



Kullanıcı Kılavuzu



HP LaserJet MFP M139-M142 series



HP LaserJet MFP M139-M142 series Kullanıcı Kılavuzu

ÖZET

Bu kılavuz yapılandırma, kullanım, garanti, güvenlik ve çevresel konularda bilgiler sağlar.

HP şirket bildirimleri

Telif Hakkı ve Lisans

BU BELGEDE YER ALAN BİLGİLER ÖNCEDEN BİLDİRİLMEDEN DEĞİŞTİRİLEBİLİR.

HER HAKKI SAKLIDIR. TELİF HAKLARI YASALARINDA İZİN VERİLEN DURUMLAR DIŞINDA, ÖNCEDEN HP ŞİRKETİNDEN YAZILI İZİN ALINMADAN BU BELGENİN ÇOĞALTILMASI, UYARLANMASI VEYA BAŞKA BİR DİLE ÇEVİRİLMESİ YASAKTIR. HP ÜRÜN VE HİZMETLERİNE İLİŞKİN SUNULAN TÜM GARANTİLER, BU ÜRÜN VE HİZMETLERLE BİRLİKTE VERİLEN AÇIK GARANTİ BİLDİRİMLERİNDE BELİRTİLMİŞTİR. BU BELGEDE YER ALAN HİÇBİR İFADE EK BİR GARANTİ VERİLMESİ OLARAK YORUMLANMAMALIDIR. HP, BU BELGEDEKİ TEKNİK HATALARDAN VEYA YAZIM HATALARINDAN YA DA EKSİKLİKLERDEN SORUMLU TUTULAMAZ.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Ticari Marka Bildirimleri

Microsoft® ve Windows®, Microsoft Corporation'ın ABD'de ve/veya diğer ülkelerdeki tescilli ticari markaları veya ticari markalarıdır.

MacmacOS, iPadOS ve AirPrint, Apple Inc. kuruluşunun ABD ve diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır.

Google Play, Google LLC şirketinin ticari markasıdır.

ENERGY STAR® ve ENERGY STAR®, işareti, ABD Çevre Koruma Dairesi'nin ABD'de kayıtlı ticari markalarıdır.

Güvenlik bilgileri

Yangın ya da elektrik çarpması riskini azaltmak için bu ürünü kullanırken her zaman temel güvenlik önlemlerine uyun.

Yazıcıyla birlikte gelen belgelerdeki tüm talimatları okuyup anlayın.

Ürünün üzerinde yazan tüm uyarılara ve yönergelere uyun.

Bu ürünü, temizlemeden önce prizden çıkartın.

Bu ürünü suya yakın yerde veya ıslakken kurmayın veya kullanmayın.

Ürünü sabit bir yüzeye güvenli bir şekilde kurun.

Ürünü, kimsenin elektrik hat kablosunun üzerine basamayacağı veya kabloya takılamayacağı ve kablounun zarar görmeyeceği korumalı bir yere kurun.

Eğer ürün normal çalışmıyorsa, bu kılavuzun [Sorunları çözme](#) kısmına bakın.

Ürünün içinde kullanıcının bakım veya onarım yapabileceği parça bulunmamaktadır. Servisle ilgili konularda yetkili servis personeline başvurun.

CLASS 1 CONSUMER LASER PRODUCT

EN 50689:2021

İçindekiler

1 Başlarken	1
Yazıcı görünümleri	1
Yazıcının önden görünümü	1
Yazıcının arkadan görünümü	1
Kontrol paneli özellikleri	2
Kontrol paneli ekranı (yalnızca kablosuz model)	2
Kontrol paneli düğmeleri ve ışıkları (temel/kablosuz model)	3
Kontrol panelinden rapor yazdırma	5
Yazdırma, tarama ve yönetme için HP Smart uygulamasını kullanma	5
HP Smart'ı yükleme ve uygulamayı açma	5
HP Smart hakkında daha fazla bilgi edinin	6
2 Yazıcınızı bağlama	7
Yazıcınızı HP Smart kullanarak bir Wi-Fi ağına bağlama	7
Yazıcınızı Wi-Fi Korumalı Kurulum (WPS) kullanarak bir Wi-Fi ağına bağlama	7
Bir USB kablosu kullanarak yazıcınızı bilgisayara bağlama	8
Kablosuz ayarlarını değiştirme	8
Yazıcının kablosuz özelliklerini açın veya kapatın	8
Ağ ayarlarını varsayılan ayarlara geri yükleme	9
Bağlantı türünü değiştirme	9
USB'den kablosuz bağlantıya geçiş (Windows 10/macOS)	9
USB'den bir kablosuz bağlantıya geçme (Windows 7)	9
Bir USB bağlantısına kablosuz bağlanma (Windows/macOS)	10
3 Baskı malzemesi yükleme	11
Kağıt yükleme	11
Zarf yükleme	12
Etiket yerleştirme	13
Tarayıcı camına orijinal yükleme	15
4 Yazdırma	16
Windows bilgisayardan yazdırma	16
Belge yazdırma	16
Her iki yüze elle yazdırma	16
Yaprak başına birden çok sayfa yazdırma	17
Mac bilgisayardan yazdırma	18
Belge yazdırma	18
Her iki yüze elle yazdırma	18
Yaprak başına birden çok sayfa yazdırma	19
Mobil aygıtlarla yazdırma	19

Aynı Wi-Fi ağına bağılyken yazdırma	20
Aynı Wi-Fi ağına bağılı olmadan yazdırma (Wi-Fi Direct)	20
5 Kopyalama ve tarama	22
Kopya alma	22
Bir kopya oluşturun (temel model)	22
Bir kopya oluşturun (kablosuz model)	22
Kimlik kartını kopyalama	23
HP Smart kullanarak tarama (iOS/iPadOS/Android, Windows 10 ve macOS)	23
HP Scan yazılımını kullanarak tarama (Windows 7)	24
HP Easy Scan Yazılımını kullanarak tarama (macOS)	24
6 Yazıcınızı yapılandırma	25
Yazıcıyı Embedded Web Server'ı (EWS) kullanarak yapılandırma	25
Embedded Web Server'a (EWS) erişim	25
IP ağı ayarlarını yapılandırma	27
Yazıcı güvenlik özellikleri	28
Enerji tasarrufu ayarları	29
HP Utility ile macOS için gelişmiş yapılandırma	29
HP Utility'yi açma	30
HP Utility özellikleri	30
Ürün yazılımını güncelleme	31
Dinamik güvenlik özelliklerine sahip yazıcı	31
Ürün yazılımını Ürün Yazılımı Güncellemesi Yardımcı Programını kullanarak güncelleme	31
7 Sarf malzemeleri, aksesuarlar ve parçalar	33
Dinamik güvenlik özelliklerine sahip yazıcı	33
Sarf malzemeleri, aksesuarlar ve parçaların siparişini verme	33
HP toner kartuşu koruması sarf malzemesi ayarlarını yapılandırma	34
Kartuş İlkeleri özelliğini etkinleştirme veya devre dışı bırakma	34
Kartuş Koruması özelliğini etkinleştirme veya devre dışı bırakma	34
Toner kartuşunu değiştirme	35
Kartuş bilgileri	35
Toner kartuşunu çıkarma ve yerine takma	35
8 Sorunları çözme	39
Kontrol paneli işığı türlerini ve ekran kodlarını yorumlama	39
Fabrika varsayılan ayarlarını geri yükleme	43
"Kartuş azaldı" veya "Kartuş çok azaldı" mesajı görünüyor	43
"Çok Düşük" ayarlarını değiştirme	44
Yazıcı kağıdı almıyor veya yanlış besleme yapıyor	44
Ürün kağıt almıyor	44
Ürün birden fazla kağıt sayfası alıyor	44
Kağıt sıkışmalarını giderme	45
Sıkışma yerleri	45

Sık veya yinelenen kağıt sıkışmaları mı yaşıyorsunuz?	45
Giriş tepsisindeki sıkışmaları giderme.....	46
Ürün içindeki sıkışmaları giderme.....	48
Çıktı alanlarındaki sıkışmaları giderme	50
Baskı kalitesini artırma	52
Yazıcının ürün yazılımını güncelleyin	52
Farklı bir yazılım programından yazdırın	53
Yazdırma işinin kağıt türü ayarını kontrol edin	53
Toner kartuşu durumunu kontrol etme.....	53
Kartuş temizleme.....	54
Temizleme sayfası yazdırma	54
Toner kartuşunu görsel olarak denetleme	54
Kağıdı ve yazdırma ortamını kontrol edin.....	55
Yazdırma Yoğunluğunu Ayarlama	55
Baskı kalitesi sorunlarını giderme.....	56
Kopya ve tarama görüntü kalitesini iyileştirme	61
Tarayıcı camında kir ve lekeler olup olmadığını kontrol edin.....	61
Kağıt ayarlarını kontrol edin.....	62
Metin veya resimler için en iyi duruma getirin	62
Kenardan kenara kopyalama.....	62
Kablosuz ağ sorunlarını çözme.....	62
Kablosuz bağlantı kontrol listesi.....	63
Yazıcı, yapılandırmadan sonra yazdırma yapmıyor	63
Yazıcı yazdırmıyor ve bilgisayarda üçüncü taraf güvenlik duvarı yüklü	64
Kablosuz yönlendiriciyi veya yazıcıyı taşıdıktan sonra kablosuz bağlantı çalışmıyor	64
Kablosuz yazıcıya daha fazla bilgisayar bağlanamıyor	64
Kablosuz yazıcı bir VPN'ye bağlıyken iletişimi kaybediyor	64
Ağ, kablosuz ağlar listesinde görünmüyor	65
Kablosuz ağ çalışmıyor.....	65
Bir kablosuz ağ tanılama testi gerçekleştirme	65
Kablosuz ağda paraziti azaltma	66
HP destek	66
Bize Ulaşın	67
Yazıcıyı kaydettirme	67
Ek garanti seçenekleri	67
Ek sarf malzemeleri ve toner bilgileri	67
Ek A Yazıcı teknik özellikleri	68
Teknik özellikler	68
Sistem gereksinimleri	68
Yazıcı boyutları.....	68
Güç tüketimi, elektrik özellikleri ve akustik emisyonlar	69
Çalışma ortamı aralığı.....	69
Uyarı simgeleri.....	69
Lazer Uyarısı.....	70

Ek B Servis ve destek	71
HP sınırlı garanti bildiri.....	71
Ülkeye Özgü Şartlar.....	72
İngiltere, İrlanda ve Malta.....	74
Avusturya, Belçika, Almanya ve Lüksemburg.....	74
Belçika, Fransa ve Lüksemburg.....	75
İtalya.....	76
İspanya.....	76
Danimarka.....	77
Norveç.....	77
İsveç.....	77
Portekiz.....	78
Yunanistan ve Kıbrıs.....	78
Macaristan.....	78
Çek Cumhuriyeti.....	79
Slovakya.....	79
Polonya.....	79
Bulgaristan.....	79
Romanya.....	80
Belçika ve Hollanda.....	80
Finlandiya.....	80
Slovenya.....	81
Hırvatistan.....	81
Letonya.....	81
Litvanya.....	82
Estonya.....	82
Rusya.....	82
HP'nin Yüksek Koruma Garantisi: LaserJet toner kartuşu sınırlı garanti bildiri.....	82
HP olmayan sarf malzemeleri hakkındaki HP ilkeleri.....	83
HP sahte ürünlerle mücadele web sitesi.....	83
Tonerde depolanan veriler.....	83
Son Kullanıcı Lisans Anlaşması.....	84
Müşteri kendi kendine onarım garanti servisi.....	88
Müşteri desteği.....	89
Ek C Çevre korumayla ilgili ürün yönetim programı	90
Çevreyi koruma.....	90
Ozon üretimi.....	90
Güç tüketimi.....	90
Toner tüketimi.....	90
Kağıt Kullanımı.....	91
Plastik.....	91
HP LaserJet baskı sarf malzemeleri.....	91
Kağıt.....	91

Malzeme kısıtlamaları	91
Pil bilgileri	91
Atık ekipmanların kullanıcılar tarafından imha edilmesi (AB, Birleşik Krallık ve Hindistan)	92
Elektronik donanım geri dönüşümü.....	92
Brezilya donanım geri dönüşüm bilgileri	92
Kimyasal maddeler	93
Avrupa Birliği Komisyonu Yasal Düzenlemesi 1275/2008 ve Birleşik Krallık İlgili Yasal Gereksinimler gereğince Ürün Güç Verileri.....	93
SEPA Çevre Dostu Etiketli Kullanıcı Bilgileri (Çin)	93
Yazıcı, faks ve fotokopi makinesi için Çin enerji etiketi uygulama mevzuatı	93
Tehlikeli Maddelere İlişkin Kısıtlama İfadesi (Hindistan)	94
AEEE (Türkiye).....	94
Tehlikeli Maddelere İlişkin Kısıtlama İfadesi (Ukrayna)	94
Malzeme Güvenliği Veri Sayfası (MSDS)	94
EPEAT	94
Maddeler Tablosu (Tayvan)	95
Malzeme Tablosu (Çin)	96
Daha fazla bilgi için	96
Ek D Yasal düzenleme bilgileri.....	98
Yasal bildirimler	98
Yasal model kimlik numaraları.....	98
FCC Mevzuatı.....	98
Avrupa Birliği ve Birleşik Krallık Yasal Düzenleme Bildirimi	98
Kanada - Industry Canada ICES-003 Uygunluk Beyanı	99
VCCI bildirim (Japonya)	99
EMC bildirim (Kore)	99
Elektrik kablosu yönergeleri.....	99
Japonya'daki kullanıcılar için güç kablosu hakkında bildirim	99
Lazer güvenliği	100
Finlandiya için lazer bildirim.....	100
İskandinav Ülkelerine/Bölgelerine Yönelik Bildirimler (Danimarka, Finlandiya, Norveç, İsveç).....	101
GS Bildirimi (Almanya)	101
Avrasya Uygunluğu (Ermenistan, Beyaz Rusya, Kazakistan, Kırgızistan, Rusya)	101
Kablosuz bildirimleri	102
FCC uyum beyanı - ABD.....	102
Avustralya bildirim.....	102
Beyaz Rusya.....	102
Brezilya ANATEL bildirim	103
Kanada bildirimleri	103
Çin CMIIT Kablosuz Bildirimi	103
Radyo Frekansı Radyasyonuna Maruz Kalma (Kanada).....	103
Avrupa Yasal Düzenleme Bildirimi	103
Japonya'da kullanım için uyarı.....	103

Rusya'da kullanım için uyarı.....	104
Meksika bildirimini	104
Tayvan bildirimini.....	104
Tayland Kablosuz Bildirimini	104
ICTQC Türü onaylı ürünler için Vietnam Telecom kablosuz işareti.....	104
Dinamik güvenlik özelliklerine sahip yazıcı	104
Dizin.....	106

1 Başlarken

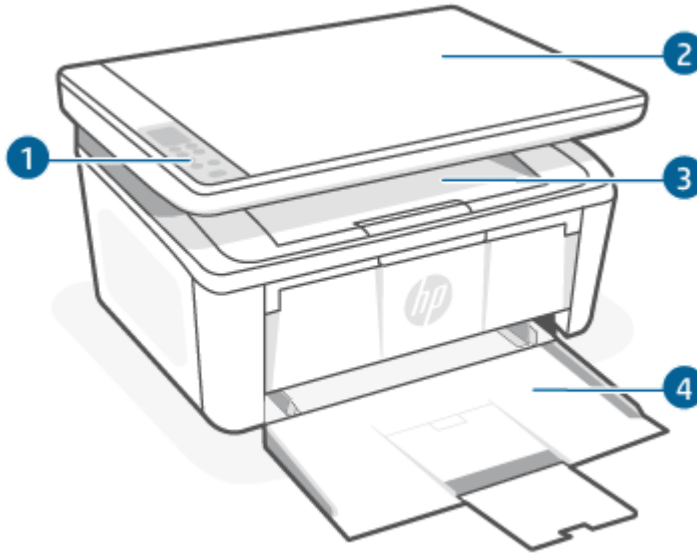
Bu bölüm yazıcı parçalarını, kontrol paneli özelliklerini ve diğer yazıcı işlevlerini anlatmaktadır.

Yazıcı görünümü

Yazıcının temel parçalarının tanımlanması.

Yazıcının önden görünümü

Yazıcının ön kısmındaki parçaları tanımlar.

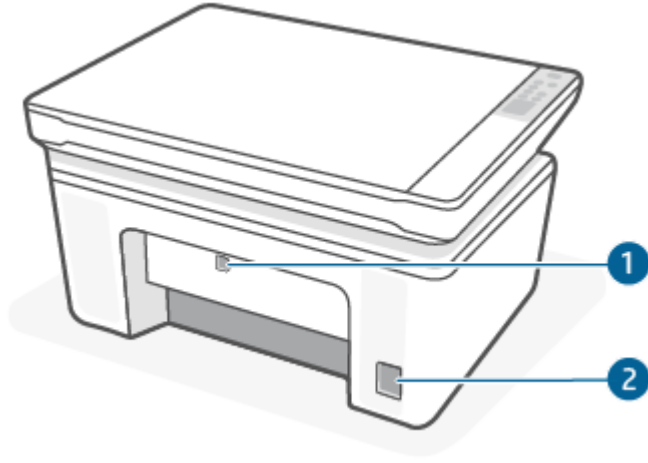


Tablo 1-1 Yazıcının önden görünümü

Özellik	Açıklama
1	Kontrol paneli
2	Masaüstü tarayıcı
3	Çıkış bölmesi
4	Giriş tepsisi

Yazıcının arkadan görünümü

Yazıcının arka kısmındaki parçaları tanımlar.



Tablo 1-2 Yazıcının arkadan görünümü

Özellik	Açıklama
1	USB arabirimi bağlantı noktası
2	Güç bağlantısı

Kontrol paneli özellikleri

Bu konu, yazıcı kontrol paneli ekranını, düğmelerini ve ışıklarını anlatmaktadır.

Kontrol paneli ekranı (yalnızca kablosuz model)



Yazıcı kontrol paneli ekranındaki kodları ve simgeleri tanımlama.



Tablo 1-3 Kontrol paneli ekranı simgeleri

Simge	Ad	Açıklama
	2 haneli LED ekranı modülü	Geçerli moda bağlı olarak, aşağıdakiler görüntülenir: <ul style="list-style-type: none">Kopya sayısı, koyuluk ya da boyut yüzdesi için kopyalama ayarı değeri.Hata ve durum kodları. Yazıcı ekran kodlarının listesi için bkz. Kontrol paneli ışığı türlerini ve ekran kodlarını yorumlama.
	Kopya Sayısı	Seçmek için Kopyalama Seçenekleri düğmesine basın ve ardından kopya sayısını ayarlamak için Yukarı ya da Aşağı düğmelerini kullanın.
	Açık/Koyu	Seçmek için Kopyalama Seçenekleri düğmesine basın ve ardından mevcut kopyalama işinin koyuluk ayarını ayarlamak için Yukarı ya da Aşağı düğmelerini kullanın.

Tablo 1-3 Kontrol paneli ekranı simgeleri (devam)






Simge	Ad	Açıklama
	Büyüt/Küçült	Seçmek için Kopyalama Seçenekleri düğmesine  basın ve ardından mevcut kopyalama işinin boyut yüzdesini ayarlamak için Yukarı ya da Aşağı düğmelerini kullanın.

Kontrol paneli düğmeleri ve ışıkları (temel/kablosuz model)





Yazıcı kontrol panelindeki düğmeleri ve ışıkları tanımlar.



Tablo 1-4 Kontrol paneli düğmeleri ve ışıkları

Simge	Ad	Açıklama
	Kopyalama Seçenekleri düğmesi	Bu düğmeyi kullanarak Kopya Sayısı, Daha Açık/Daha Koyu ve Küçült/Büyüt seçenekleri arasında gezinir. Varsayılan seçenek, Kopyalama Sayısı'dır.
	Kopyalamayı başlat/Devam et düğmesi	Kopyalama işlemini başlatmak için bu düğmeyi kullanın. Manuel dupleks modunda sayfanın ikinci yüzünü yazdırmak için bu düğmeyi kullanın.
	İptal düğmesi	Bir işi iptal etmek için bu düğmeye basın.
	Sarf malzemeleri ışığı	Bir sarf malzemesi hatası meydana geldiğinde Sarf Malzemeleri ışığı yanıp söner. Sarf malzemesi çok azaldığında ve yedek sarf malzemesi gerektiğinde bu ışık yanıp sönmek yerine sabit yanar. Daha fazla bilgi için Kontrol paneli ışığı türlerini ve ekran kodlarını yorumlama sayfasına bakın.
	Güç düğmesi/Hazır ışığı	<ul style="list-style-type: none">Yazıcıyı açmak veya kapatmak için bu düğmeyi kullanın.Yazıcı baskıya hazır olduğunda Hazır ışığı yanar. Yazıcı, yazdırma verisini alırken yanıp söner ve yazıcı düşük güç durumundayken sönmüştür.
	Uyarı ışığı	Kullanıcının yazıcıyla ilgilenmesi gerektiğinde Uyarı ışığı yanıp söner. Dikkat ışığı yanıyorsa yazıcı hata durumundadır. Daha fazla bilgi için Kontrol paneli ışığı türlerini ve ekran kodlarını yorumlama sayfasına bakın.







Tablo 1-4 Kontrol paneli düğmeleri ve ışıkları (devam)

Simge	Ad	Açıklama
	Kablosuz düğmesi ve ışığı	<p>Kablosuz özelliğini kapatmak veya açmak ya da bir Wi-Fi Direct bağlantısını yapılandırmak için bu düğmeye basın.</p> <p>Bir WPS bağlantısı yapılandırmak için bu düğmeyi basılı tutun.</p> <p>Kablosuz ışığı yanarsa sabit bir kablosuz bağlantı sağlanmış demektir. Işık yanıp sönüyorsa şu anda herhangi bir kablosuz bağlantı yok ya da bir WPS veya Wi-Fi Direct yapılandırma işlemi devam ediyor demektir. Işık hızlıca yanıp sönüyorsa kablosuz bağlantıda sorun var demektir.</p>
	Kimlik Kopyası düğmesi	Bir kimlik kartını kopyalamak için bu düğmeyi kullanın.
	Yukarı düğmesi	Ekranda görüntülenen değeri artırmak için bu düğmeyi kullanın.
	Aşağı düğmesi	Ekranda görüntülenen değeri azaltmak için bu düğmeyi kullanın.

Kontrol panelinden rapor yazdırma

Bu konu, yazıcı raporlarını ve bunların nasıl yazdırılacağını anlatmaktadır.

Tablo 1-5 Kontrol panelinden rapor yazdırma


Yazıcı raporu	Nasıl yazdırılır?	Açıklama
Yapılandırma sayfası ve ağ özeti sayfası (ağ destekleniyorsa)	<ol style="list-style-type: none">1. Yazıcı Uyku modundaydısa (Hazır ışığı açık ancak kısaktır), yazıcıyı uyandırmak için iptal düğmesine  basın.2. Kontrol panelindeki Kopyalamayı Başlat/Devam Et düğmesini  5 saniye boyunca basılı tutun ve ardından düğmeyi bırakın.	Yazıcı yapılandırma sayfası, geçerli yazıcı bilgilerini, kartuş durumunu veya son olayları sunar. Yazıcı sorunlarını gidermeye de yardımcı olabilir.
Kablosuz ağ tanılama testi raporu	<ol style="list-style-type: none">1. Yazıcı Uyku modundaydısa (Hazır ışığı açık ancak kısaktır), yazıcıyı uyandırmak için iptal düğmesine  basın.2. Kopyalamayı Başlat/Devam Et düğmesini  ve Kablosuz düğmesini  birlikte 3 saniye boyunca basılı tutun.3. Hazır ışığı  yanıp sönmeye başladığı zaman düğmeleri bırakın.	Kablosuz ağ tanılama testi raporu, kablosuz ağın durumuna ilişkin tanılama sonuçlarını, kablosuz sinyal gücünü, algılanan ağları ve daha fazlasını gösterir.

Yazdırma, tarama ve yönetme için HP Smart uygulamasını kullanma

HP Smart uygulaması, aşağıdakiler de dahil olmak üzere farklı birçok yazıcı görevini gerçekleştirmenize yardımcı olabilir:

- Yazıcınızı kurma ve bağlama.
- Belge ve fotoğrafları yazdırma ve tarama.
- E-posta ve diğer uygulamalar üzerinden belge paylaşma.
- Yazıcı ayarlarını yönetme, yazıcı durumunu kontrol etme, raporları yazdırma ve sarf malzemeleri sipariş etme.

HP Smart; Android OS 7.0 veya üzeri, iOS 12.0 veya üzeri, iPadOS, Windows 10 ve macOS 10.14 ve üzeri sürümleri çalıştıran mobil aygıtlar ve bilgisayarlarda desteklenmektedir.

 **NOT:** HP Smart uygulaması şu anda tüm dillerde sunulmayabilir. Bazı özellikler yalnızca belirli yazıcılarda veya modellerde sunulmaktadır. HP Smart tüm dosya formatlarını desteklememektedir. Daha fazla bilgi için [HP Smart hakkında daha fazla bilgi edinin](#) sayfasına bakın.

HP Smart'ı yükleme ve uygulamayı açma

HP Smart'ı yüklemek ve açmak, yazıcınızı bağlamak ve uygulamayı kullanmaya başlamak için aşağıdaki adımları tamamlayın.

1. HP Smart'ı aygıtınıza indirmek ve yüklemek için 123.hp.com adresini ziyaret edin.



NOT: iOS, iPadOS, Android, Windows 10 ve macOS aygıtlar: HP Smart uygulamasını, aygıtı yönelik ilgili uygulama mağazasından da indirebilirsiniz.

2. Yüklemeden sonra HP Smart'ı açın.
 - **iOS/iPadOS/Android:** Mobil aygıtın masaüstünden veya uygulama menüsünden HP Smart öğesine dokunun.
 - **Windows 10:** Bilgisayarın masaüstünden **Başlat** öğesine tıklayın ve ardından uygulama listesinden **HP Smart** öğesini seçin.
 - **macOS:** Launchpad'den HP Smart uygulamasını seçin.
3. HP Smart uygulamasını kullanarak yazıcınızı kablosuz olarak bağlayın. [Yazıcınızı HP Smart kullanarak bir Wi-Fi ağına bağlama](#) sayfasına bakın.
4. İstendiğinde bir HP hesabı oluşturun ve yazıcıyı kaydedin.

HP Smart hakkında daha fazla bilgi edinin

HP Smart'ı kullanarak bağlanma, yazdırma ve tarama hakkında bilgi edinmek için aygıtınıza yönelik web sitesini ziyaret edin:

- **iOS/iPadOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

2 Yazıcınızı bağlama

Bu bölüm, yazıcınızın bağlantısını yapmanın farklı yollarını anlatmaktadır.

NOT:

- Kablosuz bağlantı özelliği ve ayarları sadece kablosuz modeller için geçerlidir.
- **Windows 7:** HP yazıcı yazılımını 123.hp.com adresinden indirebilir, yazılımı yükleyebilir ve yazılımı kullanarak yazıcıyı kablosuz olarak bağlayabilirsiniz.

Yazıcınızı HP Smart kullanarak bir Wi-Fi ağına bağlama

Bu konu, yazıcınızı HP Smart'ı kullanarak bir Wi-Fi ağına nasıl bağlayacağınızı anlatmaktadır.


Bilgisayarınıza veya mobil aygıtınıza HP Smart uygulamasını yükleyin ve yazıcınızı kurmak veya Wi-Fi ağınıza bağlamak için uygulamayı kullanın.

Uygulamanın nereden indirileceği de dahil olmak üzere HP Smart hakkında daha fazla bilgi edinmek için bkz. [Yazdırma, tarama ve yönetme için HP Smart uygulamasını kullanma](#).

1. Bilgisayarınızın veya mobil aygıtınızın Wi-Fi ağına bağlı olduğundan emin olun. Mobil aygıtınızda Bluetooth'u ve konum hizmetlerini açın.

 **NOT:** HP Smart, yazıcı kurulumu için Bluetooth kullanır. Bluetooth kullanarak yazdırmayı desteklemez.



2. Yazıcı Wi-Fi özelliği önceden kapatılmışsa bu özelliği açtığınızdan emin olun. Kablosuz durumu hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcının kablosuz özelliklerini açın veya kapatın](#).
3. Yazıcı artık kablosuz kurulum modunda değilse yazıcı ağ ayarlarını geri yükleyin. [Ağ ayarlarını varsayılan ayarlara geri yükleme](#) sayfasına bakın.
4. Bilgisayarınızda veya mobil aygıtınızda HP Smart uygulamasını açın. [Yazdırma, tarama ve yönetme için HP Smart uygulamasını kullanma](#) sayfasına bakın.
5. HP Smart uygulamasından Artı simgesine (+) veya **Yazıcı Ekle** ögesine tıklayın veya dokununuz ve ardından istediğiniz seçeneği belirleyin veya bir yazıcı ekleyin. İstenirse Bluetooth ve konum izinlerine onay verin. Yazıcıyı ağınıza eklemek için talimatları izleyin.
6. İstendiğinde bir HP hesabı oluşturun ya da oturum açın ve yazıcıyı kaydedin.

 **NOT:** Yazıcı başarıyla bağlandığı zaman, Kablosuz ışığı yanıp sönmeyi keser ve yanar durumda kalır.

Yazıcınızı Wi-Fi Korumalı Kurulum (WPS) kullanarak bir Wi-Fi ağına bağlama


Bu konu, yazıcınızı WPS kullanarak bir Wi-Fi ağına nasıl bağlayacağınızı anlatmaktadır.

Yönlendiricinizde bir WPS düğmesi bulunuyorsa bu kablosuz kurulum yöntemi kullanılabilir. Yönlendiricide bu düğme yoksa yazıcıyı HP Smart uygulamasını kullanarak bağlamanız önerilir. [Yazıcınızı HP Smart kullanarak bir Wi-Fi ağına bağlama](#) sayfasına bakın.

1. Yönlendiriciniz ile yazıcınızın birbirinden çok uzakta bulunmadığından emin olun.
2. Yazıcınızın kablosuz kurulum modunda olduğundan emin olun. [Ağ ayarlarını varsayılan ayarlara geri yükleme](#) sayfasına bakın.
3. Yönlendiricinizin WPS düğmesine basın.
4. İki dakika içinde, yazıcı kontrol paneli üzerindeki Kablosuz düğmesini  5 saniye boyunca basılı tutun ve ardından düğmeyi bırakın.
5. Yazıcı otomatik olarak ağ bağlantısını kurarken bekleyin. İki dakika kadar sürer. Ağ bağlantısı kurulduğu zaman, Kablosuz ışığının yanıp sönmesi durur ve açık durumda kalır.
6. Bilgisayarınızda veya mobil aygıtınızda HP Smart uygulamasını açın. [Yazdırma, tarama ve yönetim için HP Smart uygulamasını kullanma](#) sayfasına bakın.
7. HP Smart uygulamasından Artı simgesine  veya **Yazıcı Ekle** öğesine tıklayın veya dokunun ve ardından istediğiniz seçeneği belirleyin veya bir yazıcı ekleyin.
Yazıcıyı ağınıza eklemek için talimatları izleyin.
8. İstendiğinde bir HP hesabı oluşturun ya da oturum açın ve yazıcıyı kaydedin.

Bir USB kablosu kullanarak yazıcınızı bilgisayara bağlama

Bu konu, yazıcınızı bir USB kablosu kullanarak nasıl bağlayacağınızı anlatmaktadır.

1. USB kablosu kullanarak yazıcıyı ve bilgisayarı bağlayın.
2. Bilgisayarınızda HP Smart uygulamasını açın. [Yazdırma, tarama ve yönetim için HP Smart uygulamasını kullanma](#) sayfasına bakın.
3. HP Smart uygulamasından Artı simgesine  veya **Yazıcı Ekle** öğesine tıklayın veya dokunun ve ardından istediğiniz seçeneği belirleyin veya bir yazıcı ekleyin.
Yazıcıyı eklemek için talimatları izleyin.
4. İstendiğinde bir HP hesabı oluşturun ya da oturum açın ve yazıcıyı kaydedin.

Kablosuz ayarlarını değiştirme

Yazıcınız için kablosuz bağlantıyı kurup yönetebilirsiniz. Bu, ağ ayarları, kablosuz işlevini açıp kapatma ve kablosuz ayarlarını geri yükleme hakkında bilgiler basmayı içerir.




Yazıcının kablosuz özelliklerini açın veya kapatın

Yazıcı kontrol panelindeki mavi Kablosuz ışığı, yazıcının kablosuz özelliği açıkken yanar.

Yazıcının kablosuz özelliklerini açmak veya kapatmak için Kablosuz düğmesine  basın.

Ağ ayarlarını varsayılan ayarlara geri yükleme

Bir kablosuz bağlantı sorunu olduğu zaman, kablosuz ayarlarını varsayılan ayarlara geri yükleyebilir ve ardından yazıcı ile aygıtınız arasındaki kablosuz bağlantıyı yeniden kurabilirsiniz.

1. Yazıcı Uyku modundaydı (Hazır ışığı açık ancak kısaktır), yazıcıyı uyandırmak için İptal düğmesine  basın.
2. Yazıcı kontrol panelindeki Kablosuz düğmesini  ve İptal düğmesini  5 saniye boyunca basılı tutun.
3. Yazıcı otomatik olarak yeniden başlar. Kablosuz ışığı yanıp sönmeye başladığı zaman, yazıcı kablosuz kurulumu modundadır. Artık yazıcı ile aygıtınız arasındaki kablosuz bağlantıyı yeniden kurabilirsiniz.

 **NOT:** Yazıcıyı kablosuz olarak bağlamak için HP Smart uygulamasını kullanın.

Bağlantı türünü değiştirme

Bu konu, yazıcınızı bağlama şeklini nasıl değiştireceğinizi anlatmaktadır.

USB'den kablosuz bağlantıya geçiş (Windows 10/macOS)

Yazıcının bağlanma şeklini kablosuz bağlantı yerine USB olarak değiştirmek istiyorsanız, bağlantıyı değiştirmek için HP Smart uygulamasını kullanın.

1. USB kablosunu yazıcıdan çıkarın.
2. Bilgisayarınızın veya mobil aygıtınızın Wi-Fi ağına bağlı olduğundan emin olun. Mobil aygıtınızda Bluetooth'u ve konum hizmetlerini açın.
3. Yazıcı Wi-Fi özelliği önceden kapatılmışsa bu özelliği açtığınızdan emin olun. Kablosuz durumu hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcının kablosuz özelliklerini açın veya kapatın](#).
4. Yazıcı artık kablosuz kurulum modunda değilse yazıcı ağ ayarlarını geri yükleyin. [Ağ ayarlarını varsayılan ayarlara geri yükleme](#) sayfasına bakın.
5. Bilgisayarınızda veya mobil aygıtınızda HP Smart uygulamasını açın. [Yazdırma, tarama ve yönetme için HP Smart uygulamasını kullanma](#) sayfasına bakın.
6. İstendiğinde bir HP hesabı oluşturun ya da oturum açın ve yazıcıyı kaydedin.
7. Yazıcınızı Wi-Fi ağına bağlamak için ekrandaki talimatları izleyin.


USB'den bir kablosuz bağlantıya geçme (Windows 7)

USB'den bir kablosuz bağlantıya geçmek için yazıcı yazılımındaki **Aygıt Kurulumu ve Yazılım** ögesini kullanın.

1. HP yazıcı yazılımını açın.
HP yazıcı yazılımını bilgisayara yüklemeyerseniz yazıcı yazılımını indirip yüklemek için 123.hp.com adresini ziyaret edin.
2. Yazıcı yazılımı içinde **Araçlar** ögesine ve ardından **Aygıt Kurulumu ve Yazılım** ögesine tıklayın.
3. **USB bağlantılı aygıtı kablosuzla dönüştür**'ü seçin. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bir USB bağlantısına kablosuz bağlanma (Windows/macOS)

Yazıcının bağlanma şeklini kablosuz yerine USB bağlantısı olarak değiştirmek istiyorsanız, bağlantıyı değiştirmek için HP Smart uygulamasını kullanın.

1. USB kablosu kullanarak yazıcıyı ve bilgisayarı bağlayın.
2. Bilgisayarınızda HP Smart uygulamasını açın. [Yazdırma, tarama ve yönetme için HP Smart uygulamasını kullanma](#) sayfasına bakın.
3. HP Smart uygulamasından Artı simgesine  veya **Yazıcı Ekle** ögesine tıklayın veya dokunun ve ardından istediğiniz seçeneği belirleyin veya bir yazıcı ekleyin. Yazıcıyı eklemek için talimatları izleyin.
4. İstendiğinde bir HP hesabı oluşturun ya da oturum açın ve yazıcıyı kaydedin.

3 Baskı malzemesi yükleme

Bu bölüm, yazıcıya farklı ortamların nasıl yükleneceğini ve tarayıcı camına orijinal yüklemenin nasıl gerçekleştirileceğini açıklamaktadır.

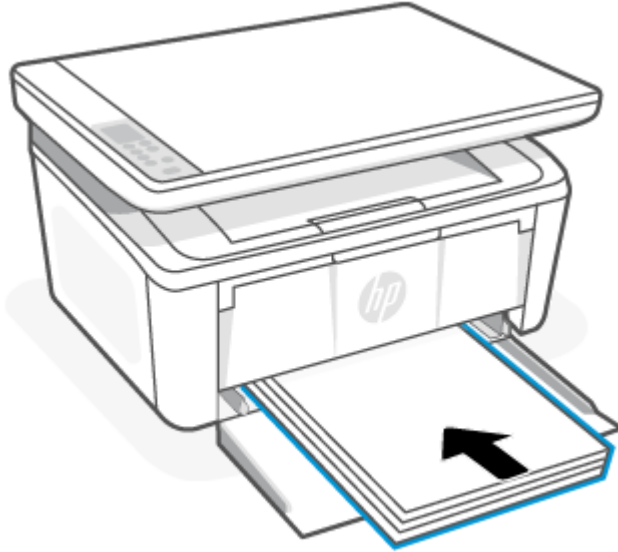
Kağıt yükleme

Bu konu, giriş tepsisine kağıdın nasıl yükleneceğini anlatmaktadır.

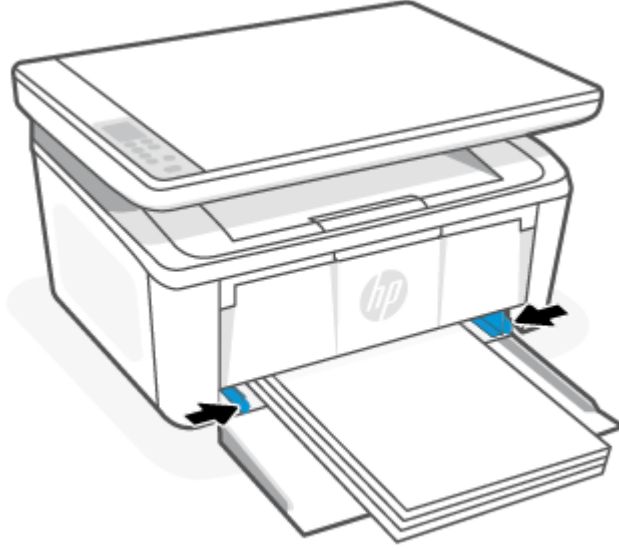
NOT: Kağıt sıkışmalarını önlemek için:

- Baskı işlemi sırasında asla kağıt eklemeyin veya çıkarmayın.
- Tepsiye yerleştirirken kağıdı havalandırmayın.
- Kırışık olmayan, katlanmamış ve zarar görmemiş kağıt kullanın.

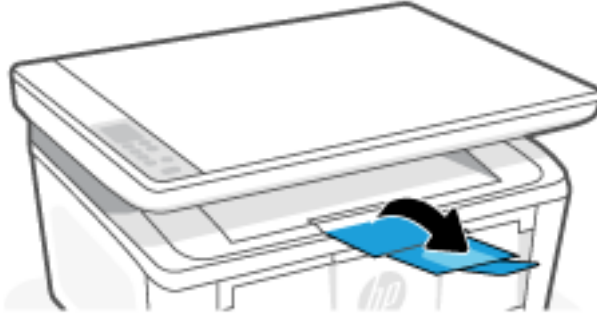
1. Varsa bütün ortamı giriş tepsisinden çıkarın.
2. Bir düz kağıt yığını, üst kısım ileri ve yazdırılacak taraf yukarı bakacak şekilde giriş tepsisine yerleştirin. Yığını durana kadar tepsinin içine itin.



3. Kağıt kılavuzlarını, ortamın kenarlarına değene kadar kaydırın.



4. Çıkış tepsisi uzantısını dışarı doğru çekin.

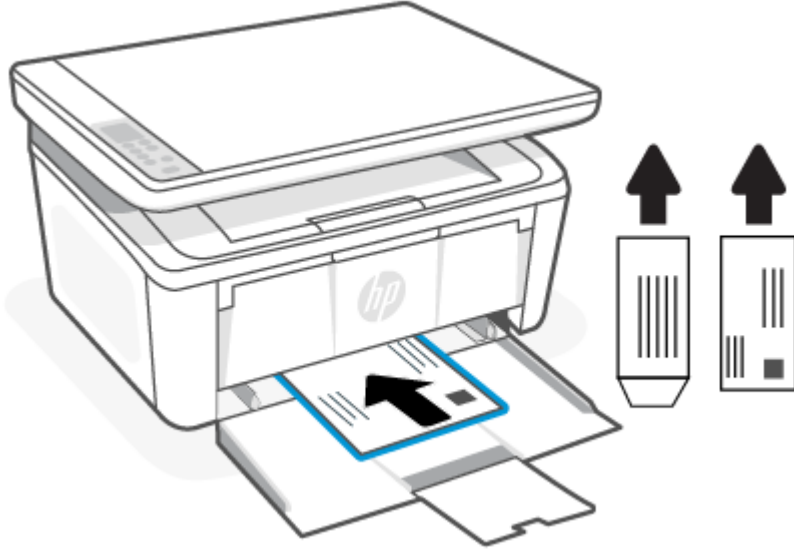


Zarf yükleme

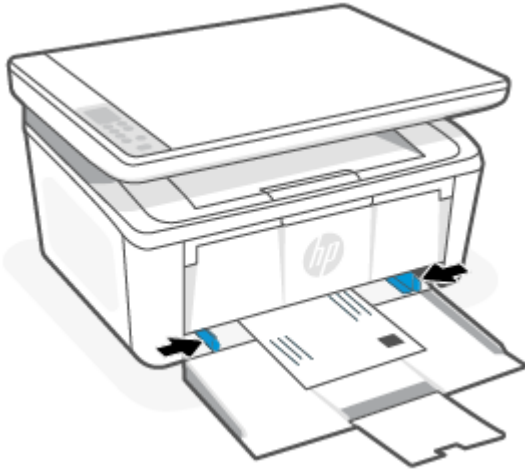
Bu konu, giriş tepsisine bir zarfın nasıl yükleneceğini anlatmaktadır.

Desteklenen boyutlar ve tepsi kapasitesi listesi için www.hp.com/support/ljM139MFP adresini ziyaret edin. Önce **Ürün Bilgileri** ögesine tıklayın ve ardından yazıcınıza ait ürün teknik özelliklerini seçin.

1. Varsa bütün ortamı giriş tepsisinden çıkarın.
2. Zarfı, kısa kenarı öne ve yazdırılacak yüzü yukarıya bakacak şekilde giriş tepsisinin ortasına yerleştirin. Yığılı durana kadar tepsinin içine itin.
 - Zarfın kapağı kısa kenara geliyorsa, zarfı kapaklı tarafı yukarı ve kapaksız tarafı kısa kenara gelecek şekilde yazıcıya doğru konumlandırın.
 - Zarfın kapağı uzun kenara geliyorsa, zarfı kapaklı tarafı aşağı ve pul tarafı giriş tepsisinin arkasına doğru gelecek şekilde konumlandırın.



3. Kağıt kılavuzlarını, ortamın kenarlarına değene kadar kaydırın.



4. Çıkış tepsiyi uzantısını dışarı doğru çekin.

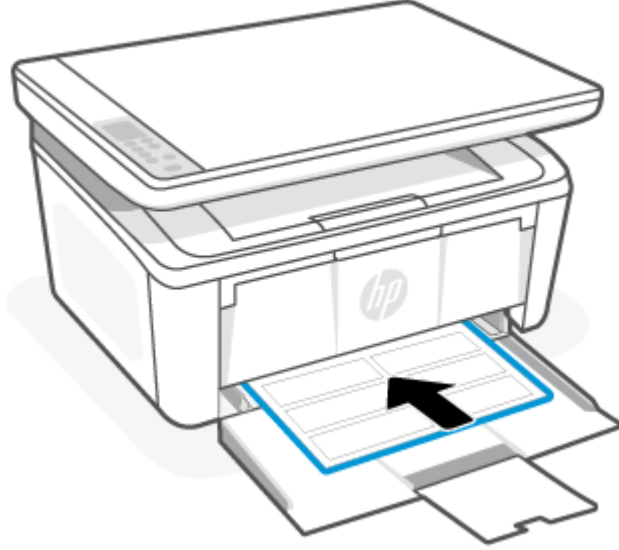


Etiket yerleştirme

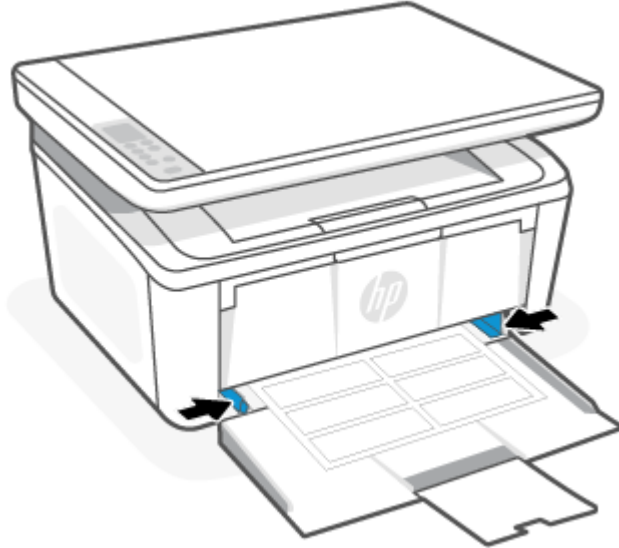
Bu konu, giriş tepsisine etiketlerin nasıl yükleneceğini anlatmaktadır.

Desteklenen boyutlar ve tepsi kapasitesi listesi için www.hp.com/support/ljM139MFP adresini ziyaret edin. Önce **Ürün Bilgileri** ögesine tıklayın ve ardından yazıcınıza ait ürün teknik özelliklerini seçin.

1. Varsa bütün ortamı giriş tepsisinden çıkarın.
2. Etiket sayfasını, sayfanın üst kenarı tepsinin arkasına denk gelecek şekilde giriş tepsisinin ortasına yerleştirin. Basılacak taraf yukarıya dönük olmalıdır.



3. Kağıt kılavuzlarını, ortamın kenarlarına değene kadar kaydırın.



4. Çıkış tepsi uzantısını dışarı doğru çekin.



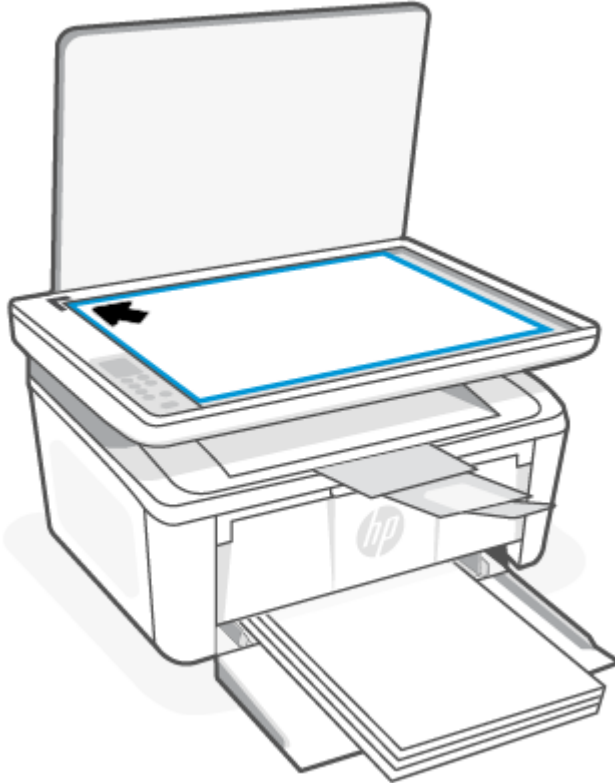
Tarayıcı camına orijinal yükleme

Orijinal belgeleri tarayıcı camına yerleştirerek kopyalayabilir veya tarayabilirsiniz.

NOT: Tarayıcı camı ve kapak desteği temiz değilse tarayıcı doğru çalışmayabilir.

1. Tarayıcı kapağını kaldırın.
2. Orijinalinizi yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde yükleyin ve camın sol arka köşesindeki işaretle hizalayın.


İPUCU: Orijinalin yüklenmesi hakkında daha fazla bilgi almak için tarayıcı camının kenarlarındaki kabartma kılavuzlara başvurun.



3. Kapağı kapatın.

4 Yazdırma

Bu bölüm, farklı cihazlardan nasıl baskı alınacağını anlatmaktadır.

 **NOT:** Dikkat ve Hazır ışıkları yanıp sönyorsa bu, yazıcının başlatıldığı, temizlendiği veya soğutulduğu anlamına gelir. Yazıcı soğutulurken yazdırma işleri duraklatılabilir. Motor hazır olduğunda baskı işleri devam edecektir. Bu birkaç dakika sürebilir.

Verimli yazdırma yapmak için bu yazıcı, belirli çevresel koşullarda gerektiğinde otomatik olarak soğuma moduna girebilir.

Windows bilgisayardan yazdırma

Bu konu, bir Windows bilgisayardan nasıl baskı alınacağını anlatmaktadır.


HP Smart uygulamasını yüklediğinizden emin olun. [Yazdırma, tarama ve yönetme için HP Smart uygulamasını kullanma](#) sayfasına bakın.

Giriş tepsisine ortam yüklü olduğundan emin olun. [Baskı malzemesi yükleme](#) sayfasına bakın.

Belge yazdırma

Yazdırma işiniz için yazıcıyı ve temel seçenekleri belirlemek üzere bir yazılım uygulamasında **Yazdır** seçeneğini kullanın.

1. Yazılım programından, **Yazdırma** öğesini seçin.
2. Yazıcı listesinden yazıcıyı seçin. Ayarları değiştirmek için yazdırma sürücüsünü açmak amacıyla **Özellikler** veya **Tercihler** düğmesine tıklayın.


 **NOT:** Bu düğmenin adı, yazılım programına göre değişecektir.

3. Kullanılabilir seçenekleri yapılandırmak için yazdırma sürücüsündeki sekmelere tıklayın.
4. **Yazdır** iletişim kutusuna dönmek için **Tamam** düğmesine tıklayın. Bu ekrandan yazdıracağınız kopya sayısını seçin.
5. İş yazdırmak için **Tamam** düğmesine tıklayın.

Her iki yüze elle yazdırma

Elle bir işlem gerçekleştirerek kağıdın her iki yüzüne de yazdırabilirsiniz. Sayfaları ikinci taraf için yeniden yerleştirmeniz gerekir.


1. Yazılım programından, **Yazdırma** öğesini seçin.
2. Yazıcılar listesinden yazıcıyı seçin ve **Özellikler** ya da **Tercihler** düğmesine tıklayarak yazdırma sürücüsünü açın.

 **NOT:** Bu düğmenin adı, yazılım programına göre değişecektir.

3. **Düzen** sekmesine tıklayın.

4. Her iki yüze elle yazdırma işaret kutusunu seçin ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
5. İş yazdırmak için **Yazdırma** iletişim kutusunda **Tamam** düğmesine tıklayın. Yazıcı önce belgedeki tüm sayfaların bir yüzünü yazdıracaktır.
6. Yazıcıya gidin ve ardından varsa giriş tepsisindeki boş kağıtları kaldırın.
7. Yazdırılmış yığını çıktı bölgesinden alın ve basılı yüzü aşağı bakacak, üst kenar ilk girecek şekilde giriş tepsisine yerleştirin.




8. İşin ikinci yüzünü yazdırmak için bilgisayarda **Tamam** düğmesine tıklayın.
9. Uyarı ışığı ! yanıp sönmeye başlarsa, devam etmek için Kopyalamayı Başlat/Devam Et düğmesine  basın.

Yaprak başına birden çok sayfa yazdırma

Yazdır seçeneğini kullanarak bir yazılım uygulamasından yazdığınızda tek bir yaprağa birden fazla sayfa yazdırma seçeneğini belirleyebilirsiniz. Örneğin, çok büyük bir belge yazdırıyor ve kağıt tasarrufu yapmak istiyorsanız bu işlemi tercih edebilirsiniz.

1. Yazılım programından, **Yazdırma** ögesini seçin.
2. Yazıcılar listesinden yazıcıyı seçin ve **Özellikler** ya da **Tercihler** düğmesine tıklayarak yazdırma sürücüsünü açın.

 **NOT:** Bu düğmenin adı, yazılım programına göre değişecektir.

3. **Düzen** sekmesine tıklayın.
4. Her yaprağa yazdırılacak doğru sayfa sayısını **Kağıt başına sayfa sayısı** açılır listesinden seçin.
5. Doğru düzeni **Kağıt Düzeni Başına Sayfa Sayısı** açılır listesinden seçin.
6. Sayfa kenarlıkları eklemek istiyorsanız, **Sayfa Kenarlıkları** işaret kutusunu seçin.
7. Doğru kağıt yönü seçeneğini seçin ve ardından **Özellikler** veya **Tercihler** iletişim kutusunu kapatmak için **Tamam** düğmesine tıklayın.

8. İşi yazdırmak için **Yazdırma** iletişim kutusunda **Tamam** düğmesine tıklayın.

Mac bilgisayardan yazdırma

Bu konu, bir Mac bilgisayardan nasıl baskı alınacağını anlatmaktadır.

HP Smart uygulamasını yüklediğinizden emin olun. [Yazdırma, tarama ve yönetme için HP Smart uygulamasını kullanma](#) sayfasına bakın.

Giriş tepsisine ortam yüklü olduğundan emin olun. [Baskı malzemesi yükleme](#) sayfasına bakın.

Yazıcıyı sisteme eklemeyerseniz, öncelikle yazdırmayı etkinleştirmek için bu adımları izleyin.

1. Bilgisayardan **Sistem Tercihleri** öğesini açın ve **Yazıcılar ve Tarayıcılar** öğesini seçin.
2. Ekle düğmesine/+ simgesine tıklayın, yazıcı listesinden yazıcıyı seçin ve ardından **Ekle** öğesine tıklayın.

Belge yazdırma

Yazdırma işiniz için yazıcıyı ve temel seçenekleri belirlemek üzere bir yazılım uygulamasında **Yazdır** seçeneğini kullanın.

1. **Dosya** menüsüne ve ardından **Yazdırma** seçeneğine tıklayın.
2. Yazıcıyı seçin.
3. **Ayrıntıları Göster** ya da **Kopyalar ve Sayfalar** öğesine tıklayın, ardından yazdırma seçeneklerini ayarlamak için diğer menüleri seçin.



NOT: Bu öğenin adı, yazılım programına göre değişecektir.

4. **Yazdırma** düğmesine tıklayın.

Her iki yüze elle yazdırma

Elle bir işlem gerçekleştirerek kağıdın her iki yüzüne de yazdırabilirsiniz. Sayfaları ikinci taraf için yeniden yerleştirmeniz gerekir.



NOT: HP yazdırma sürücüsünü yüklerseniz bu özellik kullanılabilir. AirPrint kullanıyorsanız mevcut olmayabilir.

1. **Dosya** menüsüne ve ardından **Yazdırma** seçeneğine tıklayın.
2. Yazıcıyı seçin.
3. **Ayrıntıları Göster** veya **Kopyalar ve Sayfalar** öğesine tıklayın, ardından **Manuel Çift Taraflı** menüsüne tıklayın.




NOT: Bu öğenin adı, yazılım programına göre değişecektir.

4. **El ile Çift Taraflı** kutusunu tıklatın ve bir ciltleme seçeneğini belirleyin.
5. **Yazdırma** düğmesine tıklayın.
6. Yazıcıya gidin ve ardından varsa giriş tepsisindeki boş kağıtları kaldırın.

7. Yazdırılmış yığını çıktı bölgesinden alın ve basılı yüzü aşağı bakacak, üst kenar ilk girecek şekilde giriş tepsinine yerleştirin.



8. Uyarı ışığı ! yanıp sönmeye başlarsa, devam etmek için Kopyalamayı Başlat/Devam Et düğmesine  basın.

Yaprak başına birden çok sayfa yazdırma

Yazdır seçeneğini kullanarak bir yazılım uygulamasından yazdığınızda tek bir yaprağa birden fazla sayfa yazdırma seçeneğini belirleyebilirsiniz. Örneğin, çok büyük bir belge yazdırıyor ve kağıt tasarrufu yapmak istiyorsanız bu işlemi tercih edebilirsiniz.

1. **Dosya** menüsüne ve ardından **Yazdırma** seçeneğine tıklayın.
2. Yazıcıyı seçin.
3. **Ayrıntıları Göster** veya **Kopyalar ve Sayfalar** öğesine tıklayın, ardından **Düzen** menüsüne tıklayın.

 **NOT:** Bu öğenin adı, yazılım programına göre değişecektir.

4. **Kağıt Başına Sayfa** açılır listesinden, her kağıda yazdırmak istediğiniz sayfa sayısını seçin.
5. **Yerleşim Yönü** alanında, yaprak üzerindeki sayfaların sırasını ve yerleşimini seçin.
6. **Kenarlıklar** menüsünden, yaprak üzerindeki her sayfanın çevresine yazdırılacak kenarlık türünü seçin.
7. **Yazdırma** düğmesine tıklayın.


Mobil aygıtlarla yazdırma

HP mobil yazdırma çözümleri, mobil aygıtlar yoluyla yazıcıdan kolayca baskı alma imkanı sağlar.

Mobil aygıtınız, sosyal medya hesabınız veya bulut depolama alanınızdan belge ve fotoğraflar yazdırmak için HP Smart uygulamasını kullanabilirsiniz. [Yazdırma, tarama ve yönetme için HP Smart uygulamasını kullanma](#) sayfasına bakın.

Ayrıca AirPrint (iOS ve iPadOS) veya HP Print Service Plugin (Android) kullanarak doğrudan mobil aygıtınızdan yazdırabilirsiniz:


- **iOS:** iOS 4.2 veya daha sonraki sürüme sahip aygıtlarda AirPrint özelliği önceden yüklü gelir.
- **iPadOS:** Aygıtlarda AirPrint özelliği önceden kuruludur.
- **Android:** Google Play Store'dan veya favori uygulama mağazanızdan HP Print Service Plugin'i indirin ve ardından aygıtınızda etkinleştirin.

 **NOT:** Mobil cihaz yazıcıyla aynı ağdaysa HP Smart veya AirPrint/HP Print Service Plugin'i kullanarak ya da farklı bir ağdaysa Wi-Fi Direct kullanarak baskı alabilirsiniz.

Aynı Wi-Fi ağına bağlıyken yazdırma

Aygıt yazıcıyla aynı Wi-Fi ağındaysa mobil aygıtınızdan belge ve fotoğraflar yazdırabilirsiniz.

Mobil yazdırma hakkında daha fazla bilgi edinmek için www.hp.com/go/mobileprinting adresini ziyaret edin.

 **NOT:** Mobil aygıtınız ile yazıcınızın aynı Wi-Fi ağına bağlı olduğundan emin olun. [Yazıcınızı HP Smart kullanarak bir Wi-Fi ağına bağlama](#) sayfasına bakın.

Aynı Wi-Fi ağına bağlı olmadan yazdırma (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct sayesinde bilgisayarınızı veya mobil aygıtınızı mevcut bir kablosuz ağa bağlamadan doğrudan yazıcınıza bağlayabilir ve kablosuz olarak yazdırabilirsiniz.

Wi-Fi Direct hakkında daha fazla bilgi edinmek için www.hp.com/go/wifidirectprinting adresini ziyaret edin.


 **NOT:**

- Yazıcınızdaki Wi-Fi Direct özelliğinin açık olduğundan emin olun. Kontrol etmek için EWS'yi açın (bkz. [Embedded Web Server'a \(EWS\) erişim](#)), **Ağ** sekmesine tıklayın ve ardından sol gezinme bölmesindeki **Wi-Fi Direct Kurulumu** öğesine tıklayın.
- Wi-Fi Direct bağlantısı kullanılarak yazıcıya en fazla 5 bilgisayar ve mobil aygıt bağlanabilir.



Wi-Fi Direct kullanarak mobil aygıtlarla yazdırma


Wi-Fi Direct ile mobil aygıtınızı doğrudan yazıcıya bağlayıp ardından baskı alabilirsiniz.

1. Mobil aygıtta **Wi-Fi** veya **Wi-Fi Direct** menüsünü açın.
2. Kullanılabilir ağlar listesinden yazıcı adını seçin.

 **NOT:** Yazıcı adı görüntülenmiyorsa Wi-Fi Direct sinyalinin kapsama alanı dışında olabilirsiniz. Aygıtı yazıcıya yaklaştırın.

3. İstenirse Wi-Fi Direct parolasını girin.

 **NOT:** Wi-Fi Direct özelliğini destekleyen Android aygıtlar için bağlantı yöntemi **Otomatik** olarak ayarlanmışsa bağlantı parola istemi olmadan otomatik olarak yapılır. Bağlantı yöntemi için **Elle** değeri ayarlanmışsa bir Android aygıtı bağlanmak için yazıcıdaki Kablosuz düğmesine  basmanız veya Windows 10 çalıştıran aygıtlara bağlanmak için yazdırılan raporda bulunan bir kişisel kimlik numarası (PIN) sağlamanız gerekir.

 **NOT:** Wi-Fi Direct parolasına erişmek için Embedded Web Server'dan **Ağ** sekmesine tıklayın ve ardından **Wi-Fi Direct Kurulumu** öğesine tıklayın.

4. Belgeyi açın, ardından **Yazdır** seçeneğini belirleyin.
-

 **NOT:** Mobil aygıt yazdırmayı desteklemiyorsa HP Smart uygulamasını yükleyin.

5. Kullanılabilir yazıcılar listesinden yazıcıyı seçin ve ardından **Yazdır** seçeneğini belirleyin.

Yazdırma işi tamamlandıktan sonra bazı mobil aygıtların yerel ağa yeniden bağlanması gerekir.

Wi-Fi Direct özelliğini etkinleştirme veya devre dışı bırakma

Wi-Fi Direct özellikleri, HP Embedded Web Server'dan (EWS) etkinleştirilebilir veya devre dışı bırakılabilir.

1. HP Embedded Web Server'ı açın. Bkz. [Embedded Web Server'a \(EWS\) erişim](#).
2. **Ağ** sekmesinin sol gezinti bölümündeki **Wi-Fi Direct Kurulumu** bağlantısına tıklayın.
3. **Açık** seçeneğini belirleyin ve ardından **Uygula** seçeneğine tıklayın. **Kapalı** seçeneğini belirlerseniz Wi-Fi Direct yazdırma devre dışı bırakılır.

Wi-Fi Direct adını değiştirme

Aynı yazıcının birden fazla modelinin yüklenmiş olduğu ortamlarda Wi-Fi Direct yazdırma için daha kolay yazıcı tanımlaması amacıyla her ürüne ilişkin benzersiz bir Wi-Fi Direct adı sağlamak yararlı olacaktır.

HP Embedded Web Server'ı (EWS) kullanarak yazıcı Wi-Fi Direct adını değiştirmek için şu işlemi izleyin:

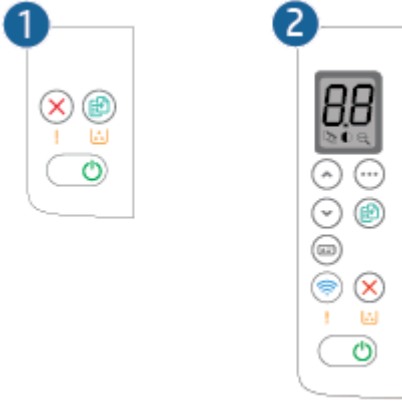
1. HP Embedded Web Server'ı açın. Bkz. [Embedded Web Server'a \(EWS\) erişim](#).
2. **Ağ** sekmesinin sol gezinti bölümündeki **Wi-Fi Direct Kurulumu** bağlantısına tıklayın.
3. **Wi-Fi Direct Adı** alanına yeni adı girin.
4. **Uygula**'ya tıklayın.

5 Kopyalama ve tarama

Bu bölüm, kopyalama ve tarama özelliklerinin nasıl kullanılacağını anlatmaktadır.

Kopya alma

Kontrol panelinin türüne göre kopya oluşturma adımları değişebilir.






Tablo 5-1 Kontrol paneli düzeni

Öge	Açıklama
1	Temel model kontrol paneli
2	Kablosuz model kontrol paneli

Bir kopya oluşturun (temel model)

Tarayıcı camından kopya oluşturmak için aşağıdaki adımları izleyin






1. Belgeyi yazıcıdaki göstergelere göre tarayıcı camına yerleştirin. [Tarayıcı camına orijinal yükleme](#) sayfasına bakın.
2. Kopyalamayı başlatmak için Kopyalamayı Başlat/Devam Et düğmesine  basın.

 **NOT:** Birden çok kopya almak için Kopyalamayı Başlat/Devam Et  düğmesine arka arkaya basarak (en fazla dokuz kez) kopya sayısını artırın.

Bir kopya oluşturun (kablosuz model)



Tarayıcı camından kopya oluşturmak için aşağıdaki adımları izleyin.

1. Belgeyi yazıcıdaki göstergelere göre tarayıcı camına yerleştirin. [Tarayıcı camına orijinal yükleme](#) sayfasına bakın.

2. Aşağıdaki kopyalama ayarlarından birini seçmek için Kopyalama Seçenekleri düğmesine  basın.
 - Kopya Sayısı  öğesini seçin ve ardından kopya sayısını ayarlamak için Yukarı ya da Aşağı tuşlarını kullanın.
 - Açık/Koyu  öğesini seçin ve ardından geçerli kopyalama işinin koyuluk ayarını belirlemek için Yukarı ya da Aşağı tuşlarını kullanın.
 - Büyüt/Küçült  öğesini seçin ve ardından kopyalama işinin boyut yüzdesini belirlemek için Yukarı ya da Aşağı tuşlarını kullanın.
3. Kopyalamayı başlatmak için Kopyalamayı Başlat/Devam Et düğmesine  basın.

Kimlik kartını kopyalama

Kimlik kartının veya diğer küçük belgelerin her iki tarafını bir kağıt yaprağının aynı tarafına kopyalamak için Kimlik Kopyası özelliğini kullanın. Yazıcı her iki görüntüyü aynı anda yazdırır.

1. Kimlik kartını tarayıcı camının sol tarafına yerleştirin.
2. Tarayıcı kapağını kapatın ve Kimlik Kopyalama düğmesine  basıp kopyalama işlemini başlatın. İşlem bittiğinde Uyarı ışığı yanıp söner.
3. Kimlik kartının diğer tarafını tarayıcı camının aynı bölümüne yerleştirin.
4. Kopyalamayı başlatmak için Kimlik Kopyala düğmesine  tekrar basın.
5. Sayfa yazdırılır.

HP Smart kullanarak tarama (iOS/iPadOS/Android, Windows 10 ve macOS)

HP Smart uygulamasını kullanarak yazıcının tarayıcısından belge ve fotoğraflar taramanın yanı sıra aygıtınızın kamerasını kullanarak tarama yapabilirsiniz. HP Smart, taranan görüntüyü kaydetmeden ve paylaşmadan önce düzeltmenize izin veren düzenleme araçlarına sahiptir. Taradığınız öğeleri yazdırabilirsiniz, yerel olarak ya da bulut depolama alanına kaydedebilirsiniz ve e-posta, SMS, Facebook, Instagram vb. üzerinden paylaşabilirsiniz. HP Smart ile tarama yapmak için kullandığınız aygıt türü için aşağıda ilgili bölümde sunulan yönergeleri izleyin.

- **iOS/iPadOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

HP Scan yazılımını kullanarak tarama (Windows 7)

Taramayı bilgisayarınızdaki yazılımdan başlatmak için HP Scan yazılımını kullanın. Taranan görüntüyü dosya olarak kaydedebilir veya başka bir yazılım uygulamasına gönderebilirsiniz.

1. Belgeyi yazıcıdaki göstergelere göre tarayıcı camına yerleştirin. [Tarayıcı camına orijinal yükleme](#) sayfasına bakın.
2. Bilgisayar masaüstünden **Başlat** ögesine tıklayın, **Tüm Programlar** ögesini seçin, **HP** ögesine tıklayın, yazıcı için klasöre tıklayın ve ardından HP Printer Assistant ögesini açmak için yazıcı adını seçin.
3. HP Printer Assistant'ta, **Tara** ögesi ve ardından **Belge veya Fotoğraf Tara** ögesini seçin.
4. Gerekirse ayarları yapın.
5. **Tara**'ya tıklayın.

HP Easy Scan Yazılımını kullanarak tarama (macOS)

Tarama işlemini bilgisayarınızdaki yazılımdan başlatmak için HP Easy Scan yazılımını kullanın.

1. Belgeyi yazıcıdaki göstergelere göre tarayıcı camına yerleştirin.
2. Bilgisayardan **Uygulamalar** klasöründe bulunan **HP Easy Scan** yazılımını açın.
3. Belgeyi taramak için ekrandaki yönergeleri takip edin.
4. Tarama işlemini tamamladığınızda, sayfaları dosyaya kaydetmek için **Dosya** seçeneğini, ardından **Kaydet** seçeneğine tıklayın.

6 Yazıcınızı yapılandırma

Bu bölüm, yazıcınızı nasıl yapılandıracağınızı anlatmaktadır.

Yazıcıyı Embedded Web Server'ı (EWS) kullanarak yapılandırma


Yazdırma işlevlerini yazıcının kontrol paneli yerine bilgisayarınızdan yönetmek için HP Embedded Web Server'ı kullanın.

- Yazıcı durumu bilgisini görüntüleme
- Tüm sarf malzemelerinin kalan kullanım ömrünü belirleme ve yenilerini sipariş etme
- Tepsi yapılandırmalarını görüntüleme ve değiştirme
- Yazıcı ve sarf malzemeleri olaylarının bildirimlerini alma
- Ağ yapılandırmasını görüntüleme ve değiştirme

Embedded Web Server'a (EWS) erişim

HP Embedded Web Server, yazıcı bir IP tabanlı ağa bağlandığında çalışır. HP Embedded Web Server, IP-X tabanlı yazıcı bağlantılarını desteklemez. HP Embedded Web Server'ı açmak ve kullanmak için İnternet erişiminizin olması gerekir.

Yazıcı ağa bağlı olduğunda HP Embedded Web Server'ı otomatik olarak kullanılabilir duruma gelir.

 **NOT:** HP Device Toolbox, yazıcı USB üzerinden bir bilgisayara bağlıyken HP Embedded Web Server'a bağlanmak için kullanılan bir yazılımdır. Yazıcı bir bilgisayara kurulduğunda yalnızca tam bir kurulum gerçekleştiyse kullanılabilir. Yazıcının nasıl bağlandığına göre, bazı özellikler kullanılamayabilir.

Aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak EWS'yi açabilirsiniz.

Embedded Web Server'ı HP Smart (iOS, iPadOS, Android ve Windows 10) kullanarak açma


Embedded Web Server'ı HP Smart uygulamasından açabilirsiniz.


1. Bilgisayarınızda veya mobil aygıtınızda HP Smart uygulamasını açın. [Yazdırma, tarama ve yönetme için HP Smart uygulamasını kullanma](#) sayfasına bakın.
2. HP Smart içinden yazıcınızı seçin ve ardından **Gelişmiş Ayarlar** ögesine tıklayın ya da dokununuz.


Embedded Web Server'ı bir IP adresi (Wi-Fi bağlantısı) kullanarak açma


Embedded Web Server'a erişebilmek için yazıcınızın, IP tabanlı bir ağa bağlı olması gerekir.

Yetkisiz kullanıcıların yazıcı ayarlarını değiştirmesine engel olmak üzere Embedded Web Server'a erişim için bir yönetici parolası atanabilir. Erişiminiz olup olmadığını görmek için öncelikle yöneticinizle iletişime geçin.

1. IP adresi veya ana bilgisayar adını belirlemek için bir yazıcı yapılandırması sayfası yazdırın.
 - a. Yazıcı Uyku modundaydıysa (Hazır ışığı açık ancak kısıktır), yazıcıyı uyandırmak için iptal düğmesine  basın.

- b. Kontrol panelindeki Kopyalamayı Başlat/Devam Et düğmesini  5 saniye boyunca basılı tutun ve ardından düğmeyi bırakın.
2. Bir web tarayıcısı açın ve adres satırına yapılandırma sayfasında görüntülenen şekilde IP adresini veya ana bilgisayar adını yazın. Bilgisayar klavyesinde **Enter** tuşuna basın. Embedded Web Server açılır.

 <https://10.10.XX.XXXX>

 **NOT:** Web tarayıcısı, web sitesine erişmenin güvenli olmayabileceğini belirten bir mesaj görüntülerse web sitesine devam et seçeneğini seçin. Bu web sitesine erişim, bilgisayara zarar vermez.

Embedded Web Server'ı bir IP adresi (Wi-Fi Direct bağlantısı) kullanarak açma

Embedded Web Server'ı bir web tarayıcısından IP adresi Wi-Fi Direct bağlantısını kullanarak açabilirsiniz.

1. Aygıtınızın ve yazıcınızın Wi-Fi Direct üzerinden bağlı olduğundan emin olun. [Aynı Wi-Fi ağına bağlı olmadan yazdırma \(Wi-Fi Direct\)](#) sayfasına bakın.
2. Bir web tarayıcısı açın, adres çubuğuna aşağıdaki IP adresini veya ana bilgisayar adını yazın ve ardından **Gir** öğesine tıklayın veya dokununuz.

IP Adresi: 192 . 168 . 223 . 1

EWS'yi HP Yazıcı yazılımı kullanarak açma (Windows 7)

EWS'yi HP Printer Assistant yazılımdan açmak için bu yöntemi kullanın.

1. Bilgisayar masaüstünden **Başlat** öğesine tıklayın, **Tüm Programlar** öğesini seçin, **HP** öğesine tıklayın, yazıcı klasörüne tıklayın ve ardından **HP Printer Assistant** uygulamasını açmak için yazıcının adını taşıyan simgeyi seçin.
2. **HP Printer Assistant** içerisinde **Yazdır** sekmesini seçin.
3. Yazıcı bağlantınıza göre aşağıdakilerden birini seçin.
 - **USB bağlantılı yazıcılar:** **HP Device Toolbox** öğesini seçin.
 - **Ağ bağlantılı yazıcılar:** **Yazıcı Giriş Sayfası (EWS)** öğesini seçin.

HP Embedded Web Server özellikleri

Aşağıdaki tablo, HP Embedded Web Server ile yapılandırabileceğiniz yazıcı ayarlarını açıklamaktadır.

Tablo 6-1 HP Embedded Web Server özellikleri

Sekme veya bölüm	Açıklama
Giriş sekmesi Yazıcı, durum ve yapılandırma bilgilerini sunar.	<ul style="list-style-type: none">• Aygıt Durumu: Yazıcı durumunu ve HP sarf malzemelerinin kalan yaklaşık kullanım ömrünü gösterir.• Sarf Malzemeleri Durumu: HP sarf malzemelerinin kalan yaklaşık kullanım ömrünü gösterir. Sarf malzemesi gerçek kalan kullanım ömrü farklılık gösterebilir. Baskı kalitesi kabul edilemez duruma geldiğinde taktık üzere yedek sarf malzemeleri bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez duruma gelene kadar sarf malzemesinin değiştirilmesi gerekmez.• Aygıt Yapılandırması: Yazıcının yapılandırma sayfasında bulunan bilgileri gösterir.• Ağ Özeti: Yazıcının ağ yapılandırma sayfasında bulunan bilgileri gösterir.• Olay Günlüğü: Tüm yazıcı olaylarının ve hatalarının bir listesini gösterir.• Açık Kaynak Lisansları: Yazıcıyla kullanılacak açık kaynak yazılım programlarının lisanslarının bir özetini gösterir.
Sistem sekmesi Yazıcıyı bilgisayardan yapılandırma imkanı sağlar.	<ul style="list-style-type: none">• Aygıt Bilgileri: Temel yazıcı ve şirket bilgilerini sunar.• Kağıt Kurulumu: Yazıcının varsayılan kağıt kullanımı ayarlarını değiştirin.• Enerji Ayarları: Uyku/Otomatik Kapanma moduna girme veya otomatik kapatma için varsayılan süreleri değiştirin.• Sistem Kurulumu: Yazıcının sistem varsayılanlarını değiştirin.• Sarf Malzemeleri Ayarları: Kartuş azaldı uyarısı ayarlarını ve diğer sarf malzemesi bilgilerini değiştirmenizi sağlar.• Hizmet: Isıtıcı ya da Kartuş Temizleme modunu başlatın, yazdırma için Daha Az Kağıt Kıvrımı veya Baskı Arşivle öğesini açık ya da kapalı hale getirin veya USB bağlantısının hızını değiştirin.• Yönetim: Yazıcı parolasını ayarlayın veya değiştirin. Yazıcı özelliklerini etkinleştirin ve devre dışı bırakın. <p>NOT: Sistem sekmesi parola korumalı olabilir. Yazıcı bir ağ üzerindeyse bu sekmedeki ayarları değiştirmeden önce her zaman yöneticiye danışın.</p>
Kopyala sekmesi	<p>NOT: Kopyalama sekmesi parola ile korunuyor olabilir. Yazıcı bir ağ üzerindeyse bu sekmedeki ayarları değiştirmeden önce her zaman yöneticiye danışın.</p>
Ağ sekmesi (Sadece ağ bağlantılı yazıcılar) Ağ ayarlarını bilgisayarınızdan değiştirme imkanı sağlar.	<p>Ağ yöneticileri, yazıcı bir IP tabanlı ağa bağlandığında yazıcının ağla ilgili ayarlarını kontrol etmek için bu sekme kullanabilir. Bu aynı zamanda ağ yöneticisinin Wi-Fi Direct işlevini kurmasını sağlar. Yazıcı doğrudan bir bilgisayara bağlıysa bu sekme görüntülenmez.</p> <p>NOT: Ağ Kullanımı sekmesi parola ile korunuyor olabilir. Yazıcı bir ağ üzerindeyse bu sekmedeki ayarları değiştirmeden önce her zaman yöneticiye danışın.</p>

IP ağ ayarlarını yapılandırma

Yazıcı adını ve ağ ayarlarını değiştirmek için HP Embedded Web Server'ı kullanın.

Yazıcı paylaşmayla ilgili sorumluluk reddi

HP, eş düzeyli ağ kullanımını desteklemez; bu özellik, HP yazıcı sürücülerinin değil, Microsoft işletim sistemlerinin sağladığı bir işlemdir.

Microsoft'un web sitesini ziyaret edin: www.microsoft.com.

Ağ ayarlarını görüntüleme veya değiştirme

IP yapılandırma ayarlarını görüntülemek veya değiştirmek için HP Embedded Web Server'ı kullanın.

1. HP Embedded Web Server'ı açın. Bkz. [Embedded Web Server'a \(EWS\) erişim](#).
2. Ağ bilgilerinin almak için **Ağ** sekmesine tıklayın. Ayarları gerektiği gibi değiştirin.

Yazıcıyı ağda yeniden adlandırma

Yazıcıyı yeniden adlandırarak benzersiz bir şekilde tanımlanmasını sağlamak için HP Embedded Web Server'ı kullanın.

1. HP Embedded Web Server'ı açın. Bkz. [Embedded Web Server'a \(EWS\) erişim](#).
2. **Sistem** sekmesini açın.
3. **Aygıt Bilgileri** sayfasında varsayılan yazıcı adı **Aygıt Açıklaması** alanındadır. Bu yazıcıyı özgün bir şekilde tanımlamak için bu adı değiştirebilirsiniz.



NOT: Bu sayfadaki diğer alanları doldurmak isteğe bağlıdır.

4. Değişiklikleri kaydetmek için **Uygula** düğmesine tıklayın.

IPv4 TCP/IP parametrelerini elle yapılandırma

IPv4 adresini, alt ağ maskesini ve varsayılan ağ geçidini elle ayarlamak için Embedded Web Server'ı kullanın.

1. HP Embedded Web Server'ı açın. Bkz. [Embedded Web Server'a \(EWS\) erişim](#).
2. **Ağ İletişimi** sekmesine tıklayın.
3. **IPv4 Yapılandırma** alanında **El ile IP** ögesini seçin ve ardından IPv4 yapılandırma ayarlarını düzenleyin.
4. **Uygula** düğmesine tıklayın.

Yazıcı güvenlik özellikleri

Yazıcıda, yapılandırma ayarlarına erişimi olan kişileri sınırlayan, verileri koruyan ve değerli donanım bileşenlerine erişimi önleyen bazı güvenlik özellikleri bulunur.

HP Embedded Web Server'ı kullanarak sistem parolasını atama veya değiştirme

Yetkisiz kullanıcıların yazıcı ayarlarını değiştirmesini engellemek için yazıcıya ve HP Embedded Web Server'a erişim amacıyla bir yönetici parolası atayın.

1. HP Embedded Web Server'ı açın. Bkz. [Embedded Web Server'a \(EWS\) erişim](#).
2. **Sistem** sekmesinde sol gezinme bölmesindeki **Yönetim** bağlantısına tıklayın.
3. **Ürün Güvenliği** olarak etiketlenen alanda **Parola** alanına parolayı girin.
4. **Parolayı Onayla** alanında parolayı tekrar girin.
5. **Uygula** düğmesine tıklayın.



NOT: Parolayı not alın ve güvenli bir yerde saklayın.

Enerji tasarrufu ayarları

Yazıcıda enerji ve sarf malzemeleri tasarrufu yapmak için çeşitli ekonomi özellikleri bulunur.

Hareketsizlik Sonrası Uyku/Otomatik Kapanma ayarını yapma

Yazıcının uyku moduna girmeden önceki boшта kalma süresini ayarlamak için Embedded Web Server'ı kullanın.

Hareketsizlik Sonrası Uyku/Otomatik Kapanma ayarını değiştirmek için aşağıdaki prosedürü kullanın:

1. HP Embedded Web Server'ı açın. Bkz. [Embedded Web Server'a \(EWS\) erişim](#).
2. **Sistem** sekmesine tıklayın ve ardından **Enerji Ayarları** ögesini seçin.
3. **Hareketsizlik Sonrası Uyku/Otomatik Kapanma** açılır listesinden erteleme süresini seçin.
4. **Uygula** düğmesine tıklayın.

Hareketsizlik Sonrası Kapatma ertelemesini ayarlama ve yazıcıyı 1 watt veya daha az güç kullanacak şekilde yapılandırma

Yazıcının kapanmadan önceki boшта kalma süresini ayarlamak için Embedded Web Server'ı kullanın.



NOT: Yazıcı kapandıktan sonra güç tüketimi 1 watt veya daha azdır.

Hareketsizlik Sonrası Kapatma ayarını değiştirmek için aşağıdaki prosedürü tamamlayın:

1. HP Embedded Web Server'ı açın. Bkz. [Embedded Web Server'a \(EWS\) erişim](#).
2. **Sistem** sekmesine tıklayın ve ardından **Enerji Ayarları** ögesini seçin.
3. **Hareketsizlik Sonrası Kapatma** açılır listesinden erteleme süresini seçin.
4. **Uygula** düğmesine tıklayın.

Kapatmayı Ertele ayarını yapma

Güç düğmesine basıldıktan sonra yazıcı kapanmasında gecikme olup olmayacağını seçmek için Embedded Web Server'ı kullanın.

Kapatmayı Ertele ayarını değiştirmek için aşağıdaki prosedürü tamamlayın:

1. HP Embedded Web Server'ı açın. Bkz. [Embedded Web Server'a \(EWS\) erişim](#).
2. **Sistem** sekmesine tıklayın ve ardından **Enerji Ayarları** ögesini seçin.
3. **Bağlantı noktaları etkinken erte** seçeneğini seçin veya kaldırın.



NOT: Bu seçenek seçildiğinde yazıcı, tüm bağlantı noktaları devre dışı olana kadar kapanmayacaktır. Bir etkin ağ bağlantısı, yazıcının kapanmasını engelleyecektir.

HP Utility ile macOS için gelişmiş yapılandırma

Bilgisayardan yazıcı durumunu denetlemek veya yazıcı ayarlarını görüntülemek ya da değiştirmek için HP Utility aracını kullanın.

Yazıcı bir USB kablosuyla veya TCP/IP tabanlı bir ağa bağlıysa HP Utility'yi kullanabilirsiniz.

HP Utility'yi açma

HP Utility'yi açmak için aşağıdaki adımları uygulayın:

1. Bilgisayarda, **Uygulamalar** klasörünü açın.
2. **HP** ögesini ve ardından **HP Utility** ögesini seçin.

HP Utility özellikleri

HP Utility araç çubuğunda aşağıdaki öğeler bulunur:

- **Aygıtlar:** HP Utility'nin bulunduğu Mac ürünlerini görüntülemek veya gizlemek için bu düğmeyi tıklayın.
- **Tüm Ayarlar:** HP Utility ana görünümüne dönmek için bu düğmeye tıklayın.
- **HP Destek:** Bir tarayıcı açmak ve HP destek web sitesine gitmek için bu düğmeye tıklayın.
- **Sarf Malzemeleri:** HP SureSupply web sitesini açmak için bu düğmeye tıklayın.
- **Kayıt:** HP kayıt web sitesini açmak için bu düğmeye tıklayın.
- **Geri Dönüşüm:** HP Planet Partners Geri Dönüşüm Programı web sitesini açmak için bu düğmeye tıklayın.

HP Utility, **Tüm Ayarlar** listesinden tıklatarak açtığınız sayfalardan oluşur. Aşağıdaki tabloda HP Utility ile yapabileceğiniz görevler açıklanmaktadır.

Tablo 6-2 HP Utility kapsamında mevcut olan ayarlar

Öge	Açıklama
Sarf Malzemeleri Durumu	Yazıcının sarf malzemeleri durumunu gösterir ve çevrimiçi sarf malzemesi sipariş etmek için bağlantılar sağlar.
Device Information (Aygıt Bilgileri)	Şu anda seçili olan yazıcıya ait yazıcı Hizmet Kimliği (atanmışsa), ürün yazılımı sürümü (FW Sürümü), Seri Numarası ve IP adresi de dahil bilgiler yer alır.
Komutlar	Yazdırma işinden sonra yazıcıya özel karakterler ya da yazdırma komutları gönderir. NOT: Bu seçenek yalnızca Görünüm menüsünü açıp Gelişmiş Seçenekleri Göster seçeneğini belirlemenizden sonra kullanılabilir.
Dosya Yükle	Dosyaları bilgisayardan yazıcıya aktarın. Aşağıdaki türden dosyaları yükleyebilirsiniz: <ul style="list-style-type: none">• HP LaserJet yazıcı komut dili (.PRN)• Taşınabilir belge biçimi (.PDF)• Postscript (.PS)• Metin (.TXT)
Güç Yönetimi	Yazıcı ekonomi ayarlarını yapılandırın.
Ürün Yazılımını Güncelleştir	Bir ürün yazılımı güncelleştirme dosyasını yazıcıya aktarın. NOT: Bu seçenek yalnızca Görünüm menüsünü açıp Gelişmiş Seçenekleri Göster seçeneğini belirlemenizden sonra kullanılabilir.
HP Connected	HP Connected web sitesine erişim sağlar.
Mesaj Merkezi	Yazıcıyla ilgili hata olaylarını görüntüler.
Ağ Ayarları	IPv4 ayarları, IPv6 ayarları, Bonjour ayarları gibi ağ ayarlarını ve diğer ayarları yapılandırın.

Tablo 6-2 HP Utility kapsamında mevcut olan ayarlar (devam)

Öge	Açıklama
Sarf Malzemelerinin Yönetimi	Sarf malzemeleri kullanım ömrünün sonuna yaklaştığında yazıcının nasıl davranması gerektiğini yapılandırın.
Tepsilerin Yapılandırması	Her tepsi için kağıt boyutunu ve türünü değiştirin.
Ek Ayarlar	Yazıcıya ait HP Embedded Web Server'ı (EWS) açın.
Proxy Sunucusu Ayarları	Yazıcı için bir proxy sunucusu yapılandırın.

Ürün yazılımını güncelleme

HP periyodik güncellemeler sunar. Tek bir yazıcının yazıcı ürün yazılımını güncellemek için bu adımları izleyin.

Dinamik güvenlik özelliklerine sahip yazıcı

Bu yazıcı, sadece yeni veya yeniden kullanılmış HP çipi olan kartuşlarla çalışmak üzere tasarlanmıştır. Yeniden kullanılmış bir HP çip, yeniden kullanılmış, yeniden üretilmiş ve yeniden doldurulmuş kartuşların kullanımına olanak sağlar.


Yazıcı, HP ürünü olmayan bir çip kullanan kartuşları engellemek için dinamik güvenlik önlemleri kullanır. İnternet üzerinden sağlanan düzenli ürün yazılımı güncelleştirmeleri, dinamik güvenlik önlemlerinin etkinliğini sürdürülecektir ve daha önce çalışır durumda olan kartuşları engelleyecektir.


Güncelleştirmeler, yazıcının işlevselliğini ve özelliklerini iyileştirebilir, geliştirebilir veya genişletebilir, güvenlik tehditlerine karşı koruma sağlayabilir ve başka amaçlara hizmet edebilir ancak bu güncelleştirmeler, bugün çalışır durumda olan kartuşlar da dahil olmak üzere HP ürünü olmayan bir çip kullanan kartuşların yazıcıda çalışmasını da engelleyebilir. Instant Ink gibi belirli HP programlarına kaydolmadığınız veya otomatik çevrimiçi ürün yazılımı güncelleştirmeleri gerektiren diğer hizmetleri kullanmadığınız sürece, çoğu HP yazıcı, güncelleştirmeleri otomatik olarak veya güncelleştirme yapıp yapmamayı seçmenize izin veren bir bildirimle alacak şekilde yapılandırılabilir. Dinamik güvenlik ve çevrimiçi ürün yazılımı güncelleştirmelerini yapılandırma hakkında daha fazla bilgi için lütfen www.hp.com/learn/ds adresine gidin.

Ürün yazılımını Ürün Yazılımı Güncellemesi Yardımcı Programını kullanarak güncelleme

Yazıcının ürün yazılımını güncellemek için Ürün Yazılımı Güncellemesi Yardımcı Programını yükleyin.

HP.com'dan Ürün Yazılımı Yardımcı Programını elle indirmek ve kurmak için bu adımları kullanın.

 **NOT:** Bu yöntem, bilgisayara USB kablosuyla bağlı yazıcılar için kullanılacak tek ürün yazılımı güncellemesi seçeneğidir. Ayrıca ağa bağlı yazıcılarda da kullanılabilir.

 **NOT:** Bu yöntemi kullanmak için bir yazıcı sürücüsünün kurulu olması gereklidir.

1. www.hp.com/go/support adresine gidin, ülkenizi/bölgenizi veya dilinizi seçin ve ardından **Yazılım ve Sürücüler** bağlantısına tıklayın.
2. Arama alanına yazıcı adını yazın, **ENTER** düğmesine basın, ardından arama sonuçları listesinden yazıcıyı seçin.
3. İşletim sistemini seçin.
4. **Ürün Yazılımı** bölümünde **Ürün Yazılımı Güncellemesi Yardımcı Programı** ögesini bulun.
5. **İndir** ögesine, **Çalıştır** ögesine ve ardından tekrar **Çalıştır** ögesine tıklayın.

6. Yardımcı program başladığında açılır listeden yazıcıyı seçin ve ardından **Ürün Yazılımını Gönder** üzerine tıklayın.



NOT: Güncelleme sürecinden önce veya sonra kurulu ürün yazılımı sürümünü doğrulamak amacıyla bir yapılandırma sayfası yazdırmak için **Yazdırma Yapılandırması** üzerine tıklayın.

7. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki talimatları izleyin ve ardından yardımcı programı kapatmak için **Çıkış** düğmesine tıklayın.

7 Sarf malzemeleri, aksesuarlar ve parçalar

Sarf malzemesi veya aksesuar sipariş edin, toner kartuşlarını değiştirin veya başka bir parçayı çıkarıp değiştirin.

Dinamik güvenlik özelliklerine sahip yazıcı

Bu yazıcı, sadece yeni veya yeniden kullanılmış HP çipi olan kartuşlarla çalışmak üzere tasarlanmıştır. Yeniden kullanılmış bir HP çip, yeniden kullanılmış, yeniden üretilmiş ve yeniden doldurulmuş kartuşların kullanımına olanak sağlar.

Yazıcı, HP ürünü olmayan bir çip kullanan kartuşları engellemek için dinamik güvenlik önlemleri kullanır. İnternet üzerinden sağlanan düzenli ürün yazılımı güncelleştirmeleri, dinamik güvenlik önlemlerinin etkinliğini sürdürecektir ve daha önce çalışır durumda olan kartuşları engelleyecektir.

Güncelleştirmeler, yazıcının işlevselliğini ve özelliklerini iyileştirebilir, geliştirebilir veya genişletebilir, güvenlik tehditlerine karşı koruma sağlayabilir ve başka amaçlara hizmet edebilir ancak bu güncelleştirmeler, bugün çalışır durumda olan kartuşlar da dahil olmak üzere HP ürünü olmayan bir çip kullanan kartuşların yazıcıda çalışmasını da engelleyebilir. Instant Ink gibi belirli HP programlarına kaydolmadığınız veya otomatik çevrimiçi ürün yazılımı güncelleştirmeleri gerektiren diğer hizmetleri kullanmadığınız sürece, çoğu HP yazıcı, güncelleştirmeleri otomatik olarak veya güncelleştirme yapıp yapmamayı seçmenize izin veren bir bildirimle alacak şekilde yapılandırılabilir. Dinamik güvenlik ve çevrimiçi ürün yazılımı güncelleştirmelerini yapılandırma hakkında daha fazla bilgi için lütfen www.hp.com/learn/ds adresine gidin.

Sarf malzemeleri, aksesuarlar ve parçaların siparişini verme

Bu konu, sarf malzemelerinin, aksesuarların ve parçaların nasıl sipariş edileceğini anlatmaktadır.

Tablo 7-1 Sipariş seçenekleri ve referanslar

Seçenek	Referans
Sarf malzemelerini ve kağıt sipariş etme	www.hp.com/go/suresupply
Orijinal HP parçalarını veya aksesuarlarını sipariş etme	www.hp.com/buy/parts
Servis veya destek sağlayıcılar yoluyla sipariş etme	Yetkili bir HP servisine veya destek sağlayıcısına başvurun.
HP Embedded Web Server'ı (EWS) kullanarak sipariş etme	EWS'de, Orijinal HP sarf malzemeleri satın almak için seçenekler sunan HP SureSupply web sitesi bağlantısı bulunur. EWS'yi açmak için bkz. Embedded Web Server'a (EWS) erişim .



NOT: Ayrıca HP Smart uygulamasını kullanarak da sipariş verebilirsiniz. Bu uygulama hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Yazdırma, tarama ve yönetme için HP Smart uygulamasını kullanma](#).

Tablo 7-2 Sarf malzemeleri ve aksesuarlara ilişkin bilgiler

Sarf Malzemeleri	Ülke/Bölge	Açıklama	Kartuş numarası	Parça numarası
HP 141A Siyah Toner Kartuşu	Kuzey Amerika, Avustralya ve Yeni Zelanda	Standart kapasiteli yedek siyah toner kartuşu	141A	W1410A

Tablo 7-2 Sarf malzemeleri ve aksesuarlara ilişkin bilgiler (devam)

Sarf Malzemeleri	Ülke/Bölge	Açıklama	Kartuş numarası	Parça numarası
HP 142A Siyah Toner Kartuşu	Avrupa	Standart kapasiteli yedek siyah toner kartuşu	142A	W1420A
HP 150A Siyah Toner Kartuşu	Meksika, ISE, Hong Kong, Tayvan, Kore, Singapur	Standart kapasiteli yedek siyah toner kartuşu	150A	W1500A

HP toner kartuşu koruması sarf malzemesi ayarlarını yapılandırma

Yazıcıya hangi kartuşların takıldığını kontrol etmek ve takılı kartuşları hırsızlıktan korumak için HP Kartuş İlkesi ve Kartuş Korumasını kullanın.

- **Kartuş İlkelere:** Bu özellik, yazıcıda yalnızca orijinal HP kartuşlarının kullanılmasını sağlayarak yazıcıyı sahte toner kartuşlarından korur. Orijinal HP kartuşlarının kullanılması olabilecek en iyi baskı kalitesini sağlar. Orijinal olmayan bir HP kartuşu takıldığında, yazıcı kontrol paneli kartuşun yetkisiz olduğuna dair bir ileti görüntüler ve nasıl devam edileceğini açıklayan bilgileri sağlar.
- **Kartuş Koruması:** Bu özellik, toner kartuşlarını belirli bir yazıcı veya yazıcı filosu ile kalıcı olarak ilişkilendirir ve böylece bu kartuşlar diğer yazıcılarla kullanılamaz. Kartuşları korumak, yatırımınızı korur. Bu özellik etkinleştirildiğinde, korumalı bir kartuş orijinal yazıcıdan yetkisiz bir yazıcıya aktarılmaya çalışılırsa bu yazıcı, korumalı kartuşla yazdırma işlemi yapmaz. Yazıcı kontrol paneli kartuşun korumalı olduğu iletisini görüntüler ve nasıl devam edileceğini açıklayan bilgileri sağlar.

⚠ DİKKAT: Yazıcı için kartuş koruması etkinleştirildikten sonra, yazıcıya sonradan takılan tüm toner kartuşları otomatik ve *kalıcı olarak* korunur. Yeni bir kartuşun korunmasını önlemek için yeni kartuşu takmadan *önce* özelliği devre dışı bırakın.

Bu özelliği kapatmak, halihazırda takılı olan kartuşlar için korumayı kapatmaz.

Her iki özellik de varsayılan olarak kapalıdır. Özellikleri etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için bu işlemleri izleyin.

Kartuş İlkelere özelliğini etkinleştirme veya devre dışı bırakma

Kartuş İlkelere özelliği HP Embedded Web Server (EWS) kullanılarak etkinleştirilebilir veya devre dışı bırakılabilir.

NOT: Bu özelliği etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak, bir yönetici parolasının girilmesini gerektiriyor olabilir.

1. EWS'yi açın. Bkz. [Embedded Web Server'a \(EWS\) erişim](#).
2. **Sistem** sekmesine tıklayın ve ardından sol gezinti bölmesinden **Sarf Malzemesi Ayarları** seçeneğini belirleyin.
3. **Kartuş İlkelere** açılır listesinden, özelliği devre dışı bırakmak için **Kapalı**, etkinleştirmek için **Yetkili HP** seçeneğini belirleyin.

Özellik etkinleştirildiğinde, yazıcıyla yalnızca orijinal HP kartuşları kullanılabilir.

4. **Uygula** düğmesine tıklayın.

Kartuş Koruması özelliğini etkinleştirme veya devre dışı bırakma

Kartuş Koruması özelliği HP Embedded Web Server (EWS) kullanılarak etkinleştirilebilir veya devre dışı bırakılabilir.

NOT: Bu özelliği etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak, bir yönetici parolasının girilmesini gerektiriyor olabilir.

1. EWS'yi açın. Bkz. [Embedded Web Server'a \(EWS\) erişim](#).
2. **Sistem** sekmesine tıklayın ve ardından sol gezinti bölmesinden **Sarf Malzemesi Ayarları** seçeneğini belirleyin.
3. **Kartuş Koruması** açılır listesinden, özelliği devre dışı bırakmak için **Kapalı**, etkinleştirmek için **Kartuşları koru** seçeneğini belirleyin.
Özellik etkinleştirilirse, yazıcıyla ilişkili kartuşlar diğer yazıcılarda kullanılamaz.
4. **Uygula** düğmesine tıklayın.

Toner kartuşunu değiştirme

Bu bölüm, kartuşların nasıl değiştirileceğini anlatmaktadır.

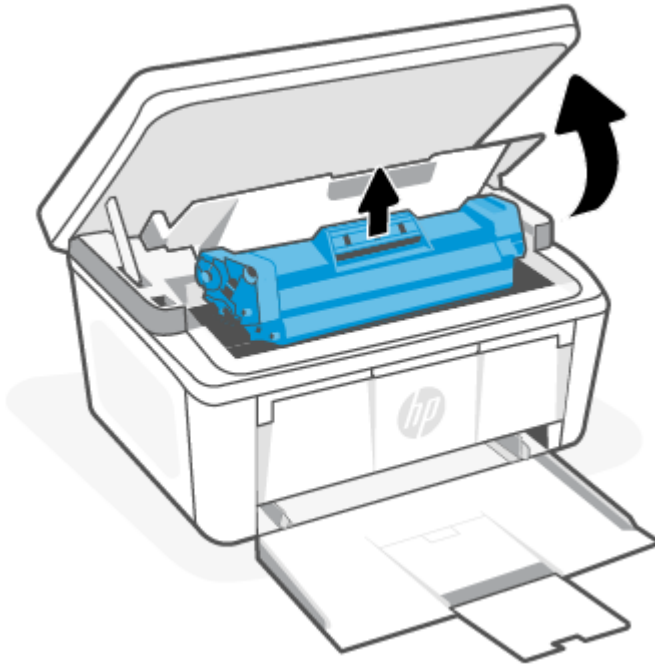
Kartuş bilgileri

Tonerin yeniden dağıtılması kabul edilebilir baskı kalitesi sağlamayana kadar mevcut kartuşla yazdırmaya devam edin. Toneri yeniden dağıtmak için toner kartuşunu yazıcıdan çıkarın ve kartuşu yatay ekseninde hafifçe ileri geri sallayın. Resimli örnekler için kartuş değiştirme talimatlarına bakın. Toner kartuşunu yazıcıya tekrar takın ve kapağı kapatın.

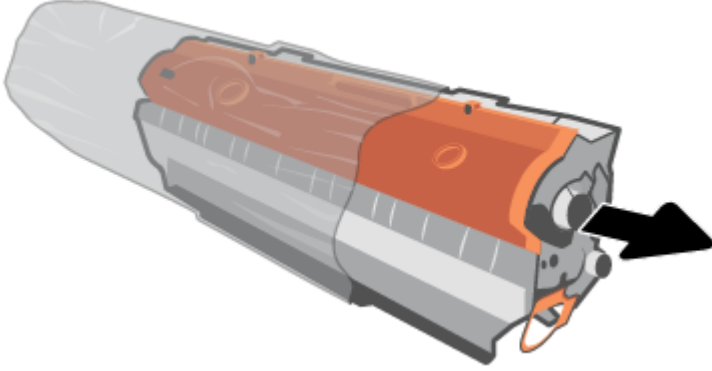
Toner kartuşunu çıkarma ve yerine takma

Yazıcı kartuşu kullanım ömrünün sonuna yaklaştığında yeniden dağıtılan toner kabul edilebilir baskı kalitesini sağlayamayacağı duruma gelene kadar söz konusu kartuşla yazdırmaya devam edebilirsiniz ve ardından kartuşu değiştirebilirsiniz.

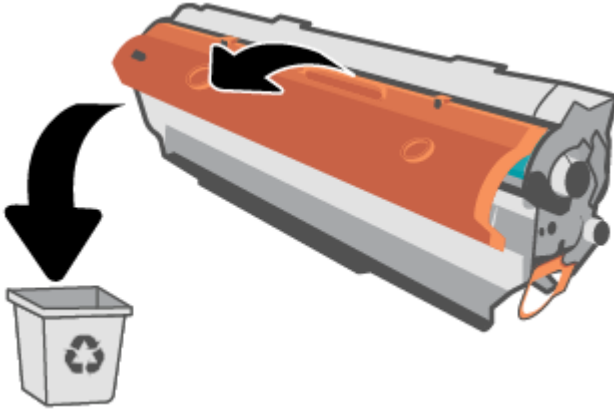
1. Yazıcı kartuşu kapağını açın ve ardından eski yazıcı kartuşunu çıkarın.



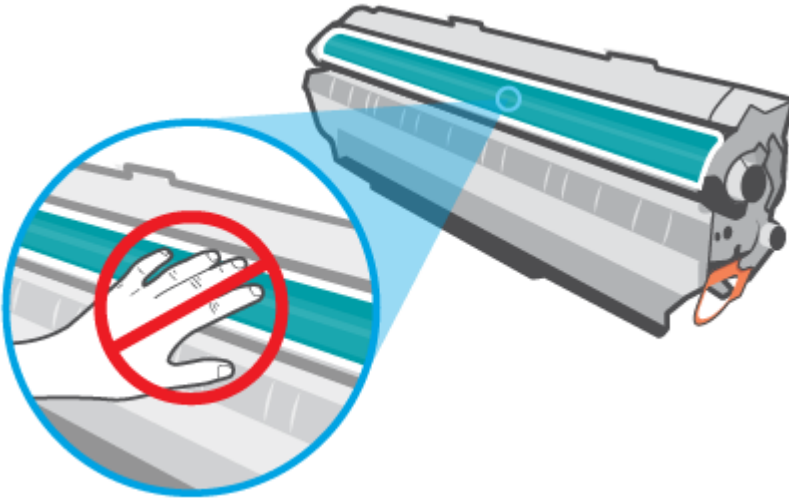
2. Yeni yazıcı kartuşunu ambalajından çıkarın. Kullanılmış yazıcı kartuşunu geri dönüşüm için torbaya ve kutuya koyun.



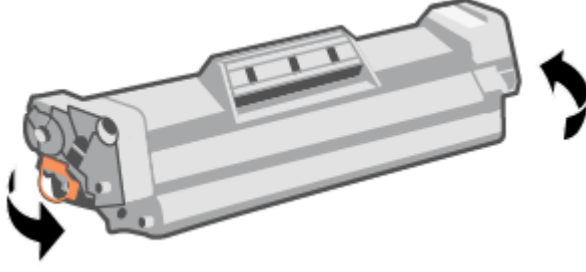
3. Turuncu kapağı yazıcı kartuşundan çıkarın.



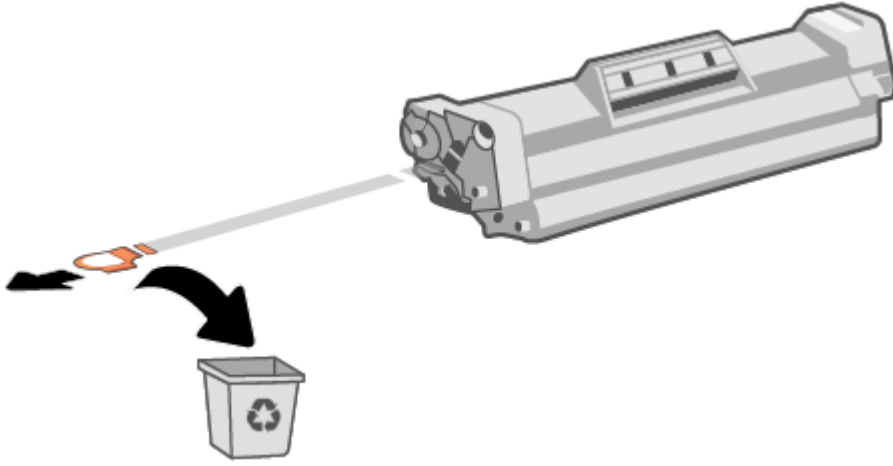
⚠ DİKKAT: Yazıcı kartuşunun zarar görmesini engellemek için yazıcı kartuşunu her iki ucundan tutun. Silindir yüzeyine dokunmayın.



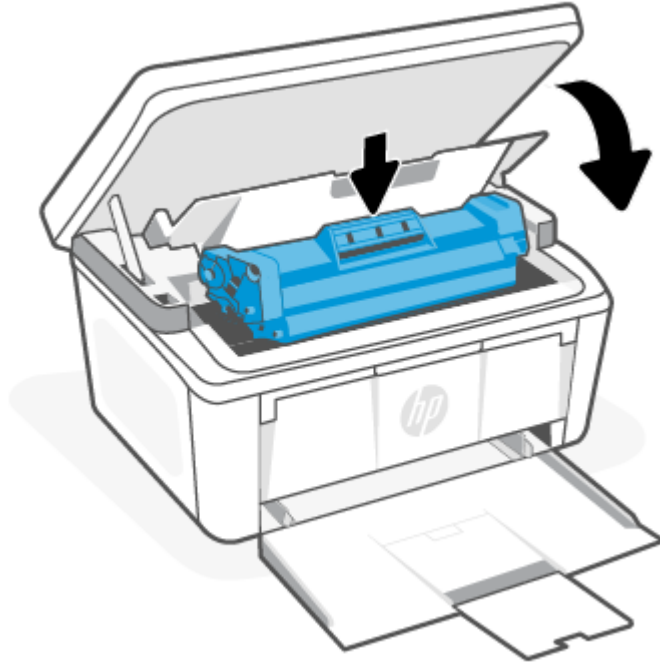
4. Yazıcı kartuşunu iki yanından tutun ve toneri kartuşun içinde eşit olarak dağıtmak için yazıcı kartuşunu beş ya da altı defa bir taraftan diğer tarafa doğru hafifçe sallayın.



5. Kartuşun sol tarafındaki şeridi kopana kadar bükün ve bandı kartuştan tamamen çıkarmak için şeridi çekin. Geri dönüşüm amacıyla iade etmek için şeridi ve bandı yazıcı kartuşu kutusuna koyun.



6. Yazıcı kartuşunu ürüne takın ve yazıcı kartuşu kapağını kapatın.



⚠ DİKKAT: Giysilerinize toner bulaşacak olursa, önce kuru bir bezle silin, ardından soğuk suyla yıkayın. *Sıcak su tonerin kumaşa işlemesine sebep olur.*

8 Sorunları çözme

Bu bölüm, sık karşılaşılan sorunlara ilişkin çözüm önerileri sunmaktadır.

HP Smart uygulamasından da yardım alabilirsiniz. HP Smart, yazıcı sorunları (sıkışmalar ve diğer sorunlar) için uyarıların yanı sıra daha fazla yardım için yardım içeriği bağlantıları ve destekle iletişime geçmek için ek seçenekler sunar. Ayrıntılı bilgi için bkz. [Yazdırma, tarama ve yönetme için HP Smart uygulamasını kullanma](#).

Öneriler sorunları çözmezse destek hizmetlerinden birini kullanarak yardım almayı deneyin, bkz. HP destek.


Kontrol paneli ışığı türlerini ve ekran kodlarını yorumlama

Yazıcı için kullanıcı onayı gerekiyorsa LED kontrol paneli sırayla **Go** ve iki basamaklı bir durum kodu gösterir. Yazıcıyla ilgilenilmesi gerekiyorsa LED kontrol paneli sırayla **Er** ve iki basamaklı bir hata kodu gösterir.

Tablo 8-1 Durum ışığı açıklaması

"Işık kapalı" simgesi	"Işık açık" simgesi	"Işık yanıp sönüyor (3 saniyede 2 yanıp sönme)" simgesi
		
		
		

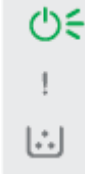
Tablo 8-2 Işık desenleri

Işık deseni	Işık durumu	Açıklama
1	Dikkat ışığı yanıp sönüyor. 	Kontrol panelindeki ekran koduna bağlı olarak yazıcı farklı bir durumdadır. Kod Tablo 8-3 Işık deseni 1 için kontrol paneli ekranı kodları bilgilerini, yazıcının durumunu ve tavsiye edilen işlemi kontrol edin. NOT: Sarf Malzemeleri ışığı, sarf malzemesi miktarına bağlı olarak bu durumda yanabilir veya yanmayabilir.








Tablo 8-2 Işık desenleri (devam)

Işık deseni	Işık durumu	Açıklama
2	Dikkat ışığı yanıp sönüyor ve Hazır ışığı yanıyor. 	Sarf malzemesi çok düşük bir duruma ulaşmış olabilir. Kod Tablo 8-4 Işık deseni 2 için kontrol paneli ekranı kodları bilgilerini, yazıcının durumunu ve tavsiye edilen işlemi kontrol edin.
3	Uyarı ve Sarf Malzemesi ışıkları yanıp sönüyor ve Hazır ışığı yanıyor. 	Kartuşta bir sorun olabilir. Kod Tablo 8-5 Işık deseni 3 için kontrol paneli ekranı kodları bilgilerini, yazıcının durumunu ve tavsiye edilen işlemi kontrol edin.
4	Dikkat ve Hazır ışıkları açık.  NOT: Sarf Malzemeleri ışığı, sarf malzemesi miktarına bağlı olarak bu durumda yanabilir veya yanmayabilir.	Kontrol panelindeki ekran koduna bağlı olarak yazıcı farklı bir durumdadır. Kod Tablo 8-6 Işık deseni 4 için kontrol paneli ekranı kodları bilgilerini, yazıcının durumunu ve tavsiye edilen işlemi kontrol edin.
5	Kablosuz ışığı hızlı yanıp sönüyor (3 saniyede 4 yanıp sönmeye). 	Kablosuz bağlantısında bir sorun olabilir. Kod Tablo 8-7 Işık deseni 5 için kontrol paneli ekranı kodları bilgilerini, yazıcının durumunu ve tavsiye edilen işlemi kontrol edin.
6	Uyarı ışığı kapalı ve Hazır ışığı açık.  NOT: Sarf Malzemeleri ışığı, sarf malzemesi miktarına bağlı olarak bu durumda yanabilir veya yanmayabilir.	Yazıcı Hazır modundadır. LCD ekranda kopya sayısı ile ilgili geçerli değer gösterilir.
7	Uyarı ışığı kapalı ve Hazır ışığı açık ama kısık.  NOT: Sarf Malzemeleri ışığı, sarf malzemesi miktarına bağlı olarak bu durumda yanabilir veya yanmayabilir.	Yazıcının Uyku modunda olduğunu gösterir.



Tablo 8-2 Işık desenleri (devam)

Işık deseni	Işık durumu	Açıklama
8	Uyarı ışığı kapalı ve Hazır ışığı yanıp sönüyor. 	Yazıcı şu anda bir işi işlemektedir. Yazdırma ve tarama işleri için LCD ekranda kopya sayısı ile ilgili geçerli değer gösterilir. Kopyalama işleri için LCD ekranda işlenmekte olan kopya sayısını gösterilir. Kimlik kopyalama işleri için LCD'de ekranda kimlik kartının önü taranırken P1 ve kimlik kartının arkası taranırken P2 değeri gösterilir.
9	Dikkat ve Hazır ışıkları yanıp sönüyor.	Yazıcı başlatılmakta, temizlenmekte veya soğutulmaktadır.

Tablo 8-3 Işık deseni 1 için kontrol paneli ekranı kodları

Ekandaki kod	Yazıcının durumu	İşlem
Go/01	Yazıcı elle besleme modunda.	Giriş tepsisine doğru türde ve boyutta kağıt yerleştirin. Devam etmek için  Kopyalamayı Başlat/Devam Et düğmesine basın.
Go/02	Yazıcı bir elle çift yönlü iş işlemektedir.	İkinci yüzü yazdırmak için sayfaları giriş tepsisine yerleştirin. Devam etmek için  Kopyalamayı Başlat/Devam Et düğmesine basın.
Go/03	Yazdırma işinin kağıt türü veya boyutu, tepsi ayarlarından farklıdır.	Giriş tepsisine doğru türde ve boyutta kağıt yükleyin veya şu anda yüklü olan kağıtla devam etmek için  Kopyalamayı Başlat/Devam Et düğmesine basın.
Go/06	Yazıcı, Wi-Fi Direct kullanarak bu yazıcıya bağlanma talebi aldı.	Bağlantı kurmak için  Kopyalamayı Başlat/Devam Et düğmesine basın.
P2	Bir Kimlik Kopyası işi başlatıldı.	Devam etmek için  kimlik kartını ters çevirin ve Kimlik Kopyala düğmesine basın.
Er/01	Giriş tepsi boş.	Tepsiyi doldurun. Baskı malzemesi yükleme sayfasına bakın.
Er/02	Bir kapak açıktır.	Üst kapağın tamamen kapalı olduğunu doğrulayın.
Er/03	Yazıcı yazdırmak üzere bir kağıt alamadı.	Devam etmek için  Kopyalamayı Başlat/Devam Et düğmesine basın.
Er/04	Giriş tepsinde kağıt sıkışmış.	Sıkışan kağıtları çıkarın. Giriş tepsindeki sıkışmaları giderme sayfasına bakın.
Er/05	Toner kartuşu alanında kağıt sıkışmıştır.	Sıkışan kağıtları çıkarın. Ürün içindeki sıkışmaları giderme sayfasına bakın.
Er/06	Çıkış bölmesi alanında kağıt sıkışmıştır.	Sıkışan kağıtları çıkarın. Çıktı alanlarındaki sıkışmaları giderme sayfasına bakın.
Er/25	Tepsideki kağıt, yazdırma işi için gereken boyutta değildir.	Kağıdı değiştirin veya yüklü boyutla devam etmek için Kopyalamayı Başlat/Devam Et düğmesine  basın.

Tablo 8-3 Işık deseni 1 için kontrol paneli ekranı kodları (devam)

Ekrandaki kod	Yazıcının durumu	İşlem
Er/26	Yazıcı genel bir motor hatasıyla karşılaştı.	Devam etmek için  Kopyalamayı Başlat/Devam Et ögesine basın. Hata tekrarlanırsa yazıcıyı kapatın. 30 saniye bekleyin ve sonra yazıcıyı açın.
Er/81	Yanlış ürün yazılımı yüklendi.	Devam etmek için  Kopyalamayı Başlat/Devam Et ögesine basın. Doğru bellemiyi yükleyin.

Tablo 8-4 Işık deseni 2 için kontrol paneli ekranı kodları

Ekrandaki kod	Yazıcının durumu	İşlem
Er/08	Sarf malzemesi çok az durumuna ulaşmış ve duracak şekilde yapılandırılmıştır.	Kartuşun değiştirilmesi veya Embedded Web Server'daki kartuş ayarının Devam Et değerine ayarlanması gerekir. Sarf malzemeleri Devam Et değerine ayarlanmışsa, Sarf Malzemeleri ışığı yanar ancak hata kodu görüntülenmez. Embedded Web Server'ı açmak için bkz. Embedded Web Server'a (EWS) erişim .


Tablo 8-5 Işık deseni 3 için kontrol paneli ekranı kodları

Ekrandaki kod	Yazıcının durumu	İşlem
Er/07	Sarf malzemesi yoktur veya hatalı yüklenmiştir.	Sarf malzemesini yükleyin veya yeniden yükleyin.
Er/11	Kartuş ile ilgili bir sorun vardır.	Kartuştaki nakliye malzemesinin çıkarıldığından, kartuşun uyumlu olduğundan ve zarar görmediğinden emin olun. Toner kartusunu çıkarma ve yerine takma sayfasına bakın.
Er/14	Toner kartuşu korumaya alınmıştır ve bu yazıcıda kullanılmasına izin verilmemektedir.	Kartuşu değiştirin. Toner kartusunu çıkarma ve yerine takma sayfasına bakın.
Er/17	Yetkisiz bir toner kartuşu takıldı.	Yazıcı yalnızca orijinal HP kartuşlarla çalışır. Kartuşu değiştirin.


Tablo 8-6 Işık deseni 4 için kontrol paneli ekranı kodları

Ekrandaki kod	Yazıcının durumu	İşlem
Er/30	Masaüstü tarayıcıda bir sorun var.	<ol style="list-style-type: none">1. Yazıcıyı kapatın veya yazıcıdan güç kablosunu çıkarın.2. 30 saniye bekleyin, ardından yazıcıyı çalıştırın ya da güç kablosunu yeniden yazıcıya bağlayın.3. Yazıcının başlamasını bekleyin. Hata devam ederse HP müşteri desteğiyle görüşün.
Er/50 Er/51 Er/52 Er/54 Er/55 Er/58 Er/59	Yazdırma motorunda sorun var.	Yazıcıyı kapatın. 30 saniye bekleyin ve yazıcıyı açın. Hata devam ederse HP müşteri desteğiyle görüşün.

Tablo 8-6 Işık deseni 4 için kontrol paneli ekranı kodları (devam)

Ekrandaki kod	Yazıcının durumu	İşlem
Er/66	Kablosuz donanımında sorun var.	Kablosuz donanım olmadan işleme devam etmek için Kopyalamayı Başlat/Devam Et düğmesine  basın. Hata tekrarlanırsa yazıcıyı kapatın. 30 saniye bekleyin ve sonra yazıcıyı açın.
Er/74 Er/76 Er/77	Yazıcı, kendi kendine düzeltemeyeceği önemli bir hatayla karşılaştı.	Yazıcıyı kapatın. 30 saniye bekleyin ve yazıcıyı açın. Hata devam ederse HP müşteri desteğiyle görüşün.
Er/75	Yazıcı, sarf malzemesi doğrulaması için İnternete bağlı değildir.	Yazıcının sarf malzemesini doğrulayabilmesi için yazıcıyı yeniden İnternete bağlayın.

Tablo 8-7 Işık deseni 5 için kontrol paneli ekranı kodları

Ekrandaki kod	Yazıcının durumu	İşlem
Er/61	Wireless WPS bağlantısı başarısız oldu.	Devam etmek için İptal düğmesine  basın ve ardından yazıcıyı kablosuz ağa yeniden bağlamayı deneyin. Yazıcınızı Wi-Fi Korumalı Kurulum (WPS) kullanarak bir Wi-Fi ağına bağlama sayfasına bakın. Sorun devam ederse, HP Smart uygulamasını kullanarak bağlanmayı deneyin. Yazıcınızı HP Smart kullanarak bir Wi-Fi ağına bağlama sayfasına bakın.

Fabrika varsayılan ayarlarını geri yükleme

Fabrika varsayılan ayarlarının geri yüklenmesi, tüm yazıcı ve ağ ayarlarını fabrika varsayılan ayarlarına döndürür. Sayfa sayısını sıfırlamaz.

⚠ DİKKAT: Fabrika varsayılan ayarlarını geri yüklemek, tüm ayarları fabrika varsayılan ayarlarına döndürür ve ayrıca bellekte saklanan sayfaları siler.

1. HP Embedded Web Server'ı açın. Bkz. [Embedded Web Server'a \(EWS\) erişim](#).
2. **Sistem** sekmesinde, **Hizmet** öğesine tıklayın.
3. **Varsayılanları Geri Yükle** alanında **Varsayılanları geri yükle** düğmesine tıklayın.

Yazıcı otomatik olarak yeniden başlatılır.

"Kartuş azaldı" veya "Kartuş çok azaldı" mesajı görünüyor

Kartuşla ilgili mesajları ve hangi işlemlerin yapılması gerektiğini anlama.

Kartuş azaldı: Kartuşun düzeyi azaldığında yazıcı bunu bildirir. Kalan gerçek kartuş ömrü farklılık gösterebilir. Baskı kalitesi kabul edilemez duruma geldiğinde takmak üzere yeni bir kartuşu hazırda bulundurun. Kartuşun şimdi değiştirilmesi gerekmiyor.

Tonerin yeniden dağıtılması kabul edilebilir baskı kalitesi sağlamayana kadar mevcut kartuşla yazdırmaya devam edin. Toneri yeniden dağıtmak için toner kartuşunu yazıcıdan çıkarın ve kartuşu yatay ekseninde hafifçe ileri geri sallayın. Resimli örnekler için kartuş değiştirme talimatlarına bakın. Toner kartuşunu yazıcıya tekrar takın ve kapağı kapatın.

Kartuş çok azaldı: Kartuşun düzeyi çok azaldığında yazıcı bunu bildirir. Kalan gerçek kartuş ömrü farklılık gösterebilir. Baskı kalitesi kabul edilemez duruma geldiğinde takmak üzere yeni bir kartuşu hazırda bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilebilir olduğu sürece, kartuşun bu aşamada değiştirilmesi gerekmez.

HP toner kartuşu **Çok Az** düzeyine geldiğinde, HP'nin bu toner kartuşuyla ilgili Yüksek Koruma Garantisi sona erer.

Yazıcının, sarf malzemeleri **Çok Düşük** durumuna ulaştığı zaman vereceği tepkiyi değiştirebilirsiniz. Yeni bir toner kartuşu taktığınızda, bu ayarları yeniden yapmanız gerekmez.

“Çok Düşük” ayarlarını değiştirme

Yazıcının sizi çok düşük kartuş düzeyleri konusunda nasıl bilgilendireceğini yapılandırabilirsiniz.

1. HP Embedded Web Server'ı açın. Bkz. [Embedded Web Server'a \(EWS\) erişim](#).
2. **Sistem** sekmesini seçin, ardından **Sarf Malzemesi Ayarları** seçeneğini belirleyin.
3. **Çok Az Ayarı (Siyah Kartuş):** açılır listesinden aşağıdaki seçenekleri belirleyin:
 - Yazıcıyı, kartuş değiştirilene kadar yazdırmayı durduracak şekilde ayarlamak için **Durdur** seçeneğini belirleyin.
 - Yazıcıyı, kartuş çok azaldığında sizi uyaracak ancak yazdırmaya devam edecek şekilde ayarlamak için **Devam et** seçeneğini belirleyin.

Yazıcı kağıdı almıyor veya yanlış besleme yapıyor

Yazıcı tepside kağıt alamıyor veya tek seferde birden çok kağıt alıyorsa aşağıdaki çözümler sorunları gidermeye yardımcı olabilir. Bu durumların herhangi biri kağıt sıkışmasıyla sonuçlanabilir.

Ürün kağıt almıyor

Ürün, tepside kağıt almıyorsa aşağıdaki çözüm yollarını deneyin.

1. Ürünü açın ve sıkışmış her türlü kağıt sayfasını çıkartın.
2. İşiniz için doğru kağıt boyutunu tepsiye yerleştirin.
3. Ürün kontrol panelinde kağıt boyutu ve kağıt türünün doğru belirlendiğinden emin olun.
4. Tepsideki kağıt kılavuzlarının, kağıt boyutu için doğru ayarlandığından emin olun. Kılavuzları tepsi içindeki doğru girintilere denk getirin.
5. Tepsinin üzerindeki silindirler kirlenmiş olabilir. Silindirleri sıcak suyla nemlendirilmiş, tüy bırakmayan bir bezle silin.

Ürün birden fazla kağıt sayfası alıyor

Ürün, tepside birden fazla kağıt sayfası alıyorsa aşağıdaki çözüm yollarını deneyin.

1. Kağıt yığını tepside çıkarın, esnetin, 180 derece döndürün ve ters çevirin. *Kağıdı havalandırmayın.* Kağıt yığını tepsiye geri koyun.
2. Bu üründe yalnızca HP özelliklerine uygun kağıt kullanın.
3. Kırışık olmayan, katlanmamış ve zarar görmemiş kağıt kullanın. Gerekirse, farklı ambalajdaki kağıdı kullanın.

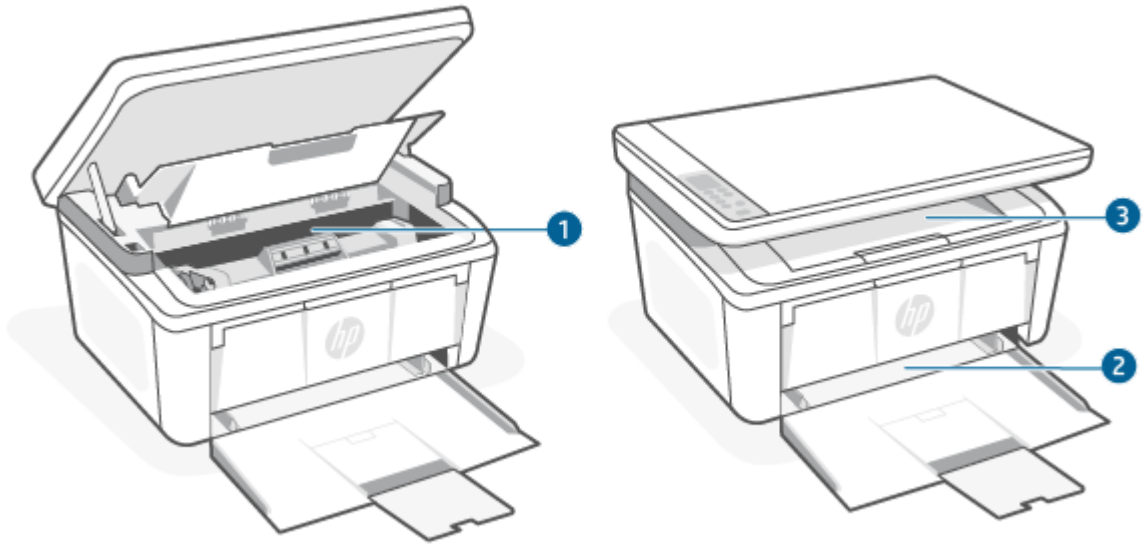
4. Tepsinin aşırı doldurulmadığından emin olun. Doldurulmuşsa, kağıt yığınının tümünü tepside çıkarın, yığını düzleştirin ve kağıtların bir kısmını tepsiye geri koyun.
5. Tepsideki kağıt kılavuzlarının, kağıt boyutu için doğru ayarlandığından emin olun. Kılavuzları tepsi içindeki doğru girintilere denk getirin.
6. Yazdırma ortamının önerilen özellikler arasında olduğundan emin olun.

Kağıt sıkışmalarını giderme


Bu konu, sıkışmaları ve kağıt besleme sorunlarını gidermenize yardımcı olmaktadır.

Sıkışma yerleri

Üründe aşağıda belirtilen konumlarda sıkışmalar olabilir.





Özellik	Açıklama
1	İç alanlar
2	Giriş tepsi
3	Çıkış bölmesi

 **NOT:** Sıkışmalar birden fazla konumda olabilir.

Sık veya yinelenen kağıt sıkışmaları mı yaşıyorsunuz?

Sık sık karşılaşılan kağıt sıkışması sorunlarını çözmek için bu adımları izleyin. İlk adım sorunu çözmezse sorun çözülene kadar sonraki adıma ilerleyin.


1. Yazıcıda kağıt sıkıştıysa sıkışmayı giderin ve yazıcıyı test etmek için bir yapılandırma sayfası yazdırın.
2. Tepsinin doğru kağıt boyutu ve türü için yapılandırılmış olup olmadığını kontrol edin. Gerekirse kağıt ayarlarını yapın.
 - a. HP Embedded Web Server'ı açın. Bkz. [Embedded Web Server'a \(EWS\) erişim](#).

- b. **Sistem** sekmesine, ardından **Kağıt Kurulumu** sayfasına tıklayın.
 - c. Tepsideki kağıdın türünü seçin.
 - d. Tepsideki kağıdın boyutunu seçin.
 3. Yazıcıyı kapatın, 30 saniye bekleyin ve yeniden açın.
 4. Fazla toneri yazıcının içinden temizlemek için bir temizleme sayfası yazdırın. [Temizleme sayfası yazdırma](#) sayfasına bakın.
 5. Yazıcıyı test etmek için bir yapılandırma sayfası yazdırın.
 - a. Yazıcı Uyku modundaydı (Hazır ışığı açık ancak kısaktır), yazıcıyı uyandırmak için İptal düğmesine  basın.
 - b. Kontrol panelindeki Kopyalamayı Başlat/Devam Et düğmesini  5 saniye boyunca basılı tutun ve ardından düğmeyi bırakın.

Bu adımların hiçbiri sorunu çözmezse yazıcının servise ihtiyacı olabilir. HP müşteri desteğine başvurun.

Giriş tepsisindeki sıkışmaları giderme

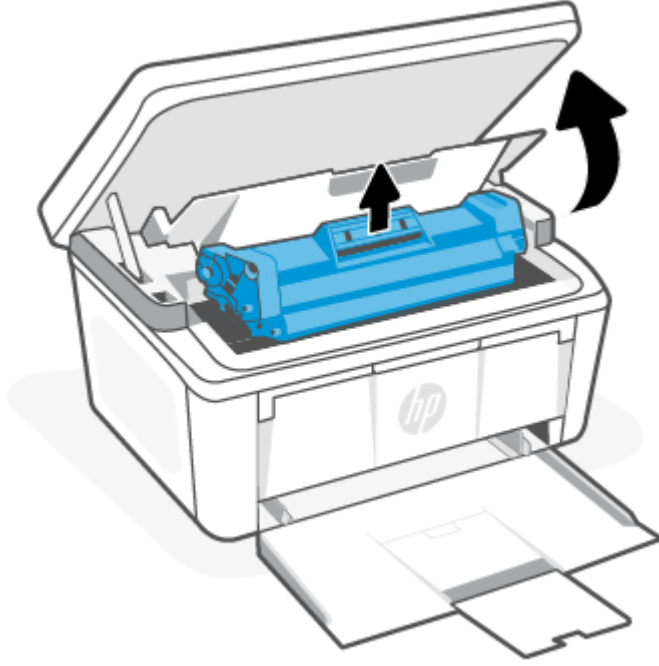
Giriş tepsisindeki kağıt sıkışmalarını gidermek için aşağıdaki prosedürü uygulayın.

 **DİKKAT:** Sıkışmaları gidermek için cımbız, kargaburun pense gibi keskin cisimler kullanmayın. Keskin cisimlerin neden olduğu hasar, garanti kapsamında değildir.

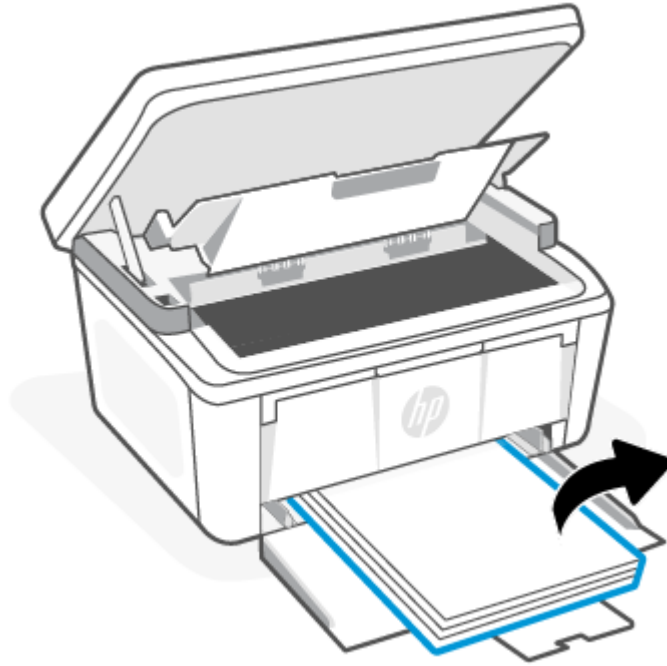
Sıkışmış ortamı çıkarmak için sıkışmış ortamı düz bir şekilde üründen uzağa doğru çekin. Sıkışmış ortamı üründen açılı bir şekilde dışarı çekmek ürüne zarar verebilir.

 **NOT:** Sıkışmanın nerede olduğuna bağlı olarak aşağıdaki adımlardan bazıları gerekli olabilir.

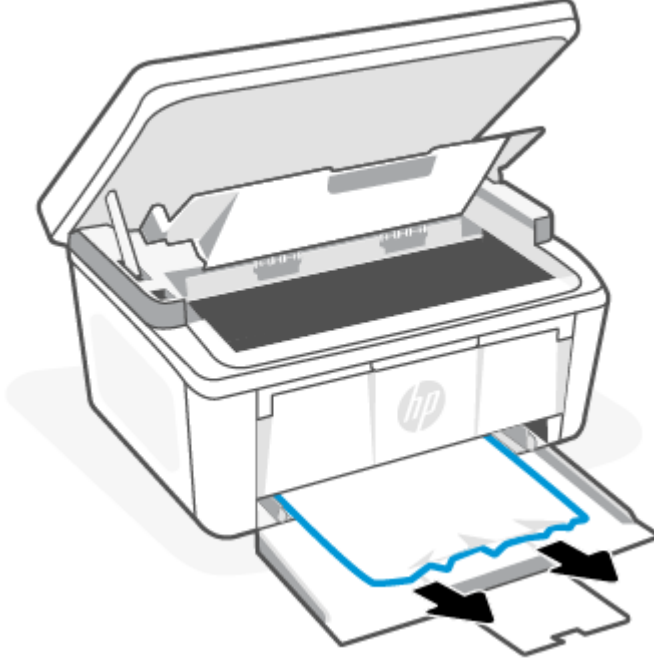
1. Yazıcı kartuşu kapağını açın ve ardından yazıcı kartuşunu çıkarın.



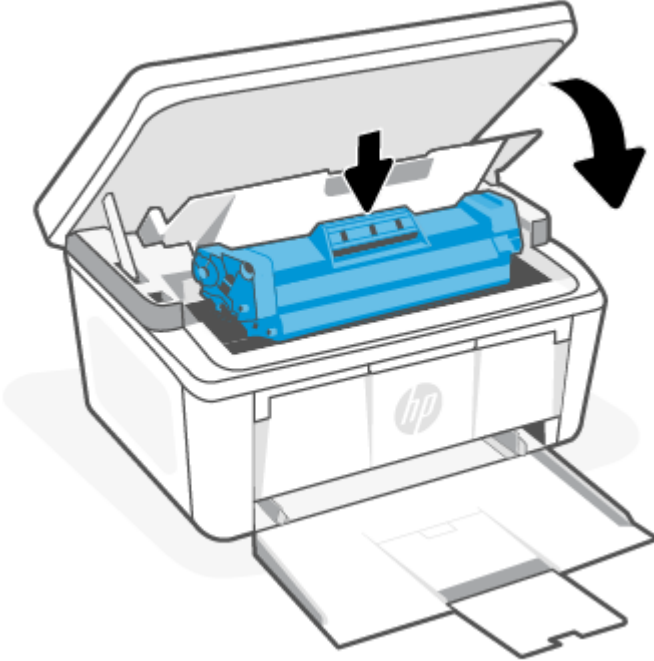
2. Ortam yığını giriş tepsisinden çıkarın.



3. İki elinizle, en görünür olan sıkışmış ortamın kenarından tutun (orta kısmı da dahil) ve dikkatle çekerek üründen ayırın.



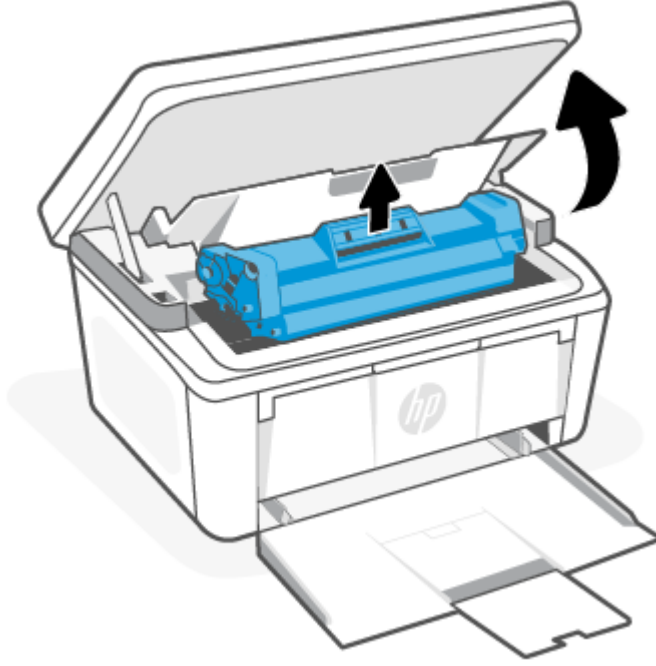
4. Yazıcı kartuşunu yeniden yerine takın ve ardından yazıcı kartuşu kapağını kapatın.



Ürün içindeki sıkışmaları giderme

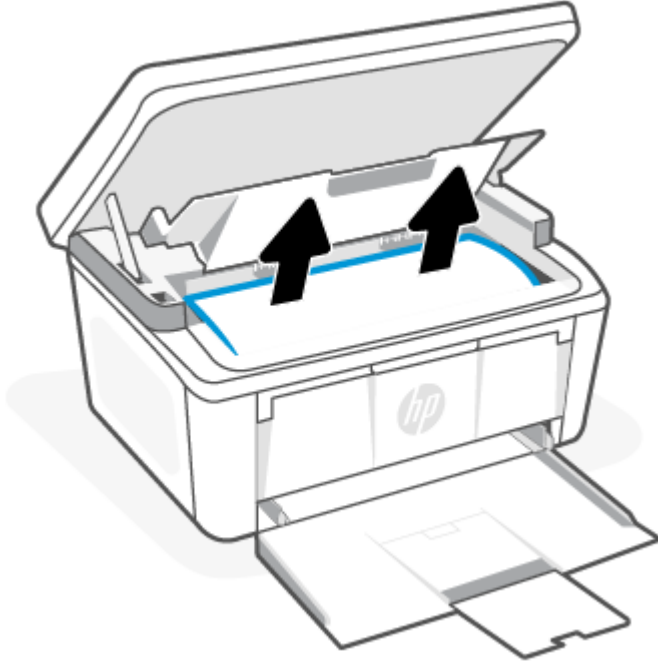
Ürünün içinde sıkışma olup olmadığını kontrol etmek için aşağıdaki prosedürü kullanın.

1. Yazıcı kartuşu kapağını açın ve ardından yazıcı kartuşunu çıkarın.

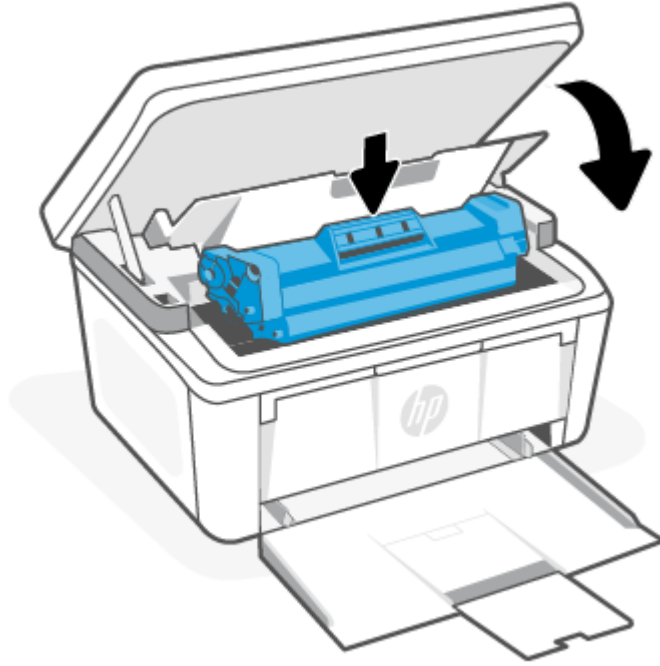


⚠ DİKKAT: Hasar görmesini önlemek için yazıcı kartuşunu ışığa maruz bırakmayın. Bir kağıt parçasıyla kaplayın.

2. Sıkışmış kağıdı görebiliyorsanız sıkışmış kağıdı dikkatle tutun ve yavaşça üründen dışarı çekin.



3. Yazıcı kartuşunu yeniden yerine takın ve ardından yazıcı kartuşu kapağını kapatın.

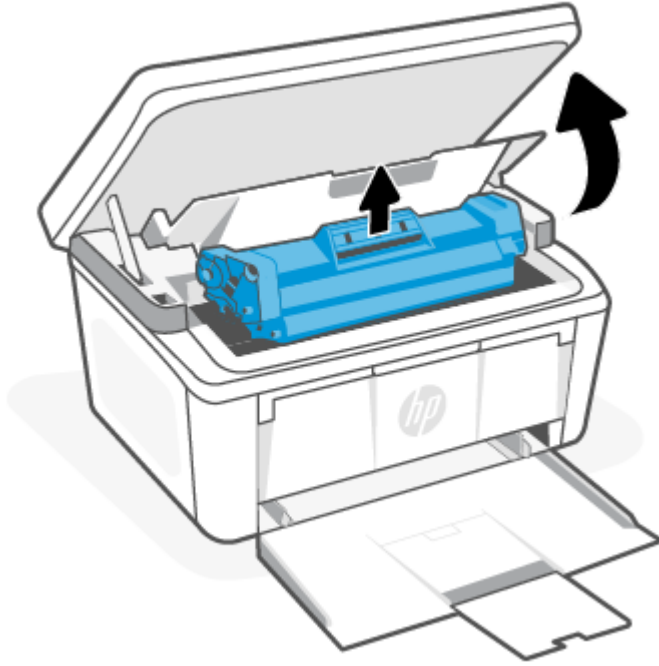


Çıktı alanlarındaki sıkışmaları giderme

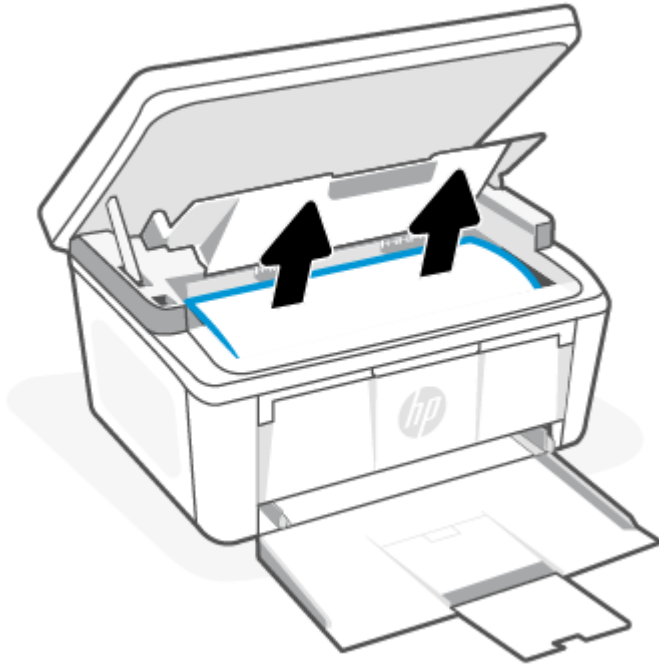
Çıktı alanlarında bulunan tüm olası sıkışma konumlarındaki kağıtları kontrol etmek için aşağıdaki prosedürü kullanın.

- ⚠ DİKKAT:** Sıkışmaları gidermek için cımbız, kargaburun pense gibi keskin cisimler kullanmayın. Keskin cisimlerin neden olduğu hasar, garanti kapsamında değildir.

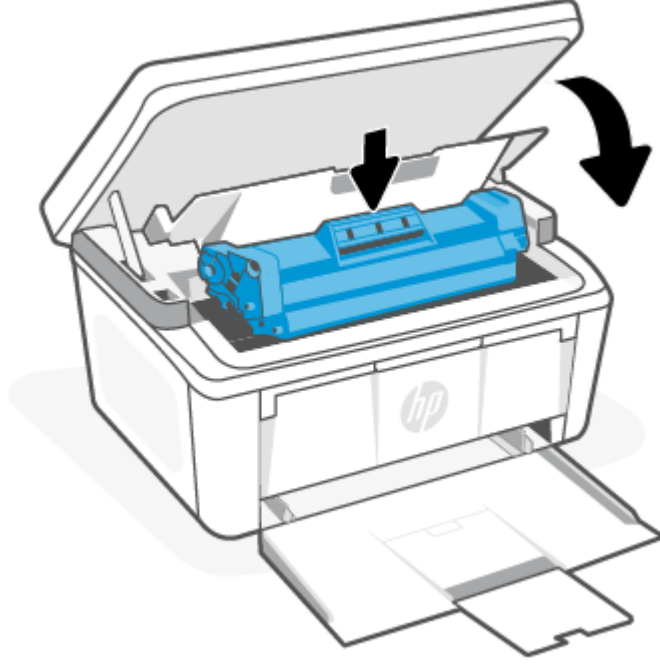
1. Yazıcı kartuşu kapağını açın ve ardından yazıcı kartuşunu çıkarın.



2. Yazıcı kartuşu kapağını açık tutun ve ardından iki elinizle, en görünür olan sıkışmış ortamın kenarından tutun (orta kısmı da dahil) ve dikkatle çekerek üründen ayırın.



3. Yazıcı kartuşunu yeniden yerine takın ve ardından yazıcı kartuşu kapağını kapatın.



Baskı kalitesini artırma

Aşağıdaki bilgiler, aşağıdaki sorunlar dahil baskı kalitesi sorunlarını çözmek için sorun giderme adımlarını sunar:

- Lekeler
- Bulanık yazdırma
- Karanlık yazdırma
- Açık yazdırma
- Düzensizlikler
- Eksik toner
- Aralıklı toner noktaları
- Gevşek toner
- Eğik görüntüler

Bunları veya diğer baskı kalitesi sorunlarını çözmek için verilen sırayla aşağıdaki çözümleri deneyin.

Belirli görüntü hatalarını giderme hakkında bilgi edinmek için bkz. [Baskı kalitesi sorunlarını giderme](#).

Yazıcının ürün yazılımını güncelleyin

Yazıcı ürün yazılımını yükseltmeyi deneyin.

Daha fazla bilgi için [Ürün yazılımını güncelleme](#) sayfasına bakın.

Farklı bir yazılım programından yazdırın

Farklı bir yazılım programından yazdırmayı deneyin. Sayfa doğru yazdırılırsa sorun, yazdırma yaptığınız yazılım programından kaynaklanıyordur.

Yazdırma işinin kağıt türü ayarını kontrol edin

Bir yazılım programından yazdırma yaparken kağıt türü ayarını ve yazdırılan sayfalarda lekeler, bulanık veya karanlık baskı, kıvrılmış kağıt, aralıklı toner noktaları, gevşek toner veya küçük boyda eksik toner alanları olup olmadığını kontrol edin.

Yazıcıdaki kağıt türü ayarını kontrol etme

Giriş tepsisine yüklenen kağıt türünü kontrol edin ve gerekirse ayarı değiştirin.

1. Doğru kağıt türünün yüklendiğinden emin olmak için yazıcı giriş tepsisini kontrol edin.
2. Kağıdın doğru şekilde yüklendiğini doğrulayın. [Baskı malzemesi yükleme](#) sayfasına bakın.

Kağıt türü ayarını kontrol edin (Windows)

Windows için kağıt türü ayarını kontrol edin ve gerekirse ayarı değiştirin.

1. Yazılım programından, **Yazdırma** ögesini seçin.
2. Yazıcıyı seçin ve ardından **Özellikler** veya **Tercihler** düğmesine tıklayın.
3. **Kağıt/Kalite** sekmesine tıklayın.
4. **Kağıt türü** açılır listesinden kullandığınız kağıt türü seçeneğini seçin ve **Tamam** düğmesine tıklayın.
5. **Belge Özellikleri** iletişim kutusunu kapatmak için **Tamam** düğmesine tıklayın. İş yazdırmak için **Yazdırma** iletişim kutusunda **Tamam** düğmesine tıklayın.

Kağıt türü ayarını denetleme (macOS)

macOS'ta kağıt türü ayarını kontrol edin ve gerekirse ayarı değiştirin.

1. **Dosya** menüsüne ve ardından **Yazdırma** seçeneğine tıklayın.
2. **Yazıcı** menüsünde yazıcıyı seçin.
3. Yazdırma sürücüsü, varsayılan olarak **Kopyalar ve Sayfalar** menüsünü gösterir. Menüler açılır listesini açın ve ardından **Son İşlem** menüsünü tıklayın.
4. **Ortam Türü** açılır listesinden bir tür seçin.
5. **Yazdırma** düğmesine tıklayın.


Toner kartuşu durumunu kontrol etme

Toner kartuşlarında kalan tahmini kullanım miktarını ve varsa diğer değiştirilebilir bakım parçalarının durumunu kontrol etmek için bu adımları uygulayın.

Birinci adım: Yapılandırma sayfasında sarf malzemeleriyle ilgili bilgileri bulun

Sarf malzemeleri bilgileri yapılandırma sayfasında yer alır.

1. Yazıcı Uyku modundaydı (Hazır ışığı açık ancak kısaktır), yazıcıyı uyandırmak için İptal düğmesine  basın.

2. Kontrol panelindeki Kopyalamayı Başlat/Devam Et düğmesini  5 saniye boyunca basılı tutun ve ardından düğmeyi bırakın.

İkinci adım: Sarf malzemeleri durumunu denetleme

Yapılandırma sayfası, kartuşlar ve diğer değiştirilebilir bakım parçaları hakkında bilgi içerir.

1. Yapılandırma sayfasına bakarak toner kartuşlarının sarf malzemeleri durumunu ve varsa diğer değiştirilebilir bakım parçalarının durumunu kontrol edin.

Tahmini ömrünün sonuna gelmiş bir toner kartuşu kullanılırken yazdırma kalitesi sorunlarıyla karşılaşılabilir. Bir sarf malzemesi düzeyi çok azaldığında yapılandırma sayfasında bildirilir.

HP toner kartuşu Çok Az düzeyine geldiğinde, HP'nin bu toner kartuşuyla ilgili Yüksek Koruma Garantisi sona erer.

Baskı kalitesi kabul edilebilir olduğu sürece, toner kartuşunun bu aşamada değiştirilmesi gerekmez. Baskı kalitesi kabul edilemez duruma geldiğinde takmak üzere yeni bir kartuşu hazırda bulundurun.

Toner kartuşunu veya diğer değiştirilebilir bakım parçalarını değiştirmeniz gerektiğini saptamanız durumunda orijinal HP parça numaraları yapılandırma sayfasında listelenir.

2. Orijinal HP kartuşu kullandığınızdan emin olun.

Orijinal HP toner kartuşunun üzerinde "HP" sözcüğü veya HP logosu yer alır. HP kartuşlarının tespit edilmesi hakkında daha fazla bilgi için www.hp.com/go/learnaboutsupplies adresine gidin.

Kartuş temizleme

Yazdırma işlemi sırasında kartuşlar, kağıt tozu ile kirlenmiş olabilir ve arka plan sorunları, dikey koyu şeritler veya yinelenen yatay çizgi gibi baskı kalitesi sorunlarına yol açabilir.

Yukarıda belirtilen baskı kalitesi sorunlarını iyileştirmek amacıyla temizleme işlemini başlatmak için Kartuş Temizleme modunu başlatın. [Temizleme sayfası yazdırma](#) sayfasına bakın.

Temizleme sayfası yazdırma

Yazdırma işlemi sırasında yazıcının içinde kağıt, toner ve toz parçacıkları birikebilir; bu durum toner benekleri, sıçraması, lekeler, şeritler, çizgiler ya da tekrarlanan işaretler gibi kalite sorunlarına yol açabilir.

Temizleme sayfası yazdırmak için aşağıdaki yordamı kullanın.

1. HP Embedded Web Server'ı açın. Bkz. [Embedded Web Server'a \(EWS\) erişim](#).
2. **Sistem** sekmesine ve ardından **Hizmet**'e tıklayın.
3. **Kartuş Temizleme Modu** alanında, temizleme işlemini başlatmak için **Başlat** ögesine tıklayın.

Toner kartuşunu görsel olarak denetleme

Toner kartuşunu incelemek için aşağıdaki adımları izleyin.

1. Toner kartuşlarını yazıcıdan çıkarın ve koruyucu bandın çıkarıldığını doğrulayın.
2. Bellek çipini hasara karşı kontrol edin.

3. Yeşil görüntüleme dramının yüzeyini inceleyin.

⚠ DİKKAT: Görüntüleme dramına dokunmayın. Görüntüleme dramına bulaşan parmak izleri, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.

4. Görüntü tamburunda herhangi bir çizik, parmak izi veya başka bir hasar görürseniz, toner kartuşunu değiştirin.

5. Toner kartuşunu yerine takın ve sorunun giderilip giderilmediğini görmek için birkaç sayfa yazdırın.

Kağıdı ve yazdırma ortamını kontrol edin

HP özelliklerini karşılamayan kağıtların kullanılması bazı baskı kalitesi sorunlarına yol açabilir. Ortam, baskı kalitesini doğrudan etkileyebilir. Kağıdı ve yazdırma ortamını kontrol etmek için bu adımları izleyin.

Birinci adım: HP belirtilerini karşılayan kağıt kullanma

Bazı baskı kalitesi sorunları, HP özelliklerini karşılamayan kağıt kullanımından kaynaklanır.

- Her zaman bu yazıcının desteklediği bir kağıt türü ve ağırlığı kullanın.
- Kalitesi iyi ve kesik, kırılmış, yırtılmış, lekeli, parça parça, tozlu, kırışık, boşluğu, zımbası, kıvrılmış veya buruşmuş kenarı olmayan kağıt kullanın.
- Önceden üzerine yazdırılmamış kağıt kullanın.
- Sim gibi metalik malzemeler içermeyen kağıt kullanın.
- Lazer yazıcılarda kullanılmak üzere tasarlanmış kağıt kullanın. Mürekkep püskürtmeli yazıcılarda kullanılmak üzere tasarlanmış kağıt kullanmayın.
- Çok sert olmayan kağıt kullanın. Düz kağıtların kullanılması, genelde daha iyi baskı kalitesi verir.

İkinci adım: Ortamı kontrol edin

Ortam, baskı kalitesini doğrudan etkiler ve baskı kalitesi veya kağıt besleme sorunlarının yaygın bir nedenidir. Aşağıdaki çözümleri deneyin:

- Yazıcıyı açık pencereler veya kapılar ya da klima ızgaraları gibi hava akımı olan konumlardan uzak tutun.
- Yazıcının, yazıcı teknik özelliklerinin dışındaki sıcaklıklara veya neme maruz kalmadığından emin olun.
- Yazıcıyı bir dolap gibi kapalı bir alana koymayın.
- Yazıcıyı sağlam ve düz bir yüzeye yerleştirin.
- Yazıcıdaki havalandırmaların önünü tıkayan her şeyi kaldırın. Yazıcının üstü dahil tüm yanlarında iyi bir hava akışı olması gereklidir.
- Yazıcıyı havadaki tortu, toz, buhar, yağ veya yazıcının içinde kalıntı bırakabilecek diğer öğelerden koruyun.

Yazdırma Yoğunluğunu Ayarlama

Yazdırma sonuçlarınızın rengi çok açık veya çok yoğun olduğunda yazdırma yoğunluğunu ayarlayın.

Yazdırma yoğunluğunu ayarlamak için aşağıdaki adımları tamamlayın.

1. HP Embedded Web Server'ı açın. Bkz. [Embedded Web Server'a \(EWS\) erişim](#).
2. **Sistem** sekmesine tıklayın ve ardından soldaki gezinme bölmesinden **Sistem Kurulumu** öğesini seçin.

3. Doğru yoğunluk ayarlarını seçin.
4. Değişiklikleri kaydetmek için **Uygula** üzerine tıklayın.

Baskı kalitesi sorunlarını giderme

Aşağıdaki bilgiler, görüntü hatası sorunlarını çözmek için genel sorun giderme adımlarını, belirli görüntü hatası örneklerini ve bu hataları gidermeyi amaçlayan adımları sunmaktadır.

Tablo 8-8 Görüntü hataları ve çözümlere hızlı başvuru

Görüntü hatası	Hızlı başvuru	Görüntü hatası	Hızlı başvuru
Aydınlık yazdırma	Tablo 8-9 Aydınlık yazdırma	Gri arka plan veya karanlık yazdırma	Tablo 8-10 Gri arka plan veya karanlık yazdırma
Boş sayfalar	Tablo 8-11 Boş sayfa - Yazdırma yok	Siyah sayfalar	Tablo 8-12 Siyah sayfa
Karanlık veya aydınlık bantlar	Tablo 8-13 Bantlaşma hataları	Karanlık veya aydınlık düzensizlikler	Tablo 8-14 Düzensizlik hataları
Eksik toner	Tablo 8-15 Sabitleme/ısıtıcı hataları	Eğik görüntüler	Tablo 8-16 Görüntü yerleştirme hataları
Hizalanmayan renkler	Tablo 8-17 Renk düzlemi kayıt bozuklukları (yalnızca renkli modellerde)	Kıvrılmış kağıt	Tablo 8-18 Çıktı hataları

Nedeni ne olursa olsun görüntü hataları sıklıkla aynı adımlar kullanılarak çözülebilir. Görüntü hatası sorunlarını çözmek için başlangıç noktası olarak aşağıdaki adımları kullanın.




1. Belgeyi yeniden yazdırın. Baskı kalitesi hataları kesintili olabilir veya sürekli yazdırmada tamamen ortadan kaybolabilir.
2. Kartuşun durumunu kontrol edin. Bir kartuş **Çok Az** durumunda ise (belirlenen kullanım ömrünü geçmişse) kartuşu değiştirin.
3. Sürücü ve tepsi yazdırma modu ayarlarının tepsiye yerleştirilmiş olan ortama uygun olduğundan emin olun. Farklı bir ortam destesi veya başka bir tepsi kullanmayı deneyin. Farklı bir USB yazdırma modu kullanmayı deneyin.
4. Yazıcının, desteklenen çalışma sıcaklığı/nemi aralığında olduğundan emin olun.
5. Kağıt türü, boyutu ve ağırlığının yazıcı tarafından desteklendiğinden emin olun. Yazıcı için desteklenen kağıt boyutları ve türlerinin bir listesini görmek için www.hp.com/support adresindeki yazıcı desteği sayfasına bakın.




NOT: "Yapışma" terimi, yazdırma sürecinin tonerin kağıda yapışma kısmı anlamındadır.

Aşağıdaki örnekler, yazıcının önce kısa kenarından geçmiş mektup kağıdını göstermektedir.

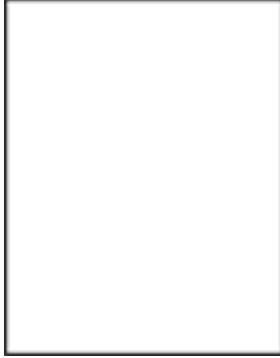
Tablo 8-9 Aydınlik yazdırma

Açıklama	Örnek	Olası çözümler
<p>Aydınlik yazdırma:</p> <p>Tüm sayfadaki yazdırma içeriği aydınlık veya soluktur.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Belgeyi yeniden yazdırın.2. Kartuşu çıkarın ve ardından toneri yeniden dağıtmak için sallayın.3. Kartuşun doğru takıldığından emin olun.4. Bir yapılandırma sayfasını yazdırın ve kartuş ömrü ile kullanımını kontrol edin:<ol style="list-style-type: none">a. Yazıcı Uyku modundaydı (Hazır ışığı açık ancak kısaktır), yazıcıyı uyandırmak için İptal düğmesine  basın.b. Kontrol panelindeki Kopyalamayı Başlat/Devam Et düğmesini  5 saniye boyunca basılı tutun ve ardından düğmeyi bırakın.5. Kartuşu değiştirin.6. Sorun devam ederse www.hp.com/support adresine gidin.

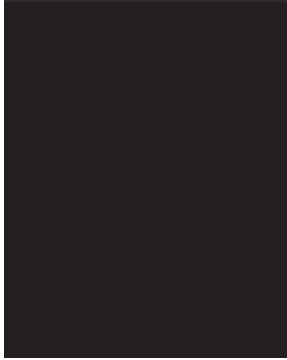
Tablo 8-10 Gri arka plan veya karanlık yazdırma

Açıklama	Örnek	Olası çözümler
<p>Gri arka plan veya karanlık yazdırma:</p> <p>Görüntü veya metin beklenenden daha karanlık.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Tepsilerdeki kağıdın daha önce yazıcının içinden geçmemiş olduğundan emin olun.2. Farklı bir kağıt türü kullanın.3. Belgeyi yeniden yazdırın.4. Yalnızca Mono modeller için: Yazıcının Embedded Web Server'dan Toner Yoğunluğunu Ayarla menüsüne gidin ve ardından toner yoğunluğunu daha düşük bir düzeye ayarlayın.5. Yazıcının, desteklenen çalışma sıcaklığı ve nemi aralığında olduğundan emin olun.6. Kartuşu değiştirin.7. Sorun devam ederse www.hp.com/support adresine gidin.

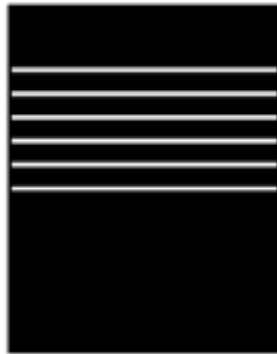
Tablo 8-11 Boş sayfa - Yazdırma yok

Açıklama	Örnek	Olası çözümler
<p>Boş sayfa - Yazdırma yok:</p> <p>Sayfa tamamen boştur ve hiç yazdırılmış içerik yoktur.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Kartuşun, orijinal HP kartuşu olduğundan emin olun.2. Kartuşun doğru takıldığından emin olun.3. Farklı bir kartuş ile yazdırın.4. Kağıt tepsisindeki kağıt türünü kontrol edin ve yazıcı ayarlarını bununla eşleştirecek şekilde ayarlayın. Gerekirse daha hafif bir kağıt türü seçin.5. Sorun devam ederse www.hp.com/support adresine gidin.


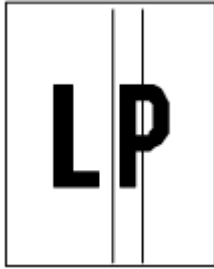
Tablo 8-12 Siyah sayfa

Açıklama	Örnek	Olası çözümler
<p>Siyah sayfa:</p> <p>Yazdırılan tüm sayfa siyahtır.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Kartuşu hasara karşı kontrol etmek için görsel olarak inceleyin.2. Kartuşun doğru takıldığından emin olun.3. Kartuşu değiştirme4. Sorun devam ederse www.hp.com/support adresine gidin.

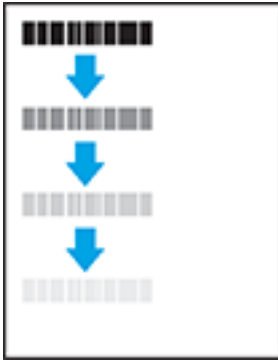

Tablo 8-13 Bantlaşma hataları

Açıklama	Örnek	Olası çözümler
<p>Tekrarlanan geniş aralıklı bantlaşma ve Anlık bantlar:</p> <p>Sayfa boyunca yukarıdan aşağı tekrarlanan karanlık veya aydınlık çizgiler. Sert veya yumuşak yapıda olabilirler. Hata yalnızca dolgulu alanlarda görünüyor, metinde veya yazdırma içeriği olmayan yerlerde değil.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Belgeyi yeniden yazdırın.2. Kartuşu değiştirin.3. Farklı bir kağıt türü kullanın.4. Sorun devam ederse www.hp.com/support adresine gidin.


Tablo 8-14 Düzensizlik hataları

Açıklama	Örnek	Olası çözümler
<p>Aydınlık dikey düzensizlikler:</p> <p>Aydınlık düzensizlikler genellikle sayfa boyunca yukarıdan aşağıya uzanır. Hata yalnızca dolgululu alanlarda görünüyor, metinde veya yazdırma içeriği olmayan yerlerde değil.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Belgeyi yeniden yazdırın.2. Kartuşu çıkarın ve ardından toneri yeniden dağıtmak için sallayın.3. Sorun devam ederse www.hp.com/support adresine gidin. <p>NOT: Yazdırma ortamı, belirtilen sıcaklık veya nem dışındaysa hem aydınlık hem karanlık düzensizlikler olabilir. İzin verilen sıcaklık ve nem seviyeleri için yazıcının çevresel özelliklerine bakın.</p>
<p>Dikey koyu çizgiler ve ITB'yi temizleme çizgileri (yalnızca renkli modeller için):</p> <p>Sayfa boyunca yukarıdan aşağıya oluşan karanlık çizgiler. Hata sayfada herhangi bir yerde, dolgu olan alanlarda veya hiç yazdırılmış içerik olmayan kısımlarda oluşabilir.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Belgeyi yeniden yazdırın.2. Kartuşu çıkarın ve ardından toneri yeniden dağıtmak için sallayın.3. Bir temizleme sayfası yazdırın.4. Kartuştaki toner düzeyini kontrol edin.5. Sorun devam ederse www.hp.com/support adresine gidin.


Tablo 8-15 Sabitleme/ısıtıcı hataları

Açıklama	Sabitleme/ısıtıcı	Olası çözümler
<p>Sıcak ısıtıcı ofseti (gölge):</p> <p>Sayfada tekrarlanan görüntüde hafif gölgeler veya ofsetler. Tekrarlanan görüntü her seferinde soluklaşabilir.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Belgeyi yeniden yazdırın.2. Kağıt tepsisindeki kağıt türünü kontrol edin ve yazıcı ayarlarını bununla eşleştirecek şekilde ayarlayın. Gerekirse daha hafif bir kağıt türü seçin.3. Sorun devam ederse www.hp.com/support adresine gidin.
<p>Yetersiz yapışma:</p> <p>Toner, sayfanın kenarına sürüyor. Bu hata yüksek hacimli işlerin kenarlarında ve hafif ortam türlerinde daha yaygındır ama sayfanın herhangi bir yerinde oluşabilir.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Belgeyi yeniden yazdırın.2. Kağıt tepsisindeki kağıt türünü kontrol edin ve yazıcı ayarlarını bununla eşleştirecek şekilde ayarlayın. Gerekirse daha ağır bir kağıt türü seçin.3. Sorun devam ederse www.hp.com/support adresine gidin.


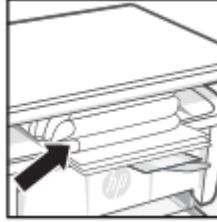
Tablo 8-16 Görüntü yerleştirme hataları

Açıklama	Örnek	Olası çözümler
<p>Kenar boşlukları ve eğiklik:</p> <p>Görüntü sayfada ortalanmamış veya eğik. Bu bozukluk, kağıdın tepside çekilirken ve kağıt yolunda ilerlerken doğru konumlandırılmamış olduğu durumlarda ortaya çıkar.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Belgeyi yeniden yazdırın.2. Kağıdı çıkarın ve ardından tepsiye yeniden yerleştirin. Tüm kağıt kenarlarının tüm taraflarda dengeli olduğundan emin olun.3. Kağıt yığınının üst kısmının tepsi dolu göstergesinin altında olduğundan emin olun. Tepsiyi aşırı doldurmayın.4. Kağıt kılavuzlarının kağıt için doğru boyuta ayarlandığından emin olun. Kağıt kılavuzlarını, kağıt yığınının sıkı bir şekilde ayarlamayın. Kılavuzları, tepsi üzerindeki girintilere veya işaretlere göre ayarlayın.5. Sorun devam ederse www.hp.com/support adresine gidin.

Tablo 8-17 Renk düzlemi kayıt bozuklukları (yalnızca renkli modellerde)

Açıklama	Örnek	Olası çözümler
<p>Renk düzlemi kayıtları:</p> <p>Bir veya daha fazla renk düzlemi, diğer renk düzlemleri ile aynı hizada değildir. Birincil hata, genellikle sarı renkte ortaya çıkacaktır.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Belgeyi yeniden yazdırın.2. Yazıcı kontrol panelinden, yazıcıyı kalibre edin.3. Bir kartuş Çok Düşük durumuna ulaşırsa veya yazdırılan çıktı ciddi olarak solgun ise kartuşu değiştirin.4. Sorun devam ederse www.hp.com/support adresine gidin.

Tablo 8-18 Çıktı hataları

Açıklama	Örnek	Olası çözümler
<p>Çıktı kıvrılması:</p> <p>Yazdırılan kağıtta kıvrık kenarlar var. Kıvrık kenar, kağıdın kısa veya uzun yanı boyunca olabilir. İki tür kıvrım olasıdır:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pozitif kıvrım: Kağıt, yazdırılan tarafa doğru kıvrılır. Hata kuru ortamlarda veya yüksek kapsamlı sayfaları yazdırırken oluşur.• Negatif kıvrım: Kağıt, yazdırılan taraftan uzağa kıvrılır. Hata çok nemli ortamlarda veya düşük kapsamlı sayfaları yazdırırken oluşur.		<ol style="list-style-type: none">1. Belgeyi yeniden yazdırın.2. Pozitif kıvrım: Yazıcının Embedded Web Server'ından daha ağır bir kağıt türü seçin. Daha ağır kağıt türü, yazdırma için daha yüksek bir sıcaklık oluşturur.• Negatif kıvrım: Yazıcının Embedded Web Server'ından daha hafif bir kağıt türü seçin. Daha hafif kağıt türü, yazdırma için daha düşük bir sıcaklık oluşturur. Kullanım öncesinde kağıdı kuru bir ortamda saklayın veya ambalajı yeni açılmış kağıt kullanın. <ol style="list-style-type: none">3. Çift yönlü modda yazdırın.4. Sorun devam ederse www.hp.com/support adresine gidin.
<p>Çıktı yığınlama:</p> <p>Kağıt, çıktı tepsisinde düzgün yığılmıyor. Yığın dengesiz, eğik olabilir veya sayfalar tepside yere itilebilir. Aşağıdaki koşullardan biri bu hataya neden olabilir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aşırı kağıt kıvrımı• Tepsideki kağıt kırışmış veya deforme olmuş• Kağıt, zarf gibi standart olmayan bir kağıt türüdür• Çıkış tepsisi aşırı dolu		<ol style="list-style-type: none">1. Belgeyi yeniden yazdırın.2. Çıktı bölmesi uzantısını uzatın.3. Hata aşırı kağıt kıvrılmasından kaynaklanıyorsa Çıktı kıvrımı başlığındaki sorun giderme adımlarını tamamlayın.4. Farklı bir kağıt türü kullanın.5. Ambalajı yeni açılmış kağıt kullanın.6. Tepsi çok dolmadan kağıdı çıktı tepsisinden çıkarın.7. Sorun devam ederse www.hp.com/support adresine gidin.

Kopya ve tarama görüntü kalitesini iyileştirme

Yazıcı görüntü kalitesi sorunları yaşıyorsa önce yüksek kaliteli orijinal malzemeler kullandığınızdan emin olun. Sorun devam ederse sorunu çözmek için sırasıyla aşağıdaki çözümleri deneyin.

Sorun çözülmezse daha fazla çözüm bulmak için bkz. [Baskı kalitesini artırma](#).

Tarayıcı camında kir ve lekeler olup olmadığını kontrol edin

Zamanla, tarayıcı camı ve beyaz plastik arkalık üzerinde performansı etkileyebilecek tortu lekeleri birikir. Tarayıcı kafasını temizlemek için aşağıdaki prosedürü kullanın.

1. Yazıcıyı kapatmak için güç düğmesine basın ve ardından güç kablosunu prizden çıkarın.
2. Tarayıcı kapağını açın.

3. Tarayıcı camını ve tarayıcı kapağının altındaki beyaz plastik arkılığı, aşındırıcı olmayan bir cam temizleyicisiyle nemlendirilmiş, yumuşak bir bezle veya süngerle temizleyin.

⚠ DİKKAT: Yazıcının herhangi bir bölümünde aşındırıcı maddeler, aseton, benzin, amonyak, etil alkol veya karbon tetraklorür kullanmayın; bu maddeler yazıcıya zarar verebilir. Sıvıları doğrudan camın veya panelin üzerine dökmeyin. Bunlar sızarak yazıcıya zarar verebilir.

4. Camın ve beyaz plastik parçaların lekelenmesini önlemek için güderi veya selüloz süngerle kurulayın.
5. Güç kablosunu prize takın ve ardından yazıcıyı açmak için güç düğmesine basın.

Kağıt ayarlarını kontrol edin

HP Embedded Web Server'dan kağıt ayarlarını kontrol edin ve ardından ayarı gerektiği gibi değiştirin.

1. HP Embedded Web Server'ı açın. Bkz. [Embedded Web Server'a \(EWS\) erişim](#).
2. **Sistemler** sekmesinde **Kağıt Kurulumu** üzerine tıklayın.
3. Gereken ayarları değiştirip **Uygula** üzerine tıklayın.

Metin veya resimler için en iyi duruma getirin

HP Embedded Web Server'dan metin veya resimler için **En İyi Duruma Getir** ayarını kontrol edin ve ardından ayarı gerektiği gibi değiştirin.

1. HP Embedded Web Server'ı açın. Bkz. [Embedded Web Server'a \(EWS\) erişim](#).
2. **Kopyala** sekmesinde **En İyi Duruma Getirme** öğesini seçin.
3. Kullanmak istediğiniz ayarı seçin.
 - **Karma:** Bu ayarı metin ve resim karması içeren belgeler için kullanın.
 - **Metin:** Bu ayarı daha çok metin içeren belgeler için kullanın.
 - **Resim:** Bu ayarı daha çok resim içeren belgeler için kullanın.
4. Gereken ayarları değiştirip **Uygula** üzerine tıklayın.

Kenardan kenara kopyalama

Yazıcı tam olarak kenardan kenara yazamaz. Sayfanın etrafında 4 mm yazdırılmaz bir kenar vardır.

Kırılmış kenarları olan belgeleri yazdırma veya tarama için dikkat edilecekler:

- Orijinal belge çıktı boyutundan küçükse orijinal 4 mm ölçüyü, tarayıcıda simgeyle belirtilen köşeden uzaklaştırın. Bu konumda yeniden kopyalayın veya tarayın.
- Yazdırılan çıktının orijinal boyutta olmasını istiyorsanız, kopyanın kırılmaması için görüntüyü küçültmek üzere **Büyüt/Küçült** özelliğini kullanın.



Kablosuz ağ sorunlarını çözme

Bu konu, kablosuz ağ sorunlarının nasıl giderileceğini anlatmaktadır.

Kablosuz bağlantı kontrol listesi

Yaygın kablosuz bağlantı sorunlarını çözmek için aşağıdaki listeyi kontrol edin.

- Yazıcının ve kablosuz yönlendiricinin açık ve gücün olduğunu doğrulayın. Ayrıca, yazıcıdaki kablosuz radyonun açık olduğundan emin olun.
- Hizmet kümesi tanımlayıcısının (SSID) doğru olduğundan emin olun. SSID'yi belirlemek için bir yapılandırma sayfası yazdırın:

1. Yazıcı Uyku modundaydı (Hazır ışığı açık ancak kısaktır), yazıcıyı uyandırmak için İptal düğmesine  basın.
2. Kontrol panelindeki Kopyalamayı Başlat/Devam Et düğmesini  5 saniye boyunca basılı tutun ve ardından düğmeyi bırakın.

SSID'nin doğru olduğundan emin değilseniz kablosuz kurulumunu tekrar yapın.

- Güvenli ağlarda, güvenlik bilgilerinin doğru olduğunu doğrulayın. Güvenlik bilgileri yanlışsa, kablosuz kurulumu yeniden çalıştırın.
- Kablosuz ağ düzgün çalışıyorsa, kablosuz ağdaki diğer bilgisayarlara erişmeyi deneyin. Ağın Internet erişimi varsa Internet'e kablosuz bağlantı üzerinden bağlanmayı deneyin.
- Şifreleme yönteminin (AES veya TKIP) yazıcıda da kablosuz erişim noktasında (WPA güvenliğini kullanan ağlarda) olanla aynı olduğunu doğrulayın.
- Yazıcının, kablosuz ağ sınırı içinde olduğundan emin olun. Çoğu ağda yazıcı, kablosuz erişim noktası (kablosuz yönlendirici) ile en fazla 30 m (mesafede olmalıdır).
- Engellerin kablosuz sinyale zarar vermediğini doğrulayın. Erişim noktası ile yazıcı arasındaki her türlü büyük metal nesneyi kaldırın. Metal veya beton içeren direklerin, duvarların veya sütunların yazıcı ile kablosuz erişim noktasının arasına girmediğinden emin olun.
- Yazıcının, kablosuz sinyali engelleyebilecek elektronik aygıtlardan uzakta olduğundan emin olun. Motorlar, kablosuz telefonlar, güvenlik kameraları, diğer kablosuz ağlar ve bazı Bluetooth aygıtları da dahil olmak üzere birçok aygıt kablosuz sinyali engelleyebilmektedir.
- Yazıcı sürücüsünün bilgisayarda yüklü olduğunu doğrulayın.
- Doğru yazıcı bağlantı noktasını seçtiğinizi doğrulayın.
- Bilgisayarın ve yazıcının aynı kablosuz ağa bağlandığını doğrulayın.
- macOS işletim sisteminde, kablosuz yönlendiricinin Bonjour'u desteklediğini doğrulayın.

Yazıcı, yapılandırmadan sonra yazdırma yapmıyor

Kablosuz yapılandırma tamamlandıktan sonra yazıcıdan yazdırma işlemi gerçekleştirilemiyorsa bu çözümleri deneyin.

1. Yazıcının açık ve hazır durumda olduğundan emin olun.
2. Bilgisayarınızdaki her türlü üçüncü taraf güvenlik duvarını kapatın.
3. Kablosuz ağın düzgün çalışıyor olduğundan emin olun.
4. Bilgisayarınızın düzgün çalıştığından emin olun. Gerekirse bilgisayarı yeniden başlatın.

5. Yazıcı HP Embedded Web Server'ı bir bilgisayardan veya ağdan açabildiğinizi doğrulayın.



Yazıcı yazdırmıyor ve bilgisayarda üçüncü taraf güvenlik duvarı yüklü

Yazıcıdan yazdırma işlemi gerçekleştirilemiyorsa ve bilgisayarda üçüncü taraf bir güvenlik duvarı yüklüyse bu çözümleri deneyin.

1. Güvenlik duvarını, üreticide bulunan en son güncelleştirmeyle güncelleştirin.
2. Yazıcıyı yüklediğinizde veya yazdırmayı denediğinizde programlar güvenlik duvarı erişimi istiyorsa programların çalışmasına izin verdiğinizden emin olun.
3. Güvenlik duvarını geçici olarak kapatın ve kablosuz yazıcıyı bilgisayara yükleyin. Kablosuz yüklemesini tamamladıktan sonra güvenlik duvarını etkinleştirin.

Kablosuz yönlendiriciyi veya yazıcıyı taşıdıktan sonra kablosuz bağlantı çalışmıyor

Kablosuz yönlendirici veya yazıcı taşıdıktan sonra kablosuz bağlantı çalışmıyorsa bu çözümleri deneyin.

1. Yönlendiricinin veya yazıcının, bilgisayarınızın bağlı olduğu aynı ağa bağlı olduğundan emin olun.
2. Bir yapılandırma sayfası yazdırın.
 - a. Yazıcı Uyku modundaydı (Hazır ışığı açık ancak kısaktır), yazıcıyı uyandırmak için İptal düğmesine  basın.
 - b. Kontrol panelindeki Kopyalamayı Başlat/Devam Et düğmesini  5 saniye boyunca basılı tutun ve ardından düğmeyi bırakın.
3. Yapılandırma sayfasındaki hizmet kümesi tanımlayıcısını (SSID) bilgisayarınızın yazıcı yapılandırmasındaki SSID ile karşılaştırın.
4. Numaralar aynı değilse aygıtlar aynı ağa bağlanmıyordur. Yazıcı için kablosuz kurulumu yeniden yapılandırın.

Kablosuz yazıcıya daha fazla bilgisayar bağlanamıyor

Diğer bilgisayarlar kablosuz yazıcıya bağlanamıyorsa bu çözümleri deneyin.

1. Diğer bilgisayarların kablosuz kapsama alanında olduğundan ve hiçbir engelin sinyali engellemediğinden emin olun. Çoğu ağda, kablosuz kapsama aralığı kablosuz erişim noktasının dahilindedir.
2. Yazıcının açık ve hazır durumda olduğundan emin olun.
3. Aynı anda en fazla 5 Wi-Fi Direct kullanıcısının bulunduğundan emin olun.
4. Bilgisayarınızdaki tüm üçüncü taraf güvenlik duvarlarını kapatın.
5. Kablosuz ağın düzgün çalıştığından emin olun.
6. Bilgisayarınızın doğru çalıştığından emin olun. Gerekirse, bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Kablosuz yazıcı bir VPN'ye bağlıyken iletişimi kaybediyor

Genellikle, bir VPN'ye ve diğer ağlara aynı anda bağlanamazsınız.

VPN bağlantısını kesin ve ardından yazıcınızı ve cihazınızı aynı kablosuz ağa yeniden bağlayın.

Ağ, kablosuz ağlar listesinde görünmüyor



Ağ, kablosuz ağlar listesinde görünmüyorsa bu çözümleri deneyin.

- Kablosuz yönlendiricinin açık olduğundan ve güç geldiğinden emin olun.
- Ağ gizlenmiş olabilir. Bununla birlikte, gizli bir ağa yine de bağlanabilirsiniz.

Kablosuz ağ çalışmıyor

Kablosuz ağ çalışmıyorsa bu çözümleri deneyin.

1. Ağın iletişimi kaybedip kaybetmediğini kontrol etmek için, ağa başka aygıtları bağlamayı deneyin.
2. Ağa ping komutu vererek ağ iletişimini sınavın.
 - a. Bilgisayarınızda bir komut satırı istemi açın.
 - Windows için **Başlat, Çalıştır** öğelerine tıklayın, `cmd` yazın ve **Enter**'a basın.
 - macOS için **Uygulamalar**'a, ardından **Yardımcı Programlar**'a gidin ve **Terminal** uygulamasını açın.
 - b. Önce `ping`, ardından yönlendirici IP adresini yazın.
 - c. Pencere gidiş geliş sürelerini görüntülüyorsa, ağ çalışıyor demektir.
3. Yönlendiricinin veya yazıcının, bilgisayarın bağlı olduğu aynı ağa bağlı olduğundan emin olun.
 - a. Bir yapılandırma sayfası yazdırın.

Yazıcı Uyku modundaydıysa (Hazır ışığı açık ancak kısıktır), yazıcıyı uyandırmak için İptal düğmesine  basın. Kontrol panelindeki Kopyalamayı Başlat/Devam Et düğmesini  5 saniye boyunca basılı tutun ve ardından düğmeyi bırakın.
 - b. Yapılandırma sayfasındaki hizmet kümesi tanımlayıcısını (SSID) bilgisayarınızın yazıcı yapılandırmasındaki SSID ile karşılaştırın.
 - c. Numaralar aynı değilse aygıtlar aynı ağa bağlanmamıştır. Yazıcı için kablosuz kurulumu yeniden yapılandırın.

Bir kablosuz ağ tanılama testi gerçekleştirme

Yazıcı kontrol paneli veya Embedded Web Server (EWS) kullanılarak bir kablosuz ağ tanılama testi yapılabilir. Kablosuz ağ tanılama testi, kablosuz ağ ayarları hakkında bilgi sunar.





Birinci yöntem: Embedded Web Server'ı kullanarak kablosuz ağ tanılama testi gerçekleştirme

HP Embedded Web Server'dan kablosuz ağ ayarları hakkında bilgi veren bir tanılama testi çalıştırabilirsiniz.

1. HP Embedded Web Server'ı açın. Bkz. [Embedded Web Server'a \(EWS\) erişim](#).
2. **Ağ** sekmesini seçin.
3. **Kablosuz Yapılandırma** sayfasında **Açık** seçeneğinin seçili olduğunu doğrulayın.
4. Test sonuçlarını gösteren bir test sayfası yazdırmak için **Sinama Raporu Yazdır** düğmesine tıklayın.

İkinci yöntem: Yazıcı kontrol panelini kullanarak bir kablosuz ağ tanılama testi gerçekleştirme

Yazıcının kontrol panelinden, kablosuz ağ ayarları hakkında bilgi veren bir tanılama testi gerçekleştirebilirsiniz.

1. Yazıcı Uyku modundaydı (Hazır ışığı açık ancak kısıktır), yazıcıyı uyandırmak için İptal düğmesine  basın.
2. Kopyalamayı Başlat/Devam Et düğmesini  ve Kablosuz düğmesini  birlikte 3 saniye boyunca basılı tutun.
3. Hazır ışığı  yanıp sönmeye başladığı zaman düğmeleri bırakın.

Kablosuz ağda paraziti azaltma

Aşağıdaki ipuçları, kablosuz ağda paraziti azaltabilir:

- Kablosuz aygıtları dosya dolapları gibi büyük metal eşyalardan ve mikrodalga fırın, telsiz telefon gibi diğer elektromanyetik aygıtlardan uzak tutun. Bu eşyalar radyo sinyallerini bozabilir.
- Kablosuz aygıtları büyük taş duvarlı yapılardan ve diğer bina yapılarından uzak tutun. Bu nesnelere radyo dalgalarını emebilir ve sinyal gücünü zayıflatabilir.
- Kablosuz yönlendiriciyi, ağdaki kablosuz yazıcıların görebileceği merkezi bir konuma yerleştirin.






HP destek

En son ürün güncelleştirmeleri ve destek bilgileri için aşağıdaki adreste yer alan ürün destek web sitesini ziyaret edin:

hp.com/support.

HP çevrimiçi destek, yazıcınız konusunda yardımcı olacak çeşitli seçenekler sunar:

Tablo 8-19 HP destek



Simge	Açıklama
	Video eğitimlerini izleyin: Yazıcıyı nasıl kuracağınızı ve genel işlemleri nasıl gerçekleştireceğinizi öğrenin.
	Sorun giderme desteği alın: Kağıt sıkışmaları, ağ bağlantısı sorunları, baskı kalitesi sorunları, yazıcı hataları ve çok daha fazlasının çözülmesine ilişkin bilgiler edin.
	Yazılım ve sürücülerini al: Yazıcı için ihtiyacınız olan yazılım, sürücüler ve ürün yazılımlarını indirin.
	Topluluğa sor: Çözüm bulmak, soru sormak ve ipuçları paylaşmak için topluluk forumlarına katılın.
	HP Tanılama Çözümleri: Yazıcınızı tespit etmek ve önerilen çözümleri bulmak için HP çevrimiçi araçlarını kullanın. HP Print and Scan Doctor sayesinde yazıcı sorunlarını otomatik olarak belirleyebilir ve çözebilirsiniz. Windows 10 kullanıyorsanız, HP Smart'tan HP Print and Scan Doctor aracını çalıştırabilirsiniz.

Bize Ulaşın

Bir sorunun çözümü için bir HP teknik destek temsilcisinden yardım almanız gerekiyorsa, HP destek web sitesini ziyaret edin.

www.hp.com/support adresine gidin. Garanti kapsamındaki müşteriler için aşağıdaki başvuru seçenekleri ücretsiz olarak sunulmaktadır (garanti kapsamı dışındaki müşteriler için HP aracı yardımlı destek ücret gerektirebilir):

Tablo 8-20 Bize Ulaşın

Seçenek	Açıklama
	HP destek temsilcisi veya Sanal HP Temsilcisi ile evrimii sohbet edin.
	Bir HP destek temsilcisini arayın.

HP desteğe başvururken, aşağıdaki bilgileri hazır bulundurun:

- Ürün adı (yazıcı üzerinde yer alır)
- Ürün numarası (yazıcının içinde bir etiket üzerinde bulunur)
- Seri numarası (yazıcının içinde bir etiket üzerinde bulunur)

Yazıcıyı kaydettirme

Sadece birkaç dakikanızı ayırıp kaydettirerek daha hızlı hizmet, daha etkili destek ve ürün destek uyarılarından faydalanabilirsiniz.

Yazılımı yüklerken yazıcıyı kaydetmediyseniz register.hp.com adresinden kaydedebilirsiniz.

Ek garanti seçenekleri

Ek ücret karşılığında, yazıcının servis kapsamı genişletilebilir.

hp.com/support adresine gidin, ülkenizi/bölgenizi ve dilinizi seçin, ardından yazıcınız için mevcut olan hizmet planı seçeneklerini keşfedin.

Ek sarf malzemeleri ve toner bilgileri

Ek sarf malzemeleri ve toner bilgileri ile garanti politikaları için, aşağıdaki HP web sitesini ziyaret edin.

www.hp.com/go/learnaboutequipment adresine gidin.

A Yazıcı teknik özellikleri

Bu konu, yazıcı özelliklerini anlatmaktadır.

ÖNEMLİ: Aşağıdaki teknik özellikler yayınlandığı zamanda doğrudur ancak değişikliğe tabi tutulabilir. Geçerli bilgiler için bkz. www.hp.com/support/ljM139MFP.

Teknik özellikler

Yazıcının ana teknik özelliklerini öğrenmek için yazıcıya ait teknik özellikleri inceleyin.

Daha fazla bilgi için www.hp.com/support adresini ziyaret edin. Ülkenizi veya bölgenizi seçin. **Ürün Desteği ve Sorun Giderme**'yi tıklayın. Yazıcının ön kısmında gördüğünüz adı girin, sonra da **Ara**'yı seçin. **Ürün bilgileri**'ni, sonra da **Ürün belirtileri**'ni tıklayın.

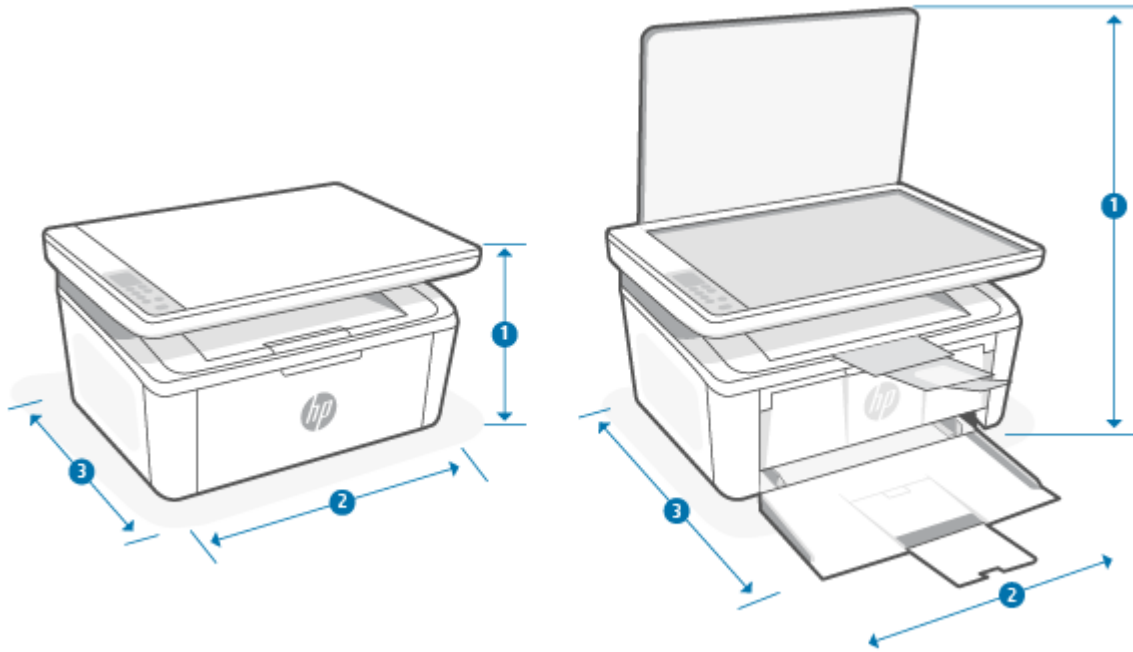
Sistem gereksinimleri

Yazıcıyla birlikte kullandığınız aygıtların sistem gereksinimlerini karşıladığından emin olun.

Yazılım ve sistem gereksinimleri veya ileride çıkacak işletim sistemleri ve desteği hakkında bilgi için www.hp.com/support/ljM139MFP adresindeki HP çevrimiçi destek web sitesini ziyaret edin.

Yazıcı boyutları

Yazıcı ortamınızın, yazıcının sığabileceği kadar büyük olduğundan emin olun.



Tablo A-1 Yazıcı için boyutlar

Boyut	Yazıcı tamamen kapalı	Yazıcı tamamen açık
1. Yükseklik	196 mm	447 mm
2. Genişlik	360 mm	360 mm
3. Derinlik	263 mm	390 mm
Ağırlık (kartuşlarla)	5,3 kg	5,3 kg

Güç tüketimi, elektrik özellikleri ve akustik emisyonlar

Yazıcının düzgün şekilde çalışması için güçle ilgili belirli teknik özellikleri karşılayan bir ortamda bulunması gerekir.

Geçerli bilgiler için bkz. www.hp.com/support/ljM139MFP.

⚠ DİKKAT: Güç ihtiyaçları, yazıcının satıldığı ülkeye/bölgeye bağlıdır. Çalışma voltajlarını dönüştürmeyin. Bu, yazıcının hasar görmesine neden olacak ve yazıcı garantisini geçersiz kılacaktır.

Çalışma ortamı aralığı





Yazıcınız için önerilen çalışma ortamı teknik özelliklerini inceleyin.

Tablo A-2 Çalışma ortamı aralığı

Ortam	Önerilen	İzin verilen
Sıcaklık	15°-27°C	15° - 30°C
Bağıl nem	%20 ila %70 bağıl nem (BN), yoğuşmasız	%10 - %80 (BN), yoğuşmasız

Uyarı simgeleri

Uyarı simgesi tanımları: HP ürünleri aşağıdaki uyarı simgelerini taşıyabilir. Gerekliğinde uygun şekilde dikkatli davranın.

- 
Dikkat: Elektrik şoku
- 
Dikkat: Sıcak yüzey
- 
Dikkat: Beden uzuvlarınızı hareketli parçalardan uzak tutun
- 
Dikkat: Yakın keskin kenar

-  Uyarı

Lazer Uyarısı



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASSE 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 열리면 등급 3B 비가시레이저방사선이방출됩니다 . 광선에 노출을 피하십시오 .

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

B Servis ve destek

HP sınırlı garanti bildirimini

Tablo B-1 HP sınırlı garanti bildirimini

HP ÜRÜNÜ	SINIRLI GARANTİ SÜRESİ*
HP LaserJet MFP M139-M142 series	Bir yıllık sınırlı garanti



NOT: *Garanti ve destek seçenekleri ürüne, ülkeye/bölgeye ve yerel yasal koşullara bağlı olarak değişir. Bölgenizde sunulan ödüllü HP hizmet ve destek seçenekleri hakkında bilgi edinmek için www.hp.com/support adresine gidin. Sarf malzemelerine yönelik HP sınırlı garanti politikası hakkında ayrıntılı bilgi edinmek için www.hp.com/go/learnaboutsupplies adresine gidin.

HP, son kullanıcı müşterisi olarak size, bu HP Sınırlı Garantisinin yalnızca a) HP Inc., bağlı şirketleri, iştirakleri, yetkili bayileri, yetkili distribütörleri veya ülke distribütörleri tarafından ve b) bu HP Sınırlı Garantisi ile satılan veya kiralanılan HP markalı ürünler için geçerli olduğunu ve HP donanım ve aksesuarlarının satın alma tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre boyunca malzeme ve işçilik yönünden hata ve kusur barındırmayacağını garanti eder. HP, garanti süresi içinde bu tür hata ve kusurlara ilişkin bir bildirim alırsa kendi seçimine bağlı olarak, kusurlu olduğu anlaşılan ürünleri onaracak veya değiştirecektir. Değiştirilen ürünler yeni veya performans açısından yeni ürünün eşdeğeri olabilir. Onarıma gönderilen HP ürünleri onarılmak yerine aynı türde yenilenmiş ürünlerle değiştirilebilir. Ürünlerin onarımı için yenilenmiş parçalar kullanılabilir. Ürünlerin onarımı sonucu kullanıcı tarafından üretilen verilerin kaybedilmesi söz konusu olabilir.

HP, doğru biçimde kurulması ve kullanılması kaydıyla, HP yazılımının, satın alma tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre boyunca malzeme ve işçilik hataları nedeniyle programlama komutlarını yerine getirmede hatasız çalışacağını garanti eder. Garanti süresi içinde bildirilmesi halinde HP, bu gibi kusurlardan dolayı programlama komutlarını yerine getirmeyen yazılımı yenisiyle değiştirecektir.

HP, HP ürünlerinin işletiminin kesintisiz veya hatasız olacağını garanti etmez. HP herhangi bir ürünü makul bir süre içerisinde onararak veya değiştirerek garanti ettiği duruma getiremezse, ürünü hemen iade etmeniz halinde, satın almak için yaptığınız ödemeyi geri almaya hak kazanırsınız.

HP ürünlerinde performansları yenisiyle eşdeğer olan yenileştirilmiş veya çok az kullanılmış parçalar bulunabilir.

Garanti şu nedenlerden kaynaklanan kusurlar için geçerli değildir: (a) yanlış veya yetersiz bakım ya da kalibrasyon (b) HP tarafından tedarik edilmemiş yazılım, arabirim, parçalar veya sarf malzemeleri, (c) yetkisiz değişiklik veya yanlış kullanım (d) ürünün yayınlanan çevresel özellikler dışında kullanımı veya (e) uygun olmayan bir konumda kullanılması veya bakım yapılması.

YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, YUKARIDAKİ GARANTİLER MÜNHASIR OLUP İSTER YAZILI İSTER SÖZLÜ BAŞKA HİÇBİR GARANTİ YA DA KOŞULU İFADE YA DA İMA ETMEZ, HP TİCARİ KULLANILABİLİRLİK, TATMİN EDİCİ KALİTE VE BELLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA YÖNELİK HER TÜRLÜ ZİMNİ GARANTİ YA DA KOŞULU ÖZELLİKLE REDDEDER. Bazı ülke/bölge, eyalet veya bölgelerde koşulsuz garanti süresinde sınırlama yapılmasına izin verilmemesi nedeniyle yukarıdaki sınırlamalar sizin için geçerli olmayabilir. Bu garanti tarafınıza belirli yasal haklar sağlamaktadır ancak ülkelere/bölgelere ve eyaletlere göre değişebilen başka haklarınız da olabilir. Lütfen bu belgenin sonundaki Ülkeye Özgü Şartlar bildirimine başvurun.

HP sınırlı garantisi, söz konusu ürünle ilgili destek hizmetinin verildiği ve ürünün pazarlandığı ülkede/bölgede veya yerlerde geçerlidir. Aldığınız garanti hizmetinin düzeyi yerel standartlara göre farklılık gösterebilir. HP, yasal

düzenlemeler nedeniyle hiçbir zaman kullanılmaması öngörülen ülkelerde/bölgelerde kullanılması için ürünün biçimini, uyumluluğunu veya işlevini değiştiremez.

YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE İŞBU GARANTİ BİLDİRİMİ İLE SAĞLANAN TAZMİNAT HAKLARI TARAFINIZA SAĞLANAN YEGANE VE ÖZEL TAZMİNAT HAKLARIDIR. YUKARIDA BELİRTİLEN DURUMLAR SAKLI KALMAK KAYDIYLA HP VEYA TEDARİKÇİLERİ HİÇBİR ŞEKİLDE VERİ KAYBI VEYA DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZİ VEYA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN (KAR VEYA VERİ KAYBI DAHİL) SÖZLEŞME KAPSAMINDA, KASITLA YA DA BAŞKA BİÇİMDE OLUŞAN ZARAR VE ZİYANLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ. Bazı ülke/bölge, eyalet veya bölgelerde arizi veya dolaylı olarak oluşan zarar ve ziyanların sınırlandırılmasına veya garanti kapsamı dışında tutulmasına izin vermemesi nedeniyle yukarıdaki sınırlamalar sizin için geçerli olmayabilir.

BU GARANTİ BEYANINDA YER ALAN GARANTİ ŞARTLARI, YASALAR UYARINCA İZİN VERİLENLER DIŞINDA, BU ÜRÜNÜN SİZE SATIŞINDA GEÇERLİ OLAN ZORUNLU YASAL HAKLARA EK MAHİYETİNDE OLUP BU HAKLARI HİÇBİR ŞEKİLDE İSTİSNA ETMEZ, KISITLAMAZ YA DA DEĞİŞTİRMEZ. TÜKETİCİ HAKLARINIZ HAKKINDA DAHA FAZLA BİLGİ EDİNMEK İÇİN LÜTFEN BU BELGENİN SONUNDAKİ ÜLKEYE ÖZGÜ ŞARTLAR BİLDİRİMİNE BAŞVURUN.

Ülkeye Özgü Şartlar

Bazı yargı bölgelerinde başka yasal haklara sahip olabilirsiniz. Lütfen aşağıya bakın.

Avustralya

Avustralyalı bir tüketici olarak haklarınız, yukarıdaki belgede belirtilenlerden farklı olabilir.

You should disregard any limitations or exclusions in the above document and refer to the information below.

1. When you buy a good from HP as a consumer, the goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.
2. This means that there is no defined warranty period for HP goods supplied to Australian consumers.
3. Instead, the goods should, for example, be fit for the purposes for which they are commonly supplied for such a period as a reasonable consumer fully acquainted with the state and condition of the goods would expect. This period may vary depending on the product.
4. You should contact HP if you are concerned that one of HP's products fails to satisfy any of the guarantees listed below. HP will discuss with you the specific nature and circumstances of that good and whether the particular fault/issue falls within the scope of the statutory guarantees.

Nothing in HP's Limited Warranty excludes, restricts, or modifies any condition, warranty, guarantee, right or remedy you may have at law (including a consumer guarantee under the Australian Consumer Law) which cannot be lawfully excluded or limited.

The relevant guarantees are as follows:

1. **Quality** — goods supplied by HP must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
 - safe, durable, and free from defects;
 - acceptable in appearance and finish; and
 - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.

This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.

2. **Disclosed Purpose** — goods or services supplied by HP that HP represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
3. **Description** — goods supplied by HP must match the description provided by HP.
4. **Sample** — goods supplied by HP must match any sample shown to you by HP.
5. **Title** — a consumer who purchases a good from HP must receive clear title to the good.
6. **Due care and skill** — services provided to you by HP must be provided with due care and skill.
7. **Express warranties** — HP will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
8. **Reasonable time** — repair services provided by HP must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies or any remedy under the HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support Document, please contact HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

To initiate a support request, please use the numbers below or visit [Avustralya](#) and select the “Customer Service” option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	13 10 47 If dialing internationally: +61 2 8278-1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

For further information on consumer rights, visit [Avustralya](#) and [Avustralya](#).

Yeni Zelanda

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business (“New Zealand Consumers”) are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

Tablo B-2 Support phone numbers

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	0800 449 553 If dialing internationally: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	0800 441 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

İngiltere, İrlanda ve Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Avusturya, Belçika, Almanya ve Lüksemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belçika, Fransa ve Lüksemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italya

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese/regione:

Italia: HP Italy S.r.l., Via Carlo Donat Cattin,5 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

İspanya

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país/región es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Danimarka

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugers lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugers juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norge

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukers lovbestemte rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Isveç

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portekiz

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Yunanistan ve Kıbrıs

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Macaristan

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Çek Cumhuriyeti

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společnosti skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slovakya

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polonya

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgaristan

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Romanya

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Belçika ve Hollanda

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finlandiya

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovenya

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi/regiji, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Hrvatistan

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi/regiji:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Letonya

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Litvanya

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estonya

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Rusya

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

HP'nin Yüksek Koruma Garantisi: LaserJet toner kartuşu sınırlı garanti bildirimi

Bu HP ürününün malzeme ve işçilik yönünden arıza yapmayacağı garanti edilmiştir.

Bu garanti (a) yeniden doldurulmuş, yenilenmiş, yeniden üretilmiş veya herhangi bir şekilde değiştirilmiş, (b) yanlış kullanımdan, depolamadan, çalışmadan veya yazıcı ürünü için belirtilen ortam koşullarının dışında kullanımdan kaynaklanan sorunlar yaşayan veya (c) normal kullanım sonrası eskiyen ürünler için geçerli değildir.

Garanti hizmetinden yararlanmak için lütfen ürünü satın aldığınız yere geri götürün (sorunun yazılı bir açıklaması ve baskı örnekleri ile birlikte) veya HP müşteri desteğine başvurun. Arızalı ürünleri değiştirmek veya satın alma ücretini iade etmek, HP'nin insiyatifindedir.

YUKARIDAKİ GARANTİ, YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE ÖZEL OLUP BUNLARIN DIŞINDA AÇIKLIKLA VEYA DOLAYLI OLARAK YAZILI YA DA SÖZLÜ HİÇBİR GARANTİ VEYA KOŞUL SAĞLANMAMIŞTIR VE HP, ÖZELLİKLE TİCARİ


OLARAK SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ HİÇBİR KOŞUL VEYA KOŞULSUZ GARANTİ VERİLMEDİĞİNİ BEYAN EDER.

YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, NE HP NE DE TEDARİKÇİLERİ; SÖZLEŞMEDEN, HAKSIZ FİİLDEN YA DA BİR BAŞKA DURUMDAN DOĞAN DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZİ, NEDEN OLUNAN (KÂR VE VERİ KAYBI DAHİL) VEYA BENZERİ HASARDAN SORUMLU DEĞİLDİR.

YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE BU BİLDİRİMDEKİ GARANTİ KOŞULLARI, ÜRÜNÜN SİZE SATILMIŞ OLMASI NEDENİYLE TANINAN ZORUNLU YASAL HAKLARI HARİÇ TUTMADIĞI, SINIRLAMADIĞI VEYA DEĞİŞTİRMEYİ GİBİ BUNLARA EK OLARAK SAĞLANMAKTADIR.

HP olmayan sarf malzemeleri hakkındaki HP ilkeleri

HP; HP ürünü olmayan yeni veya yeniden üretilmiş toner kartuşlarının kullanılmasını önermez.

 **NOT:** HP yazıcı ürünlerinde, markası HP olmayan bir toner kartuşunun veya tekrar doldurulmuş bir toner kartuşunun kullanımı, müşteri açısından garantiyi ve müşteriyle yapılan herhangi bir HP destek sözleşmesini etkilemez. Bununla birlikte, ürünlerdeki arızanın veya hasarın nedeni, markası HP olmayan ya da yeniden doldurulmuş bir toner kartuşunun kullanılması ise ilgili arıza veya hasara yönelik servis işlemi için HP, standart zaman ve malzeme masraflarını ücretlendirecektir.

HP sahte ürünlerle mücadele web sitesi

Bir HP kartuşu taktığınızda kontrol panelinde kartuşun HP ürünü olmadığını belirten bir ileti görürseniz, www.hp.com/go/anticounterfeit adresine gidin. HP, kartuşun orijinal olup olmadığını belirlenmesine yardımcı olur ve sorunu çözmek için gerekeni yapar.

Aşağıdaki durumlara karşılaşıyorsanız kartuşunuz orijinal HP kartuşu olmayabilir:

- Sarf malzemeleri durumu sayfasında, HP ürünü olmayan bir sarf malzemesinin takılı olduğu belirtiliyorsa.
- Toner kartuşuyla ilgili çok sayıda sorun yaşıyorsanız.
- Kartuş genelde görüldüğünden farklı görünüyorsa (örneğin, ambalajı HP ambalajından farklıysa).

Tonerde depolanan veriler

Bu üründe kullanılan HP toner kartuşlarında ürünün çalışmasına yardımcı olan bir bellek yongası vardır.

Ayrıca, bu bellek yongası yalnızca ürün kullanımının anlaşılması amacıyla şunları da içerebilen sınırlı miktarda bilgiyi toplar: Toner kartuşunun ilk takıldığı tarih, toner kartuşunun son kullanıldığı tarih, toner kartuşu kullanılarak yazdırılan sayfaların sayısı, sayfa doluluğu, kullanılan yazdırma modları, gerçekleşen tüm yazdırma hataları ve ürün modeli. Bu bilgiler, HP'nin gelecek ürünleri müşterilerimizin yazdırma gereksinimlerini karşılayacak şekilde tasarlamasına yardımcı olur.

Toner kartuşu bellek yongasından toplanan veriler, toner kartuşunun kullanıcıyı veya müşteriyi ya da bu kişilerin ürünü tanımlamak için kullanılabilecek bilgileri içermez.

HP, kendisinin ücretsiz iade ve geri dönüşüm programına gönderilen toner kartuşlarındaki bellek yongalarından örnek toplar (HP Planet Partners: www.hp.com/hprecycle). Gelecekteki HP ürünlerini geliştirmek için bu örnek bellek yongaları okunur ve incelenir. Toner kartuşunun geri dönüştürülmesine yardımcı olan HP iş ortakları bu verilere erişebilir.

Toner kartuşunu alan diğer tüm üçüncü taraflar bellek yongasındaki anonim bilgilere erişebilir.

Son Kullanıcı Lisans Anlaşması

BU YAZILIM EKİPMANINI KULLANMADAN ÖNCE DİKKATLE OKUYUN: Bu Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi ("EULA") (a) sizinle (kişi veya tek bir kuruluş olarak) (b) HP Inc. ("HP") arasında, HP ürününüzle ("HP Ürünü") kullanım için HP üzerine yüklü ya da HP tarafından sağlanan Yazılım Ürünü'nü nasıl kullanacağınızı düzenleyen yasal bir sözleşmedir. HP veya tedarikçileriyle sizin aranızda ayrı bir lisans sözleşmesi olması durumunda bu EULA geçerli değildir. Diğer yazılımlar çevrimiçi belgelerinde bir EULA içerebilir. "Yazılım Ürünü" sözcüğü, bilgisayar yazılımı anlamına gelir ve ilgili ortamı, basılı belgeleri ve "çevrimiçi" veya elektronik belgeleri kapsayabilir.

İşbu EULA üzerinde yapılacak değişiklikler veya konulacak ekler HP Ürünü ile birlikte gelebilir.

YAZILIM ÜRÜNÜ ÜZERİNDEKİ HAKLAR, YALNIZCA BU EULA'NIN TÜM KOŞULLARINI VE HÜKÜMLERİNİ KABUL ETMENİZ ŞARTIYLA TANINIR. YAZILIM ÜRÜNÜNÜ KURMAK, KOPYALAMAK, YÜKLEMELER VEYA BAŞKA ŞEKİLLERDE KULLANMAK İŞBU EULA'NIN KOŞULLARINA UYMAIYI KABUL ETTİĞİNİZ ANLAMINA GELİR. BU LİSANS KOŞULLARINI KABUL ETMEZSENİZ TEK TAZMİNAT HAKKINIZ, SATIN ALDIĞINIZ YERİN PARA İADESİ POLİTİKASINA TABİ OLMAK KAYDIYLA PARA İADESİ İÇİN KULLANILMIŞ ÜRÜNÜ EKSIKSİZ BİR ŞEKİLDE (DONANIM VE YAZILIM) 14 GÜN İÇERİSİNDE İADE ETMEKTİR.

BU EULA GENEL BİR SÖZLEŞME OLDUĞU İÇİN HERHANGİ BİR ÜLKEYE/BÖLGEYE, EYALETE VEYA BÖLGEYE ÖZGÜ DEĞİLDİR. YAZILIMI ÜLKENİZDEKİ/BÖLGENİZDEKİ, EYALETİNİZDEKİ VEYA BÖLGENİZDEKİ İLGİLİ TÜKETİCİ YASALARI ANLAMI DAHİLİNDE BİR TÜKETİCİ OLARAK EDİNMEZ DURUMUNDA, BU EULA'NIN AKSİNE OLABİLECEK HERHANGİ BİR ŞEYE RAĞMEN, BU EULA'DAKİ HİÇBİR ŞEY SÖZ KONUSU TÜKETİCİ YASALARI KAPSAMINDA SAHİP OLABİLECEĞİNİZ DIŞLANAMAYAN YASAL HAKLARI VEYA YASAL YOLLARI ETKİLEMEZ VE İŞBU EULA SÖZ KONUSU HAKLARA VE YASAL YOLLARA TABİDİR. TÜKETİCİ HAKLARINIZ HAKKINDA DAHA FAZLA BİLGİ İÇİN 16. BÖLÜME BAKIN.

- 1. LİSANS VERME.** HP, işbu EULA koşullarının ve hükümlerinin tümüne uymanız koşuluyla tarafınıza aşağıdaki hakları vermektedir:
 - a. Kullanım.** Yazılım Ürünü'nü tek bir bilgisayarda ("Bilgisayarınız") kullanabilirsiniz. Yazılım Ürünü size internet üzerinden sağlanmışsa ve orijinal lisans birden fazla bilgisayarda kullanım içinse Yazılım Ürünü'nü yalnızca o bilgisayarlar üzerinde kurabilir ve kullanabilirsiniz. Yazılım Ürünü'nün bileşen parçalarını birden çok bilgisayarda kullanılacak şekilde ayıramazsınız. Yazılım Ürünü'nü dağıtma hakkınız, Yazılım Ürünü'nde değişiklik yapma hakkınız veya Yazılım Ürünü'nün herhangi bir lisans ya da kontrol özelliğini devre dışı bırakma hakkınız bulunmamaktadır. Yazılım Ürünü'nü, kullanım amaçları doğrultusunda, Bilgisayarınızın geçici belleğine (RAM) yükleyebilirsiniz.
 - b. Depolama.** Yazılım Ürünü'nü HP Ürünü'nün yerel belleğine veya depolama aygıtına kopyalayabilirsiniz.
 - c. Kopyalama.** Aldığınız kopyada Yazılım Ürünü'nün tüm orijinal mülkiyet bildirimlerinin yer alması ve kopyanın yalnızca yedekleme amaçları doğrultusunda kullanılması koşuluyla, Yazılım Ürünü'nün arşiv veya yedek kopyalarını alabilirsiniz.
 - d. Hakların Aidiyeti.** İşbu EULA'da açıklıkla tarafınıza verildiği belirtilmeyen tüm haklar HP'ye ve tedarikçilerine aittir.
 - e. Ücretsiz yazılım.** İşbu EULA koşulları ve hükümleri ne olursa olsun, Yazılım Ürünü'nün tamamı veya mülkiyeti HP'ye ait olmayan yazılımı oluşturan herhangi bir bölümü ya da üçüncü şahıslar tarafından herkese açık lisans çerçevesinde sağlanan yazılımın ("Ücretsiz Yazılım") lisansı tarafınıza bu tür Ücretsiz yazılımla birlikte gelen ayrı bir anlaşma, ürünle birlikte ambalajlanmış lisans veya yükleme sırasında kabul edilen elektronik lisans koşulları şekillerinde olabilen yazılım lisans anlaşmasının koşullarına ve hükümlerine tabi olarak verilir. Ücretsiz Yazılımın tarafınızca kullanımı, tamamıyla söz konusu lisans koşulları ve hükümleriyle yönetilecektir.

- f. Kurtarma Çözümü. Sabit sürücü tabanlı bir çözüm, harici ortam tabanlı bir kurtarma çözümü (örn. disket, CD veya DVD) veya başka bir formda sunulan eşdeğer bir çözüm olsun, HP ürününüzle birlikte/ürünüz için sunulan her türlü yazılım kurtarma çözümü yalnızca kurtarma çözümünün başta kendisi ile/için satın alındığı HP Ürününün sabit sürücüsünün geri yüklemesi için kullanılmalıdır. Bu kurtarma çözümünde yer alan her türlü Microsoft işletim sistemi yazılımı Microsoft Lisans Sözleşmesi tarafından yönetilmektedir.
2. **YÜKSELTMELER.** Yükseltme olarak tanımlanan bir Yazılım Ürünü kullanmak için, öncelikle HP tarafından yükseltme için uygun olarak belirlenen orijinal Yazılım Ürününün lisansını almanız gerekir. Yükseltme işleminden sonra, yükseltme hakkınız için esas alınan orijinal Yazılım Ürünü bir daha kullanamazsınız. Yazılım Ürünü'nü kullanarak, HP'nin, internet'e bağlandığınızda belli Yazılım Ürünleri'nin sürümünü veya durumunu kontrol etmek için HP Ürünüze otomatik olarak erişebileceğini ve HP Yazılımı ve HP Ürünü'nüzün işlevselliği, performansı ya da güvenliğini korumak ve size sağlanan destek veya diğer hizmetlerin tedarikliğini kolaylaştırmak için gereken yeni sürümleri ya da güncelleştirmeleri sağlamak üzere HP Ürünüze bu tür Yazılım Ürünleri'ne ilişkin yükseltme veya güncelleştirmeleri otomatik olarak indirip yükleyebileceğini de kabul etmiş olursunuz. Bazı durumlarda yükseltme veya güncelleme tipine göre size, yükseltmeyi veya güncellemeyi başlatmanızı gerektiren bildirimler (açılır pencere veya başka şekillerde) sunulacaktır.
3. **EK YAZILIM.** İşbu EULA, HP'nin güncelleştirmelerle veya eklerle birlikte başka koşullar belirtmemesi halinde, HP tarafından sağlanan Yazılım Ürününün güncelleştirmeleri veya ekleri için de geçerlidir. Bu koşullar arasında çelişki olması halinde diğer koşullar geçerli olacaktır.
4. **DEVİR.**
- a. Üçüncü Şahıslar. Yazılım Ürününün ilk kullanıcısı, yalnızca bir defaya mahsus olmak üzere, Yazılım Ürünü'nü başka bir son kullanıcıya devredebilir. Yapılacak herhangi bir devrin tüm bileşen parçalarını, ortamı, basılı belgeleri, işbu EULA'yı ve varsa, Gerçeklik Belgesini de kapsamalıdır. Devir, sevkiyat gibi, dolaylı bir devir olamaz. Devir işleminin öncesinde, devredilen ürünü alan son kullanıcının EULA koşullarının tamamını kabul etmesi gerekir. Yazılım Ürününün devri vukuunda, lisansınız otomatik olarak sona erdirilir.
- b. Sınırlamalar. Yazılım Ürünü kiralanamaz veya ödünç verilemez ya da ticari ortak kullanım veya büro kullanımı amaçları doğrultusunda kullanılamaz. İşbu EULA'da açıklıkla belirtildiği haller dışında, lisansın veya Yazılım Ürününün alt lisansını veremez veya bunları devredemezsiniz.
5. **MÜLKİYET HAKLARI.** Yazılım Ürünü ve kullanıcı belgeleri ile ilgili üzerindeki tüm fikri mülkiyet hakları HP'ye veya bayilerine aittir ve diğer geçerli kanunlar ve uluslararası anlaşma hükümlerinin yanı sıra Amerika Birleşik Devletleri telif hakkı, ticari sır ve ticari marka kanunları dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, kanunlar tarafından koruma altına alınmıştır. Yazılım Ürününden herhangi bir ürün tanıtımını, telif hakkı bildirimlerini veya mülkiyet sınırlamalarını çıkaramazsınız.
6. **TERS MÜHENDİSLİK HAKKINDAKİ SINIRLAMALAR.** İşbu sınırlama ile bağlı olmaksızın, söz konusu şekilde hareket etme hakkının ilgili yasa hükümlerince emredilmiş olması veya işbu EULA hükümlerinde açıkça belirtilmiş olması halleri dışında, Yazılım Ürünü üzerinde ters mühendislik işlemi yapamaz, Yazılım Ürünü'nü kaynak koda dönüştüremez veya parçalarına ayıramazsınız.
7. **GEÇERLİLİK SÜRESİ.** İşbu EULA sona erdirilmediği veya reddedilmediği sürece geçerli olacaktır. İşbu EULA aynı zamanda EULA'nın başka bir kısmında ileri sürülen koşulların vukuunda veya EULA'nın herhangi bir koşuluna veya hükmüne uymadığınız takdirde de sona erecektir.
8. **VERİ TOPLAMA BİLDİRİMİ.**

VERİ TOPLANMASI/KULLANIMI ONAYI.

- a. HP ve yan kuruluşlarının Yazılım Ürünü ile ilgili destek hizmetleri için sağladığınız cihaz bilgilerinizi ve bireysel bilgileri toplayabileceğini, birleştirebileceğini ve kullanabileceğini kabul etmiş olursunuz. HP, bu bilgileri izniniz olmadan size pazarlama yapmak için kullanmayacağını kabul etmiş olur. HP veri toplama uygulamalarıyla ilgili Daha Fazla bilgiyi www.hp.com/go/privacy adresinde bulabilirsiniz.

HP, HP yazılımıyla ve HP Ürünüyle ilgili adsız teknik bilgileri toplamak için çerezler ve diğer web teknolojisi araçlarını kullanacaktır. Bu veriler, yükseltmeleri ve ilgili destek veya Kısım 2'de anlatılan diğer hizmetleri sağlamak için kullanılır. HP, Internet Protokolü adresiniz de dahil olmak üzere kişisel bilgileri veya diğer HP Ürünü ile ilişkili özel tanımlayıcı bilgileri ve tarafınızdan HP Ürünü kaydını sırasında sağlanan verileri de toplar. Yükseltmeleri ve ilgili desteği ya da diğer hizmetleri sunmanın yanı sıra bu veriler size pazarlama iletişimlerini iletmek için de kullanılacaktır (her durumda geçerli yasalar gerektiriyorsa sizin açık onayınız üzerine).

Geçerli yasanın izin verdiği ölçüde bu şart ve koşulları kabul ederek adsız ve kişisel verilerin HP, bağlı şirketleri ve iştirakleri tarafından bu EULA'da ve HP'nin gizlilik politikasında (www.hp.com/go/privacy) ayrıntılı olarak açıklandığı şekilde toplanmasına ve kullanılmasına onay vermiş olursunuz.

- b. Üçüncü Tarafarca Toplama/Kullanım. HP Ürünüze dahil olan belirli yazılım programları üçüncü taraf sağlayıcılar tarafından sağlanır ve ayrı olarak lisanslanır ("Üçüncü Taraf Yazılımı"). Üçüncü Taraf Yazılımı, bu yazılımı etkinleştirmemeyi/satın almamayı tercih etmeniz bile HP Ürünü üzerinde kurulabilir ve çalıştırılabilir. Üçüncü Taraf Yazılımı sisteminizle ilgili teknik bilgileri (yani IP adresi, özgün cihaz tanımlayıcı, kurulu yazılım sürümü vs.) ve diğer sistem verilerinizi toplayabilir ve aktarabilir. Bu bilgiler üçüncü tarafça teknik sistem özelliklerini tanımlamak ve sisteminizde yazılımın en son sürümünün kurulu olmasını sağlamak için kullanılır. Üçüncü Taraf Yazılımının bu teknik bilgileri toplamasını veya size otomatik sürüm güncellemeleri göndermesini istemiyorsanız İnternete bağlanmadan önce yazılımı kaldırmamız gerekir.

9. **GARANTİLERİN REDDİ. YÜRÜRLÜKTEKİ KANUNLARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE, HP VE TEDARİKÇİLERİ YAZILIMI "OLDUĞU GİBİ" VE TÜM HATALARIYLA BİRLİKTE SAĞLAR VE AÇIK, ZİMNİ VEYA YASAL DİĞER TÜM GARANTİLERİ, GÖREVLERİ VE DURUMLARI AŞAĞIDAKİLERLE SINIRLI OLMAMAK ÜZERE BEYAN EDER. GARANTİLER ŞUNLARDIR: (i) HAK SAHİPLİĞİ VE İHLAL ETMEME; (ii) TİCARETE UYGUNLUK; (iii) BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK; (iv) YAZILIM ÜRÜNÜNÜN HP MARKA OLMAYAN SARF MALZEMELERİ VEYA AKSESUARLARLA ÇALIŞMASI VE (v) YAZILIM ÜRÜNÜYLE İLGİLİ VİRÜSLERDEN ARİ OLMASI.** Bazı eyaletlerde/hukuk sistemlerinde zimni garantilerin veya zimni garanti süresi üzerindeki sınırlamaların hariç tutulmasına izin verilmediğinden, yukarıdaki sorumluluk reddi tamamıyla tarafınız için geçerli olmayabilir.
10. **SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI.** Çin Halk Cumhuriyeti yasalarına tabi olmak kaydıyla her ne sebeple uğramış olursanız olun karşılaştığınız tüm zararlar için, işbu EULA hükümleri uyarınca HP'nin ve bayilerinin tüm sorumluluğu ve yukarıdakiler için sizin özel tazminat hakkınız Yazılım Ürünü için fiilen ayrı olarak ödemiş olduğunuz tutar veya 5,00 ABD Doları ile (hangisi daha büyükse) sınırlıdır. **YÜRÜRLÜKTEKİ KANUNLARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE, HP VEYA TEDARİKÇİLERİ, KAR KAYBI VEYA GİZLİ YA DA DİĞER BİLGİLERİN KAYBI, İŞİN KESİNTİYE UĞRAMASI, FİZİKSEL YARALANMA VEYA GİZLİLİK KAYBI DA DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, YAZILIM ÜRÜNÜNÜN KULLANILMASIYLA YA DA KULLANILAMAMASIYLA İLİŞKİLİ OLARAK ORTAYA ÇIKAN VEYA BUNUNLA HERHANGİ BİR ŞEKİLDE İLİŞKİLİ OLAN YA DA İŞBU EULA'NIN HERHANGİ BİR HÜKMÜ İLE BAĞLANTILI OLARAK BAŞKA BİR ŞEKİLDE DOĞAN ZARARLARDAN, ÖZEL, ARIZİ, DOLAYLI VEYA SONUÇ NİTELİĞİNDEKİ ZARARLARDAN HİÇBİR ŞEKİLDE SORUMLU TUTULAMAZ (HP VEYA HERHANGİ BİR TEDARİKÇİSİ BU TÜR ZARAR OLASILIĞINDAN ÖNCEDEN HABERDAR OLSA VE ÇÖZÜM YOLU ESAS AMACINA ULAŞAMASA DAHI).** Bazı eyaletlerde/hukuk sistemlerinde tesadüfi veya neden olunan zararların hariç tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin verilmediğinden, yukarıdaki sınırlama veya hariç tutma hükmü sizin için geçerli olmayabilir.
11. **ABD HÜKÜMETİ MÜŞTERİLERİ.** FAR 12.211 ve 12.212 ile tutarlı olarak, Ticari Bilgisayar Yazılımı, Bilgisayar Yazılımı Belgeleri ve Ticari Kalemler için Teknik Veriler ABD Hükümeti'ne HP'nin standart ticari lisansı altında lisanslanmıştır.

12. **İHRACAT KANUNLARINA UYMA.** Yazılım Ürününün (1) doğrudan veya dolaylı olarak İhracat Kanunlarını ihlal edecek tarzda ihraç edilmemesi veya (2) nükleer, kimyasal veya biyolojik kitle imha silahları dahil olmak üzere, ancak bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla İhracat Kanunları tarafından yasaklanmış herhangi bir amaç doğrultusunda kullanılmamasını sağlamak üzere Amerika Birleşik Devletleri'nin ve diğer ülkelerin tüm kanunlarına ve yönetmeliklerine ("İhracat Kanunları") uymanız gerekir.
13. **ANLAŞMA YAPMA KABİLİYETİ VE YETKİSİ.** İkamet etmekte olduğunuz eyaletin yasaları uyarınca reşit olduğunuzu ve bu anlaşmayı yapmak üzere işvereniniz tarafından gerektiği şekilde yetkilendirildiğinizi arz ve ibraz etmiş olursunuz.
14. **GEÇERLİ KANUN.** Bu EULA, ekipmanın satın alındığı ülkenin yasaları ile yönetilmektedir.
15. **ANLAŞMANIN TAMAMI.** İşbu EULA (HP Ürünü ile birlikte gelen EULA üzerinde yapılacak değişiklikler veya konulacak ekler de buna dahildir) Yazılım Ürünü ile ilgili olarak tarafınız ve HP arasında yapılan anlaşmanın tamamını oluşturur ve Yazılım Ürünü veya EULA kapsamındaki başka herhangi bir konuyla ilişkili olarak önceden ya da aynı sırada yapılmış olan tüm sözlü veya yazılı iletişimleri, teklifleri ya da beyanları geçersiz kılıp bunların yerini alır. Destek hizmetleriyle ilgili HP politikalarının veya programlarının içerdiği hükümlerin işbu EULA'daki hükümlerle çelişmesi durumunda, EULA'daki hükümler geçerli olacaktır.
16. **TÜKETİCİ HAKLARI.** Bazı ülkelerdeki, eyaletlerdeki veya bölgelerdeki tüketiciler, HP'nin sorumluluğunda yasal olarak hariç tutulamayan veya sınırlanamayan hususlar kapsamında tüketici mevzuatındaki belirli yasal hak ve iyileştirmelerden yararlanabilir. Ülkenizdeki, eyaletinizdeki veya bölgenizdeki ilgili tüketici mevzuatının gereklilikleri doğrultusunda bir tüketici olarak Yazılımı edindiyseniz geçerli yasa uyarınca ve geçerli yasa tarafından izin verilen en yüksek ölçüde geçerli olacak şekilde (garanti, sınırlandırma ve sorumluluktan kurtulmaya yönelik sorumluluk retleri dahil olmak üzere) bu EULA'nın şartlarının okunması gerekir.

Avustralyalı Tüketiciler: 2010 tarihli Avustralya Rekabet ve Tüketici Yasası (Milletler Topluluğu) kapsamındaki "Avustralya Tüketici Yasası" gereklilikleri doğrultusunda bir tüketici olarak bu Yazılımı edindiyseniz bu EULA'da belirtilen diğer tüm hükümlere karşın:

- a. Yazılım, Avustralya Tüketici Yasası kapsamında hariç tutulamayacak garantilerle birlikte sunulur (buna ürünlerin kabul edilebilir kalitede olmasının yanı sıra hizmetlerin gerekli özen ve beceriyle sunulması da dahildir). Önemli bir arıza durumunda değişim veya para iadesi talep etme ya da makul düzeydeki öngörülebilir diğer tüm kayıp veya hasar durumlarında tazminat talep etme hakkınız bulunur. Kabul edilebilir kalite dışına çıkması ve arızanın önemli bir arıza olmaması durumunda da Yazılım'ın onarılması ya da değiştirilmesine hak kazanırsınız.
- b. Bu EULA kapsamındaki hiçbir hüküm, yasal olarak hariç tutulamayan ya da sınırlanamayan Avustralya Tüketici Yasası kapsamında belirtilen veya dayatılan hiçbir hak veya iyileştirmeyi, garantiyi ya da diğer hüküm ve koşulları ve
- c. Avustralya Tüketici Yasası kapsamındaki diğer tüm hak ve iyileştirmelerinizin yanı sıra bu EULA'daki açık garantiler tarafından size sağlanan avantajları hariç tutmaz, kısıtlamaz veya değiştirmez. Avustralya Tüketici Yasası kapsamındaki haklarınız, açık garantide bulunan herhangi bir sınırlama ile tutarsızlık durumuna kadar geçerli olmaya devam eder.

Yazılım, kullanıcı tarafından oluşturulmuş verileri saklayabilir. İşbu belgeyle HP, Yazılımınızın HP tarafından onarılması durumunda söz konusu onarım işlemi sonucunda veri kaybının meydana gelebileceğini size bildirir. Yasaların izin verdiği azami ölçüde, bu EULA'da belirtilen sınırlamalar ve HP'nin sorumluluğu dışında kalan hususlar söz konusu veri kaybının gerçekleşmesi durumunda geçerli olur.

Bu sözleşme kapsamında sunulan herhangi bir garantiye veya yukarıda belirtilen herhangi bir iyileştirmeye yetkili olduğunuzu düşünüyorsanız lütfen aşağıdaki adresten HP ile iletişime geçin:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Avustralya

Destek veya garanti talebi başlatmak için lütfen 13 10 47 (Avustralya içinden) veya +61 2 8278 1039 (başka ülkelerden) numaralı telefonları arayın ya da telefon destek numaralarının en güncel listesi için www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html adresini ziyaret edin.

Avustralya Tüketici Yasası kapsamındaki bir tüketicisiyseniz ve normal şartlarda kişisel veya ev içinde kullanım ya da tüketim amacıyla edinilmeyen Yazılımı veya Yazılıma ait garanti ve destek hizmetlerini satın alıyorsanız bu EULA'nın diğer tüm hükümlerine karşın HP, bir tüketici garantisine uyum sağlanmamasına yönelik sorumluluğunu aşağıda belirtildiği şekilde sınırlandırır:

- a. Yazılım için garanti veya destek hizmetlerinin sunulması; şunlardan biri veya daha fazlası: hizmetlerin yeniden sunulması veya hizmetlerin yeniden sunulmasına yönelik masrafların karşılanması;
- b. Yazılımın sunulması; şunlardan biri veya daha fazlası: Yazılımın değişimi veya eşdeğer bir yazılım sağlanması; Yazılımın onarımı; Yazılımın değişmesi veya eşdeğer yazılımın satın alınmasına ya da Yazılımın onarılmasına yönelik masrafların karşılanması; ve
- c. bunun dışında yasaların izin verdiği azami ölçüde.

Yeni Zelandalı Tüketiciler: Yeni Zelanda'da, Yazılım, 1993 tarihli Tüketici Garantileri Yasası kapsamında hariç tutulamayan garantilerle sunulur. Yeni Zelanda'da, Tüketici İşlemi, bir iş amacıyla değil, kişisel, yerel ya da ev içi kullanımı veya tüketimi için mal satın alan bir kişiyi içeren bir işlem anlamına gelir. Kurumsal kullanım amacıyla değil, kişisel veya ev içinde kullanım veya tüketim amacıyla ürün satın alan Yeni Zelandalı tüketiciler ("Yeni Zelandalı Tüketiciler"), bir arıza için onarım, değişim ya da para iadesi talep etme ve makul düzeydeki öngörülebilir diğer tüm kayıp veya hasar durumlarında tazminat talep etme hakkına sahiptir. Yeni Zelandalı Müşteriler (yukarıda belirtildiği üzere), Yeni Zelanda tüketici yasının ihlal edilmesi durumunda ürünün satın alındığı yere iade edilmesine yönelik ücretlerin kendilerine iade edilmesini sağlayabilir ve bunun yanı sıra söz konusu ürünlerin HP'ye iade edilmesi için Yeni Zelandalı Müşterilerin kayda değer bir ücret ödemesi durumunda HP, bu ürünlerin iadesine yönelik masrafları kendisi karşılar. Herhangi bir ürünün veya hizmetin kurumsal kullanıma yönelik olması durumunda, 1993 tarihli Tüketici Garanti Yasası'nın geçerli olmadığını ve işlemin doğası ve değeri göz önünde bulundurulduğunda bu durumun makul olduğunu kabul etmiş olursunuz.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden bildirilmeden değiştirilebilir. Burada adı geçen diğer tüm ürün adları, kendi firmalarının ticari markaları olabilir. Geçerli yasanın izin verdiği ölçüde HP ürün ve hizmetlerine ait yegane garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte sağlanan açık garanti bildirimlerinde sıralanmıştır. Bu belgede yer alan hiçbir ifade ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. Geçerli yasanın izin verdiği ölçüde HP, bu belgede yer alabilecek teknik veya yayınla ilgili hatalardan ya da eksikliklerden sorumlu değildir.

Müşteri kendi kendine onarım garanti servisi

HP ürünleri onarım süresini azaltmak ve kusurlu parçaların değiştirilmesi konusunda daha fazla esneklik sağlamak için pek çok Müşteri Kendi Kendine Onarım (CSR) parçasıyla tasarlanmıştır. Tanı sırasında HP onarımın CSR parçasıyla gerçekleştirilebileceğini belirlerse, değiştirmeniz için bu parçayı doğrudan size gönderecektir. CSR parçaları iki kategoridedir: 1) Onarımı müşterinin kendisinin yapmasının zorunlu olduğu parçalar. Bu parçaları HP'nin değiştirmesini isterseniz, bu servisin seyahat ve işçilik masraflarını sizin karşılamamız gerekecektir. 2) Onarımı müşterinin kendisinin yapmasının isteğe bağlı olduğu parçalar. Bu parçalar aynı zamanda Müşterinin Kendi Kendine Onarımı için tasarlanmıştır. Ancak HP'nin bunları sizin için değiştirmesini isterseniz, ürününüz için belirlenen garanti hizmeti türü kapsamında ek masraf alınmadan bu yapılabilir.

Ürünlerin bulunup bulunmamasına göre ve coğrafi konumun izin verdiği ölçüde, CSR parçaları bir sonraki iş gününde teslim edilmek üzere gönderilir. Coğrafi konum izin verdiği takdirde, ek ücret karşılığında aynı gün veya dört saat içinde teslimat yapılabilir. Yardım gerekirse, HP Teknik Destek Merkezini arayabilirsiniz; teknisyenlerimiz size telefonla yardımcı olacaklardır. HP, yedek CSR parçasıyla birlikte gönderilen malzemelerde, arızalı parçanın HP'ye iade edilip edilmeyeceğini belirtir. Arızalı parçanın HP'ye iade edilmesi gereken durumlarda, arızalı parçayı belirtilen süre içinde [genellikle beş (5) iş günü] HP'ye geri göndermeniz gerekir. Arızalı parça, gönderilen ambalajda yer alan ilgili belgelerle birlikte iade edilmelidir. Arızalı parçayı göndermemeniz halinde HP, değiştirilen parçanın ücretini sizden talep edebilir. Müşteri kendi kendine onarım parçaları için HP, tüm nakliye ve parça iade masraflarını karşılar ve kullanılacak kuryeyi/taşıyıcıyı belirler.

Müşteri desteği

Bu konu, farklı müşteri desteklerinin nereden alınacağını açıklamaktadır.

Tablo B-3 Müşteri desteği seçenekleri ve referansları

Destek seçeneği	Referans
Ülkeniz/bölgeniz için telefon desteği alın	Ülke/bölge telefon numaraları ürünün kutusundaki broşürde veya www.hp.com/support adresinde bulunabilir.
Ürün adı, seri numarası, satın alma tarihi ve sorun açıklaması hazır olsun.	
24 saat İnternet desteği alın ve yardımcı yazılımları ve sürücülerini indirin	www.hp.com/support
Ek HP hizmetleri veya bakım sözleşmeleri sipariş edin	www.hp.com/go/carepack
Ürününüzü kaydettirin	www.register.hp.com

C Çevre korumayla ilgili ürün yönetim programı

Çevreyi koruma

HP, çevresel sorunlara duyarlı biçimde kaliteli ürünler üretmektedir. Bu ürün, çevremize olan etkileri en aza indirecek çeşitli özelliklerle tasarlanmıştır.

Ozon üretimi

Bu ürünün havadaki ozon emisyonları, standart protokole* göre ölçülmüştür ve bu emisyon verileri bir ofis çalışma alanında beklenen yüksek kullanım senaryosuna** uygulandığında, HP, baskı sırasında kayda değer miktarda ozon üretilmediğini ve seviyelerin mevcut iç mekan hava kalitesi standartları ve prensipleri dahilinde olduğunu saptamıştır.

* Yazdırma işlevine sahip ofis cihazlarına çevre dostu etiketi verilmesiyle ilgili olarak basılı kopya üreten cihazlardan kaynaklanan emisyonların tespitine yönelik test yöntemi; DE-UZ 205 – BAM Ocak, 2018

** Saatte 0,68 hava değişimli havalandırma oranına sahip 30,6 metreküplük bir odada HP sarf malzemeleriyle günde 2 saat baskı yapıldığı durumdaki ozon konsantrasyonu

Güç tüketimi

Hazır, Uyku veya Kapalı modunda güç kullanımı önemli ölçüde düşer; böylece bu ürünün yüksek performansını etkilemeden doğal kaynaklar korunurken harcamalar azaltılır. ENERGY STAR® logosunu taşıyan HP baskı ve görüntüleme ekipmanları, ABD Çevre Koruma Kurumu'nun görüntüleme ekipmanlarıyla ilgili ENERGY STAR şartnamelerine uygundur. ENERGY STAR onaylı görüntüleme ürünlerinde aşağıdaki amblem bulunacaktır:



İlave ENERGY STAR uyumlu görüntüleme ürünü model bilgileri, şu adreste bulunur:

www.hp.com/go/energystar

Toner tüketimi

EconoMode daha az toner kullanır ve bu da baskı kartuşunun ömrünü uzatabilir. HP, EconoMode'un tam zamanlı kullanılmasını önermez. EconoMode sürekli kullanılırsa, tonerin ömrü, yazıcı kartuşu içindeki mekanik parçaların ömründen daha uzun olabilir. Baskı kalitesi düşmeye başlar ve kabul edilemez bir düzeye gelirse, yazıcı kartuşunu değiştirebilirsiniz.

Kağıt Kullanımı

Bu ürünün çift taraflı yazdırma özelliği (el ile veya otomatik) ve mizanpaj (bir sayfaya birden fazla sayfa yazdırma) yeteneği kağıt kullanımını ve dolayısıyla doğal kaynaklara talebi azaltabilir.

Plastik

25 gramın üzerindeki plastik parçalar uluslararası standartlara göre işaretlenerek, ürünün kullanım ömrü sona erdiğinde geri dönüşüm için belirlenmeleri kolaylaştırılmıştır.

HP LaserJet baskı sarf malzemeleri

Orijinal HP Sarf Malzemeleri, çevresel etkiler göz önüne alınarak tasarlanmıştır. HP yazdırma işlemi sırasında kaynakların ve kağıtların korunmasını kolaylaştırır. Ayrıca, işiniz bittiğinde geri dönüşüm işlemlerini de kolay hale getiririz.¹

HP Planet Partners'a geri gönderilen tüm HP kartuşları, malzemelerin ayrıştırıldığı ve ardından yeni Orijinal HP kartuşlarda ve gündelik kullanılan ürünlerde ham madde olarak kullanılmak üzere işlendiği çok aşamalı bir geri dönüşüm sürecinden geçer. HP Planet Partners'a geri gönderilen hiçbir Orijinal HP kartuşu çöp toplama alanlarına yollanmaz ve HP asla eski Orijinal HP kartuşlarını tekrar doldurmaz veya tekrar satmaz.

HP Planet Partners iade ve geri dönüşüm programına katılmak için www.hp.com/hprecycle sayfasını ziyaret edin. HP baskı sarf malzemelerini iade etme konusunda bilgi almak için ülkenizi/bölgenizi seçin. Ayrıca, program hakkında birden çok dilde bilgi ve yönerge her yeni HP LaserJet yazıcı kartuşu paketinde yer alır.

¹ Program uygunluğu değişiklik gösterir. Daha fazla bilgi için www.hp.com/hprecycle sayfasını ziyaret edin.

Kağıt

Bu ürün, kağıdın *HP LaserJet Yazıcı Ailesi Yazdırma Ortamı Kılavuzu*'nda belirtilen yönergelere uygun olması halinde geri dönüştürülmüş kağıt ve hafif kağıt (EcoFFICIENT™) kullanabilecek özelliğe sahiptir. Bu ürün EN12281:2002'ye uygun olarak geri dönüştürülmüş kağıtların ve hafif kağıtların (EcoFFICIENT™) kullanımını için uygundur.

Malzeme kısıtlamaları

Bu HP ürünü ek civa içermez.

Pil bilgileri

Bu ürün, kullanım ömrü sonunda özel işlem gerektiren;

- Poli-karbonmonoflorür lityum (BR türü) veya
- Mangan dioksit lityum (CR türü)

pil.



NOT: (Yalnızca CR türü için) Perklorat malzeme için özel işlem gerekebilir. Bkz. www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Tablo C-1 PİL bilgileri

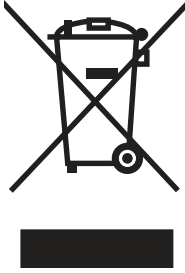
Ağırlık	Konum	Kullanıcı tarafından çıkarılabilir
~ 3 g	Ana kartta	Hayır



廢電池請回收

Geri dönüşüm bilgileri için, www.hp.com/recycle sayfasını ziyaret edin veya bölgenizdeki yetkili makamlara veya Electronics Industries Alliance kuruluşuna başvurun: www.eiae.org.

Atık ekipmanların kullanıcılar tarafından imha edilmesi (AB, Birleşik Krallık ve Hindistan)



Bu simge, ürününüzü diğer ev atıkları ile atmamanız gerektiği anlamına gelir. Bunun yerine atık cihazınızı, elektrikli ve elektronik atık cihazların geri dönüştürülmesi için belirtilen toplama noktasına teslim ederek insan sağlığını ve çevreyi korumalısınız. Daha fazla bilgi için lütfen ev atığı imha hizmetlerine danışın veya bkz.: www.hp.com/recycle.

Elektronik donanım geri dönüşümü

HP, müşterilerinin kullanılmış elektronik donanımları geri dönüştürmelerini desteklemektedir. Geri dönüşüm programları hakkında daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/recycle.

Brezilya donanım geri dönüşüm bilgileri



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados em qualquer lixo comum pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição de substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao fim da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo a uma HP. A não observância desta orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP para uso.

Para Saber maiores informações inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Kimyasal maddeler

HP, REACH (Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin 1907/2006/EC sayılı Direktifi) gibi yasal zorunluluklara uyum sağlamak amacıyla müşterilerine ürünlerindeki kimyasal maddelerle ilgili bilgi vermeye özen göstermektedir. Bu ürünün kimyasal bilgileri raporu şu adreste bulunabilir: www.hp.com/go/reach.

Avrupa Birliği Komisyonu Yasal Düzenlemesi 1275/2008 ve Birleşik Krallık İlgili Yasal Gereksinimler gereğince Ürün Güç Verileri

Ürünün tüm kablolu ağ bağlantı noktalarının bağlı ve tüm kablosuz ağ bağlantı noktalarının etkin olduğu durumda, ağ bağlantılı bekleme modunda tükettiği güç de dahil olmak üzere ürünle ilgili güç verilerine ulaşmak için www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html sayfasında bulabileceğiniz IT ECO Declaration belgesinin P14 kodlu "Ek Bilgiler" bölümüne bakın.

SEPA Çevre Dostu Etiket Kullanıcı Bilgileri (Çin)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Yazıcı, faks ve fotokopi makinesi için Çin enerji etiketi uygulama mevzuatı

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

● 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Tehlikeli Maddelere İlişkin Kısıtlama İfadesi (Hindistan)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

AEEE (Türkiye)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

Tehlikeli Maddelere İlişkin Kısıtlama İfadesi (Ukrayna)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Malzeme Güvenliği Veri Sayfası (MSDS)

Kimyasal madde içeren sarf malzemelerinin (örneğin toner) Malzeme Güvenliği Veri Sayfaları (MSDS) www.hp.com/go/msds HP Web sitesine erişilerek edinilebilir.

EPEAT

Birçok HP ürünü EPEAT standartlarını karşılayacak şekilde tasarlanmıştır. EPEAT, daha yeşil elektronik donanımların tanımlanmasına yardımcı olan kapsamlı bir çevresel etki derecelendirmesidir. EPEAT hakkında daha fazla bilgi için www.epeat.net adresine gidin. HP'nin EPEAT tescilli ürünleri hakkında bilgi için www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf adresine gidin.

Maddeler Tablosu (Tayvan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product. Go to

<http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
列印機組件 Print assembly	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
塑膠外殼 Plastic housing parts	○	○	○	○	○	○
格式化組件 Formatter	—	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

Malzeme Tablosu (Çin)

产品中有害物质或元素的名称及含量

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	○	○	○	○	○
复印机组件	X	○	○	○	○	○
控制面板	X	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	X	○	○	○	○	○
碳粉盒	X	○	○	○	○	○

CHR-LJ-PK-MFP-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

○: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

Daha fazla bilgi için

Bu çevresel konular hakkında bilgi almak için:

- Bu ve buna birçok ilgili HP ürünü için ürünün çevresel bilgileri
- HP'nin çevreye verdiği önem
- HP'nin çevre yönetim sistemi

- HP'nin kullanım ömrü sonu ürün iade ve geri dönüşüm programı
- Malzeme Güvenliği Veri Sayfaları

www.hp.com/go/environment adresini ziyaret edin.

Ayrıca, www.hp.com/recycle adresini ziyaret edin.

D Yasal düzenleme bilgileri

Yasal bildirimler

Yasal model kimlik numaraları

Yasal olarak tanımlama amacıyla, ürününüze yasal bir model numarası verilmiştir. Yasal düzenleme numaraları, pazarlama adlarıyla ya da ürün numarasıyla karıştırılmamalıdır.


Tablo D-1 Yasal model kimlik numaraları

Ürün model numarası	Yasal model numarası
HP LaserJet MFP M141a	SHNGC-1701-00
HP LaserJet MFP M139w, HP LaserJet MFP M140w, HP LaserJet MFP M141w	SHNGC-1701-01

FCC Mevzuatı

Bu donanım sınanmış ve FCC Şartnamesinin 15. maddesi uyarınca B Sınıfı dijital aygıt sınırlarına uygun bulunmuştur. Bu sınırlar, yerleşik bir kurulumdaki zararlı girişimlere karşı uygun korumayı sağlamak amacıyla tasarlanmıştır. Bu ekipman, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir; yönergelere uygun şekilde kurulmaz ve kullanılmazsa, radyo iletişimine zarar veren girişimlere neden olabilir. Ancak, belirli bir kurulumda parazit oluşmayacağı garanti edilmemektedir. Donanım radyo veya televizyon alıcıları için zararlı etkileşimlere neden olursa (bu, donanım açılıp kapatılarak belirlenebilir) kullanıcıdan aşağıdaki önlemlerden bir veya birkaçını uygulayarak etkileşimi düzeltmeye çalışması istenir:

- Alıcı antenin yönünü veya yerini değiştirin.
- Donanım ve alıcı arasındaki mesafeyi artırın.
- Aygıtı, alıcının takılı bulunduğu akımdan farklı bir fişe bağlayın.
- Yardım için satıcınıza veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine başvurun.

 **NOT:** Yazıcıda yapılan, HP tarafından açıkça onaylanmamış değişiklikler, kullanıcının bu ekipmanı çalıştırma yetkisini geçersiz kılabilir.

FCC kurallarının 15. Bölümünün B Sınıfı sınırlarıyla uyumlu, blendajlı bir arabirim kablosunun kullanılması gerekir.

Avrupa Birliği ve Birleşik Krallık Yasal Düzenleme Bildirimi



CE işareti ve UKCA işareti taşıyan ürünler, aşağıdaki geçerli olabilecek AB Direktiflerinin ve/veya Birleşik Krallık Destekleyici Yasalarının biri veya daha fazlası ile uyumludur: Düşük Voltaj Direktifi 2014/35/EU, EMC Direktifi 2014/30/EU, Eko Tasarım Direktifi 2009/125/EC, RED 2014/53/EU, RoHS Direktifi 2011/65/EU.

Bu direktiflere uyum, geçerli Avrupa Uyumlaştırılmış Standartlar kullanılarak değerlendirilir. Tam AB ve Birleşik Krallık Uyumluluk Beyanı aşağıdaki web sitesinde bulunabilir: www.hp.com/go/certificates (Yasal düzenleme etiketi üzerinde bulunabilen ürün modeli adı veya Yasal Model Numarası (RMN) ile birlikte arayın.)

Yasal düzenleme hususlarında iletişim noktası: E-posta techregshelp@hp.com

Yasal düzenleme hususlarıyla ilgili AB iletişim noktası:

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Almanya

Yasal düzenleme hususlarıyla ilgili Birleşik Krallık iletişim noktası:

HP Inc UK Ltd, Yasal Talepler, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Kanada - Industry Canada ICES-003 Uygunluk Beyanı

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

VCCI bildiri (Japonya)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

EMC bildiri (Kore)

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Elektrik kablosu yönergeleri

Güç kaynağınızın ürün voltaj değerine uygun olduğundan emin olun. Voltaj değeri ürün etiketi üzerinde belirtilmektedir. Üründe 110-127 Vac veya 220-240 Vac ve 50/60 Hz kullanılmaktadır.

Güç kablosunu ürüne ve topraklı bir AC prizine bağlayın.

⚠ DİKKAT: Ürünün hasar görmesini önlemek için yalnızca ürünle birlikte verilen güç kablosunu kullanın.

Japonya'daki kullanıcılar için güç kablosu hakkında bildirim

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Lazer güvenliği

ABD Gıda ve İlaç Dairesi Aygıtlar ve Radyolojik Sağlık Merkezi (CDRH) 1 Ağustos 1976'dan beri üretilen lazer ürünleri için düzenlemeler uygulamaktadır. Uyumluluk, ABD'de pazarlanan ürünler için zorunludur. Aygıt, 1968 tarihli Sağlık ve Güvenlik Yasası Radyasyon Kontrolü'ne göre ABD Sağlık ve İnsani Hizmetler Bakanlığı (DHHS) Radyasyon Performansı Standardı kapsamında "1. Sınıf" lazer ürün olarak onaylanmıştır. Aygıt içinde yayılan radyasyon, koruyucu muhafazalar ve harici kapaklar içerisinde tamamen hapsedildiği için normal kullanıcı kullanımının herhangi bir aşaması sırasında lazer ışını dışarı kaçamaz.

⚠ UYARI! Kontrolleri kullanmak, ayarlar yapmak veya bu kullanım kılavuzunda belirtilenler dışında prosedürler gerçekleştirmek, tehlikeli radyasyona maruz kalmaya yol açabilir.

ABD/Kanada'yı ilgilendiren diğer yasal hususlar için lütfen aşağıdaki adresle iletişim kurun:

HP Inc.

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, ABD

E-posta ile iletişim: techregshelp@hp.com veya Telefon ile iletişim: +1 (650) 857-1501

Finlandiya için lazer bildirim

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet MFP M139w, M140w, M141w, M141a, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisssa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet MFP M139w, M140w, M141w, M141a - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

İskandinav Ülkelerine/Bölgelerine Yönelik Bildirimler (Danimarka, Finlandiya, Norveç, İsveç)

Danimarka:

Apparatets stikprop skal tilsattes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse stikproppens jord til.

Finlandiya:

Laite liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan açık.

Norveç:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

İsveç:

Apparaten skall anslutas jordat uttag till.

GS Bildirimi (Almanya)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Avrasya Uygunluğu (Ermenistan, Beyaz Rusya, Kazakistan, Kırgızistan, Rusya)



Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Жергілікті өкілдіктері:

Ресей: 000 "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52



Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Местные представители:

Россия: ООО "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г.

Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

Kablosuz bildirimleri

FCC uyum beyanı - ABD

Exposure to radio frequency radiation

- ⚠ **DİKKAT:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- ⚠ **DİKKAT:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Avustralya bildirimi

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Beyaz Rusya

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



Brezilya ANATEL bildirimini

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Kanada bildirimleri

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Çin CMIIT Kablosuz Bildirimi

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Radyo Frekansı Radyasyonuna Maruz Kalma (Kanada)

⚠ UYARI! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than .

AVERTISSEMENT! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

Avrupa Yasal Düzenleme Bildirimi

Bu ürünün telekomünikasyon işlevi, aşağıdaki AB ülkelerinde/bölgelerinde kullanılabilir:

Avusturya, Belçika, Bulgaristan, Kıbrıs, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Almanya, Yunanistan, Macaristan, İzlanda, İrlanda, İtalya, Letonya, Lihtenştayn, Litvanya, Lüksemburg, Malta, Hollanda, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Slovakya, Slovenya, İspanya, İsveç, İsviçre ve İngiltere.

Japonya'da kullanım için uyarı

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Rusya'da kullanım için uyarı

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Meksika bildirimi

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Tayvan bildirimi

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Tayland Kablosuz Bildirimi

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้ มีระดับ การแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัย ต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

ICTQC Türü onaylı ürünler için Vietnam Telecom kablosuz işareti



Dinamik güvenlik özelliklerine sahip yazıcı

Bu yazıcı, sadece yeni veya yeniden kullanılmış HP çipi olan kartuşlarla çalışmak üzere tasarlanmıştır. Yeniden kullanılmış bir HP çip, yeniden kullanılmış, yeniden üretilmiş ve yeniden doldurulmuş kartuşların kullanımına olanak sağlar.

Yazıcı, HP ürünü olmayan bir çip kullanan kartuşları engellemek için dinamik güvenlik önlemleri kullanır. İnternet üzerinden sağlanan düzenli ürün yazılımı güncelleştirmeleri, dinamik güvenlik önlemlerinin etkinliğini sürdürecektir ve daha önce çalışır durumda olan kartuşları engelleyecektir.

Güncelleştirmeler, yazıcının işlevselliğini ve özelliklerini iyileştirebilir, geliştirebilir veya genişletebilir, güvenlik tehditlerine karşı koruma sağlayabilir ve başka amaçlara hizmet edebilir ancak bu güncelleştirmeler, bugün çalışır

durumda olan kartuşlar da dahil olmak üzere HP ürünü olmayan bir çip kullanan kartuşların yazıcıda çalışmasını da engelleyebilir. Instant Ink gibi belirli HP programlarına kaydolmadığınız veya otomatik çevrimiçi ürün yazılımı güncelleştirmeleri gerektiren diğer hizmetleri kullanmadığınız sürece, çoğu HP yazıcı, güncelleştirmeleri otomatik olarak veya güncelleştirme yapıp yapmamayı seçmenize izin veren bir bildirimle alacak şekilde yapılandırılabilir. Dinamik güvenlik ve çevrimiçi ürün yazılımı güncelleştirmelerini yapılandırma hakkında daha fazla bilgi için lütfen www.hp.com/learn/ds adresine gidin.

Dizin

A

- açma/kapatma düğmesi, yeri 1
- ağ bağlantı noktası
 - yerini bulma 1
- ağırlık, yazıcı 68
- ağlar
 - ayarları görüntüleme ve yazdırma 5
 - desteklenen 68
- aksesuarlar
 - parça numaraları 33
 - sipariş verme 33
- akustik belirtileri 69
- arabirim bağlantı noktaları
 - yerini bulma 1
- atıkların bertarafı 90, 92
- atma, ömür sonu 90, 91
- Avrasya uygunluğu 98, 101
- ayarlar
 - fabrika varsayılan ayarları, geri yükleme 43

B

- belirli şartlar
 - ülkeye özgü 73
- belirtiler
 - elektrik ve akustik 69
 - sistem gereksinimleri 68
- bellek
 - dahil 68
- bellek yongaları, toner kartuşu
 - açıklama 71
- bellek yongası, toner kartuşu
 - açıklama 83
- boyutlar, yazıcı 68
- bölme, çıkış
 - sıkışmalar, temizleme 50
- bölmeler, çıktı
 - yerini bulma 1

C

- cam, temizleme 61
- cıva içermeyen ürün 90, 91
- civasız ürün 91

Ç

- çevresel düzenleme programı 90

- çevrimiçi destek 71, 89
- çift taraflı yazdırma
 - Mac 18, 19
 - Windows 16, 17
- çıkış bölmesi
 - yerini bulma 1

D

- dakikada sayfa sayısı 68
- destek
 - çevrimiçi 71, 89
- desteklenen işletim sistemleri 68
- Dinamik güvenlik özelliklerine sahip yazıcı 31, 33, 104
- donanım geri dönüşümü,
 - Brezilya 90, 92
- dupleksleme
 - manuel olarak (Mac) 18, 19
 - manuel olarak (Windows) 16, 17
- durum
 - HP Utility, Mac 30
 - kontrol paneli ışıkları 39
- düğmeler, kontrol paneli 2, 3

E

- ekonomi ayarları 29
- elden çıkarma, kullanım ömrü sonu 91
- elektrik belirtileri 69
- elektronik donanım geri dönüşümü 90, 92
- elle çift yönlü
 - Mac 18, 19
 - Windows 16, 17
- Embedded Web Server (EWS) özellikler 25
- parolaların atanması 28
- erteleme sonrası kapatma ayar 29
- etiket
 - kağıt yönü 13
- etiketler
 - üzerine yazdırma 13
- etiketler, yükleme 13
- Explorer, desteklenen sürümler
 - HP Embedded Web Server 25

F

- fabrika varsayılan ayarları, geri yükleme 43
- fabrika varsayılan ayarlarını geri yükleme 43
- FCC mevzuatı 98
- Fince lazer güvenlik bildirimini 98, 100

G

- garanti
 - lisans 71, 84
 - müşteri kendi kendine onarım 71, 88
 - toner kartuşları 71, 82
 - ürün 71
- geri dönüşüm 90, 91
 - elektronik donanım 90, 92
- görüntü kalitesi
 - toner kartuşu durumunu kontrol etme 53, 54
- görüntüleme
 - ağ ayarları 5
- güç
 - tüketimi 69
- güç bağlantısı
 - yerini bulma 1
- güç düğmesi, yeri 1
- güç kapatma ertelemesi ayar 29
- güvenlik bildirimleri 98, 100

H

- HP Device Toolbox, kullanma 25
- HP Easy Scan Yazılımı (macOS) 24
- HP Embedded Web Server (EWS) özellikler 25
- HP EWS, kullanma 25
- HP ihbar web sitesi 71, 83
- HP Müşteri Desteği 71
- HP Müşteri Hizmetleri 89
- HP olmayan sarf malzemeleri 71, 83
- HP Scan yazılımı (Windows) 24
- HP smart'ı yükleme, HP smart 5
- HP Utility 30
- HP Utility, Mac 29

- I
- Internet Explorer, desteklenen sürümler
HP Embedded Web Server 25
- İ
- ihbar web sitesi 71, 83
iki yana yazdırma
elle, Windows 16, 17
Mac 18, 19
Windows 16, 17
işletim sistemleri (OS)
desteklenen 68
- J
- Japonya VCCI bildirimini 98, 99
- K
- kablosuz ağ
sorun giderme 62
kablosuz ağ paraziti 66
kağıt
seçme 55
yükleme 11
kağıt alma sorunları
çözme 44
kağıt sıkışmaları
Bkz. sıkışmalar
kağıt, sipariş verme 33
kapaklar, yeri 1
kartuşlar
garanti 71, 82
geri dönüşüm 90, 91
HP olmayan 71, 83
Kimlik kartını kopyalama 23
kontrol listesi
kablosuz bağlantılar 63
kontrol paneli
düğmeler 2, 3
LED ışığı türleri 39
özellikler 2, 3
yerini bulma 1
kopya sayısı, değiştirme 22
kopyalama
birden çok kopya 22
kağıt boyutu ve kağıt türü
seçme 62
kenardan kenara 62
kimlik kartı 23
metin veya resimler için en iyi
duruma getirme 62
tekli kopyalar 22
Kore EMC bildirimini 98
- kullanım ömrü sonunda elden
çıkarma 91
- L
- lazer güvenlik bildirimleri 98, 100
lisans, yazılım 71, 84
- M
- Mac için HP Utility
Bonjour 30
özellikler 30
Macintosh
HP Utility 30
Malzeme Güvenliği Veri Sayfası
(MSDS) 90, 94
malzeme kısıtlamaları 90, 91
mobil yazdırma çözümleri 68
müşteri desteği
çevrimiçi 71, 89
- O
- OS (işletim sistemi)
desteklenen 68
- Ö
- ömür sonunda atma 90, 91
- P
- parça numaraları 33
aksesuarlar 33
sarf malzemeleri 33
piller dahildir 91
- S
- sahte sarf malzemeleri 71, 83
sahte sarf malzemeleriyle
mücadele 71, 83
sarf malzemeleri
durum, Mac için HP Utility ile
görüntüleme 30
düşük eşik ayarları 43
düşükken kullanma 43
geri dönüşüm 90, 91
HP olmayan 71, 83
parça numaraları 33
sahte 71, 83
sipariş verme 33
seri numarası etiketi
yerini bulma 1
sıkışmalar
çıktı bölmesi, temizleme 50
konumlar 45
- tepsi, temizleme 46
sıkışmaları giderme
konumlar 45
sipariş verme
sarf malzemeleri ve
aksesuarlar 33
sistem gereksinimleri 68
HP Embedded Web Server 25
sorun giderme
kablosuz ağ 62
kağıt besleme sorunları 44
LED, hatalar 39
LED, ışık türleri 39
toner kartuşu durumunu kontrol
etme 53, 54
- Ş
- şartlar
belirli 73
- T
- tarama
HP Easy Scan Yazılımından
(macOS) 24
HP Scan yazılımından
(Windows) 24
tarayıcı
cam temizleme 61
tarayıcı camı
orijinalleri yükleme 15
tarayıcı gereksinimleri
HP Embedded Web Server 25
Tayvan EMI bildirimini 98
tek yapraklı öncelikli besleme yuvası
etiketleri yükleme 13
teknik destek
çevrimiçi 71, 89
temizleme
camı 61
kağıt yolu 54
tepsi
sıkışmalar, temizleme 46
tepsiler
dahil 68
kapasite 68
yerini bulma 1
toner kartuşları
bellek yongaları 71, 83
garanti 71, 82
geri dönüşüm 90, 91
HP olmayan 71, 83
parça numaraları 33
Bkz. toner kartuşları

toner kartuşu
düşük eşik ayarları 43
düşükken kullanma 44

U

USB bağlantı noktası
yerini bulma 1
USB'ye kablosuz bağlanma 10
uyku erteleme
devre dışı bırakma 29
etkinleştirme 29

Ü

ürün ve seri numarası etiketi
yerini bulma 1

V

varsayılan ayarlar, geri yükleme 43
verilen piller 90, 91

W

Web siteleri
ihbar raporları 71, 83
Malzeme Güvenliği Veri Sayfası
(MSDS) 90, 94
müşteri desteği 71, 89
web tarayıcısı gereksinimleri
HP Embedded Web Server 25
Wi-Fi özelliğini etkinleştirme veya
devre dışı bırakma 21
Windows
sistem gereksinimleri 68

Y

yaprak başına birden çok sayfa
yazdırma (Mac) 18, 19
yazdırma (Windows) 16, 17
yaprak başına sayfa
seçme (Mac) 18, 19
seçme (Windows) 16, 17
yazıcı Wi-Fi bağlantısını
değiştirme 21
yazılım
HP Utility 30
yazılım lisans sözleşmesi 71, 84
Yeni Zelanda 73

Z

zarf, yükleme 12