direct. Hvis den blinker raskt, finnes det et problem med den trådløse tilkoblingen.
	ID-kopi-knappen	Bruk denne knappen til å kopiere et identifikasjonskort.
	Opp-knapp	Bruk denne knappen til å øke verdien som vises på skjermen.
	Ned-knapp	Bruk denne knappen til å redusere verdien som vises på skjermen.

Skriv ut rapporter fra kontrollpanelet

Dette emnet beskriver skriverrapportene og hvordan du skriver ut.

Tabell 1-5 Skriv ut rapporter fra kontrollpanelet


Skriverrapporter	Slik skriver du ut	Beskrivelse
Konfigurasjonssiden og nettverksoppsummeringssiden (dersom nettverk støttes)	<ol style="list-style-type: none">1. Hvis skriveren er i dvalemodus (Klar-lampen er på men svak), trykk på Avbryt-knappen  for å vekke skriveren.2. Trykk og hold Start kopiering/Fortsett-knappen  på kontrollpanelet i fem sekunder, og slipp så knappen.	Skriveres konfigurasjonsside gir gjeldende skriverinformasjon, kassettstatus eller nylige hendelser. Den kan også hjelpe til ved feilsøking av skriverproblemer.
Testrapport for trådløst nettverk	<ol style="list-style-type: none">1. Hvis skriveren er i dvalemodus (Klar-lampen er på men svak), trykk på Avbryt-knappen  for å vekke skriveren.2. Trykk og hold Start kopiering/Fortsett-knappen  og Trådløs-knappen  samtidig i 3 sekunder.3. Når Klar-lampen  begynner å blinke, slipp knappene.	Testrapporten for trådløst nettverk viser diagnostikresultatene for det trådløse nettverket, trådløs signalstyrke, oppdagede nettverk og mer.

Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og administrere

HP Smart-appen kan hjelpe deg med å utføre mange forskjellige skriveroppgaver, inkludert følgende:

- Sette opp og koble til skriveren.
- Skrive ut og skanne dokumenter og bilder.
- Dele dokumenter via e-post og andre programmer.
- Administrere skriverinnstillinger, kontrollere skriverstatus, skrive ut rapporter og bestille rekvisita.


HP Smart støttes på mobile enheter og PC-er som kjører på Android OS 7.0 eller senere, iOS 12.0 eller senere, iPadOS, Windows 10 og macOS 10.14 eller senere.

 **MERK:** For øyeblikket er ikke HP Smart-appen tilgjengelig på alle språk. Noen funksjoner er bare tilgjengelig for bestemte skrivere eller modeller. HP Smart støtter ikke alle filformater. For mer informasjon, se [Få mer informasjon om HP Smart](#).

For å installere HP Smart og åpne appen

Fullfør følgende trinn for å installere og åpne HP Smart, koble til skriveren og begynne å bruke appen.

1. Gå til 123.hp.com for å laste ned og installere HP Smart på enheten din.

 **MERK:** **iOS-, iPadOS-, Android-, Windows 10- og macOS-enheter:** Du kan også laste ned HP Smart fra den gjeldene app-butikken for enheten.

2. Åpne HP Smart etter installasjon.
 - **iOS/iPadOS/Android:** Fra mobilenhetens skrivebord eller appmeny trykk på HP Smart.

- **Windows 10:** Fra skrivebordet på PC-en klikk på **Start** og velg så **HP Smart** fra applisten.
 - **macOS:** Velg HP Smart fra Launchpad.
3. Koble skriveren til trådløst med HP Smart. Se [Koble skriveren til et Wi-Fi-nettverk ved hjelp av HP Smart](#).
 4. Opprett en HP-konto og registrer skriveren når du blir bedt om det.

Få mer informasjon om HP Smart

For å lære hvordan du kobler til, skriver ut og skanner ved hjelp av HP Smart, besøk nettstedet til enheten din:

- **iOS/iPadOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

2 Koble til skriveren

Denne delen beskriver forskjellige måter å koble til skriveren på.

 **MERK:**

- Trådløs tilkobling og innstillinger gjelder kun for trådløse modeller.
 - **Windows 7:** Du kan laste ned HP skriverprogramvare fra 123.hp.com, installere programvaren og koble til skriveren trådløst ved hjelp av programvaren.
-

Koble skriveren til et Wi-Fi-nettverk ved hjelp av HP Smart


Dette emnet beskriver hvordan du kobler skriveren til et Wi-Fi-nettverk ved hjelp av HP Smart.

Installer HP Smart-appen på datamaskinen eller mobilenheten, og bruk appen til å konfigurere eller koble skriveren til Wi-Fi-nettverket.

For informasjon om HP Smart, inkludert hvor du kan laste ned appen, se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og administrere](#).

1. Kontroller at datamaskinen eller mobilenheten er koblet til Wi-Fi-nettverket. På mobilenheten slå på Bluetooth og plasseringstjenester.

 **MERK:** HP Smart bruker Bluetooth ved skriveroppsett. Det støtter ikke utskrift ved hjelp av Bluetooth.



2. Hvis skriverens Wi-Fi har vært slått av, må du passe på at det er slått på. For mer informasjon om trådløs status, se [Aktivere eller deaktivere skriverens trådløse funksjon](#).
3. Hvis skriveren ikke lenger er i trådløs oppsettmodus, gjenoppretter du skriverens nettverksinnstillinger. Se [Slik gjenoppretter du nettverksinnstillinger til standardinnstillinger](#).
4. Åpne HP Smart-appen på datamaskinen eller mobilenheten. Se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og administrere](#).
5. Klikk eller trykk på Plus-ikonet  eller **Legg til skriver** fra HP Smart, og velg deretter alternativet for å velge eller legge til en skriver. Hvis du blir bedt om det, tillater du Bluetooth og plasseringstillatelser.
Følg veiledningen for å legge til skriveren i nettverket.
6. Opprett eller logg på en HP-konto og registrer skriveren når du blir bedt om det.

 **MERK:** Hvis skriveren kobles til, vil Wi-Fi-lampen slutte å blinke og forbli på.

Koble skriveren til et Wi-Fi-nettverk ved hjelp av Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Dette emnet beskriver hvordan du kobler skriveren til et Wi-Fi-nettverk ved hjelp av WPS.

Denne metoden for trådløst oppsett kan brukes dersom ruterens din har en WPS-knapp. Hvis ruterens ikke har denne knappen, anbefales det at du kobler til skriverens ved hjelp av HP Smart appen. Se [Koble skriverens til et Wi-Fi-nettverk ved hjelp av HP Smart](#).

1. Pass på at skriverens og ruterens er i nærheten av hverandre.
2. Kontroller at skriverens er i modus for trådløs tilkobling. Se [Slik gjenoppretter du nettverksinnstillinger til standardinnstillinger](#).
3. Trykk på WPS-knappen på ruterens.
4. Innen det har gått to minutter trykker og holder du inne Trådløs-knappen  på skriverens kontrollpanel i minst fem sekunder, og så slipper du knappen.
5. Vent mens skriverens etablerer en nettverkstilkobling automatisk. Det kan ta opptil to minutter. Når nettverkstilkoblingen er etablert, slutter Trådløs-lampen å blinke og forblir på.
6. Åpne HP Smart -appen på datamaskinen eller den mobile enheten. Se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og administrere](#).
7. Fra HP Smart, klikk på pluss-ikonet  eller **Legg til skriver**, og velg deretter alternativet om å velge eller legge til en skriver.
Følg veiledningen for å legge til skriverens i nettverket.
8. Opprett eller logg på en HP-konto og registrer skriverens når du blir bedt om det.

Koble til skriverens ved hjelp av en USB-kabel

Dette emnet beskriver hvordan du kobler til skriverens din ved hjelp av en USB-kabel.

1. Koble skriverens til datamaskinen ved hjelp av en USB-kabel.
2. Åpne HP Smart -appen på datamaskinen din. Se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og administrere](#).
3. Fra HP Smart, klikk på pluss-ikonet  eller **Legg til skriver**, og velg deretter alternativet om å velge eller legge til en skriver.
Følg veiledningen for å legge til skriverens.
4. Opprett eller logg på en HP-konto og registrer skriverens når du blir bedt om det.

Endre trådløsinnstillinger

Du kan sette opp og administrere den trådløse tilkoblingen for skriverens din. Dette omfatter å skrive ut informasjon om nettverksinnstillinger, slå trådløsfunksjonen på eller av og tilbakestille trådløsinnstillinger.




Aktivere eller deaktivere skriverens trådløse funksjon

Den blå trådløslampen på skriverens kontrollpanel er tent når skriverens trådløsfunksjon er slått på.

Trykk på trådløs-knappen  for å slå skriverens trådløsfunksjoner på eller av.

Slik gjenoppretter du nettverksinnstillinger til standardinnstillinger

Hvis du har et problem med trådløs tilkobling, kan du gjenopprette standardinnstillingene for nettverket og deretter tilbake stille den trådløse tilkoblingen mellom skriveren og enheten din.

1. Hvis skriveren er i dvalemodus (Klar-lampen er på men svak), trykk på Avbryt-knappen  for å vekke skriveren.
2. Trykk og hold inne Trådløs-knappen  og Avbryt-knappen  på skriverens kontrollpanel i 5 sekunder.
3. Skriveren starter på nytt automatisk. Når Trådløs-lampen begynner å blinke, er skriveren i trådløs oppsettmodus. Du kan nå sette opp en trådløs tilkobling mellom skriveren og enheten din.

 **MERK:** Bruk HP Smart-appen for å koble til skriveren trådløst.

Endre tilkoblingstype

Dette emnet beskriver hvordan du endrer måten å koble til skriveren på.

USB til trådløs tilkobling (Windows 10/macOS)

Hvis du ønsker å endre skriverens tilkoblingsmåte fra USB til trådløs, bruk HP Smart-appen til å endre tilkoblingen.

1. Koble USB-kabelen fra skriveren.
2. Kontroller at datamaskinen eller mobilenheten er koblet til Wi-Fi-nettverket. På mobilenheten slå på Bluetooth og plasseringstjenester.
3. Hvis skriverens Wi-Fi har vært slått av, må du passe på at det er slått på. For mer informasjon om trådløs status, se [Aktivere eller deaktivere skriverens trådløse funksjon](#).
4. Hvis skriveren ikke lenger er i trådløs oppsettmodus, gjenoppretter du skriverens nettverksinnstillinger. Se [Slik gjenoppretter du nettverksinnstillinger til standardinnstillinger](#).
5. Åpne HP Smart -appen på datamaskinen eller den mobile enheten. Se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og administrere](#).
6. Opprett eller logg på en HP-konto og registrer skriveren når du blir bedt om det.
7. Følg veiledningen på skjermen for å koble skriveren til Wi-Fi-nettverket.

USB til trådløs tilkobling (Windows 7)

Bruk **Enhetsoppsett og -programvare** fra skriverens programvare for å bytte fra en USB-tilkobling til en trådløs tilkobling.

1. Åpne HP-skriverprogramvaren.

Hvis du ikke har installert HP-skriverprogramvaren på datamaskinen, kan du gå til 123.hp.com for å laste ned og installere skriverprogramvaren.
2. I skriverprogramvaren klikker du på **Verktøy** og deretter på **Enhetsoppsett og -programvare**.
3. Velg **Konverter USB-tilkoblet enhet til trådløs**. Følg veiledningen på skjermen.

Trådløs til USB-tilkobling (Windows/macOS)

Hvis du ønsker å endre skriverens tilkoblingsmåte fra trådløs til USB, bruk HP Smart-appen til å endre tilkoblingen.

1. Koble skriveren til datamaskinen ved hjelp av en USB-kabel.
2. Åpne HP Smart -appen på datamaskinen din. Se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og administrere](#).
3. Fra HP Smart, klikk på pluss-ikonet  eller **Legg til skriver**, og velg deretter alternativet om å velge eller legge til en skriver. Følg veiledningen for å legge til skriveren.
4. Opprett eller logg på en HP-konto og registrer skriveren når du blir bedt om det.

3 Legge i medier

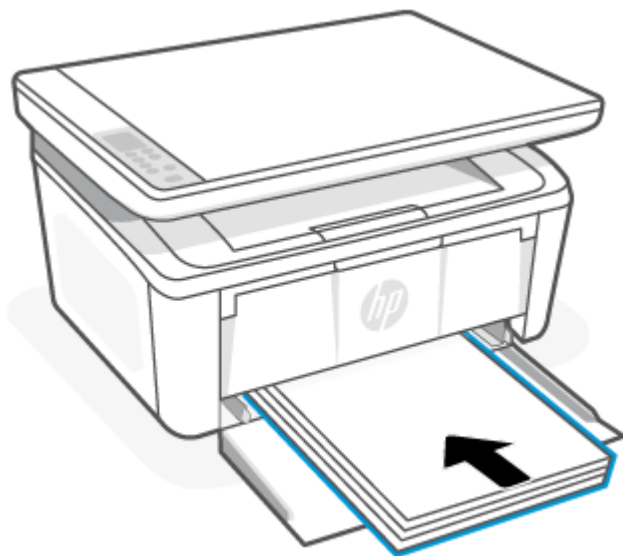
Denne delen beskriver hvordan man legger ulike typer medier inn i skriveren og hvordan du legger en papir på skannerglasset.

Legge i papir

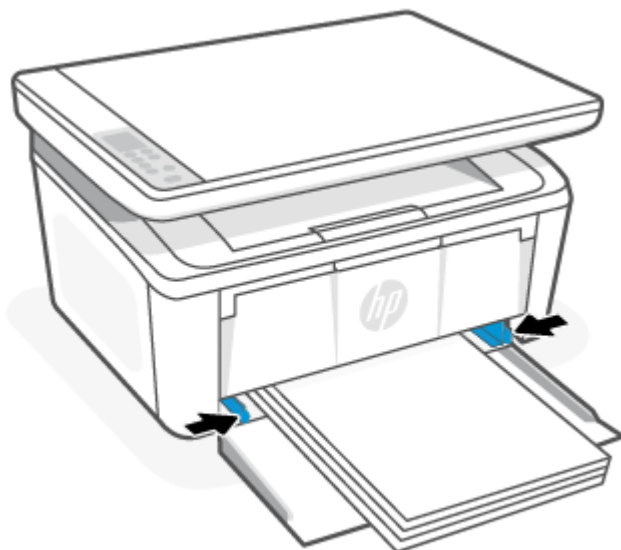
Dette emnet beskriver hvordan du legger papir i innskuffen.

 **MERK:** Slik unngår du papirstopp:

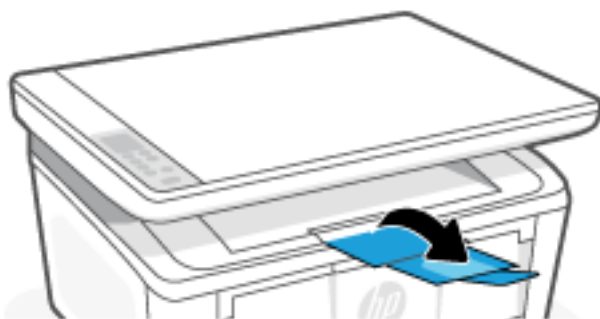
- Ikke legg i eller fjern papir fra skuffen mens utskrift pågår.
 - Ikke luft papiret når du legger det i skuffen.
 - Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet.
-
1. Fjern eventuelt alt papir fra innskuffen.
 2. Sett papirbunken inn i innskuffen med toppen forover og siden som skal skrives på vendt oppover. Dytt bunken innover i skuffen til den ikke kommer lenger.



3. Skyv papirskinnene til de berører kantene på mediet.



4. Dra ut utskufforlengeren.

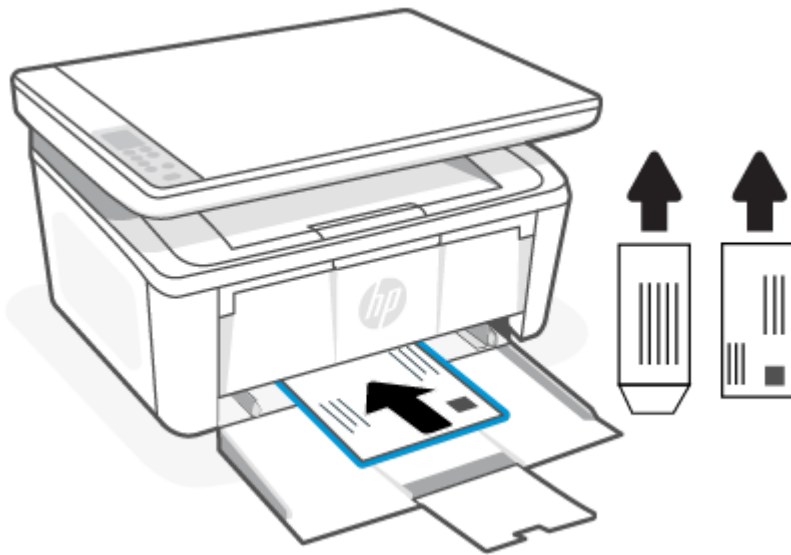


Legge i konvolutter

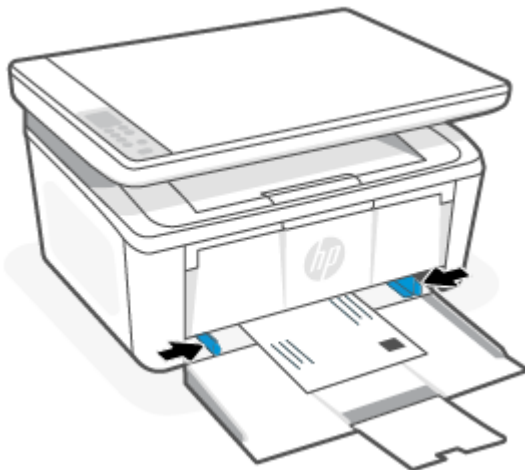
Dette emnet beskriver hvordan du legger en konvolutt i innskuffen.

For en liste over støttede papirstørrelser og skuffens kapasitet, se www.hp.com/support/ljM139MFP. Klikk på **Produktinformasjon** og deretter på produktspesifikasjonene for skriveren din.

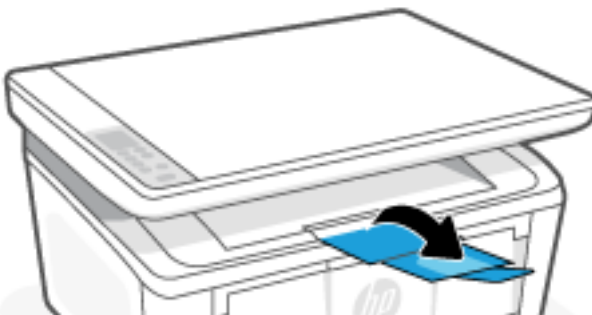
1. Fjern eventuelt alt papir fra innskuffen.
2. Sett konvolutten i midten av innskuffen med den korte enden fremover og siden som skal skrives på vendt oppover. Dytt bunken innover i skuffen til den ikke kommer lenger.
 - Hvis konvoluttåpningen er på den korte siden, posisjoner konvolutten med åpnings-siden opp og den korte siden uten åpning mot skriveren.
 - Hvis konvoluttåpningen er på den lange siden, posisjoner konvolutten med åpnings-siden ned og den korte frimerke-siden mot baksiden av innskuffen.



3. Skyv papirskinnene til de berører kantene på mediet.



4. Dra ut utskufforlengeren.

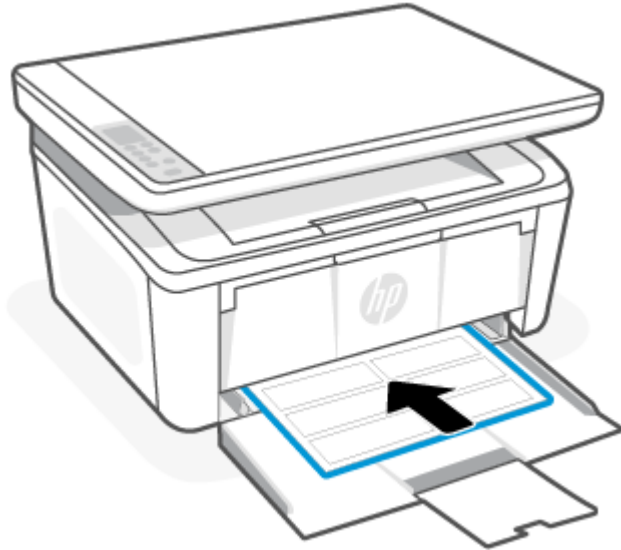


Legg i etiketter

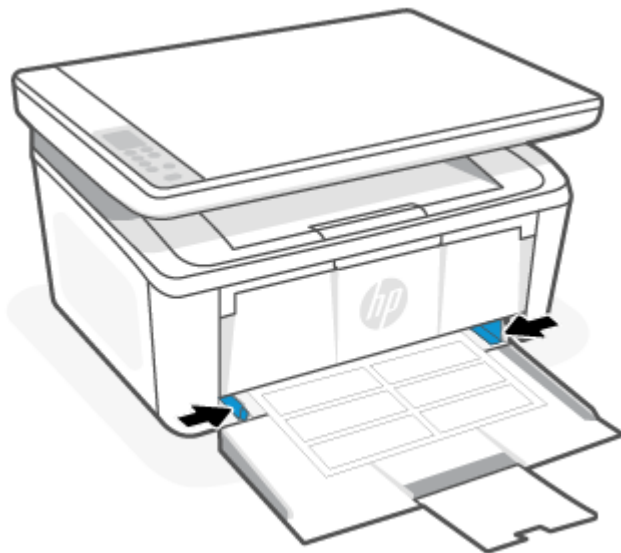
Dette emnet beskriver hvordan du legger etiketter i innskuffen.

For en liste over støttede papirstørrelser og skuffens kapasitet, se www.hp.com/support/ljM139MFP. Klikk på **Produktinformasjon** og deretter på produktspesifikasjonene for skriveren din.

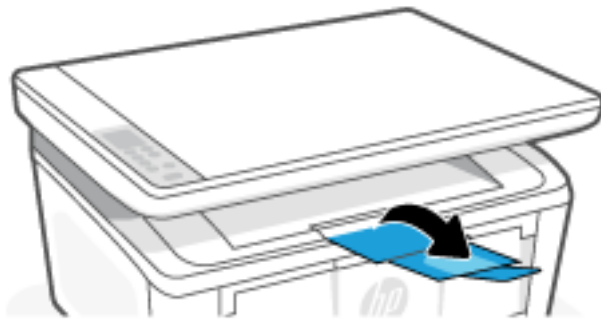
1. Fjern eventuelt alt papir fra innskuffen.
2. Legg inn etikettarket i midten av innskuffen, med toppkanten av arket mot baksiden av skuffen. Utskriftssiden skal vende opp.



3. Skyv papirskinnene til de berører kantene på mediet.



4. Dra ut utskufforlengeren.



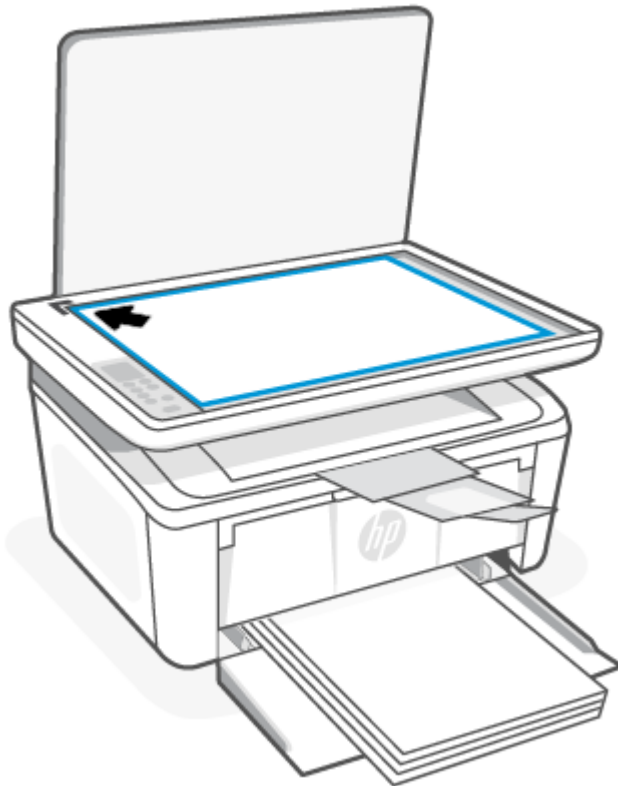
Legge en original på skannerglasset

Du kan kopiere eller skanne originaler ved å legge dem på skannerglasset.

 **MERK:** Denne skanneren fungerer ikke som den skal hvis skannerglasset eller dokumentstøtten på lokket ikke er rent.

1. Løft opp skannerlokket.
2. Legg i originalen med utskriftssiden ned og rett den inn med markeringen på bakre venstre hjørne på glasset.


 **TIPS:** Se på de inngraverte symbolene langs kanten på skannerglasset hvis du trenger mer hjelp til å legge på en original.



3. Lukk lokket.

4 Skriv ut

Denne delen beskriver hvordan du skriver ut fra forskjellige enheter.

 **MERK:** Når varsellampen og Klar-lampen blinker, er skriveren opptatt med å initialisere, rengjøres eller kjøles ned. Når skriveren kjøles ned, kan det hende at utskriftsjobber settes på pause. Utskriftsjobber vil fortsette når motoren er klar. Dette kan ta flere minutter.

For å gi produktiv utskrift, vil skriveren kanskje gå i automatisk nedkjølingsmodus under visse miljøforhold når det er nødvendig.

Skrive ut fra en Windows-datamaskin

Dette emnet beskriver hvordan du skriver ut fra en Windows-datamaskin.

Sørg for at du har installert HP Smart-appen. Se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og administrere](#).

Kontroller at det er lagt papir i innskuffen. Se [Legge i medier](#).

Skrive ut dokumenter

Bruk alternativet **Skriv ut** fra et program for å velge skriveren og grunnleggende alternativer for utskriftsjobben.

1. Velg **Skriv ut** fra programmet du bruker.
2. Velg skriveren fra listen over tilgjengelige skrivere. Du kan endre innstillinger ved å klikke på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

3. Velg fanene i skriverdriveren for å konfigurere de tilgjengelige alternativene.
4. Velg **OK**-knappen for å gå tilbake til dialogboksen **Skriv ut**. Velg antall kopier som skal skrives ut fra denne skjermen.
5. Klikk på **OK**-knappen for å skrive ut jobben.

Skrive på begge sider manuelt

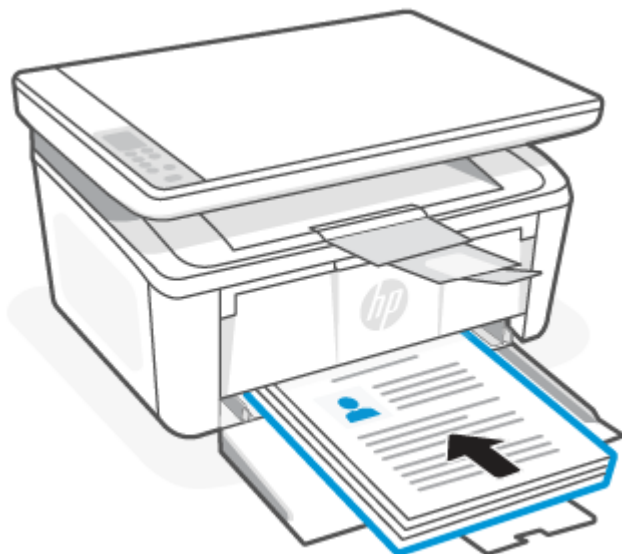
Du kan skrive på begge sider av papiret ved hjelp av en manuell prosess. Du må legge inn arkene på nytt for den andre siden.



1. Velg **Skriv ut** fra programmet du bruker.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

3. Klikk på **Oppsett**-fanen.
4. Velg **Skriv manuelt på begge sider**-sjekkboksen, og klikk så på **OK**-knappen.

5. I dialogboksen for **Skriv ut** klikker du på **OK**-knappen for å skrive ut jobben. Skriveren skriver ut den første siden av alle sidene i dokumentet først.
6. Gå til skriveren og fjern eventuelt blankt papir i innskuffen.
7. Hent den trykte bunken fra utskuffen, og legg den med utskriftssiden vendt ned, toppkanten først i innskuffen.



8. På datamaskinen klikker du **OK** for å skrive ut den andre siden av jobben.
9. Hvis Obs!-lampen  begynner å blinke, trykk på Start kopiering/Fortsett-knappen  for å fortsette.

Skriv ut flere sider per ark

Når du skriver ut fra et program ved hjelp av alternativet **Skriv ut**, kan du velge et alternativ for å skrive ut flere sider på ett enkelt ark med papir. Du kan for eksempel gjøre dette hvis du skriver ut et dokument som er svært stort, og du vil spare papir.

1. Velg **Skriv ut** fra programmet du bruker.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

3. Klikk på **Oppsett**-fanen.
4. Velg riktig antall sider per ark i rullegardinlisten **Sider per ark**.
5. Velg riktig layout fra rullegardinlisten **Sider per ark layout**.
6. Hvis du vil legge til marginer, velg **Marger**-sjekkboksen.
7. Velg riktig retning og klikk så på **OK**-knappen for å lukke dialogboksen **Egenskaper** eller **Preferanser**.
8. I dialogboksen for **Skriv ut** klikker du på **OK**-knappen for å skrive ut jobben.

Skriv ut fra en Mac-maskin

Dette emnet beskriver hvordan du skriver ut fra en Mac-datamaskin.

Sørg for at du har installert HP Smart-appen. Se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og administrere](#).

Kontroller at det er lagt papir i innskuffen. Se [Legge i medier](#).

Hvis du ikke har lagt skriveren til i systemet, følg disse trinnene for å aktivere den først.

1. Fra datamaskinen åpner du **System-innstilling** og velger **Skrivere og skannere**.
2. Klikk på Legg til-knapp / ikonet +, velg skriveren fra skriverlisten, og klikk deretter på **Legg til**.

Skrive ut dokumenter

Bruk alternativet **Skriv ut** fra et program for å velge skriveren og grunnleggende alternativer for utskriftsjobben.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Utskrift**-alternativet.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og velg deretter andre menyer for å justere utskriftsinnstillingene.

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Klikk på **Skriv ut**-knappen.

Skrive på begge sider manuelt

Du kan skrive på begge sider av papiret ved hjelp av en manuell prosess. Du må legge inn arkene på nytt for den andre siden.

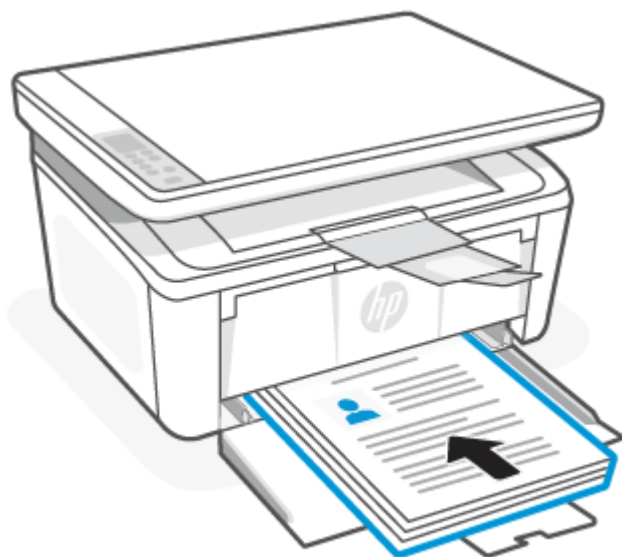
 **MERK:** Denne funksjonen er tilgjengelig hvis du installerer HP-skriverdriveren. Den er ikke tilgjengelig hvis du bruker AirPrint.



1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Utskrift**-alternativet.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på **Manuell tosidig**-menyen.

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Klikk i **Manuell tosidig**-boksen, og velg et innbindingsalternativ.
5. Klikk på **Skriv ut**-knappen.
6. Gå til skriveren og fjern eventuelt blankt papir i innskuffen.

7. Hent den trykte bunken fra utskuffen, og legg den med utskriftssiden vendt ned, toppkanten først i innskuffen.



8. Hvis Obs!-lampen  begynner å blinke, trykk på Start kopiering/Fortsett-knappen  for å fortsette.

Skriv ut flere sider per ark

Når du skriver ut fra et program ved hjelp av alternativet **Skriv ut**, kan du velge et alternativ for å skrive ut flere sider på ett enkelt ark med papir. Du kan for eksempel gjøre dette hvis du skriver ut et dokument som er svært stort, og du vil spare papir.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Utskrift**-alternativet.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på **Oppsett**-menyen.

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. På nedtrekkslisten **Sider per ark** velger du antall sider som du ønsker å skrive ut på hvert ark.
5. I området **Layoutretning** velger du rekkefølgen på og plasseringen av sidene på arket.
6. På **Rammer**-menyen velger du hvilken type ramme som skal skrives ut rundt hver side på arket.
7. Klikk på **Skriv ut**-knappen.

Skrive ut med mobile enheter

HP mobile utskriftsløsninger gjør det enkelt å skrive ut fra skriveren via mobile enheter.

Du kan bruke HP Smart-appen når du skriver ut dokumenter og bilder fra en mobilenhet, sosiale medier-konto eller skylagring. Se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og administrere](#).

Du kan også skrive ut direkte fra mobilenheten ved hjelp av AirPrint (iOS og iPadOS) eller HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** Enheter som kjører iOS 4.2 eller nyere, har AirPrint forhåndsinstallert.
- **iPadOS:** AirPrint er forhåndsinstallert på enhetene.
- **Android:** Last ned HP Print Service Plugin fra Google Play Store eller favoritt-app-butikken din, og aktiver den deretter på enheten din.

 **MERK:** Når du skriver ut kan du bruke HP Smart eller AirPrint / HP Print Service Plugin når mobilenheten er på samme nettverket som skriveren eller på et annet nettverk (ved bruk av Wi-Fi Direct).

Utskrift når man er koblet til samme Wi-Fi-nettverk

Du kan skrive ut dokumenter og bilder fra mobilenheten når enheten er på samme Wi-Fi-nettverk som skriveren.

Gå til www.hp.com/go/mobileprinting for mer informasjon om mobilutskrift.

 **MERK:** Sørg for at mobilenheten og skriveren er koblet til det samme Wi-Fi-nettverket. Se [Koble skriveren til et Wi-Fi-nettverk ved hjelp av HP Smart](#).

Utskrift uten å være koblet til det samme Wi-Fi-nettverket (Wi-Fi Direct)

Med Wi-Fi Direct kan du koble datamaskinen eller mobilenheten direkte til skriveren og skrive ut trådløst – uten å koble datamaskinen eller mobilenheten til et eksisterende trådløst nettverk.

Gå til www.hp.com/go/wifidirectprinting for mer informasjon Wi-Fi Direct.

 **MERK:**

- Kontroller at Wi-Fi Direct på skriveren er slått på. For å sjekke, åpne EWS (se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#)), klikk på **Nettverk**-fanen og klikk så på **Wi-Fi Direct-oppsett**-lenken i venstre navigasjonspanel.
 - Opptil fem datamaskiner og mobilenheter kan kobles til skriveren ved hjelp av Wi-Fi Direct Wi-Fi Direct-tilkoblingen.
-



Skriv ut med mobile enhet ved hjelp av Wi-Fi Direct


du kan koble din mobile enhet direkte til skriveren med Wi-Fi Direct og så skrive ut.

1. Åpne menyen **Wi-Fi** eller **Wi-Fi Direct** på den mobile enheten.
2. Velg skrivernavnet fra listen over tilgjengelige nettverk.

 **MERK:** Hvis skrivernavnet ikke vises, kan det hende du er utenfor området til Wi-Fi Direct-signalet. Flytt enheten nærmere skriveren.

3. Skriv inn Wi-Fi Direct-passordet hvis du blir bedt om det.

 **MERK:** Hvis tilkoblingsmetoden er satt til **Automatisk** på Android-enheter som støtter Wi-Fi Direct, utføres tilkoblingen automatisk uten at du blir bedt om passord. Hvis tilkoblingsmetoden er satt til **Manuell**, må du enten trykke på Trådløs-knappen  på skriveren for å koble til en Android-enhet eller angi et personlig identifikasjonsnummer (PIN) – tilgjengelig på en utskrevet rapport – for å koble til Windows 10-enheter.

 **MERK:** Du får tilgang Wi-Fi Direct-passordet i Embedded Web Server ved åpne **Nettverk**-fanen og deretter klikke på **Wi-Fi Direct-oppsett**.

4. Åpne dokumentet, og velg deretter alternativet **Skriv ut**.



MERK: Hvis den mobile enheten ikke støtter utskrift, må du installere HP Smart-appen.

5. Velg skriveren fra listen over tilgjengelige skrivere, og velg deretter **Skriv ut**.

Noen mobile enheter må kobles til det lokale nettverket på nytt etter at utskriftsjobben er fullført.

Aktivere eller deaktivere Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct-funksjonalitet kan aktiveres eller deaktiveres fra HP Embedded Web Server (EWS).

1. Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klikk på koblingen **Wi-Fi Direct-oppsett** i det venstre navigasjonsfeltet på **Nettverk**-fanen.
3. Velg **På**-alternativet, og klikk deretter **Bruk**. Hvis du velger **Av**-alternativet, deaktiverer du Wi-Fi Direct-utskrift.

Endre navnet for Wi-Fi Direct

I miljøer hvor flere enn én modell av samme skriver er installert, kan det være nyttig å gi hver skriver et eget Wi-Fi Direct-navn, slik at det blir enklere å identifisere skriveren for Wi-Fi Direct-utskrift.

Følg denne fremgangsmåten for å endre Wi-Fi Direct-skrivernavnet ved hjelp av HP Embedded Web Server (EWS):

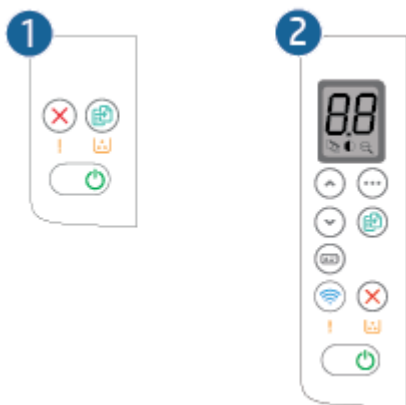
1. Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klikk på koblingen **Wi-Fi Direct-oppsett** i det venstre navigasjonsfeltet på **Nettverk**-fanen.
3. Skriv inn det nye navnet i **Wi-Fi Direct-navn**-feltet.
4. Klikk på **Bruk**.

5 Kopiering og skanning

Denne delen beskriver hvordan du bruker kopierings- og skannefunksjonene.

Lag en kopi

De enkelte trinnene for kopiering kan variere avhengig av kontrollpanelet.






Tabell 5-1 Kontrollpaneloppsett

Element	Beskrivelse
1	Kontrollpanel for basismodeller
2	Kontrollpanel for trådløse modeller

Lag en kopi (grunnmodell)

Følg disse trinnene for å lage en kopi fra skannerglasset






1. Legg dokumentet på skannerglassplaten i henhold til indikatorene på skriveren. Se [Legge en original på skannerglasset](#).
2. Velg knappen Start kopi/Fortsett-knappen  for å starte kopieringen.

 **MERK:** Hvis du vil øke antallet kopier, trykker du på knappen Start kopiering/Fortsett  flere ganger (opptil ni ganger) for å få flere kopier.

Lag en kopi (trådløs modell)



Følg disse trinnene for å lage en kopi fra skannerglasset.

1. Legg dokumentet på skannerglassplaten i henhold til indikatorene på skriveren. Se [Legge en original på skannerglasset](#).

2. Trykk på Kopieringsmeny-knappen  for å velge noen av kopiinnstillingene nedenfor.
 - Trykk på innstillingen Antall kopier , og bruk deretter piltastene til å endre antallet kopier.
 - Velg innstillingen for lysere/mørkere , og bruk deretter piltastene til å justere mørkhetsinnstillingen for den gjeldende kopieringsjobben.
 - Velg innstillingen for å forstørre/forminske , og bruk deretter piltastene til å justere størrelsesprosenten for kopieringsjobben.
3. Velg knappen Start kopi/Fortsett-knappen  for å starte kopieringen.

Kopiere identifikasjonskort

Bruk ID-kopifunksjonen til å kopiere begge sider av et ID-kort eller andre små dokumenter, på samme side av ett ark. Skriveren skriver ut begge bildene samtidig.

1. Legg ID-kortet på venstre side av skannerglasset.
2. Lukk skannerdekselet og velg ID kopi-knappen  for å starte kopieringen. Obs!-lampen blinker når kopieringen fullført.
3. Plasser den andre siden av ID-kortet på den samme delen av skannerglasset.
4. Velg ID Kopi-knappen  for å starte kopieringen.
5. Siden skrives ut.

Skann ved hjelp av HP Smart (iOS/iPadOs/Android, Windows 10 og macOS)

Du kan bruke HP Smart-appen til å skanne dokumenter eller fotografier fra skanneren på skriveren, og du kan også skanne ved bruk av kameraet på enheten. HP Smart inkluderer redigeringsverktøy som gjør det mulig å redigere skannede bilder før disse lagres eller deles. Du kan skrive ut, lagre skanninger lokalt eller til skylagring, og dele dem via e-post, tekstmelding, Facebook, Instagram osv. Hvis du vil skanne med HP Smart, følger du fremgangsmåten i den relevante delen nedenfor, avhengig av hvilken enhet du bruker.

- **iOS/iPadOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare (Windows 7)

Bruk HP Scan-programvare til å starte skanningen i programvaren på datamaskinen din. Du kan lagre det skannede bildet som en fil eller sende det til en annen programvareapplikasjon.

1. Legg dokumentet på skannerglassplaten i henhold til indikatorene på skriveren. Se [Legge en original på skannerglasset](#).
2. Fra PC-en, klikk på **Start**, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren og velg så skrivernavnet for å åpne HP Printer Assistant.
3. I HP Printer Assistant velger du **Skann**, og velger deretter **Skann et dokument eller fotografi**.
4. Juster innstillingene ved behov.
5. Klikk på **Skann**.

Skanne ved hjelp av HP Easy Scan-programvare (macOS)

Bruk HP Easy Scan-programvaren til å starte skanning fra programvare på datamaskinen.

1. Legg dokumentet på skannerglassplaten i henhold til indikatorene på skriveren.
2. På datamaskinen kan du åpne **HP Easy Scan** som finnes i **Programmer**-mappen.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å skanne dokumentet.
4. Når du har skannet alle sidene, klikker du på **Fil** og deretter **Lagre** for å lagre dem til en fil.

6 Konfigurere skriveren

Denne delen beskriver hvordan du konfigurerer skriveren.

Konfigurer skriveren ved hjelp av Embedded Web Server (EWS)


Med HP Embedded Web Server kan du behandle utskriftsfunksjoner fra datamaskinen i stedet for fra skriverens kontrollpanel.

- Vise skriverstatus
- Bestem gjenværende levetid for all rekvisita og bestill nye
- Vise og endre skuffkonfigurasjonene
- Motta varsel om skriver- og forsyningsarrangementer
- Vise og endre nettverksinnstillinger.

Gå til Embedded Web Server (EWS)

HP Embedded Web Server fungerer når skriveren er koblet til et IP-basert nettverk. HP Embedded Web Server støtter ikke IPX-baserte skriverforbindelser. Du trenger ikke Internett-tilgang for å åpne og bruke HP Embedded Web Server

Når skriveren er koblet til nettverket, er HP Embedded Web Server automatisk tilgjengelig.

 **MERK:** HP Device Toolbox er en programvare som brukes til å koble til HP Embedded Web Server når skriveren er koblet til en datamaskin via USB. Den er bare tilgjengelig hvis en full installasjon ble utført når skriveren ble installert på en datamaskin. Det kan det hende at noen funksjoner ikke er tilgjengelige, avhengig av hvordan skriveren er tilkoblet.

Du kan åpne EWS på én av følgende måter.

Åpne Embedded Web Server ved hjelp av HP Smart (iOS, iPadOS, Android og Windows 10)

Du kan også åpne Embedded Web Server fra HP Smart-appen.



1. Åpne HP Smart -appen på datamaskinen eller den mobile enheten. Se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og administrere](#).
2. Velg skriveren fra HP Smart, og klikk deretter på **Avanserte innstillinger**.


Slik åpner du Embedded Web Server ved hjelp av en IP-adresse (Wi-Fi-tilkobling)


Skriveren må være koblet til et IP-basert nettverk før du kan få tilgang til Embedded Web Server.

Det kan velges et administratorpassord for tilgang til Embedded Web Server for slik å hindre at uvedkommende brukere endrer skriverens innstillinger. Spør først din administrator for å se om du har tilgang.

1. Skriv ut nettverkskonfigurasjonssiden for å finne IP-adressen eller vertsnavn.

- a. Hvis skriveren er i dvalemodus (Klar-lampen er på men svak), trykk på Avbryt-knappen  for å vekke skriveren.
 - b. Trykk og hold Start kopiering/Fortsett-knappen  på kontrollpanelet i fem sekunder, og slipp så knappen.
2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside. Trykk på **Enter** på tastaturet. Embedded Web Server åpner.

 <https://10.10.XX.XXXX>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding som indikerer at tilgang til nettstedet ikke er sikkert, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Tilgang til dette nettstedet vil ikke skade datamaskinen.

Åpne Embedded Web Server ved hjelp av en IP-adresse (Wi-Fi Direct-tilkobling)

Du kan også åpne Embedded Web Server fra en nettleser ved hjelp av Wi-Fi Direct-tilkoblingens IP-adresse.

1. Sørg for at enheten og skriveren er tilkoblet ved hjelp av Wi-Fi Direct. Se [Utskrift uten å være koblet til det samme Wi-Fi-nettverket \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. Åpne en nettleser, skriv inn følgende IP-adresse eller vertsnavn for skriveren i adressefeltet, og klikk deretter på **Enter**.

IP-adresse: 192 . 168 . 223 . 1

Slik åpner du EWS ved hjelp av HP Printer programvaren (Windows 7)

Bruk denne metoden for å åpne EWS fra programvaren HP Printer Assistant.

1. Fra skrivebordet til datamaskinen, klikk på **Start**, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på mappen til skriveren og velg så ikonet med skriverens navn for å åpne **HP Printer Assistant**.
2. I **HP Printer Assistant** velger du **Skriv ut**-fanen.
3. Gjør en av følgende, avhengig av skrivertilkoblingen din.
 - **USB-tilkoblede skrivere:** Velg **HP Device Toolbox**.
 - **Nettverkstilkoblede skrivere:** Velg **hjemmeside for Skriveren (EWS)**:

Funksjoner i HP Embedded Web Server

Følgende tabell beskriver skriverinnstillingene du kan konfigurere med HP Embedded Web Server.

Tabell 6-1 Funksjoner i HP Embedded Web Server

Fane eller seksjon	Beskrivelse
<p>Hjem-fanen</p> <p>Gir informasjon om skriver, status og konfigurasjon.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enhetsstatus: Viser skriverstatus og omtrentlig prosentvis brukstid for HP-rekvisita. • Rekvisitastatus: Viser omtrentlig gjenværende brukstid for HP-rekvisita. Faktisk gjenværende brukstid for rekvisita kan variere. Ha rekvisita tilgjengelig når utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. Rekvisitaen trenger ikke å byttes ut med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. • Enhetskonfigurasjon: Viser informasjonen som finnes på skriverens konfigurasjonsside. • Nettverksammendrag: Viser informasjonen som finnes på skriverens side for nettverkskonfigurasjon. • Hendelseslogg: Viser en liste over alle skriverhendelser og feil. • Åpen kildekode-lisenser: Viser et sammendrag av lisensene for programvare med åpen kildekode som kan brukes sammen med skriveren.
<p>System-fanen</p> <p>Gir mulighet til å konfigurere skriveren fra datamaskinen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enhetsinformasjon: Gir grunnleggende skriver- og bedriftsinformasjon. • Papirinnstillinger: Endre standard papirhåndteringsinnstillinger for skriveren. • Energi-innstillinger: Endre standardtider for hvilemodus / automatisk av eller automatisk slå av. • Systemoppsett: Endre standardinnstillingene for skriveren. • Rekvisitainnstillinger: Endre innstillingene for Lite toner-varsler og annen rekvisitainformasjon. • Service: Start Fikserings- eller Kassettrengjøringsmodus, skru Mindre papirkjøll eller Arkivutskrift på eller av for utskrift, eller endre tilkoblingshastigheten for USB. • Administrasjon: Sette eller endre skriverpassord. Aktivere eller deaktivere skriverfunksjoner. <p>MERK: System-fanen kan være passordbeskyttet. Hvis denne skriveren er tilkoblet et nettverk, må du alltid kontakte administratoren før du endrer innstillinger på denne fanen.</p>
<p>Kopier-fanen</p>	<p>MERK: Kategorien Kopier kan være passordbeskyttet. Hvis denne skriveren er tilkoblet et nettverk, må du alltid kontakte administratoren før du endrer innstillinger på denne fanen.</p>
<p>Nettverk-fanen</p> <p>(Bare nettverkstilkoblede skrivere.)</p> <p>Gir mulighet til å konfigurere nettinstillinger fra datamaskinen.</p>	<p>Nettverksadministratorer kan bruke denne fanen til å kontrollere nettverksrelaterte innstillinger for skriveren når den er koblet til et IP-basert nettverk. Nettverksadministratoren kan også konfigurere Wi-Fi Direct-funksjoner. Denne kategorien vises ikke hvis skriveren er koblet direkte til en datamaskin.</p> <p>MERK: Kategorien Nettverk kan være passordbeskyttet. Hvis denne skriveren er tilkoblet et nettverk, må du alltid kontakte administratoren før du endrer innstillinger på denne fanen.</p>

Konfigurere innstillinger for IP-nettverk

Bruk HP Embedded Web Server til å endre skrivernavnet og nettverksinnstillingene.

Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling

HP støtter ikke node-til-node-nettverk ettersom funksjonen er en del av Microsoft-operativsystemer og ikke HP-skriverdriverne.

Gå til Microsoft på www.microsoft.com.

Vise eller endre nettverksinnstillinger.

Bruk HP Embedded Web Server for å se eller endre IP-konfigurasjonsinnstillinger.

1. Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Trykk på **Nettverk**-fanen for å hente nettverksinformasjon. Endre innstillingene etter behov.

Endre navn på skriveren i et nettverk

Bruk HP Embedded Web Server til å endre navn på skriveren i et nettverk, slik at det får en unik identifikasjon.

1. Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Åpne **System**-fanen.
3. På siden for **Enhetsinformasjon** finner du standard skrivernavn i feltet **Enhetsbeskrivelse**. Du kan endre dette navnet for å identifisere denne skriveren unikt.



MERK: Det er valgfritt å fylle ut de andre feltene på denne siden.

4. Klikk på **Bruk**-knappen for å lagre endringene.

Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt

Bruk Embedded Web Server til å manuelt angi en IPv4-adresse, nettverksmaske og standard gateway.

1. Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klikk på kategorien **Nettverk**.
3. Velg **Manuell IP** i området **IPv4-konfigurasjon**, og rediger deretter innstillingene for IPv4-konfigurasjon.
4. Klikk på **Bruk**-knappen.

Skriverens sikkerhetsfunksjoner

Skriveren omfatter flere sikkerhetsfunksjoner som begrenser hvem som har tilgang til konfigurasjonsinnstillinger, for å beskytte data og forhindre tilgang til verdifulle maskinvarekomponenter.

Tilordne eller endre systempassordet med HP Embedded Web Server

Tilordne et administratorpassord for tilgang til skriveren og HP Embedded Web Server, slik at uautoriserte brukere ikke kan endre skriverinnstillingene.

1. Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. På **System**-fanen klikker du på **Administrasjon**-koblingen til venstre på navigasjonsruten.
3. Skriv inn passordet i feltet **Passord** i området merket **Produktsikkerhet**.
4. Skriv inn passordet i feltet **Bekreft passord** på nytt.
5. Klikk på **Bruk**-knappen.



MERK: Skriv ned passordet og lagre det på et trygt sted.

Innstillinger for strømsparing

Skriveren inneholder flere funksjoner for å spare energi og rekvisita.

Still inn hvilemodus / Auto av etter inaktivitetsinnstillingene

Bruk Embedded Web Server til å angi tidsrommet før skriveren går i hvilemodus.

Fullfør følgende fremgangsmåte for å endre innstillinger for Hvilemodus / Auto av etter-innstilling:

1. Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klikk på **System**-fanen, og velg deretter **Energi-innstillinger**.
3. Fra rullegardinmenyen **Hvilemodus / Auto av etter Inaktivitet** velger du tiden for forsinkelsen.
4. Klikk på **Bruk**-knappen.

Angi Avslutt etter inaktivitet forsinkelse, og konfigurere skriveren for å bruke 1 watt eller mindre strøm

Bruk Embedded Web Server til å angi tidsrommet før skriveren slås av.



MERK: Etter at skriveren er slått av, er strømforbruket 1 watt eller mindre.

Fullfør følgende fremgangsmåte for å endre innstillinger for Slå av etter forsinkelse-innstilling:

1. Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klikk på **System**-fanen, og velg deretter **Energi-innstillinger**.
3. Fra rullegardin-menyen **Slå av etter inaktivitet** velger du tiden for forsinkelse.
4. Klikk på **Bruk**-knappen.

Still inn forsinket avslutning

Bruk Embedded Web Server til å velge om skriveren skal bruke lengre tid på å slå seg av eller ikke når du har trykket på av/på-knappen.

Fullfør følgende fremgangsmåte for å endre innstillinger for forsinket avslutnings-innstilling:

1. Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klikk på **System**-fanen, og velg deretter **Energi-innstillinger**.
3. Velg eller fjern alternativet for **forsinkelsen når portene er aktive**.



MERK: Når dette alternativet er valgt, slår ikke skriveren seg av med mindre alle porter er inaktive. En aktiv nettverkskobling hindrer at skriveren slås av.

Avansert konfigurering med HP Utility for macOS

Bruk HP Utility til å kontrollere skriverens status eller vise eller endre skriverinnstillingene fra datamaskinen.

Du kan bruke HP Utility når skriveren er koblet til med en USB-kabel eller er koblet til et TCP/IP-basert nettverk.

Åpne HP Utility

Følg disse trinnene for å åpne HP Utility.

1. Åpne **Programmer**-mappen på datamaskinen.
2. Velg **HP**, og velg deretter **HP Utility**.

HP Utility-funksjoner

Verktøylinjen til HP Utility inneholder disse elementene:

- **Enheter:** Klikk på denne knappen for å vise eller skjule Mac-produkter som ble funnet av HP Utility.
- **Alle innstillinger:** Klikk på denne knappen for å gå tilbake til hovedsiden for HP Utility.
- **HP Kundestøtte:** Klikk på denne knappen for å åpne en nettleser og gå til HPs støttenettsted.
- **Supplies (Rekvisita):** Klikk på denne knappen for å åpne nettstedet for HP SureSupply.
- **Registrering:** Klikk på denne knappen for å åpne nettstedet for HP-registrering.
- **Gjenvinning:** Klikk på denne knappen for å åpne HP Planet Partners nettsted for retur- og resirkuleringsprogram.

HP Utility består av sider som du kan åpne ved å klikke på listen **Alle innstillinger**. Tabellen nedenfor beskriver oppgavene du kan utføre med HP Utility.

Tabell 6-2 Tilgjengelige innstillinger fra HP Utility

Element	Beskrivelse
Rekvisitastatus	Vis skriverens rekvisitastatus og få tilgang til koblinger for bestilling av rekvisita på Internett.
Device Information (Enhetsinformasjon)	Vis informasjon om den valgte skriveren, inkludert skriverens service-ID (hvis tilordnet), fastvareversjon, serienummer og IP-adresse.
Kommandoer	Send spesialtegn eller utskriftskommandoer til skriveren etter utskriftsjobben. MERK: Dette alternativet er bare tilgjengelig når du har åpnet Vis -menyen og velger å vise avanserte alternativer .
Filoplasting	Overfør filer fra datamaskinen til skriveren. Du kan laste opp følgende typer filer: <ul style="list-style-type: none">• HP LaserJet printer command language (.PRN)• Portable document format (.PDF)• Postscript (.PS)• Tekst (.TXT)
Strømstyring	Konfigurerer skriverens økonomiske innstillinger.
Oppdater fastvare	Overfør en fastvareoppdateringsfil til skriveren. MERK: Dette alternativet er bare tilgjengelig når du har åpnet Vis -menyen og velger å vise avanserte alternativer .
HP Connected	Få tilgang til nettstedet for HP Connected.
Meldingssenter	Vis feilmeldinger om hendelser som har oppstått med skriveren.
Nettverksinnstillinger	Konfigurer nettverksinnstillingene, for eksempel IPv4-innstillinger, IPv6-innstillinger, Bonjour-innstillinger og andre innstillinger.
Administrasjon av rekvisita	Konfigurerer virkemåten til skriveren når rekvisitaenheter nærmer seg slutten av den beregnede levetiden.
Skuffkonfigurasjon	Endre størrelsen på og typen papir for hver skuff.
Tilleggsinnstillinger	Åpne Embedded Web Server (EWS) for skriveren.
Proxy-server-innstillinger	Konfigurer en proxy-server for skriveren.

Oppdater fastvaren

HP tilbyr periodiske skriveroppdateringer. Følg disse trinnene for å oppdatere skriverens fastvare for en enkelt skriver.

Dynamisk sikkerhetsaktivert skriver

Denne skriveren er ment kun å fungere med blekkpatroner som har en ny eller gjenbrukt HP-brikke. En gjenbrukt HP-brikke muliggjør bruk av gjenbrukte, bearbejdede og etterfylte blekkpatroner.

Skriveren bruker dynamiske sikkerhetstiltak for å blokkere blekkpatroner som ikke bruker HP-brikker. Regelmessige fastvareoppdateringer som sendes via Internett, opprettholder effektiviteten til de dynamiske sikkerhetstiltakene og blokkerer blekkpatroner som fungerte tidligere.

Oppdateringer kan forbedre, øke eller utvide skriverens funksjonalitet og funksjoner, beskytte mot sikkerhetstrusler og tjene andre formål, men disse oppdateringene kan også blokkere blekkpatroner som ikke bruker HP-brikker fra å fungere i skriveren, inkludert blekkpatroner som fungerer i dag. Med mindre du er registrert i visse HP-programmer som Instant Ink, eller bruker andre tjenester som krever automatiske nettbaserte fastvareoppdateringer, kan de fleste HP-skrivere konfigureres til å motta oppdateringer enten automatisk eller med et varsel som gjør det mulig å velge om du vil oppdatere eller ikke. Hvis du vil ha mer informasjon om de dynamiske sikkerhetstiltakene og hvordan du konfigurerer fastvareoppdateringer via Internett, går du til www.hp.com/learn/ds.

Oppdater fastvaren ved hjelp av Firmware Update Utility

Installer Firmware Update Utility for å oppdatere skriverens fastvare.

Bruk disse trinnene for å laste ned og installere Firmware Update Utility fra HP.com.

 **MERK:** Denne metoden er det eneste oppdateringsalternativet for fastvare som er tilgjengelig for skrivere som er koblet til datamaskinen via en USB-kabel. Det fungerer også for skrivere som er koblet til et nettverk.

 **MERK:** Du må ha en skriverdriver installert for å kunne bruke denne metoden.

1. Gå til www.hp.com/go/support, velg land/region eller språk, og klikk deretter på koblingen **Programvare og drivere**.
2. Skriv inn skrivernavnet i søkefeltet, trykk på **ENTER**-knappen, og velg skriveren fra listen over resultater.
3. Velg operativsystem.
4. Du finner **Firmware Update Utility** under **Fastvare**-seksjonen.
5. Klikk på **Last ned**, klikk på **Kjør**, og deretter på **Kjør** igjen.
6. Velg skriveren fra rullegardinlisten når verktøyet starter, og klikk deretter **Send fastvare**.

 **MERK:** Hvis du vil skrive ut en konfigurasjonsside for å bekrefte den installerte fastvareversjonen før eller etter oppdateringsprosessen, klikker du på **Skriv ut konfigurasjon**.

7. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen, og klikk deretter på **Avslutt** for å lukke verktøyet.

7 Rekvisita, tilbehør og deler

Bestille rekvisita eller tilbehør, bytte ut tonerkassetene, eller fjerne og bytte ut en annen del.

Dynamisk sikkerhetsaktivert skriver

Denne skriveren er ment kun å fungere med blekkpatroner som har en ny eller gjenbrukt HP-brikke. En gjenbrukt HP-brikke muliggjør bruk av gjenbrukte, bearbejdede og etterfylte blekkpatroner.

Skriveren bruker dynamiske sikkerhetstiltak for å blokkere blekkpatroner som ikke bruker HP-brikker. Regelmessige fastvareoppdateringer som sendes via Internett, opprettholder effektiviteten til de dynamiske sikkerhetstiltakene og blokkerer blekkpatroner som fungerte tidligere.

Oppdateringer kan forbedre, øke eller utvide skriverens funksjonalitet og funksjoner, beskytte mot sikkerhetstrusler og tjene andre formål, men disse oppdateringene kan også blokkere blekkpatroner som ikke bruker HP-brikker fra å fungere i skriveren, inkludert blekkpatroner som fungerer i dag. Med mindre du er registrert i visse HP-programmer som Instant Ink, eller bruker andre tjenester som krever automatiske nettbaserte fastvareoppdateringer, kan de fleste HP-skrivere konfigureres til å motta oppdateringer enten automatisk eller med et varsel som gjør det mulig å velge om du vil oppdatere eller ikke. Hvis du vil ha mer informasjon om de dynamiske sikkerhetstiltakene og hvordan du konfigurerer fastvareoppdateringer via Internett, går du til www.hp.com/learn/ds.

Bestille rekvisita, tilbehør og deler

Dette emnet beskriver hvordan du bestiller rekvisita, tilbehør og deler.

Tabell 7-1 Bestillingsalternativer og referanser

Alternativ	Referanse
Bestill rekvisita og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestill ekte HP-deler eller tilbehør	www.hp.com/buy/parts
Bestill gjennom tjeneste- eller serviceleverandør.	Kontakt en autorisert HP-forhandler eller serviceleverandør.
Bestill ved hjelp av HP Embedded Web Server (EWS)	EWS har en kobling til nettstedet HP SureSupply, som gir deg muligheten til å kjøpe originale HP-rekvisita. For åpne EWS, se Gå til Embedded Web Server (EWS) .



MERK: Du kan også bestille ved å bruke HP Smart-appen. Hvis du ønsker mer informasjon om denne appen, se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og administrere](#).

Tabell 7-2 Informasjon om rekvisita og tilbehør

Rekvisita	Land/region	Beskrivelse	Kassetnummer	Delenummer
HP 141A Svart tonerkassett	Nord-Amerika, Australia og New Zealand	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	141A	W1410A
HP 142A Svart tonerkassett	(Europa)	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	142A	W1420A

Tabell 7-2 Informasjon om rekvisita og tilbehør (forts.)

Rekvisita	Land/region	Beskrivelse	Kassettnummer	Delenummer
HP 150A Svart tonerkassett	Mexico, ISE, Hongkong, Taiwan, Korea, Singapore	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	150A	W1500A

Konfigurere innstillingene for beskyttelse av HP-tonerkassetter

Bruk HPs kassettretningslinjer og kassetbeskyttelse til å kontrollere hvilke kassetter som installeres i skriveren, og beskytte kassetene som installeres fra tyveri.

- **Kassettretningslinjer:** Denne funksjonen beskytter skriveren fra falske tonerkassetter ved å kun tillate at ekte HP-kassetter kan brukes med skriveren. Bruk av ekte HP-kassetter sikrer den beste utskriftskvaliteten. Når noen installerer en kassett som ikke er en ekte HP-kassett, viser skriverens kontrollpanel en melding om at kassetten ikke er godkjent. Den gir også informasjon som forklarer hvordan du fortsetter.
- **Kassetbeskyttelse:** Denne funksjonen knytter permanent tonerkassetter til en bestemt skriver, eller en skrivergruppe, slik at de ikke kan brukes i andre skrivere. Å beskytte kassetter beskytter investeringen. Hvis noen forsøker å overføre en beskyttet kassett fra den opprinnelige skriveren til en uautorisert skriver når denne funksjonen er aktivert, vil ikke den skriveren skrive ut med den beskyttede kassetten. Skriverens kontrollpanel viser en melding om at kassetten er beskyttet. Den gir også informasjon som forklarer hvordan du fortsetter.

⚠ FORSIKTIG: Når du har aktivert kassetbeskyttelse for skriveren, blir alle etterfølgende tonerkassetter som installeres i skriveren, automatisk og *permanent* beskyttet. Hvis du vil unngå å beskytte en ny kassett, kan du deaktivere funksjonen *før* du installerer den nye kassetten.

Å deaktivere funksjonen er ikke det samme som å slå av beskyttelsen for kassetene som er installert.

Begge funksjonene er deaktivert som standard. Følg denne fremgangsmåten for å aktivere eller deaktivere dem.

Aktivere eller deaktivere Kassettretningslinjene

Funksjonen for kassettretningslinjer kan aktiveres eller deaktiveres ved hjelp av HP Embedded Web server (EWS).

📝 MERK: Hvis du vil aktivere eller deaktivere denne funksjonen, må du kanskje angi et administratorpassord.

1. Åpne EWS. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klikk på **System**, og klikk deretter på **Forsyningsinnstillinger** i navigasjonsruten til venstre.
3. Fra **Kassettretningslinjer**-nedtrekkslisten velger du **Av** for å deaktivere funksjonen eller velger **Autorisert HP** for å aktivere funksjonen.

Hvis funksjonen er aktivert, kan bare originale HP-kassetter brukes på skriveren.

4. Klikk på **Bruk**-knappen.

Aktivere eller deaktivere Kassetbeskyttelse

Funksjonen for kassetbeskyttelse kan aktiveres eller deaktiveres ved hjelp av HP Embedded Web server (EWS).

📝 MERK: Hvis du vil aktivere eller deaktivere denne funksjonen, må du kanskje angi et administratorpassord.

1. Åpne EWS. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).

2. Klikk på **System**, og klikk deretter på **Forsyningsinnstillinger** i navigasjonsruten til venstre.
3. Fra **Kassettbeskyttelse**-nedtrekkslisten velger du **Av** for å deaktivere funksjonen eller velger **Beskytt kassetter** for å aktivere funksjonen.
Hvis funksjonen er aktivert, kan kassetten assosiert med skriveren ikke brukes i andre skrivere.
4. Klikk på **Bruk**-knappen.

Skift ut tonerkassetten

Denne delen beskriver hvordan du bytter blekkpatroner.

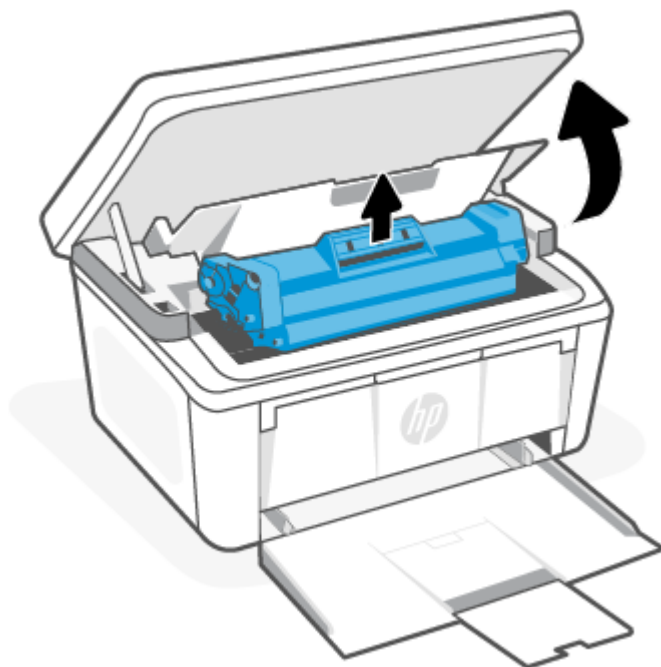
Kassettinformasjon

Fortsett å skrive ut med den nåværende skriverkassetten ved å omfordele toneren helt til utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. For å omfordele toneren tar du tonerkassetten ut av skriveren og rister forsiktig skriverkassetten frem og tilbake langs den vannrette akse. Du finner en illustrasjon i instruksjonene for å skifte skriverkassett. Sett tonerkassetten inn i skriveren igjen, og lukk frontdekselet.

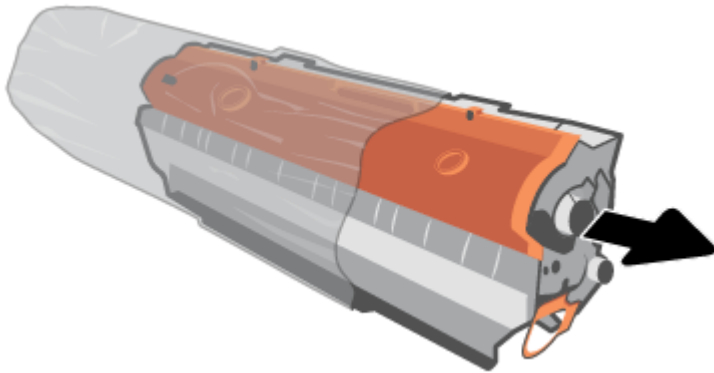
Fjerne og erstatte tonerkassetten

Når en skriverkassett er nesten tom, kan du fortsette med skriverkassetten helt til utskriftskvaliteten blir dårlig. Da er det på tide å erstatte kassetten.

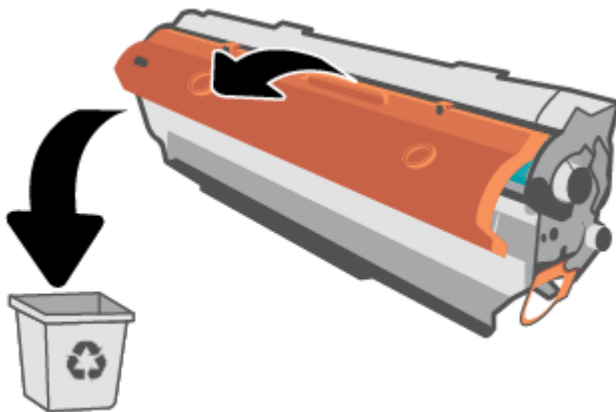
1. Åpne skriverkassettdekslet og ta ut den gamle skriverkassetten.



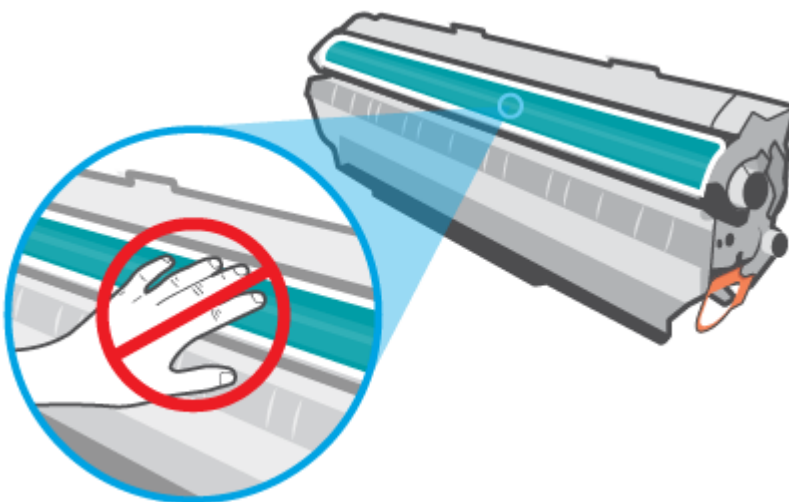
2. Ta den nye blekkpatronen ut av emballasjen. Legg den brukte skriverkassetten i posen og esken for resirkulering.



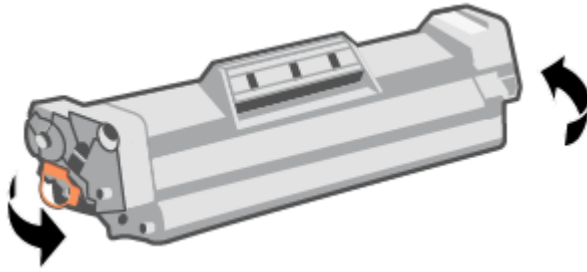
3. Fjern det oransje dekselet fra skriverkassetten.



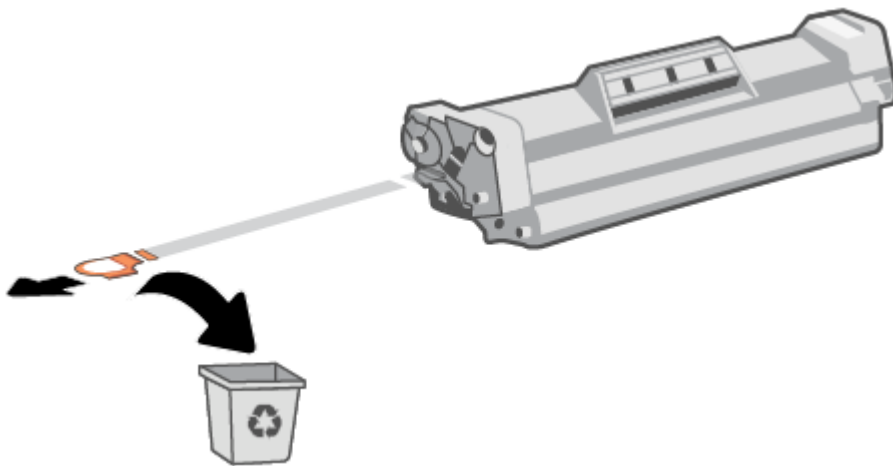
⚠ FORSIKTIG: For å unngå at skriverkassetten skades, må den holdes i endene. Ikke ta på overflaten til valsen.



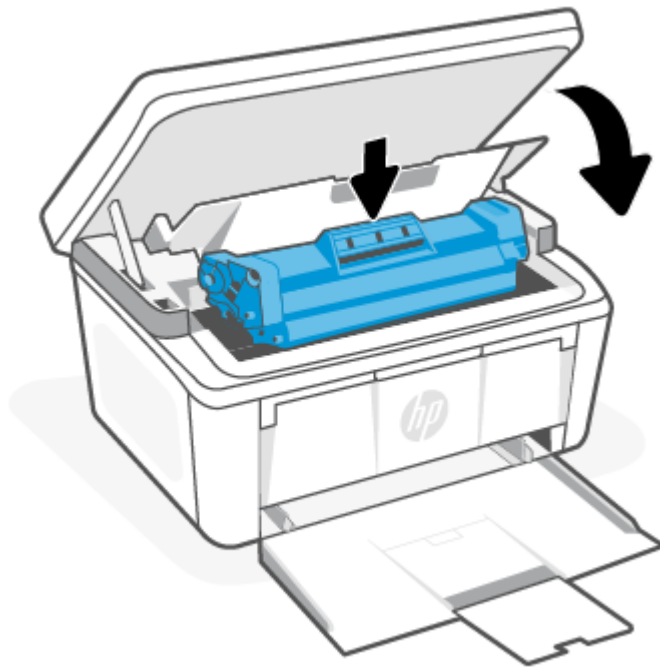
4. Grip begge sider av skriverkassetten og rist den forsiktig fra side til side fem eller seks ganger for å fordele toneren jevnt inne i kassetten.



5. Bøy tappen på venstre side av kassetten helt til tappen løsner, og trekk så i tappen til du har fjernet all teipen fra kassetten. Plasser tappen og tapen i esken for skriverkassetten for å sende den til resirkulering.



6. Sett inn skriverkassetten og lukk skriverkassettdekselet.



⚠ FORSIKTIG: Hvis du får toner på klærne, tørker du den av med en tørr klut og vasker plagget i kaldt vann. *Varmt vann vil få toneren til å feste seg i tøyet.*

8 Løs problemer

Denne delen foreslår løsninger på vanlige problemer.










Du kan også få hjelp fra HP Smart-appen. HP Smart gir varsler om skriverproblemer (papirstopp og andre problemer), linker til dokumentasjon og muligheter for å kontakte brukerstøtte for ytterligere hjelp. For mer informasjon, se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og administrere](#).

Hvis forslagene ikke løser problemene, kan du få hjelp ved å bruke en av brukerstøtte tjenestene, se HP brukerstøtte.

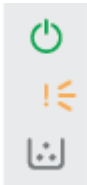
Forstå kontrollpanelets lamper og displaykoder

Hvis skriveren krever brukerbekreftelse, veksler LED-kontrollpanelet mellom **Go** og en tosfret statuskode. Hvis skriveren krever ettersyn, veksler LED-kontrollpanelet mellom **Er** og en tosfret feilkode.

Tabell 8-1 Status-lampesymboler

Symbol for "lys av"	Symbol for "lys på"	Symbol for «lampe blinker (2 blink hvert 3. sekund)»
		
		
		

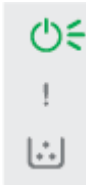
Tabell 8-2 Lysmønstre

Lysmønster	Lampestatus	Beskrivelse
1	Varsellampen blinker. 	Avhengig av displaykoden på kontrollpanelet er skriveren i en annen tilstand. Kontroller Tabell 8-3 Kontrollpanelkoder for Lampemønster 1 for kodeinformasjon, skriverstatus og anbefalte handlinger. MERK: Rekvista-lampen er kanskje ikke på i denne tilstanden avhengig av rekvistastatusen.









Tabell 8-2 Lysmønstre (forts.)

Lysmønster	Lampestatus	Beskrivelse
2	Varsellampen blinker, og Klar-lampen lyser. 	Rekvisitaen kan ha nådd et lavt nivå. Kontroller Tabell 8-4 Kontrollpanelkoder for Lampemønster 2 for kodeinformasjon, skriverstatus og anbefalte handlinger.
3	Obs!-lampen og Rekvisita-lampen blinker, og Klar-lampen lyser. 	Det kan være et problem med kassetten. Kontroller Tabell 8-5 Kontrollpanelkoder for Lampemønster 3 for kodeinformasjon, skriverstatus og anbefalte handlinger.
4	Varsellampen og klarlampen lyser.  MERK: Rekvisita-lampen er kanskje ikke på i denne tilstanden avhengig av rekvisitastatusen.	Avhengig av displaykoden på kontrollpanelet er skriveren i en annen tilstand. Kontroller Tabell 8-6 Kontrollpanelkoder for Lampemønster 4 for kodeinformasjon, skriverstatus og anbefalte handlinger.
5	Trådløs-lampen blinker hurtig (4 blink hvert 3. sekund).	Det kan være et problem med den trådløse tilkoblingen. Kontroller Tabell 8-7 Kontrollpanelkoder for Lampemønster 5 for kodeinformasjon, skriverstatus og anbefalte handlinger.
6	Obs!-lampen blinker, og Klar-lampen er på.  MERK: Rekvisita-lampen er kanskje ikke på i denne tilstanden avhengig av rekvisitastatusen.	Skriveren er i Klar-modus. LCD-skjermen vises det gjeldende antallet eksemplarer.
7	Obs!-lampen blinker, og Klar-lampen er på, men lyser svakt. MERK: Rekvisita-lampen er kanskje ikke på i denne tilstanden avhengig av rekvisitastatusen.	Skriveren er i hvilemodus.


Tabell 8-2 Lysmønstre (forts.)

Lysmønster	Lampestatus	Beskrivelse
8	Obs!-lampen er av, og Klar-lampen blinker. 	Skriveren behandler en jobb. For utskrift- og skannejobber vil LCD-skjermen vise den gjeldende verdien for antall eksemplarer. For kopieringsjobber vil LCD-skjermen vise antallet eksemplarer som behandles. For ID-kopieringsjobber vil LCD-skjermen vise P1 under skanning av forsiden av identifikasjonskortet og P2 under skanning på baksiden av ID-kortet.
9	Varsellampen og klarlampen blinker.	Skriveren initialiserer, rengjør eller kjøles ned.

Tabell 8-3 Kontrollpanelkoder for Lampemønster 1

Kode på skjermen	Skriverstatus	Handling
Go/01	Skriveren er i manuell matemodus.	Legg riktig papirtype og papirstørrelse i innskuffen. Trykk på Start kopiering/Fortsett-knappen  for å fortsette.
Go/02	Skriveren behandler en manuell tosidig jobb.	Legg sidene i innskuffen for å skrive ut de andre sidene. Trykk på Start kopiering/Fortsett-knappen  for å fortsette.
Go/03	Papirtypen eller -størrelsen på utskriftsjobben er forskjellig fra innstillingene for skuffen.	Legg riktig papirtype og -størrelse i innskuffen, eller trykk på Start kopiering/Fortsett-knappen  for å fortsette med papiret som ligger i skuffen.
Go/06	Skriveren har mottatt en forespørsel om å koble til denne skriveren ved hjelp av Wi-Fi Direct.	Trykk på Start kopiering/Fortsett-knappen  for å koble til.
P2	En ID-kopieringsjobb er startet.	Snu identifikasjonskortet, og trykk på ID Kopi-knappen  for å fortsette.
Er/01	Innskuffen er tom.	Legg utskriftsmateriale i skuffen. Se Legge i medier .
Er/02	En dør er åpen.	Kontroller at toppdekselet er helt lukket.
Er/03	Skriveren kunne ikke hente et papirark for å skrive ut.	Trykk på Start kopiering/Fortsett-knappen  for å fortsette.
Er/04	Papir er fastkjørt i innskuffen.	Fjern det fastkjørte papiret. Se Fjerne fastkjørt papir fra innskuffen .
Er/05	Det er fastkjørt papir i tonerkassettområdet.	Fjern det fastkjørte papiret. Se Fjerne papirstopp fra innsiden av produktet .
Er/06	Det er fastkjørt papir i utskuffområdet.	Fjern det fastkjørte papiret. Se Fjerne fastkjørt papir i utskuffen .
Er/25	Papiret i skuffen tilsvarer ikke størrelsen som kreves for utskriftsjobben.	Legg i nytt papir, eller trykk på Start kopiering/Fortsett-knappen  for å fortsette med papirstørrelsen som ligger i skuffen.
Er/26	Det har oppstått en generell motorfeil i skriveren.	Trykk på Start kopiering/Fortsett-knappen  for å fortsette. Hvis feilen fortsetter, må du slå av skriveren. Vent i 30 sekunder før du slår på skriveren igjen.

Tabell 8-3 Kontrollpanelkoder for Lampemønster 1 (forts.)

Kode på skjermen	Skriverstatus	Handling
Er/81	Feil fastvare er lastet inn.	Trykk på Start kopiering/Fortsett-knappen  for å fortsette. Last inn den riktige fastvaren.


Tabell 8-4 Kontrollpanelkoder for Lampemønster 2

Kode på skjermen	Skriverstatus	Handling
Er/08	Rekvisitaenheten har svært lite igjen og er konfigurert til å stoppe.	Kassetten må byttes ut eller kassettnstillingen endres til Fortsett i Embedded Web Server. Rekvisita-lampen vil være på hvis rekvisitaenheten er konfigurert til Fortsett , men ingen feilkode vil vises. For å åpne Embedded Web Server, se Gå til Embedded Web Server (EWS) .

Tabell 8-5 Kontrollpanelkoder for Lampemønster 3

Kode på skjermen	Skriverstatus	Handling
Er/07	Rekvisitaenheten mangler eller er feil installert.	Ta ut eller sette inn rekvisitaenhet.
Er/11	Det er en feil med kassetten.	Kontroller at emballasjen er fjernet fra kassetten og at kassetten er kompatibel og ikke skadet. Se Fjerne og erstatte tonerkassetten .
Er/14	Tonerkassetten er beskyttet og kan ikke brukes på denne skriveren.	Skift ut kassetten. Se Fjerne og erstatte tonerkassetten .
Er/17	En ikke godkjent tonerkassett er installert.	Skriveren fungerer bare med originale HP-kassetter. Skift ut kassetten.


Tabell 8-6 Kontrollpanelkoder for Lampemønster 4

Kode på skjermen	Skriverstatus	Handling
Er/30	Det er et problem med planskanneren.	<ol style="list-style-type: none"> Slå av skriveren eller koble fra strømledningen. Vent 30 sekunder, og slå på skriveren eller koble til strømledningen igjen. Vent til skriveren er initialisert. <p>Hvis problemet vedvarer, bør du ta kontakt med HPs kundestøtte.</p>
Er/50 Er/51 Er/52 Er/54 Er/55 Er/58 Er/59	Det er et problem med utskriftsmotoren.	Slå av skriveren. Vent i 30 sekunder og slå på skriveren igjen. Hvis problemet vedvarer, bør du ta kontakt med HPs kundestøtte.
Er/66	Det er et problem med den trådløse maskinvaren.	<p>Trykk på Start kopiering/Fortsett-knappen  for å fortsette uten den trådløse maskinvaren.</p> <p>Hvis feilen fortsetter, må du slå av skriveren. Vent i 30 sekunder før du slår på skriveren igjen.</p>
Er/74 Er/76 Er/77	Det har oppstått en uopprettelig feil i skriveren. Feilen blir ikke rettet av seg selv.	Slå av skriveren. Vent i 30 sekunder og slå på skriveren igjen. Hvis problemet vedvarer, bør du ta kontakt med HPs kundestøtte.

Tabell 8-6 Kontrollpanelkoder for Lampemønster 4 (forts.)

Kode på skjermen	Skriverstatus	Handling
Er/75	Skriveren er muligens ikke koblet til internett for validering av rekvisita.	Koble skriveren til internett igjen så den kan validere rekvisita.

Tabell 8-7 Kontrollpanelkoder for Lampemønster 5

Kode på skjermen	Skriverstatus	Handling
Er/61	Trådløs WPS-tilkobling mislyktes.	Trykk på Avbryt-knappen  for å fortsette, og prøv deretter å koble skriveren til det trådløse nettverket igjen. Se Koble skriveren til et Wi-Fi-nettverk ved hjelp av Wi-Fi Protected Setup (WPS) . Hvis problemet vedvarer kan du prøve å koble til ved hjelp av HP Smart-appen. Se Koble skriveren til et Wi-Fi-nettverk ved hjelp av HP Smart .

Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk

Ved gjenoppretting av fabrikkinnstillinger, tilbakestilles alle produkt- og nettverksinnstillinger til fabrikkinnstillinger. Det vil ikke nullstille sidetallet.

⚠ FORSIKTIG: Hvis du gjenoppretter fabrikkinnstillingene, returneres alle innstillingene til fabrikkinnstillingene, og det sletter også sider som er lagret i minnet.

1. Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. I kategorien **System**, klikker du på **Service**.
3. I området **Gjenopprett standarder**, klikker du på **Gjenopprett standarder**-knappen.
Skriveren startes automatisk på nytt.

Meldingen om lite eller svært lite toner vises

Forstå meldingene om kassetter og hvilke handlinger som kreves.

Lite toner: Skriveren viser når det er lite igjen i en kassett. Den faktiske gjenværende levetiden for kassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Kassetten må ikke skiftes ennå.

Fortsett å skrive ut med den nåværende skriverkassetten ved å omfordele toneren helt til utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. For å omfordele toneren tar du tonerkassetten ut av skriveren og rister forsiktig skriverkassetten frem og tilbake langs den vannrette aksene. Du finner en illustrasjon i instruksjonene for å skifte skriverkassett. Sett tonerkassetten inn i skriveren igjen, og lukk frontdekselet.

Svært lite toner i kassett: Skriveren viser når det er svært lite igjen i en kassett. Den faktiske gjenværende levetiden for kassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Kassetten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

Når en HP-tonerkassett har **svært lite** igjen, gjelder ikke lenger HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection for den skriverkassetten.

Du kan endre måten skriveren reagerer på når rekvisitaenheten når **Svært lav**-statusen. Du trenger ikke å angi disse innstillingene på nytt når du installerer en ny tonerkassett.

Endre innstillingene for lite igjen.

Du kan bestemme hvordan skriveren skal varsle deg om svært lave kassettnivåer.

1. Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Velg kategorien **System**, og velg deretter **Rekvisitainnstillinger**.
3. Velg ett av følgende alternativer fra **Svært lite-innstillingen (svart blekkpatron)**: nedtrekksliste:
 - Velg alternativet **Stopp** for å sette opp skriveren slik at det stanser utskriften til du har skiftet ut tonerkassetten.
 - Velg alternativet **Fortsett** for å sette opp skriveren slik at den varsler deg når tonerkassetten har svært lite igjen, men likevel fortsetter å skrive ut.

Skriveren henter ikke papir eller papirstopp

Følgende løsninger kan løse problemet hvis skriveren ikke henter papir fra skuffen eller henter flere ark av gangen. Alle disse situasjonene kan føre til papirstopp.

Produktet plukker ikke opp papir

Hvis produktet ikke tar i mot papir fra skuffen, prøv disse løsningene.

1. Åpne produktet og fjern alle fastsatte ark.
2. Last skuffen med korrekt papirstørrelse for jobben.
3. Kontroller at papirstørrelsen og typen er riktig angitt på produktets kontrollpanel.
4. Sørg for at papirfølgerne i skuffen er justert korrekt for papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen.
5. Valsene over skuffen kan være skitne. Tørk av valsen med en myk, lofri klut fuktet med varmt vann.

Det ble matet inn flere papirark i produktet.

Hvis produktet plukker opp flere ark fra skuffen, prøv disse løsningene.

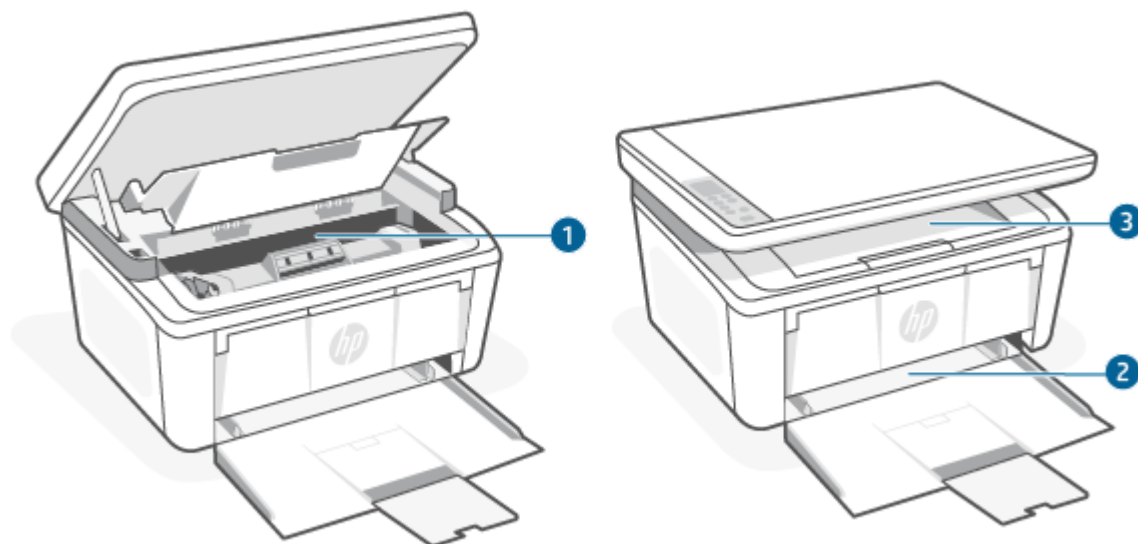
1. Fjern papirbunken fra skuffen og bøy det, roter det 180 grader, og vend det. *Ikke luft papiret*. Legg papirbunken tilbake i skuffen.
2. Bruk bare papir som oppfyller HP-spesifikasjonene for dette produktet.
3. Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet. Bruk om nødvendig papir fra en annen pakke.
4. Kontroller at skuffen ikke er overfylt. Hvis det er tilfelle, må du ta hele papirbunken ut av skuffen, rette opp bunken og legge en del av papiret tilbake i skuffen.
5. Sørg for at papirfølgerne i skuffen er justert korrekt for papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen.
6. Kontroller at utskriftsmiljøet er innenfor anbefalte spesifikasjoner.

Fjerne fastkjørt papir

Dette emnet hjelper deg med å feilsøke papirstopp og papirmating.

Steder for papirstopp

Papirstopp kan forekomme på følgende steder i produktet.





Funksjon	Beskrivelse
1	Interne områder
2	Innskuff
3	Utskuff

 **MERK:** Papirstopp kan forekomme på mer enn ett sted.

Er det ofte papirstopp på skriveren?

Følg disse trinnene for å løse problemer med hyppige papirstopp. Hvis det første trinnet ikke løser problemet, fortsett med neste trinn til du har løst problemet.

1. Hvis papiret har satt seg fast i skriveren, fjerner du fastkjørt papir og skriver ut en konfigurasjonsside for å teste skriveren.
2. Kontroller at skuffen er konfigurert for riktig papirtype og -størrelse. Juster papirinnstillingene om nødvendig.
 - a. Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
 - b. Klikk på **System**-fanen og klikk deretter på **Papirinnstillinger**-siden.
 - c. Velg papirtypen som ligger i skuffen.
 - d. Velg papirstørrelsen som ligger i skuffen.
3. Slå av datamaskinen, vent 30 sekunder og slå den på igjen.

4. Skriv ut et renseark som fjerner overflødig toner fra innsiden av skriveren. Se [Skrive ut et renseark](#).
5. Skriv ut en konfigurasjonsside for å teste skriveren.
 - a. Hvis skriveren er i dvalemodus (Klar-lampen er på men svak), trykk på Avbryt-knappen  for å vekke skriveren.
 - b. Trykk og hold Start kopiering/Fortsett-knappen  på kontrollpanelet i fem sekunder, og slipp så knappen.

Hvis ingen av disse trinnene løser problemet, kan det hende at skriveren trenger service. Ta kontakt med HPs kundestøtte.

Fjerne fastkjørt papir fra innskuffen

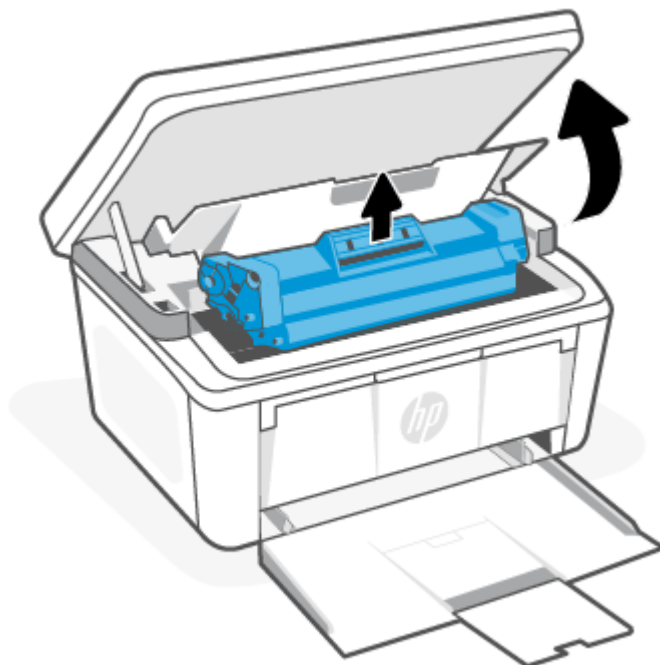
Følg denne fremgangsmåten for å fjerne fastkjørt papir fra innskuffen.

⚠ FORSIKTIG: Ikke bruk skarpe gjenstander, for eksempel pinsett eller nåletang til å fjerne papirstopp. Skader forårsaket av skarpe gjenstander blir ikke dekket av garantien.

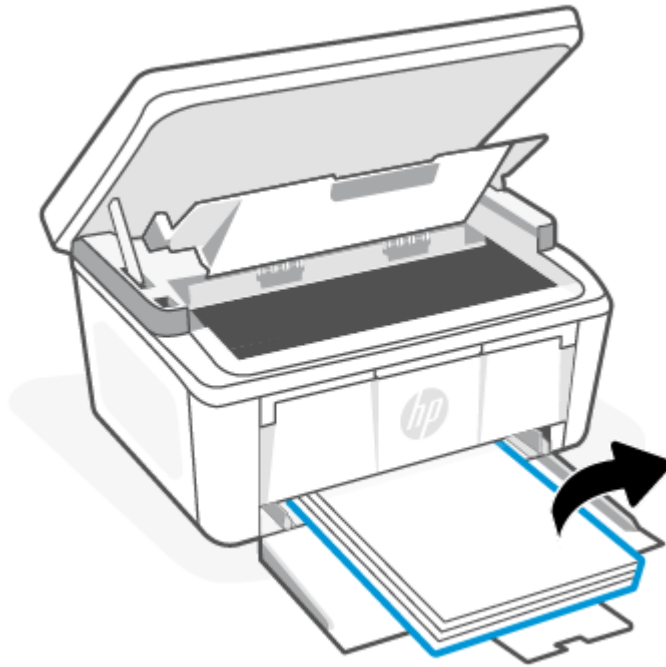
Når du fjerner fastkjørte medier, trekker du det fastkjørte mediet rett bort fra produktet. Å trekke fastkjørte medier ut av produktet i en vinkel kan skade produktet.

📝 MERK: Avhengig av hvor fastkjørt papir ligger, kan det hende at noen av de følgende trinn ikke er nødvendige.

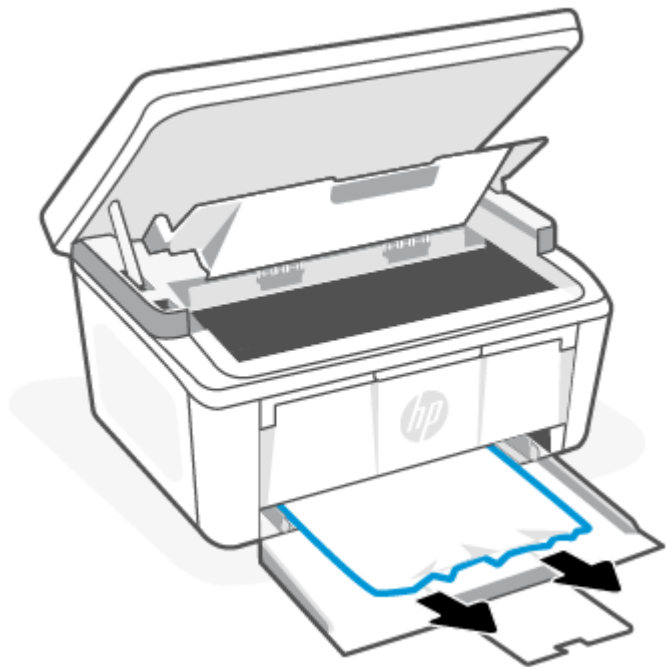
1. Åpne skriverkassettdekslet og ta ut skriverkassetten.



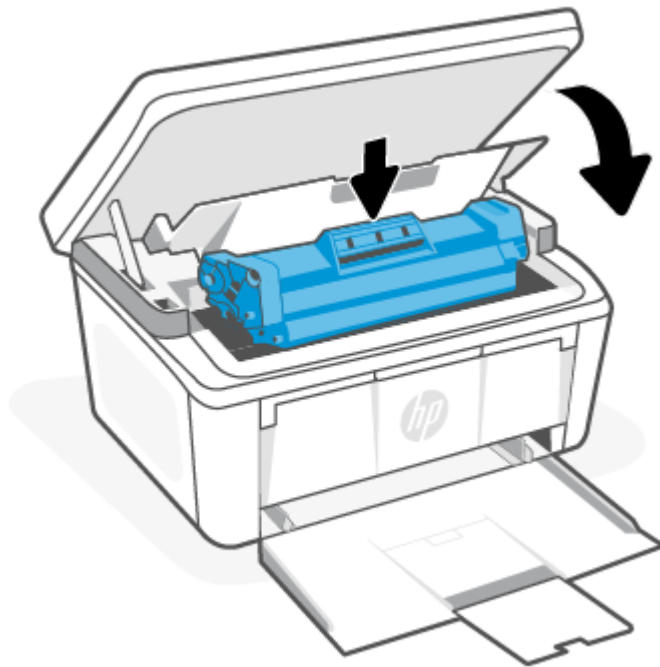
2. Fjern mediebunken fra innskuffen.



3. Med begge hender, ta tak i den siden av det fastkjørte mediet som er mest synlig (dette inkluderer midten), og trekk det forsiktig ut av produktet.



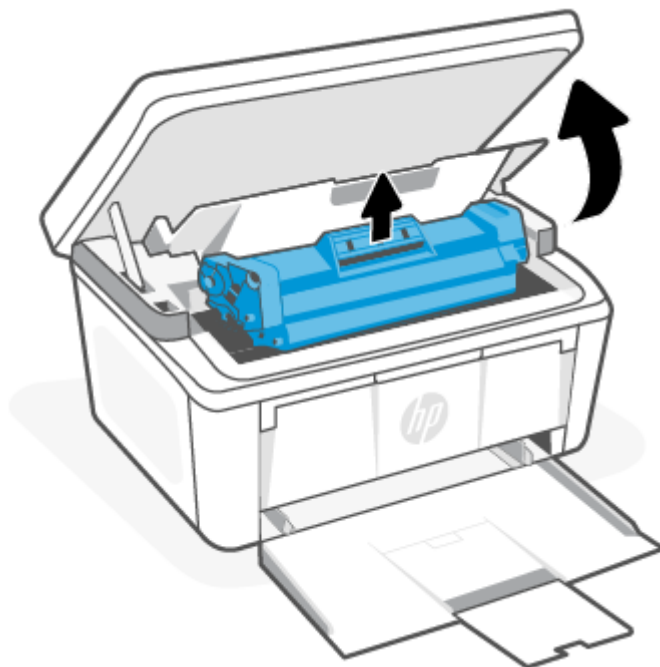
4. Sett skriverkassetten inn igjen, og lukk kassettdekslet.



Fjerne papirstopp fra innsiden av produktet

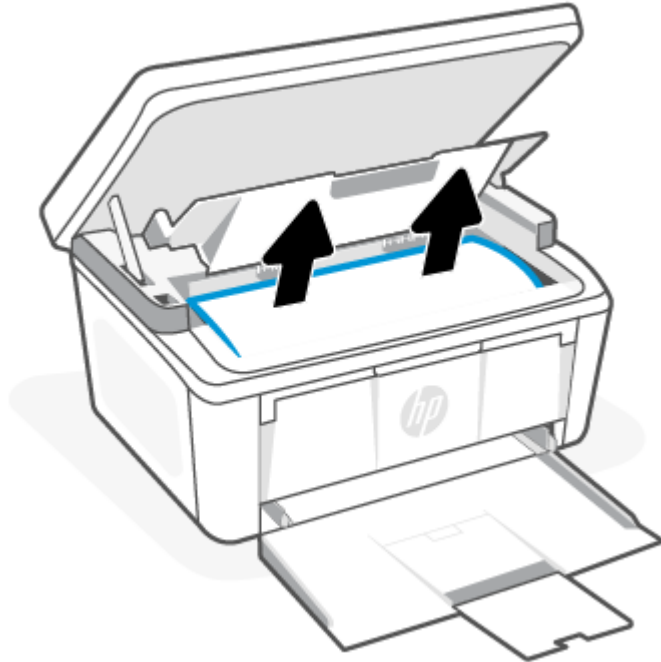
Bruk følgende fremgangsmåte for å se etter fastkjørt papir inne i produktet.

1. Åpne skriverkassettdekslet og ta ut skriverkassetten.

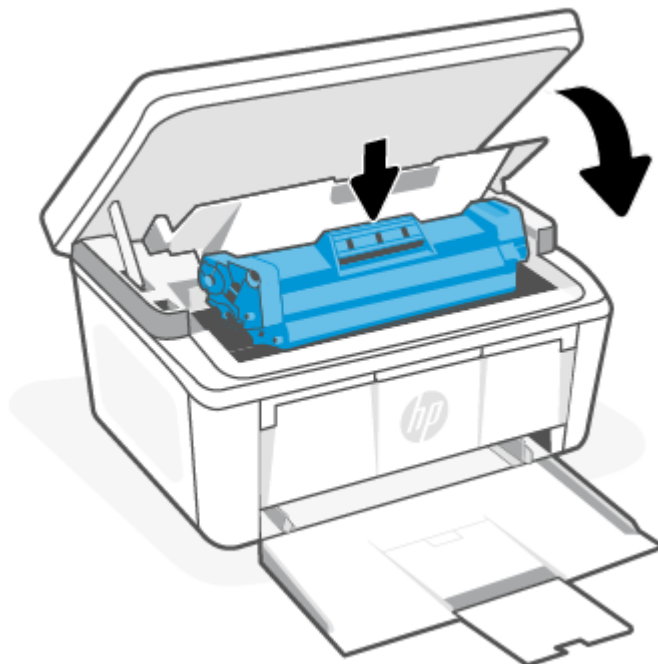


⚠ FORSIKTIG: Ikke utsett kassetten for lys, for da kan den bli skadet. Dekk den til med et papirark.

2. Hvis du ser det fastkjørte papiret, tar du forsiktig tak i det fastkjørte papiret og drar det sakte ut av produktet.



3. Sett skriverkassetten inn igjen, og lukk kassettdekslet.

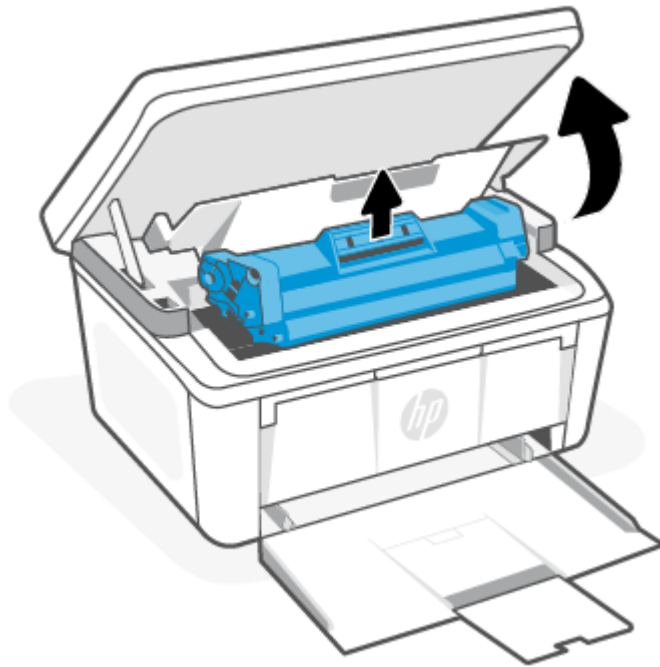


Fjerne fastkjørt papir i utskuffen

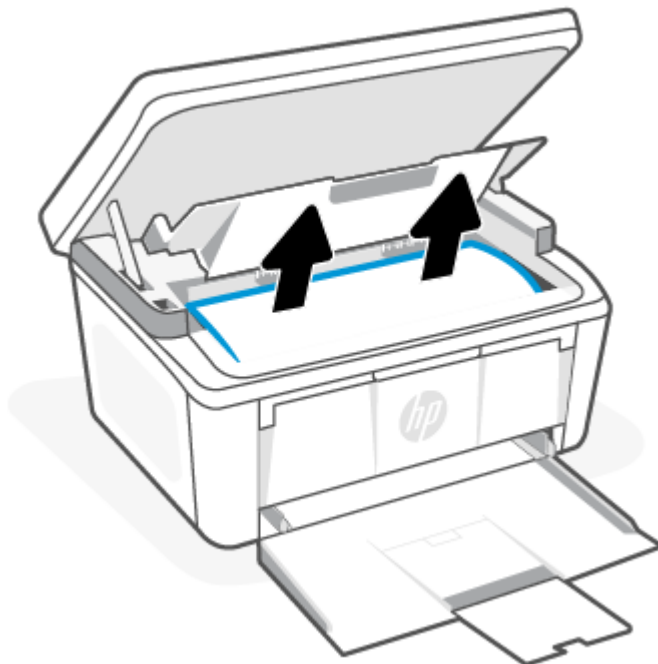
Bruk følgende fremgangsmåte for å se etter papir på alle tenkelige steder der papir kan ha satt seg fast i utskuffene.

⚠ FORSIKTIG: Ikke bruk skarpe gjenstander, for eksempel pinsett eller nåletang til å fjerne papirstopp. Skader forårsaket av skarpe gjenstander blir ikke dekket av garantien.

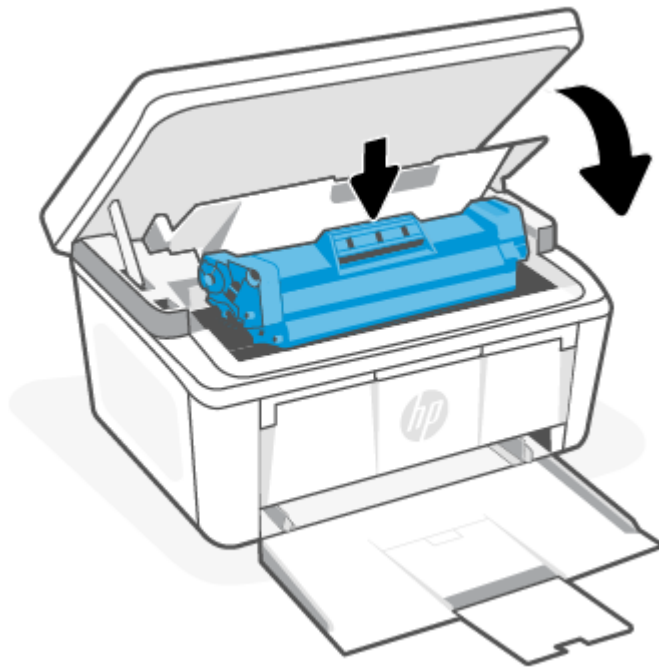
1. Åpne skriverkassettdekslet og ta ut skriverkassetten.



2. Hold kassettdøren åpen, og ta tak i den siden av det fastkjørte mediet som er mest synlig med begge hender (dette inkluderer midten), og trekk det forsiktig ut av produktet.



3. Sett skriverkassetten inn igjen, og lukk kassettdekslet.



Forbedre utskriftskvaliteten

Følgende informasjon gir feilsøkingstrinn for å løse problemer med utskriftskvaliteten, inkludert følgende problemer:

- flekker
- Uklar utskrift
- Mørk utskrift
- Lys utskrift
- Striper
- Manglende toner
- Spredte prikker med toner
- Løs toner
- Skjeve bilder

For å løse disse eller andre utskriftskvalitetsproblemer, kan du prøve følgende løsninger i den viste rekkefølgen.

For informasjon om hvordan du løser bestemte bildefeil, kan du se [Feilsøke problemer med utskriftskvalitet](#).

Oppdater skriverfastvaren

Prøv å oppgradere skriverfastvaren.

For mer informasjon, se [Oppdater fastvaren](#).

Skrive ut fra et annet program

Prøv å skrive ut fra et annet program. Hvis siden skrives ut på riktig måte, er problemet relatert til programvaren du skriver ut fra.

Kontroller innstillingen for papirtype for utskriftsjobben

Kontroller papirtypeinnstillingen når du skriver ut fra et program, og om de utskrevne sidene har utgning, uskarp eller mørk utskrift, krøllete papir, spredt toner, løs toner eller små områder med manglende toner.

Kontrollere skriverens papirtypeinnstilling

Kontroller papirtypen i innskuffen og endre innstillingen etter behov.

1. Kontroller at skriverens innskuff er lastet med riktig papirtype.
2. Kontroller at papiret har blitt lagt riktig inn. Se [Legge i medier](#).

Kontroller innstillingen for papirtype (Windows)

Kontroller papirtypeinnstillingen for Windows, og endre innstillingen etter behov.

1. Velg **Skriv ut** fra programmet du bruker.
2. Velg skriver og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på **Papir/kvalitet**-fanen.
4. Fra rullegardinlisten **Papirtype** velger du papirtypen du bruker. Deretter klikker du på **OK**-knappen.
5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen for **Skriv ut** klikker du på **OK**-knappen for å skrive ut jobben.

Kontrollere papirtypeinnstillingen (macOS)

Kontroller papirtypeinnstillingene for macOS, og endre innstillingene etter behov.


1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Utskrift**-alternativet.
2. På **Utskrift**-menyen velger du skriveren.
3. Skriverdriveren viser menyen **Kopier og sider** som standard. Åpne nedtrekkslisten, og klikk deretter på menyen **Etterbehandling**.
4. Velg en type fra nedtrekkslisten **Papirtype**.
5. Klikk på **Skriv ut**-knappen.

Kontroller tonerkassettstatusen

Følg denne fremgangsmåten for å kontrollere beregnet gjenværende levetid for tonerkassettene, og hvis aktuelt, statusen for andre utskiftbare deler.

Trinn 1: Finne informasjon om rekvisita på konfigurasjonssiden

Informasjon om rekvisita finner du på konfigurasjonssiden.

1. Hvis skriveren er i dvalemodus (Klar-lampen er på men svak), trykk på Avbryt-knappen  for å vekke skriveren.

2. Trykk og hold Start kopiering/Fortsett-knappen  på kontrollpanelet i fem sekunder, og slipp så knappen.

Trinn 2: Kontrollere rekvisitastatus

Konfigurasjonssiden inneholder informasjon om kassetter og andre utskiftbare vedlikeholdsdeler.

1. Se på konfigurasjonssiden for å sjekke statusen til tonerkassetten og eventuelt statusen på andre utskiftbare vedlikeholdsdeler.

Det kan oppstå problemer med utskriftskvaliteten hvis du bruker en tonerkassett som nærmer seg slutten av den beregnede levetiden. Konfigurasjonssiden angir når et rekvisitanivå er svært lavt.

Når en HP-tonerkassett har svært lite igjen, gjelder ikke lenger HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection for den skriverkassetten.

Tonerkassetten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

Hvis du fastslår at du må bytte en tonerkassett eller en annen utskiftbar vedlikeholdsdeler, viser konfigurasjonssiden en liste over originale HP-denumre.

2. Kontroller om du bruker en original HP-kassett.

En original HP-tonerkassett har HP-logoen eller HP på seg. Hvis du vil ha mer informasjon om identifisering av HP-kassetter, kan du gå til www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Kassettrenngjøring

Under utskriftsprosessen kan kassetter skitnes til av papirstøv og forårsake problemer med utskriftskvaliteten, for eksempel bakgrunnsproblemer, loddrette mørke striper eller gjentatte vannrette striper.

For å bedre kvalitetsproblemene med utskrifter som nevnt ovenfor, aktiver Kassettrenngjøringsmodus for å starte kassettrenngjøring. Se [Skrive ut et renseark](#).

Skrive ut et renseark

Under utskriftsprosessen kan papir-, toner- og støvpartikler akkumuleres inne i skriveren og forårsake kvalitetsproblemer, for eksempel tonerprikker eller flekker, streker, linjer eller repeterte merker.


Bruk denne fremgangsmåten for å skrive ut et renseark:

1. Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klikk på kategorien **System** og deretter på **Service**.
3. Klikk på **Start** i området **Rengjøringsmodus for varmelement** for å begynne rengjøringen.

Inspiser tonerkassetten visuelt

Følg denne fremgangsmåten for å inspisere tonerkassetten.

1. Ta tonerkassetten ut av skriveren, og kontroller at forseglingsstapen er fjernet.
2. Sjekk minnekortet for skade.
3. Undersøk overflaten på den grønne bildetrommelen.

 **FORSIKTIG:** Ikke rør bildetrommelen. Fingeravtrykk på bildetrommelen kan føre til problemer med utskriftskvaliteten.

4. Skift tonerkassetten hvis det er riper, fingermerker eller andre skader på bildetrommelen.
5. Sett tonerkassetten på plass igjen, og skriv ut noen sider for å se om problemet er løst.

Kontroller papir og utskriftsmiljø

Bruk av papir som ikke svarer til HPs spesifikasjoner kan føre til problemer i utskriftskvalitet. Omgivelsene kan ha direkte påvirkning på utskriftskvaliteten. Følg disse stegene for å sjekke papiret og skriverens omgivelser.

Trinn 1: Bruk papir som møter HPs spesifikasjoner

Noen problemer med utskriftskvaliteten skyldes bruk av papir som ikke oppfyller HP-spesifikasjonene.

- Bruk alltid papir av en type og vekt som støttes av denne skriveren.
- Bruk papir som er av god kvalitet uten kutt, hakk, rifter, flekker, løse partikler, støv, skrukker, porer, stifter og bøyde eller brettede kanter.
- Bruk papir som ikke har blitt skrevet ut på tidligere.
- Bruk papir som ikke inneholder metallisk materiale, som glitter.
- Bruk papir som er beregnet for bruk i laserskrivere. Ikke bruk papir som er beregnet på blekkskrivere.
- Bruk papir som ikke er for grovt. Å bruke glattere papir resulterer vanligvis i bedre utskriftskvalitet.

Trinn 2: Sjekk miljøet

Miljøet kan påvirke utskriftskvaliteten direkte, og er en vanlig årsak til problemer med utskriftskvalitet eller papirmating. Prøv følgende løsninger:

- Flytt skriveren vekk fra trekkfulle steder, for eksempel åpne vinduer eller dører eller klimaanlegg.
- Kontroller at skriveren ikke er utsatt for temperatur eller fuktighet utenfor skriverens spesifikasjoner.
- Plasser ikke skriveren i et begrenset rom, for eksempel et skap.
- Plasser datamaskinen på et solid og slett underlag.
- Fjern alt som blokkerer ventilasjonene på skriveren. Skriveren krever god luftstrøm på alle sider, inkludert toppen.
- Beskytt skriveren fra luftbåren rusk, støv, damp, fett eller andre elementer som kan etterlate rester inni skriveren.

Juster utskriftstettheten

Juster utskriftstettheten når utskriftsresultatene er for mørke eller for lyse.

Fullfør følgende trinn for å justere utskriftstettheten.

1. Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klikk på **System**-fanen, og velg deretter **Systemoppsett** fra navigasjonsruten til venstre.
3. Velg de riktige tetthetsinnstillingene.
4. Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.

Feilsøke problemer med utskriftskvalitet

Følgende informasjon inneholder vanlige feilsøkningsprosedyrer for å løse bildefeil og eksempler på spesifikke bildefeil og hvordan disse utbedres.

Tabell 8-8 Bildefeil og hurtigreferanse for løsninger

Bildefeil	Hurtigreferanse	Bildefeil	Hurtigreferanse
Lys utskrift	Tabell 8-9 Lys utskrift	Grå bakgrunn eller mørk utskrift	Tabell 8-10 Grå bakgrunn eller mørk utskrift
Blanke sider	Tabell 8-11 Blanke sider – ingen utskrift	Svarte sider	Tabell 8-12 Svart side
Mørke eller lyse band	Tabell 8-13 Bandingdefekter	Mørke eller lyse striper	Tabell 8-14 Feil i streker
Manglende toner	Tabell 8-15 Fiksing/fikseringsfeil	Skjeve bilder	Tabell 8-16 Bildeplasseringsfeil
Farger som ikke er på rett sted	Tabell 8-17 Feil med fargeplanregistrering (bare fargemodeller)	Krøllet papir	Tabell 8-18 Utskriftsfeil




Bildefeil, uansett årsak, kan ofte løses ved hjelp av de samme trinnene. Bruk følgende trinn som utgangspunkt for å løse problemer med bildefeil.

1. Skriv ut dokumentet på nytt. Utskriftskvalitetsfeil er ofte svært vanlig og kan forsvinne når man fortsetter utskriften.
2. Kontroller tilstanden til kassetten. Hvis det er **svært lite** igjen i en tonerkassett (den har gått forbi levetiden), må du bytte ut kassetten.
3. Kontroller at innstillingene for utskriftsmodusen og driveren for skuffen samsvarer med utskriftsmaterialet som ligger i skuffen. Prøv å bruke et annet utskriftsmateriale eller en annen skuff. Prøv å bruke en annen utskriftsmodus.
4. Kontroller at skriveren er innenfor det støttede arbeidstemperatur/fuktighetsområdet.
5. Kontroller at papirtypen, størrelsen og vekten støttes av skriveren. Du finner en liste over støttede papirstørrelser og -typer for skriveren på brukerstøttesiden www.hp.com/support.


 **MERK:** Begrepet «fusing» refererer til den delen av utskriftsprosessen der toner er festet til papir.

Følgende eksempler viser papir i brevformat som har passert gjennom skriverens kortsider først.


Tabell 8-9 Lys utskrift

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Lys utskrift</p> <p>Det trykte innholdet på hele siden er for lys eller blek.</p>		<ol style="list-style-type: none"> Skriv ut dokumentet på nytt. Fjern kassetten, og rist på den for å omfordele toneren. Pass på at kassetten er riktig satt inn. Skriv ut en konfigurasjonsside og kontroller gjenværende levetid og bruk for kassetten. <ol style="list-style-type: none"> Hvis skriveren er i dvalemodus (Klar-lampen er på men svak), trykk på Avbryt-knappen  for å vekke skriveren. Trykk og hold Start kopiering/ Fortsett-knappen  på kontrollpanelet i fem sekunder, og slipp så knappen. Skift ut kassetten. Hvis problemet vedvarer, gå til www.hp.com/support.


Tabell 8-10 Grå bakgrunn eller mørk utskrift

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Grå bakgrunn eller mørk utskrift:</p> <p>Bildet eller teksten er mørkere enn forventet.</p>		<ol style="list-style-type: none"> Kontroller at papiret i skuffene ikke allerede er kjørt gjennom skriveren. Bruk en annen papirtype. Skriv ut dokumentet på nytt. Bare svart/hvitt-modeller: Åpne <i>Juster tonertetthet</i>-menyen i skriverens Embedded Web Server og juster deretter tonertettheten til et lavere nivå. Kontroller at skriveren er innenfor det støttede arbeidstemperatur og fuktighetsområdet. Skift ut kassetten. Hvis problemet vedvarer, gå til www.hp.com/support.

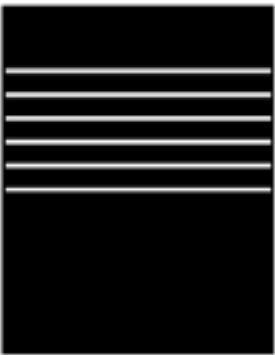
Tabell 8-11 Blanke sider – ingen utskrift

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Blanke sider – ingen utskrift:</p> <p>Siden er helt tom og inneholder ikke noe trykt innhold.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Kontroller at kassetten er ekte HP-kassetter.2. Pass på at kassetten er riktig satt inn.3. Skriv ut med en annen kassett.4. Kontroller papirtypen i papirskuffen, og juster skriverinnstillingene til å samsvare med papirtypen. Om nødvendig kan du velge en lettere papirtype.5. Hvis problemet vedvarer, gå til www.hp.com/support.


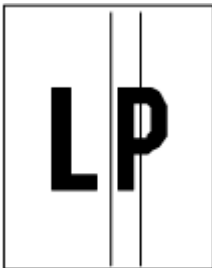
Tabell 8-12 Svart side

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Svart side:</p> <p>Hele utskriften er svart.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Inspiser kassetten visuelt og se etter skader.2. Pass på at kassetten er riktig satt inn.3. Bytte ut patronen4. Hvis problemet vedvarer, gå til www.hp.com/support.

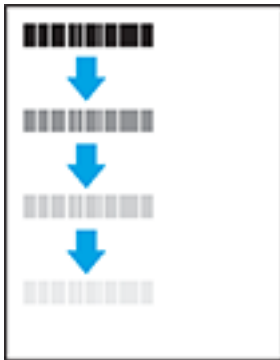

Tabell 8-13 Bandingdefekter

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Repeterende bredbåndsbanding og impulsband:</p> <p>Mørke eller lyse linjer som gjentas ned lengden på siden. De kan være skarpe eller myke. Defekten vises bare i områder med fyll, ikke i tekst eller seksjoner uten trykt innhold.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet på nytt.2. Skift ut kassetten.3. Bruk en annen papirtype.4. Hvis problemet vedvarer, gå til www.hp.com/support.


Tabell 8-14 Feil i streker

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Lyse vertikale streker:</p> <p>Lyse streker som vanligvis spenner over lengden på siden. Defekten vises bare i områder med fyll, ikke i tekst eller seksjoner uten trykt innhold.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Fjern kassetten, og rist på den for å omfordele toneren. 3. Hvis problemet vedvarer, gå til www.hp.com/support. <p>MERK: Både lyse og mørke vertikale streker kan oppstå når utskriftsmiljøet er utenfor det angitte området for temperatur eller fuktighet. Se skriverens miljøspesifikasjoner for tillatt temperatur og fuktighetsnivå.</p>
<p>Mørke loddrette striper og rengjøringsstriper fra overføringsbeltet (bare fargemodeller):</p> <p>Mørke linjer som gjentas ned lengden på siden. Feilen kan oppstå hvor som helst på siden, i områder med fyll eller i seksjoner uten trykt innhold.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Fjern kassetten, og rist på den for å omfordele toneren. 3. Skriv ut et renseark. 4. Kontroller tonernivået i kassetten. 5. Hvis problemet vedvarer, gå til www.hp.com/support.


Tabell 8-15 Fiksing/fikseringsfeil

Beskrivelse	Fikse/fiksering	Mulige løsninger
<p>Varmebrøyrens forskyvning (skygge):</p> <p>Svake skygger, eller forskyvninger av bildet gjentatt nedover siden. Det gjentatte bildet kan falme med hver gjentakelse.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Kontroller papirtypen i papirskuffen, og juster skriverinnstillingene til å samsvare med papirtypen. Om nødvendig kan du velge en lettere papirtype. 3. Hvis problemet vedvarer, gå til www.hp.com/support.
<p>Dårlig smelting:</p> <p>Toner gnis av langs begge sider av siden. Denne feilen er mer vanlig på kantene av høydekkende jobber og på lette medietyper, men kan forekomme hvor som helst på siden.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Kontroller papirtypen i papirskuffen, og juster skriverinnstillingene til å samsvare med papirtypen. Velg om nødvendig en tyngre papirtype. 3. Hvis problemet vedvarer, gå til www.hp.com/support.


Tabell 8-16 Bildeplasseringsfeil

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Marginer og skjevhet:</p> <p>Bildet er ikke sentrert, eller er skjevt på siden. Feilen oppstår når papiret ikke blir riktig plassert når det trekkes ut av skuffen og flyttes gjennom papirbanen.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Fjern papiret og legg inn arkene på nytt i skuffen. Pass på at alle papirkanter er jevne på alle sider. 3. Kontroller at toppen av papirbunken er under indikatoren for full skuff. Ikke overfyll skuffen. 4. Kontroller at papirskinnene er justert til riktig størrelse for papiret. Ikke juster papirskinnene tett mot papirbunken. Juster dem til hakkene eller markeringene i skuffen. 5. Hvis problemet vedvarer, gå til www.hp.com/support.


Tabell 8-17 Feil med fargeplanregistrering (bare fargemodeller)

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Fargeplanregistrering:</p> <p>Én eller flere farger på planene er ikke på linje med de andre fargeplanene. Feilen skjer primært med gulfargen.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Kalibrer skriveren fra skriverens kontrollpanel. 3. Hvis en kassett har svært lite igjen, eller utskriften er svært falmet, må du bytte ut tonerkassetten. 4. Hvis problemet vedvarer, gå til www.hp.com/support.

Tabell 8-18 Utskriftsfeil

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Krøllete papir:</p> <p>Trykt papir har krøllete kanter. Den krøllete kanten kan være langs den korte eller lange siden av papiret. To typer krøller er mulig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Positiv krøll: Papiret krøller seg mot utskriftssiden. Feilen oppstår i tørre omgivelser eller når du skriver ut høydekselsider. • Negativ krøll: Papiret krøller seg bort fra utskriftssiden. Feilen oppstår i fuktige omgivelser eller når du skriver ut høydekselsider. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Positiv krøll: Velg en tyngre papirtype fra skriverens Embedded Web Server. Den tyngre papirtypen gir en høyere temperatur for utskrift. Negativ krøll: Velg en lettere papirtype fra skriverens Embedded Web Server. Den lettere papirtypen skaper en lavere temperatur for utskrift. Prøv å lagre papiret i tørt miljø før bruk, eller bruk nyåpnet papir. 3. Skriv ut i dupleksmodus. 4. Hvis problemet vedvarer, gå til www.hp.com/support.

Tabell 8-18 Utskriftsfeil (forts.)

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Utgangsstabling:</p> <p>Papiret stabler ikke godt i utskuffen. Bunken kan være ujevn, skjev, eller sidene kan bli skjøvet ut av brettet og på gulvet. Et av følgende forhold kan føre til denne feilen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ekstremt papirkrøll • Papiret i skuffen er krøllet eller deformert • Papiret er ikke-standard papirtype, for eksempel konvolutter • Utskuffen er for full 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Forleng utskriftsskuff-utvidelsen 3. Hvis feilen skyldes ekstrem papirkrøll, fullfører du feilsøkingstrinnene for utskriftskrøll. 4. Bruk en annen papirtype. 5. Bruk en nyåpnet pakke med papir. 6. Fjern papiret fra utskuffen før skuffen blir for full. 7. Hvis problemet vedvarer, gå til www.hp.com/support.

Forbedre kvaliteten på kopiering og skanning

Hvis skriveren har problemer med bildekvaliteten, må du først kontrollere at du bruker originaler av høy kvalitet. Hvis problemet vedvarer, kan du prøve følgende løsninger i den rekkefølgen som presentert for å løse problemet.

Hvis problemet ikke løses, kan du se [Forbedre utskriftskvaliteten](#) for flere løsninger.

Kontroller skannerglasset for smuss og flekker

Over tid kan flekker etter rester samle seg på skannerglasset og den hvite plaststøtten, noe som kan påvirke ytelsen. Følg denne fremgangsmåten for å rengjøre skanneren.

1. Trykk på Av/på-knappen for å slå av skriveren, og koble deretter fra strømkabelen
2. Åpne skannerlokket.
3. Rengjør skannerglasset og den hvite plaststøtten med en myk klut eller svamp som er fuktet med ikke-slipende rengjøringsmiddel for glass.

⚠ FORSIKTIG: Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen, ammoniakk, etylalkohol eller karbontetraklorid på noen deler av skriveren, da disse kan skade skriveren. Ikke hell væske direkte på glasset eller platen. De kan trekke inn og skade produktet.

4. Tørk av glasset og den hvite plaststøtten med et pusseskinn eller en cellulosesvamp for å unngå flekker.
5. Koble strømkabelen til en stikkontakt, og trykk deretter på strømknappen for å skru på skriveren.

Kontroller papirinnstillingene

Kontroller papirinnstillingene fra HP Embedded Web Server og endre innstillingen ved behov.

1. Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. På **Systemer**-fanen klikker du på **Papiroppsett**.
3. Endre nødvendige innstillinger, og klikk på **Bruk**.

Optimaliser for tekst eller bilder

Kontroller **Optimaliser**-innstillingen for tekst eller bilder fra HP Embedded Web Server, og endre innstillingen ved behov.

1. Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. På **Kopier**-fanen velger du **Optimaliser** i rullegardinlisten.
3. Velg innstillingen du vil bruke.
 - **Blandet**: Bruk denne innstillingen for dokumenter som inneholder en blanding av tekst og grafikk.
 - **Tekst**: Bruk denne innstillingen for dokumenter som inneholder stort sett tekst.
 - **Bilde**: Bruk denne innstillingen for dokumenter som inneholder stort sett grafikk.
4. Endre nødvendige innstillinger, og klikk på **Bruk**.

Kant-til-kant kopiering

Produktet kan ikke skrive ut fullstendig kant til kant. Det er en 4 mm kant rundt siden som ikke kan skrives ut.

Betraktninger for utskrift eller skanning av dokumenter med beskårne kanter:



- Når originalen er mindre enn utskriftsstørrelsen, flytter du originalen 4 mm vekk fra hjørnet som er angitt av ikonet på skanneren. Kopier på nytt eller skann fra denne posisjonen.
- Når originalen har samme størrelse som ønsket utskrevet resultat, bruker du funksjonen [Forminsk/forstørr](#) til å redusere bildet slik at kopien ikke blir beskåret.

Løs problemer med trådløst nettverk

Dette emnet beskriver hvordan du feilsøker problemer med trådløse nettverk.

Sjekkliste for trådløs tilkobling

Sjekk følgende liste for å løse problemer med trådløst nettverk.

- Kontroller at skriveren og den trådløse ruterer er slått på og har strøm. Sørg også for at skriverens trådløse radio er slått på.
- Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) er riktig. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne SSID-navnet:
 1. Hvis skriveren er i dvalemodus (Klar-lampen er på men svak), trykk på Avbryt-knappen  for å vekke skriveren.
 2. Trykk og hold Start kopiering/Fortsett-knappen  på kontrollpanelet i fem sekunder, og slipp så knappen.

Hvis du ikke er sikker på at SSID er riktig, kjør du det trådløse oppsettet på nytt.

- Med sikre nettverk, må du kontrollere at sikkerhetsinformasjonen er riktig. Hvis sikkerhetsinformasjonen ikke er riktig, kjør trådløst oppsett igjen.

- Hvis det trådløse nettverket fungerer som det skal, kan du prøve å få tilgang til andre datamaskiner i det trådløse nettverket. Hvis nettverket har Internett-tilgang, kan du prøve å koble deg til Internett via en trådløs forbindelse.
- Bekreft at krypteringsmetoden (AES eller TKIP) er den samme for skriveren som den er for det trådløse tilgangspunktet (i nettverk som bruker WPA-sikkerhet).
- Bekreft at skriveren er innenfor rekkevidde av det trådløse nettverket. For de fleste nettverk må skriveren være innenfor 30 m fra det trådløse tilgangspunktet (den trådløse ruterer).
- Sjekk at ingen hindringer blokkerer det trådløse signalet. Fjern alle store metallgjenstander mellom tilgangspunktet og skriveren. Kontroller at søyler, vegger eller støttesøyler som inneholder metall eller betong, ikke kommer mellom skriveren og trådløst tilgangspunkt.
- Kontroller at skriveren er plassert utenfor rekkevidde av elektroniske enheter som kan forstyrre det trådløse signalet. Mange enheter kan forstyrre det trådløse signalet, blant annet motorer, trådløse telefoner, overvåkingskameraer, andre trådløse nettverk og enkelte Bluetooth-enheter.
- Kontroller at skriverdriveren er installert på datamaskinen.
- Kontroller at du har valgt riktig skriverport.
- Kontroller at datamaskinen og skriveren er koblet til det samme nettverket.
- For macOS må du kontrollere at den trådløse ruterer støtter Bonjour.

Skriveren skriver ikke ut etter at den trådløse konfigureringen er fullført

Hvis skriveren ikke skriver ut etter at trådløskonfigureringen er fullført, kan du prøve disse løsningene.

1. Kontroller at skriveren er slått på og initialisert.
2. Skru av alle tredjeparts brannvegger på datamaskinen din.
3. Sørg for at det trådløse nettverket fungerer som det skal.
4. Sørg for at datamaskinen fungerer som den skal. Om nødvendig, må du starte datamaskinen på nytt.
5. Kontroller at du kan åpne skriverens HP Embedded Web Server fra en datamaskin på nettverket.



Skriveren skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen

Hvis skriveren ikke skriver ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen, kan du prøve disse løsningene.

1. Oppdater brannmuren med den nyeste versjonen fra produsenten.
2. Hvis det er programmer som ber om brannmurtilgang når du installerer skriveren eller prøver å skrive ut, må du la programmene kjøre.
3. Slå av brannmuren midlertidig, og installer den trådløse skriveren på datamaskinen. Aktiver brannmuren når du har fullført trådløsinstalleringen.

Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at du har flyttet den trådløse ruterer eller skriveren

Hvis den trådløse tilkoblingen ikke fungerer etter at den trådløse ruterer eller skriveren ble flyttet, kan du prøve disse løsningene.

1. Kontroller at ruteren eller skriveren er koblet til det samme nettverket som datamaskinen er koblet til.
2. Skriv ut en konfigurasjonsside.
 - a. Hvis skriveren er i dvalemodus (Klar-lampen er på men svak), trykk på Avbryt-knappen  for å vekke skriveren.
 - b. Trykk og hold Start kopiering/Fortsett-knappen  på kontrollpanelet i fem sekunder, og slipp så knappen.
3. Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) på konfigurasjonssiden er det samme som SSID i datamaskinens skriveroppsett.
4. Hvis numrene er forskjellige, betyr det at enhetene ikke er koblet til det samme nettverket. Rekonfigurer det trådløse oppsettet for skriveren.

Kan ikke koble flere datamaskiner til den trådløse skriveren

Hvis flere datamaskiner ikke kan koble til den trådløse skriveren, kan du prøve disse løsningene.

1. Kontroller at de andre datamaskinene er innenfor trådløsområdet, og at det ikke er noe som blokkerer signalet. De fleste trådløse nettverk har en rekkevidde på fra det trådløse tilgangspunktet.
2. Forsikre deg om at skriveren er slått på og i Klar-tilstand.
3. Kontroller at det ikke er mer enn fem samtidige Wi-Fi Direct-brukere.
4. Deaktiver eventuelle tredjeparts brannmurer på datamaskinen.
5. Kontroller at det trådløse nettverket fungerer slik det skal.
6. Kontroller at datamaskinen fungerer slik den skal. Start om nødvendig datamaskinen på nytt.

Den trådløse skriveren mister kommunikasjonen når den er koblet til et VPN

Vanligvis kan du ikke koble til et VPN og andre nettverk samtidig.

Koble fra VPN og koble så skriveren og enheten til samme trådløse nettverk.

Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk

Hvis nettverket ikke står oppført i listen over trådløse nettverk, kan du prøve disse løsningene.

- Kontroller at den trådløse ruteren er slått på og har strømtilførsel.
- Nettverket kan være skjult. Du kan imidlertid likevel koble deg til et skjult nettverk.

Det trådløse nettverket fungerer ikke.

Hvis det trådløse nettverket ikke fungerer, kan du prøve disse løsningene.

1. For å bekrefte at nettverket ikke kommuniserer, prøv å koble andre enheter til nettverket.
2. Test nettverkskommunikasjonen ved hjelp av ping-kommandoen.
 - a. Åpne en kommandolinje på datamaskinen.
 - For Windows klikker du på **Start, Kjør**, skriver inn `cmd`, og trykker deretter inn [Enter](#).

- Hvis du bruker macOS, gå til **Applikasjoner**, deretter **Verktøy** og åpne **Terminal**.
 - b. Skriv `ping` etterfulgt av ruterens IP-adresse.
 - c. Hvis vinduet viser tid for tur-retur, betyr det at nettverket og enheten fungerer.
3. Kontroller at ruterer eller skriveren er koblet til det samme nettverket som datamaskinen er koblet til.
- a. Skriv ut en konfigurasjonsside.

Hvis skriveren er i dvalemodus (Klar-lampen er på men svak), trykk på Avbryt-knappen  for å vekke skriveren. Trykk og hold Start kopiering/Fortsett-knappen  på kontrollpanelet i fem sekunder, og slipp så knappen.
 - b. Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) på konfigurasjonssiden er det samme som SSID i datamaskinens skriveroppsett.
 - c. Hvis numrene er forskjellige, betyr det at enhetene ikke er koblet til det samme nettverket. Rekonfigurer det trådløse oppsettet for skriveren.

Utfør en diagnostisk test for trådløst nettverk

En diagnostisk test for trådløst nettverk kan utføres ved hjelp av skriverens kontrollpanel eller Embedded Web Server (EWS). Den diagnostiske testen for trådløst nettverk gir informasjon om innstillingene for det trådløse nettverket.





Metode 1: Utføre diagnostikktest for trådløst nettverk ved hjelp av Embedded Web Server

Fra HP Embedded Web Server kan du kjøre en diagnosetest som gir informasjon om innstillingene for det trådløse nettverket.

1. Åpne HP Embedded Web Server. Se [Gå til Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Velg **Nettverk**-fanen.
3. Kontroller at **På**-alternativet er valgt på siden **Trådløs konfigurasjon**.
4. Klikk på **Skriv ut testrapport**-knappen for å skrive ut en testside som viser testresultater.

Metode 2: Utfør en diagnostisk test for trådløst nettverk ved hjelp av skriverens kontrollpanel

Du kan kjøre en diagnosetest som gir informasjon om innstillingene for det trådløse nettverket, på kontrollpanelet for skriveren.

1. Hvis skriveren er i dvalemodus (Klar-lampen er på men svak), trykk på Avbryt-knappen  for å vekke skriveren.
2. Trykk og hold Start kopiering/Fortsett-knappen  og Trådløs-knappen  samtidig i 3 sekunder.
3. Når Klar-lampen  begynner å blinke, slipp knappene.

Få mindre interferens i et trådløst nettverk

Følgende tips kan redusere interferensen i et trådløst nettverk:

- Hold de trådløse enhetene på avstand fra store metallgjenstander, som arkivskap, og andre elektromagnetiske enheter, for eksempel mikrobølgeovner og trådløse telefoner. Slike gjenstander kan forstyrre radiosignaler.
- Hold de trådløse enhetene på avstand fra store murkonstruksjoner og andre bygningskonstruksjoner. Disse kan absorbere radiobølgene og svekke signalstyrken.
- Plasser den trådløse ruterer på et sentralt sted innenfor funksjonsradiusen til de trådløse skriverne i nettverket.

HPs kundestøtte

Hvis du vil ha de nyeste produktoppdateringene og støtteinformasjon, gå til støttenettstedet for produkter på

hp.com/support.

HP elektronisk støtte tilbyr en rekke alternativer for hjelp til skriveren din:

Tabell 8-19 HPs kundestøtte


Ikone	Beskrivelse
	Se videoopplæringsprogrammer: Lær hvordan du konfigurerer skriveren og utfører vanlige oppgaver.
	Få feilsøkingshjelp: Finn informasjon for å løse papirstopp, nettverkstilkoblingsproblemer, problemer med utskriftskvaliteten, skriverfeil og mer.
	Få programvare og drivere Last ned programvare, drivere og fastvare som du trenger for skriveren.
	Spør samfunnet: Bli med i samfunnets forum for å finne løsninger, stille spørsmål og dele tips.
	HP diagnostikk-løsninger: Bruk HP Online-verktøy til å finne din skriver og anbefalte løsninger. Du kan automatisk diagnostisere og løse skriverproblemer med HP Print and Scan Doctor . Hvis du bruker Windows 10, kan du kjøre HP Print and Scan Doctor fra HP Smart.

Kontakt HP

Hvis du trenger hjelp fra en representant fra HP teknisk støtte for å løse et problem, kan du gå til HP kundestøtte.

Gå til www.hp.com/support. De følgende kontaktalternativene er tilgjengelige gratis for kunder som dekkes av garantien (HP-agent-assistert støtte for kunder som faller utenfor garantien, kan innebære et gebyr):

Tabell 8-20 Kontakt HP

Alternativ	Beskrivelse
	Chat med en HP-støtteagent eller en HP virtuell agent på nettet.

Tabell 8-20 Kontakt HP (forts.)

Alternativ	Beskrivelse
	Ring en HP-støtteagent.

Når du kontakter HP-støtte, vær klar med følgende informasjon:

- Produktnavn (finnes på skriveren.)
- Produktnummer (plassert på en etikett på innsiden av skriveren)
- Serienummer (plassert på en etikett på innsiden av skriveren)

Registrer skriver

Ved å sette av noen få minutter til registrering vil du få raskere service, mer effektiv støtte og varsler om produktstøtte.

Hvis du ikke registrerte skriveren mens du installerte programvaren, kan du registrere deg nå på register.hp.com.

Ekstra garantialternativer

Utvidede serviceplaner er tilgjengelige for skriveren mot ekstra kostnader.

Gå til hp.com/support, velg land/region og språk, og utforsk deretter tjenesteplanalternativene som er tilgjengelige for skriveren.

Tilleggsinformasjon om toner og rekvisita

For andre rekvisita, tonerinformasjon og garantiretningslinjer, gå til følgende HP-nettsted.

Gå til www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

A Skriverspesifikasjoner

Dette emnet beskriver skriverspesifikasjonene.

 **VIKTIG:** Følgende spesifikasjoner er korrekte på utgivelsestidspunktet, men de kan endres. Du finner oppdatert informasjon på www.hp.com/support/ljM139MFP.

Tekniske spesifikasjoner

For å lære skriverens viktigste tekniske egenskaper, les skriverens tekniske spesifikasjoner.

Du finner mer informasjon på www.hp.com/support. Velg land eller region. Klikk på **Produktstøtte og problemløsning**. Skriv inn navnet som vises foran på skriveren, og velg deretter **Søk**. Klikk på **Produktinformasjon** og deretter på **Produktspesifikasjoner**.

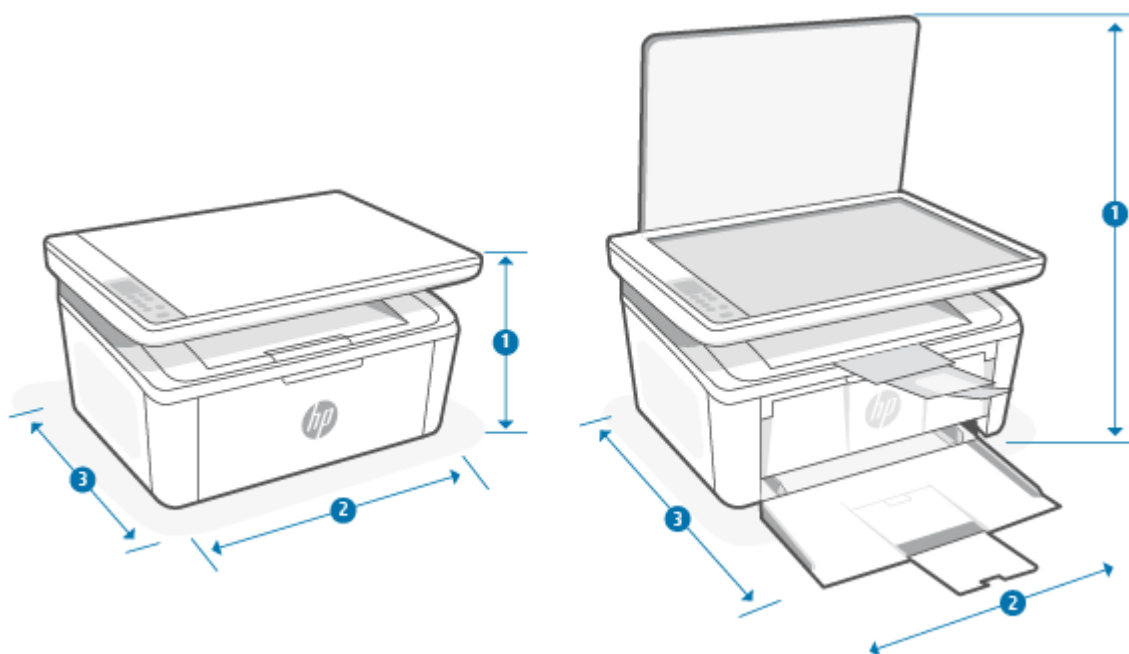
Systemkrav

Sørg for at enhetene du bruker med skriveren oppfyller systemkravene.

Hvis du ønsker informasjon om programvaren og systemkravene eller fremtidige operativsystemversjoner og støtte, kan du gå til HPs nettsted for kundestøtte på www.hp.com/support/ljM139MFP.

Skriverdimensjoner

Kontroller at det er plass til skriveren der du vil plassere den.



Tabell A-1 Dimensjoner for skriveren

Mål	Skriver helt lukket	Skriver helt åpen
1. Høyde	196 mm	447 mm
2. Bredder	360 mm	360 mm
3. Dybde	263 mm	390 mm
Vekt (med kassetter)	5,3 kg	5,3 kg

Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og akustiske utslipp

For å kunne fungere på riktig måte må skriveren være i et miljø som oppfyller bestemte strømspesifikasjoner.

Se www.hp.com/support/ljM139MFP hvis du vil ha oppdatert informasjon.

⚠ FORSIKTIG: Krav til strømforsyning er basert på landet/regionen hvor skriveren ble solgt. Ikke omform driftsspenningene. Dette vil skade skriveren og gjøre skrivergarantien ugyldig.

Driftsmiljøområde

Gjennomgå spesifikasjonene for anbefalt driftsmiljø for skriveren.

Tabell A-2 Driftsmiljøområde

Miljø	Anbefales	Tillatt
Temperatur	15 til 27 °C	15 til 30 °C
Relativ luftfuktighet	20 % til 70 % relativ fuktighet (RH), ikke-kondenserende	10 % til 80 % (RH), ikke-kondenserende

Advarselsikoner

Definisjoner på advarselsikoner: Følgende advarselsikoner kan vises på HP-produkter. Utvis passende forsiktighet når det er aktuelt.



Advarsel: Elektrisk støt



Advarsel: Varm overflate



Advarsel: Hold kroppsdelene unna bevegelige deler



Advarsel: Skarp kant i umiddelbar nærhet

-  Advarsel

Laseradvarsel



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASSE 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 열리면 등급 3B 비가시레이저방사선이방출됩니다 . 광선에 노출을 피하십시오 .


注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

B Service og støtte

Erklæring om begrenset garanti fra HP

Tabell B-1 Erklæring om begrenset garanti fra HP

HP-PRODUKT	VARIGHET FOR BEGRENSET GARANTI*
HP LaserJet MFP M139-M142 series	Ett års begrenset garanti

 **MERK:** *Garanti- og støttealternativene varierer etter produkt, land og lokale juridiske krav. Gå til www.hp.com/support for å lese mer om HPs prisbelønnede service- og støttealternativer i ditt område. For nærmere informasjon om HPs begrensede garantiretningslinjer på rekvisita, gå til www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

HP garanterer overfor deg som sluttbrukerkunde, at HPs begrensede garanti bare gjelder for HPs merkevareprodukter som er solgt eller leaset a) fra HP Inc., dets datterselskaper, tilknyttede selskaper, autoriserte forhandlere, autoriserte distributører eller landsdistributører; og, b) med HPs begrensede garanti, at HP maskinvare og tilbehør vil være uten mangler i materialer og utførelse etter kjøpsdatoen, for perioden som er spesifisert ovenfor. Hvis HP i løpet av den aktuelle garantiperioden mottar melding om feil ved et produkt, vil HP, etter egen vurdering, reparere eller skifte ut det defekte produktet. Erstatningsprodukter kan være enten nye eller så gode som nye. HP-produkter som skal repareres kan erstattes med restaurerte varer av samme type i stedet for å bli reparert. Restaurerte deler kan bli brukt for å reparere varer. Reparasjon av produkter kan føre til tap av brukergenerert data.

HP garanterer at programvare fra HP vil utføre programmeringsinstruksjoner på grunn av defekter i materialer og utførelse feilfritt etter kjøpsdatoen, i den perioden som er angitt ovenfor, når den er riktig installert og brukt. Hvis HP i løpet av den aktuelle garantiperioden mottar melding om slike defekter, vil HP erstatte programvare som ikke utfører programmeringsinstruksjonene på grunn av defekter i materialer eller utførelse.

HP garanterer ikke at bruken av HP-produkter vil foregå uavbrutt eller feilfritt. Hvis HP ikke innen rimelig tid kan reparere eller erstatte produktet i henhold til garantien, har kunden krav på refusjon av kjøpesummen etter å ha returnert produktet.

HP-produkter kan inneholde reproduserte deler som fungerer like godt som nye, eller deler som kan ha vært utsatt for tilfeldig bruk.

Garantien gjelder ikke mangler som oppstår på grunn av (a) feilaktig eller mangelfullt vedlikehold eller kalibrering, (b) programvare, grensesnitt, deler eller rekvisita som ikke er levert av HP, (c) uautoriserte endringer eller feilbruk, (d) bruk som ikke er i henhold til miljøspesifikasjonene for produktet, eller (e) feilaktig klargjøring og vedlikehold av driftsomgivelsene.

I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOKAL LOVGIVNING, ER DE OVENSTÅENDE GARANTIENE UTELUKKENDE OG INGEN ANDRE GARANTIER ELLER VILKÅR, SKRIFTLIGE ELLER MUNTlige, ER UTTRYKT ELLER IMPLISITT. HP FRASKRIVER SEG I SÆRDELESHET ANSVAR FOR ENHVER IMPLISITT GARANTI OM SALGBARHET OG EGNETHET FOR BESTEMTE FORMÅL. Noen land/regioner, delstater eller provinser tillater ikke begrensning av varigheten av underforståtte garantier. Begrensningen eller unntaket gjelder derfor kanskje ikke for deg. Denne garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter, og det kan hende at du også har andre rettigheter som varierer fra land/region til land/region, delstat til delstat eller provins til provins. Se de landsspesifikke erklæringene på slutten av dette dokumentet.

HPs begrensede garanti er gyldig i alle land/regioner eller steder hvor HP tilbyr kundestøtte for dette produktet, og hvor HP har markedsført dette produktet. Graden av garantiservice kan variere, avhengig av lokale standarder. HP vil ikke endre formen eller funksjonen til produktet for at det skal kunne brukes i land/regioner der det ikke var ment å brukes av lovmessige eller reguleringsmessige grunner.

I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOKAL LOVGIVNING, ER RETTIGHETENE I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN DINE ENESTE RETTIGHETER. MED UNNTAK AV DET SOM ER ANGITT OVENFOR, SKAL IKKE HP ELLER HPs LEVERANDØRER HOLDES ANSVARLIG FOR TAP AV DATA ELLER FOR DIREKTE, SPESIELL, TILFELDIG, KONSEKVENSMESSIG (INKLUDERT TAP AV FORTJENESTE ELLER DATA) ELLER ANNEN SKADE, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, LOVVERK OM STRAFFEMESSIG SKADESERSTATNING ELLER ANNET. Noen land/regioner, delstater eller provinser tillater ikke unntak eller begrensninger for tilfældige skader eller følgeskader. Begrensningen eller unntaket ovenfor gjelder derfor kanskje ikke for deg.

GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN SKAL, UNNTATT I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOVGIVNINGEN, VERKEN UTELATE, BEGRENSE ELLER ENDRE, MEN VÆRE ET TILLEGG TIL DE OBLIGATORISKE, LOVFESTEDE RETTIGHETER SOM GJELDER FOR SALGET AV DETTE PRODUKTET. SE DE LANDSSPESIFIKKE ERKLÆRINGENE PÅ SLUTTEN AV DETTE DOKUMENTET (HVIS AKTUELT) FOR NÆRMERE INFORMASJON OM DINE RETTIGHETER SOM FORBRUKER.

Landsspesifikke vilkår

I noen jurisdiksjoner kan du ha andre lovbestemte rettigheter. Se nedenfor.

Australia

Dine rettigheter som australsk forbruker er forskjellige fra de som er oppgitt i dokumentet ovenfor.

You should disregard any limitations or exclusions in the above document and refer to the information below.

1. When you buy a good from HP as a consumer, the goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.
2. This means that there is no defined warranty period for HP goods supplied to Australian consumers.
3. Instead, the goods should, for example, be fit for the purposes for which they are commonly supplied for such a period as a reasonable consumer fully acquainted with the state and condition of the goods would expect. This period may vary depending on the product.
4. You should contact HP if you are concerned that one of HP's products fails to satisfy any of the guarantees listed below. HP will discuss with you the specific nature and circumstances of that good and whether the particular fault/issue falls within the scope of the statutory guarantees.

Nothing in HP's Limited Warranty excludes, restricts, or modifies any condition, warranty, guarantee, right or remedy you may have at law (including a consumer guarantee under the Australian Consumer Law) which cannot be lawfully excluded or limited.

The relevant guarantees are as follows:

1. **Quality** — goods supplied by HP must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
 - safe, durable, and free from defects;
 - acceptable in appearance and finish; and

- fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.

This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.

2. **Disclosed Purpose** — goods or services supplied by HP that HP represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
3. **Description** — goods supplied by HP must match the description provided by HP.
4. **Sample** — goods supplied by HP must match any sample shown to you by HP.
5. **Title** — a consumer who purchases a good from HP must receive clear title to the good.
6. **Due care and skill** — services provided to you by HP must be provided with due care and skill.
7. **Express warranties** — HP will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
8. **Reasonable time** — repair services provided by HP must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies or any remedy under the HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support Document, please contact HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

To initiate a support request, please use the numbers below or visit [Australia](#) and select the “Customer Service” option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	13 10 47 If dialing internationally: +61 2 8278-1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

For further information on consumer rights, visit [Australia](#) and [Australia](#).

New Zealand

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business (“New Zealand Consumers”) are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

Tabell B-2 Support phone numbers

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	0800 449 553 If dialing internationally: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	0800 441 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

Storbritannia, Irland og Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Østerrike, Belgia, Tyskland og Luxemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgia, Frankrike og Luxemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italia

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese/regione:

Italia: HP Italy S.r.l., Via Carlo Donat Cattin,5 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spania

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país/región es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Danmark

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norge

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Sverige

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Hellas og Kypros

H Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Ungarn

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Tsjekia

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slovakia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polen

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgaria

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Romania

Гаранția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diversi factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Belgia og Nederland

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finland

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovenia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi/regiji, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Kroatia

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi/regiji:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Latvia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Litauen

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estland

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Rusland

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

HPs Premium Protection-garanti: Erklæring om begrenset garanti for LaserJet-tonerkassetter

Dette HP-produktet er garantert uten mangler i materiale og utførelse.

Denne garantien omfatter ikke bildetromler som (a) er etterfylt, ombygd, refabrikert eller på noen måte klusset med, (b) har problemer som skyldes feil bruk, feilaktig oppbevaring eller bruk utenfor angitte miljøspesifikasjoner for skriverproduktet, eller (c) er slitt grunnet vanlig bruk.

Lever produktet tilbake til stedet der det ble kjøpt (med en skriftlig beskrivelse av problemet og utskriftseksempler), for å få garantiservice, eller kontakt HPs kundestøtte. Etter HPs skjønn skifter HP ut produkter som viser seg å være defekte, eller refunderer innkjøpsprisen.

I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOKAL LOVGIVNING, ER DEN OVENSTÅENDE GARANTIEN UTELUKKENDE OG INGEN ANDRE GARANTIER ELLER VILKÅR, SKRIFTLIGE ELLER MUNTlige, ER UTTRYKT ELLER


IMPLISITT. HP FRASKRIVER SEG I SÆRDELESHET ANSVAR FOR ENHVER IMPLISITT GARANTI OM SALGBARHET OG EGNETHET FOR BESTEMTE FORMÅL.

I DEN GRAD GJELDENE LOKAL LOVGIVNING TILLATER DET, ER HP ELLER DERES LEVERANDØRER IKKE I NOE TILFELLE ANSVARLIG FOR DIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER (INKLUDERT TAP AV FORTJENESTE ELLER DATA), ELLER ANNET SKADE, UANSETT OM GRUNNLAGET ER BASERT PÅ KONTRAKT, ERSTATNINGSANSVAR UTENFOR KONTRAKT ELLER ANNET.

GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN SKAL, UNNTATT I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOVGIVNINGEN, VERKEN UTELATE, BEGRENSE ELLER ENDRE, MEN VÆRE ET TILLEGG TIL DE OBLIGATORISKE, LOVFESTEDE RETTIGHETER SOM GJELDER FOR SALGET AV DETTE PRODUKTET.

HPs retningslinjer for rekvisita som ikke er produsert av HP

HP anbefaler ikke bruk av tonerkassetter som ikke er produsert av HP, uansett om de er nye eller refabrikerte.

 **MERK:** Bruk av tonerkassetter som ikke er fra HP, eller etterfylte tonerkassetter på HP-skriverprodukter påvirker verken garantien til kunden eller HP-støttekontrakter med kunden. Men hvis det oppstår produktfeil eller -skader som skyldes bruk av tonerkassetter som ikke er fra HP, eller etterfylte tonerkassetter, vil HP belaste kunden med standardtid og materialkostnader ved utført service på produktet for den aktuelle feilen eller skaden.

HPs webområde mot forfalskning

Hvis du installerer en HP-kassett og får en melding på kontrollpanelet om at kassetten ikke er fra HP, går du til www.hp.com/go/anticounterfeit. HP bidrar til å finne ut om kassetten er ekte og utfører tiltak for å løse problemet.

Hvis du opplever følgende, kan det hende at kassetten ikke er en ekte HP-kassett:

- Statussiden for rekvisita viser at det er installert rekvisita som ikke er fra HP.
- Du har store problemer med kassetten.
- Kassetten ser ikke ut som den pleier (emballasjen er kanskje ikke lik HP-emballasjen).

Data som lagres på tonerkassetten

HP-tonerkassetten som brukes i dette produktet, inneholder en minnebrikke som er til hjelp ved produktdriften.

Denne minnebrikken innsamler også et begrenset sett med informasjon om bruken av produktet, som kan inkludere følgende: datoen da tonerkassetten først ble installert, datoen da tonerkassetten sist ble brukt, antallet sider som er skrevet ut med tonerkassetten, sidedekningen, utskriftsmodiene som er brukt, eventuelle utskriftsfeil som har oppstått, og hvilken produktmodell det dreier seg om. Denne informasjonen er til hjelp når HP utvikler fremtidige produkter for å dekke kundenes utskriftsbehov.

Dataene som samles inn fra tonerkassetten minnebrikke, inneholder ikke informasjon som kan brukes til å identifisere en kunde eller bruker av tonerkassetten eller produktet.

HP samler inn noen av minnebrikkene fra tonerkassetter som returneres til HPs gratis program for retur og resirkulering (HP Planet Partners: www.hp.com/hprecycle). Disse minnebrikkene leses og studeres slik at vi kan forbedre fremtidige HP-produkter. HP-partnere som hjelper oss med å resirkulere denne tonerkassetten, har kanskje også tilgang til disse dataene.

Enhver tredjepart som innehar tonerkassetten, kan ha tilgang til den anonyme informasjonen på minnebrikken.

Lisensavtale for sluttbrukere

LES NØYE FØR DU BRUKER DETTE PROGRAMVAREPRODUKTET: Denne lisensavtalen for sluttbrukere ("EULA") er en juridisk avtale mellom (a) deg (enten en enkeltperson eller en enkelt enhet) og (b) HP Inc. ("HP"). Den styrer bruken av aktuelle programvareprodukter, som HP har installert på eller gjort tilgjengelig for bruk med HP-produktet ditt ("HP-produkt"), og som ikke på annen måte er underlagt en separat lisensavtale mellom deg og HP eller HPs leverandører. Annen programvare kan inneholde en lisensavtale for sluttbrukere i den elektroniske dokumentasjonen. Termen «programvareprodukt» betyr datamaskinprogramvare, og den kan omfatte tilknyttede medier, trykt materiell og nettbasert eller elektronisk dokumentasjon.

En tilføyelse eller et tillegg til denne lisensavtalen for sluttbrukere kan medfølge HP-produktet.

RETTIGHETER I PROGRAMVAREPRODUKTET TILBYS BARE MED FORBEHOLD OM AT DU GODTAR ALLE VILKÅRENE I DENNE LISENSAVTALEN FOR SLUTTBRUKERE. VED Å INSTALLERE, KOPIERE, LASTE NED ELLER PÅ ANNEN MÅTE BRUKE PROGRAMVAREPRODUKTET, SAMTYKKER DU I Å VÆRE BUNDET AV VILKÅRENE I DENNE LISENSAVTALEN FOR SLUTTBRUKERE. HVIS DU IKKE GODTAR LISENSVILKÅRENE, ER ENESTE MULIGHET Å RETURNERE DET UBRUKTE PRODUKTET (MASKINVARE OG PROGRAMVARE) I SIN HELHET INNEN 14 DAGER. EN EVENTUELL REFUSJON ER UNDERLAGT KJØPESTEDETS RETNINGSLINJER FOR REFUSJON.

DENNE LISENSAVTALEN FOR SLUTTBRUKERE ER EN GLOBAL AVTALE OG ER IKKE SPESIFIKK FOR BESTEMTE LAND, DELSTATER ELLER OMRÅDER. HVIS DU ANSKAFFET DEG PROGRAMVAREN SOM FORBRUKER I HENHOLD TIL DEN RELEVANTE FORBRUKERLOVGIVNINGEN I LANDET, DELSTATEN ELLER OMRÅDET, ER DET INGENTING I DENNE LISENSAVTALEN FOR SLUTTBRUKERE SOM PÅVIRKER NOEN IKKE-EKSKLUDERBARE LOVMESSIGE RETTIGHETER ELLER TILTAK DU KAN HA I SLIK FORBRUKERLOVGIVNING, UANSETT OM DET MOTSATTE ER ANGITT I DENNE LISENSAVTALEN FOR SLUTTBRUKERE. DENNE LISENSAVTALEN FOR SLUTTBRUKERE ER DA UNDERLAGT DISSE RETTIGHETENE OG TILTAKENE. SE DEL 16 FOR YTTERLIGERE INFORMASJON OM DINE FORBRUKERRETTIGHETER.

1. **LISENSENS OMFANG.** HP gir deg følgende rettigheter forutsatt at du overholder alle vilkår og betingelser i denne lisensavtalen for sluttbrukere:
 - a. **Bruk.** Du kan bruke programvareproduktet på én datamaskin («din datamaskin»). Hvis programvareproduktet ble gjort tilgjengelig via Internett og opprinnelig ble lisensiert for bruk på mer enn én datamaskin, kan du installere og bruke programvareproduktet kun på disse datamaskinene. Du har ikke lov til å skille komponenter av programvareproduktet slik at de kan brukes på mer enn én datamaskin. Du har ikke rett til å distribuere programvareproduktet, og du har heller ikke rett til å endre programvareproduktet eller deaktivere eventuelle lisensierings- eller kontrollfunksjoner i programvareproduktet. Du kan laste inn programvareproduktet til det midlertidige minnet (RAM) på datamaskinen din med formål om å bruke programvareproduktet.
 - b. **Lagring.** Du kan kopiere programvareproduktet til lokalt enhetsminne eller lokal lagringsenhet på HP-produktet.
 - c. **Kopiering.** Du kan lage arkiv- eller sikkerhetskopier av programvareproduktet, forutsatt at hver kopi inneholder alle originale merknader om eiendomsrettigheter for programvareproduktet, samt at kopien bare brukes til sikkerhetskopieringsformål.
 - d. **Forbehold om rettigheter.** HP og HPs leverandører forbeholder seg alle rettigheter som ikke uttrykkelig er gitt til deg i denne lisensavtalen for sluttbrukere.
 - e. **Gratisprogrammer.** Uavhengig av vilkårene i denne lisensavtalen for sluttbrukere, tilbys hele eller deler av programvareproduktet som utgjør ikke-merkebeskyttet HP-programvare, eller programvare som tilbys under offentlig lisens av tredjeparter («gratisprogrammer»), under lisens til deg i henhold til vilkårene og betingelsene i lisensavtalen som følger med slike gratisprogrammer, uavhengig av om denne lisensavtalen er i form av enkeltavtaler, lisenser som trer i kraft når du bryter forpakningen, eller elektroniske lisensavtaler som godtas ved nedlasting. Din bruk av gratisprogrammer styres i sin helhet av vilkårene og betingelsene for en slik lisens.

- f. Gjenopprettingsløsning. En eventuell gjenopprettingsløsning for programvaren som leveres med eller til HP-produktet ditt, enten i form av en harddiskbasert løsning, en løsning basert på eksterne medier (for eksempel diskett, CD eller DVD) eller en tilsvarende løsning levert på annen måte, skal bare brukes til å gjenopprette harddisken på HP-produktet som gjenopprettingsløsningen ble levert med eller kjøpt til. Dersom en slik gjenopprettingsløsning inneholder programvare knyttet til Microsoft-operativsystemer, skal bruken av slik programvare være underlagt Microsofts lisensavtale.
2. **OPPGRADERINGER.** Hvis du vil bruke et programvareprodukt som en oppgradering, må du først være lisensiert for det opprinnelige programvareproduktet som HP anser at kvalifiserer for oppgraderingen. Når du har oppgradert, kan du ikke lenger bruke det opprinnelige programvareproduktet som var grunnlaget for at du kvalifiserte for oppgradering. Ved å bruke programvareproduktet godtar du også at HP automatisk kan få tilgang til HP-produktet når det er koblet til Internett, med formål om å kontrollere versjon eller status for enkelte programvareprodukter. HP kan også automatisk laste ned og installere oppgraderinger eller oppdateringer til slike programvareprodukter på HP-produktet med formål om tilby nye versjoner eller oppgraderinger som kreves for å opprettholde funksjonaliteten, ytelsen, eller sikkerheten til HP-programvaren og HP-produktet, og for å gjøre det enklere å tilby deg støtte eller levere andre tjenester. I enkelte tilfeller, og avhengig av typen oppgraderingen eller oppdatering, vil du bli varslet (via popup-vinduer eller andre verktøy), noe som kan kreve at du starter oppgraderingen eller oppdateringen.
3. **EKSTRA PROGRAMVARE.** Denne lisensavtalen for sluttbrukere gjelder for oppdateringer eller tillegg til det opprinnelige programvareproduktet levert av HP, med mindre HP angir andre vilkår sammen med oppdateringen eller tillegget. Ved en eventuell konflikt mellom slike vilkår skal de andre vilkårene gjelde.
4. **OVERDRAGELSE.**
- a. Tredjepart. Den opprinnelige brukeren av programvareproduktet kan gjøre en engangs overdragelse av programvareproduktet til en annen sluttbruker. En eventuell overdragelse skal inkludere alle komponenter, medier, trykt materiell, denne lisensen for sluttbrukere og (hvis det er aktuelt) ekthetsgarantien. Overdragelsen kan ikke være en indirekte overdragelse, for eksempel en konsignasjon. Før overdragelsen må sluttbrukeren som mottar programvareproduktet, godta vilkårene i denne lisensavtalen for sluttbrukere. Ved overdragelse av programvareproduktet opphører lisensen din automatisk.
- b. Begrensninger. Du kan ikke leie ut eller låne ut programvareproduktet eller bruke programvareproduktet til kommersielle andelsopplegg eller byråbruk. Du kan ikke viderelisensiere, tilordne eller på annen måte overføre lisensen eller programvareproduktet, med unntak av slik det uttrykkelig fremgår av denne lisensavtalen for sluttbrukere.
5. **EIENDOMSRETTIGHETER.** Alle immaterielle rettigheter i programvareproduktet og brukerdokumentasjonen eies av HP eller HPs leverandører og er lovbeskyttede, inkludert, men ikke begrenset til, amerikanske lover om opphavsrett, forretningshemmeligheter og varemerker, i tillegg til gjeldende lover og internasjonale handelsbestemmelser. Du har ikke lov til å fjerne produktidentifikasjon, merknader om opphavsrett eller eiendomsbegrensninger fra programvareproduktet.
6. **BEGRENSNING AV RETTEN TIL OMVENDT UTVIKLING («REVERSE ENGINEERING»).** Du har ikke lov til å dekompile, demontere eller utføre omvendt utvikling av programvareproduktet, med unntak av og bare i den utstrekning denne retten er underlagt gjeldende lovgivning, uavhengig av denne begrensningen, eller slik det uttrykkelig fremgår av denne lisensavtalen for sluttbrukere.
7. **VARIGHET.** Denne lisensavtalen for sluttbrukere er effektiv frem til den opphører eller avslås. Denne lisensavtalen for sluttbrukere vil også opphøre ved forhold som fremgår andre steder i avtalen, eller dersom du ikke overholder vilkår eller betingelser i denne lisensavtalen for sluttbrukere.
8. **MERKNAD OM DATAINNSAMLING.**

SAMTYKKE TIL INNSAMLING / BRUK AV DATA.

- a. Du sier deg enig i at HP og HPs tilknyttede selskaper kan samle inn, kombinere og bruke enhetsinformasjon og individuell brukerinformasjon som du angir i forbindelse med kundestøtte knyttet til programvareproduktet. HP sier seg enig i ikke å bruke denne informasjonen i markedsføring til deg uten ditt samtykke. Finn ut mer om HPs datainnsamlingspraksis på www.hp.com/go/privacy

HP bruker informasjonskapsler og andre Internett-teknologiske verktøy til å samle inn anonym teknisk informasjon relatert til HP-programvaren og HP-produktet. Disse dataene brukes til å tilby oppgraderinger og relaterte støtte eller andre tjenester, som beskrevet i del 2. HP samler også inn personlige opplysninger, inkludert din Internet Protocol-adresse eller annen unik ID-informasjon knyttet til HP-produktet samt data du angir ved registrering av HP-produktet. I tillegg til å tilby oppgraderinger og relatert støtte eller andre tjenester brukes disse dataene til å sende ut markedsføringskommunikasjon til deg (hvert tilfelle krever uttrykkelig samtykke fra deg der dette kreves av gjeldende lovgivning).

I den grad det er tillatt ved gjeldende lovgivning, ved å godta disse vilkårene samtykker du til innsamling og bruk av anonyme og personlige data av HP, HPs datterselskaper og HPs tilknyttede delskaper, slik dette står beskrevet i denne EULA og ytterligere i HPs personvernerklæring: www.hp.com/go/privacy

- b. Innsamling/bruk av tredjeparter. Enkelte programmer som er inkludert i HP-produktet, tilbys av tredjeparter og lisensieres til deg separat av tredjepartsleverandører («tredjepartsprogramvare»). Tredjepartsprogramvare kan være installert og i drift på HP-produktet selv om du valgte ikke å aktivere/kjøre denne programvaren. Tredjepartsprogramvare kan samle inn og overføre teknisk informasjon om systemet ditt (det vil si IP-adresse, unik enhets-ID, programvareversjon som er installert og så videre) og andre systemdata. Denne informasjonen brukes av tredjeparten til å identifisere tekniske systemattributter og kontrollere at den nyeste versjonen av programvaren er installert på systemet. Hvis du ikke vil at tredjepartsprogramvare skal samle inn denne tekniske informasjonen eller sende deg versjonsoppdateringer automatisk, bør du avinstallere programvaren før du kobler til Internett.

9. **FRASKRIVELSE AV GARANTIER.** SÅ LANGT DET MAKSIMALT ER TILLATT VED GJELDENE LOVGIVNING, TILBYR HP OG HPS LEVERANDØRER PROGRAMVAREPRODUKTET «SOM DET ER» OG MED ALLE FEIL, OG FRASIER SEG HERVED UTTRYKkelig ALLE ANDRE GARANTIER, FORPLIKTELSER OG BETINGELSER, ENTEN DIREKTE, INDIREKTE, ELLER LOVFESTEDE, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, GARANTIER: (i) EIENDOMSRETT OG UKRENKELIGHET; (ii) SALGBARHET; (iii) EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL; (iv) AT PROGRAMVAREPRODUKTET VIL FUNGERE MED IKKE-HP-REKVISITA ELLER TILBEHØR; OG (v), MANGEL PÅ VIRUS ALT MED HENSYN TIL PROGRAMVAREPRODUKTET. Enkelte stater/jurisdiksjoner tillater ikke fraskrivelse av underforståtte garantier eller begrensninger knyttet til varigheten av underforståtte garantier, slik at den ovenstående ansvarsfraskrivelse kanskje ikke gjelder deg i sin helhet.
10. **ANSVARSBEGRENSNING.** Underlagt lovgivningen i Folkerepublikken Kina, til tross for eventuelle skader som du kan pådra deg, skal hele ansvaret til HP og leverandørene under bestemmelsene i denne EULA og dine eksklusive rettsmidler for alt det foregående, være begrenset til det høyeste av det beløpet du faktisk har betalt separat for programvareproduktet eller 5 USD. TIL DET MAKSIMALE OMFANG SOM ER TILLATT UNDER GJELDENE LOVGIVNING, SKAL HP ELLER HPS LEVERANDØRER UNDER INGEN OMSTENDIGHET HOLDES ANSVARLIG FOR SÆRSKILTE, TILFELDIGE ELLER INDIREKTE SKADER ELLER FØLGESKADER (INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, SKADER KNYTTET TIL TAP AV INNTEKT ELLER INFORMASJON AV KONFIDENSIELL ELLER ANNEN ART, DRIFTSAVBRUDD, PERSONSKADE ELLER SVEKKET PERSONVERN) SOM FØLGE AV ELLER KNYTTET TIL BRUKEN AV ELLER MANGEL PÅ EVNE TIL Å BRUKE PROGRAMVAREPRODUKTET, ELLER SOM PÅ ANNEN MÅTE ER KNYTTET TIL BESTEMMELSER I DENNE LISENSAVTALEN FOR SLUTTBRUKERE, SELV OM HP ELLER HPS LEVERANDØRER ER BLITT GJORT OPPMERKSOMME PÅ MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER ELLER HVIS EN LØSNING IKKE KAN OPPFYLLE SITT ESSENSIELLE FORMÅL. Enkelte stater/jurisdiksjoner tillater ikke utelatelse eller begrensning av tilfeldige skader eller følgeskader, og derfor gjelder kanskje ikke utelatelsen eller begrensningen ovenfor for deg.
11. **OFFENTLIGE ANSKAFFELSER I USA.** I henhold til FAR 12.211 og FAR 12.212 er kommersiell programvare, programvaredokumentasjonen og tekniske data for kommersielle artikler lisensiert under den gjeldende lisensavtalen fra HP for kommersielt bruk.

12. **OVERHOLDELSE AV EKSPORTLOVGIVNING.** Du må overholde alle lover og forskrifter i USA og andre land («eksportlovgivning») for å sikre at programvareproduktet ikke (1) blir eksportert, direkte eller indirekte, i strid med eksportlovgivning, eller (2) blir brukt til ethvert formål som er forbudt i henhold til eksportlovgivning, inkludert, men ikke begrenset til, spredning av kjernefysiske, kjemiske eller biologiske våpen.
13. **KAPASITET OG AUTORITET TIL KONTRAKTSINNGÅELSE.** Du erklærer at du er myndig i henhold til lovene der du er bosatt og, hvis aktuelt, at du er autorisert av arbeidsgiveren din til å inngå denne kontrakten.
14. **GJELDENE LOVGIVNING.** Denne EULA reguleres av lovene i landet der utstyret ble kjøpt.
15. **HELE AVTALEN.** Denne EULA (inkludert alle tilføyelser eller tillegg som medfølger HP-produktet) er hele avtalen mellom deg og HP i forbindelse med programvareproduktet. Den erstatter all tidligere eller kontemporær muntlig eller skriftlig kommunikasjon, forslag og fremstillinger forbundet med programvareproduktet eller andre emner som dekkes av denne EULA. I den grad det oppstår konflikt mellom vilkårene i noen av HPs retningslinjer eller programmer for støttetjenester og vilkårene i denne lisensavtalen for sluttbrukere, skal vilkårene i denne lisensavtalen for sluttbrukere gjelde.
16. **FORBRUKERRETTIGHETER.** Forbrukere i enkelte land, stater eller territorier kan ha fordelen av visse lovfestede rettigheter og rettsmidler i henhold til forbrukerlovgivning der HPs erstatningsansvar ikke lovlig kan utelukkes eller begrenses. Hvis du har kjøpt programvaren som forbruker i henhold til relevant forbrukerlovgivning i ditt land, stat eller territorium, må bestemmelsene i denne lisensavtalen for sluttbrukere (inkludert fraskrivelse av garantiansvar, begrensninger og ansvarsfraskrivelser) tolkes som underlagt gjeldende lov og rett og kun gjelde inntil det maksimale omfanget som er tillatt i henhold til gjeldende lov og rett.

Forbrukere i Australia: Hvis du gikk til anskaffelse av programvaren som forbruker i henhold til den australske forbrukerloven under den australske konkurranse- og forbrukerloven av 2010, så til tross for enhver annen bestemmelse i denne lisensavtalen for sluttbrukere skal:

- a. programvaren leveres med garantier som i henhold til australsk forbrukerlov ikke kan utelukkes, deriblant at varene vil være av akseptabel kvalitet og tjenestene vil bli levert på en omhyggelig og profesjonell måte. Du har rett til erstatning eller refusjon for en stor feil og kompensasjon for annet tap eller annen skade som rimeligvis kan forventes som følge. Du har også rett til å få programvaren reparert eller byttet ut hvis den ikke er av godkjent kvalitet og feilen ikke utgjør en stor feil.
- b. ingenting i denne lisensavtalen for sluttbrukere utelukke, begrense eller modifisere noen rettighet eller noe rettsmiddel, og heller ikke noen garanti, produktgaranti eller annet begrep eller betingelse som er underforstått eller pålagt av den australske forbrukerloven, som ikke lovlig kan utelukkes eller begrenses; og
- c. fordelene du er gitt av de uttrykkelige garantiene i denne lisensavtalen for sluttbrukere, komme i tillegg til andre rettigheter og rettsmidler som er tilgjengelige for deg under australsk forbrukerlov. Dine rettigheter under den australske forbrukerloven gjelder i den utstrekning de er uforenlige med eventuelle begrensninger i ekspressgarantien.

Programvaren kan være i stand til å beholde brukergenererte data. HP varsler deg herved om at hvis HP reparerer programvaren din, kan slik reparasjon føre til tap av dataene. I det omfang lov og rett tillater det, gjelder begrensningene og utelukkelsene i forbindelse med HPs ansvar nevnt i denne lisensavtalen for sluttbrukere med hensyn til slik tap av data.

Hvis du mener at du har krav på noen garanti i henhold til denne avtalen eller noen av de ovennevnte rettsmidler, kan du kontakte HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

For å starte en støtteforespørsel eller et garantikrav, ring 13 10 47 (hvis du er i Australia) eller +61 2 8278 1039 (hvis du ringer internasjonalt) eller besøk www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html for den nyeste listen over telefonnumre til kundestøtten.

Hvis du er forbruker i henhold til den australske forbrukerloven og du kjøper programvaren eller garanti- og støttetjenester for programvaren som ikke er av en type som vanligvis anskaffes for bruk eller forbruk som privatperson, i hjemmet eller i husholdningen, så begrenser HP sitt ansvar for manglende overholdelse av en forbrukergaranti, til tross for enhver annen bestemmelse i denne lisensavtalen for sluttbrukere, som følgende:

- a. levering av garantier eller støttetjenester for programvaren: til ett eller flere av følgende: gjenlevering av tjenestene eller betaling av kostnadene for gjenlevering av tjenestene;
- b. levering av programvaren: til ett eller flere av følgende: erstatning av programvaren eller levering av tilsvarende programvare; reparasjon av programvaren; betaling av kostnadene tilknyttet erstatning av programvaren eller anskaffelse av tilsvarende programvare; eller betaling av kostnadene for reparasjon av programvaren; og
- c. ellers inntil det maksimale omfanget tillatt av gjeldende lov og rett.

Forbrukere i New Zealand: I New Zealand leveres programvaren med garantier som ikke kan utelates, i henhold til Consumer Guarantees Act 1993. I New Zealand innebærer en forbrukertransaksjon en transaksjon som involverer en person som kjøper varer til personlig bruk eller bruk/forbruk i hjemmet eller husholdningen, og ikke til et forretningsformål. New Zealand-forbrukere som kjøper varer til bruk eller forbruk av privatperson, i hjemmet eller i husholdningen og ikke til bruk eller forbruk av en bedrift («New Zealand-forbrukere») har krav på reparasjon, erstatning eller refusjon for feil samt kompensasjon for annet tap eller annen skade som rimeligvis kan forventes. En New Zealand-forbruker (som definert ovenfor) kan gjenvinne kostnadene ved å returnere produktet til kjøpsstedet hvis det forekommer et brudd på New Zealands forbrukerlov; videre, hvis New Zealand-forbrukeren belastes med betydelige kostnader ved å returnere varene til HP, vil HP samle inn slike varer på egen bekostning. Når en levering av produkter eller tjenester er i forretningsøyemed, godtar du at forbrukergarantiloven av 1993 ikke skal gjelde, og at dette er rettfærdig og rimelig gitt transaksjonens art og verdi.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. Alle produktnavn som nevnes i dette dokumentet, kan være varemerker for sine respektive selskaper. I den grad det er tillatt ved gjeldende lovgivning, er de eneste garantiene som gjelder for HP-produkter og -tjenester, angitt i de uttrykte garantiene som følger med disse produktene og tjenestene. Ingen deler i dette materialet skal fortolkes som en ekstra garanti. I den grad det er tillatt ved gjeldende lovgivning, skal HP ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelatelser som finnes i dette dokumentet.

Customer Self Repair-garantitjeneste

HP-produkter har mange Customer Self Repair-deler (CSR-deler), noe som reduserer reparasjonstiden og gir større fleksibilitet når defekte deler skal byttes. Hvis HP i løpet av diagnostiseringsperioden finner ut at reparasjonen kan utføres ved hjelp av en CSR-del, sender HP delen direkte til deg. Det finnes to kategorier av CSR-deler: 1) Deler CSR er obligatorisk for. Hvis du ber HP bytte disse delene, belastes du for reise- og arbeidskostnader for denne tjenesten. 2) Deler CSR er valgfritt for. Disse delene er også beregnet for Customer

Self Repair, men hvis du vil at HP skal bytte dem for deg, kan vi gjøre det uten tilleggskostnader for garantitypen som gjelder for produktet.

Avhengig av tilgjengelighet, og når det er geografisk mulig, sendes CSR-deler for levering neste arbeidsdag. Vi kan tilby levering samme dag eller i løpet av fire timer mot en tilleggsavgift hvis dette er geografisk mulig. Hvis du trenger hjelp, kan du ringe til HP-senter for teknisk støtte for å få hjelp av en tekniker på telefonen. Det fremgår av materialet som leveres med en CSR-del, om den defekte delen må returneres til HP. Hvis den defekte delen må returneres til HP, må du sende den tilbake til HP innenfor et bestemt tidsrom, vanligvis fem (5) arbeidsdager. Den defekte delen må returneres med tilhørende dokumentasjon i forsendelsesemballasjen du har mottatt. Hvis den defekte delen ikke returneres, kan HP fakturere deg for den nye delen. Med CSR dekker HP alle kostnader i forbindelse med sending og returnering av deler og bestemmer hvilken transportør som skal brukes.

Kundestøtte

Dette emnet beskriver hvor man får ulik kundestøtte.

Tabell B-3 Alternativer og referanser for kundestøtte

Alternativ for kundestøtte	Referanse
Få telefonstøtte for ditt land / din region	Telefonnummer for ditt land finner du på heftet som fulgte med i boksen til produktet eller på www.hp.com/support .
Ha informasjon om produktnavn, serienummer, kjøpsdato og problembeskrivelse klar.	
Få 24-timers støtte på Internett, og last ned programvareverktøy og drivere.	www.hp.com/support
Bestill ytterligere tjeneste- eller vedlikeholdsavtaler med HP	www.hp.com/go/carepack
Registrere produktet	www.register.hp.com

C Program for miljømessig produktforvaltning

Beskytte miljøet

HP bestreber seg på å levere kvalitetsprodukter på en miljømessig riktig måte. Dette produktet er utformet med flere egenskaper for å minimalisere belastningen på miljøet.

Ozonproduksjon

Dette produktets ozonutslipp i luften har blitt målt i samsvar med en generelt anerkjent metode*, og når disse utslippsdataene brukes i et «utslippsscenario med en generisk kontormodell»**, kan HP fastslå at mengden ozon som genereres ved utskrift, ikke er vesentlig og ikke overskrider gjeldende standarder eller retningslinjer for innendørsluft.

* En testmetode for fastslåing av utslipp fra utskriftsenheter med henblikk på tildeling av miljømerke til kontorenheter med utskriftsfunksjon; DE-UZ 205 – BAM januar 2018

** Basert på ozonkonsentrasjon ved 2 timers utskrift per dag ved bruk av utskriftsutstyr fra HP i et rom på 30,6 kubikkmeter med en ventilasjonsrate på 0,68 luftutskiftninger per time

Strømforbruk

Strømforbruket går kraftig ned i klarmodus, hvilemodus og avslått modus. Dette sparer naturressurser og reduserer kostnader uten å påvirke produktets høye ytelse. Utskrifts- og bildebehandlingsutstyr fra HP som er merket med ENERGY STAR®-logoen, er kvalifisert i henhold til kravene for bildebehandlingsutstyr som er fastsatt av Environmental Protection Agency i USA. Følgende merke vil vises på ENERGY STAR-kvalifiserte bildebehandlingsprodukter:



Ytterligere modellinformasjon om ENERGY STAR-kvalifiserte bildebehandlingsprodukter finner du på:

www.hp.com/go/energystar

Tonerforbruk

Tonerforbruket er mindre ved bruk av EconoMode, som kan forlenge skriverkassetten levetid. HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Hvis EconoMode brukes hele tiden, kan det hende at tonerinnholdet varer lenger enn de mekaniske komponentene i skriverkassetten. Hvis utskriftskvaliteten svekkes og ikke lenger er tilfredsstillende, bør du vurdere å bytte ut skriverkassetten.

Papirforbruk

Dette produktets funksjon for tosidig utskrift (manuell og automatisk) og N-opp-utskrift (utskrift av flere sider på ett ark) kan redusere papirforbruket og dermed skåne naturressurser.

Plast

Plastikkdeler som veier mer enn 25 gram er merket i samsvar med internasjonale standarder som forbedrer muligheten til å identifisere plastikk for resirkuleringshensyn ved slutten av produktets levetid.

Utskriftsrekvisita for HP LaserJet

Originale HP-rekvisita ble laget med miljøet i tankene. HP gjør det enkelt å spare ressurser og papir når du skriver ut. Og når du er ferdig, gjør vi det enkelt og gratis å resirkulere.¹

Alle HP-kassetter som returneres til HP Planet Partners, går gjennom en flerfaset resirkuleringsprosess der materialer blir atskilt og spesifisert for bruk som råmateriale i nye, originale HP-kassetter og hverdagsprodukter. Ingen originale HP-kassetter som returneres til HP Planet Partners sendes til en søppelplass, og HP fyller aldri på eller selger originale HP-kassetter på nytt.

Hvis du vil delta i HP Planet Partners-programmet for retur og resirkulering, kan du gå til www.hp.com/hprecycle. Velg ditt land/region for mer informasjon om hvordan du kan returnere HP-skriverrekvisita. Flerspråklig programinformasjon og instruksjoner følger også med hver nye HP LaserJet-skriverkassettpakke.

¹ Tilgjengeligheten til programmet varierer. Se www.hp.com/hprecycle for å få mer informasjon.

Papir

Dette produktet kan bruke resirkulert papir og lett papir (EcoFFICIENT™) så lenge papiret oppfyller spesifikasjonene i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Dette produktet kan bruke resirkulert papir og lett papir (EcoFFICIENT™) i henhold til EN12281:2002.

Materialbegrensninger

Dette HP-produktet inneholder ikke tilsatt kvikksølv.

Batteriinformasjon

Dette produktet kan inneholde et:

- Poly-karbonmonofluorid-litium (type: BR)- eller
- Mangandioksid-litium (type: CR)-

batteri som kan kreve spesialhåndtering ved slutten av levetiden.



MERK: (Kun for CR) Perkloratmateriale – spesiell avfallshåndtering kan være nødvendig. Se www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Tabell C-1 Batteriinformasjon

Vekt	Plassering	Kan fjernes av bruker
~ 3 g	På hovedkort	Nei



廢電池請回收

Informasjon om gjenvinning finner du på www.hp.com/recycle, eller ta kontakt med lokale myndigheter eller Electronics Industries Alliance: www.eiae.org.

Håndtering av avfall (EU, Storbritannia og India)



Dette symbolet betyr at du ikke må kaste produktet sammen med husholdningsavfallet. I stedet bør du beskytte menneskeheten og miljøet ved å avhende brukt utstyr ved å levere det til et godkjent mottak for resirkulering av brukt elektrisk og elektronisk utstyr. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du ta kontakt med ditt lokale avfallsselskap eller gå til: www.hp.com/recycle.



Resirkulering av elektronisk maskinvare

HP oppfordrer kunder til å resirkulere brukt elektronisk maskinvare. Hvis du vil ha mer informasjon om resirkulering, kan du gå til: www.hp.com/recycle.

Resirkuleringsinformasjon for maskinvare i Brasil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Kjemiske stoffer

HP er forpliktet til å gi våre kunder informasjon om de kjemiske stoffene i produktene for å oppfylle lovpålagte krav, for eksempel gjennom REACH (EC-forskrift nr 1907/2006 fra Europaparlamentet). Du finner en rapport med kjemisk informasjon om dette produktet her: www.hp.com/go/reach.

Informasjon om produktstrøm i henhold til EU-kommisjonens forordning 1275/2008 og relevante lovbestemte krav i Storbritannia

For produkters strømforbruk, inkludert strømforbruk hos produkter i nettverk hvis alle kablede nettverksporter er tilkoblet og alle trådløse nettverksporter er aktiverte, se del P14 Mer informasjon i ØKO-deklarasjonen på www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Brukerinformasjon om SEPA-økomerking (Kina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内,请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件,请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态,请按下电源关闭按钮,并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸,以减少资源耗费。

Forskrift om implementering av China energy label (CEL) for skriver, faks og kopimaskin.

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”,本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”)决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗)值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级,等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此,本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息,请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Erklæring om restriksjoner for farlige stoffer (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium,

polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (Tyrkia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

Erklæring om restriksjon for farlige stoffer (Ukraina)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Dataark for materialsikkerhet (MSDS)

Dataark for materialsikkerhet (MSDS) for rekvisita som inneholder kjemiske stoffer (for eksempel toner), finner du på HPs webområde på www.hp.com/go/msds.

EPEAT

Mange HP-produkter er designet til å oppfylle kravene til EPEAT. EPEAT er en omfattende miljømessig rangering som bidrar til å identifisere mer miljøvennlig elektronisk utstyr. Du finner mer informasjon om EPEAT på www.epeat.net. Du finner mer informasjon om EPEAT-registrerte enheter fra HP på www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product. Go to

<http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
列印機組件 Print assembly	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
塑膠外殼 Plastic housing parts	○	○	○	○	○	○
格式化組件 Formatter	—	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

Stofftabell (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量
The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》
As required by China's Management Methods for Restricted Use of
Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	○	○	○	○	○
复印机组件	X	○	○	○	○	○
控制面板	X	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	X	○	○	○	○	○
碳粉盒	X	○	○	○	○	○

CHR-LJ-PK-MFP-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

○: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

Mer informasjon

For å få informasjon om disse miljøemnene:

- Produktark med beskrivelse av miljøprofil for dette og mange relaterte HP-produkter
- HPs forpliktelse overfor miljøet
- HPs system for miljøadministrasjon

- HP program for retur og resirkulering ved slutten av levetiden
- Dataark for materialsikkerhet

Gå til www.hp.com/go/environment.

I tillegg kan du besøke www.hp.com/recycle.

D Informasjon om forskrifter

Lovbestemte erklæringer

Forskriftsmessig ID-nummer for modell

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Disse forskriftsnumrene må ikke forveksles med markedsføringsnavn eller produktnumre.


Tabell D-1 Forskriftsmessig ID-nummer for modell

Produktets modellnummer	Forskriftsmodellnummer
HP LaserJet MFP M141a	SHNGC-1701-00
HP LaserJet MFP M139w, HP LaserJet MFP M140w, HP LaserJet MFP M141w	SHNGC-1701-01

FCC-bestemmelser

Dette utstyret er blitt testet og funnet i samsvar med grenseverdiene for digitale enheter i klasse B, i henhold til paragraf 15 i FCC-reglene. Disse grensene skal gi rimelig god beskyttelse mot skadelige forstyrrelser i boliginstallasjoner. Utstyret produserer, bruker og kan utstråle signaler i radiofrekvensområdet, og kan dermed forstyrre radiokommunikasjon hvis det ikke installeres og brukes i samsvar med instruksjonene. Det kan imidlertid ikke garanteres at det ikke vil forekomme interferens i en bestemt installasjon. Hvis dette utstyret forårsaker skadelig interferens i radio- eller fjernsynsmottak, noe som kan stadfestes ved å skru utstyret av og på, bør brukeren prøve å korrigere interferensen ved hjelp av ett eller flere av følgende tiltak:

- Skift retning på eller plassering av mottakerantennen.
- Øk avstanden mellom utstyret og mottakeren.
- Koble utstyret til et uttak på en annen krets enn den mottakeren er koblet til.
- Ta kontakt med forhandleren eller en kyndig radio-/TV-tekniker for å få hjelp.

 **MERK:** Enhver endring av skriveren som ikke er uttrykkelig godkjent av HP, kan føre til at du mister retten til å bruke dette utstyret.

Bruk av en skjermet grensesnittkabel er påkrevd i henhold til begrensningene for klasse B i del 15 i FCC-reglene.

Forskriftsmerknad for EU og Storbritannia



Produkter med CE-merking og UKCA-merking samsvarer med en eller flere av følgende EU-direktiver eller tilsvarende britiske forskriftsdokumenter som kan være aktuelle: Lavspenningsdirektivet 2014/35/EU, EMC-direktivet 2014/30/EU, økodesigndirektivet 2009/125/EC, RED 2014/53/EU og RoHS-direktivet 2011/65/EU.

Samsvar med disse direktivene vurderes ved hjelp av aktuelle europeiske harmoniserte standarder. Du finner den fullstendige samsvarserklæringen for EU og Storbritannia på følgende nettsted: www.hp.com/go/certificates (søk med produktets modellnavn eller forskriftsmessige modellnummer (RMN) som du finner på forskriftsetiketten.)

Kontaktpunktet for spørsmål om forskrifter er: Send en e-post til techregshelp@hp.com

Kontaktpunktet i EU for spørsmål om forskrifter er:

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Tyskland

Kontaktpunktet i Storbritannia for spørsmål om forskrifter er:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Canada – Erklæring om samsvar med Industry Canada ICES-003

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

VCCI-erklæring (Japan)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI – B

EMC-erklæring (Korea)

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Instruksjoner for strømledning

Kontroller at strømkilden passer for spenningsspesifikasjonen for produktet. Spenningsnivået vises på produktetiketten. Produktet bruker enten 110–127 volt eller 220–240 volt og 50/60 Hz.

Koble strømledningen til produktet og et jordet strømuttak.

⚠ FORSIKTIG: Bruk bare strømledningen som følger med produktet, slik at du ikke skader produktet.

Merknad til brukere i Japan om strømledningen

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Lasersikkerhet

Center for Devices and Radiological Health (CDRH) under U.S. Food and Drug Administration har implementert bestemmelser for laserprodukter produsert etter 1. august 1976. Samsvar er påkrevd for produkter som blir markedsført i USA. Enheten er klassifisert som et laserprodukt i "Klasse 1" under U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard i henhold til Radiation Control for Health and Safety Act of 1968. Ettersom strålingen inne i enheten er fullstendig innestengt innen beskyttende deksler og omslag, kan ikke laserstrålen slippe ut under normal bruk.

⚠ ADVARSEL: Bruk av kontroller, justeringer eller prosedyrer som skiller seg fra dem som er spesifisert i denne brukerhåndboken, kan føre til eksponering for skadelig stråling.

For andre reguleringsanliggender relatert til USA/Canada kan du ta kontakt med:

HP Inc.

1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA

E-postkontakt: techregshelp@hp.com eller telefonkontakt: +1 (650) 857-1501

Lasererklæring for Finland

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet MFP M139w, M140w, M141w, M141a, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytöissä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet MFP M139w, M140w, M141w, M141a - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Erklæringer for nordiske land (Danmark, Finland, Norge, Sverige)

Danmark:

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Finland:

Laite på liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Norge:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Sverige:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

GS-erklæring (Tyskland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Samsvarserklæring for Eurasia (Armenia, Hviterussland, Kasakhstan, Kirgisistan, Russland)



Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Жергілікті өкілдіктері:

Ресей: 000 "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52



Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Местные представители:

Россия: ООО "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г.

Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Trådløserklæringer

FCC-samsvarserklæring – USA

Exposure to radio frequency radiation

- ⚠ **FORSIKTIG:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- ⚠ **FORSIKTIG:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Erklæring for Australia

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Hviterusland

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия ТР ВУ.



Brazil ANATEL-erklæring

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Erklæringer for Canada

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

CMIIT-trådløserklæring for Kina

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Eksposering for radiofrekvent stråling (Canada)

⚠ ADVARSEL: Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than .

AVERTISSEMENT! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

Forskriftsmerknad for Europa

Telekommunikasjonsfunksjonaliteten til dette produktet kan brukes i følgende europeiske land/regioner:

Belgia, Bulgaria, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Hellas, Irland, Island, Italia, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia, Sverige, Sveits, Tsjekkia, Tyskland, Ungarn og Østerrike.

Merknad for bruk i Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Merknad for bruk i Russland

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Erklæring for Mexico

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Erklæring for Taiwan

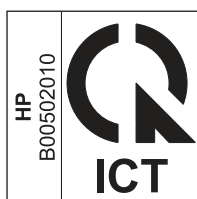
取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Trådløserklæring for Thailand

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับ การแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัย ต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Vietnam – merking av godkjente trådløse telekomprodukter av ICTQC-typen



Dynamisk sikkerhetsaktivert skriver

Denne skriveren er ment kun å fungere med blekkpatroner som har en ny eller gjenbrukt HP-brikke. En gjenbrukt HP-brikke muliggjør bruk av gjenbrukte, bearbejdede og etterfylte blekkpatroner.

Skriveren bruker dynamiske sikkerhetstiltak for å blokkere blekkpatroner som ikke bruker HP-brikker. Regelmessige fastvareoppdateringer som sendes via Internett, opprettholder effektiviteten til de dynamiske sikkerhetstiltakene og blokkerer blekkpatroner som fungerte tidligere.

Oppdateringer kan forbedre, øke eller utvide skriverens funksjonalitet og funksjoner, beskytte mot sikkerhetstrusler og tjene andre formål, men disse oppdateringene kan også blokkere blekkpatroner som ikke bruker HP-brikker fra å fungere i skriveren, inkludert blekkpatroner som fungerer i dag. Med mindre du

er registrert i visse HP-programmer som Instant Ink, eller bruker andre tjenester som krever automatiske nettbaserte fastvareoppdateringer, kan de fleste HP-skrivere konfigureres til å motta oppdateringer enten automatisk eller med et varsel som gjør det mulig å velge om du vil oppdatere eller ikke. Hvis du vil ha mer informasjon om de dynamiske sikkerhetstiltakene og hvordan du konfigurerer fastvareoppdateringer via Internett, går du til www.hp.com/learn/ds.

Stikkordregister

A

aktivere eller deaktivere Wi-Fi 22
akustiske spesifikasjoner 68
antall kopier, endrer 23
avhenging ved slutten av produktets levetid 90

B

batterier er inkludert 89, 90
batterier inkludert 90
bestille
 rekvisita og tilbehør 33
bildekvalitet
 kontroller
 tonerkassettsstatusen 52, 53
bytt skriverens Wi-Fi 22

D

Dataark for materialsikkerhet (MSDS) 89, 93
delenumre 33
 rekvisita 33
 tilbehør 33
destruksjon ved slutten av produktets levetid 89, 90
destruksjon, slutten av levetiden 89, 90
dimensjoner, skriver 67
dobbeltsidig utskrift
 Mac 19, 20
 Windows 17, 18
dupleksutskrift
 Mac 19, 20
dvaleforsinkelse
 aktivere 30
 deaktivere 30
Dynamisk sikkerhetsaktivert skriver 32, 33, 103

E

ekte rekvisita 70, 82
elektriske spesifikasjoner 68
elektronisk støtte 70, 88
Embedded Web Server (EWS)
 funksjoner 26
 tilordne passord 29
EMC-erklæring for Korea 97

EMI-erklæring for Taiwan 97
etikett
 papirretning 13
etiketter
 utskrift på 13
etiketter, legge inn 13
Explorer, støttede versjoner
 HP Embedded Web Server 26

F

fabrikkinstillinger,
 gjenoppretter 43
fastkjørt papir
 Se fastkjørt papir
FCC-bestemmelser 97
feilsøking for
 kontroller
 tonerkassettsstatusen 52, 53
LED, feil 39
LED, lysmønstre 39
papirmateproblemer 44
trådløst nettverk 61
Finsk sikkerhetserklæring om laserutstyr 97, 99
fjerne fastkjørt papir plasseringer 45
flere sider per ark
 utskrift (Mac) 19, 20
 utskrift (Windows) 17, 18
forfalskede rekvisita 70, 82
Forsider, plassering 1
forsinket avslutning
 angi 30

G

garanti
 customer self repair 70, 87
 lisens 70, 83
 produkt 70
 tonerkassetter 70, 81
gjenopprette
 standardinnstillinger 43
gjenvinning 89, 90
 elektronisk maskinvare 89, 91
glass, rengjøri 60
grensesnittporter
 plassering 1

H

HP Customer Care 70
HP Device Toolbox, bruke 26
HP Easy Scan-programvare (macOS) 25
HP Embedded Web Server (EWS)
 funksjoner 26
HP EWS, bruke 26
HP Utility 30
HP Utility for Mac
 Bonjour 31
 funksjoner 31
HP Utility, Mac 30
HP-skannerprogramvare (Windows) 25
HPs webområde mot svindel 70, 82
håndtering av avfall 89, 91

I

innstillinger
 fabrikkinstillinger,
 gjenoppretter 43
installer HP smart, HP smart 5
interferens i trådløst nettverk 64
Internet Explorer, støttede versjoner
 HP Embedded Web Server 26

K

kassetter
 garanti 70, 81
 gjenvinning 89, 90
 ikke-HP 70, 82
knapper, kontrollpanel 2, 3
kontrollpanel
 funksjoner 2, 3
 knapper 2, 3
 LED-lysmønstre 39
 plassering 1
konvolutt, lasting 12
kopiere identifikasjonskort 24
kopierer
 angir papirstørrelse- og type 60
 enkle kopier 23
 flere kopier 23
 identifikasjonskort 24
 kant til kant 61

optimaliserer for tekst eller bilder 61
kundestøtte
elektronisk 88
på nett 70
kvikksølvfritt produkt 90

L

lisens, programvare 70, 83

M

Macintosh
HP Utility 30
manuell, tosidig
Mac 19, 20
Windows 17, 18
materialbegrensinger 90
materialbegrensninger 89, 90
miljøforvaltningsprogram 89
minne
Inkludert 67
minnebrikke, tonerkassett
beskrivelse 70, 82
mobile utskriftsløsninger 67

N

nettleserkrav
HP Embedded Web Server 26
nettsted mot svindel 70, 82
Nettsteder
kundestøtte 88
nettverk
støttet 67
vise og skrive ut innstillinger 5
nettverksport
plassering 1
New Zealand 72

O

operativsystemer (OS)
støttet 67
operativsystemer som støttes 67
OS (operativsystem)
støttet 67

P

papir
legge inn 11
velger 54
papir, bestilling 33
papirmateproblemer
løser 44

papirstopp
plasseringer 45
skuff, rydding 46
utskuff, fjerning 49
prioritert matespalte for enkeltark
legge inn etiketter 13
produkt- og serienummeretikett
plassering 1
produktet inneholder ikke
kvikksølv 89, 90
programvare
HP Utility 30
lisensavtale for programvare 70, 83
på/av-bryter, plassering 1
på/av-knapp, plassering 1

R

rekvisita
bestille 33
bruke ved lite 43
delenumre 33
forfalskning 70, 82
gjenvinning 89, 90
ikke-HP 70, 82
nedre terskelverdi-
innstillinger 43
status, vise med HP Utility for
Mac 31
rekvisita som ikke er produsert av
HP 70, 82
rengjør
glassplate 60
papirbane 53
resirkulering av elektronisk
maskinvare 89, 91
resirkulering av maskinvare,
Brasil 89, 91

S

Samsvarserklæring for Eurasia 97, 100
serienummeretikett
plassering 1
sider i minuttet 67
sider per ark
velge (Mac) 19, 20
velge (Windows) 17, 18
sikkerhetserklæring om
laserutstyr 99
sikkerhetserklæringer 97, 99
sikkerhetserklæringer om
laserutstyr 97, 99

sjekklister
trådløs tilkobling 61
skanner
fra HP Easy Scan-programvare
(macOS) 25
fra HP skannerprogramvare
(Windows) 25
glassplate rengjør 60
skannerglass
legge i originaler 15
skriv ut på begge sider
Mac 19, 20
manuell, Windows 17, 18
Windows 17, 18
skuff
fastkjørt papir, fjerner 46
skuff, ut
fastkjørt papir, fjerner 49
skuffer
Inkludert 67
kapasitet 67
plassering 1
skuffer, ut
plassering 1
slå av etter inaktivitetsforsinkelse
angi 30
spesifikasjoner
elektrisk og akustisk 68
systemkrav 67
spesifikke vilkår
avhengig av land 72
standardinnstillinger,
gjenoppretter 43
status
HP Utility, Mac 31
kontrollpanellampe 39
strøm
forbruk 68
strømtilkobling
plassering 1
støtte
elektronisk 88
systemkrav 67
HP Embedded Web Server 26

T

teknisk støtte
elektronisk 88
på nett 70
tilbehør
bestille 33
delenumre 33
tonerkassetter
bruke ved lite 44

- delenumre 33
- garanti 70, 81
- gjenvinning 89, 90
- ikke-HP 70, 82
- minnebrikker 70, 82
- nedre terskelverdi-
innstillinger 43
- Se tonerkassetter
- tosidig utskrift
 - manuell (Mac) 19, 20
 - manuell (Windows) 17, 18
- tosidig utskrift (dobbeltsidig)
 - Windows 17, 18
- Trådløs til USB 10
- trådløst nettverk
 - feilsøking for 61

U

- USB-port
 - plassering 1
- utskuff
 - plassering 1

V

- VCCI-erklæring for Japan 97, 98
- vekt, skriver 67
- vilkår
 - spesifikk 72
- vise
 - nettverksinnstillinger 5

W

- webområder
 - Dataark for materialsikkerhet
(MSDS) 89, 93
 - forfalskningsrapporter 70, 82
 - kundestøtte 70
- Windows
 - systemkrav 67

Ø

- økonomi-innstillinger 29