



HP Click

Guía de instalación

Edición 2

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Avisos legales

La información contenida en este documento podrá ser modificada sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo expuesto en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores de editorial o técnicos u omisiones que contenga esta guía.

NOTA: El software HP Click solo es compatible con los consumibles de tinta originales de HP.

Marcas comerciales

Microsoft® y Windows® son marcas registradas estadounidenses de Microsoft Corporation.

Tabla de contenido

1 Requisitos de la Instalación	1
Requisitos	1
Impresoras cubiertas	2
Formatos de archivo compatibles	2
Idiomas disponibles	2
2 Instalación del software HP Click	3
3 Activación de las licencias	4
Instalación	4

1 Requisitos de la Instalación

Este documento explica cómo instalar y configurar la aplicación y las licencias de HP Click.



NOTA: El software HP Click solo es compatible con los consumibles de tinta originales de HP.

Si necesita más información acerca de la instalación, póngase en contacto con su representante de asistencia técnica.

Requisitos

Microsoft Windows 7 o posterior (32 o 64 bits)

- Intel Core i3 de 2,4 GHz con cuatro hilos/núcleos virtuales o equivalente o procesador superior
- 4 GB de RAM o más
- 3,5 GB de espacio libre en disco duro, o más, así como 100 MB para cada impresora adicional
- Resolución de pantalla de 1280 × 1024 píxeles, o más, ajustada o calibrada a sRGB para un rendimiento óptimo
- Red Ethernet, IPv4, 100 Mb/s o más rápido

MAC OS X 10.10 o posterior

- Intel Core i5 de 1,6 GHz con dos núcleos o equivalente, o procesador superior
- 4 GB de RAM o más
- 3,5 GB de espacio libre en disco duro, o más
- Resolución de pantalla de 1280 × 1024 píxeles, o más, ajustada o calibrada a sRGB para un rendimiento óptimo
- Red Ethernet, IPv4, 100 Mb/s o más rápido

Asegúrese de que su equipo está conectado a la misma subred que sus impresoras. De lo contrario, asegúrese de que el equipo y las impresoras puedan comunicarse a través de los puertos 8080, 8085, 8086, 9100, TCP 9102 y UDP 161.

Si detecta una necesidad de mejora, el rendimiento de la aplicación se puede mejorar por encima de las especificaciones mínimas descritas anteriormente: Más de 4 GB de RAM (requiere un sistema operativo de 64 bits), un procesador más rápido con más núcleos, una red más rápida y una unidad de disco duro más rápida (idealmente una unidad de estado sólido).

Impresoras cubiertas

Actualmente, HP Click es compatible con las siguientes impresoras:

- Impresora HP PageWide XL serie 4000
- Impresora HP PageWide XL serie 5000



NOTA: En la Guía del usuario puede consultar la lista completa de impresoras disponibles.

Para obtener documentación y otro tipo de asistencia, consulte <http://www.hp.com/go/clickpagewidexl>.

Formatos de archivo compatibles

HP Click imprime archivos con los formatos siguientes:

- JPEG
- HP-GL/2
- PDF
- PNG
- TIFF




NOTA: HP Click no admite imágenes con resoluciones inferiores a 72 ppp.

Idiomas disponibles

inglés, portugués, español, catalán, francés, neerlandés, italiano, alemán, polaco, ruso, chino simplificado, chino tradicional, coreano y japonés.

2 Instalación del software HP Click

1. Asegúrese de que la impresora tiene instalada la última versión del firmware siguiendo las instrucciones que aparecen en la documentación de la impresora; o bien consulte <http://www.hp.com/go/modelo/support>, donde *modelo* es el número de modelo de su impresora (por ejemplo, HP PageWide XL 4000).
2. Descargue el programa de instalación en <http://www.hp.com/go/clickpagewidexl>.
Haga doble clic en el programa de instalación (Setup.exe).
3. Aparecerá la pantalla de inicio de HP Click.


 **NOTA:** Consulte la guía del usuario para obtener sugerencias y solución de problemas.

3 Activación de las licencias

Instalación

Instalación de las licencias

Cada licencia debe estar instalada con el formato de un dispositivo USB insertado en cada una de las impresoras que se administrará con HP Click, **una licencia por impresora**; consulte la sugerencia más adelante. Una licencia permite a HP Click registrar, controlar y recopilar información de contabilidad de una impresora. Desinstalar una licencia de una impresora significa que, automáticamente, dicha impresora ya no puede comunicarse con su instalación de HP Click y que esas funciones dejarán de estar operativas. HP Click podrá comprobar en todo momento la presencia de las licencias adecuadas.

 **SUGERENCIA:** El uso de una licencia concreta no está restringido a una impresora. Después de instalar una licencia en una impresora HP PageWide XL, puede desinstalarla y volver a instalarla en otra impresora HP PageWide XL compatible.

Instalación de la licencia de HP Click

1. Asegúrese de que la impresora es compatible con HP Click y que está encendida.
2. Inserte el dispositivo de la licencia de HP Click en un puerto USB de la impresora.

El panel frontal muestra un mensaje que confirma que la licencia está lista para ser instalada y le solicitará que pulse **OK** para continuar.

3. Pulse **OK**. Espere y no extraiga el dispositivo.
4. El panel frontal le solicitará que presione **OK** para reiniciar la impresora.
5. Pulse **OK**.
6. Extraiga el dispositivo del puerto USB.

 **IMPORTANTE:** Guarde el dispositivo; lo necesitará si alguna vez quiere desinstalar la licencia de esta impresora.

7. Para comprobar que las licencias se han instalado correctamente, puede utilizar el panel frontal de la impresora para ver la información general sobre la impresora (consulte la Guía del usuario de la impresora). Debería indicarle qué licencias de HP Click se han instalado, en caso de haberse instalado. El Servidor Web incorporado de la impresora también muestra esta información, cerca de la parte superior de la ventana, justo debajo de la barra de color verde del encabezado.
8. La impresora ya está preparada para usarse con HP Click.

Desinstalación de una licencia de HP Click

1. Asegúrese de que la impresora está encendida.
2. Inserte el dispositivo de licencia en un puerto USB de la impresora.
El panel frontal muestra un mensaje que confirma que la licencia se puede desinstalar y le solicitará que pulse **OK** para continuar.
3. Pulse **OK** y espere; no extraiga el dispositivo.
4. Una vez finalizada la desinstalación, retire el dispositivo y guárdelo en un lugar seguro. Puede que desee instalarlo de nuevo posteriormente en la misma impresora o en otra distinta.