

コントロール パネル

ダッシュボード

ディスプレイ上をタッチまたはスワイプしてダッシュボードを開き、プリンターのタスクとステータスにアクセスします。

 セットアップ

 ワイヤレス

 静かモード

 Wi-Fi Direct

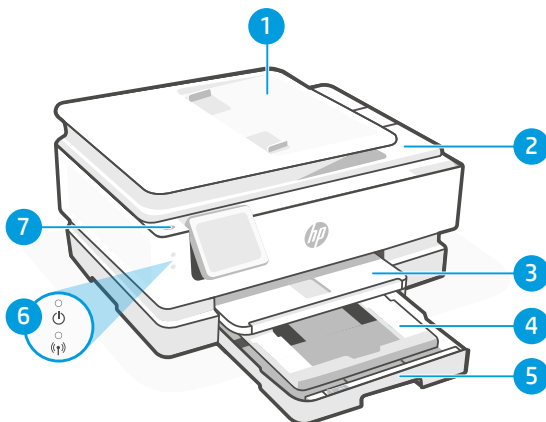
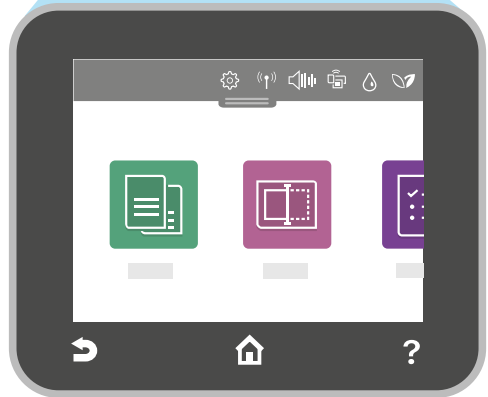
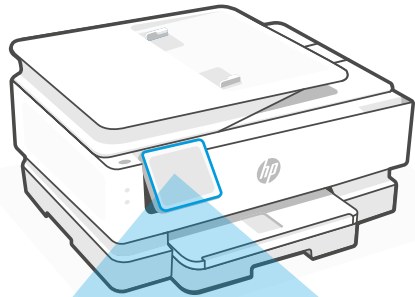
 インクの状態

 HP EcoSolutions

 前へ

 ホーム

 ヘルプ



プリンターの機能

- 1 自動文書フィーダー
- 2 スキャナー カバー
- 3 排紙トレイ
- 4 フォトトレイ
- 5 メイントレイ
(レター/A4、4x12 インチ フォト)
- 6 電源ランプおよび Wi-Fi ランプ
- 7 電源ボタン

プリンターの更新

このプリンターでは、ファームウェアの自動更新がオンになっています。この設定を変更するには、hp.com/support でオンラインの製品ユーザー ガイドを参照してください。HP のプライバシー ポリシーおよびデータの収集に関する情報については、hp.com/privacy を参照してください

Wi-Fi および接続に関するヘルプとヒント

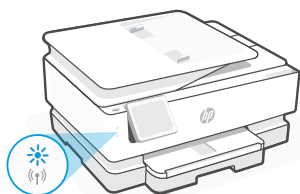
セットアップ中またはセットアップ後にソフトウェアがプリンターを見つけられない場合は、以下の条件を確認して問題を解決してください。

セットアップ中

潜在的な問題

解決策

プリンターの Wi-Fi セットアップ モードがタイムアウトしました (Wi-Fi ランプが点滅していない)



HP ソフトウェアがプリンターを見つけられない場合は、プリンターはセットアップモードを終了している可能性があります。

コントロールパネルを確認し、画面の指示に従って [セットアップの再開] を選択します。

コンピューターまたはモバイル デバイスがプリンターから離れすぎています

コンピューターまたはモバイル デバイスをプリンターに近づけてください。お使いのデバイスは、プリンターの Wi-Fi 信号の範囲外にいる可能性があります。

コンピューターが仮想プライベート ネットワーク (VPN) またはリモートワーク ネットワークに接続されています

HP Smart ソフトウェアをインストールする前に VPN から切断してください。VPN に接続されていると、Microsoft Store からアプリをインストールできません。プリンターのセットアップが完了してから再度 VPN に接続してください。

注記：VPN から切断する前に、位置情報と Wi-Fi ネットワークのセキュリティを考慮してください。

コンピューターで Wi-Fi がオフになっています (Ethernet で接続されているコンピューター)

お使いのコンピューターが Ethernet で接続されている場合、プリンターのセットアップ中はコンピューターの Wi-Fi をオンにしてください。Ethernet ケーブルを一時的に取り外して、Wi-Fi 経由でセットアップを完了します。

お使いのコンピューターまたはモバイル デバイスで Bluetooth がオフになっています。

お使いのコンピューターまたはモバイル デバイスの Bluetooth をオンにしてプリンターのセットアップを完了してください。モバイル デバイスの場合は、位置情報サービスもオンにしてください。Bluetooth および位置情報サービスは、ソフトウェアがネットワークとプリンターを検出するのに役立ちます。

お使いのモバイル デバイスで位置情報サービスがオフになっています。

注記：位置情報が特定されておらず、セットアッププロセスの一環として位置情報が HP に送信されていません。



セットアップ後

潜在的な問題

解決策

セットアップ後、プリンターはネットワークに再接続またはネットワークへの接続を維持しません

1. プリンターのコントロールパネルで下方向にスワイプしてダッシュボードを開きます。
2. [ネットワーク  セットアップ] > [ネットワーク設定の復元] をタッチします。指示に従って [はい] をタッチします。Wi-Fi ランプが青色で点滅します。
3. お使いのコンピューターまたはモバイル デバイスで HP Smart を閉じてから再度開きます。
4. HP Smart で、プリンター カードを右クリックするか押し続けて、[ホーム] 画面からプリンターを削除します。次に、プリンターを再度追加し、画面上の指示に従います。

プリンター ハードウェアのセットアップ情報

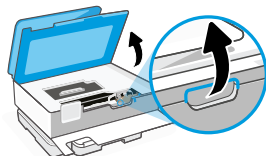
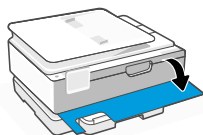
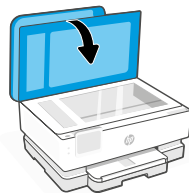


HP Smart ソフトウェアの指示に従うとセットアップを簡単に実行できます。ソフトウェアをインストールするには、123.hp.com にアクセスしてください。

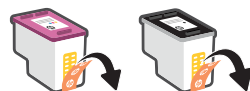
カートリッジの取り付け

1. スキャンカバーが閉じていることを確認してください。前部カバーを開けて、図に示すようにカートリッジアクセスドアを持ち上げます。

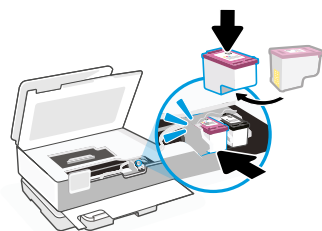
注意： ドアを持ち上げる際、自動ドキュメントフィーダーを掴んだり捻ったりしないでください。



2. 保護テープを両方のカートリッジから取り除きます。



3. カートリッジを回転させて高い方がプリンター側を向くようにします。カチッと音がするようにカートリッジを挿入します。

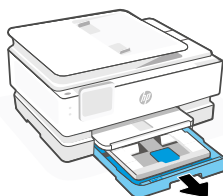


4. 完了したら、インクホルダーアクセスドアおよびフロントドアを閉じます。

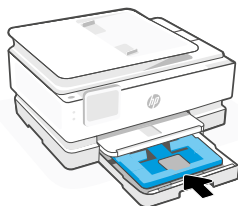


レターまたは A4 用紙をセットします

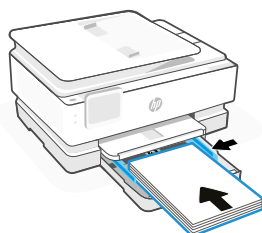
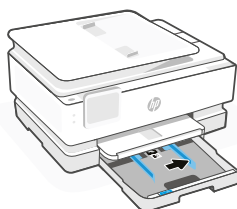
1. メイントレイを開きます。



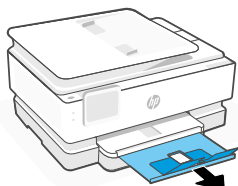
2. フォトトレイを押し込んでメイントレイにアクセスします。



3. 用紙ガイドを広げます。レターまたは A4 用紙をセットします。用紙を完全にトレイに押し込み、ガイドを調整します。



4. メイントレイを閉じます。
排紙トレイの拡張部を引き出します。



ヘルプとサポート

プリンターのトラブルシューティングおよびビデオについては、HP サポート サイトにアクセスしてください。お使いのモデル名を入力してプリンターを検索してください。



hp.com/support

ここに記載された情報は予告なく変更される場合があります。

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac, OS X, macOS, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Android is a trademark of Google LLC. iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.



31K14-90004

Printed in Thailand