



## Guía del usuario

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

HDMI, el logotipo HDMI y High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC. Windows es una marca comercial o una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para productos y servicios HP están establecidas en las declaraciones de garantía explícitas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones contenidas en el presente documento.

#### **Anuncio sobre el producto**

Esta guía describe las funciones comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunas funciones no estén disponibles en su producto. Para acceder a la guía del usuario más reciente, consulte <http://www.hp.com/support>. Seleccione **Buscar su producto** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.


Primera edición: abril de 2017


Referencia del documento: 925121-E51

## Acerca de esta guía


Esta guía proporciona información sobre las características del monitor, su configuración, cómo utilizar el software y las especificaciones técnicas.

---

 **¡ADVERTENCIA!** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños físicos o pérdida de la vida.

 **PRECAUCIÓN:** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños en el equipo o pérdida de información.

 **NOTA:** El texto presentado de esta manera proporciona información importante complementaria.

 **SUGERENCIA:** El texto presentado de esta manera proporciona sugerencias útiles.

---



Este producto incorpora tecnología HDMI.



---

# Tabla de contenido


<b>1 Pasos iniciales .....</b>	<b>1</b>
Información importante sobre seguridad .....	1
Componentes y características del producto .....	2
Funciones .....	2
Componentes laterales e inferiores en el panel trasero .....	3
Componentes del soporte .....	4
Instalación del monitor .....	4
Tenga precaución al configurar el monitor .....	4
Colocación del soporte del monitor .....	5
Montaje de la parte superior de la pantalla .....	6
Retirada de la base del monitor .....	6
Ajuste del soporte de montaje VESA .....	7
Conexión de los cables .....	8
Conexión de dispositivos USB .....	10
Ajuste del monitor .....	10
Instalación de un cable de seguridad .....	11
Encendido del monitor .....	12
<b>2 Uso del monitor .....</b>	<b>13</b>
Software y utilidades .....	13
El archivo de información de configuración .....	13
El archivo de correspondencia de color de imagen .....	13
Instalación de los archivos INF e ICM .....	13
Instalación desde el disco óptico (disponible en algunas regiones) .....	13
Descarga desde Internet .....	14
Utilización del software My Display .....	14
Descarga del software .....	14
Utilización del software .....	14
Uso del menú de visualización en pantalla (OSD) .....	14
Selección de un tiempo de respuesta más rápido para juegos .....	15
Asigna los botones de función .....	16
Ajuste del modo Luz azul baja .....	17
Uso del modo de suspensión automática .....	17
<b>3 Soporte y solución de problemas .....</b>	<b>18</b>
Resolución de problemas comunes .....	18

Botón de bloqueos .....	18
Soporte del producto .....	19
Preparación para llamar al soporte técnico .....	19
Ubicación de la etiqueta de clasificación .....	20
<b>4 Mantenimiento del monitor .....</b>	<b>21</b>
Pautas para el mantenimiento .....	21
Limpieza del monitor .....	21
Envío del monitor .....	22
<b>Apéndice A Especificaciones técnicas .....</b>	<b>23</b>
Resoluciones de pantalla predeterminadas .....	24
Introducción de modos de usuario .....	25
Adaptador de alimentación .....	25
Función de ahorro de energía .....	25
<b>Apéndice B Accesibilidad .....</b>	<b>26</b>
Tecnologías asistenciales compatibles .....	26
Cómo comunicarse con el soporte técnico .....	26

# 1 Pasos iniciales

## Información importante sobre seguridad


Se incluye un cable de alimentación con el monitor. Si utiliza otro cable, utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión apropiadas para este monitor. Para obtener información sobre el cable y adaptador de alimentación correcto para usar con el monitor, consulte la sección *Avisos sobre el producto* suministrada en el kit de documentación.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo:


- Enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA que usted pueda alcanzar fácilmente en todo momento.
- Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
- Si el cable de alimentación tiene un enchufe de tres patas, conéctelo a una toma eléctrica de tres patas con conexión a tierra. No desactive la pata correspondiente a la conexión a tierra del cable de alimentación, por ejemplo conectando un adaptador de dos patas. La pata de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Acomódelos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No jale los cables. Cuando desenchufe el cable de la toma eléctrica de CA, tómelo por el enchufe.


Para reducir el riesgo de lesiones serias, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. Esta guía describe la configuración apropiada de la estación de trabajo, la postura y los hábitos laborales y de salud recomendados para los usuarios de equipos, así como información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. Esta guía se encuentra en la web en <http://www.hp.com/ergo>.

 **PRECAUCIÓN:** Para garantizar la protección del monitor y del equipo, conecte todos los cables de alimentación y los dispositivos periféricos correspondientes (como monitor, impresora o escáner) a algún dispositivo protector contra sobrevoltaje, como un extensor de alimentación o una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS). Ni todos los extensores de alimentación ofrecen protección contra sobrevoltaje; por lo que debe estar indicado en una etiqueta que poseen este recurso. Utilice un extensor de alimentación cuyo fabricante proporcione una garantía de reemplazo por daños, de modo que pueda reemplazar el equipo si falla la protección contra sobrevoltaje.

Utilice los muebles de oficina apropiados y de tamaño correcto proyectados para soportar su monitor LCD HP.

 **¡ADVERTENCIA!** Los monitores LCD que se colocan inadecuadamente sobre tocadores, librerías, estantes, escritorios, parlantes, armarios, o carretillas pueden caer y causar lesiones corporales.

Cuide que no se interfiera con los cables conectados al monitor LCD y que nadie los tire, agarre o tropiece con ellos.

 **NOTA:** Este producto es adecuado para el entretenimiento. Coloque el monitor en un entorno luminoso controlado para evitar la interferencia de la luz y de las superficies brillantes cercanas que puedan causar reflejos molestos de la pantalla.


# Componentes y características del producto


## Funciones

Este producto es un monitor TN (twisted nematic) de 62,23 cm (24,5 pulgadas) con una frecuencia de actualización de 144 Hz.

Este producto es una pantalla certificada por AMD FreeSync, que le permite disfrutar de juegos para PC con un rendimiento fluido, ágil y sin desincronización cada vez que una imagen cambia en la pantalla. La fuente externa conectada a su pantalla debe tener el controlador de FreeSync instalado.

La tecnología AMD FreeSync se ha diseñado para eliminar los saltos y la desincronización en juegos y vídeos al bloquear una frecuencia de actualización de la pantalla según las imágenes por segundo de la tarjeta gráfica. Consulte con el fabricante de su componente o sistema las capacidades específicas.

 **IMPORTANTE:** Se requieren pantallas compatibles con AMD Radeon Graphics y/o AMD A-Series APU con DisplayPort/HDMI Adaptive-Sync. Se requiere el controlador AMD 15.11 Crimson (o más reciente) para permitir FreeSync sobre HDMI.


 **NOTA:** Las velocidades de actualización adaptable varían según la pantalla. Puede obtener más información en [www.amd.com/freesync](http://www.amd.com/freesync).

Para activar FreeSync en la pantalla, pulse el botón **Menú** en el monitor para abrir el menú en pantalla. Haga clic en **Control de color**, haga clic en **Modos de visualización**, haga clic en **Juegos**, y a continuación haga clic en **FreeSync**.

Entre las características del monitor se incluyen:

- Pantalla con área diagonal visible de 62,23 cm (24,5 pulgadas) y resolución de 1920 × 1080; además, admite pantalla completa para resoluciones más bajas
- Capacidad de inclinación y buena visibilidad en posición sentada, de pie o en movimiento desde un lado al otro del monitor
- La tecnología TN ofrece amplios ángulos de visualización con colores que mantienen su estabilidad
- Entrada de vídeo HDMI (interfaz multimedia de alta definición)
- Entrada de vídeo DisplayPort
- Ranura para cable de seguridad
- Conector de salida de línea de audio de auriculares/variable
- Cómodo gancho para colgar los auriculares en la base del monitor
- Función Plug and Play si su sistema operativo lo admite
- Ajustes del menú en pantalla en 10 idiomas para fácil configuración y optimización de la pantalla
- Software My Display para ajustar las configuraciones del monitor a través de Windows
- HDCP (Protección de contenido digital de gran ancho de banda) usada en entradas digital
- En algunas regiones, se proporciona un disco óptico con software y documentación con el monitor, que incluye los controladores del monitor y la documentación del producto
- Capacidad de montaje VESA para fijar la pantalla a un dispositivo montado en la pared o brazo oscilante
- Concentrador USB 3.0 con un puerto ascendente y dos puertos descendentes



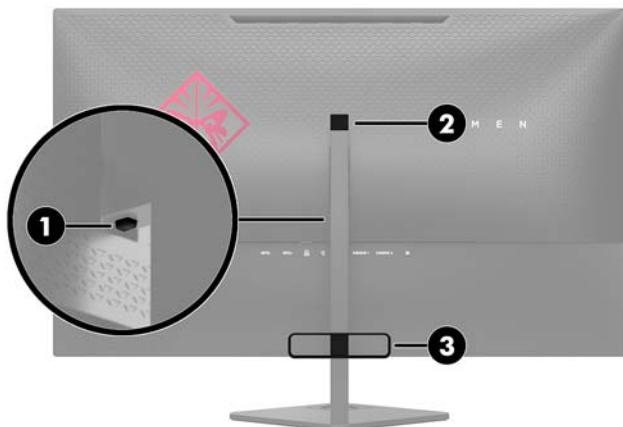
 **NOTA:** Para ver los avisos normativos y de seguridad, consulte el documento *Avisos sobre el producto* suministrado en su kit de documentación. Para localizar actualizaciones de la guía del usuario de su producto, vaya a <http://www.hp.com/support>. Seleccione **Buscar su producto** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Componentes laterales e inferiores en el panel trasero



Elemento	Componente	Función
1	Botón de Inicio/Apagado	Cuando el monitor está apagado, presione el botón para encender el monitor.
2	Botón OK	Presione para abrir el menú en pantalla, seleccionar un elemento del menú en pantalla o cerrar el menú en pantalla. Cuando se abre el menú en pantalla, se activa un indicador sobre el botón OK.
3	Teclas de función	Utilice estos botones para navegar por el menú en pantalla siguiendo los indicadores sobre los botones que se activan cuando se abre el menú en pantalla.  <b>NOTA:</b> Puede reconfigurar los botones en el menú en pantalla para seleccionar rápidamente las operaciones utilizadas más habitualmente. Consulte <a href="#">Asigna los botones de función en la página 16</a> para obtener más información.
4	Ranura para cable de seguridad	Conecta un cable de seguridad del monitor a un objeto fijo.
5	Puertos USB 3.x (2) (puerto de flujo descendente)	Conectan dispositivos USB opcionales al monitor.
6	Puertos USB 3.x (puerto de flujo ascendente)	Permite conectar el concentrador USB del dispositivo de origen al monitor.
7	Conector de alimentación	Conecta un adaptador de CA.
8	Puertos HDMI (2)	Conectan los cables HDMI de dispositivos de origen al monitor.
9	DisplayPort	Permite conectar el cable DisplayPort desde dispositivo de origen al monitor.
10	Conector de salida de línea de audio de auriculares/variable	Permite conectar altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o un cable de audio de televisión opcionales.  <b>¡ADVERTENCIA!</b> Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte los <i>Avisos sobre el producto</i> en el disco óptico, si se incluye uno con su producto.

## Componentes del soporte



Elemento	Componente
1	Botón de liberación de la base
2	Gancho de almacenamiento para auriculares
3	Organización de cables

## Instalación del monitor

### Tenga precaución al configurar el monitor

Para evitar daños en el monitor, no toque la superficie de la pantalla LCD. La presión en la pantalla puede causar la falta de uniformidad del color o la desorientación de los cristales líquidos. Si esto ocurre, la pantalla no se recuperará a su estado normal.

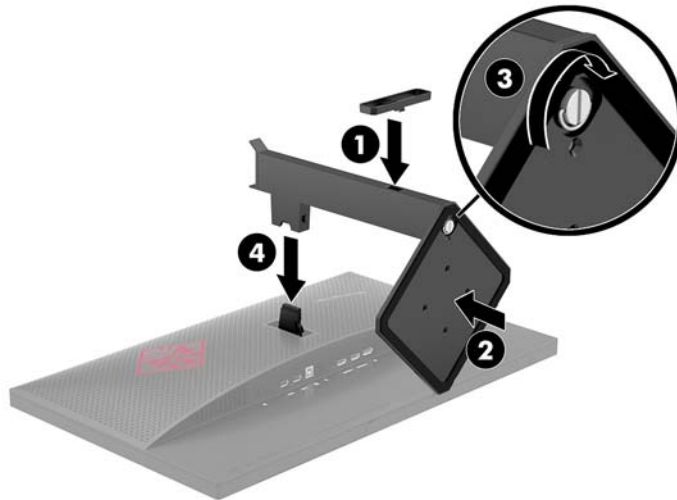
Si instala un soporte, ponga el monitor boca abajo sobre una superficie plana cubierta con una lámina de espuma protectora o un paño no abrasivo. Esto evitará que la pantalla se raye o se rompa, así como que sufra daños en el panel frontal.

## Colocación del soporte del monitor

**⚠ PRECAUCIÓN:** La pantalla es frágil. Procure no tocar ni presionar la pantalla; ya que si lo hace podría estropearse.


**💡 SUGERENCIA:** Considere dónde coloca la pantalla, ya que tal vez el panel frontal puede causar reflejos de luz del entorno y de superficies brillantes.


1. Levante el monitor de la caja y colóquelo hacia abajo sobre una superficie plana cubierta por un paño limpio y seco.
2. Retire la base y el soporte de la caja.
3. Presione el recurso para la administración de cables (1) para colocarlo en su lugar en el soporte.
4. Para ensamblar la base y el soporte, alinee la base con el soporte (2), inserte los tornillos en la base hacia el interior del soporte y apriete los tornillos (3) firmemente.
5. Acople el soporte al monitor presionando la abrazadera (4) en la parte superior del soporte en el conector en la parte trasera del cabezal del monitor hasta que la abrazadera encaje en su lugar de forma segura.




## Montaje de la parte superior de la pantalla

Puede quitar el panel de la parte superior de la pantalla del pie para instalar el panel en la pared, un brazo oscilante u otro dispositivo de montaje.

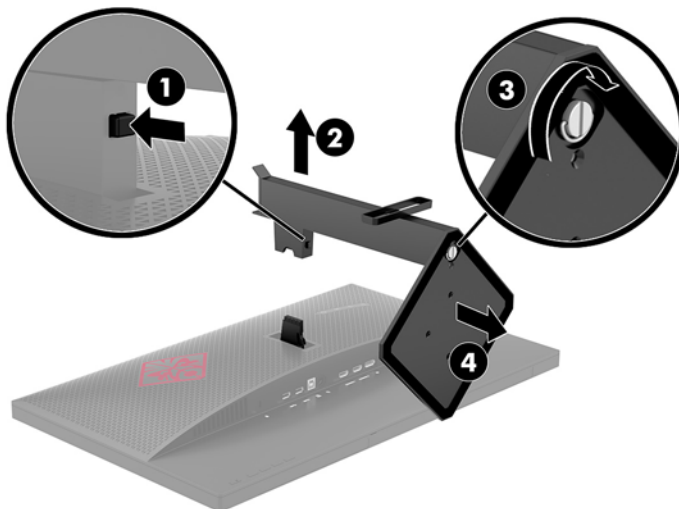
 **NOTA:** Este aparato se ha diseñado para ser compatible con soportes de montaje de pared homologados por UL- o CSA-Listed.

 **PRECAUCIÓN:** Este monitor admite orificios de montaje VESA de 100 mm estándar del sector. Para conectar a la parte superior de la pantalla una solución de montaje de otros fabricantes, se requieren cuatro tornillos largos de 10 mm, 0,7 de paso de rosca y 4 mm. Tornillos más largos no deben ser utilizados porque pueden dañar la parte superior de la pantalla. Es importante verificar que la solución de montaje del fabricante esté en conformidad con el estándar VESA y que esté clasificada para soportar el peso de la parte superior de la pantalla. Para obtener un óptimo rendimiento, es importante utilizar los cables de alimentación y vídeo que vienen con el monitor.

## Retirada de la base del monitor

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar a desmontar el monitor, asegúrese de que esté apagado y todos los cables estén desconectados.

1. Desconecte y retire todos los cables del monitor.
2. Coloque el monitor con la pantalla hacia abajo en una superficie plana cubierta con un paño limpio y seco.
3. Presione hacia abajo en el pestillo de liberación (1) y deslice el soporte fuera del conector en la parte principal del monitor (2).
4. Afloje los tornillos (3) y retire la base del soporte (4).



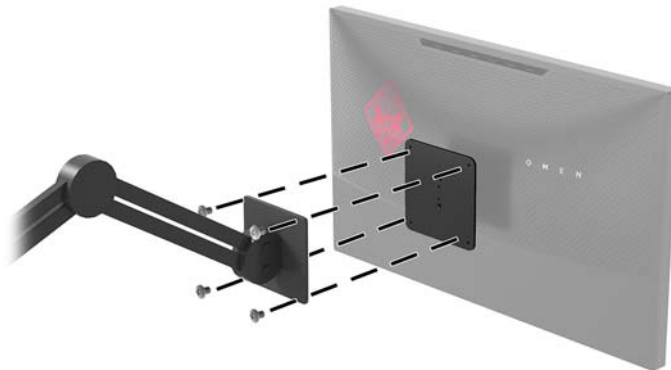
## Ajuste del soporte de montaje VESA

Se incluye con el monitor un soporte de montaje VESA para usarlo cuando fije la pantalla a una pared, brazo oscilante u otro dispositivo de montaje.


1. Extracción del soporte del monitor Consulte [Retirada de la base del monitor en la página 6](#).
2. Presione el conector en la abrazadera VESA en el conector en la parte trasera del cabezal del monitor hasta que la abrazadera se encaje en su lugar.



3. Para fijar la pantalla a un brazo oscilante u otro dispositivo de montaje, inserte cuatro tornillos de montaje en los orificios del dispositivo de montaje y dentro de los orificios para tornillos del soporte VESA instalado en la parte trasera de la pantalla.



---

 **IMPORTANTE:** Siga las instrucciones del fabricante del dispositivo de montaje cuando monte el monitor en una pared o un brazo oscilante.


**IMPORTANTE:** Para obtener un rendimiento del monitor y una claridad de la pantalla óptimos, no gire el monitor 90 grados a la orientación vertical.

---

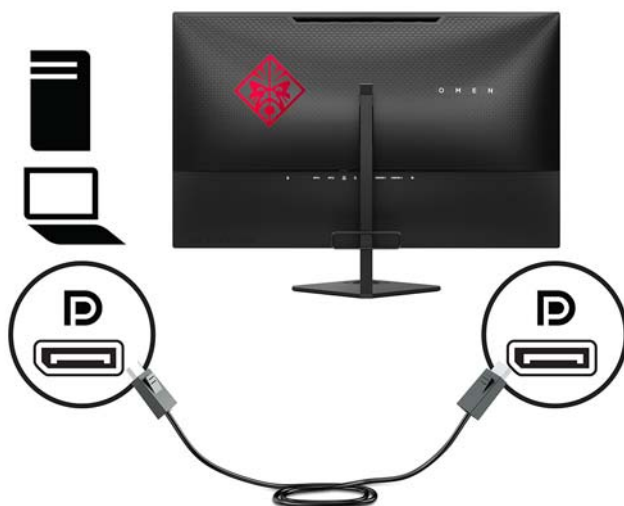
## Conexión de los cables

 **NOTA:** El monitor se suministra con cables seleccionados. No todos los cables que se muestran en esta sección se incluyen con el monitor.

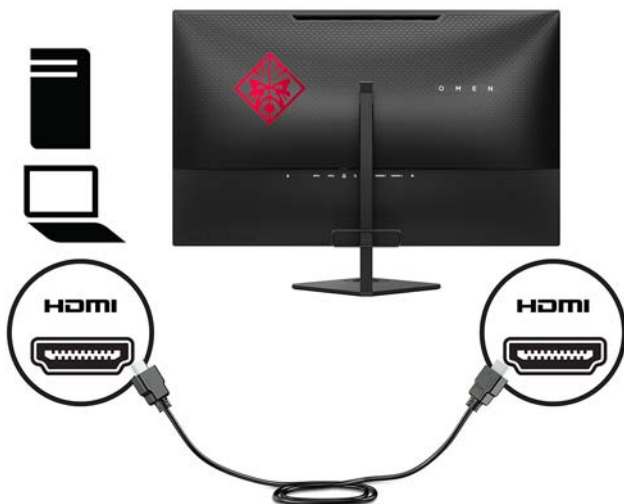
1. Coloque el monitor próximo a su equipo en un lugar práctico y con buena ventilación.
2. Conecte un cable de vídeo.

 **NOTA:** El monitor determinará automáticamente cuales entradas poseen señales de vídeo válidas. Las entradas pueden seleccionarse a través de la visualización en pantalla pulsando el botón de **Menú** y seleccionando **Control de entrada**.

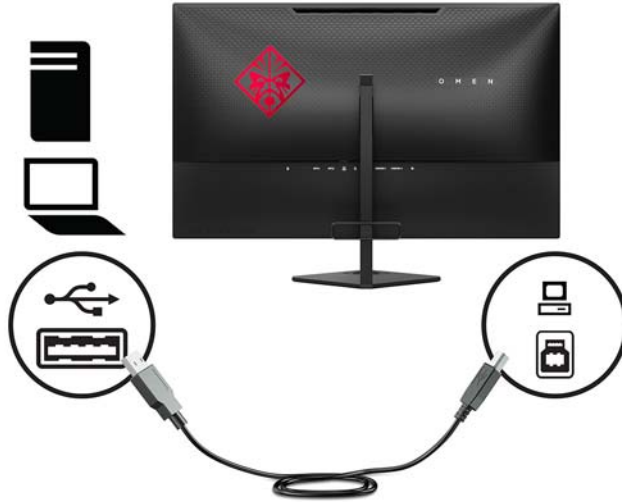
- Conecte un extremo del cable DisplayPort al puerto DisplayPort en la parte trasera del monitor y el otro extremo a un puerto DisplayPort del dispositivo de origen.



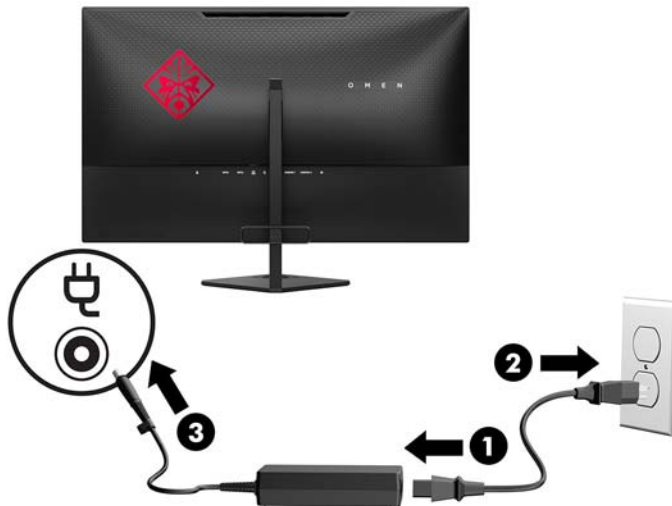
- Conecte un extremo del cable HDMI al puerto HDMI en la parte trasera del monitor y el otro extremo a un puerto HDMI del dispositivo de origen.



3. Conecte el conector de tipo B de un cable ascendente USB al puerto ascendente USB en la parte trasera del monitor. Luego, conecte el conector de tipo A del cable a un puerto USB descendente en el dispositivo de origen.



4. Conecte un extremo del cable de alimentación al adaptador de CA (1) y el otro extremo a una toma eléctrica con conexión a tierra (2) y luego conecte el adaptador de CA al monitor (3).



**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo:

No deshabilite el enchufe de conexión a tierra del cable de alimentación. El enchufe de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.


Enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA con conexión a tierra que se pueda acceder fácilmente en todo momento.

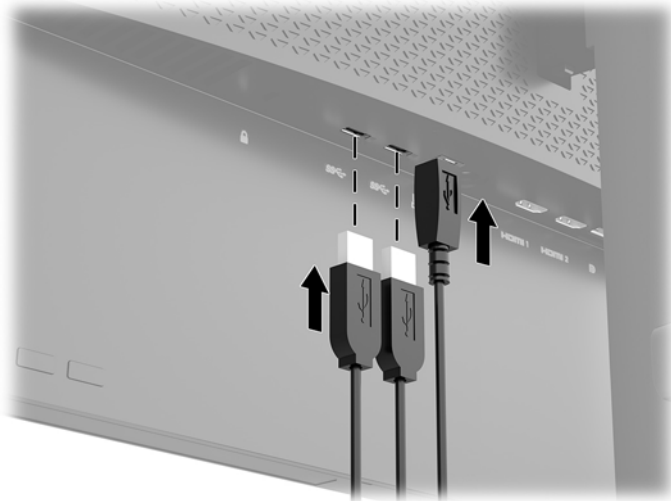
Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Acomódolos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No jale los cables. Cuando desenchufe el cable de la toma eléctrica de CA, tómelo por el enchufe.

## Conexión de dispositivos USB

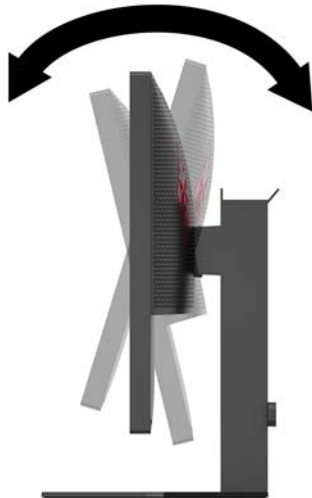
Hay dos puertos USB descendentes y un puerto USB descendente en la parte trasera del monitor.

 **NOTA:** Debe conectar el cable USB ascendente del equipo original al monitor para habilitar los puertos USB del monitor. Consulte el paso 3 en [Conexión de los cables en la página 8](#).



## Ajuste del monitor

Incline la pantalla del monitor hacia adelante o hacia atrás para colocarla a un nivel visual cómodo.





## Instalación de un cable de seguridad

Un cable de seguridad consiste en un dispositivo de cierre con llave que tiene un cable de alambre conectado. Un extremo del cable se conecta al escritorio (u otro objeto fijo) y el otro, a esta ranura del cable de seguridad del equipo. Cierre el bloqueo del cable de seguridad con la llave.



---

**⚠ PRECAUCIÓN:** Tenga cuidado al ajustar la inclinación, la rotación o la altura del equipo si hay un cable de seguridad instalado. El cable o el bloqueo pueden interferir con el ajuste.

---

## Encendido del monitor

1. Pulse el botón de inicio/apagado del dispositivo de origen para apagarlo.
2. Presione el botón de alimentación en la parte trasera del monitor para encenderlo.



---

**⚠ PRECAUCIÓN:** Es posible que ocurran daños como la marca de retención en pantalla (efecto burn-in) en monitores que exhiban la misma imagen estática en la pantalla por un período prolongado de tiempo.\* Para evitar estos daños, se recomienda que usted tenga siempre activo un programa protector de pantalla o que apague el monitor cuando no esté en uso por un periodo prolongado de tiempo. La retención de imagen es una condición que puede ocurrir en todas las pantallas LCD. Monitores con “marca de retención en pantalla” no están cubiertos por la garantía HP.

\* Un periodo prolongado de tiempo corresponde a 12 horas consecutivas sin uso (o más).

**📝 NOTA:** Si no surte efecto cuando se presiona el botón de alimentación, el recurso de bloqueo del botón de alimentación puede estar activado. Para desactivar este recurso, mantenga presionado por 10 segundos el botón de alimentación del monitor.

**📝 NOTA:** Puede desactivar el LED de encendido en el menú en pantalla (OSD). Pulse el botón **Menú** situado en la parte trasera del monitor, seleccione **Control de energía**, seleccione **LED de alimentación**, y luego seleccione **Apagado**.

---

Cuando se enciende el monitor, aparece un mensaje del estado del monitor durante cinco segundos. El mensaje muestra qué entrada es la señal activa actual, el estado de la configuración de la fuente del interruptor automático (encendido o apagado; el valor predeterminado de fábrica es encendido), la resolución de pantalla predeterminada actual y la resolución de pantalla recomendada predeterminada.

El monitor escanea automáticamente las entradas de señal buscando una entrada activa, y utiliza esa entrada para la pantalla.

---

## 2 Uso del monitor

### Software y utilidades

El disco óptico, si se incluye con el monitor, contiene archivos que pueden ser instalados en el equipo. Si no tiene una unidad óptica, puede descargar los archivos en <http://www.hp.com/support>.

- Un archivo INF (Información)
- Archivos ICM (Image Color Matching) (uno por cada espacio de color calibrado)
- Software My Display

### El archivo de información de configuración

El archivo INF define los recursos del monitor utilizados por los sistemas operativos Windows® para asegurar compatibilidad del monitor con el adaptador de gráficos del equipo.

Este monitor es compatible con Plug and Play de Windows y el monitor funcionará correctamente sin instalar el archivo INF. El recurso Plug and Play (conectar y usar) del monitor requiere que la tarjeta de gráficos del equipo esté en conformidad con el estándar VESA DDC2 y que el monitor se conecte directamente a la tarjeta de gráficos. Plug and Play no funciona a través de conectores tipo BNC independientes o a través de cajas o búferes de distribución.

### El archivo de correspondencia de color de imagen

Los archivos ICM son archivos de datos que se utilizan en combinación con programas de gráficos que proporcionan correspondencia de colores consistente de la pantalla del monitor a la impresora, o del escáner a la pantalla del monitor. Este archivo es activado a partir de programas gráficos que admiten este recurso.



**NOTA:** El perfil de color ICM se graba en conformidad con la especificación del formato de perfil de colores de Internacional Color Consortium (ICC).

## Instalación de los archivos INF e ICM

Después de determinar que necesita actualizar, use uno de los siguientes métodos para instalar los archivos.

### Instalación desde el disco óptico (disponible en algunas regiones)

Para instalar los archivos INF e ICM en el equipo desde el disco óptico, si se incluye uno:

1. Inserte el disco óptico en la unidad óptica del equipo. Aparecerá el menú del disco óptico.
2. Consulte el archivo **Información del software del monitor HP**.
3. Seleccione **Install Monitor Driver Software** (Instalar el software de controlador del monitor).
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Verifique que las frecuencias de resolución y renovación adecuadas aparezcan en el panel de control de vídeo de Windows.

## Descarga desde Internet

Si no tiene un equipo o dispositivo de origen con una unidad óptica, puede descargar la versión más reciente de los archivos INF e ICM del sitio web de soporte de HP para monitores.

1. Vaya a <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione **Obtener software y controladores**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para seleccionar su monitor y descargar el software.

## Utilización del software My Display

Utilice el software My Display para escoger sus preferencias para que la visualización sea óptima. Puede seleccionar la configuración apropiada para juegos, películas, edición de fotos o simplemente trabajar con documentos y hojas de cálculo. También puede ajustar fácilmente la configuración de brillo, color y contraste usando el software My Display.

## Descarga del software

Para abrir el software My Display:

1. Vaya a <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione **Obtener software y controladores** y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla para seleccionar su monitor y descargar el software.

## Utilización del software

Para usar el software My Display, seleccione el icono de **HP My Display** en la barra de tareas y consulte la ayuda del software.

## Uso del menú de visualización en pantalla (OSD)

Utilice el menú en pantalla (OSD) para ajustar la imagen en pantalla según sus preferencias de visualización. Puede acceder y efectuar los ajustes en el menú en pantalla utilizando los botones en el lado derecho de la pantalla o los botones del control remoto.

Para acceder al menú en pantalla y hacer ajustes, haga lo siguiente:

1. Si el monitor todavía no está encendido, presione el botón de alimentación para encenderlo.
2. Para acceder al menú en pantalla, presione uno de los tres botones de función para activar los botones. Luego presione el botón **Menú** para abrir el menú en pantalla.
3. Utilice los tres botones de función para navegar, seleccionar y ajustar las opciones del menú. Las etiquetas de los botones en pantalla varían según el menú o submenú que esté activo.

La siguiente tabla enumera las selecciones en el menú principal del menú en pantalla.


Menú principal	Descripción
Brillo	Ajusta el nivel de brillo de la pantalla. El valor predeterminado de fábrica es de 90.
Contraste	Ajusta el nivel de contraste de la pantalla. El valor predeterminado de fábrica es de 80.
Control de color	Selecciona y ajusta el color de la pantalla.
Control de entrada	Selecciona la señal de entrada de vídeo.

Menú principal	Descripción
Control de imagen	Ajusta la imagen de la pantalla.
Control de alimentación	Ajusta las opciones de energía.
Control de menú	Ajusta los controles del menú en pantalla.
Administración	Ajusta la configuración de DDC/CI y hace que todos los ajustes del menú en pantalla vuelvan a la configuración predeterminada de fábrica, selecciona el idioma.
Información	Selecciona y muestra información importante acerca del monitor.
Salir	Sale del menú en pantalla.

## Selección de un tiempo de respuesta más rápido para juegos

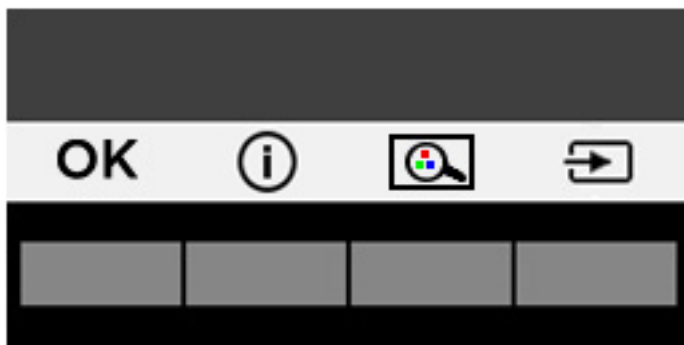
Puede optar por establecer un tiempo de respuesta más rápido.

1. Pulse el botón **Menú** para abrir el menú en pantalla (OSD).
2. Seleccione **Control de imagen** y luego seleccione **Tiempo de respuesta**.
3. Seleccione uno de los siguientes niveles de en el menú de **Tiempo de respuesta**:
  - Nivel 1 (Predeterminado)
  - Nivel 2 (Rápido)
  - Nivel 3
  - Nivel 4
  - Nivel 5 (El más rápido)

 **NOTA:** El tiempo de respuesta predeterminado para el monitor es de 7 ms. El tiempo de respuesta se puede ajustar hasta un mínimo de 1 ms en el menú en pantalla. Todas las especificaciones de rendimiento representan las especificaciones estándar proporcionadas por los fabricantes de componentes de HP; el rendimiento real puede variar en un valor más alto o más bajo.

## Asigna los botones de función

Pulse uno de los tres botones de función del panel frontal para activar los botones y mostrar los iconos por encima de los botones. Los iconos de botón y las funciones predeterminados de fábrica se muestran a continuación.



Botón	Función
OK	Abre el menú OSD (visualización en pantalla).
<b>Información</b> (Botón de función 1 - asignable)	Abre el menú de información.
<b>Modo de visualización</b> (Botón de función 2 - asignable)	Cambia el monitor para preconfigurar los modos de visualización.
<b>Siguiente entrada activa</b> (Botón de función 3 - asignable)	Cambia a la siguiente fuente de entrada de vídeo.

Puede cambiar los botones de función a funciones distintas de sus valores predeterminados para que cuando los botones se activen pueda acceder rápidamente elementos del menú utilizados con mayor frecuencia.

Para asignar los botones de función:

1. Pulse uno de los tres botones de función para activar los botones y luego pulse el botón **Menú** para abrir el menú en pantalla.
2. En el OSD, seleccione **Menú Control**, seleccione **Asignar botones**, y luego seleccione una de las opciones disponibles para el botón que desee asignar.



**NOTA:** Solo puede reasignar los tres botones de función. No puede reasignar el botón de **Menú** o el botón de inicio/apagado.

## Ajuste del modo Luz azul baja

Atenuar la luz azul que emite la pantalla reduce la exposición de sus ojos a la luz azul. Este monitor le permite seleccionar una configuración para reducir la emisión de luz azul y crear una imagen más relajante y menos estimulante para leer contenido en la pantalla.

Para ajustar la emisión de luz azul de la pantalla:

1. Pulse el botón **Menú**, seleccione **Control de Color**, y luego seleccione **Modos de visualización**.
2. Seleccione la configuración deseada:
  - **Luz azul baja**: reduce la luz azul para mejorar la comodidad de los ojos
  - **Lectura**: optimiza la luz azul y el brillo para la visualización en interiores
  - **Noche**: ajusta el monitor a la luz azul más baja y reduce el impacto en el sueño
3. Seleccione **Guardar y volver** para guardar la configuración y cerrar el menú de **Modos de visualización**. Seleccione **Cancelar** si no desea guardar la configuración.
4. Seleccione **Salir** para salir del menú principal.



**NOTA:** Para reducir el riesgo de lesiones personales, lea la *Guía de seguridad y comodidad* que se incluye con las guías del usuario. Describe la configuración adecuada de la estación de trabajo y los hábitos de postura correcta, de salud y de trabajo para usuarios del equipo. La *Guía de seguridad y ergonomía* también proporciona información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. La *Guía de seguridad y ergonomía* también se encuentra disponible en línea en <http://www.hp.com/ergo>.

## Uso del modo de suspensión automática

La pantalla admite una opción OSD denominada **Modo de suspensión automática**, que le permite activar o desactivar un estado de alimentación reducida de la pantalla. Cuando esté activado el modo de suspensión automática (activado de forma predeterminada), el monitor entrará en un estado de alimentación reducida cuando el equipo host emita señales de potencia baja (ausencia de señal horizontal o vertical de sincronización).

Al entrar en el modo de estado de energía reducida, la pantalla del monitor se queda en blanco, la luz de fondo se apaga y el indicador LED de alimentación se pone de color ámbar. El monitor consume menos de 0,5 W de energía cuando se encuentra en este modo de alimentación reducida. El monitor se reactivará desde el modo de suspensión cuando el equipo host envía una señal activa al monitor (por ejemplo, si el usuario activa el ratón o el teclado).

Puede desactivar el modo de suspensión automática en el menú en pantalla. Presione el botón **Menú** ubicado en la parte trasera para abrir el menú en pantalla. En el menú en pantalla, seleccione **Control de energía**, seleccione **Modo de suspensión automática**, y luego seleccione **Apagado**.

## 3 Soporte y solución de problemas

### Resolución de problemas comunes

La siguiente tabla enumera problemas que pueden ocurrir, la causa posible de cada uno de ellos y las soluciones recomendadas.

Problema	Causa posible	Solución
La pantalla está en blanco o el vídeo está parpadeando.	El cable de alimentación está desconectado.	Conecte el cable de alimentación.
	La alimentación está apagada.	Pulse la tecla de alimentación en el panel trasero. <b>NOTA:</b> Si pulsar el botón de alimentación no surte efecto, manténgalo pulsado durante 10 segundos para desactivar la función de bloqueo del botón de alimentación.
	El cable de vídeo está conectado incorrectamente.	Conecte el cable de vídeo correctamente. Consulte <a href="#">Conexión de los cables en la página 8</a> para obtener más información.
	El PC está en modo de suspensión.	Pulse cualquier tecla o mueva el ratón para desactivar la utilidad que pone la pantalla en blanco.
	La tarjeta de vídeo es incompatible.	Abra el menú en pantalla y seleccione el menú <b>Control de entrada</b> . Ajuste <b>Cambio automático de entrada a Apagado</b> y seleccione manualmente la entrada.
La imagen está borrosa, poco definida o demasiado oscura.	La configuración del brillo está demasiado baja.	Abra el menú en pantalla y seleccione <b>Brillo</b> para ajustar la escala de brillo según sea necesario.
<b>Comprobar cable de vídeo</b> aparece en pantalla.	El cable de vídeo del monitor está desconectado.	Conecte el cable de señal de vídeo adecuado entre el equipo y el monitor. Asegúrese que el equipo esté apagado mientras conecta el cable de vídeo.
El mensaje <b>Señal de entrada fuera de rango</b> aparece en pantalla.	La resolución de vídeo y/o la frecuencia de renovación se han definido con niveles superiores a los admitidos por el monitor.	Cambie la configuración a una admitida (consulte <a href="#">Resoluciones de pantalla predeterminadas en la página 24</a> ).
El monitor está apagado pero no parece que entre en modo de suspensión de ahorro de energía.	El control de ahorro de energía del monitor está desactivado.	Abra el menú en pantalla, seleccione <b>Control de energía</b> , seleccione <b>Modo de suspensión automática</b> , y ajuste la suspensión automática en <b>Encendida</b> .
Aparece <b>Bloqueo de OSD</b> .	Se activa la función de bloqueo de menú en pantalla del monitor.	Mantenga presionado el botón <b>Menú</b> del panel trasero durante 10 segundos para desactivar la función de bloqueo del menú en pantalla.
Aparece <b>Bloqueo del tecla de alimentación</b> .	Se activa la función de bloqueo del tecla de alimentación del monitor.	Mantenga pulsada la tecla de alimentación durante 10 segundos para desbloquear la función de la tecla de alimentación.

### Botón de bloqueos

Mantener presionado el botón de **Menú** durante diez segundos bloqueará las funciones de los botones. Para restaurar la funcionalidad, mantenga pulsados los botones durante diez segundos. Esta función sólo estará



disponible cuando la pantalla esté encendida, muestre una señal activa y el menú en pantalla no esté disponible.

## Soporte del producto

Si desea más información sobre el uso de su monitor, vaya a <http://www.hp.com/support>. Seleccione la categoría de soporte adecuada y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.



**NOTA:** La guía del usuario, el material de referencia y los controladores del monitor están disponibles en esta ubicación.

Aquí se puede:

- Chatear en línea con un técnico de HP



**NOTA:** Cuando el chat de soporte técnico no está disponible en un idioma en particular, está disponible en inglés.

- Buscar un centro de servicio HP

## Preparación para llamar al soporte técnico

Si usted no puede resolver un problema utilizando las sugerencias para solucionar problemas que aparecen en esta sección, es posible que necesite comunicarse con soporte técnico. Tenga la siguiente información disponible cuando llame:

- Número de modelo del monitor
- Número de serie del monitor
- Fecha de compra en la factura
- Las condiciones en las que ocurrió el problema
- Mensajes de error recibidos
- Configuración de hardware
- Nombre y versión de hardware y software que está utilizando

## Ubicación de la etiqueta de clasificación

La etiqueta de clasificación del monitor proporciona el número del producto y el número de serie. Es posible que necesite estos números cuando se ponga en contacto con HP para obtener información acerca del modelo del monitor. La etiqueta de clasificación se encuentra en la parte inferior de la parte principal del monitor.



# 4 Mantenimiento del monitor

## Pautas para el mantenimiento

Para mejorar el rendimiento y extender la vida útil del monitor, siga estas pautas:

- No abra el gabinete del monitor ni intente reparar este producto por sí mismo. Ajuste solamente los controles que se describen en las instrucciones de funcionamiento. Si el monitor no funciona correctamente, se ha caído o se ha dañado, póngase en contacto con el distribuidor, revendedor o proveedor de servicios autorizado de HP.
- Utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión adecuadas para este monitor, como se indica en la etiqueta o en la placa trasera del monitor.
- Asegúrese que el total de amperios de los productos conectados a la toma eléctrica de CA no exceda la clasificación eléctrica de la toma eléctrica de CA, y que el total de amperios de los productos conectados al cable no exceda la clasificación eléctrica del cable. Consulte la etiqueta del cable de alimentación para determinar la clasificación de amperios (AMPS o A) de cada dispositivo.
- Instale el monitor cerca de una toma eléctrica de CA para que pueda alcanzar con facilidad. Desconecte el monitor tomando el enchufe con firmeza y retirándolo de la toma eléctrica de CA. Nunca desconecte el monitor tirando el cable.
- Apague el monitor cuando no lo utilice. Usted puede aumentar significativamente la expectativa de vida útil del monitor, utilizando un protector de pantalla y apagando el monitor cuando no lo utilice.



**NOTA:** Monitores con “marca de retención en pantalla” no están cubiertos por la garantía HP.

- El gabinete posee ranuras y orificios para la ventilación. Estos orificios de ventilación no se deben bloquear ni obstruir. Nunca introduzca objetos de ninguna clase en las ranuras del gabinete ni en otros orificios.
- No deje caer el monitor ni lo coloque sobre una superficie inestable.
- No coloque nada sobre el cable de alimentación. Ni pise sobre el cable.
- Mantenga el monitor en un área bien ventilada, alejado del exceso de luz, calor o humedad.
- Cuando extraiga la base del monitor, usted debe posicionar la pantalla del monitor hacia abajo sobre una superficie suave para evitar que se raye, deforme o rompa.

## Limpieza del monitor

1. Apague el monitor y desconecte el cable de alimentación de la parte trasera de la unidad.
2. Elimine el polvo del monitor limpiando la pantalla y su gabinete con un paño limpio, suave y antiestático.
3. Para situaciones más difíciles de limpieza, utilice una mezcla de 50/50 de agua y alcohol isopropílico.



**PRECAUCIÓN:** Rocíe el limpiador en un paño y utilícelo para limpiar suavemente la superficie de la pantalla. Nunca rocíe el limpiador directamente en la superficie de la pantalla. Es posible que se derrame detrás del panel frontal y dañe los componentes electrónicos.

**PRECAUCIÓN:** No utilice limpiadores que contengan materiales a base de petróleo como benceno, diluyente, o cualquier otra sustancia volátil para limpiar la pantalla o el gabinete del monitor. Estos productos químicos pueden dañar el monitor.

---

## Envío del monitor

Guarde la caja de embalaje original en un área de almacenamiento. Es posible que la necesite para mover o transportar el monitor en otra ocasión.

# A Especificaciones técnicas



**NOTA:** Todas las especificaciones relativas al rendimiento representan las especificaciones normales suministradas por los fabricantes de componentes de HP; el rendimiento real puede variar en un valor más alto o más bajo.

Para obtener las características más recientes o adicionales sobre este producto, visite <http://www.hp.com/go/quickspecs/> y busque su modelo de pantalla específico para encontrar las QuickSpecs específicas del modelo.

Especificación	Medición	
<b>Pantalla panorámica</b>	<b>62,23 cm</b>	24,5 pulgadas
Tipo	TN FHD	
<b>Tamaño de imagen visible</b>	<b>Diagonal de 62,23 cm</b>	24,5 pulgadas, diagonal
<b>Inclinación</b>	-5° a 23°	
<b>Peso</b>		
Sin base	<b>3,63 kg</b>	8 lb
Con base	<b>4,6 kg</b>	10,14 lb
<b>Dimensiones (incluido el soporte)</b>		
Altura	<b>40,79 cm</b>	16,07 pulgadas
Profundidad	<b>22,75 cm</b>	8,96 pulgadas
Ancho	<b>56,90 cm</b>	22,42 pulgadas
<b>Resolución de gráficos máxima</b>	1920 × 1080	
<b>Resolución de gráficos óptima</b>	1920 × 1080	
<b>Tamaño de puntos</b>	0,2832 mm × 0,2802 mm	
<b>Píxeles por pulgada</b>	89,915 PPI	
<b>Frecuencia horizontal</b>	30 kHz ~ 144 kHz	
<b>Frecuencia vertical</b>	42 Hz ~ 144 Hz	
<b>Tiempo de respuesta</b>	El tiempo de respuesta predeterminado para el monitor es de 7 ms. El tiempo de respuesta se puede ajustar a un mínimo de 1 ms en el menú en pantalla. Todas las especificaciones de rendimiento representan las especificaciones estándar proporcionadas por los fabricantes de componentes de HP; el rendimiento real puede variar en un valor más alto o más bajo.	
<b>Requisitos ambientales</b>		
Temperatura		
Temperatura de funcionamiento	<b>5 °C a 35 °C</b>	41 °F a 95 °F
Temperatura de almacenamiento	<b>-20 °C a 60 °C</b>	-4 °F a 140 °F

<b>Especificación</b>	<b>Medición</b>	
Humedad relativa	20% a 70%	
Altitud	De 0 a 16.400 pies	
En funcionamiento	<b>De 0 m a 5.000 m</b>	
Almacenamiento	<b>De 0 m a 12.192 m</b>	De 0 a 40.000 pies
<b>Fuente de alimentación</b>	100 V CA a 240 V CA 50/60 Hz	
<b>Consumo de energía medido</b>		
Plena potencia	40 W	
Configuración típica	30 W	
Suspensión	<0,5 W	
Apagado	<0,3 W	
<b>Terminal de entrada</b>	Dos conectores HDMI, un conector DisplayPort	

## Resoluciones de pantalla predeterminadas

Las resoluciones de imagen enumeradas a continuación son los modos más utilizados comúnmente y son definidos como valores predeterminados de fábrica. Este monitor reconoce automáticamente los modos predeterminados y serán exhibidos en el tamaño correcto y centralizados en la pantalla.

<b>Predeterminado</b>	<b>Formato de píxel</b>	<b>Frecuencia horizontal (kHz)</b>	<b>Frecuencia vertical (Hz)</b>
1	640 × 480	31,47	60
2	720 × 400	31,47	70
3	800 × 600	37,88	60
4	1024 × 768	48,36	60
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 800	49,70	60
7	1280 × 1024	63,98	60
	1366 × 768	48	60
8	1440 × 900	55,94	60
9	1600 × 900	60	60
10	1680 × 1050	65,29	60
11	1920 × 1080	67,50	60
13	1920 × 1080	325,10	144

Predeterminado	Nombre del intervalo	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
6	1080p50	1920 × 1080	56,25	50

## Introducción de modos de usuario

Es posible que la señal controladora de vídeo ocasionalmente requiera un modo que no esté predeterminado si:

- No está utilizando un adaptador de gráficos estándar.
- No está utilizando un modo predeterminado.

Si esto ocurre, puede que tenga que reajustar los parámetros de la pantalla del monitor, utilizando la visualización en pantalla. Puede efectuar sus cambios en cualquiera de estos modos y se pueden guardar en la memoria. El monitor guarda automáticamente la nueva configuración, y luego reconoce el nuevo modo tal como lo hace un modo predeterminado. Además de los modos predeterminados de fábrica, hay al menos 10 modos de usuario que pueden ser introducidos y almacenados.

## Adaptador de alimentación

Fabricante	Número de modelo	Clasificación de la fuente de alimentación
Delta	TPC-DA58	19,5 V CC a 3,33 A - 65 W

## Función de ahorro de energía

El monitor admite un estado de energía reducida. Habrá que ingresar el estado de energía reducida si el monitor detecta la ausencia de señal de sincronización horizontal y/o vertical. Al detectar la ausencia de estas señales, la pantalla del monitor se queda en blanco, la luz de fondo se apaga y el indicador luminoso de alimentación se pone en ámbar. Cuando el monitor se encuentra en el estado de energía reducida, utilizará menos de 0,5 vatios de energía. Hay un breve período de calentamiento antes de que el monitor vuelva a su estado normal de funcionamiento.

Consulte el manual del equipo para obtener más instrucciones acerca de la configuración del modo de ahorro de energía (a veces llamados recursos de administración de energía).



**NOTA:** El recurso de ahorro de energía anterior sólo funciona cuando el monitor está conectado a equipos que tienen modos de ahorro de energía.

Al seleccionar las configuraciones en la utilidad de ahorro de energía del monitor, también puede programarlo para pasar al estado de energía reducida en un momento predeterminado. Cuando la utilidad de ahorro de energía del monitor hace que éste pase al estado de alimentación reducida, la luz de alimentación parpadea en color ámbar.

---

## B Accesibilidad

HP diseña, produce y comercializa productos y servicios que puede utilizar cualquier persona, incluidas las personas con discapacidad, ya sea de manera independiente o con dispositivos asistenciales apropiados.

### Tecnologías asistenciales compatibles

Los productos HP son compatibles una amplia variedad de tecnologías asistenciales de sistemas operativos y pueden configurarse para funcionar con tecnologías asistenciales adicionales. Utilice la función de búsqueda en su dispositivo de origen que está conectado al monitor para obtener más información sobre los recursos asistenciales.



**NOTA:** Para obtener información adicional sobre un producto de tecnología asistencial en particular, póngase en contacto con el departamento de Atención al Cliente de ese producto.

---

### Cómo comunicarse con el soporte técnico

Estamos constantemente refinando la accesibilidad de nuestros productos y servicios, y agradecemos las opiniones de los usuarios. Si tiene un problema con un producto o desearía hacernos llegar información sobre los recursos de accesibilidad que le hayan ayudado, póngase en contacto con nosotros al (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 GMT-6. Si padece sordera o problemas de audición y emplea TRS/VRS/ WebCapTel, póngase en contacto con nosotros si necesita soporte técnico o tiene preguntas acerca de la accesibilidad llamando al (877) 656-7058, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 GMT-6.