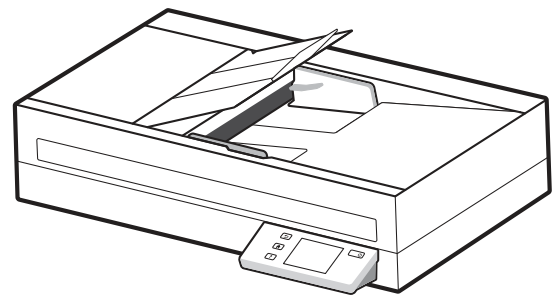
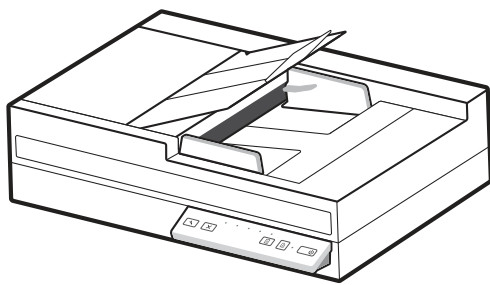




HP ScanJet Pro 2600 f1, 3600 f1, N4600 f1  
HP ScanJet Enterprise Flow N6600 f1

## Korisnički priručnik



[www.hp.com/support/sjpro2600f1](http://www.hp.com/support/sjpro2600f1)  
[www.hp.com/support/sjpro3600f1](http://www.hp.com/support/sjpro3600f1)

[www.hp.com/support/sjproN4600f1](http://www.hp.com/support/sjproN4600f1)  
[www.hp.com/support/sjflowN6600f1](http://www.hp.com/support/sjflowN6600f1)



HP ScanJet Pro 2600 f1, 3600 f1, N4600 fnw1  
HP ScanJet Enterprise Flow N6600 fnw1

Korisnički priručnik

#### SAŽETAK

U ovom se vodiču navode informacije o konfiguraciji, upotrebi, održavanju, rješavanju problema, sigurnosti i okolišu.

# Pravne informacije

## Autorska prava i licenca

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Umnožavanje, preinačavanje ili prevodenje bez prethodnog pismenog odobrenja zabranjeno je osim onako kako je dopušteno prema zakonima o autorskom pravu.

Informacije u ovom dokumentu podliježu promjenama bez prethodne obavijesti.

Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge navedena su u izričitim jamstvenim izjavama koje se isporučuju s takvim proizvodima i uslugama. Nijedna ovdje navedena informacija ne može se tumačiti kao dodatno jamstvo. HP nije odgovoran za eventualne tehničke i uredničke pogreške te propuste koji se nalaze u tekstu.

Edition 1, 3/2022

## Trgovačke marke

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, i PostScript® su registrirani zaštitni znakovi tvrtke Adobe Systems Incorporated.

Apple i logotip Apple zaštitni su znakovi tvrtke Apple Inc., registrirani u SAD-u i drugim državama.

macOS žig je tvrtke Apple Inc., registriran u SAD-u i drugim državama.

AirScan je zaštitni znak tvrtke Apple Inc., registriran u SAD-u i drugim državama.

Google™ i Gmail™ zaštitni su znakovi tvrtke Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, SharePoint® i Internet Explorer® registrirani su zaštitni znakovi tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u.

UNIX® je registrirani zaštitni znak tvrtke Open Group.

Yahoo!® je registrirani zaštitni znak tvrtke OATH Inc.

# Sadržaj

<b>1 Pregled proizvoda</b> .....	<b>1</b>
Prikazi proizvoda.....	1
Prikaz sprijeda (modeli 2600 f1 i 3600 f1) .....	1
Prikaz sprijeda (modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1) .....	2
Prikaz straga (modeli 2600 f1) .....	2
Prikaz straga (modeli 3600 f1) .....	3
Prikaz straga (modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1).....	3
Mjesto serijskog broja i broja proizvoda.....	4
Prikaz upravljačke ploče (modeli 2600 f1 i 3600 f1).....	4
Prikaz dodirne ploče (modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1).....	5
Specifikacije proizvoda .....	7
Tehničke specifikacije .....	7
Podržani operacijski sustavi .....	8
Dimenzije proizvoda .....	9
Specifikacije o napajanju .....	9
Specifikacije radnog okruženja.....	10
Postavljanje hardvera uređaja i instalacija softvera .....	10
Softver skenera (Windows).....	10
Softver HP Scan.....	10
HP TWAIN.....	11
ISIS .....	11
WIA.....	11
Softver za skeniranje (macOS) .....	11
HP Easy Scan.....	12
HP Utility .....	12
Ugrađeni web-poslužitelj .....	12
HP Web Jetadmin .....	12
Postavke stanja mirovanja i automatskog isključivanja .....	12
Promjena zadanih postavki stanja mirovanja i automatskog isključivanja s pomoću softvera HP Scanner Tools Utility.....	12
Promjena zadane postavke automatskog isključivanja s pomoću softvera HP Utility .....	13
<b>2 Korištenje skenera</b> .....	<b>14</b>
Postavljanje skenera (modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1) .....	14
Postavljanje skeniranja u e-poštu .....	14
Postavljanje skeniranja u mrežnu mapu.....	17
Postavite Skeniranje na USB pogon .....	19
Postavljanje opcije Skeniranje na SharePoint .....	21
Postavljanje kontrole pristupa .....	23
Umetanje izvornika .....	24
Savjeti za umetanje dokumenta .....	24

Podržane veličine i vrste papira .....	26
Umetnite dokumente u ulaznu ladicu.....	26
Stavite dokumente na staklo skenera.....	28
Započinjanje skeniranja s hardvera .....	28
Skeniranje s pomoću gumba na upravljačkoj ploči (modeli 2600 f1 i 3600 f1) .....	29
Skeniranje s dodirnog zaslona (modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1) .....	29
Korištenje softvera za skeniranje (Windows).....	31
Rad s prečacima za skeniranje .....	31
Skeniranje u sliku.....	31
Skeniranje u PDF.....	32
Skeniranje teksta za uređivanje (OCR) .....	32
Skeniranje u e-poštu.....	32
Skeniranje u oblak .....	32
Skeniranje na FTP.....	33
Skeniranje na SharePoint .....	33
Skeniranje dugačkih ili vrlo dugačkih dokumenata.....	33
Prepoznavanje uvlačenja više papira .....	33
Svakodnevno skeniranje.....	34
Automatsko brisanje praznih stranica .....	34
Automatsko podešavanje orijentacije stranice.....	34
Rezervirani zadaci (modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1).....	34
Filtriranje boje s dokumenata (izlučivanje boja) .....	35
Automatsko prepoznavanje veličine stranice .....	35
Automatsko obrezivanje skenirane slike na odabranu veličinu stranice ili popunjavanje skenirane slike do odabrane veličine stranice .....	35
Automatsko prepoznavanje boje.....	36
Skeniranje s pomoću crno-bijelog načina s istaknutim tekstem .....	36
Automatsko izravnavanje skeniranih slika .....	36
Dodavanje ili uklanjanje uređaja.....	37
Skeniranje s pomoću drugog softvera za skeniranje.....	37
Upotreba softvera za skeniranje (macOS).....	37
Skeniranje u e-poštu.....	37
HP Easy Scan.....	38
Skeniranje iz drugih aplikacija .....	38
Napredna konfiguracija s pomoću programa HP Utility (macOS).....	38
Otvaranje programa HP Utility .....	38
Značajke programa HP Utility.....	38
Savjeti za skeniranje .....	39
Optimiziranje brzina skeniranja i zadataka.....	39

### **3 Čuvanje i održavanje..... 40**

Testirajte i kalibrirajte dodirni zaslon (modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1) .....	40
Čišćenje pisača.....	40
Čišćenje stakla skenera .....	40
Čišćenje traka za skeniranje.....	41
Zamjena dijelova .....	42
Zamjena jastučića ili valjaka za odvajanje .....	42

Zamjena modula valjka podizača .....	44
Naručivanje dijelova i dodatne opreme .....	45
<b>4 Rješavanje problema .....</b>	<b>46</b>
Osnovni savjeti za otklanjanje poteškoća .....	46
Ponovno postavljanje skenera (modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1) .....	47
Značenje svjetlosnih signala i uzoraka upravljačke ploče (modeli 2600 f1 i 3600 f1) .....	47
Problemi s instalacijom skenera .....	48
Provjera kabela .....	48
Deinstalacija i ponovna instalacija upravljačkih programa i alata za HP ScanJet (Windows) .....	48
Problemi s napajanjem .....	49
Provjerite dobiva li skener napajanje .....	49
Skener se ne uključuje .....	49
Skener je u stanju pauziranja ili je isključen .....	50
Skener se isključuje .....	51
Zaglavljani papir .....	51
Uklanjanje dokumenata zaglavljenih u ulagaču dokumenata .....	51
Stavka umetnuta u skener neprestano se zaglavљуje .....	52
Problemi s uvlačenjem papira .....	52
Zaglavljivanje papira, neravno, pogrešno ili višestrano ulaganje .....	52
Papir se ne ulaže sa skenera .....	52
Problemi s kvalitetom slike .....	53
Skenirane slike nisu ravne .....	53
Skenirane slike imaju crte ili ogrebotine .....	53
Skenirana slika je nejasna .....	53
Skenirani dokument je potpuno crn ili potpuno bijel .....	53
Donji dio skenirane slike je odrezan .....	54
Skenirana se slika ne može uvećati .....	54
Problemi s radom skenera .....	54
Problemi s vezom .....	54
Gumbi ne funkcioniraju ispravno .....	56
Problemi s LCD-om (modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1) .....	56
Problemi sa zaslonom na dodirnoj ploči (modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1) .....	56
Problemi s performansama skeniranja .....	57
Problemi s prepoznavanjem teksta (OCR) (Windows) .....	58
Problemi s e-poštom (modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1) .....	59
<b>5 Dodatno rješavanje problema .....</b>	<b>60</b>
<b>Kazalo .....</b>	<b>61</b>

# 1 Pregled proizvoda

Prije početka provjerite značajke i specifikacije proizvoda, softver i ostalo.

U vrijeme objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Najnovije informacije potražite na početnoj stranici podrške za skener:

- Modeli 2600 f1: [www.hp.com/support/sjpro2600f1](http://www.hp.com/support/sjpro2600f1)
- Modeli 3600 f1: [www.hp.com/support/sjpro3600f1](http://www.hp.com/support/sjpro3600f1)
- Modeli N4600 fnw1: [www.hp.com/support/sjproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/sjproN4600fnw1)
- Modeli N6600 fnw1: [www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1)

Sveobuhvatna pomoć HP-a za ovaj uređaj obuhvaća sljedeće informacije:

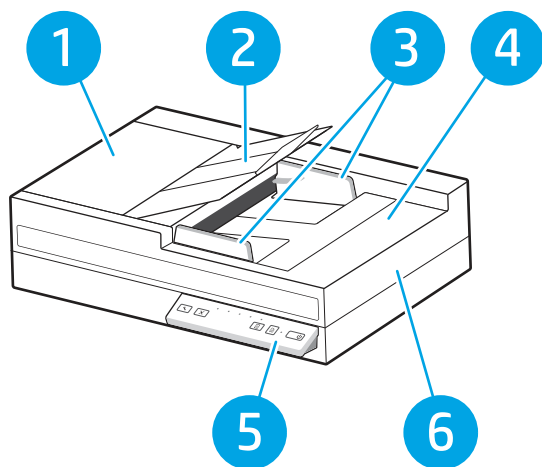
- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i upotreba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvima i regulacijskih informacija

## Prikazi proizvoda

Saznajte koje su fizičke komponente skenera.

### Prikaz sprijeda (modeli 2600 f1 i 3600 f1)

Pronađite dijelove na prednjoj strani skenera.

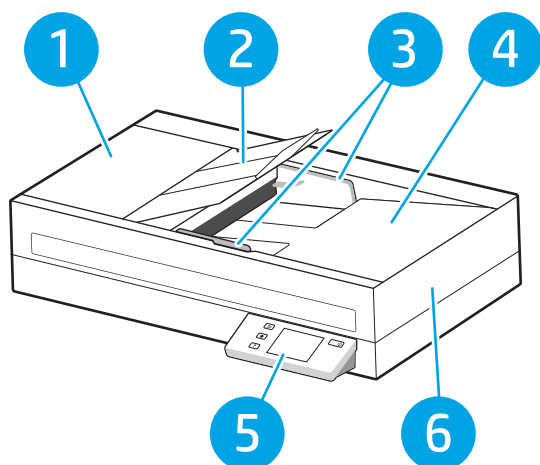


Tablica 1-1 Prikaz sprijeda (modeli 2600 f1 i 3600 f1)

Legenda	Opis
1	Zasun ulagača dokumenata
2	Izlazna ladica za dokumente s nastavkom
3	Vodilice papira
4	Ulazna ladica za dokumente
5	Upravljačka ploča
6	Poklopac skenera

## Prikaz sprijeda (modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1)

Pronađite dijelove na prednjoj strani skenera.



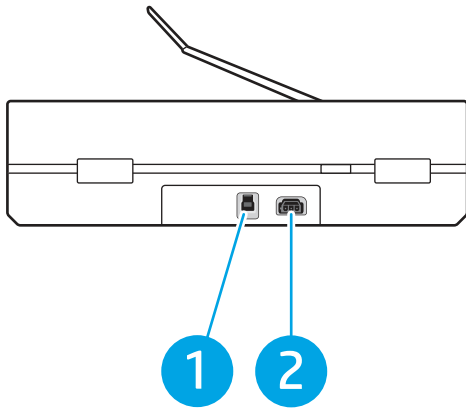
Tablica 1-2 Prikaz sprijeda (modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1)

Legenda	Opis
1	Zasun ulagača dokumenata
2	Izlazna ladica za dokumente s nastavkom
3	Vodilice papira
4	Ulazna ladica za dokumente
5	Upravljačka ploča
6	Poklopac skenera

## Prikaz straga (modeli 2600 f1)

Pronađite dijelove na stražnjoj strani skenera.



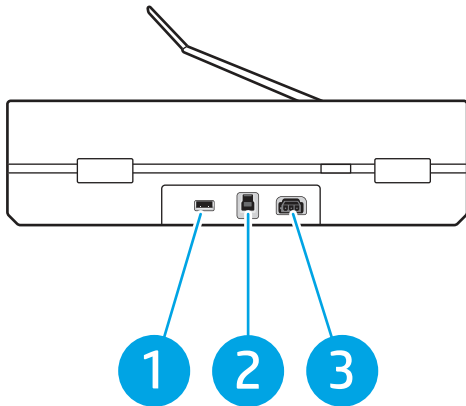


Tablica 1-3 Prikaz straga (modeli 2600 f1)

Legenda	Opis
1	USB 2.0 priključak sučelja
2	Ulaz za napajanje

## Prikaz straga (modeli 3600 f1)

Pronađite dijelove na stražnjoj strani skenera.

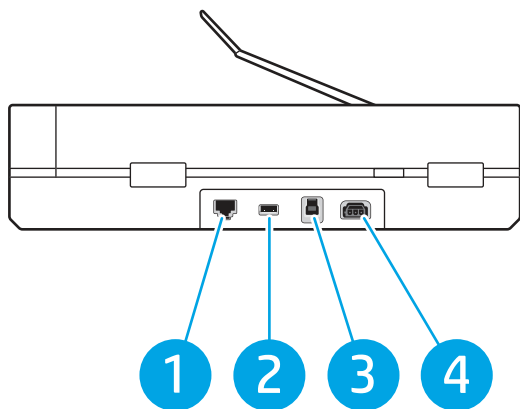


Tablica 1-4 Prikaz straga (modeli 3600 f1)

Legenda	Opis
1	USB priključak za USB flash pogon
2	USB 3.0 priključak sučelja
3	Ulaz za napajanje

## Prikaz straga (modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1)

Pronađite dijelove na stražnjoj strani skenera.

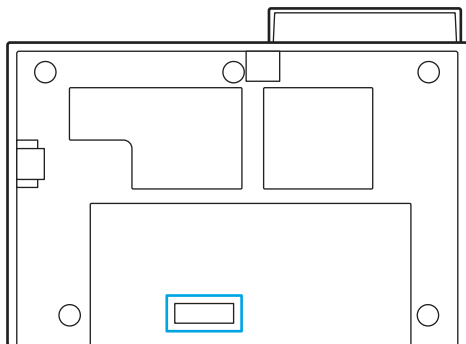


Tablica 1-5 Prikaz straga (modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1)

Legenda	Opis
1	LAN priključak
2	USB priključak za USB flash pogon
3	USB 3.0 priključak sučelja
4	Ulaz za napajanje

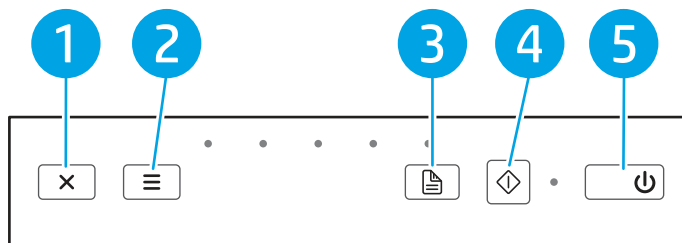
## Mjesto serijskog broja i broja proizvoda

Oznaka sa serijskim brojem i brojem proizvoda nalazi se na donjoj strani skenera.












## Prikaz upravljačke ploče (modeli 2600 f1 i 3600 f1)

Gumbi na upravljačkoj ploči skenera omogućuju pokretanje i prekidanje skeniranja te uključivanje i isključivanje uređaja.



Tablica 1-6 Prikaz upravljačke ploče (modeli 2600 f1 i 3600 f1)

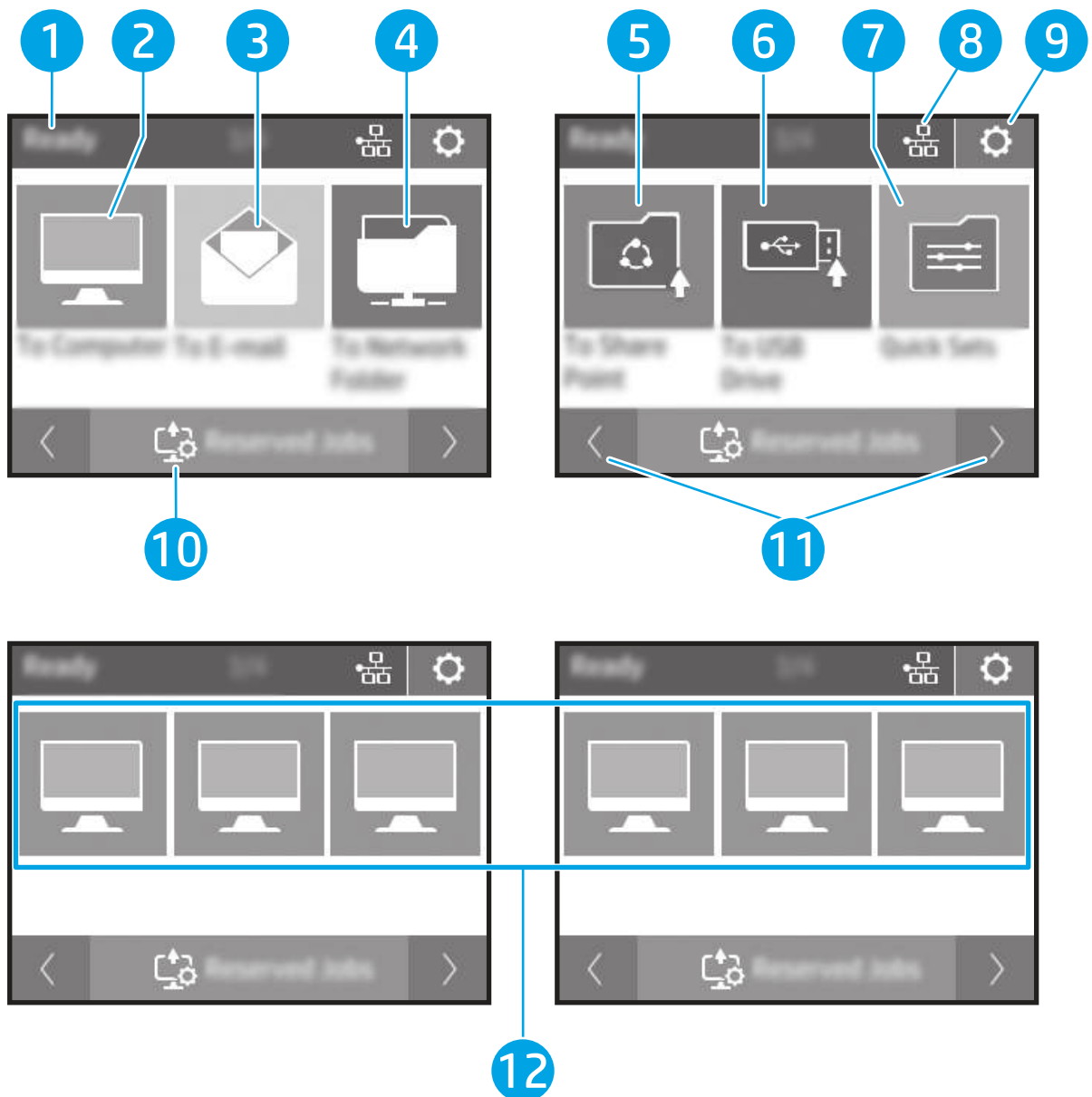
Legenda	Ikona	Naziv	Opis
1		Gumb Odustani	Pritisnite ovaj gumb da biste prekinuli skeniranje u tijeku.
2		Gumb za odabir prečaca	<p>Pritisnite ovaj gumb da biste naizmjenično upotrebljavali i odabirali mogućnosti prečaca za skeniranje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skeniraj u PDF </li> <li>• Skeniraj u JPEG (slika) </li> <li>• Skeniraj u e-poštu </li> <li>• Skeniraj u oblak </li> <li>• Skeniraj na USB (samo 3600 f1)</li> </ul> <p>Odabrani će prečac biti označen odgovarajućim LED indikatorom.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Postavke prečaca moguće je konfigurirati u softveru HP Scan.</p>
3		Gumb Zadano/Obostrano	Pritisnite ovaj gumb da biste naizmjenično upotrebljavali zadano (jednostrano i obostrano) i obavezno obostrano skeniranje.
4		Gumb Skeniraj	Pritisnite ovaj gumb da biste pokrenuli skeniranje.
5		Gumb za uključivanje i isključivanje i LED	Pritisnite ovaj gumb da biste uključili skener. Pritisnite i držite ovaj gumb tri sekunde da biste isključili skener.

## Prikaz dodirne ploče (modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1)

Pronađite gumbe na upravljačkoj ploči.

### Struktura izbornika dodirnog zaslona

Pronađite značajke na upravljačkoj ploči.



Tablica 1-7 Izbornik dodirnog zaslona

Legenda	Opis
1	Pripravnost
2	Pokreće skeniranje na povezano računalo
3	Pokreće skeniranje u adresu e-pošte
4	Pokreće skeniranje u mrežnu mapu
5	Pokreće skeniranje u SharePoint
6	Pokreće skeniranje na USB flash pogon
7	Odabir brze postavke skeniranja
8	Status mrežne veze

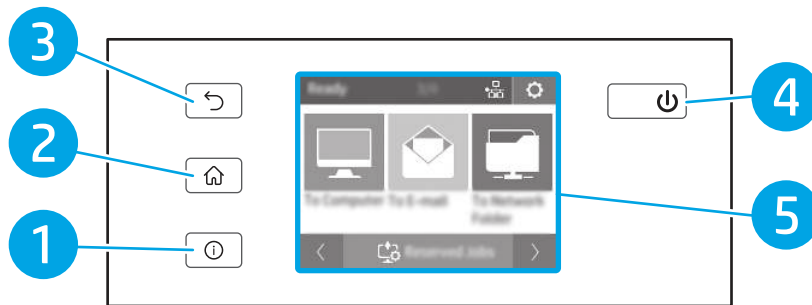
Tablica 1-7 Izbornik dodirnog zaslona (Nastavak)

Legenda	Opis
9	Postavke
10	Rezervirani zadaci
11	Prelazak na prethodnu ili na sljedeću stranicu
12	Omiljeni prečaci





 **NAPOMENA:** Značajke koje se prikazuju na početnom zaslonu mogu se razlikovati ovisno o konfiguraciji skenera.

## Gumbi na dodirnoj ploči

Gumbi na dodirnoj ploči skenera omogućuju pokretanje i prekidanje skeniranja te uključivanje i isključivanje skenera.



Tablica 1-8 Gumbi na dodirnoj ploči

Legenda	Ikona	Naziv
1		Pomoć
2		Početna stranica
3		Natrag
4		Napajanje/Stanje mirovanja
5	Nije dostupno	Dodirna ploča

## Specifikacije proizvoda

U ovom su odjeljku navedene specifikacije proizvoda.

## Tehničke specifikacije

Pregledajte tehničke specifikacije skenera.

Tablica 1-9 Tehničke specifikacije

Značajka	Specifikacije
Kapacitet ulazne ladice	Modeli 2600 f1 i 3600 f1: 60 listova od 80 g/m <sup>2</sup> Modeli N4600 frw1 i N6600 frw1: 100 listova od 80 g/m <sup>2</sup>
Minimalna veličina papira	148 x 89 mm
Maksimalna veličina papira	Modeli 2600 f1 i 3600 f1: 3100 x 216 mm Modeli N4600 frw1 i N6600 frw1: 5362 x 216 mm
Minimalna težina papira	Modeli 2600 f1: 60 g/m <sup>2</sup> Modeli 3600 f1: 49 g/m <sup>2</sup> Modeli N4600 frw1 i N6600 frw1: 45 g/m <sup>2</sup>
Maksimalna težina papira	Modeli 2600 f1: 105 g/m <sup>2</sup> Modeli 3600 f1, N4600 frw1 i N6600 frw1: 120 g/m <sup>2</sup>
Minimalni prostor za vodilice papira	89 mm
Rezolucija	600 piksela po inču (ppi) za skeniranje
Značajke za očuvanje okoliša	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skener prema zadanim postavkama prelazi u stanje mirovanja nakon 15 minuta neaktivnosti</li> <li>• Usklađen sa standardom ENERGY STAR®</li> </ul>
Rukovanje papirom	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Obostrano skeniranje:</b> skeniranje obostranih dokumenata jednim prolazom</li> <li>• <b>HP EveryPage s ultrazvučnim senzorom za više listova (osim modela 2600f1):</b> otkriva kada se odjednom povuče veći broj stranica</li> </ul>

## Podržani operacijski sustavi

Sljedeće informacije odnose se na upravljačke programe za skeniranje za Windows i HP-ove upravljačke programe za skeniranje za macOS specifične za vaš skener te na program za instalaciju softvera.

**Windows:** Dodatne informacije potražite u napomenama za instalaciju softvera.

**macOS:** Ovaj se skener može upotrebljavati s Mac računalima. Preuzmite softver s početne stranice podrške za uređaj, a zatim ga upotrijebite za instalaciju HP-ovog upravljačkog programa za skeniranje.

1. Idite na početnu stranicu podrške za uređaj.
2. Slijedite korake za preuzimanje softvera skenera.

**Linux:** Informacije i upravljačke programe za skeniranje za sustav Linux potražite na web-mjestu [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).



**NAPOMENA:** Najnoviji popis podržanih operacijskih sustava potražite u sveobuhvatnoj pomoći tvrtke HP za skener na početnoj stranici podrške za uređaj:

- Modeli 2600 f1: [www.hp.com/support/sjpro2600f1](http://www.hp.com/support/sjpro2600f1)
- Modeli 3600 f1: [www.hp.com/support/sjpro3600f1](http://www.hp.com/support/sjpro3600f1)

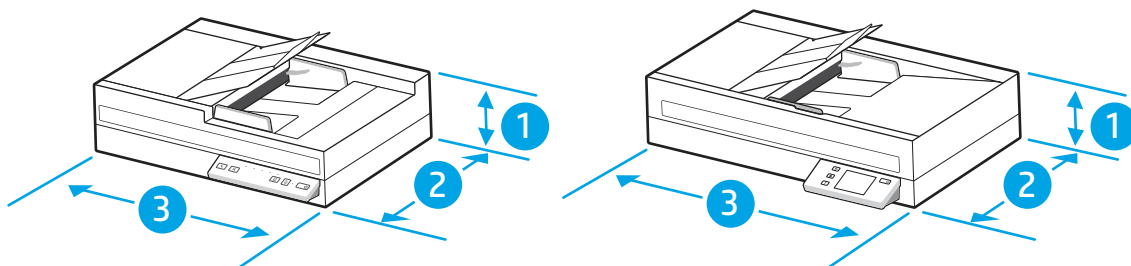
- Modeli N4600 fnw1: [www.hp.com/support/sjproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/sjproN4600fnw1)
- Modeli N6600 fnw1: [www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1)

Tablica 1-10 Minimalni zahtjevi sustava

Windows 7, 8.1, 10, 11	macOS 10.14 (Mojave)	Mobilni uređaji, Android
Windows Server 2008 R2, 2012 R2, 2016, 2019	macOS 10.15 (Catalina)	
	macOS 11.x (Big Sur)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 32-bitni ili 64-bitni</li> <li>• 2 GB slobodnog prostora na tvrdom disku</li> <li>• Microsoft® Internet Explorer ili bilo koji preglednik</li> <li>• Internetska veza</li> <li>• USB priključak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 GB slobodnog prostora na tvrdom disku</li> <li>• Internetska veza</li> <li>• USB priključak</li> </ul>	Priključak na usmjerivač nije potreban

## Dimenzije proizvoda

Provjerite je li mjesto na koje ćete staviti skener dovoljno veliko.



Tablica 1-11 Dimenzije proizvoda

Model	1. Visina	2. Dubina	3. Širina	Masa
Modeli 2600 f1 i 3600 f1	133,3	325,4 mm	491,5 mm	5,4 kg
Modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1	133,3	325,4 mm	536,5 mm	6,1 kg

## Specifikacije o napajanju

Da bi ispravno radio, skener mora biti u okruženju čije napajanje odgovara određenim specifikacijama.

Specifikacija napajanja: Nazivni je napon napajanja 100 – 240 V~ s izlazom za istosmjerni napon od 32 V, 1,56 A, 50 W.

**⚠ OPREZ:** Vrsta napajanja ovisi o državi/regiji u kojoj se uređaj prodaje. Nemojte konvertirati radne napone. Time možete oštetiti uređaj i poništiti njegovo jamstvo.

## Specifikacije radnog okruženja

Pregledajte preporučene specifikacije radnog okruženja za skener.

Tablica 1-12 Specifikacije radnog okruženja

Okruženje	Preporučeno	Dopušteno
Temperatura	17,5° do 25 °C	10° do 35 °C
Relativna vlažnost	od 30 do 70 % relativne vlažnosti (RV)	15 % do 80 % RV, bez kondenzacije
Nadmorska visina	Nije primjenjivo	od 0 do 3048 m

## Postavljanje hardvera uređaja i instalacija softvera

Osnovne upute za postavljanje potražite u vodiču za instalaciju koji se isporučuje uz uređaj. Dodatne upute potražite u podršci tvrtke HP na internetu.

Sveobuhvatnu pomoć tvrtke HP za uređaj potražite na početnoj stranici podrške za uređaj:

- Modeli 2600 f1: [www.hp.com/support/sipro2600f1](http://www.hp.com/support/sipro2600f1)
- Modeli 3600 f1: [www.hp.com/support/sipro3600f1](http://www.hp.com/support/sipro3600f1)
- Modeli N4600 fnw1: [www.hp.com/support/siproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/siproN4600fnw1)
- Modeli N6600 fnw1: [www.hp.com/support/siflowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/siflowN6600fnw1)

Sveobuhvatna pomoć HP-a za uređaj obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i korištenje
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i firmvera
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvima i regulacijskih informacija

## Softver skenera (Windows)

Skener se isporučuje sa širokom lepezom softvera i upravljačkih programa za skeniranje u sustavu Windows, uključujući HP Scan.

### Softver HP Scan

Softver HP Scan koristite za izvođenje sljedećih zadataka:

- Skeniranje u PDF
- Skeniranje u JPEG



- Pošalji e-poštom kao PDF
- Pošalji e-poštom kao JPEG
- Skeniranje teksta za uređivanje (OCR)
- Skeniranje u oblak
- Svakodnevno skeniranje

## HP Scanner Tools Utility

Upotrijebite HP Scanner Tools Utility za sljedeće zadatke:

- postavljanje mogućnosti obavještanja o održavanju i ažuriranju statusa
- promjena postavki upravljanja napajanjem skenera
- prikaz informacija o skeneru (verzija firmvera, serijski broj, ukupni broj skeniranih stranica)
- Promjena svojstava značajke Skeniranje na USB pogon

Da biste otvorili uslužni program, učinite jedno od sljedećeg:

- Windows 8.1 i 10: Na **početnom** zaslonu pritisnite pločicu **HP Scanner Tools Utility**.
- S radne površine pokrenite softver **HP Scan Assistant**, a zatim odaberite **Alati**.

## HP TWAIN

HP TWAIN pruža softversko sučelje između hardvera za slike/skeniranje i softverskih aplikacija kompatibilnih sa standardnom TWAIN. Softveri kompatibilni sa standardom TWAIN funkcioniraju na različite načine pa pojednosti o skeniranju potražite u dokumentaciji softvera koji koristite.

## ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) pruža softversko sučelje između hardvera za slikanje/skeniranje i softverskih aplikacija temeljenih na ISIS-u. ISIS upravljački programi pružaju neprekidnu interakciju sa svim skenerima usklađenima s ISIS-om.

## WIA

WIA pruža softversko sučelje između hardvera za slike/skeniranje hardver i softverskih aplikacija kompatibilnih sa standardnom WIA. Softveri kompatibilni sa standardom WIA funkcioniraju na različite načine pa pojednosti o skeniranju potražite u dokumentaciji softvera koji koristite.

## Softver za skeniranje (macOS)

Uređaj je sukladan s funkcijom Apple AirScan. Možete skenirati pomoću aplikacije Image Capture (Snimanje slika) ili drugih aplikacija kompatibilnih sa softverom ICA bez instaliranja bilo kojeg dodatnog softvera.

Kako biste iskoristili sve značajke skenera, HP preporučuje instaliranje rješenja za skeniranje tvrtke HP, uključujući HP Easy Scan i HP Utility.

## HP Easy Scan

Skeniranje dokumenata i fotografija te upravljanje prečacima za skeniranje.

## HP Utility


U oknu **Održavanje** u programu HP Utility prikazuju se podaci o upotrebi skenera, povijest održavanja i obavijesti za korisnika o tome kada je potrebno održavanje. Obavijest se prikazuje u programu HP Utility kada se odabere okno **Održavanje**.

HP Utility omogućuje konfiguriranje skenera i dodjeljivanje tijeka rada gumba Skeniraj na uređaju Mac. HP Utility dostupan je u mapi **Applications > HP** (Aplikacije > HP).

## Ugrađeni web-poslužitelj

Proizvod je opremljen ugrađenim web-poslužiteljem koji omogućuje pristup informacijama o proizvodu i mrežnoj aktivnosti. Ove se informacije prikazuju u web-pregledniku kao što je Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox ili Google Chrome.

Ugrađeni web-poslužitelj nalazi se na proizvodu. Ne nalazi se na mrežnom poslužitelju.

Ugrađeni web-poslužitelj pruža sučelje za proizvod koje svatko tko ima umreženo računalo i standardni web-preglednik može upotrebljavati. Ne morate instalirati niti konfigurirati poseban softver, ali na računalu morate imati podržani web-preglednik. Kako biste stekli pristup ugrađenom web-poslužitelju, u pregledniku u redak za adresu upišite IP adresu proizvoda. Da biste pronašli IP adresu, dodirnite ikonu Mreže (↑) ili  u gornjem desnom kutu početnog zaslona, a zatim dodirnite **Bežično** ili **Ožičeno (LAN)**.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin je nagrađivani, vodeći alat u industriji koji služi za učinkovito upravljanje širokim izborom umreženih HP uređaja, uključujući pisače, višenamjenske pisače i digitalne pošiljatelje. Ovo rješenje omogućuje vam da daljinski instalirate, nadzirete, održavate, rješavate probleme i zaštitite svoje okruženje za ispis i obradu slika — čime se maksimalno povećava poslovna produktivnost i štedi vrijeme, kontroliraju troškovi te se štiti ulaganje.

Nadogradnje za HP Web Jetadmin periodično su dostupne radi dobivanja podrške za posebne značajke proizvoda. Za više informacija posjetite [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

## Postavke stanja mirovanja i automatskog isključivanja

Skener će po zadanim postavkama prije 15 minuta neaktivnosti prijeći u stanje mirovanja i automatski se isključiti nakon dva sata neaktivnosti radi čuvanja energije.

## Promjena zadanih postavki stanja mirovanja i automatskog isključivanja s pomoću softvera HP Scanner Tools Utility

**Windows:** Da biste promijenili zadane postavke stanja mirovanja i automatskog isključivanja, koristite HP Scanner Tools Utility.

1. Pokrenite program HP Scanner Tools Utility.
2. Pritisnite karticu **Postavke**.

3. Odaberite željene vrijednosti iz padajućih popisa **Isključivanje skenera nakon** i **Ulazak skenera u stanje mirovanja nakon**.

## Promjena zadane postavke automatskog isključivanja s pomoću softvera HP Utility

**macOS:** Zadane postavke automatskog isključivanja možete promijeniti pomoću okna **Energy** (Energija) u programu HP Utility.

1. Pokrenite HP Utility.
2. Kliknite ikonu **Energija**.
3. U okviru s padajućim izbornikom **Automatsko isključivanje skenera:** odaberite odgovarajuću postavku vremena isključivanja.

## 2 Korištenje skenera

Sljedeće teme opisuju kako postaviti i upotrebljavati skener.

### Postavljanje skenera (modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1)

Sljedeće teme opisuju način postavljanja skenera.

#### Postavljanje skeniranja u e-poštu


Sljedeći koraci opisuju kako postaviti značajku Skeniranje u e-poštu.

#### Prvi korak: Provjerite mrežnu vezu i prikupite informacije o SMTP-u


Kako biste postavili značajku Skeniranje u e-poštu, proizvod imati aktivnu mrežnu vezu s istom mrežom kao i računalo na kojem će se pokrenuti postupak postavljanja.

Prikupite sljedeće podatke prije početka postupka konfiguracije:

- Administrativni pristup pisaču
- SMTP poslužitelj (npr. smtp.mojatvrtka.com)



 **NAPOMENA:** Ako ne znate naziv SMTP poslužitelja, broj SMTP priključka ili podatke za provjeru autentičnosti, informacije zatražite od davatelja internetskih usluga ili usluga e-pošte, ili administratora sustava. Nazivi SMTP poslužitelja i priključaka obično se mogu pronaći pretraživanjem interneta. Primjerice, za pretraživanje koristite izraze poput "Gmail smtp naziv poslužitelja" ili "yahoo smtp naziv poslužitelja".

- Zahtjevi SMTP poslužitelja za provjeru autentičnosti odlaznih poruka e-pošte, uključujući korisničko ime i lozinku koji se koriste za provjeru autentičnosti, ako je primjenjivo.

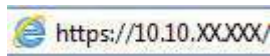
 **NAPOMENA:** Pogledajte dokumentaciju vašeg davatelja usluga e-pošte za informacije o ograničenjima digitalnog slanja za vaš račun e-pošte. Neki davatelji usluga mogu privremeno zaključati vaš račun ako prekoračite ograničenje slanja.


#### Drugi korak: Pristupanje HP ugrađenom web-poslužitelju (EWS):

Za pristup HP ugrađenom web-poslužitelju (EWS) učinite sljedeće:

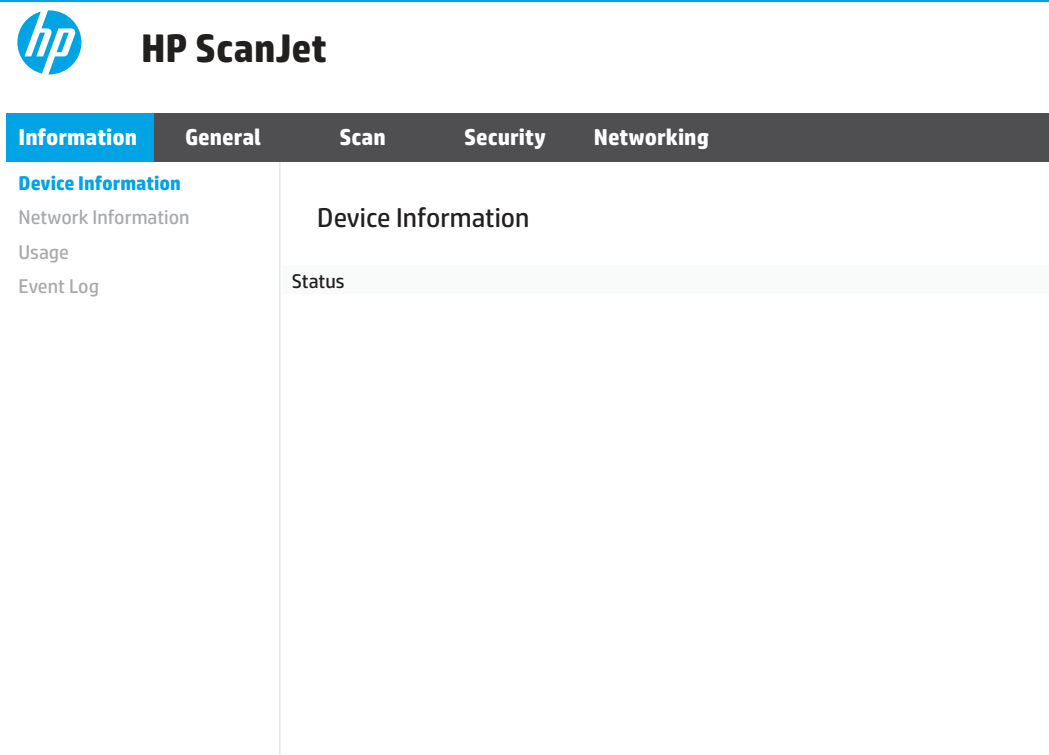
1. Ovisno o metodi povezivanja na mrežu, na početnom zaslonu upravljačke ploče proizvoda dodirnite ikonu Mreža  ili , a zatim dodirnite **Bežično** ili **Ožičeno (LAN)** za prikaz IP adrese ili naziva glavnog računala.
2. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na upravljačkoj ploči uređaja. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

Slika 2-1 Primjer IP adrese u web-pregledniku



 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup web-mjestu možda nije siguran, odaberite mogućnost za odlazak na to web-mjesto. Pristup ovom web-mjestu neće naštetiti računalu.

Slika 2-2 Primjer EWS zaslona




### Treći korak: Konfiguriranje značajke Skeniranje u e-poštu

Za osnovne postavke upotrijebite značajku **Postavljanje skeniranja u e-poštu** u HP ugrađenom web-poslužitelju (EWS).

1. Između kartica za navigaciju na vrhu ugrađenog web-poslužitelja odaberite karticu **Skeniranje**.
2. U lijevom navigacijskom oknu pritisnite **Postavljanje skeniranja u e-poštu**.
3. U području **Adrese e-pošte** unesite pošiljateljevu adresu e-pošte za novi profil odlazne e-pošte u polju **Adresa e-pošte pošiljatelja**.
4. U području **Postavke SMTP poslužitelja** popunite sljedeća polja:
  - U polje **SMTP poslužitelj** unesite adresu SMTP poslužitelja.
  - U polje **SMTP priključak** unesite broj priključka za SMTP.

 **NAPOMENA:** U većini slučajeva nije potrebno mijenjati zadani broj priključka.

 **NAPOMENA:** Koristite li SMTP uslugu davatelja usluga poput Gmaila, adresu SMTP-a, broj priključka i postavke SSL-a provjerite na web-mjestu davatelja usluga ili u drugim izvorima. U pravilu, SMTP adresa za Gmail je smtp.gmail.com, broj priključka je 465, a SSL treba biti omogućen. Pogledajte mrežne izvore kako biste potvrdili da su ove postavke poslužitelja aktualne i važeće u vrijeme konfiguriranja.

- Ako za uslugu e-pošte upotrebljavate Gmail, odaberite potvrdni okvir **Uvijek koristi sigurnu vezu (SSL/TLS)**.

5. Ako SMTP poslužitelj zahtijeva provjeru autentičnosti za slanje e-pošte, u području za **SMTP provjeru autentičnosti** popunite sljedeća polja:
  - U polje **SMTP ID korisnika** unesite korisnički ID za SMTP poslužitelj.
  - U polje **SMTP lozinka** unesite lozinku za SMTP poslužitelj.
6. Pregledajte sve podatke, a zatim pritisnite jednu od sljedećih opcija:
  - **Spremi i provjeri:** Odaberite ovu opciju za spremanje podataka i testiranje veze.
  - **Spremi samo:** Odaberite ovu opciju za spremanje podataka bez testiranja veze.

## Korak četiri: Dodavanje kontakata u adresar e-pošte

U lijevom navigacijskom oknu pritisnite **Postavljanje adresara e-pošte** za dodavanje adresa e-pošte u adresar kojemu se može pristupiti iz proizvoda.

Da biste dodali pojedinačnu adresu e-pošte:

1. U polje **Adresa e-pošte** upišite adresu e-pošte novog kontakta.
2. Pritisnite **Spremi**.

## Korak pet: Konfiguriranje zadanih postavki opcije Skeniranje u e-poštu

U lijevom navigacijskom oknu pritisnite **Postavke skeniranja** za konfiguriranje zadanih postavki opcije Skeniranje u e-poštu.

1. U području **Zadane postavke** konfigurirajte sljedeće postavke e-pošte:

Tablica 2-1 Postavke e-pošte

Opcija	Opis
Tema	Unesite zadani predmet za poruke e-pošte.
Tekst tijela	Stvorite prilagođenu zadanu poruku za sve poruke e-pošte poslone s uređaja.

2. Konfigurirajte postavke datoteke skeniranja:

Tablica 2-2 Postavke skeniranja datoteka

Opcija	Opis
Prefiks naziva datoteke	Postavite zadani prefiks naziva datoteke koji se upotrebljava za datoteke spremljene u mrežnu mapu.
File Name (Naziv datoteke)	Zadani naziv datoteke za spremanje.
File Name Suffix (Sufiks naziva datoteke)	Postavite zadani sufiks naziva datoteke koji se upotrebljava za datoteke spremljene u mrežnu mapu.
Pregled naziva datoteke	Unesite naziv datoteke, a zatim kliknite mogućnost <b>Ažuriraj pretpregled</b> .
Vrsta datoteke	Odaberite zadanu vrstu datoteke za skenirani dokument.
Vrsta PDF datoteke	Odaberite zadanu vrstu PDF datoteke za skenirani dokument.

Tablica 2-2 Postavke skeniranja datoteka (Nastavak)

Opcija	Opis
Rezolucija	Odaberite zadanu rezoluciju skeniranja za skenirani dokument.  <b>NAPOMENA:</b> Slike veće rezolucije imaju više točaka po inču (dpi), što znači da pokazuju više detalja. Slike niže rezolucije imaju manje točaka po inču i pokazuju manje detalja, ali je veličina datoteke manja.
Boja	Odaberite hoće li skenirane datoteke biti crno-bijele ili u boji.
Izravnavanje slike	Odaberite <b>Uključeno</b> ili <b>Isključeno</b> da biste uključili ili isključili izravnavanje slike.
Brisanje praznih stranica	Odaberite <b>Uključeno</b> ili <b>Isključeno</b> da biste odredili hoće li se prazne stranice izbrisati iz skeniranog dokumenta.
Pogrešan smjer umetanja	Odaberite <b>Uključeno</b> ili <b>Isključeno</b> kako biste uključili ili isključili otkrivanje istovremenog ulaganja više stranica u ulagač dokumenata.
Spajanje dokumenata	Odaberite <b>Uključeno</b> ili <b>Isključeno</b> kako biste odredili hoće li se više dokumenata spojiti u jednu izlaznu skeniranu datoteku.
JPEG kompresija datoteka	Odaberite vrijednost kompresije za JPEG datoteku.

3. Pritisnite gumb **Primijeni** na dnu zaslona.

## Postavljanje skeniranja u mrežnu mapu

Sljedeći koraci opisuju kako postaviti opciju Skeniranje u mrežnu mapu.

### Prvi korak: Prikupljanje podataka o mreži

Prije početka postavljanja značajke Skeniranje u mrežnu mapu prikupite sljedeće podatke i pripremite se.



**NAPOMENA:** Kako biste postavili značajku Skeniranje u mrežnu mapu, proizvod imati aktivnu mrežnu vezu s istom mrežom kao i računalo na kojem će se pokrenuti postupak postavljanja.

Administratori trebaju sljedeće stavke prije početka postupka konfiguracije.

- Administrativni pristup pisaču
- Potpuni naziv domene (FQDN) (npr. \\servername.us.companyname.net\scans) određene mape ili IP adresa poslužitelja (npr. \\16.88.20.20\scans).



**NAPOMENA:** Uporaba pojma "poslužitelj" u ovom kontekstu odnosi se na računalo na kojem se nalazi zajednička mapa.

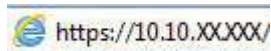
### Drugi korak: Pristupanje HP ugrađenom web-poslužitelju (EWS):

Za pristup HP ugrađenom web-poslužitelju (EWS) učinite sljedeće:

1. Ovisno o metodi povezivanja na mrežu, na početnom zaslonu upravljačke ploče proizvoda dodirnite ikonu Mreža  ili , a zatim dodirnite **Bežično** ili **Ožičeno (LAN)** za prikaz IP adrese ili naziva glavnog računala.

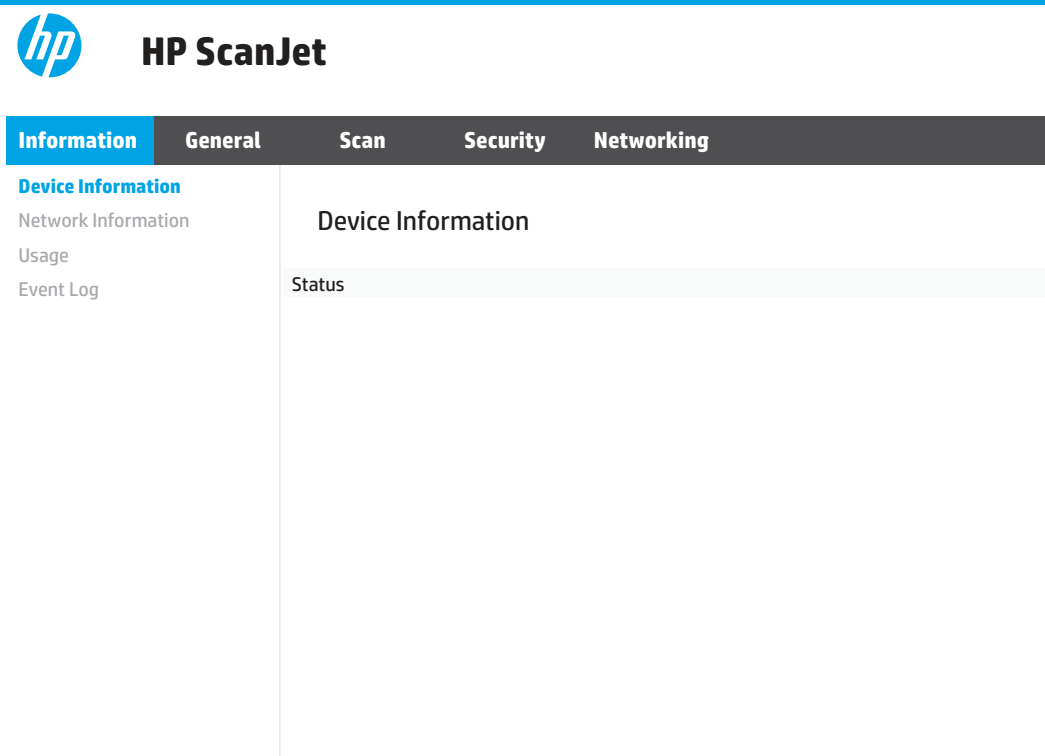
2. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na upravljačkoj ploči uređaja. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

Slika 2-3 Primjer IP adrese u web-pregledniku



**NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup web-mjestu možda nije siguran, odaberite mogućnost za odlazak na to web-mjesto. Pristup ovom web-mjestu neće naštetiti računalu.

Slika 2-4 Primjer EWS zaslona



### Treći korak: Konfiguriranje značajke Skeniranje na mrežu

Za osnovne postavke upotrijebite značajku **Postavljanje mrežne mape** u HP ugrađenom web-poslužitelju (EWS).

1. Između kartica za navigaciju na vrhu ugrađenog web-poslužitelja pritisnite karticu **Skeniranje**.
2. U lijevom navigacijskom oknu pritisnite **Postavljanje mrežne mape**.
3. Na stranici **Postavljanje mrežne mape** pritisnite gumb **Novo**.
4. U području **Postavke skeniranja** popunite sljedeća polja:

Tablica 2-3 Postavke skeniranja datoteka

Opcija	Opis
Prefiks naziva datoteke	Postavite zadani prefiks naziva datoteke koji se upotrebljava za datoteke spremljene u mrežnu mapu.
File Name (Naziv datoteke)	Zadani naziv datoteke za spremanje.



Tablica 2-3 Postavke skeniranja datoteka (Nastavak)

Opcija	Opis
File Name Suffix (Sufiks naziva datoteke)	Postavite zadani sufiks naziva datoteke koji se upotrebljava za datoteke spremljene u mrežnu mapu.
Pregled naziva datoteke	Unesite naziv datoteke, a zatim kliknite mogućnost <b>Ažuriraj pretpregled</b> .
Vrsta datoteke	Odaberite zadanu vrstu datoteke za skenirani dokument.
Vrsta PDF datoteke	Odaberite zadanu vrstu PDF datoteke za skenirani dokument.
Rezolucija	Odaberite zadanu rezoluciju skeniranja za skenirani dokument.  <b>NAPOMENA:</b> Slike veće rezolucije imaju više točaka po inču (dpi), što znači da pokazuju više detalja. Slike niže rezolucije imaju manje točaka po inču i pokazuju manje detalja, ali je veličina datoteke manja.
Boja	Odaberite hoće li skenirane datoteke biti crno-bijele ili u boji.
Izravnavanje slike	Odaberite <b>Uključeno</b> ili <b>Isključeno</b> da biste uključili ili isključili izravnavanje slike.
Brisanje praznih stranica	Odaberite <b>Uključeno</b> ili <b>Isključeno</b> da biste odredili hoće li se prazne stranice izbrisati iz skeniranog dokumenta.
Pogrešan smjer umetanja	Odaberite <b>Uključeno</b> ili <b>Isključeno</b> kako biste uključili ili isključili otkrivanje istovremenog ulaganja više stranica u ulagač dokumenata.
Spajanje dokumenata	Odaberite <b>Uključeno</b> ili <b>Isključeno</b> kako biste odredili hoće li se više dokumenata spojiti u jednu izlaznu skeniranu datoteku.
JPEG kompresija datoteka	Odaberite vrijednost kompresije za JPEG datoteku.


5. U području **Podaci o mrežnoj mapi** popunite sljedeća polja:
  - U polje **Ime za prikaz** unesite naziv mape za prikaz.
  - U polje **Mrežni put** unesite mrežni put do mape.
  - U polje **Korisničko ime** unesite korisničko ime potrebno za pristup u mapu na mreži.
  - U polje **Lozinka** unesite lozinku potrebnu za pristup u mapu na mreži.
6. Pregledajte sve podatke, a zatim pritisnite jednu od sljedećih opcija:
  - **Spremi i provjeri:** Odaberite ovu opciju za spremanje podataka i testiranje veze.
  - **Spremi samo:** Odaberite ovu opciju za spremanje podataka bez testiranja veze.
  - **Odustani:** Odaberite ovu opciju za izlazak iz konfiguriranja bez spremanja.

## Postavite Skeniranje na USB pogon

Uređaj može skenirati datoteku i spremi je na USB flash pogon. Prije upotrebe ove značajke, slijedite korake u nastavku kako biste je omogućili i konfigurirali.


### Prvi korak: Pristupanje HP ugrađenom web-poslužitelju (EWS):

Za pristup HP ugrađenom web-poslužitelju (EWS) učinite sljedeće:

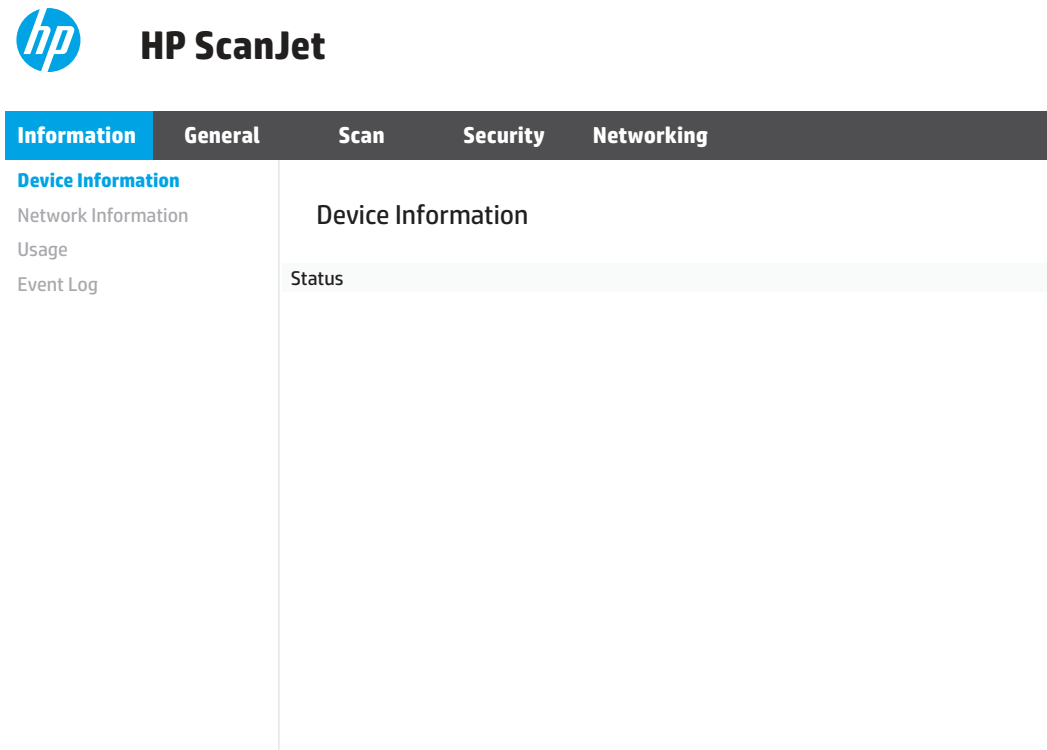
1. Ovisno o metodi povezivanja na mrežu, na početnom zaslonu upravljačke ploče proizvoda dodirnite ikonu Mreža (🌐) ili , a zatim dodirnite **Bežično** ili **Ožičeno (LAN)** za prikaz IP adrese ili naziva glavnog računala.
2. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na upravljačkoj ploči uređaja. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

Slika 2-5 Primjer IP adrese u web-pregledniku



 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup web-mjestu možda nije siguran, odaberite mogućnost za odlazak na to web-mjesto. Pristup ovom web-mjestu neće naštetiti računalu.

Slika 2-6 Primjer EWS zaslona



## Drugi korak: Konfigurirajte zadane postavke funkcije Skeniranje na USB pogon

Za konfiguriranje zadanih postavki funkcije Skeniranje na USB pogon:

1. Između kartica za navigaciju na vrhu ugrađenog web-poslužitelja odaberite karticu **Skeniranje**.
2. U lijevom navigacijskom oknu pritisnite **Postavke skeniranja**.
3. U području **Zadane postavke funkcije Skeniranje na USB pogon** unesite naziv mape za opciju **Mapa za pohranu**, a zatim konfigurirajte sljedeće postavke:

Tablica 2-4 Postavke skeniranja datoteka

Opcija	Opis
<b>Prefiks naziva datoteke</b>	Postavite zadani prefiks naziva datoteke koji se upotrebljava za datoteke spremljene u mrežnu mapu.

Tablica 2-4 Postavke skeniranja datoteka (Nastavak)

Opcija	Opis
File Name (Naziv datoteke)	Zadani naziv datoteke za spremanje.
File Name Suffix (Sufiks naziva datoteke)	Postavite zadani sufiks naziva datoteke koji se upotrebljava za datoteke spremljene u mrežnu mapu.
Pregled naziva datoteke	Unesite naziv datoteke, a zatim kliknite mogućnost <b>Ažuriraj pretpregled</b> .
Vrsta datoteke	Odaberite zadanu vrstu datoteke za skenirani dokument.
Vrsta PDF datoteke	Odaberite zadanu vrstu PDF datoteke za skenirani dokument.
Rezolucija	Odaberite zadanu rezoluciju skeniranja za skenirani dokument.  <b>NAPOMENA:</b> Slike veće rezolucije imaju više točaka po inču (dpi), što znači da pokazuju više detalja. Slike niže rezolucije imaju manje točaka po inču i pokazuju manje detalja, ali je veličina datoteke manja.
Boja	Odaberite hoće li skenirane datoteke biti crno-bijele ili u boji.
Izravnavanje slike	Odaberite <b>Uključeno</b> ili <b>Isključeno</b> da biste uključili ili isključili izravnavanje slike.
Brisanje praznih stranica	Odaberite <b>Uključeno</b> ili <b>Isključeno</b> da biste odredili hoće li se prazne stranice izbrisati iz skeniranog dokumenta.
Pogrešan smjer umetanja	Odaberite <b>Uključeno</b> ili <b>Isključeno</b> kako biste uključili ili isključili otkrivanje istovremenog ulaganja više stranica u ulagač dokumenata.
Spajanje dokumenata	Odaberite <b>Uključeno</b> ili <b>Isključeno</b> kako biste odredili hoće li se više dokumenata spojiti u jednu izlaznu skeniranu datoteku.
JPEG kompresija datoteka	Odaberite vrijednost kompresije za JPEG datoteku.

4. Pritisnite gumb **Primijeni** na dnu zaslona.

## Postavljanje opcije Skeniranje na SharePoint

Sljedeći koraci opisuju kako postaviti opciju Skeniranje u SharePoint.

### Prvi korak: Priprema

Prije početka postavljanja značajke Spremanje u SharePoint napravite sljedeće pripreme.

Administratori trebaju sljedeće stavke prije početka postupka konfiguracije.

- Administrativni pristup pisaču.
- Odredišna mapa u koju se spremaju skenirane datoteke mora postojati na web-mjestu SharePoint, a u odredišnoj mapi mora biti omogućen pristup pisanja.

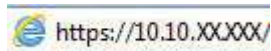
### Drugi korak: Pristupanje HP ugrađenom web-poslužitelju (EWS):

Za pristup HP ugrađenom web-poslužitelju (EWS) učinite sljedeće:

1. Ovisno o metodi povezivanja na mrežu, na početnom zaslonu upravljačke ploče proizvođača dodirnite ikonu Mreža  ili , a zatim dodirnite **Bežično** ili **Ožičeno (LAN)** za prikaz IP adrese ili naziva glavnog računala.

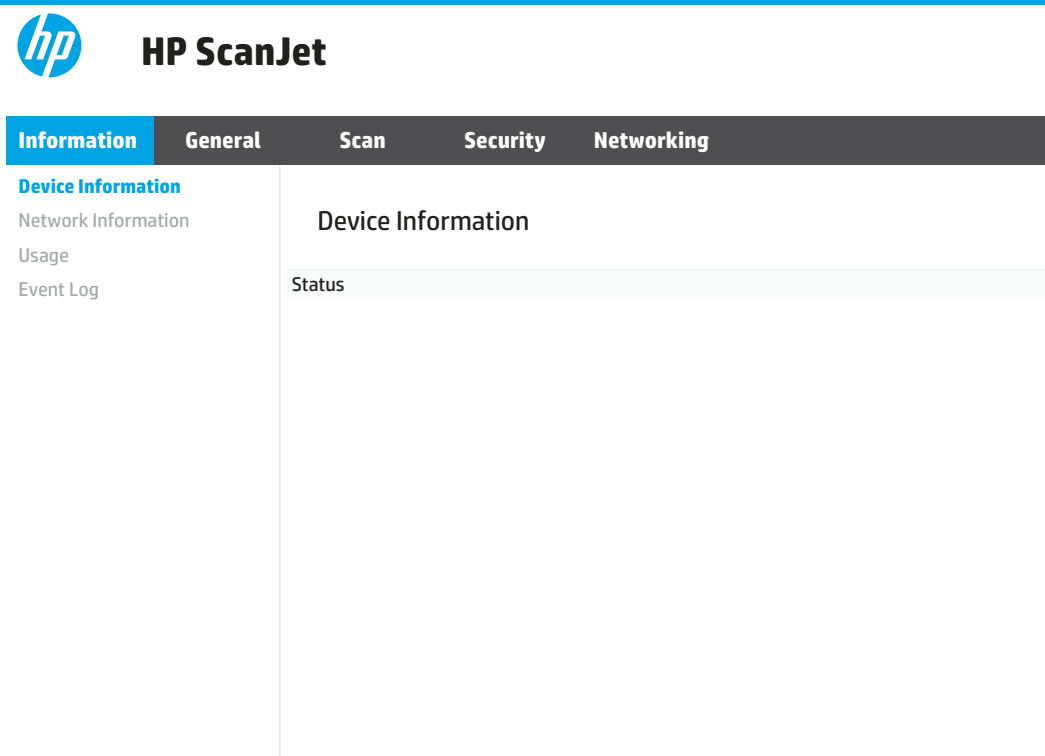
2. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na upravljačkoj ploči uređaja. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

Slika 2-7 Primjer IP adrese u web-pregledniku



**NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup web-mjestu možda nije siguran, odaberite mogućnost za odlazak na to web-mjesto. Pristup ovom web-mjestu neće naštetiti računalu.

Slika 2-8 Primjer EWS zaslona



## Treći korak: Konfiguriranje značajke Skeniranje u SharePoint

Za osnovne postavke upotrijebite značajku **Postavljanje funkcije SharePoint** u HP ugrađenom web-poslužitelju (EWS).

1. Između kartica za navigaciju na vrhu ugrađenog web-poslužitelja odaberite karticu **Skeniranje**.
2. U lijevom navigacijskom oknu pritisnite **Postavljanje funkcije SharePoint**.
3. Na stranici **Postavljanje funkcije SharePoint** pritisnite gumb **Novo**.
4. U području **Postavke skeniranja** popunite sljedeća polja:

Tablica 2-5 Postavke skeniranja datoteka

Opcija	Opis
Prefiks naziva datoteke	Postavite zadani prefiks naziva datoteke koji se upotrebljava za datoteke spremljene u mrežnu mapu.
File Name (Naziv datoteke)	Zadani naziv datoteke za spremanje.


Tablica 2-5 Postavke skeniranja datoteka (Nastavak)



Opcija	Opis
File Name Suffix (Sufiks naziva datoteke)	Postavite zadani sufiks naziva datoteke koji se upotrebljava za datoteke spremljene u mrežnu mapu.
Pregled naziva datoteke	Unesite naziv datoteke, a zatim kliknite mogućnost <b>Ažuriraj pretpregled</b> .
Vrsta datoteke	Odaberite zadanu vrstu datoteke za skenirani dokument.
Vrsta PDF datoteke	Odaberite zadanu vrstu PDF datoteke za skenirani dokument.
Rezolucija	Odaberite zadanu rezoluciju skeniranja za skenirani dokument.  <b>NAPOMENA:</b> Slike veće rezolucije imaju više točaka po inču (dpi), što znači da pokazuju više detalja. Slike niže rezolucije imaju manje točaka po inču i pokazuju manje detalja, ali je veličina datoteke manja.
Boja	Odaberite hoće li skenirane datoteke biti crno-bijele ili u boji.
Izravnavanje slike	Odaberite <b>Uključeno</b> ili <b>Isključeno</b> da biste uključili ili isključili izravnavanje slike.
Brisanje praznih stranica	Odaberite <b>Uključeno</b> ili <b>Isključeno</b> da biste odredili hoće li se prazne stranice izbrisati iz skeniranog dokumenta.
Pogrešan smjer umetanja	Odaberite <b>Uključeno</b> ili <b>Isključeno</b> kako biste uključili ili isključili otkrivanje istovremenog ulaganja više stranica u ulagač dokumenata.
Spajanje dokumenata	Odaberite <b>Uključeno</b> ili <b>Isključeno</b> kako biste odredili hoće li se više dokumenata spojiti u jednu izlaznu skeniranu datoteku.
JPEG kompresija datoteka	Odaberite vrijednost kompresije za JPEG datoteku.

5. U području **Podaci o funkciji SharePoint** popunite sljedeća polja:
  - U polje **Ime za prikaz** unesite naziv za prikaz SharePoint puta.
  - U polje **Mrežni put** unesite SharePoint put.
  - Ako želite da uređaj zamijeni postojeću datoteku koja ima isti naziv datoteke kao i nova datoteka, odaberite **Zamijeni postojeću datoteku**.
  - U polje **Windows domena** upišite naziv domene.
  - U polje **Korisničko ime** unesite korisničko ime potrebno za pristup SharePoint putu.
  - U polje **Lozinka** unesite lozinku potrebnu za pristup SharePoint putu.
6. Pregledajte sve podatke, a zatim pritisnite jednu od sljedećih opcija:
  - **Spremi i provjeri:** Odaberite ovu opciju za spremanje podataka i testiranje veze.
  - **Spremi samo:** Odaberite ovu opciju za spremanje podataka bez testiranja veze.
  - **Odustani:** Odaberite ovu opciju za izlazak iz konfiguriranja bez spremanja.

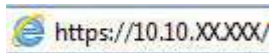
## Postavljanje kontrole pristupa


U opciji **Kontrola pristupa** u HP ugrađenom web-poslužitelju (EWS) nalaze se kontrole kojima se može odrediti kojim će značajkama skenera korisnici moći pristupiti.

 **NAPOMENA:** Ako je administrator postavio lozinku za ograničavanje pristupa EWS-u, ona će biti potrebna prije postavljanja kontrole pristupa.

1. Ovisno o metodi povezivanja na mrežu, na početnom zaslonu upravljačke ploče proizvoda dodirnite ikonu Mreža  ili , a zatim dodirnite **Bežično** ili **Ožičeno (LAN)** za prikaz IP adrese ili naziva glavnog računala.
2. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na upravljačkoj ploči uređaja. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

#### Slika 2-9 Primjer IP adrese u web-pregledniku



 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup web-mjestu možda nije siguran, odaberite mogućnost za odlazak na to web-mjesto. Pristup ovom web-mjestu neće naštetiti računalu.

3. Između kartica za navigaciju na vrhu ugrađenog web-poslužitelja odaberite karticu **Sigurnost**.
4. U lijevom navigacijskom oknu pritisnite vezu **Kontrola pristupa**.
5. Odaberite **Omogući kontrolu pristupa**.
  - Ako želite upotrijebiti trenutni korisnički račun, pritisnite **Uredi** da biste postavili PIN i odabrali značajke skeniranja koje želite učiniti dostupnima trenutnom korisničkom računu.
  - Ako želite stvoriti novi korisnički račun, pritisnite **Novo**. Unesite naziv računa, postavite PIN kod, a zatim odaberite značajke skenera koje želite učiniti dostupnima ovom korisničkom računu.
6. Pritisnite **OK**.

Nakon postavljanja kontrole pristupa, korisnici neće moći pristupiti onemogućenim značajkama skenera, a za upotrebu omogućenih značajki skenera morat će unijeti PIN.


## Umetanje izvornika

U temama u nastavku opisuje se postupak umetanja izvornika u ulaznu ladicu.

## Savjeti za umetanje dokumenta

Pridržavajte se sljedećih savjeta kako biste pravilno umetnuli izvornike.

- Maksimalni kapacitet ulazne ladice je 60 listova papira gramature 80 g/m<sup>2</sup> (modeli 2600 f1 i 3600 f1 ) ili 100 listova papira gramature 80 g/m<sup>2</sup> (modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1). Prilikom upotrebe težeg papira najveći je kapacitet smanjen.

 **SAVJET:** Obratite pozornost na crte na vodilicama za papir ulazne ladice da ne biste prekoračili kapacitet ulazne ladice.

- Provjerite jesu li izvorni dokumenti unutar ovih smjernica:

**Tablica 2-6 Podržane veličine i težine papira**




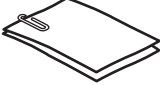






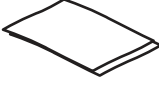

Stavka	Veličina
Širina:	Modeli 2600 f1 i 3600 f1: od 89 do 216 mm

**Tablica 2-6 Podržane veličine i težine papira (Nastavak)**

Stavka	Veličina
	Modeli N4600 f1 i N6600 f1: od 105 do 216 mm
Dužina:	Modeli 2600 f1 i 3600 f1: od 148 do 3100 mm Modeli N4600 f1 i N6600 f1: od 148 do 5362 mm
Težina:	Modeli 2600 f1 : 60 g/m <sup>2</sup> do 105 g/m <sup>2</sup> Modeli 3600 f1 : 49 g/m <sup>2</sup> do 120 g/m <sup>2</sup> Modeli N4600 f1 i N6600 f1: 45 g/m <sup>2</sup> do 120 g/m <sup>2</sup>

- Skeniranje sljedećih vrsta dokumenata može uzrokovati zaglavljivanje papira ili oštećivanje dokumenata.

**Tablica 2-7 Neodgovarajuće vrste dokumenata**

Primjer	Vrsta dokumenta	Primjer	Vrsta dokumenta
	Naborani ili savijeni dokumenti		Savijeni dokumenti
	Pokidani dokumenti		Dokumenti sa spajalicama ili klamericama
	Indigo papir		Presvučeni papir
	Vrlo tanki, prozirni papir		Papir s prilijepljenim papirićima ili oznakama
	Fotografije		Grafofolije
	Slijepljeni papiri		Papir na kojem se toner nije potpuno osušio ili koji sadrži mokre tvari, kao što su lijepilo ili korektor

- Prije polaganja dokumenta u ulagač izgladite bilo kakva presavijanja ili nabore. Ako je prvi brid dokumenta savijen ili naboran, može uzrokovati zaglavljivanje papira.
- Da biste skenirali osjetljive dokumente (kao što su fotografije ili dokumenti na izgužvanom ili vrlo laganom papiru), dokument postavite na staklo plošnog skenera.
- Provjerite je li poklopac ulagača dokumenata dobro pričvršćen.

- Prilagodite vodilice papira na širinu dokumenata. Provjerite prijanjaju li vodilice za papir uz rubove izvornika. Ako između brida dokumenta i vodilica papira ima prostora može doći do zakošenja skenirane slike.

## Podržane veličine i vrste papira

Podržane vrste papira i veličine za uređaj prikazane su u nastavku.

**Tablica 2-8 Podržano ograničenje veličine papira za ulaznu ladicu**

Naziv	Opis
Minimalna veličina papira	Modeli 2600 f1 i 3600 f1: 148 x 89 mm
	Modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1: 148 x 105 mm
Maksimalna veličina papira	Modeli 2600 f1 i 3600 f1: 3100 x 216 mm
	Modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1: 5362 x 216 mm

**Tablica 2-9 Podržane veličine papira za plošni skener**

Naziv	Opis
Maksimalna veličina papira	216 x 356 mm

**Tablica 2-10 Podržane veličine papira**

Veličina i dimenzije	Plošni skener	Ulazna ladicu
US Letter: 215,9 x 279,4 mm	✓	✓
US Legal: 215,9 x 355,6 mm	✓ (samo modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1)	✓
US Executive: 184,2 x 266,7 mm	✓	✓
ISO A4: 210 x 297 mm	✓	✓
JIS B5: 182 x 257 mm	✓	✓
ISO B5: 176 x 250 mm	✓	✓
ISO A5: 148 x 210 mm	✓	✓
ISO A6: 105 x 148 mm	✓	✓

## Umetnite dokumente u ulaznu ladicu

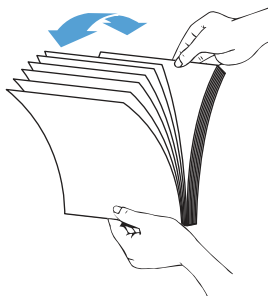
Za skeniranje dokumenata iste veličine umetnite ih s pomoću ulazne ladice.

Prije umetanja dokumenata u ulaznu ladicu provjerite pratite li ove smjernice:

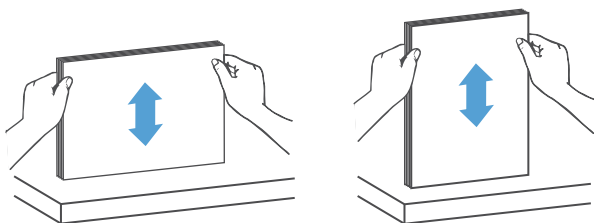
- U ulaznu ladicu umetnite papir preporučene vrste i veličine. Kapacitete i mogućnosti papira potražite u odjeljku Podržane veličine i vrste papira.
- Izgladite savijanja ili neravnine na stranicama da biste izbjegli zaglavljena papira.




1. Prolistajte stranice da biste uklonili sve spajalice, klamerice ili ljepljive bilješke.

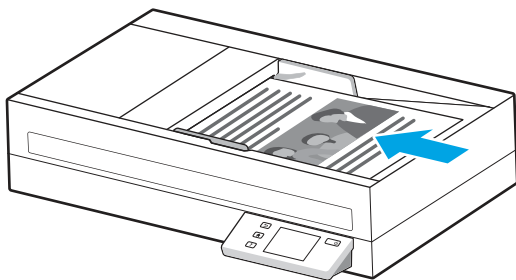


2. Dugim rubom stranica lupkajte po ravnoj površini, zakrenite pa lupkajte gornjim rubom stranica dokumenata da biste poravnali rubove stranica dokumenta.



3. Umetnite stranice u ulaznu ladicu s licem okrenutim prema gore i s gornjim rubom okrenutim prema naprijed.

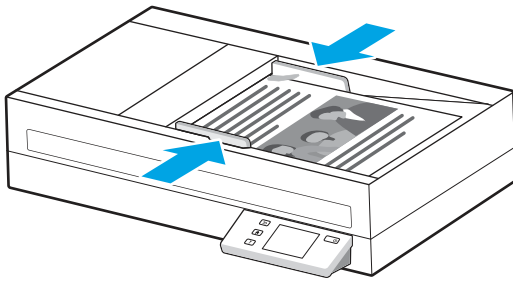
 **NAPOMENA:** Nemojte lupkati rubom snopa dokumenata ni ispustiti snop papira u ulaznu ladicu.



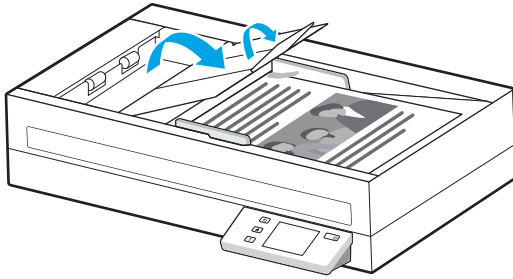
4. Prilagodite vodilice papira širini dokumenta. Ako između rubova dokumenata i vodilica papira ima prostora, skenirana se slika može ukositi.

 **NAPOMENA:** vodilice papira nemojte previše stisnuti da ne bi savinule dokumente.

Prilikom umetanja malih dokumenata, kao što su čekovi, najdulji rub postavite paralelno s vodilicama širine papira.



5. Otvorite izlaznu ladicu i produžetak.

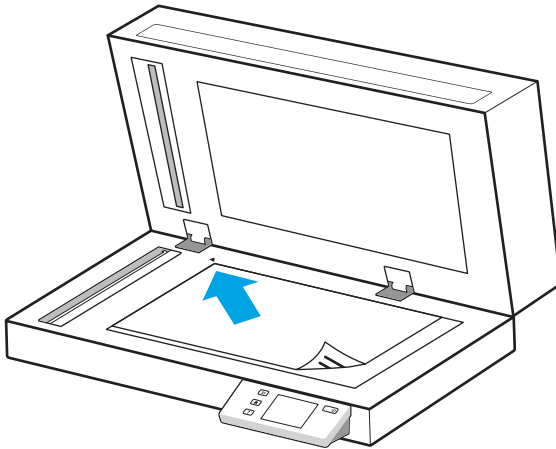


Dokumenti su sada spremni za skeniranje.

## Stavite dokumente na staklo skenera

Da biste skenirali osjetljive dokumente (kao što su fotografije ili dokumenti na izgužvanom ili vrlo laganom papiru), postavite dokument na staklo skenera tako da je okrenut prema dolje.

1. Otvorite poklopac skenera.
2. Postavite dokument na staklo skenera licem prema dolje u skladu s indikatorima na uređaju.



3. Spustite poklopac skenera.





Dokument je sada spreman za skeniranje.

## Započinjanje skeniranja s hardvera

Naučite kako započeti skeniranje na upravljačkoj ploči.

## Skeniranje s pomoću gumba na upravljačkoj ploči (modeli 2600 f1 i 3600 f1)

Da biste skenirali s upravljačke ploče, slijedite ove korake:

1. Umetnite izvornik u ulaznu ladicu ili na staklo skenera.
2. Pritisnite gumb Odabir prečaca  da biste odabrali prečac za skeniranje koje će se izvršiti (na primjer: Skeniraj u PDF ).
3. Pritisnite gumb Zadano/Obostrano  da biste postavili jednostrano ili obostrano skeniranje. (Zadano: jednostrano ili obostrano, ovisno o tome koje ste postavili kao zadano za prečac za Scan To Computer (Skeniraj na računalo).)
4. Pritisnite gumb Skeniraj .

---

 **SAVJET:** Za otkazivanje skeniranja pritisnite gumb Odustani  na upravljačkoj ploči.

---

## Skeniranje s dodirnog zaslona (modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1)

Sljedeće teme opisuju kako skenirati s pomoću dodirnog zaslona.

### Skeniranje na računalo

Za skeniranje na računalo slijedite ove korake:

1. Umetnite izvornik u ulaznu ladicu ili na staklo skenera.
2. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite [Na računalo](#).
3. Skener prikazuje popis računala na kojima je instaliran softver tvrtke HP i na kojima je omogućeno primanje skeniranih dokumenata iz skenera. Odaberite računalo koje će primiti skenirane dokumente.
4. Ako želite promijeniti postavke skeniranja:
  - Dodirnite [Prečac](#) za odabir drugog prečaca za skeniranje.
  - Dodirnite [Strane](#) za prebacivanje između zadanih postavki te postavki za jednostrano ili obostrano skeniranje. (Zadano: jednostrano ili obostrano, ovisno o tome koje ste postavili kao zadano za prečac za Scan To Computer (Skeniraj na računalo).)
5. Dodirnite [Skeniranje](#). Skenirani dokument poslat će se na odabrano računalo.

### Skeniranje na mrežnu lokaciju

Za skeniranje na mrežnu lokaciju slijedite ove korake:

1. Umetnite izvornik u ulaznu ladicu ili na staklo skenera.
2. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite [U mrežnu mapu](#).
3. Ako ste postavili više mrežnih odredišta, skener će prikazati popis mrežnih mapa. Odaberite mrežnu mapu koja će primiti skenirane dokumente.
4. Ako sustav to zatraži, unesite PIN.
5. Ako želite konfigurirati postavke skeniranja:
  - Dodirnite [Opcije](#) da biste promijenili vrstu datoteke, rezoluciju, boju ili druge napredne postavke.

- Dodirnite [Strane](#) za prebacivanje između postavki za jednostrano i obostrano skeniranje.

6. Dodirnite [Skeniranje](#).

## Skeniranje u e-pošti

Da biste skenirali u e-poštu, slijedite ove korake:

1. Umetnite izvornik u ulaznu ladicu ili na staklo skenera.
2. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite [U e-poštu](#).
3. Slijedite upute na zaslonu kako biste odabrali ili unijeli adresu e-pošte.
4. Ako želite konfigurirati postavke skeniranja:
  - Dodirnite [Opcije](#) da biste promijenili vrstu datoteke, rezoluciju, boju ili druge napredne postavke.
  - Dodirnite [Strane](#) za prebacivanje između postavki za jednostrano i obostrano skeniranje.
5. Dodirnite [Skeniranje](#).

## Skeniranje na web-mjesto Microsoft SharePoint

Značajku Spremanje na SharePoint upotrijebite za skeniranje dokumenata izravno na web-mjesto Microsoft SharePoint. Ova značajka uklanja potrebu skeniranja dokumenata u mrežnu mapu, na USB flash pogon ili u poruku e-pošte, a zatim ručno prenošenje datoteka na web-mjesto SharePoint.

1. Umetnite izvornik u ulaznu ladicu ili na staklo skenera.
2. Na početnom zaslonu upravljačke ploče proizvoda dodirnite [Skeniranje u SharePoint](#).
3. Ako ste postavili više SharePoint odredišta, skener će prikazati popis SharePoint mapa. Odaberite SharePoint mapu koja će primiti skenirane dokumente.
4. Ako želite konfigurirati postavke skeniranja:
  - Dodirnite [Opcije](#) da biste promijenili vrstu datoteke, rezoluciju, boju ili druge napredne postavke.
  - Dodirnite [Strane](#) za prebacivanje između postavki za jednostrano i obostrano skeniranje.
5. Dodirnite [Skeniranje](#).

## Skeniranje na USB flash pogon

Uređaj može skenirati datoteku i spremiti je na USB flash pogon. Prije korištenja ove značajke, omogućite je i konfigurirajte pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja.

1. Umetnite izvornik u ulaznu ladicu ili na staklo skenera.
2. Umetnite USB flash pogon u USB priključak.
3. Na početnom zaslonu upravljačke ploče dodirnite [Skeniranje na USB pogon](#).
4. Ako želite konfigurirati postavke skeniranja:
  - Dodirnite [Opcije](#) da biste promijenili vrstu datoteke, rezoluciju, boju ili druge napredne postavke.
  - Dodirnite [Strane](#) za prebacivanje između postavki za jednostrano i obostrano skeniranje.
5. Dodirnite [Skeniranje](#).

# Korištenje softvera za skeniranje (Windows)

U temama u nastavku opisuje se postupak korištenja softvera za skeniranje.

## Rad s prečacima za skeniranje

Prečaci za skeniranje pružaju brz i učinkovit način odabira postavki za učestale poslove skeniranja. Pomoću softvera HP Scan možete stvoriti i izmijeniti prečace za skeniranje.

### Prikaz prečaca za skeniranje

Da biste vidjeli postojeće prečace za skeniranje, otvorite HP Scan. Postojeći prečaci za skeniranje prikazat će se na popisu na lijevoj strani.

### Stvaranje prečaca za skeniranje

Da biste stvorili prečac za skeniranje, slijedite ove korake:

1. Otvorite softver HP Scan.
2. Kliknite **Stvori novi prečac za skeniranje**.
3. Unesite naziv novog prečaca.
4. Odaberite ili stvorite novi prečac s pomoću trenutnih postavki ili prečaca koji već postoji.
5. Kliknite **Stvori**.
6. Izmijenite postavke za novi prečac za skeniranje. Kliknite **Više** za više postavki.
7. Pritisnite ikonu **Spremi** uz naziv novog prečaca na popisu prečaca kako biste spremili izmjene prečaca ili ikonu **Poništi** kako biste poništili izmjene.

### Izmjena prečaca

Da biste izmijenili prečac za skeniranje, slijedite ove korake:

1. Otvorite softver HP Scan.
2. Na popisu na lijevoj strani odaberite prečac koji želite izmijeniti.
3. Promijenite postavke na desnoj strani zaslona. Kliknite **Više** za više postavki.
4. Kliknite ikonu **spremanja** s desne strane naziva prečaca da biste spremili promjene.

### Skeniranje u sliku

Da biste skenirani dokument spremili kao sliku, slijedite ove korake:

1. Umetnite izvornik u ulaznu ladicu ili na staklo skenera.
2. Otvorite softver HP Scan.
3. Slijedite jedan od koraka:
  - Odaberite **Spremanje kao JPEG** ili **Pošalji e-poštom kao JPEG**, a zatim kliknite **Skeniraj**.

- Odaberite neki drugi prečac za skeniranje, promijenite postavku **Vrsta stavke** u **Fotografija**, odaberite vrstu slikovne datoteke s padajućeg izbornika **Vrsta datoteke**, a zatim pritisnite **Skeniranje**.

## Skeniranje u PDF

Da biste skenirani dokument spremili kao PDF, slijedite ove korake:

1. Umetnite izvornik u ulaznu ladicu ili na staklo skenera.
2. Otvorite softver HP Scan.
3. Slijedite jedan od koraka:
  - Odaberite **Spremanje kao PDF** ili **Pošalji e-poštom kao PDF**, a zatim kliknite **Skeniraj**.
  - Odaberite bilo koji drugi prečac za skeniranje pa odaberite **PDF**, **PDF koji se može pretraživati (.PDF)** ili **PDF/A (.PDF)** iz padajućeg popisa **Vrsta datoteke**, a zatim pritisnite **Skeniranje**.

## Skeniranje teksta za uređivanje (OCR)

Softver za skeniranje tvrtke HP upotrebljava optičko prepoznavanje znakova (OCR) za pretvaranje teksta na stranici u tekst koji se može uređivati na računalo. Softver za OCR isporučuje se uz softver za skeniranje tvrtke HP. Informacije o upotrebi softvera za OCR potražite u odjeljku o **skeniranju teksta za uređivanje** u mrežnoj pomoći.

## Skeniranje u e-poštu

Naučite kako skenirati u e-poštu s pomoću HP-ovog softvera za skeniranje.



---

**NAPOMENA:** da biste skenirali u e-poštu, provjerite je li računalo povezano s internetom.

---

1. Umetnite izvornik u ulaznu ladicu ili na staklo skenera.
2. Otvorite softver HP Scan.
3. Slijedite jedan od koraka:
  - Odaberite **Pošalji e-poštom kao PDF** ili **Pošalji e-poštom kao JPEG**, a zatim kliknite **Skeniraj**.
  - Odaberite bilo koji drugi prečac za skeniranje pa odaberite **E-pošta** s padajućeg izbornika **Pošalji u**, a potom pritisnite **Skeniranje**.

## Skeniranje u oblak

Naučite kako skenirati u oblak s pomoću HP-ovog softvera za skeniranje.



---

**NAPOMENA:** da biste skenirali u oblak, provjerite je li računalo povezano s internetom.

---

1. Umetnite izvornik u ulaznu ladicu ili na staklo skenera.
2. Otvorite softver HP Scan.
3. Odaberite **Pošalji u oblak**, a zatim odaberite odredište datoteke.
4. Odaberite **Skeniraj**.

## Skeniranje na FTP

Skeniranu sliku možete prenijeti u FTP mapu s pomoću HP-ovog softvera za skeniranje.

1. Umetnite izvornik u ulaznu ladicu ili na staklo skenera.
2. Otvorite softver HP Scan.
3. Odaberite prečac skeniranja. U području **Odredište** odaberite **Pošalji u**.
4. Odaberite FTP mapu kao odredište. Ako ste prvi put upotrijebili ovu značajku, pritisnite **Dodaj** da biste prvo postavili FTP odredište.
5. Pritisnite **U redu**, a zatim pritisnite **Skeniranje**.

## Skeniranje na SharePoint

Skeniranu sliku s pomoću HP-ovog softvera za skeniranje izravno možete prenijeti na web-mjesto SharePoint.

1. Umetnite izvornik u ulaznu ladicu ili na staklo skenera.
2. Otvorite softver HP Scan.
3. Odaberite prečac skeniranja. U području **Odredište** odaberite **Pošalji u**.
4. Odaberite web-mjesto SharePoint kao odredište. Ako ovu značajku niste već postavili, pritisnite **Dodavanje** kako biste najprije postavili SharePoint odredište.
5. Pritisnite **U redu**, a zatim pritisnite **Skeniranje**.

## Skeniranje dugačkih ili vrlo dugačkih dokumenata

Prema zadanim postavkama skener automatski prepoznaje veličinu stranice pomoću odabira **Prepoznavanje veličine** za duljine stranica jednake ili manje od 356 mm .

Za dugačke i vrlo dugačke dokumente iz padajućeg popisa veličine stranica u postavkama prečaca za skeniranje odaberite **Dugi (8,50 x 34 inča)** ili **Vrlo dugi (8,50 x 122 inča)**.



---

**NAPOMENA:** Kada koristite postavku duge ili vrlo duge stranice možete skenirati samo jednu po jednu stranicu.

---

Ako je skener postavljen na skeniranje dugačkih ili vrlo dugačkih stranica, skenirat će se jedna po jedna stranica. Ako upotrebljavate ovu postavku za skeniranje standardnih stranica, postupak će se usporiti pa bi se ona trebala upotrebljavati samo za skeniranje stranica dužih od 356 mm.

## Prepoznavanje uvlačenja više papira

Značajka otkrivanja više uloženi papira zaustavlja tijekom skeniranja ako otkrije da je u skener odjednom uloženi veći broj stranica. Ova je značajka omogućena prema zadanim postavkama.

Onemogućavanje ove značajke može biti korisno prilikom skeniranja:

- obrasce iz više dijelova (HP ne preporučuje korištenje skenera za to)
- dokumente sa zalijepljenim papirićima ili naljepnicama



---

**NAPOMENA:** Koristite ISIS, WIA ili TWAIN korisničko sučelje da biste omogućili otkrivanje više uloženi stranica kada skenirate s pomoću programa drugih proizvođača.

---

## Svakodnevno skeniranje

Prečac **Svakodnevno skeniranje** korisnicima omogućuje definiranje i spremanje prečaca za skeniranje za svakodnevne potrebe. Kada se odabere prečac **Svakodnevno skeniranje**, prilagoditi se mogu sljedeće **postavke prečaca za skeniranje**:


- Vrsta stavke
- Rubovi stranice
- Veličina stranice
- Način prikaza boje
- Odredište/vrsta datoteke

## Automatsko brisanje praznih stranica

Ako je omogućena značajka **Brisanje praznih stranica**, procjenjuje se sadržaj skeniranih stranica. Stranica otkrivena kao prazna prikazuje se u pregledniku s oznakom za brisanje. Ove otkrivene prazne stranice brišu se automatski kada se skenirani dokument spremi na odredište.

1. Otvorite softver HP Scan.
2. Odaberite prečac skeniranja.
3. Pritisnite **Više**. Odaberite karticu **Dokument**, odaberite **Brisanje praznih stranica** iz padajućeg popisa **Prilagodba dokumenata**, a zatim pritisnite **U redu**.

---

 **SAVJET:** Klizač **Osjetljivost** omogućuje vam podešavanje osjetljivosti otkrivanja i brisanja praznih stranica. Ako je klizač postavljen na donju vrijednost, više će se stranica označiti kao prazne i izbrisati. Ako je klizač postavljen na gornju vrijednost, stranica mora biti gotovo potpuno prazna da bi bila otkrivena i izbrisana. Vrijednost osjetljivosti može biti postavljena tako da unesete vrijednost ili pritisnete gumb sa strelicama.

---

## Automatsko podešavanje orijentacije stranice

S pomoću ove značajke orijentaciju stranice možete automatski podesiti prema jeziku.

1. Otvorite softver HP Scan.
2. Odaberite prečac skeniranja.
3. Pritisnite **Više**. Na kartici **Skeniranje** odaberite padajući okvir **Orijentacija stranice**, a zatim označite potvrdni okvir **Automatska orijentacija**.
4. Odaberite jezik dokumenta, pritisnite **U redu**, a zatim pokrenite skeniranje.

## Rezervirani zadaci (modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1)

Značajka **Rezervirani zadaci** s pomoću unaprijed postavljenih opcija omogućuje pokretanje zadatka iz HP-ovog softvera za skeniranje na računalu, a zatim pokretanje zadatka na skeneru, što znači da korisnik ne mora hodati od skenera do računala.

1. Ako ovu značajku upotrebljavate prvi put, najprije morate rezervirati zadatak skeniranja iz HP-ovog softvera za skeniranje.
  - a. Na računalu otvorite HP-ov softver za skeniranje, a zatim pritisnite **Rezervacija zadatka**.
  - b. U dijaloškom okviru **Postavke rezervacije zadatka** odaberite **Omogući rezervaciju**.



- c. Ako želite postaviti PIN, odaberite **Upotreba PIN-a**, unesite PIN, a zatim pritisnite **U redu**.
2. Odaberite prečac za skeniranje, ako je potrebno, promijenite postavke, a zatim pritisnite **Skeniranje**.
3. Idite do skenera. Umetnite izvornik u ulaznu ladicu ili na staklo skenera.
4. Na početnom zaslonu upravljačke ploče dodirnite **Rezervirani zadaci** kako biste započeli skeniranje.

## Filtriranje boje s dokumenata (izlučivanje boja)

Možete filtrirati kanal boja (crveno, zeleno ili plavo) ili do tri pojedinačne boje. Za specifične boje postavka osjetljivosti kontrolira koliko skenirana boja mora biti slična zadanoj boji.

Uklanjanje boja smanjuje veličinu datoteke skeniranog dokumenta i poboljšava rezultate optičkog prepoznavanja znakova (OCR).

Da biste odabrali boje koje želite ukloniti iz skeniranog dokumenta u softveru HP Scan, slijedite ove korake:

1. Otvorite softver HP Scan.
2. Skenirajte u preglednik probnu stranicu koja sadrži boje koje će se izlučiti.
3. Pritisnite gumb **Više**, a zatim pritisnite karticu **Slike** i odaberite značajku **Izlučivanje boja**.
4. Omogućite boju koju želite izlučiti i odaberite boju iz pregleda pomoću alata Eyedropper. Nemojte zaboraviti spremi boje.

Mogu se odabrati samo one mogućnosti izlučivanja boje koje su dostupne na vašem skeneru.

Informacije o postavkama izlučivanja boje potražite u mrežnoj pomoći programa za skeniranje koji koristite.

## Automatsko prepoznavanje veličine stranice

Softver HP Scan može automatski prepoznati veličinu stranice pomoću opcije **Prepoznavanje veličine**. Ako je iz padajućeg popisa **Veličina stranice** odabrana opcija **Prepoznavanje veličine**, skenirana se slika obrezuje na veličinu prepoznate stranice i poravnava se ukošeni sadržaj.

## Automatsko obrezivanje skenirane slike na odabranu veličinu stranice ili popunjavanje skenirane slike do odabrane veličine stranice

Upotrijebite ovu značajku za obrezivanje skenirane slike na odabranu veličinu stranice ili popunjavanje skenirane slike do odabrane veličine stranice.

Da biste automatski obrezali ili popunili skeniranu sliku do odabrane veličine stranice, slijedite ove korake:

1. Otvorite softver HP Scan.
2. Odaberite prečac za skeniranje, a zatim pritisnite **Više** za više postavki.
3. Iz padajućeg popisa **Veličina ulazne stranice** odaberite opciju obrezivanja.
  - Za automatsko obrezivanje sadržaja dokumenta odaberite **Otkrij sadržaj na stranici**.
  - Za automatsko obrezivanje na dimenzije dokumenta odaberite **Prepoznavanje veličine**.



**NAPOMENA:** kada skenirate iz aplikacija drugih proizvođača, za postavljanje mogućnosti obrezivanja koristite korisničko sučelje za ISIS ili TWAIN.

Informacije o postavkama automatskog obrezivanja potražite u mrežnoj pomoći programa za skeniranje koji koristite.

---

4. Provjerite je li opcija **Ista kao i ulazna** odabrana kao vrijednost opcije **Veličina izlazne stranice**, a zatim pritisnite **Skeniranje**.

## Automatsko prepoznavanje boje

Tu značajku možete koristiti za smanjenje veličine skenirane datoteke ako samo stranice koje sadrže boju spremite kao dokumente skenirane u boji, a ostale stranice kao crno-bijele stranice.

Da biste automatski otkrili boju na skeniranoj slici, slijedite ove korake:

1. Otvorite softver HP Scan.
2. Odaberite prečac skeniranja.
3. Za prilagodbu osjetljivosti i izlaznog načina rada postavke **Automatsko prepoznavanje boje** pritisnite **Više** i odaberite **Slika**.
4. Pritisnite okvir s padajućim popisom **Color Mode** (Način prikaza boje), a zatim odaberite **Auto Detect Color** (Automatsko prepoznavanje boje).
5. Odaberite padajući okvir **Automatsko prepoznavanje boje**, promijenite postavke, a zatim pritisnite **U redu**.
6. Pritisnite **Skeniraj**.



**NAPOMENA:** Informacije o postavkama automatskog otkrivanja boje potražite u mrežnoj pomoći programa za skeniranje koji koristite.

Kada skenirate iz aplikacija drugih proizvođača, za automatsko prepoznavanje boje koristite korisničko sučelje za ISIS, WIA ili TWAIN.

---

## Skeniranje s pomoću crno-bijelog načina s istaknutim tekstom

Pomoću te značajke možete poboljšati skeniranu sliku prilikom skeniranja crno-bijelog teksta. Da biste koristili tu značajku, izvršite sljedeće korake:

1. Otvorite softver HP Scan.
2. Odaberite prečac skeniranja.
3. Pritisnite **Više**, odaberite karticu **Slike**, a zatim odaberite **Crno-bijelo (1 bit)** iz padajućeg izbornika **Način prikaza boje**.
4. Odaberite **Prag za crno-bijelo**, odaberite **Poboljšaj sadržaj**, a zatim pritisnite **U redu**.


## Automatsko izravnavanje skeniranih slika

Značajka **Izravnavanje sadržaja** omogućuje izravnavanje sadržaja koji je ukošen odnosu na dimenzije stranice u izvornom dokumentu. Značajka **Prepoznavanje veličine** omogućuje izravnavanje slika na stranici koje su se ukosile tijekom postupka skeniranja.

1. Otvorite softver HP Scan.
2. Odaberite prečac skeniranja.
3. Kliknite **Više**, odaberite karticu **Dokument**, a zatim **Izravnaj sadržaj**.

## Dodavanje ili uklanjanje uređaja


S pomoću HP-ovog softvera za skeniranje možete dodati ili ukloniti uređaj na računalu.

1. Otvorite softver HP Scan.
2. Pritisnite ikonu Postavke  da biste otvorili prozor **Postavke uređaja**.
3. Učinite nešto od sljedećeg:
  - Za dodavanje uređaja pritisnite ikonu Plus +, pritisnite **Povezivanje novog uređaja**, a zatim slijedite upute na zaslону.
  - Za uklanjanje uređaja odaberite naziv skenera s postojećeg popisa skenera, a zatim pritisnite gumb **Izbriši**.

---

 **SAVJET:** Možete odabrati više skenera i izbrisati ih odjednom.

---

 **SAVJET:** Za dodavanje novog uređaja možete upotrebljavati i softver HP Scan Assistant. S radne površine računala pokrenite softver **HP Scan Assistant**, pritisnite **Alati**, pritisnite **Postavljanje uređaja i softver**, a zatim odaberite **Povezivanje novog uređaja**.

---

## Skeniranje s pomoću drugog softvera za skeniranje

Skener također podržava aplikacije trećih strana koje podržavaju korisničko sučelje TWAIN, ISIS i WIA.


## Upotreba softvera za skeniranje (macOS)

Sljedeće teme opisuju kako skenirati s pomoću softvera za skeniranje.

### Skeniranje u e-poštu

Da biste skenirali u e-poštu, slijedite ove korake:

---

 **NAPOMENA:** da biste skenirali u e-poštu, provjerite je li računalo povezano s internetom.

---

1. Umetnite izvornik u ulaznu ladicu ili na staklo skenera.
2. U mapi **Applications** (Aplikacije) dvaput pritisnite ikonu programa **Apple Image Capture**.
3. U prozoru **Image Capture** odaberite svoj skener s popisa **Devices** (Uređaji).


---

 **SAVJET:** Da biste pristupili dodatnim mogućnostima skeniranja programa Apple Image Capture, pritisnite **Show Details** (Pokaži detalje).

---

4. Odaberite **Mail** (Pošta) na popisu **Scan To** (Skeniraj u) da bi se skenirani dokument automatski priložio poruci e-pošte.

---

 **NAPOMENA:** Ako koristite neku drugu aplikaciju za e-poštu, a ne Apple Mail, možete skenirati dokument u datoteku i ručno je priložiti poruci e-pošte ili svoju aplikaciju za e-poštu dodati na popis **Scan To** (Skeniraj u).

Da biste aplikaciju za e-poštu dodali na popis, odaberite **Other** (Ostalo), odaberite aplikaciju za e-poštu, a zatim pritisnite **Choose** (Odabir).

---

5. U poruci e-pošte unesite adresu e-pošte, predmet i tekst poruke, a zatim je pošaljite.

## HP Easy Scan

Za skeniranje s pomoću softvera HP Easy Scan:

1. Umetnite izvornik u ulaznu ladicu ili na staklo skenera.
2. U mapi **Applications** (Aplikacije) dvaput pritisnite ikonu programa **HP Easy Scan**.
3. Pronađite proizvod prema nazivu i provjerite je li to odabrani skener.
4. Odaberite prethodno zadanu postavku za skeniranje koja odgovara zadatku skeniranja.
5. Kliknite gumb **Skeniraj**.
6. Nakon što skenirate sve stranice, pritisnite **Datoteka**, a zatim **Spremi**.
7. Odredite kako i gdje će se datoteka spremiti, a zatim pritisnite **Spremi**.

## Skeniranje iz drugih aplikacija

Sliku možete skenirati izravno u bilo koju aplikaciju koja podržava sučelje ICA. U aplikaciji potražite mogućnosti za uvoz ili dohvaćanje slika sa skenera.



**NAPOMENA:** HP-ov softver ne podržava skeniranje putem sučelja TWAIN. Ako aplikacija ima funkcije za uvoz ili dohvaćanje, ali vaš HP-ov skener nije naveden, aplikacija možda traži samo skenere koji podržavaju sučelje TWAIN.

## Napredna konfiguracija s pomoću programa HP Utility (macOS)

Upotrijebite HP Utility kako biste s računala provjerili status skenera te pregledali ili promijenili postavke skenera. Možete koristiti HP Utility kada je skener povezan putem USB kabela.

## Otvaranje programa HP Utility

Za otvaranje programa HP Utility, slijedite ove korake:

1. Na računalu otvorite mapu **Aplikacije**.
2. Odaberite **HP**, a zatim odaberite **HP Utility**.

## Značajke programa HP Utility

Alatna traka programa HP Utility sadrži sljedeće stavke:

- **Uređaji:** Pritisnite ovaj gumb za prikaz ili sakrivanje Mac proizvoda koje HP Utility prepoznaje.
- **Sve postavke:** Pritisnite ovaj gumb za vraćanje na glavni prikaz programa HP Utility.
- **HP Support** (HP podrška): Pritisnite ovaj gumb kako biste otvorili preglednik i web-mjesto tvrtke HP za podršku.
- **Potrošni materijal:** Pritisnite ovaj gumb kako biste otvorili web-mjesto HP SureSupply.
- **Registracija:** Pritisnite ovaj gumb kako biste otvorili web-mjesto za HP registraciju.
- **Recikliranje:** Pritisnite ovaj gumb kako biste otvorili web-mjesto programa za recikliranje HP Planet Partners.

Program HP Utility sastoji se od stranica koje otvarate pritiskom na popis **Sve postavke**.

## Savjeti za skeniranje

S pomoću sljedećih savjeta optimizirajte performanse skeniranja i skenirajte krhke izvornike.

### Optimiziranje brzina skeniranja i zadataka

Nekoliko postavki utječe na ukupno vrijeme skeniranja. Da biste optimizirali postupak skeniranja, razmotrite sljedeće.

- Da biste optimizirali performanse, provjerite zadovoljava li računalo preporučene sistemske preuvjete. Da biste pogledali minimalne i preporučene sistemske preuvjete, posjetite web-mjesto [www.hp.com](http://www.hp.com), a zatim u okvir za pretraživanje unesite model skenera i riječ **specifications** (specifikacije).
- Spremanje skenirane slike u oblik koji je moguće pretraživati (npr. pretraživi PDF) traje dulje nego spremanje oblika slika jer se skenirana slika analizira pomoću softvera za optičko prepoznavanje slova (OCR). Prije odabira pretraživog oblika skeniranja provjerite je li vam potrebna pretraživa izlazna datoteka.
- Skeniranjem uz veću razlučivost od potrebne povećava se vrijeme skeniranja te se stvaraju veće datoteke bez ikakve dodatne prednosti. Ako skenirate uz veću razlučivost, postavite razlučivost na nižu razinu da biste povećali brzinu skeniranja.

---

## 3 Čuvanje i održavanje

U ovom odlomku naći ćete informacije o čuvanju i održavanju skenera.

Najnovije informacije o održavanju potražite na početnoj stranici podrške za uređaj:

- Modeli 2600 f1: [www.hp.com/support/sipro2600f1](http://www.hp.com/support/sipro2600f1)
- Modeli 3600 f1: [www.hp.com/support/sipro3600f1](http://www.hp.com/support/sipro3600f1)
- Modeli N4600 fnw1: [www.hp.com/support/siproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/siproN4600fnw1)
- Modeli N6600 fnw1: [www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1)

### Testirajte i kalibrirajte dodirni zaslon (modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1)

Za testiranje i kalibriranje dodirnog zaslona učinite sljedeće:

1. Odaberite ikonu *Postavke*.
2. Odaberite *Zaslon*.
3. Krećite se prema dolje, a zatim odaberite *Ponovna kalibracija zaslona*.
4. Slijedite upute na zaslonu kako biste izvršili kalibraciju.
5. Nakon dovršetka postupka prikazat će se poruka *Ponovna kalibracija dovršena*.

### Čišćenje pisača

Da bi skeniranje bilo visoke kvalitete, povremeno je potrebno očistiti skener. Potrebno održavanje ovisi o nekoliko faktora, uključujući i koliko se skener koristi te okolinu u kojoj se nalazi. Skener je potrebno redovito čistiti.

### Čišćenje stakla skenera

Povremeno očistite staklo skenera te svaki put kada uočite prašinu ili nečistoću.

Prije čišćenja provjerite imate li sljedeća sredstva:


- krpe za čišćenje bez dlačica ili krpice od mikrovlakana
- sredstvo za čišćenje stakla ili čistu vodu

---

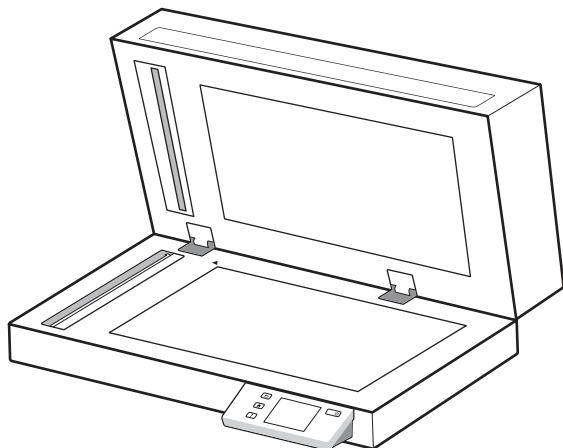
**⚠ OPREZ:** nemojte upotrebljavati sredstva koja sadrže abrazive, aceton, benzen i ugljični tetraklorid jer mogu oštetiti staklo skenera.

Nemojte upotrebljavati izopropilni alkohol jer na staklu može ostaviti tragove.

---

1. Pritisnite gumb za uključivanje i isključivanje  da biste isključili skener, a zatim isključite USB kabel i kabel za napajanje iz skenera.

2. Podignite ulagač dokumenata.



3. Upotrijebite čistu krpu bez dlačica navlaženu vodom ili na nju poprskajte sredstvo za čišćenje stakla, a zatim temeljito očistite staklo plošnog skenera.

**⚠ OPREZ:** sredstvo za čišćenje stakla nemojte prskati izravno na staklo skenera jer biste ga mogli trajno oštetiti.


4. Staklo obrišite mekom krpom bez dlačica.

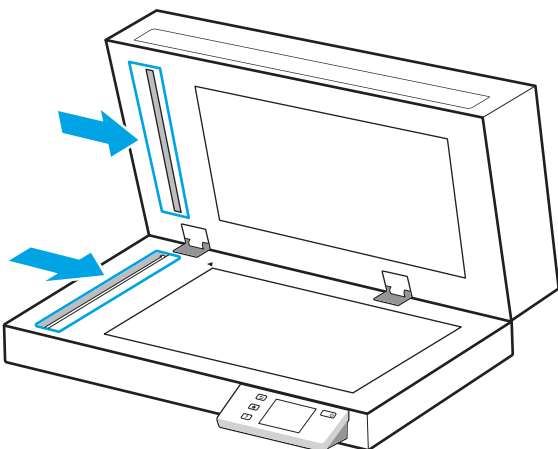
**📝 NAPOMENA:** staklo skenera mora se u potpunosti osušiti.

5. Zatvorite ulagač dokumenata. Za uključivanje skenera pritisnite gumb za uključivanje i isključivanje . Skener je sada spreman za upotrebu.

## Čišćenje traka za skeniranje

Da biste očistili trake za skeniranje, učinite sljedeće:


1. Pritisnite gumb za uključivanje i isključivanje  da biste isključili skener, a zatim isključite USB kabel i kabel za napajanje iz skenera.
2. Podignite ulagač dokumenata.
3. Očistite trake za skeniranje mekanom krpom koja ne ispušta vlakna i koju ste poprskali blagim sredstvom za čišćenje stakla.



- 
- ⚠ OPREZ:** Za čišćenje traka za skeniranje upotrebljavajte samo sredstvo za čišćenje stakla. Ne upotrebljavajte sredstva za čišćenje koja sadrže abrazive, aceton, benzen i ugljiko-tetrakloride jer mogu oštetiti trake za skeniranje. Ne upotrebljavajte izopropilni alkohol jer na trakama za skeniranje može ostaviti tragove.

Sredstvo za čišćenje stakla ne prskajte izravno na trake za skeniranje.

---

4. Trake za skeniranje osušite suhom, mekom krpom koja ne ostavlja dlačice. Prebrišite sive, reflektivne trake.
5. Zatvorite poklopac ulagača dokumenata, ponovno priključite USB kabel i kabel za napajanje u skener te pritisnite gumb za uključivanje i isključivanje  da biste uključili skener. Skener je sada spreman za upotrebu.

## Zamjena dijelova

Zamjenom dijelova pridonosite kvaliteti skeniranih materijala. Dijelove će možda biti potrebno zamijeniti kada o tome obavijesti HP uslužni program alata skenera ili ako skener ne funkcionira ispravno.

Komplet za zamjenu valjka sadrži sljedeće zamjenske dijelove:

- Valjci podizača
- Jastučić za odvajanje (modeli 2600 f1 i 3600 f1)
- Valjci za odvajanje (modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1)

Komplet za zamjenu sadrži i detaljne upute za zamjenu svakog dijela.

## Zamjena jastučića ili valjaka za odvajanje

Zamijenite modul jastučića/valjka za odvajanje kada je potrebno održavanje ili ako se papir više puta zaglavi u skeneru.


Jastučić ili valjke za odvajanje zamijenite u sljedećim situacijama:

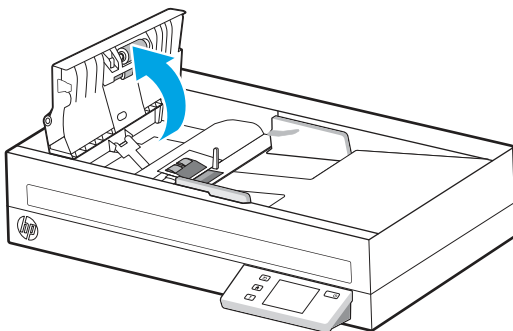
- Windows: kada dijaloški okvir **Preporučeno održavanje** upućuje na to da je vrijeme za održavanje.
- Ako se dokumenti neprestano zaglavljaju u skeneru.

---

**📝 NAPOMENA:** Komplet za zamjenu potrošni je pribor te nije pokriven jamstvom ili standardnim ugovorom o servisiranju.

---

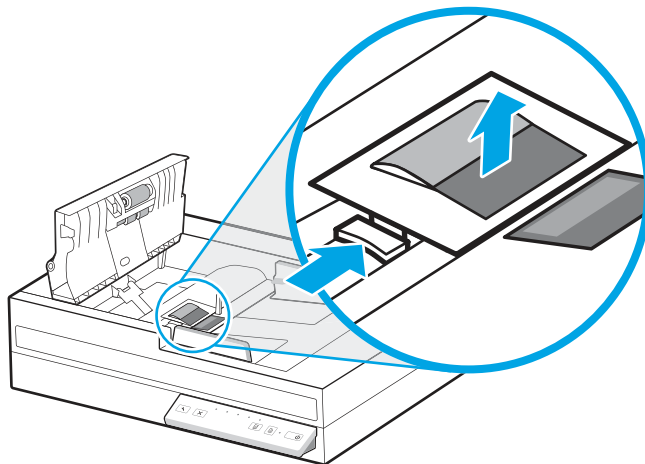
1. Pritisnite gumb za uključivanje i isključivanje  da biste isključili skener, a zatim isključite USB kabel i kabel za napajanje iz skenera.
2. Otvorite poklopac ulagača dokumenata.



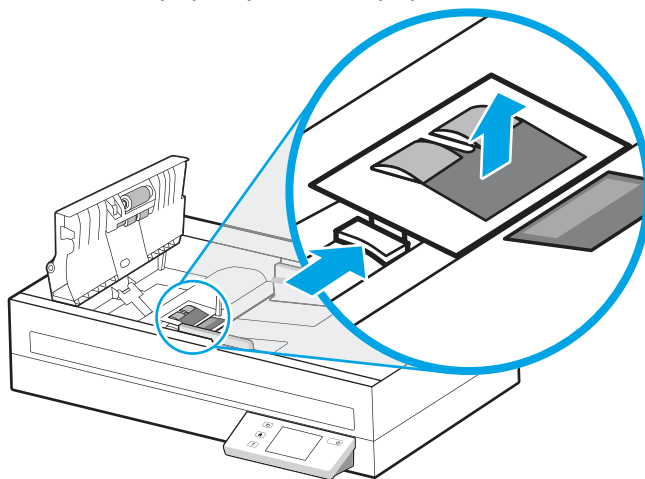


3. Pritisnite jezičac na lijevoj strani modula jastučića/valjka za odvajanje, a zatim ga podignite da biste ga izvadili.

**Slika 3-1** Uklanjanje jastučića za odvajanje (modeli 2600 f1 i 3600 f1)

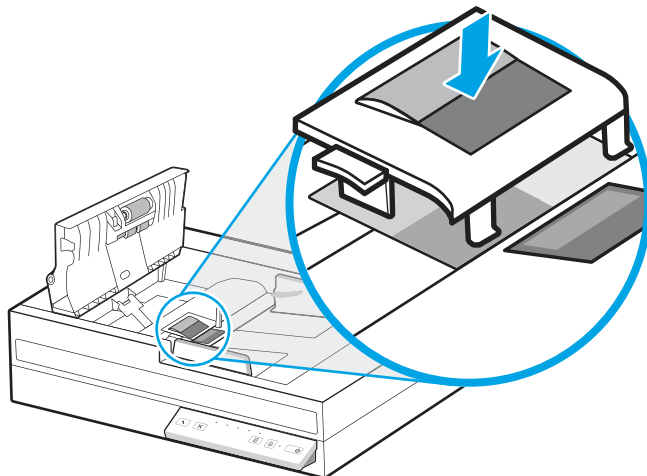


**Slika 3-2** Uklanjanje valjaka za odvajanje (modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1)

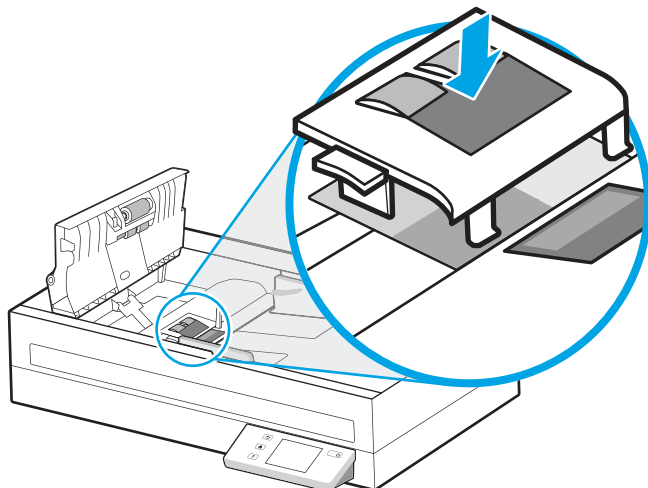


4. Izvadite i zamijenite modul jastučića/valjka za odvajanje na način opisan u uputama priloženima uz zamjenski komplet.

**Slika 3-3** Zamjena jastučića za odvajanje (modeli 2600 f1 i 3600 f1)



Slika 3-4 Zamjena valjaka za odvajanje (modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1)

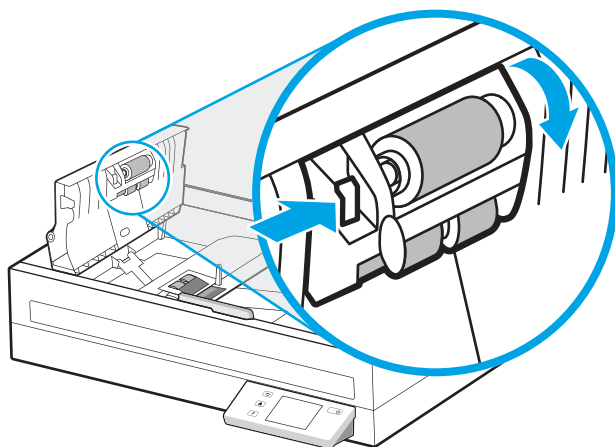


5. Nastavite sa zamjenom modula valjka podizača.

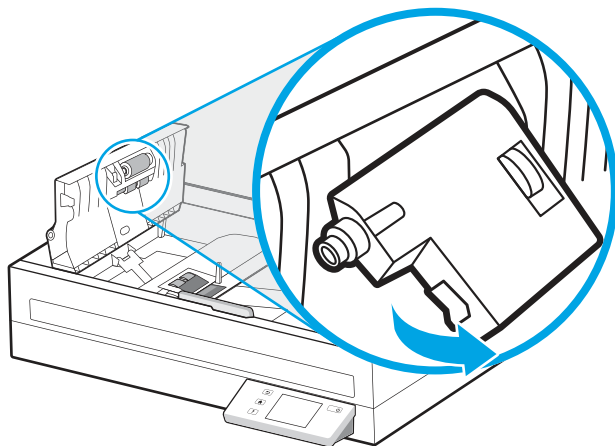
## Zamjena modula valjka podizača


Nastavite sa zamjenom modula valjka podizača nakon zamjene valjaka za odvajanje.

1. Pritisnite jezičac na lijevoj strani modula valjka podizača da biste otpustili osovinu valjka.



2. Izvadite osovinu valjka iz držača, a zatim izvadite modul valjka.



3. Zamijenite modul valjka podizača na način opisan u uputama priloženima uz zamjenski komplet.
4. Zatvorite poklopac ulagača dokumenata. Ponovno priključite USB kabel i kabel za napajanje u skener.
5. Za uključivanje skenera pritisnite gumb za uključivanje i isključivanje .

## Naručivanje dijelova i dodatne opreme

Dijelovi za održavanje u tablici u nastavku mogu se naručiti na internetu.

Da biste naručili dijelove za održavanje za skener, posjetite HP-ovo web-mjesto za dijelove skenera na adresi [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

Tablica 3-1 Komplet za zamjenu valjka




Stavka	Opis	Broj dijela
Servisna zamjenska jedinica valjka SJ A	Zamjenski valjak podizača za modele 2600 f1, 3600 f1 i N6600 fnw1.	4T8E4-69001
Servisna zamjenska jedinica za odvajanje SJ A	Zamjenski valjak za odvajanje za modele N4600 fnw1 i N6600 fnw1.	4T8E5-69001
Servisna zamjenska jedinica jastučića SJ A	Zamjenska jedinica jastučića za modele 2600 f1 i 3600 f1.	4T8E6-69001
Servisna zamjenska jedinica valjka SJ B	Zamjenski valjak podizača za model N4600 fnw1.	618J9-69001

## 4 Rješavanje problema

U ovom poglavlju možete pronaći rješenja uobičajenih problema sa skenerom. Da biste dobili dodatnu pomoć pri rješavanju problema, pogledajte pomoć za HP-ov program za skeniranje koji se koristi.

### Osnovni savjeti za otklanjanje poteškoća

Jednostavni problemi, kao što su mrlje na trakama za skeniranje ili slabo pričvršćeni kabele, mogu uzrokovati nejasne rezultate skeniranja, neočekivano funkcioniranje skenera ili nefunkcioniranje skenera. Kada se pojave problemi pri skeniranju, uvijek najprije provjerite sljedeće stavke.

- Ako skenirate dokument koji će biti analiziran upotrebom softvera za optičko prepoznavanje znakova (OCR), provjerite je li izvorni dokument dovoljno jasan za analizu.
- Provjerite jesu li USB kabel i kabel napajanja dobro pričvršćeni na priključke na stražnjoj strani skenera te je li kabel napajanja uključen u funkcionalnu električnu utičnicu ili uređaj za zaštitu od prenapona.
- Provjerite je li se skener automatski isključio. Ako jest, pritisnite gumb za uključivanje i isključivanje  da biste uključili skener.
- Provjerite napajanje skenera.
  - Provjerite svijetli li LED indikator napajanja na upravljačkoj ploči.
  - Ako LED indikator napajanja ne svijetli, provjerite ima li struje u utičnici ili na uređaju za zaštitu od prenapona na koji se priključuje kabel za napajanje.
  - Ako u utičnici ili na uređaju za zaštitu od izboja ima napona, a LED indikator napajanja i dalje ne svijetli, napajanje je možda u kvaru. Pomoć potražite na početnoj stranici podrške za uređaj:
    - Modeli 2600 f1: [www.hp.com/support/sjpro2600f1](http://www.hp.com/support/sjpro2600f1)
    - Modeli 3600 f1: [www.hp.com/support/sjpro3600f1](http://www.hp.com/support/sjpro3600f1)
    - Modeli N4600 fnw1: [www.hp.com/support/sjproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/sjproN4600fnw1)
    - Modeli N6600 fnw1: [www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1)
- Ako softver za skeniranje prilikom upotrebe skenera prikazuje poruku o pogrešci **Scanner not found** (Skener nije pronađen), isključite skener, pričekajte 30 sekundi, a zatim ga ponovno uključite. Ako se poruka i dalje prikazuje, skener će možda biti potrebno ponovno postaviti.
- Ako je skener priključen na računalo putem USB koncentratora ili USB priključka na prednjoj strani računala, izvucite kabel skenera, a zatim ga ponovno priključite u USB priključak na stražnjoj strani računala.
- **Windows:** Provjerite je li u HP-ovu softveru za skeniranje uključen gumb Skeniraj  ili gumb Zadano/Obostrano .
- Isključite skener, pričekajte 30 sekundi, a zatim ga ponovno uključite.
- Provjerite je li poklopac ulagača dokumenata zatvoren.
- Ponovno pokrenite računalo.

Ako se problem i dalje pojavljuje, postoji mogućnost da su HP-ov softver za skeniranje, firmver ili pripadajući upravljački programi zastarjeli ili da su oštećeni. Na početnoj stranici podrške za uređaj potražite softver, firmver i ažuriranja upravljačkog programa za skener:

- Modeli 2600 f1: [www.hp.com/support/sjpro2600f1](http://www.hp.com/support/sjpro2600f1)
- Modeli 3600 f1: [www.hp.com/support/sjpro3600f1](http://www.hp.com/support/sjpro3600f1)
- Modeli N4600 fnw1: [www.hp.com/support/sjproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/sjproN4600fnw1)
- Modeli N6600 fnw1: [www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1)

## Ponovno postavljanje skenera (modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1)

Za ponovno postavljanje skenera slijedite ove korake:


1. Ako je HP-ov softver za skeniranje otvoren, zatvorite ga.
2. Dodirnite ikonu **Postavke** na početnom zaslonu upravljačke ploče, odaberite **Ponovno postavljanje**, a zatim dodirnite **Ponovno postavljanje**.
3. Pričekajte 30 sekundi. Skener se ponovno postavlja.

## Značenje svjetlosnih signala i uzoraka upravljačke ploče (modeli 2600 f1 i 3600 f1)

Ako skener zahtijeva pozornost, žaruljica pogreške na zaslonu upravljačke ploče ili treperi ili neprekidno svijetli.

U tablici u nastavku navedena su moguća rješenja, ovisno o tome što je mogući uzrok treperenja žaruljice pogreške.

Tablica 4-1 Uzrok i rješenje


Uzrok	Rješenje
Korisnik je pritisnuo gumb za skeniranje  dok je USB kabel bio isključen.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Isključite skener.</li><li>2. Ponovno priključite USB kabel.</li><li>3. Uključite skener.</li></ol>
Slikovni senzor nije pravilno kalibriran.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Isključite skener.</li><li>2. Uključite skener.</li></ol>
Papir se zaglavio u ulagaču dokumenata.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Isključite skener.</li><li>2. Povucite zasun prema naprijed da biste otvorili poklopac ulagača dokumenata.</li><li>3. Odstranite zaglavljene medij.</li><li>4. Uključite skener.</li></ol>
Poklopac ulagača dokumenata nije dobro zatvoren.	<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Čvrsto pritisnite obje strane poklopca ulagača dokumenata istodobno da biste zatvorili poklopac.</li></ul>

# Problemi s instalacijom skenera

Pregledajte sljedeće informacije kako biste riješili probleme s instalacijom skenera.


## Provjera kabela


Tablica 4-2 Provjera kabela

Vrsta kabela	Radnja
Kabel za napajanje	<p>Kabel za napajanje povezuje skener i električnu utičnicu.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto priključen na skener i zidnu utičnicu ili uređaj za zaštitu od strujnog udara.</li><li>• Ako je kabel spojen u zaštitu od nagle promjene napona, provjerite je li ta zaštita uključena u utičnicu te je li uključena.</li><li>• Pritisnite gumb za uključivanje i isključivanje  da biste isključili skener, a zatim isključite računalo. Nakon 30 sekundi ponovno uključite skener, a zatim uključite računalo (tim redoslijedom).</li></ul>
USB kabal	<p>Jedan kraj USB kabela priključuje se na skener, a drugi na računalo.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Upotrebljavajte kabel isporučen uz skener. Neki drugi USB kabal možda neće biti kompatibilan sa skenerom.</li><li>• Provjerite je li USB kabal čvrsto priključen na skener i računalo.</li><li>• Ako je USB kabal priključen na USB priključak na prednjoj strani računala, premjestite ga na USB priključak na stražnjoj strani računala.</li></ul> <p>Za dodatne informacije o rješavanju problema s USB pogonom posjetite početnu stranicu podrške za uređaj, odaberite svoju državu/regiju, a zatim s pomoću alata za pretraživanje pronađite teme o otklanjanju poteškoća s USB pogonom.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Modeli 2600 f1: <a href="http://www.hp.com/support/sjpro2600f1">www.hp.com/support/sjpro2600f1</a></li><li>• Modeli 3600 f1: <a href="http://www.hp.com/support/sjpro3600f1">www.hp.com/support/sjpro3600f1</a></li><li>• Modeli N4600 fnw1: <a href="http://www.hp.com/support/sjproN4600fnw1">www.hp.com/support/sjproN4600fnw1</a></li><li>• Modeli N6600 fnw1: <a href="http://www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1">www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1</a></li></ul>
Ethernet kabal (modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1)	<p>Provjerite je li Ethernet kabal čvrsto priključen na skener i mrežni priključak.</p> <p>Dodatne informacije o otklanjanju poteškoća s Ethernetom potražite na web-mjestu <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>, odaberite svoju državu/regiju, a zatim s pomoću alata za pretraživanje pronađite teme za otklanjanje poteškoća s Ethernetom.</p>

## Deinstalacija i ponovna instalacija upravljačkih programa i alata za HP ScanJet (Windows)

Ako provjerom kablskih veza skenera niste riješili problem, možda je uzrok problema u nepotpunoj instalaciji. Pokušajte deinstalirati, a zatim ponovno instalirati upravljačke programe i alate za HP ScanJet.

1. Pritisnite gumb za uključivanje i isključivanje  da biste isključili skener, a zatim isključite USB kabal i kabal za napajanje iz skenera.
2. Na računalu otvorite upravljačku ploču i s pomoću alata **Programi i značajke** deinstalirajte sljedeće aplikacije:
  - HP ScanJet Basic Device Software

- Upravljački program za HP ScanJet ISIS
  - HP Scan
  - Dodatak za HP ScanJet
3. Ponovno pokrenite računalo.
  4. Ponovno instalirajte upravljačke programe i alate za HP ScanJet.
    - Isključite skener, pričekajte 30 sekundi, a zatim ga ponovno uključite. Potreban softver i upravljački programi automatski će se instalirati.
    - Ako se upravljački programi i alati ne instaliraju automatski, instalirajte ručno.
  5. Na skener ponovno priključite USB kabel i kabel za napajanje, a zatim ga uključite pritiskanjem gumba za uključivanje i isključivanje .

## Problemi s napajanjem

Pregledajte sljedeće informacije kako biste riješili probleme s napajanjem.

### Provjerite dobiva li skener napajanje

Kabel za napajanje povezuje skener i električnu utičnicu.

- Provjerite je li kabel za napajanje koji spaja skener i električnu utičnicu dobro učvršćen.
- Ako je kabel spojen u zaštitu od nagle promjene napona, provjerite je li ta zaštita uključena u utičnicu te je li uključena.
- Provjerite napajanje skenera.
  - Provjerite svijetli li LED indikator napajanja na upravljačkoj ploči.
  - Ako LED indikator napajanja ne svijetli, provjerite ima li struje u utičnici ili na uređaju za zaštitu od prenapona na koji se priključuje kabel za napajanje.
  - Ako u utičnici ili na uređaju za zaštitu od izboja ima napona, a LED indikator napajanja i dalje ne svijetli, napajanje je možda u kvaru. Pomoć potražite na početnoj stranici podrške za uređaj:
    - Modeli 2600 f1: [www.hp.com/support/sjpro2600f1](http://www.hp.com/support/sjpro2600f1)
    - Modeli 3600 f1: [www.hp.com/support/sjpro3600f1](http://www.hp.com/support/sjpro3600f1)
    - Modeli N4600 fnw1: [www.hp.com/support/sjproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/sjproN4600fnw1)
    - Modeli N6600 fnw1: [www.hp.com/support/sjftowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/sjftowN6600fnw1)

### Skener se ne uključuje


Ako se skener ne uključuje kada pritisnete gumb za uključivanje i isključivanje , provjerite sljedeće:

- Skener je možda iskopčan iz struje. Provjerite je li napajanje iskopčano iz skenera ili iz izvora napajanja.
- Možda napajanje ne radi.
  - Provjerite svijetli li LED indikator napajanja na upravljačkoj ploči.

- Ako LED indikator napajanja ne svijetli, provjerite ima li struje u utičnici ili na uređaju za zaštitu od prenapona na koji se priključuje kabel za napajanje.
- Ako u utičnici ili na uređaju za zaštitu od izboja ima napona, a LED indikator napajanja i dalje ne svijetli, napajanje je možda u kvaru. Pomoć potražite na početnoj stranici podrške za uređaj:
  - Modeli 2600 f1: [www.hp.com/support/sjpro2600f1](http://www.hp.com/support/sjpro2600f1)
  - Modeli 3600 f1: [www.hp.com/support/sjpro3600f1](http://www.hp.com/support/sjpro3600f1)
  - Modeli N4600 fnw1: [www.hp.com/support/sjproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/sjproN4600fnw1)
  - Modeli N6600 fnw1: [www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1)

## Skener je u stanju pauziranja ili je isključen

Ako skener prestane skenirati, slijedite ove korake. Nakon svakog koraka pokrenite skeniranje da biste vidjeli radi li skener. Ako problem i dalje postoji, prijedite na sljedeći korak.

1. Kabel možda nije dobro ukopčan. Provjerite jesu li i USB kabel i napajanje ispravno povezani.  
Upotrebljavajte kabel isporučen uz skener. Neki drugi USB kabel možda neće biti kompatibilan sa skenerom.
2. Provjerite napajanje skenera.
  - a. Provjerite svijetli li LED indikator napajanja na upravljačkoj ploči.
  - b. Ako LED indikator napajanja ne svijetli, provjerite ima li struje u utičnici ili na uređaju za zaštitu od prenapona na koji se priključuje kabel za napajanje.
  - c. Ako u utičnici ili na uređaju za zaštitu od izboja ima napona, a LED indikator napajanja i dalje ne svijetli, iskopčajte kabel iz izvora napajanja, pričekajte 30 sekundi i zatim ga ponovno ukopčajte.
  - d. Ako se problem ne riješi, napajanje je možda u kvaru. Pomoć potražite na početnoj stranici podrške za uređaj:
    - Modeli 2600 f1: [www.hp.com/support/sjpro2600f1](http://www.hp.com/support/sjpro2600f1)
    - Modeli 3600 f1: [www.hp.com/support/sjpro3600f1](http://www.hp.com/support/sjpro3600f1)
    - Modeli N4600 fnw1: [www.hp.com/support/sjproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/sjproN4600fnw1)
    - Modeli N6600 fnw1: [www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1)
3. Ponovno pokrenite računalo.
4. **Windows:** Na računalu otvorite upravljačku ploču i s pomoću alata **Programi i značajke** deinstalirajte sljedeće aplikacije:
  - HP ScanJet Basic Device Software
  - Upravljački program za HP ScanJet ISIS
  - Dodatak za HP ScanJet
  - HP Scan
5. Ponovno priključite USB kabel i kabel za napajanje na skener, a zatim pritisnite gumb za uključivanje i isključivanje  da biste uključili skener. Ponovno instalirajte softver i upravljačke programe za HP ScanJet.



## Skener se isključuje

Ako se skener nastavi isključivati, ovisno operacijskom sustavu, isprobajte korake u nastavku.

Skener će po zadanim postavkama prije 15 minuta neaktivnosti prijeći u stanje mirovanja i automatski se isključiti nakon dva sata neaktivnosti radi čuvanja energije.


**Windows:** Da biste promijenili zadane postavke, pratite sljedeće korake:

1. Pokrenite HP Scanner Tools Utility.
2. Kliknite karticu **Settings** (Postavke), a zatim odaberite odgovarajuće postavke stanja mirovanja i automatskog isključivanja.
  - Kako biste odredili razdoblje neaktivnosti nakon kojeg skener ulazi u stanje mirovanja, odaberite **15 minuta** ili **1 sat** s padajućeg popisa **Ulazak skenera u stanje mirovanja nakon**.
  - Da biste odredili trajanje razdoblja neaktivnosti nakon kojeg se skener automatski isključuje, odaberite odgovarajuću vrijednost (**1 sat**, **2 sata**, **4 sata** ili **8 sati**) s padajućeg popisa **Isključivanje skenera nakon**.
3. Pritisnite **Primijeni**.

**macOS:** zadane postavke promijenite pomoću programa HP Utility.

## Zaglavljeni papir

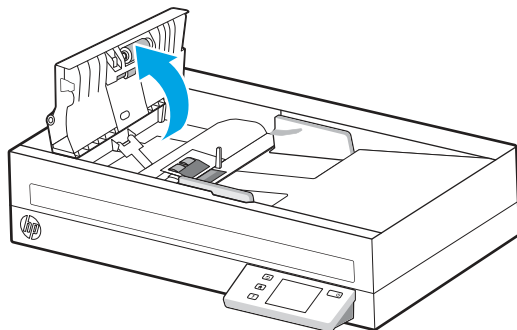
Pregledajte sljedeće informacije o uklanjanju zaglavljenog papira.

 **NAPOMENA:** Skeniranje vlažnih ili mokrih stranica može uzrokovati zaglavljivanje papira. Provjerite jesu li stranice koje se uvlače u skener potpuno suhe (npr. je li toner suh i ima li na stranicama mokrih tvari, kao što su lijepilo ili korektor).

## Uklanjanje dokumenata zaglavljenih u ulagaču dokumenata

Da biste uklonili zaglavljeni papir, slijedite ove korake:

1. Uklonite sve stranice iz ulazne ladice i izlazne ladice.
2. Zatvorite izlaznu ladicu i produžetak.
3. Povucite zasun prema naprijed da biste otvorili poklopac ulagača dokumenata.



4. Uklonite izvornike i sve ostale zapreke na putu kojim papir prolazi kroz skener.
5. S puta papira uklonite vidljive ostatke (npr. papir, spajalice ili kopče).

6. Pregledajte valjke u poklopcu ulagača dokumenata i uklonite sve vidljive ostatke.
7. Zatvorite poklopac ulagača dokumenata.
8. Otvorite izlaznu ladicu da biste provjerili nalazi li se papir i dalje na putu papira. Ako se nalazi, pažljivo ga izvucite.
9. Ponovno umetnite sve izvornike u ulaznu ladicu i ponovno skenirajte.

## Stavka umetnuta u skener neprestano se zaglavљуje

Provjerite sljedeće o rješavanju problema.

- Predložak nije u skladu sa smjernicama za prihvatljive izvornike.
- Na predlošku možda ima spajalica ili samoljepljivih papirića koje morate ukloniti.
- Provjerite prijanaju li vodilice za papir uz rubove izvornika.

## Problemi s uvlačenjem papira

Pregledajte sljedeće informacije kako biste riješili probleme s uvlačenjem papira.

### Zaglavljivanje papira, neravno, pogrešno ili višestrano ulaganje

Pregledajte sljedeće informacije o rješavanju problema.

- Skeniranje vlažnih ili mokrih stranica može uzrokovati zaglavljivanje papira. Provjerite jesu li stranice koje uvlačite u skener potpuno suhe (je li toner suh te nema li na njima mokrih tvari, kao što su lijepilo ili korektor).
- Provjerite jesu li svi valjci na svojim mjestima te jesu li vratašca valjaka i poklopac ulagača dokumenata zatvoreni.
- Ako se čini da stranice ulaze ukoso u skener, provjerite dobivene skenirane slike u softveru da biste vidjeli jesu li možda iskrivljene.
- Stranice možda nisu ispravno postavljene u skener. Izravnajte stranice i prilagodite vodilice da biste centralizirali papire.
- Da bi ispravno radile, vodilice za papir moraju prijanjati uz rubove snopa papira. Provjerite je li snop papira izravnat i nalaze li se vodilice uz snop papira.
- Ulazna ili izlazna ladicu mogu sadržavati veći broj stranica od maksimalno dopuštenog. Umetnite manje stranica u ulaznu ladicu i uklonite stranice iz izlazne ladice.
- Očistite put kojim papir prolazi kroz skener da biste smanjili učestalost pogrešnog ulaganja. Ako ne riješite problem pogrešnog ulaganja, očistite valjke. Ako ne riješite problem pogrešnog ulaganja, zamijenite valjke.



### Papir se ne ulaže sa skenera

Ako se papir ne ulaže sa skenera, pokušajte sljedeće:

Ponovo umetnite listove papira u ulaznu ladicu pazeći pritom da su u kontaktu s valjcima.

Poklopac ulagača dokumenata možda nije dobro zatvoren. Otvorite poklopac, a zatim ga zatvorite čvrstim pritiskanjem njegovih objiju strana da biste bili sigurni da je zatvoren.

Možda postoji problem s hardverom skenera. Da biste provjerili skener učinite sljedeće:

1. Provjerite je li napajanje ispravno povezano sa skenerom i funkcionalnom električnom utičnicom ili s uređajem za zaštitu od prenapona. Provjerite svijetli li LED indikator napajanja na upravljačkoj ploči kako biste provjerili je li sve u redu s napajanjem.
2. Ako je napajanje spojeno s uređajem za zaštitu od prenapona, provjerite je li uređaj priključen na utičnicu te je li uključen.
3. Isključite skener pritiskanjem gumba za uključivanje i isključivanje , isključite napajanje iz skenera, a zatim isključite računalo na koje je skener priključen. Pričekajte 30 sekundi, a zatim ponovno priključite kabel za napajanje na skener, uključite skener pritiskanjem gumba za uključivanje i isključivanje , a zatim uključite računalo.
4. Pokušajte ponovno skenirati.

## Problemi s kvalitetom slike

Pregledajte sljedeće informacije kako biste riješili probleme s kvalitetom slike.

### Skenirane slike nisu ravne

Provjerite sljedeće kako biste riješili problem.

- Provjerite jesu li vodilice za papir na skeneru centrirane i postavite ih na odgovarajuću širinu izvornika koji skenirate. Provjerite prijanjaju li vodilice za papir uz rubove izvornika.
- **Windows:** Značajka **Izravnavanje sadržaja** omogućuje izravnavanje sadržaja koji je ukošen odnosu na dimenzije stranice u izvornom dokumentu. Značajka **Prepoznavanje veličine** omogućuje izravnavanje slika na stranici koje su se ukosile tijekom postupka skeniranja.

### Skenirane slike imaju crte ili ogrebotine

Isprobajte sljedeće prijedloge kako biste riješili problem.

- Provjerite jesu li izvornici čisti i nezgužvani.
- Čišćenje traka skenera. Dodatne informacije potražite u odjeljku Čišćenje traka za skeniranje.

### Skenirana slika je nejasna

Provjerite sljedeće kako biste riješili problem.

- Provjerite ima li kakvih smetnji s putem kojim papir prolazi kroz skener i jesu li vodilice za širinu papira odgovarajuće namještene. Pokušajte iznova skenirati.
- Provjerite nije li dokument mutan.
- Na trakama za skeniranje unutar ulagača dokumenata može se nakupiti prašina i uzrokovati nisku kvalitetu skeniranih dokumenata. Očistite trake za skeniranje mekanom krpom koja ne ispušta vlakna i koju ste poprskali blagim sredstvom za čišćenje stakla.

### Skenirani dokument je potpuno crn ili potpuno bijel

Provjerite sljedeće kako biste riješili problem.

- Dokument možda nije ispravno postavljen u ulaznu ladicu. Provjerite je li dokument koji želite skenirati u ulaznu ladicu postavljen licem prema dolje.

- **Windows:** Ako skenirate u crno-bijelu sliku, provjerite da prag za crnu boju i prag za bijelu boju niste postavili na najmanju ili najveću vrijednost. Postavljanjem praga na donju ili gornju granicu rezultat će biti potpuno bijela ili potpuno crna slika.
- **macOS:** ako sliku teksta skenirate pomoću aplikacije Image Capture, postavite mogućnost **Korekcija slike** na **Ručno**, a zatim prilagodite prag pomoću trake klizača **Prag**.

## Donji dio skenirane slike je odrezan

Softver za skeniranje po zadanom može skenirati medije dugačke najviše 356 mm .

Provjerite odgovara li veličina stranice koju ste odabrali u softveru za skeniranje (ili prečac za skeniranje koji ste odabrali) duljini dokumenta koji se skenira.

## Skenirana se slika ne može uvećati

Softver je možda postavio ekspoziciju za čitavo područje skeniranja umjesto za jedan mali izvornik. Odaberite i povucite okvire oko područja odabira dok ne ugledate područje slike koje želite skenirati.

## Problemi s radom skenera

Pregledajte sljedeće informacije kako biste riješili probleme s radom skenera.

### Problemi s vezom

Pregledajte sljedeće informacije o rješavanju problema s vezom.


### Provjera USB veze

Slijedite ove korake kako biste provjerili USB vezu.

Provjerite fizičku vezu sa skenerom.

- Upotrebjavajte kabel isporučen uz skener. Neki drugi USB kabel možda neće biti kompatibilan sa skenerom.
- Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen na skener i računalo. Kad je USB kabel pravilno priključen u skener, ikona trozupca na kabelu okrenuta je prema dolje.


Ako se problem ne riješi i nakon provjere svih navedenih stavki, pokušajte sljedeće:

1. Učinite nešto od sljedećeg, ovisno o tome kako je skener povezan s računalom:
  - Ako je USB kabel spojen na USB čvorište ili priključnu stanicu za prijenosno računalo, iskopčajte USB kabel iz USB čvorišta ili priključne stanice, a zatim ga spojite izravno na USB priključak sa stražnje strane računala.
  - Ako je USB kabel priključen izravno na računalo, priključite ga u drugi USB priključak na stražnjoj strani računala.
  - Uklonite sve druge USB uređaje s računala osim tipkovnice i miša.
2. Pritisnite gumb za uključivanje i isključivanje  da biste isključili skener, pričekajte 30 sekundi, a zatim ga uključite.
3. Ponovno pokrenite računalo.

4. Nakon što ste ponovno pokrenuli računalo, pokušajte upotrijebiti skener.
  - Ako skener radi, ponovno povežite sve dodatne USB uređaje jedan po jedan; isprobajte skener nakon povezivanja svakog dodatnog uređaja. Odspojite sve USB uređaje koji sprječavaju rad skenera.
  - Windows: Ako skener ne funkcionira, deinstalirajte i ponovno instalirajte upravljačke programe i softver za HP ScanJet.

### Provjerite Ethernet vezu (modeli N4600 ffw1 i N6600 ffw1)

Slijedite ove korake kako biste provjerili Ethernet vezu.

1. Provjerite je li Ethernet kabel čvrsto priključen između uređaja i usmjerivača, Ethernet priključka ili Ethernet sklopke.
2. Ako je Ethernet kabel priključen na mrežni usmjerivač ili Ethernet sklopku, pokušajte ga priključiti na drugi priključak na usmjerivaču ili sklopki.
3. Pritisnite gumb za uključivanje i isključivanje  da biste isključili skener, pričekajte 30 sekundi, a zatim ga uključite.

### Provjeravanje bežične veze (modeli N4600 ffw1 i N6600 ffw1)

Pregledajte sljedeće kako biste provjerili bežično povezivanje.

- Provjerite je li spojen mrežni kabel.
- Provjerite jesu li skener i bežični usmjerivač uključeni i imaju li dovod napajanja. Provjerite i je li bežični radio u skeneru uključen.
- Provjerite je li servisni identifikator (SSID) ispravan. Ako niste sigurni je li SSID ispravan, ponovo pokrenite bežično postavljanje.
- Kod sigurnih mreža provjerite jesu li sigurnosne informacije ispravne. Ako sigurnosne informacije nisu ispravne, ponovo pokrenite bežično postavljanje.
- Ako bežična mreža radi kako treba, pokušajte pristupiti drugim računalima na bežičnoj mreži. Ako mreža ima pristup internetu, pokušajte se povezati s internetom putem bežične veze.
- Provjerite je li metoda šifriranja (AES ili TKIP) ista za skener i bežičnu pristupnu točku (na mrežama koje upotrebljavaju WPA zaštitu).
- Provjerite je li skener unutar dosega bežične mreže. Za većinu mreža skener mora biti unutar 30 m (100 ft) od bežične pristupne točke (bežičnog usmjerivača).
- Provjerite blokiraju li prepreke bežični signal. Uklonite sve velike metalne predmete između pristupne točke i skenera. Između skenera i bežične pristupne točke ne smije biti stupova, zidova ili potpornih stupova koji sadrže metal ili beton.
- Provjerite je li skener udaljen od elektroničkih uređaja koji mogu ometati bežični signal. Mnogi uređaji mogu ometati bežični signal, uključujući motore, bežične telefone, sigurnosne kamere, druge bežične mreže i neke Bluetooth uređaje.
- Provjerite je li na računalu instaliran upravljački program skenera.
- Provjerite jesu li računalo i skener povezani na istu bežičnu mrežu.
- Za macOS provjerite podržava li bežični usmjerivač Bonjour.

## Gumbi ne funkcioniraju ispravno

Ako gumbi ne rade ispravno, izvršite sljedeće korake.

1. Kabel možda nije dobro ukopčan. Provjerite jesu li USB kabel i napajanje ispravno ukopčani.
2. Isključite skener, pričekajte 30 sekundi, a zatim ga ponovno uključite.
3. Ponovno pokrenite računalo.
4. Ako se problem ne riješi, možda postoji problem s upravljačkom pločom. Obratite se HP-ovoj podršci na:
  - Modeli 2600 f1: [www.hp.com/support/sjpro2600f1](http://www.hp.com/support/sjpro2600f1)
  - Modeli 3600 f1: [www.hp.com/support/sjpro3600f1](http://www.hp.com/support/sjpro3600f1)
  - Modeli N4600 fnw1: [www.hp.com/support/sjproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/sjproN4600fnw1)
  - Modeli N6600 fnw1: [www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1)

## Problemi s LCD-om (modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1)

Pregledajte sljedeće informacije o rješavanju problema s LCD-om.

### LCD ima problema sa zaslonom


Sljedeći simptomi indiciraju poteškoće s upravljačkom pločom skenera.

- Problemi s LCD lampicama: Zaslom je prazan ili dio sadržaja zaslona nedostaje.
- Problemi s LED lampicama: LED lampice ne funkcioniraju ili ostaju u pogrešnom stanju.

Ako se na skeneru pojavljuje neki od tih problema, obratite se HP-ovoj službi za podršku na web-mjestu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Gumbi skenera ne rade prema očekivanjima


Sljedeći simptomi indiciraju poteškoće s upravljačkom pločom skenera.

- Problemi s gumbima: Gumbi ne reagiraju ili se prilikom pritiska na gumb izvršava pogrešna radnja. Na primjer, uređaj skenira jednostrano kada pritisnete gumb za obostrano skeniranje Zadano/Obostrano .
- Problemi s LED lampicama: LED lampice ne funkcioniraju ili ostaju u pogrešnom stanju.

Ako se na skeneru pojavljuje bilo koji od tih problema, obratite se HP-ovoj službi za podršku na web-mjestu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Problemi sa zaslonom na dodirnoj ploči (modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1)

Sljedeći simptomi ukazuju na probleme s dodirnom pločom skenera.

- Problemi s dodirnom pločom: Zaslom je prazan ili dio sadržaja zaslona nedostaje.
- Problemi s gumbima: Gumbi ne reagiraju ili se prilikom pritiska gumba izvršava kriva radnja (npr. kada pritisnete gumb za obostrano skeniranje Zadano/Obostrano , uređaj skenira jednostrano).

Ako se na skeneru pojavljuje bilo koji od tih problema, obratite se HP-ovoj službi za podršku na web-mjestu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Problemi s performansama skeniranja

Progleđajte sljedeće informacije kako biste riješili probleme sa skeniranjem.

### Skener ne započinje odmah sa skeniranjem

Provjerite je li zatvoren poklopac ulagača dokumenata te je li skener uključen.

### Skener skenira stavke vrlo sporo

Ako skenirate tekst koji kasnije želite uređivati, optičko prepoznavanje znakova (OCR) razlog je zbog kojeg skener sporije skenira, što je normalna pojava. Pričekajte da skeniranje završi.



**NAPOMENA: Windows:** Za najbolje rezultate prilikom optičkog prepoznavanja znakova kompresija skenera mora biti postavljena na minimalnu razinu ili onemogućena.

Skeniranjem uz veću razlučivost od potrebne povećava se vrijeme skeniranja te se stvaraju veće datoteke bez ikakve dodatne prednosti. Ako skenirate uz veću razlučivost, postavite razlučivost na nižu razinu da biste povećali brzinu skeniranja.

### Skener skenira samo jednu stranu dvostranog dokumenta

Provjerite je li u prečacu za skeniranje koji ste odabrali navedeno obostrano skeniranje.

### Na odredištu skeniranja nedostaju skenirane stranice

Prilikom skeniranja, slijepljene se stranice skeniraju kao jedna. Provjerite da biste bili sigurni da skenirane stranice nisu slijepljene.

### Pogrešan redoslijed skeniranih stranica na odredištu skeniranja

Ako skenirane stranice nisu u redu na odredištu skeniranja, provjerite sljedeće.

- Prije no što izvornik dokument postavite licem dolje u ulaznu ladicu, provjerite jesu li stranice izvornika poredane ispravnim redoslijedom.
- Provjerite nema li na papiru spajalica, klamera ili drugog materijala (kao što su ljepljivi papirići) koji mogu uzrokovati nepravilno ulaganje stranica.
- Provjerite nisu li stranice slijepljene.

### Datoteke skeniranja su prevelike

Ako su datoteke skeniranja prevelike, provjerite sljedeće.

- Većina programa za skeniranje dopušta odabir manje veličine datoteke prilikom odabira izlazne vrste datoteke. Dodatne informacije potražite u pomoći za softver za skeniranje koji koristite.
- Provjerite postavku razlučivosti skeniranja (dodatne informacije potražite u pomoći za softver za skeniranje koji koristite):
  - 200 tpi dovoljno je za spremanje dokumenata kao slika.
  - Za većinu fontova 300 tpi dovoljno je za upotrebu softvera za optičko prepoznavanje slova (OCR) da bi se dobio tekst za uređivanje.

- Preporučuje se odabir veće razlučivosti za azijske i male fontove.



**NAPOMENA:** Kod skeniranja posebnih dokumenata s pozadinom s crnim točkama, spremanje slike kao .tif datoteke može smanjiti sliku.

Skeniranjem uz razlučivost veću od potrebne stvara se veća datoteka bez ikakve dodatne prednosti.

- Skeniranjem u boji nastaju veće datoteke od crno-bijelog skeniranja.
- Ako istodobno skenirate mnogo stranica, razmislite o istovremenom skeniranju manjeg broja stranica da biste dobili više manjih datoteka.

## Problemi s prepoznavanjem teksta (OCR) (Windows)

Skener koristi optičko prepoznavanje znakova (OCR) radi pretvaranja teksta na stranici koji se može uređivati na računalu.

- Ako se tekst može skenirati, ali se ne može uređivati, prije skeniranja odaberite sljedeće:
  - Odaberite prečac za skeniranje koji podržava OCR. Sljedeći prečaci za skeniranje podržavaju OCR:
    - Spremanje na PDF
    - Pošalji e-poštom kao PDF
    - Spremanje kao tekst koji se može urediti (OCR)
    - Slanje u oblak
    - Svakodnevno skeniranje
  - Odaberite jednu od sljedećih vrsta izlazne datoteke utemeljene na OCR-u iz padajućeg okvira **Vrsta datoteke**:
    - Text (.txt)
    - Rich Text (.rtf)
    - Word (.doc, .docx)
    - Excel (.xls, .xlsx)
    - CSV (.csv)
    - XML (.xml)
    - PDF koji se može pretraživati (.pdf)
    - PDF/A (.pdf)



**NAPOMENA:** Ako se ne odabere vrsta izlazne datoteke utemeljene na OCR-u, dokument će se skenirati kao grafika i tekst neće biti moguće uređivati.

- Provjera izvornika
  - Softver možda neće prepoznati tekst koji je gusto zbijen. Ako, primjerice, u tekstu koji softver pretvara nema nekih znakova ili su neki znakovi spojeni, "rn" može izgledati kao "m".
  - Točnost softvera ovisi o kvaliteti slike, veličini teksta te strukturi izvornika i kvaliteti samog skeniranog predloška. Provjerite je li kvaliteta slike izvornika dobra.



- Zbog pozadina u boji slike u prednjem planu mogu biti nedovoljno istaknute.
- Ako su trake skenera prljave, datoteka skeniranog predloška nema optimalnu jasnoću. Provjerite jesu li trake skenera čiste.

## Problemi s e-poštom (modeli N4600 fnw1 i N6600 fnw1)

Da biste riješili probleme s e-poštom, pokušajte sljedeće.

### Provjera valjanosti adrese SMTP pristupnika

Otvorite ugrađeni web-poslužitelj kako biste potvrdili da je adresa SMTP pristupnika ispravna. Također potvrdite da je adresa e-pošte koja se koristi valjana.

### Provjera valjanosti adrese LDAP pristupnika (Windows)

S pomoću postupka u nastavku provjerite valjanost adrese LDAP pristupnika u sustavu Windows.

1. Otvorite Windows Explorer. U adresnoj traci upišite `LDAP://` i odmah nakon toga adresu LDAP pristupnika. Na primjer, upišite `LDAP://12.12.12.12` gdje "12.12.12.12" predstavlja adresu LDAP pristupnika.
2. Pritisnite tipku **Enter**. Ako je adresa LDAP pristupnika valjana, otvorit će se dijaloški okvir **Pronađi osobe**.
3. Ako adresa LDAP pristupnika nije valjana, obratite se administratoru mreže.

# 5 Dodatno rješavanje problema

Tablica 5-1 dodatna pomoć za otkrivanje poteškoća

podrška	Gdje se nalazi
Iskoristite telefonsku podršku za svoju državu/regiju Pripremite naziv uređaja, serijski broj, datum kupovine i opis problema.	Telefonske brojeve za pojedinu državu/regiju možete pronaći na brošuri koja je priložena u kutiji uz proizvod ili na web-mjestu <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .
Osigurajte 24-satnu internetsku podršku i preuzmite uslužne i upravljačke programe te elektroničke informacije	Početna stranica podrške za uređaj: <ul style="list-style-type: none"><li>• Modeli 2600 f1: <a href="http://www.hp.com/support/sjpro2600f1">www.hp.com/support/sjpro2600f1</a></li><li>• Modeli 3600 f1: <a href="http://www.hp.com/support/sjpro3600f1">www.hp.com/support/sjpro3600f1</a></li><li>• Modeli N4600 fnw1: <a href="http://www.hp.com/support/sjproN4600fnw1">www.hp.com/support/sjproN4600fnw1</a></li><li>• Modeli N6600 fnw1: <a href="http://www.hp.com/support/siflowN6600fnw1">www.hp.com/support/siflowN6600fnw1</a></li></ul>
Naručivanje dodatnih HP usluga ili ugovora o održavanju	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>

# Kazalo

## A

- akustičke specifikacije 1, 7, 9
- automatsko obrezivanje skenirane slike na odabranu veličinu stranice ili popunjavanje skenirane slike do odabrane veličine stranice 14, 31
- Automatsko prepoznavanje boje 14, 31
- automatsko prepoznavanje veličine stranice 14, 31, 35

## B

- brzina
- rješavanje problema 46, 54, 57
- brzina, rješavanje problema 14, 39

## C

- crte
- rješavanje problema 46, 53

## Č

- čišćenje
- put papira 40
- valjci 40

## D

- deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera 46, 48, 49
- dijelovi
- naručivanje 40, 42, 44

## E

- električne specifikacije 1, 7

## G

- gumb napajanje, lokacija 1, 2
- Gumb Odustani 1, 4
- Gumb Skeniraj 1
- Gumb za jednostrano skeniranje 4
- Gumb za obostrano skeniranje 4
- Gumb za uključivanje 1
- Gumb za uključivanje i isključivanje 4

- gumb za uključivanje/isključivanje, lokacija 1, 2
- gumbi
- dodirna ploča skenera 5
- jednostrano skeniranje 4
- Napajanje 1, 4
- obostrano skeniranje 4
- Odustani 1, 4
- Skeniranje 1
- upravljačka ploča skenera 1, 4

## H

- HP Scanner Tools Utility
- upotreba 1, 10, 11
- HP TWAIN 1, 10, 11
- HP Utility 14, 37, 38
- HP Utility za Mac
- Bonjour 14, 37, 38
- značajke 14, 37, 38
- HP Utility, Mac 14, 37, 38
- HP Web Jetadmin 12
- HP-oba krpa za čišćenje puta papira 40
- HP-ova služba za korisnike 46, 60

## I

- informacije o proizvodu 1
- instalacija softvera
- rješavanje problema 46, 48
- internetska podrška 46, 60
- ISIS 1, 10, 11
- iskrivljene slike 46, 53
- izlazna ladica
- lociranje 1, 2

## J

- Jetadmin, HP Web 12

## K

- kabli
- rješavanje problema 46, 48
- komplet valjaka
- zamjena 40, 42, 44
- krhki materijali, skeniranje 14, 39
- krpa za čišćenje 40

## L

- ladice
- kapacitet 1, 7
- priloženo 1, 7
- LED indikator
- u primanju faksa 46, 47

## M

- Macintosh
- HP Utility 14, 37, 38
- macOS softver 1, 11
- mediji
- nema uvlačenja 46, 52
- pogrešno uvlačenje 46, 52
- rješavanje problema 46, 52
- zaglavljena 46, 51, 52
- memorija
- priloženo 1, 7
- minimalni zahtjevi sustava 8
- mreže
- HP Web Jetadmin 12
- podržano 1, 7
- mutne slike 46, 53

## N

- napajanje
- otklanjanje poteškoća s kablom 46, 48
- potrošnja energije 1, 7, 9
- naručivanje
- komplet za zamjenu valjka 40, 42, 44
- potrošni materijal 40, 45
- nedostaju stranice, rješavanje problema 46, 54, 57
- nejasne slike 46, 53
- neravne slike 46, 53

## O

- oblak, skeniranje u 14, 31
- obostrano skeniranje
- rješavanje problema 46, 54, 57
- obrezivanje skenirane slike na odabranu veličinu stranice ili popunjavanje skenirane slike do odabrane veličine stranice 14, 31

- odrezana slika
  - rješavanje problema 53, 54
- odrezane slike
  - rješavanje problema 46
- održavanje
  - čišćenje puta papira 40
  - čišćenje valjaka 40
- operacijski sustavi (OS)
  - podržano 1, 7
- operacijski sustavi, podržani 8
- OS (operacijski sustav)
  - podržano 1, 7

**P**

- papir
  - nema uvlačenja 46, 52
  - podržane veličine 14, 24, 26
  - pogrešno uvlačenje 46, 52
  - rješavanje problema 46, 52
  - zaglavljena 46, 51, 52
- podrška
  - online 46, 60
- podrška za duge stranice 14, 31, 33
- podrška za korisnike
  - online 46, 60
- podrška za vrlo duge stranice 14, 31, 33
- podržani operacijski sustavi 8
- pogrešno uvlačenje
  - rješavanje problema 46, 52
- postavke upravljanja
  - napajanjem 46, 49
- potrošni materijal
  - naručivanje 40, 45
  - status, pregled s pomoću programa HP Utility za Mac 14, 37, 38
- prečaci za skeniranje 31
- prepoznavanje uvlačenja više papira 14, 31, 33
- prepoznavanje veličine stranice 14, 31, 35
- problemi s bežičnom vezom 55
- problemi s dodirnom pločom 56
- problemi s LCD-om 56
- Problemi s LCD-om 56
- problemi s uvlačenjem 46, 51
- problemi sa zaslonom 56
- produkt
  - automatsko isključivanje 1, 12
  - Stanje mirovanja 1, 12
- put papira
  - čišćenje 40
  - problemi s uvlačenjem 46, 51

## R

- rezultat skeniranja je bijela slika
  - rješavanje problema 46, 53
- rezultat skeniranja je crna slika
  - rješavanje problema 46, 53
- rješavanje problema
  - bežična veza 55
  - brzina 14, 39, 46, 54, 57
  - crte 46, 53
  - deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera 46, 48, 49
  - dodirna ploča 56
  - gumbi 56
  - instalacija 46, 48
  - iskrivljene slike 46, 53
  - kabeli 46, 48
  - krhki materijali 14, 39
  - LCD 56
  - napajanje 46, 49
  - nejasne slike 46, 53
  - obostrano skeniranje 46, 54, 57
  - odrezana slika 46, 53, 54
  - osnovni savjeti 46
  - papir se ne uvlači 46, 52
  - pogrešno uvlačenje 46, 52
  - prestanak rada 46, 49
  - problemi s uvlačenjem 46, 51
  - provjera napajanja 46, 49
  - redoslijed stranica 46, 54, 57
  - rezultat skeniranja je bijela slika 46, 53
  - rezultat skeniranja je crna slika 46, 53
  - skeniranje krhkih materijala 14, 39
  - stranice nedostaju 46, 54, 57
  - velike datoteke skeniranja 46, 54, 57
  - zaglavljena 46, 51, 52
  - zaslon 56

## S

- skener
  - dodirna ploča 5
  - upravljačka ploča 1
- skeniranje
  - datoteke su prevelike 46, 54, 57
  - izvornici 14, 24
  - kartice 14, 24
  - krhki materijali 14, 39
  - problemi s uvlačenjem 46, 51
- Skeniranje 29

- Skeniranje na SharePoint
  - omogućavanje 14
- Skeniranje na USB pogon
  - omogućavanje 14, 19
- Skeniranje u e-poštu
  - konfiguracija 14
- Skeniranje u mrežnu mapu
  - početne postavke 14, 17
- skeniranje u oblak 14, 31
- softver
  - deinstaliranje i ponovno instaliranje 46, 48, 49
  - HP Utility 14, 37, 38
  - Mac 1, 11
  - otklanjanje poteškoća pri instalaciji 46, 48
  - Windows 1, 10
- Softver HP Scan Extended
  - informacije 1, 10
- softver za skeniranje
  - Mac 1, 11
  - Windows 1, 10
- softver za Windows 1, 10
- specifikacije
  - električne i akustičke 1, 7, 9
- specifikacije o napajanju 9
- Stanje mirovanja 1, 12
- status
  - HP Utility, Mac 14, 37, 38
- stranica u minuti 1, 7
- stranice nisu dobro posložene 46, 54, 57

## T

- tehnička podrška
  - online 46, 60
- TWAIN 1, 10, 11

## U

- uključivanje skenera
  - rješavanje problema 46, 49
- ulazna ladica
  - lociranje 2
  - savjeti za umetanje 14, 24
  - umetanje dokumenata 14, 24
  - umetanje kartica 14, 24
- ulazne i izlazne ladice
  - lociranje 1
- upravljačka ploča 1
  - gumbi 4
  - lociranje 1, 2
  - vidi* upravljačka ploča
- upravljački programi
  - veličine papira 14, 24, 26

upravljanje napajanjem 46, 49  
USB kabel  
rješavanje problema 46, 48

## V

valjci  
čišćenje 40  
zamjena 40, 42, 44  
višestrano ulaganje 46, 52  
vodilice za papir, lokacija 1, 2

## W

web-mjesta  
HP Web Jetadmin,  
preuzimanje 12  
naručivanje potrošnog  
materijala 40, 45  
podrška za korisnike 46, 60  
zamjenski dijelovi 40, 42

## Z

zaglavljenja  
rješavanje problema 46, 51, 52  
zahtjevi sustava  
minimum 8  
zamjena jastučića 42  
zamjena modula valjka podizača 44  
zamjena valjka 40, 42  
značajke  
automatsko prepoznavanje  
boje 14, 31  
obrezivanje skenirane slike na  
odabranu veličinu stranice ili  
popunjavanje skenirane slike  
do odabrane veličine  
stranice 14, 31  
podrška za duge stranice 14, 31,  
33  
podrška za vrlo duge  
stranice 14, 31, 33  
prečaci za skeniranje 31  
prepoznavanje uvlačenja više  
papira 14, 31, 33  
prepoznavanje veličine  
stranice 14, 31, 35

## Ž

žaruljica napajanja 1, 4