



# Panduan Pengguna

## **RINGKASAN**

Panduan ini berisi informasi tentang komponen, sambungan jaringan, manajemen daya, keamanan, pencadangan, dan lainnya.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Intel adalah merek dagang dari Intel Corporation atau anak perusahaannya di AS dan/atau negara-negara lain. Lync, Office 365, Skype, dan Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain. USB Type-C® dan USB-C® adalah merek dagang terdaftar USB Implementers Forum. Miracast® adalah merek dagang terdaftar dari Wi-Fi Alliance.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat diubah tanpa pemberitahuan. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan tertulis yang disertakan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada ketentuan dalam dokumen ini yang ditafsirkan sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial atau pun ketidaktercantuman yang terdapat dalam dokumen ini.

Edisi Pertama: Desember 2020

Nomor Bagian Dokumen: M28701-BW1

## Informasi produk

Panduan pengguna ini menjelaskan tentang fitur yang umumnya terdapat di hampir semua model. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia pada komputer Anda.

Tidak semua fitur tersedia di semua edisi atau versi Windows. Sistem mungkin perlu dimutakhirkan dan/atau dilengkapi perangkat keras, driver, perangkat lunak, atau update BIOS yang dijual terpisah agar dapat memaksimalkan fungsi Windows. Windows 10 yang diperbarui secara otomatis, selalu aktif. Mungkin dapat dikenakan biaya ISP dan mungkin berlaku persyaratan tambahan dari waktu ke waktu untuk pembaruan. Lihat <http://www.microsoft.com>.

Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu ikuti petunjuk untuk mencari produk Anda. Lalu pilih **Manuals** (Petunjuk).

## Persyaratan perangkat lunak

Dengan menginstal, menyalin, mengunduh, atau jika tidak, menggunakan produk perangkat lunak prainstal apa pun pada komputer ini, Anda setuju untuk tunduk pada persyaratan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (End User License Agreement/EULA) HP. Jika Anda tidak menyetujui persyaratan lisensi ini, satu-satunya solusi Anda adalah mengembalikan keseluruhan produk yang tidak digunakan (perangkat keras dan perangkat lunak) dalam tempo 14 hari untuk mendapatkan pengembalian uang penuh sesuai dengan kebijakan pengembalian uang dari penjual.

Untuk informasi lebih lanjut atau permintaan pengembalian uang penuh seharga pembelian komputer ini, hubungi pihak penjualnya.

## Informasi peringatan keselamatan

Kurangi kemungkinan cedera akibat panas atau komputer terlalu panas dengan mengikuti panduan praktik penggunaan.

---

**⚠ PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan cedera akibat panas atau komputer yang terlalu panas, jangan letakkan komputer secara langsung di pangkuan Anda atau jangan halangi ventilasi udara pada komputer. Gunakan komputer hanya pada permukaan yang kokoh dan datar. Jangan biarkan aliran udara terhalang oleh permukaan yang keras lainnya, seperti sambungan printer opsional, atau permukaan yang lembut, misalnya bantal, karpet, maupun pakaian. Selain itu, selama pengoperasian berlangsung, jangan biarkan adaptor AC menyentuh kulit atau permukaan yang lembut, seperti bantal, karpet, atau pakaian. Komputer dan adaptor AC ini memenuhi batasan permukaan suhu yang dapat ditoleransi tubuh pengguna sebagaimana ditetapkan berdasarkan standar keamanan yang berlaku.

---





---

# Isi

<b>1 Persiapan .....</b>	<b>1</b>
Mencari informasi .....	1
<b>2 Komponen .....</b>	<b>3</b>
Menemukan perangkat keras .....	3
Mencari perangkat lunak .....	3
Kanan .....	3
Kiri .....	4
Layar .....	5
Area keyboard .....	6
Panel sentuh .....	6
Pengaturan panel sentuh .....	6
Menyesuaikan pengaturan panel sentuh .....	6
Mengaktifkan panel sentuh .....	6
Komponen panel sentuh .....	6
Lampu .....	7
Tombol, speaker, dan baki kartu SIM .....	8
Menggunakan HP Elite Slim Active Pen Anda .....	9
Tombol khusus .....	10
Tombol tindakan .....	11
Tombol pintas .....	13
Label .....	13
Menggunakan kartu SIM .....	15
Menentukan ukuran kartu SIM yang sesuai untuk komputer Anda .....	15
Memasukkan kartu SIM ke dalam kantong pena digital .....	15
<b>3 Sambungan jaringan .....</b>	<b>17</b>
Menyambungkan ke jaringan nirkabel .....	17
Menggunakan kontrol nirkabel .....	17
Tombol nirkabel .....	17
Kontrol sistem operasi .....	17
Menyambung ke WLAN .....	18
Menggunakan Broadband Seluler HP .....	18
Menggunakan eSIM .....	19
Menggunakan GPS .....	19
Menggunakan perangkat nirkabel Bluetooth .....	19



Menyambungkan perangkat Bluetooth .....	20
Menyambung ke jaringan berkabel .....	20
<b>4 Menavigasi layar .....</b>	<b>21</b>
Cara menggunakan gerakan panel sentuh dan layar sentuh .....	21
Ketuk .....	21
Mengezoom dengan menjepitkan dua jari .....	21
Menggeser dua jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi) .....	22
Ketukan dua jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi) .....	22
Ketukan tiga jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi) .....	22
Sentuhan empat jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi) .....	23
Sapuan tiga jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi) .....	23
Sapuan empat jari (panel sentuh presisi) .....	23
Geser satu jari (layar sentuh) .....	24
Menggunakan keyboard atau mouse opsional .....	24
Menggunakan keyboard pada layar .....	24
<b>5 Fitur hiburan .....</b>	<b>25</b>
Menggunakan kamera .....	25
Menggunakan audio .....	25
Cara menggunakan pengaturan suara .....	25
Untuk melihat atau mengubah pengaturan suara .....	25
Gunakan panel kontrol untuk melihat dan mengontrol pengaturan audio .....	25
Menggunakan video .....	26
Menemukan dan menghubungkan komputer ke perangkat tampilan nirkabel yang kompatibel dengan Miracast .....	26
Menggunakan transfer data .....	26
Menghubungkan perangkat ke port USB Type-C .....	26
<b>6 Mengelola daya .....</b>	<b>28</b>
Cara menggunakan mode Tidur .....	28
Memulai dan keluar dari mode Tidur .....	28
Mematikan (menonaktifkan) komputer .....	29
Menggunakan ikon Daya dan Opsi Daya .....	29
Menjalankan komputer dengan daya baterai .....	29
Menggunakan HP Fast Charge .....	30
Menampilkan daya baterai .....	30
Menghemat daya baterai .....	30
Mengenali tingkat baterai rendah .....	30
Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah .....	30

Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika daya eksternal tersedia .....	30
Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika daya eksternal tidak tersedia .....	31
Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika komputer tidak dapat keluar dari mode Hibernasi .....	31
Baterai tersegel dari pabrik .....	31
Bekerja dengan daya eksternal .....	31
<b>7 Keamanan .....</b>	<b>32</b>
Memproteksi komputer .....	32
Menggunakan kata sandi .....	32
Baterai tersegel dari pabrik .....	33
Mengatur kata sandi di Windows .....	33
Mengatur kata sandi dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer) .....	33
Mengatur kata sandi administrator BIOS .....	33
Mengeset kata sandi administrator BIOS baru .....	34
Mengubah kata sandi administrator BIOS .....	34
Menghapus kata sandi administrator BIOS .....	34
Memasukkan kata sandi administrator BIOS .....	35
Windows Hello .....	35
Menggunakan perangkat lunak antivirus .....	35
Menggunakan perangkat lunak firewall .....	36
Menginstal pembaruan perangkat lunak .....	36
<b>8 Pemeliharaan .....</b>	<b>37</b>
Meningkatkan performa .....	37
Menggunakan Disk Defragmenter .....	37
Menggunakan Disk Cleanup .....	37
Memperbarui program dan driver .....	37
Membersihkan komputer Anda .....	38
Membersihkan kotoran dan debu dari komputer .....	38
Membersihkan komputer dengan disinfektan .....	38
Bepergian dengan atau mengirimkan komputer Anda .....	39
<b>9 Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan .....</b>	<b>41</b>
Mencadangkan data dan membuat media pemulihan .....	41
Menggunakan alat bantu Windows untuk pencadangan .....	41
Mengembalikan dan memulihkan sistem .....	41
Membuat pemulihan sistem .....	41
Metode pengembalian dan pemulihan .....	41

<b>10 Computer Setup (BIOS)</b> .....	<b>43</b>
Menggunakan Computer Setup (Konfigurasi Komputer) .....	43
Menavigasi dan memilih dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer) .....	43
Memperbarui BIOS .....	43
<b>11 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI</b> .....	<b>44</b>
Menggunakan kode ID kegagalan perangkat keras HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	44
Memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	44
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB .....	45
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru .....	45
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk .....	45
<b>12 Spesifikasi</b> .....	<b>46</b>
Daya input .....	46
Lingkungan pengoperasian .....	46
<b>13 Pelepasan muatan listrik statis</b> .....	<b>48</b>
<b>14 Aksesibilitas</b> .....	<b>49</b>
HP dan aksesibilitas .....	49
Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan .....	49
Komitmen HP .....	49
Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP) .....	50
Menemukan teknologi bantu terbaik .....	50
Menilai kebutuhan Anda .....	50
Aksesibilitas untuk produk HP .....	50
Standar dan undang-undang .....	51
Standar .....	51
Mandat 376 – EN 301 549 .....	51
Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG) .....	51
Undang-undang dan regulasi .....	52
Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat .....	52
Organisasi .....	52
Institusi pendidikan .....	53
Sumber disabilitas lainnya .....	53
Tautan HP .....	53
Menghubungi bagian dukungan .....	53
<b>Indeks</b> .....	<b>54</b>

# 1 Persiapan

Komputer ini adalah perangkat hebat yang dirancang untuk menyempurnakan pekerjaan dan hiburan. Bacalah bab ini untuk mempelajari tindakan terbaik setelah Anda mengonfigurasi komputer dan tempat untuk memperoleh sumber daya HP lainnya.

 **TIPS:** Untuk kembali dengan cepat ke layar Mulai komputer dari aplikasi yang terbuka atau desktop Windows, tekan tombol logo Windows  pada keyboard Anda. Menekan lagi tombol logo Windows akan membawa Anda kembali ke layar sebelumnya.

Setelah mengonfigurasi dan mendaftarkan komputer, HP menyarankan untuk melakukan tahapan berikut untuk memperoleh hasil maksimal dari investasi cerdas Anda:

- **Menyambungkan ke internet**—Atur jaringan kabel atau nirkabel Anda sehingga Anda dapat tersambung ke internet. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Sambungan jaringan pada hal. 17](#).
- **Perbarui perangkat lunak antivirus**—Lindungi komputer Anda dari kerusakan yang disebabkan oleh virus. Perangkat lunak ini terinstal sejak awal di komputer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menggunakan perangkat lunak antivirus pada hal. 35](#).
- **Kenali komputer Anda**—Pelajari fitur-fitur komputer Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Komponen pada hal. 3](#) dan [Menavigasi layar pada hal. 21](#).
- **Cari perangkat lunak yang terinstal**—Akses daftar perangkat lunak yang terinstal sejak awal di komputer:  
Pilih tombol **Start** (Mulai).  
– atau –  
Klik kanan tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **Apps and Features** (Aplikasi dan Fitur).
- **Cadangkan hard drive Anda**—Buat disk pemulihan atau flash drive USB pemulihan untuk mencadangkan hard drive. Lihat [Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan pada hal. 41](#).

## Mencari informasi

Untuk menemukan lokasi sumber daya yang menyediakan detail produk, informasi tata cara, dan sebagainya, gunakan tabel ini.

**Tabel 1-1 Informasi tambahan**

Sumber daya	Isi
<i>Petunjuk Konfigurasi</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ikhtisar konfigurasi dan fitur komputer</li></ul>
Dukungan HP	<ul style="list-style-type: none"><li>• Obrolan online dengan teknisi HP</li></ul>
Untuk dukungan HP, kunjungi <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> , lalu ikuti petunjuk untuk menemukan produk Anda.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nomor telepon bagian dukungan</li></ul>
– atau –	<ul style="list-style-type: none"><li>• Video komponen cadangan (hanya produk tertentu)</li></ul>
Pilih ikon tanda tanya di kotak pencarian bilah tugas. Lalu pilih <b>Support</b> (Dukungan).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Panduan pemeliharaan dan perbaikan</li><li>• Lokasi pusat layanan HP</li></ul>

**Tabel 1-1 Informasi tambahan (Lanjutan)**

Sumber daya	Isi
<p><i>Panduan Keselamatan &amp; Kenyamanan</i></p> <p>Untuk mengakses panduan ini:</p> <p>▲ Ketik <i>HP Documentation</i> di kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih <b>HP Documentation</b>.</p> <p>– atau –</p> <p>▲ Kunjungi <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p> <p><b>PENTING:</b> Anda harus terhubung ke internet untuk mengakses panduan pengguna versi terbaru.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Penyiapan tempat kerja yang benar</li><li>• Panduan posisi tubuh serta kebiasaan kerja yang dapat menambah kenyamanan dan mengurangi risiko cedera</li><li>• Informasi keamanan listrik dan mesin</li></ul>
<p><i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i></p> <p>Untuk mengakses dokumen ini:</p> <p>▲ Ketik <i>HP Documentation</i> di kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih <b>HP Documentation</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maklumat penting pengaturan, termasuk informasi pembuangan baterai secara tepat, jika diperlukan.</li></ul>
<p><i>Jaminan Terbatas*</i></p> <p>Untuk mengakses dokumen ini:</p> <p>▲ Ketik <i>HP Documentation</i> di kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih <b>HP Documentation</b>.</p> <p>– atau –</p> <p>▲ Kunjungi <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p> <p><b>PENTING:</b> Anda harus terhubung ke internet untuk mengakses panduan pengguna versi terbaru.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informasi jaminan khusus komputer ini</li></ul>

\*Anda dapat menemukan Jaminan Terbatas HP bersama panduan pengguna di produk dan/atau pada CD atau DVD yang disertakan di dalam kotak kemasan. Di beberapa negara atau wilayah, HP mungkin menyediakan jaminan dalam format cetak di dalam kotak kemasan. Untuk beberapa negara atau wilayah dengan jaminan yang tidak diberikan dalam format cetak, Anda dapat meminta salinan cetaknya melalui <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Untuk produk-produk yang dibeli di Asia Pasifik, Anda dapat menulis ke HP di POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Sertakan nama produk, dan nama, nomor, serta alamat Anda.

## 2 Komponen

Komputer Anda dilengkapi komponen terbaik. Bab ini berisi informasi terinci tentang komponen Anda, letak, dan cara kerja komponen tersebut.

### Menemukan perangkat keras

Gunakan petunjuk ini untuk mengetahui perangkat keras yang terpasang di komputer Anda.

- ▲ Ketik `device manager` (pengelola perangkat) di kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **Device Manager** (Pengelola Perangkat).

Sebuah daftar akan menampilkan semua perangkat yang terinstal di komputer Anda.

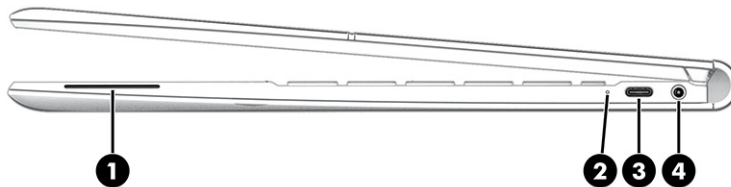
### Mencari perangkat lunak

Gunakan petunjuk ini untuk melihat perangkat lunak yang terinstal pada komputer Anda:

- ▲ Klik kanan tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **Apps and Features** (Aplikasi dan Fitur).

### Kanan

Gunakan ilustrasi dan tabel ini untuk mengenali komponen di sisi kanan komputer.



**Tabel 2-1** Komponen sisi kanan dan keterangannya

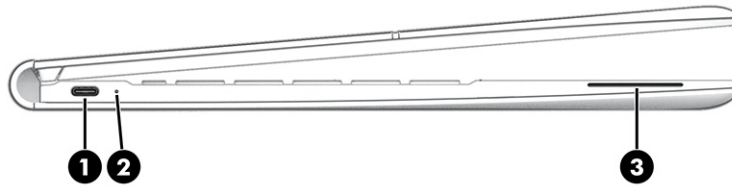
Komponen	Keterangan
(1) Speaker	Menghasilkan suara.
(2) Lampu baterai	Bila daya AC telah tersambung: <ul style="list-style-type: none"><li>• Putih: Pengisian daya baterai lebih besar dari 90 persen.</li><li>• Kuning tua: Pengisian daya baterai dari 0 hingga 90 persen.</li><li>• Mati: Baterai tidak terisi.</li></ul> Bila sambungan daya AC diputus (baterai tidak terisi): <ul style="list-style-type: none"><li>• Mati: Baterai tidak terisi.</li></ul>
(3) Port USB Type-C®	Menghubungkan perangkat USB, menyediakan transfer data, dan mengisi daya perangkat kecil saat komputer menyala atau dalam mode Tidur.

**Tabel 2-1** Komponen sisi kanan dan keterangannya (Lanjutan)

Komponen	Keterangan
	<b>CATATAN:</b> Mungkin memerlukan kabel, adaptor, atau keduanya (dijual terpisah).
(4) Soket combo keluaran audio (headphone)/ Masukan audio (mikrofon)	Menghubungkan speaker stereo listrik opsional, headphone, earbud, headset, atau kabel audio televisi. Juga menghubungkan mikrofon headset opsional. Soket ini tidak mendukung mikrofon mandiri opsional.  <b>PERINGATAN!</b> Untuk mengurangi risiko cedera diri, sesuaikan volume sebelum menggunakan headphone, earbud, atau headset. Untuk informasi selengkapnya tentang keselamatan, lihat <i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i> .  Untuk mengakses panduan ini:  ▲ Ketik <code>HP Documentation</code> di kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih <b>HP Documentation</b> .  <b>CATATAN:</b> Jika sebuah perangkat tersambung ke soket ini, speaker komputer akan dinonaktifkan.

## Kiri

Gunakan ilustrasi dan tabel ini untuk mengenali komponen di sisi kiri komputer.



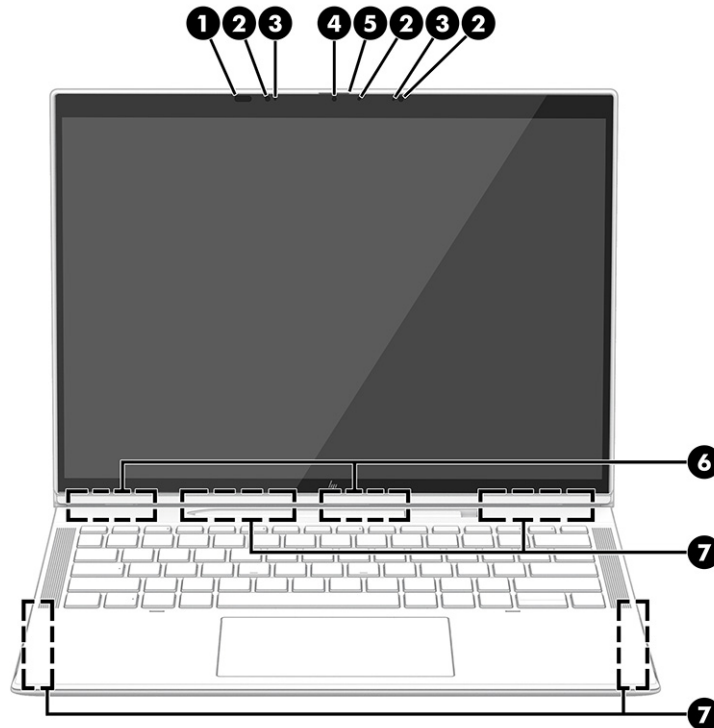
**Tabel 2-2** Komponen sisi kiri dan keterangannya

Komponen	Keterangan
(1) Port USB Type-C	Menghubungkan perangkat USB, menyediakan transfer data, dan mengisi daya perangkat kecil saat komputer menyala atau dalam mode Tidur.  <b>CATATAN:</b> Mungkin memerlukan kabel, adaptor, atau keduanya (dijual terpisah).
(2) Lampu baterai	Bila daya AC telah tersambung: <ul style="list-style-type: none"><li>● Putih: Pengisian daya baterai lebih besar dari 90 persen.</li><li>● Mati: Baterai tidak terisi.</li></ul> Bila sambungan daya AC diputus (baterai tidak terisi): <ul style="list-style-type: none"><li>● Kuning tua berkedip: Baterai mencapai tingkat daya baterai hampir habis. Jika tingkat daya baterai kritis, lampu baterai akan berkedip cepat.</li><li>● Mati: Baterai tidak terisi.</li></ul>
(3) Speaker	Menghasilkan suara.



# Layar

Gunakan ilustrasi dan tabel ini untuk mengenali komponen layar.



**Tabel 2-3** Komponen layar dan keterangannya

Komponen	Keterangan
(1) Sensor cahaya sekitar*	Mendeteksi cahaya di lingkungan sekitar.
(2) Lampu kamera	Menyala: Kamera sedang digunakan. <b>CATATAN:</b> Lampu kamera infra merah hanya digunakan selama prosedur login Windows Hello saja.
(3) Mikrofon internal	Merekam suara.
(4) Kamera	Memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, merekam video, dan merekam gambar diam. Untuk menggunakan kamera Anda, lihat <a href="#">Menggunakan kamera pada hal. 25</a> . Beberapa kamera juga memungkinkan log masuk ke Windows® dengan pengenalan wajah, alih-alih dengan kata sandi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Windows Hello pada hal. 35</a> . <b>CATATAN:</b> Fungsi kamera berbeda-beda, tergantung perangkat keras dan perangkat lunak kamera yang terinstal pada produk Anda.
(5) Penutup privasi kamera	Secara default, lensa kamera tidak tertutup, tetapi Anda dapat menggeser penutup privasi kamera untuk menghalangi pandangan kamera. Untuk menggunakan kamera, geser penutup privasi kamera ke arah yang berlawanan untuk membuka penutup lensa.
(6) Antena WLAN*	Mengirim dan menerima sinyal nirkabel untuk berkomunikasi dengan jaringan area lokal nirkabel (WLAN).

**Tabel 2-3 Komponen layar dan keterangannya (Lanjutan)**

Komponen	Keterangan
(7) Antena WWAN (hanya produk tertentu)*	Mengirim dan menerima sinyal nirkabel untuk berkomunikasi dengan WWAN (jaringan area luas nirkabel).

\*Sensor cahaya sekitar dan antena tidak terlihat dari bagian luar komputer. Untuk transmisi WLAN dan WWAN optimal, area di sekeliling antena harus bebas dari penghalang.

Untuk mengetahui informasi peraturan nirkabel, lihat bagian *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan* yang berlaku di negara/wilayah Anda.

Untuk mengakses panduan ini:

▲ Ketik `HP Documentation` di kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **HP Documentation**.

## Area keyboard

Keyboard dapat berbeda-beda tergantung bahasa.

## Panel sentuh

Pengaturan panel sentuh dan komponen dijelaskan di sini.

### Pengaturan panel sentuh

Anda mempelajari cara menyesuaikan pengaturan panel sentuh dan komponen di sini.

### Menyesuaikan pengaturan panel sentuh

Gunakan langkah ini untuk menyesuaikan pengaturan dan gerakan panel sentuh.

1. Ketik `touchpad settings` (pengaturan panel sentuh) di dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu tekan `enter`.
2. Pilih pengaturan.

### Mengaktifkan panel sentuh

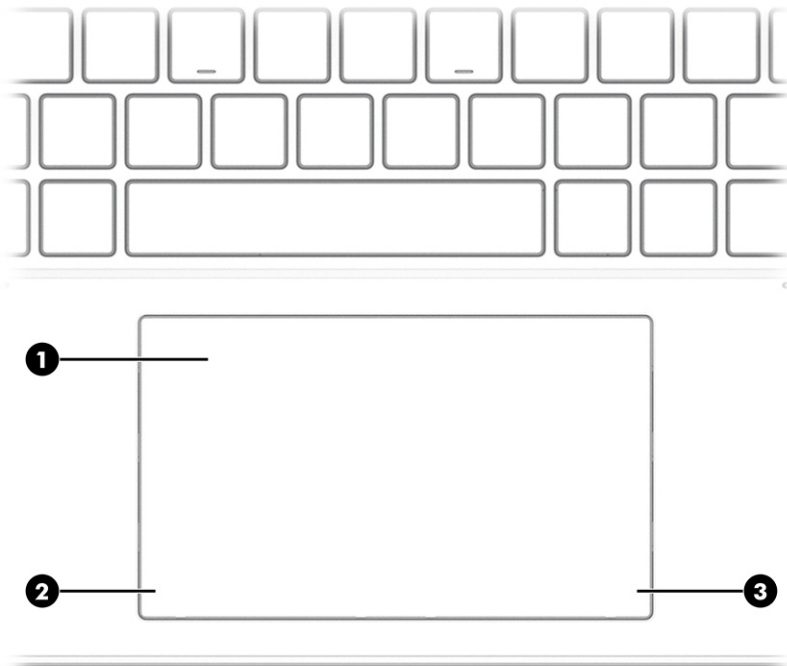
Ikuti langkah-langkah ini untuk mengaktifkan panel sentuh.

1. Ketik `touchpad settings` (pengaturan panel sentuh) di dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu tekan `enter`.
2. Menggunakan mouse eksternal, klik tombol **Touchpad** (Panel sentuh).

Jika Anda tidak menggunakan mouse eksternal, tekan tombol `Tab` secara berulang sampai kursor berada pada tombol **touchpad** (panel sentuh). Lalu tekan `tombol spasi` untuk memilih tombol.

### Komponen panel sentuh

Gunakan ilustrasi dan tabel ini untuk mengenali komponen panel sentuh.

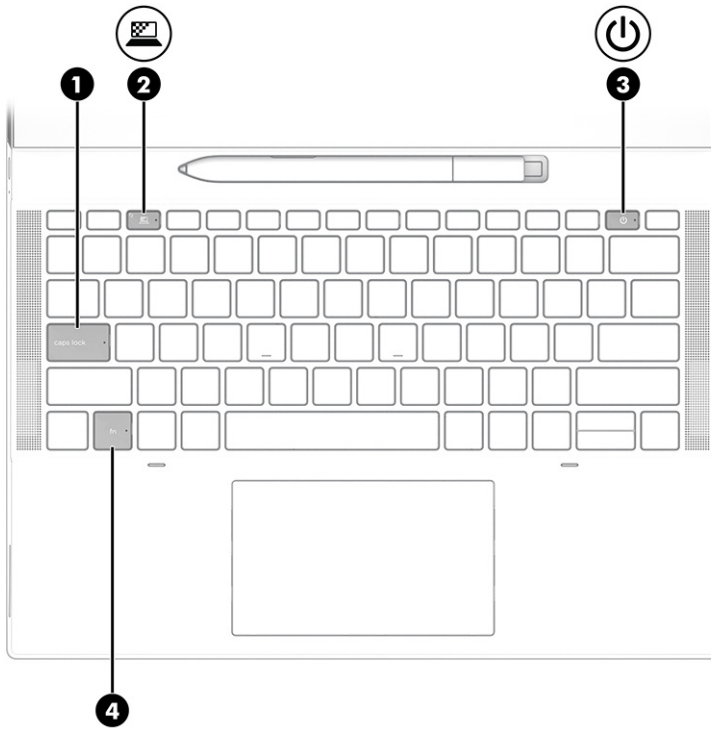


**Tabel 2-4** Komponen panel sentuh dan keterangannya


Komponen		Keterangan
(1)	Zona panel sentuh	Baca gerakan jari untuk memindahkan kursor atau mengaktifkan item pada layar.  <b>CATATAN:</b> Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Cara menggunakan gerakan panel sentuh dan layar sentuh pada hal. 21</a> .
(2)	Tombol panel sentuh kiri	Berfungsi seperti tombol kiri pada mouse eksternal.
(3)	Tombol kanan panel sentuh	Berfungsi seperti tombol kanan pada mouse eksternal.

## Lampu

Gunakan ilustrasi dan tabel ini untuk mengenali lampu pada komputer.

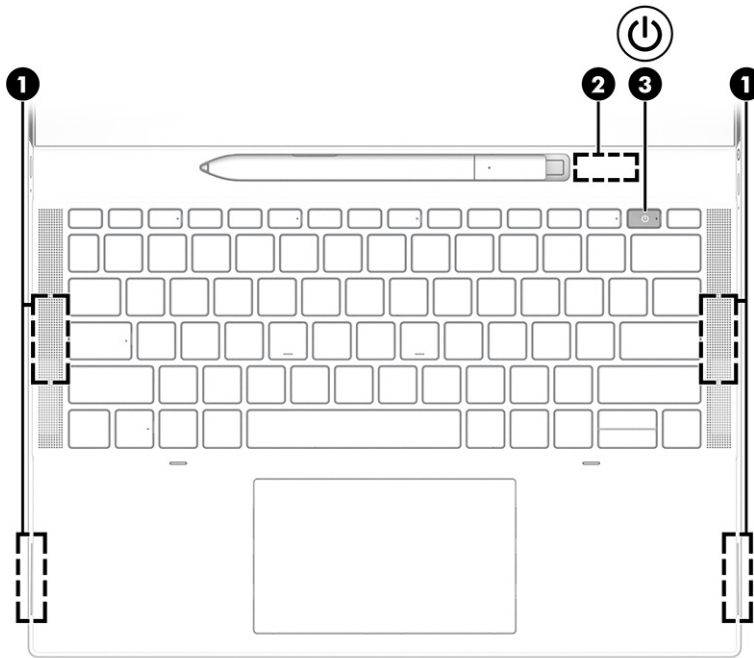


**Tabel 2-5** Lampu dan keterangannya



Komponen	Keterangan
(1) Lampu caps lock	Menyala: Caps lock aktif, berarti semua tombol huruf dialihkan ke huruf kapital.
(2) Lampu tombol privasi (hanya produk tertentu)	Menyala: Layar privasi menyala, yang membantu mencegah tampilan terlihat dari sudut samping.
(3)  Lampu daya	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyala: Komputer menyala.</li> <li>• Berkedip: Komputer dalam mode Tidur, yaitu status hemat daya. Komputer menghentikan aliran daya ke layar dan komponen lain yang tidak perlu.</li> <li>• Mati: Komputer mati atau berada dalam mode Tidur.</li> </ul>
(4) Lampu fn lock	Menyala: Tombol <b>fn</b> terkunci. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Tombol pintas pada hal. 13</a> .

## Tombol, speaker, dan baki kartu SIM

Gunakan ilustrasi dan tabel untuk mengenali tombol, speaker, dan baki kartu SIM pada komputer.

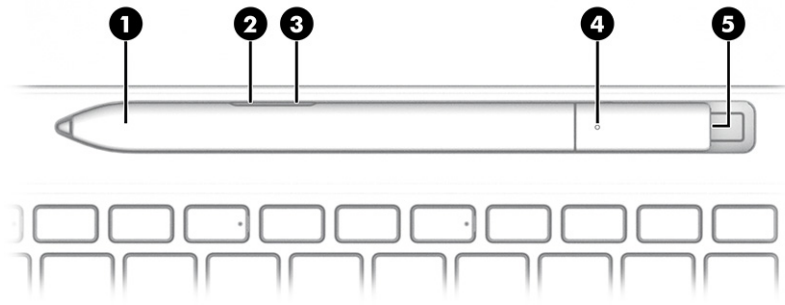


**Tabel 2-6 Tombol, speaker, dan baki kartu SIM serta deskripsinya**

Komponen	Keterangan
(1) Speaker	Mengeluarkan suara.
(2) Baki Kartu SIM (hanya produk tertentu)	Anda bisa memasukkan kartu SIM ke dalam baki SIM yang terletak di dalam kantong pena. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Menggunakan kartu SIM pada hal. 15</a> .
(3)  Tombol daya	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jika komputer mati, tekan tombol ini sebentar untuk menyalakan komputer.</li> <li>Jika komputer dalam keadaan menyala, tekan tombol ini sebentar untuk memulai mode Tidur.</li> <li>Ketika komputer dalam mode Tidur, tekan tombol ini sebentar untuk keluar dari mode tersebut.</li> </ul> <p><b>PENTING:</b> Menekan terus tombol daya akan menyebabkan hilangnya data yang tidak tersimpan.</p> <p>Jika komputer berhenti merespons dan prosedur untuk mematikannya tidak dapat berfungsi, tekan terus tombol daya minimal 4 detik untuk mematikan komputer.</p> <p>Untuk mempelajari lebih lanjut tentang pengaturan daya komputer Anda, lihat opsi daya.</p> <p>▲ Klik kanan ikon <b>Power meter</b> (Indikator daya)  lalu pilih <b>Power Options</b> (Opsi Daya).</p>

## Menggunakan HP Elite Slim Active Pen Anda

Gunakan ilustrasi dan tabel untuk mengidentifikasi pena digital dan fitur-fiturnya.



**Tabel 2-7** Fitur pena digital dan deskripsinya

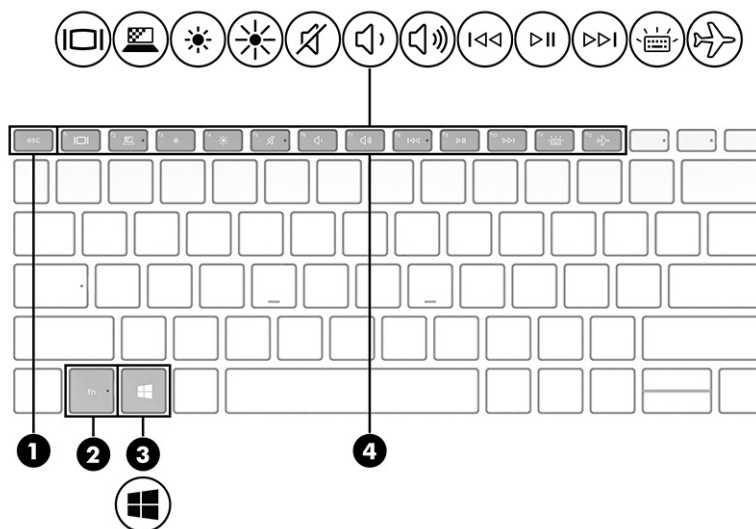
Komponen	Keterangan
(1) Kantong pena digital	Area tersembunyi untuk menyimpan dan mengisi daya pena digital.
(2) Tombol bawah	Menghapus konten di layar. <b>CATATAN:</b> Anda bisa mengonfigurasi tindakan tombol ini dalam perangkat lunak pena yang terinstal di komputer Anda.
(3) Tombol atas	Tekan dan tahan tombol serta ketuk layar untuk meniru tindakan klik kanan pada mouse Anda. <b>CATATAN:</b> Anda bisa mengonfigurasi tindakan tombol ini dalam perangkat lunak pena yang terinstal di komputer Anda.
(4) Lampu pena digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>Berkedip biru (perlahan): Pena dalam mode penyangdingan.</li> <li>Berkedip biru (cepat): Pena telah berhasil disandingkan.</li> <li>Berkedip merah: Daya baterai berada di level rendah.</li> <li>Putih berkedip: Daya baterai sedang diisi.</li> <li>Putih: Pena terisi penuh daya.</li> </ul>
(5) Tombol penyangdingan	Untuk menghubungkan pena digital ke komputer Anda, tekan dan tahan tombol penyangdingan selama 5 detik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Menyambungkan perangkat Bluetooth pada hal. 20</a> . <b>CATATAN:</b> Anda bisa mengonfigurasi tindakan tombol ini dalam perangkat lunak pena yang terinstal di komputer Anda.

\*Nomor Pengaturan Model (Regulatory Model Number/RMN) untuk peralatan ini adalah STA-WP01.


Nyalakan pena digital Anda dengan mengetuk ujungnya pada permukaan mana pun.

## Tombol khusus

Gunakan ilustrasi dan tabel ini untuk mengenali tombol khusus.



**Tabel 2-8 Tombol khusus dan keterangannya**


Komponen	Keterangan
(1)  Tombol <code>esc</code>	Menampilkan informasi sistem bila ditekan dengan kombinasi tombol <code>fn</code> .
(2)  Tombol <code>fn</code>	Menjalankan fungsi sistem yang sering digunakan bila ditekan secara bersamaan dengan tombol lainnya.
(3)  Tombol logo Windows	Membuka menu Mulai. <b>CATATAN:</b> Menekan kembali tombol logo Windows akan menutup menu Mulai.
(4)  Tombol tindakan	Menjalankan fungsi sistem yang sering digunakan. Lihat <a href="#">Tombol tindakan pada hal. 11</a> .

## Tombol tindakan

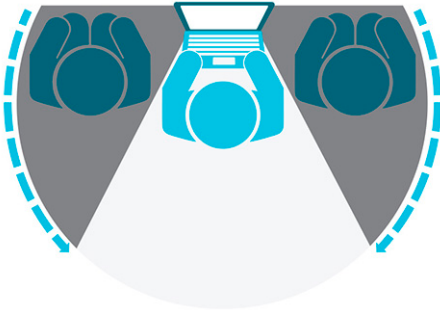











Tombol tindakan melakukan fungsi khusus dan berbeda-beda tergantung komputernya. Untuk menentukan tombol yang ada di komputer Anda, lihat ikon pada keyboard dan cocokkan dengan keterangan dalam tabel ini.

- ▲ Untuk menggunakan tombol tindakan, tekan terus tombol tersebut.

**Tabel 2-9 Tombol tindakan dan keterangannya**

Ikon	Keterangan
	Membantu mencegah orang lain untuk melihat dari sudut samping. Jika diperlukan, kurangi atau tambah kecerahan untuk lingkungan yang terang atau lebih gelap. Tekan kembali tombol untuk menonaktifkan layar privasi. <b>CATATAN:</b> Untuk mengaktifkan pengaturan privasi tertinggi dengan cepat, tekan <code>fn+p</code> .

**Tabel 2-9 Tombol tindakan dan keterangannya (Lanjutan)**

Ikon	Keterangan
	
	<p>Mengurangi kecerahan layar secara berangsur bila ditekan terus.</p>
	<p>Menambah kecerahan layar secara berangsur bila ditekan terus.</p>
	<p>Menyalakan atau mematikan lampu latar keyboard. Tekan tombol berulang kali untuk menyesuaikan kecerahan dari tinggi (saat pertama kali menyalakan komputer) ke rendah, sampai mati. Setelah Anda menyesuaikan pengaturan lampu latar keyboard, lampu latar akan kembali ke pengaturan Anda sebelumnya setiap kali komputer dinyalakan. Lampu latar keyboard akan mati setelah tidak digunakan selama 30 detik. Untuk menyalakan kembali lampu latar keyboard, tekan tombol apa pun, atau ketuk panel sentuh (hanya produk tertentu). Untuk menghemat daya baterai, nonaktifkan fitur ini.</p>
	<p>Memutar trek sebelumnya dari CD audio atau bagian sebelumnya dari DVD atau BD (Disk Blu-ray).</p>
	<p>Memulai, menjeda, atau melanjutkan pemutaran CD audio, DVD, atau BD.</p>
	<p>Memutar trek berikutnya pada CD audio atau bagian selanjutnya pada DVD atau BD.</p>
	<p>Mengurangi volume speaker secara berangsur saat Anda menekan terus tombolnya.</p>
	<p>Menambah volume suara speaker secara berangsur saat Anda menekan terus tombolnya.</p>
	<p>Mengaktifkan volume bisu atau mengembalikan suara speaker.</p>
	<p>Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur nirkabel.</p> <p><b>CATATAN:</b> Jaringan nirkabel harus dikonfigurasi terlebih dahulu sebelum sambungan nirkabel tersedia.</p>
	<p>Mengalihkan gambar layar antara perangkat layar yang terhubung ke sistem. Misalnya, jika sebuah monitor dihubungkan ke komputer, menekan tombol ini secara berulang akan mengalihkan gambar layar dari layar komputer ke layar monitor ke tampilan sekaligus pada komputer dan monitor.</p>



**CATATAN:** Fitur tombol tindakan diaktifkan di pabrik. Anda dapat menonaktifkan fitur ini dengan menekan dan menahan tombol **fn** dan tombol **shift** kiri. Lampu fn lock akan menyala. Setelah menonaktifkan fitur tombol tindakan, Anda dapat menjalankan setiap fungsi dengan menekan tombol **fn** bersamaan dengan tombol tindakan yang sesuai.

## Tombol pintas

Tombol pintas adalah kombinasi antara tombol **fn** dan tombol lainnya. Gunakan tabel untuk mengenali tombol pintas.

Untuk menggunakan tombol pintas:

- ▲ Tekan dan tahan tombol **fn**, lalu tekan salah satu tombol yang disebutkan dalam tabel berikut.

**Tabel 2-10 Tombol pintas dan keterangannya**

Tombol	Keterangan
R	Mengistirahatkan pengoperasian.
S	Mengirim kueri pemrograman.
W	Menjeda pengoperasian.

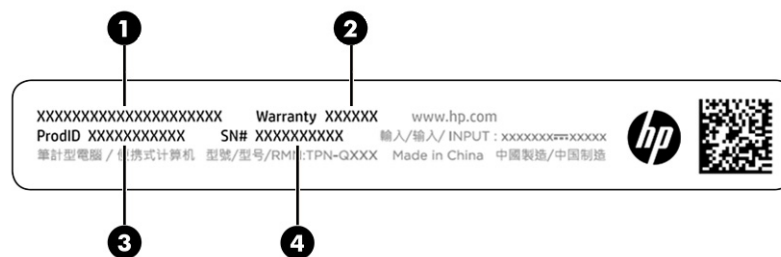
## Label

Label yang tertera pada komputer memberikan informasi yang mungkin diperlukan saat memecahkan masalah sistem atau melakukan perjalanan ke luar negeri dengan membawa komputer. Label bisa dalam bentuk kertas atau tercetak pada produk.

**PENTING:** Periksa lokasi berikut tentang label yang dijelaskan di bagian ini: bagian bawah komputer, di dalam tempat baterai, di bawah penutup akses, di bagian belakang monitor, atau di bagian bawah kaki dudukan tablet.

- Label layanan—Berisi informasi penting untuk mengidentifikasi komputer Anda. Saat menghubungi bagian dukungan, Anda mungkin akan diminta untuk memberikan nomor seri, nomor produk, atau nomor model. Temukan informasi ini sebelum menghubungi bagian dukungan.

Label layanan Anda akan tampak seperti salah satu contoh ini. Lihat ilustrasi yang paling sesuai dengan label layanan di komputer Anda.

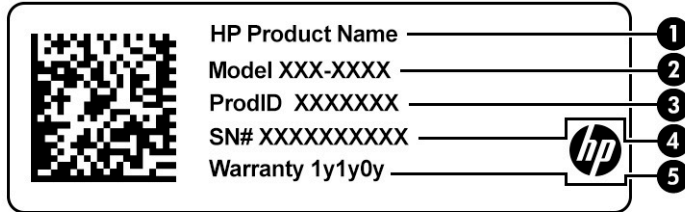


**Tabel 2-11 Komponen label layanan**

Komponen
(1) Nama produk HP
(2) Masa berlaku jaminan

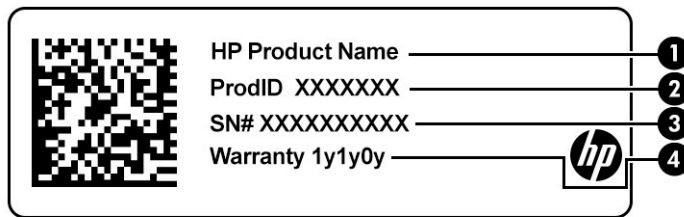
**Tabel 2-11 Komponen label layanan (Lanjutan)**

Komponen	
(3)	ID produk
(4)	Nomor seri



**Tabel 2-12 Komponen label layanan**

Komponen	
(1)	Nama produk HP
(2)	Nomor model
(3)	ID produk
(4)	Nomor seri
(5)	Masa berlaku jaminan



**Tabel 2-13 Komponen label layanan**

Komponen	
(1)	Nama produk HP
(2)	ID produk
(3)	Nomor seri
(4)	Masa berlaku jaminan

- Label pengaturan—Berisi informasi pengaturan komputer.
- Satu atau beberapa label sertifikasi nirkabel—Berisi informasi tentang perangkat nirkabel opsional dan tanda pengesahan untuk beberapa negara/wilayah tempat penggunaan perangkat yang bersangkutan telah disetujui.

# Menggunakan kartu SIM

Gunakan petunjuk ini untuk memasukkan kartu SIM.



**PENTING:** Anda dapat merusak kartu SIM jika memasukkan ukuran kart yang salah atau memasukkannya ke baki kartu SIM dengan arah yang salah. Kartu juga dapat terjepit pada slot. Jangan gunakan adaptor kartu SIM. Untuk mencegah kerusakan pada kartu SIM atau konektor, lakukan dengan perlahan saat memasukkan atau melepas kartu SIM.

## Menentukan ukuran kartu SIM yang sesuai untuk komputer Anda

Sebelum membeli kartu SIM, ikuti petunjuk berikut ini untuk memastikan ukuran kartu SIM yang sesuai untuk komputer Anda.

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu cari komputer Anda berdasarkan nama atau nomor produk.
2. Pilih **Informasi Produk**.
3. Lihat pilihan yang tercantum untuk menentukan jenis kartu yang akan dibeli.

## Memasukkan kartu SIM ke dalam kantong pena digital


Untuk memasang kartu SIM, ikuti langkah-langkah berikut.


1. Matikan komputer menggunakan perintah 'Matikan'.
2. Putuskan sambungan semua perangkat eksternal yang terhubung ke komputer.
3. Cabut kabel daya dari stopkontak AC.
4. Jika terdapat pena digital, keluarkan dari kantongnya.

5. Masukkan kartu SIM ke dalam baki kartu SIM, lalu masukkan baki ke dalam slot, dan tekan baki kartu SIM ke dalam sampai terpasang dengan baik.

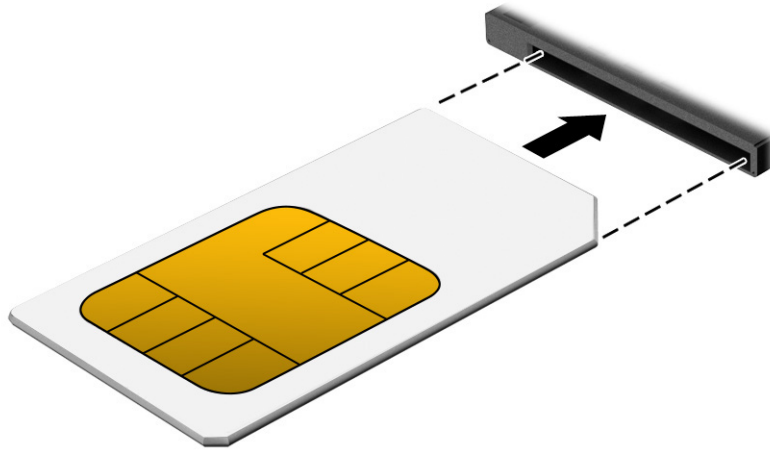
---

 **PENTING:** Jangan gunakan pena digital untuk memasukkan atau mengeluarkan baki kartu SIM dari slotnya.

 **CATATAN:** Kartu SIM, baki kartu SIM, atau slot kartu SIM Anda pada komputer Anda mungkin terlihat berbeda dari gambar ilustrasi di bagian ini.

 **CATATAN:** Slot kartu SIM Anda mungkin memiliki ikon untuk menunjukkan ke arah mana kartu harus dimasukkan ke komputer.

---



---

## 3 Sambungan jaringan

Komputer ini dapat Anda bawa ke mana pun. Bahkan ketika berada di rumah, Anda dapat menjelajahi dunia dan mengakses informasi dari jutaan situs web menggunakan komputer dan koneksi jaringan berkabel atau nirkabel. Bab ini akan membantu Anda terhubung ke dunia.

### Menyambungkan ke jaringan nirkabel

Komputer Anda dilengkapi dengan beberapa perangkat nirkabel.

- Perangkat WLAN—Menghubungkan komputer ke jaringan area lokal nirkabel (umumnya disebut dengan jaringan Wi-Fi, LAN nirkabel, atau WLAN) di perkantoran, di rumah, dan di tempat-tempat publik, seperti bandara, restoran, kedai kopi, hotel, dan kampus. Dalam WLAN, perangkat nirkabel mobile di komputer berkomunikasi dengan router nirkabel atau titik akses nirkabel.
- HP Mobile Broadband Module (hanya produk tertentu)—Merupakan perangkat WWAN (jaringan area luas nirkabel) yang memberi Anda konektivitas nirkabel di area yang jauh lebih luas. Operator jaringan seluler (mobile) memasang stasiun pusat (serupa tower ponsel) di setiap area geografis yang luas, sehingga memberikan jangkauan sinyal yang efektif untuk seluruh area di provinsi, wilayah, atau bahkan negara.
- Perangkat Bluetooth®—Membuat PAN (jaringan area pribadi) untuk menyambung ke perangkat lain yang mendukung Bluetooth, seperti komputer, telepon, printer, headset, speaker, dan kamera. Dalam PAN, setiap perangkat berkomunikasi langsung dengan perangkat lain, dan perangkat-perangkat itu harus relatif berdekatan—biasanya berjarak 10 m (kira-kira 33 kaki) satu sama lain.

### Menggunakan kontrol nirkabel

Anda dapat mengontrol perangkat nirkabel di komputer menggunakan satu atau lebih fitur-fitur berikut.

- Tombol nirkabel (disebut juga *tombol mode Pesawat Terbang* atau *tombol nirkabel*)
- Kontrol sistem operasi

#### Tombol nirkabel

Komputer ini dilengkapi satu tombol nirkabel dan dua perangkat nirkabel. Semua perangkat nirkabel di komputer diaktifkan sejak awal di pabrik.

#### Kontrol sistem operasi

Melalui Jaringan dan Pusat Berbagi, Anda dapat menyiapkan koneksi atau jaringan, menyambung ke jaringan, serta mendiagnosis dan memperbaiki masalah jaringan.

Untuk menggunakan kontrol sistem operasi:

Ketik `control panel` (panel kontrol) pada kotak pencarian bilah tugas, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu pilih **Network and Sharing Center** (Jaringan dan Pusat Berbagi).


– atau –

Pada bilah tugas, pilih ikon status jaringan, lalu pilih **Network & Internet settings** (Pengaturan Jaringan & Internet).

## Menyambung ke WLAN

Agar dapat menyambung ke WLAN dengan prosedur ini, Anda harus mengonfigurasi akses internet terlebih dahulu.

---


 **CATATAN:** Jika Anda hendak mengonfigurasi akses Internet di rumah, Anda harus membuat akun melalui penyedia layanan Internet (ISP). Untuk membeli layanan Internet dan modem, hubungi ISP setempat. ISP akan membantu menyiapkan modem, memasang kabel jaringan untuk menghubungkan router nirkabel ke modem, dan mengetes layanan Internet.

---

1. Pastikan perangkat WLAN sudah aktif.
2. Pada bilah tugas, pilih ikon status jaringan, lalu sambungkan ke salah satu jaringan yang tersedia.

Jika WLAN yang tersedia merupakan jenis yang diproteksi, Anda akan diminta memasukkan kode keamanan. Masukkan kode, lalu pilih **Next** (Berikutnya) untuk menyelesaikan proses penyambungan.

---

 **CATATAN:** Jika tidak ada WLAN yang ditampilkan, mungkin Anda berada di luar jangkauan router atau titik akses nirkabel.

 **CATATAN:** Jika tidak melihat WLAN yang hendak Anda sambungkan:

Pada bilah tugas, klik kanan ikon status jaringan, lalu pilih **Open Network & Internet settings** (Buka pengaturan Jaringan & Internet).

– atau –

Pada bilah tugas, pilih ikon status jaringan, lalu pilih **Network & Internet settings** (Pengaturan Jaringan & Internet).

Di bagian **Change your network settings** (Ubah pengaturan jaringan Anda), pilih **Network and Sharing Center** (Jaringan dan Pusat Berbagi).

Pilih **Set up a new connection or network** (Setel sambungan atau jaringan baru).


Sebuah daftar pilihan akan ditampilkan, yang memungkinkan Anda menelusuri dan menyambung secara manual ke salah satu jaringan, atau membuat sambungan jaringan baru.

---

3. Ikuti petunjuk di layar untuk menyelesaikan proses penyambungan.

Setelah sambungan berhasil, pilih ikon status jaringan di ujung kanan bilah tugas untuk memverifikasi nama dan status koneksi.

---

 **CATATAN:** Daya jangkau (seberapa jauh jarak tempuh sinyal nirkabel) bergantung pada implementasi WLAN, pabrikan router, dan interferensi dari perangkat elektronik lain atau media struktural seperti dinding dan lantai.

---

## Menggunakan Broadband Seluler HP

Komputer Broadband Seluler HP Anda dilengkapi dengan dukungan bawaan untuk layanan broadband seluler. Saat menggunakan komputer baru dengan jaringan operator seluler, Anda akan menikmati kebebasan tersambung ke internet, mengirim email, atau tersambung ke jaringan internal perusahaan tanpa memerlukan hotspot Wi-Fi.

Nomor IMEI, nomor MEID, atau keduanya dari Modul Broadband Seluler HP mungkin diperlukan untuk mengaktifkan layanan broadband seluler. Nomornya tercetak pada label yang terdapat di bagian belakang layar.

– atau –

1. Pada bilah tugas, pilih ikon status jaringan.
2. Pilih **Network & Internet settings** (Pengaturan Jaringan & Internet).
3. Di bawah bagian **Jaringan & Internet**, pilih **Seluler**, dan kemudian pilih **Pilihan lanjutan**.

Beberapa operator jaringan seluler mengharuskan penggunaan kartu SIM. Kartu SIM berisi informasi dasar tentang Anda, seperti misalnya PIN (personal identification number), dan juga informasi jaringan. Beberapa komputer dilengkapi kartu SIM yang telah dipasang sebelumnya. Jika belum terpasang, kartu SIM mungkin tercakup dalam informasi Broadband Seluler HP yang disertakan bersama komputer Anda atau diberikan secara terpisah oleh operator jaringan seluler.

Untuk informasi tentang Broadband Seluler HP dan cara mengaktifkan layanan melalui operator jaringan seluler yang dipilih, lihat informasi Broadband Seluler HP yang tercakup bersama komputer.

## Menggunakan eSIM

Komputer Anda mendukung penggunaan eSIM. eSIM adalah versi yang dapat diprogram dari SIM pada umumnya yang dapat Anda gunakan untuk mengunduh berbagai profil dari operator yang dipilih.

eSIM dapat menghubungkan Anda ke internet melalui koneksi data seluler. Dengan eSIM, Anda tidak perlu menggunakan kartu SIM dari operator seluler Anda, dan Anda langsung dapat beralih antara operator seluler dan paket data. Misalnya, Anda mungkin memiliki satu paket data seluler yang bisa digunakan dan paket lain dengan operator seluler lainnya untuk penggunaan pribadi. Jika bepergian, Anda dapat terhubung ke lebih banyak tempat dengan menemukan paket data operator seluler di daerah tersebut.

Anda dapat menggunakan eSIM dengan dua cara:

- Chip eSIM dapat ditanam (eUICC). Notebook kemudian mengoperasikan dua SIM, satu sebagai eUICC dan yang kedua sebagai kartu SIM mikro atau nano standar pada baki kartu SIM. Hanya satu SIM yang dapat diaktifkan dalam satu waktu.
- eSIM fisik yang dapat dilepas dipasang pada baki kartu SIM seperti kartu SIM mikro atau nano standar, tetapi eSIM tidak terbatas pada satu operator saja (eSIM kosong secara fisik).

Anda harus menambahkan profil eSIM untuk terhubung ke internet menggunakan data seluler. Untuk menambahkan profil, mengelola profil SIM, dan mempelajari cara menggunakan eSIM, buka <https://www.support.microsoft.com> dan ketik `Use an eSIM` (Gunakan eSIM) di bilah pencarian.

## Menggunakan GPS

Komputer Anda dilengkapi perangkat GPS (Sistem Pemosisian Global). Satelit GPS mengirim informasi lokasi, kecepatan, dan arah, ke sistem berteknologi GPS. Untuk mengaktifkan GPS, pastikan lokasi diaktifkan dalam pengaturan privasi Windows.

1. Ketik `location` (lokasi) dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Location privacy settings** (Pengaturan privasi Lokasi).
2. Ikuti petunjuk di layar untuk menggunakan pengaturan lokasi.

## Menggunakan perangkat nirkabel Bluetooth

Sebuah perangkat Bluetooth menyediakan komunikasi nirkabel jarak pendek dan menggantikan koneksi kabel fisik yang secara tradisional menghubungkan perangkat elektronik.

- Komputer (desktop, notebook)
- Telepon (seluler, telepon tanpa kabel, ponsel pintar)
- Perangkat olahcitra (printer, kamera)


- Perangkat audio (headset, speaker)
- Mouse
- Keyboard eksternal
- Pena digital


## Menyambungkan perangkat Bluetooth


Sebelum Anda dapat menggunakan perangkat Bluetooth, Anda harus membangun koneksi Bluetooth:

1. Ketik `bluetooth` pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Bluetooth and other devices settings** (Pengaturan Bluetooth dan perangkat lainnya).
2. Nyalakan Bluetooth, jika belum dihidupkan.
3. Pilih **Add Bluetooth or other device** (Tambah Bluetooth atau perangkat lain), lalu pada kotak dialog **Add a device** (Tambah perangkat), pilih **Bluetooth**.
4. Pilih perangkat Anda dari daftar, kemudian ikuti petunjuk di layar.

---

 **CATATAN:** Jika perangkat ini memerlukan verifikasi, kode pembuatan pasangan akan ditampilkan. Pada perangkat yang Anda tambahkan, ikuti petunjuk di layar untuk memverifikasi bahwa kode pada perangkat Anda sudah cocok dengan kode penyandingan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan bersama perangkat.

 **CATATAN:** Jika perangkat Anda tidak muncul dalam daftar, pastikan bahwa Bluetooth pada perangkat tersebut telah dinyalakan. Sejumlah perangkat mungkin memiliki persyaratan tambahan; lihat dokumentasi yang disertakan bersama perangkat.


 **CATATAN:** Pena digital yang disertakan bersama komputer Anda tidak disandingkan secara otomatis selama pengaturan awal komputer Anda.


- Melepaskan pena digital dari kantong pena digital akan meminta Windows untuk menyandingkan pena dengan segera dan menampilkan pemberitahuan pada layar Anda.
  - Menggunakan pena digital pada layar saat pena belum disimpan di dalam kantong pena dan telah dimatikan sebelumnya akan meminta Windows untuk menyandingkan pena dengan segera dan menampilkan pemberitahuan pada layar Anda.
- 

## Menyambung ke jaringan berkabel

Komputer Anda memerlukan dok atau adaptor USB (dijual terpisah) untuk terhubung ke koneksi berkabel: koneksi jaringan area lokal (LAN) dan modem. Koneksi LAN menggunakan kabel jaringan dan jauh lebih cepat daripada koneksi modem yang menggunakan kabel telepon. Kedua kabel tersebut dijual terpisah.

---

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik, kebakaran, atau kerusakan peralatan, jangan hubungkan kabel modem atau kabel ponsel ke soket RJ-45 (jaringan).

 **CATATAN:** Meskipun Anda bisa menghubungkan komputer ke jaringan berkabel melalui stasiun dok atau adaptor eksternal, komputer Anda tidak mendukung boot melalui S4/S5 WOL (Wake on LAN) atau UEFI PXE melalui fungsionalitas LAN.

---



## 4 Menavigasi layar

Tergantung pada model komputernya, Anda dapat menavigasi layar komputer menggunakan satu atau beberapa metode.

- Menggunakan gerakan sentuh secara langsung pada layar komputer.
- Menggunakan gerakan sentuh pada panel sentuh.
- Menggunakan mouse atau keyboard opsional (dijual terpisah).
- Menggunakan keyboard di layar.
- Menggunakan penunjuk.

### Cara menggunakan gerakan panel sentuh dan layar sentuh

Panel sentuh membantu Anda menavigasi layar komputer dan mengontrol kursor cukup dengan gerakan sentuh sederhana. Anda juga dapat menggunakan tombol kiri dan kanan panel sentuh sebagaimana penggunaan tombol tersebut pada mouse eksternal.

Untuk menavigasi layar sentuh, sentuh layar secara langsung menggunakan gerakan yang dijelaskan pada bab ini. Untuk menyesuaikan gerakan dan melihat video cara kerjanya, ketik `control panel` (panel kontrol) di dalam kotak pencarian bilah tugas, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara). Di dalam **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer), pilih **Mouse**.

Sejumlah produk dilengkapi dengan panel sentuh presisi, yang menyediakan fungsi gerakan yang disempurnakan. Untuk memastikan bahwa Anda memiliki panel sentuh presisi dan mencari informasi lebih lanjut, pilih **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Devices** (Perangkat), lalu pilih **Touchpad** (Panel sentuh).



**CATATAN:** Kecuali diinformasikan, gerakan sentuh dapat digunakan baik pada panel sentuh dan layar sentuh.

### Ketuk

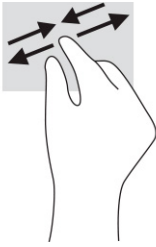
Arahkan kursor ke salah satu item pada layar, lalu ketuk satu jari pada zona panel sentuh atau layar sentuh untuk memilih item tersebut. Ketuk dua kali item tersebut untuk membukanya.



### Mengezoom dengan menjepitkan dua jari

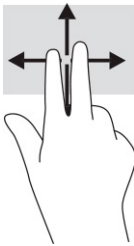
Gunakan zoom cubit dua jari untuk memperbesar atau memperkecil tampilan gambar atau teks.

- Perkecil tampilan dengan meregangkan dua jari pada zona panel sentuh atau layar sentuh, lalu rapatkan kedua jari tersebut.
- Perbesar tampilan dengan merapatkan dua jari pada zona panel sentuh atau layar sentuh, lalu renggangkan kedua jari tersebut.



## Menggeser dua jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)

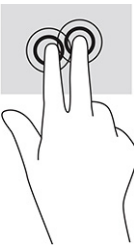
Letakkan dua jari sedikit renggang pada zona panel sentuh dan seret kedua jari itu ke atas, bawah, kiri, atau kanan untuk gerakan ke atas, bawah, atau ke samping pada halaman atau gambar.



## Ketukan dua jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)

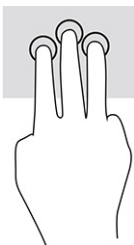
Ketuk dua jari pada zona panel sentuh untuk membuka menu pilihan suatu objek yang dipilih.

 **CATATAN:** Ketukan dua jari berfungsi sama seperti klik kanan pada mouse.



## Ketukan tiga jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)

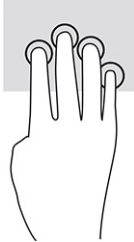
Secara default, ketukan tiga jari membuka kotak pencarian bilah tugas. Ketuk tiga jari pada zona panel sentuh untuk melakukan gerakan.



Untuk mengubah fungsi gerakan ini pada panel sentuh presisi, pilih **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Devices** (Perangkat), lalu pilih **Touchpad** (Panel Sentuh). Pada bagian **Three-finger gestures** (Gerakan tiga jari), di dalam kotak **Taps** (Ketuk), pilih pengaturan gerakan.

## Sentuhan empat jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)

Secara default, sentuhan empat jari membuka Pusat Tindakan. Sentuh dengan empat jari pada zona panel sentuh untuk melakukan gerakan.



Untuk mengubah fungsi gerakan ini pada panel sentuh presisi, pilih **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Devices** (Perangkat), lalu pilih **Touchpad** (Panel Sentuh). Pada bagian **Four-finger gestures** (Gerakan empat jari), di dalam kotak **Taps** (Sentuh), pilih pengaturan gerakan.

## Sapuan tiga jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)

Secara default, sapuan tiga jari mengalihkan antara aplikasi yang terbuka dan desktop.

- Sapuan tiga jari menjauh dari Anda untuk melihat semua jendela yang terbuka.
- Sapuan tiga jari ke arah Anda untuk menampilkan desktop.
- Sapuan tiga jari ke arah kiri atau kanan untuk beralih antara jendela terbuka.

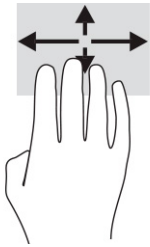


Untuk mengubah fungsi gerakan ini pada panel sentuh presisi, pilih **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Devices** (Perangkat), lalu pilih **Touchpad** (Panel Sentuh). Pada bagian **Three-finger gestures** (Gerakan tiga jari), di dalam kotak **Swipes** (Sapuan), pilih pengaturan gerakan.

## Sapuan empat jari (panel sentuh presisi)

Secara default, sapuan empat jari untuk beralih antara desktop yang terbuka.

- Sapuan empat jari menjauh dari Anda untuk melihat semua jendela yang terbuka.
- Sapuan empat jari mendekat ke arah Anda untuk menampilkan desktop.
- Sapuan empat jari ke arah kiri atau kanan untuk beralih di antara desktop.

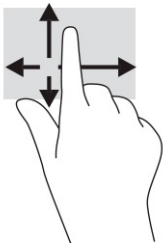


Untuk mengubah fungsi gerakan ini, pilih **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Devices** (Perangkat), lalu pilih **Touchpad** (Panel Sentuh). Pada bagian **Four-finger gestures** (Gerakan empat jari), di dalam kotak **Swipes** (Sapuan), pilih pengaturan gerakan.

## Geser satu jari (layar sentuh)

Gunakan geser satu jari untuk menggeser atau menggulir daftar dan halaman, atau untuk memindahkan objek.

- Untuk menggulir di sepanjang layar, geser satu jari dengan ringan pada layar ke arah yang Anda inginkan.
- Untuk memindahkan objek, tekan dan tahan jari Anda pada sebuah objek, lalu tarik jari Anda untuk memindahkannya.



## Menggunakan keyboard atau mouse opsional

Keyboard atau mouse opsional memungkinkan Anda mengetik, memilih item, menggulir, dan menjalankan fungsi-fungsi yang sama seperti saat menggunakan gerakan sentuh. Dengan keyboard Anda juga dapat menggunakan tombol tindakan dan tombol pintas untuk menjalankan fungsi-fungsi khusus.

## Menggunakan keyboard pada layar

Petunjuk ini membantu Anda belajar cara menggunakan keyboard di layar.

1. Untuk menampilkan keyboard di layar, ketuk ikon keyboard dalam bidang pemberitahuan di ujung kanan baris tugas.
2. Mulai mengetik.



**CATATAN:** Susunan kata usulan mungkin ditampilkan di atas keyboard di layar. Ketuk satu kata yang dipilih.



**CATATAN:** Tombol tindakan dan tombol pintas tidak ditampilkan atau berfungsi pada keyboard di layar.

---

## 5 Fitur hiburan

Gunakan komputer HP Anda untuk bisnis atau hiburan, untuk bertemu orang lain melalui kamera, perpaduan audio dan video, atau sambungkan perangkat eksternal seperti proyektor, monitor, TV, atau speaker.

Lihat [Komponen pada hal. 3](#) untuk menemukan fitur audio, video dan kamera pada komputer Anda.

### Menggunakan kamera

Komputer Anda dilengkapi satu kamera yang memungkinkan Anda untuk terhubung dengan orang lain untuk bekerja atau bermain. Kamera memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, merekam video, dan merekam gambar diam.

Untuk menentukan kamera mana yang terdapat pada produk Anda, lihat [Komponen pada hal. 3](#). Untuk menggunakan kamera, ketik `camera` (kamera) ke dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Camera** (Kamera) dari daftar aplikasi. Sebagian kamera juga dilengkapi fitur HD (definisi tinggi), aplikasi untuk gaming, atau perangkat lunak pengenalan wajah seperti Windows Hello. Lihat [Keamanan pada hal. 32](#) untuk informasi terperinci tentang penggunaan Windows Hello.

Anda dapat meningkatkan privasi komputer dengan menutup lensa menggunakan penutup privasi kamera. Secara default, lensa kamera tidak tertutup, tetapi Anda dapat menggeser penutup privasi kamera untuk menghalangi pandangan kamera. Untuk menggunakan kamera, geser penutup privasi kamera ke arah yang berlawanan untuk membuka penutup lensa.

### Menggunakan audio

Anda dapat mengunduh dan mendengarkan musik, menjalankan streaming konten audio dari web (termasuk radio), merekam audio, atau memadukan audio dan video untuk membuat multimedia. Anda juga bisa memutar CD musik pada drive optik eksternal yang terpasang.

Untuk menyempurnakan pengalaman audio Anda, hubungkan headphone atau speaker.

### Cara menggunakan pengaturan suara

Gunakan pengaturan suara untuk menyesuaikan volume sistem, mengubah suara sistem, atau mengatur perangkat audio.

#### Untuk melihat atau mengubah pengaturan suara

Gunakan petunjuk ini untuk melihat atau mengubah pengaturan suara.

- ▲ Ketik `control panel` (panel kontrol) di kotak pencarian bilah tugas, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara), lalu pilih **Sound** (Suara).

#### Gunakan panel kontrol untuk melihat dan mengontrol pengaturan audio

Anda dapat melihat atau mengubah pengaturan suara menggunakan panel kontrol audio.

Komputer Anda mungkin dilengkapi sistem suara yang disempurnakan oleh Bang & Olufsen, DTS, Beats audio, atau penyedia lainnya. Oleh karena itu, komputer Anda mungkin dilengkapi fitur audio canggih yang dapat dikontrol melalui panel kontrol audio khusus untuk sistem audio Anda.

Gunakan panel kontrol audio untuk melihat dan mengontrol pengaturan audio.


- ▲ Ketik `control panel` (panel kontrol) di kotak pencarian pada bilah tugas, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara), lalu pilih panel kontrol audio yang spesifik untuk sistem Anda.

## Menggunakan video

Komputer Anda merupakan perangkat video yang canggih untuk menonton video streaming dari situs web favorit, juga untuk mengunduh video dan film agar dapat ditonton di komputer saat tidak terhubung ke jaringan.

Untuk menyempurnakan pengalaman visual Anda, gunakan salah satu port video di komputer untuk menghubungkan monitor eksternal, proyektor, atau TV.

---

 **PENTING:** Pastikan perangkat eksternal sudah tersambung ke port yang tepat pada komputer, menggunakan kabel yang benar. Ikuti petunjuk produsen perangkat tersebut.


 **CATATAN:** Komputer Anda mendukung penggunaan maksimum dua layar eksternal.

---

## Menemukan dan menghubungkan komputer ke perangkat tampilan nirkabel yang kompatibel dengan Miracast

Ikuti langkah-langkah ini untuk mencari dan terhubung ke layar nirkabel yang kompatibel dengan Miracast<sup>®</sup> tanpa meninggalkan aplikasi Anda saat ini.

---

 **CATATAN:** Untuk mengetahui jenis monitor Anda memiliki (kompatibel dengan Miracast atau Intel<sup>®</sup> WiDi), lihat dokumentasi yang disertakan bersama TV Anda atau perangkat tampilan sekunder.

---

Untuk menemukan dan terhubung layar nirkabel yang kompatibel dengan Miracast tanpa meninggalkan aplikasi Anda saat ini, ikuti langkah-langkah berikut.


- ▲ Ketik `project` (proyeksikan) dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Project to a second screen** (Proyeksikan ke layar kedua). Pilih **Connect to a wireless display** (Hubungkan ke layar nirkabel), lalu ikuti petunjuk di layar.

## Menggunakan transfer data

Komputer Anda adalah perangkat hiburan yang canggih yang mendukung Anda untuk mentransfer foto, video, dan film dari perangkat USB untuk ditampilkan pada komputer.

Untuk menyempurnakan pengalaman visual Anda, gunakan salah satu port USB Type-C di komputer untuk menghubungkan perangkat USB, seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar, dan transfer file ke komputer Anda.

---


 **PENTING:** Pastikan perangkat eksternal sudah tersambung ke port yang tepat pada komputer, menggunakan kabel yang benar. Ikuti petunjuk produsen perangkat tersebut.

---

## Menghubungkan perangkat ke port USB Type-C

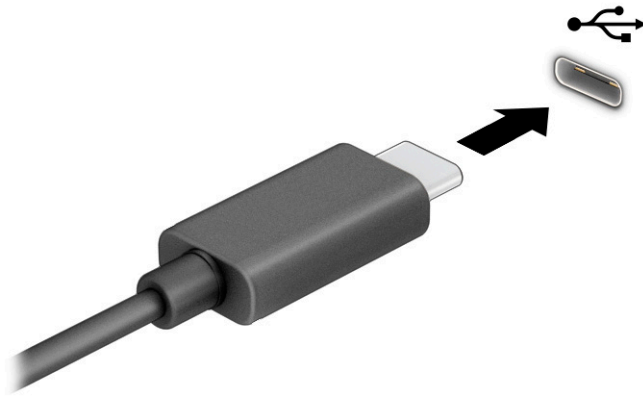
Untuk menghubungkan perangkat ke port USB Type-C, ikuti langkah-langkah berikut.

---

 **CATATAN:** Untuk menghubungkan perangkat USB Type-C ke komputer, Anda memerlukan kabel USB Type-C, dijual terpisah.

---

1. Hubungkan salah satu ujung kabel USB Type-C ke port USB Type-C pada komputer.



2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke perangkat eksternal.

---

## 6 Mengelola daya


Komputer ini dapat beroperasi dengan daya baterai atau daya eksternal. Ketika komputer beroperasi dengan daya baterai dan catu daya eksternal tidak tersedia untuk mengisi baterai, sangat penting untuk memantau dan menghemat penggunaan daya baterai.

Sebagian dari fitur manajemen daya yang dijelaskan dalam bab ini mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

### Cara menggunakan mode Tidur

Windows memiliki dua mode hemat daya, yaitu Tidur dan Hibernasi. Komputer Anda tidak mendukung penggunaan status Hibernasi.

- **Tidur**—Mode Tidur dimulai secara otomatis setelah kondisi tidak aktif beberapa saat. Pekerjaan Anda tersedia di memori, sehingga Anda dapat melanjutkannya kembali dengan cepat. Anda juga dapat memulai mode Tidur secara manual. Tergantung model komputer Anda, mode Tidur mungkin juga mendukung mode Siaga Modern. Mode ini membuat beberapa operasi internal tetap terjaga dan memungkinkan komputer Anda menerima notifikasi web, seperti email, saat dalam mode Tidur. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memulai dan keluar dari mode Tidur pada hal. 28](#).

 **PENTING:** Beberapa jenis kerentanan yang telah banyak dikenal akan muncul bila komputer berada dalam mode tidur. Untuk mencegah pengguna tidak sah mengakses data pada komputer Anda, walaupun data terenkripsi, HP menyarankan Anda untuk selalu mematikan komputer dan bukan menggunakan mode Tidur setiap saat komputer berada jauh dari Anda. Prosedur ini terutama sangat penting ketika Anda bepergian membawa komputer Anda.

**PENTING:** Untuk mengurangi kemungkinan risiko penurunan kualitas pemutaran audio dan video, tidak berfungsinya pemutaran audio atau video, atau hilangnya data, jangan memulai mode Tidur saat membaca dari atau menulis ke disk atau kartu media eksternal.

---

### Memulai dan keluar dari mode Tidur


Anda dapat memulai mode Tidur dengan beberapa cara.

- Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih ikon **Power** (Daya), lalu pilih **Sleep** (Tidur).
- Tutup layar.
- Tekan sebentar tombol daya.

Anda dapat keluar dari mode Tidur melalui salah satu cara berikut:

- Tekan sebentar tombol daya.
- Jika komputer tertutup, angkat layar.
- Tekan tombol pada keyboard.
- Ketuk panel sentuh.

Ketika komputer keluar dari mode Tidur, pekerjaan Anda kembali ditampilkan pada layar.


 **PENTING:** Jika Anda telah mengatur sistem untuk meminta kata sandi saat keluar dari mode Tidur, Anda harus memasukkan kata sandi Windows sebelum pekerjaan Anda kembali ditampilkan pada layar.

---




## Mematikan (menonaktifkan) komputer

Perintah Matikan akan menutup semua program yang terbuka, termasuk sistem operasi, kemudian mematikan layar dan komputer. Matikan komputer bila tidak akan digunakan dan putus sambungan dari daya eksternal untuk waktu yang lama.

 **PENTING:** Informasi yang tidak disimpan akan hilang ketika komputer dimatikan. Pastikan Anda telah menyimpan pekerjaan sebelum mematikan komputer.

Prosedur yang dianjurkan adalah menggunakan perintah Matikan Windows.

 **CATATAN:** Jika komputer berada dalam mode Tidur atau mode Hibernasi, keluar dulu dari mode Tidur atau Hibernasi dengan menekan tombol daya sebentar.



1. Simpan pekerjaan dan tutup semua program yang terbuka.
2. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih ikon **Power** (Daya), lalu pilih **Shut down** (Matikan).

Jika komputer tidak merespons dan Anda tidak dapat menjalankan prosedur untuk mematikan yang sebelumnya, cobalah prosedur darurat berikut secara berurutan:

- Tekan **ctrl+alt+delete**, pilih ikon **Power** (Daya), lalu pilih **Shut down** (Matikan).
- Tekan terus tombol daya minimal 4 detik.

## Menggunakan ikon Daya dan Opsi Daya


Ikon Daya terletak di bilah tugas Windows. Ikon Daya memungkinkan Anda mengakses pengaturan daya dengan cepat dan melihat sisa daya baterai.

- Untuk melihat persen sisa pengisian daya baterai, arahkan kursor mouse ke ikon **Power** (Daya) .
- Untuk menggunakan Opsi Daya, klik kanan ikon **Power** (Daya) , lalu pilih **Power Options** (Opsi Daya).


Ikon Daya yang berbeda menunjukkan apakah komputer berjalan dengan daya baterai atau daya eksternal. Mengarahkan kursor mouse di atas ikon akan membuka pesan apakah daya baterai tersisa sedikit atau kritis.

## Menjalankan komputer dengan daya baterai

Saat komputer dengan baterai terisi daya dan tidak dihubungkan ke daya eksternal, komputer bekerja dengan daya baterai. Saat komputer dalam keadaan mati dan dilepas dari daya eksternal, baterai dalam komputer lambat laun akan habis. Komputer akan menampilkan pesan jika tingkat daya baterai rendah atau kritis.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan masalah keselamatan, hanya gunakan baterai yang disertakan bersama komputer, baterai pengganti yang disediakan HP, atau baterai kompatibel yang dibeli dari HP.

Masa pakai baterai komputer berbeda-beda, tergantung pengaturan manajemen daya, program yang berjalan di komputer, kecerahan layar, perangkat eksternal yang terhubung ke komputer, dan faktor lainnya.

 **CATATAN:** Model komputer tertentu dapat beralih antar-pengontrol grafis untuk menghemat daya baterai.

## Menggunakan HP Fast Charge

Fitur HP Fast Charge memungkinkan Anda untuk dengan cepat mengisi baterai komputer Anda. Waktu pengisian daya dapat bervariasi sekitar  $\pm 10\%$ . Ketika sisa daya baterai antara 0 dan 50%, baterai mengisi daya hingga 90% dari kapasitas penuh selama tidak lebih dari 90 menit.

Untuk menggunakan HP Fast Charge, matikan komputer Anda, lalu hubungkan adaptor AC ke komputer Anda dan ke daya eksternal.

## Menampilkan daya baterai

Untuk melihat persentase sisa pengisian daya baterai, arahkan kursor mouse ke ikon **Power** (Daya).

## Menghemat daya baterai

Ikuti langkah-langkah ini untuk menghemat daya baterai dan memaksimalkan masa pakai baterai.

- Kurangi kecerahan layar.
- Matikan perangkat nirkabel saat tidak digunakan.
- Cabut perangkat eksternal yang tidak digunakan dan tidak terhubung ke catu daya eksternal, seperti hard drive eksternal yang terhubung ke port USB.
- Hentikan penggunaan, nonaktifkan, atau keluarkan kartu media eksternal yang tidak sedang digunakan.
- Sebelum meninggalkan pekerjaan, mulai mode Tidur atau matikan komputer.

## Mengenali tingkat baterai rendah

Jika baterai yang menjadi satu-satunya catu daya bagi komputer memiliki tingkat daya yang rendah atau kritis, komputer akan memberi peringatan melalui salah satu cara berikut ini.

- Lampu baterai mengindikasikan bahwa baterai telah mencapai sediaan daya yang rendah atau kritis.

– atau –

- Ikon Daya  menunjukkan informasi kondisi daya baterai rendah atau kritis.



**CATATAN:** Untuk informasi selengkapnya tentang ikon Daya, lihat [Menggunakan ikon Daya dan Opsi Daya pada hal. 29](#).

Komputer akan melakukan tindakan berikut untuk tingkat daya baterai yang kritis:

- Jika komputer dalam mode Tidur, untuk sesaat komputer akan tetap dalam mode tersebut, kemudian mati dan data yang tidak tersimpan akan hilang.

## Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah

Anda dapat mengatasi masalah kondisi tingkat daya baterai yang rendah.

## Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika daya eksternal tersedia

Hubungkan salah satu dari berikut ini ke komputer dan ke daya eksternal.

- Adaptor AC
- Perangkat penyambungan opsional atau produk ekspansi

- Adaptor daya opsional yang dibeli sebagai aksesori dari HP

## Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika daya eksternal tidak tersedia

Simpan pekerjaan Anda dan matikan komputer.

## Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika komputer tidak dapat keluar dari mode Hibernasi

Saat tingkat baterai rendah dan Anda tidak dapat mengeluarkan komputer dari mode Hibernasi, sambungkan adaptor AC.

1. Hubungkan adaptor AC ke komputer dan ke daya eksternal.
2. Keluar dari mode Hibernasi dengan menekan tombol daya.

## Baterai tersegel dari pabrik

Baterai di dalam produk ini tidak dapat dengan mudah diganti sendiri oleh pengguna. Melepas atau mengganti baterai dapat memengaruhi pertanggungjawaban jaminan. Jika baterai sudah tidak dapat diisi lagi, hubungi bagian dukungan.

## Bekerja dengan daya eksternal

Untuk informasi tentang cara menghubungkan ke daya eksternal, lihat poster *Petunjuk Konfigurasi* yang disertakan dalam kemasan komputer. Komputer tidak menggunakan daya baterai saat dihubungkan ke daya eksternal menggunakan adaptor AC yang disetujui atau melalui perangkat penyambungan opsional atau produk ekspansi.

---

**⚠ PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan masalah keselamatan, gunakan hanya adaptor AC yang diberikan bersama komputer, adaptor AC pengganti yang disediakan oleh HP, atau adaptor AC kompatibel yang dibeli dari HP.


**⚠ PERINGATAN!** Jangan mengisi baterai komputer saat Anda berada di dalam pesawat.

---


Sambungkan komputer ke daya eksternal dalam kondisi berikut:

- Saat mengisi atau mengkalibrasi baterai
- Saat menginstal atau memperbarui perangkat lunak sistem
- Saat memperbarui BIOS sistem
- Saat menjalankan Disk Defragmenter di komputer dengan hard drive internal
- Saat melakukan pencadangan atau pemulihan

Saat menghubungkan komputer ke daya eksternal:


- Baterai akan mulai diisi.
- Tampilan ikon Daya  berubah.

Saat Anda memutus daya eksternal:

- Komputer akan beralih ke daya baterai.
- Tampilan ikon Daya  berubah.


# 7 Keamanan


Keamanan komputer sangat penting untuk menjaga kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan data. Solusi keamanan standar yang diberikan oleh sistem operasi Windows, aplikasi HP, Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS), dan perangkat lunak pihak ketiga lainnya dapat membantu melindungi komputer Anda dari berbagai risiko, seperti virus, worm, dan beragam jenis kode berbahaya lainnya.


 **CATATAN:** Beberapa fitur keamanan yang terdaftar dalam bab ini mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

## Memproteksi komputer

Fitur keamanan standar yang disediakan sistem operasi Windows dan Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS, yang bisa beroperasi dengan sistem operasi apa saja) dapat melindungi pengaturan dan data pribadi Anda dari berbagai risiko.

 **CATATAN:** Solusi keamanan dirancang sebagai alat penangkal. Penangkal ini tidak dapat mencegah produk dari penyalahgunaan maupun pencurian.

 **CATATAN:** Sebelum mengirim komputer untuk diservis, cadangkan dan hapus berkas rahasia Anda, kemudian hapus semua pengaturan kata sandi.

 **CATATAN:** Komputer Anda mendukung Computrace, sebuah layanan pelacakan dan pemulihan online berbasis keamanan yang tersedia di negara/wilayah tertentu. Jika komputer ini dicuri, Computrace dapat melacaknya ketika komputer tersebut digunakan tanpa izin untuk mengakses Internet. Untuk menggunakan Computrace, Anda harus membeli perangkat lunaknya dan berlangganan ke layanannya. Untuk informasi mengenai pemesanan perangkat lunak Computrace, kunjungi <http://www.hp.com>.

**Tabel 7-1 Solusi keamanan**

Risiko komputer	Fitur keamanan
Akses tanpa izin ke Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS)	Sandi administrator BIOS di Computer Setup
Akses tanpa izin terhadap akun pengguna Windows	Kata sandi pengguna Windows
Akses tanpa izin terhadap data	Windows BitLocker

## Menggunakan kata sandi

Kata sandi adalah sekelompok karakter yang Anda tetapkan untuk mengamankan data komputer. Beberapa jenis kata sandi dapat diatur, bergantung cara Anda mengontrol akses terhadap data. Kata sandi dapat dibuat di Windows atau Computer Setup (Konfigurasi Komputer), yang telah terinstal pada komputer.

- Kata sandi administrator BIOS diset di Computer Setup dan diatur BIOS sistem.
- Kata sandi Windows diatur hanya di sistem operasi Windows.

Anda dapat menggunakan kata sandi yang sama untuk fitur Computer Setup (Konfigurasi Komputer) dan fitur keamanan Windows.

Gunakan tips berikut untuk membuat dan menyimpan kata sandi:

- Saat membuat kata sandi, ikuti ketentuan yang ditetapkan program.
- Jangan menggunakan kata sandi yang sama untuk beberapa aplikasi atau situs web, jangan pula mengulang penggunaan kata sandi Windows untuk situs web maupun aplikasi lainnya.
- Jangan menyimpan kata sandi dalam berkas di komputer.

Tabel berikut ini berisi kata sandi yang umum digunakan Windows dan kata sandi administrator BIOS beserta penjelasan fungsinya.

## Baterai tersegel dari pabrik

Baterai di dalam produk ini tidak dapat dengan mudah diganti sendiri oleh pengguna. Melepas atau mengganti baterai dapat memengaruhi pertanggungjawaban jaminan. Jika baterai sudah tidak dapat diisi lagi, hubungi bagian dukungan.

## Mengatur kata sandi di Windows

Kata sandi Windows dapat membantu melindungi komputer Anda dari akses tanpa izin.

**Tabel 7-2** Jenis-jenis kata sandi Windows dan fungsinya

Kata sandi	Fungsi
Kata sandi administrator	Memproteksi akses ke akun setingkat administrator Windows. <b>CATATAN:</b> Mengeset kata sandi administrator Windows tidak otomatis mengeset kata sandi administrator BIOS.
Kata sandi pengguna	Melindungi akses ke akun pengguna Windows.

## Mengatur kata sandi dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer)

Kata sandi Computer Setup (Konfigurasi Komputer) memberikan lapisan keamanan tambahan untuk komputer Anda.

**Tabel 7-3** Jenis-jenis kata sandi Computer Setup (Konfigurasi Komputer) dan fungsinya

Kata sandi	Fungsi
Sandi administrator BIOS*	Memproteksi akses ke Computer Setup (Konfigurasi Komputer). <b>CATATAN:</b> Jika semua fitur untuk mencegah penghapusan kata sandi administrator BIOS telah diaktifkan, Anda tidak dapat menghapus kata sandi tersebut sampai semua fitur itu dinonaktifkan.

\*Untuk rincian lebih lanjut, lihat topik berikut ini.

## Mengatur kata sandi administrator BIOS

Untuk mengeset, mengubah, atau menghapus kata sandi ini, ikuti langkah-langkah berikut.

## Mengeset kata sandi administrator BIOS baru

Kata sandi administrator BIOS membantu mencegah akses tidak sah untuk mengakses Computer Setup (Konfigurasi Komputer). Gunakan petunjuk ini untuk mengatur kata sandi administrator BIOS yang baru.

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
  - Komputer dengan keyboard:
    - ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Pilih **Security** (Keamanan), pilih **Create BIOS administrator password** (Buat kata sandi administrator BIOS) atau **Set Up BIOS administrator Password** (Atur Kata sandi administrator BIOS), lalu tekan **enter**.
3. Saat diminta, ketikkan kata sandi.
4. Saat diminta, ketikkan kembali kata sandi baru untuk mengonfirmasi.
5. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).



---

**CATATAN:** Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

---

Perubahan akan terlihat setelah komputer dinyalakan ulang.

## Mengubah kata sandi administrator BIOS

Gunakan petunjuk ini untuk mengubah kata sandi administrator BIOS.

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
  - Komputer dengan keyboard:
    - ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Masukkan kata sandi administrator BIOS Anda saat ini.
3. Pilih **Security** (Keamanan), pilih **Change BIOS administrator Password** (Ganti Kata Sandi administrator BIOS) atau **Change Password** (Ganti Kata Sandi), lalu tekan **enter**.
4. Saat diminta, ketikkan kata sandi yang sekarang.
5. Saat diminta, ketikkan kata sandi yang sekarang.
6. Saat diminta, ketikkan kembali kata sandi baru untuk mengkonfirmasi.
7. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).



---

**CATATAN:** Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

---

Perubahan akan terlihat setelah komputer dinyalakan ulang.

## Menghapus kata sandi administrator BIOS

Gunakan petunjuk ini untuk menghapus kata sandi administrator BIOS.

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
  - Komputer dengan keyboard:

- ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **F10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
- 2. Masukkan kata sandi administrator BIOS Anda saat ini.
- 3. Pilih **Security** (Keamanan), pilih **Change BIOS administrator Password** (Ganti Kata Sandi administrator BIOS) atau **Change Password** (Ganti Kata Sandi), lalu tekan **enter**.
- 4. Saat diminta, ketikkan kata sandi yang sekarang.
- 5. Jika diminta kata sandi yang baru, kosongkan ruasnya, lalu tekan **enter**.
- 6. Saat diminta lagi memasukkan kata sandi yang baru, kosongkan ruasnya, lalu tekan **enter**.
- 7. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).



**CATATAN:** Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

Perubahan akan terlihat setelah komputer dinyalakan ulang.

## Memasukkan kata sandi administrator BIOS

Saat diminta mengisi **BIOS administrator password** (Kata sandi administrator BIOS), ketik kata sandi Anda (menggunakan tombol yang sama dengan yang Anda gunakan saat mengatur kata sandi), lalu tekan **enter**. Setelah dua kali upaya memasukkan kata sandi administrator BIOS gagal, Anda harus menyalakan ulang komputer dan mencoba lagi.

## Windows Hello

Windows Hello memungkinkan Anda untuk mendaftarkan ID wajah dan menetapkan PIN. Setelah pendaftaran, ID wajah atau PIN Anda bisa digunakan untuk masuk ke Windows.

Untuk mengonfigurasi Windows Hello:

1. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Accounts** (Akun), lalu pilih **Sign-in options** (Opsi masuk).
2. Untuk menambahkan kata sandi, pilih **Password** (Kata Sandi), lalu pilih **Add** (Tambah).
3. Pada **Windows Hello Face** (Wajah Windows Hello), pilih **Set up** (Konfigurasi).
4. Pilih **Get Started** (Mulai), lalu ikuti petunjuk di layar, daftarkan ID wajah Anda dan buat PIN.



**CATATAN:** Jumlah karakter PIN tidak dibatasi. Pengaturan default hanya untuk angka. Untuk menyertakan huruf atau karakter khusus, pilih kotak centang **include letters and symbols** (sertakan huruf dan simbol).

## Menggunakan perangkat lunak antivirus

Ketika komputer digunakan untuk mengakses email, jaringan, atau Internet, komputer berpotensi terhadap masuknya virus. Virus komputer dapat melumpuhkan sistem operasi, program, maupun utilitas, atau menyebabkannya tidak berfungsi dengan normal.

Perangkat lunak antivirus dapat mendeteksi hampir semua virus, memusnahkannya, dan dalam kebanyakan kasus, memperbaiki kerusakan apa pun yang disebabkan. Agar senantiasa memberikan perlindungan terhadap virus temuan baru, perangkat lunak antivirus harus terus diperbarui.

Windows Defender terinstal sejak awal di komputer Anda. HP sangat menganjurkan untuk tetap menggunakan program antivirus agar komputer terlindungi sepenuhnya.

## Menggunakan perangkat lunak firewall

Firewall dirancang untuk mencegah akses tanpa izin ke sistem atau jaringan. Firewall dapat berupa program perangkat lunak yang diinstal di komputer, jaringan, atau keduanya, atau berupa solusi yang terdiri atas perangkat keras dan perangkat lunak.

Berikut adalah dua jenis firewall yang dapat dipertimbangkan:

- Firewall berbasis host—Perangkat lunak yang hanya melindungi komputer yang menjadi lokasi penginstalnya.
- Firewall berbasis jaringan—Diinstal di antara modem DSL atau modem kabel dan jaringan lokal Anda untuk melindungi semua komputer di jaringan.

Jika sebuah firewall diinstal pada sistem, semua data yang dikirim ke dan dari sistem tersebut akan dimonitor dan dibandingkan dengan serangkaian kriteria keamanan yang telah ditetapkan pengguna. Setiap data yang tidak memenuhi kriteria tersebut akan diblokir.

Komputer atau perangkat jaringan Anda mungkin telah memiliki firewall terinstal. Jika tidak, tersedia solusi perangkat lunak firewall.



**CATATAN:** Dalam kondisi tertentu, firewall dapat memblokir akses ke permainan di Internet, menimbulkan gangguan pada printer atau fitur berbagi file pada jaringan, atau memblokir lampiran email yang legal. Untuk mengatasi masalah sementara waktu, nonaktifkan firewall, kerjakan tugas yang ingin Anda selesaikan, kemudian aktifkan kembali firewall. Untuk mengatasi masalah secara permanen, konfigurasi ulang firewall.

## Menginstal pembaruan perangkat lunak

HP, Windows, dan perangkat lunak pihak ketiga yang terinstal pada komputer Anda harus diperbarui secara teratur untuk memperbaiki masalah keamanan dan meningkatkan performa perangkat lunak.

Untuk melihat atau mengubah pengaturan:



**PENTING:** Microsoft mengirim notifikasi tentang pembaruan Windows, yang mungkin dilengkapi pembaruan keamanan. Untuk melindungi komputer dari ancaman keamanan dan virus komputer, instal semua pembaruan penting dari Microsoft begitu Anda menerima notifikasinya.

Anda dapat menginstal pembaruan ini secara otomatis.

1. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), dan kemudian pilih **Update & Security** (Pembaruan dan Keamanan).
2. Pilih **Windows Update** (Pembaruan Windows), kemudian ikuti petunjuk di layar.
3. Untuk membuat jadwal penginstalan pembaruan, pilih **Advanced Options** (Opsi Lanjutan), dan kemudian ikuti petunjuk di layar.



## 8 Pemeliharaan

Melakukan pemeliharaan rutin membuat komputer Anda selalu dalam kondisi optimal. Bab ini menjelaskan cara menggunakan alat seperti Disk Defragmenter dan Disk Cleanup. Pada bab ini juga terdapat petunjuk memperbarui program dan driver, langkah untuk membersihkan komputer, dan tips bepergian dengan (atau mengirimkan) komputer.

### Meningkatkan performa

Anda dapat meningkatkan performa komputer dengan melakukan pemeliharaan rutin menggunakan alat seperti Disk Defragmenter dan Disk Cleanup.

#### Menggunakan Disk Defragmenter

HP menganjurkan untuk menggunakan Program Disk Defragmenter defragmentasi hard drive setidaknya sebulan sekali.

Untuk menjalankan Disk Defragmenter:

---

 **CATATAN:** Sebaiknya jangan menjalankan Disk Defragmenter pada drive solid (SSD).

---

1. Hubungkan komputer ke daya AC.
2. Ketik `defragment` (defragmentasi) dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Defragment and Optimize Drives** (Defragmentasi dan Optimalkan Drive).
3. Ikuti petunjuk di layar.

Untuk informasi selengkapnya, akses Bantuan perangkat lunak Disk Defragmenter.

#### Menggunakan Disk Cleanup

Gunakan Disk Cleanup untuk mencari hard drive dari berkas yang tidak diperlukan sehingga Anda dapat dengan aman menghapus untuk mengosongkan ruang hard drive dan membantu komputer beroperasi lebih efisien.

Untuk menjalankan Disk Cleanup:

1. Ketik `disk` di kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Disk Cleanup** (Pembersihan Disk).
2. Ikuti petunjuk di layar.

### Memperbarui program dan driver

HP menyarankan Anda untuk memperbarui program dan driver secara teratur. Pembaruan dapat mengatasi masalah serta menyediakan fitur dan opsi baru. Misalnya, komponen grafis versi lama tidak akan bekerja dengan baik di perangkat lunak terbaru. Tanpa driver terbaru, Anda tidak akan mendapatkan manfaat maksimal dari perangkat Anda.

- ▲ Kunjungi <http://www.hp.com/support> untuk mengunduh versi terbaru program dan driver HP. Selain itu, daftarkan juga untuk menerima notifikasi otomatis saat pembaruan telah tersedia.

## Membersihkan komputer Anda


Membersihkan komputer secara teratur akan menyingkirkan kotoran dan debu sehingga perangkat Anda terus beroperasi secara maksimal. Gunakan informasi berikut untuk membersihkan permukaan luar komputer Anda dengan aman.

### Membersihkan kotoran dan debu dari komputer

Berikut langkah-langkah yang disarankan untuk membersihkan kotoran dan debu dari komputer.

1. Kenakan sarung tangan sekali pakai yang terbuat dari lateks (atau sarung tangan nitril, jika kulit Anda sensitif terhadap lateks) saat membersihkan permukaan.
2. Matikan perangkat dan cabut kabel daya dan perangkat eksternal lain yang terhubung. Lepaskan semua baterai yang terpasang dari item seperti keyboard nirkabel.


---

 **PERHATIAN:** Untuk mencegah sengatan listrik atau kerusakan pada komponen, jangan pernah membersihkan produk yang masih menyala atau tertancap pada stopkontak.

---

3. Basahi kain mikrofiber dengan detergen lembut yang diencerkan atau larutan pembersih rumah tangga hingga lembap. Kain tersebut harus lembap, namun tidak menetes.


---

 **PENTING:** Untuk menghindari kerusakan pada permukaan, jangan gunakan kain kasar, handuk, dan kertas tisu.

---

4. Usap bagian luar produk secara perlahan dengan kain yang telah dibasahi.

---

 **PENTING:** Jauhkan cairan dari produk. Jangan sampai ada bukaan yang terkena air. Cairan yang masuk ke dalam produk HP dapat menyebabkan kerusakan pada produk. Jangan menyemprotkan cairan langsung ke produk. Jangan gunakan semprotan aerosol, pelarut, bahan kasar, atau pembersih yang mengandung hidrogen peroksida atau pemutih yang dapat merusak lapisan permukaan.

---

5. Mulai dengan layar (jika ada). Usap dalam gerakan satu arah secara hati-hati, dan pindah dari atas layar ke bawah. Akhiri dengan membersihkan kabel fleksibel apa pun, seperti kabel daya, kabel keyboard, dan kabel USB.
6. Pastikan permukaan kering sepenuhnya sebelum menghidupkan perangkat setelah dibersihkan.
7. Buang sarung tangan setelah digunakan untuk membersihkan. Segera bersihkan tangan Anda setelah melepaskan sarung tangan.

Lihat [Membersihkan komputer dengan disinfektan pada hal. 38](#) untuk langkah-langkah yang disarankan dalam membersihkan permukaan luar dengan sentuhan tinggi pada komputer Anda untuk membantu mencegah penyebaran bakteri dan virus berbahaya.

### Membersihkan komputer dengan disinfektan

Organisasi Kesehatan Dunia (WHO) menyarankan pembersihan permukaan, diikuti oleh disinfeksi, sebagai praktik terbaik untuk mencegah penyebaran virus penyakit pernapasan dan bakteri berbahaya.

Setelah membersihkan permukaan luar komputer melalui langkah-langkah pada [Membersihkan kotoran dan debu dari komputer pada hal. 38](#), Anda juga dapat memilih untuk membersihkan permukaan dengan disinfektan. Disinfektan yang ada dalam panduan pembersihan HP adalah larutan alkohol yang terdiri dari 70% alkohol isopropil dan 30% air. Larutan ini juga dikenal sebagai alkohol gosok dan dijual bebas di banyak toko.

Ikuti langkah-langkah ini saat mendisinfeksi permukaan luar yang sering disentuh pada komputer Anda:

1. Kenakan sarung tangan sekali pakai yang terbuat dari lateks (atau sarung tangan nitril, jika kulit Anda sensitif terhadap lateks) saat membersihkan permukaan.
2. Matikan perangkat dan cabut kabel daya dan perangkat eksternal lain yang terhubung. Lepaskan semua baterai yang terpasang dari item seperti keyboard nirkabel.

---

**⚠ PERHATIAN:** Untuk mencegah sengatan listrik atau kerusakan pada komponen, jangan pernah membersihkan produk yang masih menyala atau tertancap pada stopkontak.

---
3. Basahi kain serat mikro dengan campuran 70% alkohol isopropil dan 30% air. Kain tersebut harus lembap, namun tidak menetes.

---

**⚠ PERHATIAN:** Jangan gunakan senyawa kimia atau larutan berikut, termasuk penyemprot permukaan yang mengandung: pemutih, peroksida (termasuk hidrogen peroksida), aseton, amonia, etil alkohol, metilen klorida, atau bahan yang mengandung bahan dasar minyak bumi, seperti bensin, pengencer cat, benzen, atau toluen.

**✍ PENTING:** Untuk menghindari kerusakan pada permukaan, jangan gunakan kain kasar, handuk, dan kertas tisu.

---
4. Usap bagian luar produk secara perlahan dengan kain yang telah dibasahi.

---

**✍ PENTING:** Jauhkan cairan dari produk. Jangan sampai ada bukaan yang terkena air. Cairan yang masuk ke dalam produk HP dapat menyebabkan kerusakan pada produk. Jangan menyemprotkan cairan langsung ke produk. Jangan gunakan semprotan aerosol, pelarut, bahan kasar, atau pembersih yang mengandung hidrogen peroksida atau pemutih yang dapat merusak lapisan permukaan.

---
5. Mulai dengan layar (jika ada). Usap dalam gerakan satu arah secara hati-hati, dan pindah dari atas layar ke bawah. Akhiri dengan membersihkan kabel fleksibel apa pun, seperti kabel daya, kabel keyboard, dan kabel USB.
6. Pastikan permukaan kering sepenuhnya sebelum menghidupkan perangkat setelah dibersihkan.
7. Buang sarung tangan setelah digunakan untuk membersihkan. Segera bersihkan tangan Anda setelah melepaskan sarung tangan.

## Bepergian dengan atau mengirimkan komputer Anda

Jika Anda harus bepergian dengan membawa atau mengirimkan komputer, ikuti tips berikut untuk menjaga agar perangkat Anda tetap aman.

- Siapkan komputer untuk dibawa bepergian atau dikirimkan:
  - Cadangkan data ke drive eksternal.
  - Keluarkan semua disk dan kartu media eksternal, seperti kartu memori.
  - Matikan dan lepaskan kabel semua perangkat eksternal.
  - Matikan komputer.
- Bawa cadangan informasi Anda. Simpan cadangan data secara terpisah dari komputer.
- Ketika bepergian menggunakan pesawat udara, bawalah komputer sebagai bagasi kabin; jangan satukan dengan barang pada bagasi.


---

**✍ PENTING:** Hindarkan drive dari paparan medan magnet. Perangkat keamanan bermuatan magnet di antaranya adalah pintu detektor dan tongkat keamanan di bandara. Ban berjalan di bandara dan perangkat keamanan sejenis yang memeriksa bagasi bawaan menggunakan sinar X, bukan magnet, sehingga tidak akan merusak drive.

---

- Jika Anda akan menggunakan komputer selama di pesawat, simak pengumuman di pesawat mengenai waktu yang diperbolehkan untuk menggunakan komputer. Penggunaan komputer selama dalam pesawat diatur sesuai kebijakan maskapai penerbangan.
- Jika Anda akan mengirim komputer atau drive, gunakan kemasan pelindung yang sesuai dan beri label “MUDAH PECAH”.
- Penggunaan perangkat nirkabel di sejumlah lingkungan mungkin dibatasi. Pembatasan tersebut bisa berlaku di pesawat, rumah sakit, area dekat bahan peledak, dan tempat-tempat yang berbahaya. Jika Anda tidak yakin dengan kebijakan yang berlaku untuk penggunaan perangkat nirkabel dalam komputer, mintalah izin penggunaan perangkat sebelum menyalakannya.
- Jika Anda bepergian ke luar negeri, ikuti saran berikut:
  - Baca peraturan bea cukai yang terkait dengan komputer untuk setiap negara atau wilayah yang menjadi tujuan perjalanan Anda.
  - Periksa persyaratan kabel daya dan adaptor untuk setiap lokasi yang menjadi tujuan penggunaan komputer. Konfigurasi tegangan, frekuensi, dan stopkontak bervariasi.

---

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik, terbakar, atau kerusakan peralatan, jangan mencoba menjalankan komputer dengan alat pengubah tegangan yang dijual untuk peralatan rumah tangga.

---

---

# 9 Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan

Anda dapat menggunakan alat Windows untuk membuat cadangan informasi, membuat titik pemulihan, mengatur ulang komputer, membuat media pemulihan, atau mengembalikan komputer Anda ke kondisi pabriknya. Melakukan prosedur standar ini dapat mengembalikan komputer Anda ke kondisi pengoperasian yang lebih cepat.


## Mencadangkan data dan membuat media pemulihan


Anda bisa menggunakan alat bantu Windows untuk mencadangkan informasi Anda.

### Menggunakan alat bantu Windows untuk pencadangan

HP menyarankan agar Anda mencadangkan informasi Anda segera setelah penyalaan awal. Anda dapat melakukan tugas ini menggunakan Pencadangan Windows secara lokal dengan drive USB eksternal atau menggunakan alat online.

---

 **PENTING:** Windows adalah satu-satunya pilihan yang memungkinkan Anda mencadangkan informasi pribadi. Jadwalkan pencadangan secara rutin untuk mencegah hilangnya data.

 **CATATAN:** Jika komputer memiliki penyimpanan sebesar 32 GB atau kurang, Pemulihan Sistem Microsoft akan dinonaktifkan secara default.

---

## Mengembalikan dan memulihkan sistem

Tersedia beberapa alat untuk memulihkan sistem Anda baik di dalam maupun di luar Windows jika desktop tidak dapat memuat.

HP menyarankan Anda untuk mencoba memulihkan sistem menggunakan [Metode pengembalian dan pemulihan pada hal. 41](#).

### Membuat pemulihan sistem

Pemulihan Sistem tersedia di Windows. Perangkat lunak Pemulihan Sistem dapat membuat titik pemulihan secara otomatis atau manual, atau snapshot, dari file sistem dan pengaturan pada komputer pada titik tertentu.

Saat Anda menggunakan Pemulihan Sistem, komputer akan kembali ke keadaan pada saat Anda membuat titik pemulihan. File dan dokumen pribadi Anda tidak terpengaruh.

### Metode pengembalian dan pemulihan

Setelah menjalankan metode pertama, uji untuk melihat apakah masalah masih ada sebelum Anda melanjutkan ke metode berikutnya, yang saat ini mungkin tidak diperlukan.

1. Jalankan Pemulihan Sistem Microsoft.
2. Jalankan Atur Ulang PC ini.

Untuk mengetahui informasi lebih lanjut tentang dua metode pertama, lihat aplikasi Get Help (Dapatkan Bantuan):

Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih aplikasi **Get Help** (Dapatkan Bantuan), lalu masukkan tugas yang ingin Anda lakukan.



---

**CATATAN:** Anda harus terhubung ke internet untuk mengakses aplikasi Get Help (Dapatkan Bantuan).

# 10 Computer Setup (BIOS)

HP menyediakan beberapa alat untuk membantu konfigurasi dan melindungi komputer Anda.

## Menggunakan Computer Setup (Konfigurasi Komputer)

Computer Setup (Konfigurasi Komputer), atau BIOS (Basic Input/Output System), mengontrol komunikasi antar seluruh perangkat input dan output pada sistem (seperti hard drive, layar, keyboard, mouse, dan printer). Computer Setup (Konfigurasi Komputer) meliputi pengaturan untuk jenis perangkat yang terinstal, urutan pengaktifan komputer, serta kapasitas memori sistem dan memori tambahan.

 **CATATAN:** Lakukan dengan sangat hati-hati saat membuat perubahan di Computer Setup (Konfigurasi Komputer). Setiap kesalahan dapat membuat komputer tidak beroperasi dengan semestinya.

Untuk memulai Computer Setup (Konfigurasi Komputer), menyalakan atau menyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **F10** untuk masuk ke Computer Setup (Konfigurasi Komputer).


## Menavigasi dan memilih dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer)

Anda dapat menavigasi dan memilih dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer) menggunakan satu atau beberapa metode.


- Untuk memilih menu atau pilihan menu, gunakan tombol **tab** dan tombol panah keyboard, lalu tekan **enter**, atau gunakan alat penunjuk untuk memilih pilihan menu.
- Untuk menggulir ke atas dan ke bawah, pilih panah-ke-atas atau panah-ke-bawah di sudut kanan atas layar, atau gunakan tombol panah-ke-atas atau tombol panah-ke-bawah pada keyboard.
- Untuk menutup kotak dialog yang terbuka dan kembali ke layar utama Computer Setup (Konfigurasi Komputer), tekan **esc**, kemudian ikuti petunjuk di layar.

Untuk keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih salah satu cara berikut:

- Untuk keluar dari menu Computer Setup (Konfigurasi Komputer) tanpa menyimpan perubahan, pilih **Main** (Utama), pilih **Ignore Changes and Exit** (Abaikan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

- Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari menu Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

Perubahan akan terlihat setelah komputer dinyalakan ulang.


## Memperbarui BIOS

Versi terbaru BIOS akan tersedia melalui Windows Update. Jika Windows Update diaktifkan untuk mengunduh dan menginstal pembaruan BIOS secara otomatis pada komputer Anda, BIOS akan diperbarui saat Anda menyalakan ulang komputer lagi.

---

# 11 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Dengan HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), Anda dapat menjalankan uji diagnostik untuk menentukan apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik atau tidak. Alat yang berjalan di luar sistem operasi ini akan mengisolir setiap kegagalan fungsi perangkat keras dari aneka masalah yang disebabkan sistem operasi atau komponen perangkat lunak lainnya.

 **CATATAN:** Untuk komputer Windows 10 S, Anda harus menggunakan komputer Windows dan flash drive USB untuk mengunduh dan membuat lingkungan dukungan HP UEFI karena hanya file .exe yang disediakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB pada hal. 45](#).

Jika PC Anda tidak memulai di Windows, Anda dapat menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI untuk mendiagnosis masalah perangkat keras.

## Menggunakan kode ID kegagalan perangkat keras HP PC Hardware Diagnostics Windows

Saat HP PC Hardware Diagnostics Windows mendeteksi kegagalan yang mengharuskan perangkat keras diganti, kode ID Kegagalan yang terdiri atas 24 digit akan dibuat.

- ▲ Tergantung pada instruksi di layar, pilih salah satu opsi ini:
  - Jika tautan ID kegagalan ditampilkan, pilih tautan dan ikuti petunjuk di layar.
  - Jika petunjuk untuk menghubungi bagian dukungan ditampilkan. Ikuti petunjuk tersebut.

## Memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Untuk memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ikuti prosedur berikut.

1. Hidupkan atau hidupkan ulang komputer, segera tekan **esc**.
2. Tekan **f2**.

BIOS akan mencari tiga tempat untuk alat diagnostik, dalam urutan berikut:

- a. Drive flash USB yang tersambung

 **CATATAN:** Untuk mengunduh alat HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru pada hal. 45](#).

- b. Hard drive
  - c. BIOS
3. Setelah alat diagnostik terbuka, pilih bahasa, pilih jenis uji diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.




# Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB dapat bermanfaat dalam beberapa kondisi.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI tidak tercakup dalam gambar prainstalisasi.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI tidak tercakup dalam partisi Alat HP.
- Hard drive rusak.

---

 **CATATAN:** Petunjuk pengunduhan HP PC Hardware Diagnostics UEFI hanya tersedia dalam bahasa Inggris, dan Anda harus menggunakan komputer Windows untuk mengunduh dan membuat lingkungan dukungan HP UEFI karena hanya file .exe yang disediakan.

---

## Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru


Untuk mengunduh versi HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB, ikuti prosedur berikut.

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Pilih **Download HP Diagnostics UEFI** (Unduh HP Diagnostics UEFI), lalu pilih **Run** (Jalankan).

## Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk

Anda dapat mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk untuk drive flash USB.

---

 **CATATAN:** Untuk beberapa produk, Anda mungkin perlu mengunduh perangkat lunak ke drive flash USB dengan menggunakan nama atau nomor produk.

---

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Masukkan nama atau nomor produk, pilih komputer, lalu pilih sistem operasi Anda.
3. Di bagian **Diagnostic** (Diagnostik), ikuti petunjuk di layar untuk memilih dan mengunduh UEFI Diagnostics versi tertentu untuk komputer Anda.

# 12 Spesifikasi

Saat Anda bepergian dengan atau menyimpan komputer Anda, nilai daya input dan spesifikasi pengoperasian memberikan informasi yang bermanfaat.

## Daya input

Informasi daya di bagian ini mungkin berguna jika Anda hendak bepergian ke luar negeri dengan membawa komputer.

Komputer beroperasi dengan daya DC yang dapat diperoleh dari catu daya AC atau DC. Catu daya AC harus terukur pada taraf 100 V–240 V, 50 Hz–60 Hz. Meskipun komputer dapat dihidupkan dari catu daya DC yang terpisah, sebaiknya hidupkan komputer hanya menggunakan adaptor AC atau catu daya DC yang disediakan dan disetujui oleh HP untuk digunakan dengan komputer ini.

Komputer dapat beroperasi dengan daya DC dalam satu atau beberapa spesifikasi berikut. Tegangan dan arus untuk komputer Anda tertera pada label pengaturan.

**Tabel 12-1 Spesifikasi daya DC**

Daya input	Nilai arus
Tegangan dan arus pengoperasian	5 V dc @ 2 A / 12 V dc @ 3 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C®
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 3,75 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 3,75 A / 12 V dc @ 3,75 A / 15 V dc @ 3 A / 20 V dc @ 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4,33 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4,33 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 5 A / 20 V dc @ 4,5 A – 90 W USB-C



**CATATAN:** Produk ini didesain untuk sistem daya TI di Norwegia dengan tegangan fase-ke-fase yang tidak melebihi 240 V rms.

## Lingkungan pengoperasian

Gunakan spesifikasi pengoperasian untuk informasi bermanfaat ketika Anda bepergian dengan atau menyimpan komputer Anda.

**Tabel 12-2 Spesifikasi lingkungan pengoperasian**

Faktor	Metrik	AS
<b>Suhu</b>		
Beroperasi (menulis ke disk optik)	5 °C s.d. 35 °C	41 °F s.d. 95 °F

**Tabel 12-2 Spesifikasi lingkungan pengoperasian (Lanjutan)**

<b>Faktor</b>	<b>Metrik</b>	<b>AS</b>
Tidak beroperasi	<b>-20 °C s.d. 60 °C</b>	-4 °F s.d. 140 °F
<b>Kelembapan relatif</b> (tanpa pengembunan)		
Beroperasi	<b>10% s.d. 90%</b>	10% s.d. 90%
Tidak beroperasi	<b>5% s.d. 95%</b>	5% s.d. 95%
<b>Ketinggian maksimum</b> (tanpa tekanan)		
Beroperasi	<b>-15 m s.d. 3.048 m</b>	-50 kaki s.d. 10.000 kaki
Tidak beroperasi	<b>-15 m s.d. 12.192 m</b>	-50 kaki s.d. 40.000 kaki

---

## 13 Pelepasan muatan listrik statis

Pelepasan muatan listrik statis adalah lepasnya muatan listrik ketika dua benda bersentuhan, misalnya sengatan yang Anda rasakan saat berjalan di atas karpet dan saat menyentuh kenop pintu logam.

Pelepasan muatan listrik statis dari jari atau konduktor elektrostatis lainnya dapat merusak komponen elektronik.



**PENTING:** Untuk mencegah kerusakan komputer, kerusakan drive, atau kehilangan data, perhatikan tindakan pencegahan berikut:

- Jika petunjuk pelepasan atau pemasangan komponen meminta Anda melepaskan komputer dari catu daya, pastikan dulu komputer telah diarde dengan benar.
  - Simpan komponen dalam wadah anti-elektrostatis hingga Anda siap memasangnya.
  - Jangan sentuh pin, timah, dan sirkuit. Hindari penanganan komponen elektronik seminimal mungkin.
  - Gunakan alat bantu yang tidak bermuatan magnet.
  - Sebelum menangani komponen, lepaskan muatan listrik statis dengan menyentuh permukaan logam tanpa cat.
  - Jika Anda melepas komponen, simpan komponen tersebut ke dalam wadah anti-elektrostatis.
-

---

# 14 Aksesibilitas

Target HP adalah merancang, membuat, dan memasarkan produk, layanan, dan informasi yang dapat digunakan oleh semua orang di mana saja, baik secara terpisah atau bersama perangkat atau aplikasi teknologi bantu (AT) pihak ketiga yang sesuai.

## HP dan aksesibilitas

Karena HP bekerja untuk menjalin keragaman, inklusi, dan pekerjaan/kehidupan ke dalam jalinan perusahaan, semuanya tercermin dalam semua tindakan HP. HP berupaya untuk menciptakan lingkungan yang inklusif dan berfokus untuk menghubungkan orang dengan kekuatan teknologi di seluruh dunia.

### Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda sebagai manusia. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi teknologi informasi dan elektronik.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menemukan teknologi bantu terbaik pada hal. 50](#).

### Komitmen HP

HP berkomitmen untuk menyediakan produk dan layanan yang dapat diakses oleh penyandang disabilitas. Komitmen ini mendukung tujuan keberagaman perusahaan dan membantu memastikan bahwa teknologi kita bermanfaat bagi semua orang.

Target HP adalah untuk merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh siapa saja, termasuk penyandang disabilitas, baik dengan kemampuan sendiri maupun dengan bantuan alat pendukung yang sesuai.

Untuk mewujudkan tujuan tersebut, Kebijakan Alat Bantu ini menetapkan tujuh tujuan utama yang memandu tindakan HP. Semua manajer dan karyawan HP diharapkan dapat mendukung tujuan ini dan implementasinya sesuai dengan peran dan tanggung jawab mereka:

- Meningkatkan kesadaran terhadap masalah aksesibilitas di dalam HP, dan menyediakan pelatihan yang dibutuhkan karyawan untuk merancang, membuat, memasarkan, dan menghadirkan produk dan layanan yang mudah diakses.
- Mengembangkan panduan aksesibilitas untuk produk dan layanan, dan memberikan tanggung jawab kepada kelompok pengembangan produk untuk mengimplementasikan panduan ini jika memungkinkan secara kompetitif, teknis, dan ekonomis.
- Melibatkan penyandang disabilitas dalam mengembangkan panduan aksesibilitas dalam merancang dan menguji produk dan layanan.
- Mendokumentasikan fitur-fitur aksesibilitas dan mempublikasikan informasi tentang produk dan layanan HP dalam bentuk yang mudah diakses.
- Menjalin hubungan dengan penyedia solusi dan teknologi bantu terkemuka.

- Mendukung riset dan pengembangan internal dan eksternal yang akan menyempurnakan teknologi bantu yang relevan dengan produk dan layanan HP.
- Mendukung dan berkontribusi terhadap standar dan panduan industri untuk aksesibilitas.

## Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)

IAAP adalah asosiasi nirlaba yang berfokus untuk memajukan profesi aksesibilitas melalui jaringan, pendidikan, dan sertifikasi. Tujuannya adalah untuk membantu profesional aksesibilitas dalam mengembangkan dan memajukan karier mereka dan untuk lebih mendukung organisasi dalam mengintegrasikan aksesibilitas ke dalam produk dan infrastruktur mereka.

HP adalah anggota pendiri, dan HP bergabung untuk berpartisipasi dengan organisasi lainnya untuk memajukan bidang aksesibilitas. Komitmen ini mendukung aksesibilitas HP dalam merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh penyandang disabilitas.

IAAP akan menjadikan profesi kuat dengan menghubungkan perorangan, pelajar, dan organisasi secara global untuk saling belajar satu sama lain. Jika Anda tertarik untuk belajar lebih lanjut, kunjungi <http://www.accessibilityassociation.org> untuk bergabung dalam komunitas online, mendaftar buletin, dan mempelajari tentang opsi keanggotaan.

## Menemukan teknologi bantu terbaik

Semua orang, termasuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia, harus dapat berkomunikasi, mengekspresikan diri mereka, dan terhubung dengan dunia menggunakan teknologi. HP berkomitmen untuk meningkatkan kesadaran aksesibilitas di dalam lingkup HP serta dengan pelanggan dan mitra kami.

Baik itu font besar yang mudah dibaca, pengenalan suara yang membuat Anda tidak perlu menggunakan tangan, atau teknologi bantu lainnya yang memudahkan Anda dalam situasi tertentu, ada banyak teknologi bantu yang menjadikan produk HP lebih mudah digunakan. Bagaimana caranya memilih?

## Menilai kebutuhan Anda

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu (AT) membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi elektronik dan teknologi informasi.

Anda dapat memilih dari banyak produk AT. Penilaian AT Anda harus memungkinkan Anda untuk mengevaluasi beberapa produk, menjawab pertanyaan Anda, serta memfasilitasi pilihan Anda untuk solusi terbaik dalam situasi Anda. Anda akan menemukan bahwa profesional yang berkualifikasi untuk melakukan penilaian AT berasal dari banyak bidang, di antaranya mereka yang memegang lisensi atau sertifikat di bidang terapi, terapi okupasional, patologi wicara/bahasa, dan bidang keahlian lainnya. Sementara yang lainnya, kendati tidak memiliki sertifikat atau lisensi, juga dapat memberikan informasi evaluasi. Anda dapat menanyakan tentang pengalaman, keahlian, dan tarif orang yang dimaksud untuk menentukan apakah mereka sesuai dengan kebutuhan Anda.

## Aksesibilitas untuk produk HP

Tautan ini menyediakan informasi tentang fitur-fitur aksesibilitas dan teknologi bantuan, jika sesuai, yang disertakan dalam berbagai produk HP. Sumber daya ini akan membantu Anda memilih fitur teknologi bantuan tertentu serta produk-produk yang paling tepat untuk situasi Anda.

- [HP Elite x3—Opsi Aksesibilitas \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 7](#)

- [HP PC–Opsi Aksesibilitas Windows 8](#)
- [HP PC–Opsi Aksesibilitas Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7–Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada Tablet HP Anda \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook–Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP Chromebook–Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada HP Chromebook atau Chromebox Anda \(OS Chrome\)](#)
- [HP Shopping–periferal untuk produk HP](#)

Jika Anda memerlukan dukungan tambahan dengan fitur aksesibilitas pada produk HP Anda, lihat [Menghubungi bagian dukungan pada hal. 53](#).

Tautan tambahan ke mitra dan pemasok eksternal yang dapat memberikan bantuan tambahan:

- [Informasi Aksesibilitas Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informasi aksesibilitas Produk Google \(Android, Chrome, Aplikasi Google\)](#)
- [Teknologi Bantu yang diurutkan berdasarkan jenis gangguan](#)
- [Asosiasi Industri Teknologi Bantu \(ATIA\)](#)

## Standar dan undang-undang

Negara-negara di seluruh dunia memberlakukan peraturan untuk meningkatkan akses ke produk dan layanan bagi para penyandang disabilitas. Peraturan ini secara historis berlaku untuk produk dan layanan telekomunikasi, PC dan printer dengan fitur komunikasi dan pemutaran video tertentu, dokumentasi pengguna yang terkait mereka, dan dukungan pelanggan mereka.

### Standar

Dewan Akses AS menciptakan Bab 508 dari standar Peraturan Akuisisi Federal (FAR) untuk mengatur akses ke teknologi informasi dan komunikasi (ICT) bagi penyandang disabilitas fisik, sensorik, atau kognitif.

Standar tersebut memuat kriteria teknis yang spesifik untuk berbagai jenis teknologi, serta persyaratan berbasis kinerja yang difokuskan pada kemampuan fungsional dari produk yang tercakup. Kriteria spesifik mencakup aplikasi perangkat lunak dan sistem operasi, informasi dan aplikasi berbasis web, komputer, produk telekomunikasi, video dan multimedia, serta produk tertutup yang bekerja mandiri.

### Mandat 376 – EN 301 549

Uni Eropa menciptakan standar EN 301 549 dalam Mandat 376 sebagai alat bantu online untuk pengadaan publik produk ICT. Standar tersebut menetapkan persyaratan aksesibilitas yang berlaku bagi produk dan layanan ICT, dengan uraian prosedur pengujian dan metodologi evaluasi untuk masing-masing persyaratan.

### Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG) dari Inisiatif Aksesibilitas Web (WAI) W3C membantu para perancang dan pengembang web untuk membuat situs yang lebih memenuhi kebutuhan penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

WCAG memajukan aksesibilitas di berbagai konten web (teks, gambar, audio, dan video) dan aplikasi web. WCAG dapat diuji secara presisi, mudah dipahami dan digunakan, serta memberikan fleksibilitas bagi para pengembang web untuk berinovasi. WCAG 2.0 juga telah disetujui sebagai [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG secara spesifik difokuskan pada hambatan untuk mengakses web yang dialami oleh penyandang disabilitas visual, auditori, fisik, kognitif, dan neurologis, dan oleh pengguna web berusia lanjut yang memiliki kebutuhan aksesibilitas. WCAG 2.0 menyediakan karakteristik konten yang dapat diakses:

- **Dapat dirasakan** (misalnya, dengan menetapkan alternatif teks untuk gambar, keterangan untuk audio, adaptabilitas presentasi, dan kontras warna)
- **Dapat dioperasikan** (dengan menetapkan akses keyboard, kontras warna, waktu input, menghindari penyitaan, dan kemudahan navigasi)
- **Dapat dipahami** (dengan menetapkan keterbacaan, prediktabilitas, dan bantuan input)
- **Kuat** (misalnya dengan menetapkan kompatibilitas dengan teknologi bantu)

## Undang-undang dan regulasi

Aksesibilitas TI dan informasi telah menjadi bidang perundang-undangan yang semakin penting. Tautan ini memberikan informasi mengenai undang-undang, peraturan, dan standar penting.

- [Amerika Serikat](#)
- [Kanada](#)
- [Eropa](#)
- [Australia](#)
- [Seluruh Dunia](#)

## Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat

Organisasi, lembaga, dan sumber daya ini dapat menjadi sumber informasi yang baik mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.



**CATATAN:** Daftar ini masih belum lengkap. Organisasi ini dicantumkan untuk keperluan informasi semata. HP tidak bertanggung jawab atas informasi atau kontak yang mungkin Anda peroleh di Internet. Daftar di halaman ini tidak menunjukkan dukungan HP.

## Organisasi

Organisasi-organisasi ini adalah sebagian dari banyak organisasi yang menyediakan informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

- Asosiasi Amerika untuk Penyandang Disabilitas (AAPD)
- Asosiasi Program Undang-Undang Teknologi Bantu (ATAP)
- Asosiasi Tuna Rungu Amerika (HLAA)
- Pusat Pelatihan dan Bantuan Teknis Teknologi Informasi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Asosiasi Tuna Rungu Nasional
- Federasi Tuna Netra Nasional
- Perhimpunan Rekayasa Rehabilitasi & Teknologi Bantu Amerika Utara (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inisiatif Aksesibilitas Web W3C (WAI)



## Institusi pendidikan

Berbagai lembaga pendidikan, termasuk contoh-contoh ini, memberikan informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

- California State University, Northridge, Pusat Disabilitas (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Program akomodasi komputer University of Minnesota

## Sumber disabilitas lainnya

Berbagai sumber daya, termasuk contoh-contoh ini, memberikan informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

- Program Bantuan Teknis ADA (Undang-Undang Warga Amerika Penyandang Disabilitas)
- Jaringan Bisnis dan Disabilitas Global ILO
- EnableMart
- Forum Disabilitas Eropa
- Jaringan Akomodasi Kerja
- Microsoft Enable

## Tautan HP

Tautan khusus HP ini menyediakan informasi yang berkaitan dengan disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

[Format web kontak kami](#)

[Panduan kenyamanan dan keselamatan HP](#)

[Penjualan sektor publik HP](#)

## Menghubungi bagian dukungan

HP menawarkan dukungan dan bantuan teknis dengan opsi aksesibilitas untuk pelanggan penyandang disabilitas.



**CATATAN:** Dukungan hanya dalam bahasa Inggris.

- Pelanggan yang tuna rungu atau memiliki pendengaran lemah yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP:
  - Gunakan TRS/VRS/WebCapTel untuk menghubungi (877) 656-7058 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Mountain Time.
- Pelanggan penyandang disabilitas lainnya atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP, silakan pilih salah satu opsi berikut:
  - Hubungi (888) 259-5707 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Mountain Time.
  - Lengkapi [formulir Kontak untuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia](#).

# Indeks

- A**  
aksesibilitas 49  
aksesibilitas memerlukan penilaian 50  
alat bantu Windows, menggunakan 41  
antena nirkabel, mengenali 5, 6  
antena WLAN, mengenali 5  
antena WWAN, mengenali 6  
Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas 50  
AT (teknologi bantu)  
menemukan 50  
tujuan 49  
audio 25  
mengatur volume suara 12  
pengaturan suara 25
- B**  
Bab 508 standar aksesibilitas 51  
baki kartu SIM, mengenali 9  
baterai  
mengatasi tingkat daya baterai rendah 30, 31  
menghemat daya 30  
mengosongkan 30  
tersegel dari pabrik 31, 33  
tingkat daya baterai yang rendah 30  
baterai tersegel dari pabrik 31, 33  
bawah 13  
berpegangan dengan membawa komputer 13, 39  
BIOS  
memperbarui 43
- C**  
cadangan 41  
cadangan, membuat 41  
cara menggunakan panel sentuh 21  
Computer Setup (Konfigurasi Komputer)  
Katasandi administrator BIOS 33, 35
- kata sandi administrator BIOS 34  
memulai 43  
menavigasi dan memilih 43
- D**  
daya  
baterai 29  
eksternal 31  
daya baterai 29, 30  
daya eksternal, menggunakan 31  
daya input 46  
dukungan pelanggan, aksesibilitas 53
- E**  
eSIM 19
- G**  
gerakan 23  
gerakan geser satu jari layar sentuh 24  
gerakan ketuk panel sentuh dan layar sentuh 21  
gerakan ketuk tiga jari panel sentuh 22  
gerakan mengezoom dengan menjepitkan dua jari pada panel sentuh dan layar sentuh 21  
gerakan pada layar sentuh geser satu jari 24  
gerakan panel sentuh  
ketukan dua jari 22  
ketukan tiga jari 22  
menggeser dengan dua jari 22  
sapuan empat jari 23  
sapuan tiga jari 23  
sentuhan empat jari 23  
gerakan panel sentuh dan layar sentuh  
ketuk 21  
mengezoom dengan menjepitkan dua jari 21  
gerakan panel sentuh dengan ketukan dua jari 22
- gerakan panel sentuh dengan sapuan empat jari 23  
gerakan panel sentuh dengan sentuhan empat jari 23  
gerakan panel sentuh menggeser dengan dua jari 22  
gerakan panel sentuh sapuan tiga jari 23  
gerakan sentuh pada panel sentuh presisi  
ketukan dua jari 22  
ketukan tiga jari 22  
menggeser dengan dua jari 22  
sapuan empat jari 23  
sapuan tiga jari 23  
sentuhan empat jari 23
- GPS 19
- H**  
HP Fast Charge 30  
HP PC Hardware Diagnostics UEFI  
menggunakan 44  
mengunduh 45  
menjalankan 44
- I**  
ikon daya, menggunakan 29  
informasi pengaturan  
label pengaturan 13  
label sertifikasi nirkabel 13
- J**  
jaringan nirkabel (WLAN)  
jangkauan fungsi 18  
koneksi WLAN perusahaan 18  
koneksi WLAN publik 18  
menghubungkan 18
- K**  
kamera 5  
mengenali 5  
menggunakan 25  
kantong pena, mengenali 10  
kartu SIM, memasukkan 15  
Kartu SIM, ukuran sesuai 15

- kata sandi
    - administrator 33
    - administrator BIOS 33, 34, 35
    - pengguna 33
  - kata sandi administrator 33
  - kata sandi pengguna 33
  - Kebijakan Alat Bantu HP 49
  - Keyboard dan mouse opsional menggunakan 24
  - komponen
    - area keyboard 6
    - layar 5
    - sisi kanan 3
    - sisi kiri 4
  - komponen layar 5
  - komponen sisi kanan 3
  - komponen sisi kiri 4
  - koneksi WLAN perusahaan 18
  - koneksi WLAN publik 18
  - kontrol nirkabel
    - sistem operasi 17
    - tombol 17
- L**
- label
    - Bluetooth 13
    - layanan 13
    - nomor seri 13
    - pengaturan 13
    - sertifikasi nirkabel 13
    - WLAN 13
  - Label Bluetooth 13
  - label layanan, mencari 13
  - label sertifikasi nirkabel 13
  - label WLAN 13
  - lampu
    - adaptor AC dan baterai 3, 4
    - baterai 3, 4
    - caps lock 8
    - daya 8
    - fn lock 8
    - kamera 5
    - pena digital 10
    - tombol privasi 8
  - lampu baterai 3, 4
  - lampu caps lock, mengenali 8
  - lampu daya 8
  - lampu fn lock, mengenali 8
  - lampu kamera, mengenali 5
  - lampu latar keyboard
    - tombol tindakan 12
  - lampu nirkabel 17
  - lampu pena digital, mengidentifikasi 10
  - lampu tombol privasi 8
  - lingkungan pengoperasian 46
- M**
- matikan 29
  - media pemulihan 41
    - membuat dengan alat bantu Windows 41
  - mematikan komputer 29
  - membersihkan komputer Anda 38
    - membasmi kuman 38
    - membersihkan debu dan kotoran 38
  - memelihara komputer Anda 38
  - memperbarui program dan driver 37
  - memulai mode tidur 28
  - mengelola daya 28
  - mengembalikan 41
  - menggunakan kata sandi 32
  - Menggunakan keyboard dan mouse opsional 24
  - mengirimkan komputer 39
  - mentransfer data 26
  - menyambung ke WLAN 18
  - mikrofon internal, mengenali 5
  - Miracast 26
- N**
- nama dan nomor produk, komputer 13
  - nomor seri, komputer 13
- P**
- panel sentuh
    - menggunakan 21
    - pengaturan 6
  - panel sentuh presisi menggunakan 21
  - pelepasan muatan listrik statis 48
  - pembaruan perangkat lunak, menginstal 36
  - pemeliharaan
    - Disk Cleanup 37
    - Disk Defragmenter 37
    - memperbarui program dan driver 37
    - pemulihan 41
    - pemulihan sistem 41
    - pena digital
      - tombol penyandingan 10
    - pengaturan daya, menggunakan 29
    - pengaturan suara, menggunakan 25
    - penutup privasi kamera menggunakan 25
    - penutup privasi kamera, mengenali 5
    - perangkat Bluetooth 17, 19
    - perangkat definisi tinggi, menghubungkan 26
    - perangkat keras, menemukan 3
    - perangkat lunak
      - antivirus 35
      - Disk Cleanup 37
      - Disk Defragmenter 37
      - firewall 36
      - perangkat lunak antivirus 35
      - Perangkat lunak Disk Cleanup 37
      - perangkat lunak firewall 36
      - Perangkat lunak Program Disk Defragmenter 37
      - perangkat lunak terinstal, mencari 3
      - Perangkat WLAN 13
      - perangkat WWAN 17, 18
    - port
      - USB Type-C 3, 4, 26
      - port USB Type-C, mengenali 3, 4
      - port USB Type-C, menghubungkan 26
  - sistem tidak merespons 29
  - socket
    - socket combo keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon) 4
    - socket combo keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon), mengenali 4
    - speaker, mengenali 4, 9
    - standar dan undang-undang, aksesibilitas 51

suara. *Lihat* audio  
sumber daya, aksesibilitas 52  
sumber daya HP 1

## T

teknologi bantu (AT)  
    menemukan 50  
    tujuan 49  
Tidur  
    keluar 28  
    memulai 28  
Tidur, memulai 28  
tingkat daya baterai kritis 30  
tingkat daya baterai yang rendah 30  
titik pengembalian sistem,  
    membuat 41  
tombol  
    daya 9  
    esc 11  
    fn 11  
    panel sentuh kanan 7  
    panel sentuh kiri 7  
    pena digital 10  
    pena digital, menyandingkan 10  
    tindakan 11  
    Windows 11  
tombol,  
    tindakan 11  
tombol aksi, mengenali 11  
tombol daya, mengenali 9  
tombol esc, mengenali 11  
tombol fn, mengenali 11  
tombol khusus, menggunakan 10  
tombol logo Windows, mengenali 11  
tombol mode pesawat terbang 17  
tombol nirkabel 17  
tombol panel sentuh  
    mengenali 7  
tombol pena digital,  
    mengidentifikasi 10  
tombol penyandingan pena digital,  
    mengidentifikasi 10  
tombol pintas  
    istirahat 13  
    jeda 13  
    kueri pemrograman 13  
    menggunakan 13

tombol tindakan 11  
    bisu 12  
    jeda 12  
    kecerahan layar 12  
    lampu latar keyboard 12  
    layar privasi 11  
    memutar 12  
    mengenali 11  
    menggunakan 11  
    nirkabel 12  
    selanjutnya 12  
    volume speaker 12  
tombol tindakan jeda 12  
tombol tindakan kecerahan layar 12  
tombol tindakan layar privasi,  
    mengenali 11  
tombol tindakan memutar 12  
tombol tindakan nirkabel 12  
tombol tindakan trek berikutnya 12  
tombol tindakan volume bisu 12  
tombol tindakan volume speaker 12  
transfer data 26

## U

utilitas pengaturan  
    menavigasi dan memilih 43

## V

video 26  
    layar nirkabel 26  
volume  
    bisu 12  
    mengatur 12

## W

Windows  
    cadangan 41  
    media pemulihan 41  
    titik pengembalian sistem 41  
Windows Hello  
    menggunakan 35

## Z

zona panel sentuh, mengenali 7