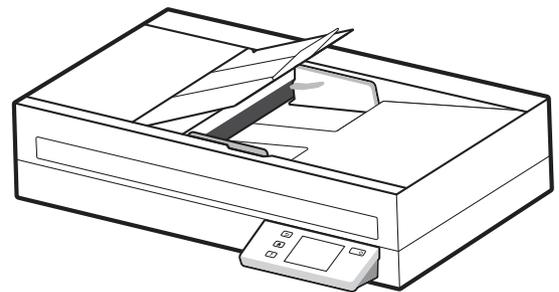
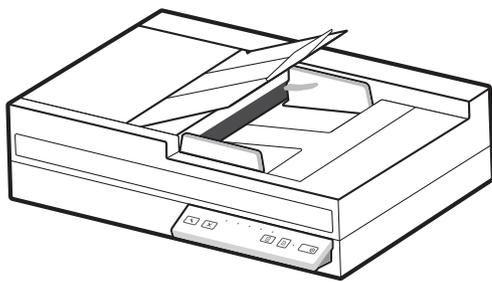




HP ScanJet Pro 2600 f1, 3600 f1, N4600 fnw1
HP ScanJet Enterprise Flow N6600 fnw1

Benutzerhandbuch



www.hp.com/support/sjpro2600f1
www.hp.com/support/sjpro3600f1

www.hp.com/support/sjproN4600fnw1
www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1



HP ScanJet Pro 2600 f1, 3600 f1, N4600 fnw1
HP ScanJet Enterprise Flow N6600 fnw1

Benutzerhandbuch

ZUSAMMENFASSUNG

Dieses Handbuch enthält Informationen zu Konfiguration, Nutzung, Wartung, Fehlersuche, Sicherheit und Umweltschutz.

Rechtliche Hinweise

Copyright und Lizenz

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Die Vervielfältigung, Änderung oder Übersetzung ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung nur im Rahmen des Urheberrechts zulässig.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden.

Für HP Produkte und Dienste gelten ausschließlich die Bestimmungen der Gewährleistungserklärung zum jeweiligen Produkt bzw. Dienst. Keine der hier zur Verfügung gestellten Informationen kann als eine zusätzliche Garantiezusage ausgelegt werden. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler bzw. Auslassungen in diesem Dokument.

Edition 1, 3/2022

Hinweise zu Marken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® und PostScript® sind Marken von Adobe Systems Incorporated.

Apple und das Apple-Logo sind Marken von Apple Inc. in den USA und anderen Ländern/Regionen.

macOS ist eine Marke von Apple Inc. in den USA und anderen Ländern.

AirScan ist eine Marken von Apple, Inc. in den USA und anderen Ländern/Regionen.

Google™ und GMail™ sind Marken von Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, SharePoint® und Internet Explorer® sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

UNIX® ist eine eingetragene Marke von The Open Group.

Yahoo!® ist eine eingetragene Marke von OATH Inc.

Inhaltsverzeichnis

1 Produktübersicht	1
Produktübersicht.....	1
Frontansicht (Modelle 2600 f1 und 3600 f1)	1
Frontansicht (Modelle N4600 fnw1 und N6600 fnw1)	2
Rückansicht (Modelle 2600 f1)	2
Rückansicht (Modelle 3600 f1)	3
Rückansicht (Modelle N4600 fnw1 und N6600 fnw1)	3
Seriennummer und Produktnummer	4
Übersicht über das Bedienfeld (Modelle 2600 f1 und 3600 f1)	4
Touchscreen-Ansicht (Modelle N4600 fnw1 und N6600 fnw1)	5
Produktspezifikationen	7
Technische Daten	7
Unterstützte Betriebssysteme.....	8
Produktabmessungen.....	9
Elektrische technische Daten	9
Betriebsumgebungsbedingungen.....	10
Konfiguration der Gerätehardware und Softwareinstallation.....	10
Scannersoftware (Windows)	10
Software HP Scan.....	11
HP TWAIN.....	11
ISIS	11
WIA.....	11
Scannersoftware (macOS)	12
HP Easy Scan.....	12
HP Dienstprogramm	12
Integrierter Webserver	12
HP Web Jetadmin	12
Ruhemodus und Einstellungen für automatisches Ausschalten.....	12
Ändern der Einstellungen für „Ruhemodus“ und „Autom. Aus“ mithilfe des Dienstprogramms „HP Scanner-Tools“	13
Ändern der Standardeinstellungen für „Autom. Aus“ mithilfe des HP Dienstprogramms	13
2 Verwenden des Scanners	14
Einrichten des Scanners (Modelle N4600 fnw1 und N6600 fnw1).....	14
Einrichten der Funktion „Scannen an E-Mail“	14
Einrichten der Funktion „Scannen in Netzwerkordner“	17
Einrichten der Funktion „Scannen auf USB-Laufwerk“	20
Einrichten der Funktion „Scannen nach SharePoint“	21
Einrichten der Zugriffssteuerung.....	24
Einlegen von Vorlagen.....	25
Tipps zum Einlegen von Dokumenten	25

Unterstützte Papierformate und -sorten	26
Einlegen von Dokumenten in das Zufuhrfach	27
Positionieren von Dokumenten auf dem Scannerglas.....	28
Starten eines Scanvorgangs über die Hardware	29
Scannen mithilfe der Tasten auf dem Bedienfeld (Modelle 2600 f1 und 3600 f1)	29
Scannen über den Touchscreen (Modelle N4600 fnw1 und N6600 fnw1)	29
Verwenden der Scansoftware (Windows)	31
Arbeiten mit Scan-Shortcuts	31
Scannen an ein Bild	32
Scannen in eine PDF-Datei.....	32
Scannen von Text zur Bearbeitung (OCR).....	32
Scannen an E-Mail.....	33
Scannen an die Cloud.....	33
Scannen nach FTP.....	33
Scannen nach SharePoint	33
Scannen (extra-)langer Dokumente.....	34
Erkennen von Mehrfacheinzug	34
Alltäglicher Scan	34
Automatisches Löschen leerer Seiten.....	34
Automatisches Anpassen der Seitenausrichtung	35
Reservierte Aufträge (Modelle N4600 fnw1 und N6600 fnw1).....	35
Herausfiltern von Farben aus einem Dokument (Farbfilter)	35
Automatisches Erkennen des Seitenformats	36
Automatisches Zuschneiden oder Auffüllen eines gescannten Bildes gemäß dem ausgewählten Seitenformat	36
Automatische Farberkennung.....	36
Scannen im Schwarzweißmodus mit optimiertem Text	37
Automatisches Begradigen gescannter Bilder	37
Hinzufügen oder Entfernen eines Geräts.....	37
Scannen mit anderer Scansoftware	38
Verwenden der Scansoftware (macOS).....	38
Scannen an E-Mail.....	38
HP Easy Scan.....	38
Scannen aus anderen Programmen	39
Erweiterte Konfiguration mit HP Dienstprogramm (macOS)	39
Öffnen des HP Dienstprogramms.....	39
Funktionen des HP Dienstprogramms.....	39
Tipps für das Scannen	40
Optimieren der Geschwindigkeit beim Scannen und für andere Aufgaben	40
3 Pflege und Wartung.....	41
Testen und Kalibrieren des Touchscreens (Modelle N4600 fnw1 und N6600 fnw1)	41
Reinigen des Produkts.....	41
Reinigen des Scannerglases.....	41
Reinigen der Scannerstreifen	42
Teile ersetzen.....	43
Ersetzen von Trennsteg oder Walzen.....	43
Ersetzen des Papiereinzugswalzen-Moduls.....	46

Bestellen von Ersatzteilen oder Zubehör	46
4 Lösen von Problemen	48
Grundlegende Tipps zur Fehlerbehebung.....	48
Zurücksetzen des Scanners (Modelle N4600 fnw1 und N6600 fnw1)	49
Interpretieren der LED-Leuchten und Leuchtmuster auf dem Bedienfeld (Modelle 2600 f1 und 3600 f1)	49
Probleme bei der Scannerinstallation.....	50
Überprüfen der Kabel	50
Deinstallieren der HP ScanJet-Treiber und -Tools und anschließendes Neuinstallieren (Windows).....	50
Probleme mit der Stromversorgung	51
Überprüfen, ob der Scanner mit Strom versorgt wird.....	51
Scanner wird nicht eingeschaltet.....	52
Scanner wurde angehalten oder abgeschaltet	52
Der Scanner schaltet sich immer wieder aus.....	53
Papierstaus	53
Beseitigen von Medienstaus im Vorlageneinzug	53
Eine eingelegte Vorlage verursacht immer wieder einen Stau	54
Probleme mit der Papierzufuhr	54
Papierstaus, Bildverzerrungen, falscher Einzug oder Einzug mehrerer Seiten	54
Der Scanner zieht kein Papier ein	55
Probleme mit der Bildqualität	55
Gescannte Bilder sind nicht gerade	55
Auf den gescannten Bildern sind Streifen oder Kratzer zu sehen.....	56
Gescanntes Bild ist verschwommen	56
Das gescannte Bild ist völlig schwarz oder völlig weiß	56
Der untere Bereich des gescannten Bilds wird abgeschnitten.....	56
Gescanntes Bild kann nicht vergrößert werden	56
Probleme beim Scannerbetrieb	56
Verbindungsprobleme	56
Keine ordnungsgemäße Funktion der Tasten.....	58
Probleme mit dem LCD-Display (Modelle N4600 fnw1 und N6600 fnw1).....	59
Probleme mit der Touchscreen-Anzeige (Modelle N4600 fnw1 und N6600 fnw1)	59
Probleme mit der Scanleistung.....	59
Probleme bei der Texterkennung (OCR) (Windows).....	61
E-Mail-Probleme (Modelle N4600 fnw1 und N6600 fnw1)	61
5 Zusätzliche Hilfe zur Fehlerbehebung.....	63
Index.....	64

1 Produktübersicht

Bevor Sie loslegen, überprüfen Sie die Produktfunktionen, Spezifikationen, Software und mehr.

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie auf der Support-Website des Scanners:

- Modelle 2600 f1: www.hp.com/support/sjpro2600f1
- Modelle 3600 f1: www.hp.com/support/sjpro3600f1
- Modelle N4600 fnw1: www.hp.com/support/sjproN4600fnw1
- Modelle N6600 fnw1: www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1

Die HP Kompletthilfe zu diesem Produkt enthält Informationen zu folgenden Themen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Problembehebung
- Herunterladen von Softwareaktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

Produktübersicht

Lernen Sie die physischen Komponenten des Scanners kennen.

Frontansicht (Modelle 2600 f1 und 3600 f1)

Identifizieren Sie die Teile an der Vorderseite des Scanners.

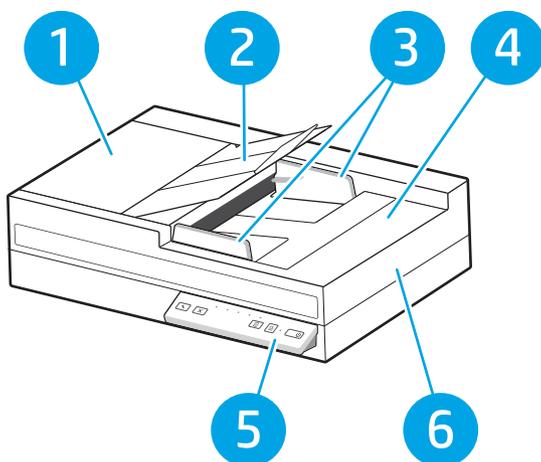


Tabelle 1-1 Frontansicht (Modelle 2600 f1 und 3600 f1)

Legende	Beschreibung
1	Verriegelung für den Vorlageneinzug
2	Dokumentausbefach mit Verlängerung
3	Papierführungen
4	Vorlageneinzug
5	Bedienfeld
6	Scannerabdeckung

Frontansicht (Modelle N4600 ffw1 und N6600 ffw1)

Identifizieren Sie die Teile an der Vorderseite des Scanners.

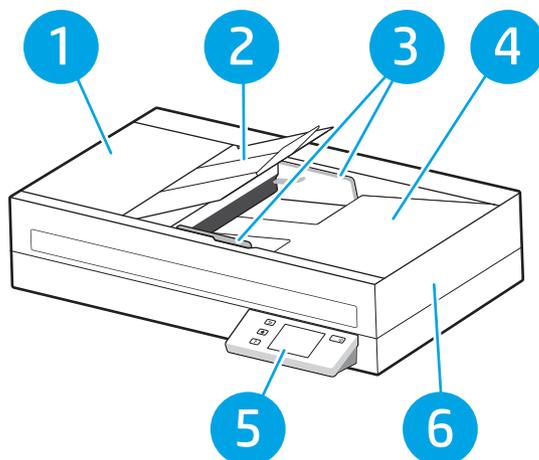


Tabelle 1-2 Frontansicht (Modelle N4600 ffw1 und N6600 ffw1)

Legende	Beschreibung
1	Verriegelung für den Vorlageneinzug
2	Dokumentausbefach mit Verlängerung
3	Papierführungen
4	Vorlageneinzug
5	Bedienfeld
6	Scannerabdeckung

Rückansicht (Modelle 2600 f1)

Identifizieren Sie die Teile an der Rückseite des Scanners.

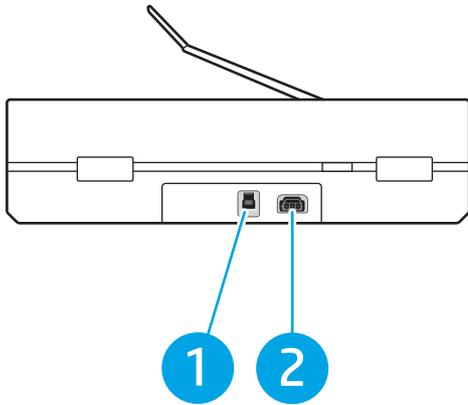


Tabelle 1-3 Rückansicht (Modelle 2600 f1)

Legende	Beschreibung
1	USB 2.0-Schnittstellenanschluss
2	Netzteilanschluss

Rückansicht (Modelle 3600 f1)

Identifizieren Sie die Teile an der Rückseite des Scanners.

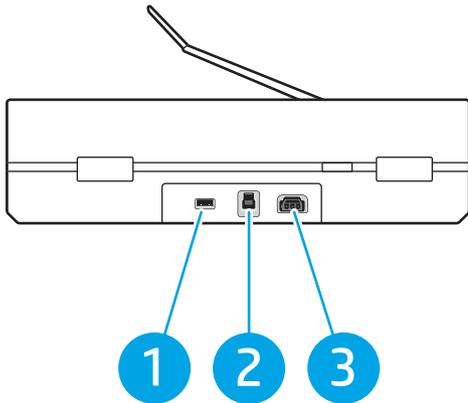


Tabelle 1-4 Rückansicht (Modelle 3600 f1)

Legende	Beschreibung
1	USB-Host für USB-Flash-Laufwerk
2	USB 3.0-Schnittstellenanschluss
3	Netzteilanschluss

Rückansicht (Modelle N4600 fnw1 und N6600 fnw1)

Identifizieren Sie die Teile an der Rückseite des Scanners.

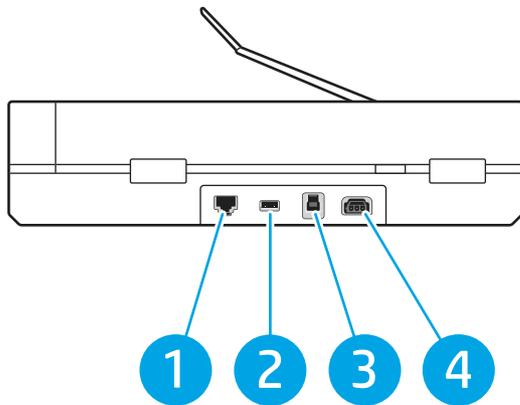
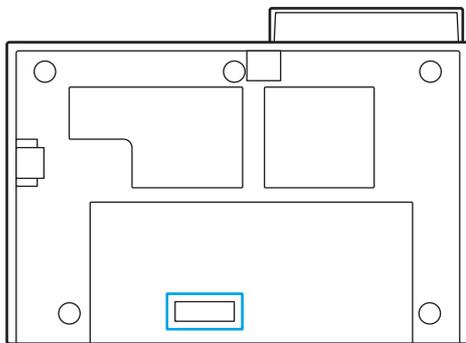


Tabelle 1-5 Rückansicht (Modelle N4600 ffw1 und N6600 ffw1)

Legende	Beschreibung
1	LAN-Anschluss
2	USB-Host für USB-Flash-Laufwerk
3	USB 3.0-Schnittstellenanschluss
4	Netzteil Eingang

Seriennummer und Produktnummer

Die Etiketten mit den Serien- und die Produktnummern befinden sich an der Unterseite des Scanners.



Übersicht über das Bedienfeld (Modelle 2600 f1 und 3600 f1)

Die Tasten auf dem Bedienfeld dienen zum Starten oder Abbrechen eines Scanvorgangs sowie zum Ein- und Ausschalten des Geräts.

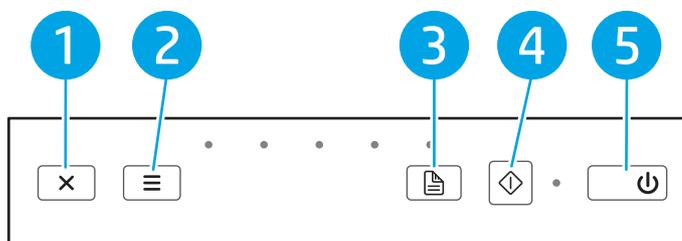


Tabelle 1-6 Übersicht über das Bedienfeld (Modelle 2600 f1 und 3600 f1)

Legende	Symbol	Name	Beschreibung
1		Taste Abbrechen	Drücken Sie diese Taste, um einen laufenden Scanvorgang abzubrechen.
2		Shortcutauswahl-Taste	<p>Durch Drücken dieser Taste können Sie einen der folgenden Scan-Shortcuts (Kurzbefehl) auswählen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scannen an PDF  • Scannen an JPEG (Bild)  • Scannen an E-Mail  • Scannen an die Cloud  • Scannen an USB (nur 3600 f1) <p>Nach Auswahl eines Shortcuts leuchtet die entsprechende LED-Anzeige auf.</p> <p>HINWEIS: Die Einstellungen für Shortcuts können in der HP Scan-Software konfiguriert werden.</p>
3		Umschalttaste für Standard-/Duplexdruck	Drücken Sie diese Taste, um zwischen Standard- (Simplex oder Duplex) und erzwungenem Duplexscan umzuschalten.
4		Taste Scannen	Drücken Sie diese Taste, um einen Scanvorgang zu starten.
5		Netztaste und LED	Drücken Sie diese Taste, um den Scanner einzuschalten. Halten Sie diese Taste drei Sekunden lang gedrückt, um den Scanner auszuschalten.

Touchscreen-Ansicht (Modelle N4600 fnw1 und N6600 fnw1)

Identifizieren Sie die Schaltflächen auf dem Bedienfeld.

Touchscreen-Menüstruktur

Identifizieren Sie die Funktionen auf dem Touchscreen.

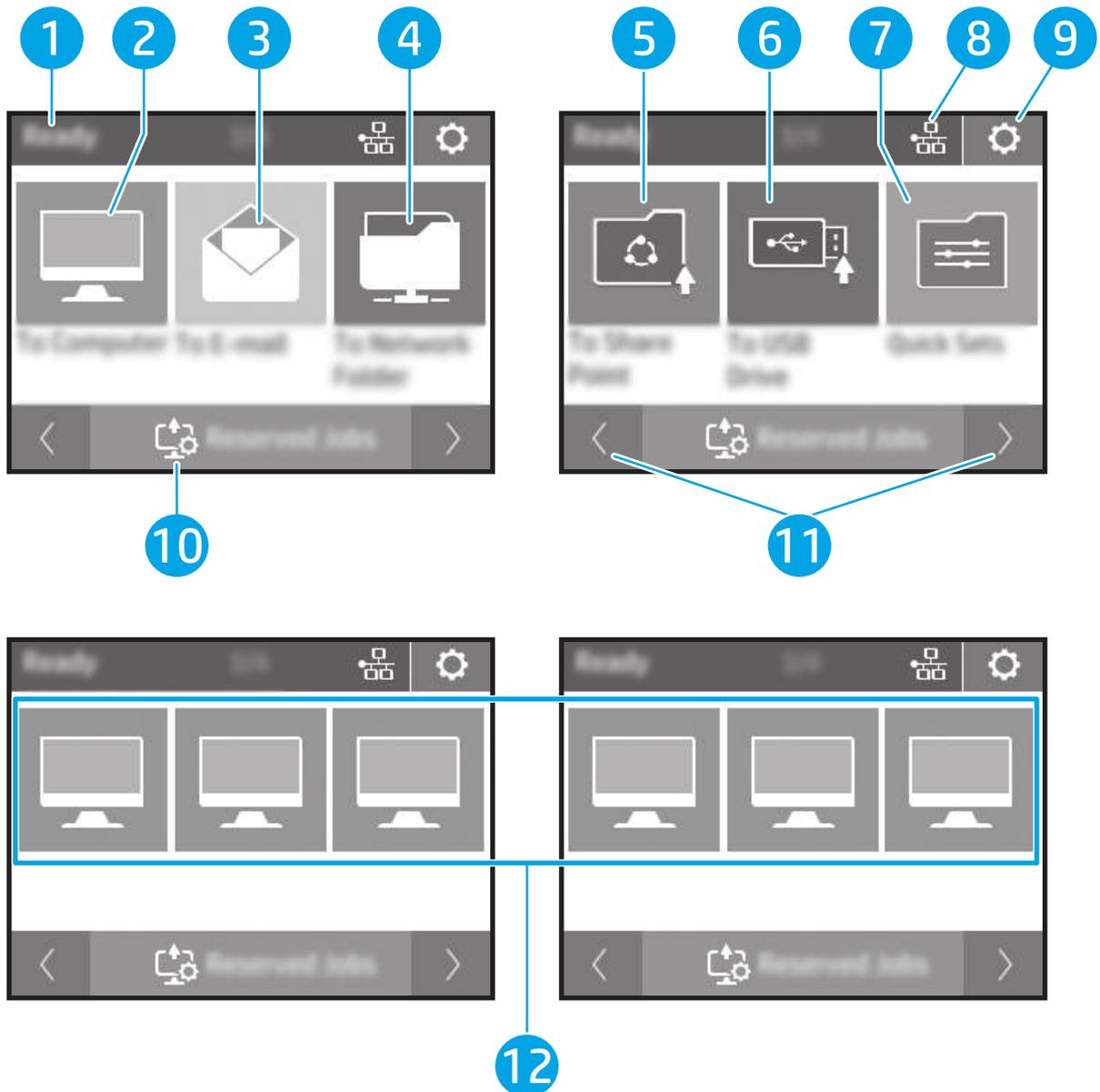


Tabelle 1-7 Touchscreen-Menü

Legende	Beschreibung
1	Bereit
2	Startet das Scannen an einen angeschlossenen Computer
3	Startet das Scannen an eine E-Mail-Adresse
4	Startet das Scannen in einen Netzwerkordner
5	Startet das Scannen auf SharePoint
6	Startet das Scannen auf ein USB-Flash-Laufwerk
7	Auswählen einer Scan-Schnelleinstellung
8	Netzwerkverbindungsstatus

Tabella 1-7 Touchscreen-Menü (Fortsetzung)

Legende	Beschreibung
9	Einstellungen
10	Reservierte Aufträge
11	Blättert zur vorigen oder nächsten Seite
12	Bevorzugte Tastenkombinationen

 **HINWEIS:** Die auf der Startanzeige angezeigten Funktionen variieren je nach Scannerkonfiguration.

Tasten auf dem Touchscreen

Die Schaltflächen auf dem Touchscreen dienen zum Starten oder Abbrechen eines Scanvorgangs sowie zum Ein- und Ausschalten des Geräts.

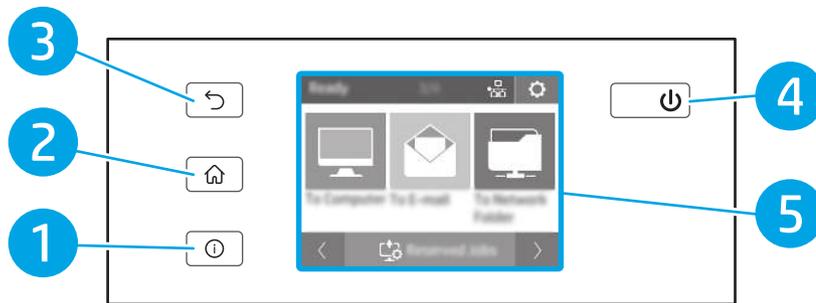


Tabella 1-8 Tasten auf dem Touchscreen

Legende	Symbol	Name
1		Hilfe
2		Startseite
3		Zurück
4		Ein/Aus/Bereitschaft
5	Nicht verfügbar	Touchscreen

Produktspezifikationen

In diesem Abschnitt werden die Produktspezifikationen vorgestellt.

Technische Daten

Überprüfen Sie die technischen Daten des Scanners.

Tabelle 1-9 Technische Daten

Funktion	Spezifikationen
Kapazität des Zufuhrfachs	2600 f1 und 3600 f1-Modelle: 60 Blatt mit 80 g/m ² N4600 frw1 und N6600 frw1-Modelle: 100 Blatt mit 80 g/m ²
Minimales Papierformat	148 x 89 mm
Maximales Papierformat	2600 f1 und 3600 f1-Modelle: 3100 x 216 mm N4600 frw1 und N6600 frw1-Modelle: 5362 x 216 mm
Minimales Papiergewicht	2600 f1-Modelle: 60 g/m ² 3600 f1-Modelle: 49 g/m ² N4600 frw1 und N6600 frw1-Modelle: 45 g/m ²
Maximales Papiergewicht	2600 f1-Modelle: 105 g/m ² 3600 f1 N4600 frw1 und N6600 frw1-Modelle: 120 g/m ²
Mindestbreite Papierführung	89 mm
Auflösung	600 Pixel pro Zoll (ppi) fürs Scannen
Umweltmerkmale	<ul style="list-style-type: none"> Nach weniger als 15 Minuten Inaktivität wechselt der Scanner standardmäßig in den Ruhemodus ENERGY STAR® zertifiziert
Papierzufuhr/-ausgabe	<ul style="list-style-type: none"> Beidseitiges Scannen: Beidseitig bedruckte Dokumente werden in einem Durchlauf gescannt HP EveryPage mit Ultrasonic-Multifeedsensor (außer Modell 2600f1): Erkennt, wenn mehrere Seiten gleichzeitig zugeführt werden

Unterstützte Betriebssysteme

Folgende Informationen betreffen die scannerspezifischen Windows und HP Scannertreiber für macOS und das Software-Installationsprogramm.

Windows: Weitere Informationen finden Sie in den Installationshinweisen der Software.

macOS: Dieser Scanner unterstützt Mac Computer. Laden Sie die Software von der Startseite des Produktsupports herunter und nutzen Sie sie anschließend, um den HP Scannertreiber zu installieren.

1. Rufen Sie die Startseite des Produktsupports auf.
2. Gehen Sie zum Herunterladen der Scannersoftware wie angegeben vor.

Linux: Informationen und Scannertreiber für Linux finden Sie unter www.hp.com/go/linuxprinting.



HINWEIS: Um die Liste der unterstützten Betriebssysteme abzurufen, besuchen Sie die Startseite des Produktsupports für die HP Kompletthilfe für den Scanner.

- Modelle 2600 f1: www.hp.com/support/sipro2600f1
- Modelle 3600 f1: www.hp.com/support/sipro3600f1

- Modelle N4600 fnw1: www.hp.com/support/sjproN4600fnw1
- Modelle N6600 fnw1: www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1

Tabelle 1-10 Mindestsystemanforderungen

Windows 7, 8.1, 10, 11	macOS 10.14 (Mojave)	Mobilgeräte, Android
Windows Server 2008 R2, 2012 R2, 2016, 2019	macOS 10.15 (Catalina)	
	macOS 11.x (Big Sur)	
<ul style="list-style-type: none"> • 32-Bit oder 64-Bit • 2 GB freier Festplattenspeicher • Microsoft® Internet Explorer oder ein beliebiger anderer Browser • Internetverbindung • USB-Anschluss 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 GB freier Festplattenspeicher • Internetverbindung • USB-Anschluss 	Routerverbindung nicht erforderlich

Produktabmessungen

Stellen Sie sicher, dass Ihre Scannerumgebung genug Platz für den Scanner bietet.

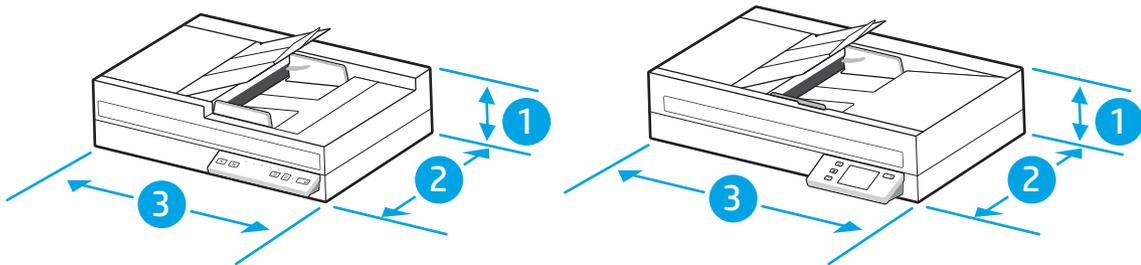


Tabelle 1-11 Produktabmessungen

Modell	1. Höhe	2. Tiefe	3. Breite	Gewicht
Modelle 2600 f1 und 3600 f1	133,3	325,4 mm	491,5 mm	5,4 kg
Modelle N4600 fnw1 und N6600 fnw1	133,3	325,4 mm	536,5 mm	6,1 kg

Elektrische technische Daten

Der Scanner muss sich für einen ordnungsgemäßen Betrieb in einer Umgebung befinden, die bestimmten Stromversorgungsspezifikationen entspricht.

Spezifikation der Stromversorgung: Die Nennspannung beträgt ca. 100-240 V. Das Gerät verfügt über einen Gleichstromausgang mit 32 V Gleichstrom, 1,56 A und 50 W.

⚠ ACHTUNG: Die Netzspannung richtet sich nach dem Land/der Region, in dem bzw. in der das Produkt verkauft wird. Verändern Sie nicht die Betriebsspannung. Dies kann zu Schäden am Gerät führen und die Produktgewährleistung aufheben.

Betriebsumgebungsbedingungen

Prüfen Sie die empfohlenen Betriebsumgebungsbedingungen für Ihren Scanner.

Tabelle 1-12 Betriebsumgebungsbedingungen

Umgebung	Empfohlen	Zulässig
Temperatur	17,5 bis 25° C	10 bis 35 °C
Relative Luftfeuchtigkeit	30 bis 70 % relative Luftfeuchtigkeit (RL)	15% bis 80 % RL, nicht kondensierend
Aufstellhöhe	Nicht zutreffend	0 bis 3048 m

Konfiguration der Gerätehardware und Softwareinstallation

Grundlegende Konfigurationsanleitungen werden im Installationshandbuch erläutert, das im Lieferumfang enthalten ist. Weitere Anleitungen finden Sie auf der Kundendienst-Webseite von HP.

Auf der Startseite des Produktsupports finden Sie die HP Kompletthilfe zu dem Produkt:

- Modelle 2600 f1: www.hp.com/support/sipro2600f1
- Modelle 3600 f1: www.hp.com/support/sipro3600f1
- Modelle N4600 fnw1: www.hp.com/support/siproN4600fnw1
- Modelle N6600 fnw1: www.hp.com/support/siflowN6600fnw1

Die HP Kompletthilfe zu dem Produkt enthält Informationen zu folgenden Themen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Problembeseitigung
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

Scannersoftware (Windows)

Der Scanner wird mit einem breiten Spektrum an Windows-Scansoftware und -Scantreibern geliefert (z. B. HP Scan).

Software HP Scan

Mit der Software HP Scan können Sie folgende Aufgaben ausführen:

- Scannen in eine PDF-Datei
- Scannen auf JPEG
- Per E-Mail als PDF-Datei senden
- Per E-Mail als JPEG-Datei senden
- Scannen von Text zur Bearbeitung (OCR)
- Scannen an die Cloud
- Alltäglicher Scan

Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“

Mit dem Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ können folgende Aufgaben ausgeführt werden:

- Festlegen der Optionen für Benachrichtigungen bezüglich Wartung und Statusaktualisierungen
- Ändern der Energiespareinstellungen des Scanners
- Anzeigen der Scannerinformationen (Firmwareversion, Seriennummer, Gesamtanzahl gescannter Seiten)
- Ändern der Eigenschaften von „Scan auf USB-Laufwerk“

Führen Sie zum Öffnen des Dienstprogramms einen der folgenden Schritte aus:

- Windows 8.1 und Windows 10: Klicken Sie in der **Startanzeige** auf die Kachel für das **Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“**.
- Starten Sie **HP Scan Assistant** von Ihrem Desktop aus, und wählen Sie dann **Extras** aus.

HP TWAIN

HP TWAIN bildet eine Softwareschnittstelle zwischen der Imaging-/Scanhardware und TWAIN-kompatiblen Softwareprogrammen. Die Funktionsweise TWAIN-kompatibler Software ist unterschiedlich. In der Dokumentation zur jeweiligen Software finden Sie die Anweisungen zum Scannen.

ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) stellt eine Softwareschnittstelle zwischen der Bildbearbeitungs-/Scanhardware und den auf ISIS basierenden Softwareanwendungen zur Verfügung. ISIS-Treiber ermöglichen die konsistente Interaktion mit allen ISIS-kompatiblen Scannern.

WIA

WIA bildet eine Softwareschnittstelle zwischen der Imaging-/Scanhardware und WIA-kompatiblen Softwareprogrammen. Die Funktionsweise WIA-kompatibler Software ist unterschiedlich. In der Dokumentation zur jeweiligen Software finden Sie die Anweisungen zum Scannen.

Scannersoftware (macOS)

Das Produkt ist mit den Scanfunktionen von Apple AirScan kompatibel. Sie können mit Image Capture oder anderen ICA-kompatiblen Programmen scannen, ohne zusätzliche Software installieren zu müssen.

Zur optimalen Nutzung aller Scannerfunktionen empfiehlt HP die Installation der Scan-Lösung von HP (mit HP Easy Scan und dem HP-Dienstprogramm).

HP Easy Scan

Dokumente und Fotos scannen und Scan-Shortcuts verwalten.

HP Dienstprogramm

Der Bereich **Wartung** im HP Dienstprogramm zeigt die Informationen zur Scannernutzung und das Wartungsprotokoll und informiert den Benutzer bei anstehenden Wartungen. Die Benachrichtigung wird im HP Dienstprogramm angezeigt, sobald der Bereich **Wartung** ausgewählt wird.

Mit dem HP Dienstprogramm können Sie den Scanner konfigurieren und der Scan-Taste die notwendigen Arbeitsschritte auf einem Mac-Computer zuweisen. Das HP Dienstprogramm ist im Ordner **Programme > HP** verfügbar.

Integrierter Webserver

Das Gerät verfügt über einen integrierten Webserver, über den Sie auf Informationen zu Geräten und Netzwerkaktivitäten zugreifen können. Diese Informationen werden in einem Webbrowser wie Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox oder Google Chrome angezeigt.

Der integrierte Webserver befindet sich im Gerät. Er wird nicht auf einem Netzwerkservers gehostet.

Der integrierte Webserver bietet eine Schnittstelle zum Gerät, die jeder Benutzer verwenden kann, der über einen mit einem Netzwerk verbundenen Computer und einen Standard-Webbrowser verfügt. Sie müssen keine spezielle Software installieren oder konfigurieren, auf Ihrem Computer muss aber ein unterstützter Webbrowser installiert sein. Geben Sie die IP-Adresse des Geräts in die Adresszeile des Browsers ein, um auf den integrierten Webserver zuzugreifen. Zum Auffinden der IP-Adresse berühren Sie das Netzwerksymbol  oder  in der rechten oberen Ecke des Startbildschirms und dann [Drahtlosnetzwerk](#) oder [Kabelgebundenes Netzwerk \(LAN\)](#).

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin ist ein preisgekröntes, branchenführendes Tool für die effiziente Verwaltung von vielfältigen vernetzten HP Geräten, darunter Drucker, Multifunktionsdrucker und Geräte für digitales Senden. Diese Komplettlösung ermöglicht Ihnen die Remote-Installation, -Überwachung, -Verwaltung, -Fehlersuche und -Sicherung Ihrer Druck- und Imaging-Umgebung. So steigern Sie die Produktivität Ihres Unternehmens, indem Sie Zeit sparen, Kosten kontrollieren und Ihre Investitionen schützen.

HP Web Jetadmin-Aktualisierungen werden regelmäßig zur Verfügung gestellt, um Unterstützung für spezifische Gerätefunktionen bereitzustellen. Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/go/webjetadmin.

Ruhemodus und Einstellungen für automatisches Ausschalten

Standardmäßig wechselt der Scanner vor 15-minütiger Inaktivität in den Ruhemodus und wird nach zweistündiger Inaktivität automatisch ausgeschaltet, um Strom zu sparen.

Ändern der Einstellungen für „Ruhemodus“ und „Autom. Aus“ mithilfe des Dienstprogramms „HP Scanner-Tools“

Windows: Verwenden Sie zum Ändern der Einstellungen für „Ruhemodus“ und „Autom. Aus“ das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.

1. Starten Sie das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**.
3. Wählen Sie in den Dropdown-Listen **Scanner ausschalten nach** und **Scanner in den Ruhemodus versetzen nach** die gewünschten Werte aus.

Ändern der Standardeinstellungen für „Autom. Aus“ mithilfe des HP Dienstprogramms

macOS: Ändern Sie die Standardeinstellungen für „Autom.-Aus“ mit Hilfe des HP Dienstprogramms im Bereich **Energie**.

1. Starten Sie das HP Dienstprogramm.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Energie**.
3. Wählen Sie im Dropdown-Feld **Scanner automatisch ausschalten** eine Zeiteinstellung für „Autom. Aus“.

2 Verwenden des Scanners

In den folgenden Themen wird beschrieben, wie Sie den Scanner einrichten und verwenden.

Einrichten des Scanners (Modelle N4600 fnw1 und N6600 fnw1)

In den folgenden Themen wird beschrieben, wie Sie den Scanner einrichten.

Einrichten der Funktion „Scannen an E-Mail“

Führen Sie die nachfolgenden Schritte aus, um die Funktion „Scannen in E-Mail“ einzurichten.

Schritt eins: Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung und ermitteln Sie die SMTP-Daten

Zum Einrichten der Funktion „Scannen in E-Mail“ muss das Gerät über eine aktive Netzwerkverbindung mit demselben Netzwerk wie der Computer verfügen, über den der Setup-Vorgang ausgeführt wird.

Ermitteln Sie die folgenden Informationen, bevor Sie mit dem Konfigurationsvorgang beginnen.

- Administratorzugriff auf das Gerät
- SMTP-Server (z. B. smtp.mycompany.com)

 **HINWEIS:** Wenn Sie den SMTP-Servernamen, die SMTP-Portnummer oder die Authentifizierungsinformationen nicht kennen, wenden Sie sich an den E-Mail-/Internetanbieter oder den Systemadministrator, um diese Informationen zu erhalten. SMTP-Servernamen und -Portnamen können in der Regel über eine Suche im Internet gefunden werden. Verwenden Sie für die Suche zum Beispiel Begriffe wie „Gmail smtp server name“ oder „Yahoo smtp server name“.

- Authentifizierungsanforderungen des SMTP-Servers für ausgehende E-Mail-Nachrichten, einschließlich des ggf. zur Authentifizierung verwendeten Benutzernamens und Kennworts.

 **HINWEIS:** Informationen zu den Grenzwerten für das digitale Senden für Ihr E-Mail-Konto finden Sie in der Dokumentation Ihres E-Mail-Diensteanbieters. Einige Anbieter sperren Ihr Konto möglicherweise vorübergehend, wenn Sie das Sendelimit überschreiten.

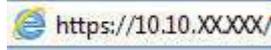
Schritt 2: Zugriff auf den HP Embedded Web Server (EWS)

Mit den folgenden Schritten öffnen Sie den HP Embedded Web Server (EWS):

1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm des Gerätebedienfelds entsprechend Ihrer Netzwerkverbindungsmethode auf das Netzwerksymbol  oder , und tippen Sie dann auf **Drahtlos** oder **Kabelgebunden (LAN)**, um die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

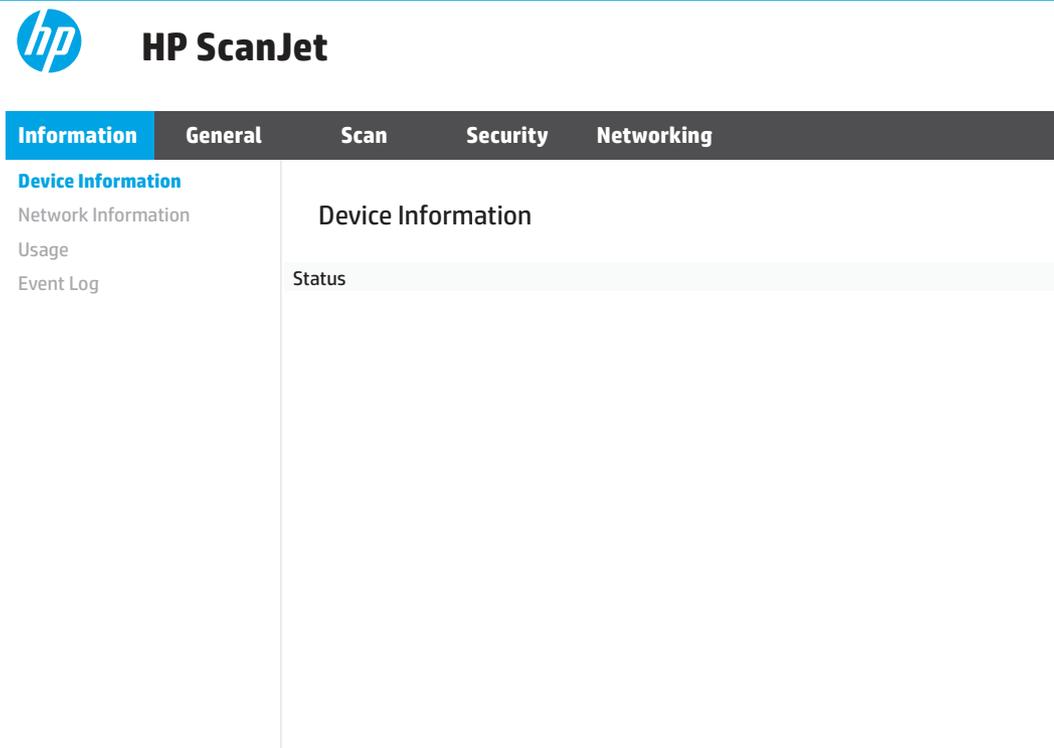
2. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Geräts angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der EWS wird geöffnet.

Abbildung 2-1 Beispiel für eine IP-Adresse in einem Webbrowser



 **HINWEIS:** Wird im Webbrowser die Meldung angezeigt, dass der Zugriff auf die Webseite eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Weiterleiten auf die Webseite. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Webseite nicht beschädigt.

Abbildung 2-2 Bildschirm des integrierten Webservers – Beispiel



Schritt 3: Konfigurieren der Funktion „Scannen in E-Mail“

Verwenden Sie **„Scannen in E-Mail“ einrichten** im integrierten HP Webserver (EWS) für die Basiskonfiguration.

1. Klicken Sie im oberen Navigationsbereich des integrierten Webservers auf die Registerkarte **Scannen**.
2. Klicken Sie im linken Navigationsbereich auf **„Scannen in E-Mail“ einrichten**.
3. Geben Sie im Bereich **E-Mail-Adresse** die E-Mail-Adresse des Absenders für das neue Profil für ausgehende E-Mails im Feld **E-Mail-Absender** ein.
4. Füllen Sie im Bereich **SMTP-Servereinstellungen** die folgenden Felder aus:
 - Geben Sie die Adresse des SMTP-Servers in das Feld **SMTP-Server** ein.
 - Geben Sie im Feld **SMTP-Port** die Nummer des SMTP-Ports ein.

 **HINWEIS:** In den meisten Fällen muss die Standardportnummer nicht geändert werden.

 **HINWEIS:** Wenn Sie einen gehosteten SMTP-Dienst wie Gmail verwenden, überprüfen Sie die SMTP-Adresse, die Portnummer und die SSL-Einstellungen auf der Website des Diensteanbieters oder über andere Quellen. Bei Gmail ist die SMTP-Adresse in der Regel „smtp.gmail.com“, die Portnummer ist 465, und SSL sollte aktiviert sein. Informieren Sie sich in Online-Quellen darüber, ob diese Servereinstellungen zum Zeitpunkt der Konfiguration aktuell und gültig sind.

- Wenn Sie Gmail als E-Mail-Dienst verwenden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Stets sichere Verbindung (SSL/TLS) verwenden**.
5. Wenn vom SMTP-Server für das Senden einer E-Mail eine Authentifizierung gefordert wird, füllen Sie die folgenden Felder im Bereich **SMTP-Authentifizierung** aus:
- Geben Sie im Feld **SMTP-Benutzer-ID** die Benutzer-ID für den SMTP-Server ein.
 - Geben Sie im Feld **SMTP-Kennwort** das Kennwort für den SMTP-Server ein.
6. Überprüfen Sie alle Daten, und klicken Sie dann auf eine der folgenden Optionen:
- **Speichern und Testen:** Wählen Sie diese Option, um die Daten zu speichern und die Verbindung zu testen.
 - **Nur Speichern:** Wählen Sie diese Option, um die Daten zu speichern, ohne die Verbindung zu testen.

Schritt 4: Hinzufügen von Kontakten zum E-Mail-Adressbuch

Klicken Sie im linken Navigationsfenster auf **E-Mail-Adressbuch einrichten**, um E-Mail-Adressen zum Adressbuch hinzuzufügen, auf das vom Gerät zugegriffen werden kann.

So fügen Sie eine einzelne E-Mail-Adresse hinzu:

1. Geben Sie im Feld **E-Mail-Adresse** die E-Mail-Adresse des neuen E-Mail-Kontakts ein.
2. Klicken Sie auf **Speichern**.

Schritt 5: Konfigurieren der Standardeinstellungen für „Scannen an E-Mail“

Klicken Sie im linken Navigationsfenster auf **Scaneinstellungen**, um die Standardeinstellungen für „Scannen an E-Mail“ einzurichten.

1. Konfigurieren Sie im Bereich **Standardeinstellungen für Scannen an E-Mail** die folgenden E-Mail-Einstellungen:

Tabelle 2-1 E-Mail-Einstellungen

Option	Beschreibung
Betreff	Geben Sie eine Standard-Betreffzeile für die E-Mail-Nachrichten ein.
Textkörper	Erstellen Sie eine benutzerdefinierte Standardnachricht für alle E-Mails, die vom Gerät gesendet werden.

2. Konfigurieren Sie die folgenden Dateiscaneinstellungen:

Tabelle 2-2 Scandatei-Einstellungen

Option	Beschreibung
Dateinamen-Präfix	Hiermit können Sie das Standardpräfix des Dateinamens festlegen, das für Dateien verwendet wird, die in einem Netzwerkordner gespeichert werden.

Tabelle 2-2 Scandatei-Einstellungen (Fortsetzung)

Option	Beschreibung
Dateiname	Standarddateiname für die zu speichernde Datei.
Dateinamen-Suffix	Hiermit können Sie das Standardsuffix des Dateinamens festlegen, das für Dateien verwendet wird, die in einem Netzwerkordner gespeichert werden.
Dateinamen-Vorschau	Geben Sie einen Dateinamen ein und klicken Sie dann auf Vorschau aktualisieren .
Dateityp	Wählen Sie den Standarddateityp für das gescannte Dokument aus.
PDF-Typ	Wählen Sie den Standard-PDF-Typ für das gescannte Dokument aus.
Auflösung	Wählen Sie die Standardscanauflösung für das gescannte Dokument aus. HINWEIS: Bilder höherer Auflösung verfügen über mehr dpi (Punkte pro Zoll) und sind daher detailgenauer. Bilder mit geringerer Auflösung verfügen über weniger dpi (Punkte pro Zoll) und sind weniger detailgenau, die Datei benötigt jedoch weniger Speicherplatz.
Farbe	Geben Sie an, ob die gescannten Dateien in Schwarzweiß oder in Farbe sein werden.
Neigung aufheben	Wählen Sie Ein oder Aus , um die Bildneigungskorrektur zu aktivieren oder zu deaktivieren.
Leere Seite löschen	Wählen Sie Ein oder Aus , um anzugeben, ob leere Seiten aus der gescannten Ausgabe entfernt werden sollen.
Erkennung von fehlerhaftem Einzug	Wählen Sie Ein oder Aus , um die Erkennung mehrerer Seiten, die gleichzeitig in den Dokumenteneinzug eingespeist werden, zu aktivieren oder zu deaktivieren.
Kombinieren von Dokumenten	Wählen Sie Ein oder Aus , um anzugeben, ob mehrere Dokumente in einer Scanausgabedatei kombiniert werden sollen.
JPEG-Dateikomprimierung	Wählen Sie einen Kompressionswert für die JPEG-Datei aus.

3. Klicken Sie am unteren Rand des Bildschirms auf **Anwenden**.

Einrichten der Funktion „Scannen in Netzwerkordner“

Anhand der folgenden Schritte wird erklärt, wie Sie die Funktion „Scannen in Netzwerkordner“ einrichten.

Schritt eins: Sammeln von Netzwerkinformationen

Bevor Sie mit dem Einrichten der Funktion „Scannen in Netzwerkordner“ beginnen, sammeln Sie die folgenden Informationen und bereiten Sie sich vor.

 **HINWEIS:** Zum Einrichten der Funktion „Scannen in Netzwerkordner“ muss das Gerät über eine aktive Netzwerkverbindung mit demselben Netzwerk wie der Computer verfügen, über den der Setup-Vorgang ausgeführt wird.

Administratoren benötigen die folgenden Elemente, bevor sie mit dem Konfigurationsvorgang beginnen können.

- Administratorzugriff auf das Gerät
- Den vollqualifizierten Domännennamen (FQDN) (z. B. \\servername.us.companyname.net\scans) des Zielordners oder die IP-Adresse des Servers (z. B. \\16.88.20.20\scans).

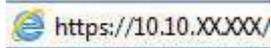
 **HINWEIS:** Der Begriff „Server“ bezieht sich in diesem Kontext auf den Computer, auf dem sich der freigegebene Ordner befindet.

Schritt 2: Zugriff auf den HP Embedded Web Server (EWS)

Mit den folgenden Schritten öffnen Sie den HP Embedded Web Server (EWS):

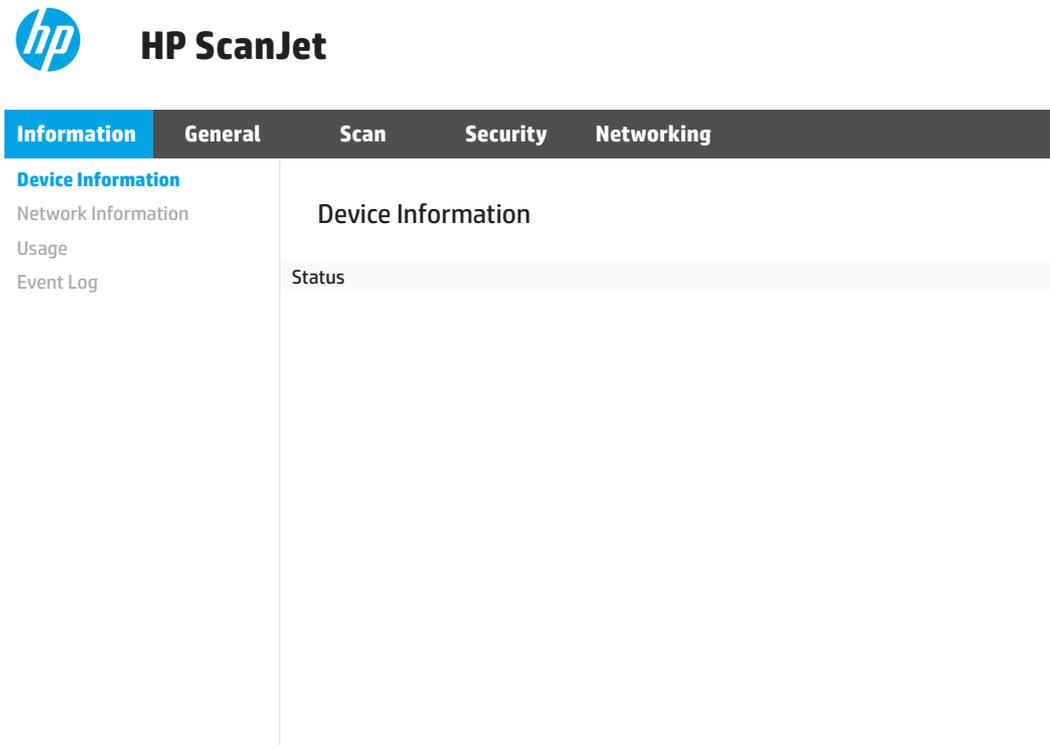
1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm des Gerätebedienfelds entsprechend Ihrer Netzwerkverbindungsmethode auf das Netzwerksymbol (🌐) oder , und tippen Sie dann auf **Drahtlos** oder **Kabelgebunden (LAN)**, um die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.
2. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Geräts angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der EWS wird geöffnet.

Abbildung 2-3 Beispiel für eine IP-Adresse in einem Webbrowser



 **HINWEIS:** Wird im Webbrowser die Meldung angezeigt, dass der Zugriff auf die Webseite eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Weiterleiten auf die Webseite. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Webseite nicht beschädigt.

Abbildung 2-4 Bildschirm des integrierten Webservers – Beispiel



Schritt 3: Konfigurieren der Funktion „Scannen in Netzwerk“

Verwenden Sie **Netzwerkordner-Einrichtung** im HP Embedded Web Server (EWS) für die Basiskonfiguration.

1. Klicken Sie im oberen Navigationsbereich von EWS auf die Registerkarte **Scannen**.
2. Klicken Sie im linken Navigationsfenster auf **Netzwerkordner-Einrichtung**.
3. Klicken Sie auf der Seite **Netzwerkordner-Einrichtung** auf die Schaltfläche **Neu**.

4. Füllen Sie im Bereich **Scan-Einstellungen** die folgenden Felder aus:

Tabelle 2-3 Scandatei-Einstellungen

Option	Beschreibung
Dateinamen-Präfix	Hiermit können Sie das Standardpräfix des Dateinamens festlegen, das für Dateien verwendet wird, die in einem Netzwerkordner gespeichert werden.
Dateiname	Standarddateiname für die zu speichernde Datei.
Dateinamen-Suffix	Hiermit können Sie das Standardsuffix des Dateinamens festlegen, das für Dateien verwendet wird, die in einem Netzwerkordner gespeichert werden.
Dateinamen-Vorschau	Geben Sie einen Dateinamen ein und klicken Sie dann auf Vorschau aktualisieren .
Dateityp	Wählen Sie den Standarddateityp für das gescannte Dokument aus.
PDF-Typ	Wählen Sie den Standard-PDF-Typ für das gescannte Dokument aus.
Auflösung	Wählen Sie die Standardscanauflösung für das gescannte Dokument aus. HINWEIS: Bilder höherer Auflösung verfügen über mehr dpi (Punkte pro Zoll) und sind daher detailgenauer. Bilder mit geringerer Auflösung verfügen über weniger dpi (Punkte pro Zoll) und sind weniger detailgenau, die Datei benötigt jedoch weniger Speicherplatz.
Farbe	Geben Sie an, ob die gescannten Dateien in Schwarzweiß oder in Farbe sein werden.
Neigung aufheben	Wählen Sie Ein oder Aus , um die Bildneigungskorrektur zu aktivieren oder zu deaktivieren.
Leere Seite löschen	Wählen Sie Ein oder Aus , um anzugeben, ob leere Seiten aus der gescannten Ausgabe entfernt werden sollen.
Erkennung von fehlerhaftem Einzug	Wählen Sie Ein oder Aus , um die Erkennung mehrerer Seiten, die gleichzeitig in den Dokumenteneinzug eingespeist werden, zu aktivieren oder zu deaktivieren.
Kombinieren von Dokumenten	Wählen Sie Ein oder Aus , um anzugeben, ob mehrere Dokumente in einer Scanausgabedatei kombiniert werden sollen.
JPEG-Dateikomprimierung	Wählen Sie einen Kompressionswert für die JPEG-Datei aus.

5. Füllen Sie im Bereich **Netzwerkordner-Informationen** die folgenden Felder aus:

- Geben Sie im Feld **Anzeigename** den für den Ordner anzuzeigenden Namen ein.
- Geben Sie im Feld **Netzwerkpfad** den Netzwerkpfad für den Ordner ein.
- Geben Sie im Feld **Benutzername** den Benutzernamen ein, der für den Zugriff auf den Ordner im Netzwerk erforderlich ist.
- Geben Sie im Feld **Kennwort** das Kennwort ein, das für den Zugriff auf den Ordner im Netzwerk erforderlich ist.

6. Überprüfen Sie alle Daten, und klicken Sie dann auf eine der folgenden Optionen:

- **Speichern und Testen:** Wählen Sie diese Option, um die Daten zu speichern und die Verbindung zu testen.
- **Nur Speichern:** Wählen Sie diese Option, um die Daten zu speichern, ohne die Verbindung zu testen.
- **Abbrechen:** Wählen Sie diese Option, um die Konfiguration ohne Speichern der Änderungen zu verlassen.

Einrichten der Funktion „Scannen auf USB-Laufwerk“

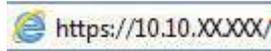
Das Gerät kann eine Datei scannen und auf einem USB-Flash-Laufwerk speichern. Bevor Sie diese Funktion verwenden können, befolgen Sie die unten stehenden Schritte, um sie zu konfigurieren und zu aktivieren.

Schritt 1: Zugriff auf den HP Embedded Web Server (EWS)

Mit den folgenden Schritten öffnen Sie den HP Embedded Web Server (EWS):

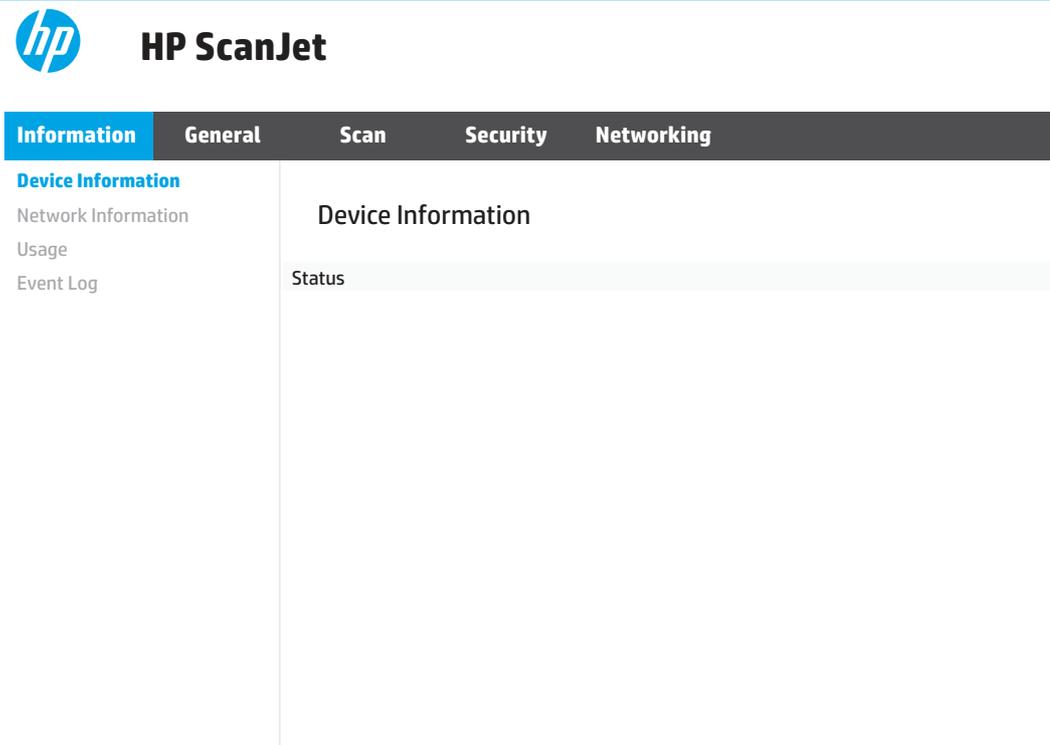
1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm des Gerätebedienfelds entsprechend Ihrer Netzwerkverbindungsmethode auf das Netzwerksymbol (🌐) oder , und tippen Sie dann auf **Drahtlos** oder **Kabelgebunden (LAN)**, um die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.
2. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Geräts angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der EWS wird geöffnet.

Abbildung 2-5 Beispiel für eine IP-Adresse in einem Webbrowser



 **HINWEIS:** Wird im Webbrowser die Meldung angezeigt, dass der Zugriff auf die Webseite eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Weiterleiten auf die Webseite. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Webseite nicht beschädigt.

Abbildung 2-6 Bildschirm des integrierten Webservers – Beispiel



Schritt 2: Überprüfen der Standardeinstellungen für „Scannen in USB-Laufwerk“

So konfigurieren Sie die Standardeinstellungen für „Scannen in USB-Laufwerk“:

1. Klicken Sie im oberen Navigationsbereich des HP Embedded Web Server (EWS) auf die Registerkarte **Scannen**.
2. Klicken Sie im linken Navigationsbereich auf den Eintrag **Scaneinstellungen**.
3. Geben Sie im Bereich **Standardeinstellungen für Scannen in USB** einen Ordernamen für **Gespeicherten Ordner** ein, und konfigurieren Sie dann die folgenden Einstellungen:

Tabelle 2-4 Scandatei-Einstellungen

Option	Beschreibung
Dateinamen-Präfix	Hiermit können Sie das Standardpräfix des Dateinamens festlegen, das für Dateien verwendet wird, die in einem Netzwerkordner gespeichert werden.
Dateiname	Standarddateiname für die zu speichernde Datei.
Dateinamen-Suffix	Hiermit können Sie das Standardsuffix des Dateinamens festlegen, das für Dateien verwendet wird, die in einem Netzwerkordner gespeichert werden.
Dateinamen-Vorschau	Geben Sie einen Dateinamen ein und klicken Sie dann auf Vorschau aktualisieren .
Dateityp	Wählen Sie den Standarddateityp für das gescannte Dokument aus.
PDF-Typ	Wählen Sie den Standard-PDF-Typ für das gescannte Dokument aus.
Auflösung	Wählen Sie die Standardscanauflösung für das gescannte Dokument aus. HINWEIS: Bilder höherer Auflösung verfügen über mehr dpi (Punkte pro Zoll) und sind daher detailgenauer. Bilder mit geringerer Auflösung verfügen über weniger dpi (Punkte pro Zoll) und sind weniger detailgenau, die Datei benötigt jedoch weniger Speicherplatz.
Farbe	Geben Sie an, ob die gescannten Dateien in Schwarzweiß oder in Farbe sein werden.
Neigung aufheben	Wählen Sie Ein oder Aus , um die Bildneigungskorrektur zu aktivieren oder zu deaktivieren.
Leere Seite löschen	Wählen Sie Ein oder Aus , um anzugeben, ob leere Seiten aus der gescannten Ausgabe entfernt werden sollen.
Erkennung von fehlerhaftem Einzug	Wählen Sie Ein oder Aus , um die Erkennung mehrerer Seiten, die gleichzeitig in den Dokumenteneinzug eingespeist werden, zu aktivieren oder zu deaktivieren.
Kombinieren von Dokumenten	Wählen Sie Ein oder Aus , um anzugeben, ob mehrere Dokumente in einer Scanausgabedatei kombiniert werden sollen.
JPEG-Dateikomprimierung	Wählen Sie einen Kompressionswert für die JPEG-Datei aus.

4. Klicken Sie am unteren Rand des Bildschirms auf **Anwenden**.

Einrichten der Funktion „Scannen nach SharePoint“

Anhand der folgenden Schritte wird erklärt, wie Sie die Funktion „Scannen nach SharePoint“ einrichten.

Schritt eins: Vorbereiten

Bevor Sie mit dem Einrichten der Funktion „In SharePoint speichern“ beginnen, treffen Sie die folgenden Vorbereitungen.

Administratoren benötigen die folgenden Elemente, bevor sie mit dem Konfigurationsvorgang beginnen können.

- Administratorzugriff auf das Gerät

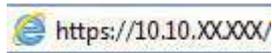
- Der Zielordner, in dem die gescannten Dateien gespeichert werden, muss auf der SharePoint-Website vorhanden sein, und für den Zielordner muss der Schreibzugriff aktiviert sein.

Schritt 2: Zugriff auf den HP Embedded Web Server (EWS)

Mit den folgenden Schritten öffnen Sie den HP Embedded Web Server (EWS):

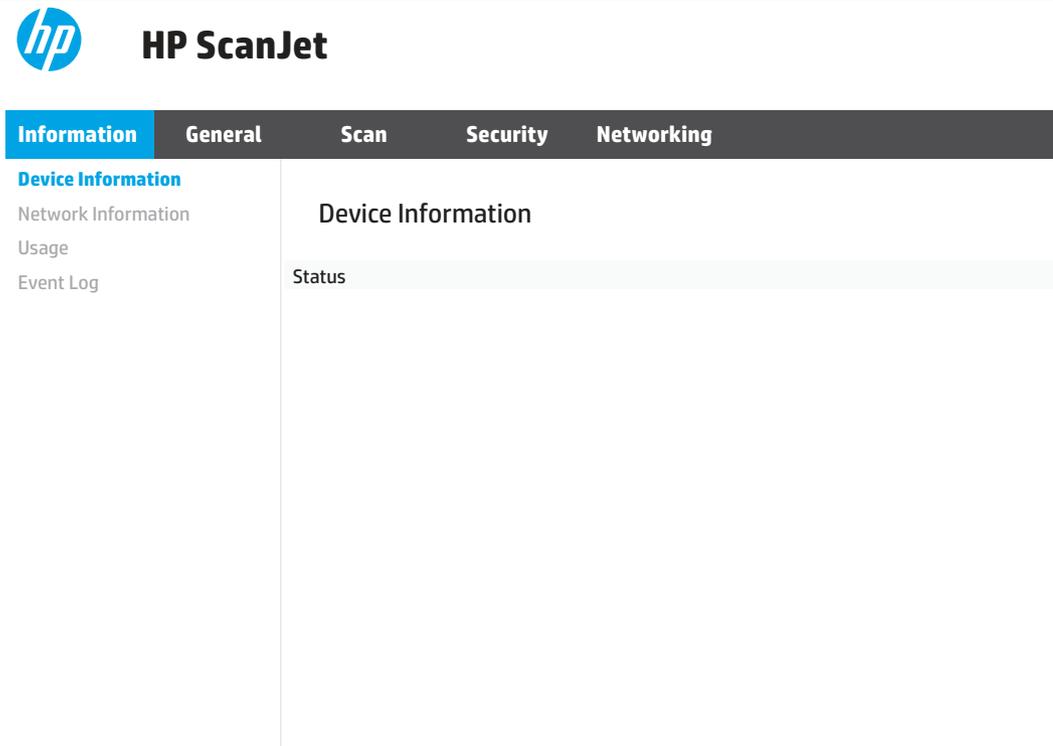
1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm des Gerätebedienfelds entsprechend Ihrer Netzwerkverbindungsmethode auf das Netzwerksymbol (🌐) oder , und tippen Sie dann auf **Drahtlos** oder **Kabelgebunden (LAN)**, um die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.
2. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Geräts angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der EWS wird geöffnet.

Abbildung 2-7 Beispiel für eine IP-Adresse in einem Webbrowser



-  **HINWEIS:** Wird im Webbrowser die Meldung angezeigt, dass der Zugriff auf die Webseite eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Weiterleiten auf die Webseite. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Webseite nicht beschädigt.

Abbildung 2-8 Bildschirm des integrierten Webservers – Beispiel



Schritt 3: Konfigurieren der Funktion „Scannen nach SharePoint“

Verwenden Sie **Einrichten von SharePoint** im HP Embedded Web Server (EWS) für die Basiskonfiguration.

1. Klicken Sie im oberen Navigationsbereich des HP Embedded Web Server (EWS) auf die Registerkarte **Scannen**.

2. Klicken Sie im linken Navigationsbereich auf **Einrichten von SharePoint**.
3. Klicken Sie auf der Seite **Einrichten von SharePoint** auf die Schaltfläche **Neu**.
4. Füllen Sie im Bereich **Scan-Einstellungen** die folgenden Felder aus:

Tabelle 2-5 Scandatei-Einstellungen

Option	Beschreibung
Dateinamen-Präfix	Hiermit können Sie das Standardpräfix des Dateinamens festlegen, das für Dateien verwendet wird, die in einem Netzwerkordner gespeichert werden.
Dateiname	Standarddateiname für die zu speichernde Datei.
Dateinamen-Suffix	Hiermit können Sie das Standardsuffix des Dateinamens festlegen, das für Dateien verwendet wird, die in einem Netzwerkordner gespeichert werden.
Dateinamen-Vorschau	Geben Sie einen Dateinamen ein und klicken Sie dann auf Vorschau aktualisieren .
Dateityp	Wählen Sie den Standarddateityp für das gescannte Dokument aus.
PDF-Typ	Wählen Sie den Standard-PDF-Typ für das gescannte Dokument aus.
Auflösung	Wählen Sie die Standardscanauflösung für das gescannte Dokument aus. HINWEIS: Bilder höherer Auflösung verfügen über mehr dpi (Punkte pro Zoll) und sind daher detailgenauer. Bilder mit geringerer Auflösung verfügen über weniger dpi (Punkte pro Zoll) und sind weniger detailgenau, die Datei benötigt jedoch weniger Speicherplatz.
Farbe	Geben Sie an, ob die gescannten Dateien in Schwarzweiß oder in Farbe sein werden.
Neigung aufheben	Wählen Sie Ein oder Aus , um die Bildneigungskorrektur zu aktivieren oder zu deaktivieren.
Leere Seite löschen	Wählen Sie Ein oder Aus , um anzugeben, ob leere Seiten aus der gescannten Ausgabe entfernt werden sollen.
Erkennung von fehlerhaftem Einzug	Wählen Sie Ein oder Aus , um die Erkennung mehrerer Seiten, die gleichzeitig in den Dokumenteneinzug eingespeist werden, zu aktivieren oder zu deaktivieren.
Kombinieren von Dokumenten	Wählen Sie Ein oder Aus , um anzugeben, ob mehrere Dokumente in einer Scanausgabedatei kombiniert werden sollen.
JPEG-Dateikomprimierung	Wählen Sie einen Kompressionswert für die JPEG-Datei aus.

5. Füllen Sie im Bereich **SharePoint-Informationen** die folgenden Felder aus:
 - Geben Sie in das Feld **Anzeigename** den für den SharePoint-Pfad anzuzeigenden Namen ein.
 - Geben Sie in das Feld **Netzwerkpfad** den SharePoint-Pfad ein.
 - Wenn das Gerät eine vorhandene Datei mit demselben Dateinamen wie die neue Datei überschreiben soll, wählen Sie **Vorhandene Dateien überschreiben** aus.
 - Geben Sie in das Feld **Windows-Domäne** den Domänennamen ein.
 - Geben Sie in das Feld **Benutzername** den Benutzernamen ein, der für den Zugriff auf SharePoint erforderlich ist.
 - Geben Sie in das Feld **Kennwort** das Kennwort ein, das für den Zugriff auf SharePoint Netzwerk erforderlich ist.

6. Überprüfen Sie alle Daten, und klicken Sie dann auf eine der folgenden Optionen:
 - **Speichern und Testen:** Wählen Sie diese Option, um die Daten zu speichern und die Verbindung zu testen.
 - **Nur Speichern:** Wählen Sie diese Option, um die Daten zu speichern, ohne die Verbindung zu testen.
 - **Abbrechen:** Wählen Sie diese Option, um die Konfiguration ohne Speichern der Änderungen zu verlassen.

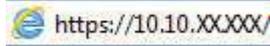
Einrichten der Zugriffssteuerung

Die Option **Zugriffssteuerung** HP Embedded Web Server (EWS) bietet Steuerelemente zum Verwalten der Scannerfunktionen, auf die Benutzer zugreifen können.

 **HINWEIS:** Wenn der Administrator ein Kennwort festgelegt hat, um den Zugriff auf den EWS einzuschränken, ist das Kennwort vor dem Einrichten der Zugriffssteuerung erforderlich.

1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm des Gerätebedienfelds entsprechend Ihrer Netzwerkverbindungsmethode auf das Netzwerksymbol ( oder ) und tippen Sie dann auf **Drahtlos** oder **Kabelgebunden (LAN)**, um die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.
2. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Geräts angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der EWS wird geöffnet.

Abbildung 2-9 Beispiel für eine IP-Adresse in einem Webbrowser



 **HINWEIS:** Wird im Webbrowser die Meldung angezeigt, dass der Zugriff auf die Webseite eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Weiterleiten auf die Webseite. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Webseite nicht beschädigt.

3. Klicken Sie in den oberen Navigationsregisterkarten des integrierten Webservers auf die Registerkarte **Sicherheit**.
4. Klicken Sie im linken Navigationsbereich auf **Zugriffssteuerung**.
5. Wählen Sie **Zugriffssteuerung aktivieren** aus.
 - Wenn Sie das aktuelle Benutzerkonto verwenden möchten, klicken Sie auf **Bearbeiten**, um einen PIN-Code festzulegen, und wählen Sie Scannerfunktionen aus, auf die das aktuelle Benutzerkonto zugreifen soll.
 - Wenn Sie ein neues Benutzerkonto erstellen möchten, klicken Sie auf **Neu**. Geben Sie einen Kontonamen ein, legen Sie einen PIN-Code fest, und wählen Sie dann Scannerfunktionen aus, auf die dieses Benutzerkonto zugreifen soll.
6. Klicken Sie auf **OK**.

Nachdem die Zugriffssteuerung eingerichtet wurde, können Benutzer nicht mehr auf die deaktivierten Scannerfunktionen zugreifen und müssen die PIN eingeben, um die aktivierten Scannerfunktionen verwenden zu können.

Einlegen von Vorlagen

In den folgenden Abschnitten wird beschrieben, wie Originale in das Zufuhrfach eingelegt werden.

Tipps zum Einlegen von Dokumenten

Gehen Sie anhand der folgenden Tipps vor, um Originale richtig einzulegen.

- Die maximale Kapazität des Zufuhrfachs beträgt 60 Blatt Papier zu 80 g/m² (Modelle 2600 f1 und 3600 f1) oder 100 Blatt Papier zu 80 g/m² (Modelle N4600 fnw1 und N6600 fnw1). Bei schwererem Papier ist die maximale Kapazität niedriger.

 **TIPP:** Orientieren Sie sich an den Linien an den Papierführungen im Zufuhrfach, um nicht zu viele Dokumente einzulegen.

- Vergewissern Sie sich, dass die Originaldokumente die folgenden Vorgaben erfüllen:

Tabelle 2-6 Unterstützte Papierformate und -gewichte

Option	Format
Breite:	Modelle 2600 f1 und 3600 f1: 89 bis 216 mm
	Modelle N4600 fnw1 und N6600 fnw1: 105 bis 216 mm
Länge:	Modelle 2600 f1 und 3600 f1: 148 bis 3100 mm
	Modelle N4600 fnw1 und N6600 fnw1: 148 bis 5362 mm
Gewicht:	Modelle 2600 f1: 60 g/m ² bis 105 g/m ²
	Modelle 3600 f1: 49 g/m ² bis 120 g/m ²
	Modelle N4600 fnw1 und N6600 fnw1: 45 g/m ² bis 120 g/m ²

- Wenn Sie folgende Dokumenttypen scannen, kann dies zu Papierstaus führen, oder die Dokumente können beschädigt werden.

Tabelle 2-7 Ungeeignete Arten von Dokumenten

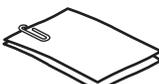
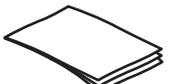
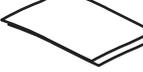
Beispiel	Dokumenttyp	Beispiel	Dokumenttyp
	Zerknitterte Dokumente		Gewellte Dokumente
	Eingerissene Dokumente		Dokumente mit Büro- oder Heftklammern
	Kohlepapier		Beschichtetes Papier

Tabelle 2-7 Ungeeignete Arten von Dokumenten (Fortsetzung)

Beispiel	Dokumenttyp	Beispiel	Dokumenttyp
	Extrem dünnes, durchscheinendes Papier		Papier mit Haftnotizen oder angeklebten Merktzetteln
	Fotos		Projektor-Transparentfolien
	Papierseiten, die aneinander haften		Papier, bei dem der Toner noch nicht vollständig trocken ist oder auf dem sich feuchte Substanzen wie Klebstoff oder Korrekturflüssigkeit befinden

- Glätten Sie Falten und Wellen in Ihren Dokumenten, bevor Sie diese in den Vorlageneinzug einlegen. Wenn die Vorderkante eines Dokuments Wellen oder Falten aufweist, kann dies zu einem Papierstau führen.
- Legen Sie empfindliche Dokumente (wie Fotos oder Dokumente auf zerknittertem oder sehr leichtem Papier) auf das Scannerglas.
- Vergewissern Sie sich, dass die Klappe am Vorlageneinzug sicher verriegelt ist.
- Legen Sie die Papierführungen seitlich an die Dokumente an. Die Papierführungen müssen an den Kanten des Originals anliegen. Wenn die Papierführungen nicht eng an den Dokumenten anliegen, kann dies dazu führen, dass die Vorlagen nicht einwandfrei gescannt werden.

Unterstützte Papierformate und -sorten

Unterstützte Papiersorten und -formate für dieses Produkt sind nachstehend beschrieben.

Tabelle 2-8 Begrenzung der unterstützten Papierformate für das Zufuhrfach

Name	Beschreibung
Minimales Papierformat	Modelle 2600 f1 und 3600 f1: 148 x 89 mm Modelle N4600 fnw1 und N6600 fnw1: 148 x 105 mm
Maximales Papierformat	Modelle 2600 f1 und 3600 f1: 3100 x 216 mm Modelle N4600 fnw1 und N6600 fnw1: 5362 x 216 mm

Tabelle 2-9 Begrenzung der unterstützten Papierformate für den Flachbettscanner

Name	Beschreibung
Maximales Papierformat	216 x 356 mm

Tabelle 2-10 Unterstützte Papierformate

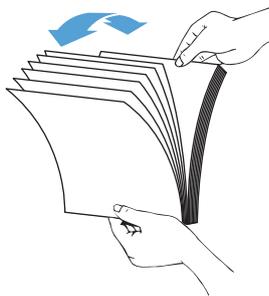
Format und Abmessungen	Flachbettscanner	Zufuhrfach
US Letter: 215,9 x 279,4 mm	✓	✓
US Legal: 215,9 x 355,6 mm	✓ (nur Modelle N4600 fnw1 und N6600 fnw1)	✓
US Executive: 184,2 x 266,7 mm	✓	✓
ISO A4: 210 x 297 mm	✓	✓
JIS B5: 182 x 257 mm	✓	✓
ISO B5: 176 x 250 mm	✓	✓
ISO A5: 148 x 210 mm	✓	✓
ISO A6: 105 x 148 mm	✓	✓

Einlegen von Dokumenten in das Zufuhrfach

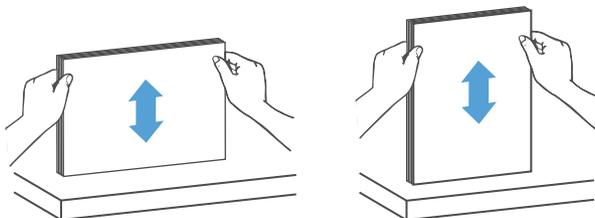
Um Dokumente gleicher Größe zu scannen, legen Sie sie in das Zufuhrfach ein.

Achten Sie beim Einlegen der Dokumente in das Zufuhrfach darauf, dass die folgenden Richtlinien eingehalten werden:

- Legen Sie nur Papier in das Zufuhrfach ein, das den empfohlenen Typ und das empfohlene Format aufweist. Informationen zu Papiereigenschaften finden Sie im Abschnitt „Unterstützte Papierformate und -sorten“.
 - Glätten Sie Falten und Wellen in den Seiten, um Papierstaus zu vermeiden.
1. Fächern Sie den Seitenstapel auf, um Heftklammern, Clips oder Haftnotizen zu entfernen.

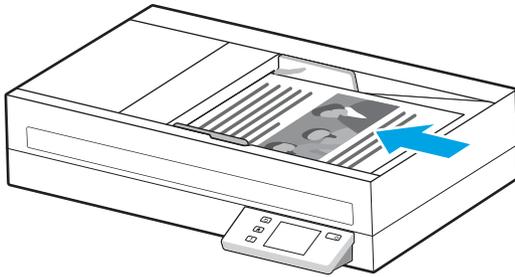


2. Richten Sie die Kanten des Dokuments aus, erst die lange Kante, dann die kürzere Kante.



- Legen Sie die Seiten mit der bedruckten Seite nach oben und mit der Oberkante zuerst in das Zufuhrfach ein.

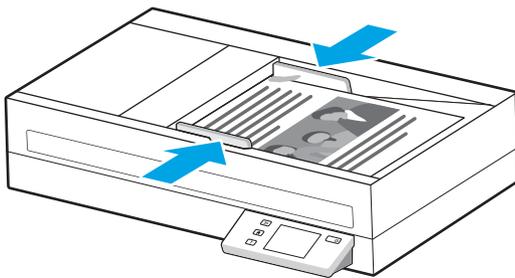
 **HINWEIS:** Lassen Sie den Papierstapel nicht in das Zufuhrfach fallen und drücken Sie nicht auf die obere Kante des Stapels.



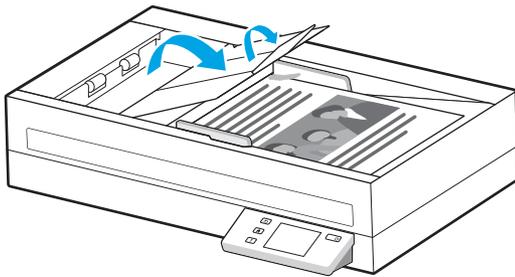
- Schieben Sie die Papierföhrungen seitlich an das Dokument heran. Wenn die Papierföhrungen nicht eng an den Seitenkanten des Dokuments anliegen, kann dies dazu föhren, dass das gescannte Bild nicht korrekt auf der Seite platziert wird.

 **HINWEIS:** Schieben Sie die Papierföhrungen nicht so stark gegen die Seitenkanten, dass sich die Dokumentseiten nach oben wölbten.

Legen Sie kleinformatige Dokumente wie Schecks so ein, dass die längeren Seitenkanten an den Papierföhrungen ausgerichtet sind.



- Öffnen Sie das Ausgabefach und die Ausgabefachverlängerung.



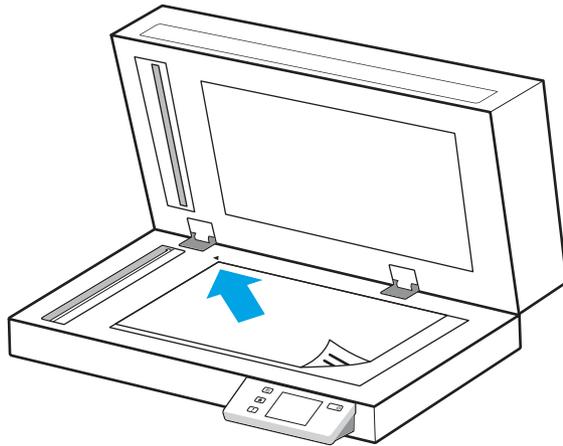
Die Dokumente können jetzt gescannt werden.

Positionieren von Dokumenten auf dem Scannerglas

Legen Sie empfindliche Dokumente (wie Fotos oder Dokumente auf zerknittertem oder sehr leichtem Papier) mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas.

- Öffnen Sie die Scannerabdeckung.

2. Legen Sie das Dokument mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas und richten Sie es an den Indikatoren auf dem Gerät aus.



3. Schließen Sie die Scannerabdeckung.
Das Dokument kann jetzt gescannt werden.

Starten eines Scanvorgangs über die Hardware

Erfahren Sie, wie Sie einen Scan über das Bedienfeld starten.

Scannen mithilfe der Tasten auf dem Bedienfeld (Modelle 2600 f1 und 3600 f1)

So scannen Sie über das Bedienfeld

1. Legen Sie das Original in das Zufuhrfach oder auf das Scannerglas.
2. Drücken Sie die Shortctauswahl-Taste , um einen auszuführenden Scan-Shortcut auszuwählen (z. B. Scannen an PDF )
3. Drücken Sie die Umschalttaste für Standard-/Duplex-Druck , um einseitiges oder beidseitiges Scannen einzustellen. (Standard: ein- oder beidseitig, je nachdem, welcher Shortcut als Standard für den Shortcut „Scannen an Computer“ festgelegt wurde.)
4. Drücken Sie die Taste „Scannen“ .

 **TIPP:** Um einen Scan abzubrechen, drücken Sie die Taste „Abbrechen“  auf dem Bedienfeld.

Scannen über den Touchscreen (Modelle N4600 fnw1 und N6600 fnw1)

In den folgenden Abschnitten wird beschrieben, wie Sie mithilfe des Touchscreens scannen.

Scannen an einen Computer

So scannen Sie an einen Computer

1. Legen Sie das Original in das Zufuhrfach oder auf das Scannerglas.
2. Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Geräts im Startbildschirm die Schaltfläche [An Computer](#).

3. Der Scanner zeigt eine Liste von Computern, auf denen die HP Software installiert ist und die Scans vom Scanner erhalten können. Wählen Sie den Computer aus, an den der Scan durchgeführt werden soll.
4. Wenn Sie die Scaneinstellungen ändern möchten:
 - Berühren Sie [Shortcut](#), um einen anderen Scan-Shortcut auszuwählen.
 - Berühren Sie [Seiten](#), um zwischen den Einstellungen „Standard“, „Einseitig“ und „Zweiseitig“ zu wechseln. (Standard: ein- oder beidseitig, je nachdem, welcher Shortcut als Standard für den Shortcut „Scannen an Computer“ festgelegt wurde.)
5. Berühren Sie [Scannen](#). Der Scan wird an den ausgewählten Computer gesendet.

Scannen an einen Netzwerkspeicherort

So scannen Sie an einen Netzwerkspeicherort

1. Legen Sie das Original in das Zufuhrfach oder auf das Scannerglas.
2. Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Geräts im Startbildschirm die Schaltfläche [An Netzwerkordner](#).
3. Wenn Sie mehrere Netzwerkziele eingerichtet haben, wird auf dem Scanner eine Liste der Netzwerkordner angezeigt. Wählen Sie den Netzwerkordner aus, an den der Scan durchgeführt werden soll.
4. Geben Sie bei entsprechender Aufforderung die PIN ein.
5. Wenn Sie Scaneinstellungen konfigurieren möchten:
 - Berühren Sie [Optionen](#) um Dateityp, Auflösung, Farbe oder andere erweiterte Einstellungen zu ändern.
 - Berühren Sie [Seiten](#), um zwischen einseitigen und zweiseitigen Einstellungen zu wechseln.
6. Berühren Sie [Scannen](#).

Scannen an E-Mail

Führen Sie diese Schritte aus, um an eine E-Mail-Anwendung zu scannen:

1. Legen Sie das Original in das Zufuhrfach oder auf das Scannerglas.
2. Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Geräts im Startbildschirm die Schaltfläche [An E-Mail](#).
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um eine E-Mail-Adresse auszuwählen oder einzugeben.
4. Wenn Sie Scaneinstellungen konfigurieren möchten:
 - Berühren Sie [Optionen](#) um Dateityp, Auflösung, Farbe oder andere erweiterte Einstellungen zu ändern.
 - Berühren Sie [Seiten](#), um zwischen einseitigen und zweiseitigen Einstellungen zu wechseln.
5. Berühren Sie [Scannen](#).

Scannen an eine Microsoft SharePoint-Website

Verwenden Sie „Auf SharePoint® speichern“, um Dokumente direkt an eine Microsoft SharePoint-Website zu scannen. Dank dieser Funktion müssen die Dokumente nicht mehr in einen Netzwerkordner, auf ein USB-Flash-Laufwerk oder in eine E-Mail-Nachricht gescannt und die Dateien dann manuell auf die SharePoint-Site hochgeladen werden.

1. Legen Sie das Original in das Zufuhrfach oder auf das Scannerglas.

2. Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf dem Startbildschirm [Scannen nach SharePoint®](#).
3. Wenn Sie mehrere SharePoint-Ziele eingerichtet haben, wird auf dem Scanner eine Liste der SharePoint-Ordner angezeigt. Wählen Sie den SharePoint-Ordner aus, an den der Scan durchgeführt werden soll.
4. Wenn Sie Scaneinstellungen konfigurieren möchten:
 - Berühren Sie [Optionen](#) um Dateityp, Auflösung, Farbe oder andere erweiterte Einstellungen zu ändern.
 - Berühren Sie [Seiten](#), um zwischen einseitigen und zweiseitigen Einstellungen zu wechseln.
5. Berühren Sie [Scannen](#).

Scannen auf ein USB-Flash-Laufwerk

Das Gerät kann eine Datei scannen und auf einem USB-Flash-Laufwerk speichern. Bevor Sie diese Funktion verwenden können, muss sie im integrierten HP Webserver aktiviert und eingerichtet werden.

1. Legen Sie das Original in das Zufuhrfach oder auf das Scannerglas.
2. Verbinden Sie das USB-Flash-Laufwerk mit dem USB-Anschluss.
3. Berühren Sie auf dem Startbildschirm des Gerätebedienfelds [Scannen in USB-Laufwerk](#).
4. Wenn Sie Scaneinstellungen konfigurieren möchten:
 - Berühren Sie [Optionen](#) um Dateityp, Auflösung, Farbe oder andere erweiterte Einstellungen zu ändern.
 - Berühren Sie [Seiten](#), um zwischen einseitigen und zweiseitigen Einstellungen zu wechseln.
5. Berühren Sie [Scannen](#).

Verwenden der Scansoftware (Windows)

In den folgenden Abschnitten wird die Verwendung der Scansoftware beschrieben.

Arbeiten mit Scan-Shortcuts

Über Scan-Shortcuts ist es möglich, Einstellungen für häufig ausgeführte Scanaufgaben schnell und effizient auszuwählen. Mit der HP Scan-Software können Sie Shortcuts einrichten und ändern.

Anzeigen von Scan-Shortcuts

Starten Sie HP Scan, um die vorhandenen Scan-Shortcuts anzuzeigen. Die vorhandenen Scan-Shortcuts werden in einer Liste auf der linken Seite angezeigt.

Erstellen von Scan-Shortcuts

So erstellen Sie einen neuen Scan-Shortcut

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Klicken Sie auf **Neuen Scan-Shortcut erstellen**.
3. Geben Sie einen Namen für den neuen Shortcut ein.

4. Erstellen Sie den neuen Shortcut mit den aktuellen Einstellungen oder ausgehend von einem bereits vorhandenen Shortcut.
5. Klicken Sie auf **Erstellen**.
6. Ändern Sie die Einstellungen für den neuen Scan-Shortcut. Klicken Sie auf **Mehr**, um weitere Einstellungen anzuzeigen.
7. Speichern Sie die am Shortcut vorgenommenen Änderungen mit dem Symbol **Speichern** neben dem Namen des neuen Shortcuts in der Shortcut-Liste, oder machen Sie die Änderungen mit Symbol **Rückgängig machen** wieder rückgängig.

Ändern von Shortcuts

So ändern Sie einen Scan-Shortcut

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Wählen Sie aus der Liste links den zu ändernden Shortcut aus.
3. Ändern Sie die Einstellungen auf der rechten Seite des Bildschirms. Klicken Sie auf **Mehr**, um weitere Einstellungen anzuzeigen.
4. Klicken Sie auf das Symbol **Speichern** rechts neben dem Shortcut-Namen, um die Änderungen zu speichern.

Scannen an ein Bild

Befolgen Sie diese Schritte, um den Scan als Bild zu speichern:

1. Legen Sie das Original in das Zufuhrfach oder auf das Scannerglas.
2. Öffnen Sie die Software HP Scan.
3. Befolgen Sie einen der Schritte:
 - Wählen Sie **Als JPEG speichern** oder **Als JPEG per E-Mail senden** aus und klicken Sie dann auf **Scannen**.
 - Wählen Sie einen anderen Scan-Shortcut aus. Ändern Sie den **Objekttyp** in **Foto**, wählen Sie eine Bilddatei in der Dropdown-Liste **Dateityp** aus, und klicken Sie auf **Scannen**.

Scannen in eine PDF-Datei

Befolgen Sie diese Schritte, um den Scan als PDF zu speichern:

1. Legen Sie das Original in das Zufuhrfach oder auf das Scannerglas.
2. Öffnen Sie die Software HP Scan.
3. Befolgen Sie einen der Schritte:
 - Wählen Sie **Als PDF speichern** oder **Als PDF per E-Mail senden** aus und klicken Sie auf **Scannen**.
 - Wählen Sie einen anderen Scan-Shortcut aus, und wählen Sie in der Dropdown-Liste **Dateityp** die Option **PDF**, **Durchsuchbares PDF (.PDF)** oder **PDF/A (.PDF)** aus, und klicken Sie dann auf **Scannen**.

Scannen von Text zur Bearbeitung (OCR)

Die HP Scan-Software konvertiert mithilfe der optischen Zeichenerkennung (OCR) den Text auf einer Seite in Text, der auf einem Computer bearbeitet werden kann. Die OCR-Software wird mit der HP Scan-Software geliefert.

Informationen zur Verwendung der OCR-Software finden Sie im Abschnitt **Text zur Bearbeitung scannen** der Onlinehilfe.

Scannen an E-Mail

Erfahren Sie, wie Sie mithilfe der HP Scan-Software an E-Mail scannen.

 **HINWEIS:** Zum Scannen an eine E-Mail-Anwendung benötigen Sie eine Internetverbindung.

1. Legen Sie das Original in das Zufuhrfach oder auf das Scannerglas.
2. Öffnen Sie die Software HP Scan.
3. Befolgen Sie einen der Schritte:
 - Wählen Sie **Als PDF per E-Mail senden** oder **Als JPEG per E-Mail senden** aus und klicken Sie auf **Scannen**.
 - Wählen Sie einen anderen Scan-Shortcut aus, wählen Sie dann in der Dropdown-Liste **Senden an** die Option **E-Mail**, und klicken Sie auf **Scannen**.

Scannen an die Cloud

Erfahren Sie, wie Sie mithilfe der HP Scan-Software an die Cloud scannen.

 **HINWEIS:** Vergewissern Sie sich vor dem Scannen an die Cloud, dass der Computer mit dem Internet verbunden ist.

1. Legen Sie das Original in das Zufuhrfach oder auf das Scannerglas.
2. Öffnen Sie die Software HP Scan.
3. Wählen Sie **An Cloud senden** und anschließend das Dateiziel aus.
4. Wählen Sie **Scannen** aus.

Scannen nach FTP

Sie können ein gescanntes Bild mit der HP Scan-Software direkt in einen FTP-Ordner hochladen.

1. Legen Sie das Original in das Zufuhrfach oder auf das Scannerglas.
2. Öffnen Sie die Software HP Scan.
3. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus. Wählen Sie im Bereich **Ziel** die Option **Senden an** aus.
4. Wählen Sie einen FTP-Ordner als Ziel aus. Wenn Sie diese Funktion zum ersten Mal verwenden, klicken Sie auf **Hinzufügen**, um zunächst ein FTP-Ziel einzurichten.
5. Klicken Sie auf **OK** und danach auf **Scannen**.

Scannen nach SharePoint

Sie können ein gescanntes Bild mit der HP Scan-Software direkt auf eine SharePoint-Site hochladen.

1. Legen Sie das Original in das Zufuhrfach oder auf das Scannerglas.
2. Öffnen Sie die Software HP Scan.

3. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus. Wählen Sie im Bereich **Ziel** die Option **Senden an** aus.
4. Wählen Sie eine SharePoint-Site als Ziel aus. Wenn Sie diese Funktion noch nicht eingerichtet haben, klicken Sie auf **Hinzufügen**, um zuerst ein SharePoint-Site-Ziel einzurichten.
5. Klicken Sie auf **OK** und danach auf **Scannen**.

Scannen (extra-)langer Dokumente

Nach Auswahl der Option **Format erkennen** erkennt der Scanner das Seitenformat standardmäßig automatisch bei einer Seitenlänge von maximal 356 mm .

Für lange oder besonders lange Dokumente wählen Sie auf der Seite mit den Einstellungen für Scan-Shortcuts in der Dropdown-Liste für das Seitenformat die Option **Lang (8,50 x 34 Zoll)** oder **Extralang (8,50 x 122 Zoll)** aus.



HINWEIS: Bei einer Einstellung für lange oder extralange Seiten kann jeweils nur eine Seite gescannt werden.

Wenn der Scanner zum Scannen langer oder extralanger Seiten eingestellt ist, wird jeweils eine Seite pro Durchgang gescannt. Wenn Sie normale Seiten mit dieser Einstellung scannen, wird der Scanvorgang verlangsamt. Scannen Sie daher nur Seiten mit einer Seitenlänge von mehr als 356 mm.

Erkennen von Mehrfacheinzug

Die Erkennungsfunktion für Mehrfacheinzug stoppt den Scanvorgang, wenn festgestellt wird, dass mehrere Seiten gleichzeitig in den Scanner eingezogen wurden. Diese Funktion ist standardmäßig aktiviert.

Für das Scannen kann es hilfreich sein, diese Funktion zu deaktivieren:

- Aus mehreren Teilen bestehende Formulare (ein Verwendungszweck, von dem HP abrät).
- Dokumente, an denen sich Etiketten oder Haftnotizen befinden.



HINWEIS: Verwenden Sie die ISIS-, WIA- oder TWAIN-Benutzerschnittstelle, um die Erkennungsfunktion für Mehrfacheinzug zu aktivieren, wenn Sie die Software eines anderen Herstellers verwenden.

Alltäglicher Scan

Der Shortcut **Alltäglicher Scan** ermöglicht es Benutzern, einen Scan-Shortcut für Ihre täglichen Anforderungen zu definieren und zu speichern. Die folgenden **Scan-Shortcut-Einstellungen** können angepasst werden, wenn der Shortcut **Alltäglicher Scan** ausgewählt ist:

- Objekttyp
- Blattseiten
- Seitenformat
- Farbmodus
- Ziel/Dateityp

Automatisches Löschen leerer Seiten

Wenn die Funktion **Leere Seiten löschen** aktiviert ist, werden gescannte Seiten auf Inhalt hin ausgewertet. Als leer erkannte Seiten werden im Viewer mit einem Löschermerk angezeigt. Diese erkannten leeren Seiten werden automatisch gelöscht, wenn der Scan am Ziel gespeichert wird.

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.

2. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus.
3. Klicken Sie auf **Mehr**. Klicken Sie auf die Registerkarte **Dokument**, wählen Sie im Dropdown-Feld **Dokumente anpassen** die Option **Leere Seiten löschen** aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

 **TIPP:** Mit dem Schieberegler **Empfindlichkeit** können Sie den Empfindlichkeitswert anpassen, nach dem leere Seiten erkannt und gelöscht werden. Am unteren Ende des Schiebereglers werden mehr Seiten als leer erkannt und gelöscht. Am oberen Ende des Schiebereglers müssen Seiten nahezu vollständig leer sein, um erkannt und gelöscht zu werden. Der Empfindlichkeitswert kann auch durch Eingabe eines Wertes oder Klicken auf die Pfeilschaltflächen festgelegt werden.

Automatisches Anpassen der Seitenausrichtung

Verwenden Sie diese Funktion, um die Seitenausrichtung automatisch nach Sprache anzupassen.

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus.
3. Klicken Sie auf **Mehr**. Wählen Sie auf der Registerkarte **Scannen** das Dropdown-Feld **Seitenausrichtung** aus, und aktivieren Sie dann das Kontrollkästchen **Automatisch ausrichten**.
4. Wählen Sie eine Dokumentsprache aus, klicken Sie auf **OK**, und starten Sie dann den Scan.

Reservierte Aufträge (Modelle N4600 ffw1 und N6600 ffw1)

Mit der Funktion **Reservierte Aufträge** können Sie auf dem Computer einen Auftrag mit voreingestellten Optionen über die HP Scan-Software initiieren und dann den Auftrag auf dem Scanner auslösen, wodurch Trips zwischen dem Scanner und dem Computer eingespart werden.

1. Wenn Sie diese Funktion zum ersten Mal verwenden, müssen Sie zuerst einen Scanauftrag in der HP Scan-Software reservieren.
 - a. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die HP Scan-Software, und klicken Sie dann auf **Auftragsreservierung**.
 - b. Wählen Sie im Dialogfeld **Auftragsreservierungseinstellungen** die Option **Reservierung aktivieren** aus.
 - c. Wenn Sie eine PIN festlegen möchten, wählen Sie **PIN verwenden** aus, geben eine PIN ein, und klicken dann auf **OK**.
2. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus, ändern Sie bei Bedarf die Einstellungen, und klicken Sie dann auf **Scannen**.
3. Wechseln Sie zum Scanner. Legen Sie das Original in das Zufuhrfach oder auf das Scannerglas.
4. Tippen Sie auf dem Startbildschirm des Bedienfelds auf **Reservierte Aufträge**, um den Scan zu starten.

Herausfiltern von Farben aus einem Dokument (Farbfilter)

Sie können festlegen, dass ein Farbkanal (Rot, Grün oder Blau) oder bis zu drei individuelle Farben herausgefiltert werden sollen. Bei bestimmten Farben wird über die Einstellung für die Empfindlichkeit festgelegt, wie präzise die gescannte Farbe mit der angegebenen Farbe übereinstimmen muss.

Durch das Entfernen der Farben kann sich die Größe der Scandatei verringern. Außerdem verbessern sich ggf. die Ergebnisse der optischen Zeichenerkennung (OCR).

Gehen Sie folgendermaßen vor, um in der Software HP Scan Farben auszuwählen, die aus einem Scan herausgefiltert werden sollen:

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Scannen Sie eine Beispielseite mit den herauszufilternden Farben in den Viewer.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weitere** und dann auf die Registerkarte **Bild**, und wählen Sie die Funktion **Farbfilter**.
4. Aktivieren Sie das Löschen einer Farbe, und wählen Sie die Farbe in der Vorschau mit dem Pipettenwerkzeug aus. Speichern Sie die Farben in jedem Fall.

Sie können nur die Farbfilteroptionen auswählen, die für Ihren Scanner verfügbar sind.

Weitere Informationen zu diesen Einstellungen finden Sie in der Onlinehilfe der von Ihnen verwendeten Scansoftware.

Automatisches Erkennen des Seitenformats

Nach Auswahl der Option **Format erkennen** kann die Software HP Scan das Seitenformat automatisch erkennen. Wenn in der Dropdown-Liste **Seitengröße** die Option **Größe erkennen** ausgewählt ist, wird das gescannte Bild auf die Größe der erkannten Seite zugeschnitten, und alle verzerrten Inhalte werden gerade gerichtet.

Automatisches Zuschneiden oder Auffüllen eines gescannten Bildes gemäß dem ausgewählten Seitenformat

Verwenden Sie diese Funktion, um ein gescanntes Bild auf eine ausgewählte Seitengröße zuzuschneiden oder aufzufüllen.

So füllen Sie ein gescanntes Bild automatisch gemäß dem ausgewählten Seitenformat auf oder schneiden es entsprechend zu

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**, um weitere Einstellungen anzuzeigen.
3. Wählen Sie Ihre Zuschneideoption in der Dropdown-Liste **Eingabeseitengröße** aus.
 - Um den Inhalt des Dokuments automatisch zuzuschneiden, wählen Sie **Inhalt auf Seite erkennen** aus.
 - Um die Dimensionen des Dokuments automatisch zuzuschneiden, wählen Sie **Größe erkennen** aus.



HINWEIS: Verwenden Sie die ISIS- oder TWAIN-Benutzerschnittstelle, um die Zuschneideoptionen festzulegen, wenn Sie die Scansoftware eines anderen Herstellers verwenden.

Weitere Informationen zu diesen Einstellungen für das automatische Zuschneiden finden Sie in der Onlinehilfe der von Ihnen verwendeten Scansoftware.

4. Vergewissern Sie sich, dass für die Option **Ausgabeseitengröße** die Option **Wie Eingabe** ausgewählt ist, und klicken Sie dann auf **Scannen**.

Automatische Farberkennung

Mit dieser Funktion lässt sich die Größe gescannter Dateien reduzieren, da nur die Seiten, die Farbe enthalten, als Farbscans gespeichert werden. Alle anderen Seiten werden als Schwarzweiß-Scans gespeichert.

So lassen Sie Farbe automatisch erkennen

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.

2. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus.
3. Um die Einstellungen für die **Farbe autom. erkennen** und den Ausgabemodus anzupassen, klicken Sie auf **Mehr**, und wählen Sie **Bild** aus.
4. Klicken Sie auf das Dropdown-Feld **Farbmodus**, und wählen Sie **Farbe autom. erkennen** aus.
5. Wählen Sie das Dropdown-Feld **Farbe autom. erkennen** aus, ändern Sie die Einstellungen, und klicken Sie dann auf **OK**.
6. Klicken Sie auf **Scan** (Scannen).



HINWEIS: Weitere Informationen zu den Einstellungen für die automatische Farberkennung finden Sie in der Onlinehilfe der von Ihnen verwendeten Scansoftware.

Verwenden Sie die ISIS-, WIA- oder TWAIN-Benutzerschnittstelle, um Farbe automatisch erkennen zu lassen, wenn Sie die Software eines anderen Herstellers verwenden.

Scannen im Schwarzweißmodus mit optimiertem Text

Verwenden Sie diese Option, um das gescannte Bild zu optimieren, wenn Schwarzweißtext gescannt wird. Führen Sie zur Verwendung der Funktion folgende Schritte aus:

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus.
3. Klicken Sie auf **Mehr**, wählen Sie die Registerkarte **Bild** aus, und wählen Sie dann im Dropdown-Feld **Farbmodus** die Option **Schwarzweiß (1 Bit)** aus.
4. Wählen Sie **Schwellenwert für Schwarzweiß** aus, wählen Sie **Inhalt verbessern** aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

Automatisches Begradigen gescannter Bilder

Verwenden Sie die Funktion **Inhalt gerade richten**, um Inhalt gerade zu richten, der im Verhältnis zu den Dimensionen im Quelldokument verschoben ist. Verwenden Sie die Funktion **Format erkennen**, um Seitenbilder gerade zu ziehen, die beim Scanvorgang verschoben wurden.

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus.
3. Klicken Sie auf **Mehr** und wählen Sie die Registerkarte **Dokument** und **Inhalt gerade richten** aus.

Hinzufügen oder Entfernen eines Geräts

Sie können die HP Scan-Software verwenden, um auf dem Computer ein Gerät hinzuzufügen oder zu entfernen.

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Klicken Sie auf das Symbol „Einstellungen“ , um das Fenster **Geräteeinstellungen** zu öffnen.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Um ein Gerät hinzuzufügen, klicken Sie auf das Plus-Symbol (+), klicken Sie auf **Neues Gerät verbinden**, und folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Bildschirm.

- Um ein Gerät zu entfernen, wählen Sie den Scannernamen in der vorhandenen Scannerliste aus, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Löschen**.

 **TIPP:** Sie können mehrere Scanner auswählen, um sie gleichzeitig zu löschen.

 **TIPP:** Sie können auch HP Scan Assistant verwenden, um ein neues Gerät hinzuzufügen. Starten Sie **HP Scan Assistant** vom Computerdesktop aus, klicken Sie auf **Extras**, klicken Sie auf **Geräteeinrichtung und Software**, und wählen Sie dann **Neues Gerät verbinden** aus.

Scannen mit anderer Scansoftware

Dieser Scanner unterstützt auch Anwendungen von Drittanbietern, die TWAIN, ISIS und WIA unterstützen.

Verwenden der Scansoftware (macOS)

In den folgenden Abschnitten wird das Scannen mithilfe der Scansoftware beschrieben.

Scannen an E-Mail

So scannen Sie an eine E-Mail-Anwendung

 **HINWEIS:** Zum Scannen an eine E-Mail-Anwendung benötigen Sie eine Internetverbindung.

1. Legen Sie das Original in das Zufuhrfach oder auf das Scannerglas.
2. Doppelklicken Sie im Ordner **Programme** auf das Symbol **Apple Image Capture**.
3. Wählen Sie im Fenster **Image Capture** Ihren Scanner aus der Liste **Geräte** aus.

 **TIPP:** Klicken Sie zum Anzeigen weiterer Apple Image Capture-Scanoptionen auf **Details einblenden**.

4. Wählen Sie in der Liste **E-Mail** die Option **Scannen an** aus, um den Scan automatisch an eine E-Mail-Nachricht anzuhängen.

 **HINWEIS:** Wenn Sie eine andere E-Mail-Anwendung als Apple Mail verwenden, können Sie das Dokument in eine Datei scannen und manuell an eine E-Mail-Nachricht anhängen. Sie können Ihre E-Mail-Anwendung aber auch zur Liste **Scan To** (Scannen nach) hinzufügen.

Wählen Sie zum Hinzufügen Ihrer E-Mail-Anwendung zu der Liste die Option **Andere** und anschließend Ihre E-Mail-Anwendung. Klicken Sie dann auf **Auswählen**.

5. Geben Sie in der resultierenden E-Mail-Nachricht Ihre E-Mail-Adresse, den Betreff und den Nachrichtentext ein, und senden Sie dann die E-Mail-Nachricht.

HP Easy Scan

So scannen Sie in HP Easy Scan:

1. Legen Sie das Original in das Zufuhrfach oder auf das Scannerglas.
2. Doppelklicken Sie im Ordner **Programme** auf das Symbol **HP Easy Scan**.
3. Suchen Sie anhand seines Namens nach dem Gerät, und vergewissern Sie sich, dass es der ausgewählte Scanner ist.

4. Wählen Sie geeignete Scan-Voreinstellungen für den Scanjob.
5. Klicken Sie auf **Scannen**.
6. Sobald alle Seiten gescannt wurden, klicken Sie auf **Datei** und dann auf **Speichern**.
7. Geben Sie an, wie und wo die Datei gespeichert werden soll, und klicken Sie auf **Speichern**.

Scannen aus anderen Programmen

Ein Bild lässt sich direkt in eine beliebiges ICA-kompatibles Programm scannen. Suchen Sie in Ihrem Programm nach Optionen, mit denen sich Bilder vom Scanner importieren oder erfassen lassen.



HINWEIS: Von der HP Software werden keine TWAIN-Scanverfahren unterstützt. Wenn das Programm über Funktionen zum Importieren oder Abrufen verfügt, aber Ihr HP Scanner nicht aufgelistet ist, werden vom Programm möglicherweise nur Scanner gesucht, die TWAIN unterstützen.

Erweiterte Konfiguration mit HP Dienstprogramm (macOS)

Verwenden Sie das HP Dienstprogramm, um den Scannerstatus zu überprüfen oder die Scannereinstellungen auf Ihrem Computer anzuzeigen oder zu ändern. Wenn der Scanner über ein USB-Kabel angeschlossen ist, können Sie das HP Dienstprogramm verwenden.

Öffnen des HP Dienstprogramms

Gehen Sie folgendermaßen vor, um das HP Dienstprogramm zu öffnen:

1. Öffnen Sie auf dem Computer den Ordner **Anwendungen**.
2. Wählen Sie **HP** und anschließend **HP Dienstprogramm** aus.

Funktionen des HP Dienstprogramms

Die Symbolleiste des HP Dienstprogramms umfasst diese Elemente:

- **Geräte:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die vom HP Dienstprogramm gefundenen Mac-Produkte anzuzeigen oder auszublenden.
- **Alle Einstellungen:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um zur Hauptansicht des HP Dienstprogramms zurückzukehren.
- **HP Support:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um einen Browser zu öffnen, und rufen Sie die HP Support-Website auf.
- **Supplies (Verbrauchsmaterialien):** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die HP SureSupply-Website zu öffnen.
- **Registrierung:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die HP Registrierungswebsite zu öffnen.
- **Recycling:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Recyclingprogramm-Website von HP Planet Partners zu öffnen.

HP Dienstprogramm besteht aus Seiten, die Sie öffnen, indem Sie in die Liste **Alle Einstellungen** klicken.

Tipps für das Scannen

Verwenden Sie die folgenden Tipps, um die Scanleistung zu optimieren und empfindliche Originale zu scannen.

Optimieren der Geschwindigkeit beim Scannen und für andere Aufgaben

Verschiedene Einstellungen wirken sich auf den Zeitaufwand für einen Scanauftrag aus. Berücksichtigen Sie die folgenden Informationen, um die Scanleistung zu optimieren.

- Entscheidend für eine Optimierung der Scanleistung ist, dass der Computer die empfohlenen Systemvoraussetzungen erfüllt. Die Mindestvoraussetzungen sowie die empfohlenen Voraussetzungen für das System finden Sie unter www.hp.com. Suchen Sie dort nach dem Scannermodell und dem Wort **Spezifikationen**.
- Wenn Sie ein gescanntes Bild in einem durchsuchbaren Format (z. B. durchsuchbare PDF-Datei) speichern, dauert der Speichervorgang länger als bei Bildformaten, da das gescannte Bild mithilfe von OCR-Software (optische Zeichenerkennung) analysiert wird. Prüfen Sie, ob Sie eine durchsuchbare Ausgabedatei benötigen, bevor Sie ein durchsuchbares Scanformat auswählen.
- Wenn Sie mit einer höheren Auflösung als erforderlich scannen, erhöht sich die Scandauer. Außerdem wird eine größere Datei erstellt, ohne dass sich zusätzliche Vorteile ergeben. Wenn beim Scannen mit einer hohen Auflösung die Scangeschwindigkeit erhöht werden soll, müssen Sie die Auflösung auf einen niedrigeren Wert einstellen.

3 Pflege und Wartung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Pflege und Wartung des Scanners.

Aktuelle Wartungsinformationen finden Sie auf der Startseite des Produktsupports:

- Modelle 2600 f1: www.hp.com/support/sjpro2600f1
- Modelle 3600 f1: www.hp.com/support/sjpro3600f1
- Modelle N4600 fnw1: www.hp.com/support/sjproN4600fnw1
- Modelle N6600 fnw1: www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1

Testen und Kalibrieren des Touchscreens (Modelle N4600 fnw1 und N6600 fnw1)

So testen und kalibrieren Sie den Touchscreen:

1. Wählen Sie das Symbol **Einstellungen** aus.
2. Wählen Sie **Display**.
3. Blättern Sie nach unten, und wählen Sie **Bildschirm kalibrieren**.
4. Führen Sie die Kalibrierung gemäß den Anweisungen auf dem Bildschirm durch.
5. Sobald der Vorgang abgeschlossen ist, wird Kalibrierung abgeschlossen angezeigt.

Reinigen des Produkts

Die regelmäßige Reinigung des Scanners stellt eine optimale Leistung sicher. Wie häufig Sie das Gerät reinigen müssen, hängt von verschiedenen Faktoren ab, wie zum Beispiel der Häufigkeit der Nutzung und der Umgebung. Führen Sie bei Bedarf eine Routinereinigung durch.

Reinigen des Scannerglases

Reinigen Sie das Scannerglas regelmäßig, d. h. sobald sich Staub oder Schmutz auf ihm ablagern.

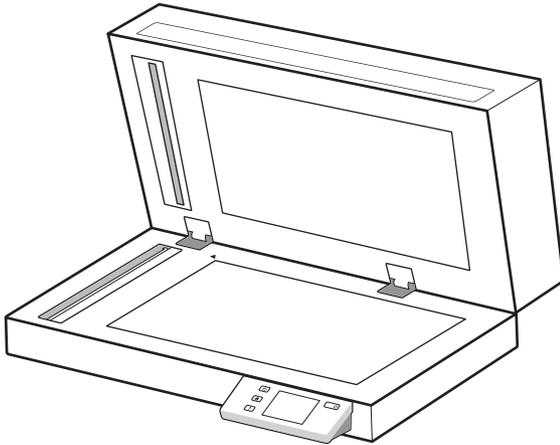
Halten Sie die folgenden Utensilien vor dem Reinigen griffbereit:

- Saubere, fusselfreie Tücher oder Mikrofasertücher
- Glasreiniger oder sauberes Wasser

⚠ ACHTUNG: Verwenden Sie keine Reiniger, die Scheuermittel, Azeton, Benzin oder Kohlenstofftetrachlorid enthalten, da diese chemischen Substanzen das Scannerglas beschädigen können.

Isopropylalkohol ist ebenfalls zu vermeiden, da er Streifen auf dem Glas hinterlassen kann.

1. Drücken Sie die Netztaste , um den Scanner auszuschalten. Trennen Sie dann das USB-Kabel und das Netzteil vom Scanner.
2. Klappen Sie den Vorlageneinzug hoch.



3. Befeuchten Sie ein sauberes, fusselfreies Tuch mit Wasser oder besprühen Sie es mit Glasreiniger und reinigen Sie dann gründlich das Scannerglas des Flachbettscanners.

 **ACHTUNG:** Sprühen Sie den Glasreiniger nicht direkt auf das Scannerglas, da dies zu dauerhaften Schäden führen kann.

4. Wischen Sie anschließend das Scannerglas mit einem trockenen, weichen und fusselfreien Tuch ab.

 **HINWEIS:** Achten Sie darauf, dass das Scannerglas danach vollständig trocken ist.

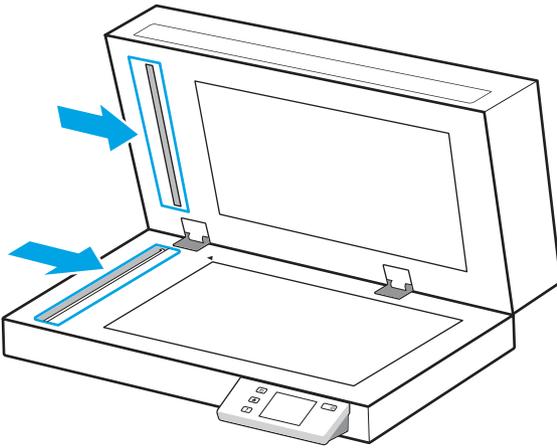
5. Schließen Sie den Vorlageneinzug. Drücken Sie die Netztaste , um den Scanner einzuschalten. Der Scanner ist jetzt betriebsbereit.

Reinigen der Scannerstreifen

So reinigen Sie die Scannerstreifen

1. Drücken Sie die Netztaste , um den Scanner auszuschalten. Trennen Sie dann das USB-Kabel und das Netzteil vom Scanner.
2. Klappen Sie den Vorlageneinzug hoch.

3. Besprühen Sie ein weiches fusselfreies Tuch leicht mit einem milden Glasreiniger und reinigen Sie die Scannerstreifen.



⚠ ACHTUNG: Reinigen Sie die Scannerstreifen ausschließlich mit Glasreiniger. Verwenden Sie keine Reiniger, die Scheuermittel, Azeton, Benzin oder Kohlenstofftetrachlorid enthalten, da diese Substanzen die Scannerstreifen beschädigen können. Isopropylalkohol ist ebenfalls zu vermeiden, da er Streifen auf den Scannerstreifen hinterlassen kann.

Sprühen Sie den Glasreiniger nicht direkt auf die Scannerstreifen.

4. Trocknen Sie die Scannerstreifen mit einem trockenen, weichen und fusselfreien Tuch. Wischen Sie dabei auch die Streifen aus grauem, reflektierendem Material an jedem Scannerstreifen ab.
5. Klappen Sie den Vorlageneinzug herunter. Schließen Sie das USB-Kabel und das Netzteil wieder am Scanner an, und drücken Sie dann die Netztaaste , um den Scanner einzuschalten. Der Scanner ist jetzt betriebsbereit.

Teile ersetzen

Durch das rechtzeitige Auswechseln von Teilen bleibt die Scanqualität dauerhaft hoch. Das Auswechseln von Teilen ist erforderlich, wenn das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ dies empfiehlt oder wenn der Scanner nicht korrekt funktioniert.

Das Walzenaustausch-Kit enthält die folgenden Ersatzteile:

- Einzugswalzen
- Trennsteg (Modelle 2600 f1 und 3600 f1)
- Trennwalzen (Modelle N4600 fnw1 und N6600 fnw1)

Das Austauschkit enthält auch detaillierte Anleitungen zum Ersetzen der einzelnen Teile.

Ersetzen von Trennsteg oder Walzen

Wechseln Sie das Trennsteg/Walzen-Modul aus, wenn eine Wartung fällig ist oder im Scanner wiederholt Dokumentenstaus auftreten.

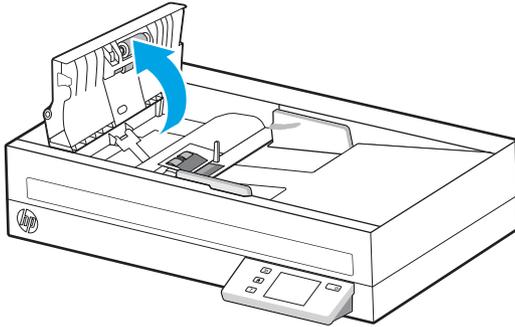
Wechseln Sie den Trennsteg oder die Walzen unter folgenden Bedingungen aus:

- Windows: Wenn im Dialogfeld **Wartung empfohlen** angezeigt wird, dass sie gewartet werden müssen.

- Wenn im Scanner wiederholt Vorlagenstaus auftreten.

 **HINWEIS:** Beim Ersatzpaket handelt es sich um Verbrauchsmaterial, für das keine Garantie oder Standardservicevereinbarungen gelten.

1. Drücken Sie die Netztaaste , um den Scanner auszuschalten. Trennen Sie dann das USB-Kabel und das Netzteil vom Scanner.
2. Öffnen Sie die Klappe des Vorlageneinzugs.



3. Drücken Sie die Lasche auf der linken Seite des Trennsteg/Walzen-Moduls zusammen, und heben Sie es dann an, um es zu entfernen.

Abbildung 3-1 Entfernen des Trennstegs (Modelle 2600 f1 und 3600 f1)

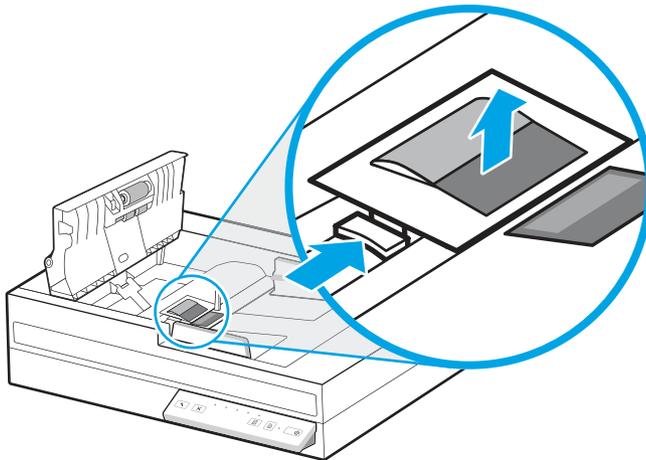
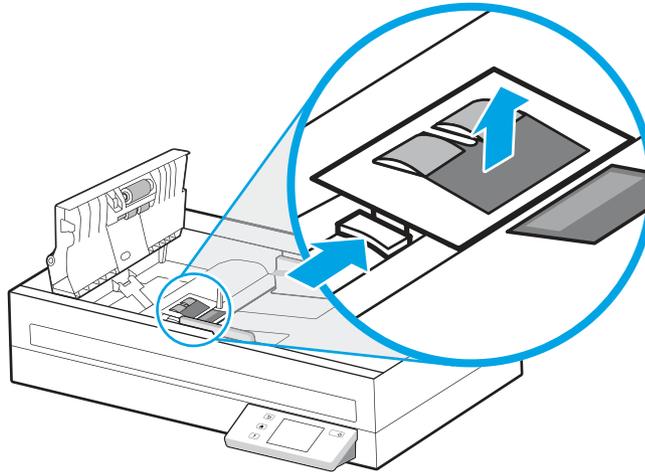


Abbildung 3-2 Entfernen der Trennwalzen (Modelle N4600 ffw1 und N6600 ffw1)



4. Wechseln Sie das Trennsteg/Walzen-Modul gemäß den Anweisungen im Austauschkit aus.

Abbildung 3-3 Ersetzen des Trennstegs (Modelle 2600 f1 und 3600 f1)

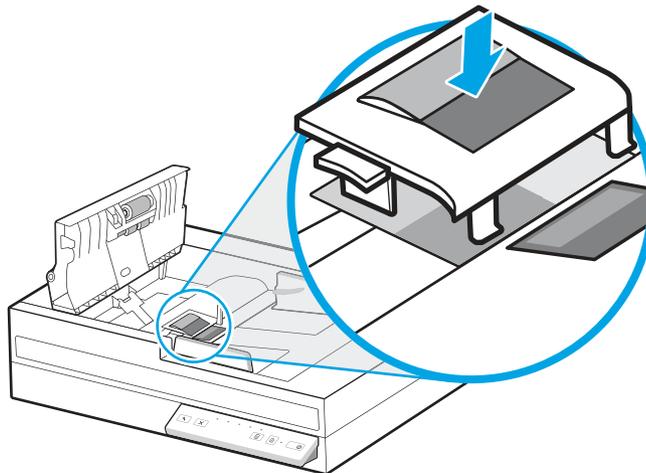
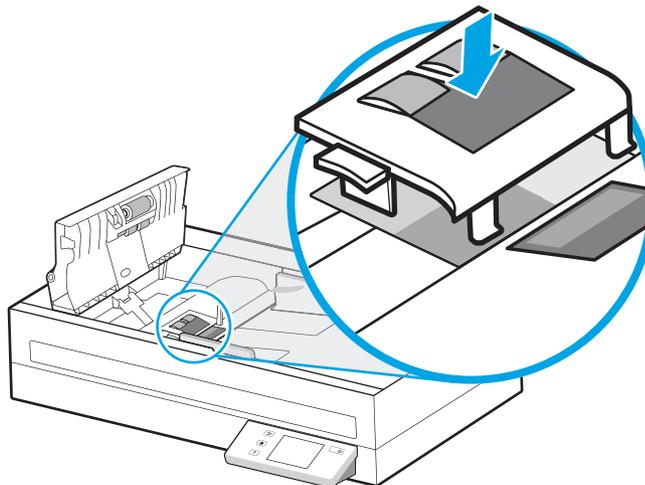


Abbildung 3-4 Ersetzen der Trennwalzen (Modelle N4600 ffw1 und N6600 ffw1)

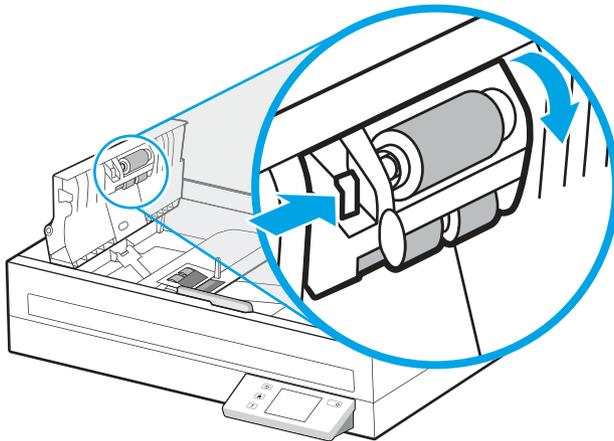


5. Fahren Sie mit dem Auswechseln des Einzugsrollenmoduls fort.

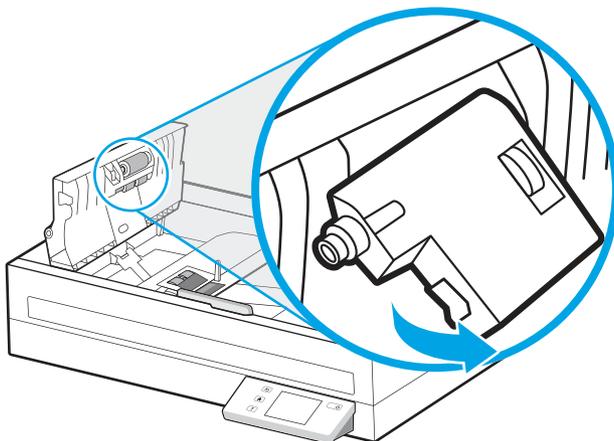
Ersetzen des Papiereinzugswalzen-Moduls

Fahren Sie mit dem Austausch des Papiereinzugswalzen-Moduls fort, nachdem die Trennwalzen ausgetauscht worden sind.

1. Drücken Sie die Lasche auf der linken Seite des Papiereinzugswalzen-Moduls zusammen, um die Walzenwelle zu lösen.



2. Nehmen Sie die Walzenwelle aus der Halterung und entfernen Sie das Walzenmodul.



3. Setzen Sie das Einzugswalzenmodul gemäß den Anweisungen ein, die mit dem Walzenaustauschkit geliefert wurden.
4. Schließen Sie die Klappe des Vorlageneinzugs. Schließen Sie das USB-Kabel und das Netzteil wieder am Scanner an.
5. Drücken Sie die Netzttaste , um den Scanner einzuschalten.

Bestellen von Ersatzteilen oder Zubehör

Die Wartungsteile in der folgenden Tabelle können online bestellt werden.

Auf der HP Website für Scannerteile unter www.hp.com/buy/parts können Sie Ersatzteile für den Scanner bestellen.

Tabelle 3-1 Walzenersatzpaket

Option	Beschreibung	Teilenummer
Serviceersatzteil – SJ A Walzeinheit	Ersatzeinzugswalze für die Modelle 2600 f1, 3600 f1, N4600 f1 und N6600 f1	4T8E4-69001
Serviceersatzteil – SJ A Trenneinheit	Ersatztrennwalze für die Modelle N4600 f1 und N6600 f1	4T8E5-69001
Serviceersatzteil – SJ A Trenneinheit	Ersatztrenneinheit für die Modelle 2600 f1 und 3600 f1	4T8E6-69001
Serviceersatzteil - SJ B Walzeinheit	Ersatzeinzugswalze für das Modell N4600 f1.	618J9-69001

4 Lösen von Problemen

Dieser Abschnitt enthält Lösungen für allgemeine Probleme mit dem Scanner. Zusätzliche Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie in der Hilfe des verwendeten HP Scanprogramms.

Grundlegende Tipps zur Fehlerbehebung

Einfache Probleme wie Verschmutzungen der Scannerstreifen oder lose Kabel können dazu führen, dass der Scanner verschwommene Scans ausgibt oder in einer unerwarteten Weise bzw. überhaupt nicht funktioniert. Führen Sie beim Auftreten von Scanproblemen stets die folgenden Prüfungen durch.

- Wenn Sie ein Dokument scannen, das mithilfe von OCR-Software (Optische Zeichenerkennung) analysiert wird, muss das Originaldokument ausreichend leserlich sein, um analysiert werden zu können.
- Stellen Sie sicher, dass das USB- und das Netzkabel fest in ihren entsprechenden Anschlüssen auf der Rückseite des Scanners sitzen. Vergewissern Sie sich außerdem, dass das Netzkabel mit einer funktionierenden Steckdose oder einem Überspannungsschutz verbunden ist.
- Vergewissern Sie sich, dass der Scanner nicht automatisch ausgeschaltet wurde. Wenn er ausgeschaltet wurde, drücken Sie die Netztaaste , um den Scanner einzuschalten.
- Stellen Sie sicher, dass der Scanner mit Strom versorgt wird.
 - Überprüfen Sie, ob die Netz-LED auf dem Bedienfeld leuchtet.
 - Ist dies nicht der Fall, überprüfen Sie, ob die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz, an der/dem das Netzteil angeschlossen ist, mit Strom versorgt wird.
 - Falls die LED nicht leuchtet, obwohl die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz ordnungsgemäß funktioniert, deutet dies auf ein defektes Netzteil hin. Unterstützung finden Sie auf der Startseite des Produktsupports:
 - Modelle 2600 f1: www.hp.com/support/sipro2600f1
 - Modelle 3600 f1: www.hp.com/support/sipro3600f1
 - Modelle N4600 fnw1: www.hp.com/support/siproN4600fnw1
 - Modelle N6600 fnw1: www.hp.com/support/siflowN6600fnw1
- Wenn beim Versuch, den Scanner zu verwenden, die Fehlermeldung **Scanner nicht gefunden** angezeigt wird, schalten Sie den Scanner aus, warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie den Scanner wieder ein. Wird diese Meldung weiterhin angezeigt, müssen die Einstellungen des Scanners ggf. zurückgesetzt werden.
- Wenn der Scanner über einen USB-Hub oder einen USB-Anschluss an der Vorderseite des Computers an den Computer angeschlossen wurde, trennen Sie den Scanner vom Computer. Verbinden Sie ihn danach mit einem USB-Anschluss auf der Rückseite des Computers.
- **Windows:** Vergewissern Sie sich, dass in der HP Scansoftware die Taste „Scannen“  oder die Umschalttaste für Standard-/Duplexdruck  aktiviert ist.
- Schalten Sie den Scanner aus, warten Sie 30 Sekunden und schalten Sie ihn wieder ein.

- Vergewissern Sie sich, dass die Klappe des Vorlageneinzugs geschlossen ist.
- Starten Sie den Computer neu.

Sollten die Probleme weiterhin auftreten, besteht die Möglichkeit, dass die HP Scansoftware, die Firmware oder zugehörige Treiber nicht mehr auf dem aktuellen Stand sind oder beschädigt wurden. Besuchen Sie die Startseite des Produktsupports, um Software-, Firmware- und Treiberupdates für den Scanner zu finden:

- Modelle 2600 f1: www.hp.com/support/sjpro2600f1
- Modelle 3600 f1: www.hp.com/support/sjpro3600f1
- Modelle N4600 fnw1: www.hp.com/support/sjproN4600fnw1
- Modelle N6600 fnw1: www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1

Zurücksetzen des Scanners (Modelle N4600 fnw1 und N6600 fnw1)

So setzen Sie den Scanner zurück

1. Beenden Sie die HP Scan-Software, sofern sie ausgeführt wird.
2. Berühren Sie das Symbol **Einstellungen** auf dem Startbildschirm des Bedienfelds, wählen Sie **Zurücksetzen** aus, und berühren Sie dann **Zurücksetzen**.
3. Warten Sie 30 Sekunden. Der Scanner wird neu gestartet.

Interpretieren der LED-Leuchten und Leuchtmuster auf dem Bedienfeld (Modelle 2600 f1 und 3600 f1)

Wenn der Scanner Ihre Aufmerksamkeit erfordert, blinkt oder leuchtet die Fehler-LED auf dem Bedienfeld.

In der folgenden Tabelle wird die Lösung beschrieben, die zu befolgen ist, wenn die Fehler-LED blinkt.

Tabelle 4-1 Ursache und Lösung

Ursache	Lösung
Der Benutzer hat die Taste „Scannen“  gedrückt, als das USB-Kabel nicht angeschlossen war.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schalten Sie den Scanner aus. 2. Schließen Sie das USB-Kabel wieder an. 3. Schalten Sie den Scanner ein.
Der Bildsensor ist nicht richtig kalibriert.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schalten Sie den Scanner aus. 2. Schalten Sie den Scanner ein.
Im Vorlageneinzug ist ein Papierstau aufgetreten.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schalten Sie den Scanner aus. 2. Ziehen Sie die Verriegelung des Zufuhrfachs nach vorne, um die Klappe des Vorlageneinzugs zu öffnen. 3. Beseitigen Sie den Papierstau. 4. Schalten Sie den Scanner ein.
Die Klappe des Vorlageneinzugs ist nicht richtig geschlossen.	<ul style="list-style-type: none"> ▲ Drücken Sie gleichzeitig fest auf beide Seiten der Klappe des Vorlageneinzugs, um die Klappe zu schließen.

Probleme bei der Scannerinstallation

Lesen Sie sich die folgenden Informationen zur Behebung von Problemen mit der Scanqualität durch.

Überprüfen der Kabel

Tabelle 4-2 Kabel überprüfen

Kabeltyp	Maßnahme
Netzkabel	<p>Das Netzkabel des Scanners ist an eine Netzsteckdose angeschlossen.</p> <ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel korrekt mit dem Scanner und einer funktionierenden Netzsteckdose/einem funktionierenden Überspannungsschutz verbunden ist.• Ist das Netzkabel an einen Überspannungsschutz angeschlossen, stellen Sie sicher, dass dieser mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden und eingeschaltet ist.• Drücken Sie die Netztaaste , um den Scanner auszuschalten, und schalten Sie dann den Computer aus. Schalten Sie den Scanner nach 30 Sekunden wieder ein. Schalten Sie anschließend den Computer wieder ein. Diese Reihenfolge muss unbedingt beachtet werden.
USB-Kabel	<p>Das USB-Kabel verbindet Scanner und Computer.</p> <ul style="list-style-type: none">• Verwenden Sie das Kabel aus dem Lieferumfang des Scanners. Ein anderes USB-Kabel ist möglicherweise nicht mit dem Scanner kompatibel.• Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel korrekt mit dem Scanner und dem Computer verbunden ist.• Wenn das USB-Kabel an einen USB-Anschluss an der Vorderseite des Computers angeschlossen ist, schließen Sie es an einen USB-Anschluss an der Rückseite des Computers an. <p>Weitere Informationen zur Behebung von USB-Problemen finden Sie auf der Startseite des Produktsupports. Wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus, und suchen Sie dann über die Suchfunktion nach Informationen zu USB-Problemen.</p> <ul style="list-style-type: none">• Modelle 2600 f1: www.hp.com/support/sjpro2600f1• Modelle 3600 f1: www.hp.com/support/sjpro3600f1• Modelle N4600 f1: www.hp.com/support/sjproN4600f1• Modelle N6600 f1: www.hp.com/support/sjflowN6600f1
Ethernet-Kabel (Modelle N4600 f1 und N6600 f1)	<p>Das Ethernet-Kabel muss korrekt mit dem Scanner und dem Netzwerkanschluss verbunden sein.</p> <p>Weitere Informationen zur Behebung von Ethernet-Problemen finden Sie auf der Website www.hp.com/support. Wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus, und suchen Sie dann über die Suchfunktion nach Informationen zur Behebung von Ethernet-Problemen.</p>

Deinstallieren der HP ScanJet-Treiber und -Tools und anschließendes Neuinstallieren (Windows)

Wenn die Überprüfung der Kabelverbindungen des Scanners keinen Erfolg bringt, kann eine unvollständige Installation die Ursache für das Problem sein. Deinstallieren Sie die HP ScanJet-Treiber und -Tools und installieren Sie diese anschließend erneut.

1. Drücken Sie die Netztaaste , um den Scanner auszuschalten. Trennen Sie dann das USB-Kabel und das Netzkabel vom Scanner.
2. Öffnen Sie auf dem Computer die Systemsteuerung, und verwenden Sie das Tool **Programme und Funktionen**, um die folgenden Anwendungen zu deinstallieren:
 - HP ScanJet-Software für Basisgeräte
 - HP ScanJet ISIS-Treiber
 - HP Scan
 - HP ScanJet-Plugin
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Installieren Sie die HP ScanJet-Treiber und -Tools erneut.
 - Schalten Sie den Scanner aus, warten Sie 30 Sekunden und schalten Sie ihn wieder ein. Die Software und die Treiber, die erforderlich sind, sollten automatisch installiert werden.
 - Wenn die Treiber und Tools nicht automatisch installiert werden, installieren Sie sie manuell.
5. Schließen Sie das USB-Kabel und das Netzkabel wieder an den Scanner an. Drücken Sie dann die Netztaaste , um den Scanner einzuschalten.

Probleme mit der Stromversorgung

Lesen Sie sich die folgenden Informationen zum Beheben von Probleme mit der Stromversorgung durch.

Überprüfen, ob der Scanner mit Strom versorgt wird

Das Netzkabel des Scanners ist an eine Netzsteckdose angeschlossen.

- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel korrekt mit dem Scanner und einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden ist.
- Ist das Netzkabel an einen Überspannungsschutz angeschlossen, stellen Sie sicher, dass dieser mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden und eingeschaltet ist.
- Stellen Sie sicher, dass der Scanner mit Strom versorgt wird.
 - Überprüfen Sie, ob die Netz-LED auf dem Bedienfeld leuchtet.
 - Ist dies nicht der Fall, überprüfen Sie, ob die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz, an der/dem das Netzteil angeschlossen ist, mit Strom versorgt wird.
 - Falls die LED nicht leuchtet, obwohl die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz ordnungsgemäß funktioniert, deutet dies auf ein defektes Netzteil hin. Unterstützung finden Sie auf der Startseite des Produktsupports:
 - Modelle 2600 f1: www.hp.com/support/sjpro2600f1
 - Modelle 3600 f1: www.hp.com/support/sjpro3600f1
 - Modelle N4600 fnw1: www.hp.com/support/sjproN4600fnw1
 - Modelle N6600 fnw1: www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1

Scanner wird nicht eingeschaltet

Wenn der Scanner nach dem Drücken der Netztaste  nicht eingeschaltet wird, prüfen Sie Folgendes:

- Der Scanner ist möglicherweise nicht mit der Stromversorgung verbunden. Überprüfen Sie, ob die Netzteilkabel am Scanner oder an der Stromquelle abgezogen wurden.
- Möglicherweise ist das Netzteil defekt.
 - Überprüfen Sie, ob die Netz-LED auf dem Bedienfeld leuchtet.
 - Ist dies nicht der Fall, überprüfen Sie, ob die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz, an der/dem das Netzteil angeschlossen ist, mit Strom versorgt wird.
 - Falls die LED nicht leuchtet, obwohl die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz ordnungsgemäß funktioniert, deutet dies auf ein defektes Netzteil hin. Unterstützung finden Sie auf der Startseite des Produktsupports:
 - Modelle 2600 f1: www.hp.com/support/sipro2600f1
 - Modelle 3600 f1: www.hp.com/support/sipro3600f1
 - Modelle N4600 fnw1: www.hp.com/support/siproN4600fnw1
 - Modelle N6600 fnw1: www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1

Scanner wurde angehalten oder abgeschaltet

Wenn der Scanner nicht mehr richtig scannt, gehen Sie wie folgt vor. Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob der Scanner funktioniert, indem Sie einen Scanvorgang starten. Wenn das Problem weiterhin auftritt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

1. Möglicherweise ist ein Kabel locker. Stellen Sie sicher, dass USB-Kabel und Netzteil fest angeschlossen sind.

Verwenden Sie das Kabel aus dem Lieferumfang des Scanners. Ein anderes USB-Kabel ist möglicherweise nicht mit dem Scanner kompatibel.
2. Stellen Sie sicher, dass der Scanner mit Strom versorgt wird.
 - a. Überprüfen Sie, ob die Netz-LED auf dem Bedienfeld leuchtet.
 - b. Ist dies nicht der Fall, überprüfen Sie, ob die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz, an der/dem das Netzteil angeschlossen ist, mit Strom versorgt wird.
 - c. Wenn die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz mit Strom versorgt wird und die Netz-LED trotzdem nicht leuchtet, ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose, warten Sie 30 Sekunden, und schließen Sie es wieder an.
 - d. Wenn das Problem dadurch nicht behoben wird, ist das Netzteil möglicherweise defekt. Unterstützung finden Sie auf der Startseite des Produktsupports:
 - Modelle 2600 f1: www.hp.com/support/sipro2600f1
 - Modelle 3600 f1: www.hp.com/support/sipro3600f1
 - Modelle N4600 fnw1: www.hp.com/support/siproN4600fnw1
 - Modelle N6600 fnw1: www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1

3. Starten Sie den Computer neu.
4. **Windows:** Öffnen Sie auf dem Computer die Systemsteuerung, und verwenden Sie das Tool **Programme und Funktionen**, um die folgenden Anwendungen zu deinstallieren:
 - HP ScanJet-Software für Basisgeräte
 - HP ScanJet ISIS-Treiber
 - HP ScanJet-Plugin
 - HP Scan
5. Schließen Sie das USB-Kabel und die Stromversorgung wieder an den Scanner an. Drücken Sie dann die Netztaaste , um den Scanner einzuschalten. Installieren Sie die HP ScanJet-Software und -Treiber erneut.

Der Scanner schaltet sich immer wieder aus

Wenn der Scanner sich immer wieder ausschaltet, führen Sie je nach Ihrem Betriebssystem diese Schritte aus.

Standardmäßig wechselt der Scanner vor 15-minütiger Inaktivität in den Ruhemodus und wird nach zweistündiger Inaktivität automatisch ausgeschaltet, um Strom zu sparen.

Windows: So ändern Sie diese Standardeinstellungen

1. Starten Sie das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**, um die entsprechenden Einstellungen für „Ruhemodus“ und „Autom. Aus“ auszuwählen.
 - Um die Inaktivitätsphase anzugeben, nach dem der Scanner in den Ruhemodus wechselt, wählen Sie in der Dropdown-Liste **Scanner in den Ruhemodus versetzen nach** die Option **15 Minuten** oder **1 Stunde** aus.
 - Wenn Sie eine Inaktivitätsphase auswählen möchten, nach der sich der Scanner automatisch ausschaltet, wählen Sie den entsprechenden Wert in der Dropdown-Liste **Scanner ausschalten nach** aus (**1 Stunde**, **2 Stunden**, **4 Stunden** oder **8 Stunden**).
3. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

macOS: Verwenden Sie das HP Dienstprogramm, um diese Standardwerte zu ändern.

Papierstaus

Lesen Sie sich die folgenden Informationen zum Beheben von Papierstaus durch.



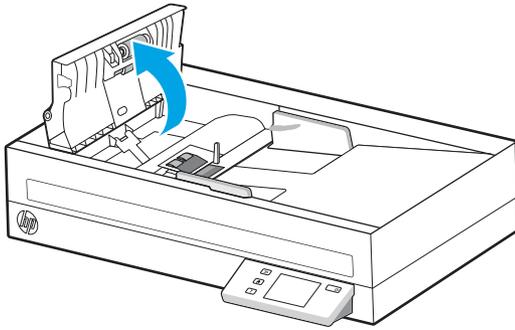
HINWEIS: Das Scannen feuchter oder nasser Seiten kann zu Papierstaus führen. Vergewissern Sie sich, dass nur vollkommen trockene Seiten eingezogen werden (z. B.: muss der Toner trocken sein, und es dürfen sich keine feuchten Substanzen wie Kleber oder Korrekturflüssigkeiten auf den Seiten befinden).

Beseitigen von Medienstaus im Vorlageneinzug

So beseitigen Sie einen Papierstau

1. Nehmen Sie alle Seiten aus dem Zufuhrfach und aus dem Ausgabefach.
2. Schließen Sie das Ausgabefach und die Ausgabefachverlängerung.

3. Ziehen Sie die Verriegelung des Zufuhrfachs nach vorne, um die Klappe des Vorlageneinzugs zu öffnen.



4. Entfernen Sie evtl. vorhandene Originale oder andere Gegenstände, die den Papierpfad blockieren.
5. Entfernen Sie sichtbare Fremdkörper (z. B. Papier, Heft- oder Büroklammern) aus dem Papierpfad.
6. Überprüfen Sie die Walzen in der Klappe des Vorlageneinzugs und entfernen Sie sichtbare Verschmutzungen und Ablagerungen.
7. Schließen Sie die Klappe des Vorlageneinzugs.
8. Öffnen Sie das Ausgabefach, um zu prüfen, ob sich noch Papier im Papierpfad befindet. Ziehen Sie Papier, das sich noch im Papierpfad befindet, vorsichtig heraus.
9. Legen Sie alle Originale wieder in das Zufuhrfach, und scannen Sie erneut.

Eine eingelegte Vorlage verursacht immer wieder einen Stau

Überprüfen Sie Folgendes, um das Problem zu beheben.

- Die Vorlage entspricht nicht den Spezifikationen für geeignete Vorlagen.
- Möglicherweise befinden sich an der Vorlage Büroklammern oder Haftnotizen, die entfernt werden müssen.
- Die Papierführungen müssen am Original anliegen.

Probleme mit der Papierzufuhr

Lesen Sie sich die folgenden Informationen zur Behebung von Problemen mit der Papierzufuhr durch.

Papierstaus, Bildverzerrungen, falscher Einzug oder Einzug mehrerer Seiten

Lesen Sie sich die folgenden Informationen durch, um das Problem zu beheben.

- Das Scannen feuchter oder nasser Seiten kann zu Papierstaus führen. Vergewissern Sie sich, dass Sie nur vollkommen trockene Seiten einlegen (Toner ist trocken, keine feuchten Substanzen wie Kleber oder Korrekturflüssigkeit vorhanden).
- Vergewissern Sie sich, dass alle Walzen korrekt eingesetzt und die Walzenabdeckungen sowie die Klappe des Vorlageneinzugs geschlossen sind.
- Wenn Seiten schief in den Papierpfad eingezogen werden, überprüfen Sie in der Software, ob die gescannten Bilder schief sind.

- Möglicherweise wurden die Vorlagen nicht richtig eingelegt. Richten Sie die Seiten gerade und zentrieren Sie den Stapel mithilfe der Papierführungen.
- Die Papierführungen erfüllen nur dann ihren Zweck, wenn sie an den Seiten des Papierstapels anliegen. Stellen Sie sicher, dass der Papierstapel gerade eingelegt ist und dass die Papierführungen eng am Papierstapel anliegen.
- Das Zufuhr-/Ausgabefach des automatischen Vorlageneinzugs enthält mehr Seiten als maximal zulässig. Legen Sie weniger Seiten in das Zufuhrfach ein und nehmen Sie Blätter aus dem Ausgabefach.
- Reinigen Sie den Papierpfad des Scanners, um die Einzugsprobleme zu verringern. Werden die Vorlagen weiterhin fehlerhaft eingezogen, reinigen Sie die Walzen. Werden die Vorlagen weiterhin fehlerhaft eingezogen, tauschen Sie die Walzen aus.

Der Scanner zieht kein Papier ein

Wenn vom Scanner kein Papier zugeführt wird, versuchen Sie Folgendes:

Legen Sie die Seiten erneut in das Zufuhrfach ein, und stellen Sie dabei sicher, dass sie die Walzen berühren.

Möglicherweise ist die Klappe des automatischen Vorlageneinzugs nicht korrekt verriegelt. Öffnen Sie die Klappe, und schließen Sie diese wieder. Drücken Sie dabei fest auf beide Seiten der Klappe, um sicherzustellen, dass sie geschlossen ist.

Möglicherweise liegt ein Problem mit der Scannerhardware vor. Testen Sie den Scanner wie folgt:

1. Stellen Sie sicher, dass das Netzteil ordnungsgemäß am Scanner und an einer funktionierenden Netzsteckdose bzw. einem funktionierenden Überspannungsschutz angeschlossen ist. Vergewissern Sie sich, dass die LED auf dem Bedienfeld leuchtet. Ist dies der Fall, funktioniert das Netzteil ordnungsgemäß.
2. Ist das Netzteil an einen Überspannungsschutz angeschlossen, stellen Sie sicher, dass dieser mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden und eingeschaltet ist.
3. Drücken Sie die Netztaaste , um den Scanner auszuschalten. Trennen Sie das Netzteil vom Scanner, und schalten Sie dann den Computer aus, mit dem der Scanner verbunden ist. Warten Sie 30 Sekunden. Schließen Sie das Netzteil wieder an den Scanner an, drücken Sie die Netztaaste , um den Scanner einzuschalten, und schalten Sie dann den Computer ein.
4. Wiederholen Sie den Scanvorgang.

Probleme mit der Bildqualität.

Lesen Sie sich die folgenden Informationen zur Behebung von Problemen mit der Bildqualität durch.

Gescannte Bilder sind nicht gerade

Überprüfen Sie Folgendes, um das Problem zu beheben.

- Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen am Scanner mittig ausgerichtet und auf die Breite der zu scannenden Vorlagen eingestellt sind. Die Papierführungen müssen am Original anliegen.
- **Windows:** Verwenden Sie die Funktion **Inhalt gerade richten**, um Inhalt gerade zu richten, der im Verhältnis zu den Dimensionen im Quelldokument verschoben ist. Verwenden Sie die Funktion **Format erkennen**, um Seitenbilder gerade zu ziehen, die beim Scanvorgang verschoben wurden.

Auf den gescannten Bildern sind Streifen oder Kratzer zu sehen

Versuchen Sie Folgendes, um das Problem zu beheben.

- Stellen Sie sicher, dass die Originale sauber und nicht zerknittert sind.
- Reinigen Sie die Scannerstreifen. Weitere Informationen finden Sie unter Reinigen der Scannerstreifen.

Gescanntes Bild ist verschwommen

Überprüfen Sie Folgendes, um das Problem zu beheben.

- Vergewissern Sie sich, dass sich keine Fremdkörper im Papierpfad des Scanners befinden. Stellen Sie außerdem sicher, dass die Papierführungen korrekt eingestellt sind. Wiederholen Sie den Scanvorgang.
- Vergewissern Sie sich, dass das Dokument nicht verschwommen ist.
- An den Scannerstreifen im Vorlageneinzug kann sich Staub ansammeln, der zu Scans geringer Qualität führen kann. Besprühen Sie ein weiches fusselfreies Tuch leicht mit einem milden Glasreiniger und reinigen Sie die Scannerstreifen.

Das gescannte Bild ist völlig schwarz oder völlig weiß

Überprüfen Sie Folgendes, um das Problem zu beheben.

- Möglicherweise wurde die Vorlage nicht richtig in das Zufuhrfach eingelegt. Achten Sie darauf, dass das zu scannende Dokument mit der bedruckten Seite nach unten im Zufuhrfach liegt.
- **Windows:** Beim Scannen als Schwarzweißbild ist sicherzustellen, dass die Schwellenwerte für Schwarz und Weiß nicht auf den jeweiligen Höchstwert eingestellt sind. Wenn Sie den Schwellenwert auf ein Extrem setzen, wird das Bild vollständig schwarz oder weiß.
- **macOS:** Wenn Sie als Textbild mithilfe des Programms Image Capture scannen, legen Sie für **Bildkorrektur** die Option **Manuell** fest, und passen Sie den Schwellenwert mit dem Schieberegler **Schwellenwert** an.

Der untere Bereich des gescannten Bilds wird abgeschnitten

Standardmäßig kann die Scansoftware Medien bis zu einer Länge von 356 mm scannen.

Vergewissern Sie sich, dass das in der Scansoftware ausgewählte Seitenformat (oder der ausgewählte Scan-Shortcut) sich für die Länge des zu scannenden Dokuments eignet.

Gescanntes Bild kann nicht vergrößert werden

Die Software legt möglicherweise die Belichtung für den gesamten Scanbereich anstatt für einen kleinen Vorlagenbereich fest. Wählen und ziehen Sie die Ziehpunkte um den Auswahlbereich herum, bis der Bildbereich angezeigt wird, den Sie scannen möchten.

Probleme beim Scannerbetrieb

Lesen Sie sich die folgenden Informationen zur Behebung von Problemen mit dem Scannerbetrieb durch.

Verbindungsprobleme

Lesen Sie die folgenden Informationen zum Beheben von Verbindungsproblemen.

Überprüfen der USB-Verbindung

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die USB-Verbindung zu überprüfen.

Überprüfen Sie die physische Verbindung zum Scanner.

- Verwenden Sie das Kabel aus dem Lieferumfang des Scanners. Ein anderes USB-Kabel ist möglicherweise nicht mit dem Scanner kompatibel.
- Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel korrekt mit dem Scanner und dem Computer verbunden ist. Das Dreizacksymbol auf dem Stecker des USB-Kabels muss nach unten weisen.

Wenn das Problem nach Überprüfen der oben genannten Komponenten weiterhin besteht, versuchen Sie Folgendes:

1. Führen Sie je nach Art der Verbindung zwischen Scanner und Computer einen der folgenden Schritte aus:
 - Falls das USB-Kabel an einen USB-Hub oder eine Dockingstation für einen Laptop angeschlossen ist, trennen Sie das USB-Kabel vom USB-Hub bzw. der Dockingstation und schließen Sie das USB-Kabel an einen USB-Anschluss auf der Rückseite des Computers an.
 - Falls das USB-Kabel direkt am Computer angeschlossen ist, schließen Sie es an einen anderen USB-Anschluss auf der Rückseite des Computers an.
 - Trennen Sie mit Ausnahme der Tastatur und der Maus alle anderen USB-Geräte vom Computer.
2. Drücken Sie die Netztaaste , um den Scanner auszuschalten. Warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie den Scanner dann wieder ein.
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Testen Sie den Scanner, nachdem der Computer neu gestartet wurde.
 - Wenn der Scanner funktioniert, schließen Sie die weiteren USB-Geräte nacheinander wieder an. Testen Sie dabei den Scanner jeweils nach dem Anschluss eines weiteren Geräts. Trennen Sie die Verbindung zu USB-Geräten, die einen korrekten Betrieb des Scanners verhindern.
 - Windows: Falls der Scanner nicht funktioniert, deinstallieren Sie die HP ScanJet-Treiber und -Software, und installieren Sie diese anschließend erneut.

Überprüfen der Ethernet-Verbindung (Modelle N4600 ffw1 und N6600 ffw1)

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Ethernet-Verbindung zu überprüfen.

1. Stellen Sie sicher, dass das Ethernet-Kabel fest mit dem Gerät und einem Router, einer Ethernet-Buchse oder einem Ethernet-Switch verbunden ist.
2. Wenn das Ethernet-Kabel mit einem Netzwerk-Router oder einem Ethernet-Switch verbunden ist, versuchen Sie, es mit einem anderen Anschluss am Router oder Switch zu verbinden.
3. Drücken Sie die Netztaaste , um den Scanner auszuschalten. Warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie den Scanner dann wieder ein.

Überprüfen der Wireless-Verbindung (Modelle N4600 ffw1 und N6600 ffw1)

Lesen Sie Folgendes, um die drahtlose Verbindung zu überprüfen.

- Vergewissern Sie sich, dass kein Netzkabel angeschlossen ist.

- Vergewissern Sie sich, dass der Scanner und der drahtlose Router eingeschaltet und an das Stromnetz angeschlossen sind. Vergewissern Sie sich außerdem, dass die Wireless-Funktion des Scanners eingeschaltet ist.
- Stellen Sie sicher, dass die SSID (Service Set Identifier) korrekt ist. Wenn Sie nicht sicher sind, ob die SSID korrekt ist, führen Sie die Drahtlos-Einrichtung erneut aus.
- Überprüfen Sie bei gesicherten Netzwerken, ob die Sicherheitsinformationen korrekt sind. Wenn die Sicherheitsinformationen nicht korrekt sind, führen Sie die Wireless-Einrichtung erneut aus.
- Wenn das drahtlose Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert, versuchen Sie, auf andere Computer des drahtlosen Netzwerks zuzugreifen. Wenn das Netzwerk über Internetzugang verfügt, versuchen Sie, über eine drahtlose Verbindung auf das Internet zuzugreifen.
- Stellen Sie sicher, dass der Scanner dasselbe Verschlüsselungsverfahren (AES oder TKIP) verwendet wie der drahtlose Zugangspunkt (in Netzwerken mit WPA-Sicherheit).
- Stellen Sie sicher, dass sich der Scanner innerhalb der Reichweite des drahtlosen Netzwerks befindet. Bei den meisten Netzwerken sollte sich der Scanner innerhalb von 30 m (100 Fuß) des drahtlosen Zugangspunkts (drahtlosen Routers) befinden.
- Stellen Sie sicher, dass es keine Hindernisse gibt, die das drahtlose Signal blockieren könnten. Entfernen Sie alle großen Metallobjekte zwischen dem Zugangspunkt und dem Scanner. Stellen Sie sicher, dass sich zwischen dem Scanner und dem Zugangspunkt keine Säulen, Wände oder Stützpfeiler befinden, die Metall- oder Betonbestandteile aufweisen.
- Stellen Sie sicher, dass sich der Scanner nicht in der Nähe von elektronischen Geräten befindet, die möglicherweise Störungen des Funksignals hervorrufen könnten. Das Funksignal kann von zahlreichen Geräten gestört werden, darunter Motoren, schnurlose Telefone, Sicherheitskameras, andere drahtlose Netzwerke und einige Bluetooth-Geräte.
- Stellen Sie sicher, dass der Scannertreiber auf dem Computer installiert ist.
- Stellen Sie sicher, dass der Computer und der Scanner mit demselben drahtlosen Netzwerk verbunden sind.
- Achten Sie bei macOS darauf, dass der Wireless-Router Bonjour unterstützt.

Keine ordnungsgemäße Funktion der Tasten

Gehen Sie folgendermaßen vor, wenn die Tasten nicht funktionieren.

1. Möglicherweise ist ein Kabel locker. Stellen Sie sicher, dass sowohl das USB- als auch das Netzkabel korrekt angeschlossen sind.
2. Schalten Sie den Scanner aus, warten Sie 30 Sekunden und schalten Sie ihn wieder ein.
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Wenn das Problem weiterhin auftritt, liegt ggf. ein Problem mit dem Bedienfeld vor. Wenden Sie sich an den HP Support unter:
 - Modelle 2600 f1: www.hp.com/support/sjpro2600f1
 - Modelle 3600 f1: www.hp.com/support/sjpro3600f1
 - Modelle N4600 fnw1: www.hp.com/support/sjproN4600fnw1
 - Modelle N6600 fnw1: www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1

Probleme mit dem LCD-Display (Modelle N4600 fnw1 und N6600 fnw1)

Lesen Sie sich die folgenden Informationen zum Beheben von LCD-Problemen durch.

LCD-Display hat Probleme mit der Anzeige

Die folgenden Symptome weisen auf ein Problem mit dem Bedienfeld des Scanners hin.

- Probleme mit dem LCD-Display: Das Display ist leer, oder ein Teil des anzuzeigenden Inhalts fehlt.
- LED-Probleme: Die LEDs funktionieren nicht oder zeigen dauerhaft einen falschen Status an.

Wenn derartige Probleme beim Scanner auftreten, wenden Sie sich unter www.hp.com/support an den HP Support.

Scanner-Tasten funktionieren nicht wie erwartet

Die folgenden Symptome weisen auf ein Problem mit dem Bedienfeld des Scanners hin.

- Probleme mit den Tasten: Tasten reagieren nicht oder führen bei Betätigung falsche Aktionen aus. Beispiel: Einseitiger Scan nach dem Drücken der Umschalttaste für Standard-/Duplexdruck , um beidseitiges Scannen einzustellen.
- LED-Probleme: Die LEDs funktionieren nicht oder zeigen dauerhaft einen falschen Status an.

Wenn derartige Probleme beim Scanner auftreten, wenden Sie sich unter www.hp.com/support an den HP Support.

Probleme mit der Touchscreen-Anzeige (Modelle N4600 fnw1 und N6600 fnw1)

Die folgenden Symptome weisen auf ein Problem mit dem Touchscreen des Scanners hin.

- Probleme mit dem Touchscreen: Das Display ist leer, oder ein Teil des anzuzeigenden Inhalts fehlt.
- Probleme mit den Tasten: Die Tasten reagieren nicht oder beim Drücken einer Taste wird die falsche Aktion ausgeführt (Beispiel: Einseitiger Scan nach dem Drücken der Umschalttaste für Standard-/Duplexdruck , um beidseitiges Scannen einzustellen).

Wenn derartige Probleme beim Scanner auftreten, wenden Sie sich unter www.hp.com/support an den HP Support.

Probleme mit der Scanleistung

Lesen Sie sich die folgenden Informationen zur Behebung von Problemen mit der Scanleistung durch.

Scanner beginnt nicht sofort scannen

Vergewissern Sie sich, dass die Klappe des automatischen Vorlageneinzugs geschlossen und der Scanner eingeschaltet ist.

Scanner scannt die Vorlagen sehr langsam

Beim Scannen zum Bearbeiten von Text wird die Scangeschwindigkeit durch das Programm zur optischen Zeichenerkennung (OCR) verlangsamt. Dies ist normal. Warten Sie, bis die Vorlage gescannt wurde.



HINWEIS: Windows: Für optimale OCR-Ergebnisse muss die Komprimierung durch den Scanner auf die minimale Komprimierungsstufe eingestellt oder deaktiviert werden.

Wenn Sie mit einer höheren Auflösung als erforderlich scannen, erhöht sich die Scandauer. Außerdem wird eine größere Datei erstellt, ohne dass sich zusätzliche Vorteile ergeben. Wenn Sie mit einer hohen Auflösung scannen und die Scangeschwindigkeit erhöht werden soll, müssen Sie die Auflösung auf einen niedrigeren Wert einstellen.

Scanner scannt nur eine Seite einer beidseitig bedruckten Seite

Vergewissern Sie sich, dass im ausgewählten Scan-Shortcut beidseitiges Scannen angegeben ist.

Am Scanziel fehlen gescannte Seiten

Beim Scannen werden aneinander haftende Seiten wie eine Seite gescannt. Vergewissern Sie sich, dass die gescannten Seiten nicht aneinander haften.

Gescannte Seiten sind am Scanziel nicht in der richtigen Reihenfolge

Wenn gescannte Seiten am Scanziel nicht in der richtigen Reihenfolge vorliegen, überprüfen Sie Folgendes.

- Vergewissern Sie sich, dass sich die Seiten des Originaldokuments in der korrekten Reihenfolge befinden, bevor Sie diese mit der bedruckten Seite nach unten in das Zufuhrfach einlegen.
- Stellen Sie sicher, dass die Dokumente frei von Heft- und Büroklammern und anderen daran befestigten Materialien (wie Haftnotizen) sind, die einen fehlerhaften Einzug der Seiten verursachen können.
- Achten Sie darauf, dass die Seiten nicht aneinander haften.

Scandateien sind zu groß

Wenn die Scandateien zu groß sind, überprüfen Sie Folgendes.

- Bei einem Großteil der Scansoftware besteht bei der Auswahl des Ausgabedateityps die Möglichkeit, eine kleinere Dateigröße auszuwählen. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zu der verwendeten Scansoftware.
- Überprüfen Sie die Einstellung für die Scanauflösung (weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zu der verwendeten Scansoftware):
 - 200 dpi ist ausreichend, um Dokumente als Bilder zu speichern.
 - Bei den meisten Schriftarten sind 300 dpi ausreichend, um optische Zeichenerkennung zu verwenden und so bearbeitbaren Text zu erstellen.
 - Bei asiatischen und kleinen Schriftarten wird empfohlen, eine höhere Auflösung auszuwählen.



HINWEIS: Für bestimmte Scans mit besonderem Hintergrund aus schwarzen Punkten wird das Bild unter Umständen verkleinert, wenn es als .tif-Datei gespeichert wird.

Wenn Sie mit einer höheren Auflösung als erforderlich scannen, erhalten Sie größere Dateien, ohne dass sich zusätzliche Vorteile ergeben.

- Farbscans führen zu größeren Dateien als Schwarzweißscans.
- Wenn Sie eine große Anzahl an Seiten gleichzeitig scannen, sollten Sie stattdessen ggf. mehrere Scanvorgänge mit einer geringeren Anzahl an Seiten durchführen, sodass mehr und kleinere Dateien erstellt werden.

Probleme bei der Texterkennung (OCR) (Windows)

Der Scanner konvertiert mithilfe der optischen Zeichenerkennung (OCR) den Text auf einer Seite in Text, der auf einem Computer bearbeitet werden kann.

- Wenn Text gescannt, jedoch nicht bearbeitet werden kann, legen Sie vor dem Scannen die folgenden Einstellungen fest:
 - Wählen Sie einen Scan-Shortcut, der OCR unterstützt. Die folgenden Scan-Shortcuts unterstützen OCR:
 - **Speichern unter PDF**
 - **E-Mail an PDF**
 - **Speichern als bearbeitbaren Text (OCR)**
 - **An Cloud senden**
 - **Alltäglicher Scan**
 - Wählen Sie eine der folgenden OCR-basierten Ausgabedateitypen im Dropdown-Feld **Dateityp** aus:
 - Text (.txt)
 - Rich Text (.rtf)
 - Word (.doc, .docx)
 - Excel (.xls, .xlsx)
 - CSV (.csv)
 - XML (.xml)
 - Durchsuchbare PDF (*.pdf)
 - PDF/A (.pdf)

 **HINWEIS:** Wenn kein OCR-basierter Ausgabedateityp ausgewählt ist, wird das Dokument als Grafik gescannt, und der Text kann nicht bearbeitet werden.

- Überprüfen der Originale
 - Von der Software wird Text mit geringem Zeichenabstand möglicherweise nicht erkannt. Wenn im Text, der von der Software konvertiert wird, Zeichen fehlen oder Zeichen eng beisammen stehen, kann „rn“ beispielsweise als „m“ erkannt werden.
 - Die Präzision der Software ist von der Bildqualität, der Textgröße und der Struktur des Originals sowie der Qualität des eigentlichen Scans abhängig. Das Original muss eine gute Bildqualität besitzen.
 - Dadurch verringert sich der Kontrast und die Schrift verschwimmt.
- Wenn die Scannerstreifen verschmutzt sind, ist die Scandatei nicht gestochen scharf. Vergewissern Sie sich, dass die Scannerstreifen sauber sind.

E-Mail-Probleme (Modelle N4600 fw1 und N6600 fw1)

Versuchen Sie Folgendes, um E-Mail-Probleme zu beheben.

Überprüfen der SMTP-Gateway-Adresse

Öffnen Sie den Integrierten Webserver, und prüfen Sie die SMTP-Gateway-Adresse. Prüfen Sie außerdem, ob die verwendete E-Mail-Adresse gültig ist.

Überprüfen der LDAP-Gateway-Adresse (Windows)

Gehen Sie anhand des folgenden Verfahrens vor, um die LDAP-Gateway-Adresse in Windows zu überprüfen.

1. Öffnen Sie Windows Explorer. Geben Sie in die Adressleiste `LDAP://` unmittelbar gefolgt von der LDAP-Gateway-Adresse ein. Geben Sie z. B. `LDAP://12.12.12.12` ein, wobei „12.12.12.12“ die LDAP-Gateway-Adresse darstellt.
2. Drücken Sie die **Eingabetaste**. Wenn die LDAP-Gateway-Adresse gültig ist, wird das Dialogfeld **Personen suchen** geöffnet.
3. Wenn die LDAP-Gateway-Adresse ungültig ist, wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator.

5 Zusätzliche Hilfe zur Fehlerbehebung

Tabelle 5-1 Zusätzliche Unterstützung bei der Fehlerbehebung

Support	Zu erhalten hier
Telefonsupport für Ihr Land/Ihre Region Bitte halten Sie die Produktbezeichnung, die Seriennummer, das Verkaufsdatum und eine Problembeschreibung bereit.	Die Telefonnummern für Ihr Land/Ihre Region finden Sie auf dem im Lieferumfang enthaltenen Informationsblatt oder unter www.hp.com/support .
Abrufen von Internet-Support rund um die Uhr und Herunterladen von Software-Dienstprogrammen, Treibern und elektronischer Informationen	Startseite des Produktsupports: <ul style="list-style-type: none">• Modelle 2600 f1: www.hp.com/support/sjpro2600f1• Modelle 3600 f1: www.hp.com/support/sjpro3600f1• Modelle N4600 fnw1: www.hp.com/support/sjproN4600fnw1• Modelle N6600 fnw1: www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1
Anfordern von zusätzlichen HP Service- oder Wartungsverträgen	www.hp.com/support

Index

- A**
- Abgeschnittene Bilder
 - Fehlerbehebung 48, 55, 56
 - Akustische Spezifikationen 1, 7, 9
 - Arbeitsspeicher
 - enthalten 1, 7
 - Ausgabefach
 - suchen 1, 2
 - Austauschen der Walzen 41, 43
 - Austauschen des Trennstegs 43
 - Automatische Farberkennung 14, 31
 - Automatisches Erkennen des Seitenformats 14, 31, 36
 - Automatisches Zuschneiden oder Auffüllen eines gescannten Bildes gemäß dem ausgewählten Seitenformat 14, 31
- B**
- Bedienfeld 1
 - Siehe* Bedienfeld
 - Schaltflächen 4
 - suchen 1, 2
 - Beidseitige Scans
 - Fehlerbehebung 48, 56, 59, 60
 - Bestellen
 - Verbrauchsmaterial 41, 46
 - Walzensatzpaket 41, 43, 46
 - Betriebssysteme (BS)
 - unterstützt 1, 7
 - Betriebssysteme, unterstützte 8
 - BS (Betriebssystem)
 - unterstützt 1, 7
- C**
- Cloud, scannen an 14, 31
- D**
- Deinstallieren und erneutes Installieren der Software 48, 50, 51
 - Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“
 - Verwendungszweck 1, 10, 11
 - Display, Probleme 59
 - Drehzahl läuft
 - Fehlerbehebung 48, 56, 59
- E**
- drivers
 - Papierformate 14, 25
- E**
- Ein-/Aus-Taste, Position 1, 2
 - Einschalten des Scanners
 - Fehlerbehebung 48, 51, 52
 - Einzug
 - Einlegen von Dokumenten 14, 25
 - Einlegen von Karten 14, 25
 - suchen 2
 - Tipps zum Einlegen 14, 25
 - Einzug mehrerer Seiten 48, 54
 - Elektrische technische Daten 9
 - Empfindliche Originale scannen 14, 40
 - Energiesparverwaltung 48, 51
 - Erkennen des Seitenformats 14, 31, 36
 - Erkennen von Mehrfacheinzug 14, 31, 34
- F**
- Fächer
 - enthalten 1, 7
 - Kapazität 1, 7
 - Falsche Seitenfolge 48, 56, 59, 60
 - Fehlende Seiten,
 - Fehlerbehebung 48, 56, 59, 60
 - Fehlerbehebung
 - Abgeschnittene Bilder 48, 55, 56
 - Beidseitige Scans 48, 56, 59, 60
 - Deinstallieren und erneutes Installieren der Software 48, 50, 51
 - Display 59
 - Drehzahl läuft 14, 40, 48, 56, 59
 - Empfindliche Originale 14, 40
 - Fehlende Seiten 48, 56, 59, 60
 - Funktioniert nicht mehr 48, 51
 - Große Scandateien 48, 56, 59, 60
 - Grundlegende Tipps 48
 - Installation 48, 50
 - Kabel 48, 50
 - Keine Papierzuführung 48, 54
 - LCD 59
 - Netz 48, 51
 - Papierstaus 48, 53, 54
 - Scannen empfindlicher Originale 14, 40
 - Schaltflächen 59
 - Schiefe Bilder 48, 55
 - Schwarze Scans 48, 55, 56
 - Seitenreihenfolge 48, 56, 59, 60
 - Streifen 48, 55, 56
 - Stromversorgung 52
 - Touchscreen 59
 - Überprüfen der Stromzufuhr 48, 51
 - Verschwommene Bilder 48, 55, 56
 - Weißer Scans 48, 55, 56
 - Wireless-Verbindung 57
 - Zuführungsfehler 48, 54
 - Zuführungsprobleme 48, 53
- G**
- Geschwindigkeit,
 - Fehlerbehebung 14, 40
- H**
- HP Customer Care 48, 63
 - HP Dienstprogramm 14, 38, 39
 - HP Dienstprogramm für Mac Bonjour 14, 38, 39
 - Leistungsmerkmale 14, 38, 39
 - HP Dienstprogramm, Mac 14, 38, 39
 - HP Reinigungstuch für den Papierpfad 41
 - HP Scan Extended-Software Info 1, 10, 11
 - HP TWAIN 1, 10, 11
 - HP Web Jetadmin 12
- I**
- ISIS 1, 10, 11
- J**
- Jetadmin, HP Web 12

K

- Kabel
 - Fehlerbehebung 48, 50
- Kundenunterstützung
 - Online 48, 63

L

- LCD, Probleme 59
- LED
 - Fehler 48, 49
- Leistungsmerkmale
 - Automatische Farberkennung 14, 31
 - Erkennen des Seitenformats 14, 31, 36
 - Erkennen von Mehrfacheinzug 14, 31, 34
 - Scan-Shortcuts 31
 - Unterstützung für extralange Seiten 14, 31, 34
 - Unterstützung für lange Seiten 14, 31, 34
 - Zuschneiden oder Auffüllen eines gescannten Bildes gemäß dem ausgewählten Seitenformat 14, 31

M

- Macintosh
 - HP Dienstprogramm 14, 38, 39
- macOS Software 1, 12
- Medien
 - Fehlerbehebung 48, 54
 - Keine Zuführung 48, 54
 - Papierstaus 48, 53, 54
 - Zuführungsfehler 48, 54
- Mindestsystemanforderungen 8

N

- Netz
 - Energieverbrauch 7
- Netz-LED 1, 4
- Netzschalter 1, 4
- Netztaste, Position 1, 2
- Netzteil
 - Fehlerbehebung bei Kabeln 48, 50
- Netzwerke
 - HP Web Jetadmin 12
 - unterstützt 1, 7

O

- Online-Support 48, 63

P

- Papier
 - Fehlerbehebung 48, 54
 - Keine Zuführung 48, 54
 - Papierstaus 48, 53, 54
 - Unterstützte Formate 14, 25, 26
 - Zuführungsfehler 48, 54
- Papiereinzugswalzen-Modul austauschen 46
- Papierführungen, Position 1, 2
- Papierpfad
 - Reinigen 41
 - Zuführungsprobleme 48, 53
- Papierstaus
 - Fehlerbehebung 48, 53, 54
- Probleme mit dem LCD-Display 59
- Probleme mit dem Touchscreen 59
- Produkt
 - Autom. Aus 1, 12
 - Ruhemodus 1, 12
- Produktinformationen 1

R

- Reinigen
 - Papierpfad 41
 - Walzen 41
- Reinigungstuch 41
- Ruhemodus 1, 12

S

- Scan-Shortcuts 31
- Scannen 29
 - Dateien zu groß 48, 56, 59, 60
 - Empfindliche Originale 14, 40
 - Karten 14, 25
 - Vorlagen 14, 25
 - Zuführungsprobleme 48, 53
- Scannen an Cloud 14, 31
- Scannen an E-Mail
 - Konfiguration 14
- Scannen auf ein USB-Laufwerk
 - Aktivieren 14, 20
- Scannen in Netzwerkordner
 - Initialisierungseinrichtung 14, 17
- Scannen nach SharePoint
 - Aktivieren 14
- Scanner
 - Bedienfeld 1
 - Touchscreen 5

Scannersoftware

- Mac 1, 12
 - Windows 1, 10
- ## Schaltflächen
- Abbrechen 1, 4
 - Bedienfeld des Scanners 1, 4
 - Duplexscan 4
 - Scannen 1
 - Scanner-Touchscreen 5
 - Simplexscan 4
 - Stromversorgung 1, 4
- ## Schiefe Bilder 48, 55
- ## Schwarze Scans
- Fehlerbehebung 48, 55, 56
- ## Seiten pro Minute 1, 7
- ## Software
- Deinstallieren und neu installieren 48, 50, 51
 - Fehlerbehebung Installation 48, 50
 - HP Dienstprogramm 14, 38, 39
 - Mac 1, 12
 - Windows 1, 10
- ## Software installieren
- Fehlerbehebung 48, 50
- ## Spezifikationen
- Elektrische und akustische 1, 7, 9
- ## Status
- HP Dienstprogramm, Mac 14, 38, 39
- ## Streifen
- Fehlerbehebung 48, 55, 56
- ## Stromversorgung
- Energieverbrauch 1, 9
- ## Stromversorgung, technische Daten 1, 7
- ## Support
- Online 63
- ## Systemvoraussetzungen
- Minimum 8

T

- Taste „Scannen Duplex“ 4
- Taste „Scannen Simplex“ 4
- Taste Abbrechen 1, 4
- Taste Scannen 1
- technischer Support
 - Online 48, 63
- Teile
 - Bestellen 41, 43, 46
- Touchscreenprobleme 59
- Treiber
 - Papierformate 26

TWAIN 1, 10, 11

U

Unschärfe Bilder 48, 55, 56

Unterstützte Betriebssysteme 8

Unterstützung

Online 48

Unterstützung für extralange

Seiten 14, 31, 34

Unterstützung für lange Seiten 14,

31, 34

USB-Kabel

Fehlerbehebung 48, 50

V

Verbrauchsmaterial

Bestellen 41, 46

Status, mit HP Dienstprogramm

für Mac anzeigen 14, 38, 39

Verschwommene Bilder 48, 55, 56

Verwalten der

Energiespareinstellungen 48, 51

Verzerrte Bilder 48, 55

W

Walzen

Ersetzen 41, 43, 46

Reinigen 41

Walzenkit

Ersetzen 41, 43, 46

Wartung

Papierpfad reinigen 41

Walzen reinigen 41

Websites

Bestellen von

Verbrauchsmaterial 41, 46

Ersatzteile 41, 43

HP Web Jetadmin, Download 12

Kundenunterstützung 48, 63

Weißer Scans

Fehlerbehebung 48, 55, 56

Windows Software 1, 10

Wireless-Verbindung, Probleme 57

Z

Zufuhr- und Ausgabefächer

suchen 1

Zufuhrfach

Tipps zum Einlegen 25

Zuführungsfehler

Fehlerbehebung 48, 54

Zuführungsprobleme 48, 53

Zuschneiden oder Auffüllen eines
gescannten Bildes gemäß dem
ausgewählten Seitenformat 14,
31